Introducción

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL 2021

F-PSICO 3.1.1 - YANBAL 2021

Este cuestionario permite identificar los riesgos psicosociales, que se definen como las situaciones laborales relacionadas con la organización, contenido y realización de las actividades susceptibles de afectar psicológica, física o socialmente al trabajador o al desarrollo de su trabajo.

Es un instrumento diseñado para obtener información de las percepciones sobre riesgos psicosociales, consta de 89 preguntas y mide 9 factores: Tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demandas psicológicas, variedad/contenido, participación/supervisión, interés por el trabajador/compensación, desempeño de rol, relaciones y apoyo social.

Fecha

30 - Nov - 2021

Personas Evaluadas

106

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2021-12-03 01:07:39** hasta el **2021-12-08 10:36:02**

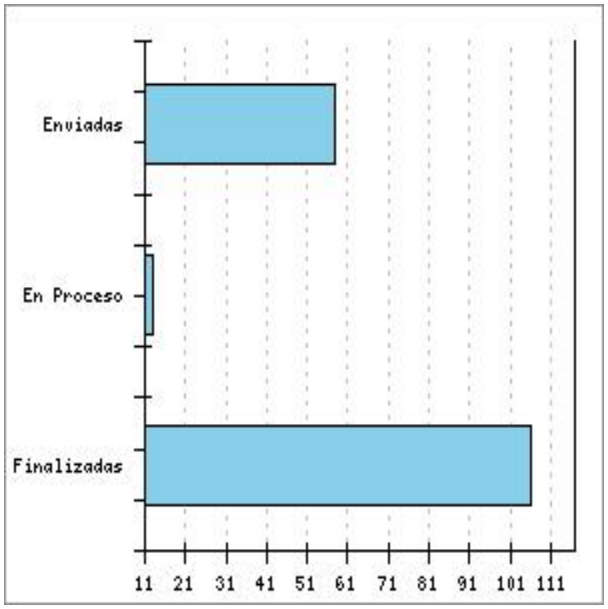
Datos Demográficos

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL 2021

ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

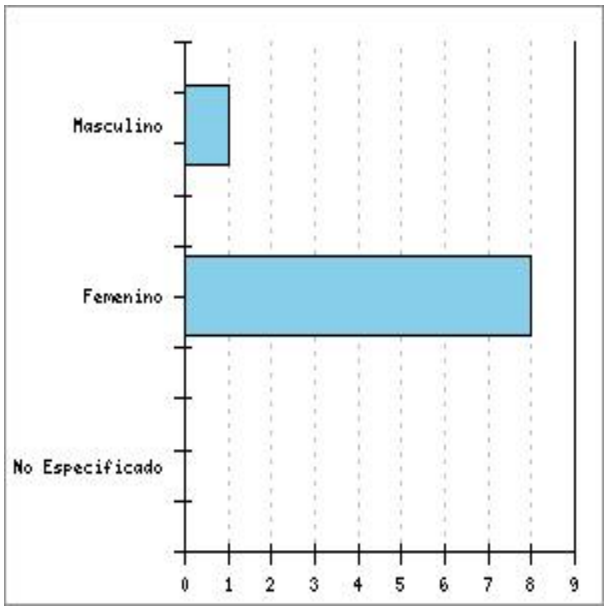
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
58	13	106



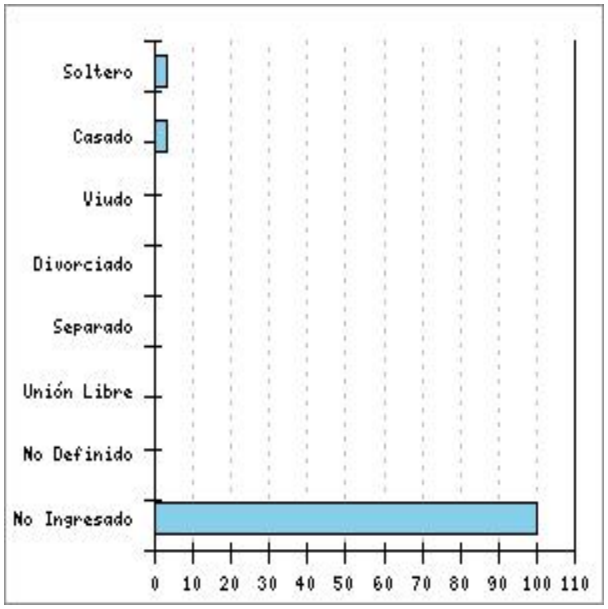
Género

Masculino	Femenino	No Especificado
1	8	0



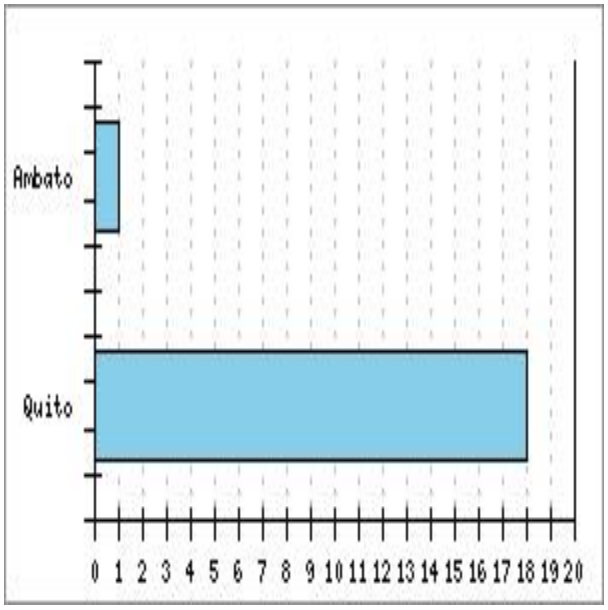
Estado Civil

Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
3	3	0	0	0	0	0	100



Ciudades

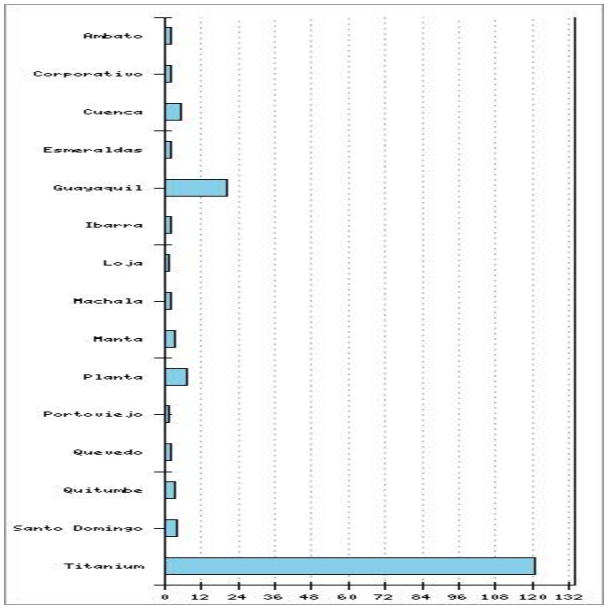
Ciudades	Valor
Ambato	1
Quito	18



Agencias

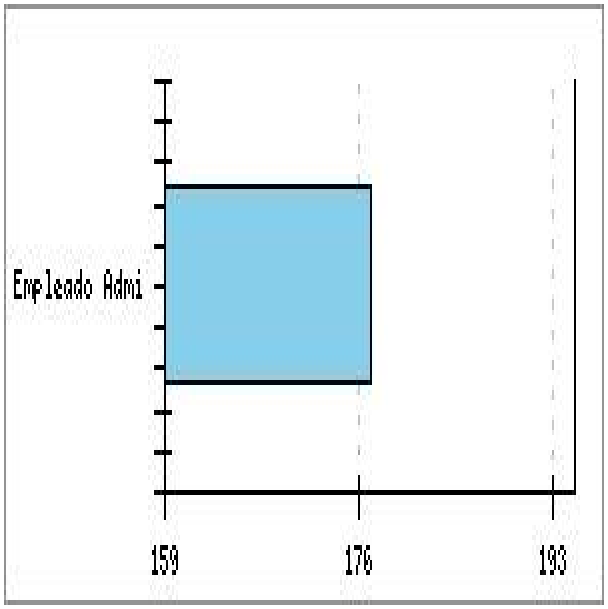
Agencias	Valor
Ambato	2
Corporativo	2
Cuenca	5

Esmeraldas	2
Guayaquil	20
Ibarra	2
Loja	1
Machala	2
Manta	3
Planta	7
Portoviejo	1
Quevedo	2
Quitumbe	3
Santo Domingo	4
Titanium	121



Departamentos

Departamentos	Valor
Empleado Admi	177



Cargos

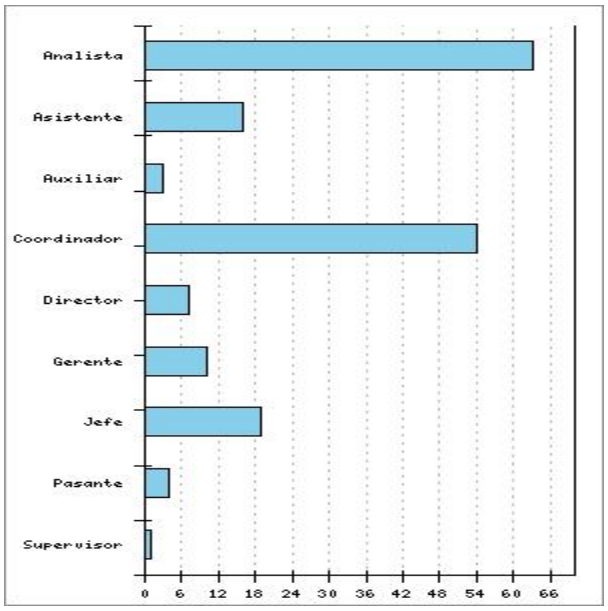
Cargos	Valor
Analista Administrativo	1
Analista De Activos Fijos	1
Analista De Automatizacion	1
Analista De Base Datos Y Facturacion	1
Analista De Base De Datos	1
Analista De Call Center	1
Analista De Cobranzas E Informacion	1
Analista De Comisiones	1
Analista De Compras	1
Analista De Comunicacion Organizacional	1
Analista De Condiciones Comerciales	2
Analista De Consultoras	1
Analista De Contabilidad Y Conciliaciones Bancarias	1
Analista De Contabilidad(impuestos)	1
Analista De Costos	1
Analista De Credito Y Facturacion	1
Analista De Crobranza	1
Analista De Cuentas Por Pagar	1
Analista De Data & Insights	1
Analista De Emprendedoras	1
Analista De Entrenamiento	1
Analista De Gestion Humana	1
Analista De Gestion Tributaria	1
Analista De Importaciones	1
Analista De Marketing	1
Analista De Operaciones De Credito	2
Analista De Pagos	1
Analista De Presupuesto	2
Analista De Programa De Autos	1
Analista De Sistemas Comerciales	1
Analista De Sistemas Extranet	1
Analista De Tesoreria	1

Analista De Ventas Y Cuentas Por Cobrar	1
Analista Digital	1
Analista Mesa De Ayuda	2
Analista Senior De Cobranzas	1
Analista Senior De Data & Insights	1
Analista Senior De Directoras	1
Analista Senior De Facturacion	1
Analista Senior De Marketing	2
Analista Senior De Operaciones De Credito	1
Analista Senior Digital	1
Analistas De Compras	1
Asistente Contable	1
Asistente De Comisiones	1
Asistente De Comunicaciones Y Marketing	1
Asistente De Consultoras	1
Asistente De Cuentas Por Pagar	2
Asistente De Nomina	1
Asistente De Redacción	1
Asistente De Ventas Campo Y Ventas Estrategicas	1
Asistente Facturacion	4
Asistente Senior De Gerencia	1
Auditor	1
Auxiliar De Contabilidad Cuentas Por Pagar	1
Brand Manager De Bisuteria	1
Brand Manager De Fragancias	1
Brand Manager De Maquillaje	1
Brand Manager Senior Cliente Final	1
Brand Manager Senior Tratamiento Y Cuidado Personal	1
Contador General	1
Coordinador De Audiovisuales	1
Coordinador De Call Center	1
Coordinador De Compras	2
Coordinador De Consultoras	1
Coordinador De Costos	1
Coordinador De Credito	1
Coordinador De Cuentas Por Pagar E Importaciones	1
Coordinador De Demanda & Data Insights	1
Coordinador De Directoras	1
Coordinador De Gestion Humana	1
Coordinador De La Seguridad De La Información	1
Coordinador De Liquidacion De Comisiones	1
Coordinador De Presupuesto	1
Coordinador De Seguridad	1
Coordinador De Seguridad Fisica E Industrial	1
Coordinador De Seguridad Patrimonial Y Monitoreo	1
Coordinador De Servidores Y Operaciones	1
Coordinador De Sistemas Bi	1
Coordinador De Sistemas Comerciales	1
Coordinador De Sistemas De Operaciones	1
Coordinador De Tesoreria	1
Coordinador De Ventas	18
Coordinador Junior De Facturacion	1
Coordinador Legal	2

Coordinador Senior De Contabilidad	1
Coordinador Senior De Entrenamiento	1
Coordinador Senior Insights & Data	1
Coordinadora De Asuntos Regulatorios	1
Coordinadora De Compensaciones Y Beneficios	1
Coordinadora De Entrenamiento	1
Coordinadora De Entrenamiento Comercial	1
Coordinadora De Ventas Senior	1
Coorinador De Calidad De Servicio	1
Director Asociado De Relaciones Institucionales Y Gestion Tributaria	1
Director Asociado De Seguridad Patrimonial	1
Director Asociado De Ventas Estrategicas	1
Director Corporativo It Pmo	1
Director Senior De Comunicaciones	1
Director Senior De It	1
Director Senior De Marketing	1
Diseñador Grafico	1
Diseñador Grafico Senior	1
Ejecutivo De Servicio Al Cliente	13
Gerente De Legal	1
Gerente De Operaciones Comerciales	1
Gerente De Recursos Humanos	1
Gerente Divisional	3
Gerente General	1
Gerente Nacional De Ventas Campo	1
Gerente Regional De Ventas	2
Jefe Creativo	1
Jefe Credito Y Cobranza	1
Jefe De Automatizacion Y Bi	1
Jefe De Comunicacion Externa	1
Jefe De Consultoras	1
Jefe De Demanda & Data Insights	1
Jefe De Directoras	1
Jefe De Iss	1
Jefe De Servicio Al Cliente	2
Jefe De Soporte Comercial	1
Jefe De Soporte De Aplicaciones	1
Medico Ocupacional	1
Mensajero	2
Pasante	3
Peap	1
Project Manager	1
Sectorista	1
Supervisor De Mantenimiento	1
Tecnico De Produccion De Eventos	1

Nivel Jerárquico

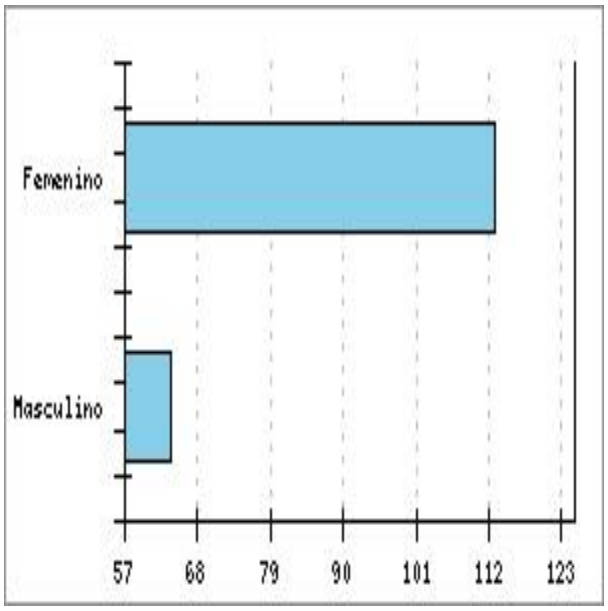
Nivel Jerárquico	Valor
Analista	63
Asistente	16
Auxiliar	3
Coordinador	54
Director	7
Gerente	10
Jefe	19
Pasante	4
Supervisor	1



Personalizado 1

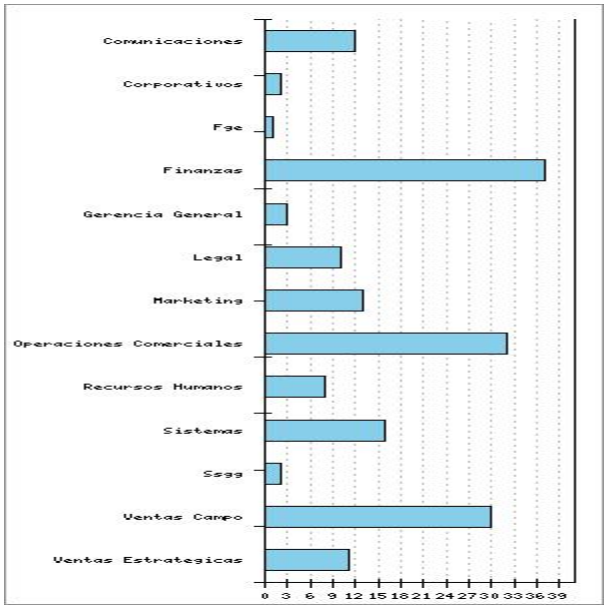
Personalizado 1	Valor
Femenino	113

Masculino	64



Personalizado 2

Personalizado 2	Valor
Comunicaciones	12
Corporativos	2
Fge	1
Finanzas	37
Gerencia General	3
Legal	10
Marketing	13
Operaciones Comerciales	32
Recursos Humanos	8
Sistemas	16
Ssgg	2
Ventas Campo	30
Ventas Estrategicas	11


Comunicaciones
Corporativos
Fse
Finanzas
Gerencia General
Legal
Marketing
Operaciones Comerciales
Recursos Humanos
Sistemas
Ssgg
Ventas Campo
Ventas Estrategicas
0 3 6 9 12 15 18 21 24 27 30 33 36 39

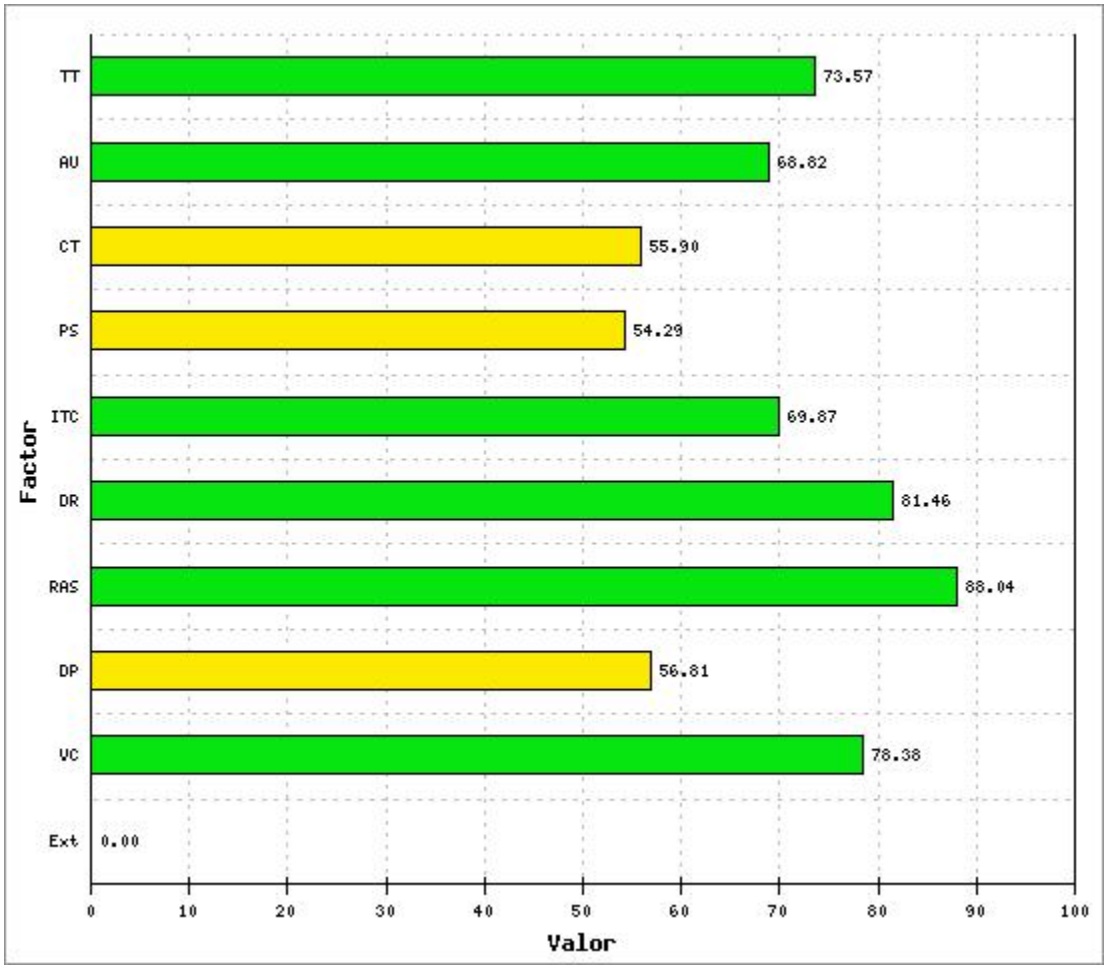
Resumen por Factor

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL 2021

ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
TIEMPO DE TRABAJO	73.57%	
AUTONOMÍA	68.82%	
CARGA DE TRABAJO	55.90%	
PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN	54.29%	
INTERÉS POR EL TRABAJADOR	69.87%	
DESEMPEÑO DE ROL	81.46%	
RELACIONES Y APOYO SOCIAL	88.04%	
DEMANDAS PSICOLÓGICAS	56.81%	
VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO	78.38%	
Extra	0.00%	
Promedio	**62.71%**	


Factor
TT
AU
CT
PS
ITC
DR
RAS
DP
VC
Ext
73.57
68.82
55.90
54.29
69.87
81.46
88.04
56.81
78.38
0.00
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
Valor

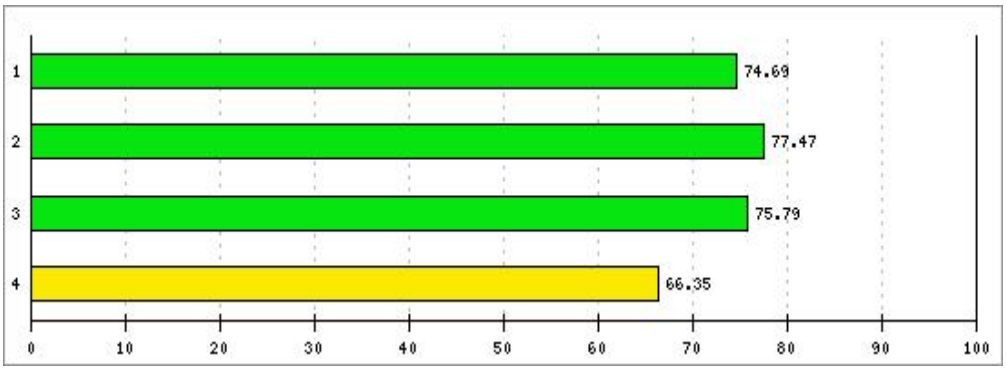
Resumen por Pregunta

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL 2021

ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

TIEMPO DE TRABAJO

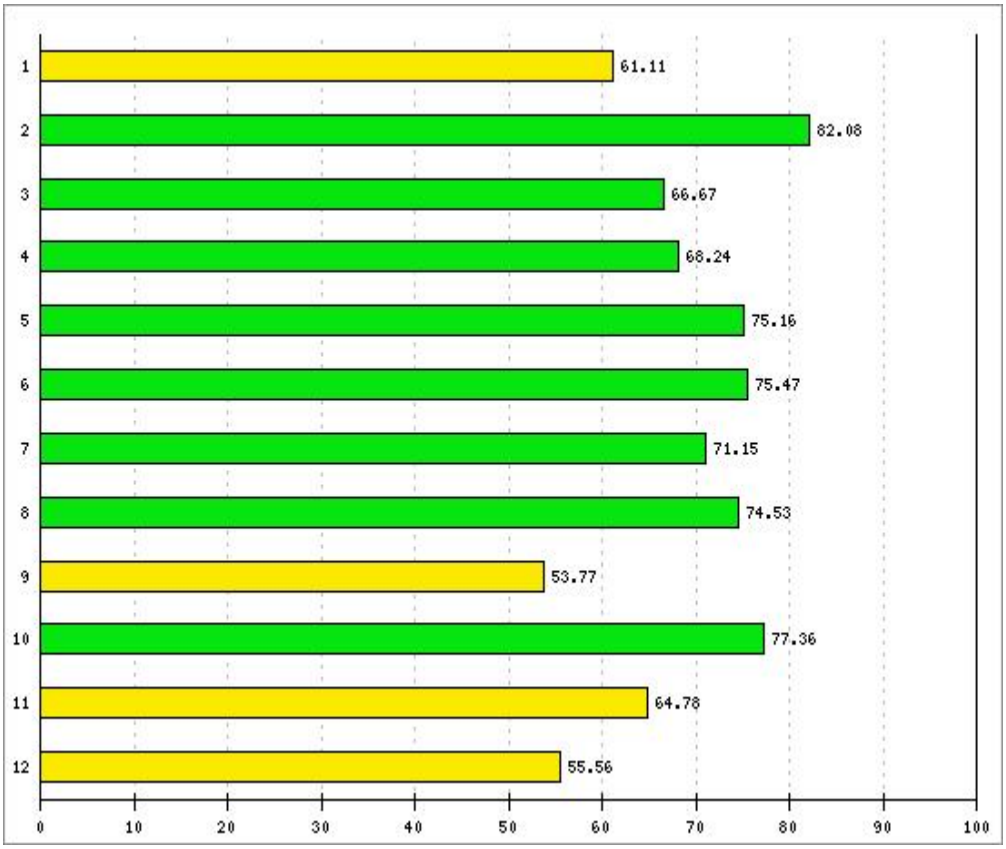
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 1.- ¿Trabajas los sábados?	74.69%	
2) 2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?	77.47%	
3) 5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?	75.79%	
4) 6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?	66.35%	



AUTONOMÍA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?	61.11%	
2) **7.-** ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?	82.08%	
3) **8.-** Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?	66.67%	
4) **9.-** ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?	68.24%	
5) 10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?	75.16%	

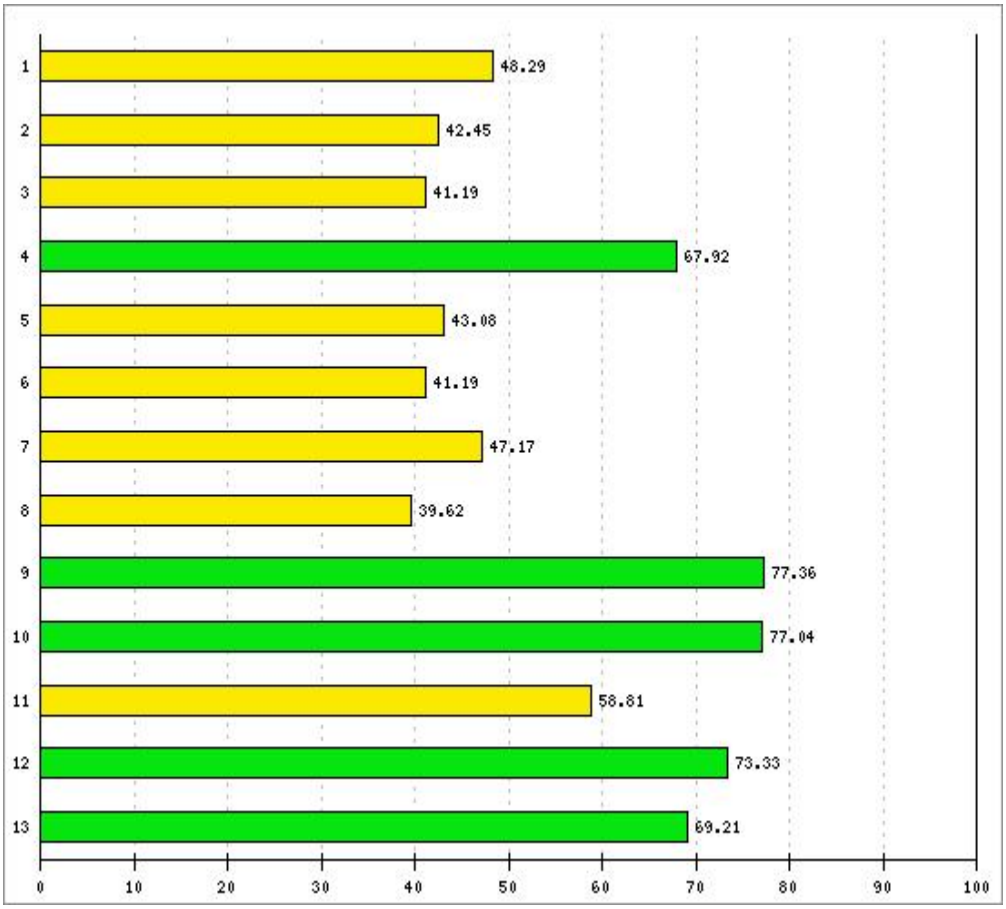
6) 11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?	75.47%	
7) **12.-** Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?	71.15%	
8) **13.-** ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?	74.53%	
9) **14.-** ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?	53.77%	
10) **15.**- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?	77.36%	
11) **16.-**Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?	64.78%	
12) 17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)	55.56%	



CARGA DE TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo

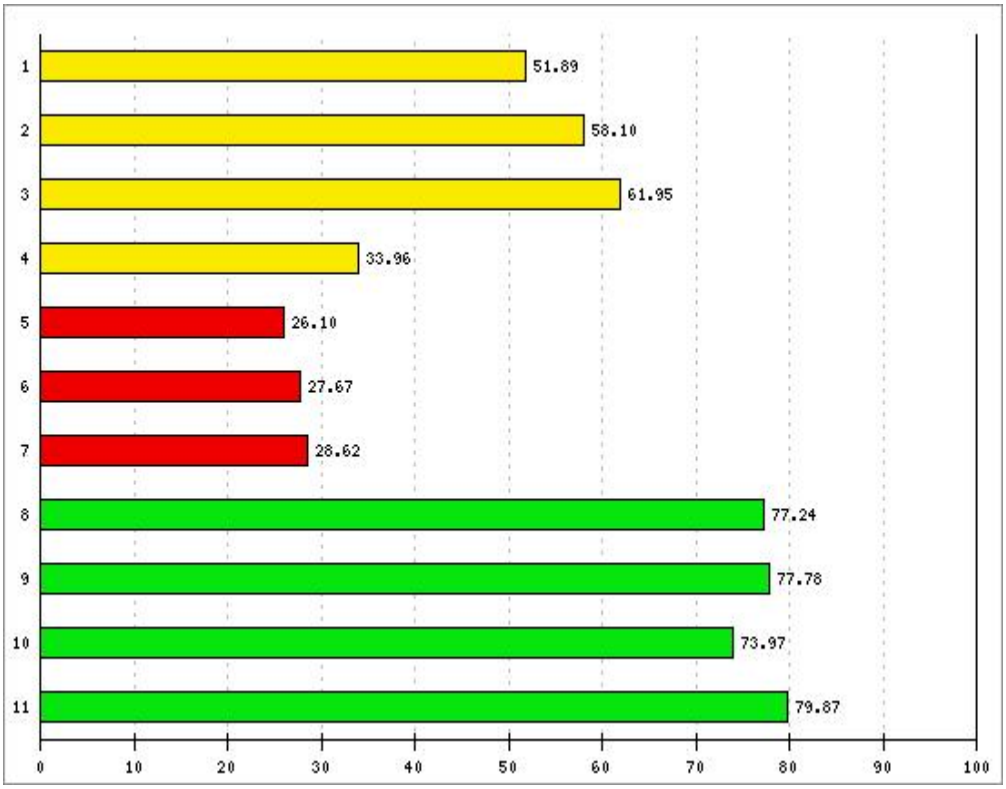
1) 4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?	48.29%	
2) 54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)	42.45%	
3) 55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?	41.19%	
4) 56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:	67.92%	
5) 57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?	43.08%	
6) 58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?	41.19%	
7) 59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:	47.17%	
8) 60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?	39.62%	
9) 61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?	77.36%	
10) 62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?	77.04%	
11) 63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?	58.81%	
12) 64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?	73.33%	
13) 65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?	69.21%	



PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) **18.-** Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?	51.89%	
2) **19.-** Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?	58.10%	
3) **20.-** Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?	61.95%	
4) 21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?	33.96%	
5) 22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?	26.10%	
6) 23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?	27.67%	
7) 24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?	28.62%	
8) 25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?	77.24%	

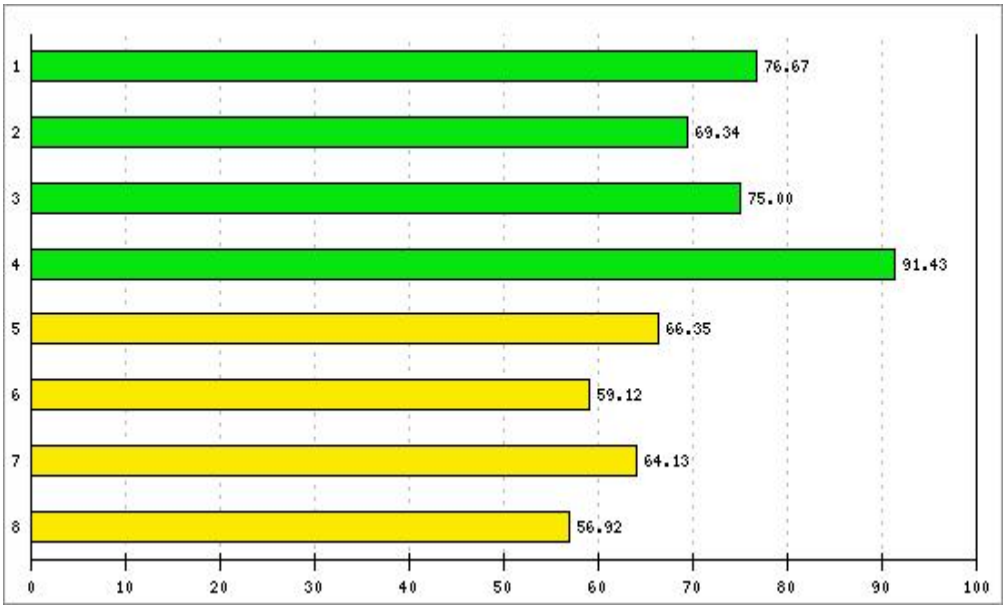
9) 26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?	77.78%	
10) 27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?	73.97%	
11) 28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?	79.87%	



INTERÉS POR EL TRABAJADOR

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) **29.**- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?	76.67%	
2) 30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?	69.34%	
3) 31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?	75.00%	
4) 32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?	91.43%	

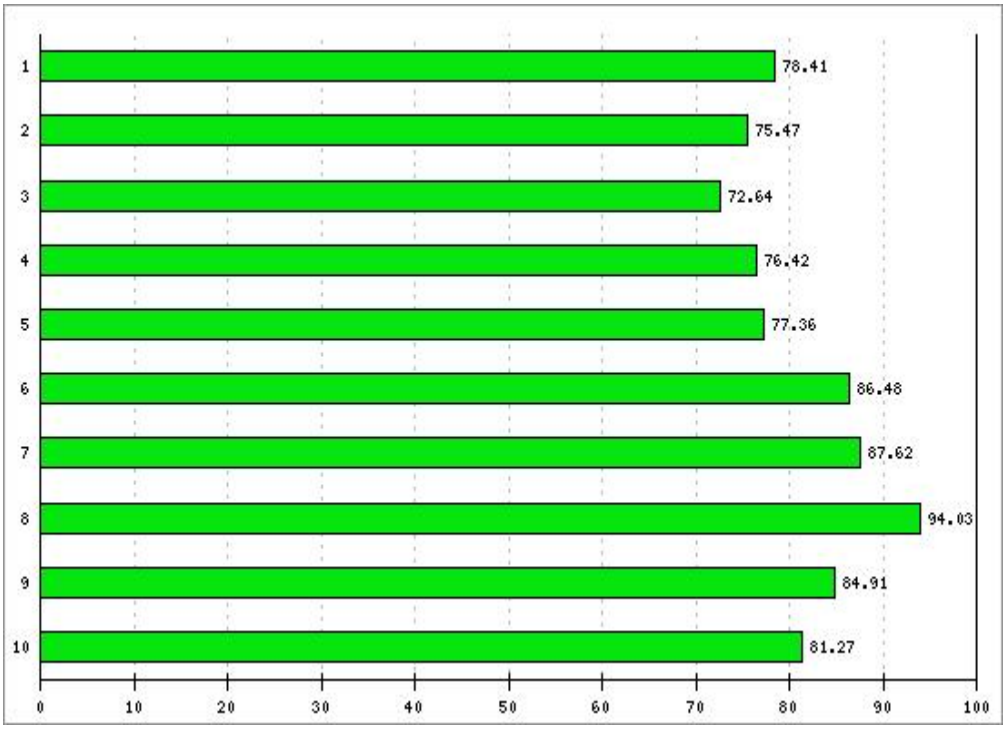
5) 85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?	66.35%	
6) 86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?	59.12%	
7) 87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:	64.13%	
8) 88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?	56.92%	



DESEMPEÑO DE ROL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?	78.41%	
2) 34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?	75.47%	
3) 35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?	72.64%	
4) 36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?	76.42%	
5) 37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)	77.36%	

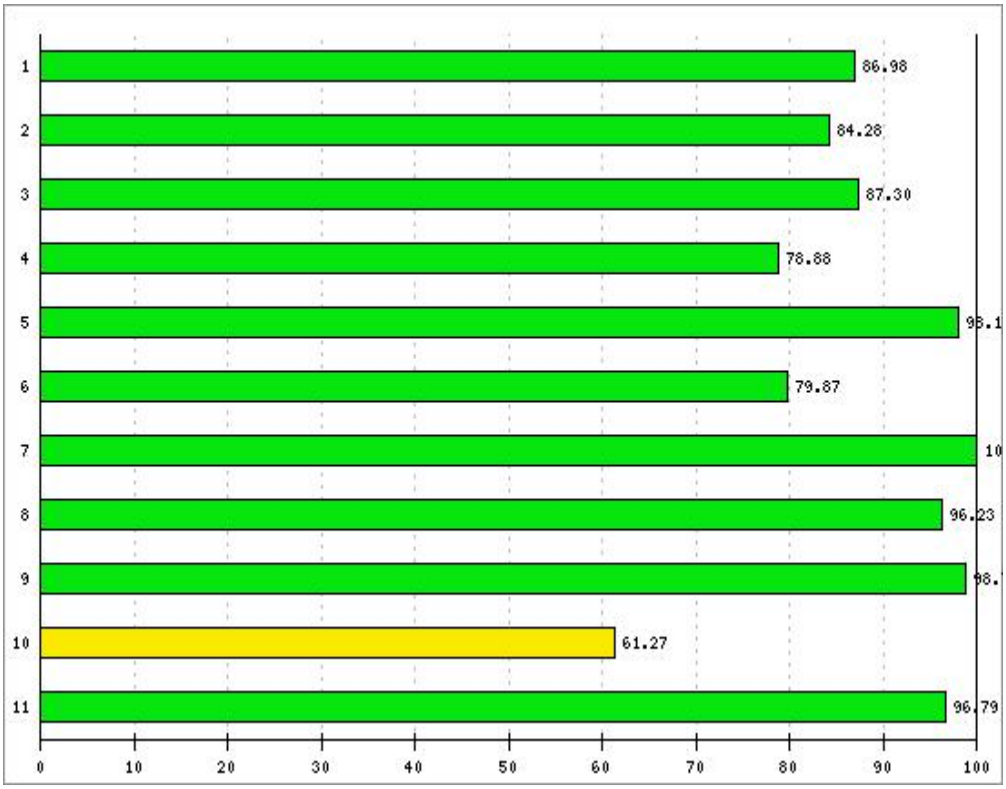
6) 38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?	86.48%	
7) 39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?	87.62%	
8) 40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?	94.03%	
9) 41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?	84.91%	
10) 42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?	81.27%	



RELACIONES Y APOYO SOCIAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	86.98%	
2) 44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	84.28%	

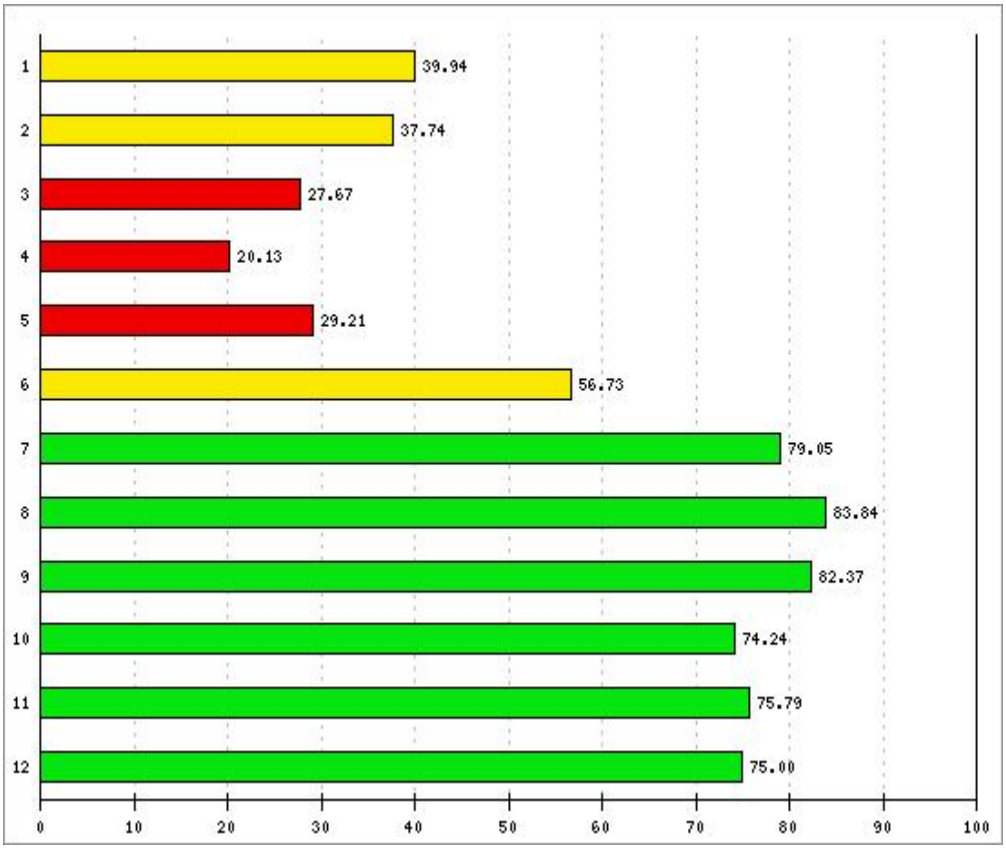
3) 45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	87.30%	
4) 46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	78.88%	
5) 47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?	98.10%	
6) 48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?	79.87%	
7) 49- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?	100.00%	
8) 50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?	96.23%	
9) 51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?	98.74%	
10) 52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?	61.27%	
11) 53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad....)	96.79%	



DEMANDAS PSICOLÓGICAS

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?	39.94%	
2) 67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?	37.74%	
3) 68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?	27.67%	
4) 69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?	20.13%	
5) 70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?	29.21%	
6) 71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?	56.73%	
7) 72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	79.05%	
8) 73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	83.84%	

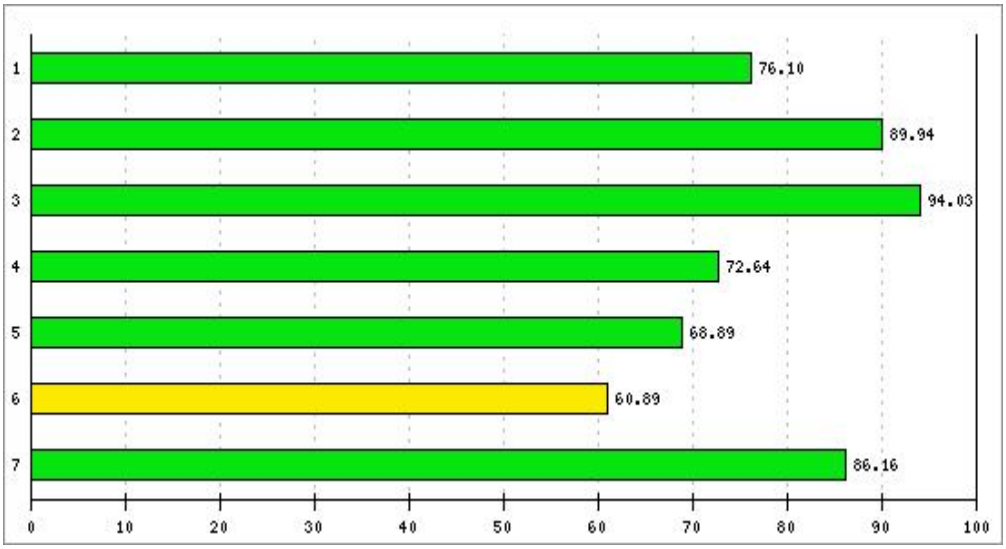
9) 74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	82.37%	
10) 75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, vistantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	74.24%	
11) 76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?	75.79%	
12) 77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.)(SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	75.00%	



VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

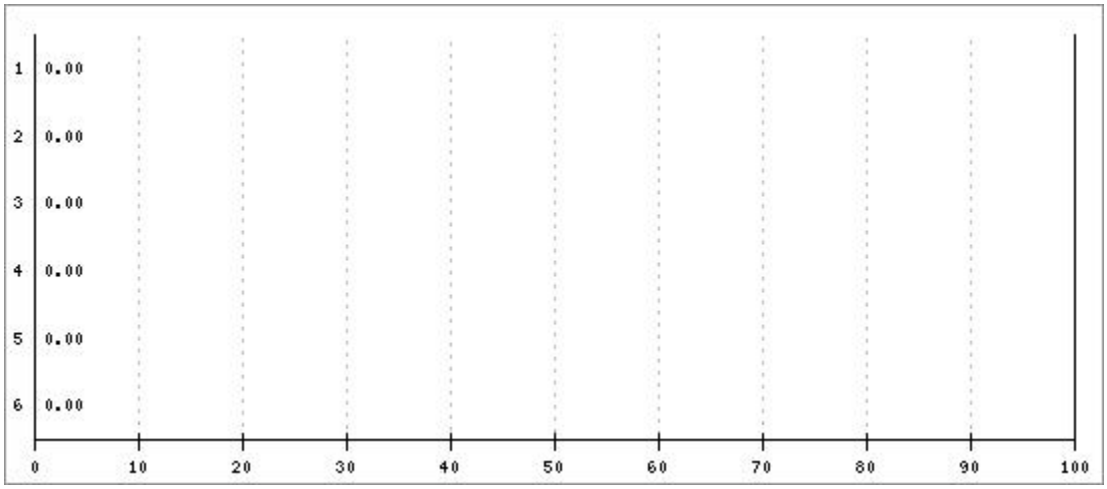
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?	76.10%	
2) 79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?	89.94%	

3) 80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?	94.03%	
4) 81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	72.64%	
5) 82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	68.89%	
6) 83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	60.89%	
7) 84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?	86.16%	



Extra

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Pensando en tu situación personal y necesidades claves del negocio ¿Cómo prefieres trabajar?	0.00%	
2) ¿Cuántos días a la semana prefieres trabajar desde casa?	0.00%	
3) ¿Por qué prefieres trabajar desde casa?	0.00%	
4) ¿Consideras que puedes trabajar sin supervisión, enfocando tu gestión a objetivos medibles?	0.00%	
5) ¿Crees que el trabajo remoto aumenta tu productividad?	0.00%	
6) ¿Qué es lo que más valoras de trabajar presencial en nuestras oficinas?	0.00%	


1 0.00
2 0.00
3 0.00
4 0.00
5 0.00
6 0.00
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100

Página de Comentarios

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL 2021

ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

No existen preguntas de respuesta abierta