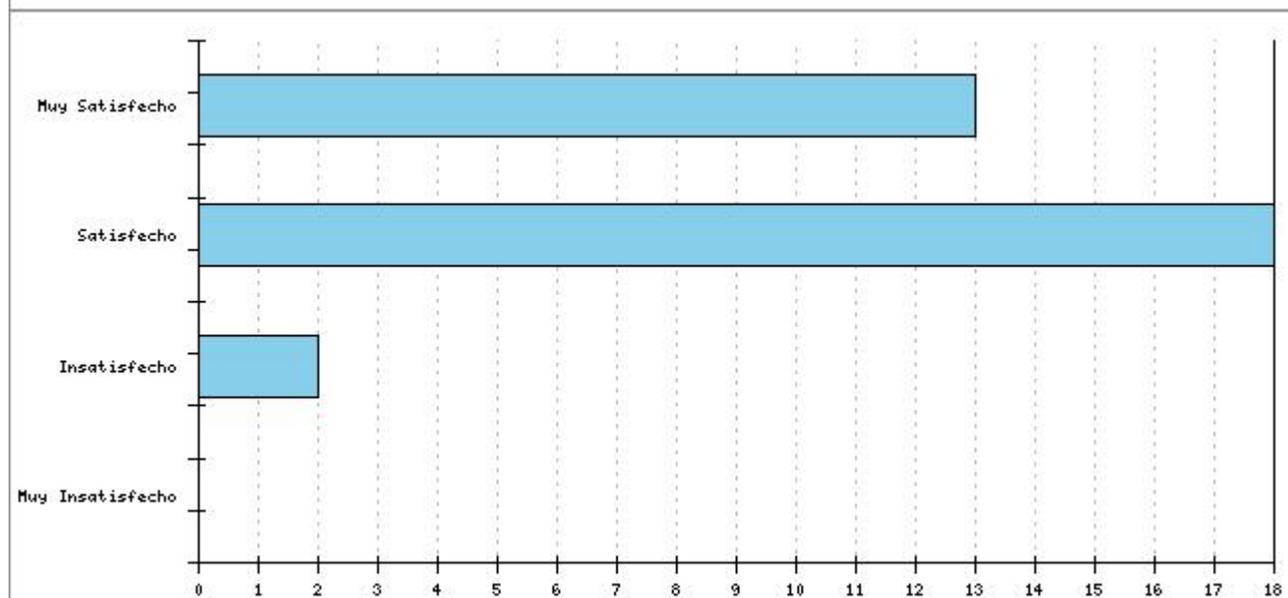
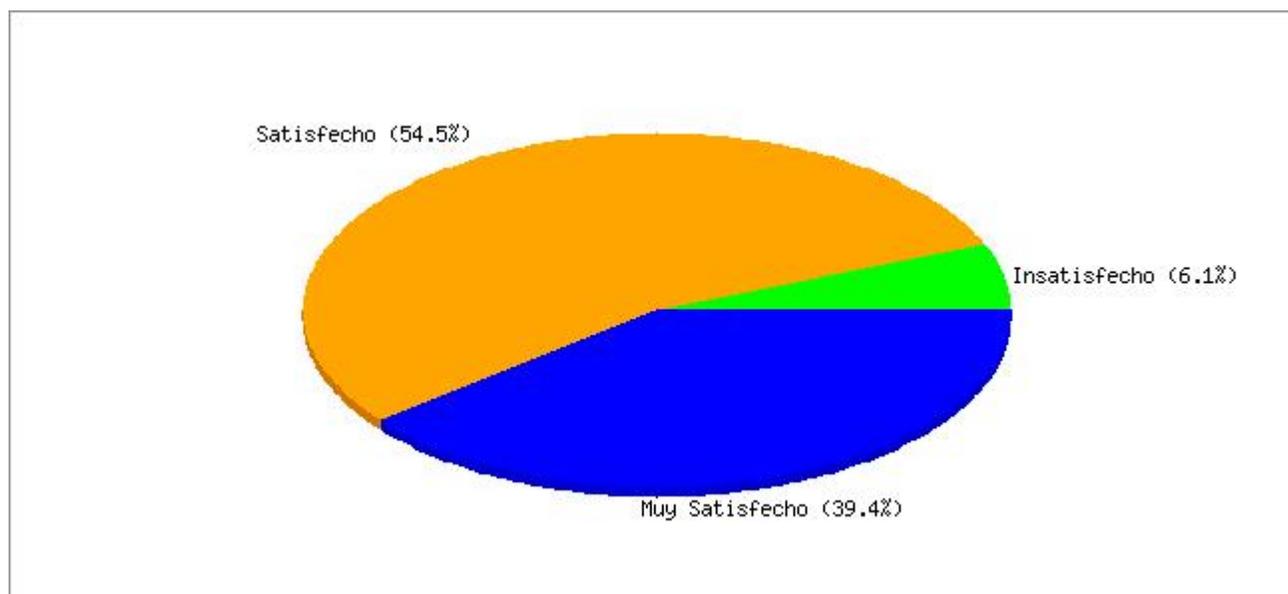


### COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

#### Como me siento con relación al trabajo en equipo de mi área

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	13	39.39%
Satisfecho	18	54.55%
Insatisfecho	2	6.06%
Muy Insatisfecho	0	0.00%



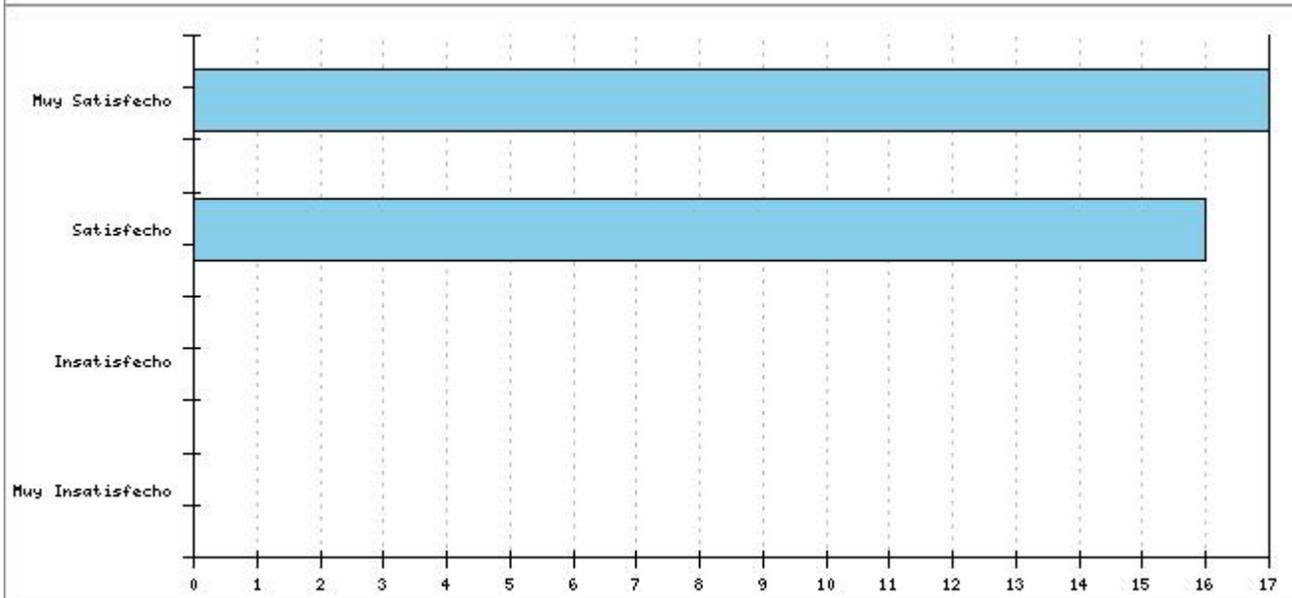
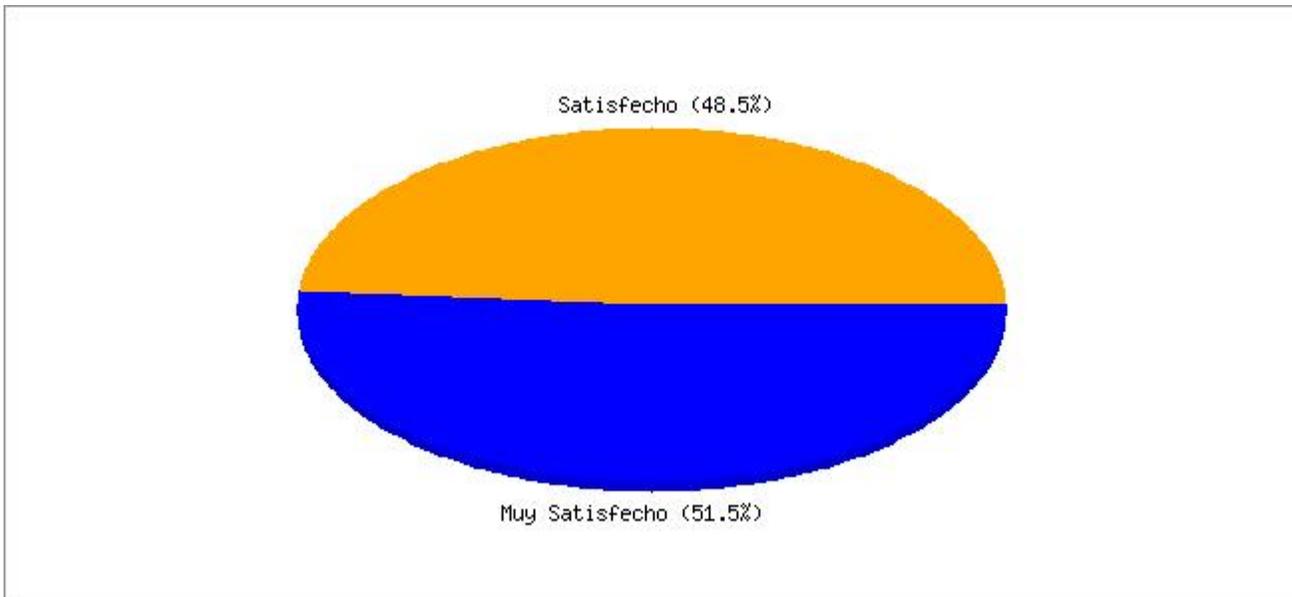
#### Existe compañerismo entre los miembros de mi área.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	17	51.52%
Satisfecho	16	48.48%
Insatisfecho	0	0.00%

Muy Insatisfecho

0

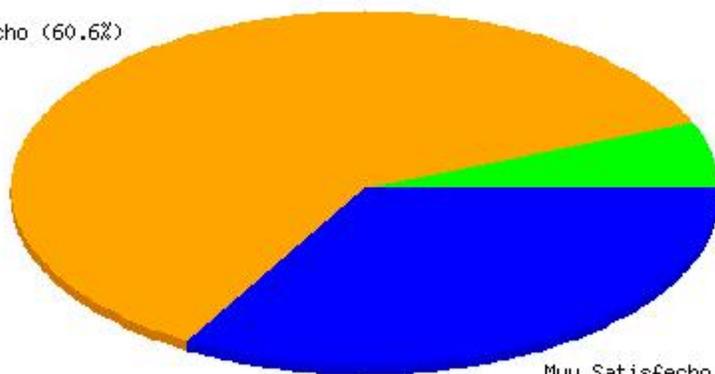
0.00%



#### El nivel de comunicación establecido con mis compañeros de trabajo

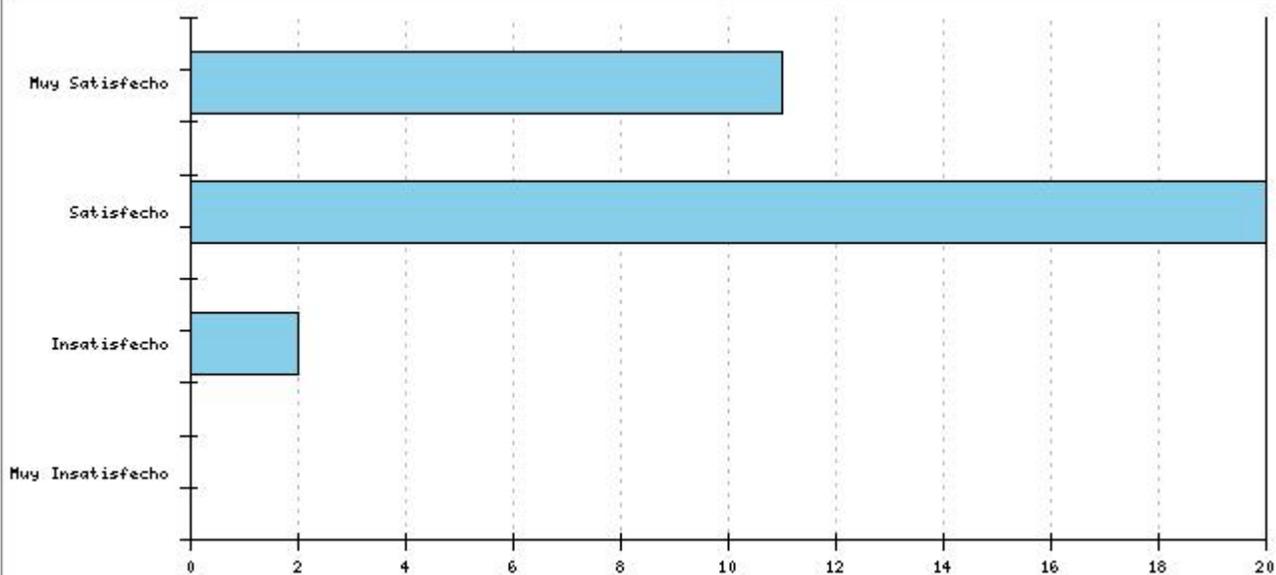
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	11	33.33%
Satisfecho	20	60.61%
Insatisfecho	2	6.06%
Muy Insatisfecho	0	0.00%

Satisfecho (60.6%)



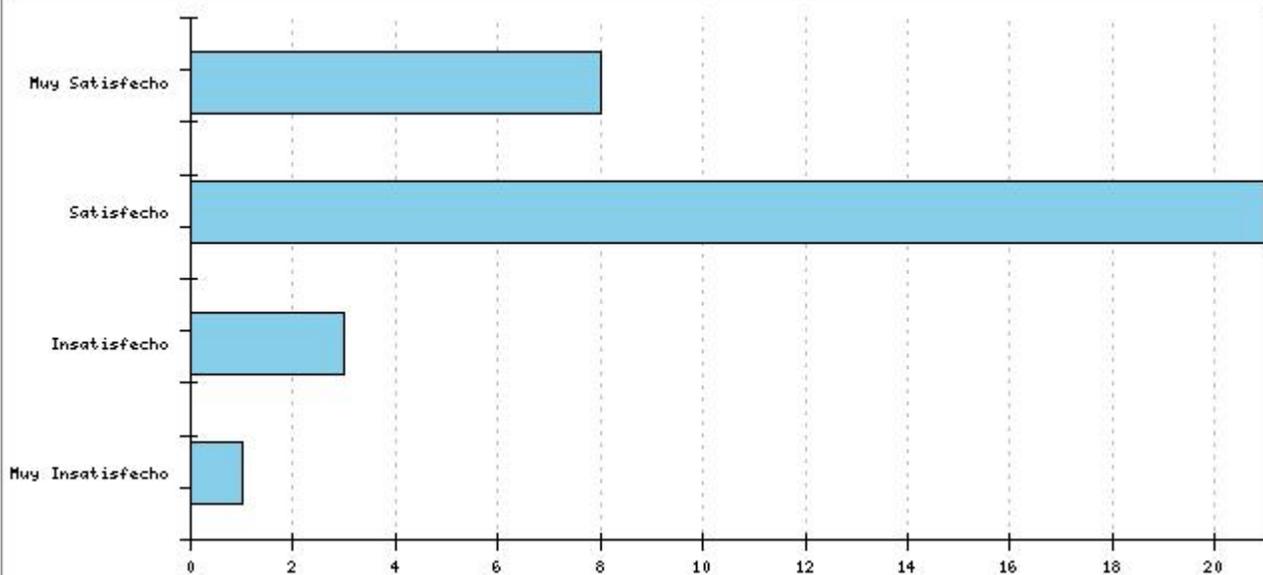
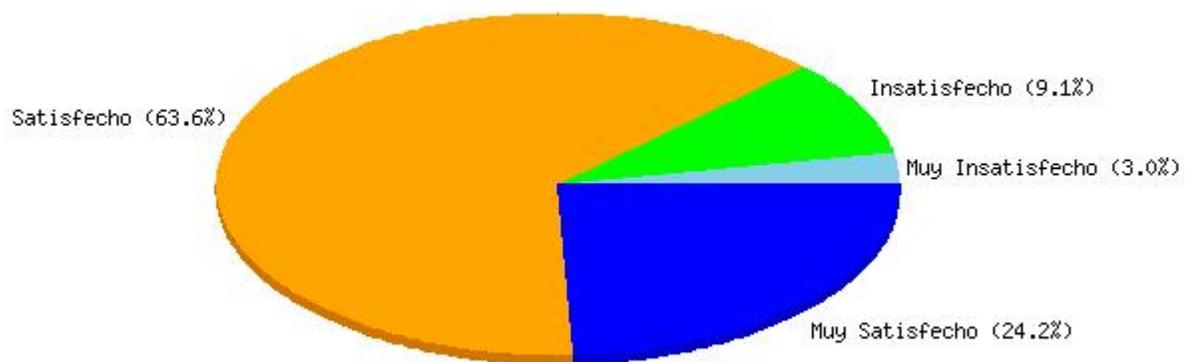
Insatisfecho (6.1%)

Muy Satisfecho (33.3%)



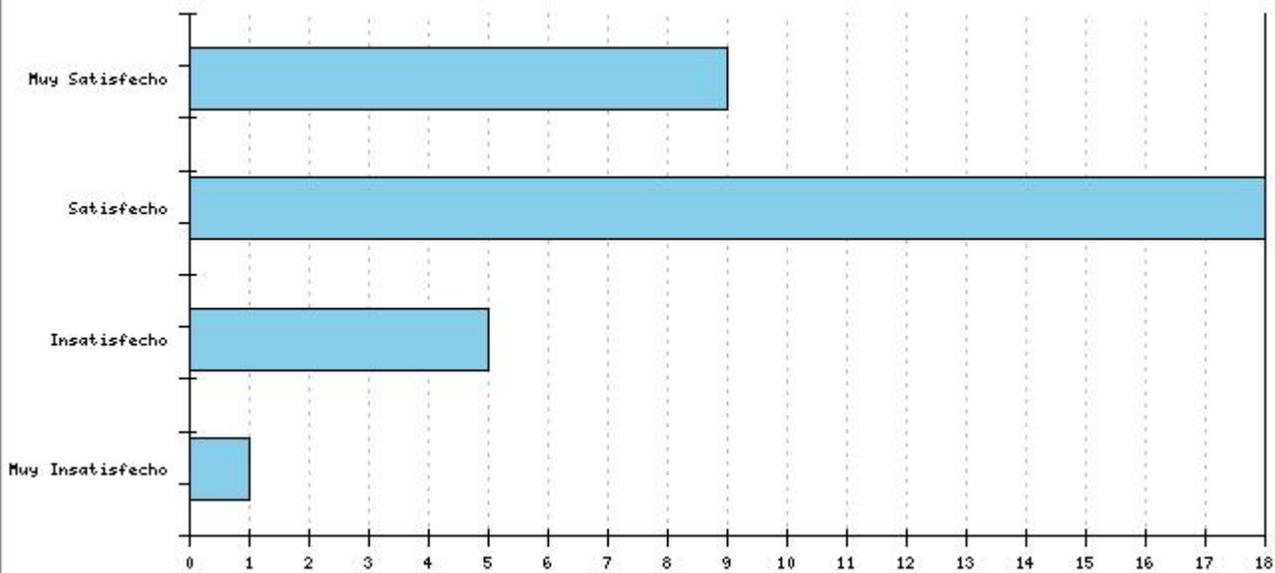
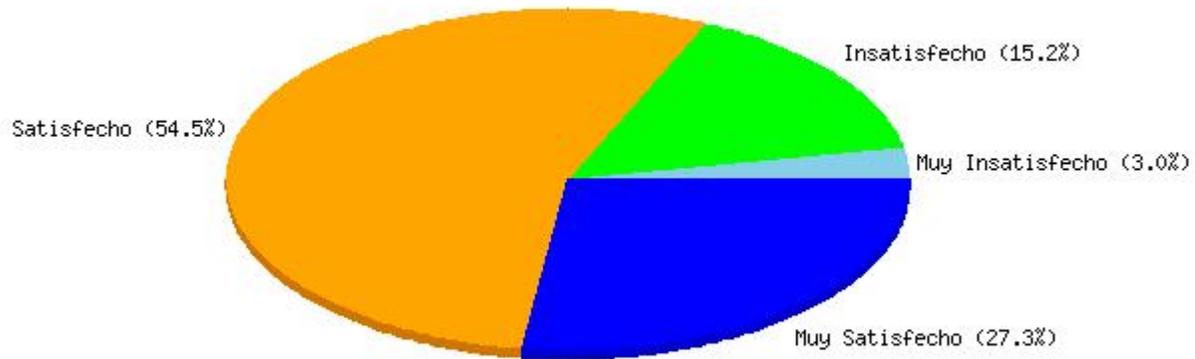
#### La distribución carga laboral entre los miembros de mí área

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	8	24.24%
Satisfecho	21	63.64%
Insatisfecho	3	9.09%
Muy Insatisfecho	1	3.03%



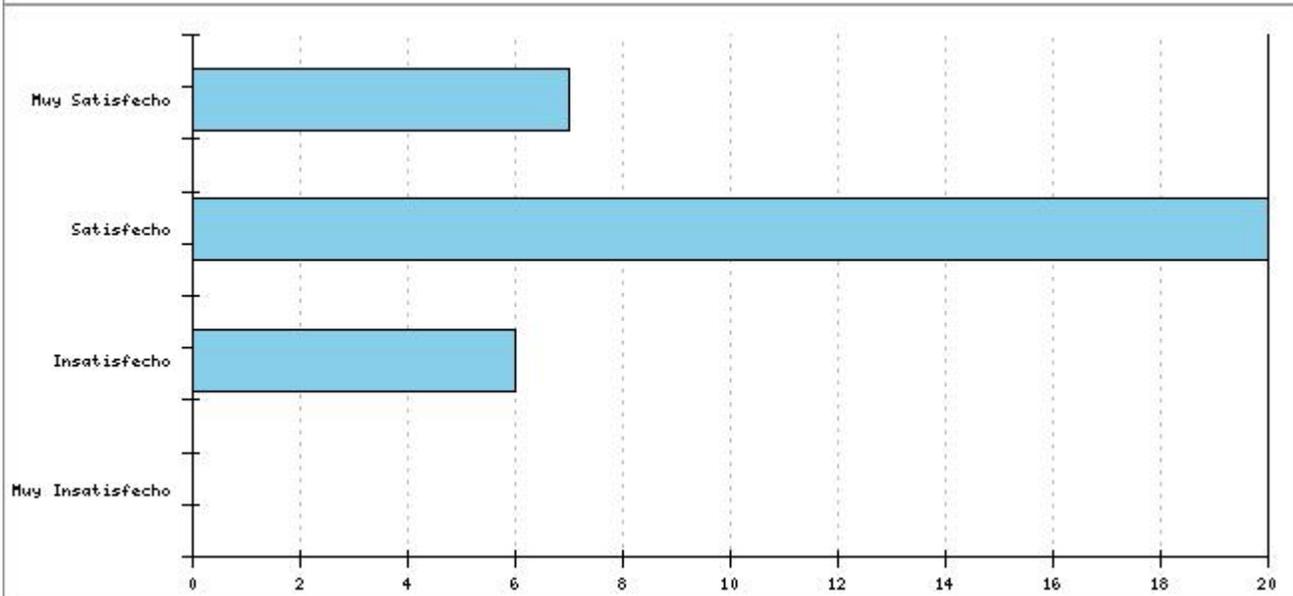
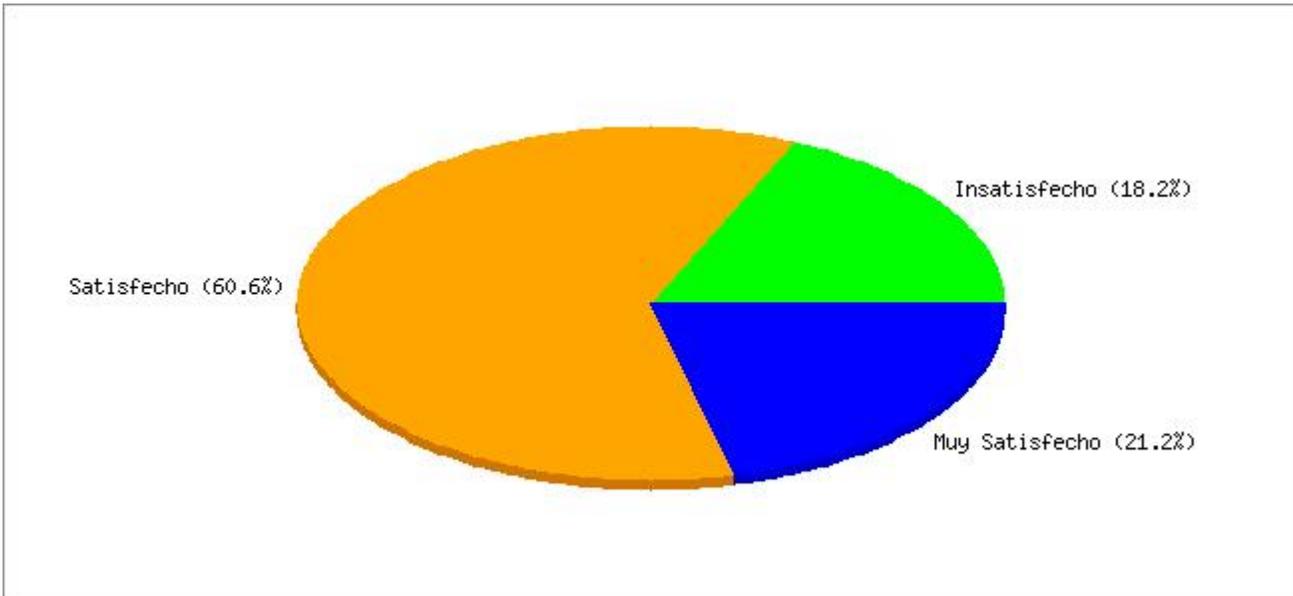
#### La coordinación con otras áreas de la empresa para el logro de los objetivos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	9	27.27%
Satisfecho	18	54.55%
Insatisfecho	5	15.15%
Muy Insatisfecho	1	3.03%



#### La efectividad de la comunicación entre áreas distintas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	7	21.21%
Satisfecho	20	60.61%
Insatisfecho	6	18.18%
Muy Insatisfecho	0	0.00%



**Comentarios sobre Comunicación y Trabajo en equipo:**

Respuesta
1) El trabajo en equipo en bueno, todos siempre estamos presto a colaborar La comunicación debemos mejorar en el sentido de la formalidad
2) Se necesita mas comunicación para que a futuro no se presenten inconvenientes en el trabajo que desempeñamos.
3) Creo que todas las áreas aportan lo suyo y se realiza un trabajo en equipo.
4) Para que fluya una mejor comunicación y trabajo en equipo debería haber una estructura con funciones definidas y así evaluar que no exista sobre carga laboral,.
5) Creo que cada área trabaja individualmente (Empezando desde la cabeza), pero estoy segura que llegaremos a trabajar realmente como un verdadero equipo. La comunicación entre áreas definitivamente nos falta conquistar.
6) A la actualidad no ha existido novedades y la comunicacion y coordinacion con demas compañeros es optimo.
7) Ninguno
8) Por lo general la unica comunicacion que tengo es con mi coordinadora de Help Desk de ondu
9) Creo que la comunicación con el área de ventas debe mejorar, al menos con los compañeros que se han integrado hace poco en la empresa. No siento que haya mucha cooperación de parte de ellos, mas que todo cuando se trata de trabajo en conjunto por implementaciones y PoCs.
10) La comunicación es constante y muy buena.
11) Nos mantenemos en constante renovación y coordinación de actividades
12) Falta una mejor comunicacion entre diferentes areas para poder cumplir con los objetivos
13) Muy buenas debería de mejorar un poquito más la comunicación en las entregas de equipos no dejar a última hora las cosa para después los mensajeros andar a la carrera y a los mensajeros escucharlo y prestarle un poquito más de atención en lo q uno también necesite para desempeñar y trabajar tranquilo y con gusto gracias
14) todo ok
15) Considero que la comunicación entre área puede mejorar al canalizarla de mejor manera con la coordinación

16) la comunicacion entre equipos e incluso con mi equipo aun tiene puntos a mejorar del trabajo en equipo en el area tecnica creo que lo hacemos bien, aportando cada uno con su fortaleza

17) ok

18) Creo que debe mejorar la comunicaci3n

19) Hemos mejorado en la comunicaci3n, siempre pasaba que se coordinaba un trabajo y se llegaba donde el cliente y era otra cosa. Al momento me siento muy satisfecho con el trabajo en equipo que realizamos

20) En la actualidad se tiene comunicacion entre compa#eros pero se puede mejorar

21) creo que existe un buen trabajo en equipo, sin embargo existe ocasiones en la que la comunicaci3n no es buena y por ello hay inconvenientes con proyectos o reuniones.

22) Opino que la comunicaci3n y trabajo en equipo ha venido mejorando y seguir3 mejorando con el compromiso de todos.

23) Sin novedad

24) N/A

25) No somos perfectos pero tenemos el deseo de ser mejores siempre

26) Muy buena comunicaci3n

27) Una vez que enviamos un correo con informaci3n para que otros departamentos contin#en con las actividades que les corresponde, deber3an ejecutarse sin tener que estar detr3s para que se de cumplimiento a sus obligaciones, esto facilitar3 el trabajo de todos, la perdida de tiempo , se mejorari3 la productividad , la calidad del servicio que el cliente percibe. Puede ser que no todos tengan claras sus funciones. o simplemente les cuesta colaborar y trabajar en equipo. Deber3amos poder tener toda la informaci3n que necesitamos saber al alcance de todos los que les compete, tenemos las herramientas colaborativas , pero no se usan al 100%.

28) La comunicaci3n entre 3reas distintas podri3 ser m3s formal

29) Ninguno

30) Estoy contento que la comunicaci3n es mas personal y directa entre el grupo de trabajo

31) Ninguna

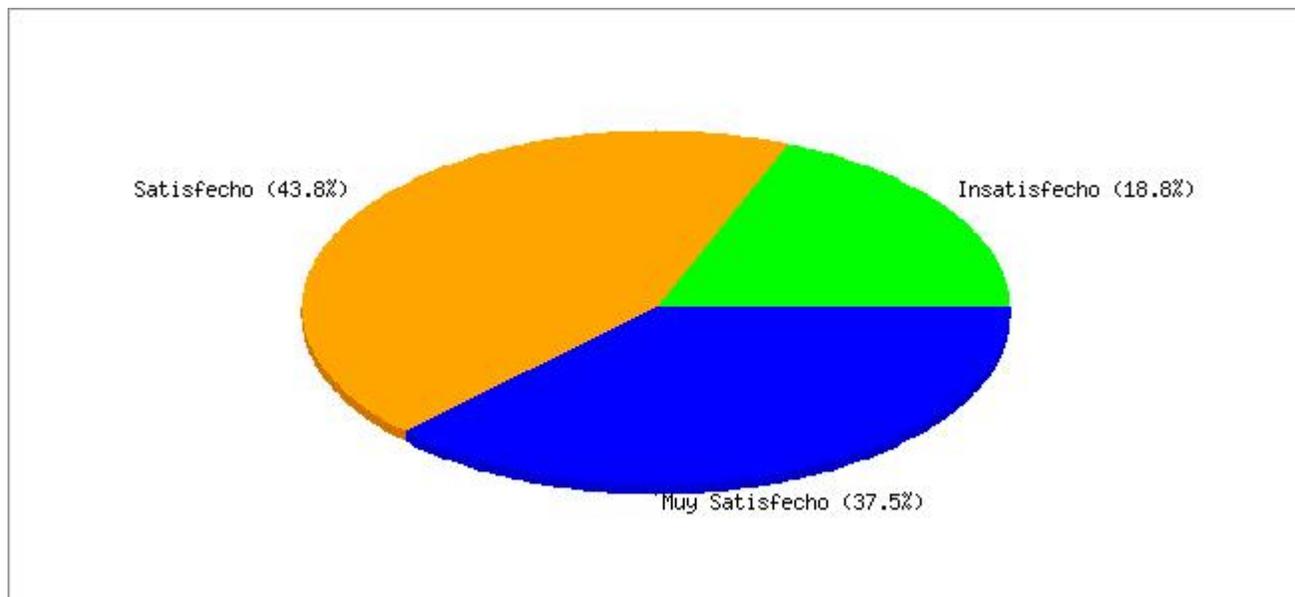
32) Excelente

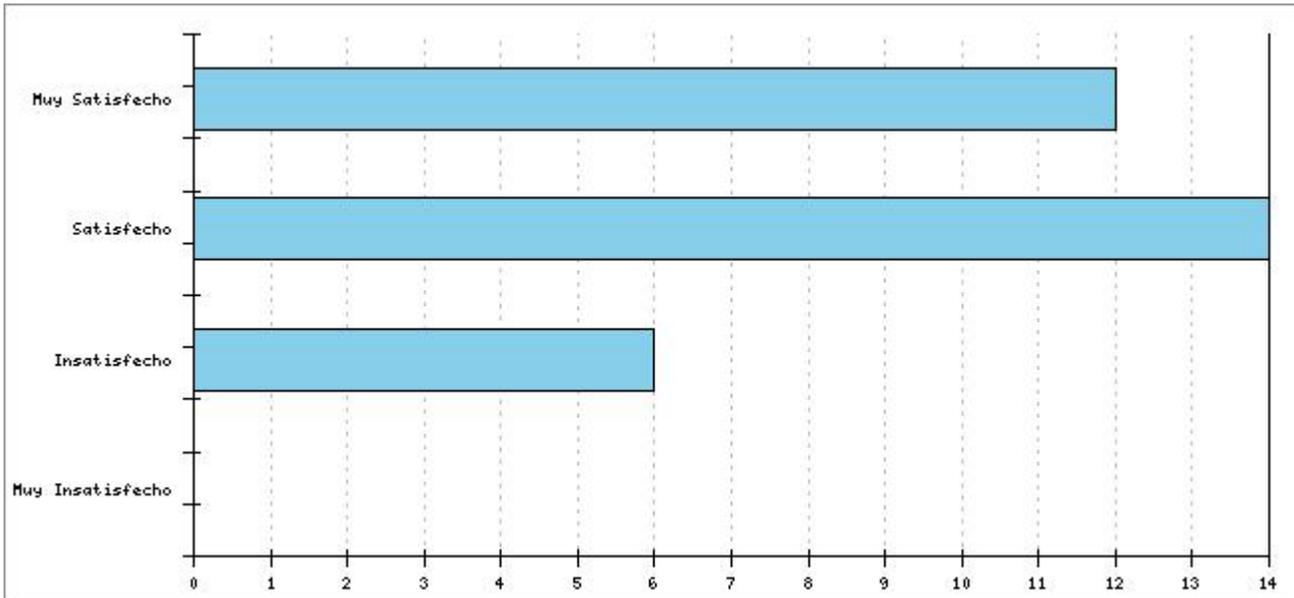
33) ES MUY BUENA

## MOTIVACI3N

### Mis oportunidades de crecimiento profesional en la empresa

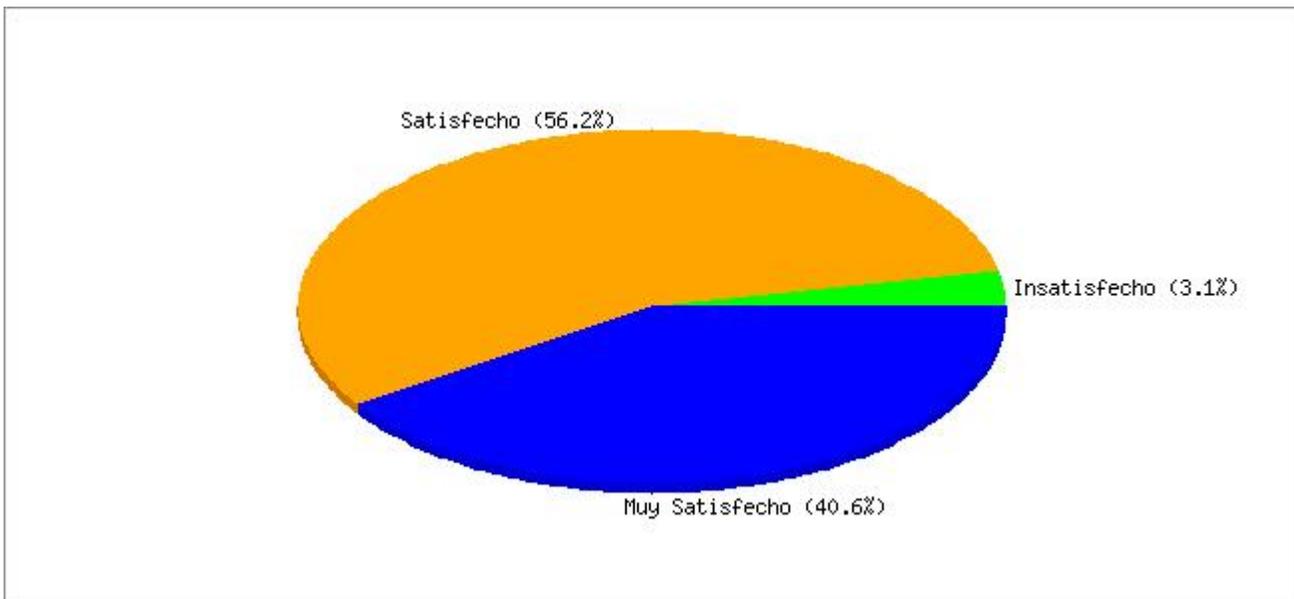
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	12	37.50%
Satisfecho	14	43.75%
Insatisfecho	6	18.75%
Muy Insatisfecho	0	0.00%

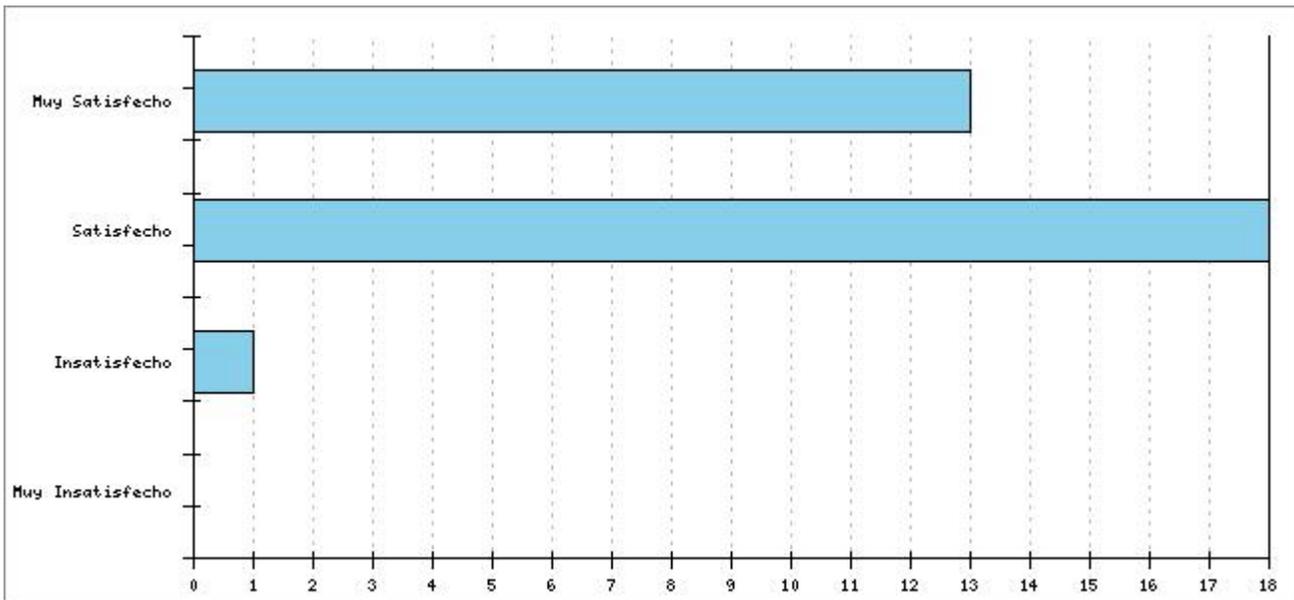




**Las actividades adicionales desarrolladas para procurar la integración y el buen ambiente laboral**

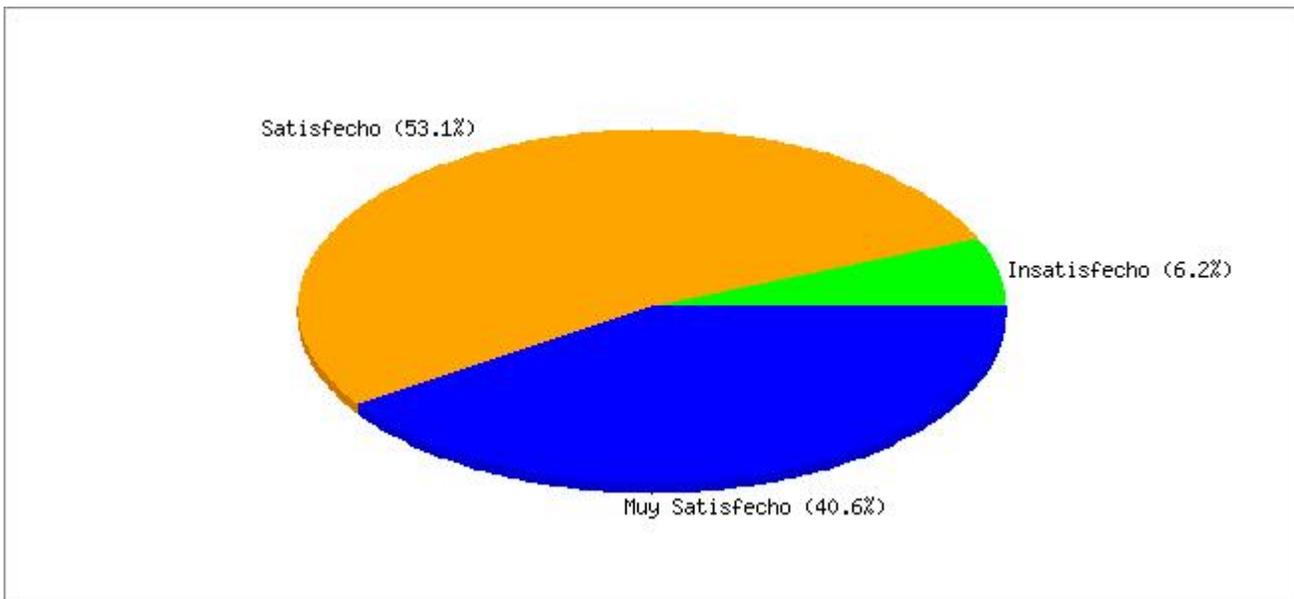
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	13	40.63%
Satisfecho	18	56.25%
Insatisfecho	1	3.13%
Muy Insatisfecho	0	0.00%

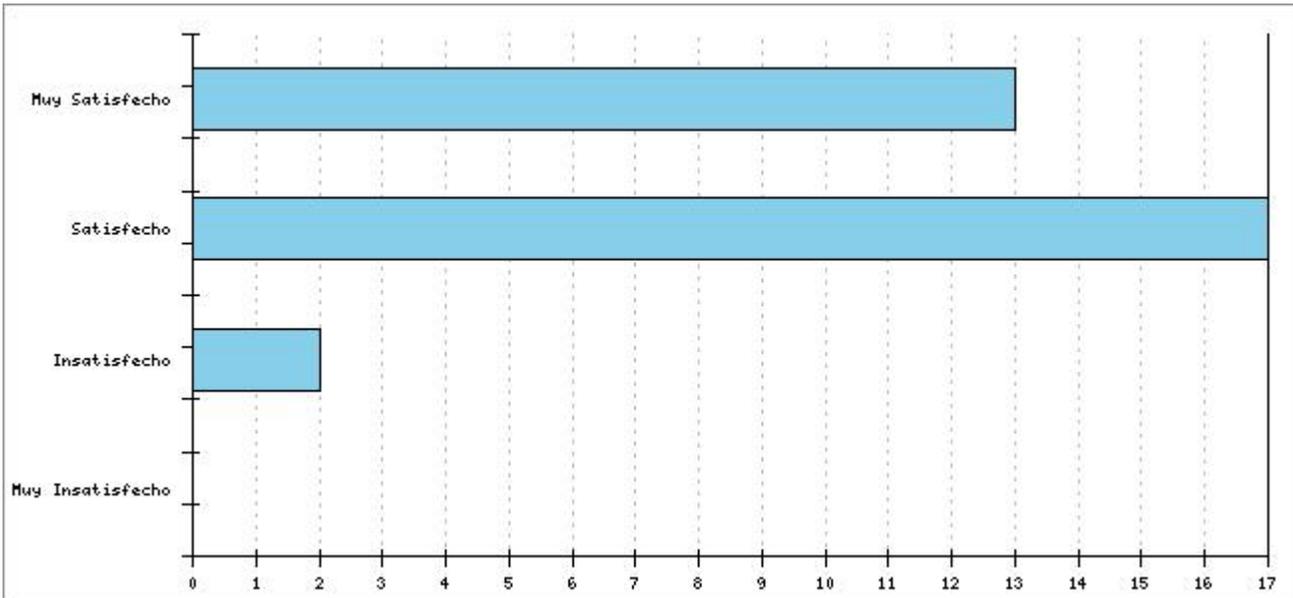




### La capacidad de decisión que tengo para realizar mi trabajo

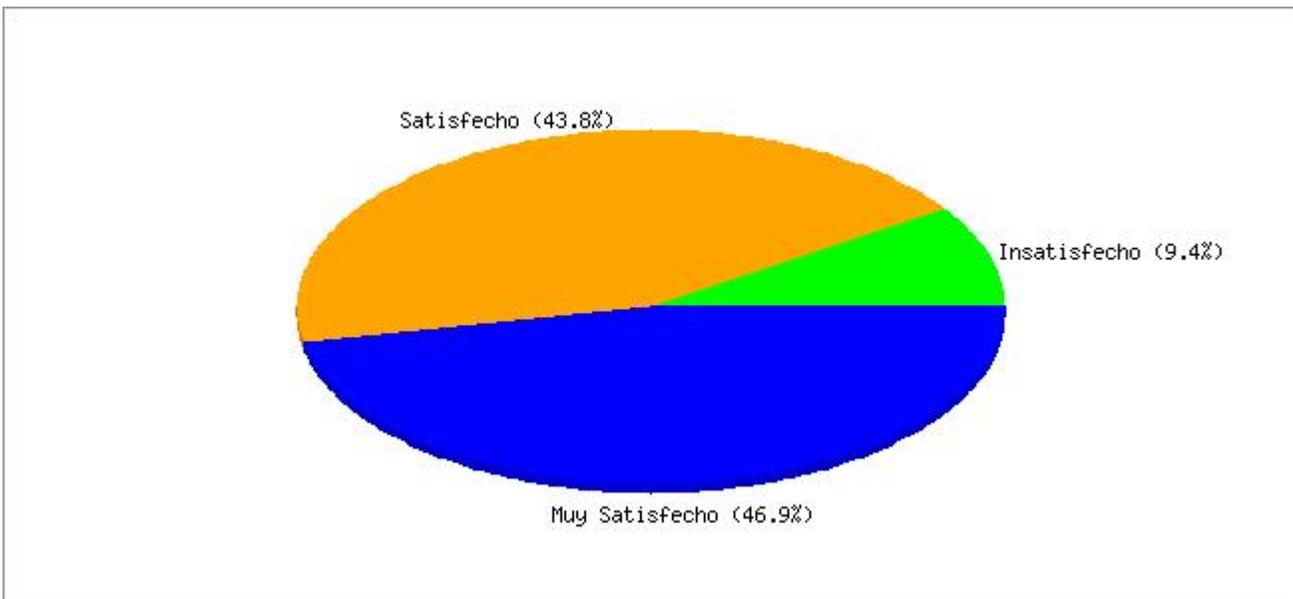
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	13	40.63%
Satisfecho	17	53.13%
Insatisfecho	2	6.25%
Muy Insatisfecho	0	0.00%

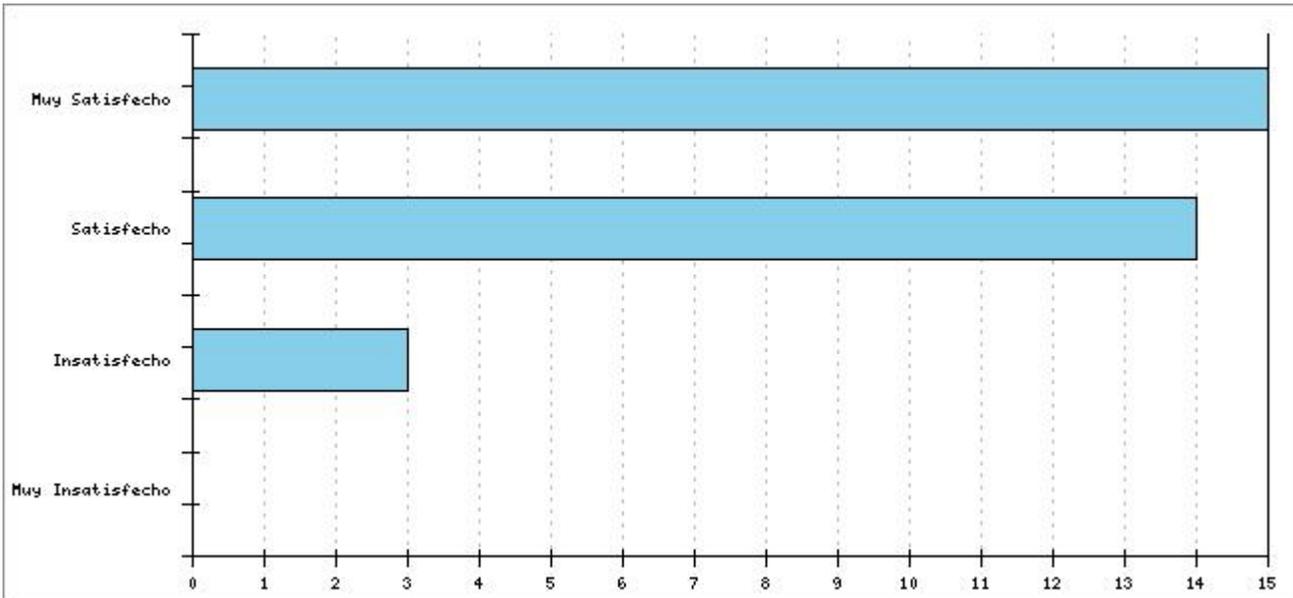




### Apertura para implementar nuevas ideas

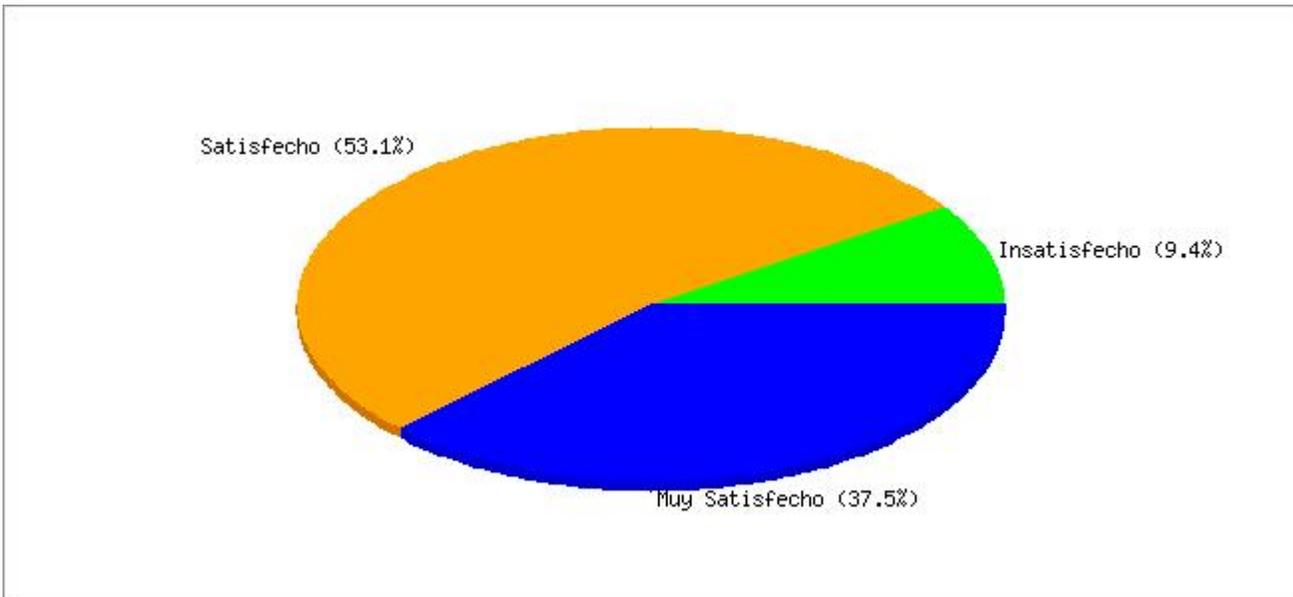
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	15	46.88%
Satisfecho	14	43.75%
Insatisfecho	3	9.38%
Muy Insatisfecho	0	0.00%

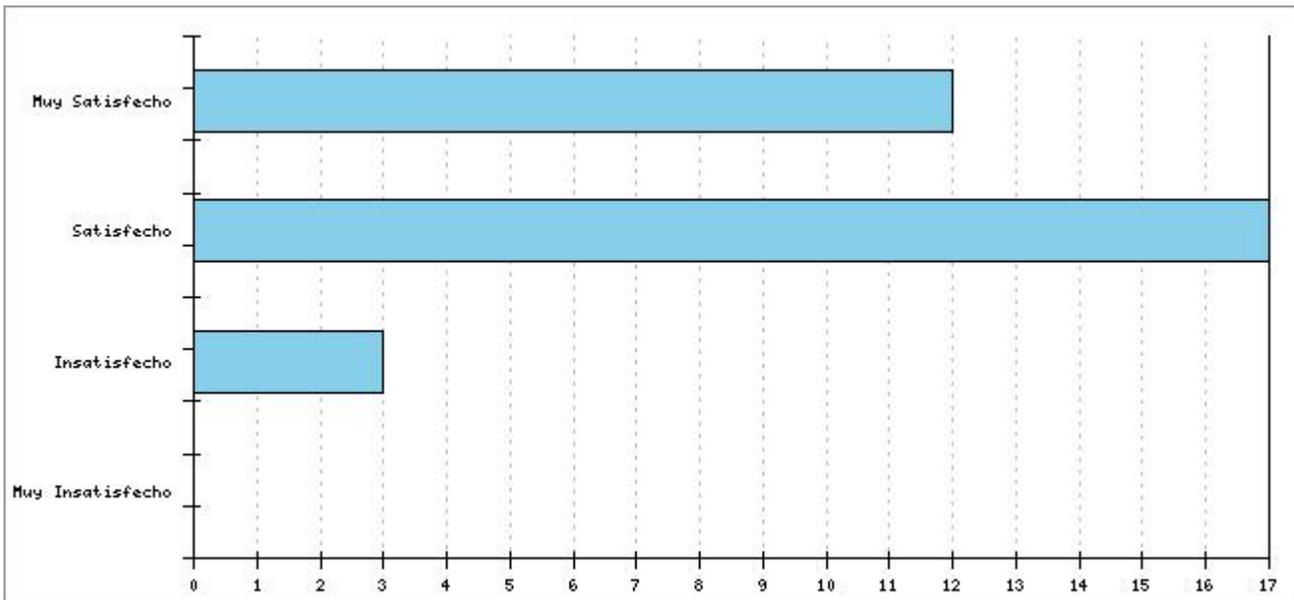




**Nivel de satisfacción sobre el trabajo que realizo**

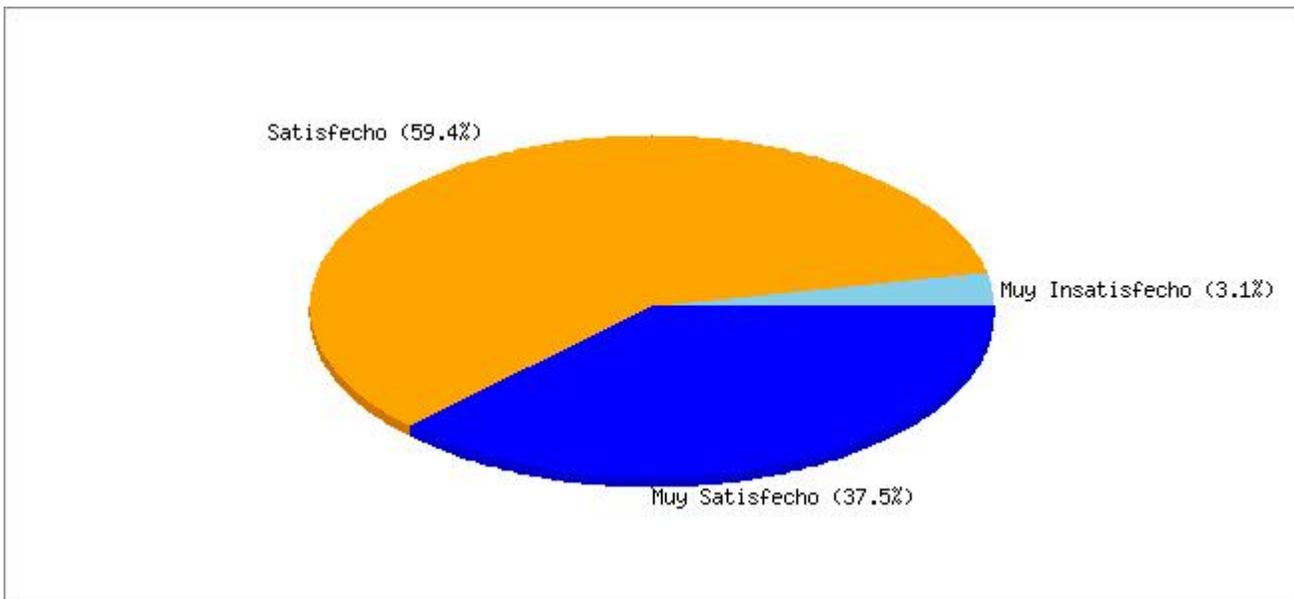
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	12	37.50%
Satisfecho	17	53.13%
Insatisfecho	3	9.38%
Muy Insatisfecho	0	0.00%

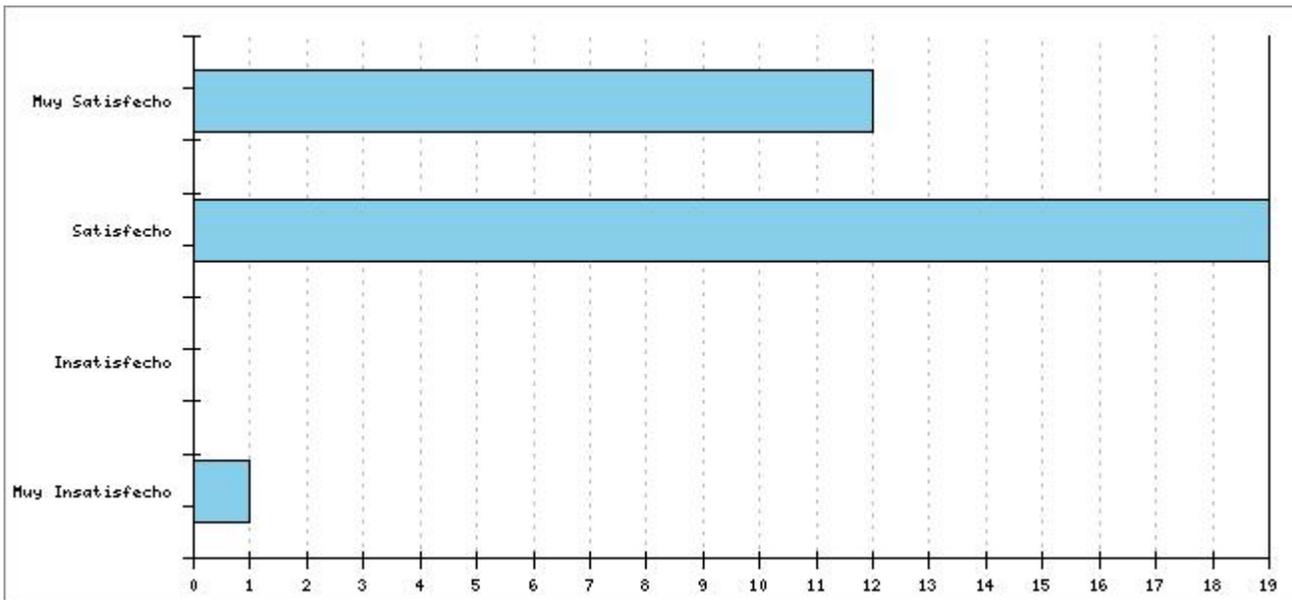




**La cantidad de capacitación que recibo**

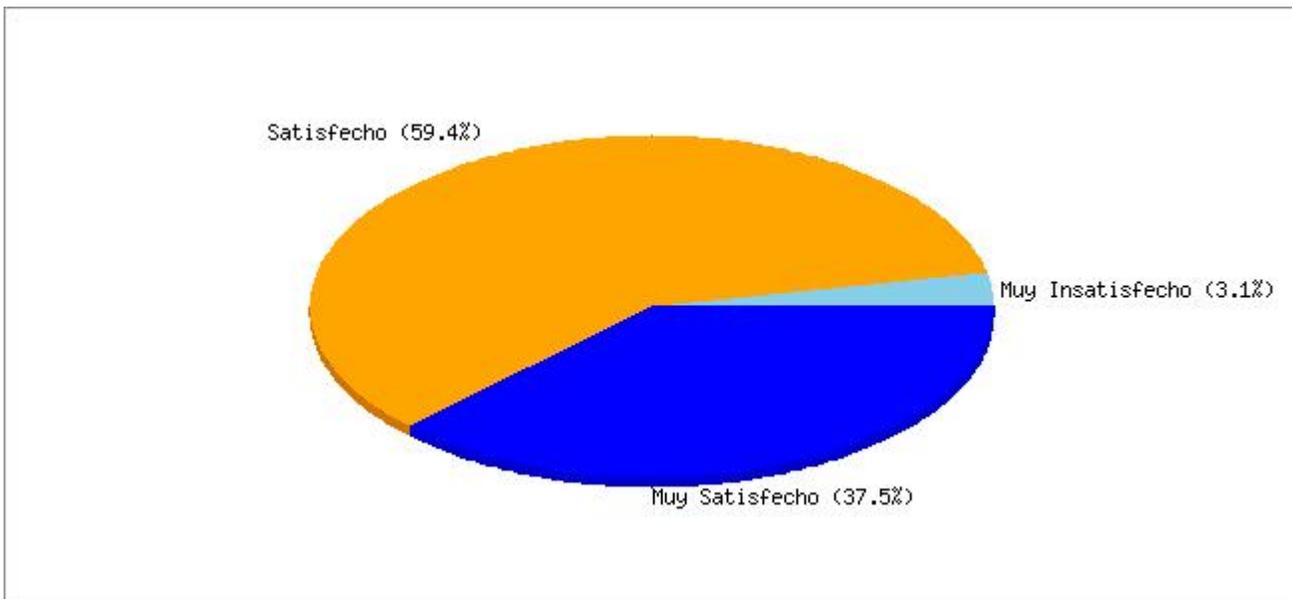
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	12	37.50%
Satisfecho	19	59.38%
Insatisfecho	0	0.00%
Muy Insatisfecho	1	3.13%

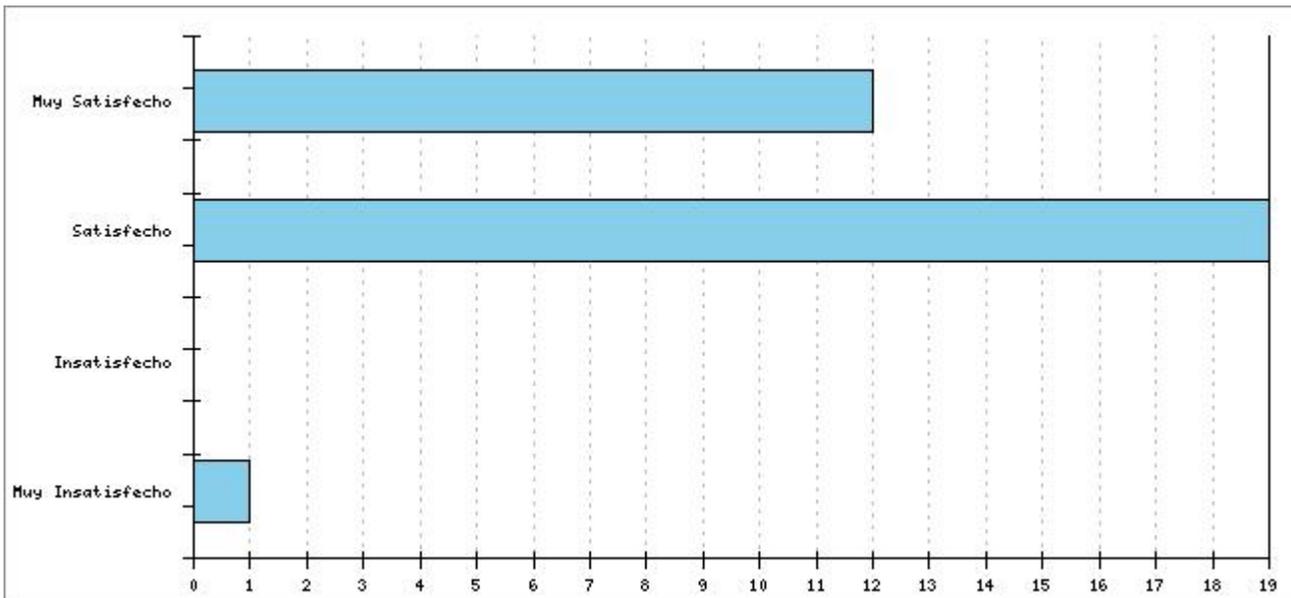




**Los temas de capacitación recibidos me ayudan en el desarrollo personal y el de mis funciones**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	12	37.50%
Satisfecho	19	59.38%
Insatisfecho	0	0.00%
Muy Insatisfecho	1	3.13%





### Comentarios sobre Motivación:

#### Respuesta

- 1) Considero que hace falta una revisión de salarios a nivel general, además que se implemente en el equipo contable una variable por cumplimiento en relacion a las actividades que realizamos
- 2) La motivación creo que va de la mano con el trato y el como aprecian el trabajo, estoy de acuerdo a como nos motivan a tener buenas ideas y buen desempeño.
- 3) Que sigan desarrollando más oportunidades para nuestro crecimiento laboral.
- 4) No enfocarse en los errores, considerar que somos adultos profesionales.
- 5) Creería que nos falta motivar de una manera adecuada internamente
- 6) Se motiva al equipo para seguir desarrollando sus habilidades constantemente
- 7) Ninguno
- 8) Motivacion economica al realizar determinados cursos
- 9) Se debe distribuir mejor la carga de asignaciones de ciertos puestos de trabajo, pues si hay una sola persona encargada de esas actividades considerar sumar a alguien mas para poder dividir las
- 10) El crecimiento y las capacitaciones están siempre presentes, demandan bastante tiempo.
- 11) Muy importante el aporte de capacitación en todos los ámbitos, nos mantiene preparados para poder resolver los incidentes o requerimientos de los cliente.
- 12) Me siento motivado por el aprendizaje
- 13) Debería aver un poquito más de comunicación
- 14) ok
- 15) Me parece que se maneja de forma adecuada la motivación en este aspecto
- 16) se han implementado cambios que aun pueden ser mejorados
- 17) Me parece que es necesario realizar mas capacitaciones sobre las diferentes herramientas que utilizamos en cada cliente , para poder dar un mejor servicio
- 18) Al estar de planta donde el cliente me pierdo ciertas capacitaciones o laboratorios que realizan
- 19) La motivacion en el area de mi trabajo es bien direccionado a nuestra mejoria profesional
- 20) Creo en la empresa se preocupan por nuestro aprendizaje y siempre tratan de brindarnos motivación para continuar con nuestro trabajo.
- 21) Opino que la motivación es muy importante y en mi caso si la he recibido en varias actividades asignadas.
- 22) Sin novedad
- 23) N/A
- 24) Procuramos un buen ambiente laboral
- 25) Hay buena motivación
- 26) La empresa no es grande por eso creo que no hay mucho donde crecer, se comprende, las actividades de integración existen , pero no cumplen su propósito, porque muchos se sienten obligados a asistir , pues no son consultados por disponibilidad y se afecta la vida personal, eso crea una barrera en cuanto a predisposición. En capacitación me gusta mucho , he aprendido mucho , pero a veces si siento que son muchas las cosas en las que debemos capacitarnos en simultáneo. Más y más marcas nuevas que debemos entender y aprender. Pero me pregunto realmente dominamos las que ya manejamos al 100% , eso debería ser considerado antes de entrar con nuevas marcas o productos, a veces siento que las capacitaciones de las diferentes áreas no va a la par, hasta un comercial puede saber más de determinada marca que el propio equipo de Ingeniería y eso causa ruido en la percepción del cliente en cuanto a capacidades de respuesta.
- 27) Seguir trabajando con la visión de que siempre se puede mejorar
- 28) Ninguno
- 29) Abarcar más conocimientos de los conocidos mediante la oportunidad y confianza

30) Ninguna

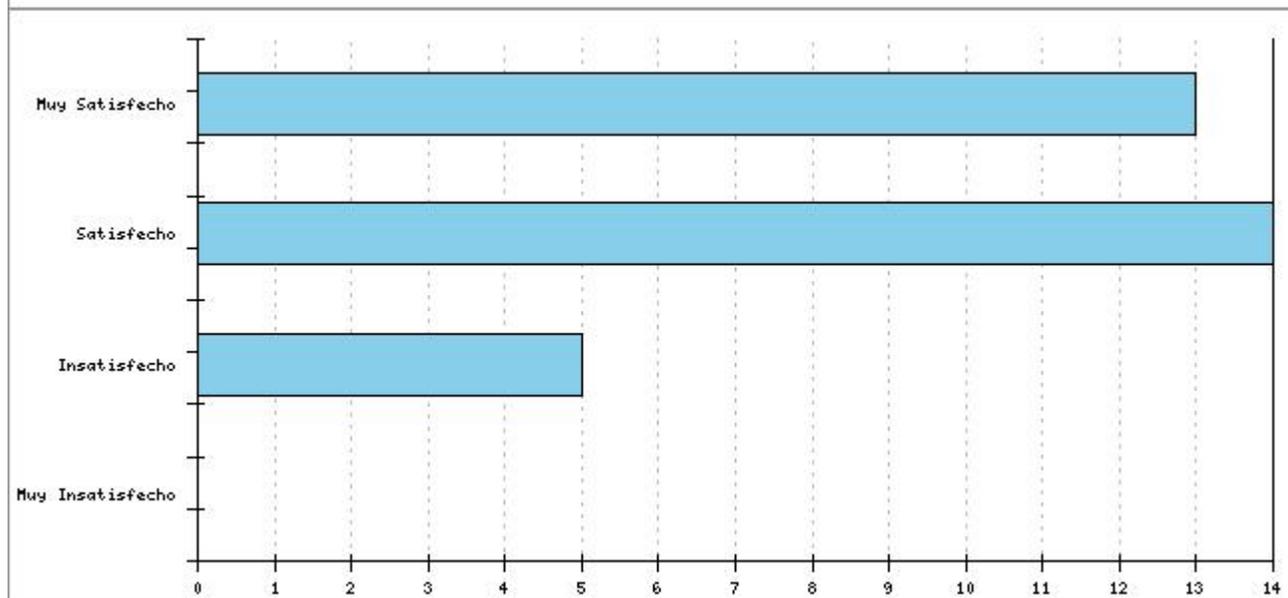
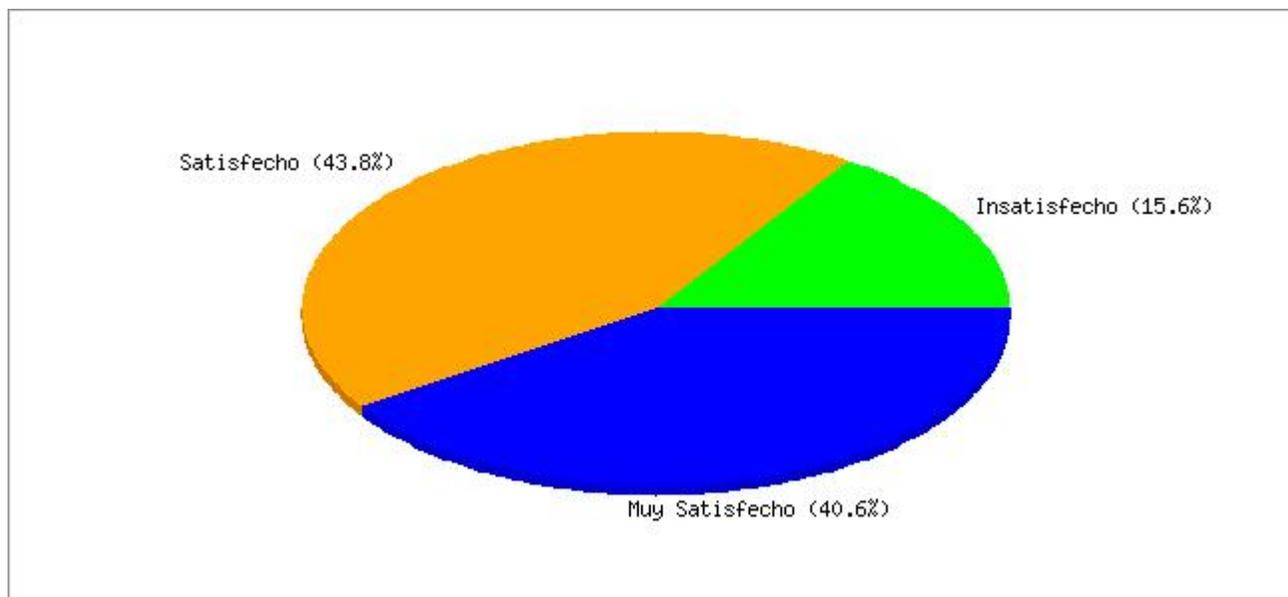
31) Logro obtenido cuando tus jefes te brinda la seguridad y todo el apoyo en tu trabajo.

32) NOS DEN INCENTIVOS

## RECONOCIMIENTO

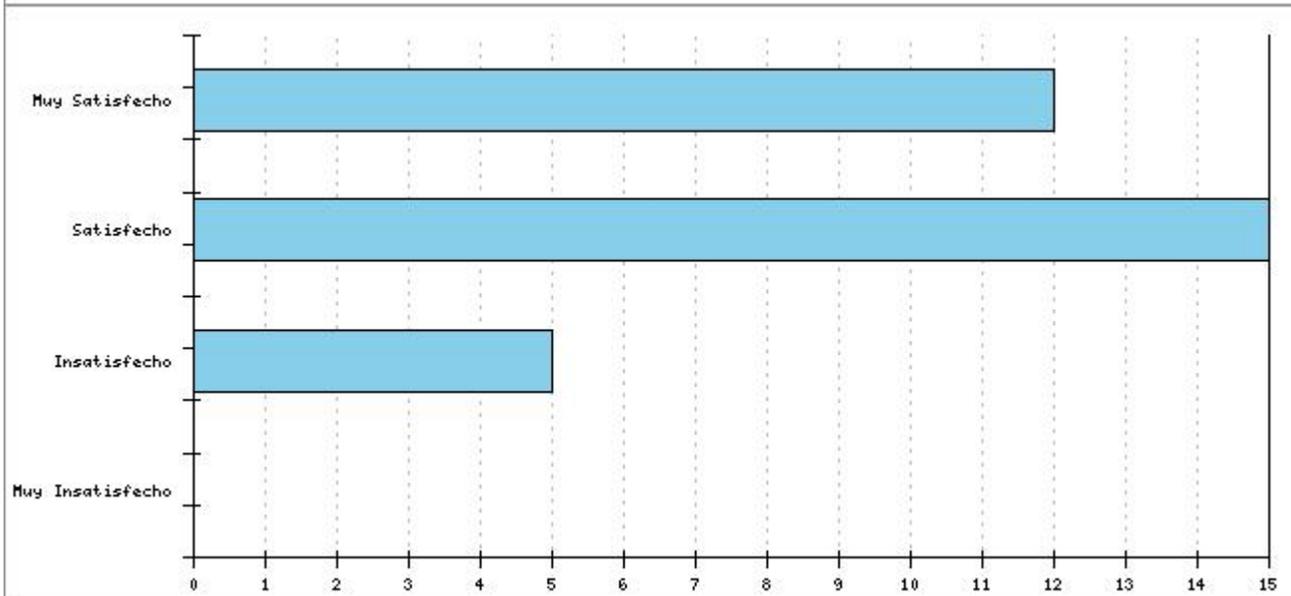
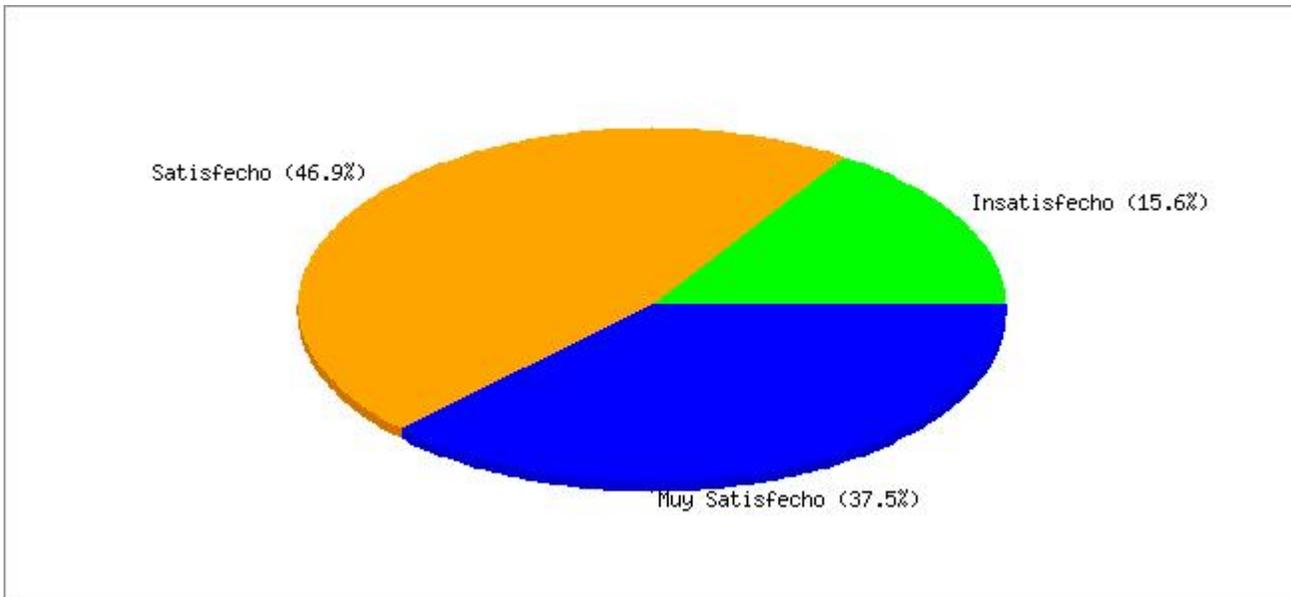
### Recibo reconocimiento por parte de mi jefe por el buen trabajo que realizo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	13	40.63%
Satisfecho	14	43.75%
Insatisfecho	5	15.63%
Muy Insatisfecho	0	0.00%



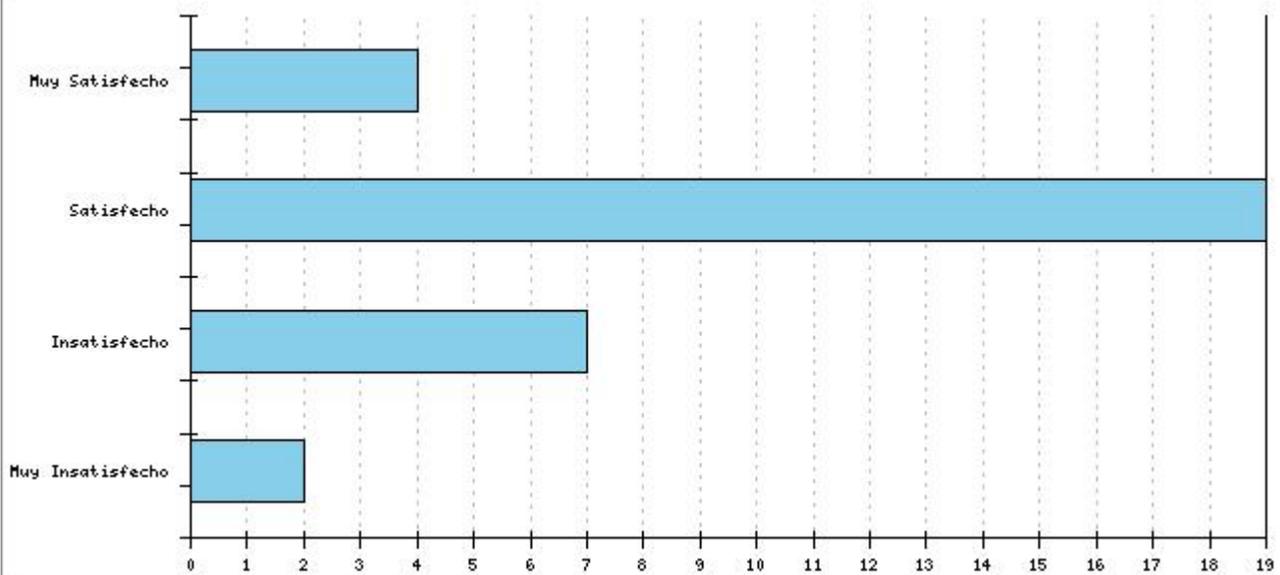
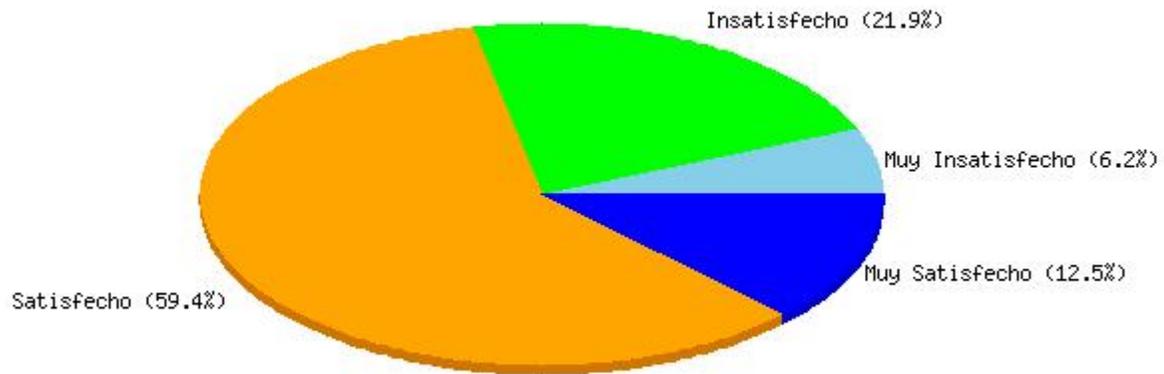
### Recibo reconocimiento de mis compañeros por el buen desempeño de mis labores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	12	37.50%
Satisfecho	15	46.88%
Insatisfecho	5	15.63%



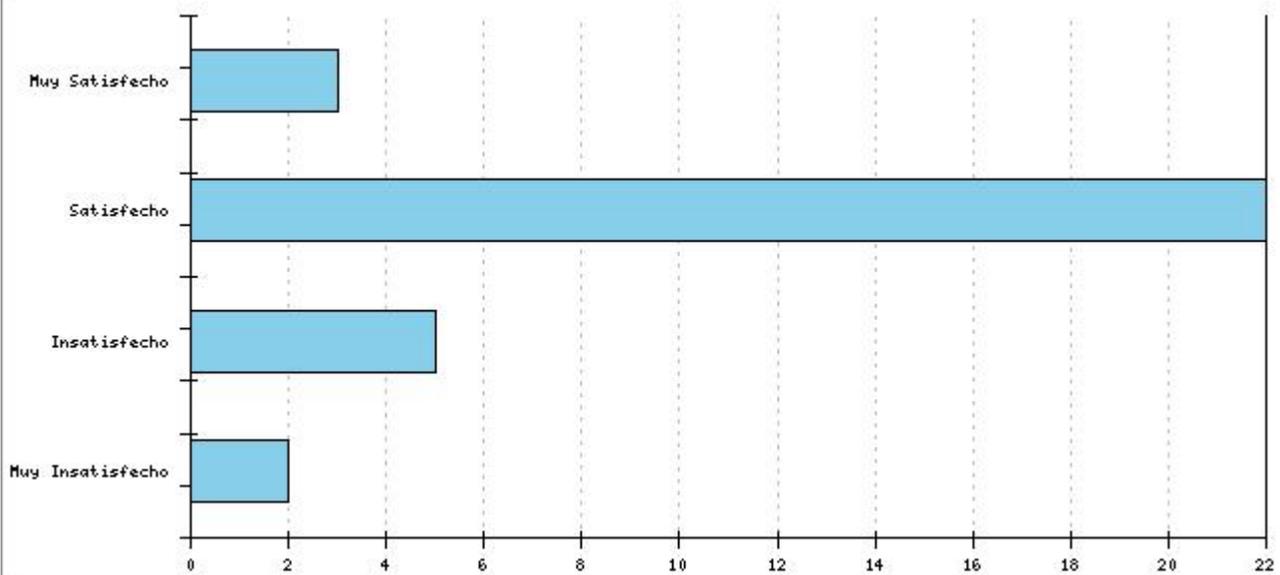
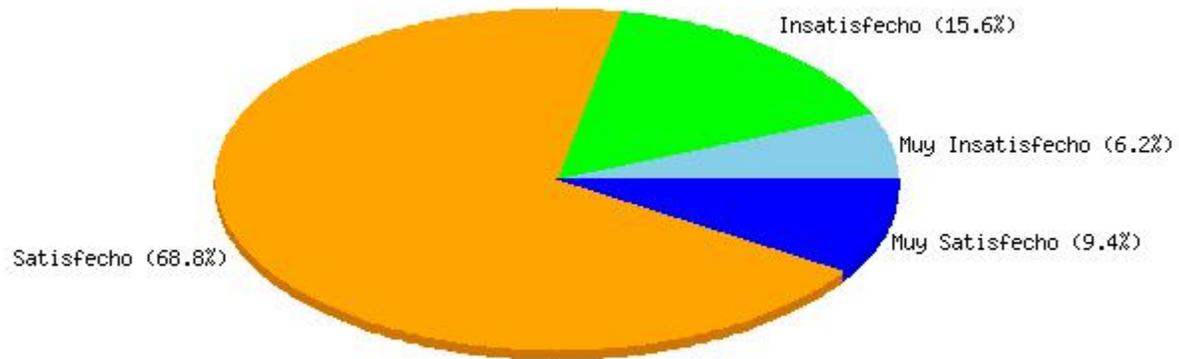
#### El nivel de sueldo que percibo por mis funciones y responsabilidades

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	4	12.50%
Satisfecho	19	59.38%
Insatisfecho	7	21.88%
Muy Insatisfecho	2	6.25%



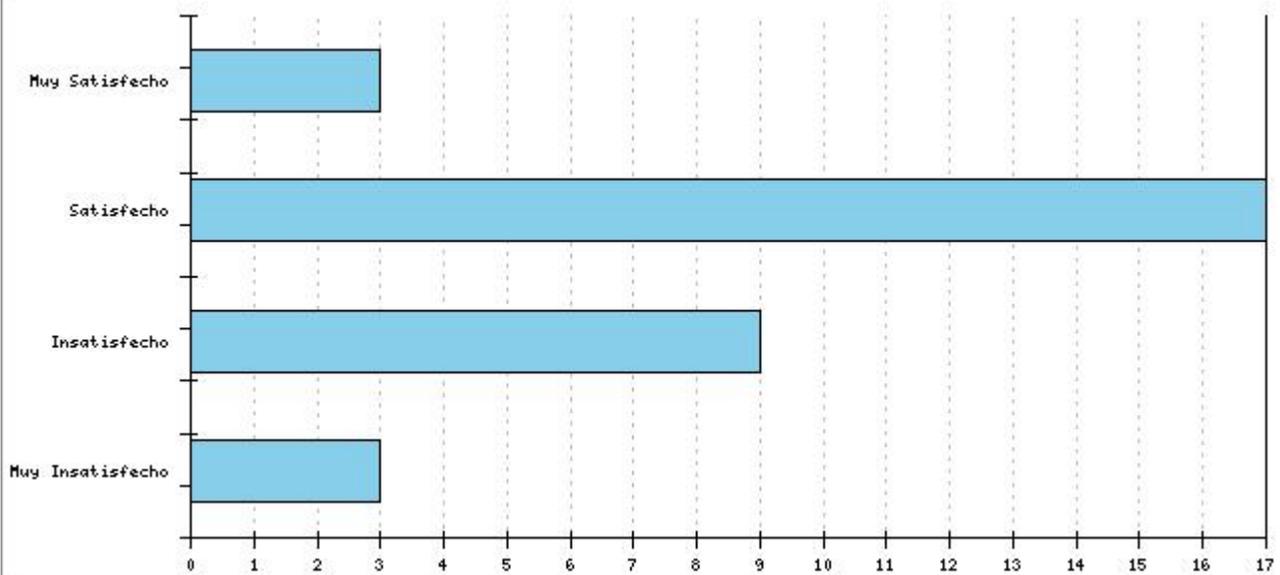
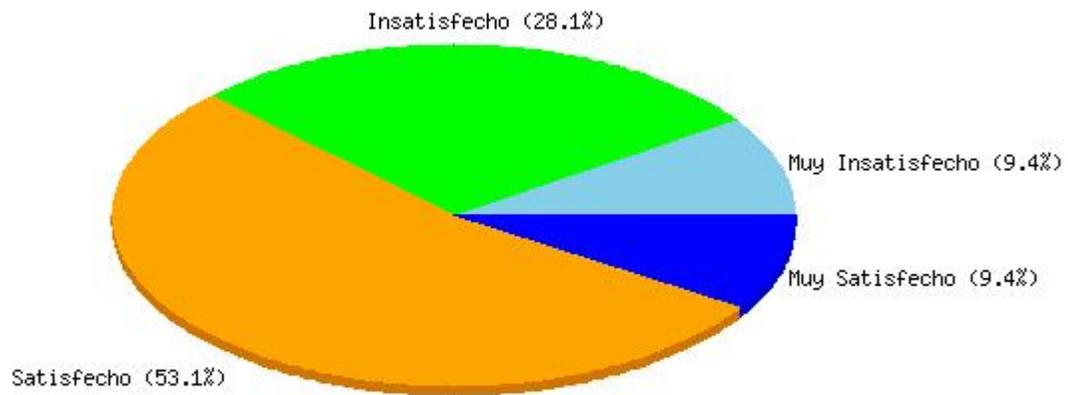
#### El nivel de sueldo en comparación con el mercado laboral de mi sector

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	3	9.38%
Satisfecho	22	68.75%
Insatisfecho	5	15.63%
Muy Insatisfecho	2	6.25%



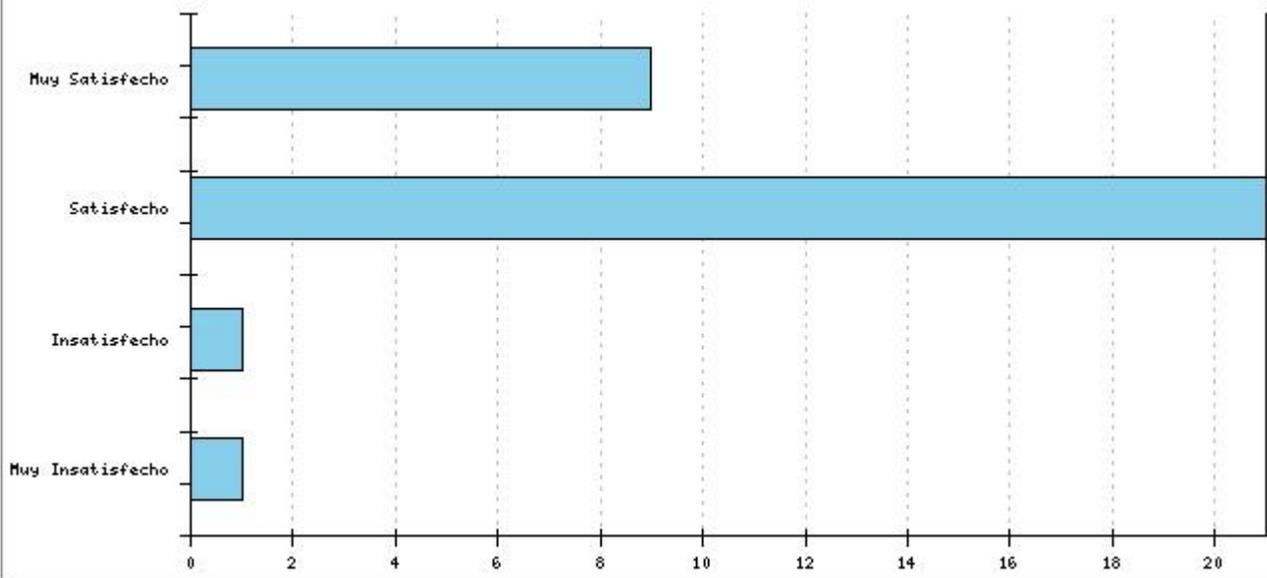
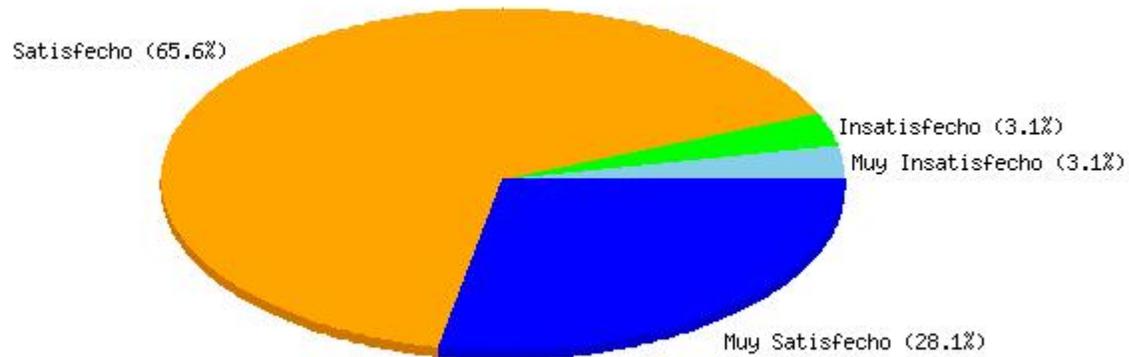
**La calidad del paquete de beneficios que recibo(uniformes, alimentación, seguro médico)**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	3	9.38%
Satisfecho	17	53.13%
Insatisfecho	9	28.13%
Muy Insatisfecho	3	9.38%



**Salario emocional: ambiente laboral, oportunidades de desarrollo, balance de vida, etc.**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	9	28.13%
Satisfecho	21	65.63%
Insatisfecho	1	3.13%
Muy Insatisfecho	1	3.13%



**Comentarios sobre Reconocimiento:**

**Respuesta**

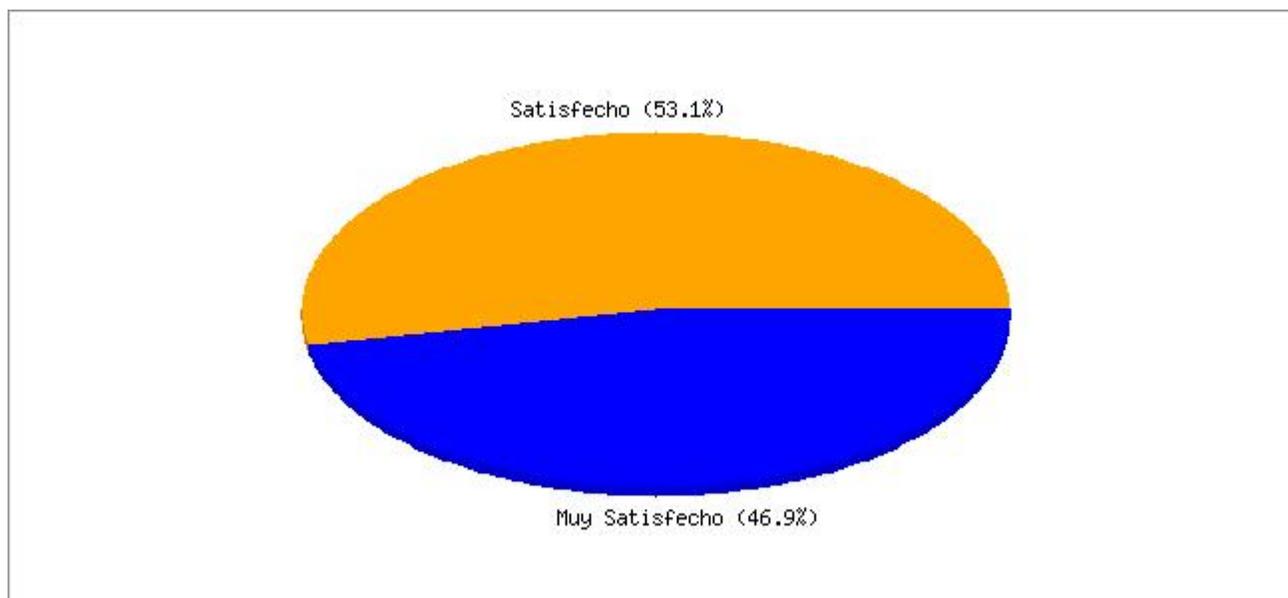
- 1) Falta revision salarial
- 2) Satisfecho
- 3) Que el nivel de sueldo aumente para las empleados que estamos recibiendo mas responsabilidades o cuando nos toque trabajar fuera del horario laboral.
- 4) Evaluar la cantidad de actividades y funciones que realiza el empleado para considerar una base salarial, muy ajeno a comisiones. El nivel de estrés, presión y carga laboral va muy lejos del salario más bajo en el mercado.
- 5) creo que nos falta aterrizar esa parte
- 6) Siempre se reconoce y felicita por el trabajo realizado a todo el equipo.
- 7) Creo que podría ganar más por las funciones que tengo
- 8) excelente
- 9) La empresa hace unos meses implementó recompensas para los técnicos con mejor rendimientos, creo debería aplicar para todas las áreas.
- 10) Podría mejorar con mayor enfoque en lo bueno.
- 11) El reconocimiento mu importante representa una motivación más en el trabajo
- 12) Sastifecho
- 13) De parte de mi jefe Óscar si e recibido reconocimiento económico por trabajos echos en la oficina y le estoy muy agradecido por alludarme cuando uno se lo pide
- 14) esperemos que mejore post pandemia
- 15) Se puede mejorar en la revisión de perfiles de trabajo, para más adelante poder desarrollar una escala para remuneraciones
- 16) tengo el reconocimiento de Oscar y la empresa, no lo puedo negar

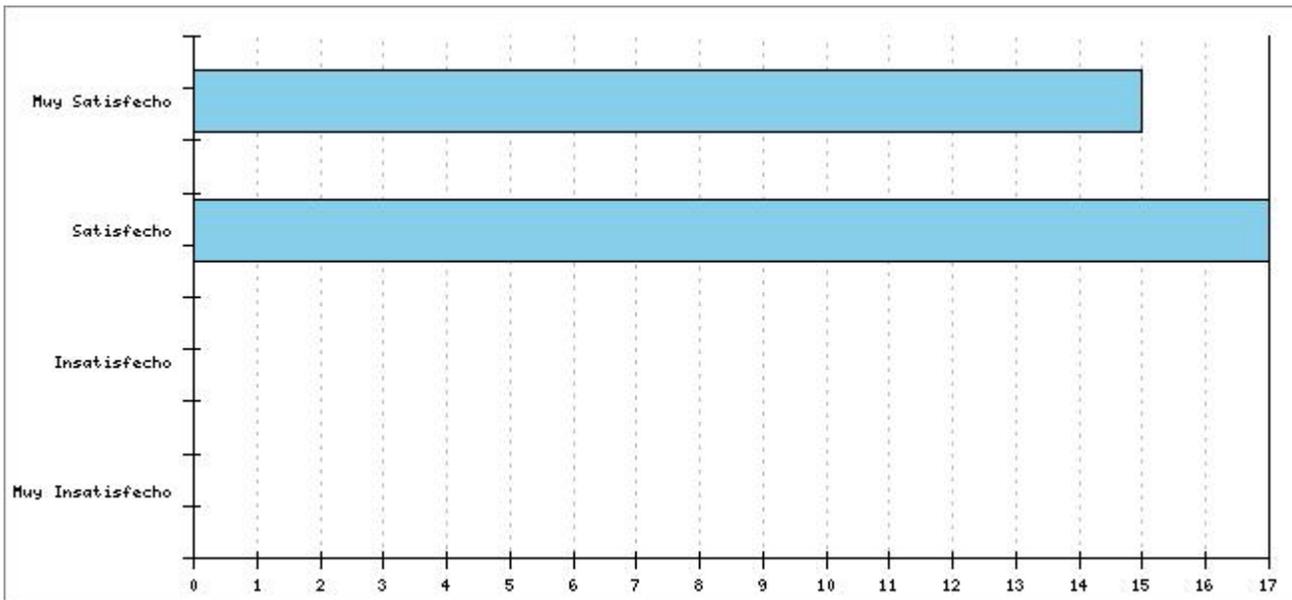
- 17) ok
- 18) En mi caso estoy de planta donde un cliente que demanda bastante tiempo en sitio y actividades a realizar, a nivel de sueldo me siento insatisfecho.
- 19) siento que es reconocido nuestro desempeño
- 20) A veces no se reconoce el esfuerzo y compromiso de nuestras labores.
- 21) Opino que si hay reconocimiento hacia el equipo cuando obtienen las metas alcanzadas.
- 22) No
- 23) N/A
- 24) Nuestro trabajo es reconocido en justa medida
- 25) Siempre hay reconocimiento por un buen trabajo
- 26) Si existe reconocimiento, pero son mas las críticas que creo que no hacen justicia a la realidad del esfuerzo diario. Creo que el sueldo podría ser mejor, con respecto a beneficios , no contamos con seguro privado , el almuerzo corre por nuestra cuenta y tampoco tenemos uniforme. Si me dan plan de teléfono y un rubro por movilización de vehículo particular, eso se agradece. El balance de vida , pues la verdad es que si te pueden escribir o llamar donde sea cuando sea a la hora que sea y el día que sea. Queda en cada uno contestar o no , pero luego eso está mal visto si no respondiste sin importar el día o la hora. Ojo , no te lo dicen , pero se percibe.
- 27) En este ámbito también existen oportunidades de mejora
- 28) Ninguno
- 29) Reconocimiento verbal en los grupos de mensajería instantánea al finalizar una actividad.
- 30) Ninguno
- 31) Muy pocas veces por parte del departamento
- 32) TODO BIEN

## LIDERAZGO

### La forma en que mi jefe se preocupa por el desarrollo profesional de los miembros del área

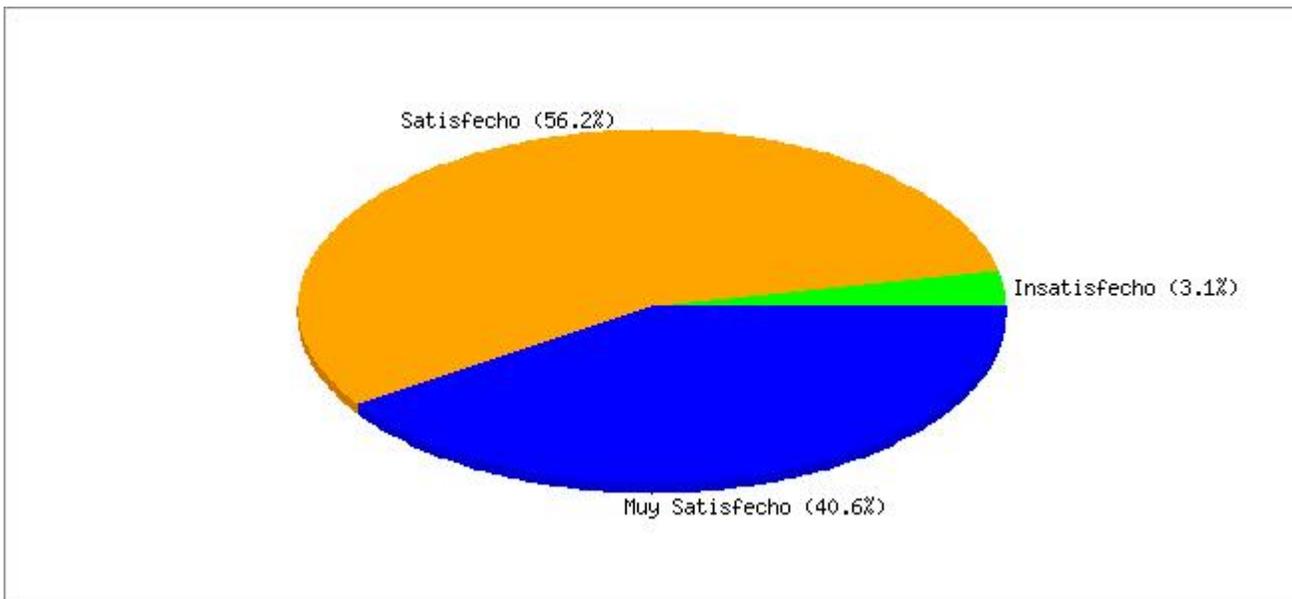
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	15	46.88%
Satisfecho	17	53.13%
Insatisfecho	0	0.00%
Muy Insatisfecho	0	0.00%

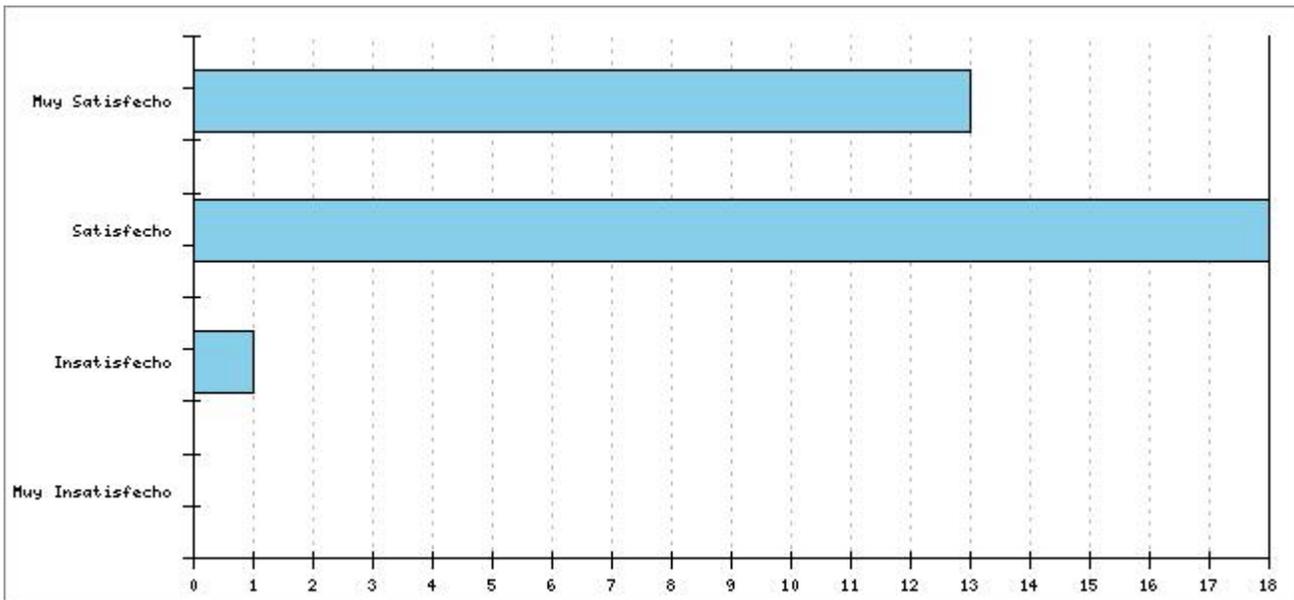




**La importancia que mi jefe otorga a la iniciativa personal**

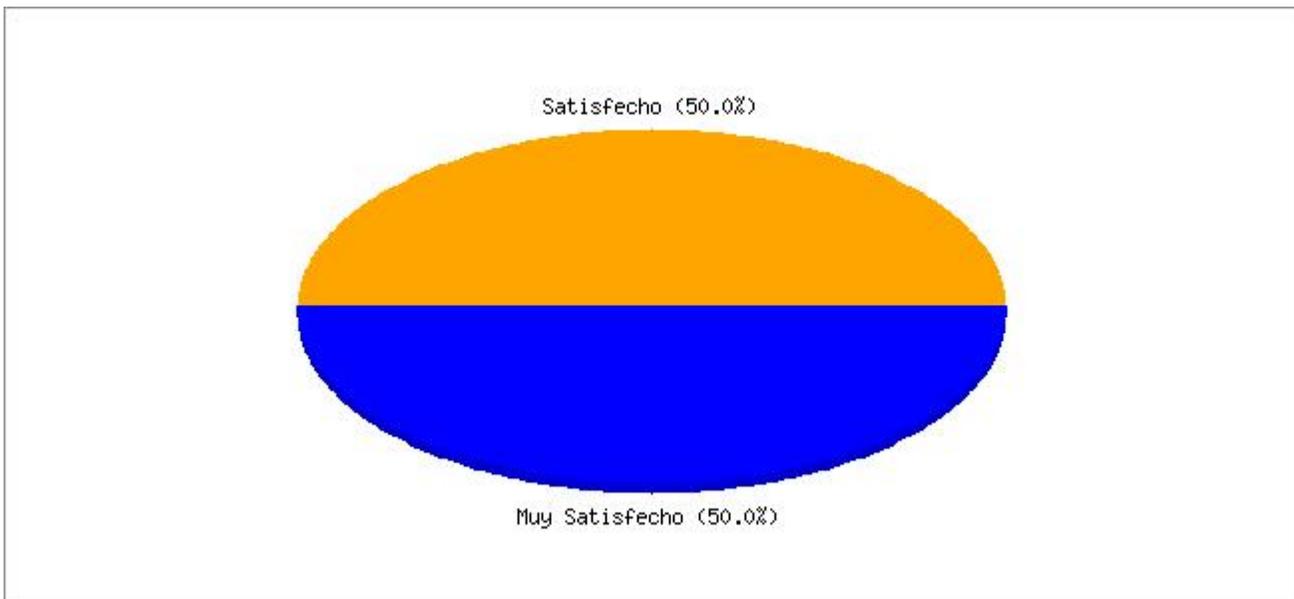
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	13	40.63%
Satisfecho	18	56.25%
Insatisfecho	1	3.13%
Muy Insatisfecho	0	0.00%

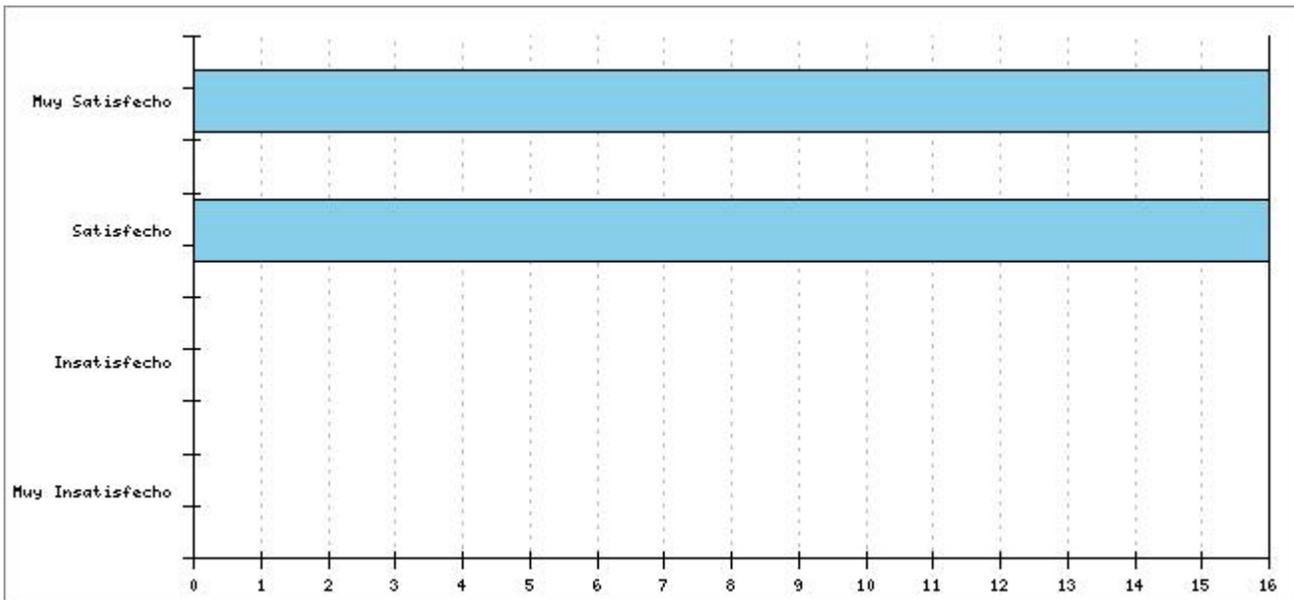




**El nivel de comunicación establecido con mi jefe**

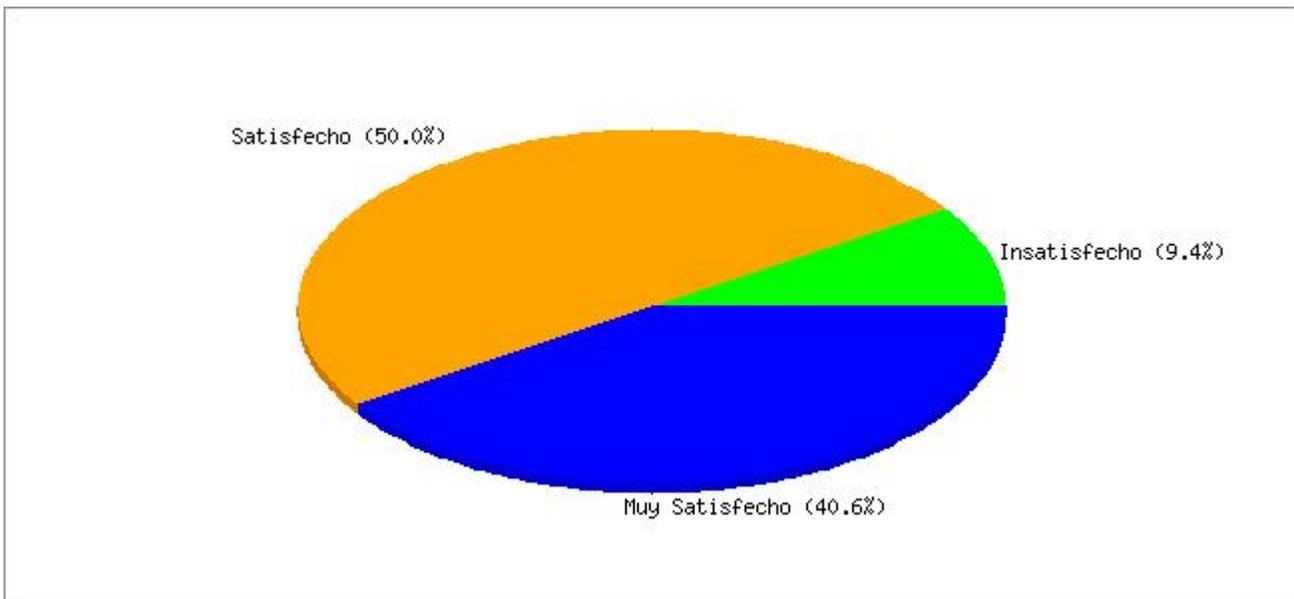
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	16	50.00%
Satisfecho	16	50.00%
Insatisfecho	0	0.00%
Muy Insatisfecho	0	0.00%

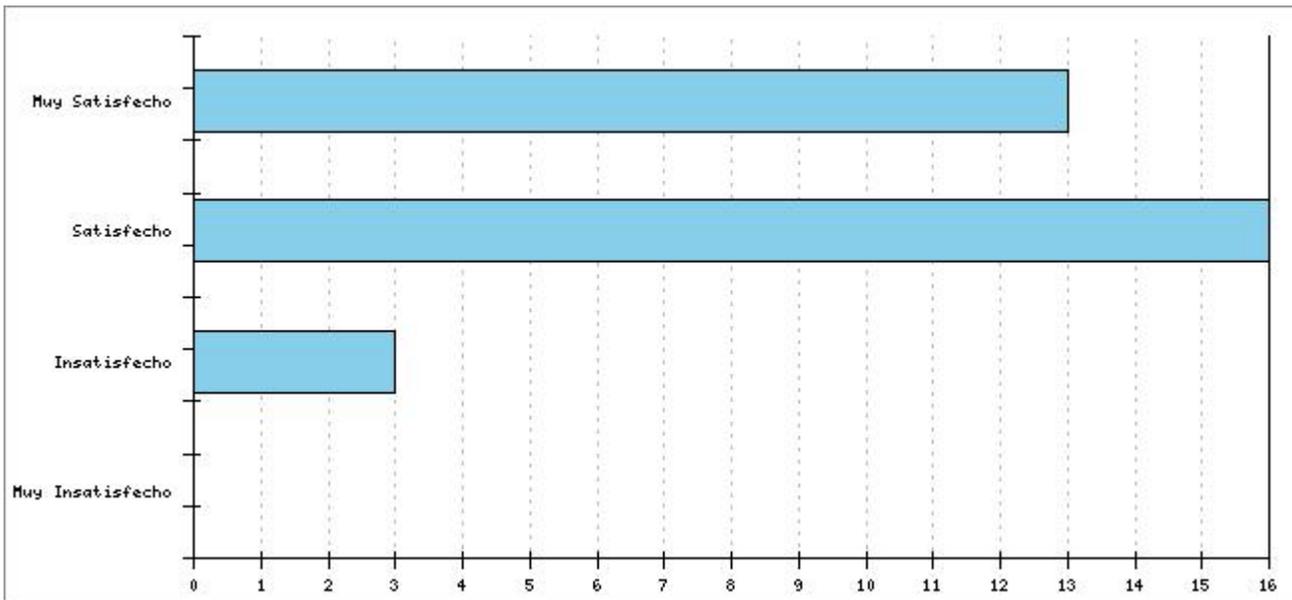




**La forma en que mi jefe administra al equipo**

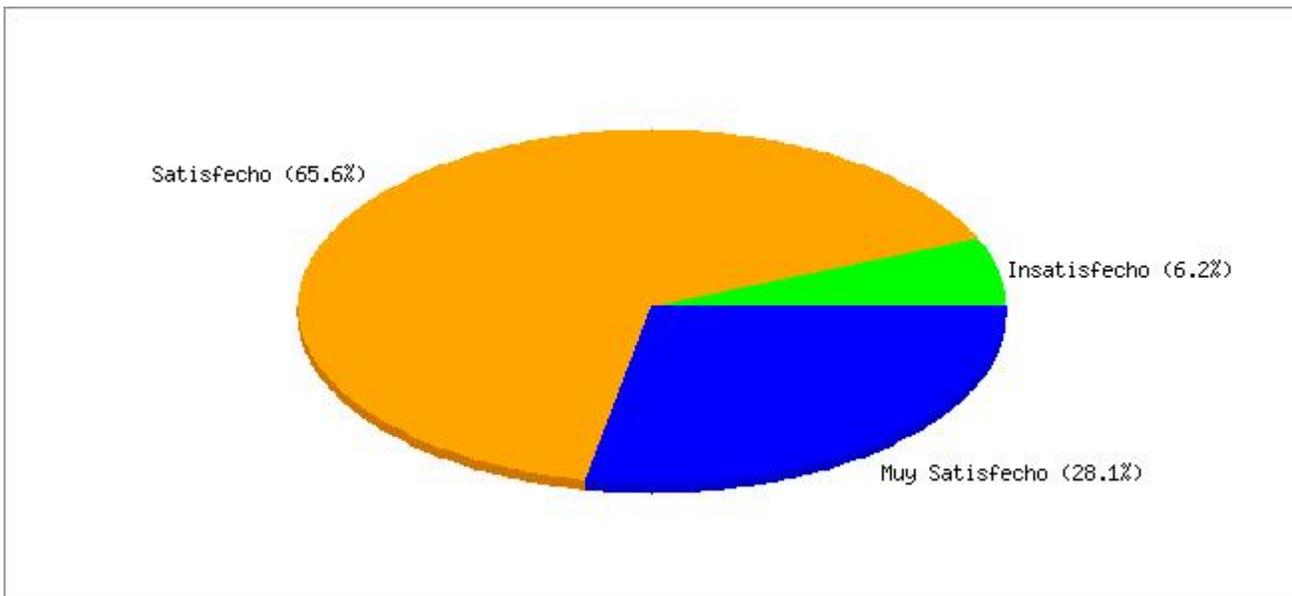
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	13	40.63%
Satisfecho	16	50.00%
Insatisfecho	3	9.38%
Muy Insatisfecho	0	0.00%

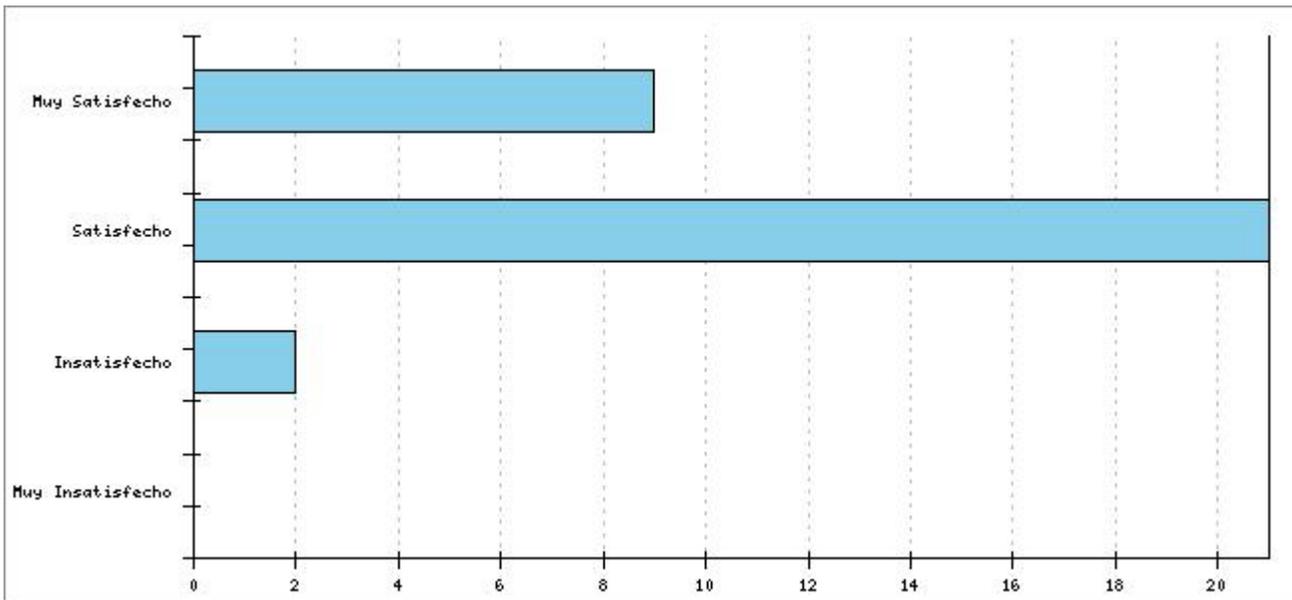




### La retroalimentación que recibo de mi jefe

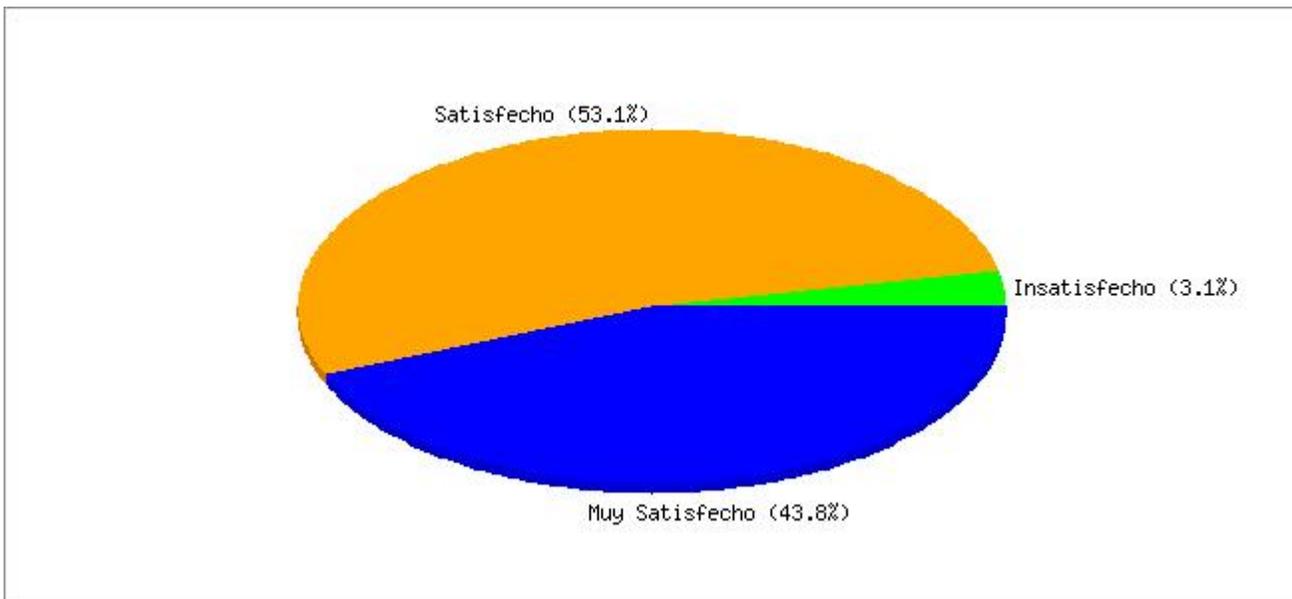
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	9	28.13%
Satisfecho	21	65.63%
Insatisfecho	2	6.25%
Muy Insatisfecho	0	0.00%

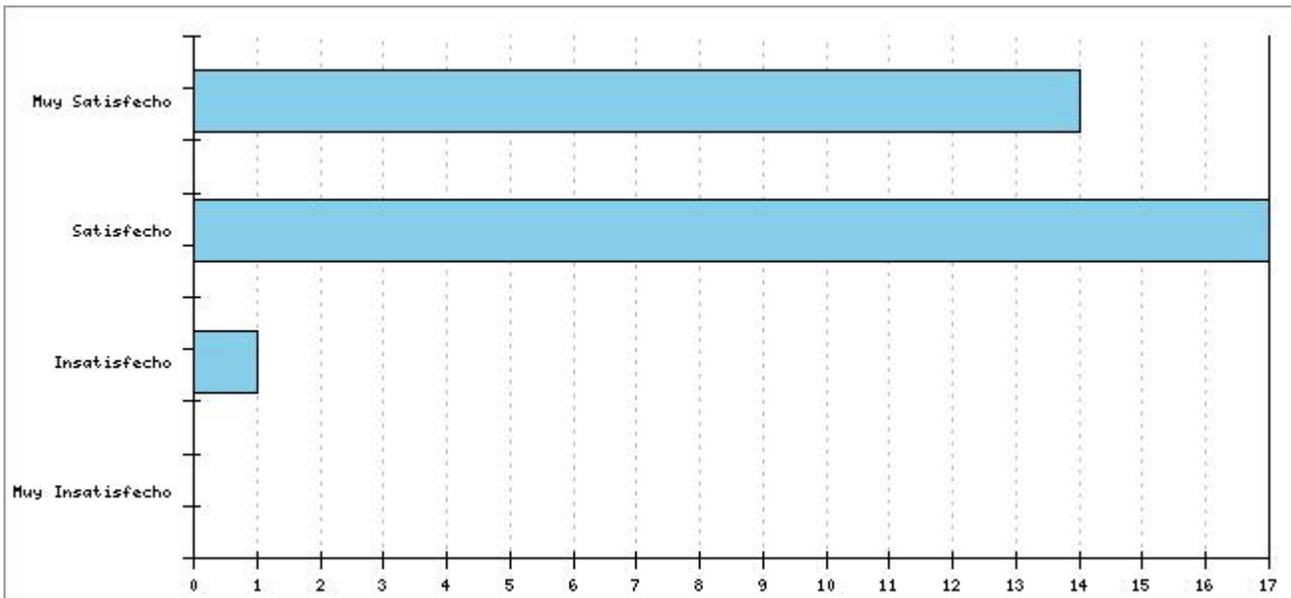




**El estilo de liderazgo que proyecta el Gerente General**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	14	43.75%
Satisfecho	17	53.13%
Insatisfecho	1	3.13%
Muy Insatisfecho	0	0.00%





### Comentarios sobre Liderazgo:

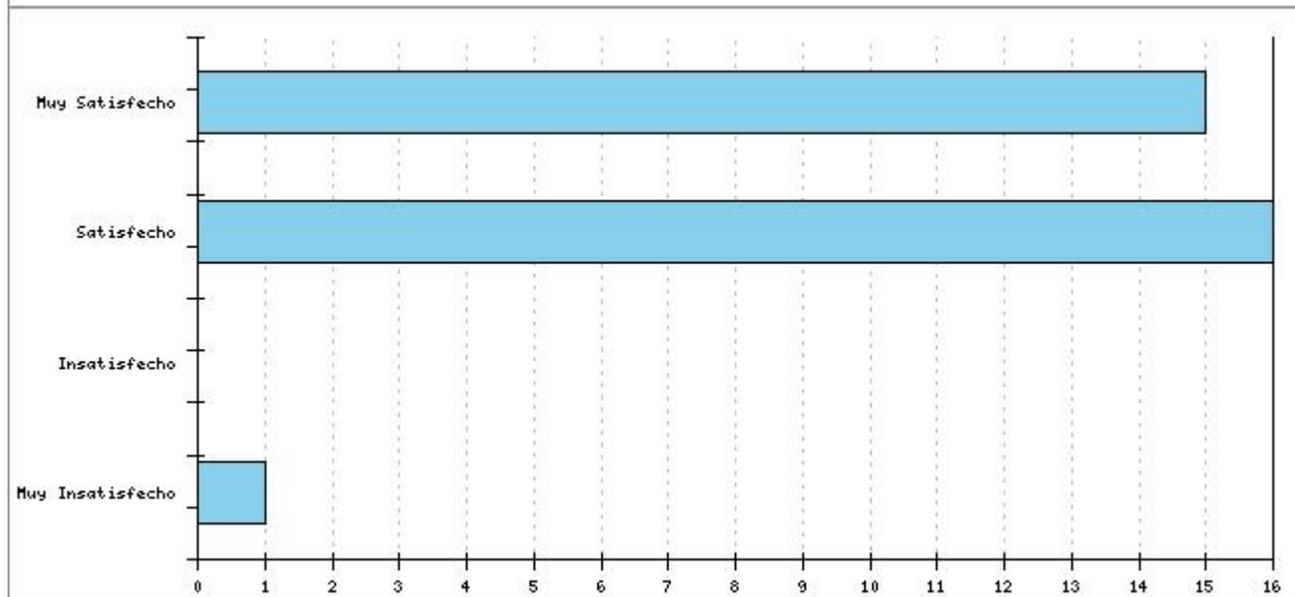
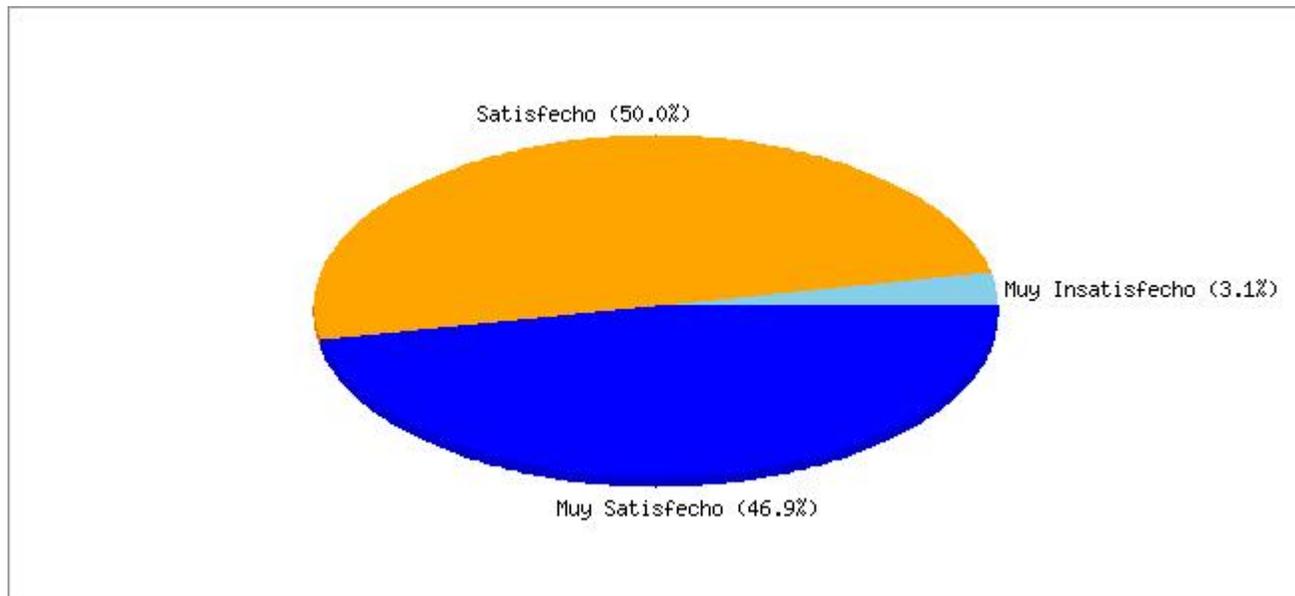
#### Respuesta

- 1) Capacitación en temas de Liderazgo para mejorar
- 2) Nos permiten brindar información y es aportada
- 3) Creo que hacen un buen trabajo porque si tenemos alguna duda con respecto al trabajo podemos contar con ellos para resolverlo.
- 4) Puede haber una mejor comunicación sin llegar al hostigamiento. Debe liderar el respeto y formalidad necesarios en un ambiente laboral.
- 5) El liderazgo no debe ser tan autoritario
- 6) El liderazgo del Ing Oscar Suarez es optima y abarca con muchos temas y objetivos para llevar adelante al equipo, dando siempre el ejemplo.
- 7) Ninguno
- 8) muy buen liderazgo
- 9) La gestión de mi jefe me parece correcta, siempre se considera un miembro más del equipo y sabe liderar muy bien todas las área.
- 10) Bastante bueno, fomenta el buen compañerismo.
- 11) Influencia positivamente a todos
- 12) Muy satisfecho del lider que tengo
- 13) Mi jefe siempre está aprsto cuando uno necesita conversar o dialogar con el y casi siempre está hay con nosotros
- 14) ok
- 15) Me parece muy bueno el liderazgo, principalmente en lo que tiene que ver con el ambiente laboral, y apertura para el desarrollo de nuevas habilidades
- 16) en efecto creo que tenemos mas lideres que jefes
- 17) Me agrada la forma y el trato que recibo del jefe
- 18) Oscar, gran lider !!!!
- 19) Ondu es una empresa bien liderada
- 20) Siempre estan dispuestos a dialogar y escuchar nuestros comentarios.
- 21) Opino que el Liderazgo ha ido mejorando en estos últimos años y ha sido fruto de crecimiento para la empresa.
- 22) No
- 23) N/A
- 24) Blen
- 25) Si hay un buen liderazgo en la empresa
- 26) Aquí hay mucho por mejorar , porque con el jefe directo si existe la comunicación y existe esa apertura , pero cuando se comunica algo , es en las reuniones con todo el equipo presente, y es como una crítica o represión en frente de todos. Y es feo que todos vean como te retan por cometer algún error o no llegas a la meta o fallas en algo y te sientes culpable frente a todos , eso en automático te baja el autoestima. El Liderazgo del Gerente General es sin duda un Líder domina muy bien todos los temas , pero es workaholic, y espera que todos estemos a ese mismo nivel. Eso no es posible , y a veces no tiene mucho tino para decir las cosas. Como persona , es excelente persona , los dos Jefes en la parte humana , pero a nivel comunicacional pueden mejorar, creo que las fallas que tienen , no es realmente intensional, solo no se dan cuenta.
- 27) Considero que contamos con buenos líderes
- 28) no tengo ninguna quejas sobre su liderazgo.
- 29) Todo comentario, sugerencia y recomendaciones de todo el grupo es considerado, y el líder como el grupo están comprometidos al 100% en las actividades hasta el final.
- 30) Ninguno
- 31) Habilidades y destrezas

## INSTALACIONES Y EQUIPOS

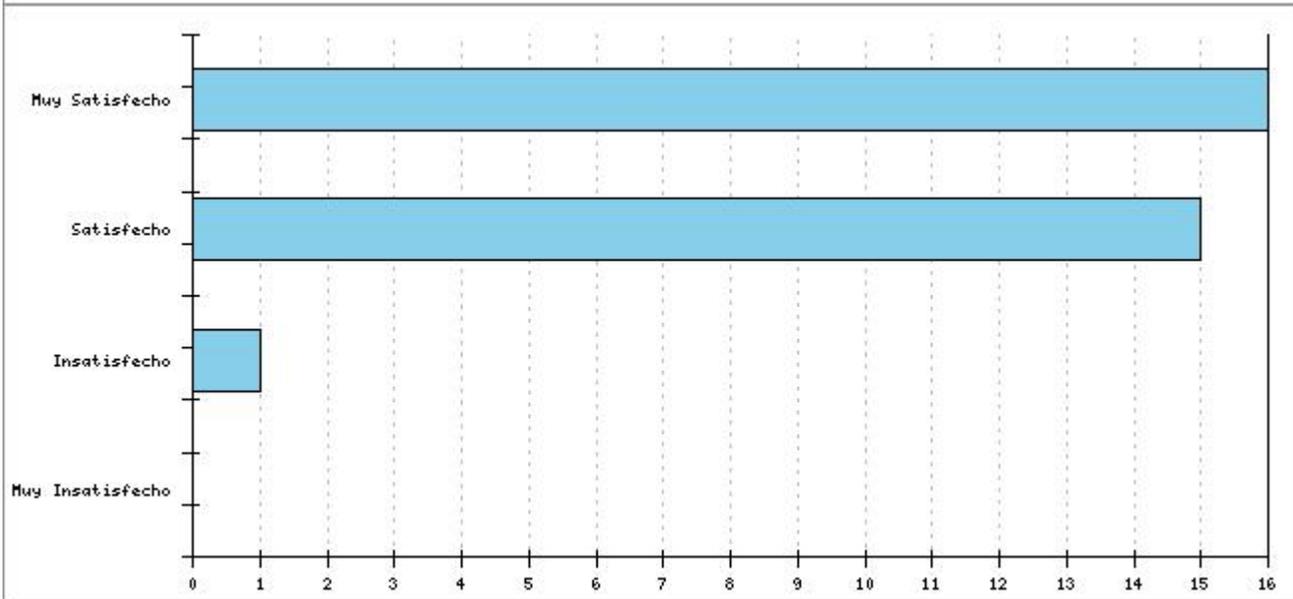
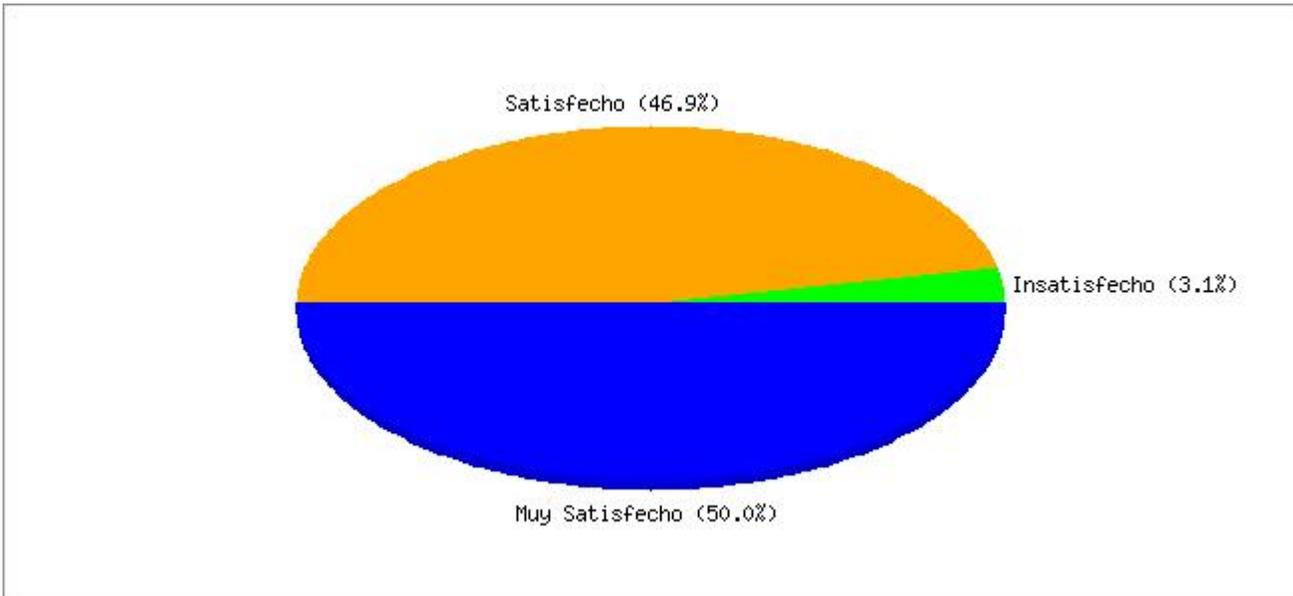
### Cuento con las herramientas adecuadas para realizar mi trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	15	46.88%
Satisfecho	16	50.00%
Insatisfecho	0	0.00%
Muy Insatisfecho	1	3.13%



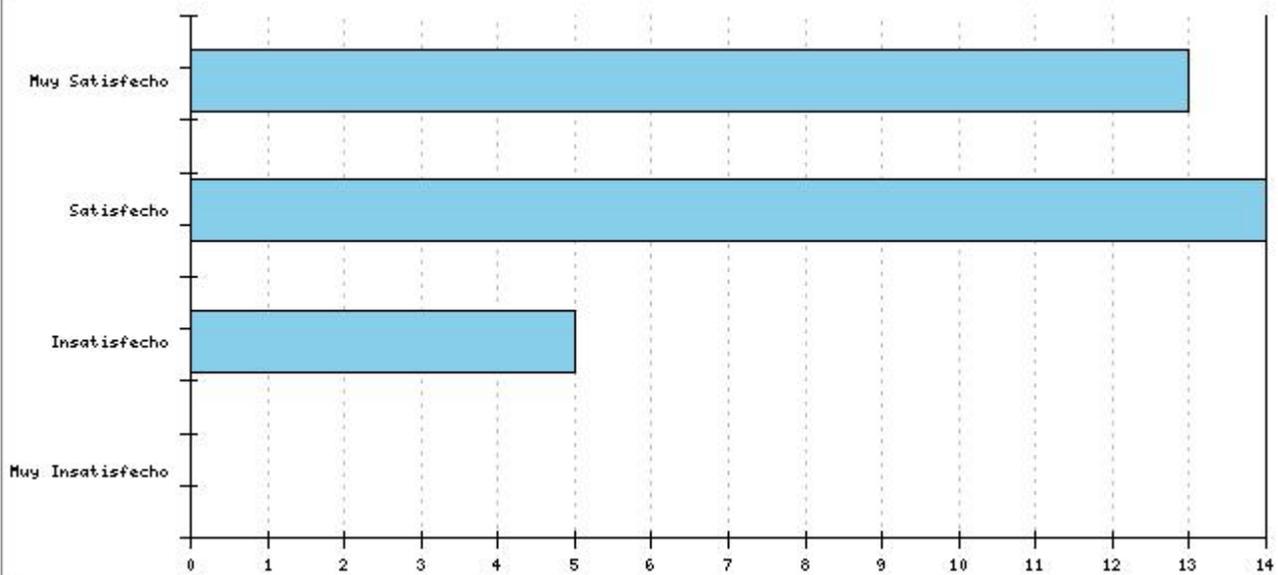
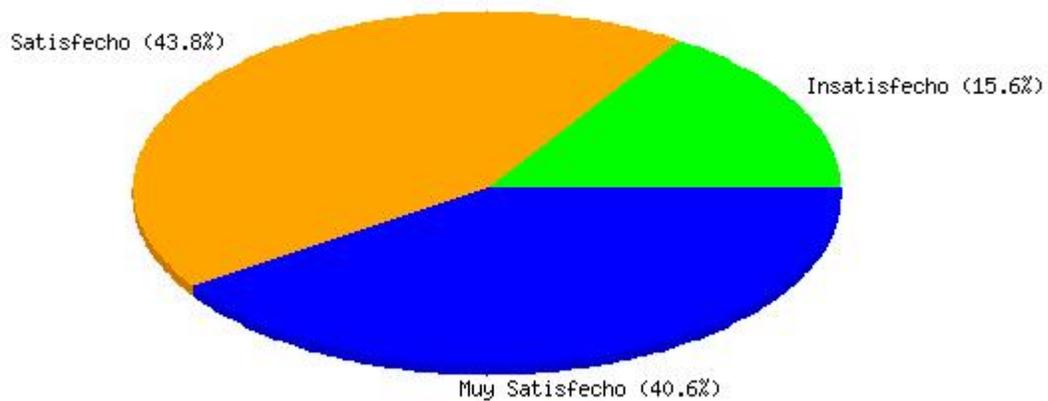
### Cuento con la tecnología adecuada para realizar mi trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	16	50.00%
Satisfecho	15	46.88%
Insatisfecho	1	3.13%
Muy Insatisfecho	0	0.00%



**Cuento con la comodidad necesaria en mi puesto de trabajo (iluminación, espacio, ubicación)**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	13	40.63%
Satisfecho	14	43.75%
Insatisfecho	5	15.63%
Muy Insatisfecho	0	0.00%



### Comentarios sobre Instalaciones y Equipos:

#### Respuesta

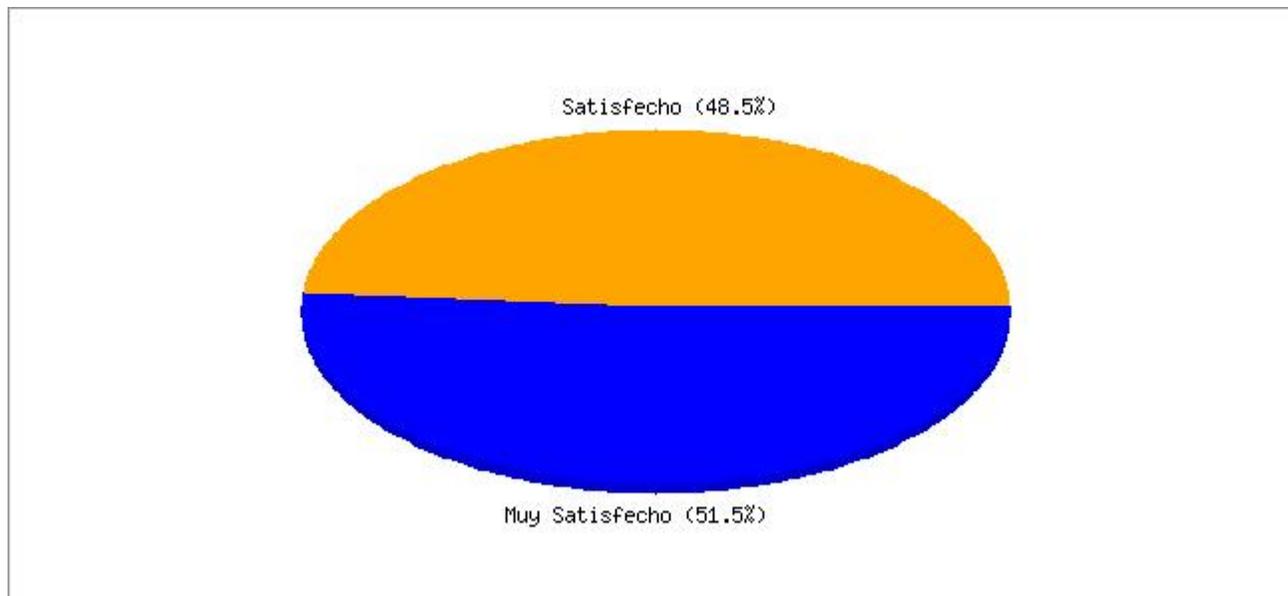
- 1) Contamos con las herramientas necesarias para realizar nuestro trabajo
- 2) sugiero que se deben cambiar algunos equipos ya que unos ya presentan daños
- 3) Pienso que al área técnica le hacen falta las herramientas necesarias y un poco de orden por parte del equipo técnico. También hace falta más espacio para trabajar con los equipos.
- 4) Podría haber una mejor área común donde compartir alimentos que no sea la bodega.
- 5) satisfecha
- 6) Cuento con lo necesario para poder realizar mi trabajo. Mi espacio de trabajo es adecuado.
- 7) Ninguno
- 8) no tengo oficina propia en Quito
- 9) Hay ciertas áreas que pueden mejorar para que haya más orden y poder trabajar de mejor manera.
- 10) No considero que esté mal pero en lo muy personal soy bastante friolenta, por lo que la climatización del aire acondicionado en la oficina es algo que incomoda y desconcentra mucho. Sin embargo, estoy consciente que es porque yo en lo personal soy muy friolenta y entiendo que las demás personas sientan calor.
- 11) Instalaciones acorde a la necesidad
- 12) Sastifecho
- 13) Las instalaciones se encuentran en buen estado y se trabaja en buen ámbito solo cuando se quema alguna me toca cambiar las lámparas
- 14) un poco de incomodidad por el cliente
- 15) Considero que se puede mejorar los espacios de trabajo
- 16) todo ok

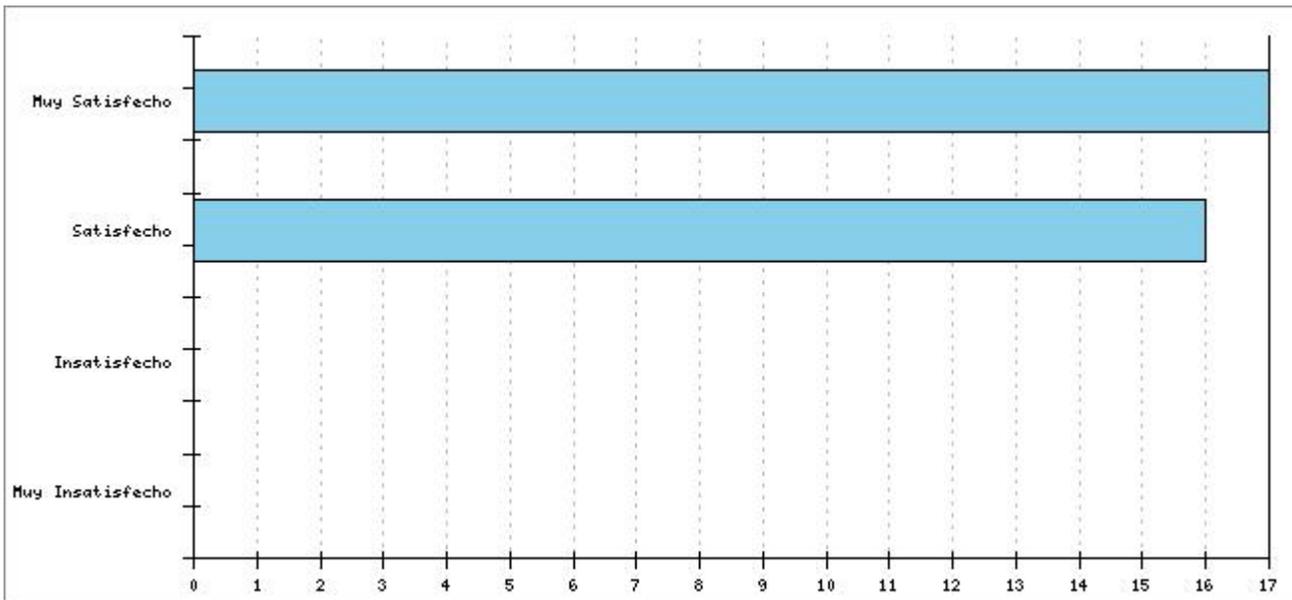
- 17) ok
- 18) me encuentro de planta donde el cliente.
- 19) Muy satisfecho
- 20) Estoy conforme con el equipo proporcionado por la empresa.
- 21) Opino que tenemos lo necesario para realizar nuestro trabajo.
- 22) No
- 23) N/A
- 24) Se podría mejorar la cocina
- 25) Las instalaciones son muy buenas y los equipos también
- 26) lo único que me gustaría mejorar pero es un detalle pequeño, es la silla , puede ser un poquito más cómoda. Luego de eso y no se si entre en esta parte, pero un sitio destinado para almorzar sería bueno.
- 27) estoy muy conforme
- 28) en muy buen estado, y bien equipado
- 29) Excelente las mejores para realizar un buen trabajo y mostrar predisposición en toda actividad.
- 30) Ninguno
- 31) La puerta del área principal es molesto abrirla a cada rato
- 32) TENER UN LUGAR DONDE ALMORZAR

## IMAGEN

### La Imagen que proyecta la empresa en el mercado

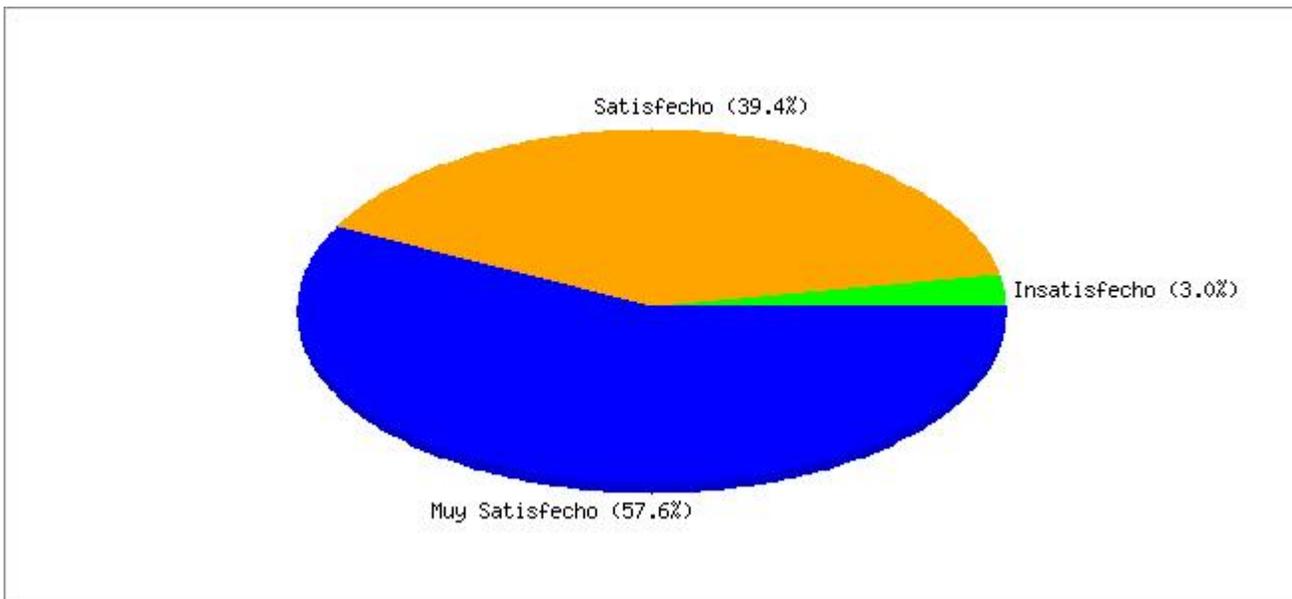
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	17	51.52%
Satisfecho	16	48.48%
Insatisfecho	0	0.00%
Muy Insatisfecho	0	0.00%

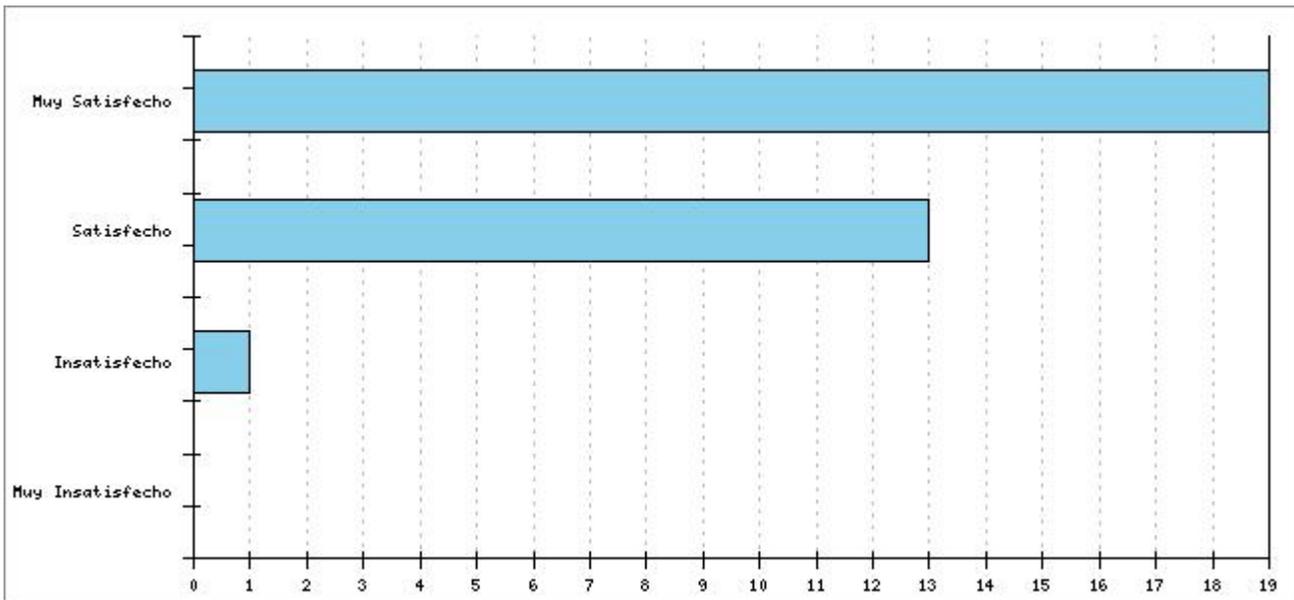




**Considero que es un buen lugar para trabajar**

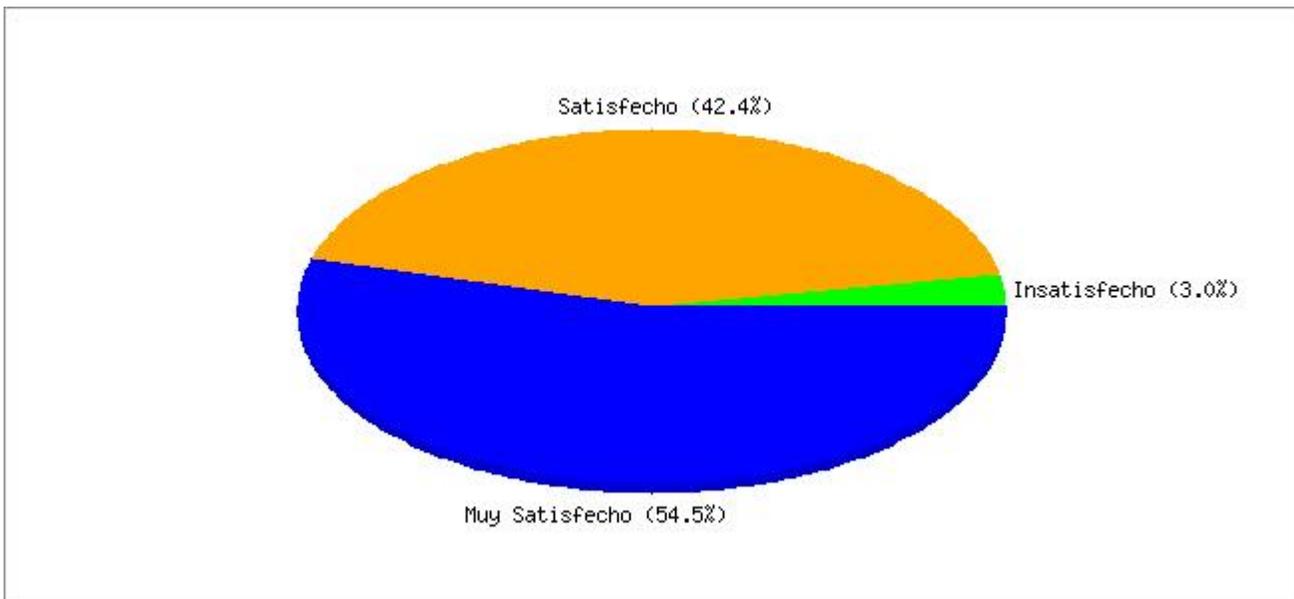
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	19	57.58%
Satisfecho	13	39.39%
Insatisfecho	1	3.03%
Muy Insatisfecho	0	0.00%

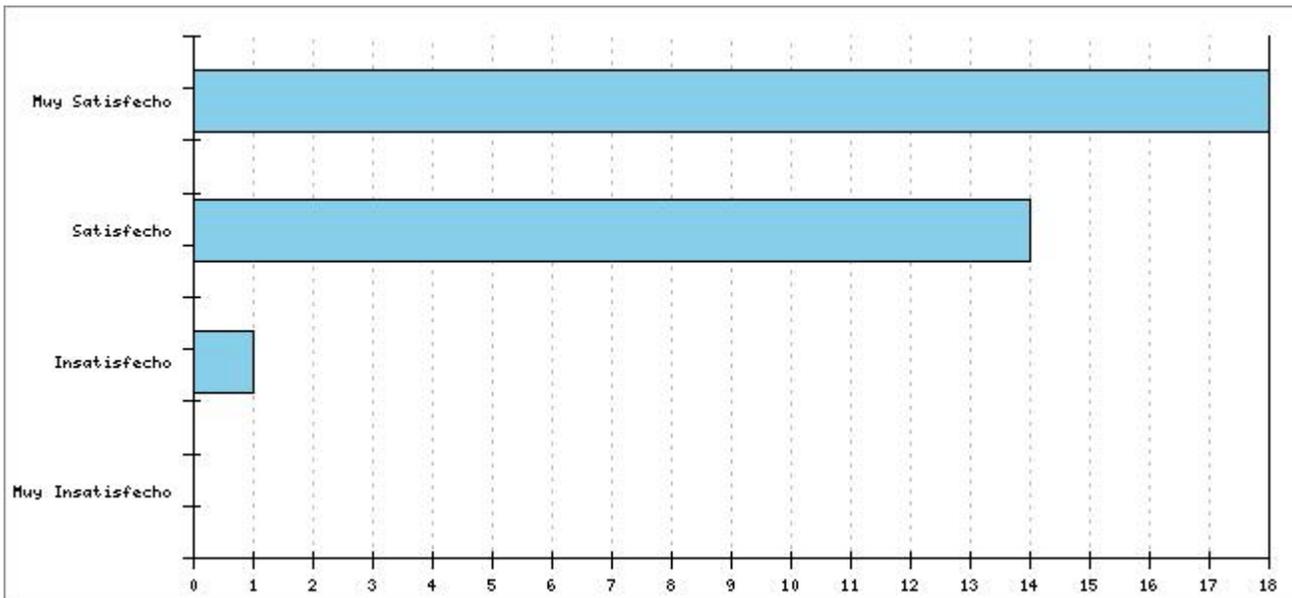




**La calidad del servicio que ofrece la empresa**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	18	54.55%
Satisfecho	14	42.42%
Insatisfecho	1	3.03%
Muy Insatisfecho	0	0.00%





### Comentarios sobre Imagen:

#### Respuesta

- 1) Siempre se está innovando y se tiene vocacion de servicio
- 2) me gusta como no estamos promocionando en el mercado, es muy buena la presentación y la garantía que se le brinda al cliente
- 3) Pienso que la empresa en éste último año ha crecido más a nivel profesional y ha adquirido más clientes, por lo tanto creo que hace falta más personal para el área técnica, en especial para la parte de infraestructura.
- 4) Marketing podría realizar más campañas.
- 5) trabajando en mejorar y crecer
- 6) Proyecta una excelente imagen y compromiso al ofrecer servicios de calidad con sus clientes.
- 7) Ninguno
- 8) sin problemas
- 9) En el último año la empresa ha ido creciendo y cada vez se vuelve más reconocida gracias al buen servicio que ofrece. Cada vez nos esforzamos más en tener una buena imagen lo cual es muy bueno
- 10) Su presencia y reputación en el mercado es bastante buena, siempre recibo comentarios positivos.
- 11) En constante innovación y con muy buena reputación
- 12) Creo que la imagen corporativa se puede explotar aun mas
- 13) Tenemos una buena imagen Asia los clientes y más nosotros los mensajeros que toca ir donde clientes a entregar equipos o algún requerimiento
- 14) ok
- 15) Considero que la imagen que proyecta la empresa es buena y que se encuentra en crecimiento
- 16) muy buena imagen actual y en mejorando
- 17) ok
- 18) Se debería trabajar mas en equipo en el sentido de las redes sociales para que la marca Ondu se haga mas conocida
- 19) Vamos creciendo y ya se escucha el nombre Ondu en el medio tecnologico, eso es muy bueno.
- 20) Muy satisfecho
- 21) Estamos formando un buen equipo de trabajo y proyectando la imagen de una compañía que ofrece seguridad y confianza a los clientes
- 22) Opino que la imagen que proyectamos es muy convincente y debe seguir creciendo en el nivel del servicio para estar a la par con nuestra imagen.
- 23) No
- 24) N/A
- 25) Nuestra imagen es reconocida por cumplir sus promesas de. valor
- 26) La empresa ofrece un servicio de punta a la altura de las exigencias de los clientes
- 27) La imagen puede mejorar con los uniformes, pero tampoco creo que sea mal visto. En calidad del Servicio si podemos mejorar mucho , creo que los técnicos podrían estar un poquito más comprometidos y llegar a dar un mejor servicio. Es decir si cumplen con lo que se ofrece , pero no se crea una experiencia para el cliente donde el cliente se sienta como un Rey. El cliente debe esta detrás de los técnicos a veces, falta esa comunicación con el cliente. Los técnicos confían en el envío del correo automático para las comunicaciones, cuando ni siquiera se les explica que les va a llegar un correo , tardan las capacitaciones de la mesa de servicio, muchas veces son reactivos los servicios y no proactivos. La atención , la forma de comunicarse , puede mejorar.
- 28) Respecto al servicio que ofrece la empresa, podemos mejorar mucho más y para esto debemos trabajar todos en conjunto
- 29) sin comentarios negativos.
- 30) Demuestra una sobresaliente demostración de conocimientos, experiencia, personal capacitado y conforme con las labores realizadas
- 31) Ninguno

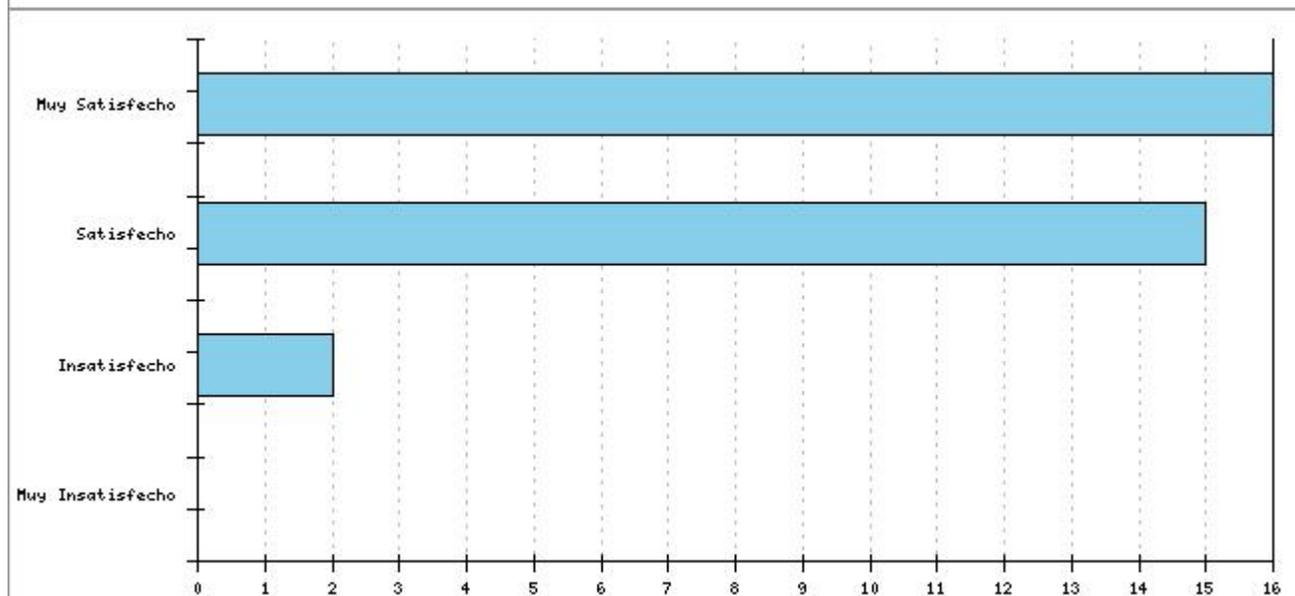
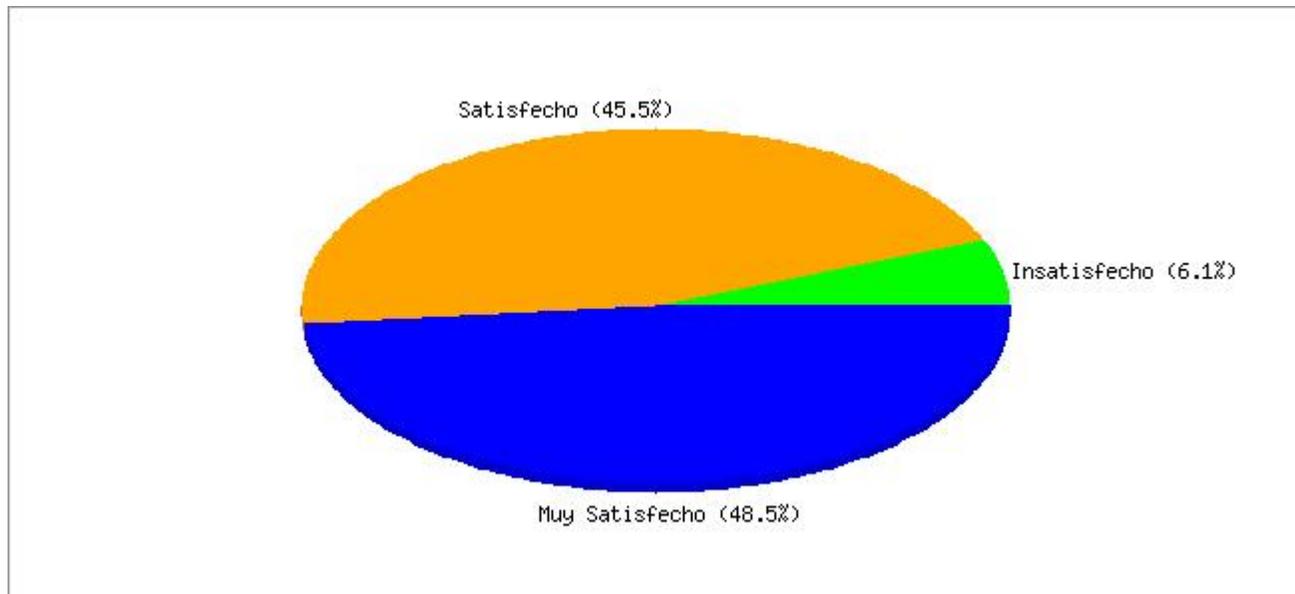
32) Excelente imagen en el área de trabajo

33) DARNOS UN CARNET

## MODALIDAD TELETRABAJO

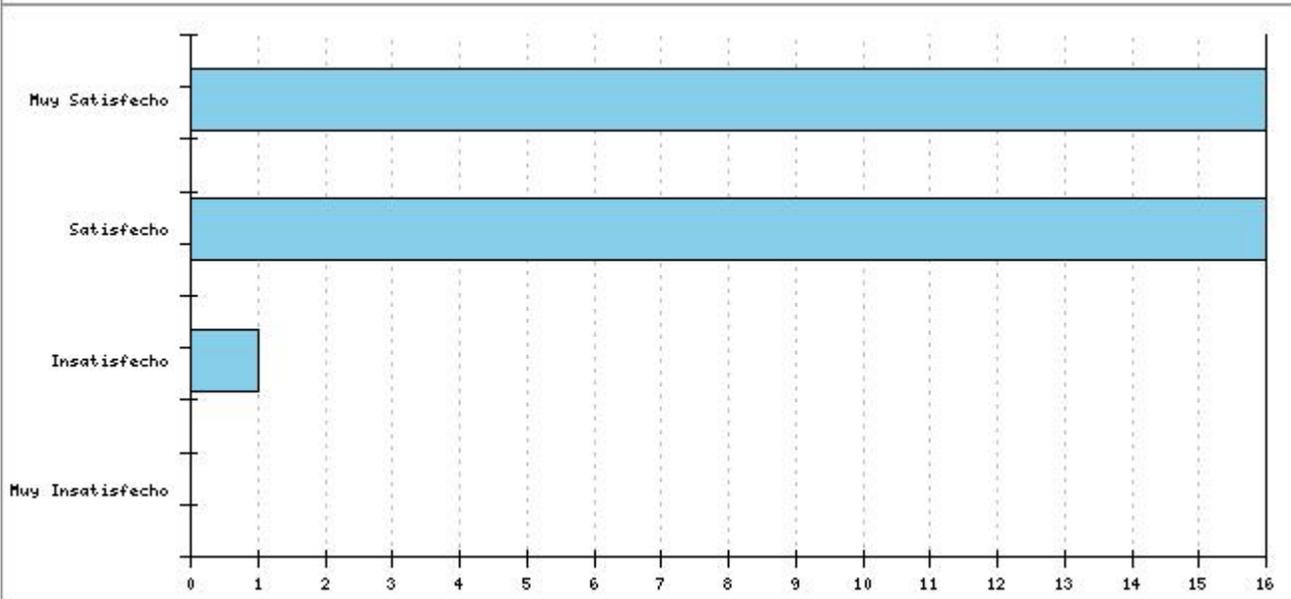
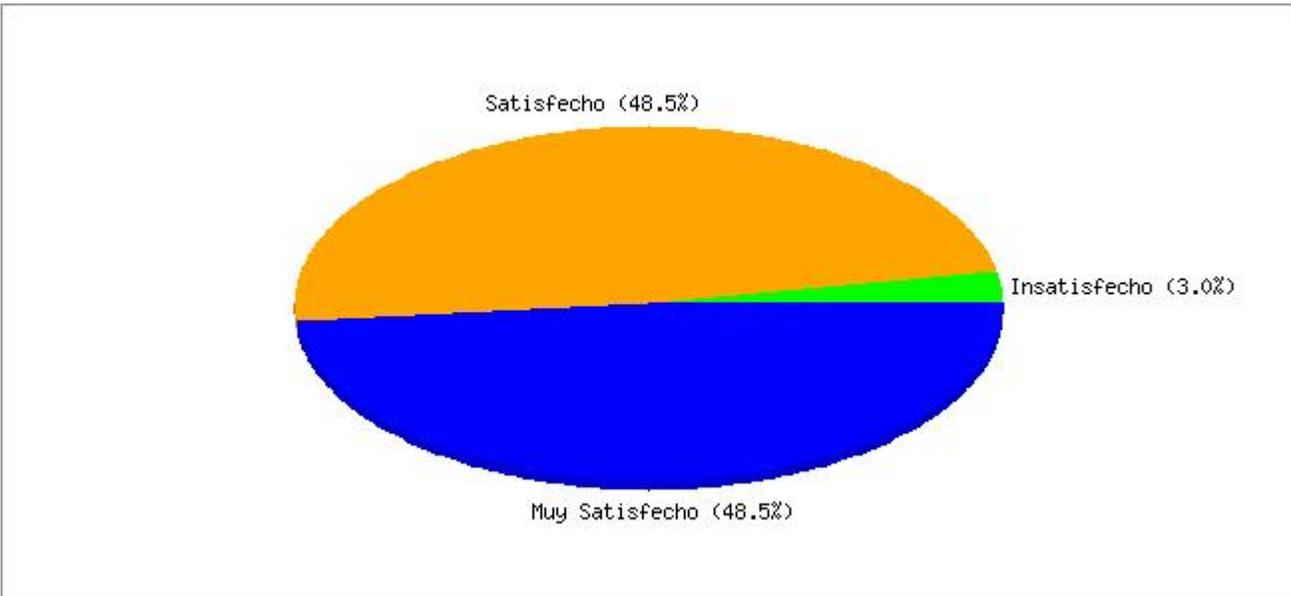
### Nivel de satisfacción de la modalidad de teletrabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	16	48.48%
Satisfecho	15	45.45%
Insatisfecho	2	6.06%
Muy Insatisfecho	0	0.00%



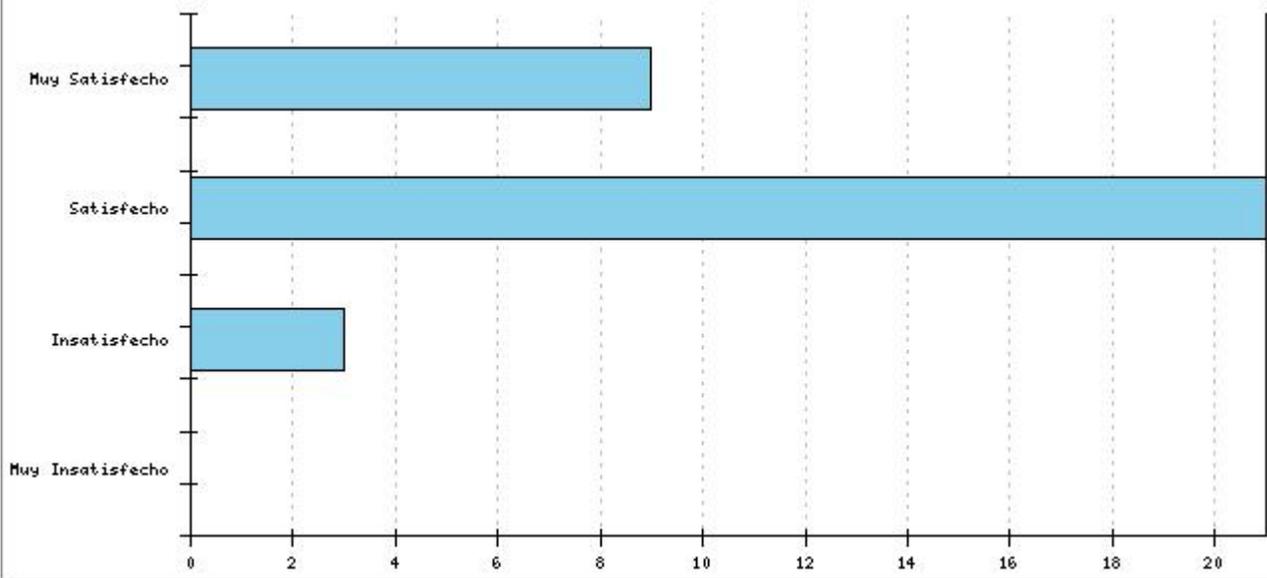
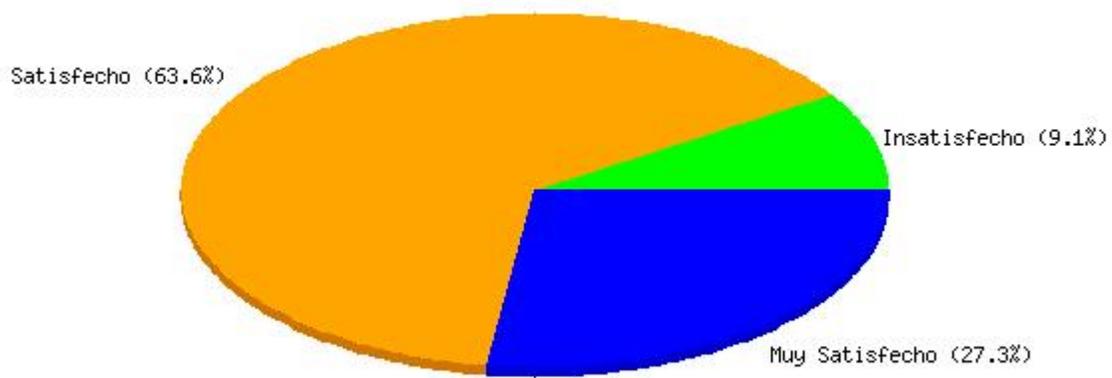
### El nivel de comunicación mantenido por la empresa durante el teletrabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	16	48.48%
Satisfecho	16	48.48%
Insatisfecho	1	3.03%
Muy Insatisfecho	0	0.00%



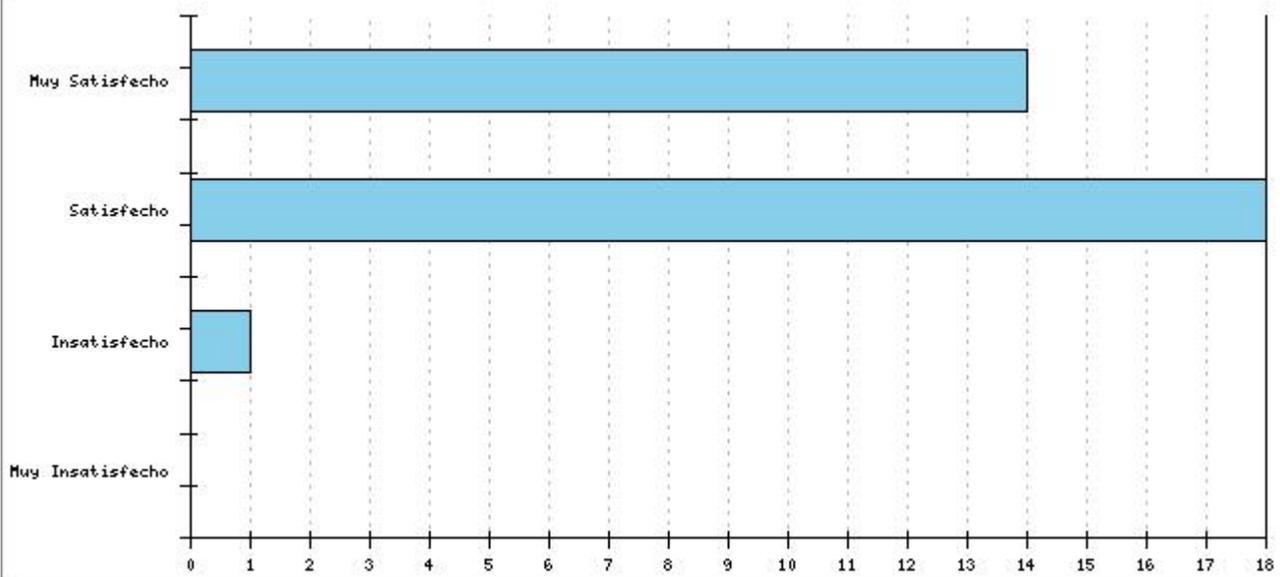
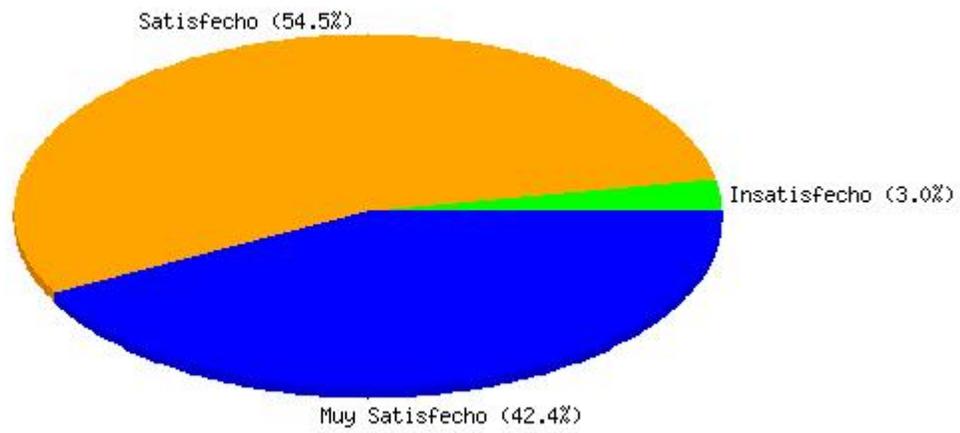
**Balance vida laboral - vida personal**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	9	27.27%
Satisfecho	21	63.64%
Insatisfecho	3	9.09%
Muy Insatisfecho	0	0.00%



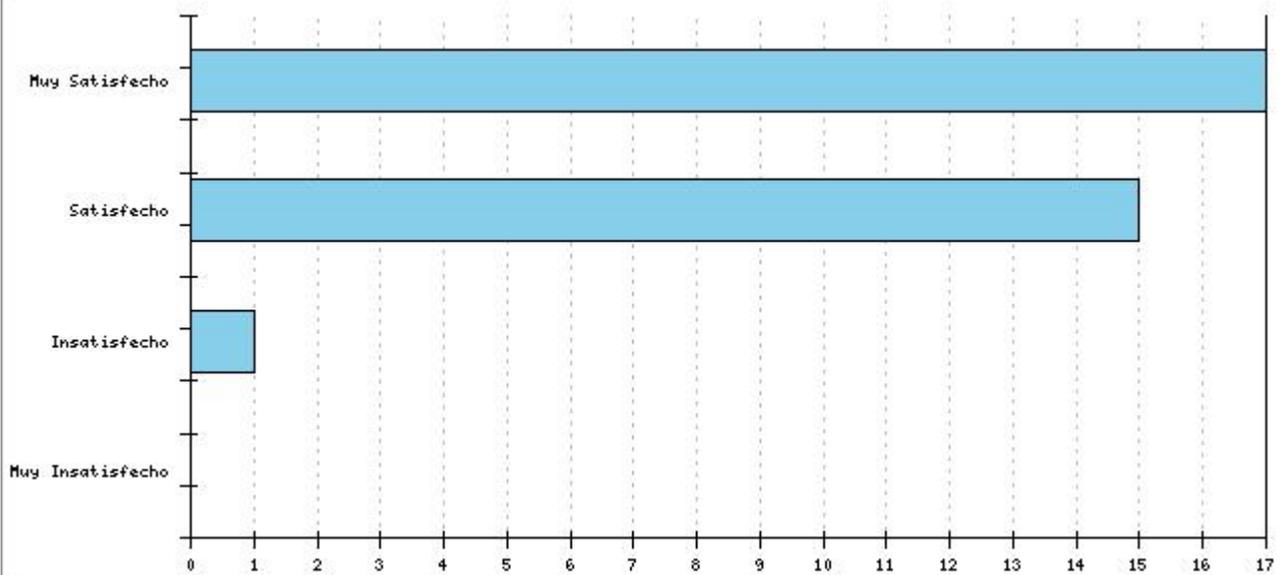
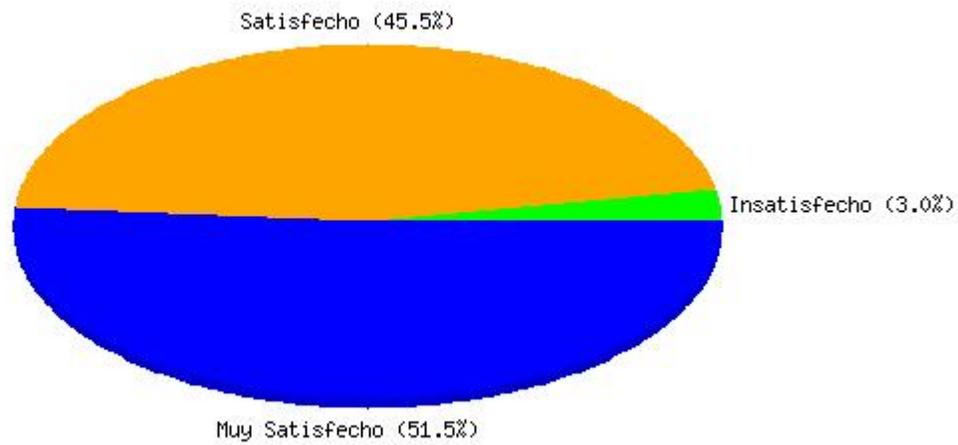
**Ambiente de trabajo, espacio físico en casa**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	14	42.42%
Satisfecho	18	54.55%
Insatisfecho	1	3.03%
Muy Insatisfecho	0	0.00%



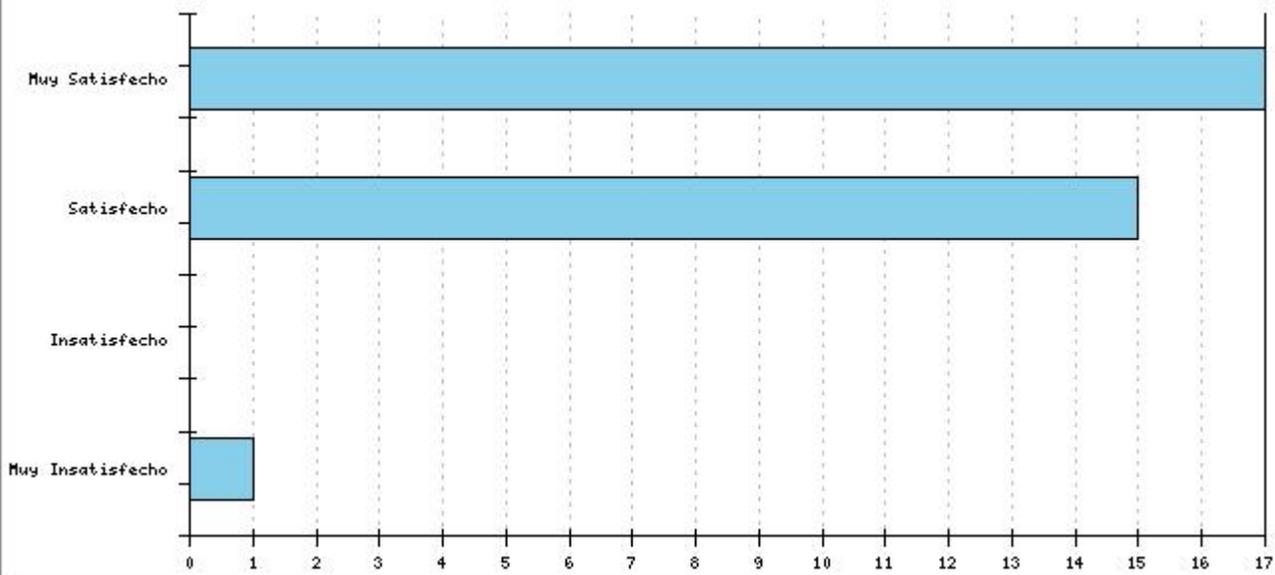
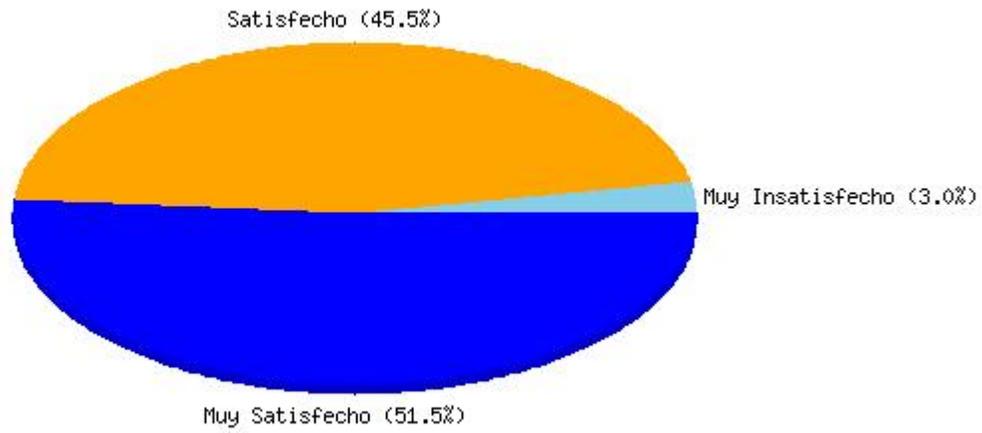
#### Cuento con las herramientas necesarias para realizar el trabajo desde casa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	17	51.52%
Satisfecho	15	45.45%
Insatisfecho	1	3.03%
Muy Insatisfecho	0	0.00%



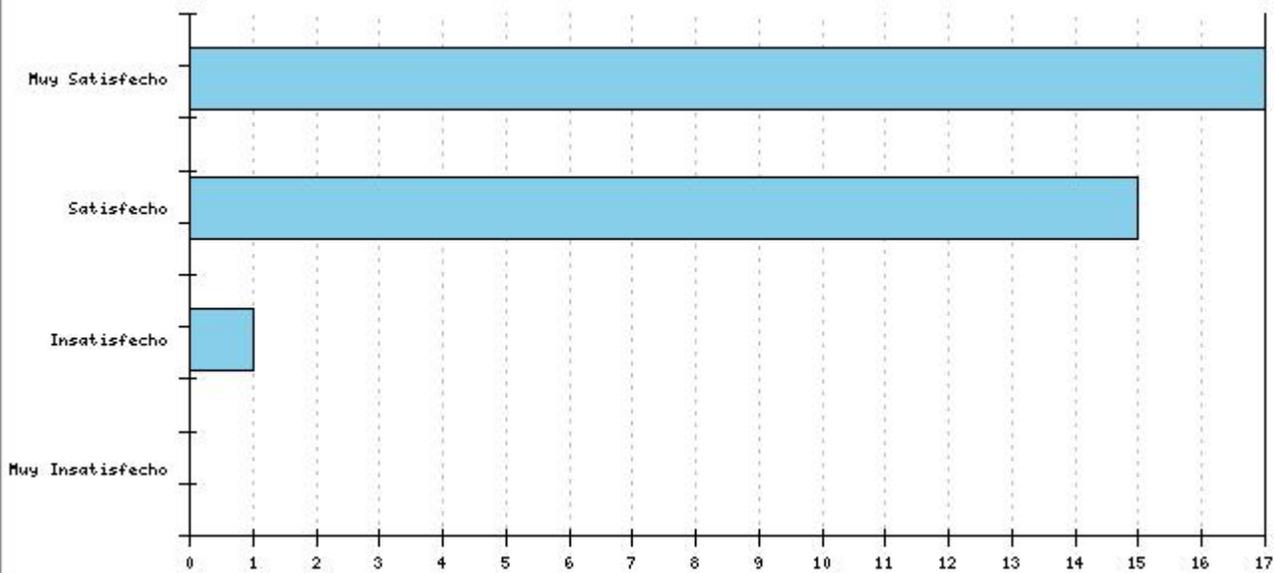
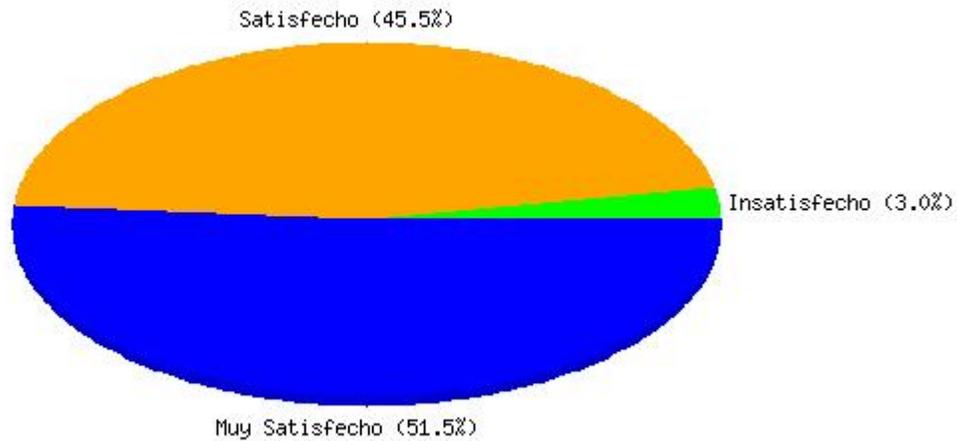
**Nivel de comunicación establecido con mi jefe durante esta modalidad**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	17	51.52%
Satisfecho	15	45.45%
Insatisfecho	0	0.00%
Muy Insatisfecho	1	3.03%



#### Preocupación de la empresa por el bienestar de sus colaboradores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	17	51.52%
Satisfecho	15	45.45%
Insatisfecho	1	3.03%
Muy Insatisfecho	0	0.00%



### Comentarios sobre Modalidad Teletrabajo:

#### Respuesta

- 1) Como responsable de área toca supervisar aun más al equipo de trabajo
- 2) Es muy buena
- 3) Pienso que la empresa se ha preocupado por nosotros y ha cumplido con las normas que ha dictado el gobierno en mantener el teletrabajo y hacer turnos en oficina para que evitar el contagio. Eso se ha visto reflejado en que han sido pocos los empleados que se han contagiado en oficina durante la pandemia.
- 4) Debería haber una igualdad y coherencia de acuerdo con los cronogramas de asistencia presencial.
- 5) Una modalidad que vino para quedarse hay que pulirla en la satisfacción que digan nuestros compañeros
- 6) No han existido inconvenientes con esta modalidad. La organizacion y distribucion de tareas en teletrabajo es la adecuada.
- 7) Ninguno
- 8) no hay contacto fisico con usuarios por lo que a veces se dificulta ciertos tareas
- 9) La empresa se preocupa por en bienestar de todos, más que todo en esta época difícil por la pandemia, así mismo de que contemos con los recursos para poder trabajar desde casa y cumplir con nuestras funciones adecuadamente.
- 10) Pienso que incrementa la productividad y nos mantiene a salvo de posibles contagios.
- 11) En ocasiones se presenta novedades externas en el domicilio en relación al ruido externo lo que dificulta en las reuniones/sesiones
- 12) Sastifecho
- 13) Estar presto para cuando hay que salir
- 14) satisfecho
- 15) Me parece que es una buena modalidad, que en la medida de lo posible se debería mantener posterior al periodo de pandemia
- 16) excelente posicion la asumida por la empresa ante esta pandemia

---

17) me gustaría recibir mascarillas con el logo de ondu

---

18) Se puede realizar desde casa y organizarse para desarrollarlo, no es lo mismo que estar en oficina ya que se tiene al alcance papeles, impresiones pero relativamente todo bien

---

19) Estoy de planta y el cliente a las bravas tengo 2 días de teletrabajo a la semana, tengo una niña de 2 años, me gustaría trabajar sitio lo menos posible.

---

20) en lo personal es una etapa que no me acostumbro en su totalidad

---

21) Me siento comoda trabajando desde casa pero se vuelve un poco invasivo las llamadas de mi jefe en horas no laborables.

---

22) Opino que la empresa estuvo pendiente en todo el tiempo de pandemia y fueron resposanbles en todo.

---

23) No

---

24) N/A

---

25) Preocupados por las personas

---

26) Muy satisfecho con la nueva normalidad que nos ha tocado vivir por la pandemia

---

27) Estoy satisfecho con las condiciones de trabajo , porque yo tengo mi escritorio , mi espacio ideal , mi aire acondicionado , mi internet , creo mis propias condiciones ideales. No sé en el caso de otros compañeros. La empresa me da el equipo de computo y las herramientas de colaboración que funcionan muy bien, y eso nos permite siempre estar comunicados. En ese sentido estoy bien en teletrabajo, hasta me siento más productivo. Con respecto a la vida personal eso es un punto que se puede mejorar , porque podrían limitarse las comunicaciones de carácter laboral a las horas de trabajo normales , a veces puede ser un poco invasivo.

---

28) Siento que se ha trabajado mucho en que los colaboradores tengamos disponible los servicios necesarios para realizar nuestro trabajo desde casa.

---

29) me siento comodo haciendo telebrajo.

---

30) Flexibilidad para cumplir con las actividades laborales sin intervenir en actividades personales cotidianas

---

31) Ninguno

---

32) Excelente comunicación con loa compañeros

---

33) ES BUENA

---

