

CI ASISTENTE DE COBRANZAS SET 2015 - C
EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

No. Identificación :	43874822
Nombres :	CYNTHIA CECILIA
Apellidos :	CASTILLEJO VERA
Dirección :	SAN FELIPE 560 DEPARTAMENTO 03 SURQUILLO
Teléfono :	4473806
Celular :	950114725
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	CONTABILIDAD / AUDITORÍA
Escolaridad :	ESTUDIANTE UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1986-11-27

CI ASISTENTE DE COBRANZAS SET 2015 - C EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

El cliente CONSTRUCCIONES PERUANAS SA, es uno de los clientes más importantes de Venta Empresa, cuenta con una línea de crédito de S/. 1 MM y su comportamiento de pagos siempre ha sido puntual, sin embargo en los últimos meses ha presentado retrasos en sus pagos teniendo actualmente una deuda morosa por más de S/. 800 M con 60 días de vencimiento. Ya le hemos hecho llegar un par de cartas de cobranzas previas, sin haber obtenido una respuesta positiva, en tal sentido y según nuestros procedimientos, debemos emitir una última carta de cobranza con el fin de recuperar dicha deuda. Bajo este escenario plantéenos un modelo de carta acorde a la situación arriba descrita.

Después de habernos comunicado con este cliente por medio de una carta, y siendo uno de los más importantes, que mostro una buena conducta, deberíamos antes de emitir la carta de cobranza, dialogar con el personalmente en una reunión así nos acercaremos más a la razón de este retraso que no es común en él y luego saber como proceder.

Diga usted cuál sería el proceso completo de gestión de cobranza para un cliente en situación morosa. Mencione herramientas y/o estrategias de cobranza.

- Enviar un mail recordatorio con el vencimiento - Solicitar una fecha de pago y hacerle seguimiento al cumplimiento - Si continua moroso, solicitar una reunión - Emitir carta de cobranza - En última instancia una Carta Fianza

