

CI ASISTENTE DE COBRANZAS SET 2015 - C
EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

No. Identificación :	71036405
Nombres :	VERONICA LINDA
Apellidos :	GALARZA ANTONIO
Dirección :	MZ R LT 21 EL NAZARENO PAMPLONA ALTA SAN JUAN DE MIRAFLORES
Teléfono :	
Celular :	955443020
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	CONTABILIDAD / AUDITORÍA
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1993-03-04

CI ASISTENTE DE COBRANZAS SET 2015 - C EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

El cliente CONSTRUCCIONES PERUANAS SA, es uno de los clientes más importantes de Venta Empresa, cuenta con una línea de crédito de S/. 1 MM y su comportamiento de pagos siempre ha sido puntual, sin embargo en los últimos meses ha presentado retrasos en sus pagos teniendo actualmente una deuda morosa por más de S/. 800 M con 60 días de vencimiento. Ya le hemos hecho llegar un par de cartas de cobranzas previas, sin haber obtenido una respuesta positiva, en tal sentido y según nuestros procedimientos, debemos emitir una última carta de cobranza con el fin de recuperar dicha deuda. Bajo este escenario plantéenos un modelo de carta acorde a la situación arriba descrita.

SRES DE CONSTRUCCIONES PERUANAS SA RECIBA MIS MAS GRATOS SALUDOS NOS DIREGIMOS ANTE USTE INFORMANDOLE QUE HASTA LA FECHA TIENE 60 DE MOROSIDAD , Y NO TENIENDO NINGUNA RESPUESTA DE SU PARTE LE INFORMAMOS QUE DICHO ATRAZO AFECTARIA MUCHO A SU LINEA CREDITICIA CON NOSOTROS POR ENDE HEMOS DECIDIDO FINANCIAR LA DEUDA PARA NO PERDER , POR LO CUAL PEDIMOS SE HACER QUE O COMUNIQUE CON NOSOTROS PARA PODER DARLE FACILIDADES , SERIA TODO EN CUANTO COMUNICARLE ESPERAMOS SU PRONTA COMUNICACION CON NOSOTROS. SLDOS

Diga usted cuál sería el proceso completo de gestión de cobranza para un cliente en situación morosa. Mencione herramientas y/o estrategias de cobranza.

HERRAMIENTAS OFRECERLE AL CLIENTE FACILIDADES COMO EL DE REFINANCIAR SU DEUDA . OFRECERLE NUEVAS FCHAS DE PAGO VENDER LA DEUDA A ENTIDADES FINANCIERAS

