

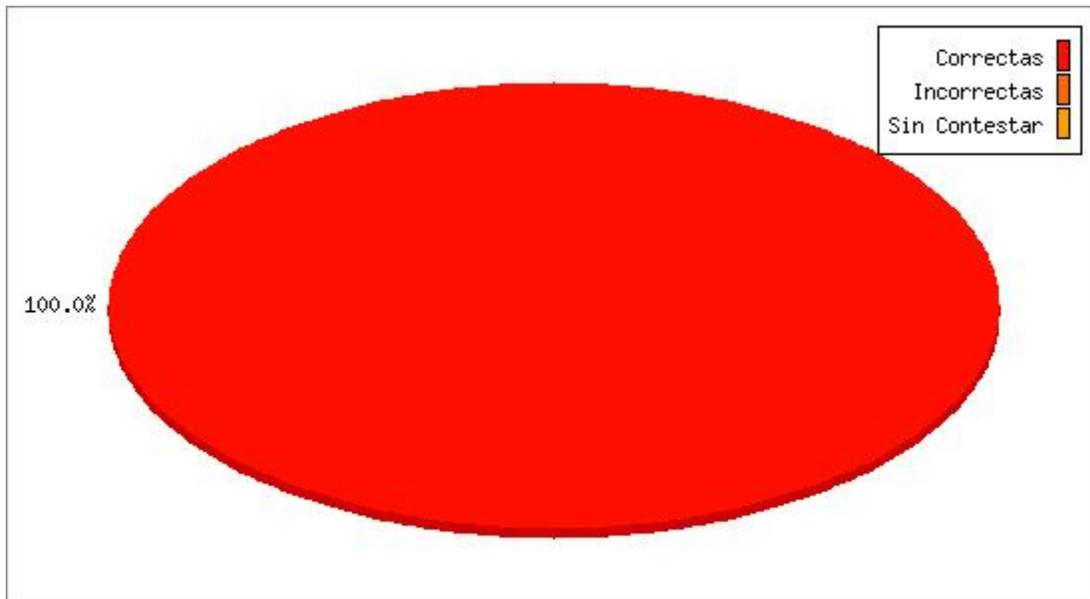
## CI CONOC 2 ASOCIADO DE VENTA EMPRESA ICA JULIO 2015 EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	16/16	8	0	0



16

16



#### ¿Qué es Venta Empresa?

Es un área creada para brindar un exclusivo servicio de ventas a nivel nacional, dando solución a todas las necesidades de compras de las grandes empresas, relacionadas con el mantenimiento del hogar, construcción, agricultura, minería, etc. Brindando una atención personalizada y centralizada a nuestros clientes asegurando un despacho oportuno y eficiente.

#### ¿Cuáles son los requisitos para que una empresa realice la devolución de un producto en Post-Venta?

Factura, CD de ingreso de producto, lo emite el área de prevención, o carta poder delegando a otra persona con firma y sello del representante legal de la Empresa, o en su defecto el representante legal en persona.

#### ¿En qué sistema se verifica el stock de productos por tienda?

✔ REPORTES PERU

#### ¿Cuál no es un medio de pago que aceptamos en el lineal de Cajas?

✔ Letras de cambio

#### ¿Qué tipos de clientes se atienden por el mesón de Venta Empresa?

✔ Crédito

#### ¿Qué es un SRP y cuando se generan?

✔ Servicio de retiro posterior, se genera cuando el cliente retira la mercadería en otra fecha.

#### ¿Qué es un DDP?

✔ Despacho directo de proveedor.

#### ¿Quién autoriza los Fletes gratuitos?

✔ Gerente de tienda

#### ¿Qué beneficios otorga Venta Empresas a sus clientes?

✔ Todas las anteriores.

#### ¿Qué recursos utilizarías para cerrar una venta si no cuentas con la totalidad del producto?

✔ Todas las anteriores.

