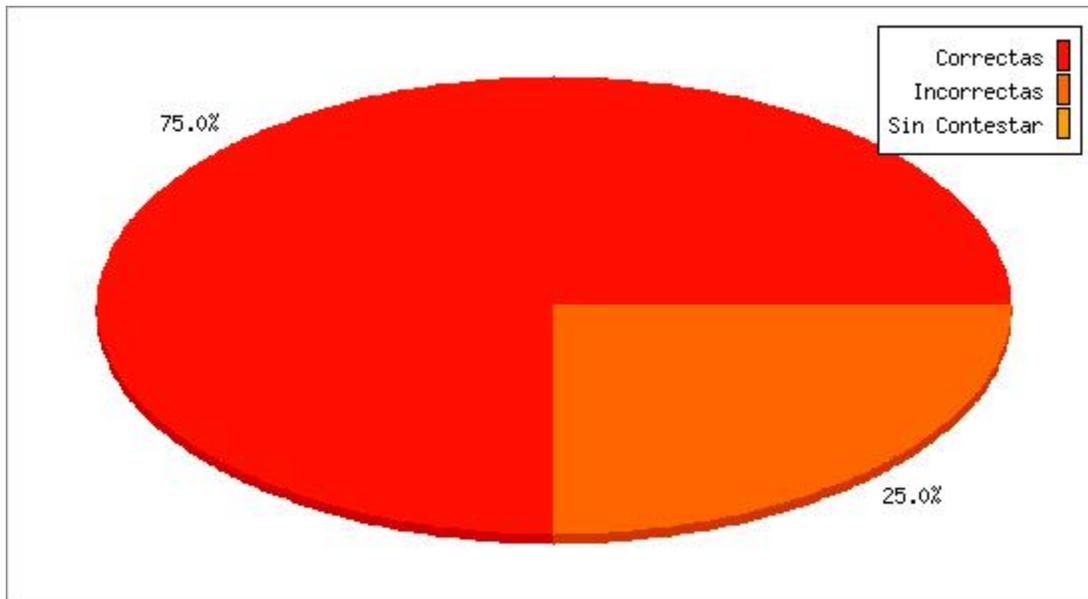


MAESTRO - JEFE DE CAJAS - ATE (2) EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	12.5/18.5	15	5	0



MAESTRO - JEFE DE CAJAS - ATE (2) EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Siendo Jefe de Cajas tendrás que asumir una serie de funciones adicionales, ¿Cómo harías para delegar en tu equipo de trabajo éstas funciones?

Primero planificaría y clasificaría las funciones de acuerdo al grado de complejidad y responsabilidad. Elaboraría un esquema de trabajo, basado en el grado de experiencia y conocimiento de mis colaboradores. Primero realizaría una evaluación simple para poder identificar la situación de mi equipo de trabajo, indentificar cuales son sus puntos fuertes y sus falencias, también tomaría en cuenta el perfil de cada colaborador a mi cargo, y en base a estos resultados delegaría funciones con mas grado de responsabilidad a las personas que tengan mas expertiz y a su vez les brindaría el soporte necesario para que puedan realizar sus funciones de manera correcta. Y realizaría un plan de trabajo con los asesores que creo que les falta un poco de experiencia o madurez laboral, comenzaría por encomendarles pequeñas funciones que no sean complejas, para que a corto plazo puedan desarrollarse, al obtener el equilibrio deseado, rotaría a mis asesores para que puedan desenvolverse en mi sección

Número de cuenta

 3

Número de Banco

 2

Número de Plaza

 1

Número de cheque

 4

Para realizar una adecuada Evaluación de Desempeño de los asociados a tu cargo, ¿qué información objetiva debes tomar en cuenta?

 Marcaciones, Características de la personalidad del asociado, Avisos de desempeño positivo y negativo.

¿Cuánto es el monto de la UIT 2015?

 3850

¿Cuál es el monto máximo de multa en caso no se verifique la firma o no se solicite el DNI cuando se realizan pagos con tarjeta bancaria?

 10 UIT

Teniendo en cuenta las características generales de seguridad de las tarjetas bancarias, indicar qué se debe verificar antes de realizar una transacción:

 Número de tarjeta, número impreso, holograma, 4 últimos dígitos de la tarjeta, nombre del cliente, código de seguridad, logotipo del operador, fecha de caducidad, firma del cliente.

El DNI es un documento personal e intransferible y constituye la única cédula de identidad para los actos civiles, comerciales, administrativos, judiciales y para aquellos casos en que, por mandato legal, deba ser presentado

 V

En una venta con tarjeta de crédito se debe verificar la identidad del usuario mediante la presentación de su documento de identidad y que se registre el tipo y número de éste en el voucher

 V

En una venta con tarjeta de débito el cliente debe de presentar su documento de identidad.

El adicional de una tarjeta de crédito puede realizar compras con la tarjeta del titular



F

Faltar el respeto a tu jefe, compañeros de trabajo, clientes, proveedores y público que asiste a la empresa.



V

Registro de marcación por otro asociado o que otro asociado marque tus ingresos/salidas.



V

Falsificar documentos



V

Entregar información confidencial a terceros



V

Actuar con violencia



V

Robar



V

Incumplir con las normas de seguridad



V

Reiteración de Inasistencias y tardanzas Injustificadas



V

