

Es una encuesta de feedback aplicable a la organización para evaluar el Clima Laboral, permite identificar resultados por departamento u otras áreas de segmentación:

1. Empresa
2. Condiciones ambientales
3. Ergonomía
4. Posibilidades de creatividad e iniciativa
5. Cooperación y trabajo en equipo
6. Liderazgo
7. Puesto de trabajo
8. Remuneración
9. Reconocimiento
10. Comunicación

Aplica a todos los colaboradores (empleados) de la empresa. Se recomienda que como mínimo haya laborado 3 meses en la organización. Presenta un cuestionario con 52 preguntas aproximadamente, tiempo de duración estimado por encuesta: 15 minutos. Se recomienda para primera aplicación, es decir levantamiento de información.

Fecha

26 - Ago - 2020

Personas Evaluadas

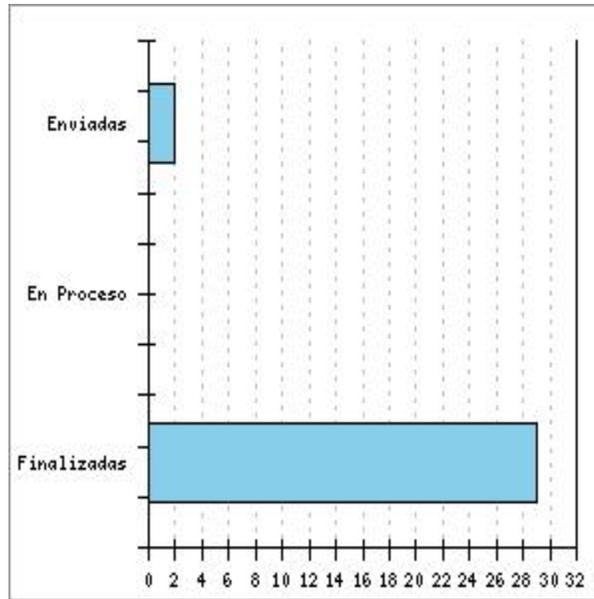
29

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2020-08-28 05:17:55** hasta el **2020-09-03 03:22:16**



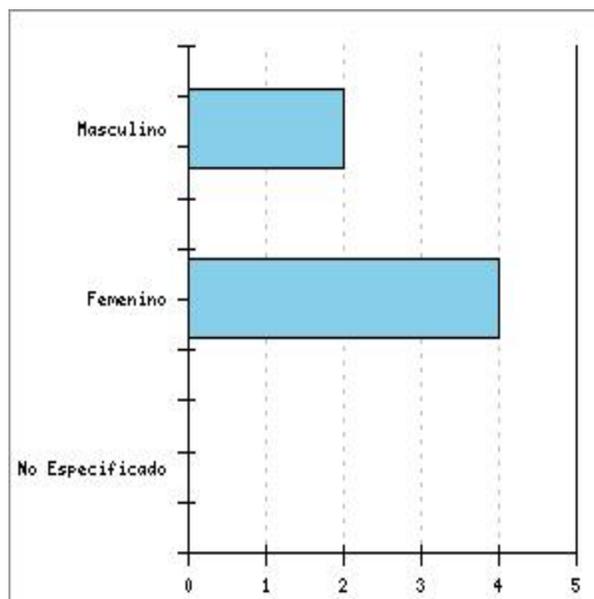
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
2	0	29

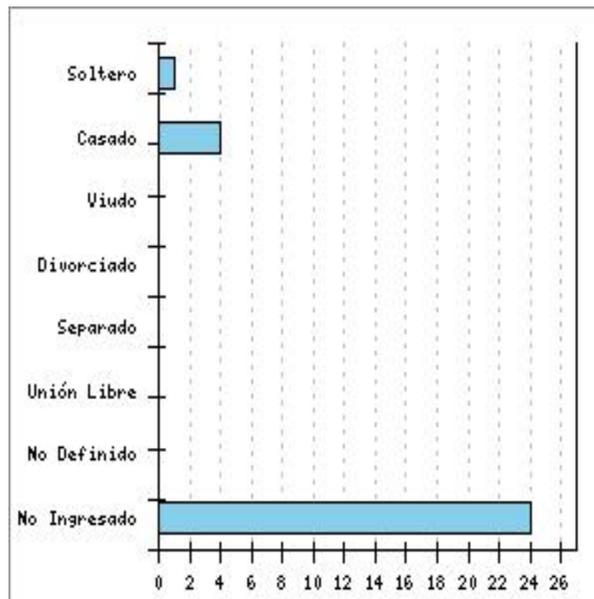


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
2	4	0

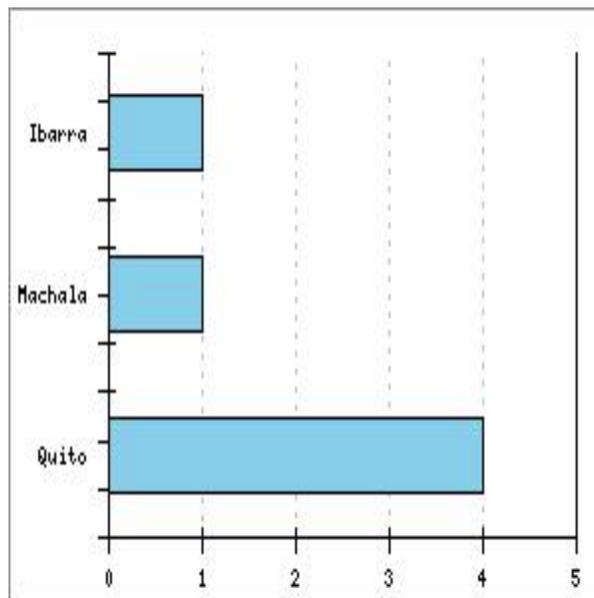


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
1	4	0	0	0	0	0	24



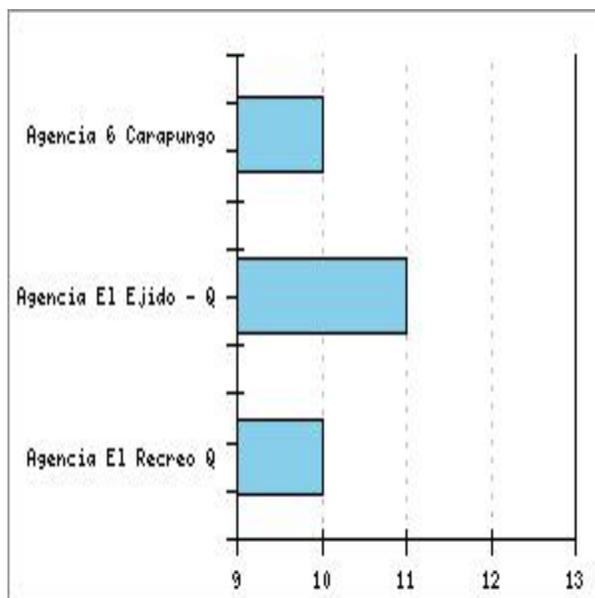
Ciudades

Ciudades	Valor
Ibarra	1
Machala	1
Quito	4



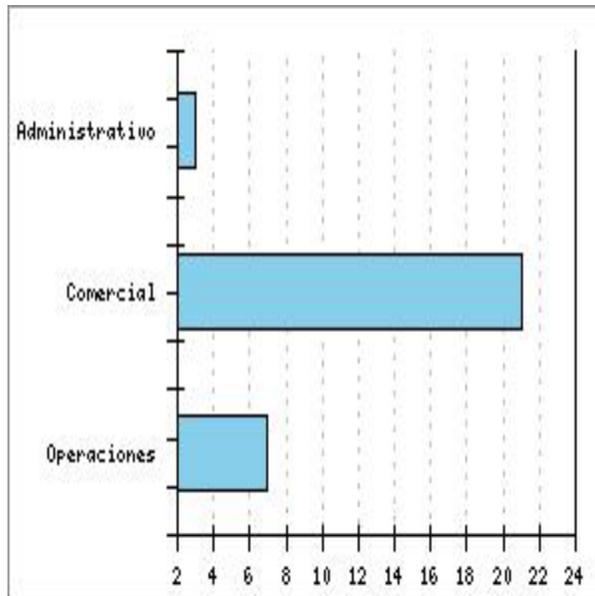
Agencias

Agencias	Valor
Agencia 6 Carapungo	10
Agencia El Ejido - Q	11



Departamentos

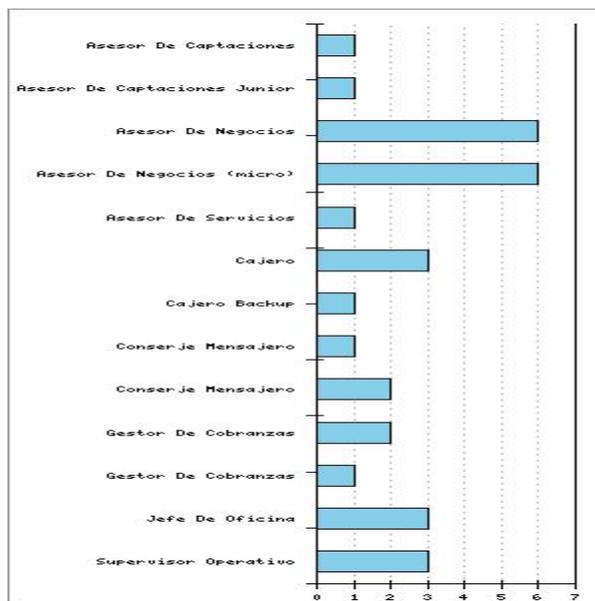
Departamentos	Valor
Administrativo	3
Comercial	21
Operaciones	7



Cargos

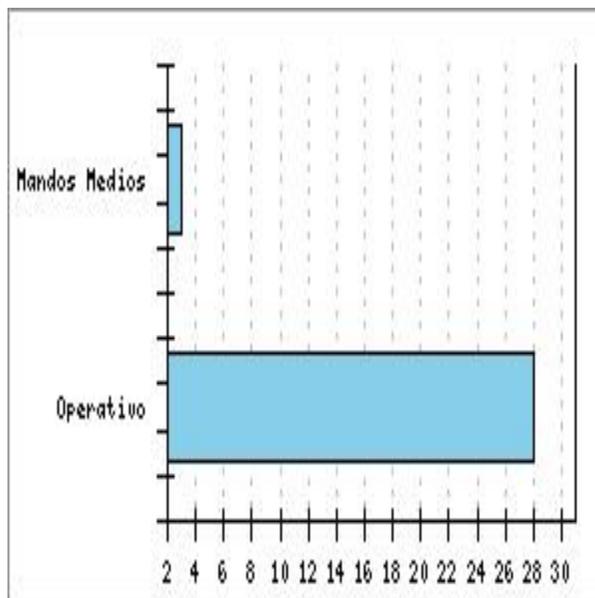
Cargos	Valor
Asesor De Captaciones	1
Asesor De Captaciones Junior	1
Asesor De Negocios	6
Asesor De Negocios (micro)	6
Asesor De Servicios	1

Cajero	3
Cajero Backup	1
Conserje Mensajero	1
Conserje Mensajero	2
Gestor De Cobranzas	2
Gestor De Cobranzas	1
Jefe De Oficina	3
Supervisor Operativo	3



Nivel Jerárquico

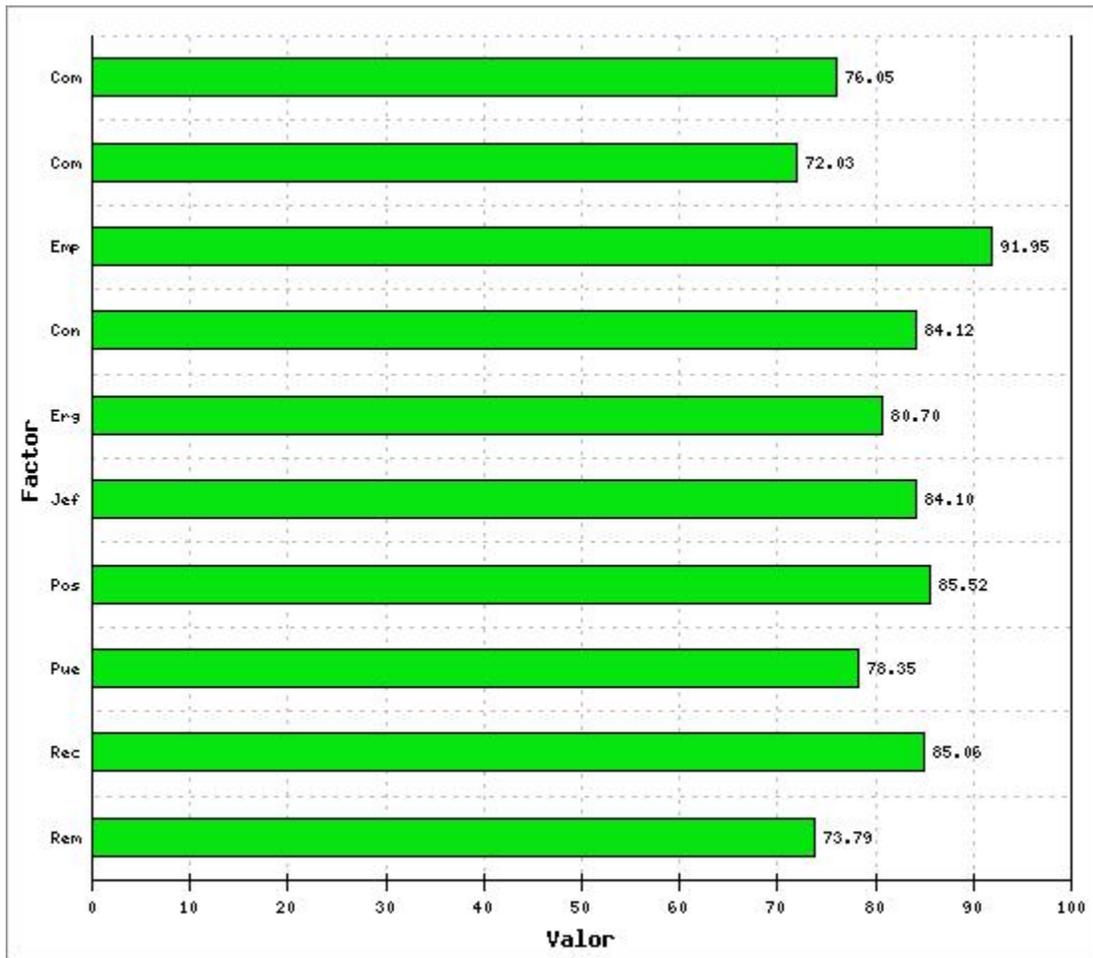
Nivel Jerárquico	Valor
Mandos Medios	3
Operativo	28





Factores

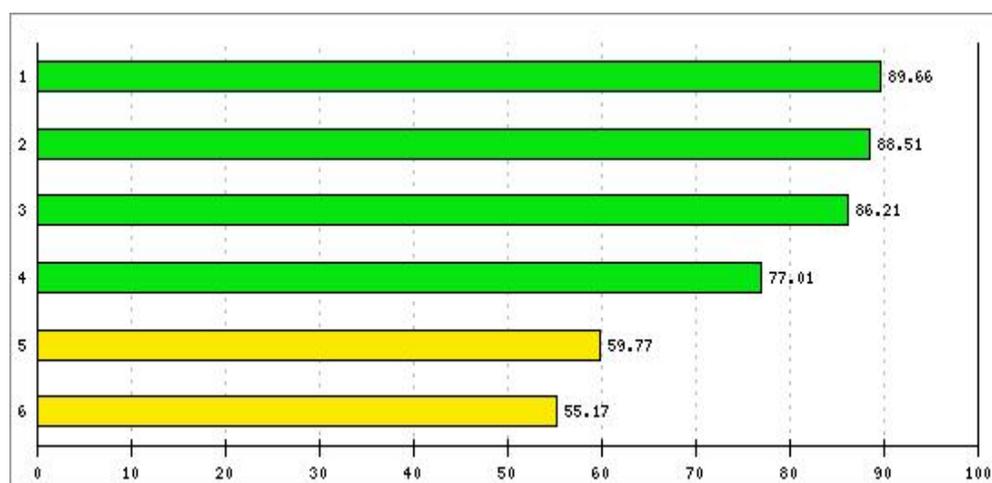
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Compañeros de trabajo	76.05%	
Comunicación	72.03%	
Empresa	91.95%	
Condiciones ambientales	84.12%	
Ergonomía	80.70%	
Jefe y Superiores	84.10%	
Posibilidades de creatividad e iniciativa	85.52%	
Puesto de Trabajo	78.35%	
Reconocimiento	85.06%	
Remuneración	73.79%	
Promedio	81.17%	





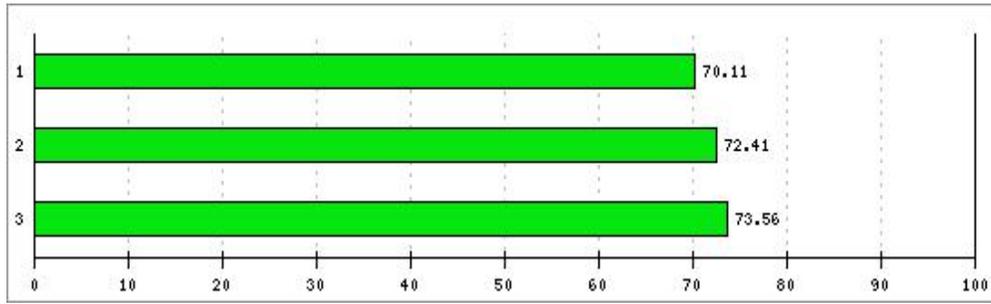
Compañeros de trabajo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Acerca de sus compañeros de trabajo:		
1) ¿Se lleva usted bien con sus compañeros?	89.66%	●
2) ¿Le ayudaron y apoyaron los primeros días cuando usted entró en la empresa?	88.51%	●
3) ¿Si dejase la empresa, lo sentiría?	86.21%	●
4) ¿Cree que usted y sus compañeros están unidos y se llevan bien?	77.01%	●
5) ¿Considera que sus compañeros son además sus amigos?	59.77%	●
6) ¿Existe mucha movilidad y cambio de puestos de trabajo entre sus compañeros en la empresa?	55.17%	●



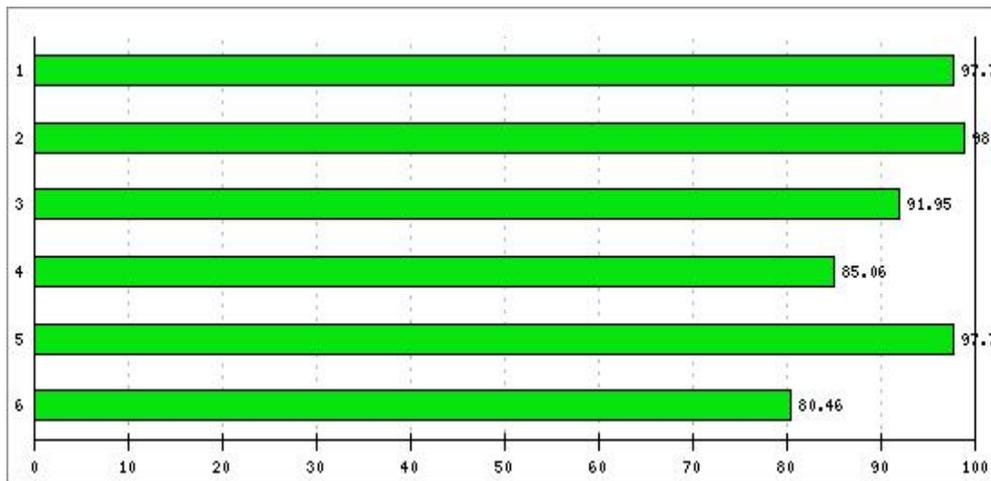
Comunicación

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
¿Considera usted que en su empresa...		
1) ... existe buena comunicación de arriba a abajo entre jefes y subordinados?	70.11%	●
2) ... existe buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?	72.41%	●
3) ... su jefe o jefes escuchan las opiniones y sugerencias de los empleados?	73.56%	●



Empresa

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Le gusta su empresa?	97.70%	●
2) ¿Se siente orgulloso de pertenecer a su empresa?	98.85%	●
3) ¿De haber sabido cómo iban a ser las cosas en su empresa, hubiera entrado en ella?	91.95%	●
4) ¿Se siente integrado en su empresa?	85.06%	●
5) ¿Conoce bien qué aporta usted con su trabajo al conjunto de la empresa?	97.70%	●
6) ¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?	80.46%	●

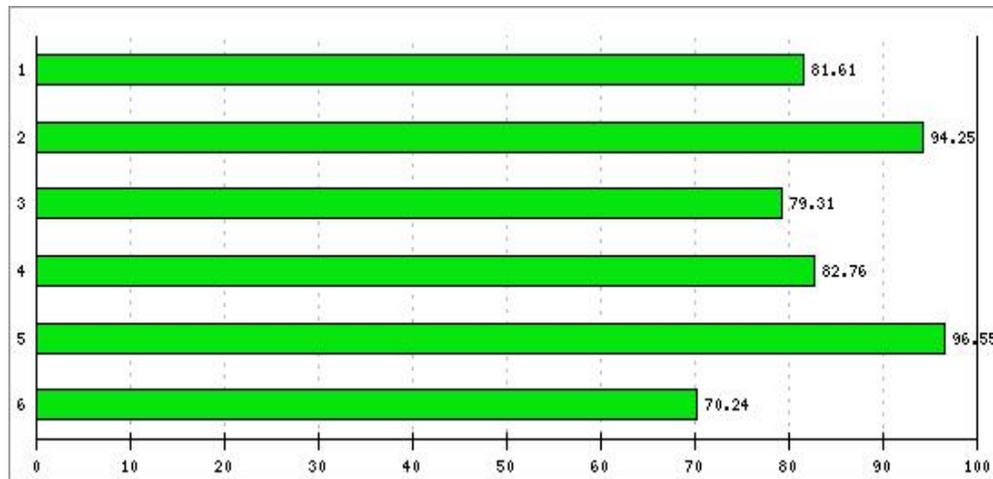


Condiciones ambientales

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre las condiciones ambientales en su puesto de trabajo:		
1) ¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?	81.61%	●
2) ¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?	94.25%	●
3) ¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?	79.31%	●
4) ¿El nivel de ruido es soportable?	82.76%	●
5) ¿Los baños están limpios?	96.55%	●

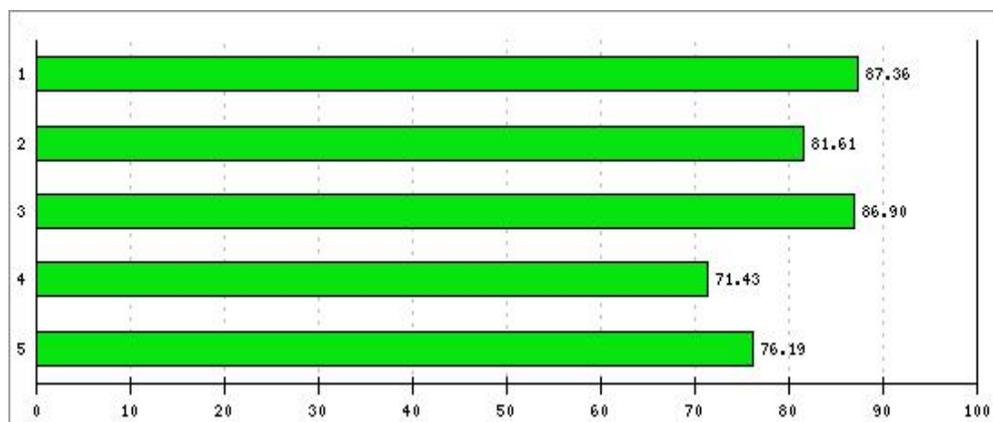
6) ¿Su computador funciona a una velocidad adecuada? (Si no usa computador en su puesto de trabajo, favor deje la pregunta en blanco)

70.24%



Ergonomía

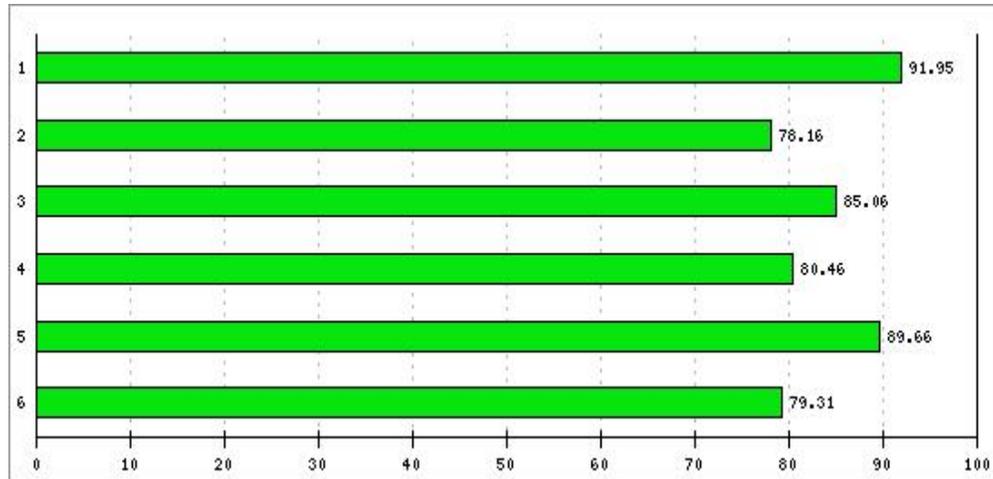
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre la ergonomía:		
1) ¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?	87.36%	
2) ¿Su puesto de trabajo es lo suficientemente cómodo?	81.61%	
3) En caso de poseer computador, ¿Su monitor es el adecuado para su tipo de trabajo? (Si no usa computador en su puesto de trabajo, favor deje en blanco la pregunta)	86.90%	
4) ¿Cree usted que su silla es adecuada? (Si no usa silla en su lugar de trabajo, favor deje en blanco la pregunta)	71.43%	
5) ¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted? (Si no usa computador en su puesto de trabajo, favor deje en blanco la pregunta)	76.19%	



Jefe y Superiores

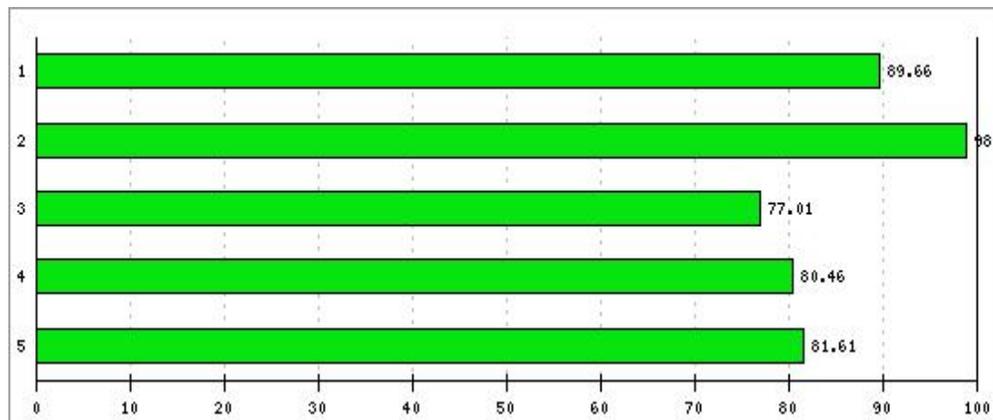
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre su jefe y superiores:		
1) ¿Su jefe o superiores le tratan bien, con amabilidad?	91.95%	

2) ¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?	78.16%	●
3) ¿Considera que su jefe es participativo?	85.06%	●
4) ¿Considera usted que trabaja en equipo con su jefe y compañeros?	80.46%	●
5) ¿Tiene usted comunicación con su jefe?	89.66%	●
6) ¿Considera usted que tiene un jefe justo?	79.31%	●



Posibilidades de creatividad e iniciativa

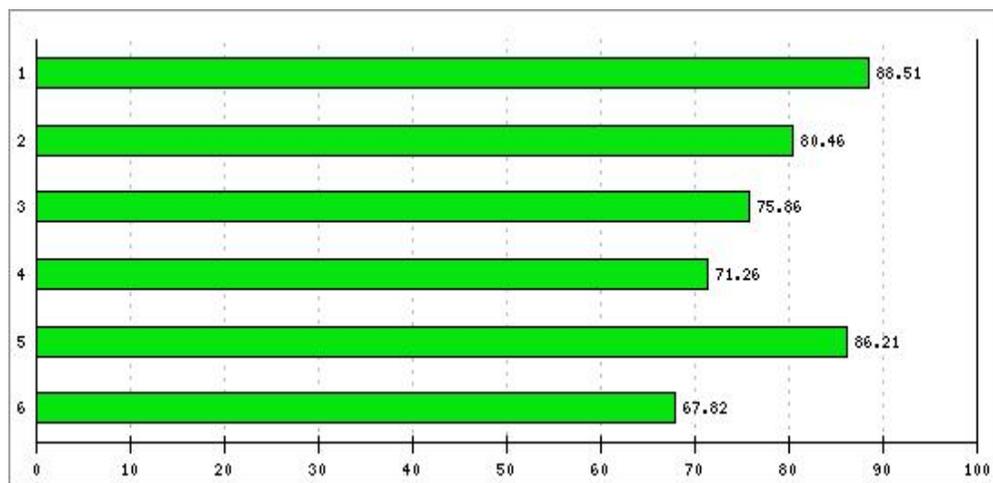
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
¿Considera usted que...		
1) ... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?	89.66%	●
2) ... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?	98.85%	●
3) ...sus ideas son escuchadas por su jefe o superiores?	77.01%	●
4) ...su trabajo es lo suficientemente variado?	80.46%	●
5) ¿Se siente realizado en su trabajo?	81.61%	●





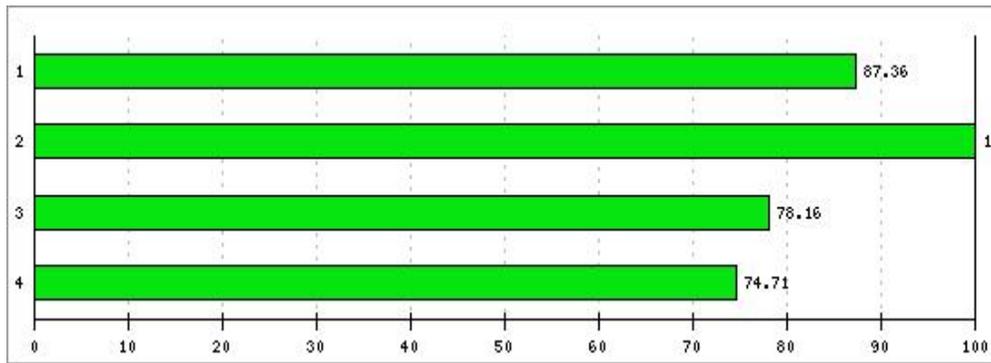
Puesto de Trabajo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre su puesto de trabajo:		
1) ¿El puesto que ocupa en la empresa está en relación con la experiencia que usted posee?	88.51%	●
2) ¿Su puesto está en relación con su titulación académica?	80.46%	●
3) ¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?	75.86%	●
4) ¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?	71.26%	●
5) ¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?	86.21%	●
6) ¿Existen posibilidades reales de desarrollo profesional en su empresa?	67.82%	●



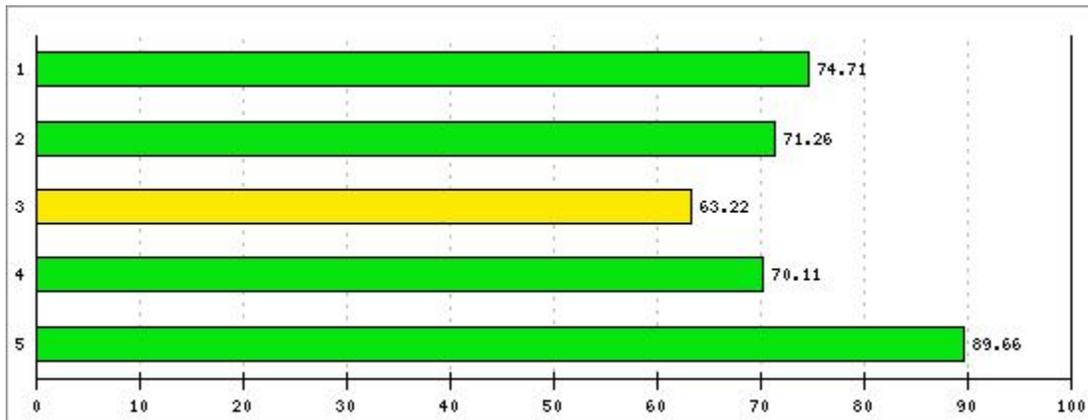
Reconocimiento

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
¿Considera usted que en su empresa...		
1) ... existe igualdad entre hombres y mujeres, a la hora de ocupar puestos de trabajo?	87.36%	●
2) ... realiza un trabajo útil?	100.00%	●
3) ... tiene un cierto nivel de seguridad en su puesto de trabajo, de cara al futuro?	78.16%	●
4) ... es posible la promoción laboral por un buen rendimiento laboral?	74.71%	●



Remuneración

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre su sueldo:		
1) ¿Considera que su trabajo está bien remunerado?	74.71%	●
2) ¿Cree que su sueldo está acorde con los sueldos que hay en su empresa?	71.26%	●
3) ¿Considera que su remuneración está por encima de la media en su entorno social, fuera de la empresa?	63.22%	●
4) ¿Cree que su sueldo y el de sus compañeros está acorde con la situación y marcha económica de la empresa?	70.11%	●
5) ¿Considera que existe igualdad entre hombres y mujeres en cuanto a la remuneración percibida dentro de su empresa?	89.66%	●





Página de Comentarios

CLIMA LABORAL 2020
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



No existen preguntas de respuesta abierta

