

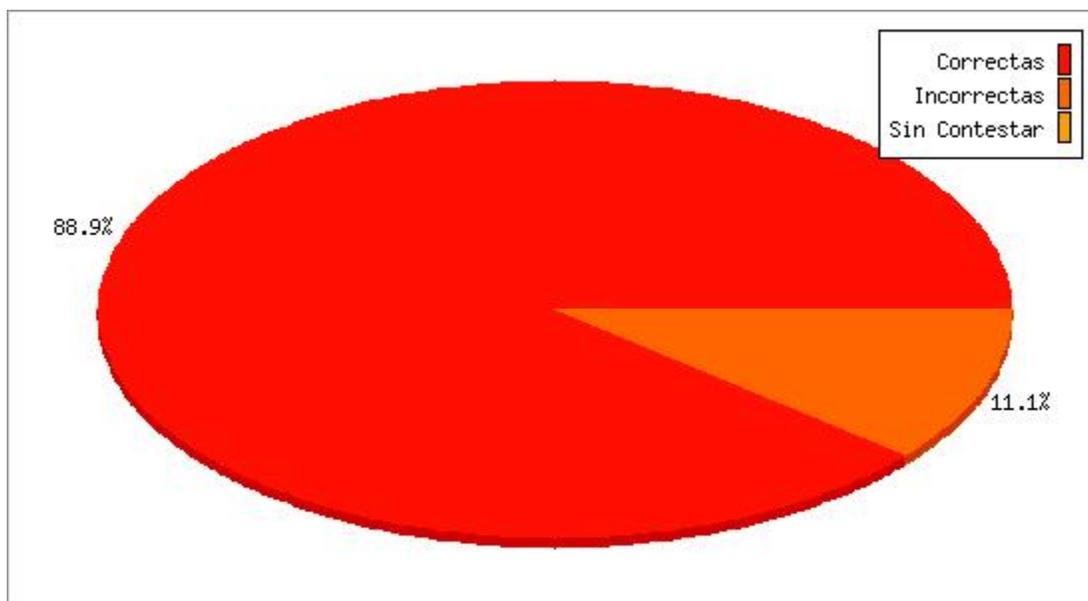
MAESTRO JEFE DE PERSONAL - CONOCIMIENTO (MARZO 2015)

EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

Nivel Preguntas	Calificación Obtenida	Preguntas Correctas	Preguntas Incorrectas	Preguntas sin Contestar
Total	15.5/20	8	1	0



20



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 26 de Marzo del 2015

Hora Evaluación : 04:48:47

Tiempo Utilizado : 08 minuto(s) 48 segundo(s)

MAESTRO JEFE DE PERSONAL - CONOCIMIENTO (MARZO 2015) EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

¿Cuál de las siguientes acciones son causales de despido? Puede elegir más de una alternativa.

- Falsificación de documentos., Robo.

Si un asesor no quiere firmar su retroalimentación porque no está de acuerdo con su nota de Evaluación de Desempeño, el Jefe de Personal debe proceder de la siguiente manera:

- Pedirle que firme haciendo un descargo de por qué no está de acuerdo con la evaluación.

¿Cuáles son los requisitos que debe tener un trabajador para recibir subsidio por lactancia?

- Debe tener vínculo laboral a la fecha de nacimiento del bebe y tener de 3 a 4 aportaciones anteriores a la fecha de nacimiento del bebe.

Caso 1: Estás en tu oficina y de pronto ingresa un asesor de ventas y te comenta que ha observado que su jefe tiene varias bebidas alcohólicas en su mochila. Te acercas donde el jefe y le preguntas al respecto, él te responde que efectivamente tiene las botellas en su poder y que son para la celebración de cumpleaños de su esposa. ¿Qué haces frente a esta situación?

- 1. Le adviertes que evite traer bebidas alcohólicas al trabajo pues pueden generarse especulaciones negativas al respecto.

Caso 2. Un asesor de tu tienda dejó de ir a trabajar hace cuatro días y no se ha comunicado para justificar la falta. Tienes que decidir si le envías una carta notarial por abandono de trabajo o lo desvinculas por periodo de prueba. Para determinar cómo proceder, ¿qué aspectos debes revisar? Puede elegir más de una alternativa.

- La fecha de ingreso del trabajador.

Caso 3: Debes cumplir un mínimo de 4 horas de capacitación en Seguridad Ocupacional al año por trabajador de acuerdo a Ley. Has elaborado tu cronograma del mes de noviembre y te das con la sorpresa que la mitad de tu tienda no ha cumplido con este requerimiento. ¿Qué harías en esta situación?

- Conversas con el Jefe de Seguridad de tu tienda y le explicas que es su responsabilidad el cumplir con ese requerimiento a fin de año.

Si tengo un asesor que trabaja en horario de amanecida y va a cesar ya sea por renuncia voluntaria o desvinculación. Cual es sería la fecha a considerar.

- 3. El día en que registra su última marcación.

Si este asesor que trabaja de amanecida dejo de venir durante un día o dos y luego va a renunciar. Cuál sería su fecha de cese a considerar para su liquidación.

- 2. La fecha en la que se acerca a renunciar y se le debe descontar los días dejados de ir a laborar.

Has terminado de realizar tu proceso de selección y uno de los candidatos que no fue elegido te pregunta si fue descartado por la deuda que tiene con un banco. ¿Qué le respondes?

- Le comentas que es un dato que tomamos en cuenta por tener un banco en la corporación pero que no te excluye del proceso.

