

CI ASISTENTE DE COBRANZAS SET 2015 - C
EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

No. Identificación :	46747916
Nombres :	LUIS
Apellidos :	REYME LEVANO
Dirección :	JR. BELGICA 360 - LA VICTORIA
Teléfono :	
Celular :	980667241
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1991-09-12

CI ASISTENTE DE COBRANZAS SET 2015 - C EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

El cliente CONSTRUCCIONES PERUANAS SA, es uno de los clientes más importantes de Venta Empresa, cuenta con una línea de crédito de S/. 1 MM y su comportamiento de pagos siempre ha sido puntual, sin embargo en los últimos meses ha presentado retrasos en sus pagos teniendo actualmente una deuda morosa por más de S/. 800 M con 60 días de vencimiento. Ya le hemos hecho llegar un par de cartas de cobranzas previas, sin haber obtenido una respuesta positiva, en tal sentido y según nuestros procedimientos, debemos emitir una última carta de cobranza con el fin de recuperar dicha deuda. Bajo este escenario plantéenos un modelo de carta acorde a la situación arriba descrita.

Lima, 10 Setiembre 2015 Srs. CONSTRUCCIONES PERUANAS S.A. Mediante la presente se expone que a la fecha cuenta con una deuda pendiente de pago por un monto ascendente a s/.800 M desde la fecha 01-Julio del presente año correspondiente al estado de cuenta adjunto. Ante los acuerdos inicialmente pactados y validados por ambas partes, solicitamos reincidentemente lo expuesto en las cartas previas la regularización del monto pendiente. Consideramos su fiel compromiso con el cual se ha venido ofreciendo los mejores servicios y productos para su empresa; no obstante, ante este inconveniente nos hemos visto en la obligación pertinente de exponer lo antes mencionado. Quedaremos atentos a su pronta respuesta la cual estamos seguro será positiva a fin de evitar gestiones de cobranzas mayores que puedan interferir nuestra actual alianza de negocio. Cordialmente, Área de Créditos y Cobranzas cobranzas@sodimac.com.pe 112233 anx 111 fax111

Diga usted cuál sería el proceso completo de gestión de cobranza para un cliente en situación morosa. Mencione herramientas y/o estrategias de cobranza.

Inicialmente se deberá verificar la información en el sistema Sigic y Sap para poder identificar la factura y fecha de vencimiento. En corroboración con el estado de cuenta del cliente se solicitará la intervención dl ejecutivo de la cuenta para poder conciliar con el cliente la regularización del pago pendiente. Ofrecer alternativas de pago como transferencias bancarias, depositos, pagos con cheque, prontos pagos, conciliaciones, compensacion de facturas, entre otros. De tener negativa o flata de compromiso optar por la formalidad enviando una carta de cobranza previa con la finalida de evitar el bloqueo de la linea de credito. Como alternativa extraordinaria se podra gestionar por el jefe regional un acuerdo con el area de C&C para solicitar una habilitacion puntual para no perjudicar atencion del cliente.

