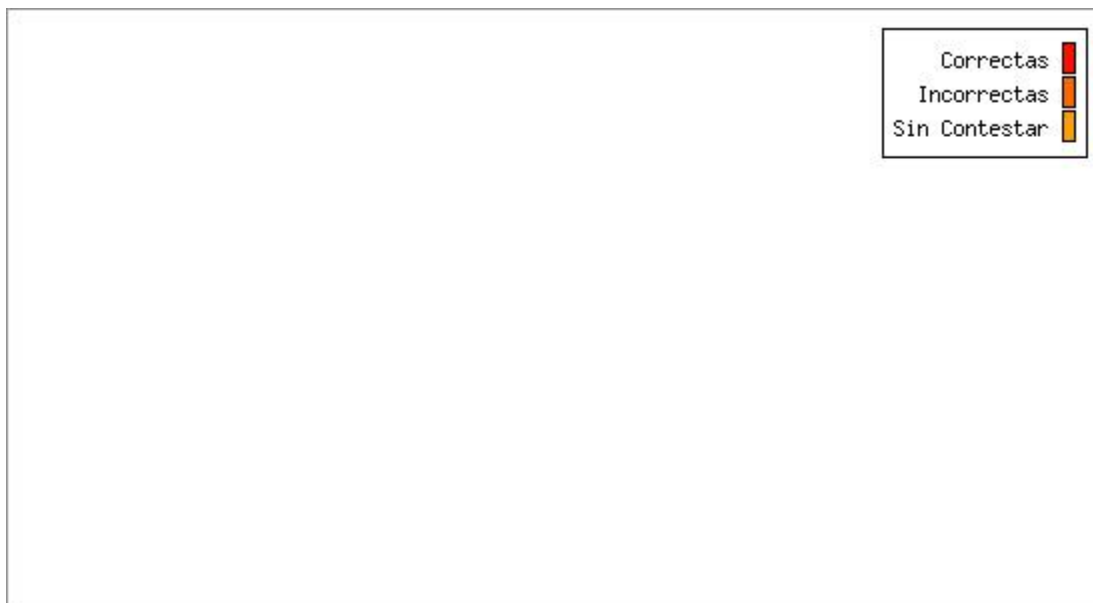


SODIMAC - CE ANALISTA DE PROYECTOS (AGOSTO 2015)

EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	0/	0	0	0

0	
---	--



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 14 de Agosto del 2015

Hora Evaluación : 07:47:59

Tiempo Utilizado : 29 minuto(s) 41 segundo(s)

¿Qué preferiría? ¿Incorporarse a un proyecto desde el inicio (planeamiento) y permanecer en él hasta su implementación, o recibir las especificaciones y comenzar a trabajar a partir de ahí?

Prefiero estar desde un inicio, para conocer la necesidad del usuario, ayudar a plantear mejores propuestas de solución, mejorando sus procesos. Si tenemos buena base y está bien estructurado, lo que sigue tendrá un buen camino.

¿Tiene el cliente siempre razón?

Considero que siempre debemos tratar que el cliente sienta que él siempre tiene la razón por el bien del proyecto. Si sabemos que en algo falla o no tiene razón el cliente, buscamos estrategias para encaminar sus ideas, mejorarlas, por el bien del proyecto.

Te encuentras en la Etapa de Pruebas de un Proyecto que pertenece a la Gerencia de Contabilidad, las validaciones han presentado retrasos y requieres cerrar la etapa lo antes posible para poder cumplir tu portafolio de Proyectos del año, en el último ciclo de pruebas el usuario líder hace su validación, si bien no se generan errores recién detecta que no se contempló una funcionalidad que requiere pero que no se encontraba en el documento de requerimientos que elaboró en la fase de anteproyecto (análisis y diseño). **¿Cómo afrontarías esta situación sabiendo que el usuario líder requiere que el Sistema cumpla con sus necesidades? ¿Cómo se lo comunicaría usted a un usuario irritado?**

Por estar en etapa de pruebas, debemos explicar al usuario que ya no se puede hacer cambios en esta etapa, analizaríamos conjuntamente si la funcionalidad a agregar se puede hacer en una segunda fase. Le explicaría el riesgo que se asume al hacer las cosas apuradas y no respetar el alcance inicial del proyecto. Además cualquier cambio debe estar documentado y cumplir con las etapas de desarrollo.

Estas a cargo de un Proyecto que pertenece a la Gerencia de Recursos Humanos. El desarrollo ha sido tercerizado con una consultora externa y estas en la etapa de Análisis y Diseño. Una vez que la consultora envía la primera versión del documento, el compromiso acordado es que el usuario líder funcional que pertenece a la Gerencia de RRHH tiene tres días para revisarlo y dar su OK y el proveedor tiene tres días para corregir las observaciones y entregar una versión final. De acuerdo a la Gantt son tres ciclos de validaciones finalizando con la aprobación del documento por ambas. **¿Cuáles serían las medidas que tomarías en caso que el usuario líder o el proveedor incumple con el tiempo establecido en la Gantt? Detallar considerando ambas situaciones. Considere la comunicación con el cliente.**

Comunicar a la gerencia de RRHH que el líder usuario no cumplió los tiempos, lo que provoca que se atrase el proyecto. Si el proveedor se demora, debo acudir a cláusulas de su contrato, para ver penalidades por incumplimiento y retraso del proyecto, siendo comunicado a la gerencia de RRHH y al proveedor.

