

**CI ASISTENTE DE COBRANZAS SET 2015 - C**  
EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

|                       |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
| No. Identificación :  | 47077010                      |
| Nombres :             | NELSON RAUL                   |
| Apellidos :           | PACHECO DE LA PAZ             |
| Dirección :           | AV. SAN JOSE 341 - BELLAVISTA |
| Teléfono :            |                               |
| Celular :             | 963718667                     |
| Género :              | MASCULINO                     |
| Estado Civil :        | SOLTERO                       |
| Area de Estudio :     | ADM. DE EMPRESAS              |
| Escolaridad :         | TERCEARIO                     |
| Fecha de Nacimiento : | 1990-10-14                    |

### CI ASISTENTE DE COBRANZAS SET 2015 - C EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

El cliente CONSTRUCCIONES PERUANAS SA, es uno de los clientes más importantes de Venta Empresa, cuenta con una línea de crédito de S/. 1 MM y su comportamiento de pagos siempre ha sido puntual, sin embargo en los últimos meses ha presentado retrasos en sus pagos teniendo actualmente una deuda morosa por más de S/. 800 M con 60 días de vencimiento. Ya le hemos hecho llegar un par de cartas de cobranzas previas, sin haber obtenido una respuesta positiva, en tal sentido y según nuestros procedimientos, debemos emitir una última carta de cobranza con el fin de recuperar dicha deuda. Bajo este escenario plantéenos un modelo de carta acorde a la situación arriba descrita.

primeramente el correo obviamente se iría con copia a todos los involucrados de la empresa (Sodimac) y al de la empresa a quien nos dirigimos. Estimados de CONSTRUCCIONES PERUANAS SA. Me es grato dirigirme a ustedes haciéndoles llegar nuestros saludos, así mismo les hacemos recordar que mantienen una deuda pendiente y el plazo máximo es de 60 días. Evite que su línea de crédito y su cuenta sean bloqueadas, puesto que si ocurriera esto no podrían hacer ningún tipo de gestión con nuestra empresa. Por favor evitemos mayores conflictos y percances. Previo a esto le aremos una visita a su empresa. Saludos cordiales.

**Diga usted cuál sería el proceso completo de gestión de cobranza para un cliente en situación morosa. Mencione herramientas y/o estrategias de cobranza.**

coordinaría con mis jefes y tiraríamos de ver como esta la empresa, ya que no sabemos por que situaciones este pasando, y si es un tanto tedioso el cobro pues quizá la paga de esta deuda pueda ser en partes para que pueda ir amortizando la deuda, el detalle es que se logre cobrar la cuenta pendiente y no pase a ser una cuenta incobrable. Se tiene que hacer seguimientos a esta empresa por que la deuda es muy significativa para nuestra empresa. Se trata de cuidar al cliente y no perderlo, una empresa depende de otra y hay que saber manejar las cobranzas dando facilidades, quizá hasta poder disminuir la deuda.

