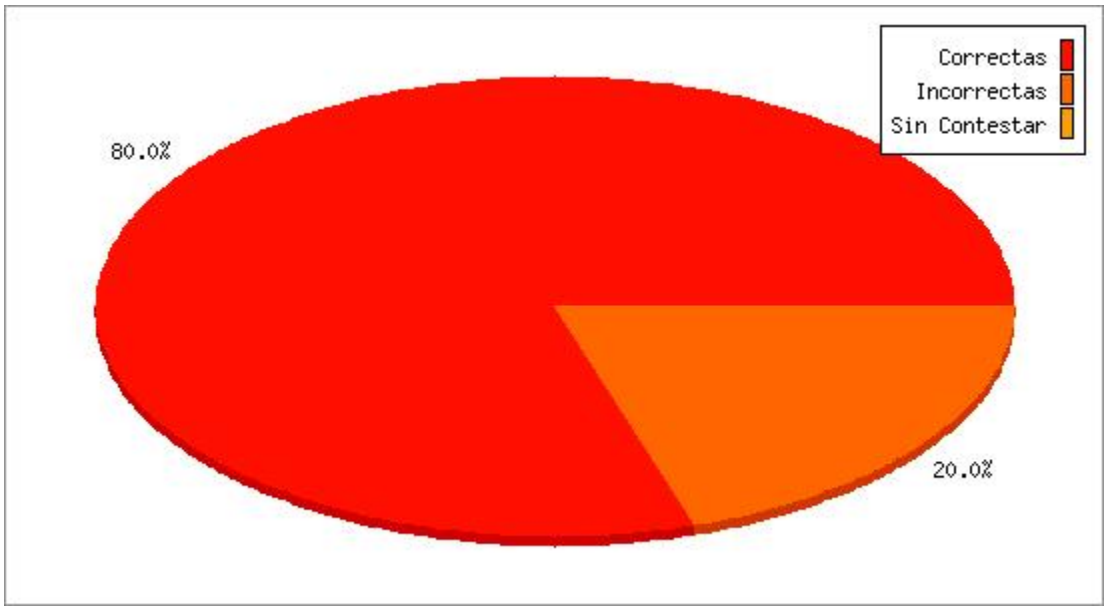
Evaluación General

OPERARIO DE ALQUILER DE HERRAMIENTAS MAYO 2015

EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	16/20	8	2	0



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 21 de Mayo del 2015
Hora Evaluación : 11:11:14
Tiempo Utilizado : 13 minuto(s) 06 segundo(s)

Análisis por Pregunta

OPERARIO DE ALQUILER DE HERRAMIENTAS MAYO 2015

EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

¿En cuál de las garantías se necesita orden de servicio?

✔ c. Venta Empresa

¿Cuantos tipos de garantías existen?

✔ d. Tarjeta de Crédito, Venta empresa, Efectivo

¿Un cliente puede alquilar una máquina con cualquier tarjeta CMR?

✘ a. Si

¿Dónde queda custodiado la garantía en efectivo dejado por el cliente?

✔ b. Bóveda.

Si un cliente alquilo un demoledor a s/. 35 por día y el día que lo regresa a la tienda el precio se encuentra en s/. 40 ¿Cuánto se le cobra al cliente?

✔ a. s/. 35

¿Cuál es la vigencia de una garantía con tarjeta Visa?

✘ a. 15 días

¿Cuál es la vigencia de un contrato?

✔ a. 30 días

¿Cuando se podría ejecutar una garantía?

✔ d. Todas las anteriores

¿Con que documento salen las herramientas para mermar o darles de baja?

✔ c. Ficha de movimiento.

¿Qué pasa si a un cliente le roban o pierde la herramienta?

✔ c. Se le cobra la garantía.