

Introducción

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL DHL 2019

F-PSICO 3.1.1

Este cuestionario permite identificar los riesgos psicosociales, que se definen como las situaciones laborales relacionadas con la organización, contenido y realización de las actividades susceptibles de afectar psicológica, física o socialmente al trabajador o al desarrollo de su trabajo.

Es un instrumento diseñado para obtener información de las percepciones sobre riesgos psicosociales, consta de 89 preguntas y mide 9 factores: Tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demandas psicológicas, variedad/contenido, participación/supervisión, interés por el trabajador/compensación, desempeño de rol, relaciones y apoyo social.

Fecha

31 - Oct - 2019

Personas Evaluadas

50

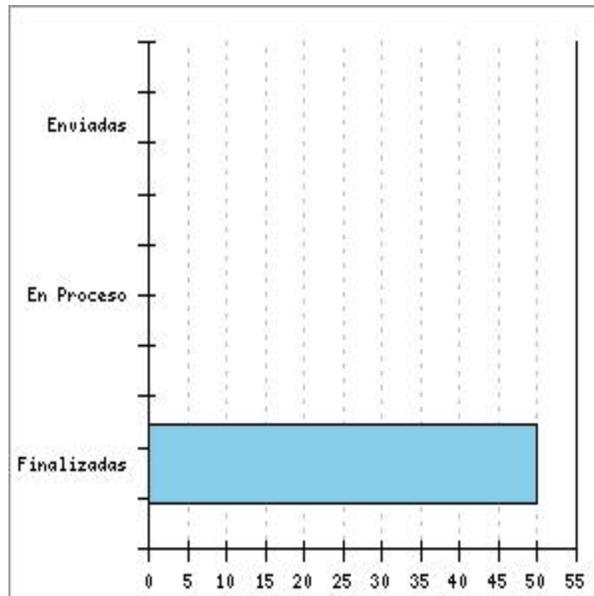
Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2019-11-06 04:03:02** hasta el **2019-12-04 09:47:14**

Datos Demográficos

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL DHL 2019 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

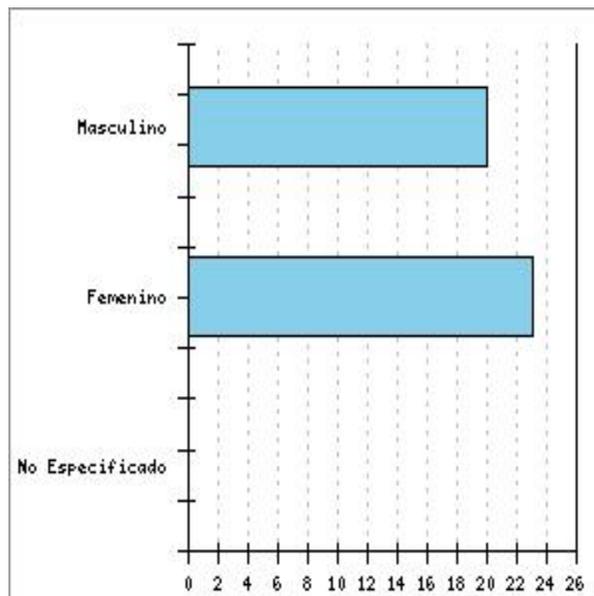
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
0	0	50

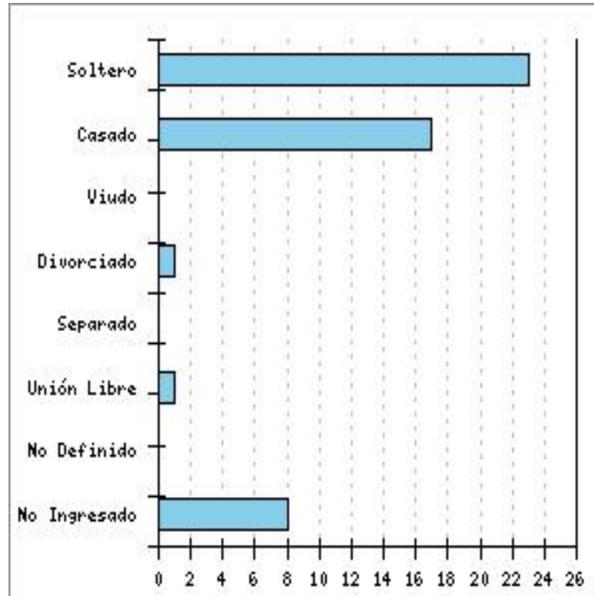


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
20	23	0

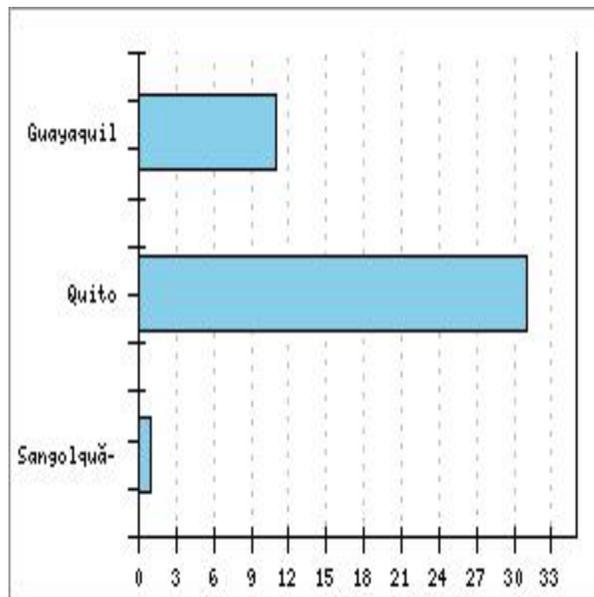


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
23	17	0	1	0	1	0	8



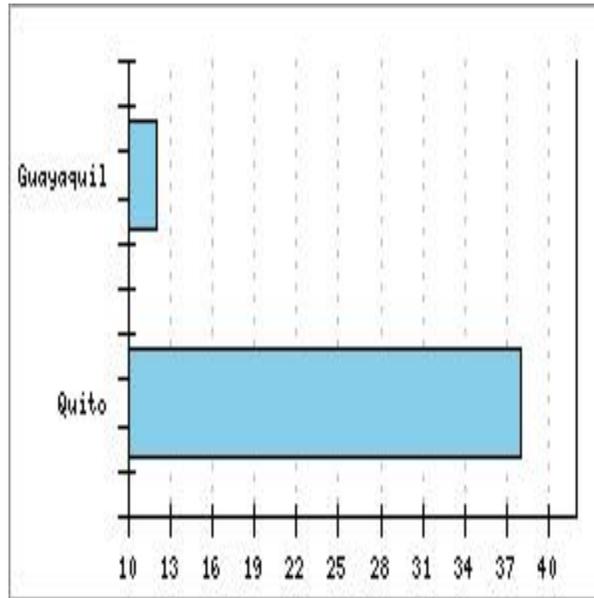
Ciudades

Ciudades	Valor
Guayaquil	11
Quito	31
Sangolquã-	1



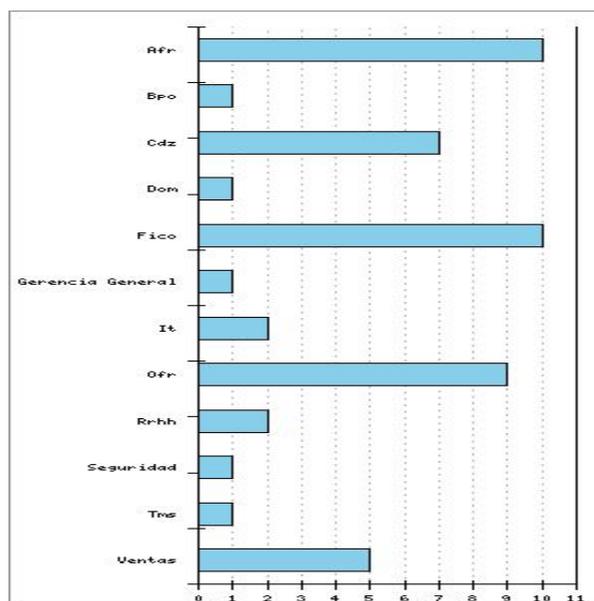
Agencias

Agencias	Valor
Guayaquil	12
Quito	38



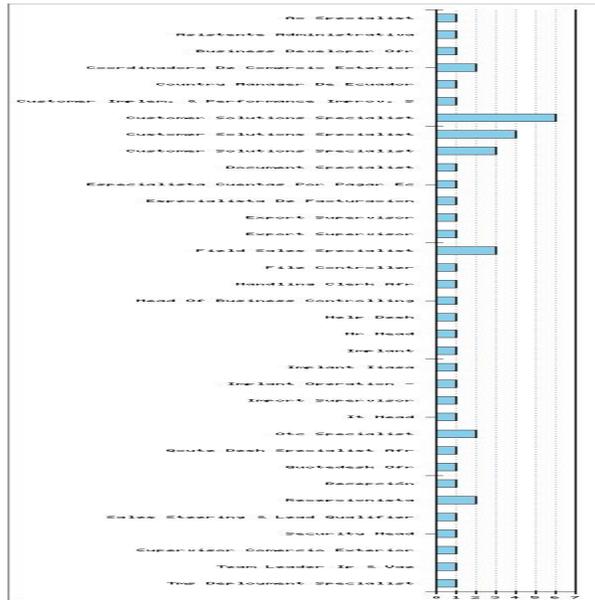
Departamentos

Departamentos	Valor
Afr	10
Bpo	1
Cdz	7
Dom	1
Fico	10
Gerencia General	1
It	2
Ofr	9
Rrhh	2
Seguridad	1
Tms	1
Ventas	5



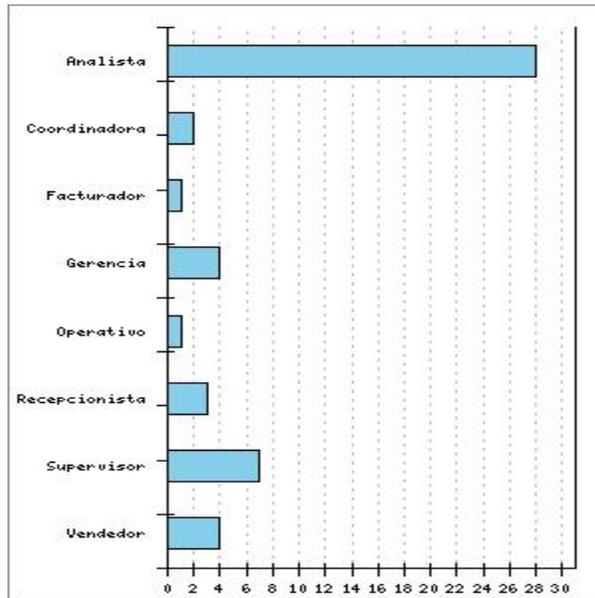
Cargos

Cargos	Valor
Ac Specialist	1
Asistente Administrativa	1
Business Developer Ofr	1
Coordinadora De Comercio Exterior	2
Country Manager De Ecuador	1
Customer Implem. & Performance Improv. S	1
Customer Solutions Specialist	6
Customer Solutions Specialist	4
Customer Solutions Specialist	3
Document Specialist	1
Especialista Cuentas Por Pagar Ec	1
Especialista De Facturacion	1
Export Supervisor	1
Export Supervisor	1
Field Sales Specialist	3
File Controller	1
Handling Clerk Afr	1
Head Of Business Controlling	1
Help Desk	1
Hr Head	1
Implant	1
Implant liasa	1
Implant Operation -	1
Import Supervisor	1
It Head	1
Otc Specialist	2
Qoute Desk Specialist Afr	1
Quotedesk Ofr	1
Recepción	1
Recepcionista	2
Sales Steering & Lead Qualifier	1
Security Head	1
Supervisor Comercio Exterior	1
Team Leader Ip & Vaz	1
Tms Deployment Specialist	1



Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Analista	28
Coordinadora	2
Facturador	1
Gerencia	4
Operativo	1
Recepcionista	3
Supervisor	7
Vendedor	4

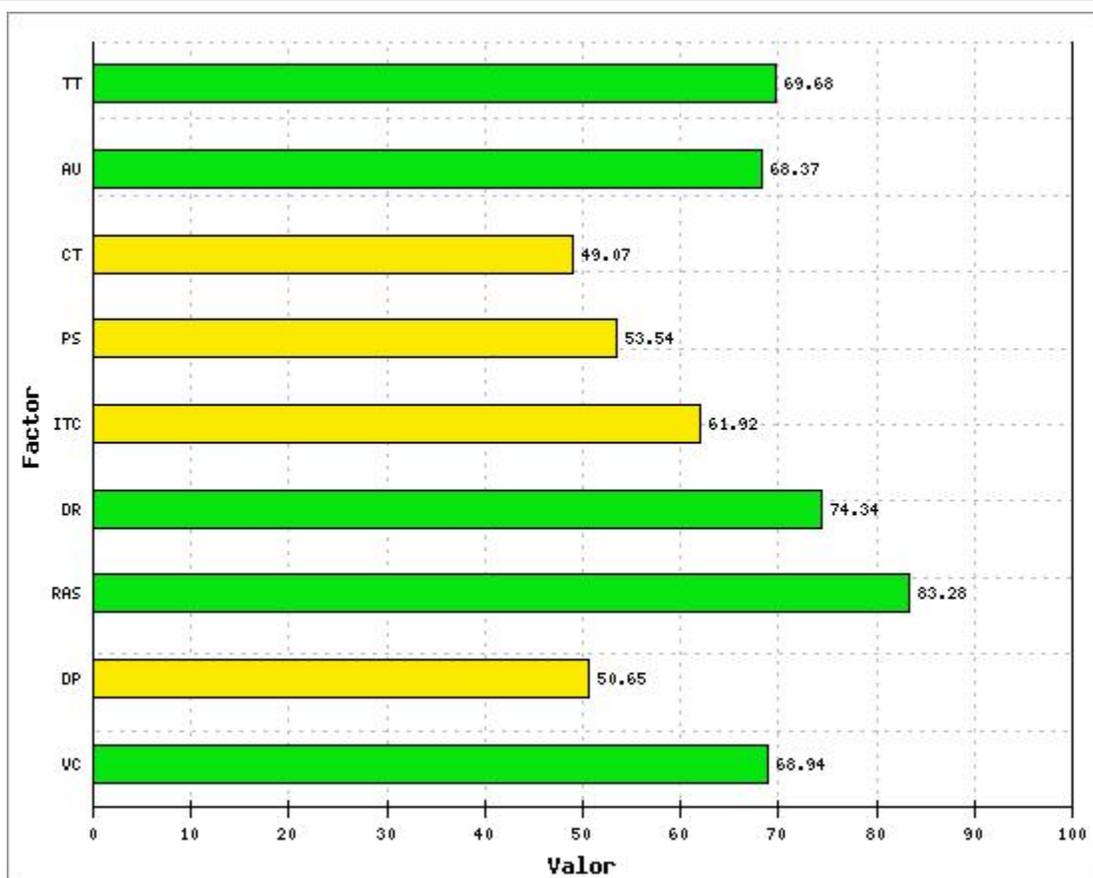


Resumen por Factor

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL DHL 2019 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
TIEMPO DE TRABAJO	69.68%	●
AUTONOMÍA	68.37%	●
CARGA DE TRABAJO	49.07%	●
PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN	53.54%	●
INTERÉS POR EL TRABAJADOR	61.92%	●
DESEMPEÑO DE ROL	74.34%	●
RELACIONES Y APOYO SOCIAL	83.28%	●
DEMANDAS PSICOLÓGICAS	50.65%	●
VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO	68.94%	●
Promedio	64.42%	●

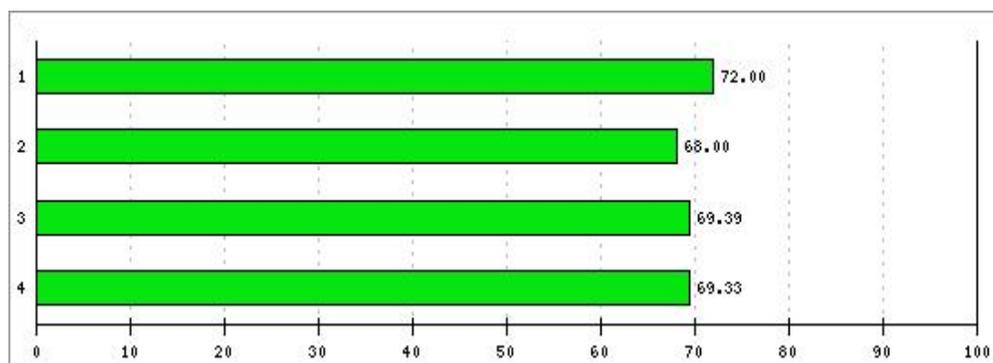


Resumen por Pregunta

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL DHL 2019 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

TIEMPO DE TRABAJO

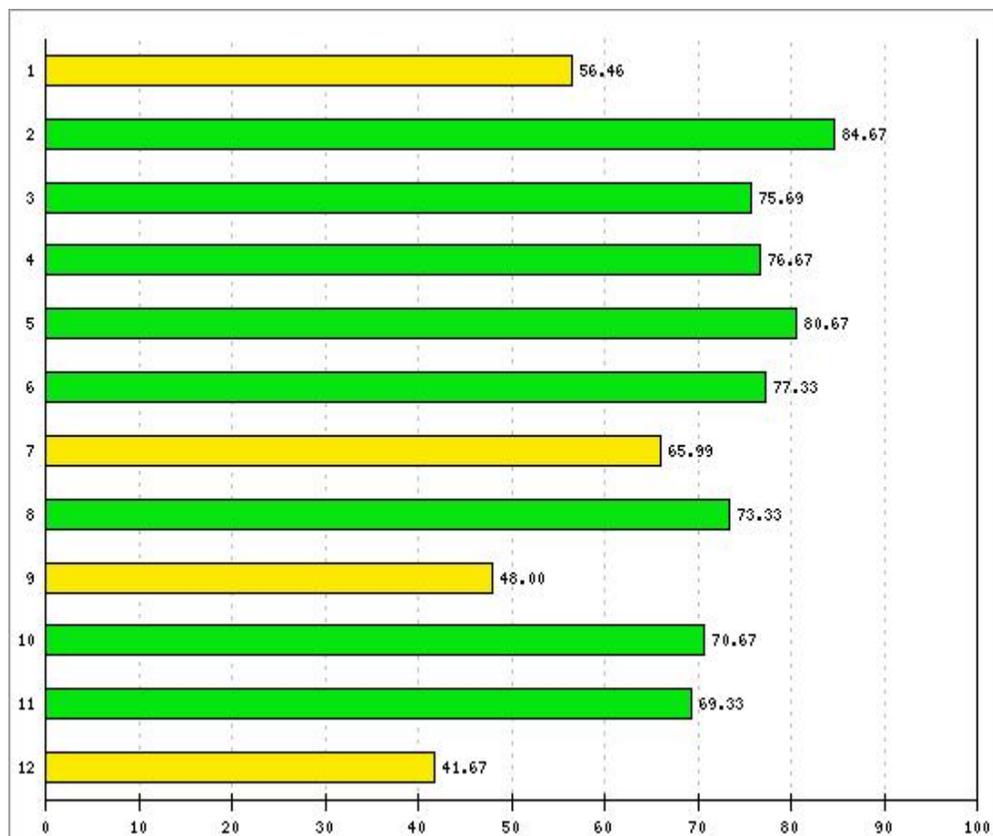
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 1.- ¿Trabajas los sábados?	72.00%	🟢
2) 2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?	68.00%	🟢
3) 5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?	69.39%	🟢
4) 6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?	69.33%	🟢



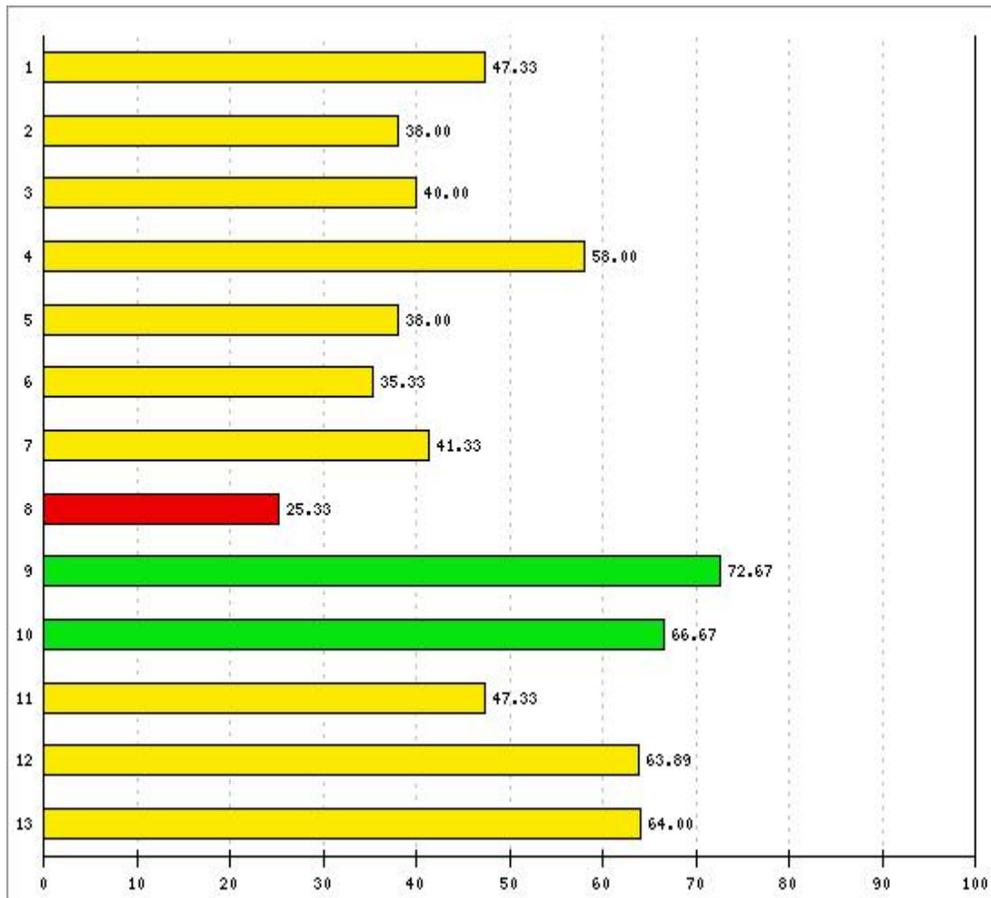
AUTONOMÍA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?	56.46%	🟡
2) 7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?	84.67%	🟢
3) 8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?	75.69%	🟢
4) 9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?	76.67%	🟢
5) 10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?	80.67%	🟢

6)	11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?	77.33%	●
7)	12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?	65.99%	●
8)	13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?	73.33%	●
9)	14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?	48.00%	●
10)	15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?	70.67%	●
11)	16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?	69.33%	●
12)	17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)	41.67%	●



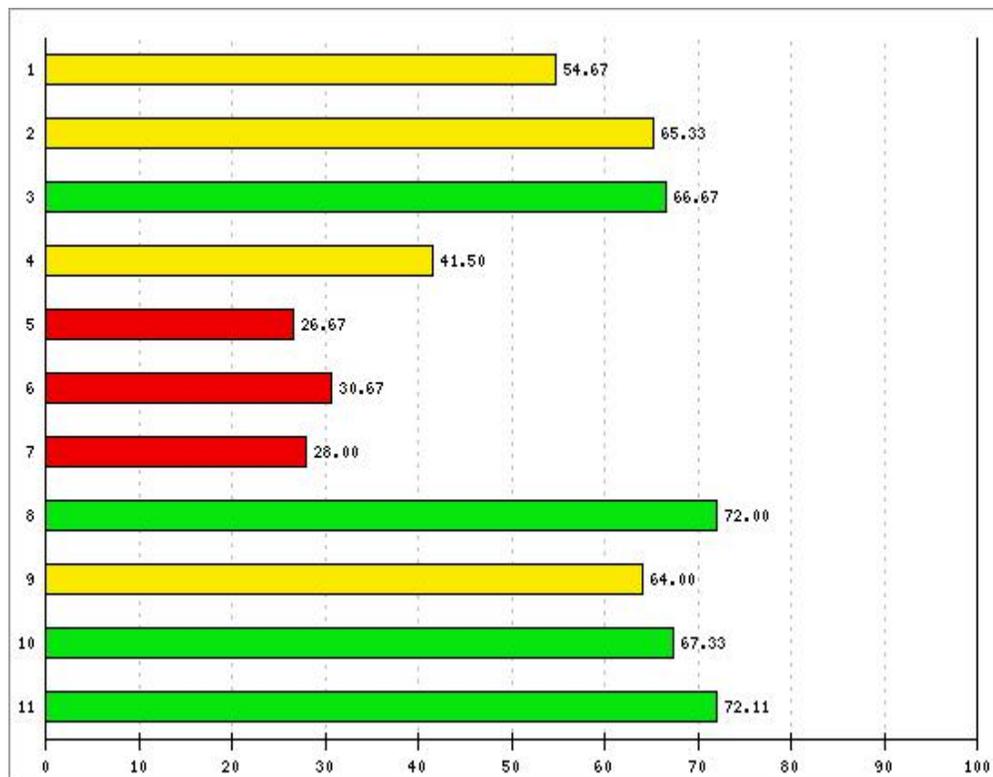
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?	47.33%	
2) 54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)	38.00%	
3) 55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?	40.00%	
4) 56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:	58.00%	
5) 57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?	38.00%	
6) 58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?	35.33%	
7) 59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:	41.33%	
8) 60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?	25.33%	
9) 61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?	72.67%	
10) 62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?	66.67%	
11) 63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?	47.33%	
12) 64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?	63.89%	
13) 65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?	64.00%	



PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?	54.67%	🟡
2) 19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?	65.33%	🟡
3) 20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?	66.67%	🟢
4) 21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?	41.50%	🟡
5) 22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?	26.67%	🔴
6) 23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?	30.67%	🔴
7) 24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?	28.00%	🔴
8) 25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?	72.00%	🟢

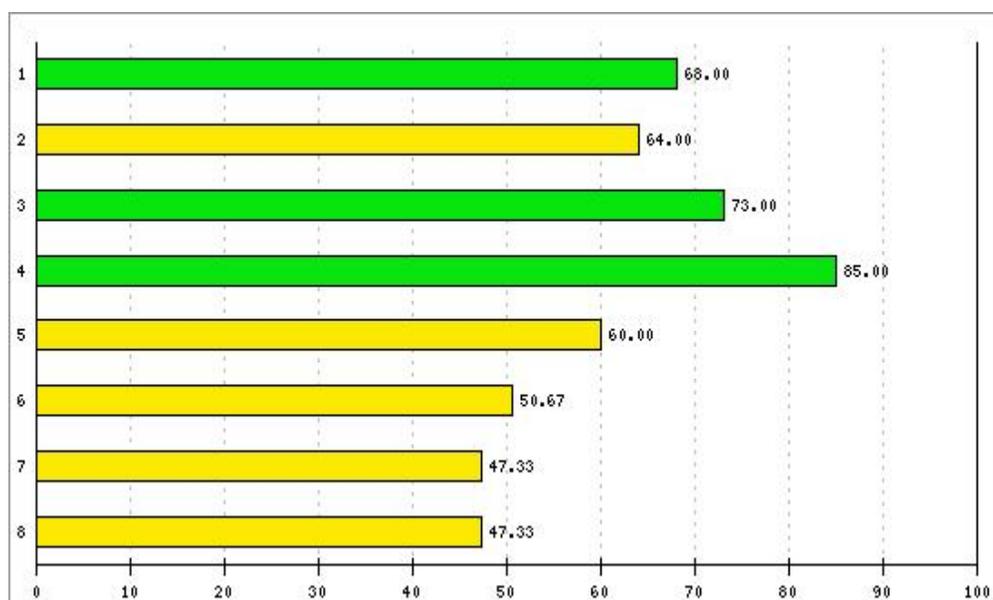
9)	26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?	64.00%	●
10)	27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?	67.33%	●
11)	28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?	72.11%	●



INTERÉS POR EL TRABAJADOR

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?	68.00%	●
2) 30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?	64.00%	●
3) 31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?	73.00%	●
4) 32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?	85.00%	●

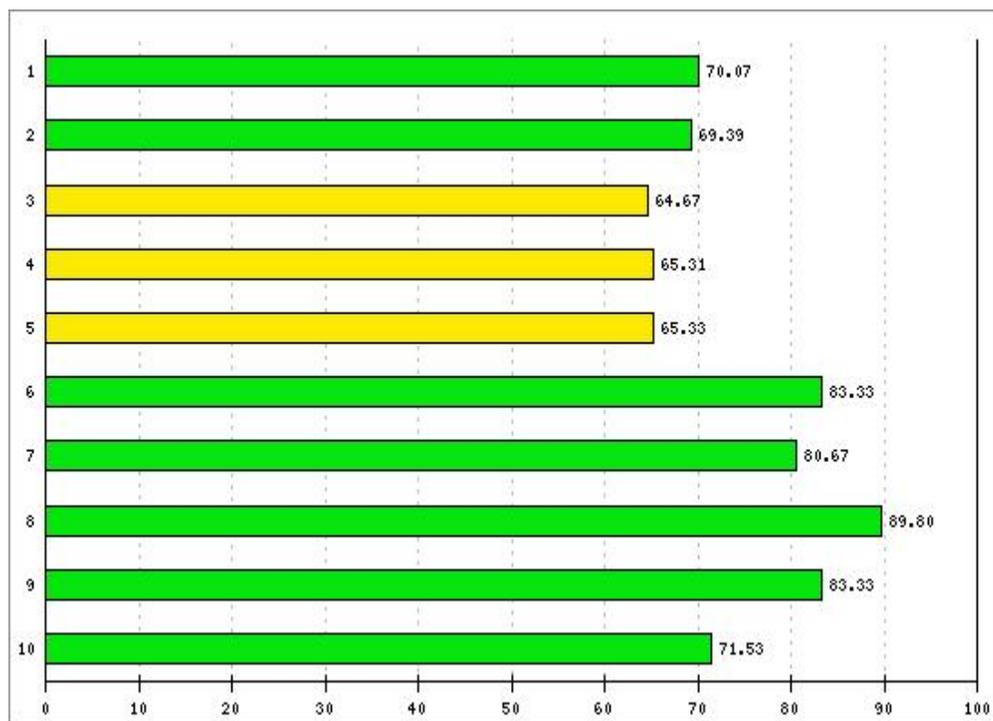
5)	85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?	60.00%	🟡
6)	86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?	50.67%	🟡
7)	87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:	47.33%	🟡
8)	88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?	47.33%	🟡



DESEMPEÑO DE ROL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?	70.07%	🟢
2) 34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?	69.39%	🟢
3) 35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?	64.67%	🟡
4) 36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?	65.31%	🟡

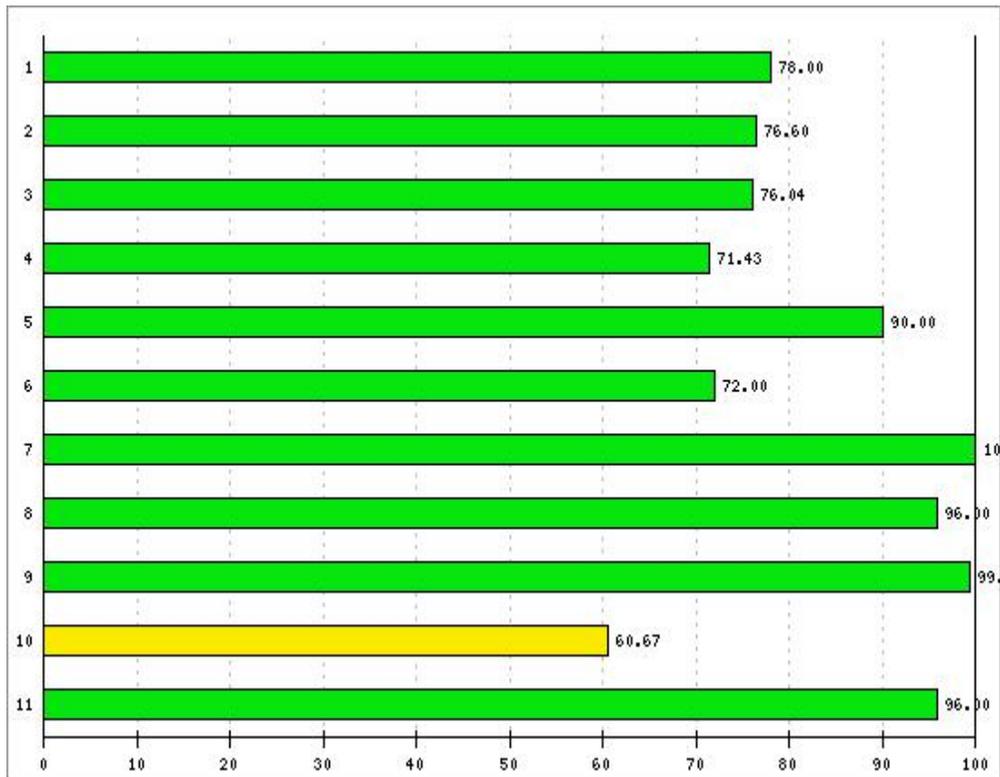
5)	37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)	65.33%	
6)	38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?	83.33%	
7)	39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?	80.67%	
8)	40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?	89.80%	
9)	41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?	83.33%	
10)	42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?	71.53%	



RELACIONES Y APOYO SOCIAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	78.00%	

2)	44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	76.60%	
3)	45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	76.04%	
4)	46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	71.43%	
5)	47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?	90.00%	
6)	48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?	72.00%	
7)	49.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?	100.00%	
8)	50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?	96.00%	
9)	51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?	99.33%	
10)	52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?	60.67%	
11)	53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad....)	96.00%	



DEMANDAS PSICOLÓGICAS

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?	44.00%	
2) 67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?	36.00%	
3) 68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?	31.33%	
4) 69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?	19.73%	
5) 70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?	36.00%	
6) 71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?	22.00%	
7) 72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	75.69%	
8) 73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	73.87%	

9)

74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

76.39%



10)

75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

61.36%



11)

76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

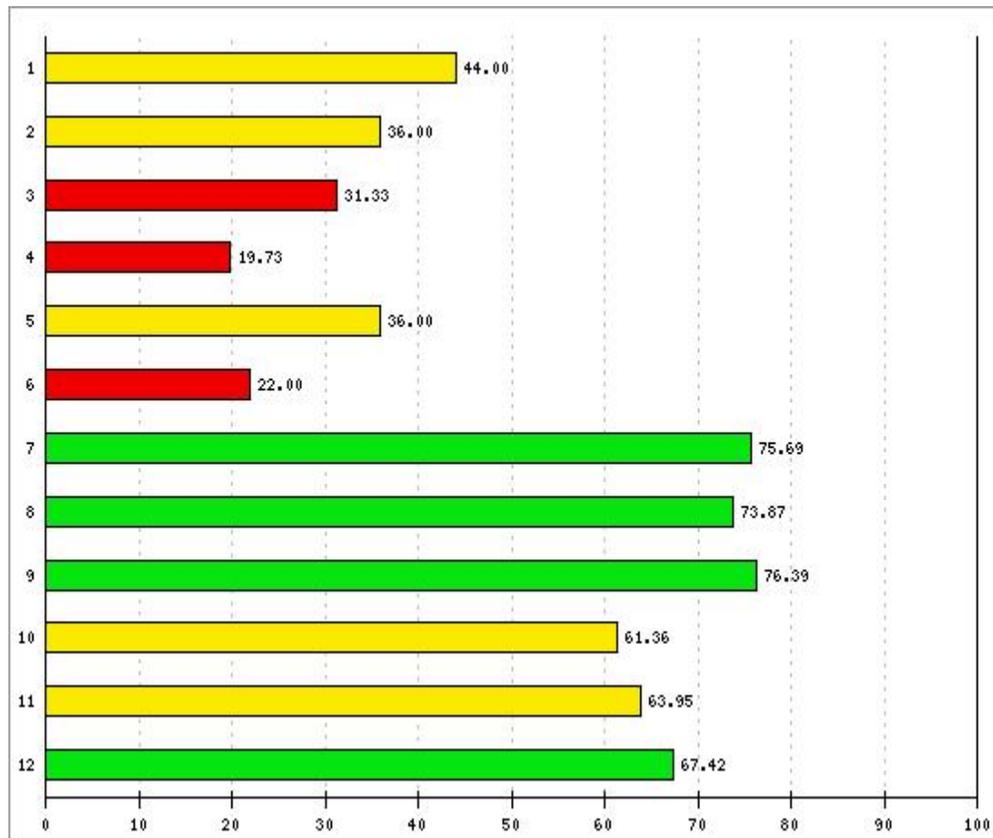
63.95%



12)

77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.) (SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

67.42%



VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?	72.67%	
2) 79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?	87.33%	

3)

80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?

91.16%



4)

81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

55.33%



5)

82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

49.33%



6)

83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

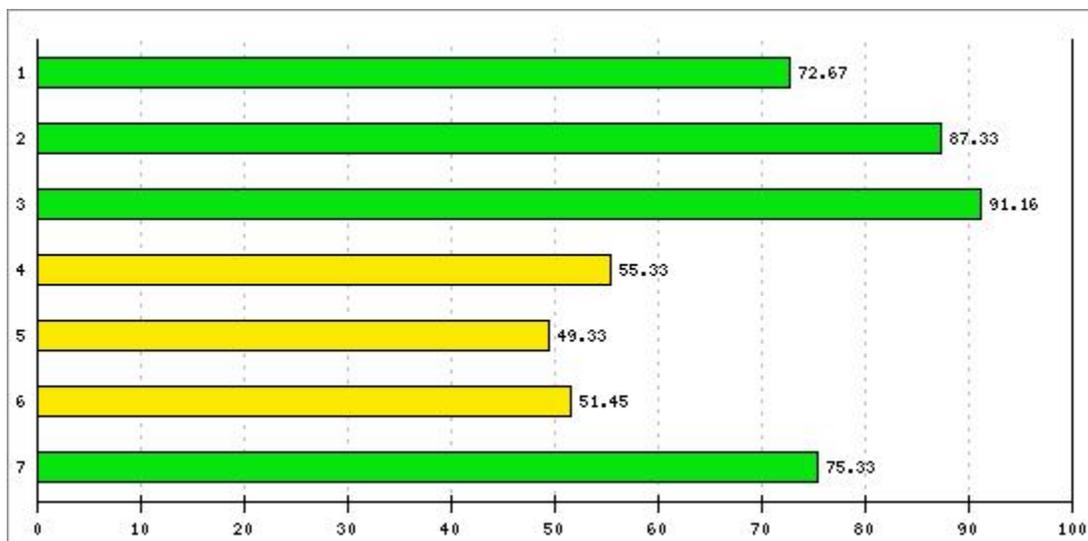
51.45%



7)

84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?

75.33%



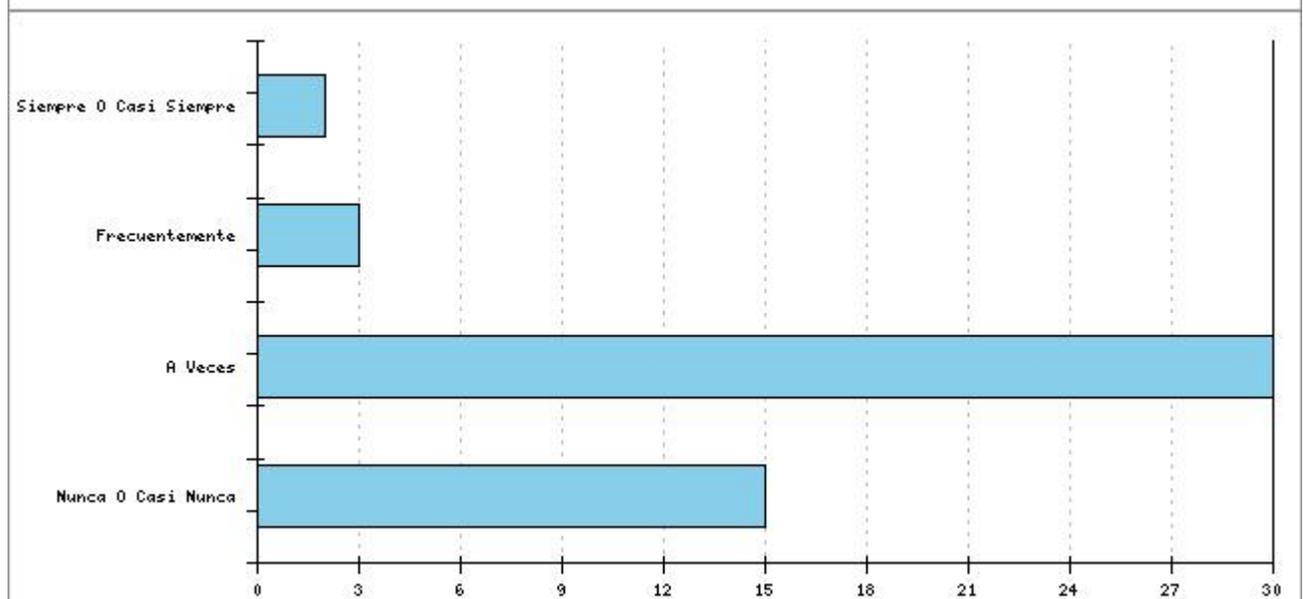
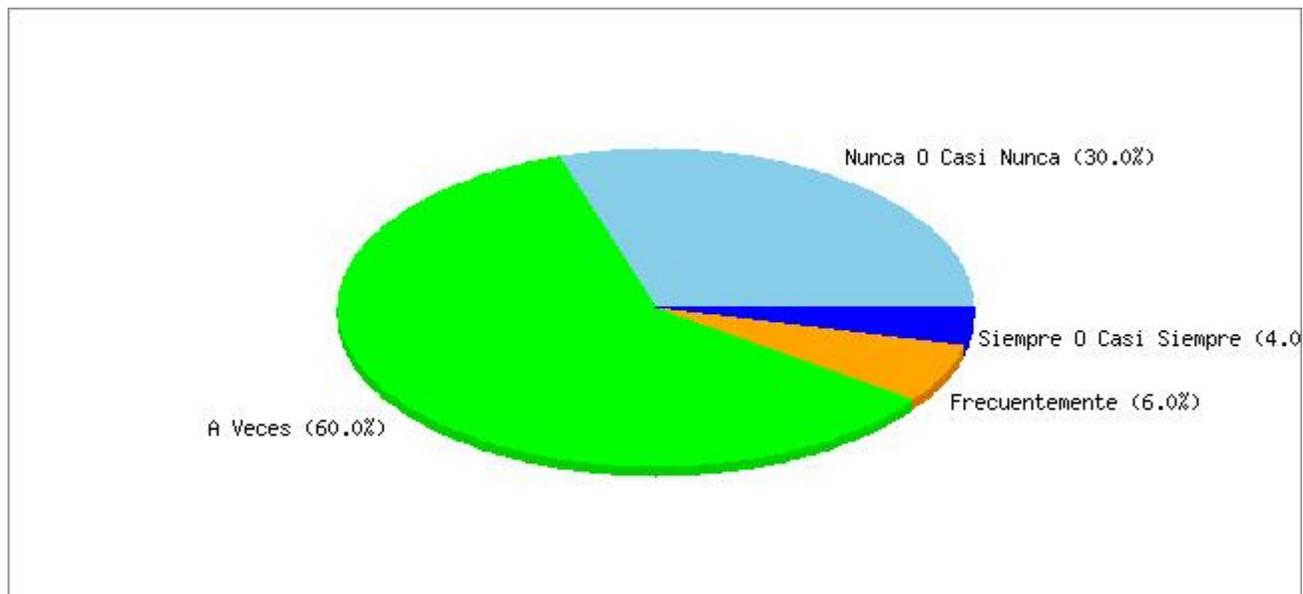
Análisis por Pregunta

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL DHL 2019 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

TIEMPO DE TRABAJO

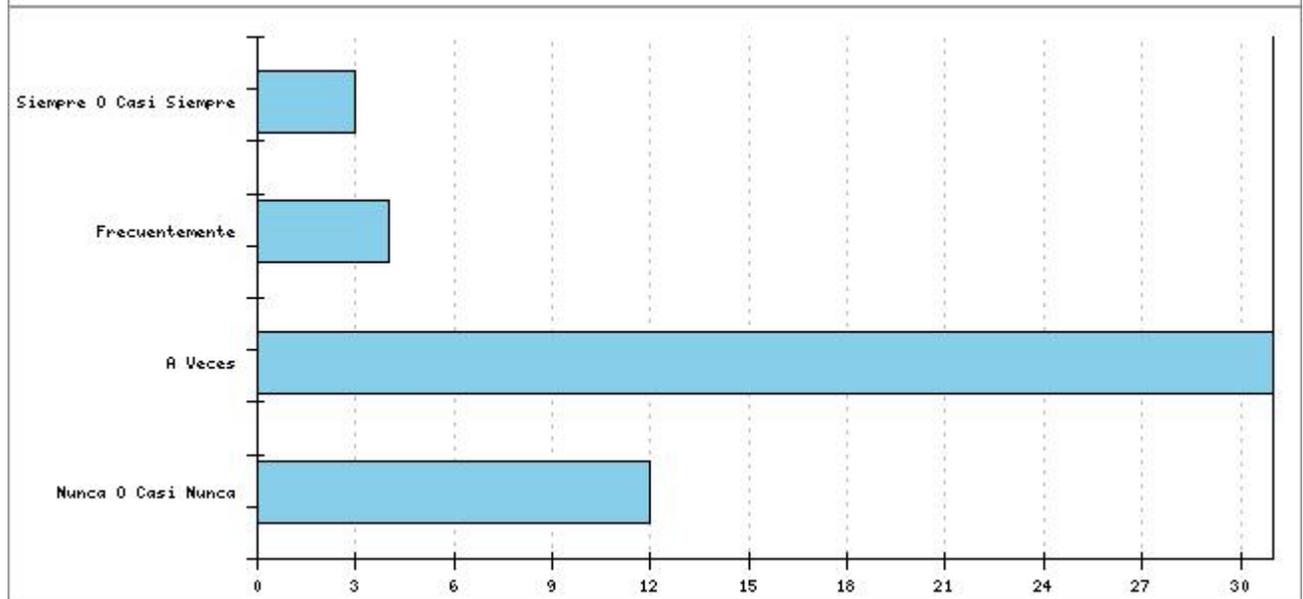
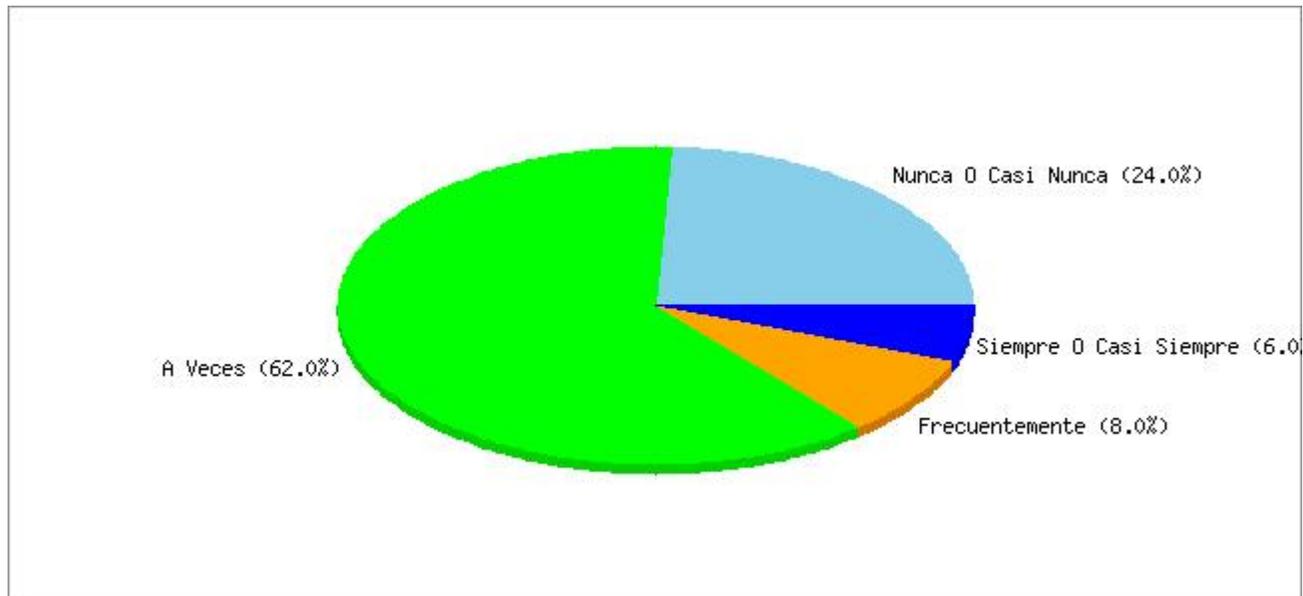
1.- ¿Trabajas los sábados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	4.00%
Frecuentemente	3	6.00%
A Veces	30	60.00%
Nunca O Casi Nunca	15	30.00%



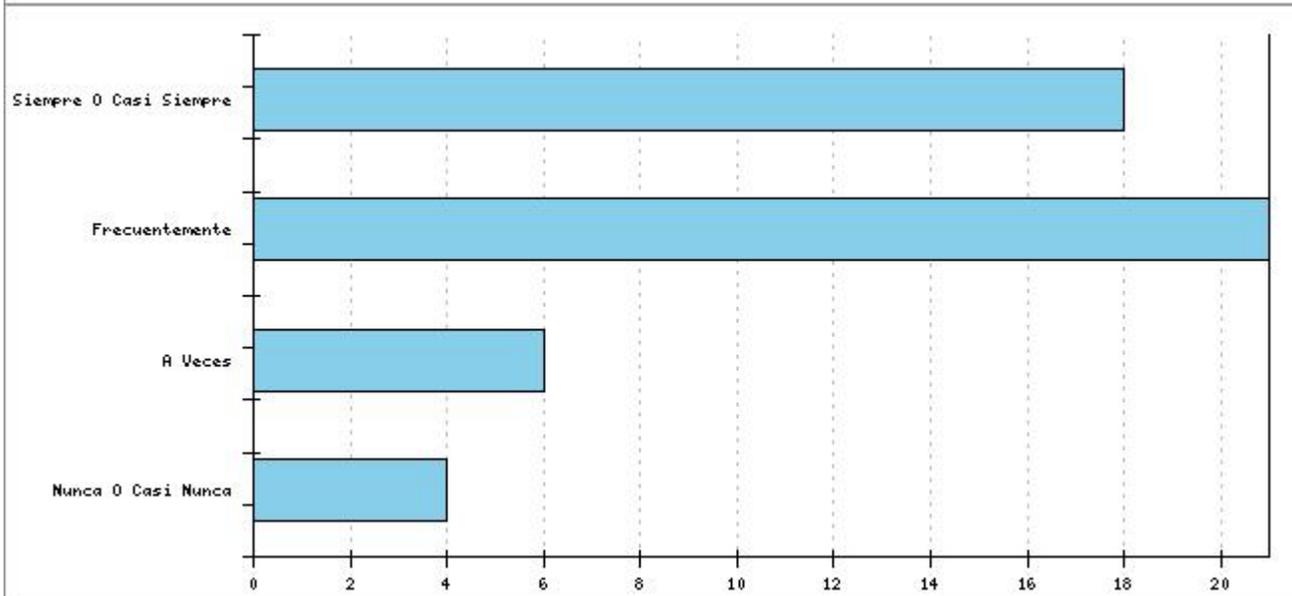
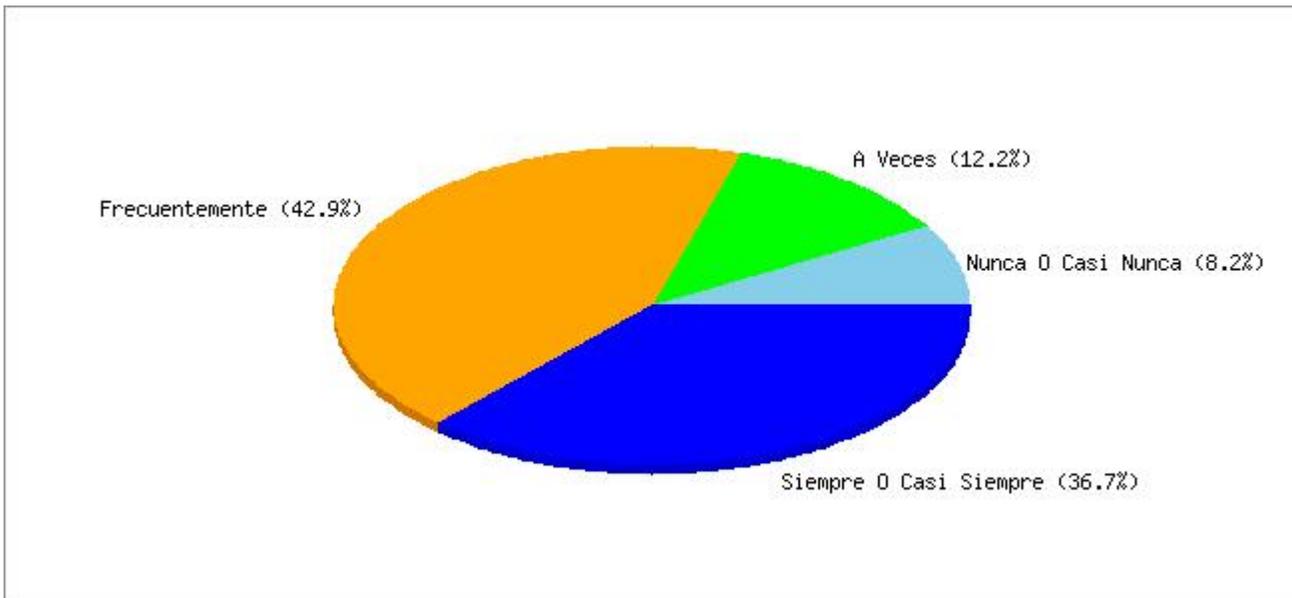
2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	6.00%
Frecuentemente	4	8.00%
A Veces	31	62.00%
Nunca O Casi Nunca	12	24.00%



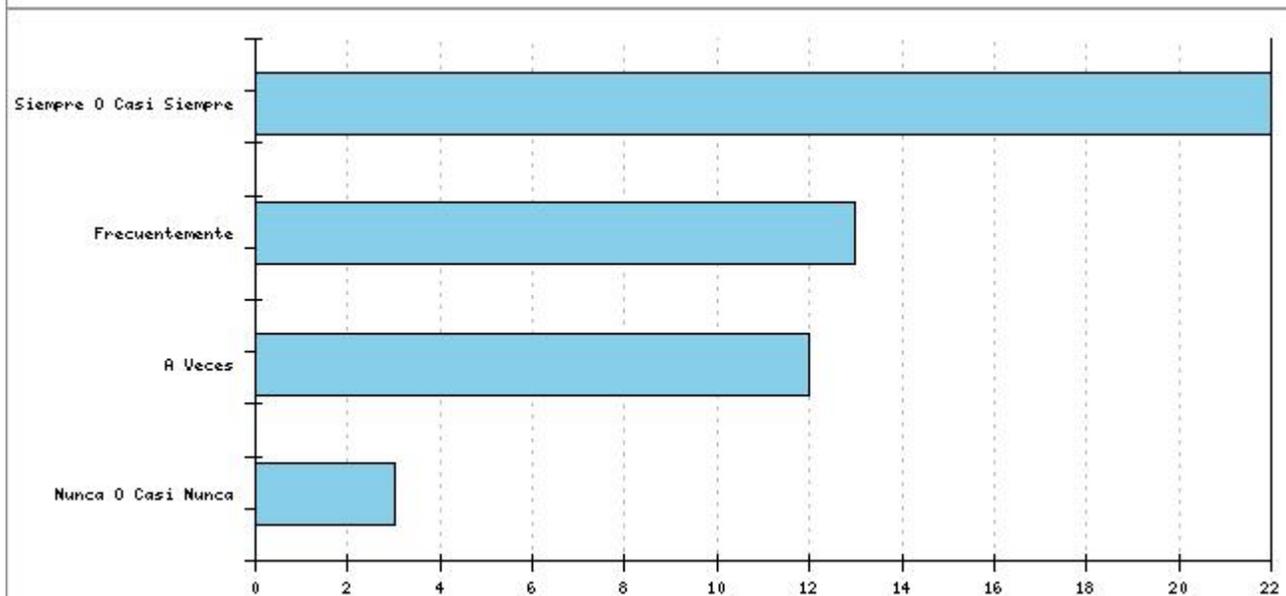
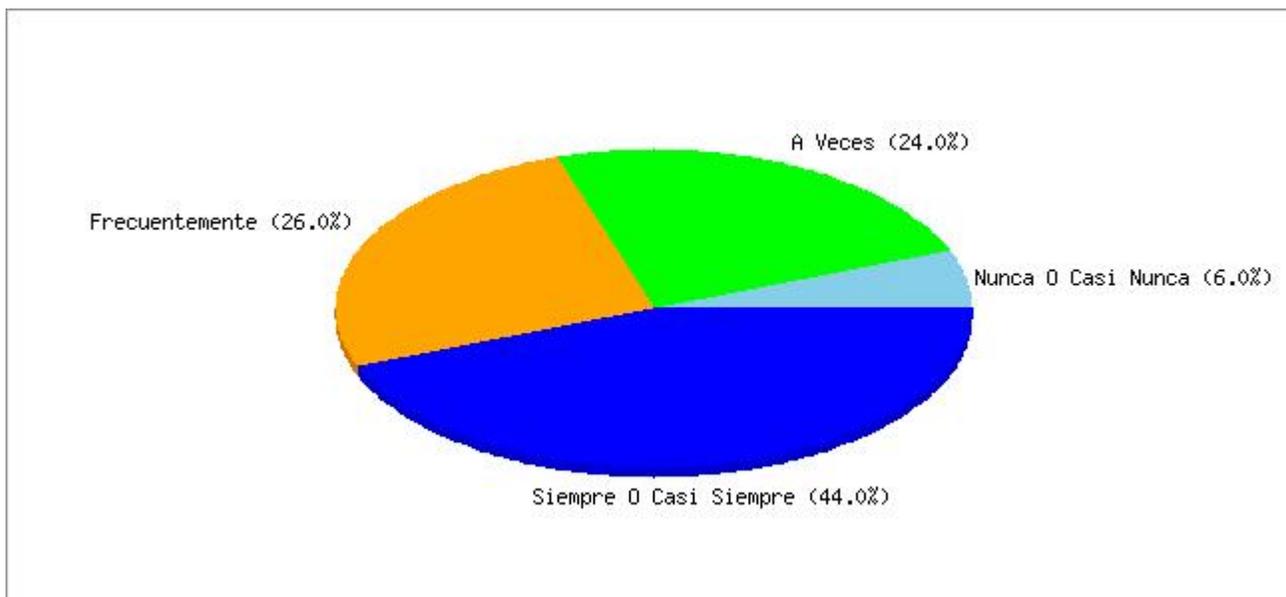
5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	18	36.73%
Frecuentemente	21	42.86%
A Veces	6	12.24%
Nunca O Casi Nunca	4	8.16%



6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?

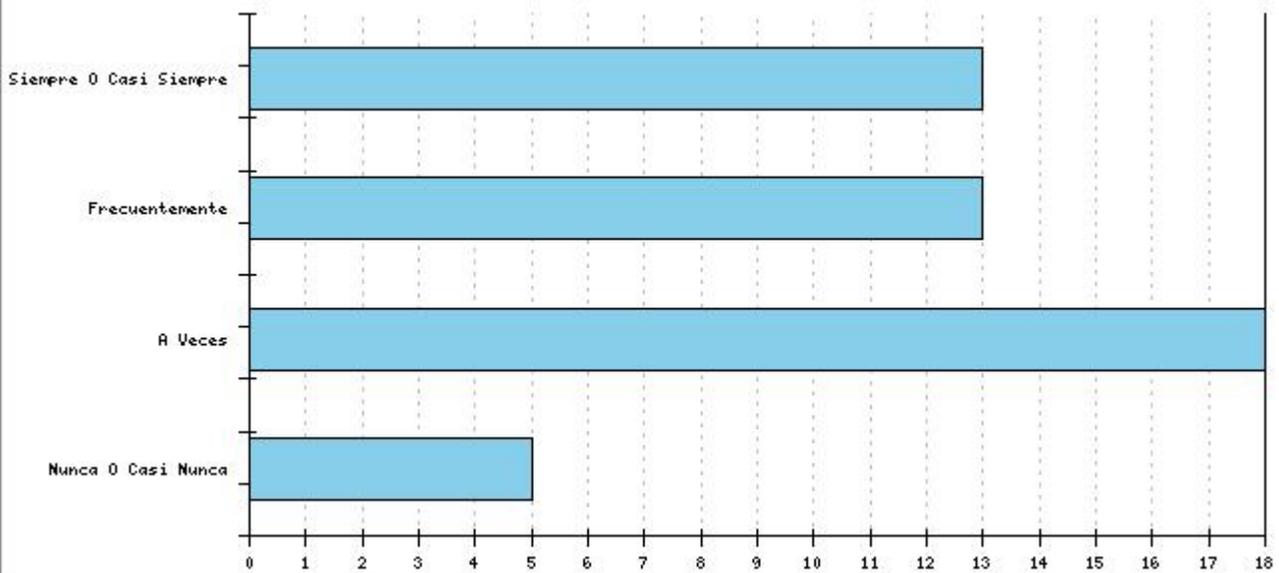
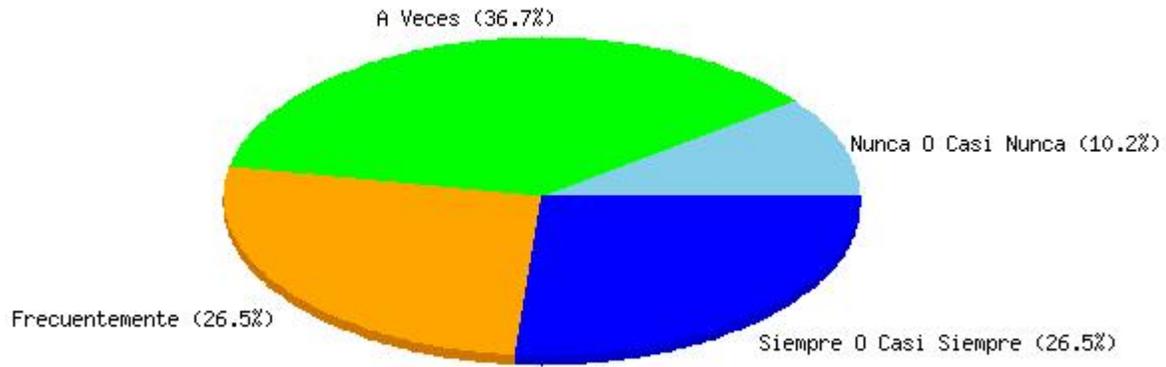
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	22	44.00%
Frecuentemente	13	26.00%
A Veces	12	24.00%
Nunca O Casi Nunca	3	6.00%



AUTONOMÍA

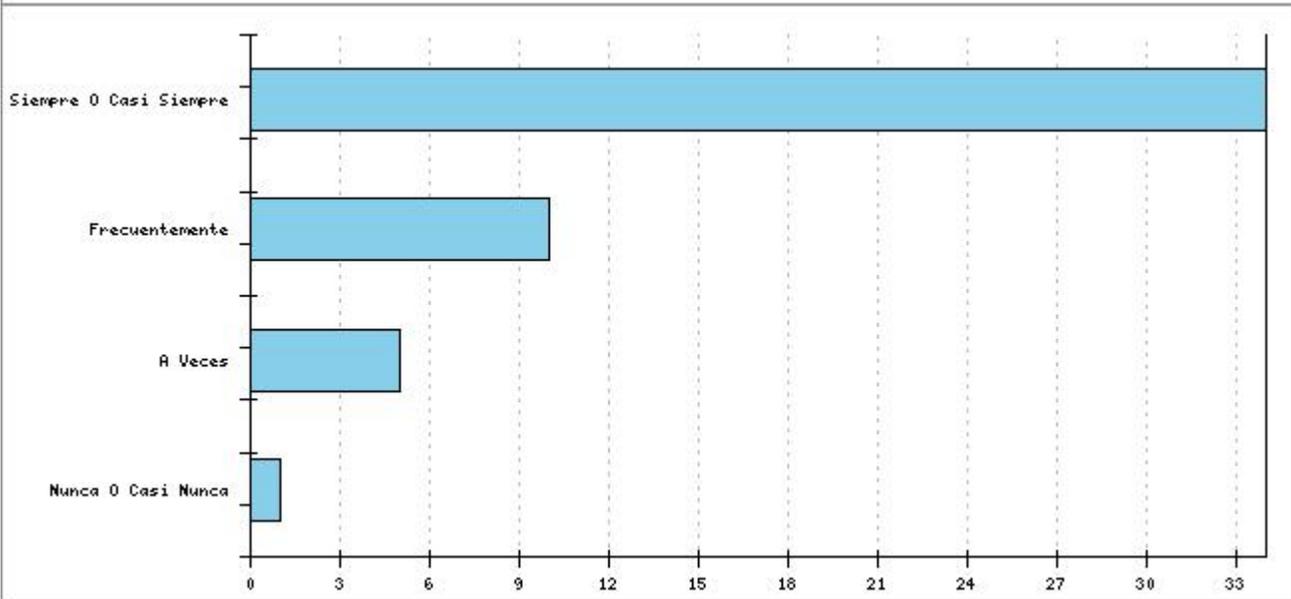
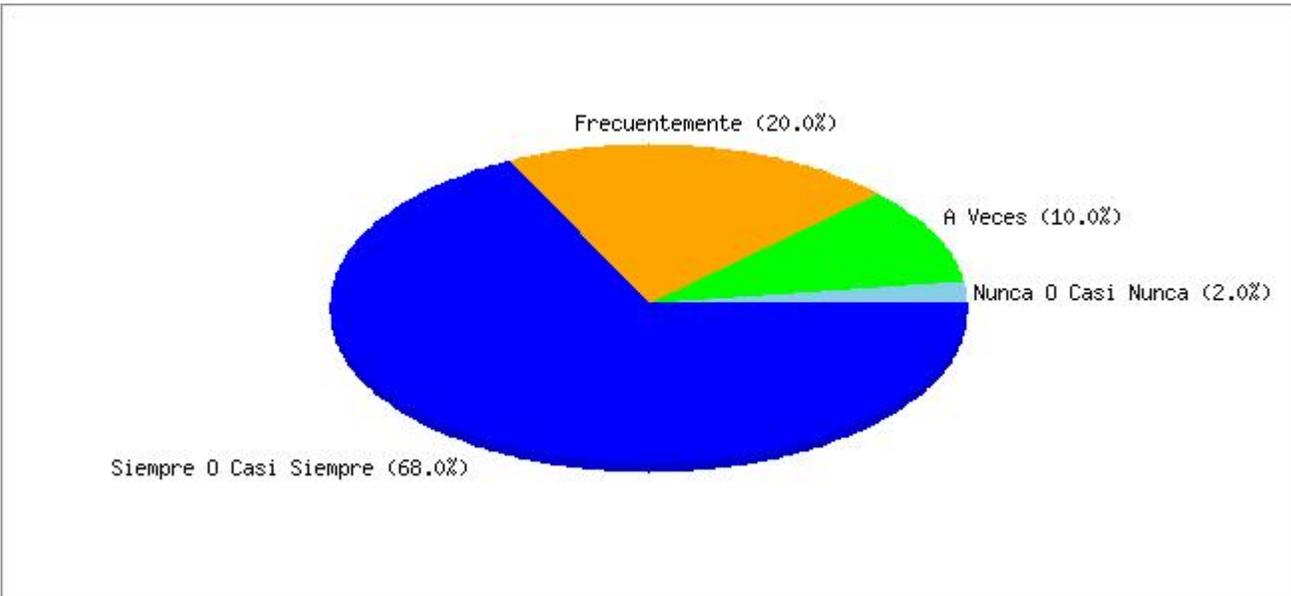
3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	13	26.53%
Frecuentemente	13	26.53%
A Veces	18	36.73%
Nunca O Casi Nunca	5	10.20%



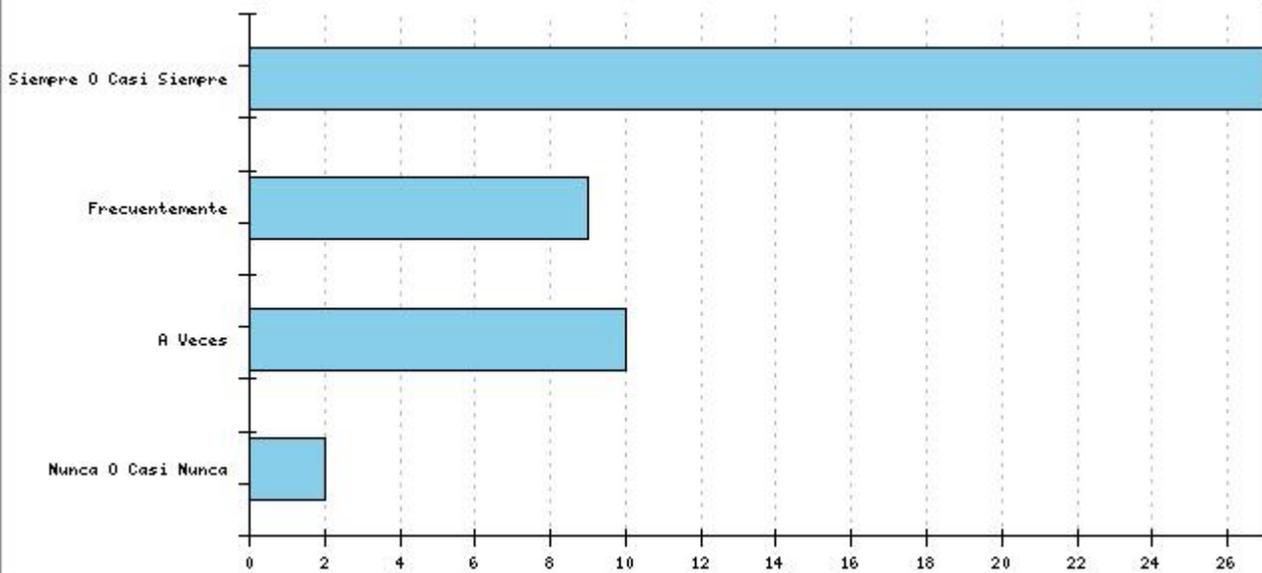
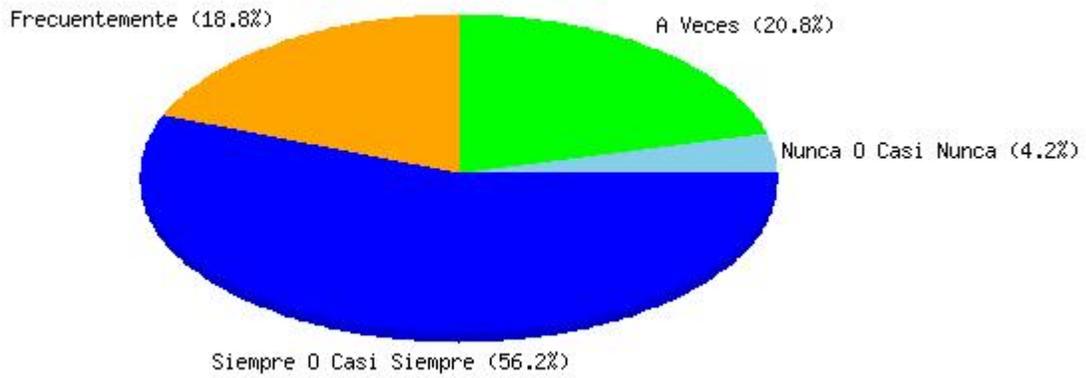
7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	34	68.00%
Frecuentemente	10	20.00%
A Veces	5	10.00%
Nunca O Casi Nunca	1	2.00%



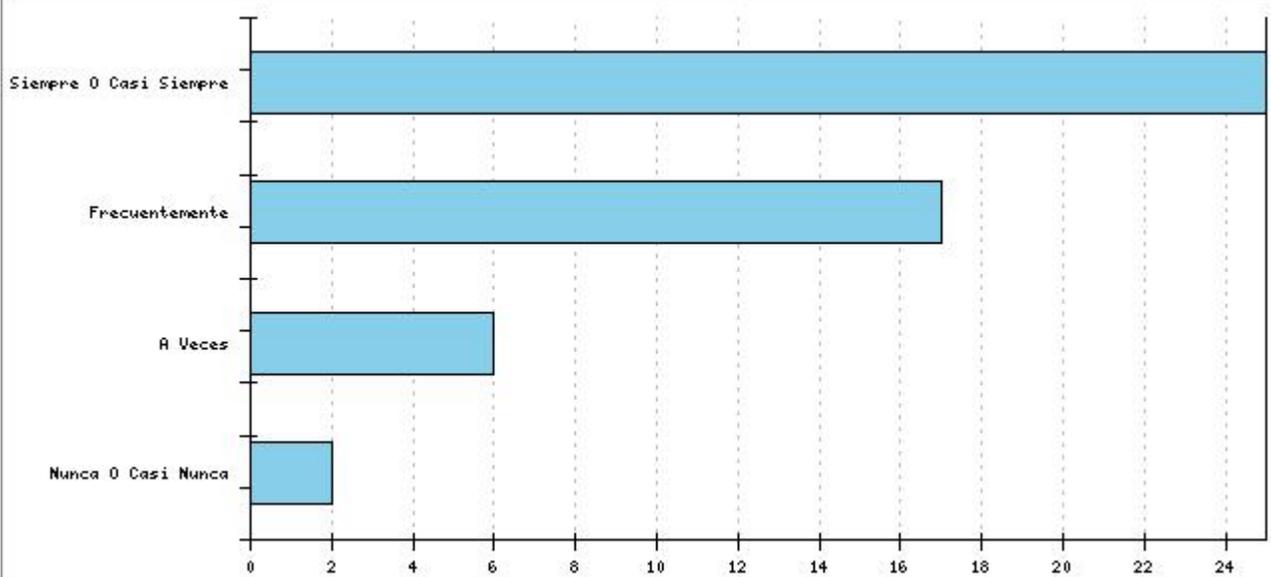
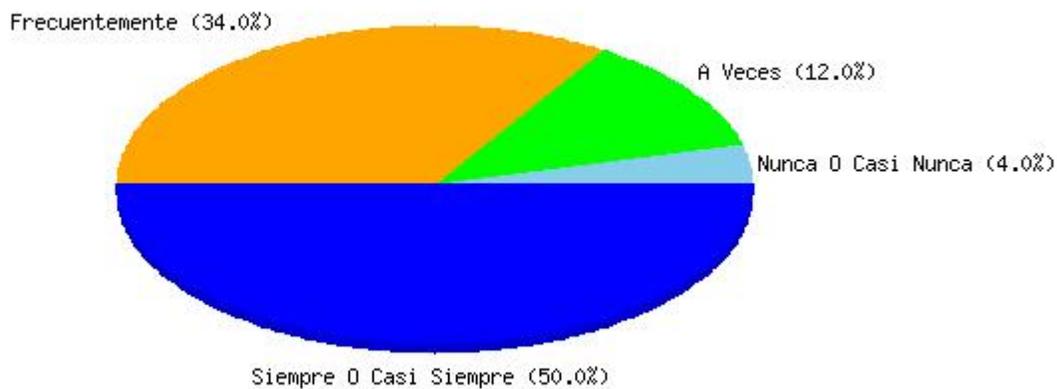
8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	27	56.25%
Frecuentemente	9	18.75%
A Veces	10	20.83%
Nunca O Casi Nunca	2	4.17%



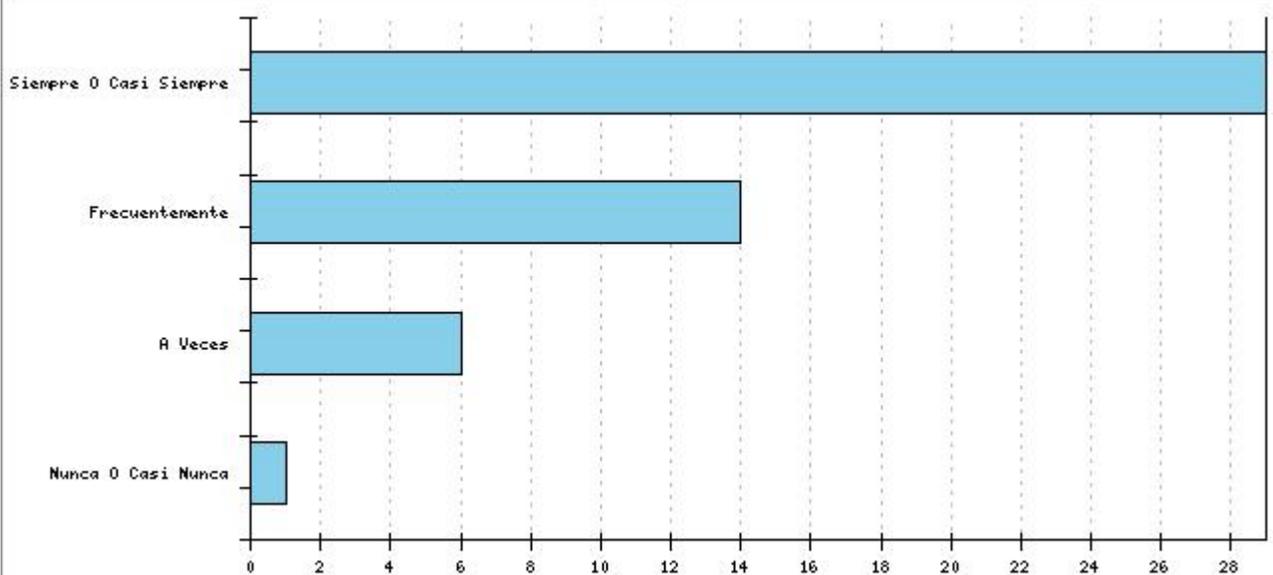
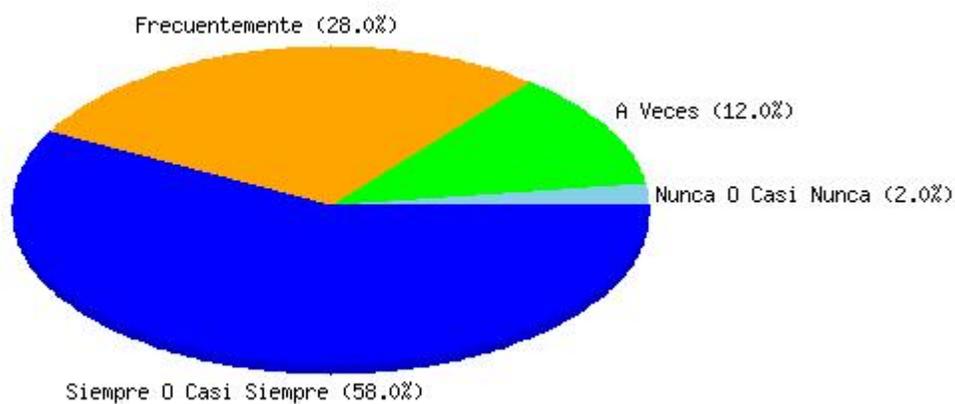
9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	25	50.00%
Frecuentemente	17	34.00%
A Veces	6	12.00%
Nunca O Casi Nunca	2	4.00%



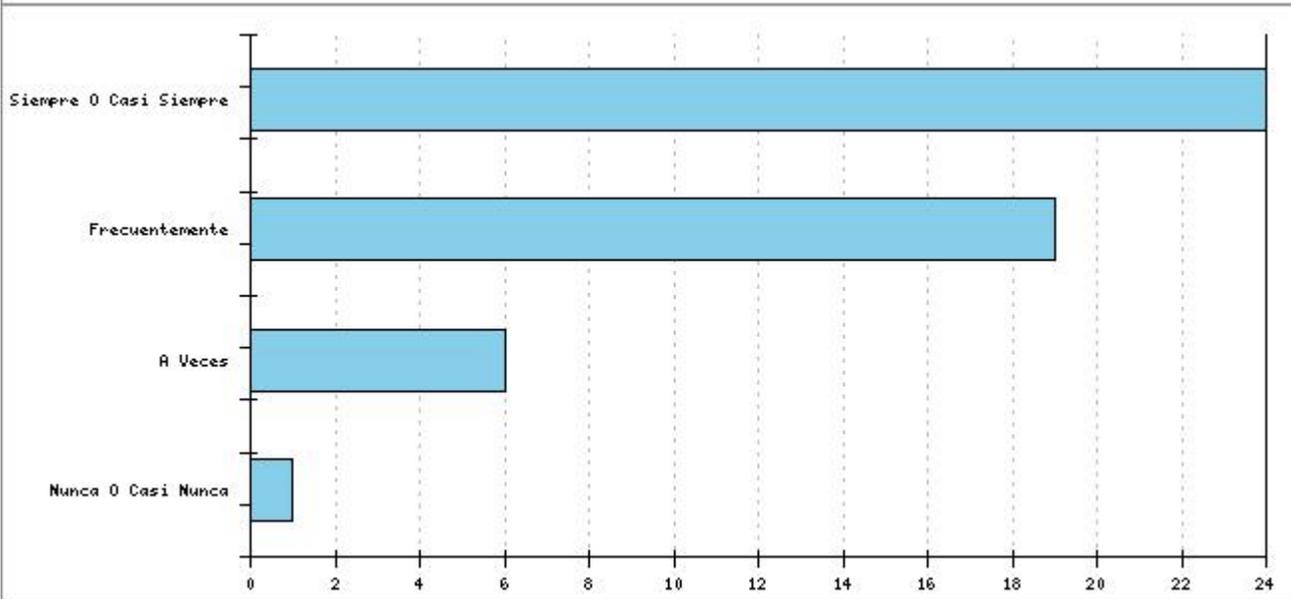
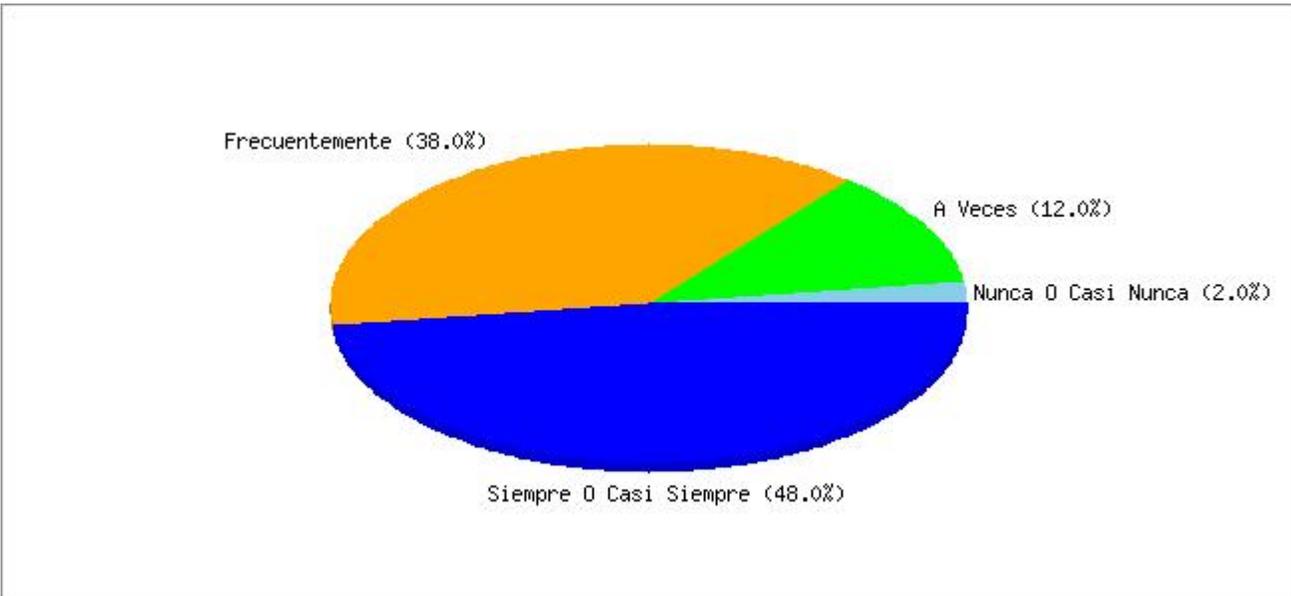
10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	29	58.00%
Frecuentemente	14	28.00%
A Veces	6	12.00%
Nunca O Casi Nunca	1	2.00%



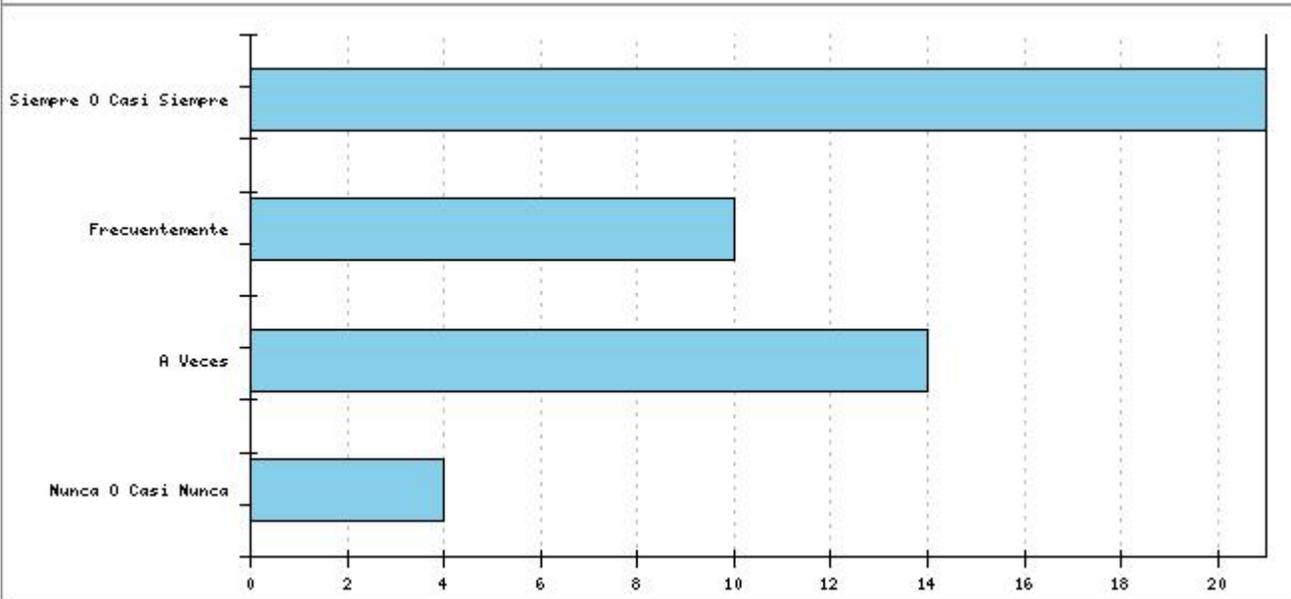
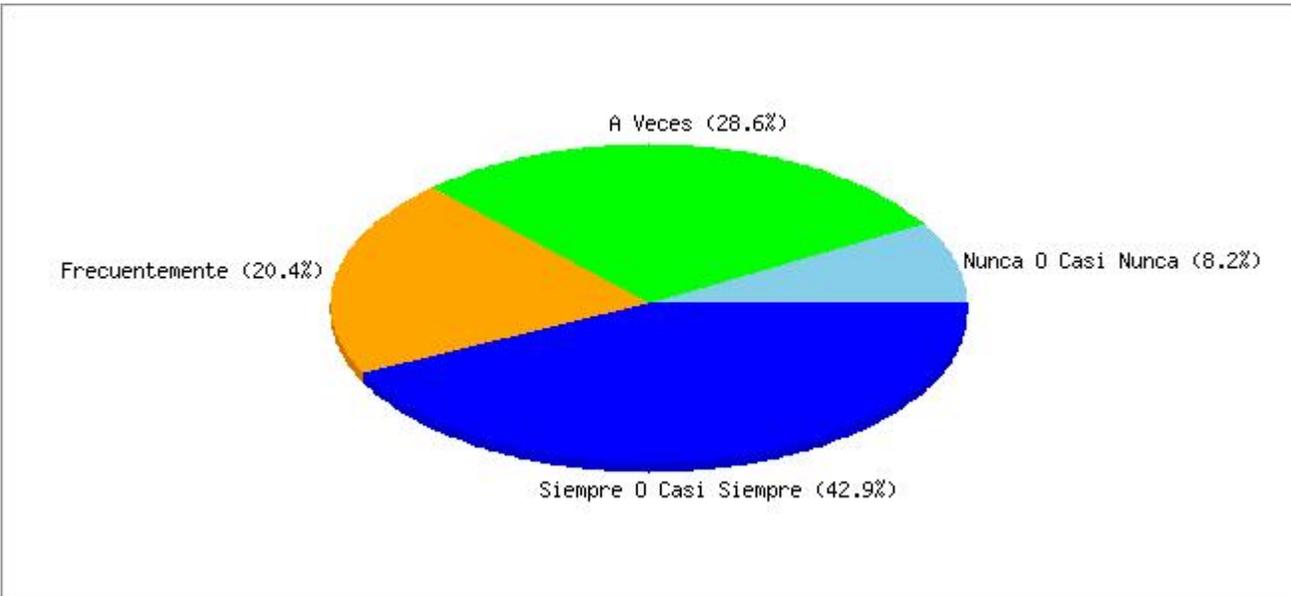
11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	24	48.00%
Frecuentemente	19	38.00%
A Veces	6	12.00%
Nunca O Casi Nunca	1	2.00%



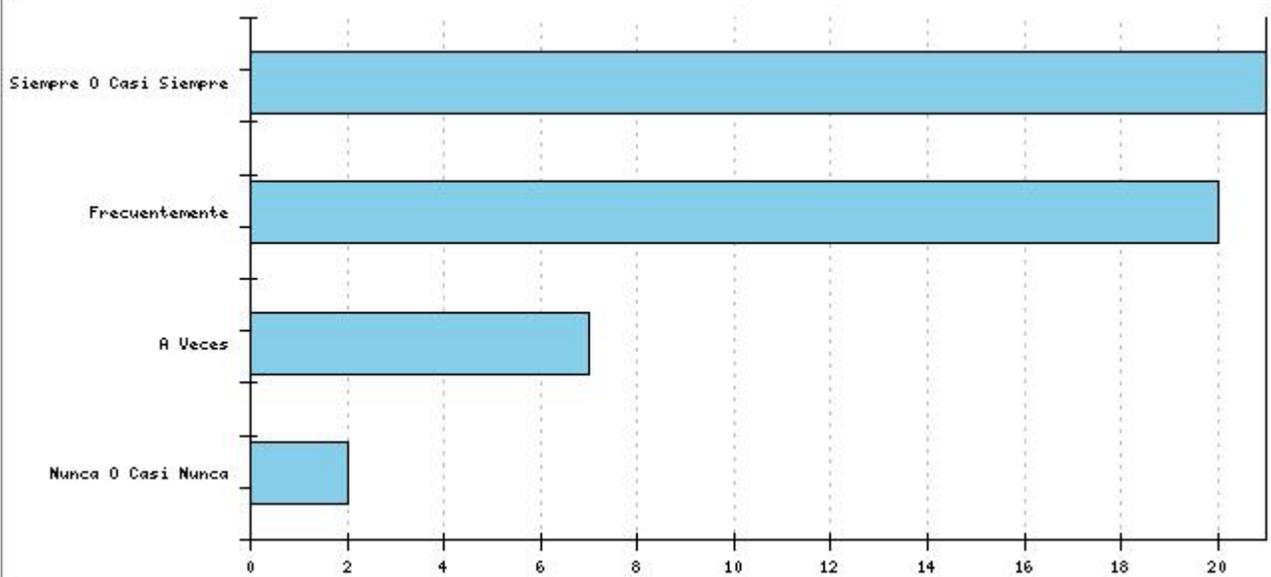
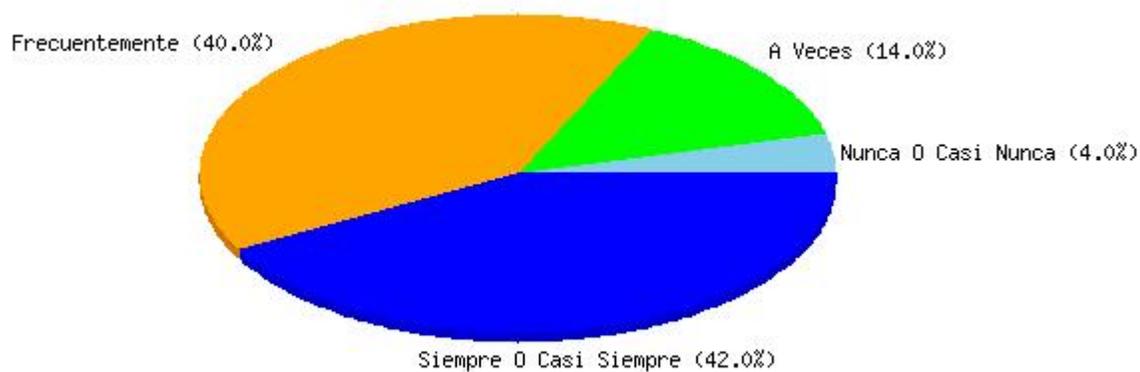
12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	21	42.86%
Frecuentemente	10	20.41%
A Veces	14	28.57%
Nunca O Casi Nunca	4	8.16%



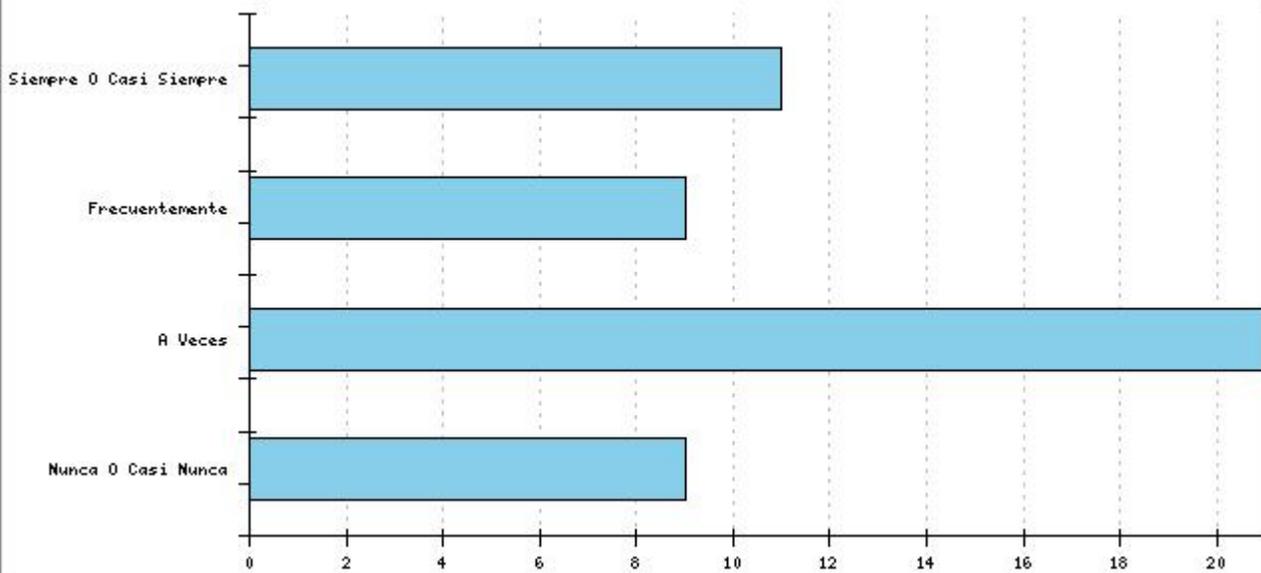
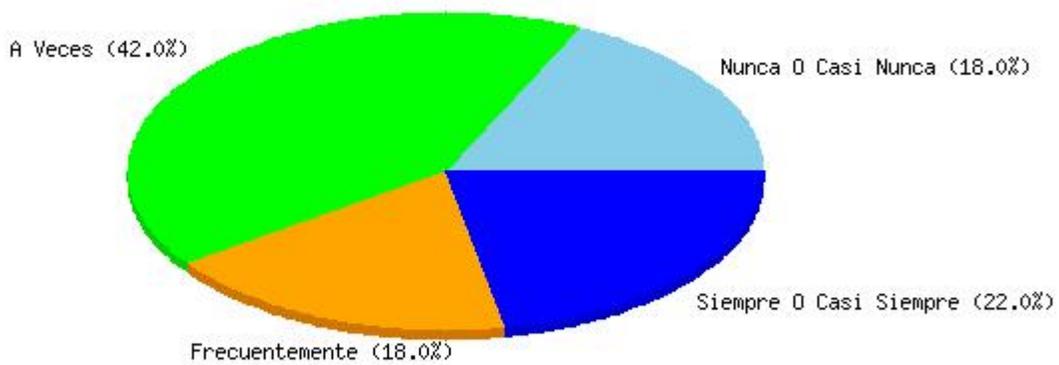
13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	21	42.00%
Frecuentemente	20	40.00%
A Veces	7	14.00%
Nunca O Casi Nunca	2	4.00%



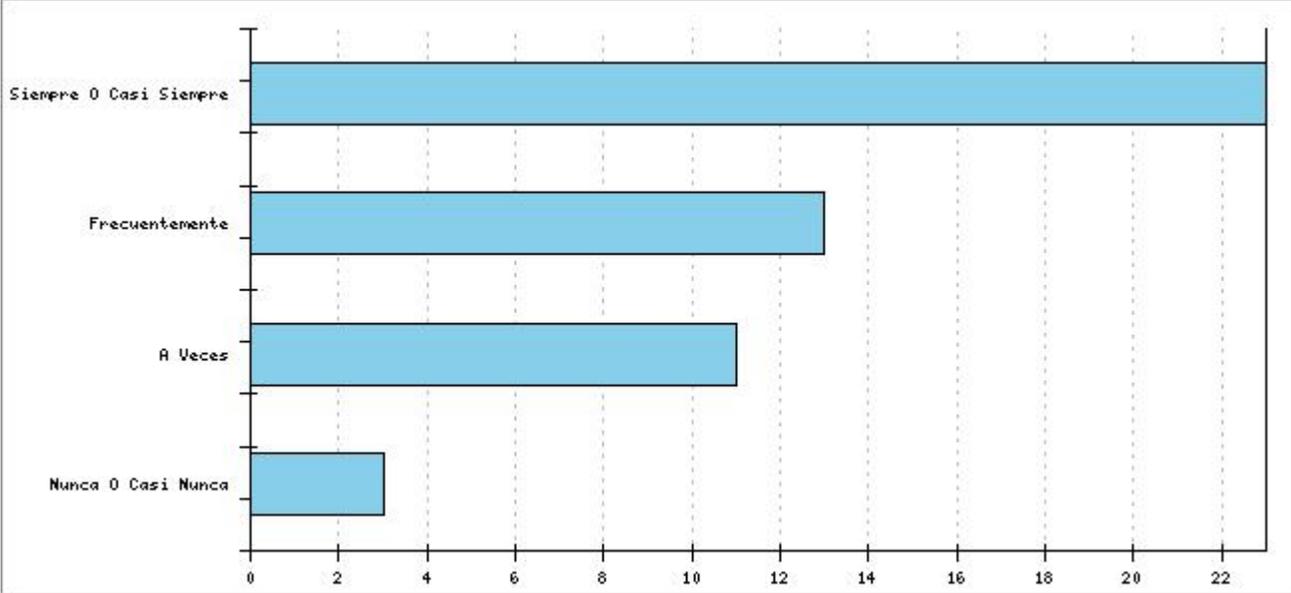
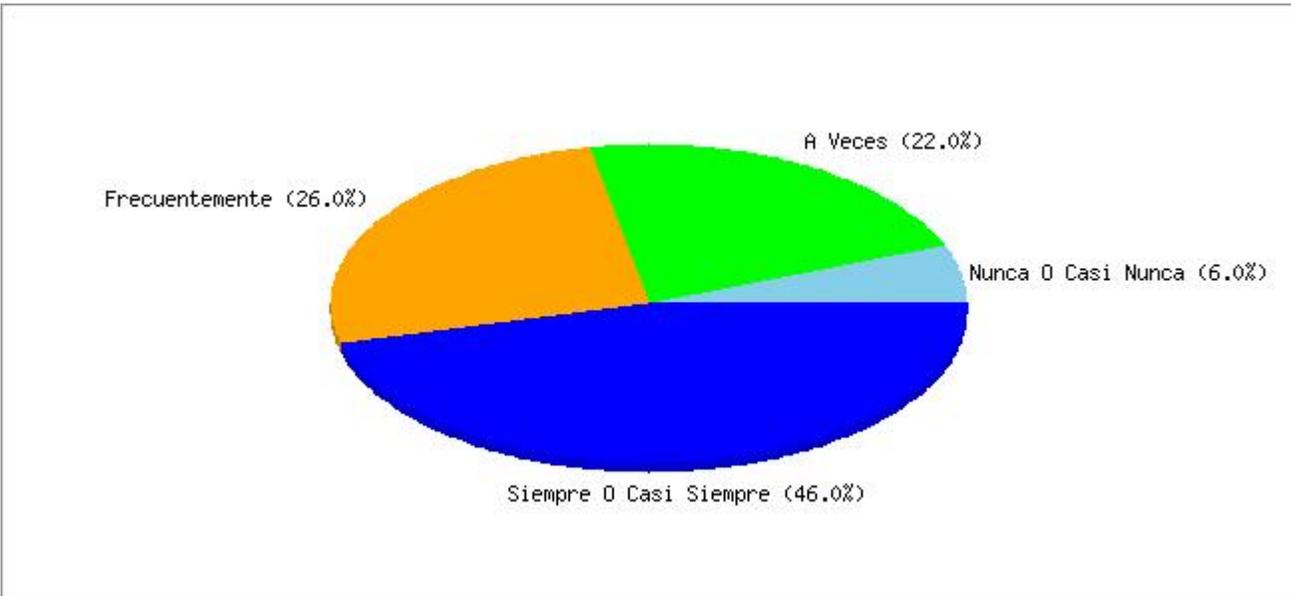
14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	11	22.00%
Frecuentemente	9	18.00%
A Veces	21	42.00%
Nunca O Casi Nunca	9	18.00%



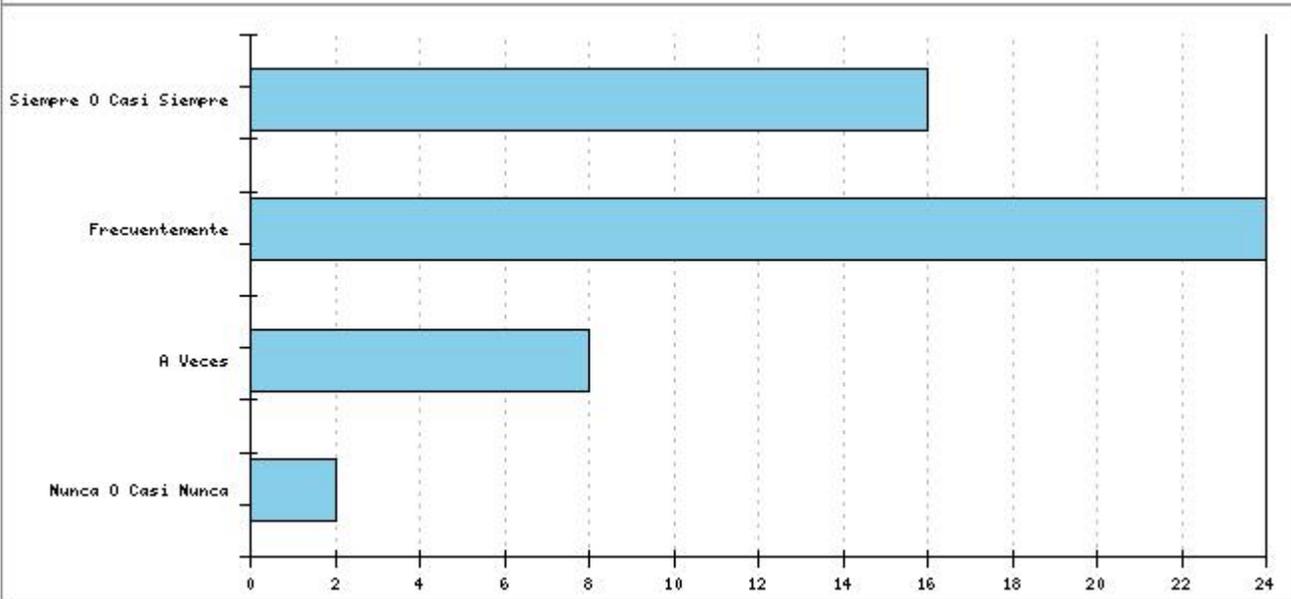
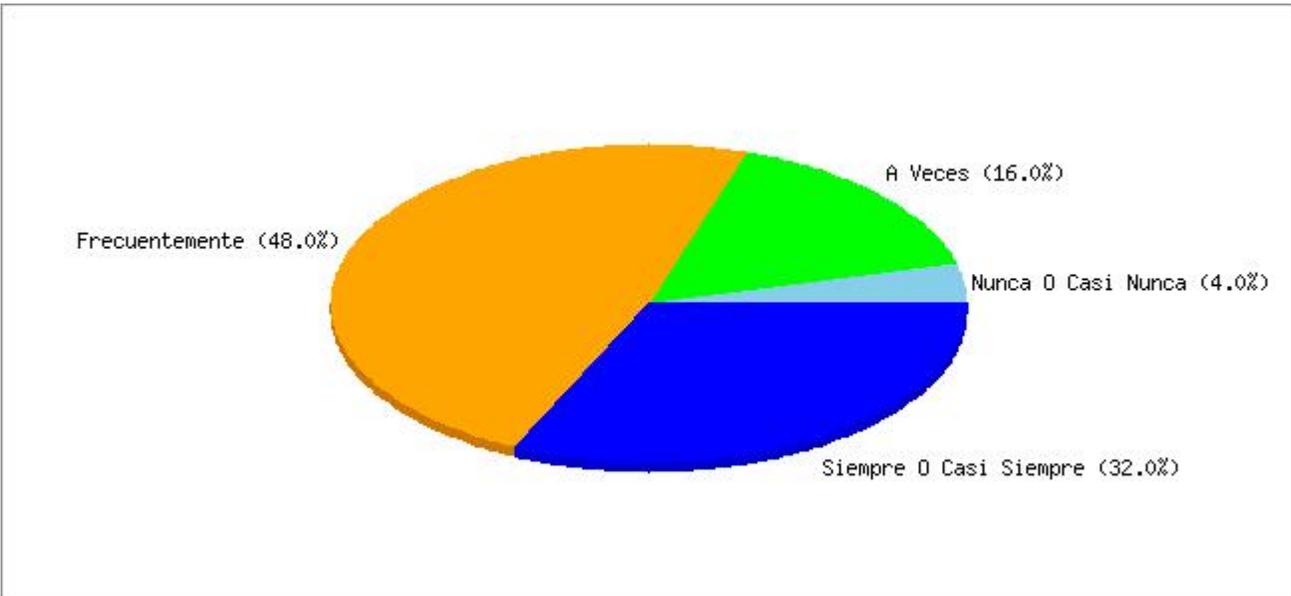
15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	23	46.00%
Frecuentemente	13	26.00%
A Veces	11	22.00%
Nunca O Casi Nunca	3	6.00%



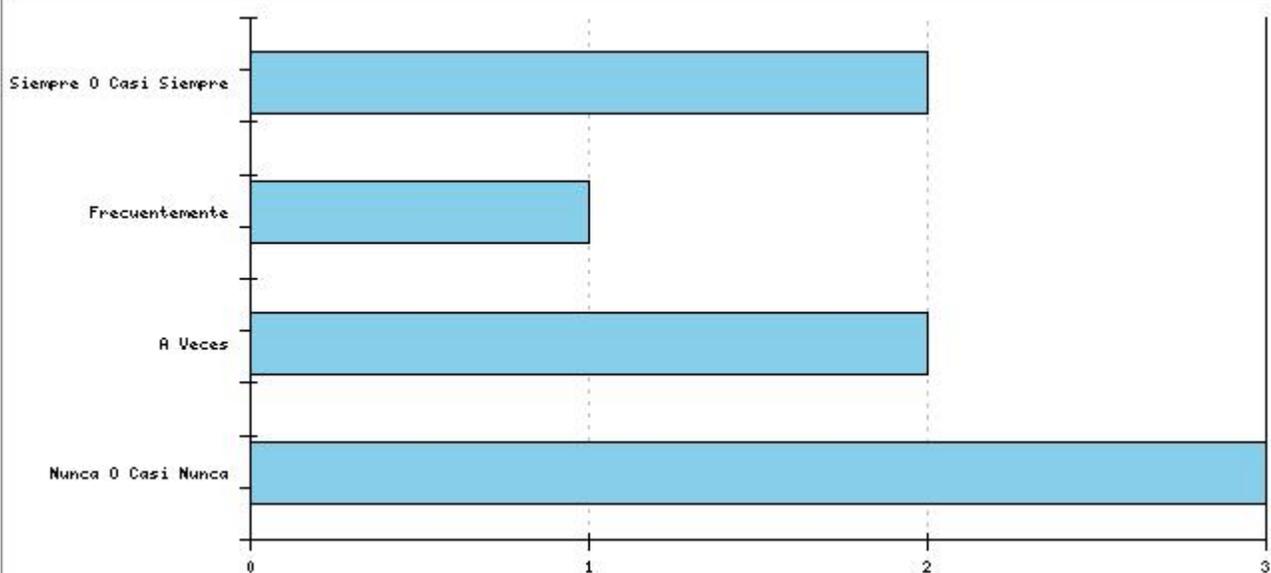
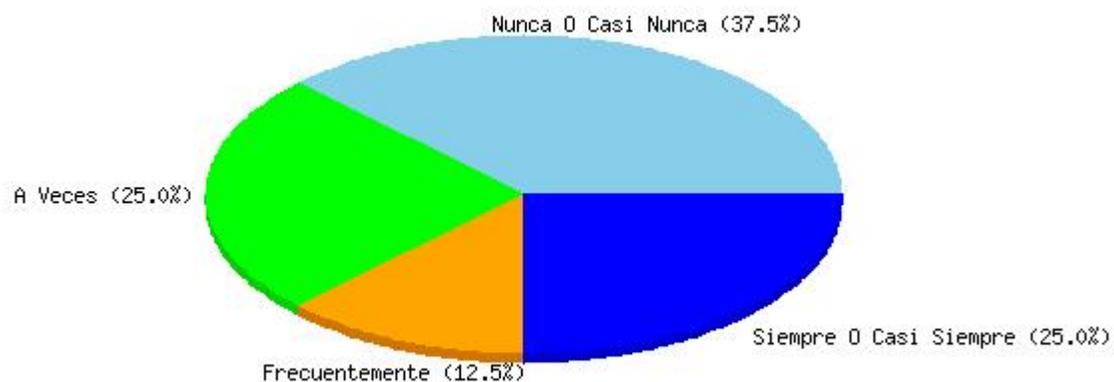
16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	16	32.00%
Frecuentemente	24	48.00%
A Veces	8	16.00%
Nunca O Casi Nunca	2	4.00%



17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)

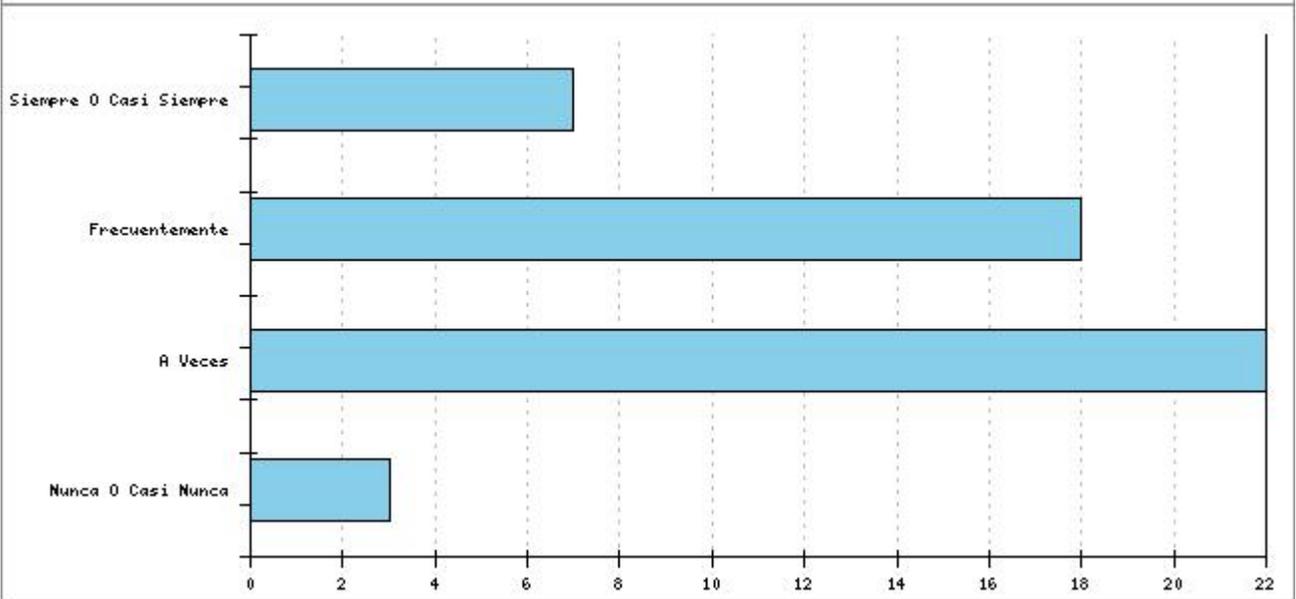
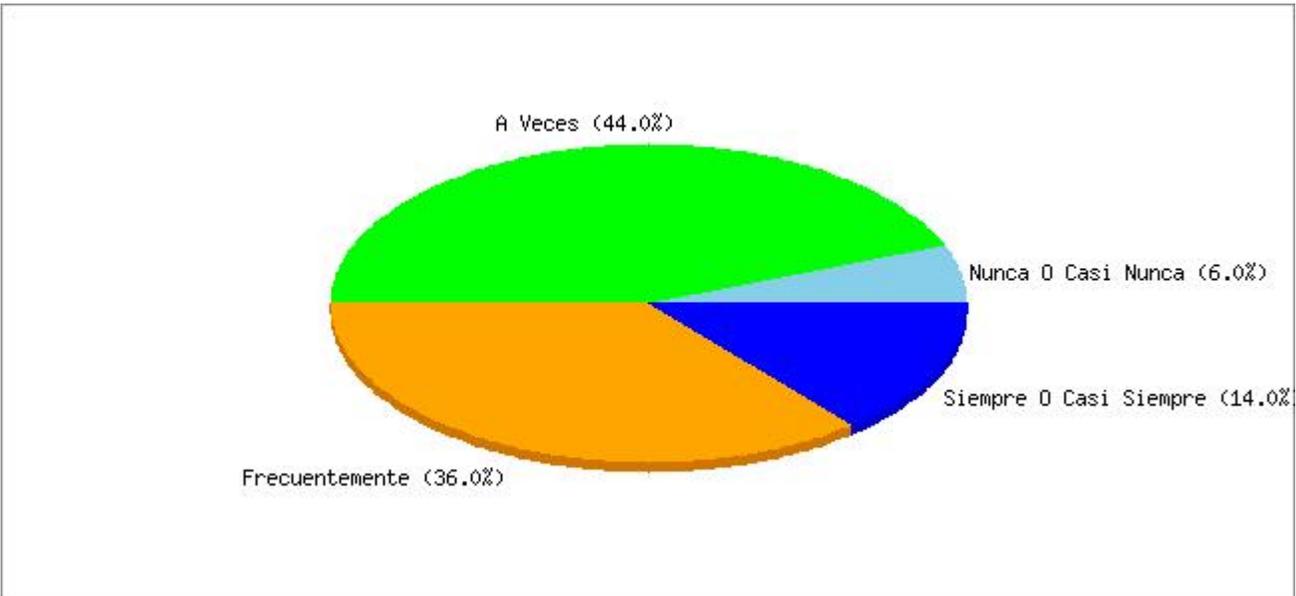
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	25.00%
Frecuentemente	1	12.50%
A Veces	2	25.00%
Nunca O Casi Nunca	3	37.50%



CARGA DE TRABAJO

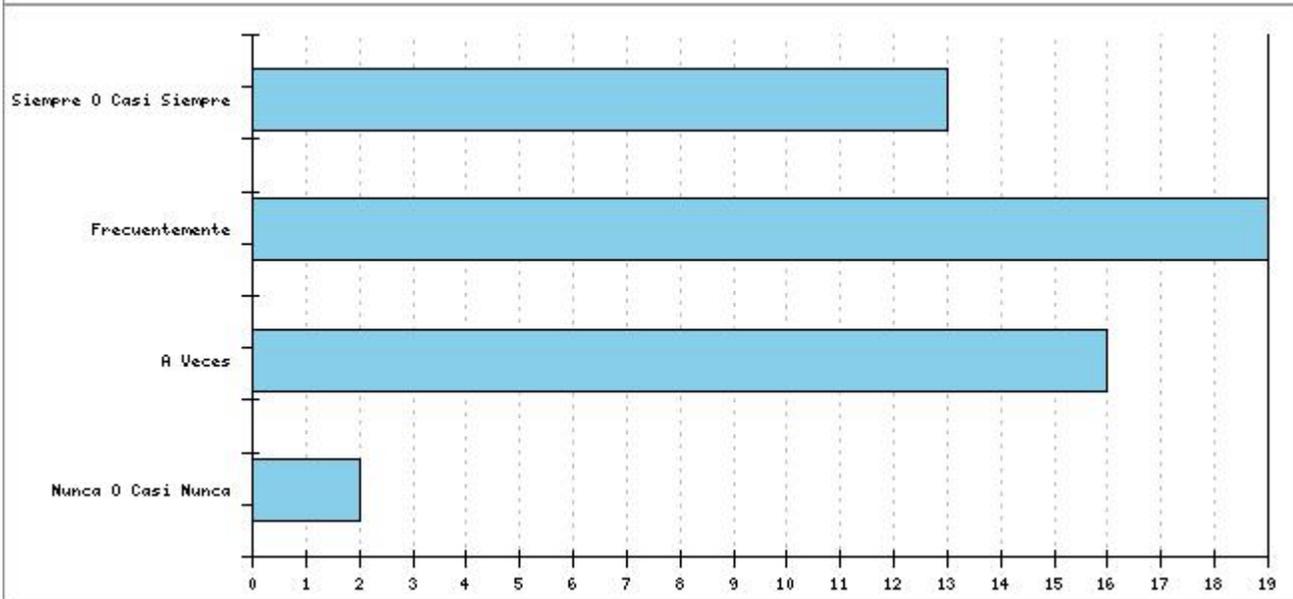
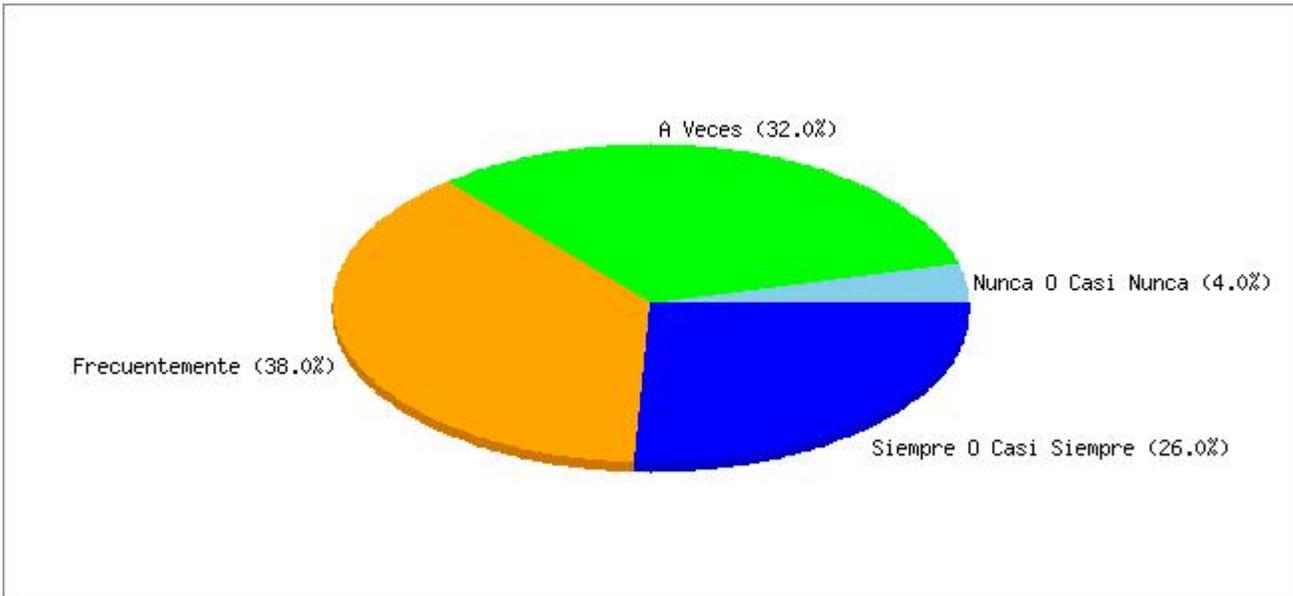
4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	7	14.00%
Frecuentemente	18	36.00%
A Veces	22	44.00%
Nunca O Casi Nunca	3	6.00%



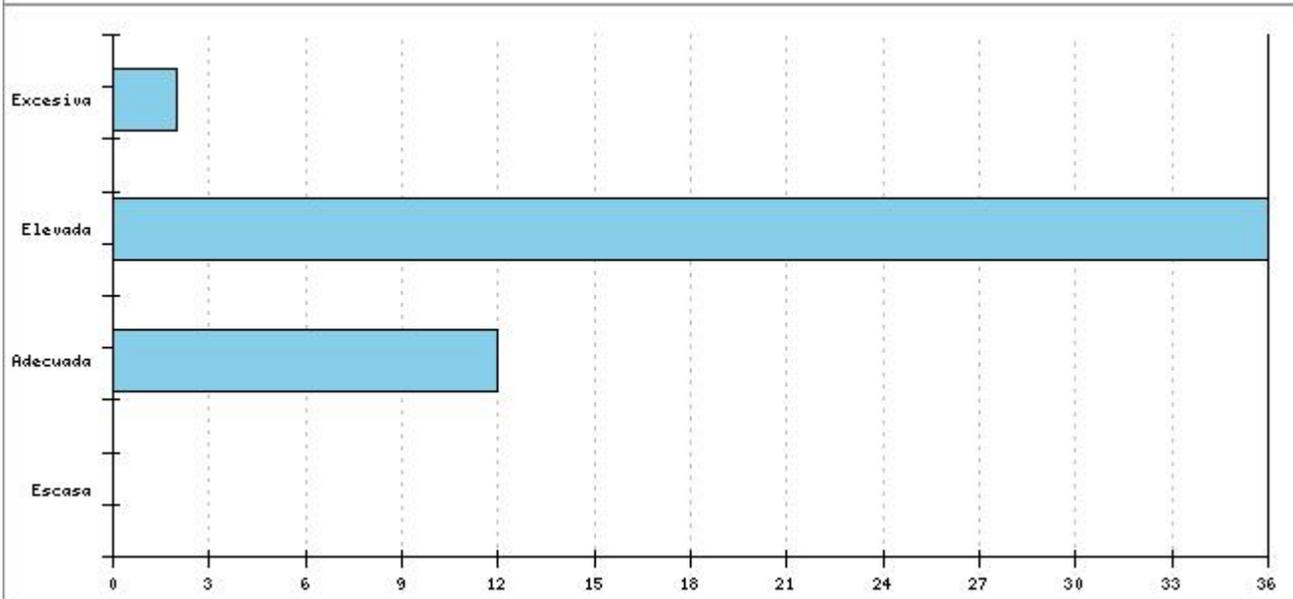
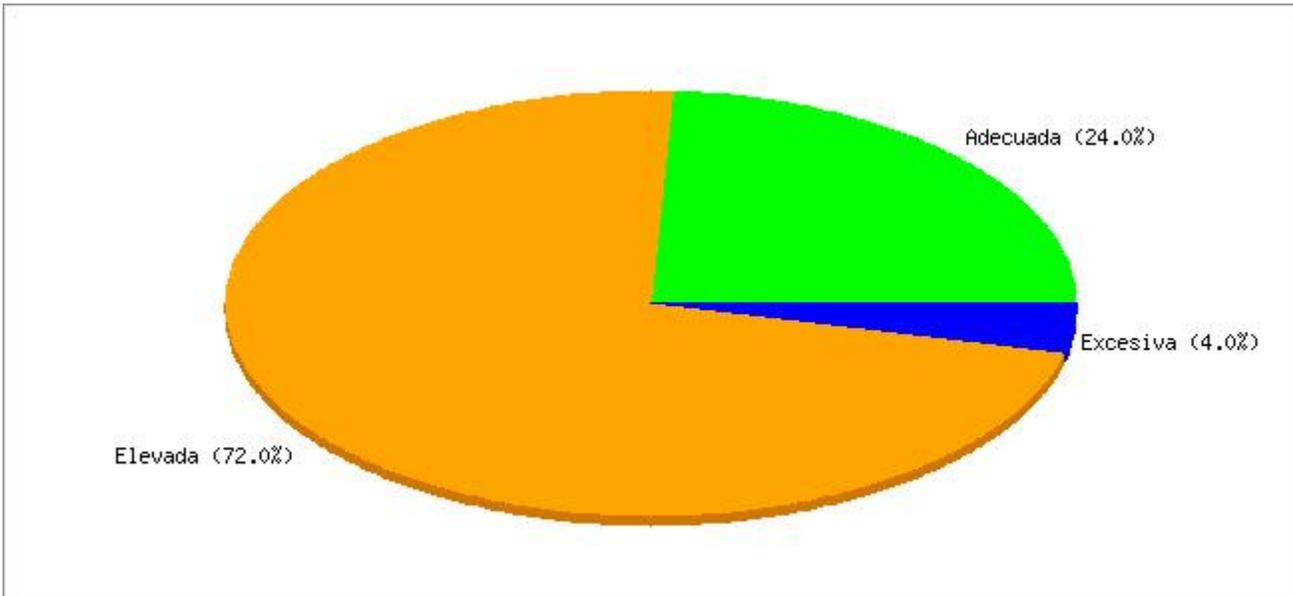
54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	13	26.00%
Frecuentemente	19	38.00%
A Veces	16	32.00%
Nunca O Casi Nunca	2	4.00%



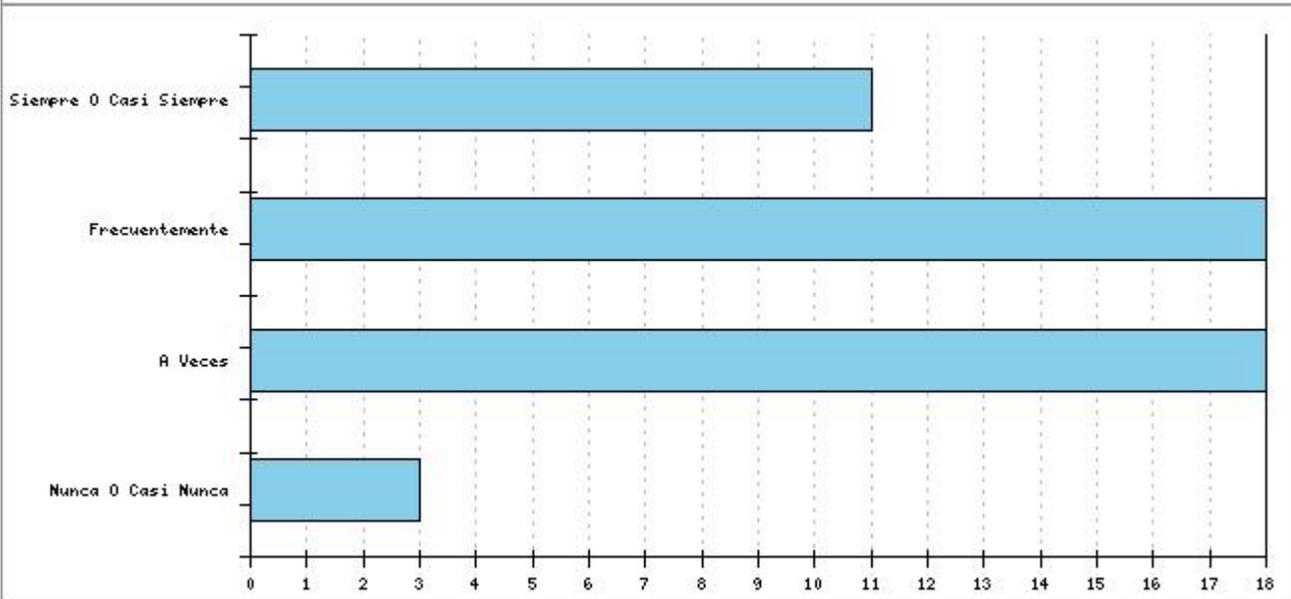
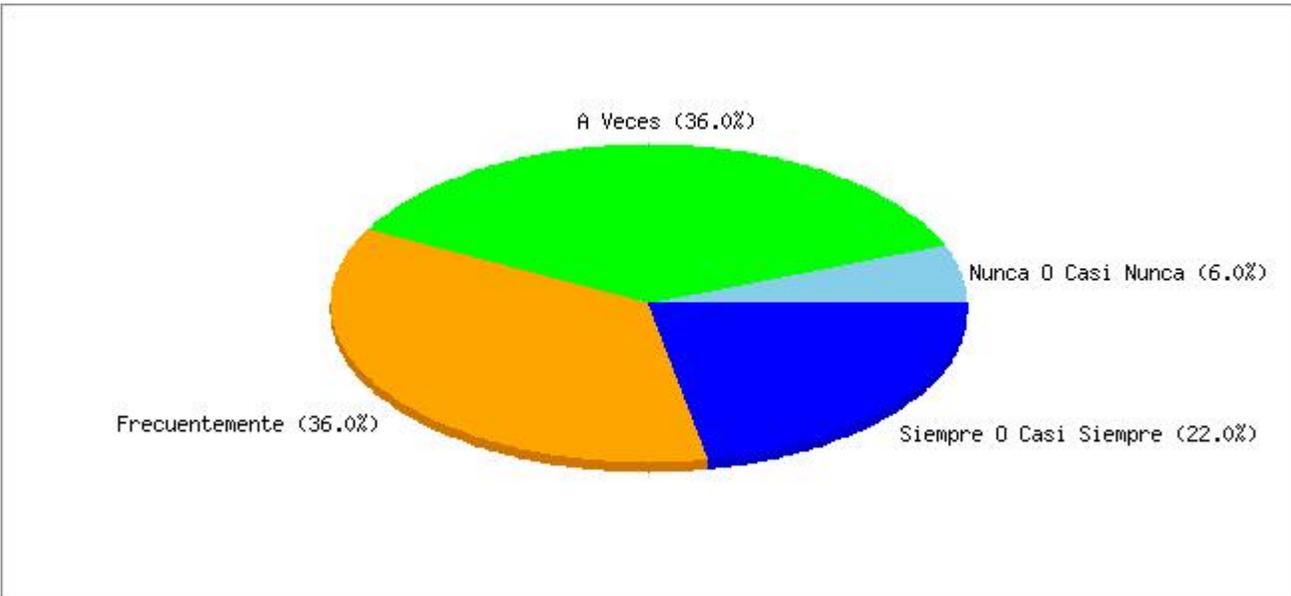
55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	2	4.00%
Elevada	36	72.00%
Adecuada	12	24.00%
Escasa	0	0.00%



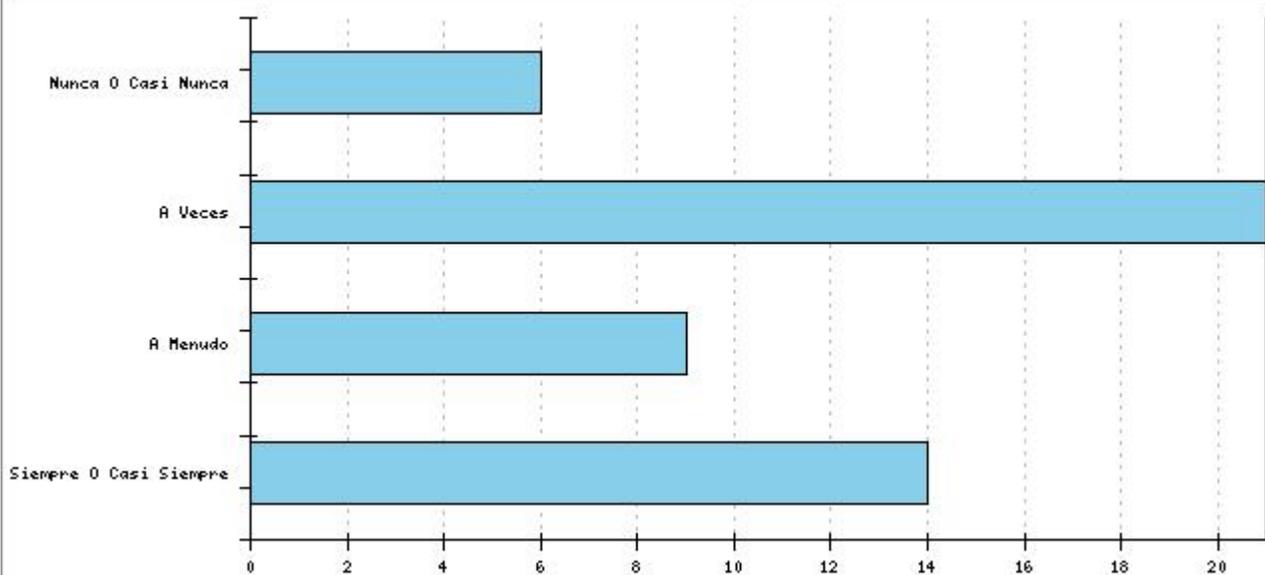
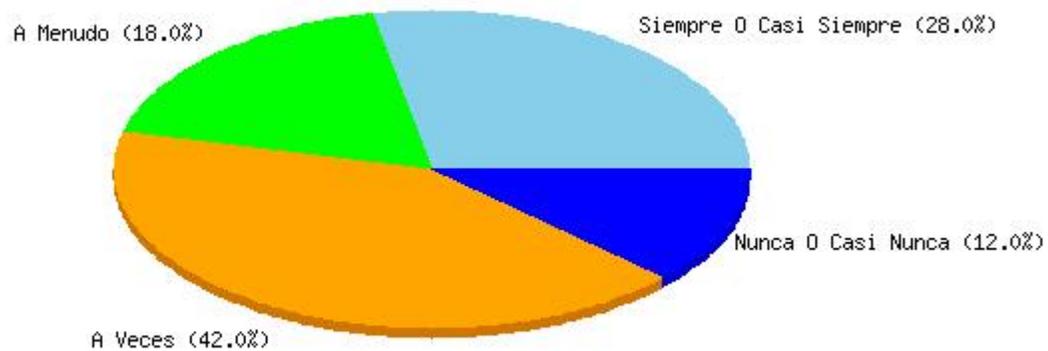
56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	11	22.00%
Frecuentemente	18	36.00%
A Veces	18	36.00%
Nunca O Casi Nunca	3	6.00%



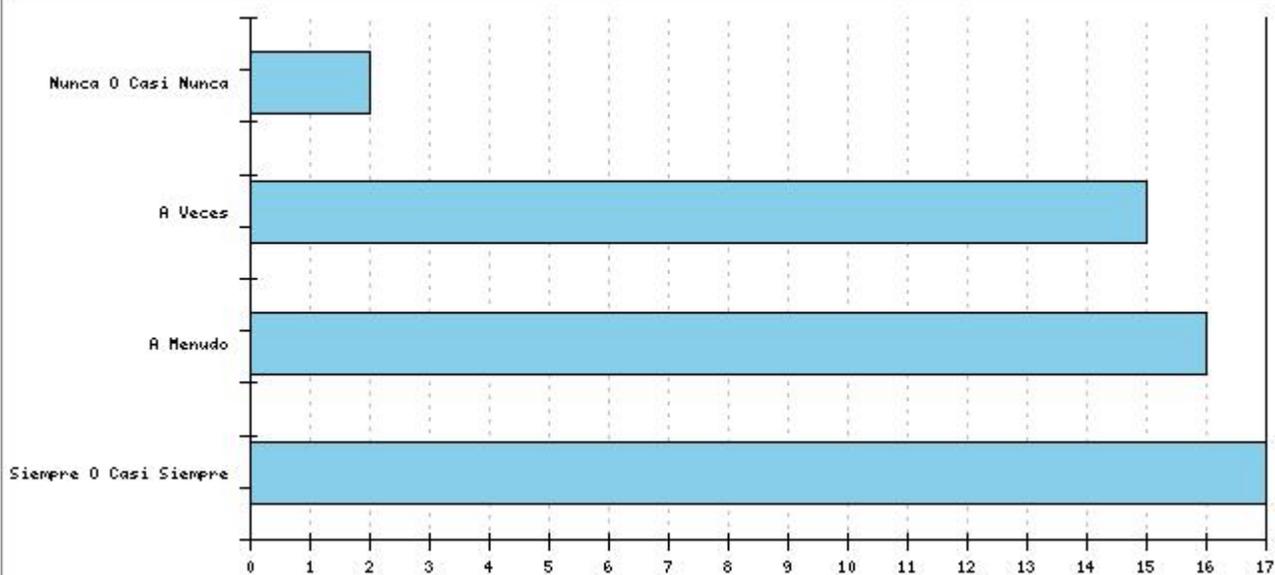
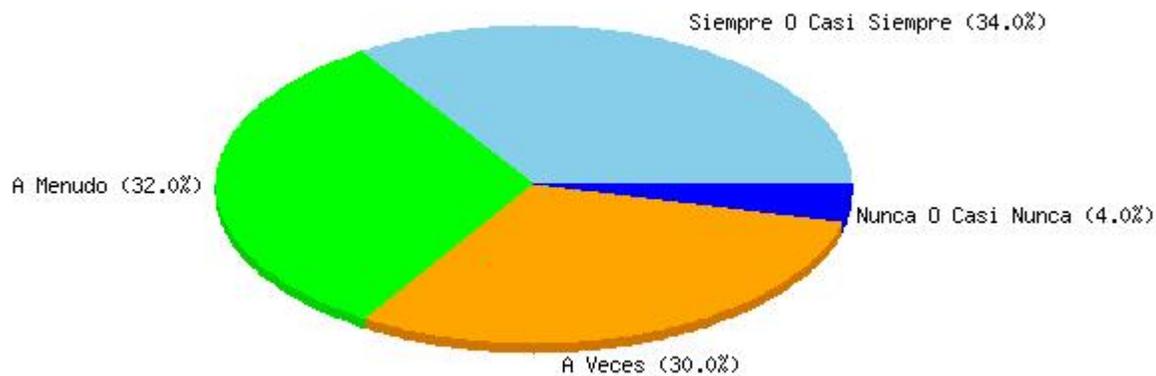
57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	6	12.00%
A Veces	21	42.00%
A Menudo	9	18.00%
Siempre O Casi Siempre	14	28.00%



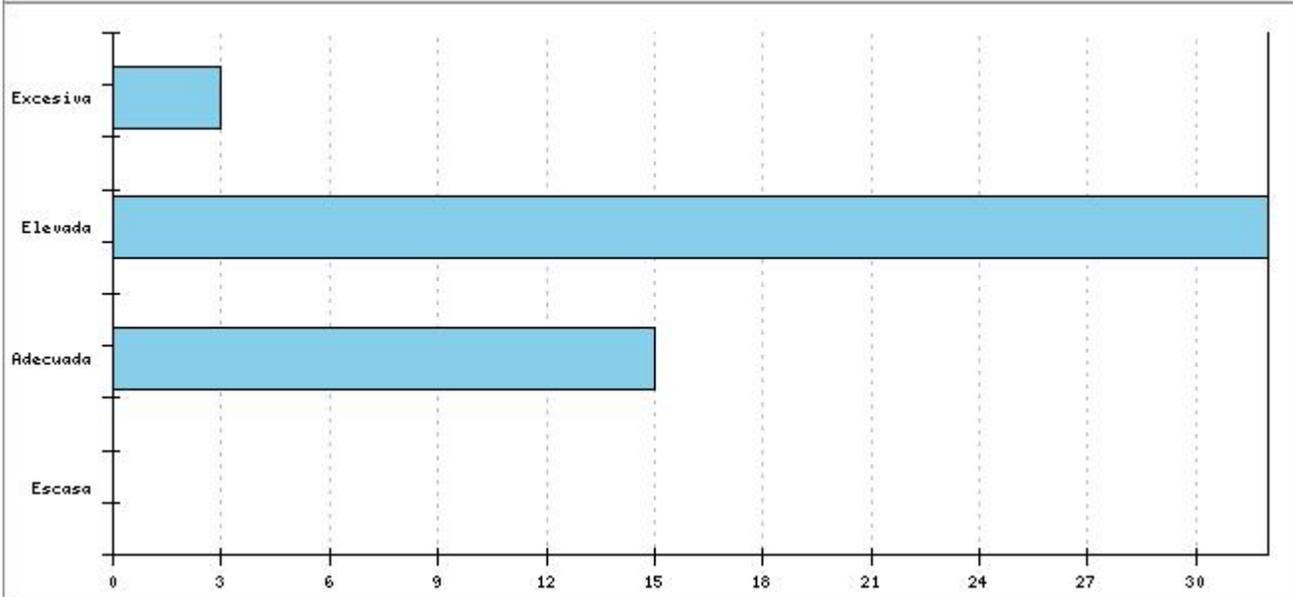
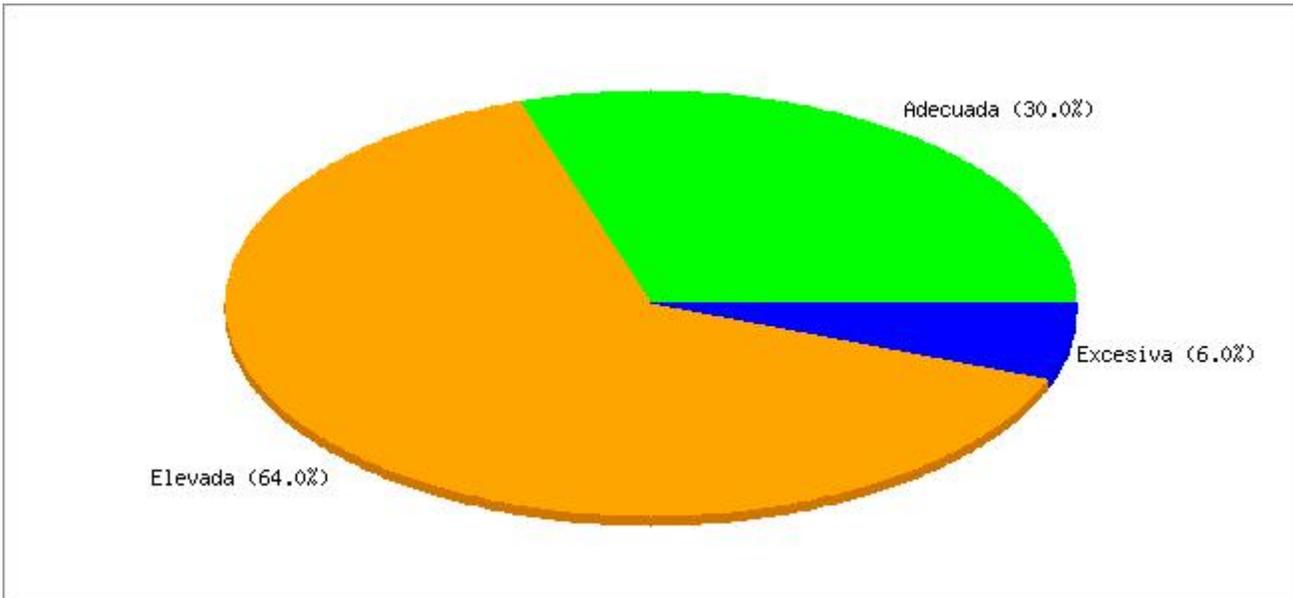
58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	2	4.00%
A Veces	15	30.00%
A Menudo	16	32.00%
Siempre O Casi Siempre	17	34.00%



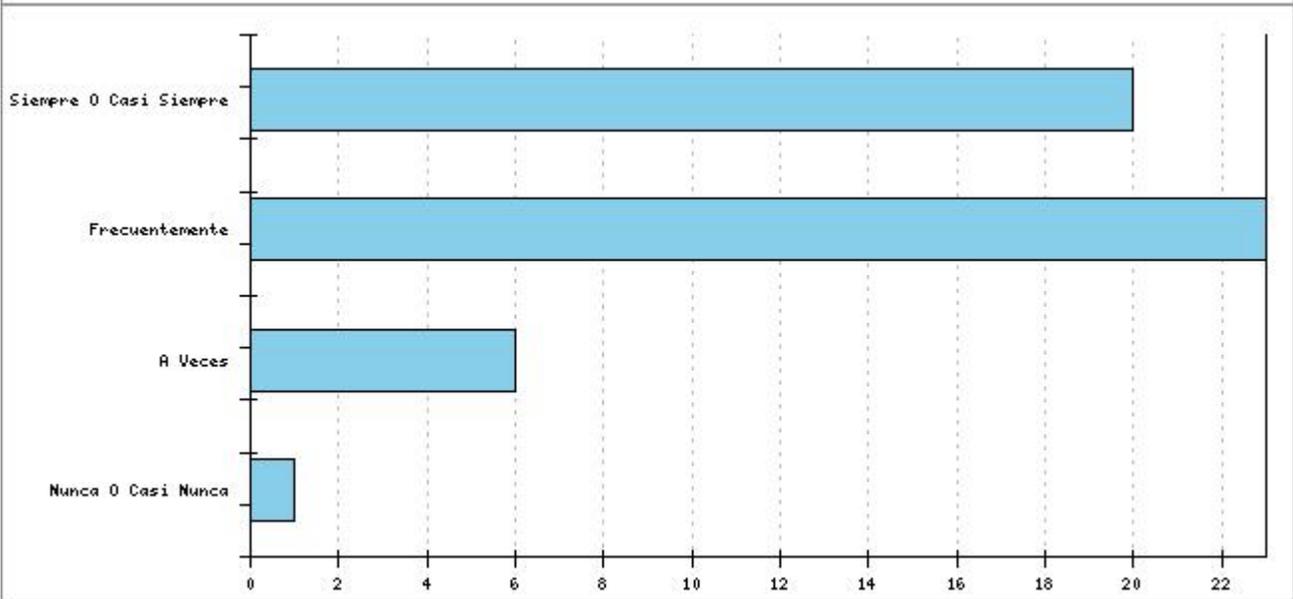
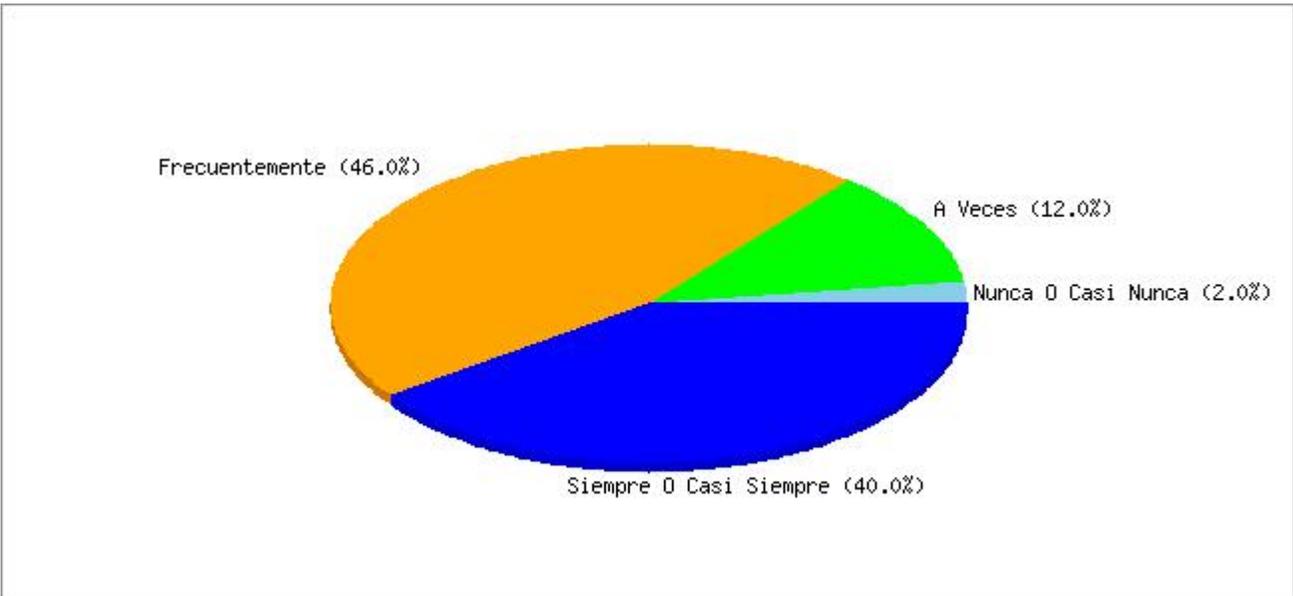
59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	3	6.00%
Elevada	32	64.00%
Adecuada	15	30.00%
Escasa	0	0.00%



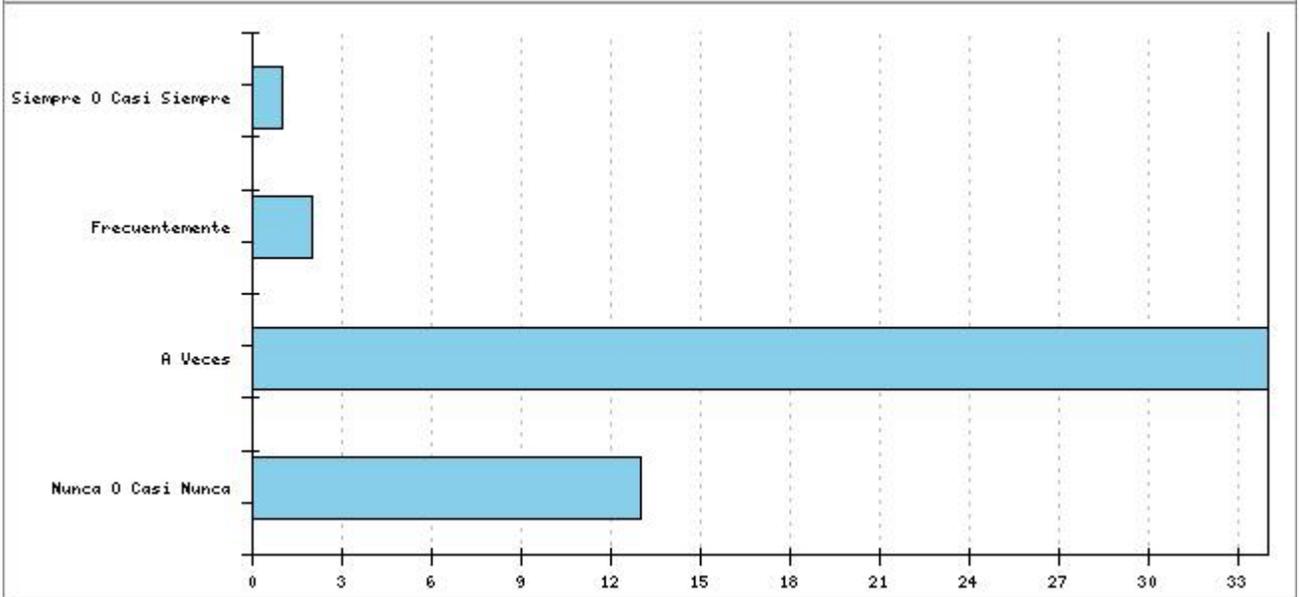
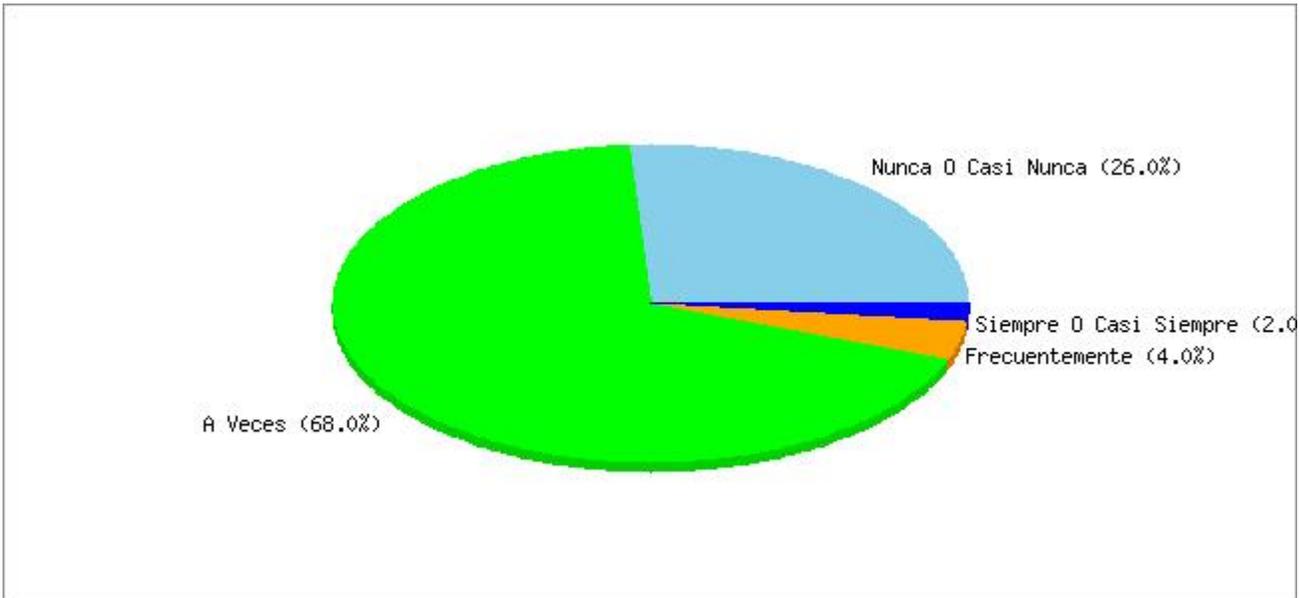
60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	20	40.00%
Frecuentemente	23	46.00%
A Veces	6	12.00%
Nunca O Casi Nunca	1	2.00%



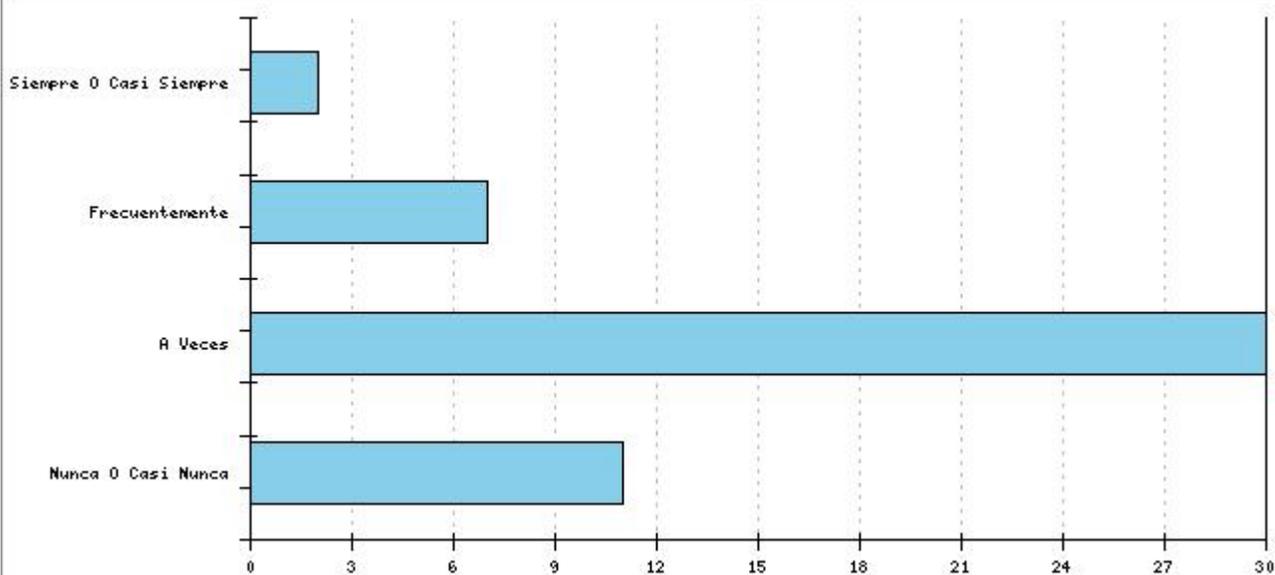
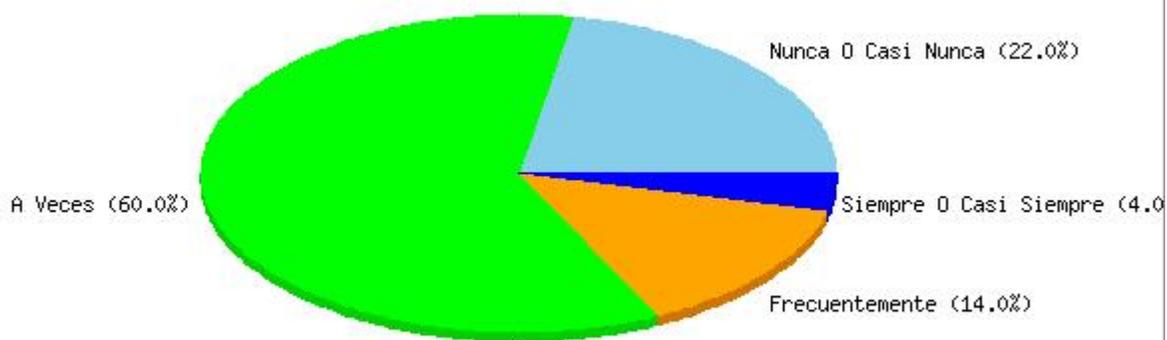
61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	2.00%
Frecuentemente	2	4.00%
A Veces	34	68.00%
Nunca O Casi Nunca	13	26.00%



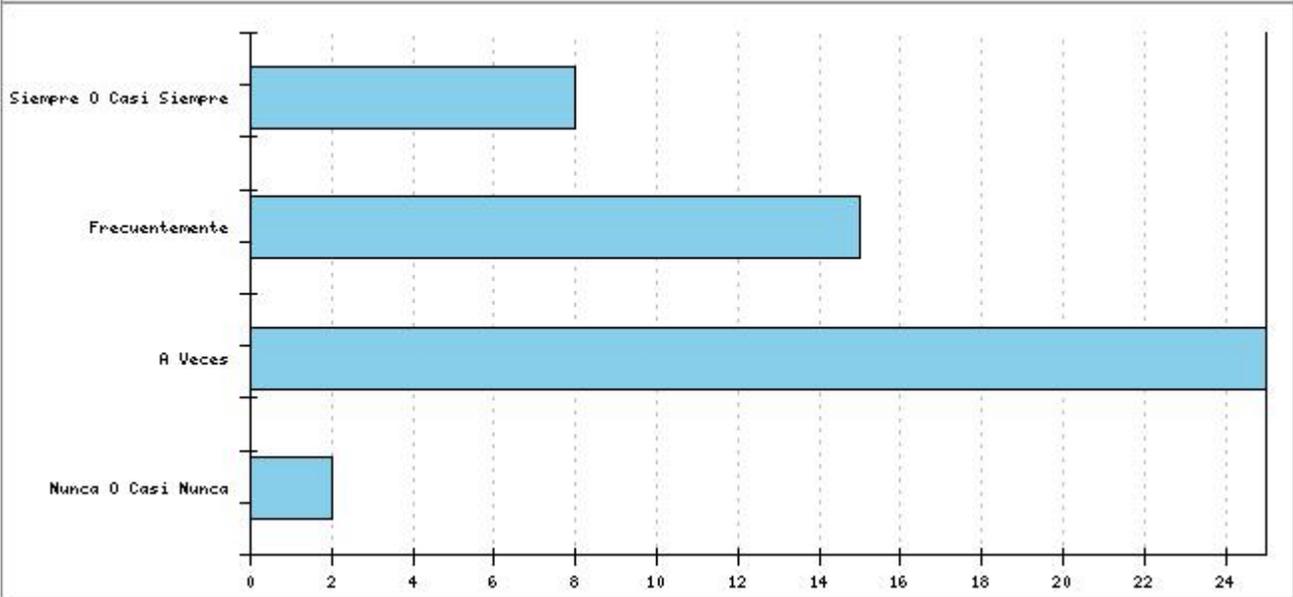
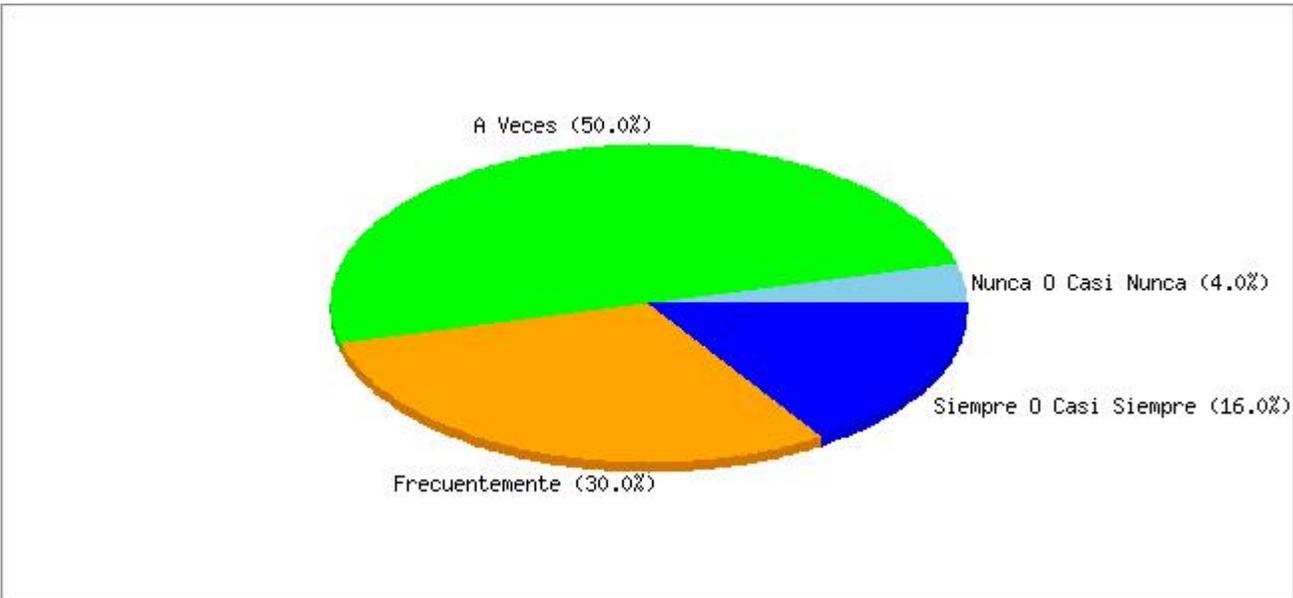
62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	4.00%
Frecuentemente	7	14.00%
A Veces	30	60.00%
Nunca O Casi Nunca	11	22.00%



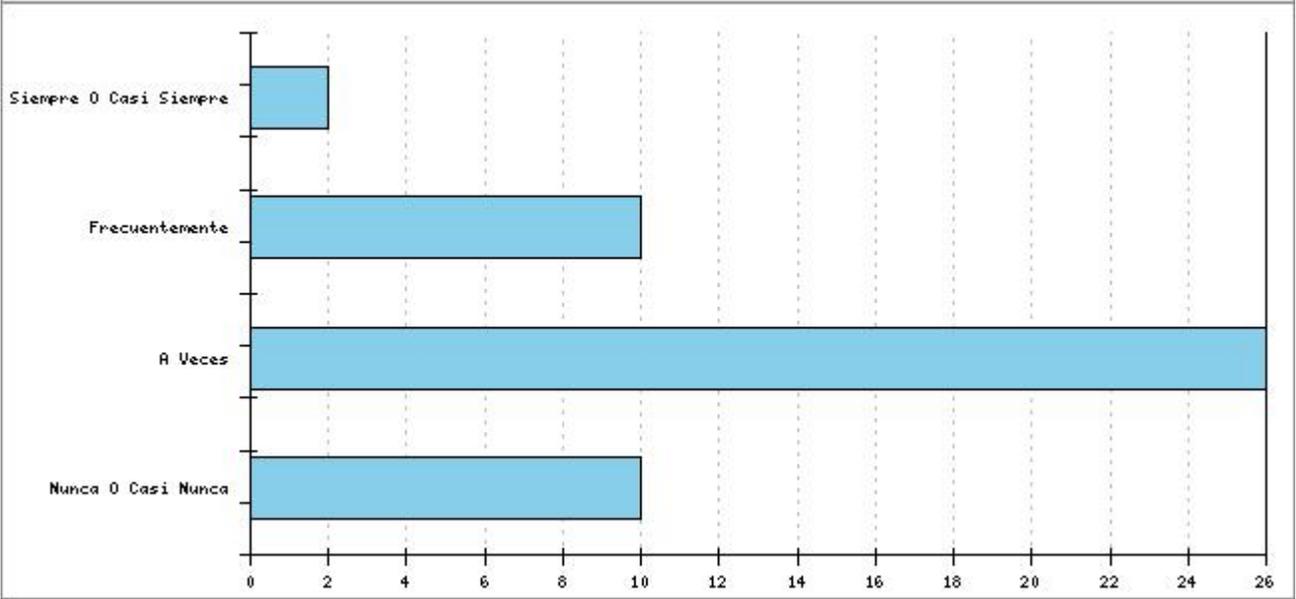
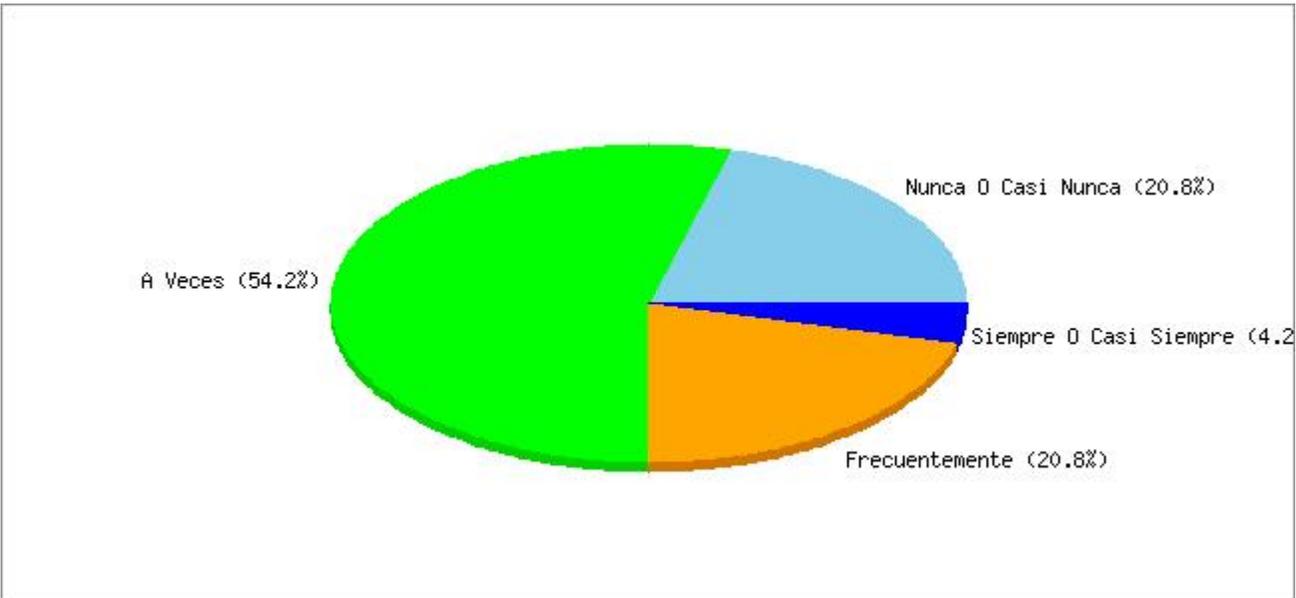
63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	16.00%
Frecuentemente	15	30.00%
A Veces	25	50.00%
Nunca O Casi Nunca	2	4.00%



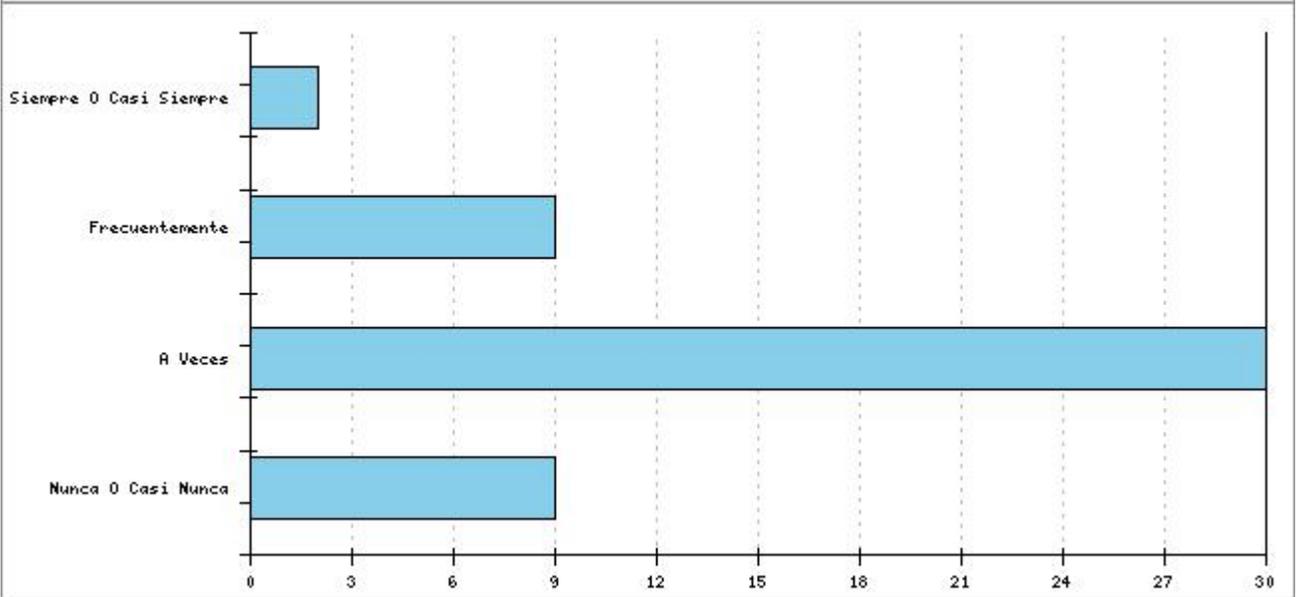
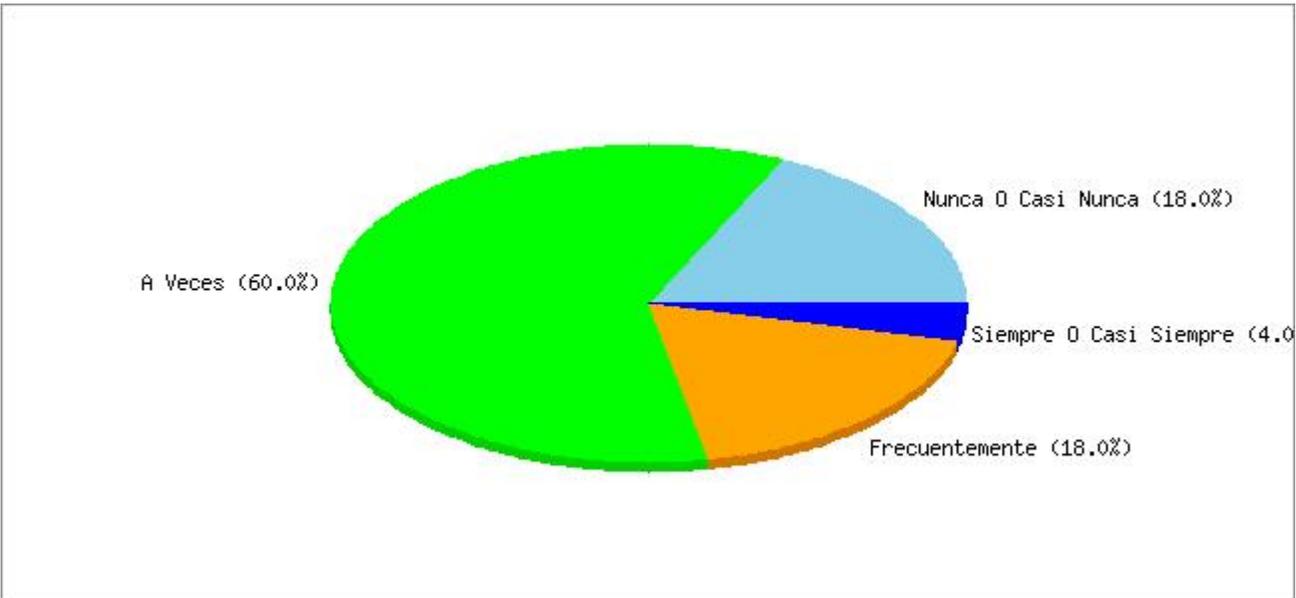
64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	4.17%
Frecuentemente	10	20.83%
A Veces	26	54.17%
Nunca O Casi Nunca	10	20.83%



65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?

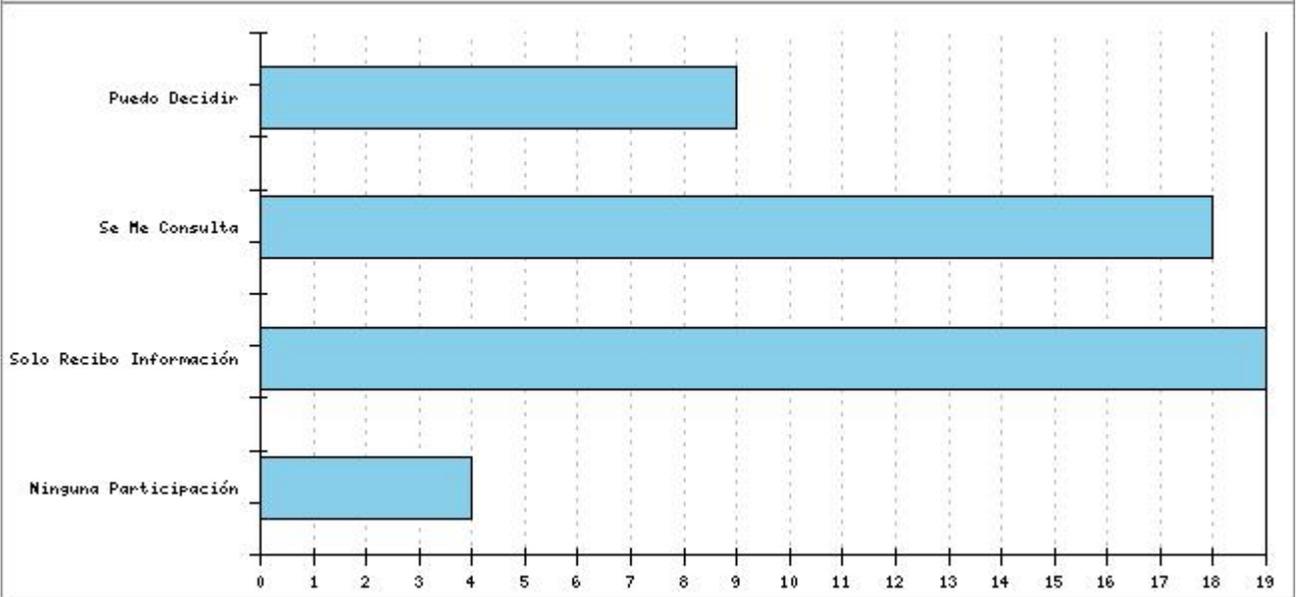
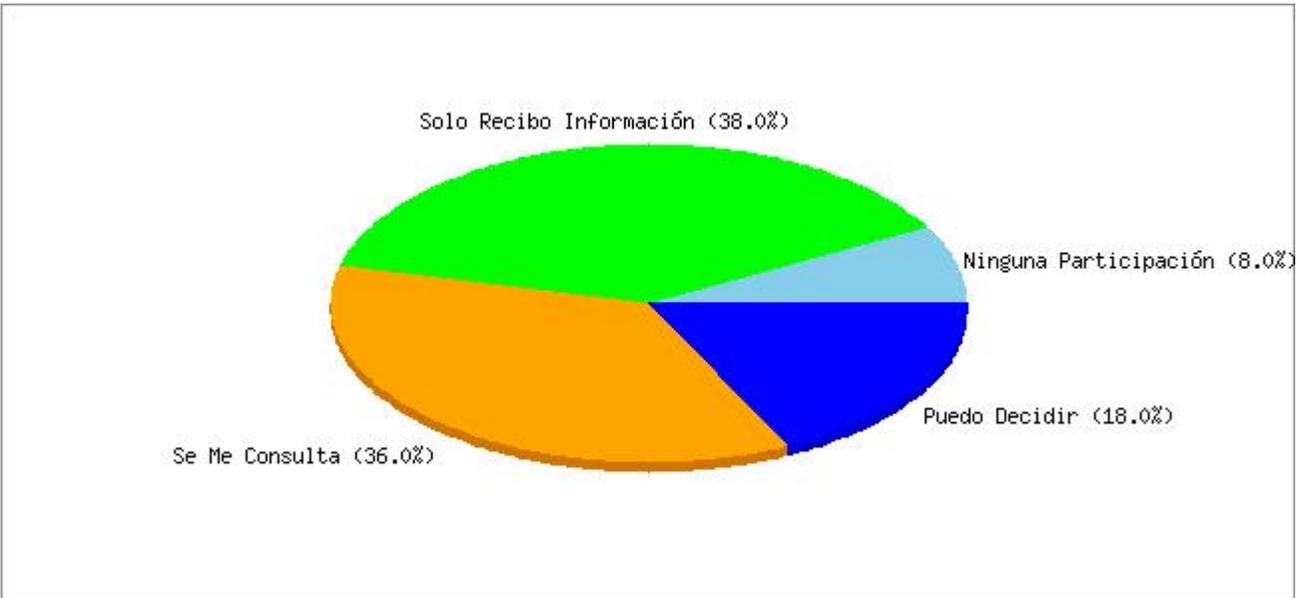
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	4.00%
Frecuentemente	9	18.00%
A Veces	30	60.00%
Nunca O Casi Nunca	9	18.00%



PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

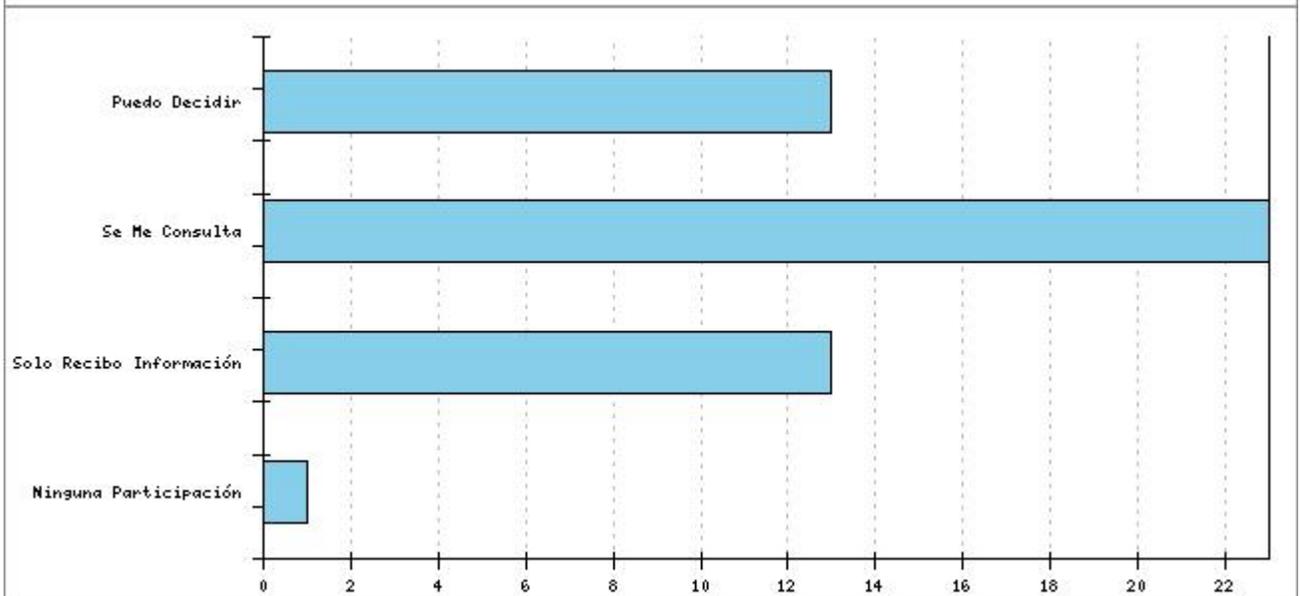
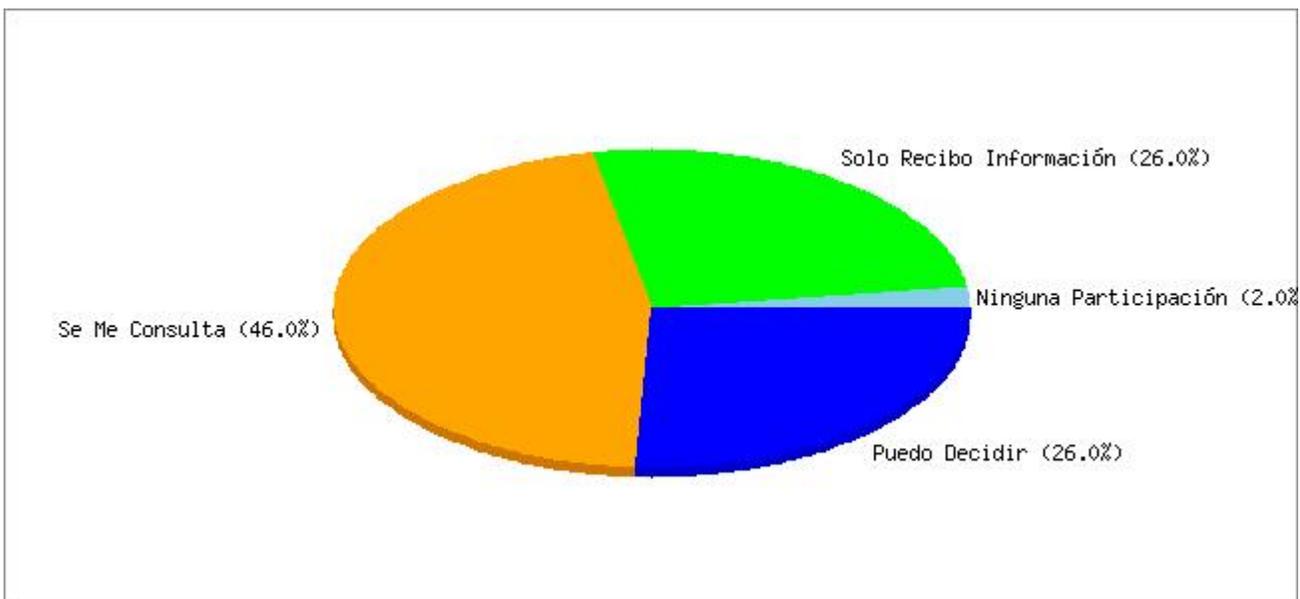
18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	9	18.00%
Se Me Consulta	18	36.00%
Solo Recibo Información	19	38.00%
Ninguna Participación	4	8.00%



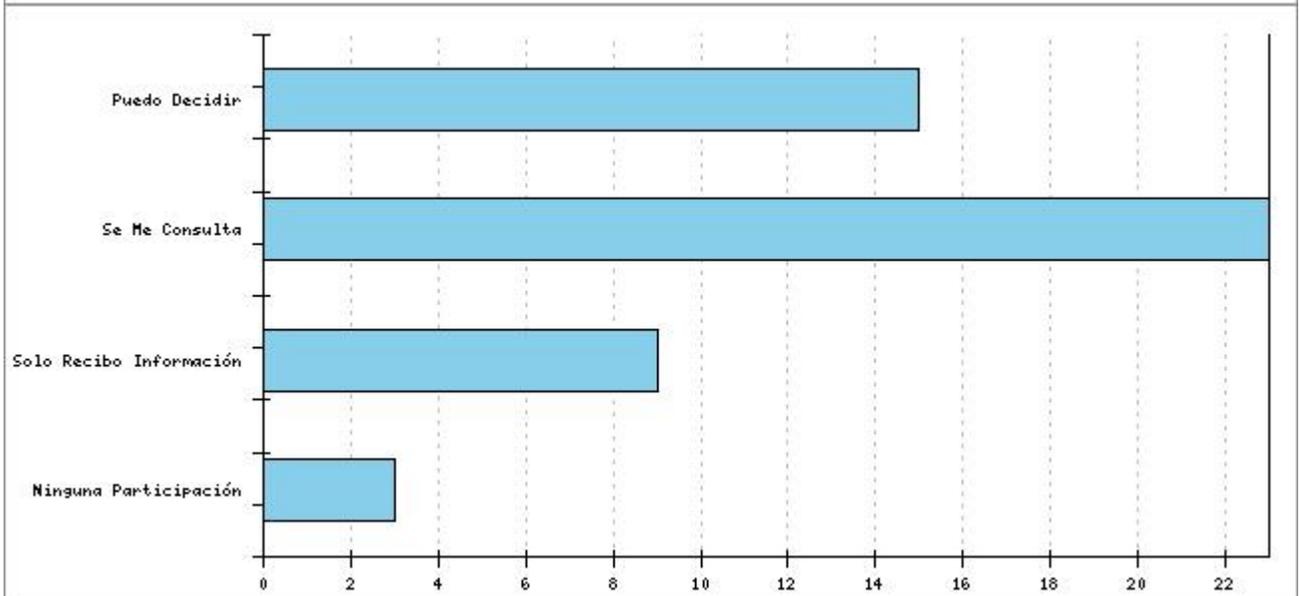
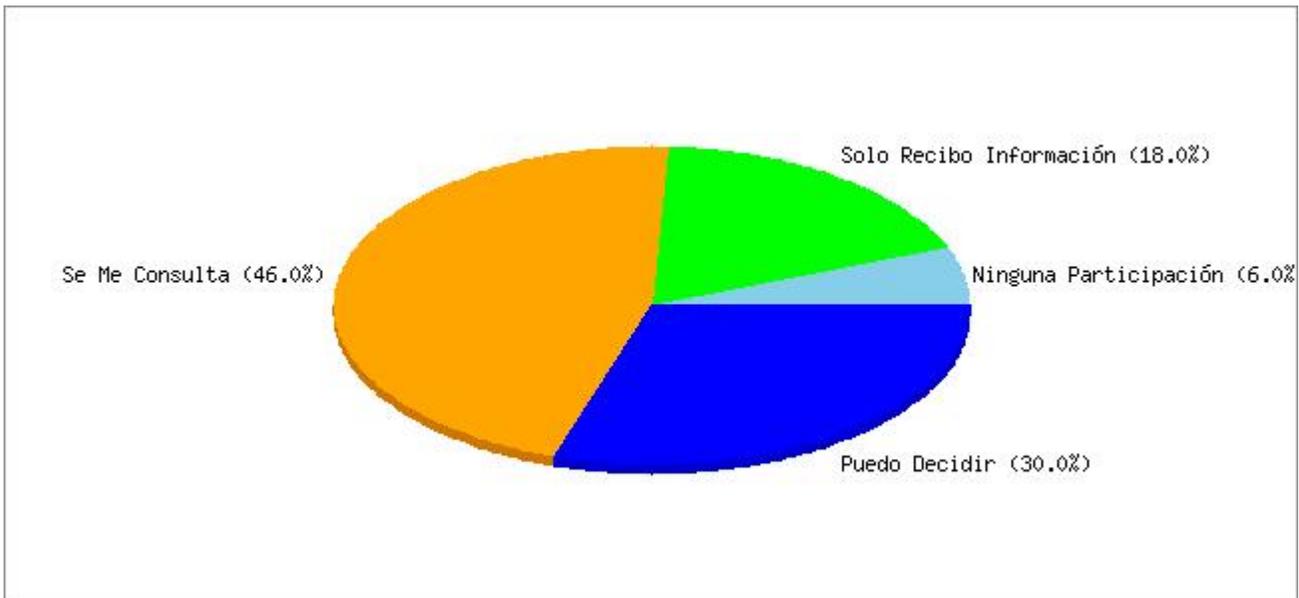
19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	13	26.00%
Se Me Consulta	23	46.00%
Solo Recibo Información	13	26.00%
Ninguna Participación	1	2.00%



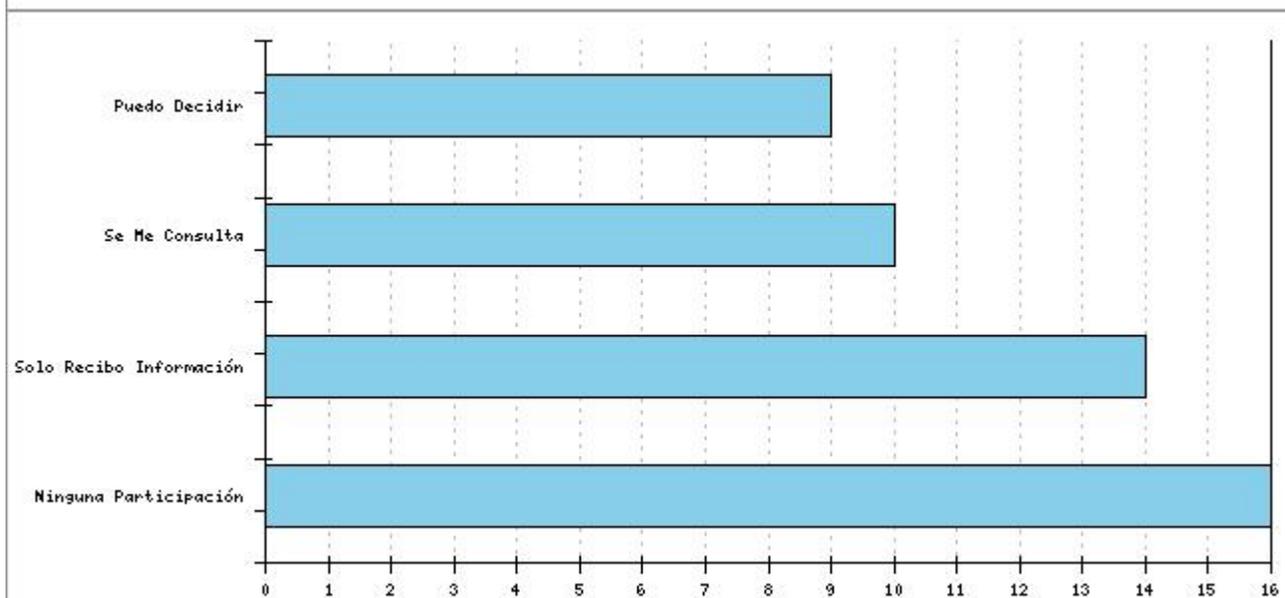
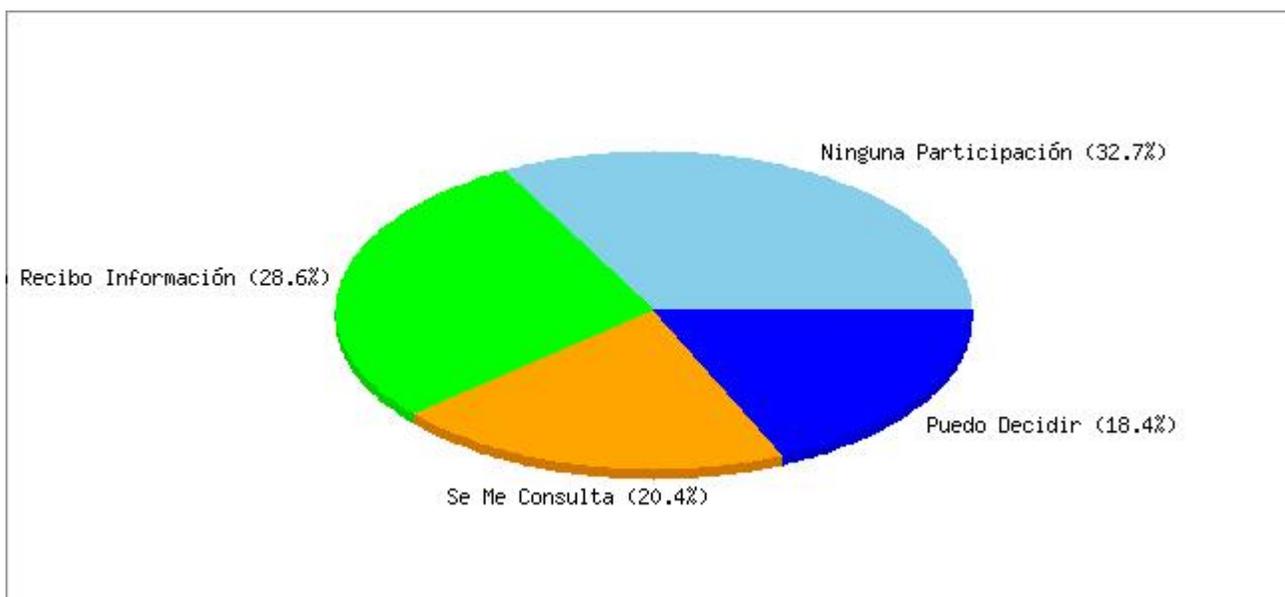
20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	15	30.00%
Se Me Consulta	23	46.00%
Solo Recibo Información	9	18.00%
Ninguna Participación	3	6.00%



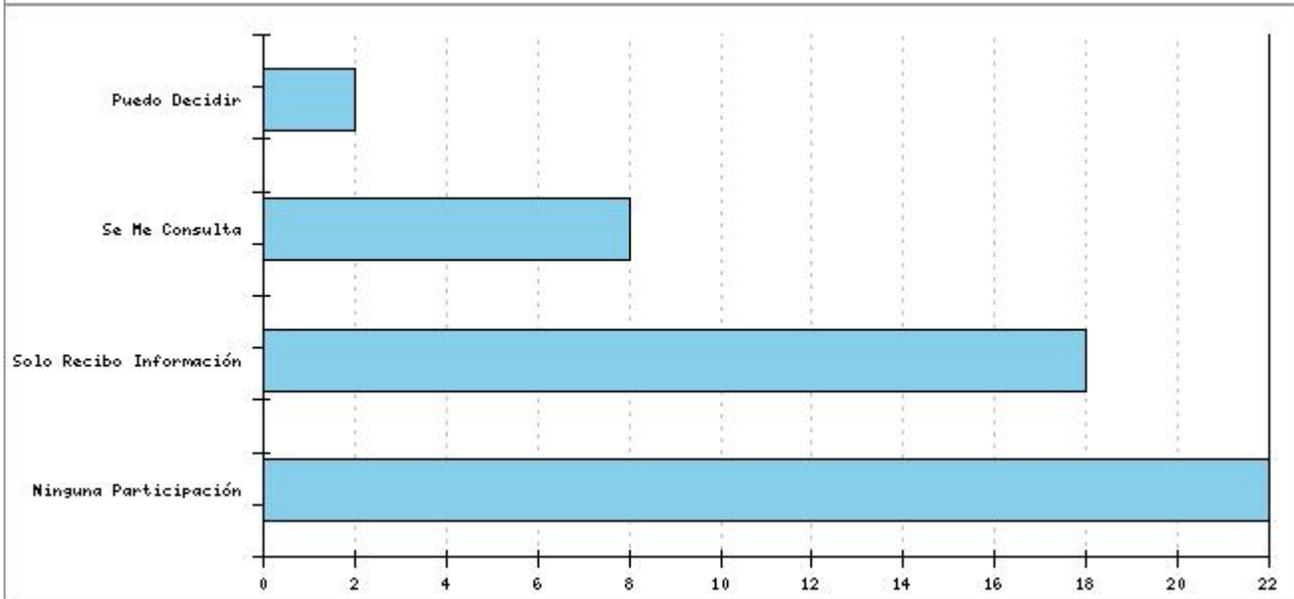
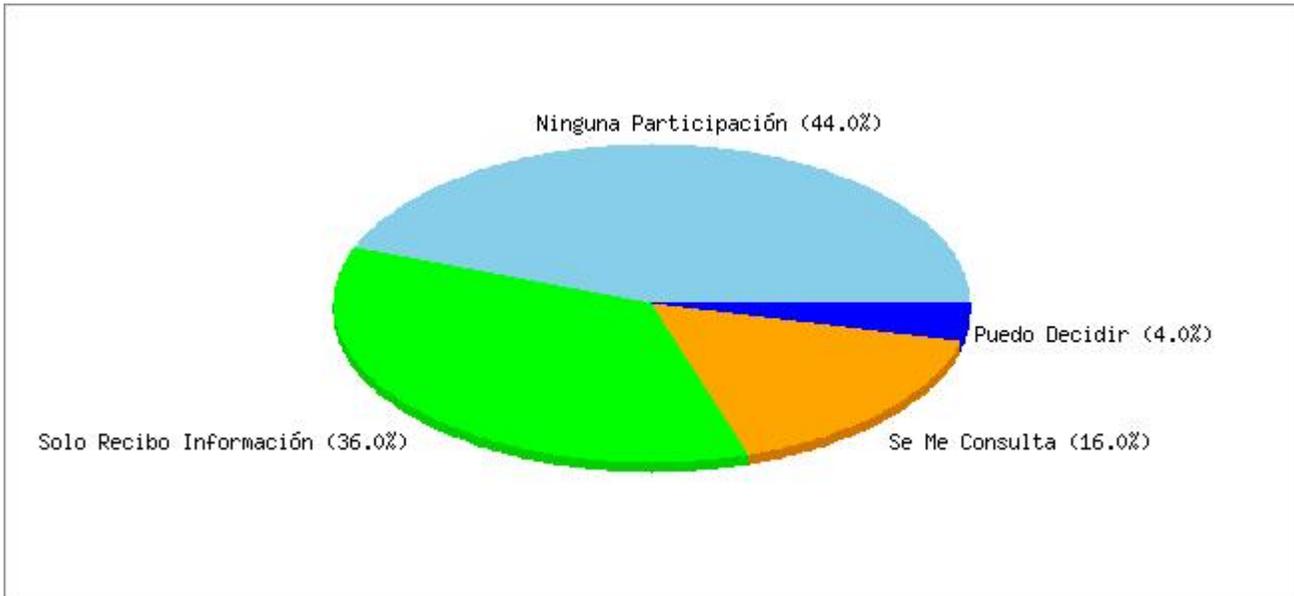
21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	9	18.37%
Se Me Consulta	10	20.41%
Solo Recibo Información	14	28.57%
Ninguna Participación	16	32.65%



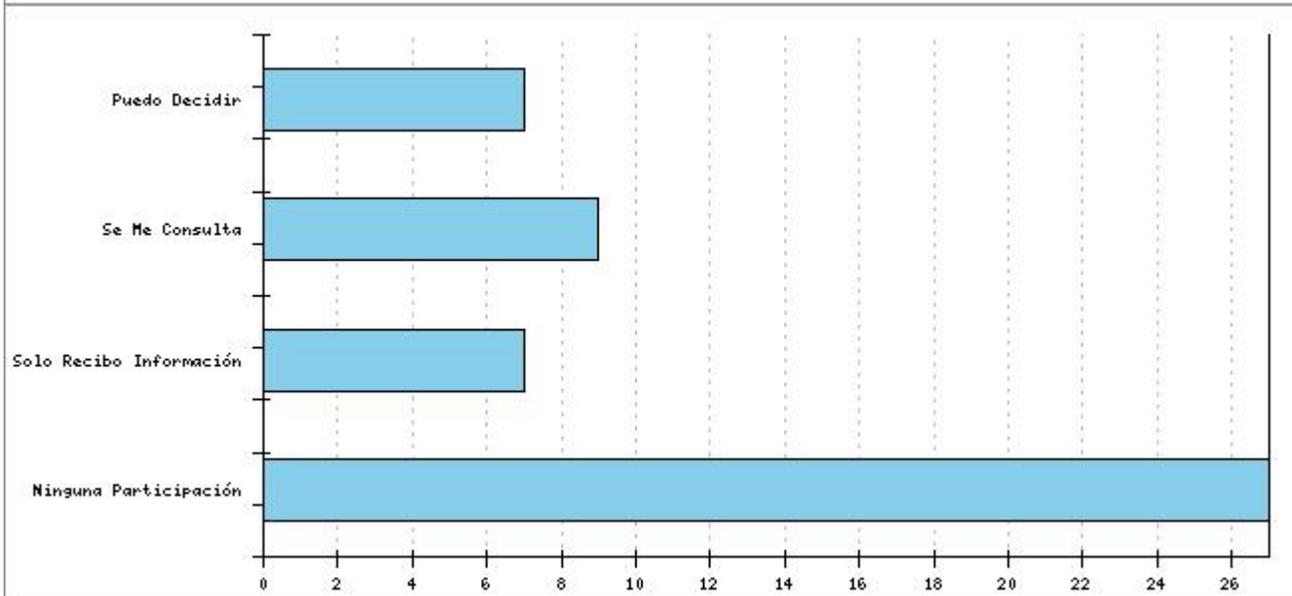
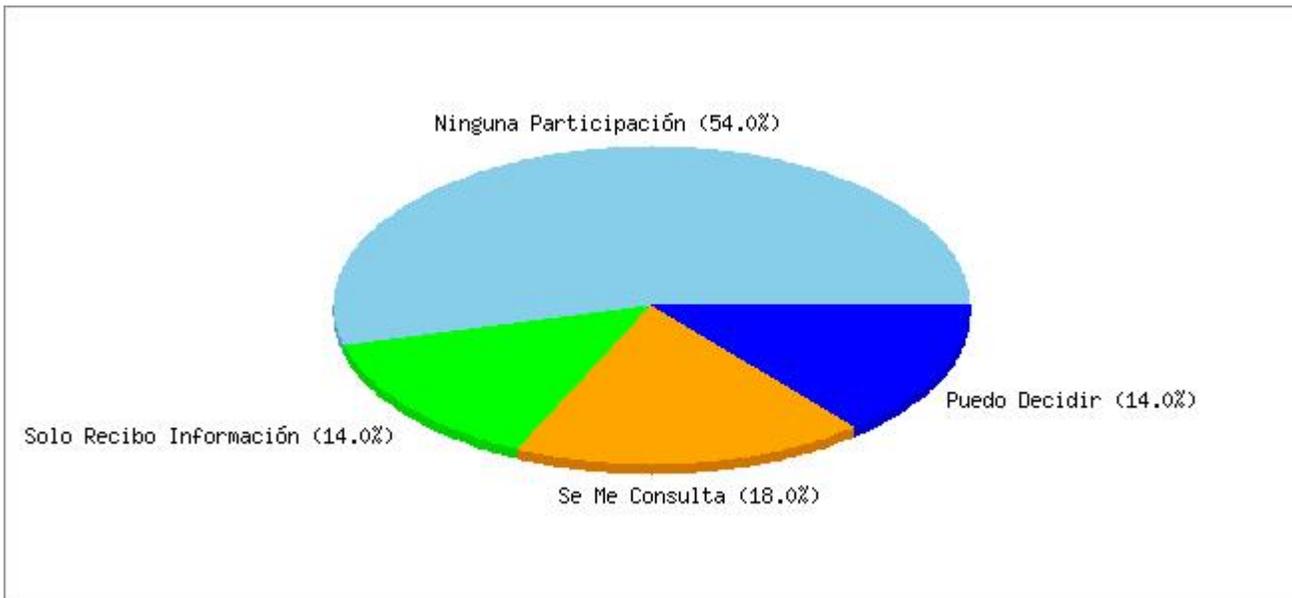
22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	2	4.00%
Se Me Consulta	8	16.00%
Solo Recibo Información	18	36.00%
Ninguna Participación	22	44.00%



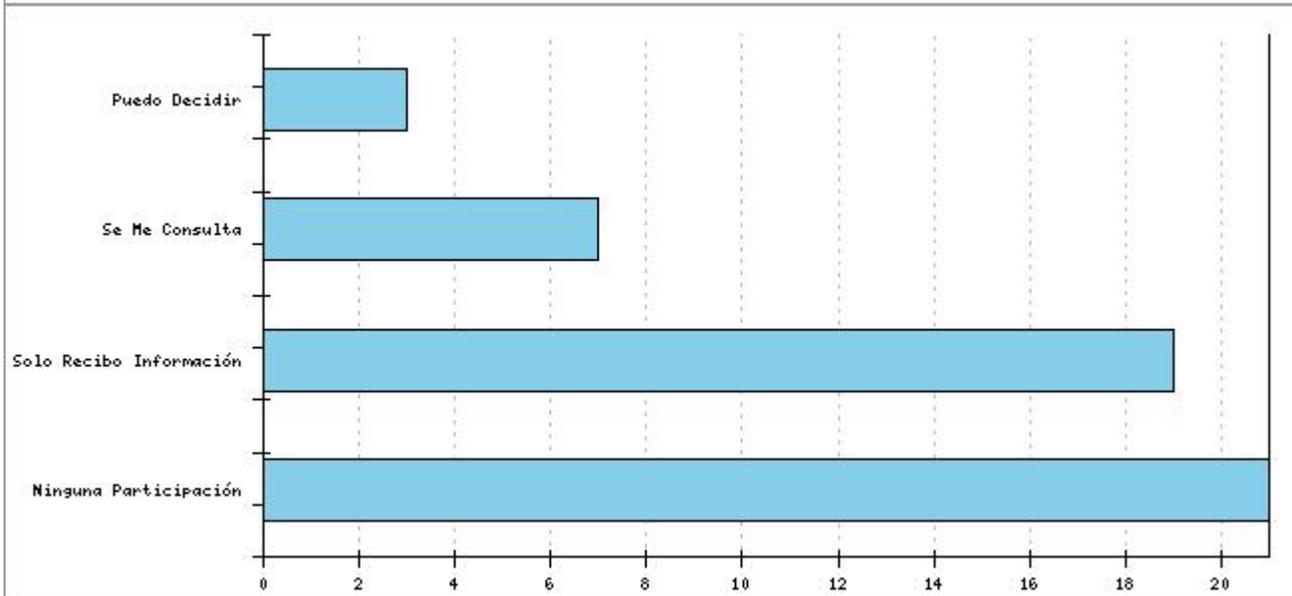
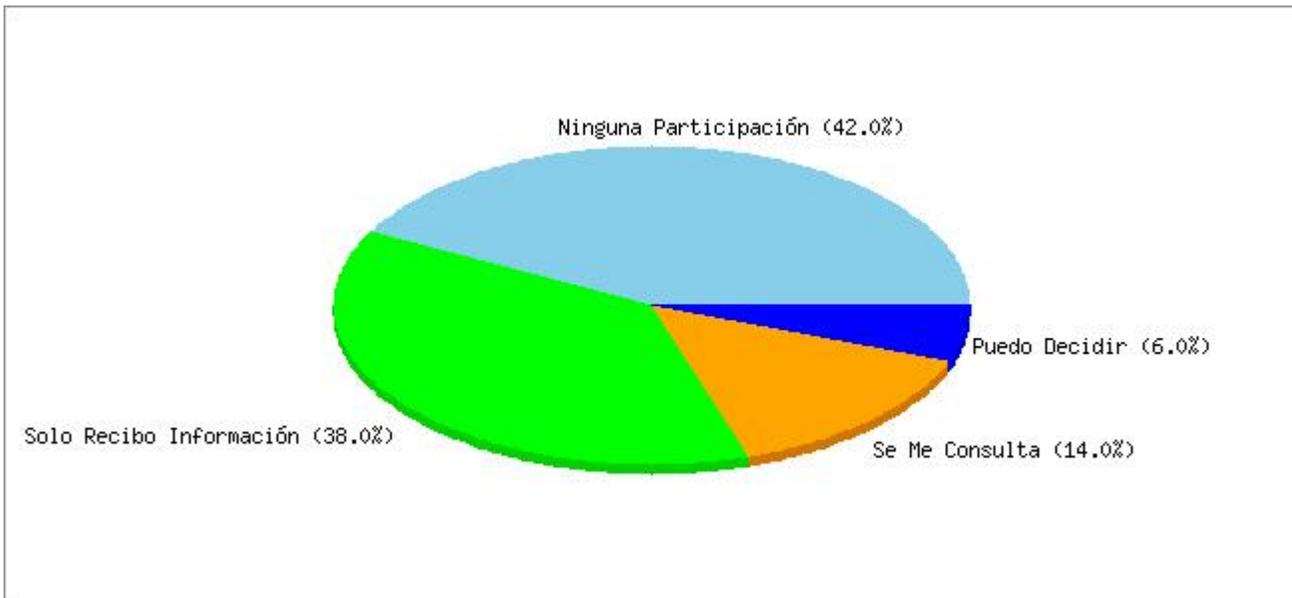
23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	7	14.00%
Se Me Consulta	9	18.00%
Solo Recibo Información	7	14.00%
Ninguna Participación	27	54.00%



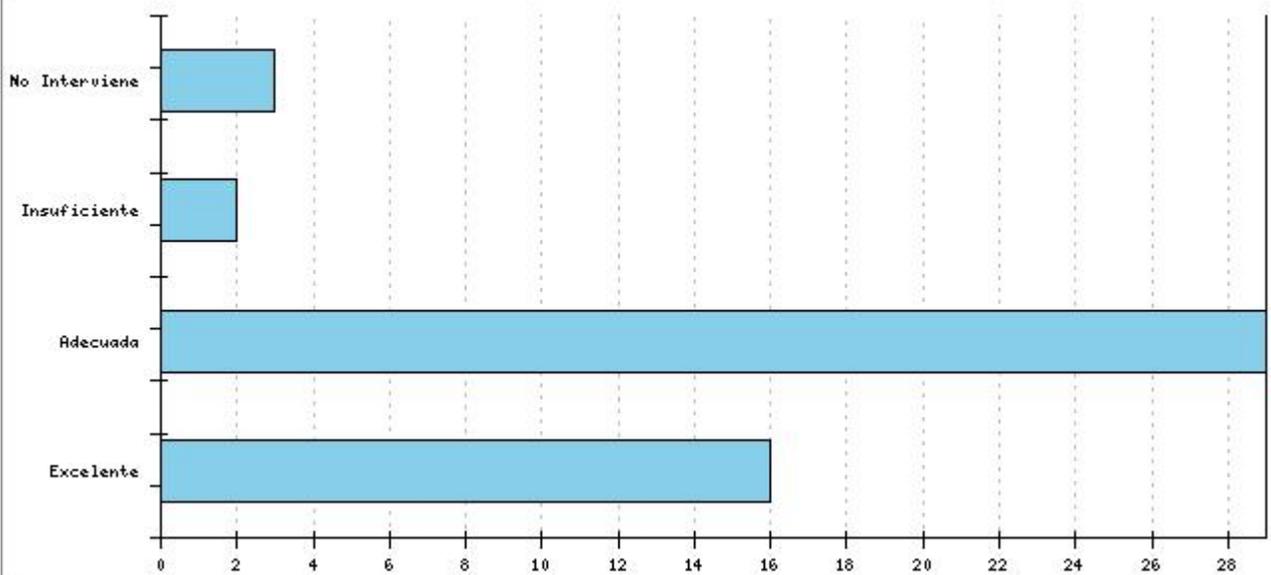
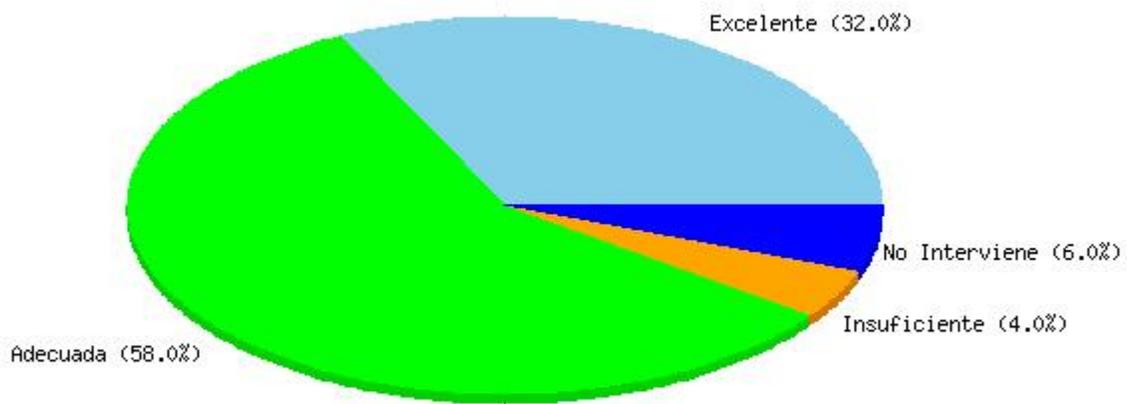
24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	3	6.00%
Se Me Consulta	7	14.00%
Solo Recibo Información	19	38.00%
Ninguna Participación	21	42.00%



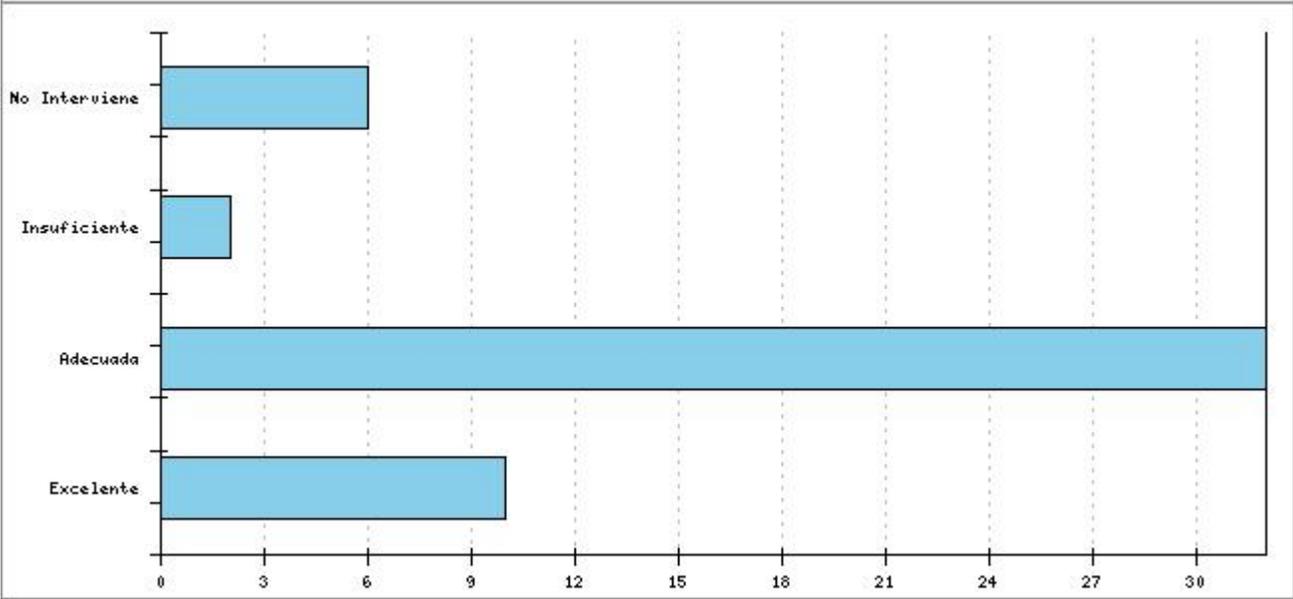
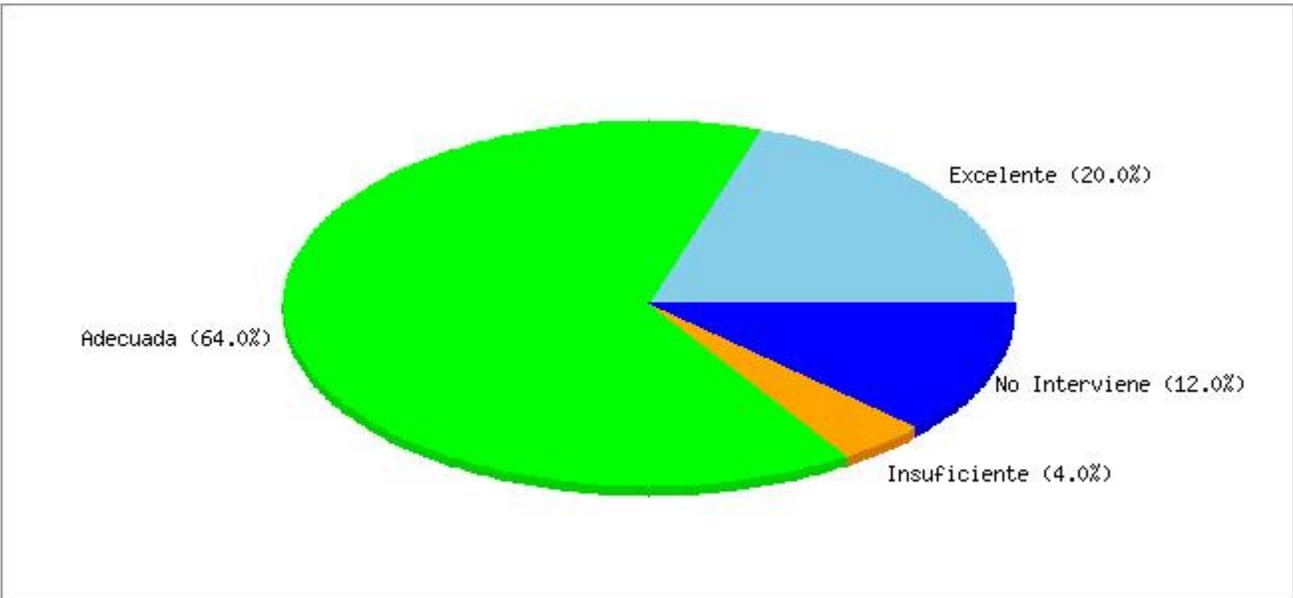
25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	3	6.00%
Insuficiente	2	4.00%
Adecuada	29	58.00%
Excelente	16	32.00%



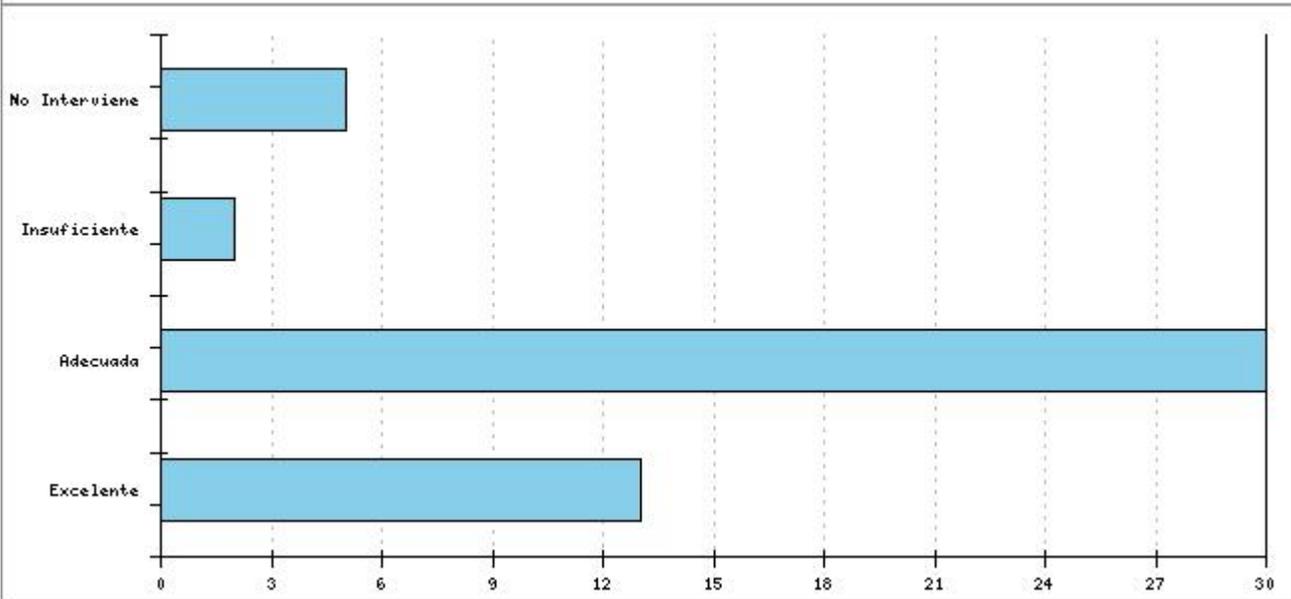
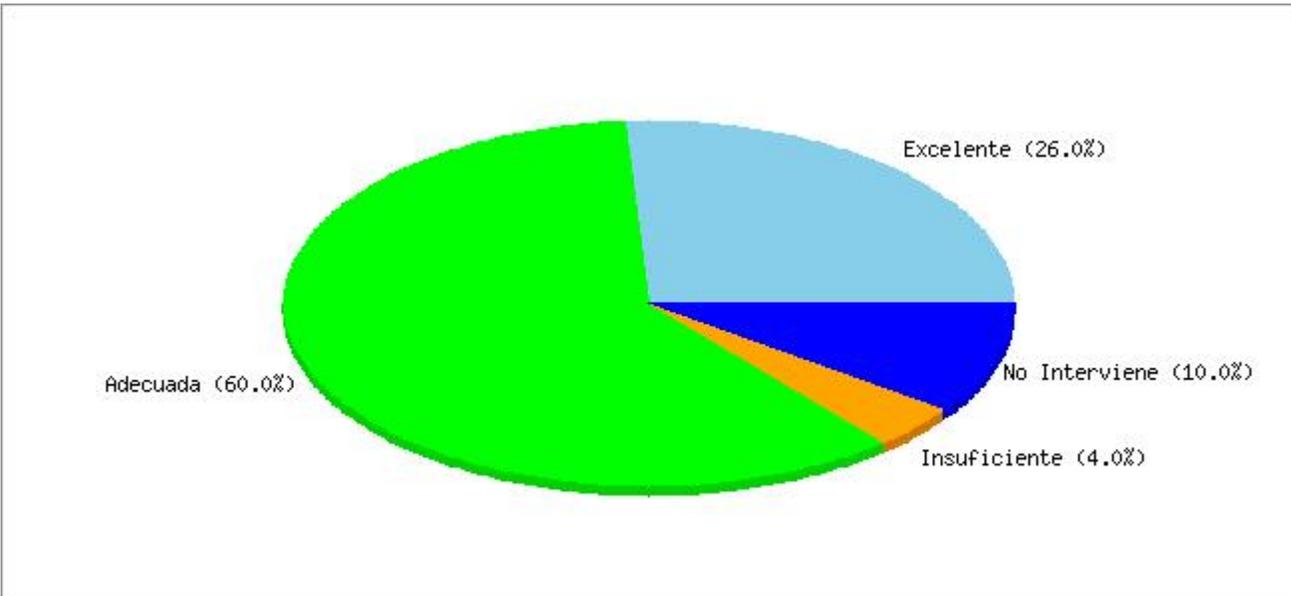
26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	6	12.00%
Insuficiente	2	4.00%
Adecuada	32	64.00%
Excelente	10	20.00%



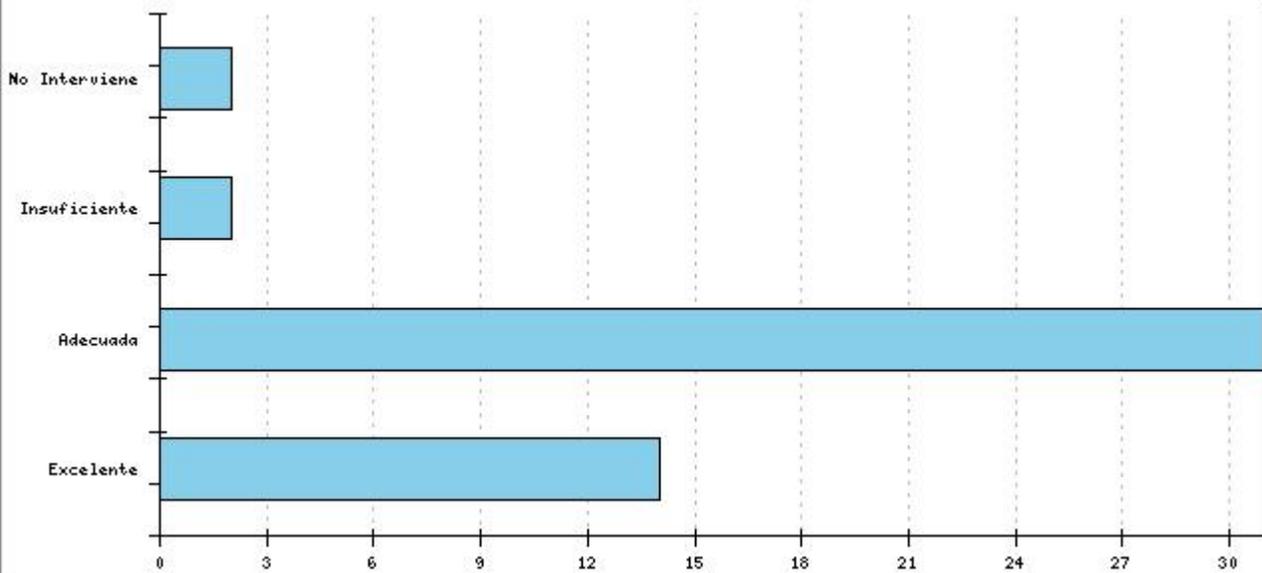
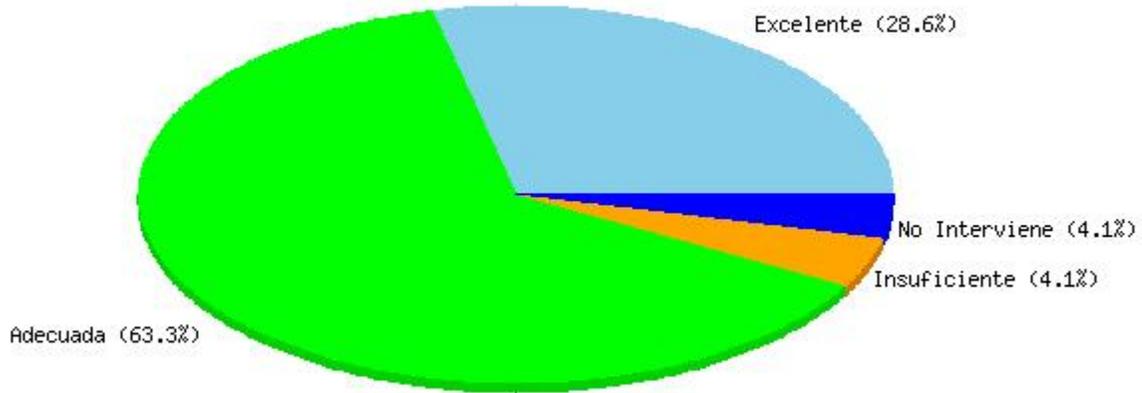
27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	5	10.00%
Insuficiente	2	4.00%
Adecuada	30	60.00%
Excelente	13	26.00%



28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?

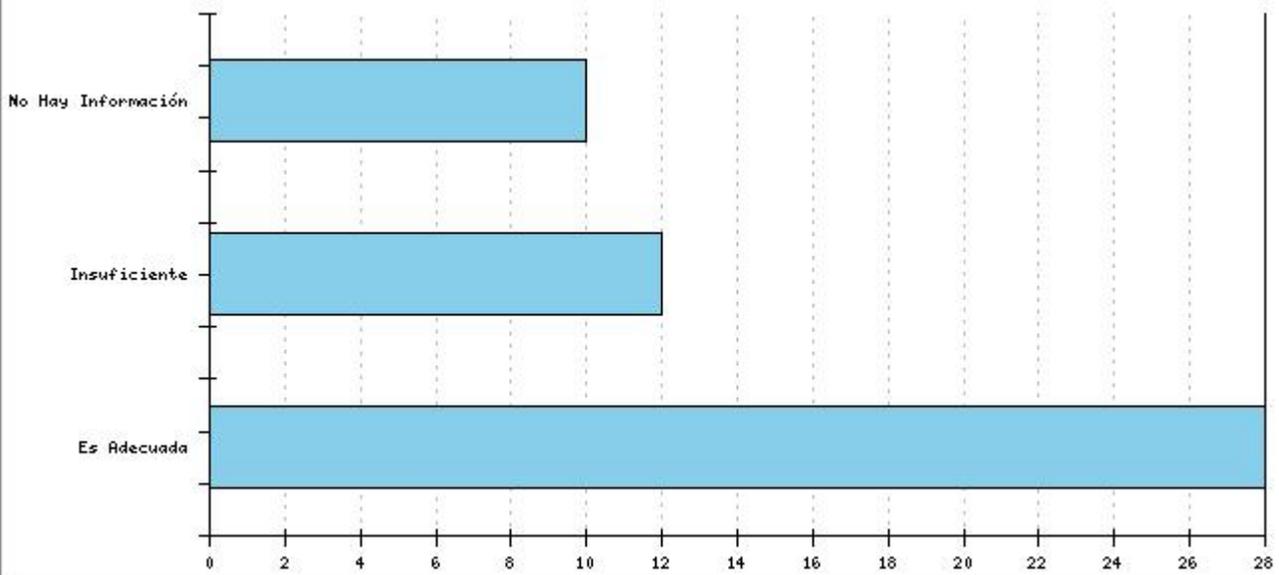
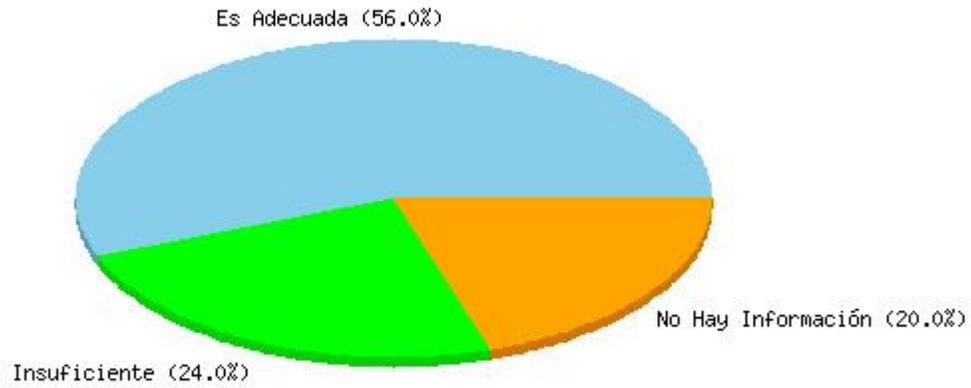
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	2	4.08%
Insuficiente	2	4.08%
Adecuada	31	63.27%
Excelente	14	28.57%



INTERÉS POR EL TRABAJADOR

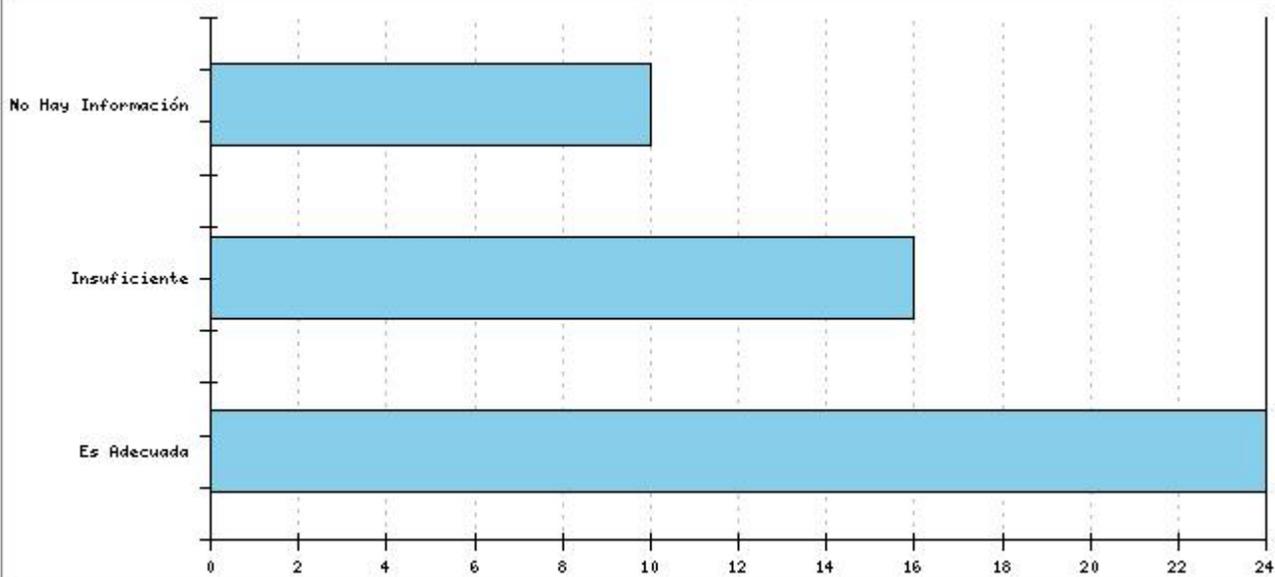
29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	10	20.00%
Insuficiente	12	24.00%
Es Adecuada	28	56.00%



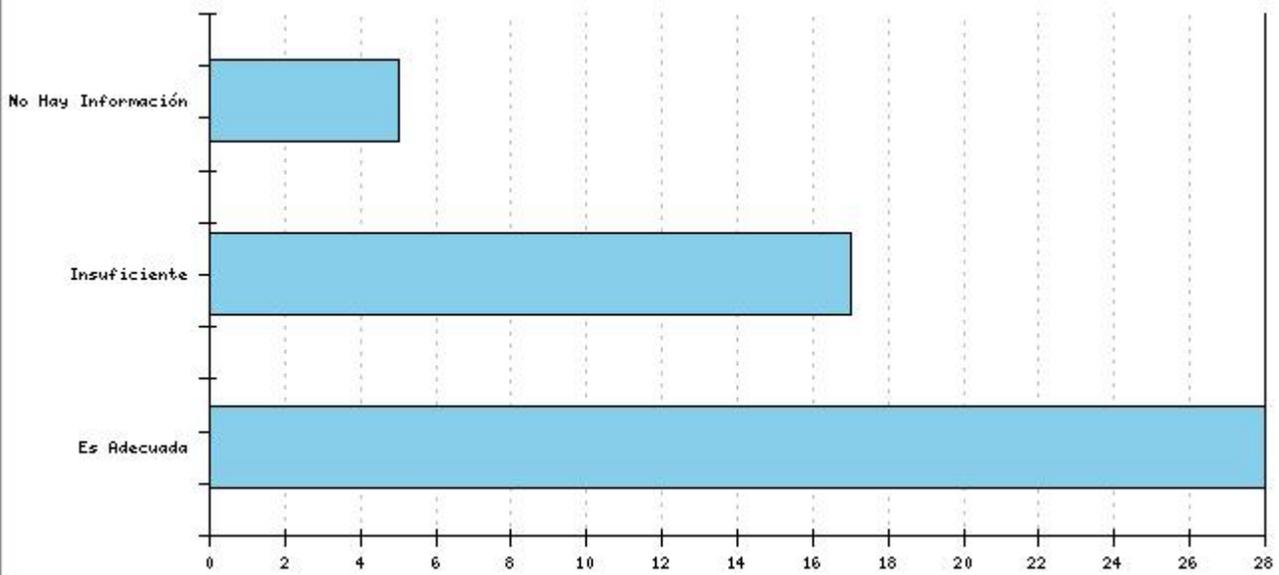
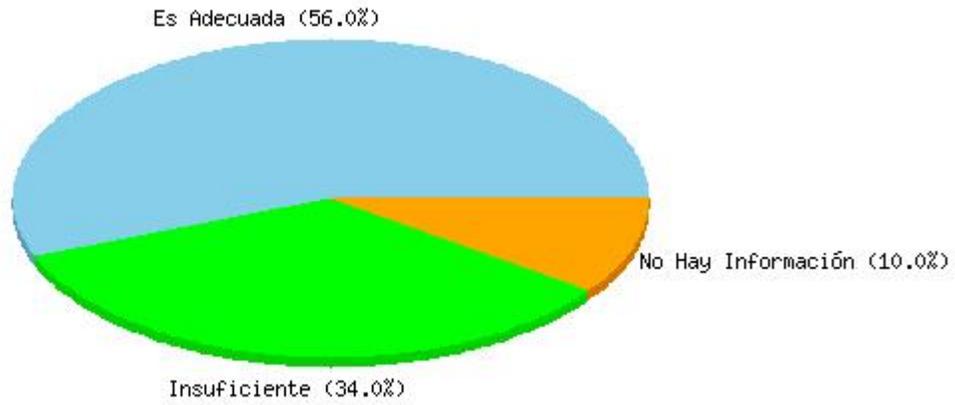
30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	10	20.00%
Insuficiente	16	32.00%
Es Adecuada	24	48.00%



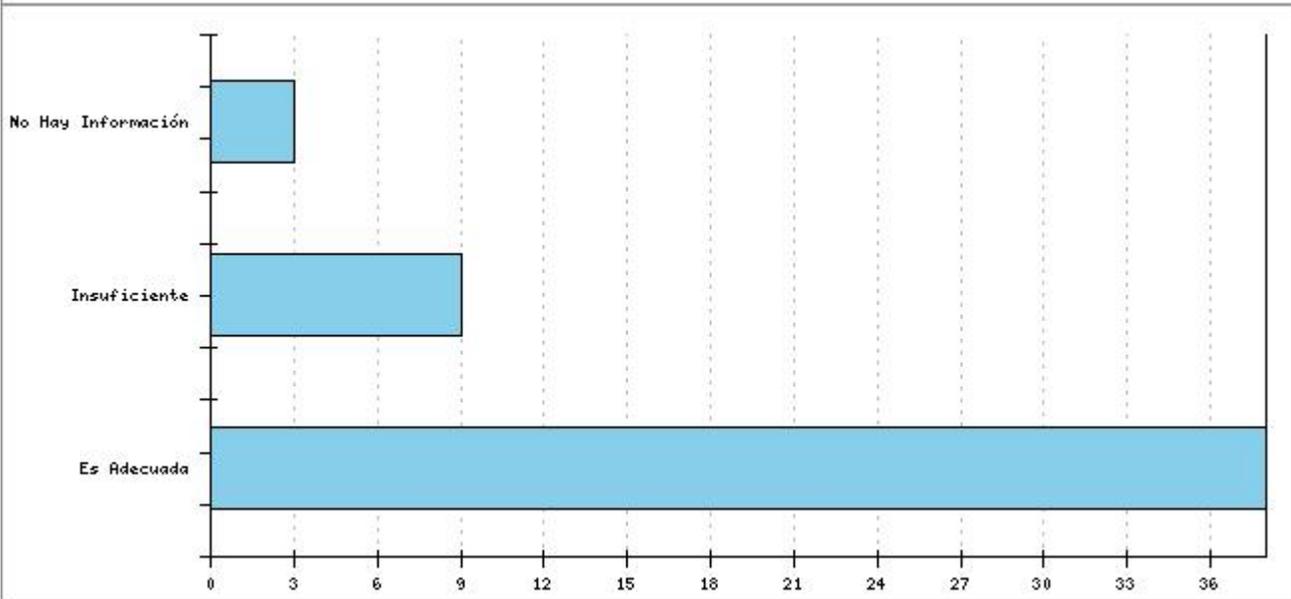
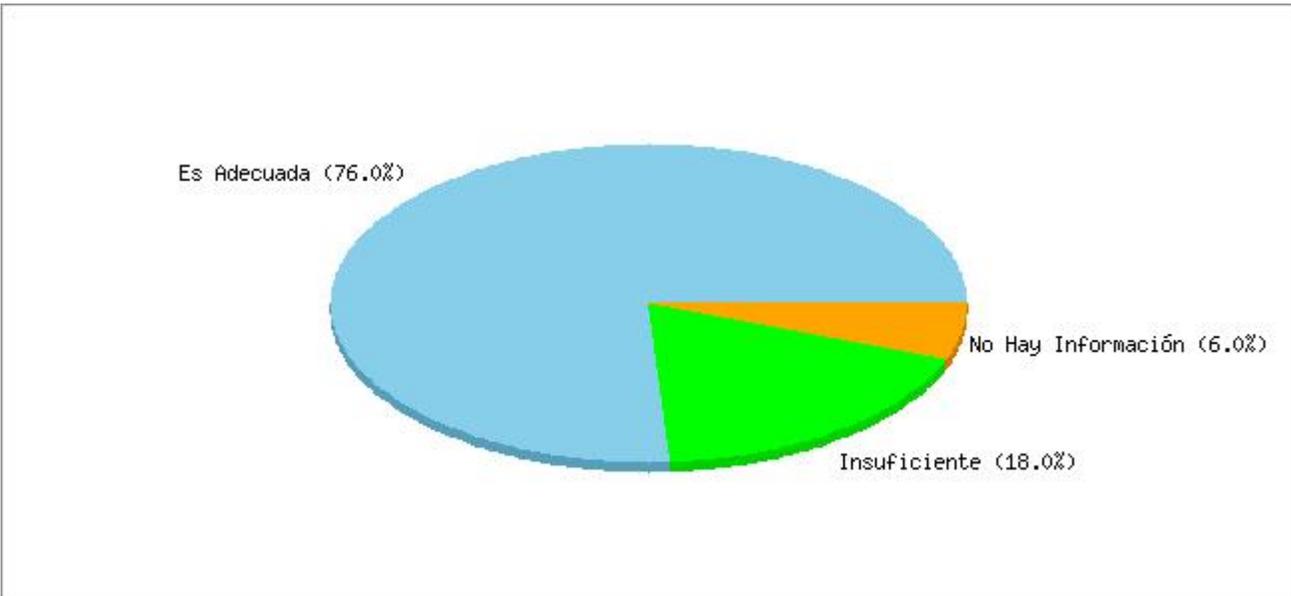
31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	5	10.00%
Insuficiente	17	34.00%
Es Adecuada	28	56.00%



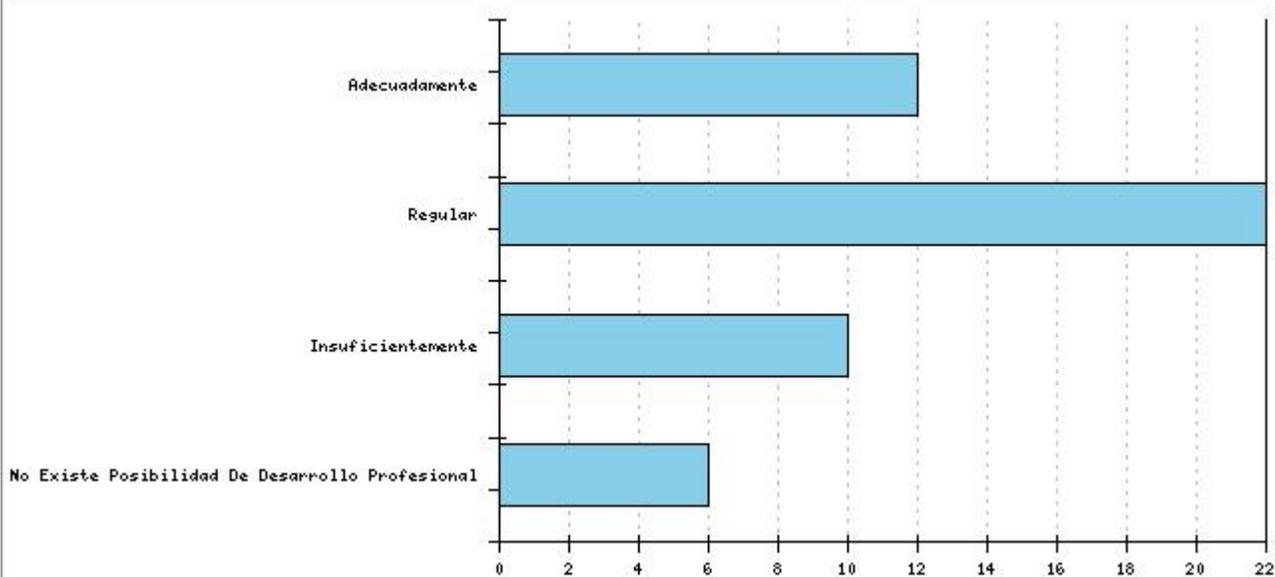
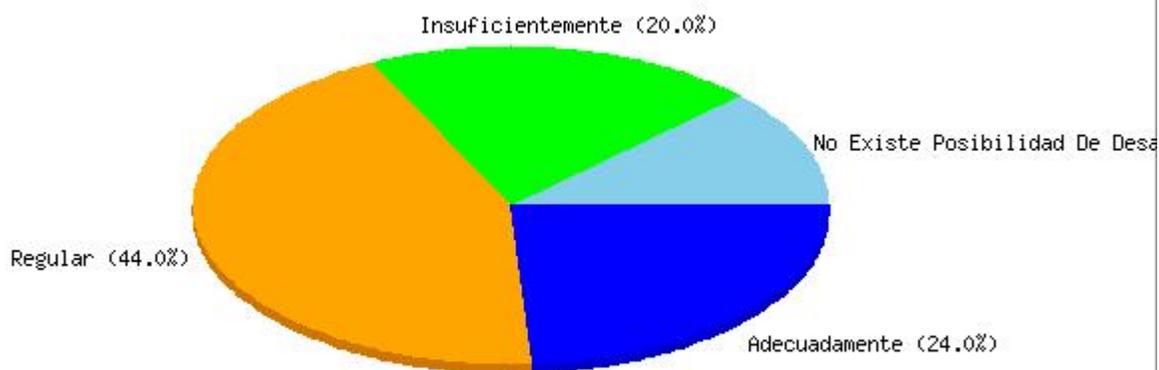
32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	3	6.00%
Insuficiente	9	18.00%
Es Adecuada	38	76.00%



85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?

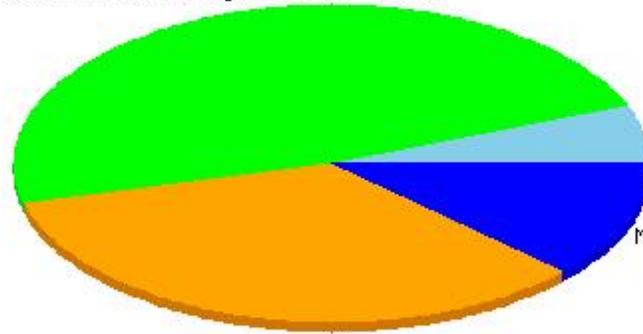
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Adecuadamente	12	24.00%
Regular	22	44.00%
Insuficientemente	10	20.00%
No Existe Posibilidad De Desarrollo Profesional	6	12.00%



86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	6	12.00%
Suficiente	17	34.00%
Insuficiente En Algunos Casos	24	48.00%
Totalmente Insuficiente	3	6.00%

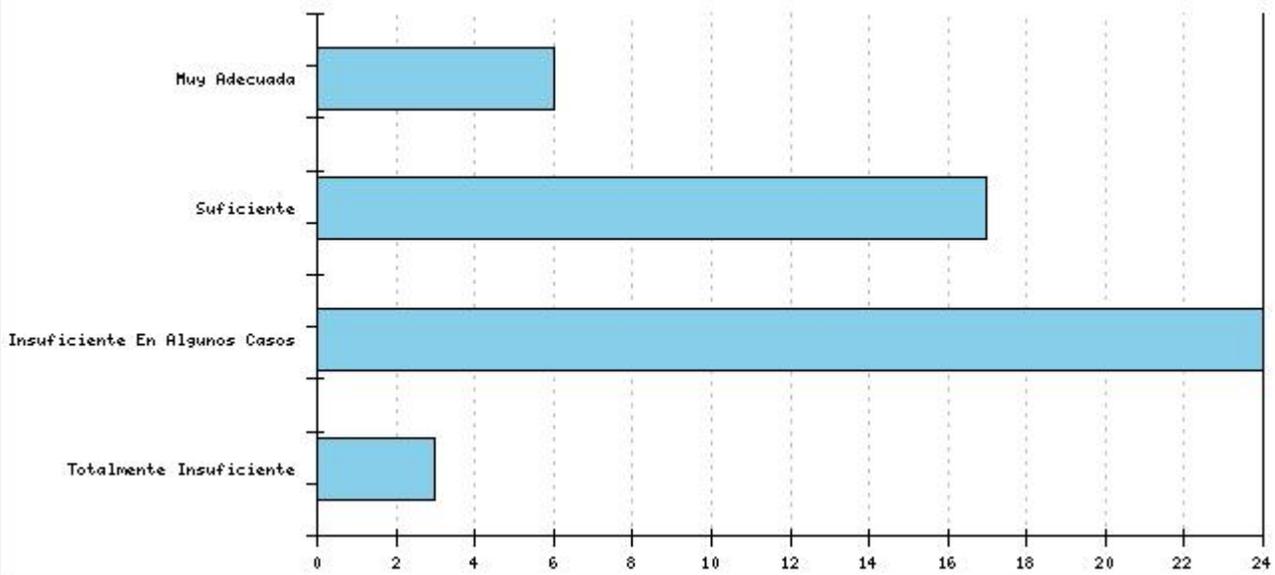
Insuficiente En Algunos Casos (48.0%)



Totalmente Insuficiente (6.0%)

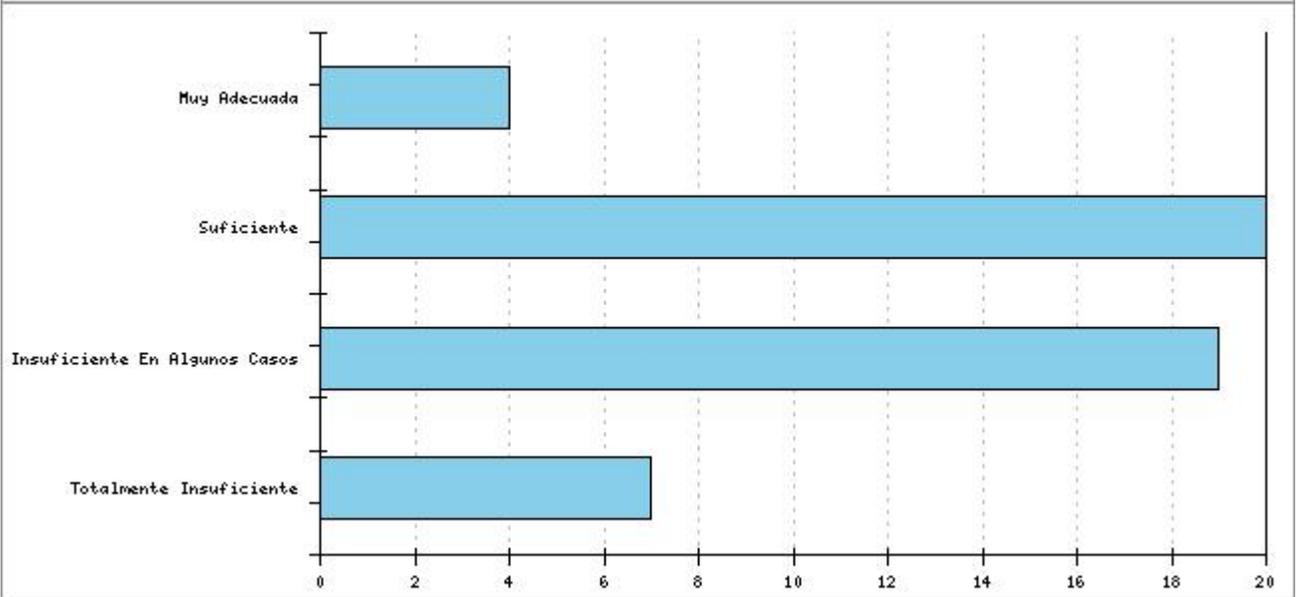
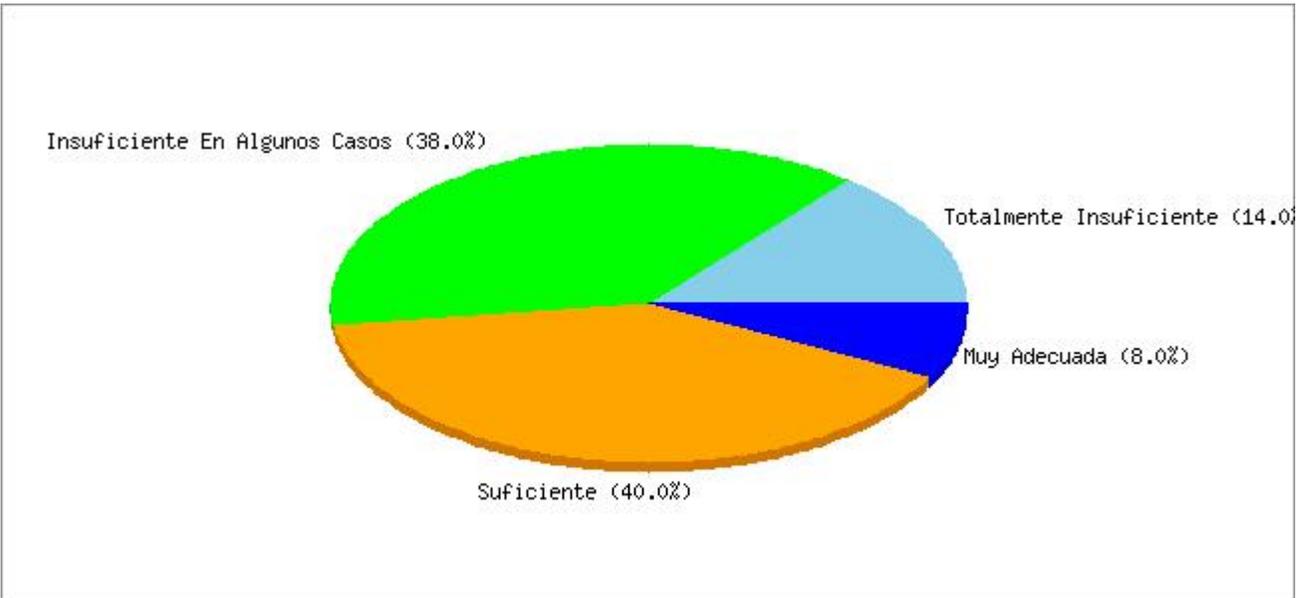
Muy Adecuada (12.0%)

Suficiente (34.0%)



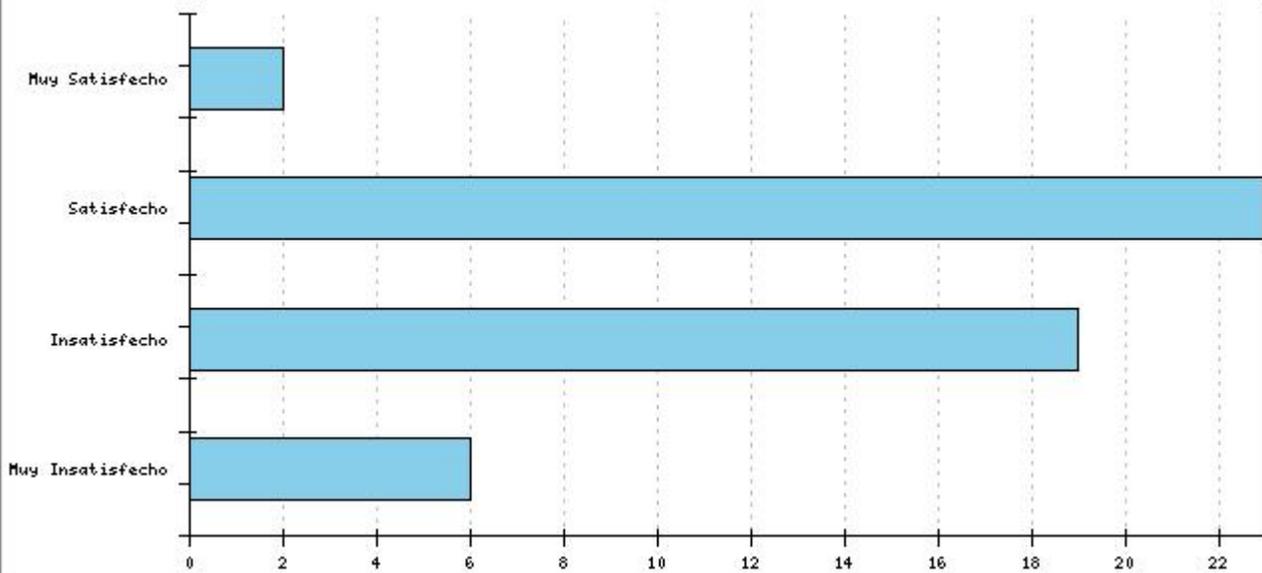
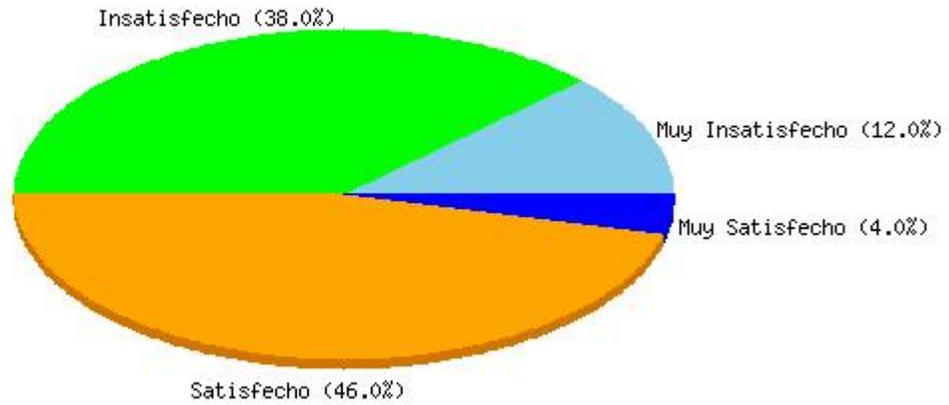
87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	4	8.00%
Suficiente	20	40.00%
Insuficiente En Algunos Casos	19	38.00%
Totalmente Insuficiente	7	14.00%



88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?

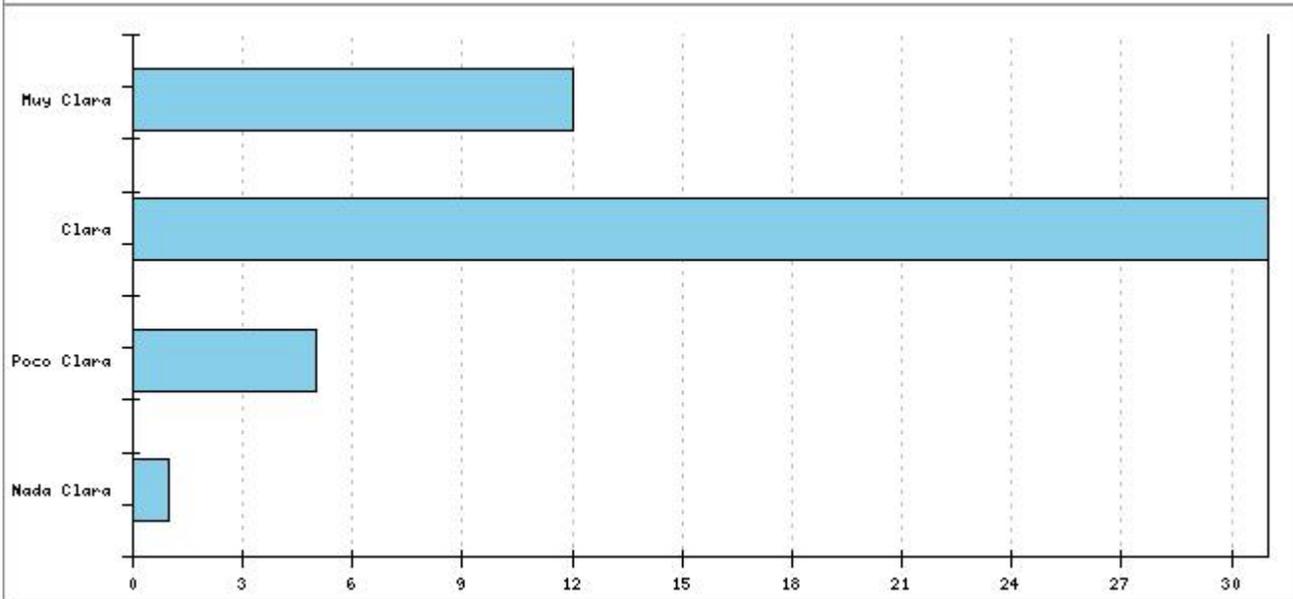
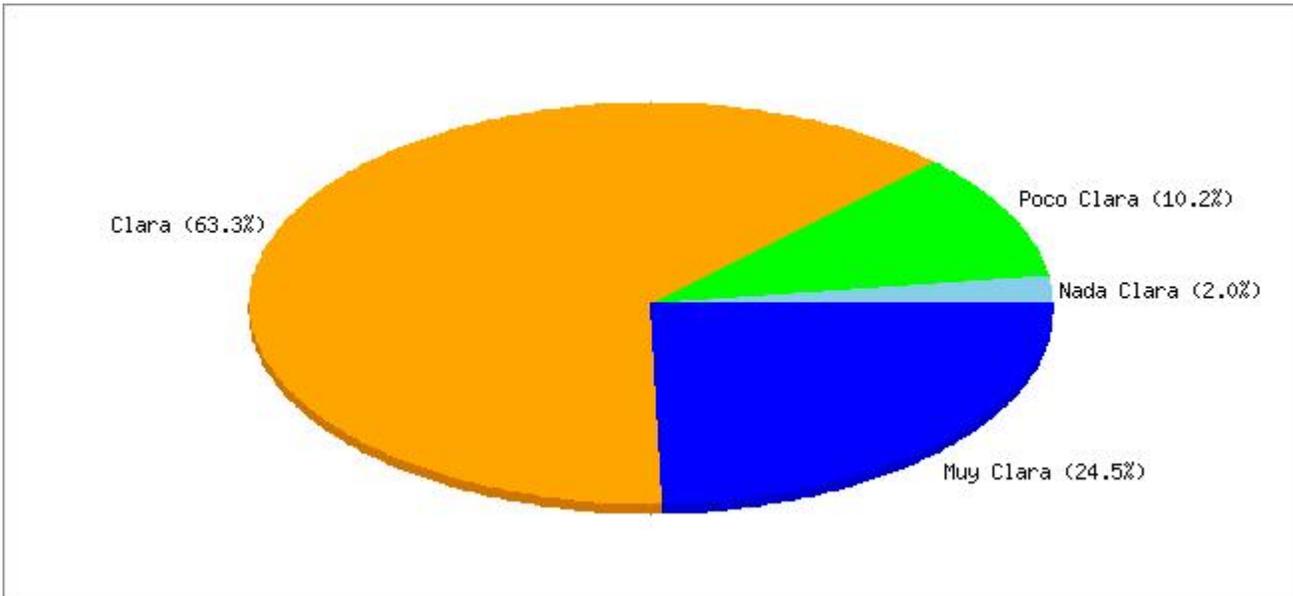
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	2	4.00%
Satisfecho	23	46.00%
Insatisfecho	19	38.00%
Muy Insatisfecho	6	12.00%



DESEMPEÑO DE ROL

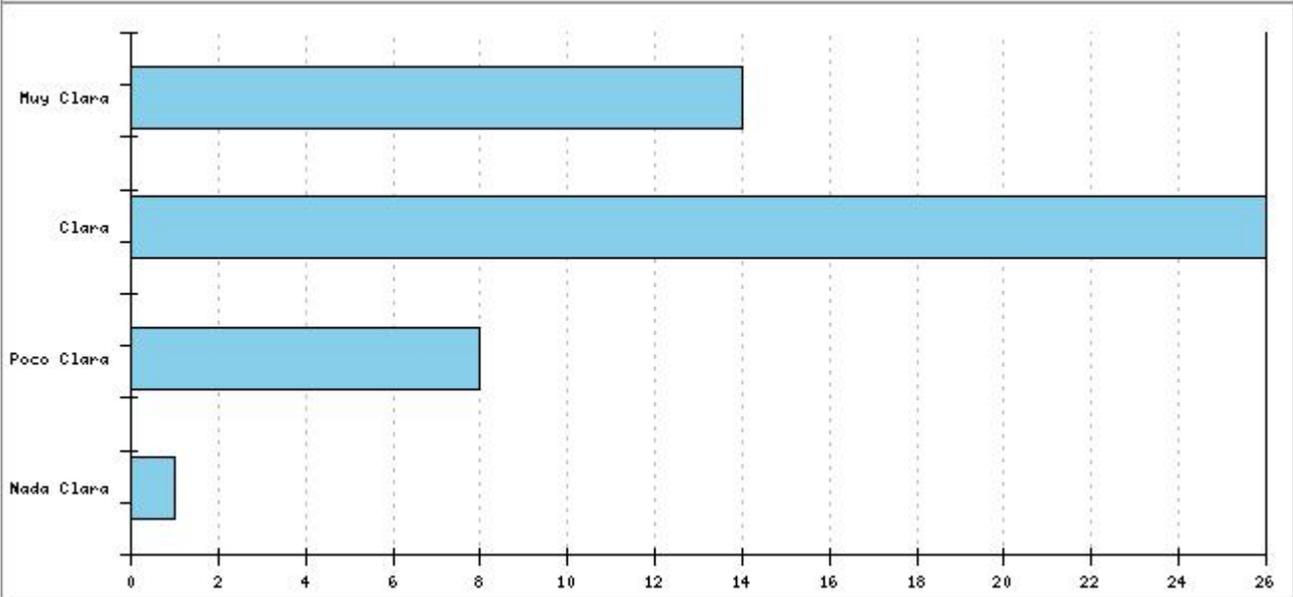
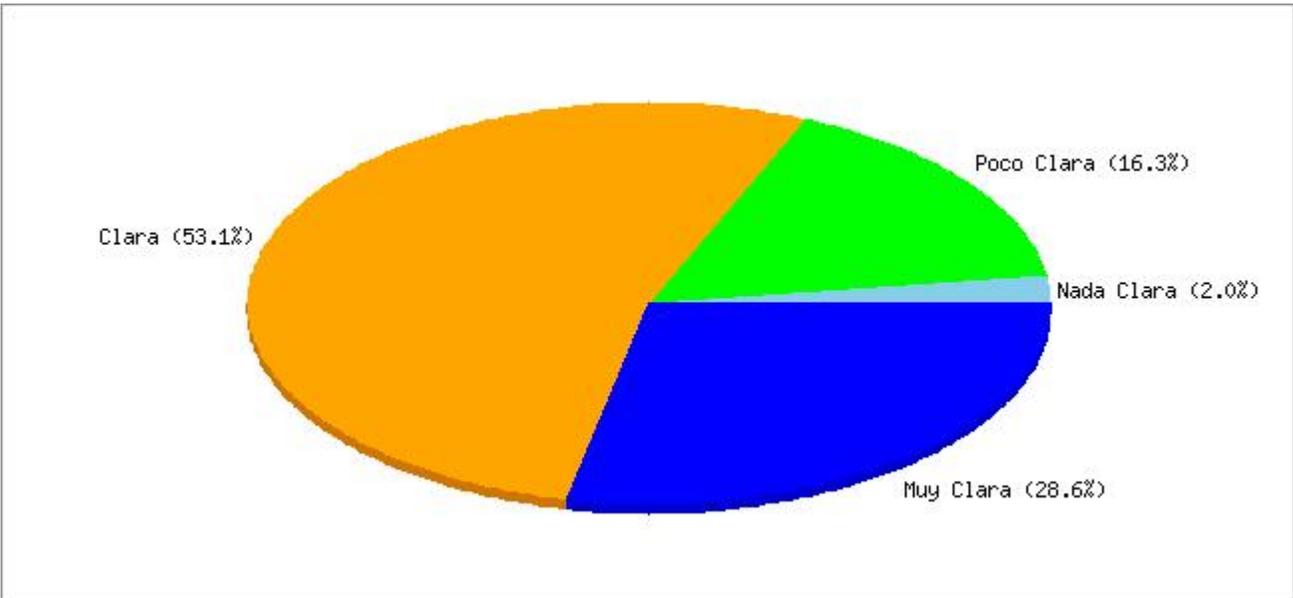
33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	12	24.49%
Clara	31	63.27%
Poco Clara	5	10.20%
Nada Clara	1	2.04%



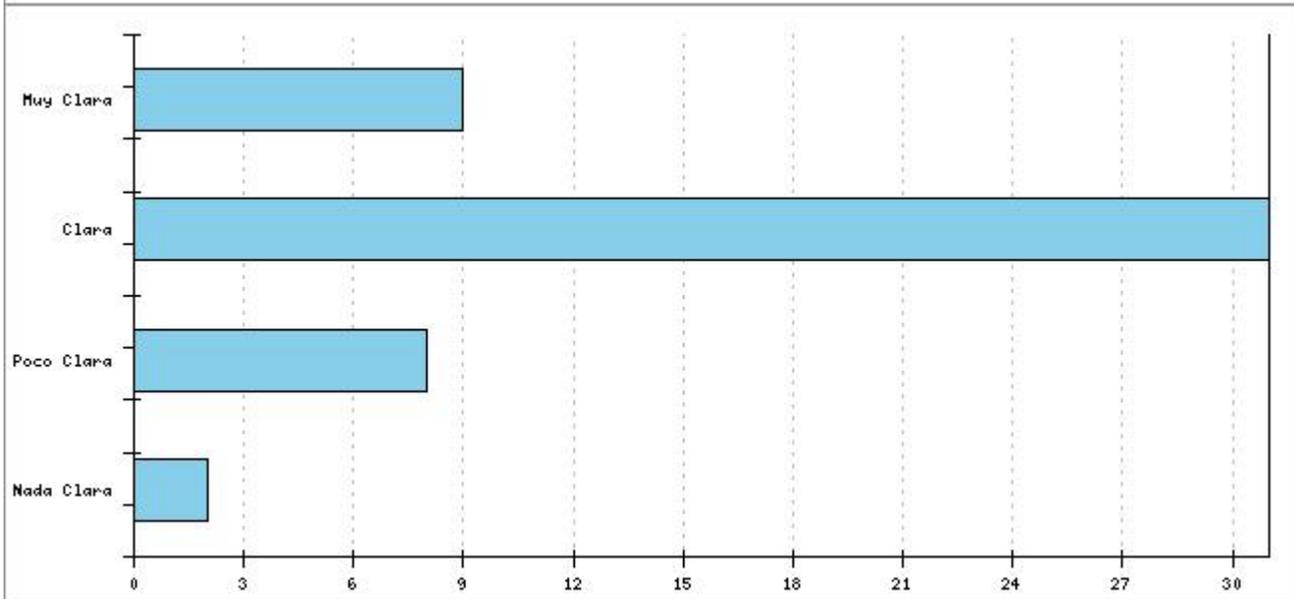
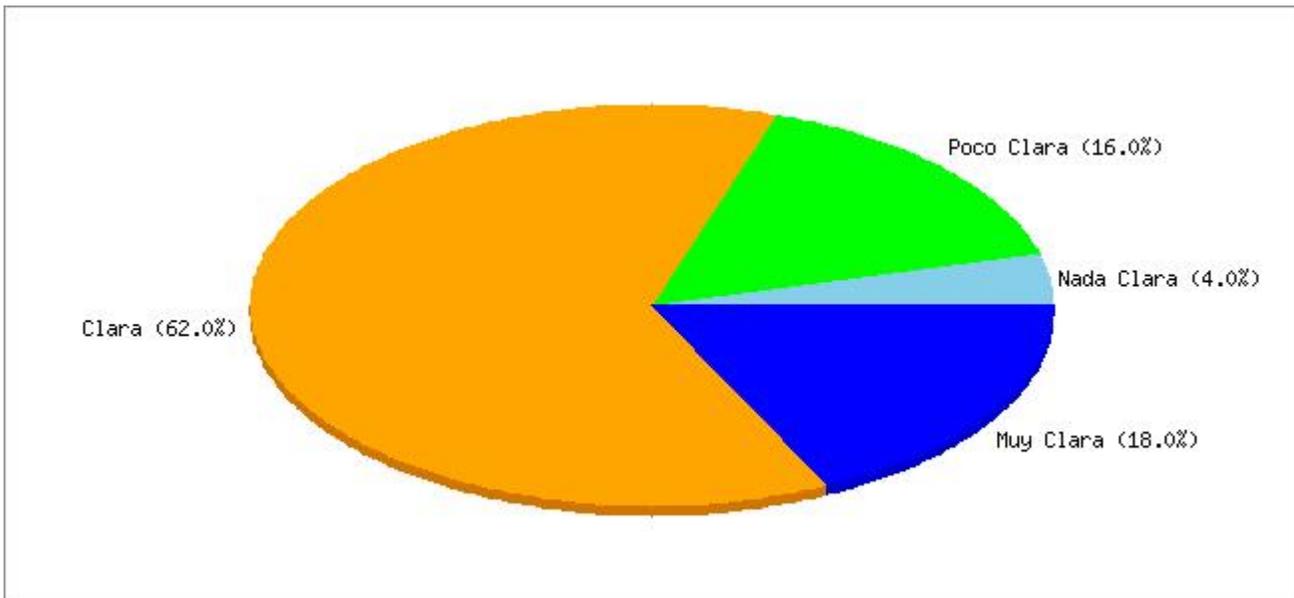
34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	14	28.57%
Clara	26	53.06%
Poco Clara	8	16.33%
Nada Clara	1	2.04%



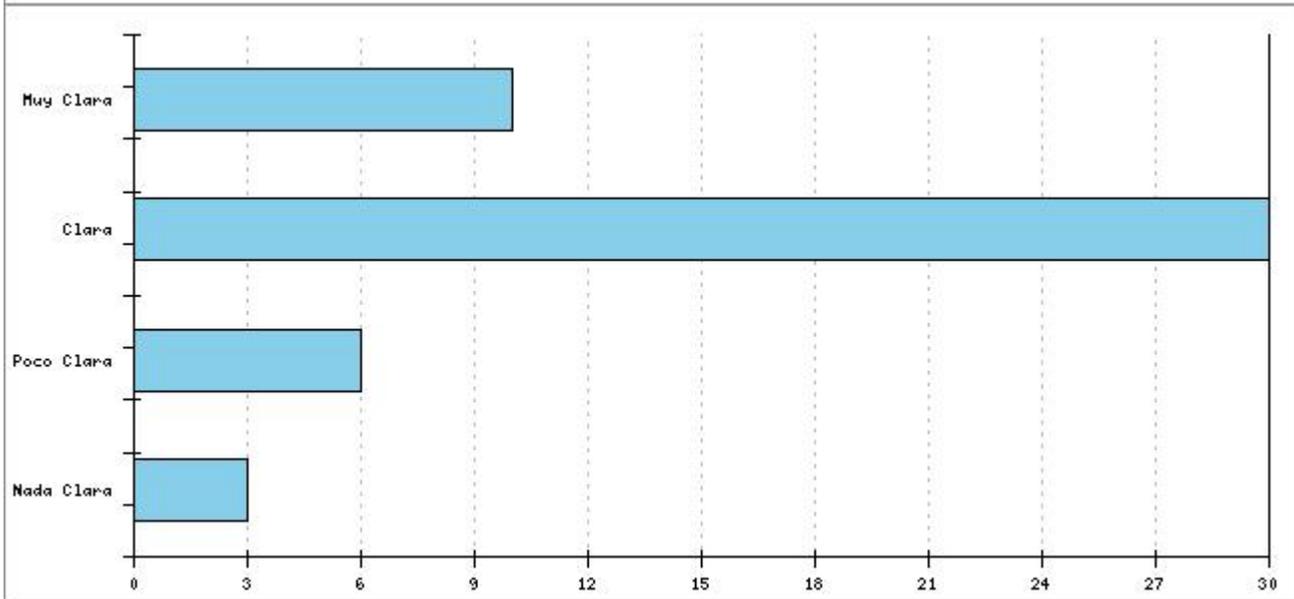
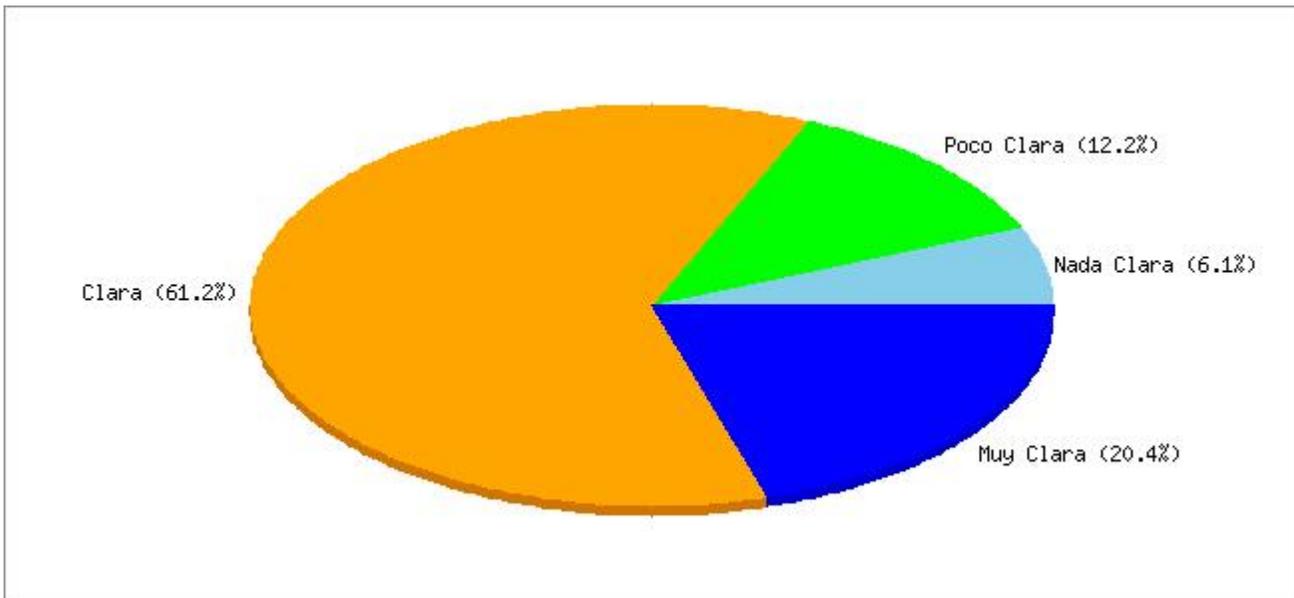
35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	9	18.00%
Clara	31	62.00%
Poco Clara	8	16.00%
Nada Clara	2	4.00%



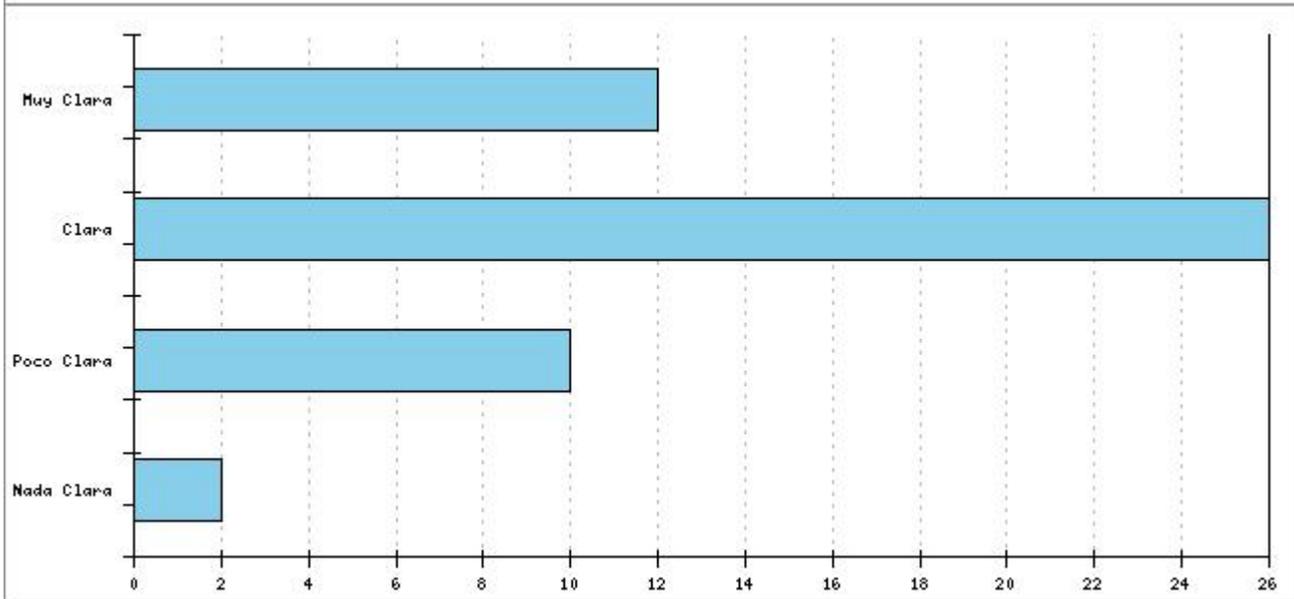
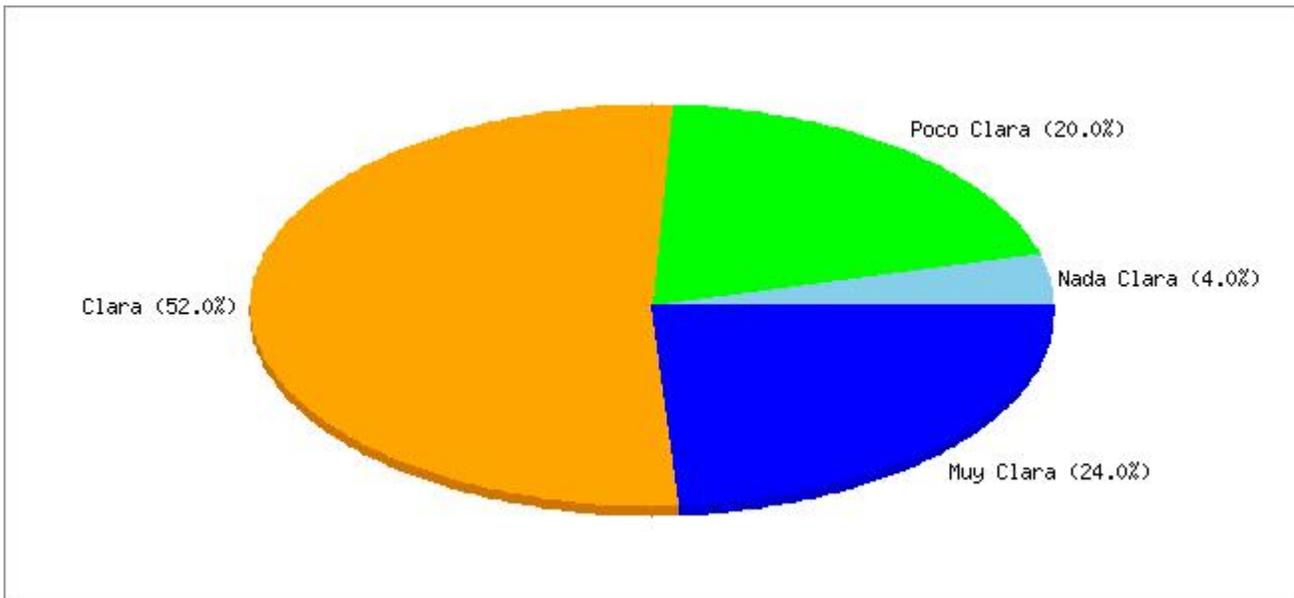
36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	10	20.41%
Clara	30	61.22%
Poco Clara	6	12.24%
Nada Clara	3	6.12%



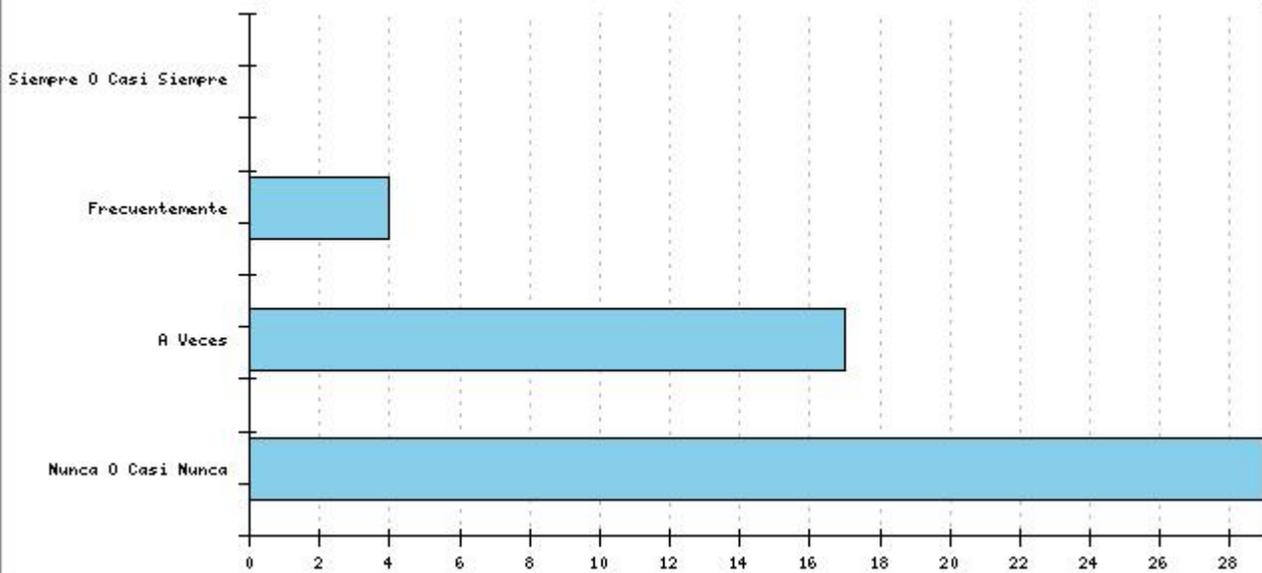
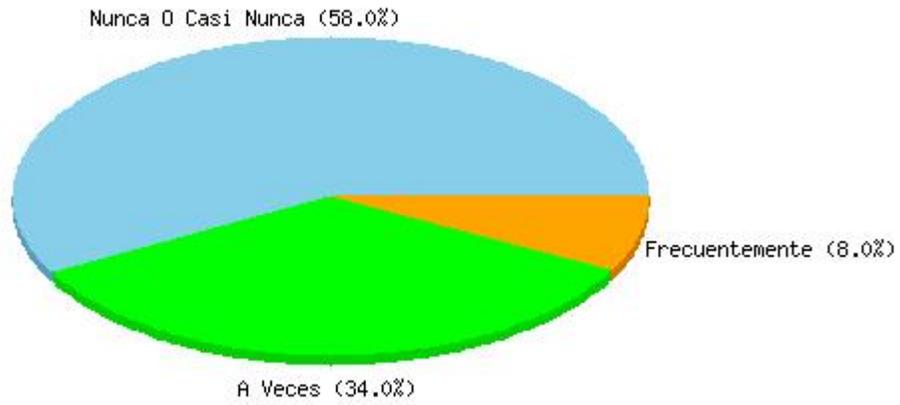
37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	12	24.00%
Clara	26	52.00%
Poco Clara	10	20.00%
Nada Clara	2	4.00%



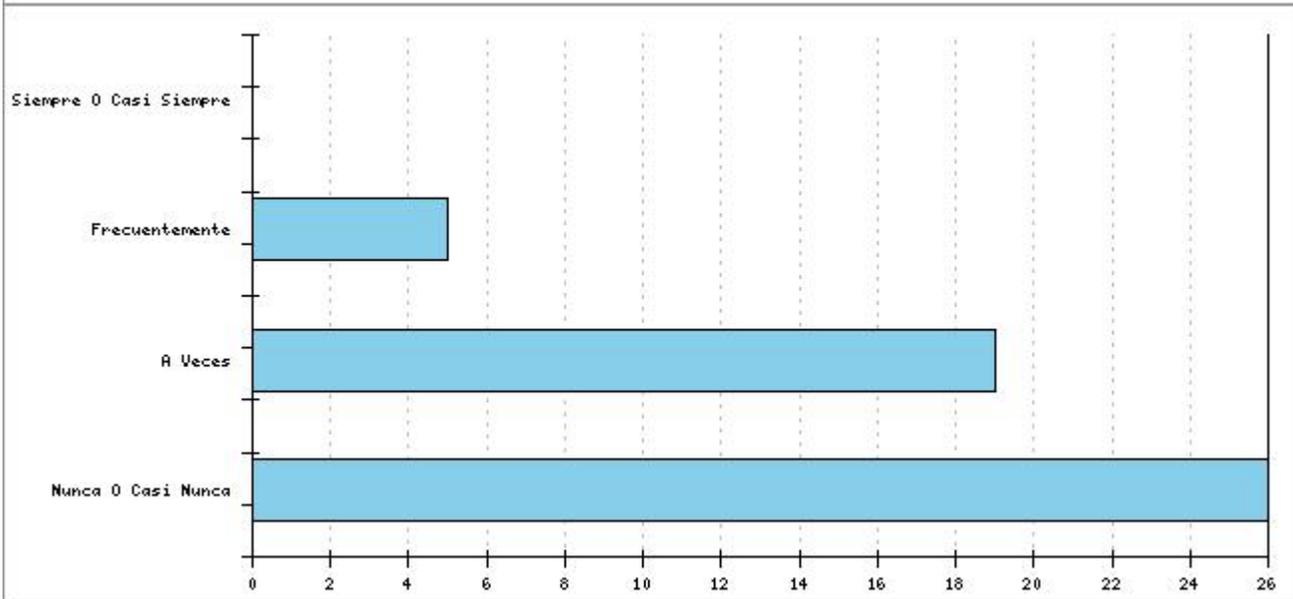
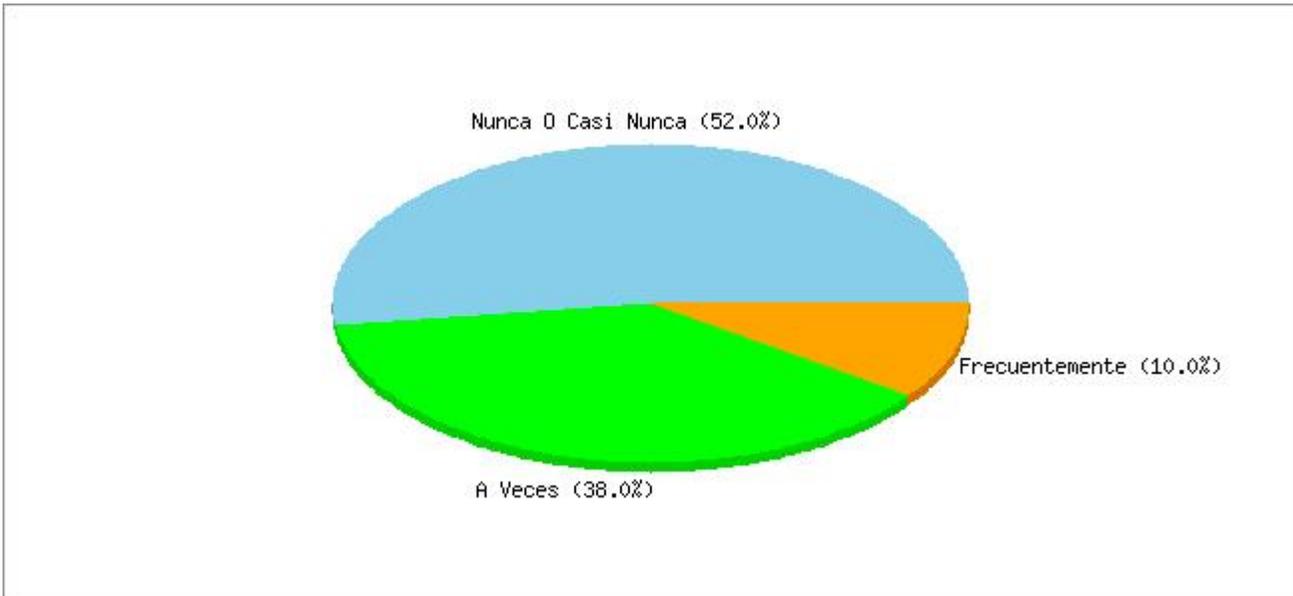
38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
Frecuentemente	4	8.00%
A Veces	17	34.00%
Nunca O Casi Nunca	29	58.00%



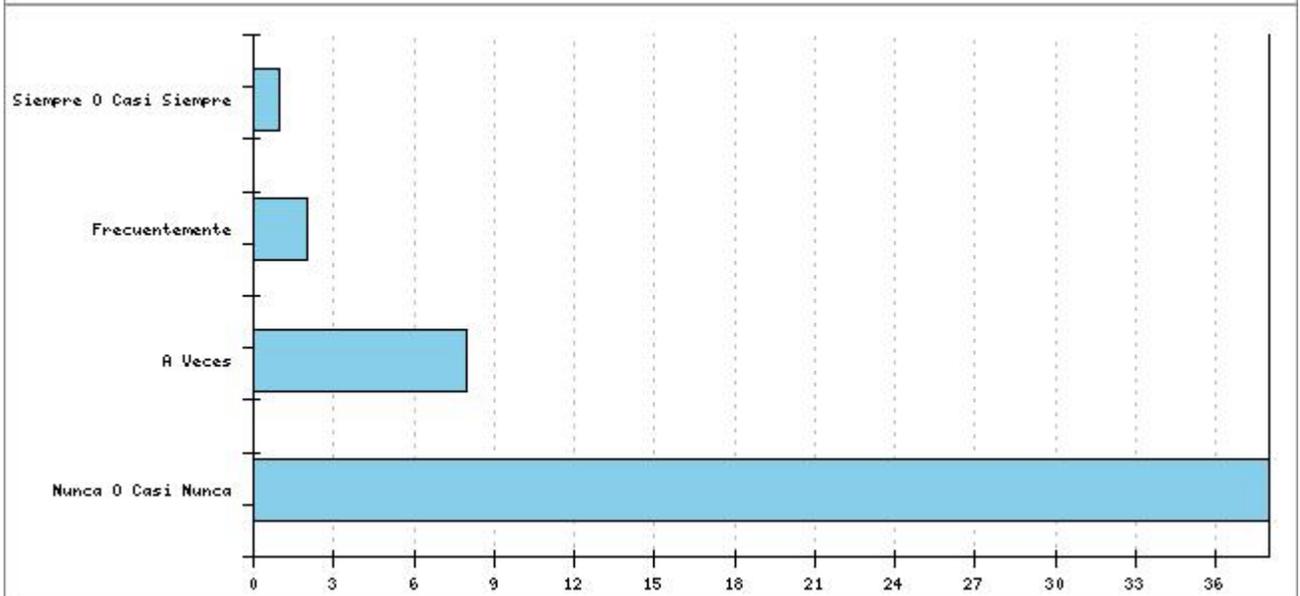
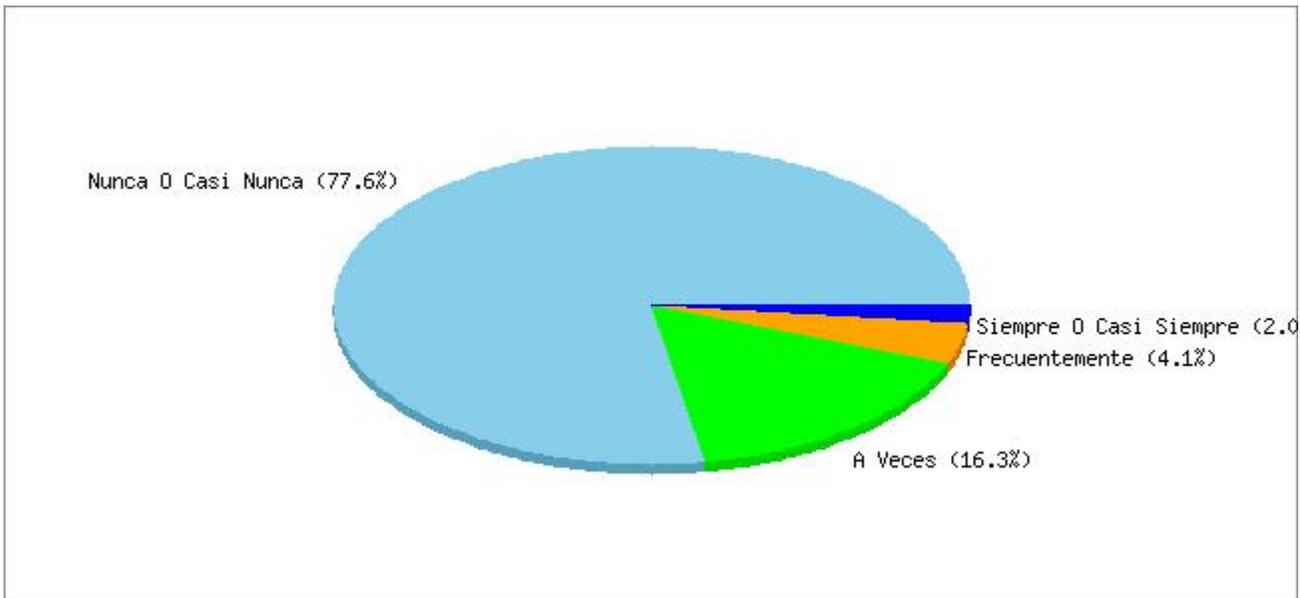
39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
Frecuentemente	5	10.00%
A Veces	19	38.00%
Nunca O Casi Nunca	26	52.00%



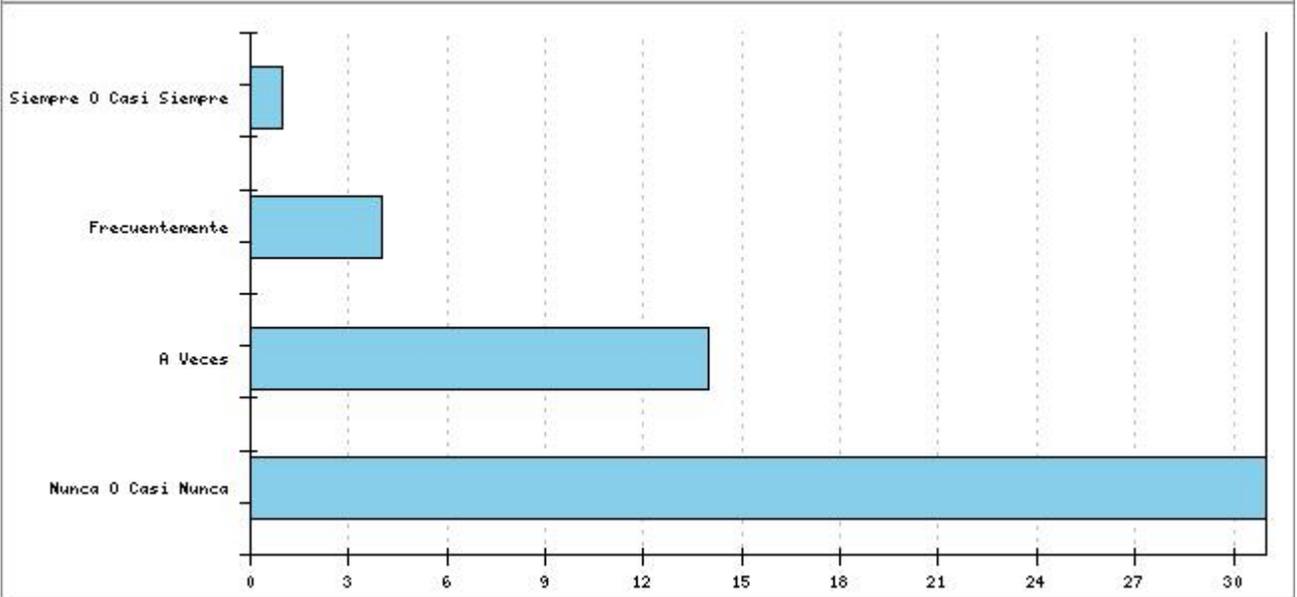
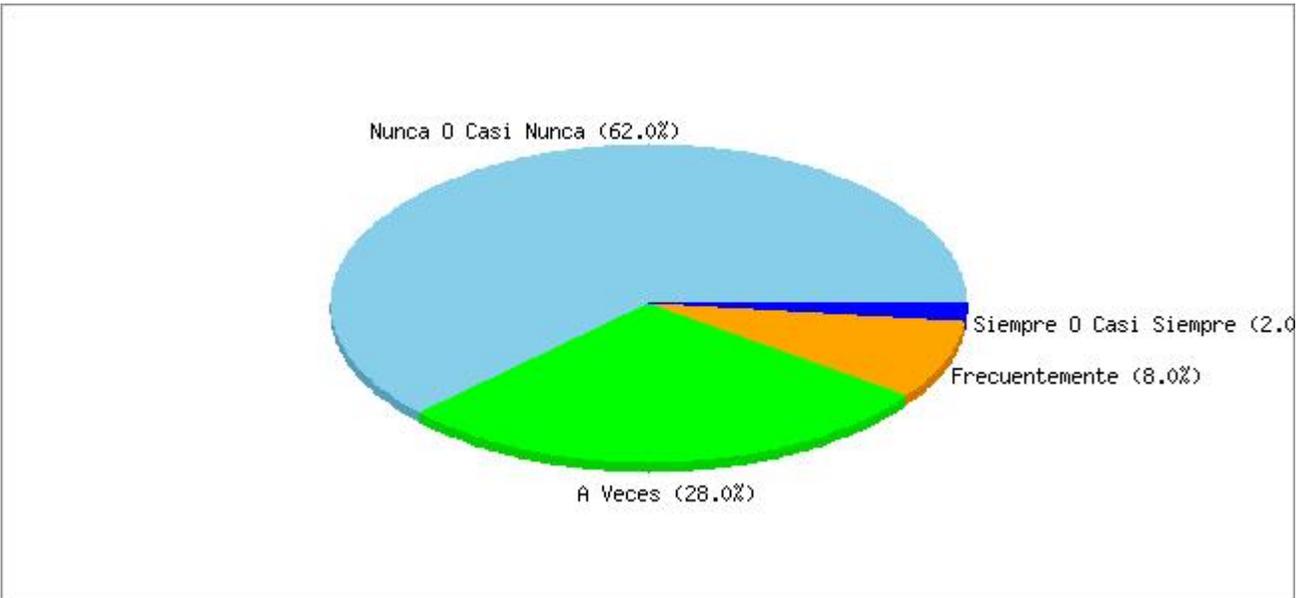
40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	2.04%
Frecuentemente	2	4.08%
A Veces	8	16.33%
Nunca O Casi Nunca	38	77.55%



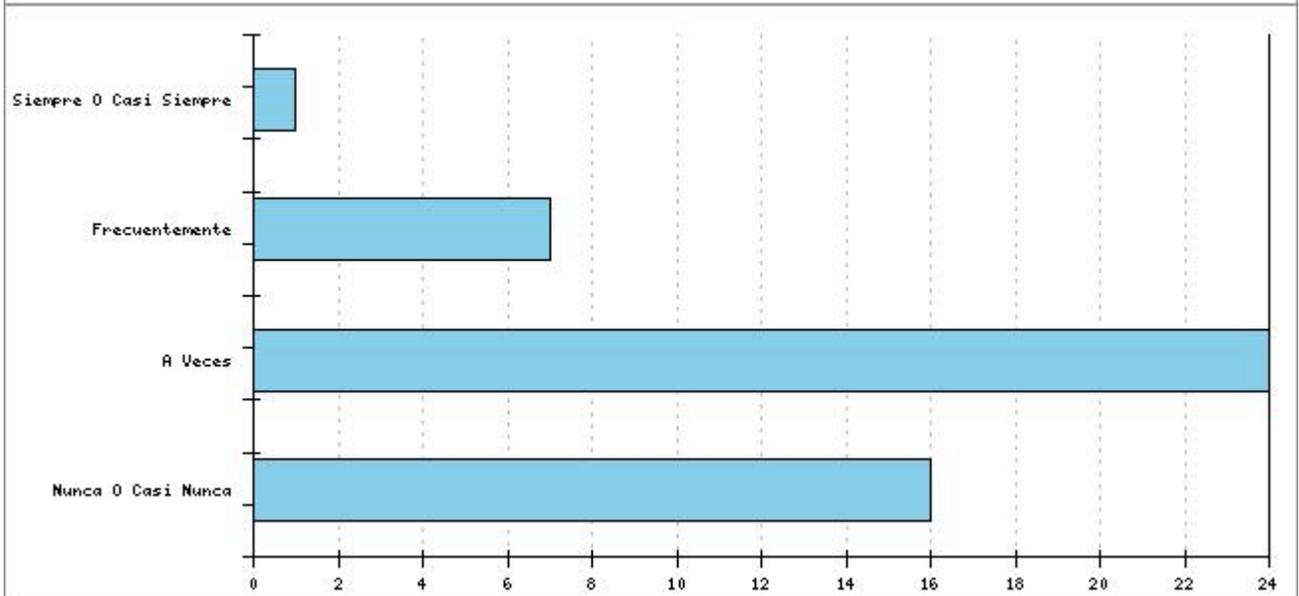
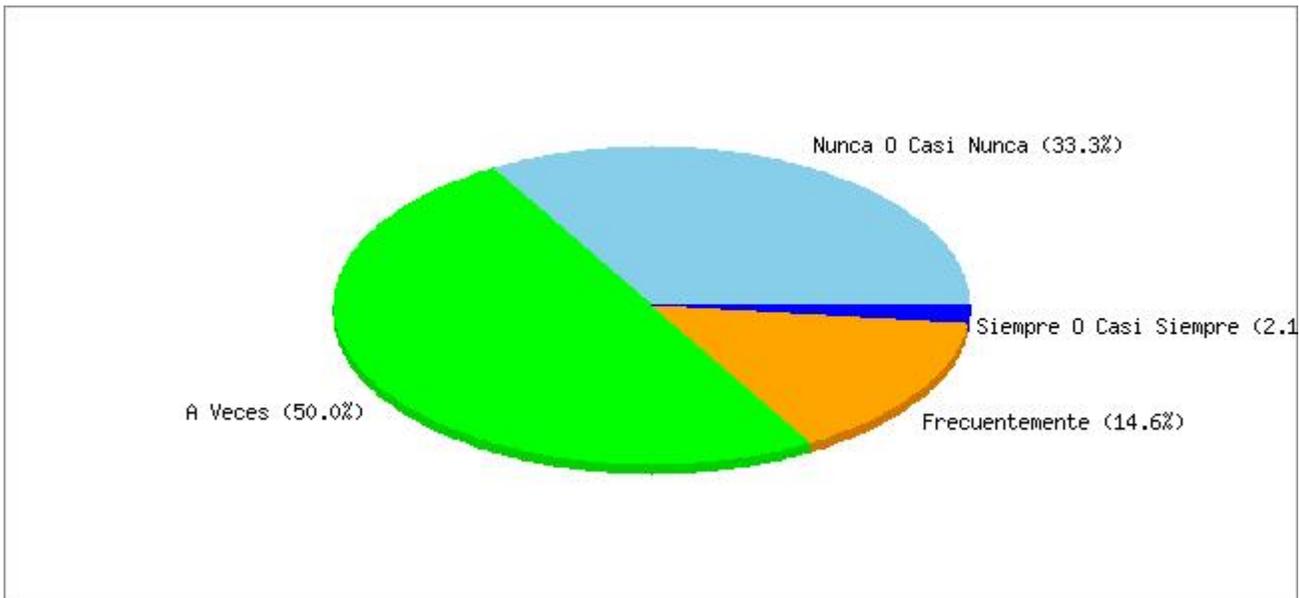
41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	2.00%
Frecuentemente	4	8.00%
A Veces	14	28.00%
Nunca O Casi Nunca	31	62.00%



42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?

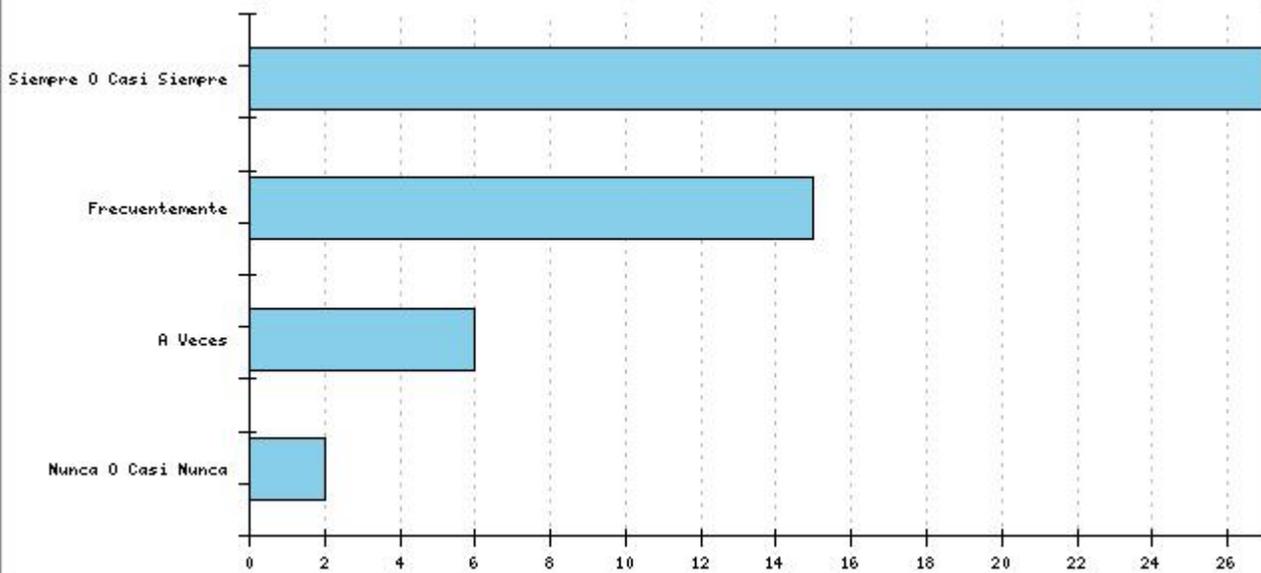
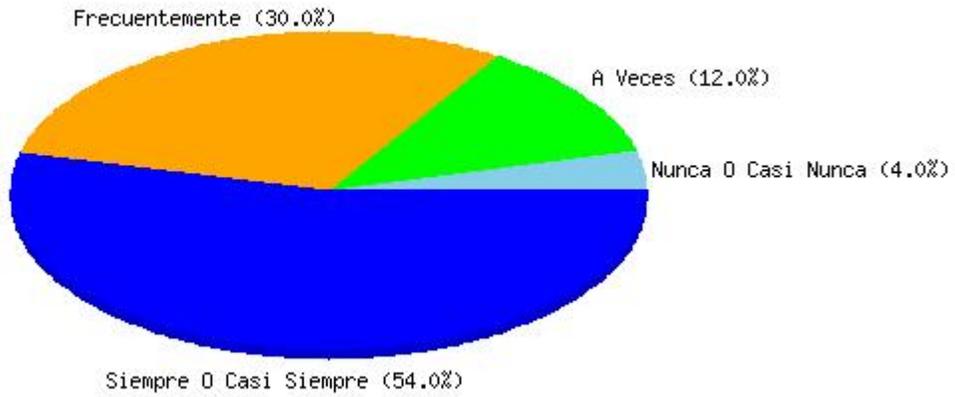
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	2.08%
Frecuentemente	7	14.58%
A Veces	24	50.00%
Nunca O Casi Nunca	16	33.33%



RELACIONES Y APOYO SOCIAL

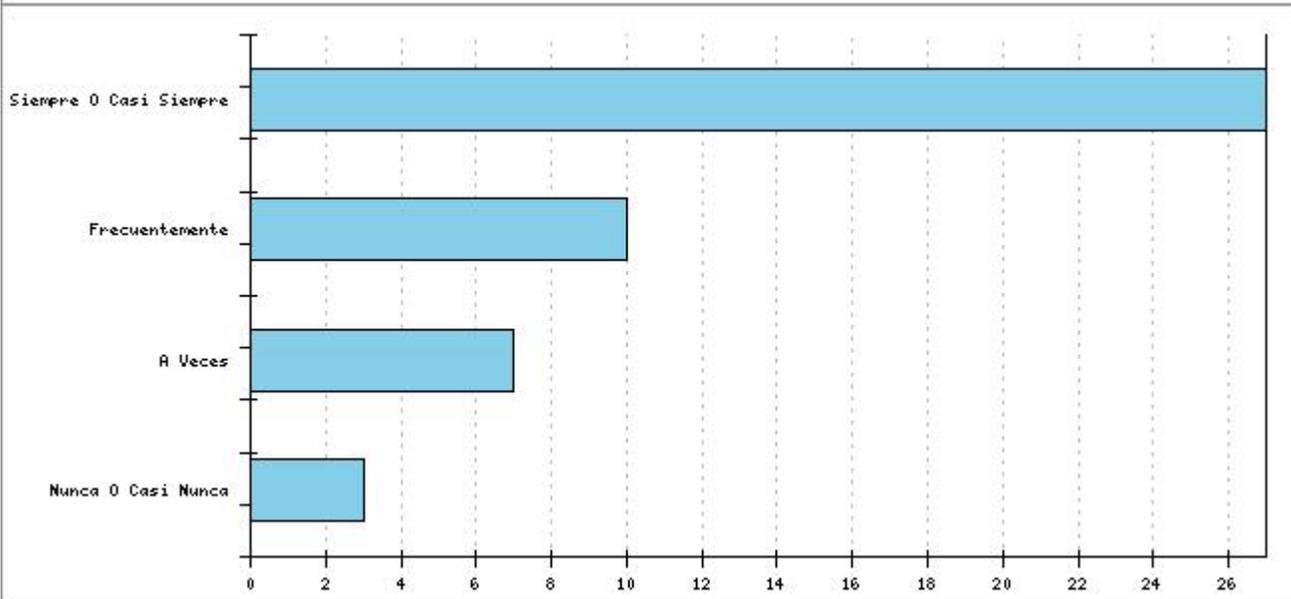
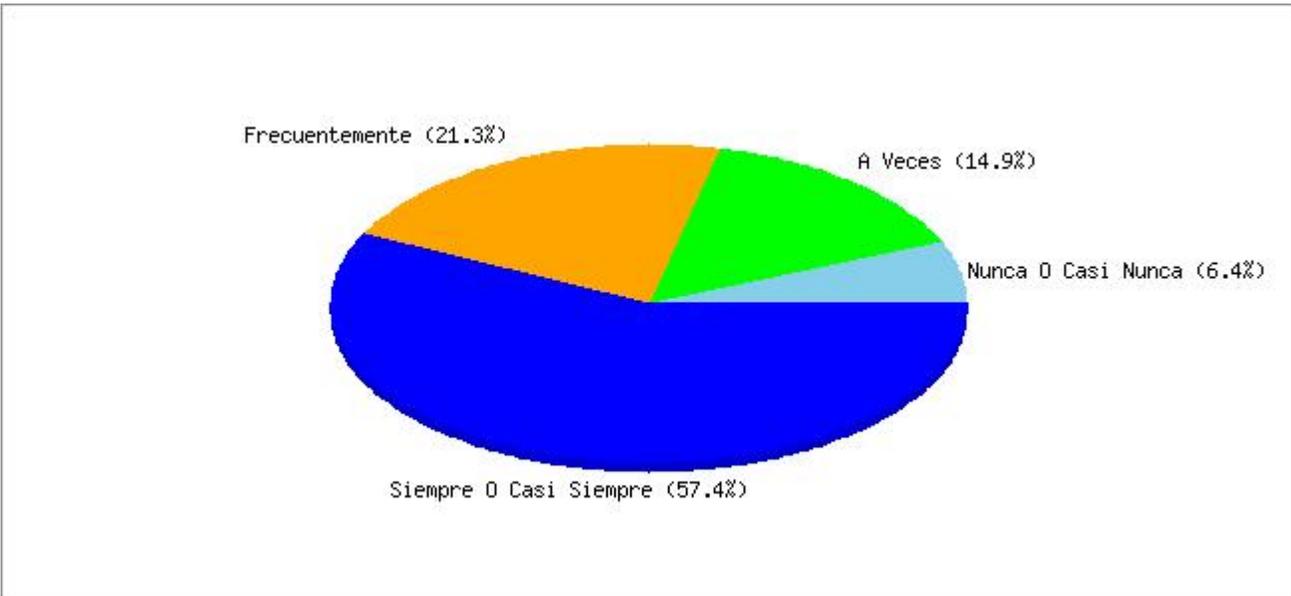
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	27	54.00%
Frecuentemente	15	30.00%
A Veces	6	12.00%
Nunca O Casi Nunca	2	4.00%



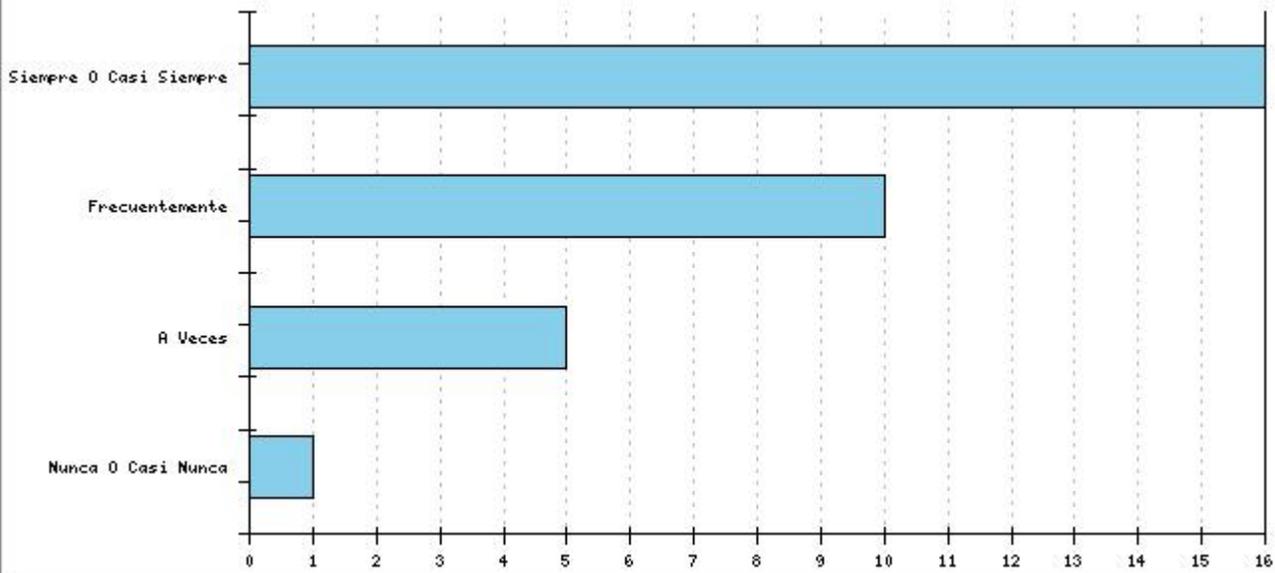
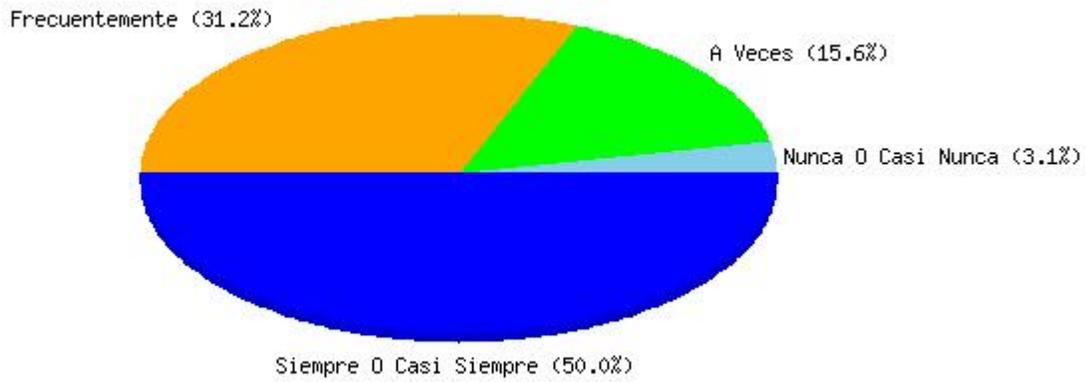
44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	27	57.45%
Frecuentemente	10	21.28%
A Veces	7	14.89%
Nunca O Casi Nunca	3	6.38%



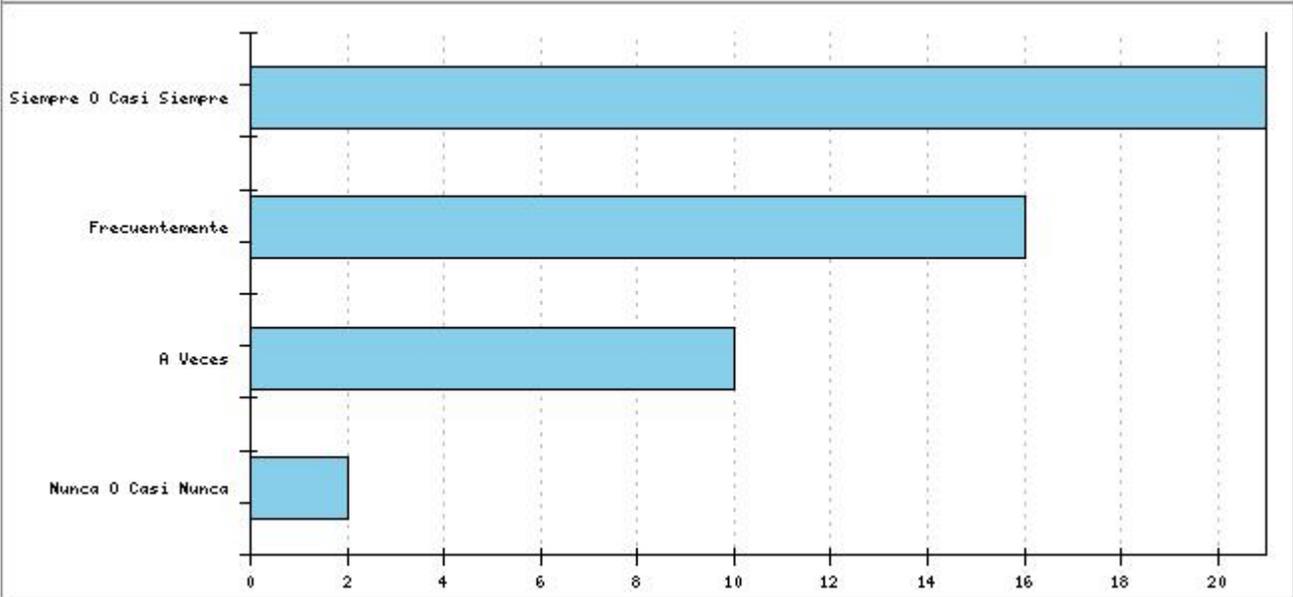
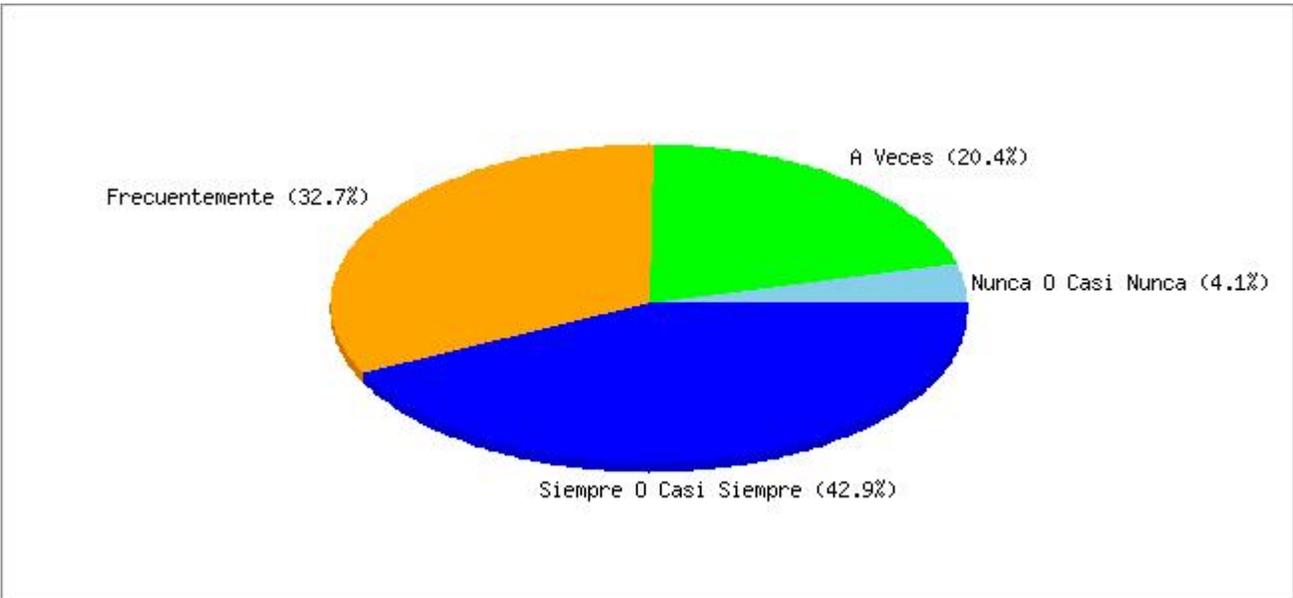
45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	16	50.00%
Frecuentemente	10	31.25%
A Veces	5	15.63%
Nunca O Casi Nunca	1	3.13%



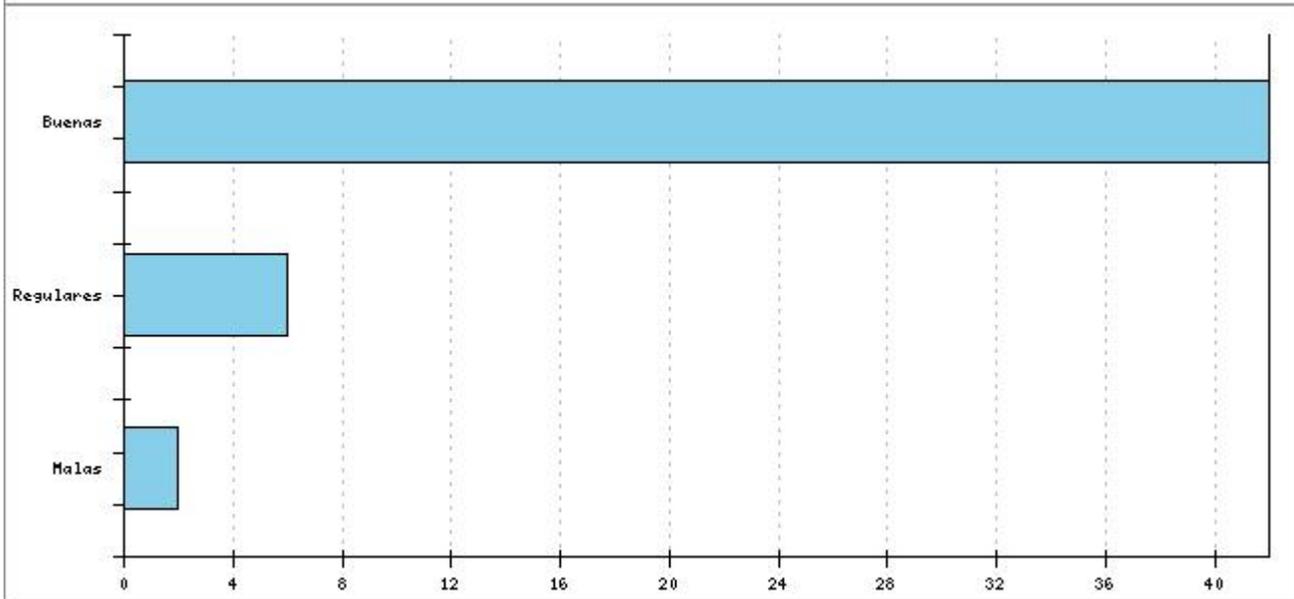
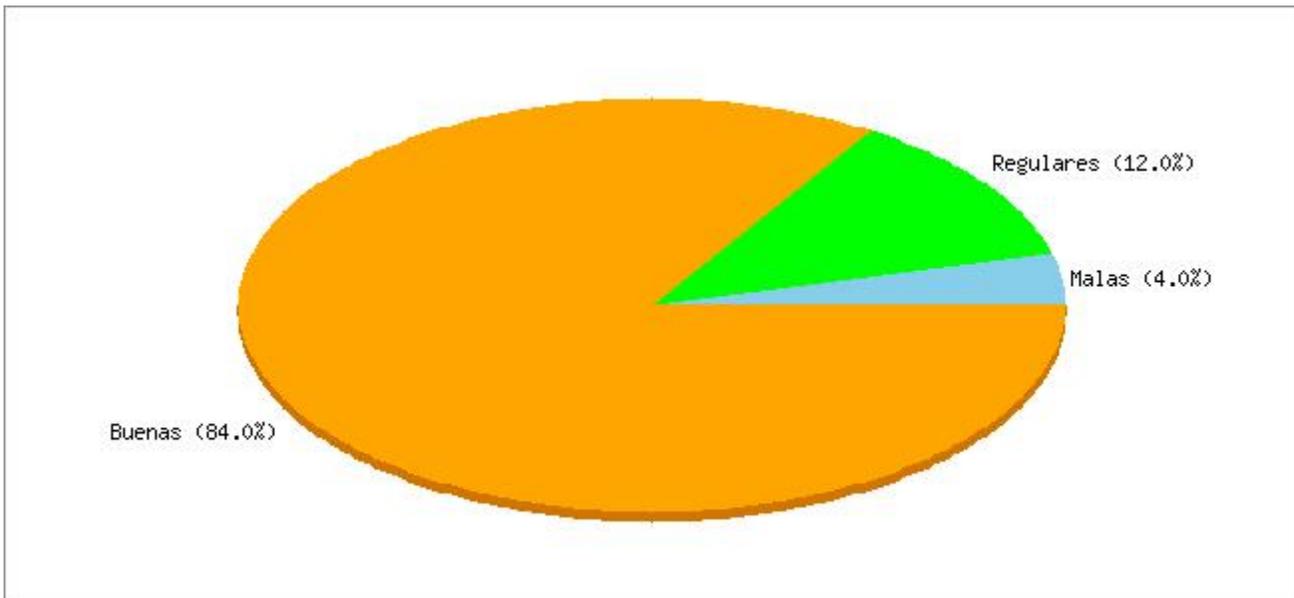
46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	21	42.86%
Frecuentemente	16	32.65%
A Veces	10	20.41%
Nunca O Casi Nunca	2	4.08%



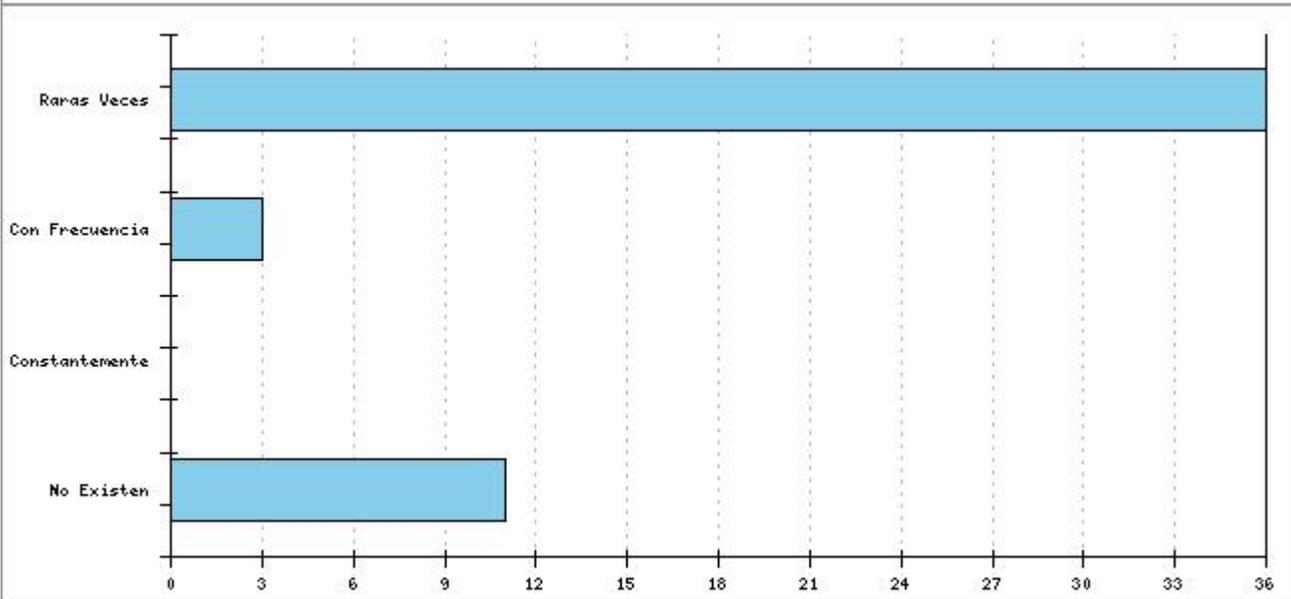
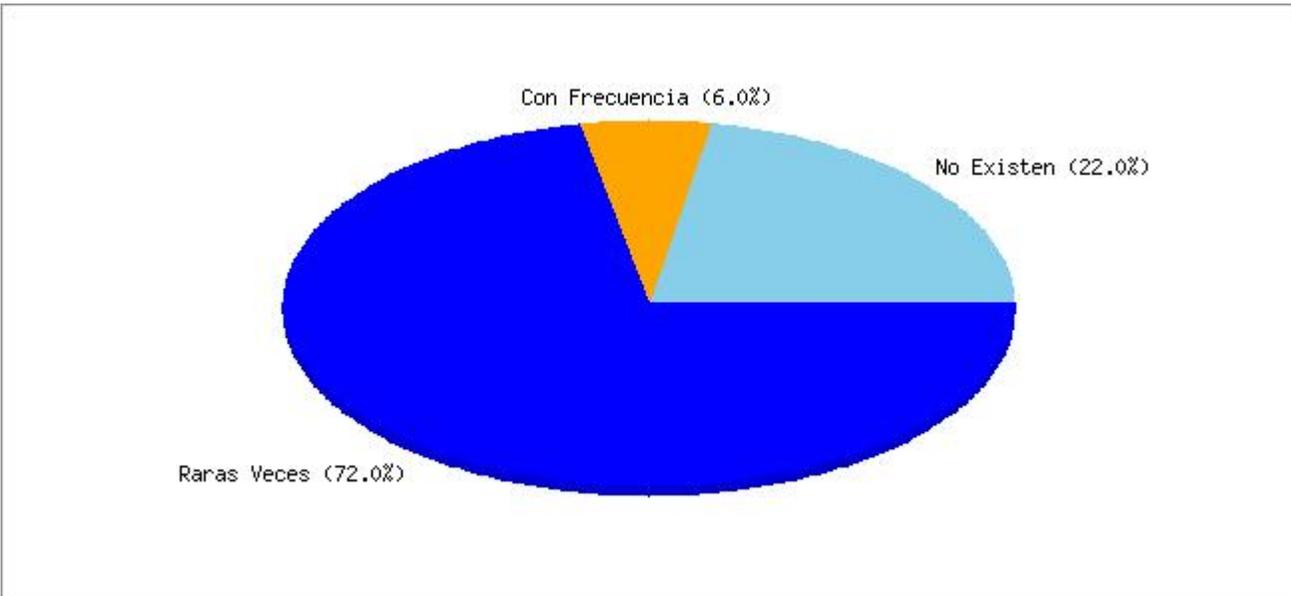
47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Buenas	42	84.00%
Regulares	6	12.00%
Malas	2	4.00%



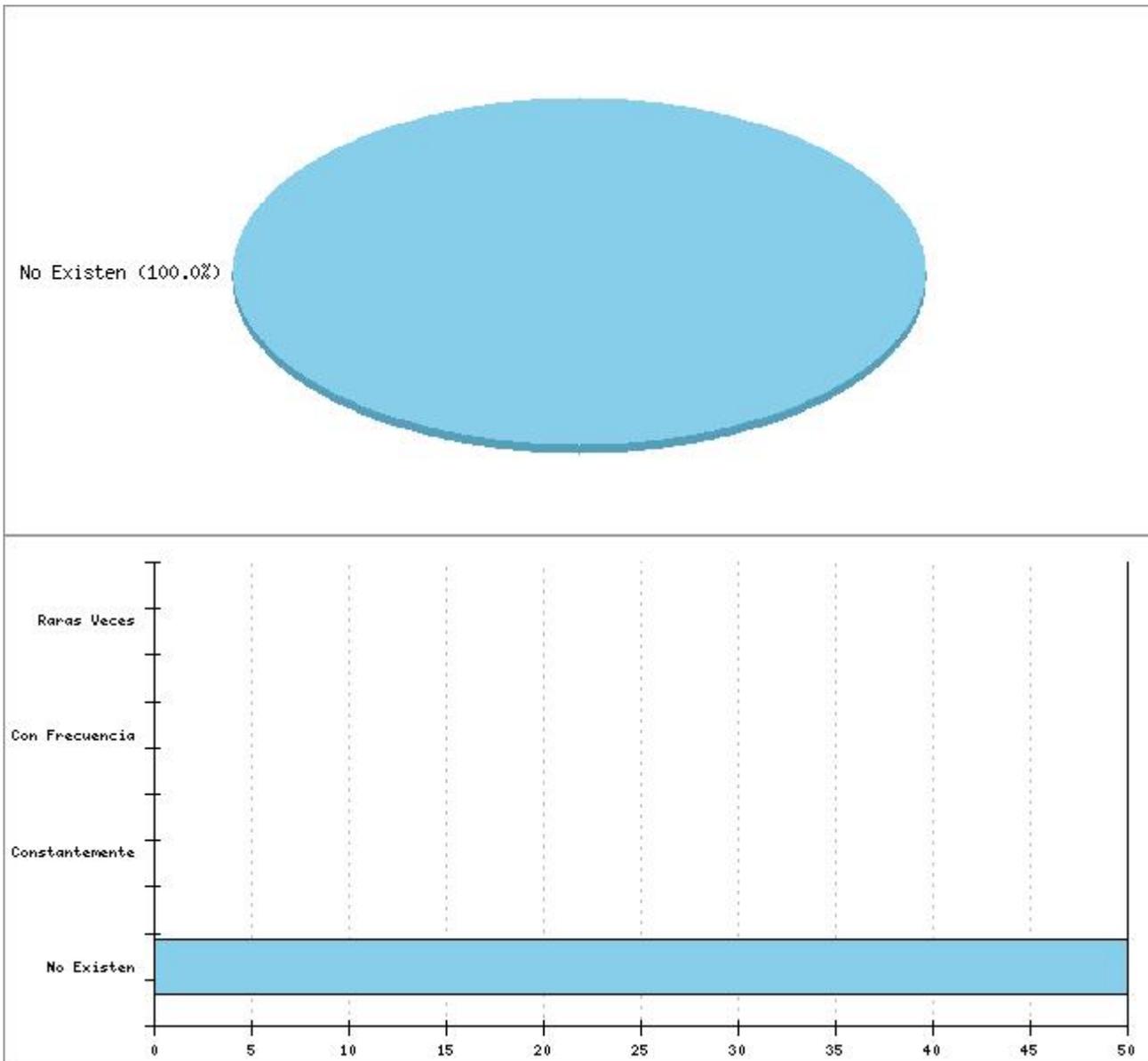
48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	36	72.00%
Con Frecuencia	3	6.00%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	11	22.00%



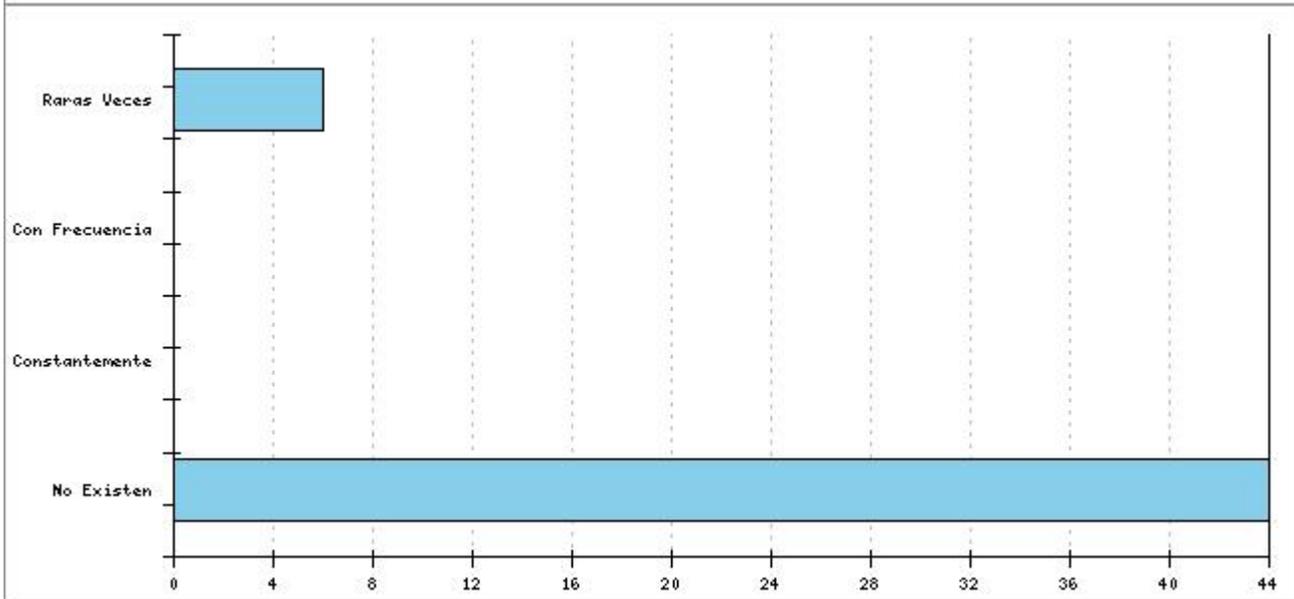
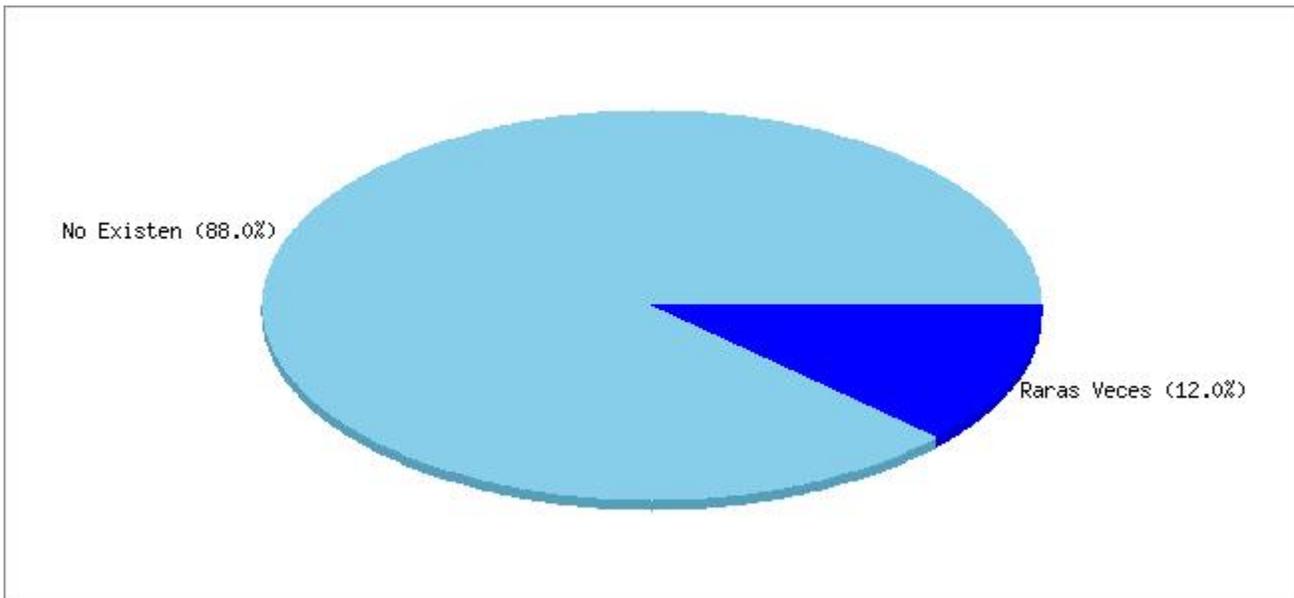
49- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	0	0.00%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	50	100.00%



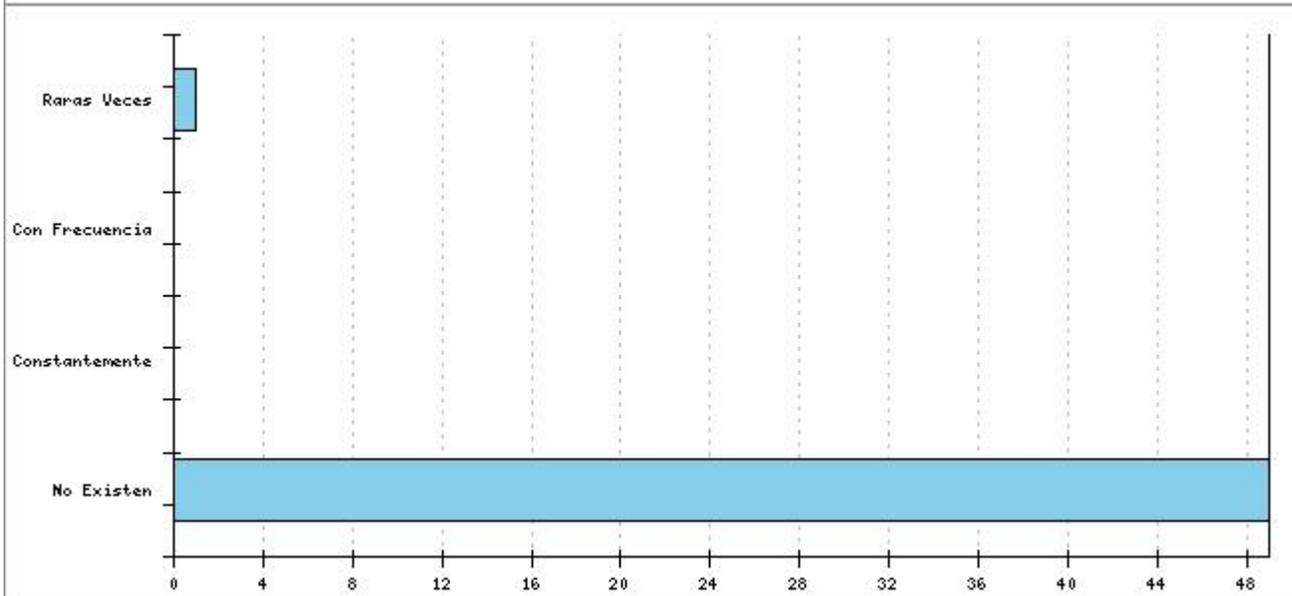
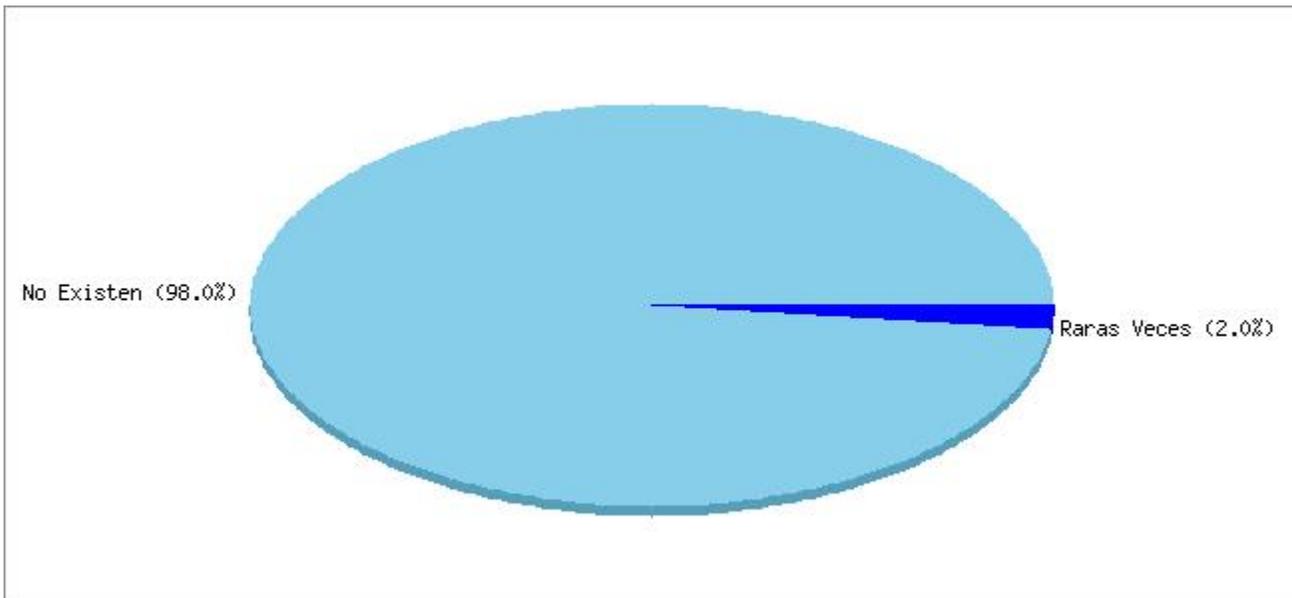
50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	6	12.00%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	44	88.00%



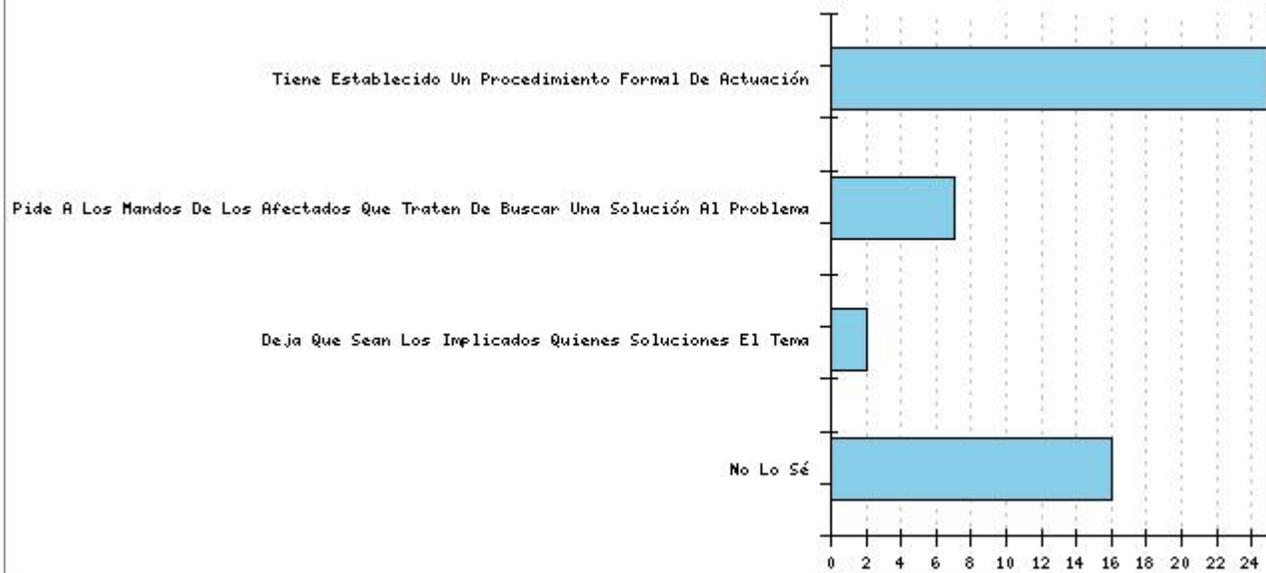
51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	1	2.00%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	49	98.00%



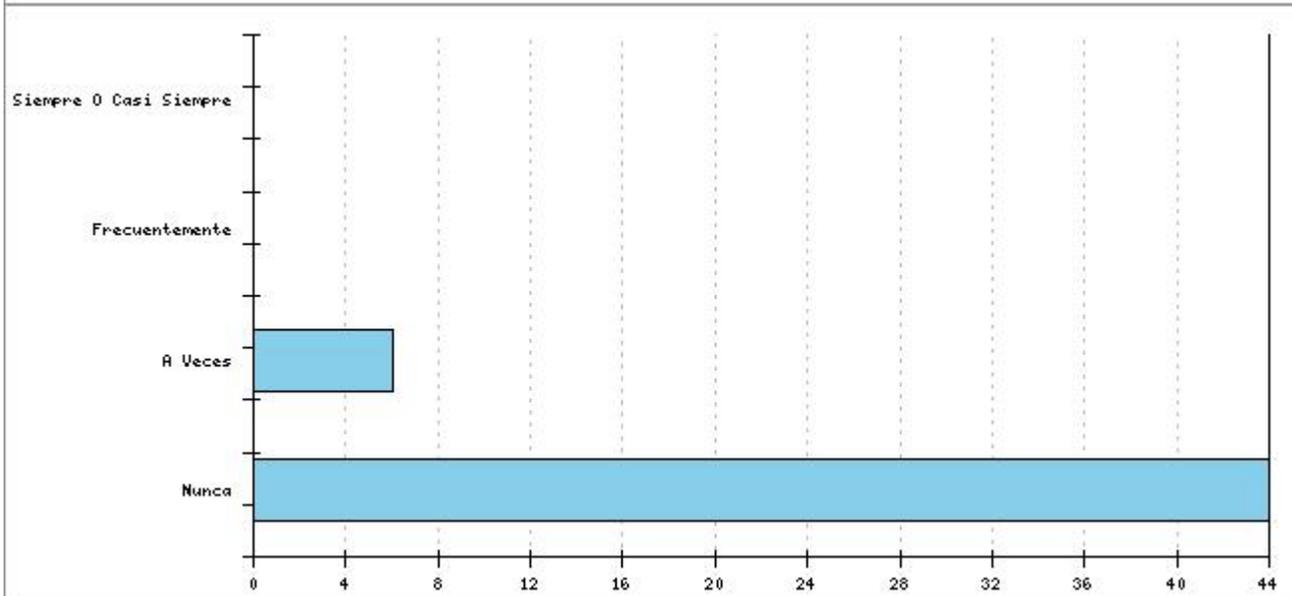
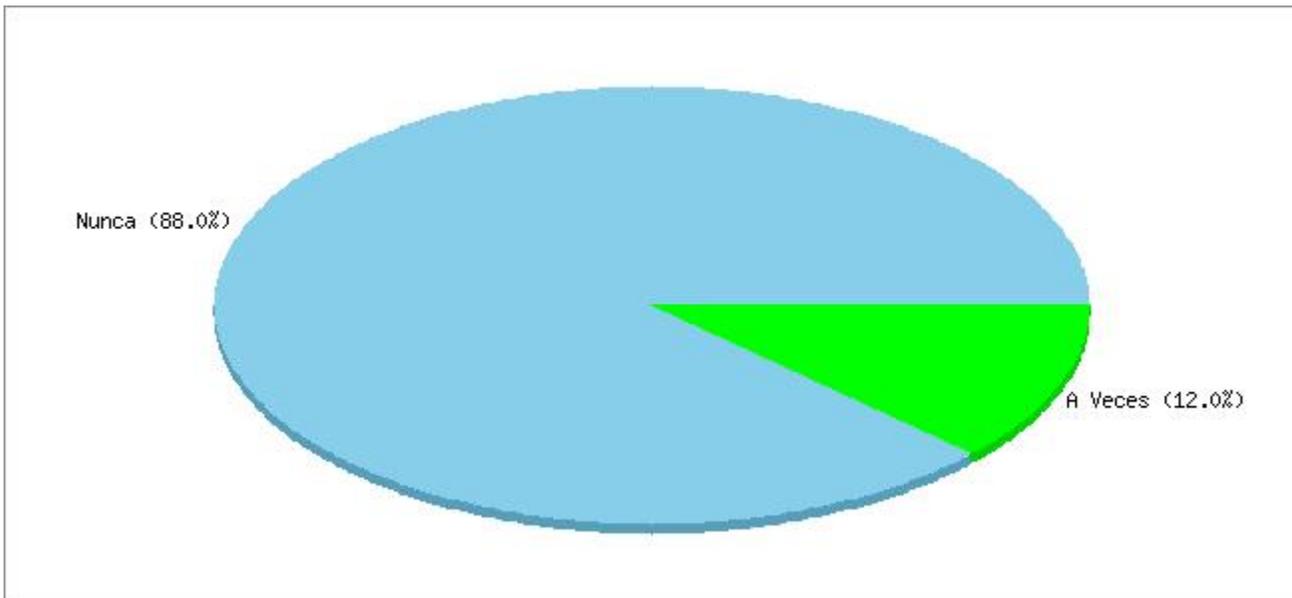
52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Tiene Establecido Un Procedimiento Formal De Actuación	25	50.00%
Pide A Los Mandos De Los Afectados Que Traten De Buscar Una Solución Al Problema	7	14.00%
Deja Que Sean Los Implicados Quienes Soluciones El Tema	2	4.00%
No Lo Sé	16	32.00%



53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad...)

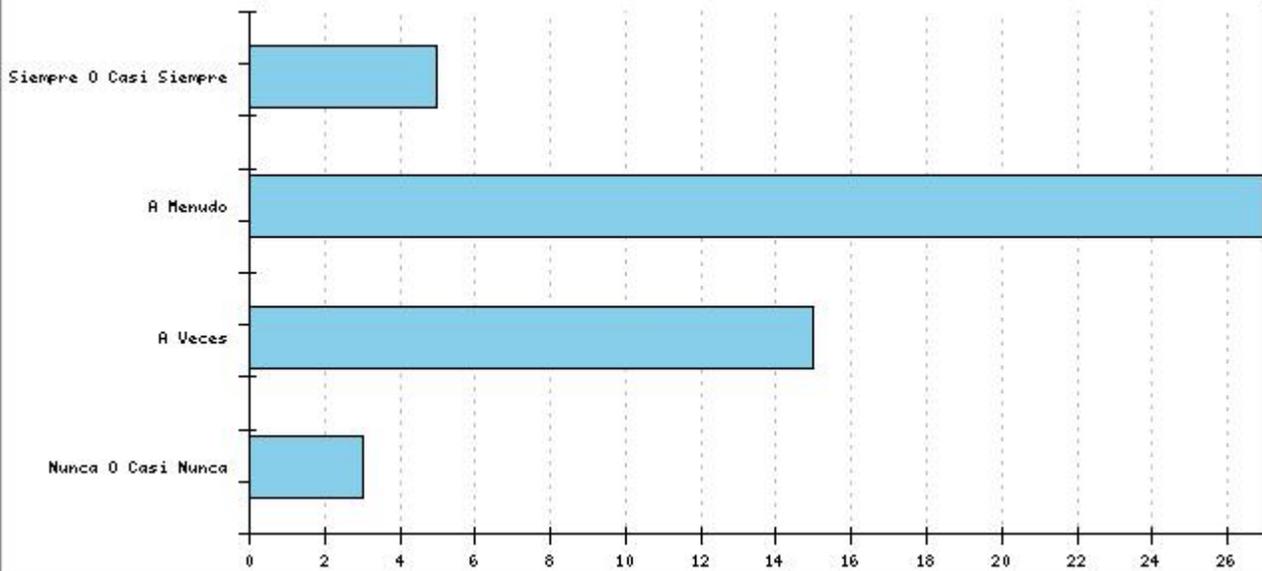
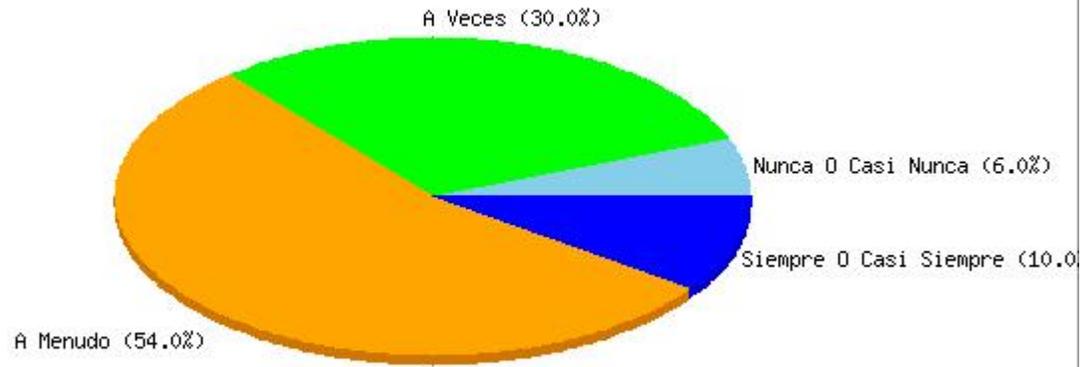
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
Frecuentemente	0	0.00%
A Veces	6	12.00%
Nunca	44	88.00%



DEMANDAS PSICOLÓGICAS

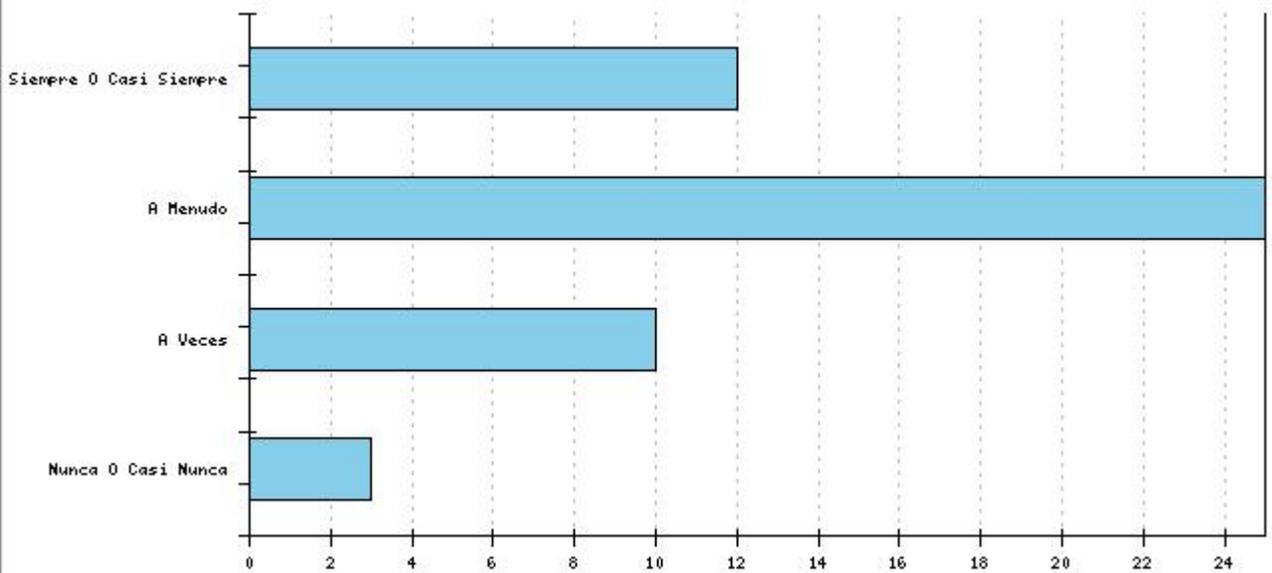
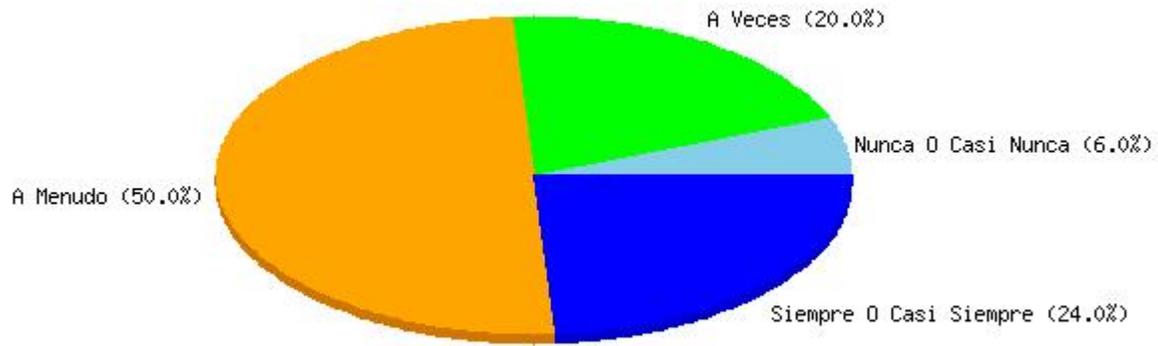
66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	5	10.00%
A Menudo	27	54.00%
A Veces	15	30.00%
Nunca O Casi Nunca	3	6.00%



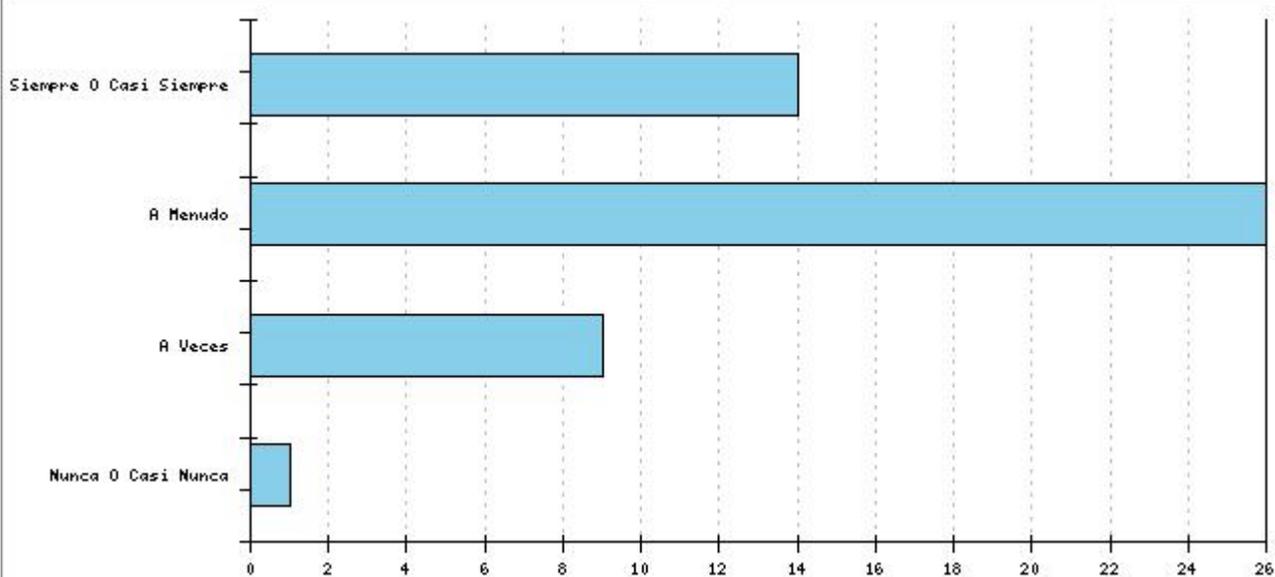
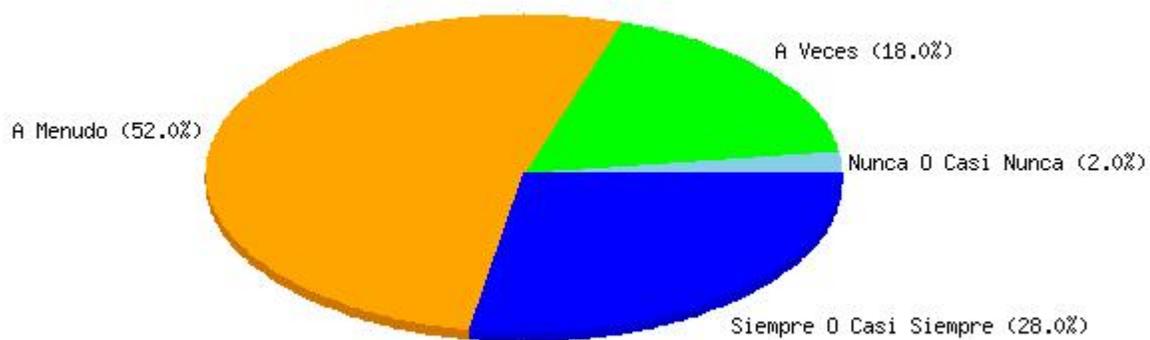
67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	12	24.00%
A Menudo	25	50.00%
A Veces	10	20.00%
Nunca O Casi Nunca	3	6.00%



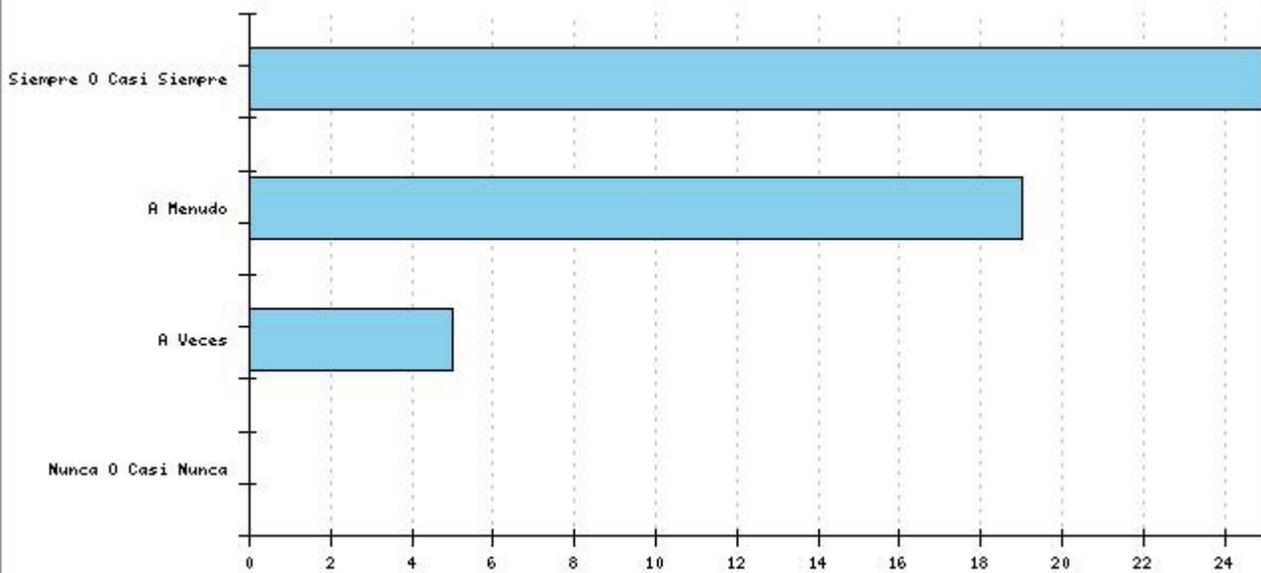
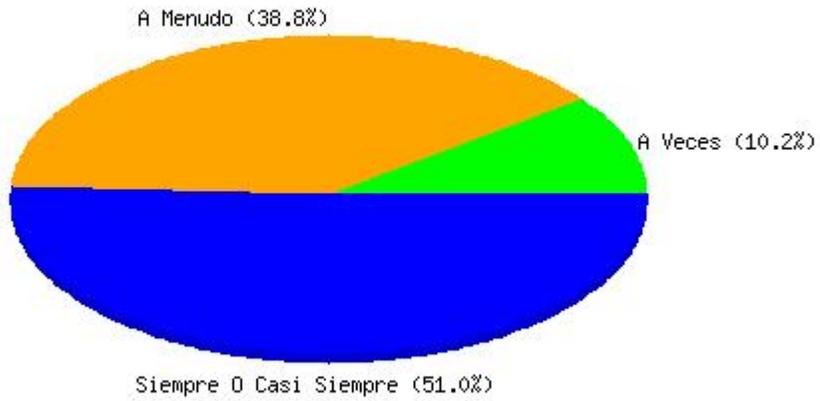
68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	14	28.00%
A Menudo	26	52.00%
A Veces	9	18.00%
Nunca O Casi Nunca	1	2.00%



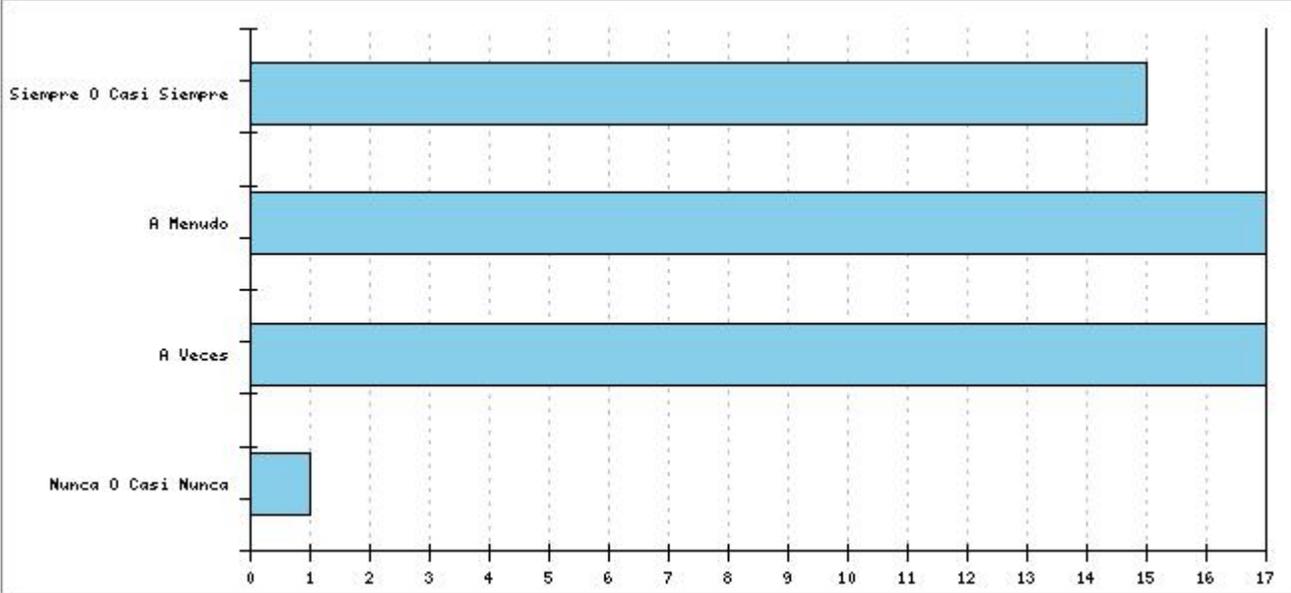
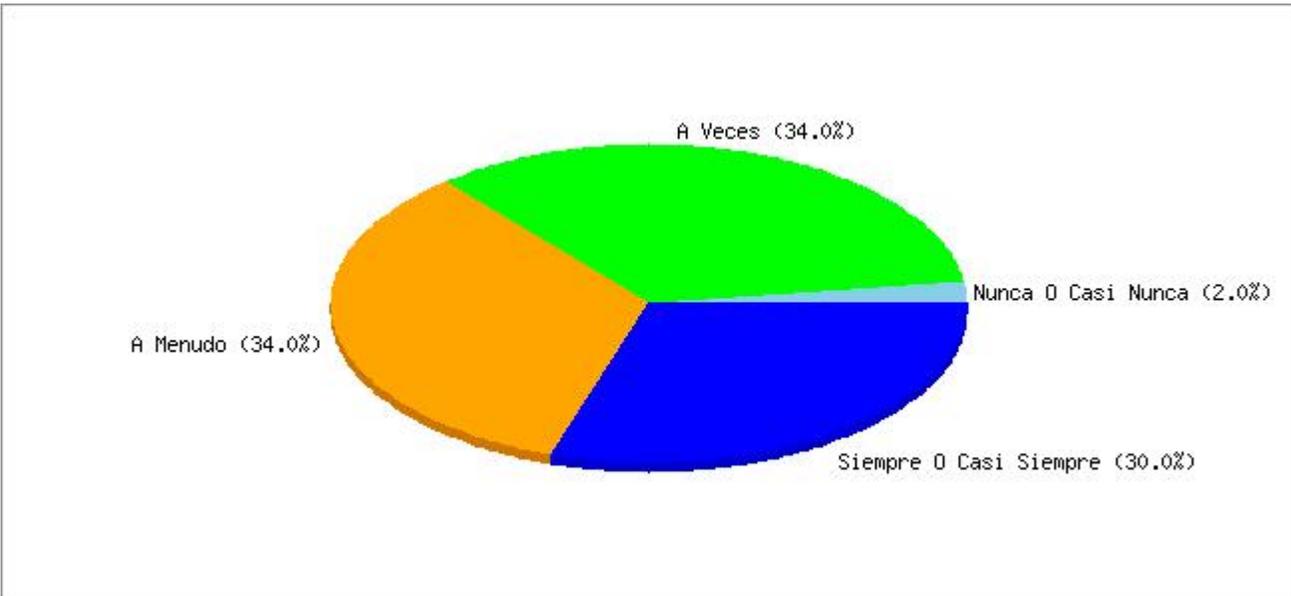
69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	25	51.02%
A Menudo	19	38.78%
A Veces	5	10.20%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%



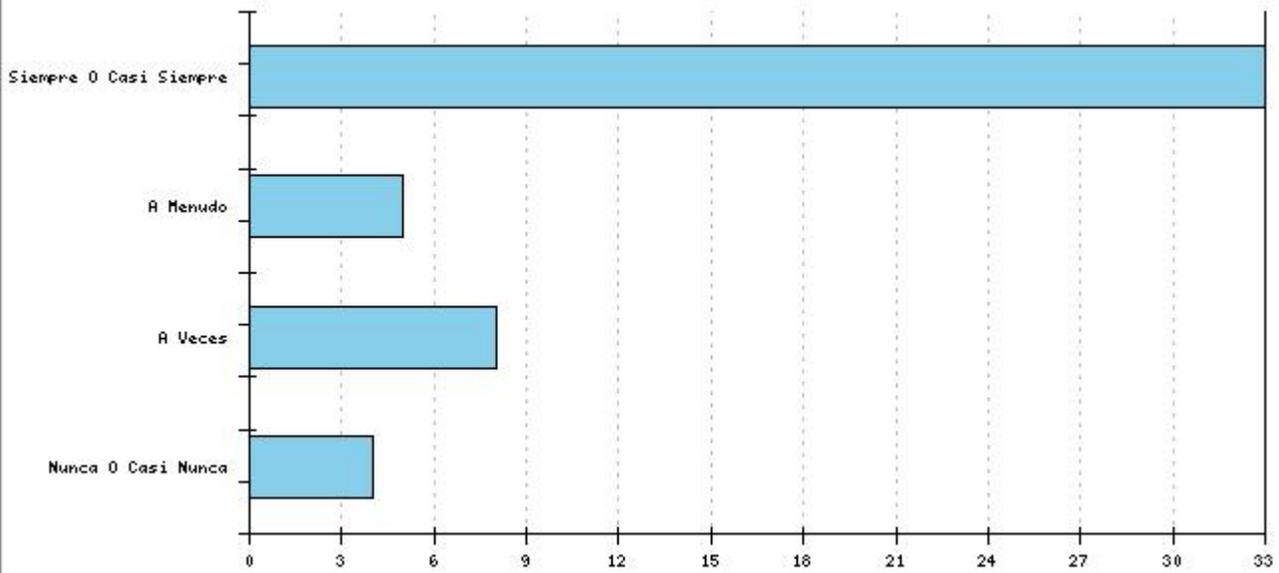
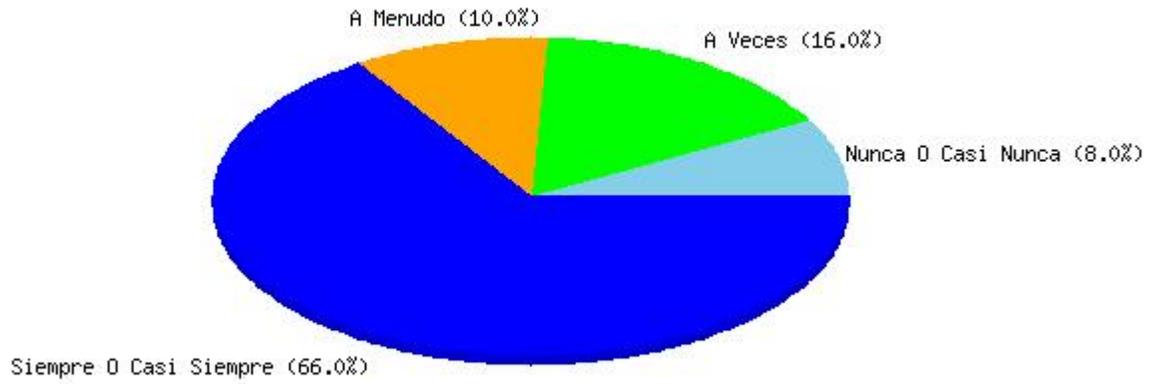
70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	15	30.00%
A Menudo	17	34.00%
A Veces	17	34.00%
Nunca O Casi Nunca	1	2.00%



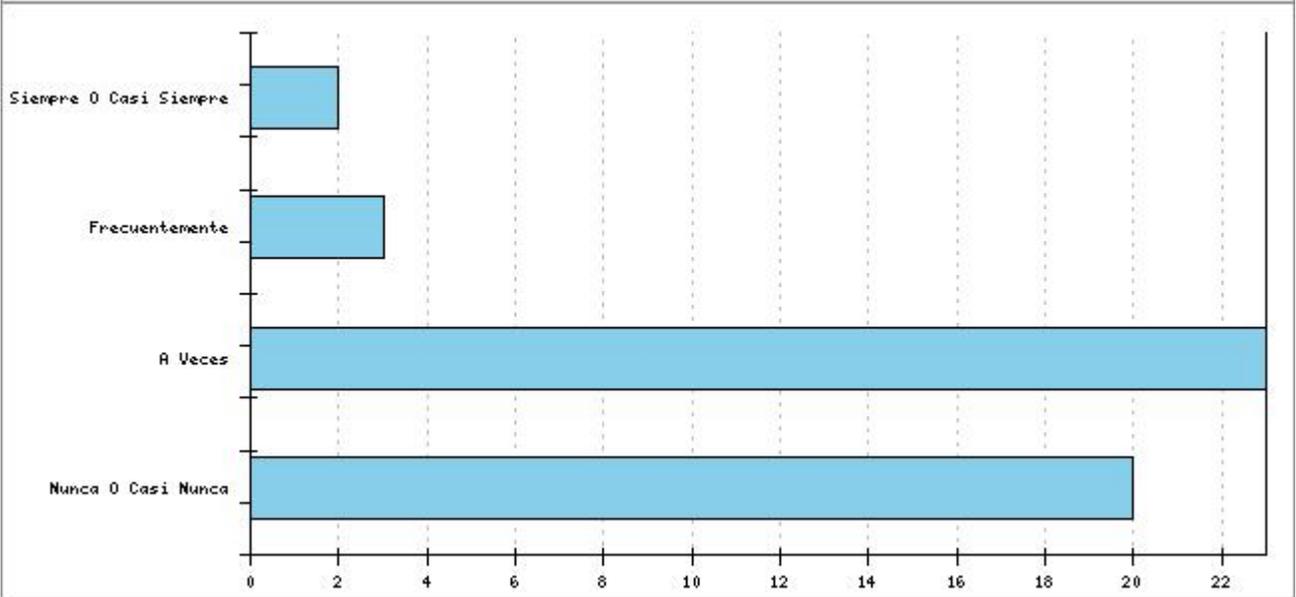
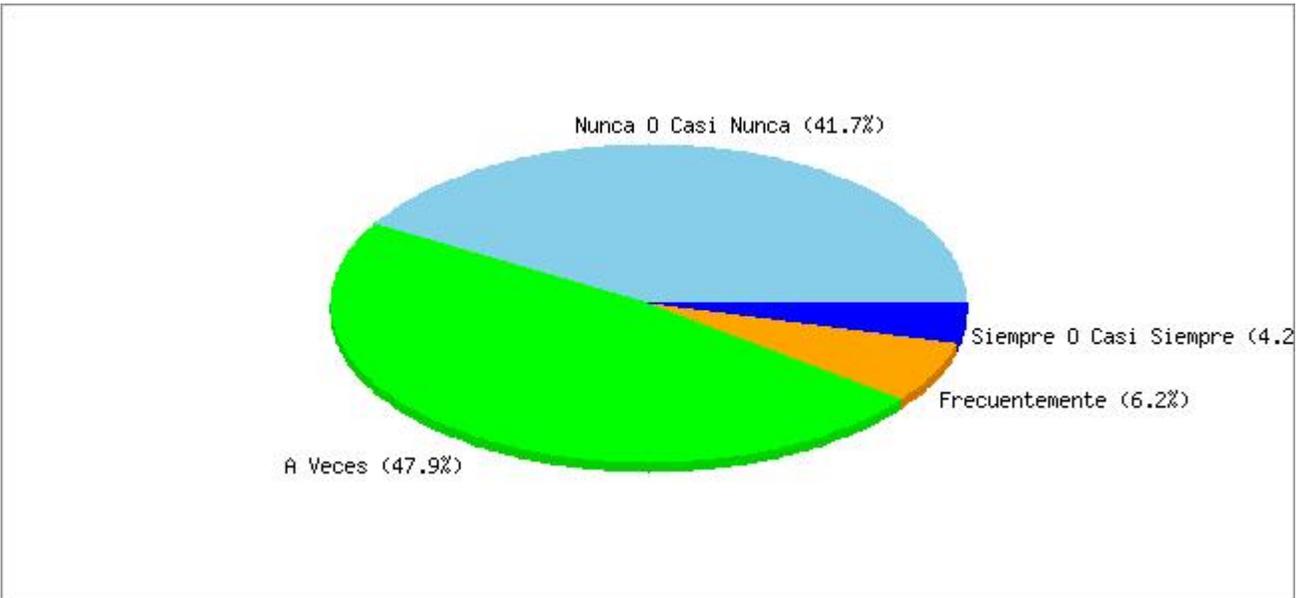
71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	33	66.00%
A Menudo	5	10.00%
A Veces	8	16.00%
Nunca O Casi Nunca	4	8.00%



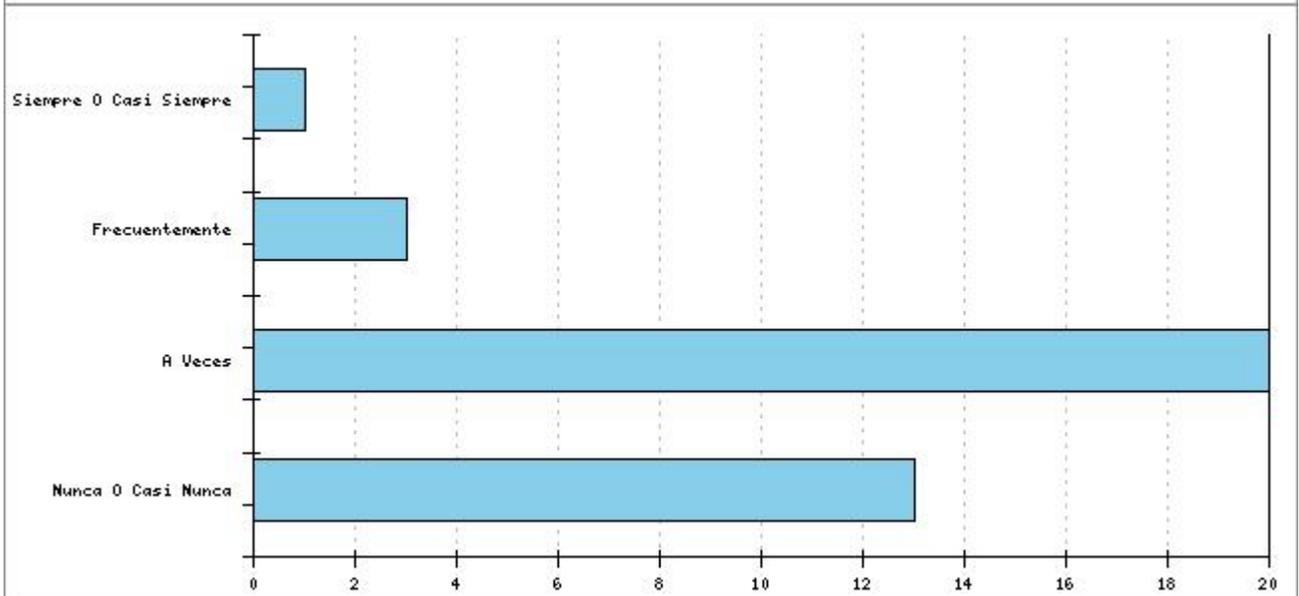
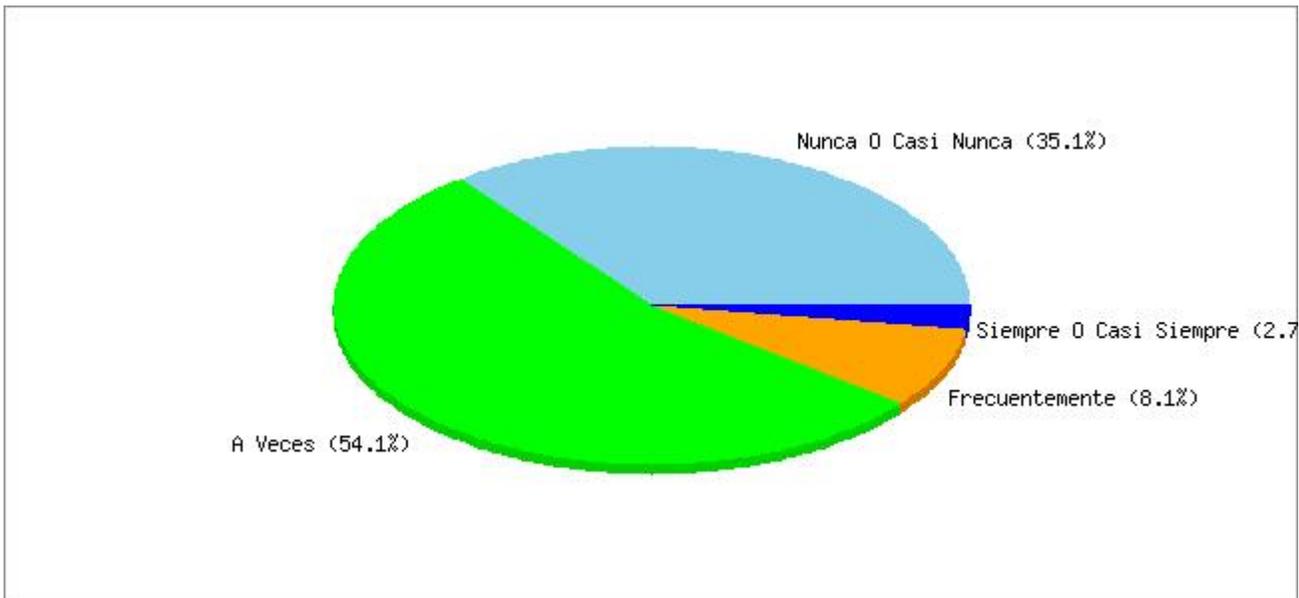
72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	4.17%
Frecuentemente	3	6.25%
A Veces	23	47.92%
Nunca O Casi Nunca	20	41.67%



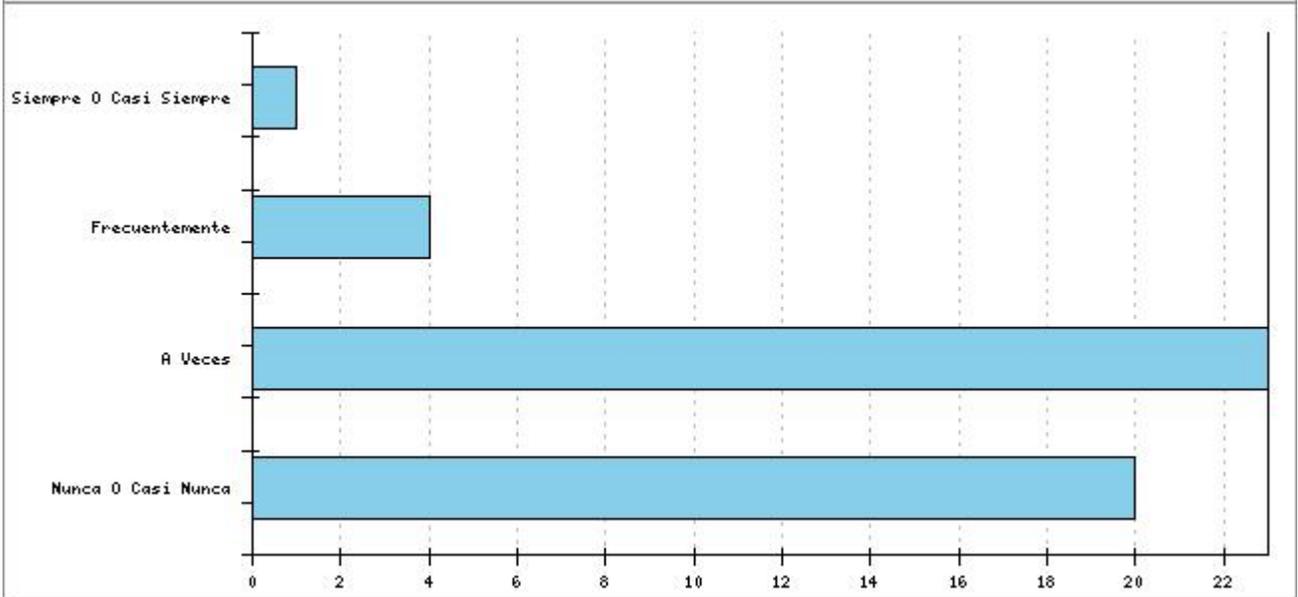
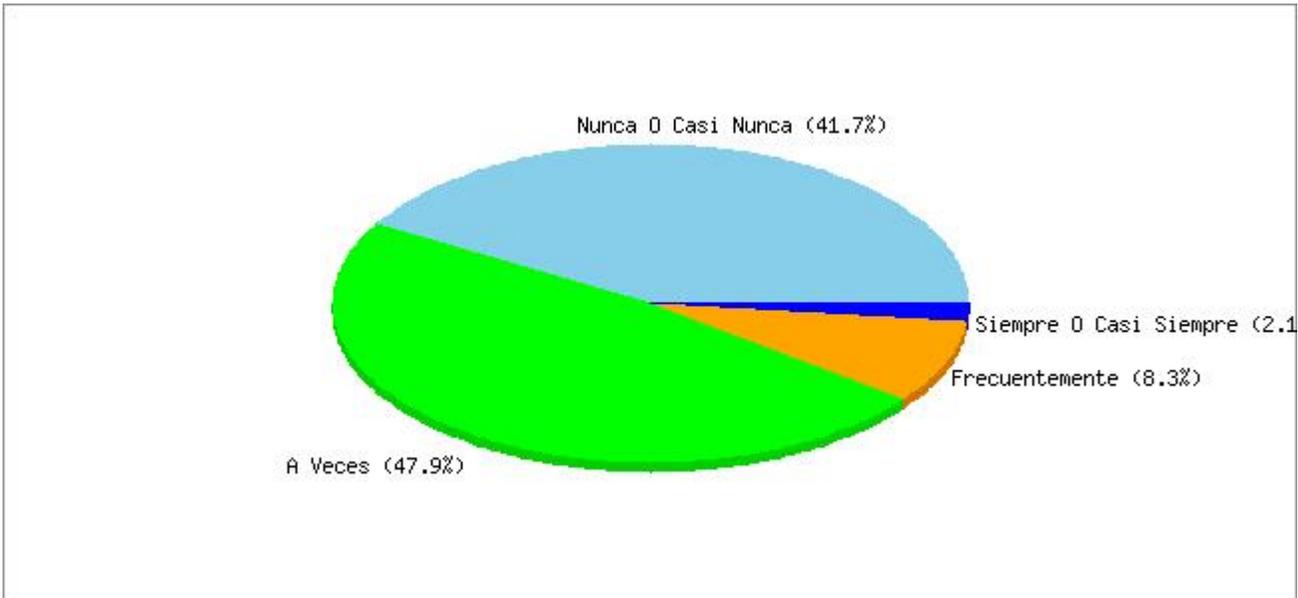
73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	2.70%
Frecuentemente	3	8.11%
A Veces	20	54.05%
Nunca O Casi Nunca	13	35.14%



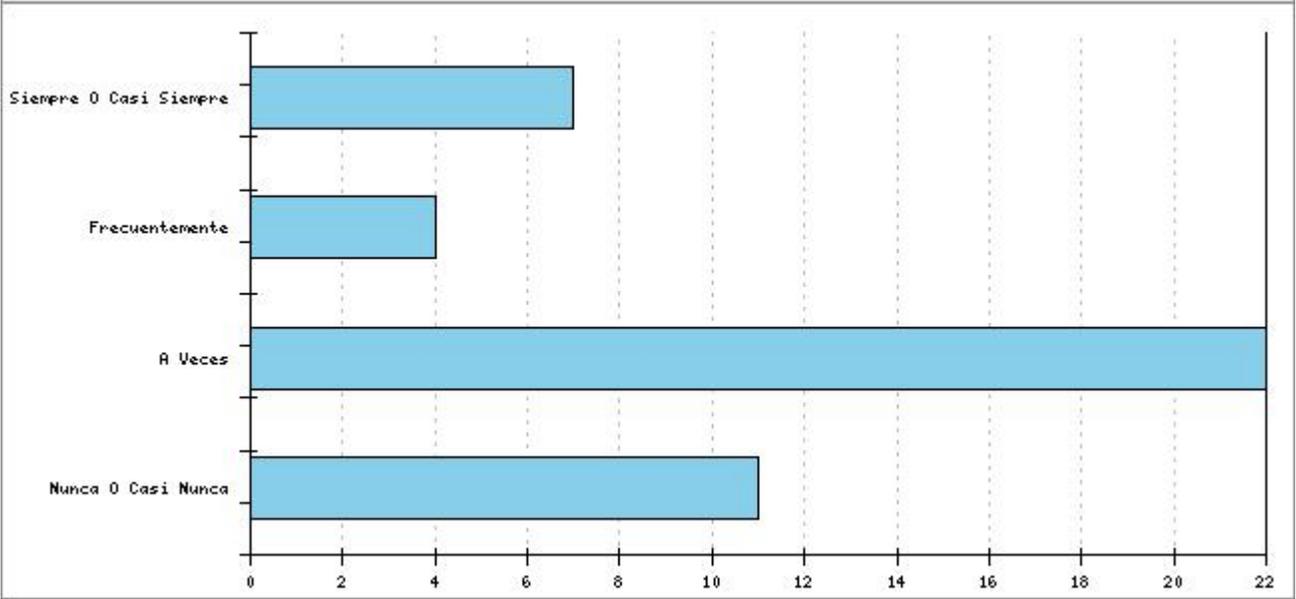
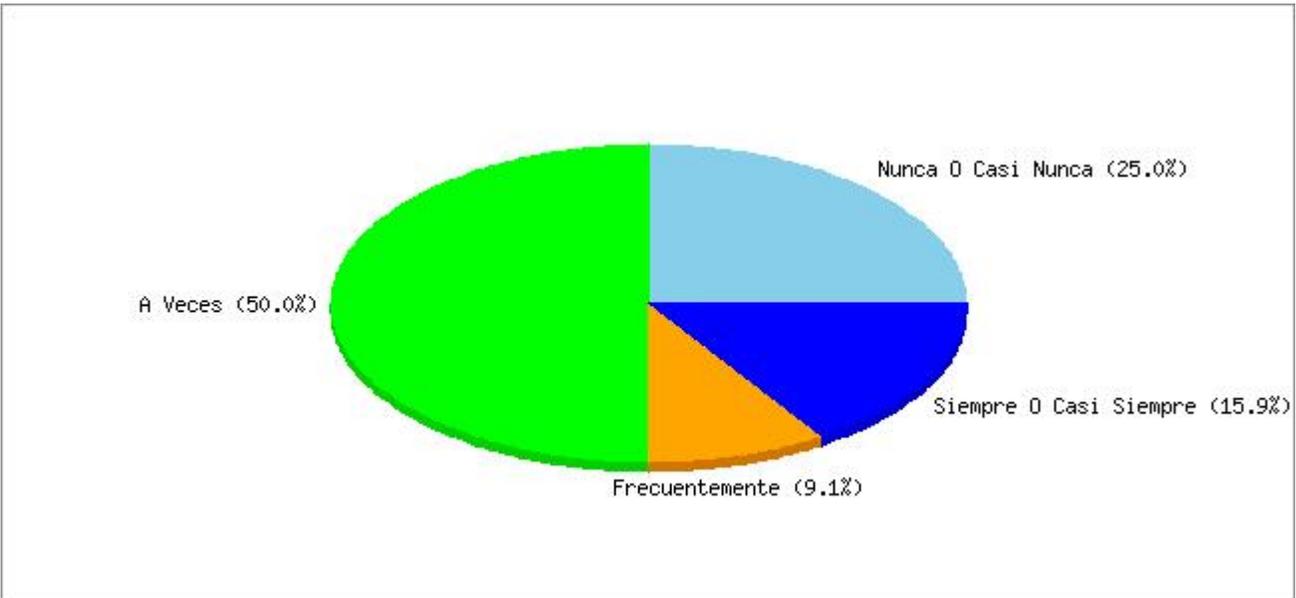
74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	2.08%
Frecuentemente	4	8.33%
A Veces	23	47.92%
Nunca O Casi Nunca	20	41.67%



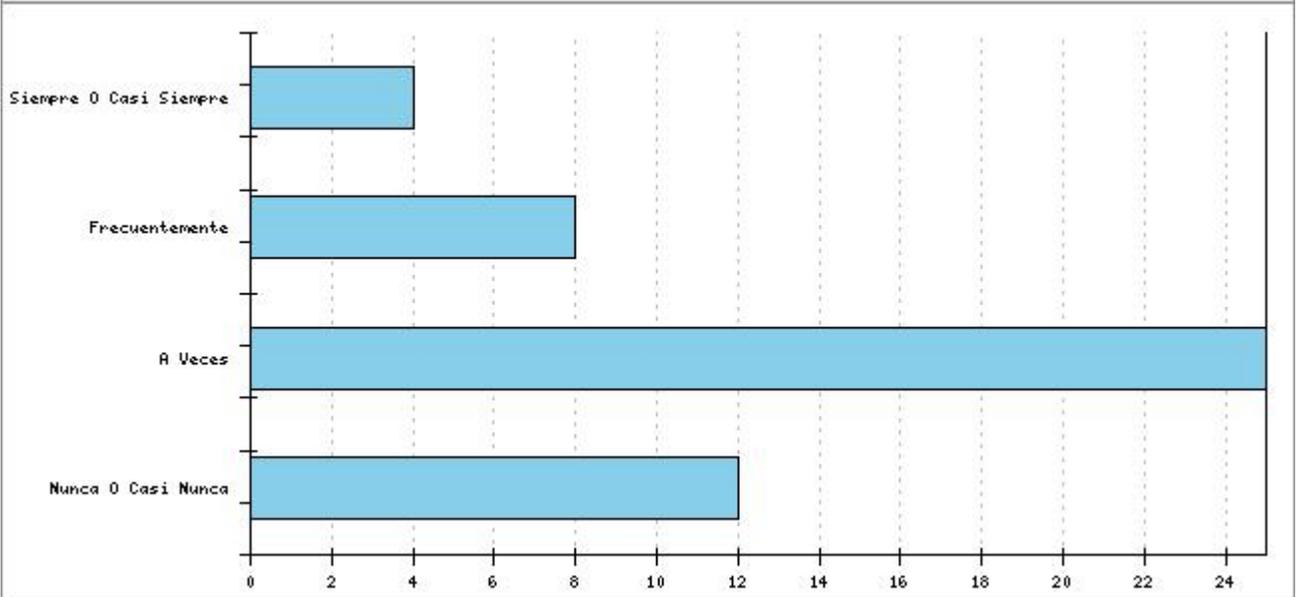
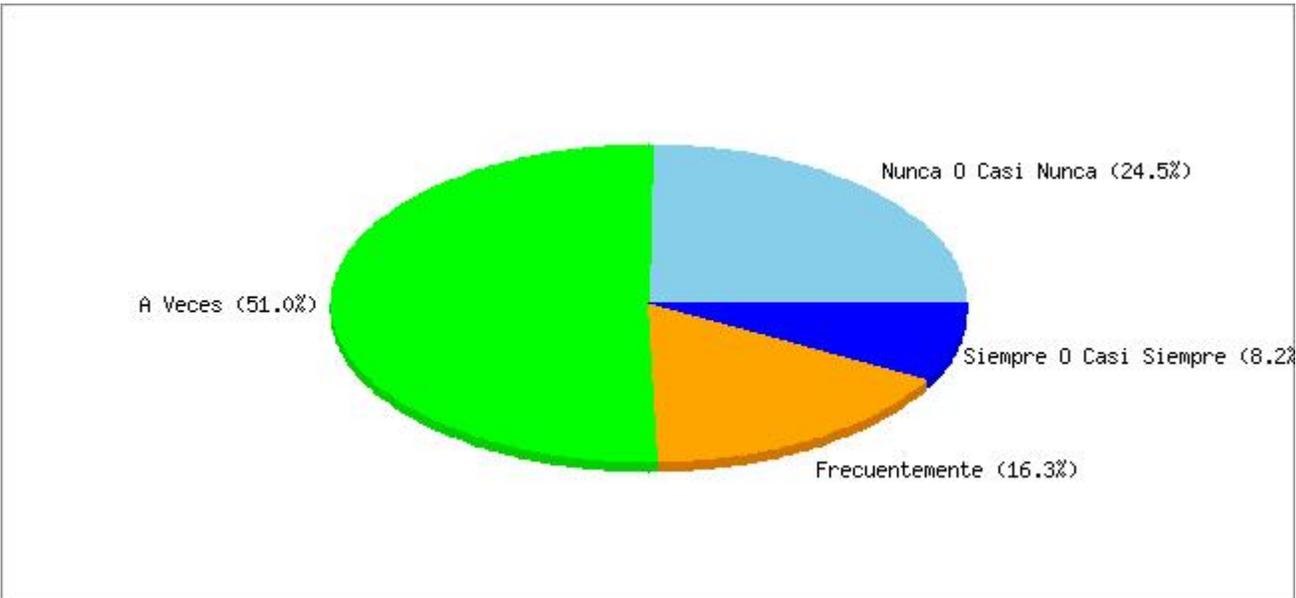
75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	7	15.91%
Frecuentemente	4	9.09%
A Veces	22	50.00%
Nunca O Casi Nunca	11	25.00%



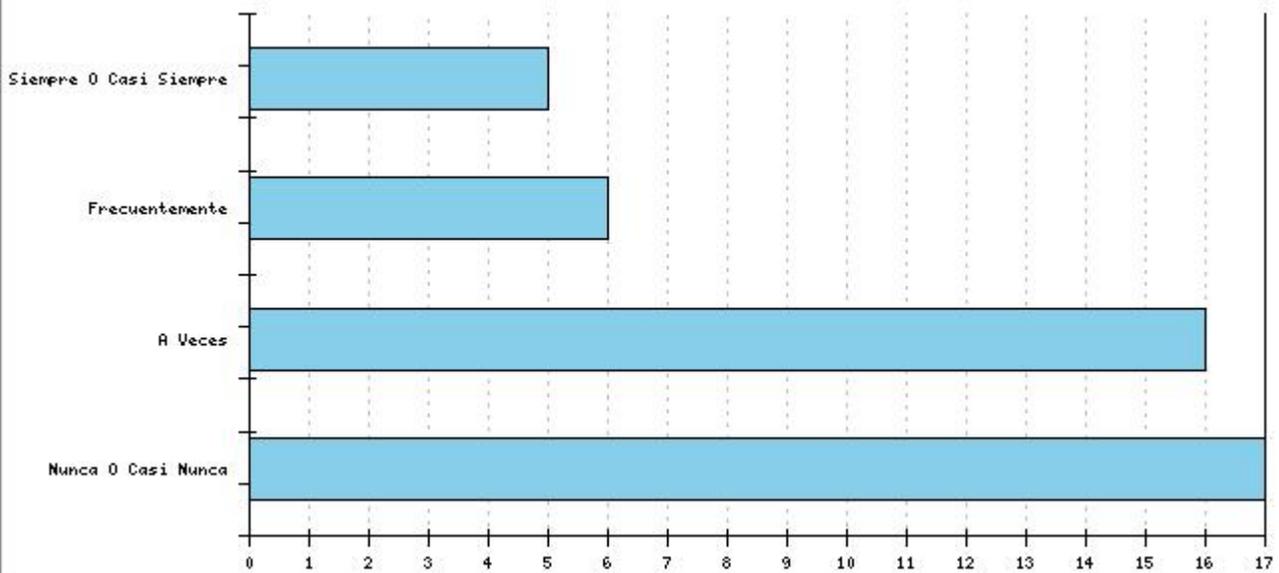
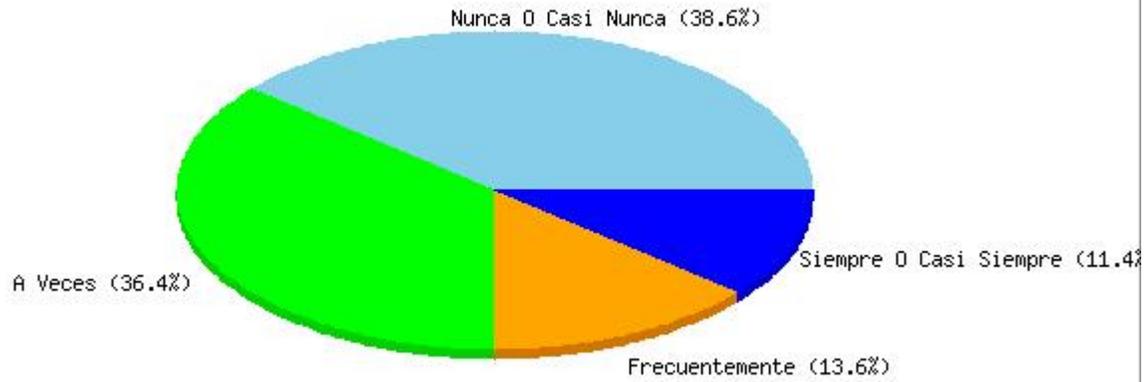
76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	8.16%
Frecuentemente	8	16.33%
A Veces	25	51.02%
Nunca O Casi Nunca	12	24.49%



77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.)(SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

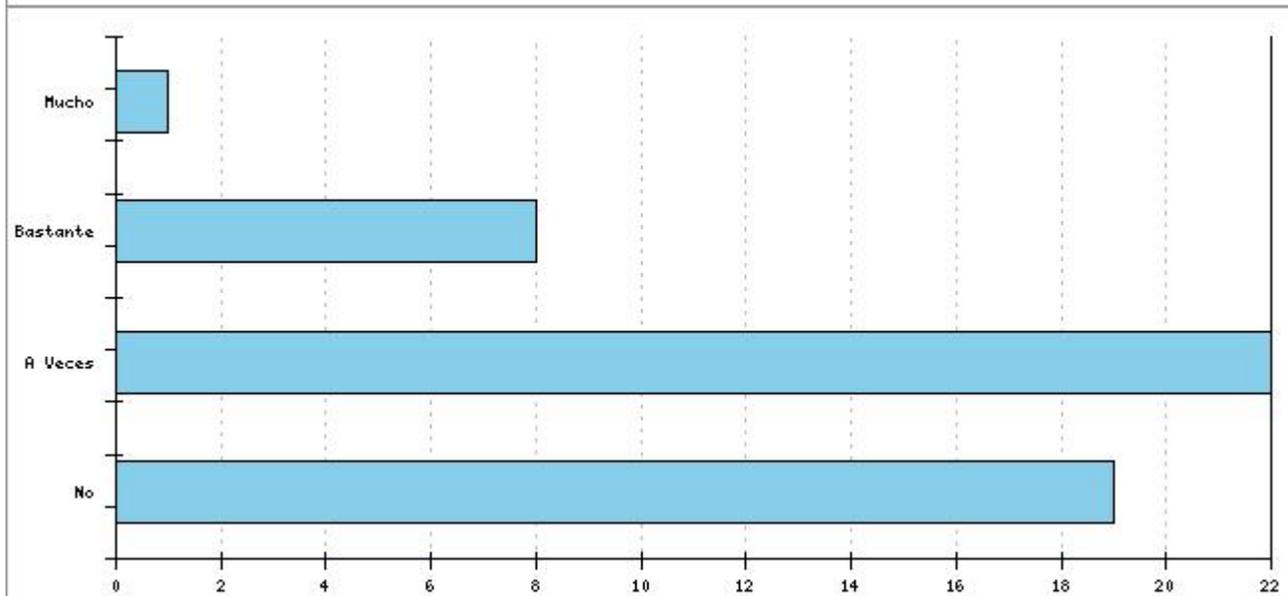
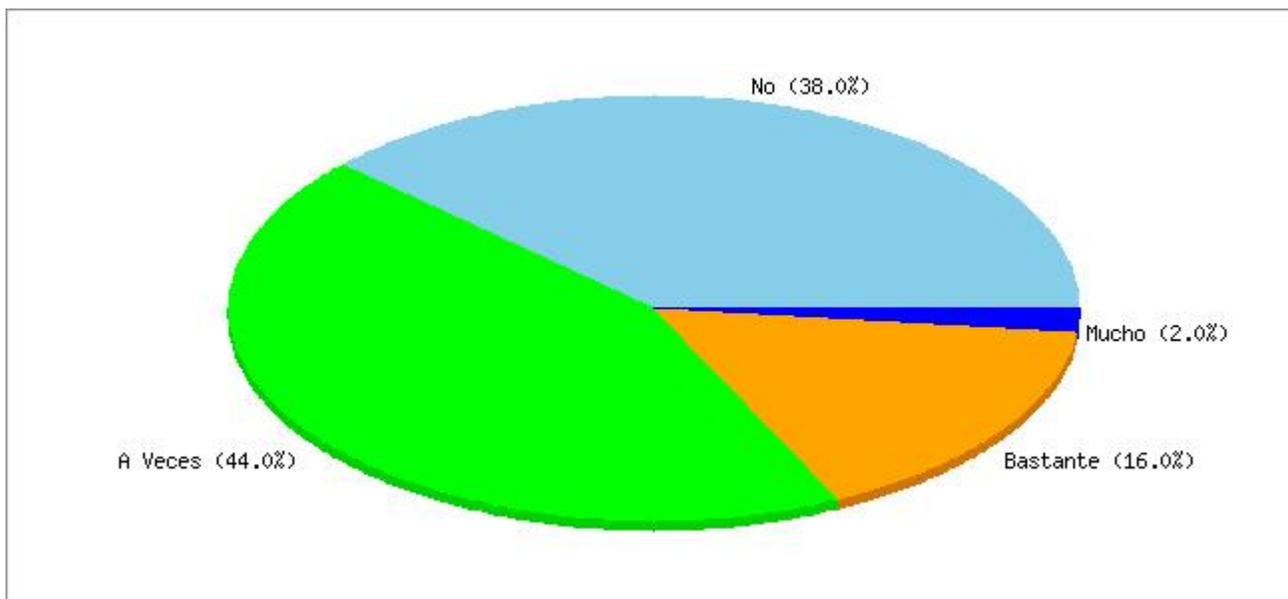
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	5	11.36%
Frecuentemente	6	13.64%
A Veces	16	36.36%
Nunca O Casi Nunca	17	38.64%



VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

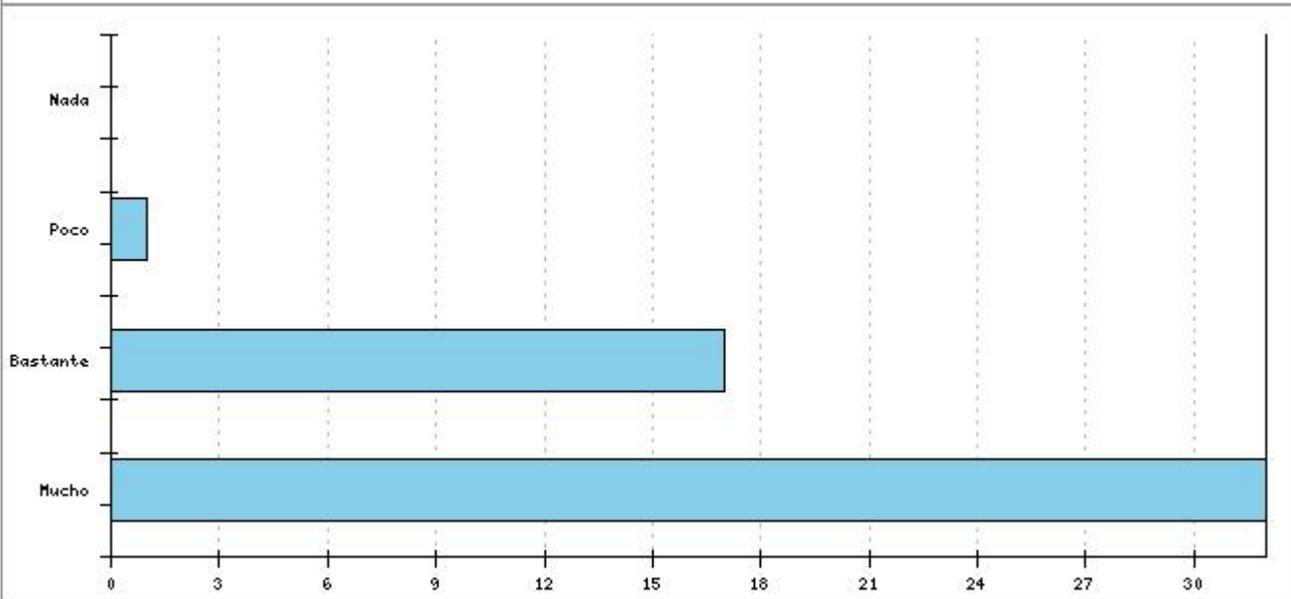
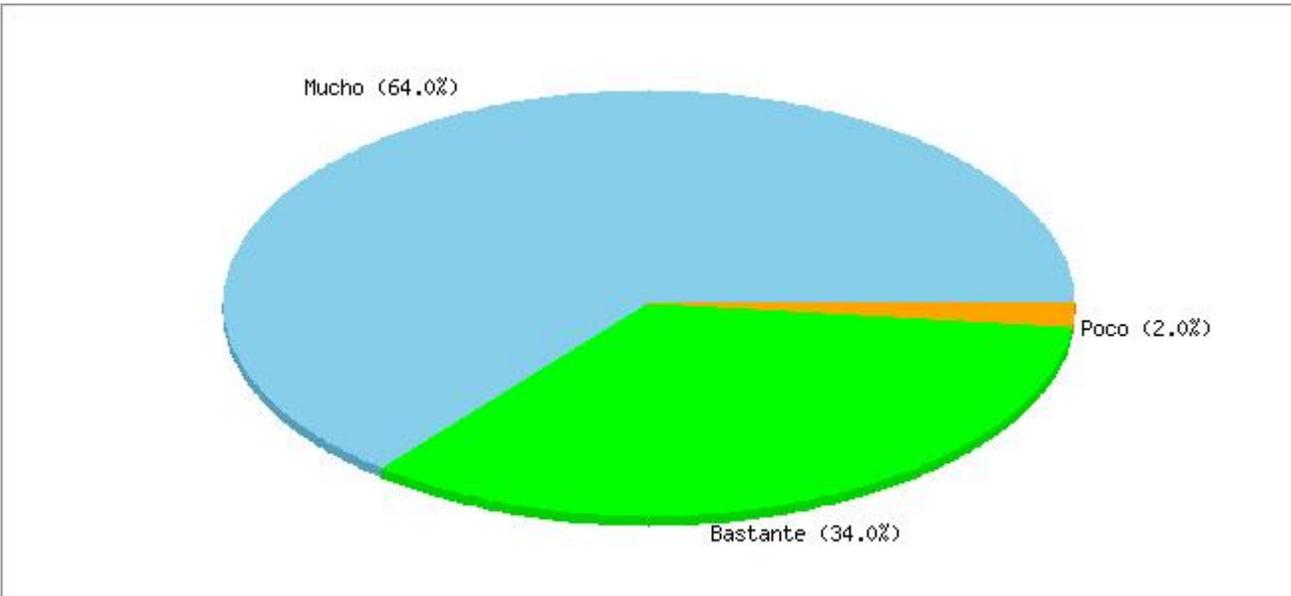
78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Mucho	1	2.00%
Bastante	8	16.00%
A Veces	22	44.00%
No	19	38.00%



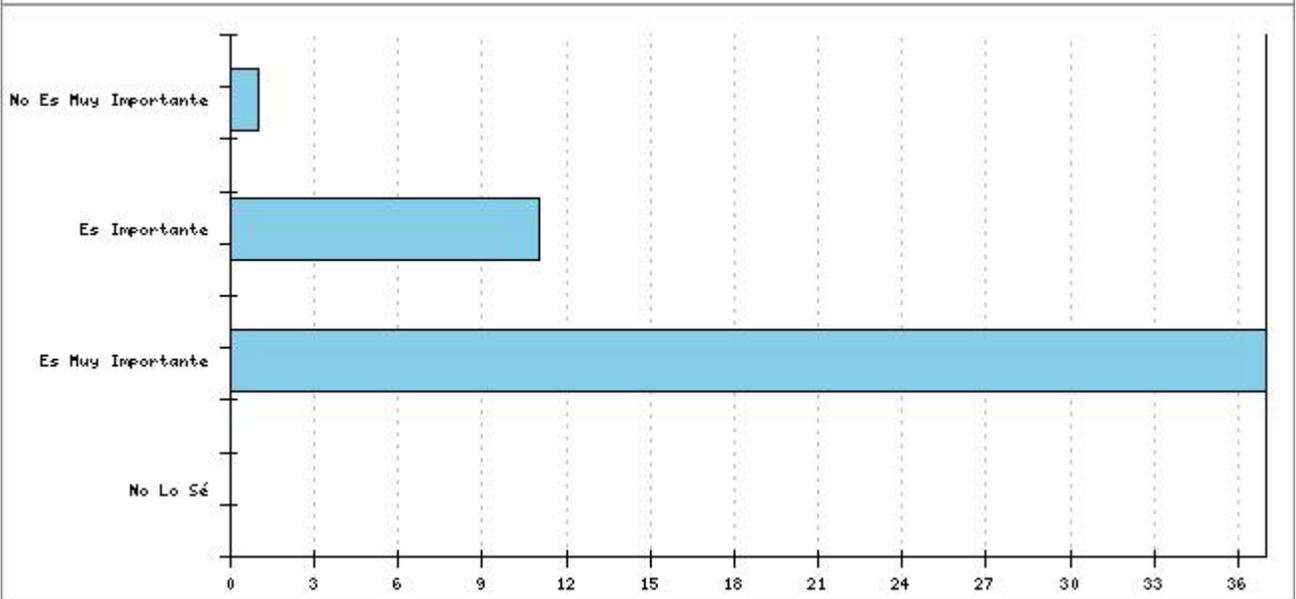
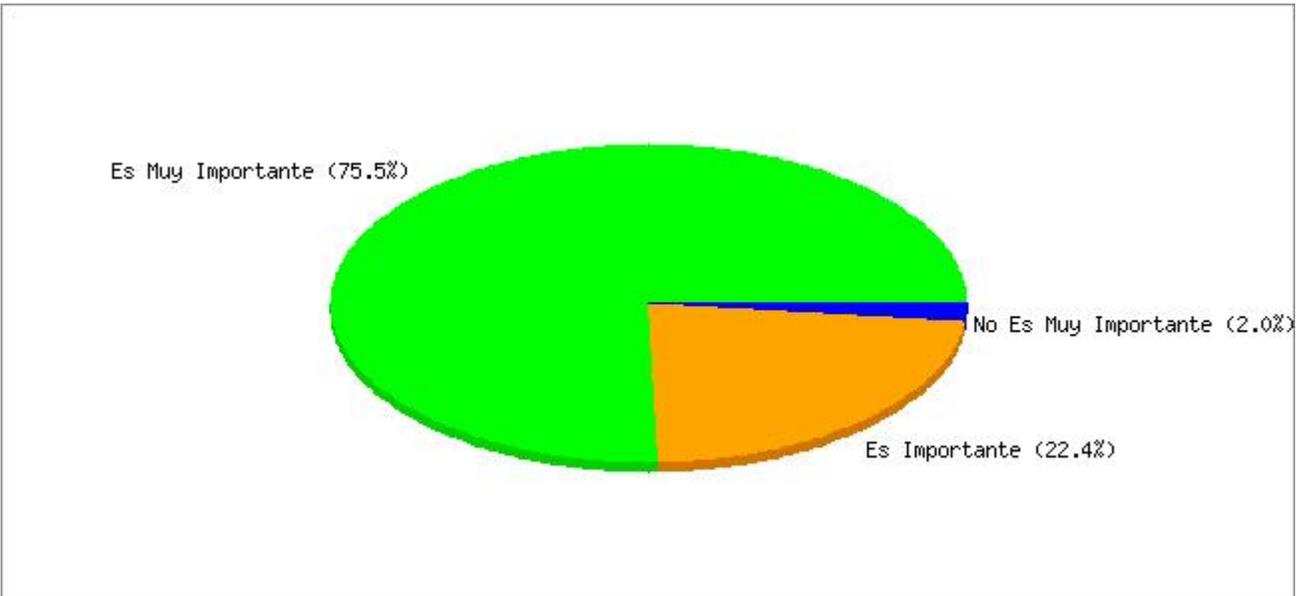
79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nada	0	0.00%
Poco	1	2.00%
Bastante	17	34.00%
Mucho	32	64.00%



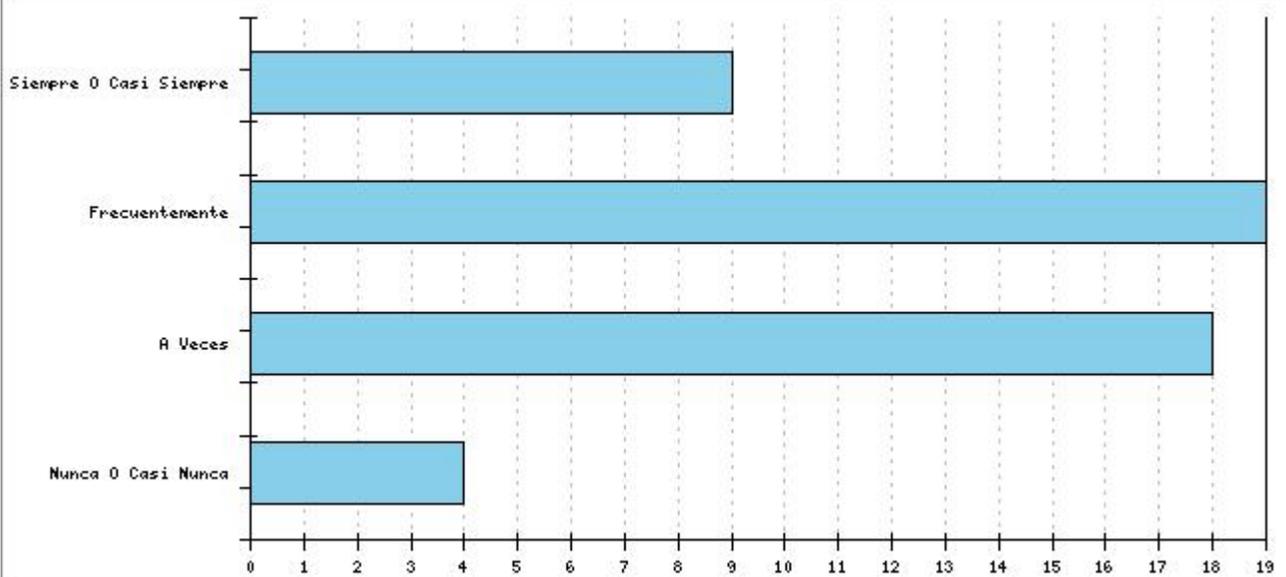
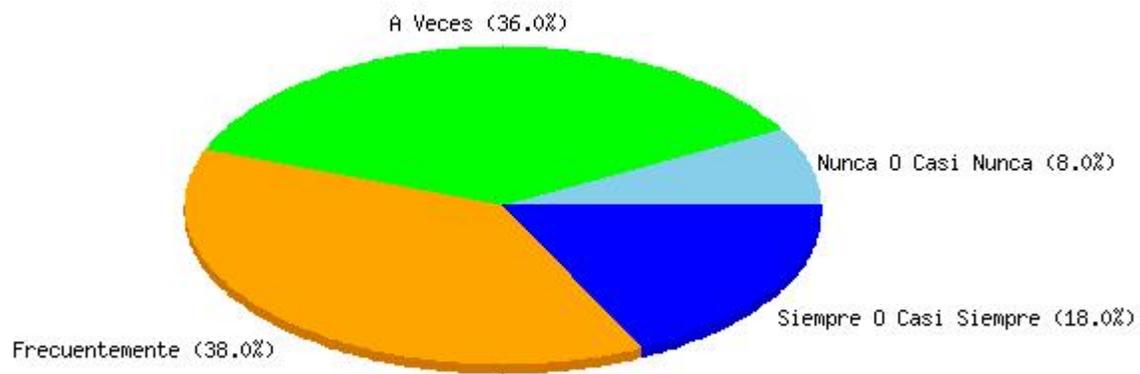
80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Es Muy Importante	1	2.04%
Es Importante	11	22.45%
Es Muy Importante	37	75.51%
No Lo Sé	0	0.00%



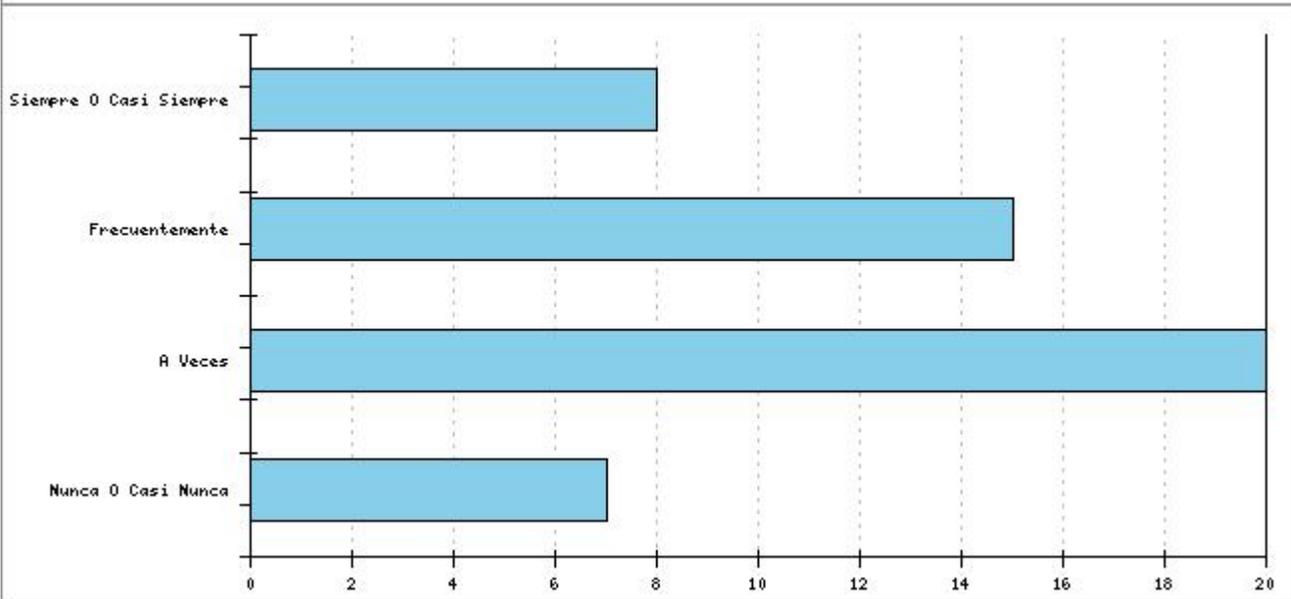
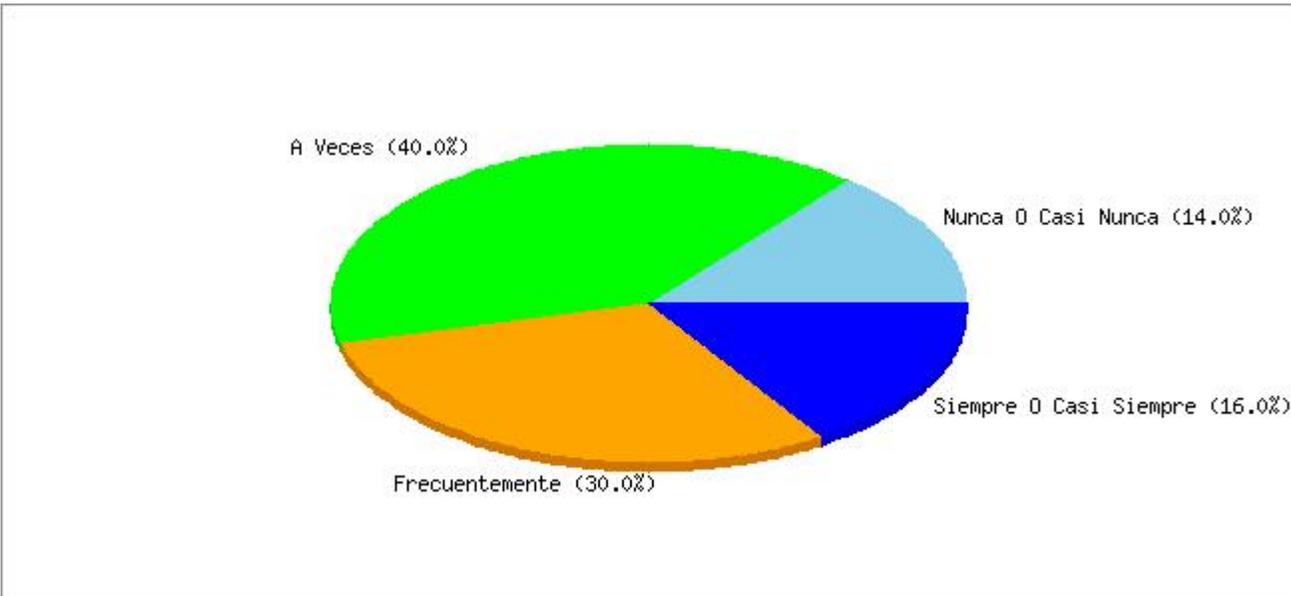
81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	9	18.00%
Frecuentemente	19	38.00%
A Veces	18	36.00%
Nunca O Casi Nunca	4	8.00%



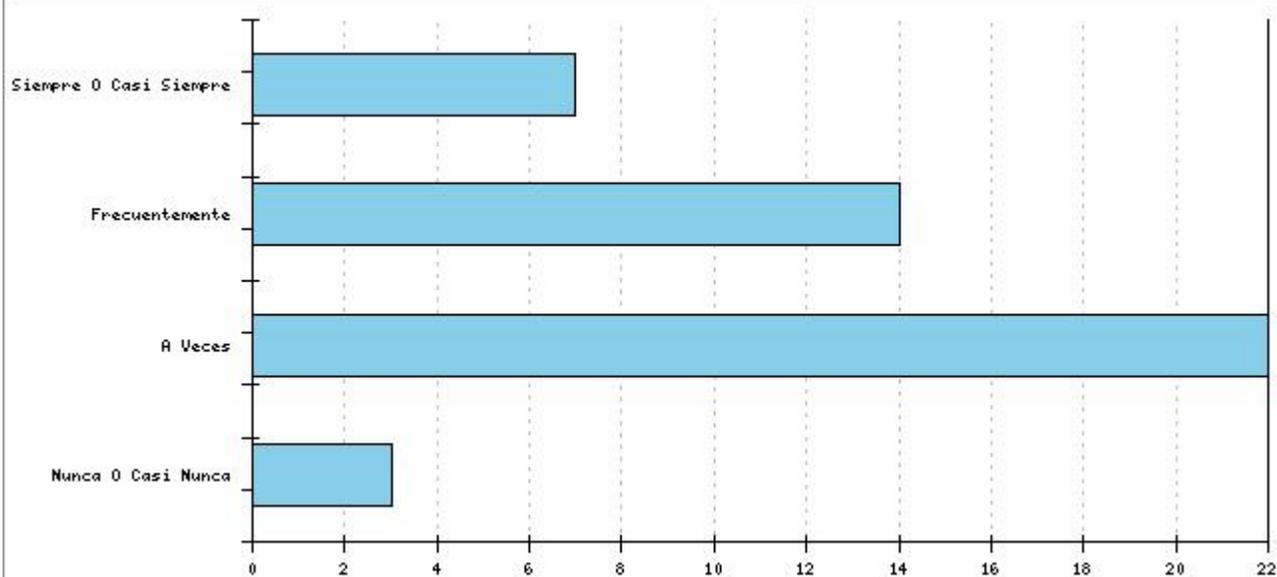
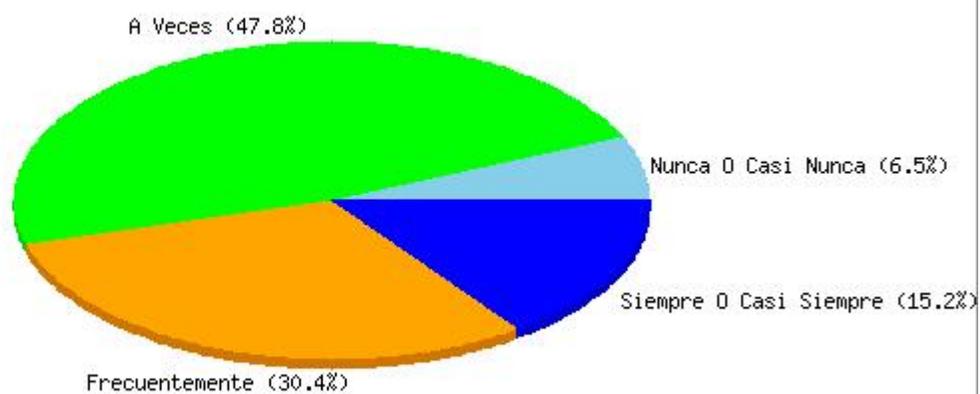
82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	16.00%
Frecuentemente	15	30.00%
A Veces	20	40.00%
Nunca O Casi Nunca	7	14.00%



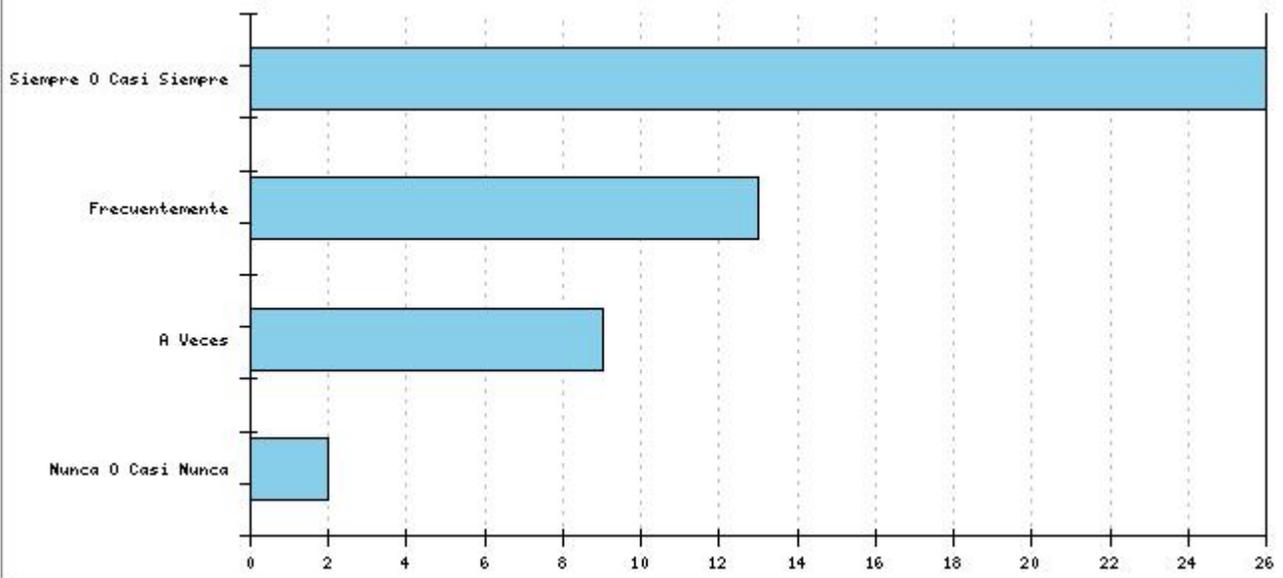
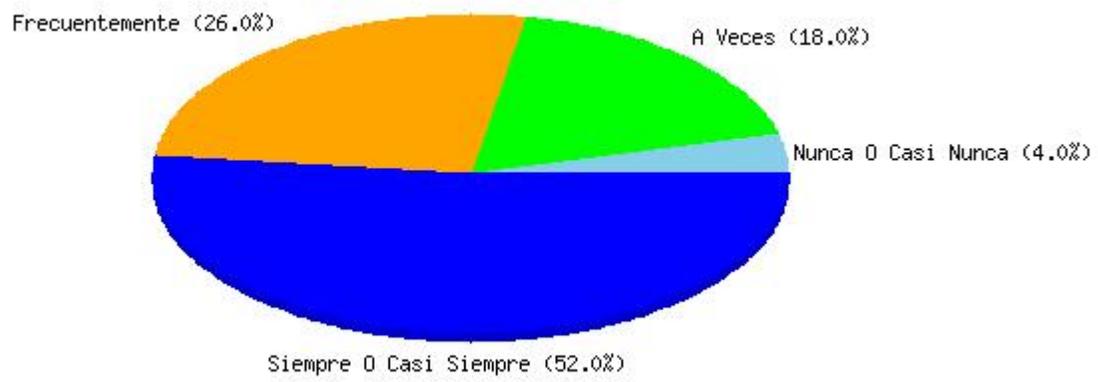
83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	7	15.22%
Frecuentemente	14	30.43%
A Veces	22	47.83%
Nunca O Casi Nunca	3	6.52%



84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	26	52.00%
Frecuentemente	13	26.00%
A Veces	9	18.00%
Nunca O Casi Nunca	2	4.00%



Página de Comentarios

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL DHL 2019 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

No existen preguntas de respuesta abierta

