

### EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL 2019 F-PSICO 3.1.1

Este cuestionario permite identificar los riesgos psicosociales, que se definen como las situaciones laborales relacionadas con la organización, contenido y realización de las actividades susceptibles de afectar psicológica, física o socialmente al trabajador o al desarrollo de su trabajo.

Es un instrumento diseñado para obtener información de las percepciones sobre riesgos psicosociales, consta de 89 preguntas y mide 9 factores: Tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demandas psicológicas, variedad/contenido, participación/supervisión, interés por el trabajador/compensación, desempeño de rol, relaciones y apoyo social.

#### Fecha

23 - Sep - 2019

#### Personas Evaluadas

192

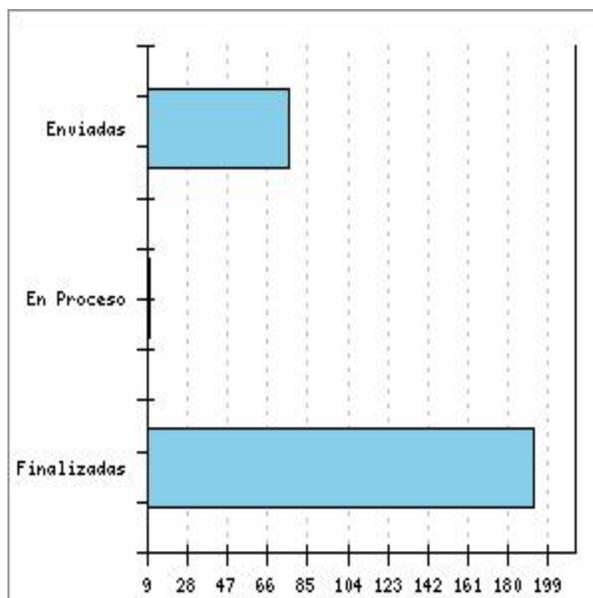
---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2019-09-23 01:38:34** hasta el **2019-10-07 12:04:14**

EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL 2019  
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

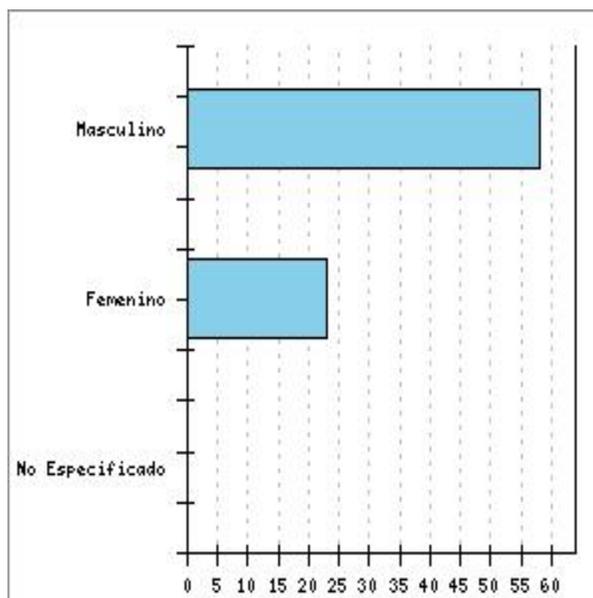
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
76	10	192

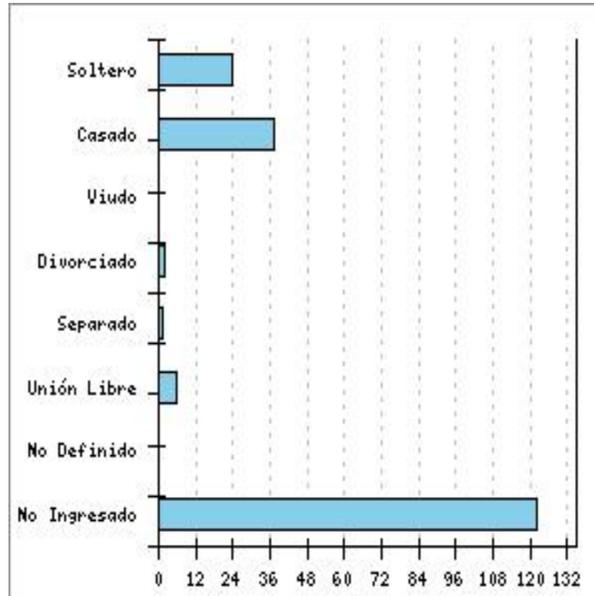


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
58	23	0

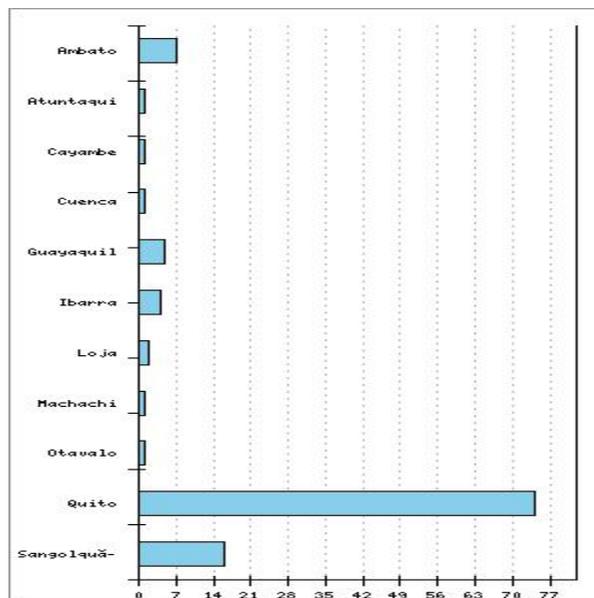


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
24	37	0	2	1	6	0	122



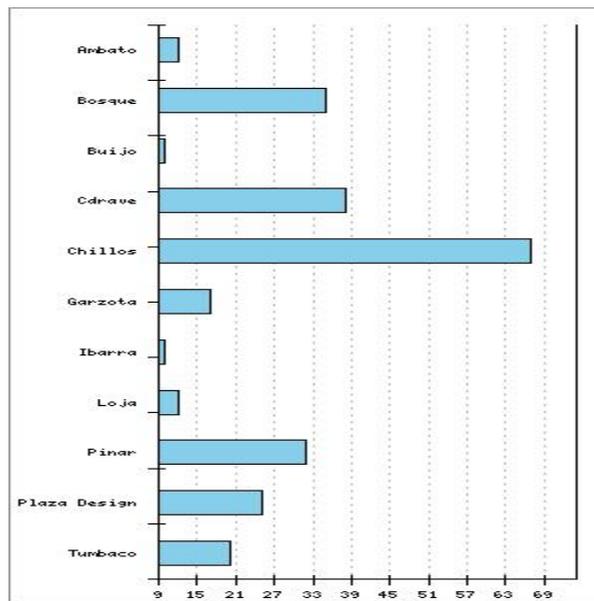
## Ciudades

Ciudades	Valor
Ambato	7
Atuntaqui	1
Cayambe	1
Cuenca	1
Guayaquil	5
Ibarra	4
Loja	2
Machachi	1
Otavalo	1
Quito	74
Sangolquã-	16



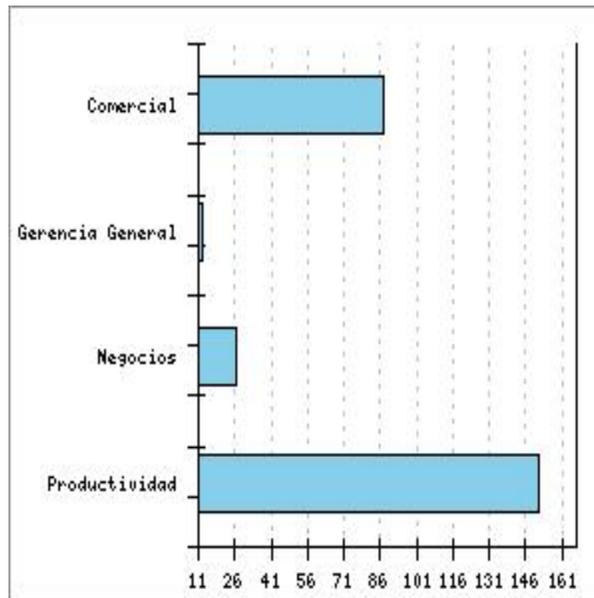
## Agencias

Agencias	Valor
Ambato	12
Bosque	35
Buijo	10
Cdrave	38
Chillos	67
Garzota	17
Ibarra	10
Loja	12
Pinar	32
Plaza Design	25
Tumbaco	20



## Departamentos

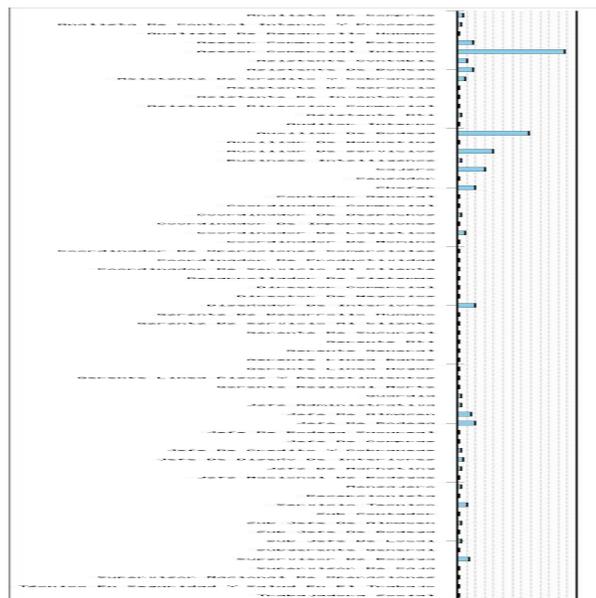
Departamentos	Valor
Comercial	87
Gerencia General	13
Negocios	27
Productividad	151



## Cargos

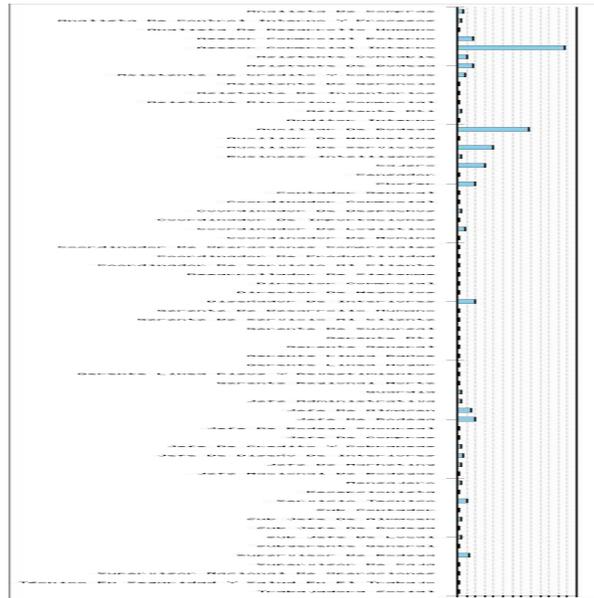
Cargos	Valor
Analista De Compras	3
Analista De Control Interno Y Procesos	2
Analista De Desarrollo Humano	1
Asesor Comercial Externo	9
Asesor Comercial Interno	59
Asistente Contable	5
Asistente De Bodega	9
Asistente De Credito Y Cobranzas	4
Asistente De Gerencia	1
Asistente De Inventarios	1
Asistente Direccion Comercial	1
Asistente Dti	2
Auditor Interno	1
Auxiliar De Bodega	39
Auxiliar De Marketing	1
Auxiliar De Servicios	20
Business Intelligence	2
Cajero	15
Censador	1
Chofer	10
Contador General	1
Coordinador Comercial	1
Coordinador De Despachos	2
Coordinador De Importaciones	1
Coordinador De Logistica	4
Coordinador De Nomina	1
Coordinador De Operaciones Comerciales	1
Coordinador De Productividad	1
Coordinador De Servicio Al Cliente	1
Desarrollador De Sistemas	1
Director Comercial	1
Director De Negocios	1

Diseñador De Interiores	10
Gerente De Desarrollo Humano	1
Gerente De Servicio Al Cliente	1
Gerente De Sucursal	1
Gerente Dti	1
Gerente General	1
Gerente Linea Baños	1
Gerente Linea Hogar	1
Gerente Linea Pisos Y Revestimientos	1
Gerente Regional Norte	1
Guardia	2
Jefe Administrativa	2
Jefe De Almacen	8
Jefe De Bodega	10
Jefe De Bodega Sucursal	1
Jefe De Compras	1
Jefe De Credito Y Cobranzas	2
Jefe De Diseño De Interiores	3
Jefe De Marketing	2
Jefe Nacional De Bodegas	1
Mensajero	2
Recepcionista	1
Servicio Tecnico	5
Sub Contador	1
Sub Jefe De Almacen	2
Sub Jefe De Bodega	1
Sub Jefe De Local	2
Subgerente General	1
Supervisor De Bodega	6
Supervisor De Caja	1
Supervisor Nacional De Operaciones	1
Técnico En Seguridad Y Salud En El Trabajo	1
Trabajadora Social	1



Nivel Jerárquico	Valor
Analista De Compras	3
Analista De Control Interno Y Procesos	2
Analista De Desarrollo Humano	1
Asesor Comercial Externo	9
Asesor Comercial Interno	59
Asistente Contable	5
Asistente De Bodega	9
Asistente De Credito Y Cobranzas	4
Asistente De Gerencia	1
Asistente De Inventarios	1
Asistente Direccion Comercial	1
Asistente Dti	2
Auditor Interno	1
Auxiliar De Bodega	39
Auxiliar De Marketing	1
Auxiliar De Servicios	20
Business Intelligence	2
Cajero	15
Censador	1
Chofer	10
Contador General	1
Coordinador Comercial	1
Coordinador De Despachos	2
Coordinador De Importaciones	1
Coordinador De Logistica	4
Coordinador De Nomina	1
Coordinador De Operaciones Comerciales	1
Coordinador De Productividad	1
Coordinador De Servicio Al Cliente	1
Desarrollador De Sistemas	1
Director Comercial	1
Director De Negocios	1
Diseñador De Interiores	10
Gerente De Desarrollo Humano	1
Gerente De Servicio Al Cliente	1
Gerente De Sucursal	1
Gerente Dti	1
Gerente General	1
Gerente Linea Baños	1
Gerente Linea Hogar	1
Gerente Linea Pisos Y Revestimientos	1
Gerente Regional Norte	1
Guardia	2
Jefe Administrativa	2
Jefe De Almacen	8
Jefe De Bodega	10
Jefe De Bodega Sucursal	1
Jefe De Compras	1
Jefe De Credito Y Cobranzas	2
Jefe De Diseño De Interiores	3
Jefe De Marketing	2
Jefe Nacional De Bodegas	1

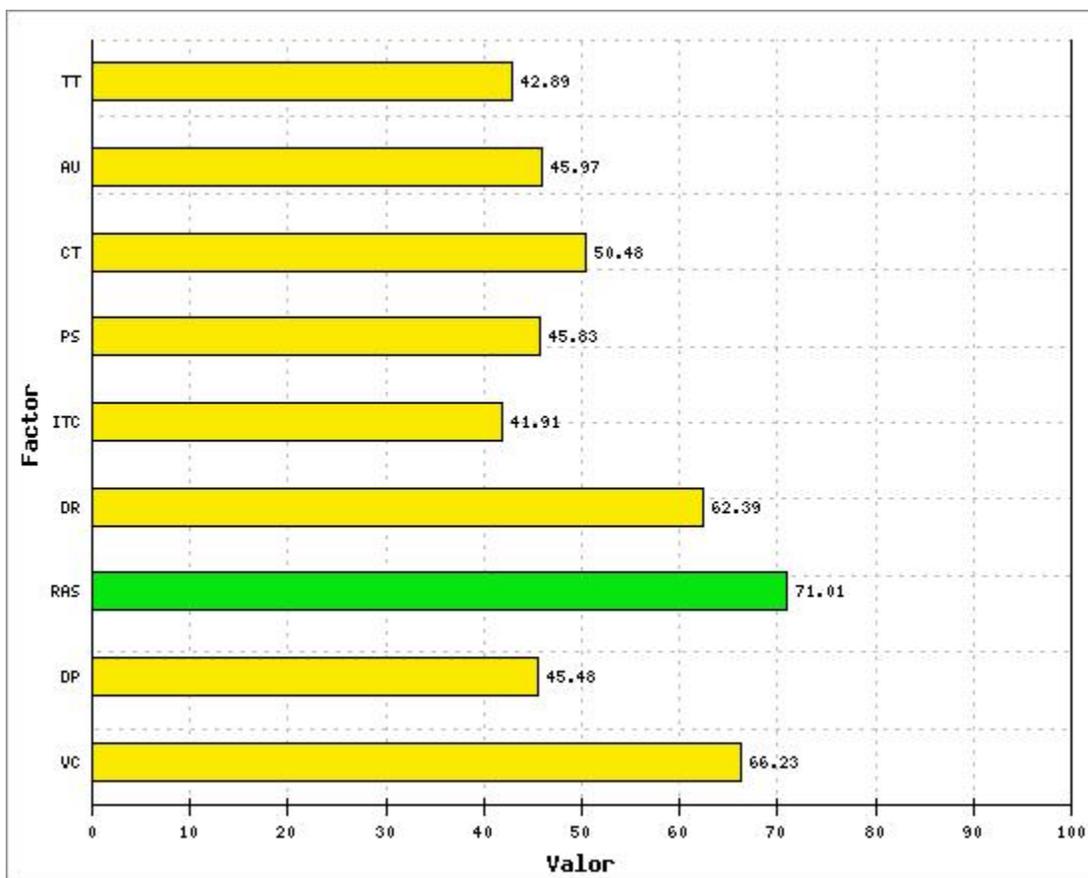
Mensajero	2
Recepcionista	1
Servicio Tecnico	5
Sub Contador	1
Sub Jefe De Almacen	2
Sub Jefe De Bodega	1
Sub Jefe De Local	2
Subgerente General	1
Supervisor De Bodega	6
Supervisor De Caja	1
Supervisor Nacional De Operaciones	1
Técnico En Seguridad Y Salud En El Trabajo	1
Trabajadora Social	1



## EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL 2019 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

### Factores

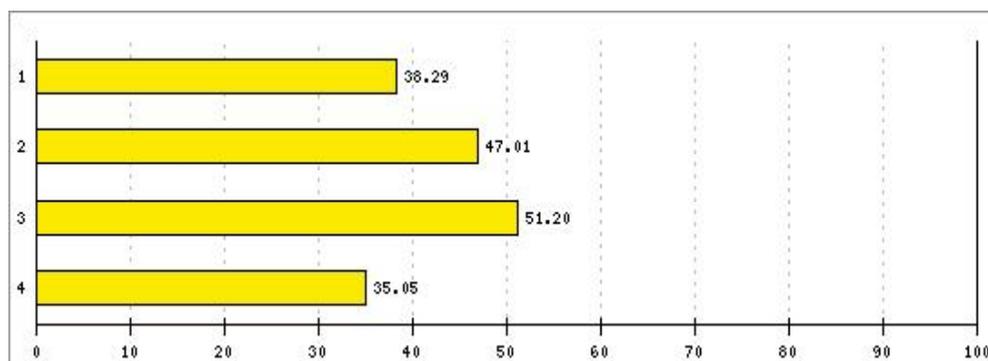
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
TIEMPO DE TRABAJO	42.89%	🟡
AUTONOMÍA	45.97%	🟡
CARGA DE TRABAJO	50.48%	🟡
PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN	45.83%	🟡
INTERÉS POR EL TRABAJADOR	41.91%	🟡
DESEMPEÑO DE ROL	62.39%	🟡
RELACIONES Y APOYO SOCIAL	71.01%	🟢
DEMANDAS PSICOLÓGICAS	45.48%	🟡
VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO	66.23%	🟡
<b>Promedio</b>	<b>52.47%</b>	<b>🟡</b>



### EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL 2019 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

#### TIEMPO DE TRABAJO

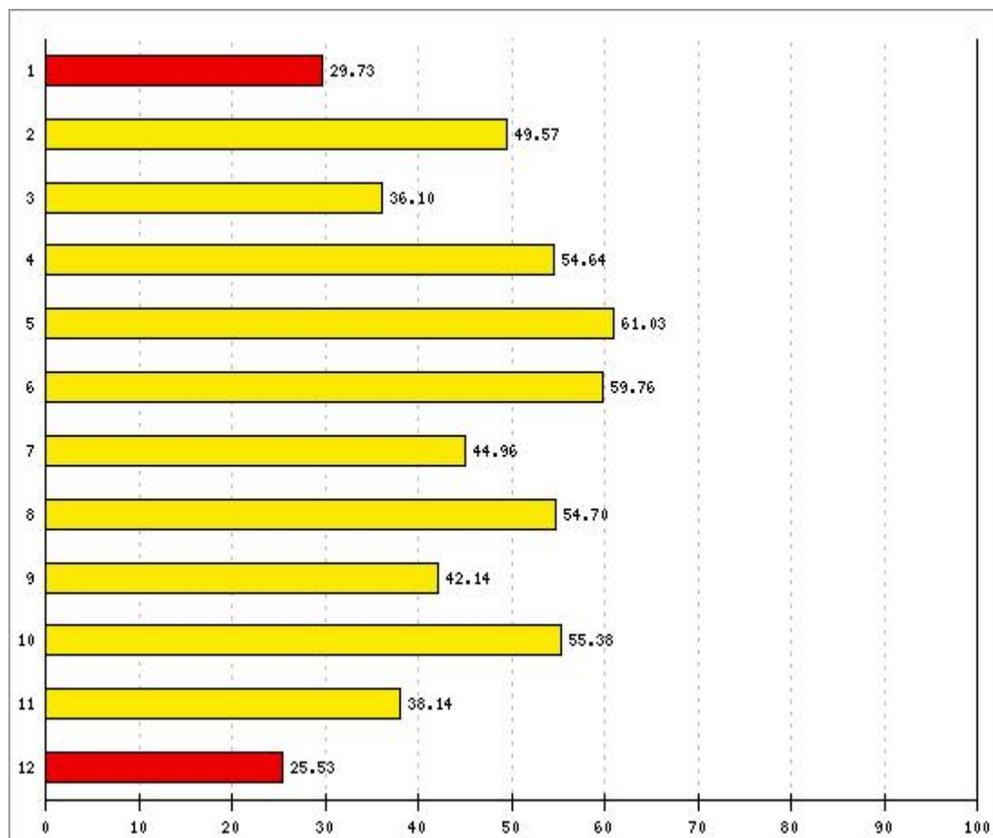
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 1.- ¿Trabajas los sábados?	38.29%	●
2) 2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?	47.01%	●
3) 5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?	51.20%	●
4) 6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?	35.05%	●



#### AUTONOMÍA

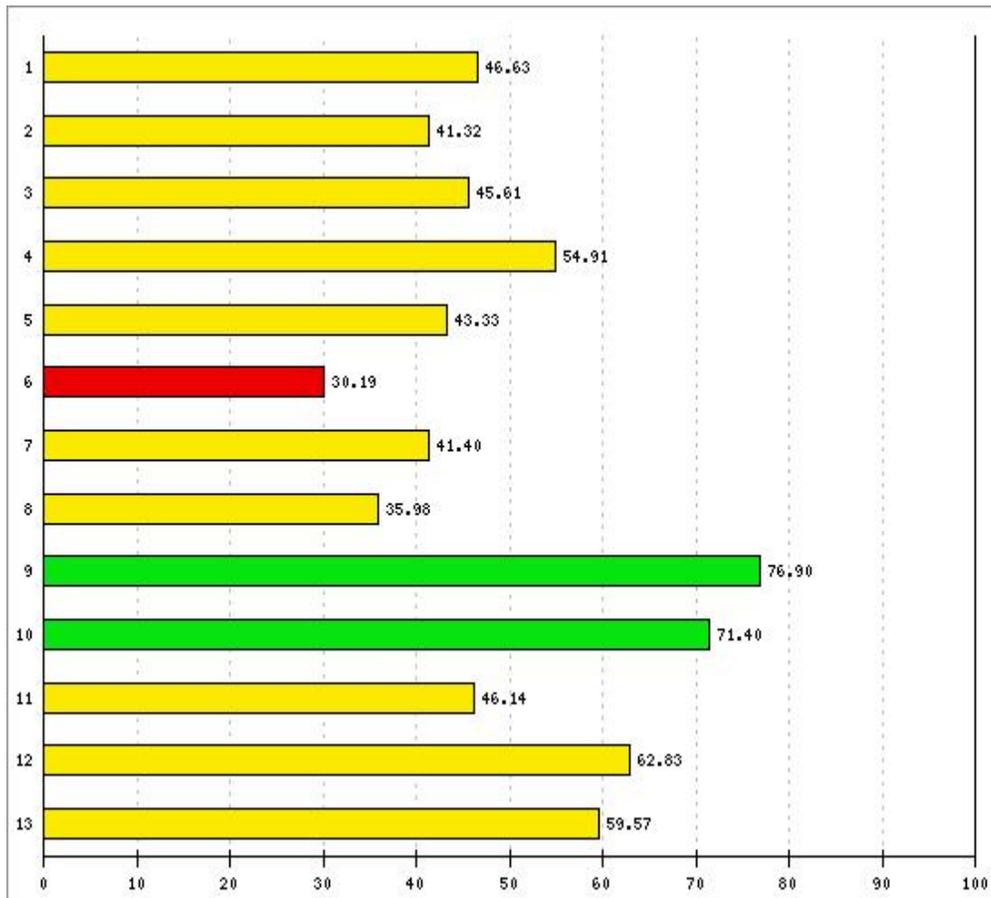
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?	29.73%	●
2) 7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?	49.57%	●
3) 8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?	36.10%	●
4) 9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?	54.64%	●
5) 10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?	61.03%	●

6)	11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?	59.76%	●
7)	12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?	44.96%	●
8)	13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?	54.70%	●
9)	14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?	42.14%	●
10)	15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?	55.38%	●
11)	16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?	38.14%	●
12)	17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)	25.53%	●



**CARGA DE TRABAJO**

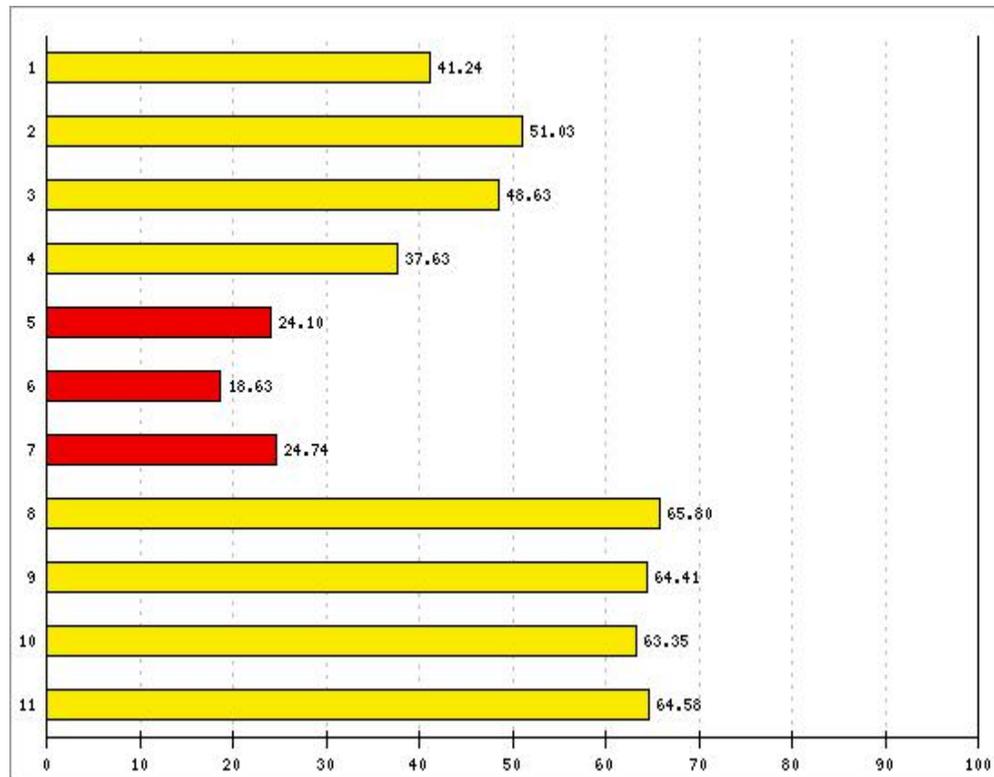
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?	46.63%	
2) 54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)	41.32%	
3) 55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?	45.61%	
4) 56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:	54.91%	
5) 57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?	43.33%	
6) 58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?	30.19%	
7) 59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:	41.40%	
8) 60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?	35.98%	
9) 61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?	76.90%	
10) 62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?	71.40%	
11) 63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?	46.14%	
12) 64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?	62.83%	
13) 65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?	59.57%	



**PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN**

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?	41.24%	🟡
2) 19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?	51.03%	🟡
3) 20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?	48.63%	🟡
4) 21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?	37.63%	🟡
5) 22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?	24.10%	🔴
6) 23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?	18.63%	🔴
7) 24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?	24.74%	🔴
8) 25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?	65.80%	🟡

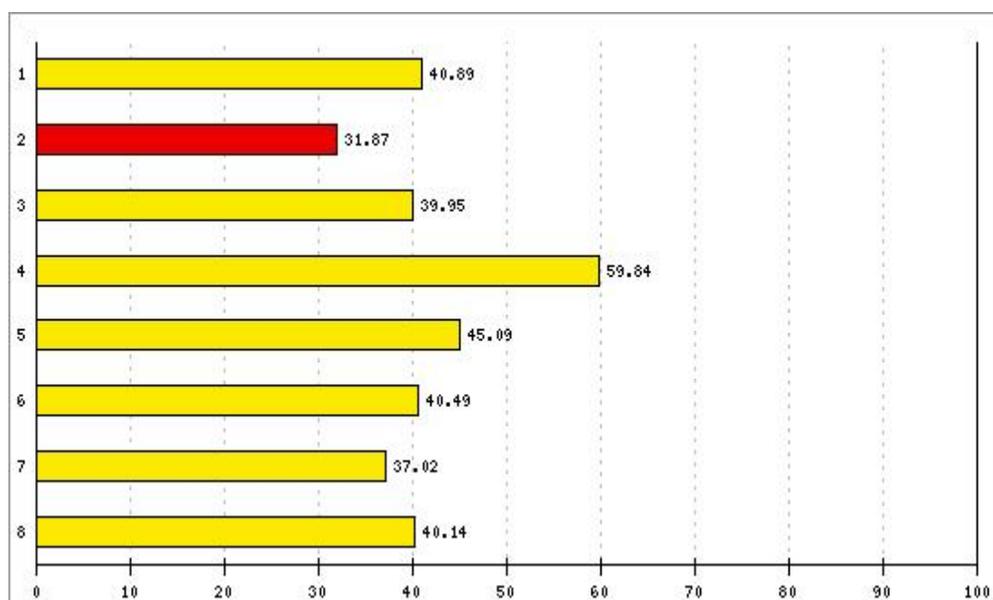
9)	26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?	64.41%	●
10)	27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?	63.35%	●
11)	28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?	64.58%	●



### INTERÉS POR EL TRABAJADOR

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?	40.89%	●
2) 30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?	31.87%	●
3) 31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?	39.95%	●
4) 32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?	59.84%	●

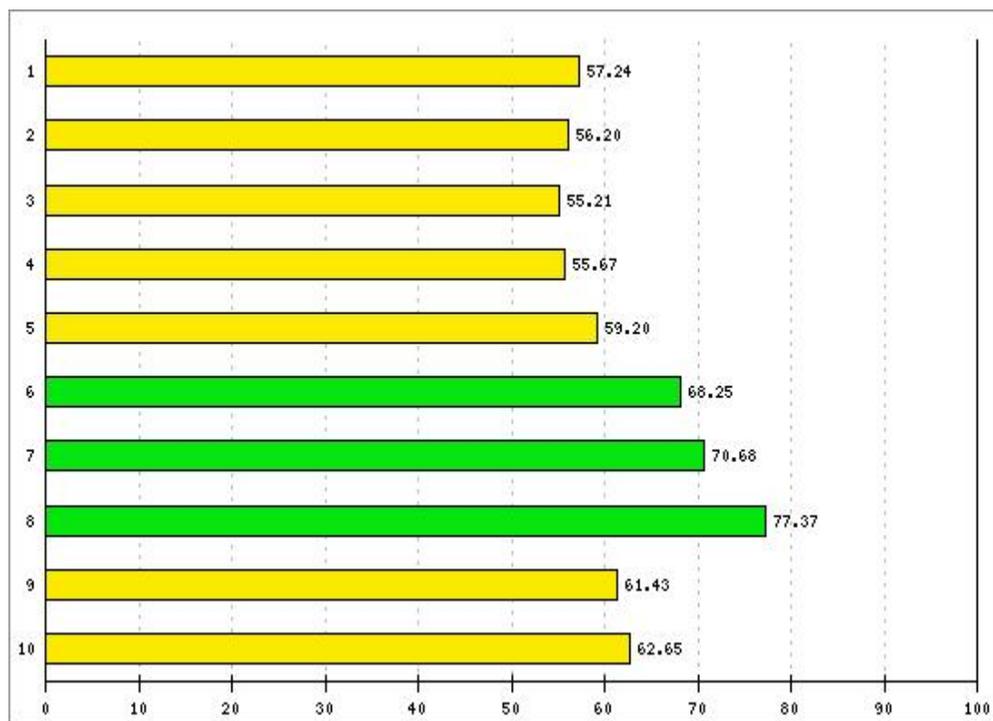
5)	85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?	45.09%	🟡
6)	86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?	40.49%	🟡
7)	87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:	37.02%	🟡
8)	88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?	40.14%	🟡



## DESEMPEÑO DE ROL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?	57.24%	🟡
2) 34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?	56.20%	🟡
3) 35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?	55.21%	🟡
4) 36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?	55.67%	🟡

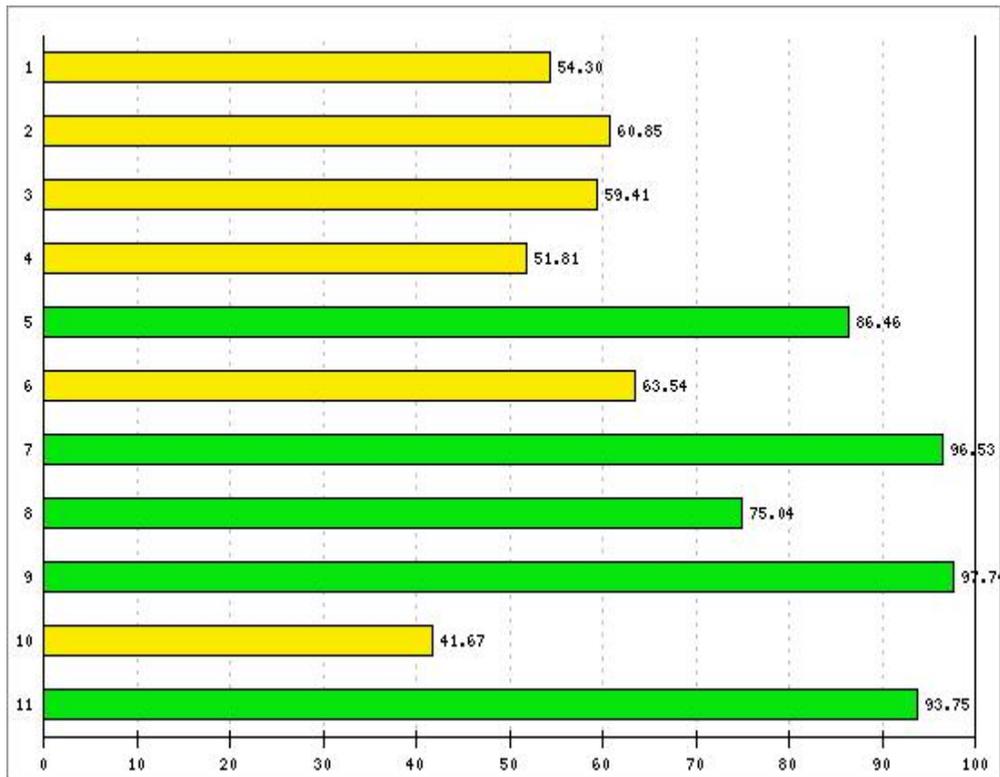
5)	37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)	59.20%	●
6)	38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?	68.25%	●
7)	39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?	70.68%	●
8)	40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?	77.37%	●
9)	41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?	61.43%	●
10)	42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?	62.65%	●



## RELACIONES Y APOYO SOCIAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	54.30%	●

2)	44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	60.85%	
3)	45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	59.41%	
4)	46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	51.81%	
5)	47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?	86.46%	
6)	48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?	63.54%	
7)	49.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?	96.53%	
8)	50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?	75.04%	
9)	51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?	97.74%	
10)	52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?	41.67%	
11)	53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad....)	93.75%	



## DEMANDAS PSICOLÓGICAS

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?	39.44%	
2) 67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?	43.03%	
3) 68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?	30.54%	
4) 69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?	15.36%	
5) 70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?	24.16%	
6) 71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?	21.64%	
7) 72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	60.26%	
8) 73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	65.67%	

9)

74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

64.30%



10)

75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

52.79%



11)

76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

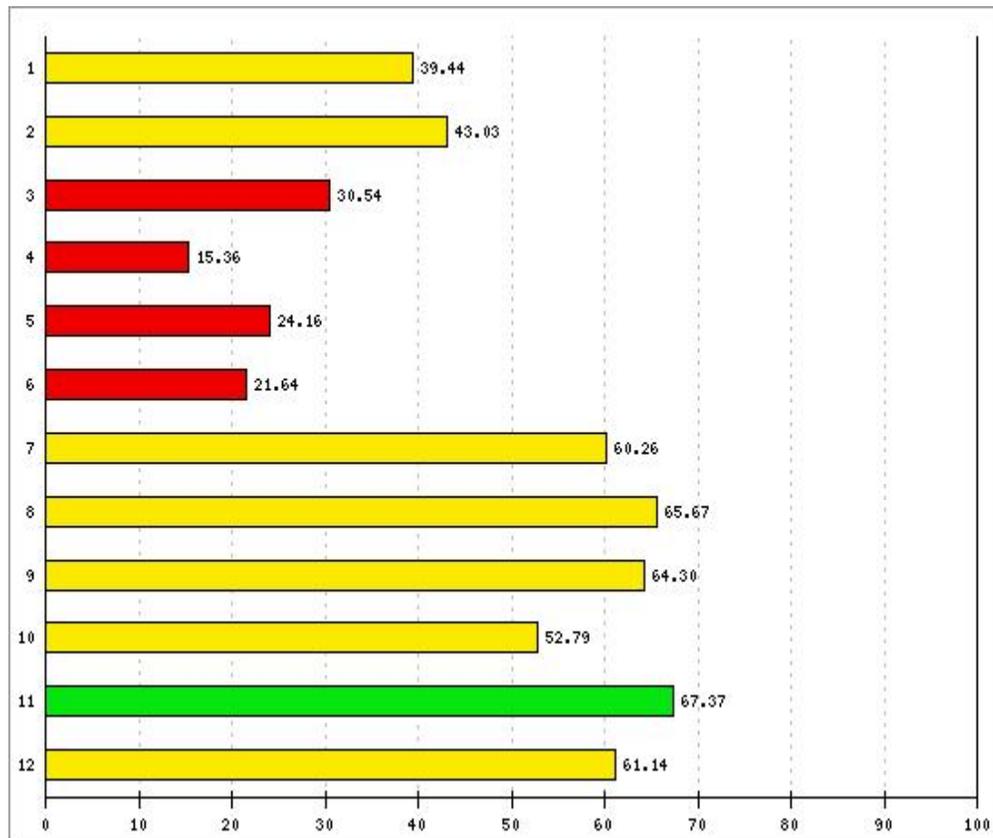
67.37%



12)

77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.) (SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

61.14%



#### VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?	64.91%	
2) 79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?	84.29%	

3)

80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?

84.30%



4)

81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

43.77%



5)

82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

51.77%



6)

83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

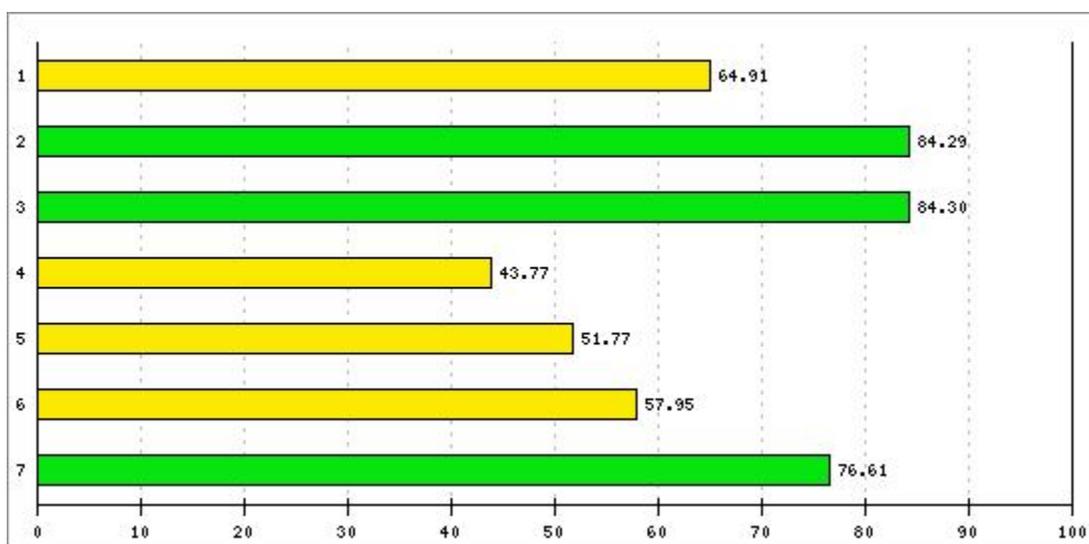
57.95%



7)

84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?

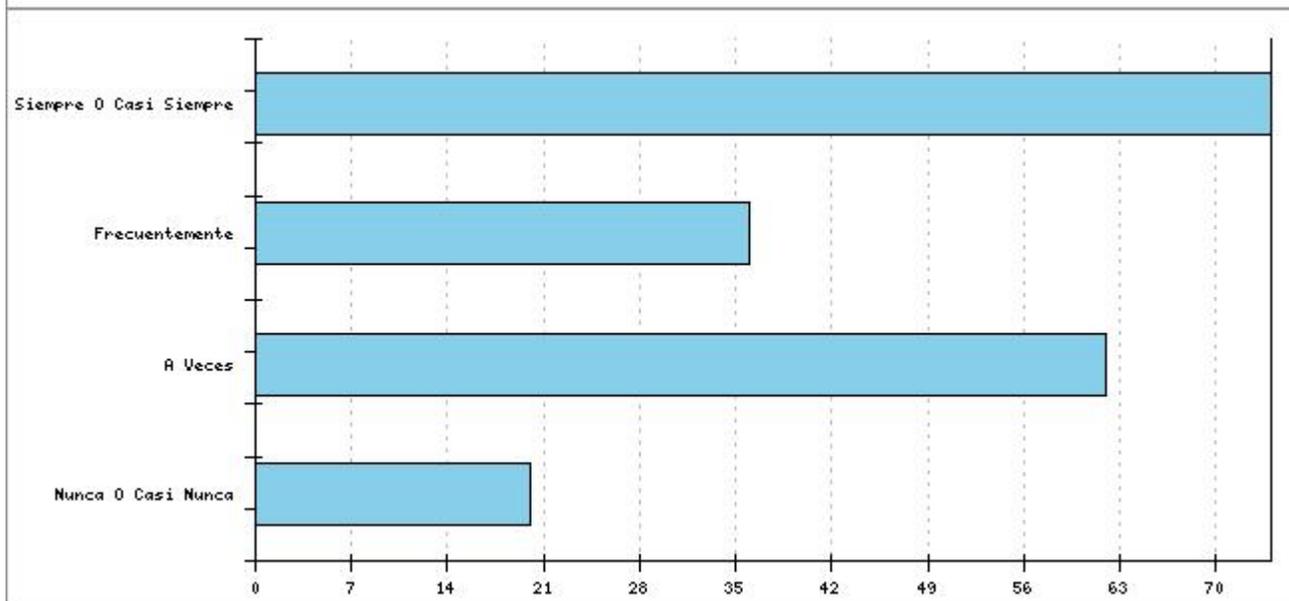
76.61%



## TIEMPO DE TRABAJO

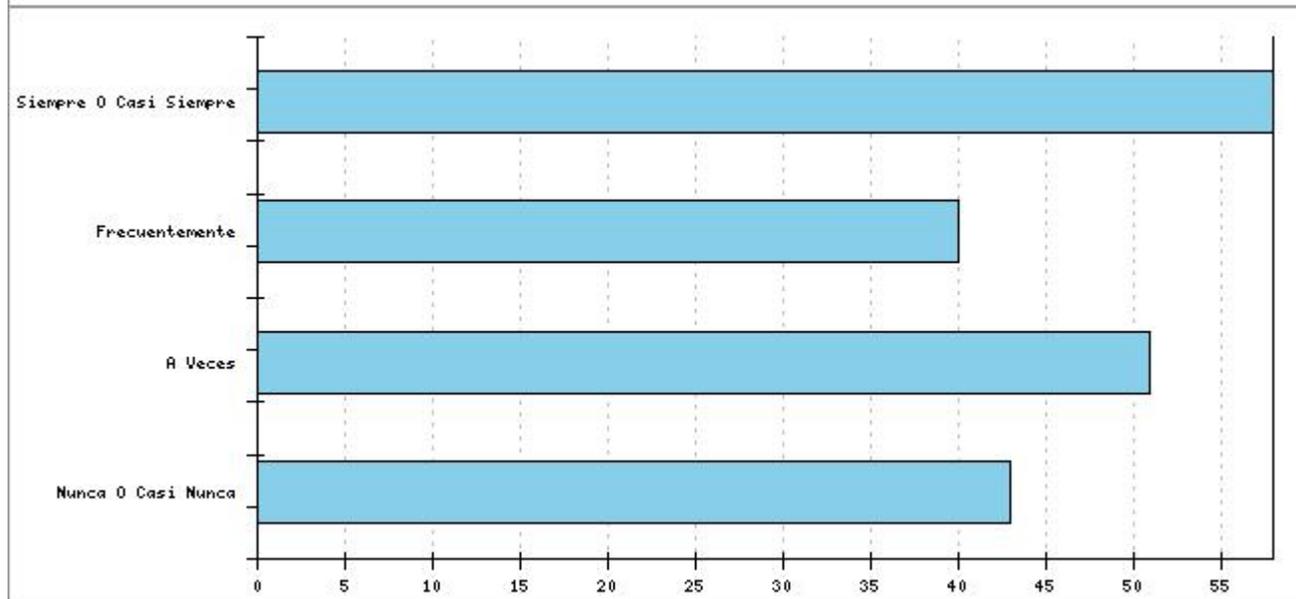
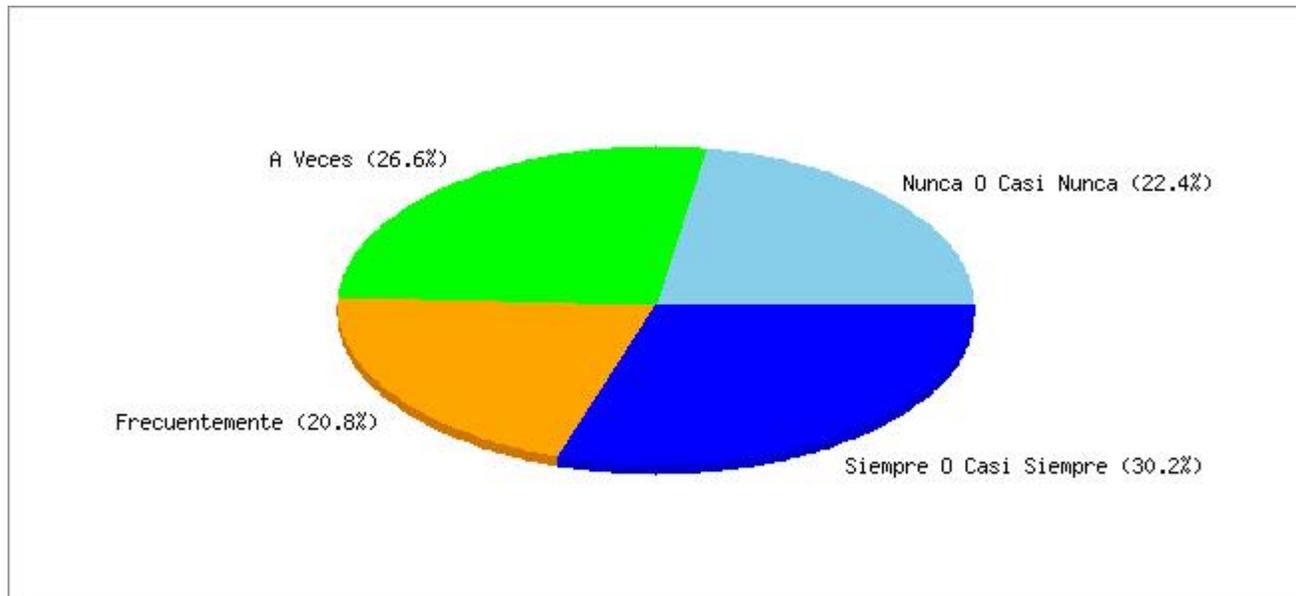
1.- ¿Trabajas los sábados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	74	38.54%
Frecuentemente	36	18.75%
A Veces	62	32.29%
Nunca O Casi Nunca	20	10.42%



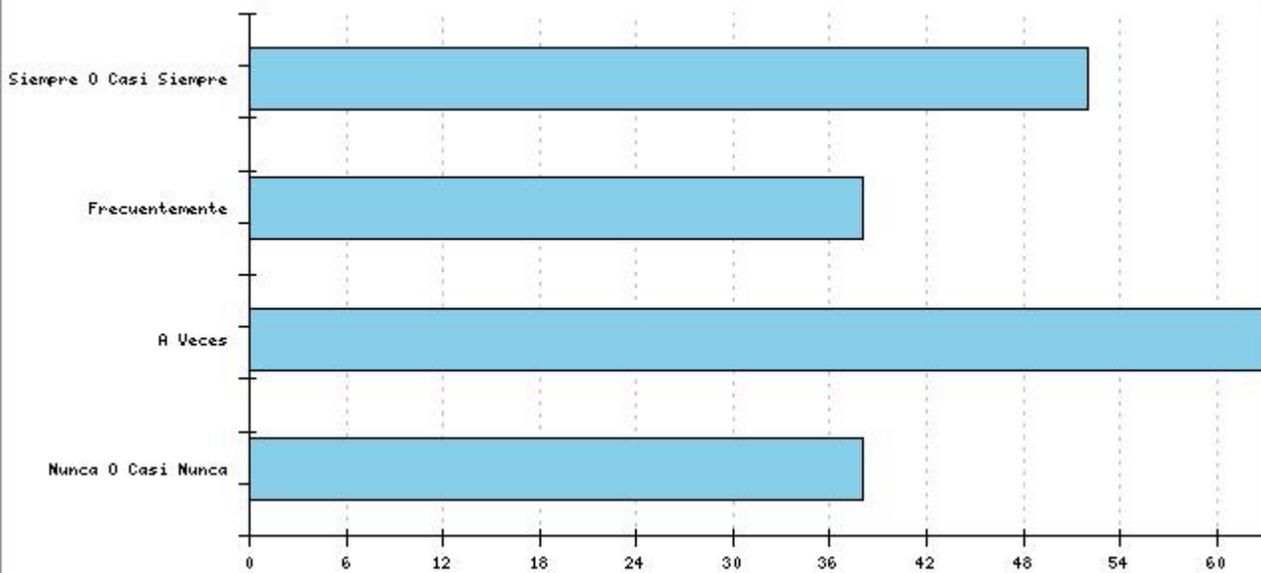
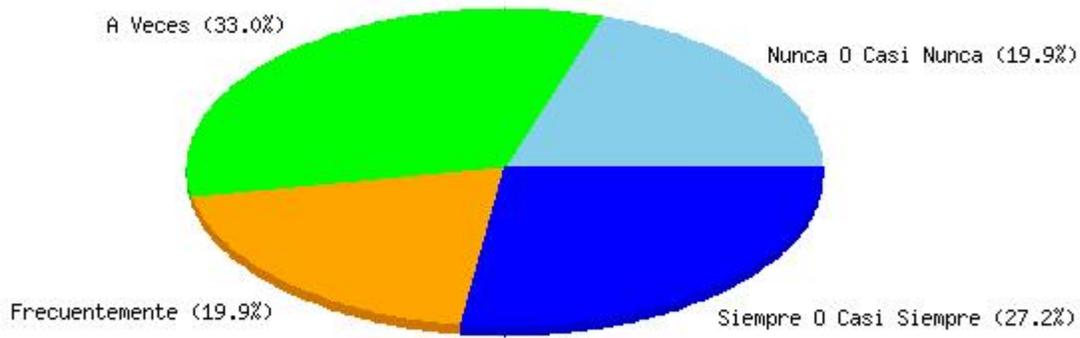
2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	58	30.21%
Frecuentemente	40	20.83%
A Veces	51	26.56%
Nunca O Casi Nunca	43	22.40%



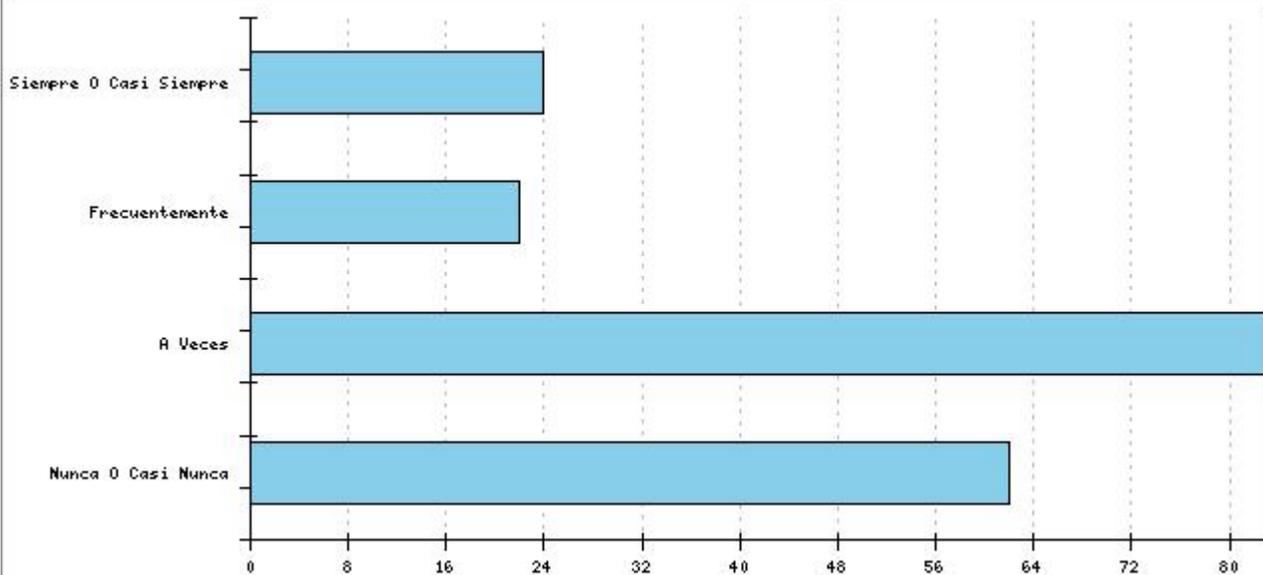
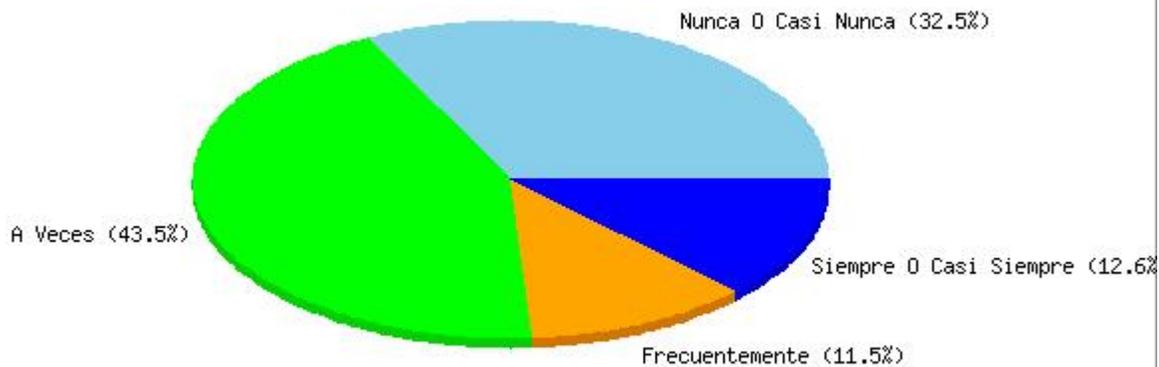
5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	52	27.23%
Frecuentemente	38	19.90%
A Veces	63	32.98%
Nunca O Casi Nunca	38	19.90%



6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?

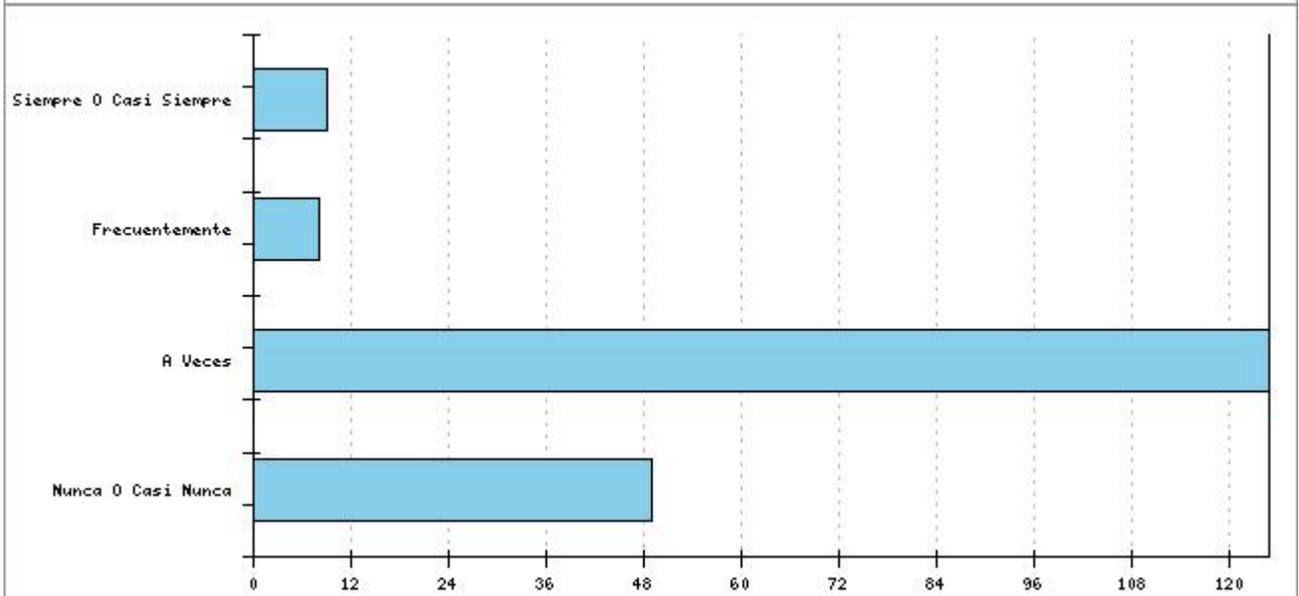
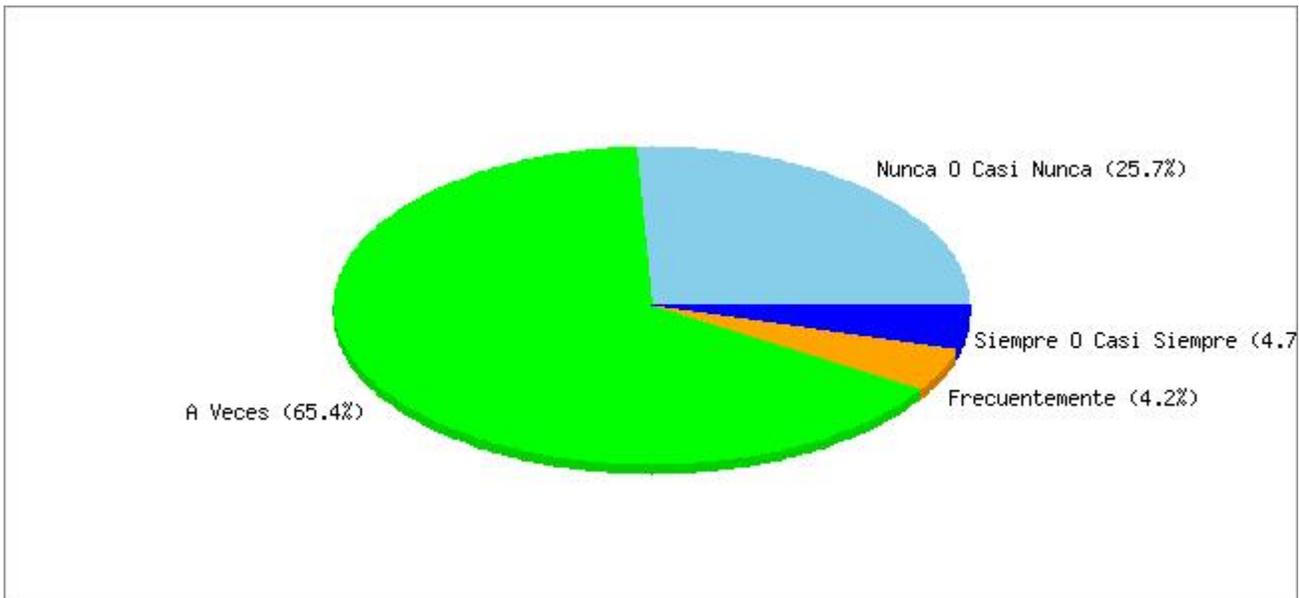
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	24	12.57%
Frecuentemente	22	11.52%
A Veces	83	43.46%
Nunca O Casi Nunca	62	32.46%



## AUTONOMÍA

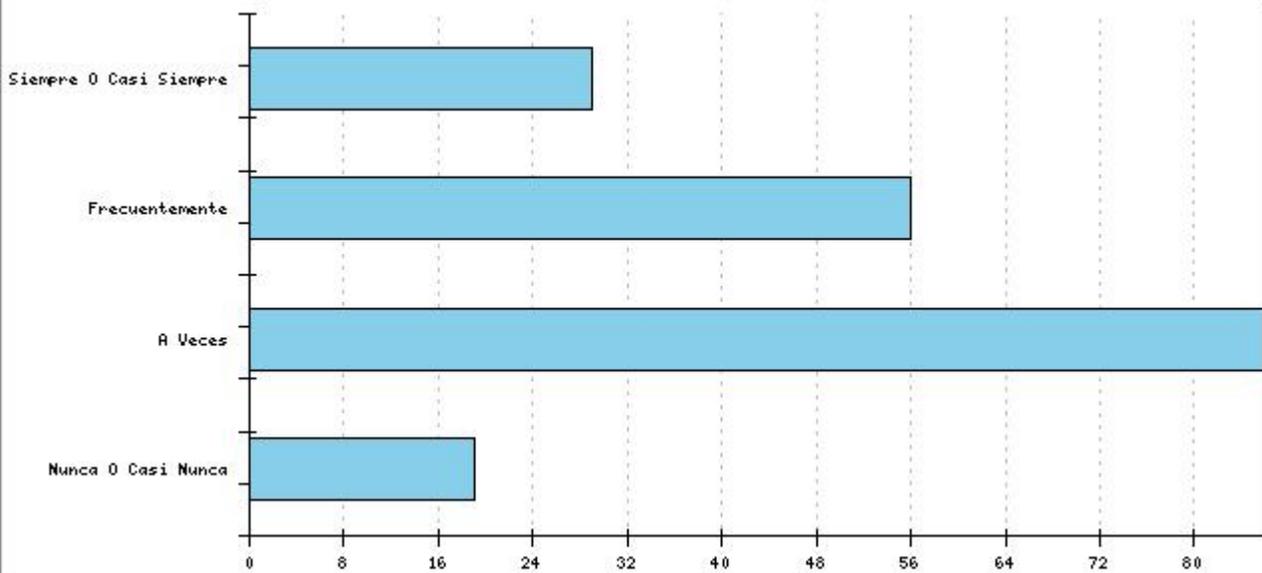
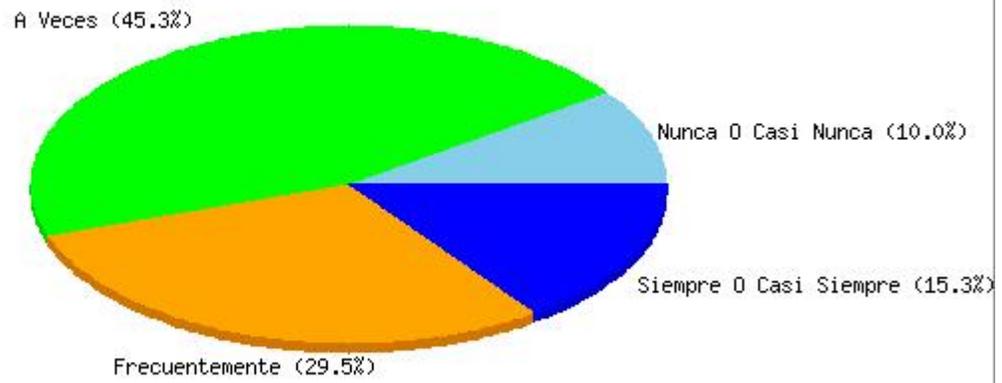
3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	9	4.71%
Frecuentemente	8	4.19%
A Veces	125	65.45%
Nunca O Casi Nunca	49	25.65%



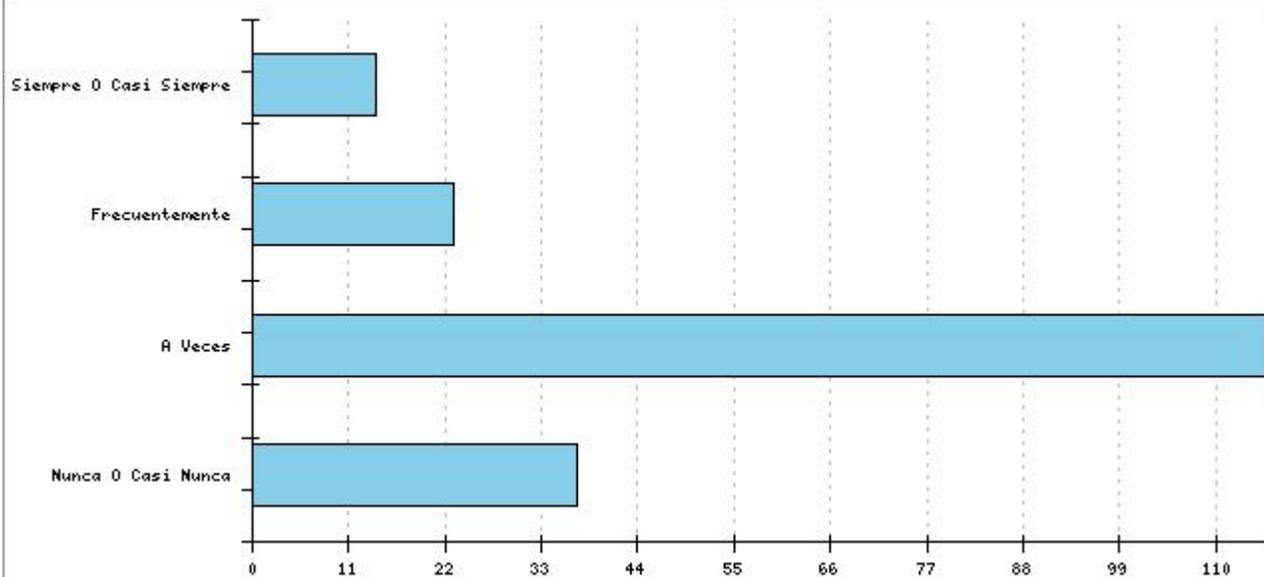
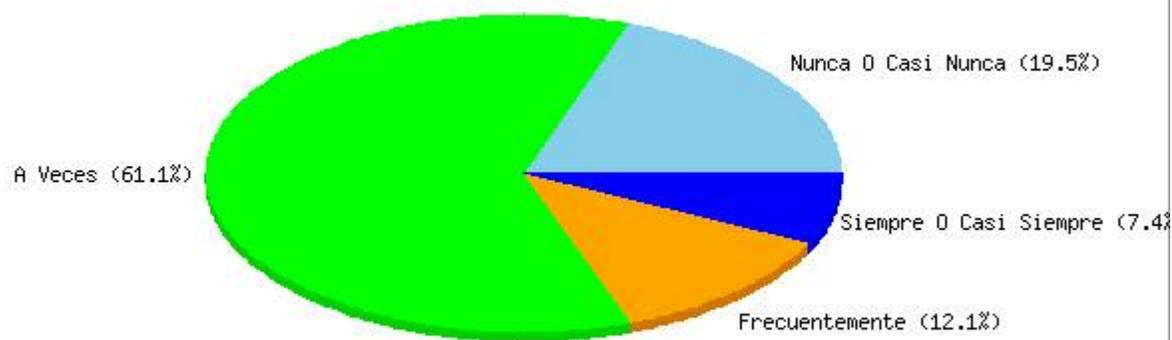
7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	29	15.26%
Frecuentemente	56	29.47%
A Veces	86	45.26%
Nunca O Casi Nunca	19	10.00%



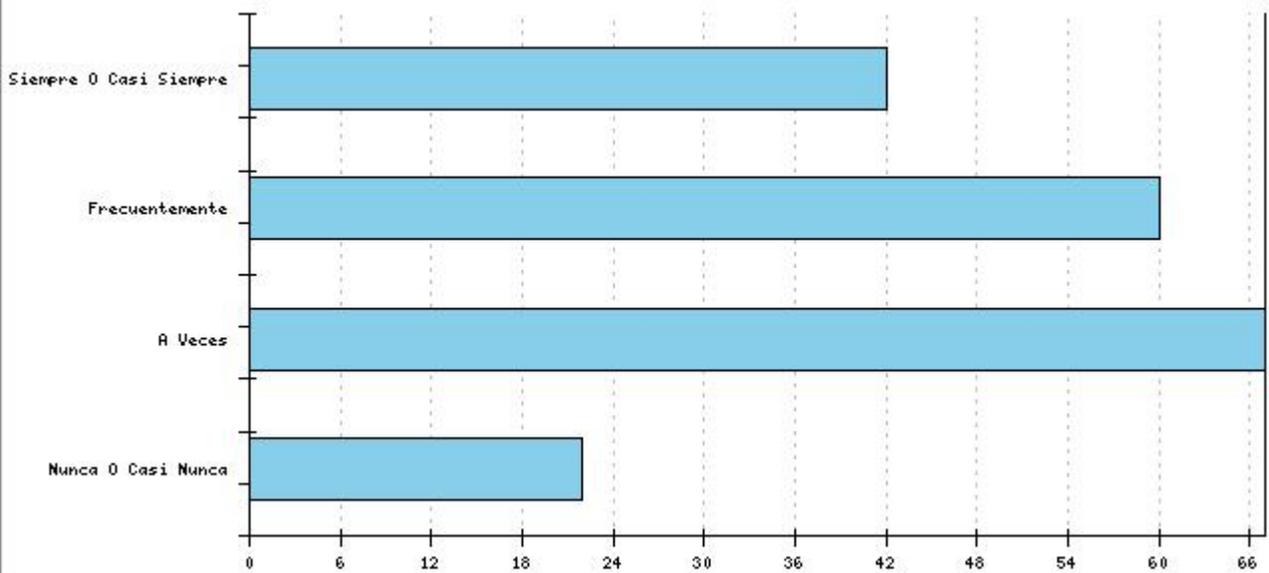
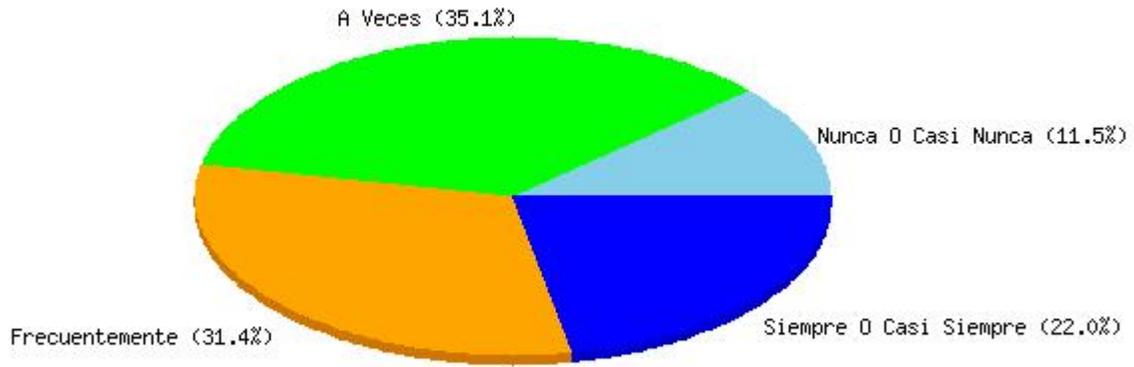
8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	14	7.37%
Frecuentemente	23	12.11%
A Veces	116	61.05%
Nunca O Casi Nunca	37	19.47%



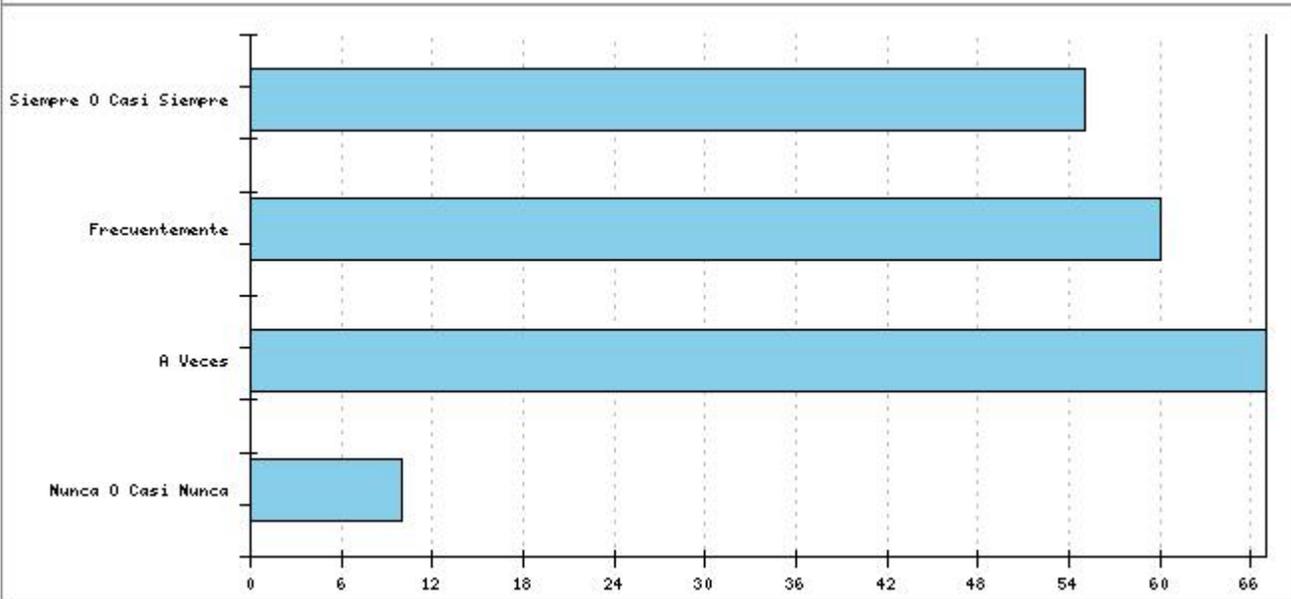
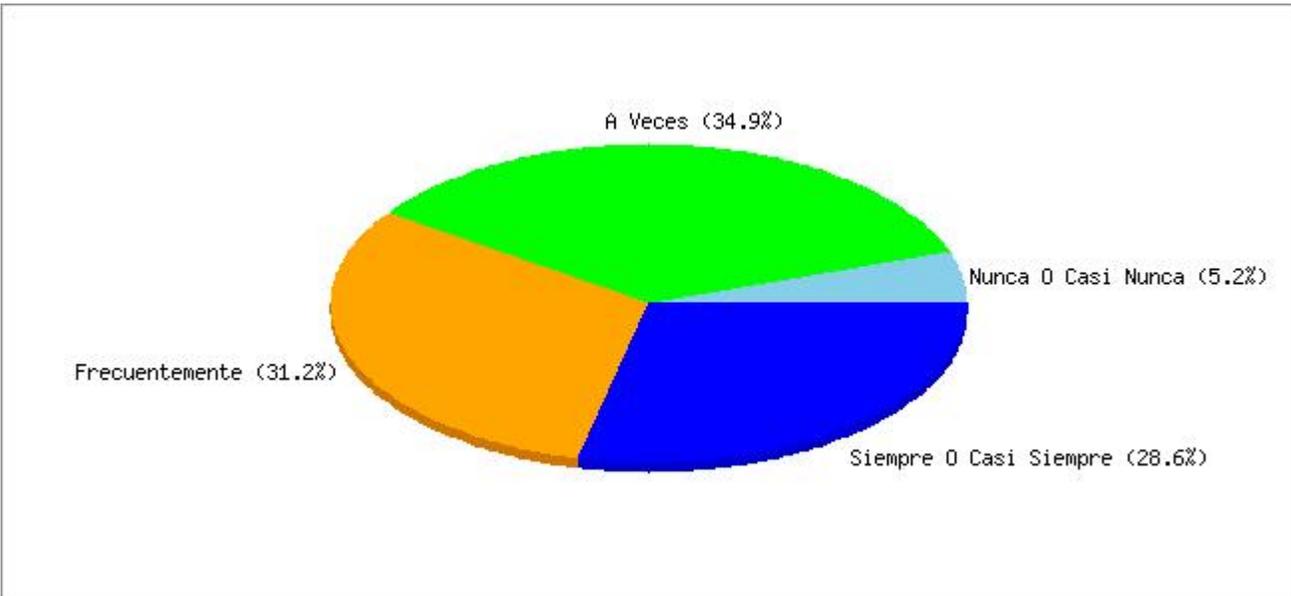
9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	42	21.99%
Frecuentemente	60	31.41%
A Veces	67	35.08%
Nunca O Casi Nunca	22	11.52%



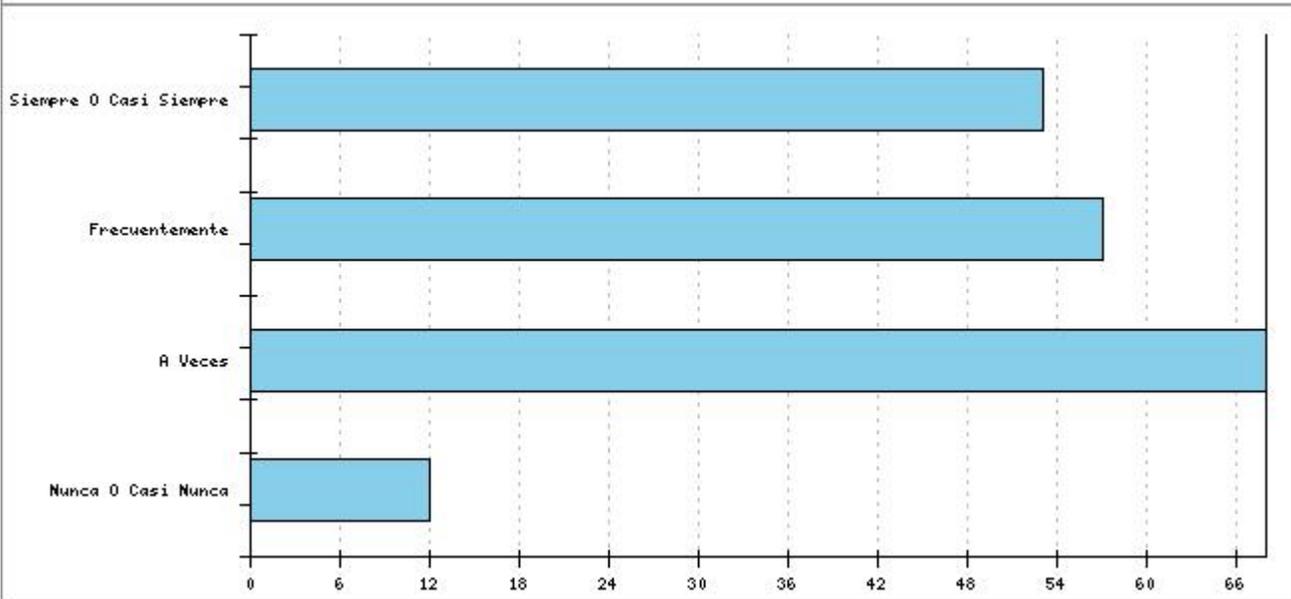
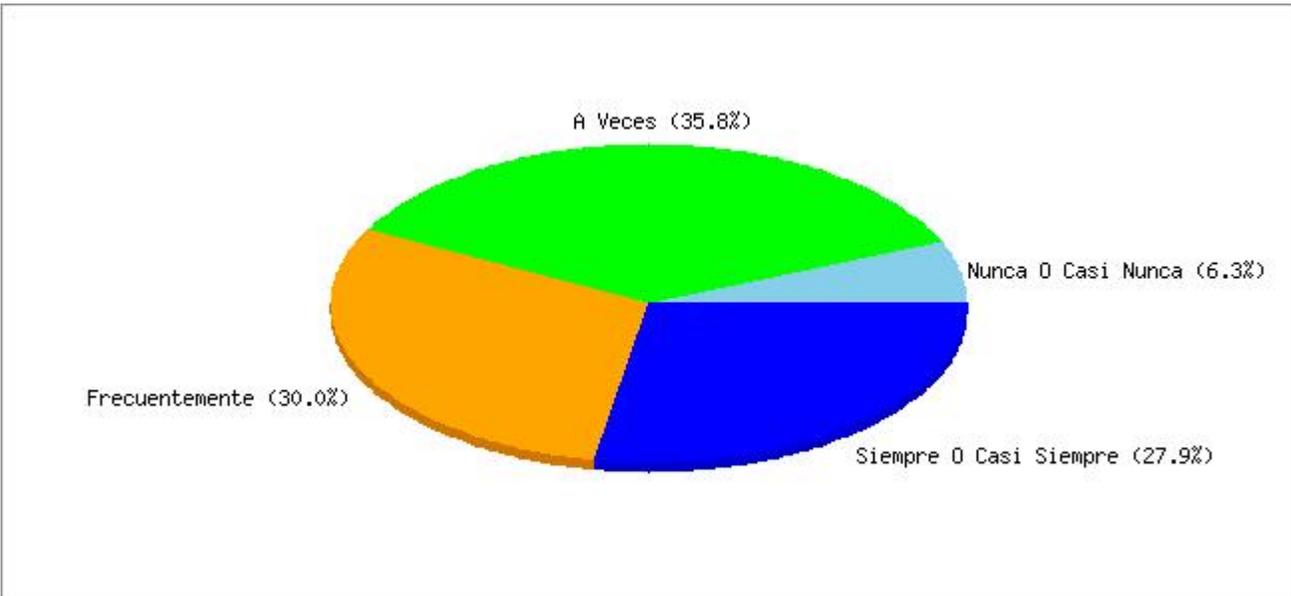
10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	55	28.65%
Frecuentemente	60	31.25%
A Veces	67	34.90%
Nunca O Casi Nunca	10	5.21%



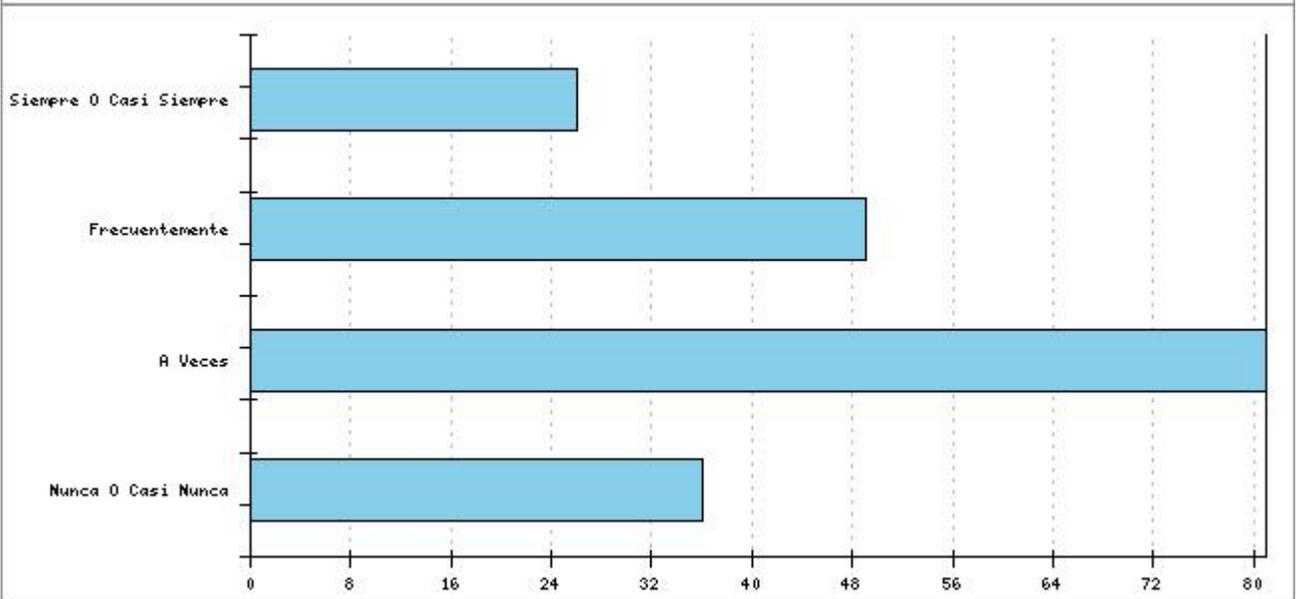
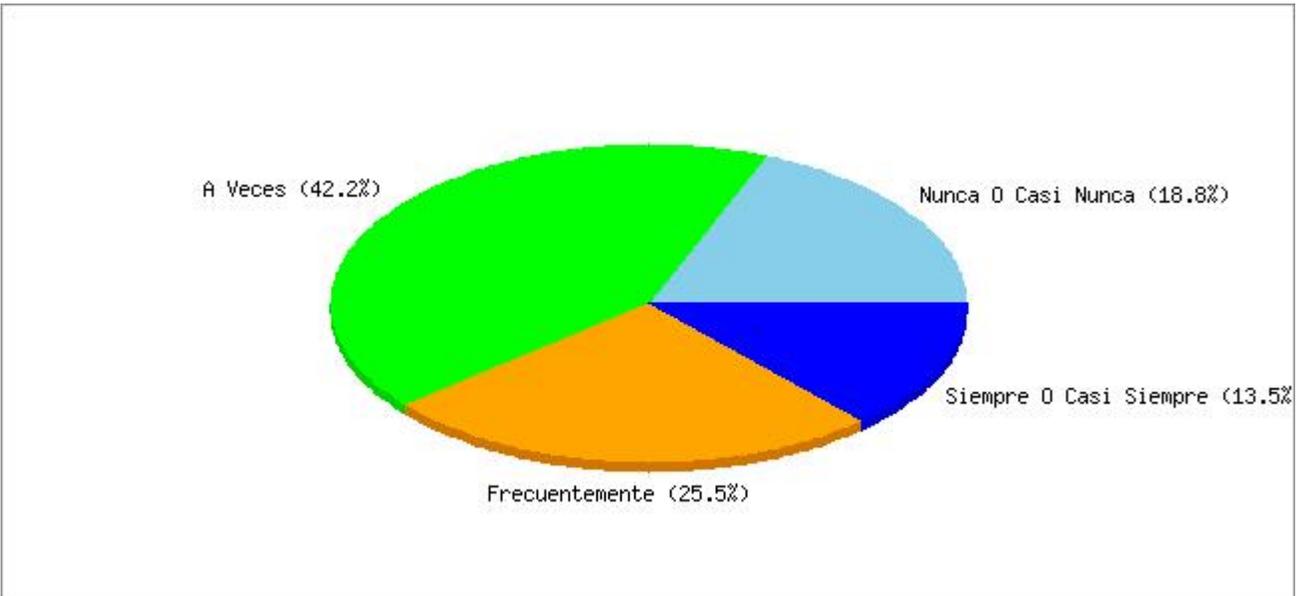
11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	53	27.89%
Frecuentemente	57	30.00%
A Veces	68	35.79%
Nunca O Casi Nunca	12	6.32%



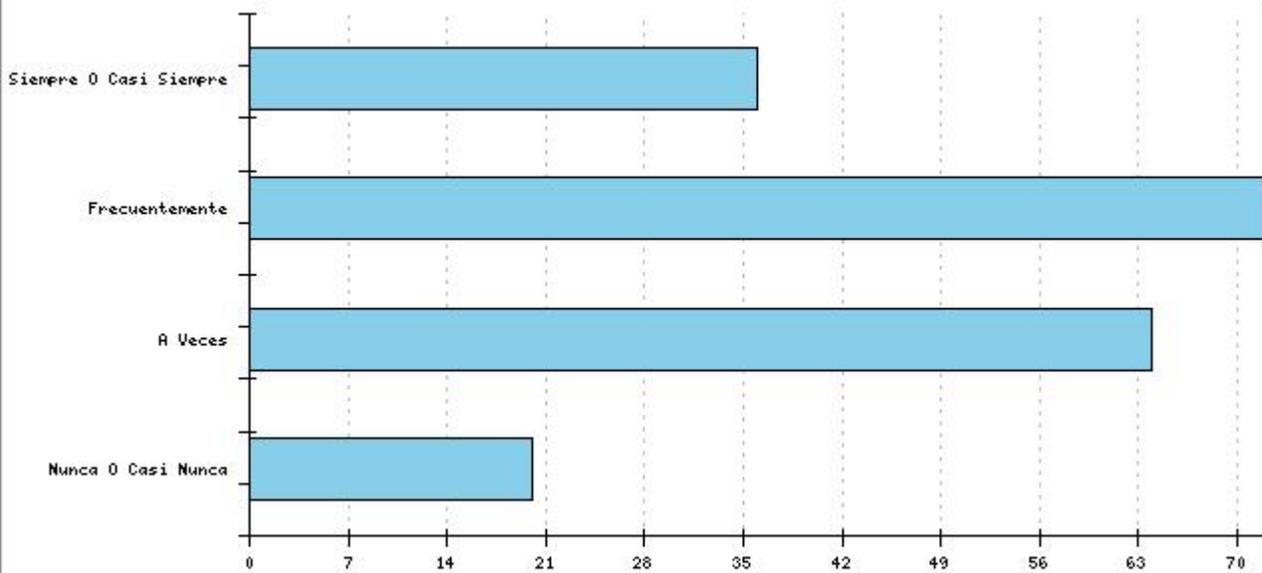
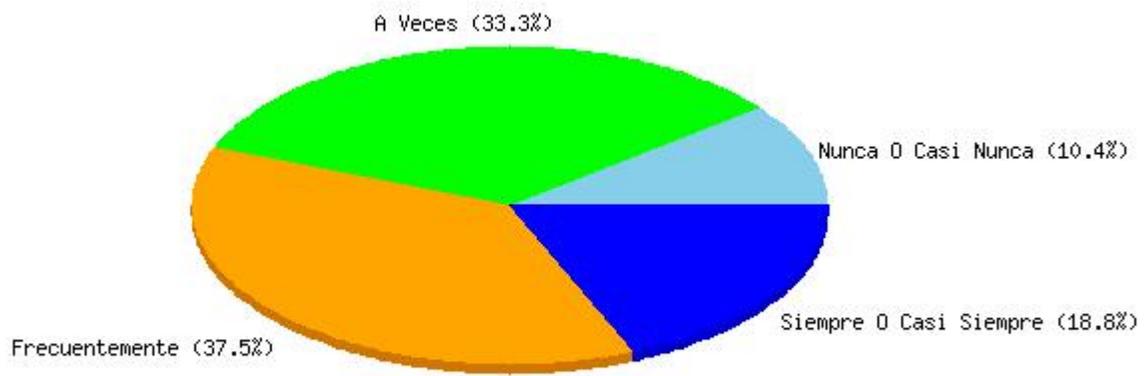
12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	26	13.54%
Frecuentemente	49	25.52%
A Veces	81	42.19%
Nunca O Casi Nunca	36	18.75%



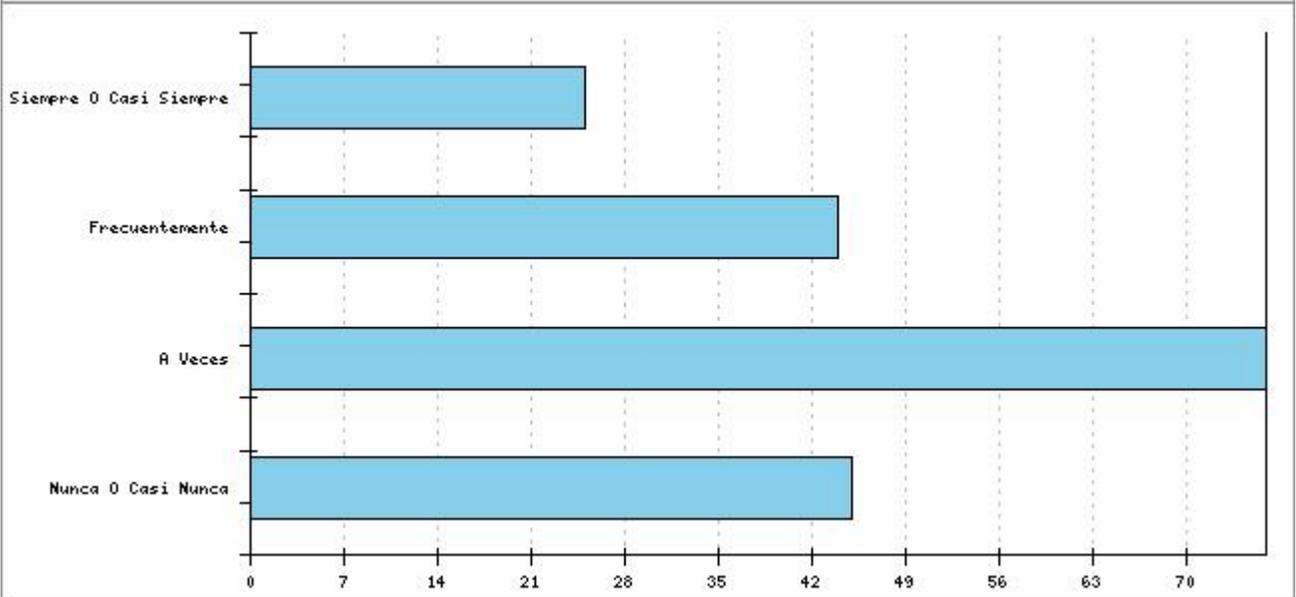
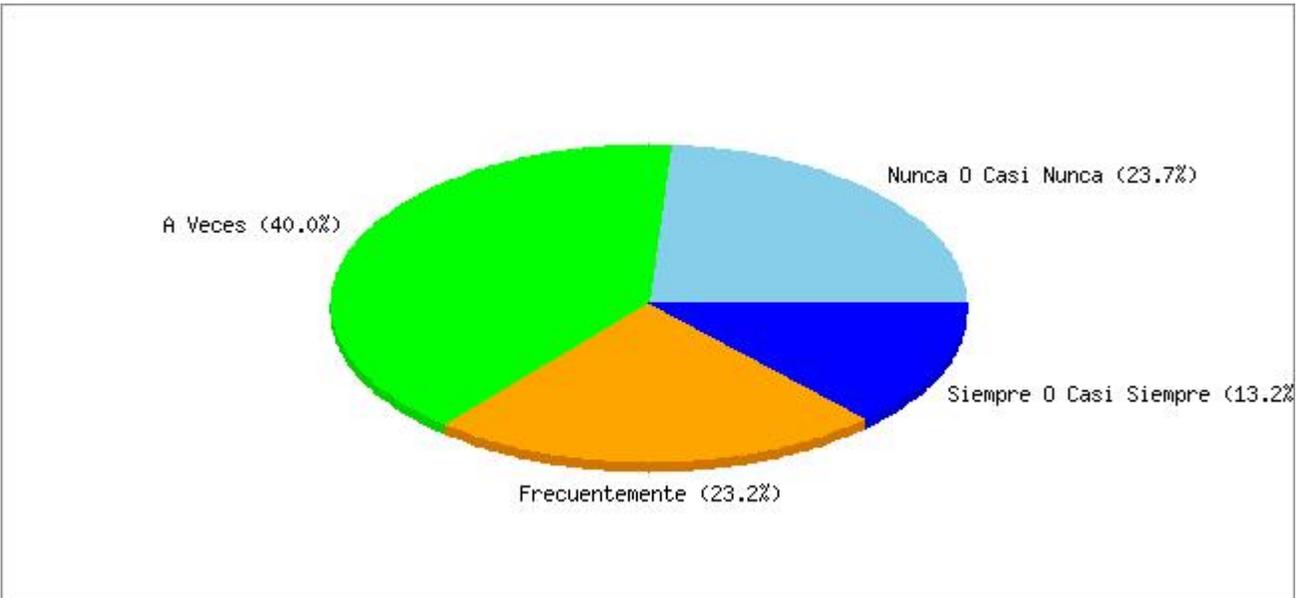
13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	36	18.75%
Frecuentemente	72	37.50%
A Veces	64	33.33%
Nunca O Casi Nunca	20	10.42%



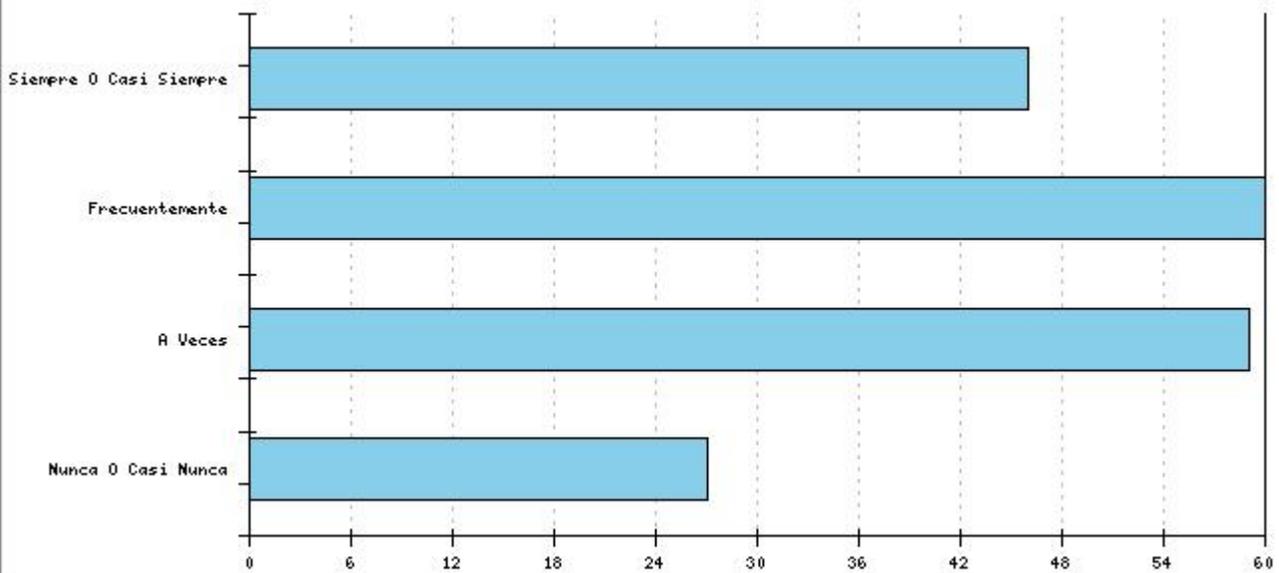
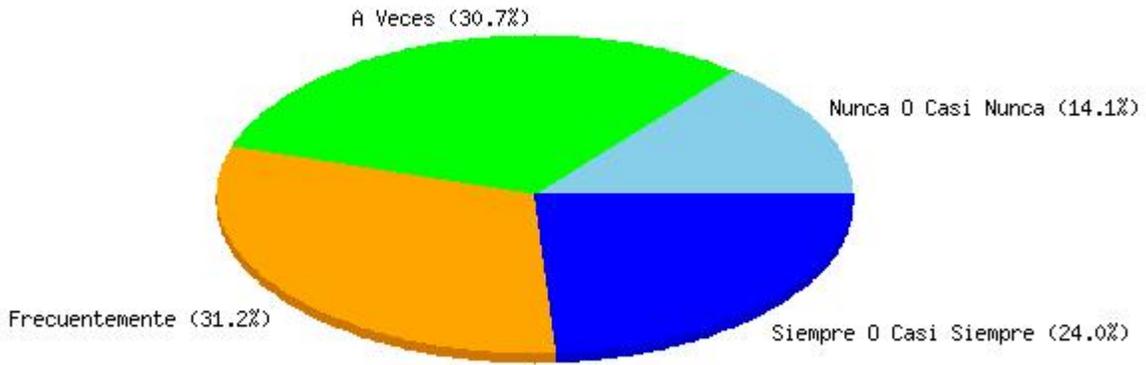
14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	25	13.16%
Frecuentemente	44	23.16%
A Veces	76	40.00%
Nunca O Casi Nunca	45	23.68%



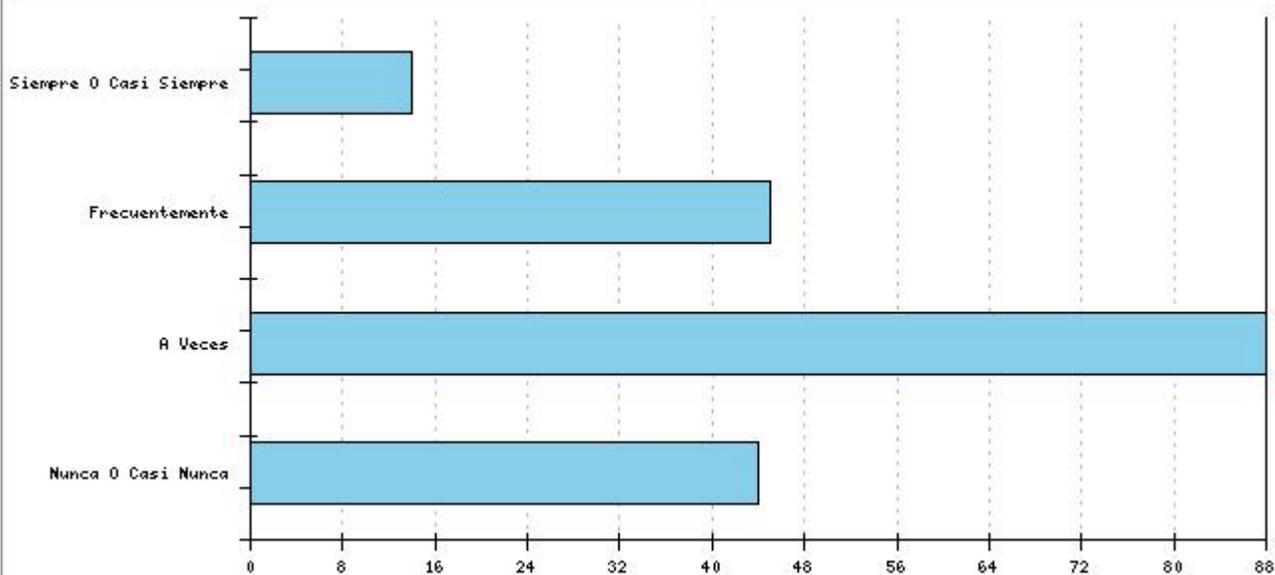
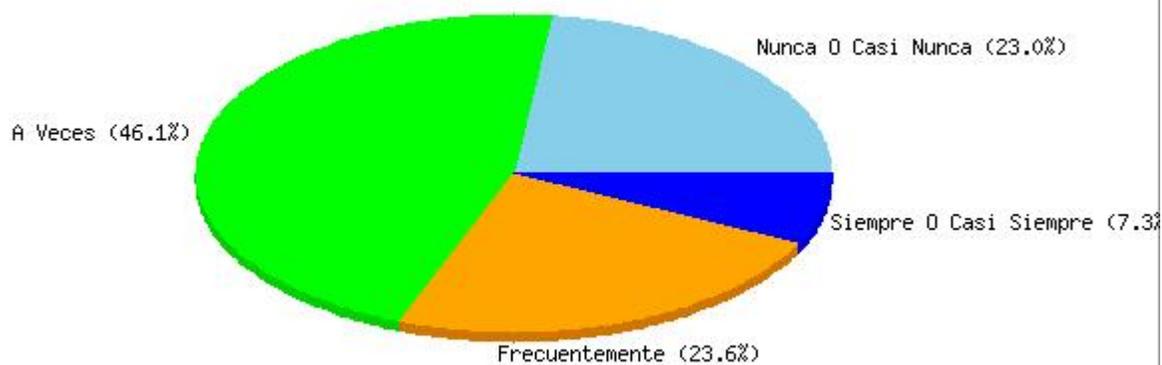
15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	46	23.96%
Frecuentemente	60	31.25%
A Veces	59	30.73%
Nunca O Casi Nunca	27	14.06%



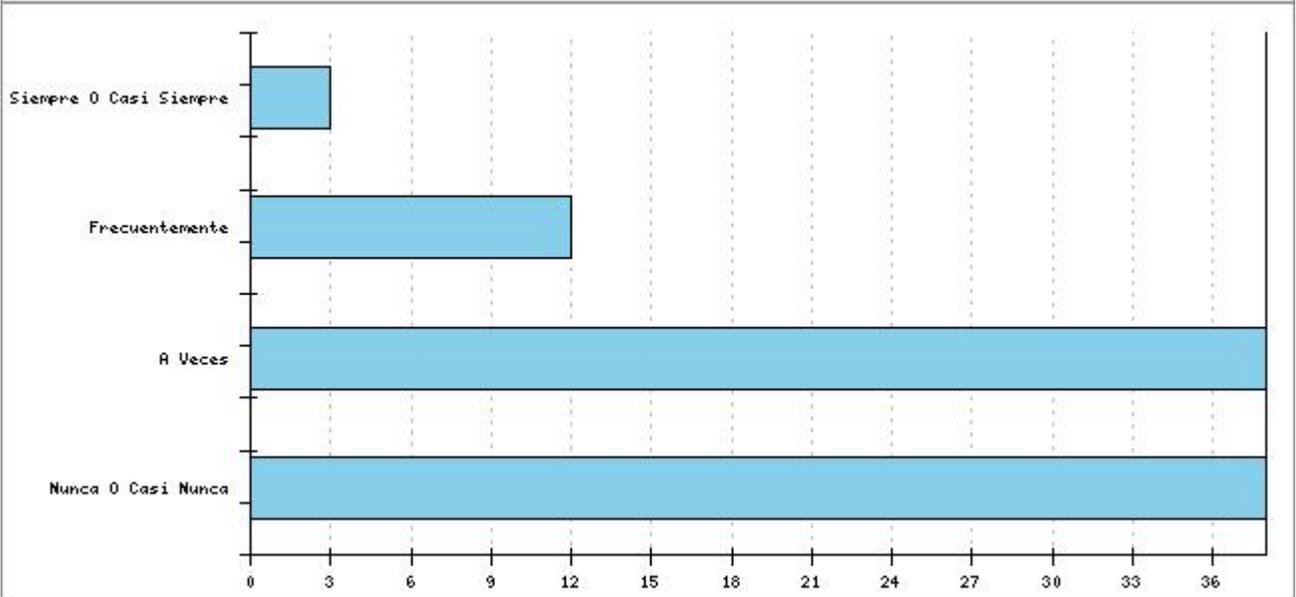
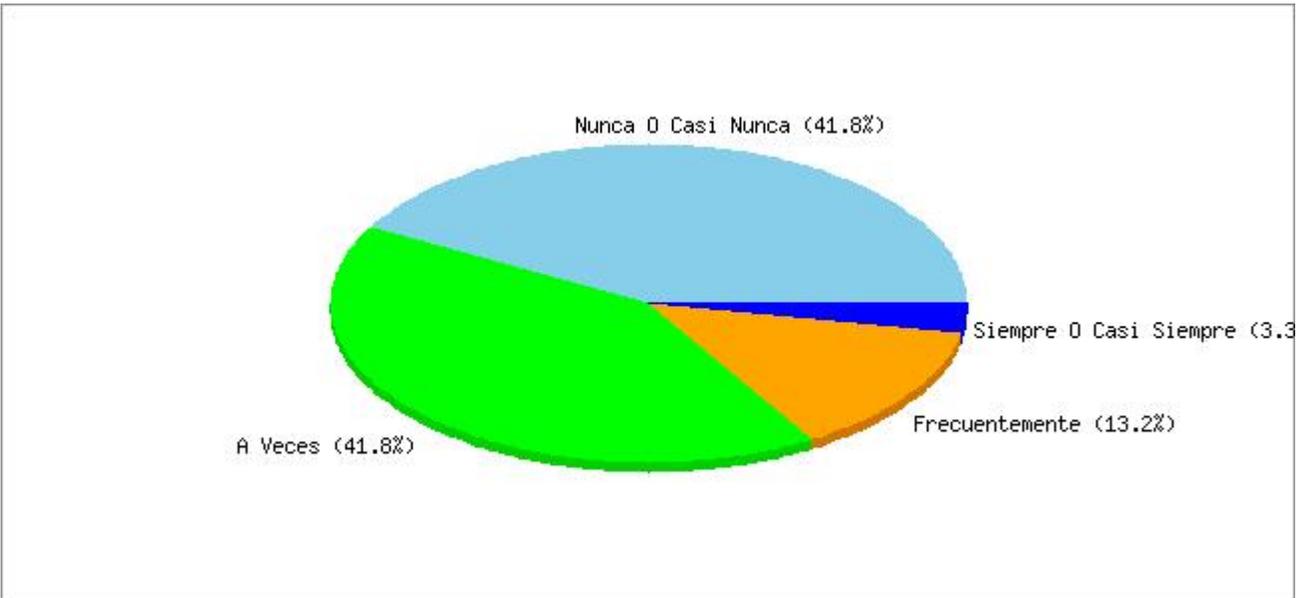
16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	14	7.33%
Frecuentemente	45	23.56%
A Veces	88	46.07%
Nunca O Casi Nunca	44	23.04%



17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)

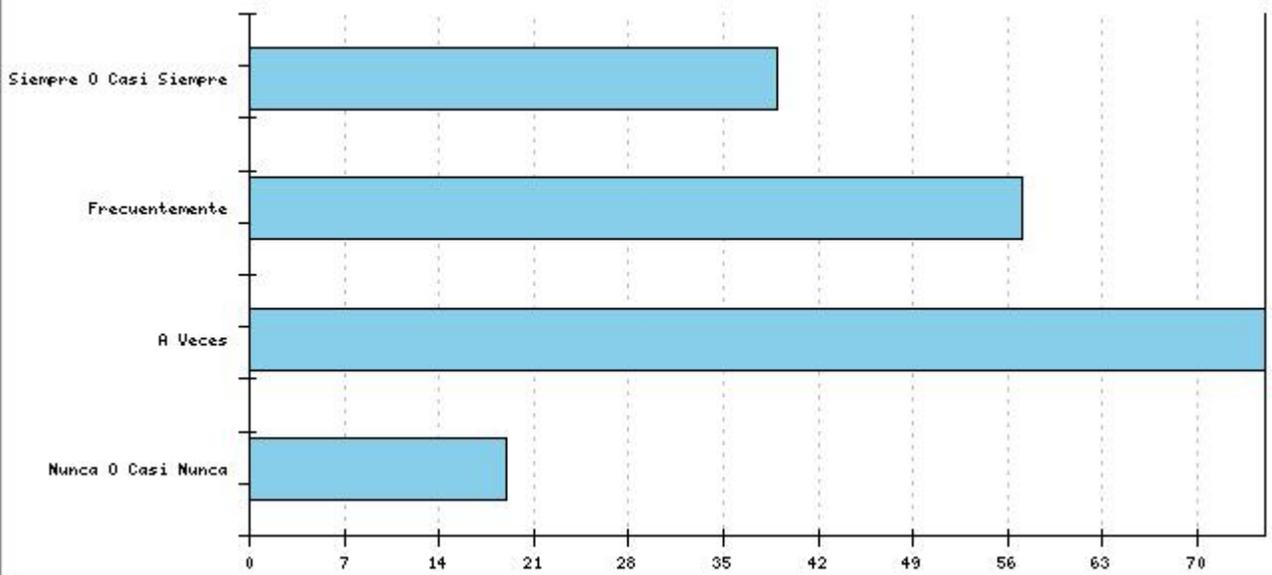
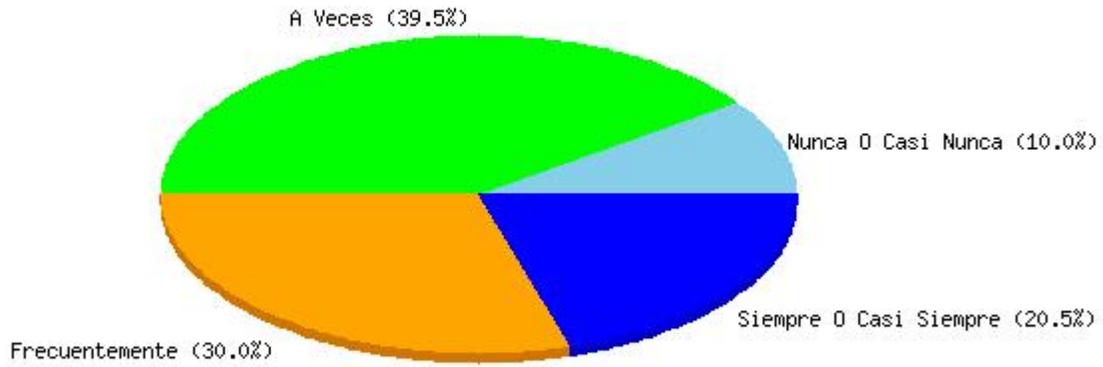
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	3.30%
Frecuentemente	12	13.19%
A Veces	38	41.76%
Nunca O Casi Nunca	38	41.76%



## CARGA DE TRABAJO

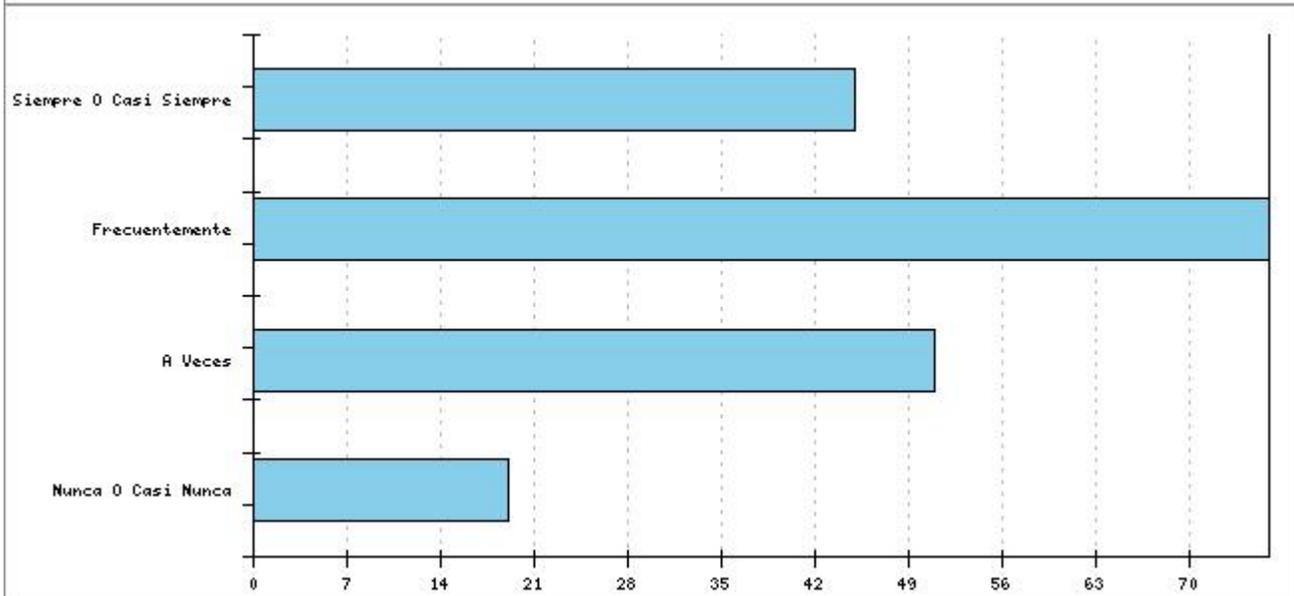
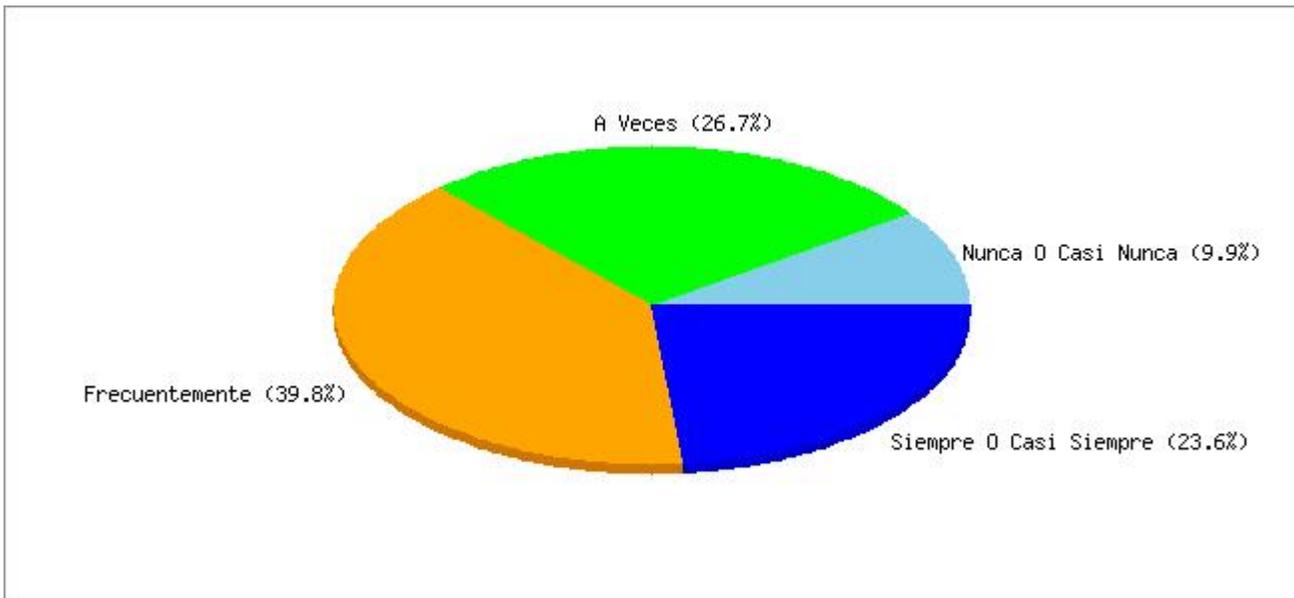
4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	39	20.53%
Frecuentemente	57	30.00%
A Veces	75	39.47%
Nunca O Casi Nunca	19	10.00%



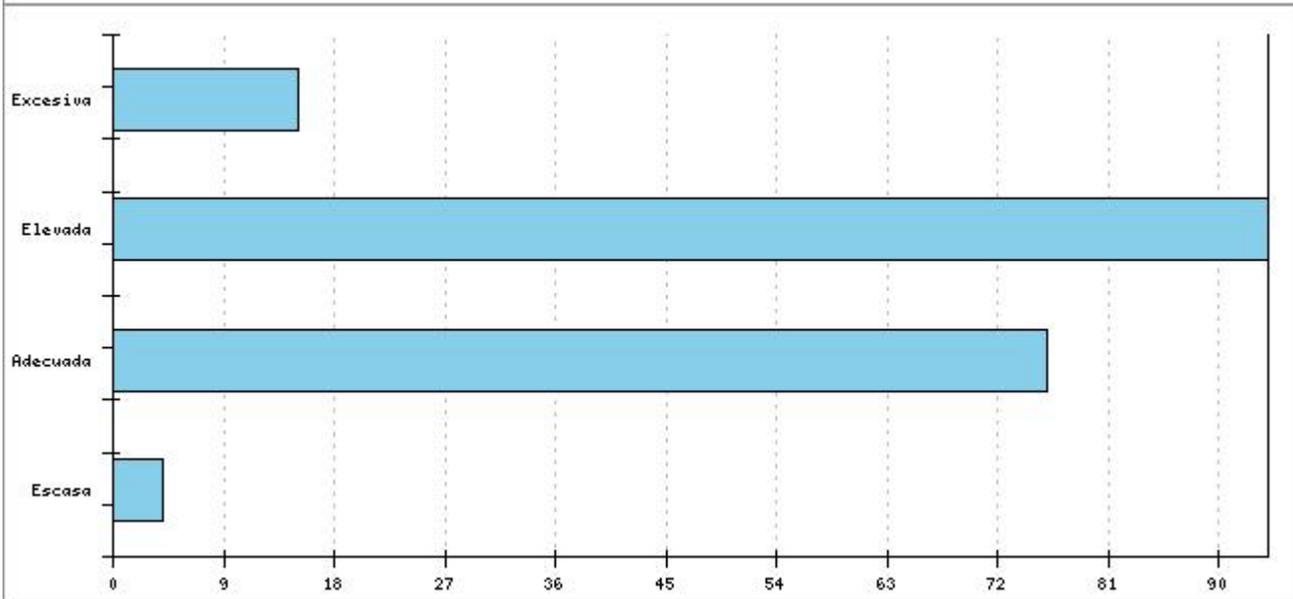
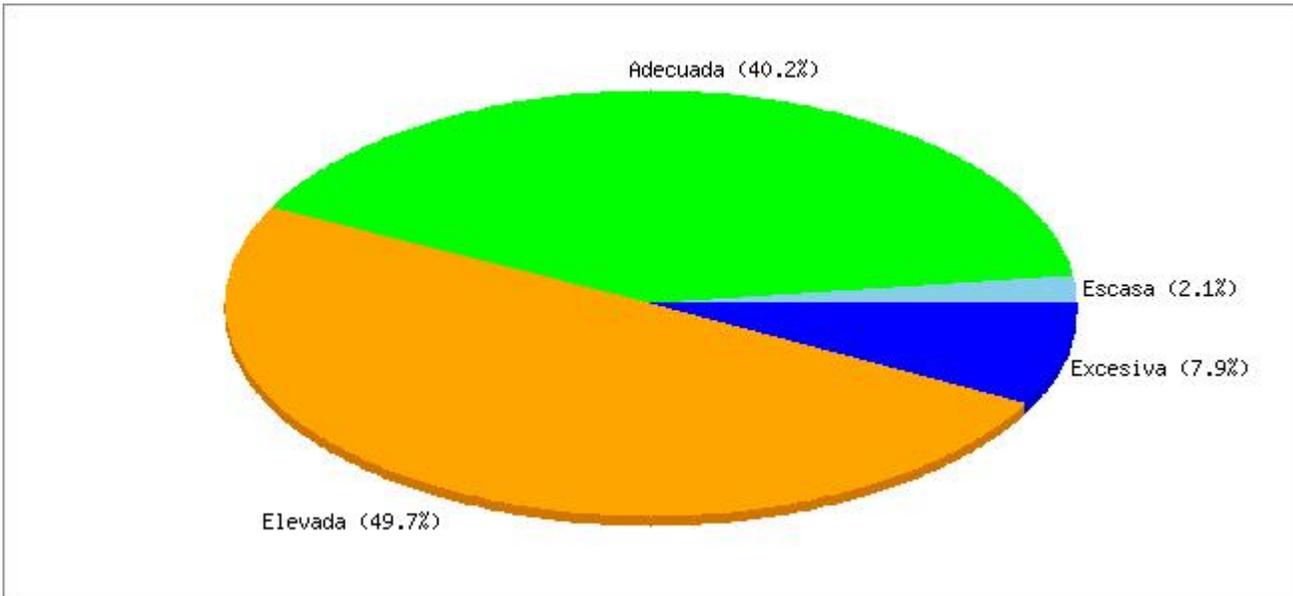
54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	45	23.56%
Frecuentemente	76	39.79%
A Veces	51	26.70%
Nunca O Casi Nunca	19	9.95%



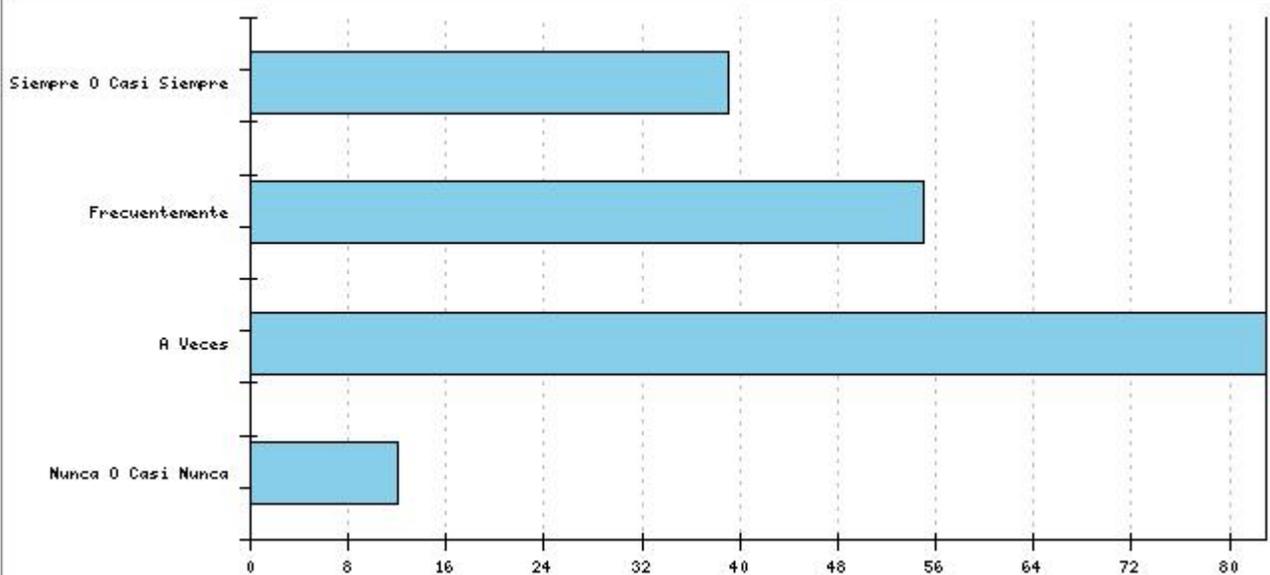
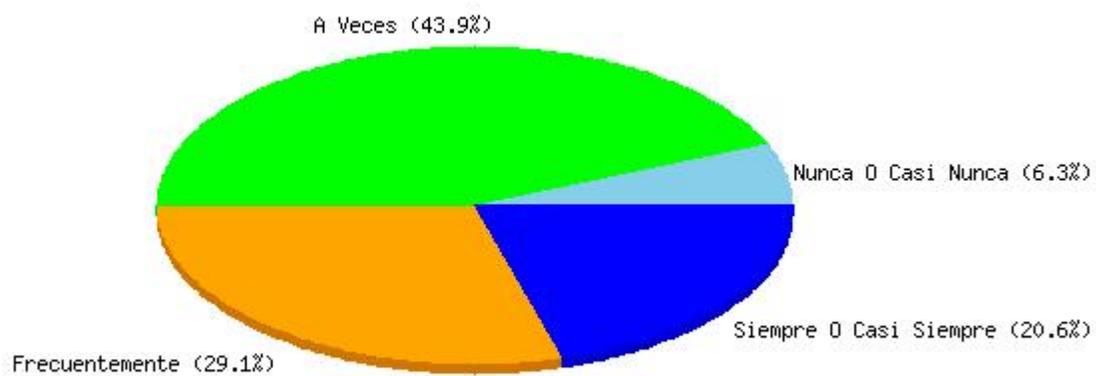
55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	15	7.94%
Elevada	94	49.74%
Adecuada	76	40.21%
Escasa	4	2.12%



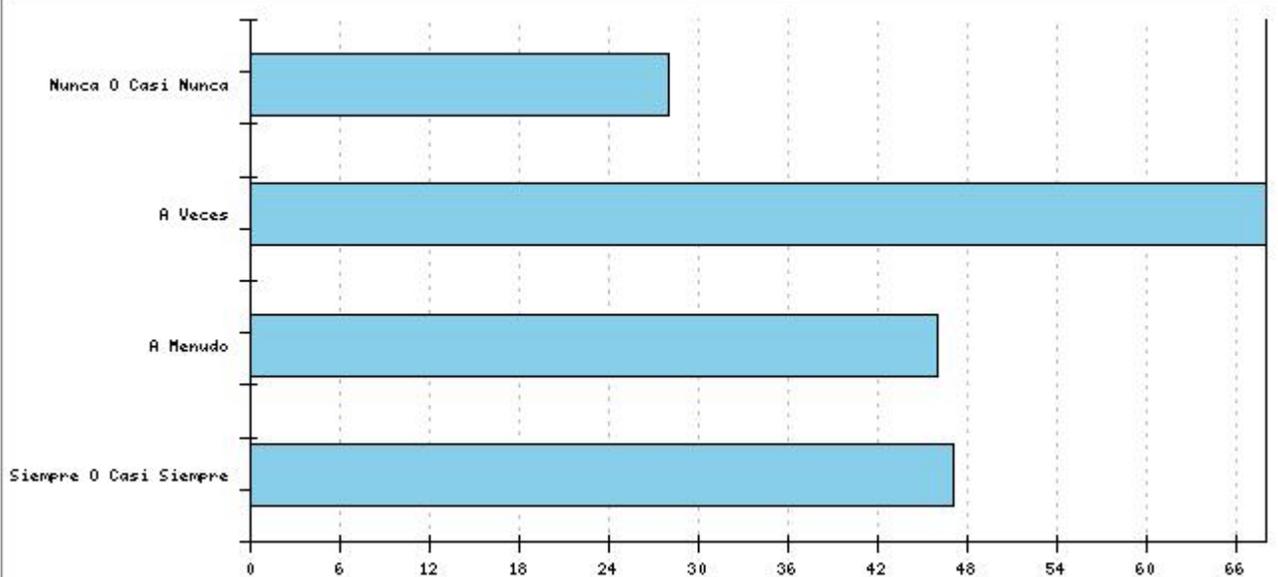
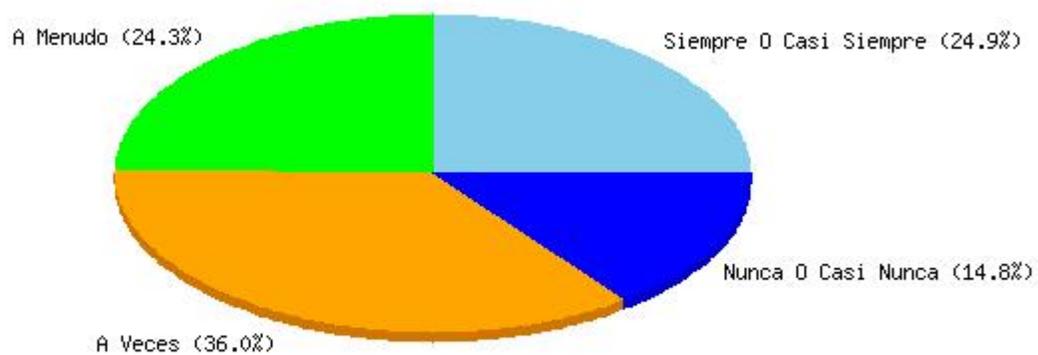
56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	39	20.63%
Frecuentemente	55	29.10%
A Veces	83	43.92%
Nunca O Casi Nunca	12	6.35%



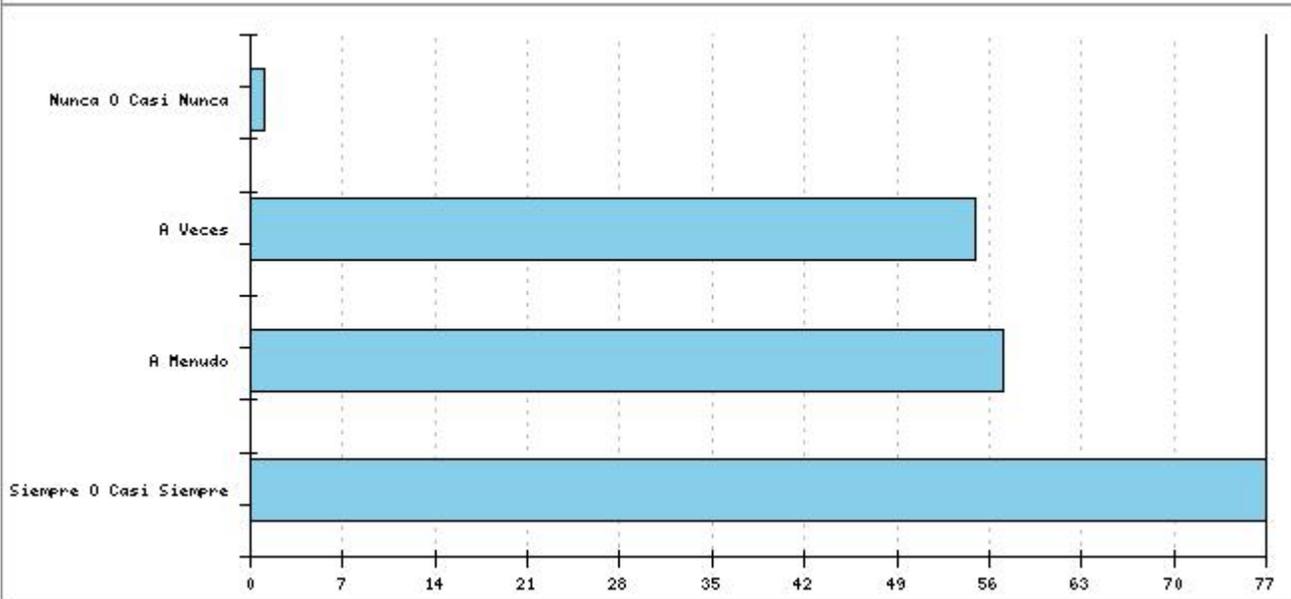
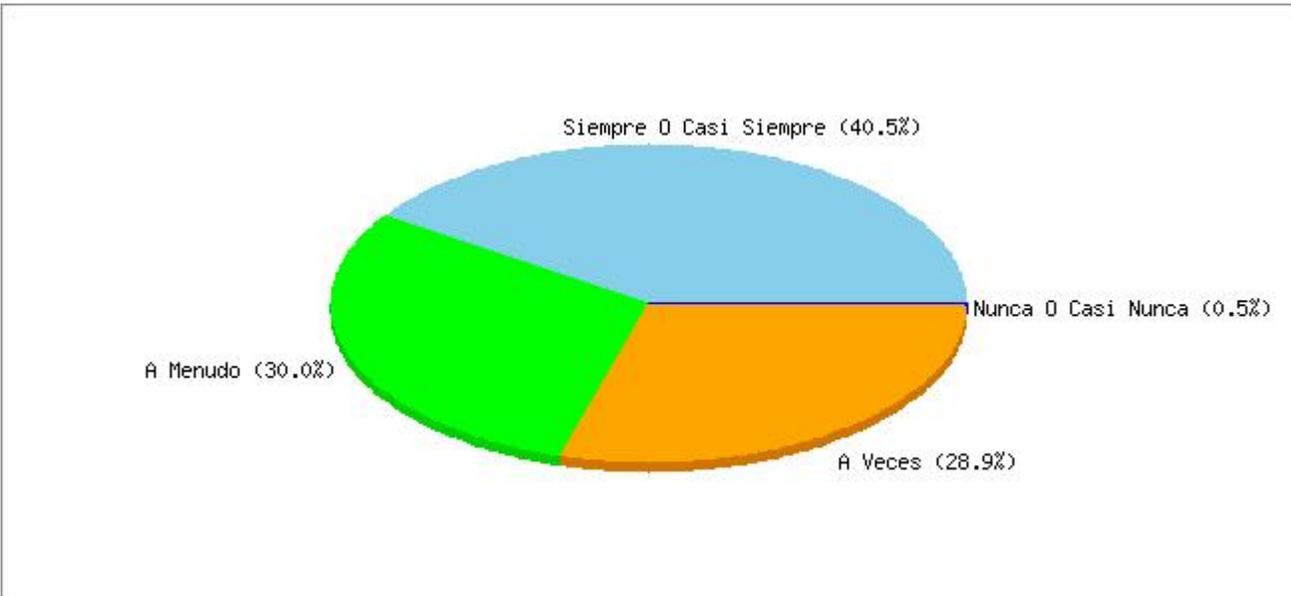
57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	28	14.81%
A Veces	68	35.98%
A Menudo	46	24.34%
Siempre O Casi Siempre	47	24.87%



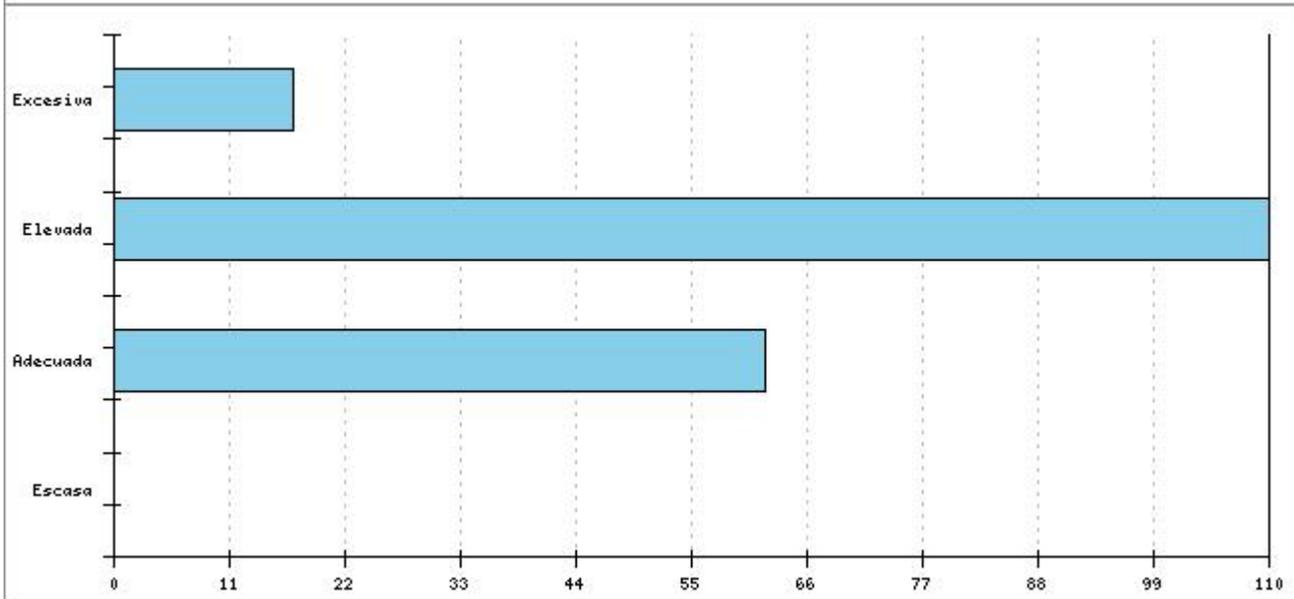
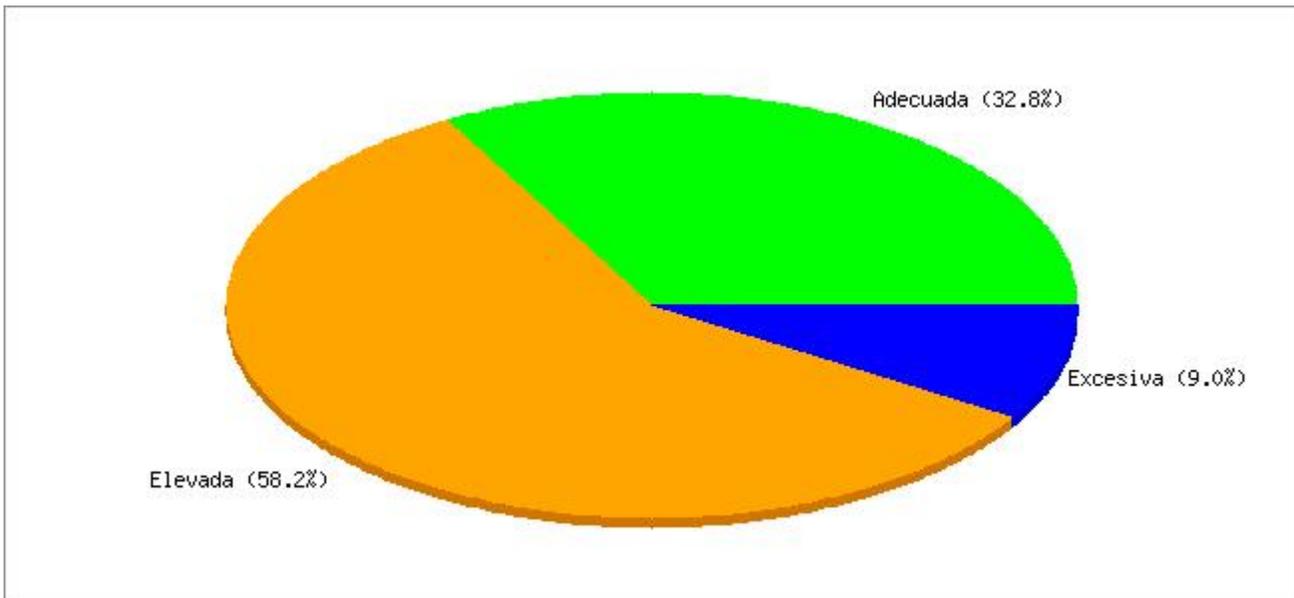
58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	1	0.53%
A Veces	55	28.95%
A Menudo	57	30.00%
Siempre O Casi Siempre	77	40.53%



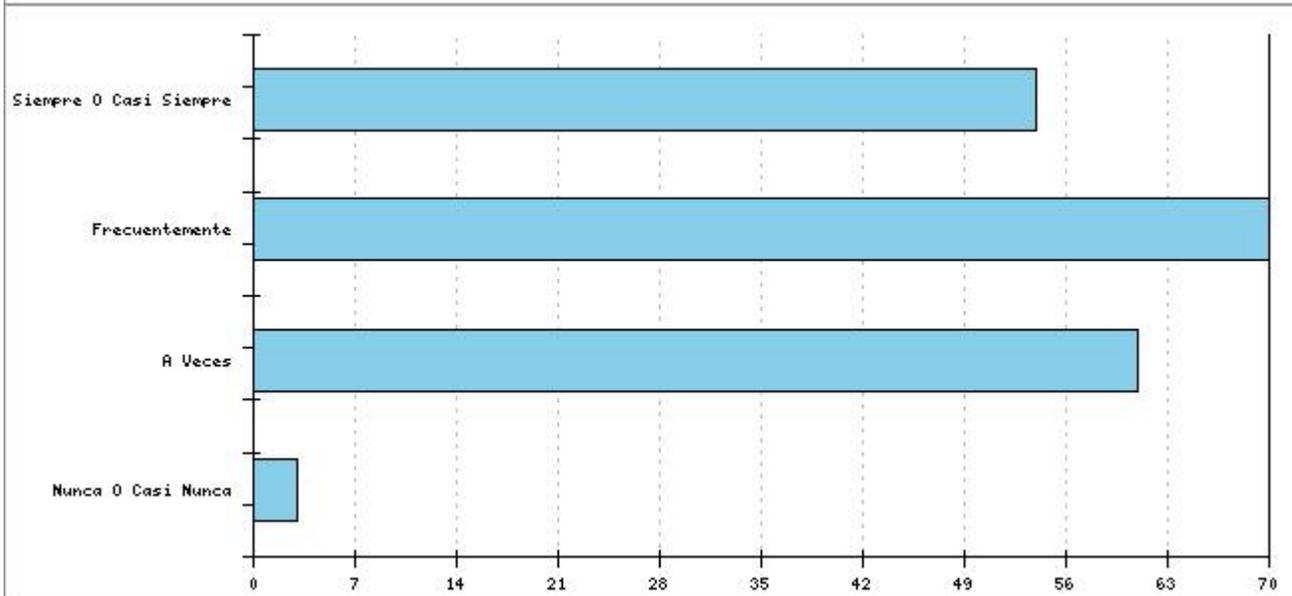
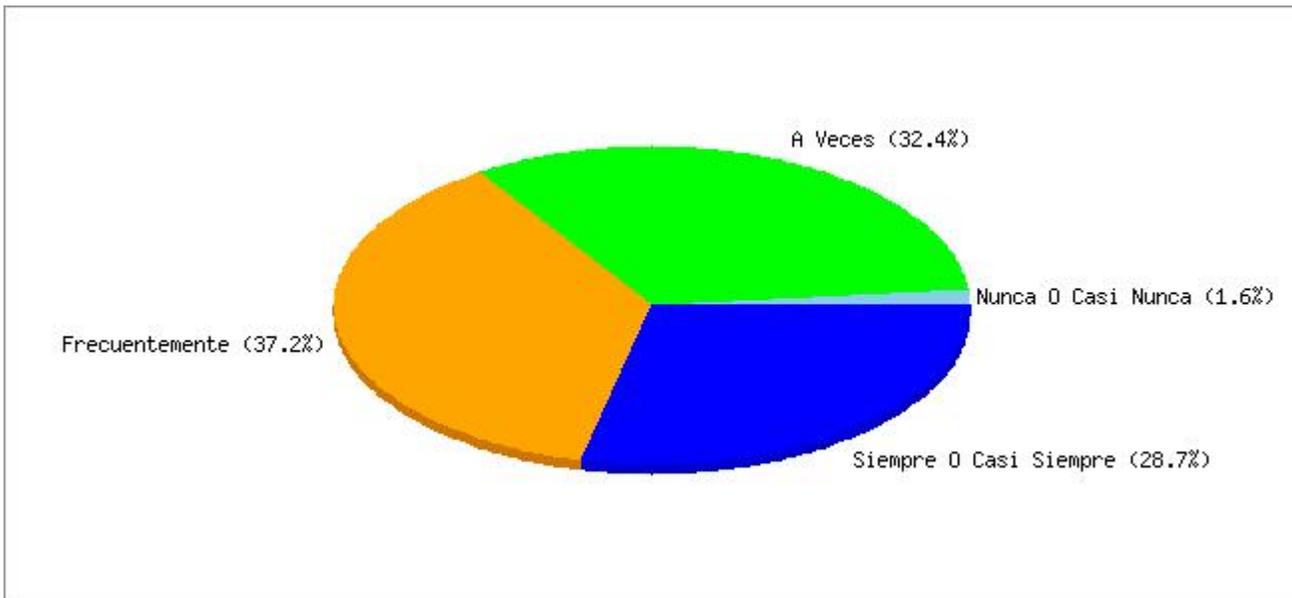
59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	17	8.99%
Elevada	110	58.20%
Adecuada	62	32.80%
Escasa	0	0.00%



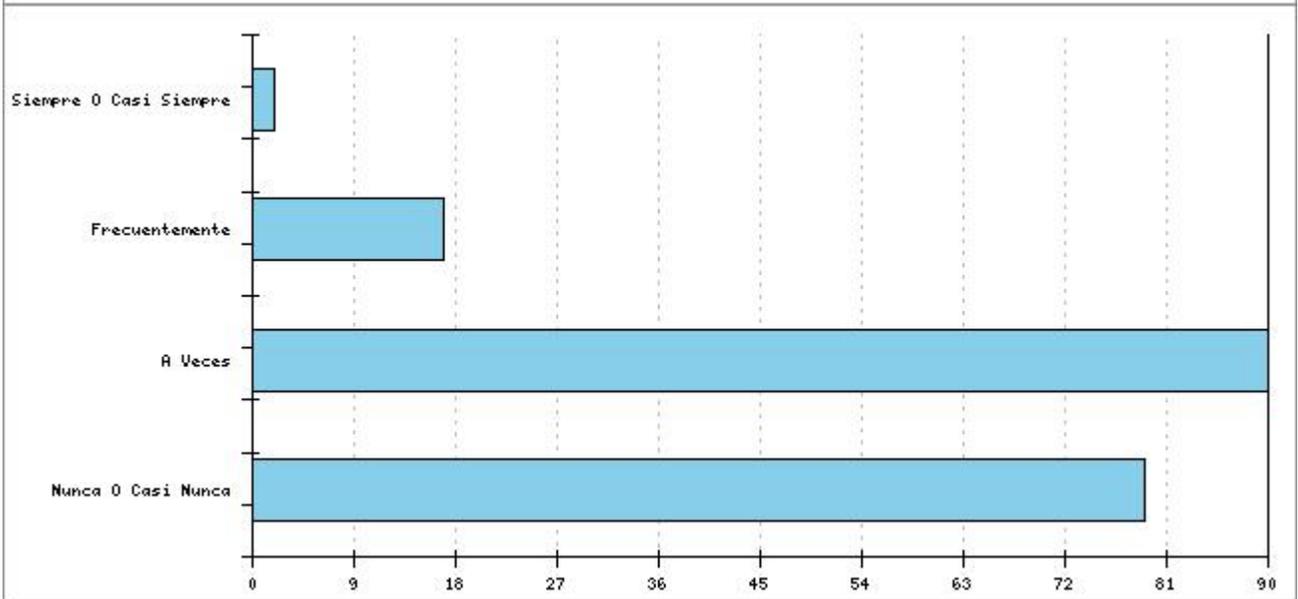
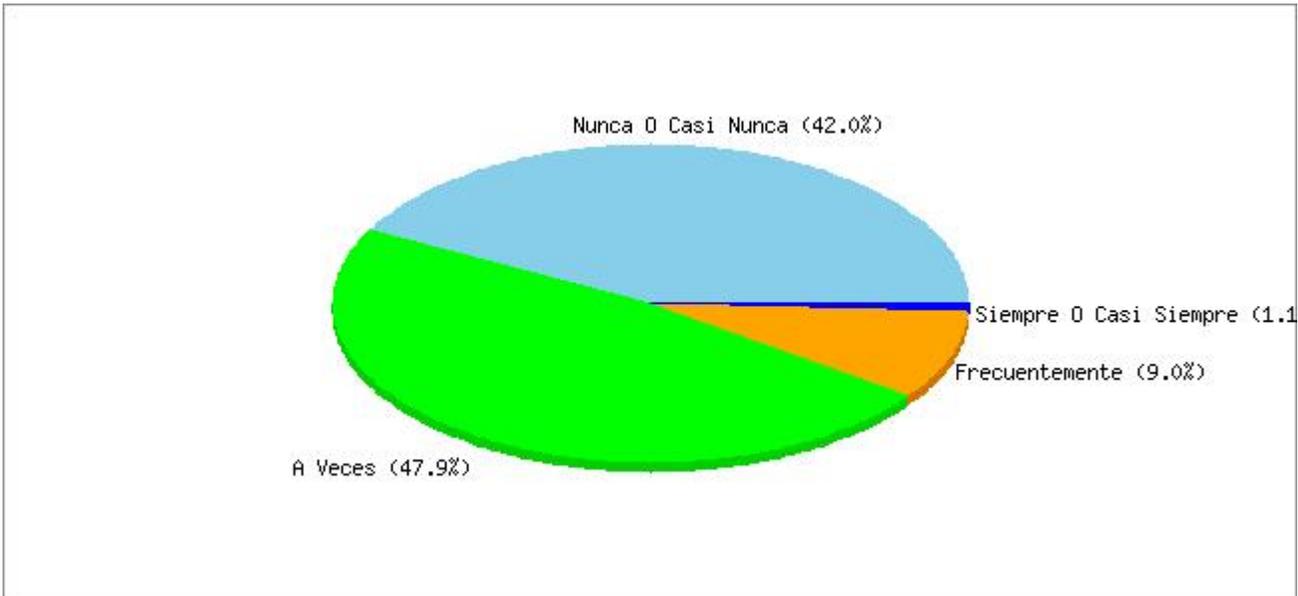
60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	54	28.72%
Frecuentemente	70	37.23%
A Veces	61	32.45%
Nunca O Casi Nunca	3	1.60%



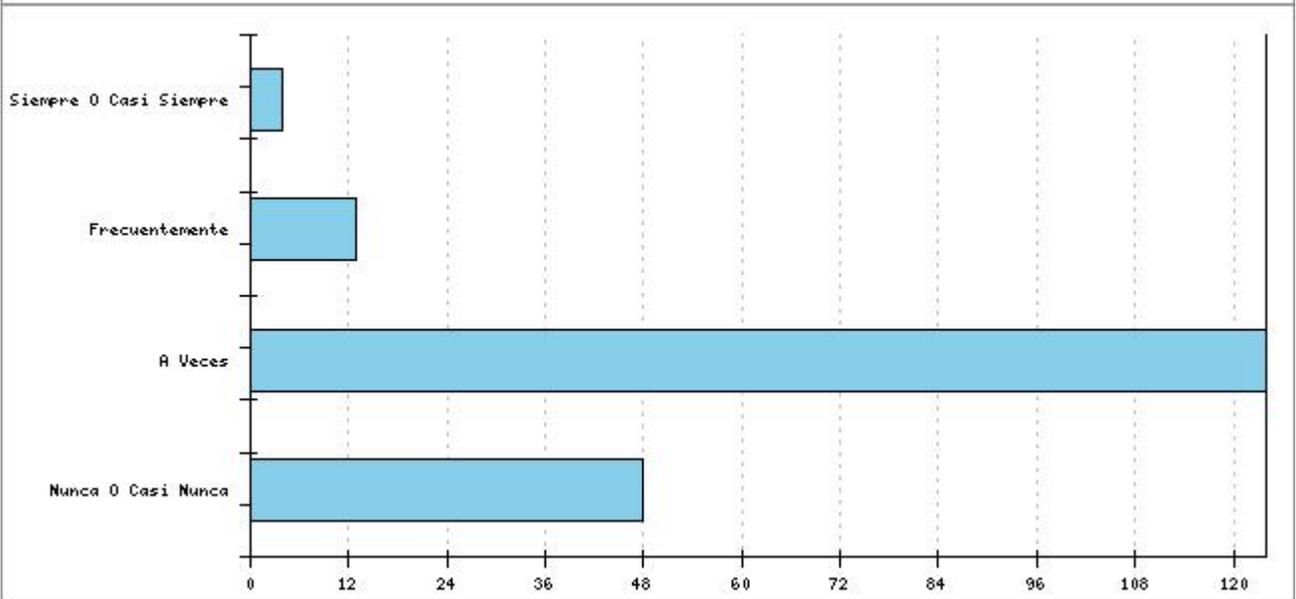
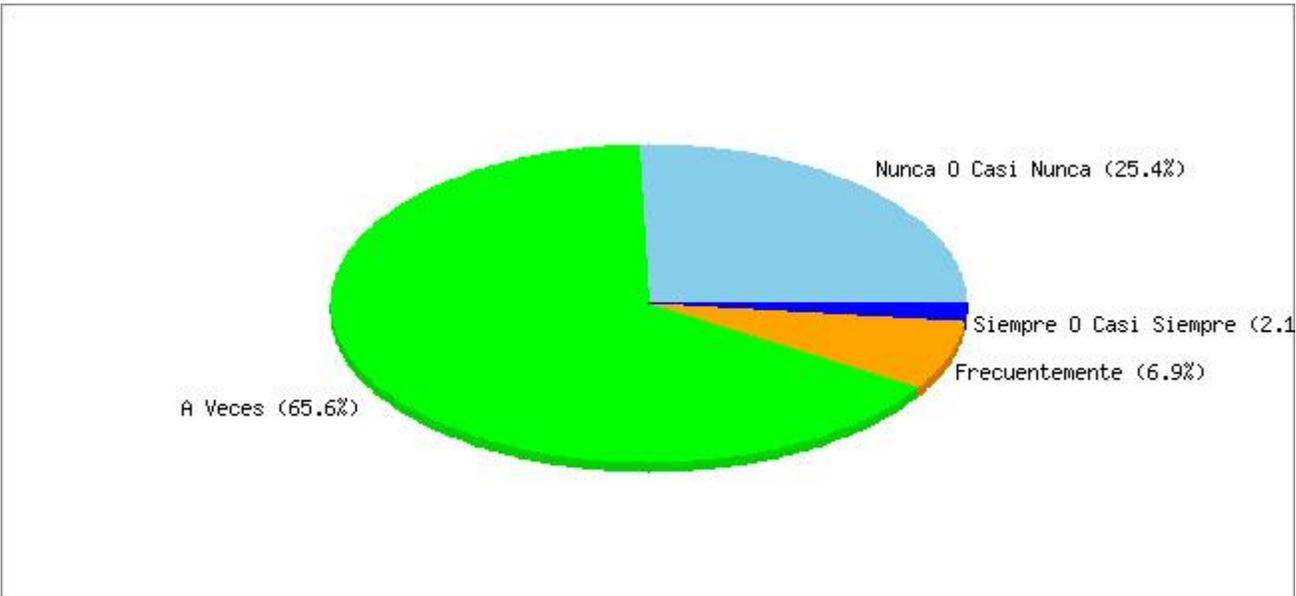
61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	1.06%
Frecuentemente	17	9.04%
A Veces	90	47.87%
Nunca O Casi Nunca	79	42.02%



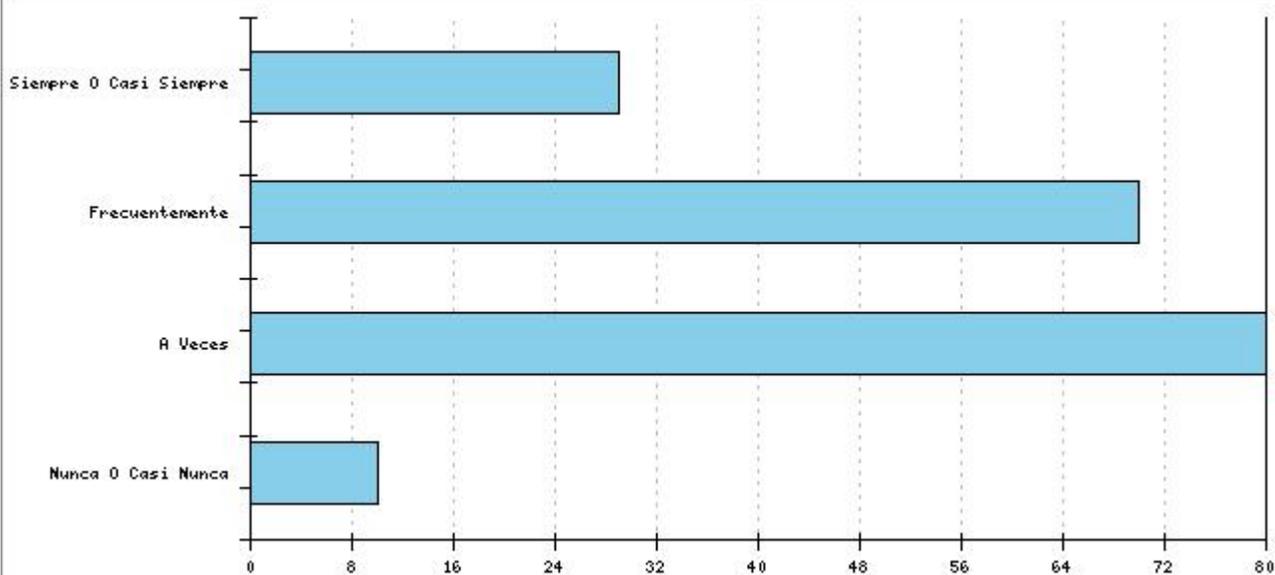
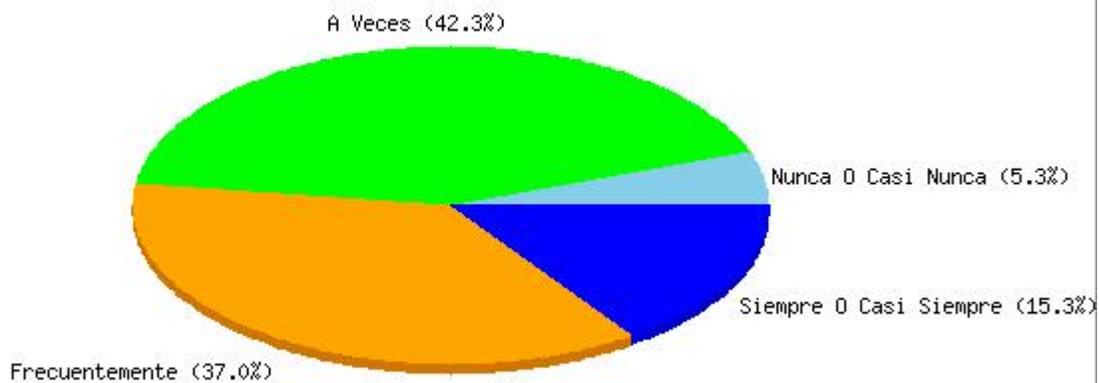
62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	2.12%
Frecuentemente	13	6.88%
A Veces	124	65.61%
Nunca O Casi Nunca	48	25.40%



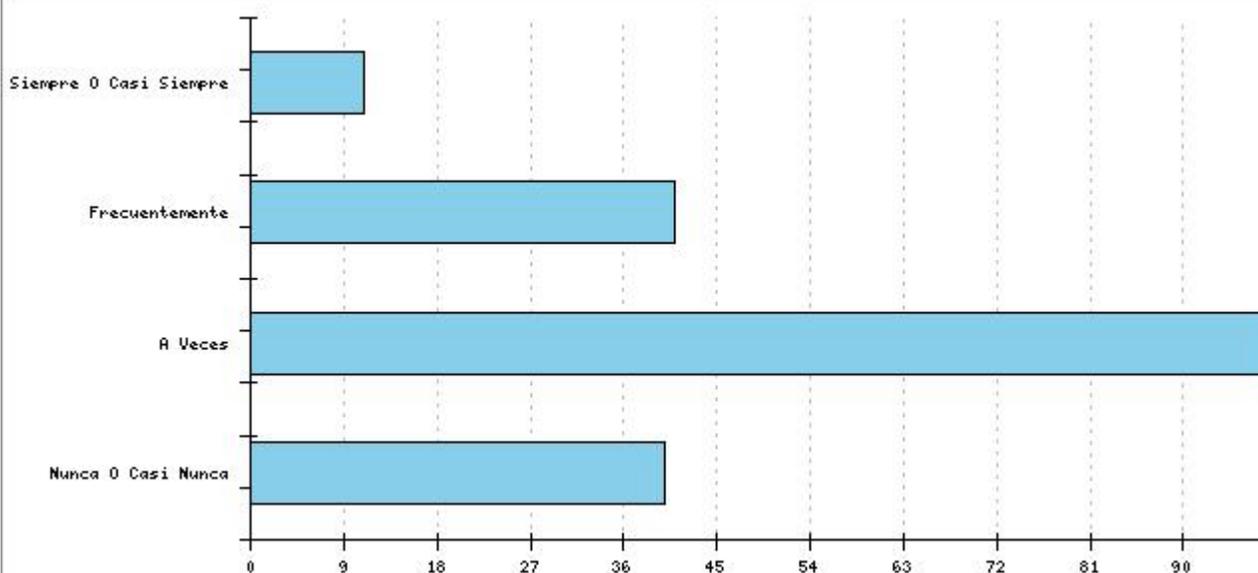
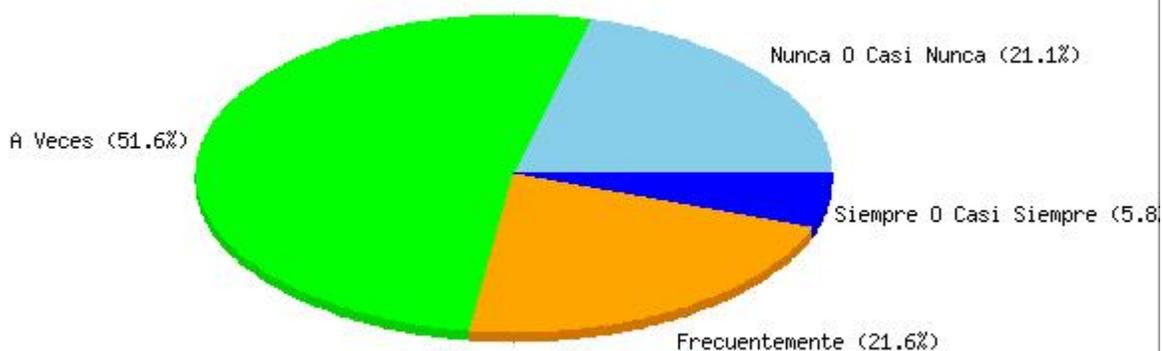
63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	29	15.34%
Frecuentemente	70	37.04%
A Veces	80	42.33%
Nunca O Casi Nunca	10	5.29%



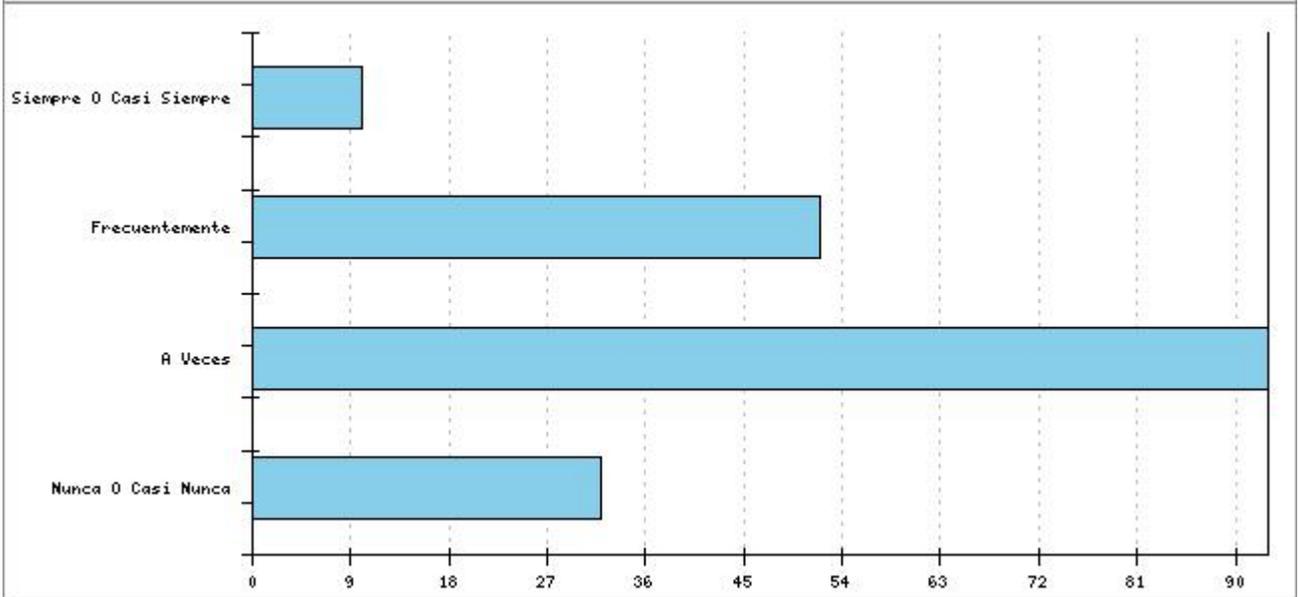
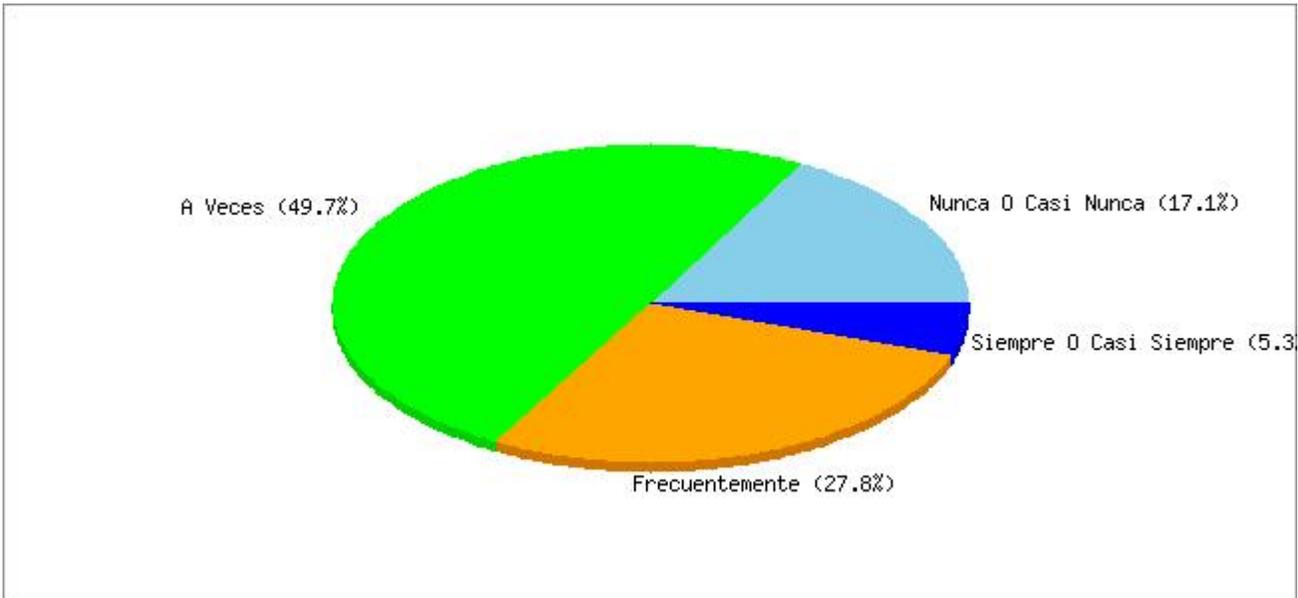
64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	11	5.79%
Frecuentemente	41	21.58%
A Veces	98	51.58%
Nunca O Casi Nunca	40	21.05%



65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?

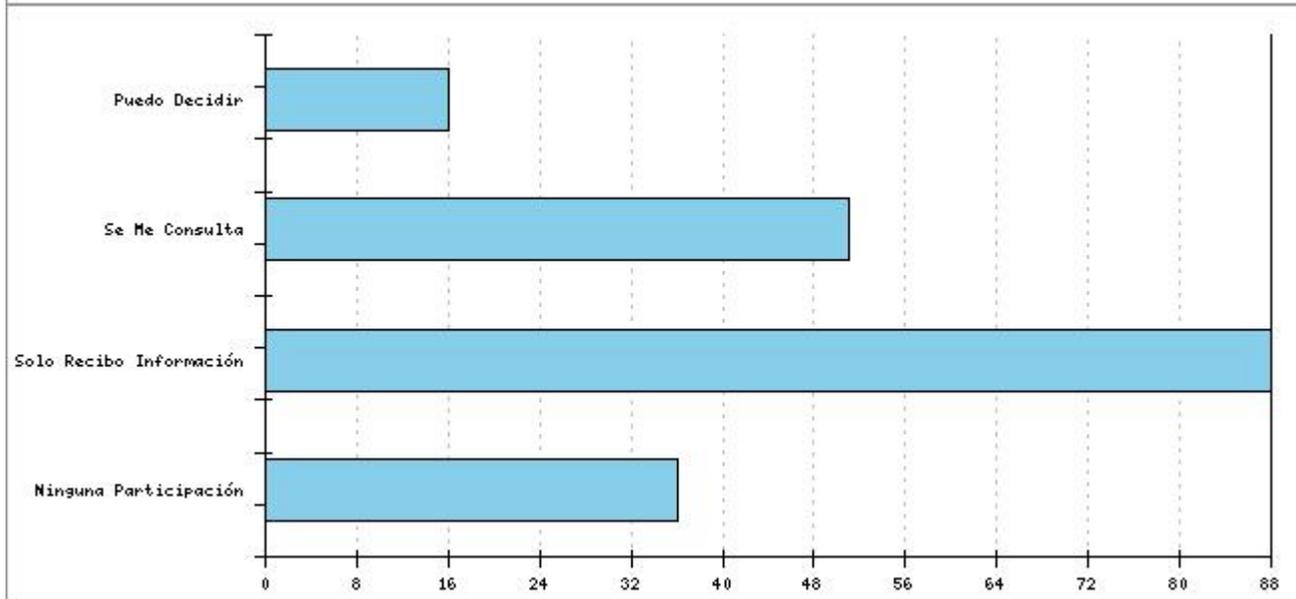
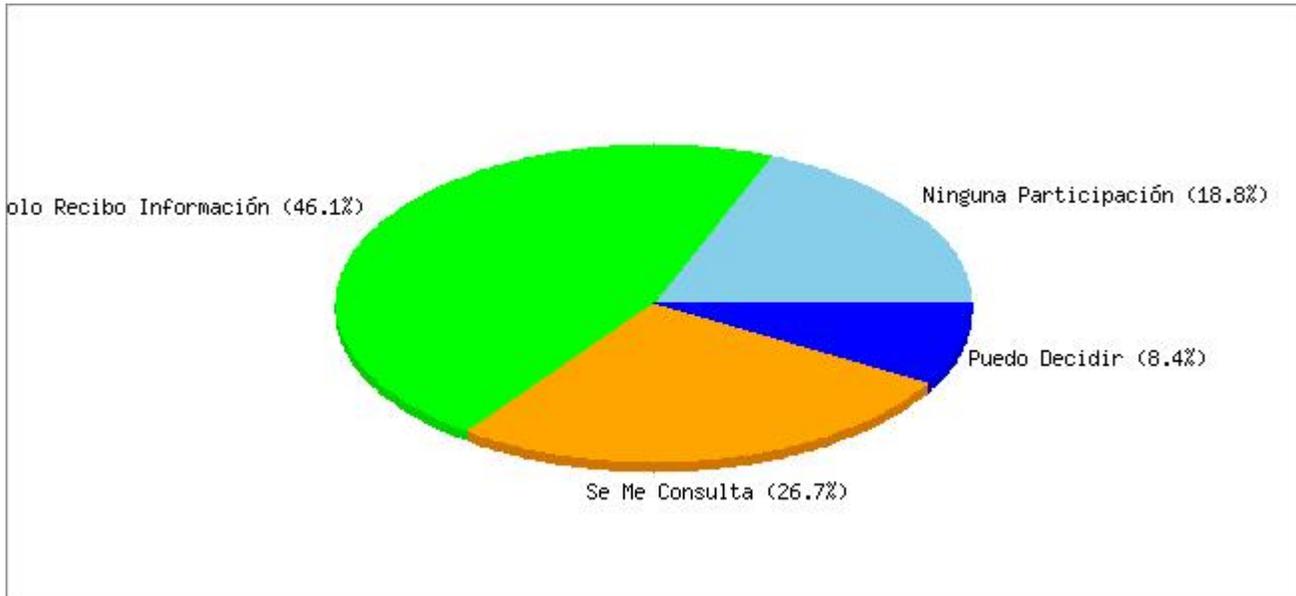
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	5.35%
Frecuentemente	52	27.81%
A Veces	93	49.73%
Nunca O Casi Nunca	32	17.11%



## PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

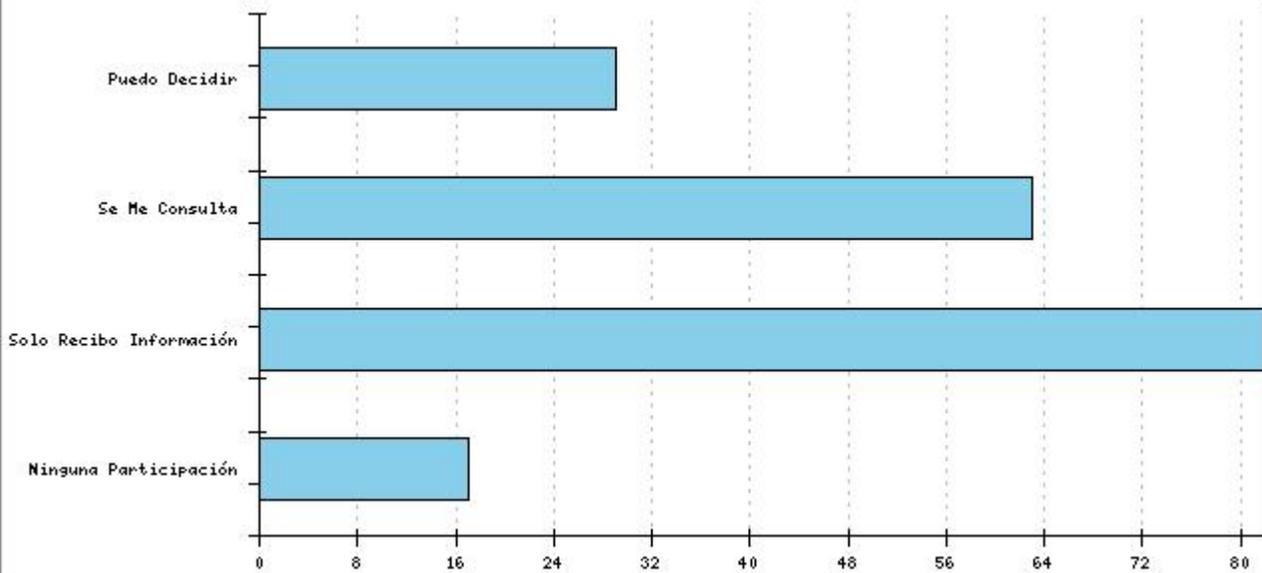
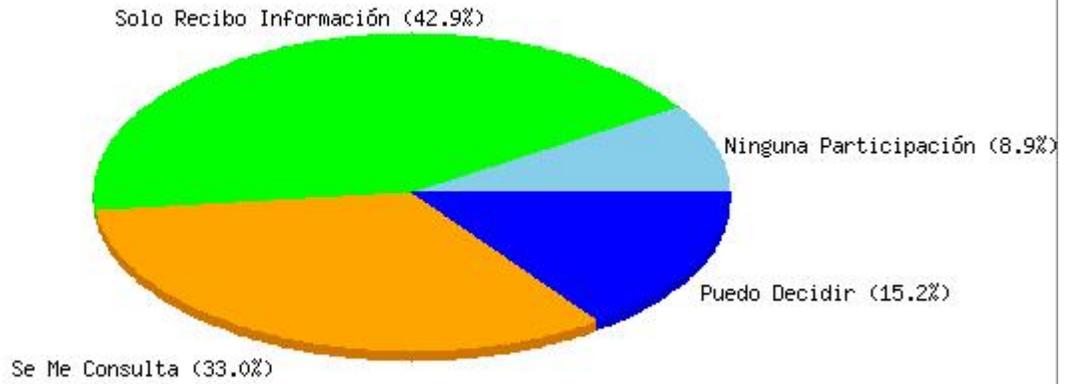
18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	16	8.38%
Se Me Consulta	51	26.70%
Solo Recibo Información	88	46.07%
Ninguna Participación	36	18.85%



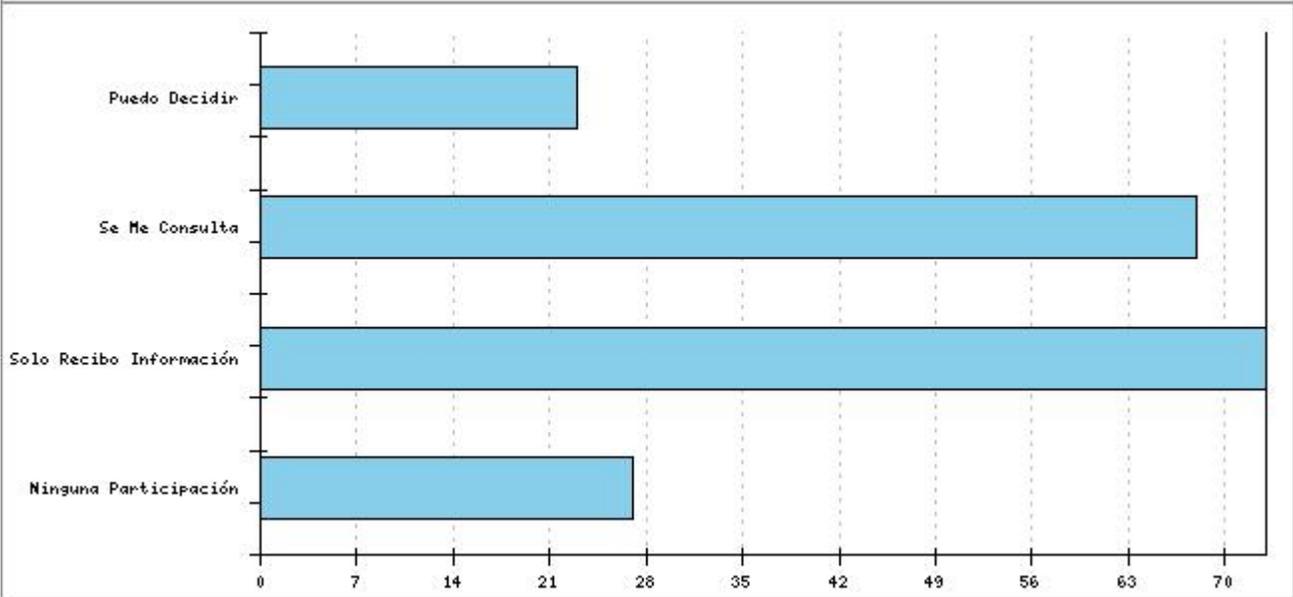
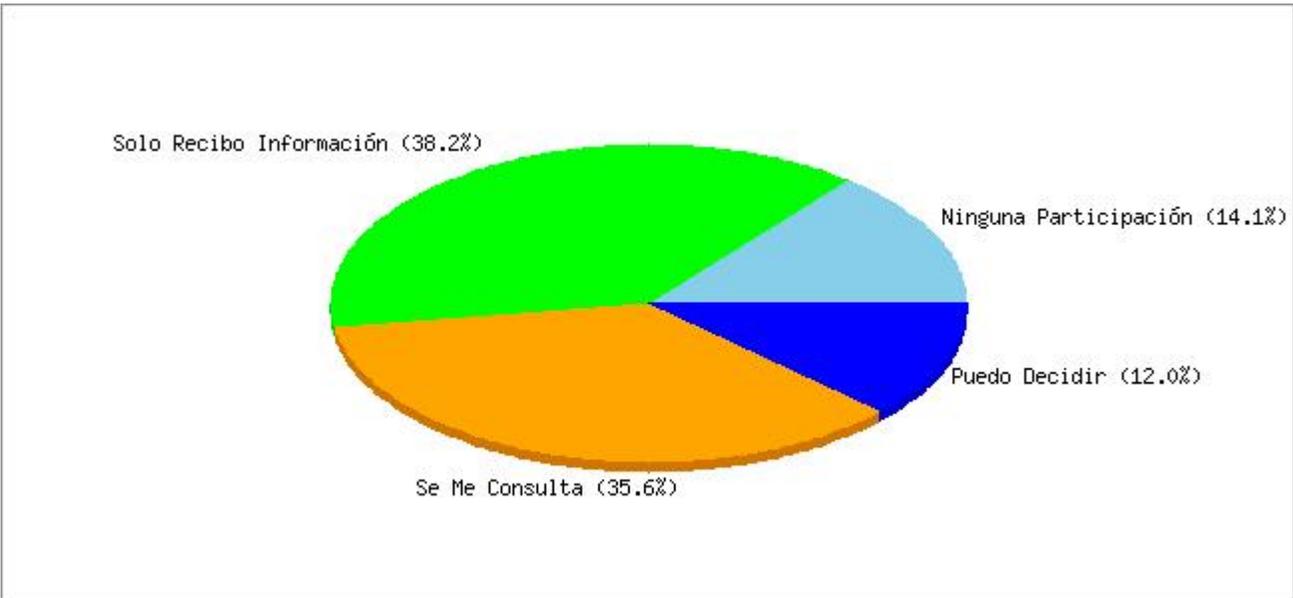
19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	29	15.18%
Se Me Consulta	63	32.98%
Solo Recibo Información	82	42.93%
Ninguna Participación	17	8.90%



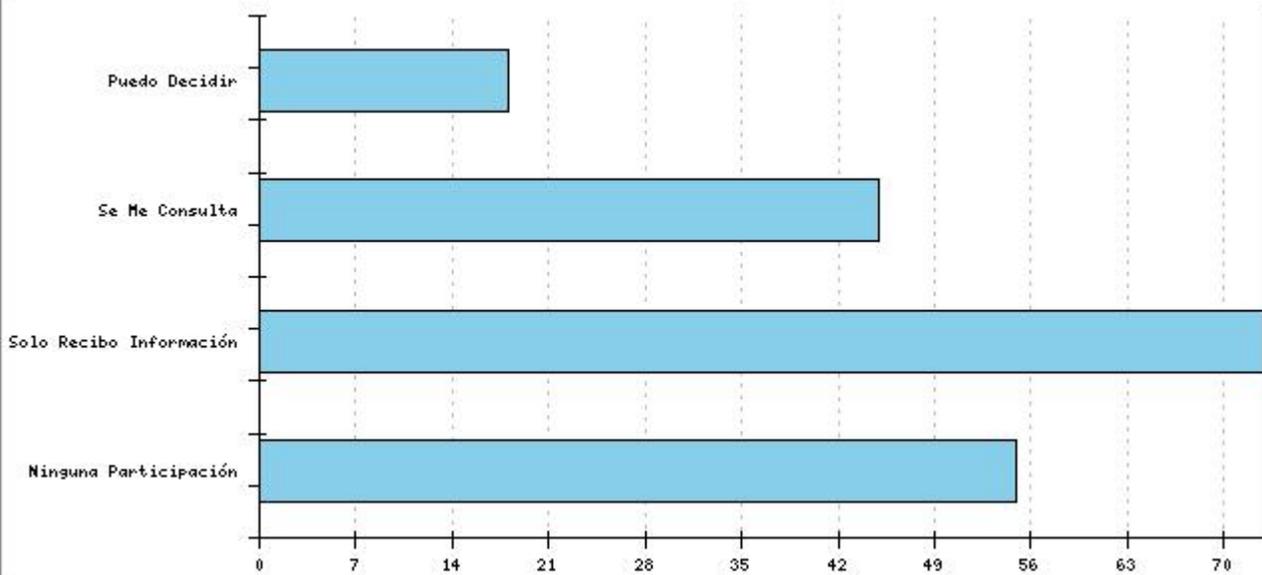
20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	23	12.04%
Se Me Consulta	68	35.60%
Solo Recibo Información	73	38.22%
Ninguna Participación	27	14.14%



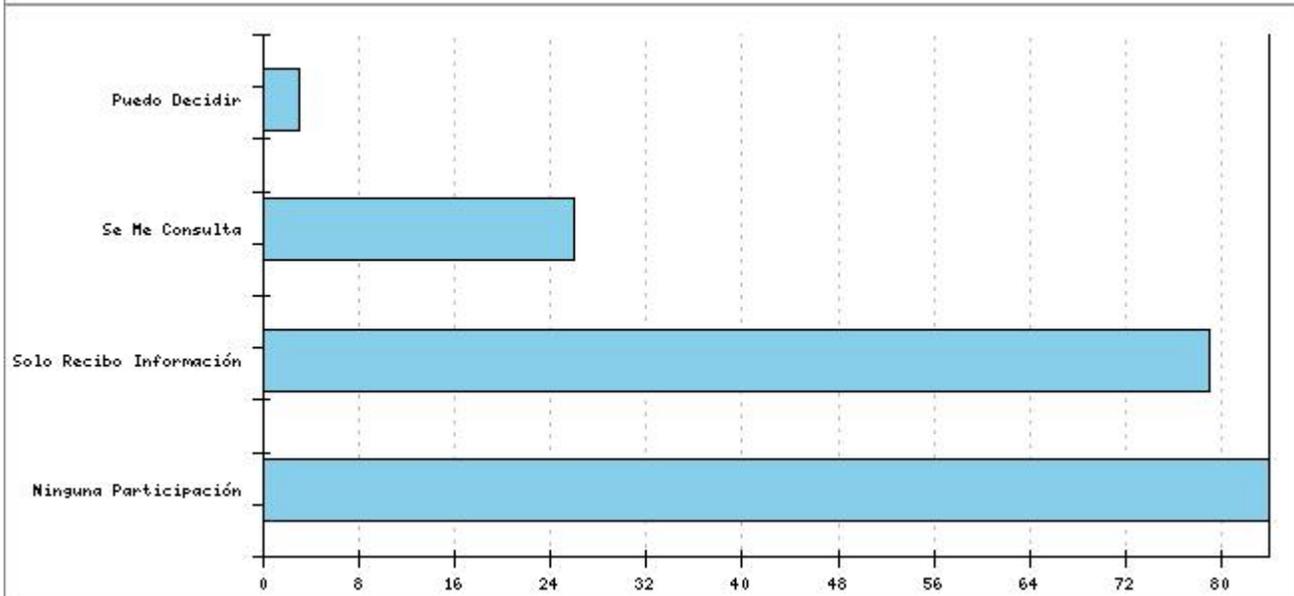
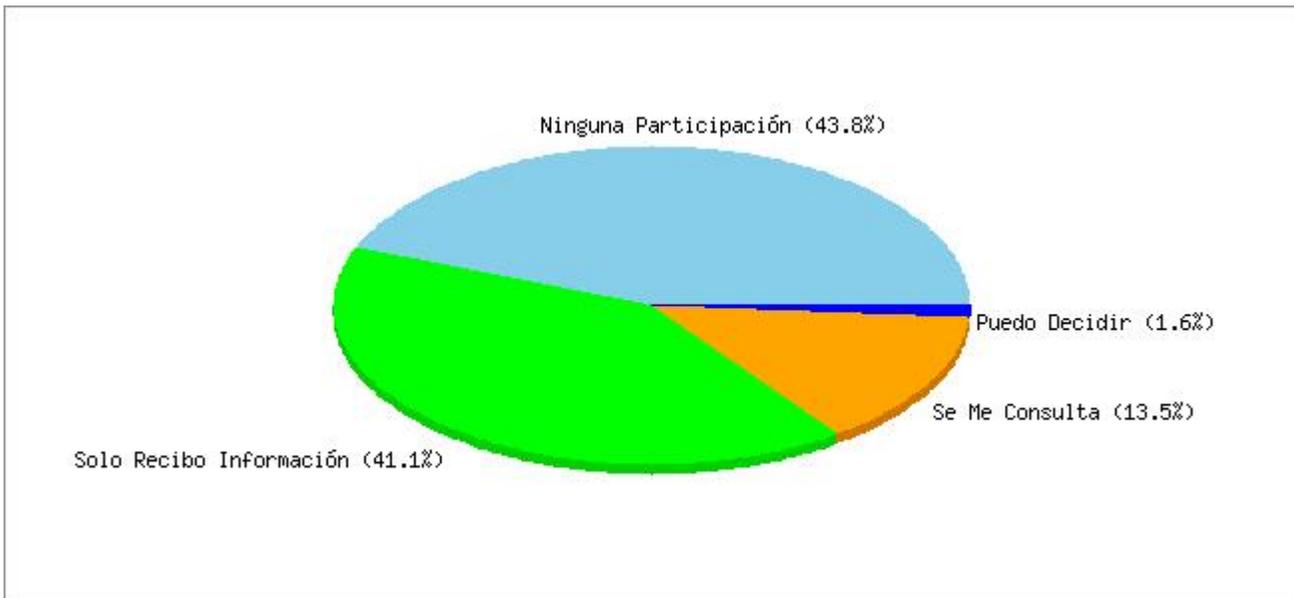
21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	18	9.42%
Se Me Consulta	45	23.56%
Solo Recibo Información	73	38.22%
Ninguna Participación	55	28.80%



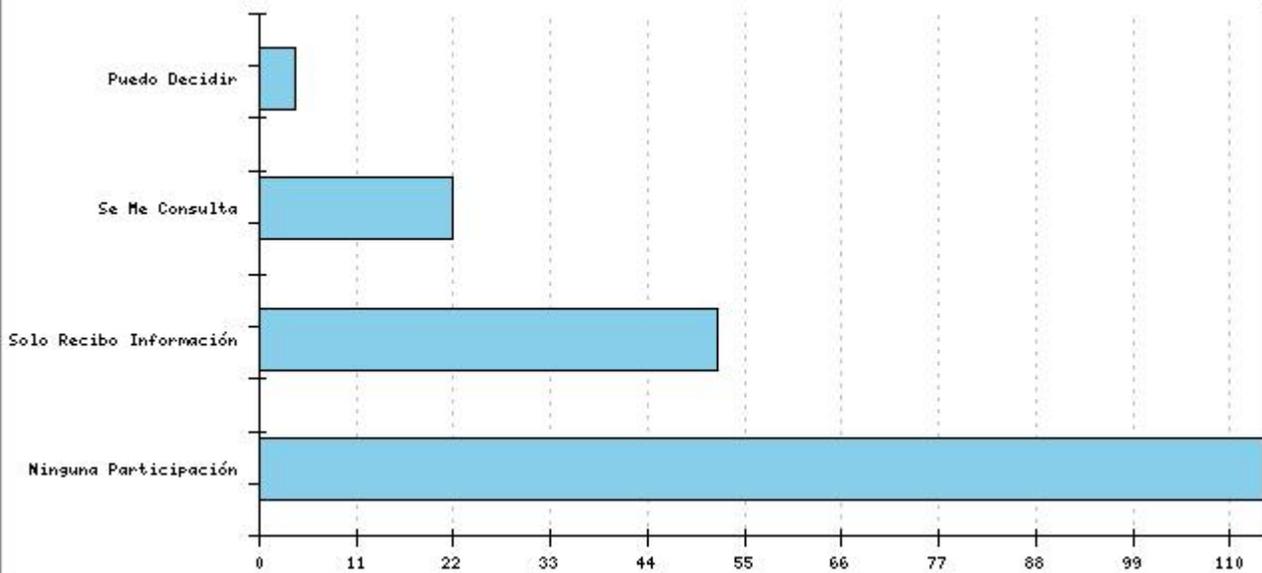
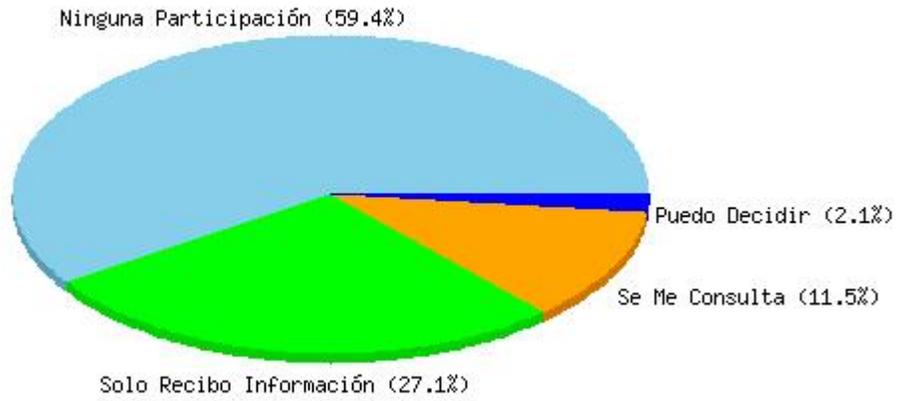
22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	3	1.56%
Se Me Consulta	26	13.54%
Solo Recibo Información	79	41.15%
Ninguna Participación	84	43.75%



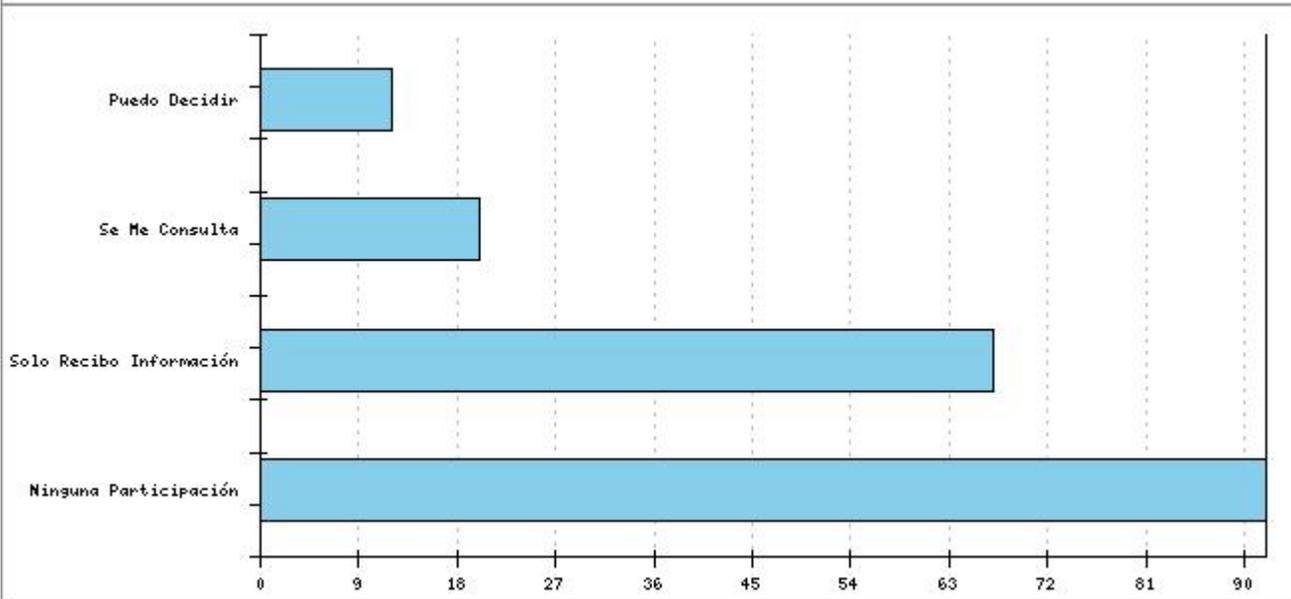
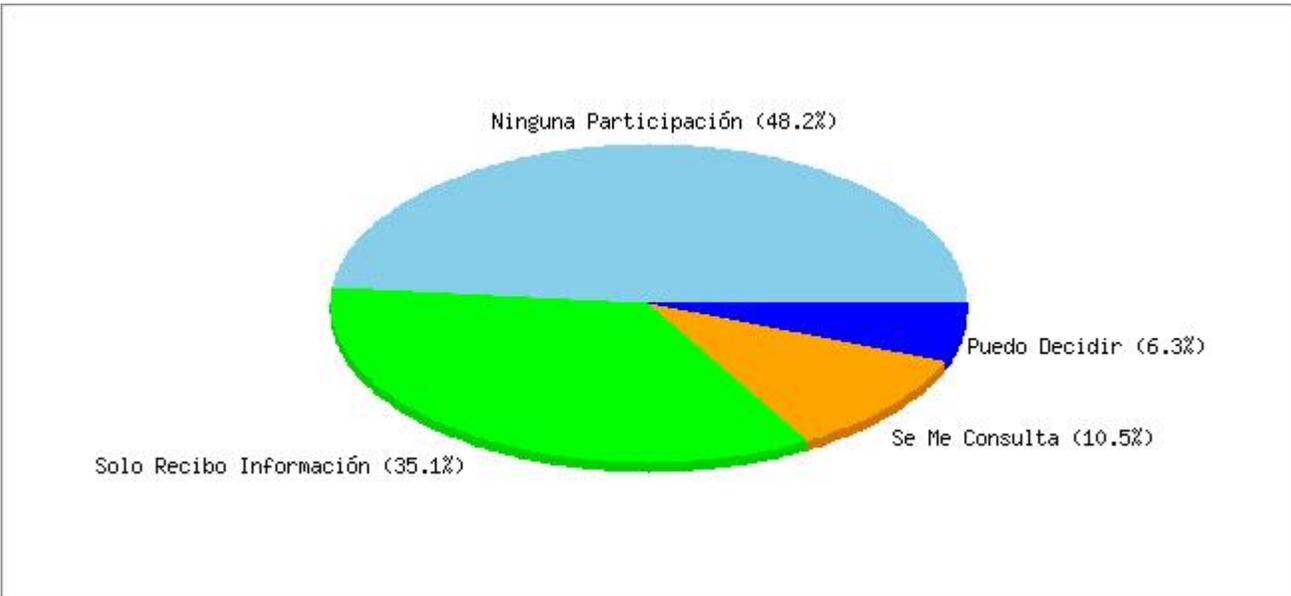
23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	4	2.08%
Se Me Consulta	22	11.46%
Solo Recibo Información	52	27.08%
Ninguna Participación	114	59.38%



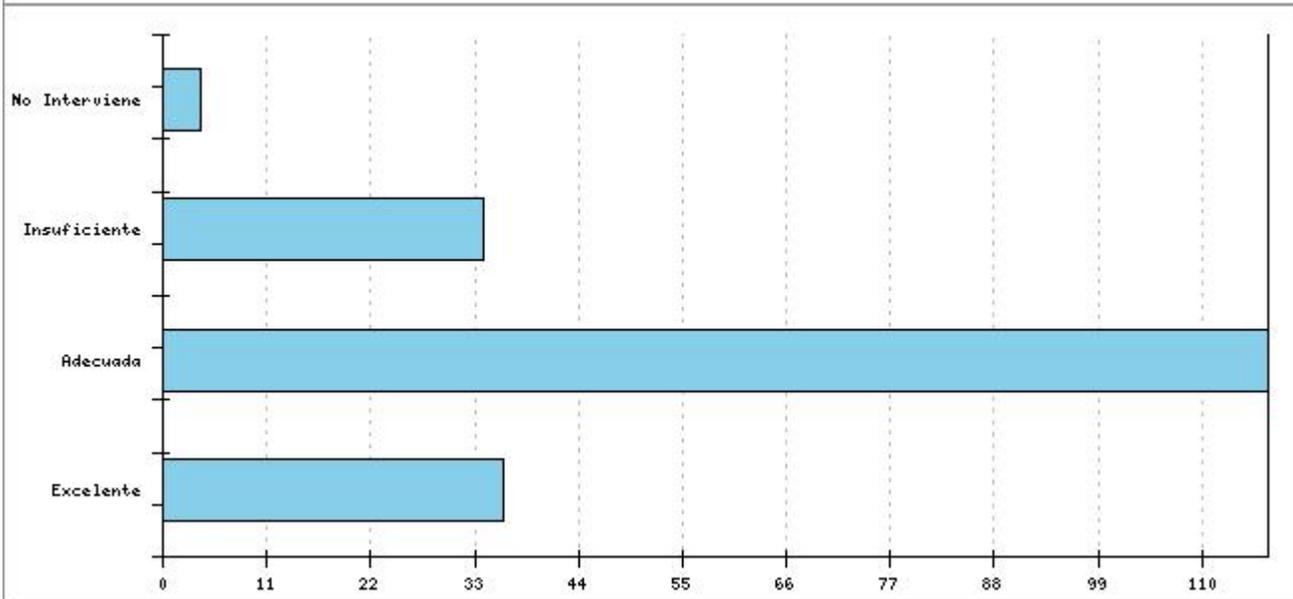
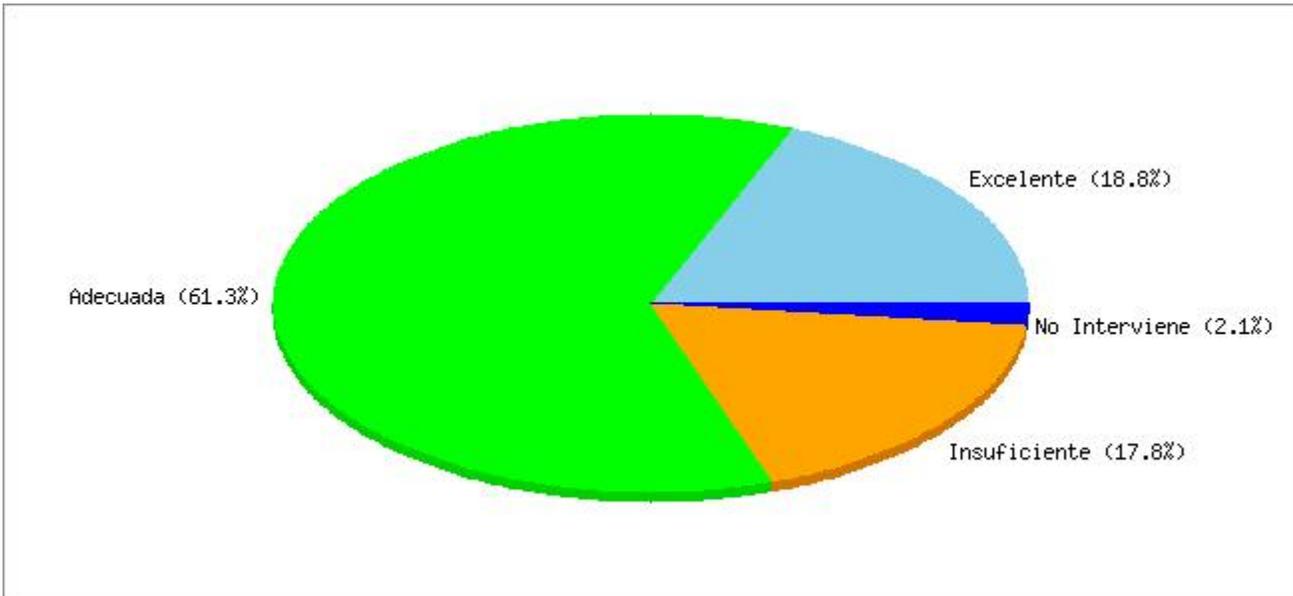
24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	12	6.28%
Se Me Consulta	20	10.47%
Solo Recibo Información	67	35.08%
Ninguna Participación	92	48.17%



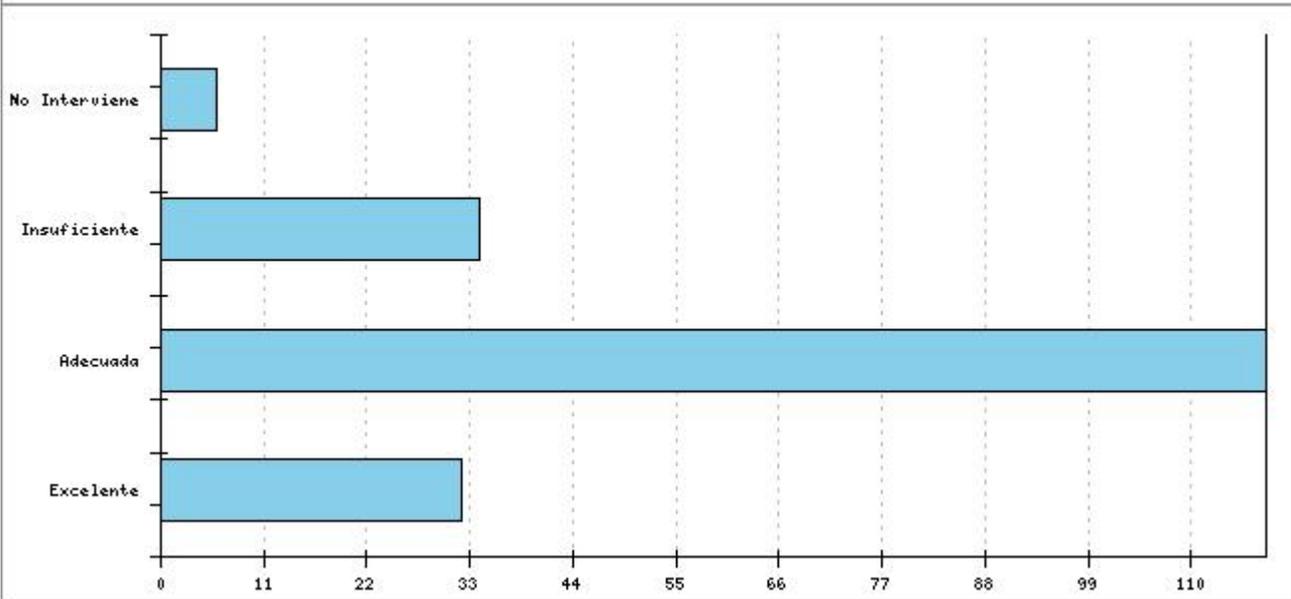
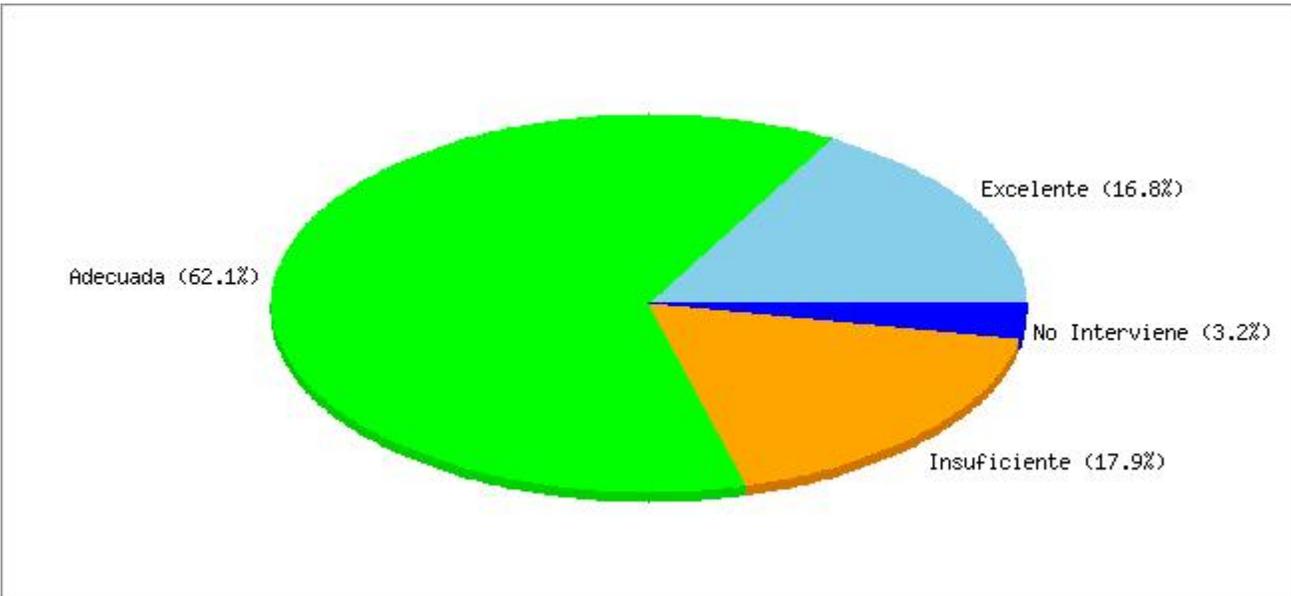
25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	4	2.09%
Insuficiente	34	17.80%
Adecuada	117	61.26%
Excelente	36	18.85%



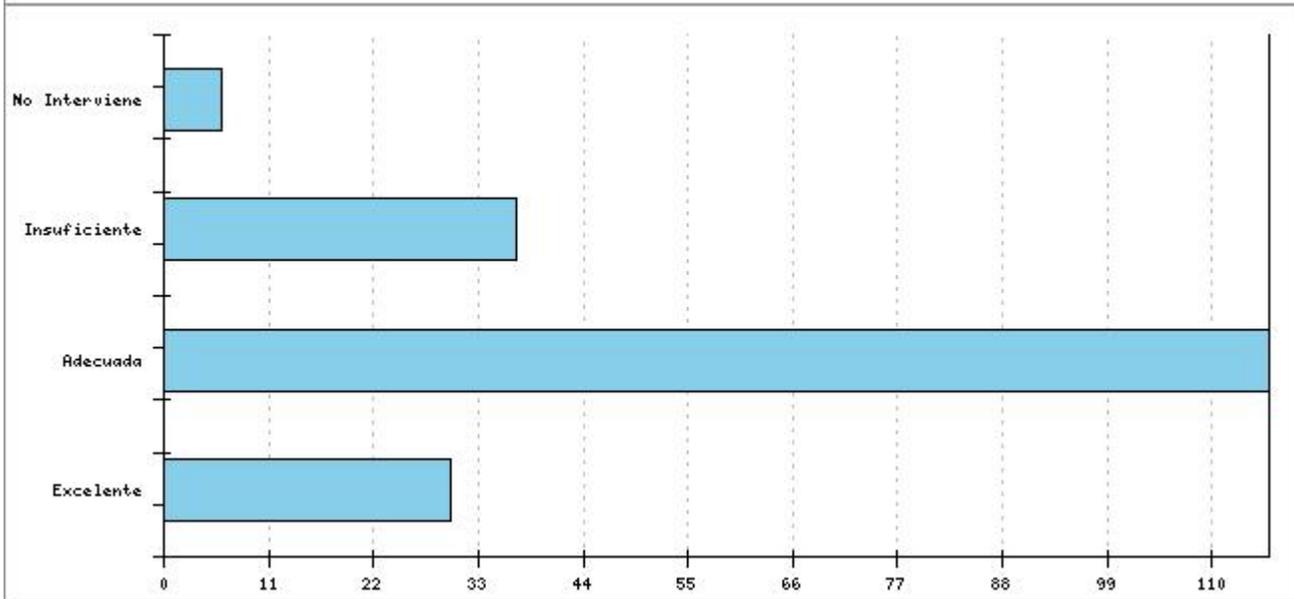
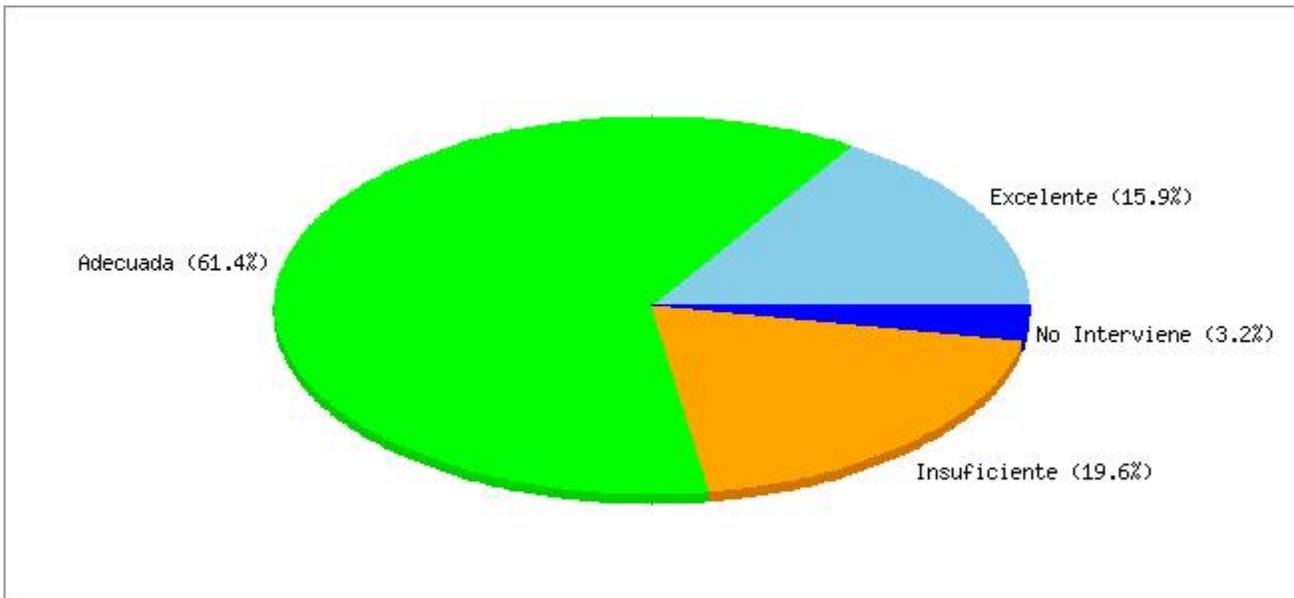
26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	6	3.16%
Insuficiente	34	17.89%
Adecuada	118	62.11%
Excelente	32	16.84%



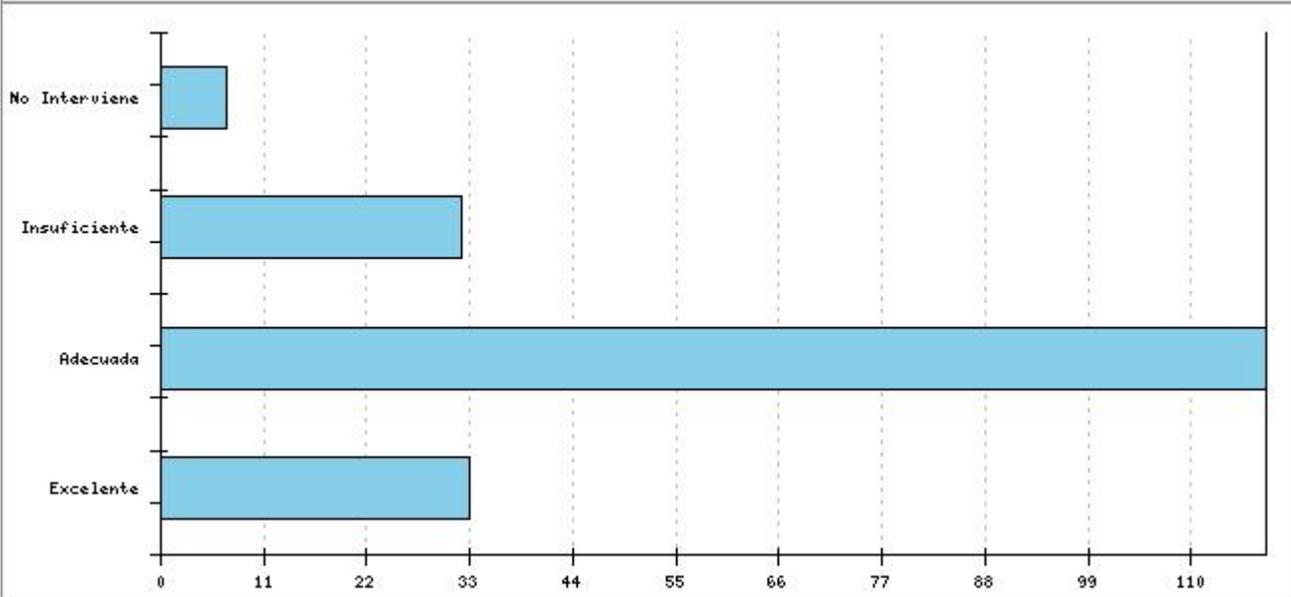
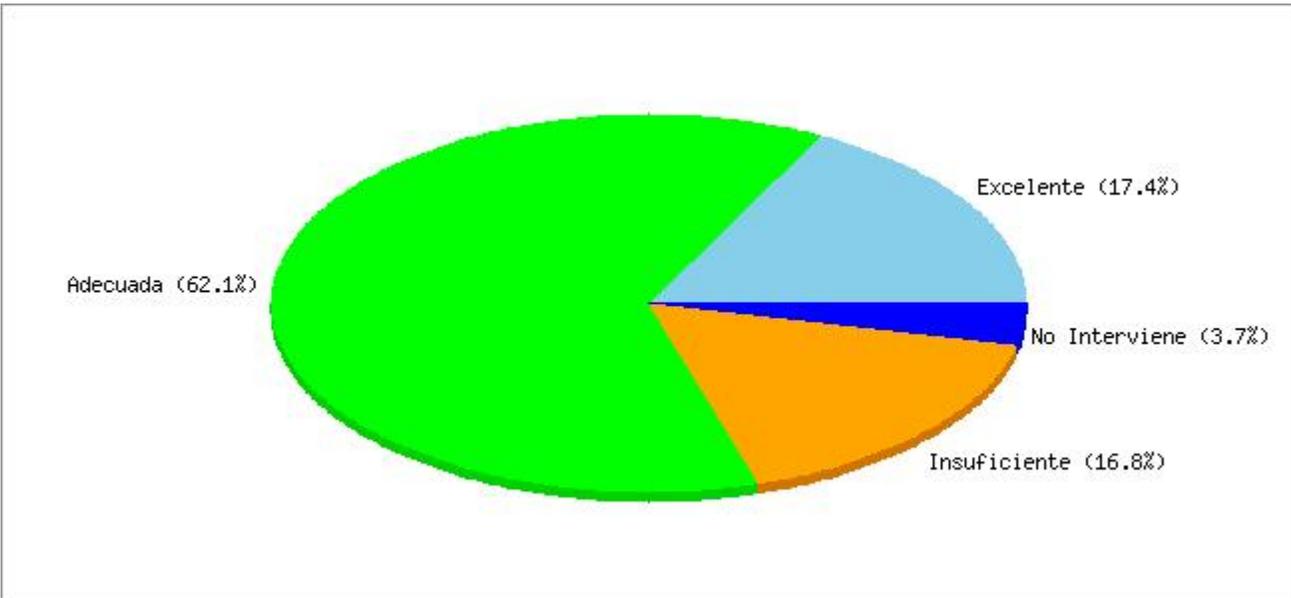
27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	6	3.17%
Insuficiente	37	19.58%
Adecuada	116	61.38%
Excelente	30	15.87%



28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?

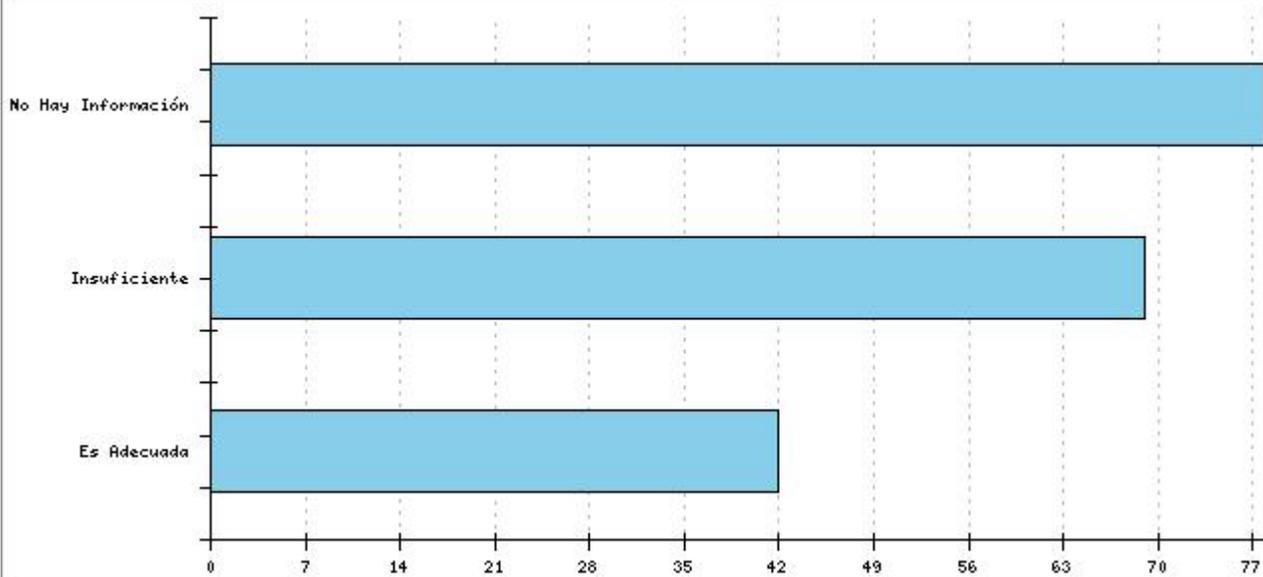
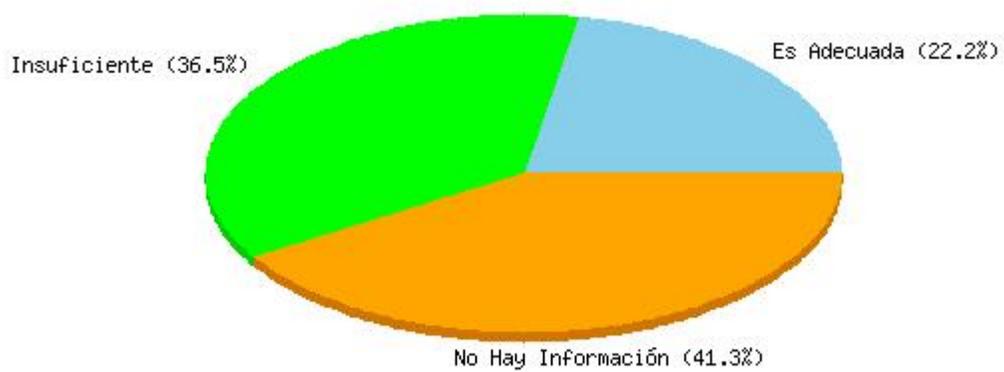
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	7	3.68%
Insuficiente	32	16.84%
Adecuada	118	62.11%
Excelente	33	17.37%



## INTERÉS POR EL TRABAJADOR

29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	78	41.27%
Insuficiente	69	36.51%
Es Adecuada	42	22.22%

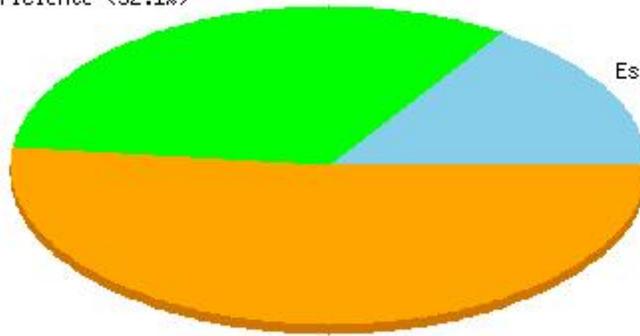


30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?

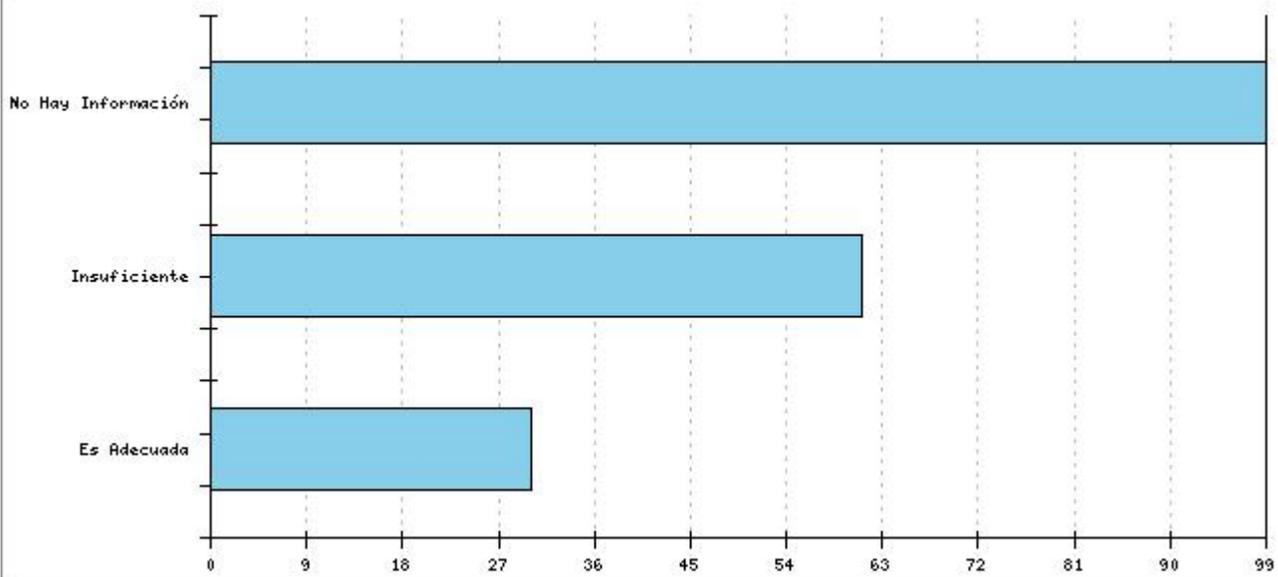
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	99	52.11%
Insuficiente	61	32.11%
Es Adecuada	30	15.79%

Insuficiente (32.1%)

Es Adecuada (15.8%)

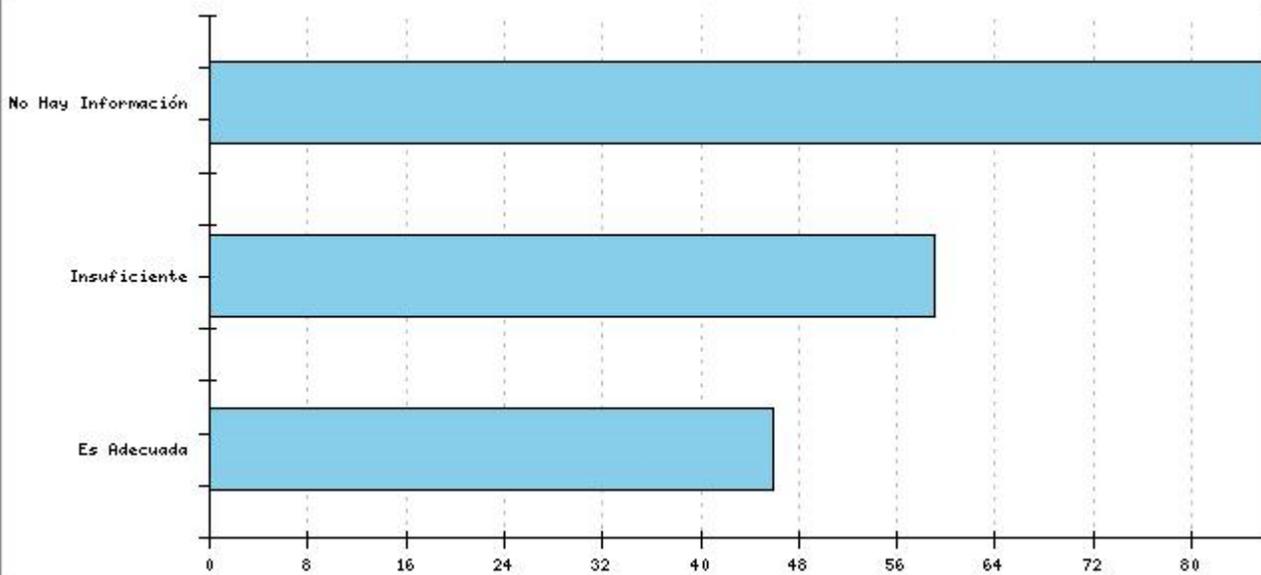
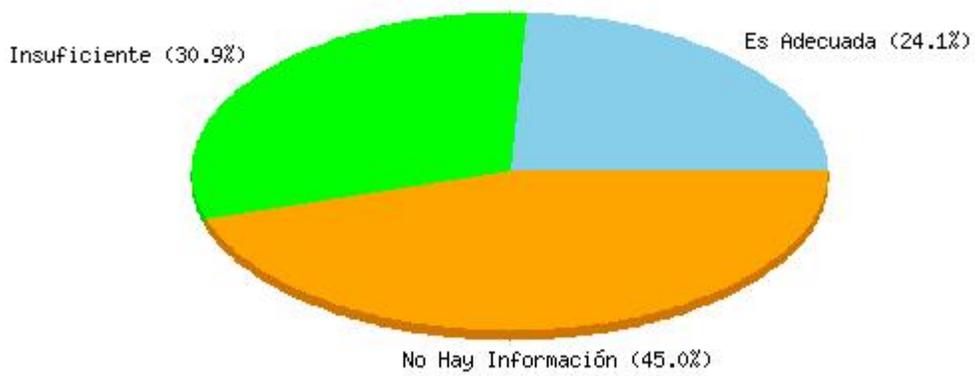


No Hay Información (52.1%)



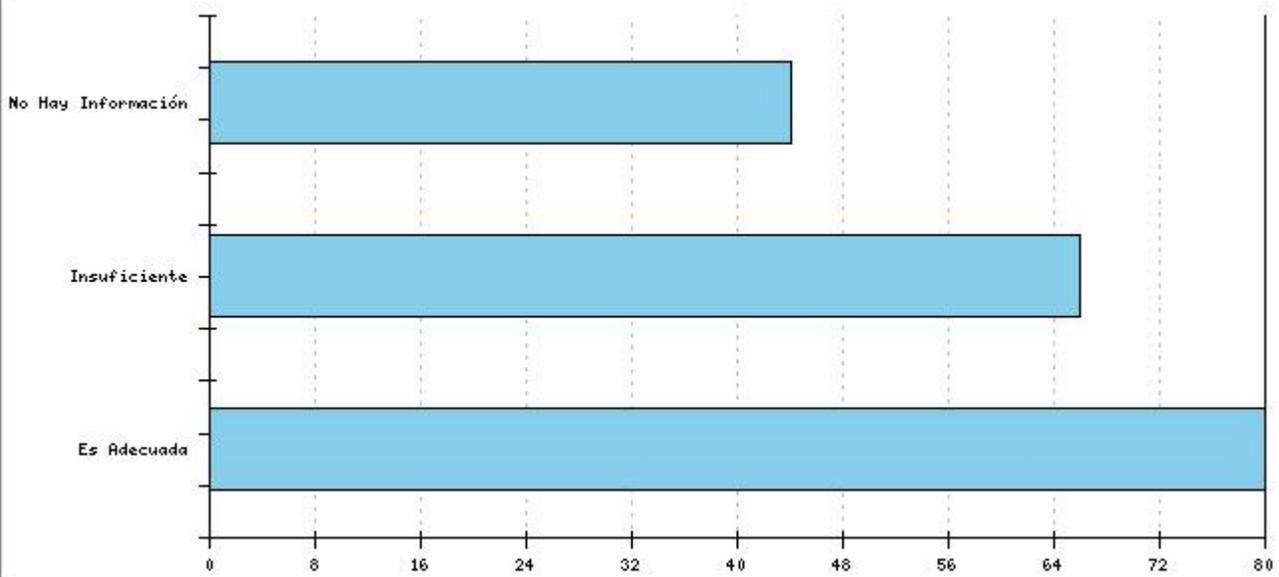
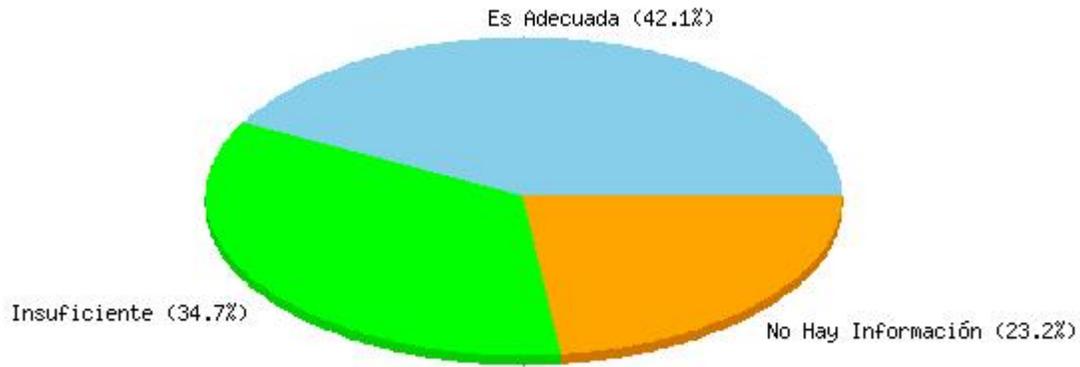
31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	86	45.03%
Insuficiente	59	30.89%
Es Adecuada	46	24.08%



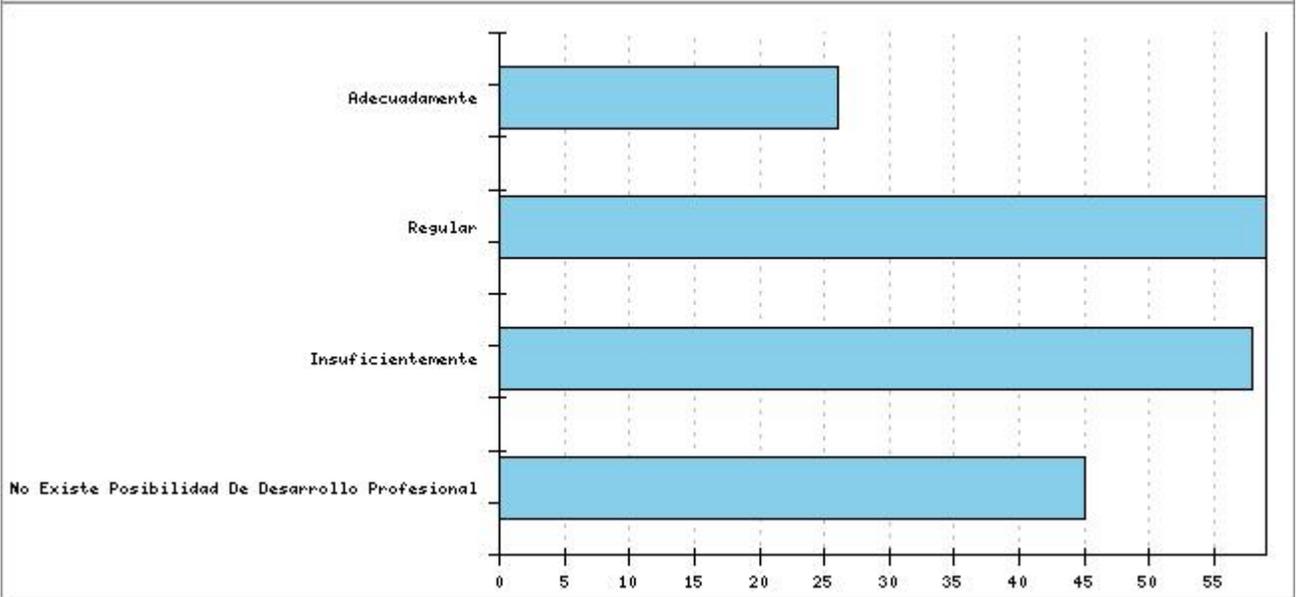
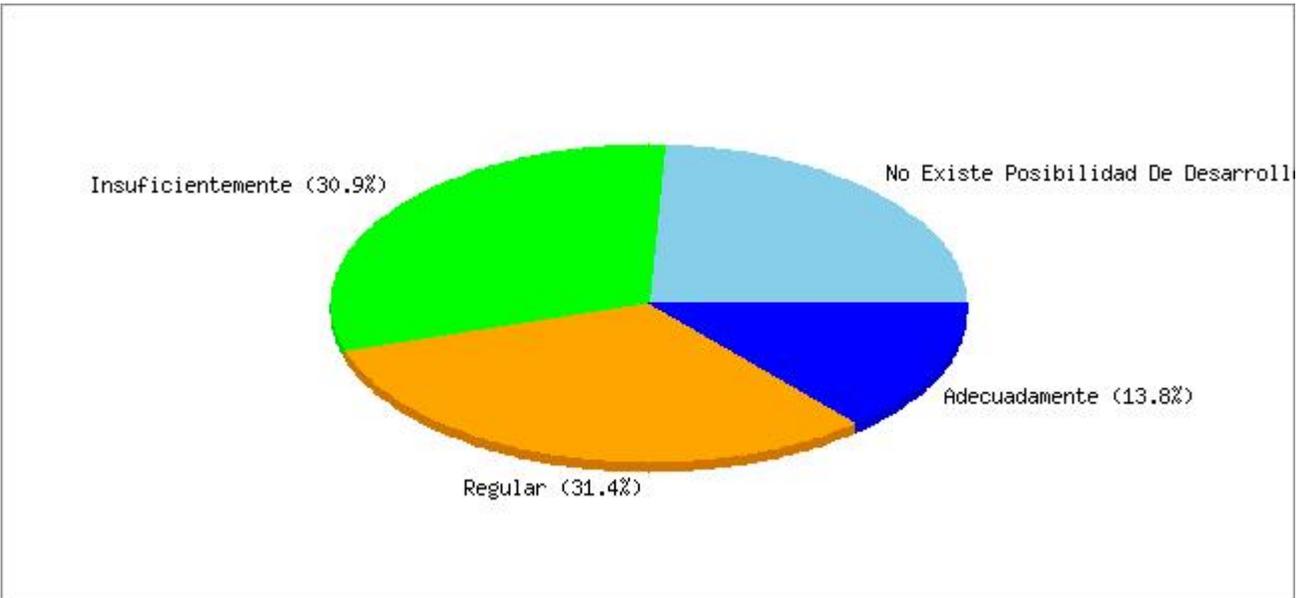
32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	44	23.16%
Insuficiente	66	34.74%
Es Adecuada	80	42.11%



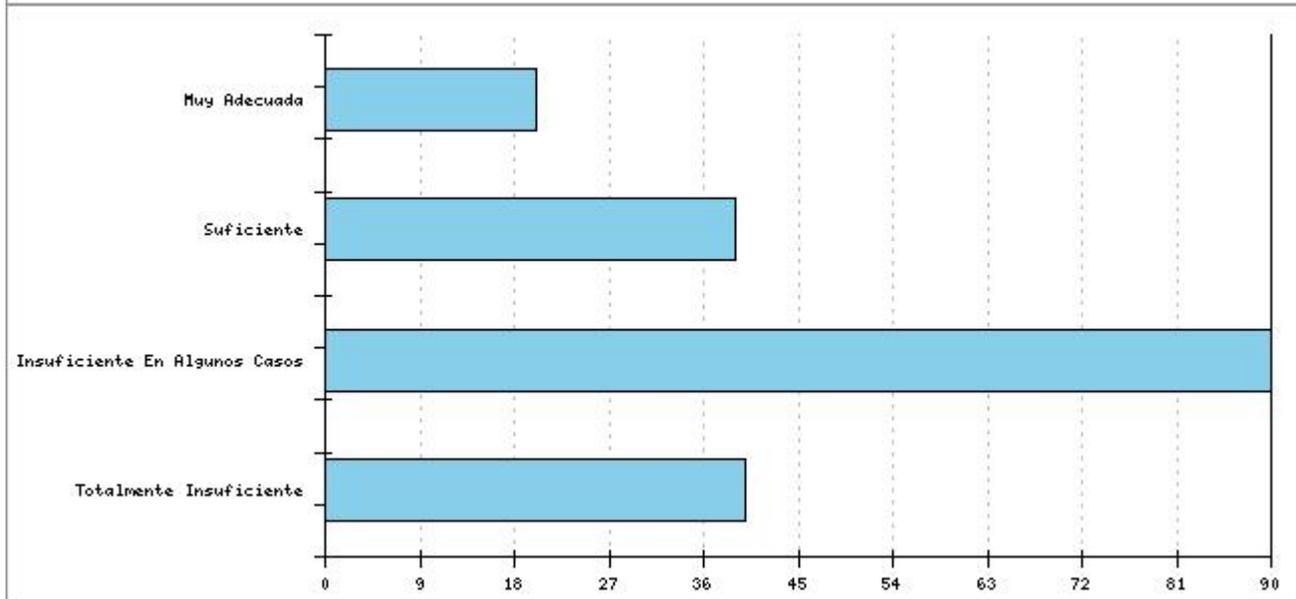
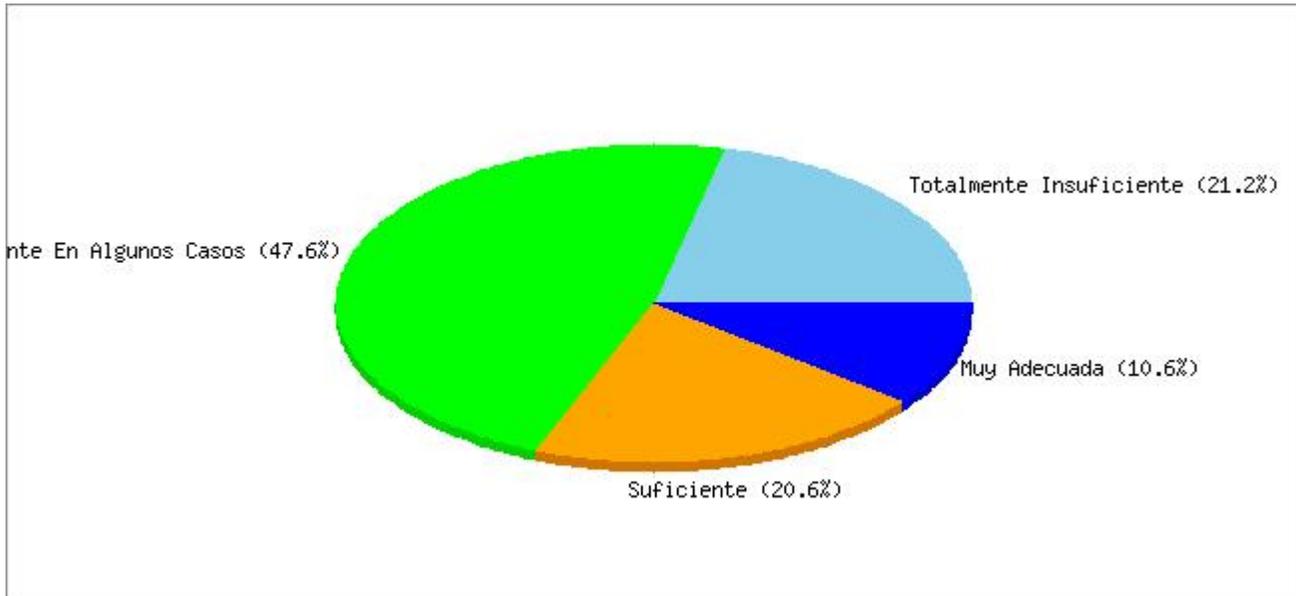
85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Adecuadamente	26	13.83%
Regular	59	31.38%
Insuficientemente	58	30.85%
No Existe Posibilidad De Desarrollo Profesional	45	23.94%



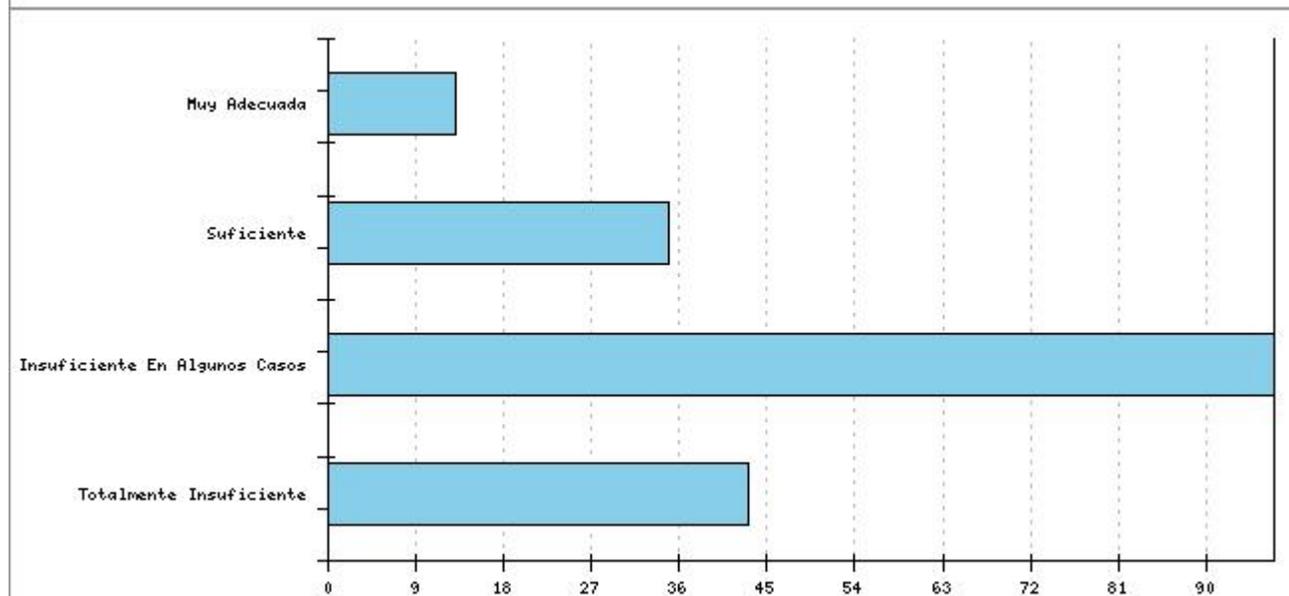
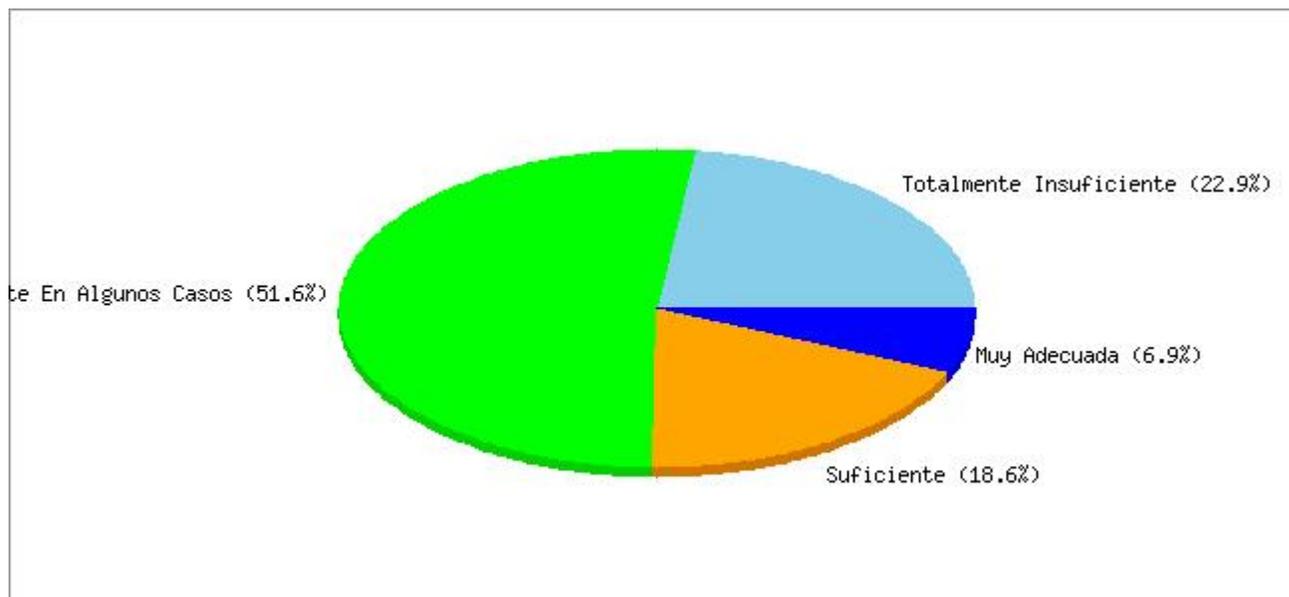
86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	20	10.58%
Suficiente	39	20.63%
Insuficiente En Algunos Casos	90	47.62%
Totalmente Insuficiente	40	21.16%



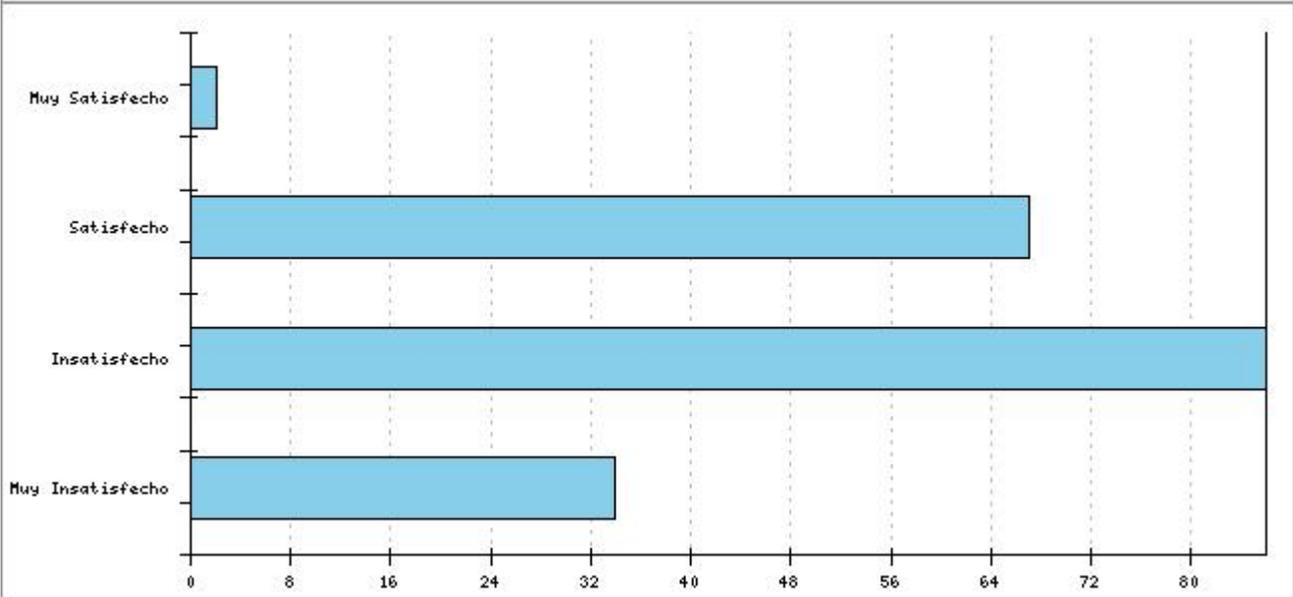
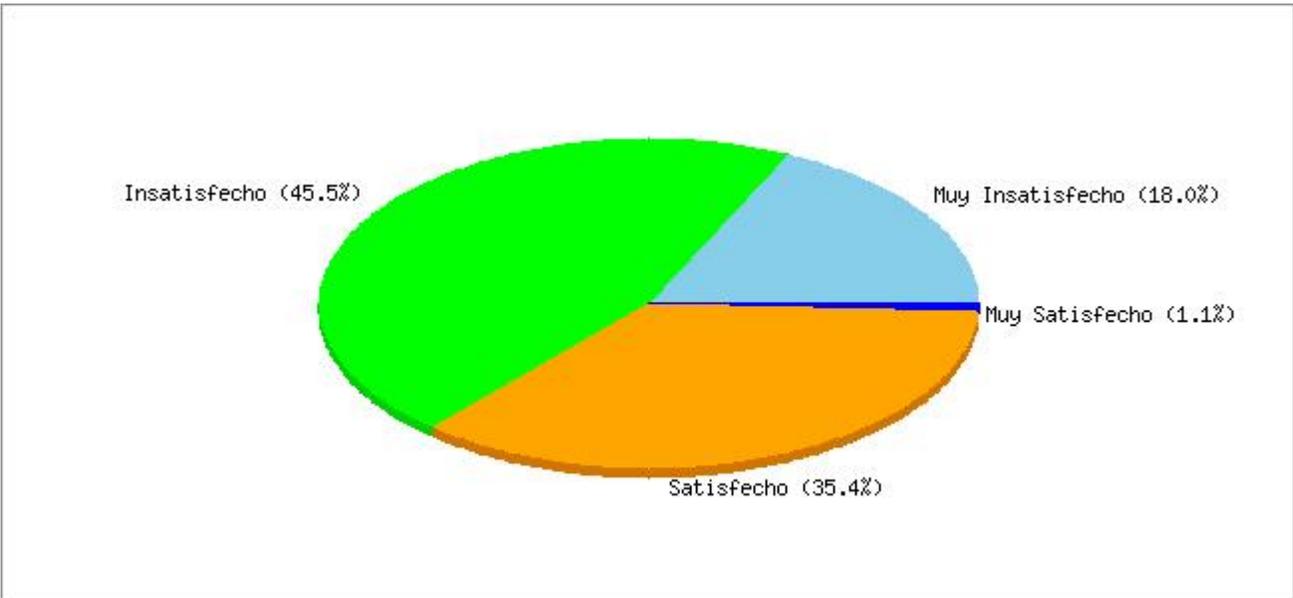
87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	13	6.91%
Suficiente	35	18.62%
Insuficiente En Algunos Casos	97	51.60%
Totalmente Insuficiente	43	22.87%



88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?

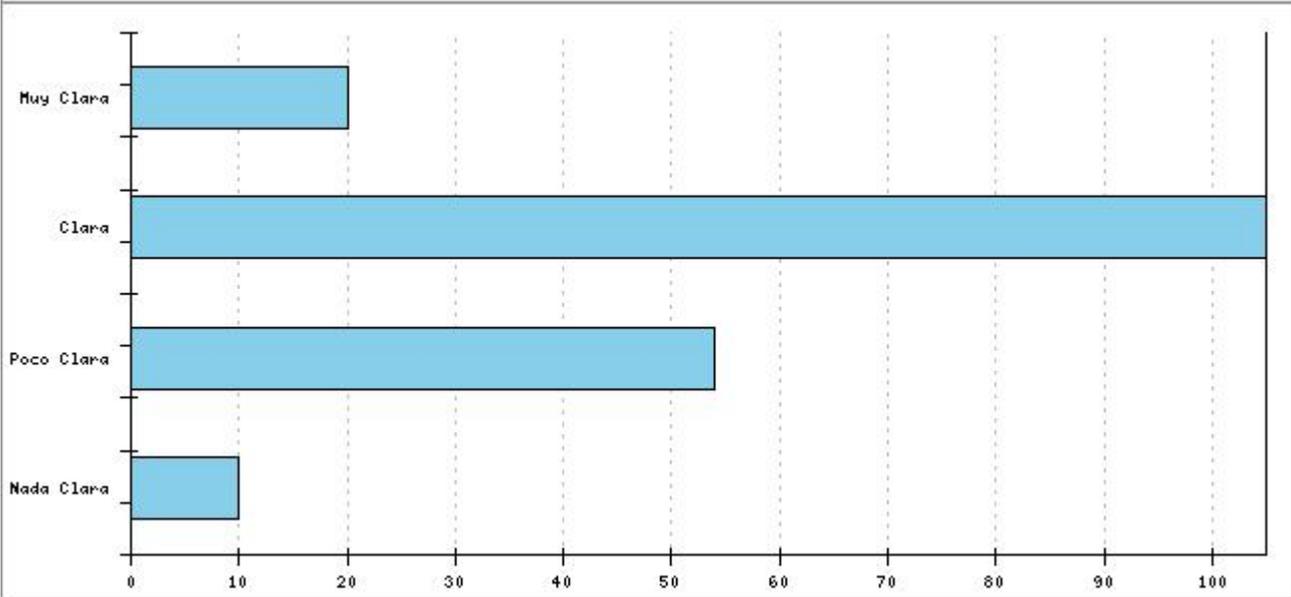
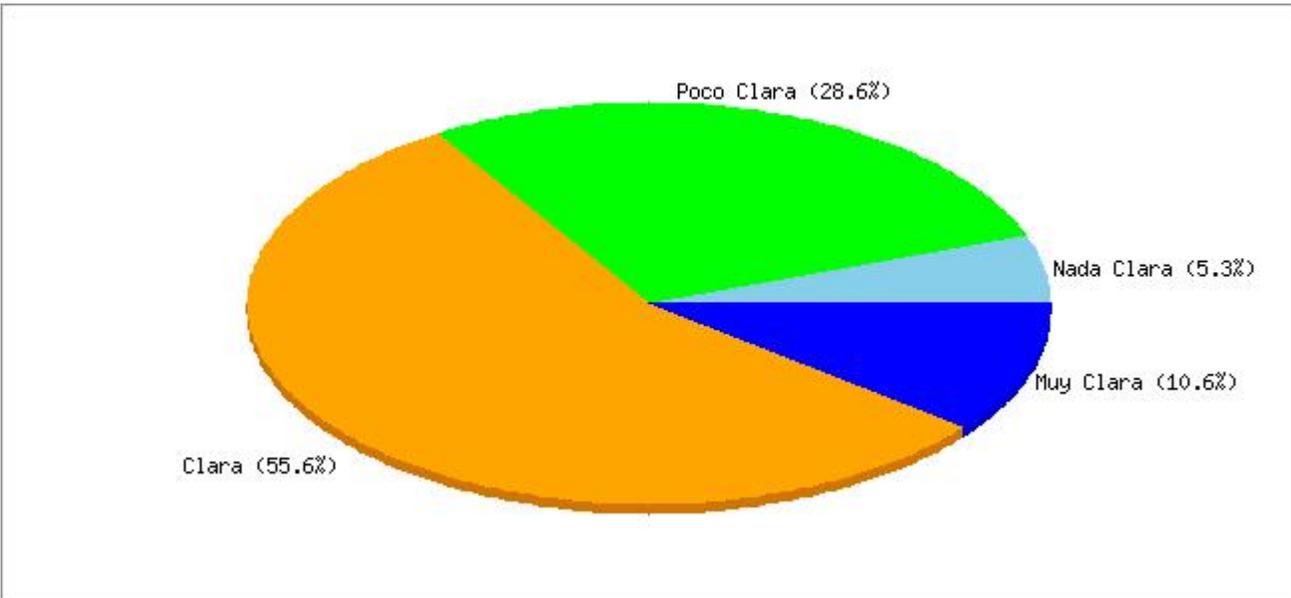
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	2	1.06%
Satisfecho	67	35.45%
Insatisfecho	86	45.50%
Muy Insatisfecho	34	17.99%



## DESEMPEÑO DE ROL

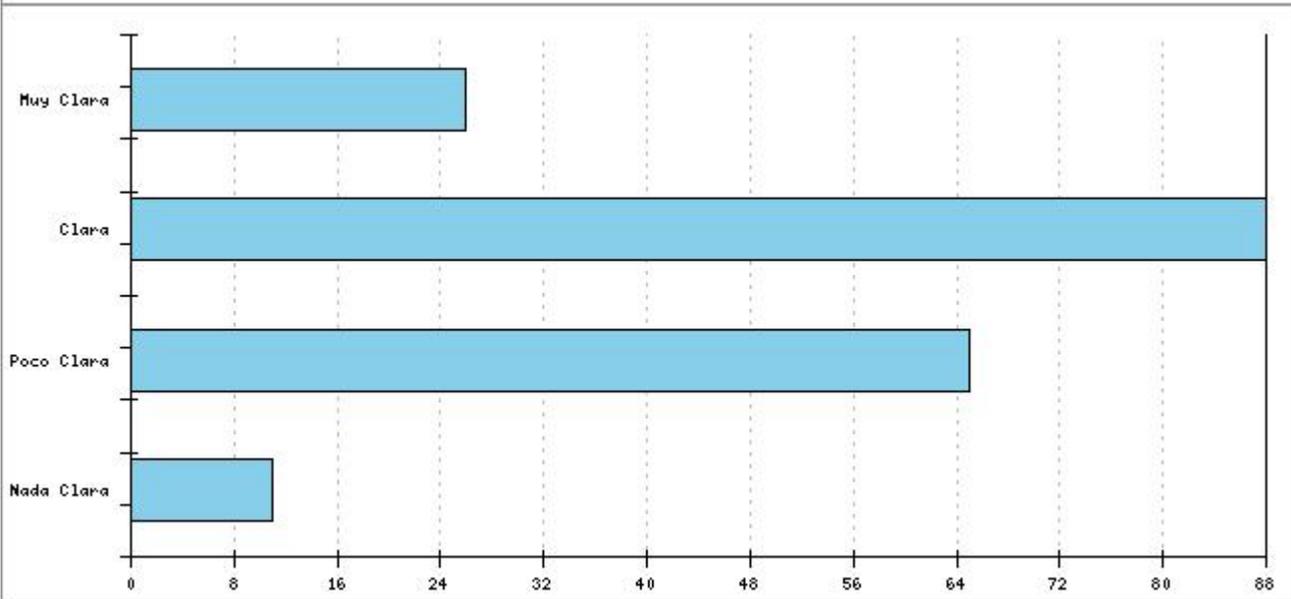
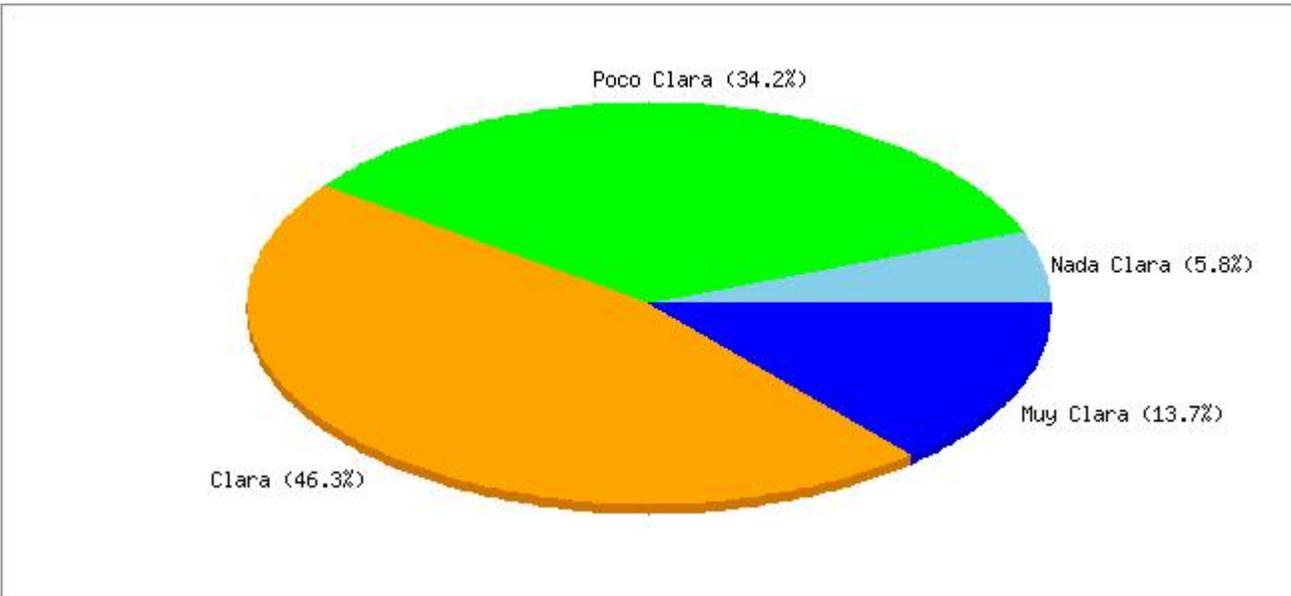
33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	20	10.58%
Clara	105	55.56%
Poco Clara	54	28.57%
Nada Clara	10	5.29%



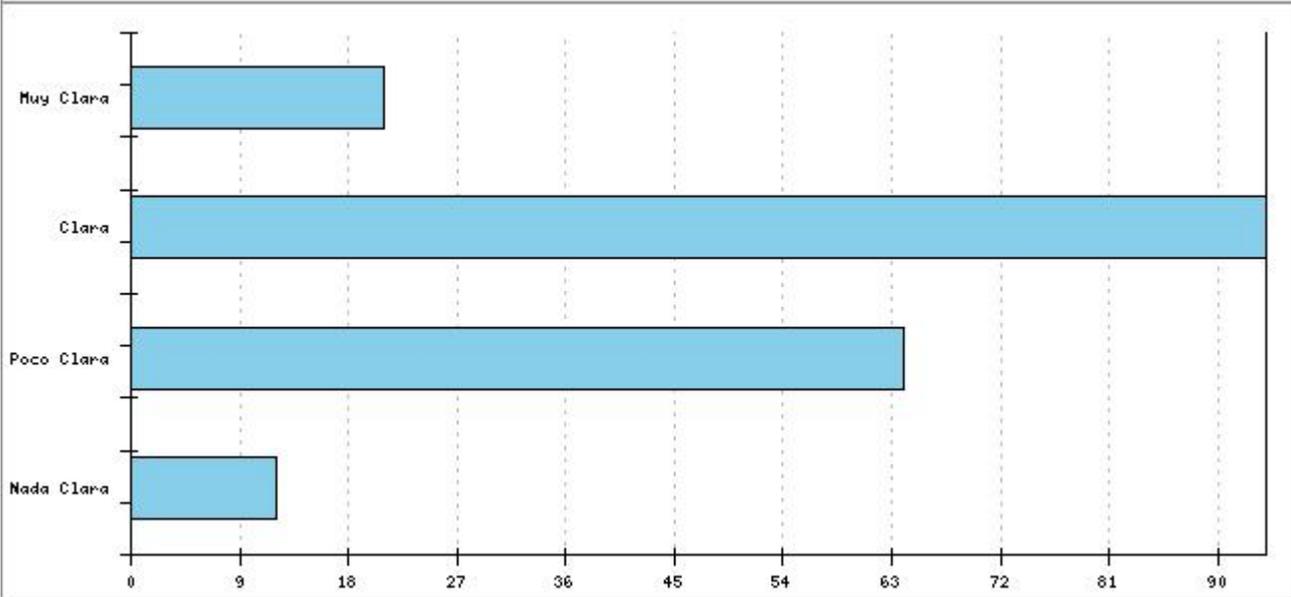
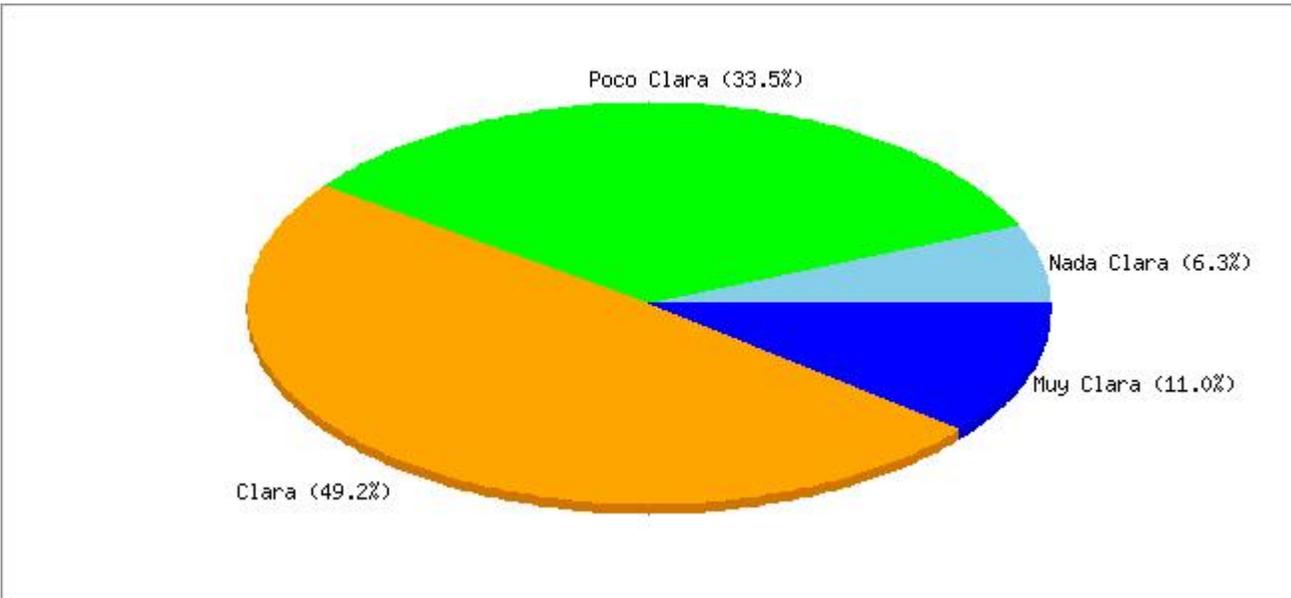
34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	26	13.68%
Clara	88	46.32%
Poco Clara	65	34.21%
Nada Clara	11	5.79%



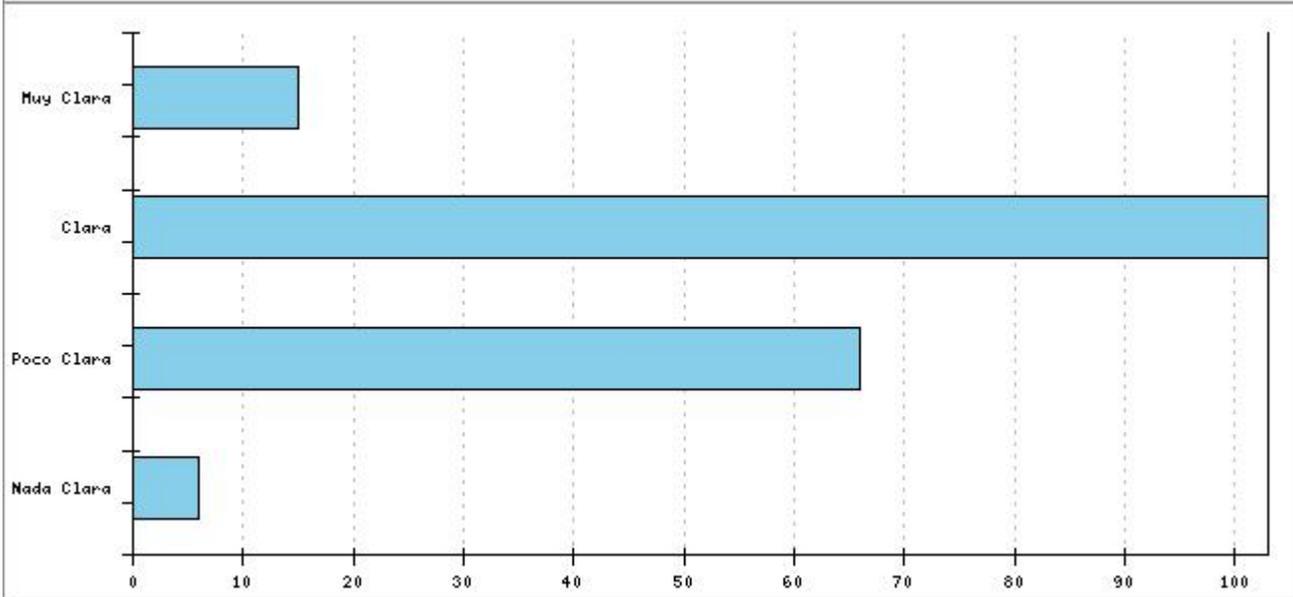
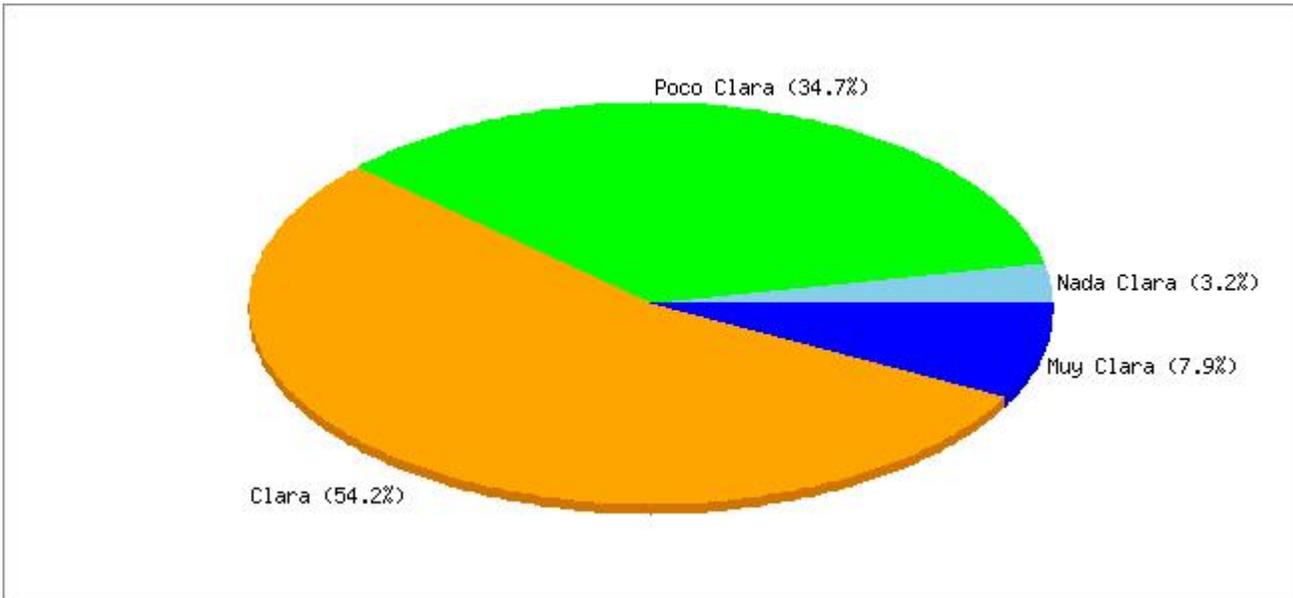
35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	21	10.99%
Clara	94	49.21%
Poco Clara	64	33.51%
Nada Clara	12	6.28%



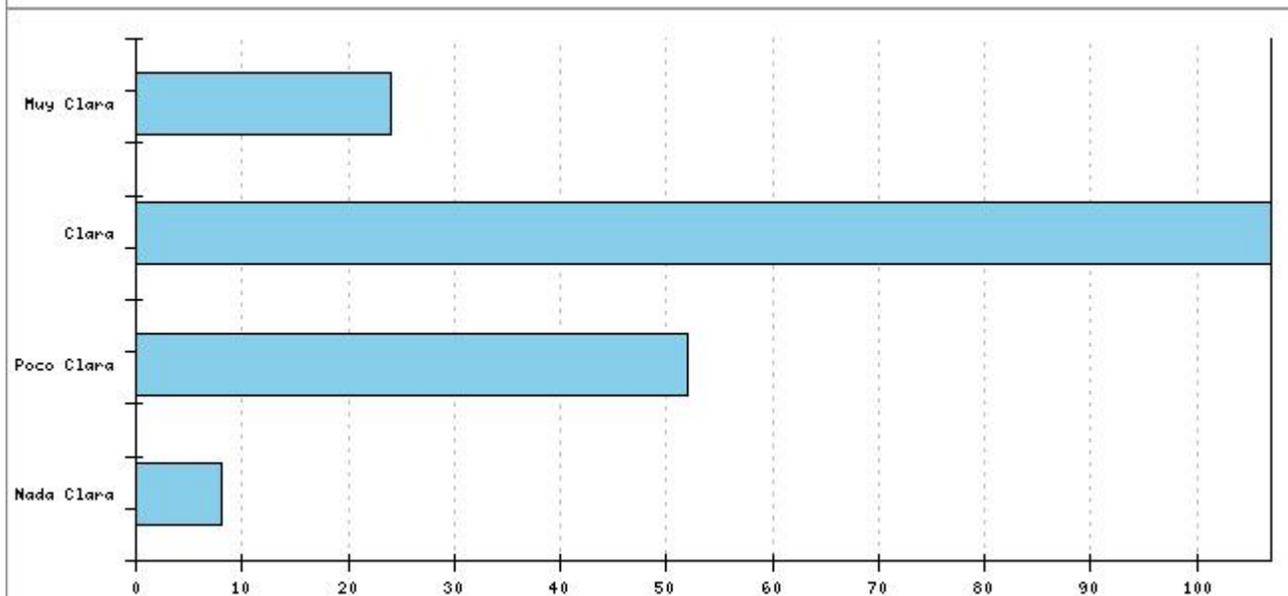
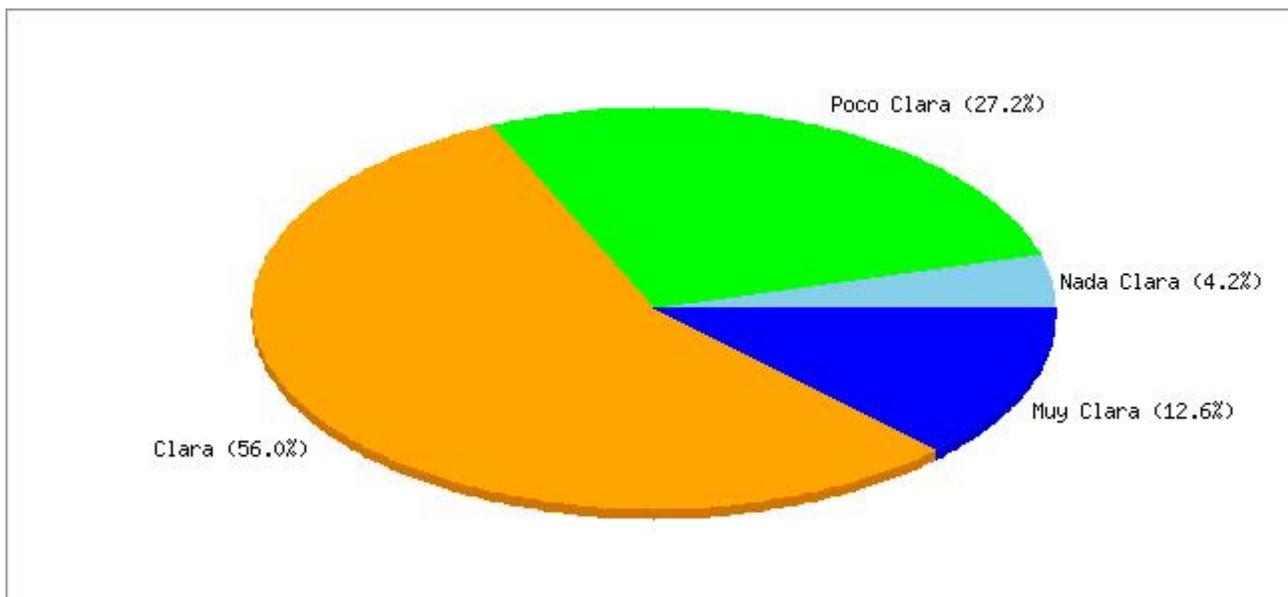
36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	15	7.89%
Clara	103	54.21%
Poco Clara	66	34.74%
Nada Clara	6	3.16%



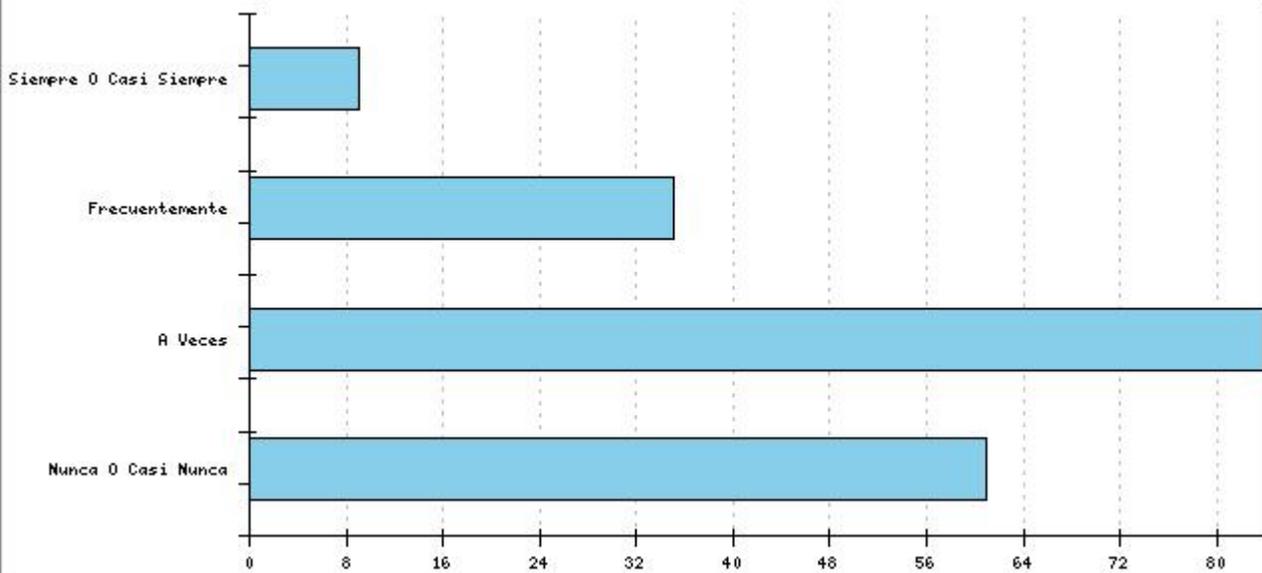
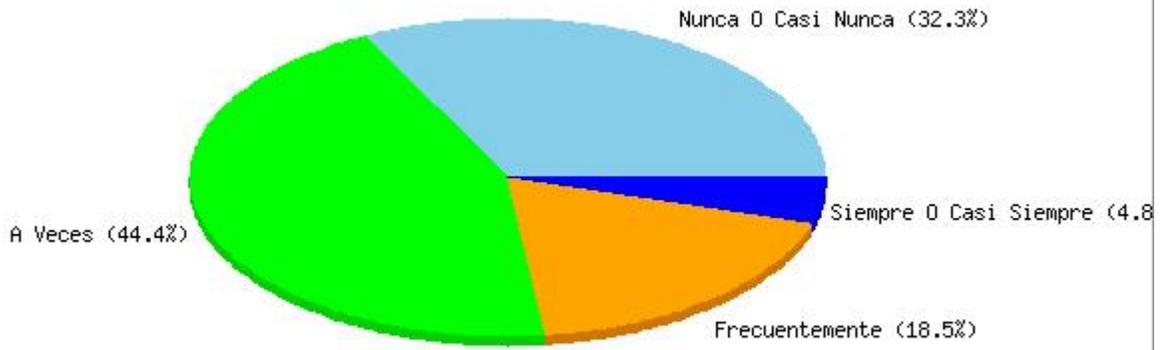
37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	24	12.57%
Clara	107	56.02%
Poco Clara	52	27.23%
Nada Clara	8	4.19%



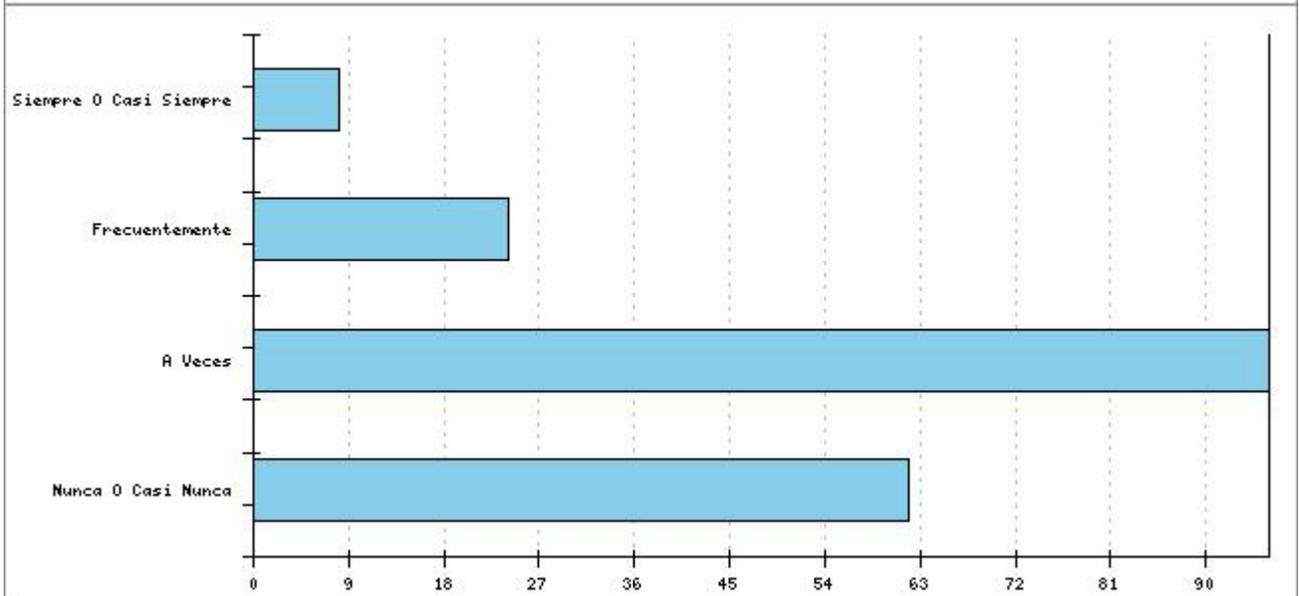
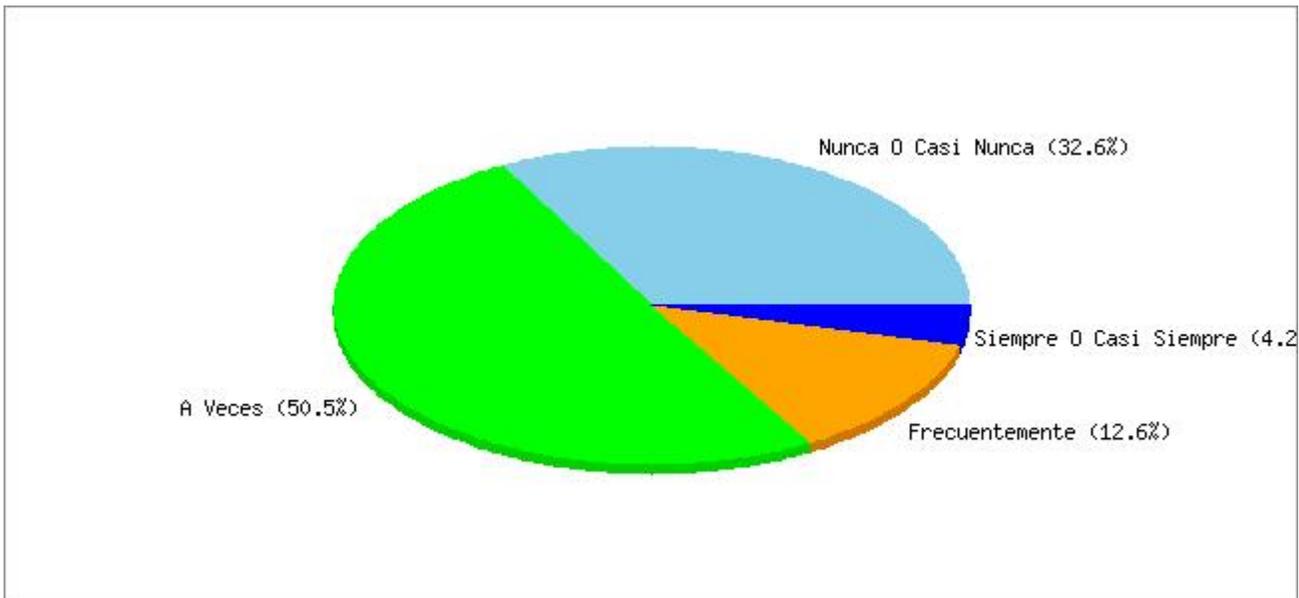
38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	9	4.76%
Frecuentemente	35	18.52%
A Veces	84	44.44%
Nunca O Casi Nunca	61	32.28%



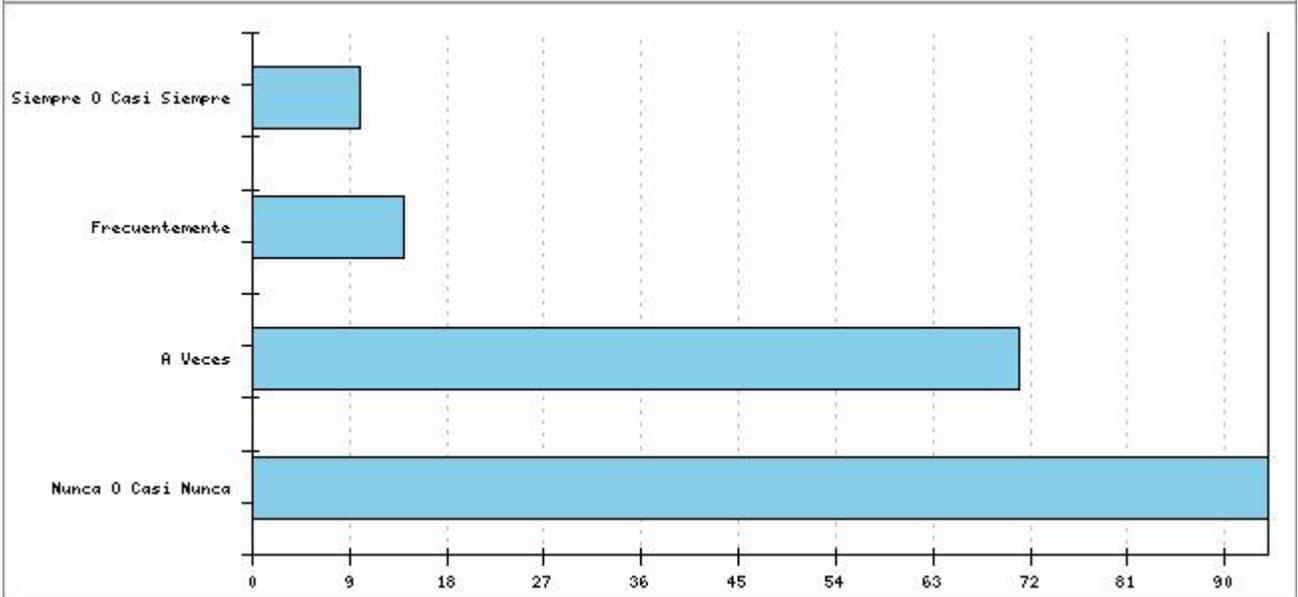
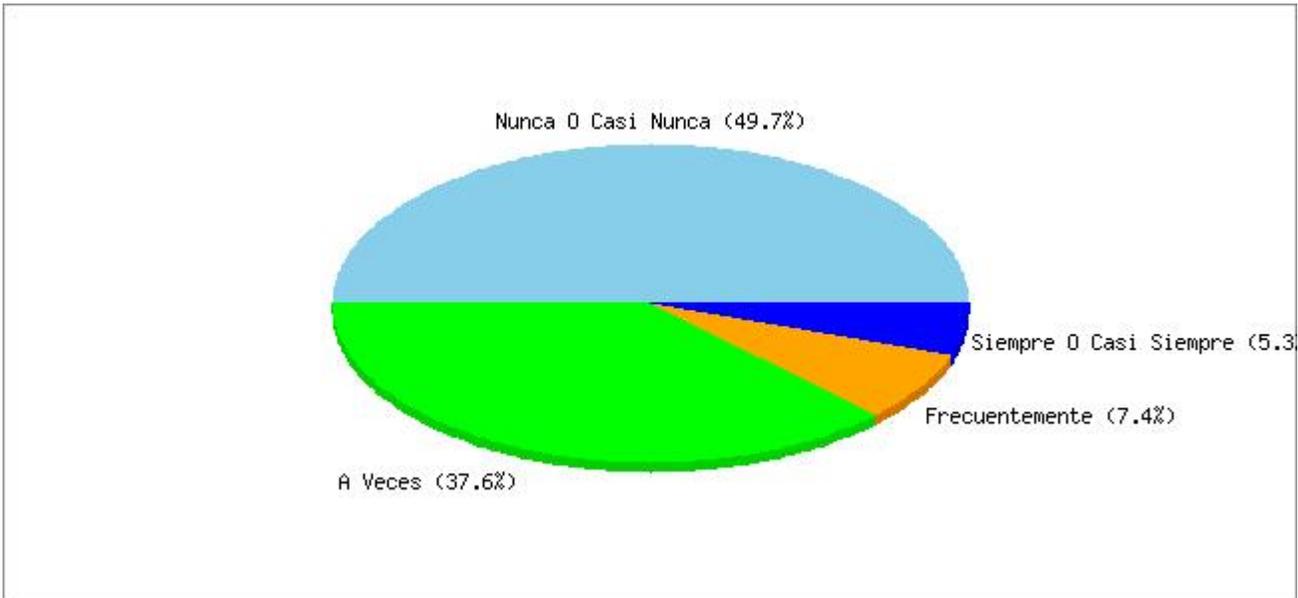
39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	4.21%
Frecuentemente	24	12.63%
A Veces	96	50.53%
Nunca O Casi Nunca	62	32.63%



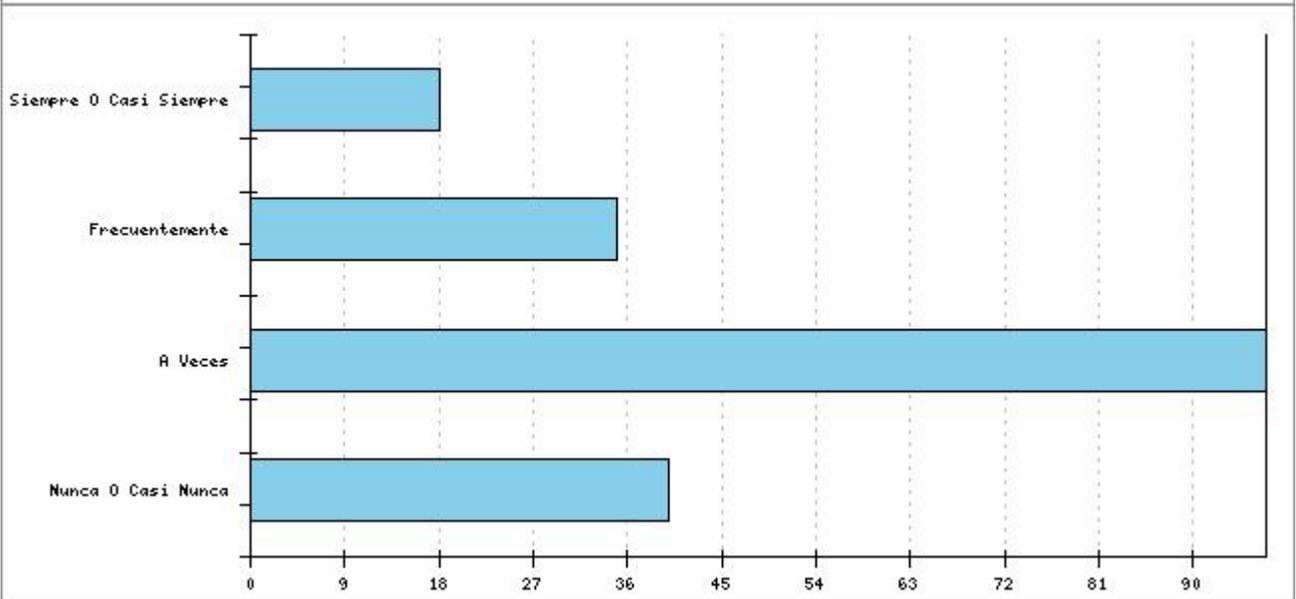
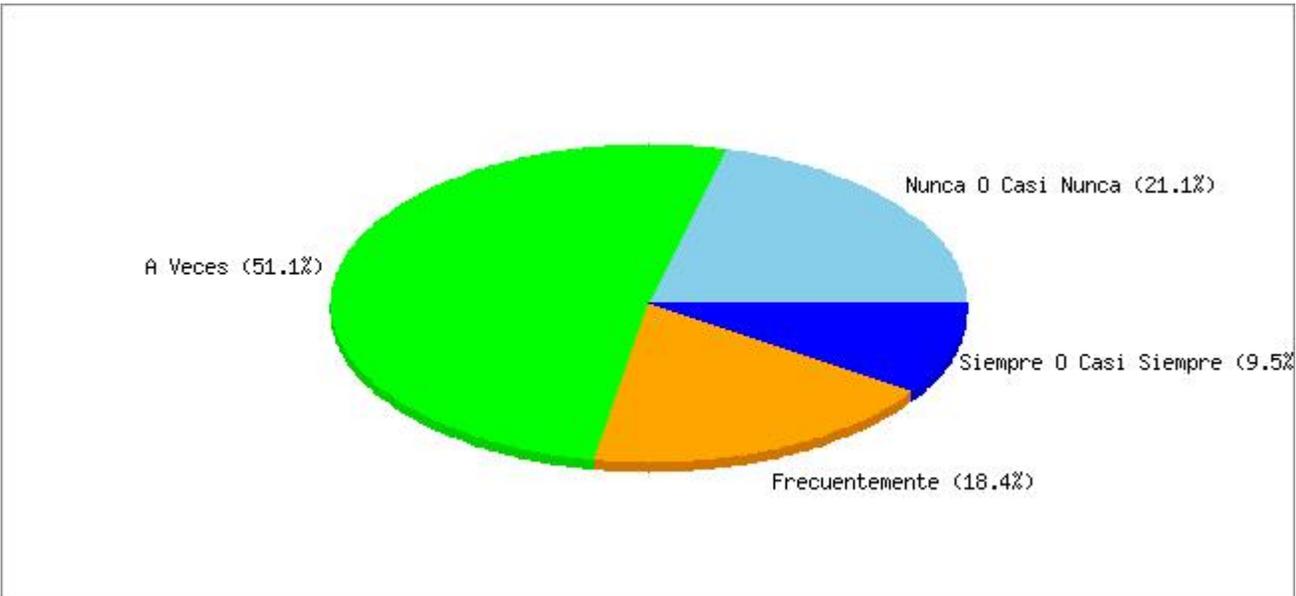
40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	5.29%
Frecuentemente	14	7.41%
A Veces	71	37.57%
Nunca O Casi Nunca	94	49.74%



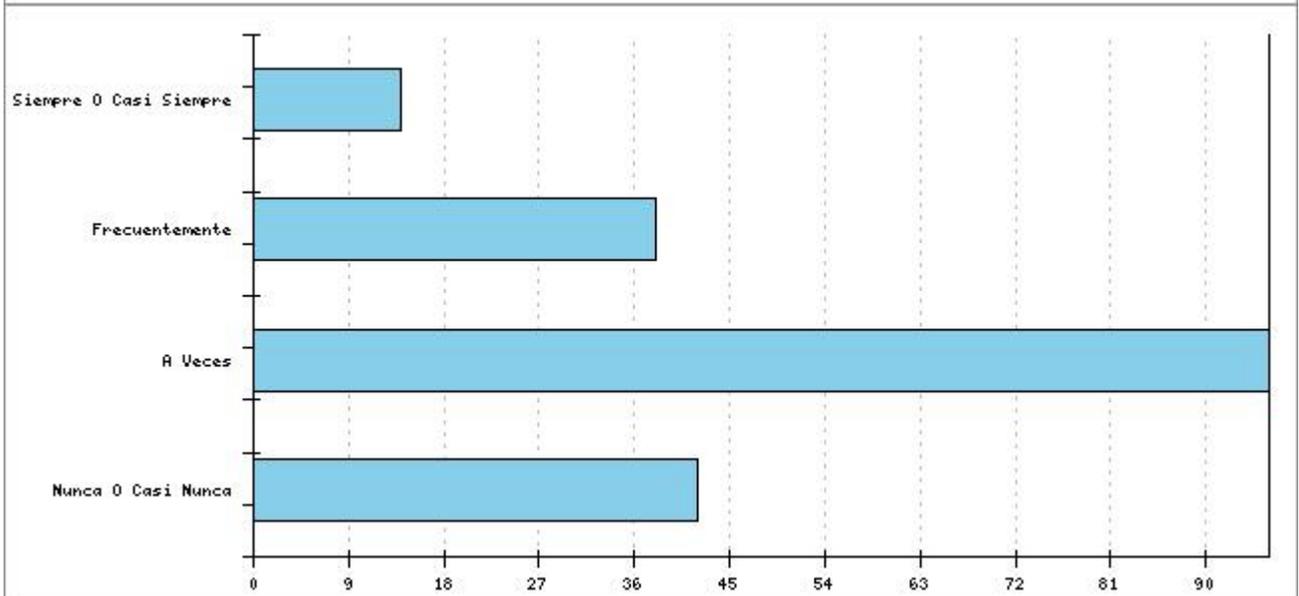
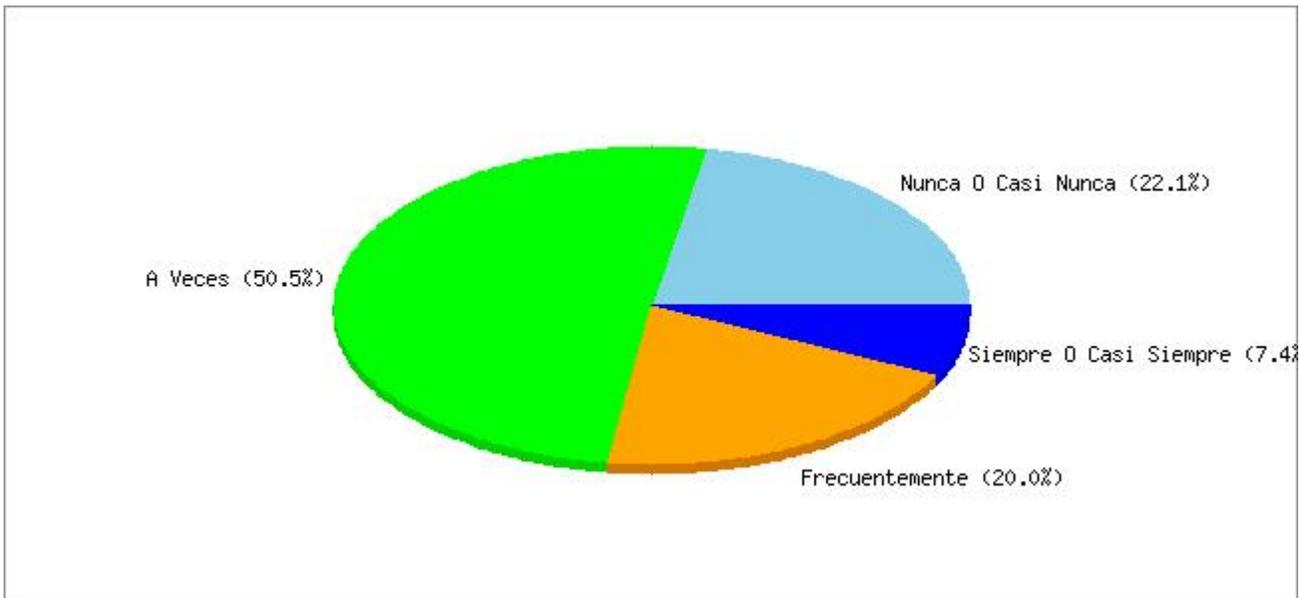
41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	18	9.47%
Frecuentemente	35	18.42%
A Veces	97	51.05%
Nunca O Casi Nunca	40	21.05%



42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?

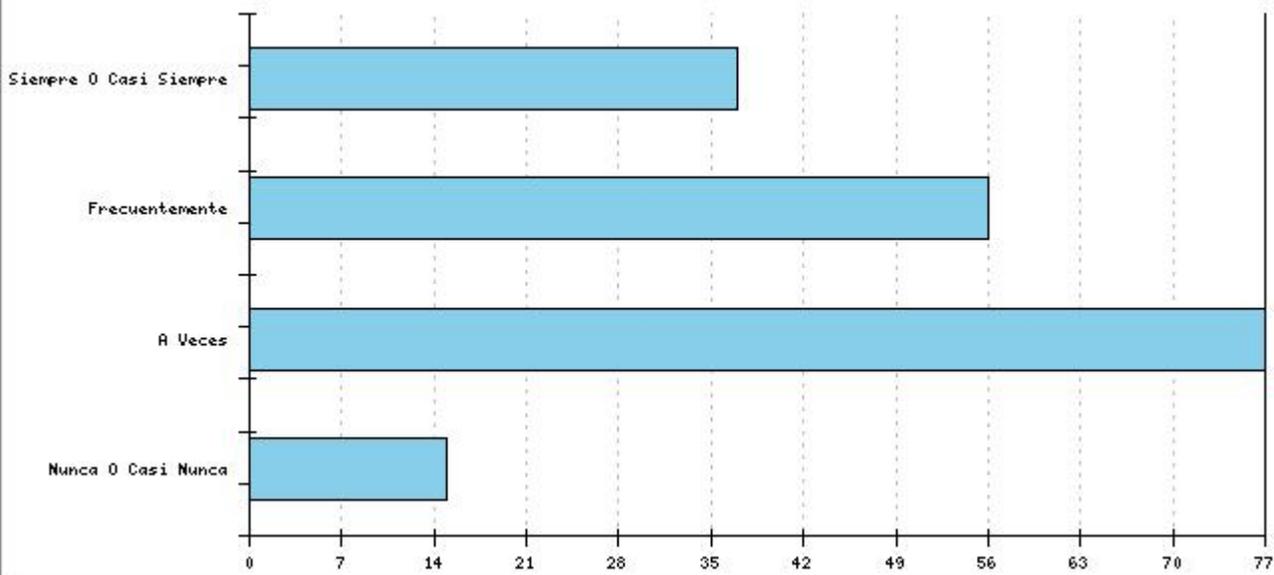
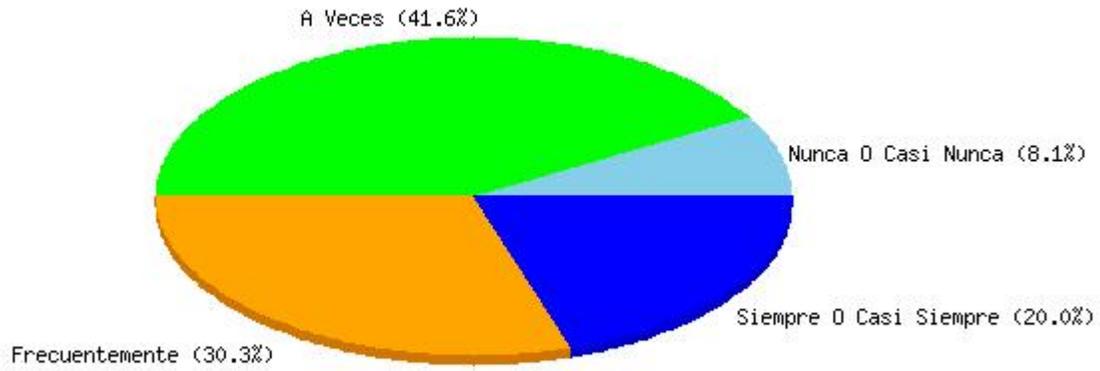
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	14	7.37%
Frecuentemente	38	20.00%
A Veces	96	50.53%
Nunca O Casi Nunca	42	22.11%



## RELACIONES Y APOYO SOCIAL

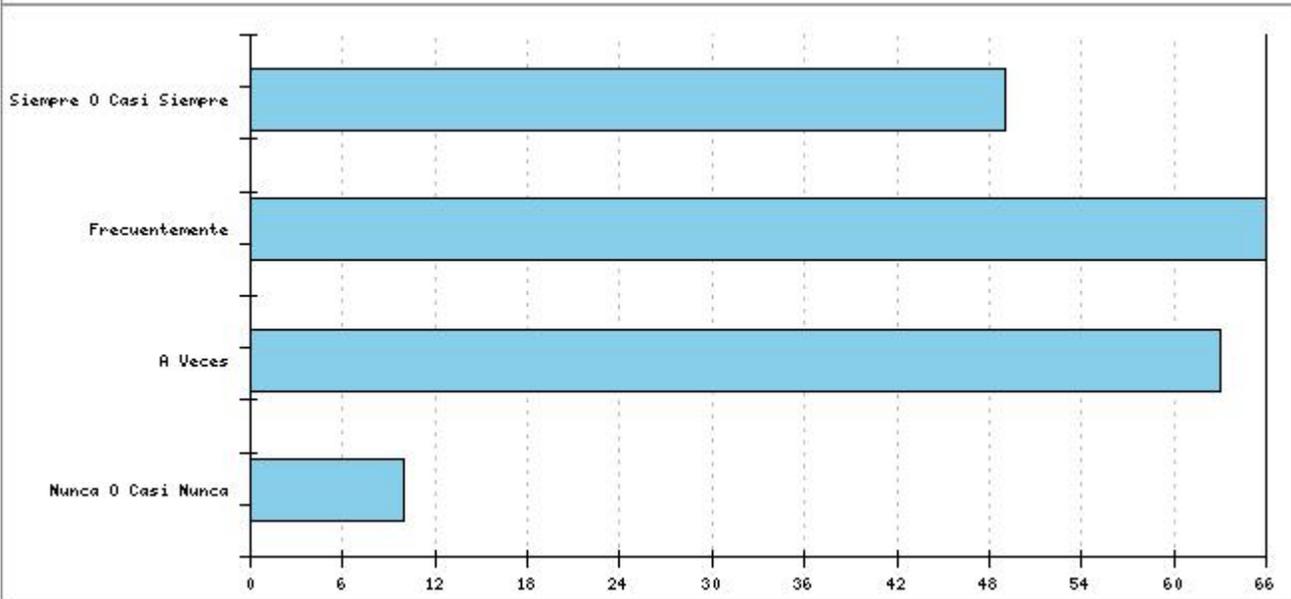
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	37	20.00%
Frecuentemente	56	30.27%
A Veces	77	41.62%
Nunca O Casi Nunca	15	8.11%



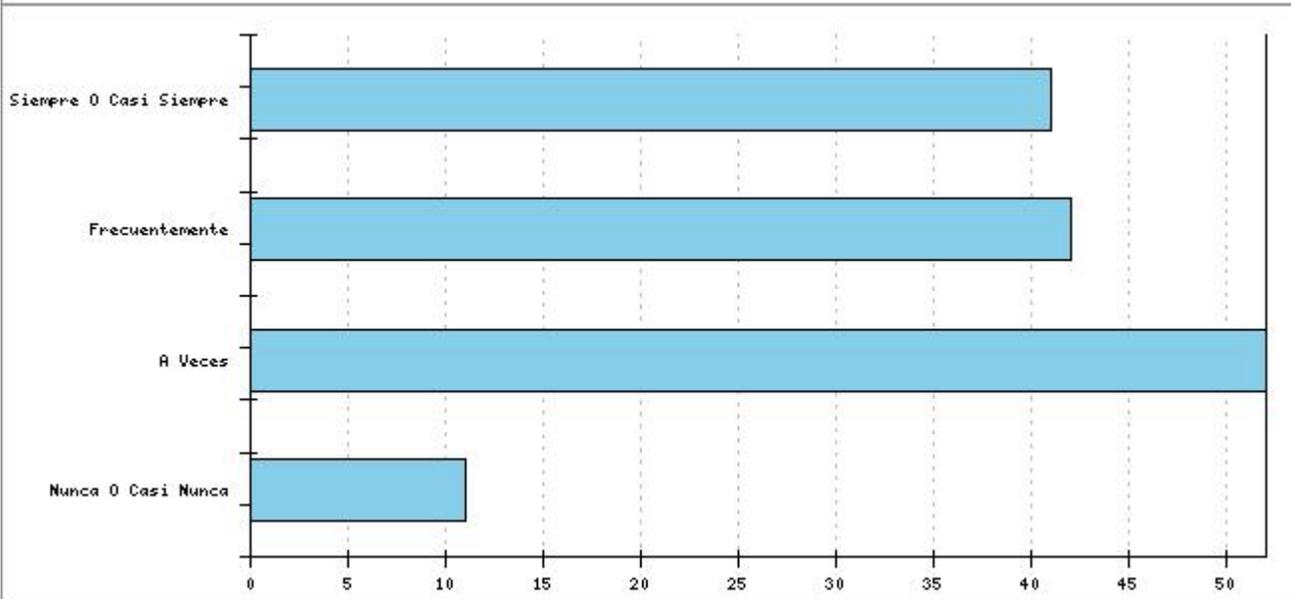
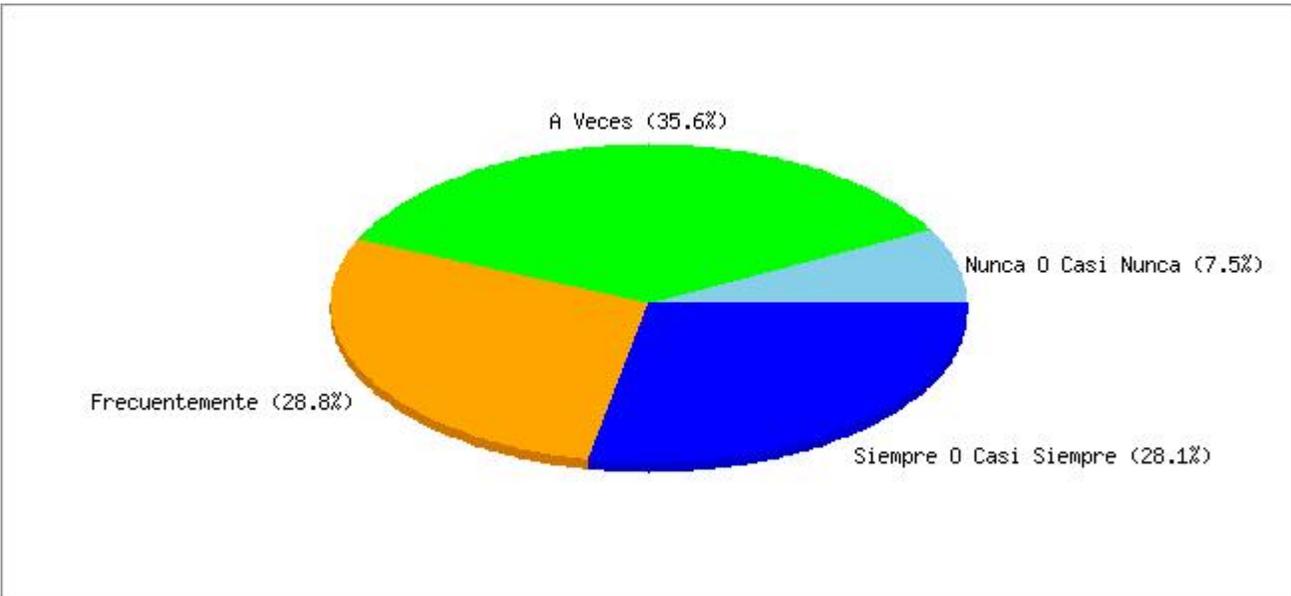
44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	49	26.06%
Frecuentemente	66	35.11%
A Veces	63	33.51%
Nunca O Casi Nunca	10	5.32%



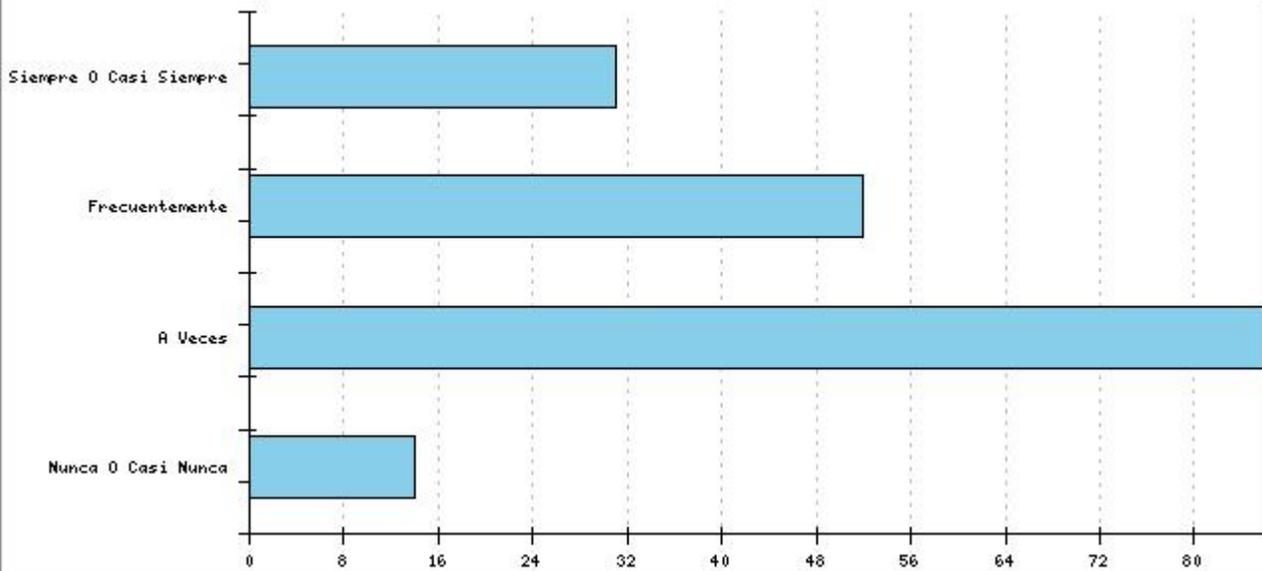
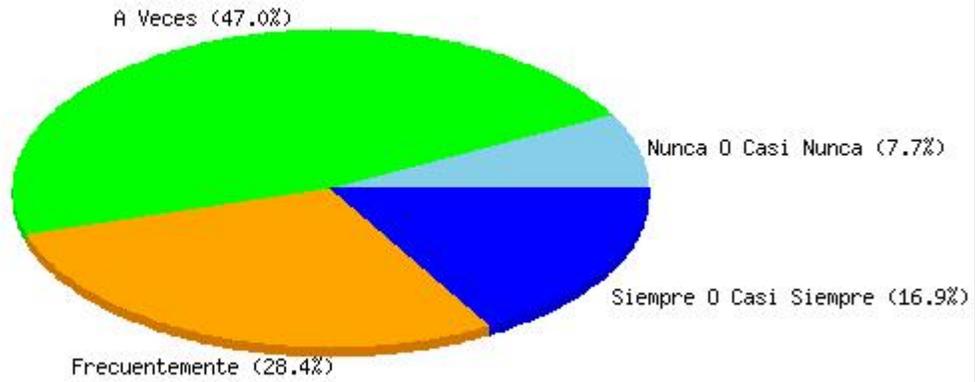
45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	41	28.08%
Frecuentemente	42	28.77%
A Veces	52	35.62%
Nunca O Casi Nunca	11	7.53%



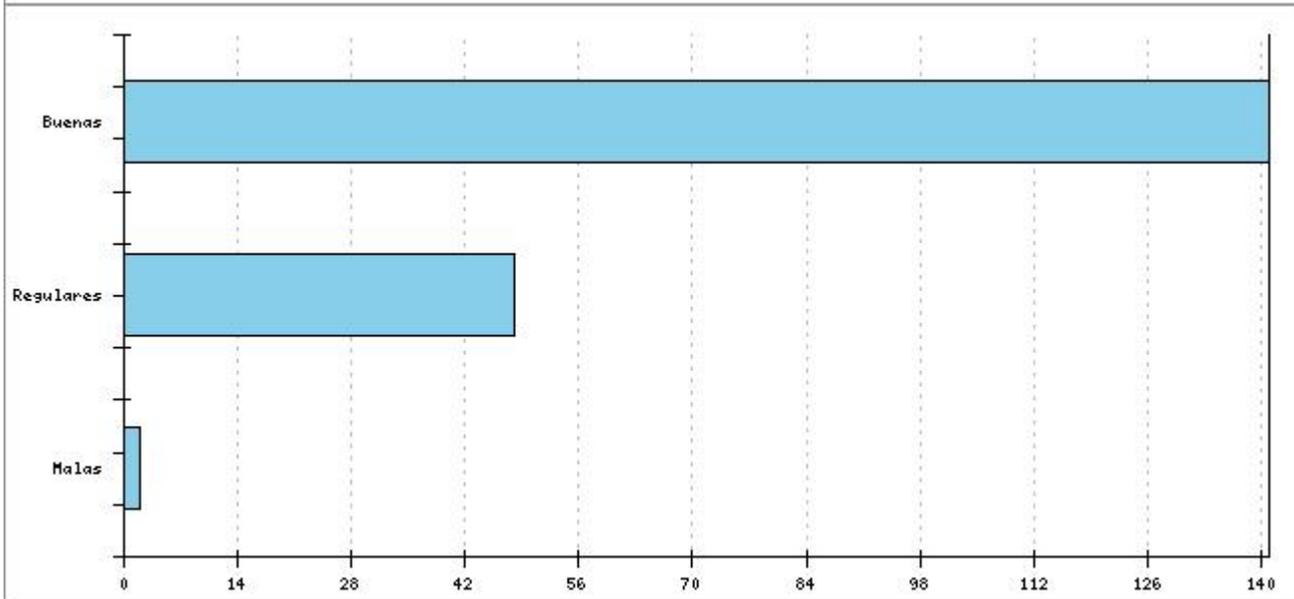
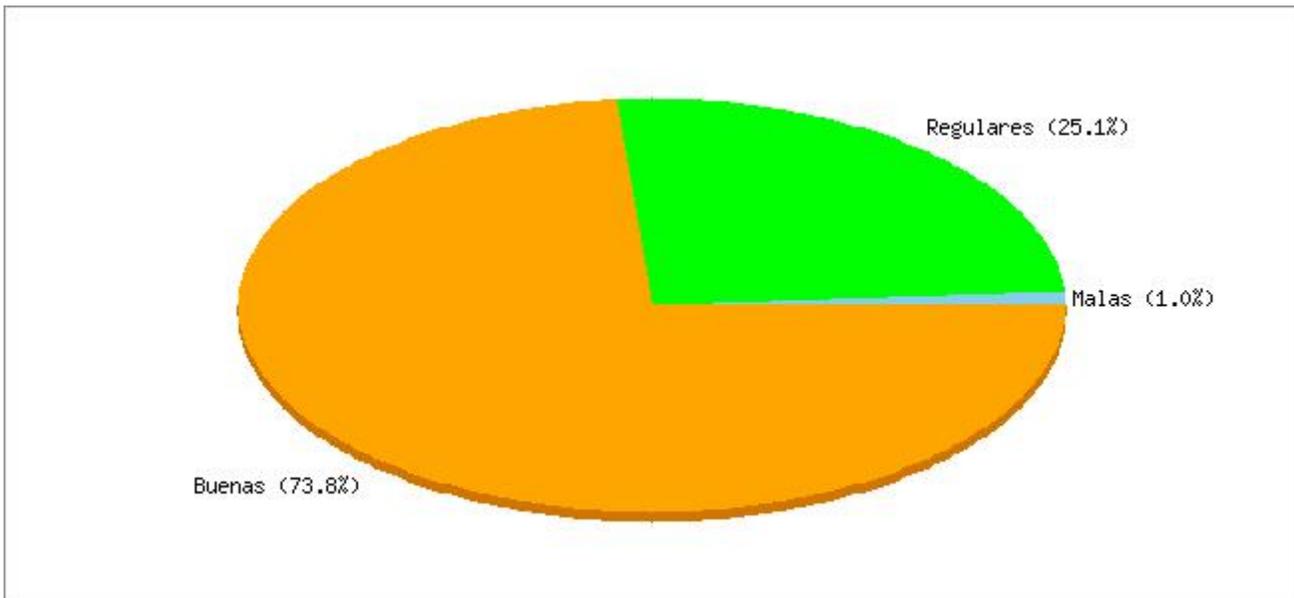
46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	31	16.94%
Frecuentemente	52	28.42%
A Veces	86	46.99%
Nunca O Casi Nunca	14	7.65%



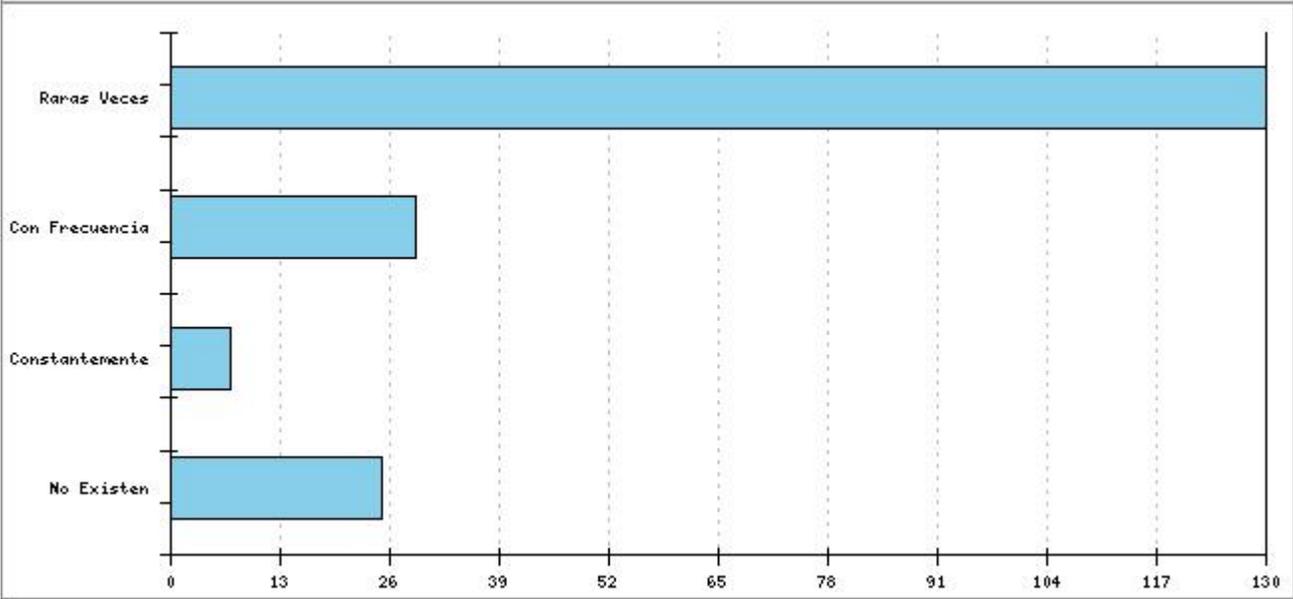
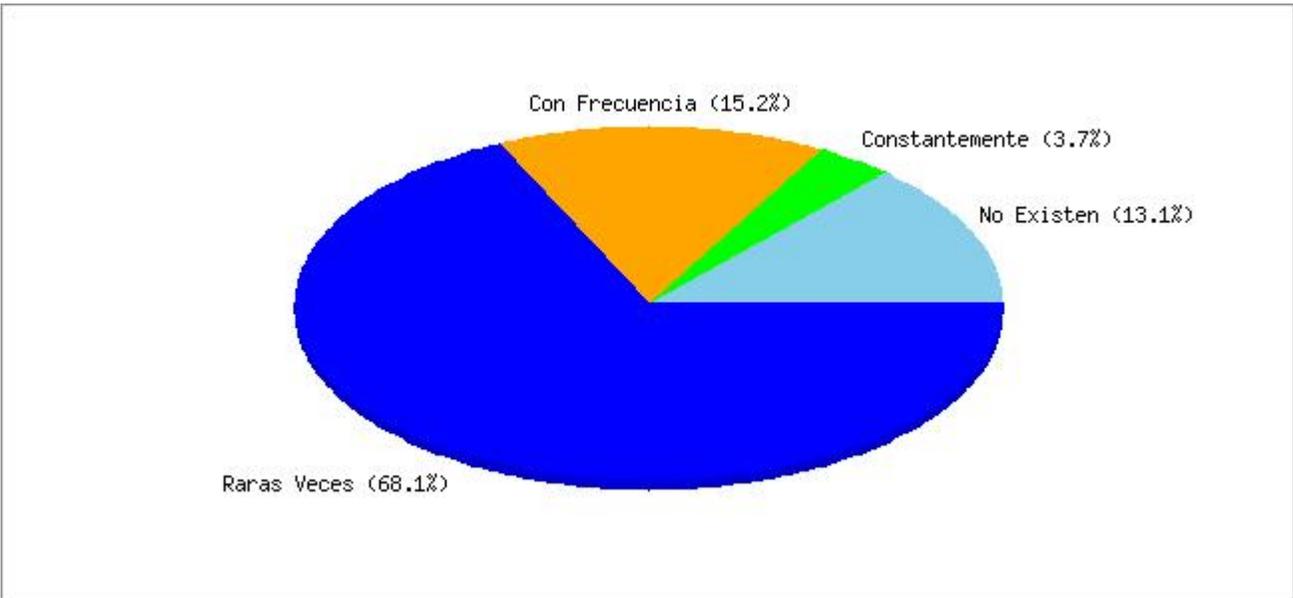
47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Buenas	141	73.82%
Regulares	48	25.13%
Malas	2	1.05%



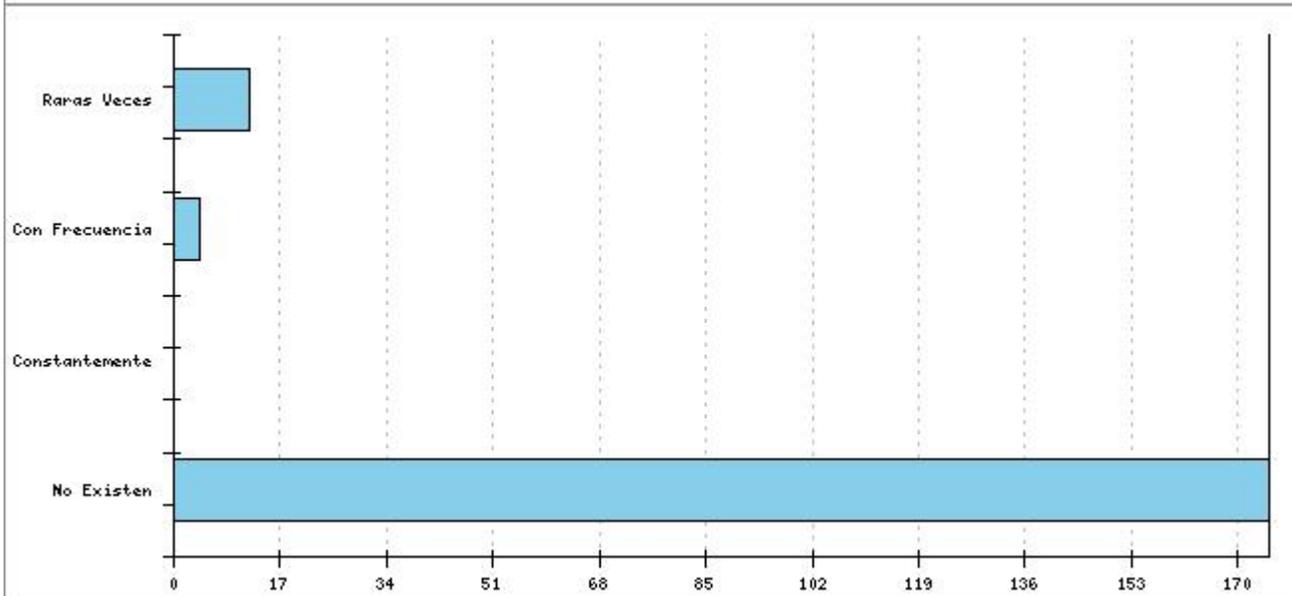
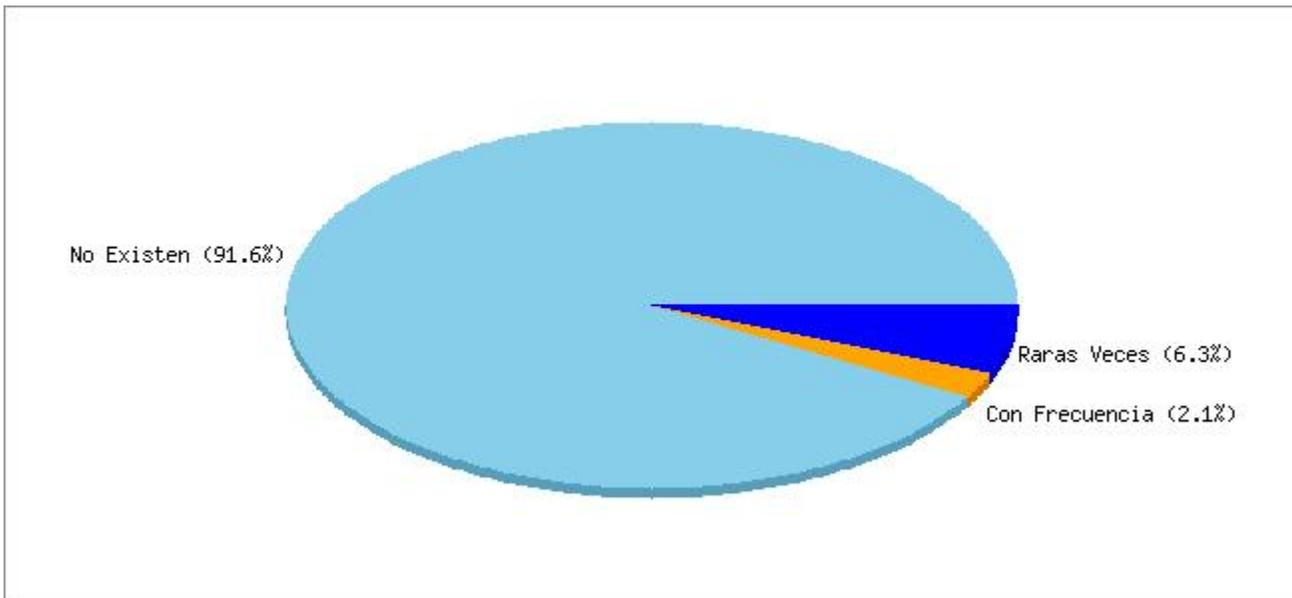
48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	130	68.06%
Con Frecuencia	29	15.18%
Constantemente	7	3.66%
No Existen	25	13.09%



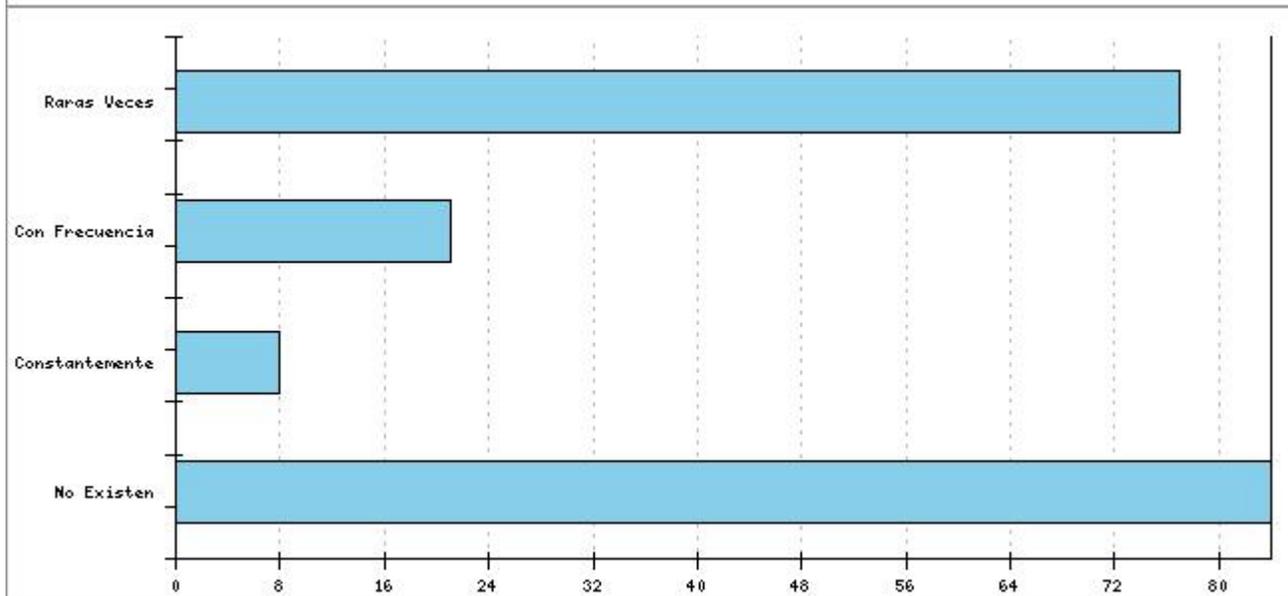
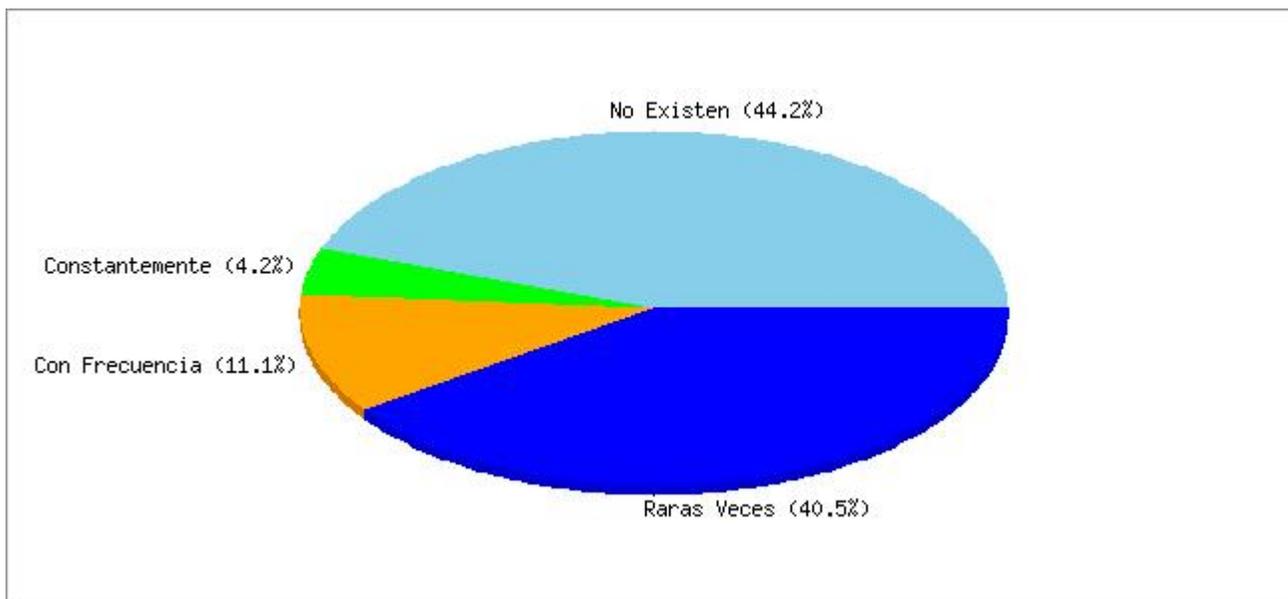
49- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	12	6.28%
Con Frecuencia	4	2.09%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	175	91.62%



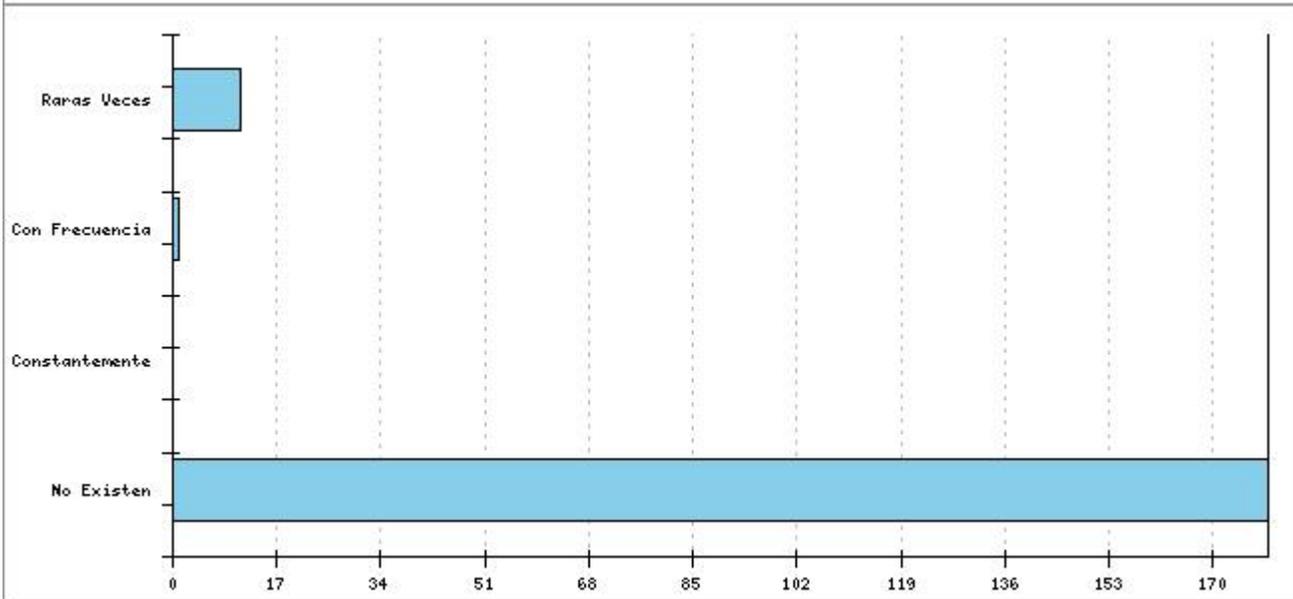
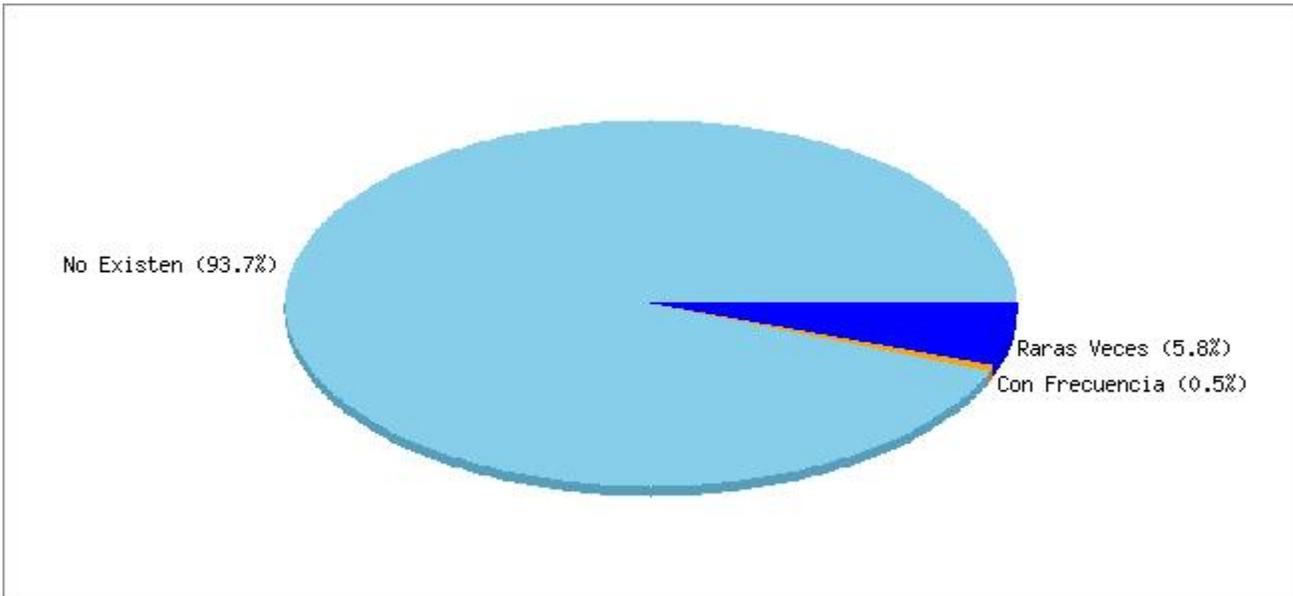
50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	77	40.53%
Con Frecuencia	21	11.05%
Constantemente	8	4.21%
No Existen	84	44.21%



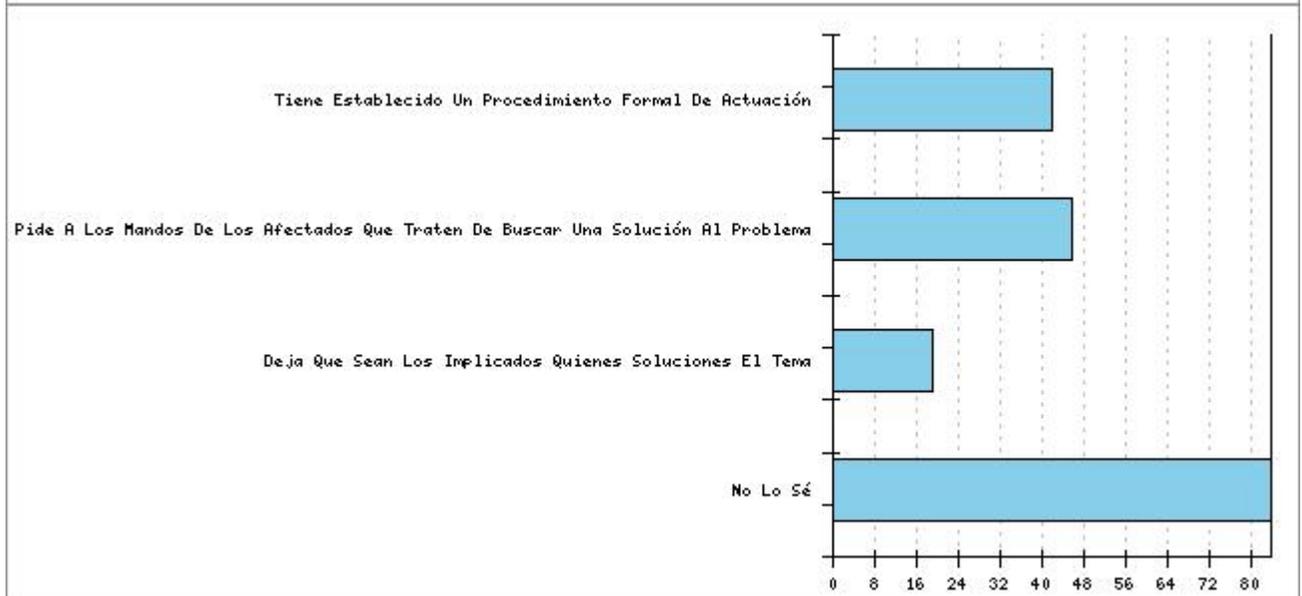
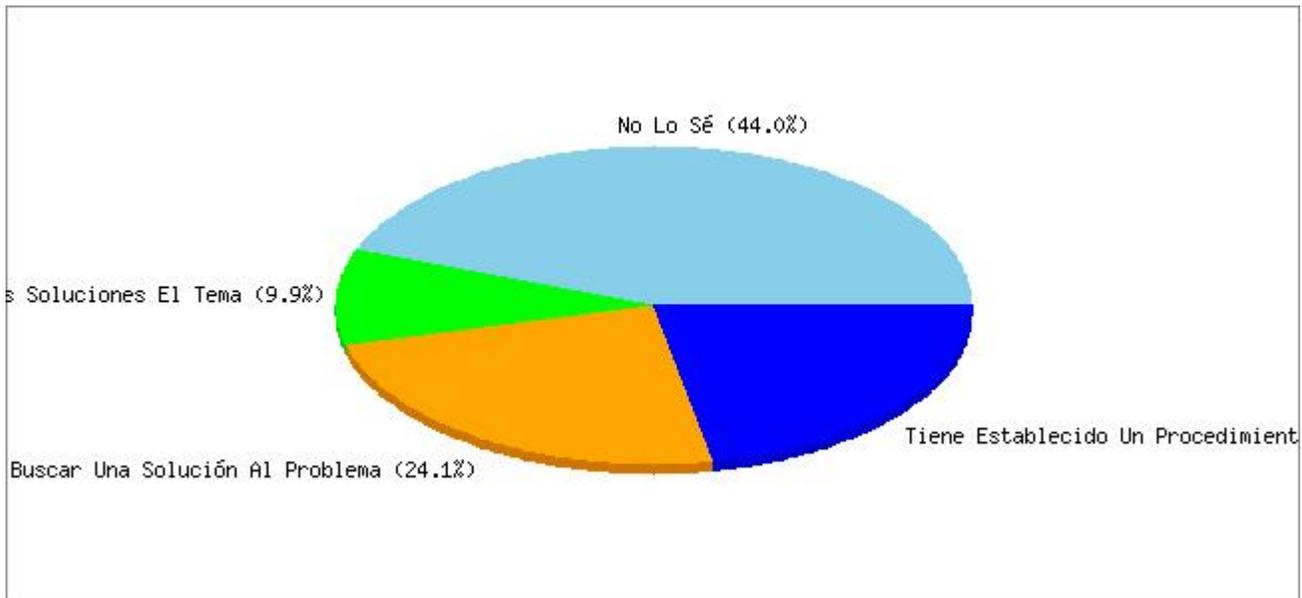
51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	11	5.76%
Con Frecuencia	1	0.52%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	179	93.72%



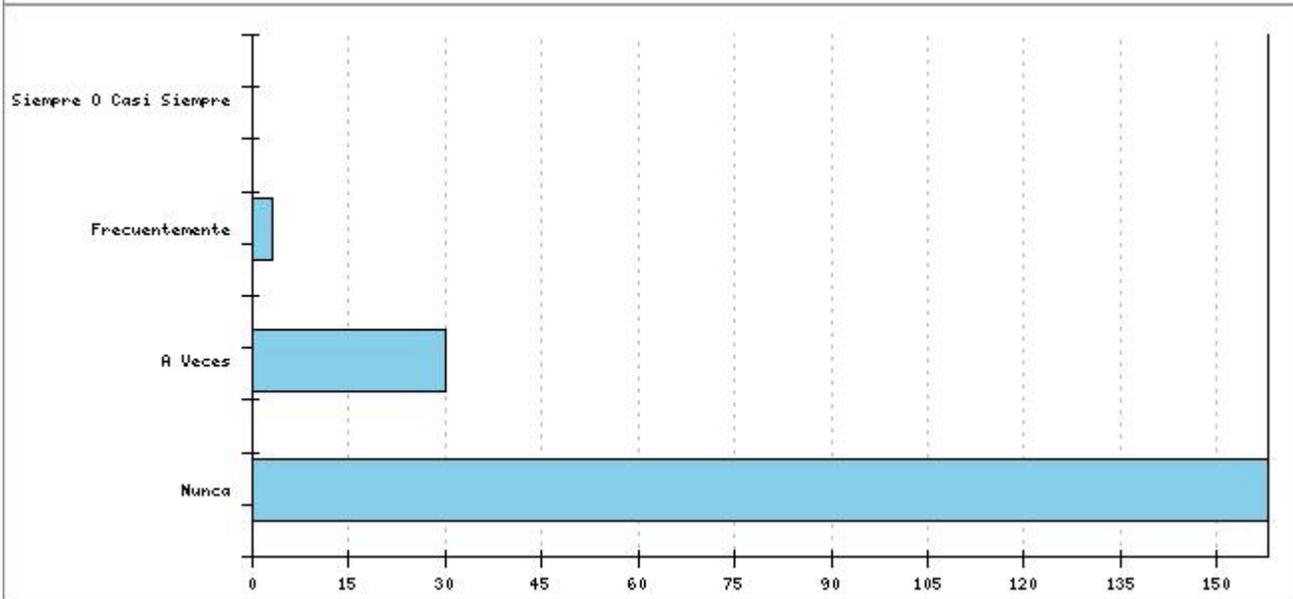
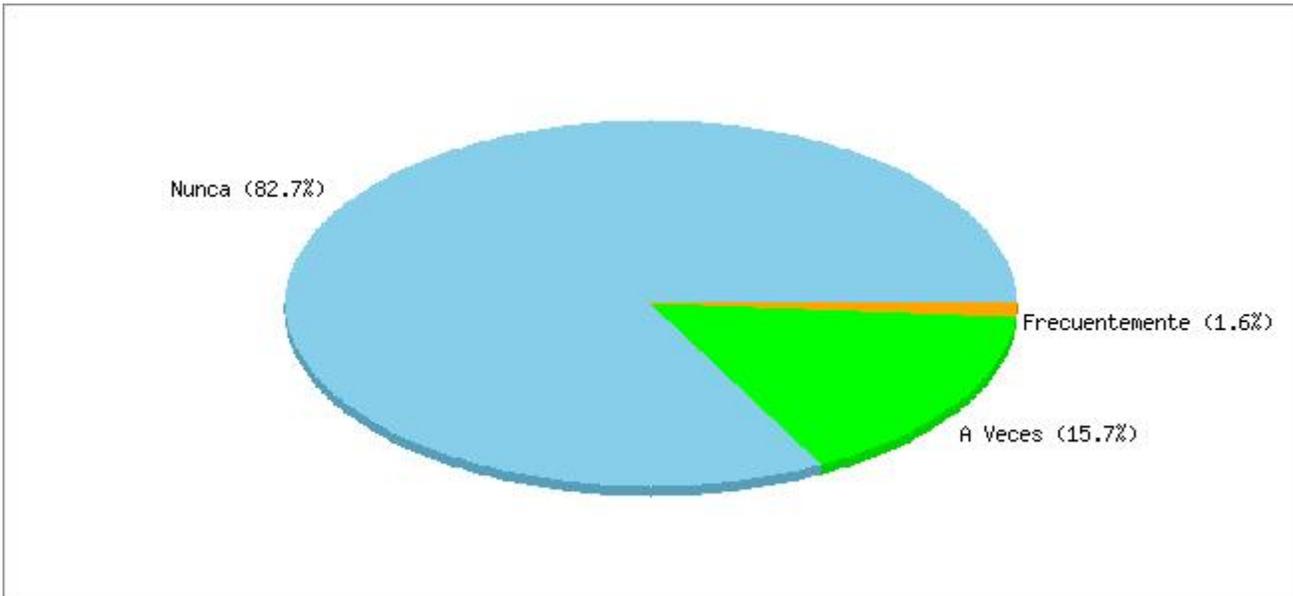
52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Tiene Establecido Un Procedimiento Formal De Actuación	42	21.99%
Pide A Los Mandos De Los Afectados Que Traten De Buscar Una Solución Al Problema	46	24.08%
Deja Que Sean Los Implicados Quienes Soluciones El Tema	19	9.95%
No Lo Sé	84	43.98%



53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad...)

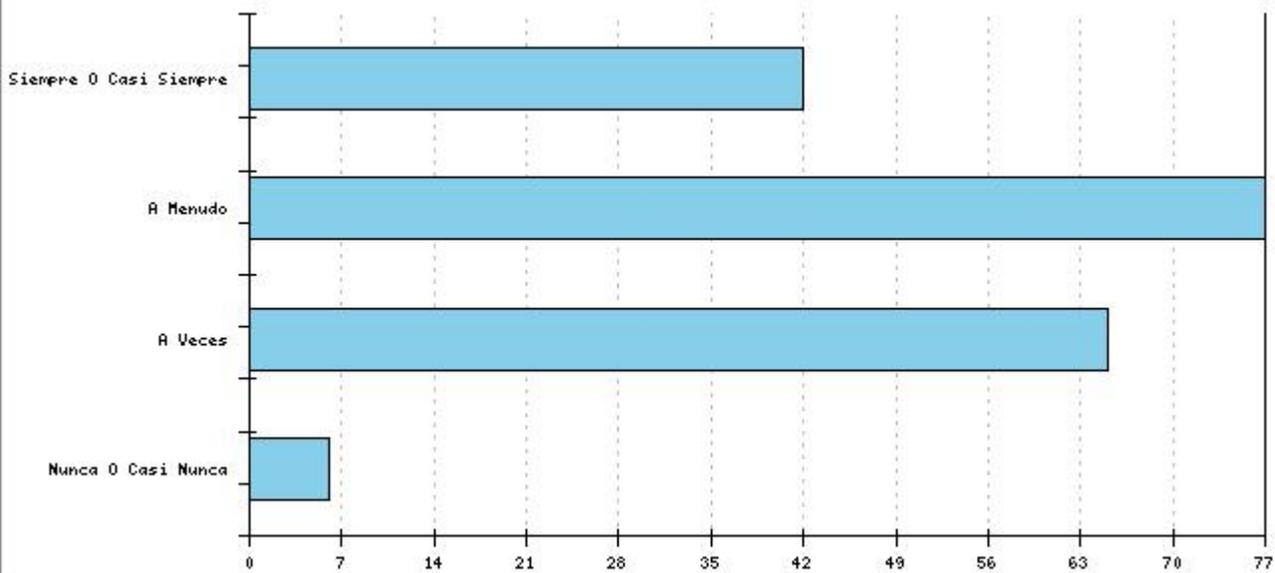
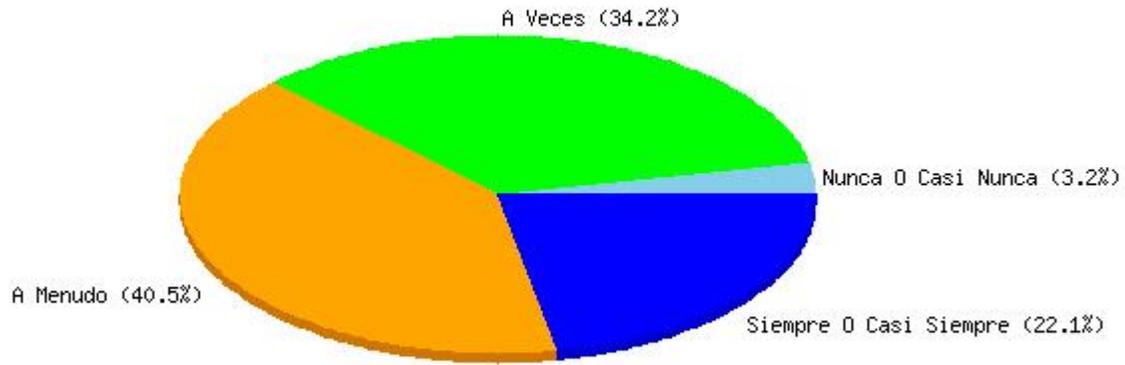
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
Frecuentemente	3	1.57%
A Veces	30	15.71%
Nunca	158	82.72%



## DEMANDAS PSICOLÓGICAS

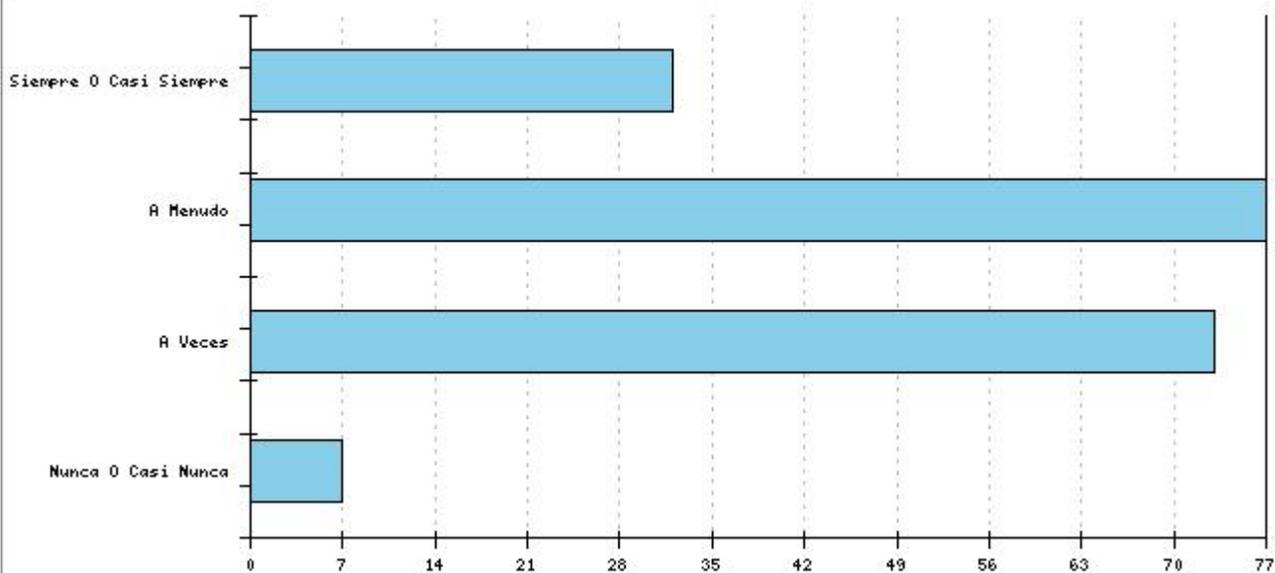
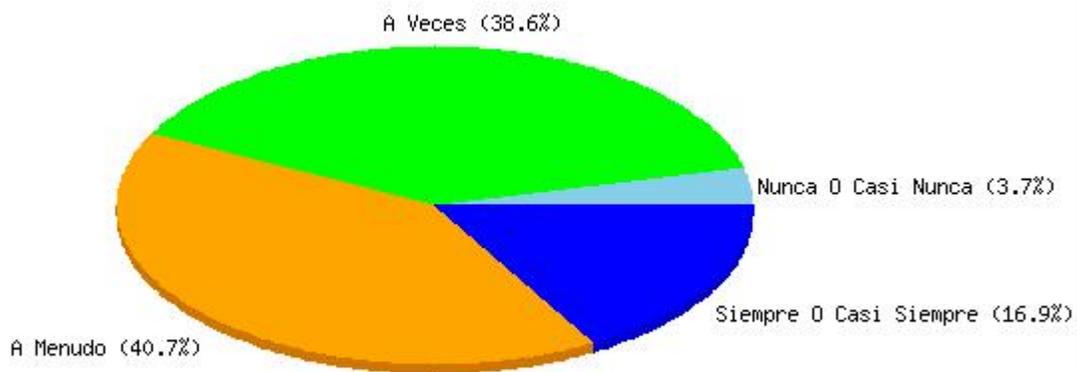
66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	42	22.11%
A Menudo	77	40.53%
A Veces	65	34.21%
Nunca O Casi Nunca	6	3.16%



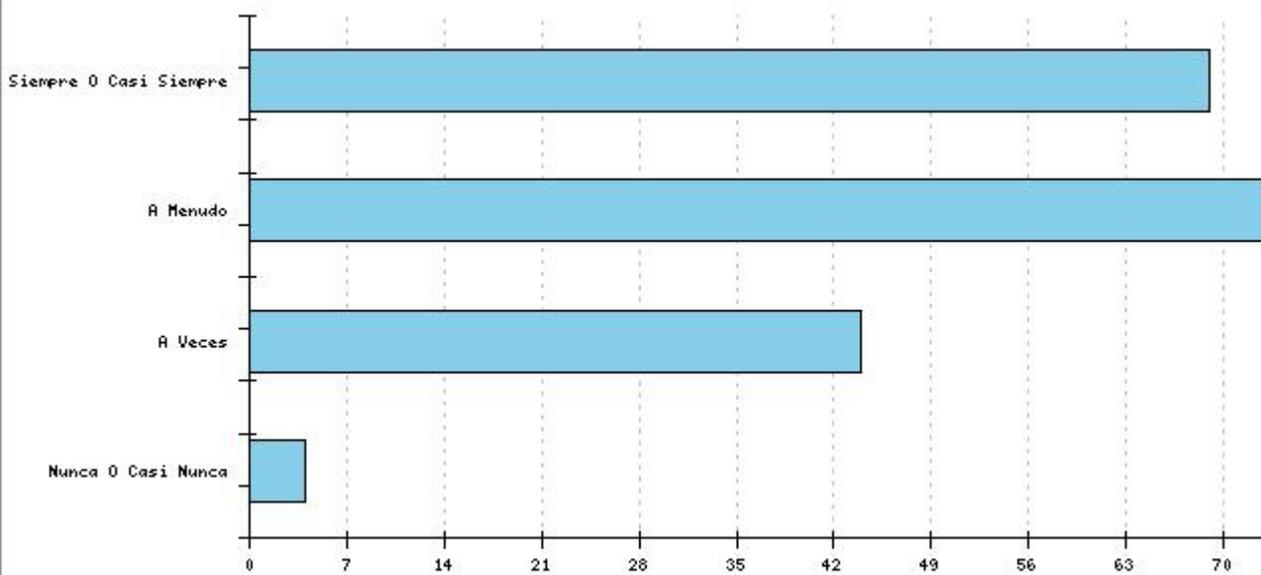
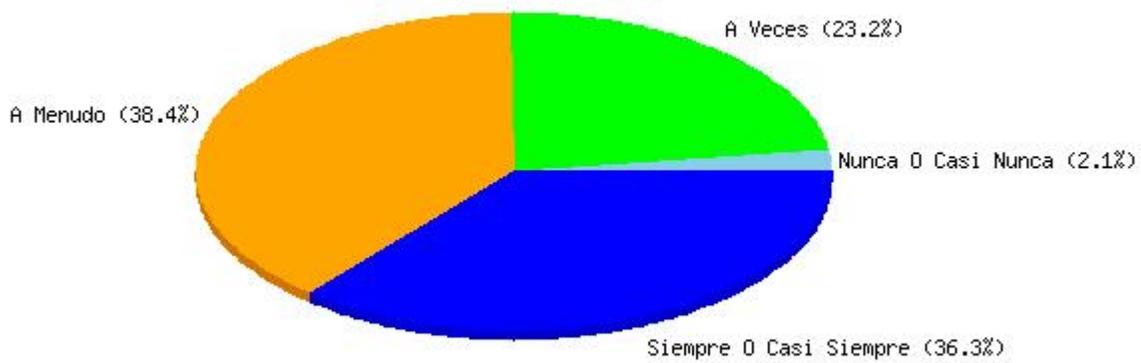
67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	32	16.93%
A Menudo	77	40.74%
A Veces	73	38.62%
Nunca O Casi Nunca	7	3.70%



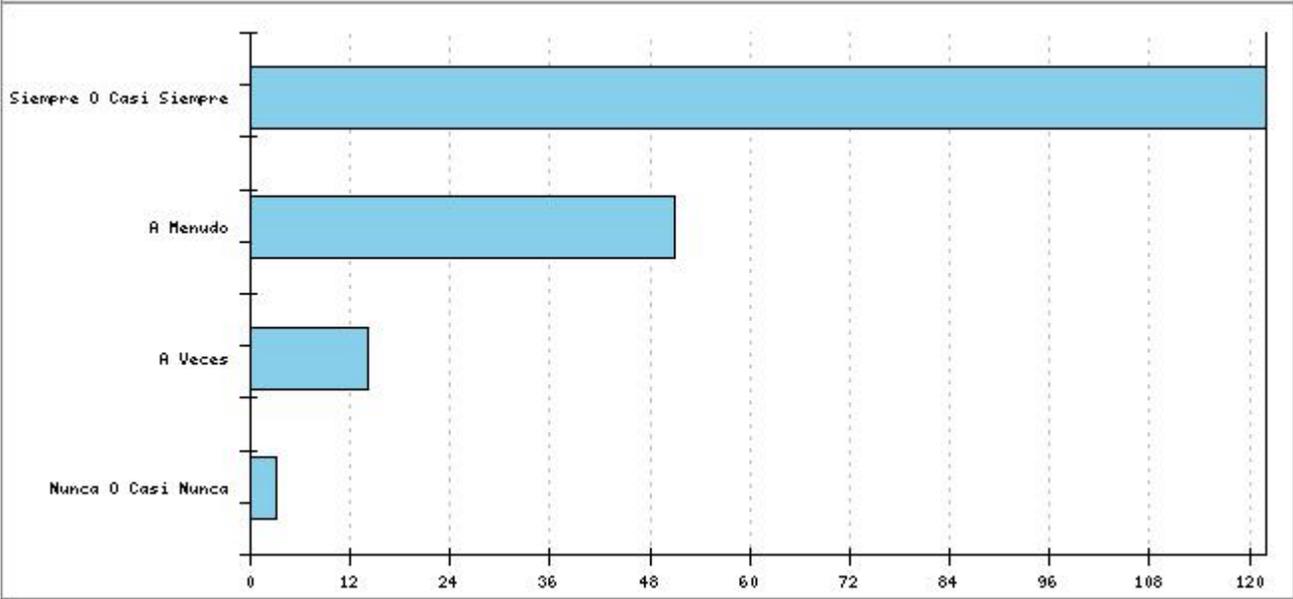
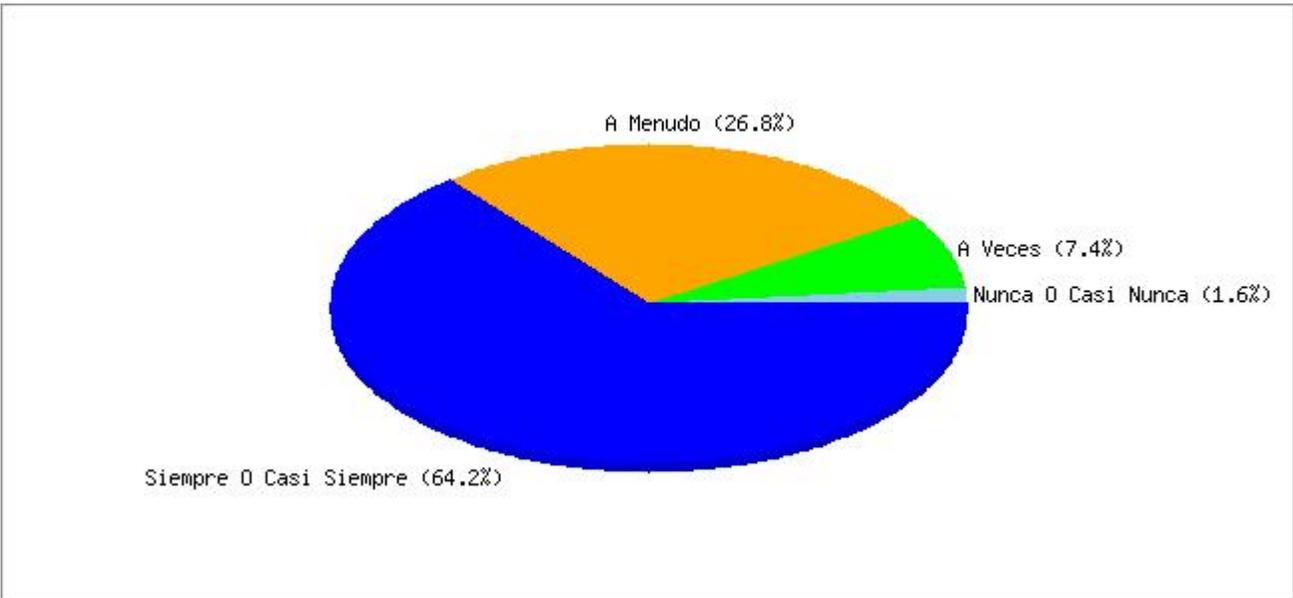
68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	69	36.32%
A Menudo	73	38.42%
A Veces	44	23.16%
Nunca O Casi Nunca	4	2.11%



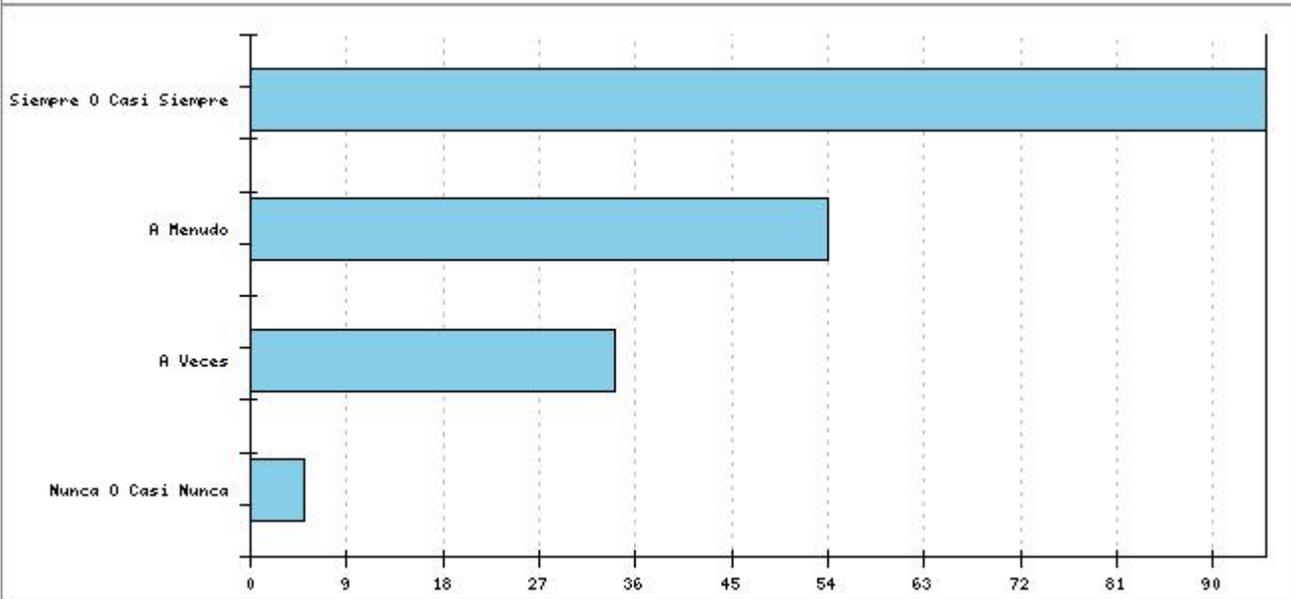
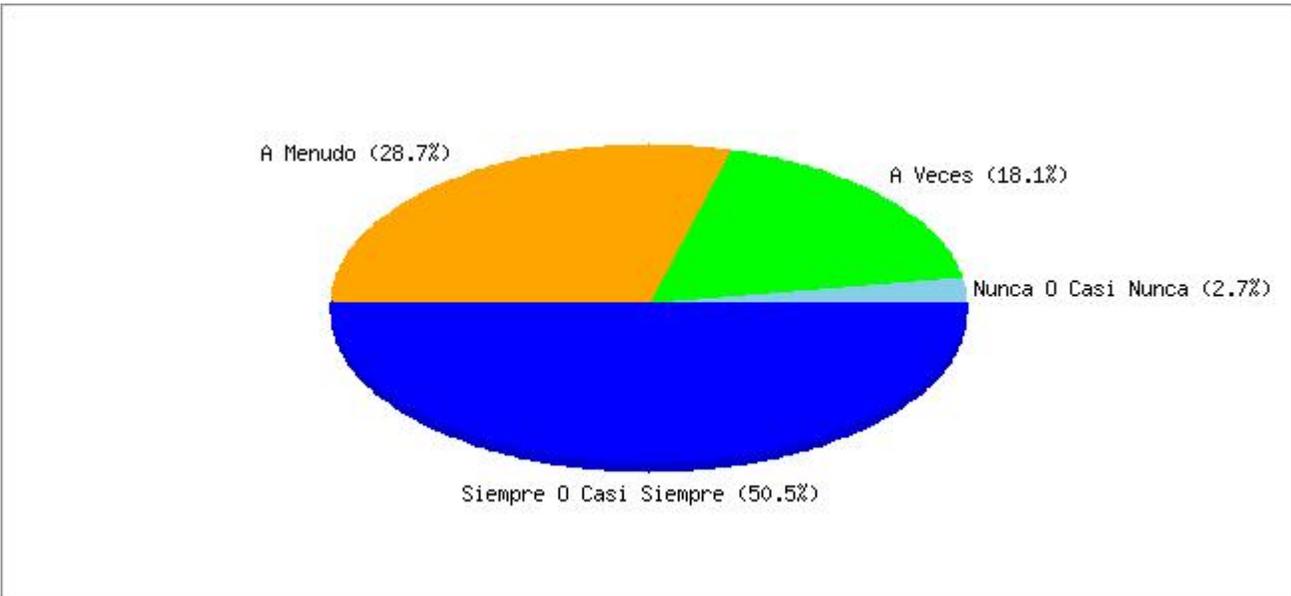
69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	122	64.21%
A Menudo	51	26.84%
A Veces	14	7.37%
Nunca O Casi Nunca	3	1.58%



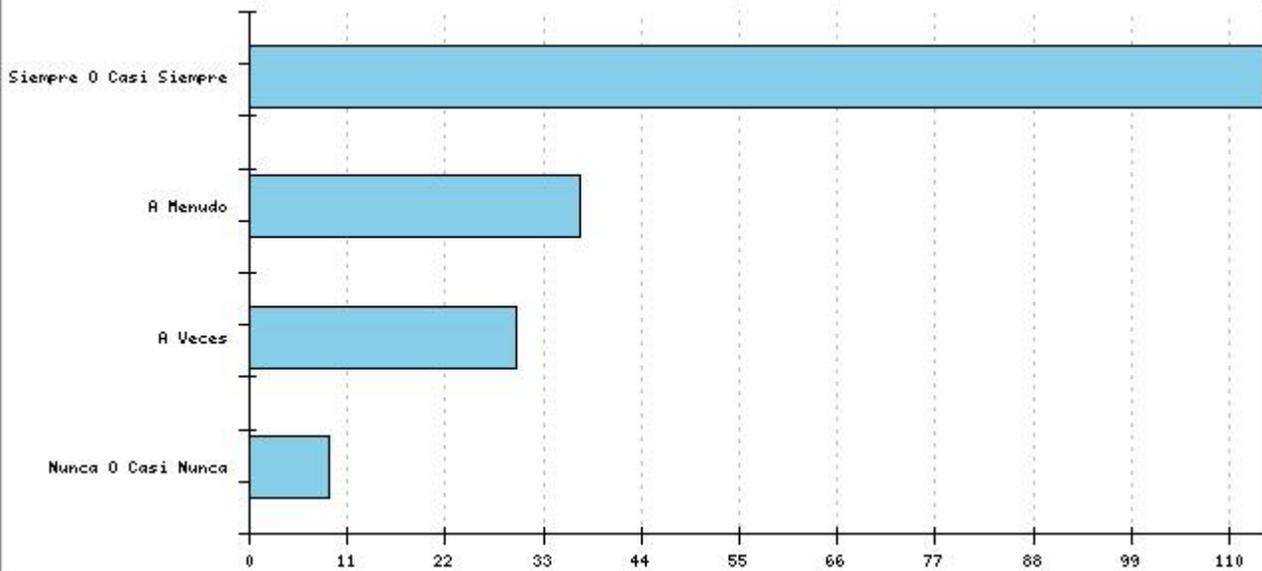
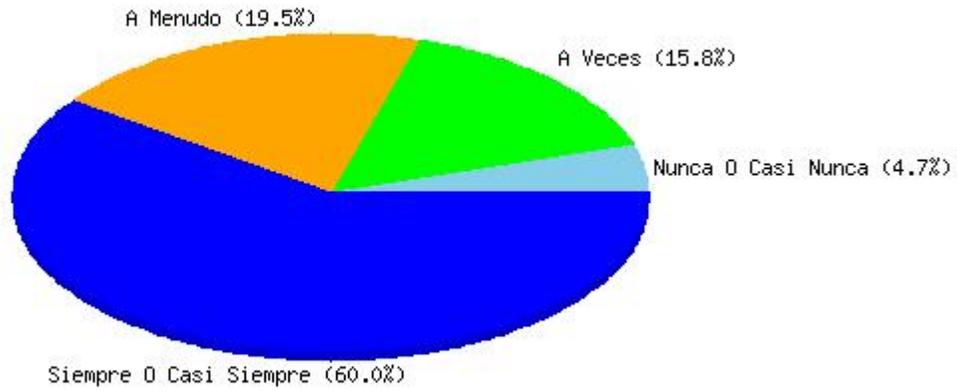
70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	95	50.53%
A Menudo	54	28.72%
A Veces	34	18.09%
Nunca O Casi Nunca	5	2.66%



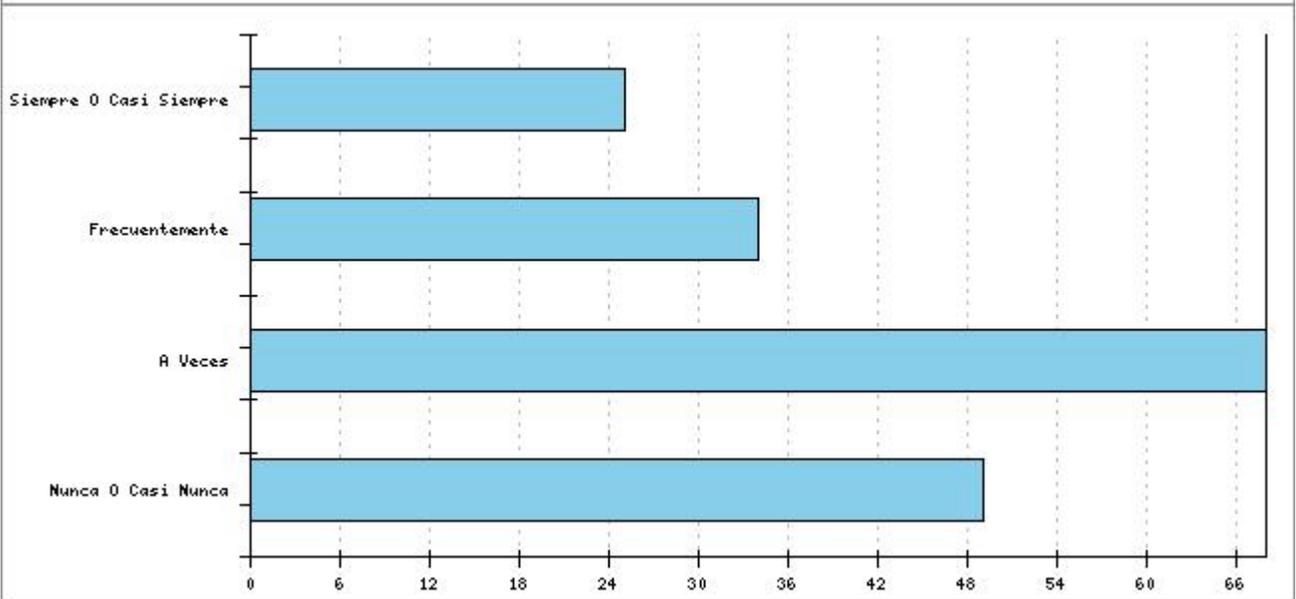
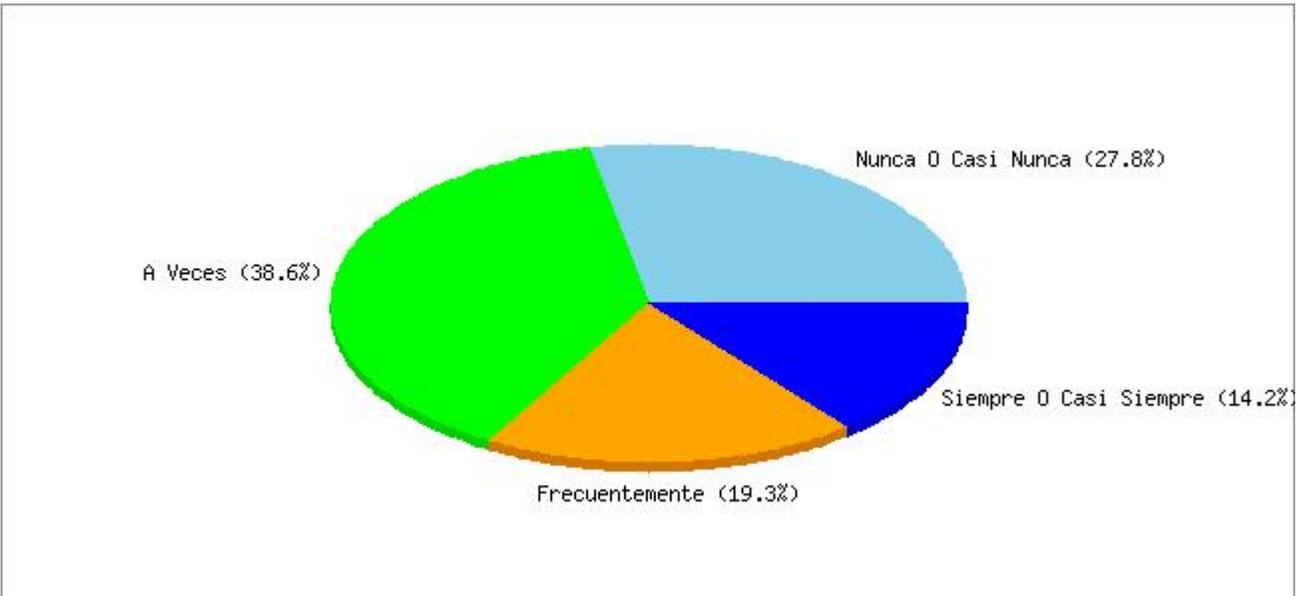
71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	114	60.00%
A Menudo	37	19.47%
A Veces	30	15.79%
Nunca O Casi Nunca	9	4.74%



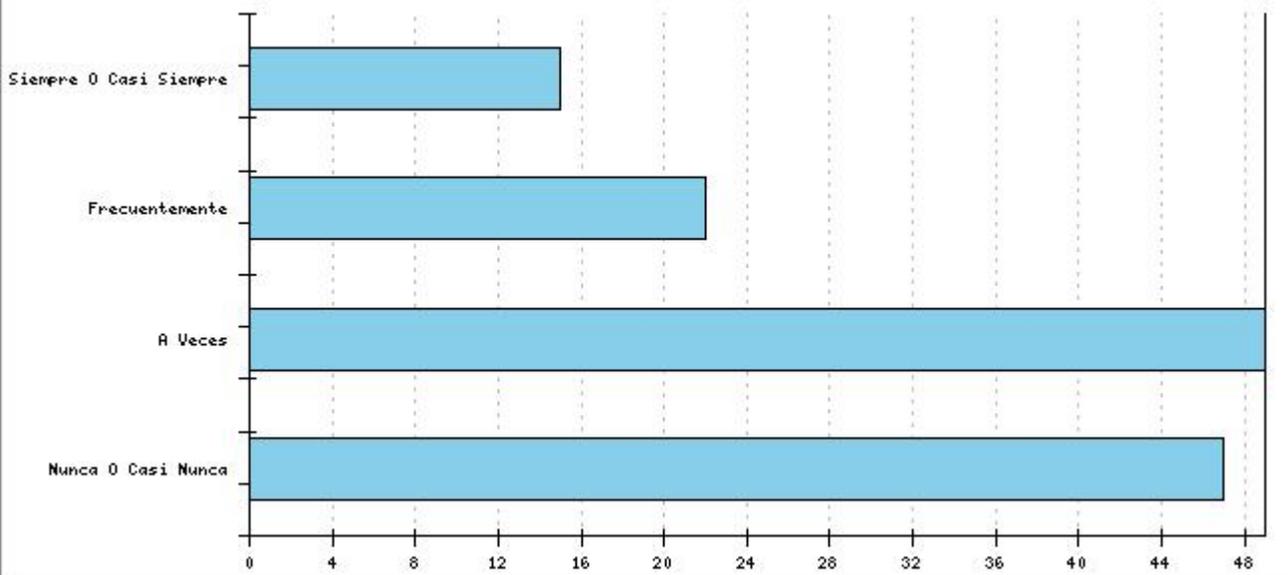
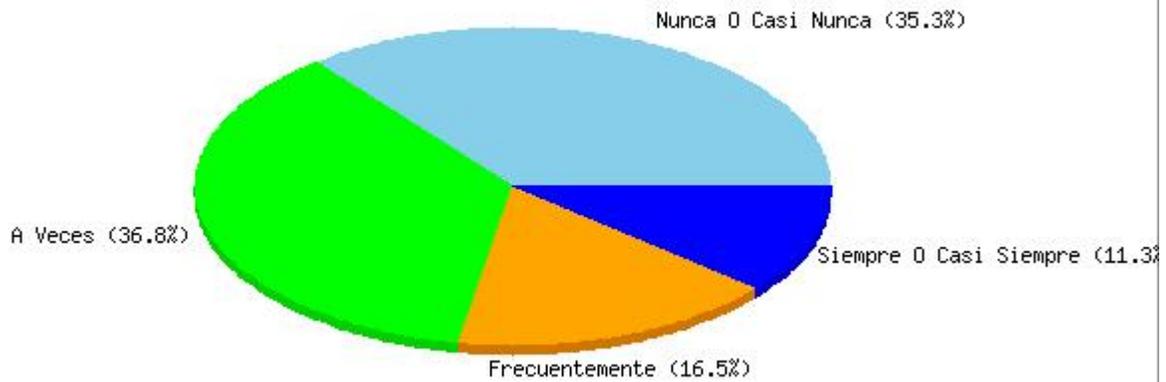
72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	25	14.20%
Frecuentemente	34	19.32%
A Veces	68	38.64%
Nunca O Casi Nunca	49	27.84%



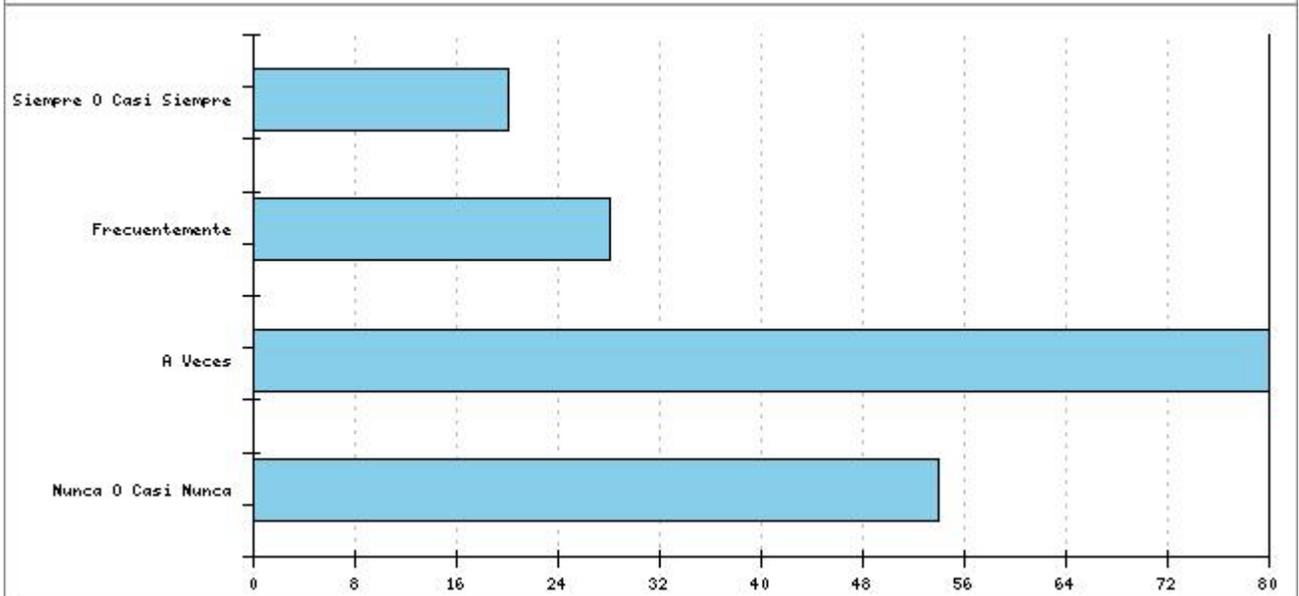
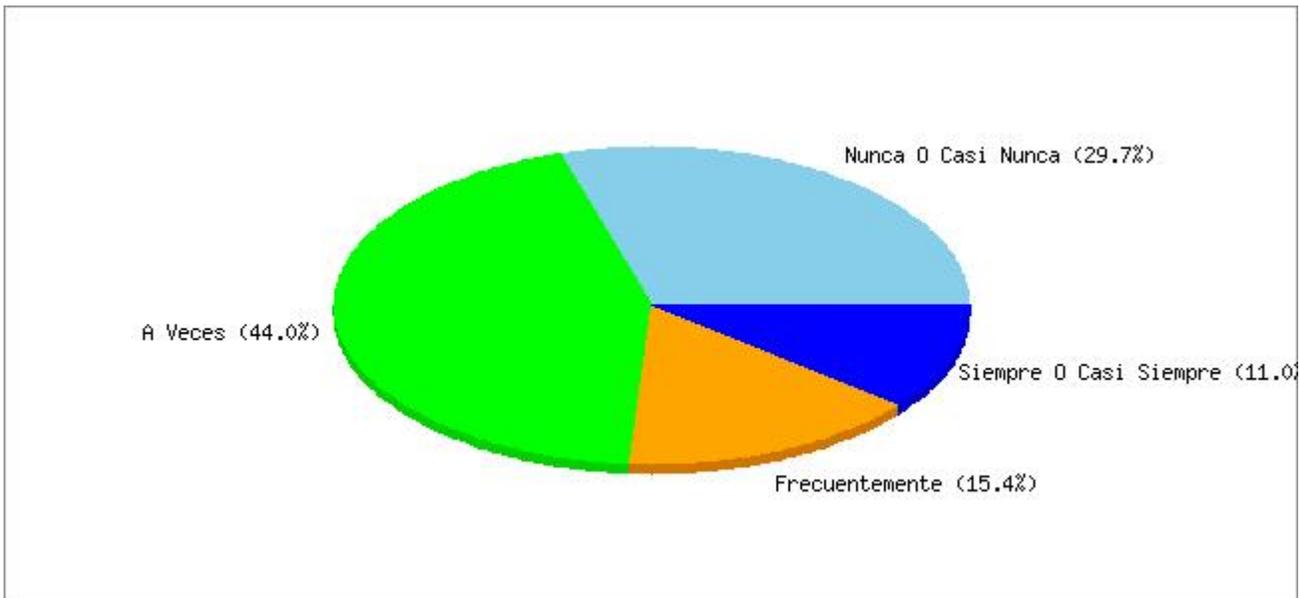
73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	15	11.28%
Frecuentemente	22	16.54%
A Veces	49	36.84%
Nunca O Casi Nunca	47	35.34%



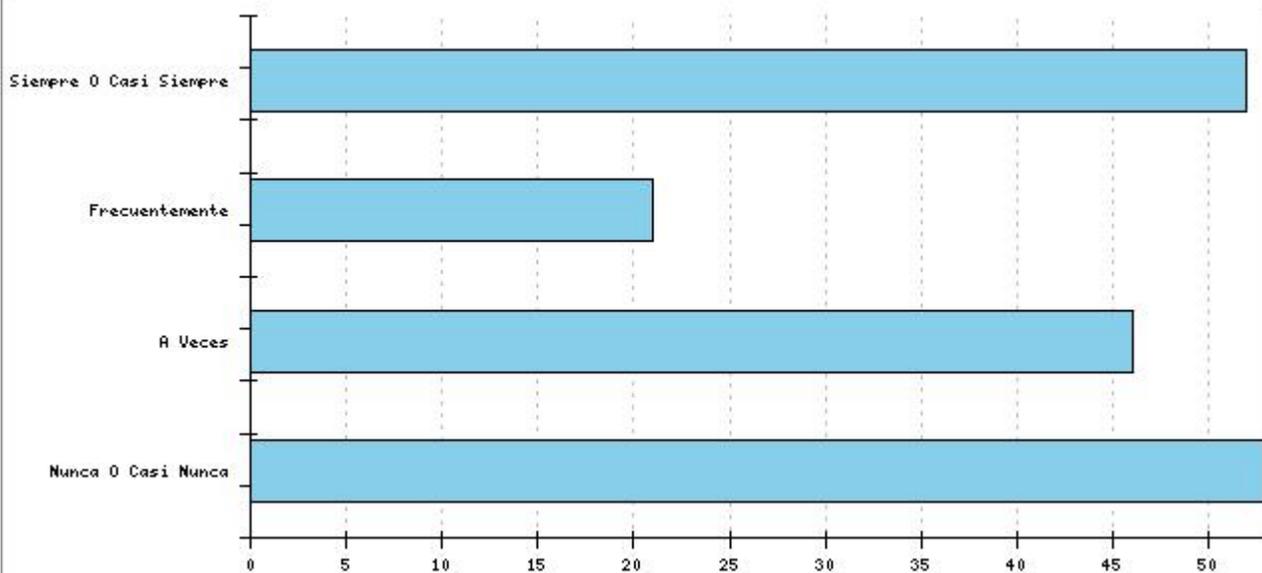
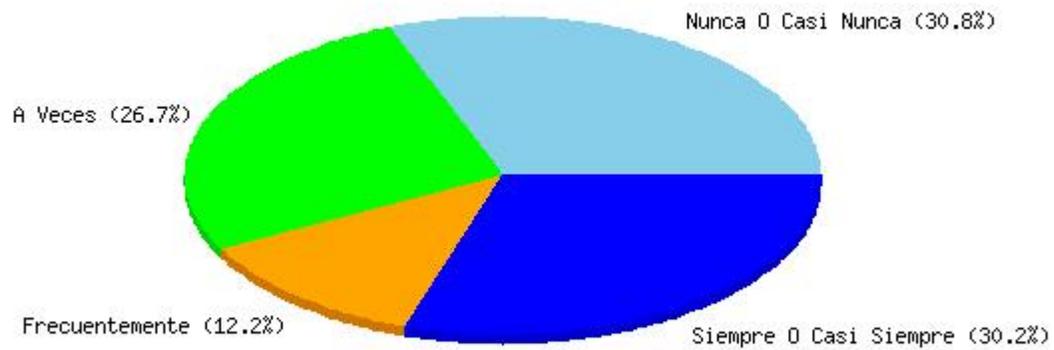
74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	20	10.99%
Frecuentemente	28	15.38%
A Veces	80	43.96%
Nunca O Casi Nunca	54	29.67%



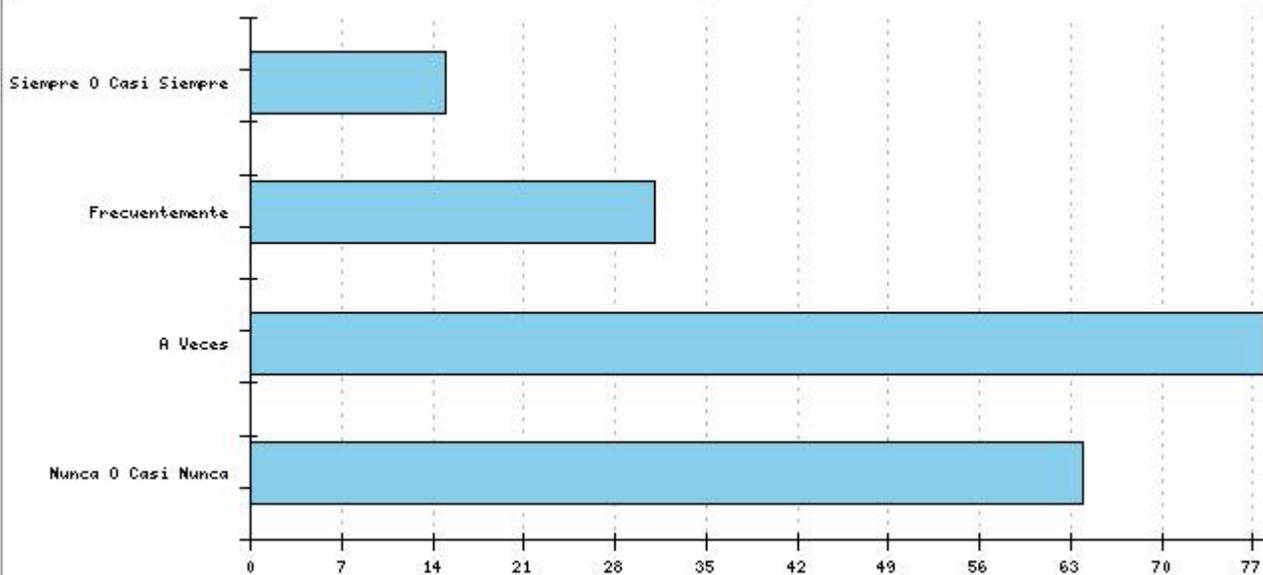
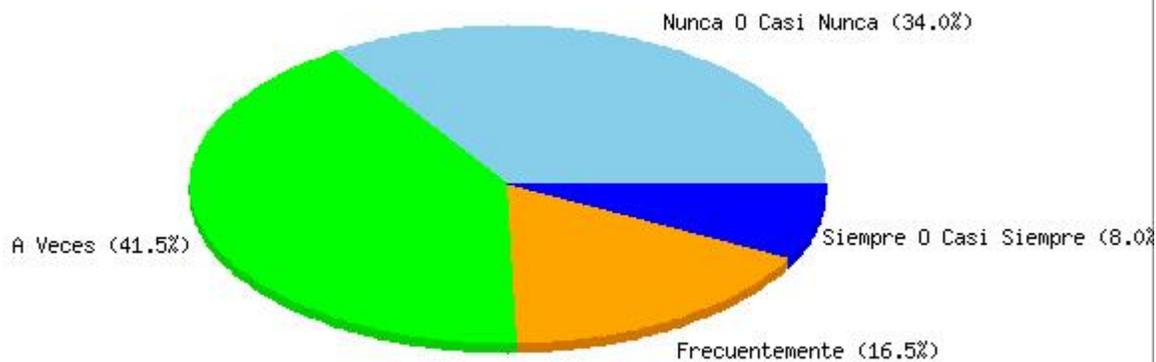
75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	52	30.23%
Frecuentemente	21	12.21%
A Veces	46	26.74%
Nunca O Casi Nunca	53	30.81%



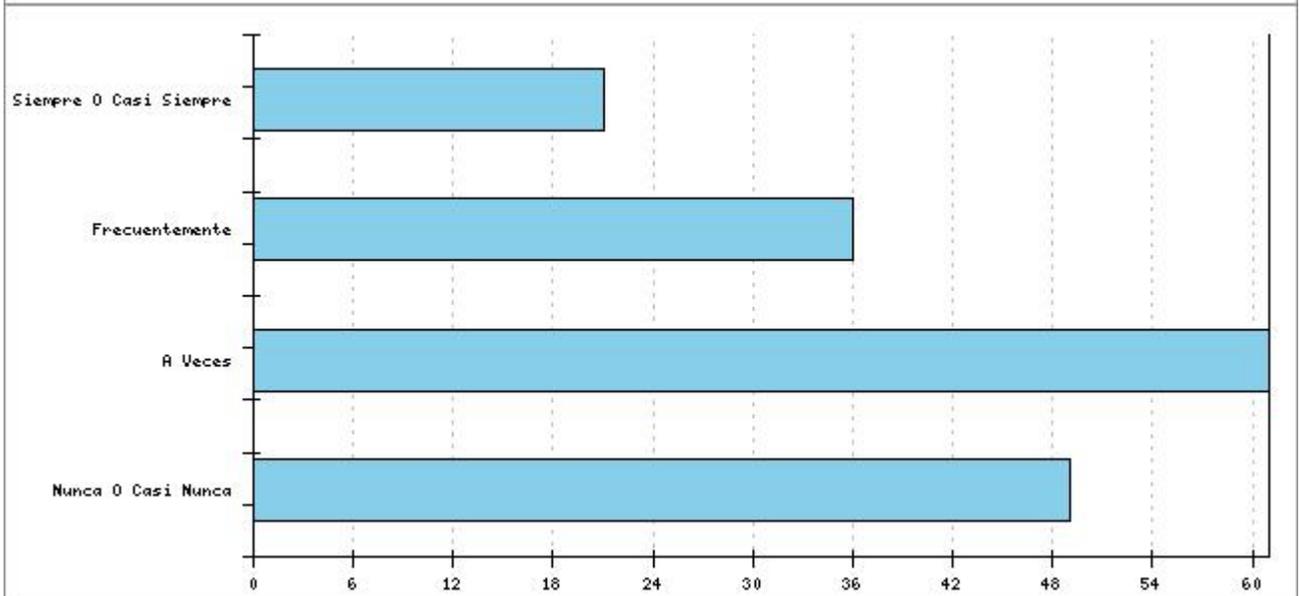
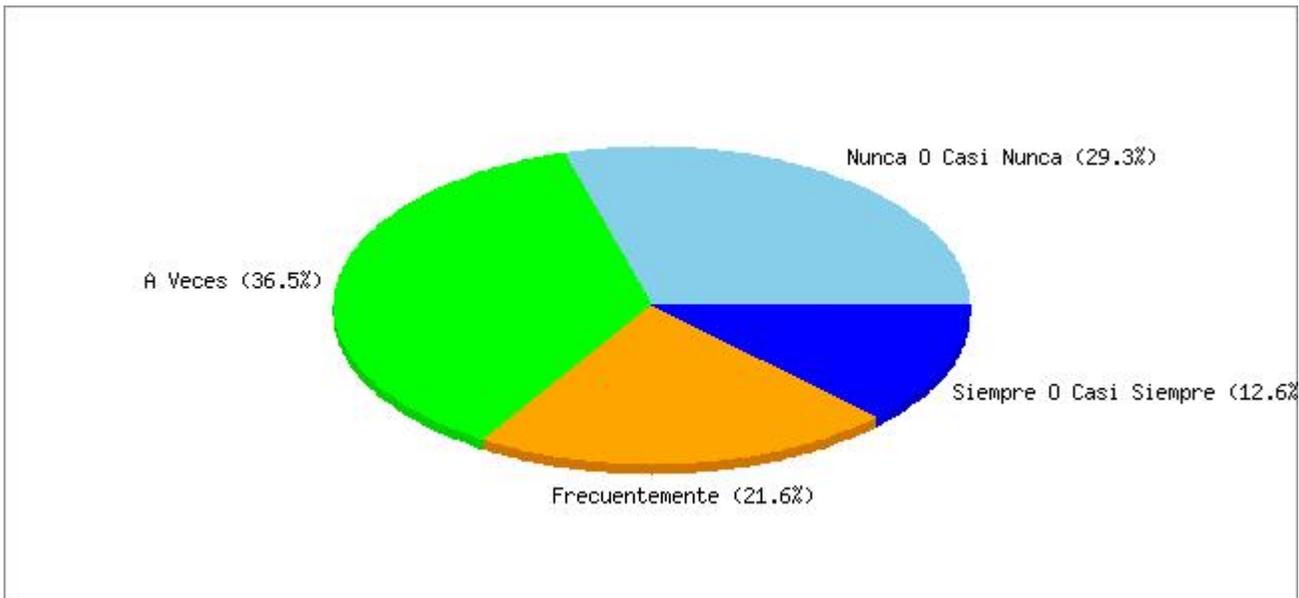
76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	15	7.98%
Frecuentemente	31	16.49%
A Veces	78	41.49%
Nunca O Casi Nunca	64	34.04%



77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.)(SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

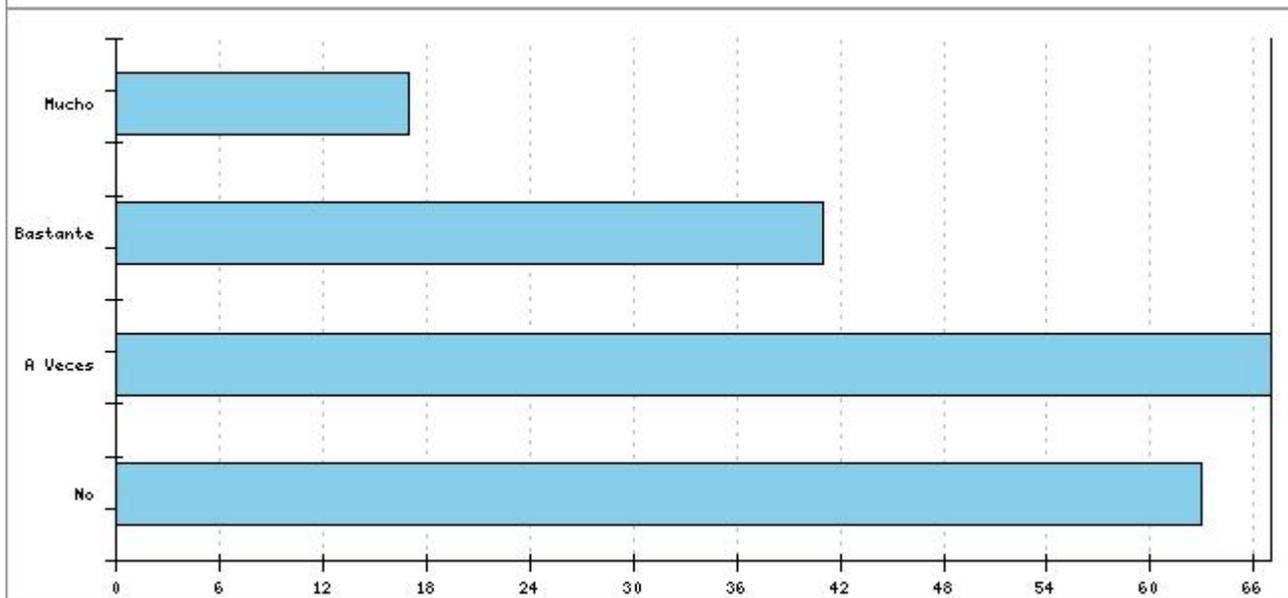
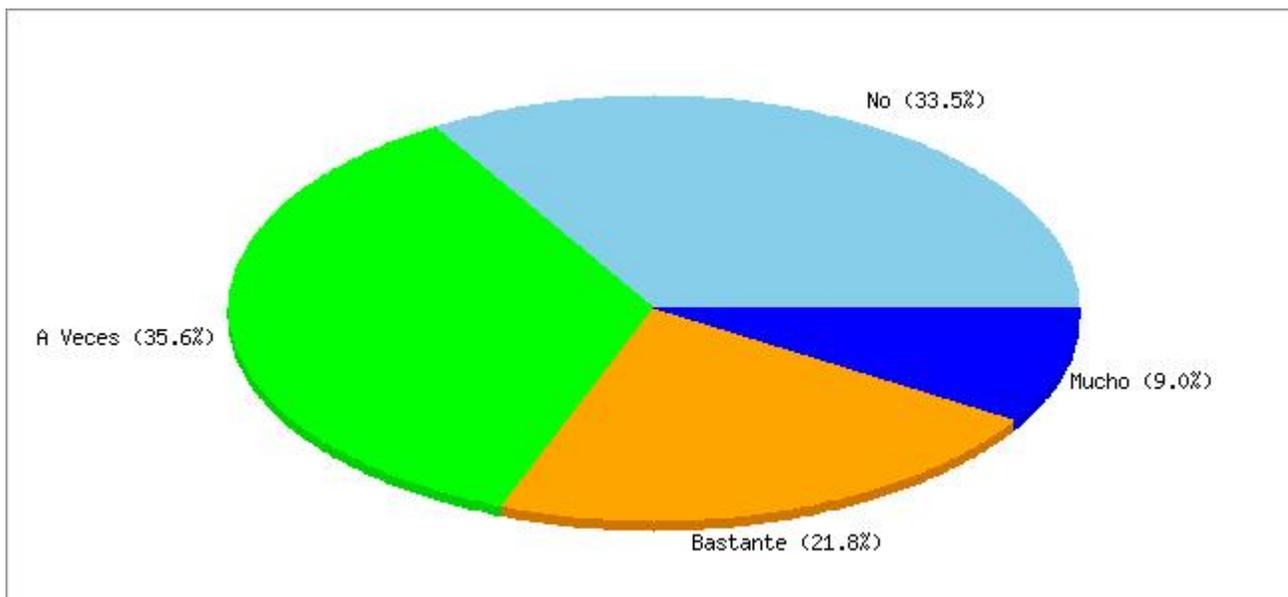
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	21	12.57%
Frecuentemente	36	21.56%
A Veces	61	36.53%
Nunca O Casi Nunca	49	29.34%



## VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

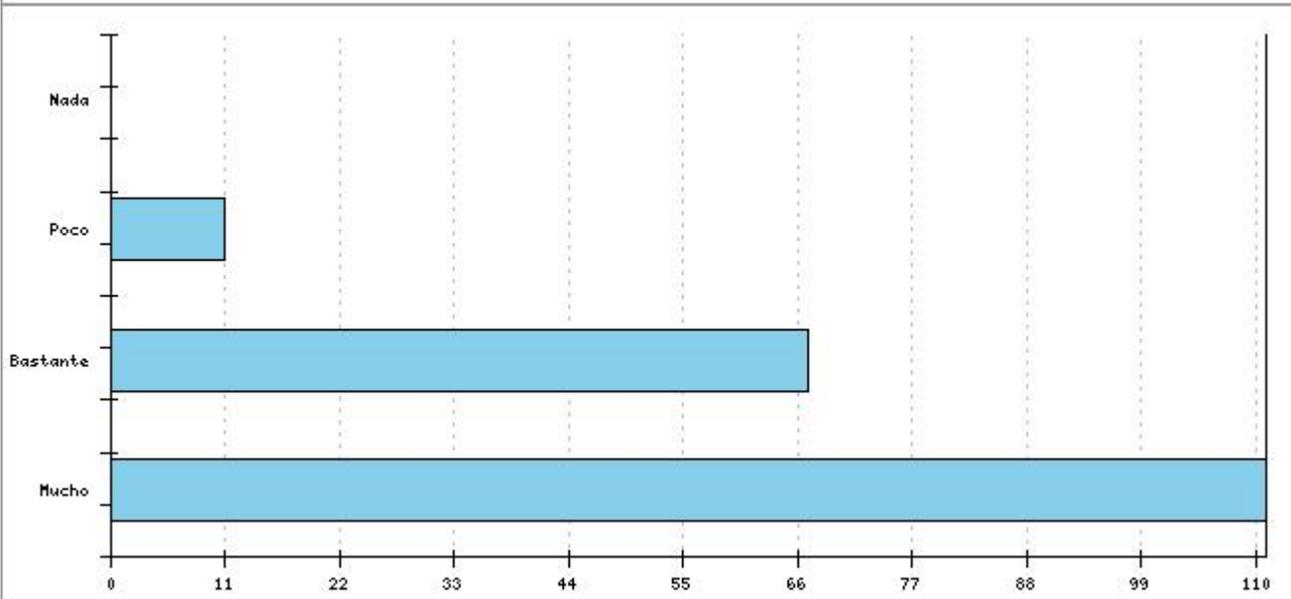
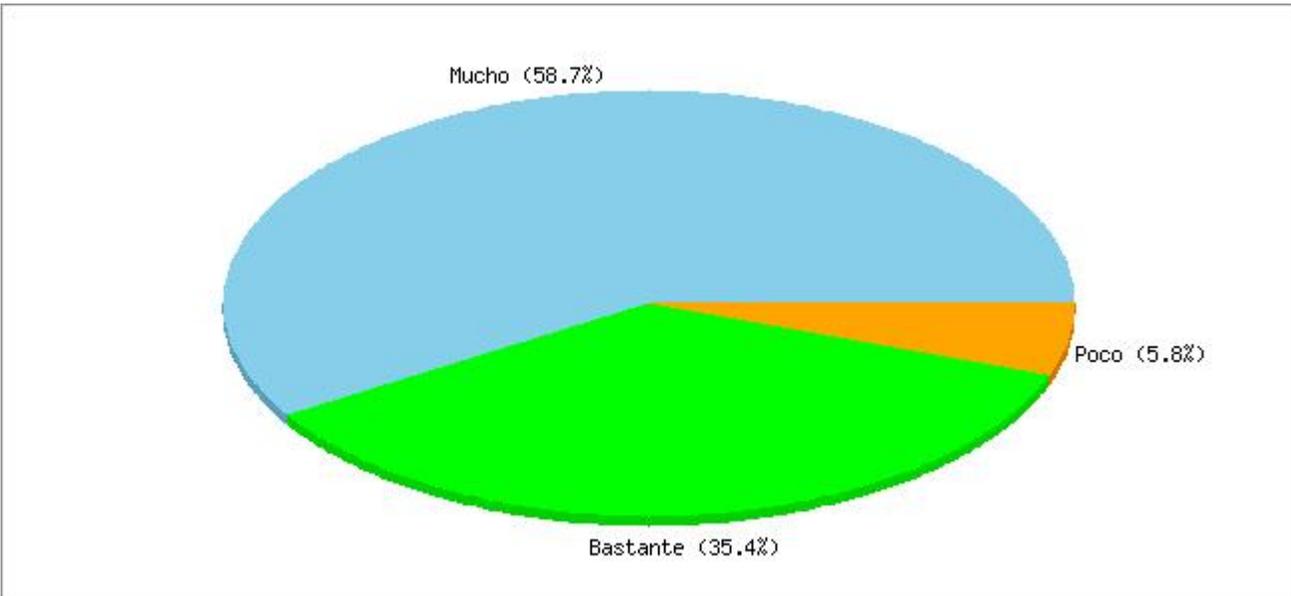
78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Mucho	17	9.04%
Bastante	41	21.81%
A Veces	67	35.64%
No	63	33.51%



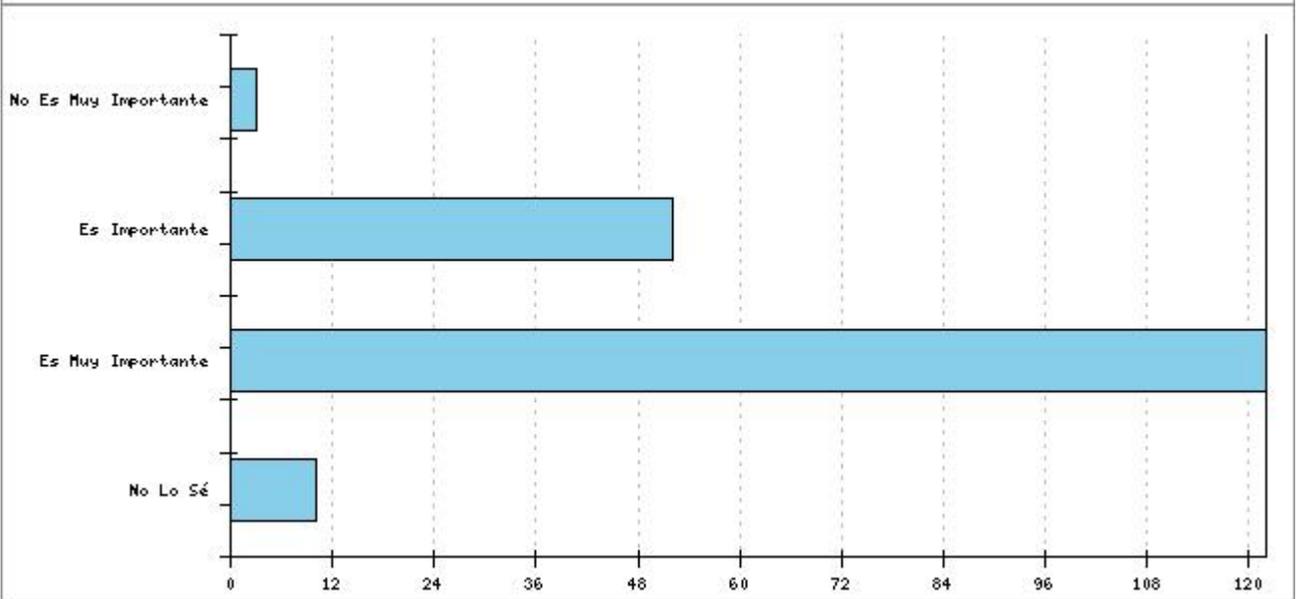
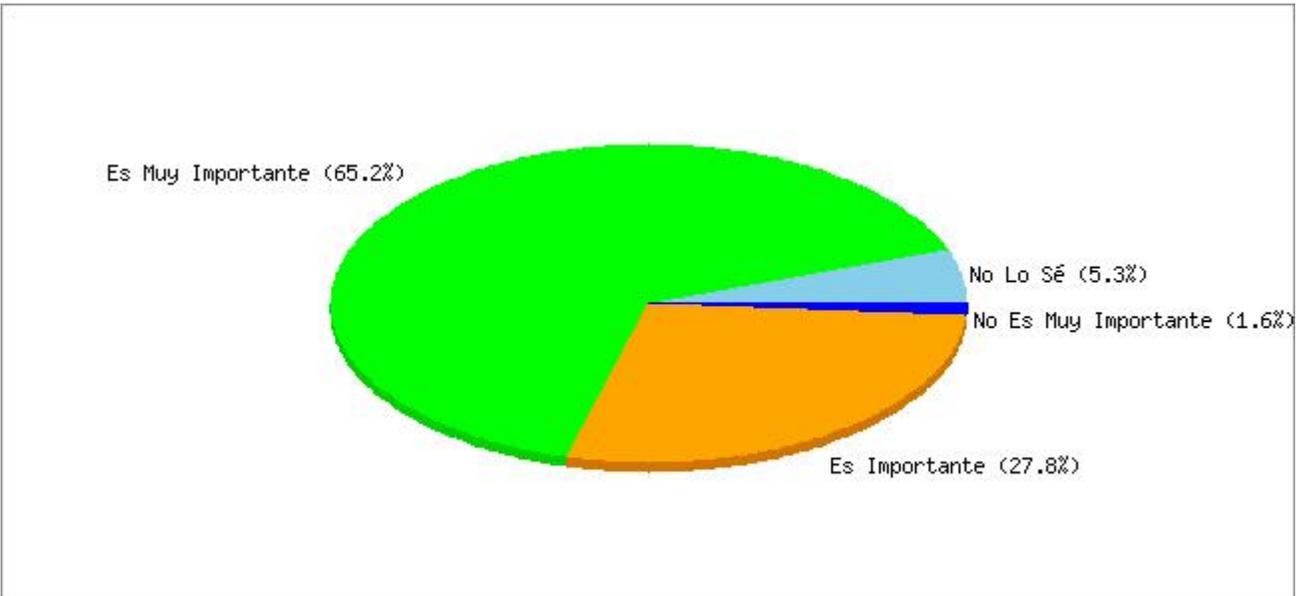
79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nada	0	0.00%
Poco	11	5.82%
Bastante	67	35.45%
Mucho	111	58.73%



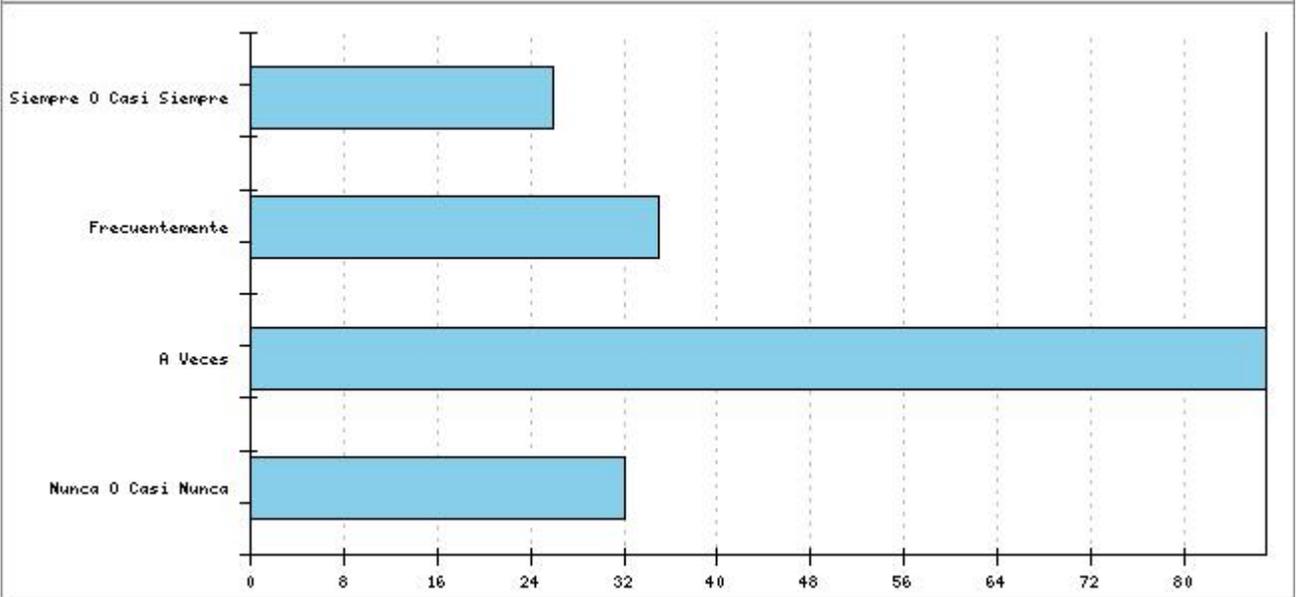
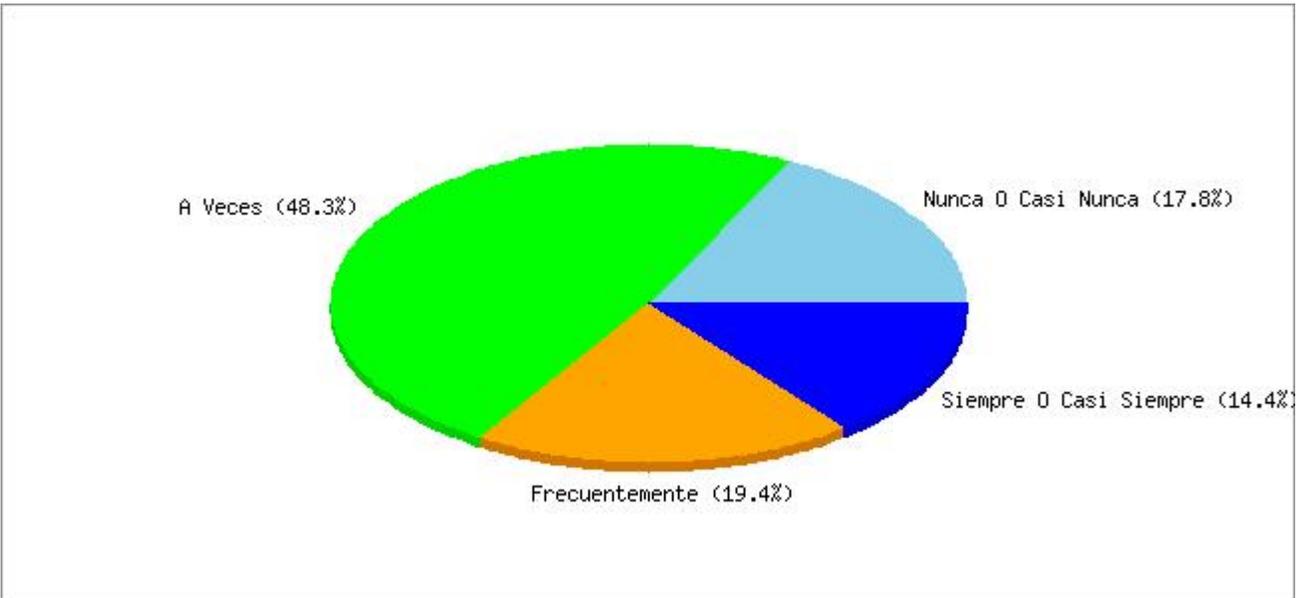
80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Es Muy Importante	3	1.60%
Es Importante	52	27.81%
Es Muy Importante	122	65.24%
No Lo Sé	10	5.35%



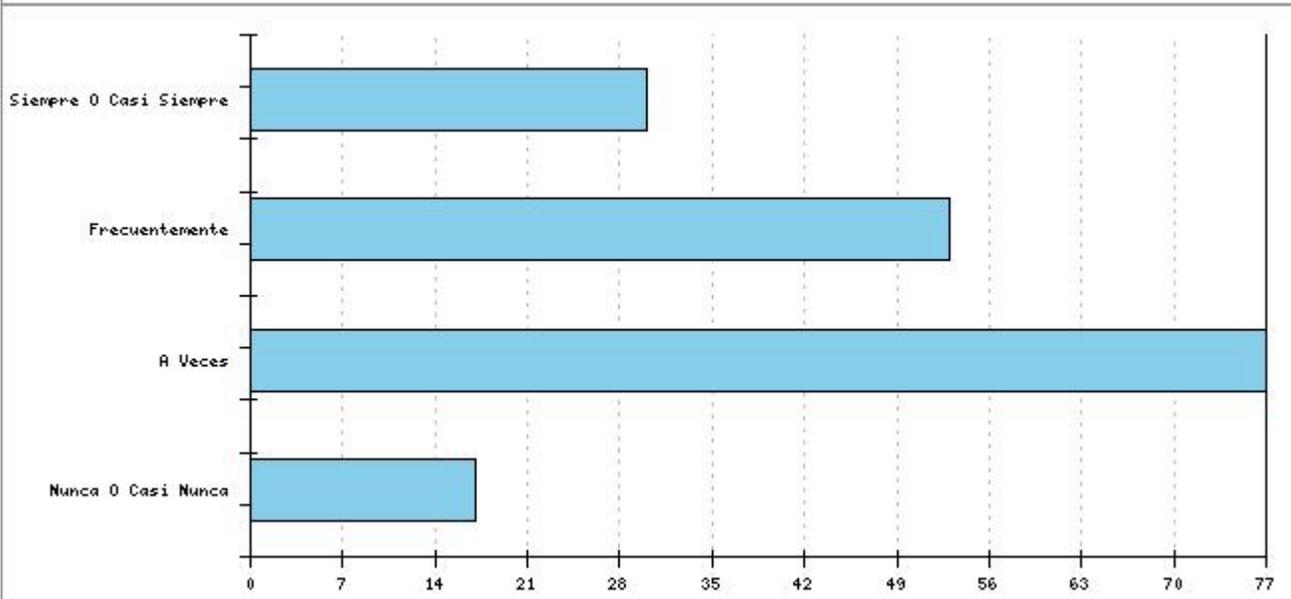
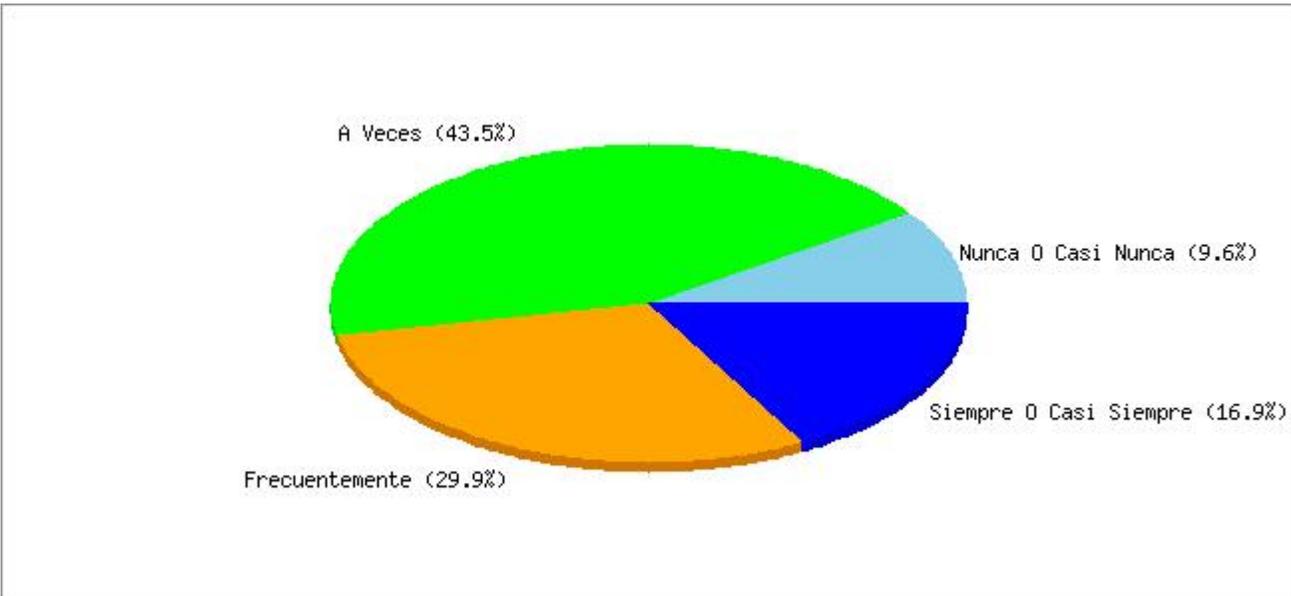
81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	26	14.44%
Frecuentemente	35	19.44%
A Veces	87	48.33%
Nunca O Casi Nunca	32	17.78%



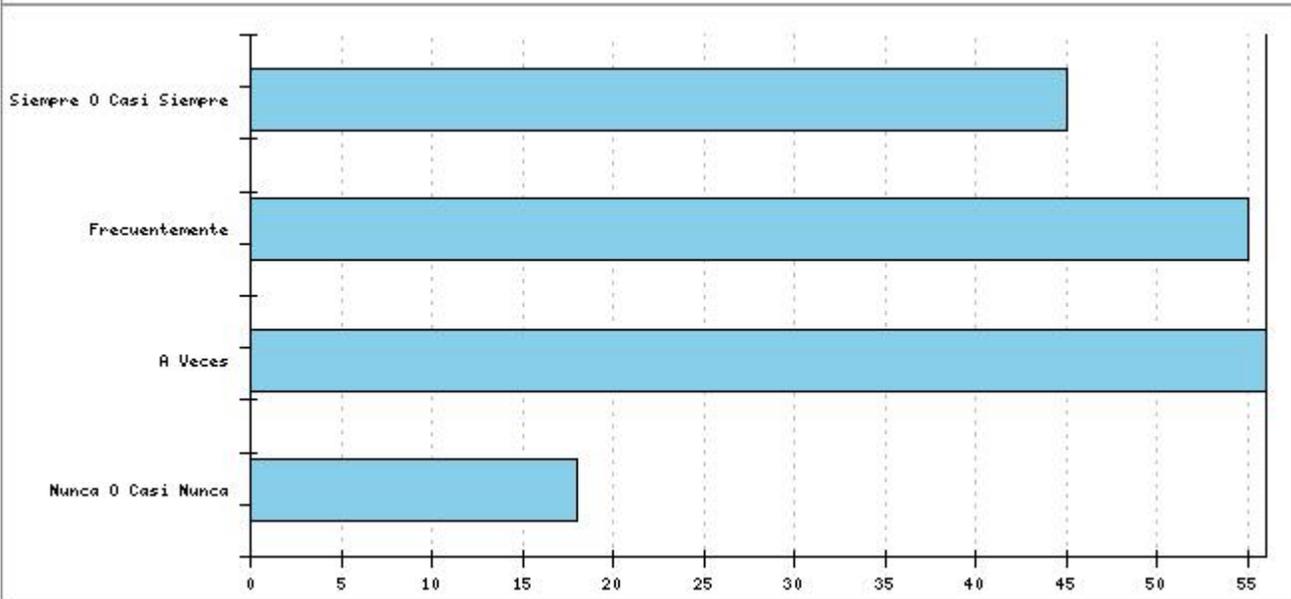
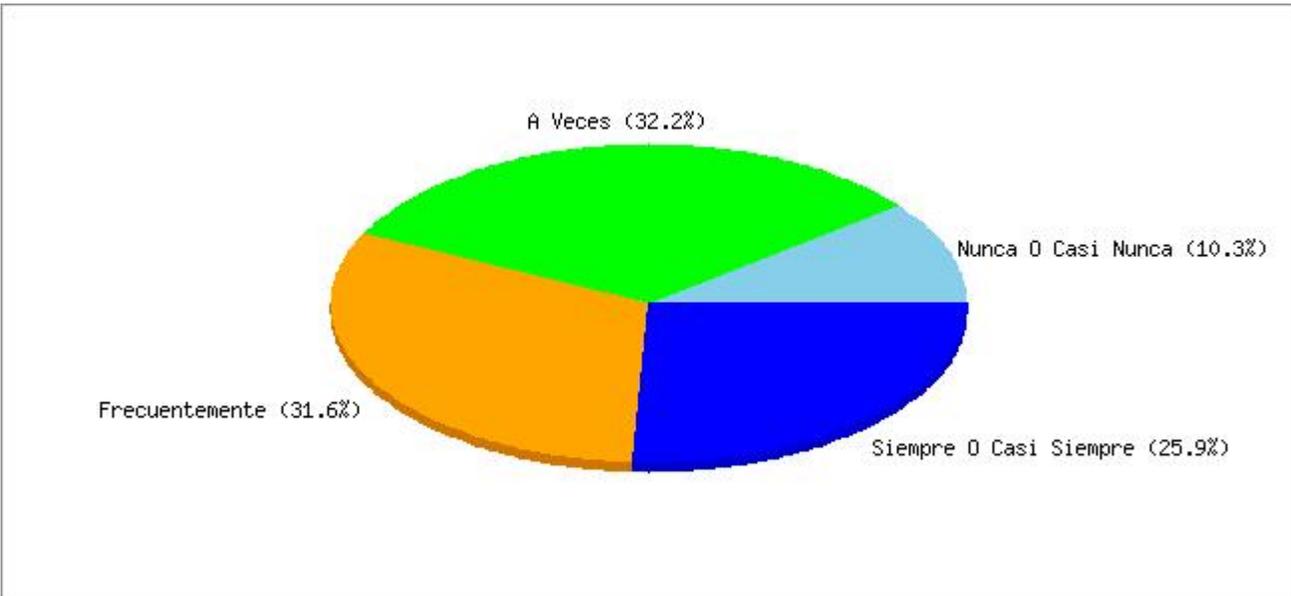
82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	30	16.95%
Frecuentemente	53	29.94%
A Veces	77	43.50%
Nunca O Casi Nunca	17	9.60%



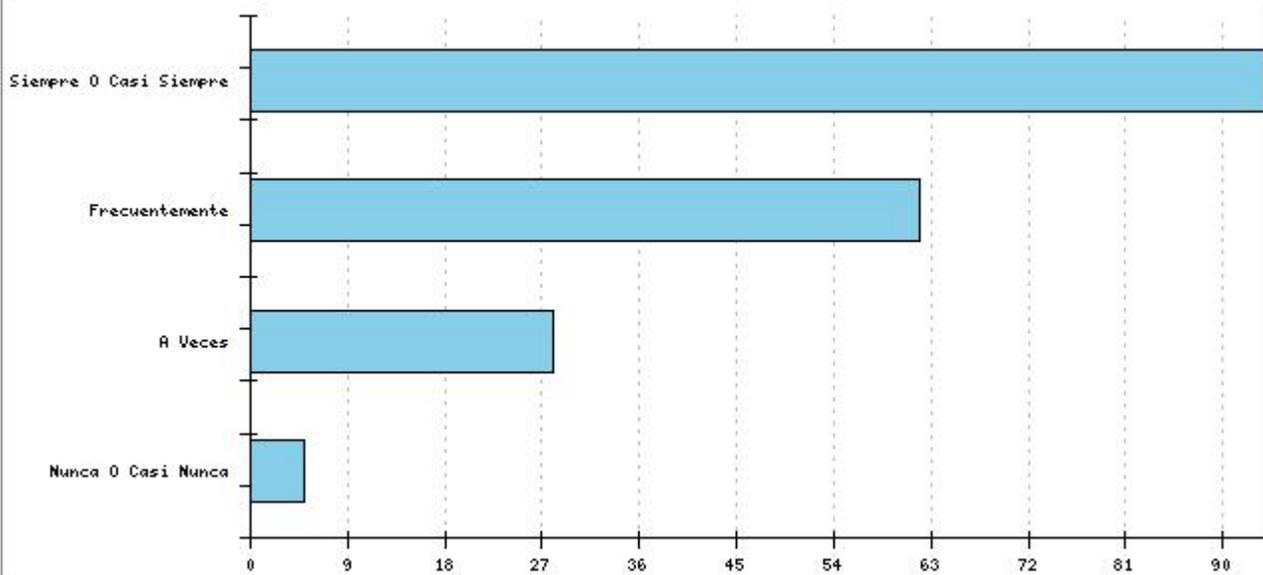
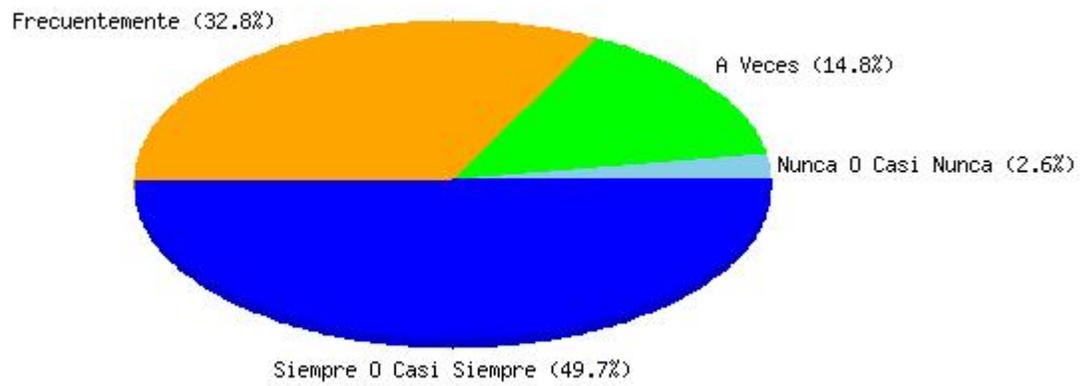
83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PÚBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	45	25.86%
Frecuentemente	55	31.61%
A Veces	56	32.18%
Nunca O Casi Nunca	18	10.34%



84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	94	49.74%
Frecuentemente	62	32.80%
A Veces	28	14.81%
Nunca O Casi Nunca	5	2.65%





## Página de Comentarios



### EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL 2019 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

No existen preguntas de respuesta abierta

