



Introducción

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL EFICAZ 2019 ENCUESTA DE CLIMA LABORAL EFICAZ



Fecha

25 - Nov - 2019

Personas Evaluadas

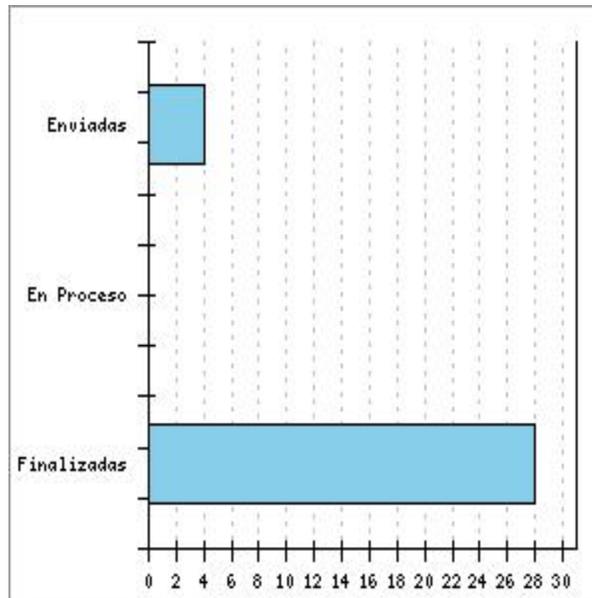
28

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2019-11-25 02:25:08** hasta el **2019-11-29 11:59:42**

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL EFICAZ 2019
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

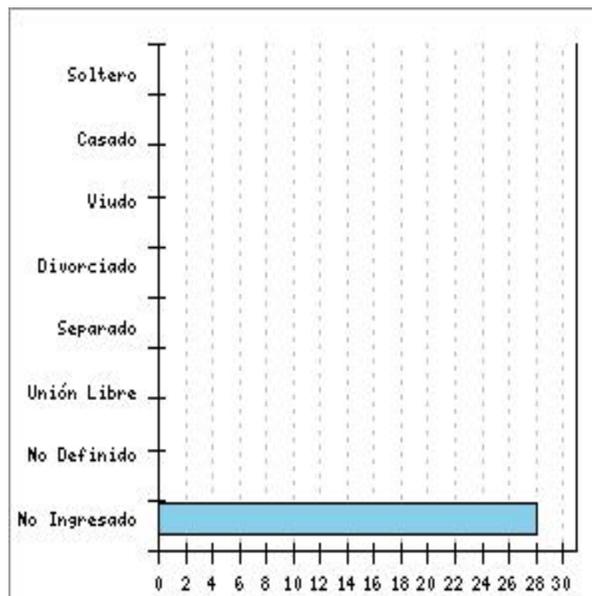
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
4	0	28

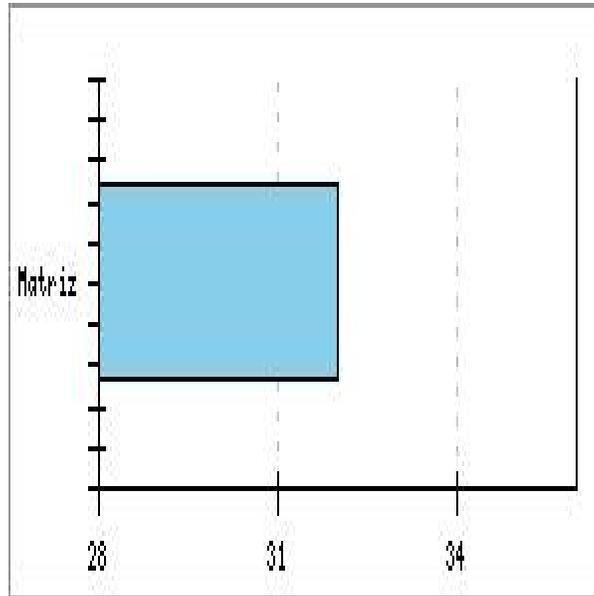


Estado Civil

Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
0	0	0	0	0	0	0	28

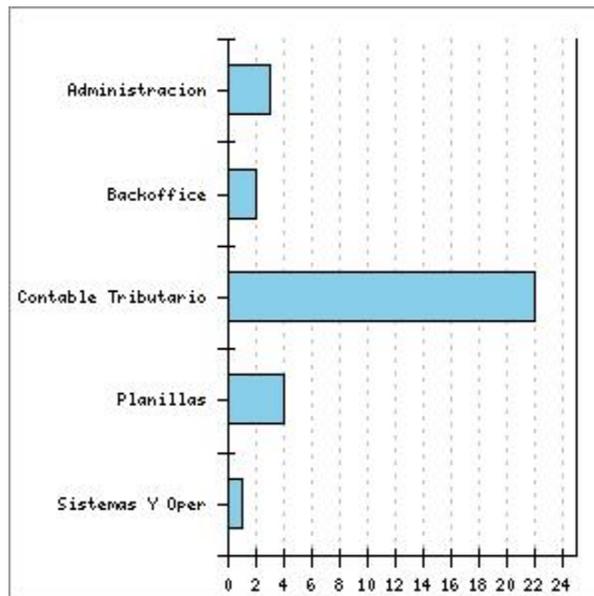


Agencias	Valor
Matriz	32



Departamentos

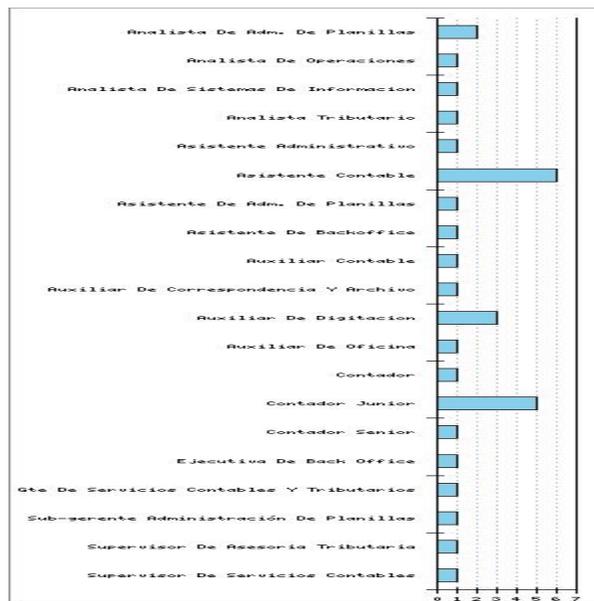
Departamentos	Valor
Administracion	3
Backoffice	2
Contable Tributario	22
Planillas	4
Sistemas Y Oper	1



Cargos

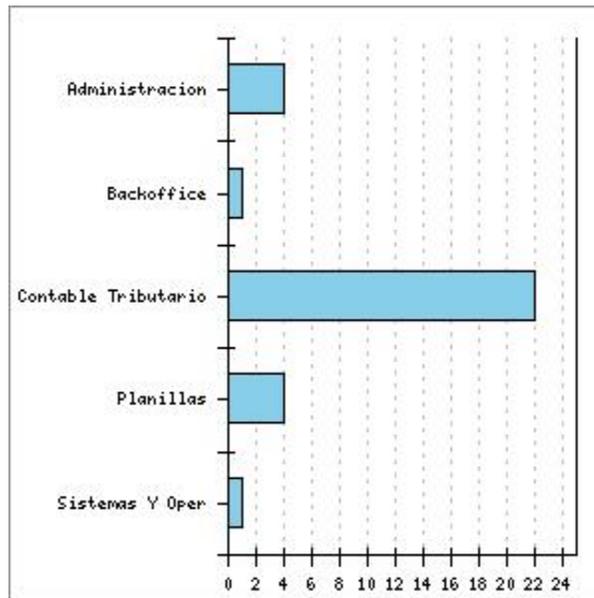
Cargos	Valor
Analista De Adm. De Planillas	2
Analista De Operaciones	1

Analista De Sistemas De Informacion	1
Analista Tributario	1
Asistente Administrativo	1
Asistente Contable	6
Asistente De Adm. De Planillas	1
Asistente De Backoffice	1
Auxiliar Contable	1
Auxiliar De Correspondencia Y Archivo	1
Auxiliar De Digitacion	3
Auxiliar De Oficina	1
Contador	1
Contador Junior	5
Contador Senior	1
Ejecutiva De Back Office	1
Gte De Servicios Contables Y Tributarios	1
Sub-gerente Administración De Planillas	1
Supervisor De Asesoría Tributaria	1
Supervisor De Servicios Contables	1



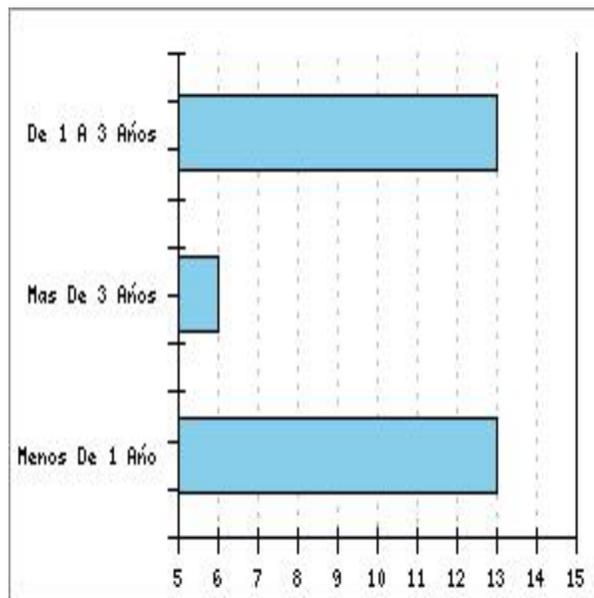
Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Administracion	4
Backoffice	1
Contable Tributario	22
Planillas	4
Sistemas Y Oper	1



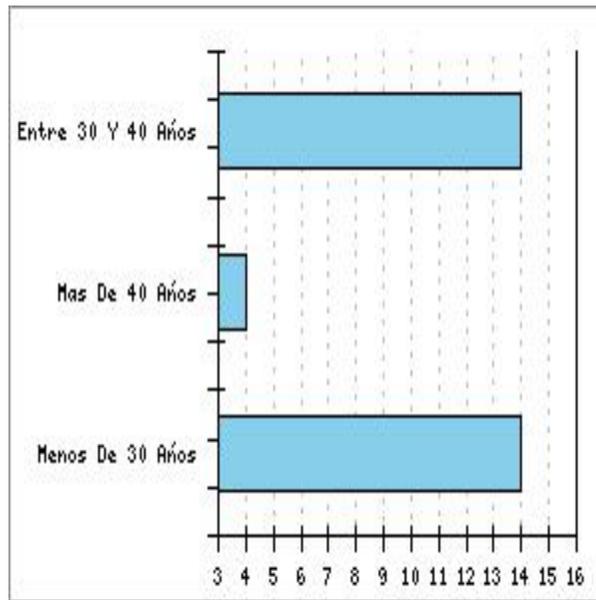
Personalizado 1

Personalizado 1	Valor
De 1 A 3 Años	13
Mas De 3 Años	6
Menos De 1 Año	13



Personalizado 2

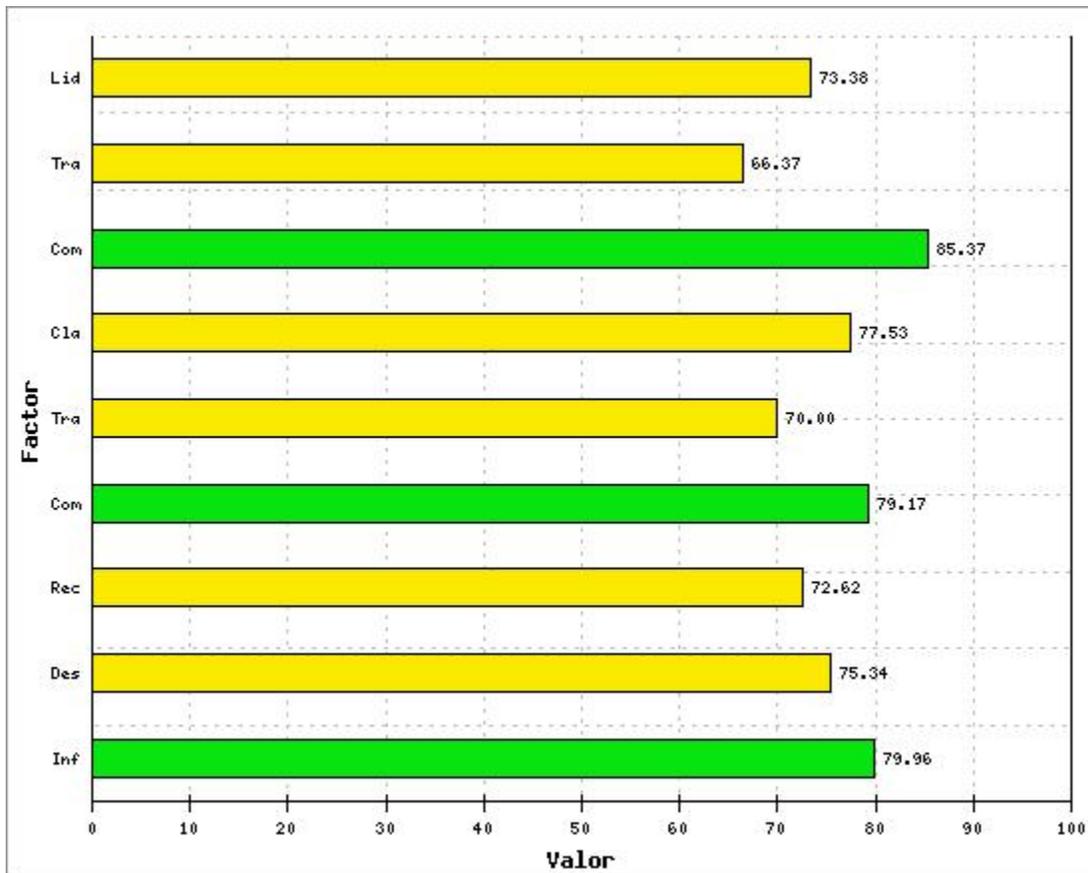
Personalizado 2	Valor
Entre 30 Y 40 Años	14
Mas De 40 Años	4
Menos De 30 Años	14





Factores

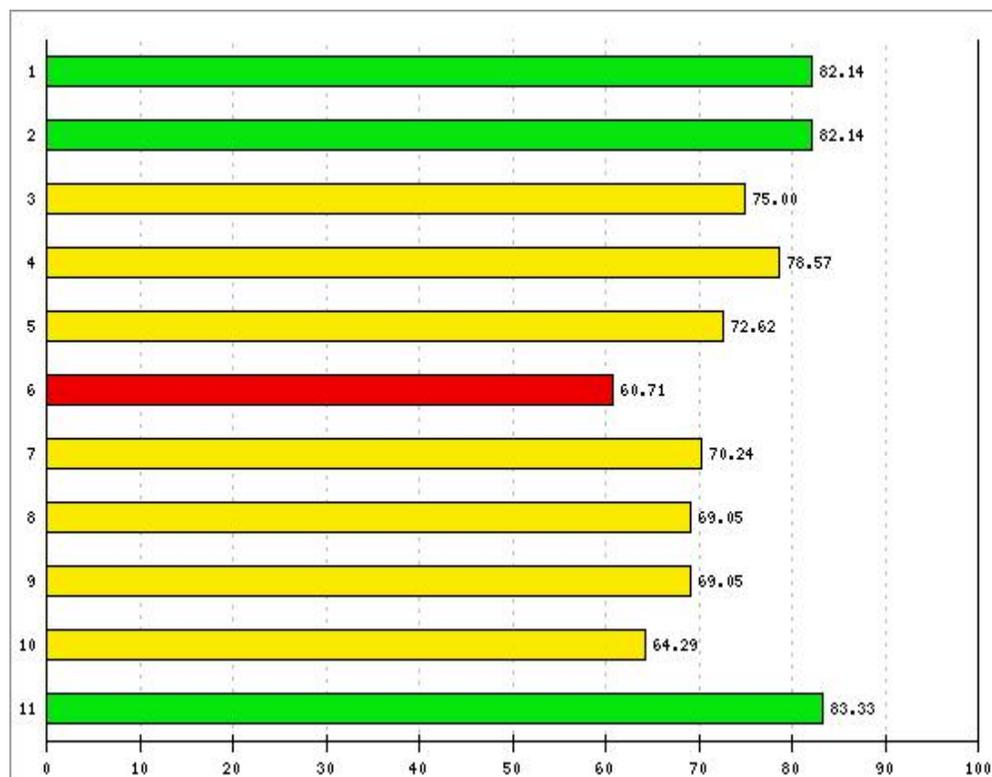
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Liderazgo	73.38%	●
Trabajo en Equipo	66.37%	●
Compromiso	85.37%	●
Claridad Organizacional	77.53%	●
Trabajo y Vida Privada	70.00%	●
Comunicación	79.17%	●
Recompensas	72.62%	●
Desarrollo de carrera	75.34%	●
Infraestructura	79.96%	●
Promedio	75.53%	●





Liderazgo

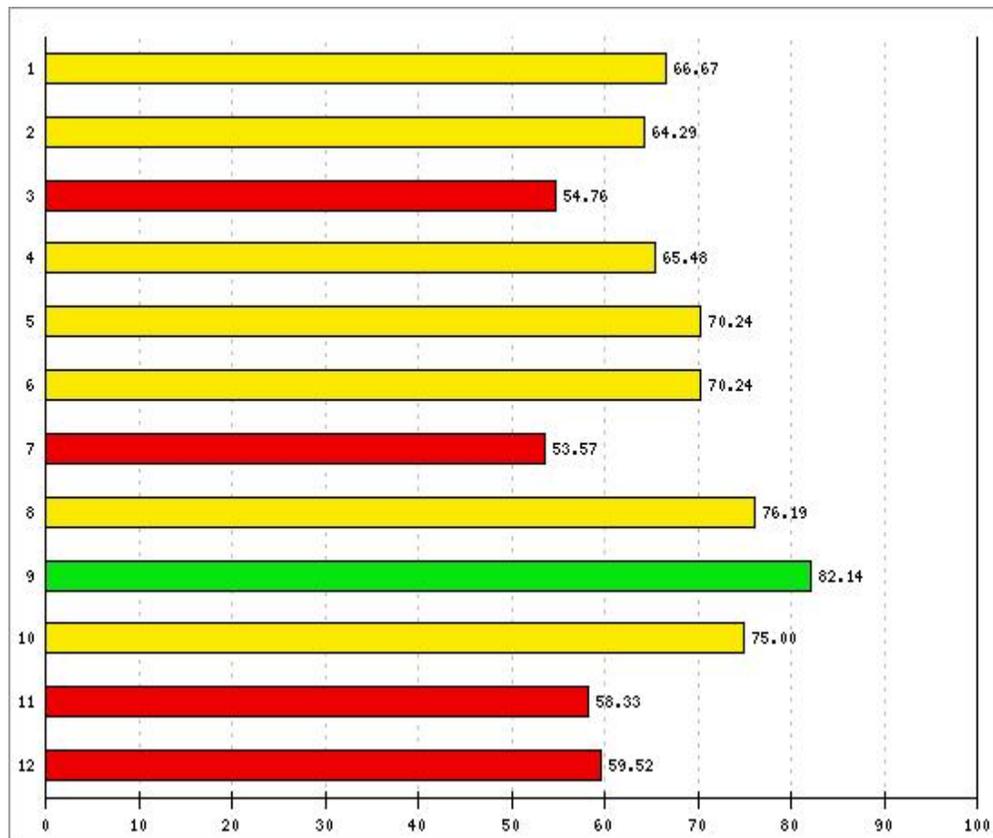
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Mi jefe está abierto a dudas y sugerencias de sus colaboradores	82.14%	●
2) Mi jefe coopera en la solución de problemas que se presentan en el trabajo	82.14%	●
3) Mi jefe es riguroso y sistemático en el control de tareas	75.00%	●
4) Mi jefe es competente para dirigir y supervisar el trabajo	78.57%	●
5) Los objetivos esperados son comunicados claramente por los superiores/jefes	72.62%	●
6) Mi jefe muestra reconocimiento por el buen trabajo y por el esfuerzo extra	60.71%	●
7) Las acciones de mi jefe son coherentes con lo que promueve y representa	70.24%	●
8) Mi jefe se preocupa por sus colaboradores/por mi persona como un todo (laboral y personalmente)	69.05%	●
9) Mi jefe cumple sus promesas	69.05%	●
10) Mi jefe es una persona justa	64.29%	●
11) Mi jefe delega funciones en sus colaboradores	83.33%	●





Trabajo en Equipo

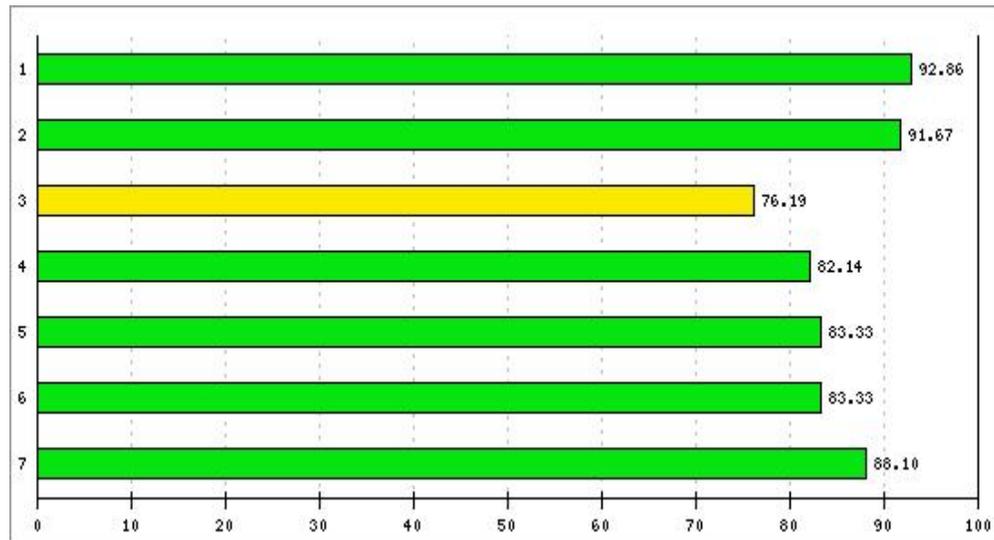
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los compañeros de trabajo colaboran entre sí	66.67%	Mediano
2) Existe colaboración entre las áreas evidenciando trabajo en equipo	64.29%	Mediano
3) Existe una buena comunicación dentro de las áreas	54.76%	Alerta
4) Existe un ambiente de trabajo grato	65.48%	Mediano
5) Existe confianza para expresar opiniones y consejos	70.24%	Mediano
6) Las personas muestran buena disposición y apoyo hacia sus superiores	70.24%	Mediano
7) No se observan conflictos entre compañeros de trabajo	53.57%	Alerta
8) Me siento motivado para hacer sugerencias en relación al trabajo	76.19%	Mediano
9) Mi equipo de trabajo es competente	82.14%	Alto
10) Confío en los servicios proporcionados por las diferentes áreas de la empresa	75.00%	Mediano
11) Recibo oportunamente la información que requiero de otras áreas	58.33%	Alerta
12) Existe una estructura organizacional que favorece la comunicación y apoyo entre áreas	59.52%	Alerta



Compromiso

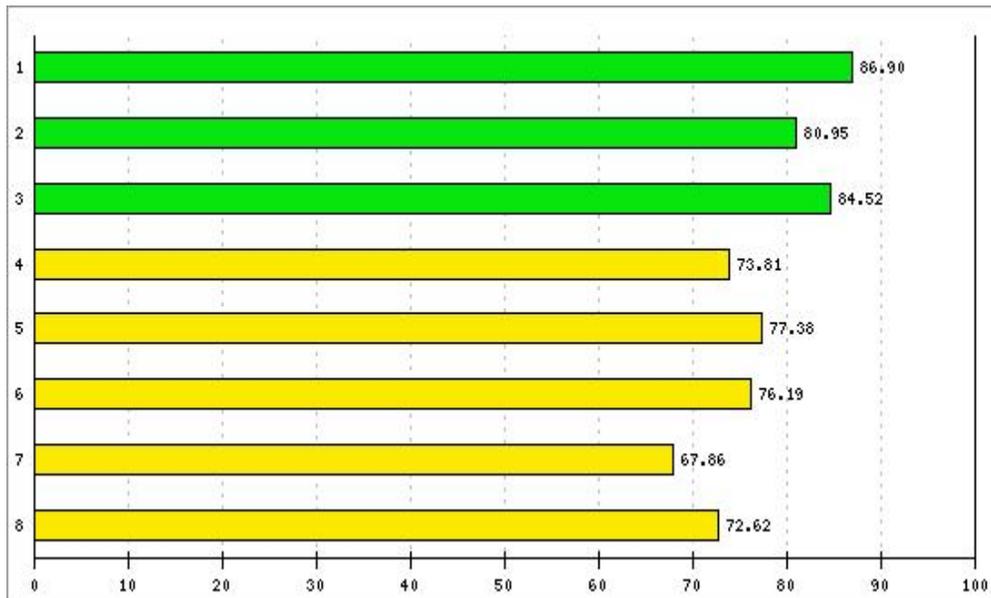
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
----------	-----------------------	----------

1) Me siento comprometido con la empresa	92.86%	
2) Creo que mi trabajo es importante para lograr los objetivos de la empresa	91.67%	
3) Las personas se sienten identificados y con orgullo de pertenecer a la empresa	76.19%	
4) Las personas se esfuerzan por lograr buenos resultados en su trabajo	82.14%	
5) Ante similares ofertas de trabajo yo permanecería en esta empresa	83.33%	
6) Yo recomendaría esta empresa como un buen lugar para trabajar	83.33%	
7) Me siento parte del proyecto de Eficaz	88.10%	



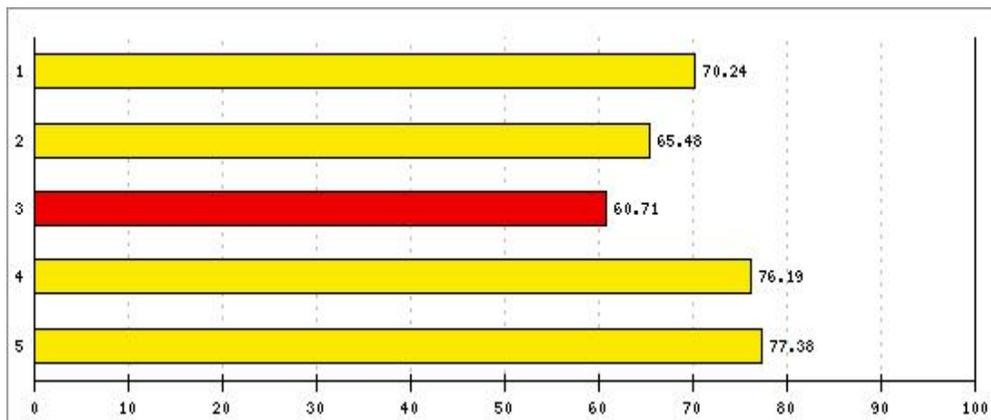
Claridad Organizacional

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Conozco las metas y objetivos de Eficaz	86.90%	
2) Tengo clara la estructura jerárquica de la empresa y los reportes dentro de la misma	80.95%	
3) Conozco los valores y misión de Eficaz	84.52%	
4) Los manuales y reglamentos facilitan el trabajo	73.81%	
5) Hay políticas y procedimientos que son claros	77.38%	
6) Existe claridad en relación a quién toma las decisiones	76.19%	
7) Está claro dónde comienza el trabajo de una persona y empieza el de otra	67.86%	
8) En mi área el trabajo está bien definido y organizado	72.62%	



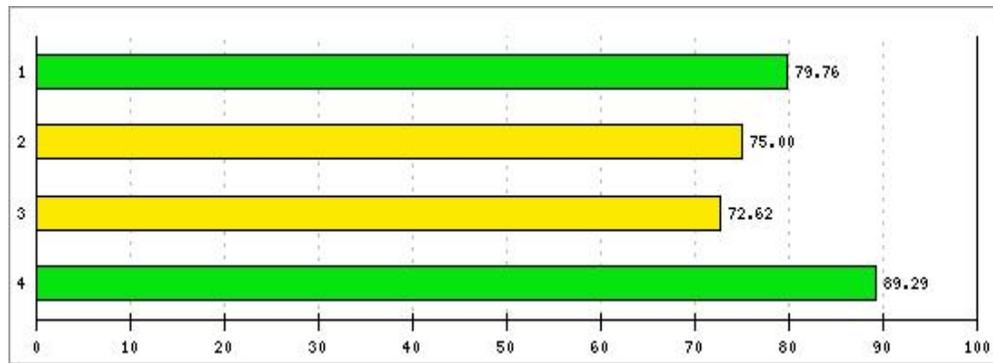
Trabajo y Vida Privada

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Este es un lugar emocional y psicológicamente saludable para trabajar	70.24%	Mediano
2) La carga de trabajo no afecta de forma negativa en mi vida personal o familiar	65.48%	Mediano
3) Puedo terminar lo que tengo que hacer dentro de mi horario normal de trabajo	60.71%	Alerta
4) Puedo cumplir con las metas laborales dentro de los plazos establecidos	76.19%	Mediano
5) Existe preocupación por el bienestar de la familia de los trabajadores	77.38%	Mediano



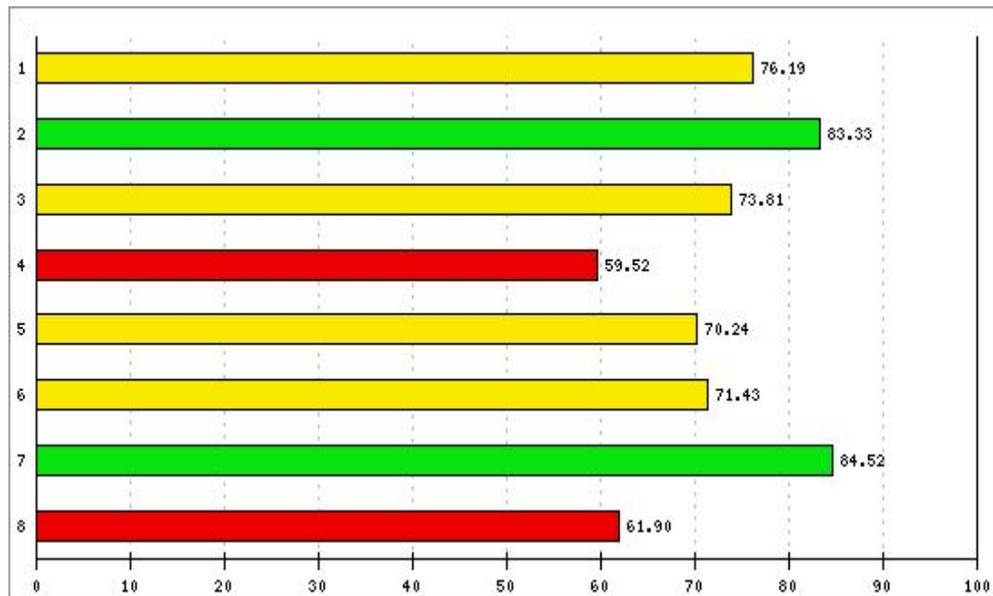
Comunicación

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los conflictos se resuelven a través de la comunicación	79.76%	Alto
2) Las jefaturas comparten la información que poseen	75.00%	Mediano
3) Tengo toda la información que requiero para realizar mi trabajo	72.62%	Mediano



Recompensas

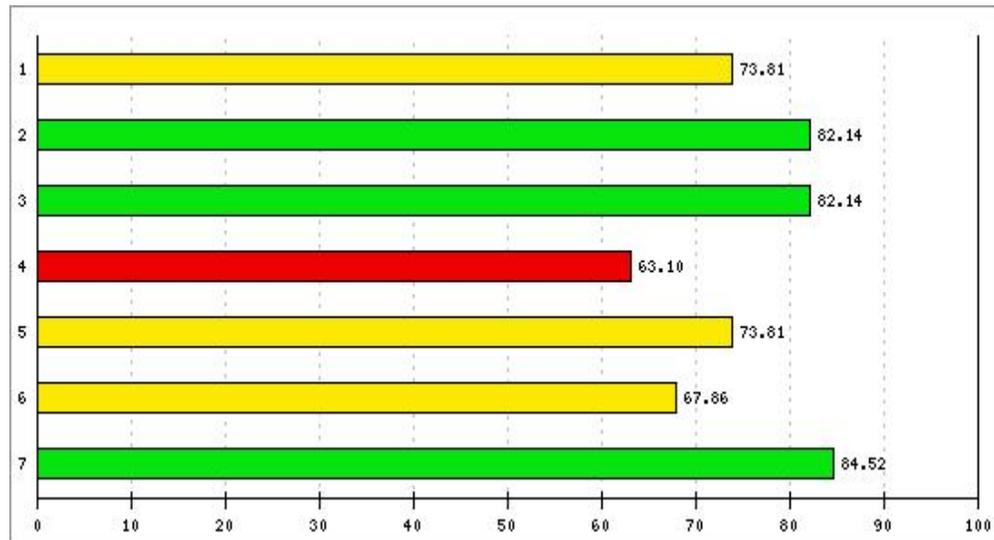
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Existe preocupación por destacar el trabajo bien hecho	76.19%	Mediano
2) Los errores se utilizan para mejorar	83.33%	Alto
3) La empresa se esmera por ofrecer un paquete atractivo de beneficios al personal	73.81%	Mediano
4) Mi remuneración es similar a otros cargos de igual responsabilidad en la empresa	59.52%	Alerta
5) Mi cargo tiene una remuneración de mercado	70.24%	Mediano
6) Son más frecuentes los reconocimientos por logros que las críticas por errores	71.43%	Mediano
7) Conozco los beneficios que entrega esta empresa	84.52%	Alto
8) Creo que mi remuneración es adecuada en relación a mis responsabilidades	61.90%	Alerta



Desarrollo de carrera

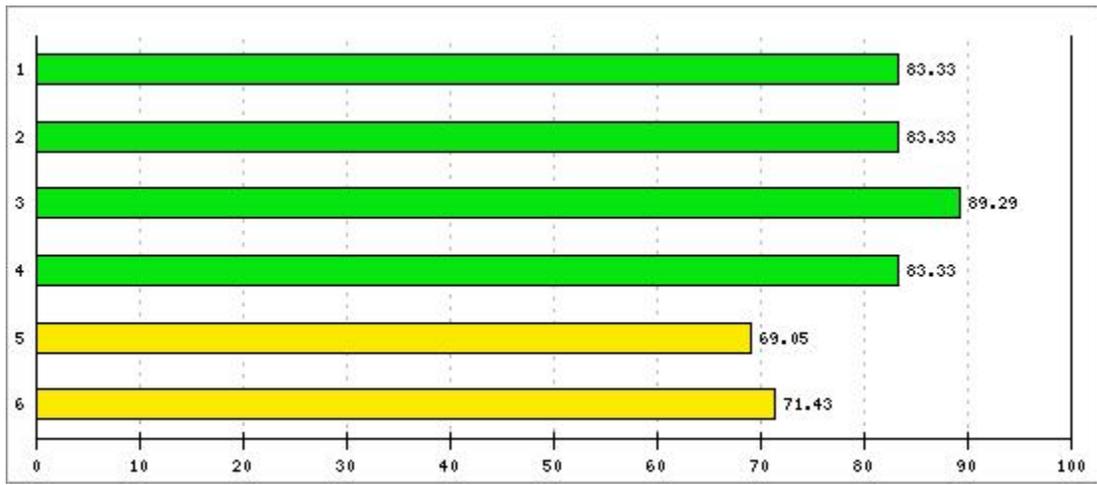
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
----------	-----------------------	----------

1) Los jefes apoyan las ideas creativas de las personas en relación a su trabajo	73.81%	
2) Mi trabajo me permite ocupar plenamente mis conocimientos y habilidades	82.14%	
3) Mi trabajo es variado y desafiante	82.14%	
4) La empresa ofrece las capacitaciones necesarias para mi cargo	63.10%	
5) Las personas conocen sus posibilidades de desarrollo dentro de la empresa	73.81%	
6) En los ascensos importan más los méritos personales que las amistades	67.86%	
7) En esta empresa se me presentan oportunidades de desarrollarme	84.52%	



Infraestructura

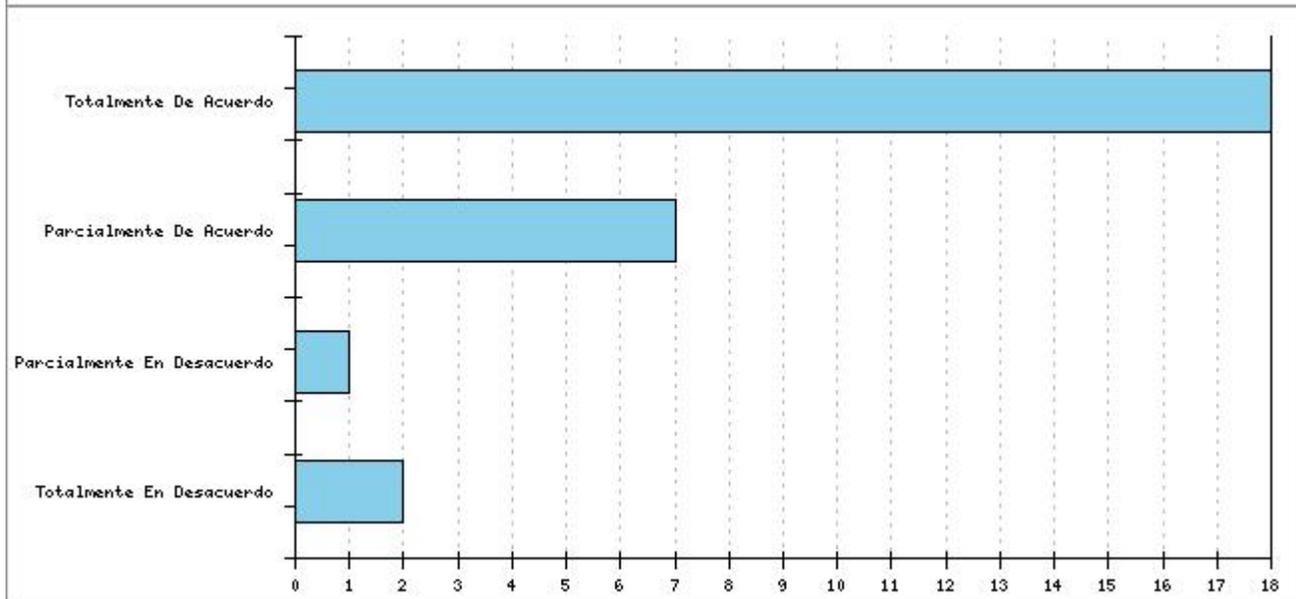
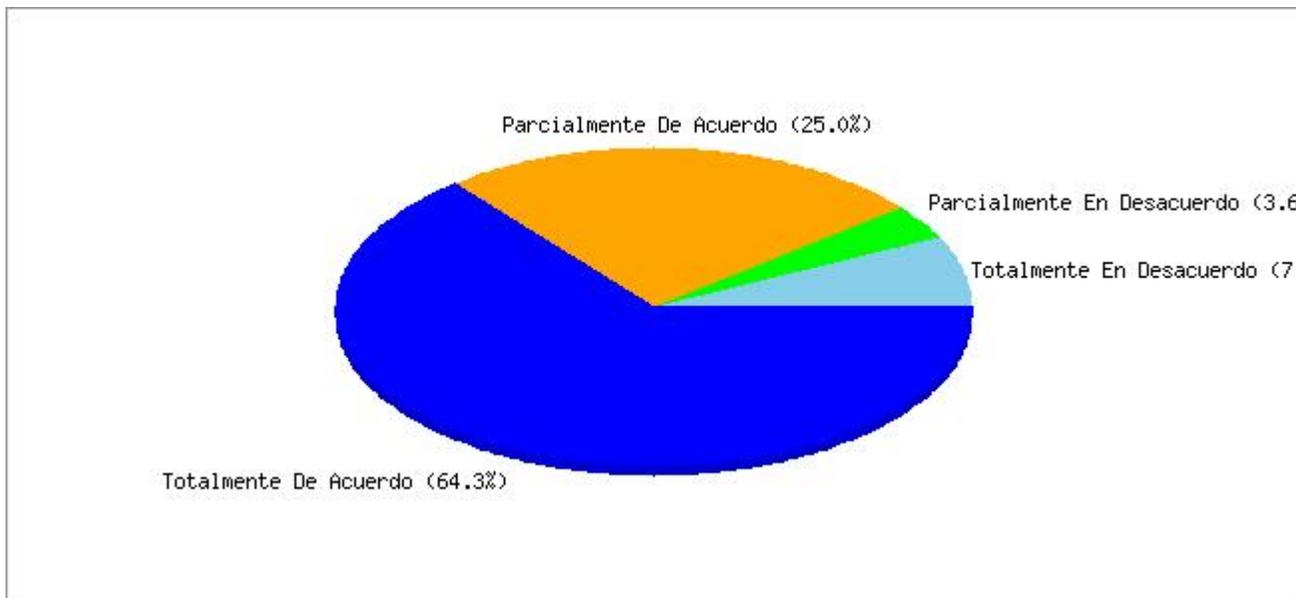
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Las condiciones ambientales y físicas de la oficina son buenas	83.33%	
2) La infraestructura es adecuada a mi puesto de trabajo	83.33%	
3) Los accesos a la oficina son buenos	89.29%	
4) Me gusta el lugar físico en el que trabajo	83.33%	
5) El software de la empresa me permite realizar una buena labor	69.05%	
6) El equipamiento tecnológico de la empresa me permite hacer bien mi trabajo	71.43%	



Liderazgo

Mi jefe está abierto a dudas y sugerencias de sus colaboradores

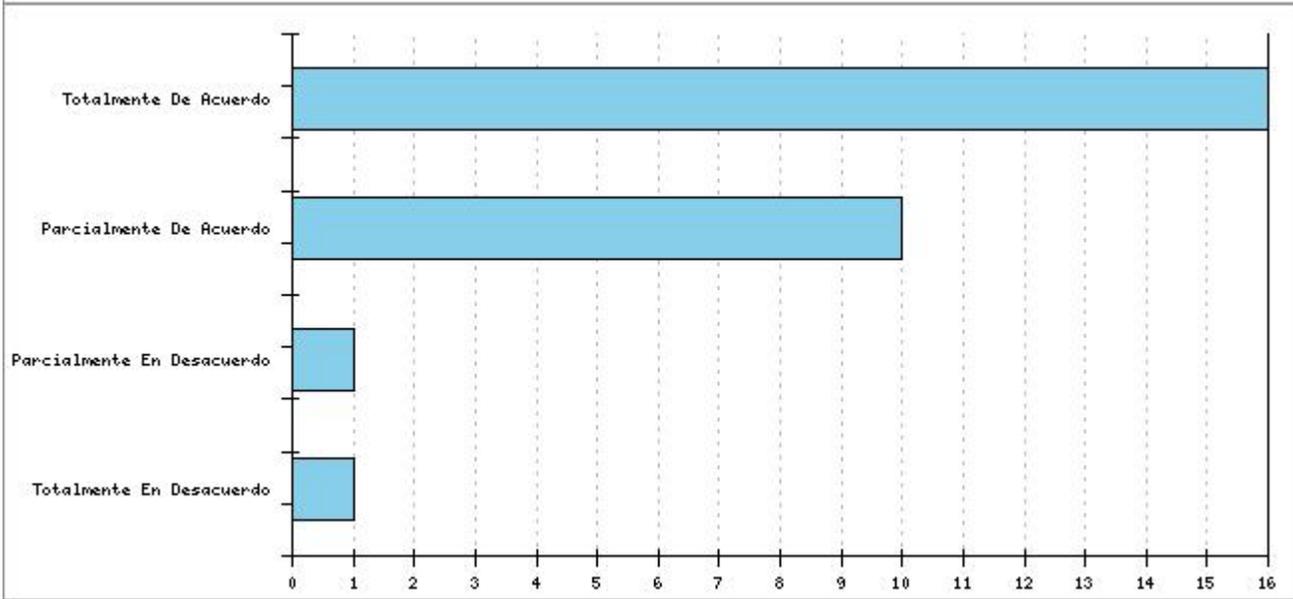
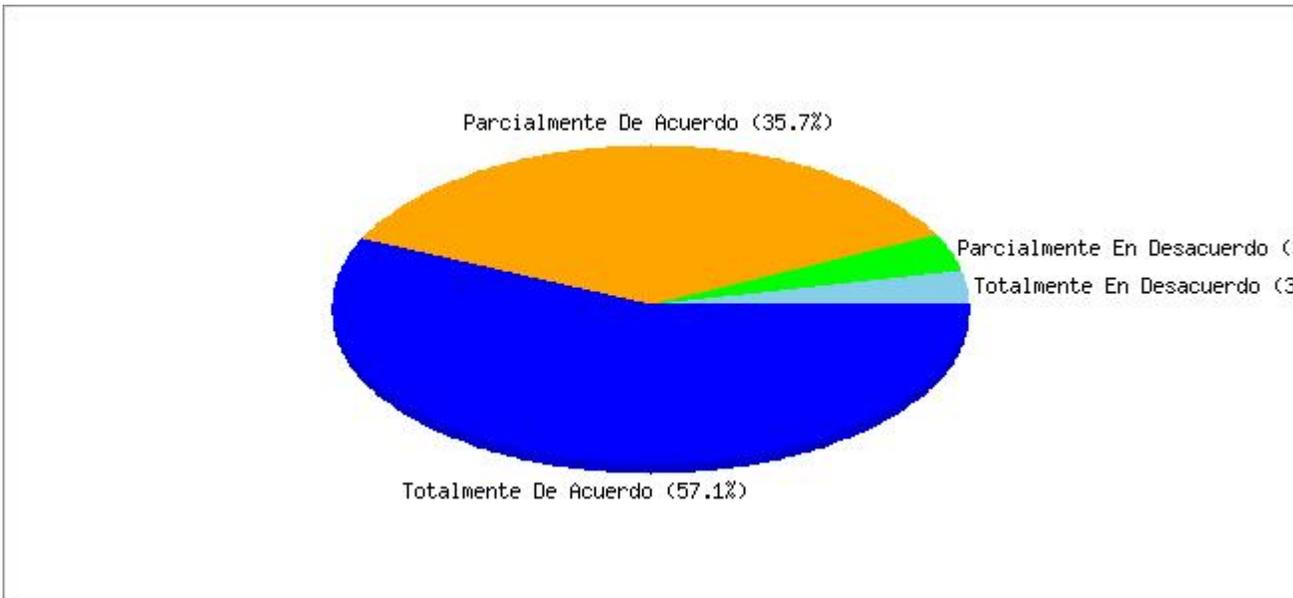
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	18	64.29%
Parcialmente De Acuerdo	7	25.00%
Parcialmente En Desacuerdo	1	3.57%
Totalmente En Desacuerdo	2	7.14%



Mi jefe coopera en la solución de problemas que se presentan en el trabajo

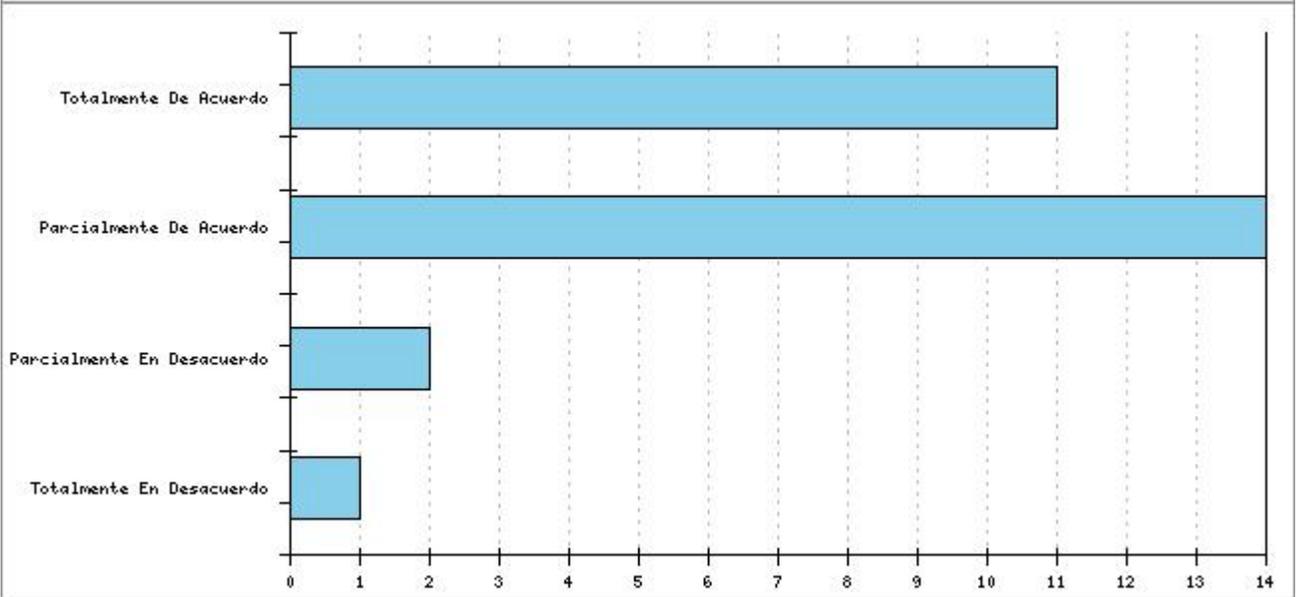
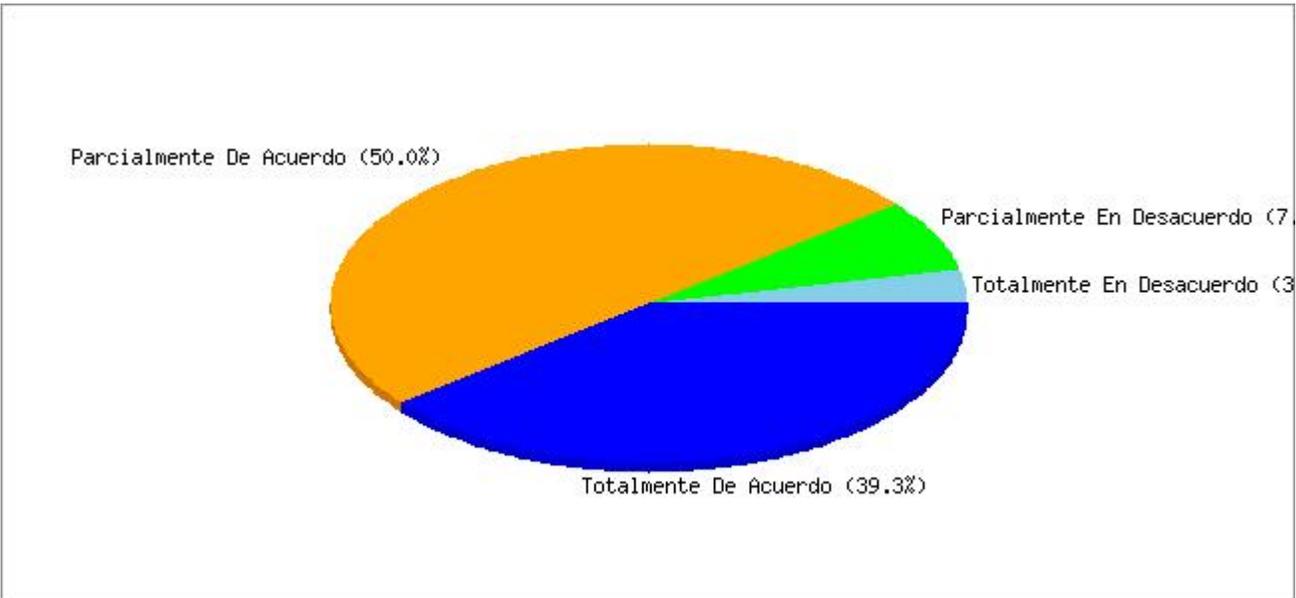
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	16	57.14%

Parcialmente De Acuerdo	10	35.71%
Parcialmente En Desacuerdo	1	3.57%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.57%



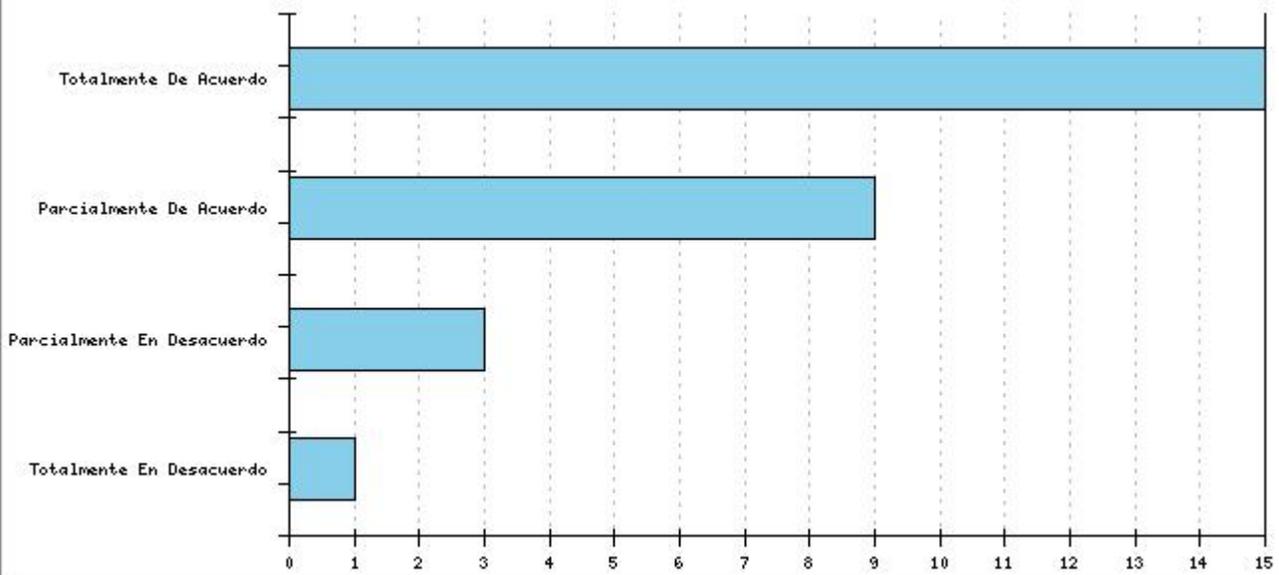
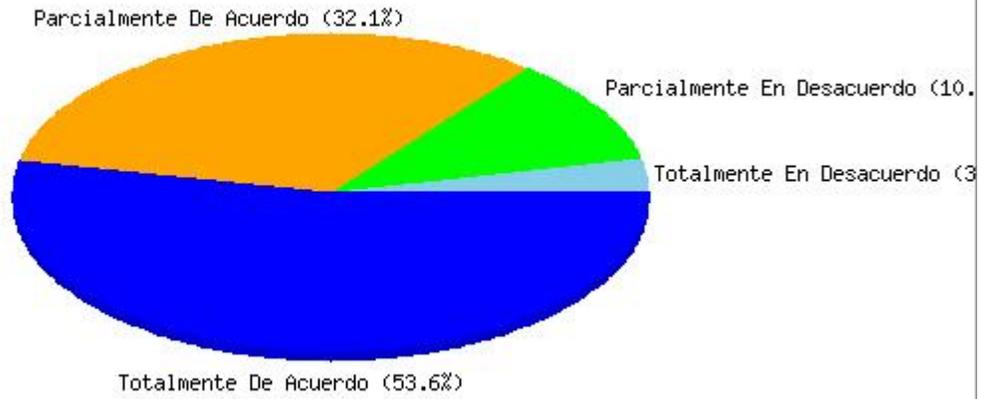
Mi jefe es riguroso y sistemático en el control de tareas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	11	39.29%
Parcialmente De Acuerdo	14	50.00%
Parcialmente En Desacuerdo	2	7.14%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.57%



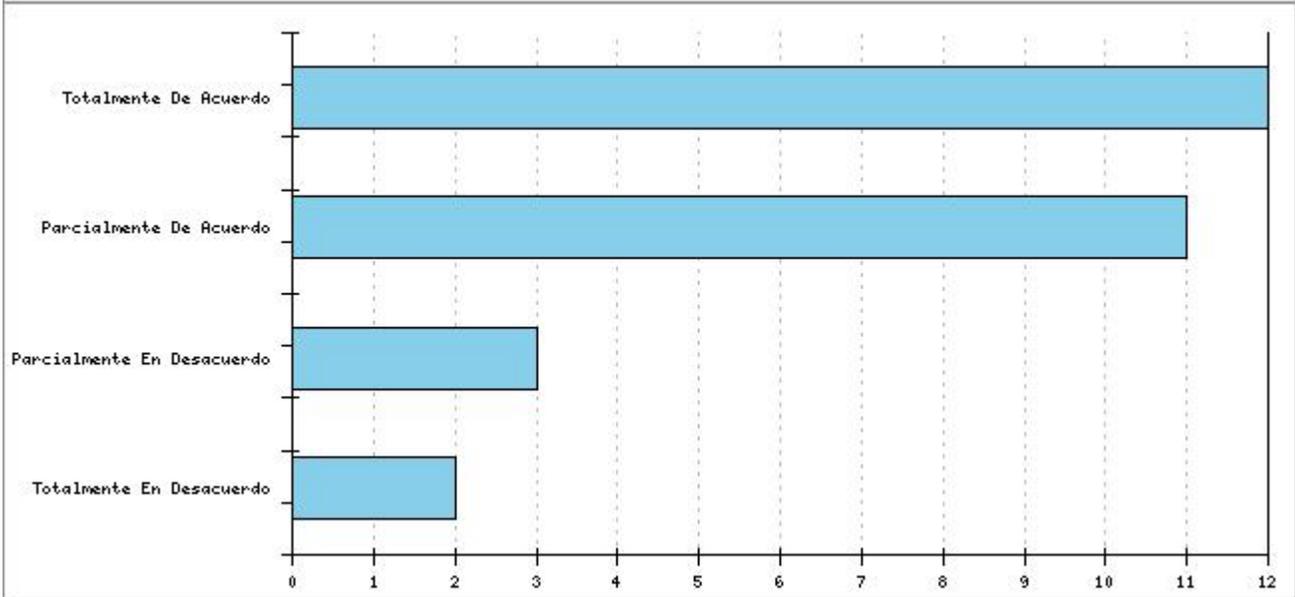
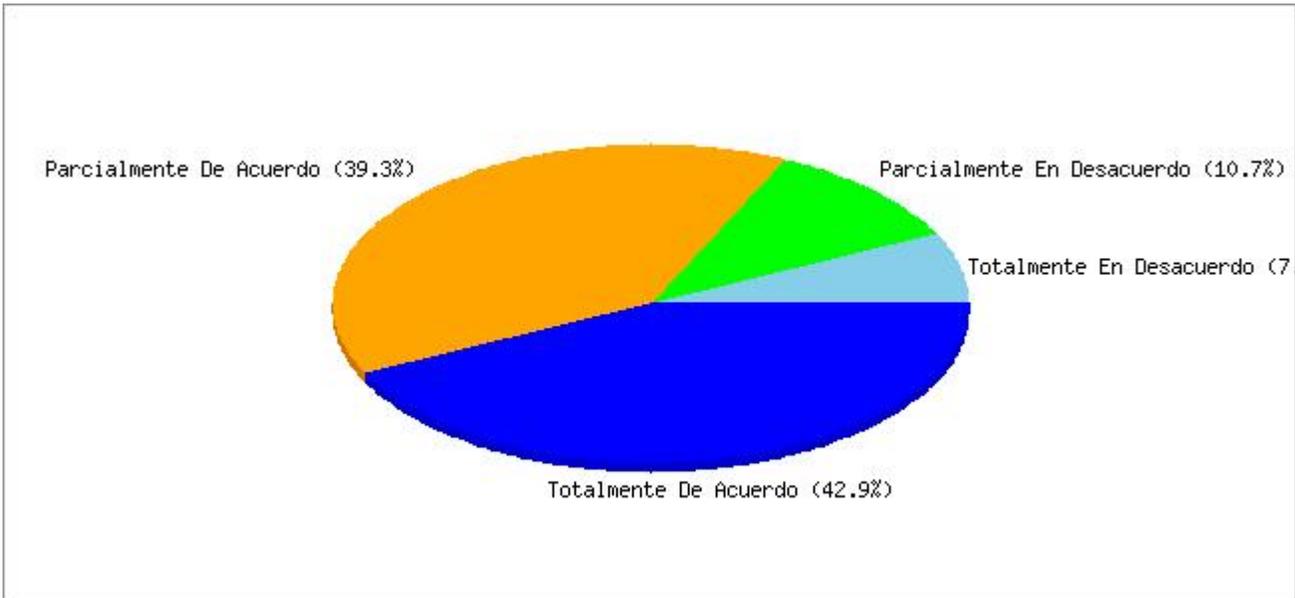
Mi jefe es competente para dirigir y supervisar el trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	15	53.57%
Parcialmente De Acuerdo	9	32.14%
Parcialmente En Desacuerdo	3	10.71%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.57%



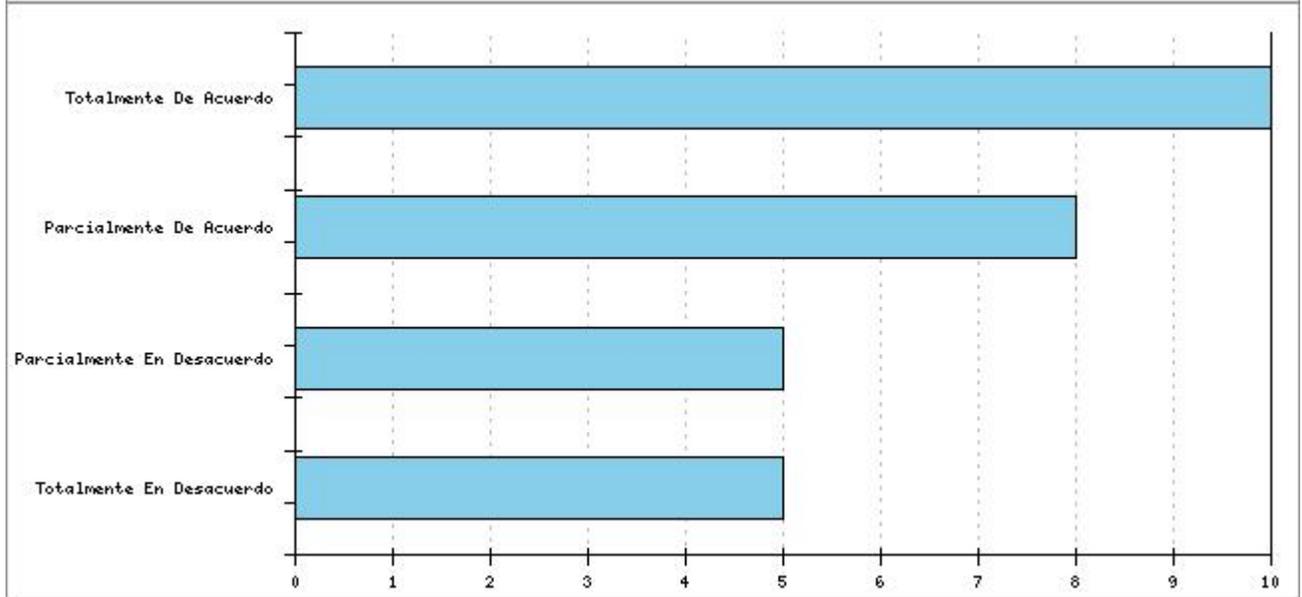
Los objetivos esperados son comunicados claramente por los superiores/jefes

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	42.86%
Parcialmente De Acuerdo	11	39.29%
Parcialmente En Desacuerdo	3	10.71%
Totalmente En Desacuerdo	2	7.14%



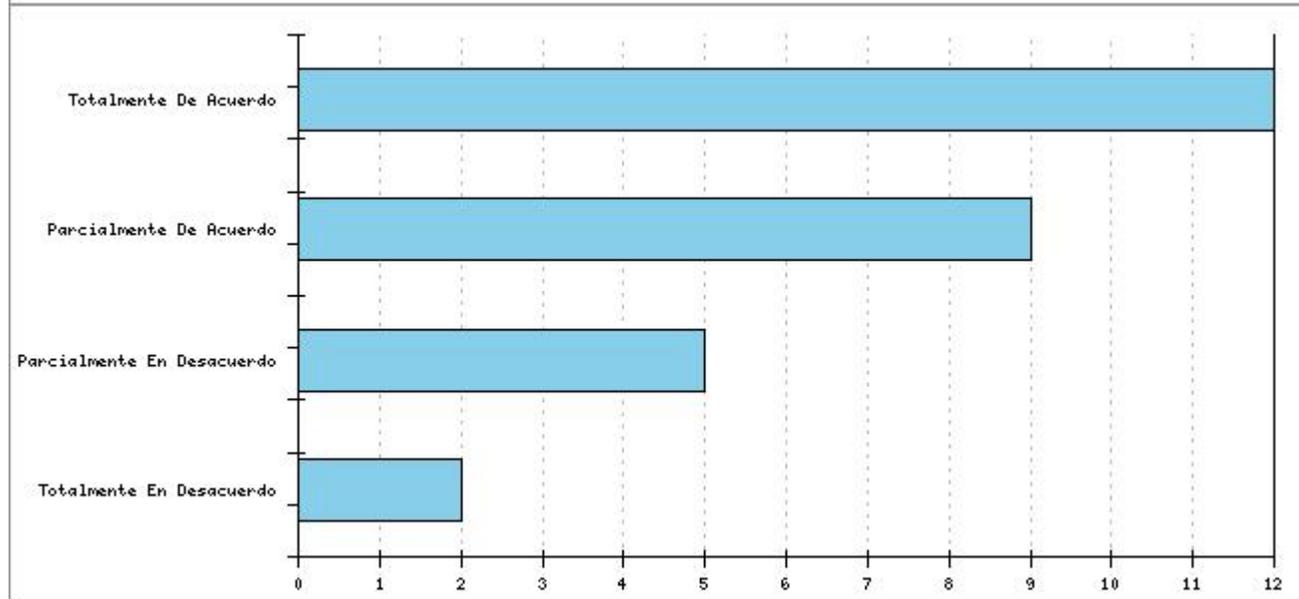
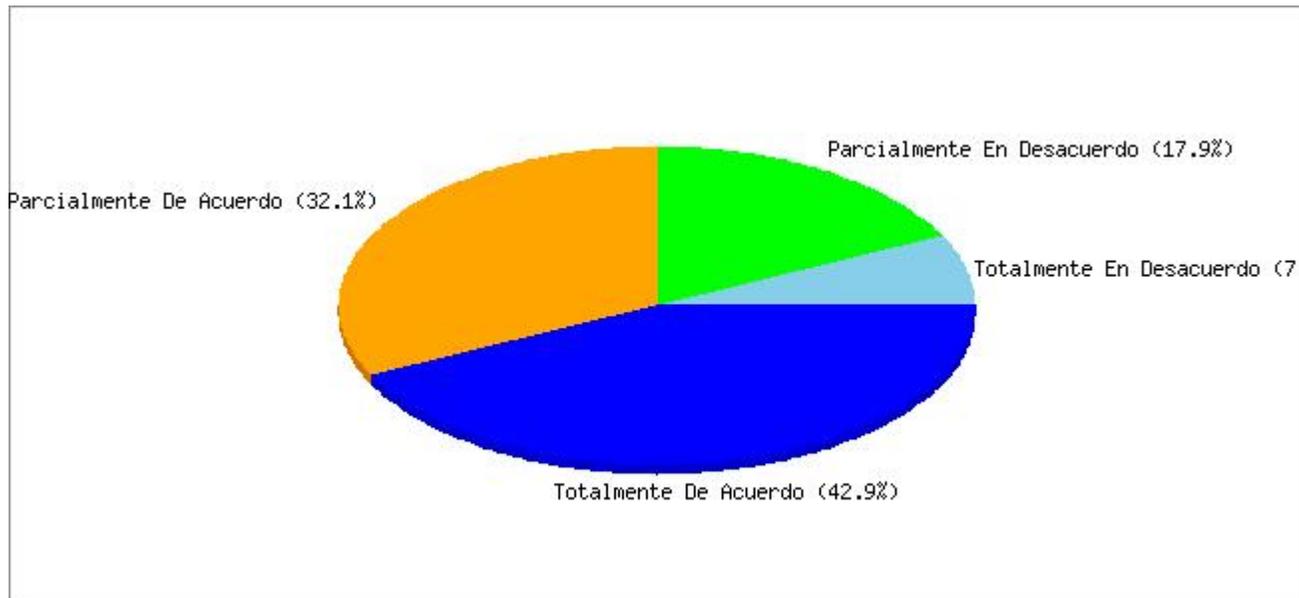
Mi jefe muestra reconocimiento por el buen trabajo y por el esfuerzo extra

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	10	35.71%
Parcialmente De Acuerdo	8	28.57%
Parcialmente En Desacuerdo	5	17.86%
Totalmente En Desacuerdo	5	17.86%



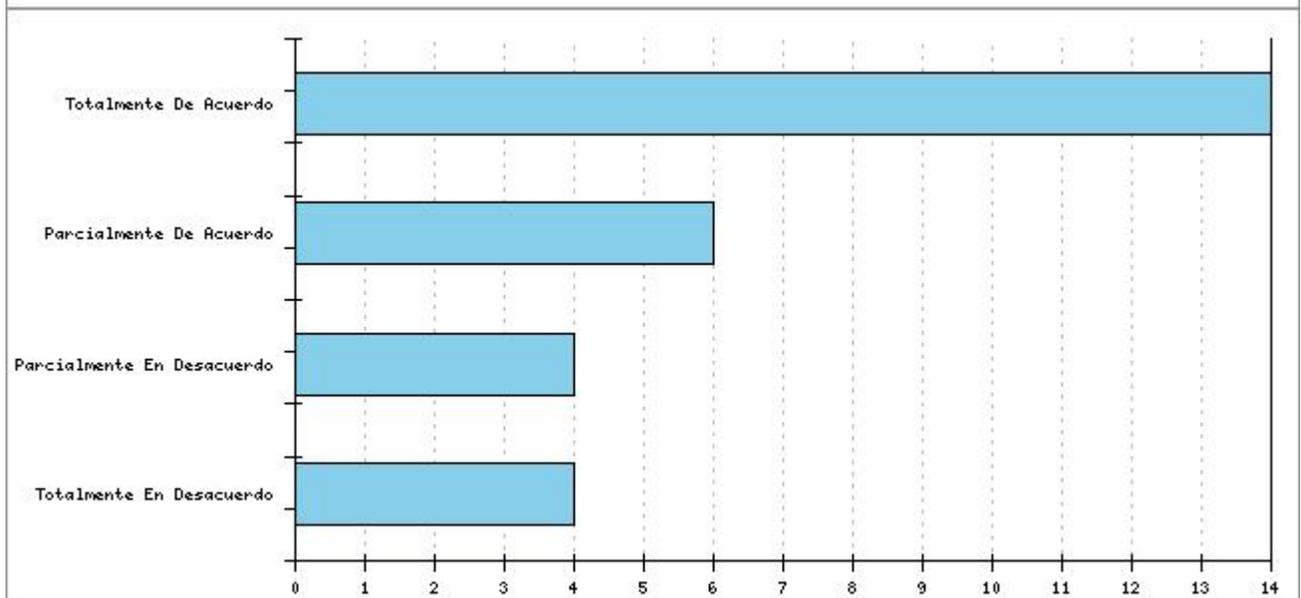
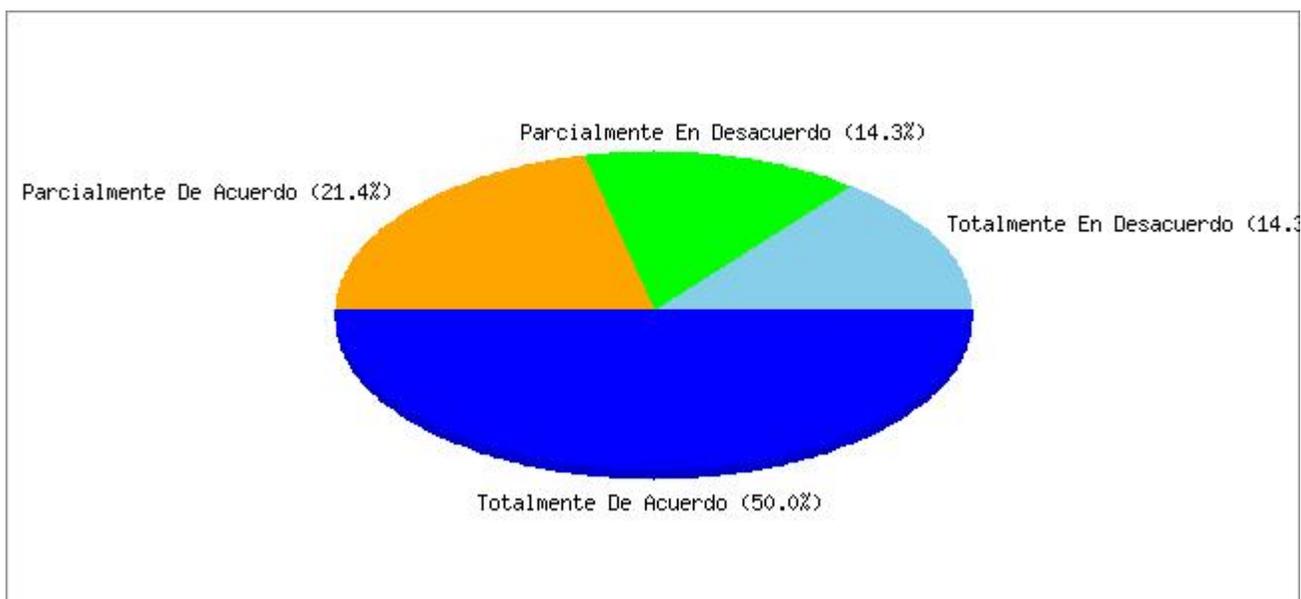
Las acciones de mi jefe son coherentes con lo que promueve y representa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	42.86%
Parcialmente De Acuerdo	9	32.14%
Parcialmente En Desacuerdo	5	17.86%
Totalmente En Desacuerdo	2	7.14%



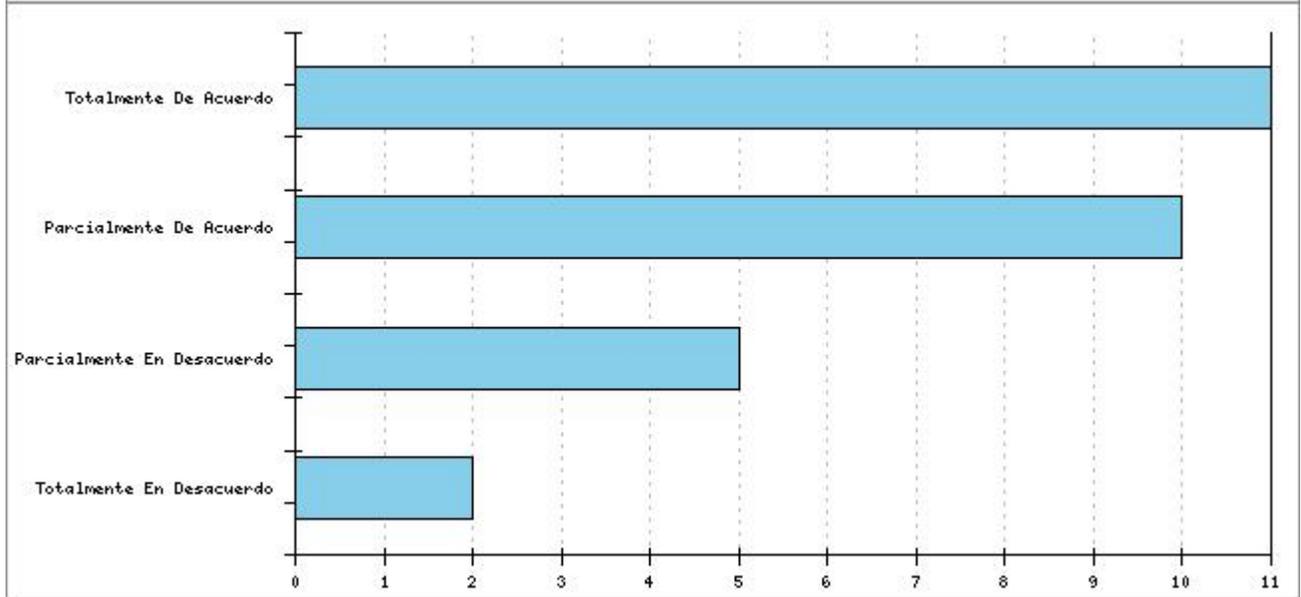
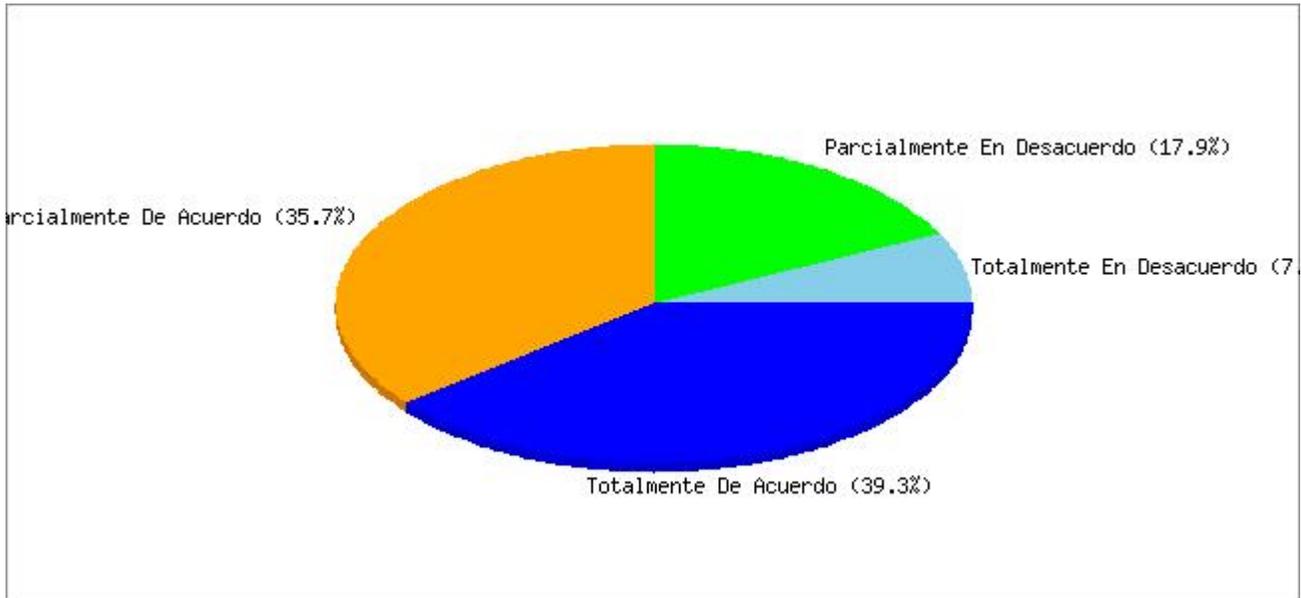
Mi jefe se preocupa por sus colaboradores/por mi persona como un todo (laboral y personalmente)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	14	50.00%
Parcialmente De Acuerdo	6	21.43%
Parcialmente En Desacuerdo	4	14.29%
Totalmente En Desacuerdo	4	14.29%



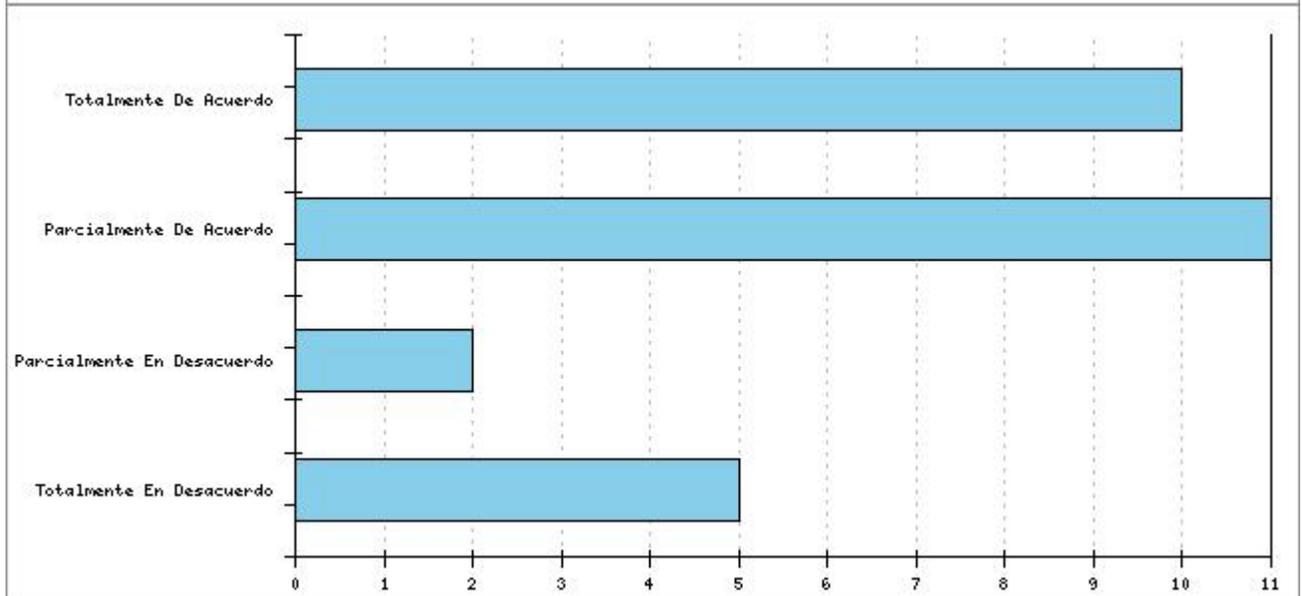
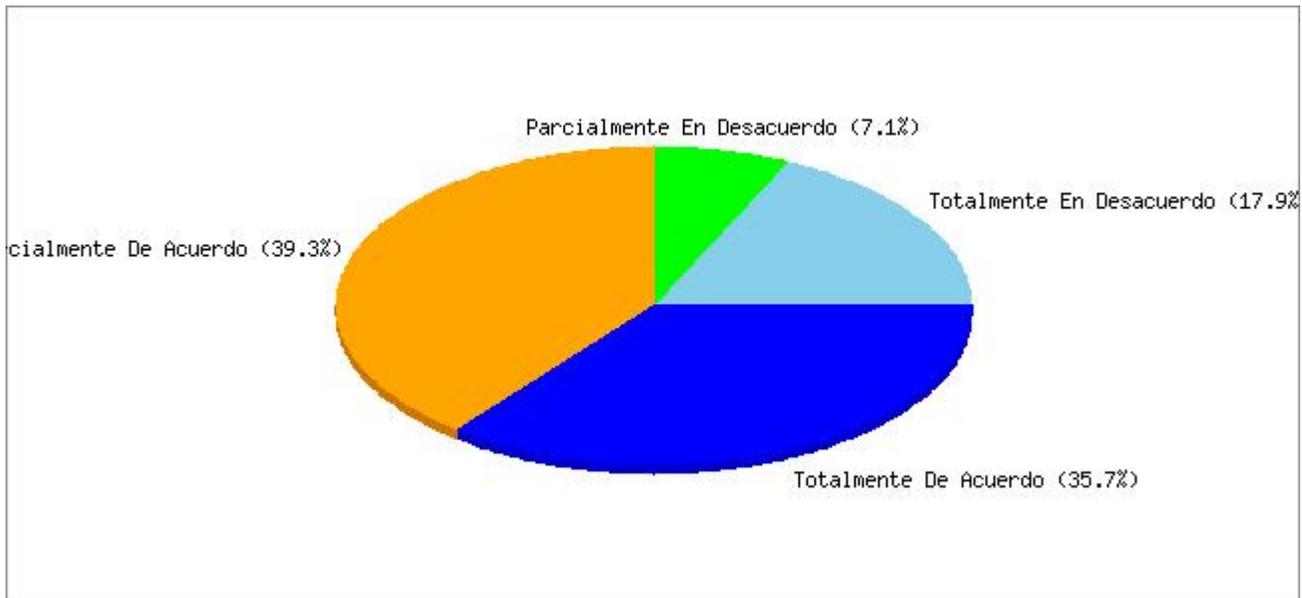
Mi jefe cumple sus promesas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	11	39.29%
Parcialmente De Acuerdo	10	35.71%
Parcialmente En Desacuerdo	5	17.86%
Totalmente En Desacuerdo	2	7.14%



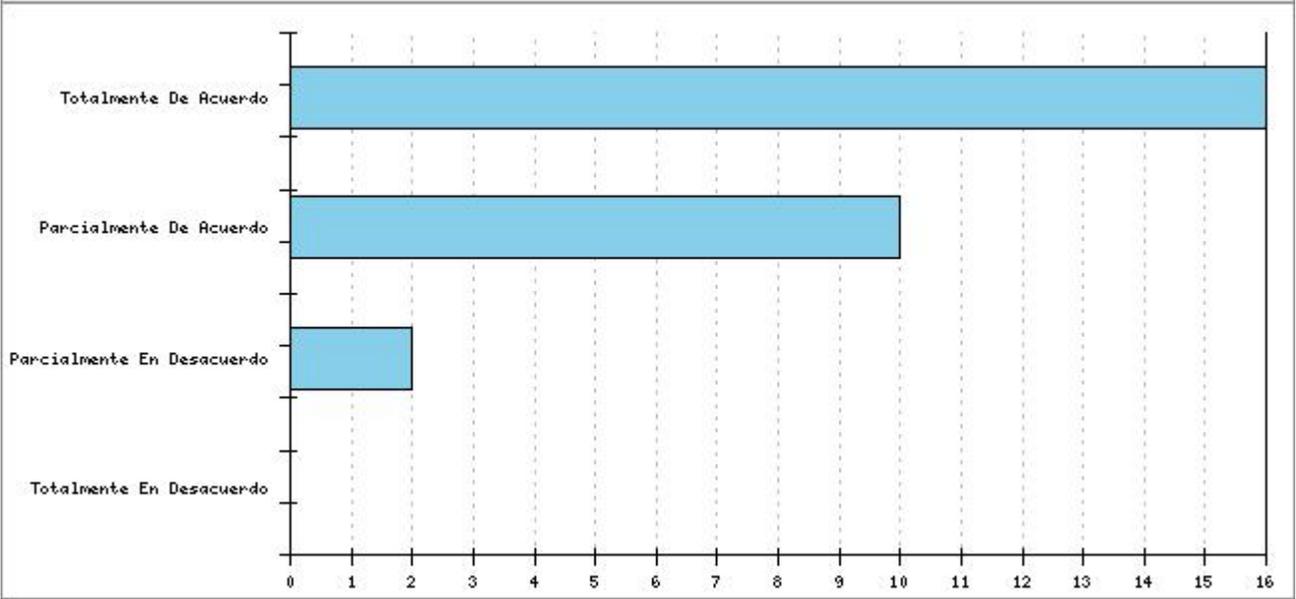
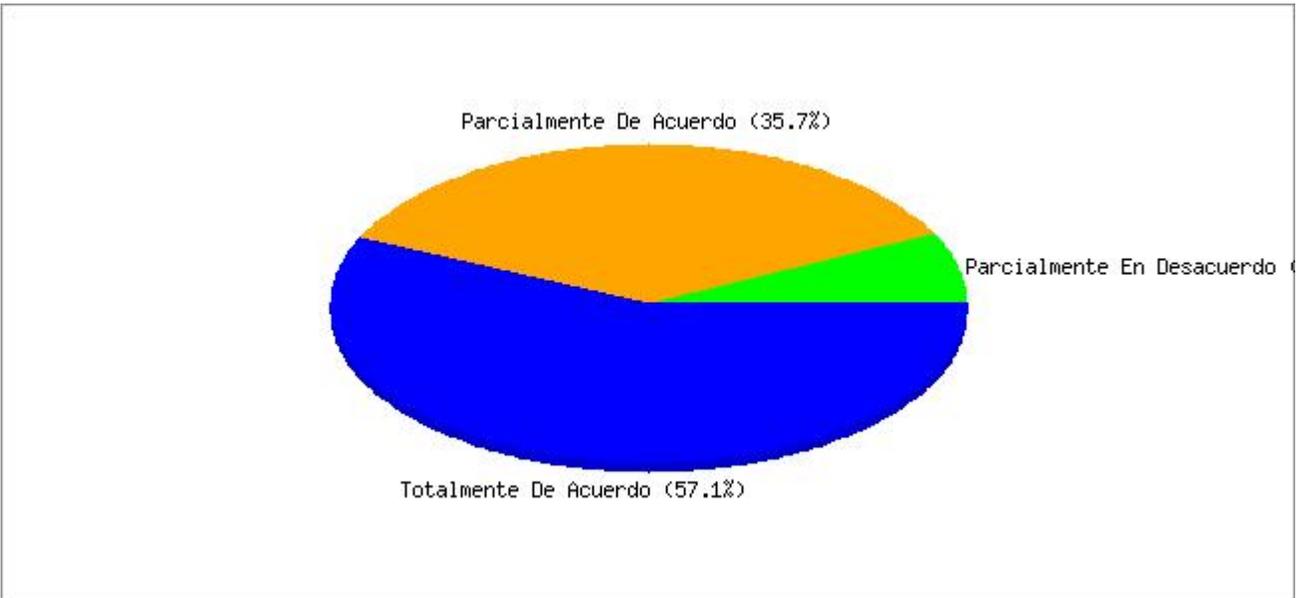
Mi jefe es una persona justa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	10	35.71%
Parcialmente De Acuerdo	11	39.29%
Parcialmente En Desacuerdo	2	7.14%
Totalmente En Desacuerdo	5	17.86%



Mi jefe delega funciones en sus colaboradores

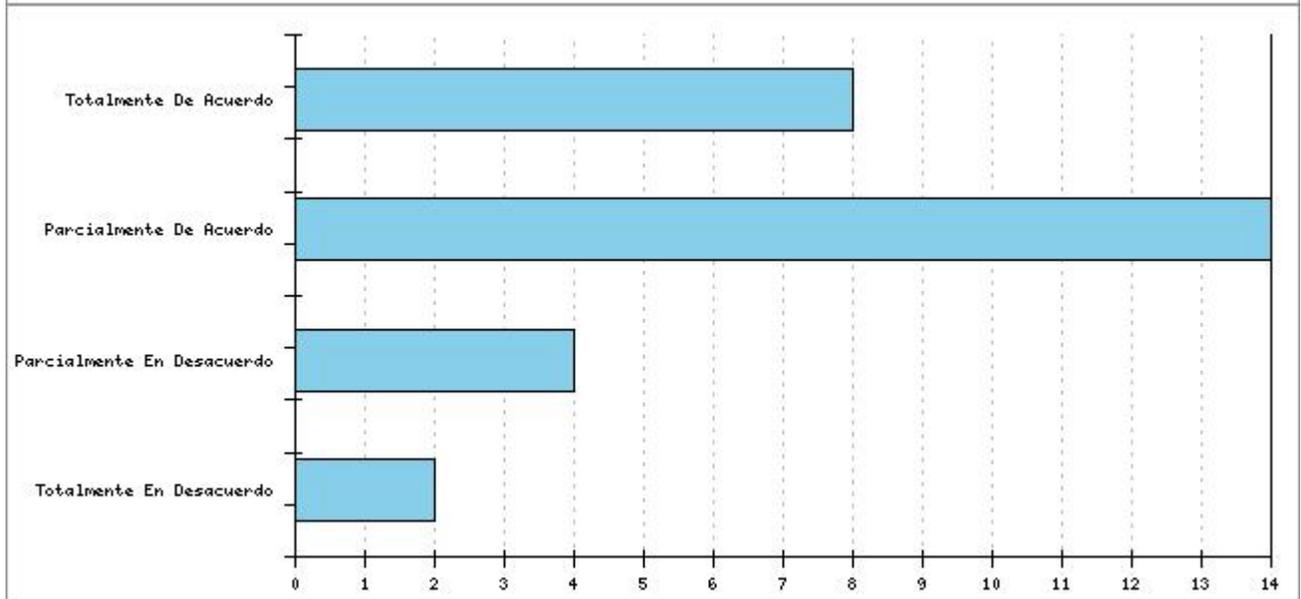
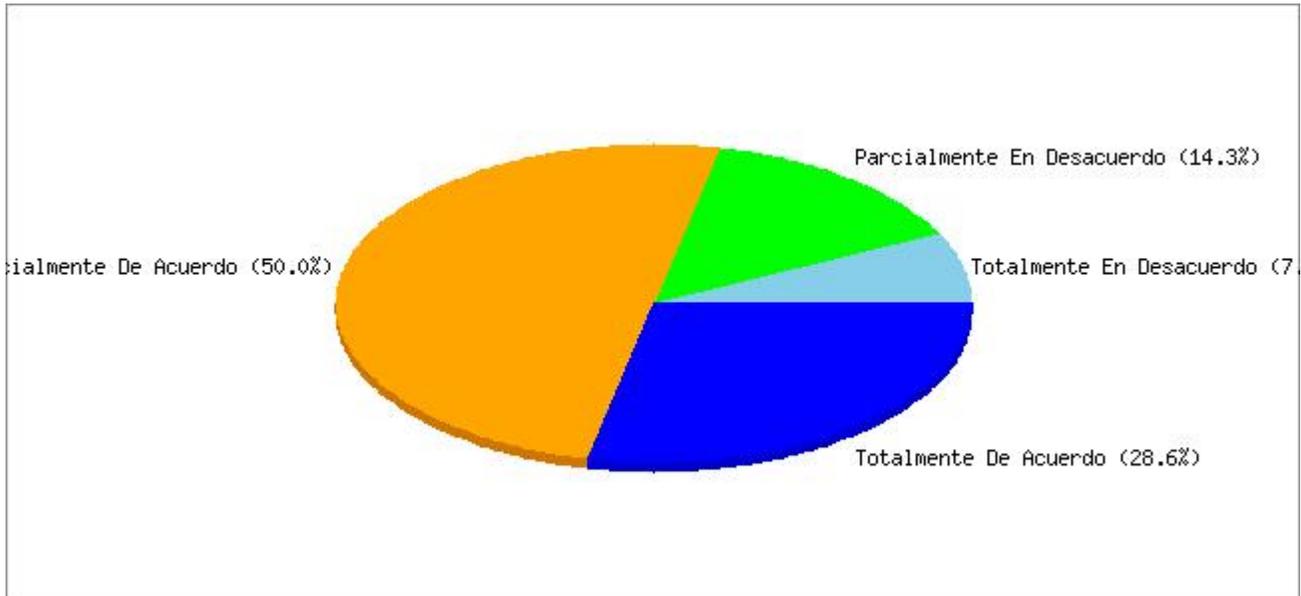
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	16	57.14%
Parcialmente De Acuerdo	10	35.71%
Parcialmente En Desacuerdo	2	7.14%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



Trabajo en Equipo

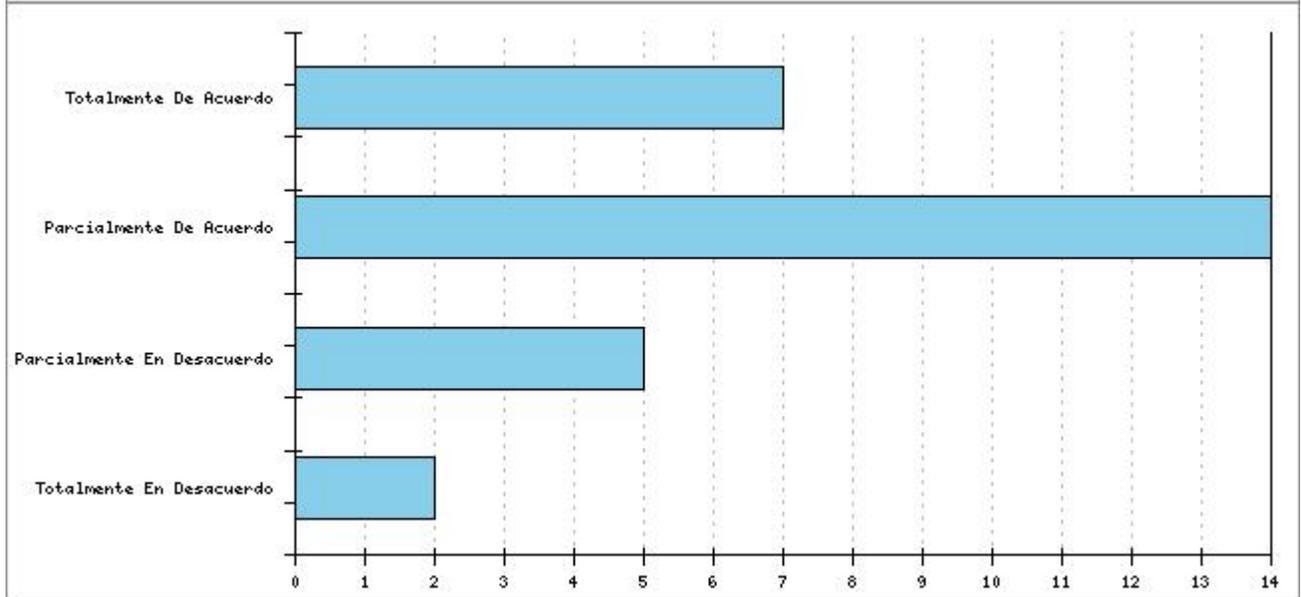
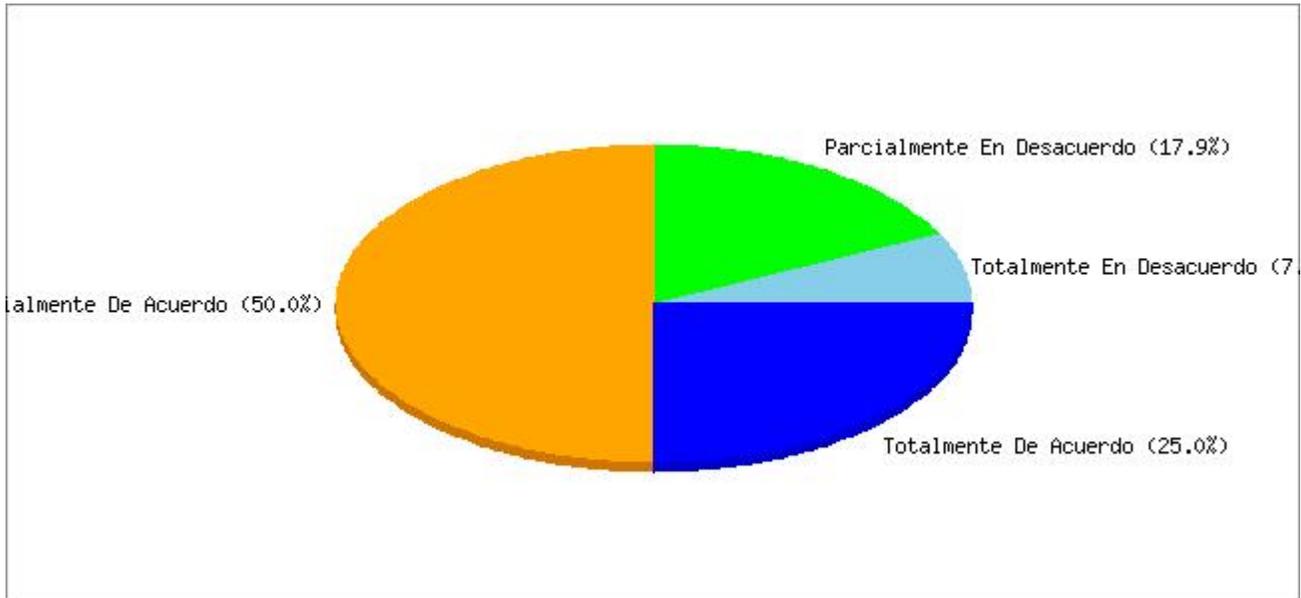
Los compañeros de trabajo colaboran entre sí

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	8	28.57%
Parcialmente De Acuerdo	14	50.00%
Parcialmente En Desacuerdo	4	14.29%
Totalmente En Desacuerdo	2	7.14%



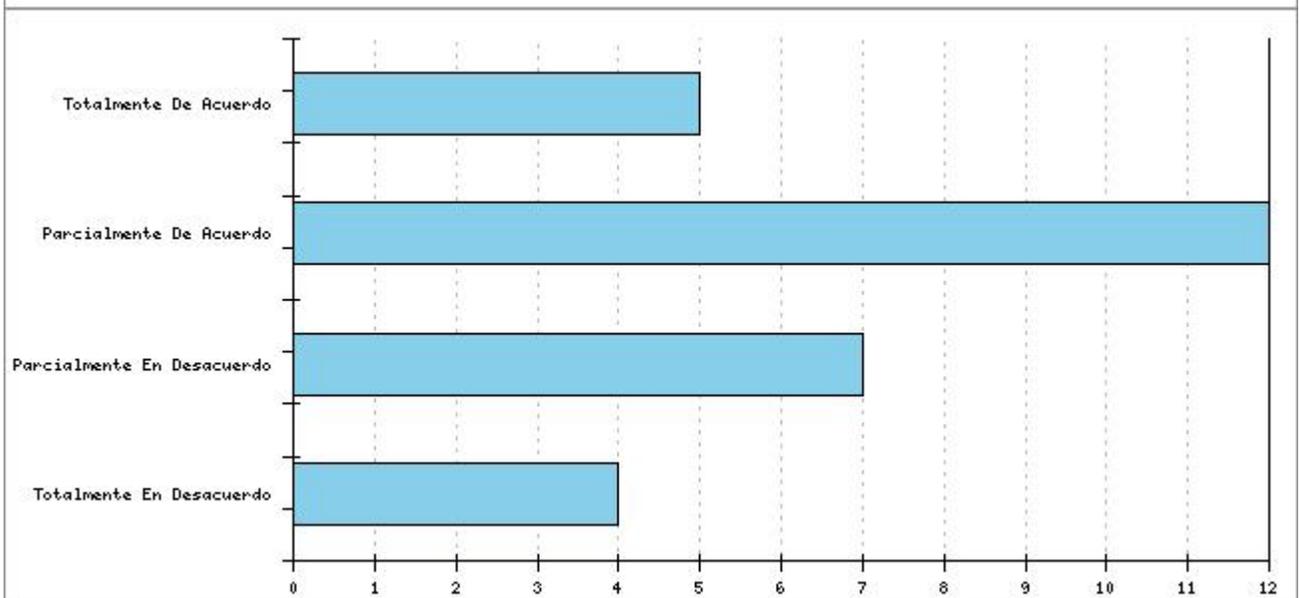
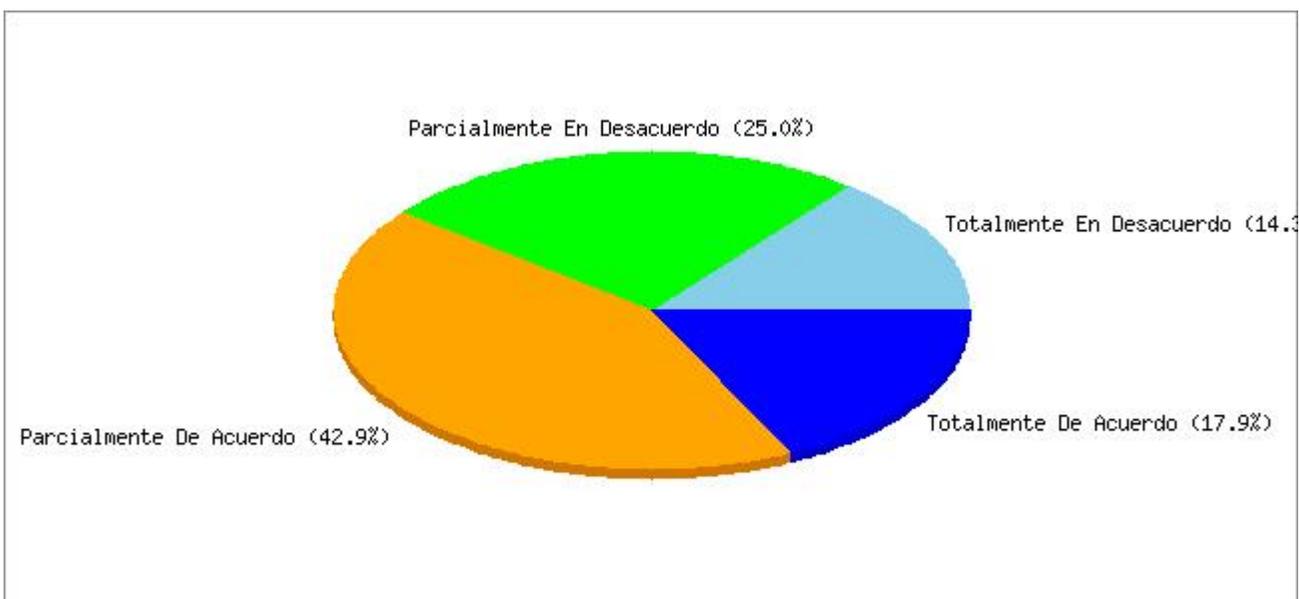
Existe colaboración entre las áreas evidenciando trabajo en equipo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	7	25.00%
Parcialmente De Acuerdo	14	50.00%
Parcialmente En Desacuerdo	5	17.86%
Totalmente En Desacuerdo	2	7.14%



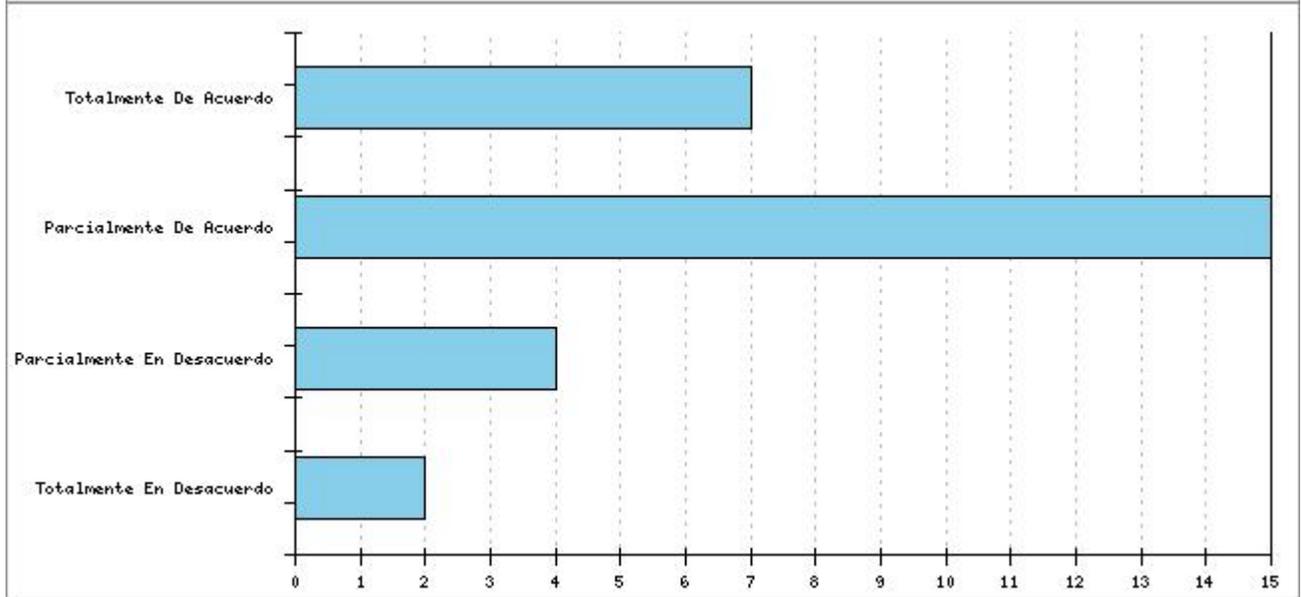
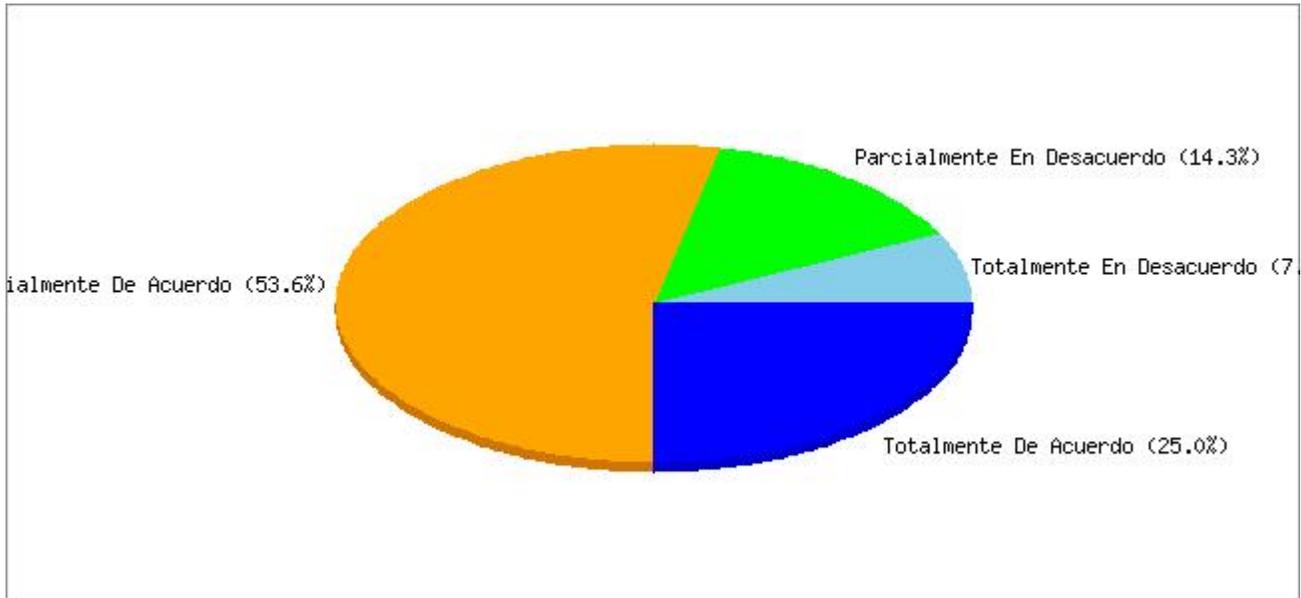
Existe una buena comunicación dentro de las áreas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	5	17.86%
Parcialmente De Acuerdo	12	42.86%
Parcialmente En Desacuerdo	7	25.00%
Totalmente En Desacuerdo	4	14.29%



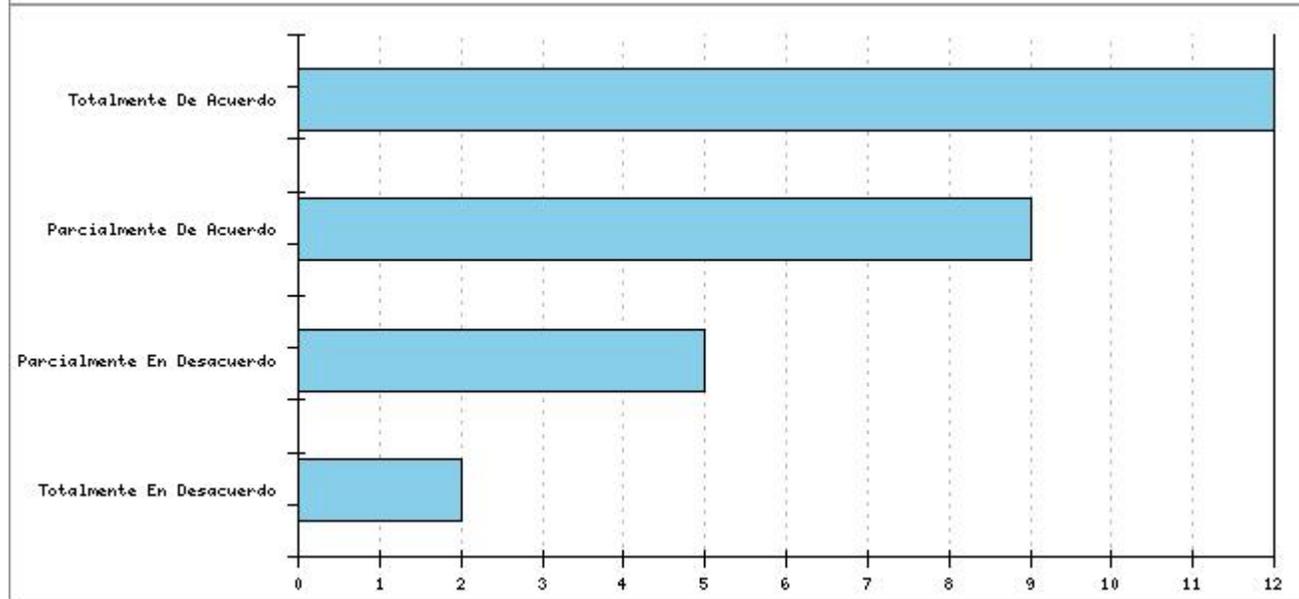
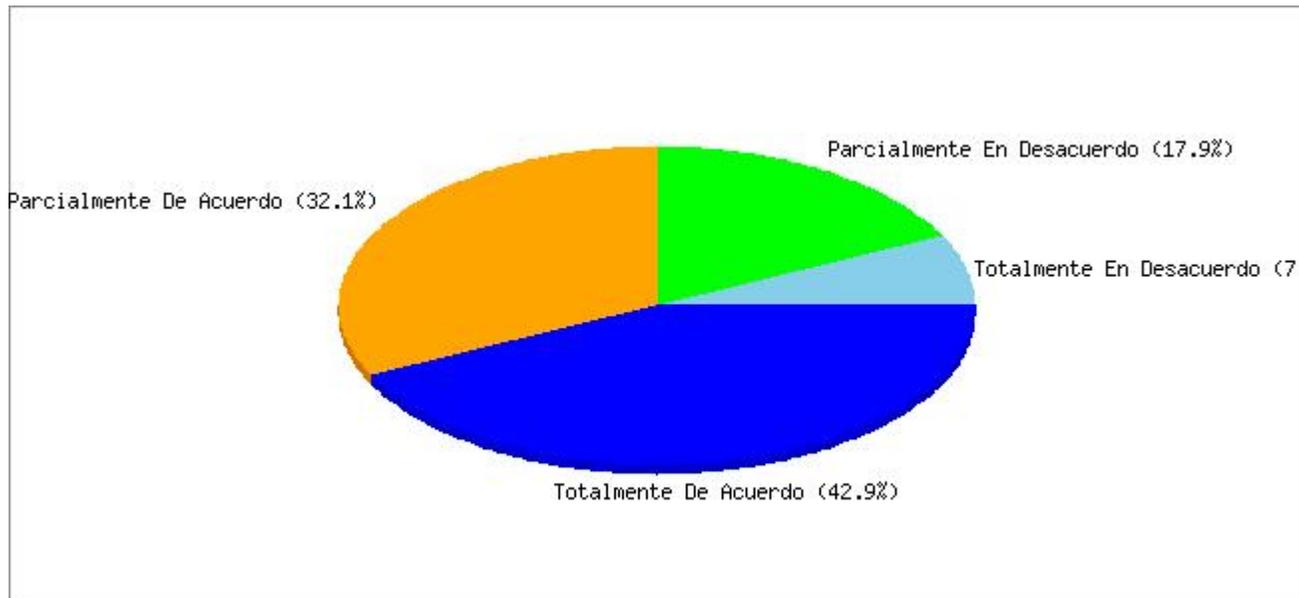
Existe un ambiente de trabajo grato

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	7	25.00%
Parcialmente De Acuerdo	15	53.57%
Parcialmente En Desacuerdo	4	14.29%
Totalmente En Desacuerdo	2	7.14%



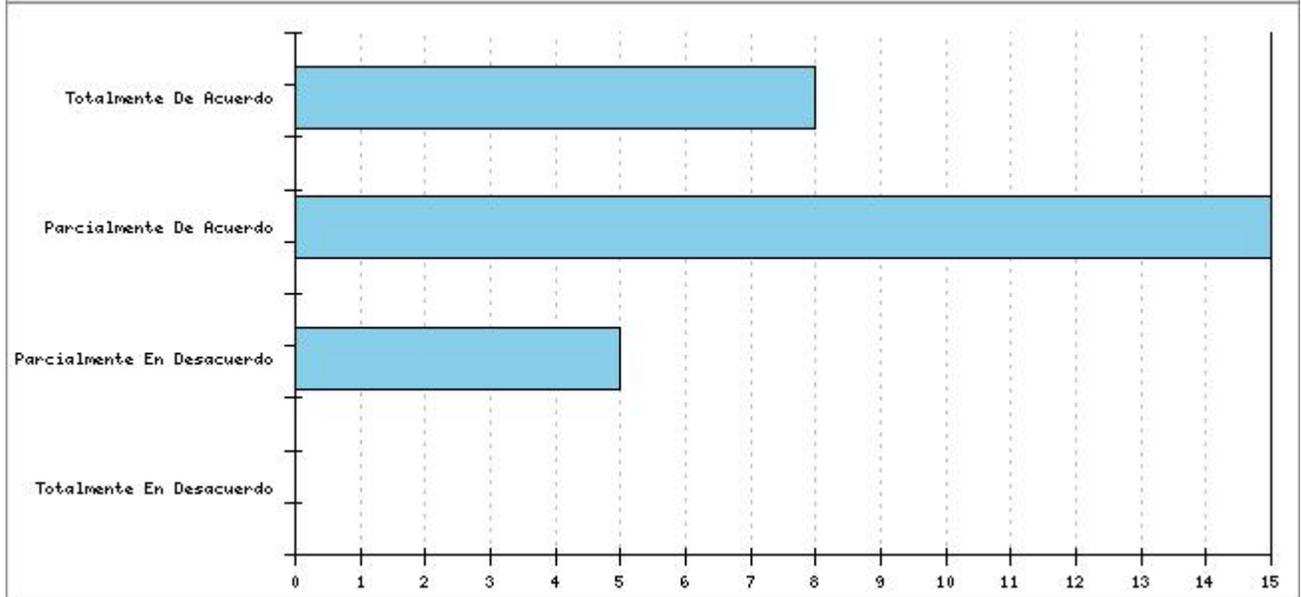
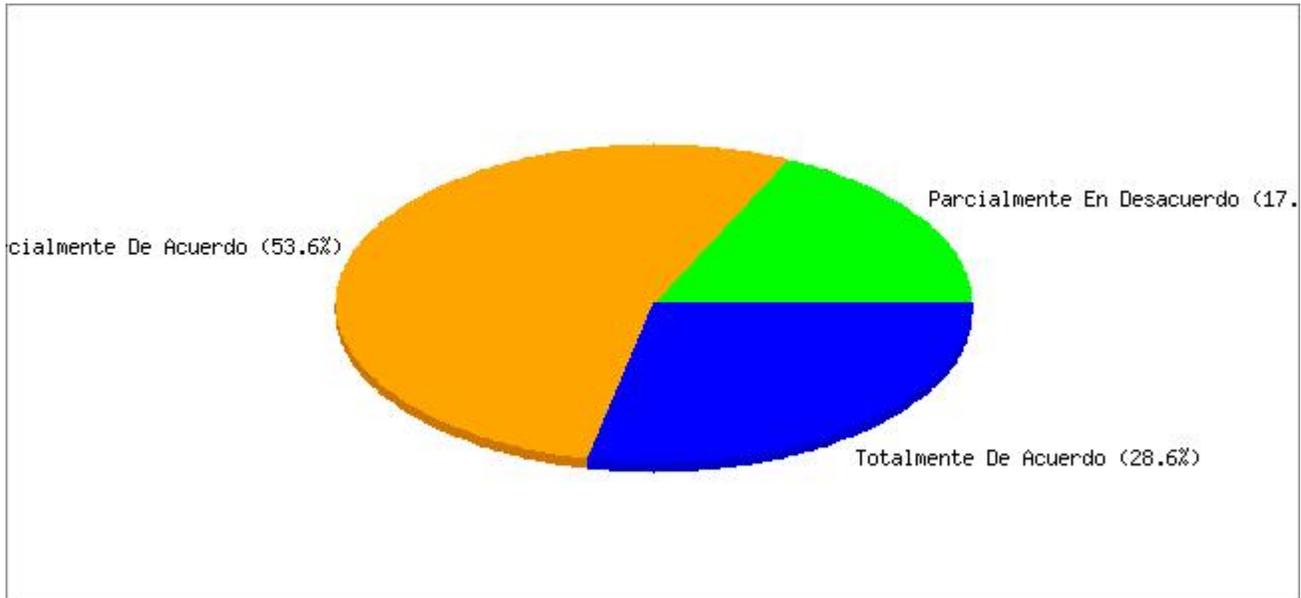
Existe confianza para expresar opiniones y consejos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	42.86%
Parcialmente De Acuerdo	9	32.14%
Parcialmente En Desacuerdo	5	17.86%
Totalmente En Desacuerdo	2	7.14%



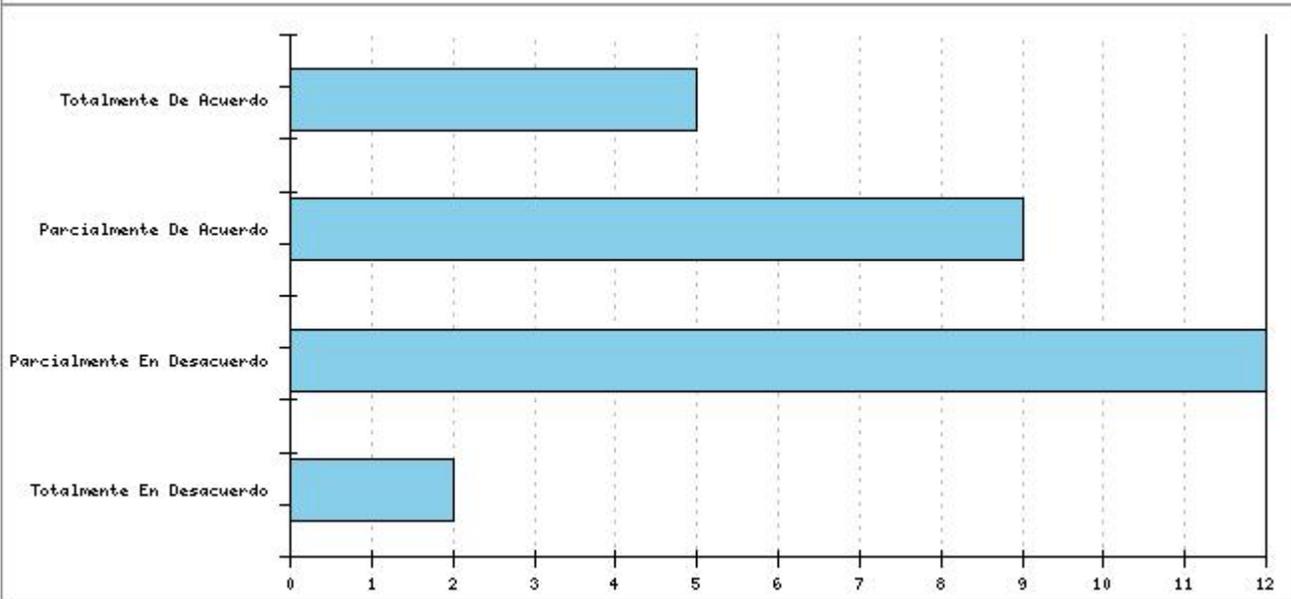
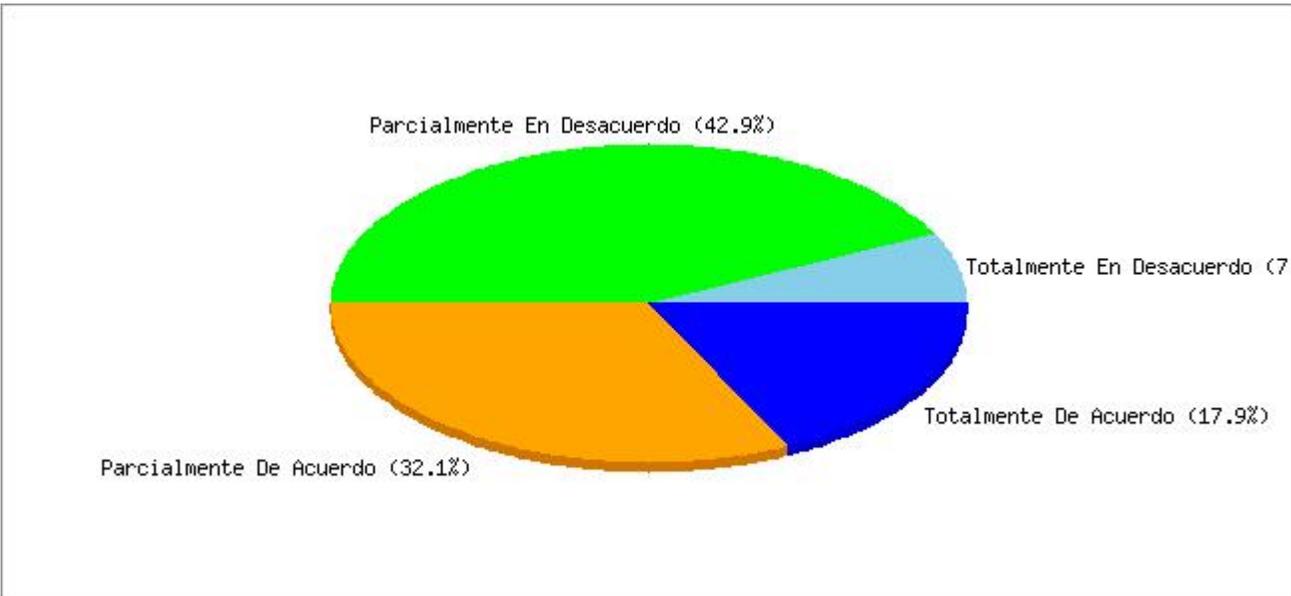
Las personas muestran buena disposición y apoyo hacia sus superiores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	8	28.57%
Parcialmente De Acuerdo	15	53.57%
Parcialmente En Desacuerdo	5	17.86%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



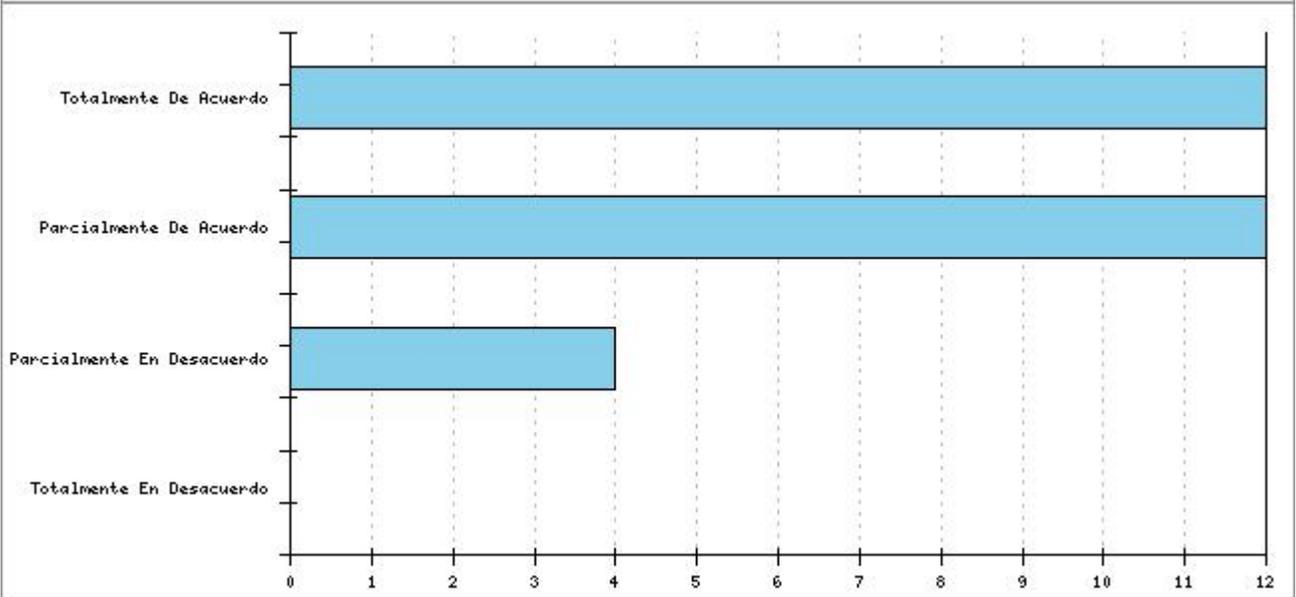
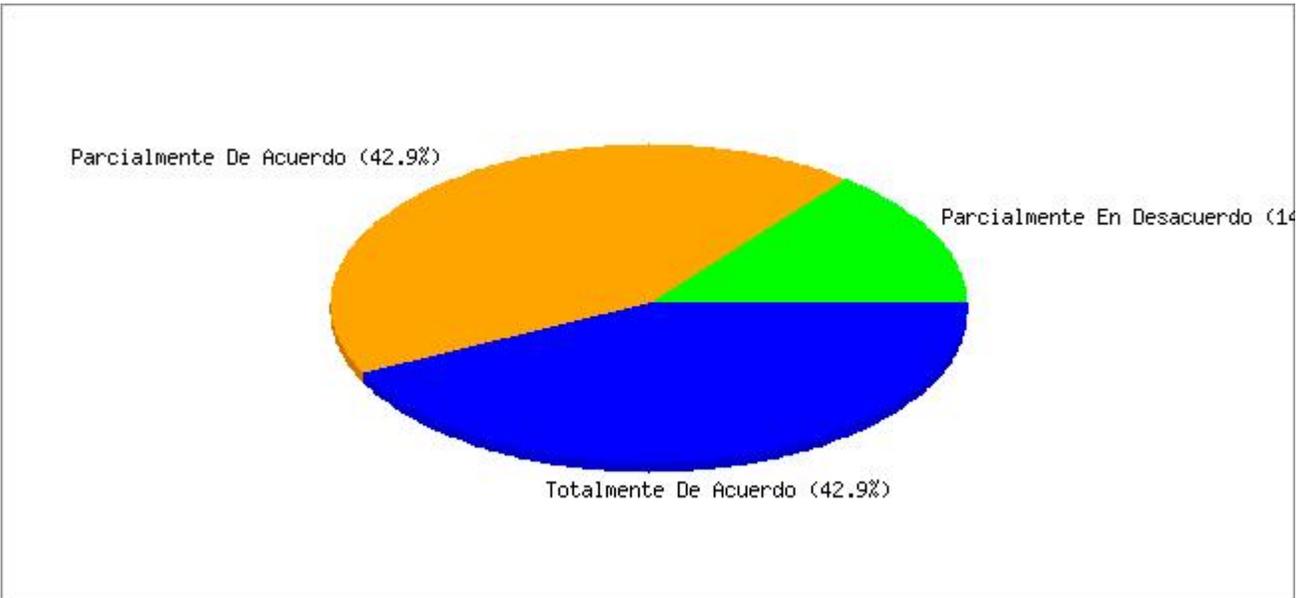
No se observan conflictos entre compañeros de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	5	17.86%
Parcialmente De Acuerdo	9	32.14%
Parcialmente En Desacuerdo	12	42.86%
Totalmente En Desacuerdo	2	7.14%



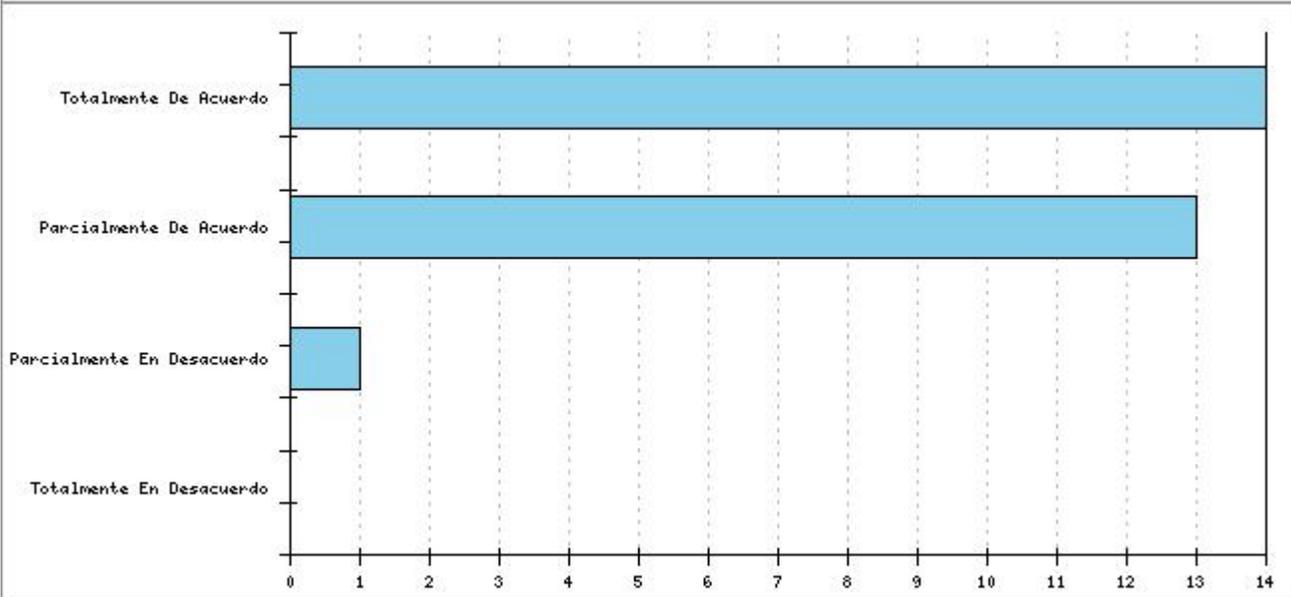
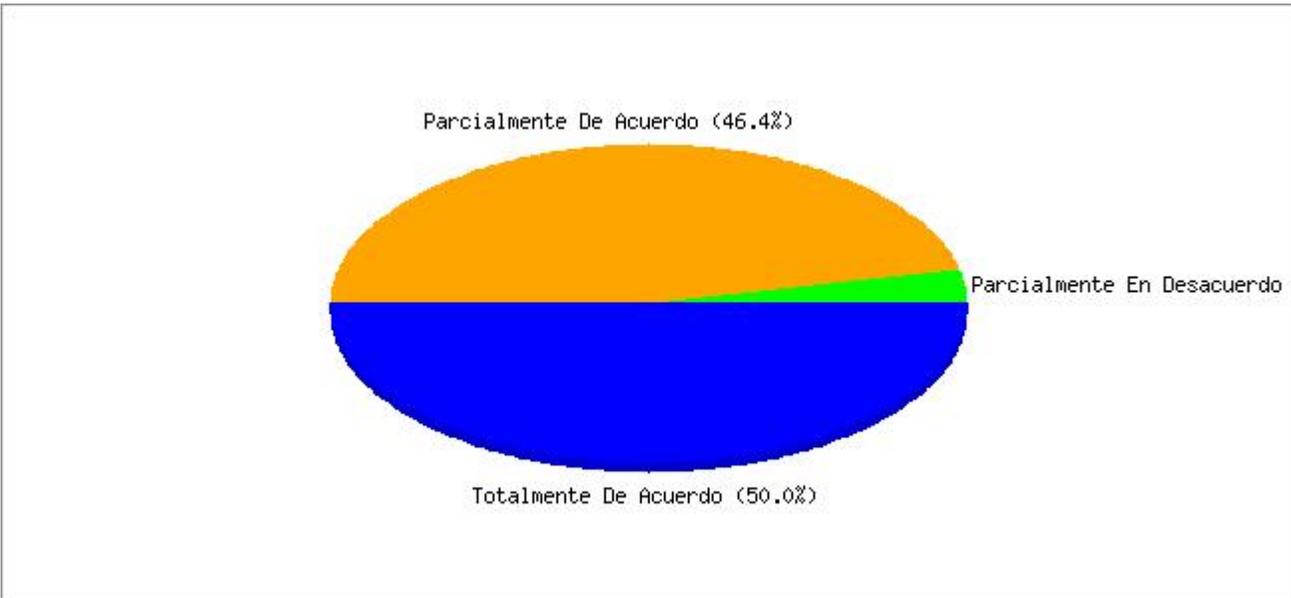
Me siento motivado para hacer sugerencias en relación al trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	42.86%
Parcialmente De Acuerdo	12	42.86%
Parcialmente En Desacuerdo	4	14.29%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



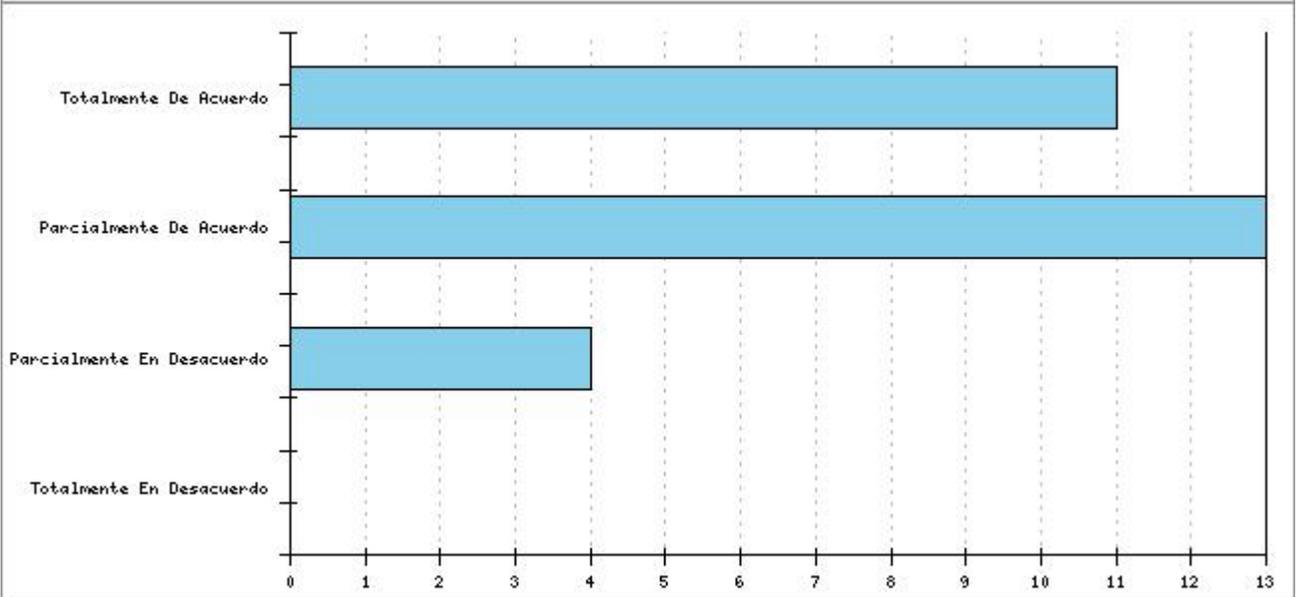
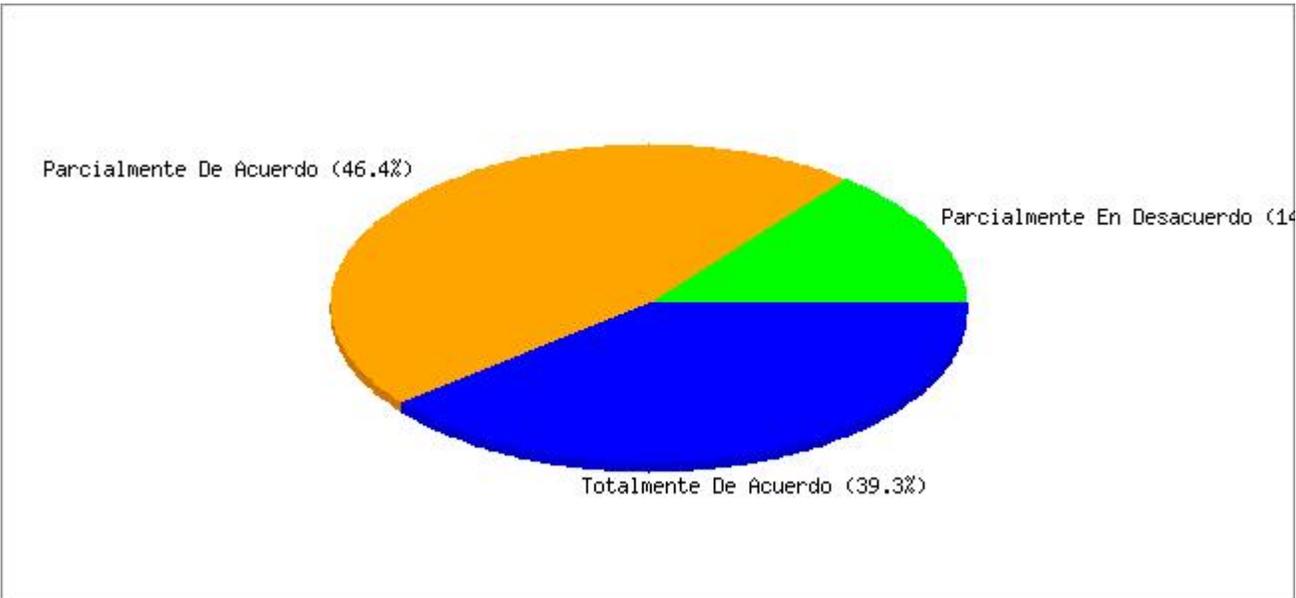
Mi equipo de trabajo es competente

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	14	50.00%
Parcialmente De Acuerdo	13	46.43%
Parcialmente En Desacuerdo	1	3.57%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



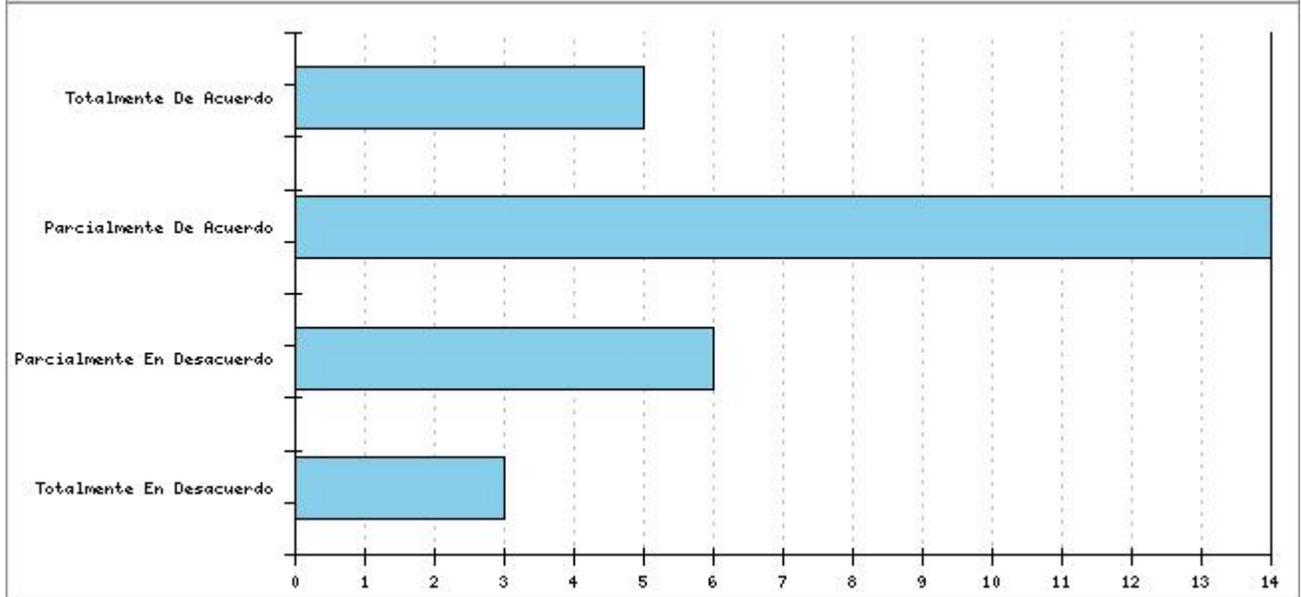
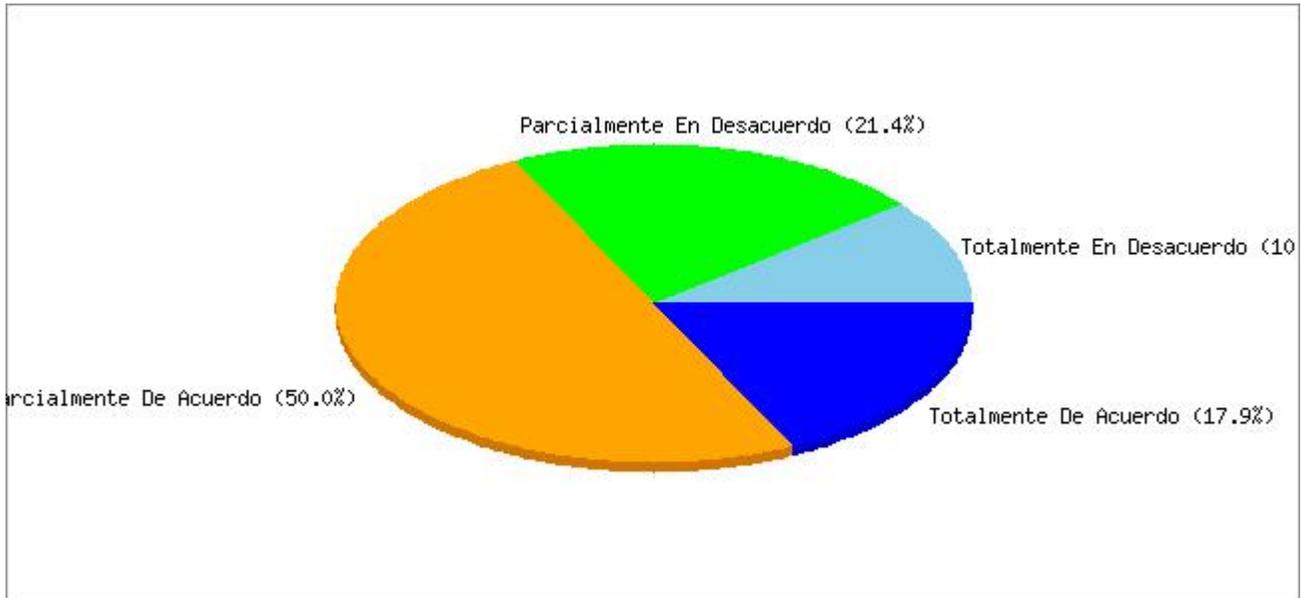
Confío en los servicios proporcionados por las diferentes áreas de la empresa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	11	39.29%
Parcialmente De Acuerdo	13	46.43%
Parcialmente En Desacuerdo	4	14.29%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



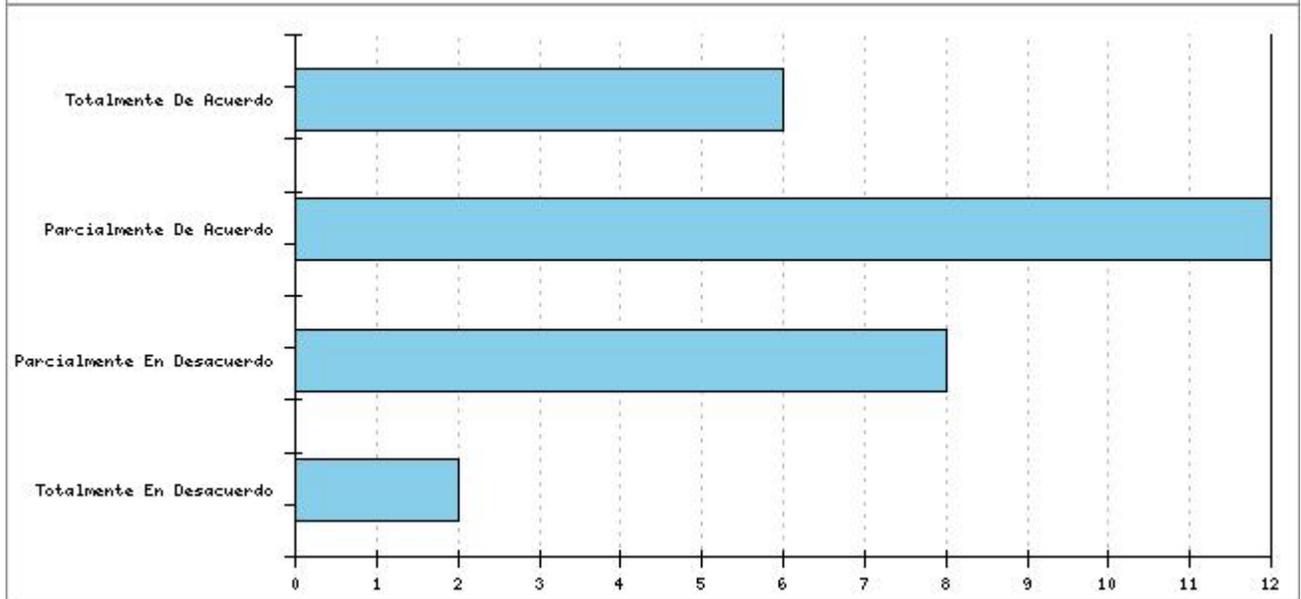
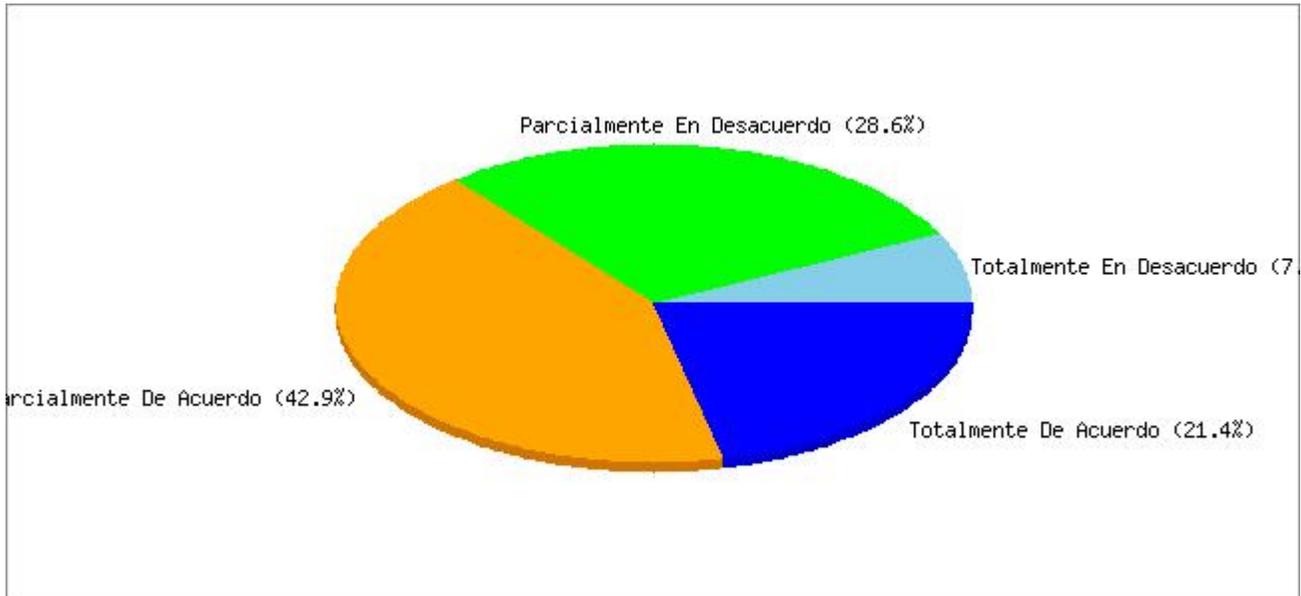
Recibo oportunamente la información que requiero de otras áreas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	5	17.86%
Parcialmente De Acuerdo	14	50.00%
Parcialmente En Desacuerdo	6	21.43%
Totalmente En Desacuerdo	3	10.71%



Existe una estructura organizacional que favorece la comunicación y apoyo entre áreas

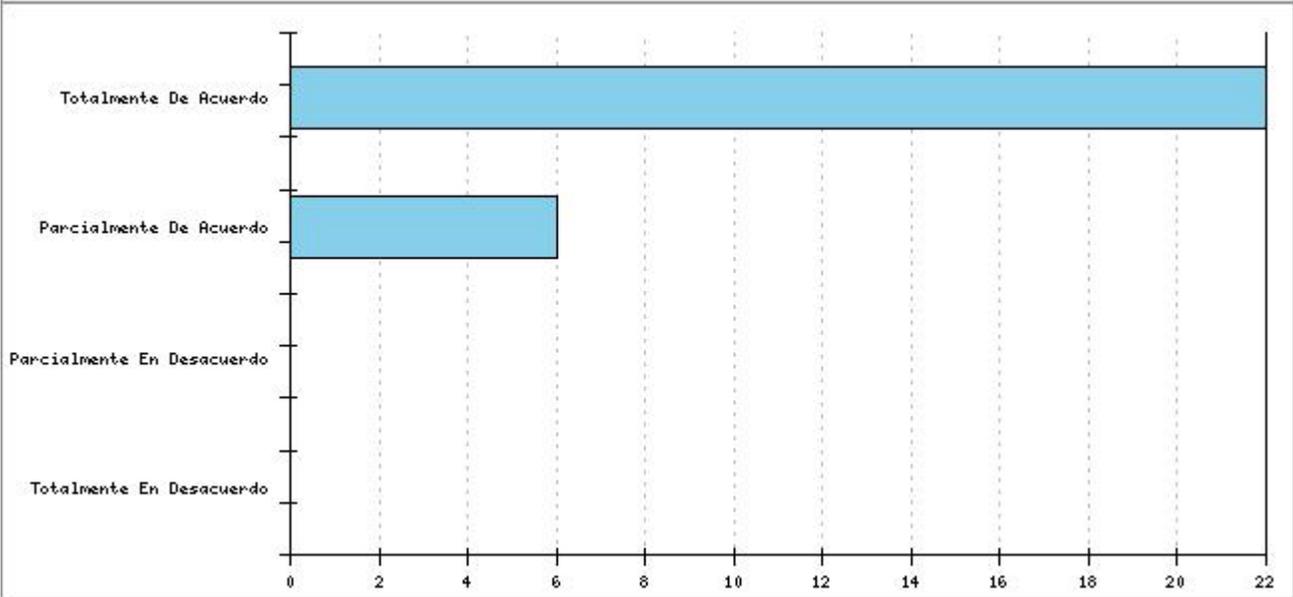
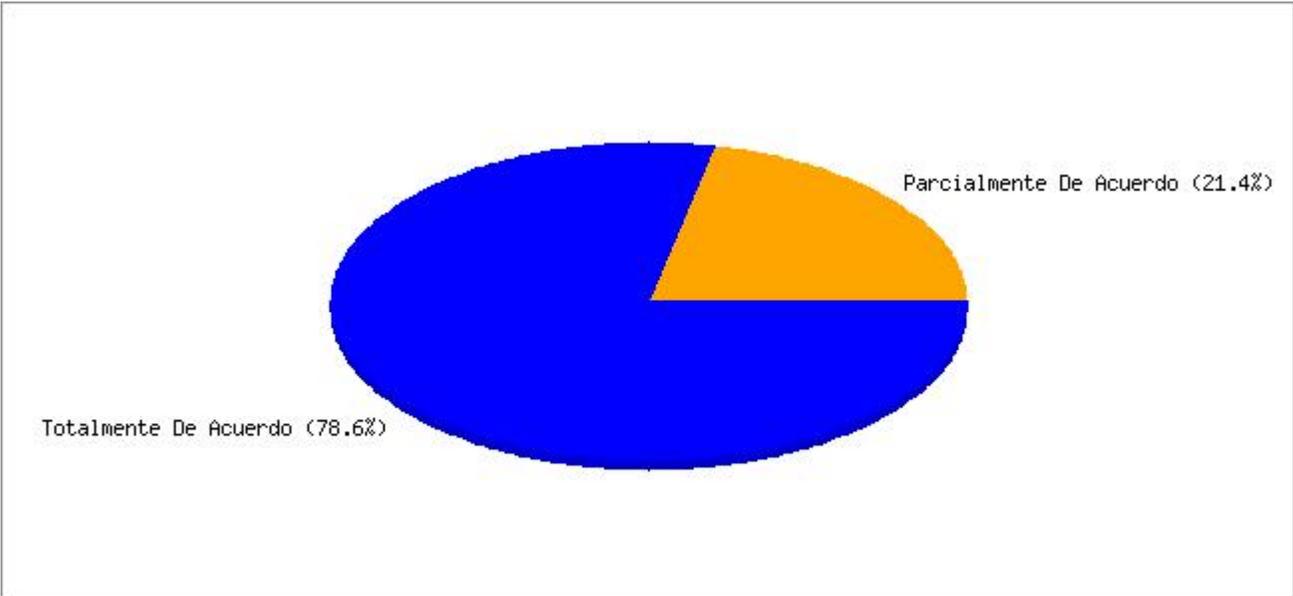
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	6	21.43%
Parcialmente De Acuerdo	12	42.86%
Parcialmente En Desacuerdo	8	28.57%
Totalmente En Desacuerdo	2	7.14%



Compromiso

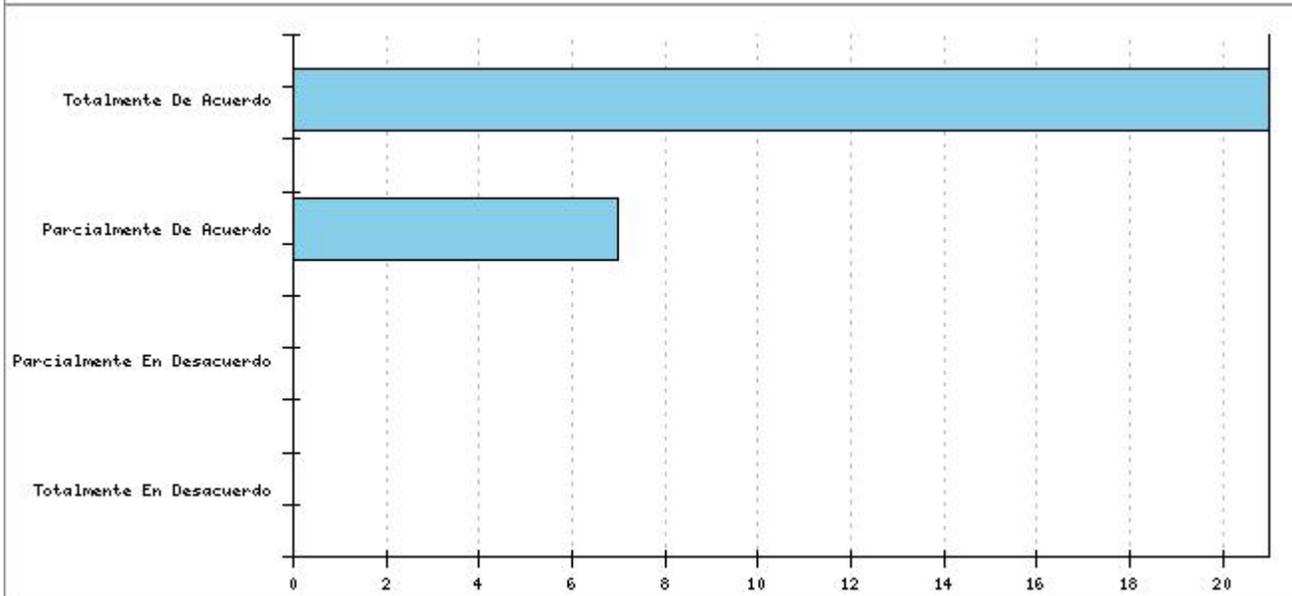
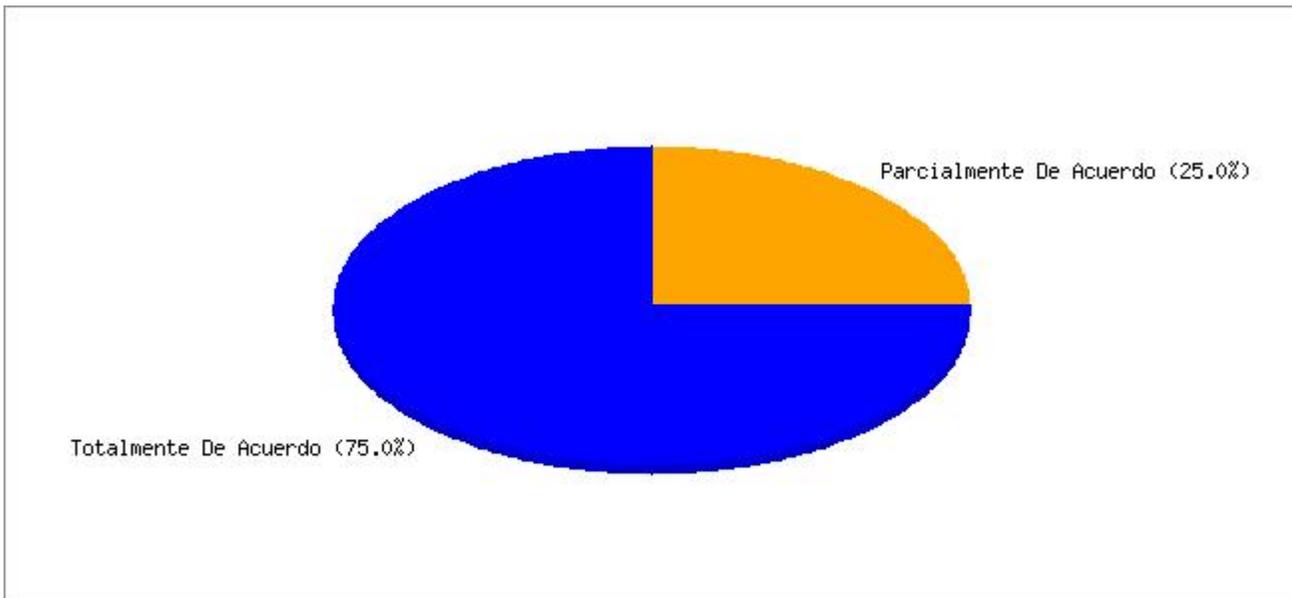
Me siento comprometido con la empresa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	22	78.57%
Parcialmente De Acuerdo	6	21.43%
Parcialmente En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



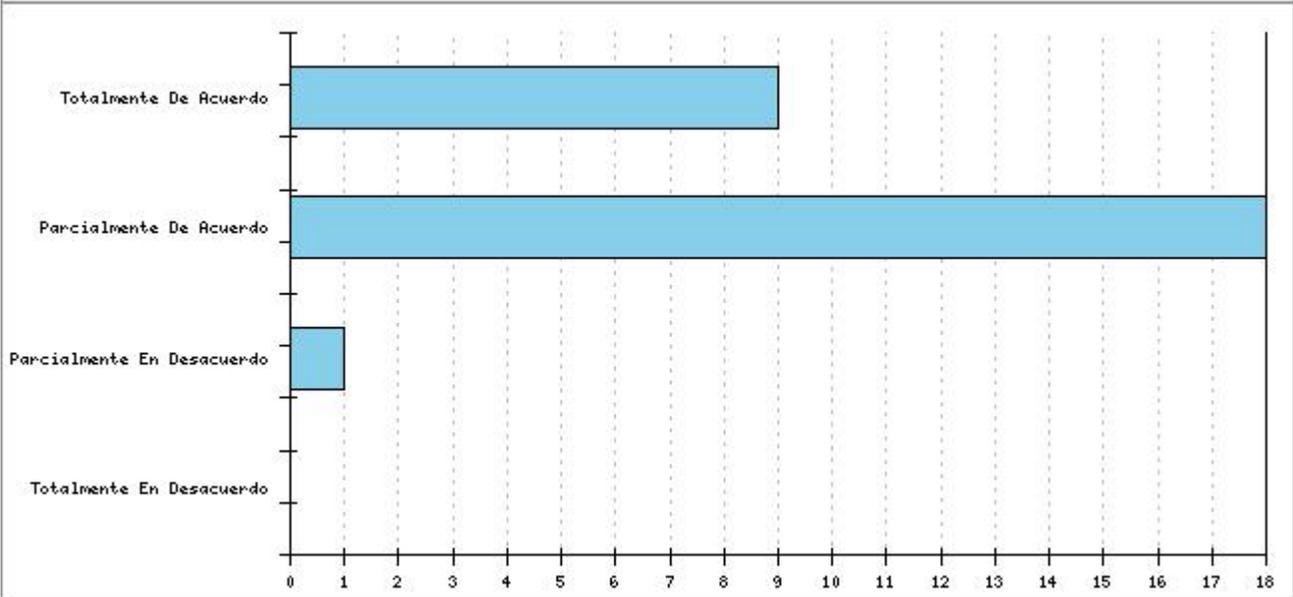
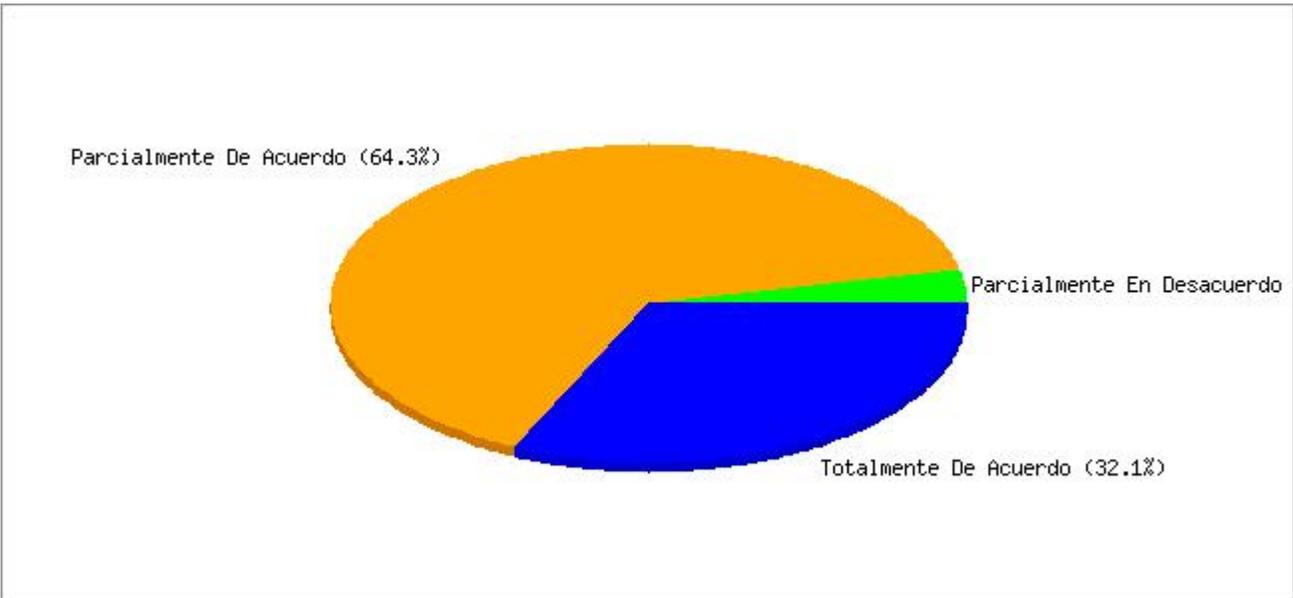
Creo que mi trabajo es importante para lograr los objetivos de la empresa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	21	75.00%
Parcialmente De Acuerdo	7	25.00%
Parcialmente En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



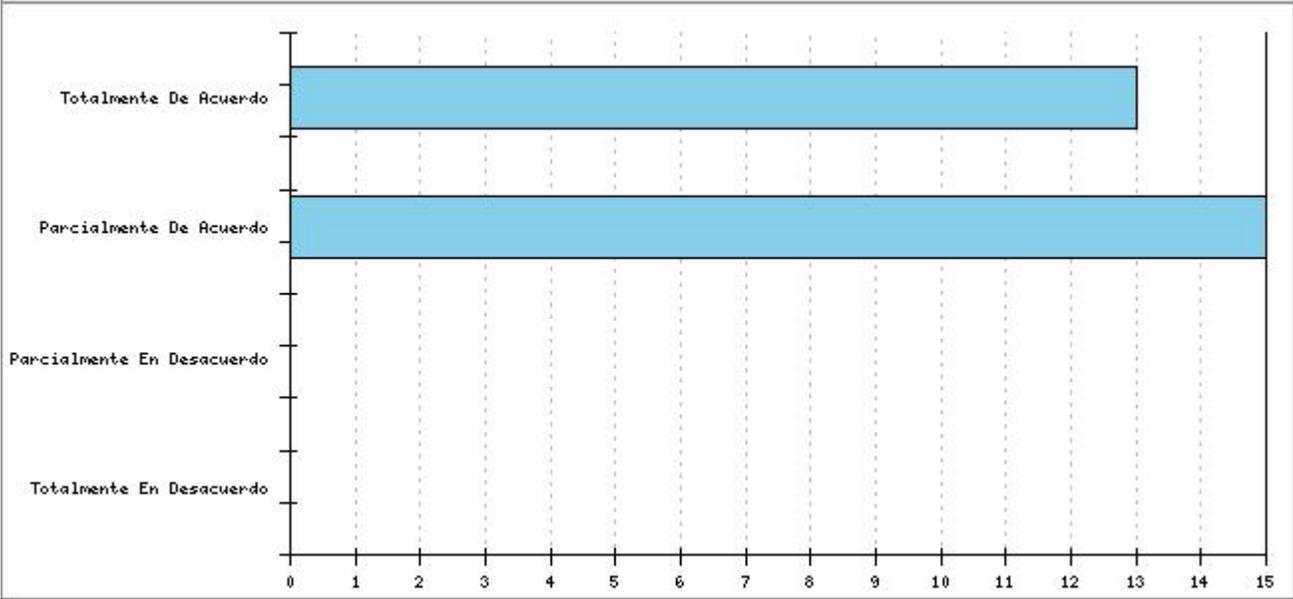
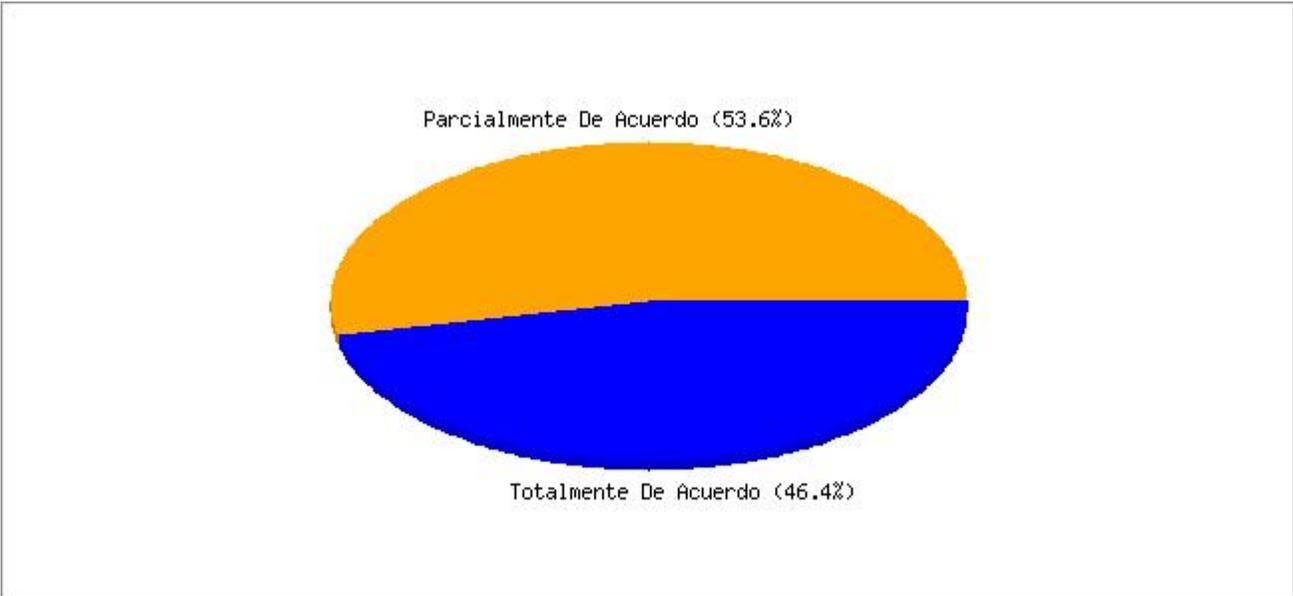
Las personas se sienten identificados y con orgullo de pertenecer a la empresa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	32.14%
Parcialmente De Acuerdo	18	64.29%
Parcialmente En Desacuerdo	1	3.57%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



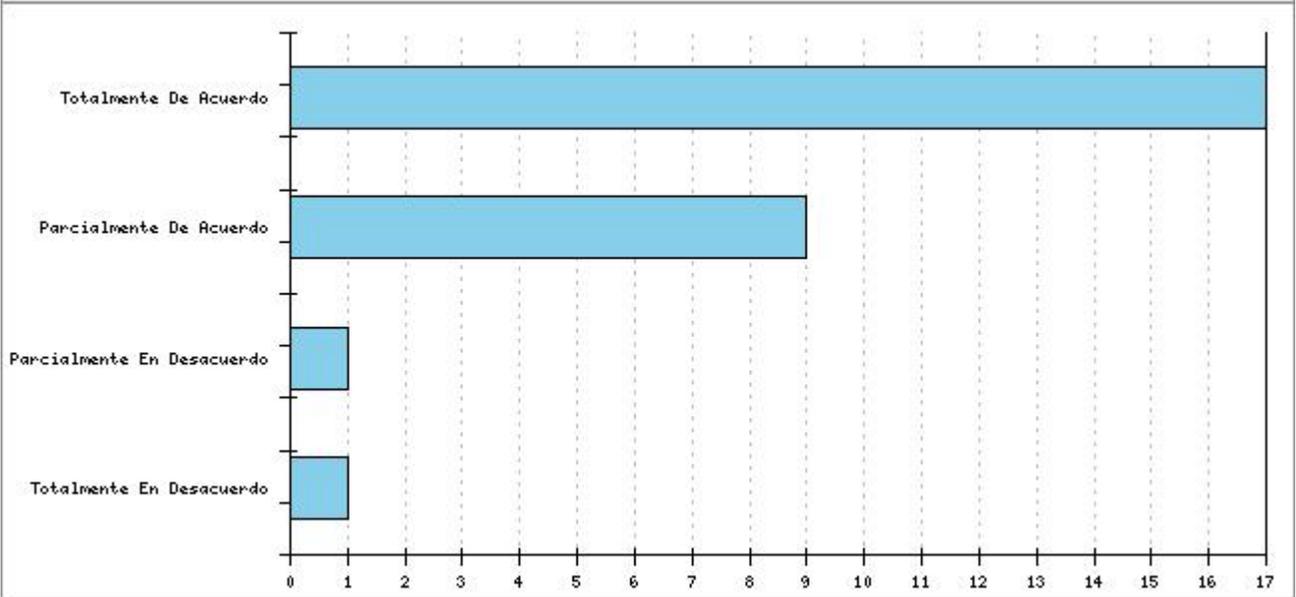
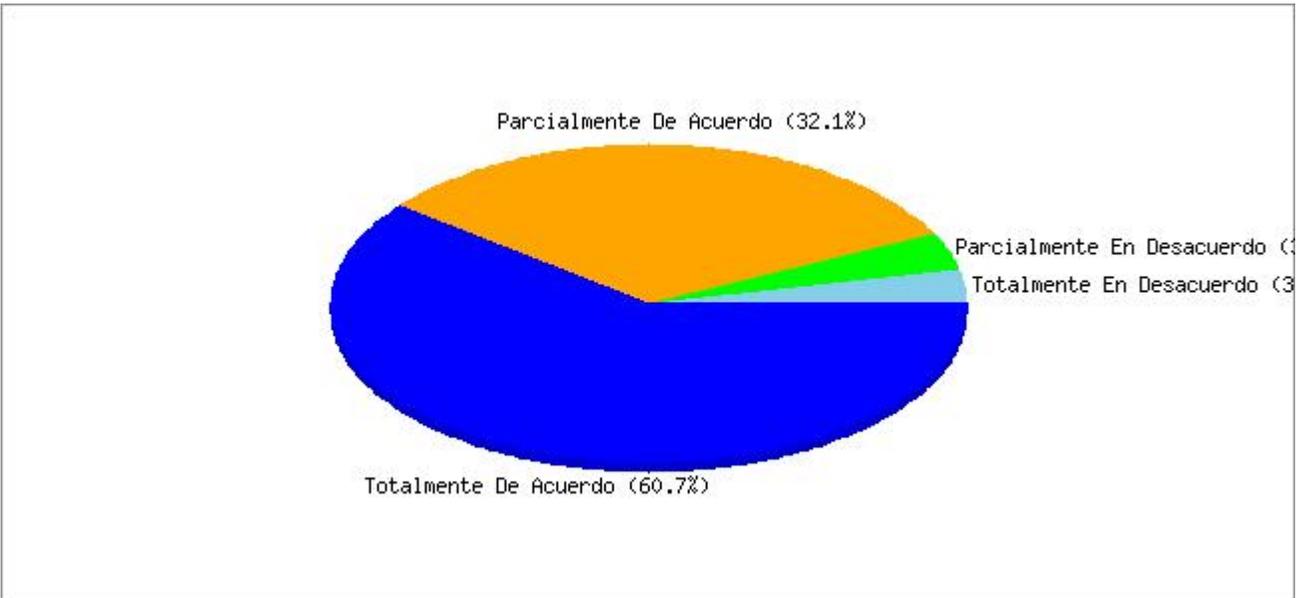
Las personas se esfuerzan por lograr buenos resultados en su trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	13	46.43%
Parcialmente De Acuerdo	15	53.57%
Parcialmente En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



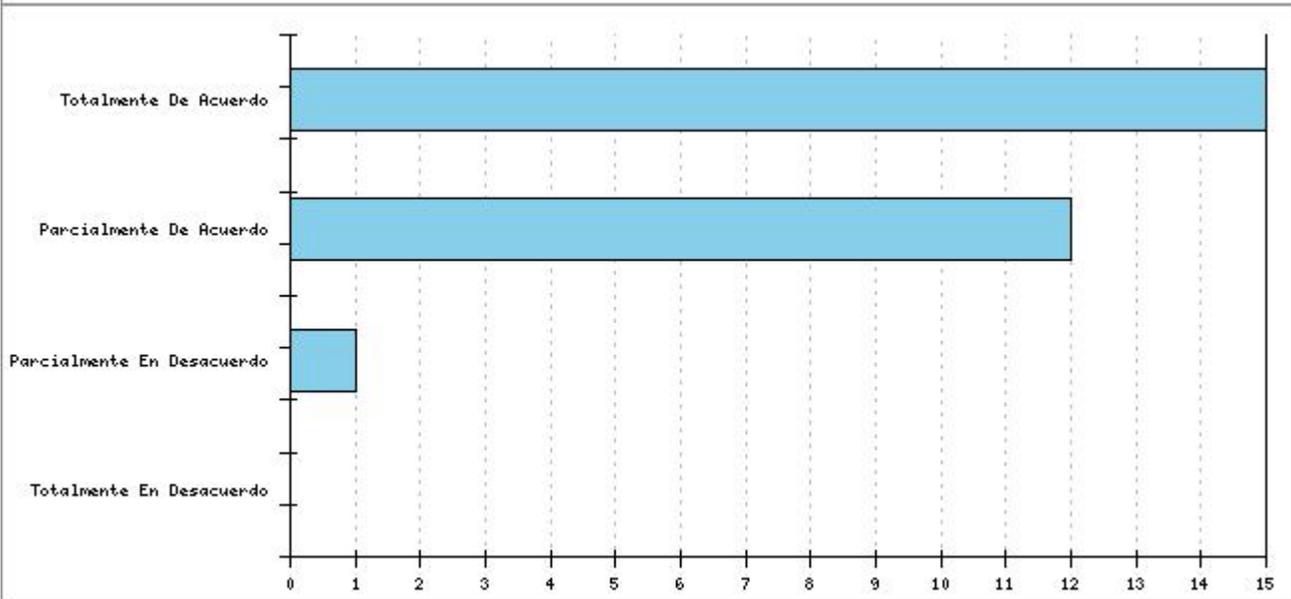
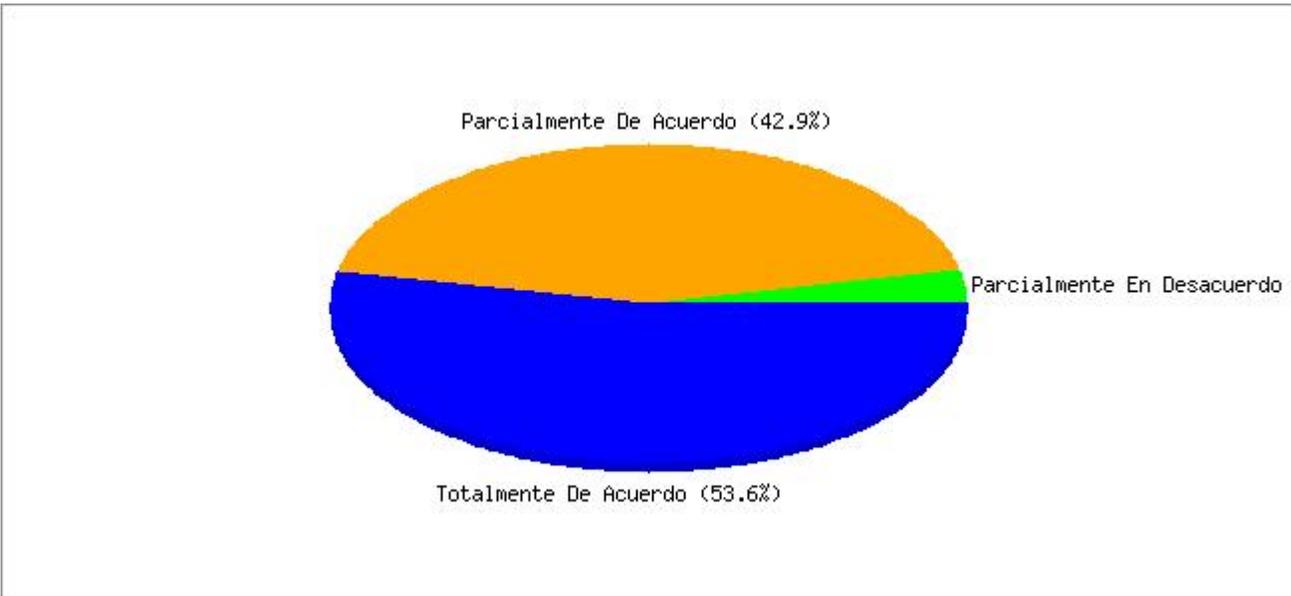
Ante similares ofertas de trabajo yo permanecería en esta empresa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	17	60.71%
Parcialmente De Acuerdo	9	32.14%
Parcialmente En Desacuerdo	1	3.57%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.57%



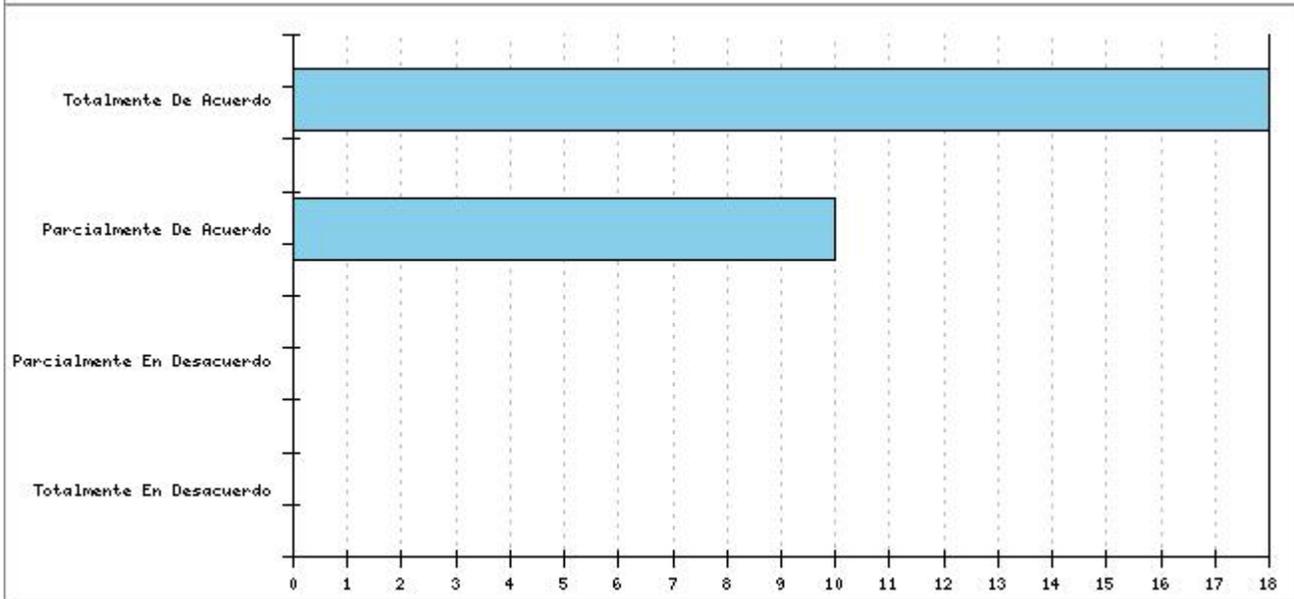
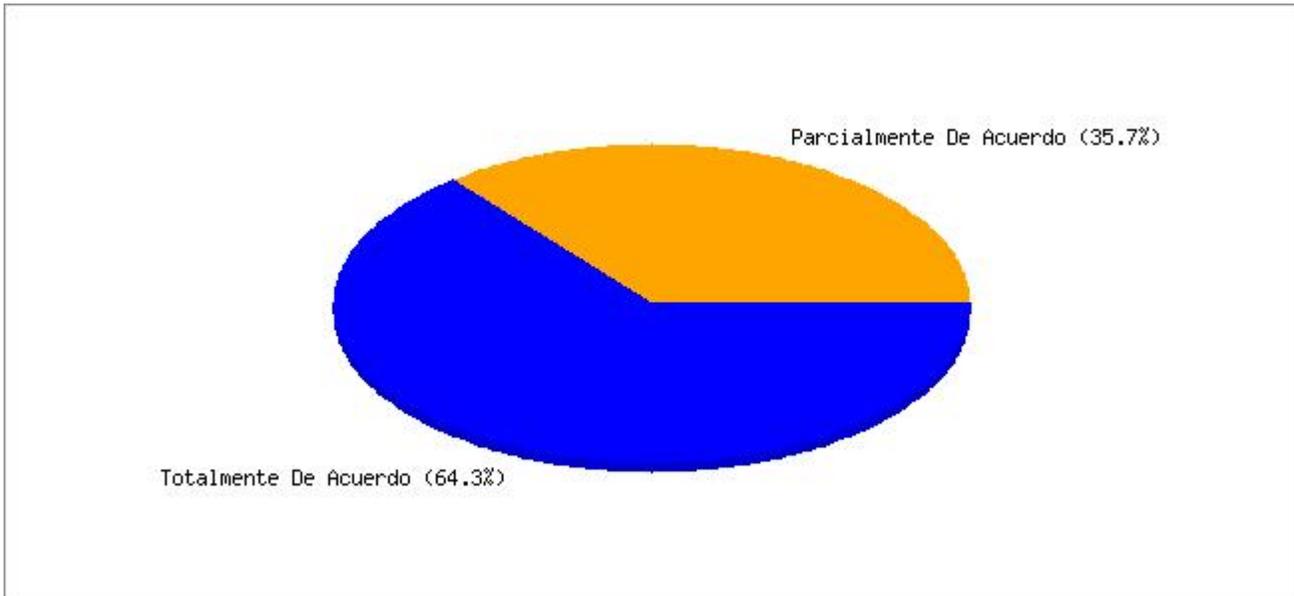
Yo recomendaría esta empresa como un buen lugar para trabajar

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	15	53.57%
Parcialmente De Acuerdo	12	42.86%
Parcialmente En Desacuerdo	1	3.57%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



Me siento parte del proyecto de Eficaz

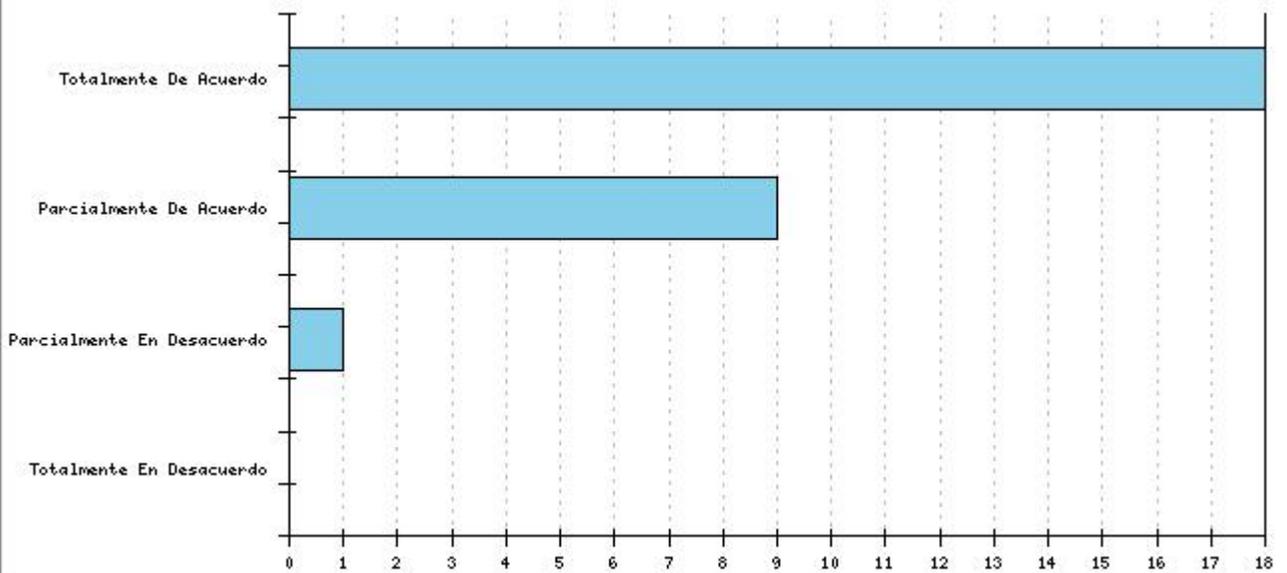
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	18	64.29%
Parcialmente De Acuerdo	10	35.71%
Parcialmente En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



Claridad Organizacional

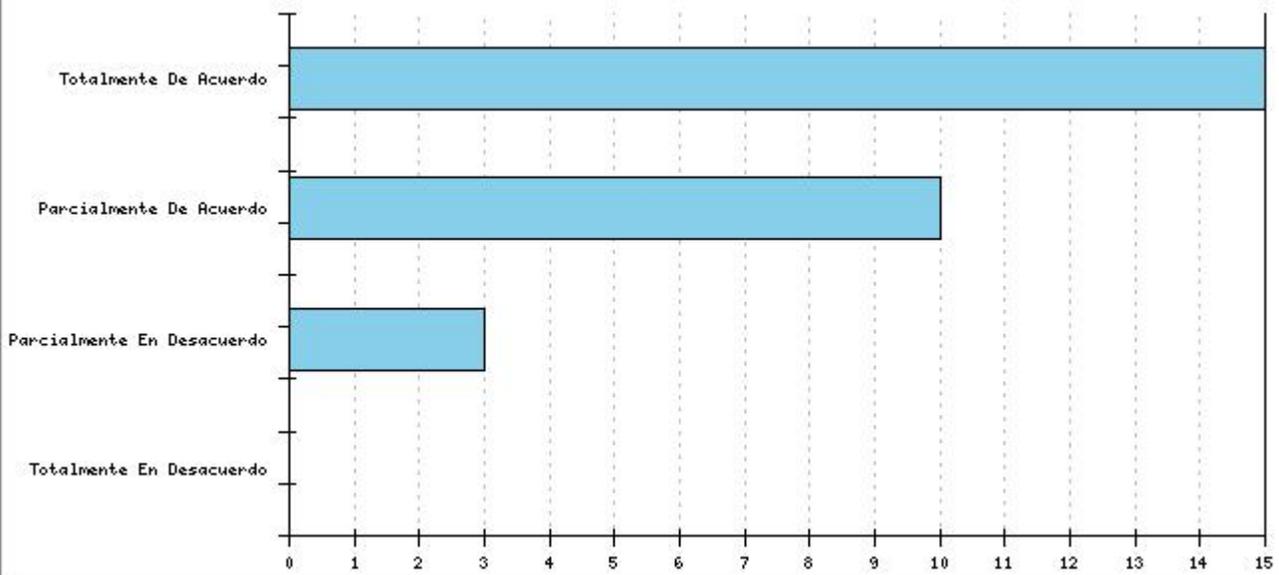
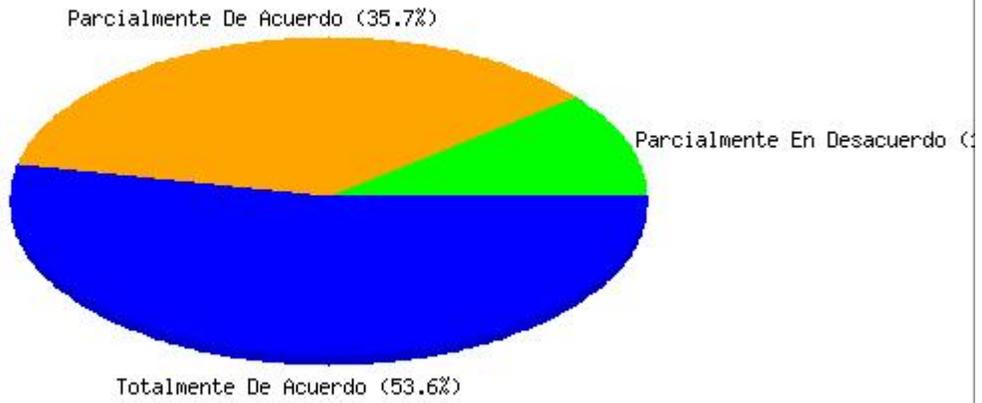
Conozco las metas y objetivos de Eficaz

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	18	64.29%
Parcialmente De Acuerdo	9	32.14%
Parcialmente En Desacuerdo	1	3.57%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



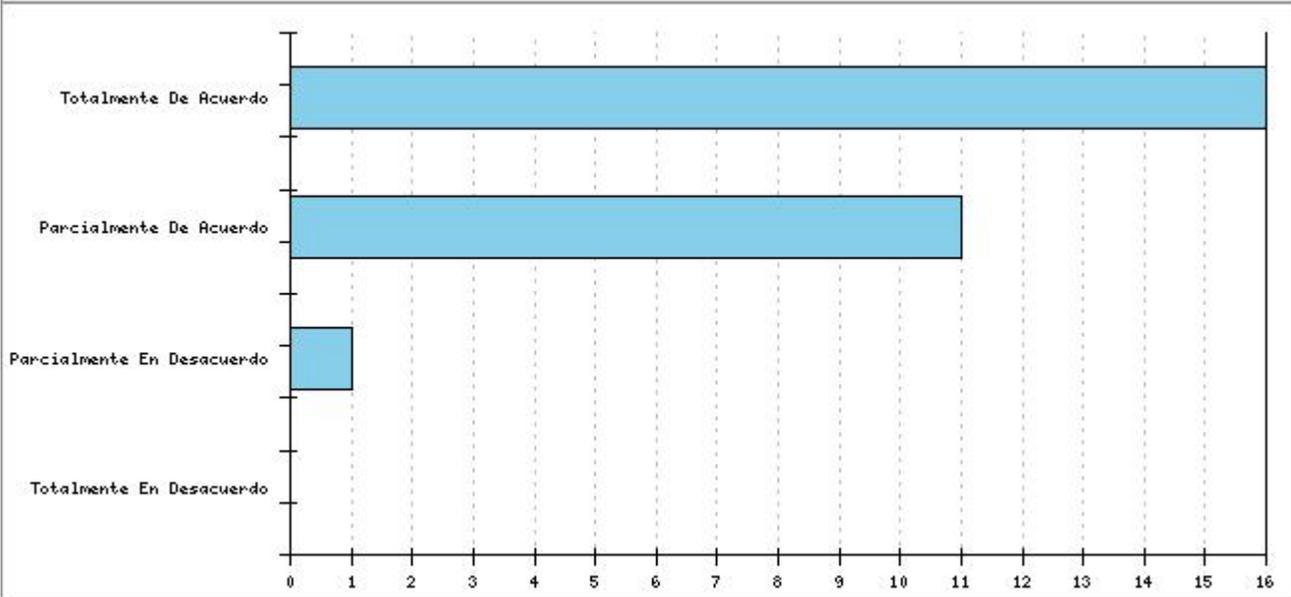
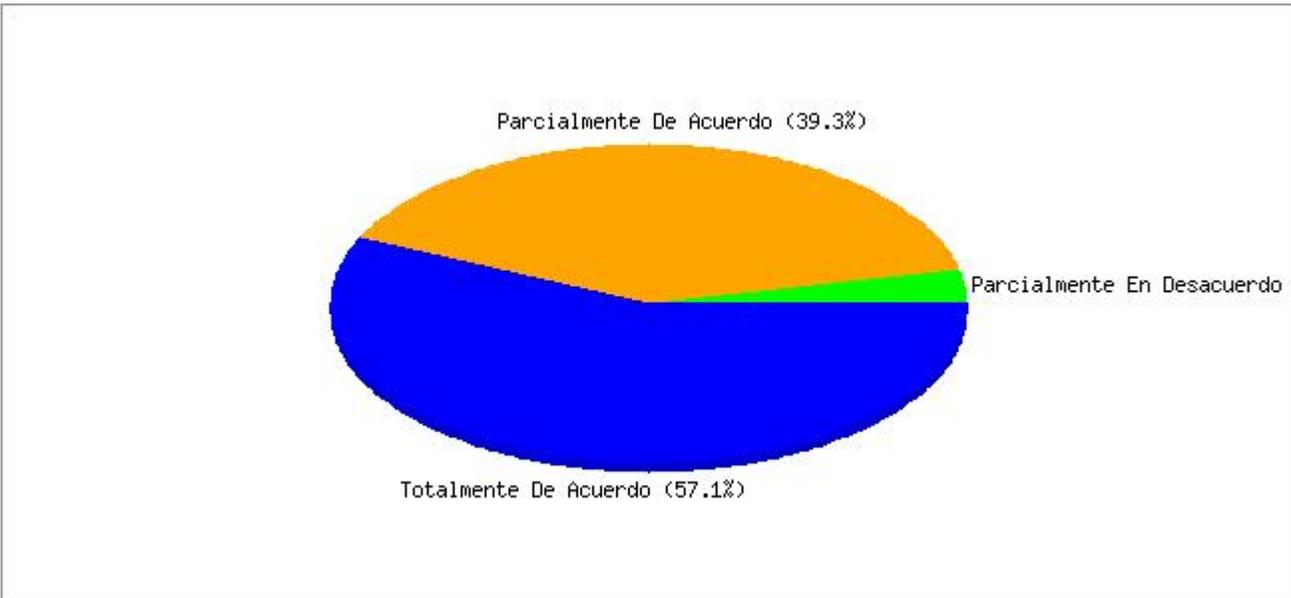
Tengo clara la estructura jerárquica de la empresa y los reportes dentro de la misma

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	15	53.57%
Parcialmente De Acuerdo	10	35.71%
Parcialmente En Desacuerdo	3	10.71%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



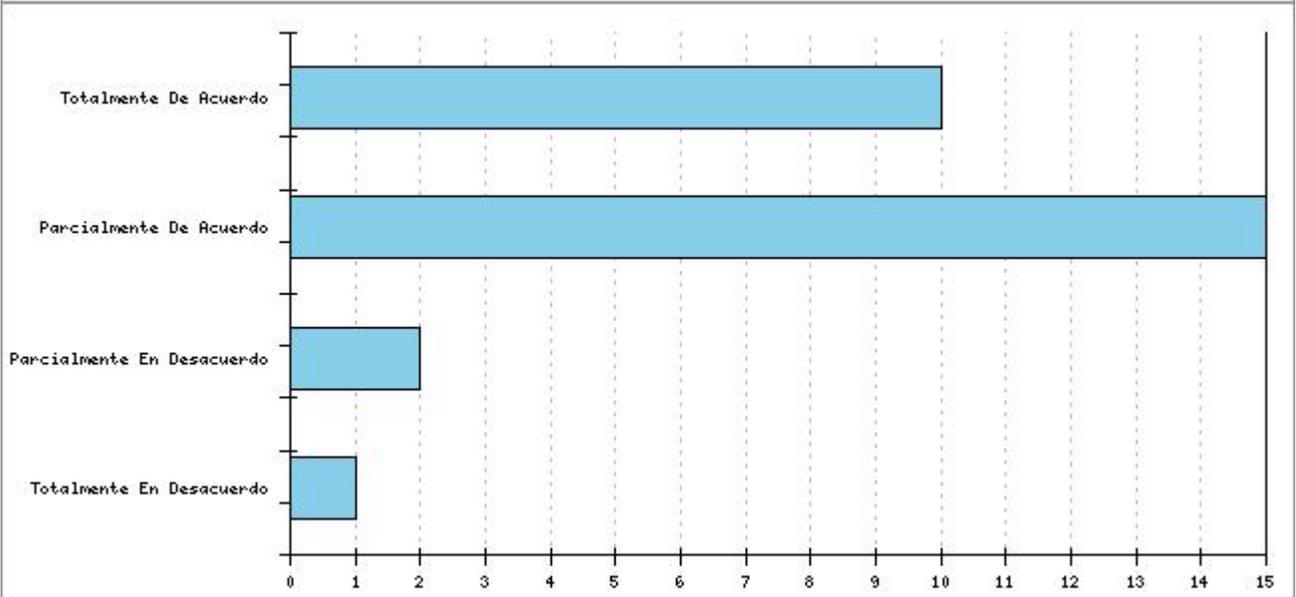
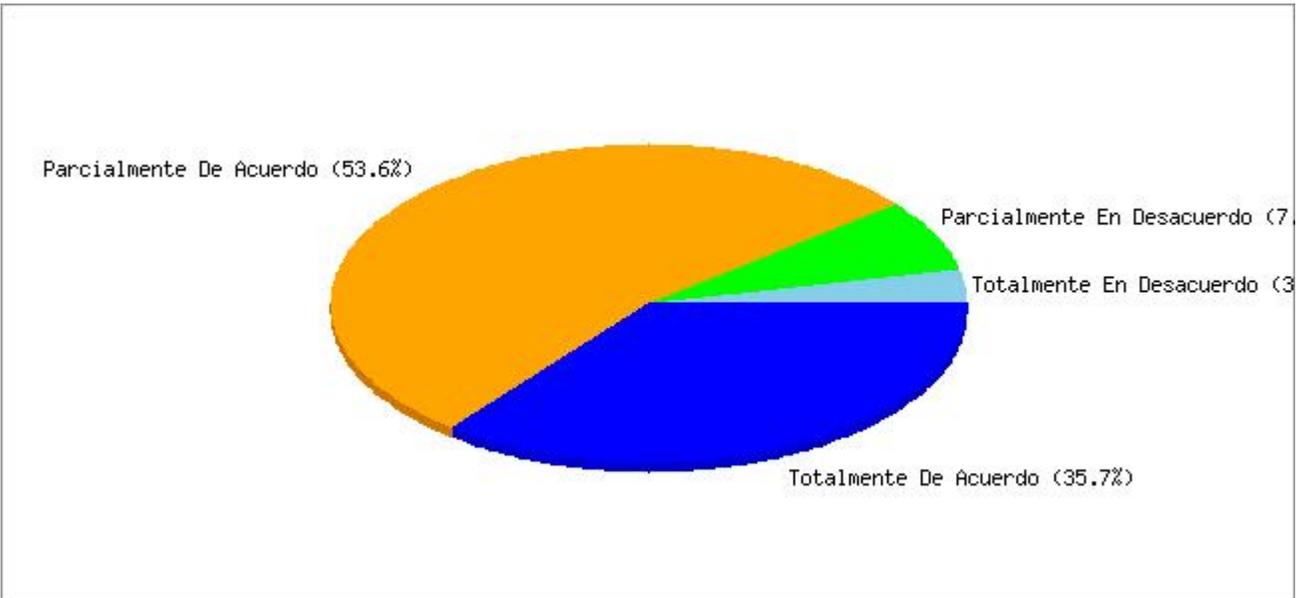
Conozco los valores y misión de Eficaz

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	16	57.14%
Parcialmente De Acuerdo	11	39.29%
Parcialmente En Desacuerdo	1	3.57%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



Los manuales y reglamentos facilitan el trabajo

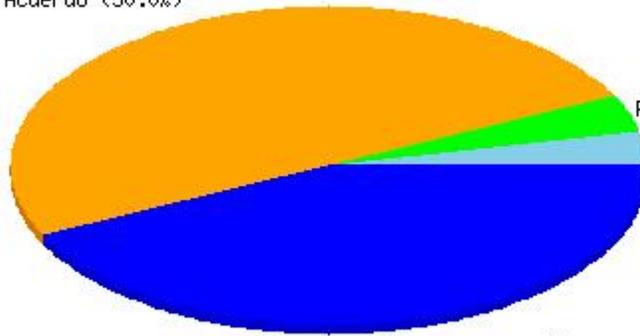
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	10	35.71%
Parcialmente De Acuerdo	15	53.57%
Parcialmente En Desacuerdo	2	7.14%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.57%



Hay políticas y procedimientos que son claros

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	42.86%
Parcialmente De Acuerdo	14	50.00%
Parcialmente En Desacuerdo	1	3.57%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.57%

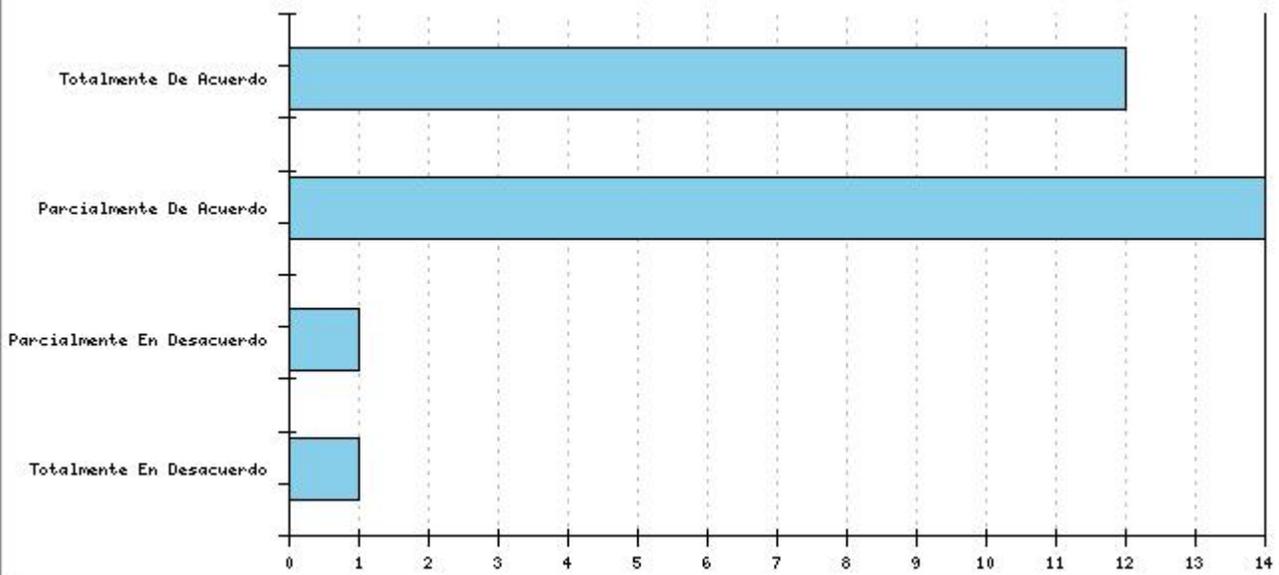
Parcialmente De Acuerdo (50.0%)



Parcialmente En Desacuerdo (3.57%)

Totalmente En Desacuerdo (3.57%)

Totalmente De Acuerdo (42.9%)



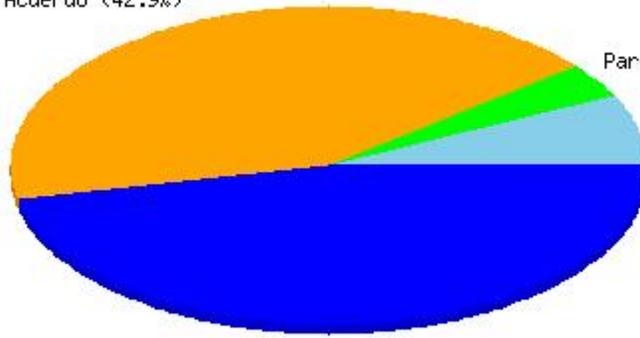
Existe claridad en relación a quién toma las decisiones

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	13	46.43%
Parcialmente De Acuerdo	12	42.86%
Parcialmente En Desacuerdo	1	3.57%
Totalmente En Desacuerdo	2	7.14%

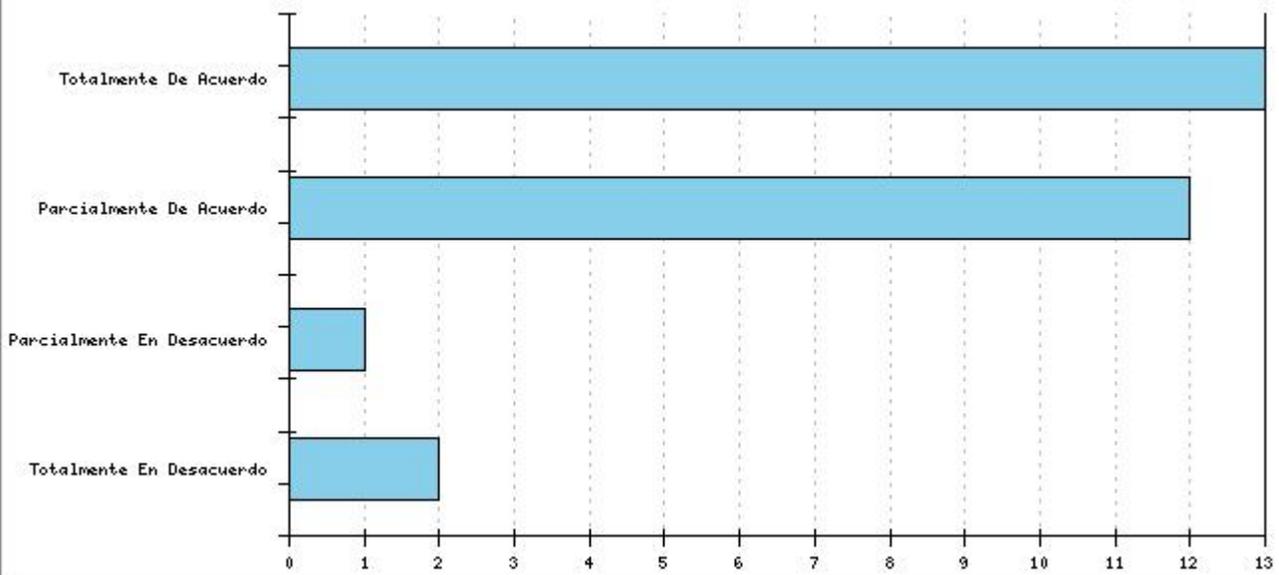
Parcialmente De Acuerdo (42.9%)

Parcialmente En Desacuerdo (3.6%)

Totalmente En Desacuerdo (7.0%)

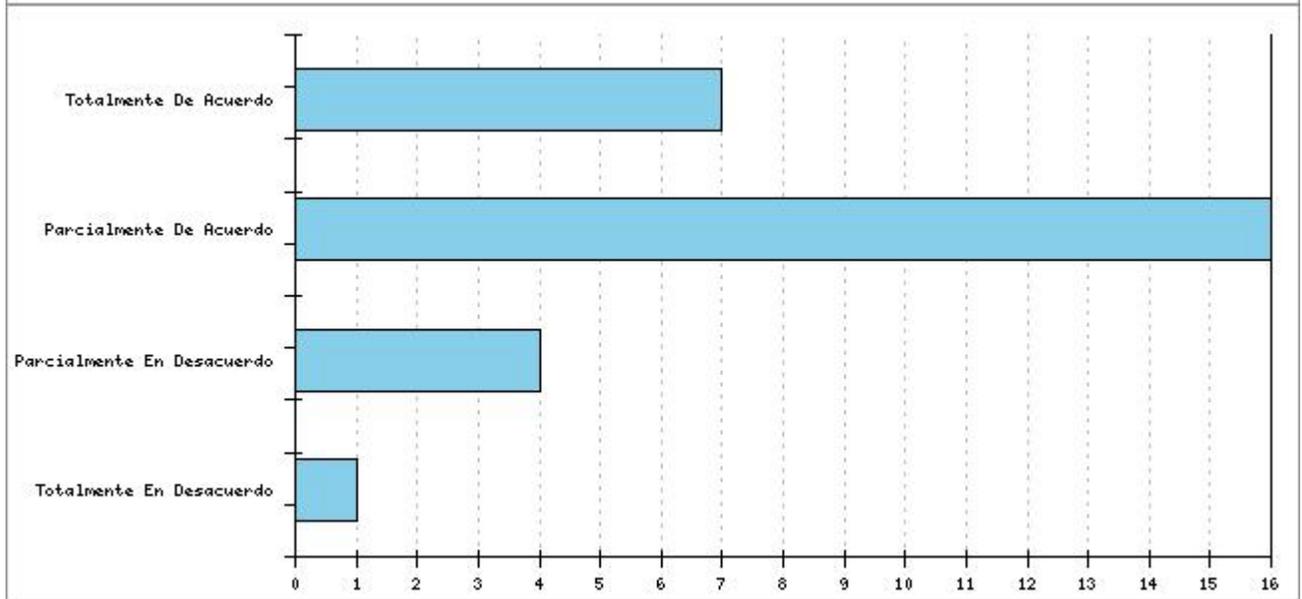
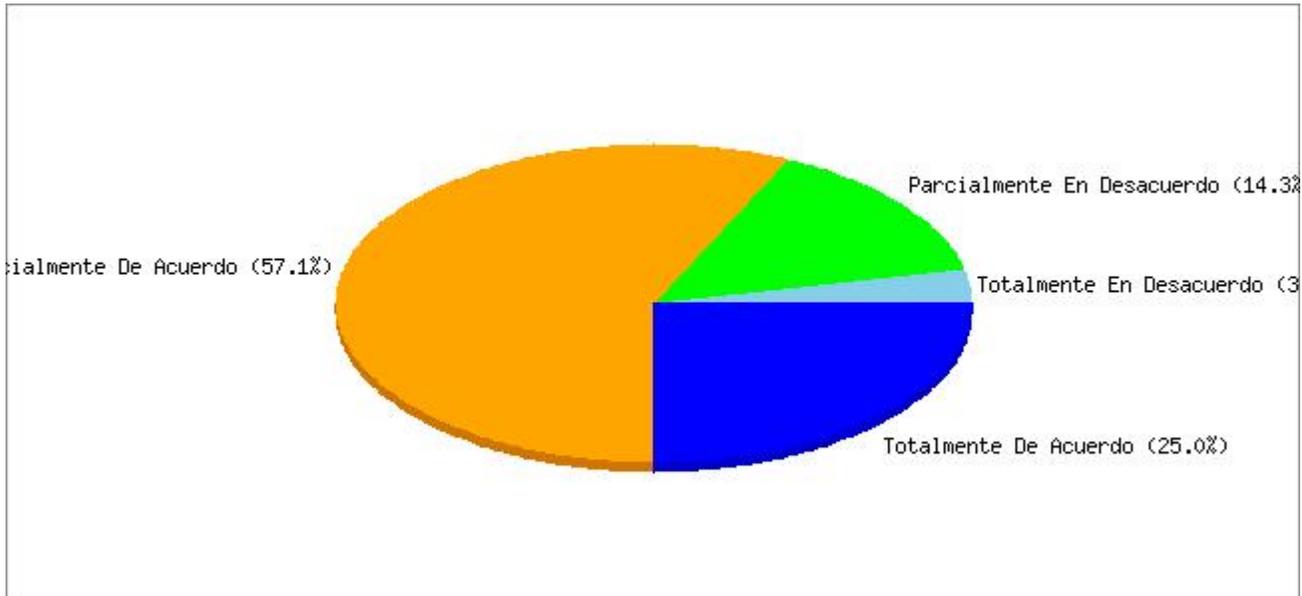


Totalmente De Acuerdo (46.4%)



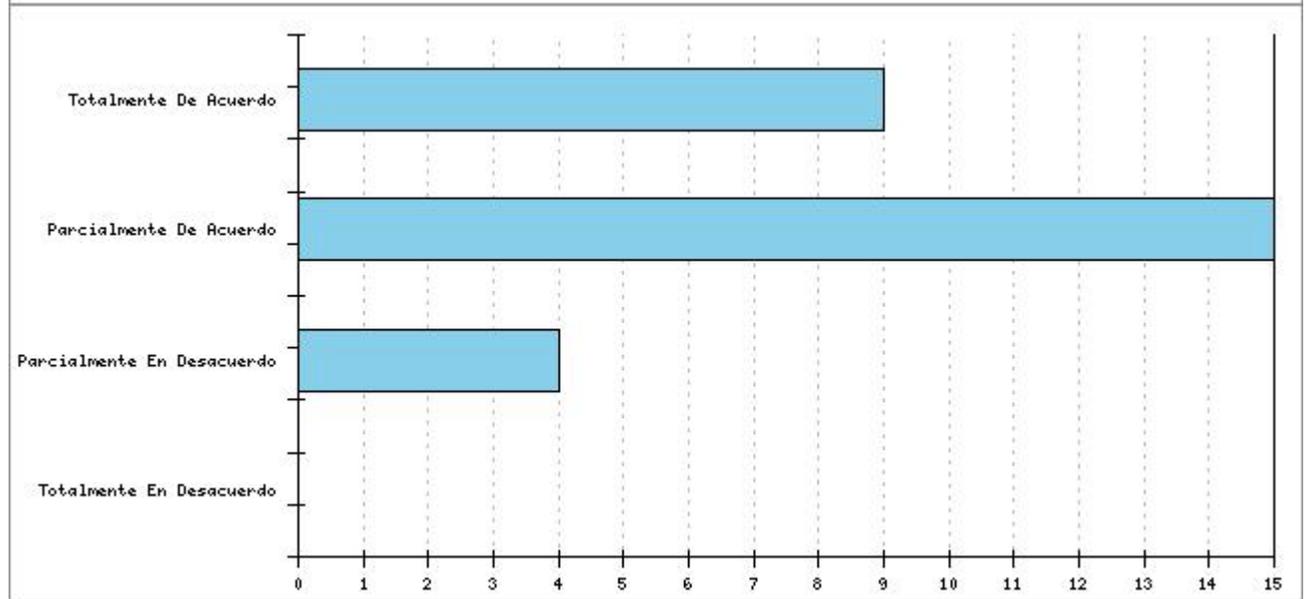
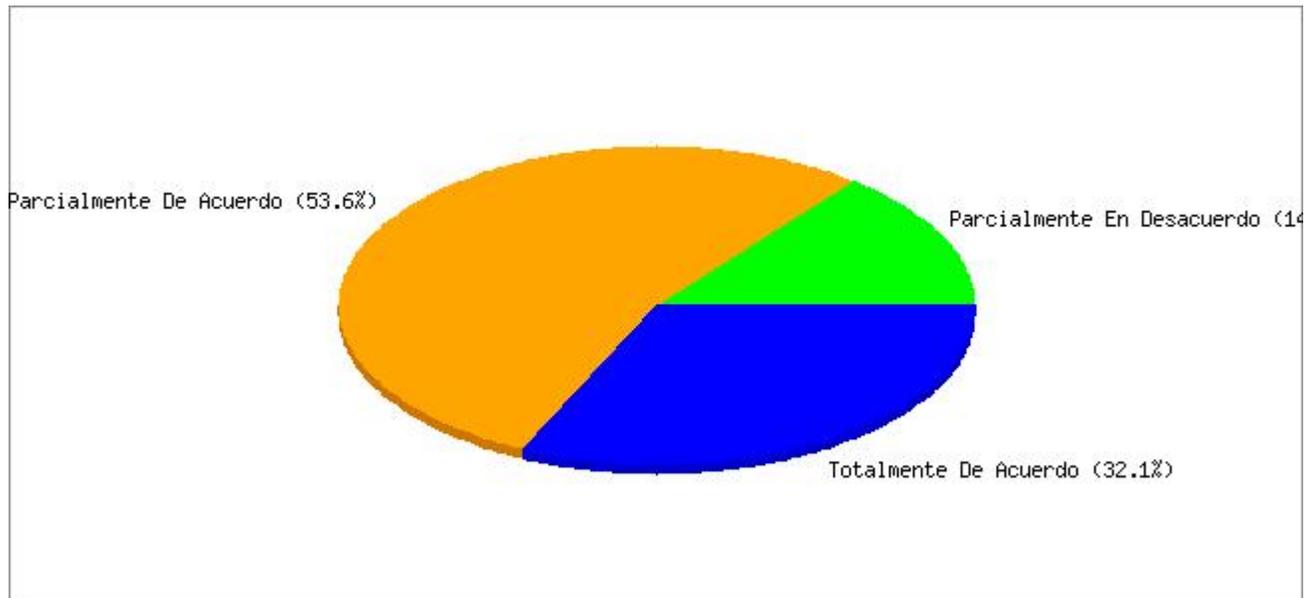
Está claro dónde comienza el trabajo de una persona y empieza el de otra

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	7	25.00%
Parcialmente De Acuerdo	16	57.14%
Parcialmente En Desacuerdo	4	14.29%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.57%



En mi área el trabajo está bien definido y organizado

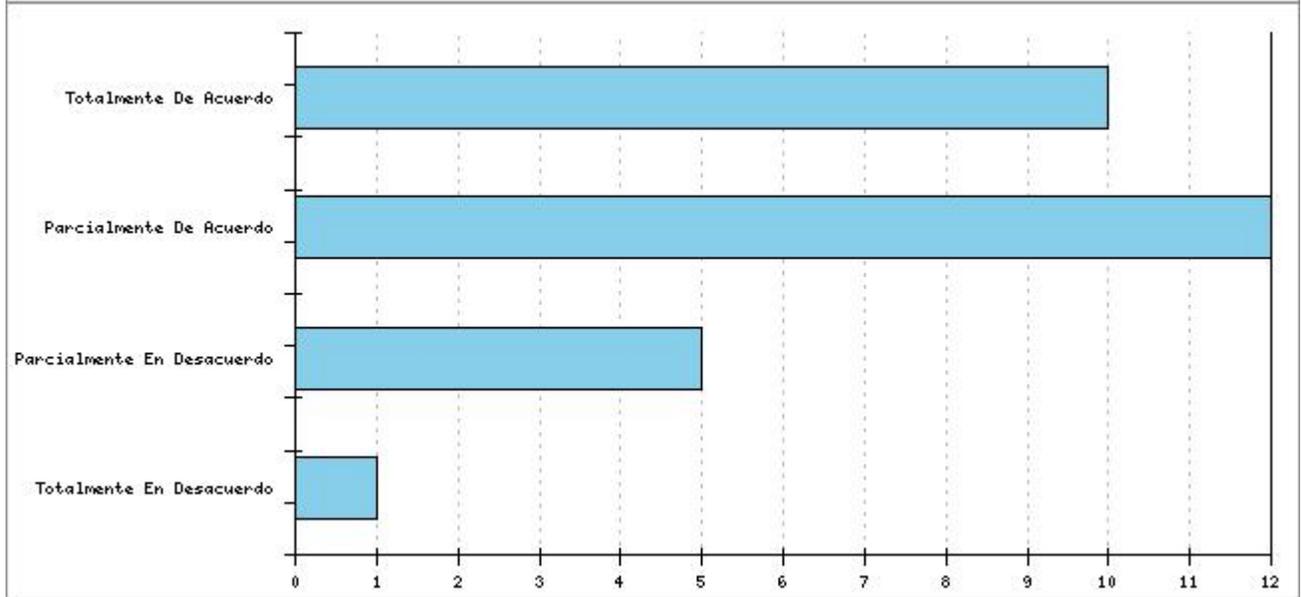
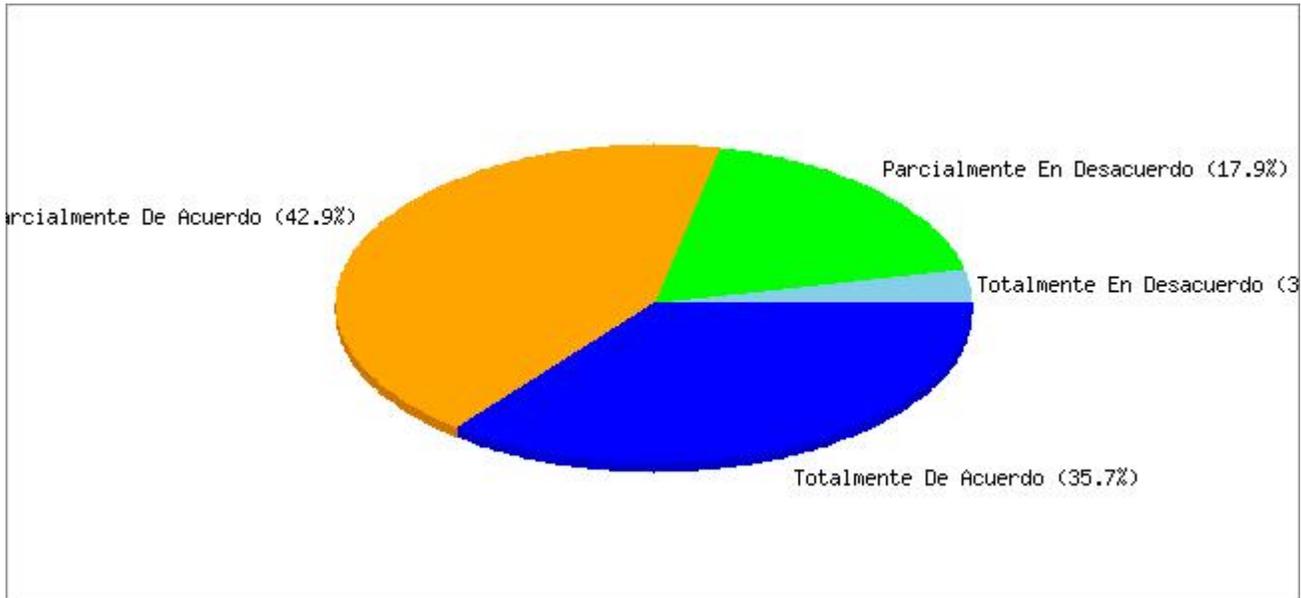
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	32.14%
Parcialmente De Acuerdo	15	53.57%
Parcialmente En Desacuerdo	4	14.29%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



Trabajo y Vida Privada

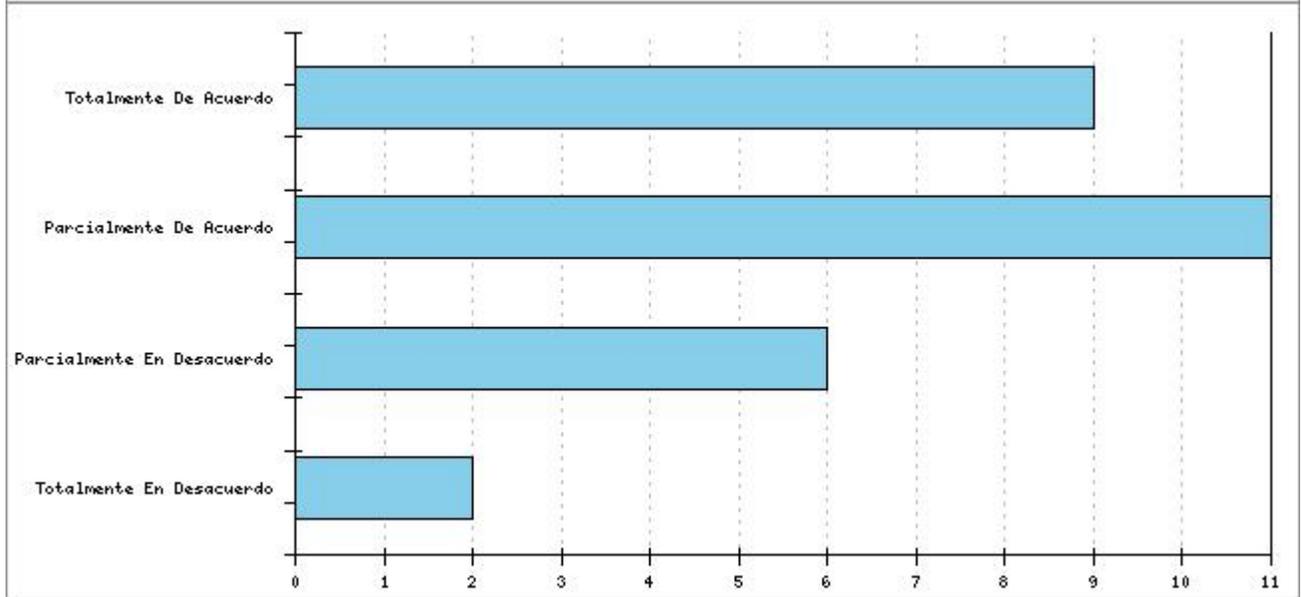
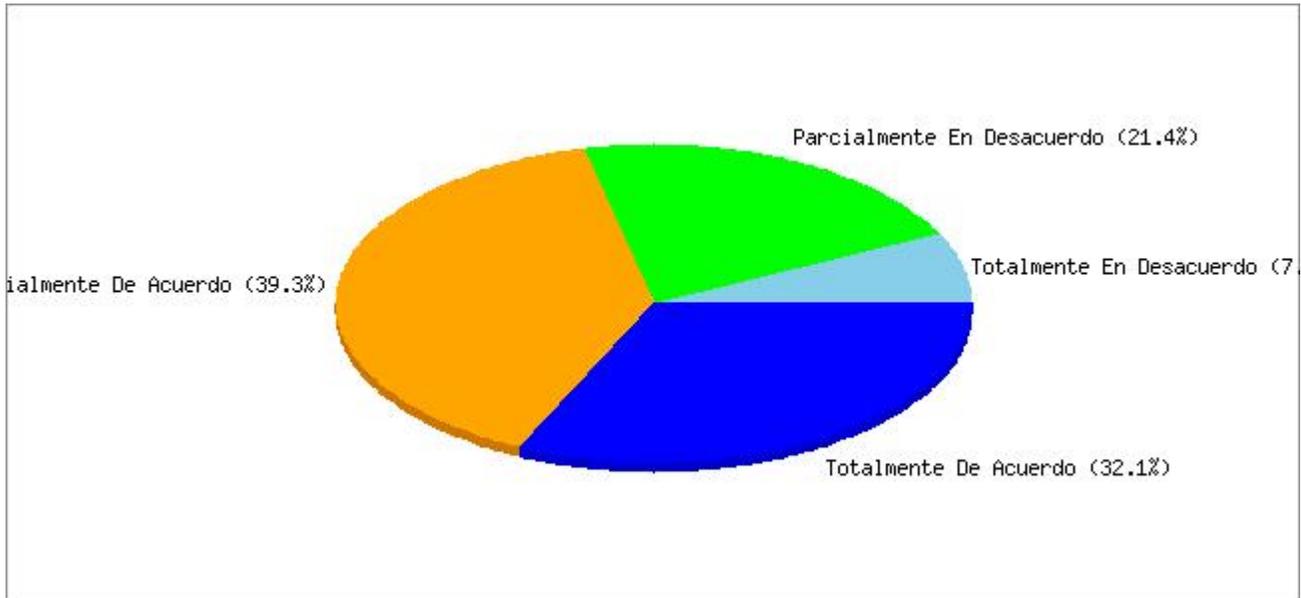
Este es un lugar emocional y psicológicamente saludable para trabajar

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	10	35.71%
Parcialmente De Acuerdo	12	42.86%
Parcialmente En Desacuerdo	5	17.86%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.57%



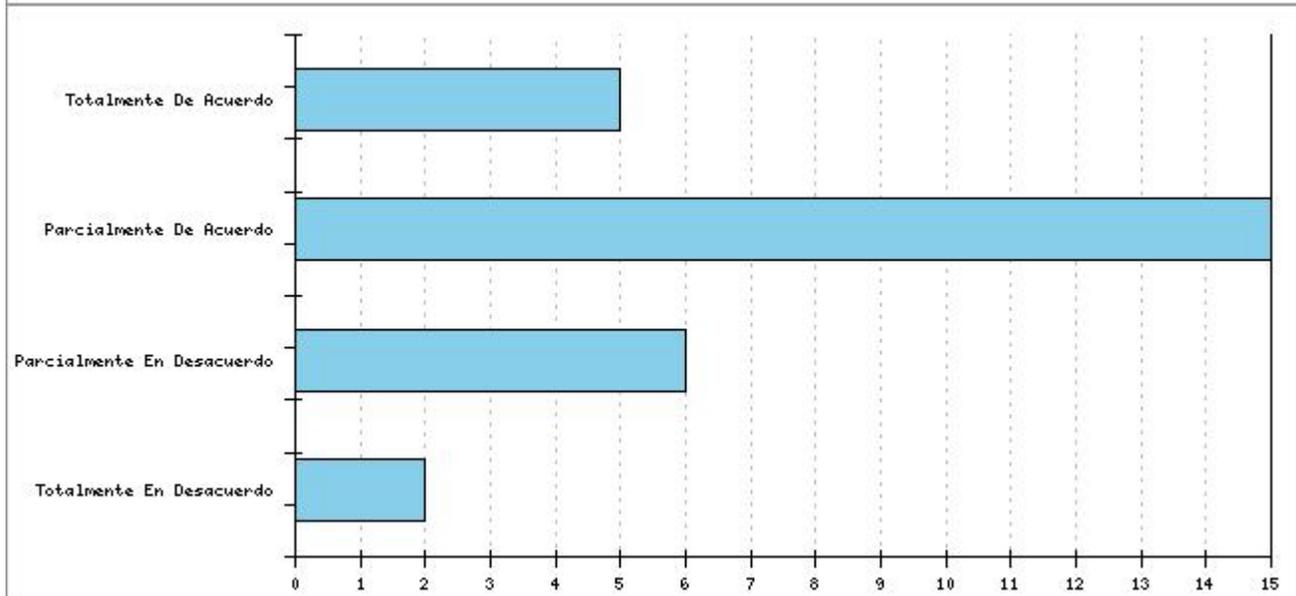
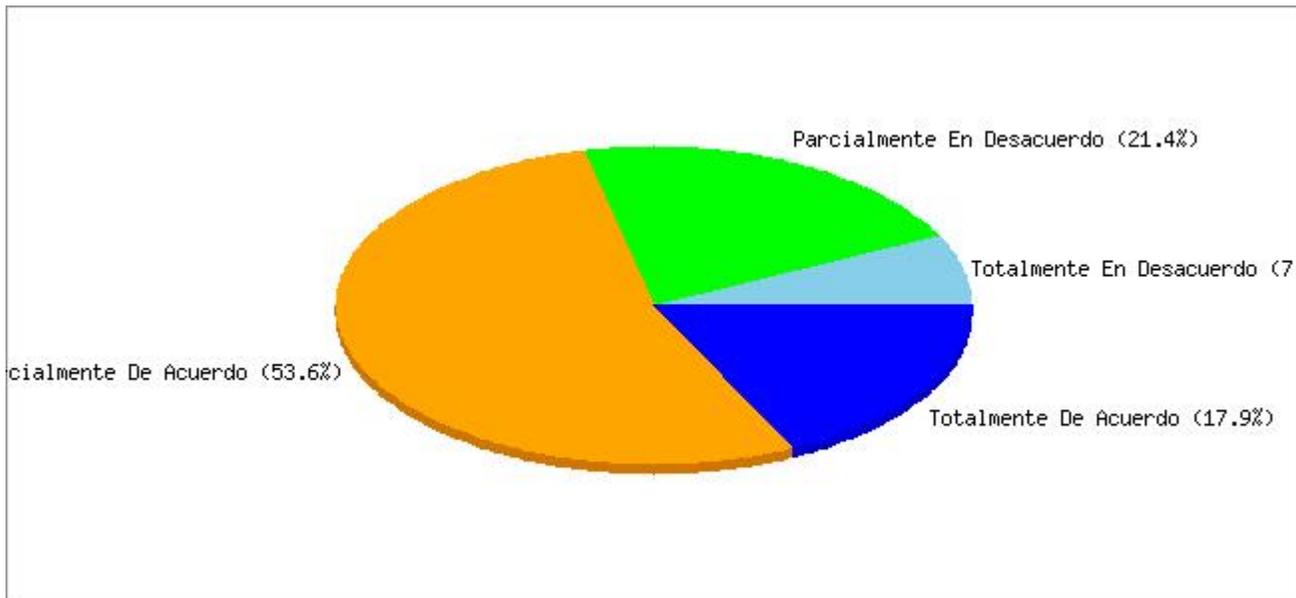
La carga de trabajo no afecta de forma negativa en mi vida personal o familiar

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	32.14%
Parcialmente De Acuerdo	11	39.29%
Parcialmente En Desacuerdo	6	21.43%
Totalmente En Desacuerdo	2	7.14%



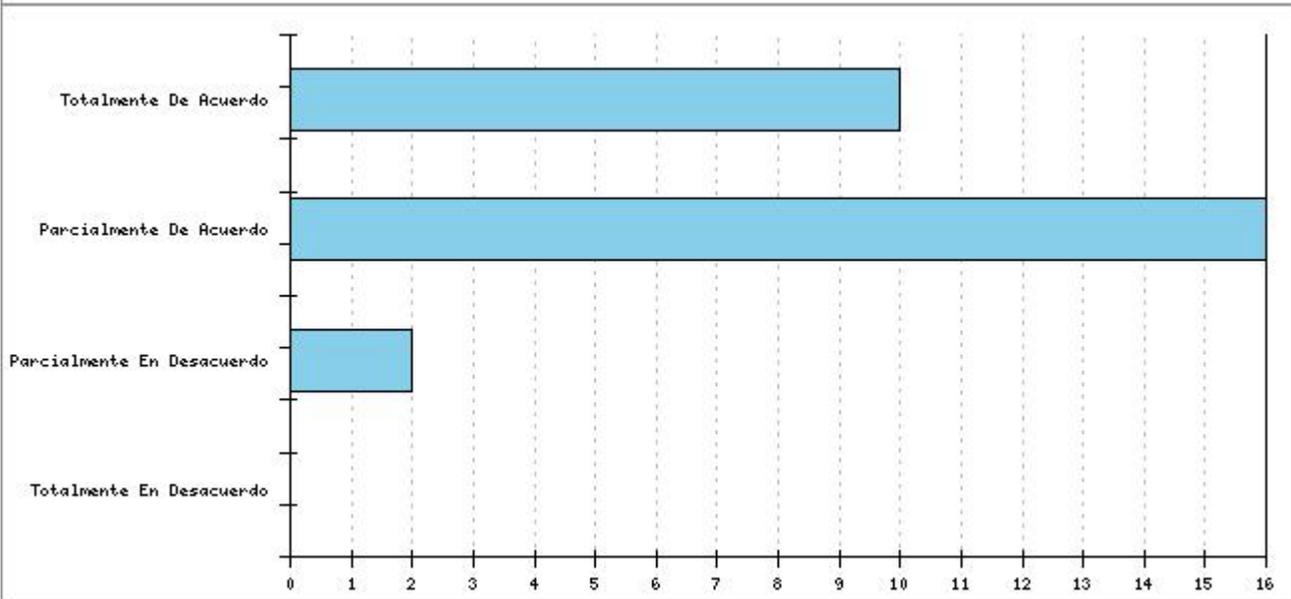
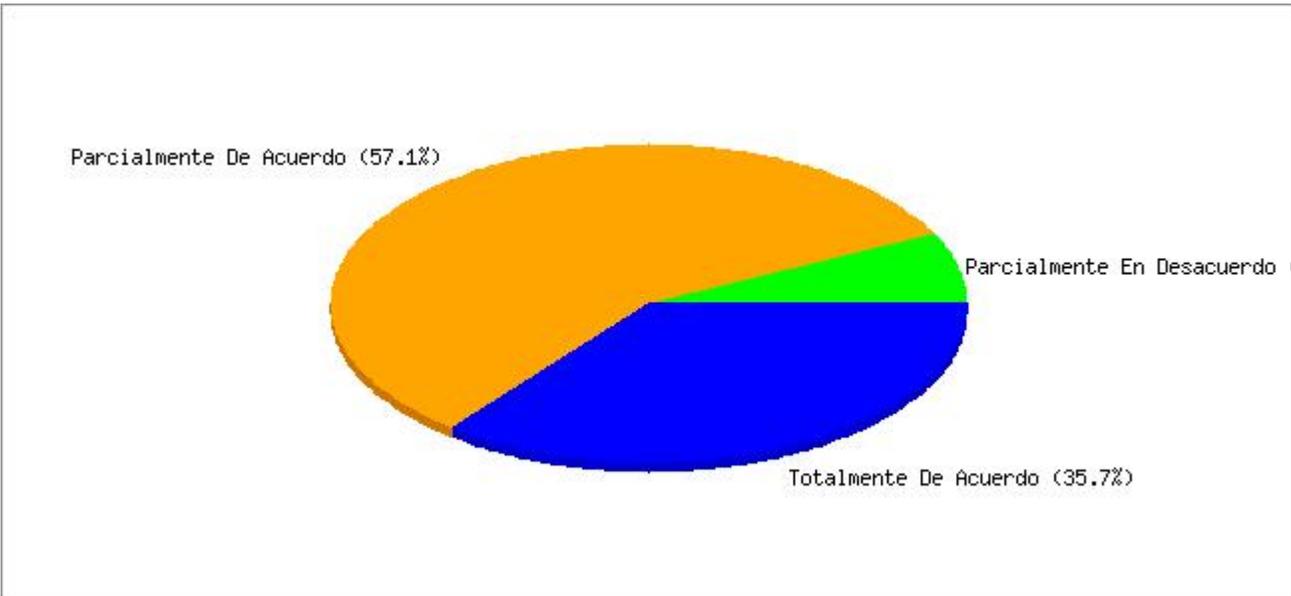
Puedo terminar lo que tengo que hacer dentro de mi horario normal de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	5	17.86%
Parcialmente De Acuerdo	15	53.57%
Parcialmente En Desacuerdo	6	21.43%
Totalmente En Desacuerdo	2	7.14%



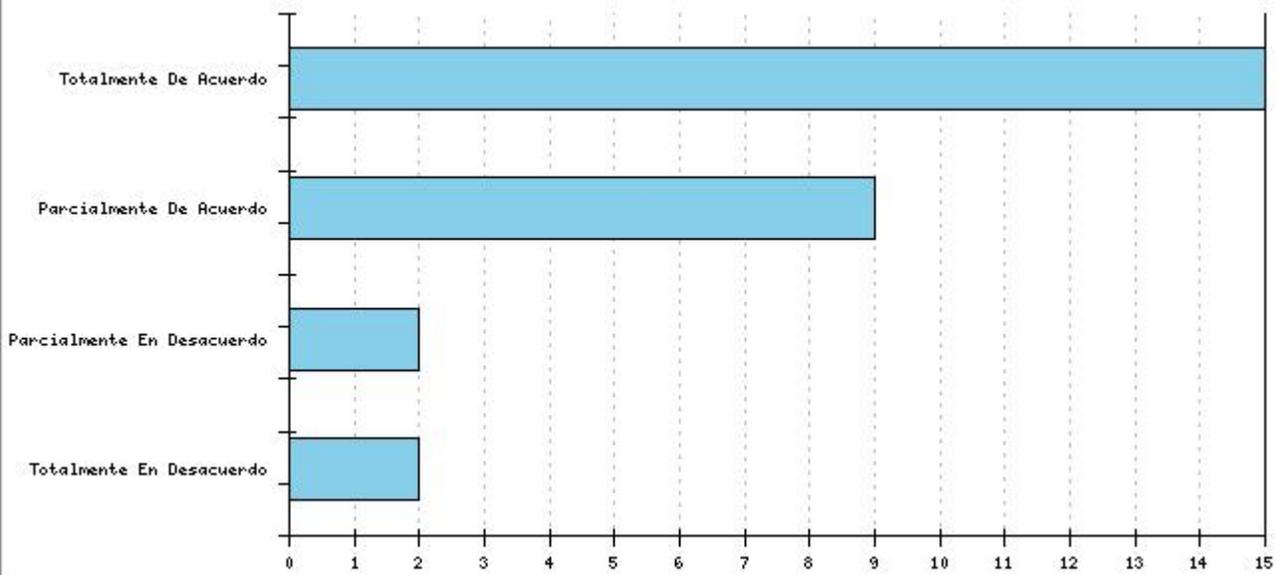
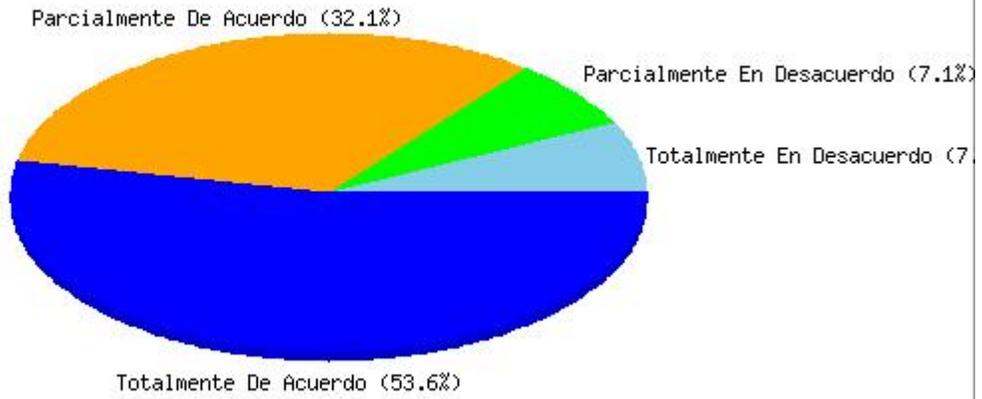
Puedo cumplir con las metas laborales dentro de los plazos establecidos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	10	35.71%
Parcialmente De Acuerdo	16	57.14%
Parcialmente En Desacuerdo	2	7.14%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



Existe preocupación por el bienestar de la familia de los trabajadores

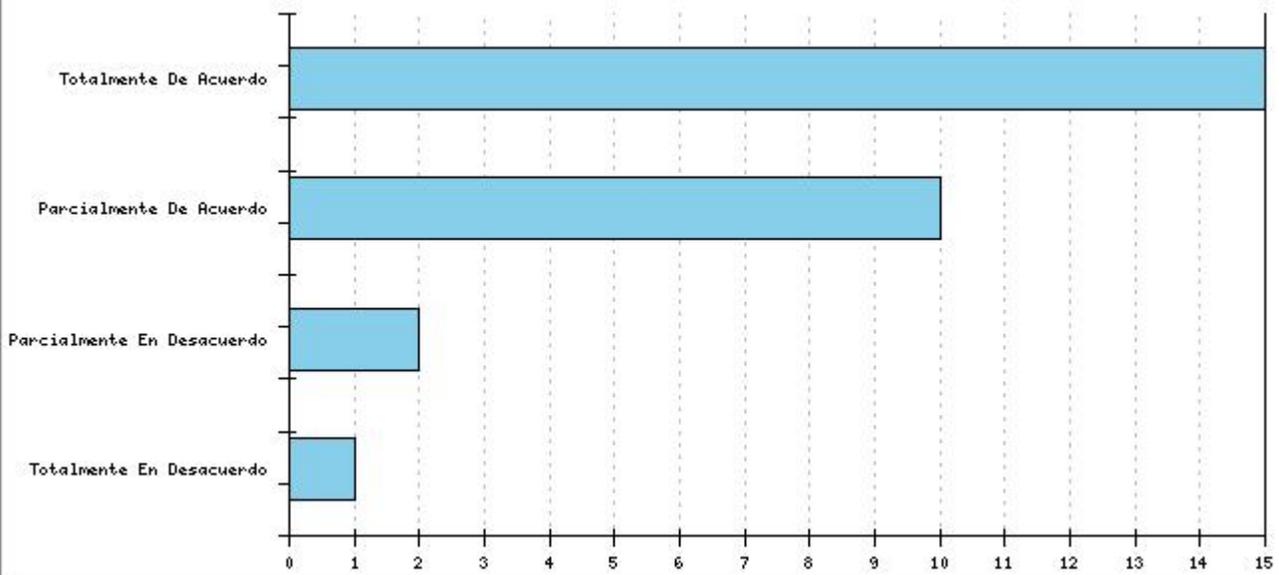
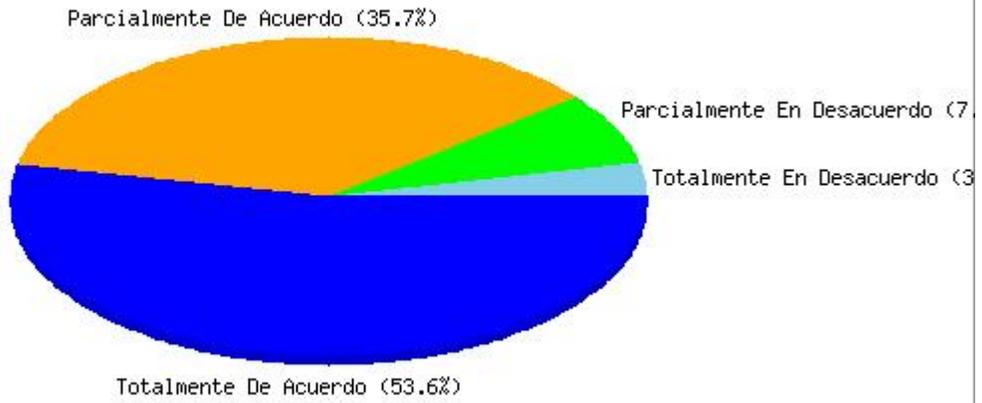
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	15	53.57%
Parcialmente De Acuerdo	9	32.14%
Parcialmente En Desacuerdo	2	7.14%
Totalmente En Desacuerdo	2	7.14%



Comunicación

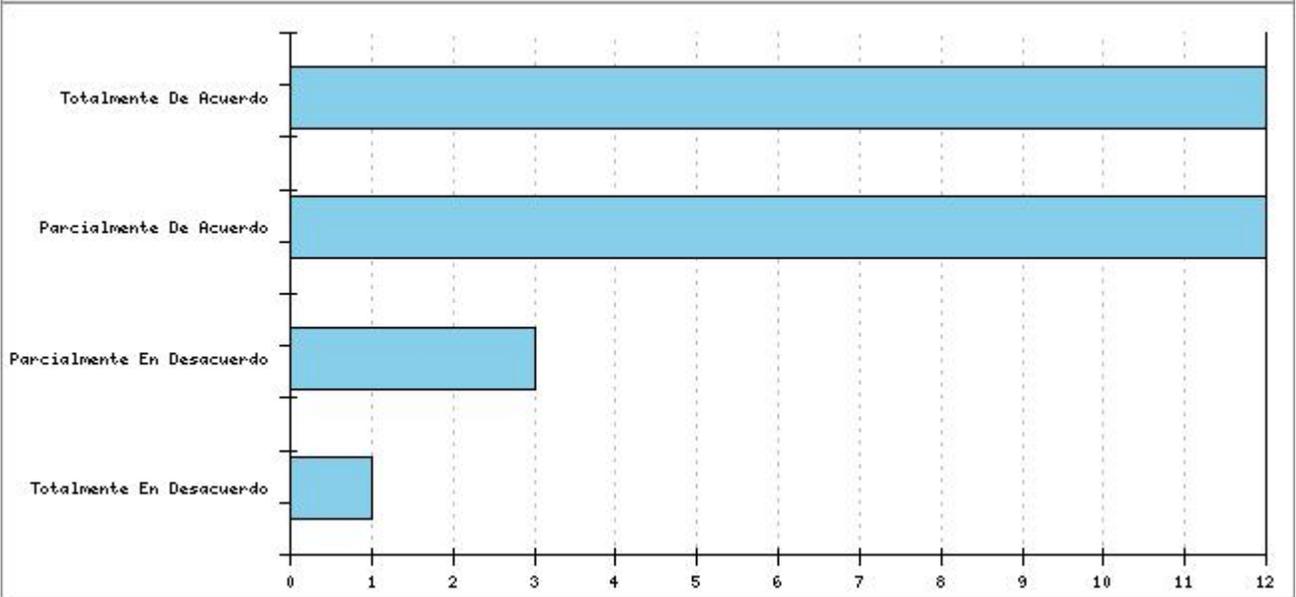
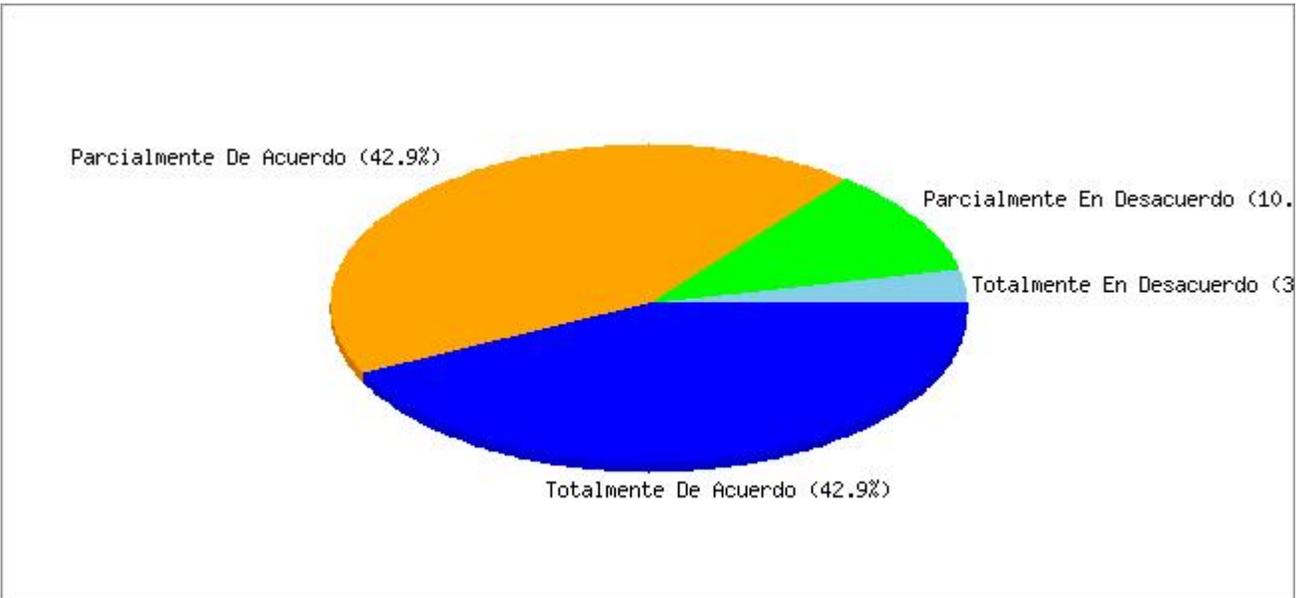
Los conflictos se resuelven a través de la comunicación

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	15	53.57%
Parcialmente De Acuerdo	10	35.71%
Parcialmente En Desacuerdo	2	7.14%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.57%



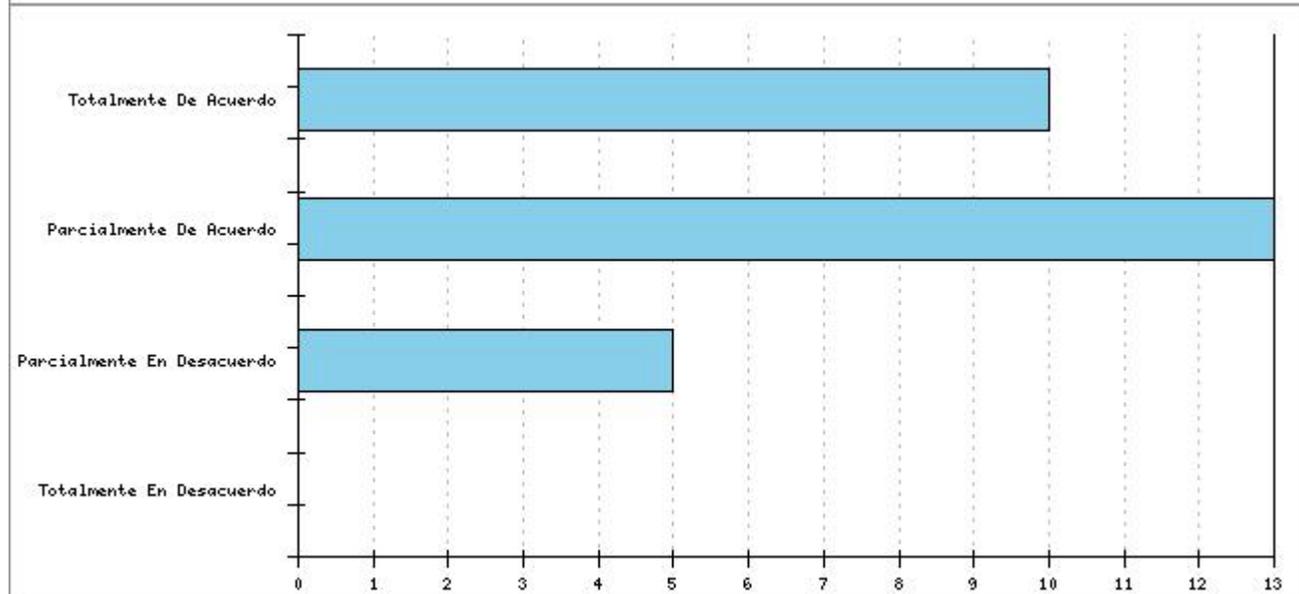
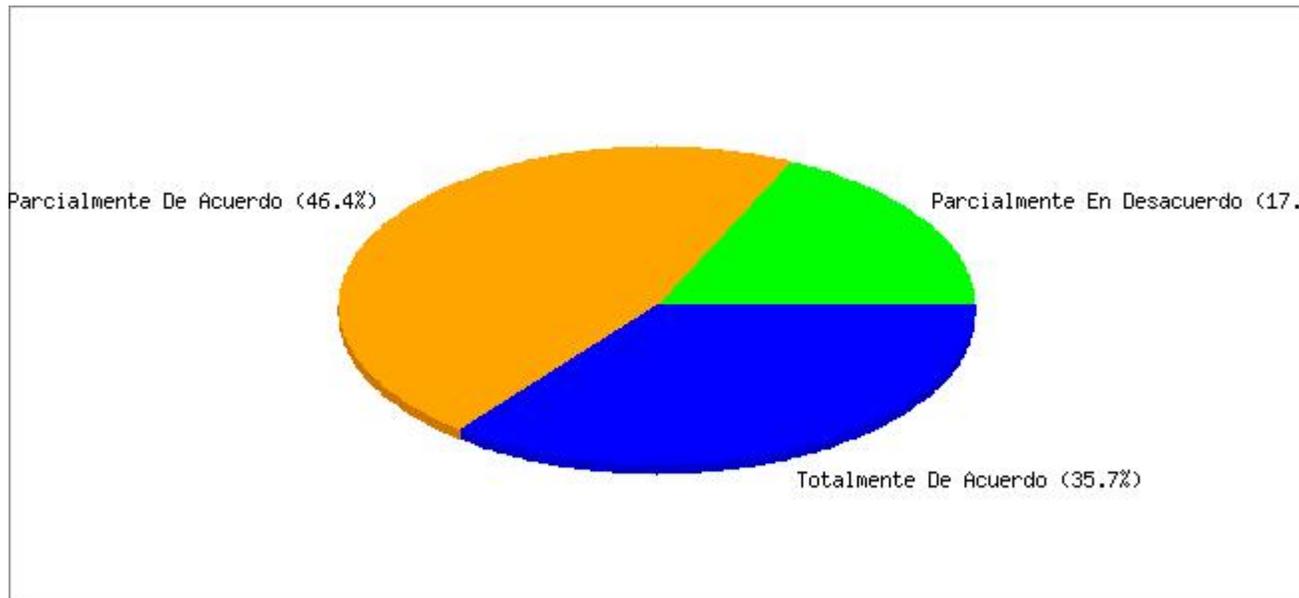
Las jefaturas comparten la información que poseen

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	42.86%
Parcialmente De Acuerdo	12	42.86%
Parcialmente En Desacuerdo	3	10.71%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.57%



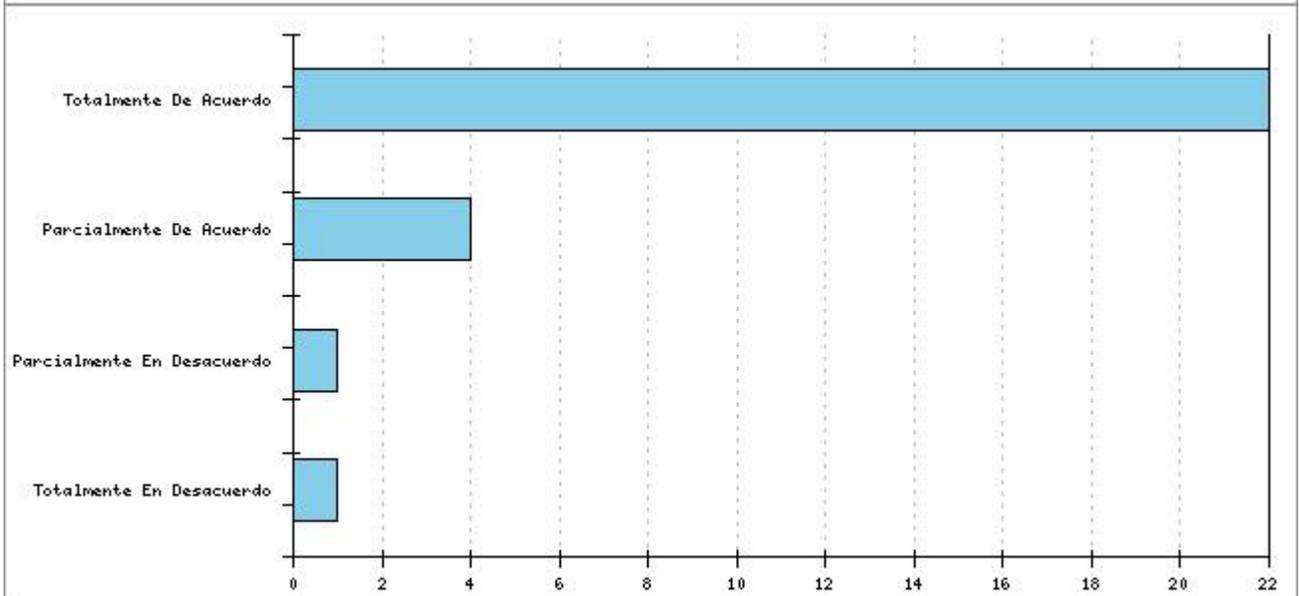
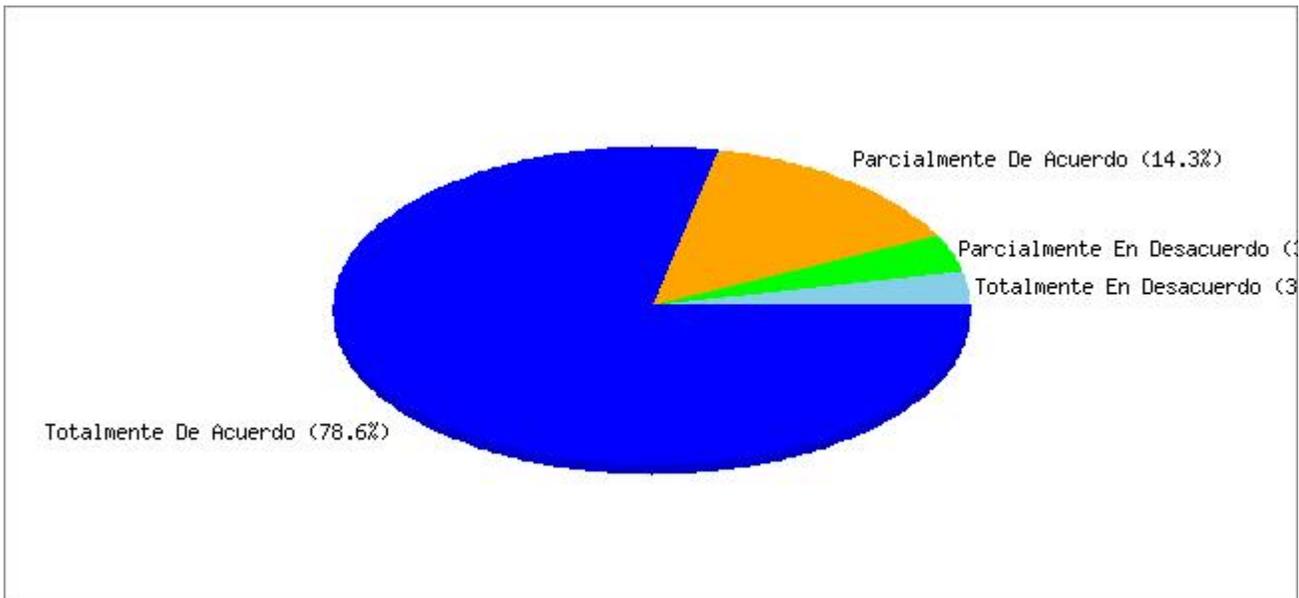
Tengo toda la información que requiero para realizar mi trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	10	35.71%
Parcialmente De Acuerdo	13	46.43%
Parcialmente En Desacuerdo	5	17.86%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



La información oficial es más creíble que los rumores

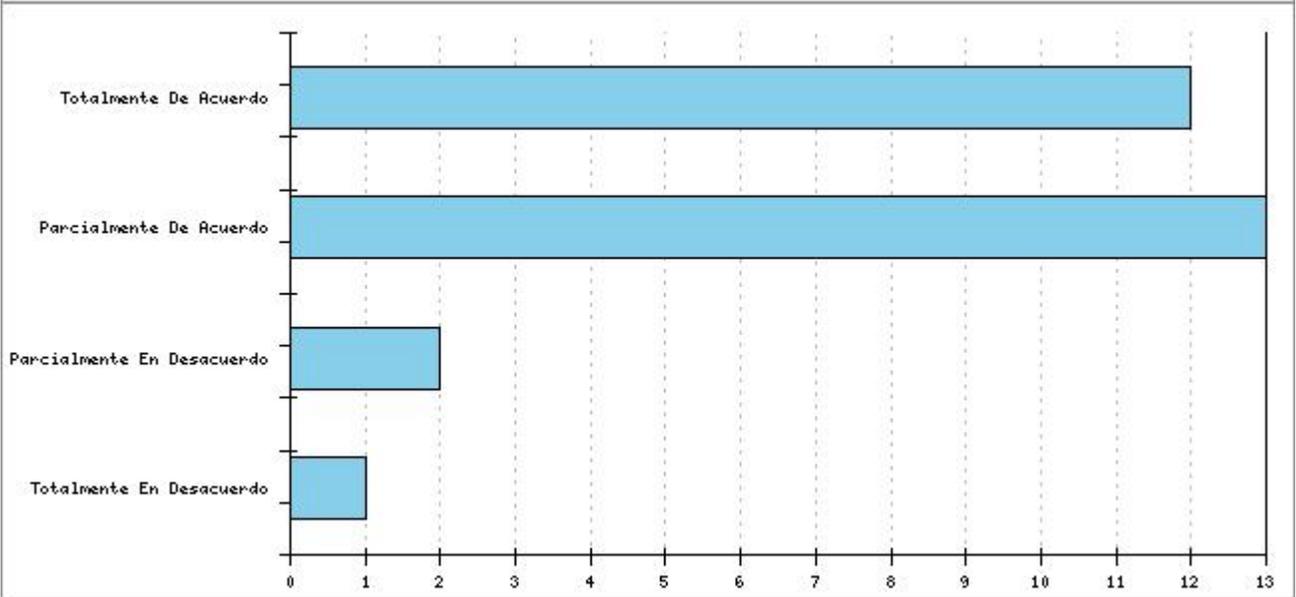
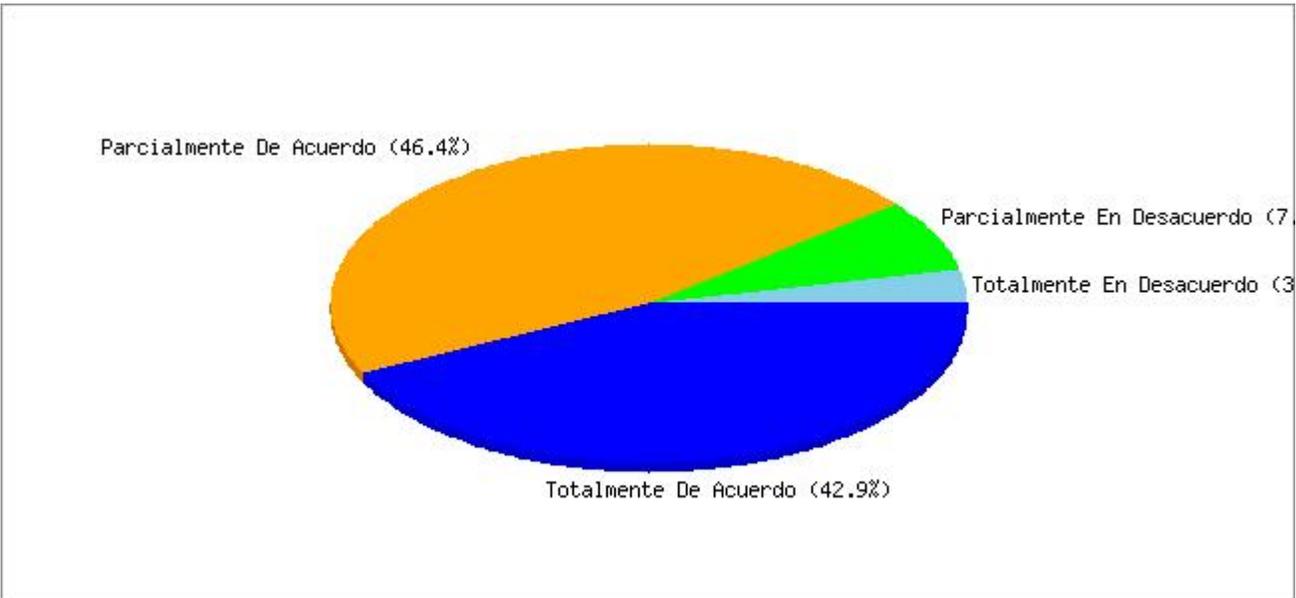
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	22	78.57%
Parcialmente De Acuerdo	4	14.29%
Parcialmente En Desacuerdo	1	3.57%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.57%



Recompensas

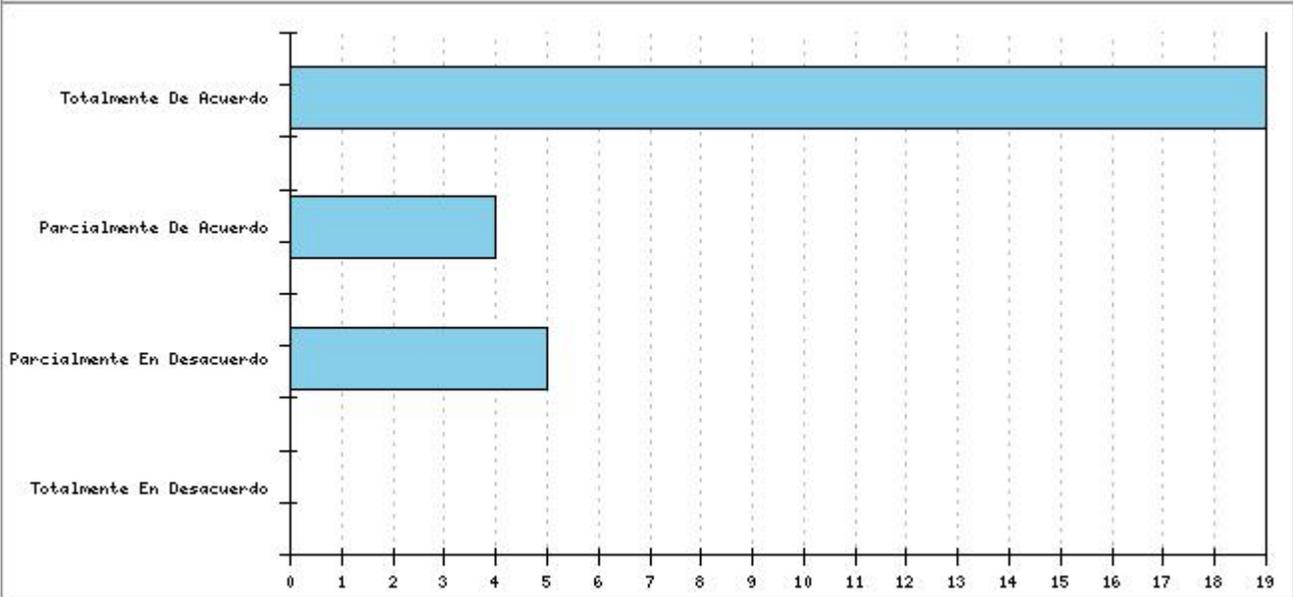
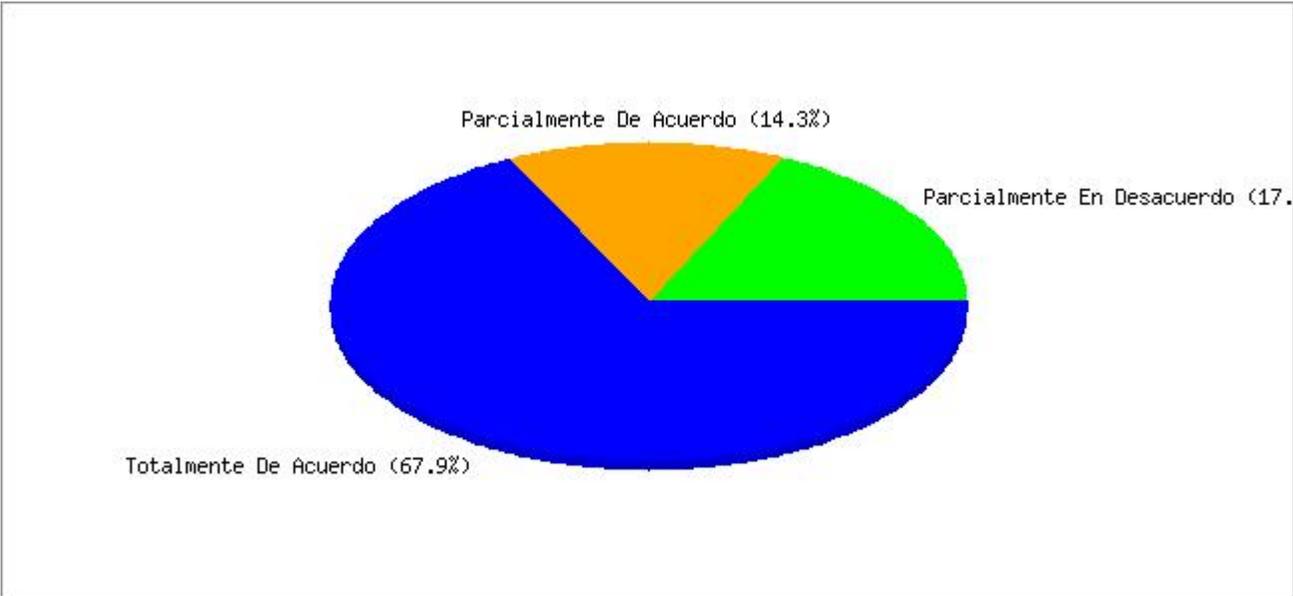
Existe preocupación por destacar el trabajo bien hecho

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	42.86%
Parcialmente De Acuerdo	13	46.43%
Parcialmente En Desacuerdo	2	7.14%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.57%



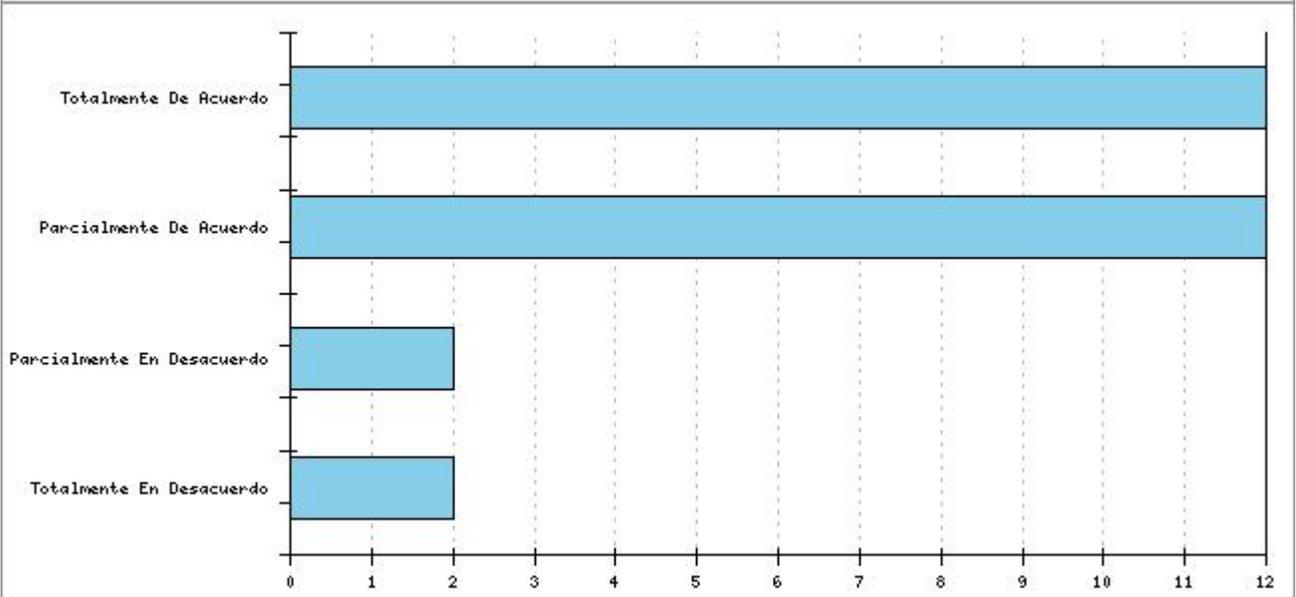
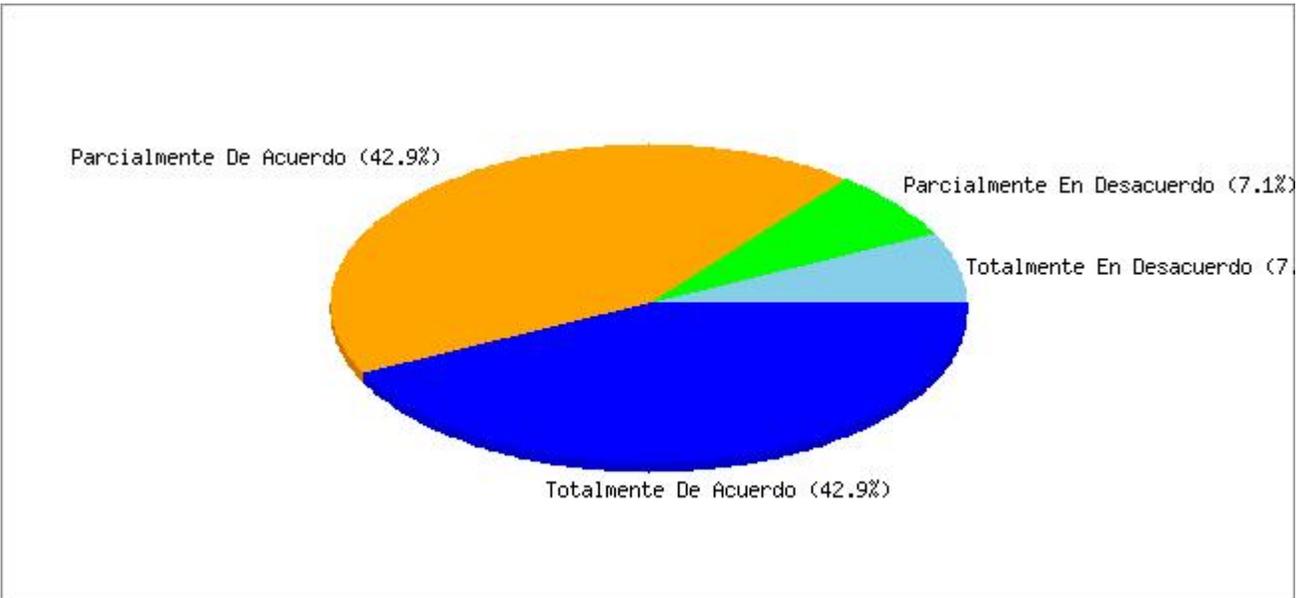
Los errores se utilizan para mejorar

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	19	67.86%
Parcialmente De Acuerdo	4	14.29%
Parcialmente En Desacuerdo	5	17.86%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



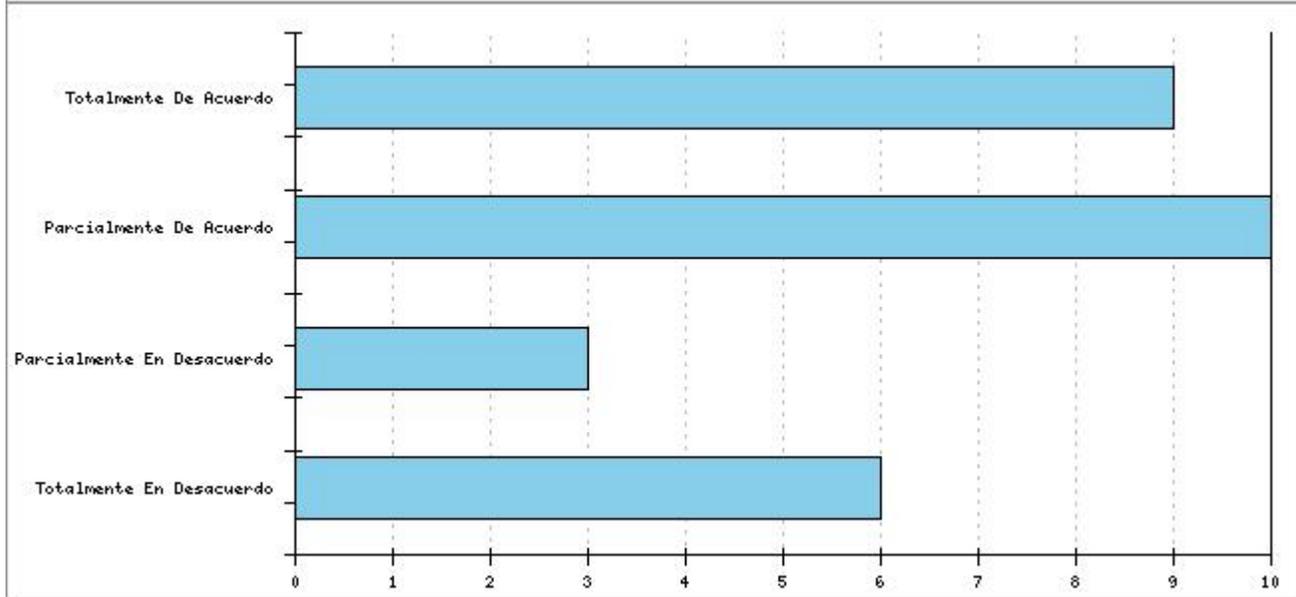
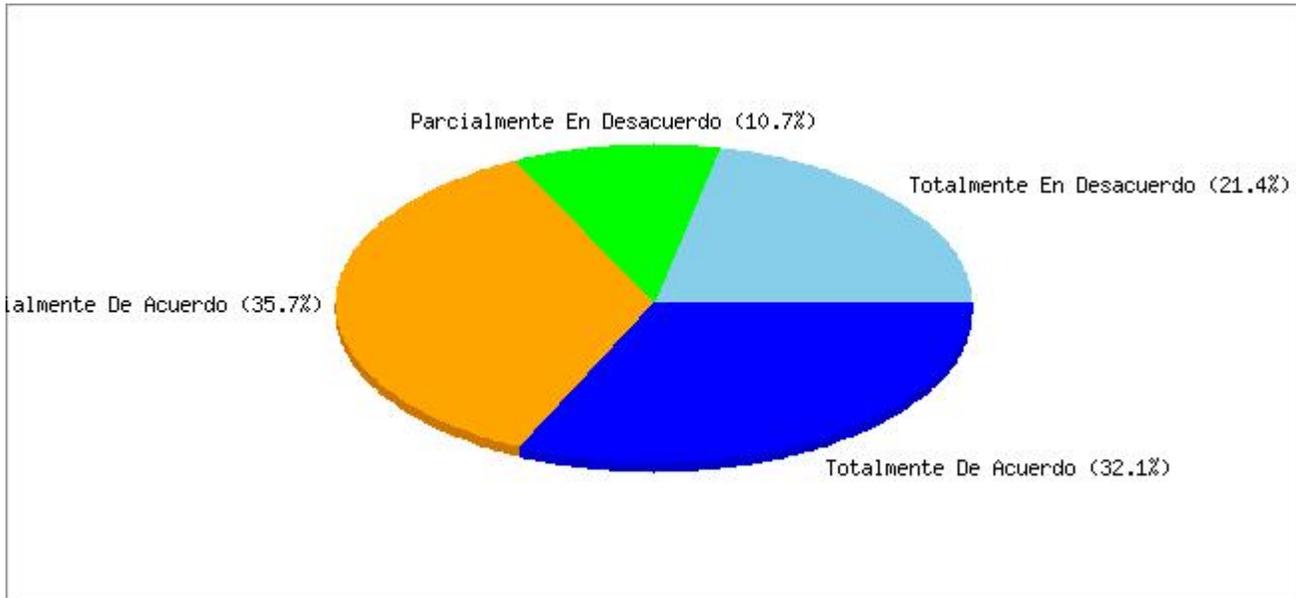
La empresa se esmera por ofrecer un paquete atractivo de beneficios al personal

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	42.86%
Parcialmente De Acuerdo	12	42.86%
Parcialmente En Desacuerdo	2	7.14%
Totalmente En Desacuerdo	2	7.14%



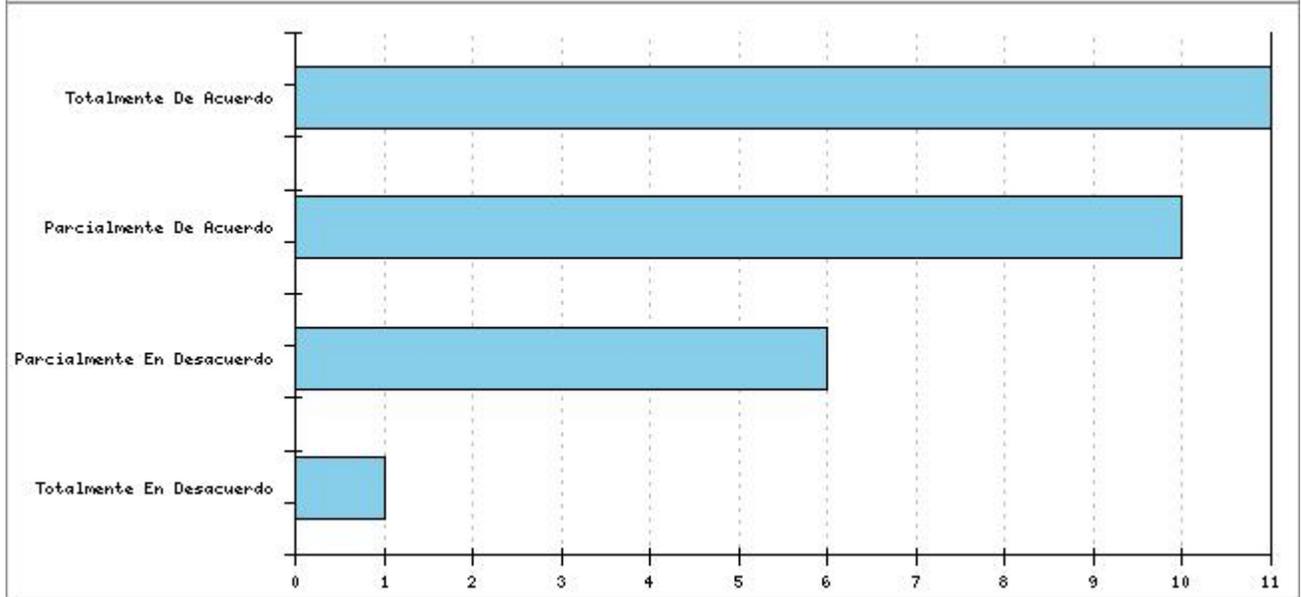
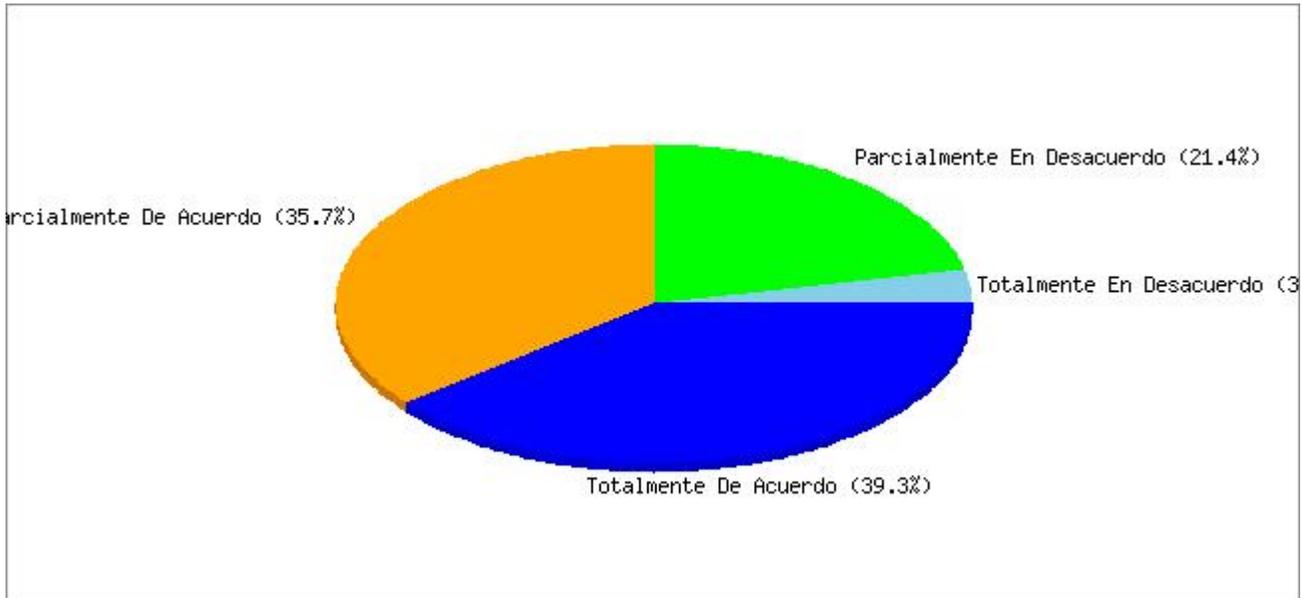
Mi remuneración es similar a otros cargos de igual responsabilidad en la empresa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	32.14%
Parcialmente De Acuerdo	10	35.71%
Parcialmente En Desacuerdo	3	10.71%
Totalmente En Desacuerdo	6	21.43%



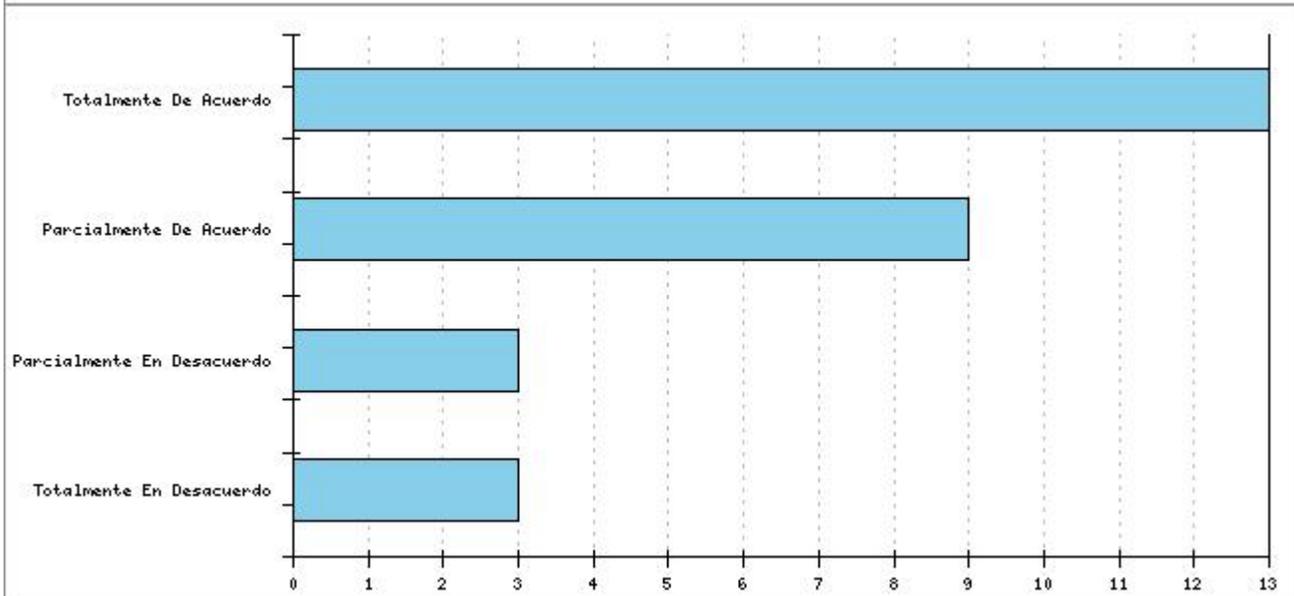
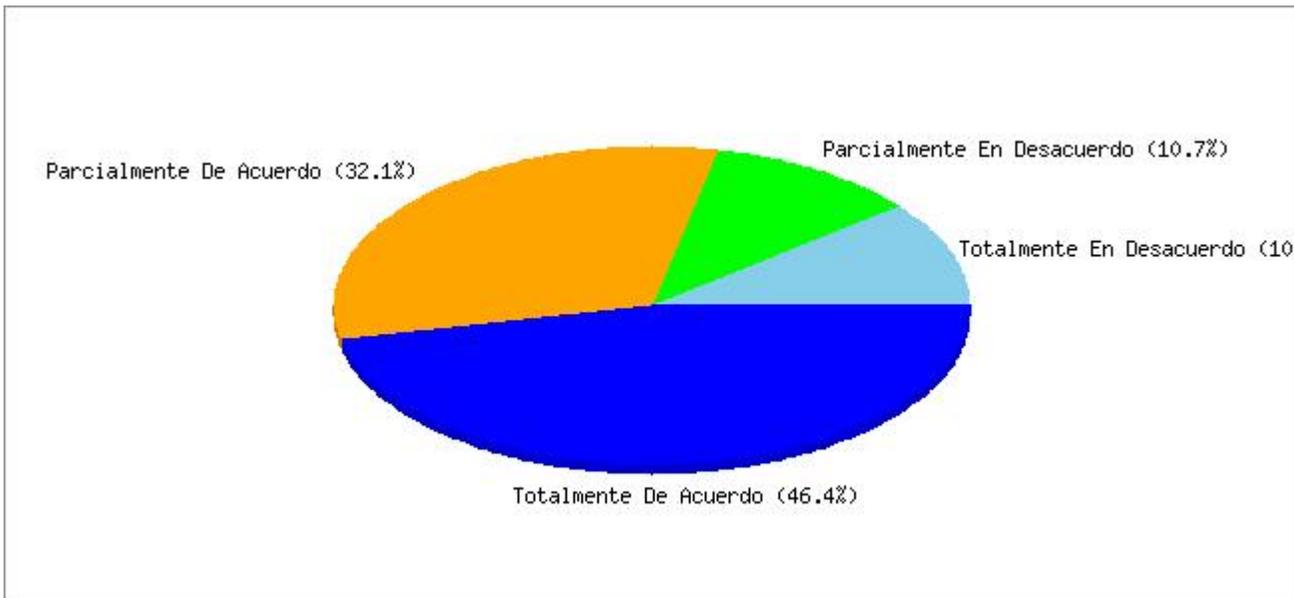
Mi cargo tiene una remuneración de mercado

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	11	39.29%
Parcialmente De Acuerdo	10	35.71%
Parcialmente En Desacuerdo	6	21.43%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.57%



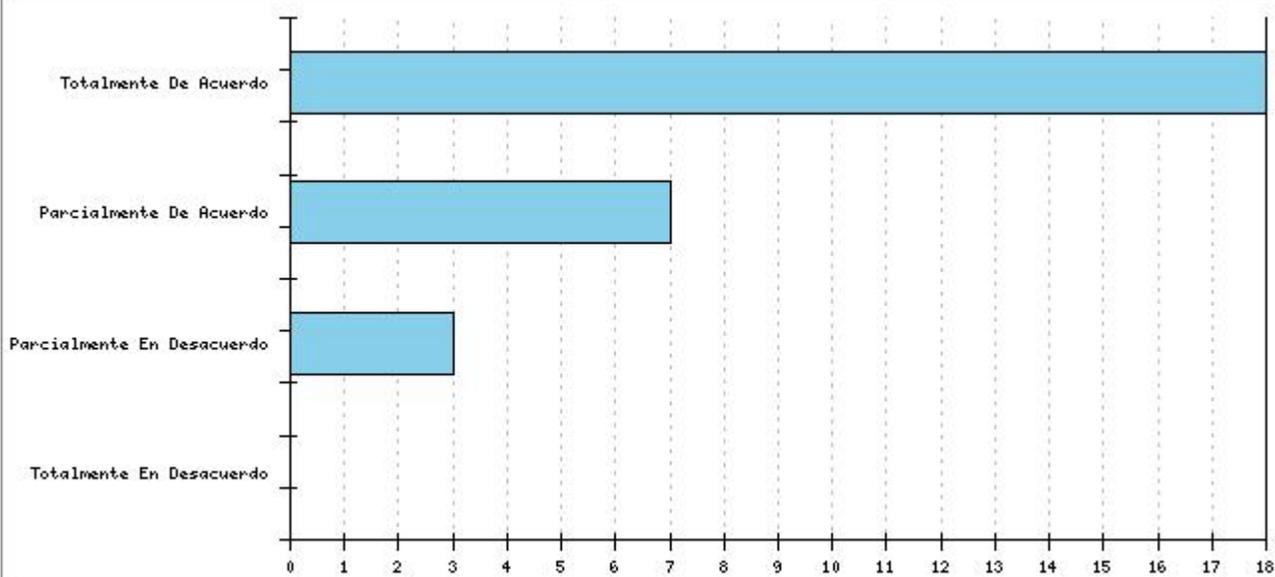
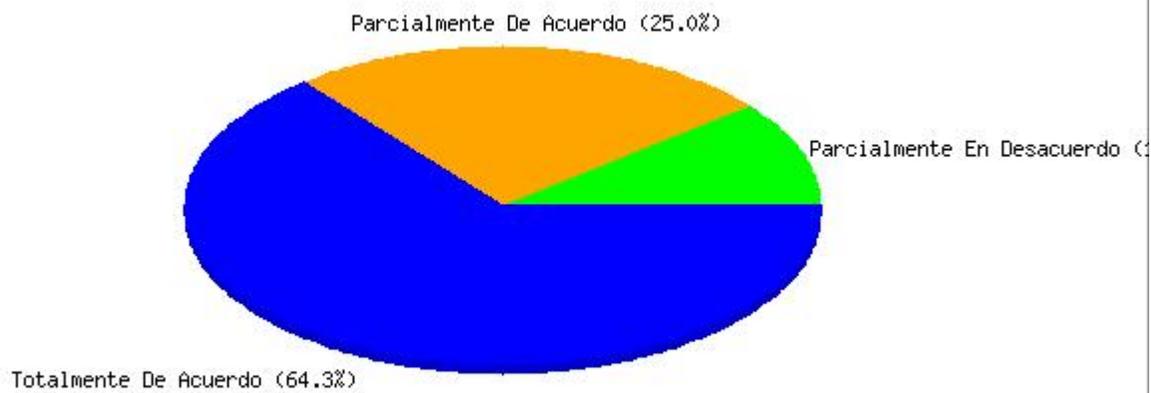
Son más frecuentes los reconocimientos por logros que las críticas por errores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	13	46.43%
Parcialmente De Acuerdo	9	32.14%
Parcialmente En Desacuerdo	3	10.71%
Totalmente En Desacuerdo	3	10.71%



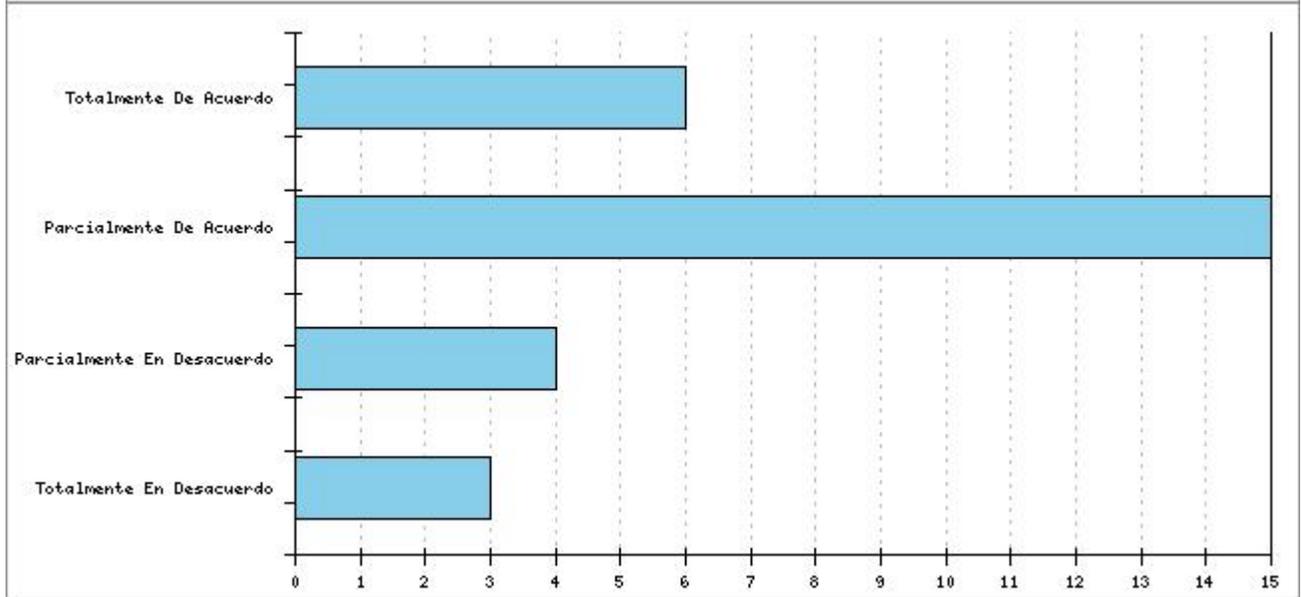
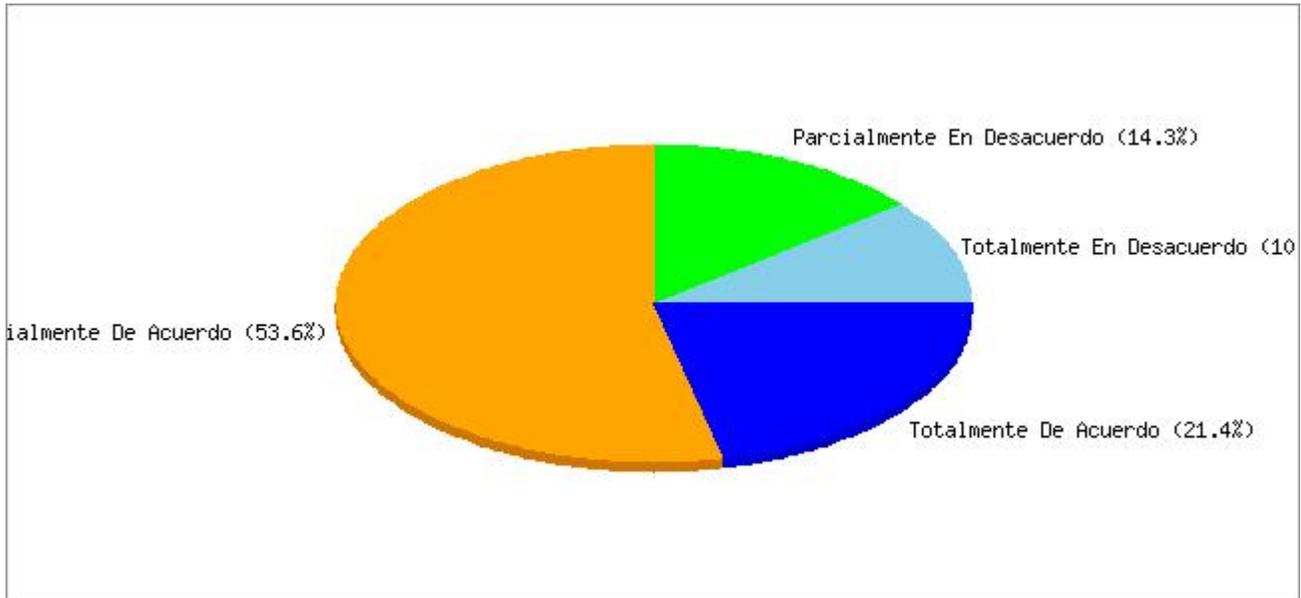
Conozco los beneficios que entrega esta empresa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	18	64.29%
Parcialmente De Acuerdo	7	25.00%
Parcialmente En Desacuerdo	3	10.71%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



Creo que mi remuneración es adecuada en relación a mis responsabilidades

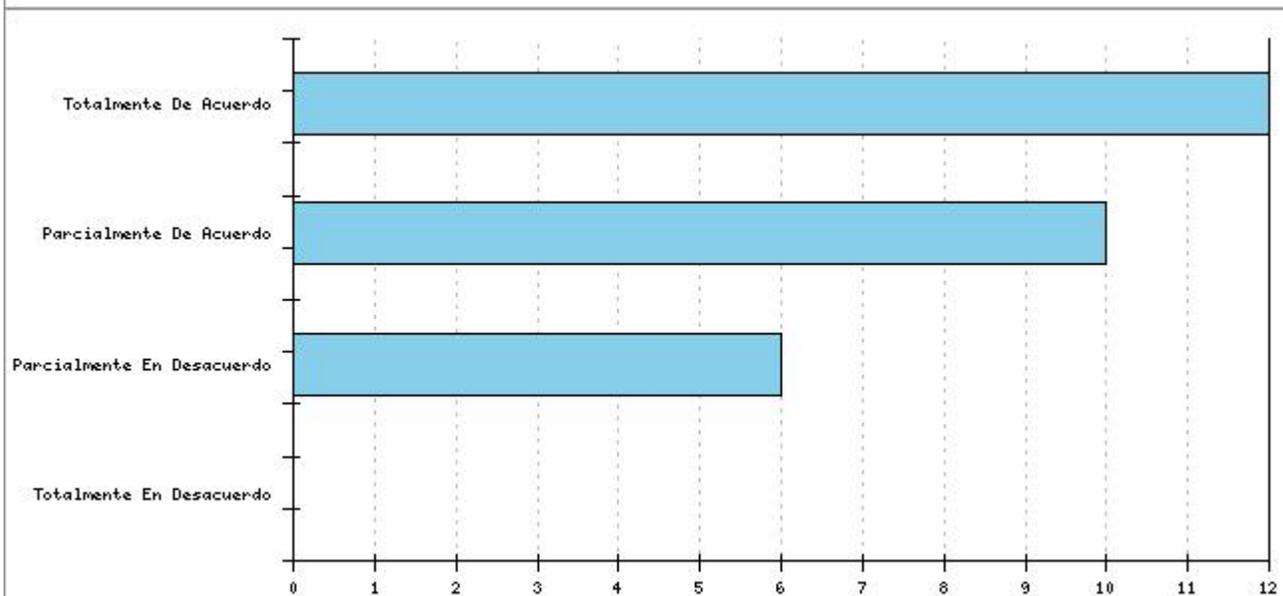
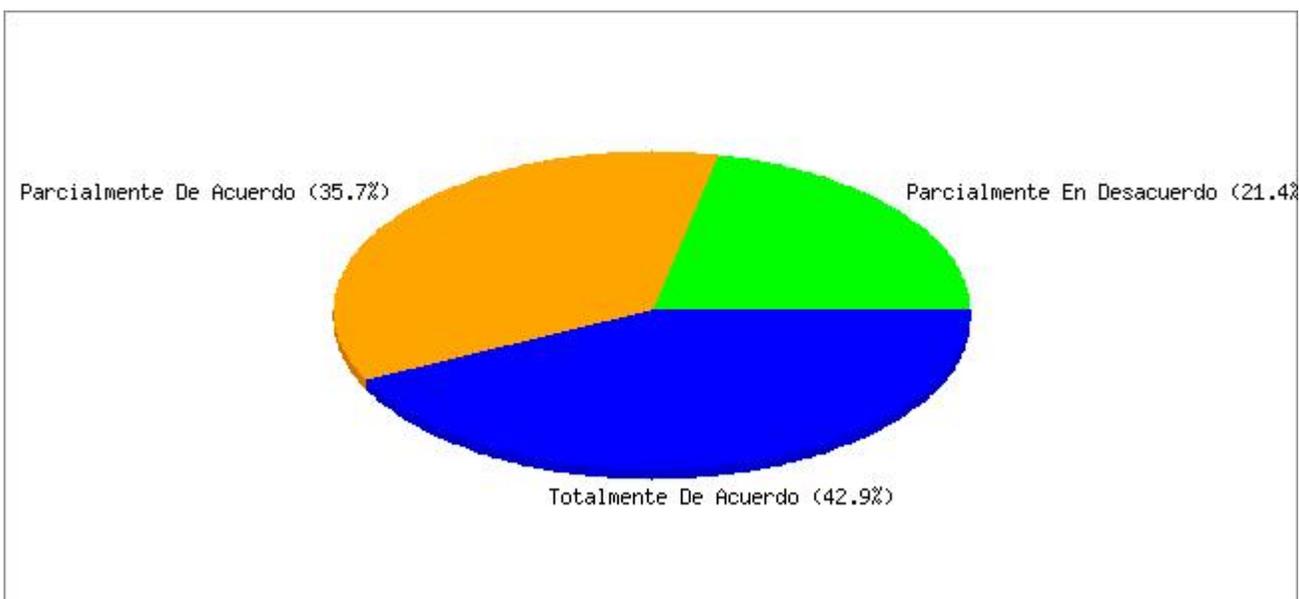
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	6	21.43%
Parcialmente De Acuerdo	15	53.57%
Parcialmente En Desacuerdo	4	14.29%
Totalmente En Desacuerdo	3	10.71%



Desarrollo de carrera

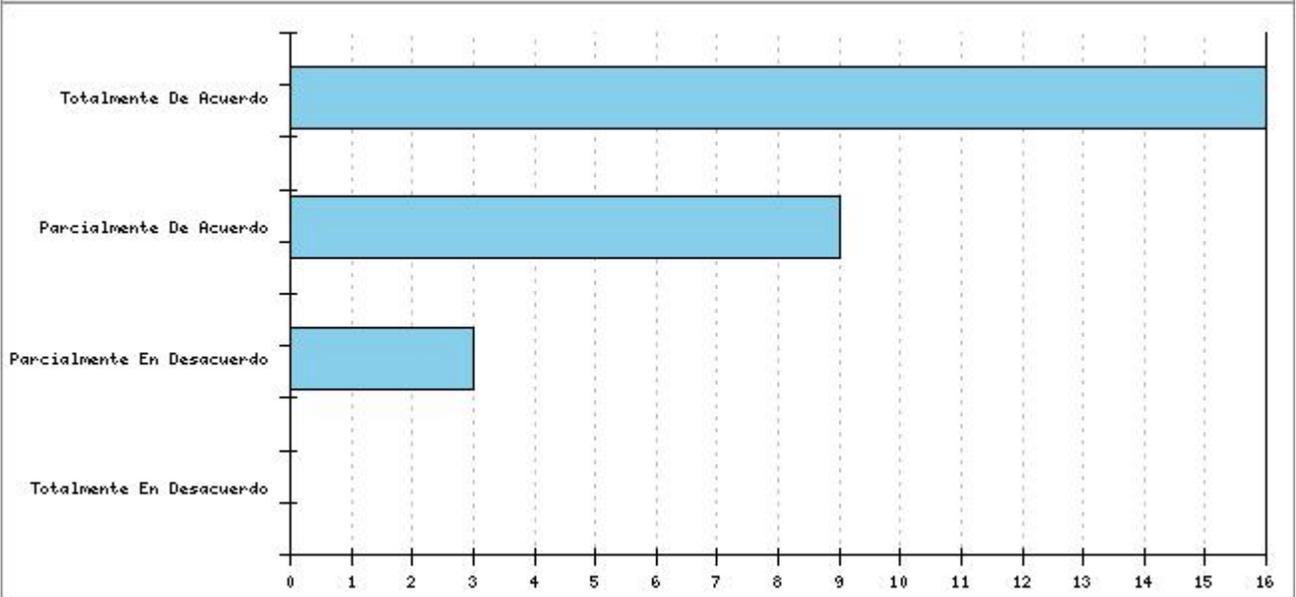
Los jefes apoyan las ideas creativas de las personas en relación a su trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	42.86%
Parcialmente De Acuerdo	10	35.71%
Parcialmente En Desacuerdo	6	21.43%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



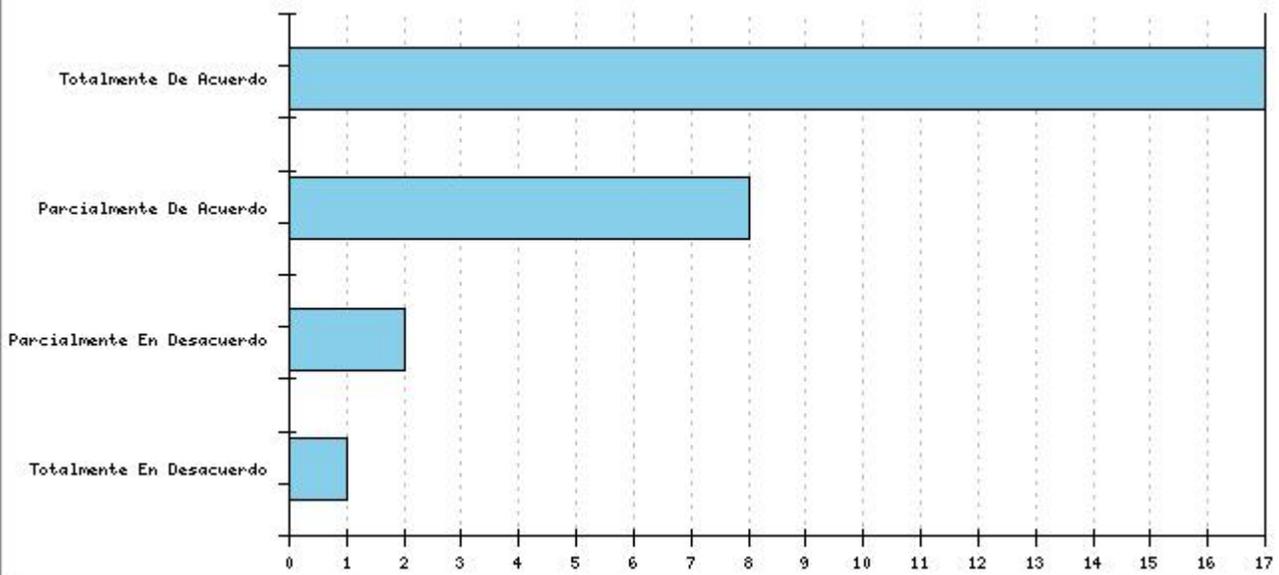
Mi trabajo me permite ocupar plenamente mis conocimientos y habilidades

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	16	57.14%
Parcialmente De Acuerdo	9	32.14%
Parcialmente En Desacuerdo	3	10.71%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



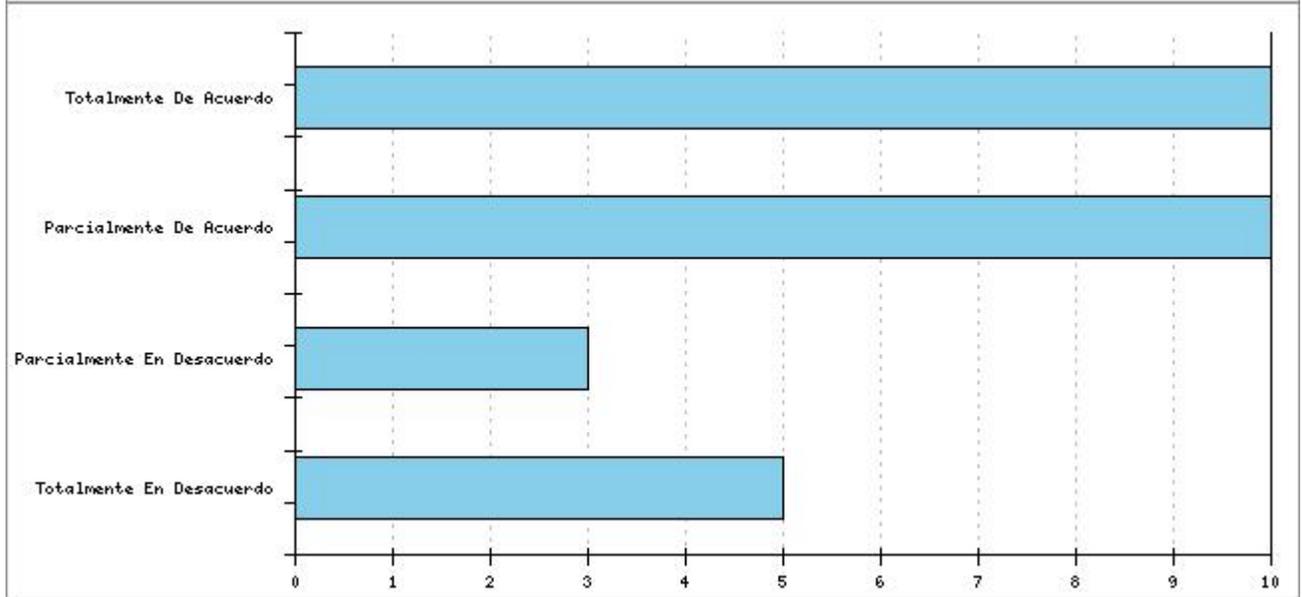
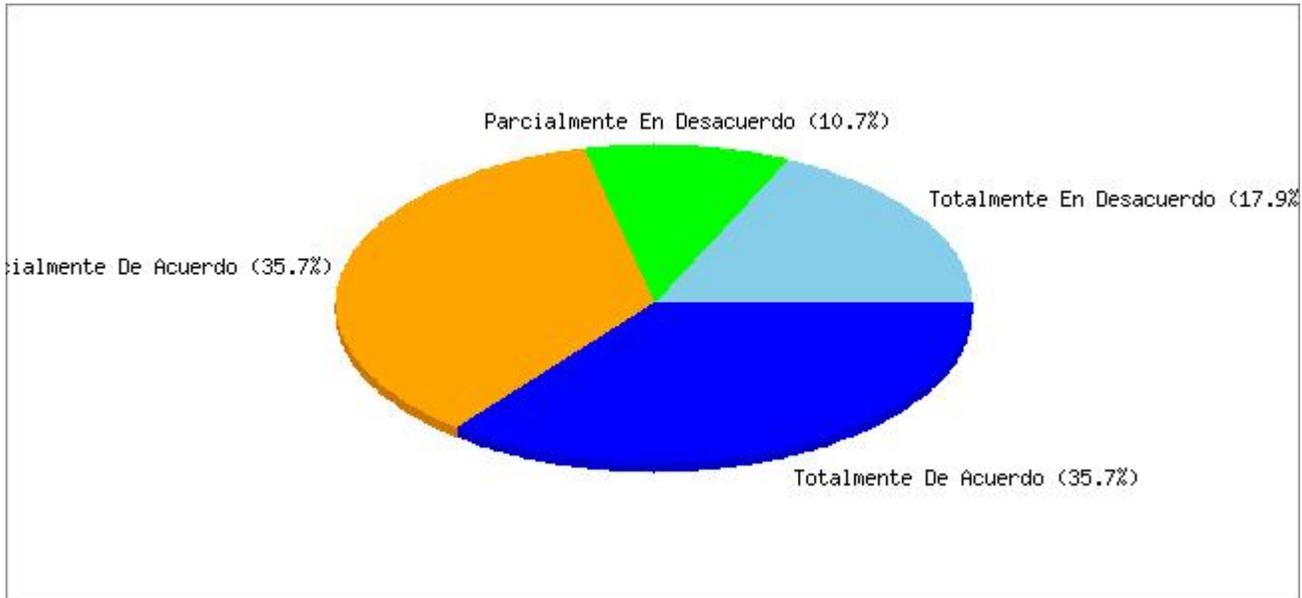
Mi trabajo es variado y desafiante

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	17	60.71%
Parcialmente De Acuerdo	8	28.57%
Parcialmente En Desacuerdo	2	7.14%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.57%



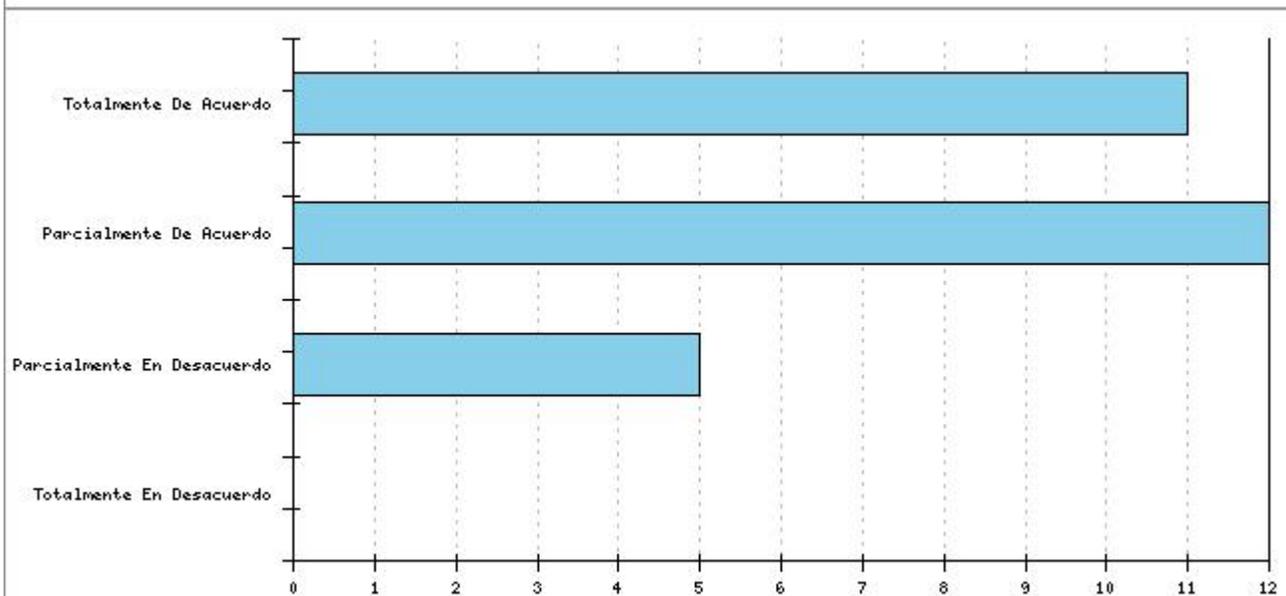
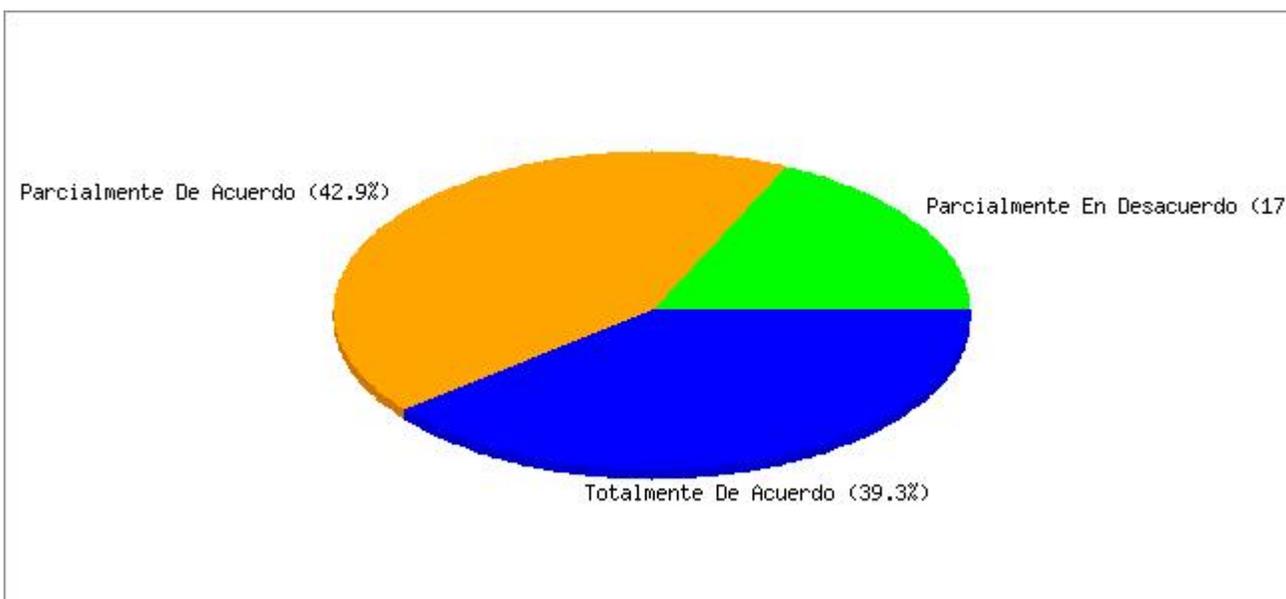
La empresa ofrece las capacitaciones necesarias para mi cargo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	10	35.71%
Parcialmente De Acuerdo	10	35.71%
Parcialmente En Desacuerdo	3	10.71%
Totalmente En Desacuerdo	5	17.86%



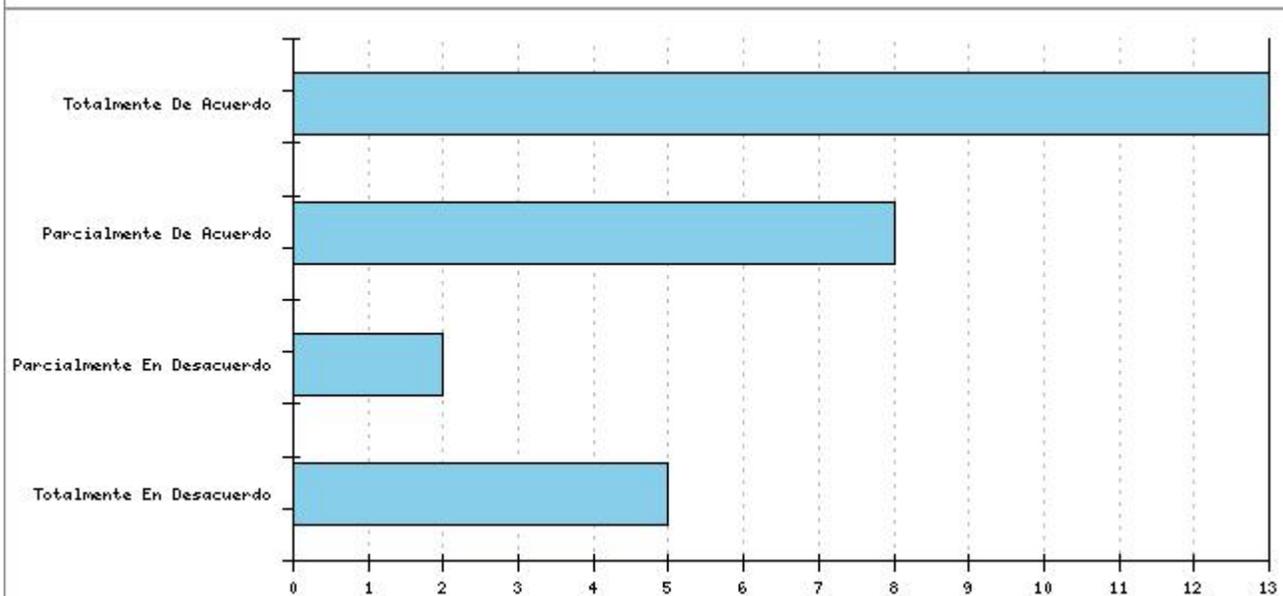
Las personas conocen sus posibilidades de desarrollo dentro de la empresa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	11	39.29%
Parcialmente De Acuerdo	12	42.86%
Parcialmente En Desacuerdo	5	17.86%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



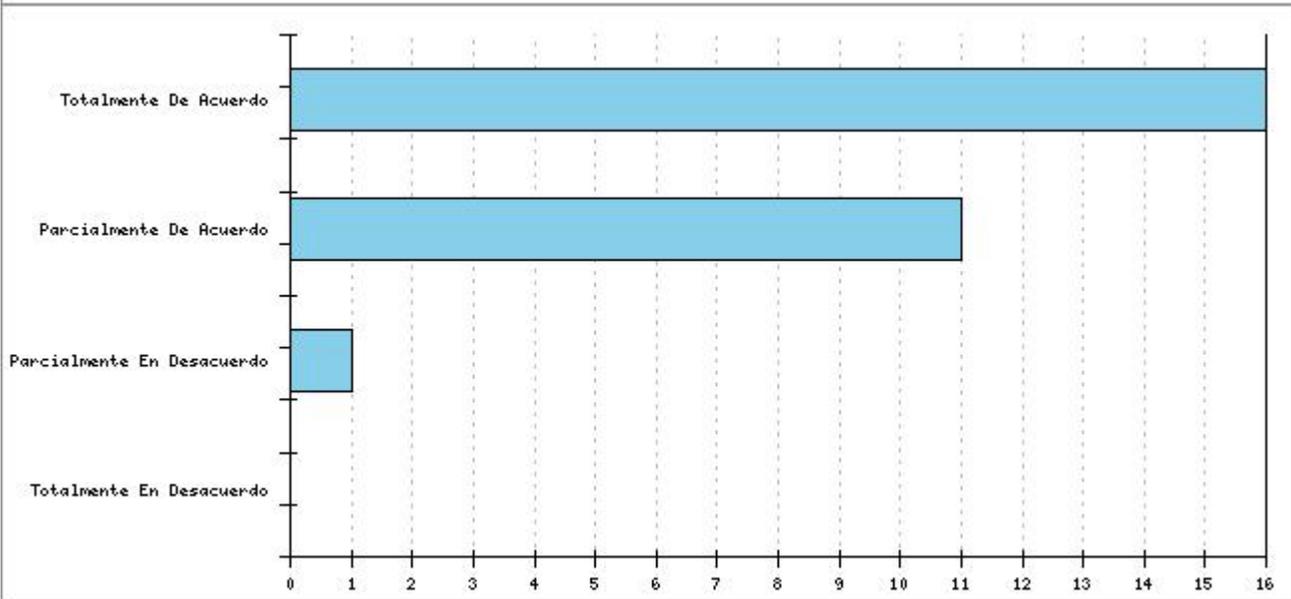
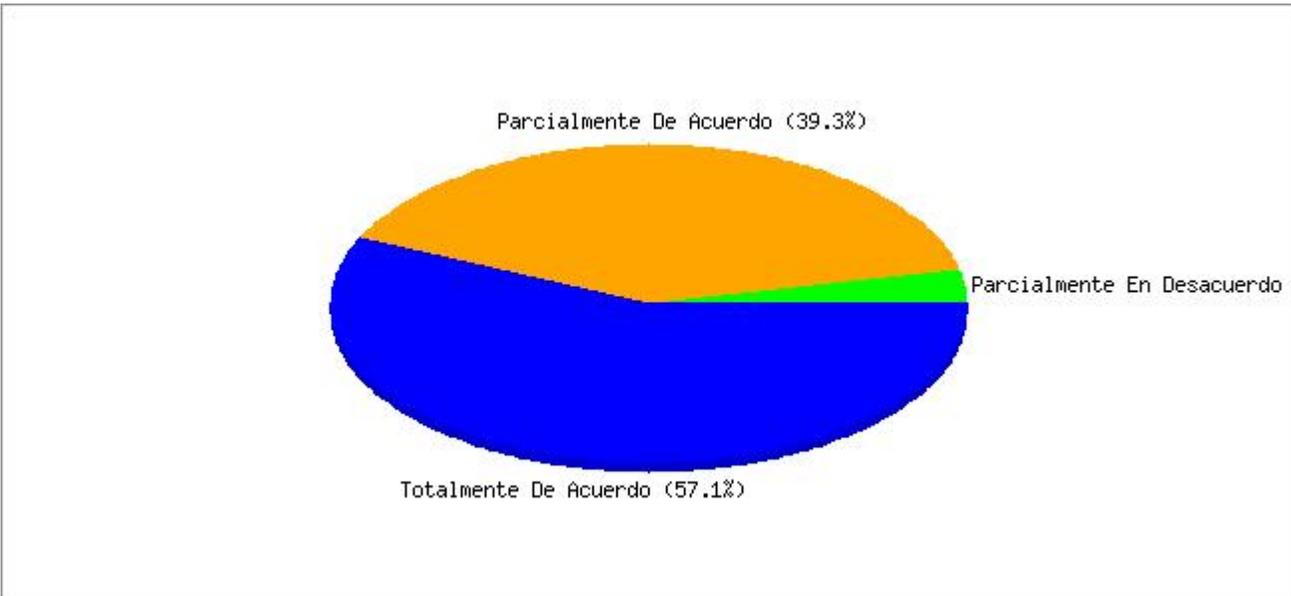
En los ascensos importan más los méritos personales que las amistades

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	13	46.43%
Parcialmente De Acuerdo	8	28.57%
Parcialmente En Desacuerdo	2	7.14%
Totalmente En Desacuerdo	5	17.86%



En esta empresa se me presentan oportunidades de desarrollarme

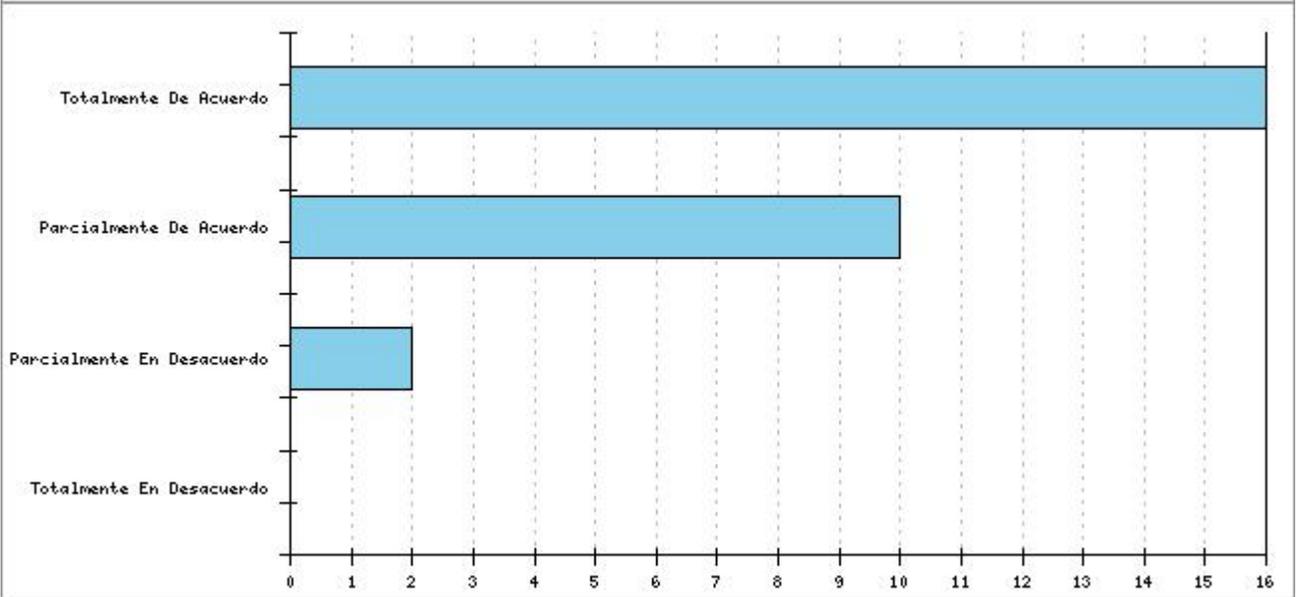
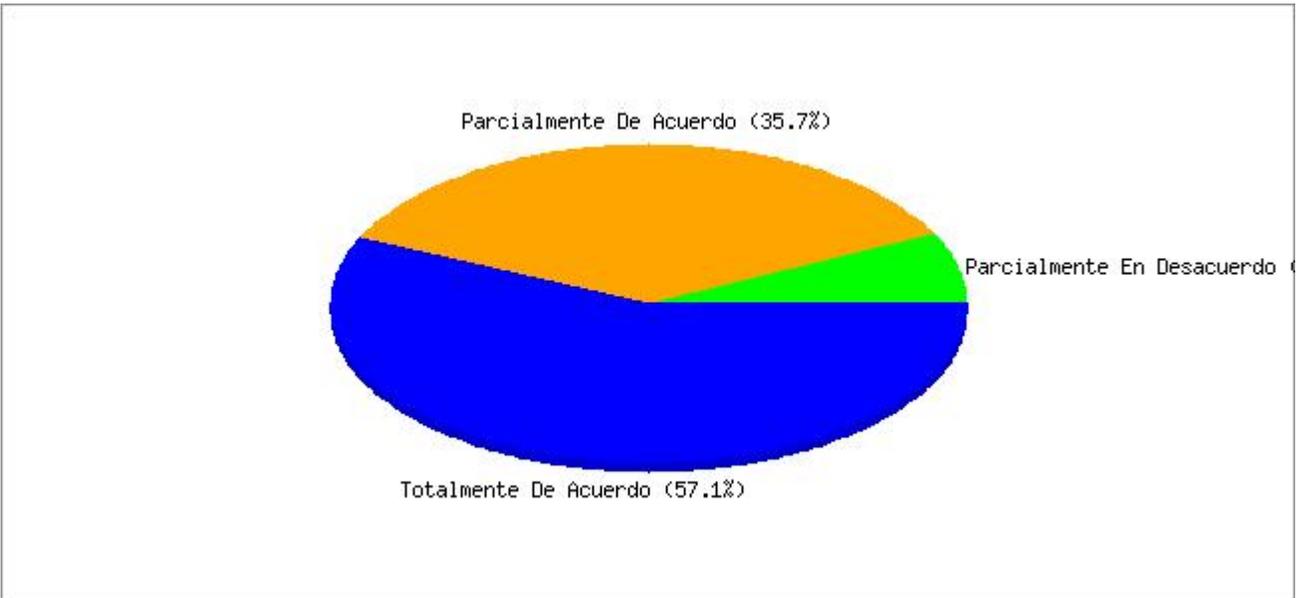
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	16	57.14%
Parcialmente De Acuerdo	11	39.29%
Parcialmente En Desacuerdo	1	3.57%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



Infraestructura

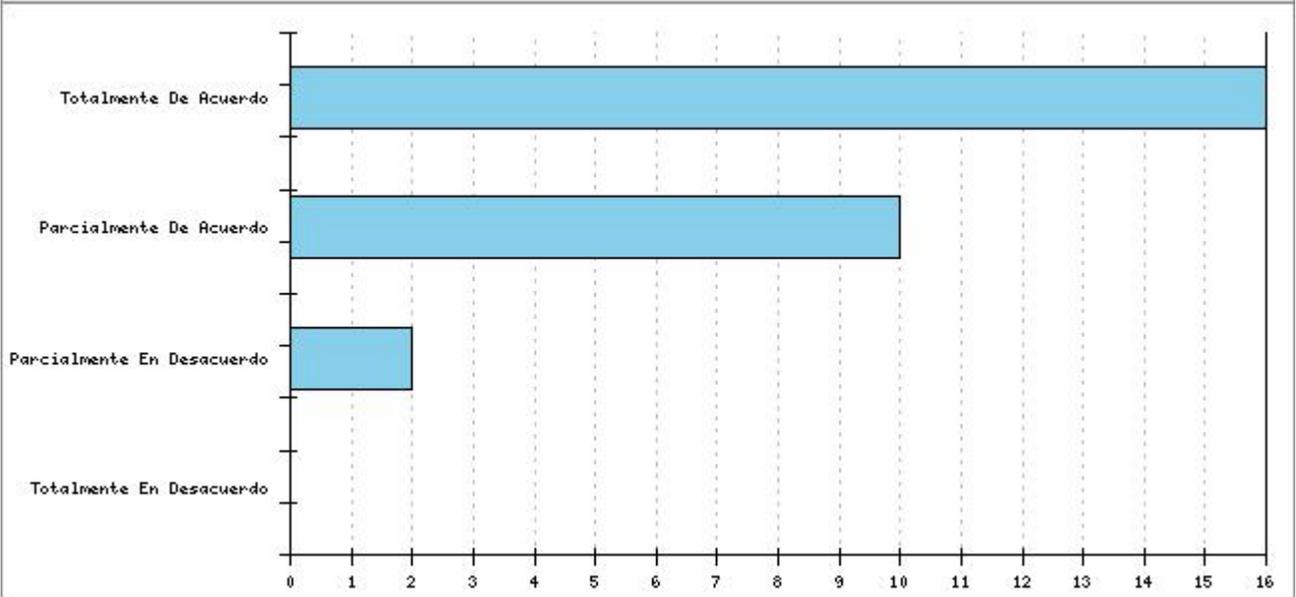
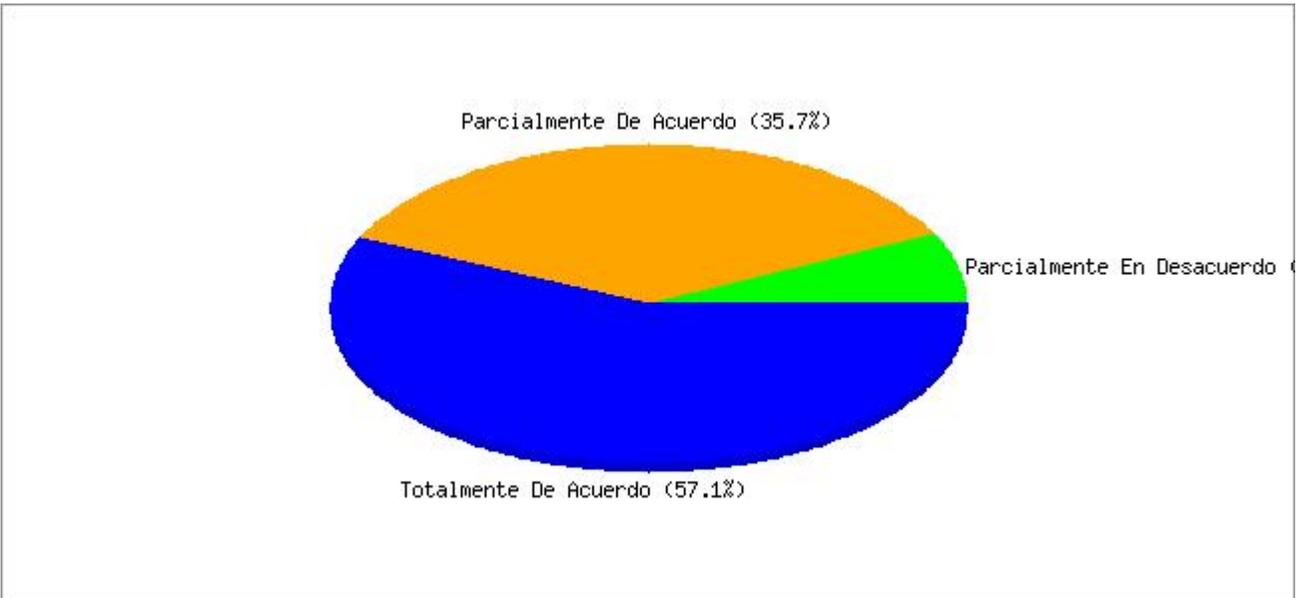
Las condiciones ambientales y físicas de la oficina son buenas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	16	57.14%
Parcialmente De Acuerdo	10	35.71%
Parcialmente En Desacuerdo	2	7.14%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



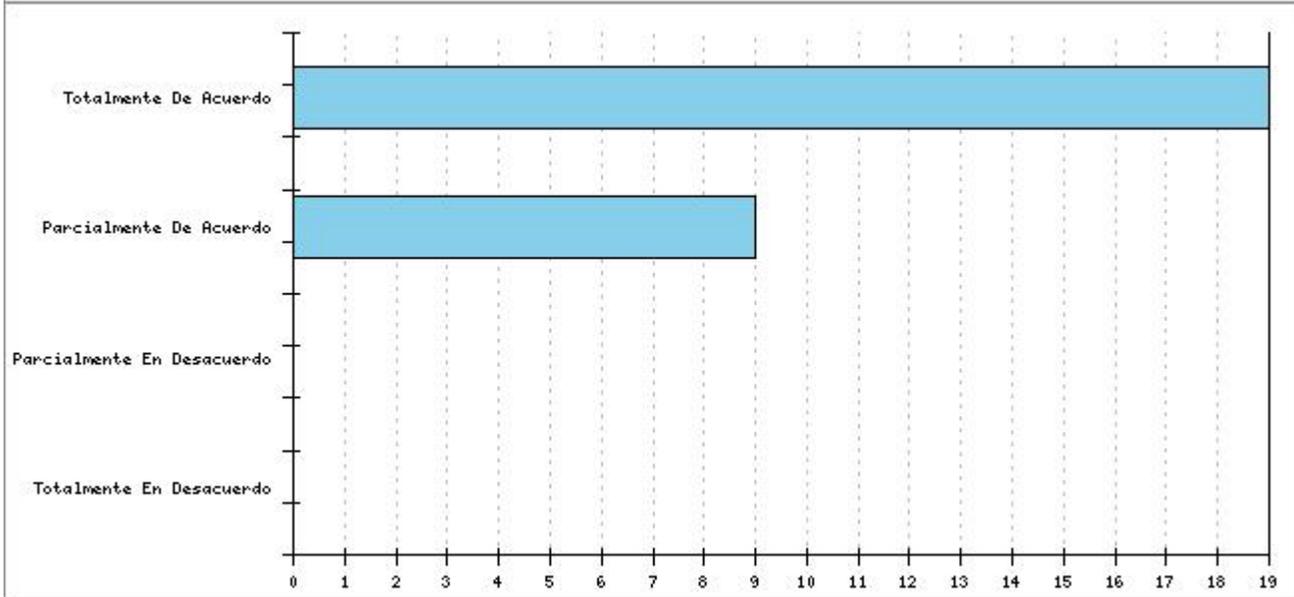
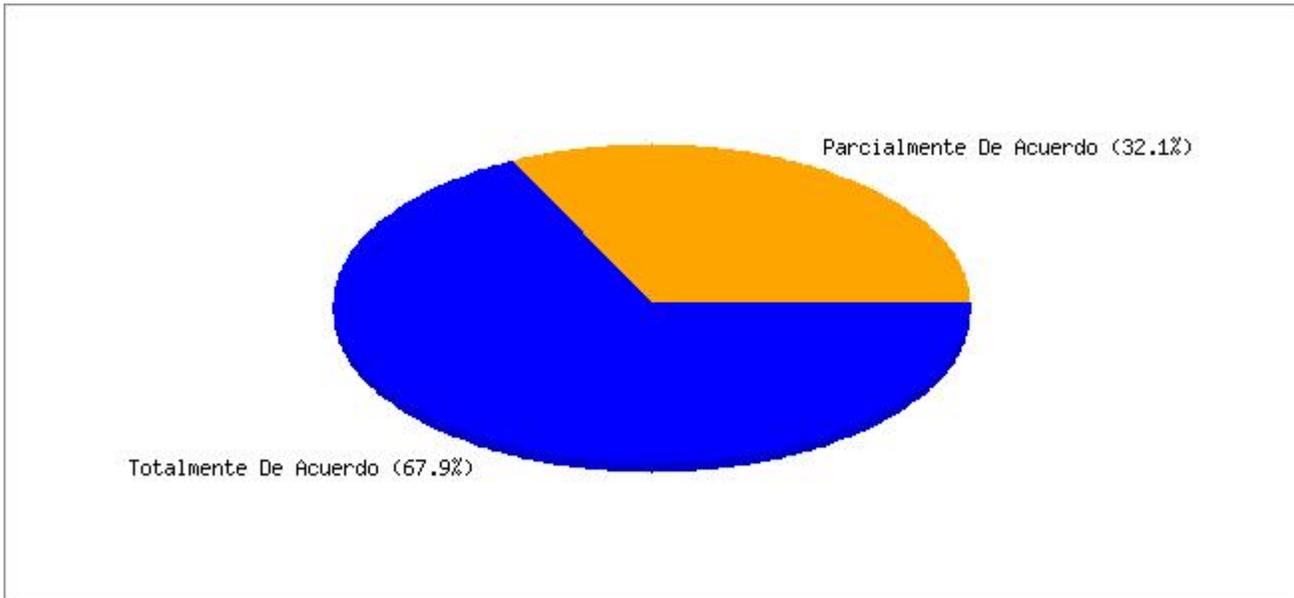
La infraestructura es adecuada a mi puesto de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	16	57.14%
Parcialmente De Acuerdo	10	35.71%
Parcialmente En Desacuerdo	2	7.14%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



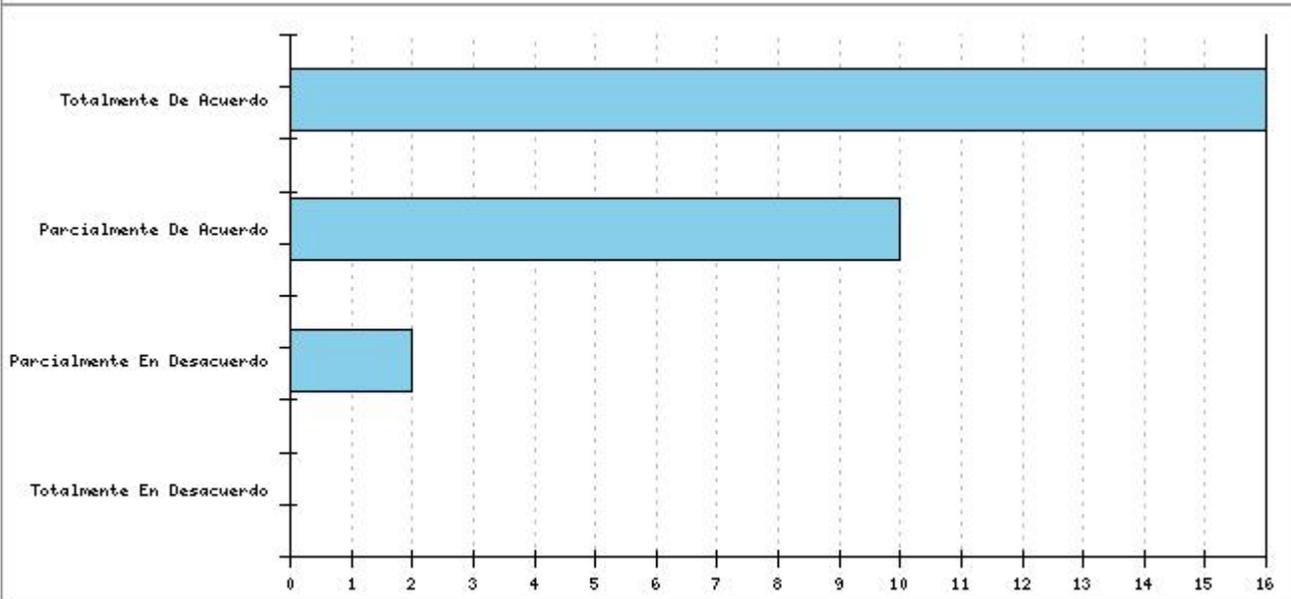
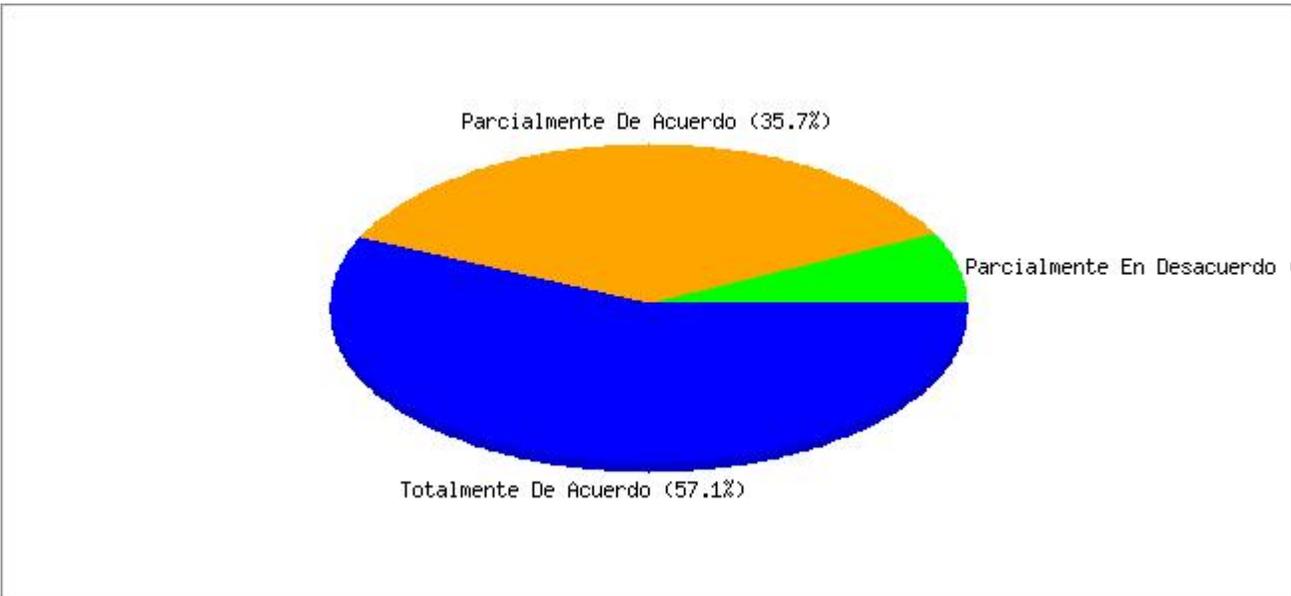
Los accesos a la oficina son buenos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	19	67.86%
Parcialmente De Acuerdo	9	32.14%
Parcialmente En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



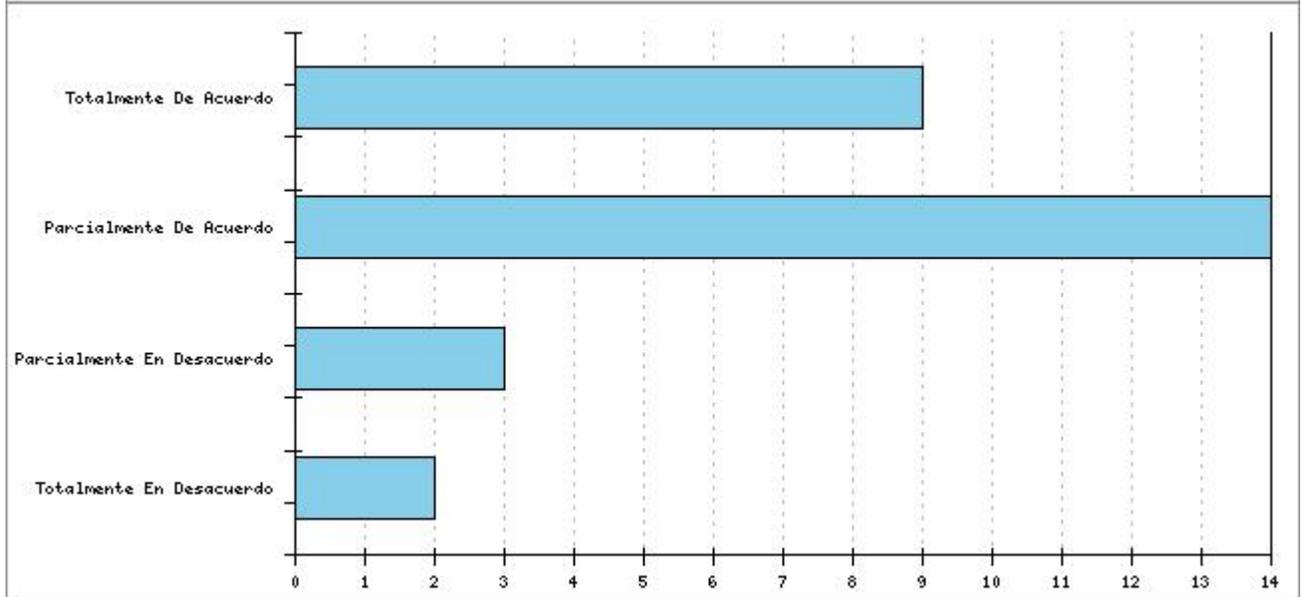
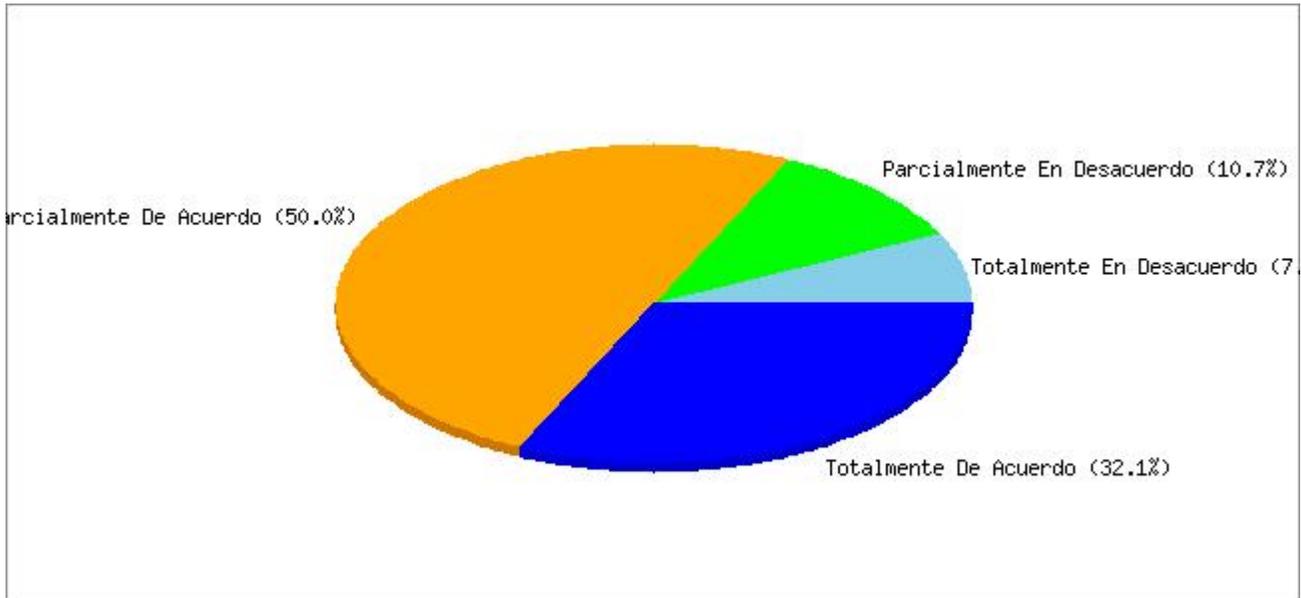
Me gusta el lugar físico en el que trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	16	57.14%
Parcialmente De Acuerdo	10	35.71%
Parcialmente En Desacuerdo	2	7.14%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



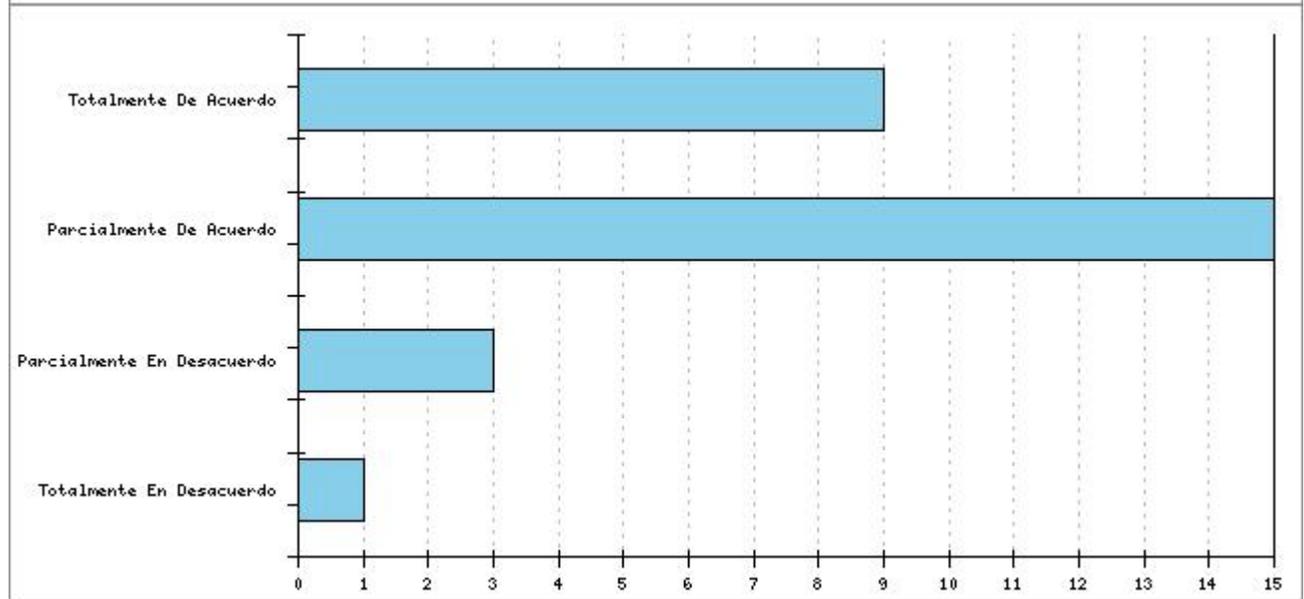
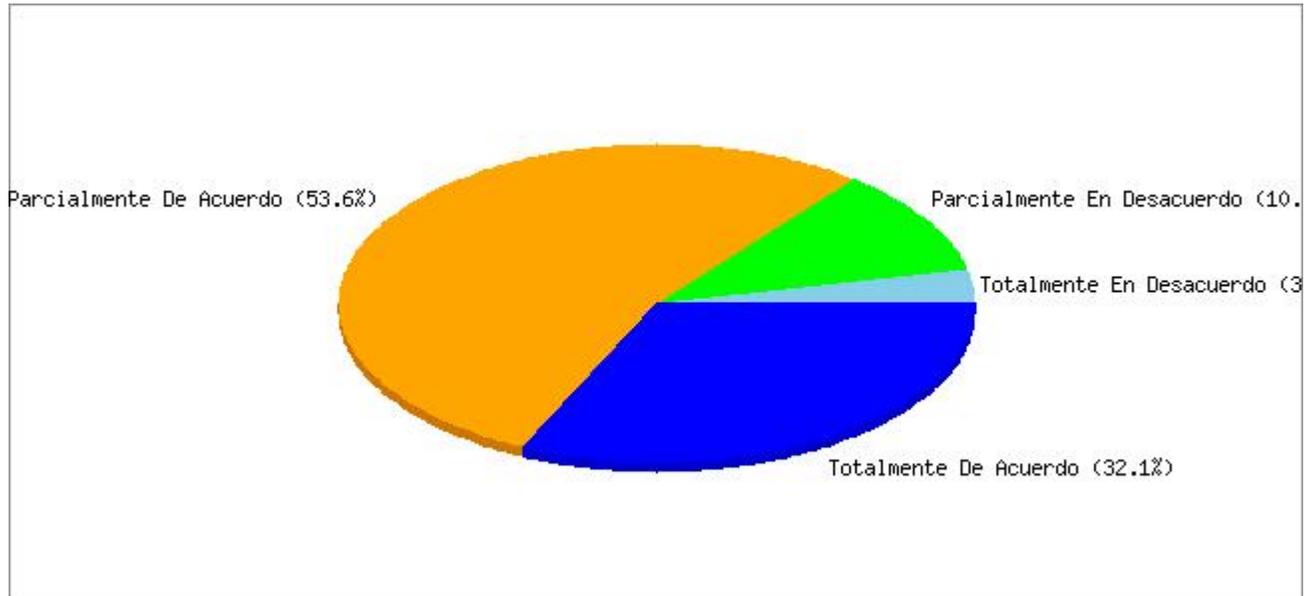
El software de la empresa me permite realizar una buena labor

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	32.14%
Parcialmente De Acuerdo	14	50.00%
Parcialmente En Desacuerdo	3	10.71%
Totalmente En Desacuerdo	2	7.14%



El equipamiento tecnológico de la empresa me permite hacer bien mi trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	32.14%
Parcialmente De Acuerdo	15	53.57%
Parcialmente En Desacuerdo	3	10.71%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.57%



Lo que me gusta de esta empresa:

- 1) Me da oportunidades de desarrollarme como profesional.
- 2) que se aprende mucho y tiene para poder crecer profesionalmente
- 3) LA PREOCUPACIÓN DEL JEFE POR SU PERSONAL.
- 4) La empresa es un lugar donde aprendes mucho por que ves diferentes situaciones por la diversidad de empresas que se llevan su contabilidad y existe personal que si te quieren ayudar y enseñar.
- 5) Me gusta las oportunidades de desarrollo y crecimiento profesional que se me está dando, así como la confianza que me están brindando para demostrar mis habilidades y aptitudes.
- 6) EL TRATO DEL JEFE ES MUY IMPORTANTE, TIENE BUENA ACTITUD CON SUS COLABORADORES.
- 7) CON EL TRANSCURRIR DEL TIEMPO HE PODIDO IDENTIFICAR QUE LOS OBJETIVOS GENERALES DE LA EMPRESA SON CLAROS Y QUE EN LA MAYORIA SON COMPRENDIDOS POR LOS TRABAJADORES, ES DECIR LA GRAN MAYORIA DEL PERSONAL EMPUJA EL COCHE HACIA EL MISMO SENTIDO.
- 8) Me gusta el ambiente laboral, así como el reconocimiento que se dá cuando las cosas se hacen bien, no necesariamente debe ser dinerario, con unas palabras de agradecimiento y de ánimos basta. Me gusta también que nuestras opiniones se escuchen, la tranquilidad de poder trabajar sin hostigamiento, y la confianza que se nos da para poder seguir desarrollándonos. La Gerencia tiene claro que el personal es importante, por lo tanto siempre la comunicación es abierta y aprendemos de los errores conjuntamente.
- 9) el aprendizaje que puede uno obtener ante la variedad de clientes que llevamos, también que se preocupa por el bienestar emocional con las recreaciones y eventos por casos especiales como fiestas patrias, navidad, y otros.
- 10) Que la jefatura y algunos compañeros de trabajo te hacen sentir como en casa.
- 11) me gusta de la empresa, que te permite desarrollarte día a día enfrentar variadas situaciones y mejorar la capacidad de afrontar ciertas situaciones, me gusta el ambiente laboral con mis compañeros, me gusta que la empresa incentive al personal.
- 12) El esfuerzo para tener buenos resultados.
- 13) Es un lugar donde me desarrollo profesionalmente y de diferentes retos que me ayuda a enriquecer mi mente.
- 14) Que brinda oportunidades de crecer profesionalmente
- 15) Trato al personal en relación al ambiente laboral, familiar, etc.
- 16) LA DOCUMENTACION DE ALGUNAS EMPRESAS QUE SON ORDENADOS, EN POCAS PALABRAS HACEN EL TRABAJO FLUIDO Y EFICAZ.
- 17) La buena relación con Gerencia y las oportunidades de crecimiento

- 18) Hay apoyo a los trabajadores cuando tienen problemas, personales o familiares.
- 19) Que hay un grato ambiente laboral.
- 20) Apoyo Incondicional - desde el Primer día de Trabajo de Parte del Dueño
- 21) El ambiente es tranquilo
- 22) xxx
- 23) Las oportunidades de desarrollo profesional, personas gratas con bastante experiencia laboral, capacitaciones constantes y valoración del esfuerzo.
- 24) Los retos y desafíos de llevar contabilidades de diversos sectores y el aprendizaje continuo.
- 25) Me permite desarrollarme, seguir aprendiendo y creciendo como profesional.
- 26) La empresa tiene opciones de mejoras en trabajo como equipo en general.
- 27) Que dan oportunidades de líneas de carrera, brindan asesoría
- 28) MUCHAS COSAS

Lo que no me gusta de esta empresa:

- 1) El sistema tiene varias cosas que mejorar, para mejorar en el trabajo.
- 2) debe ser todo equitativo no favorecer ciertos grupitos y deben integrar un incentivo para todos por igual, todos los contadores y todos digitadores. miran mal a las personas cuando se quieren retirar a su hora cuando no proponen nada para incentivar
- 3) FALTA DE COMPROMISO EN ALGUNOS CASOS.
- 4) No me gusta, que se sientan las preferencias que hay por otros trabajadores por el simple hecho de que son salameros con los jefes, y no saben reconocer el tiempo que le das al trabajo para cumplir con las fechas, sacrificando el horario que le puedes dar a tu familia.
- 5) Me siento muy a gusto, no encuentro algo que no me guste de la empresa.
- 6) LA CARGA LABORAL MUCHAS VECES ES MUY GRANDE Y SE HACEN HORAS EXTRAS.
- 7) EXISTEN MUCHOS MOMENTOS LAMENTABLEMENTE EN DONDE SE CARECE DE COMUNICACION, LLEGANDO A SURGIR COMPLICACIONES TOTALMENTE INNECESARIAS E INUTILES, QUE SERIAN FACILMENTE DE EVITAR SI ES QUE TODOS COMPRENDIERAMOS LO QUE REALMENTE BUSCAMOS COMO GRUPO.
- 8) A pesar de que existe un buen ambiente laboral, existe un grupo que no se acoplan a todos, se mantienen muy cerrados, lo cual no permite mayor fluidez en la comunicación. Es necesario que los conflictos personales no afecten lo laboral y que siempre se muestre respeto entre todos. Asimismo considero que debe existir mayor seguimiento a las labores que realizan algunas áreas, no todo es justo, algunas personas cuentan con mayor carga laboral debido que cuentan con mayor conocimiento o rapidez, si uno puede, todos pueden realizarlo, es por eso que se debe repartir el trabajo aleatoriamente para que todos aprendan lo mismo, muchas veces la amistad se mezcla; y eso hace que las labores no sean equitativas.
- 9) el personal se encasilla en su trabajo y no hay un momento en el que cada uno pueda conocerse mejor. de ese modo puede aparecer los grupos marcados en el ambiente laboral.

- 10) El egoísmo, los rencores, rivalidades, etc. que existen entre algunos compañeros.
- 11) en los cierres de información la carga laboral se torna pesada, cuando el área de digitación no termina en registro tengo que registrar, analizar y terminar toda la información correspondiente yo sola, para poder alcanzar la meta de entregar todo en las fechas establecidas, ya que si los espero no alcanzaría a las fechas indicadas y es mi responsabilidad cumplir, existe un poco de desorganización al respecto, hay momentos en que se digita con errores y se tiene que estar corrigiendo la información lo que toma más tiempo el proceso de cumplimiento de metas mensuales.
- 12) La comunicación
- 13) Un lugar donde solo exista el apoyo solo entre amigos y favoritismo en la misma circunstancia. El líder o jefe de equipo tiene que ser parcial y/o equitativo.
- 14) Que existen personas que no respetan las responsabilidades de cada área, lo cual no cumplen al 100%
- 15) Falta de constante capacitación a nuevos cambios normativos.
- 16) QUE SOLICITEN APOYO PARA TRABAJAR SABADOS O QUEDARNOS HASTA MAS TARDE EN EL TRANCURSO DE LA SEMANA Y ESTAS HORAS NO SEAN COMPENSADAS. PERO CUANDO UNO PIDE PERMISO O FALTA POR ALGUNA URGENCIA SE NOS EXIGE QUE RECUPEREMOS LAS HORAS O POR ULTIMO ESTE SE NOS COMPENSE CON DIAS DE VACACIONES, CLARO TENIENDO EN CUENTA QUE SEA TRABAJO EN VARIAS OPORTUNIDADES SABADOS O ESTAR HORAS DE MAS EN LA SEMANA.
- 17) Podrían mejorar los beneficios laborales del trabajador, días libres
- 18) la remuneración puede estar acorde al mercado, solo hablando de funciones pero no con el volumen de información que se maneja. No es lo mismo determinar impuestos de 5 empresas al mes que de 15 empresas, atender consultas solo de 5 empresas que de 15 empresas, por ejemplo.
- 19) Que podrían mejorar o igualar la remuneración los que se encuentran en el mismo nivel jerárquico y puedan brindar mayores oportunidades de aumento a quienes se esfuerzan por asumir más responsabilidades de acuerdo a la evaluación de nuestro jefe directo.
- 20) Mejor disposición de mi jefe inmediato, debe ser IMPARCIAL con todos sus colaboradores que él dirige.
- 21) Hay que seguir mejorando la infraestructura El apoyo entre áreas puede mejorar
- 22) xxx
- 23) Capacidad limitada del estacionamiento
- 24) Que los recursos de apoyo no se distribuyan de forma equitativa.
- 25) Dejarse llevar por rumores y comentarios negativos y no escuchar a ambas partes.
- 26) La jefatura busca caer bien a un grupo de personas que comparten sus ideas de diversión. Falta valoración al trabajo realizado. se siente las preferencias amicales al momento de desarrollar las labores.
- 27) No hay equidad y/o igualdad entre los compañeros, vale más la amistad. Suben sueldos no de forma uniforme para todos, porque a otros lo hacen cada año y otros de manera extraordinaria en menos de tres meses. Otra es que no hay comunicación ni coordinación para alguna actividad, invitan solo a algunos ocasionando malestar e incomodidad entre los compañeros no invitados. No hay una distribución correcta de las funciones.
- 28) POCAS COSAS

