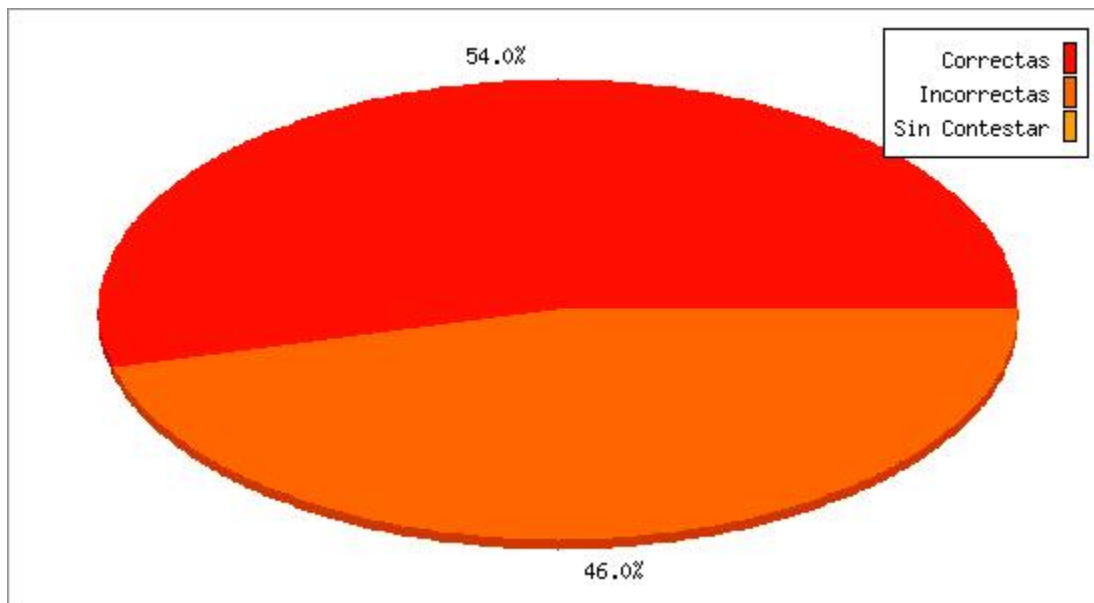


SUPERVISOR OPERACIONES - SETIEMBRE 2015
EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	10.130000000000004/19.999999970197678	27	23	0



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 15 de Septiembre del 2015

Hora Evaluación : 12:07:41

Tiempo Utilizado : 33 minuto(s) 12 segundo(s)

El 04 de junio del 2015 un cliente apertura su Cuenta Ahorro a Plazo Fijo por el importe S/.305,950.00 Nuevos Soles por un período de 90 días y a una TEA preferencial de 4.75%. ¿Qué importe retirará el cliente al final del plazo?

 309,520.18

El día 06/11/2014 se apertura una Cuenta Ahorro a Plazo Fijo por S/.450,000.00 por un período de 180 días correspondiéndole una TEA de 4.75%. El día 05/05/2015, la cuenta a plazo fijo se renueva automáticamente por 180 días con una TEA de 4.75%, sin embargo

 460,563.51

Los extranjeros identificados con carnet de extranjería podrán cobrar giros y órdenes de pago electrónicas hasta por un monto máximo de S/.1,000.00 o US\$350.00

 Falso.

Los giros pueden anularse por: olvido de clave, por pérdida del DOI del beneficiario o por desistimiento.

 Falso.

Con respecto al redondeo en operaciones de ingreso de efectivo, las operaciones que tengan fracciones de S/.0.06, S/.0.07, S/.0.08 y S/.0.09 serán redondeados a S/.0.00

 Verdadero.

Las transacciones de Transferencias Interbancarias en Línea no tendrán extorno.

 Falso.

Los montos máximos para las Transferencias Interbancarias en Línea son: S/.30,000.00 en MN y US\$10,000.00 en ME.

 Verdadero.

Las Oficinas Informativas pueden emitir y pagar giros

 Falso.

El horario para Sub Envío de Cheques a Control Operativo tiene una sola ventana horaria: Se abre a las 11 am y se cierra hasta 6:30 pm

 Verdadero.

La transacción 5520 Cierre de Ventanilla, emite los siguientes reportes: Cuadre Operativo en Moneda Nacional, Cuadre Operativo en Moneda Extranjera, Cuadre Operativo de Tarjetas y Movimiento por Cajero.

 Verdadero.

En las órdenes de pago electrónicas no es necesario que el ordenante o el beneficiario tengan cuentas ahorro en Caja Piura

 Falso.

El monto máximo de las transferencia interbancarias vía CCE en moneda nacional es S/.350,000.00.

 Verdadero.

A los clientes menores de edad no se les asigna tarjeta de Débito

 Verdadero.

No se deben entregar ni recibir monedas de S/.0.01 por que la Ley del BCRP establece que las monedas de esta denominación están fuera de circulación.

 Verdadero.

Los formatos "Formulario de Información Básica de Cliente - Persona Natural correspondientes a clientes de créditos, deberán archivarse en los expedientes de créditos

 Verdadero.

Luego de abrir un cuenta ahorro, el auxiliar, asistente o supervisor de operaciones ejecutará; la transacción 1361 Impresión de Contratos para imprimir los contratos y cartillas correspondientes.

 Verdadero.

CMAC PIURA SAC recibe cheques para realizar depósitos en cuentas o pagos de créditos. Estos cheques deben estar girados correctamente, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es incorrecta

 Si es para deposito en Cuenta Ahorro, Cuenta Ahorro con Órdenes de Pago o Cuenta Ahorro a Plazo Fijo, debe estar girado a nombre del titular de la cuenta de ahorros o depositado en la cuenta del mismo endosatario si es cheque Negociable.

Con qué frecuencia debe realizar el Encargado de Agencia u Oficina el Reporte de Histórico de Apoderados de Cuentas Ahorro y Cuentas Ahorro a Plazo Fijo

 Diariamente

En las cuentas de Depósito a Plazo Fijo de menores de edad se permitirán operaciones de incremento de capital de depósito a plazo fijo con cheque siempre y cuando

 El cheque está girado a nombre del tutor legal.

Los colaboradores responsables de la revisión y seguimiento de las cuentas bloqueadas son:

 Los supervisores de operaciones designados mediante memorando de administración

Para ingresar a bóveda debe existir siempre un control dual, esto significa que

 El colaborador encargado de la caja sección será responsable de la llave y el responsable de agencia u oficina será responsable de la clave.

Realizar una identificación positiva del cliente significa que:

 A y B.

Al recibir una remesa que proviene de un banco, el comprobante "Recibe Efectivo de Bancos" y el Recibo o remito de la Empresa de Transporte de Valores, deben guardarse de forma cronológica en el archivo denominado

 Remesas de Bancos de Agencia

En cuanto al registro y apertura de cuentas de persona jurídica es verdadero que

 A y C.

Con respecto a las aplicación de las operaciones en trámite, señale la alternativa falsa

 Ninguna de las anteriores.

El tiempo máximo que debe permanecer un importe registrado como sobrante de ventanilla y que corresponda a efectivo encontrado en las instalaciones de la agencia u oficina es

 07 días calendario

Las cuentas que por su naturaleza están exoneradas del pago del Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF) son

 Remuneraciones y Pensiones Alimenticias.

Los arqueos de pagarés, contratos y de toda la documentación que sustente el desembolso de crédito debe realizarse _____ al 100%, es decir se debe arquear todos los pagarés emitidos en la agencia u oficina, y, _____ deben hacerse arqu

 trimestralmente / mensualmente.

¿Qué documento deberá entregar un tercero para efectuar un retiro de los fondos de una Cuenta Ahorro a Plazo Fijo, cuando el retiro es por un monto equivalente a S/. 15,000.00:

 Poder inscrito en Registros Públicos.

Con respecto a los retiros de capital de las Cuentas Ahorro a Plazo fijo es falso:

 El monto máximo a retirar es de S/.100.00 para depósitos en moneda nacional y US\$ 100.00 para depósitos en moneda extranjera.

Las entidades financieras deben difundir información simple y transparente

 Todas

Las tasas de interés efectiva (compensatoria y moratoria) que se difunden en los tarifarios se expresan en términos

 TCEA

El tamaño de letra de los tarifarios y formularios contractuales debe ser

 Mínimo de 3mm.

Raúl Chávez, solicita un modelo de contrato de una cuenta de ahorros y usted le informa que

 Le entrega un formulario contractual sin costo

TREA es a Ahorro, como TCEA es a

 Comisiones y gastos.

Los reclamos pueden ser presentados por terceros en nombre del usuario

 Verdadero.

El plazo de comunicación previa para las variaciones de tasas de interés, comisiones o gastos, cuando éstas no favorecen al cliente son

 30 días calendario

El adelanto de cuotas es solicitado sólo por

 Titular del crédito.

Los reclamos deben ser atendidos en el plazo de

 30 días hábiles

Los medios de comunicación directos para comunicar variaciones contractuales que no favorecen al cliente son

 Tarifarios, Folletos cualitativos y cuantitativos, cajeros automáticos, página web, personal de la entidad

La actualización de la cobertura del Fondo de Seguro de Depósito se realiza

 Trimestralmente.

El Fondo de Seguro de Depósito protege los depósitos de

 Todas

En el caso de las cuentas mancomunadas, la cobertura del Fondo de Seguro de Depósito es

 El importe de la cuenta se distribuye a prorrata entre los titulares de la cuenta y los límites de cobertura del seguro se aplican respecto a cada uno de ellos en forma individual.

En cuanto al uso y seguridad de la tarjeta de débito señale la alternativa correcta

 Todas

En cuanto a la conservación de la tarjeta señale la alternativa correcta

 A y B.

Los retiros en los cajeros Piura Cash se limitan a los siguientes horarios y montos

 Entre las 6:01 a.m. y las 10:00 p.m. hasta S/. 2000 y US\$ 1000 y entre las 10:01 p.m. y las 6:00 a.m. hasta S/. 500 y US\$ 200.

En caso de fallecimiento del titular de la cuenta, los herederos deben presentar

 Todas

Son consecuencias de la refinanciación de un crédito

 A y B.

Señale la alternativa correcta en cuanto a los efectos de refinanciamiento de la deuda

 Para mejorar la clasificación progresivamente en una categoría, el cliente debe cumplir con pagar puntualmente durante 2 trimestres consecutivos.

Para ingresar a bóveda debe existir siempre un control dual, esto significa que

 Deben ingresar siempre dos colaboradores que pueden ser dos del Área de créditos o dos del Área de ahorros

