



## Introducción

### CLIMA LABORAL COOP. ATUNTAQUI 2020 CLIMAP - CLIMA LABORAL (V1)

Es una encuesta de feedback aplicable a la organización para evaluar el Clima Laboral, permite identificar resultados por departamento u otras áreas de segmentación:

1. Empresa
2. Condiciones ambientales
3. Ergonomía
4. Posibilidades de creatividad e iniciativa
5. Cooperación y trabajo en equipo
6. Liderazgo
7. Puesto de trabajo
8. Remuneración
9. Reconocimiento
10. Comunicación

Aplica a todos los colaboradores (empleados) de la empresa. Se recomienda que como mínimo haya laborado 3 meses en la organización. Presenta un cuestionario con 52 preguntas aproximadamente, tiempo de duración estimado por encuesta: 15 minutos. Se recomienda para primera aplicación, es decir levantamiento de información.

#### Fecha

16 - Sep - 2020

#### Personas Evaluadas

153

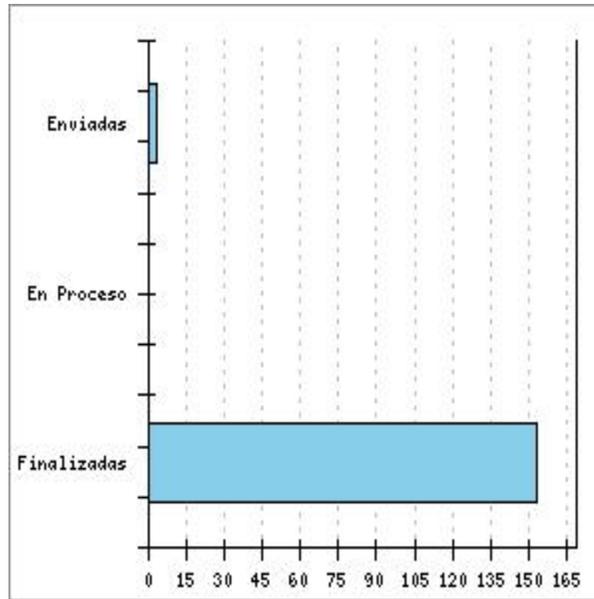
---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2020-09-16 01:08:27** hasta el **2020-09-23 12:23:23**



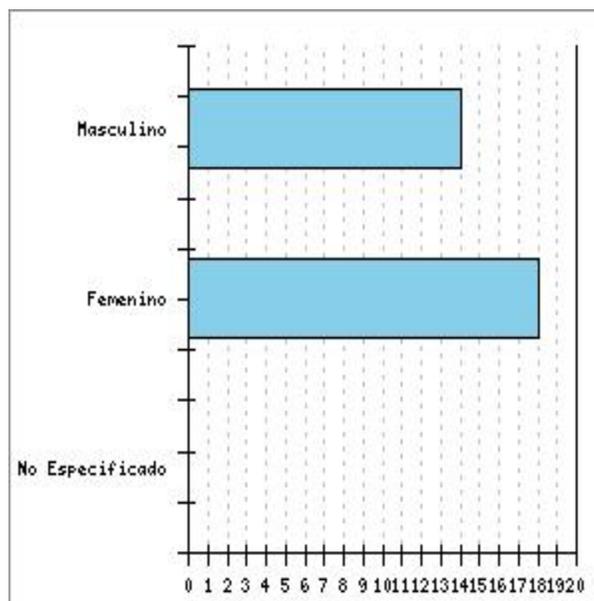
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
3	0	153

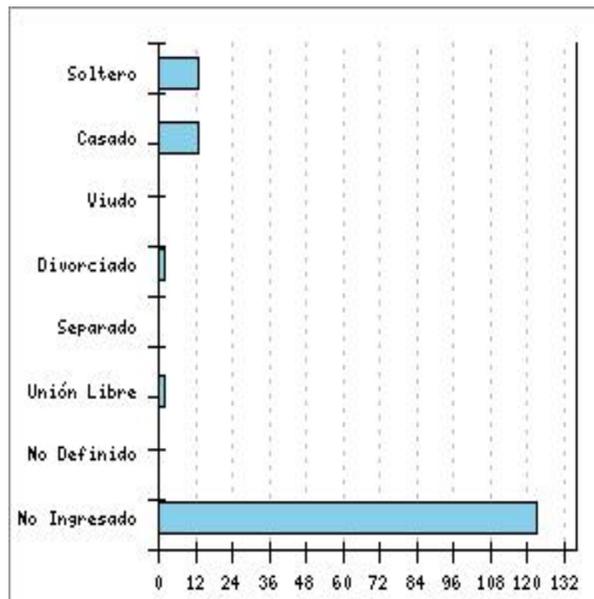


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
14	18	0

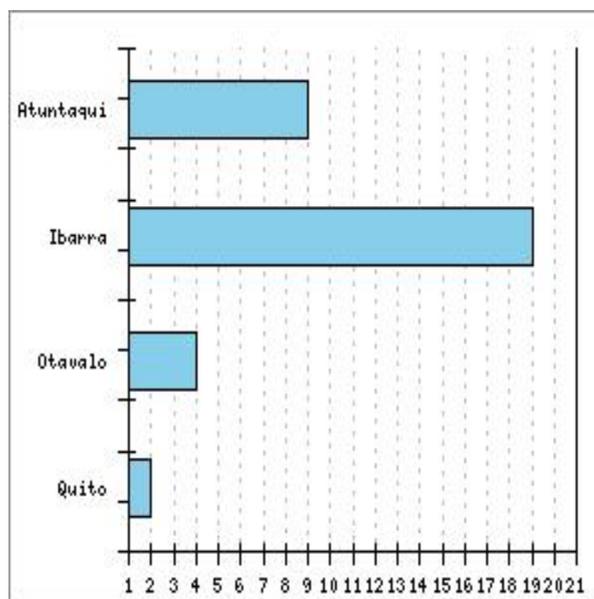


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
13	13	0	2	0	2	0	123



### Ciudades

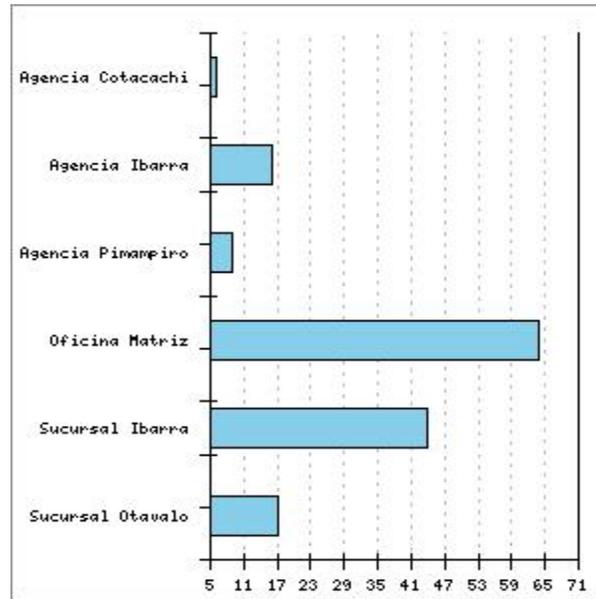
Ciudades	Valor
Atuntaqui	9
Ibarra	19
Otavalo	4
Quito	2



### Agencias

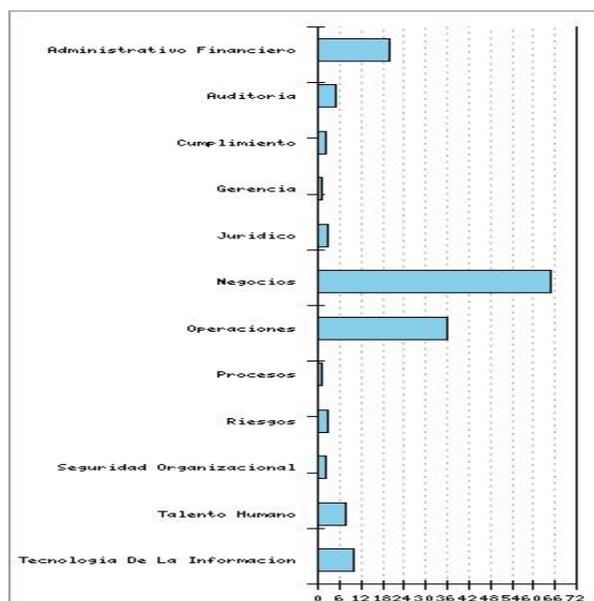
Agencias	Valor
Agencia Cotacachi	6

Agencia Ibarra	16
Agencia Pimampiro	9
Oficina Matriz	64
Sucursal Ibarra	44
Sucursal Otavalo	17



## Departamentos

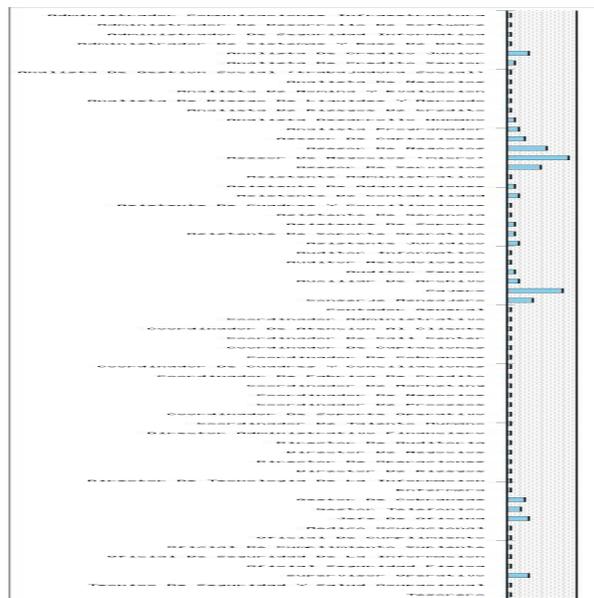
Departamentos	Valor
Administrativo Financiero	20
Auditoria	5
Cumplimiento	2
Gerencia	1
Juridico	3
Negocios	65
Operaciones	36
Procesos	1
Riesgos	3
Seguridad Organizacional	2
Talento Humano	8
Tecnologia De La Informacion	10



## Cargos

Cargos	Valor
Administrador Comunicaciones Infraestructura	1
Administrador De Desarrollo De Software	1
Administrador De Seguridad Informatica	1
Administrador De Sistemas Y Base De Datos	1
Analista De Credito Junior	6
Analista De Credito Senior	2
Analista De Gestion Social (trabajadora Social)	1
Analista De Negocios	1
Analista De Nomina Y Evaluacion	1
Analista De Riesgo De Liquidez Y Mercado	1
Analista De Riesgos De Credito	1
Analista Desarrollo Humano	2
Analista Programador	3
Asesor De Captaciones	5
Asesor De Negocios	11
Asesor De Negocios (micro)	17
Asesor De Servicios	9
Asistente Administrativo	1
Asistente De Adquisiciones	2
Asistente De Contabilidad	3
Asistente De Cuadres Y Conciliaciones	1
Asistente De Gerencia	1
Asistente De Soporte	2
Asistente De Soporte Operativo	2
Asistente Juridico	3
Auditor Informatico	1
Auditor Metodologico	1
Auditor Senior	2
Auxiliar De Archivo	3
Cajero	15
Conserje Mensajero	7
Contador General	1

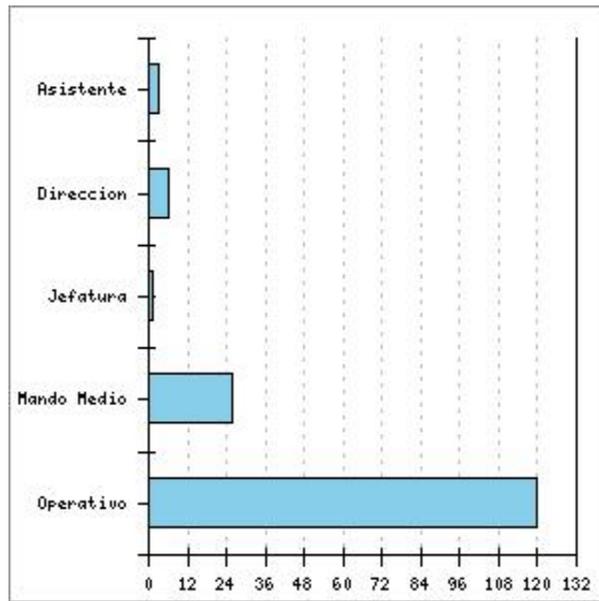
Coordinador Administrativo	1
Coordinador De Atencion Al Cliente	1
Coordinador De Call Center	1
Coordinador De Captaciones	1
Coordinador De Cobranzas	1
Coordinador De Cuadros Y Conciliaciones	1
Coordinador De Fabrica De Credito	1
Coordinador De Marketing	1
Coordinador De Negocios	1
Coordinador De Procesos	1
Coordinador De Soporte Operativo	1
Coordinador De Talento Humano	1
Director Administrativo Financiero	1
Director De Auditoria	1
Director De Negocios	1
Director De Operaciones	1
Director De Riesgos	1
Director De Tecnologia De La Informacion	1
Enfermera	1
Gestor De Cobranzas	5
Gestor Telefonico	4
Jefe De Oficina	6
Medico Ocupacional	1
Oficial De Cumplimiento	1
Oficial De Cumplimiento Suplente	1
Oficial De Seguridad De La Informacion	1
Oficial Seguridad Fisica	1
Supervisor Operativo	6
Tecnico De Seguridad Y Salud Ocupacional	1
Tesorero	1



## Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Asistente	3

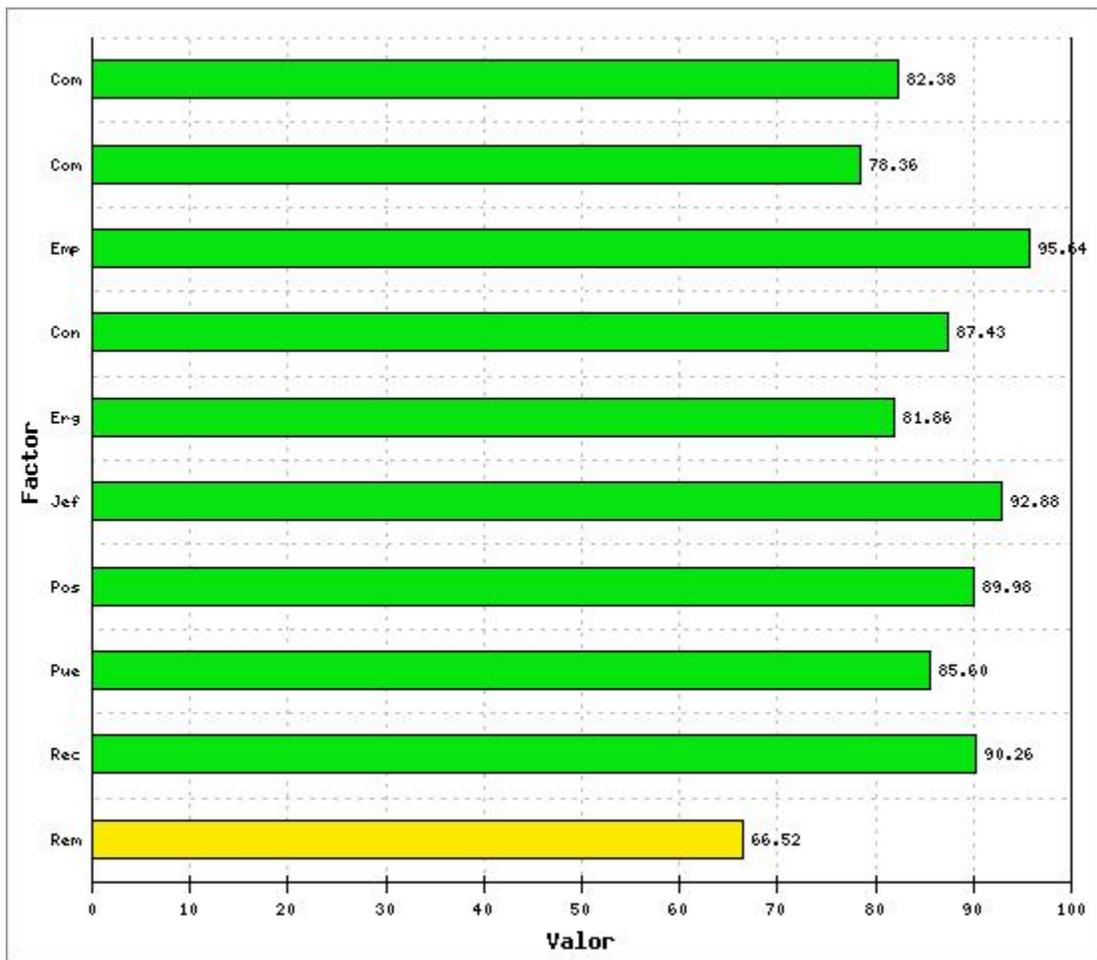
Direccion	6
Jefatura	1
Mando Medio	26
Operativo	120





**Factores**

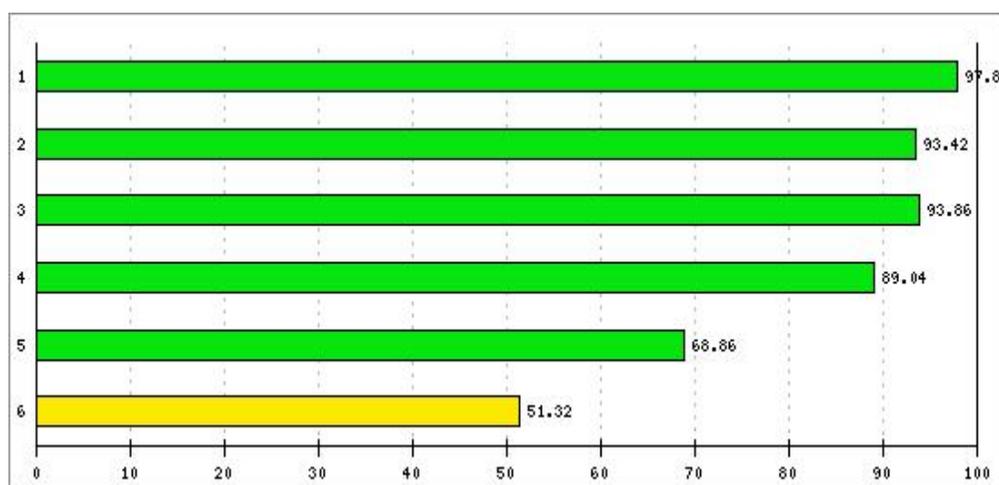
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Compañeros de trabajo	82.38%	
Comunicación	78.36%	
Empresa	95.64%	
Condiciones ambientales	87.43%	
Ergonomía	81.86%	
Jefe y Superiores	92.88%	
Posibilidades de creatividad e iniciativa	89.98%	
Puesto de Trabajo	85.60%	
Reconocimiento	90.26%	
Remuneración	66.52%	
<b>Promedio</b>	<b>85.09%</b>	





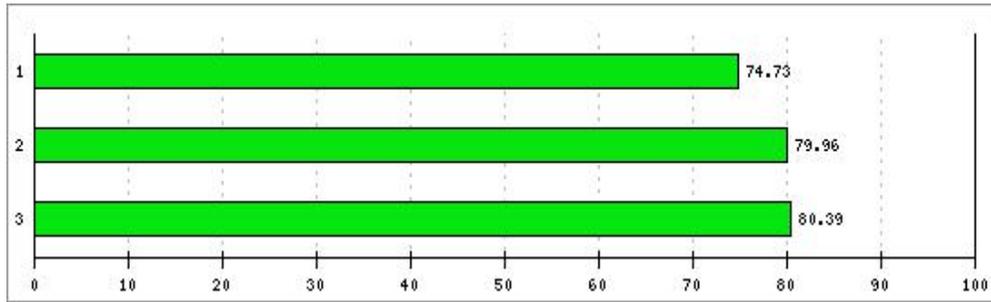
#### Compañeros de trabajo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Acerca de sus compañeros de trabajo:		
1) ¿Se lleva usted bien con sus compañeros?	97.81%	●
2) ¿Le ayudaron y apoyaron los primeros días cuando usted entró en la empresa?	93.42%	●
3) ¿Si dejase la empresa, lo sentiría?	93.86%	●
4) ¿Cree que usted y sus compañeros están unidos y se llevan bien?	89.04%	●
5) ¿Considera que sus compañeros son además sus amigos?	68.86%	●
6) ¿Existe mucha movilidad y cambio de puestos de trabajo entre sus compañeros en la empresa?	51.32%	●



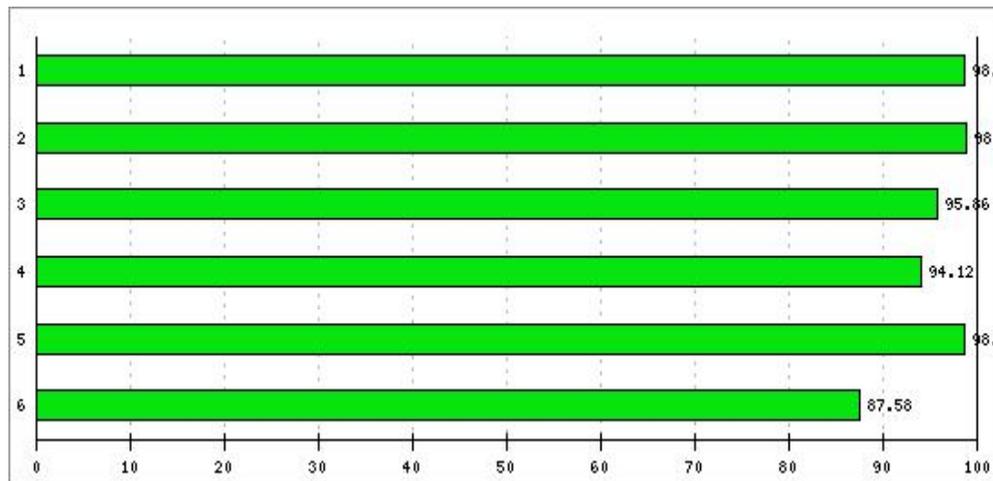
#### Comunicación

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
¿Considera usted que en su empresa...		
1) ... existe buena comunicación de arriba a abajo entre jefes y subordinados?	74.73%	●
2) ... existe buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?	79.96%	●
3) ... su jefe o jefes escuchan las opiniones y sugerencias de los empleados?	80.39%	●



## Empresa

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Le gusta su empresa?	98.69%	●
2) ¿Se siente orgulloso de pertenecer a su empresa?	98.91%	●
3) ¿De haber sabido cómo iban a ser las cosas en su empresa, hubiera entrado en ella?	95.86%	●
4) ¿Se siente integrado en su empresa?	94.12%	●
5) ¿Conoce bien qué aporta usted con su trabajo al conjunto de la empresa?	98.69%	●
6) ¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?	87.58%	●

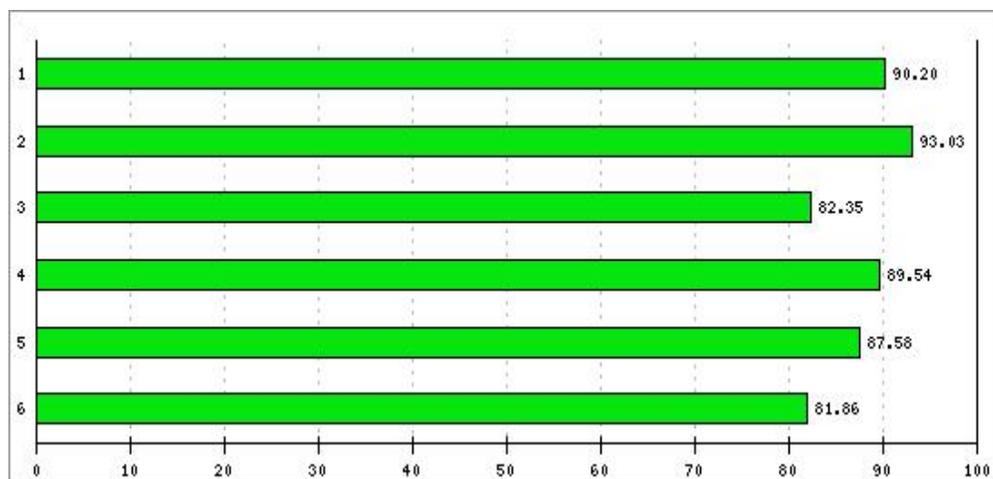


## Condiciones ambientales

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre las condiciones ambientales en su puesto de trabajo:		
1) ¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?	90.20%	●
2) ¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?	93.03%	●
3) ¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?	82.35%	●
4) ¿El nivel de ruido es soportable?	89.54%	●
5) ¿Los baños están limpios?	87.58%	●

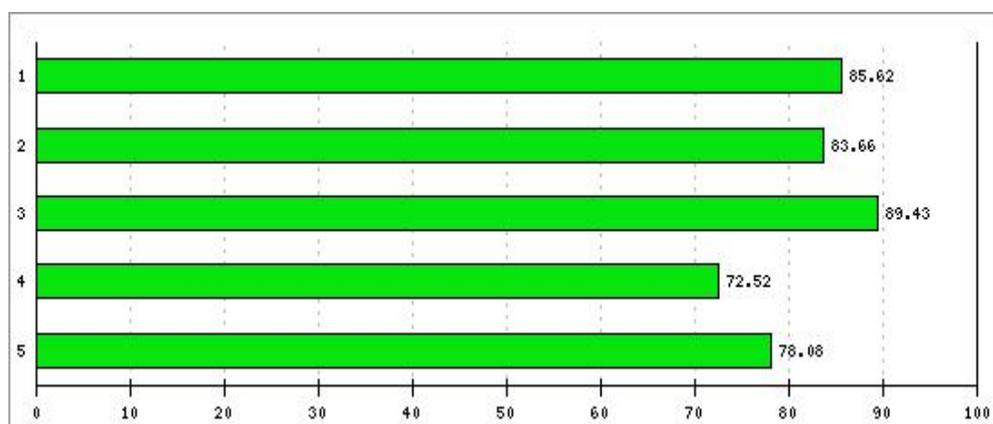
6) ¿Su computador funciona a una velocidad adecuada? (Si no usa computador en su puesto de trabajo, favor deje la pregunta en blanco)

81.86%



## Ergonomía

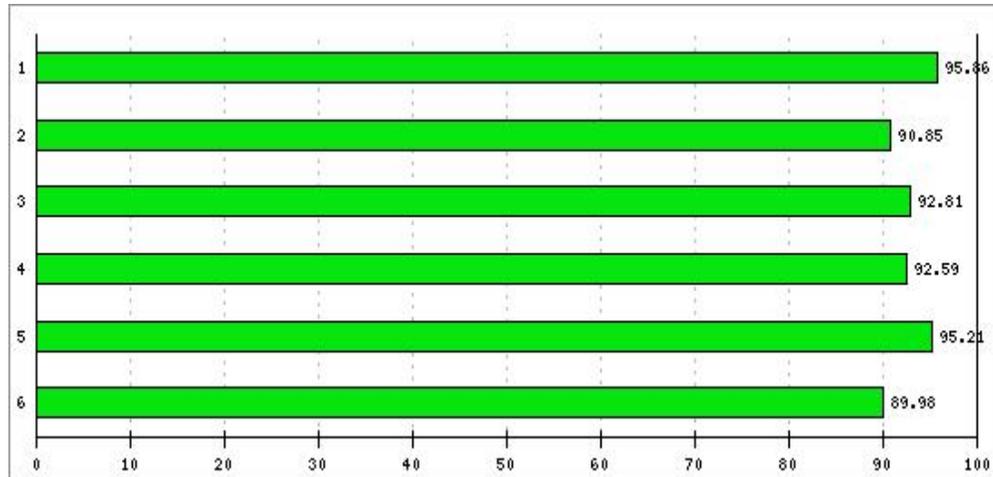
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre la ergonomía:		
1) ¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?	85.62%	
2) ¿Su puesto de trabajo es lo suficientemente cómodo?	83.66%	
3) En caso de poseer computador, ¿Su monitor es el adecuado para su tipo de trabajo? (Si no usa computador en su puesto de trabajo, favor deje en blanco la pregunta)	89.43%	
4) ¿Cree usted que su silla es adecuada? (Si no usa silla en su lugar de trabajo, favor deje en blanco la pregunta)	72.52%	
5) ¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted? (Si no usa computador en su puesto de trabajo, favor deje en blanco la pregunta)	78.08%	



## Jefe y Superiores

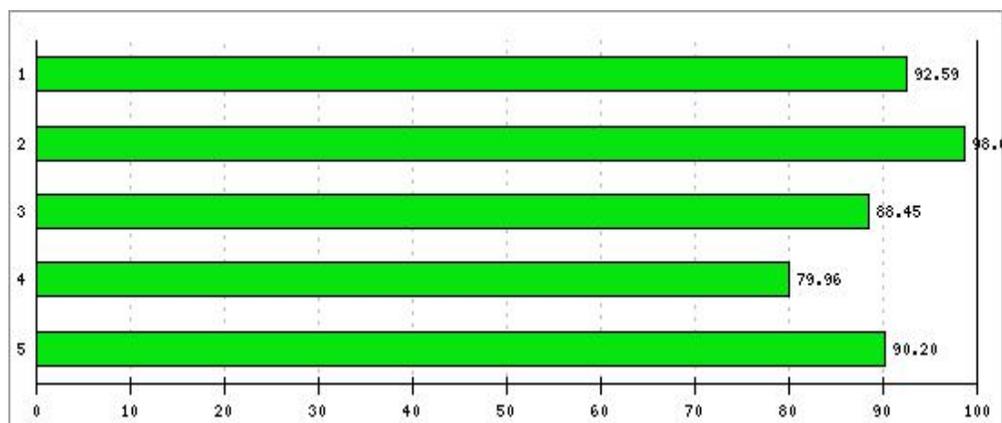
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre su jefe y superiores:		
1) ¿Su jefe o superiores le tratan bien, con amabilidad?	95.86%	

2) ¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?	90.85%	●
3) ¿Considera que su jefe es participativo?	92.81%	●
4) ¿Considera usted que trabaja en equipo con su jefe y compañeros?	92.59%	●
5) ¿Tiene usted comunicación con su jefe?	95.21%	●
6) ¿Considera usted que tiene un jefe justo?	89.98%	●



### Posibilidades de creatividad e iniciativa

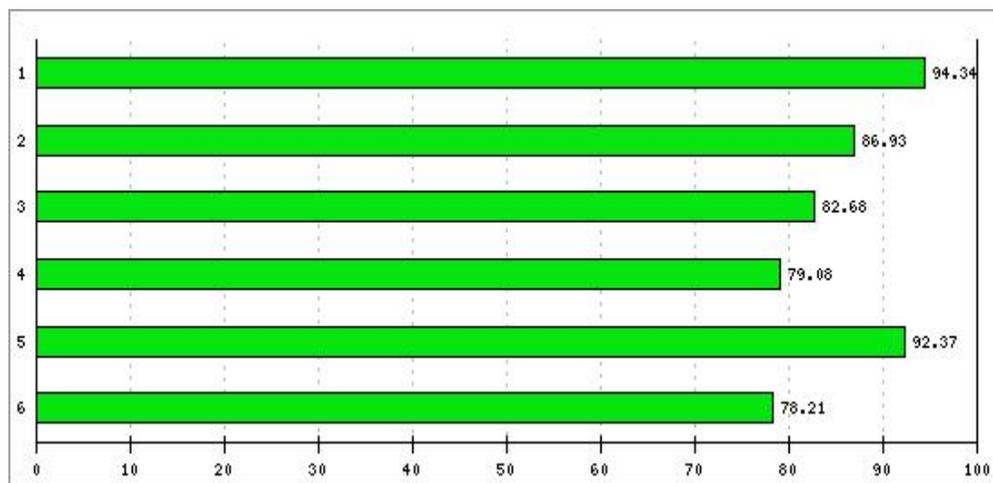
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
¿Considera usted que...		
1) ... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?	92.59%	●
2) ... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?	98.69%	●
3) ...sus ideas son escuchadas por su jefe o superiores?	88.45%	●
4) ...su trabajo es lo suficientemente variado?	79.96%	●
5) ¿Se siente realizado en su trabajo?	90.20%	●





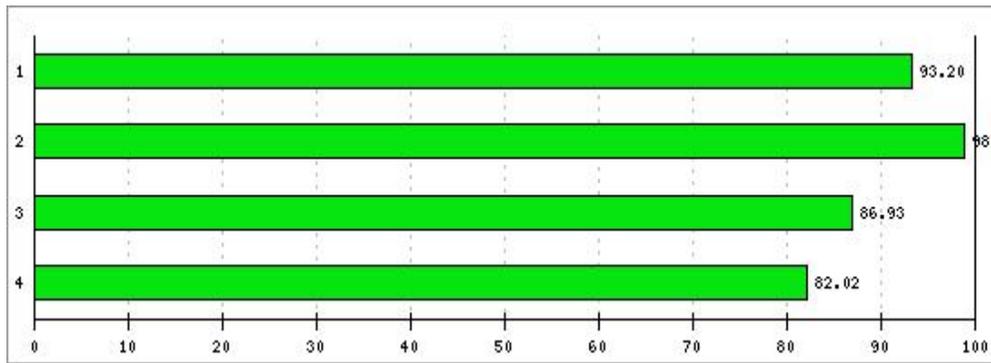
## Puesto de Trabajo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre su puesto de trabajo:		
1) ¿El puesto que ocupa en la empresa está en relación con la experiencia que usted posee?	94.34%	●
2) ¿Su puesto está en relación con su titulación académica?	86.93%	●
3) ¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?	82.68%	●
4) ¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?	79.08%	●
5) ¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?	92.37%	●
6) ¿Existen posibilidades reales de desarrollo profesional en su empresa?	78.21%	●



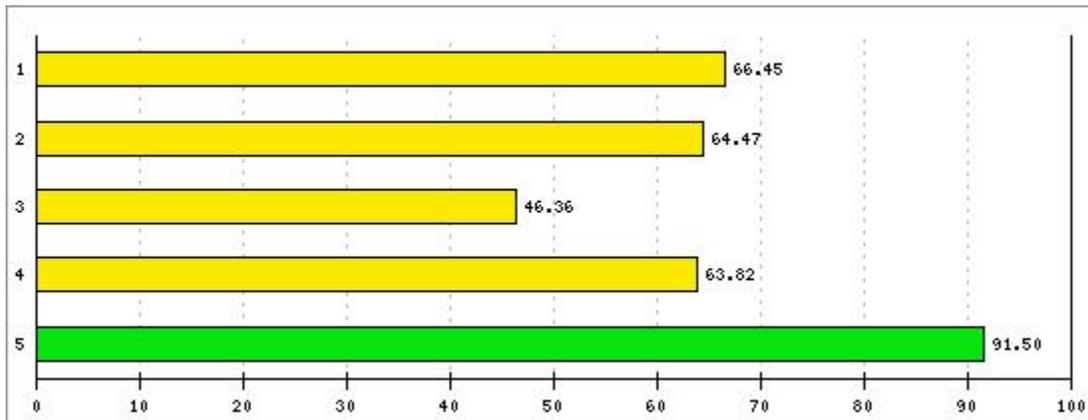
## Reconocimiento

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
¿Considera usted que en su empresa...		
1) ... existe igualdad entre hombres y mujeres, a la hora de ocupar puestos de trabajo?	93.20%	●
2) ... realiza un trabajo útil?	98.91%	●
3) ... tiene un cierto nivel de seguridad en su puesto de trabajo, de cara al futuro?	86.93%	●
4) ... es posible la promoción laboral por un buen rendimiento laboral?	82.02%	●



## Remuneración

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre su sueldo:		
1) ¿Considera que su trabajo está bien remunerado?	66.45%	🟡
2) ¿Cree que su sueldo está acorde con los sueldos que hay en su empresa?	64.47%	🟡
3) ¿Considera que su remuneración está por encima de la media en su entorno social, fuera de la empresa?	46.36%	🟡
4) ¿Cree que su sueldo y el de sus compañeros está acorde con la situación y marcha económica de la empresa?	63.82%	🟡
5) ¿Considera que existe igualdad entre hombres y mujeres en cuanto a la remuneración percibida dentro de su empresa?	91.50%	🟢





## Página de Comentarios

**CLIMA LABORAL COOP. ATUNTAQUI 2020**  
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



No existen preguntas de respuesta abierta

