

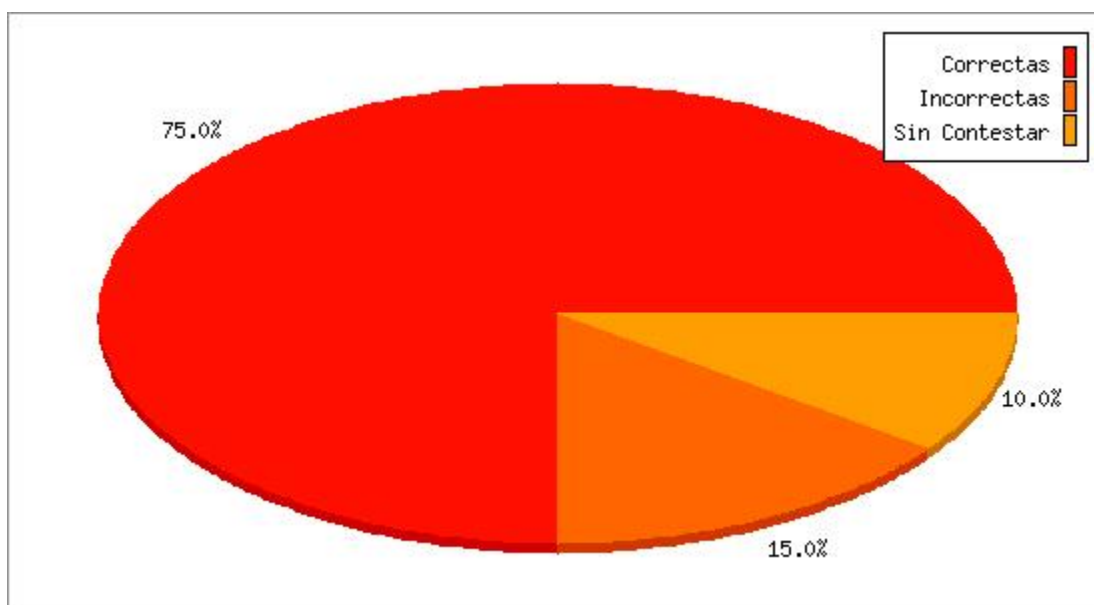
CI ASISTENTE DE PERSONAL - AGO 2015

EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	16/20	15	3	2



20



CI ASISTENTE DE PERSONAL - AGO 2015 EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Seleccione V o F. Los objetivos que debe cumplir el área de Recursos Humanos en una organización son:

 **sin contestar**

Velar por el desarrollo de los trabajadores

 V

Asesorar a los trabajadores en cuanto a sus derechos y obligaciones laborales.

 V

Orientar y apoyar a las diferentes áreas de la organización respecto al personal que forma parte de sus equipos

 V

Velar porque la empresa cuente con el personal idóneo para cumplir los objetivos de trabajo

 V

Formar y capacitar al personal según las necesidades de la organización

 V

Garantizar un buen ambiente de trabajo para sus colaboradores

 V

¿Qué aspectos considerarías para seleccionar a un candidato cuando lo entrevistas? Puedes elegir más de una alternativa.

 El perfil del candidato acorde al puesto vacante, La actitud.

Eres asistente de RRHH en la Tienda XXX y te enteras que en estos momentos dos trabajadores se encuentran discutiendo en uno de los pasillos de la tienda. Cuando te acercas a verificar la situación, observas que efectivamente hay una discusión porque uno acusa al otro de haberse comido su lonchera. Hay varios trabajadores escuchando la discusión y uno en particular corrobora la versión del acusador. ¿Qué harías para resolver esta situación?

 C. Investigaría lo ocurrido y a partir de ello, recién tomaría alguna acción.

José Pérez, vendedor de la tienda, se acerca a RRHH a conversar contigo. Te comenta que su hijo tiene graves problemas de salud y que esto le ha generado necesidades económicas. Te comenta que está pensando en buscar un segundo trabajo en un negocio similar al rubro de la empresa, para poder cubrir sus gastos, aprovechando que es un buen electricista. Tú sabes que José es un excelente trabajador y sabes los problemas personales que está teniendo. Actualmente, tienes una vacante de jefatura por cubrir. ¿Qué harías para resolver esta situación? Puede marcar más de una alternativa.

 Solicitas a tu jefe de RRHH que evalúe el caso de José para determinar si se le puede dar un préstamo., Le dices que actualmente tienes una vacante de jefatura y lo invitas a participar de la postulación.

Un trabajador de tu tienda cesó el 13 de Marzo y olvidaste enviar su renuncia. El 18 de Marzo te percatas de tu error y lo informas inmediatamente. Ese mismo día el área de remuneraciones comunicó que el trabajador estaba en la oficina pidiendo su liquidación.

¿Por qué es importante que se informe el cese el mismo día? Puedes elegir más de una alternativa.

 Porque la ley lo exige., Porque el trabajador puede quejarse ese mismo día en el Ministerio del trabajo.

Llegas a tu nuevo puesto de trabajo en la Tienda XXX y te das con la sorpresa de que una de tus primas trabaja como vendedora. Tú no conocías esta situación pues no es una prima muy cercana. ¿Qué harías en esta situación? Marque la alternativa correcta.

 A. No le doy mucha importancia dado que no es un pariente cercano.

¿Qué aspectos tomarías en cuenta para proponer una capacitación? Seleccione V o F.

 **sin contestar**

Tomo en cuenta temas que se trabajan en otras de empresas.

 V

Le pregunto al mejor jefe su opinión al respecto.

 V

Tomo en cuenta los indicadores de las áreas y detecto necesidades.

 V

Averiguo que otras capacitaciones están haciendo en las demás tiendas

 V

¿Qué acciones propondrías para mejorar el Clima Laboral de tu tienda? Puede seleccionar más de una alternativa.

 Ofrecer beneficios educativos., Conversar con todos los asociados de tu tienda 5 minutos al día.

¿Por qué es importante que el área de Recursos Humanos se asegure que los trabajadores firmen documentos como boletas, contratos, CTS? Puede elegir más de una alternativa.

 Para dejar constancia de las obligaciones y beneficios del trabajador., Porque la ley lo exige.

¿Qué beneficios sociales se le paga a un trabajador cuando cesa de una empresa?

 Ninguna es correcta

