

MAESTRO COLONIAL - JDA - EXTERNO I
EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

¿Cuál de las siguientes acciones son causales de despido? Puede elegir más de una alternativa.

 Falsificación de documentos., Robo.

¿Cuáles son los requisitos que debe tener un trabajador para recibir subsidio por lactancia?

 Debe tener vínculo laboral a la fecha de nacimiento del bebé y tener de 3 a 4 aportaciones anteriores a la fecha de nacimiento del bebé.

Marca verdadero o falso ante las siguientes afirmaciones

 **sin contestar**

Para un óptimo clima laboral es necesario conversar con todos tus trabajadores de tienda por lo menos 5 minutos al día, considerando que tiene más de 200 trabajadores.

 F

Por ley, sólo el examen pre-ocupacional es obligatorio.

 V

Es importante que sólo se de retroalimentación a los trabajadores al culminar un proceso formal como la Evaluación de Desempeño.

 V

Los beneficios sociales se le paga a un trabajador cuando cesa son: Gratificaciones pendientes a la fecha del cese /CTS /Vacaciones trancas y pendientes.

 V

Cuáles de las siguientes afirmaciones *NO* son correctas: 1. Solo debe contratar a personas que cumplan con el perfil. 2. El GPTW participan todas las empresas del Perú, sin distinguir el rubro de la misma. 3. Toda empresa debe dictar capacitaciones de Primeros Auxilios.

 Todas son correctas.

Elige la alternativa correcta para el sgte Caso: Te encuentras realizando un proceso de selección para cubrir 20 posiciones vacantes de ventas. Una hora después de iniciado el proceso, te das con la sorpresa de que no cuentas con el material suficiente para poder evaluar a todos los candidatos que se han presentado. ¿Qué harías en esta situación?

 3. No los evalúo con el material que me falta pero continuo con dinámicas grupales que me permitan filtrar a los candidatos sin necesidad de material.

Elige la alternativa correcta para el sgte Caso: Debes cumplir un mínimo de 4 horas de capacitación en Seguridad Ocupacional al año por trabajador de acuerdo a Ley. Has elaborado tu cronograma del mes de noviembre y te das con la sorpresa que la mitad de tu tienda no ha cumplido con este requerimiento. ¿Qué harías en esta situación?

 Conversas con el Jefe de Seguridad de tu tienda y le explicas que es su responsabilidad el cumplir con ese requerimiento a fin de año.

Elige la alternativa correcta para el sgte Caso: Actualmente, tienes una vacante de jefatura en tu tienda. Después de pensar en los posibles candidatos de tu tienda, concluyes que Pedro López, asesor de ventas por más de 4 años, es la persona más adecuada para ocupar el cargo. ¿Qué haces frente a esta situación?

 1. Lo animas a postular y le cuentas las ventajas que podría obtener si consigue la posición.

Elige la alternativa correcta para el sgte Caso: Estás en tu oficina y de pronto ingresa un asesor de ventas y te comenta que ha observado que su jefe tiene varias bebidas alcohólicas en su mochila. Te acercas donde el jefe y le preguntas al respecto, él te responde que efectivamente tiene las botellas en su poder y que son para la celebración de cumpleaños de su esposa. ¿Qué haces

frente a esta situación?



1. Le adviertes que evite traer bebidas alcohólicas al trabajo pues pueden generarse especulaciones negativas al respecto y se lo comunicó a mi jefe directo.

