

CI COORDINADOR DE CAJAS PUCALLPA SET 2015
EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

No. Identificación :	47339353
Nombres :	JESSICA
Apellidos :	GRATELLI VIENA
Dirección :	JR. APURIMAC 499
Teléfono :	
Celular :	972817131
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	CONTABILIDAD / AUDITORÍA
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1991-10-09

a) Sodimac acepta cheques con fecha de pago diferido



b) Sodimac solo acepta cheques al portador



c) Una vez que el cliente haya cancelado con el cheque el cajero deberá entregarle al cliente su comprobante de pago



d) El cliente puede recoger su mercadería una vez que finanzas confirme a servicio al cliente que el cheque ha sido aceptado por el banco.



a) Se puede cancelar el plan media cuota CMR con varias formas de pago.



b) El retiro supercash efectuado en SODIMAC es de 1 a 24 cuotas.



c) El abono CMR en caja se realiza presentando la tarjeta CMR o el estado de cuenta.



¿Qué significa NPS?

 c) Nivel promedio de Satisfacción.

a) El NPS mide la lealtad de los clientes de una empresa basándose en sus recomendaciones.



b) El NPS mide el bienestar del cliente en los Atributos de satisfacción en cajas, espera en caja, cajas con personal amabilidad del cajero.



c) El NPS a nivel general se basa en una sola pregunta: ¿Recomendaría este local a un familiar o amigo para comprar algún producto o servicio?



d) El NPS permite hacer comparaciones entre tiendas, encontrando oportunidades de mejora.



¿Qué obtenemos con la medición del NPS? Puede elegir más de una alternativa.

 Conocer la experiencia de compra del cliente, Identificar problemas y solucionarlos

A partir de que monto se deberán personalizar las boletas.

 Ninguna de las anteriores

¿En qué caso se puede hacer efectivo una nota de crédito válida en caja?

 La devolución será en nuevos soles y por un importe máximo de S/ 1500.00

¿Si el cliente desea utilizar una nota de crédito como forma de pago?

 Debe utilizar la NCR en caja por el importe total, no se da vuelto.

Indicar cuál es el procedimiento correcto para realizar los extornos a tarjetas bancarias excepto CMR

 Post Venta hace la Nota de Crédito y el Supervisor de Cajas envía información a finanzas o al operador.

