

Este cuestionario permite identificar los riesgos psicosociales, que se definen como las situaciones laborales relacionadas con la organización, contenido y realización de las actividades susceptibles de afectar psicológica, física o socialmente al trabajador o al desarrollo de su trabajo.

Es un instrumento diseñado para obtener información de las percepciones sobre riesgos psicosociales, consta de 89 preguntas y mide 9 factores: Tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demandas psicológicas, variedad/contenido, participación/supervisión, interés por el trabajador/compensación, desempeño de rol, relaciones y apoyo social.

#### Fecha

24 - Ago - 2020

#### Personas Evaluadas

281

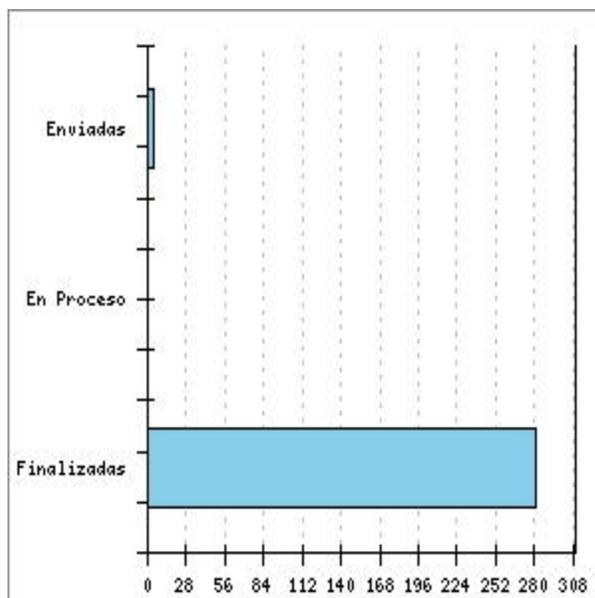
---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2020-09-07 01:02:23** hasta el **2020-09-16 12:14:24**

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL 2020  
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

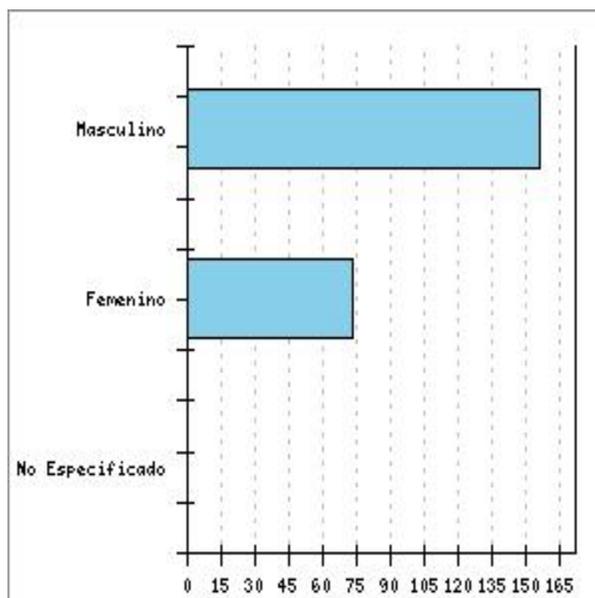
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
5	0	281

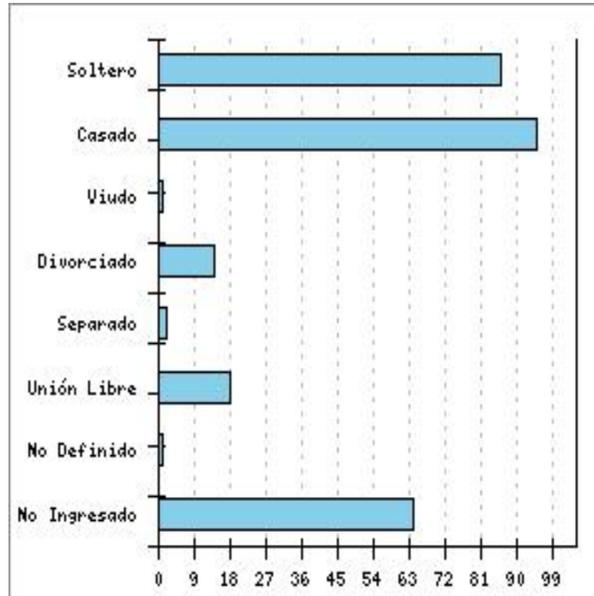


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
156	73	0

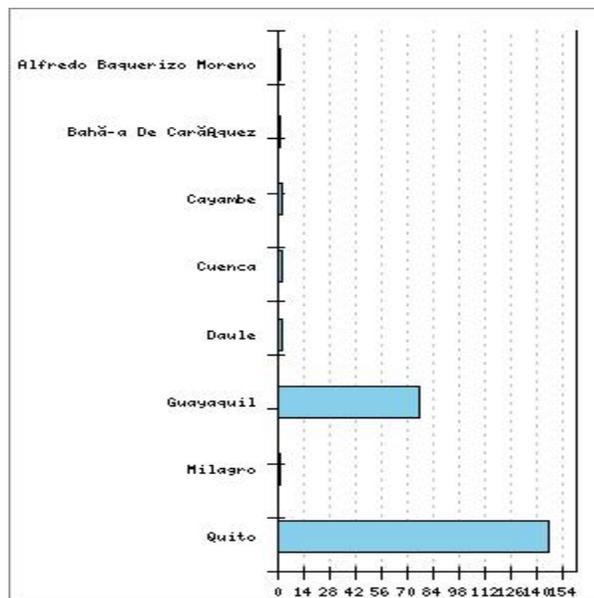


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
86	95	1	14	2	18	1	64



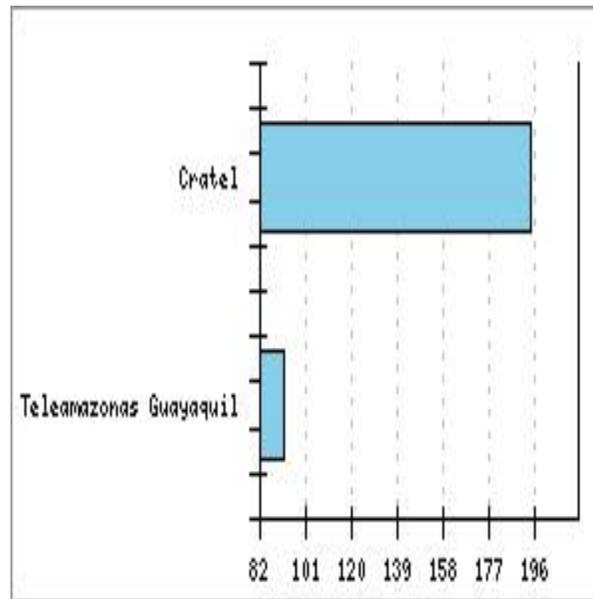
## Ciudades

Ciudades	Valor
Alfredo Baquerizo Moreno	1
Bahã-a De Carãrquez	1
Cayambe	2
Cuenca	2
Daule	2
Guayaquil	77
Milagro	1
Quito	147



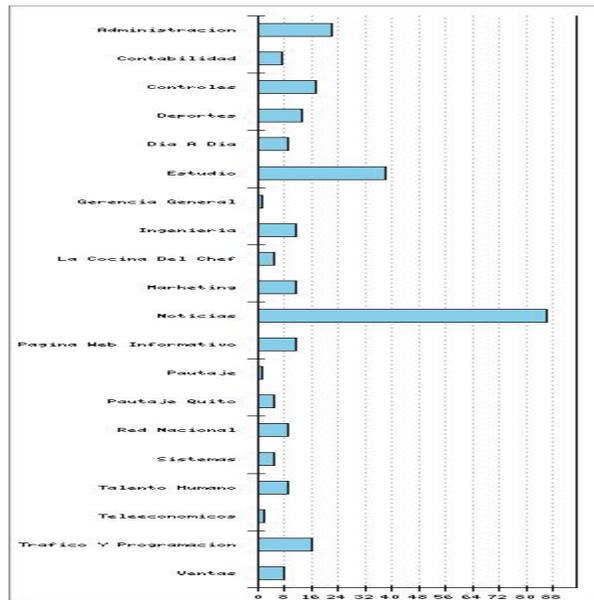
## Agencias

Agencias	Valor
Cratel	194
Teleamazonas Guayaquil	92



## Departamentos

Departamentos	Valor
Administracion	22
Contabilidad	7
Controles	17
Deportes	13
Dia A Dia	9
Estudio	38
Gerencia General	1
Ingenieria	11
La Cocina Del Chef	5
Marketing	11
Noticias	86
Pagina Web Informativo	11
Pautaje	1
Pautaje Quito	5
Red Nacional	9
Sistemas	5
Talento Humano	9
Teleeconomicos	2
Trafico Y Programacion	16
Ventas	8



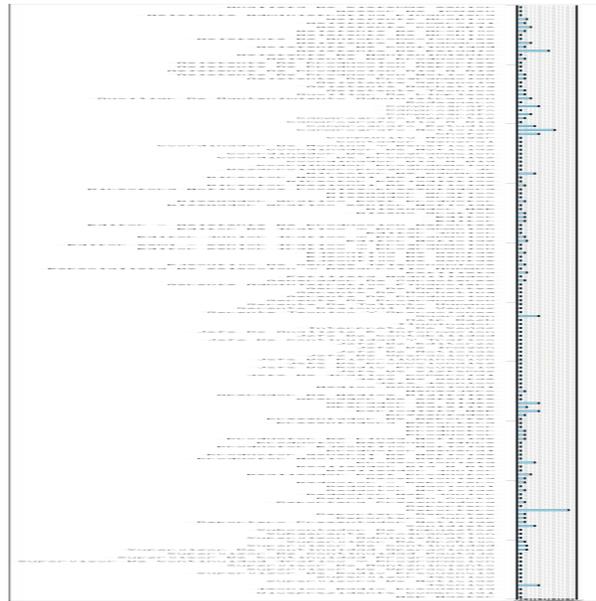
## Cargos

Cargos	Valor
Analista De Sistemas Senior	1
Asesor De Imagen	1
Asistente Administrativa Financiera	1
Asistente Archivo	3
Asistente Comercial	2
Asistente Contable	4
Asistente De Archivo	2
Asistente De Archivo	1
Asistente De Autopromocionales	1
Asistente De Camaras	4
Asistente De Continuidad	2
Asistente De Estudio	9
Asistente De Mantenimiento	1
Asistente De Produccion	2
Asistente De Produccion Deportes	1
Asistente De Produccion Deportes	1
Asistente De Produccion Dia A Dia	1
Asistente De Produccion Noticias	2
Asistente De Programacion	2
Asistente Gerencia	1
Asistente Marketing	1
Asistente Tecnico	2
Auxiliar De Limpieza	2
Auxiliar De Mantenimiento Administracion	4
Bodeguero	1
Camarografo	6
Camarografo	1
Camarografo	4
Camarografo Deportes	2
Camarografo Dia A Dia	1
Camarografo Estudio	5
Camarografo Noticias	11

Chofer	6
Community Manager	1
Contador General	1
Coordinador De Nomina Y Beneficios	1
Coordinador De Noticias	1
Coordinador De Programacion	1
Coordinador De Promocionales	1
Coordinador Dia A Dia	1
Coordinador Programacion	1
Desarrollador-programador Jr	1
Director De Camaras	5
Director Nacional De Noticias	1
Director Periodistico	1
Director Regional De Noticias	2
Directora Noticieros Locales-presentadora	1
Diseñador Grafico	1
Diseñador Grafico	1
Diseñador Grafico Post Productor	2
Diseñador Grafico Senior Noticias	1
Diseñador Web	1
Diseño Grafico	2
Editor	2
Editor	2
Editor - Asistente De Produccion Deportes	1
Editor De Trafico Y Programacion	1
Editor Junior	1
Editor Junior Trafico Y Programacion	2
Editor Noticias	3
Editor Semi - Senior Trafico Y Programacion	1
Editor Senior Trafico Y Programacion	1
Ejecutiva De Ventas	2
Ejecutivo De Ventas	1
Ejecutivo De Ventas	1
Ejecutivo De Ventas Teleeconomicos	2
Especialista De Seleccion Y Desarrollo Humano	1
Estilista	3
Estilista Maquillador	1
Generador De Caracteres	2
Gerente Administrativo Financiero	1
Gerente De Deportes	1
Gerente De Marketing	1
Gerente De Produccion	1
Gerente De Programacion	1
Gerente De Talento Humano	1
Gerente Regional De Ventas	1
Gerente Tecnico Y Operaciones	1
Guardian	6
Help Desk	1
Iluminador	1
Interprete De Señas	1
Jefe De Analisis E Informacion	1
Jefe De Contabilidad	1
Jefe De Continuidad Y Trafico	1

Jefe De Editores	1
Jefe De Imagen	1
Jefe De Noticias	1
Jefe De Operaciones	1
Jefe De Piso-iluminacion	1
Jefe De Promocionales	1
Jefe De Radio Frecuencia	1
Jefe De Sistemas	1
Jefe De Trafico Comercial	1
Jefe De Ventas	1
Jefe Tecnico	1
Medico Ocupacional	1
Mensajero	2
Operador De Medios Digitales	1
Operador De Satelite	1
Operador De Video	6
Operador Satelite	3
Periodista Web	6
Presentador	2
Presentador De Deportes	1
Presentadora Reportera	1
Productor	1
Productor	2
Productor	2
Productor De Linea Noticias	2
Productor Desayuno 24hrs	1
Productor Ejecutivo Noticias	1
Productor General	1
Productor General De Noticias	1
Productor Nacional De Deportes	1
Proyeccionista	5
Realizador Dia A Dia	1
Realizador Junior	1
Realizador Post Productor	4
Recepcionista	2
Redactor - Reportero	2
Redactor Nacional	1
Redactor Noticias	2
Redactor Web Junior	1
Reportera En Corto	1
Reportera Presentadora	2
Reportero	1
Reportero	15
Reportero Deportes	2
Reportero Junior	2
Reportero Presentador Noticias	2
Sonidista	5
Subcontador De Impuestos	1
Subgerente Programacion	1
Supervisor Administrativo	1
Supervisor De Archivo	2
Supervisor De Continuidad	3
Supervisor De Continuidad Operaciones	3

Supervisor De Continuidad Pautaje	1
Supervisor De Continuidad Programacion	1
Supervisor De Continuidad Trafico Y Programacion	1
Supervisor De Mantenimiento	1
Supervisor De Operaciones	1
Supervisor De Radio Frecuencia	1
Supervisor Tecnico	1
Supervisora De Noticias	1
Tecnico	6
Tecnico Radio Frecuencia	1
Vicepresidente Comercial	1
Web Master	1



## Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Asesor De Imagen	1
Asistente De Produccion Deportes	2
Asistente De Produccion Dia A Dia	1
Asistente De Produccion Noticias	2
Auxiliar De Mantenimiento Administracion	4
Camarografo Deportes	2
Camarografo Dia A Dia	1
Camarografo Estudio	5
Camarografo Noticias	11
Colaborador	153
Community Manager	1
Coordinador De Nomina Y Beneficios	1
Coordinador De Noticias	1
Coordinador Dia A Dia	1
Desarrollador-programador Jr	1
Directora Noticieros Locales-presentadora	1
Diseñador Grafico	1
Diseñador Grafico Senior Noticias	1
Editor - Asistente De Produccion Deportes	1

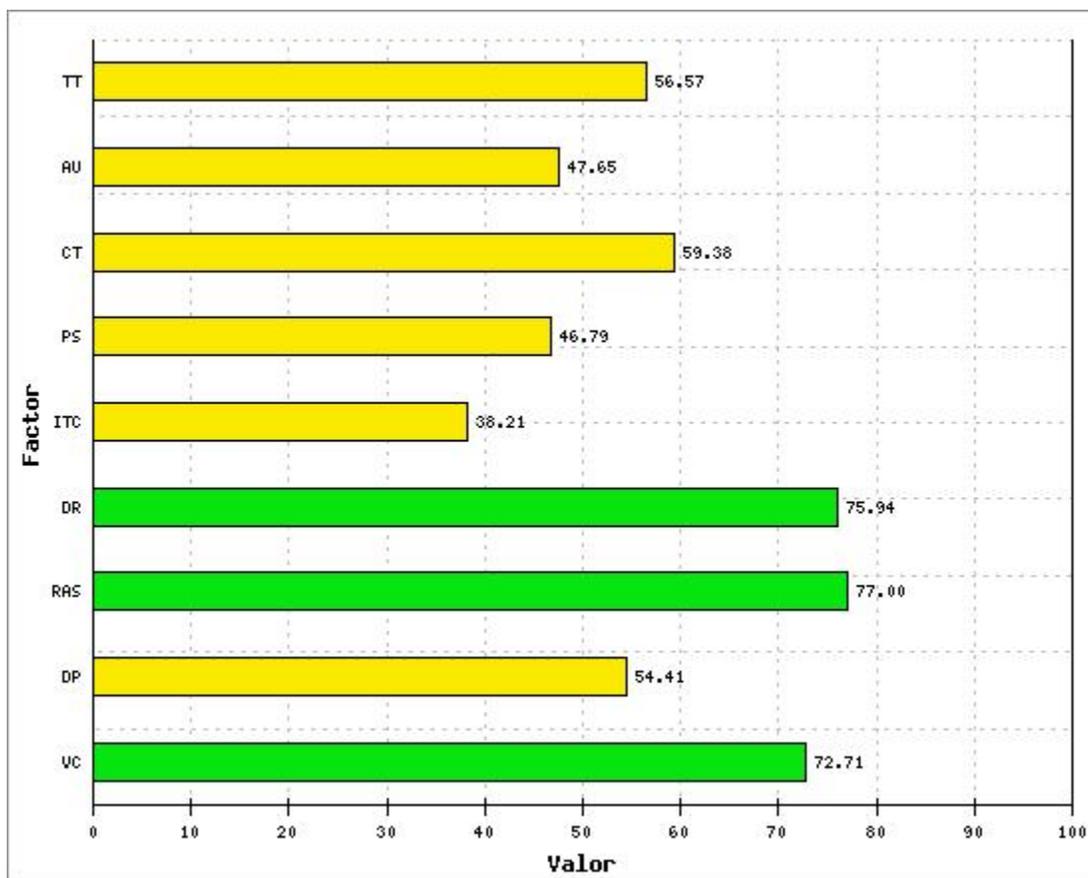
Editor De Trafico Y Programacion	1
Editor Junior Trafico Y Programacion	2
Editor Noticias	3
Editor Semi - Senior Trafico Y Programacion	1
Editor Senior Trafico Y Programacion	1
Ejecutivo De Ventas	1
Especialista De Seleccion Y Desarrollo Humano	1
Estilista	3
Estilista Maquillador	1
Gerente De Produccion	1
Gerente De Talento Humano	1
Guardian	6
Jefe De Editores	1
Jefe De Piso-iluminacion	1
Jefe De Ventas	1
Junior	27
Medico Ocupacional	1
Operador De Medios Digitales	1
Presentador De Deportes	1
Presentadora Reportera	1
Productor	2
Productor De Linea Noticias	2
Productor Desayuno 24hrs	1
Productor Ejecutivo Noticias	1
Realizador Dia A Dia	1
Realizador Junior	1
Redactor - Reportero	2
Redactor Nacional	1
Redactor Noticias	2
Redactor Web Junior	1
Reportera Presentadora	2
Reportero Deportes	2
Reportero Junior	2
Reportero Presentador Noticias	2
Semi Senior	9
Supervisor De Continuidad Operaciones	3
Supervisor De Continuidad Pautaje	1
Supervisor De Continuidad Trafico Y Programacion	1
Supervisor De Radio Frecuencia	1
Vicepresidente Comercial	1
Web Master	1

Item	Quantity	Unit	Price	Total
1.000	1.000	kg	1.000	1.000
2.000	2.000	kg	2.000	2.000
3.000	3.000	kg	3.000	3.000
4.000	4.000	kg	4.000	4.000
5.000	5.000	kg	5.000	5.000
6.000	6.000	kg	6.000	6.000
7.000	7.000	kg	7.000	7.000
8.000	8.000	kg	8.000	8.000
9.000	9.000	kg	9.000	9.000
10.000	10.000	kg	10.000	10.000
11.000	11.000	kg	11.000	11.000
12.000	12.000	kg	12.000	12.000
13.000	13.000	kg	13.000	13.000
14.000	14.000	kg	14.000	14.000
15.000	15.000	kg	15.000	15.000
16.000	16.000	kg	16.000	16.000
17.000	17.000	kg	17.000	17.000
18.000	18.000	kg	18.000	18.000
19.000	19.000	kg	19.000	19.000
20.000	20.000	kg	20.000	20.000
21.000	21.000	kg	21.000	21.000
22.000	22.000	kg	22.000	22.000
23.000	23.000	kg	23.000	23.000
24.000	24.000	kg	24.000	24.000
25.000	25.000	kg	25.000	25.000
26.000	26.000	kg	26.000	26.000
27.000	27.000	kg	27.000	27.000
28.000	28.000	kg	28.000	28.000
29.000	29.000	kg	29.000	29.000
30.000	30.000	kg	30.000	30.000
31.000	31.000	kg	31.000	31.000
32.000	32.000	kg	32.000	32.000
33.000	33.000	kg	33.000	33.000
34.000	34.000	kg	34.000	34.000
35.000	35.000	kg	35.000	35.000
36.000	36.000	kg	36.000	36.000
37.000	37.000	kg	37.000	37.000
38.000	38.000	kg	38.000	38.000
39.000	39.000	kg	39.000	39.000
40.000	40.000	kg	40.000	40.000
41.000	41.000	kg	41.000	41.000
42.000	42.000	kg	42.000	42.000
43.000	43.000	kg	43.000	43.000
44.000	44.000	kg	44.000	44.000
45.000	45.000	kg	45.000	45.000
46.000	46.000	kg	46.000	46.000
47.000	47.000	kg	47.000	47.000
48.000	48.000	kg	48.000	48.000
49.000	49.000	kg	49.000	49.000
50.000	50.000	kg	50.000	50.000
51.000	51.000	kg	51.000	51.000
52.000	52.000	kg	52.000	52.000
53.000	53.000	kg	53.000	53.000
54.000	54.000	kg	54.000	54.000
55.000	55.000	kg	55.000	55.000
56.000	56.000	kg	56.000	56.000
57.000	57.000	kg	57.000	57.000
58.000	58.000	kg	58.000	58.000
59.000	59.000	kg	59.000	59.000
60.000	60.000	kg	60.000	60.000
61.000	61.000	kg	61.000	61.000
62.000	62.000	kg	62.000	62.000
63.000	63.000	kg	63.000	63.000
64.000	64.000	kg	64.000	64.000
65.000	65.000	kg	65.000	65.000
66.000	66.000	kg	66.000	66.000
67.000	67.000	kg	67.000	67.000
68.000	68.000	kg	68.000	68.000
69.000	69.000	kg	69.000	69.000
70.000	70.000	kg	70.000	70.000
71.000	71.000	kg	71.000	71.000
72.000	72.000	kg	72.000	72.000
73.000	73.000	kg	73.000	73.000
74.000	74.000	kg	74.000	74.000
75.000	75.000	kg	75.000	75.000
76.000	76.000	kg	76.000	76.000
77.000	77.000	kg	77.000	77.000
78.000	78.000	kg	78.000	78.000
79.000	79.000	kg	79.000	79.000
80.000	80.000	kg	80.000	80.000
81.000	81.000	kg	81.000	81.000
82.000	82.000	kg	82.000	82.000
83.000	83.000	kg	83.000	83.000
84.000	84.000	kg	84.000	84.000
85.000	85.000	kg	85.000	85.000
86.000	86.000	kg	86.000	86.000
87.000	87.000	kg	87.000	87.000
88.000	88.000	kg	88.000	88.000
89.000	89.000	kg	89.000	89.000
90.000	90.000	kg	90.000	90.000
91.000	91.000	kg	91.000	91.000
92.000	92.000	kg	92.000	92.000
93.000	93.000	kg	93.000	93.000
94.000	94.000	kg	94.000	94.000
95.000	95.000	kg	95.000	95.000
96.000	96.000	kg	96.000	96.000
97.000	97.000	kg	97.000	97.000
98.000	98.000	kg	98.000	98.000
99.000	99.000	kg	99.000	99.000
100.000	100.000	kg	100.000	100.000

## ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL 2020 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

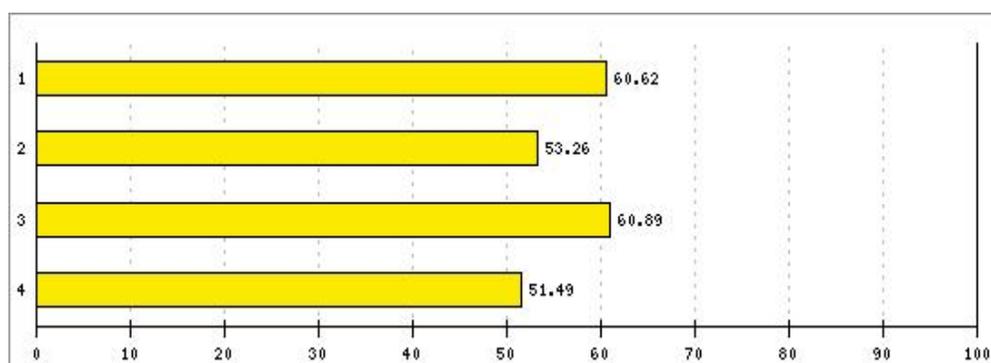
### Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
TIEMPO DE TRABAJO	56.57%	🟡
AUTONOMÍA	47.65%	🟡
CARGA DE TRABAJO	59.38%	🟡
PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN	46.79%	🟡
INTERÉS POR EL TRABAJADOR	38.21%	🟡
DESEMPEÑO DE ROL	75.94%	🟢
RELACIONES Y APOYO SOCIAL	77.00%	🟢
DEMANDAS PSICOLÓGICAS	54.41%	🟡
VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO	72.71%	🟢
<b>Promedio</b>	<b>58.74%</b>	<b>🟡</b>



### TIEMPO DE TRABAJO

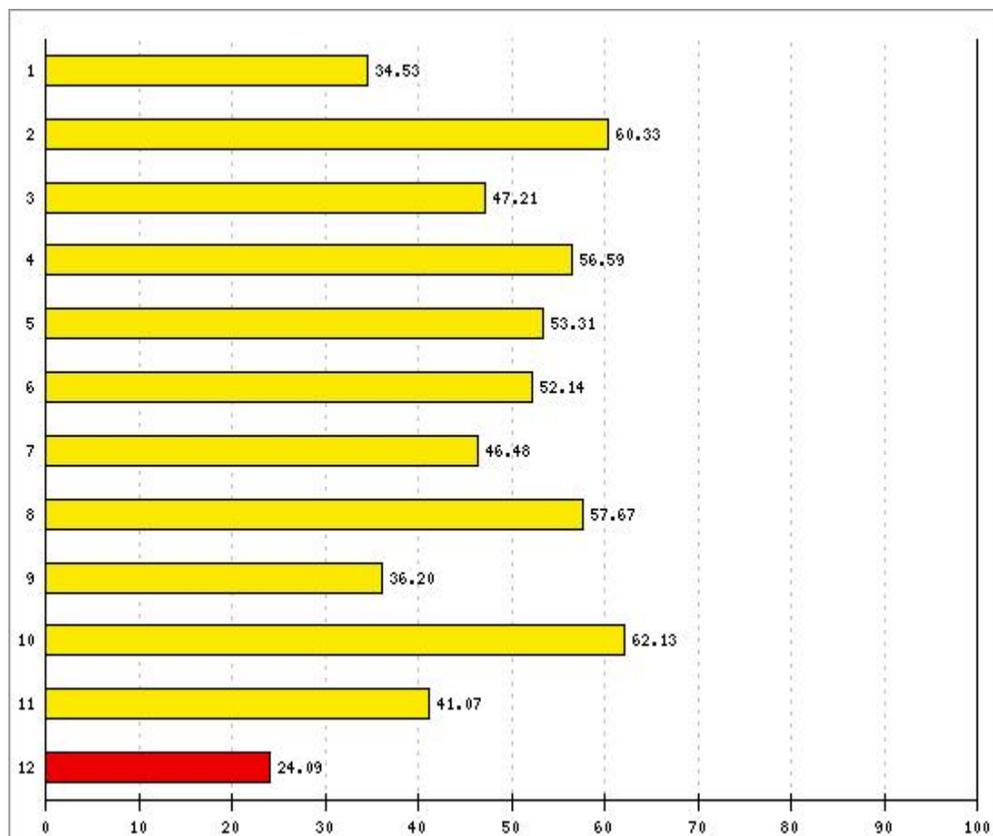
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 1.- ¿Trabajas los sábados?	60.62%	●
2) 2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?	53.26%	●
3) 5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?	60.89%	●
4) 6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?	51.49%	●



### AUTONOMÍA

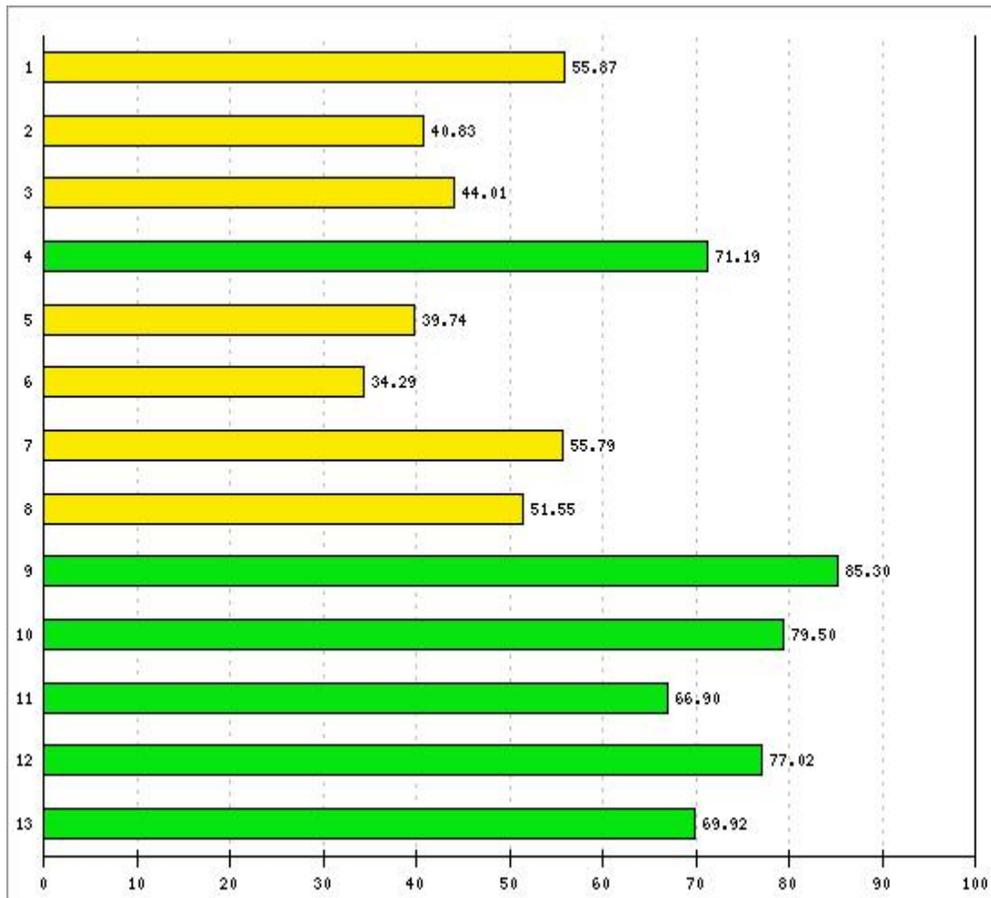
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?	34.53%	●
2) 7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?	60.33%	●
3) 8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?	47.21%	●
4) 9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?	56.59%	●
5) 10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?	53.31%	●

6)	11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?	52.14%	●
7)	12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?	46.48%	●
8)	13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?	57.67%	●
9)	14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?	36.20%	●
10)	15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?	62.13%	●
11)	16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?	41.07%	●
12)	17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)	24.09%	●



CARGA DE TRABAJO

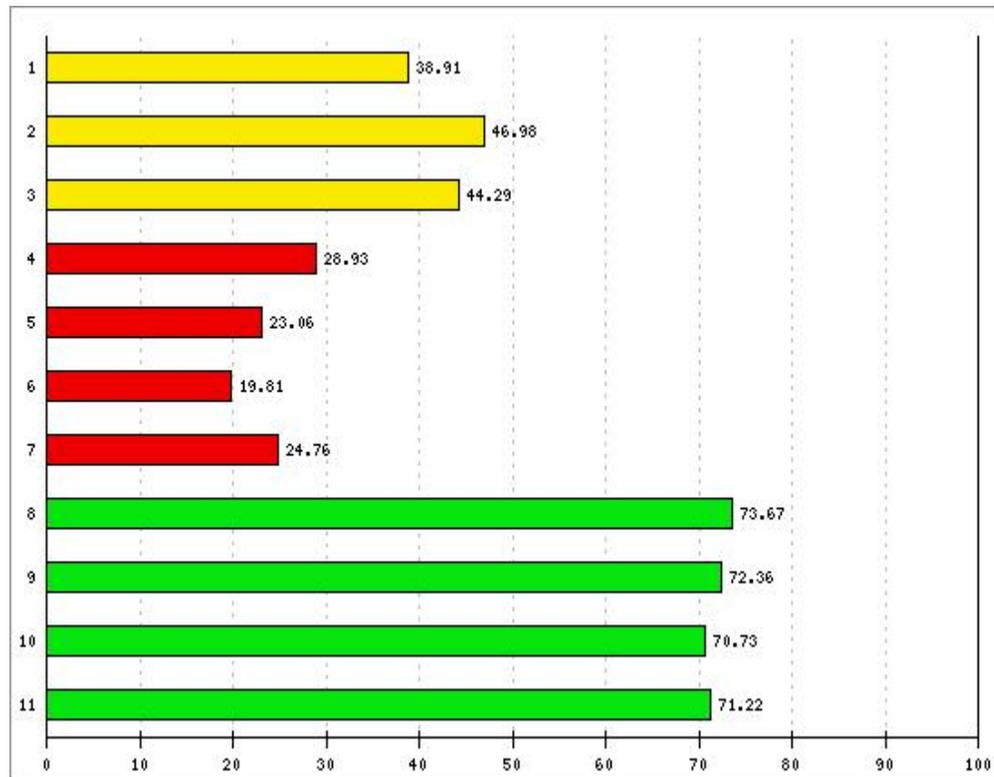
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?	55.87%	
2) 54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)	40.83%	
3) 55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?	44.01%	
4) 56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:	71.19%	
5) 57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?	39.74%	
6) 58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?	34.29%	
7) 59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:	55.79%	
8) 60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?	51.55%	
9) 61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?	85.30%	
10) 62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?	79.50%	
11) 63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?	66.90%	
12) 64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?	77.02%	
13) 65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?	69.92%	



**PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN**

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?	38.91%	🟡
2) 19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?	46.98%	🟡
3) 20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?	44.29%	🟡
4) 21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?	28.93%	🔴
5) 22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?	23.06%	🔴
6) 23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?	19.81%	🔴
7) 24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?	24.76%	🔴
8) 25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?	73.67%	🟢

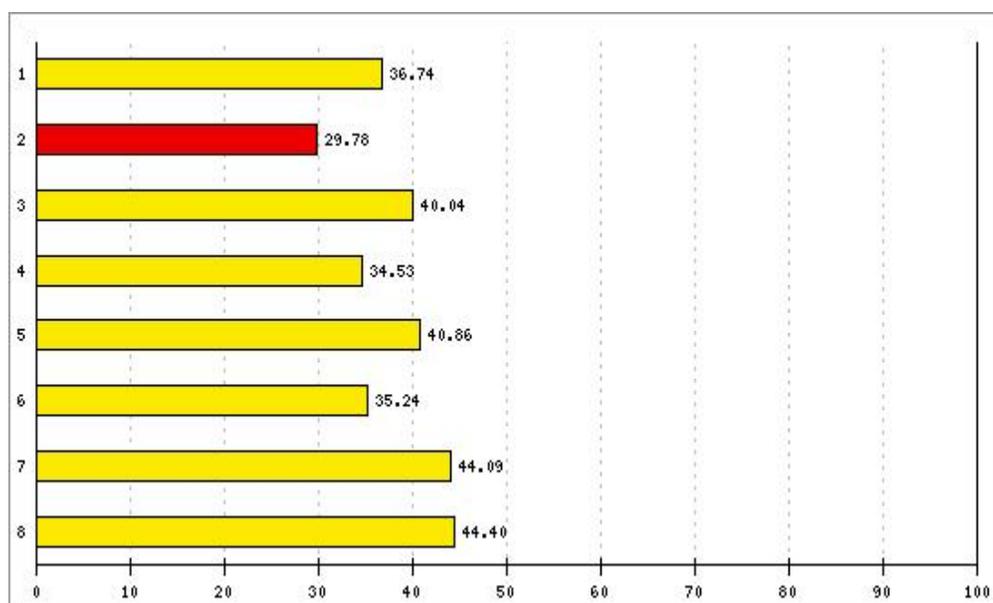
9)	26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?	72.36%	
10)	27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?	70.73%	
11)	28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?	71.22%	



### INTERÉS POR EL TRABAJADOR

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?	36.74%	
2) 30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?	29.78%	
3) 31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?	40.04%	
4) 32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?	34.53%	

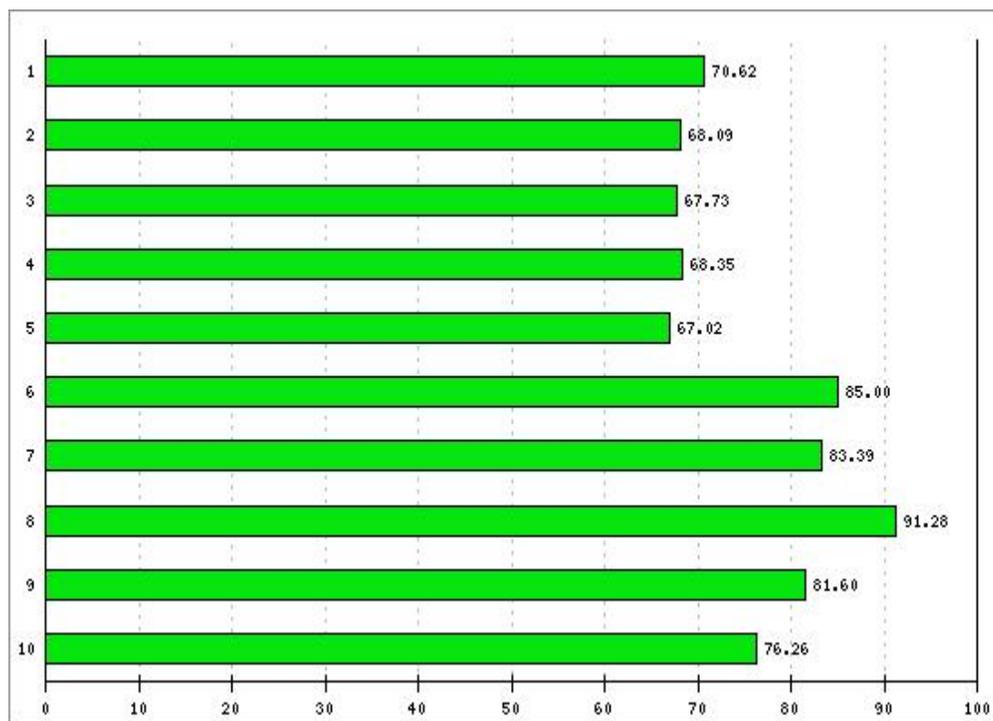
5)	85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?	40.86%	🟡
6)	86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?	35.24%	🟡
7)	87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:	44.09%	🟡
8)	88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?	44.40%	🟡



## DESEMPEÑO DE ROL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?	70.62%	🟢
2) 34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?	68.09%	🟢
3) 35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?	67.73%	🟢
4) 36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?	68.35%	🟢

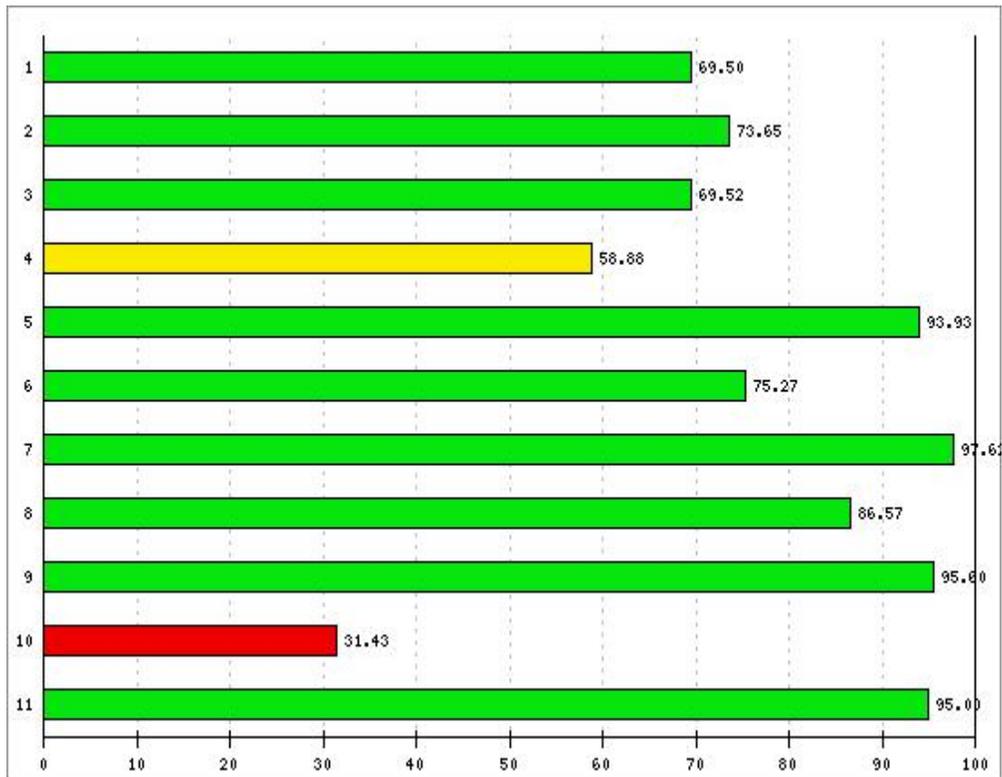
5)	37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)	67.02%	●
6)	38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?	85.00%	●
7)	39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?	83.39%	●
8)	40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?	91.28%	●
9)	41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?	81.60%	●
10)	42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?	76.26%	●



## RELACIONES Y APOYO SOCIAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	69.50%	●

2)	44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	73.65%	
3)	45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	69.52%	
4)	46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	58.88%	
5)	47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?	93.93%	
6)	48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?	75.27%	
7)	49.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?	97.62%	
8)	50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?	86.57%	
9)	51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?	95.60%	
10)	52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?	31.43%	
11)	53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad....)	95.00%	



## DEMANDAS PSICOLÓGICAS

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?	35.72%	
2) 67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?	41.87%	
3) 68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?	29.89%	
4) 69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?	15.95%	
5) 70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?	23.45%	
6) 71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?	53.07%	
7) 72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	73.13%	
8) 73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	76.11%	

9)

74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

75.78%



10)

75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

72.51%



11)

76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

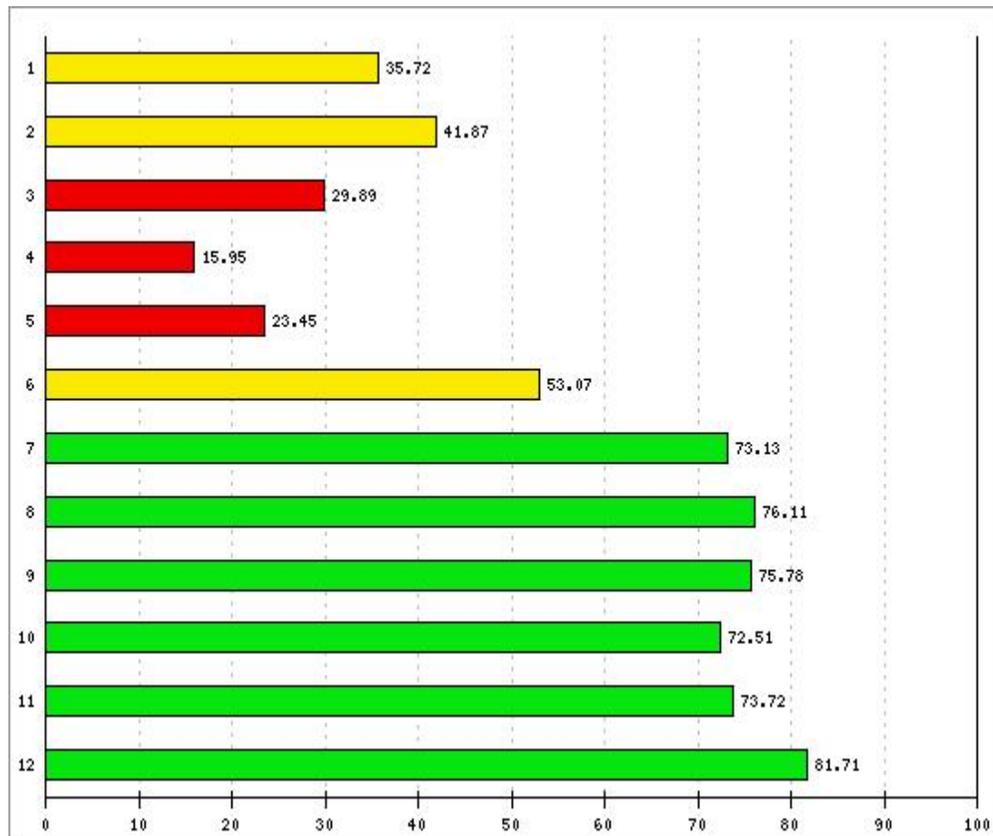
73.72%



12)

77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.) (SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

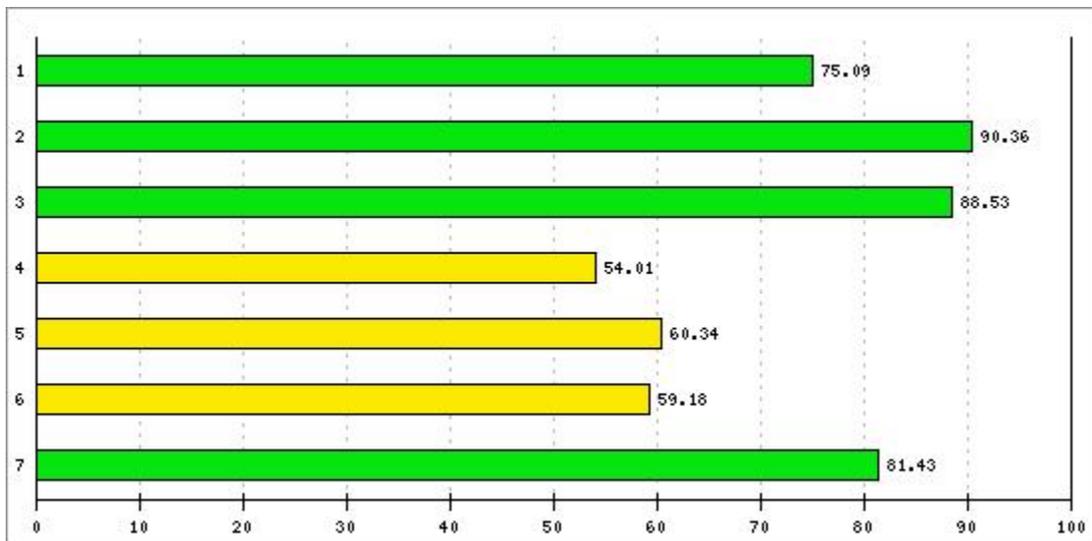
81.71%



#### VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?	75.09%	
2) 79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?	90.36%	

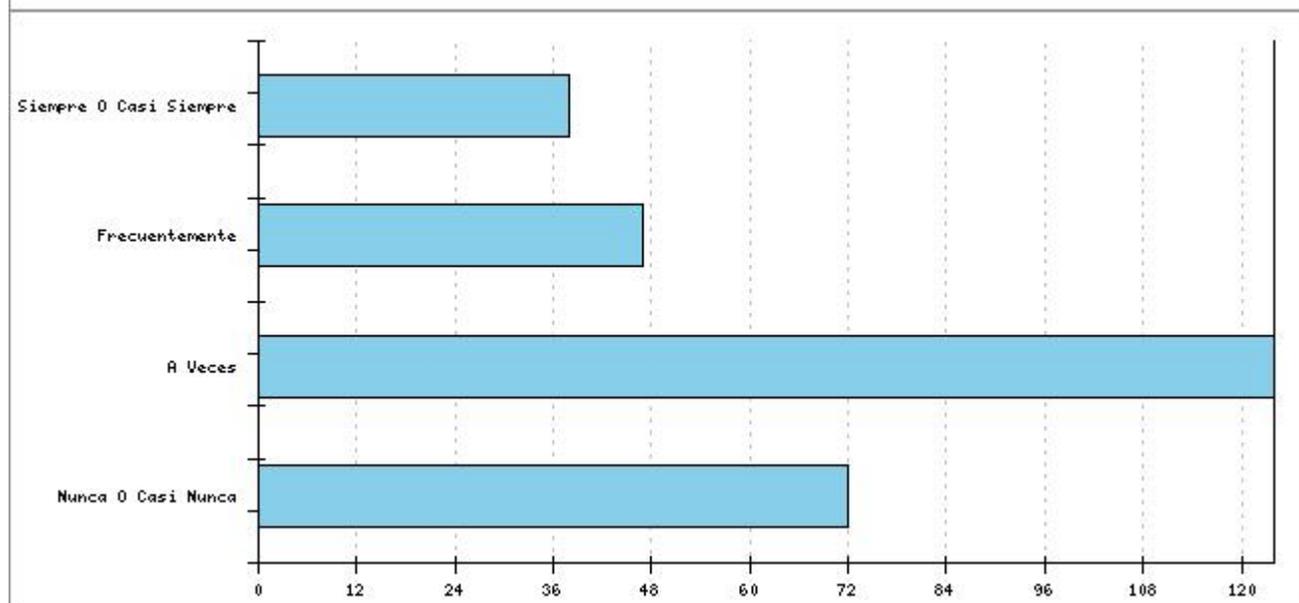
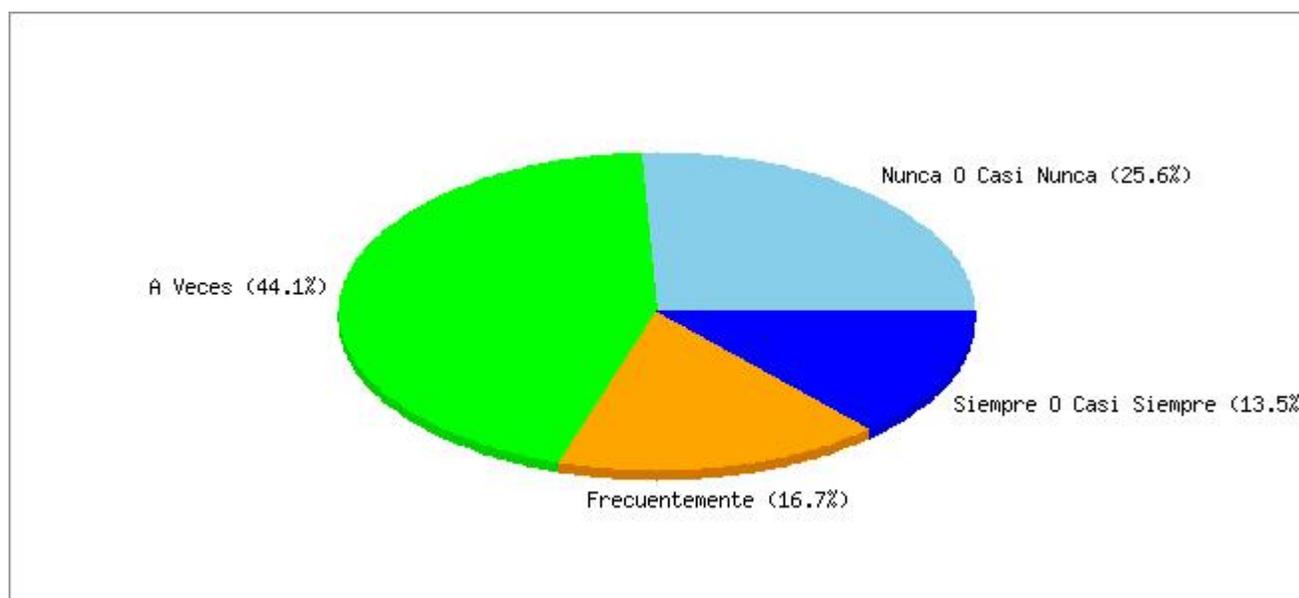
3)	80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?	88.53%	●
4)	81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	54.01%	●
5)	82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	60.34%	●
6)	83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	59.18%	●
7)	84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?	81.43%	●



## TIEMPO DE TRABAJO

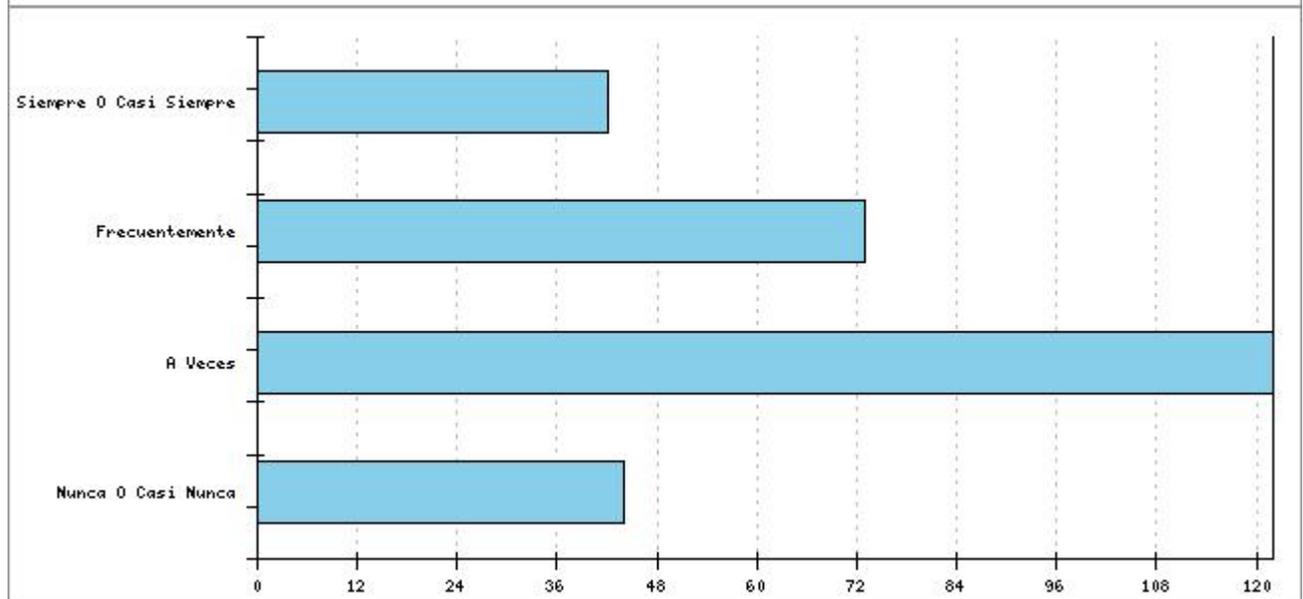
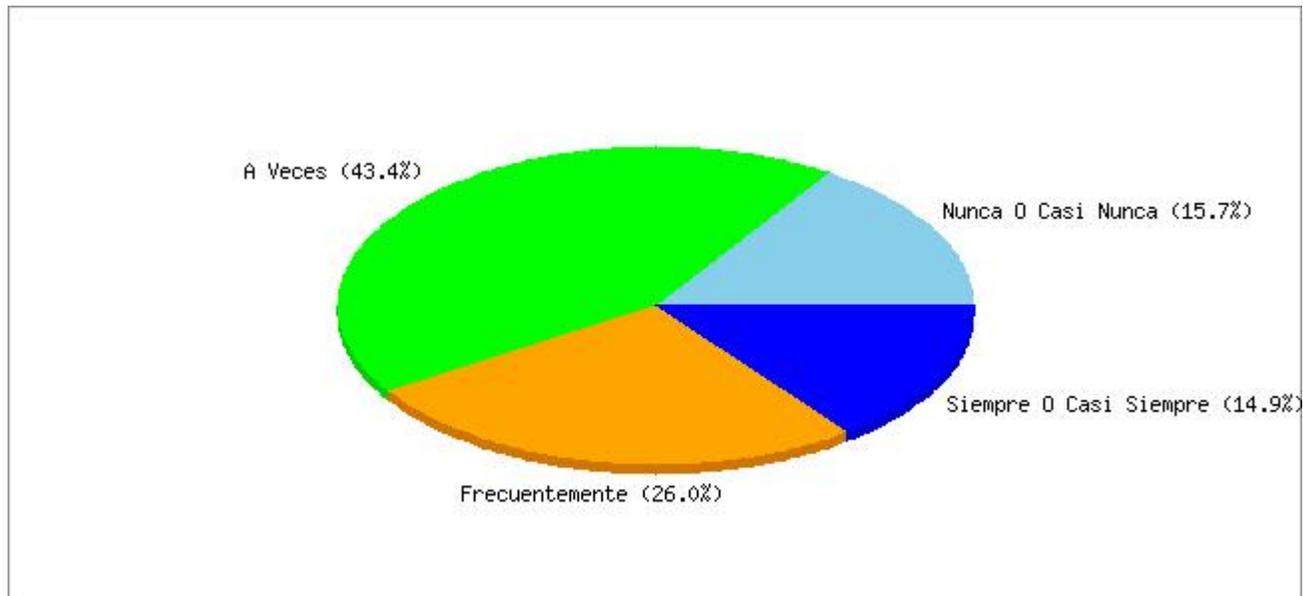
1.- ¿Trabajas los sábados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	38	13.52%
Frecuentemente	47	16.73%
A Veces	124	44.13%
Nunca O Casi Nunca	72	25.62%



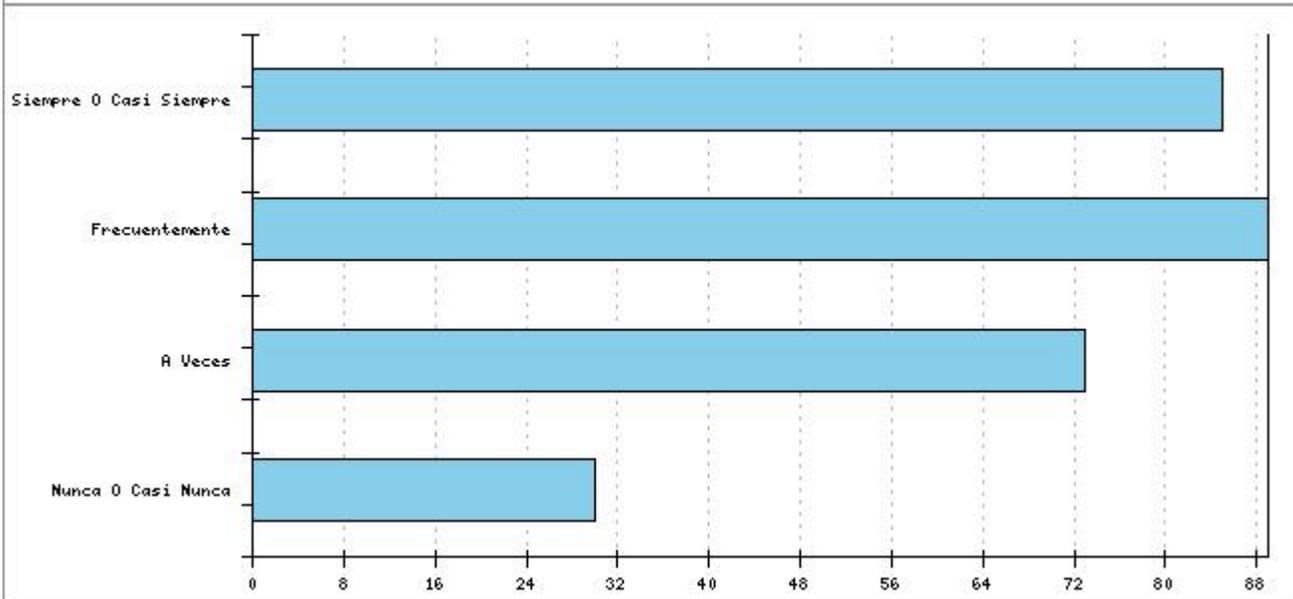
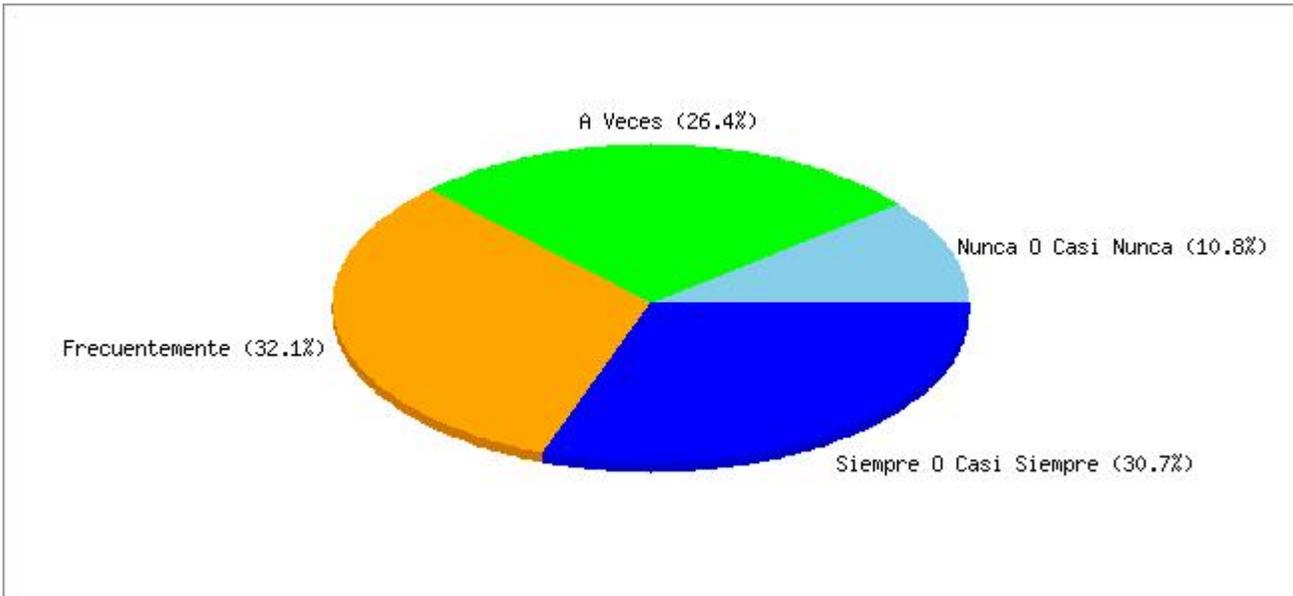
2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	42	14.95%
Frecuentemente	73	25.98%
A Veces	122	43.42%
Nunca O Casi Nunca	44	15.66%



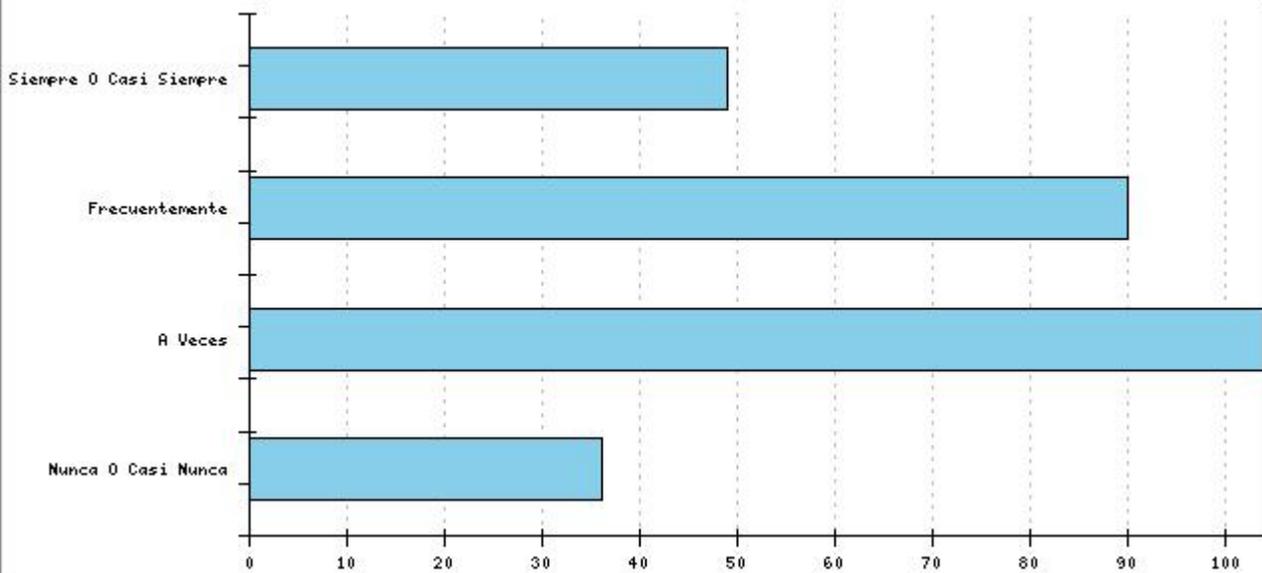
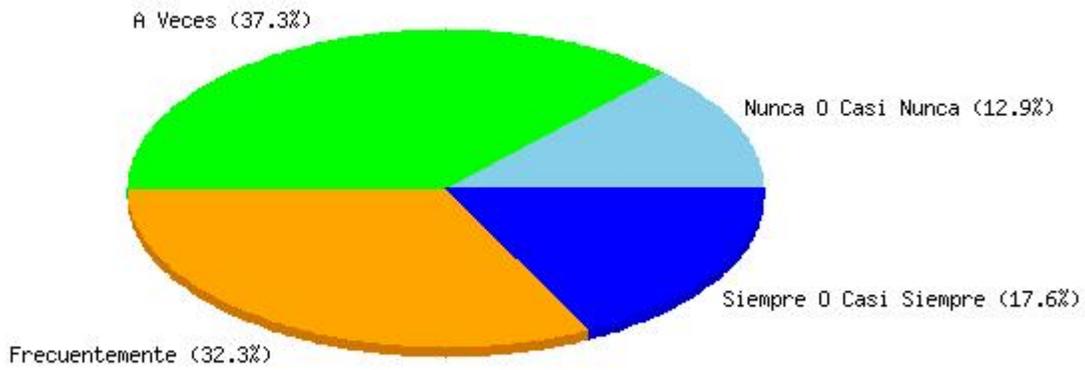
5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	85	30.69%
Frecuentemente	89	32.13%
A Veces	73	26.35%
Nunca O Casi Nunca	30	10.83%



6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?

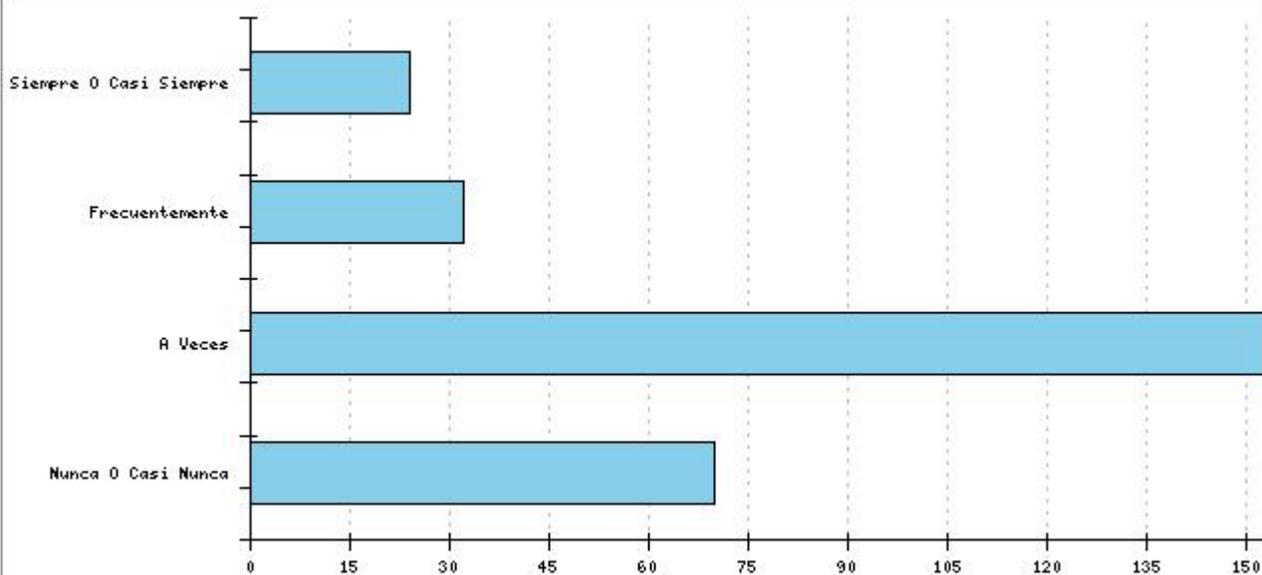
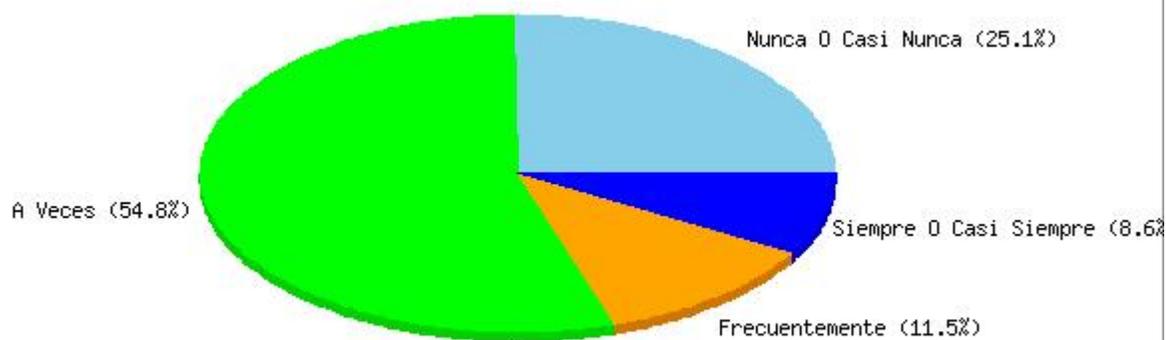
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	49	17.56%
Frecuentemente	90	32.26%
A Veces	104	37.28%
Nunca O Casi Nunca	36	12.90%



## AUTONOMÍA

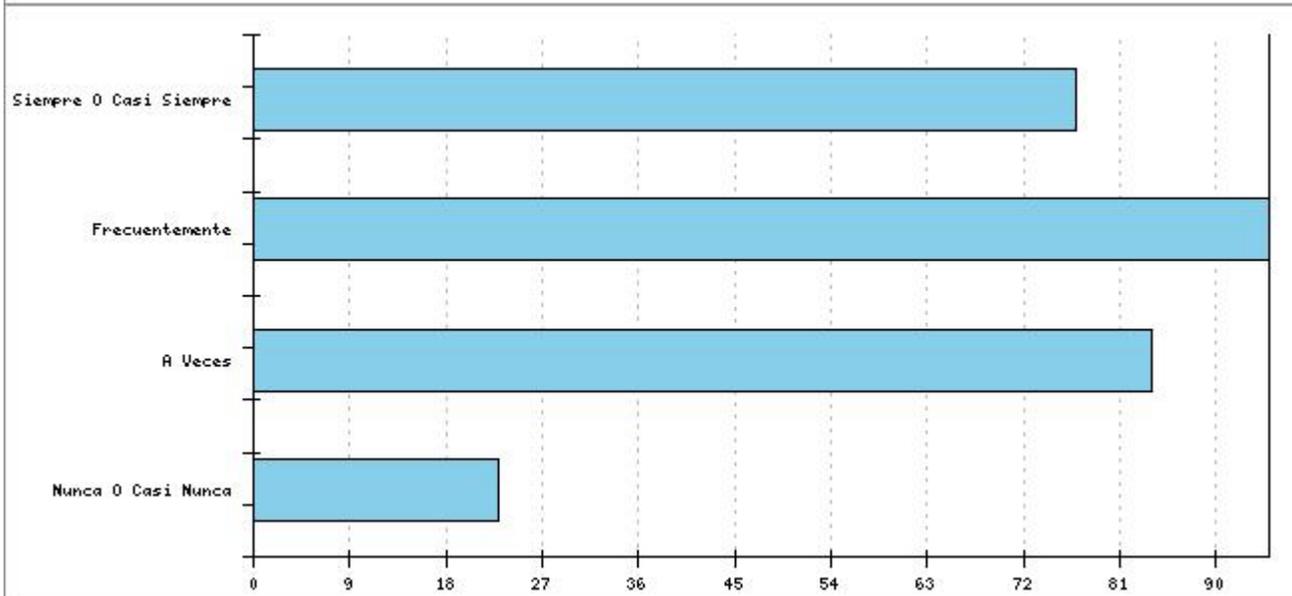
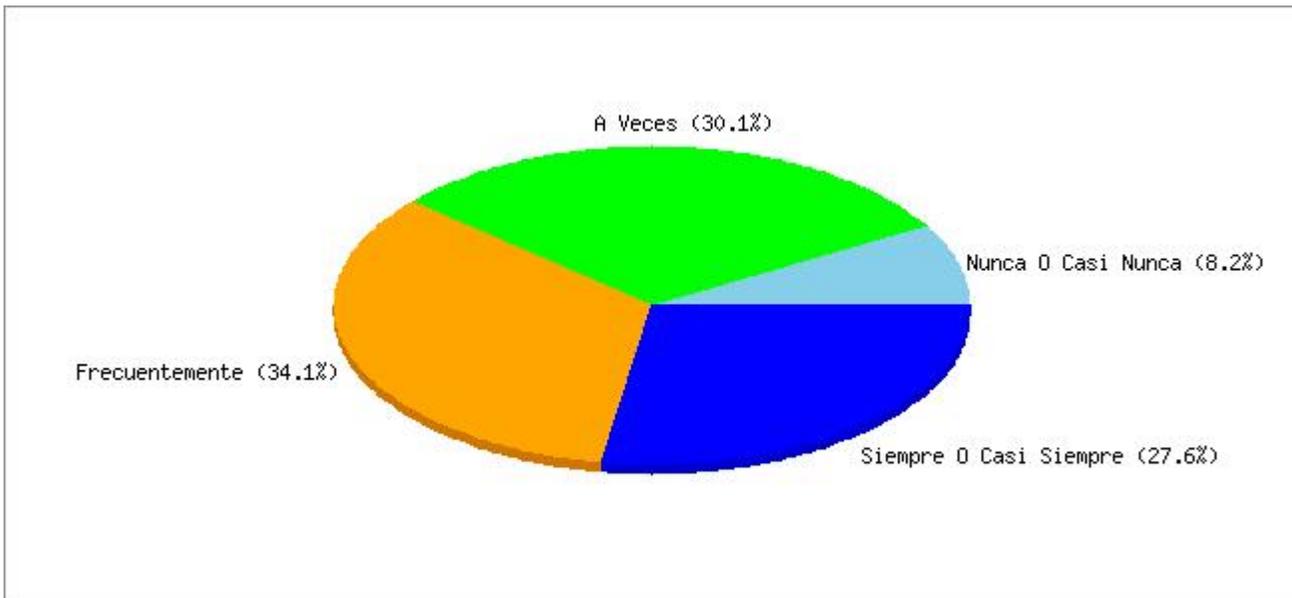
3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	24	8.60%
Frecuentemente	32	11.47%
A Veces	153	54.84%
Nunca O Casi Nunca	70	25.09%



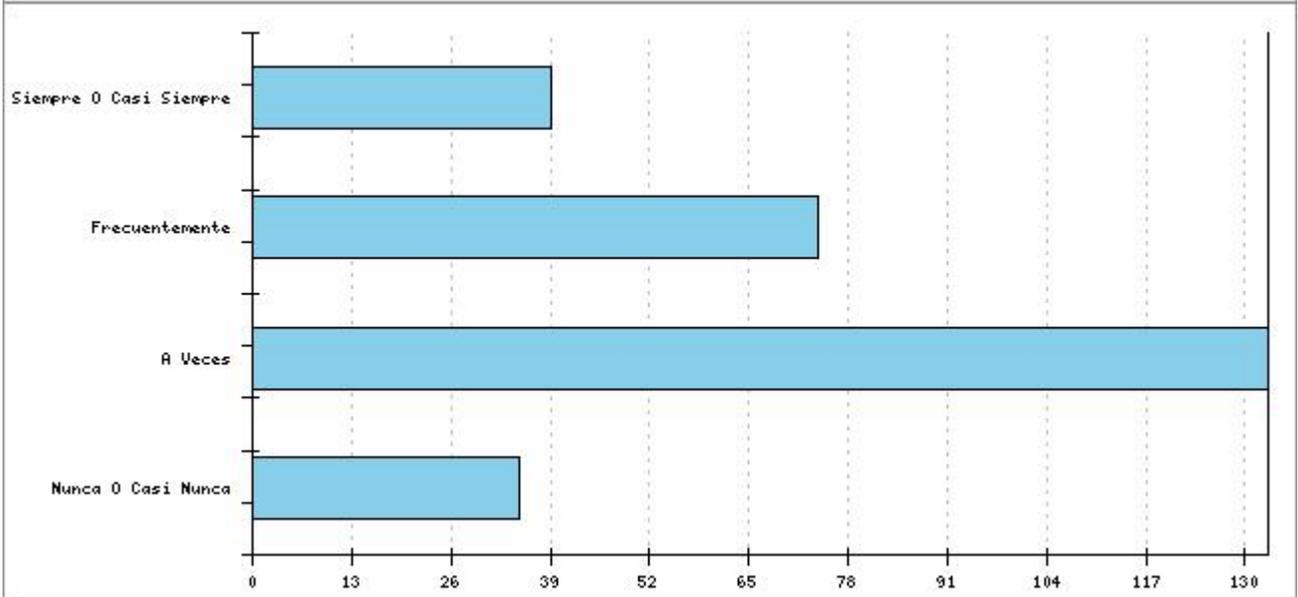
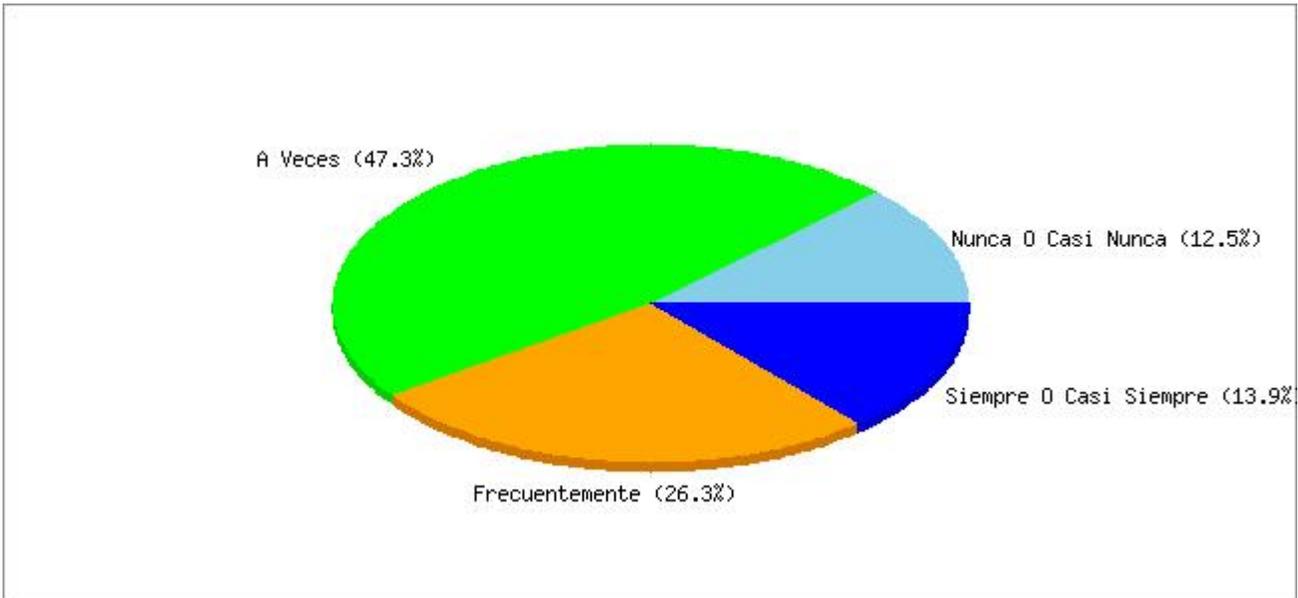
7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	77	27.60%
Frecuentemente	95	34.05%
A Veces	84	30.11%
Nunca O Casi Nunca	23	8.24%



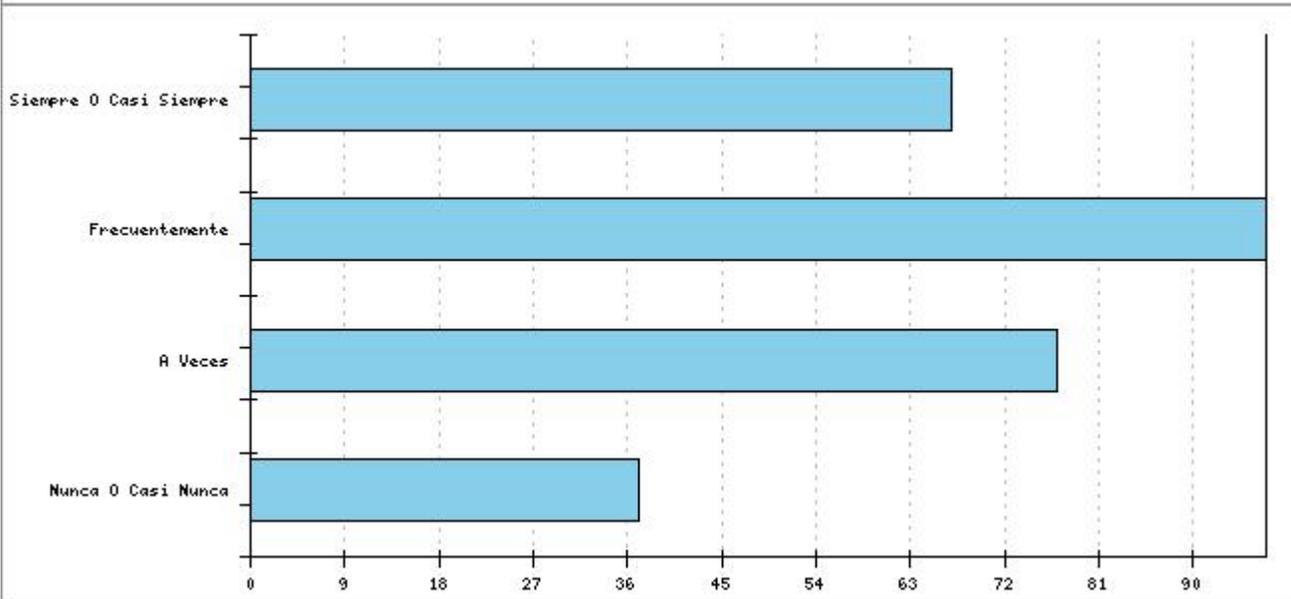
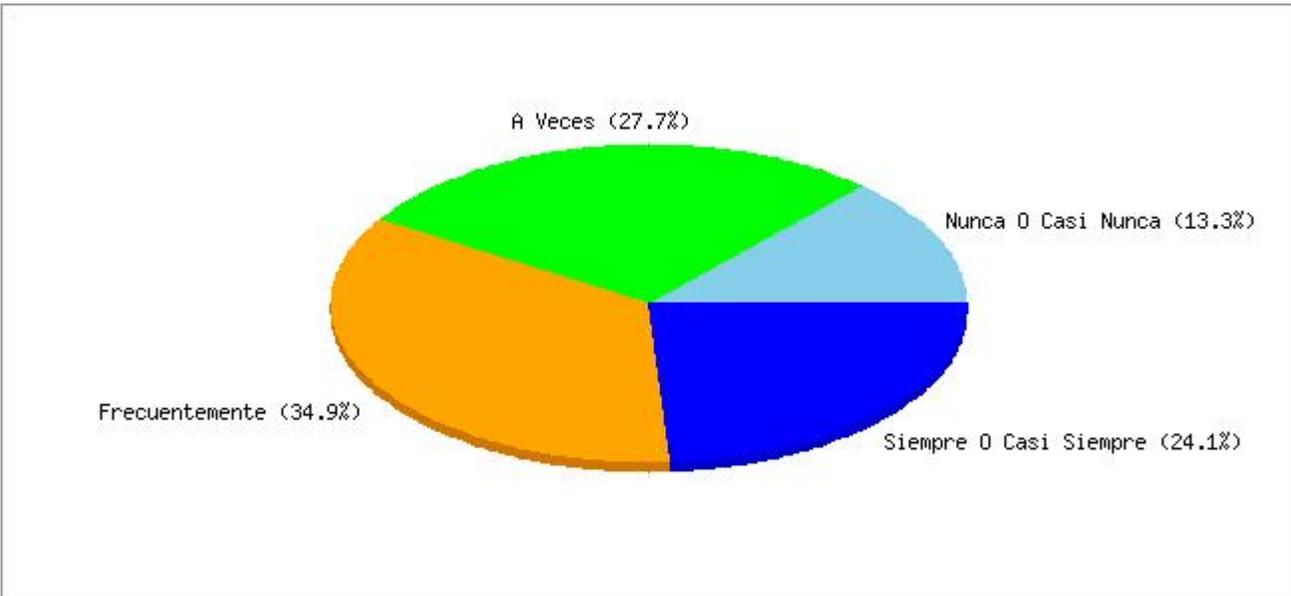
8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	39	13.88%
Frecuentemente	74	26.33%
A Veces	133	47.33%
Nunca O Casi Nunca	35	12.46%



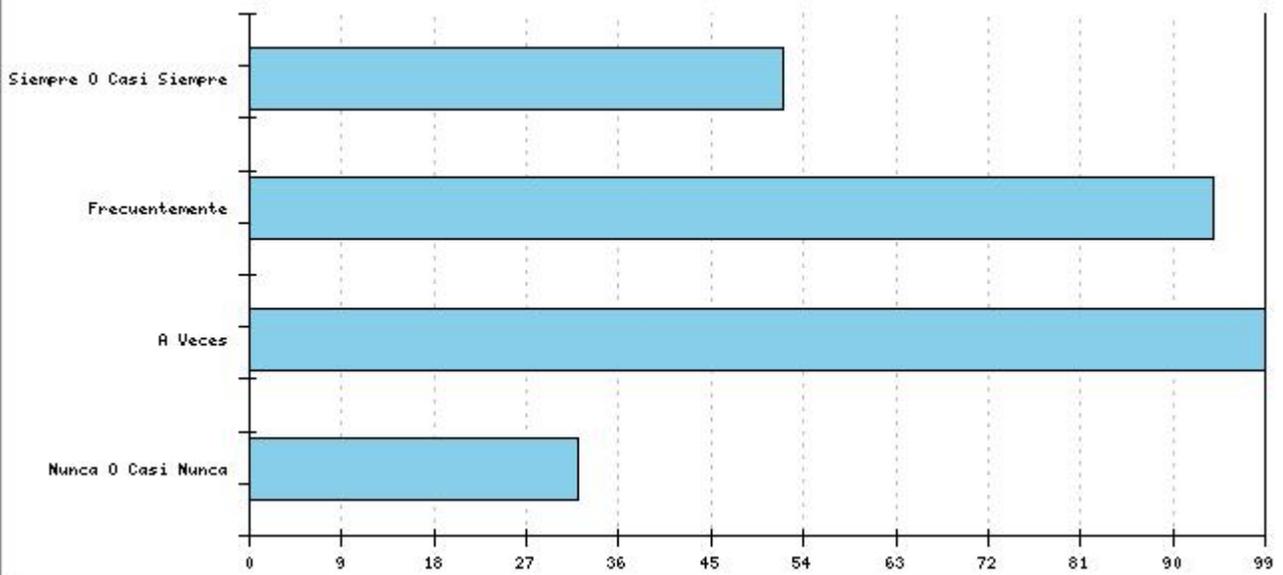
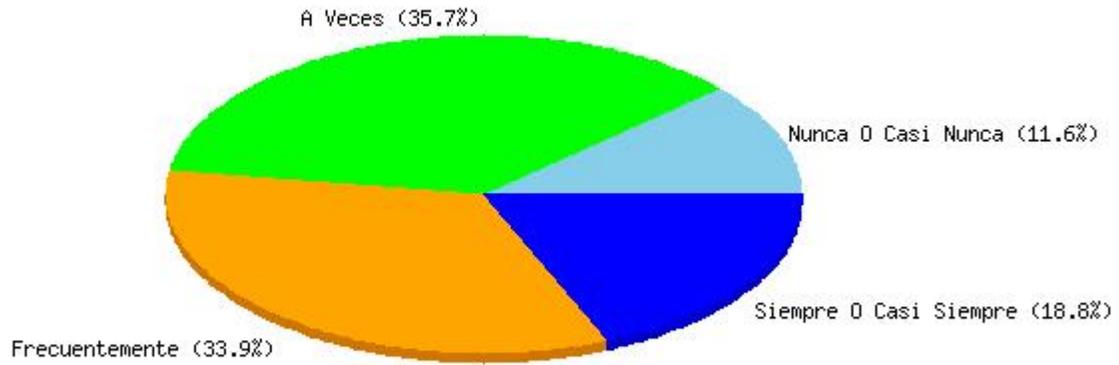
9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	67	24.10%
Frecuentemente	97	34.89%
A Veces	77	27.70%
Nunca O Casi Nunca	37	13.31%



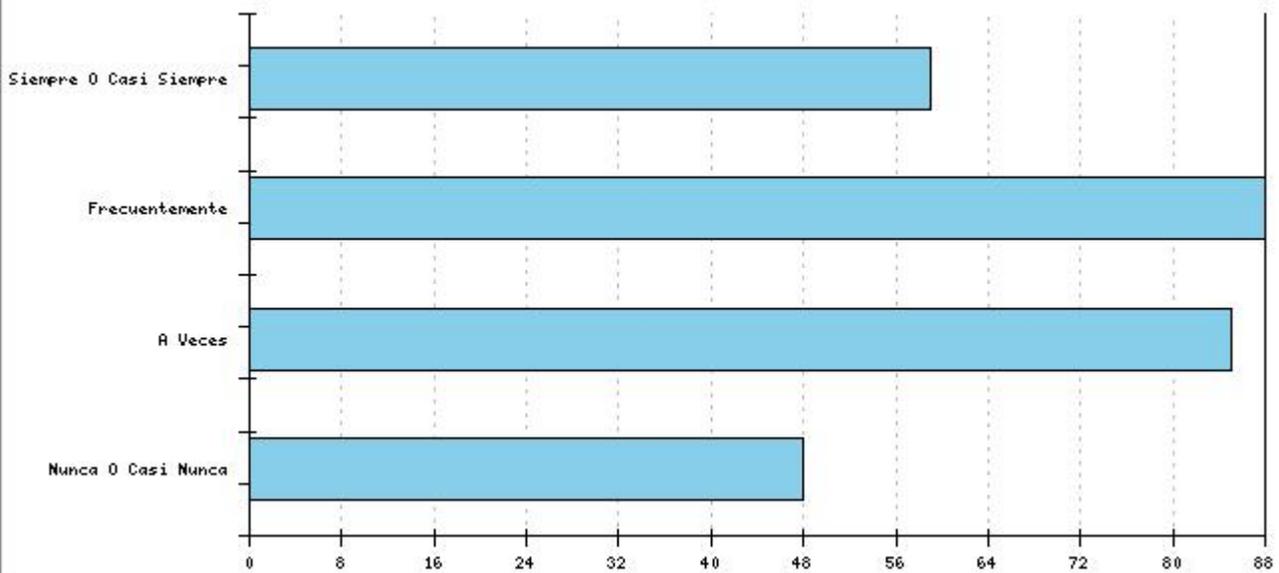
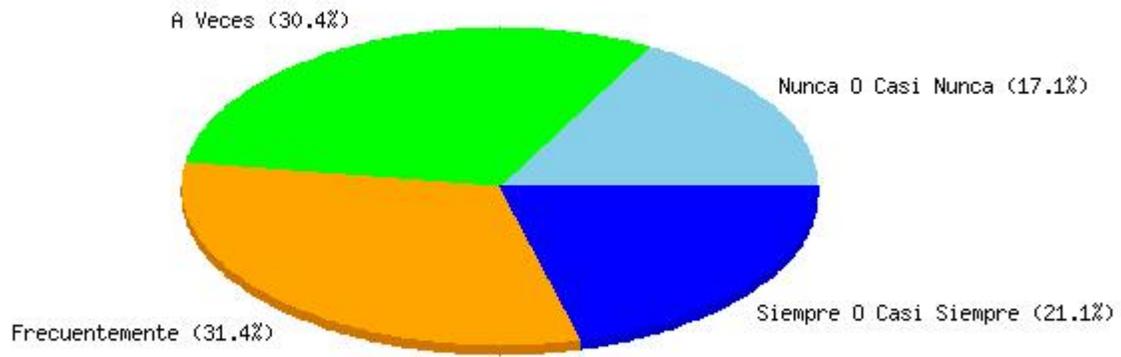
10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	52	18.77%
Frecuentemente	94	33.94%
A Veces	99	35.74%
Nunca O Casi Nunca	32	11.55%



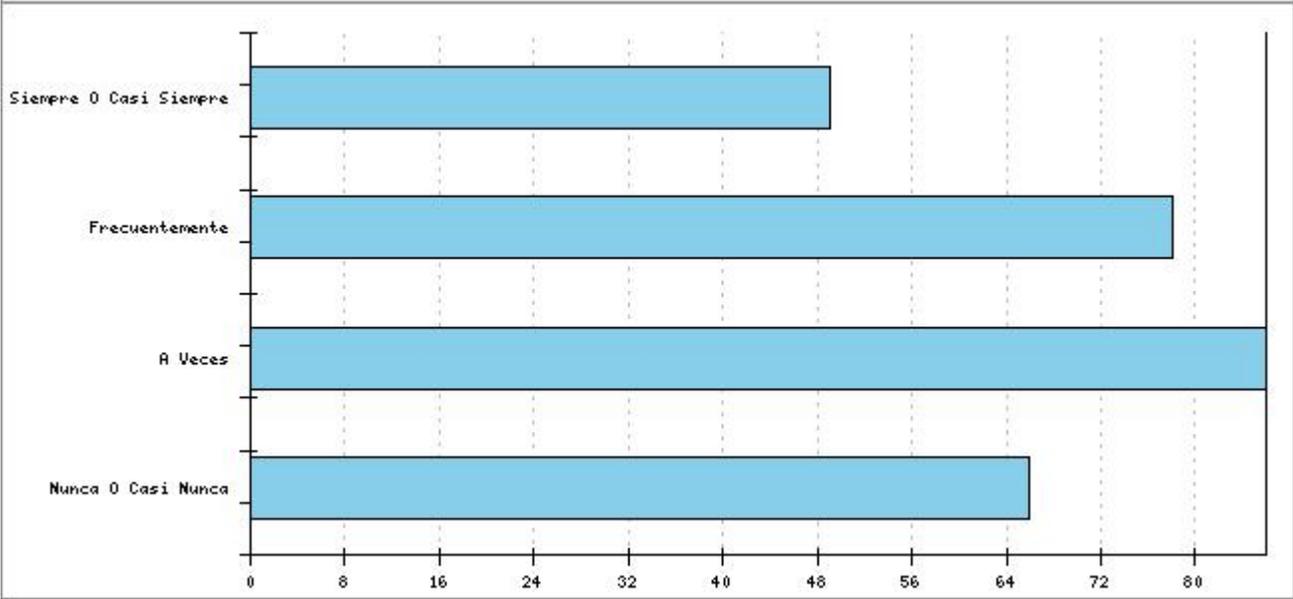
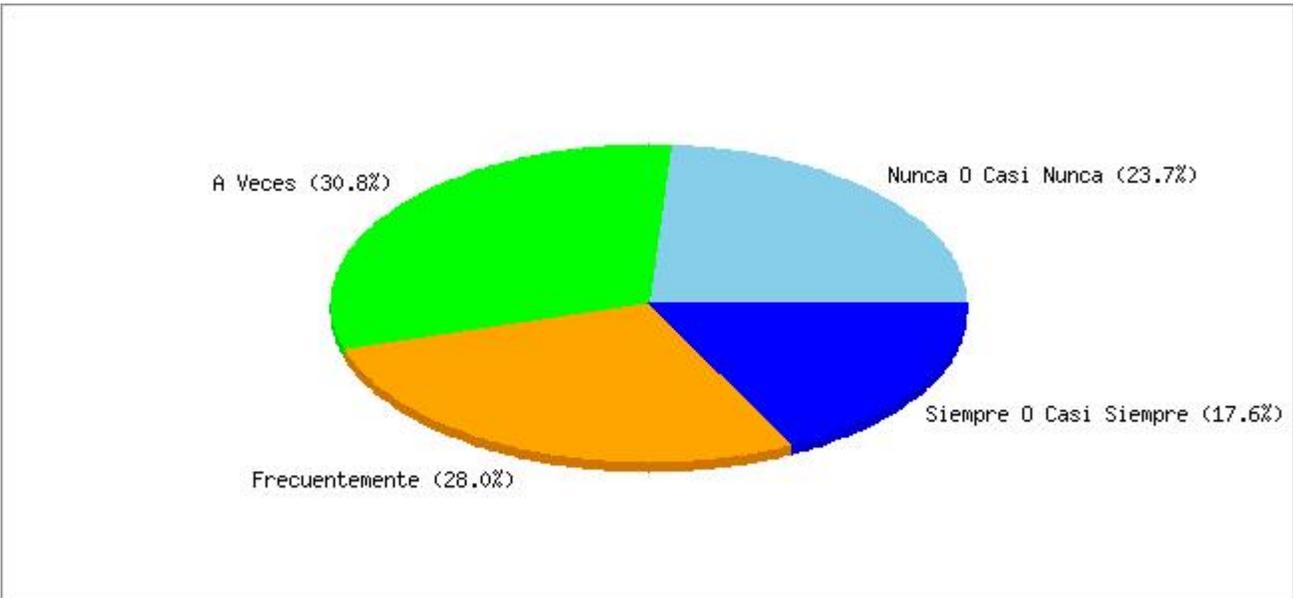
11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	59	21.07%
Frecuentemente	88	31.43%
A Veces	85	30.36%
Nunca O Casi Nunca	48	17.14%



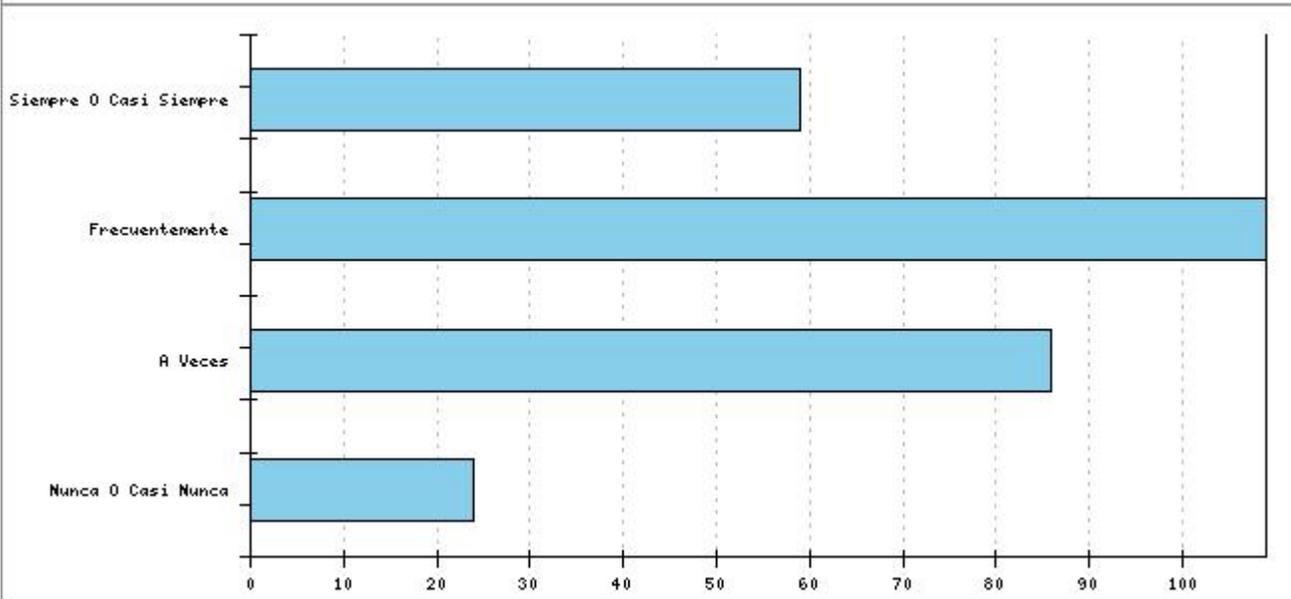
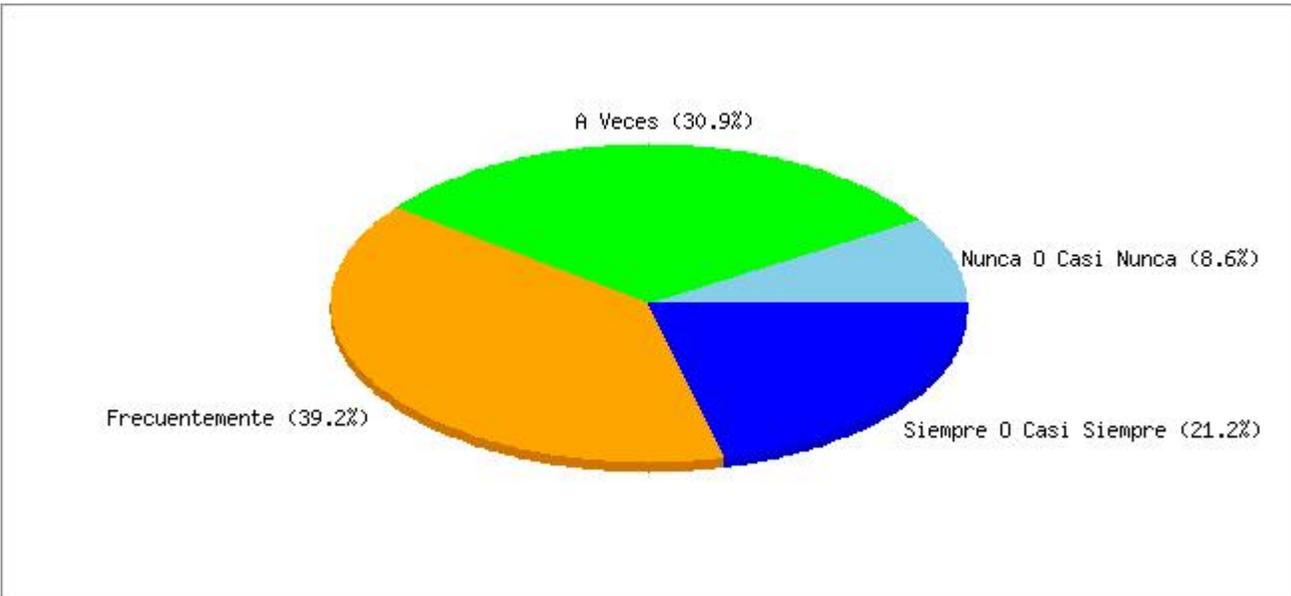
12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	49	17.56%
Frecuentemente	78	27.96%
A Veces	86	30.82%
Nunca O Casi Nunca	66	23.66%



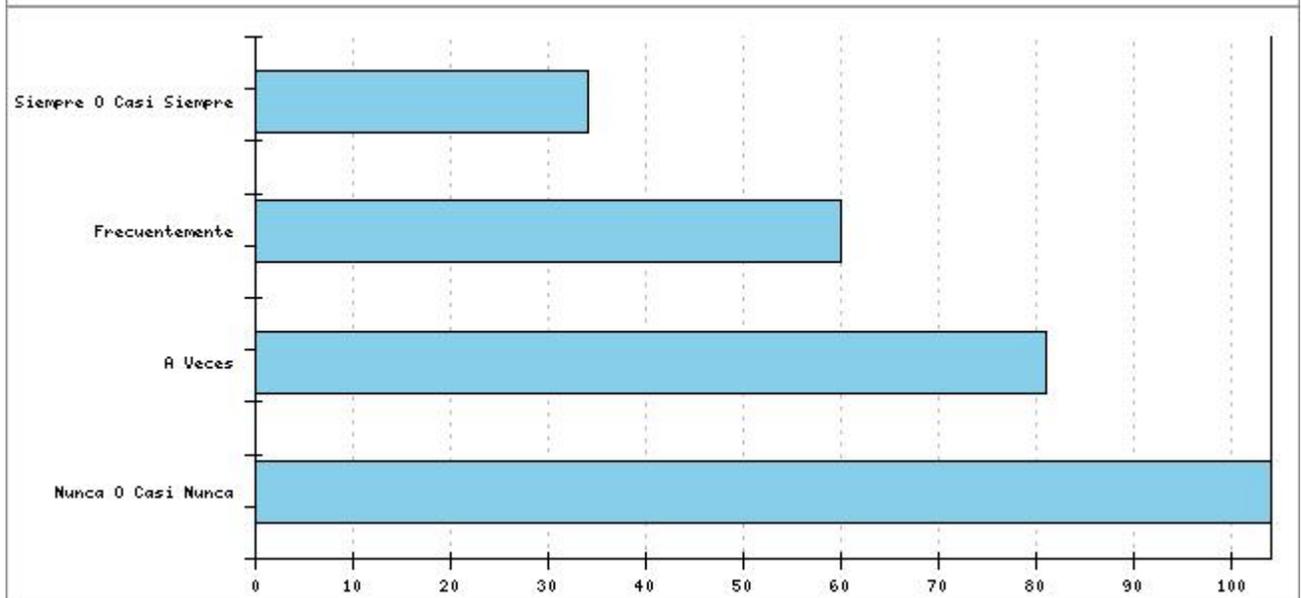
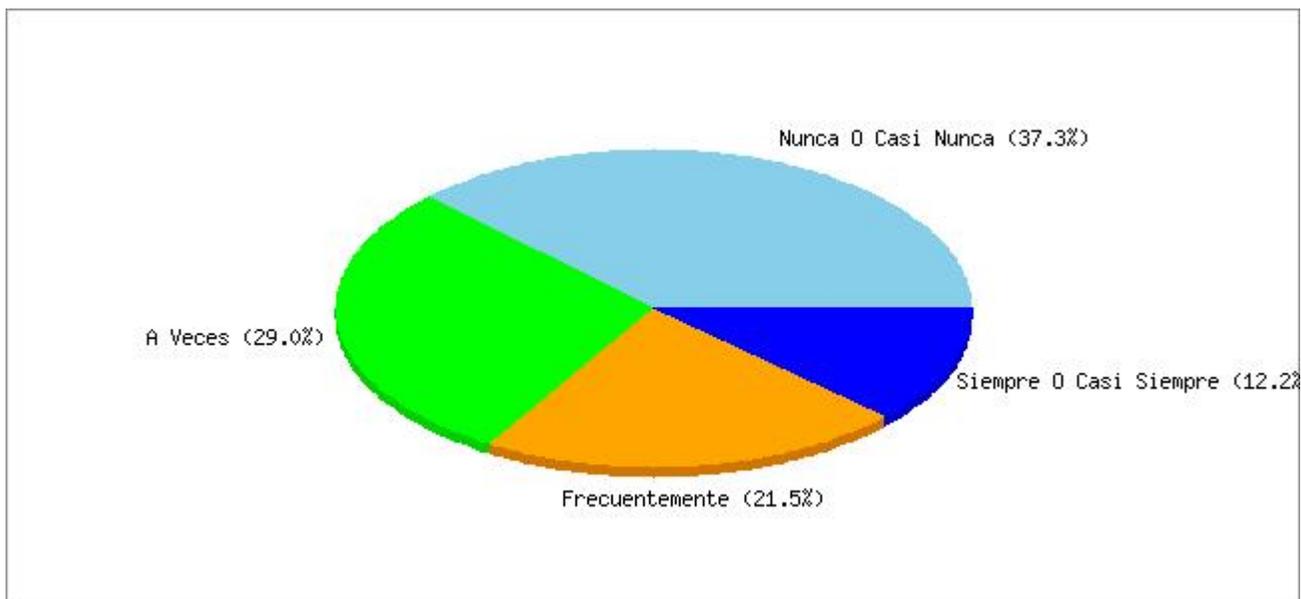
13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	59	21.22%
Frecuentemente	109	39.21%
A Veces	86	30.94%
Nunca O Casi Nunca	24	8.63%



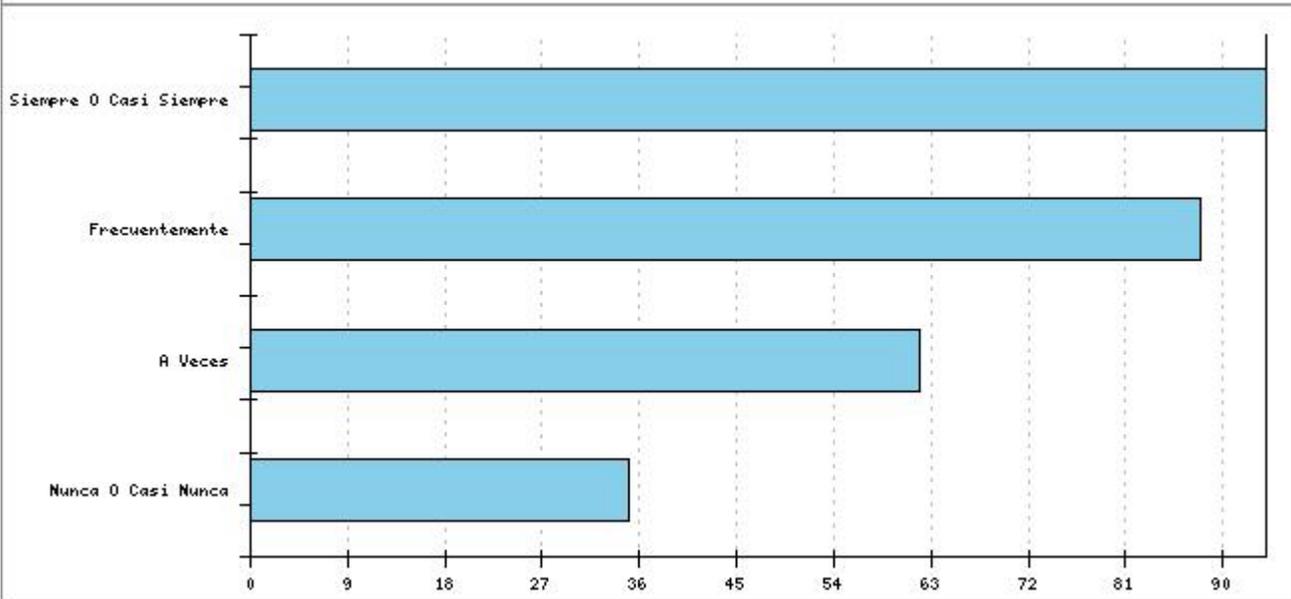
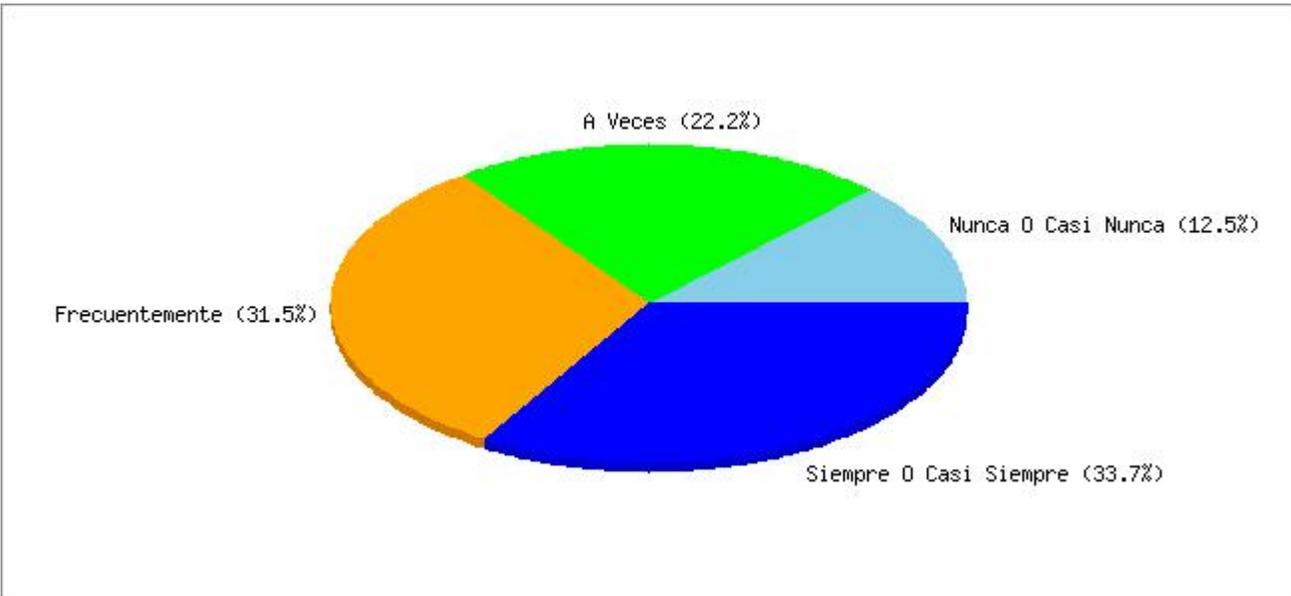
14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	34	12.19%
Frecuentemente	60	21.51%
A Veces	81	29.03%
Nunca O Casi Nunca	104	37.28%



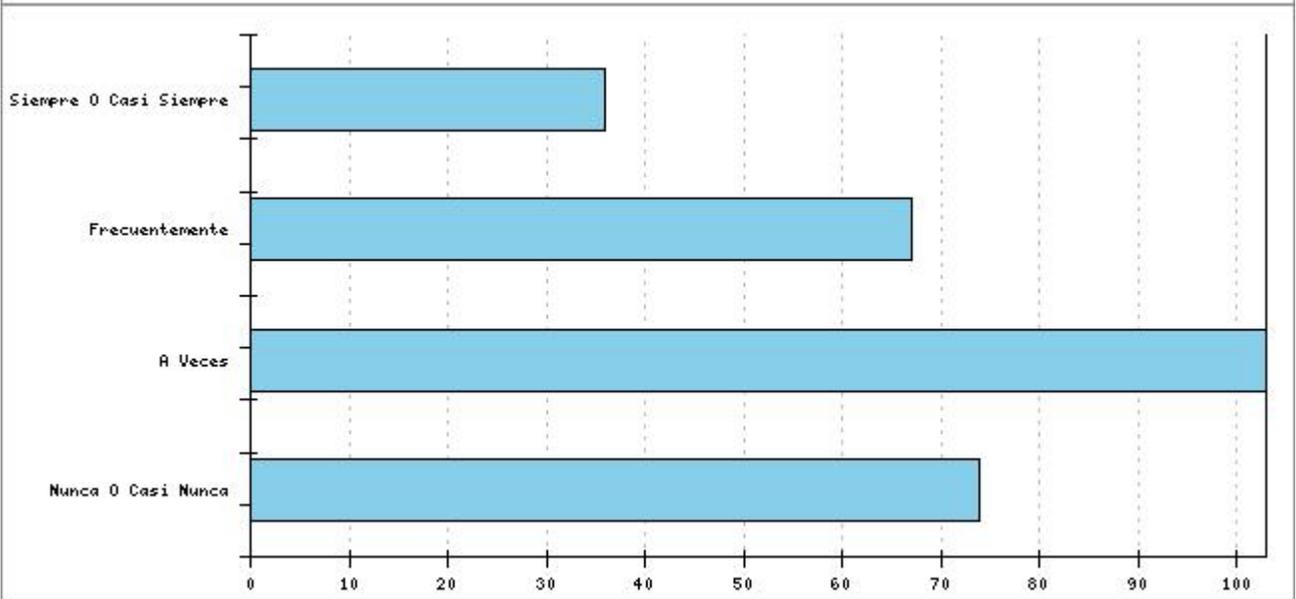
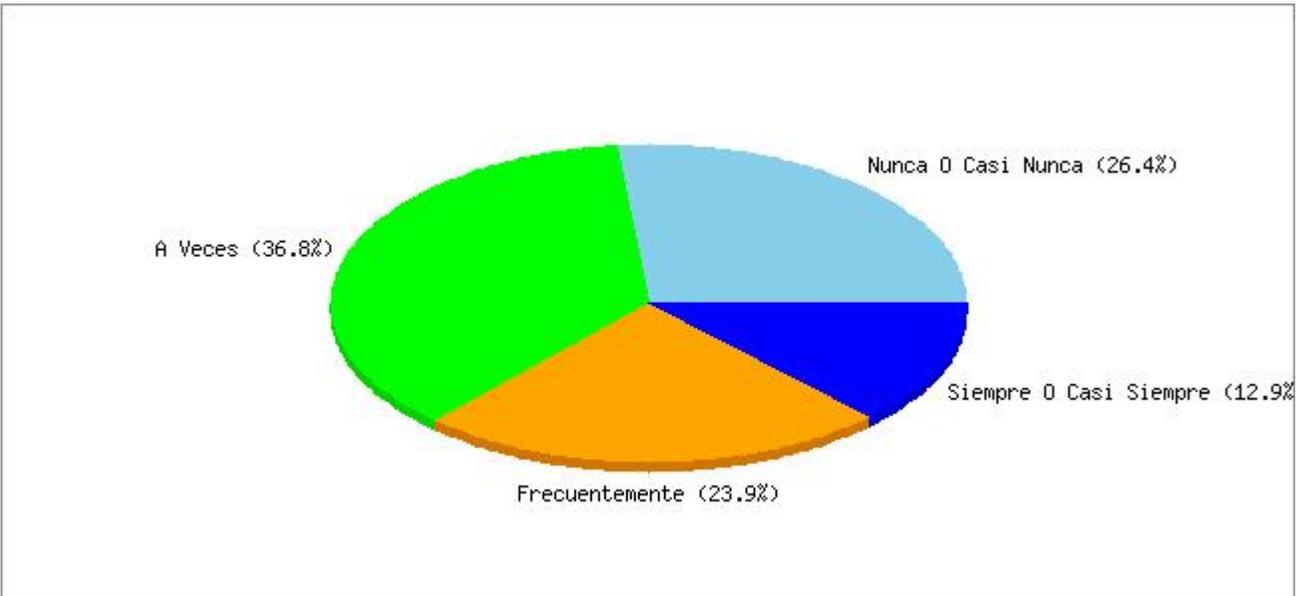
15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	94	33.69%
Frecuentemente	88	31.54%
A Veces	62	22.22%
Nunca O Casi Nunca	35	12.54%



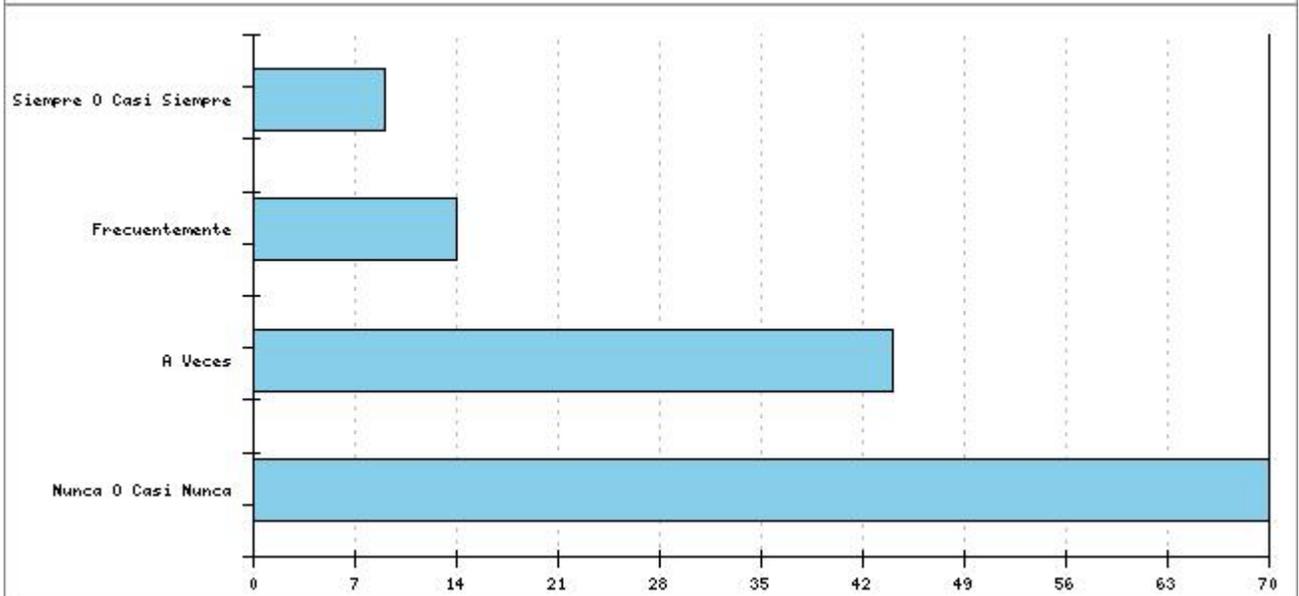
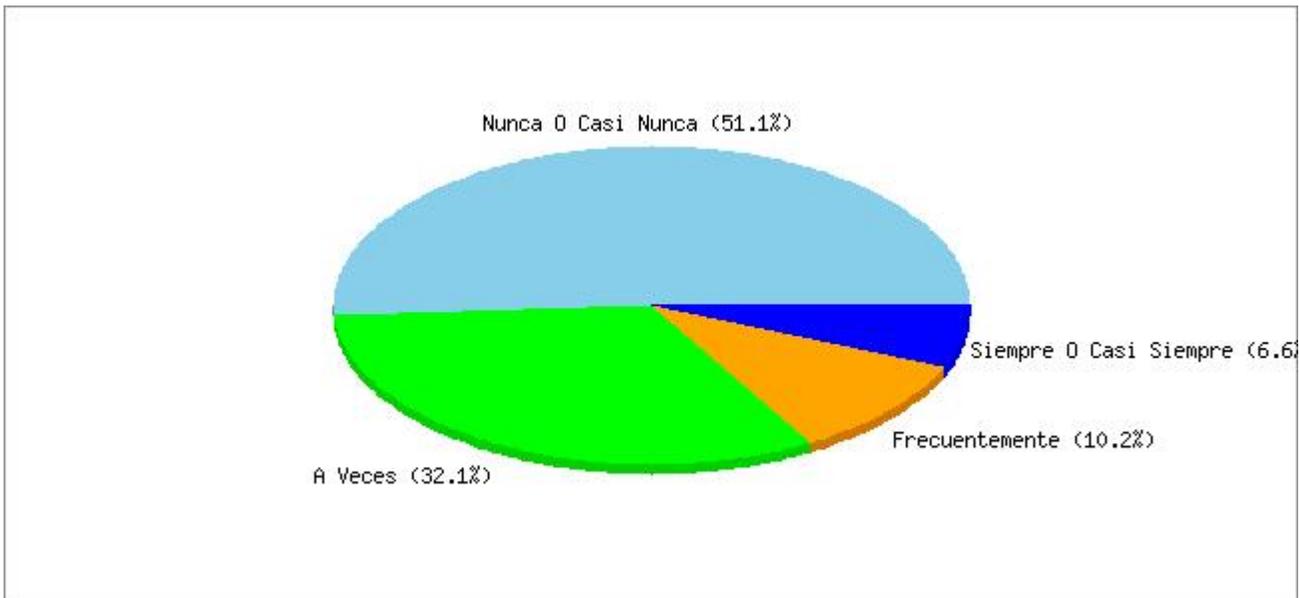
16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	36	12.86%
Frecuentemente	67	23.93%
A Veces	103	36.79%
Nunca O Casi Nunca	74	26.43%



17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)

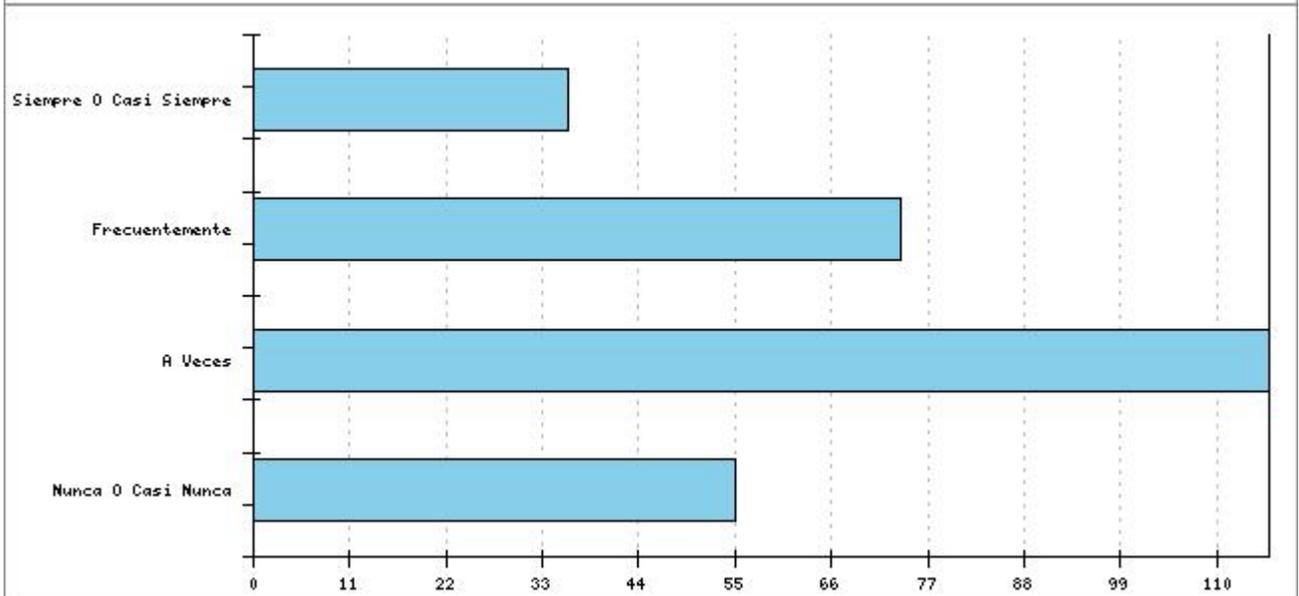
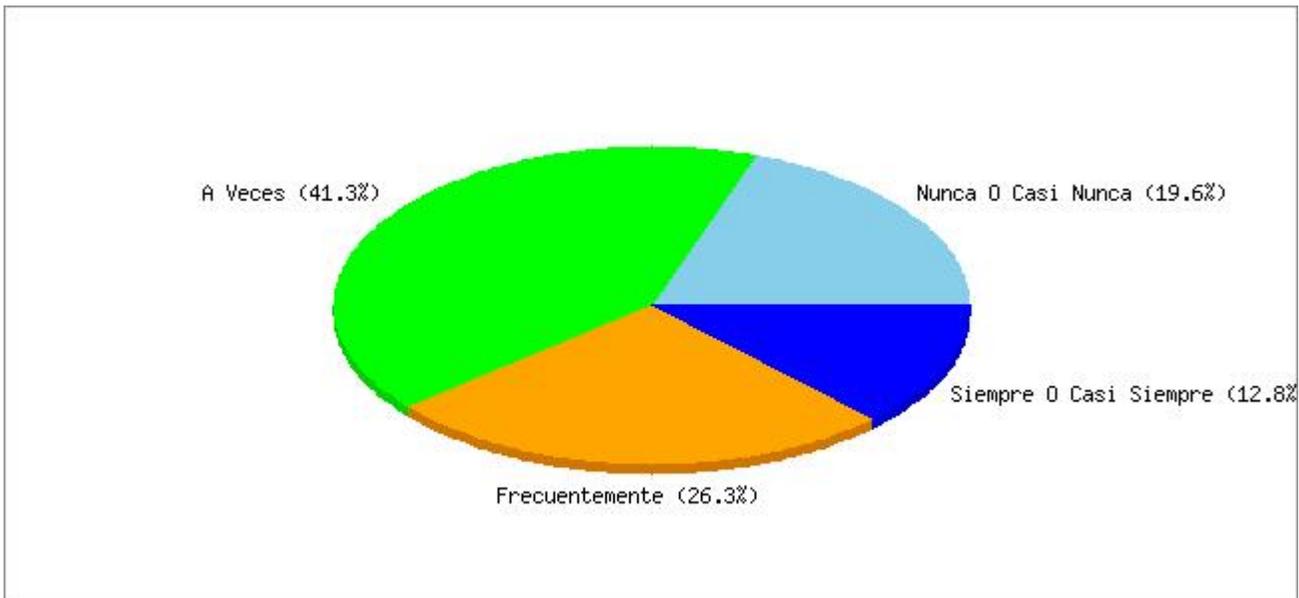
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	9	6.57%
Frecuentemente	14	10.22%
A Veces	44	32.12%
Nunca O Casi Nunca	70	51.09%



## CARGA DE TRABAJO

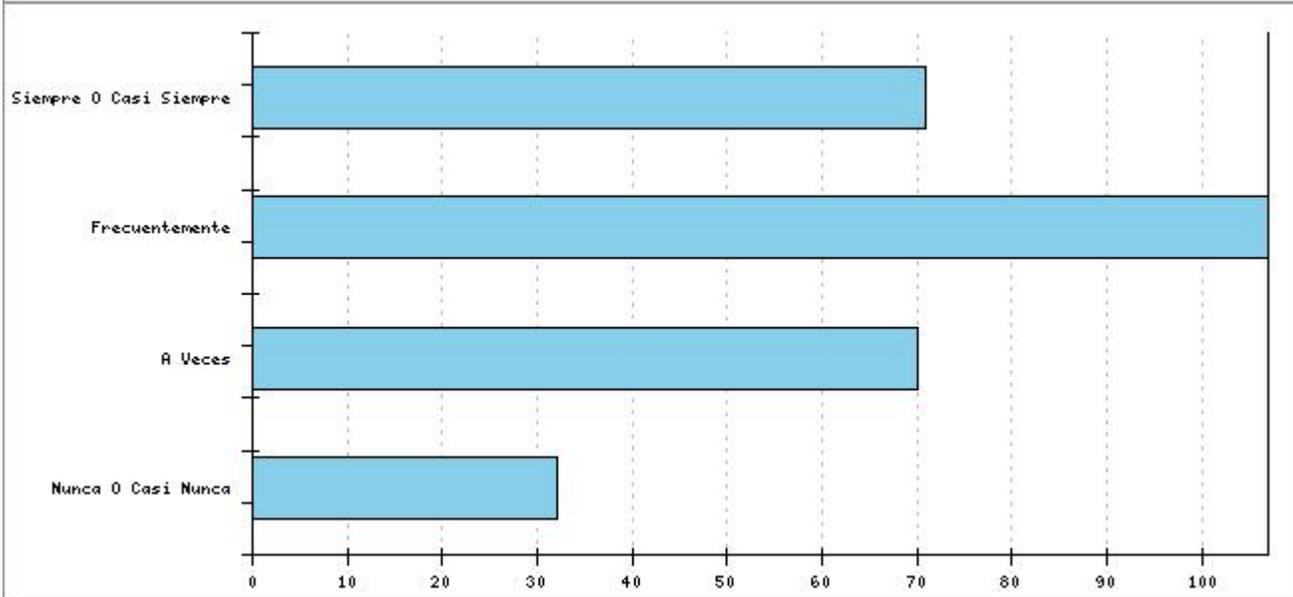
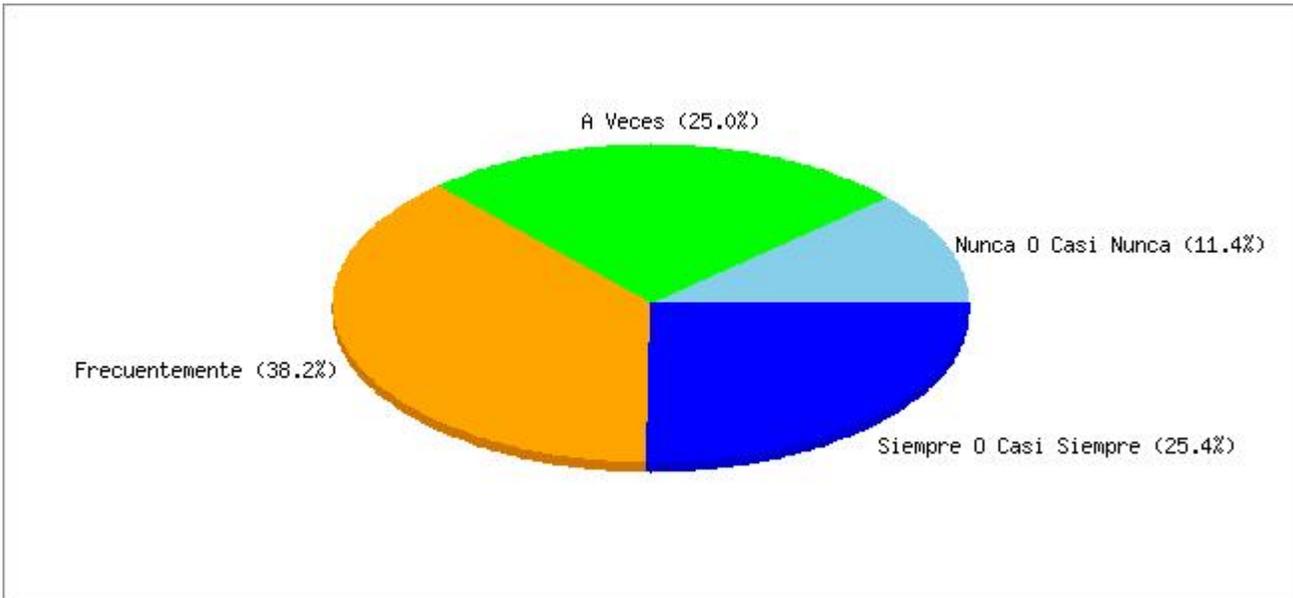
4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	36	12.81%
Frecuentemente	74	26.33%
A Veces	116	41.28%
Nunca O Casi Nunca	55	19.57%



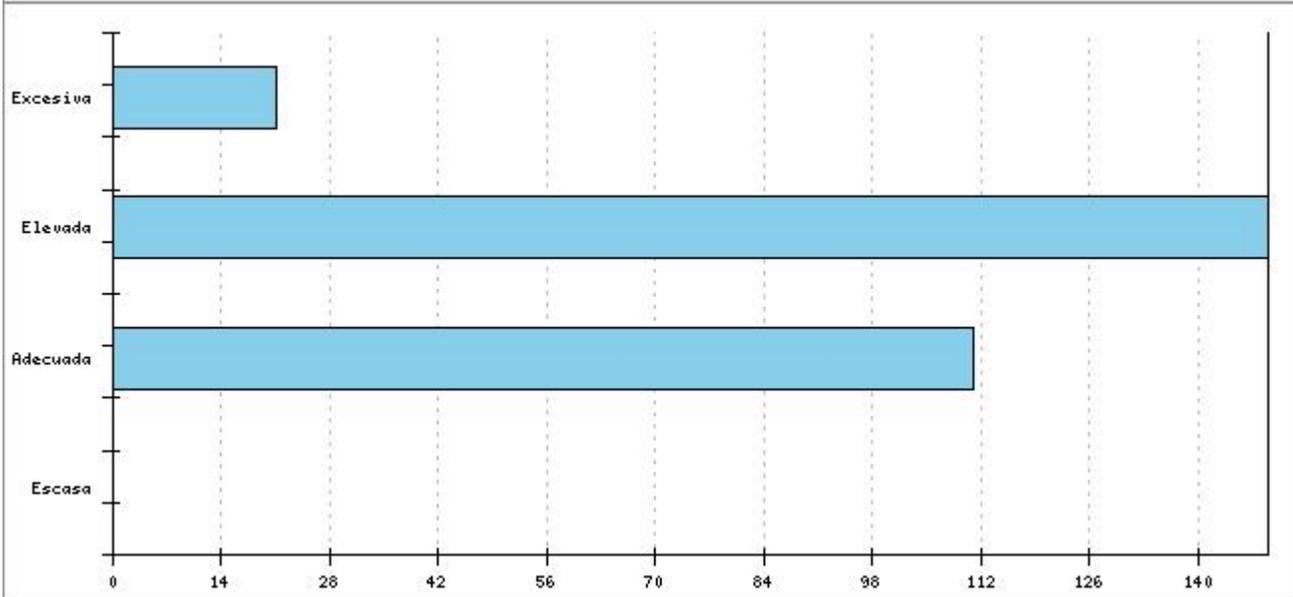
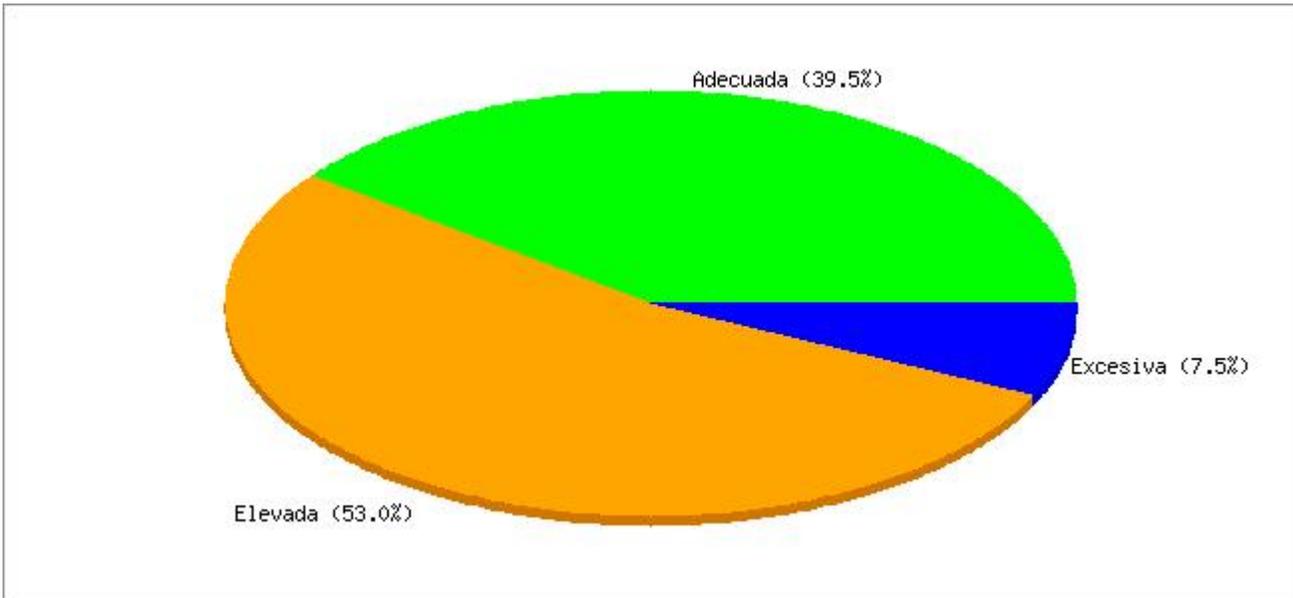
54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	71	25.36%
Frecuentemente	107	38.21%
A Veces	70	25.00%
Nunca O Casi Nunca	32	11.43%



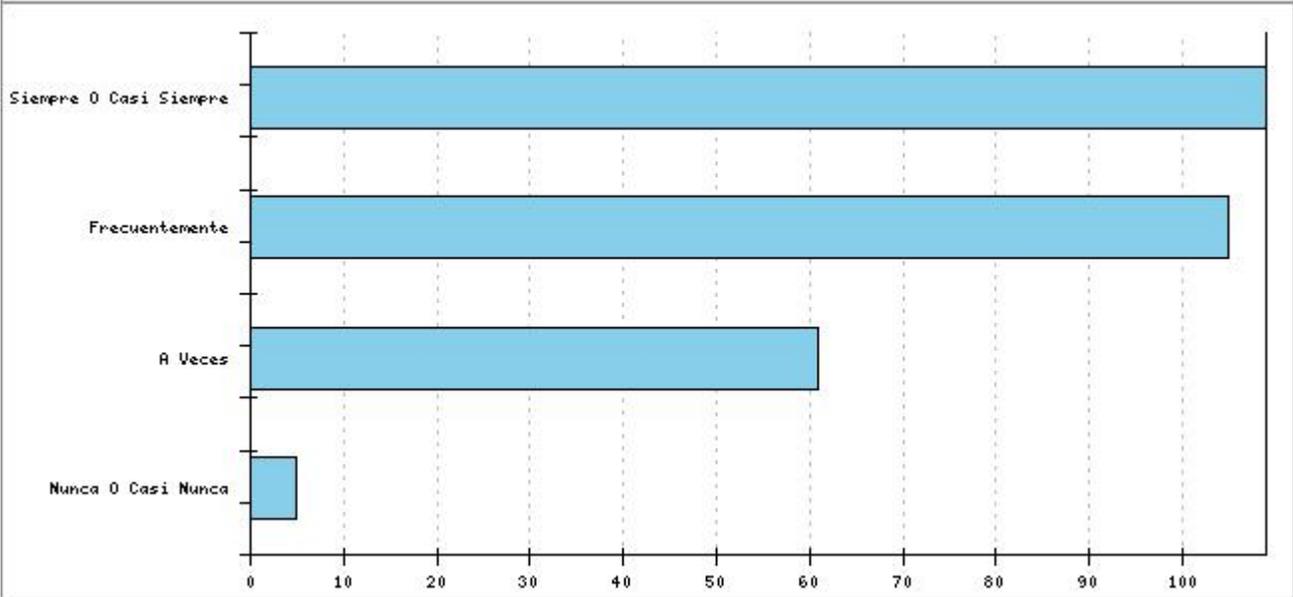
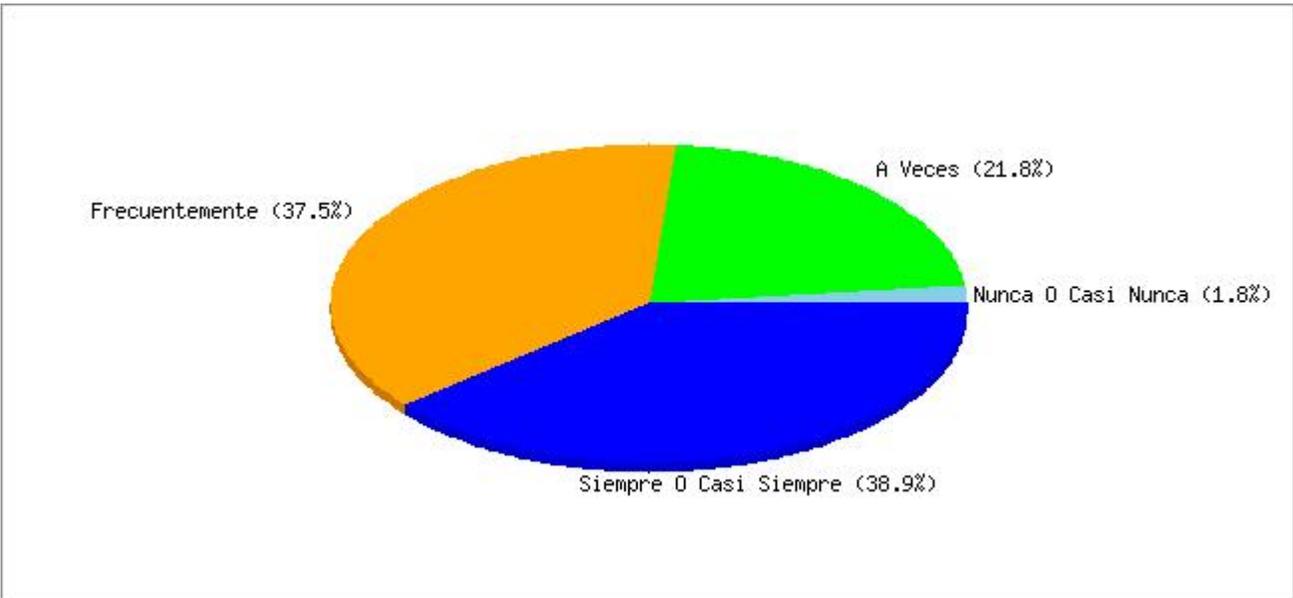
55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	21	7.47%
Elevada	149	53.02%
Adecuada	111	39.50%
Escasa	0	0.00%



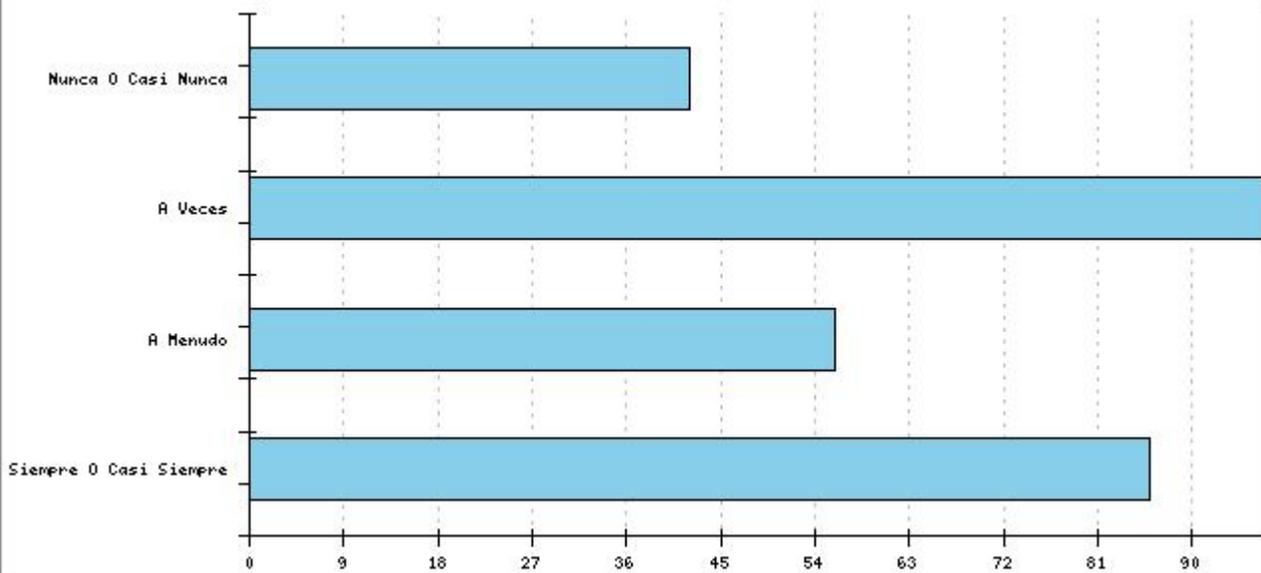
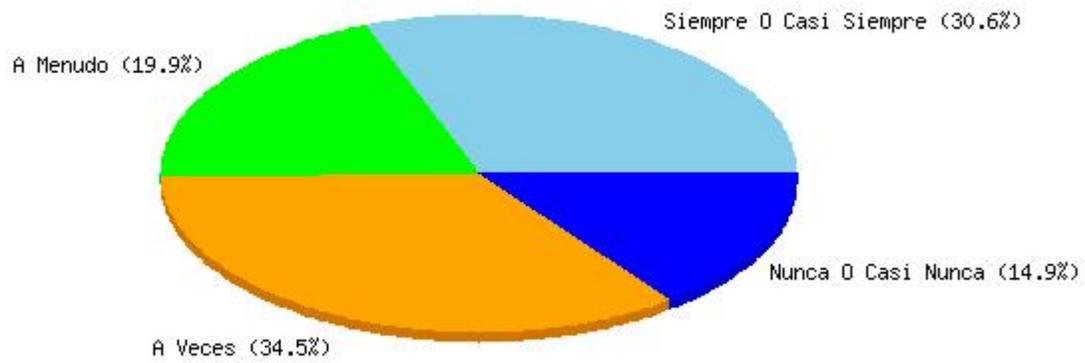
56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	109	38.93%
Frecuentemente	105	37.50%
A Veces	61	21.79%
Nunca O Casi Nunca	5	1.79%



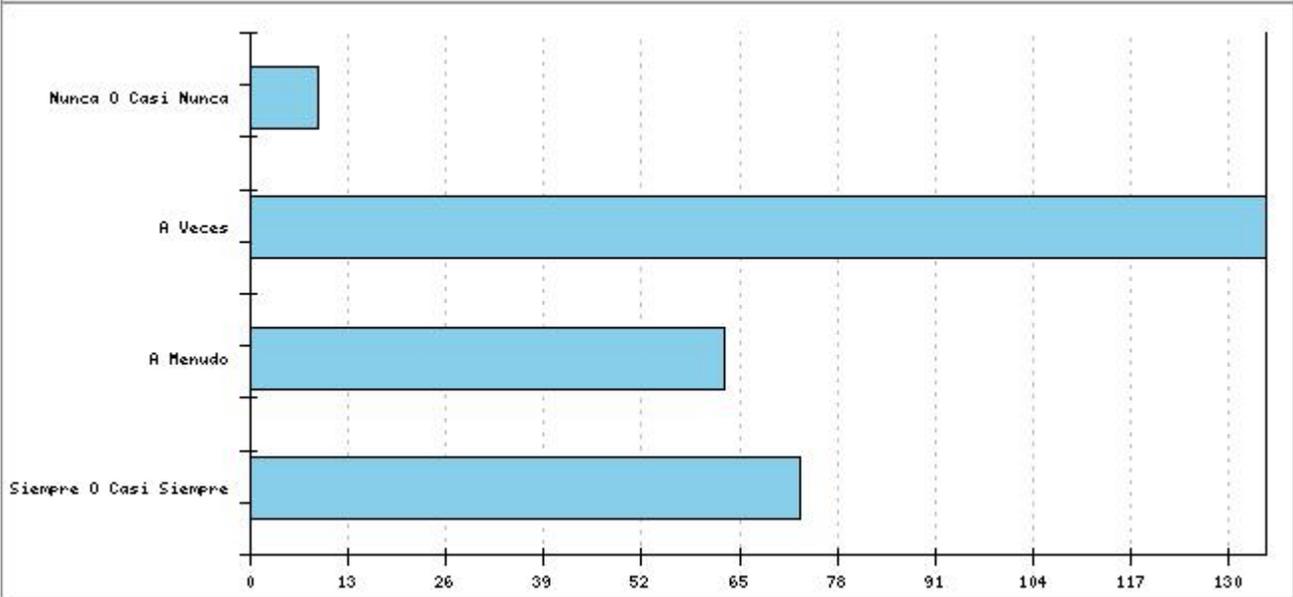
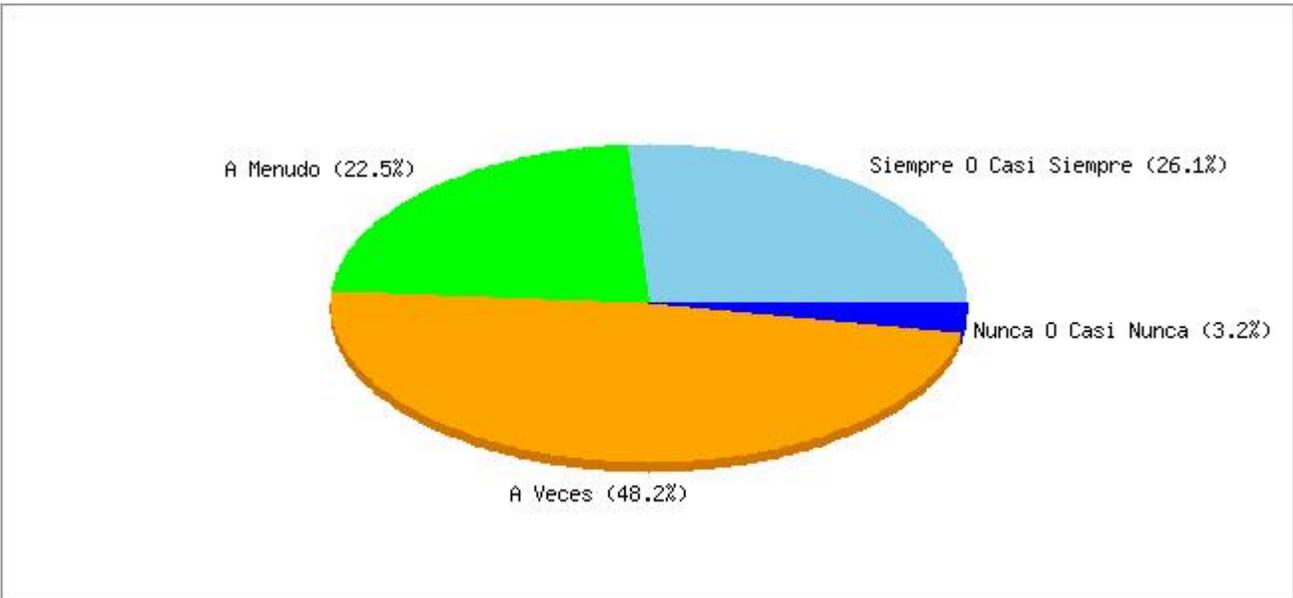
57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	42	14.95%
A Veces	97	34.52%
A Menudo	56	19.93%
Siempre O Casi Siempre	86	30.60%



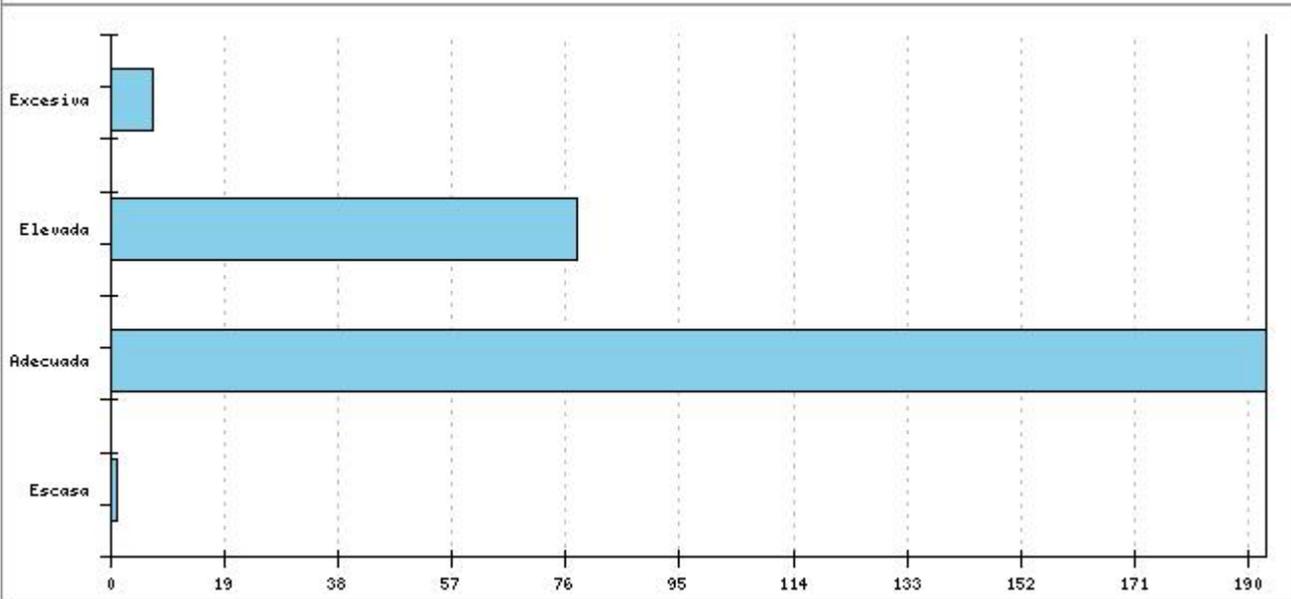
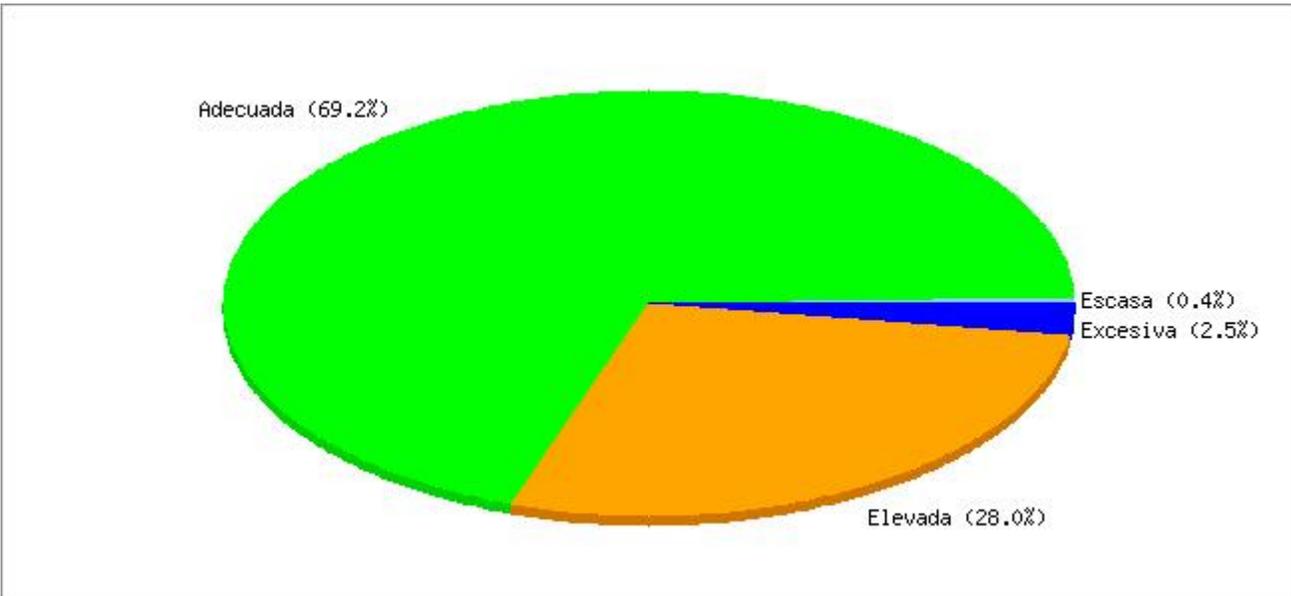
58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	9	3.21%
A Veces	135	48.21%
A Menudo	63	22.50%
Siempre O Casi Siempre	73	26.07%



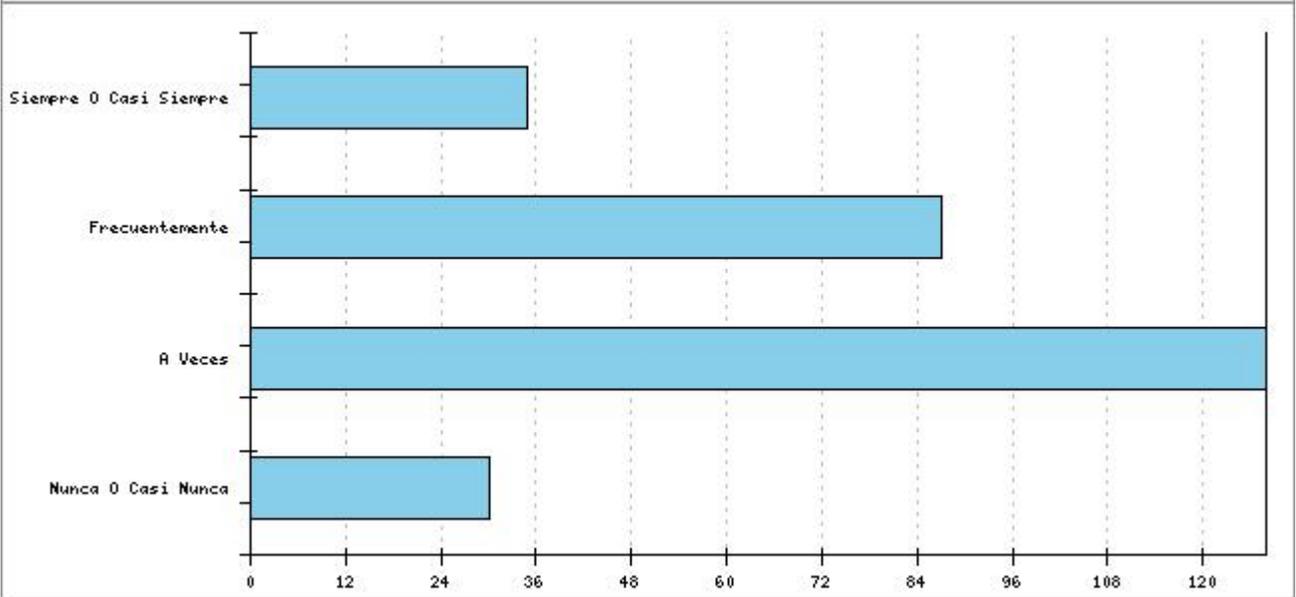
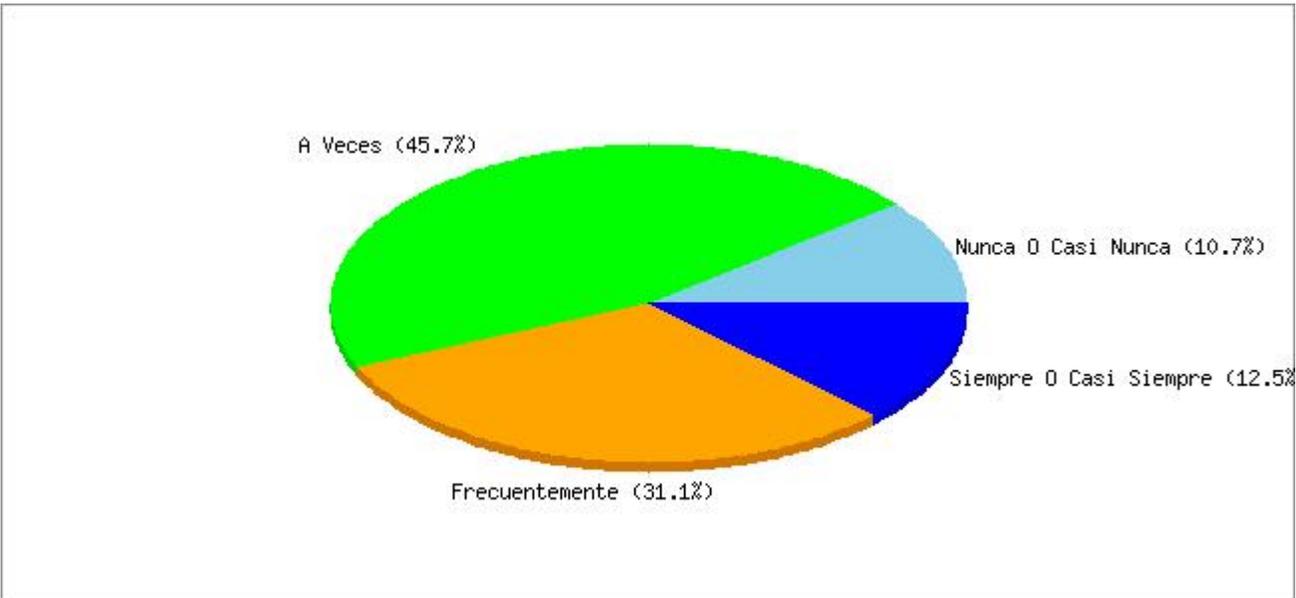
59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	7	2.51%
Elevada	78	27.96%
Adecuada	193	69.18%
Escasa	1	0.36%



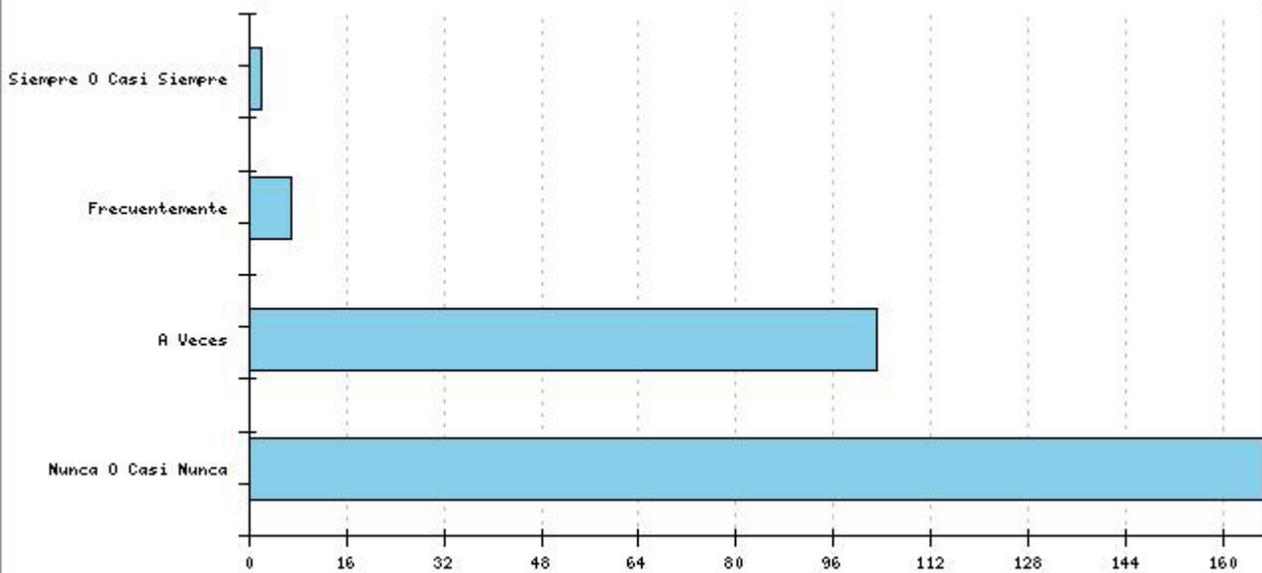
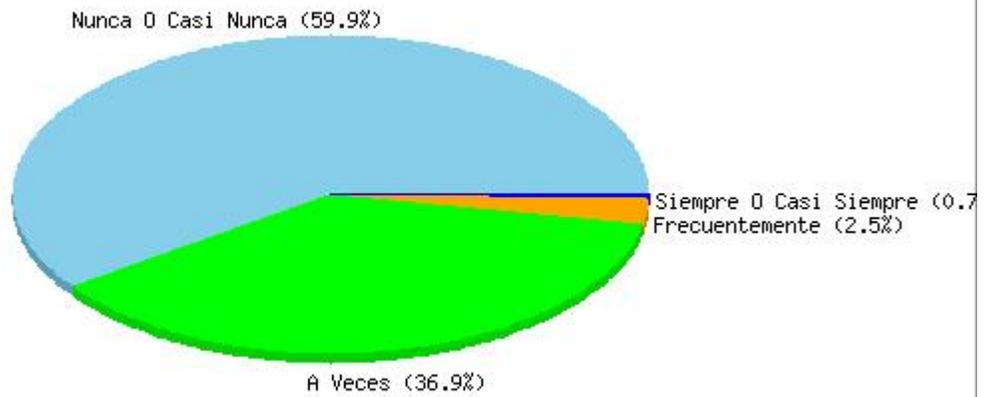
60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	35	12.50%
Frecuentemente	87	31.07%
A Veces	128	45.71%
Nunca O Casi Nunca	30	10.71%



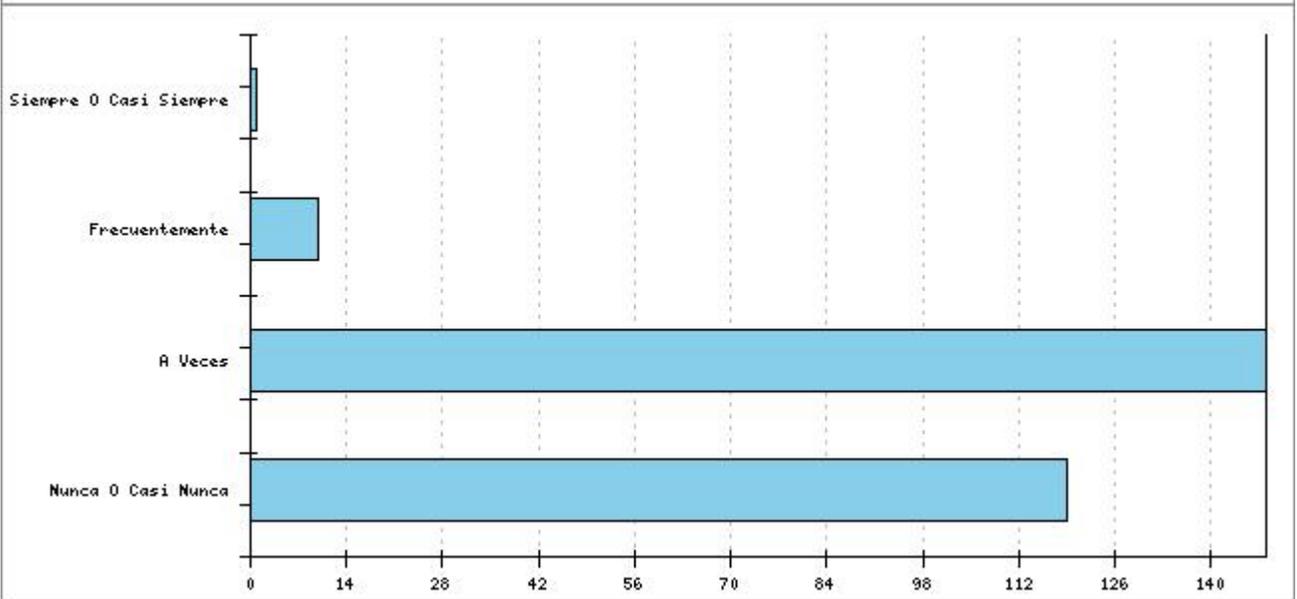
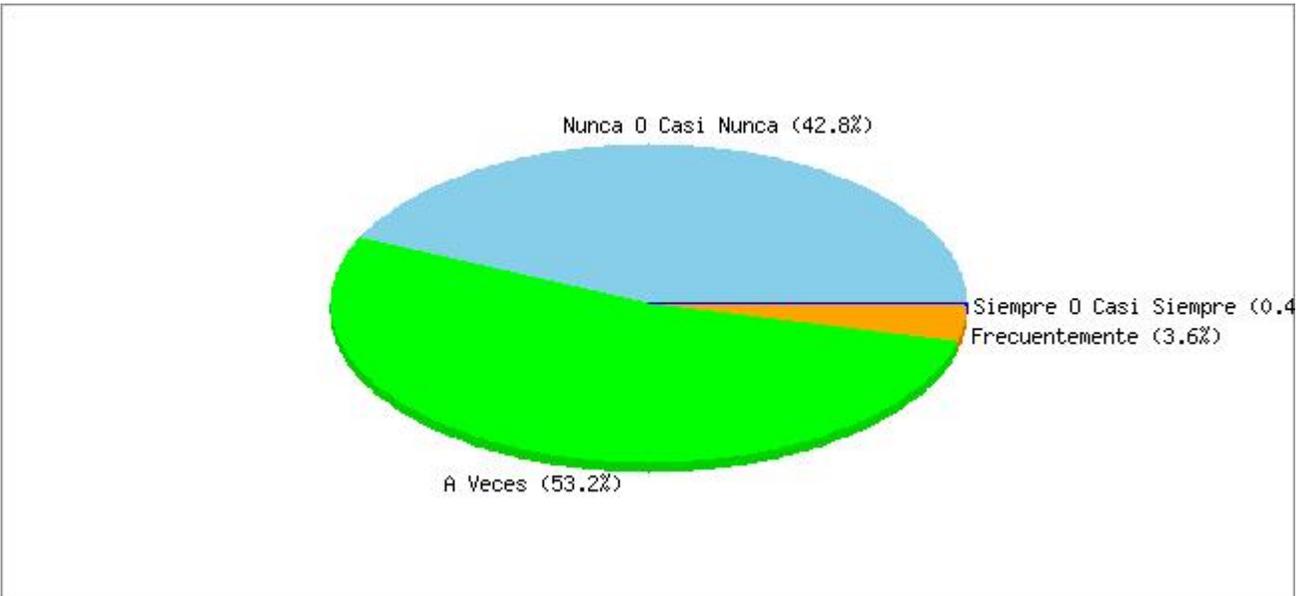
61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	0.72%
Frecuentemente	7	2.51%
A Veces	103	36.92%
Nunca O Casi Nunca	167	59.86%



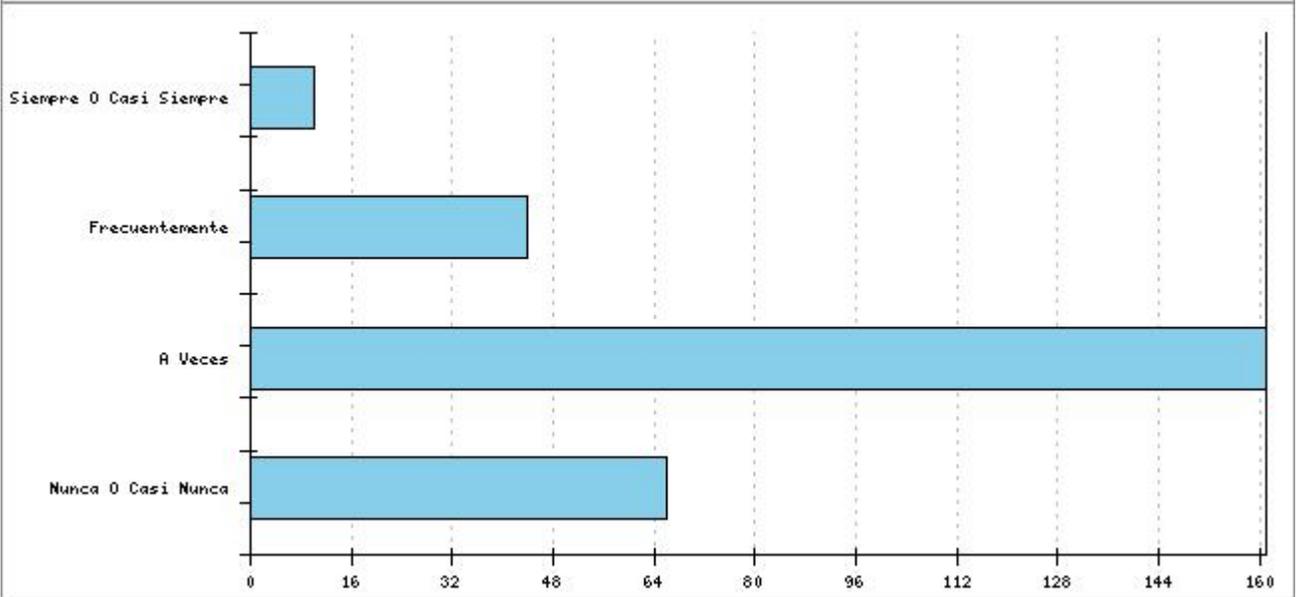
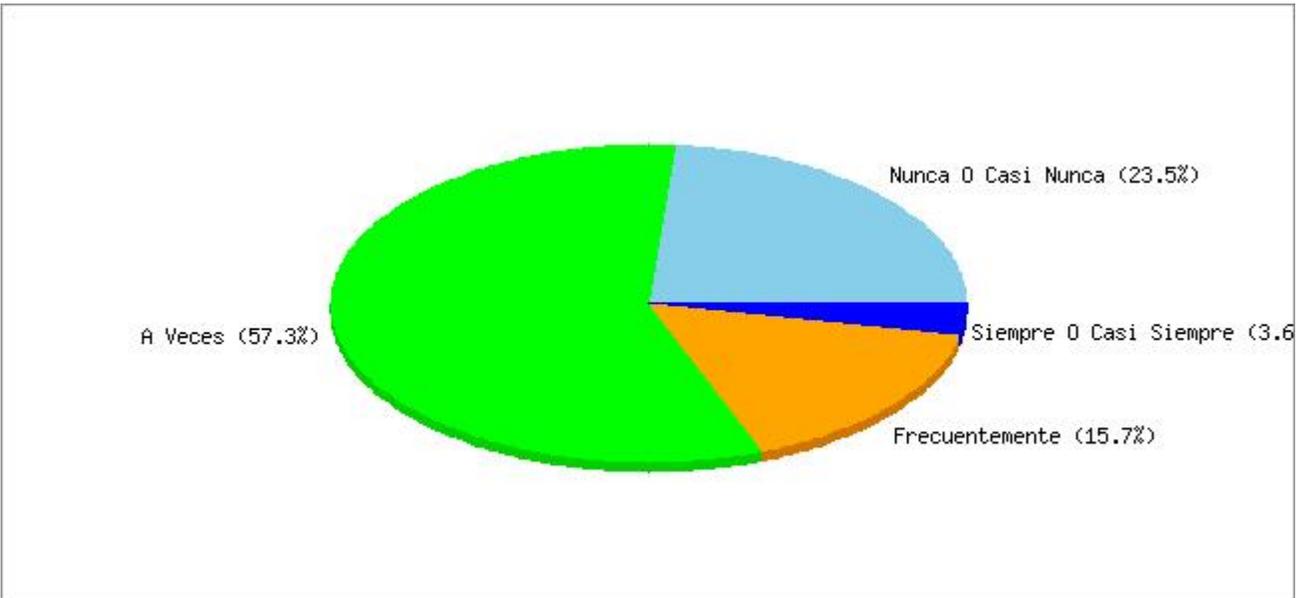
62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	0.36%
Frecuentemente	10	3.60%
A Veces	148	53.24%
Nunca O Casi Nunca	119	42.81%



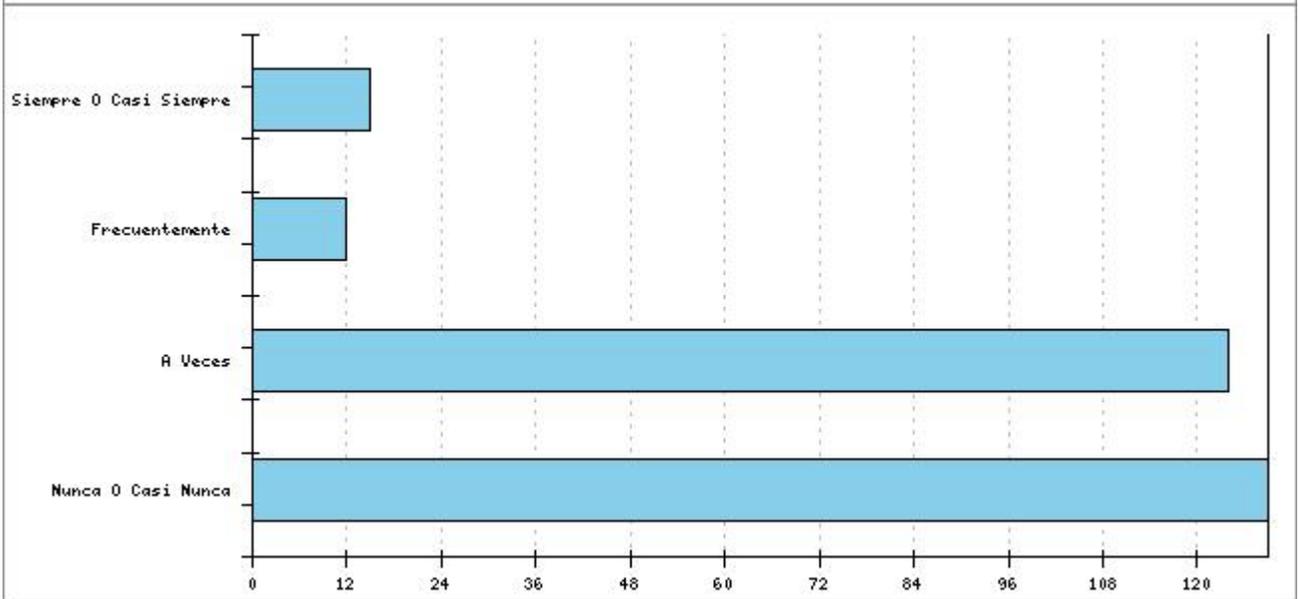
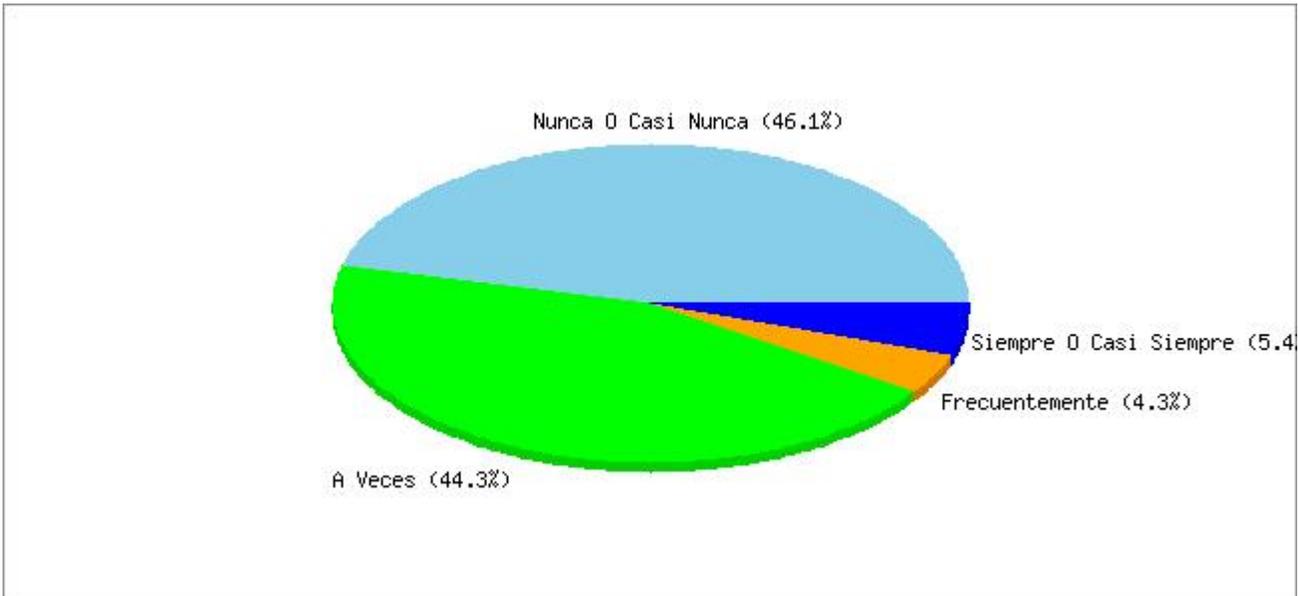
63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	3.56%
Frecuentemente	44	15.66%
A Veces	161	57.30%
Nunca O Casi Nunca	66	23.49%



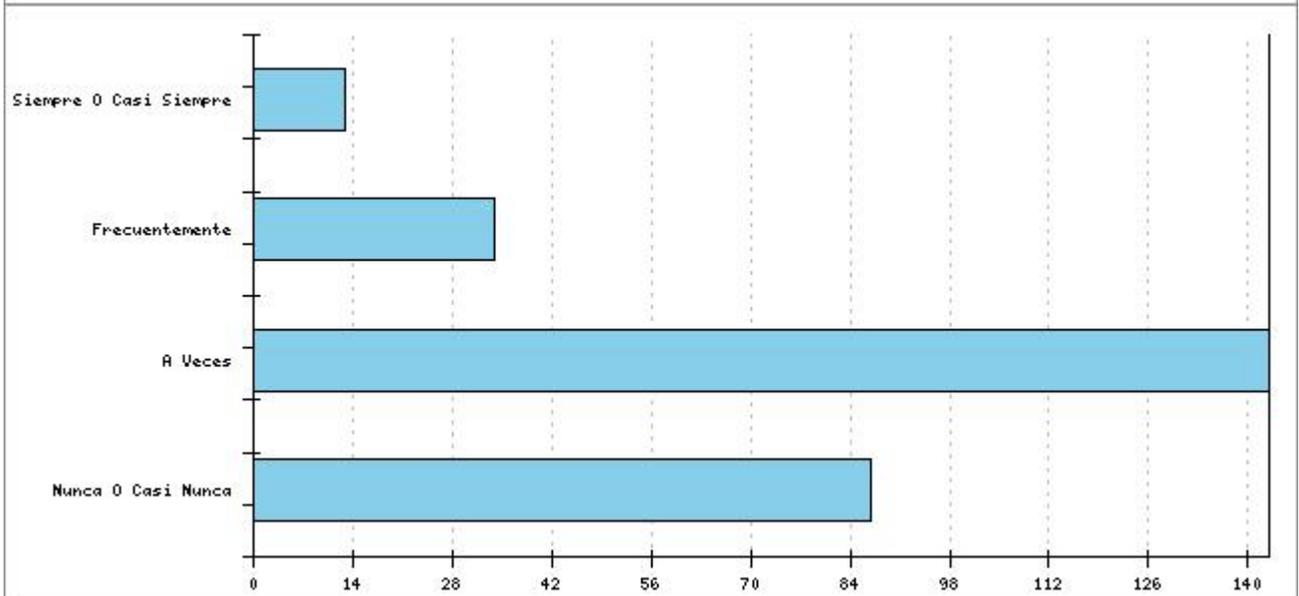
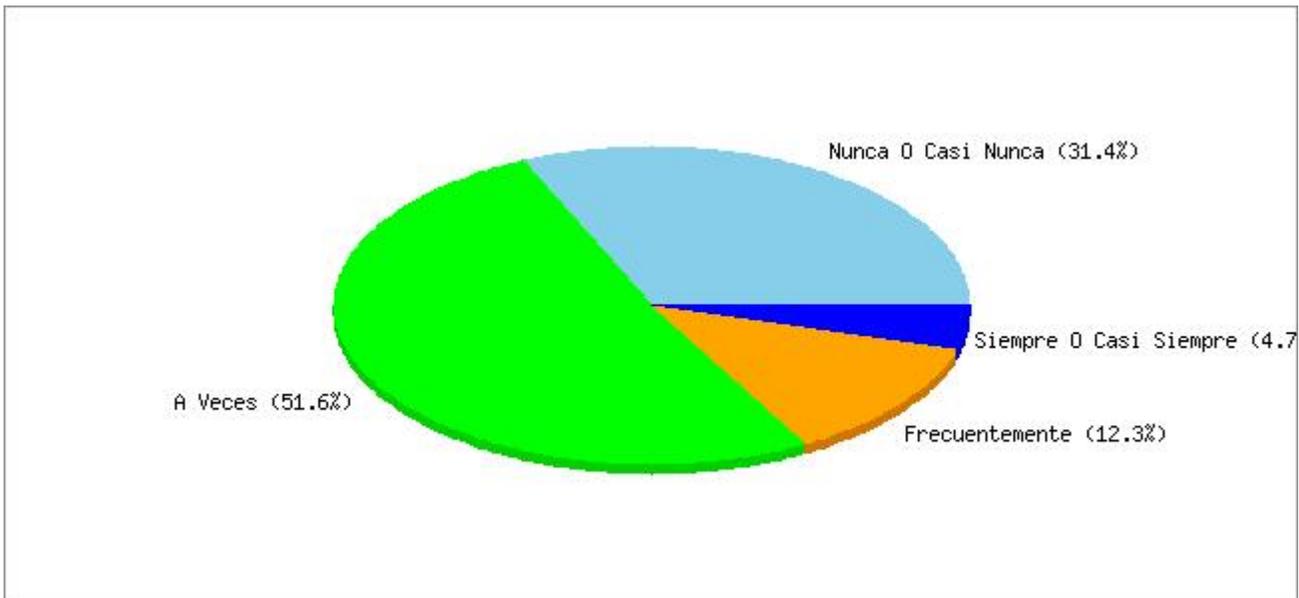
64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	15	5.36%
Frecuentemente	12	4.29%
A Veces	124	44.29%
Nunca O Casi Nunca	129	46.07%



65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?

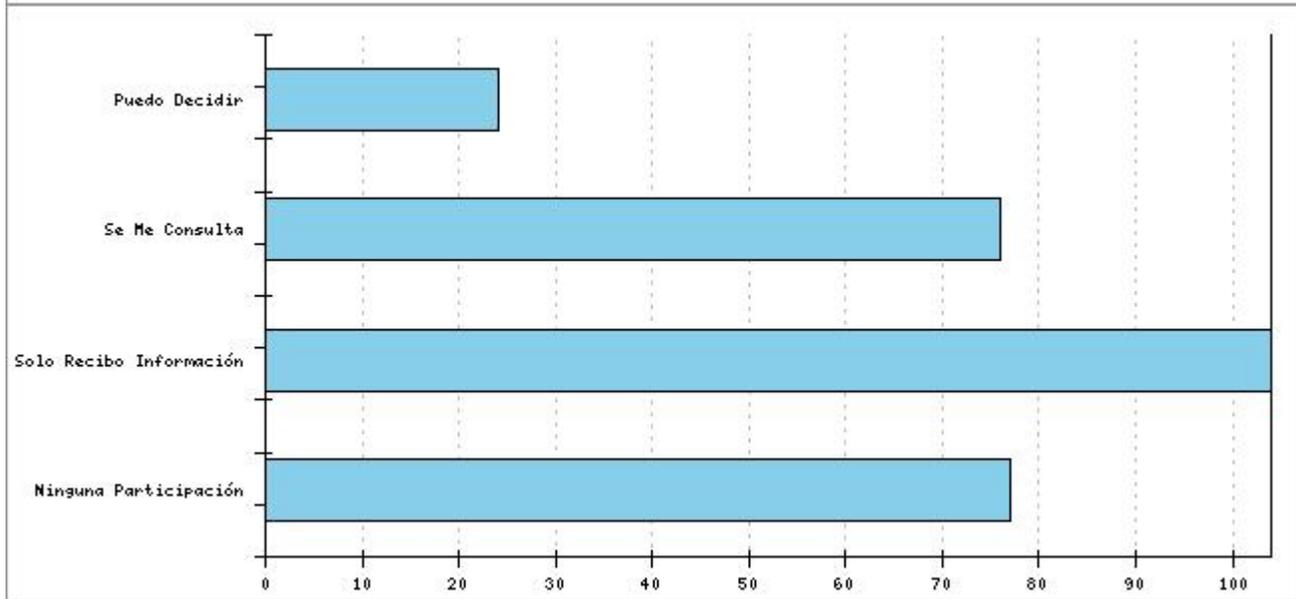
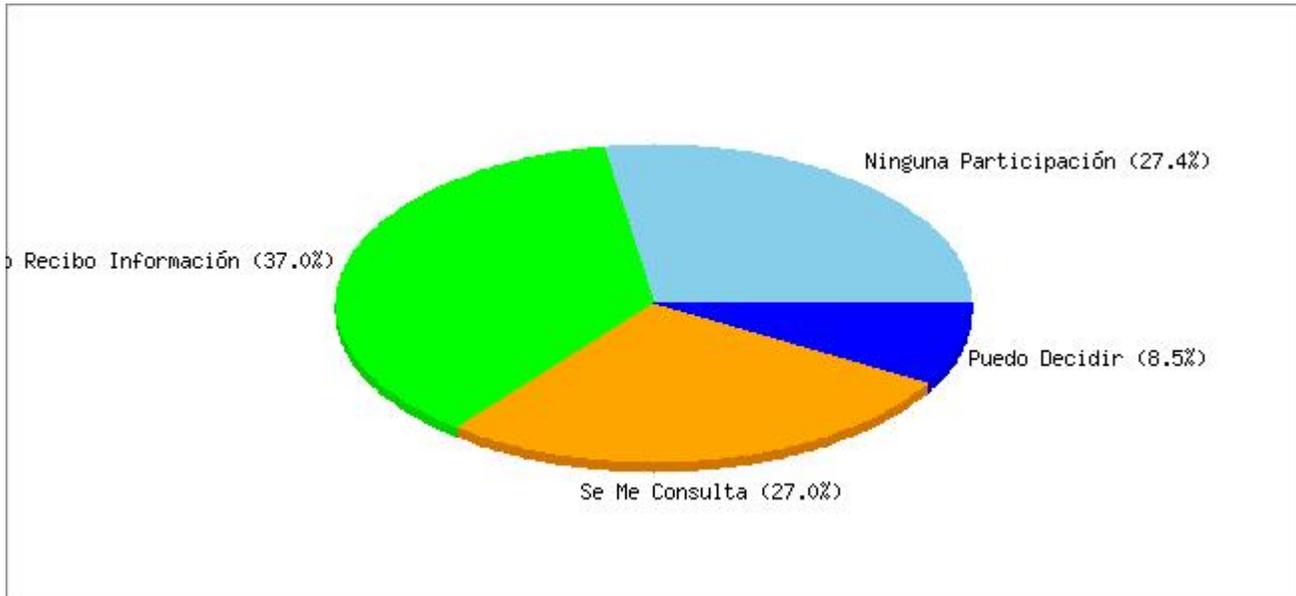
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	13	4.69%
Frecuentemente	34	12.27%
A Veces	143	51.62%
Nunca O Casi Nunca	87	31.41%



## PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

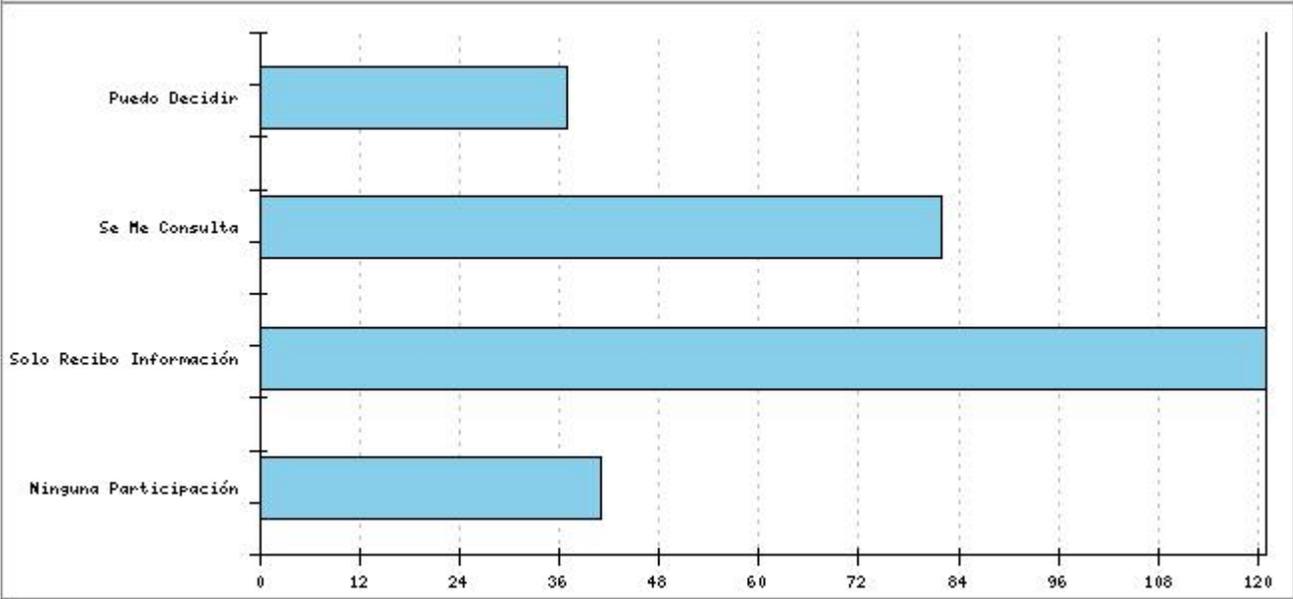
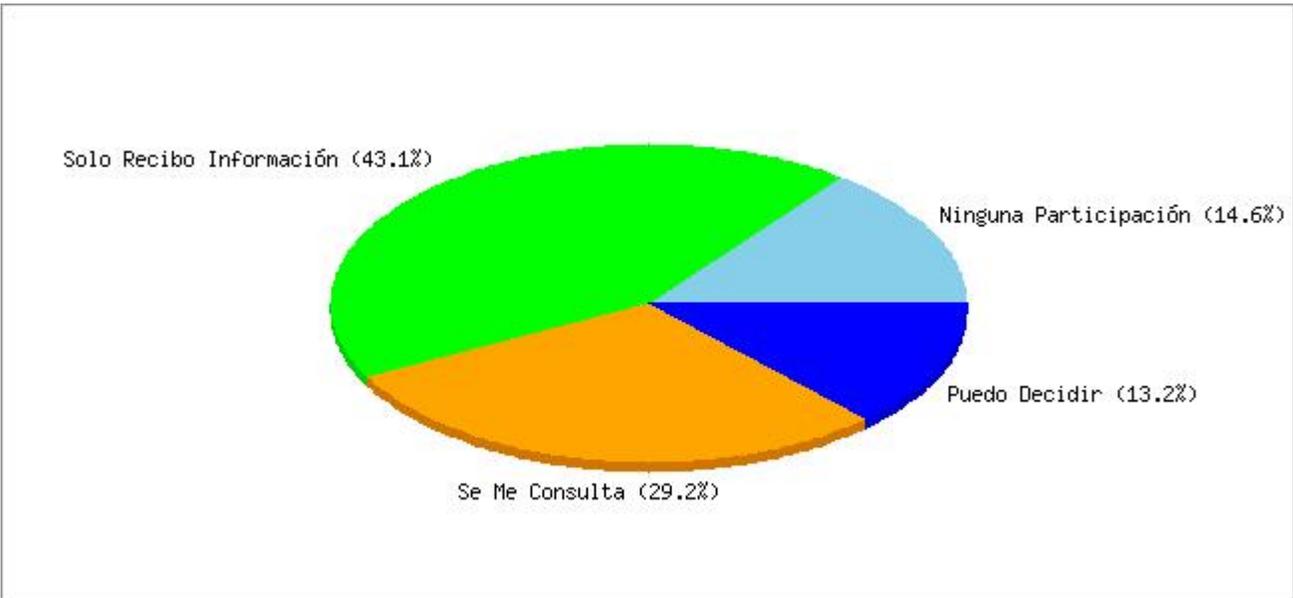
18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	24	8.54%
Se Me Consulta	76	27.05%
Solo Recibo Información	104	37.01%
Ninguna Participación	77	27.40%



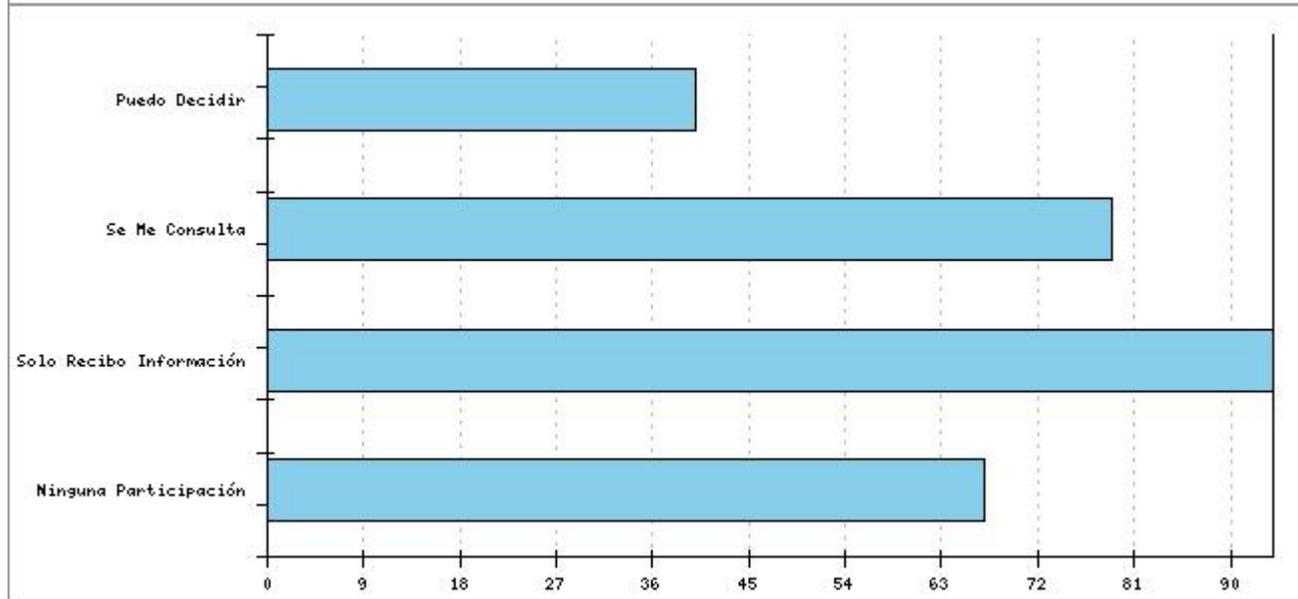
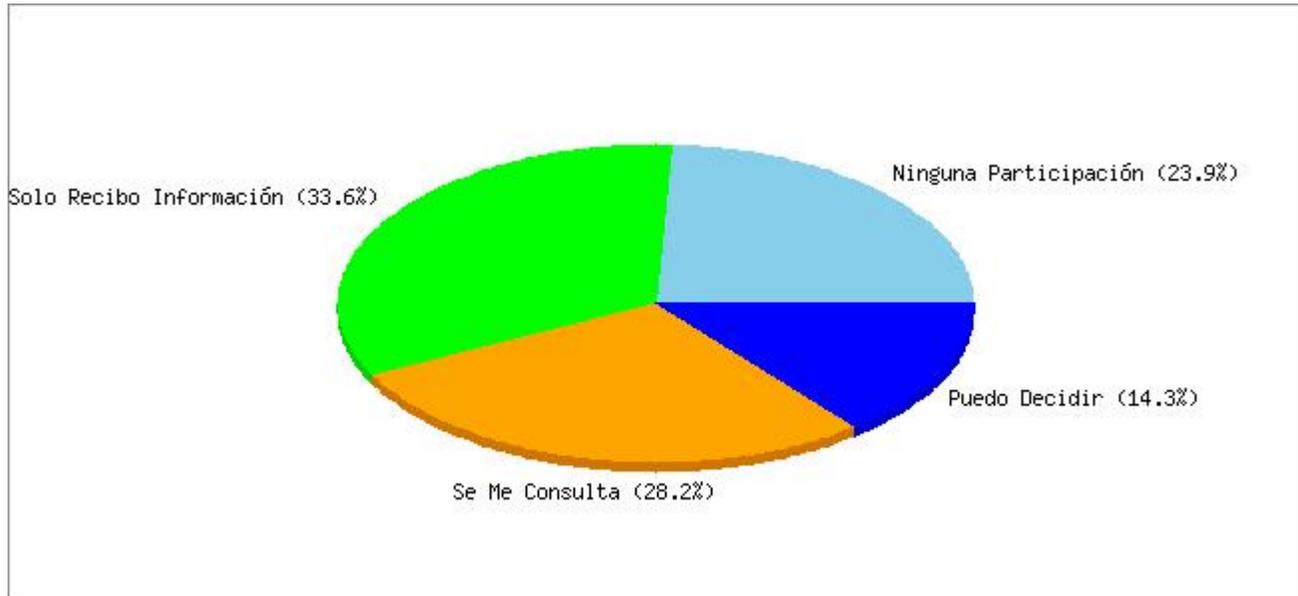
19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	37	13.17%
Se Me Consulta	82	29.18%
Solo Recibo Información	121	43.06%
Ninguna Participación	41	14.59%



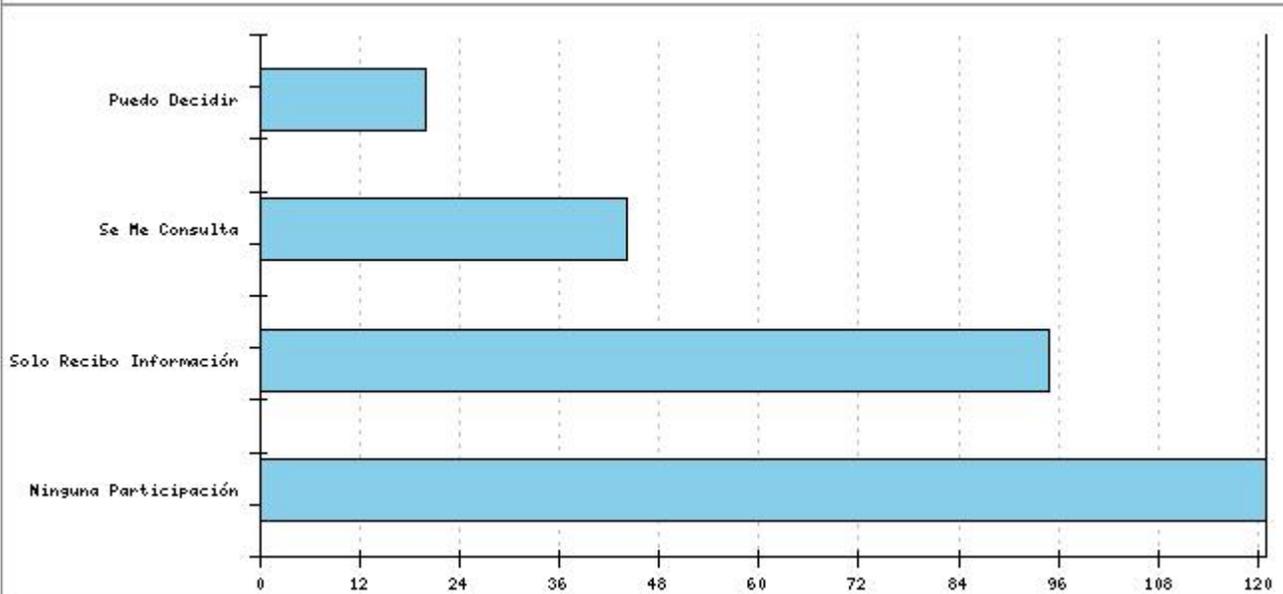
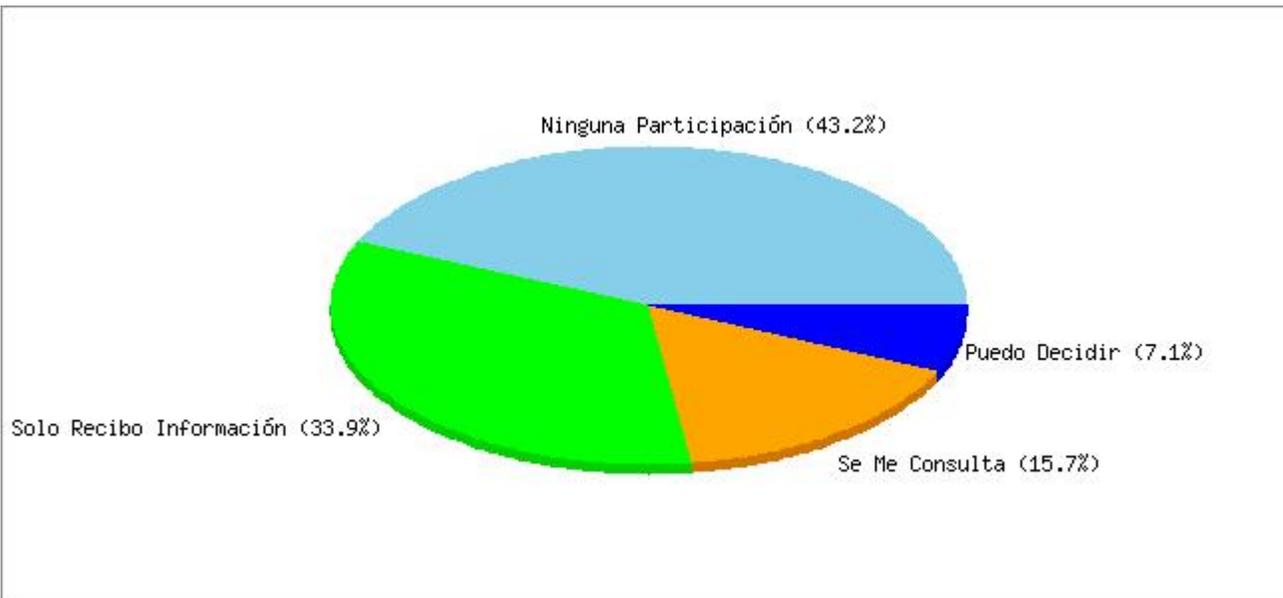
20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	40	14.29%
Se Me Consulta	79	28.21%
Solo Recibo Información	94	33.57%
Ninguna Participación	67	23.93%



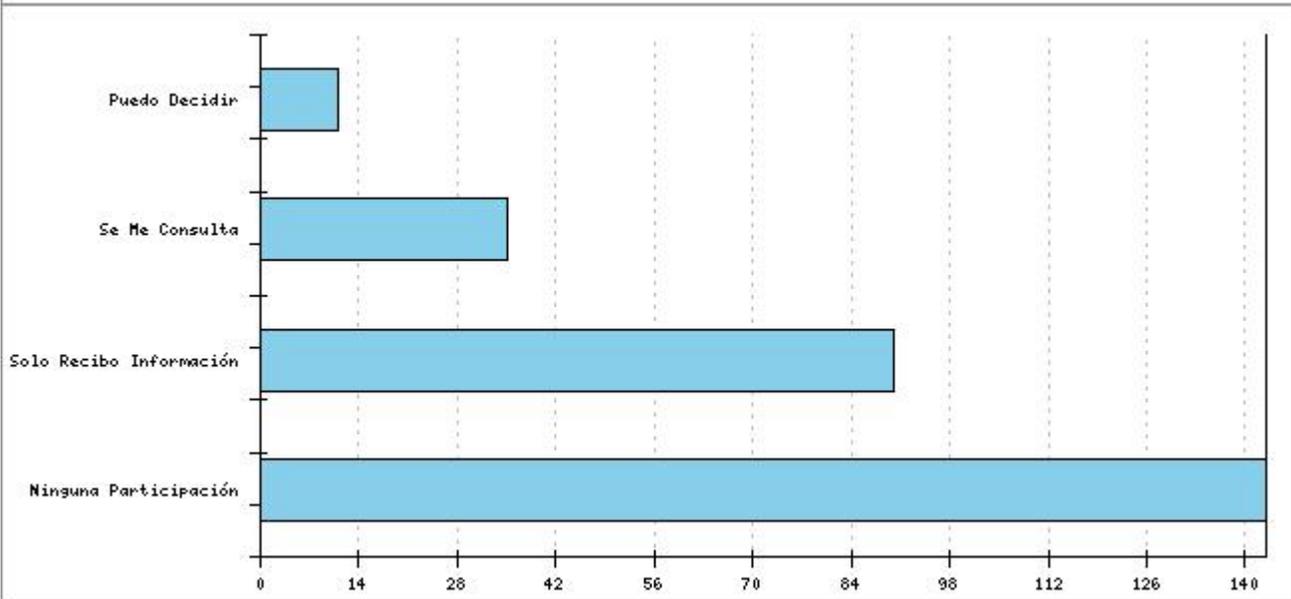
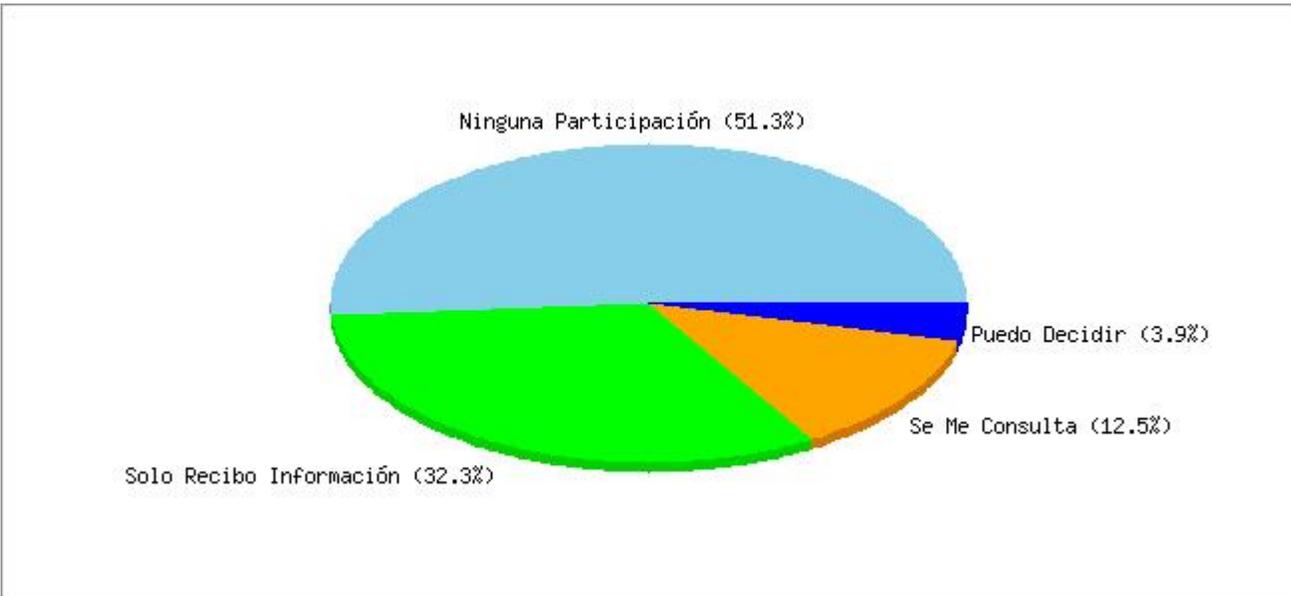
21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	20	7.14%
Se Me Consulta	44	15.71%
Solo Recibo Información	95	33.93%
Ninguna Participación	121	43.21%



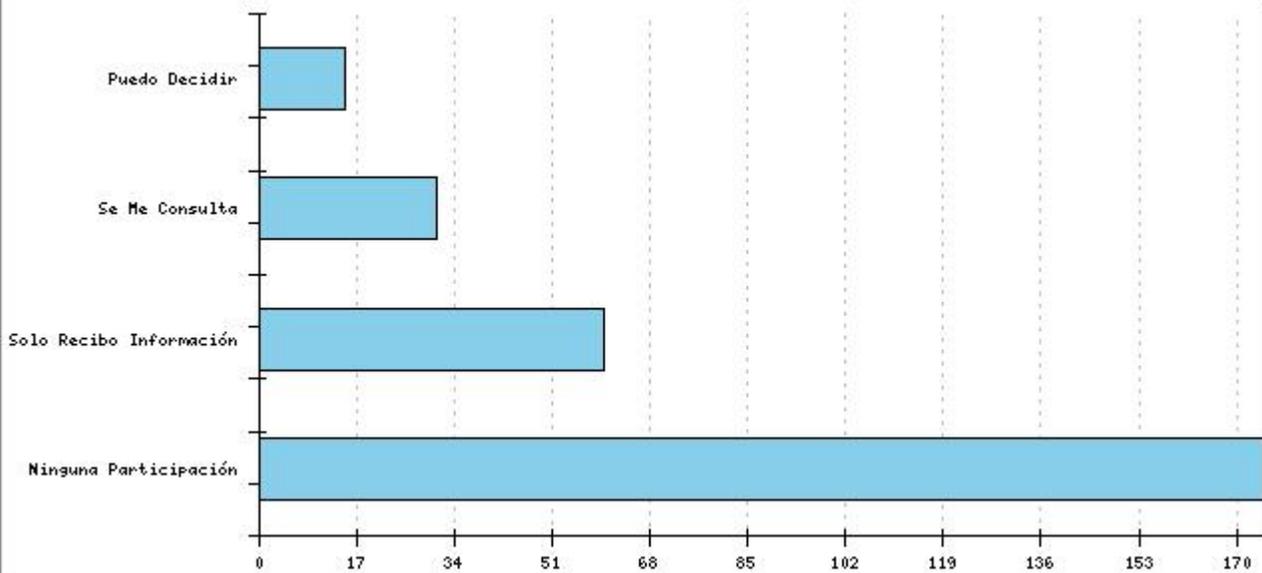
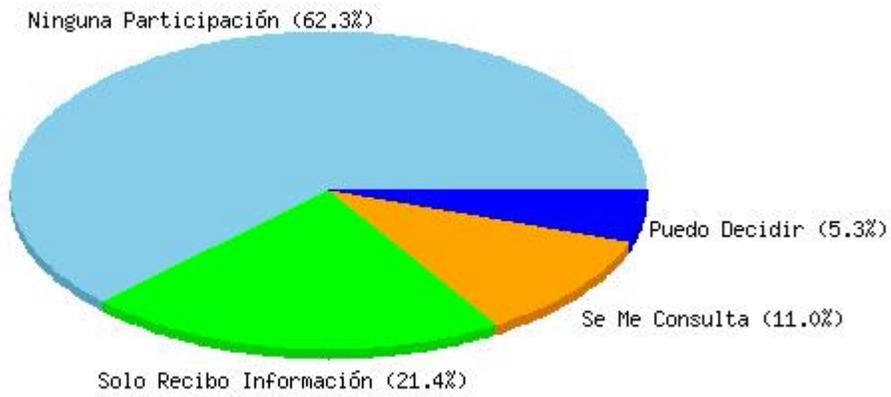
22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	11	3.94%
Se Me Consulta	35	12.54%
Solo Recibo Información	90	32.26%
Ninguna Participación	143	51.25%



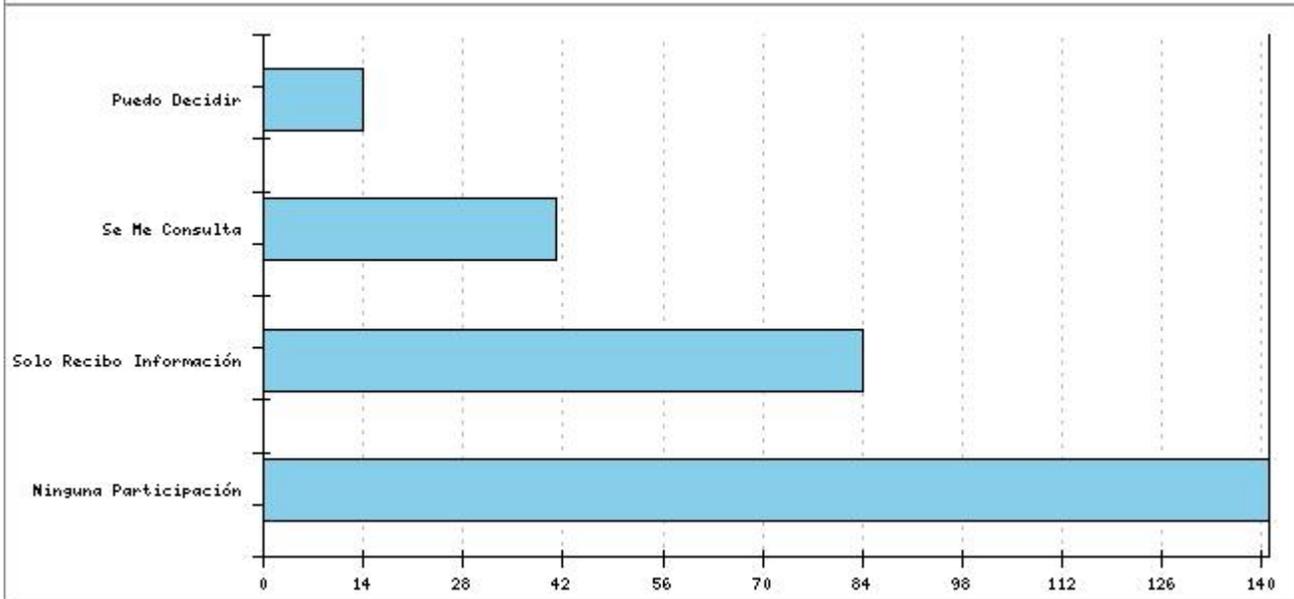
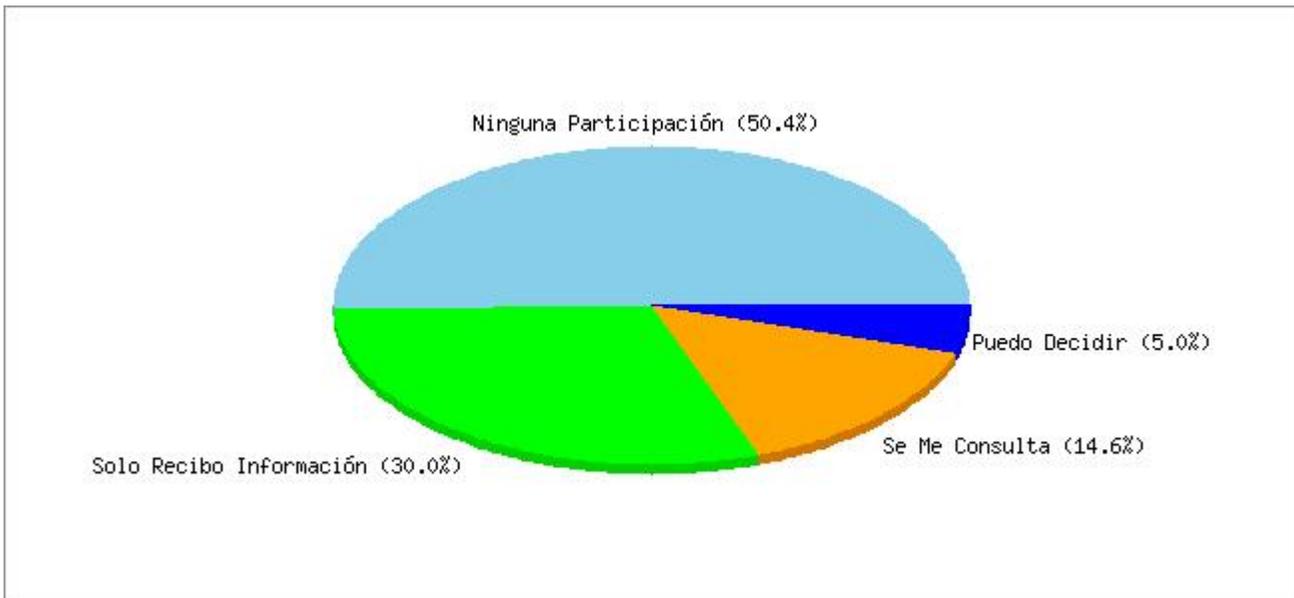
23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	15	5.34%
Se Me Consulta	31	11.03%
Solo Recibo Información	60	21.35%
Ninguna Participación	175	62.28%



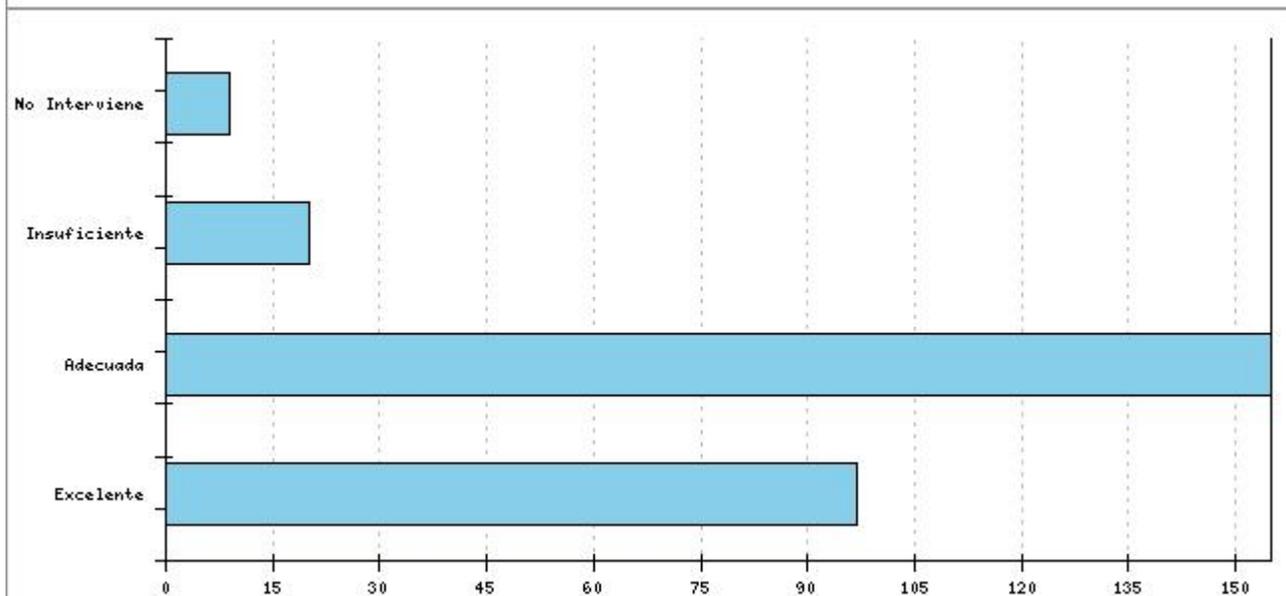
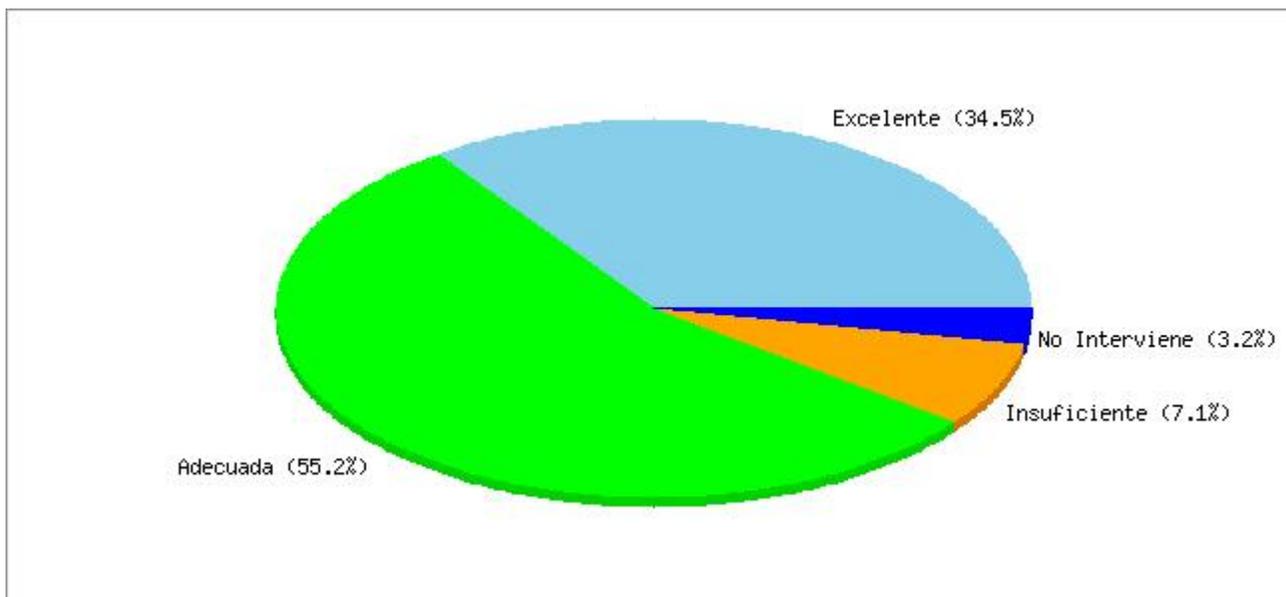
24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	14	5.00%
Se Me Consulta	41	14.64%
Solo Recibo Información	84	30.00%
Ninguna Participación	141	50.36%



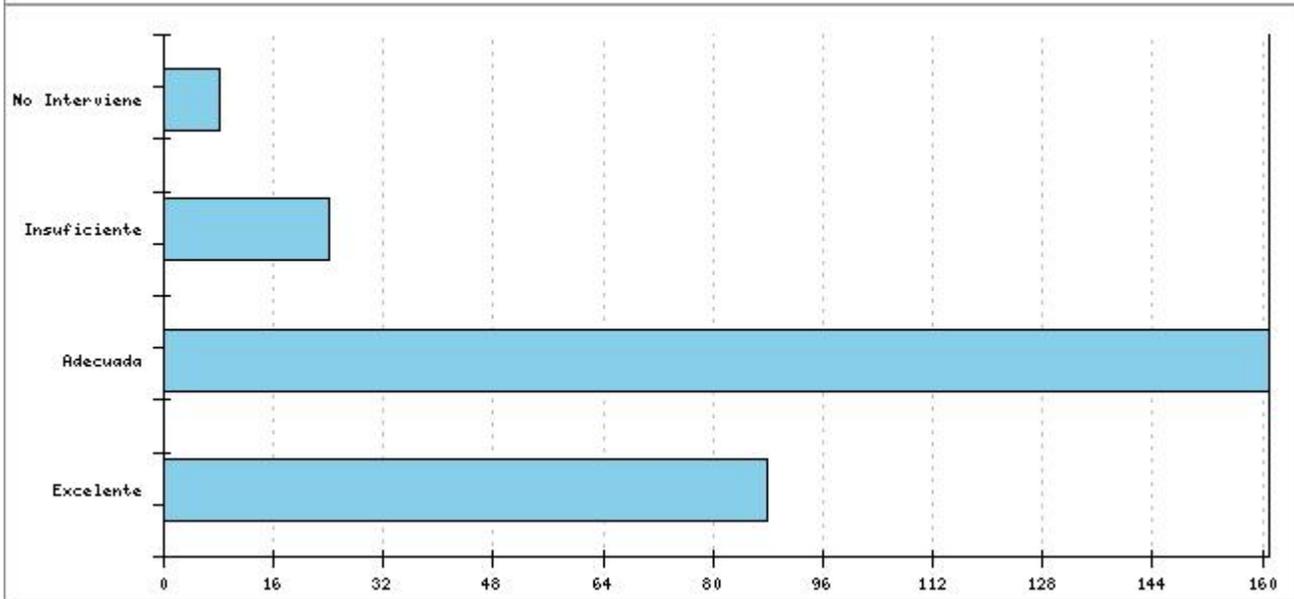
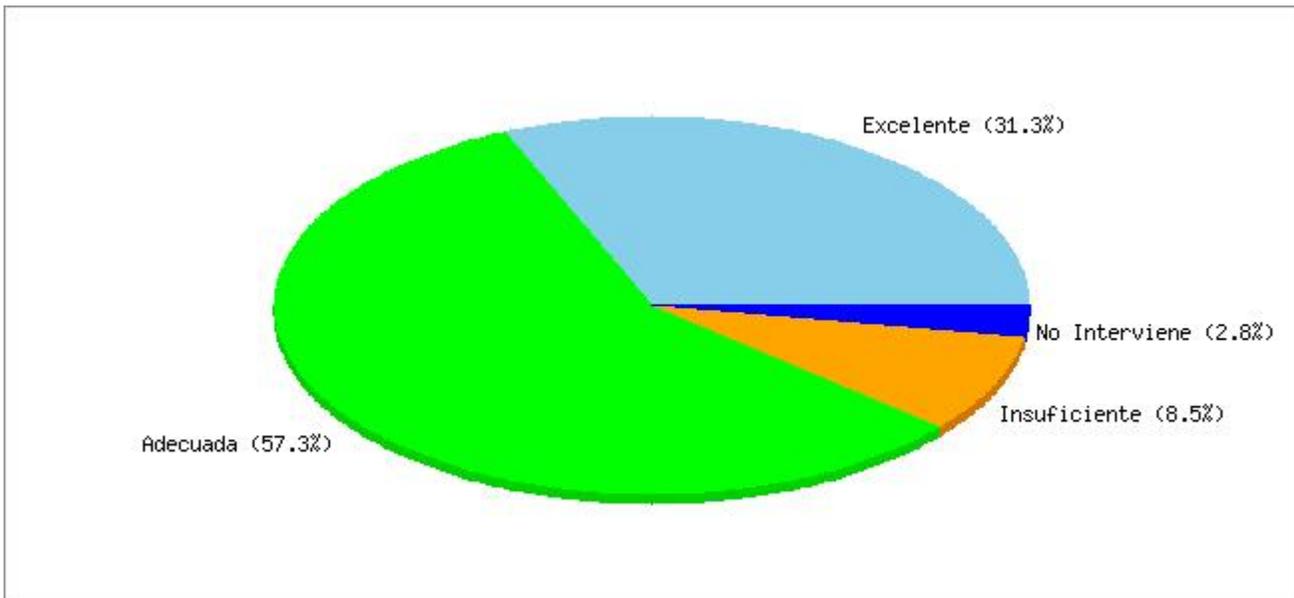
25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	9	3.20%
Insuficiente	20	7.12%
Adecuada	155	55.16%
Excelente	97	34.52%



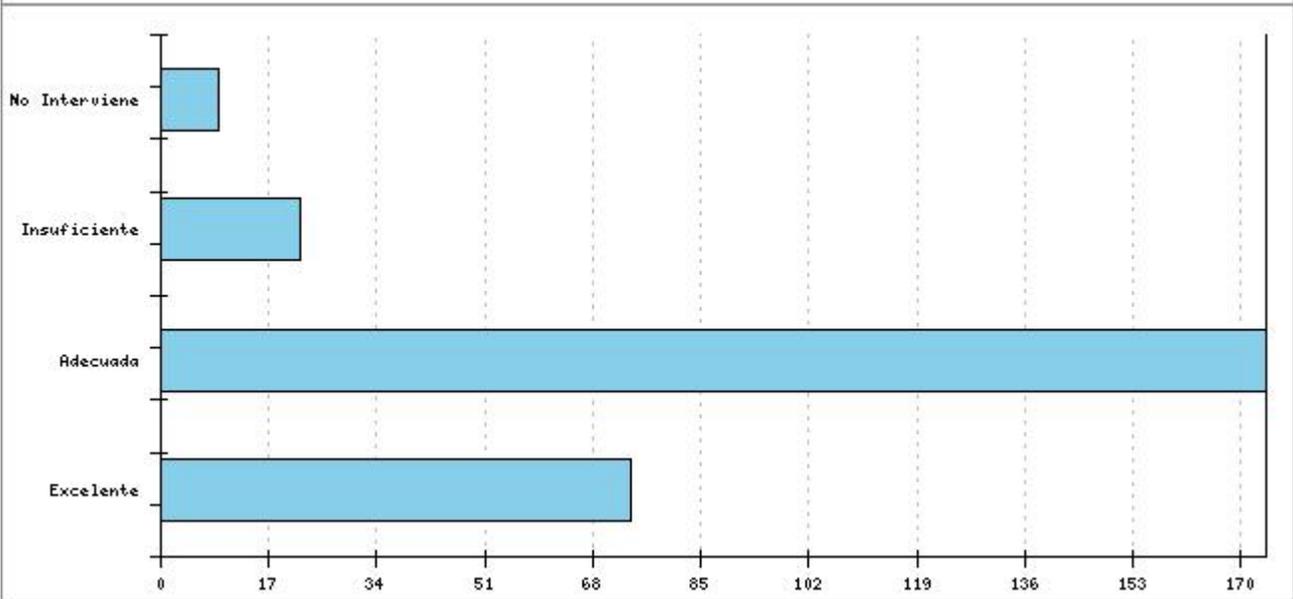
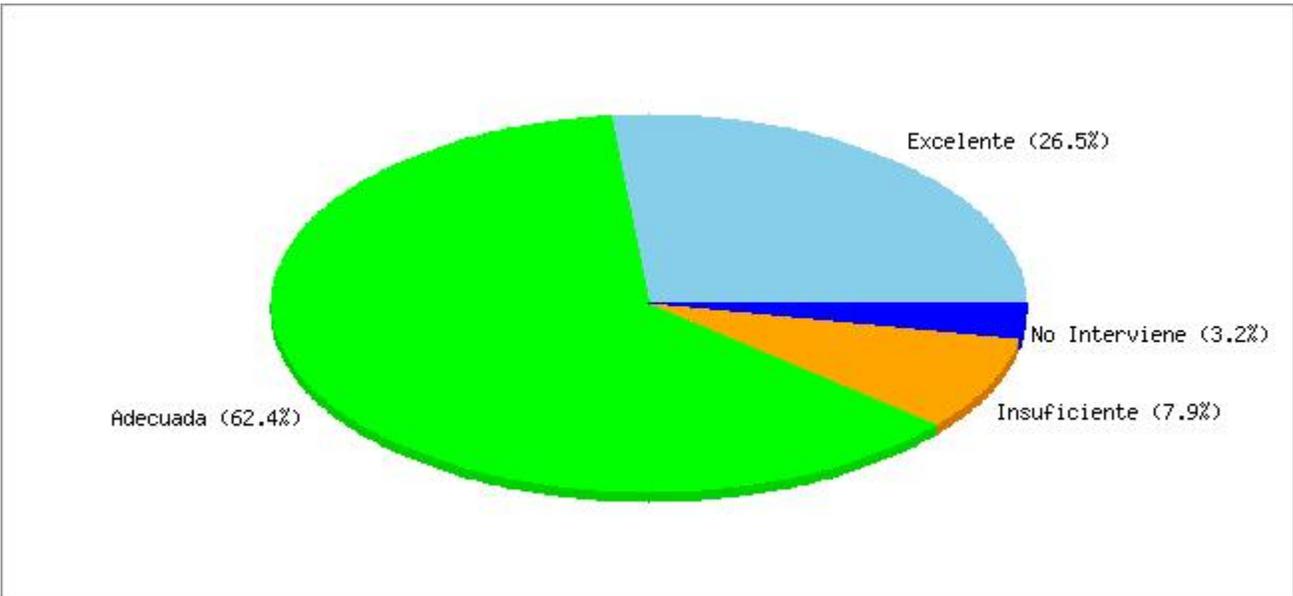
26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	8	2.85%
Insuficiente	24	8.54%
Adecuada	161	57.30%
Excelente	88	31.32%



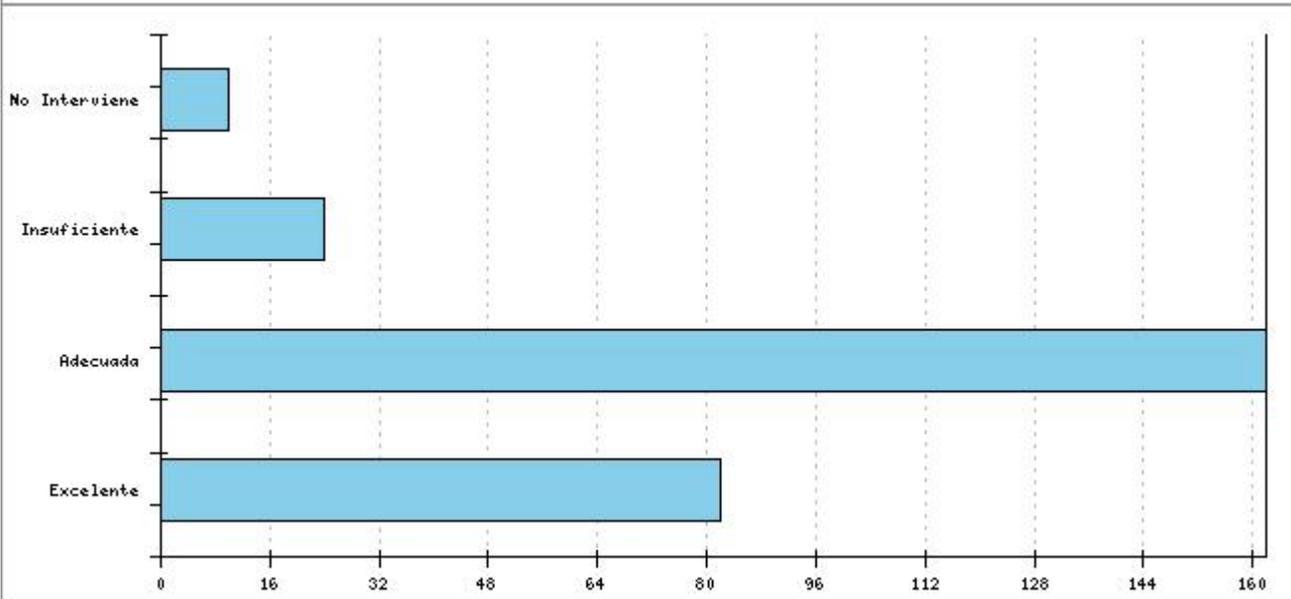
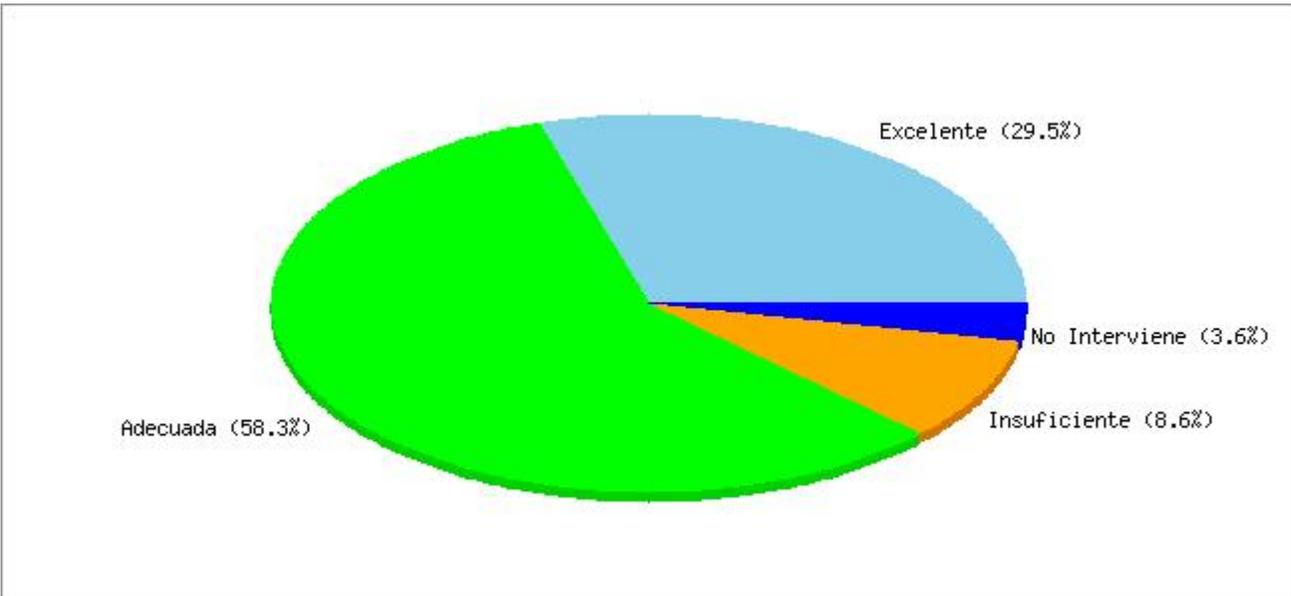
27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	9	3.23%
Insuficiente	22	7.89%
Adecuada	174	62.37%
Excelente	74	26.52%



28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?

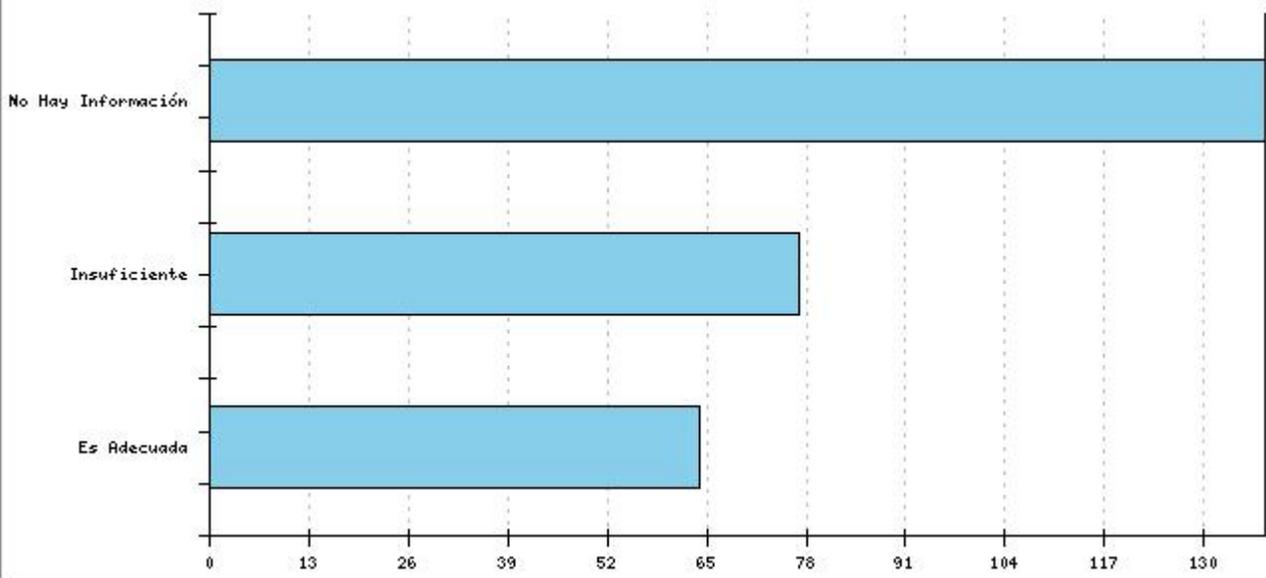
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	10	3.60%
Insuficiente	24	8.63%
Adecuada	162	58.27%
Excelente	82	29.50%



### INTERÉS POR EL TRABAJADOR

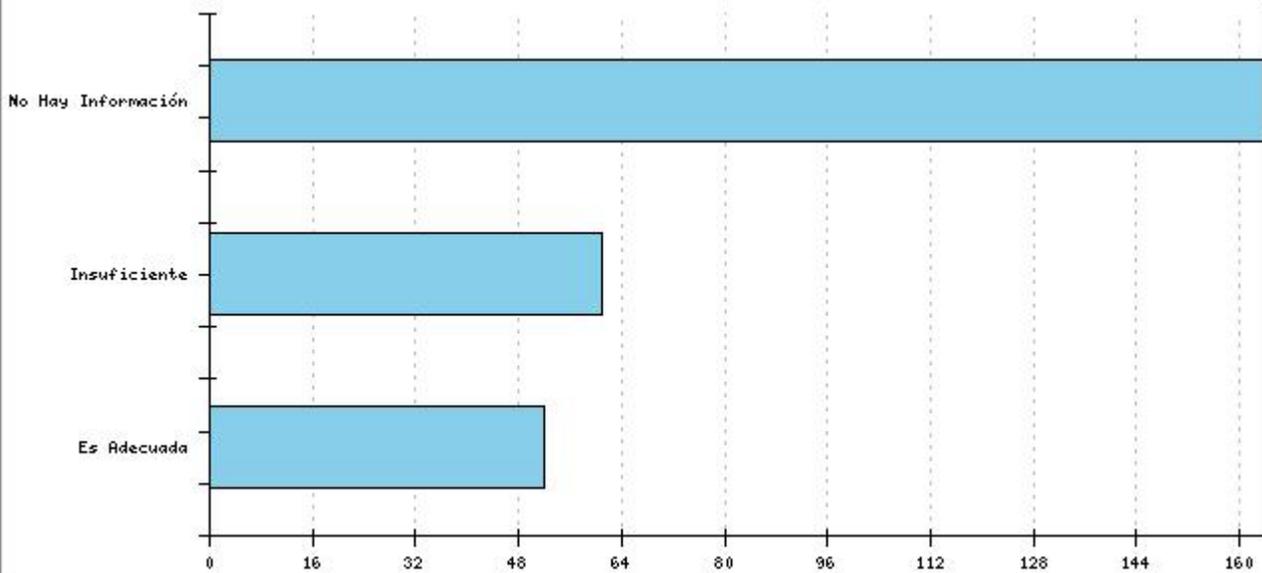
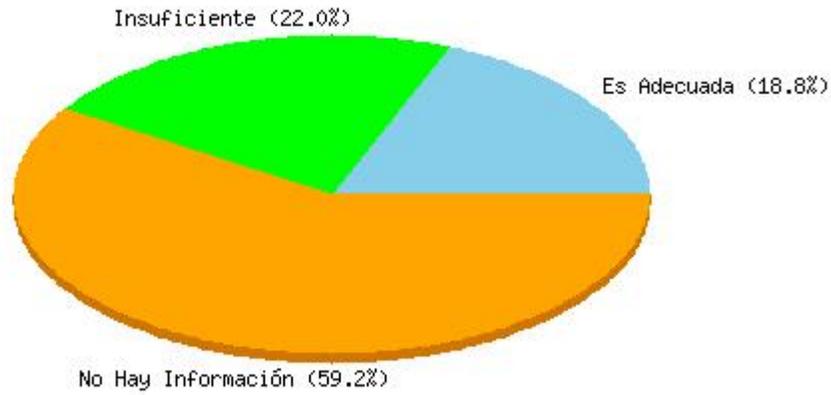
29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	138	49.46%
Insuficiente	77	27.60%
Es Adecuada	64	22.94%



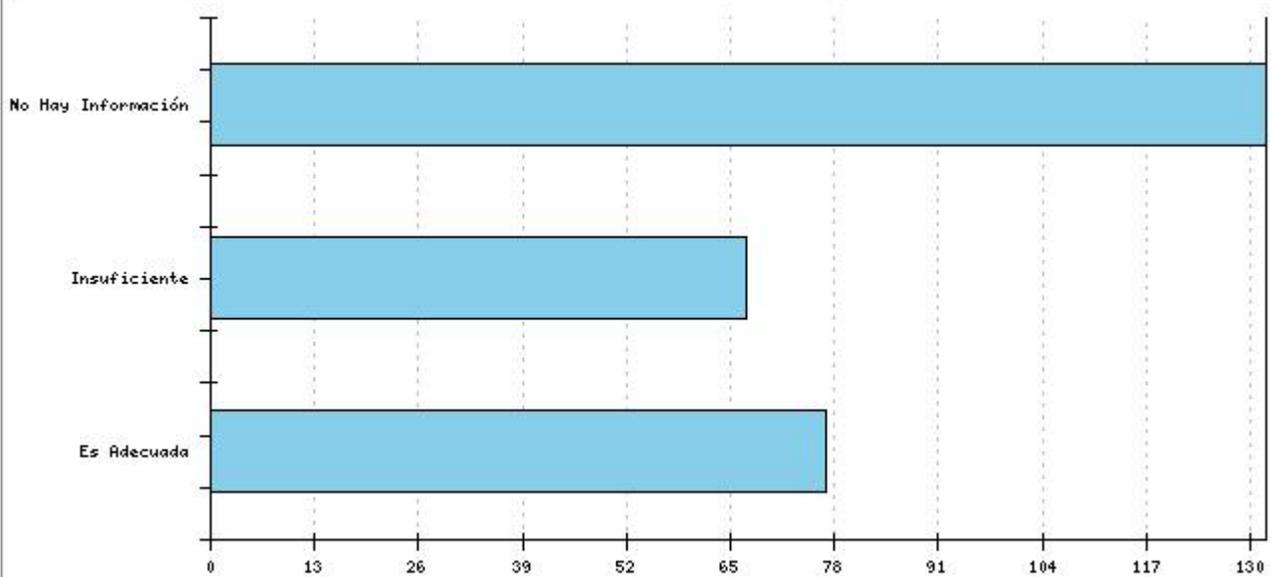
30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	164	59.21%
Insuficiente	61	22.02%
Es Adecuada	52	18.77%



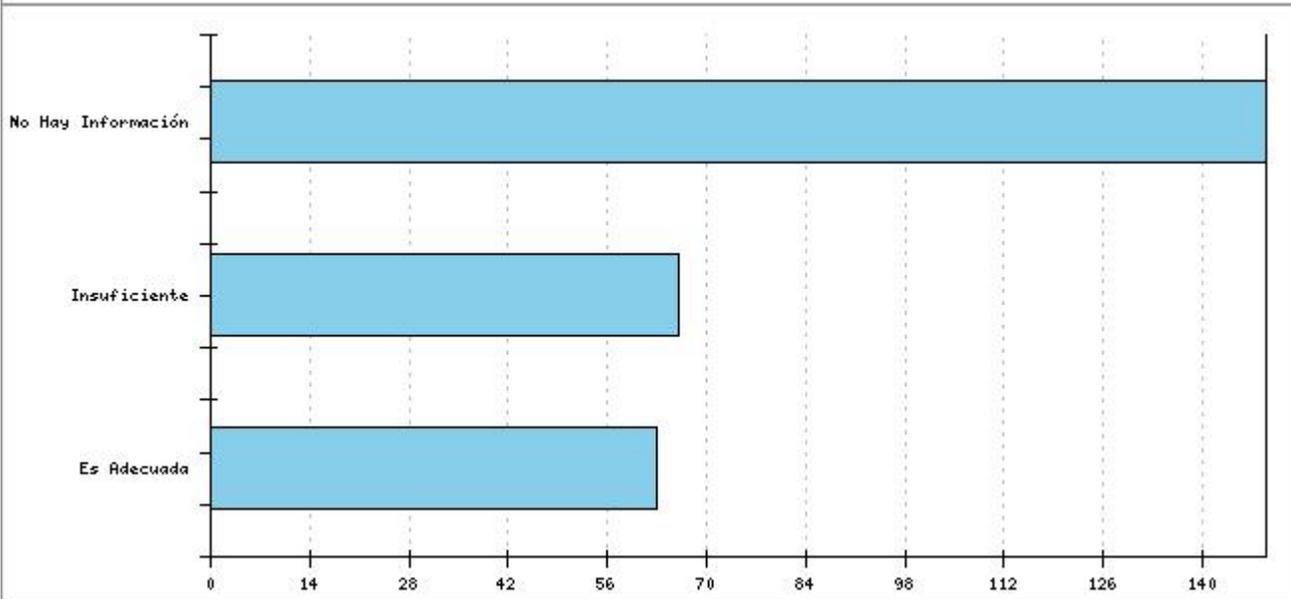
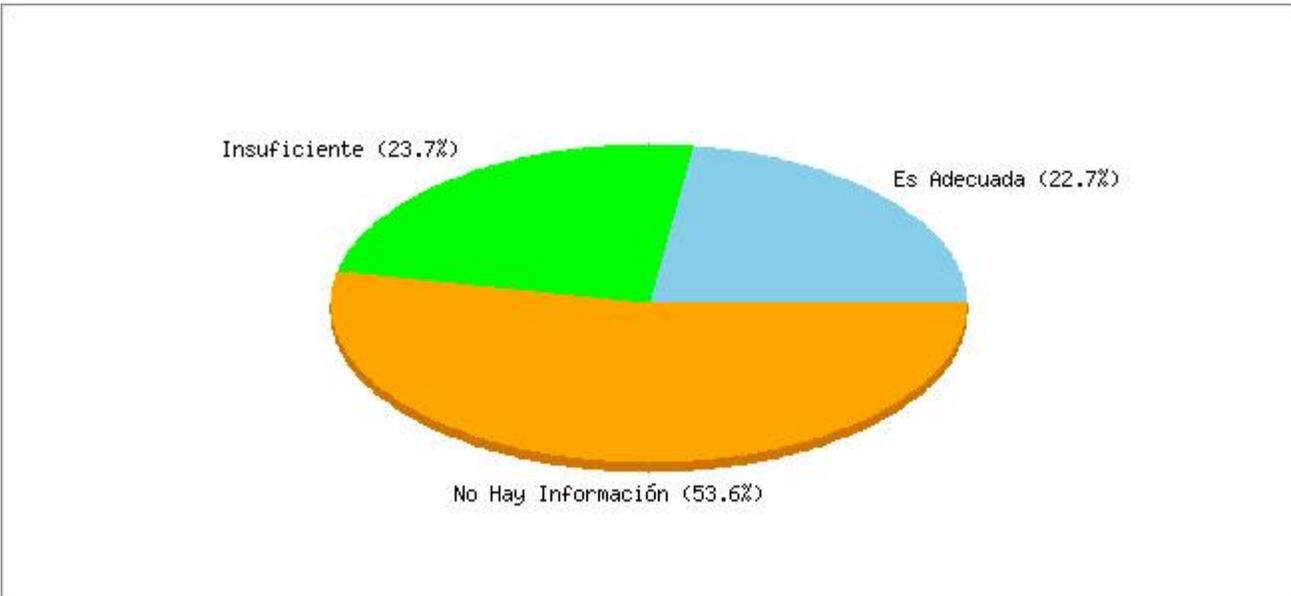
31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	132	47.83%
Insuficiente	67	24.28%
Es Adecuada	77	27.90%



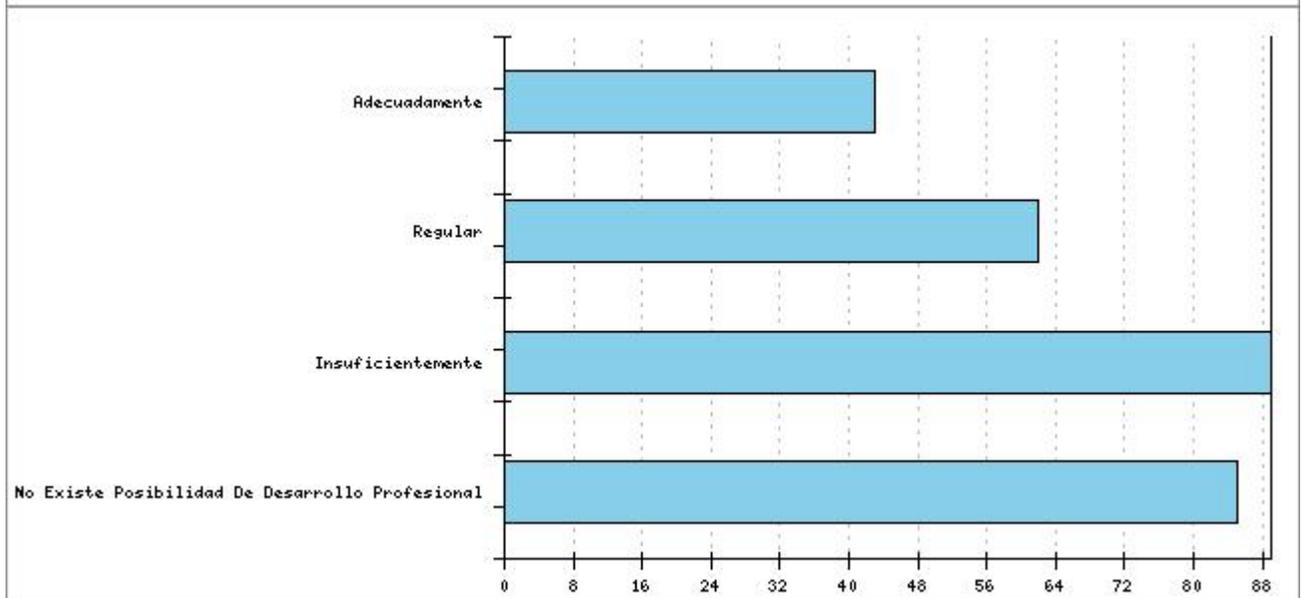
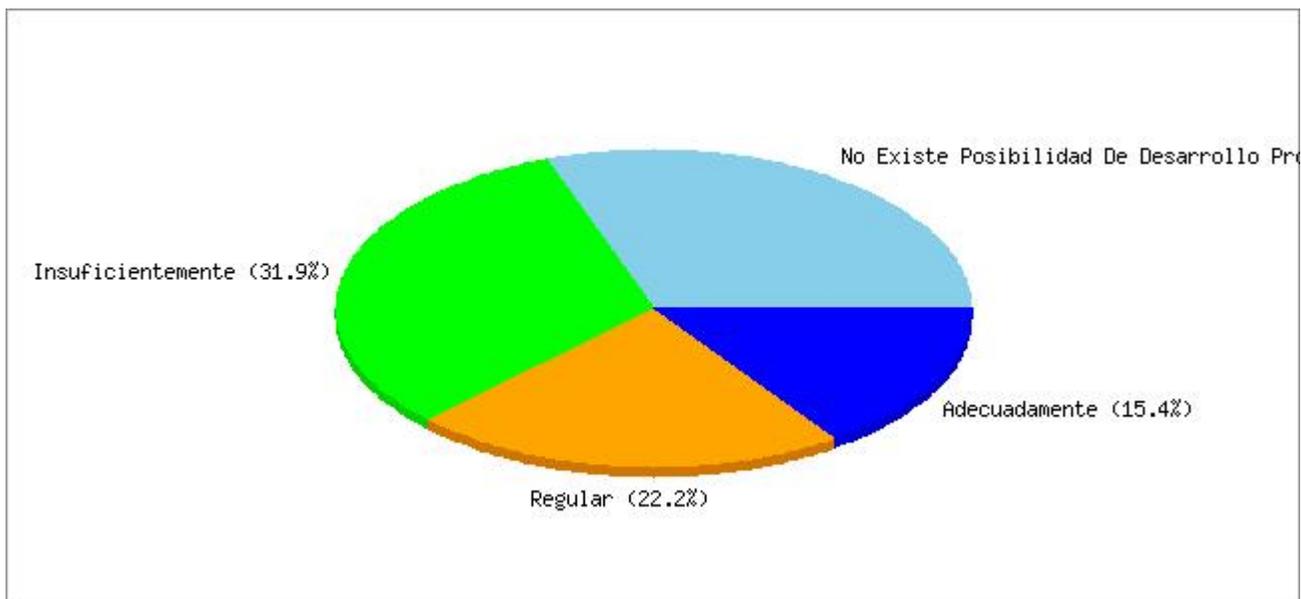
32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	149	53.60%
Insuficiente	66	23.74%
Es Adecuada	63	22.66%



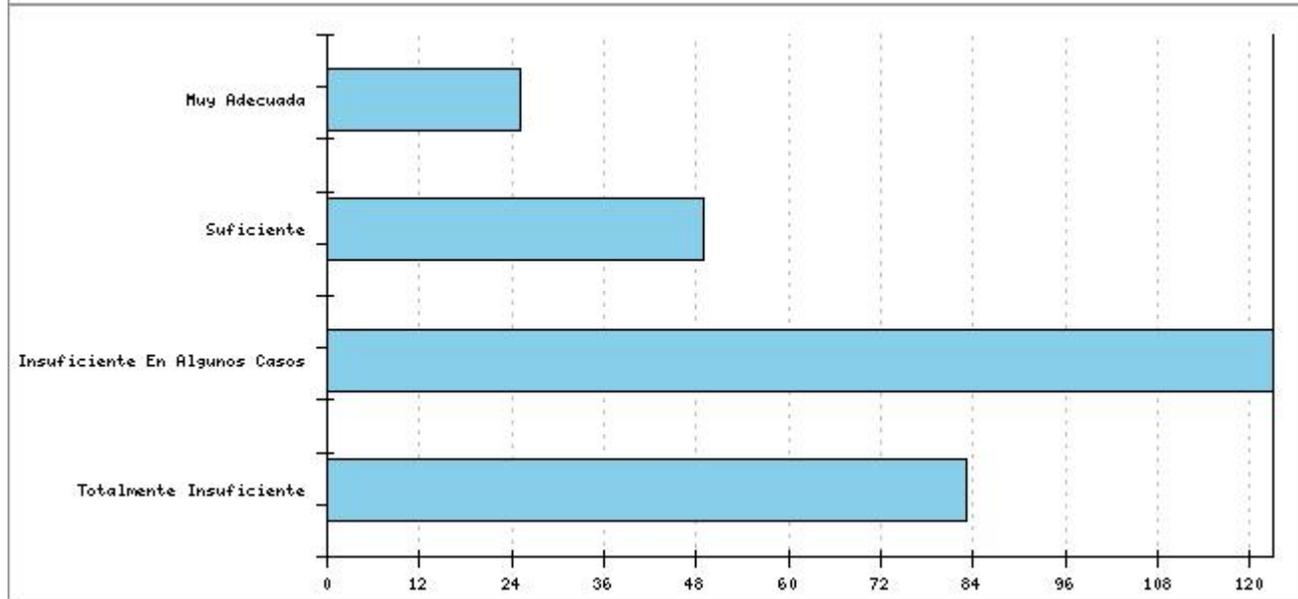
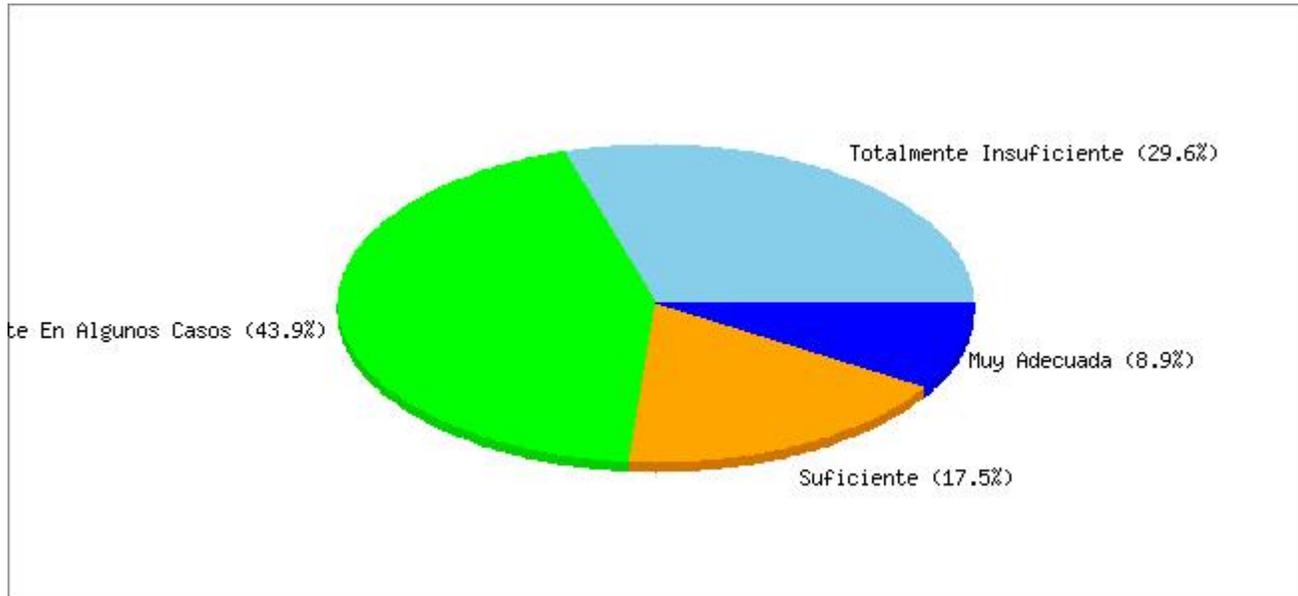
85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Adecuadamente	43	15.41%
Regular	62	22.22%
Insuficientemente	89	31.90%
No Existe Posibilidad De Desarrollo Profesional	85	30.47%



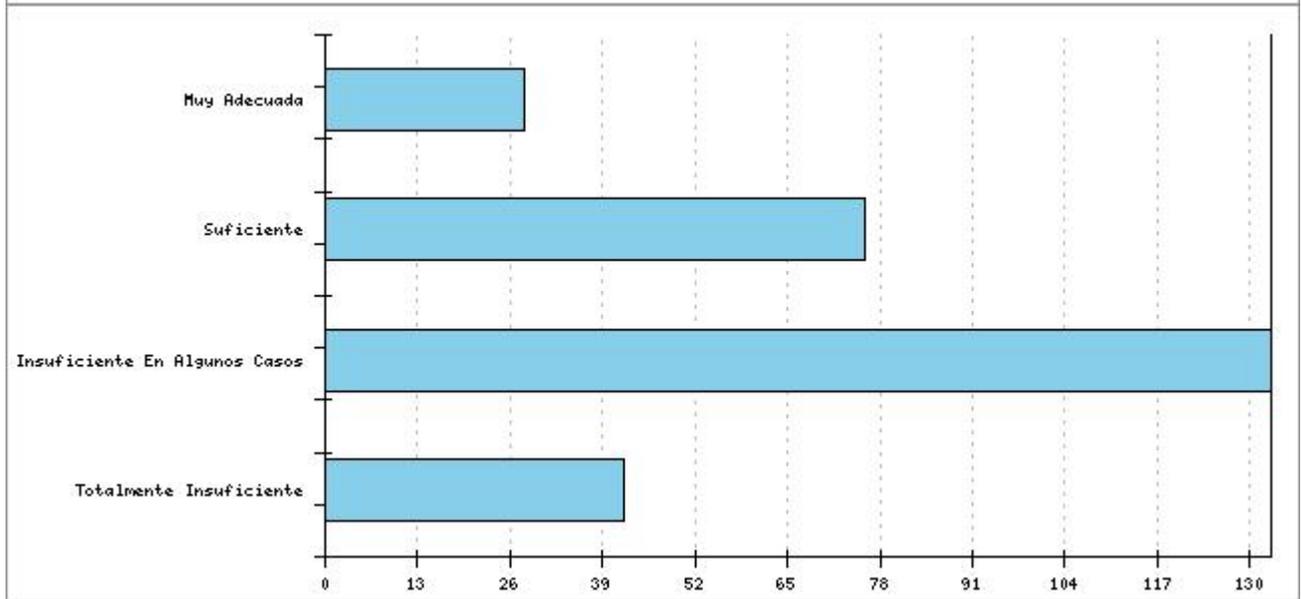
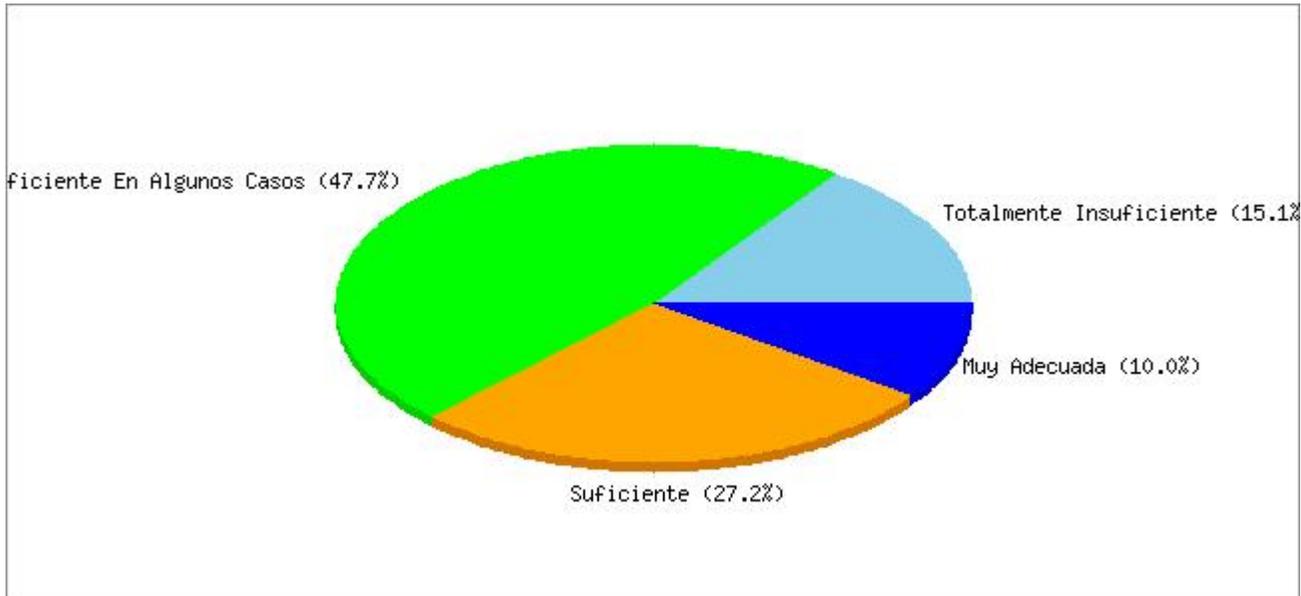
86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	25	8.93%
Suficiente	49	17.50%
Insuficiente En Algunos Casos	123	43.93%
Totalmente Insuficiente	83	29.64%



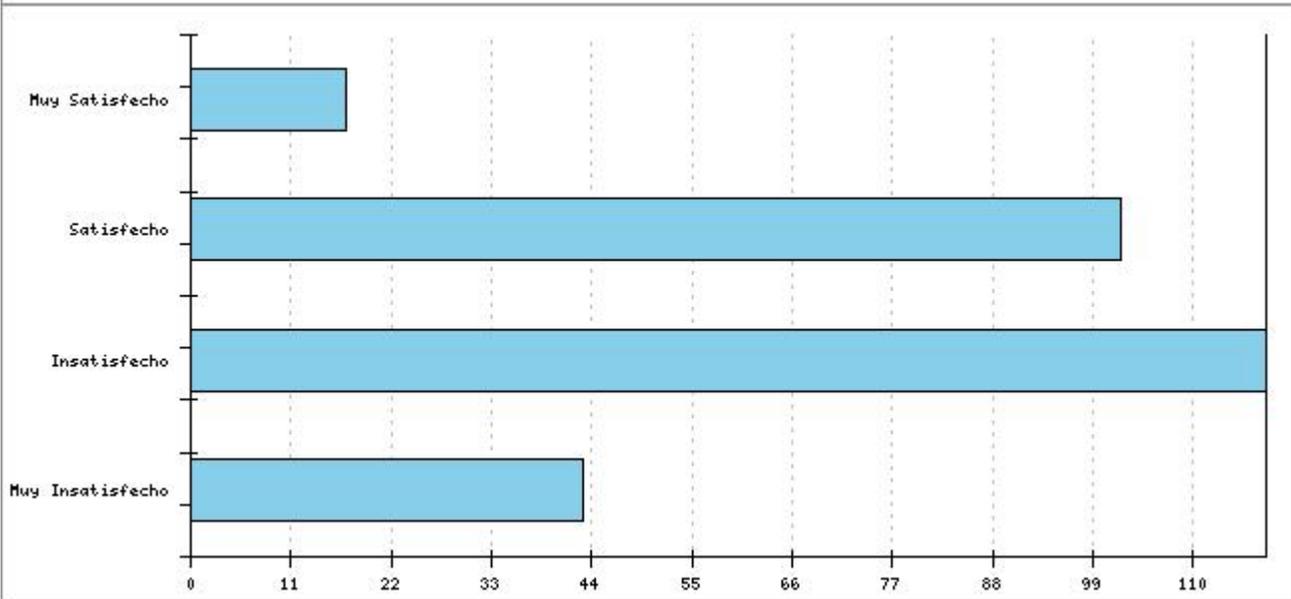
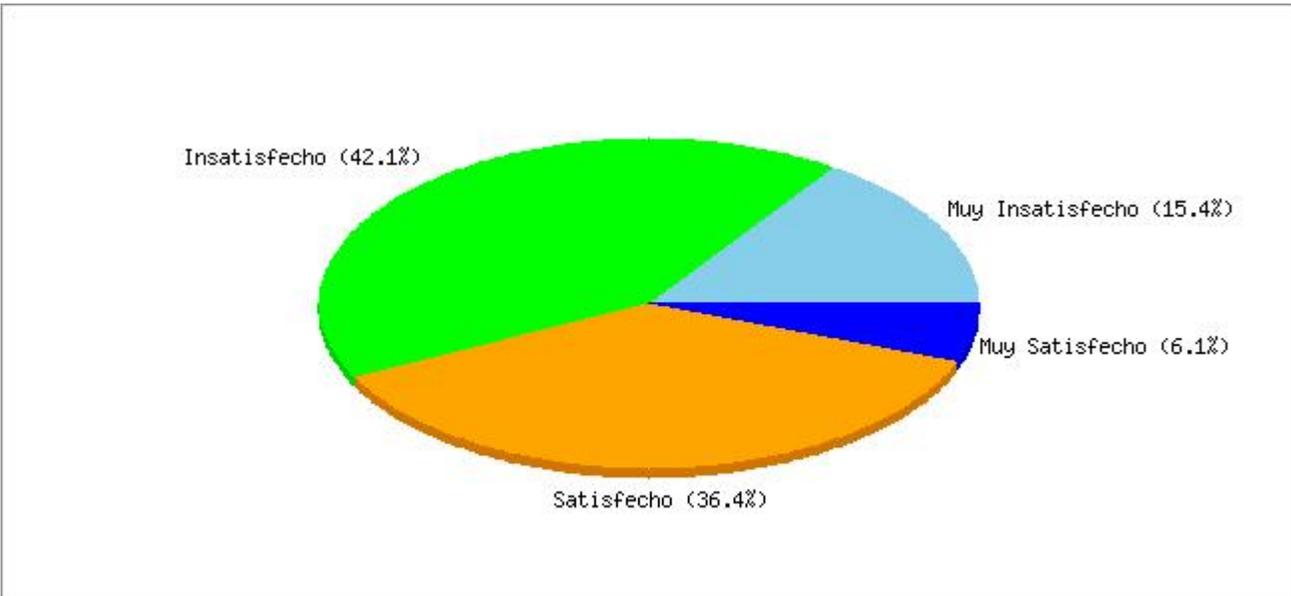
87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	28	10.04%
Suficiente	76	27.24%
Insuficiente En Algunos Casos	133	47.67%
Totalmente Insuficiente	42	15.05%



88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?

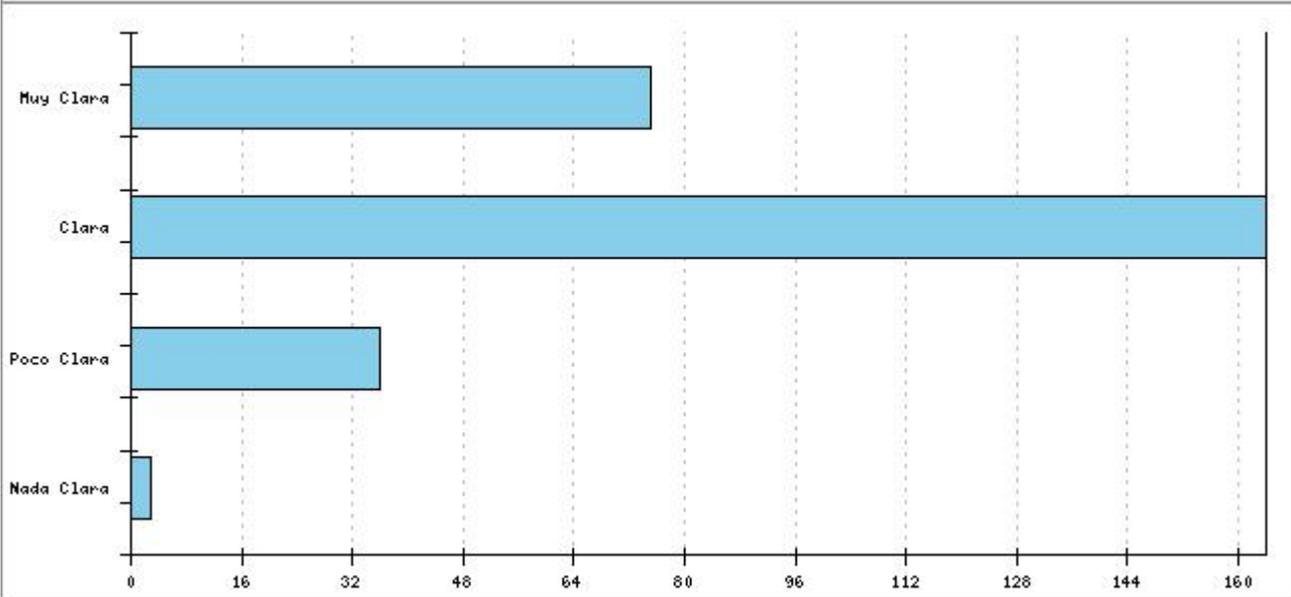
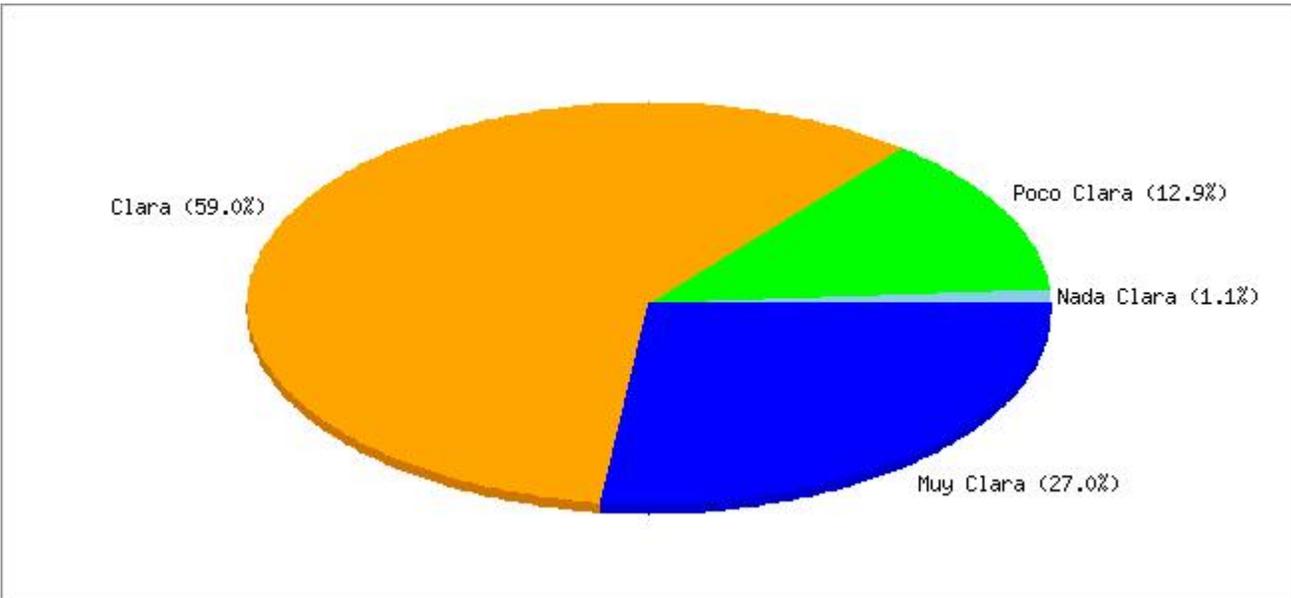
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	17	6.07%
Satisfecho	102	36.43%
Insatisfecho	118	42.14%
Muy Insatisfecho	43	15.36%



## DESEMPEÑO DE ROL

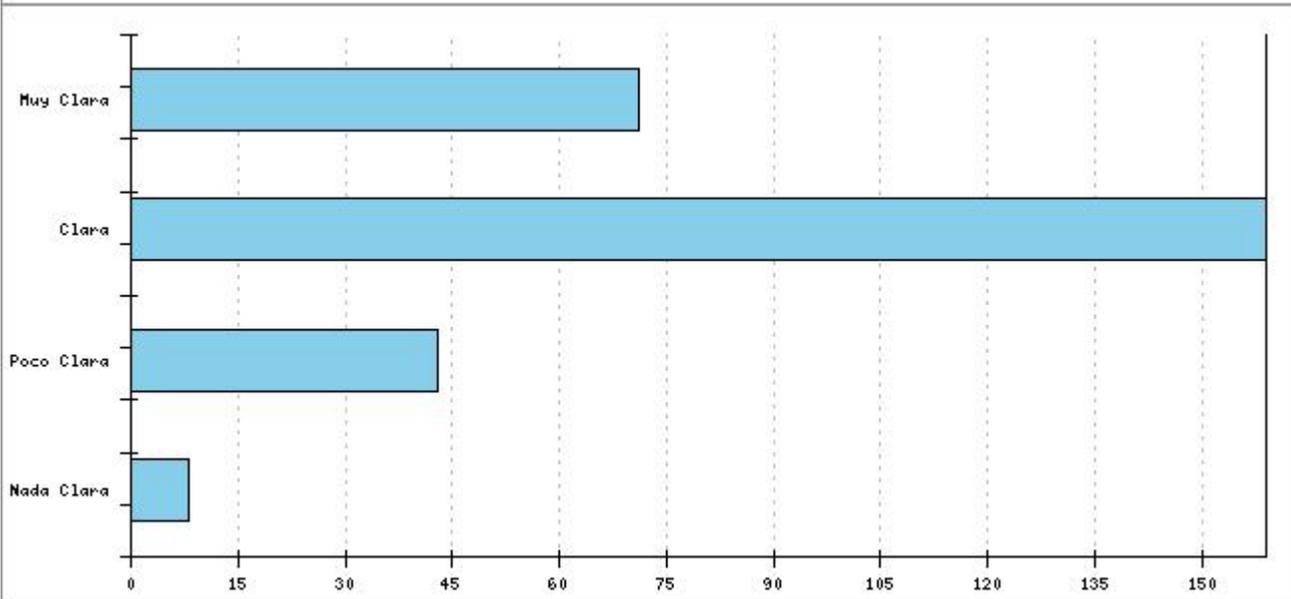
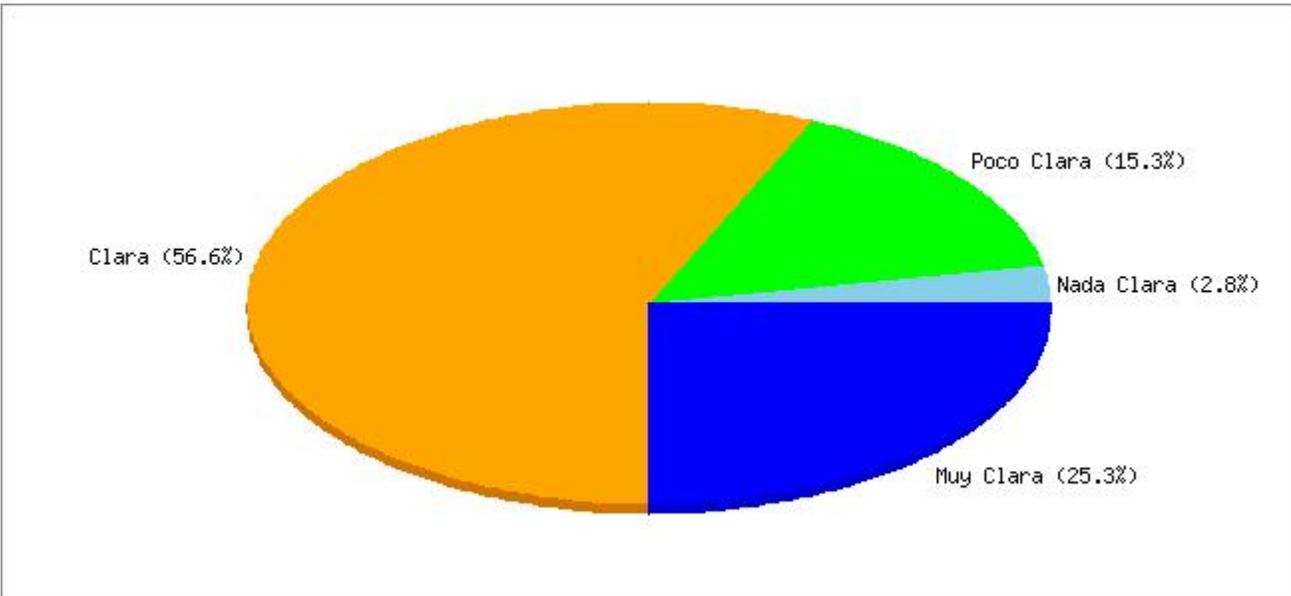
33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	75	26.98%
Clara	164	58.99%
Poco Clara	36	12.95%
Nada Clara	3	1.08%



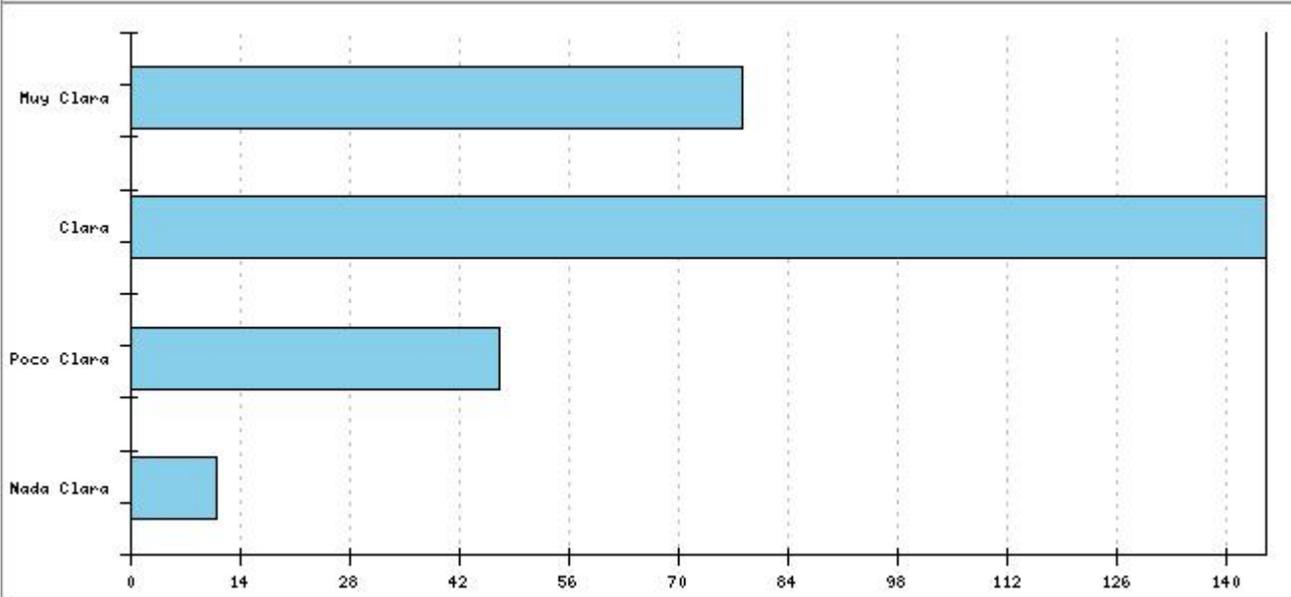
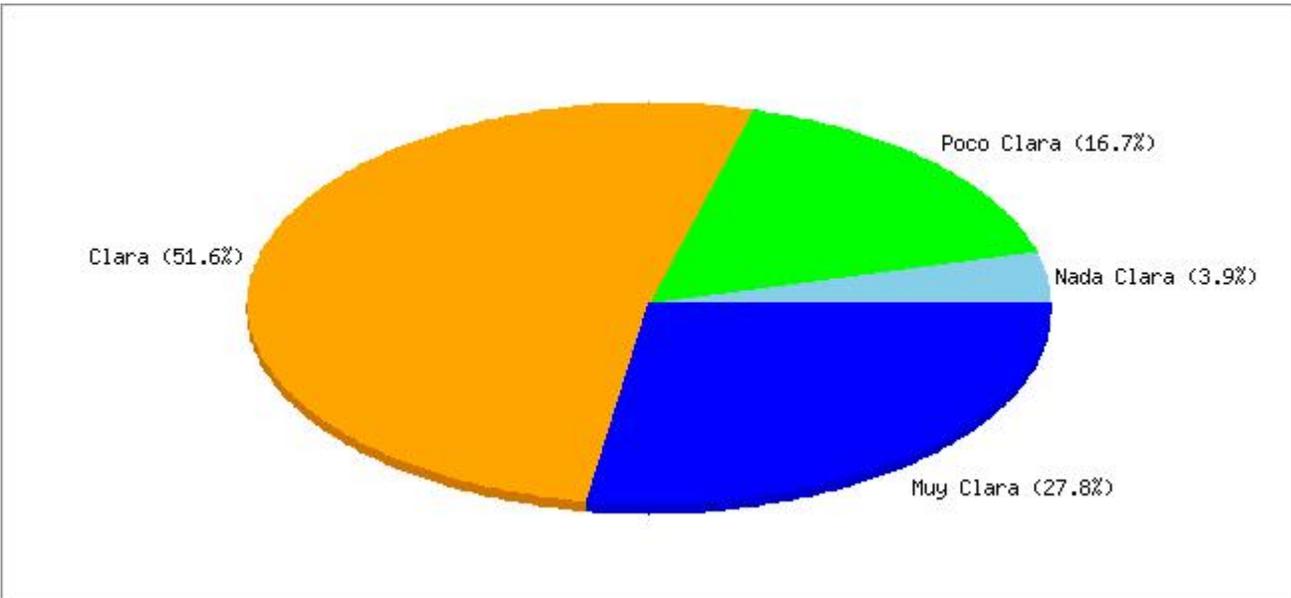
34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	71	25.27%
Clara	159	56.58%
Poco Clara	43	15.30%
Nada Clara	8	2.85%



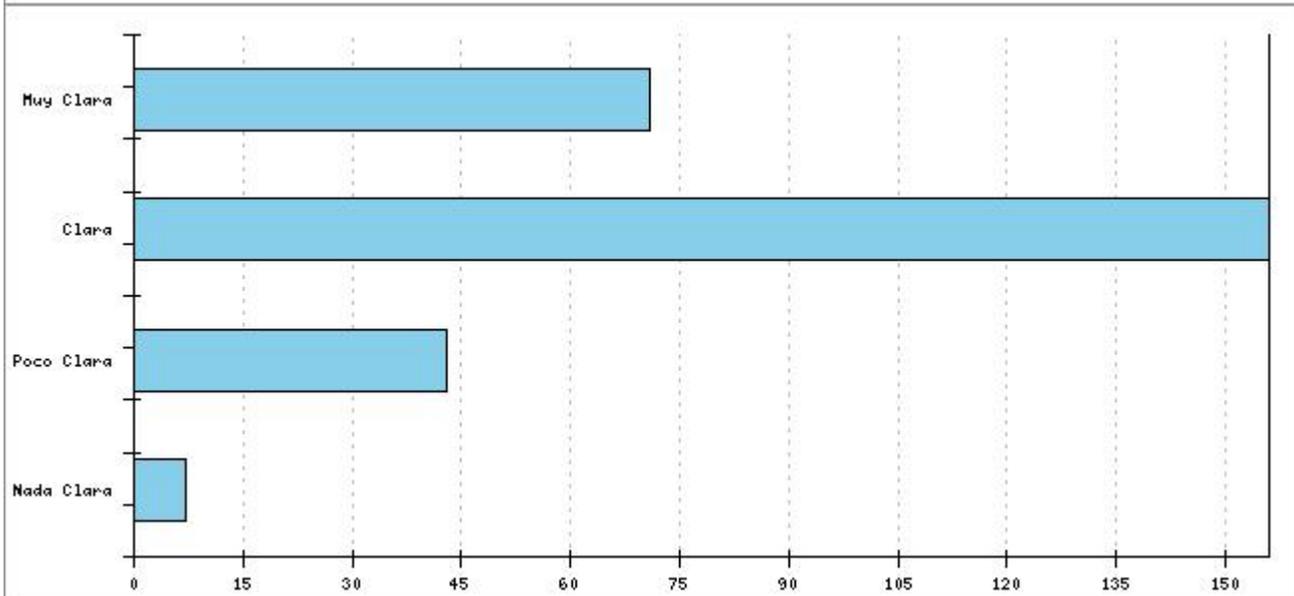
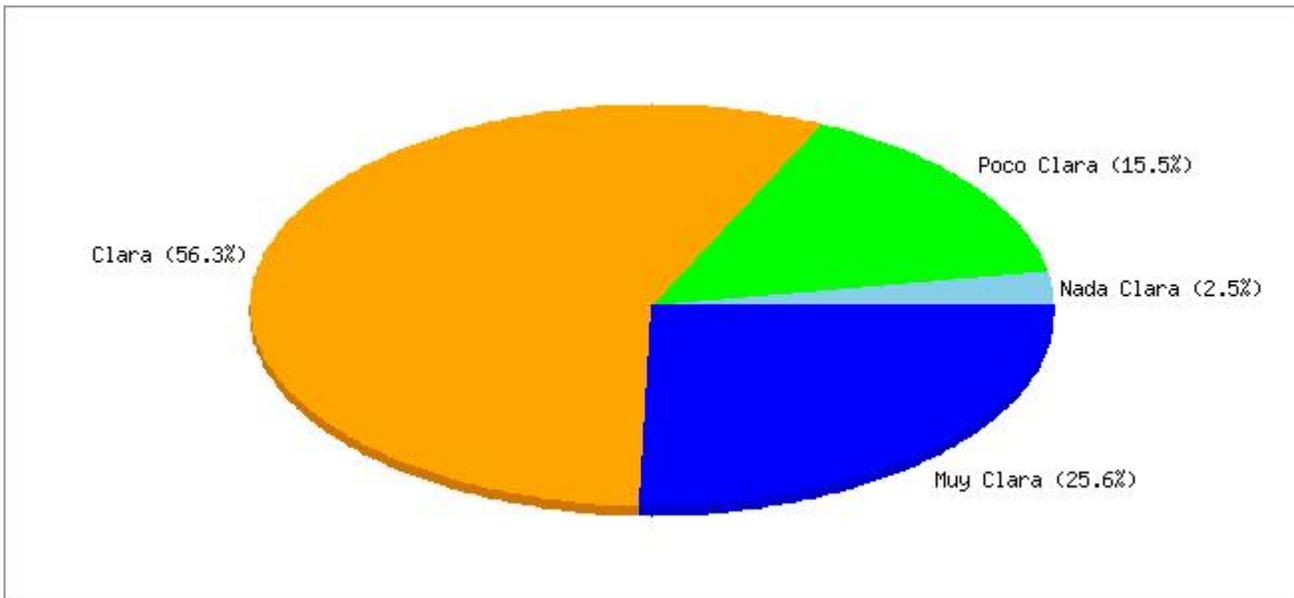
35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	78	27.76%
Clara	145	51.60%
Poco Clara	47	16.73%
Nada Clara	11	3.91%



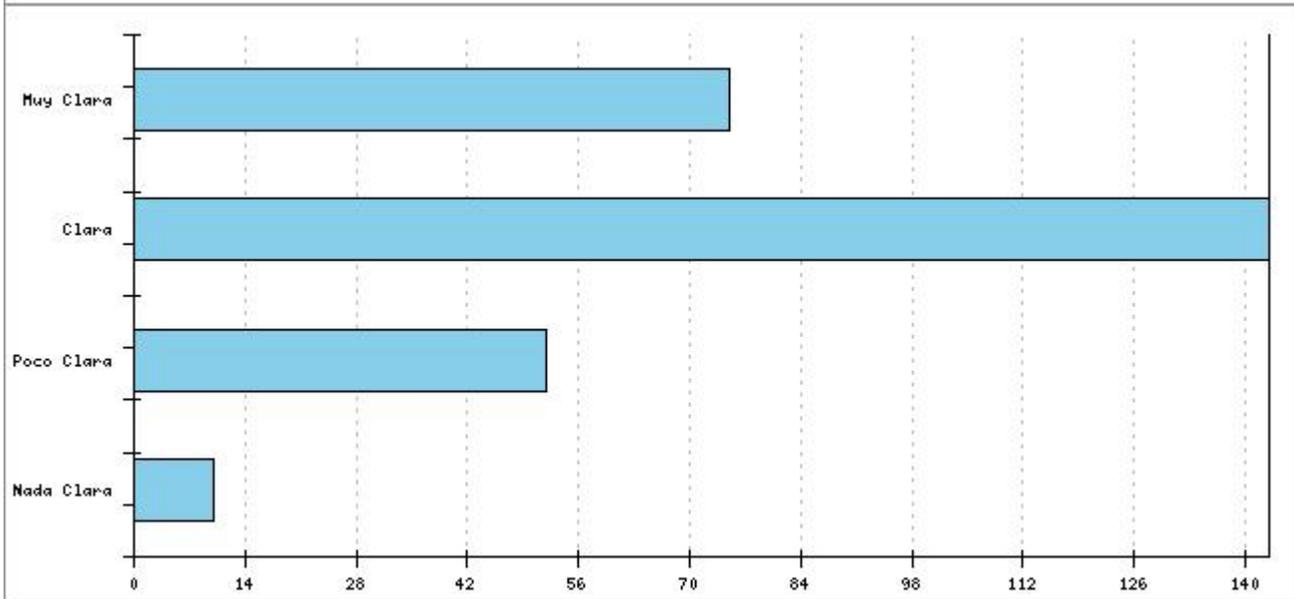
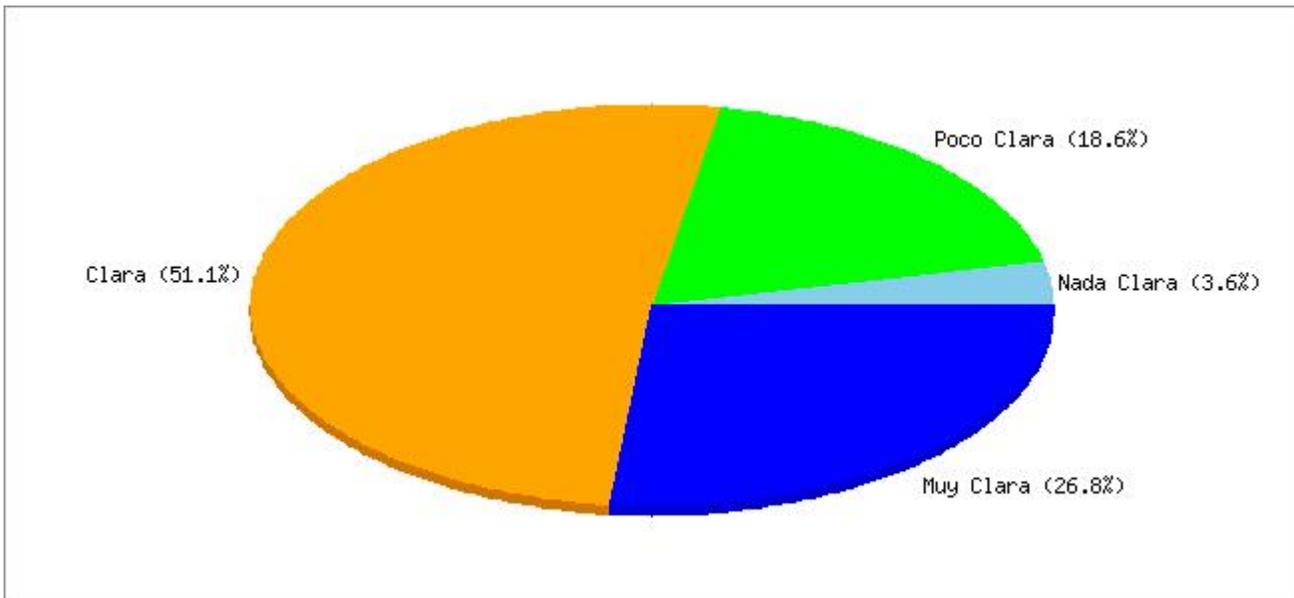
36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	71	25.63%
Clara	156	56.32%
Poco Clara	43	15.52%
Nada Clara	7	2.53%



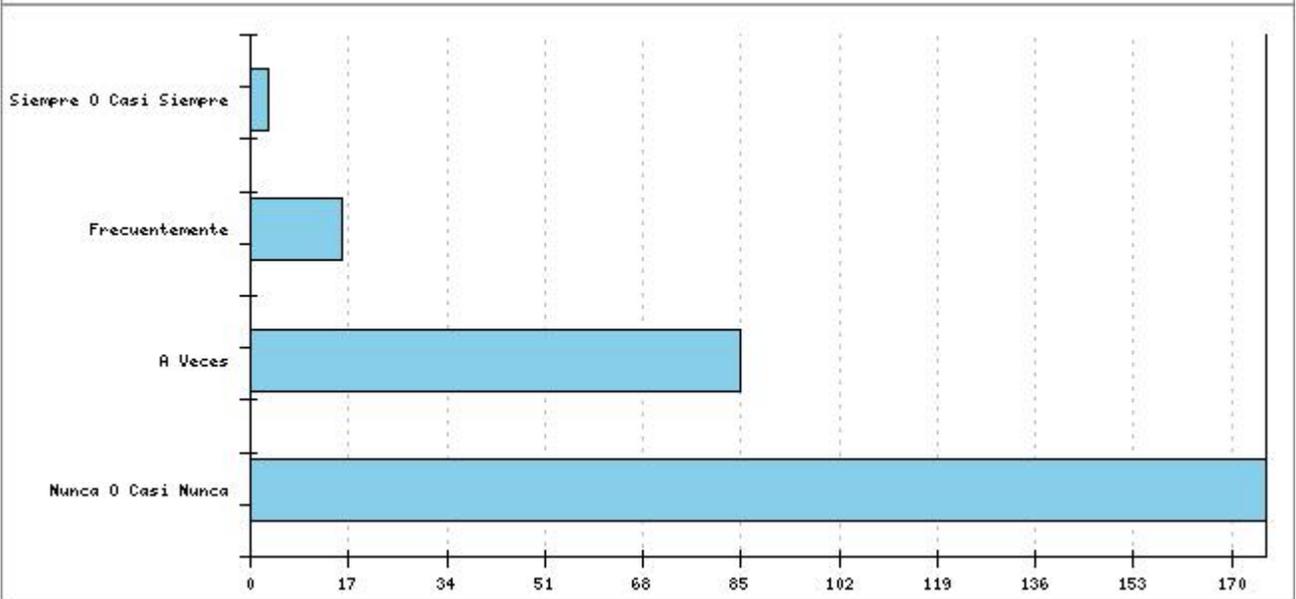
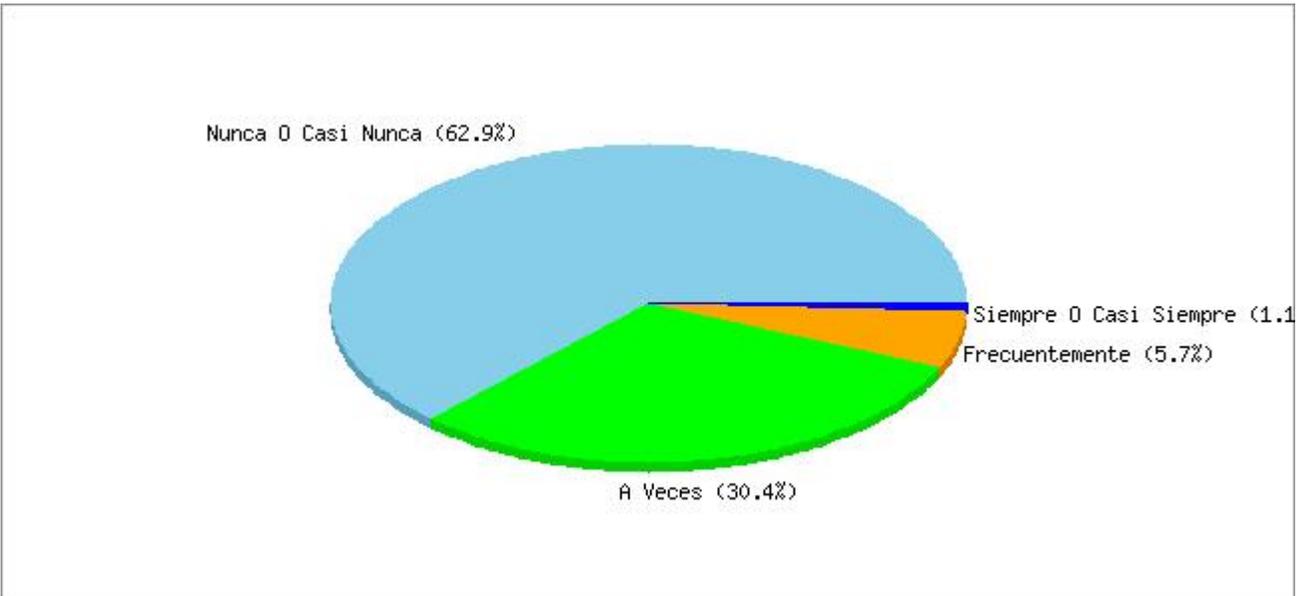
37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	75	26.79%
Clara	143	51.07%
Poco Clara	52	18.57%
Nada Clara	10	3.57%



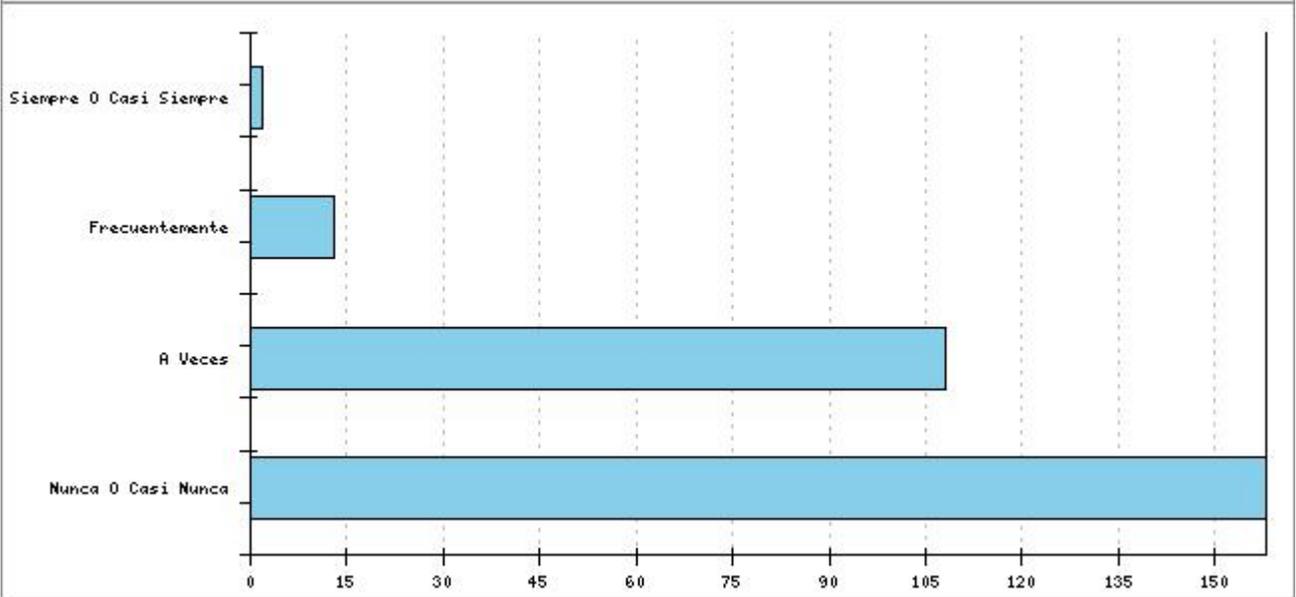
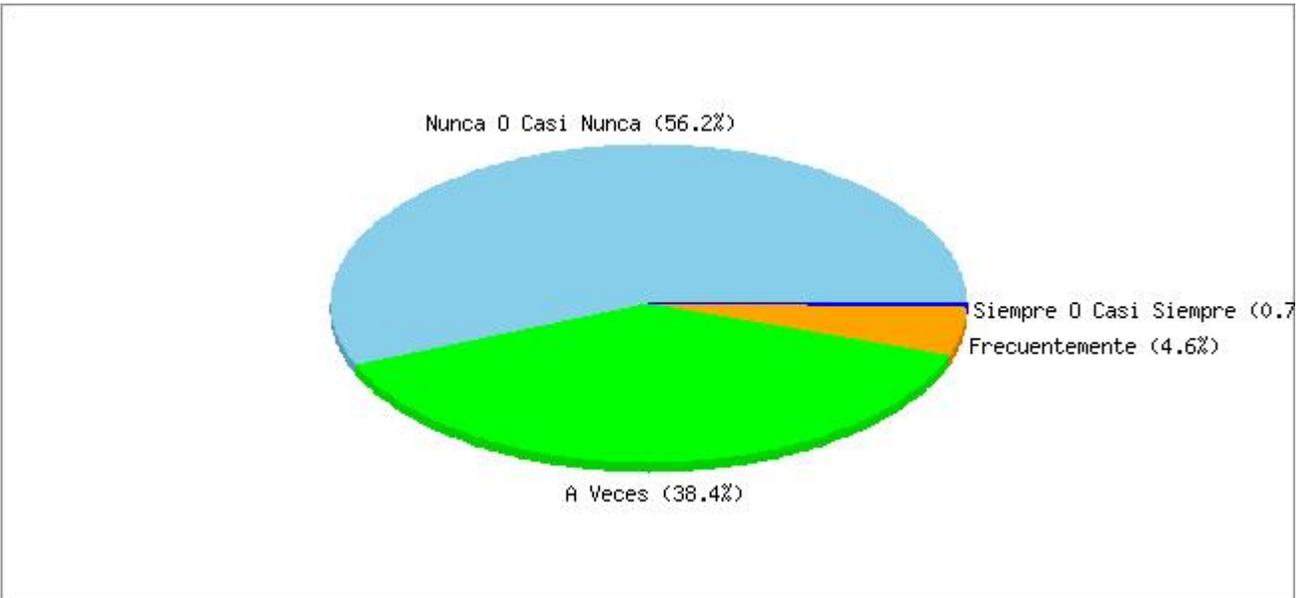
38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	1.07%
Frecuentemente	16	5.71%
A Veces	85	30.36%
Nunca O Casi Nunca	176	62.86%



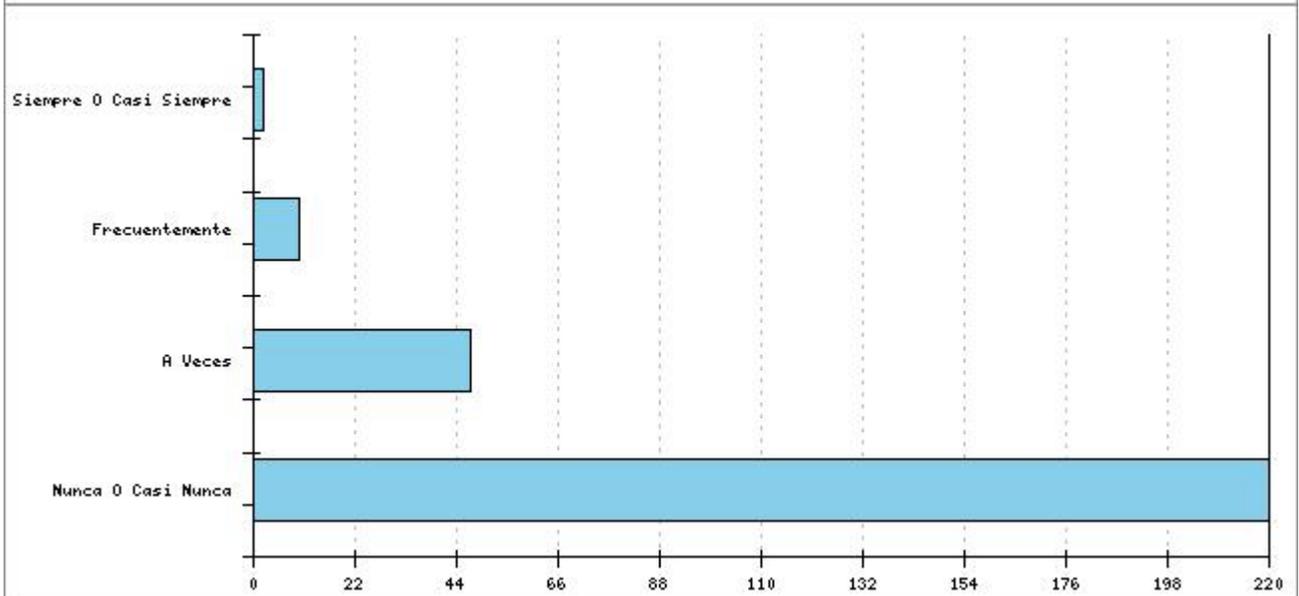
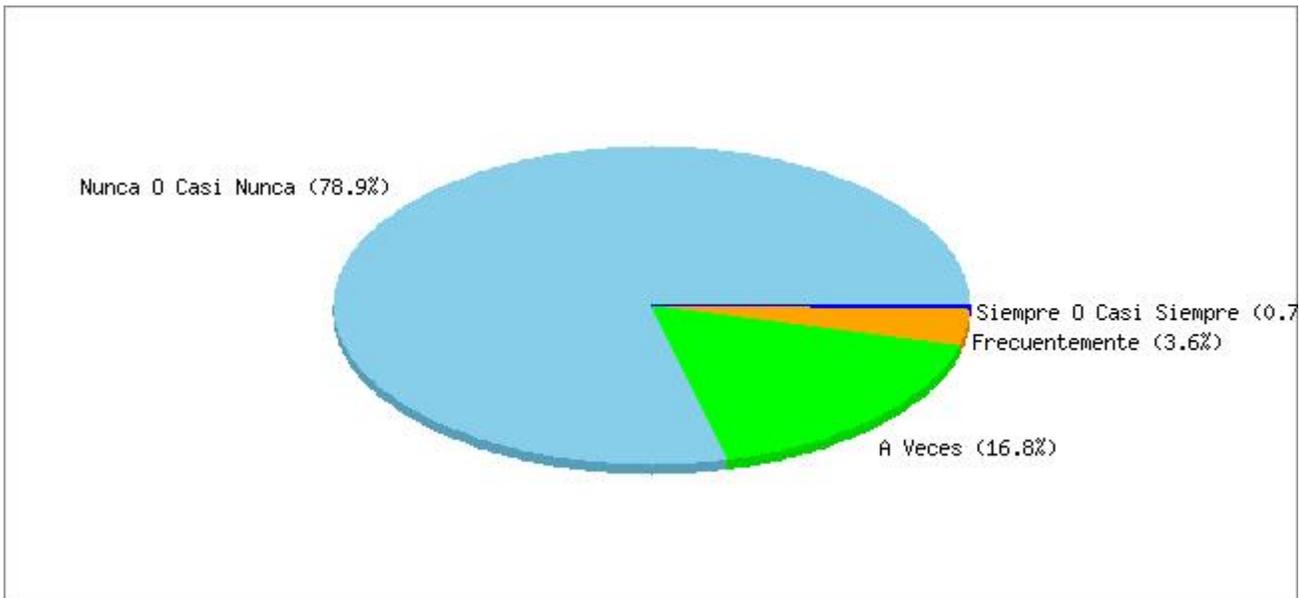
39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	0.71%
Frecuentemente	13	4.63%
A Veces	108	38.43%
Nunca O Casi Nunca	158	56.23%



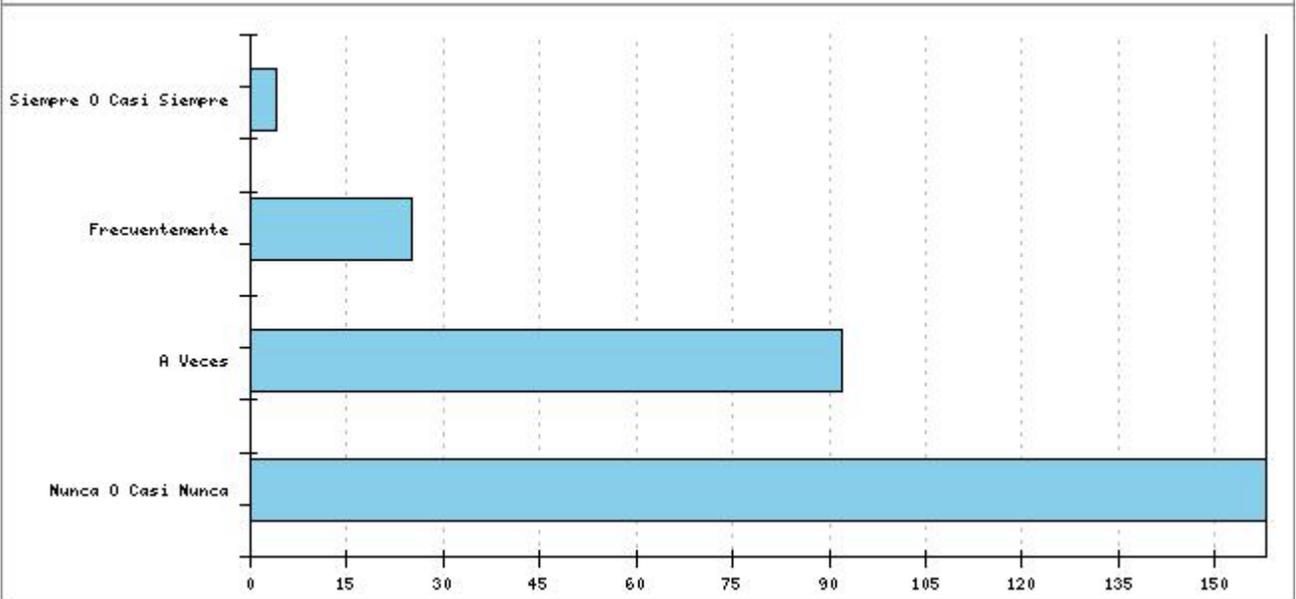
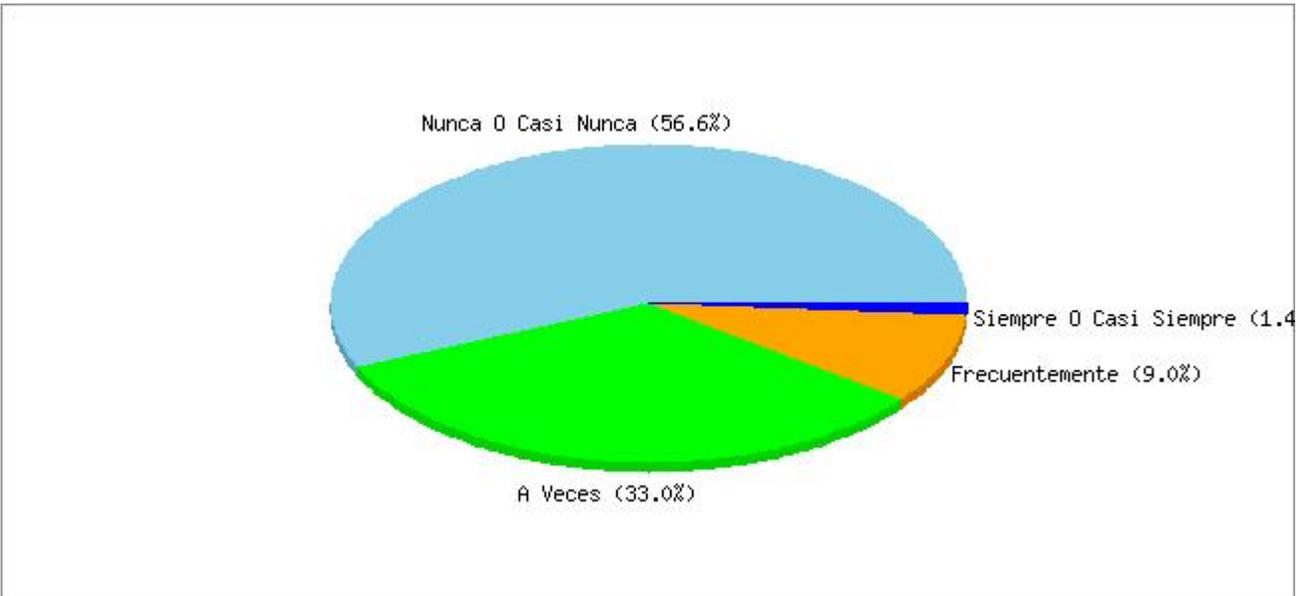
40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.?)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	0.72%
Frecuentemente	10	3.58%
A Veces	47	16.85%
Nunca O Casi Nunca	220	78.85%



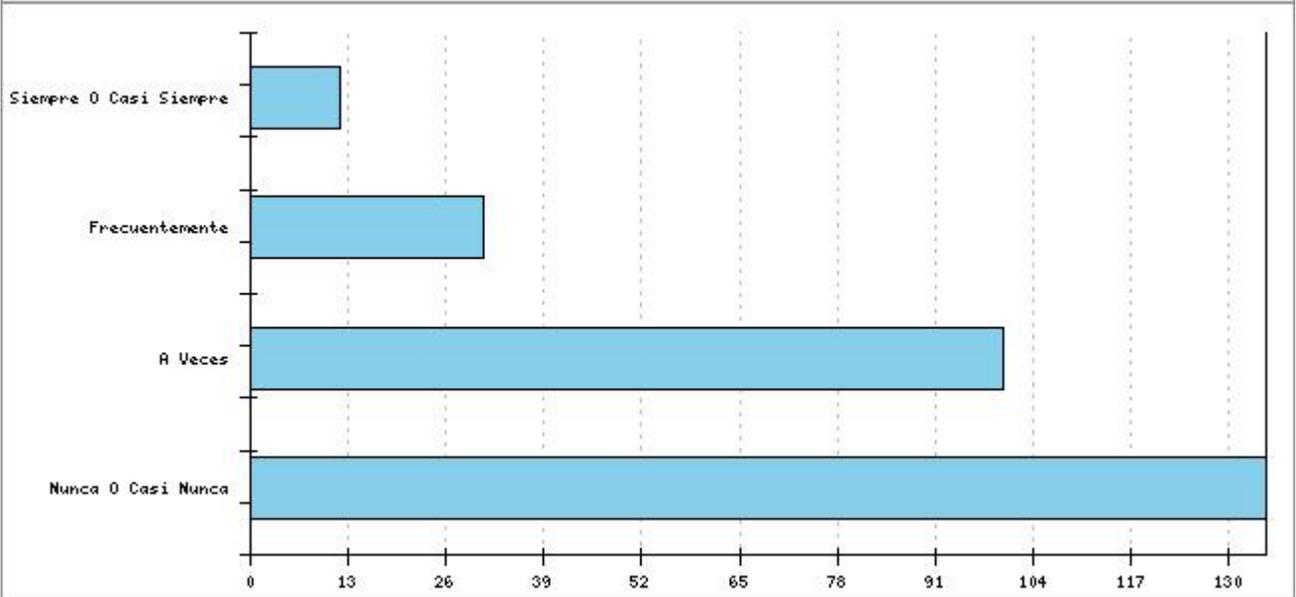
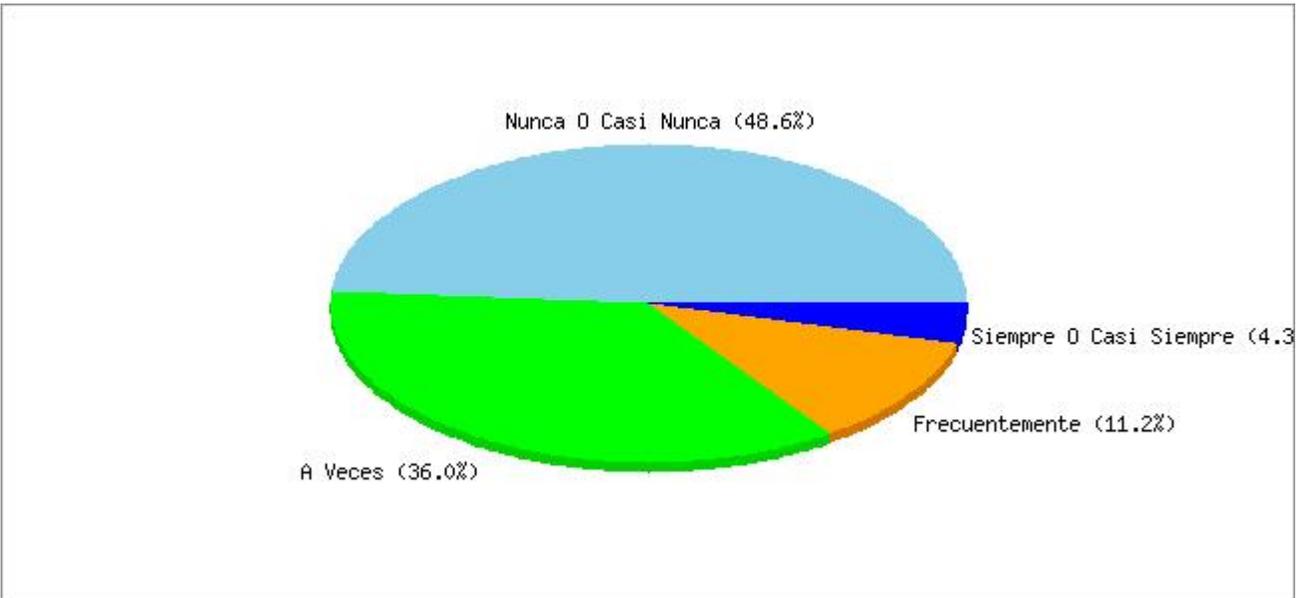
41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	1.43%
Frecuentemente	25	8.96%
A Veces	92	32.97%
Nunca O Casi Nunca	158	56.63%



42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?

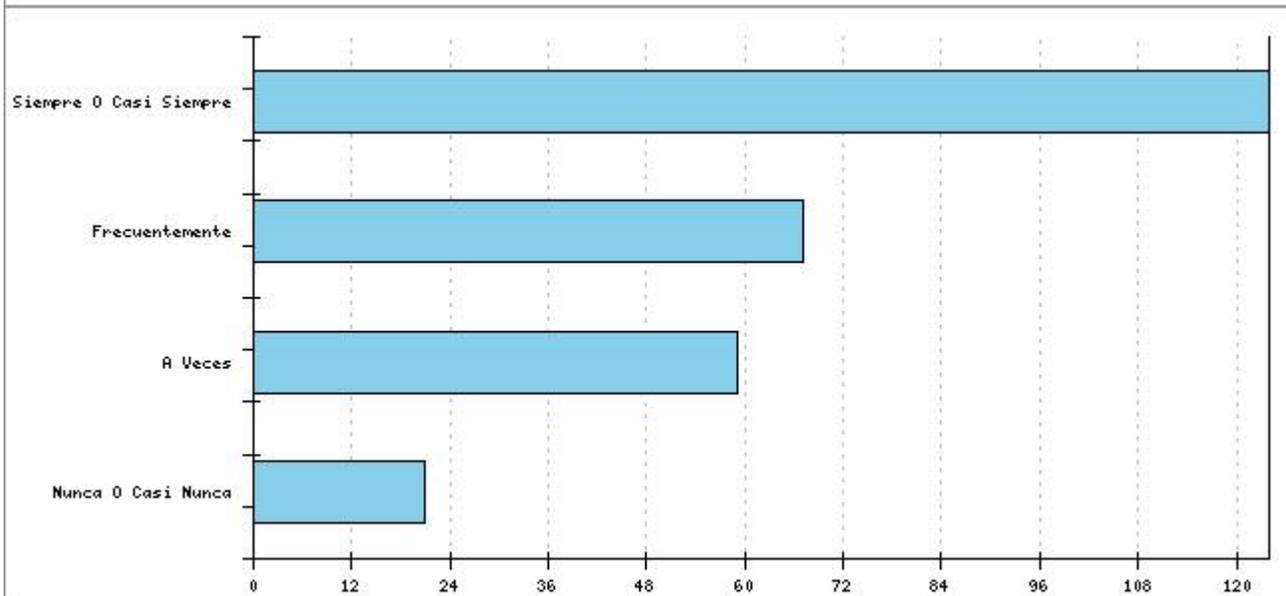
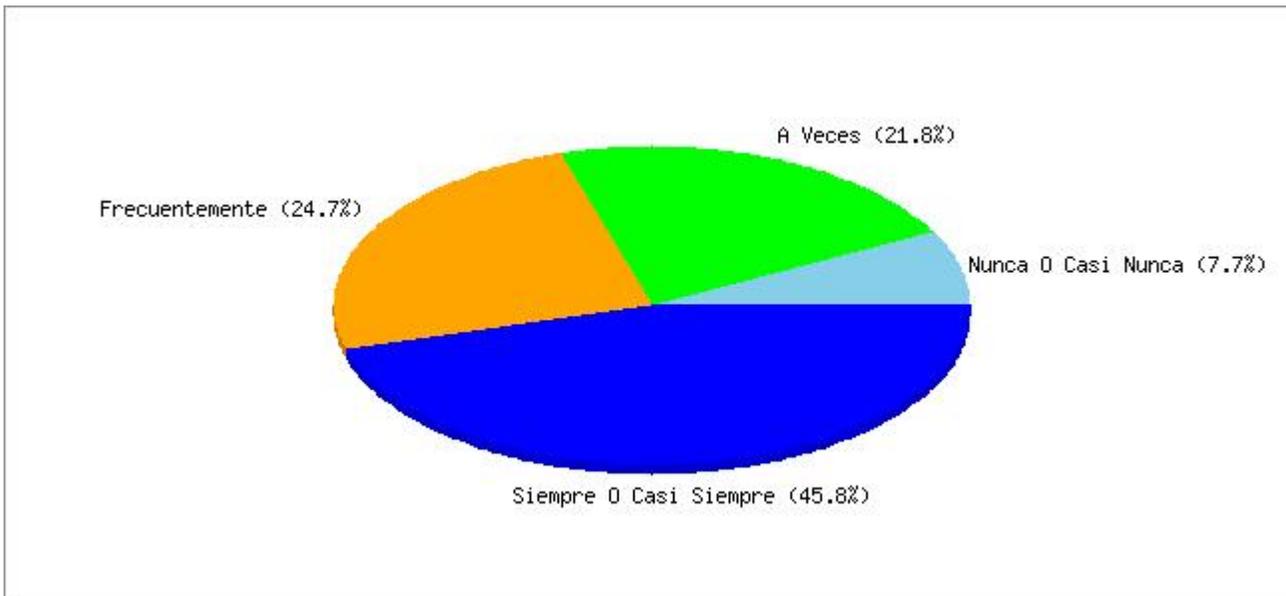
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	12	4.32%
Frecuentemente	31	11.15%
A Veces	100	35.97%
Nunca O Casi Nunca	135	48.56%



## RELACIONES Y APOYO SOCIAL

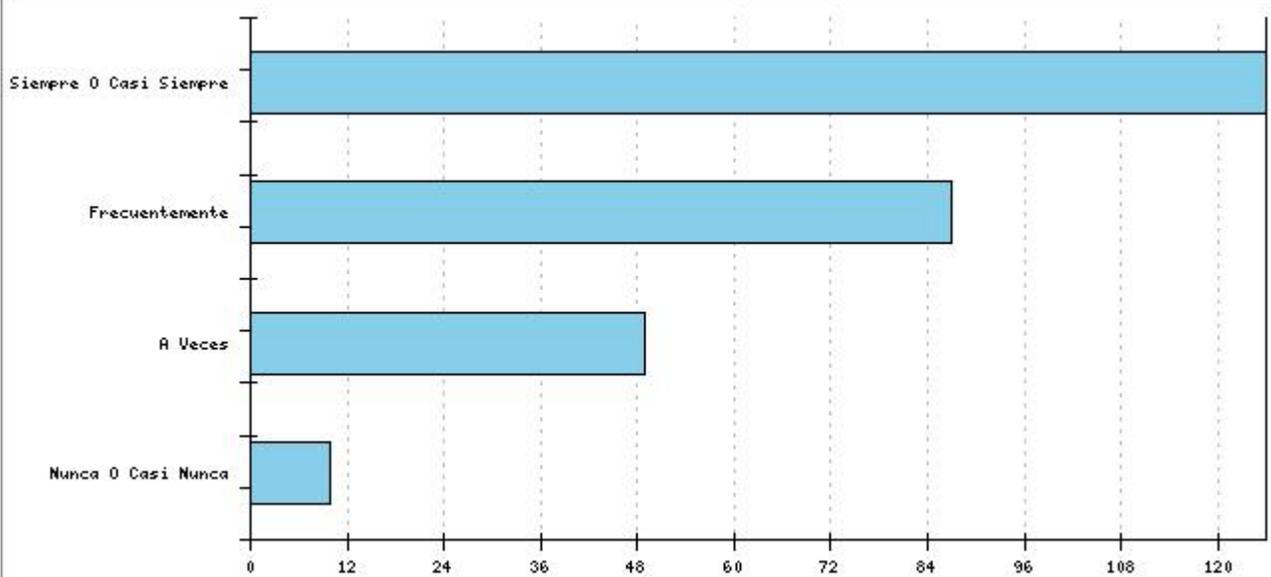
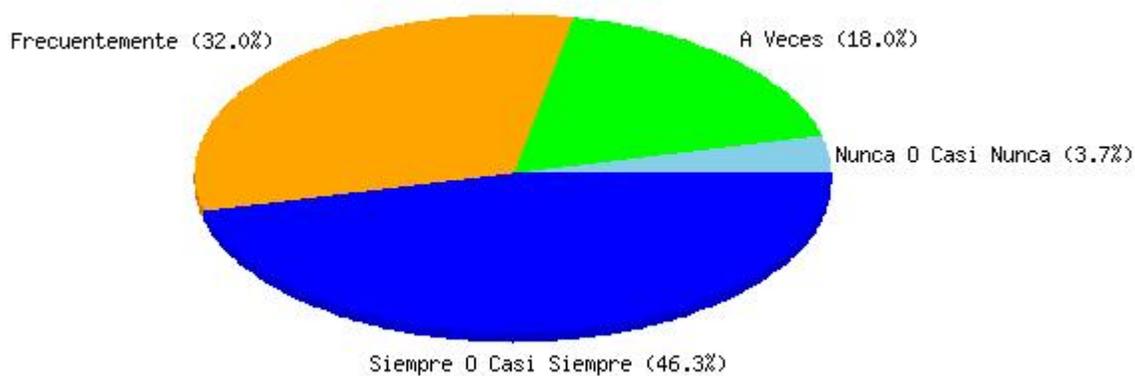
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	124	45.76%
Frecuentemente	67	24.72%
A Veces	59	21.77%
Nunca O Casi Nunca	21	7.75%



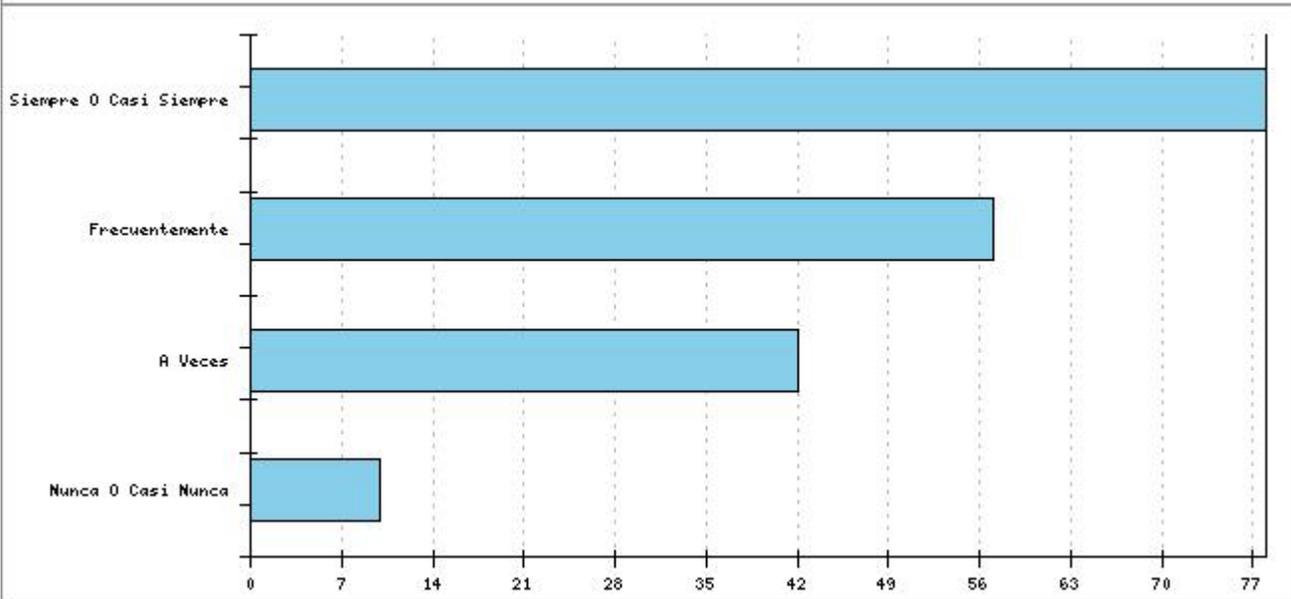
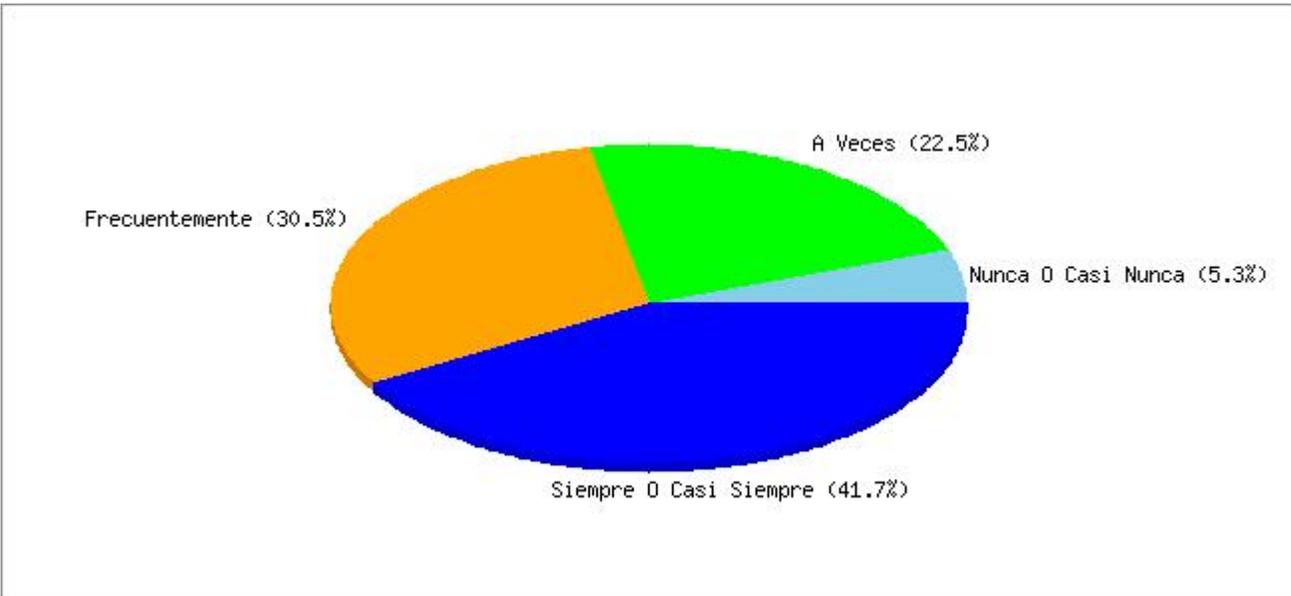
44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	126	46.32%
Frecuentemente	87	31.99%
A Veces	49	18.01%
Nunca O Casi Nunca	10	3.68%



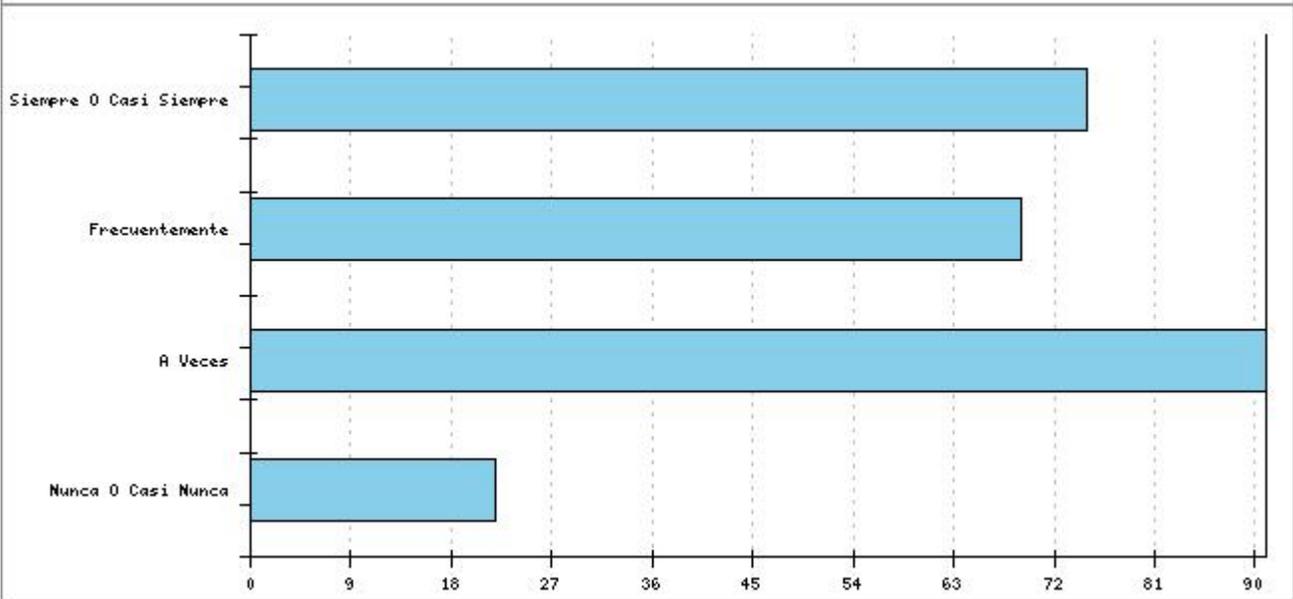
45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	78	41.71%
Frecuentemente	57	30.48%
A Veces	42	22.46%
Nunca O Casi Nunca	10	5.35%



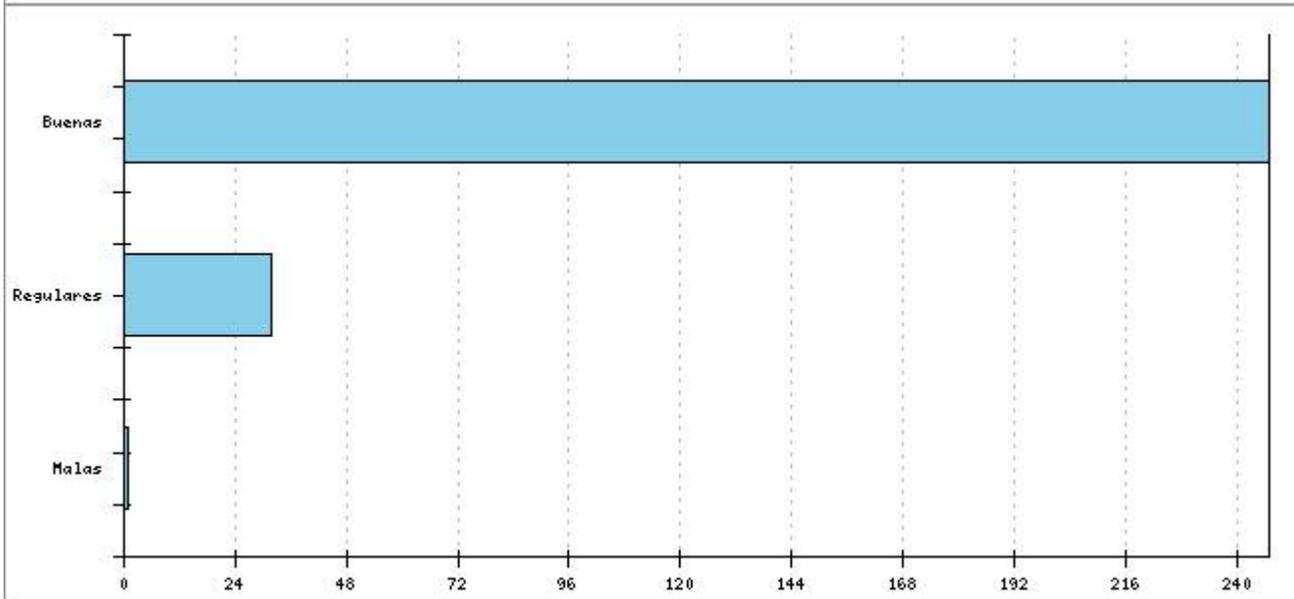
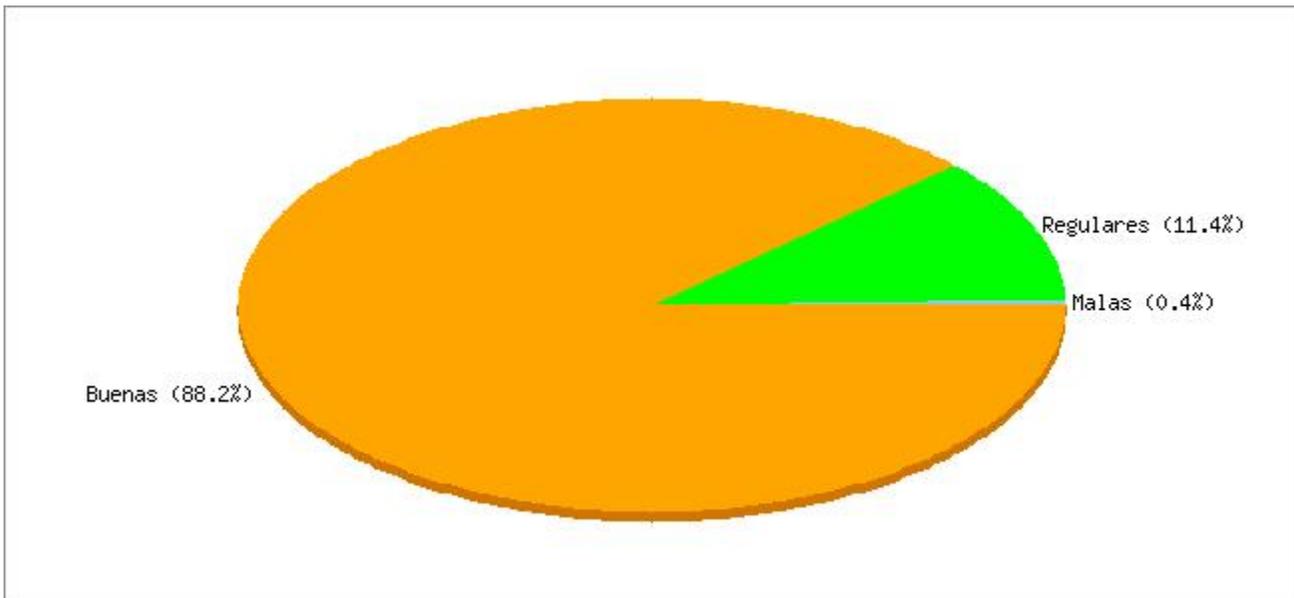
46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	75	29.18%
Frecuentemente	69	26.85%
A Veces	91	35.41%
Nunca O Casi Nunca	22	8.56%



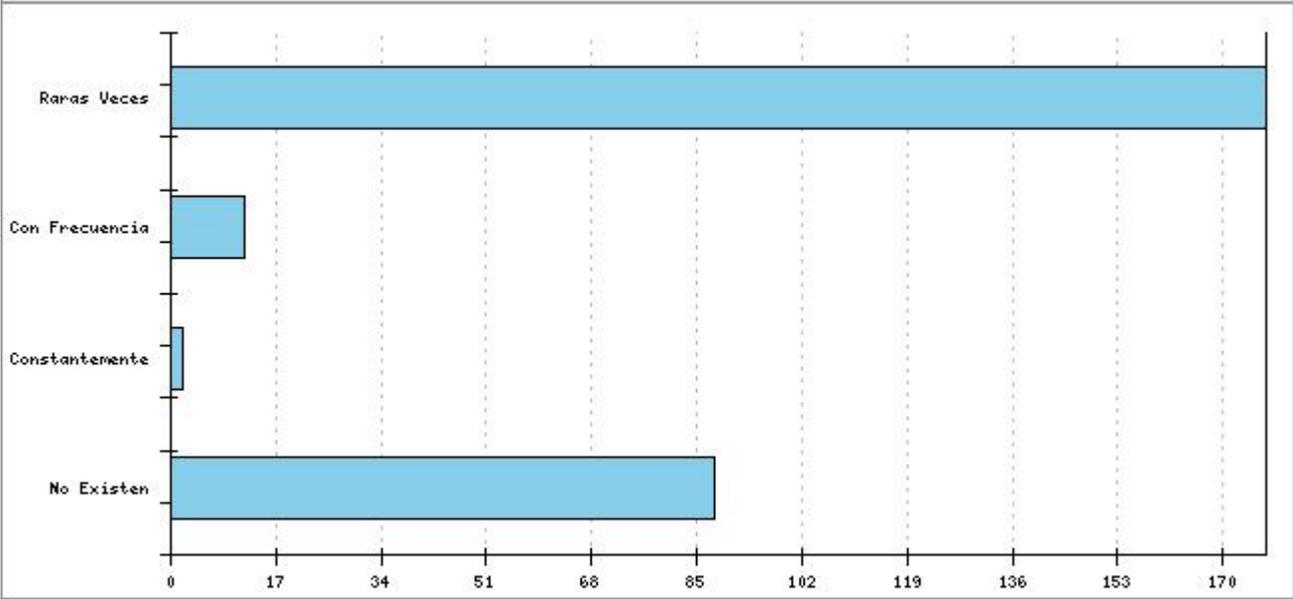
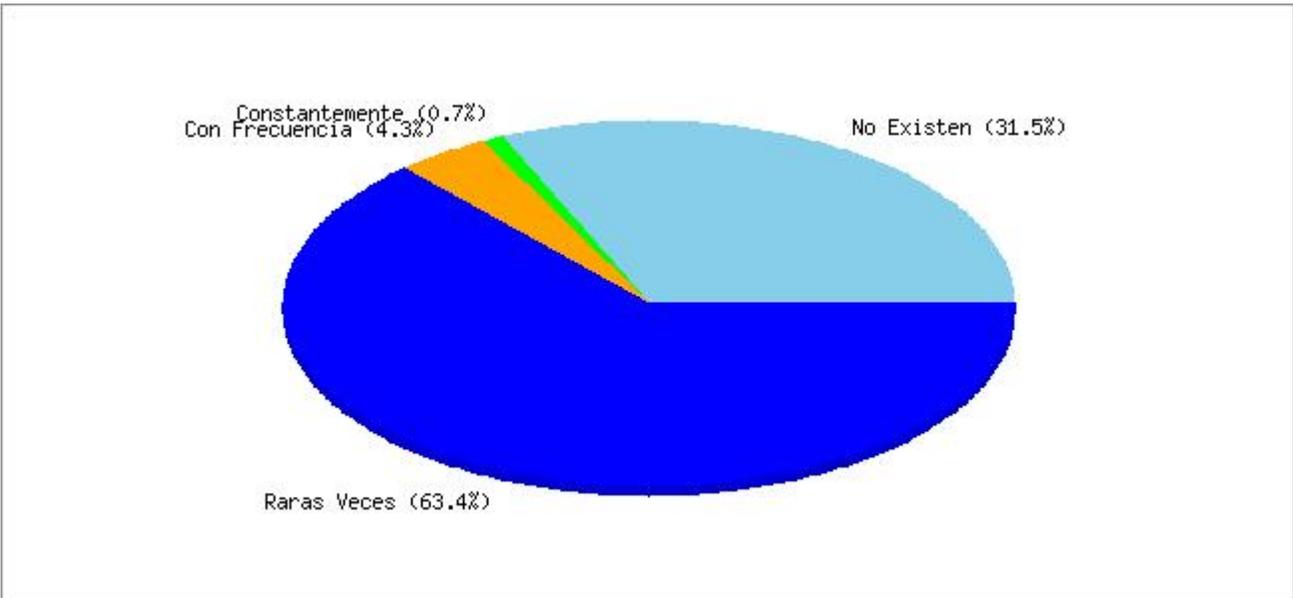
47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Buenas	247	88.21%
Regulares	32	11.43%
Malas	1	0.36%



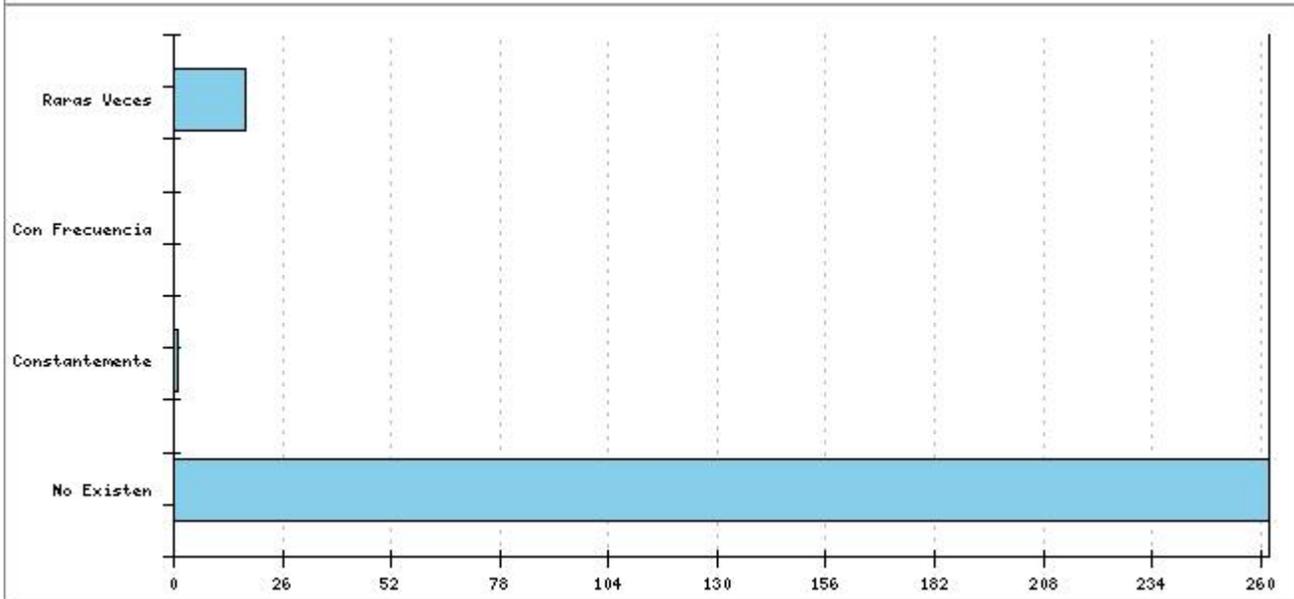
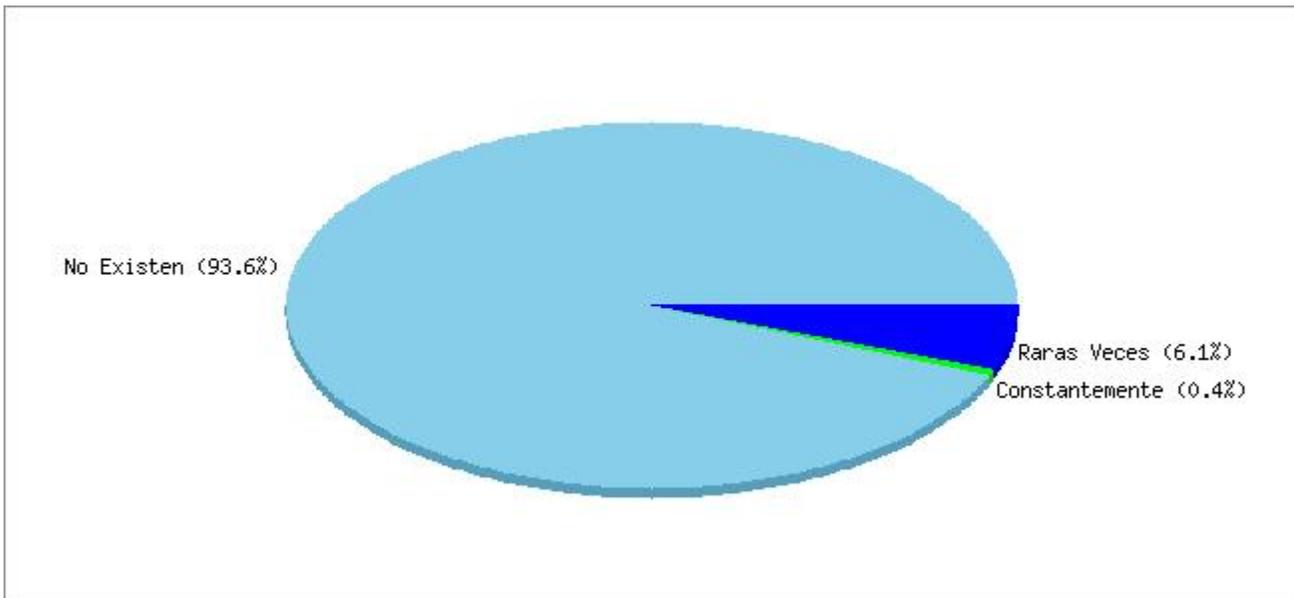
48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	177	63.44%
Con Frecuencia	12	4.30%
Constantemente	2	0.72%
No Existen	88	31.54%



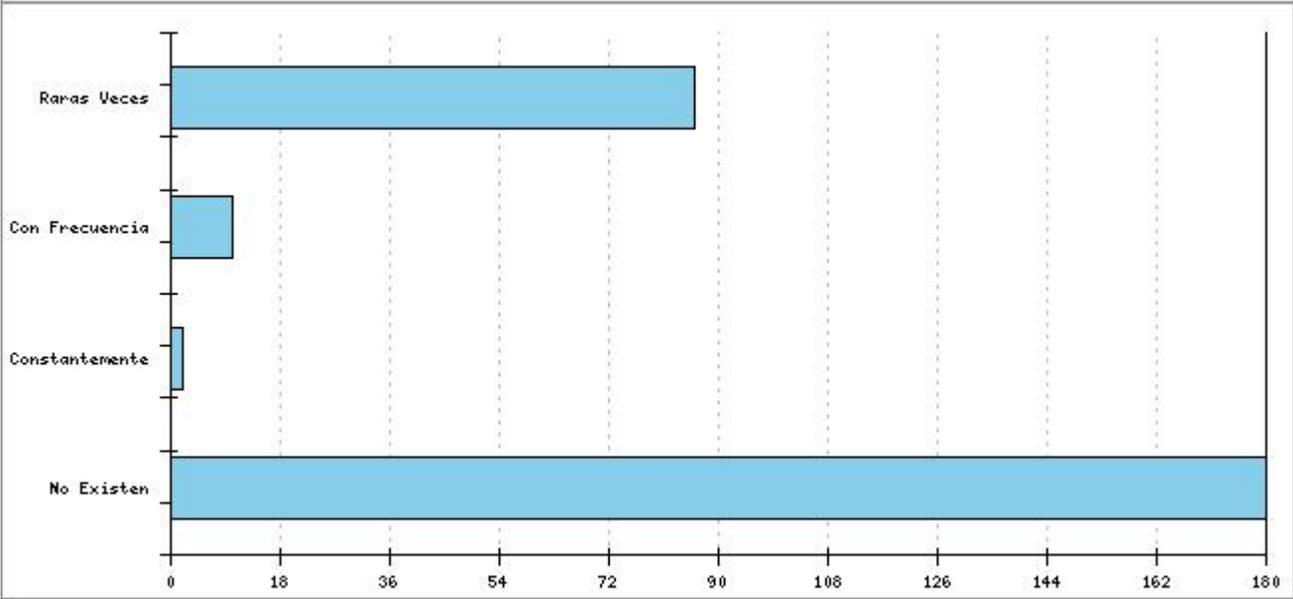
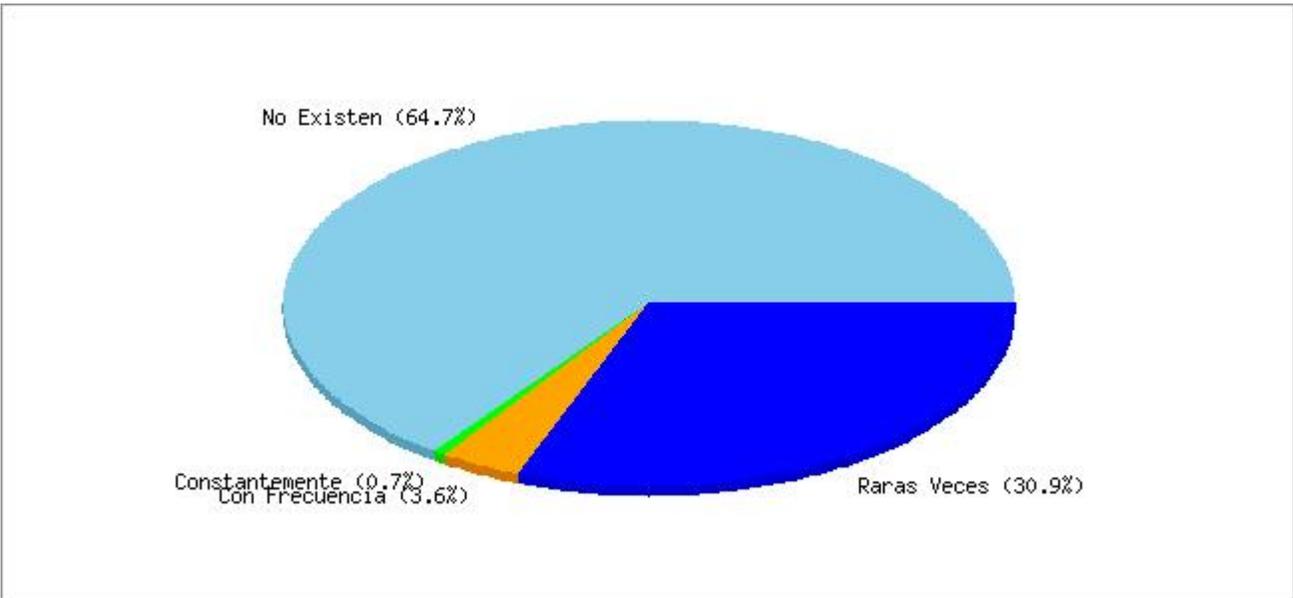
49- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	17	6.07%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	1	0.36%
No Existen	262	93.57%



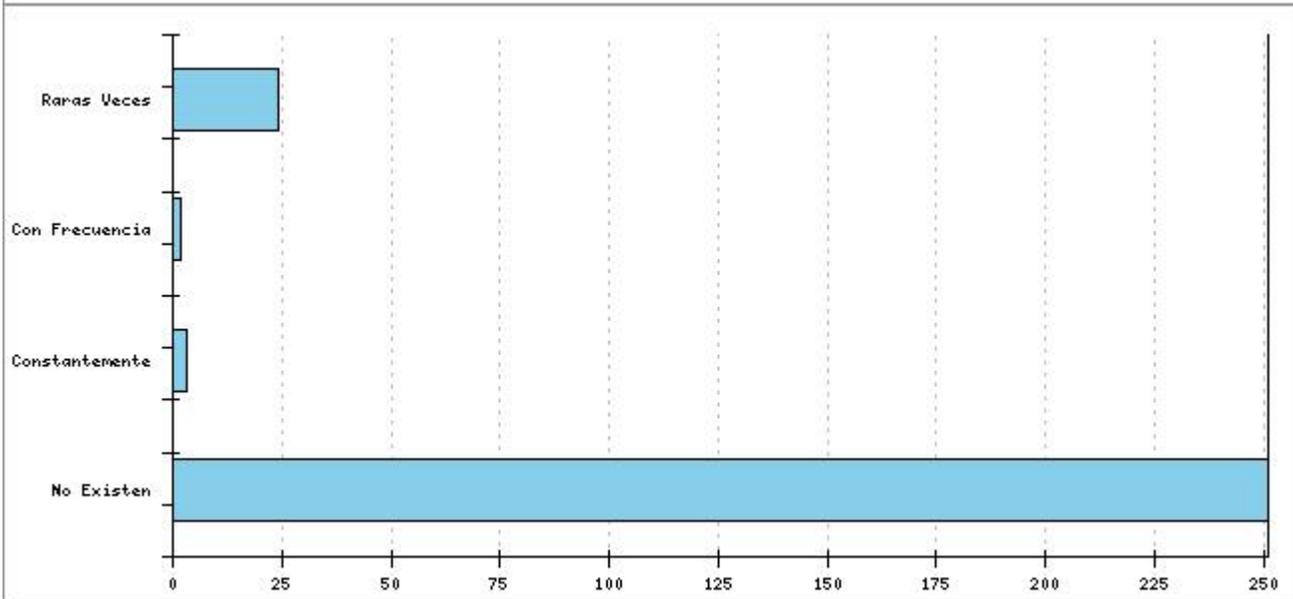
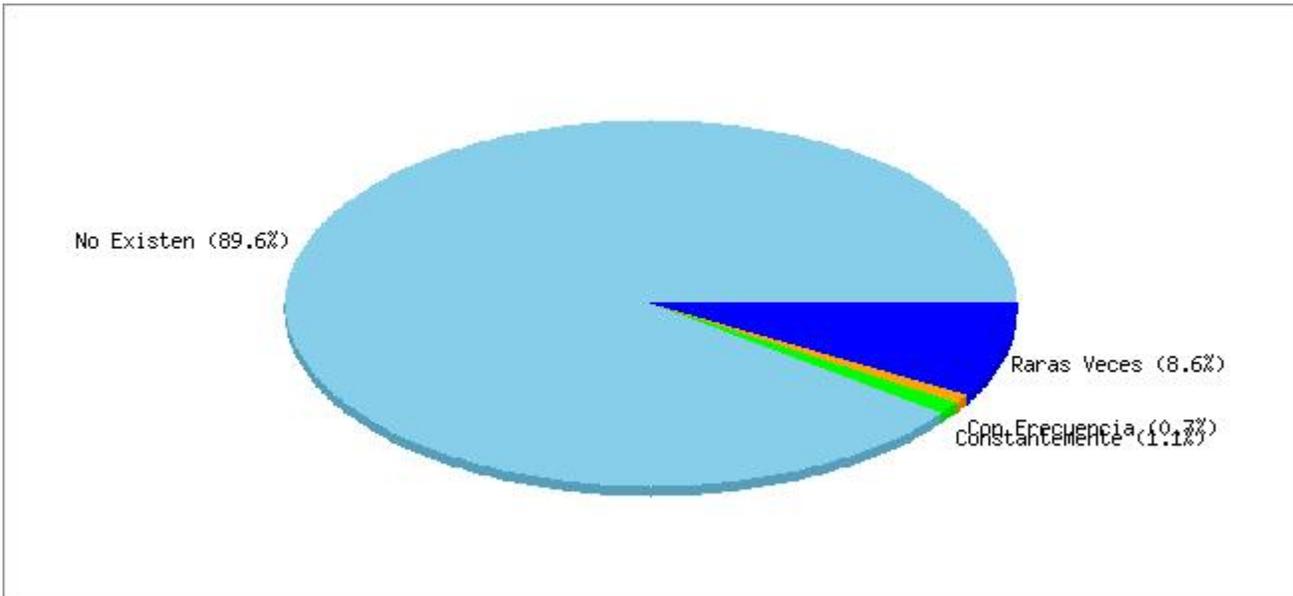
50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	86	30.94%
Con Frecuencia	10	3.60%
Constantemente	2	0.72%
No Existen	180	64.75%



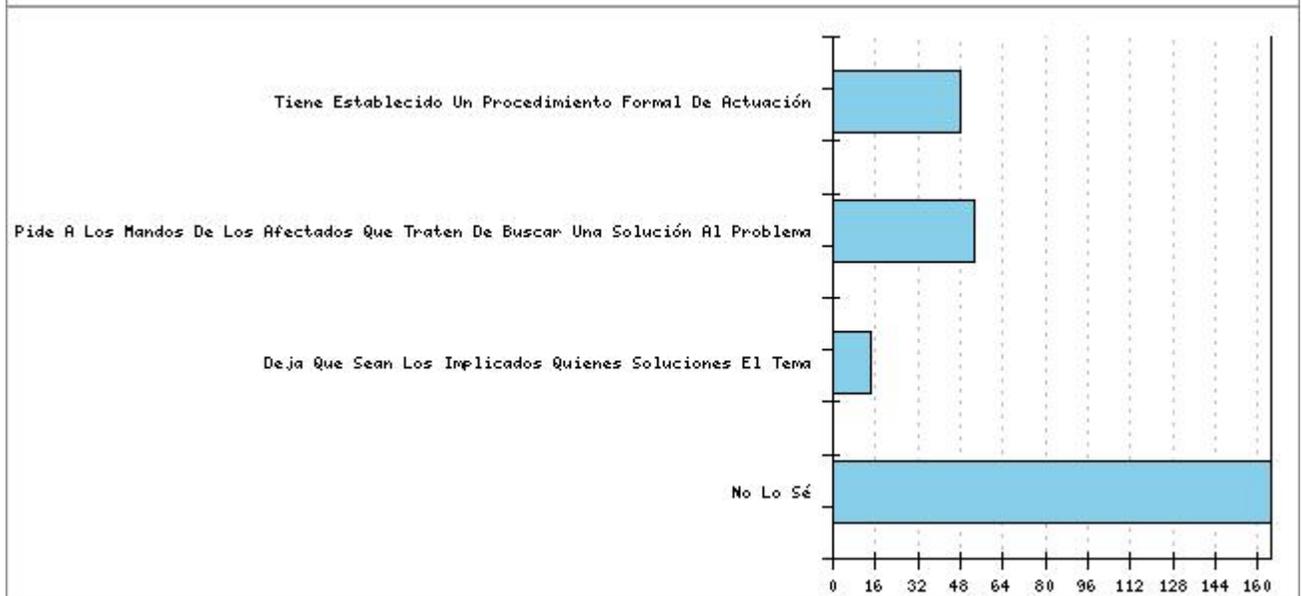
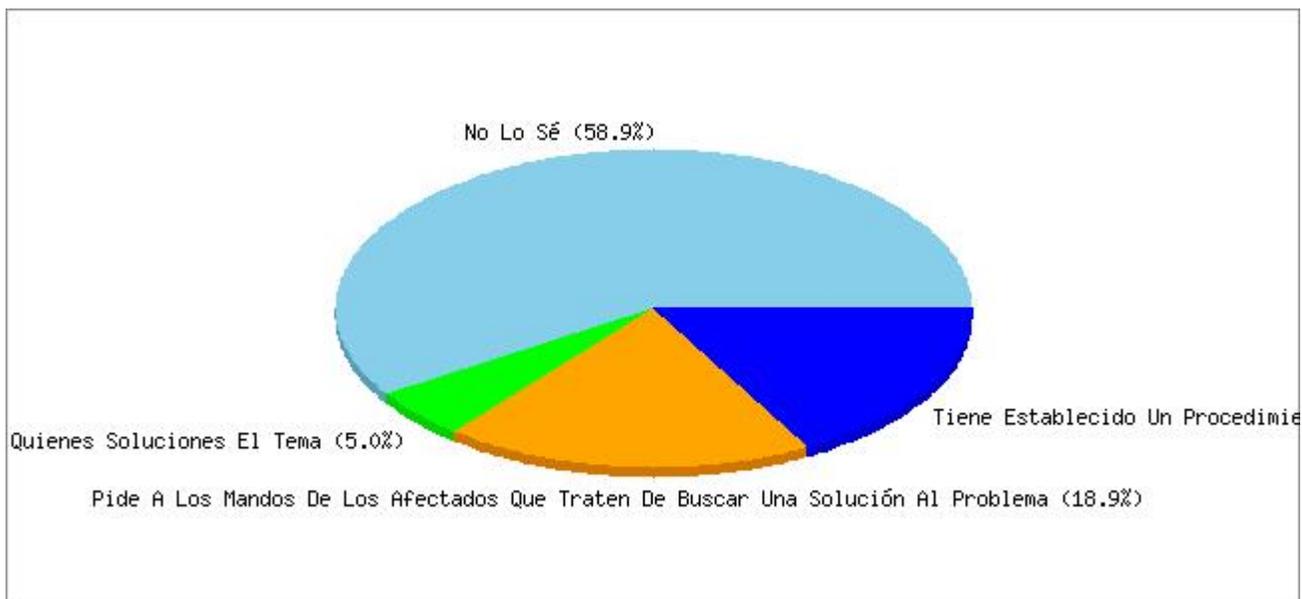
51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	24	8.57%
Con Frecuencia	2	0.71%
Constantemente	3	1.07%
No Existen	251	89.64%



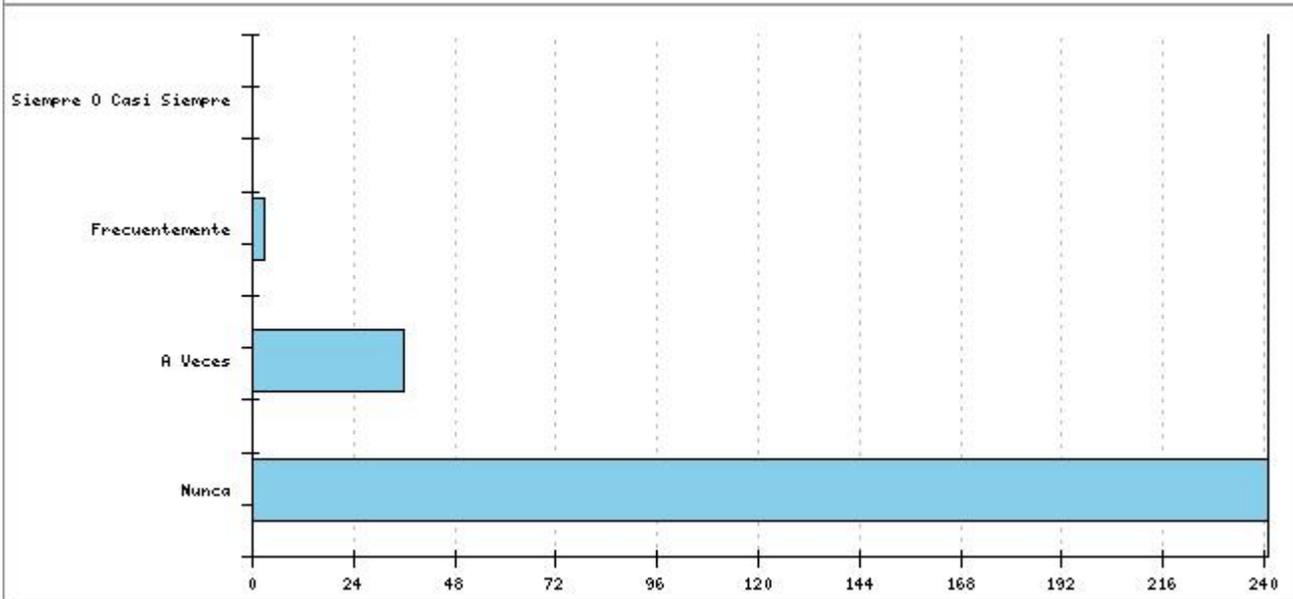
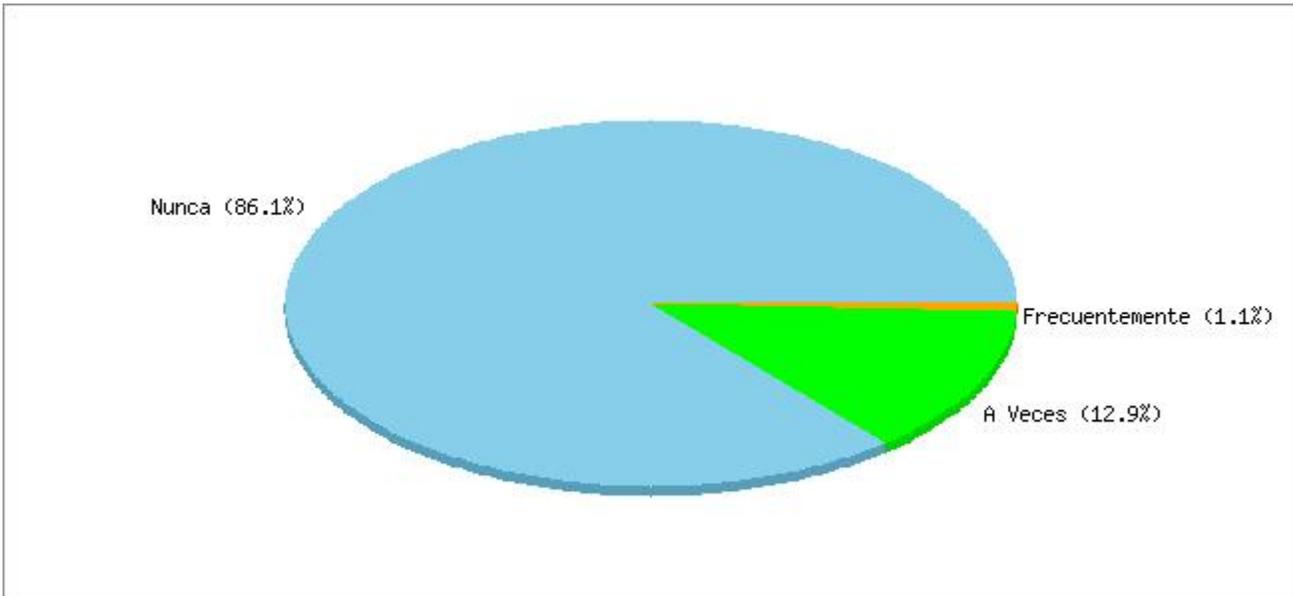
52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Tiene Establecido Un Procedimiento Formal De Actuación	48	17.14%
Pide A Los Mandos De Los Afectados Que Traten De Buscar Una Solución Al Problema	53	18.93%
Deja Que Sean Los Implicados Quienes Soluciones El Tema	14	5.00%
No Lo Sé	165	58.93%



53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad...)

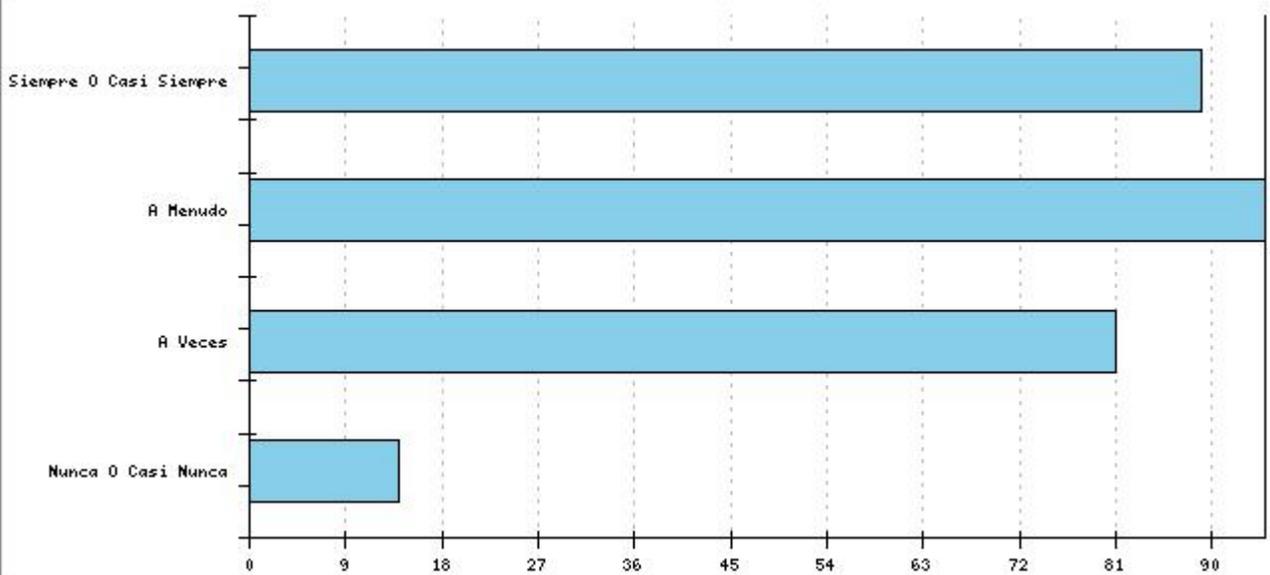
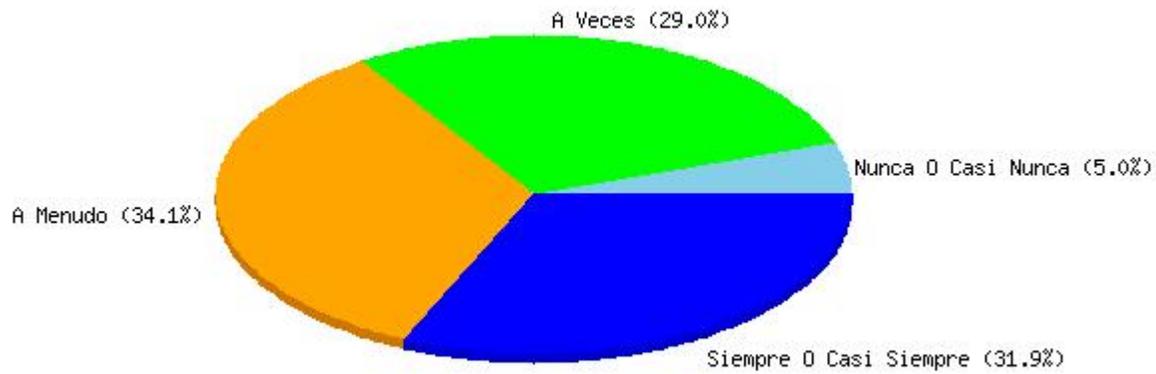
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
Frecuentemente	3	1.07%
A Veces	36	12.86%
Nunca	241	86.07%



## DEMANDAS PSICOLÓGICAS

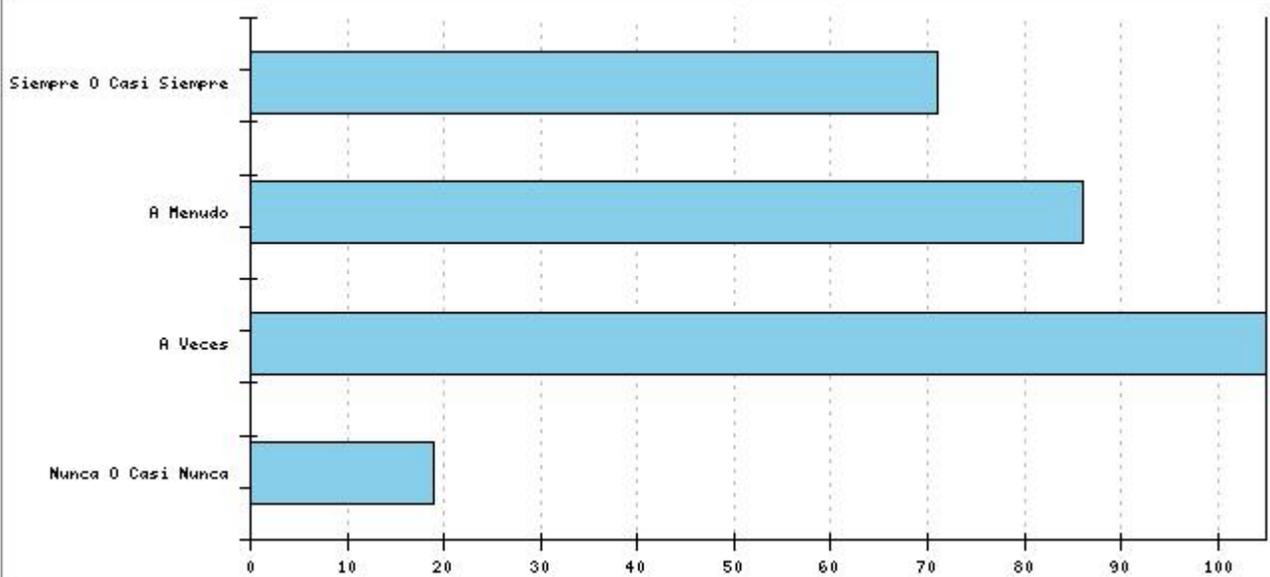
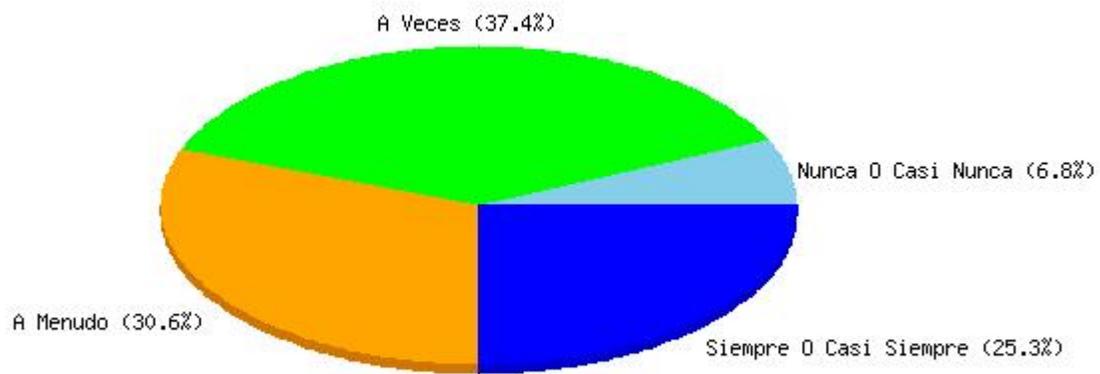
66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	89	31.90%
A Menudo	95	34.05%
A Veces	81	29.03%
Nunca O Casi Nunca	14	5.02%



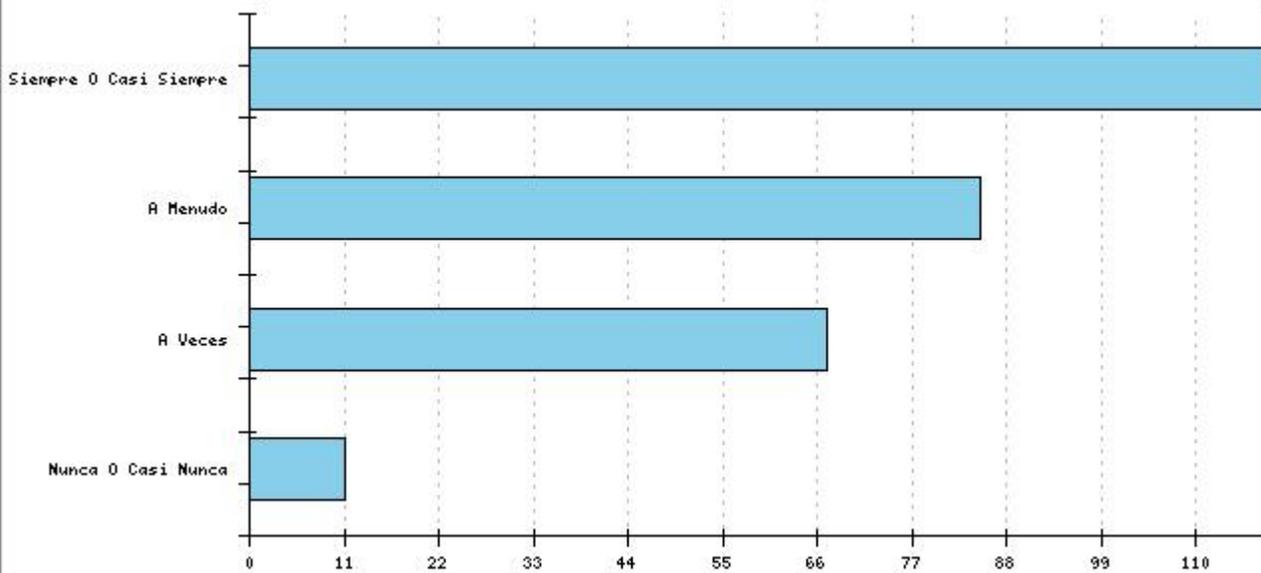
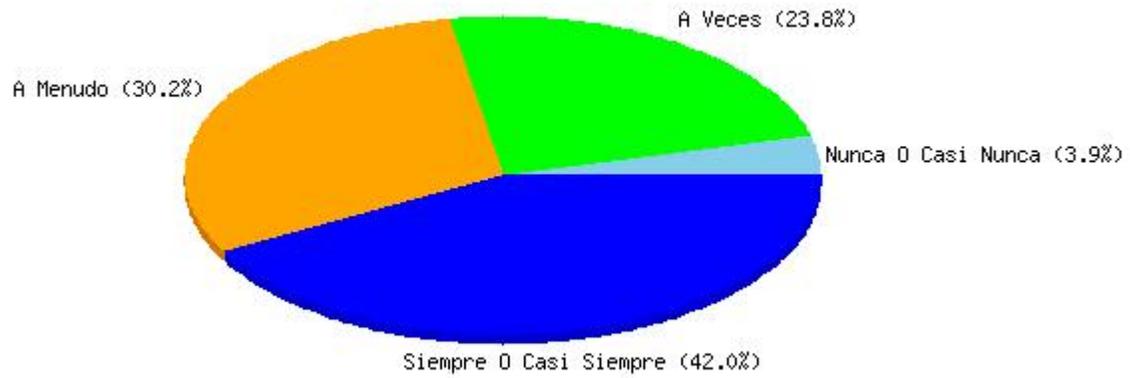
67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	71	25.27%
A Menudo	86	30.60%
A Veces	105	37.37%
Nunca O Casi Nunca	19	6.76%



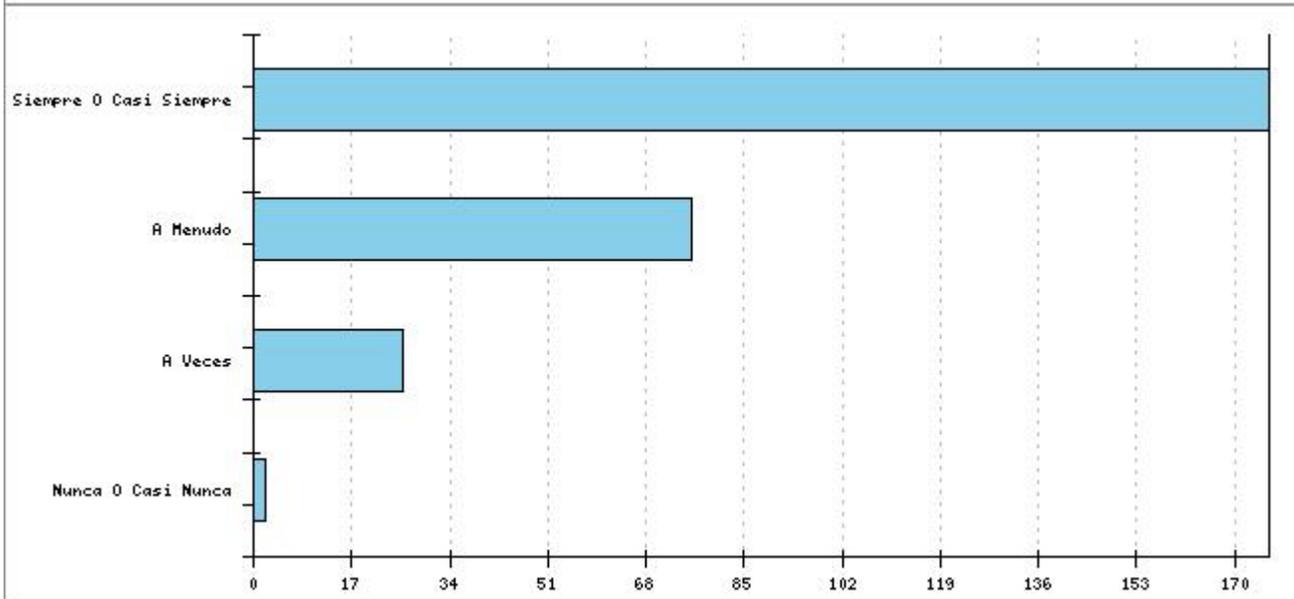
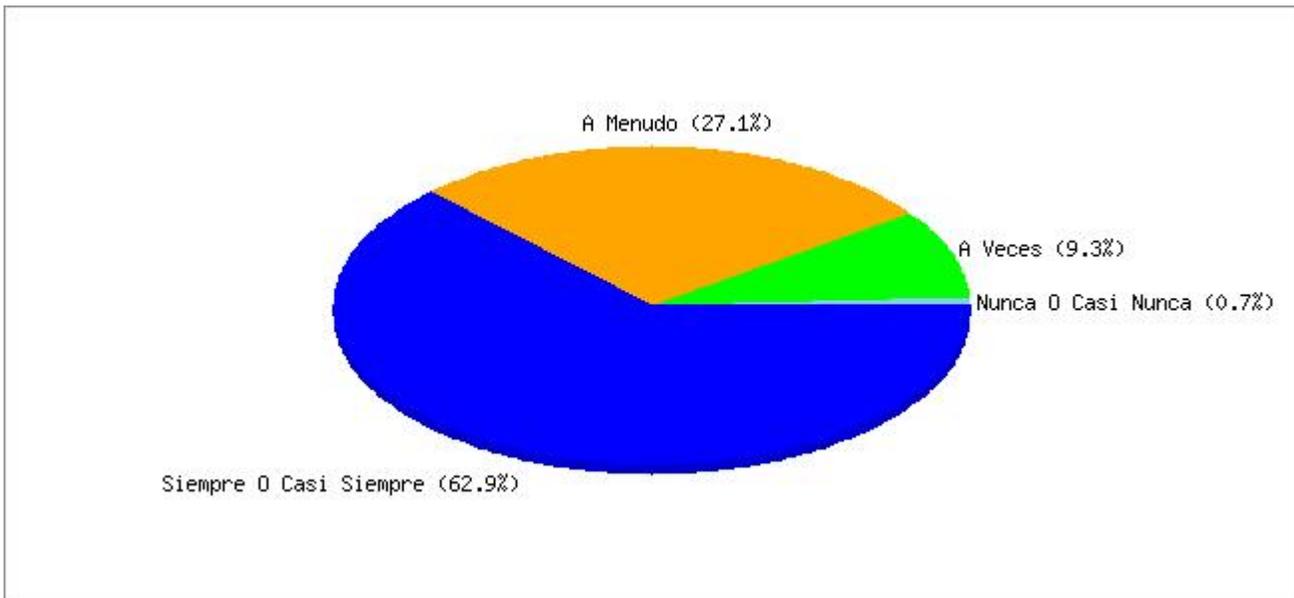
68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	118	41.99%
A Menudo	85	30.25%
A Veces	67	23.84%
Nunca O Casi Nunca	11	3.91%



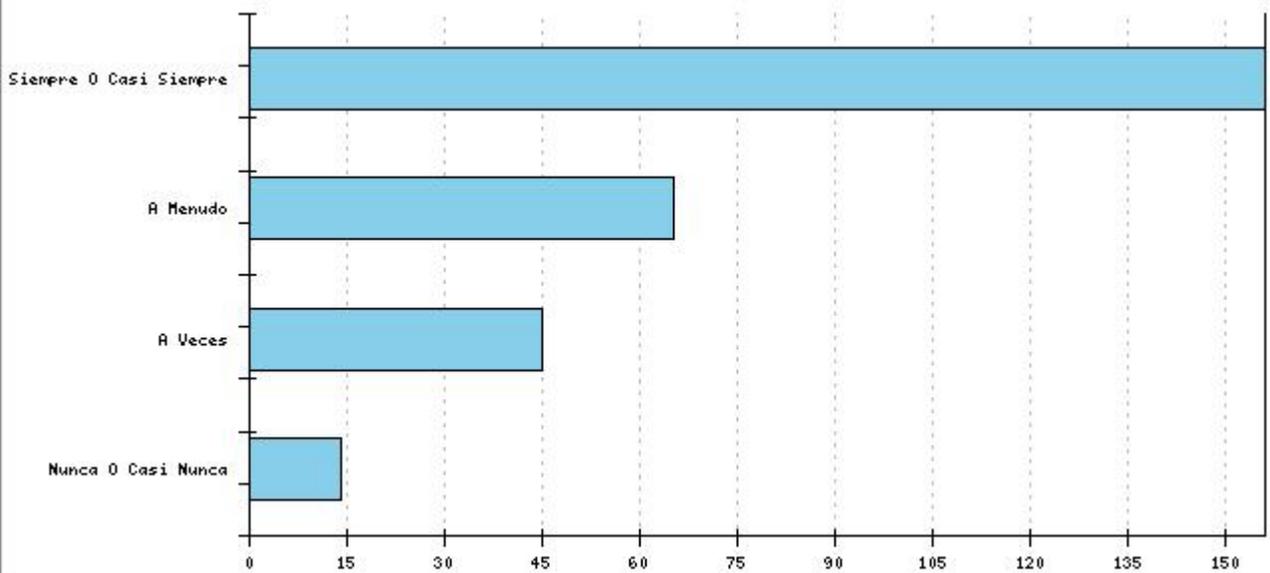
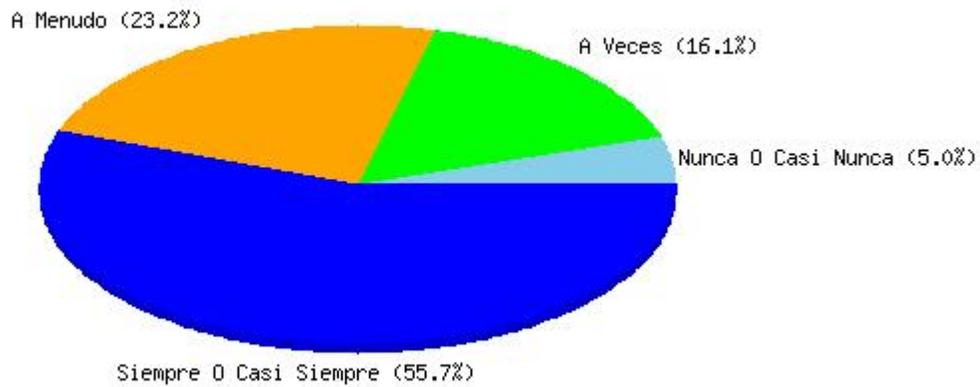
69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	176	62.86%
A Menudo	76	27.14%
A Veces	26	9.29%
Nunca O Casi Nunca	2	0.71%



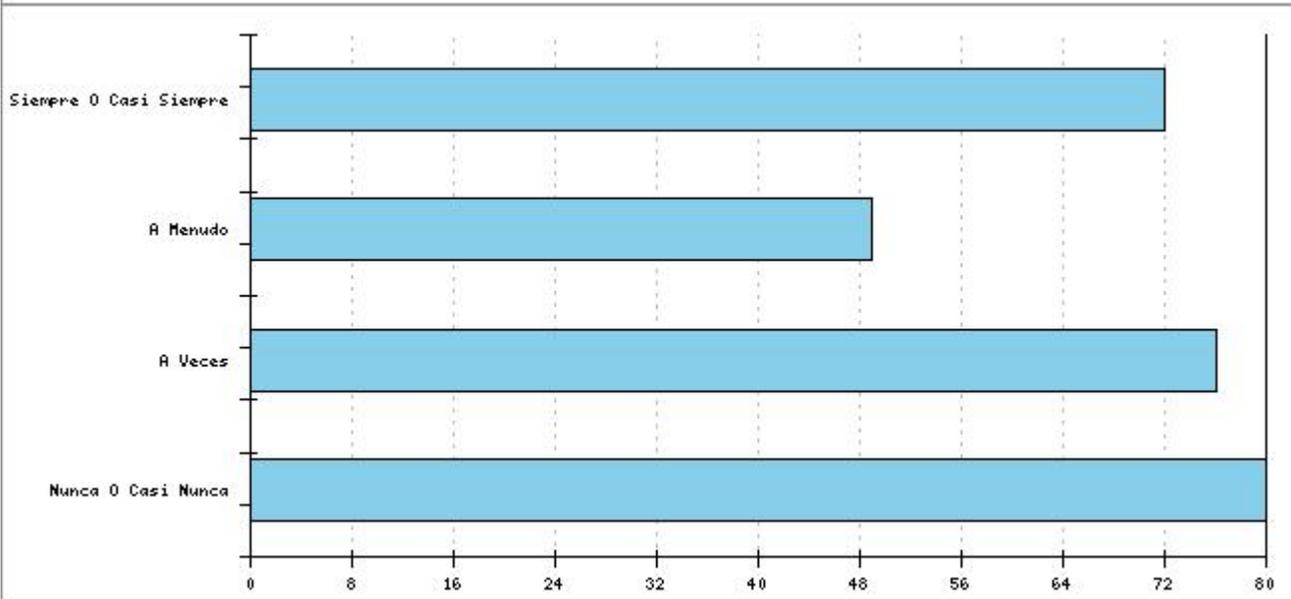
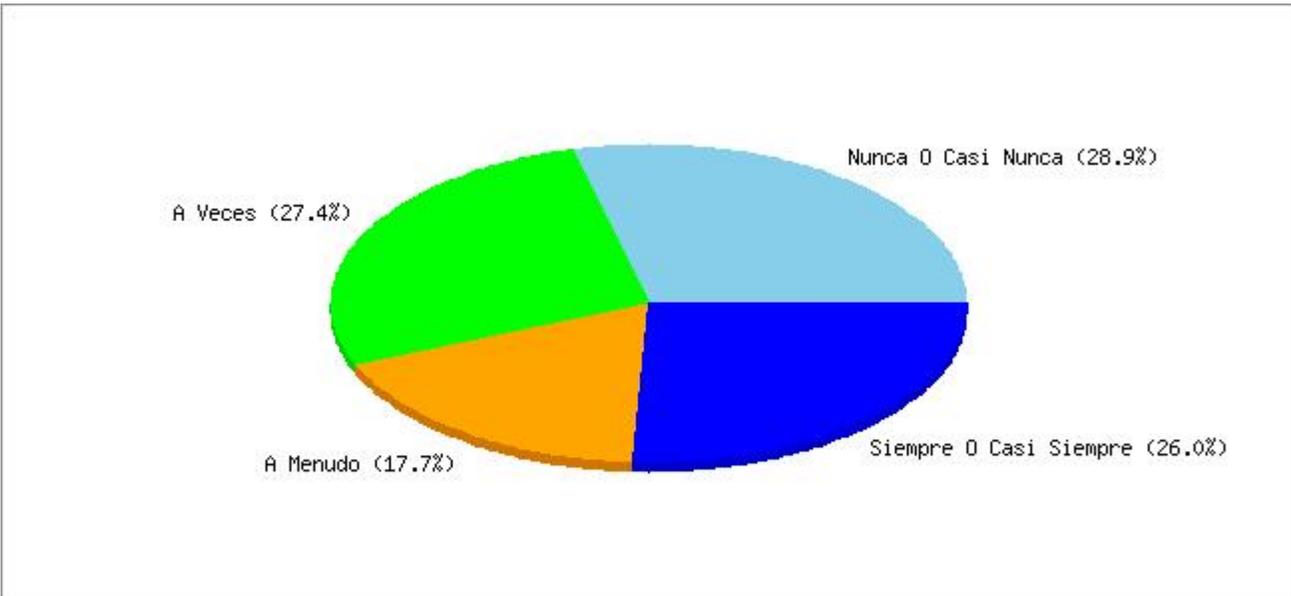
70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	156	55.71%
A Menudo	65	23.21%
A Veces	45	16.07%
Nunca O Casi Nunca	14	5.00%



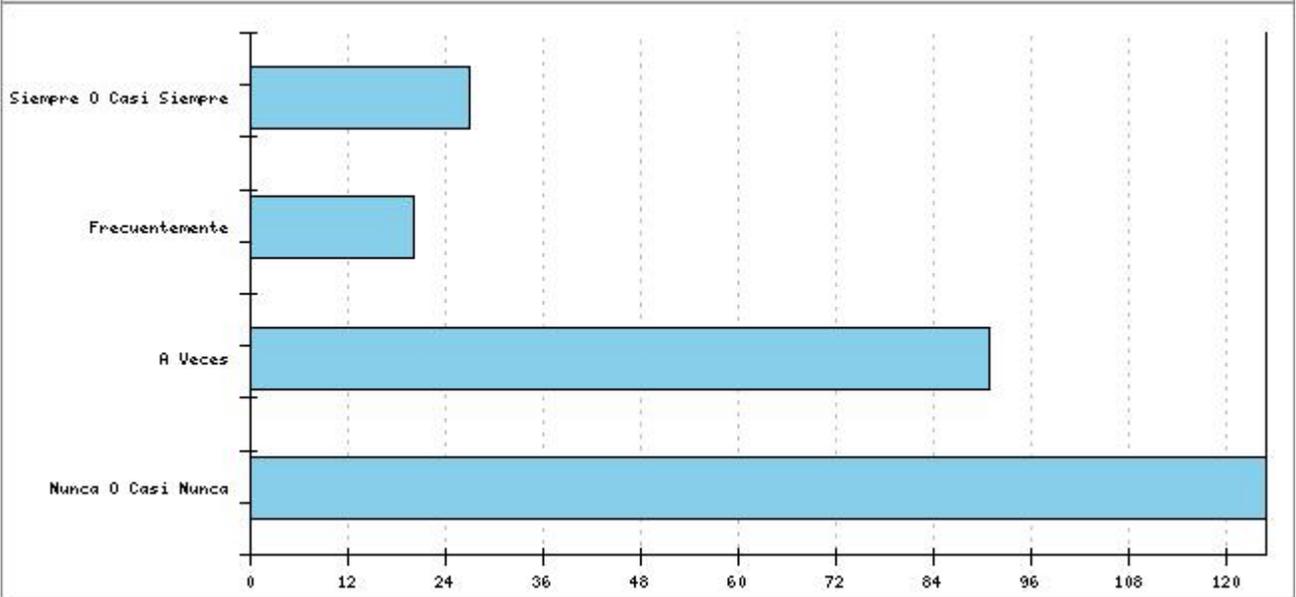
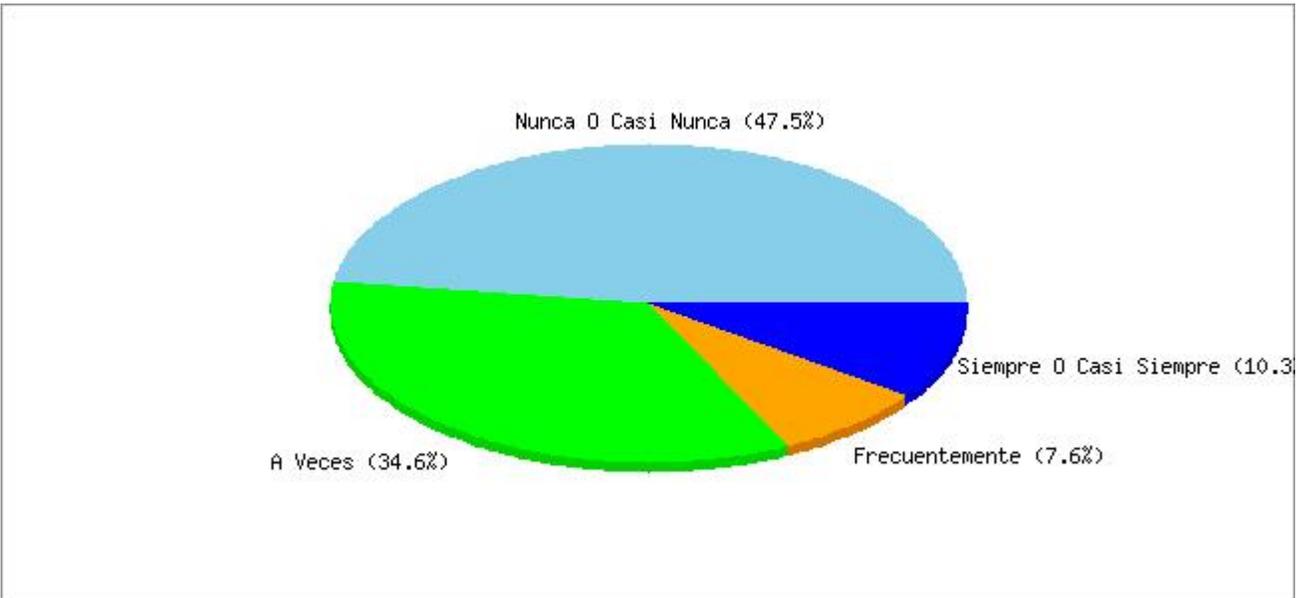
71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	72	25.99%
A Menudo	49	17.69%
A Veces	76	27.44%
Nunca O Casi Nunca	80	28.88%



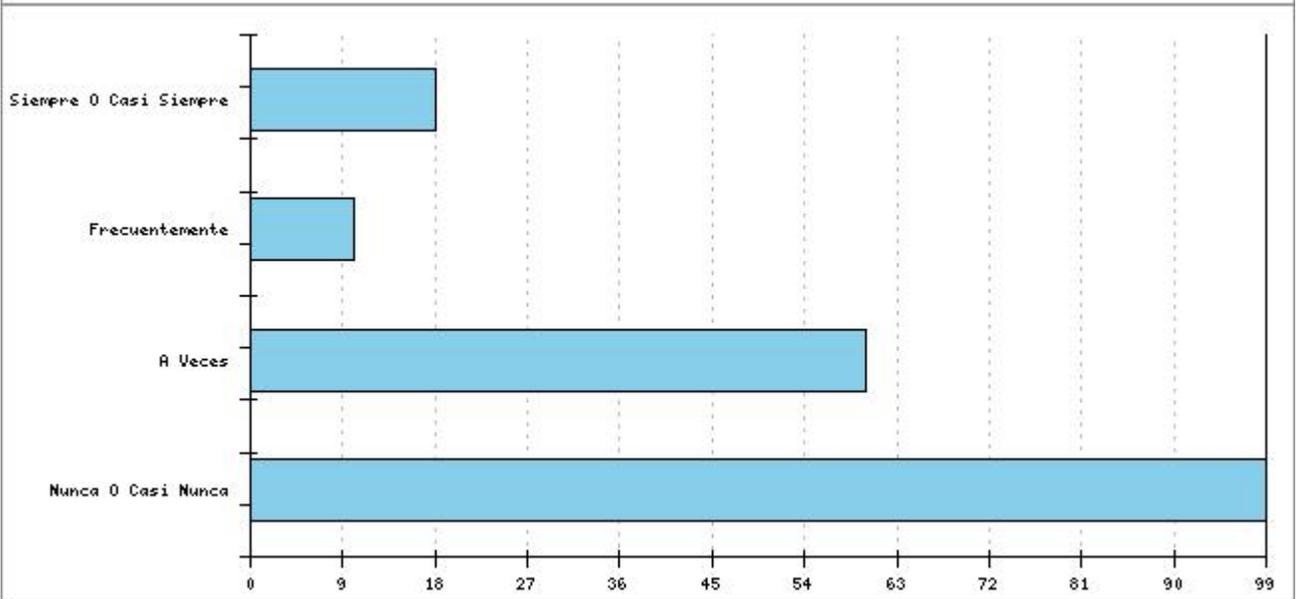
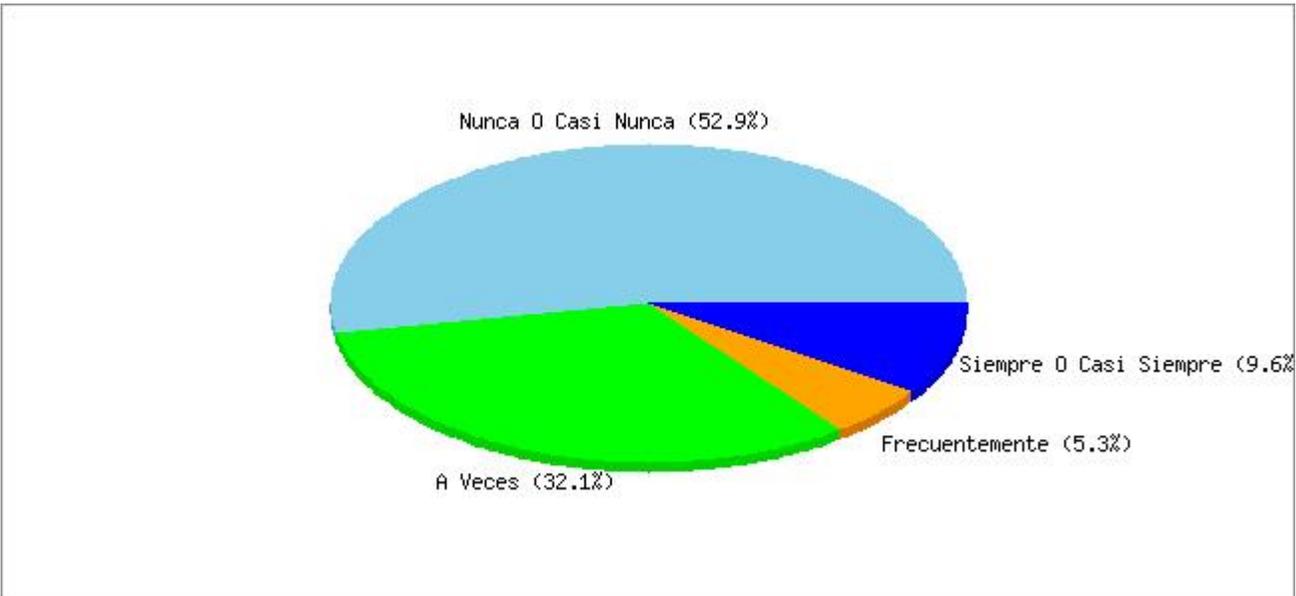
72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	27	10.27%
Frecuentemente	20	7.60%
A Veces	91	34.60%
Nunca O Casi Nunca	125	47.53%



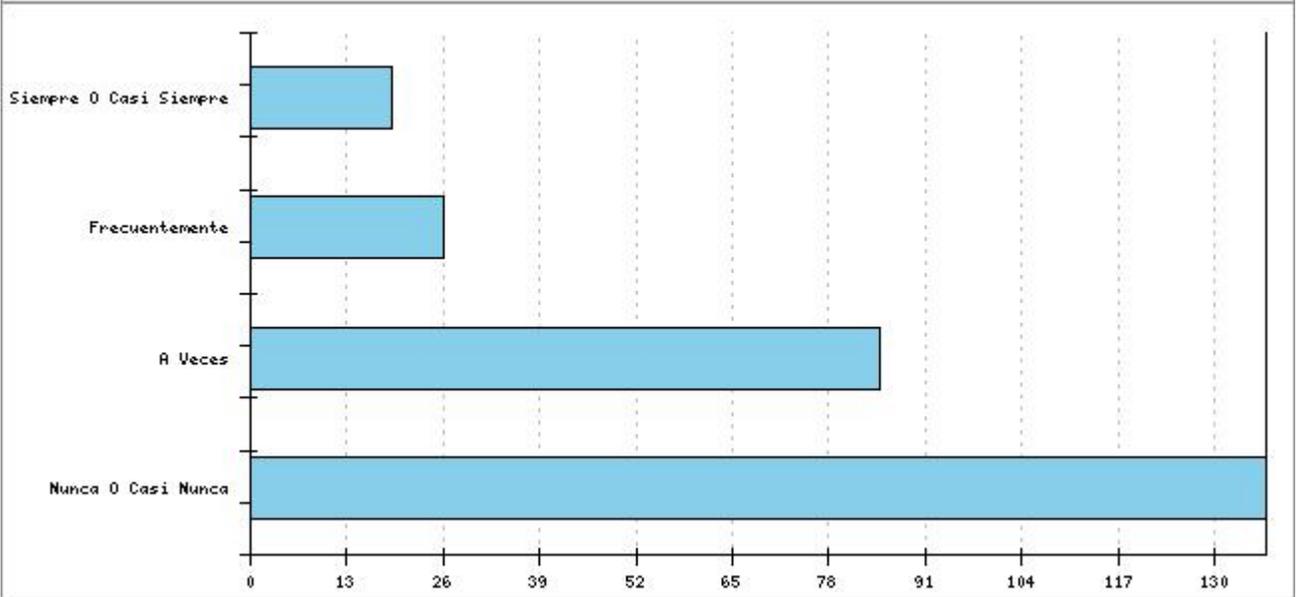
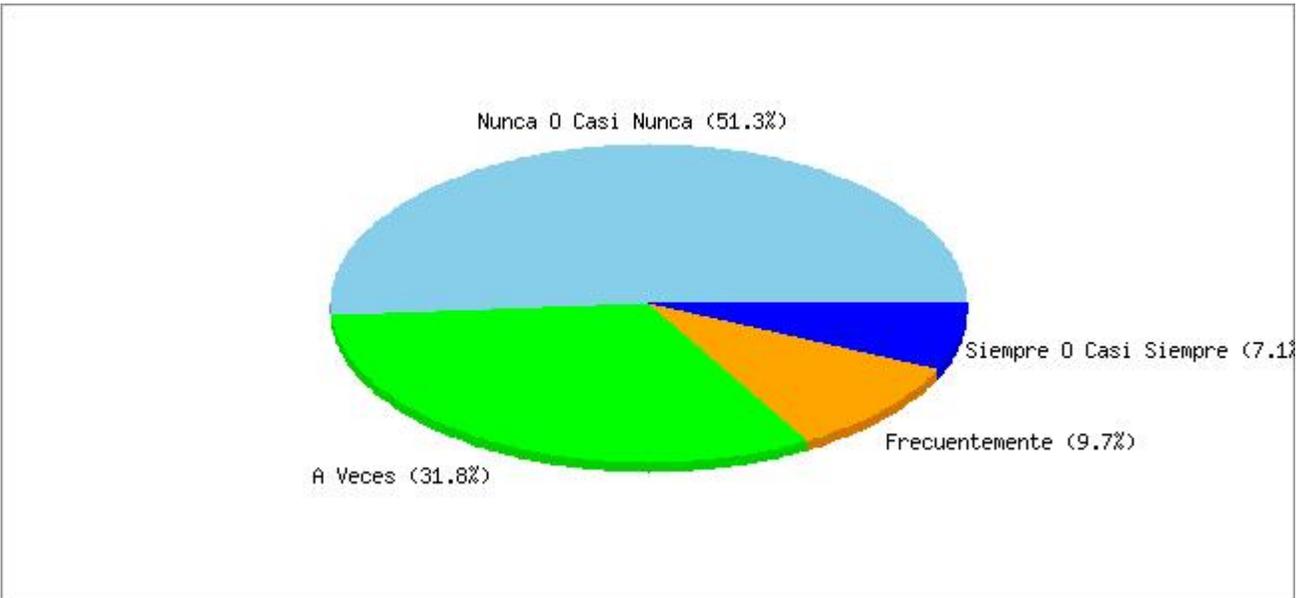
73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	18	9.63%
Frecuentemente	10	5.35%
A Veces	60	32.09%
Nunca O Casi Nunca	99	52.94%



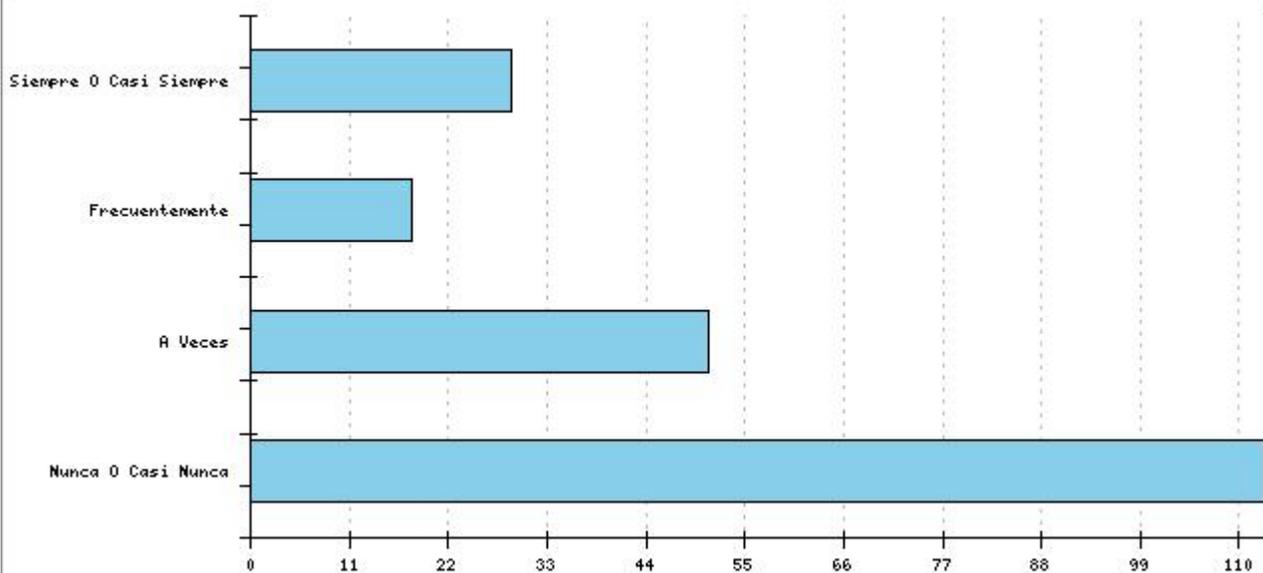
74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	19	7.12%
Frecuentemente	26	9.74%
A Veces	85	31.84%
Nunca O Casi Nunca	137	51.31%



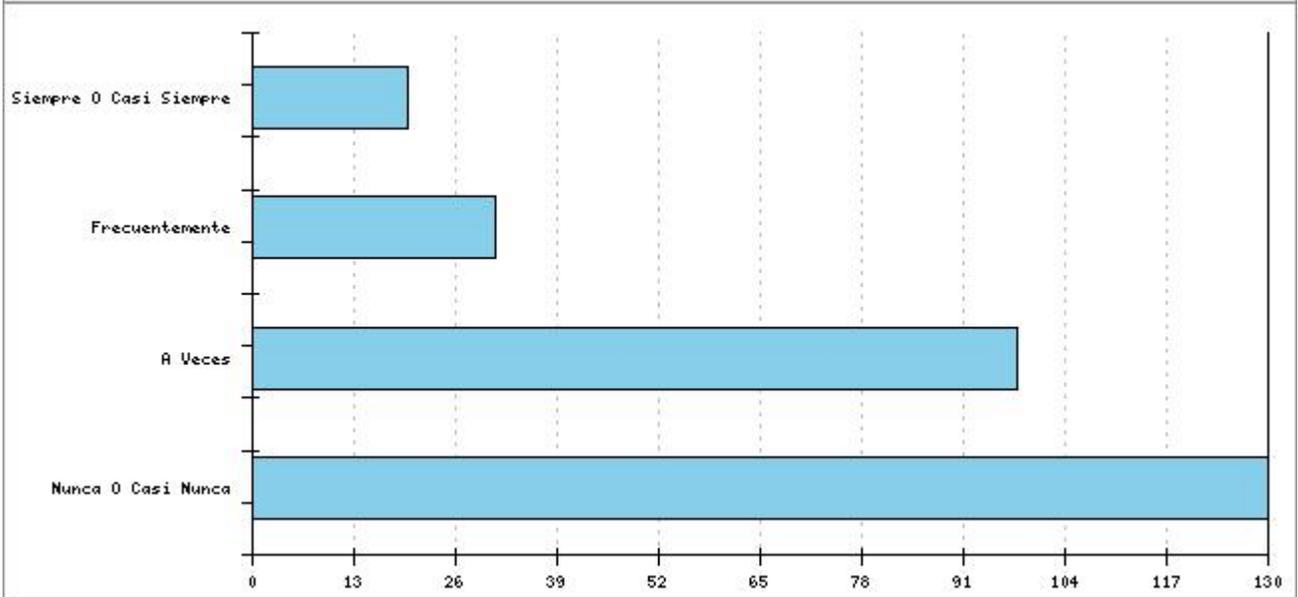
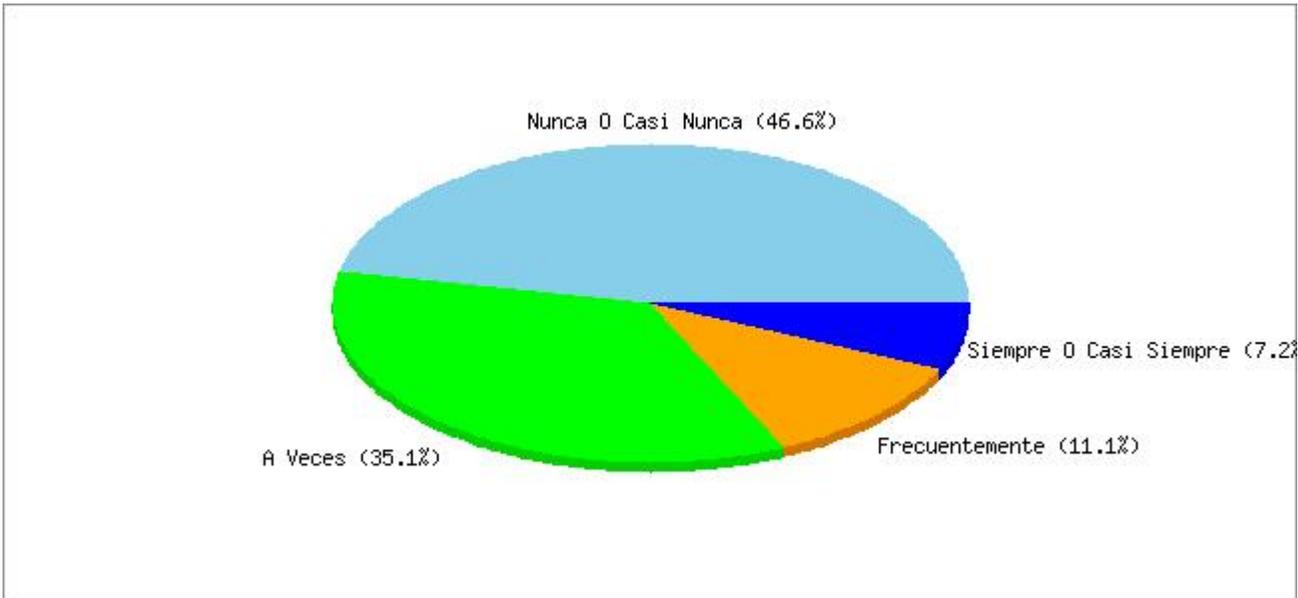
75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	29	13.74%
Frecuentemente	18	8.53%
A Veces	51	24.17%
Nunca O Casi Nunca	113	53.55%



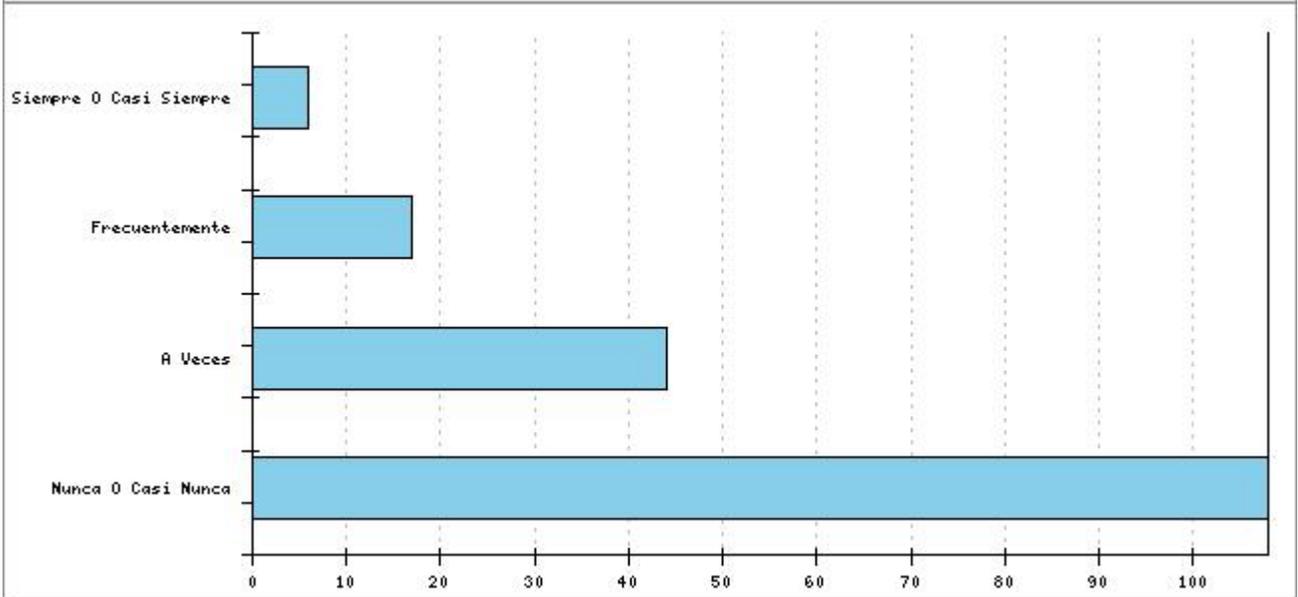
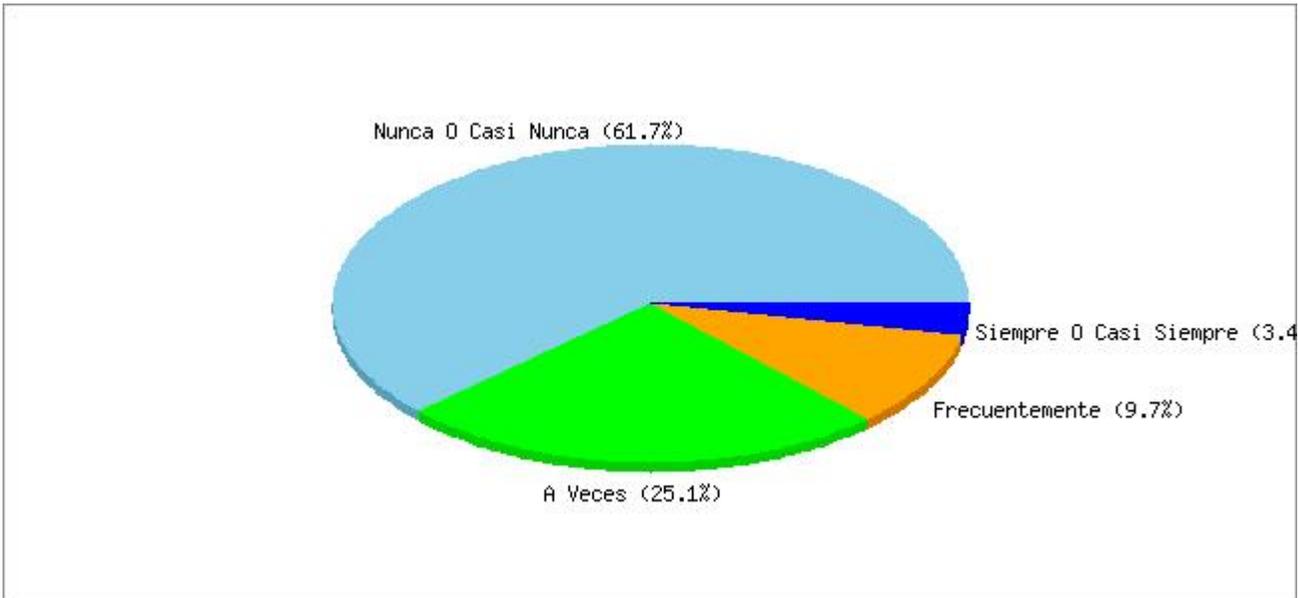
76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	20	7.17%
Frecuentemente	31	11.11%
A Veces	98	35.13%
Nunca O Casi Nunca	130	46.59%



77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.) (SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

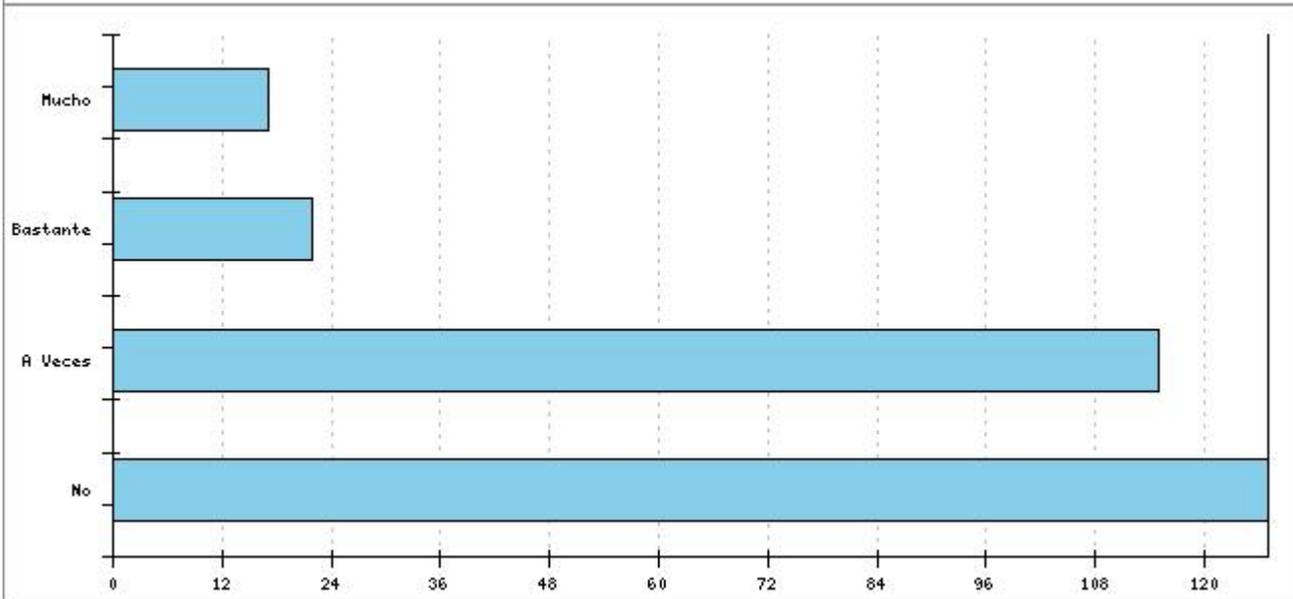
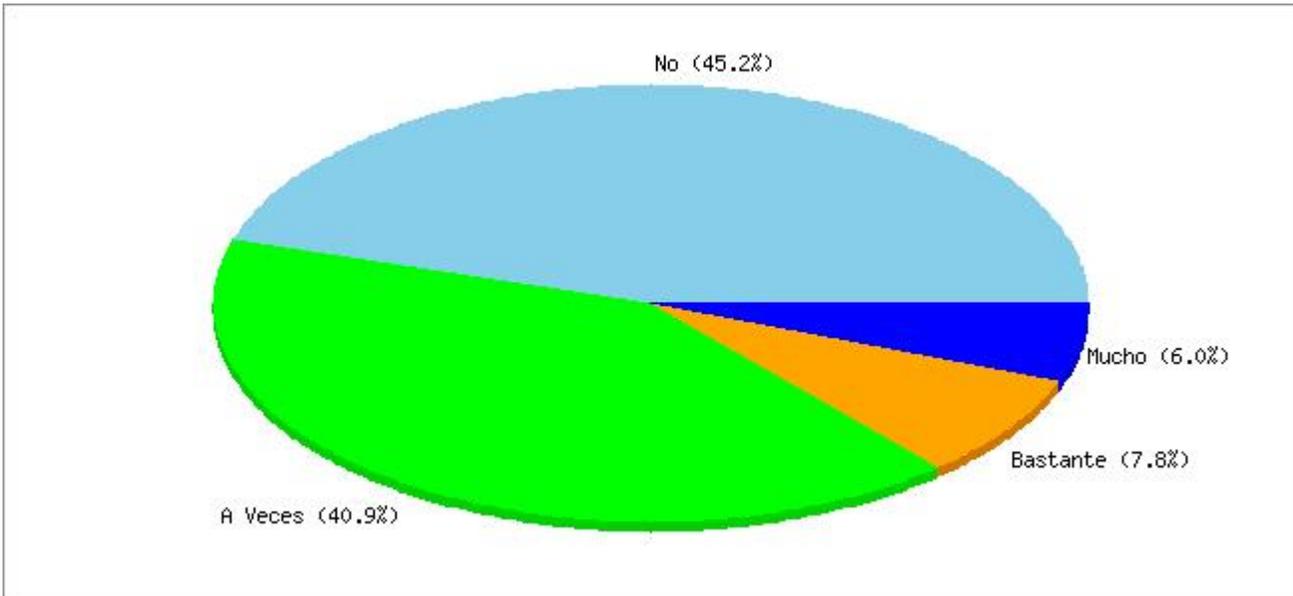
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	6	3.43%
Frecuentemente	17	9.71%
A Veces	44	25.14%
Nunca O Casi Nunca	108	61.71%



## VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

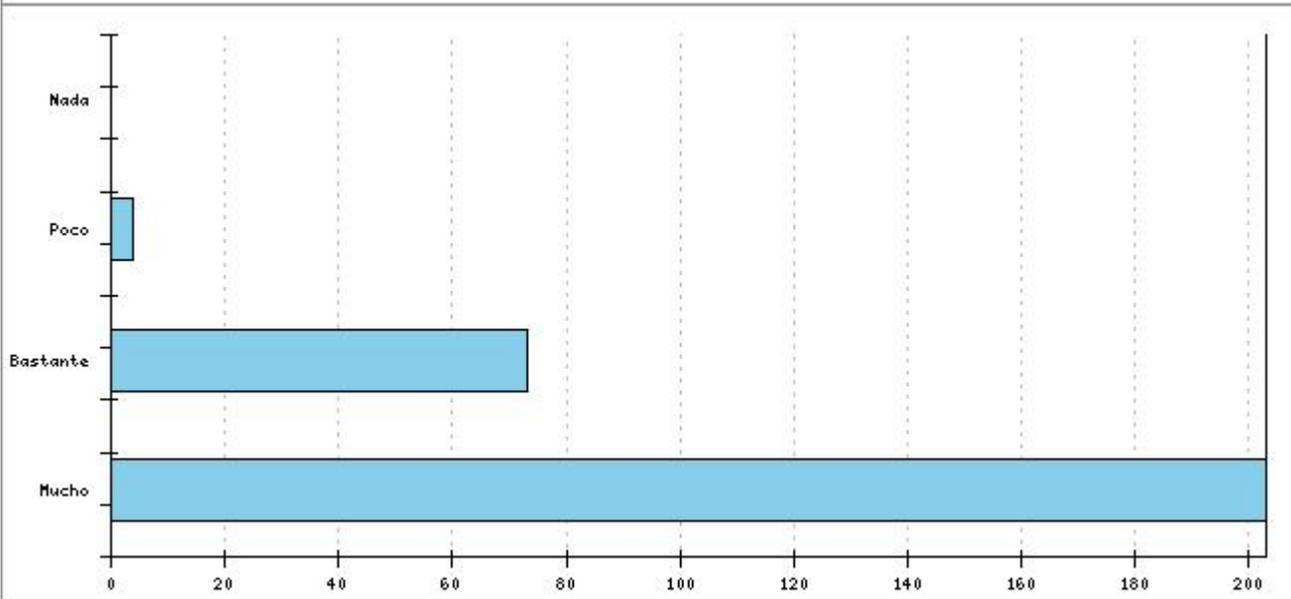
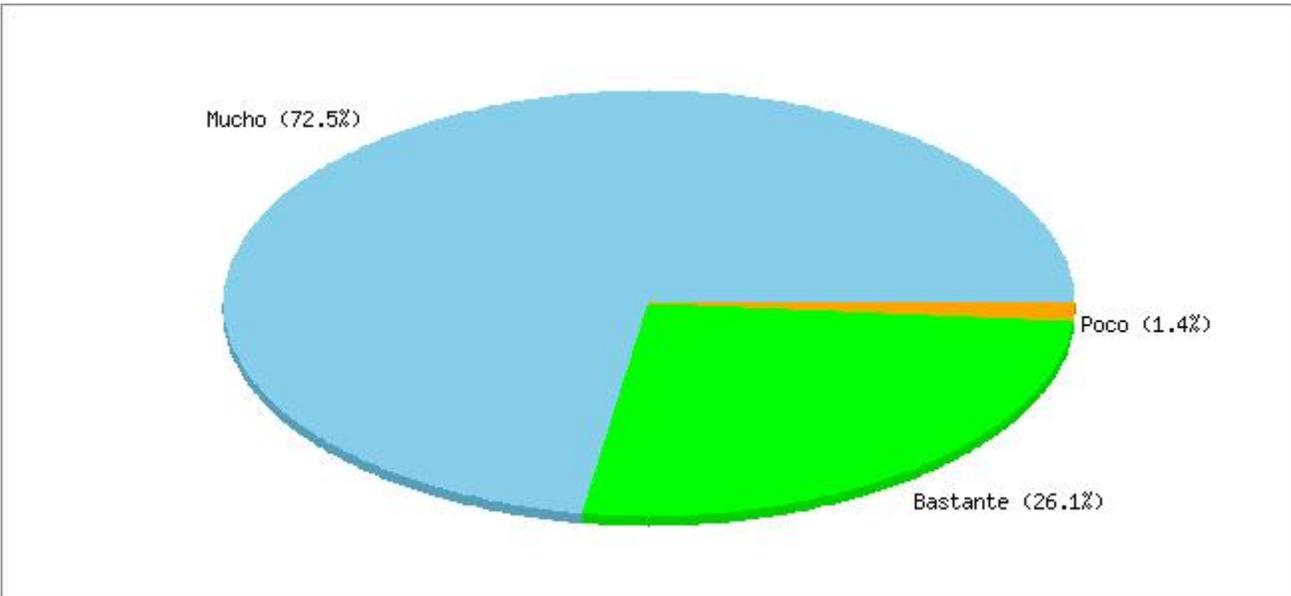
78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Mucho	17	6.05%
Bastante	22	7.83%
A Veces	115	40.93%
No	127	45.20%



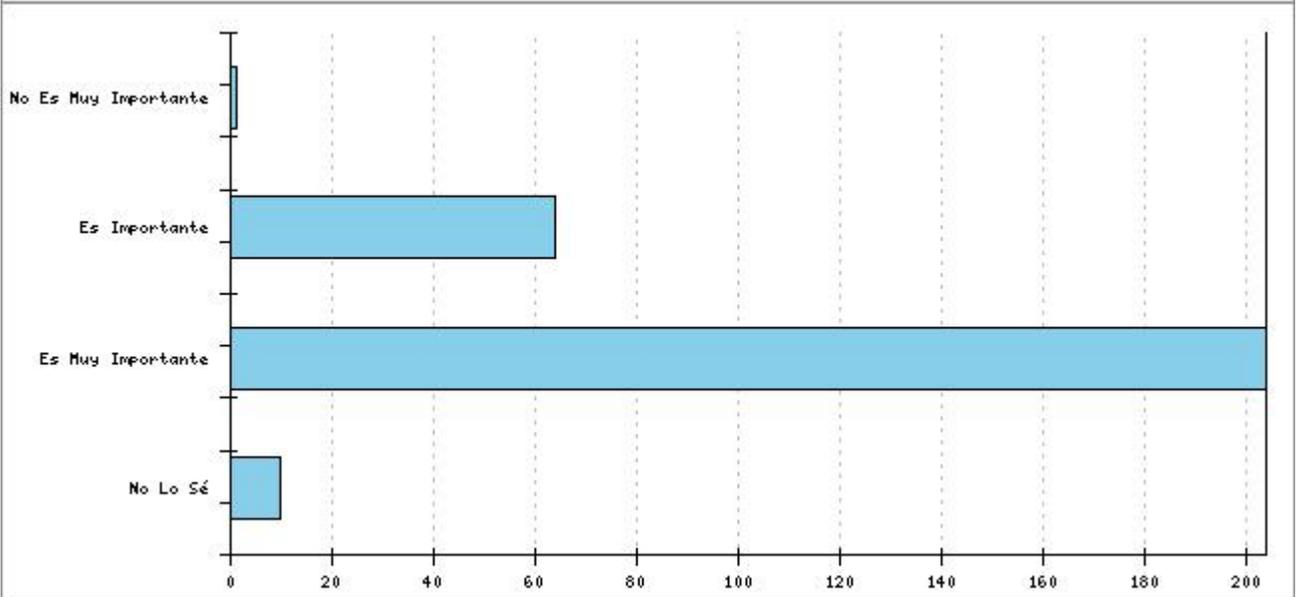
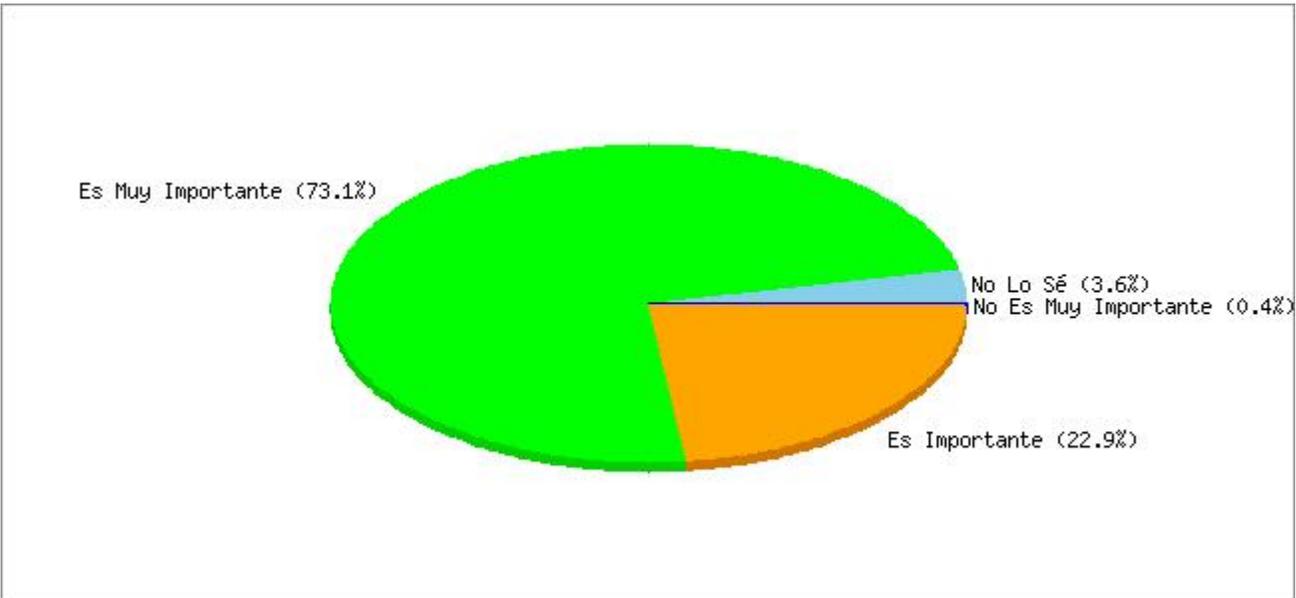
79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nada	0	0.00%
Poco	4	1.43%
Bastante	73	26.07%
Mucho	203	72.50%



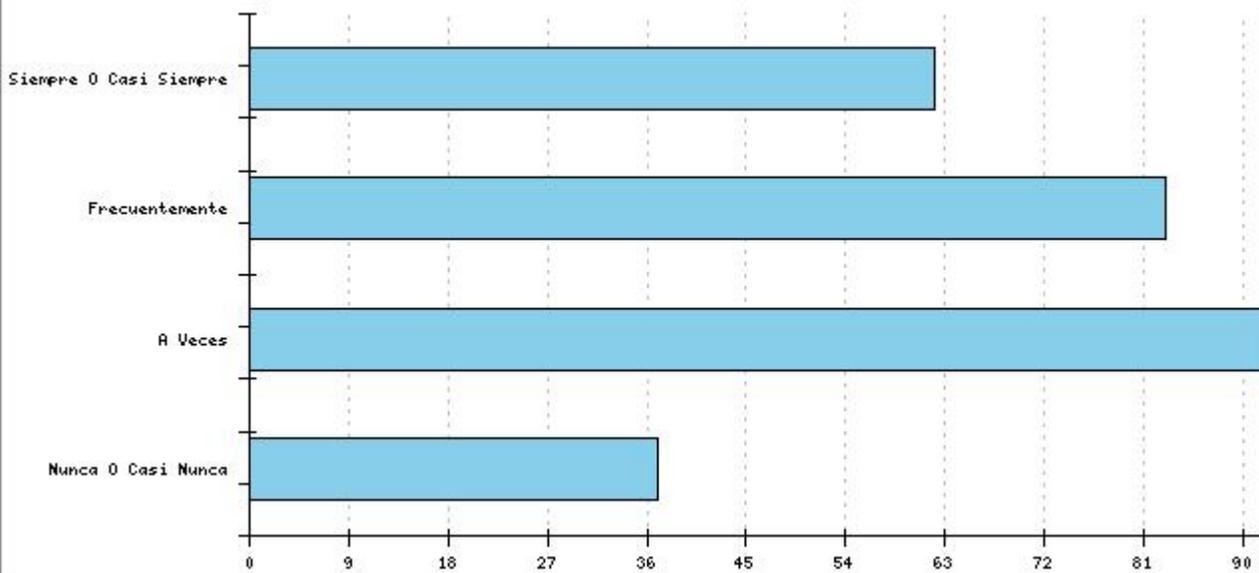
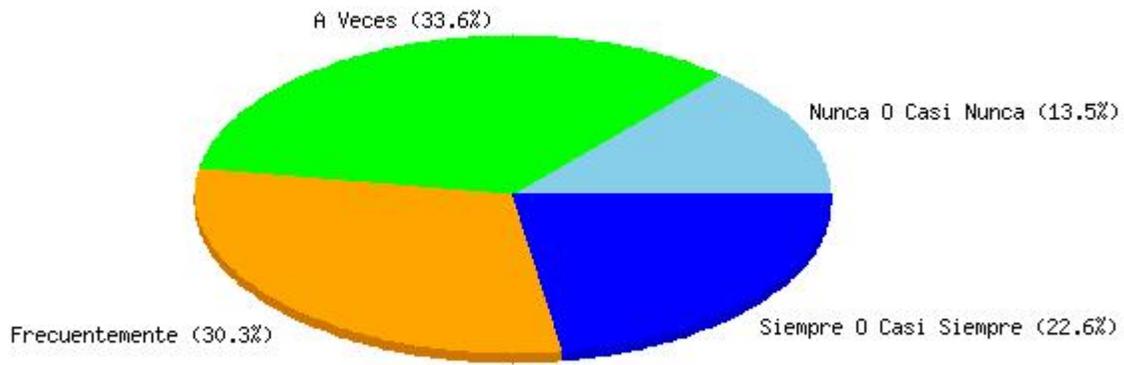
80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Es Muy Importante	1	0.36%
Es Importante	64	22.94%
Es Muy Importante	204	73.12%
No Lo Sé	10	3.58%



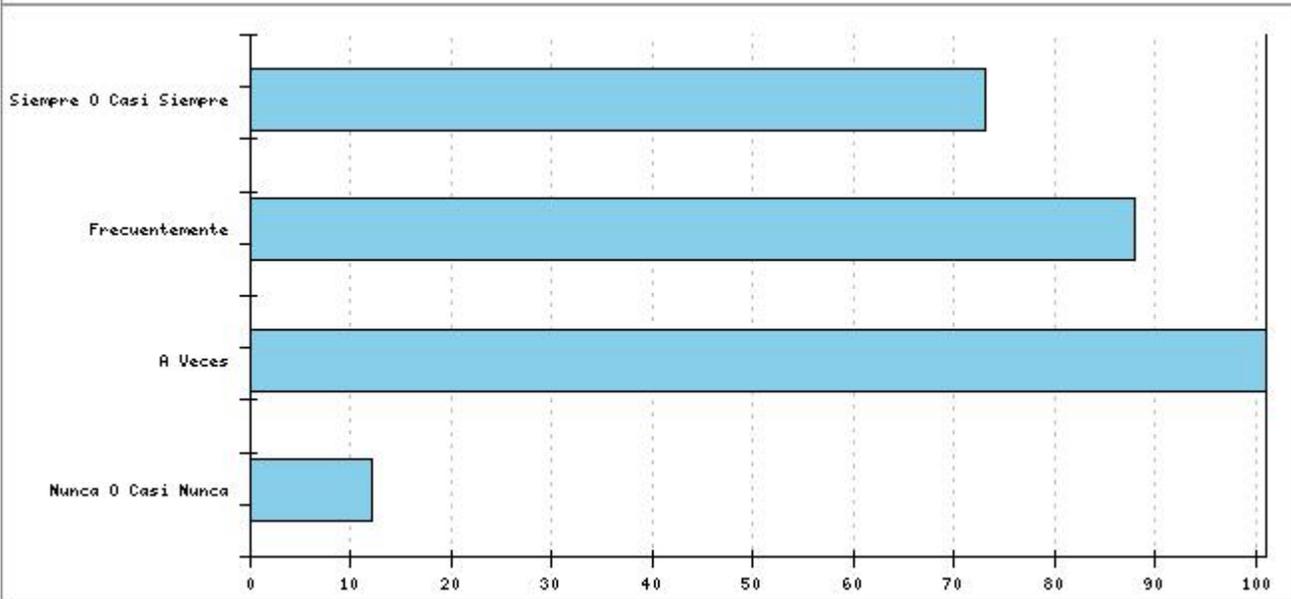
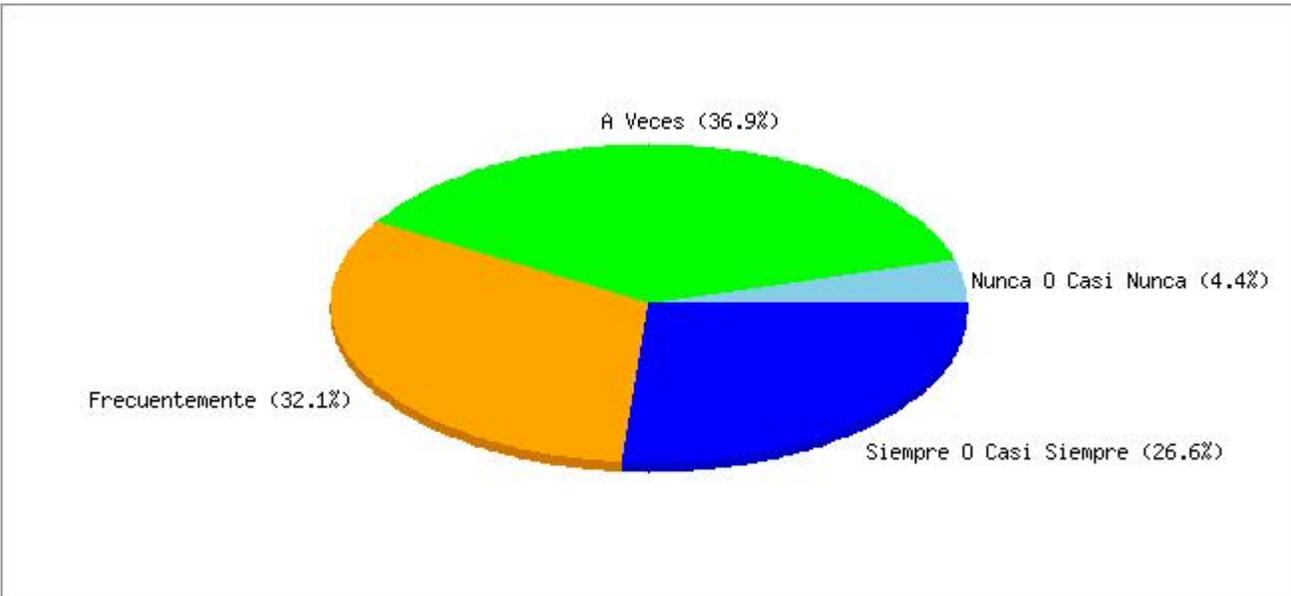
81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	62	22.63%
Frecuentemente	83	30.29%
A Veces	92	33.58%
Nunca O Casi Nunca	37	13.50%



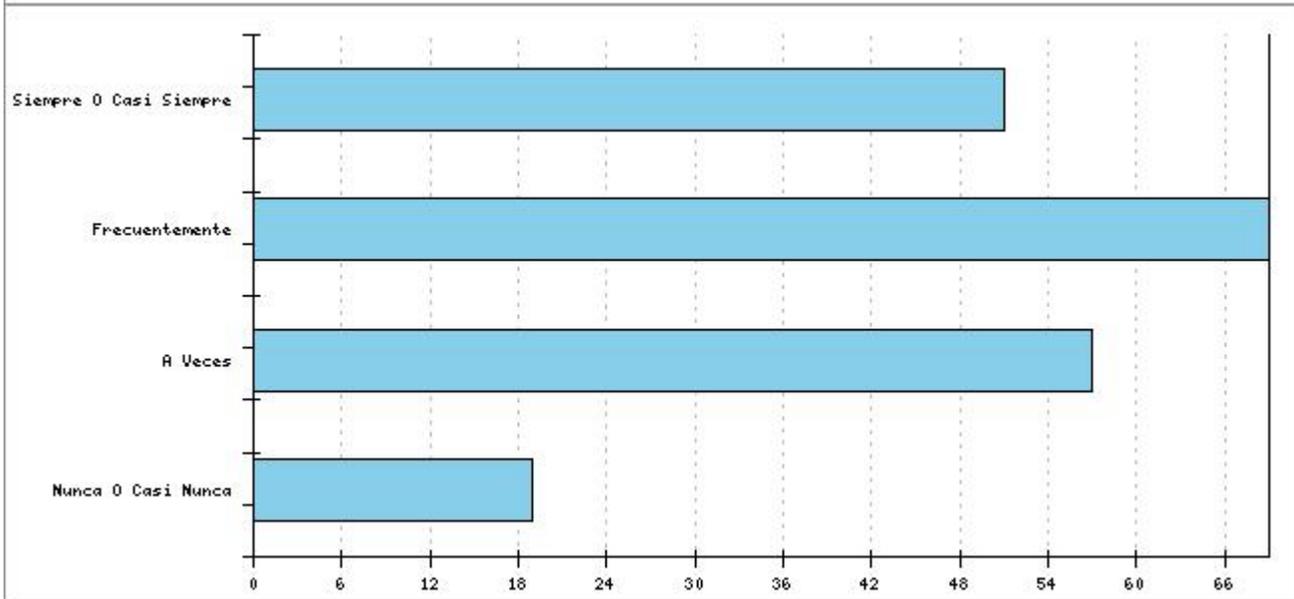
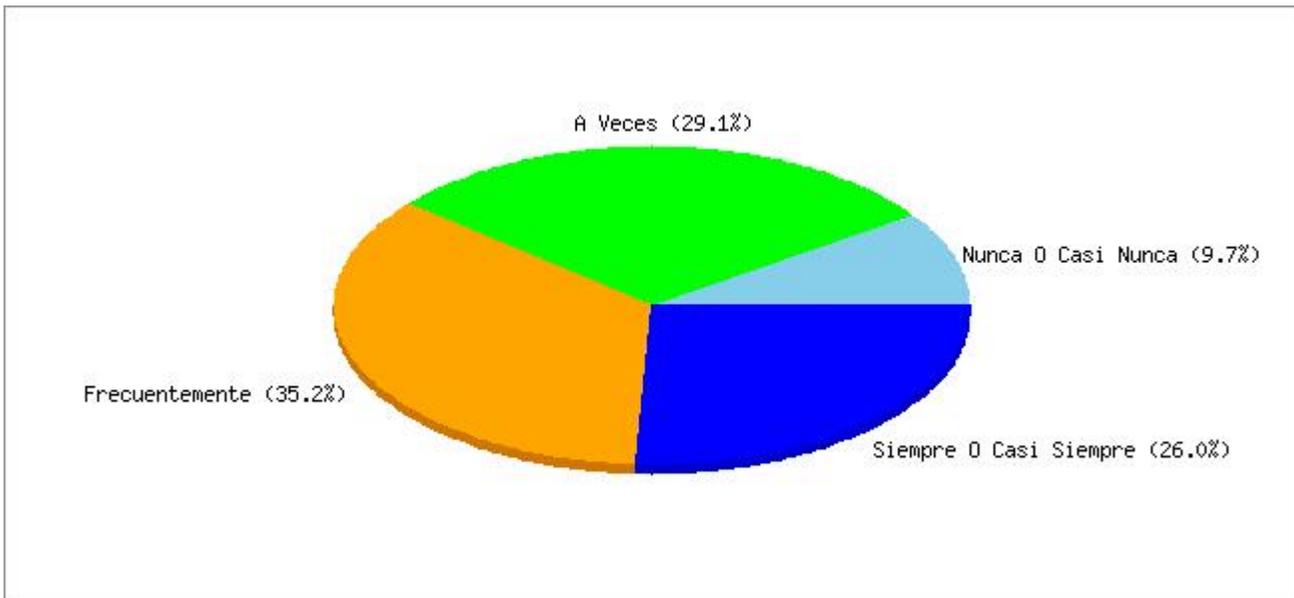
82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	73	26.64%
Frecuentemente	88	32.12%
A Veces	101	36.86%
Nunca O Casi Nunca	12	4.38%



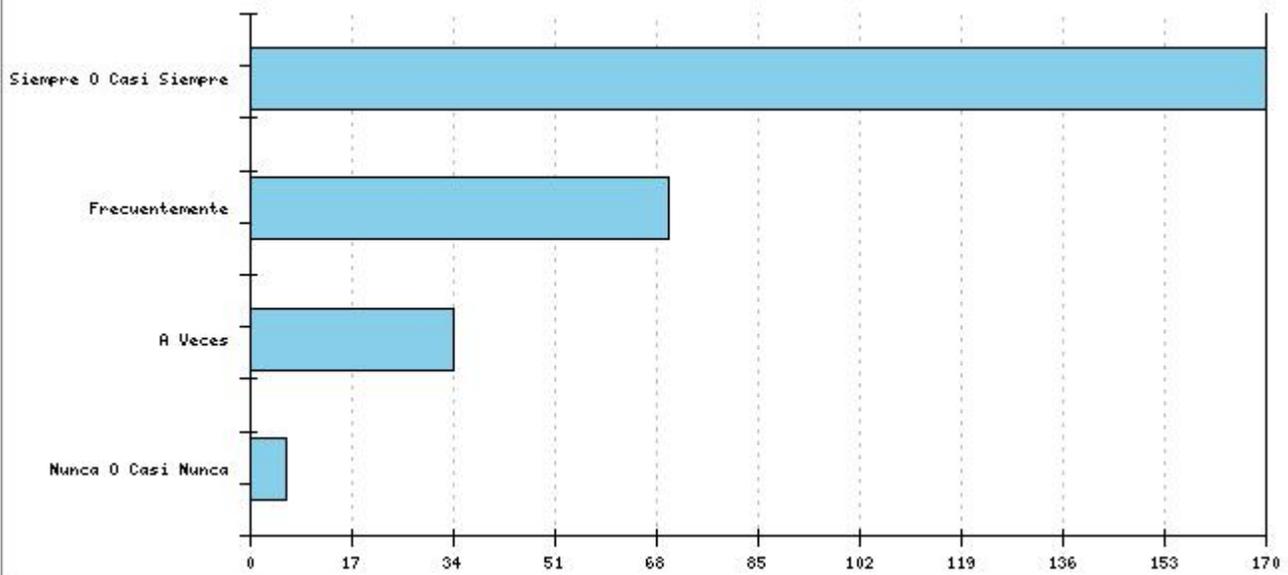
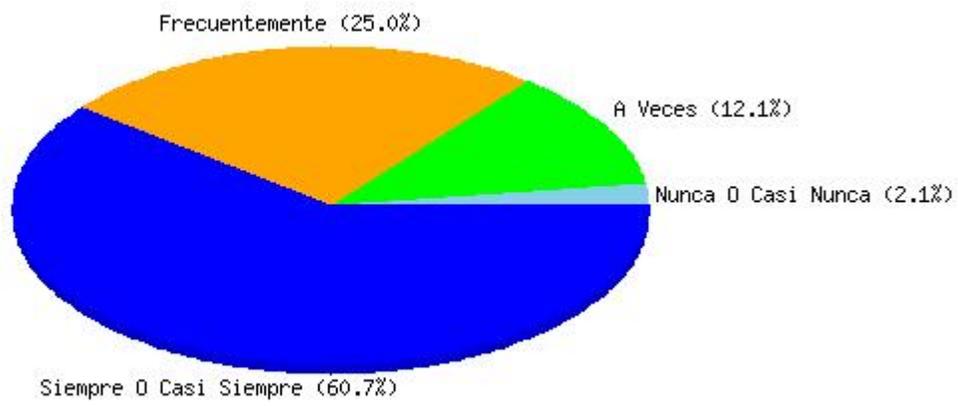
83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	51	26.02%
Frecuentemente	69	35.20%
A Veces	57	29.08%
Nunca O Casi Nunca	19	9.69%



84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	170	60.71%
Frecuentemente	70	25.00%
A Veces	34	12.14%
Nunca O Casi Nunca	6	2.14%





## Página de Comentarios

**ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL 2020**  
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



No existen preguntas de respuesta abierta

