

CI JEFE DE ÁREA LOGÍSTICO PUCALLPA - JULIO 2015
EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

No. Identificación :	45453758
Nombres :	CARLOS ALBERTO
Apellidos :	UCULMANA MENDOZA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	ESTUDIANTE UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1988-10-25

CI JEFE DE ÁREA LOGÍSTICO PUCALLPA - JULIO 2015 EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

1. ¿Qué entiendes por quiebre de producto?

Es cuando en el punto de venta no hay stock de producto disponible para el cliente.

2. Cual enunciado se ajusta mejor al concepto del rotulado de colores:

Es identificar los productos de menor rotación (velocidad E) dando solo un vistazo a los altillos.

Enero y Julio

Naranja

Febrero y Agosto

Gris

Marzo y Setiembre

Verde

Abril y Octubre

Amarillo

Mayo y Noviembre

Rojo

Junio y Diciembre

Blanco

Quiebre de bodega.

Punto Azul

Quiebre de proveedor

Punto Rojo

Quiebre con pendiente de llegada a tienda

Punto Amarillo

Reposición Cíclica es el proceso de llevar la mercadería en el menor tiempo posible, desde la bodega hasta el consumidor final que es el cliente; acortando los tiempos de desperdicio.

F

Una O/C es el documento con el cual el proveedor se rige para los despachos a los clientes, las cantidades que se detallan en dicho documento son referenciales.

V

Un I/R es el Informe de Recepción, este es el único documento con el que el proveedor acredita que dejó la mercadería en Tienda y con el cual puede cobrar por la misma.

Reponer la mercadería que se encuentra en los altillos a punto de venta.

Ciclo de Relleno

Ingreso de pallet completo ya sea a punto de venta o altillo.

Ciclo Mono sku

Reposición de mercadería con el coche alimentador.

Ciclo Multi sku

6. ¿Cuántas clases de transferencia existen?

Ordinarias y extraordinarias.

7. Elige cuántas modalidades de recepción existen.

Directo del Proveedor, Despacho de Bodegas, Transferencias de Tiendas.

8. ¿Cuál de los siguientes enunciados es correcto?

Todas las áreas deben utilizar los EPP (Área Blanda y Dura).

9. Indica cuál es el procedimiento correcto a seguir al ingreso de una máquina de levante.

C. El conductor porta su piocha, pide autorización, el conduce y su guía lleva los pendones limpiando el camino hasta el lugar donde ha de trabajar.

10. ¿Quién es el responsable de hacer cumplir el orden y limpieza del área a cargo y que los asociados a su cargo usen correctamente su EPP?

El Jefe directo de los asociados o del área.

11. ¿Cuándo se debe reportar un accidente?

El mismo día de la ocurrencia, lo más pronto posible.

12. ¿Cómo se logra el objetivo de prevenir accidentes?

Por observación e intervención de Actos Inseguros y Condiciones Inseguras.

13. Uno de tus asociados que está en turno de refrigerio no retorna, no llama, ni se le vio enfermo. ¿Cómo procederías con el asociado? Elige las alternativas que consideres correctas, puede ser más de una.

Comunicarme con él para confirmar si le paso algo.

14. Un cliente muy especial, apurado te exige que le bajen del último nivel del altillo un producto para completar su proyecto. Un asociado te propone que para ahorrar tiempo bajen el producto con escalera. Selecciona las alternativas que indiquen el procedimiento que utilizarías, puedes elegir más de una.

Le indico al asociado que no procede de esa manera y que luego hablaremos de eso., Primero deben ingresar la máquina, guardando todas las medidas de seguridad necesarias., Luego de terminar con el cliente y con las disculpas del caso, buscar al asociado y llevarlo a un espacio privado para retroalimentarlo.

15. Llega un proveedor a realizar el cambio mano a mano de una cocina con falla de fábrica y su transporte deja al señor en la puerta con el producto y se retira por tiempo. Cuando lo reciben te pide dejarte el producto nuevo y también el defectuoso para luego recogerlo otro día, pero se lleva la guía de remisión como parte de la devolución. ¿Que haces? Puedes elegir más de una alternativa.

Le explico al proveedor y al operario de despacho que no podemos aceptar que se quede el producto., En este caso al realizar la guía el producto ya no nos pertenece, salió del kardex y no nos podemos hacer responsable del producto.

16. Tienes un cliente a punto de realizar un escándalo en post venta y pide hablar con el jefe de tienda. Él realizó una compra ayer de productos de gasfitería y electricidad para modificaciones en su domicilio por un monto de 3550 soles pero olvidó llevar 2 productos: una llave térmica y un codo de 1/2. En post venta le dicen que no procede su reclamo de inmediato porque tienen que realizar un inventario que demora 72 horas. Elige las alternativas que indiquen el procedimiento que utilizarías.

Le explico al cliente que podemos ayudarlo y verificar cámaras, pero esto demoraría un poco y le pediría nos espere para poder darle una respuesta., Buscaría al asociado de post venta para retroalimentarla y explicarla que cualquier caso de reclamo antes que se haga más grande

acuda a la permanencia de tienda para poder ayudarlo.

17. Tienes un asociado nuevo en el equipo dedicado. ¿Que le enseñas? puedes elegir más de una alternativa.

 Le haría un repaso de todas las medidas de seguridad, el uso correcto de todos los equipos que este usara tales como escaleras, EPP, equipos de levante., Explicarle cuales son las funciones propias a su cargo y que procedimientos debe seguir para cumplirlas., Deribo al asociado con la persona encargada de realizar los entrenamientos en el área.

