

### COP CENTRALIZADO NOV - CONOCIM 2014 EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO

¿Cuáles son las hojas de trabajo a utilizar durante un proceso de Inventario General?

Hoja de conteo, hoja inventario, hoja control de avance y control de digitación, hoja pre-conteo.

Dentro de las políticas y normas de Servicio técnico indica lo siguiente: Marcar la respuesta correcta.

El asociado del mesón de servicios especiales informara a los clientes que los productos por servicio técnico están sujetos a evaluación

¿Cuál de las funciones del cajero en el frente de cajas no es la correcta?

Conocer el sistema de alarma que tienen los productos.

Las mercaderías que son devueltas por consignación al proveedor se realizan de la siguiente manera: (Marcar la respuesta correcta)

Toda las anteriores

Las transferencias de productos dañados o no pertenecientes al mix de la tienda devueltos por el cliente y cuya venta se efectuó en otra tienda se debe de realizar realizara las siguientes operaciones. Marca la respuesta que no pertenece.

Los correos deberán ser dirigidos a Gerente, sub gerente Administrativo, Existencia y recepción de la tienda.

Consideración, de encontrarse en el informe de recepción cantidades ingresadas mayores o menores (error humano). Marca la respuesta correcta.

Los IR's deben tener las firmas de existencias, Jefe de área y Gerente de tienda o Sub gerente administrativa

En el procedimiento de la toma de inventario diario uno de los puntos indica que las hojas de conteo a asociados serán entregado por el .....responsable de la toma. El conteo se realizara al cierre de tienda y/o antes de apertura de la misma. Marca la respuesta correcta

Jefe y/o analista de existencia.

La Carta Gantt es un cronograma donde se detalla tareas por fechas y definiendo responsabilidades, cuál de estas actividades no corresponden al área.

Recepción - regularización de las entregas directas del proveedor directas del proveedor a clientes.

Para que los equipos ingresen al kardex de tienda deberán de realizar los siguientes procedimientos. Marcar la respuesta correcta.

*sin contestar*

Las tiendas realizan transferencias ordinarias indique cuales son los procedimientos a realizar:? Marca la respuesta incorrecta.

El transportista debe registrarse e ingresar cuando tenga la autorización de recepción e ingresara al área designada para la descarga.

Cuando se realizan venta de productos con cheque deberán de efectuarse bajo las siguientes condiciones comerciales: marca la respuesta incorrecta

Una vez realizada la transacción, el asociado entregara el comprobante generado por la compra

¿Cuáles son las medidas de seguridad Obligatorias para la operación de la grúa eléctrica o apilador eléctrico? Marcar la respuesta incorrecta.

Revisar el nivel de batería, si se encuentra en 10% de inmediato llevarla al punto de carga.

Que documentos adjunta el file de tienda de Control de documentos de Venta Empresa: marcar la respuesta correcta

Fotocopia de factura, cotización con crédito abierto, orden de compra cliente, fotocopia Guía remisión Sodimac.

Las ventas de las maquinarias que se realizan por Venta por garantía efectiva se efectúan de la siguiente manera, marque la respuesta que no corresponde.

El valor de venta siempre será el total de la Garantía expresada para cada equipo en el contrato de arriendo y en el Maearr (Garantía de Arriendo) de la aplicación de arriendo.

Cuando el cliente de venta empresa realiza la devolución de la Herramienta alquilada realizara el pago del Servicio de la siguiente forma:?, marcar la respuesta incorrecta:

Cliente se acercará al Mesón de VE y presentará los documentos para que puedan emitirle la Factura

Que beneficios otorga Venta Empresa a los clientes, marca le respuesta que no es correcta.

Todas las anteriores

Indique cual de los enunciados no corresponde al Sistema de Lucha contra incendio

El Sistema funciona mediante una sala de bombas.

La recepción de billetes falsos será responsabilidad de la persona que recibió el billete, cuál de los enunciados es correcta.

Si el cajero se percata y acepta el billete y el supervisor lo detecta es responsabilidad del cajero.

Las maquinas por alquiler de herramientas son enviadas a servicio técnico indique usted cual de las políticas no corresponde.

Los servicios técnicos que estén sin contrato de arriendo asociado los costos de reparación son de cargo exclusivo de Sodimac.

Indique usted cuales son los comprobantes de pago permitidos por SUNAT

Factura, boleta de venta, tickets, guía de remisión, nota de debito, nota de crédito y recibo por honorarios.

Cuáles son las partes de la escalera de extensión, marque la respuesta correcta

Todas las anteriores

La inspección de los sistemas o equipo de protección personal, contra riesgo y caída en altura, dentro de los enunciados indica se deberá colocar especial atención a detectar la presencia de las siguientes señales de daño o deterioro. Marcar la respuesta incorrecta.

Corrosión por exposición de ácidos o productos químicos

Para conocer los peligros de cada MATPEL se debe necesariamente revisar la Hoja de datos de seguridad de material o MSDS, este documento contiene la siguiente información: Marca el enunciado correcto.

Identificación de la sustancia y del responsable de su comercialización

Los productos .... Son aquellos que causan destrucción visible y daño en el punto de contacto con tejidos corporales. Marcar la respuesta correcta.

Gases inflamables

Cuáles son las obligaciones de los asociados que arman exhibiciones. Marcar la respuesta incorrecta.

Cuando los productos rotos exhibidos, se debe colocar señalización de advertencia.

Maquina de corte de alfombras el concepto de atender las situaciones de riesgo que se presentan en su turno, disponiendo la corrección de aquellas condiciones que presenten riesgo inminente para la vida y la salud de los trabajadores, clientes y terceros en el ámbito de la tienda. Esta responsabilidad corresponde al:

Jefes de Área

Qué sistema de protección se debe utilizar para evitar accidentes y/o lesiones en la utilización de corte de alfombras. Marcar la respuesta incorrecta.

Retirar el protector que cubre los engranajes y cadenas.

Cuál de las opciones corresponde a la emisión de factura, marque la respuesta

Sustentara crédito fiscal, gasto o costo para efecto tributario o crédito deducible, siempre que: Se identifique al adquirente o usuario con su n° RUC , razón social.

Indique usted cual de las partes principales de la maquina porta rollos de alfombras no corresponde.

Contador de agarre, palanca de rodillo

Cuál de las responsabilidades del asociado autorizado a realizar corte en la tronzadora no corresponde.

Ninguna de las anteriores.

Uno de las funciones del Jefe de prevencionista no es la correcta. Marque la respuesta.

Mantendrá al día los registros y trámites pendientes respecto denuncias de hurto.

Marca la respuesta que no corresponde dentro de las funciones del asociado de Bóveda.

Es responsable de que se realicen los depósitos de las ventas diarias.

Cuáles son los pasos para completar el formulario de Verificación de Bóveda, una de puntos no es la correcta.

Registrara los aumentos de fondo fijo en la planilla de Préstamos de Fondo Fijo.

En la toma de inventarios diarios, se aplicara procedimientos de tomas manuales sugeridas por Gerencia de Operaciones, indique cual de las políticas no es la correcta.

El inventario es una actividad obligatoria y es programada con anticipación.

Dentro de la Carta Gantt cual es la responsabilidad del personal de existencias, marcar la respuesta incorrecta.

Limpieza a nivel de venta e inventario de productos pequeños

Cuáles son las obligaciones que arman exhibiciones. Marca la respuesta correcta.

Es obligatorio el uso de guantes para manipular la mercadería, especialmente las que tienen bordes filosos, planchas o muebles.

Cuál de las operaciones que por ningún motivo debe de realizar el asociado cuando realiza el manejo del Teclé eléctrico.

Elevar cargas inferiores a la capacidad nominal del teclé.

Cuál de las partes principales de la maquina porta rollos de alfombras no corresponde (maquina manual)

*sin contestar*

No debe sobre extenderse el cuerpo cuando una persona está sobre la escalera para alcanzar algún objeto que está demasiado lejos de la escalera, por cuanto esta acción sub-estandar es causa de desequilibrio, pudiendo originar la caída de la escalera. Indique a cuál de estos tipos de escalera corresponde esta obligación previa al uso.

Escalera de tijera

Que documentos se emite en las cajas registradoras, marca la respuesta

Factura y Boleta

