

CI ANALISTA DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA SET 2015
EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

No. Identificación :	41793830
Nombres :	NELSON FRANK
Apellidos :	CERVANTES RIOS
Dirección :	CALLE LAS MAGNOLIAS 143
Teléfono :	999053298
Celular :	956724218
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	DIVORCIADO
Area de Estudio :	SISTEMAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1983-01-28

CI ANALISTA DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA SET 2015 EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Se plantea un nuevo Proyecto para una futura tienda en Cuzco, programada la fecha de apertura para el 01/02. En tu criterio cuales son las actividades que debería tomar en cuenta la Gerencia de Sistemas para esta implementación en orden de prioridades. Establecer cada etapa que debería de tener este proyecto de inicio a fin, estimando los tiempos que debería de durar cada una e indicar cuales serían las rutas críticas.

Evaluación del Proyecto (estudios Técnicos, factibilidad, que es lo que se quiere, requerimiento) Presupuesto del Proyecto (Con cuanto dinero se dispone, sponsor) Plan de Trabajo (Se determinara lo que se realizará, etapas, procesos) Tiempo (Plazos, rango estimado, tiempo de espera) Equipo de Trabajo (Definir el Líder del proyecto, quienes están involucrados y organizarse) Ejecución del proyecto (proceso en el cual empieza el proyecto a realizarse, se van evaluando constantemente los avances, reuniones informativas con el sponsor y el lider, los pro y contras que se van encontrando, toma de decisiones, gestionar con los proveedores como va el avance, coordinación con los equipos de trabajo) Entrega del proyecto (Se da por culminado la misma, se pone en actas todos los entregables del proyecto, El cliente da conformidad de la misma y se firma el acta de entrega de proyecto)

Habilitar la señal inalámbrica del local.

Dentro de la planificación del proyecto al definirse las actividades a realizarse, se determina siempre un tiempo prudente en días, donde se contempla justamente estos inconvenientes ya sea con el proveedor y/o factores ajenos. En ese sentido tenemos unos días mas de poder manejar la situación, el cual me permitirá por ejemplo aplicar una contingencia, instalar equipos alternativos temporales y/o con otro proveedor el cual pueda facilitarme los equipos en menor tiempo, definitivamente alterar el presupuesto del proyecto. Gestionar una penalidad con el proveedor que no cumplió con los plazos establecidos

Cumplir con la entrega de los equipos RF, sin verse afectado por el retraso indicado por el proveedor.

Evaluar y gestionar con el líder del proyecto la posibilidad de conseguir un nuevo proveedor o en su defecto agilizar la entrega de las mismas por otros medios. Teniendo en cuenta que manejamos un tiempo prudente excedente al plazo definido en cada entregable.

Como manejaría el incumplimiento y la falta de seguimiento por parte del Jefe de Ingeniería.

En su defecto, afecta seriamente el proyecto, por lo tanto con el proveedor amerita una penalización la cual debe estar definida en los contratos, en cuanto al Jefe de Ingeniería, también corresponde una sanción por falta de interés y descuido de sus actividades encargadas. De ser posible delegar a otra personal que pueda hacerse cargo.

El proveedor se comunica con la finalidad de informar una incompatibilidad con el diseño del Cableado Estructurado; esta basa en que el recorrido de las bandejas fue proyectado para un techado de concreto y el que se está instalando es de un tipo de cobertura aislante, que no le permite instalar los sostenes a bandejas en la distancia de 1.5mts, regulado por supervisión técnica; y la distancia de las vigas es de 2mts, por lo que excede lo solicitado; la propuesta por el proveedor es instalar entre las vigas rieles a los cuales podría instalarse los sostenes según requerimiento, incrementando el gasto sobre el presupuesto por \$7,000. ¿Que decisión tomaría para tomar este inconveniente?

Evaluar la factibilidad (se verifica si es posible tener otra alternativa de cableado) Gestionar (Con el proveedor las otras alternativas que se puede manejar que no afecte el presupuesto establecido al inicio del proyecto caso contrario realizar lo que sugiere siempre y cuando cumpla con los requisitos y estándares establecidos) Informar(Reunirse con el Sponsor e indicarle que se presentó un inconveniente, el cual altera el presupuesto, haciéndole notar que no estaba contemplado al inicio del proyecto. Negociar (el presupuesto inicial contempla siempre un margen adicional para estas eventualidades)

Sodimac se encuentra próximo a una auditoría interna de Data Centers, definir el plan a seguir e identificar los puntos más importantes para estar preparado y superar con éxito la evaluación.

Seguridad (el acceso al data center debe ser restringido y definido los accesos y responsables de la misma) Espacio (debe cumplir los estándares internacionales, ambiente hermetico y cerrado y a su vez contar con ventilación y acondicionamiento (mantener la temperatura no mayor a 14° c) Sistema contra incendio Cableado estructurado: los gabinetes deben estar bien rackeado y a su vez el cableado ordenado y debidamente etiquetado) Los servidores (deben estar en optimas condiciones, se debe tener definido el administrador de la misma, quienes tienen accesos, roles, perfiles) Continuidad de Negocio (los Backups, seguridad, disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información) Sistemas de alarma (Ante el ingreso de personal no autorizado) Sistemas de CCTV (Video Vigilancia) Equipos de Comunicaciones (debidamente etiquetado y en optimas condiciones)

Debido a un proceso de estandarización corporativa, toda telefonía IP se migrará a la plataforma LYNC. Actualmente Sodimac tiene implementado en todas las tiendas módulos para llamadas al CALL CENTER pero los anexos actuales no son compatibles con LYNC.

Definir la planificación del proyecto para mantener la continuidad del servicio e indicar los principales entregables.

Evaluación del proyecto. Presupuesto del proyecto Definir los plazo que se tiene para la migración.(tiempos bien establecidos por la criticidad de la misma) Contar con los equipos compatibles (previa evaluación y pruebas del correcto funcionamiento y envío de las mismas a todas las tiendas)

Definir el equipo de trabajo para hacer el despliegue masivo de la misma en el menor tiempo posible que no impacte la continuidad del servicio (realizarlo en horas que no haya atención al publico). Ejecución de la misma con todo el equipo de trabajo, con la supervisión y coordinación del líder del proyecto). Entrega del proyecto. (se da conformidad que se deja operativo el servicio) Entregables: Manuales de Uso del Sistema

Manuales de Configuración Manuales de Mantenimiento Proceso de reporte de Avería

