

Este cuestionario permite identificar los riesgos psicosociales, que se definen como las situaciones laborales relacionadas con la organización, contenido y realización de las actividades susceptibles de afectar psicológica, física o socialmente al trabajador o al desarrollo de su trabajo.

Es un instrumento diseñado para obtener información de las percepciones sobre riesgos psicosociales, consta de 89 preguntas y mide 9 factores: Tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demandas psicológicas, variedad/contenido, participación/supervisión, interés por el trabajador/compensación, desempeño de rol, relaciones y apoyo social.

#### Fecha

07 - Oct - 2019

#### Personas Evaluadas

288

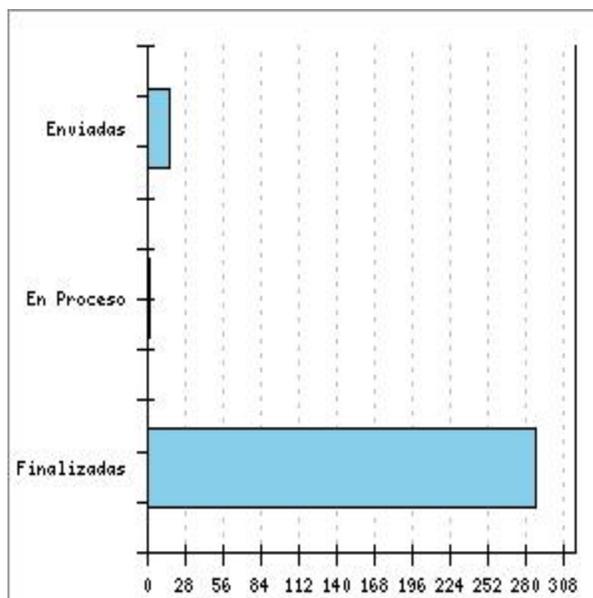
---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2019-10-07 01:03:52** hasta el **2019-10-22 02:48:43**

EVALUACION DE RIESGO PSICOSOCIAL 2019  
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

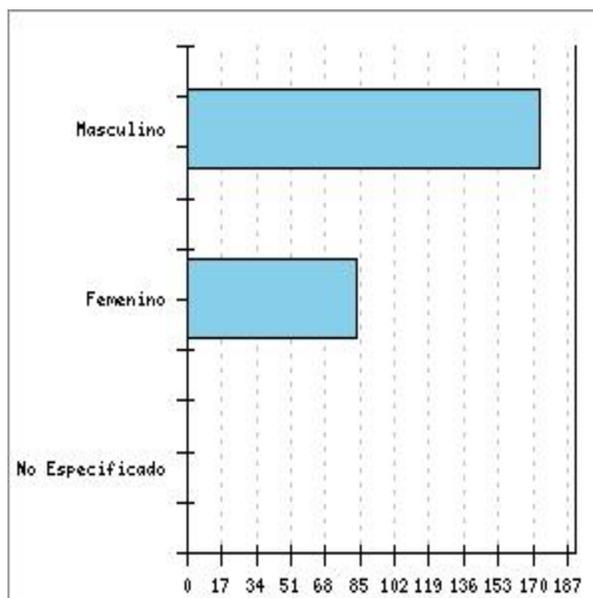
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
16	1	288

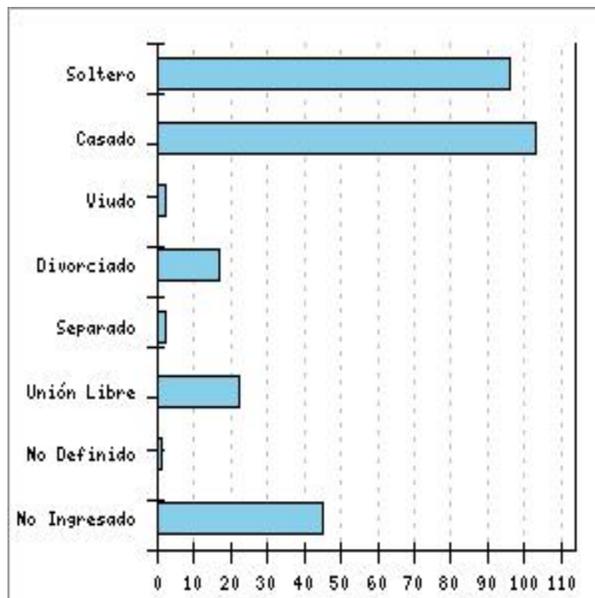


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
173	83	0

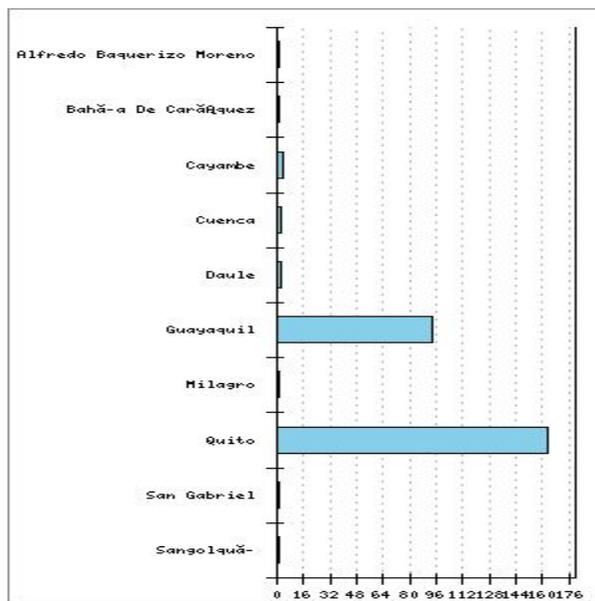


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
96	103	2	17	2	22	1	45



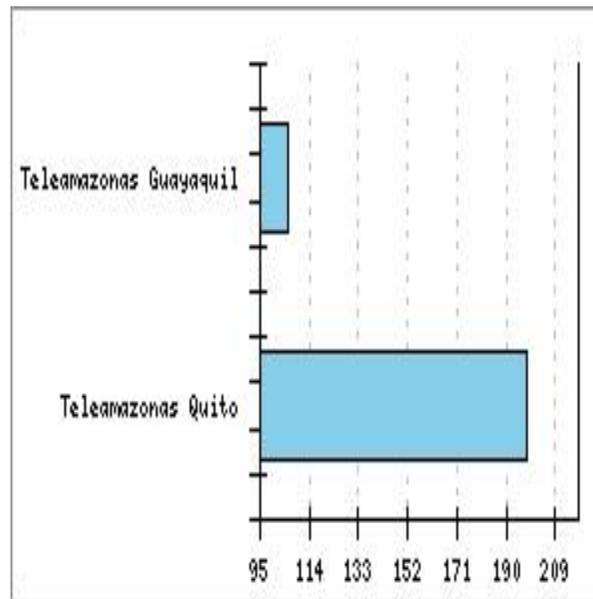
## Ciudades

Ciudades	Valor
Alfredo Baquerizo Moreno	1
Bahã-a De Carãrquez	1
Cayambe	3
Cuenca	2
Daule	2
Guayaquil	93
Milagro	1
Quito	163
San Gabriel	1
Sangolquã-	1



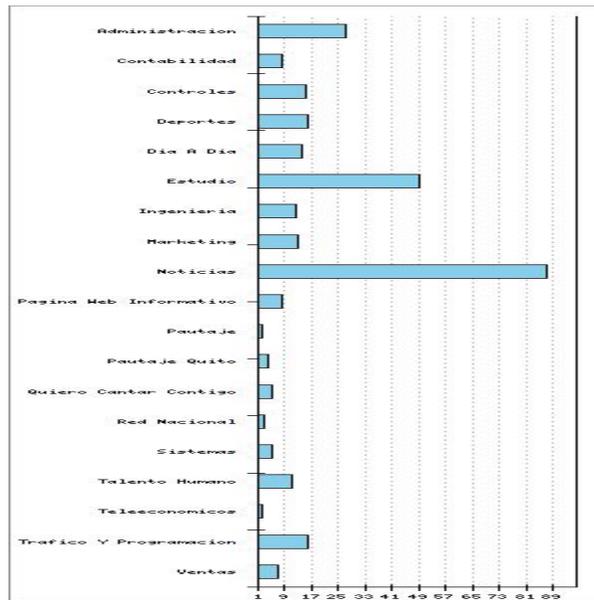
## Agencias

Agencias	Valor
Teleamazonas Guayaquil	106
Teleamazonas Quito	198



## Departamentos

Departamentos	Valor
Administracion	27
Contabilidad	8
Controles	15
Deportes	16
Dia A Dia	14
Estudio	49
Ingenieria	12
Marketing	13
Noticias	87
Pagina Web Informativo	8
Pautaje	2
Pautaje Quito	4
Quiero Cantar Contigo	5
Red Nacional	3
Sistemas	5
Talento Humano	11
Teleeconomicos	2
Trafico Y Programacion	16
Ventas	7



## Cargos

Cargos	Valor
Analista De Sistemas Senior	1
Analista Trafico Comercial Y Pautaje	1
Asesor De Imagen	1
Asistente Administrativa Financiera	1
Asistente Archivo	3
Asistente Comercial	2
Asistente Contable	5
Asistente De Archivo	2
Asistente De Archivo	1
Asistente De Autopromocionales	1
Asistente De Camaras	4
Asistente De Continuidad	1
Asistente De Estudio	10
Asistente De Mantenimiento	2
Asistente De Produccion	2
Asistente De Produccion Deportes	2
Asistente De Produccion Dia A Dia	2
Asistente De Produccion Noticias	2
Asistente De Produccion Produccion	1
Asistente De Programacion	1
Asistente De Recursos Humanos	1
Asistente Marketing	1
Asistente Tecnico	2
Auxiliar De Limpieza	2
Auxiliar De Mantenimiento	1
Auxiliar De Mantenimiento Administracion	4
Bodeguero	1
Camarografo	8
Camarografo	1
Camarografo	6
Camarografo Deportes	2
Camarografo Dia A Dia	2

Camarografo Estudio	7
Camarografo Noticias	11
Chofer	6
Conductora Segmento "en Corto"	1
Contador General	1
Coordinador	1
Coordinador De Nomina Y Beneficios	1
Coordinador De Noticias	1
Coordinador De Programacion	1
Coordinador De Promocionales	1
Coordinador Dia A Dia	1
Coordinador Programacion	1
Desarrolador-programador Jr	1
Director De Camaras	5
Director Nacional De Noticias	1
Director Periodistico	1
Director Regional De Noticias	2
Diseñador Grafico	1
Diseñador Grafico Dia A Dia	1
Diseñador Grafico Noticias	1
Diseñador Grafico Post Productor	3
Diseñador Grafico Senior Noticias	1
Diseñador Web	1
Diseño Grafico	2
Editor	2
Editor	2
Editor	2
Editor - Asistente De Produccion Deportes	1
Editor De Trafico Y Programacion	1
Editor Junior	1
Editor Junior Trafico Y Programacion	2
Editor Noticias	3
Editor Semi - Senior Trafico Y Programacion	1
Editor Senior Trafico Y Programacion	1
Ejecutiva De Ventas	2
Ejecutivo De Ventas	1
Ejecutivo De Ventas Teleeconomicos	2
Especialista De Seleccion Y Desarrollo Humano	1
Estilista	2
Estilista Maquillador	1
Generador De Caracteres	4
Gerente Administrativo Financiero	1
Gerente De Deportes	1
Gerente De Marketing	1
Gerente De Medios Digitales	1
Gerente De Produccion	1
Gerente De Programacion	1
Gerente De Talento Humano	1
Gerente Regional De Ventas	1
Gerente Tecnico Y Operaciones	1
Help Desk	1
Iluminador	2
Interprete De Señas	1

Jefe De Analisis E Informacion	1
Jefe De Contabilidad	1
Jefe De Continuidad Y Trafico	1
Jefe De Editores	1
Jefe De Gestion Humana	1
Jefe De Imagen	1
Jefe De Noticias	1
Jefe De Operaciones	1
Jefe De Piso-iluminacion	1
Jefe De Promocionales	1
Jefe De Radio Frecuencia	1
Jefe De Sistemas	1
Jefe De Trafico Comercial	1
Jefe De Ventas	1
Jefe Del Departamento De Seguridad Y Salud Ocupacional	1
Jefe Tecnico	2
Medico Ocupacional	1
Mensajero	2
Operador De Satelite	2
Operador De Video	6
Operador Satelite	3
Periodista Web	5
Presentador	2
Presentador De Deportes	1
Productor	1
Productor	2
Productor	2
Productor De Linea Noticias	2
Productor Ejecutivo Noticias	1
Productor General	1
Productor General De Noticias	1
Productor Nacional De Deportes	1
Proyeccionista	3
Proyeccionista	2
Realizador Dia A Dia	2
Realizador Junior	1
Realizador Post Productor	5
Recepcionista	2
Redactor - Reportero	2
Redactor Internacional Noticias	1
Redactor Nacional	1
Redactor Noticias	1
Redactor Web Junior	1
Reportera En Corto	1
Reportera Presentadora	1
Reportero	1
Reportero	15
Reportero Deportes	2
Reportero Junior	2
Reportero Presentador Noticias	3
Sonidista	5
Subcontador De Impuestos	1
Subgerente Programacion	1

Supervisor Administrativo	2
Supervisor De Archivo	2
Supervisor De Continuidad	1
Supervisor De Continuidad	3
Supervisor De Continuidad Operaciones	3
Supervisor De Continuidad Pautaje	1
Supervisor De Continuidad Programacion	1
Supervisor De Continuidad Trafico Y Programacion	1
Supervisor De Mantenimiento	2
Supervisor De Operaciones	1
Supervisor De Radio Frecuencia	1
Supervisor De Videoteca	1
Supervisor Tecnico	1
Supervisora De Noticias	1
Tecnico	6
Tecnico Radio Frecuencia	1
Trabajadora Social	1
Web Master	1



## Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Asesor De Imagen	1
Asistente De Produccion Deportes	2
Asistente De Produccion Dia A Dia	2
Asistente De Produccion Noticias	2
Asistente De Produccion Produccion	1
Asistente De Recursos Humanos	1
Auxiliar De Mantenimiento Administracion	4
Camarografo Deportes	2
Camarografo Dia A Dia	2
Camarografo Estudio	7
Camarografo Noticias	11
Colaborador	171
Conductora Segmento "en Corto"	1

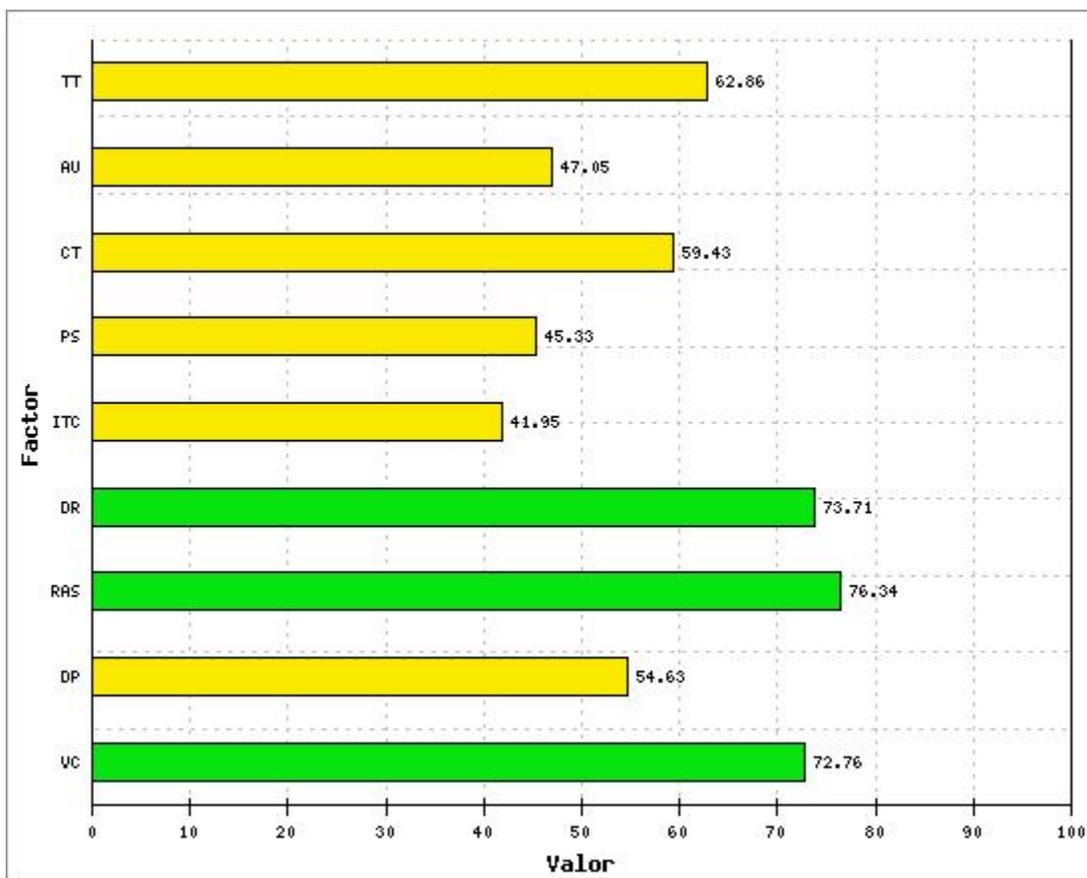
Coordinador De Nomina Y Beneficios	1
Coordinador De Noticias	1
Coordinador Dia A Dia	1
Desarrollador-programador Jr	1
Diseñador Grafico Dia A Dia	1
Diseñador Grafico Noticias	1
Diseñador Grafico Senior Noticias	1
Editor - Asistente De Produccion Deportes	1
Editor De Trafico Y Programacion	1
Editor Junior Trafico Y Programacion	2
Editor Noticias	3
Editor Semi - Senior Trafico Y Programacion	1
Editor Senior Trafico Y Programacion	1
Especialista De Seleccion Y Desarrollo Humano	1
Estilista	2
Estilista Maquillador	1
Gerente De Medios Digitales	1
Gerente De Produccion	1
Gerente De Talento Humano	1
Jefe De Editores	1
Jefe De Gestion Humana	1
Jefe De Piso-iluminacion	1
Jefe De Ventas	1
Junior	29
Medico Ocupacional	1
Presentador De Deportes	1
Productor	2
Productor De Linea Noticias	2
Productor Ejecutivo Noticias	1
Realizador Dia A Dia	2
Realizador Junior	1
Redactor - Reportero	2
Redactor Internacional Noticias	1
Redactor Nacional	1
Redactor Noticias	1
Redactor Web Junior	1
Reportera Presentadora	1
Reportero Deportes	2
Reportero Junior	2
Reportero Presentador Noticias	3
Semi Senior	9
Supervisor De Continuidad Operaciones	3
Supervisor De Continuidad Pautaje	1
Supervisor De Continuidad Trafico Y Programacion	1
Supervisor De Radio Frecuencia	1
Trabajadora Social	1
Web Master	1

Category	Value
1	0.1
2	0.2
3	0.3
4	0.4
5	0.5
6	0.6
7	0.7
8	0.8
9	0.9
10	1.0
11	1.1
12	1.2
13	1.3
14	1.4
15	1.5
16	1.6
17	1.7
18	1.8
19	1.9
20	2.0
21	2.1
22	2.2
23	2.3
24	2.4
25	2.5
26	2.6
27	2.7
28	2.8
29	2.9
30	3.0
31	3.1
32	3.2
33	3.3
34	3.4
35	3.5
36	3.6
37	3.7
38	3.8
39	3.9
40	4.0
41	4.1
42	4.2
43	4.3
44	4.4
45	4.5
46	4.6
47	4.7
48	4.8
49	4.9
50	5.0

## EVALUACION DE RIESGO PSICOSOCIAL 2019 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

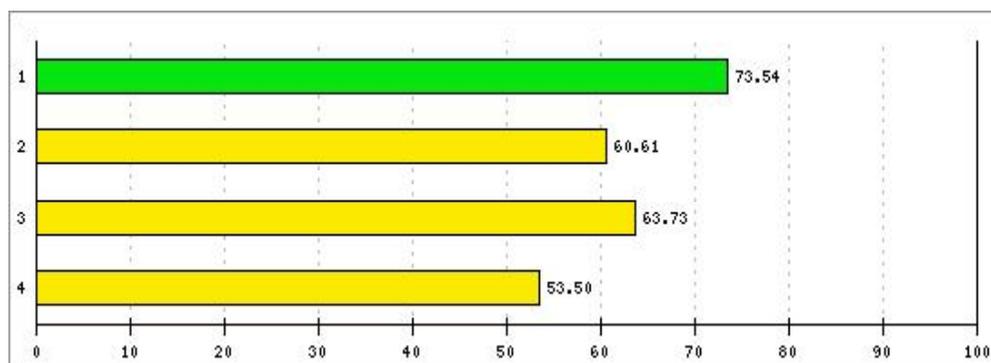
### Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
TIEMPO DE TRABAJO	62.86%	●
AUTONOMÍA	47.05%	●
CARGA DE TRABAJO	59.43%	●
PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN	45.33%	●
INTERÉS POR EL TRABAJADOR	41.95%	●
DESEMPEÑO DE ROL	73.71%	●
RELACIONES Y APOYO SOCIAL	76.34%	●
DEMANDAS PSICOLÓGICAS	54.63%	●
VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO	72.76%	●
<b>Promedio</b>	<b>59.34%</b>	●



### TIEMPO DE TRABAJO

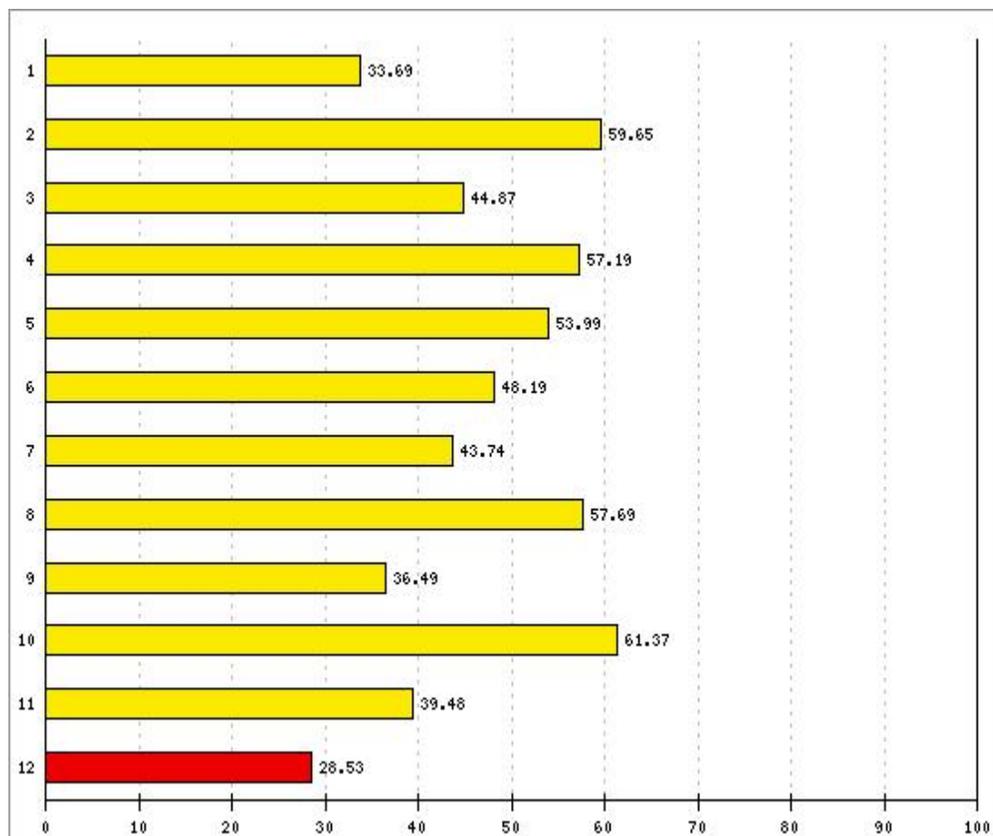
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 1.- ¿Trabajas los sábados?	73.54%	<span style="color: green;">●</span>
2) 2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?	60.61%	<span style="color: orange;">●</span>
3) 5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?	63.73%	<span style="color: orange;">●</span>
4) 6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?	53.50%	<span style="color: orange;">●</span>



### AUTONOMÍA

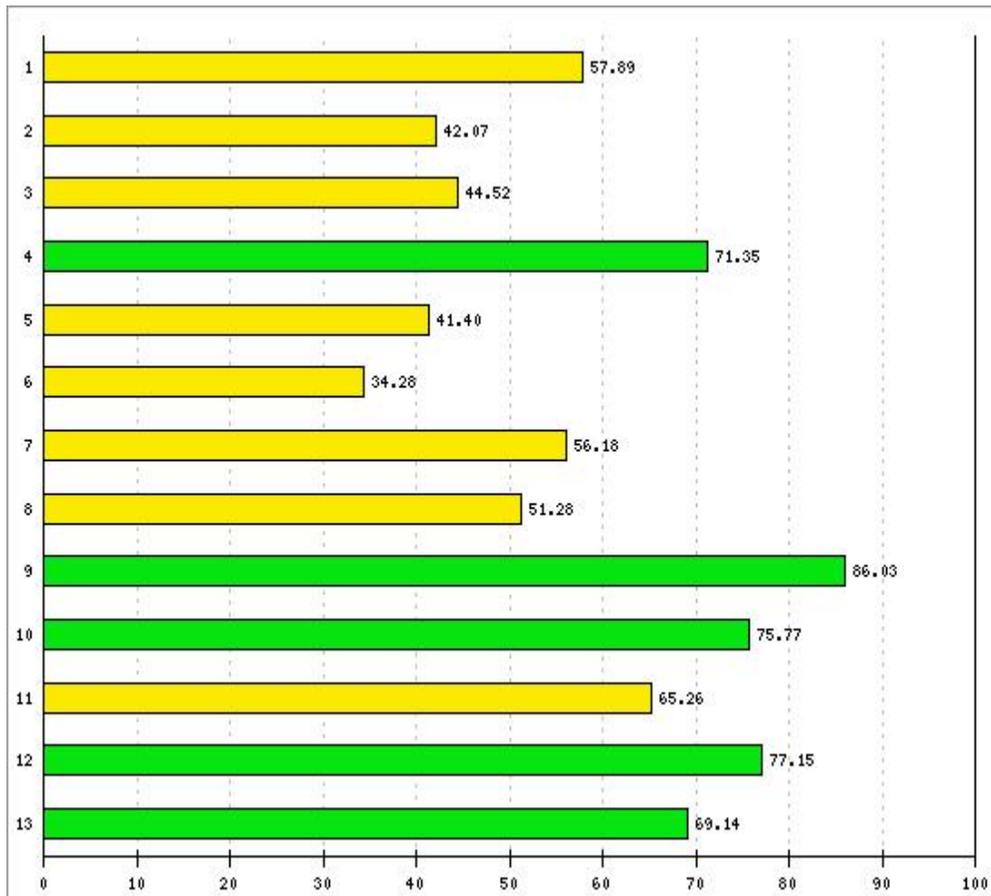
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?	33.69%	<span style="color: orange;">●</span>
2) 7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?	59.65%	<span style="color: orange;">●</span>
3) 8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?	44.87%	<span style="color: orange;">●</span>
4) 9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?	57.19%	<span style="color: orange;">●</span>
5) 10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?	53.99%	<span style="color: orange;">●</span>

6)	11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?	48.19%	●
7)	12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?	43.74%	●
8)	13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?	57.69%	●
9)	14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?	36.49%	●
10)	15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?	61.37%	●
11)	16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?	39.48%	●
12)	17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)	28.53%	●



**CARGA DE TRABAJO**

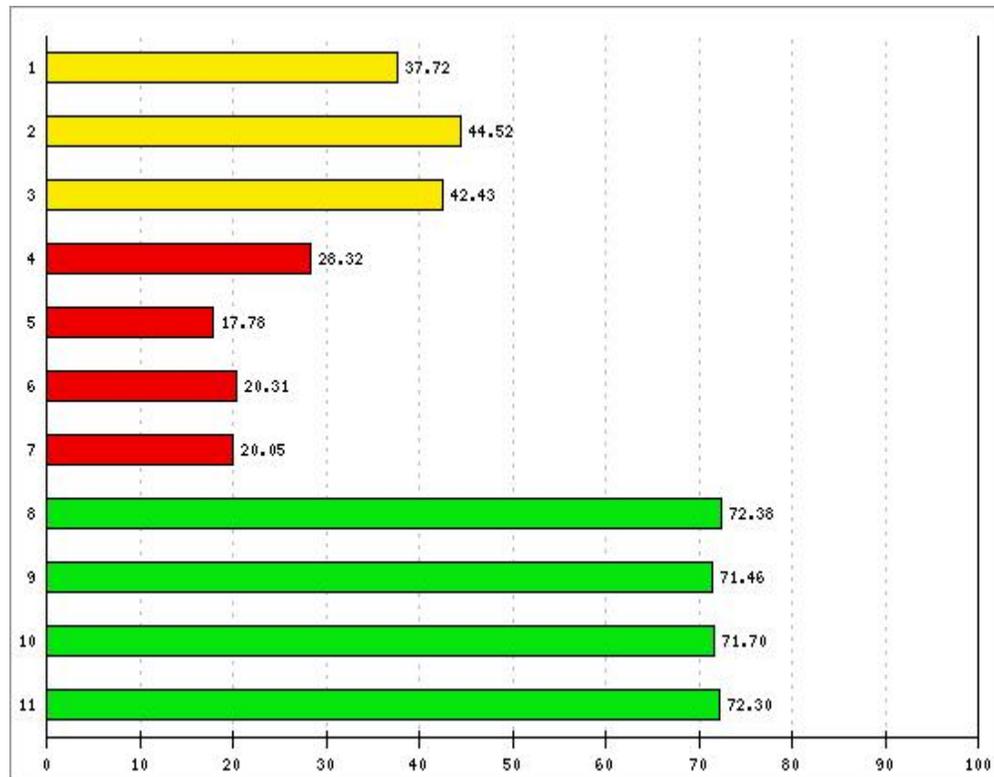
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?	57.89%	
2) 54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)	42.07%	
3) 55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?	44.52%	
4) 56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:	71.35%	
5) 57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?	41.40%	
6) 58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?	34.28%	
7) 59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:	56.18%	
8) 60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?	51.28%	
9) 61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?	86.03%	
10) 62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?	75.77%	
11) 63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?	65.26%	
12) 64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?	77.15%	
13) 65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?	69.14%	



### PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?	37.72%	🟡
2) 19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?	44.52%	🟡
3) 20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?	42.43%	🟡
4) 21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?	28.32%	🔴
5) 22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?	17.78%	🔴
6) 23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?	20.31%	🔴
7) 24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?	20.05%	🔴
8) 25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?	72.38%	🟢

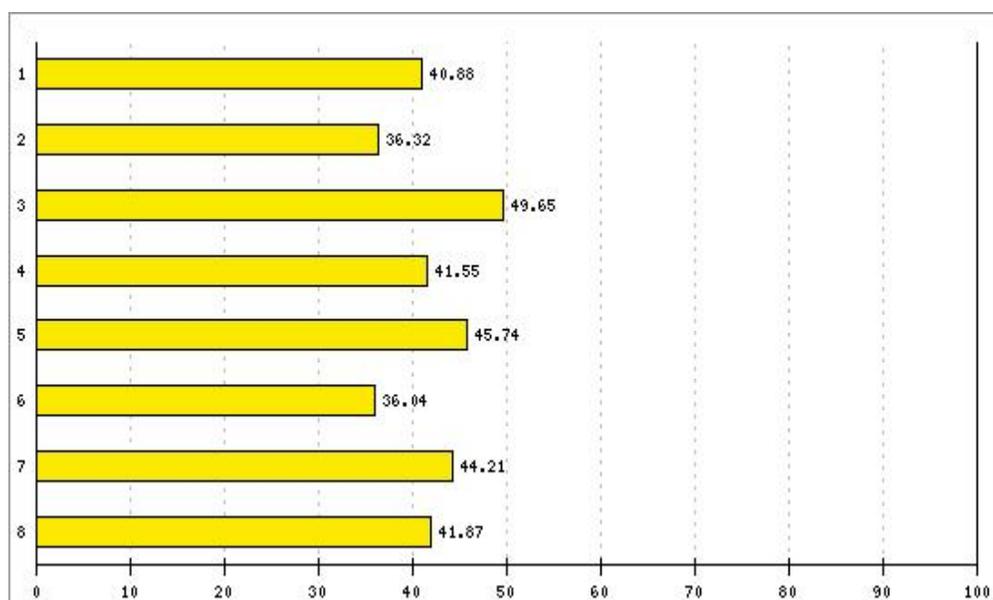
9)	26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?	71.46%	●
10)	27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?	71.70%	●
11)	28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?	72.30%	●



### INTERÉS POR EL TRABAJADOR

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?	40.88%	●
2) 30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?	36.32%	●
3) 31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?	49.65%	●
4) 32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?	41.55%	●

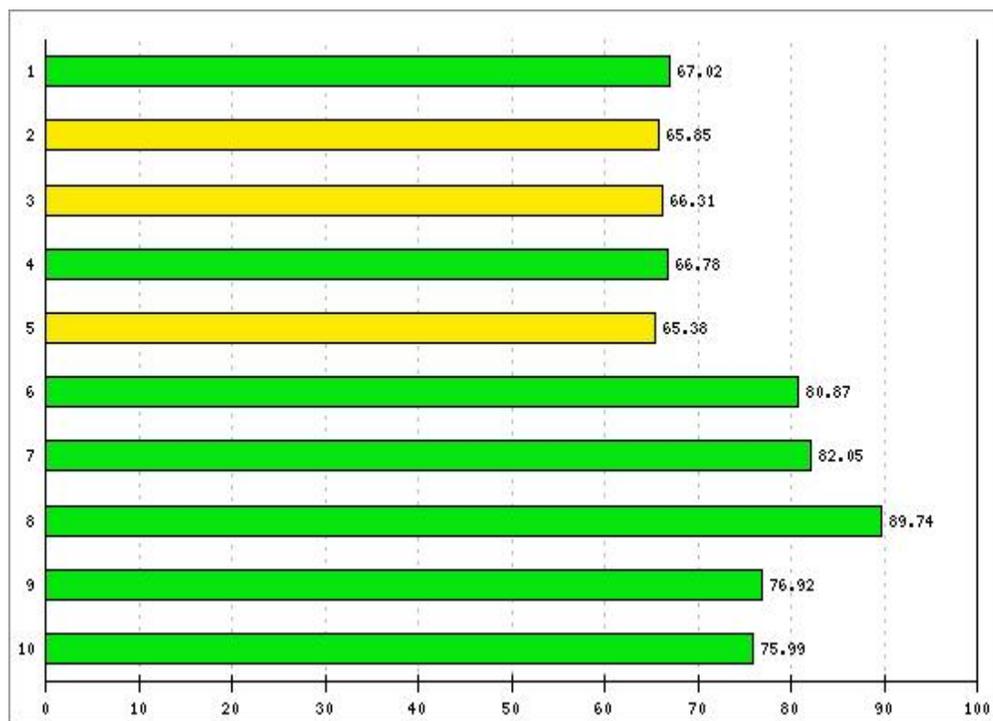
5)	85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?	45.74%	🟡
6)	86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?	36.04%	🟡
7)	87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:	44.21%	🟡
8)	88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?	41.87%	🟡



## DESEMPEÑO DE ROL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?	67.02%	🟢
2) 34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?	65.85%	🟡
3) 35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?	66.31%	🟡
4) 36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?	66.78%	🟢

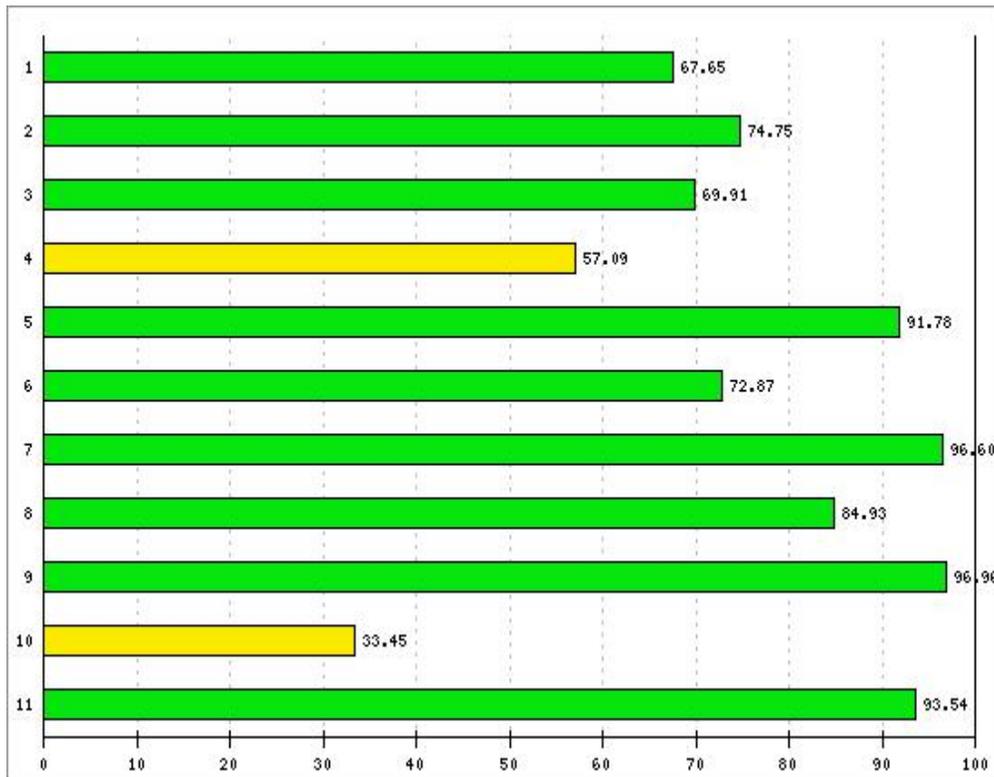
5)	37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)	65.38%	●
6)	38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?	80.87%	●
7)	39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?	82.05%	●
8)	40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?	89.74%	●
9)	41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?	76.92%	●
10)	42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?	75.99%	●



## RELACIONES Y APOYO SOCIAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	67.65%	●

2)	44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	74.75%	
3)	45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	69.91%	
4)	46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	57.09%	
5)	47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?	91.78%	
6)	48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?	72.87%	
7)	49.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?	96.60%	
8)	50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?	84.93%	
9)	51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?	96.96%	
10)	52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?	33.45%	
11)	53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad....)	93.54%	



### DEMANDAS PSICOLÓGICAS

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?	38.85%	
2) 67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?	44.44%	
3) 68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?	31.57%	
4) 69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?	14.74%	
5) 70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?	21.83%	
6) 71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?	53.92%	
7) 72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	73.16%	
8) 73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	78.11%	

9)

74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

77.70%



10)

75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

70.42%



11)

76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

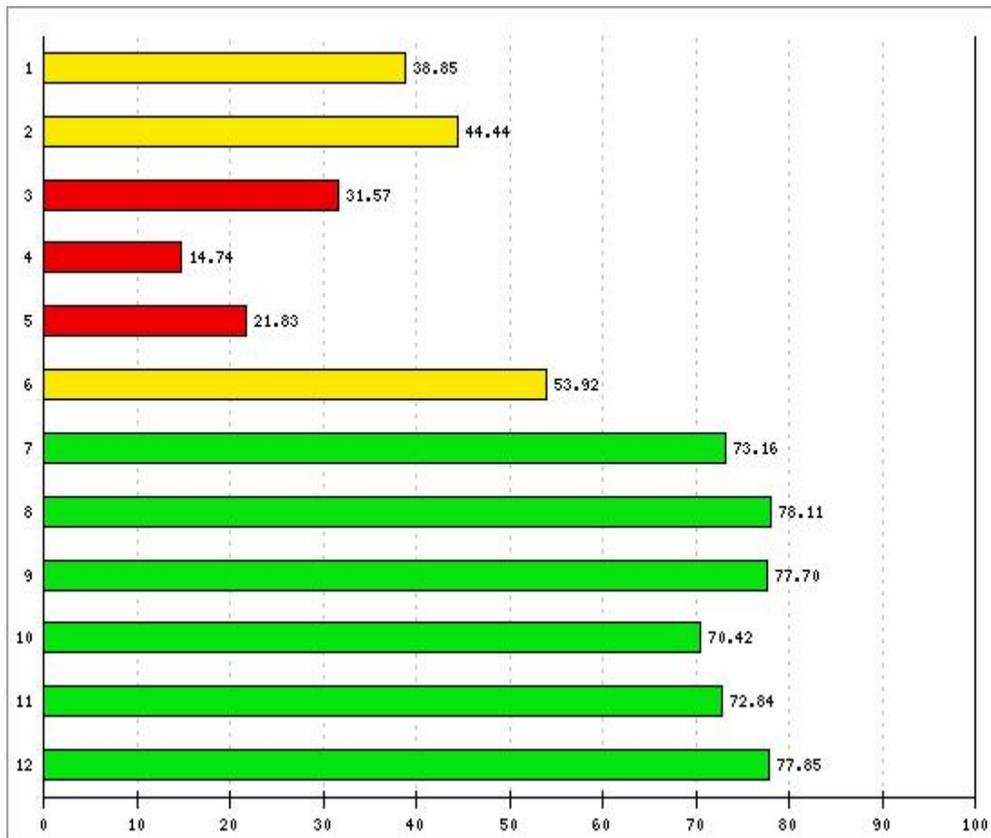
72.84%



12)

77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.) (SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

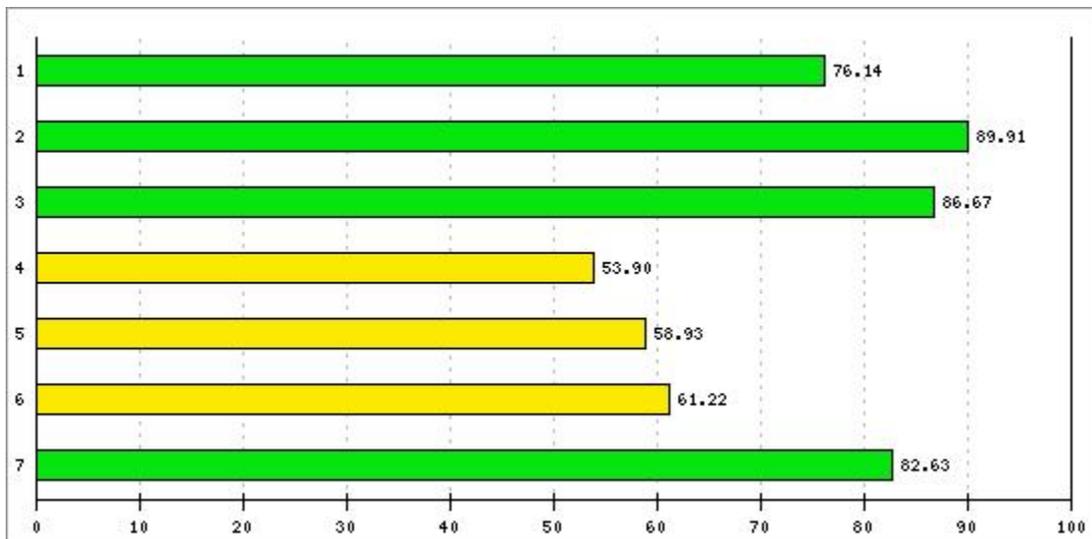
77.85%



#### VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?	76.14%	
2) 79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?	89.91%	

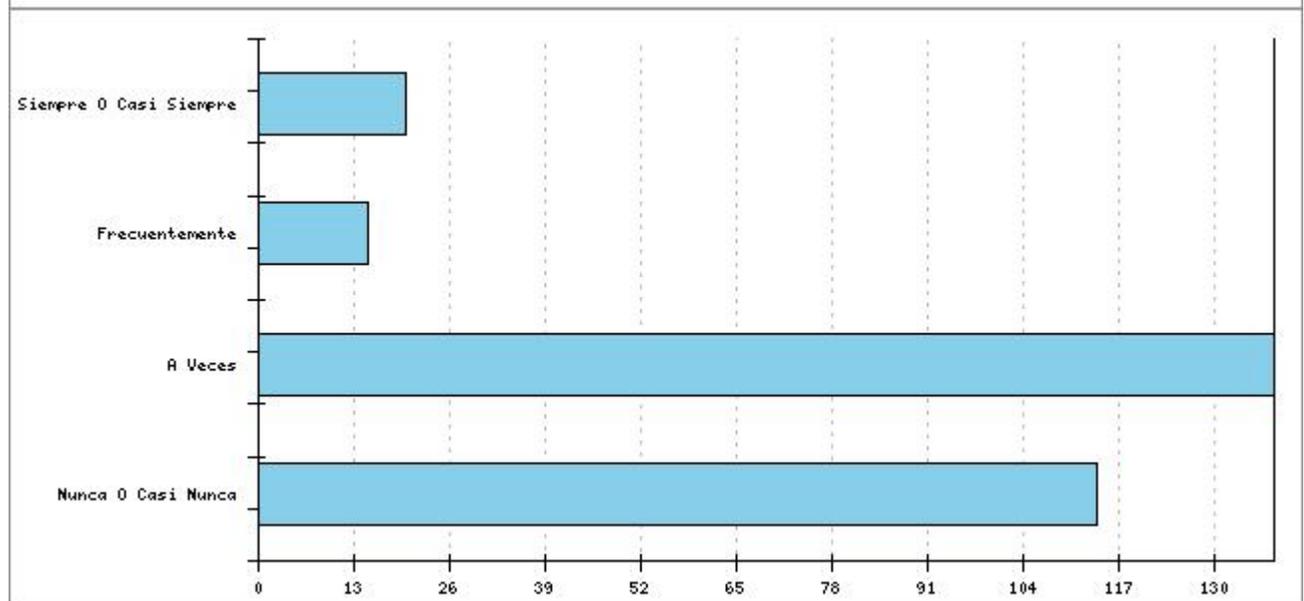
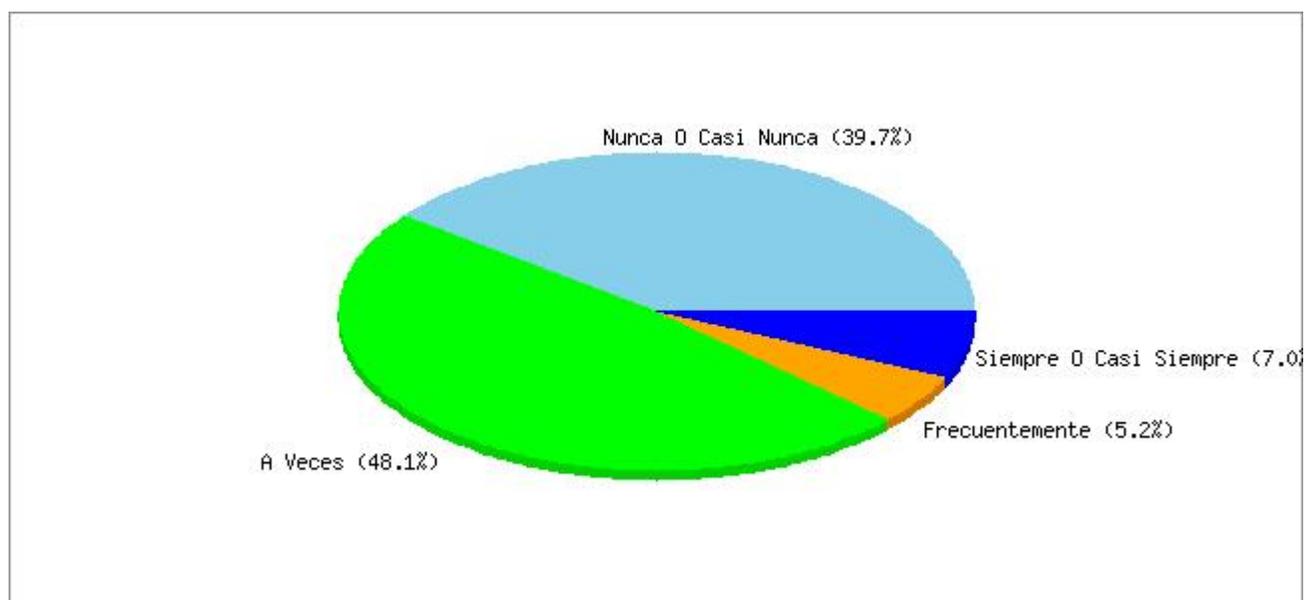
3)	80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?	86.67%	<span style="color: green;">●</span>
4)	81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	53.90%	<span style="color: orange;">●</span>
5)	82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	58.93%	<span style="color: orange;">●</span>
6)	83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	61.22%	<span style="color: orange;">●</span>
7)	84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?	82.63%	<span style="color: green;">●</span>



## TIEMPO DE TRABAJO

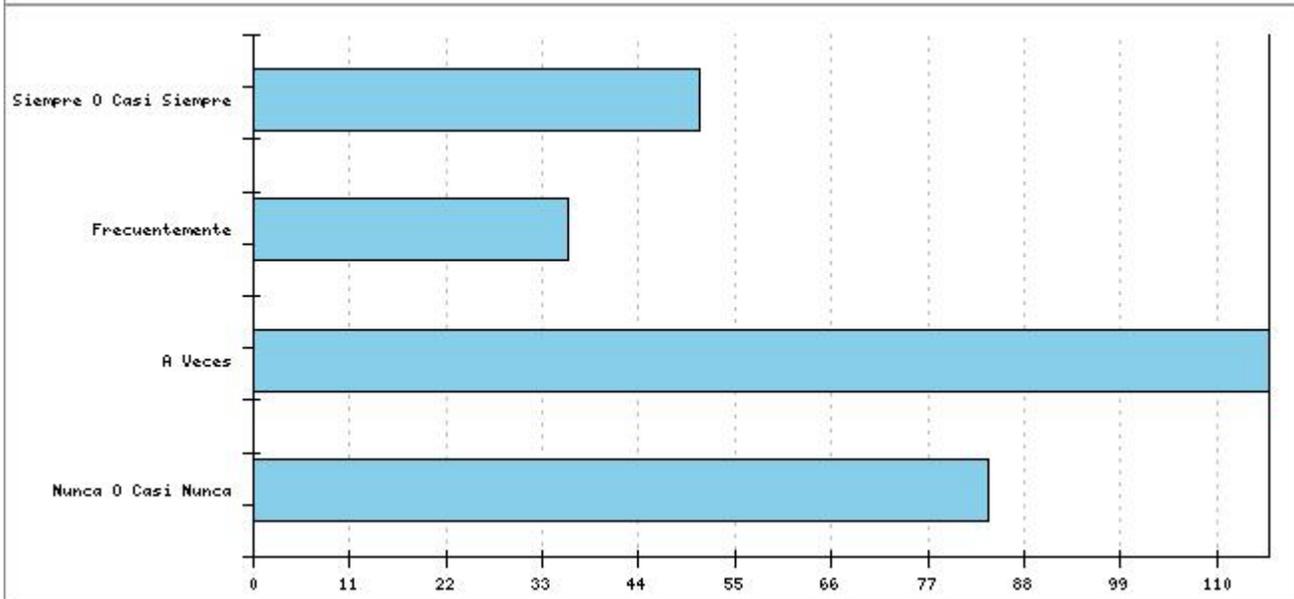
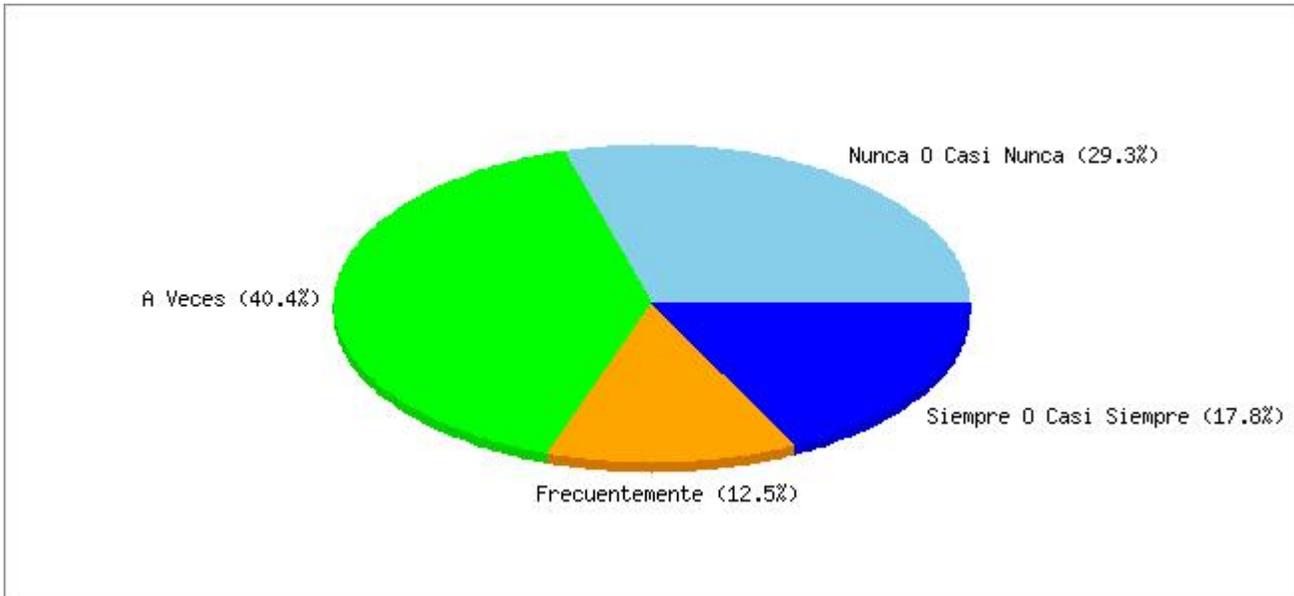
1.- ¿Trabajas los sábados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	20	6.97%
Frecuentemente	15	5.23%
A Veces	138	48.08%
Nunca O Casi Nunca	114	39.72%



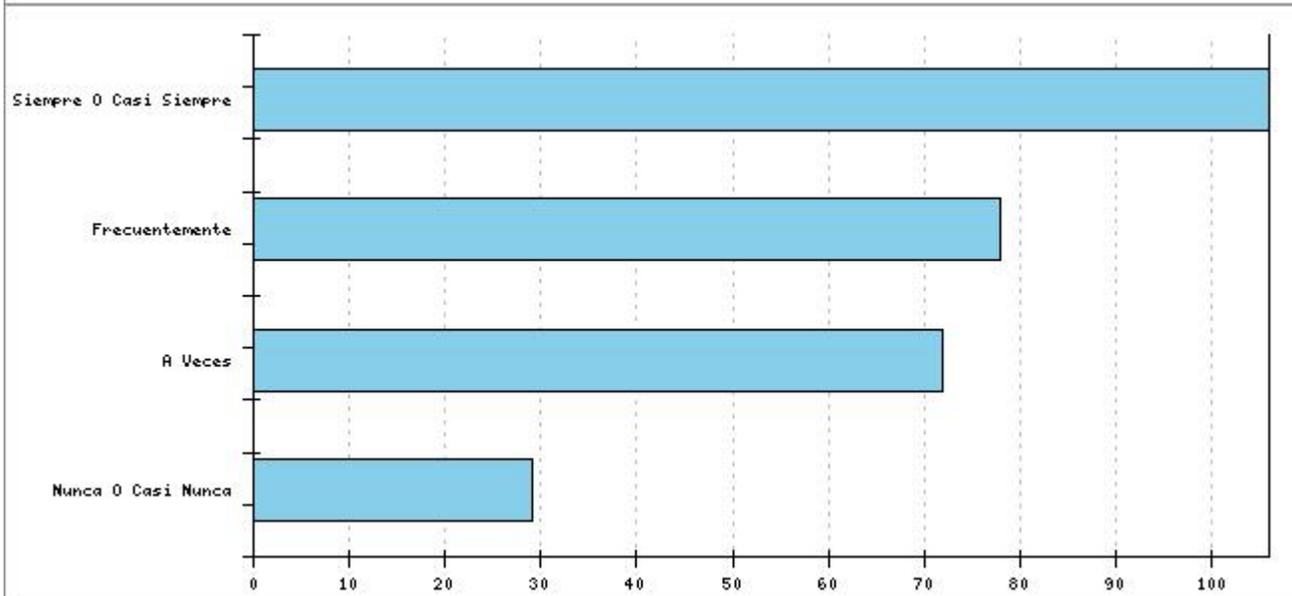
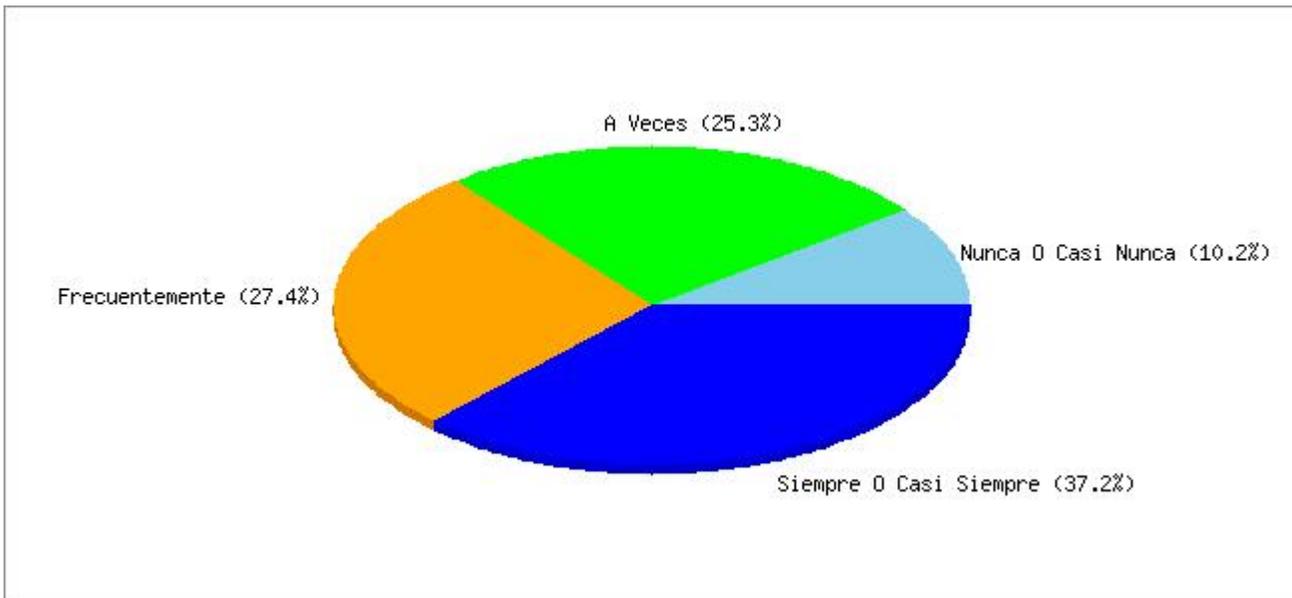
2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	51	17.77%
Frecuentemente	36	12.54%
A Veces	116	40.42%
Nunca O Casi Nunca	84	29.27%



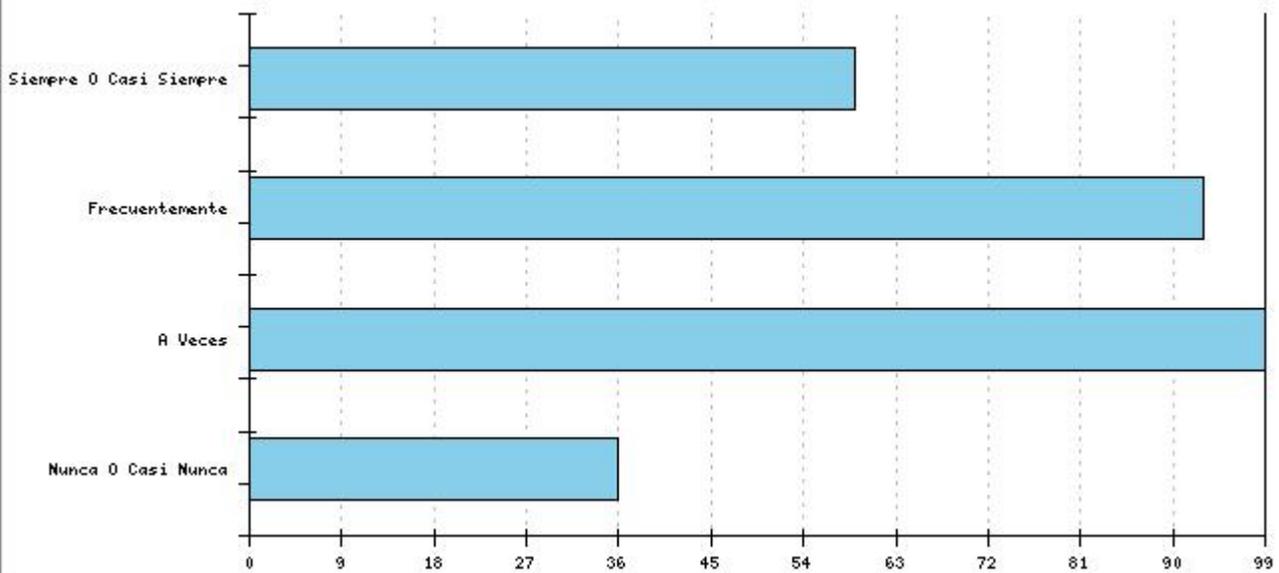
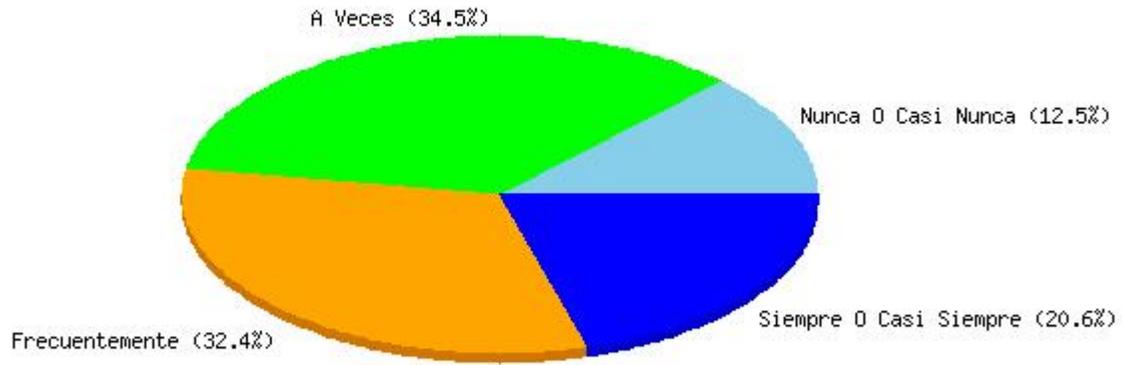
5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	106	37.19%
Frecuentemente	78	27.37%
A Veces	72	25.26%
Nunca O Casi Nunca	29	10.18%



6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?

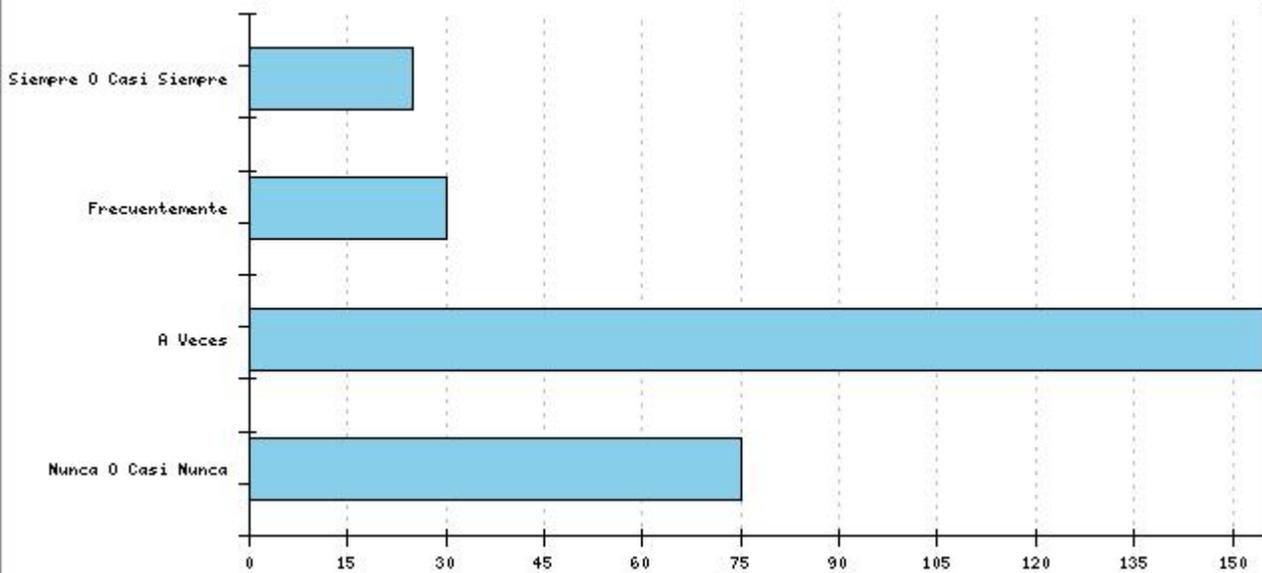
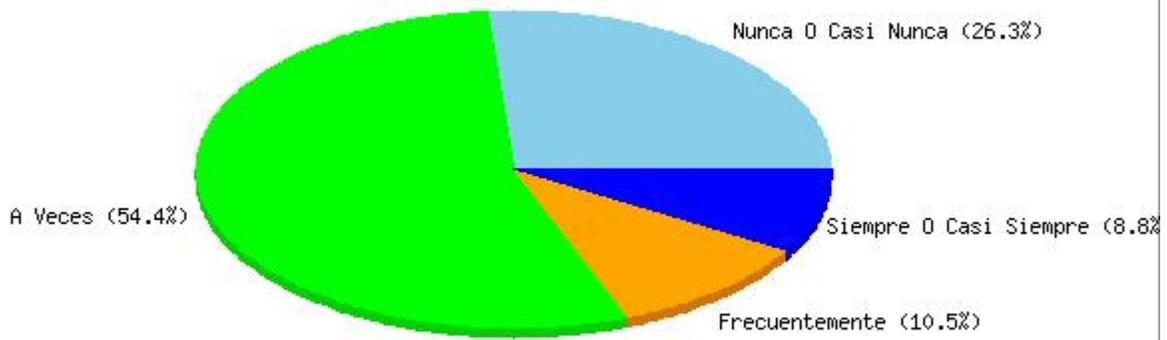
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	59	20.56%
Frecuentemente	93	32.40%
A Veces	99	34.49%
Nunca O Casi Nunca	36	12.54%



## AUTONOMÍA

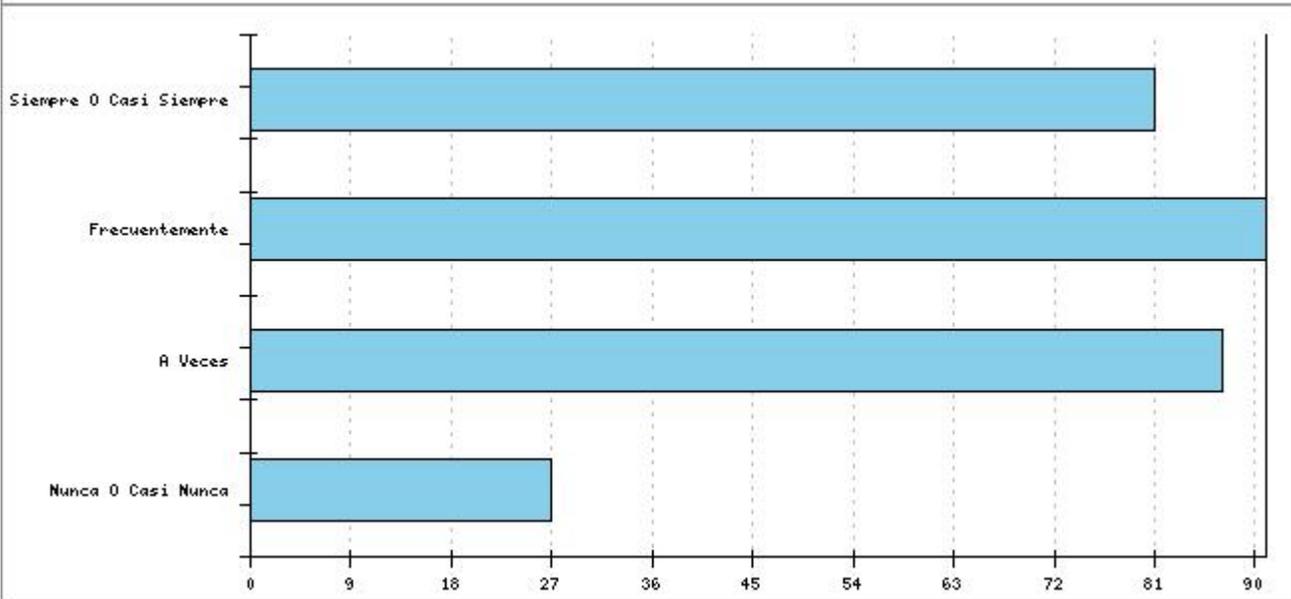
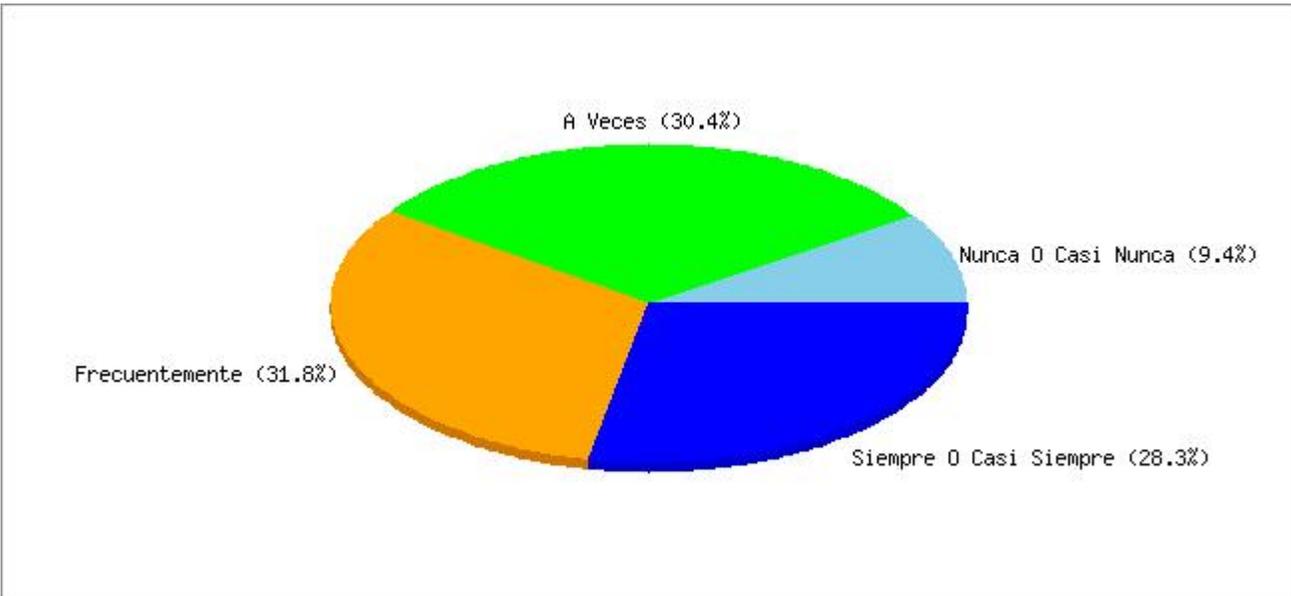
3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	25	8.77%
Frecuentemente	30	10.53%
A Veces	155	54.39%
Nunca O Casi Nunca	75	26.32%



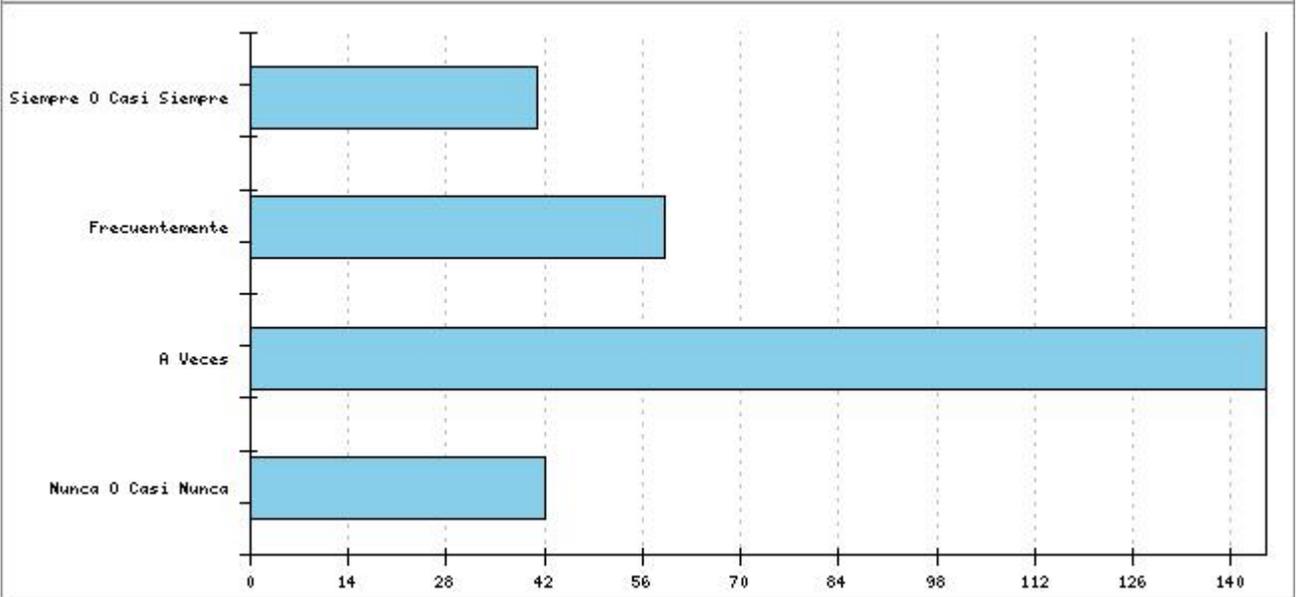
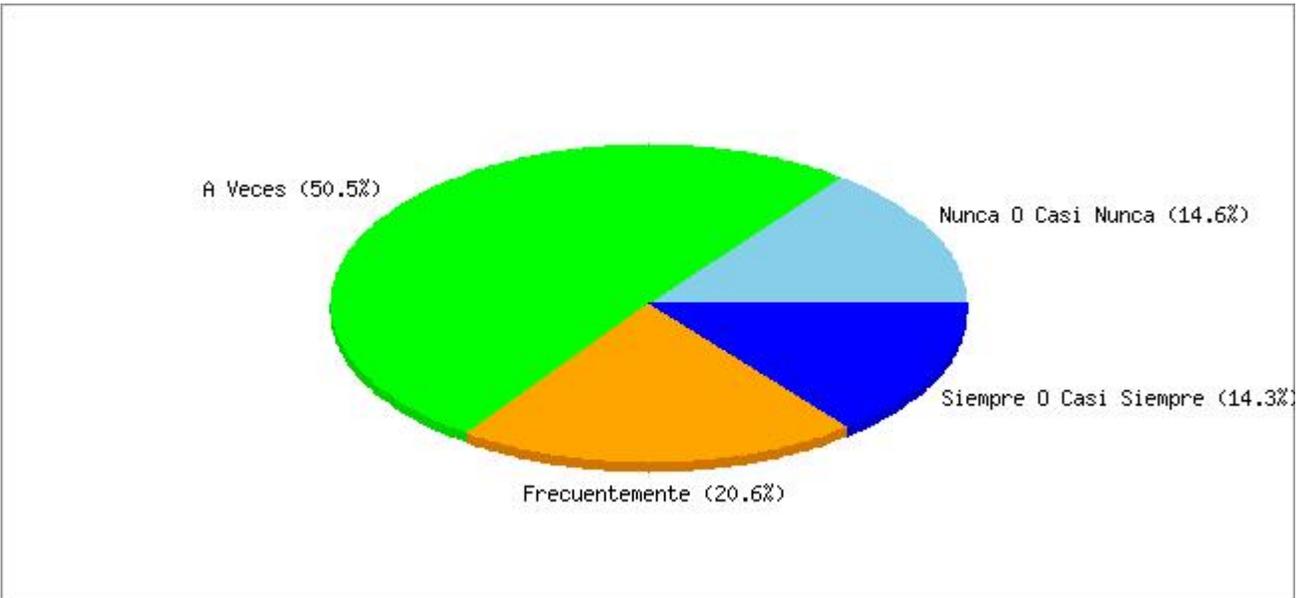
7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	81	28.32%
Frecuentemente	91	31.82%
A Veces	87	30.42%
Nunca O Casi Nunca	27	9.44%



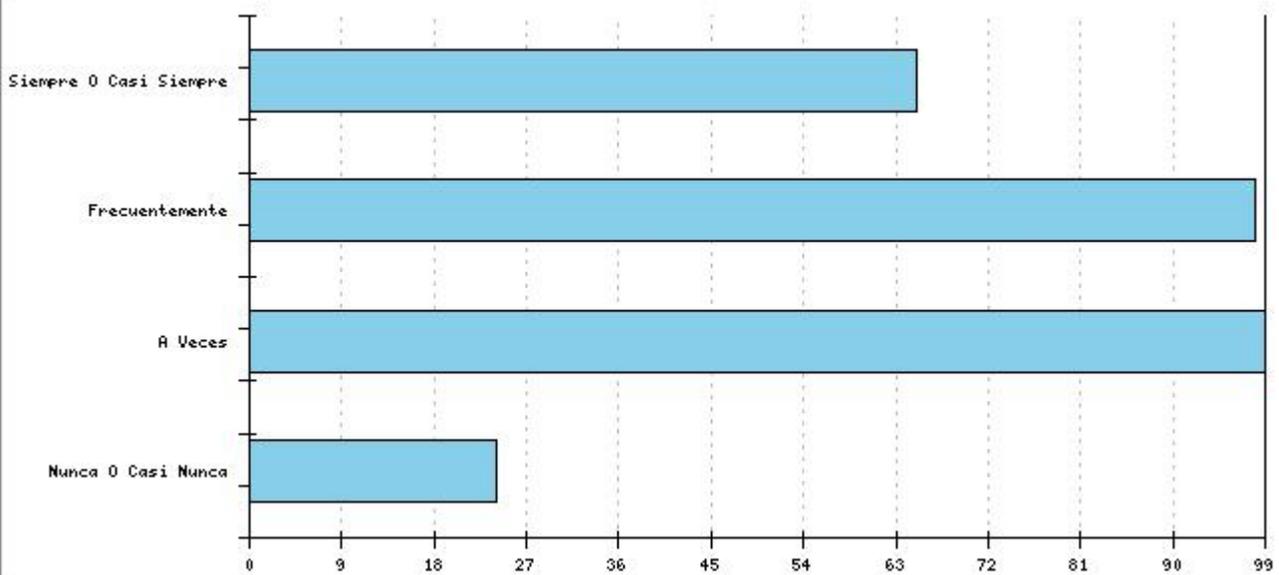
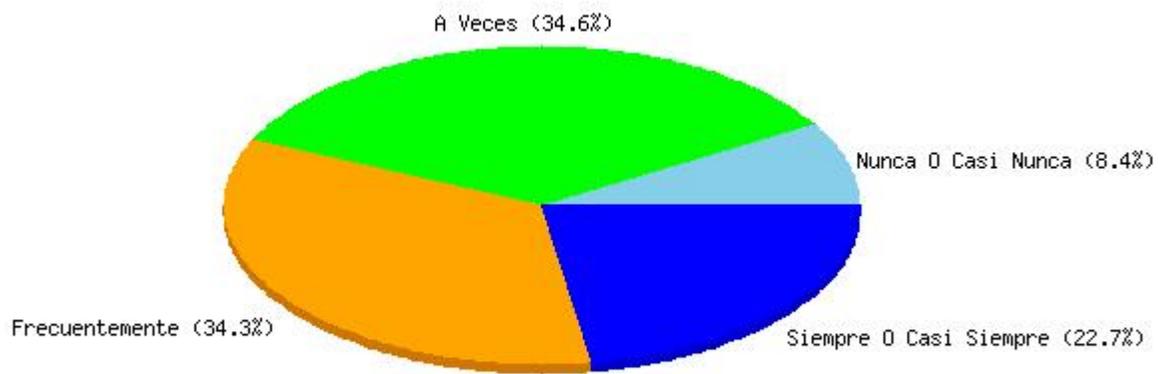
8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	41	14.29%
Frecuentemente	59	20.56%
A Veces	145	50.52%
Nunca O Casi Nunca	42	14.63%



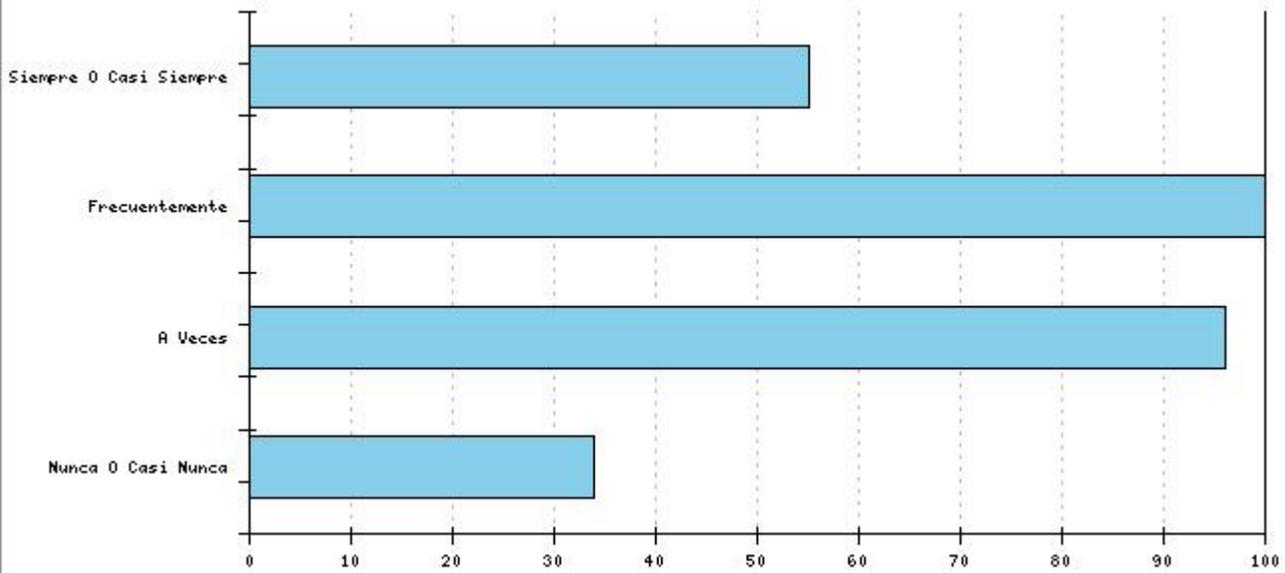
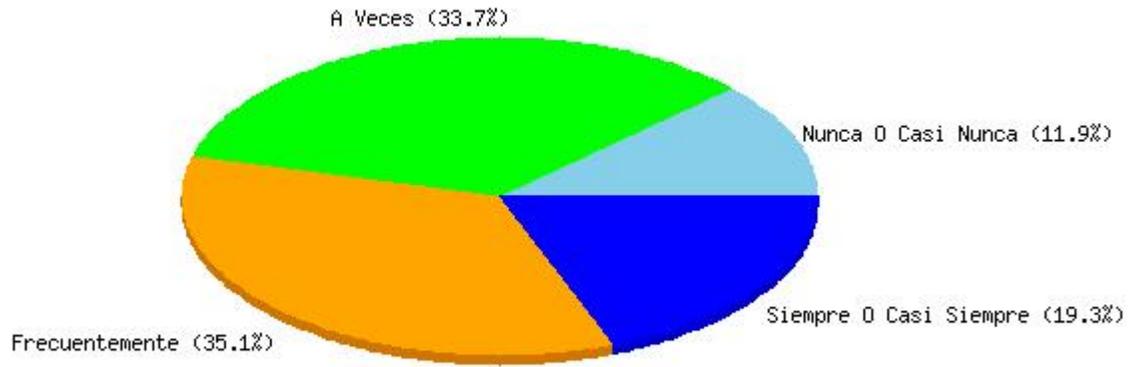
9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	65	22.73%
Frecuentemente	98	34.27%
A Veces	99	34.62%
Nunca O Casi Nunca	24	8.39%



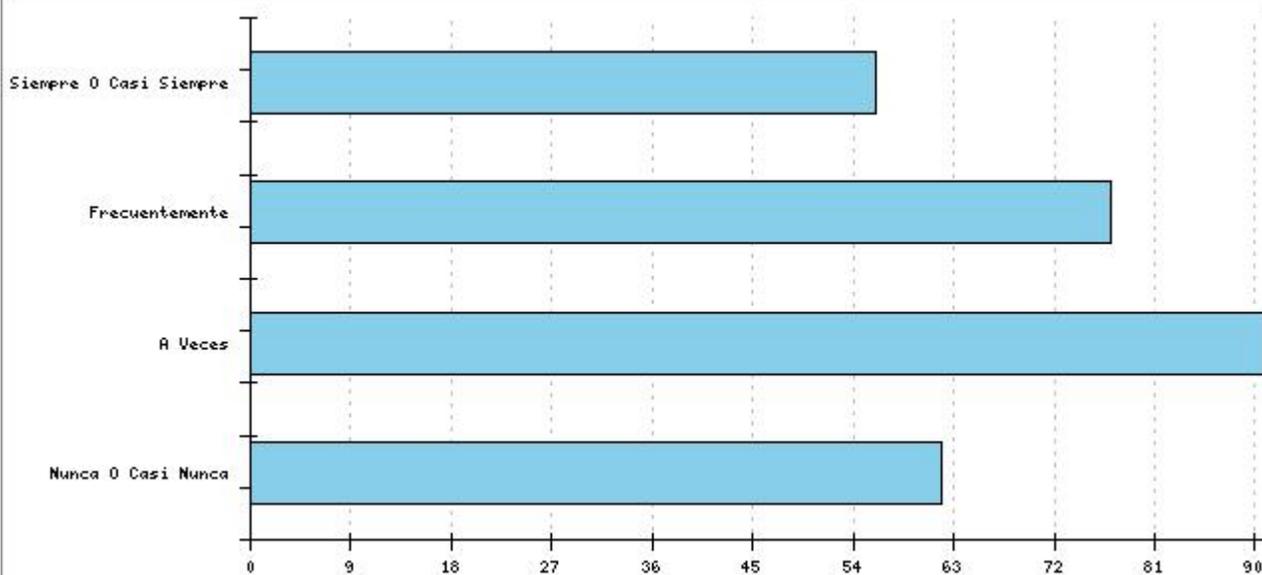
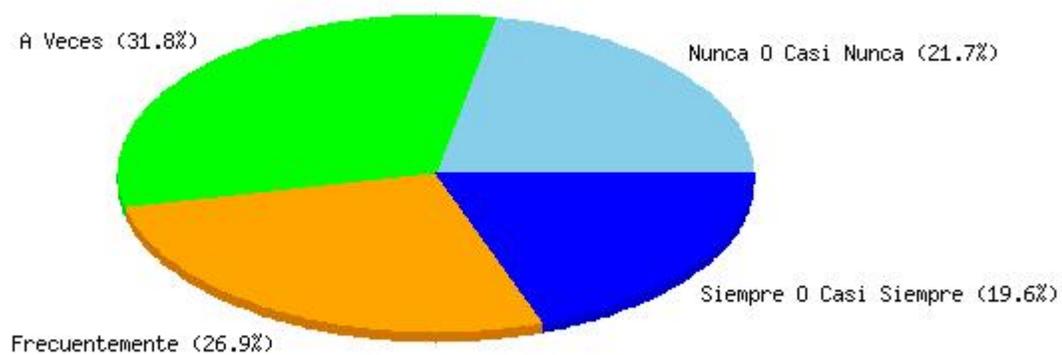
10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	55	19.30%
Frecuentemente	100	35.09%
A Veces	96	33.68%
Nunca O Casi Nunca	34	11.93%



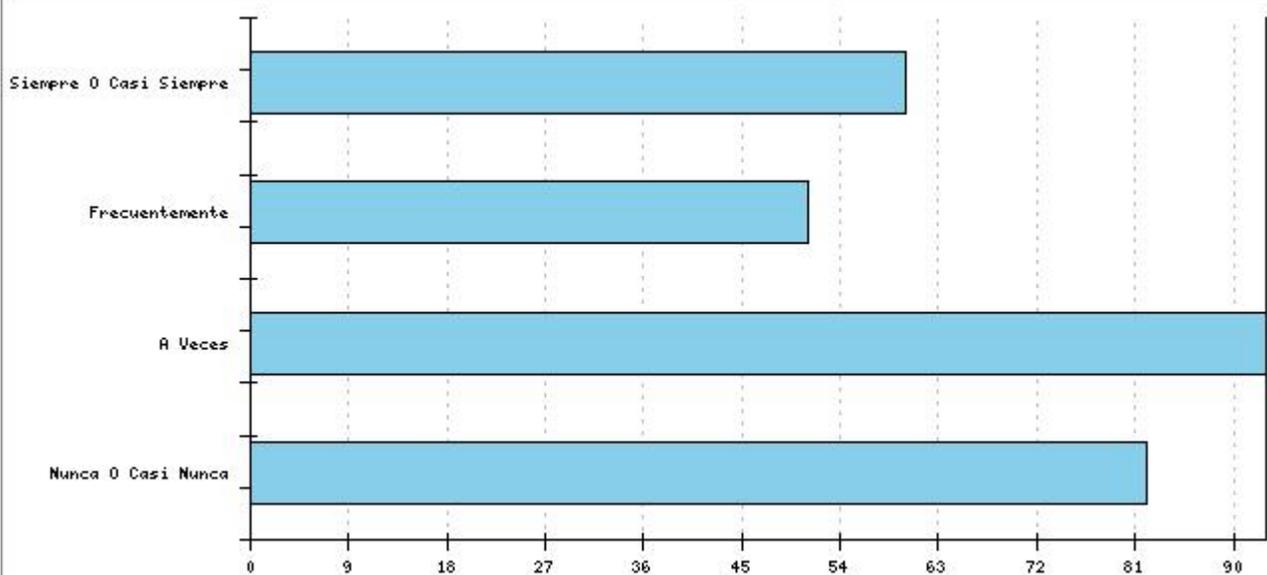
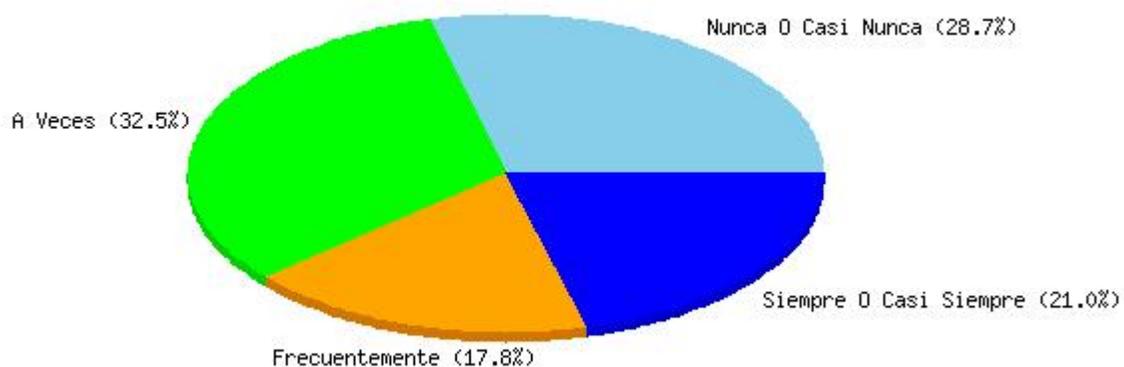
11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	56	19.58%
Frecuentemente	77	26.92%
A Veces	91	31.82%
Nunca O Casi Nunca	62	21.68%



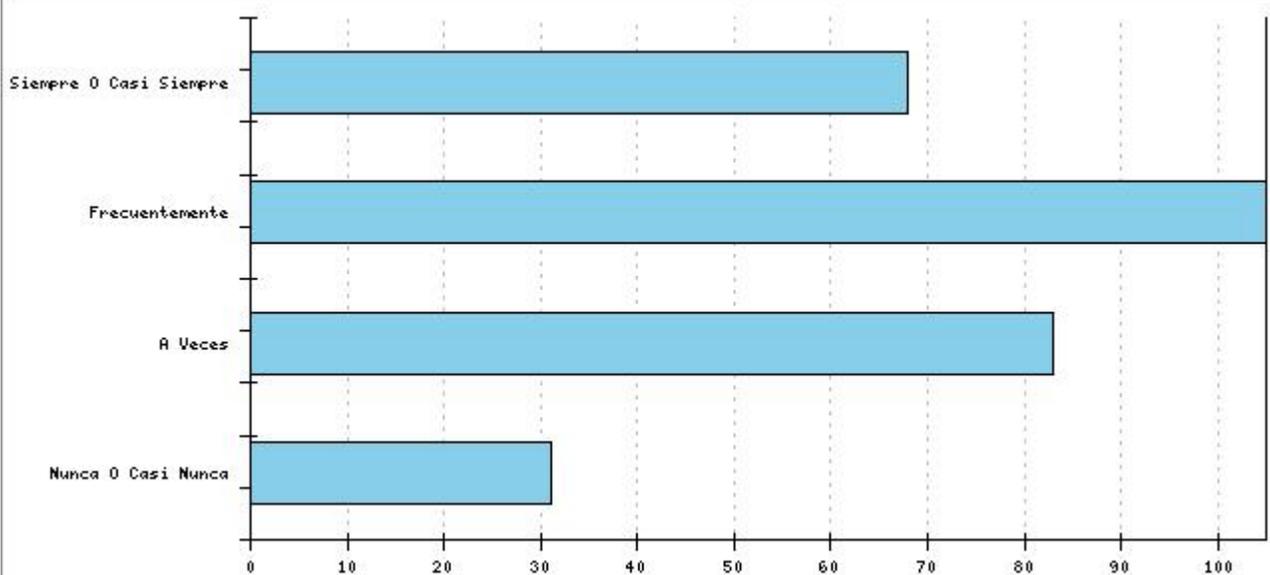
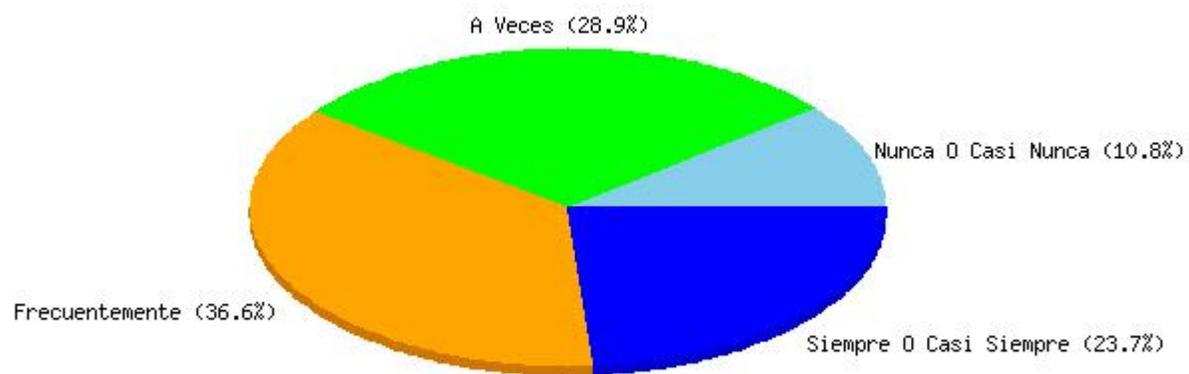
12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	60	20.98%
Frecuentemente	51	17.83%
A Veces	93	32.52%
Nunca O Casi Nunca	82	28.67%



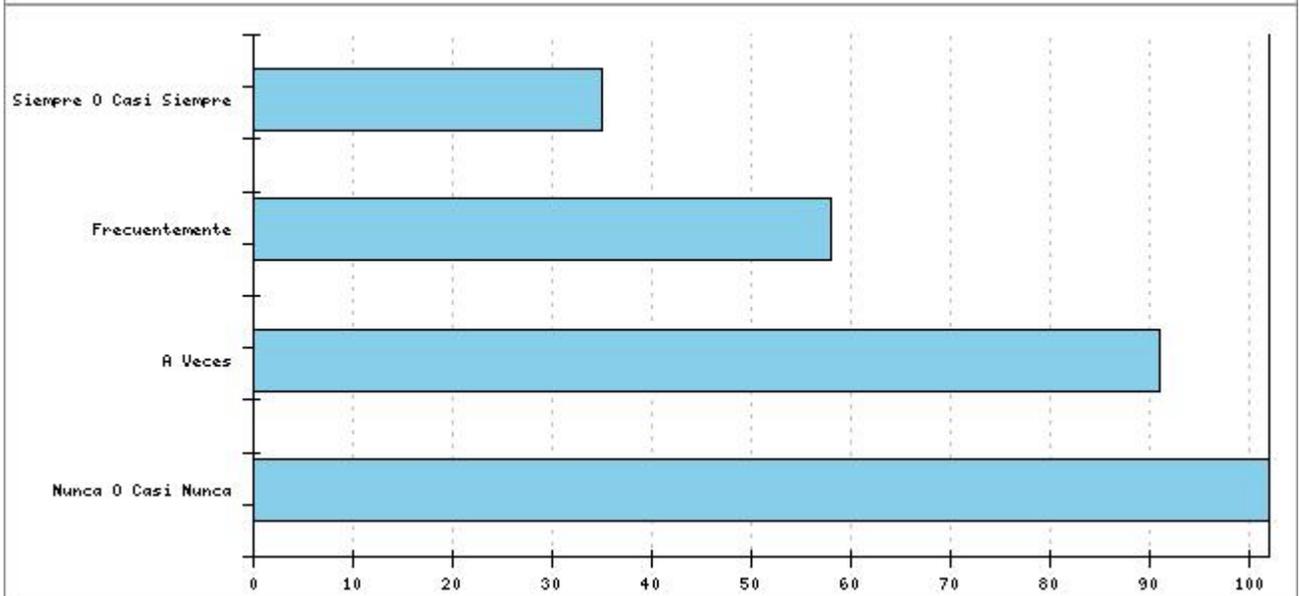
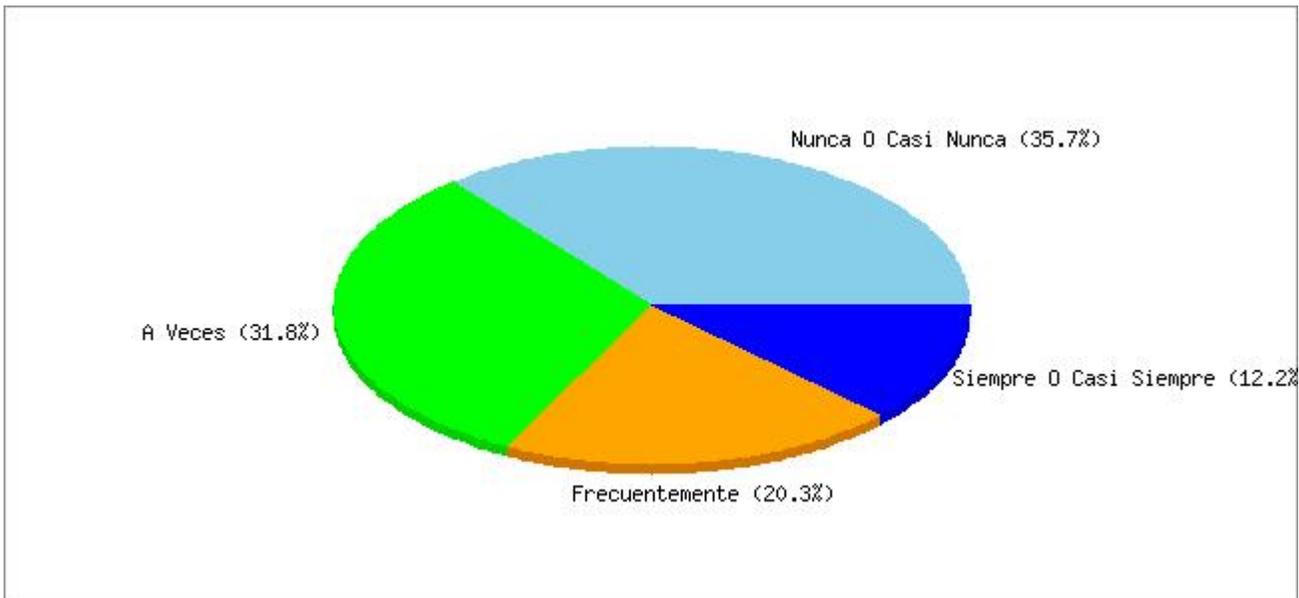
13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	68	23.69%
Frecuentemente	105	36.59%
A Veces	83	28.92%
Nunca O Casi Nunca	31	10.80%



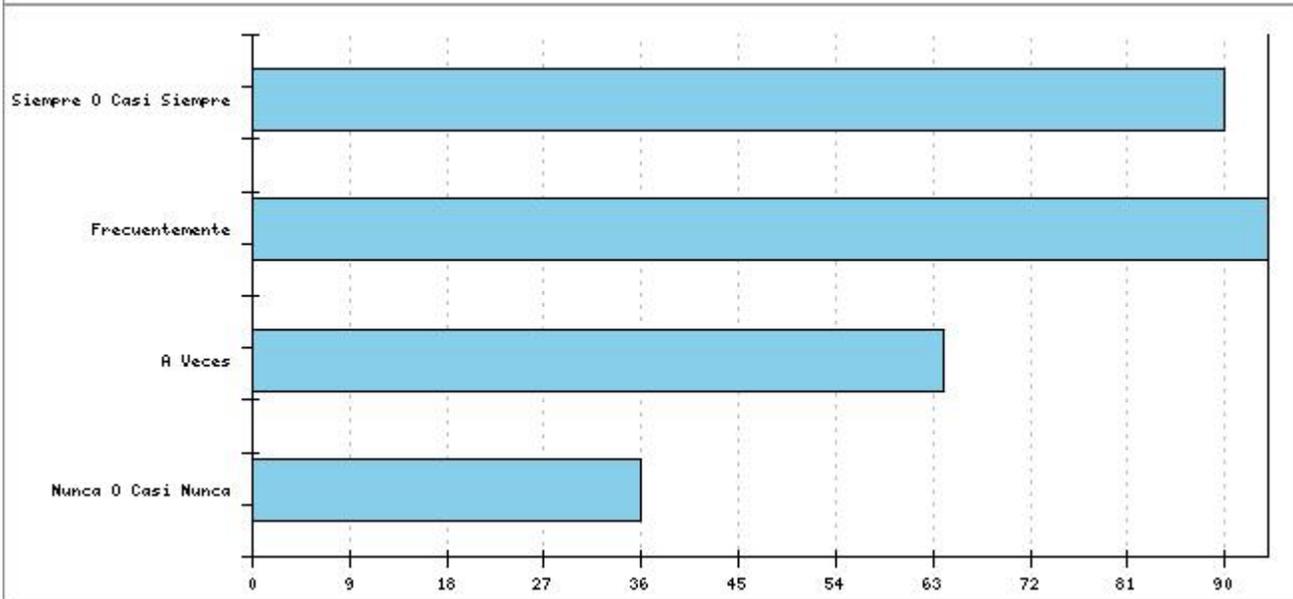
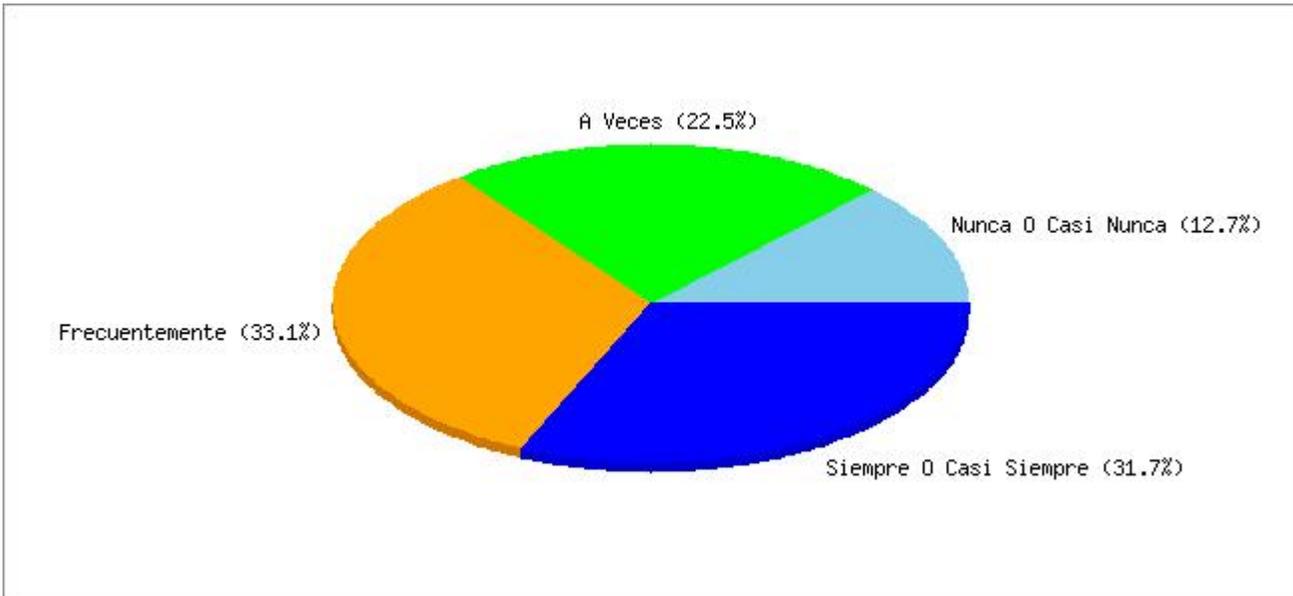
14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	35	12.24%
Frecuentemente	58	20.28%
A Veces	91	31.82%
Nunca O Casi Nunca	102	35.66%



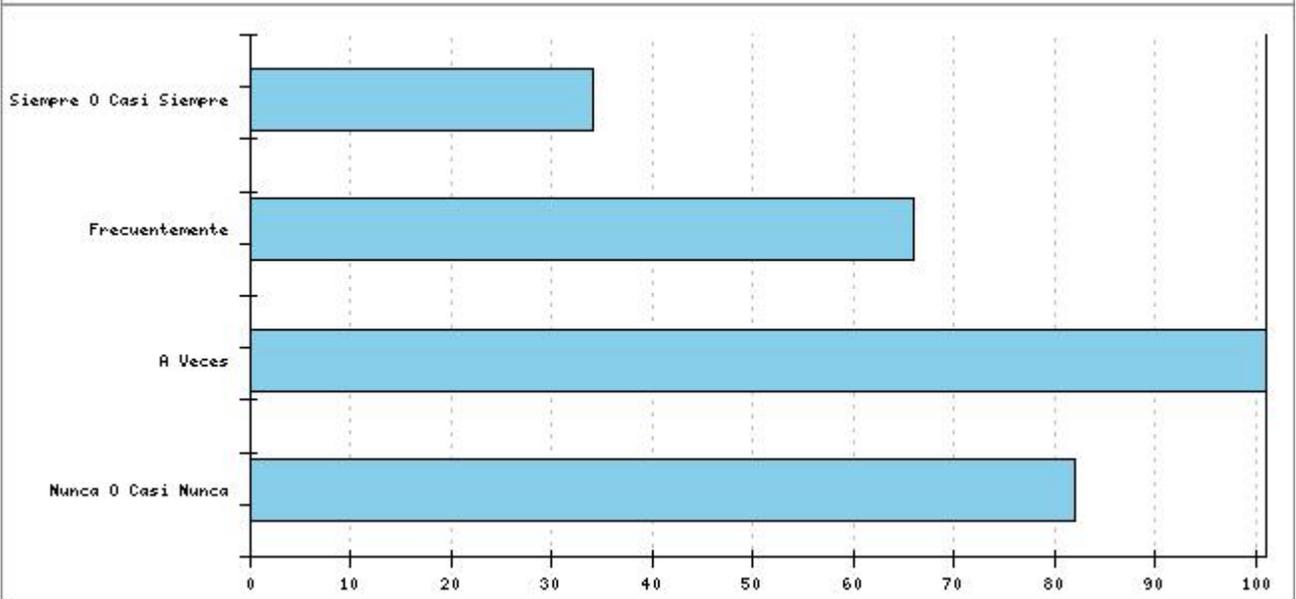
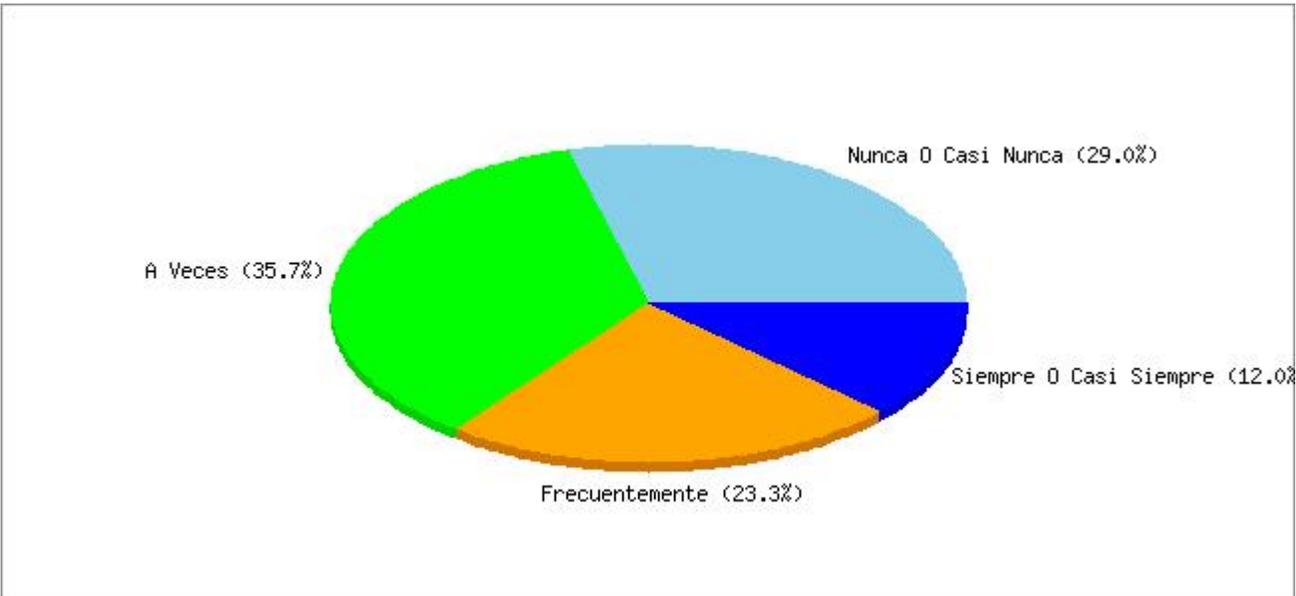
15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	90	31.69%
Frecuentemente	94	33.10%
A Veces	64	22.54%
Nunca O Casi Nunca	36	12.68%



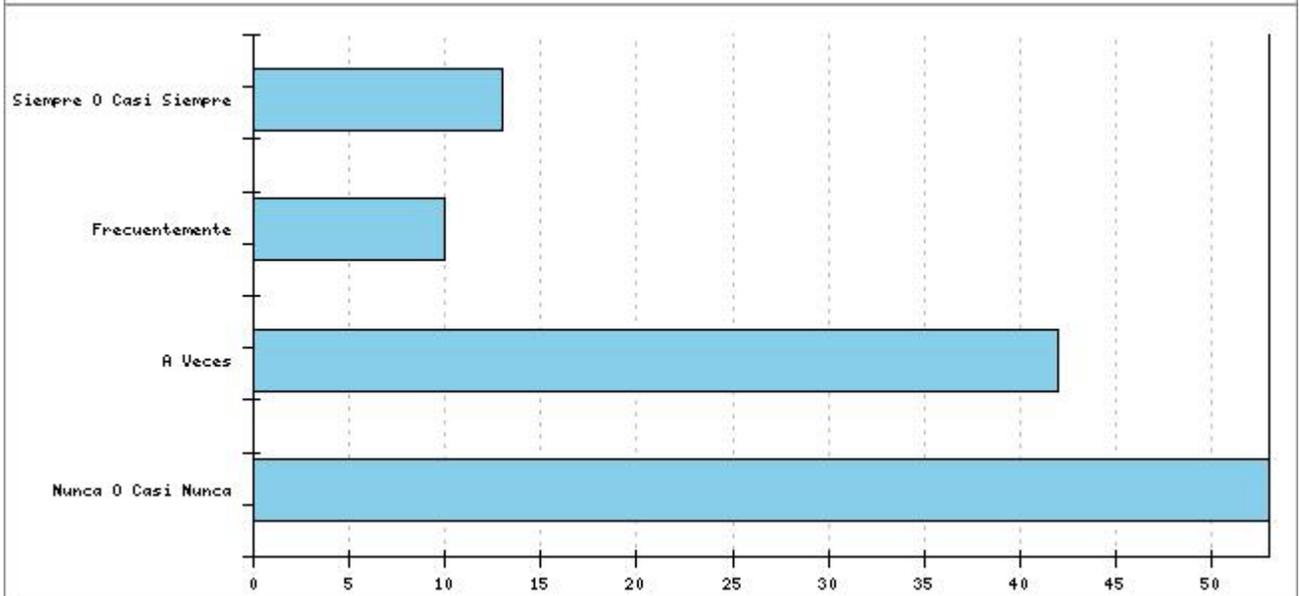
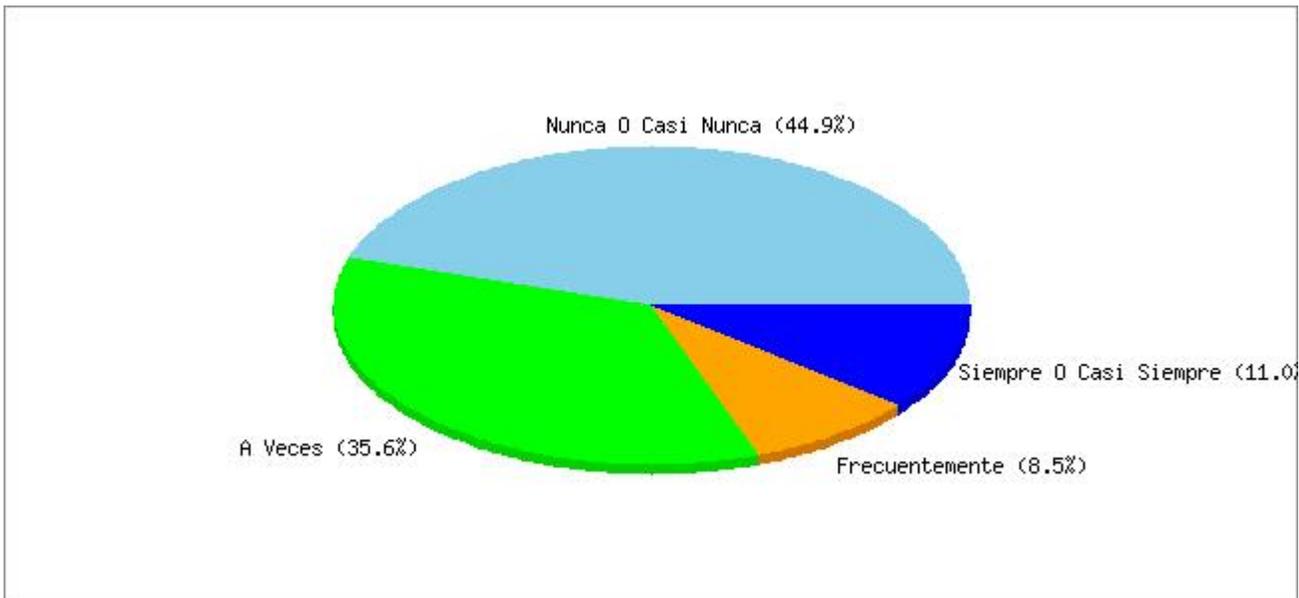
16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	34	12.01%
Frecuentemente	66	23.32%
A Veces	101	35.69%
Nunca O Casi Nunca	82	28.98%



17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)

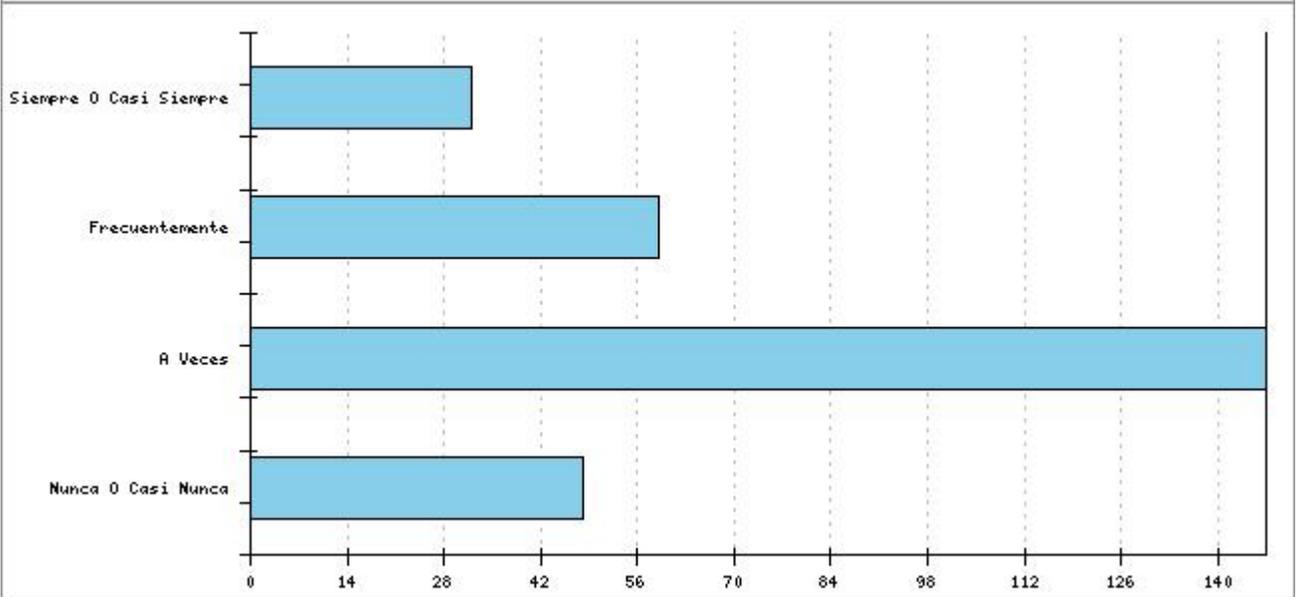
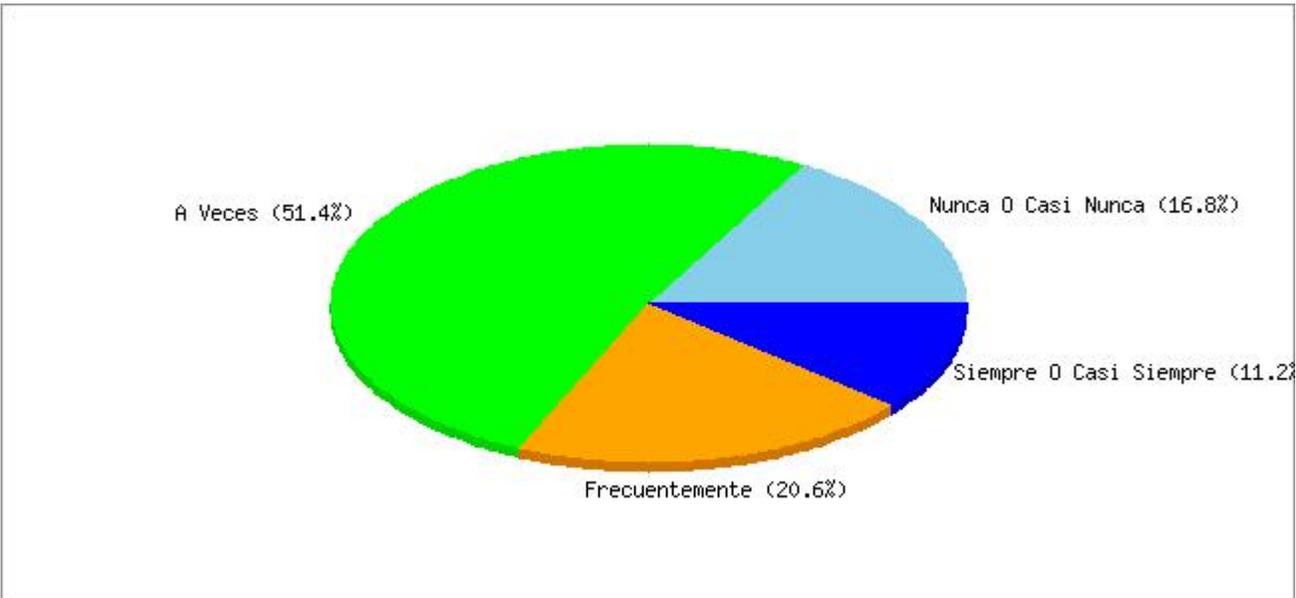
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	13	11.02%
Frecuentemente	10	8.47%
A Veces	42	35.59%
Nunca O Casi Nunca	53	44.92%



## CARGA DE TRABAJO

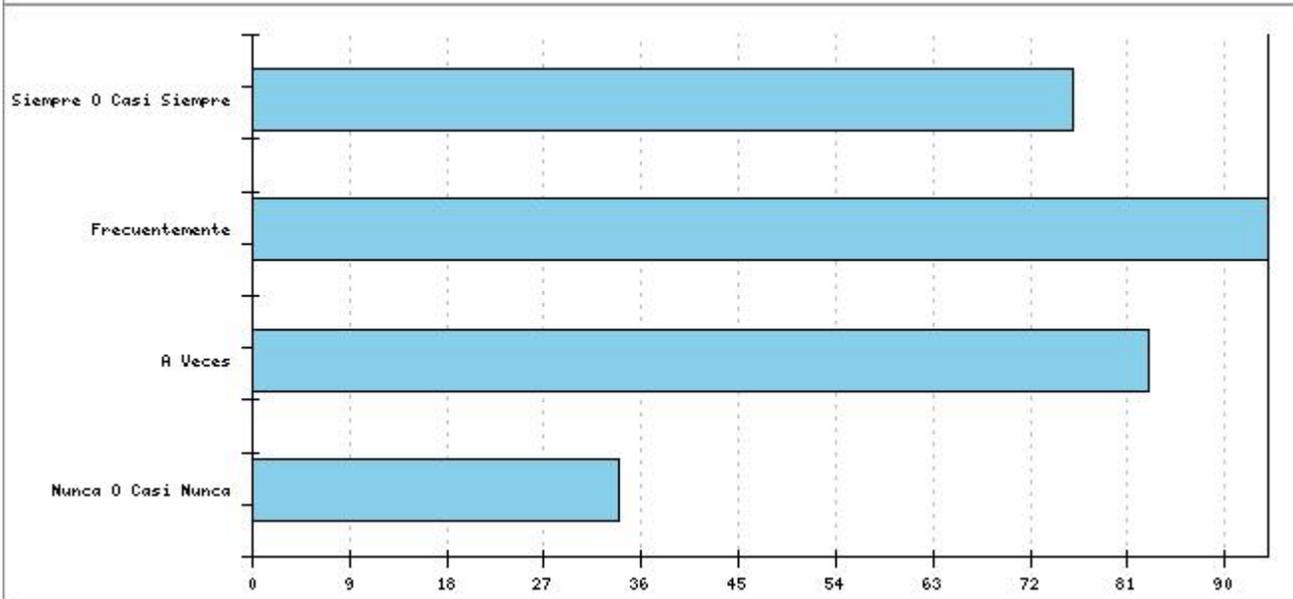
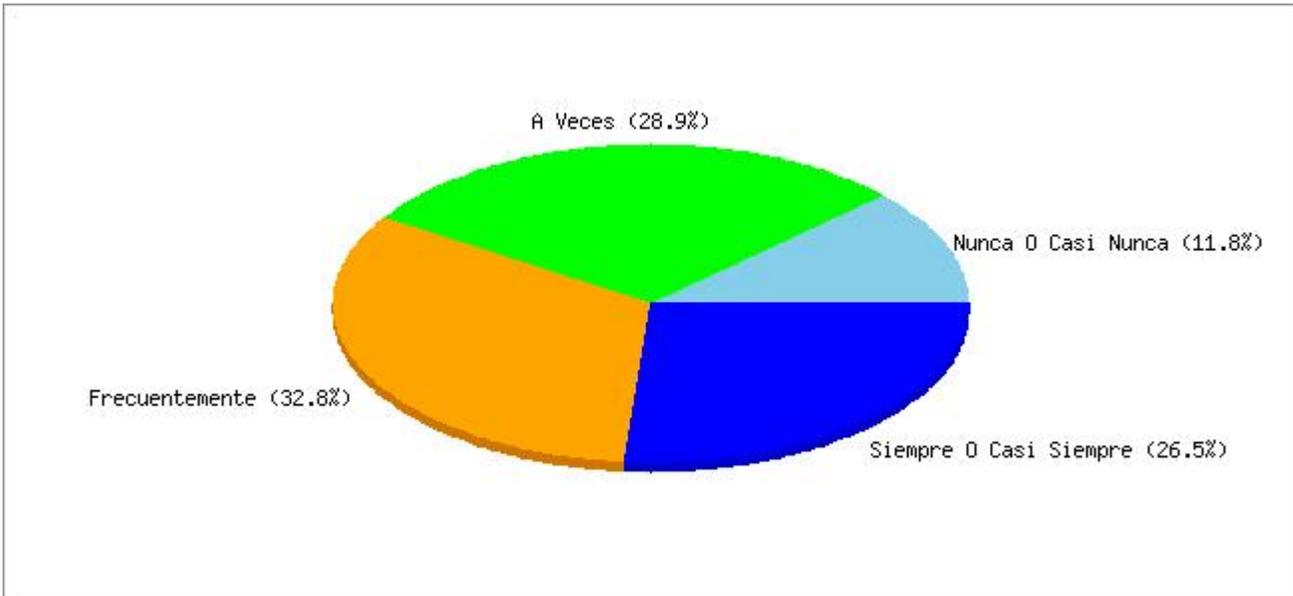
4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	32	11.19%
Frecuentemente	59	20.63%
A Veces	147	51.40%
Nunca O Casi Nunca	48	16.78%



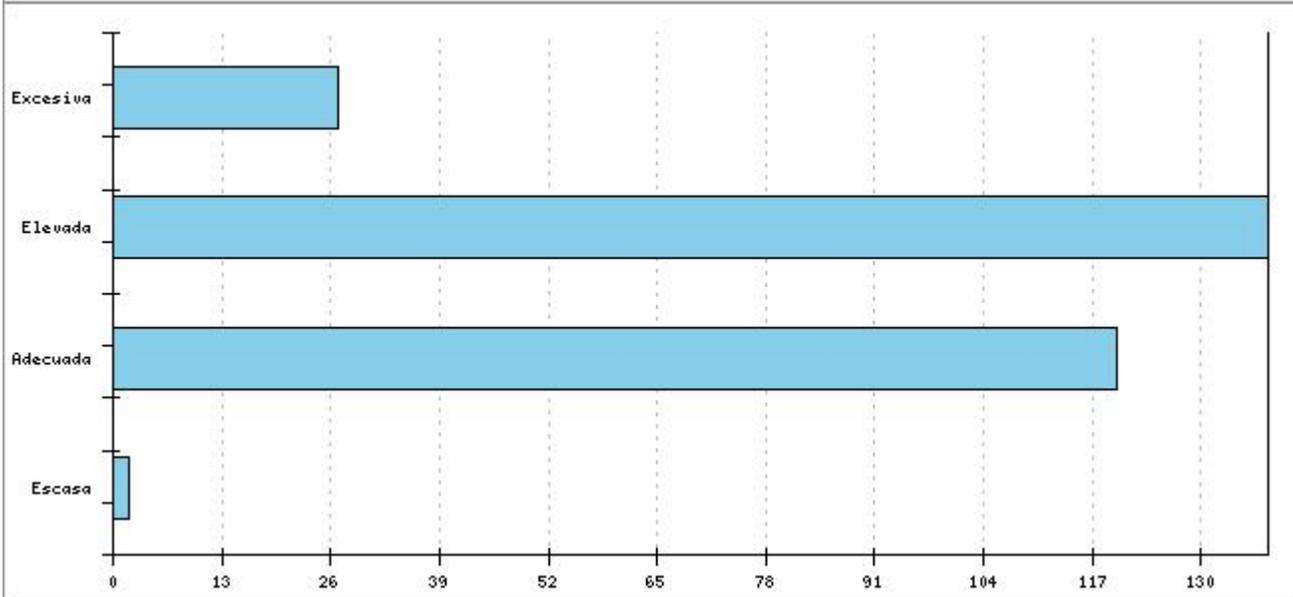
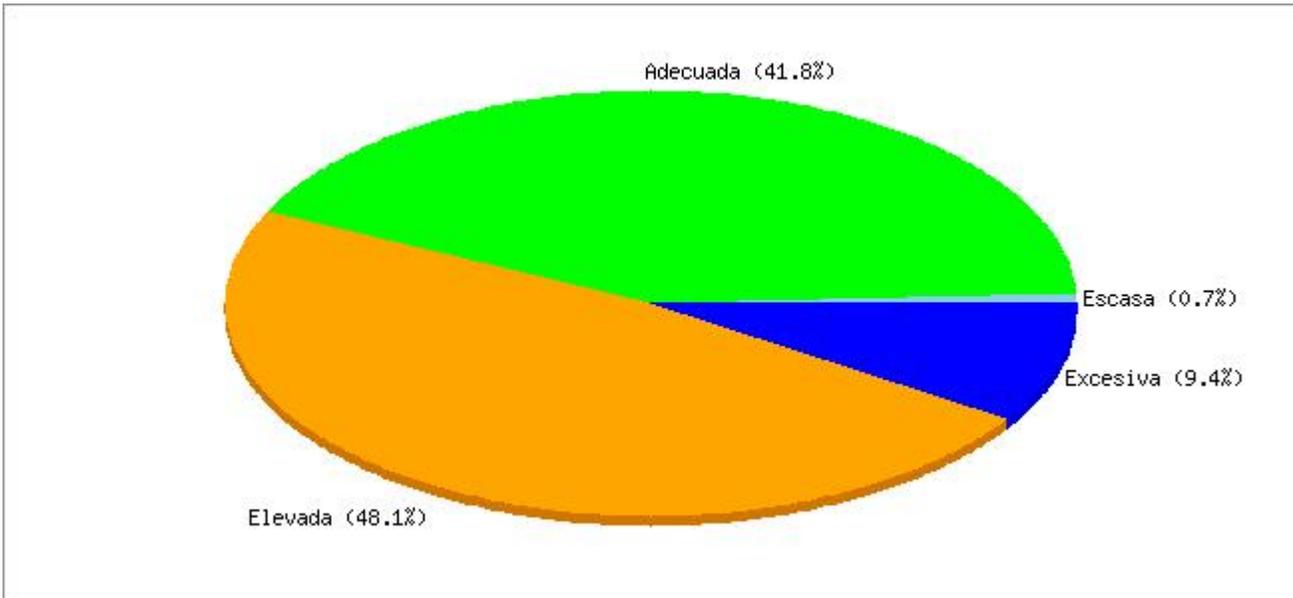
54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	76	26.48%
Frecuentemente	94	32.75%
A Veces	83	28.92%
Nunca O Casi Nunca	34	11.85%



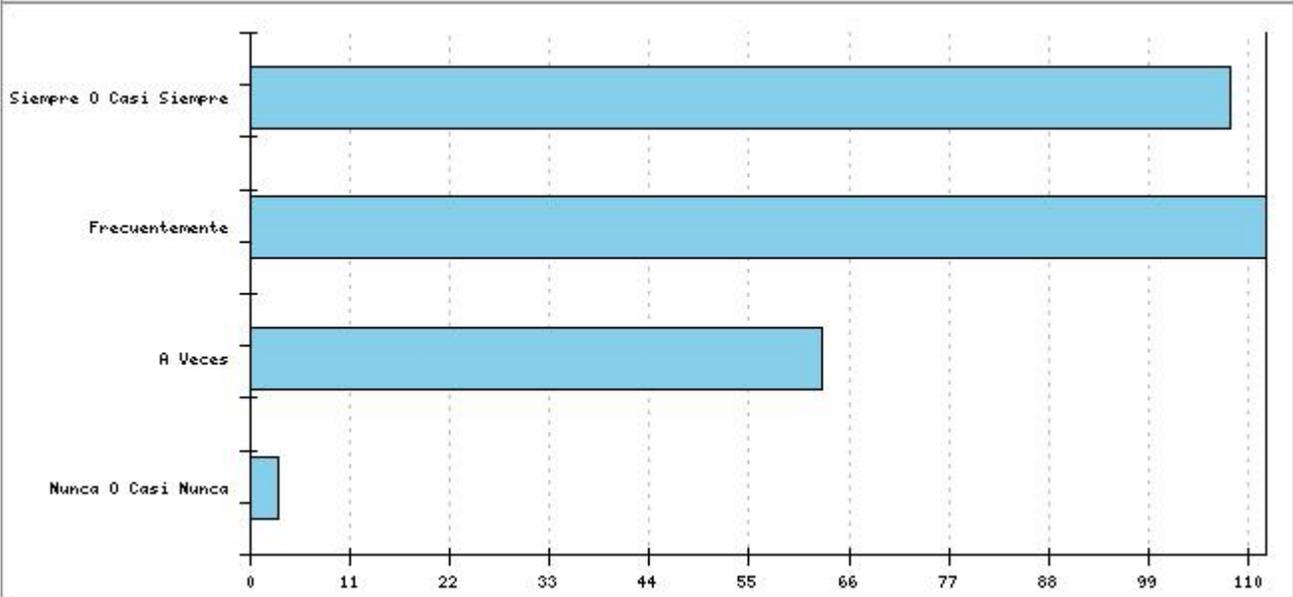
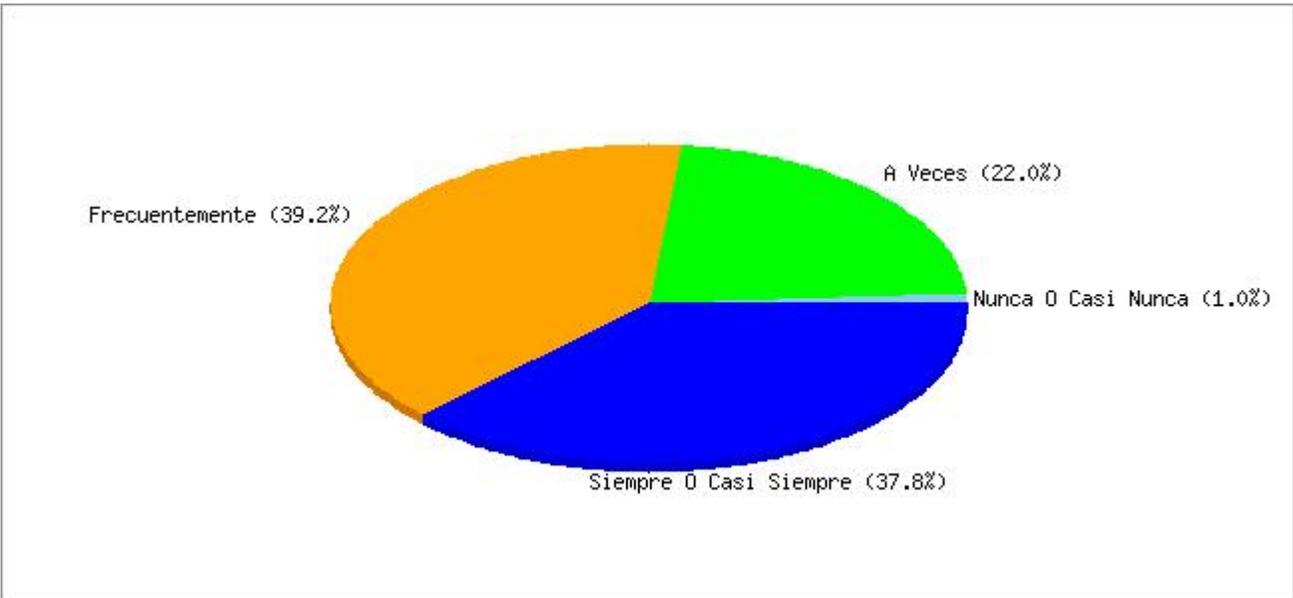
55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	27	9.41%
Elevada	138	48.08%
Adecuada	120	41.81%
Escasa	2	0.70%



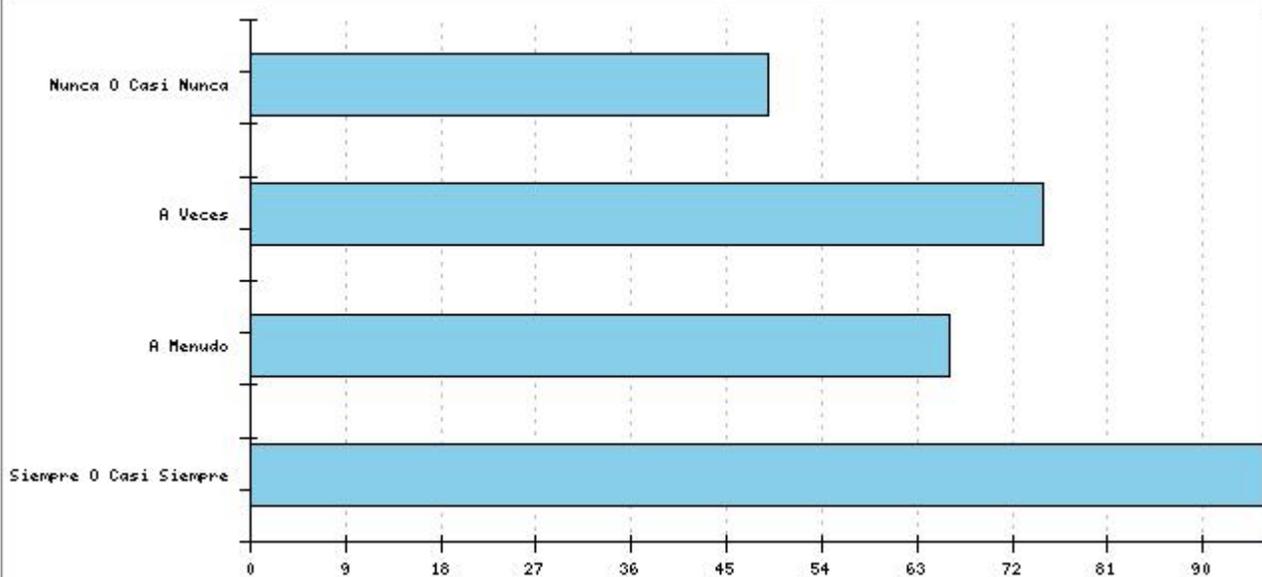
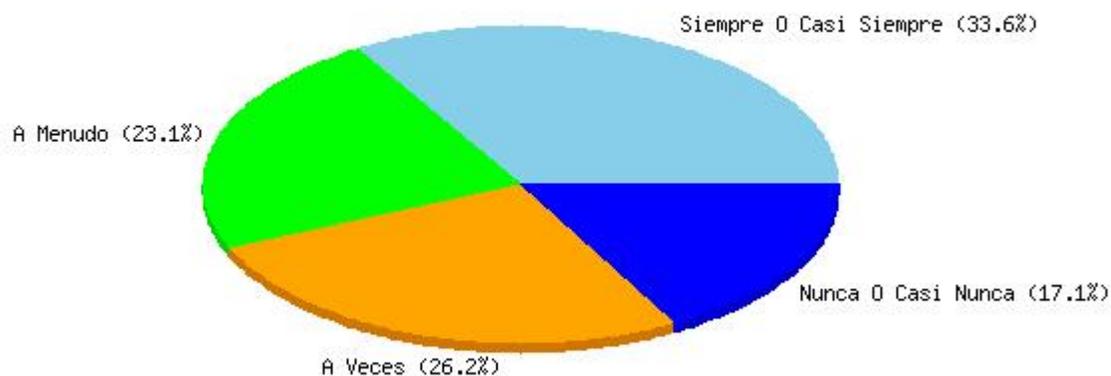
56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	108	37.76%
Frecuentemente	112	39.16%
A Veces	63	22.03%
Nunca O Casi Nunca	3	1.05%



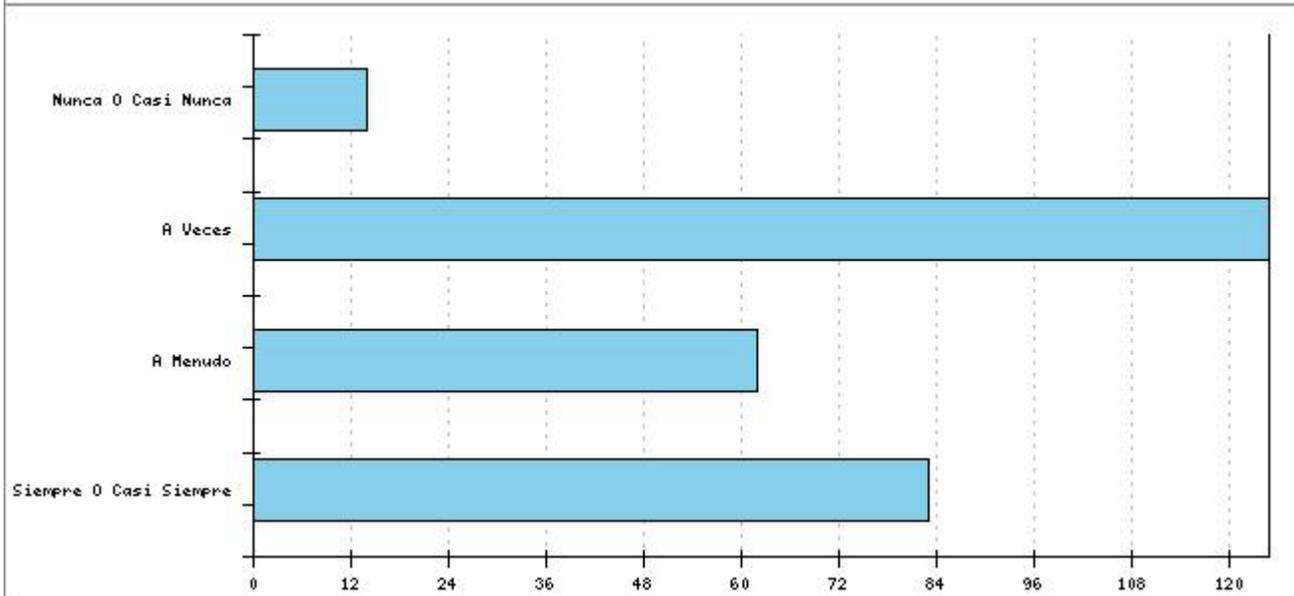
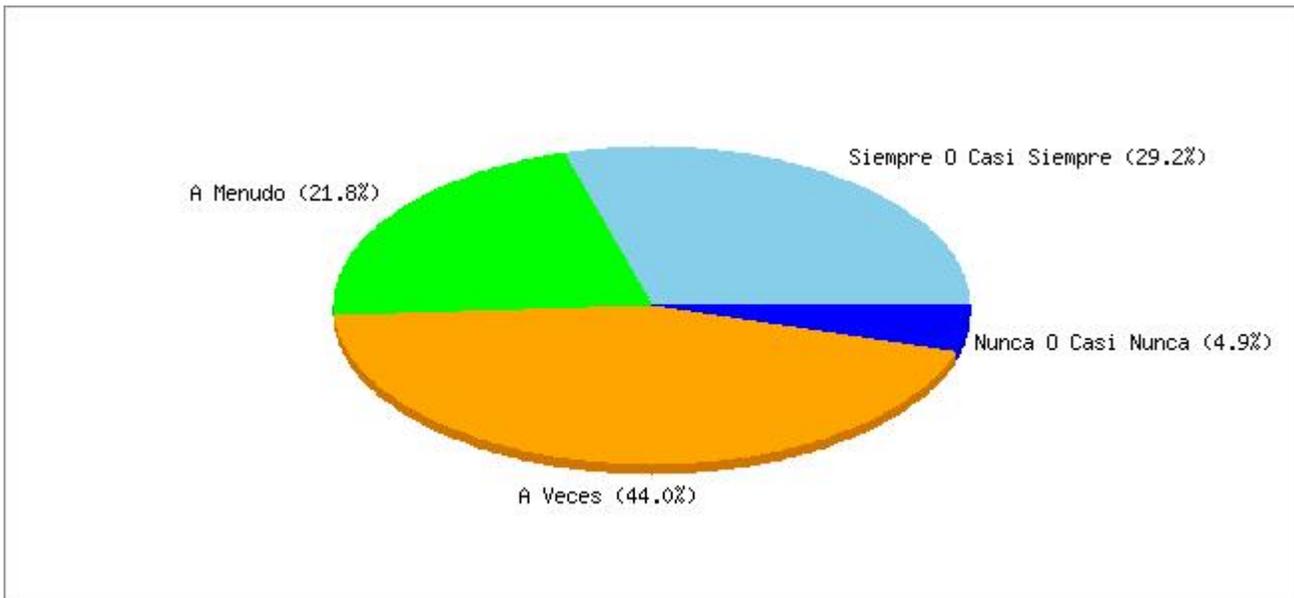
57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	49	17.13%
A Veces	75	26.22%
A Menudo	66	23.08%
Siempre O Casi Siempre	96	33.57%



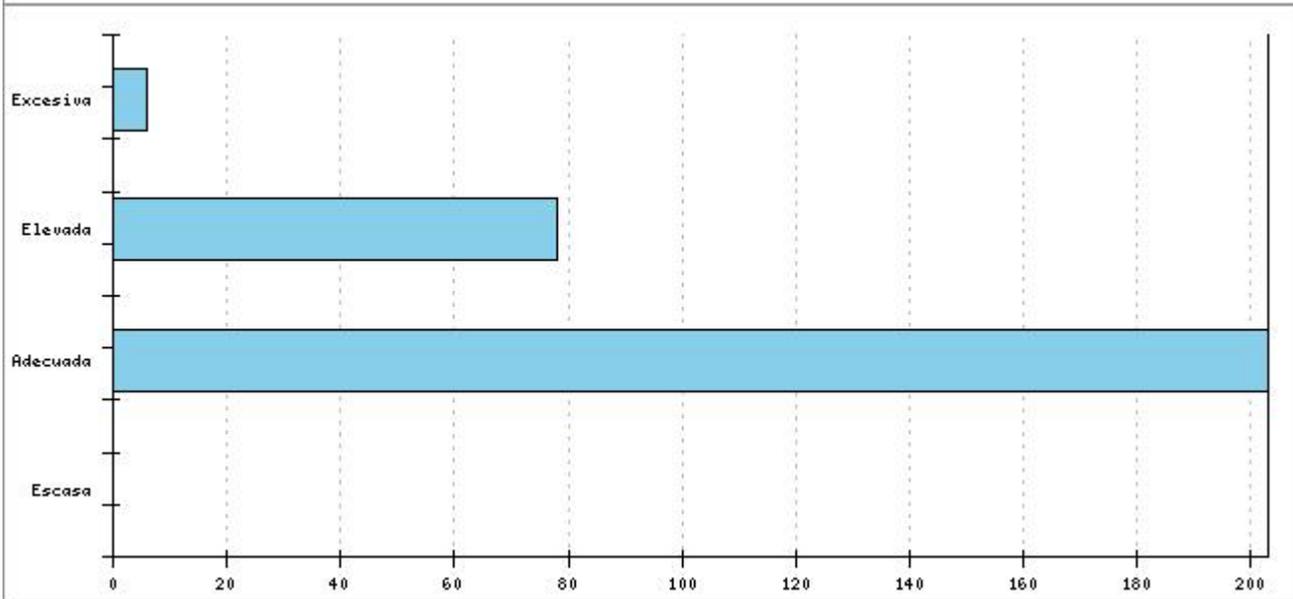
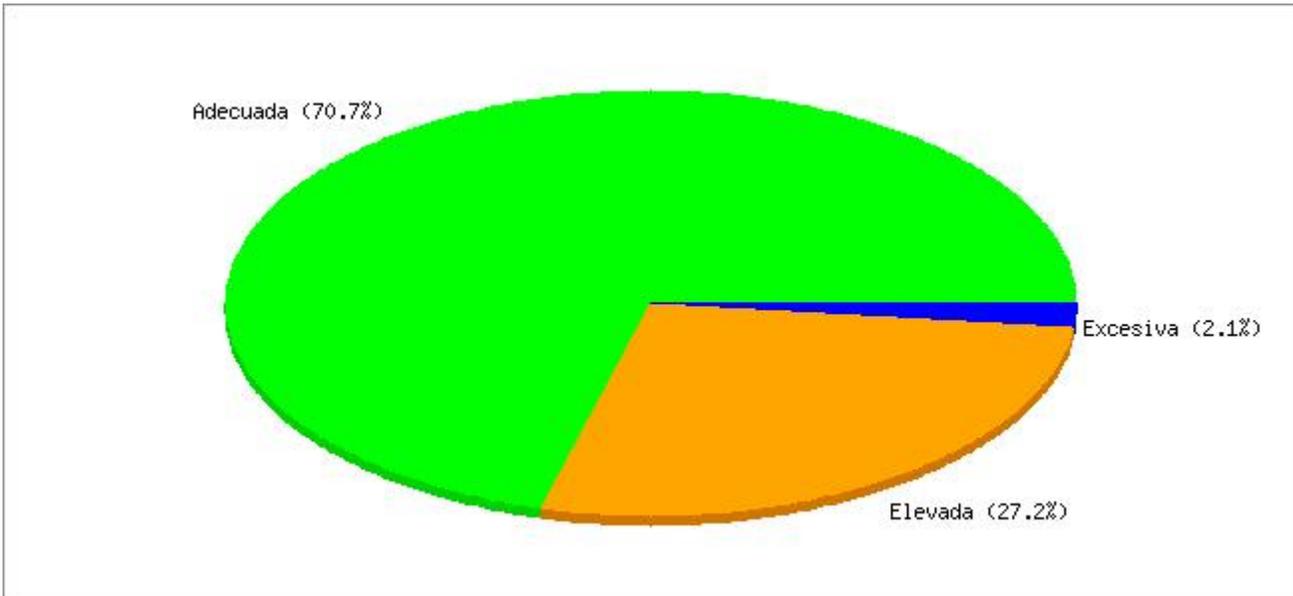
58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	14	4.93%
A Veces	125	44.01%
A Menudo	62	21.83%
Siempre O Casi Siempre	83	29.23%



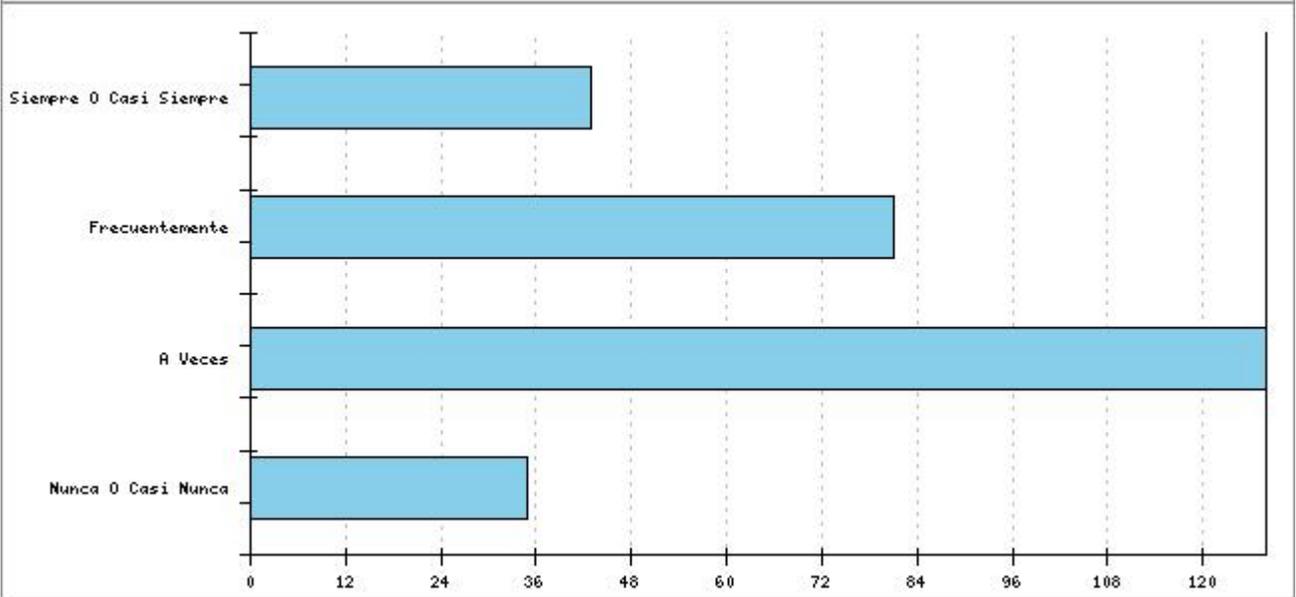
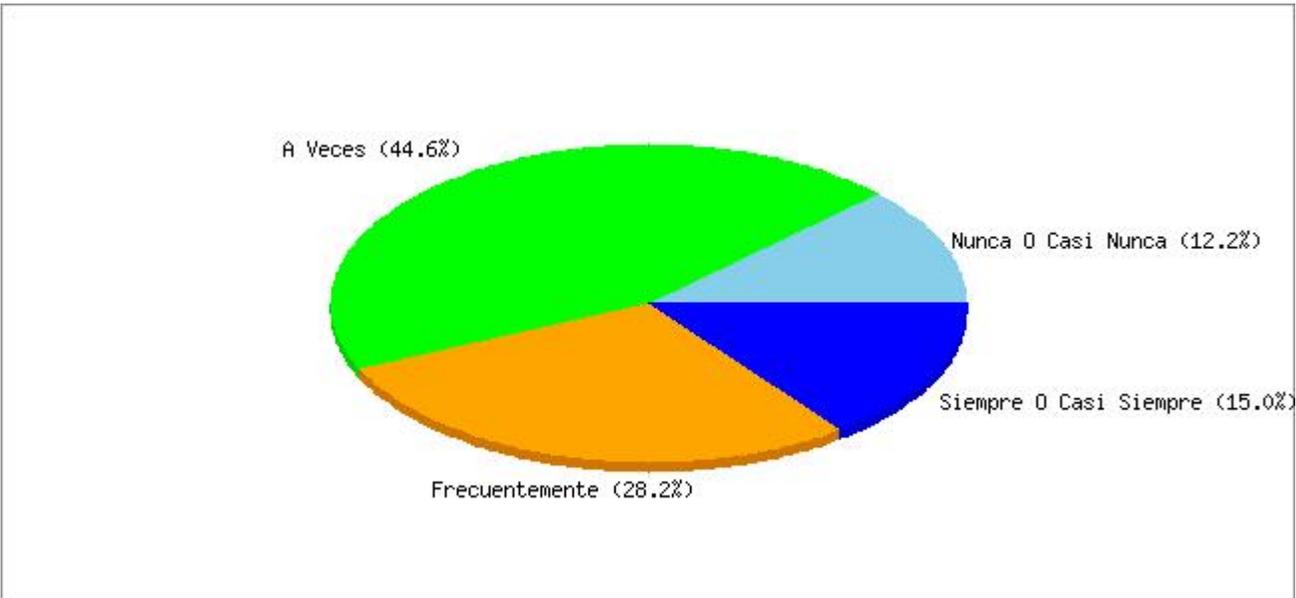
59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	6	2.09%
Elevada	78	27.18%
Adecuada	203	70.73%
Escasa	0	0.00%



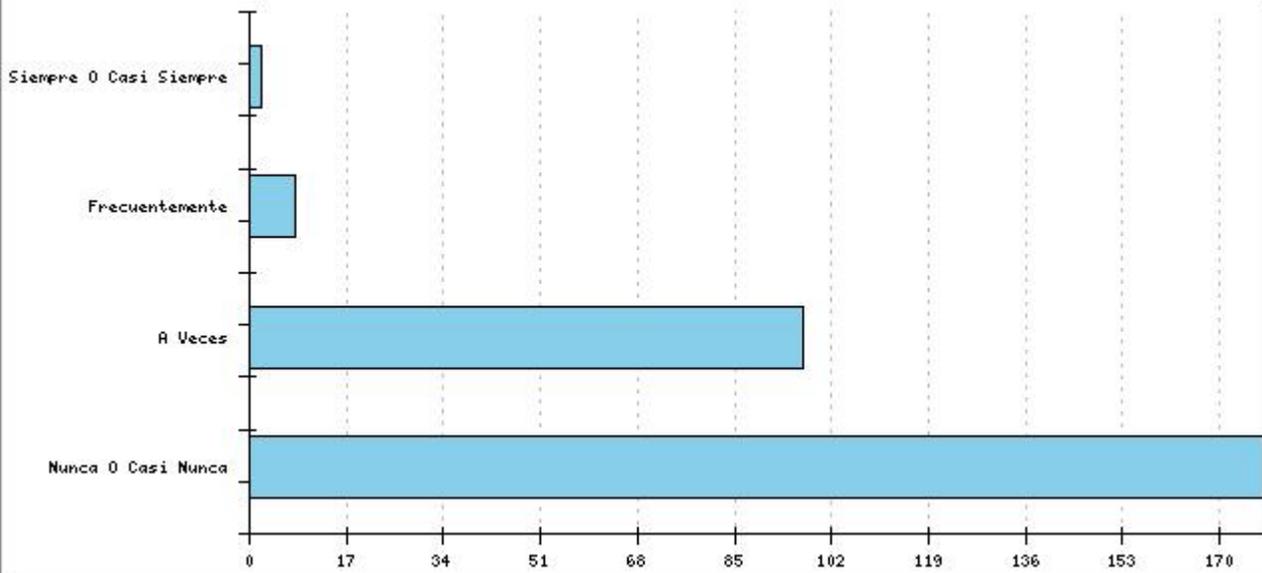
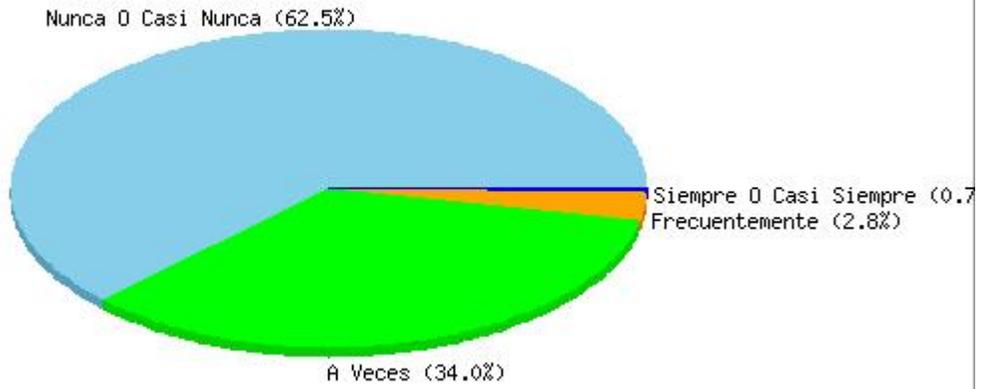
60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	43	14.98%
Frecuentemente	81	28.22%
A Veces	128	44.60%
Nunca O Casi Nunca	35	12.20%



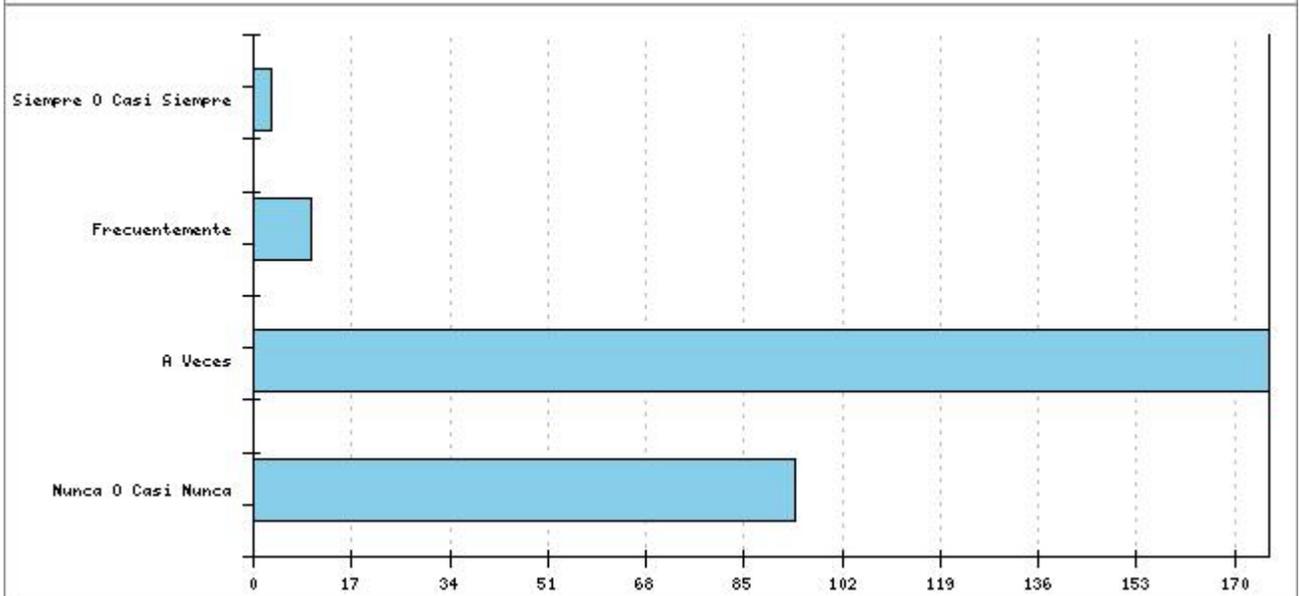
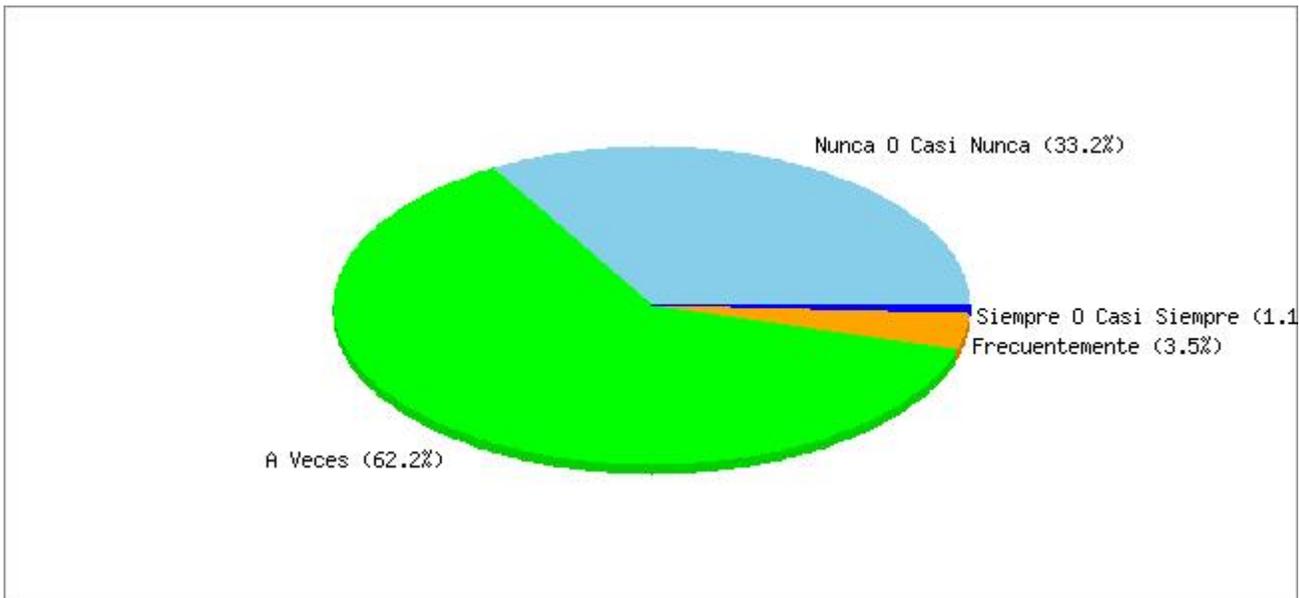
61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	0.70%
Frecuentemente	8	2.81%
A Veces	97	34.04%
Nunca O Casi Nunca	178	62.46%



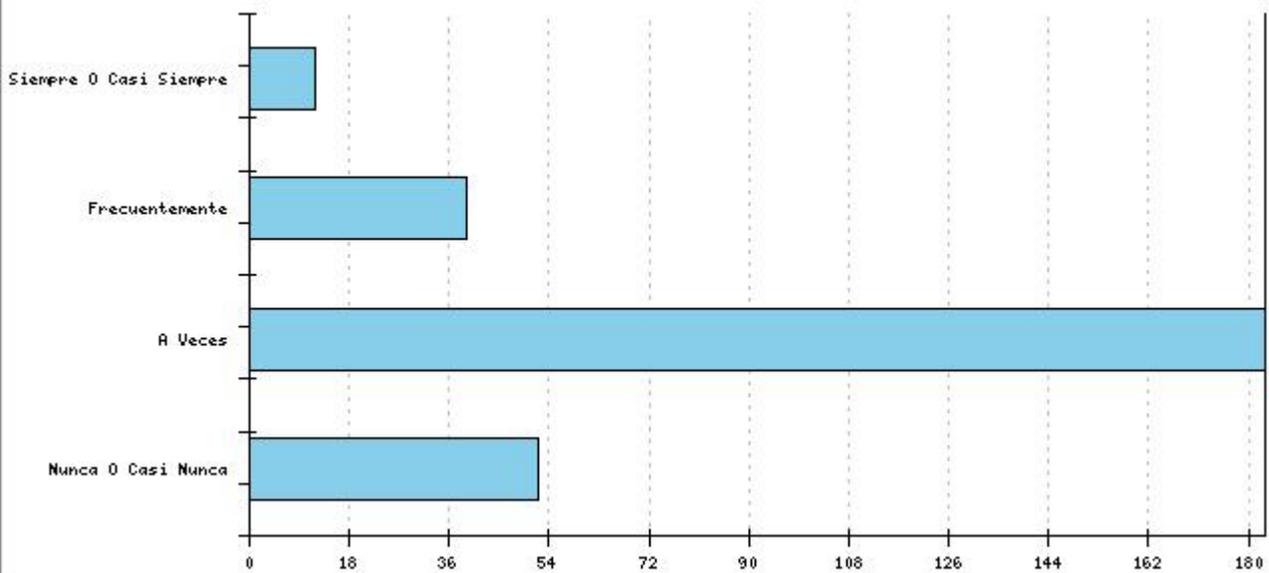
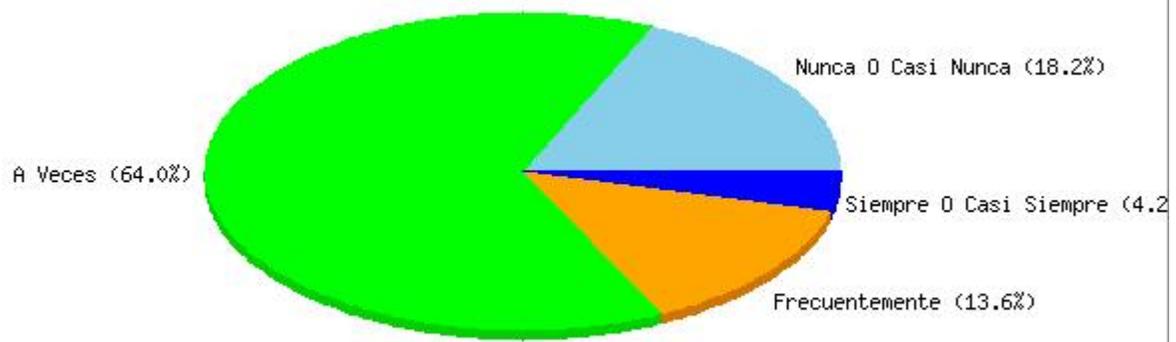
62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	1.06%
Frecuentemente	10	3.53%
A Veces	176	62.19%
Nunca O Casi Nunca	94	33.22%



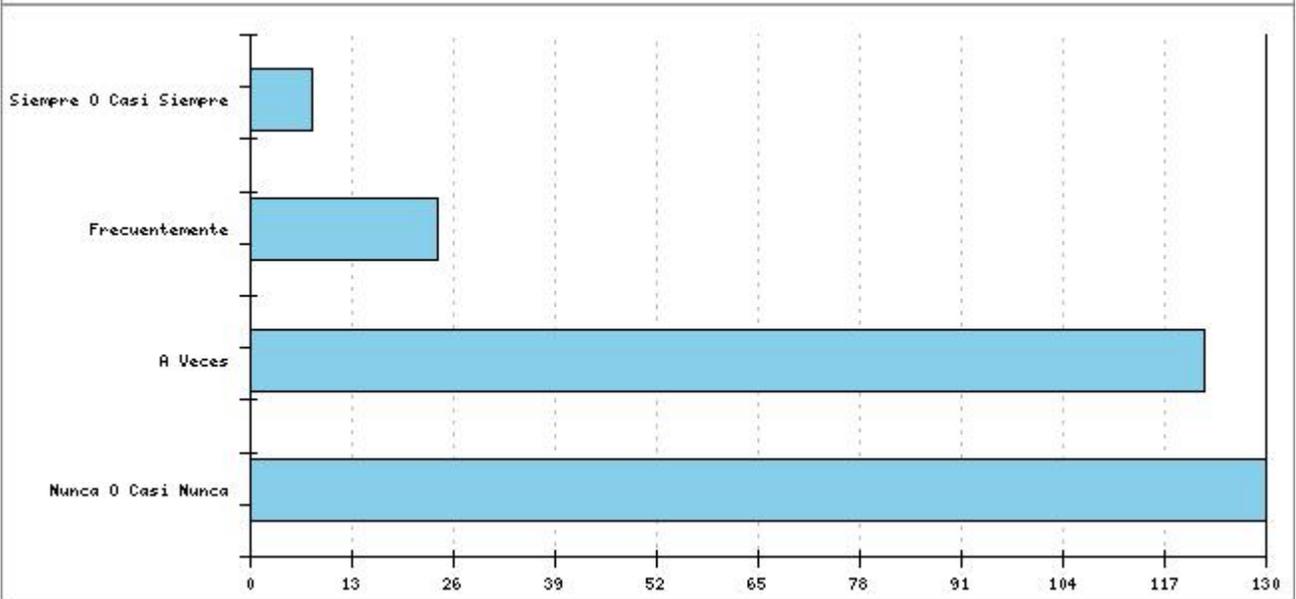
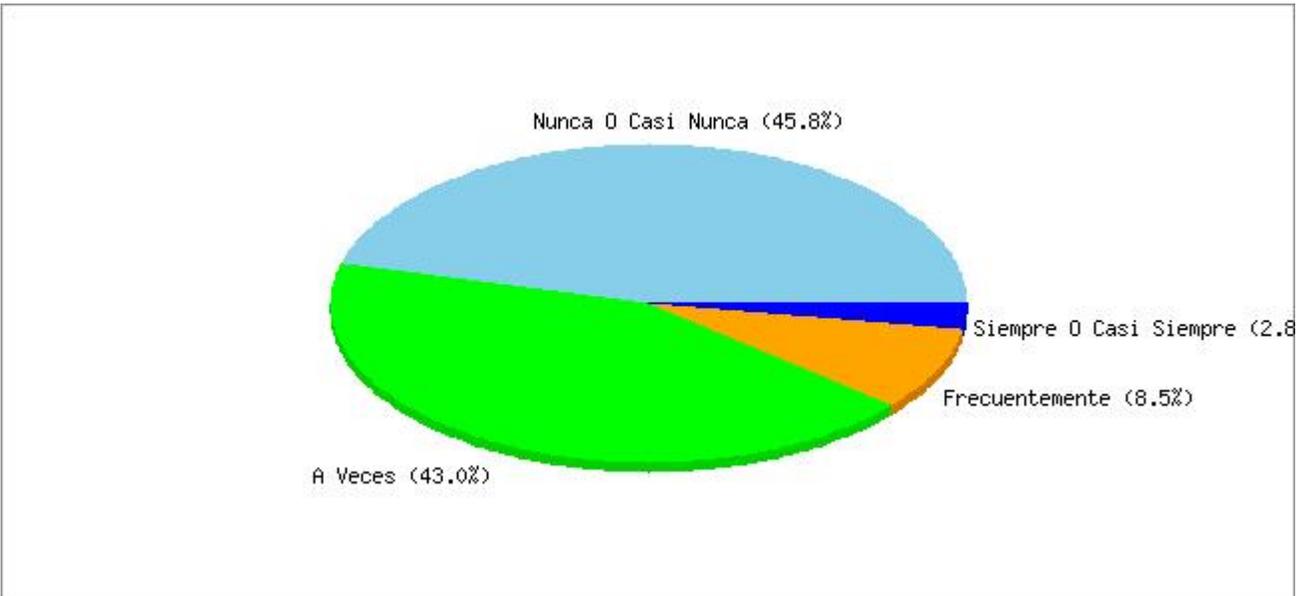
63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	12	4.20%
Frecuentemente	39	13.64%
A Veces	183	63.99%
Nunca O Casi Nunca	52	18.18%



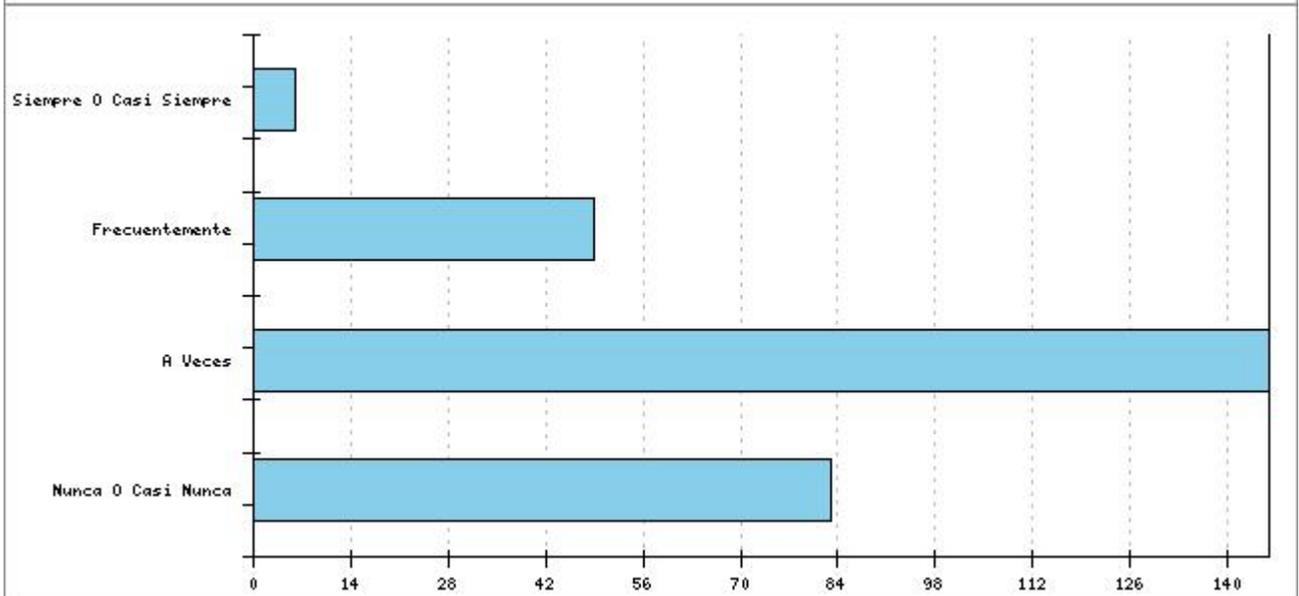
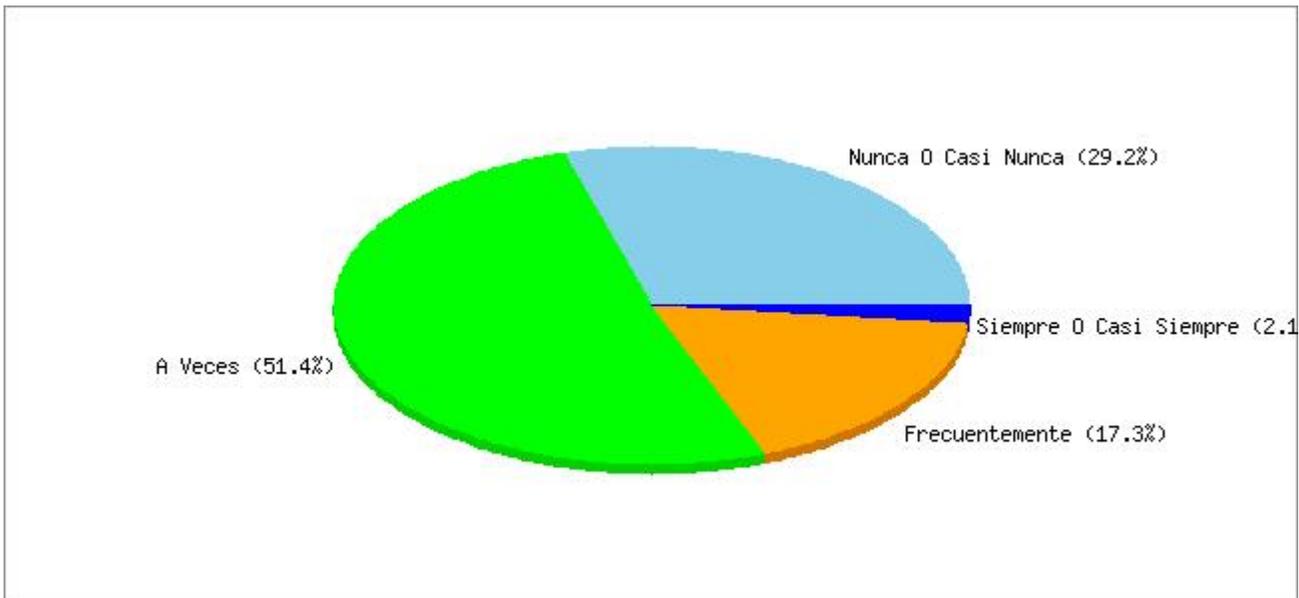
64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	2.82%
Frecuentemente	24	8.45%
A Veces	122	42.96%
Nunca O Casi Nunca	130	45.77%



65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?

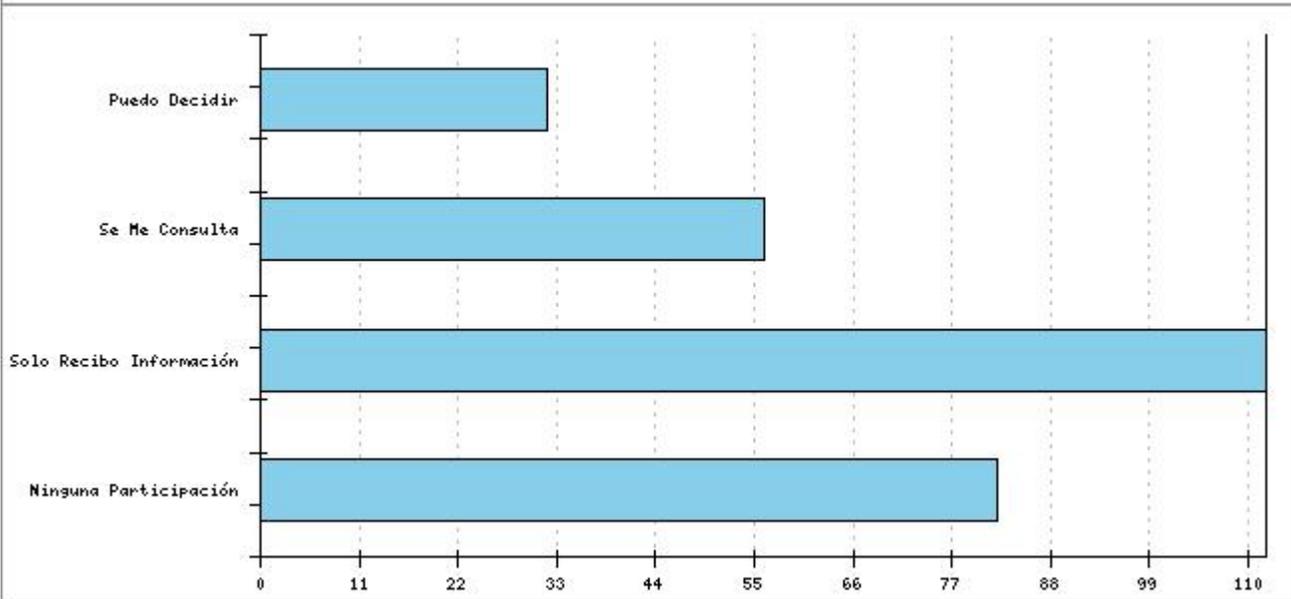
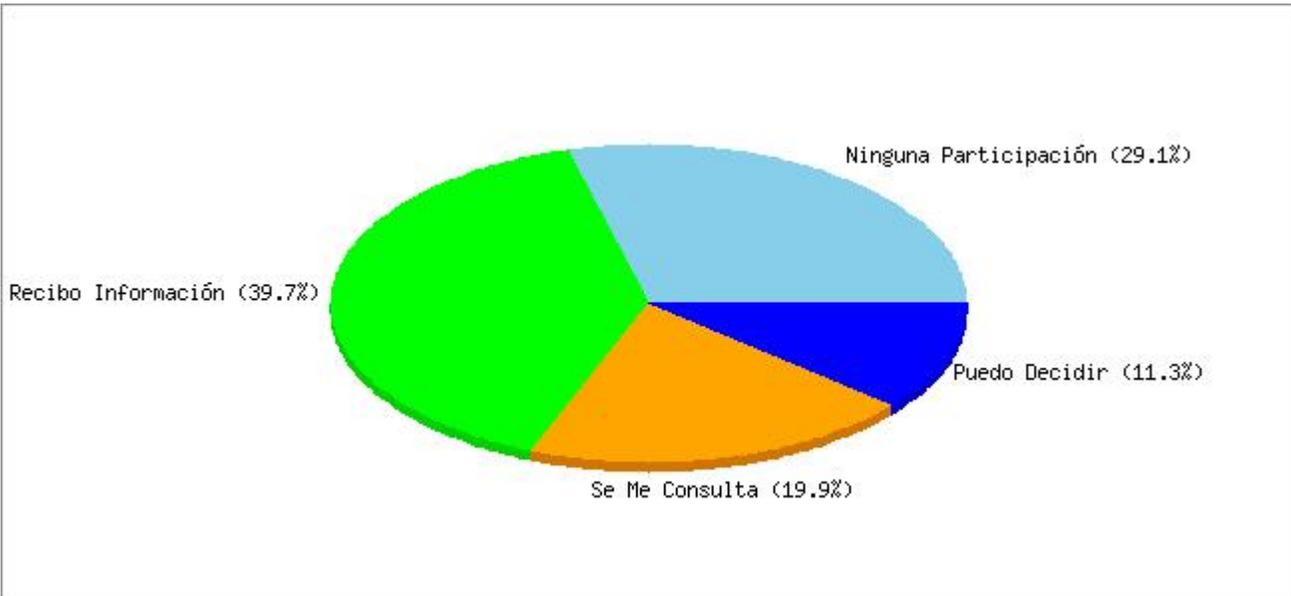
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	6	2.11%
Frecuentemente	49	17.25%
A Veces	146	51.41%
Nunca O Casi Nunca	83	29.23%



## PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

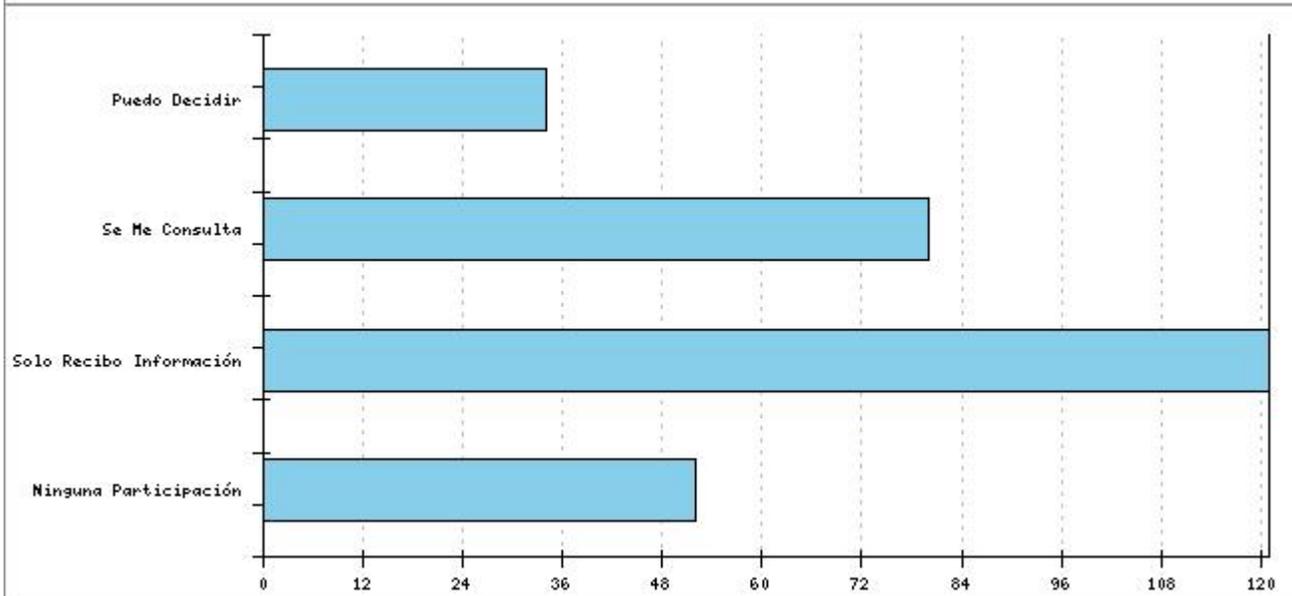
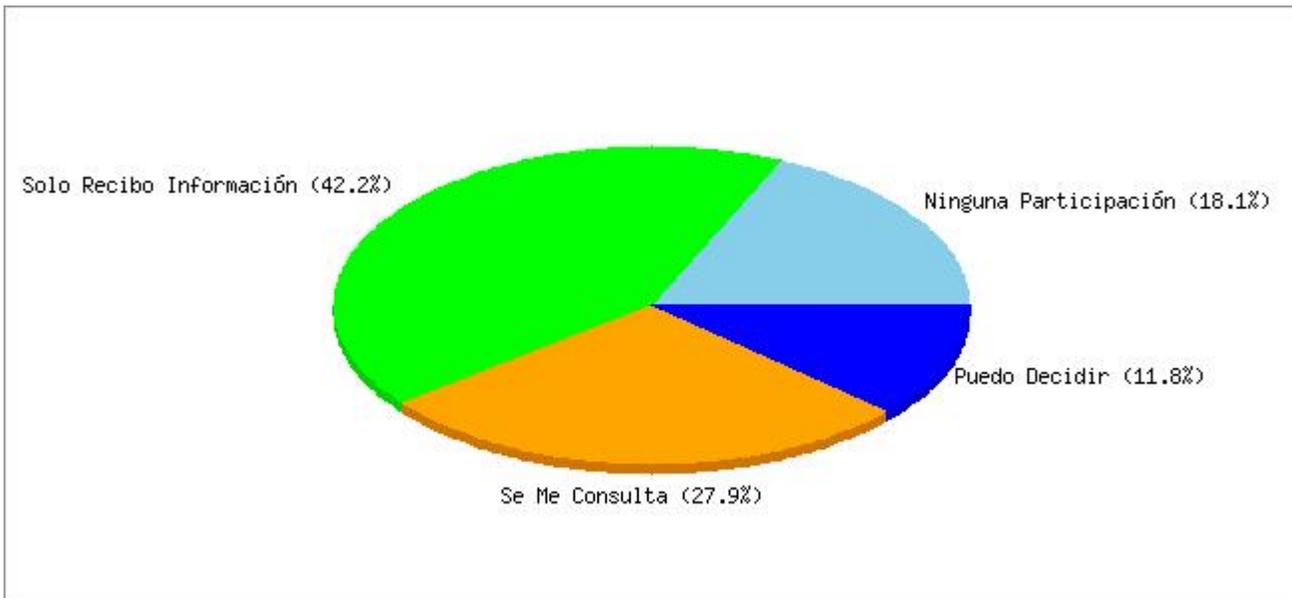
18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	32	11.35%
Se Me Consulta	56	19.86%
Solo Recibo Información	112	39.72%
Ninguna Participación	82	29.08%



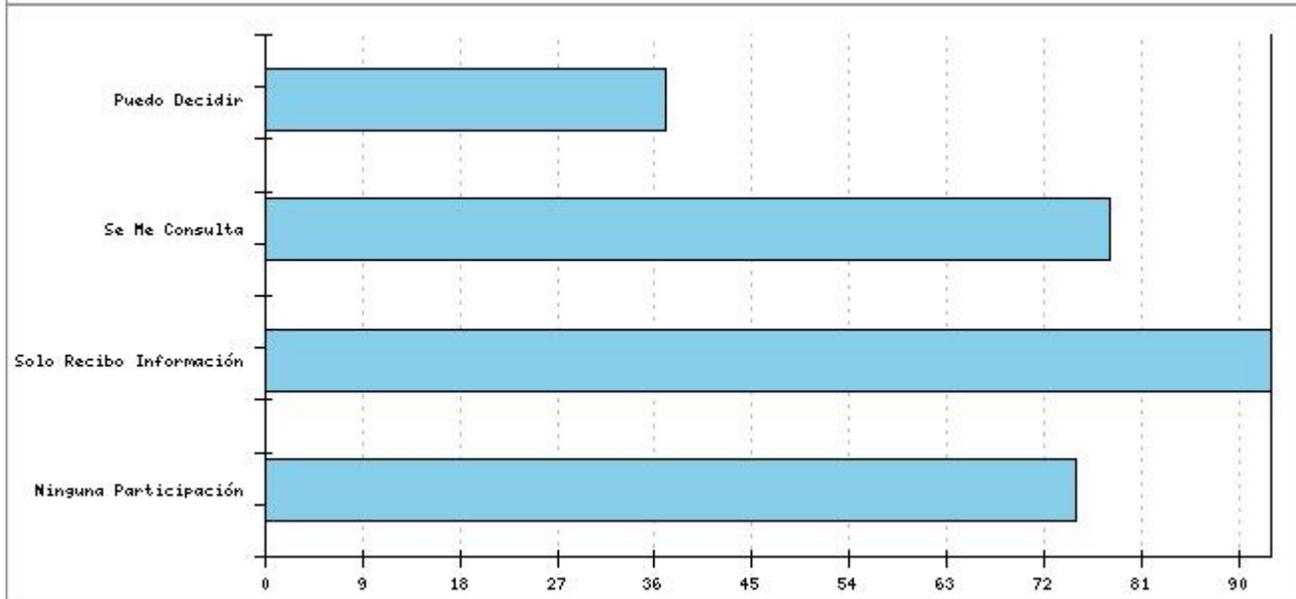
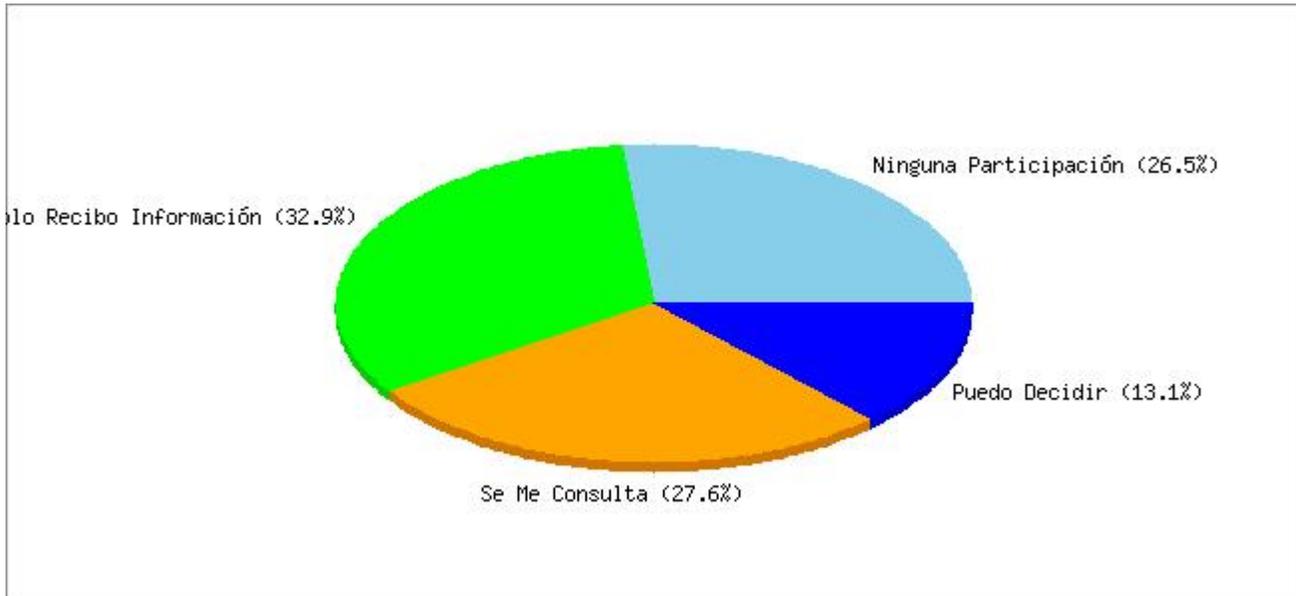
19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	34	11.85%
Se Me Consulta	80	27.87%
Solo Recibo Información	121	42.16%
Ninguna Participación	52	18.12%



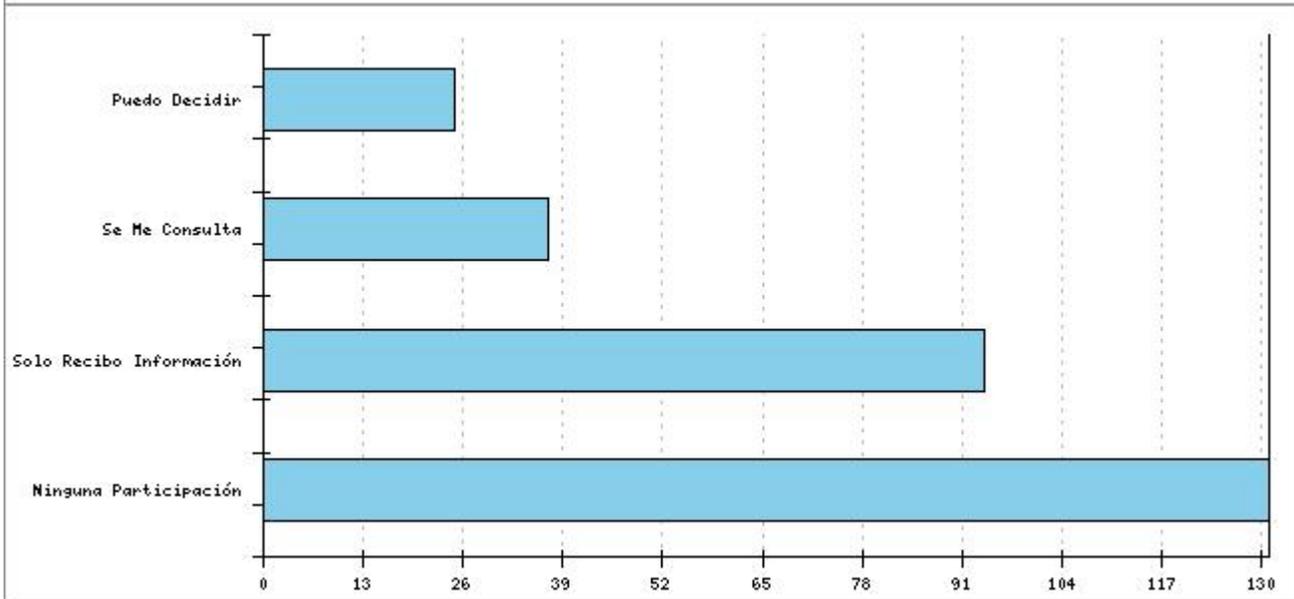
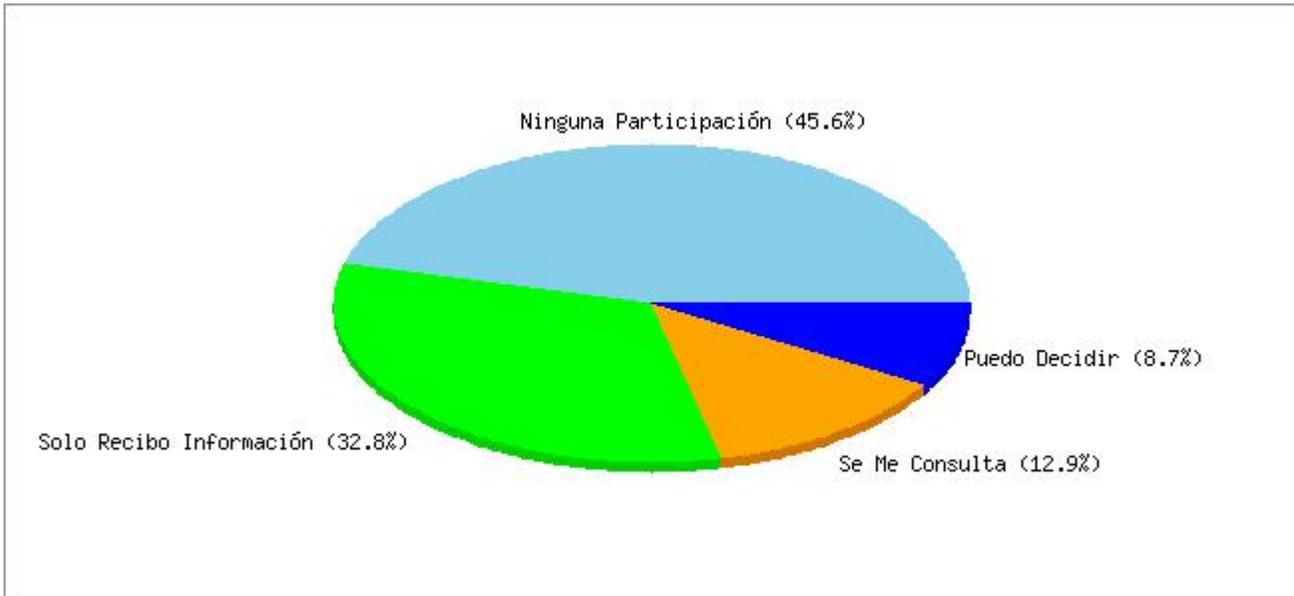
20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	37	13.07%
Se Me Consulta	78	27.56%
Solo Recibo Información	93	32.86%
Ninguna Participación	75	26.50%



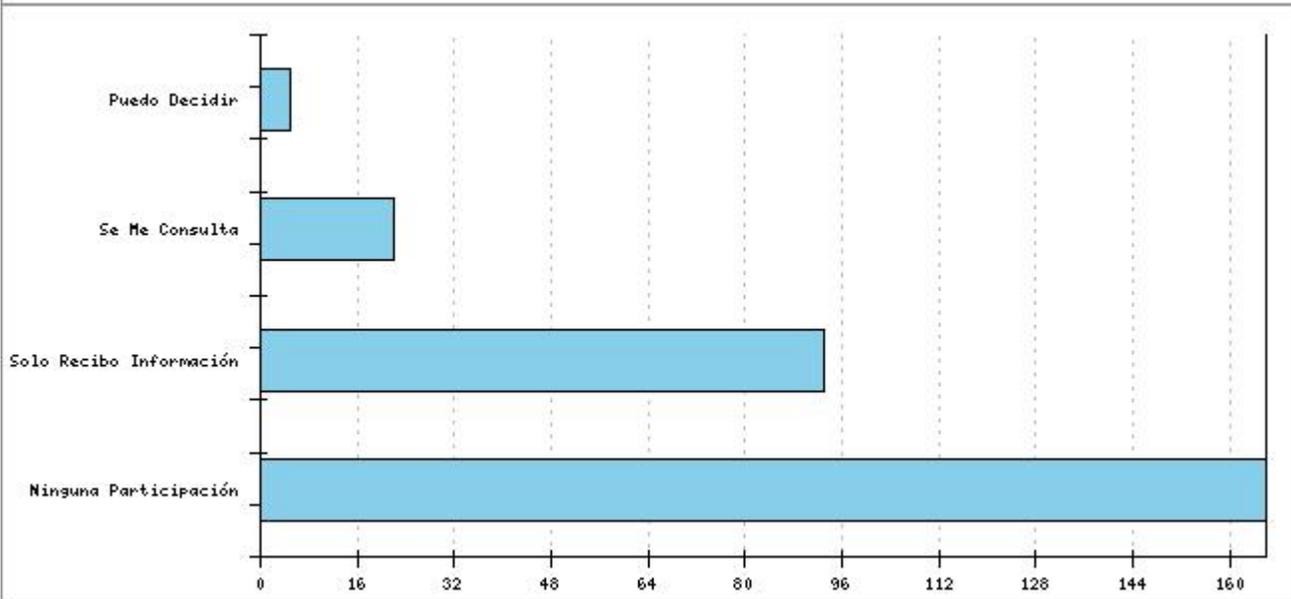
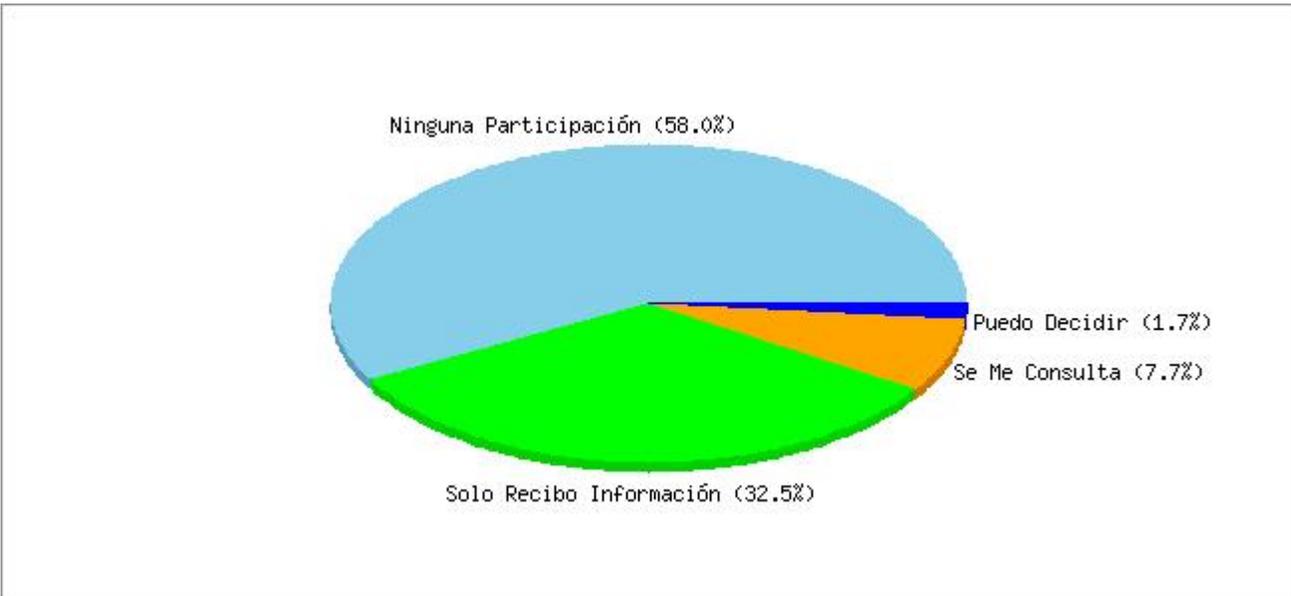
21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	25	8.71%
Se Me Consulta	37	12.89%
Solo Recibo Información	94	32.75%
Ninguna Participación	131	45.64%



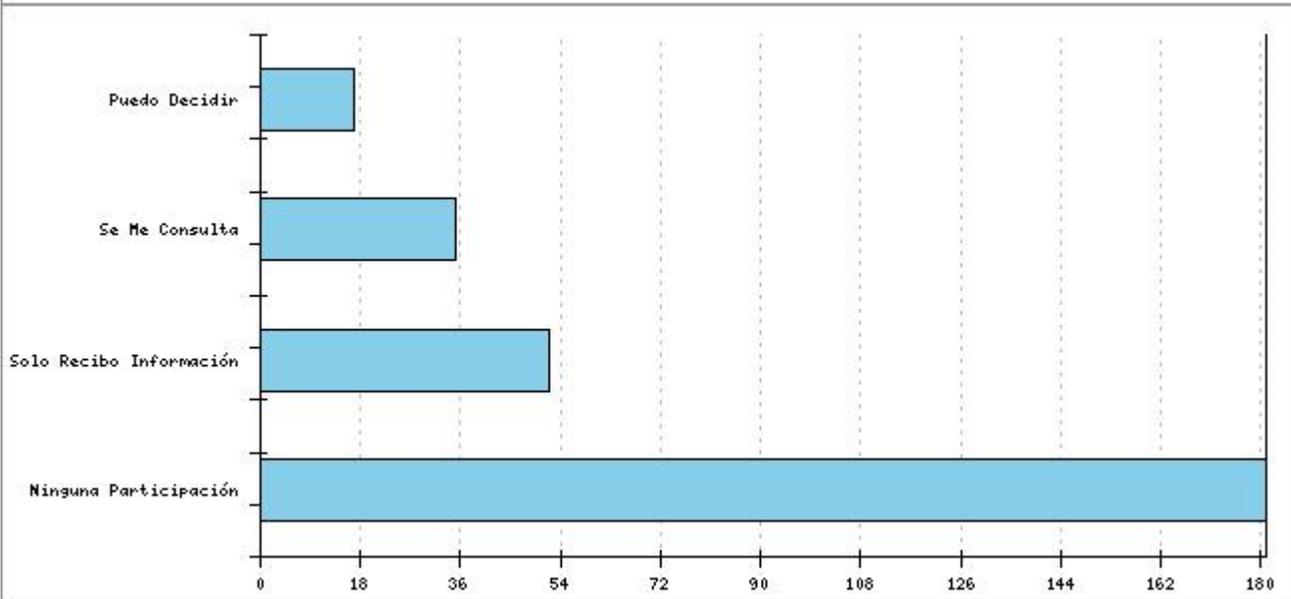
22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	5	1.75%
Se Me Consulta	22	7.69%
Solo Recibo Información	93	32.52%
Ninguna Participación	166	58.04%



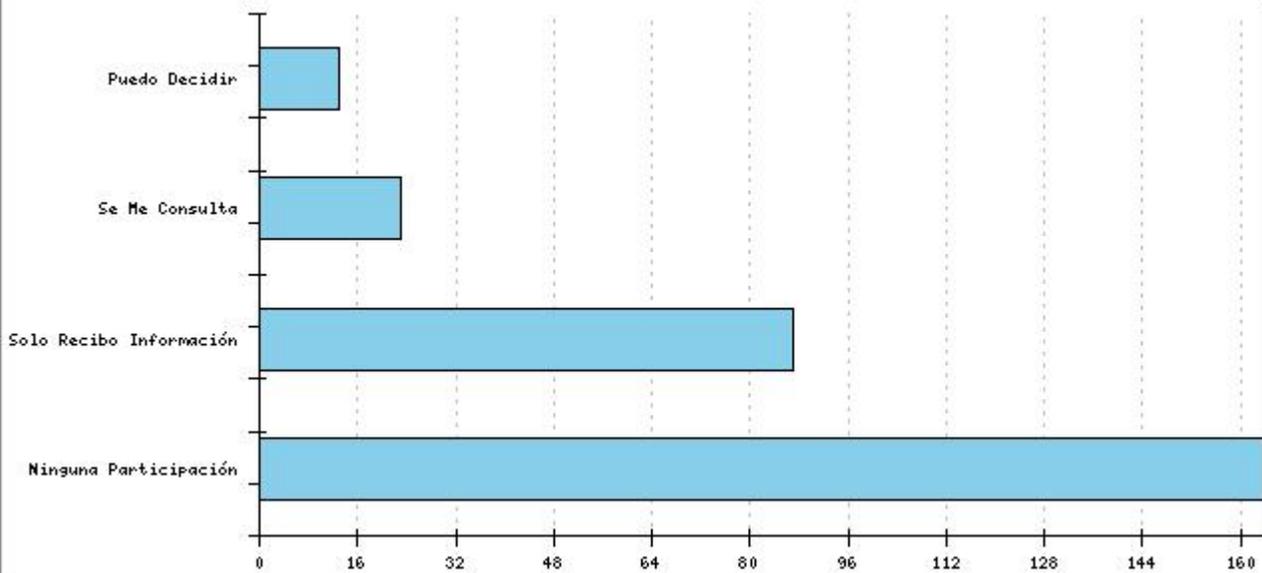
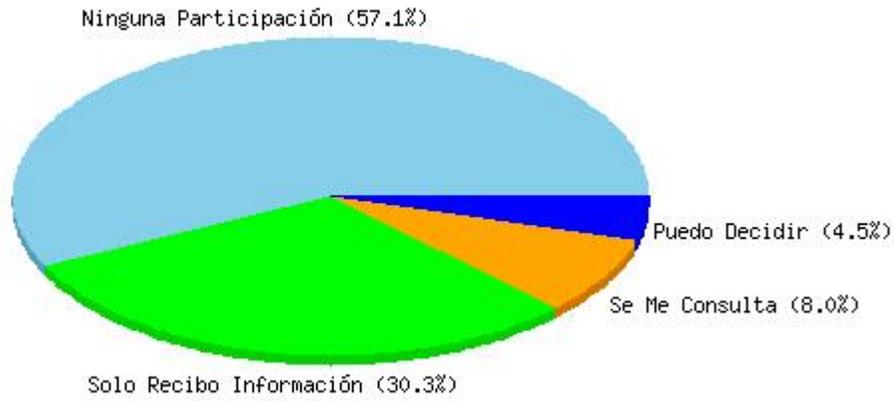
23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	17	5.96%
Se Me Consulta	35	12.28%
Solo Recibo Información	52	18.25%
Ninguna Participación	181	63.51%



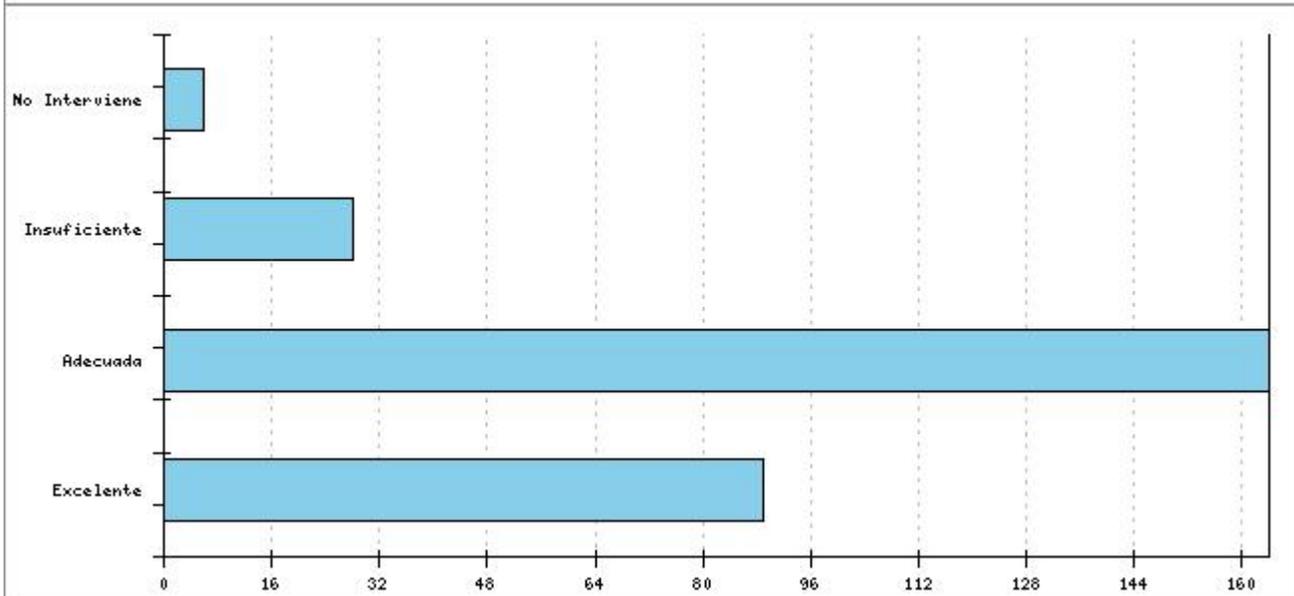
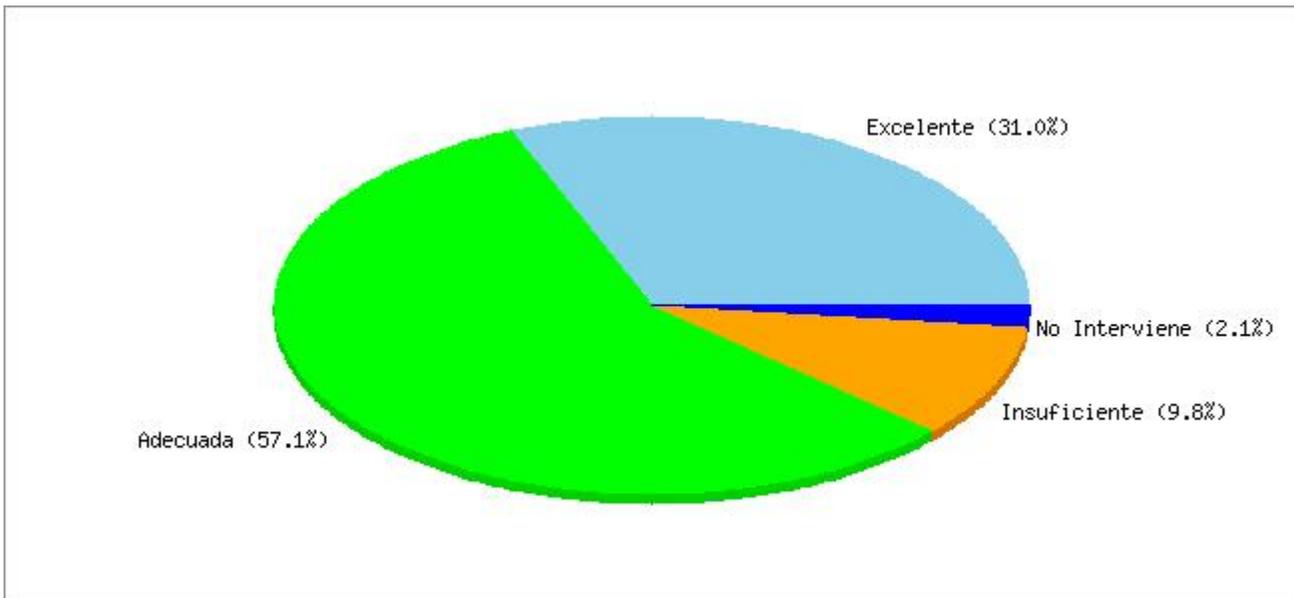
24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	13	4.53%
Se Me Consulta	23	8.01%
Solo Recibo Información	87	30.31%
Ninguna Participación	164	57.14%



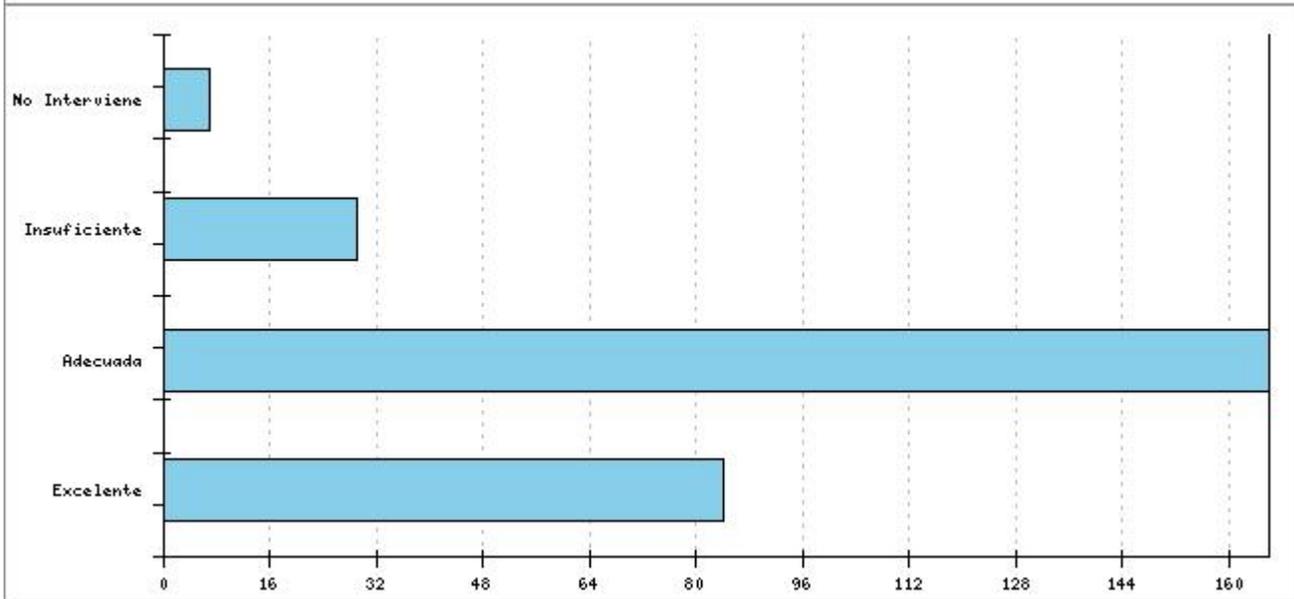
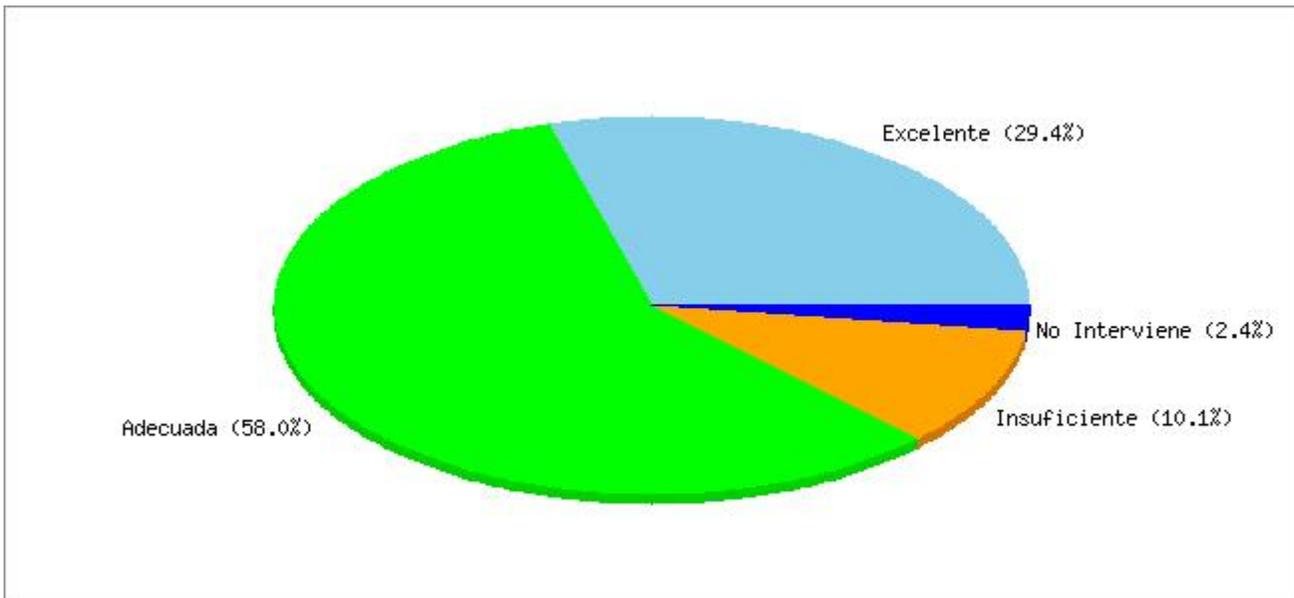
25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	6	2.09%
Insuficiente	28	9.76%
Adecuada	164	57.14%
Excelente	89	31.01%



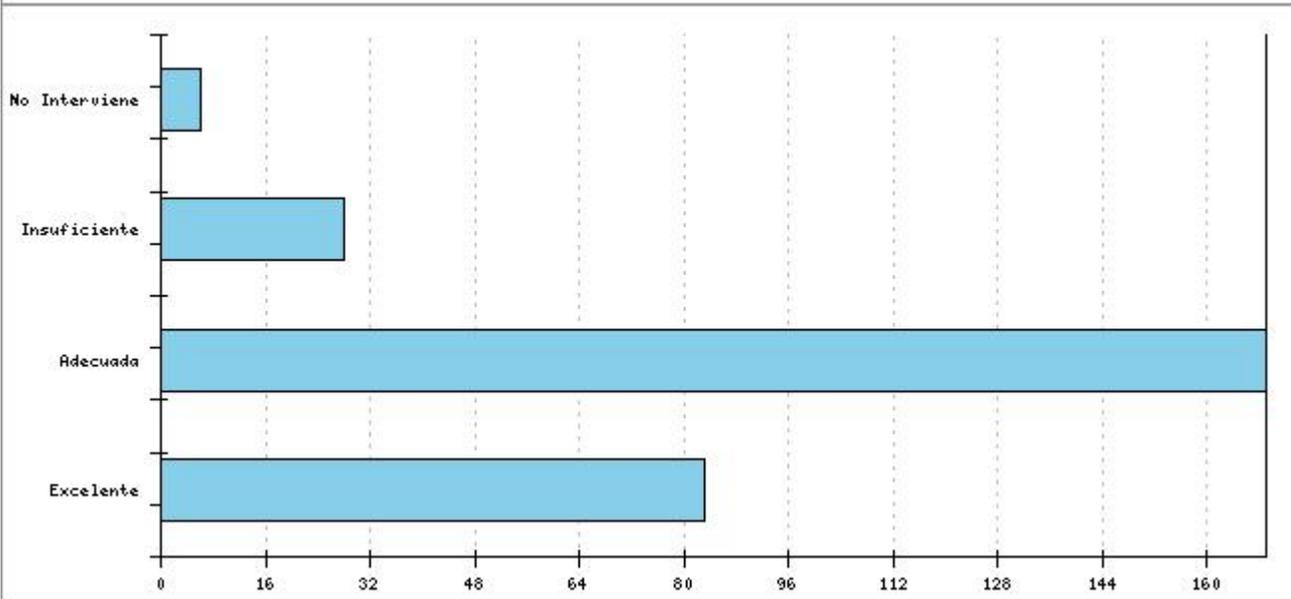
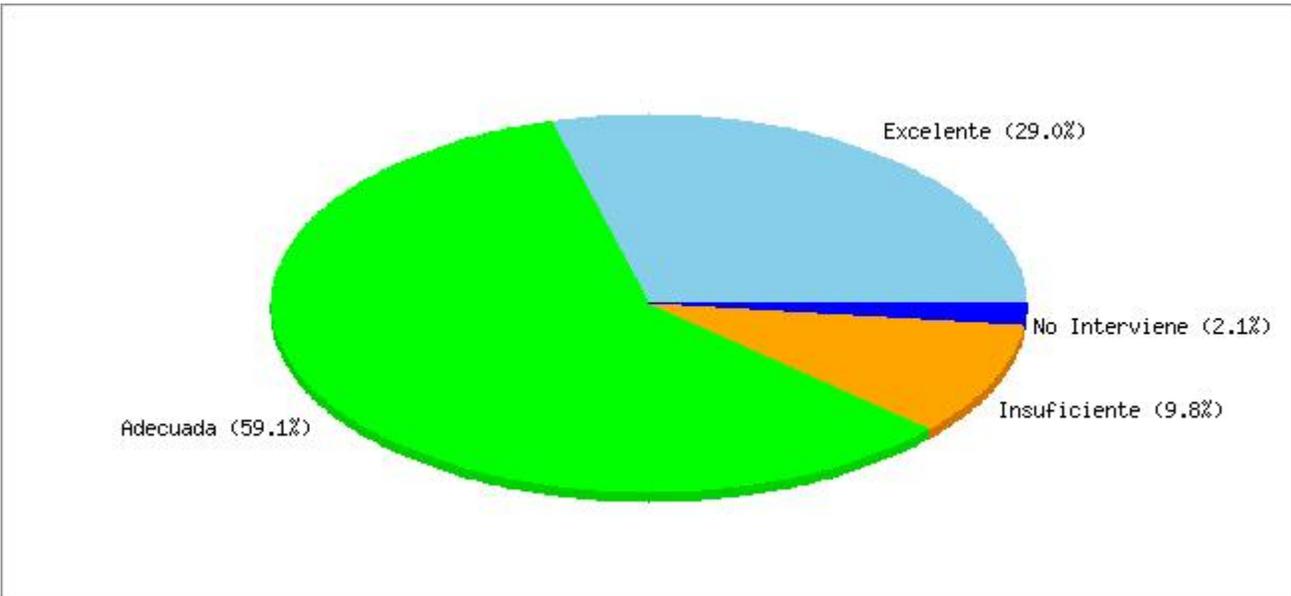
26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	7	2.45%
Insuficiente	29	10.14%
Adecuada	166	58.04%
Excelente	84	29.37%



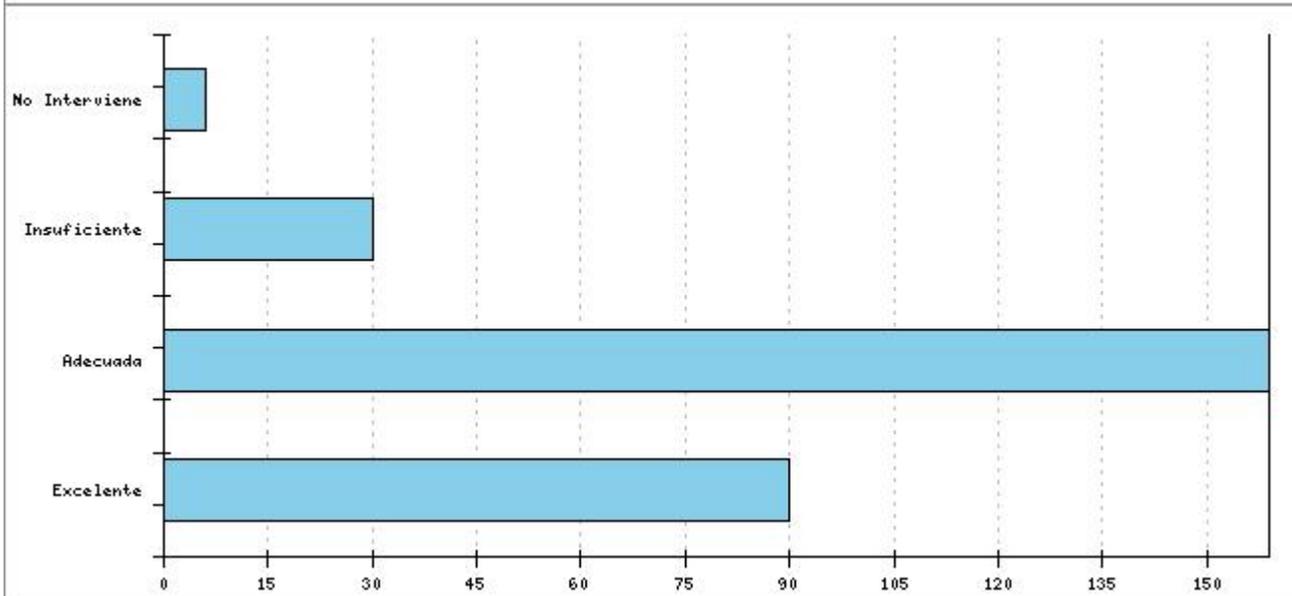
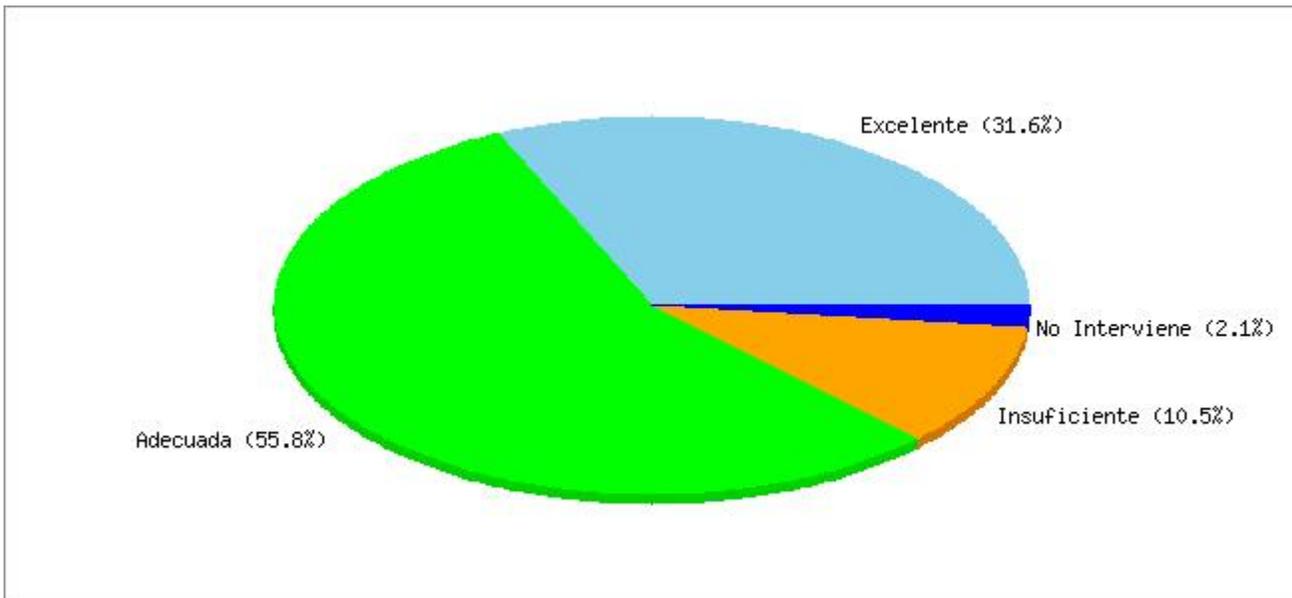
27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	6	2.10%
Insuficiente	28	9.79%
Adecuada	169	59.09%
Excelente	83	29.02%



28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?

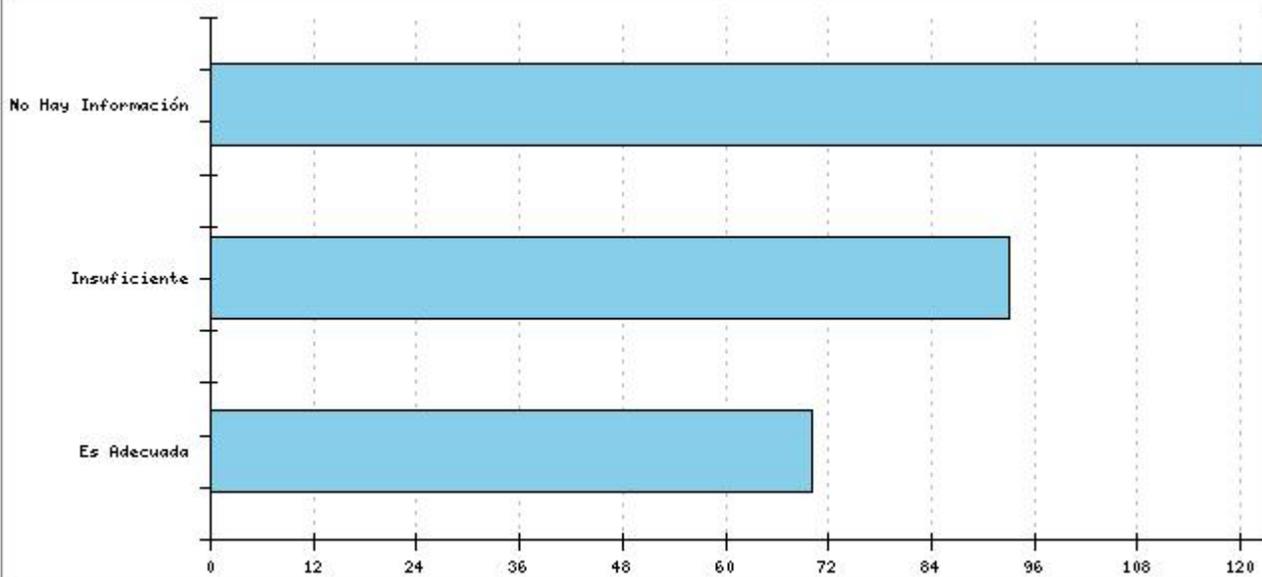
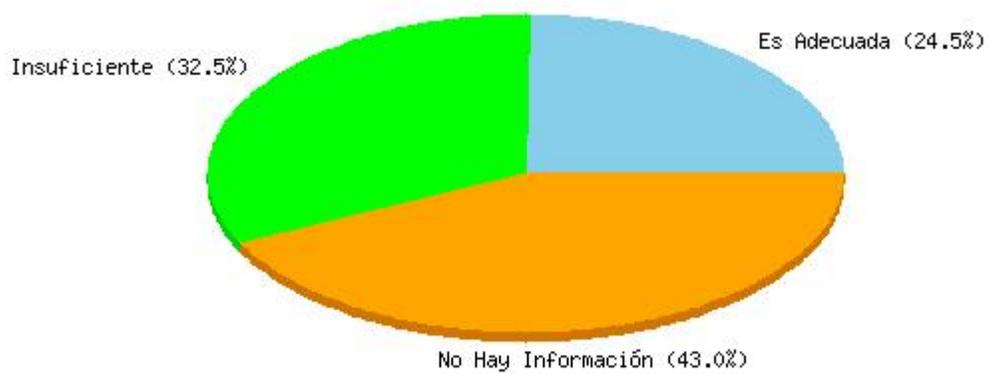
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	6	2.11%
Insuficiente	30	10.53%
Adecuada	159	55.79%
Excelente	90	31.58%



## INTERÉS POR EL TRABAJADOR

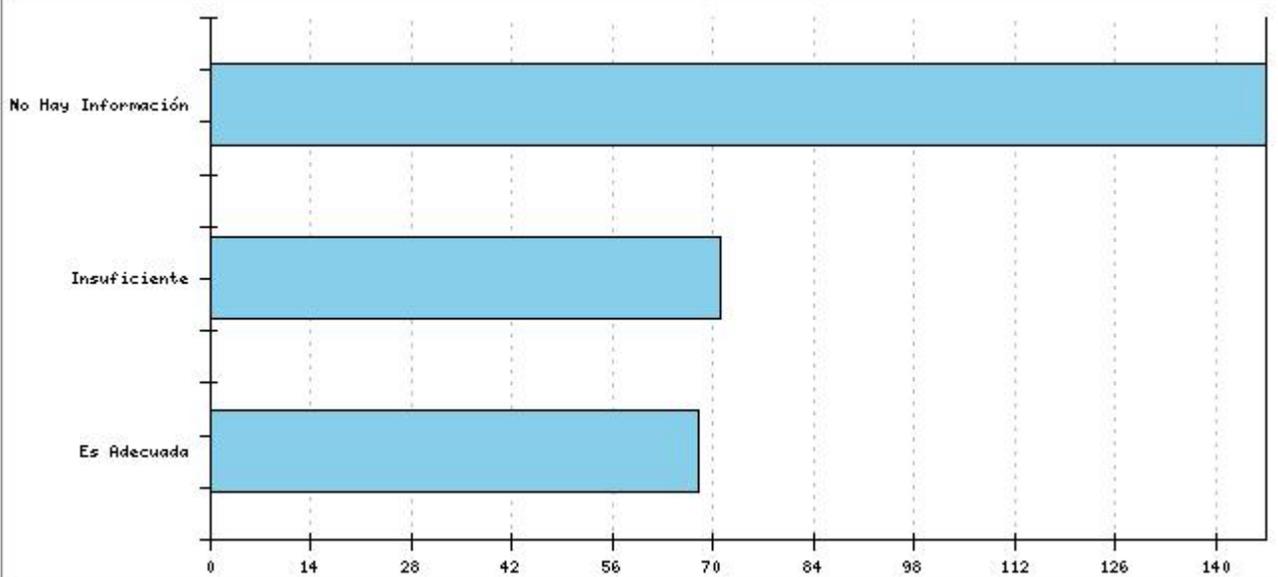
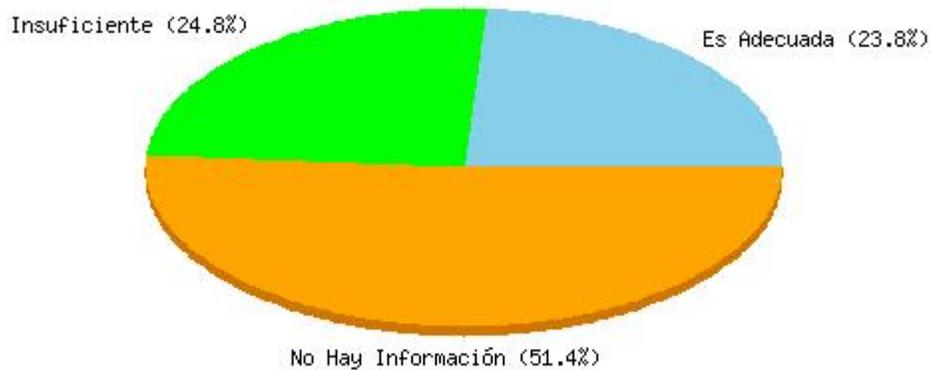
29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	123	43.01%
Insuficiente	93	32.52%
Es Adecuada	70	24.48%



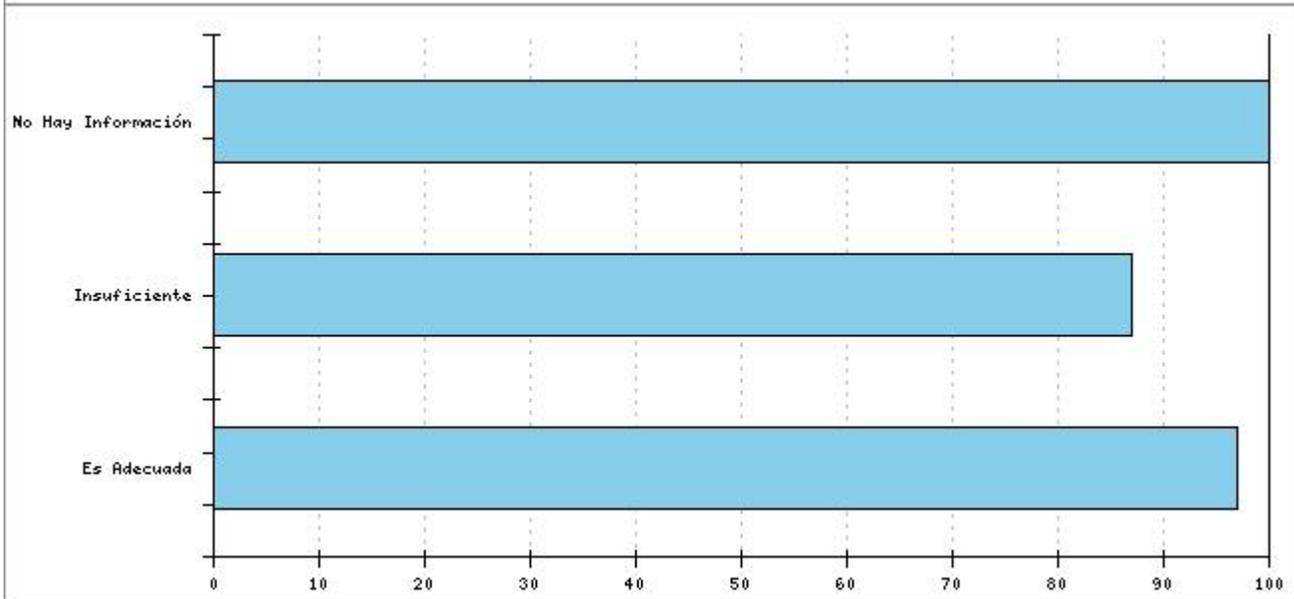
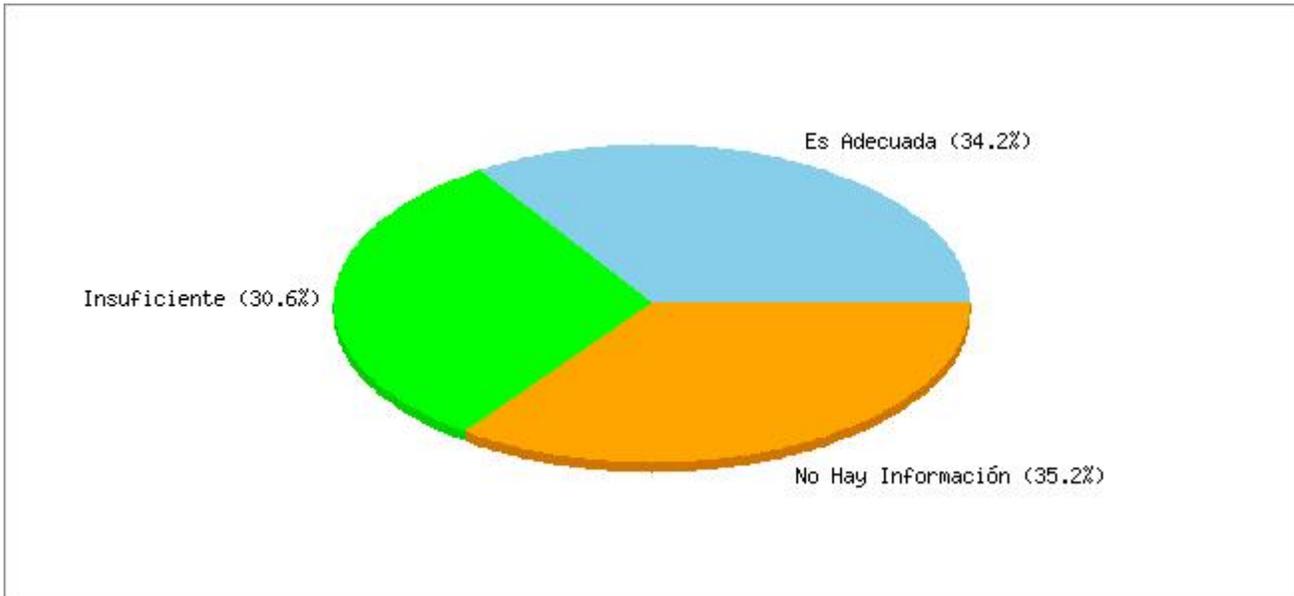
30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	147	51.40%
Insuficiente	71	24.83%
Es Adecuada	68	23.78%



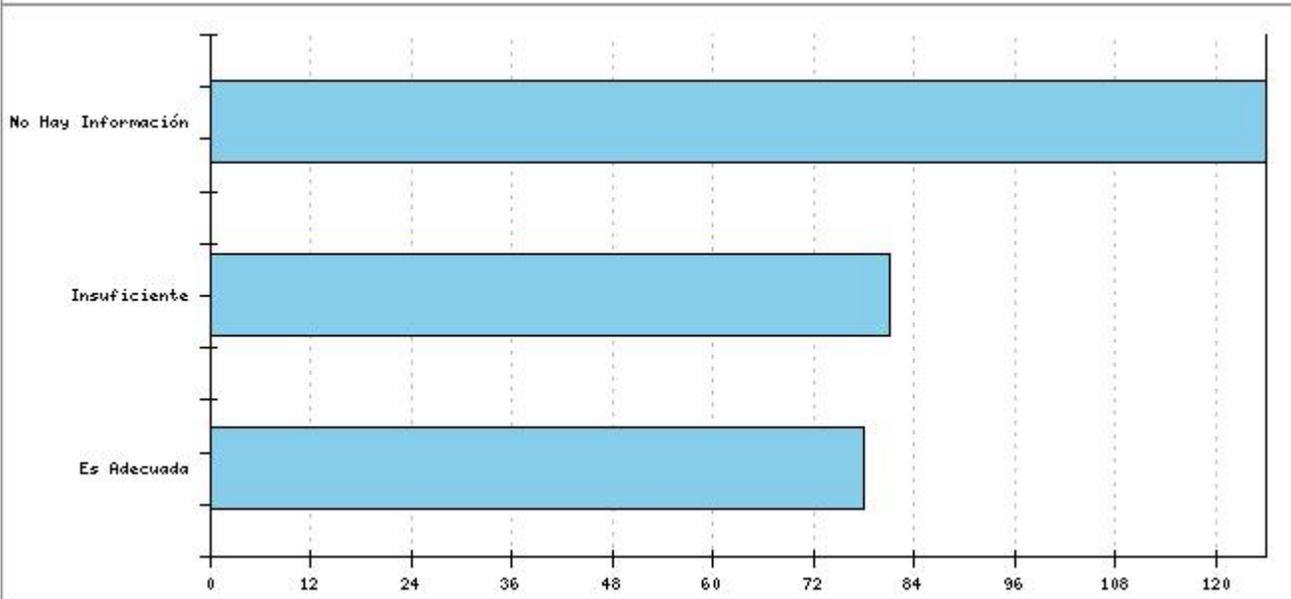
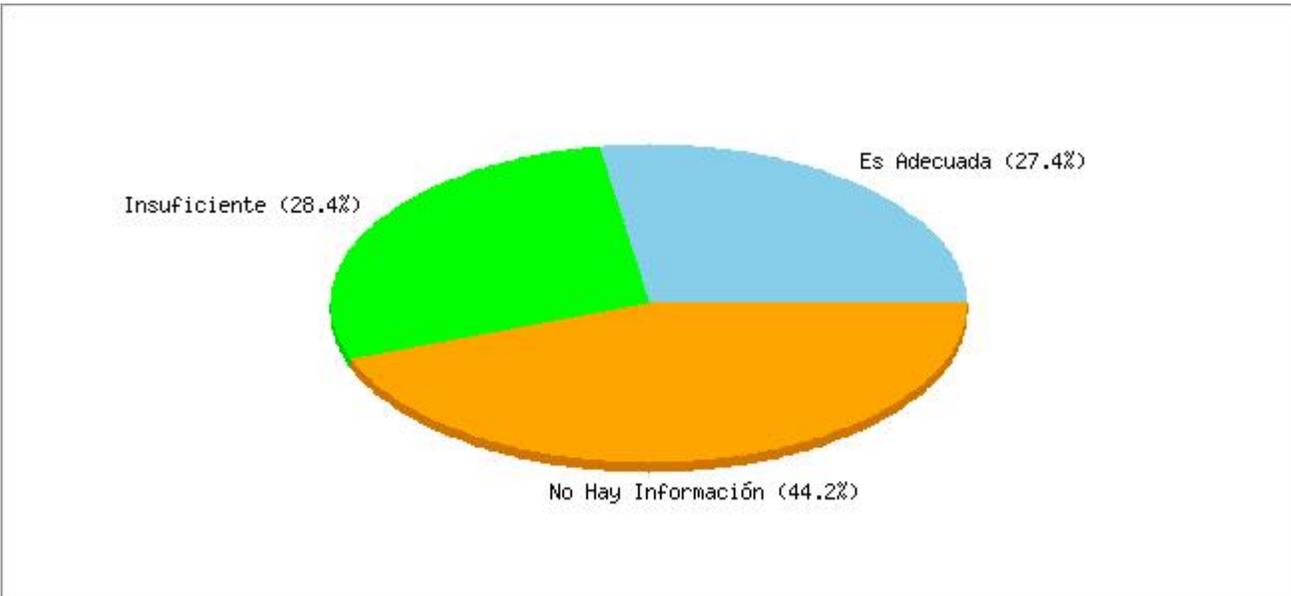
31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	100	35.21%
Insuficiente	87	30.63%
Es Adecuada	97	34.15%



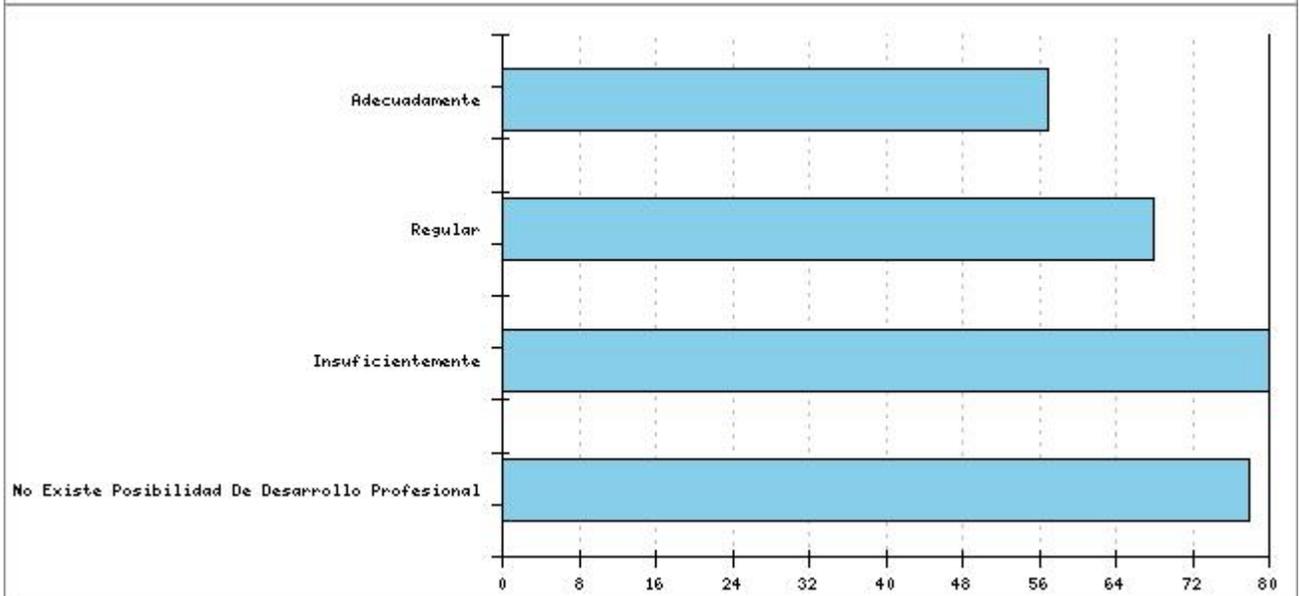
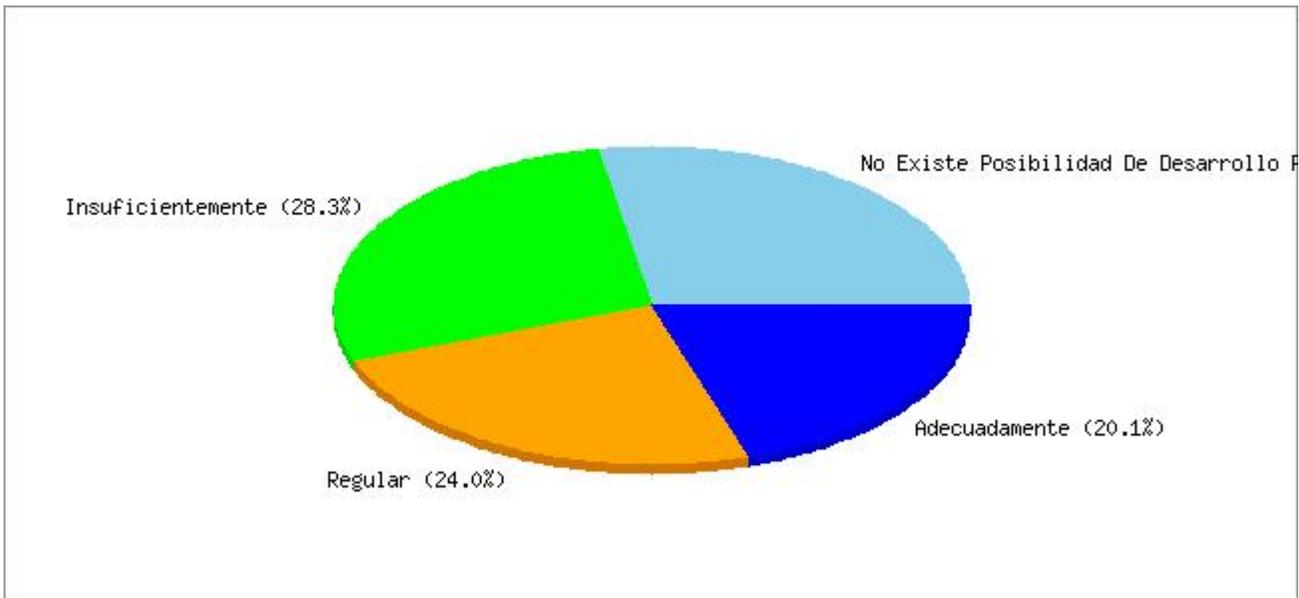
32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	126	44.21%
Insuficiente	81	28.42%
Es Adecuada	78	27.37%



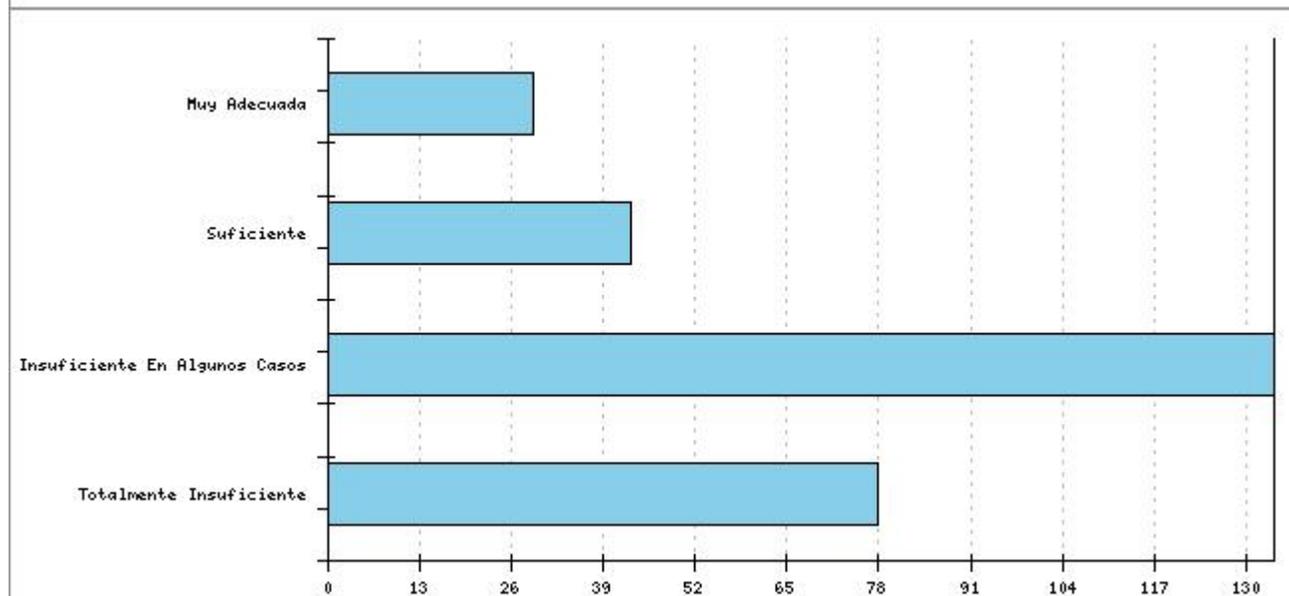
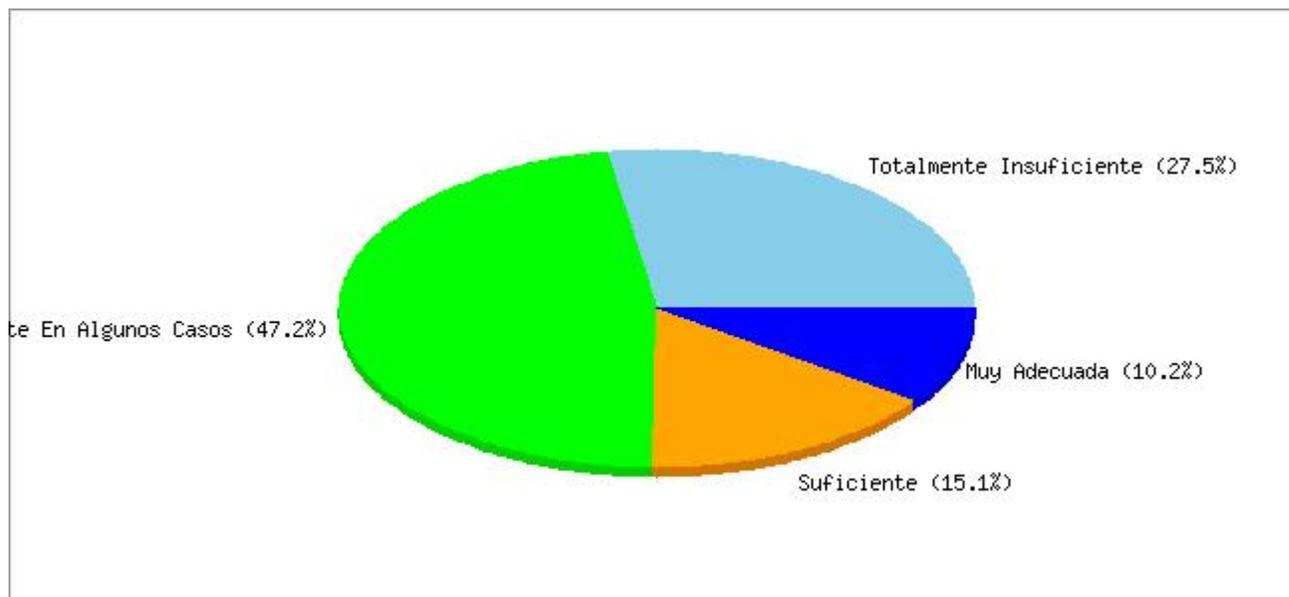
85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Adecuadamente	57	20.14%
Regular	68	24.03%
Insuficientemente	80	28.27%
No Existe Posibilidad De Desarrollo Profesional	78	27.56%



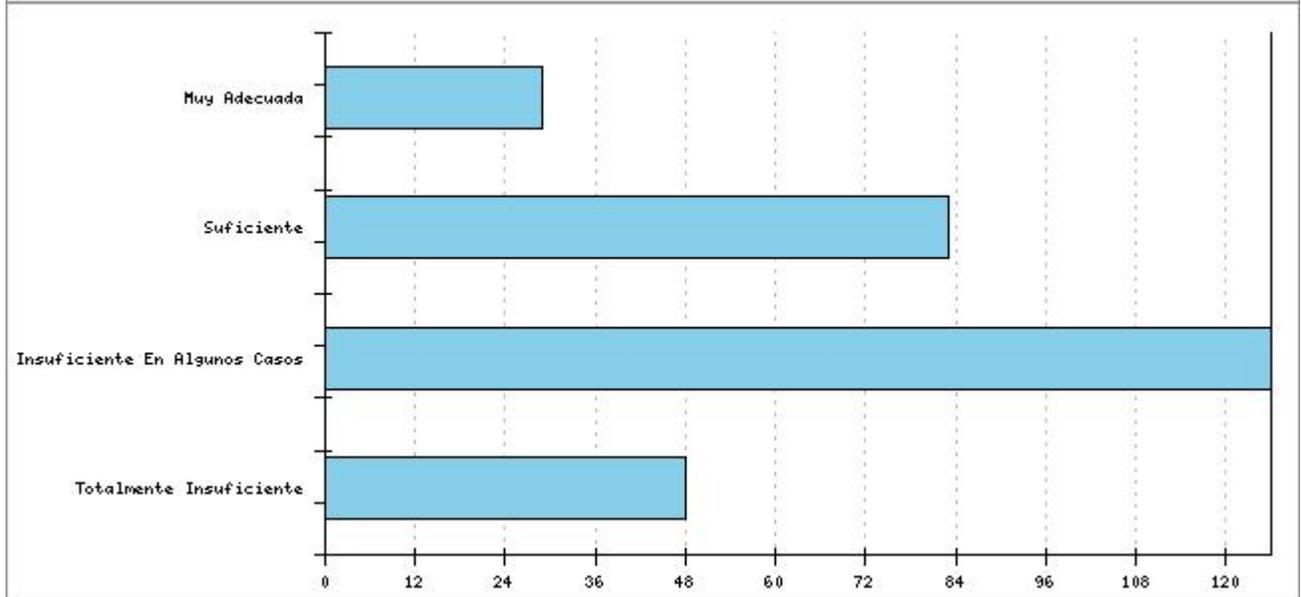
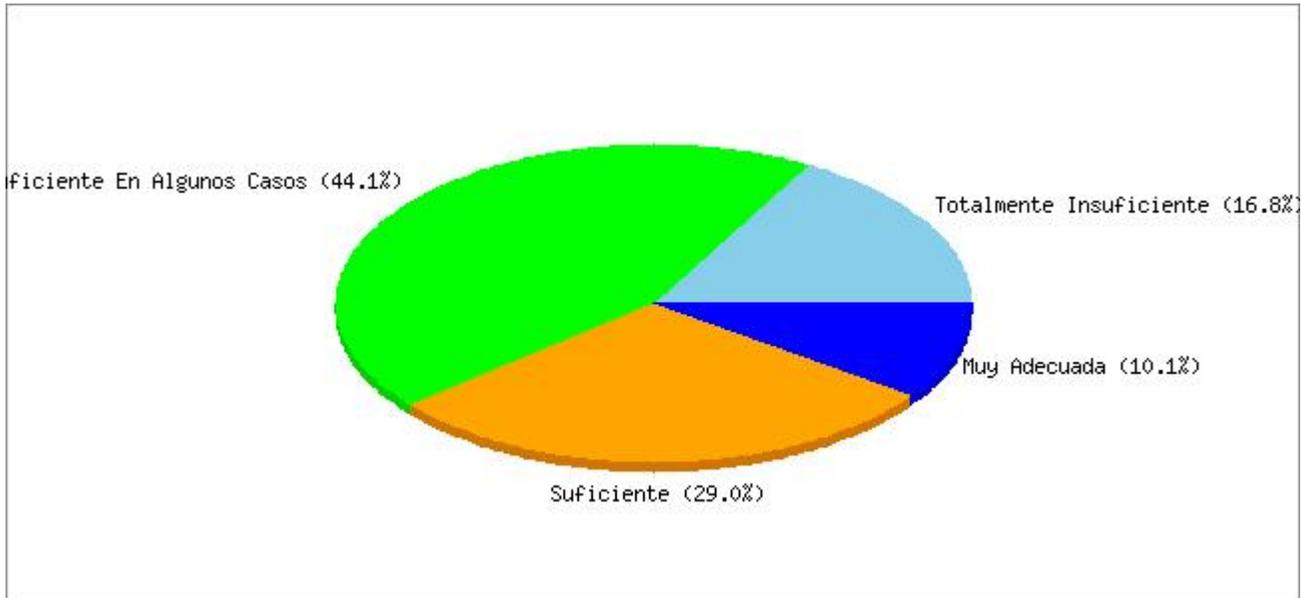
86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	29	10.21%
Suficiente	43	15.14%
Insuficiente En Algunos Casos	134	47.18%
Totalmente Insuficiente	78	27.46%



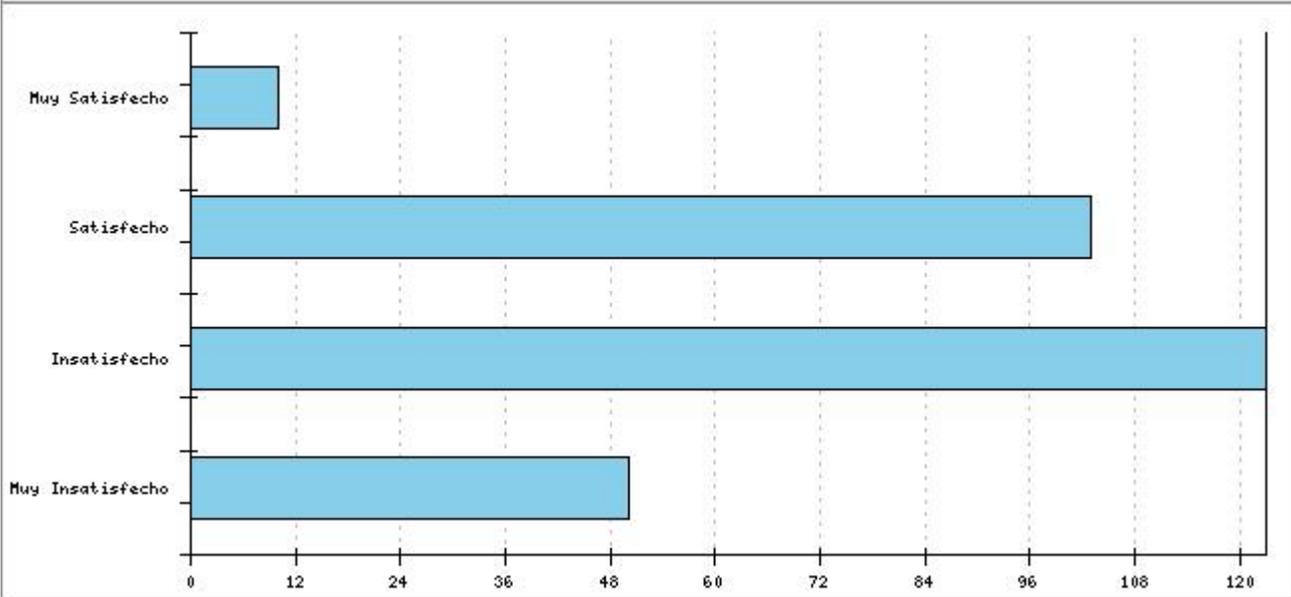
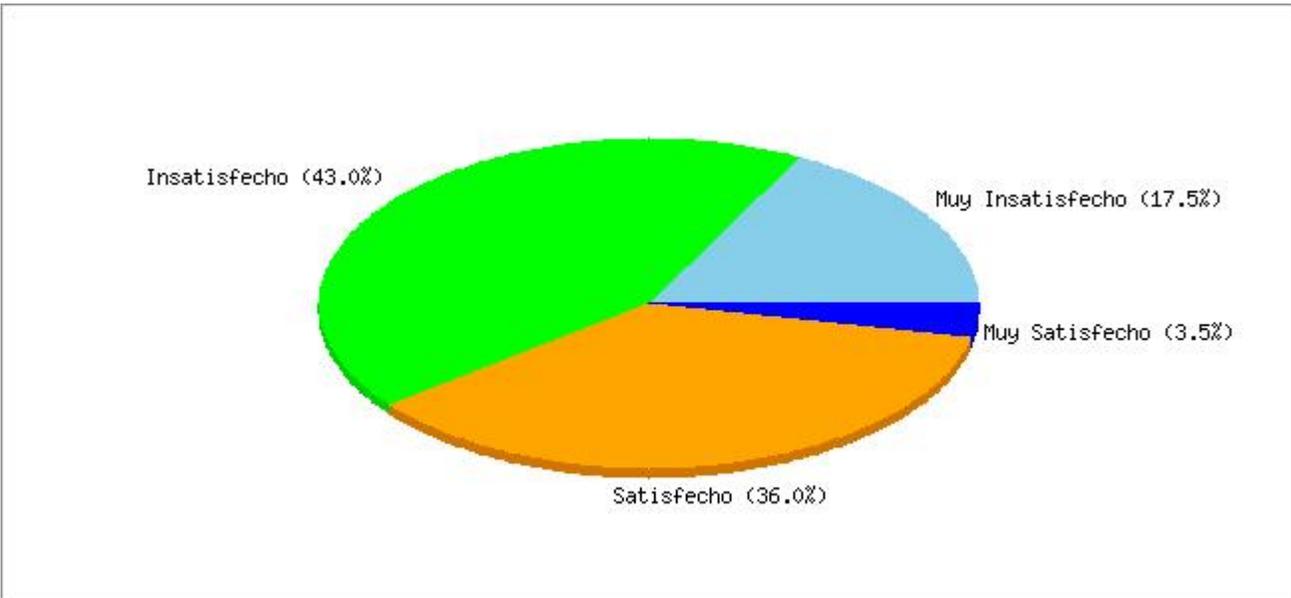
87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	29	10.14%
Suficiente	83	29.02%
Insuficiente En Algunos Casos	126	44.06%
Totalmente Insuficiente	48	16.78%



88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?

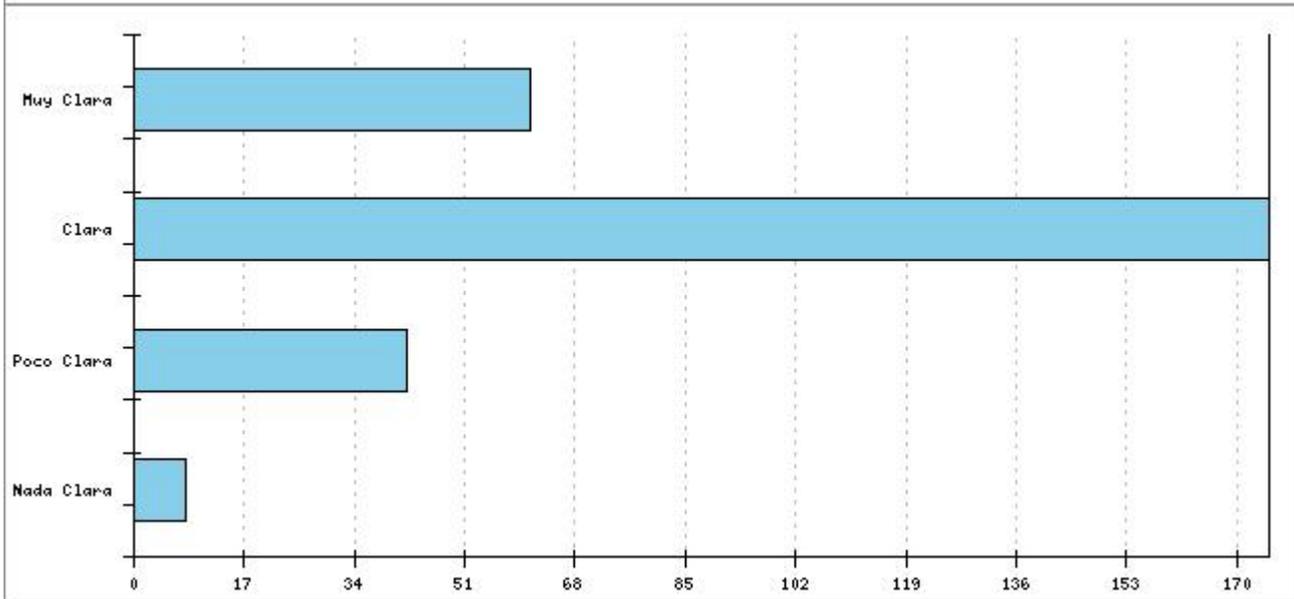
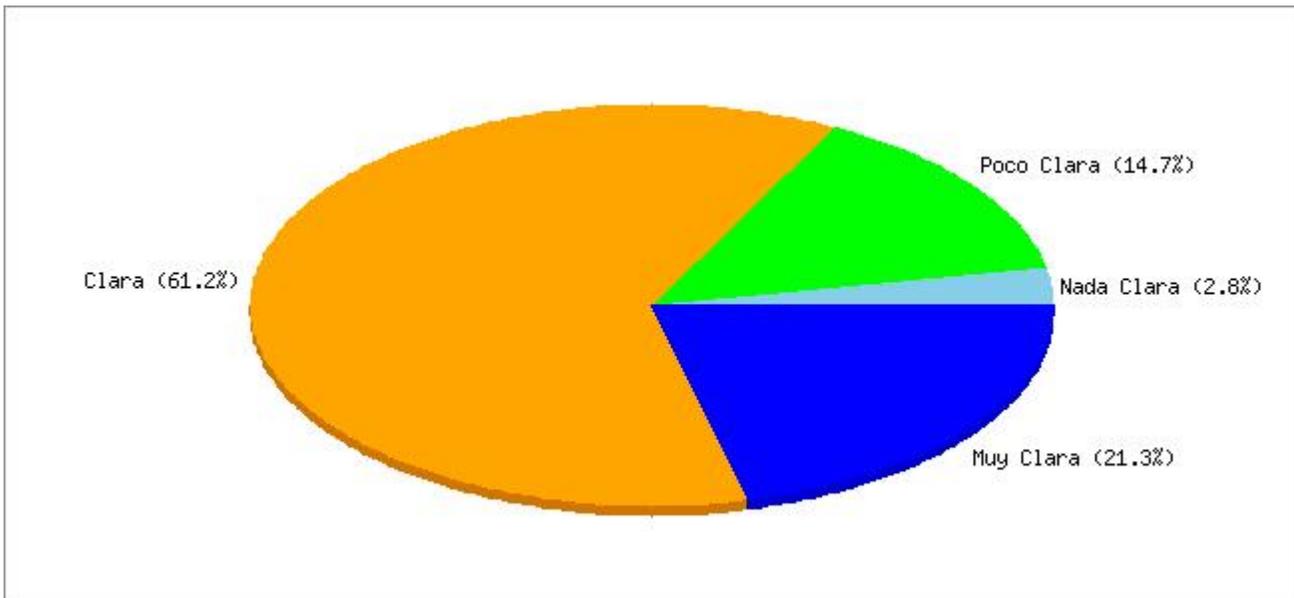
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	10	3.50%
Satisfecho	103	36.01%
Insatisfecho	123	43.01%
Muy Insatisfecho	50	17.48%



## DESEMPEÑO DE ROL

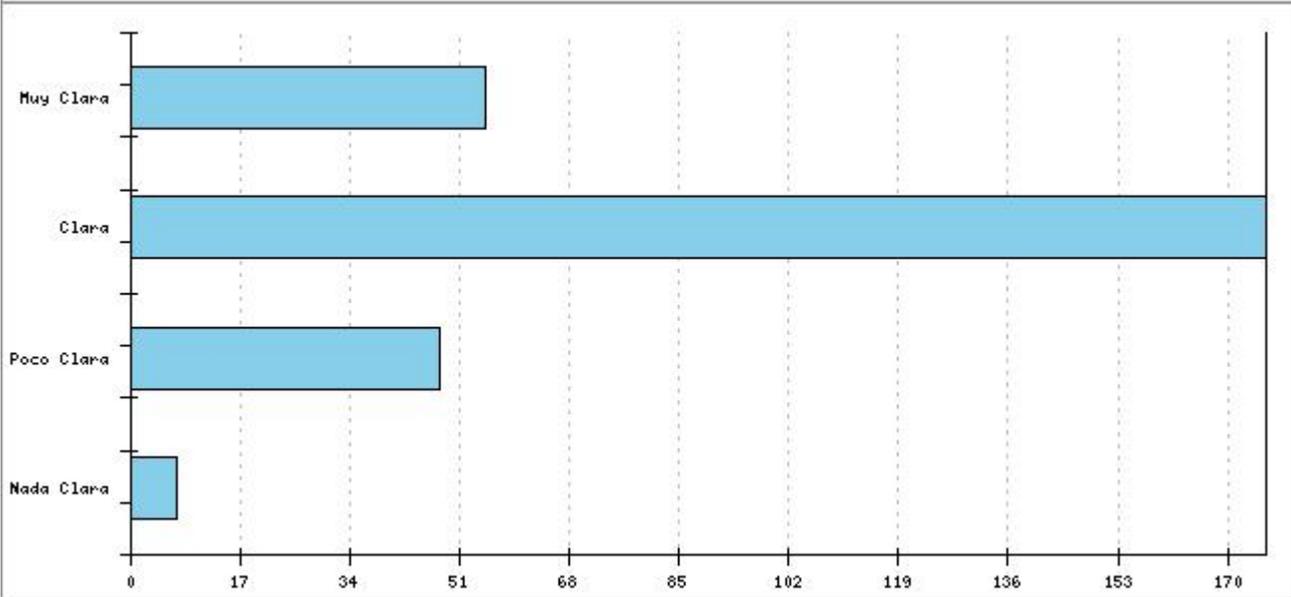
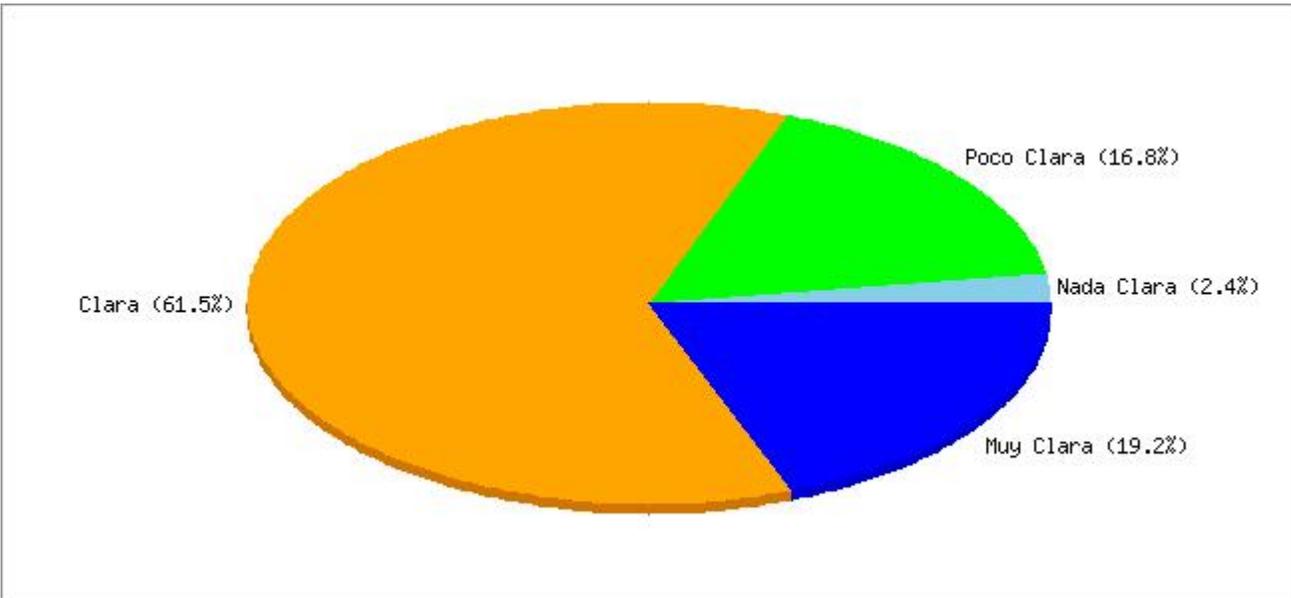
33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	61	21.33%
Clara	175	61.19%
Poco Clara	42	14.69%
Nada Clara	8	2.80%



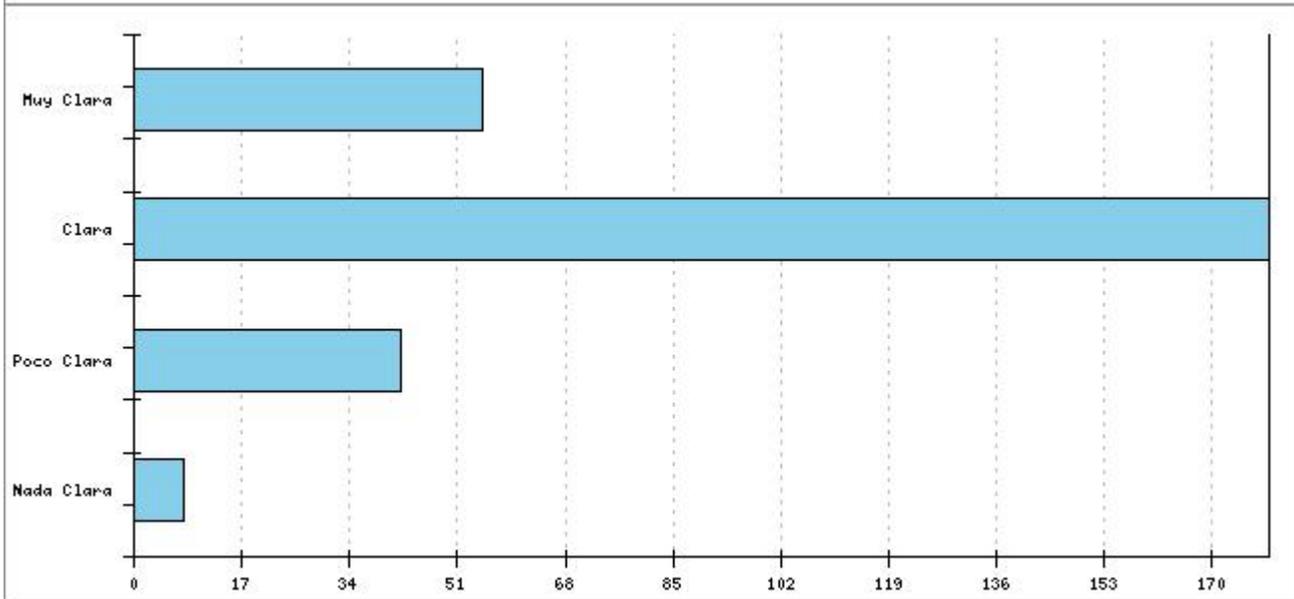
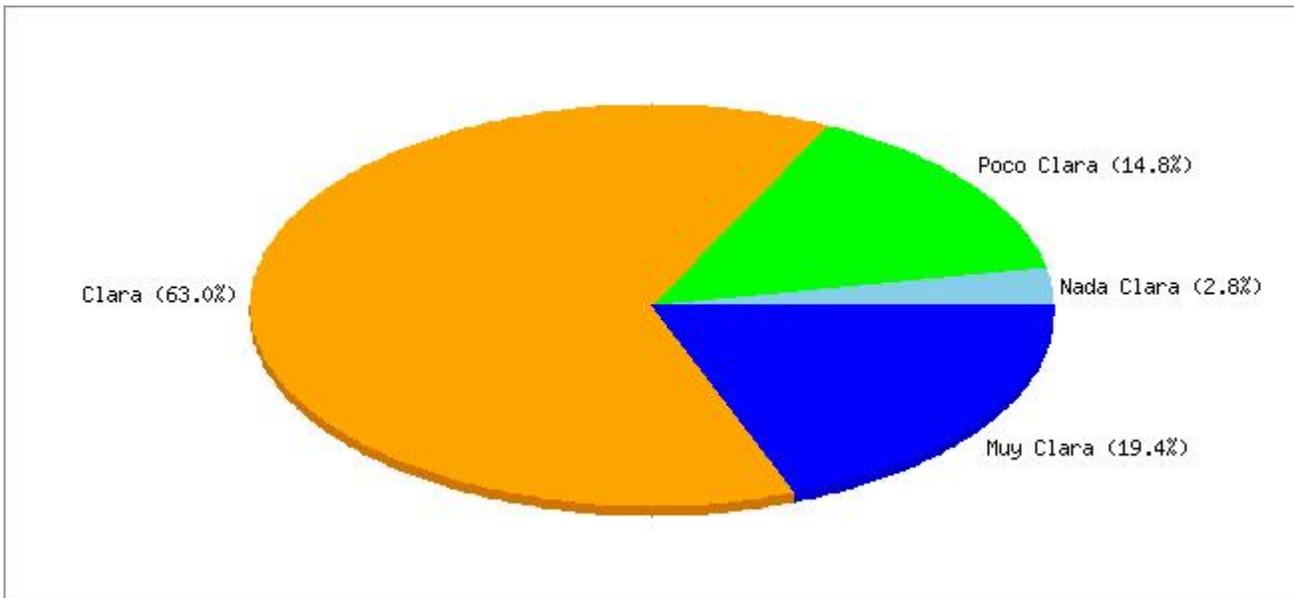
34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	55	19.23%
Clara	176	61.54%
Poco Clara	48	16.78%
Nada Clara	7	2.45%



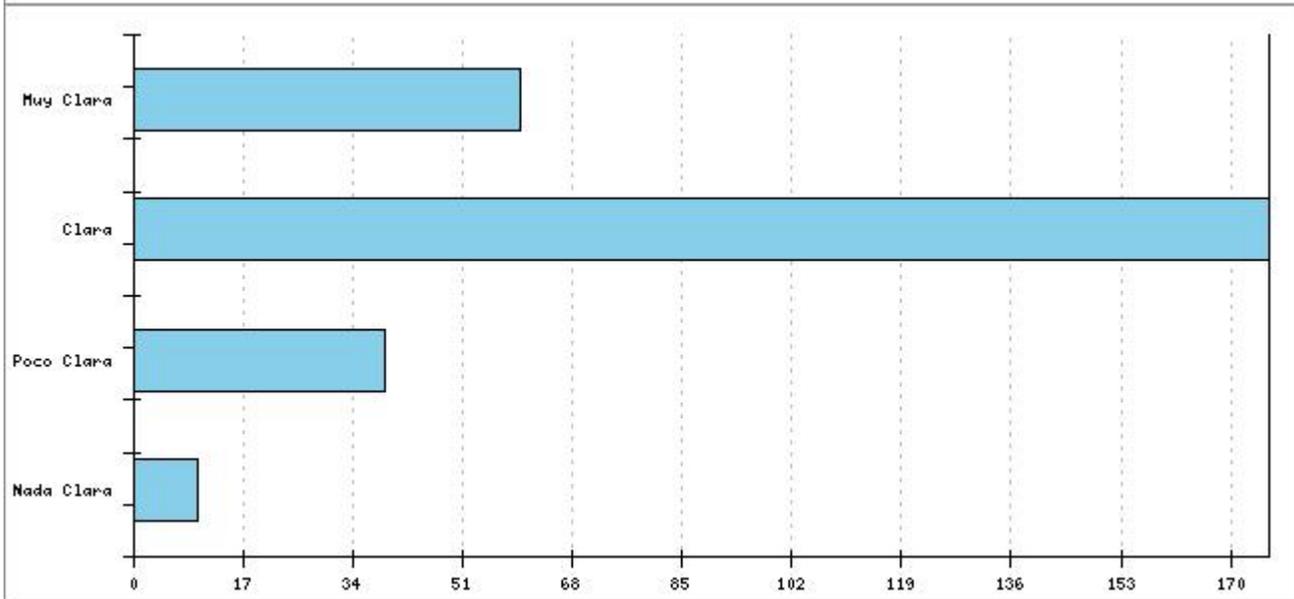
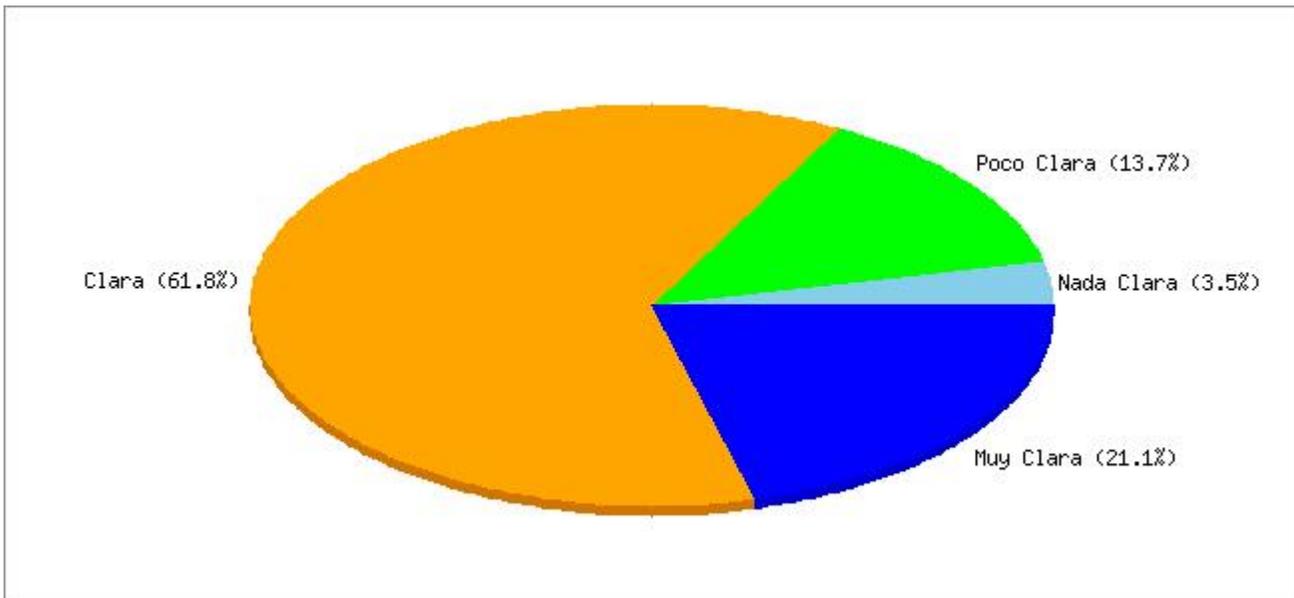
35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	55	19.37%
Clara	179	63.03%
Poco Clara	42	14.79%
Nada Clara	8	2.82%



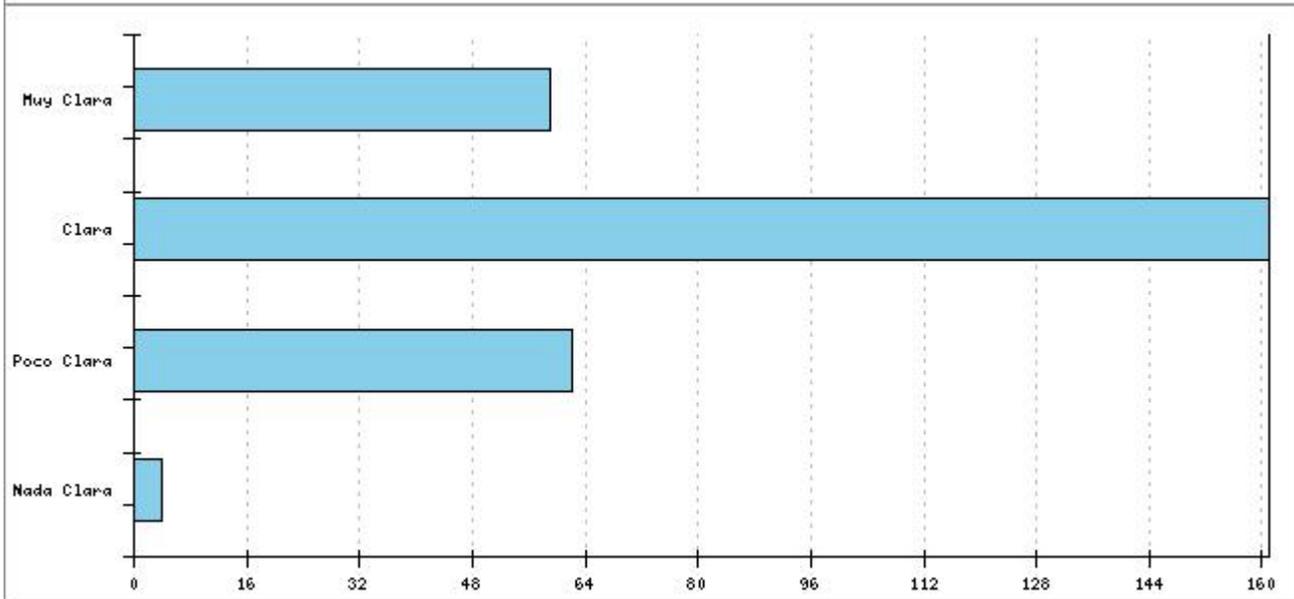
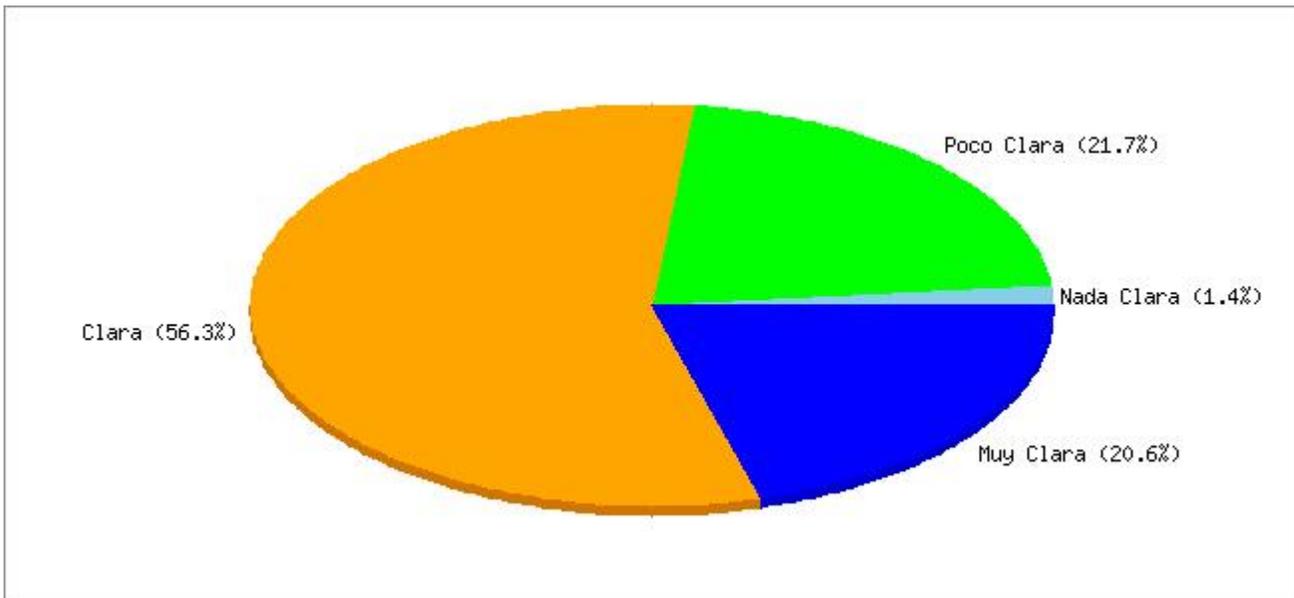
36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	60	21.05%
Clara	176	61.75%
Poco Clara	39	13.68%
Nada Clara	10	3.51%



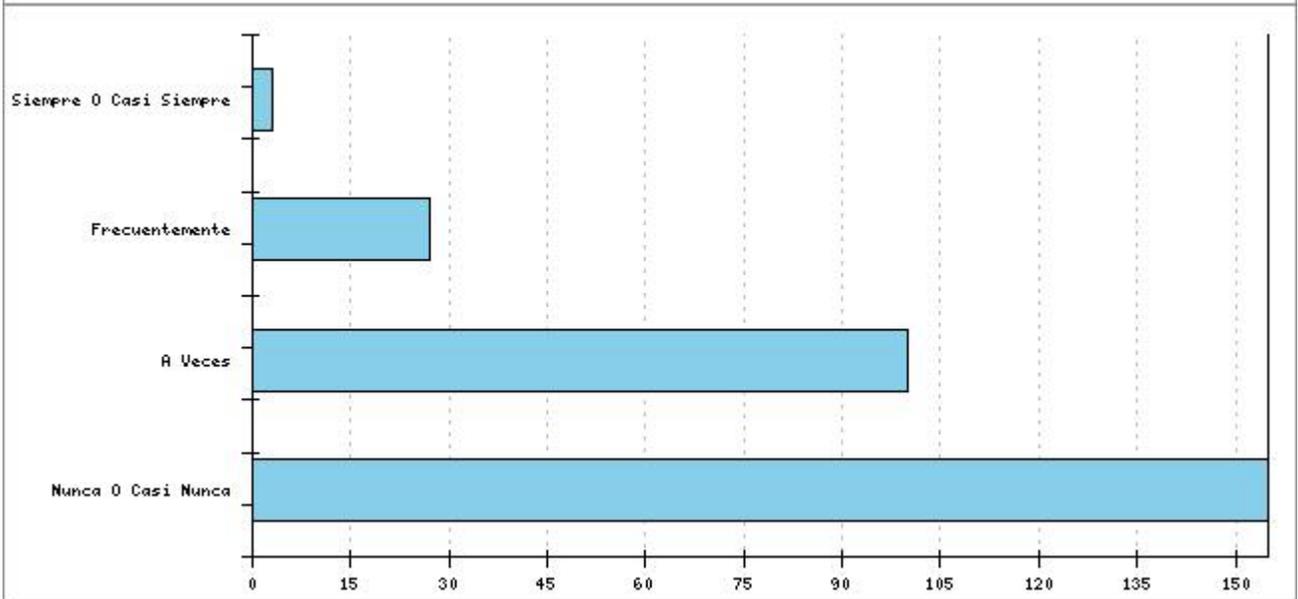
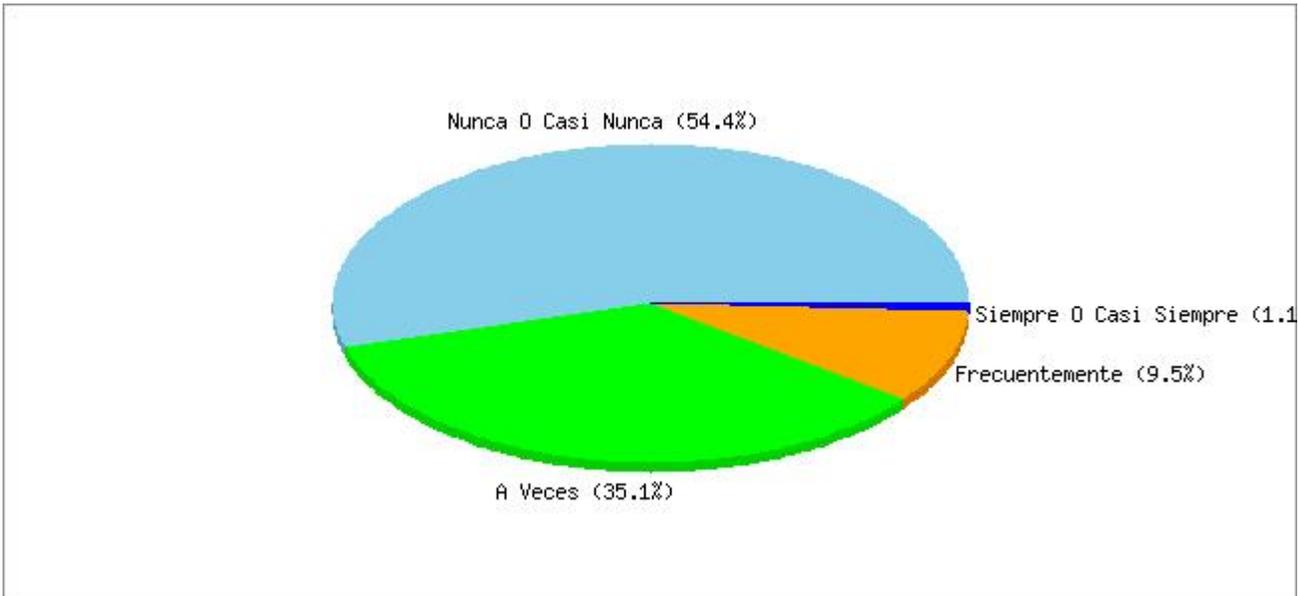
37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	59	20.63%
Clara	161	56.29%
Poco Clara	62	21.68%
Nada Clara	4	1.40%



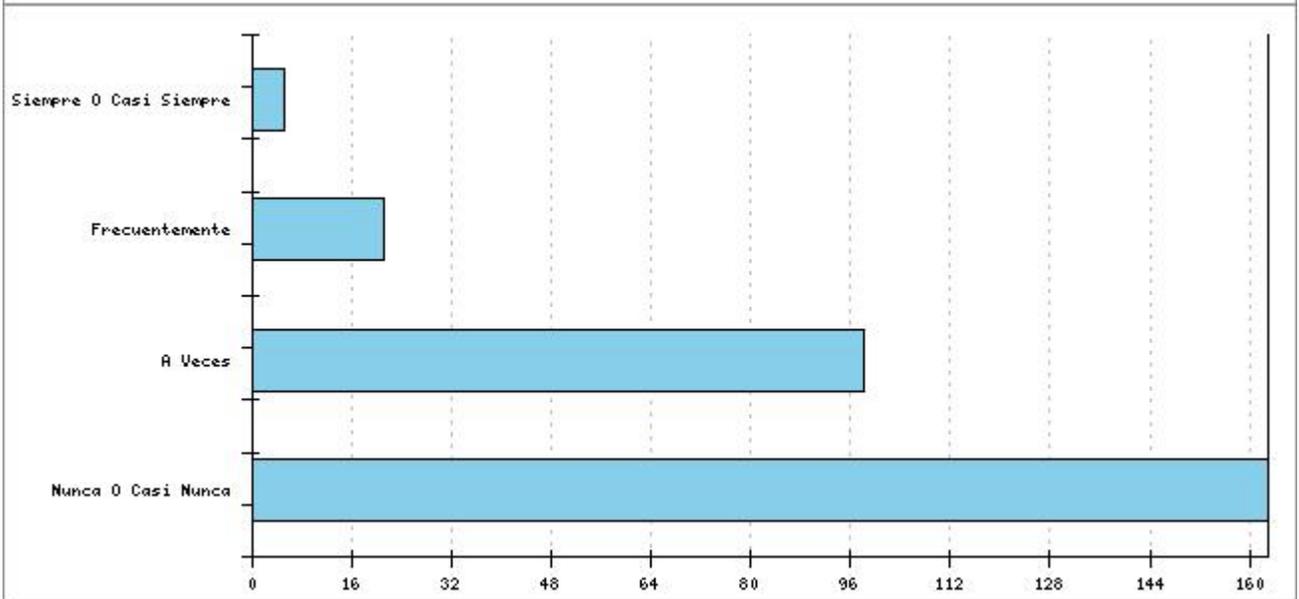
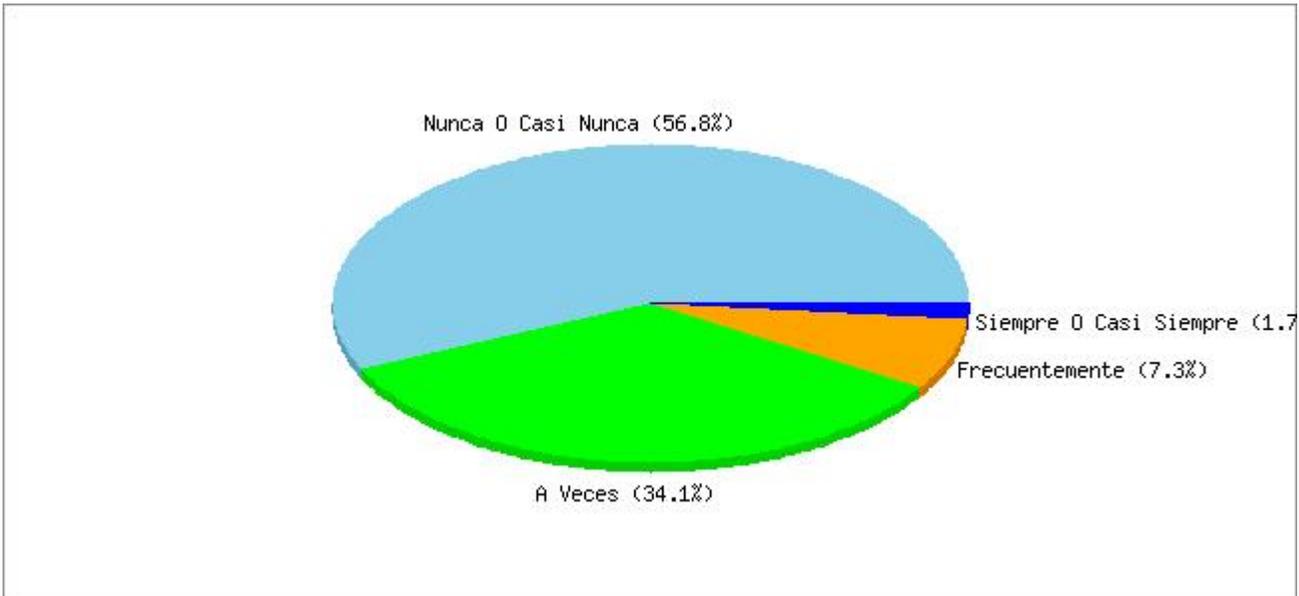
38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	1.05%
Frecuentemente	27	9.47%
A Veces	100	35.09%
Nunca O Casi Nunca	155	54.39%



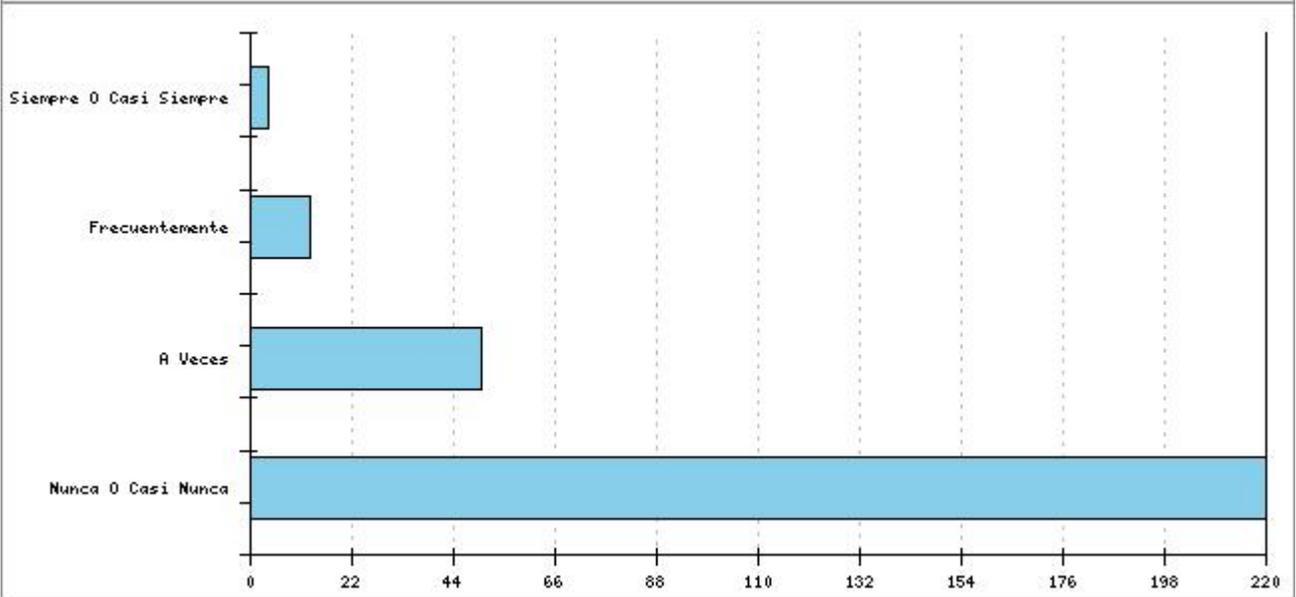
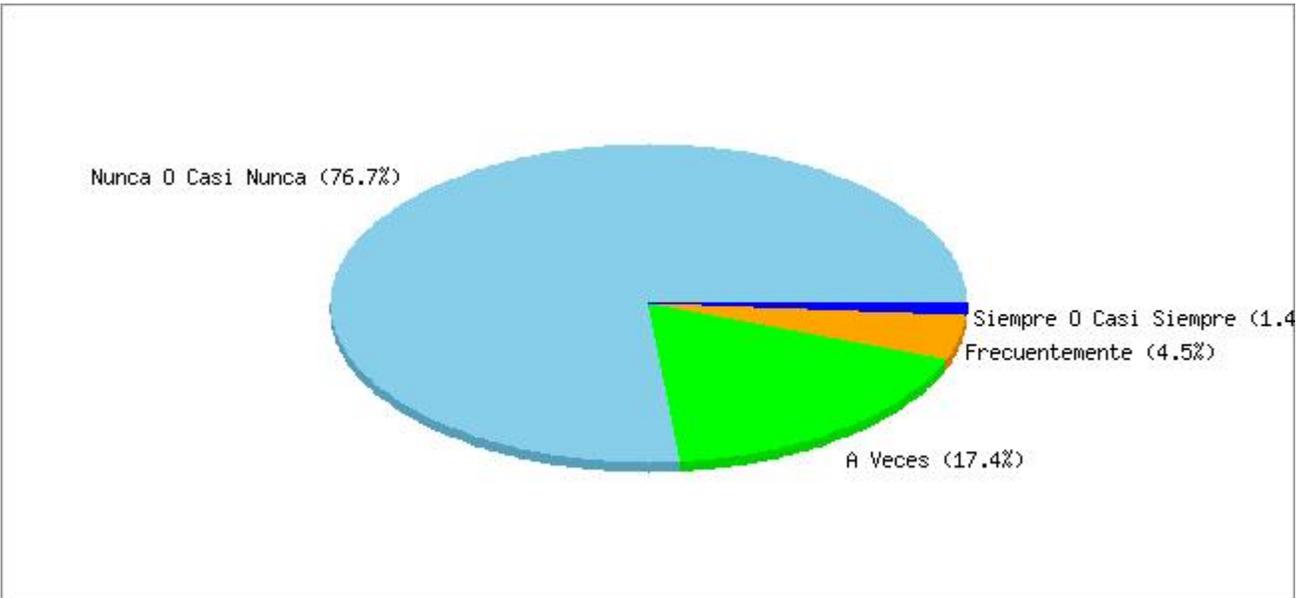
39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	5	1.74%
Frecuentemente	21	7.32%
A Veces	98	34.15%
Nunca O Casi Nunca	163	56.79%



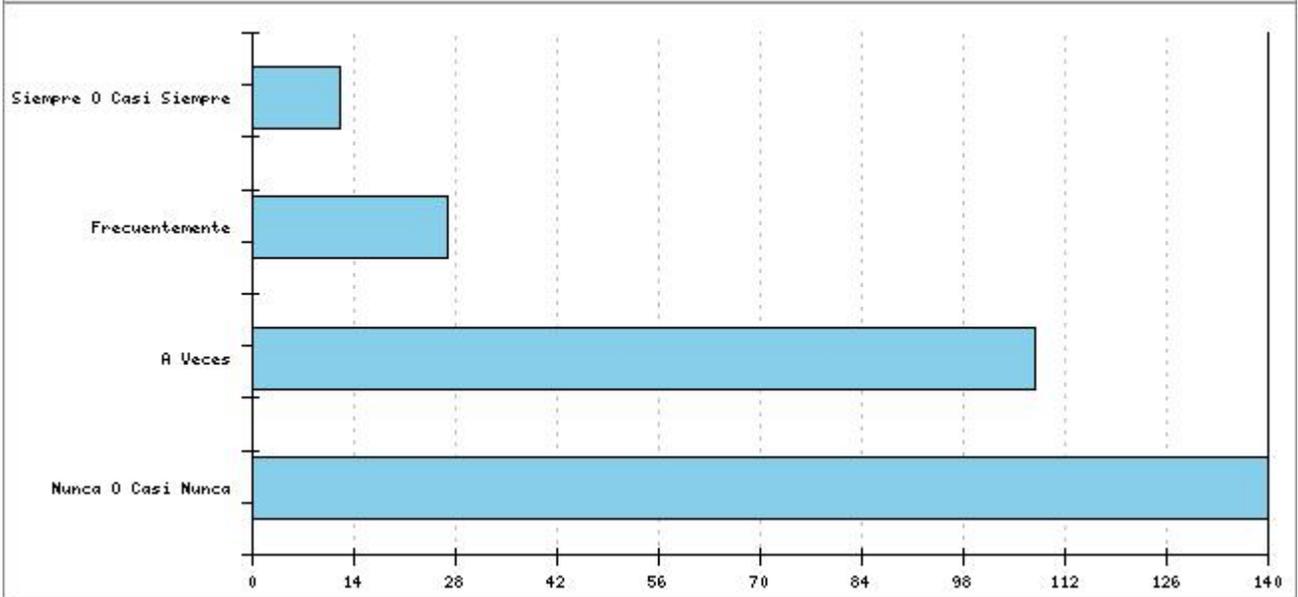
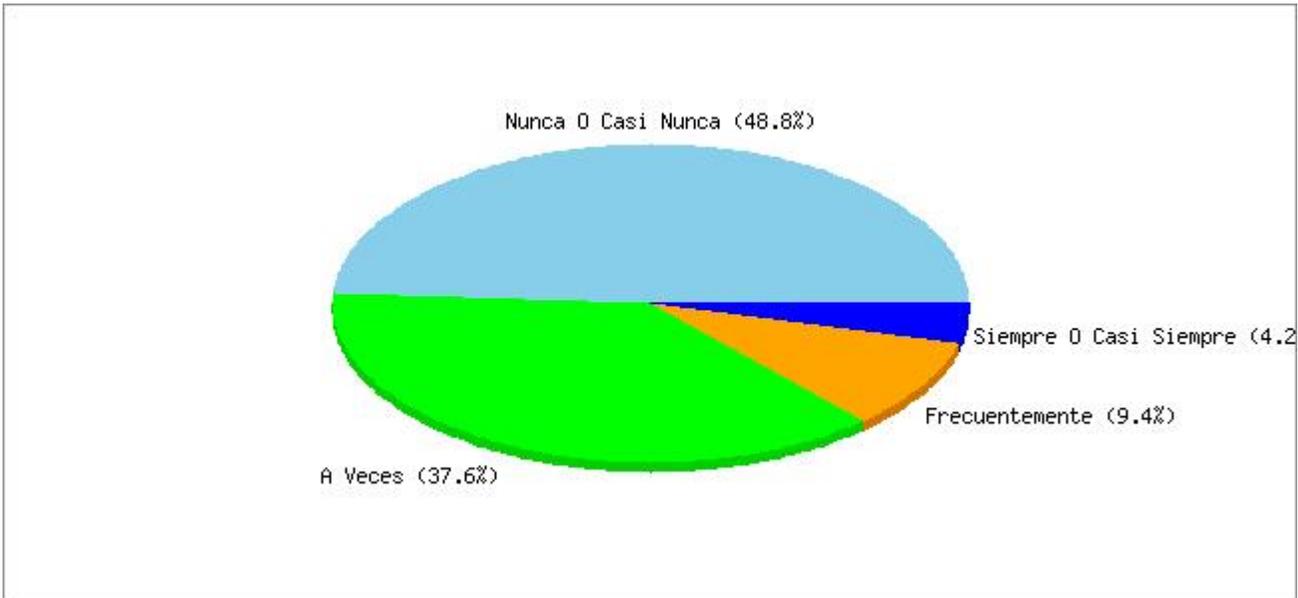
40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.?)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	1.39%
Frecuentemente	13	4.53%
A Veces	50	17.42%
Nunca O Casi Nunca	220	76.66%



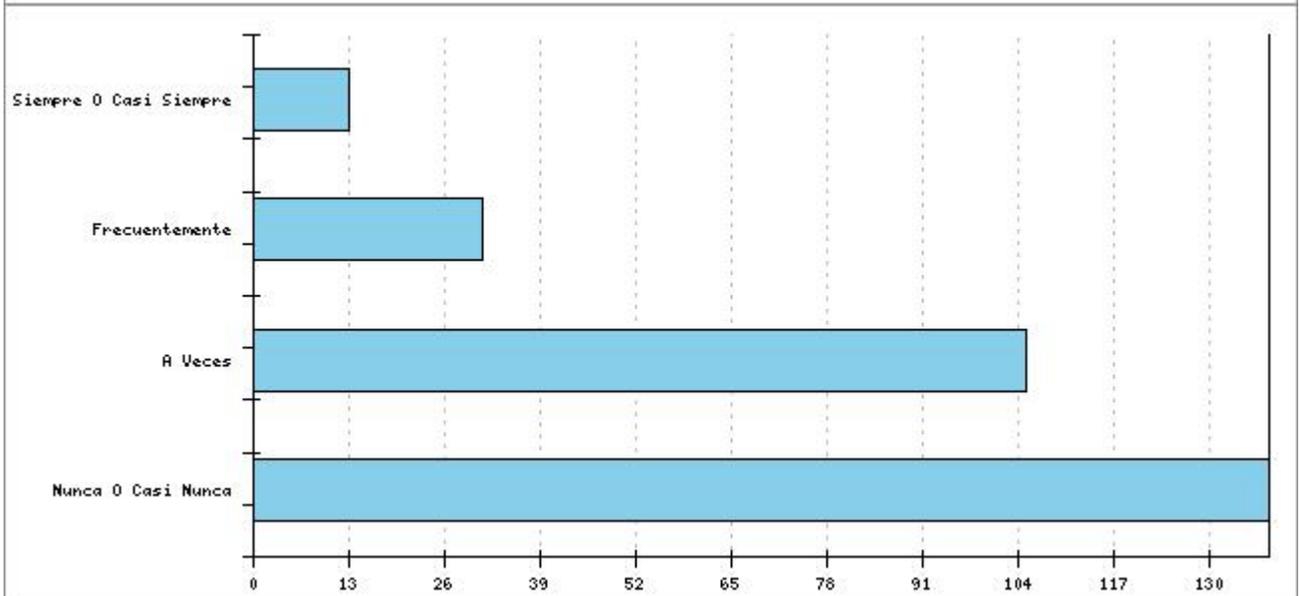
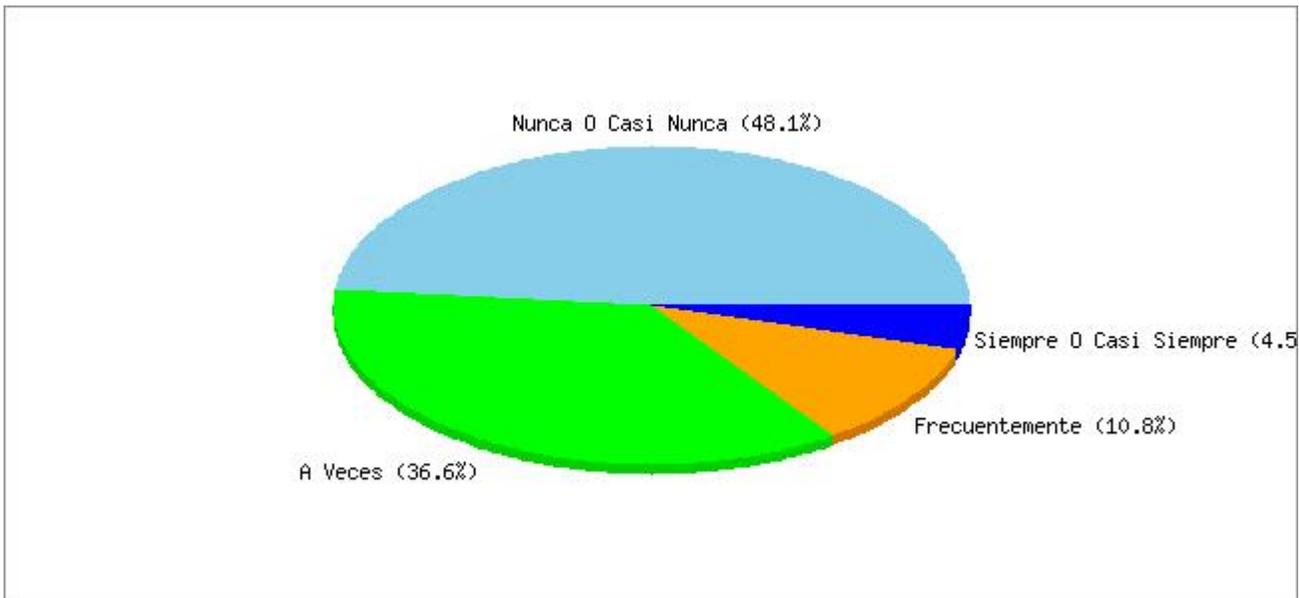
41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	12	4.18%
Frecuentemente	27	9.41%
A Veces	108	37.63%
Nunca O Casi Nunca	140	48.78%



42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?

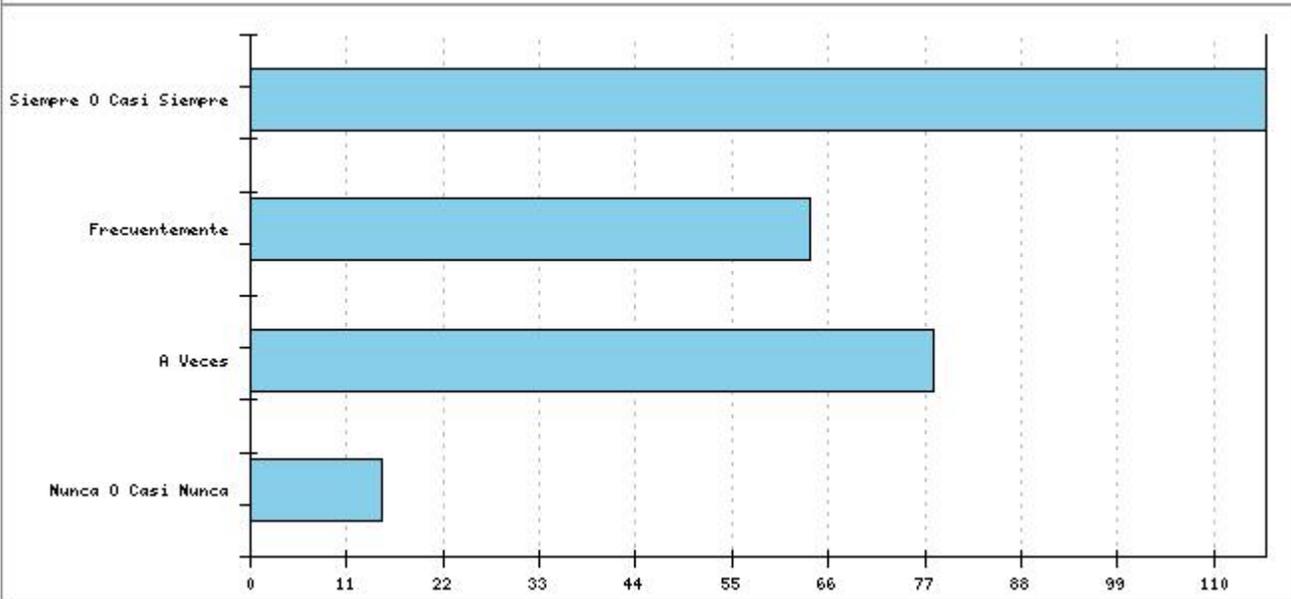
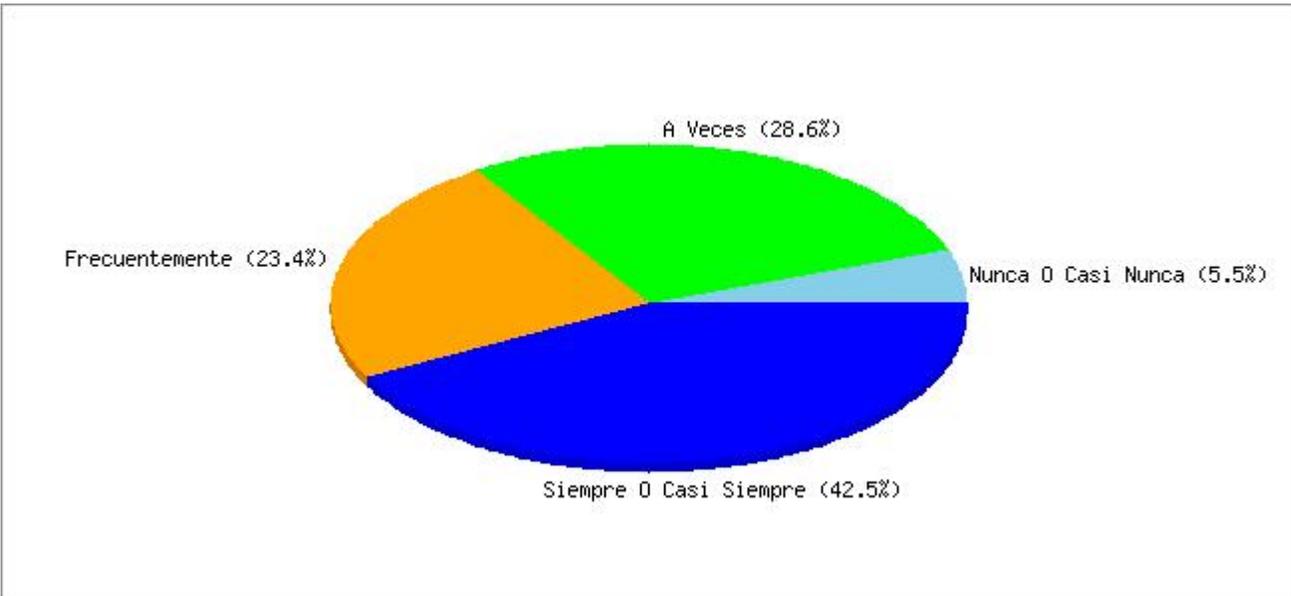
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	13	4.53%
Frecuentemente	31	10.80%
A Veces	105	36.59%
Nunca O Casi Nunca	138	48.08%



## RELACIONES Y APOYO SOCIAL

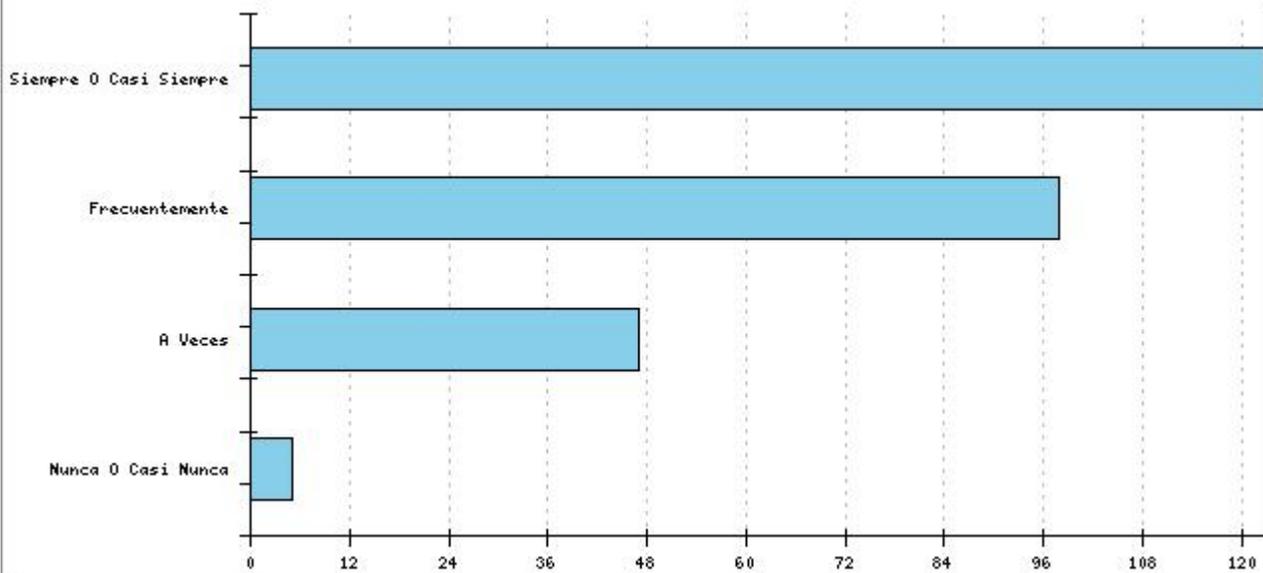
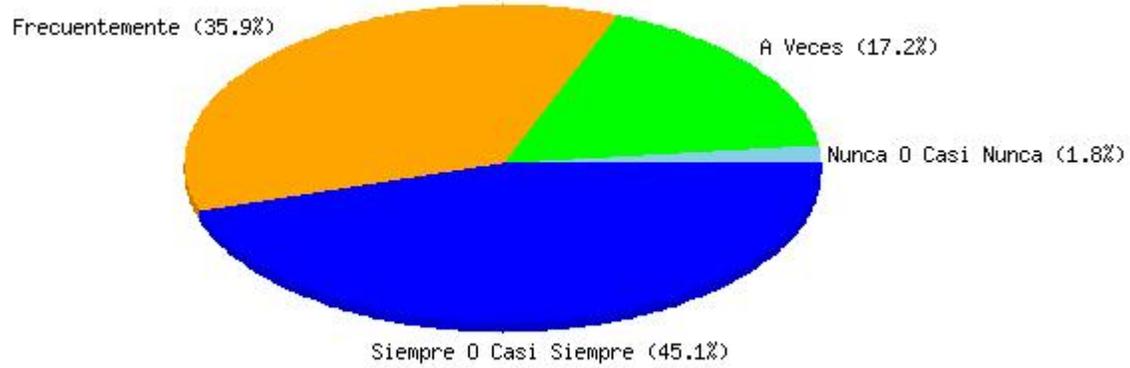
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	116	42.49%
Frecuentemente	64	23.44%
A Veces	78	28.57%
Nunca O Casi Nunca	15	5.49%



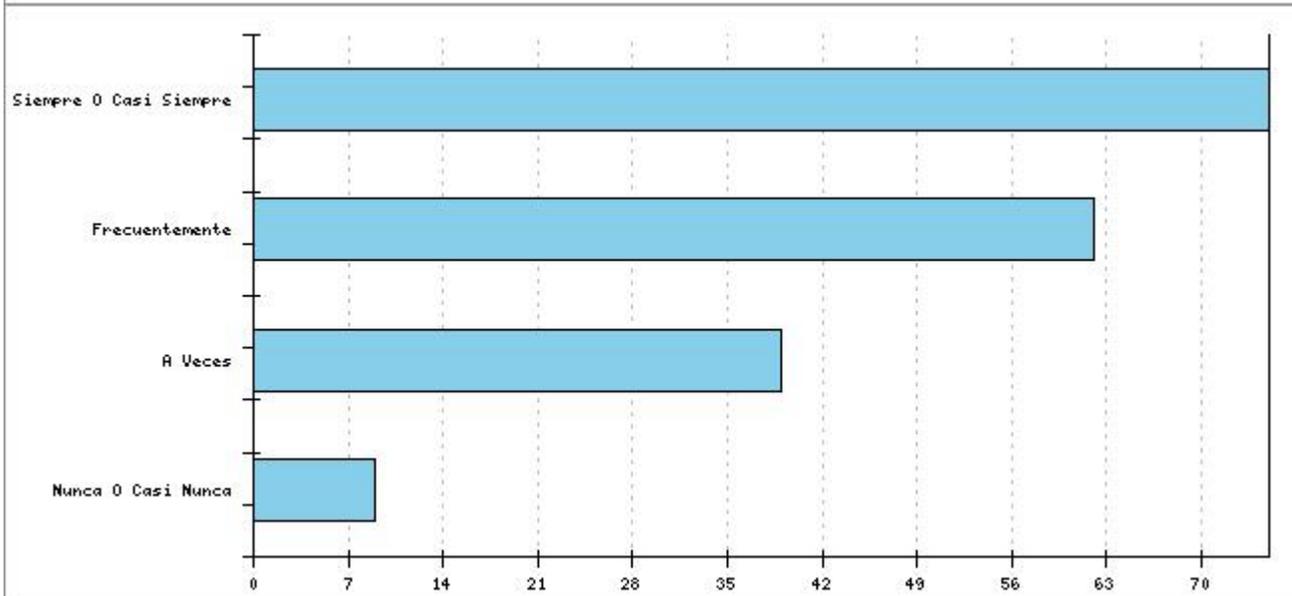
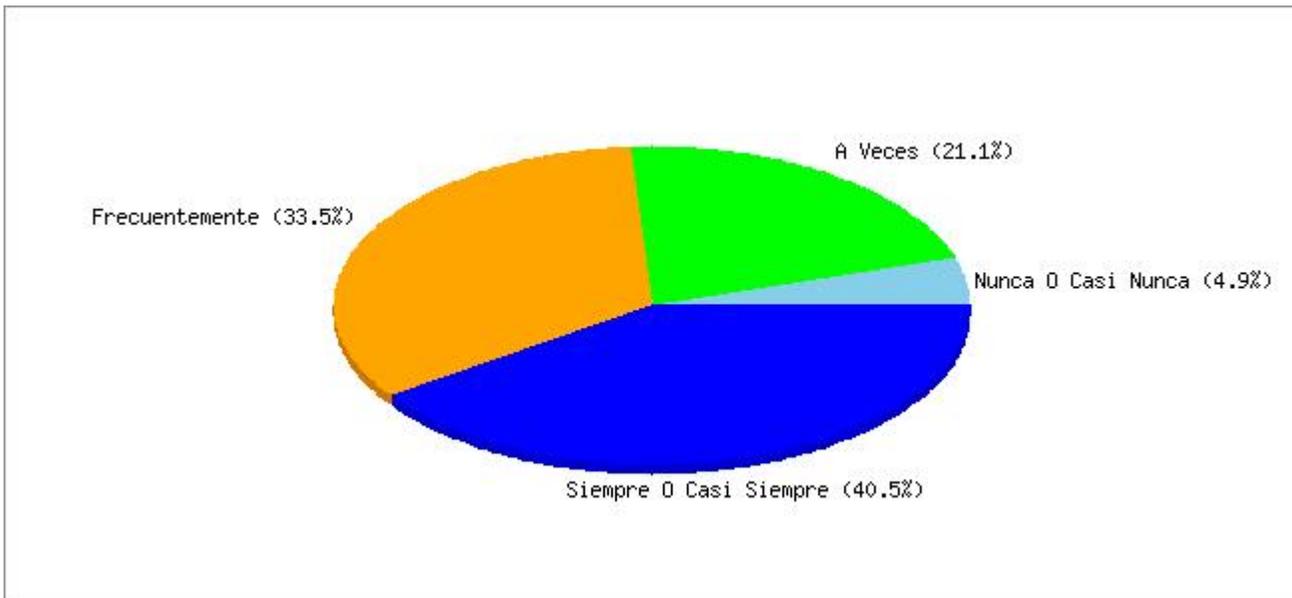
44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	123	45.05%
Frecuentemente	98	35.90%
A Veces	47	17.22%
Nunca O Casi Nunca	5	1.83%



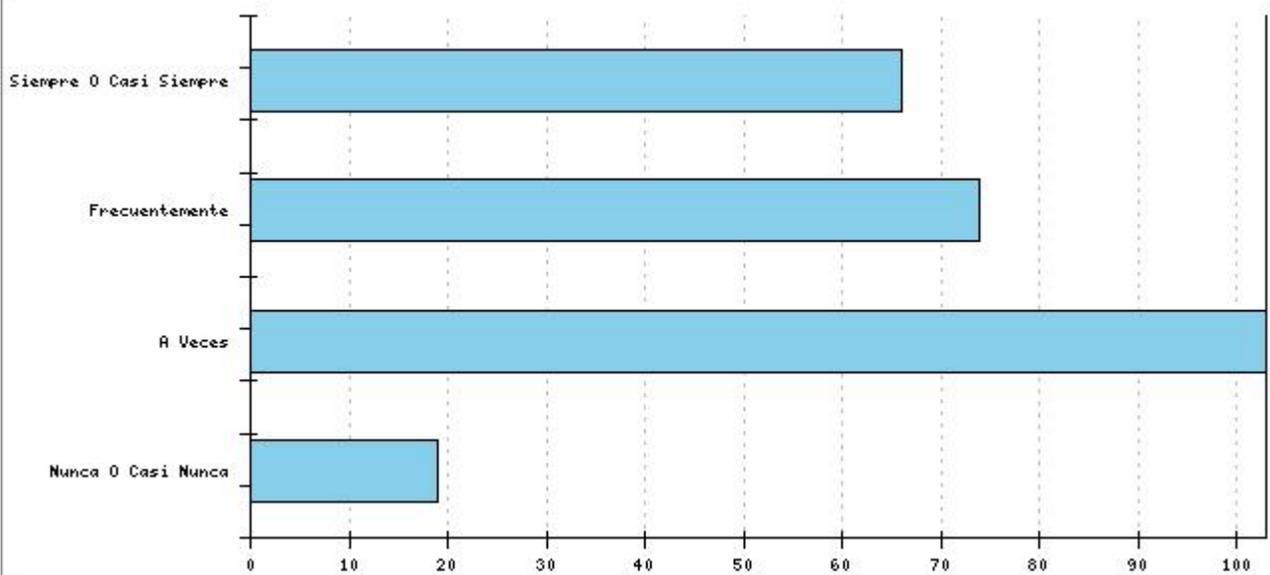
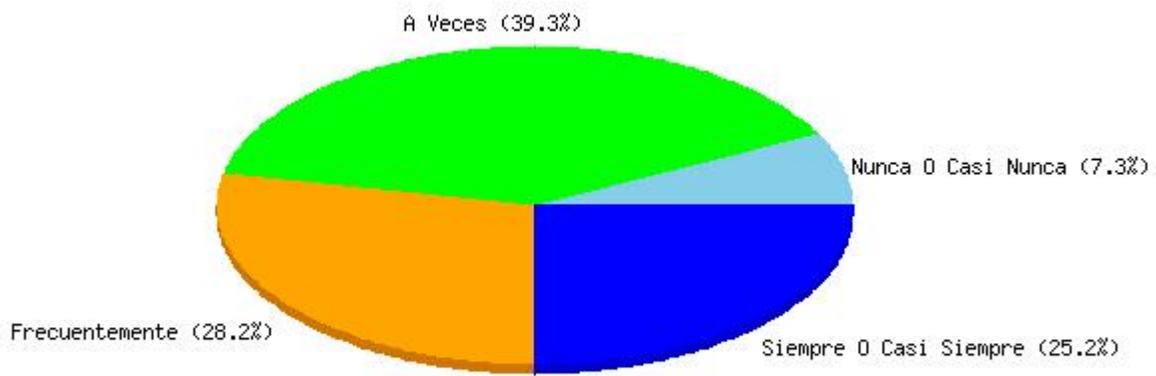
45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	75	40.54%
Frecuentemente	62	33.51%
A Veces	39	21.08%
Nunca O Casi Nunca	9	4.86%



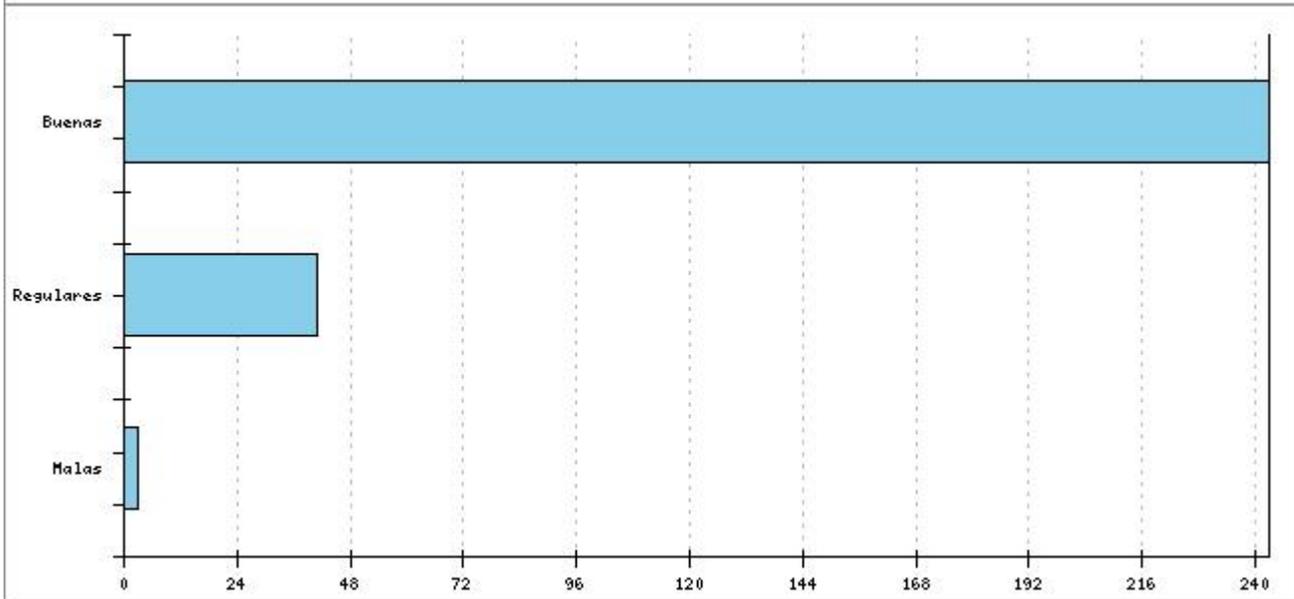
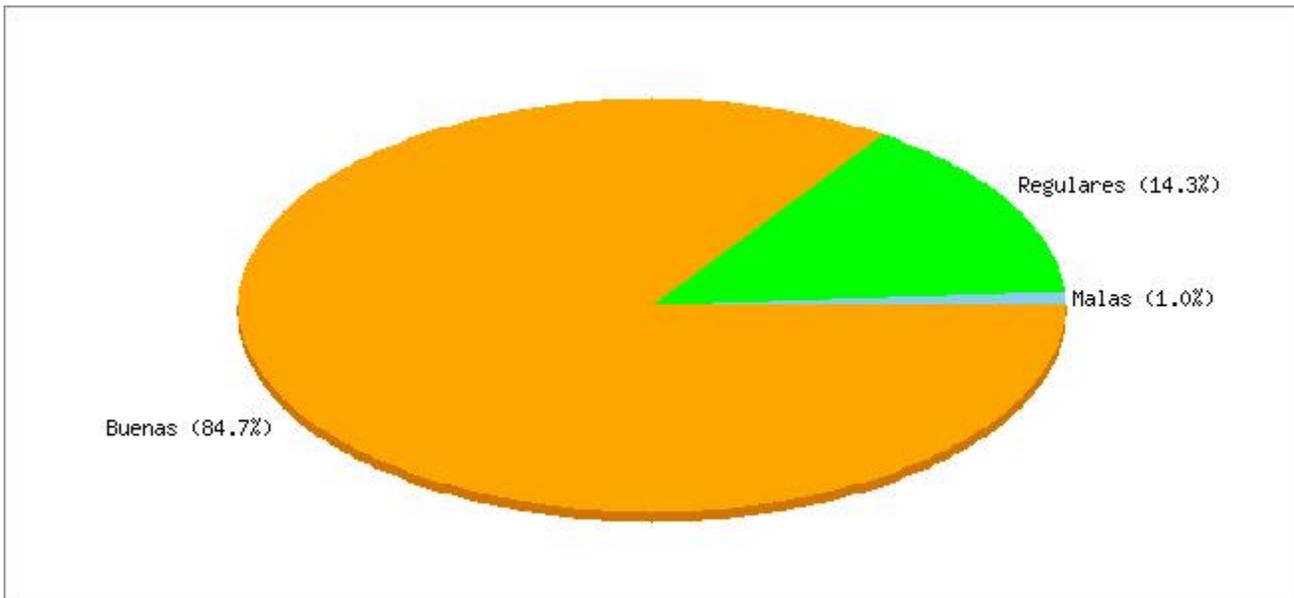
46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	66	25.19%
Frecuentemente	74	28.24%
A Veces	103	39.31%
Nunca O Casi Nunca	19	7.25%



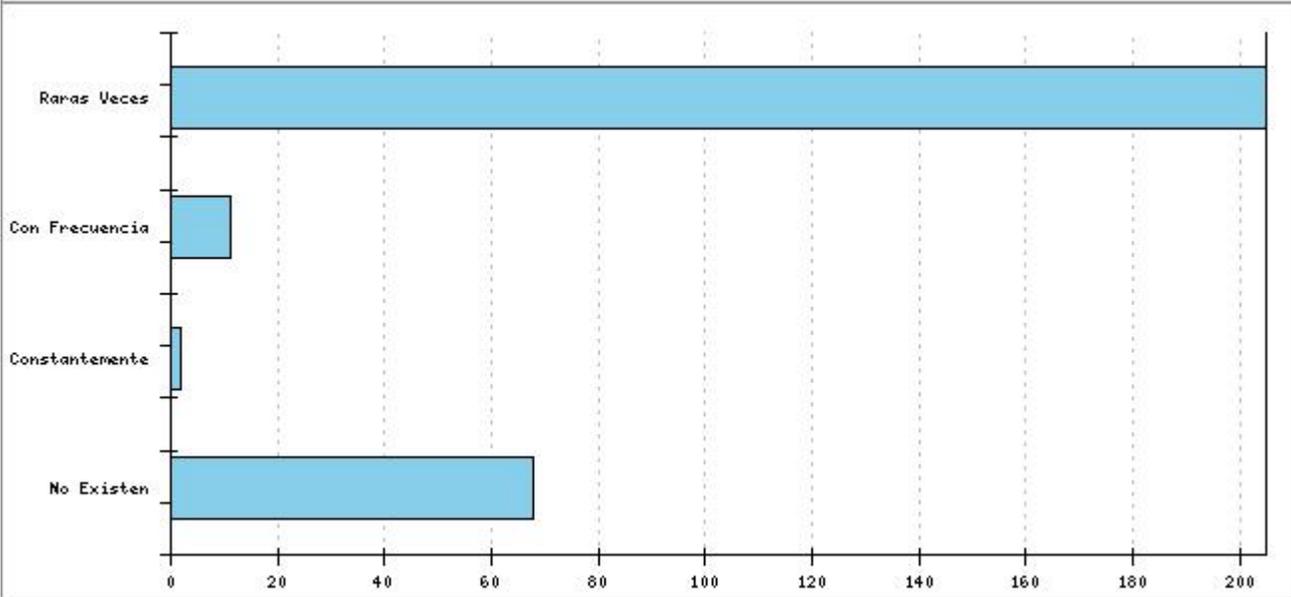
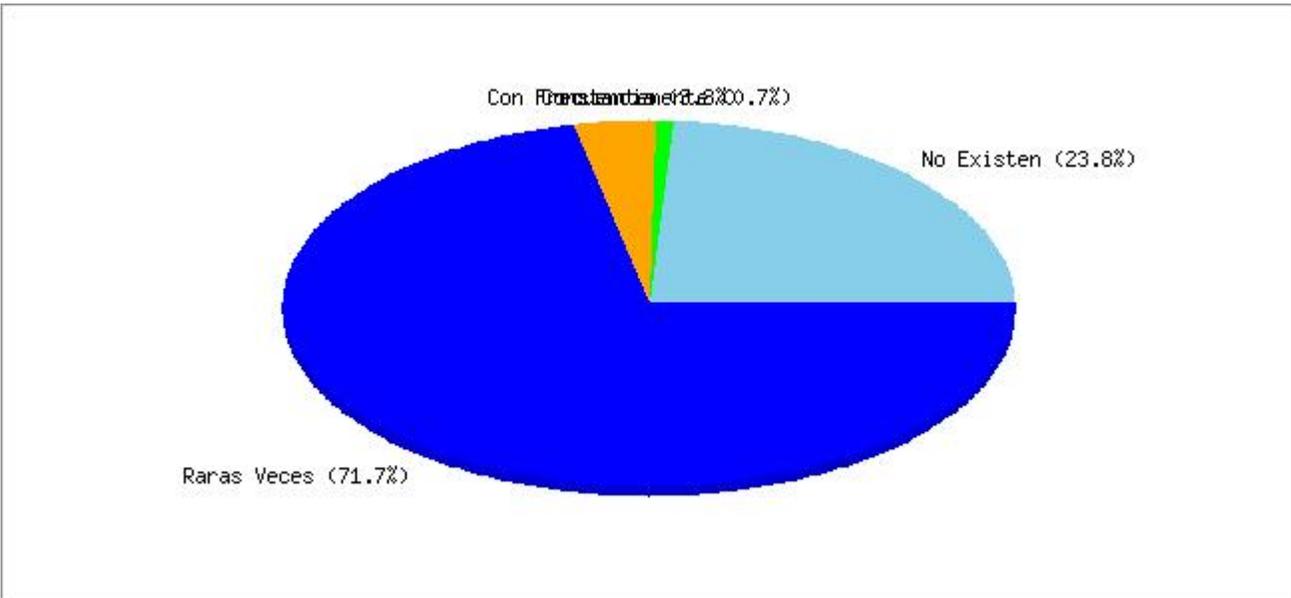
47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Buenas	243	84.67%
Regulares	41	14.29%
Malas	3	1.05%



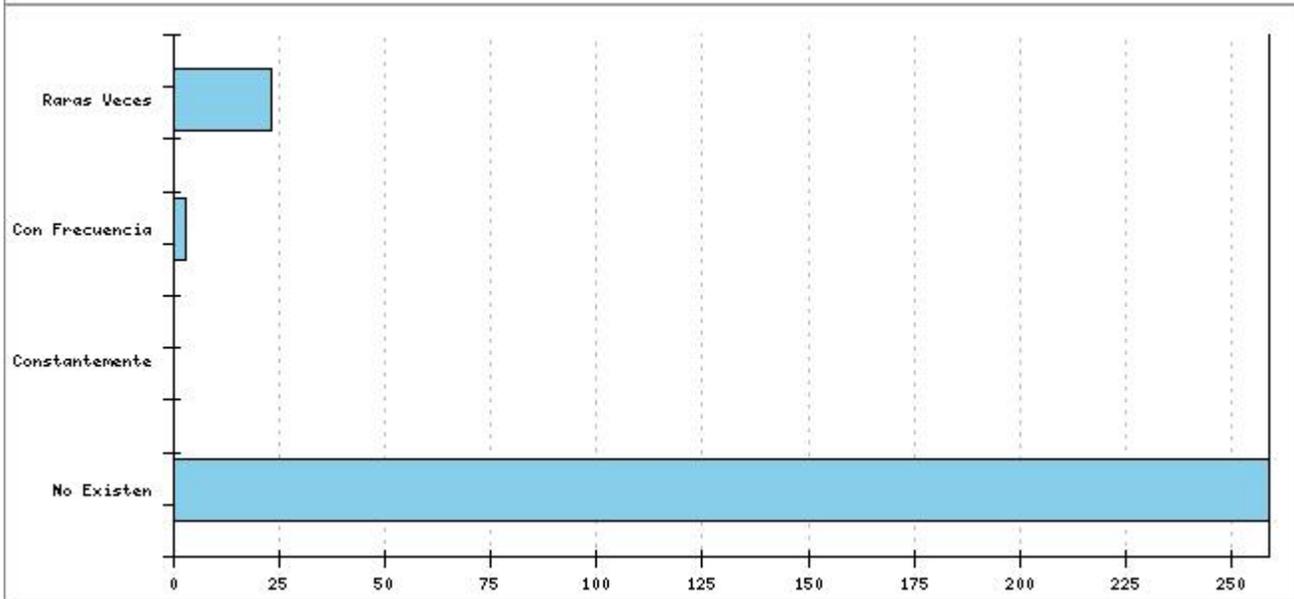
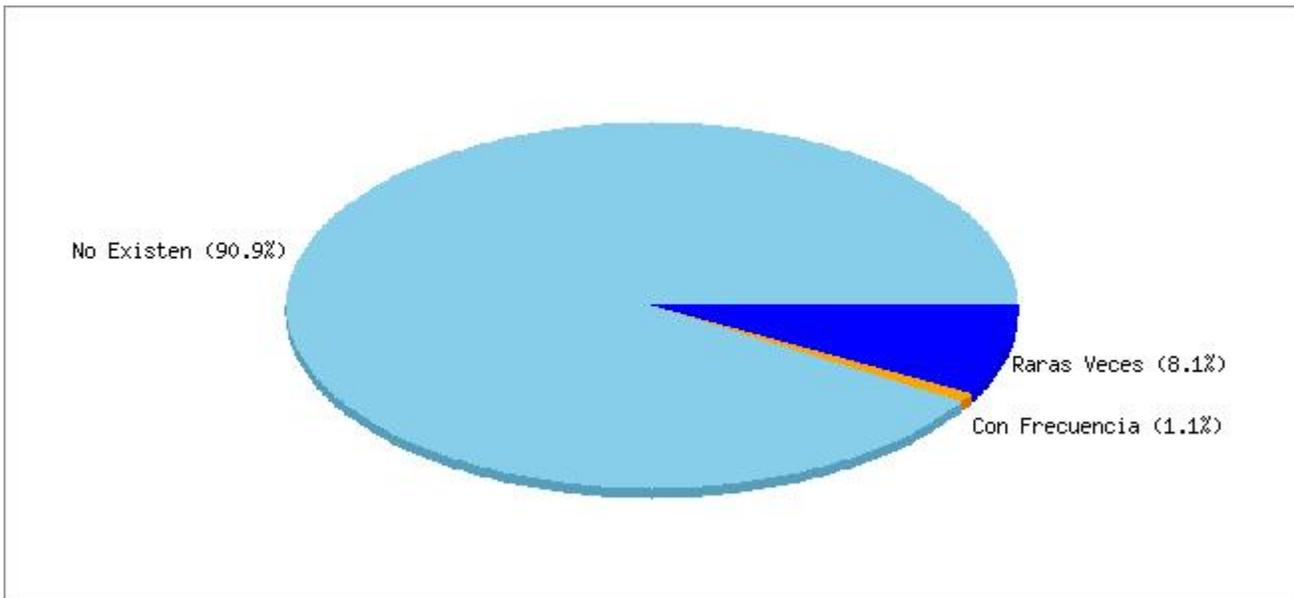
48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	205	71.68%
Con Frecuencia	11	3.85%
Constantemente	2	0.70%
No Existen	68	23.78%



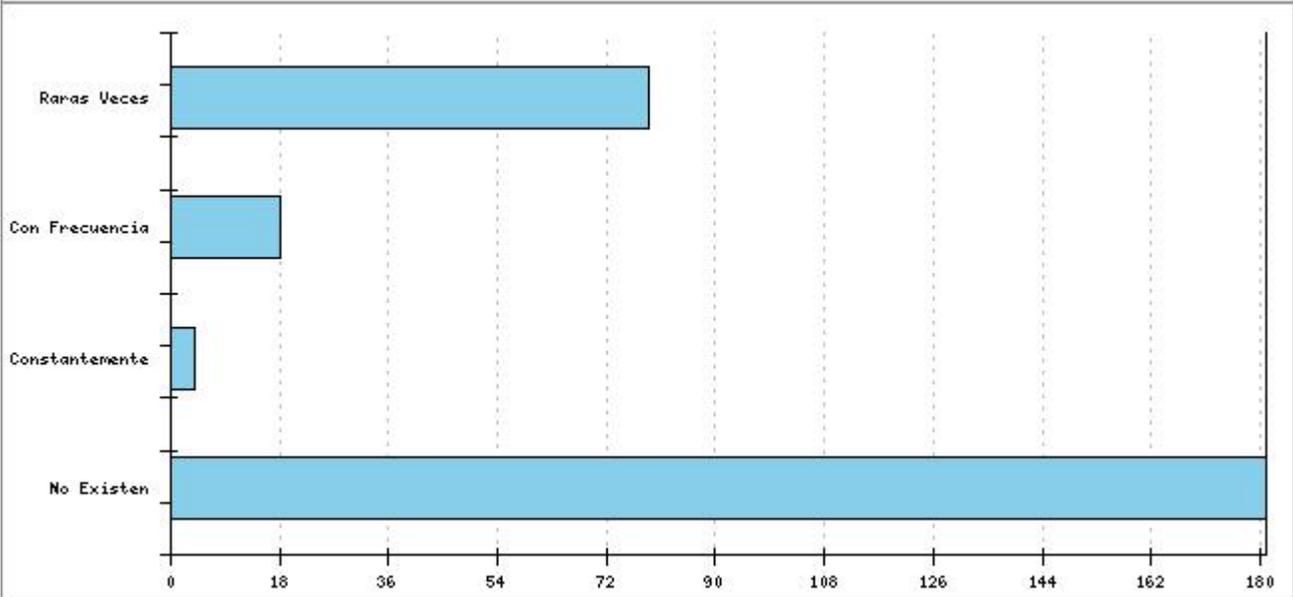
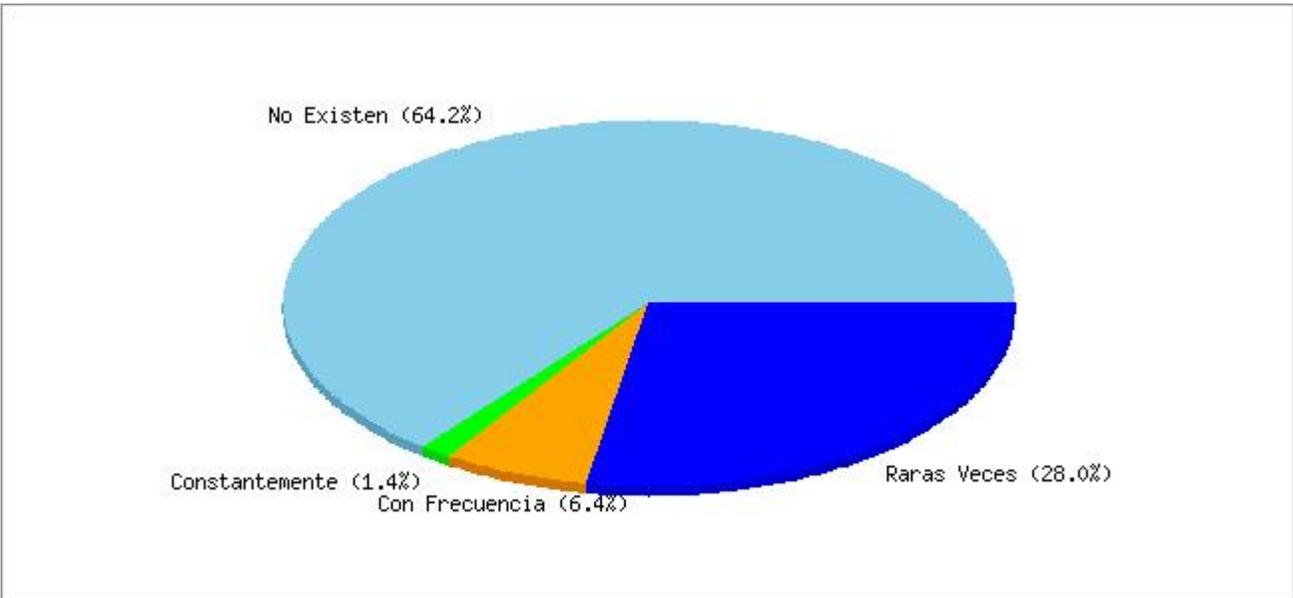
49- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	23	8.07%
Con Frecuencia	3	1.05%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	259	90.88%



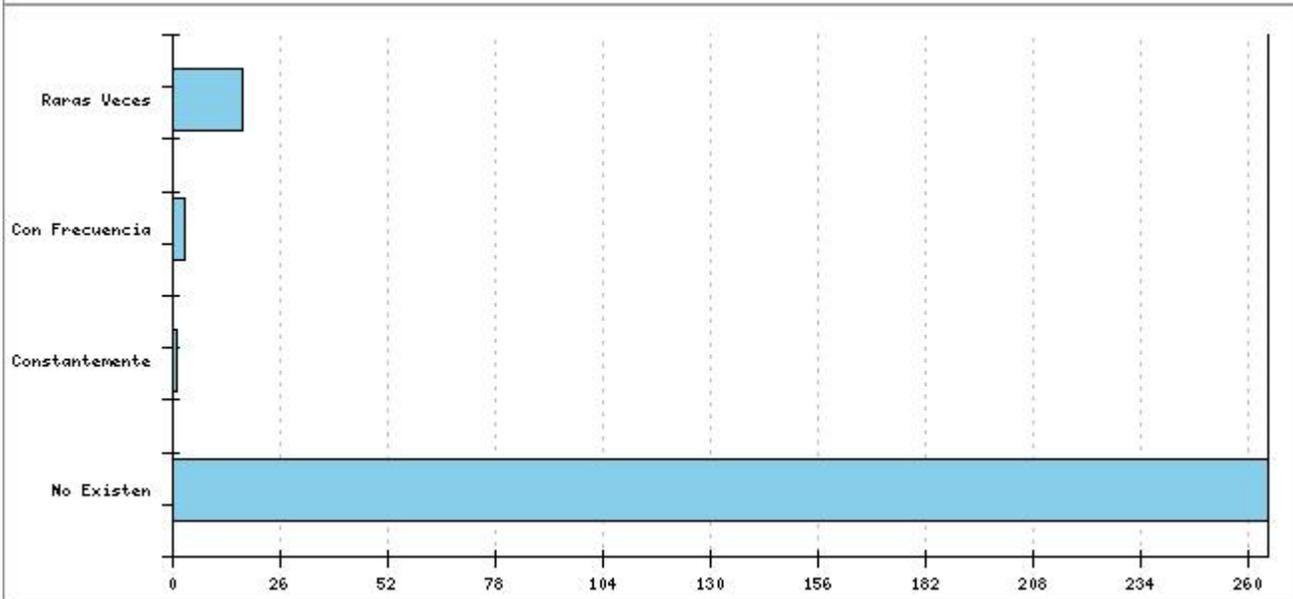
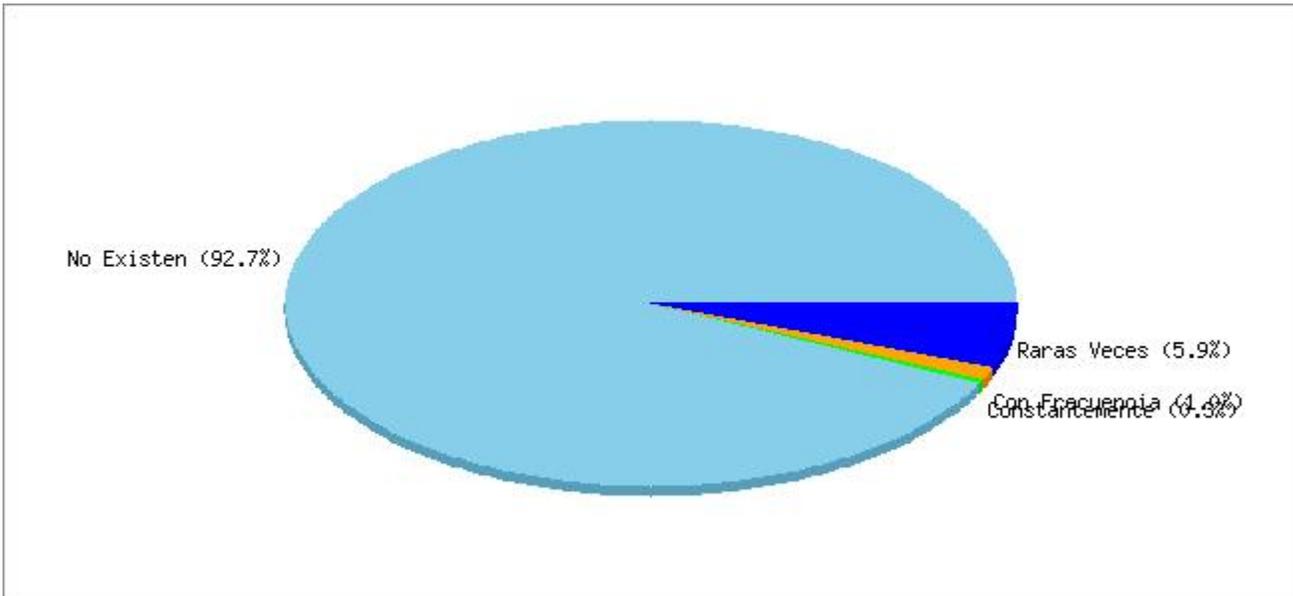
50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	79	28.01%
Con Frecuencia	18	6.38%
Constantemente	4	1.42%
No Existen	181	64.18%



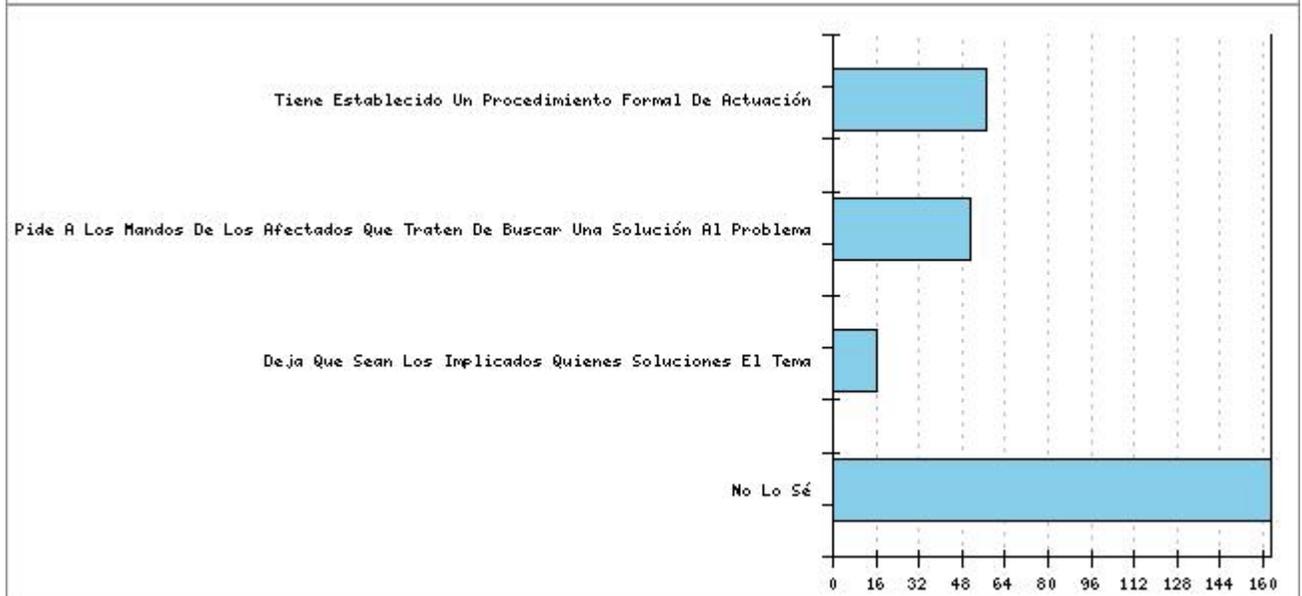
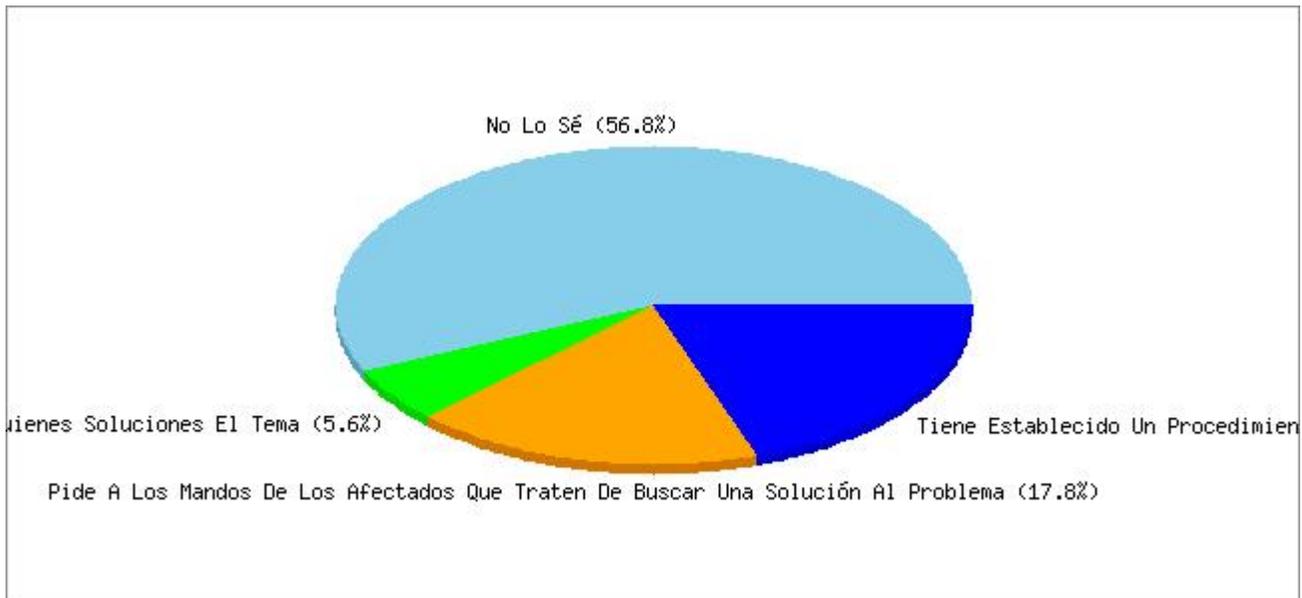
51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	17	5.94%
Con Frecuencia	3	1.05%
Constantemente	1	0.35%
No Existen	265	92.66%



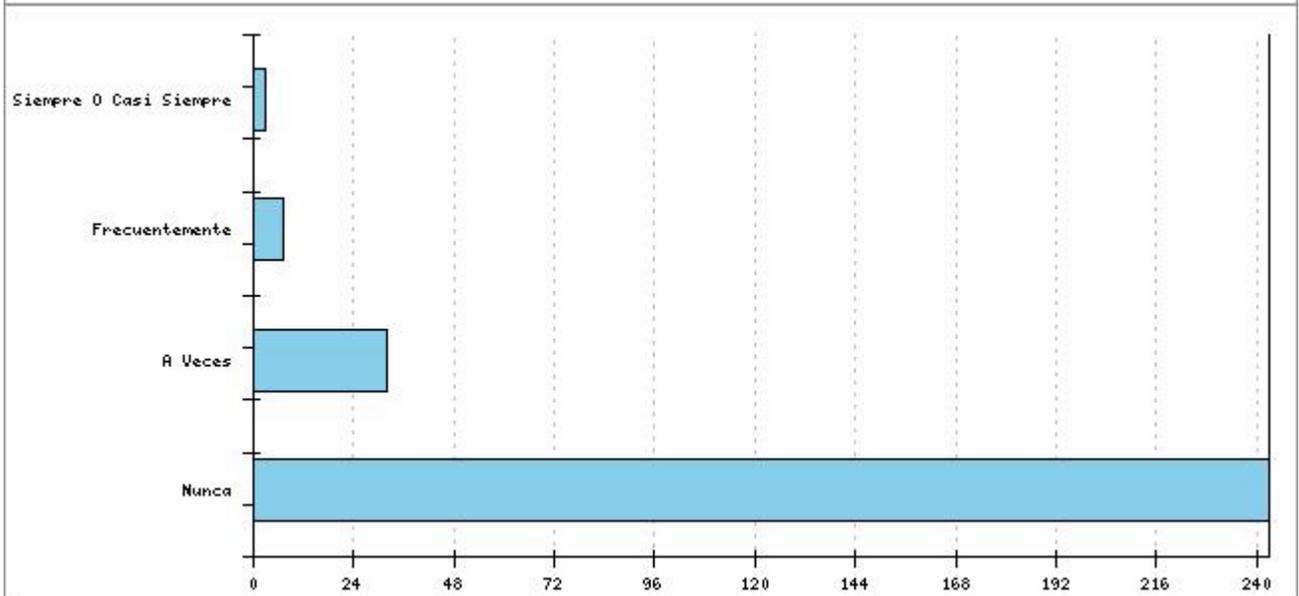
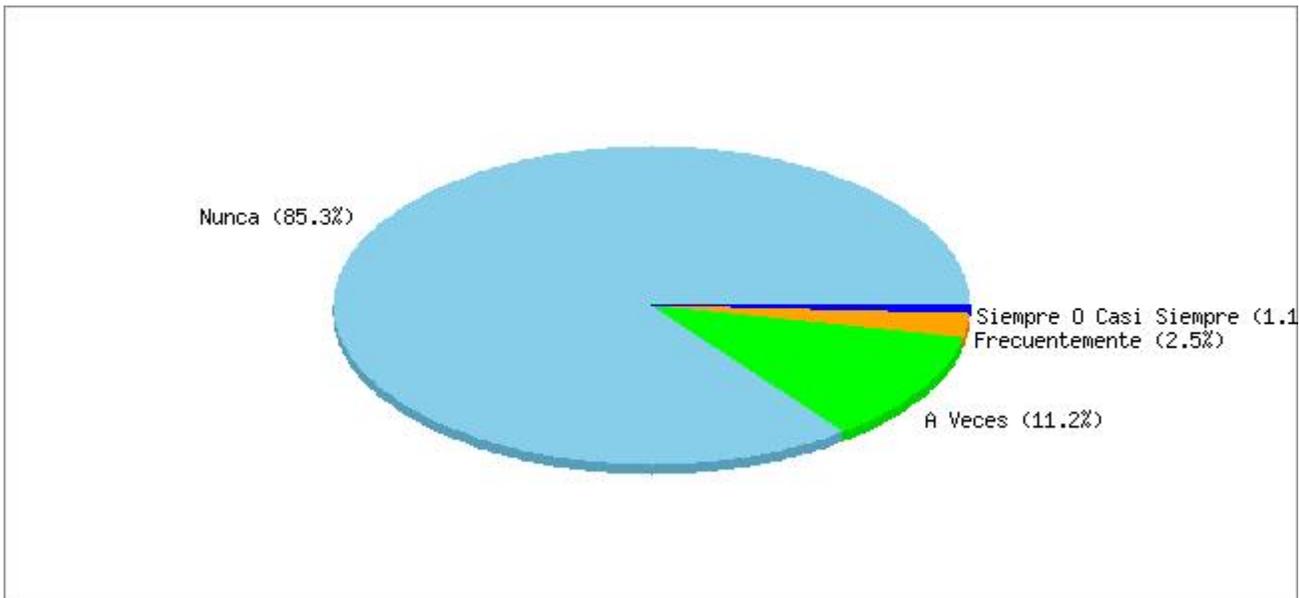
52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Tiene Establecido Un Procedimiento Formal De Actuación	57	19.86%
Pide A Los Mandos De Los Afectados Que Traten De Buscar Una Solución Al Problema	51	17.77%
Deja Que Sean Los Implicados Quienes Soluciones El Tema	16	5.57%
No Lo Sé	163	56.79%



53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad...)

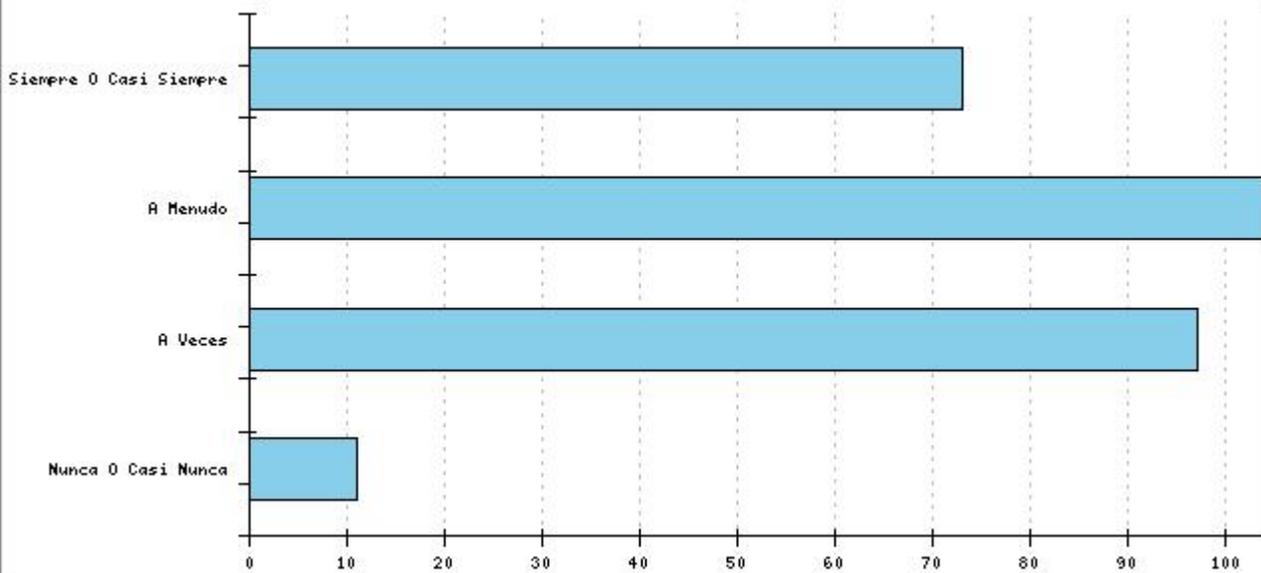
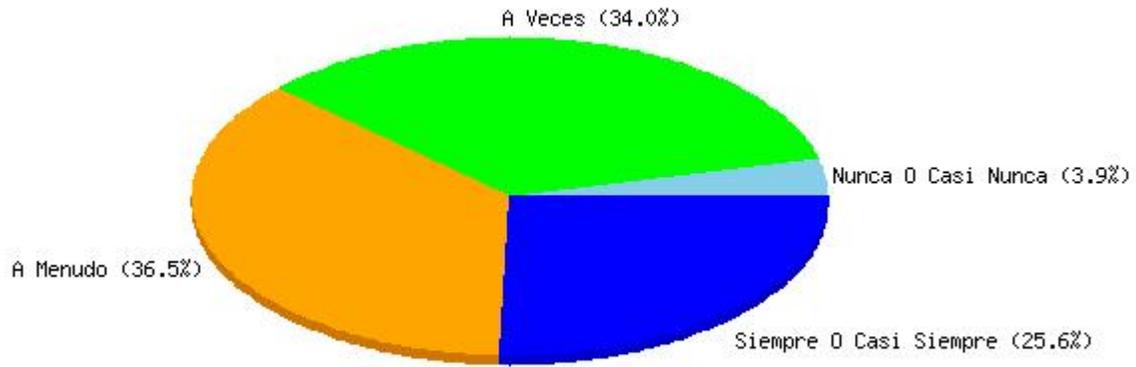
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	1.05%
Frecuentemente	7	2.46%
A Veces	32	11.23%
Nunca	243	85.26%



## DEMANDAS PSICOLÓGICAS

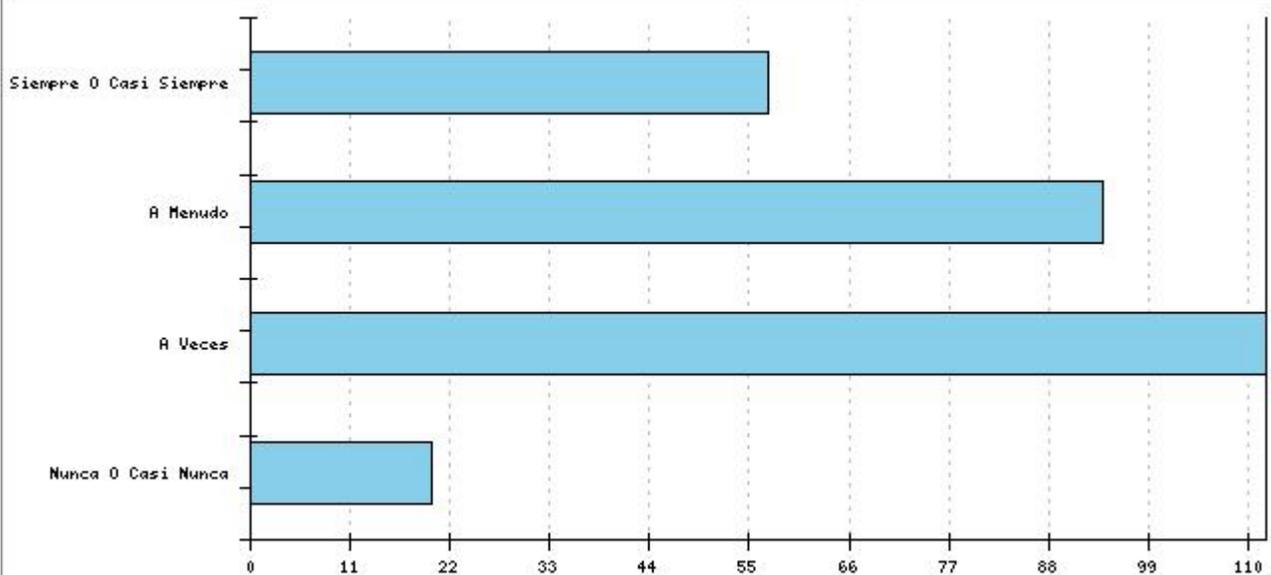
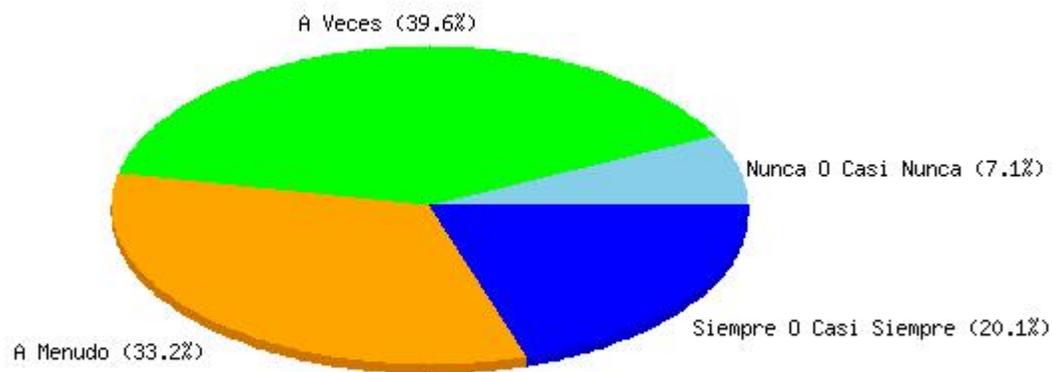
66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	73	25.61%
A Menudo	104	36.49%
A Veces	97	34.04%
Nunca O Casi Nunca	11	3.86%



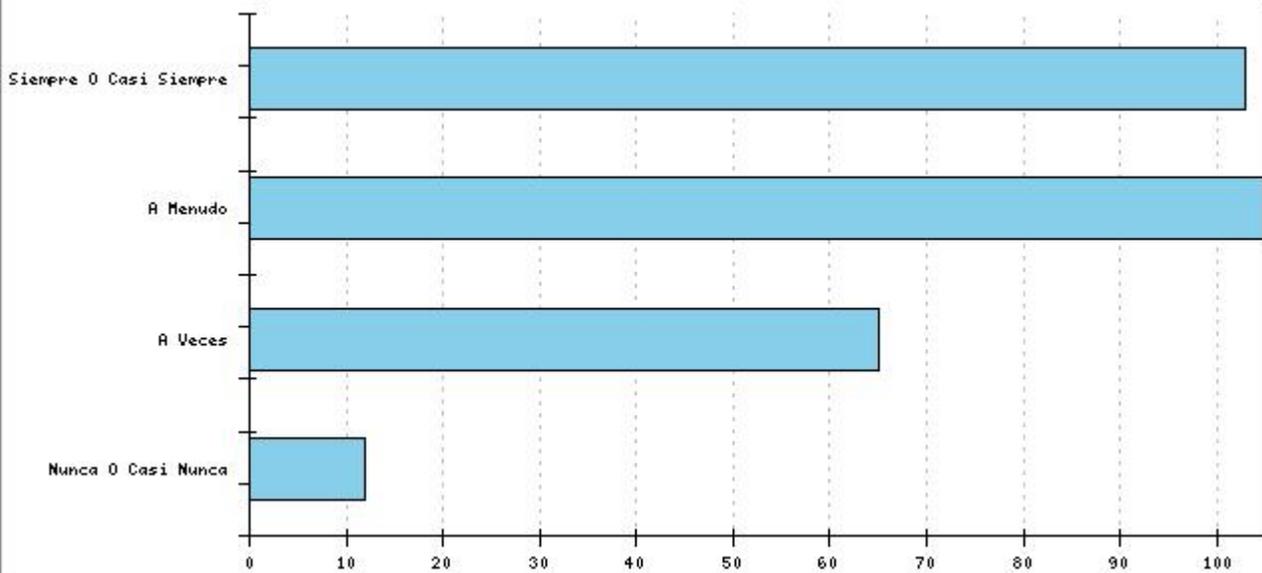
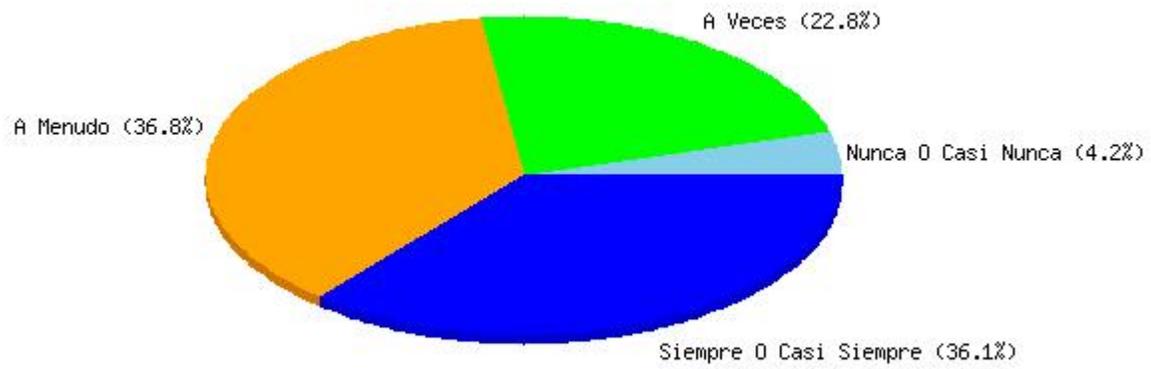
67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	57	20.14%
A Menudo	94	33.22%
A Veces	112	39.58%
Nunca O Casi Nunca	20	7.07%



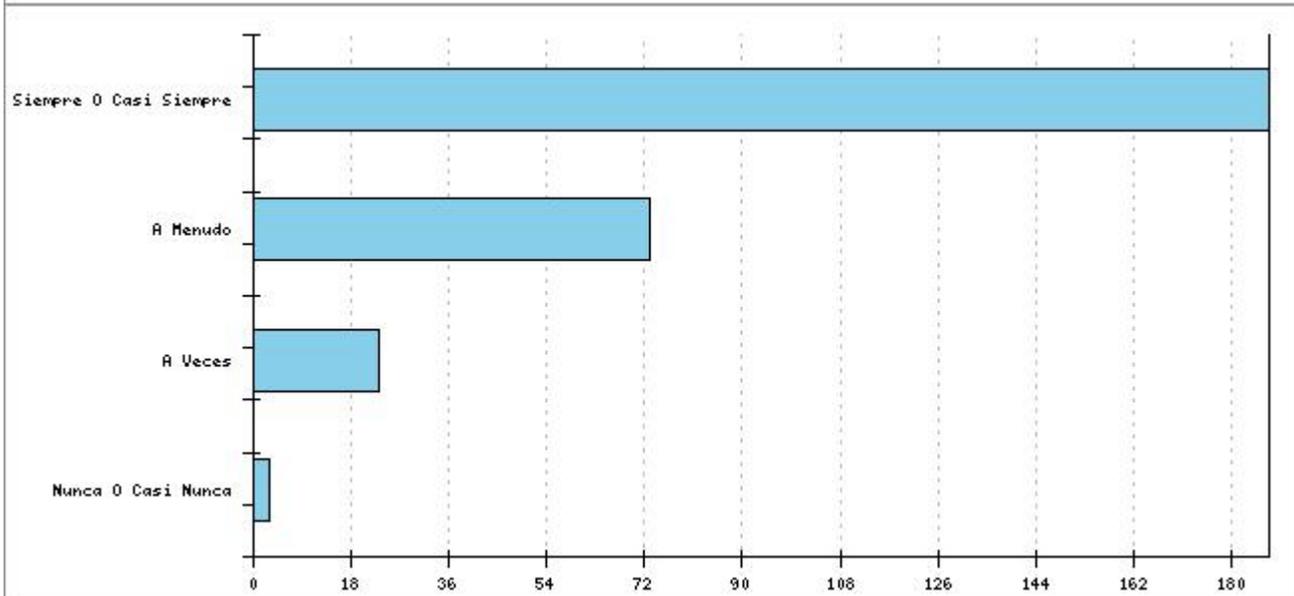
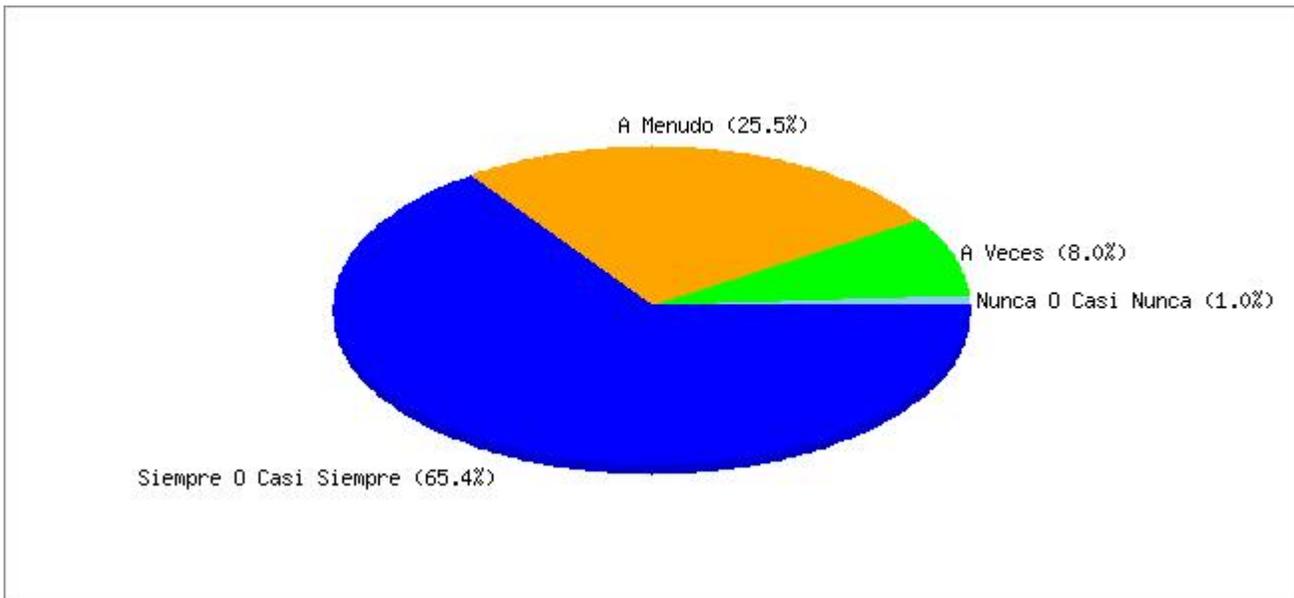
68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	103	36.14%
A Menudo	105	36.84%
A Veces	65	22.81%
Nunca O Casi Nunca	12	4.21%



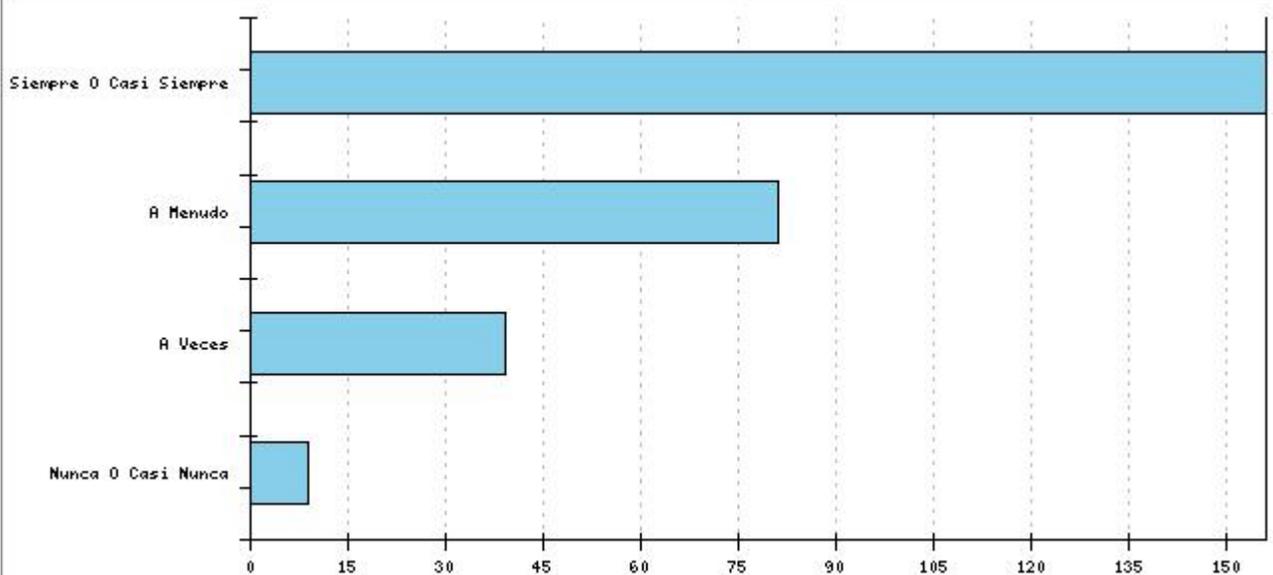
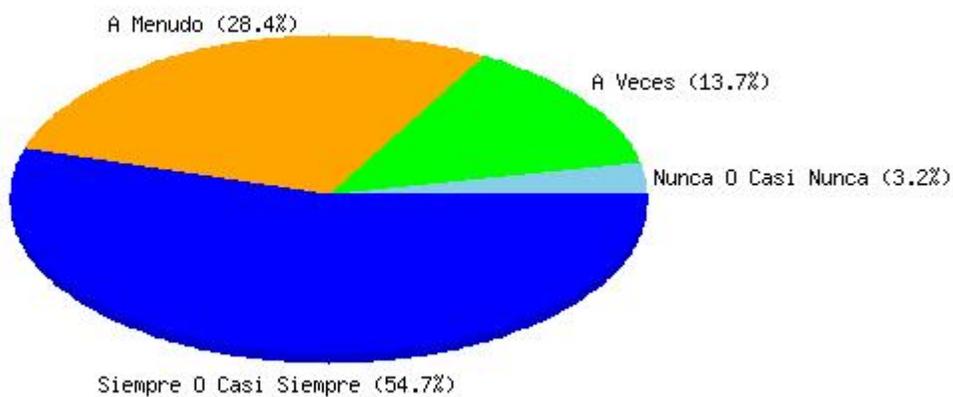
69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	187	65.38%
A Menudo	73	25.52%
A Veces	23	8.04%
Nunca O Casi Nunca	3	1.05%



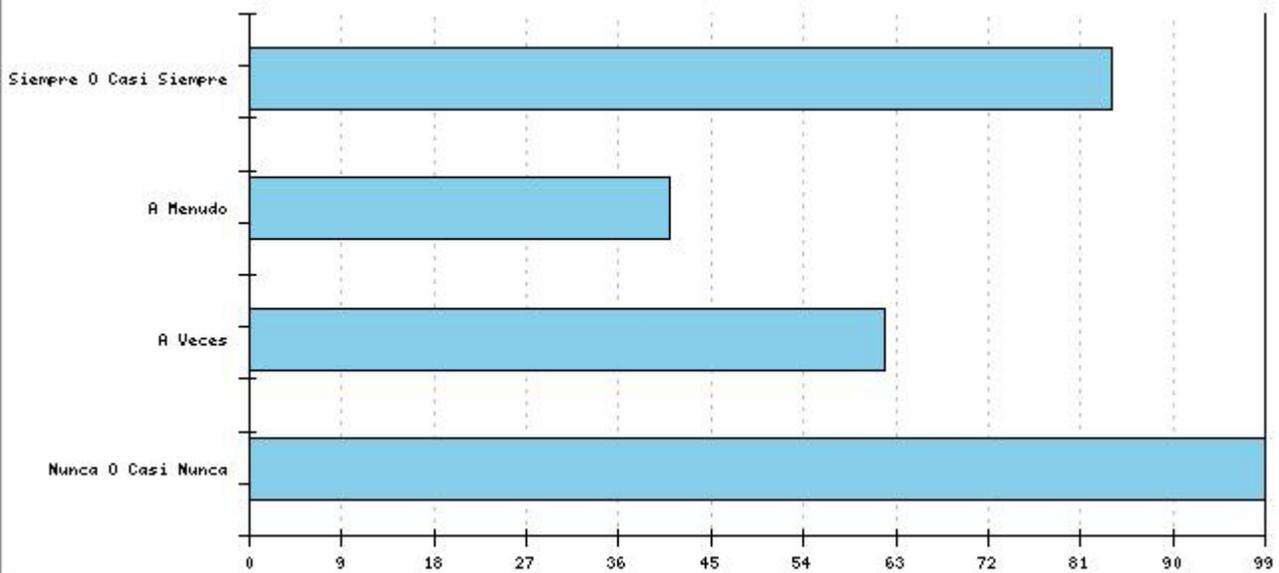
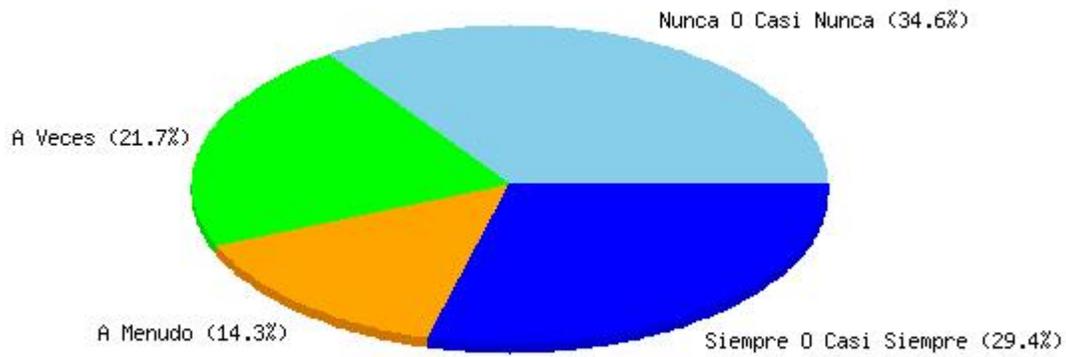
70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	156	54.74%
A Menudo	81	28.42%
A Veces	39	13.68%
Nunca O Casi Nunca	9	3.16%



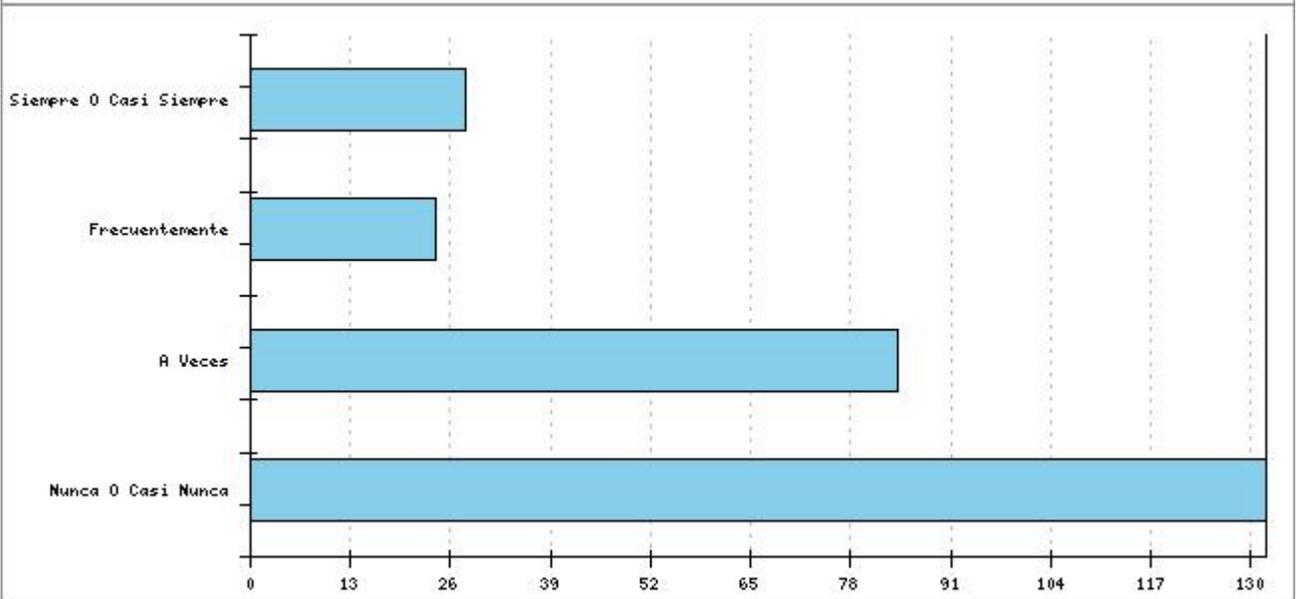
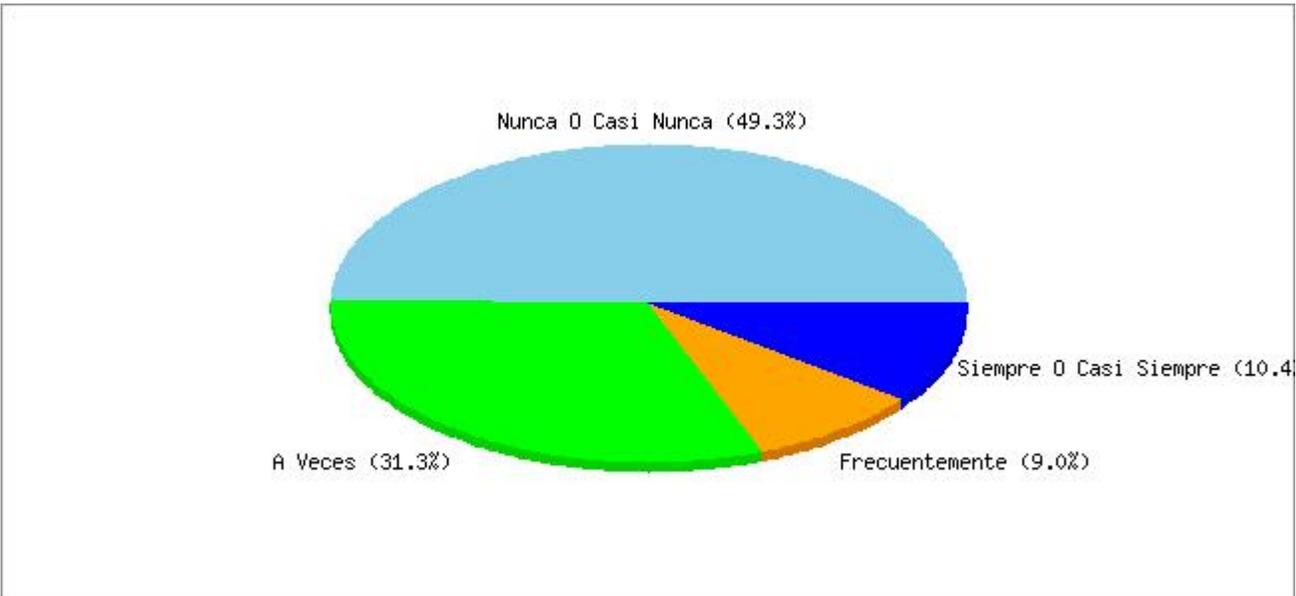
71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	84	29.37%
A Menudo	41	14.34%
A Veces	62	21.68%
Nunca O Casi Nunca	99	34.62%



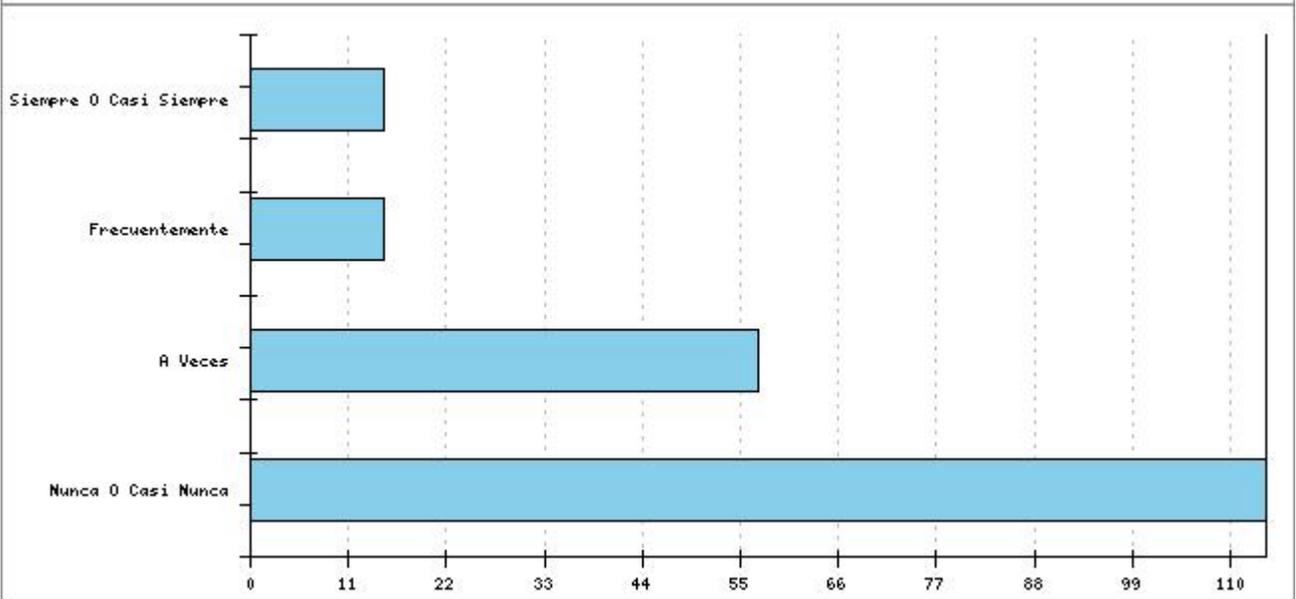
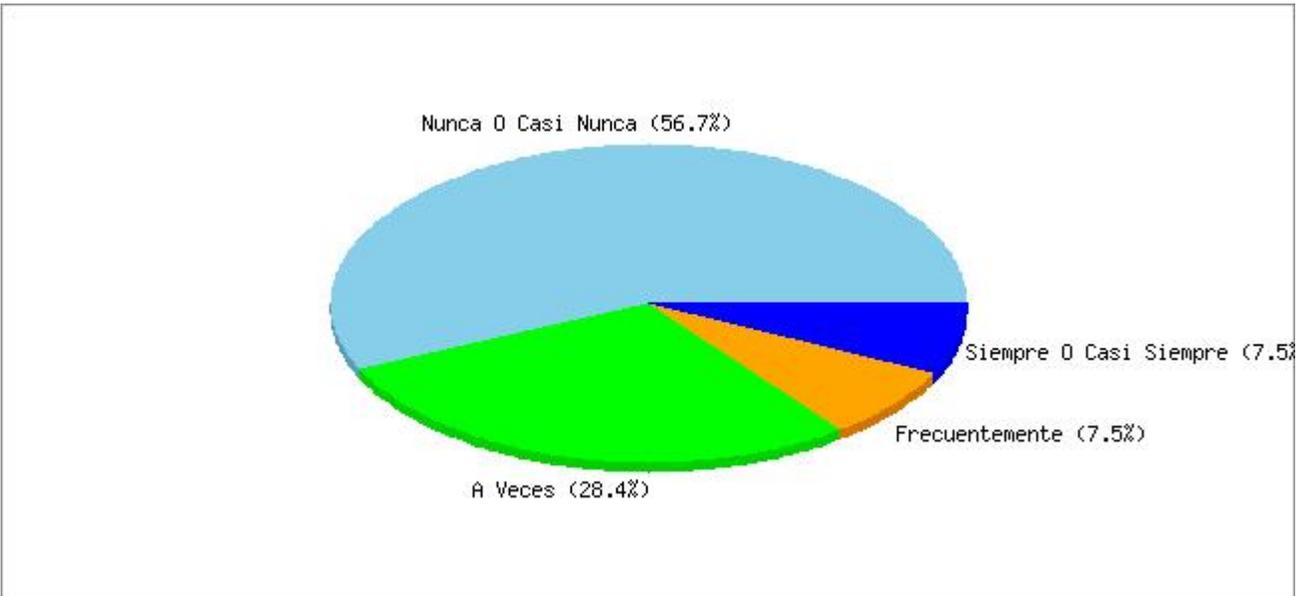
72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	28	10.45%
Frecuentemente	24	8.96%
A Veces	84	31.34%
Nunca O Casi Nunca	132	49.25%



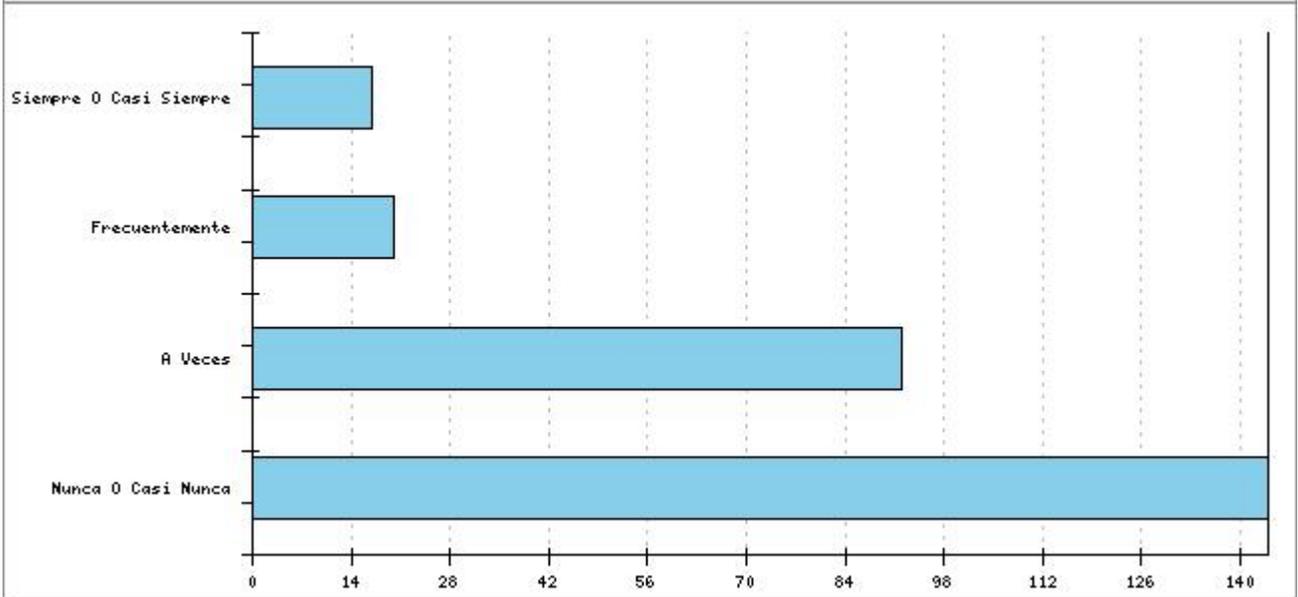
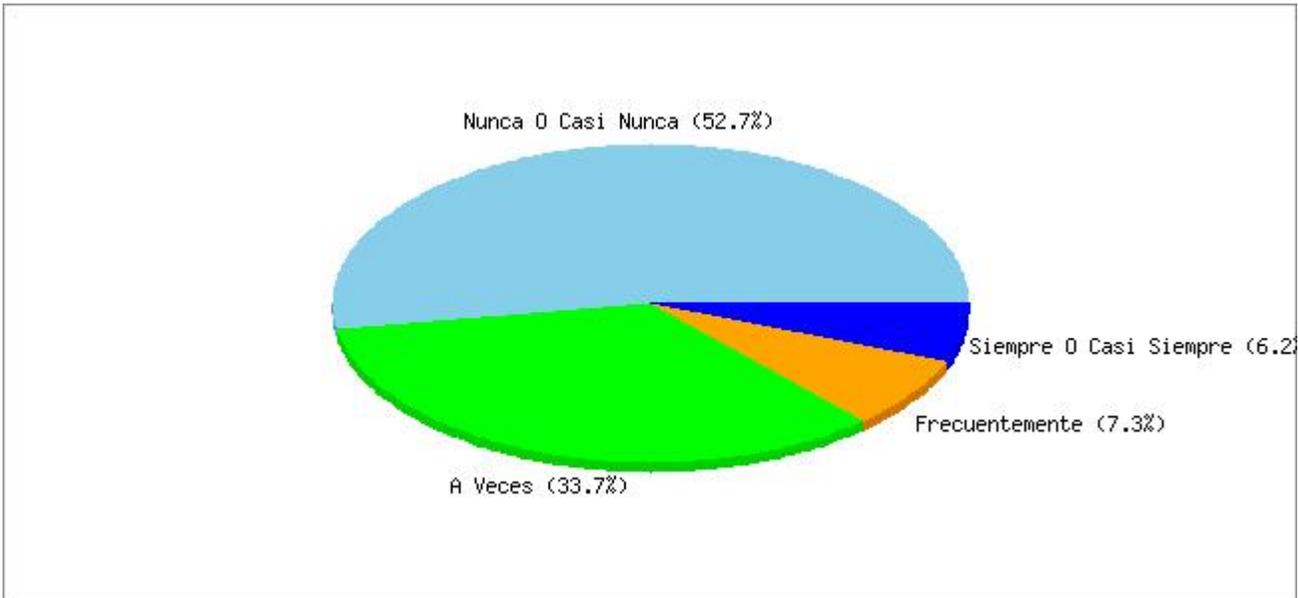
73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	15	7.46%
Frecuentemente	15	7.46%
A Veces	57	28.36%
Nunca O Casi Nunca	114	56.72%



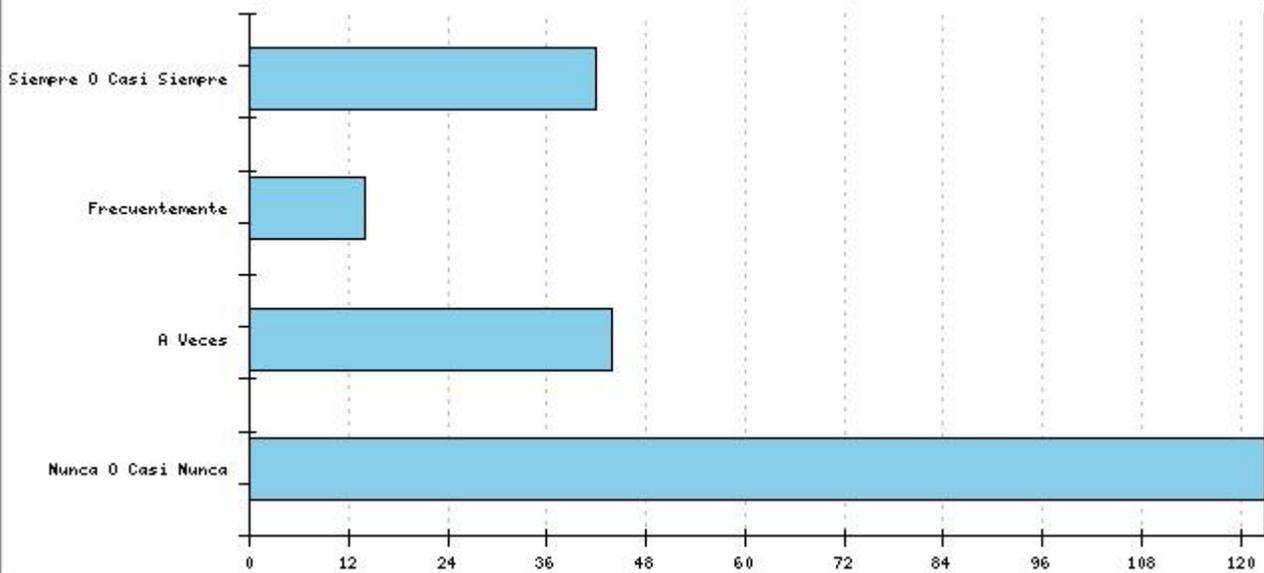
74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	17	6.23%
Frecuentemente	20	7.33%
A Veces	92	33.70%
Nunca O Casi Nunca	144	52.75%



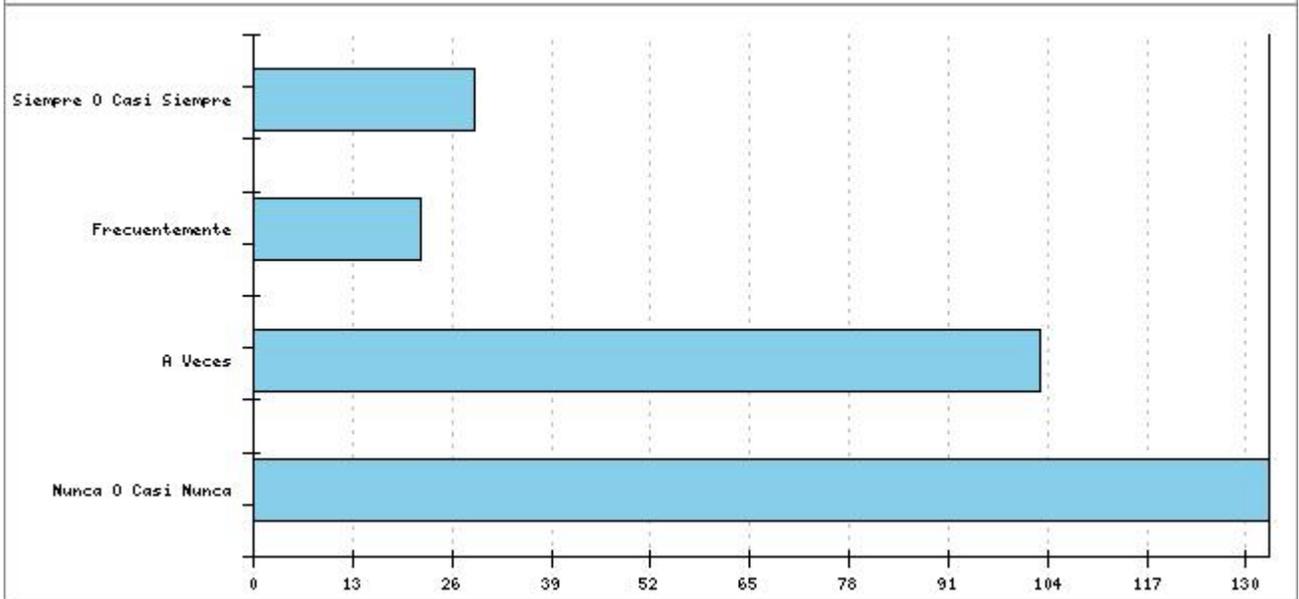
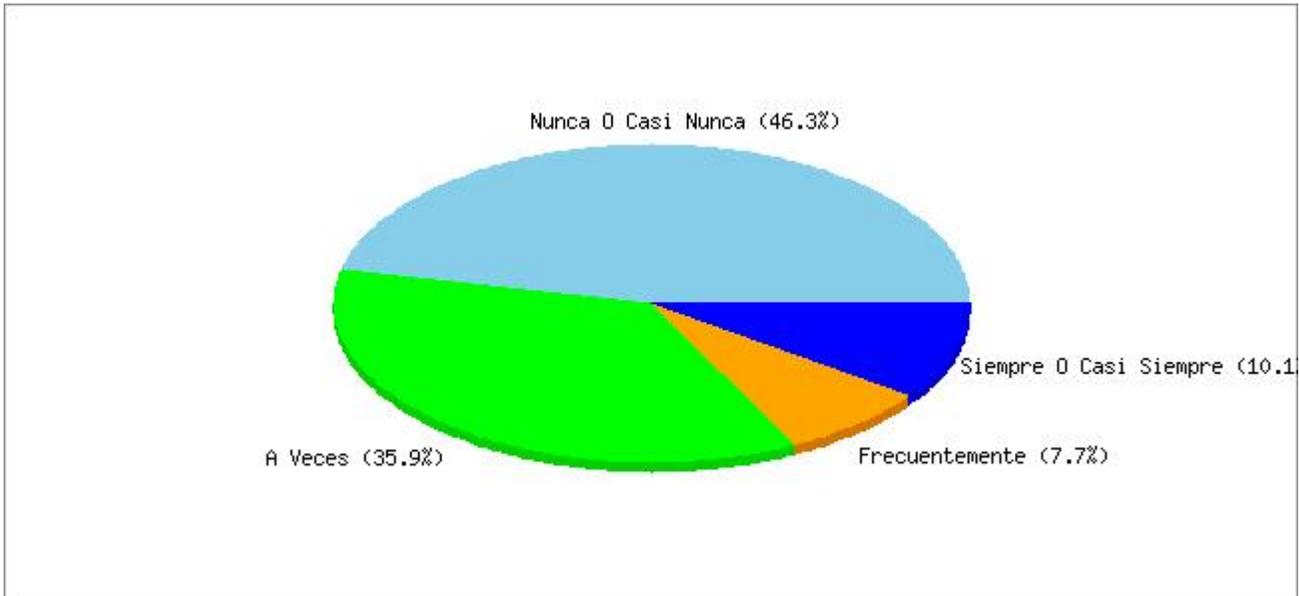
75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	42	18.83%
Frecuentemente	14	6.28%
A Veces	44	19.73%
Nunca O Casi Nunca	123	55.16%



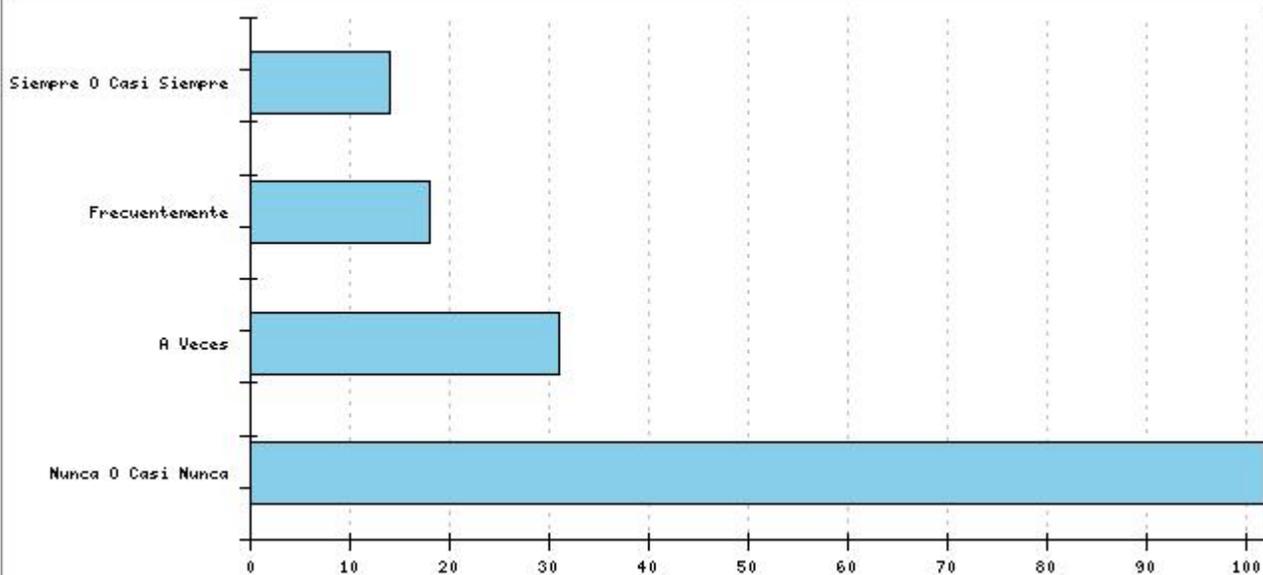
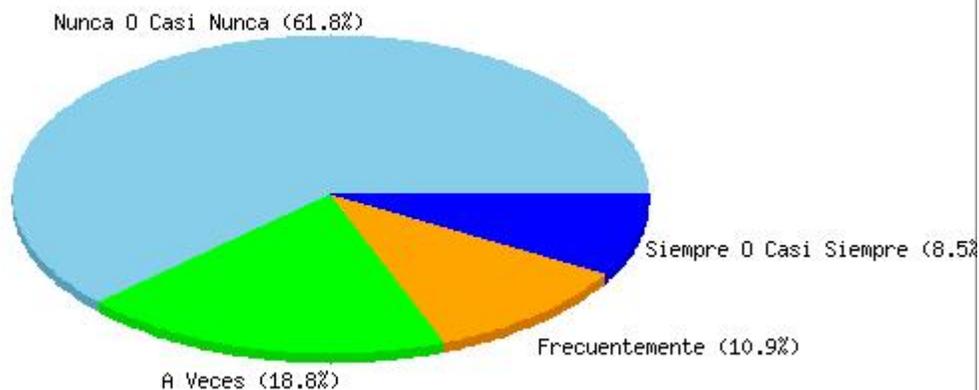
76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	29	10.10%
Frecuentemente	22	7.67%
A Veces	103	35.89%
Nunca O Casi Nunca	133	46.34%



77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.)(SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

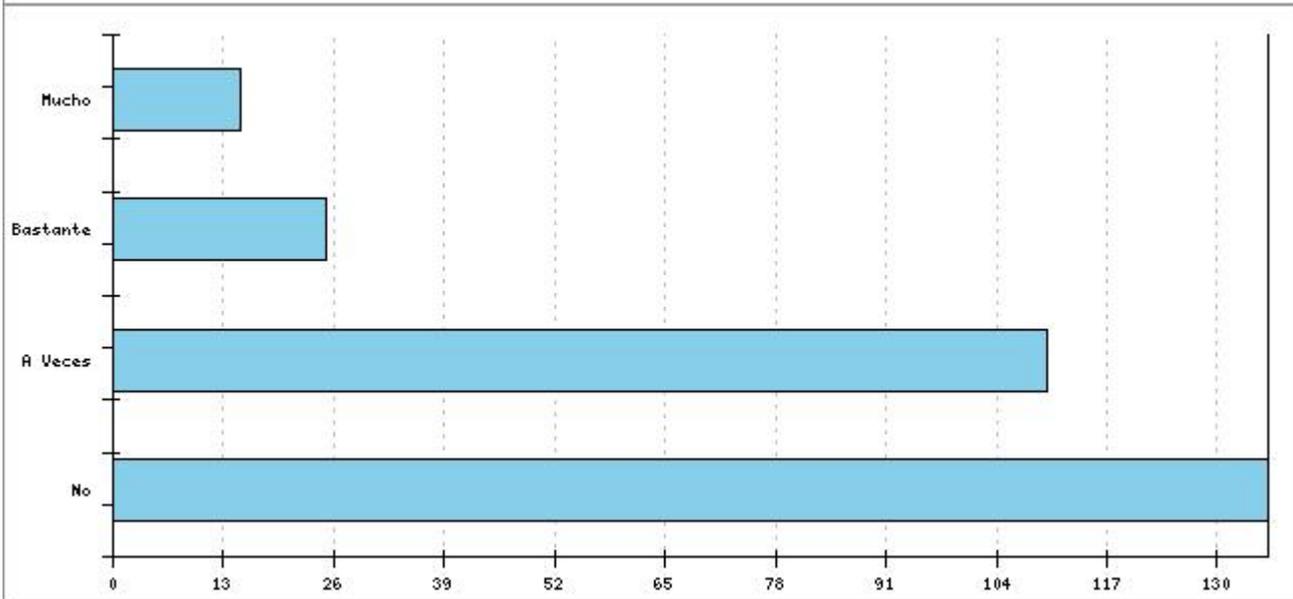
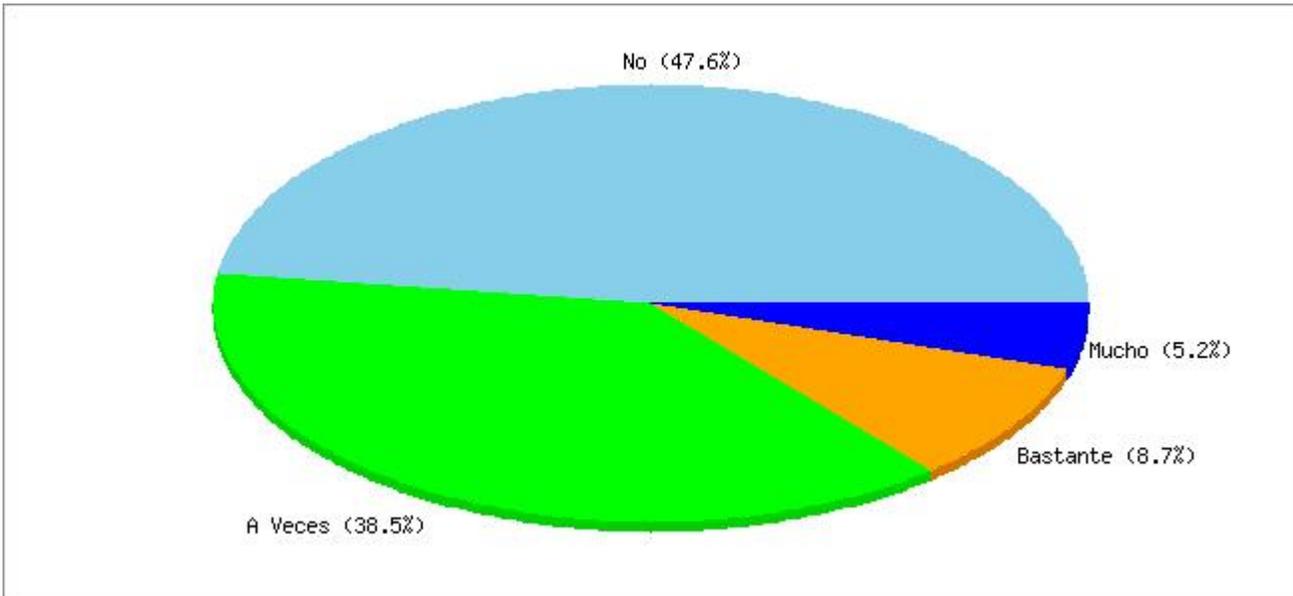
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	14	8.48%
Frecuentemente	18	10.91%
A Veces	31	18.79%
Nunca O Casi Nunca	102	61.82%



## VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

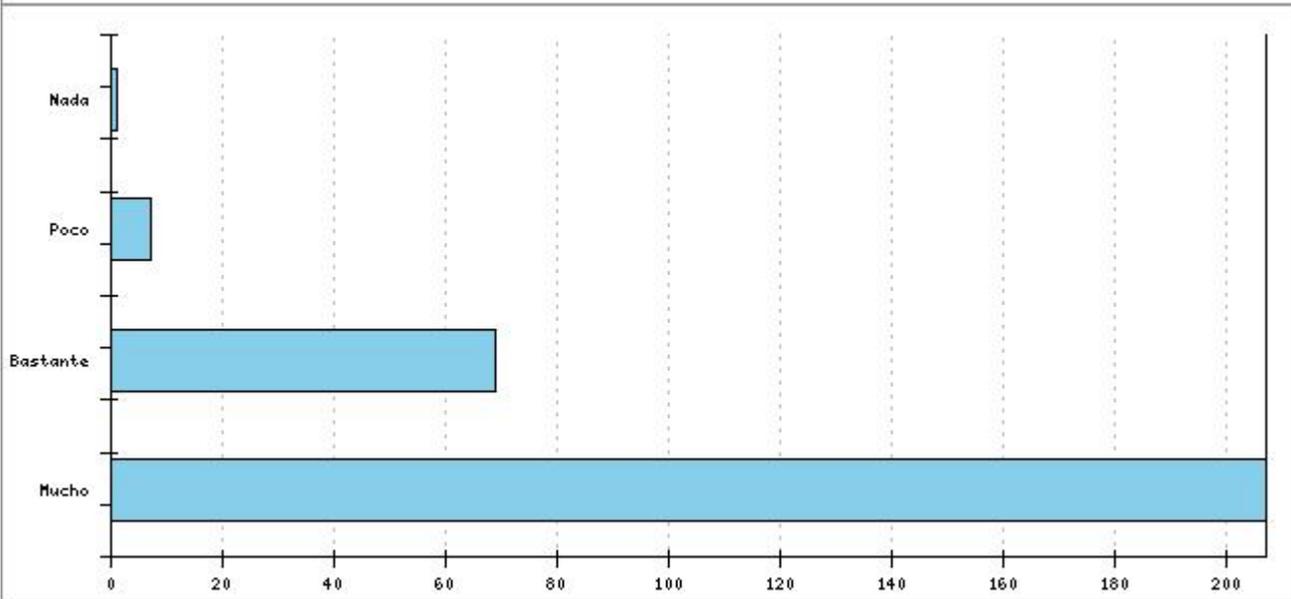
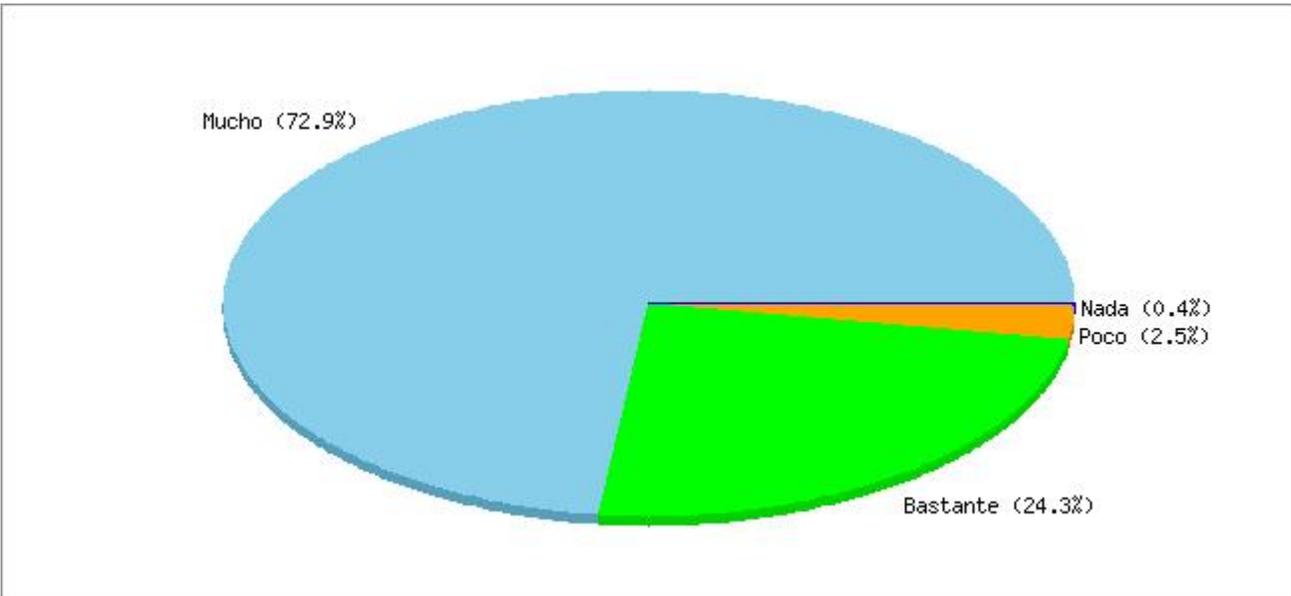
78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Mucho	15	5.24%
Bastante	25	8.74%
A Veces	110	38.46%
No	136	47.55%



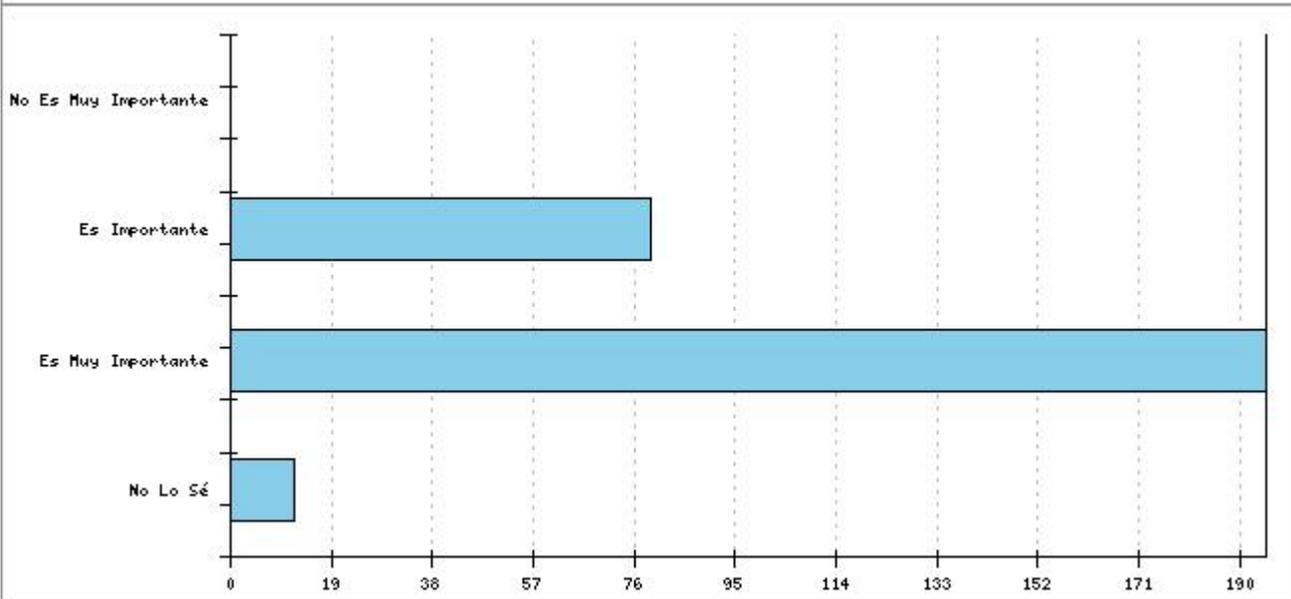
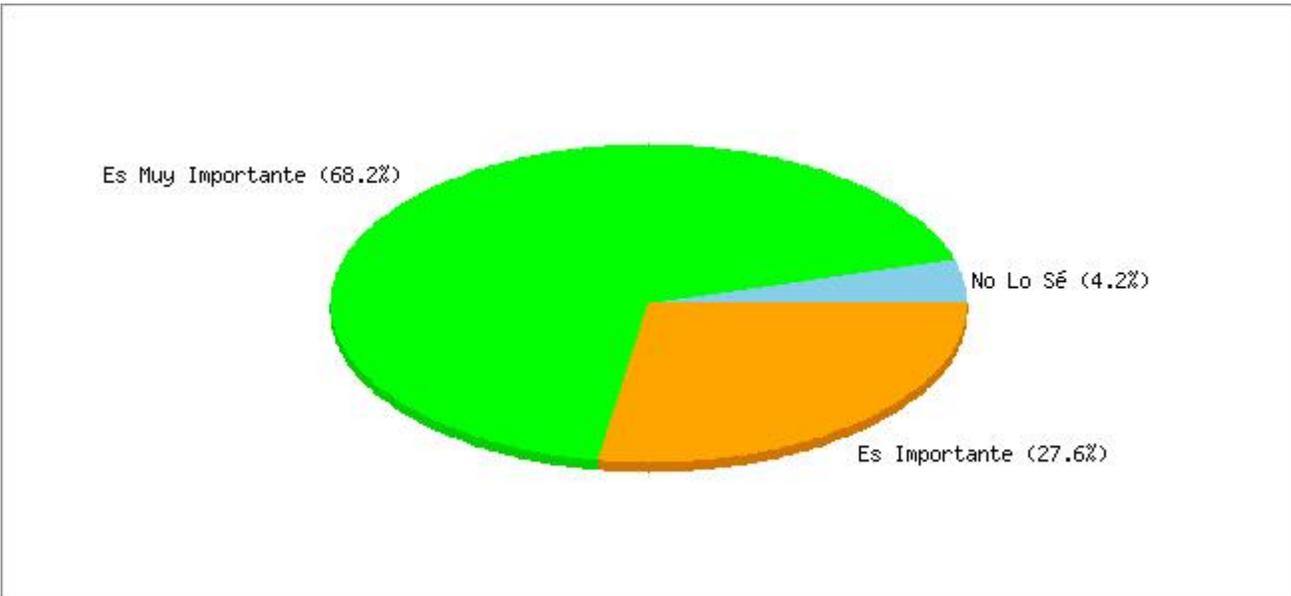
79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nada	1	0.35%
Poco	7	2.46%
Bastante	69	24.30%
Mucho	207	72.89%



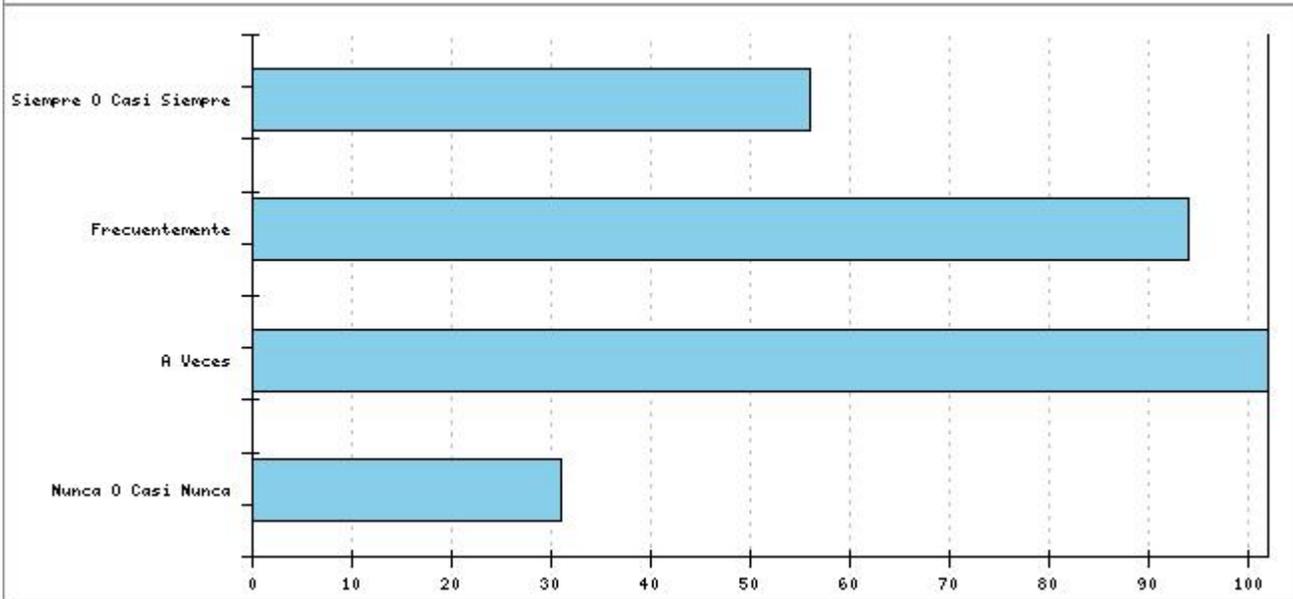
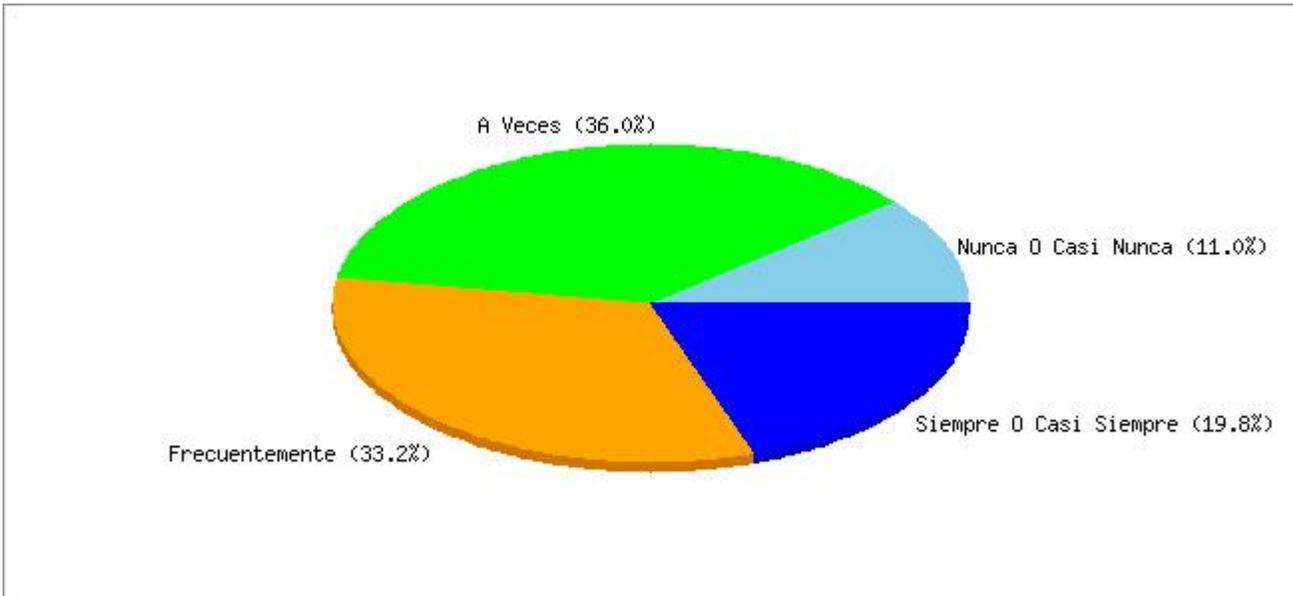
80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Es Muy Importante	0	0.00%
Es Importante	79	27.62%
Es Muy Importante	195	68.18%
No Lo Sé	12	4.20%



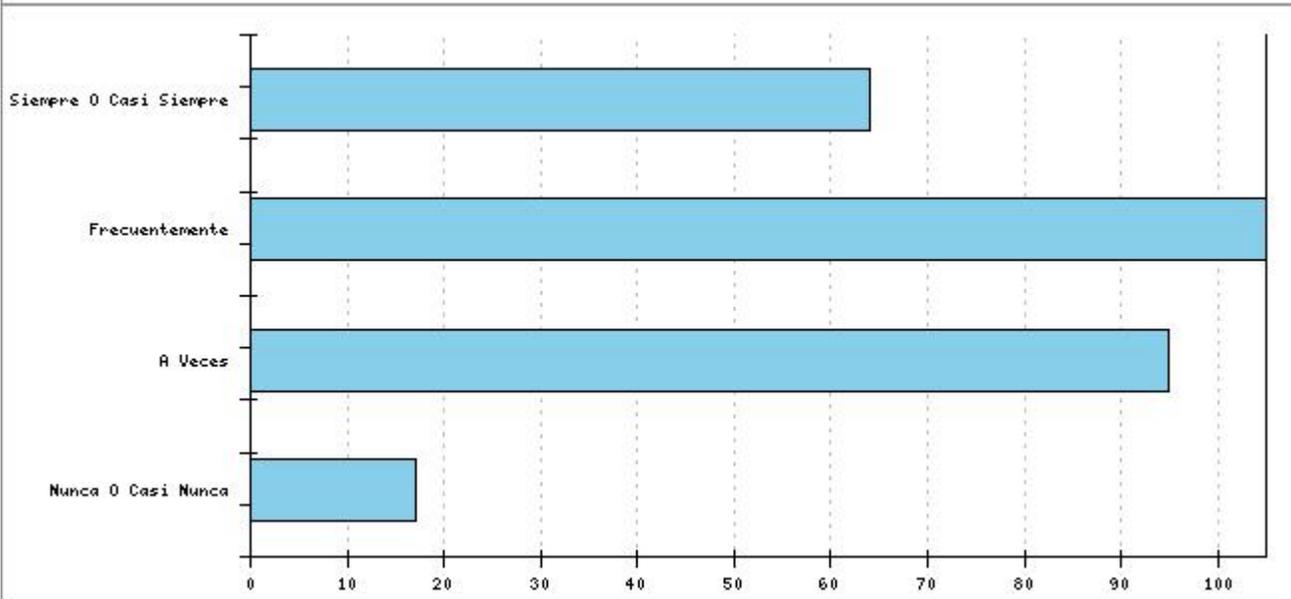
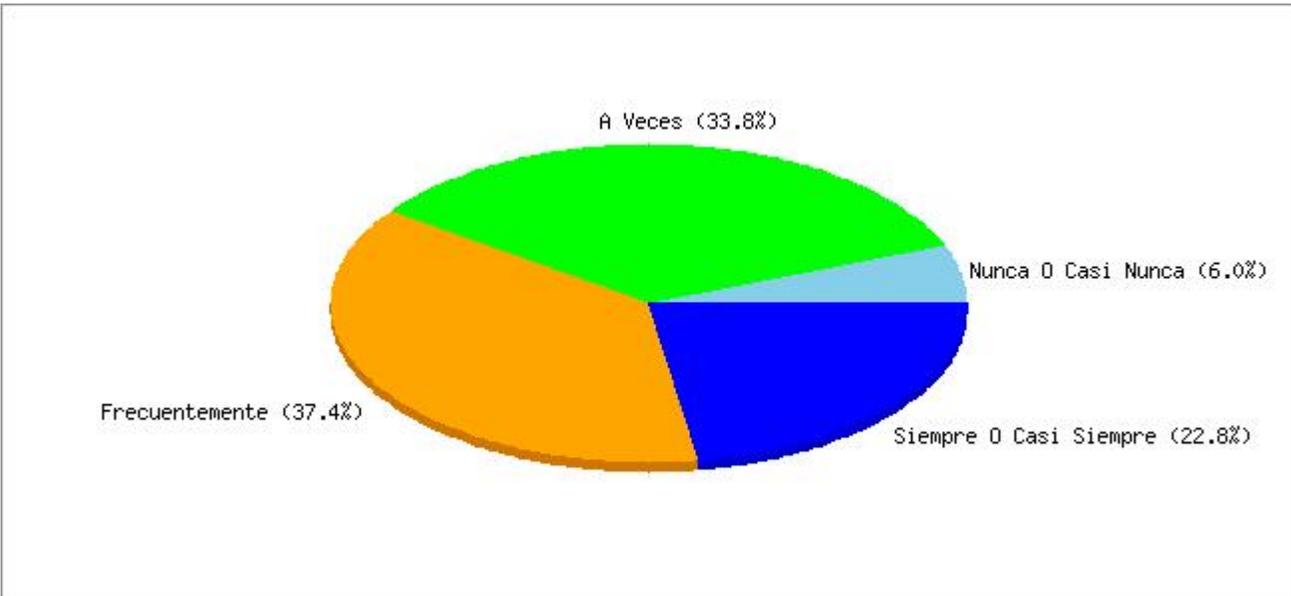
81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	56	19.79%
Frecuentemente	94	33.22%
A Veces	102	36.04%
Nunca O Casi Nunca	31	10.95%



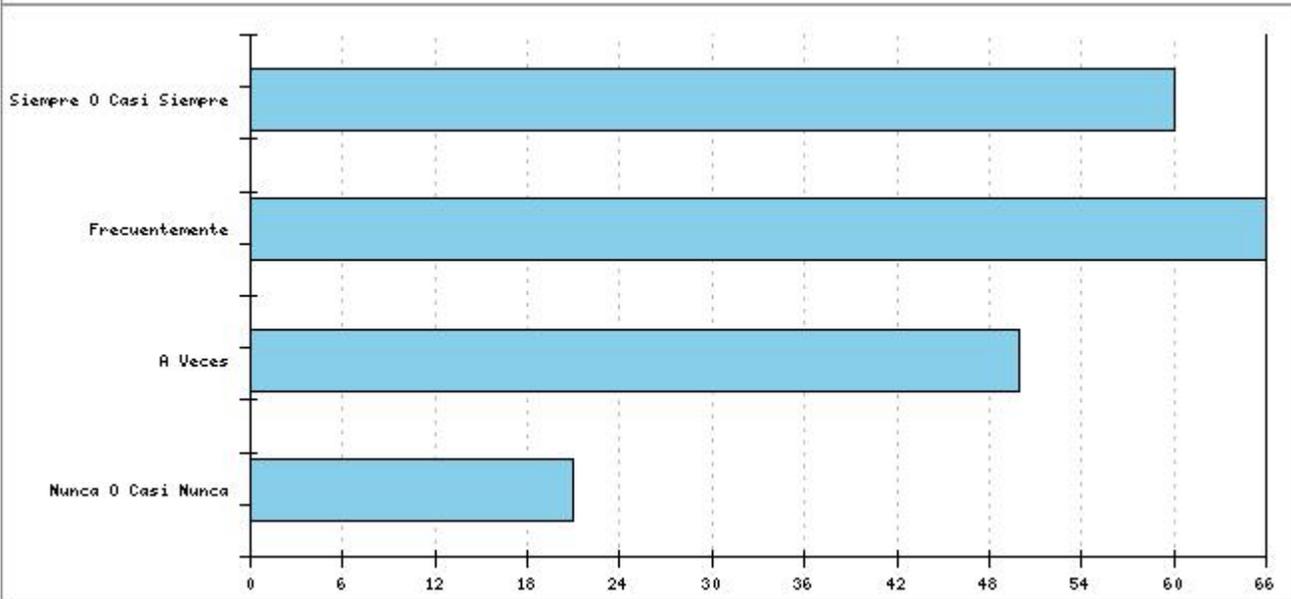
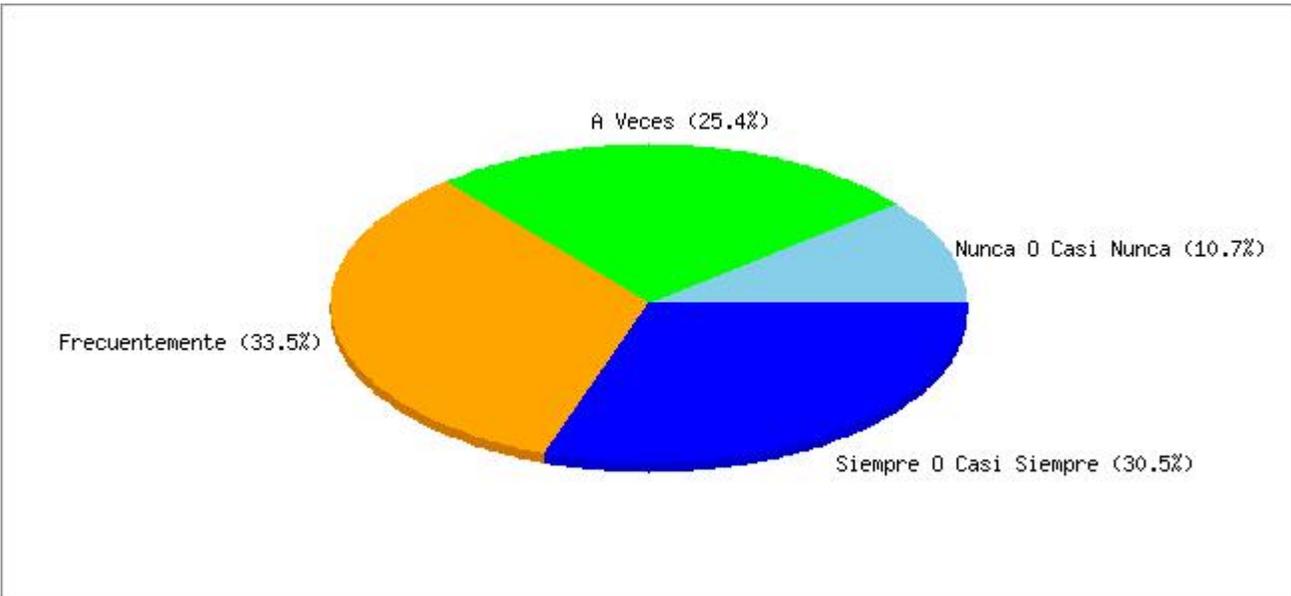
82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	64	22.78%
Frecuentemente	105	37.37%
A Veces	95	33.81%
Nunca O Casi Nunca	17	6.05%



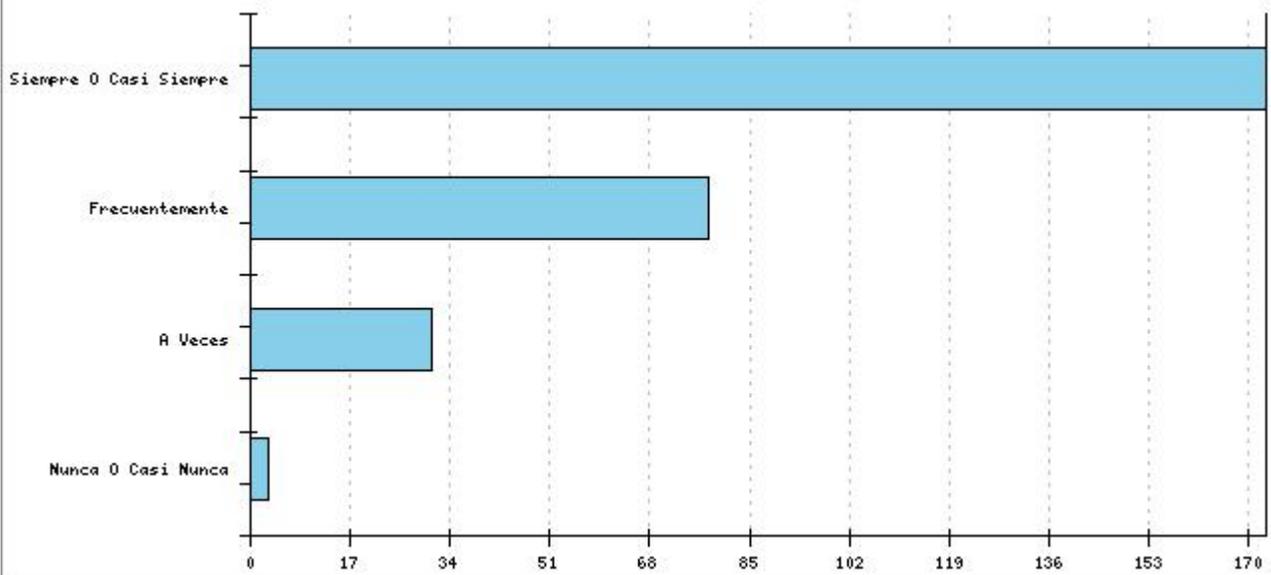
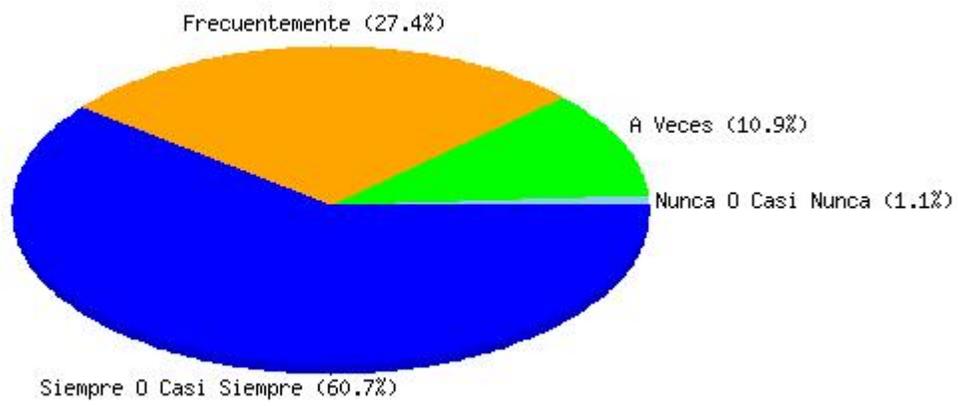
83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	60	30.46%
Frecuentemente	66	33.50%
A Veces	50	25.38%
Nunca O Casi Nunca	21	10.66%



84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	173	60.70%
Frecuentemente	78	27.37%
A Veces	31	10.88%
Nunca O Casi Nunca	3	1.05%





**Página de Comentarios**  
**EVALUACION DE RIESGO PSICOSOCIAL 2019**  
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



No existen preguntas de respuesta abierta

