

SATISFACION DEL EMPLEADO COOP.CREA 2019 SE - SATISFACCIÓN DEL EMPLEADO CREA 2019

Herramienta de medición que permite evaluar la satisfacción del empleado con respecto a varios factores de la organización.

Evalúa:

1. Opinión del empleado
2. Reconocimiento
3. Superior Inmediato
4. Recursos Humanos
5. Comunicación
6. Compañeros

Aplica a todos los colaboradores empleados de la empresa. Es una encuesta corta de 15 preguntas que permite tener un feedback a través de una encuesta que dura aproximadamente 8 minutos.

Fecha

26 - Jul - 2019

Personas Evaluadas

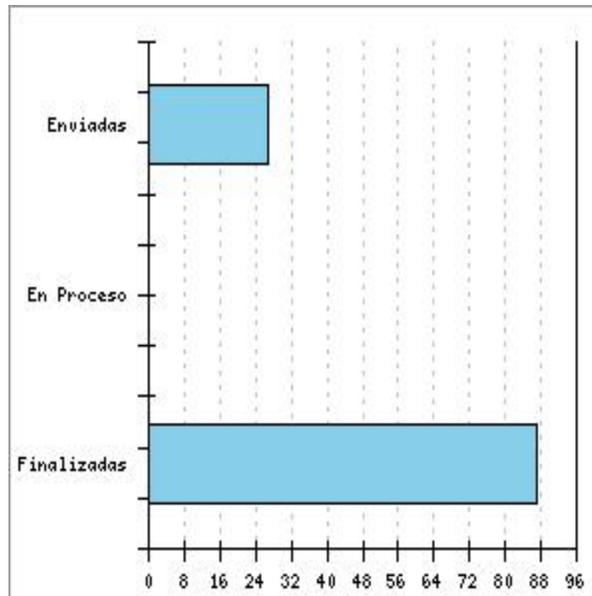
87

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2019-07-26 01:03:34** hasta el **2019-07-30 12:57:02**

SATISFACION DEL EMPLEADO COOP.CREA 2019
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

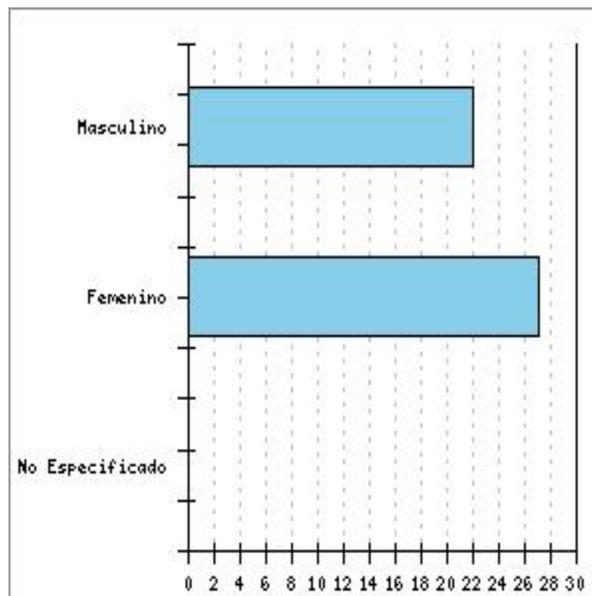
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
27	0	87

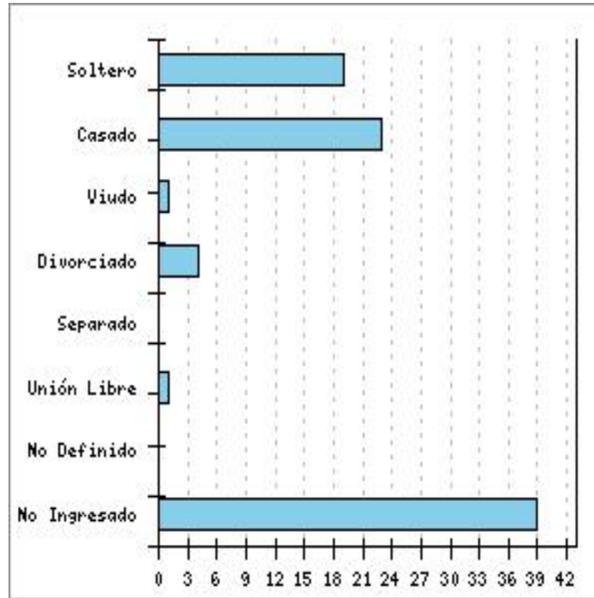


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
22	27	0

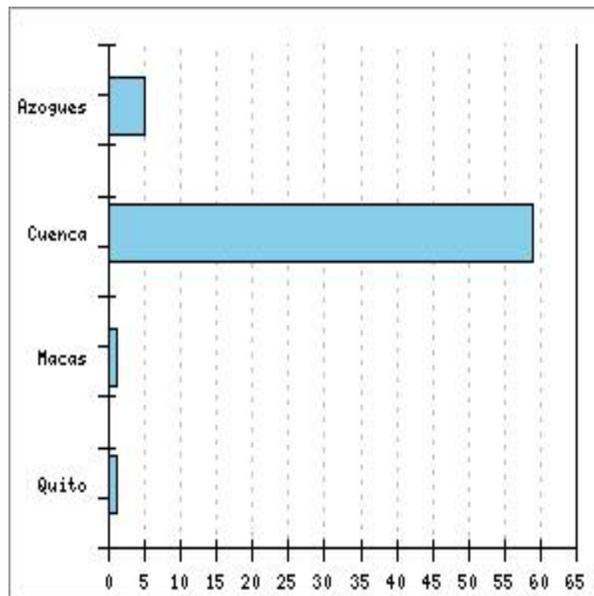


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
19	23	1	4	0	1	0	39



Ciudades

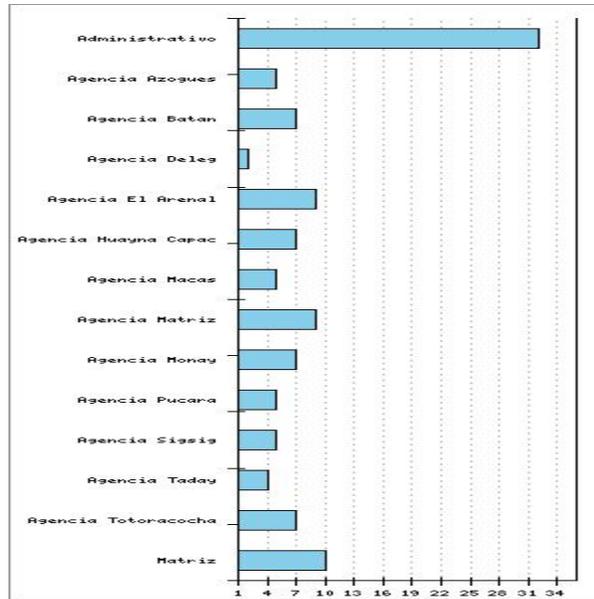
Ciudades	Valor
Azogues	5
Cuenca	59
Macas	1
Quito	1



Agencias

Agencias	Valor
Administrativo	32
Agencia Azogues	5
Agencia Batán	7

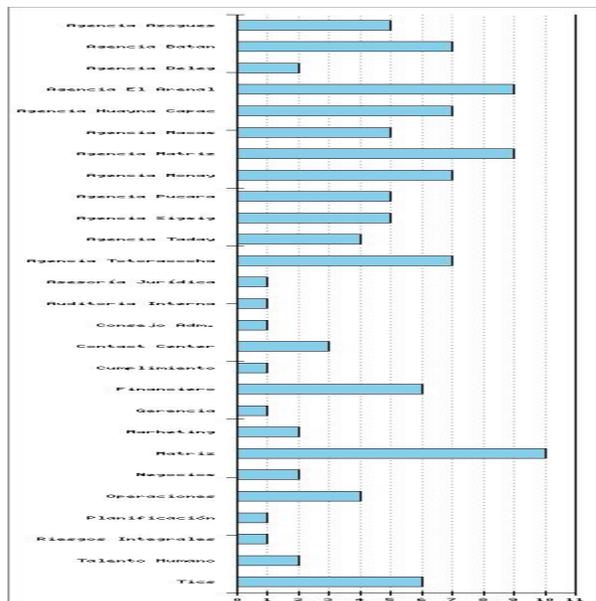
Agencia Deleg	2
Agencia El Arenal	9
Agencia Huayna Capac	7
Agencia Macas	5
Agencia Matriz	9
Agencia Monay	7
Agencia Pucara	5
Agencia Sigsig	5
Agencia Taday	4
Agencia Totoracocha	7
Matriz	10



Departamentos

Departamentos	Valor
Agencia Azogues	5
Agencia Batan	7
Agencia Deleg	2
Agencia El Arenal	9
Agencia Huayna Capac	7
Agencia Macas	5
Agencia Matriz	9
Agencia Monay	7
Agencia Pucara	5
Agencia Sigsig	5
Agencia Taday	4
Agencia Totoracocha	7
Asesoría Jurídica	1
Auditoría Interna	1
Consejo Adm.	1
Contact Center	3
Cumplimiento	1
Financiero	6
Gerencia	1
Marketing	2

Matriz	10
Negocios	2
Operaciones	4
Planificación	1
Riesgos Integrales	1
Talento Humano	2
Tics	6

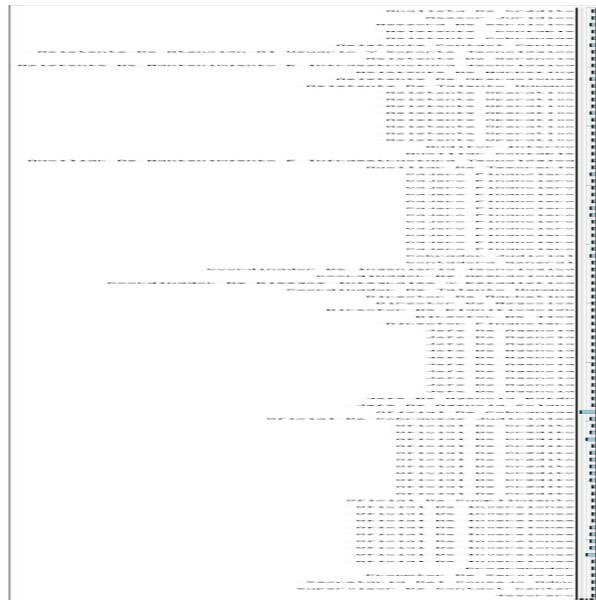


Cargos

Cargos	Valor
Analista De Crédito	1
Asesor Jurídico	1
Asesora De Servicios	2
Asistente Contable	1
Asistente Cobranzas	1
Asistente Contact Center	2
Asistente De Atención Al Usuario Y Soporte Tecnológico	1
Asistente De Gerencia	1
Asistente De Mantenimiento E Infraestructura Tecnológica	1
Asistente De Marketing	1
Asistente De Operaciones	2
Asistente De Talento Humano	1
Asistente Operativo	2
Asistente Operativo	1
Auditor Interno	1
Auxiliar Contable	1
Auxiliar De Mantenimiento E Infraestructura Tecnológica	1
Auxiliar De Tesorería	1

Cajero Financiero	2
Cajero Financiero	1
Cajero Financiero	2
Cajero Financiero	2
Cajero Financiero	1
Cobrador Judicial	2
Contadora General	1
Coordinador De Ingenieria Tecnologica	1
Coordinador De Operaciones	1
Coordinador De Riesgos Integrales Y Estadistica	1
Coordinador De Talento Humano	1
Director De Marketing	1
Director De Negocios	1
Director De Planificación	1
Director De Tics	1
Director Financiero	1
Jefe De Agencia	1
Jefe De Agencia Batán	1
Jefe De Agencia Solano	1
Oficial De Cobranzas	5
Oficial De Cobranzas Judiciales	2
Oficial De Crédito	1
Oficial De Crédito	2
Oficial De Crédito	3
Oficial De Crédito	1
Oficial De Crédito	2
Oficial De Crédito	1
Oficial De Crédito	1
Oficial De Cumplimiento	1
Oficial De Inversiones	2

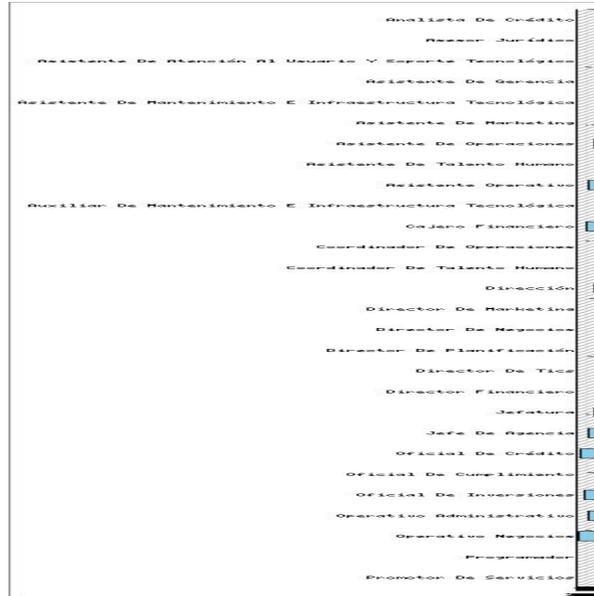
Oficial De Inversiones	2
Oficial De Inversiones	2
Oficial De Inversiones	2
Oficial De Inversiones	3
Oficial De Inversiones	1
Programador	1
Promotor De Servicios	1
Secretaria Del Consejo Adm.	1
Supervisor De Contact Center	1
Tesorero	1



Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Analista De Crédito	1
Asesor Jurídico	1
Asistente De Atención Al Usuario Y Soporte Tecnológico	1
Asistente De Gerencia	1
Asistente De Mantenimiento E Infraestructura Tecnológica	1
Asistente De Marketing	1
Asistente De Operaciones	2
Asistente De Talento Humano	1
Asistente Operativo	8
Auxiliar De Mantenimiento E Infraestructura Tecnológica	1
Cajero Financiero	11
Coordinador De Operaciones	1
Coordinador De Talento Humano	1
Dirección	3
Director De Marketing	1
Director De Negocios	1
Director De Planificación	1
Director De Tics	1
Director Financiero	1
Jefatura	3
Jefe De Agencia	9

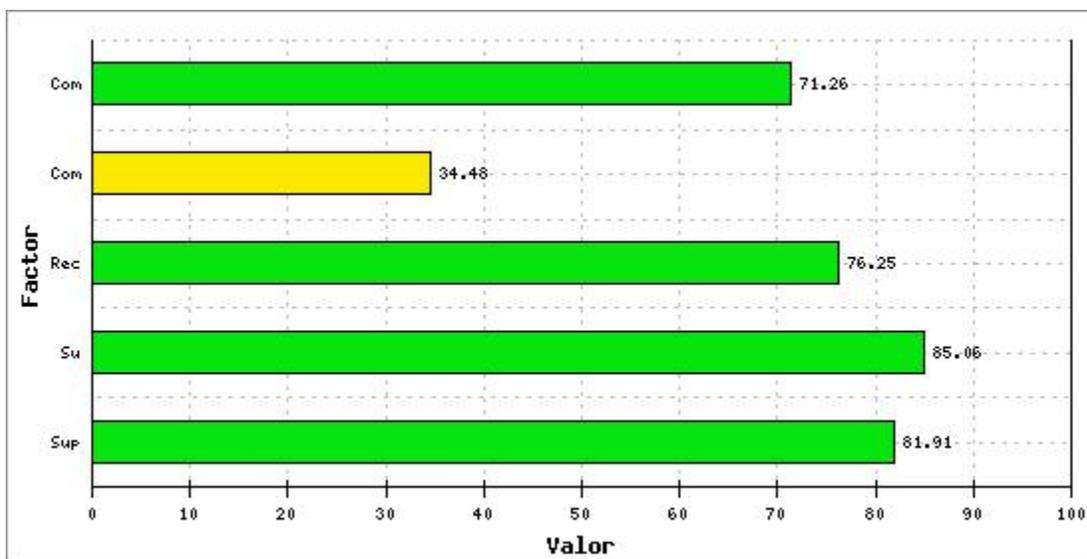
Oficial De Crédito	18
Oficial De Cumplimiento	1
Oficial De Inversiones	13
Operativo Administrativo	9
Operativo Negocios	20
Programador	1
Promotor De Servicios	1



SATISFACION DEL EMPLEADO COOP.CREA 2019 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

Factores

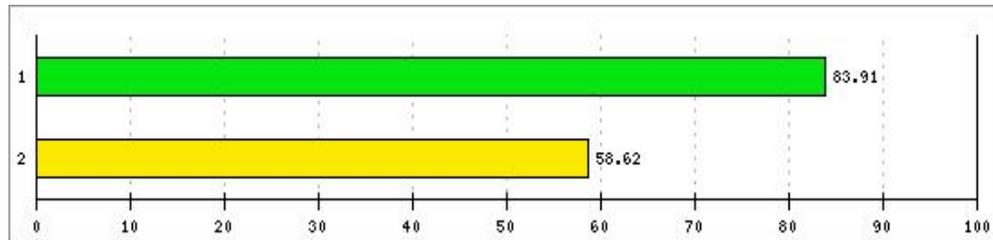
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Compañeros	71.26%	●
Comunicación	34.48%	●
Recursos Humanos	76.25%	●
Su opinión también cuenta	85.06%	●
Superior Inmediato	81.91%	●
Promedio	69.79%	●



SATISFACION DEL EMPLEADO COOP.CREA 2019 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

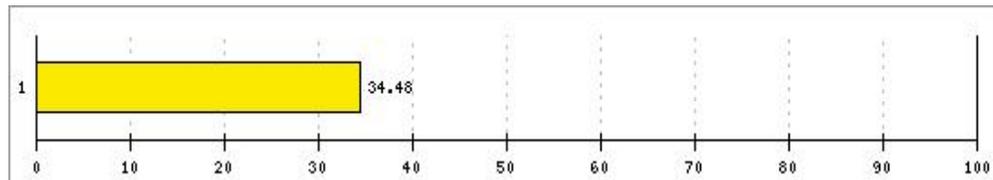
Compañeros

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Si usted tiene problemas en su trabajo ¿hay alguna persona, aparte de su jefe, con quien pueda hablar?	83.91%	●
2) ¿Cree que la mayoría de los empleados de la empresa piensan como usted sobre su empresa?	58.62%	●



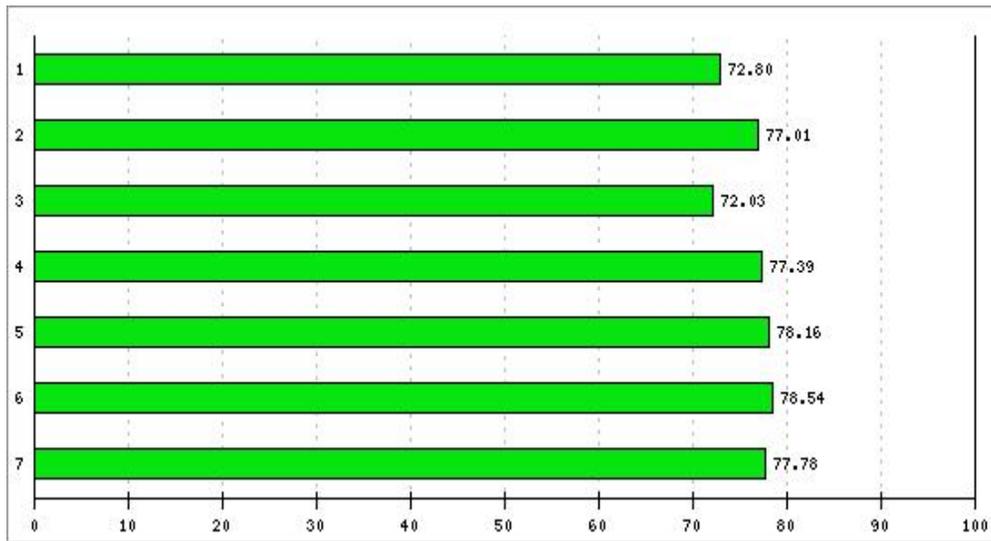
Comunicación

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Ha realizado usted alguna sugerencia a la dirección de la empresa?	34.48%	●



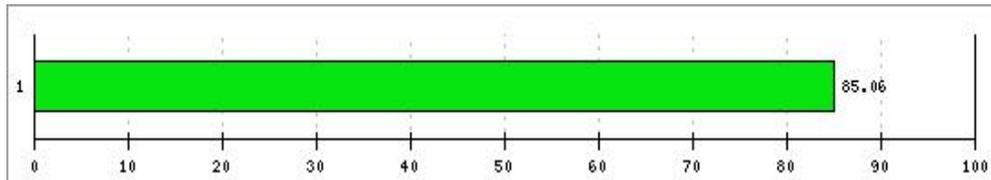
Recursos Humanos

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Por favor, puntúe su grado de SATISFACCIÓN con la actuación de Recursos Humanos en cuanto a los siguientes aspectos:		
1) a) Mediación en disputas entre empleados y/o empleados y dirección	72.80%	●
2) b) Evaluaciones del desempeño	77.01%	●
3) c) Desalojo de emergencia	72.03%	●
4) d) Descripción del puesto(s)	77.39%	●
5) e) Beneficios sociales	78.16%	●
6) f) Formación	78.54%	●
7) g) Información sobre promociones y puestos vacantes	77.78%	●



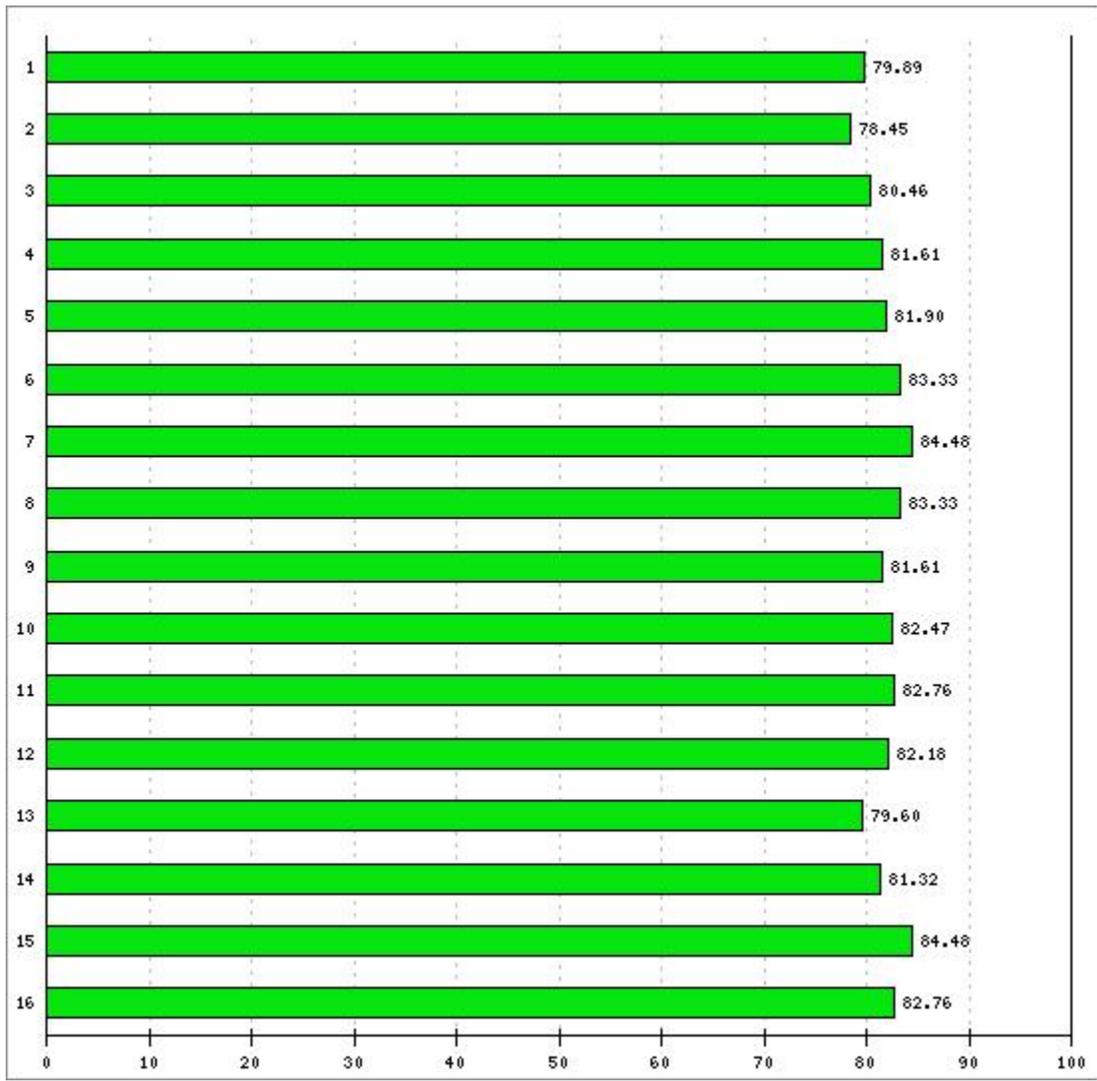
Su opinión también cuenta

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En general, ¿Cuál es su grado de satisfacción con su empresa como lugar de trabajo en comparación con otros sitios donde ha trabajado antes?	85.06%	●



Superior Inmediato

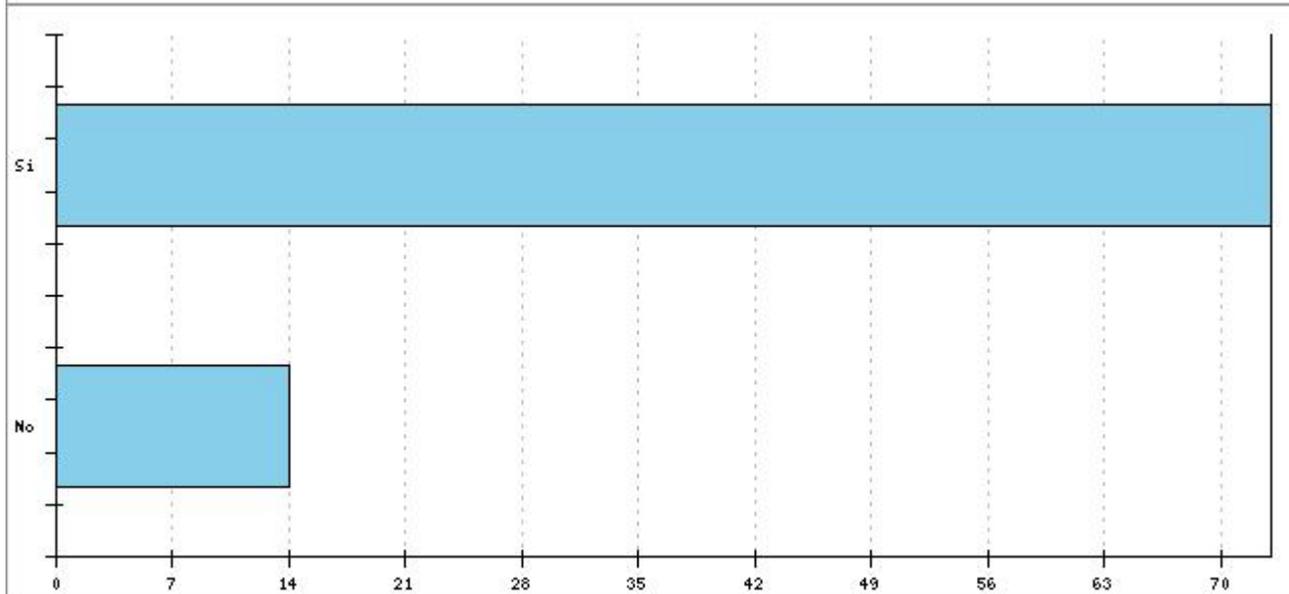
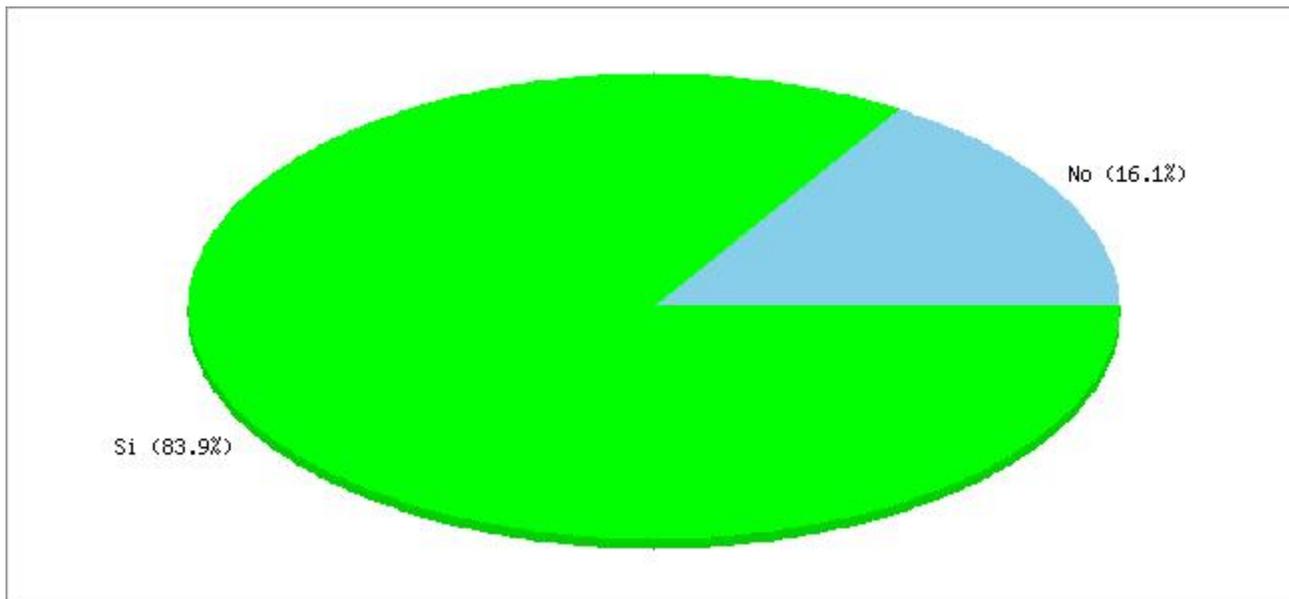
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Por favor, puntúe su grado de acuerdo/desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre jefe o superior inmediato:		
1) a) Se preocupa en escucharme	79.89%	●
2) b) Está dispuesto a promocionarme	78.45%	●
3) c) Me exige de forma razonable	80.46%	●
4) d) Me ayuda cuando lo necesito	81.61%	●
5) e) Me evalúa de forma justa	81.90%	●
6) f) Conoce bien mi trabajo	83.33%	●
Por favor puntúe su grado de acuerdo/desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre las habilidades y competencias de su jefe superior inmediato		
7) a) Comunica a todos en su área el éxito en el cumplimiento de objetivos.	84.48%	●
8) b) Motiva a su equipo para que mejoren sus habilidades y conocimientos	83.33%	●
9) c) Comunica de forma clara y efectiva.	81.61%	●
10) d) Organiza de forma efectiva tanto planes como recursos.	82.47%	●
11) e) Da buen ejemplo.	82.76%	●
12) f) Motiva a su equipo para conseguir o mejorar los objetivos.	82.18%	●
13) g) Sabe escuchar.	79.60%	●
14) h) Demuestra dotes de liderazgo.	81.32%	●
15) i) Identifica los objetivos en su área de forma clara.	84.48%	●
16) j) Toma decisiones de forma eficaz	82.76%	●



Compañeros

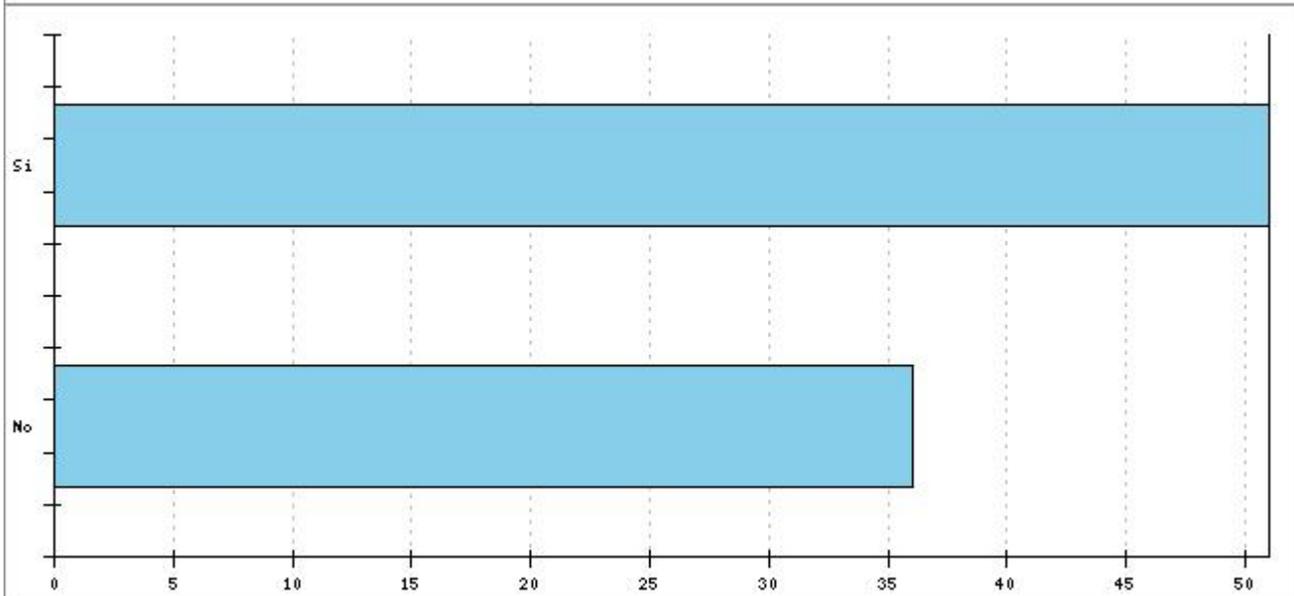
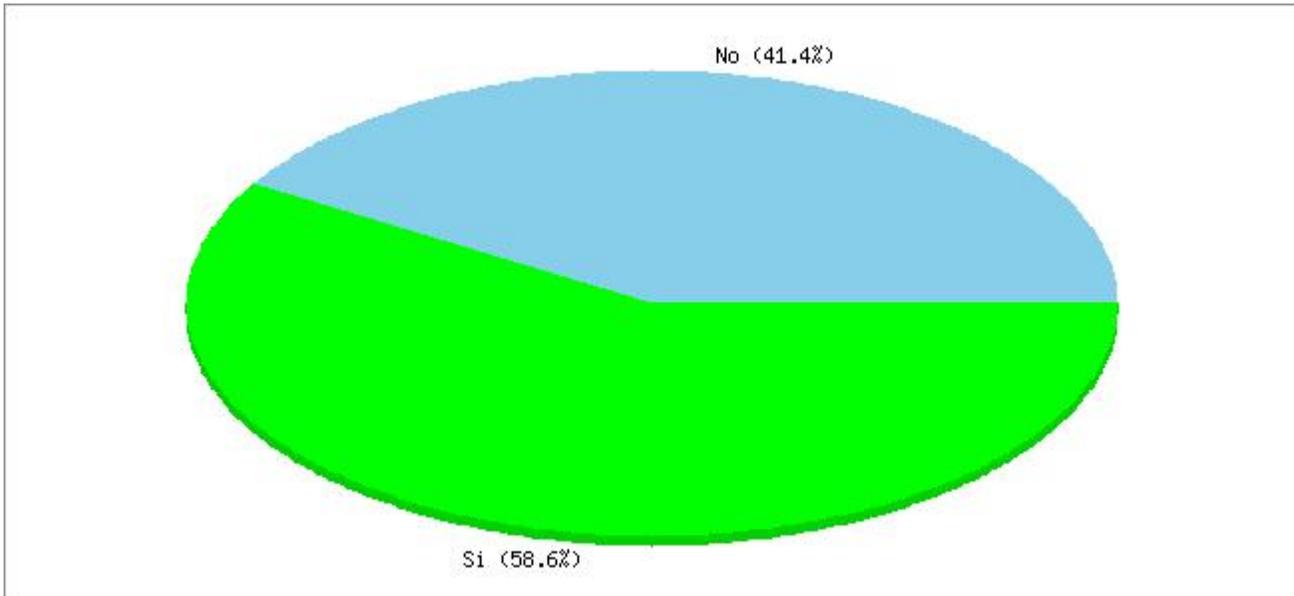
Si usted tiene problemas en su trabajo ¿hay alguna persona, aparte de su jefe, con quien pueda hablar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	73	83.91%
No	14	16.09%



¿Cree que la mayoría de los empleados de la empresa piensan como usted sobre su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	51	58.62%
No	36	41.38%



¿Tiene alguna recomendación sobre cómo mejorar la relación entre empresa y empleados?

Respuesta

- 1) Considero que la comunicación es muy importante, indicar los momentos de satisfacción así también los de insatisfacción.
- 2) UN BUZON DE SUGERENCIAS
- 3) EL TRATO JUSTO DEBE VIVIRSE ENTRE JEFATURAS Y SUBORDINADOS
- 4) SIEMPRE EL TRATO CON RESPETO Y EDUCACIÓN
- 5) REALIZAR MAS PASEOS DE INTEGRACION
- 6) Respetando los tiempos y períodos de descanso de los empleados.
- 7) Ninguna
- 8) ser más justos y no tener preferencias en cuanto al tiempo en el que llevan en el trabajo
- 9) El poco tiempo que estoy laborando en la Empresa considero muy importante la relación que se ha mantenido, en vista de eso no tengo ninguna recomendación.
- 10) No
- 11) no
- 12) tal vez un poco más de apertura en escuchar opiniones
- 13) Con actividades recreacionales.
- 14) Necesitamos más apoyo en el área de TICS, son las operaciones de una coop de segmento 2 y son varios los frentes que se tienen que cubrir. Esto es de trabajo en equipo de no de solo una persona.
- 15) Espacios marcados para el dialogo
- 16) más apertura para conversar con nuestros superiores

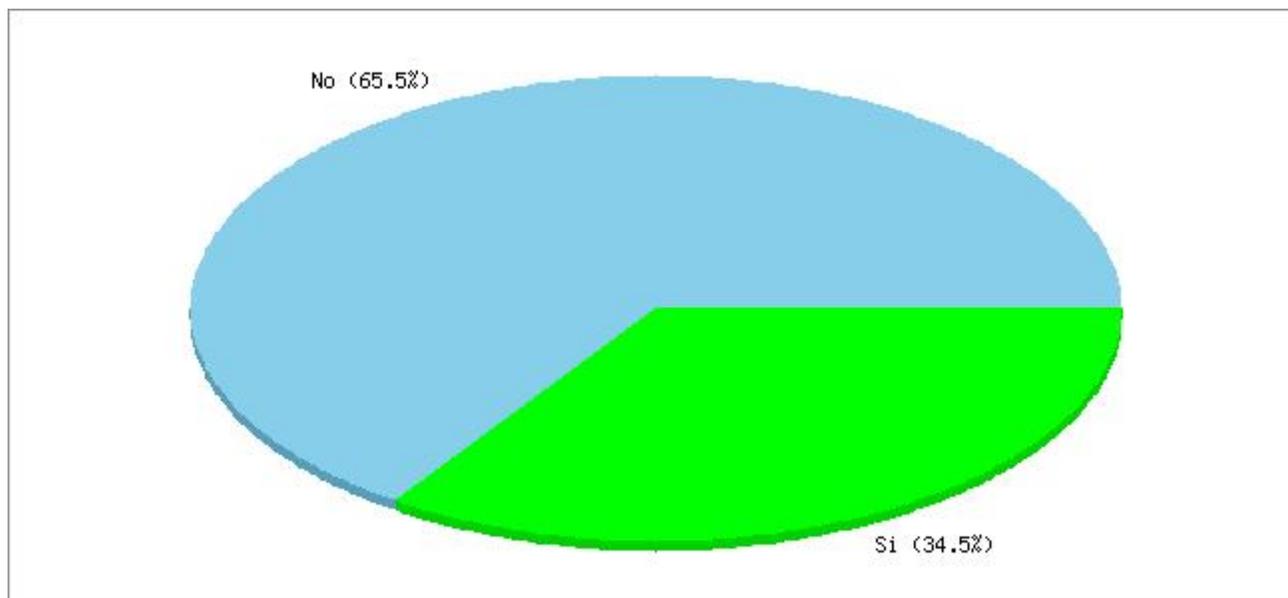
- 17) Crear otros espacios para integración del personal debido al crecimiento institucional.
- 18) CAPACITACIONES DE COMO TRATAR A LOS EMPLEADOS Y JEFES
- 19) Que todos los procesos cumplan con los establecido en el POA
- 20) Tener un mejor servicio al cliente
- 21) con mas comunicación
- 22) no
- 23) No
- 24) NO NINGUNA
- 25) ninguna
- 26) seguir preocupándose por los empleados como lo están haciendo
- 27) Desde mi perspectiva siento que existe un buen ambiente laboral.
- 28) Integración interna de la agencia
- 29) Trato justo
- 30) Trabajar en equipo
- 31) MEJORAR LA COMUNICACION, TANTO INTERNA CON EXTERNA
- 32) Más tiempo de compartir fuera del trabajo entre compañeros.
- 33) CAPACITACION AL PERSONAL CON LAS NUEVAS NORMAS, POLITICAS Y CAMBIOS REALIZADOS AL MANUAL DE NEGOCIOS
- 34) No por ahora
- 35) .
- 36) CAPACITACIONES
- 37) no
- 38) Con mayor apertura para toma de decisiones conjuntas
- 39) EL NO COBRAR \$5 LAS MULTAS POR ATRASO ME PARECE QUE \$3 ESTA BIEN
- 40) Reconocer el trabajo realizado de manera económica
- 41) Estamos en crecimiento a un ritmo acelerado, lo cual es muy bueno, se puede decir que somos una Cooperativa ya con presencia en el mercado, pero siento que el elemento humano , el trato y las buenas costumbres que teniamos cuando eramos una Cooperativa pequeña se han perdido
- 42) La comunicación entre empleados
- 43) Poder expresar las emociones de forma libre y sin consecuencias
- 44) Ninguna
- 45) SE DEBERIA DAR EL MISMO TRATO A TODOS LOS COLABORADOS DE LA INSTITUCION.
- 46) Mejorar estructura de comunicación
- 47) Mejorar la motivación
- 48) que exista mas comunicación y apertura para el empleado
- 49) no la tego
- 50) Ninguna
- 51) SIEMPRE SOCIALIZAR LOS CAMBIOS
- 52) Tomar mas en cuenta las opiniones de los empleados.
- 53) ninguna
- 54) Trabajar el eslogan de #SomosTratoJusto desde nuestras oficinas, no es mi caso pero compañeros me dicen que no sienten el mismo trato se sienten diferenciados de la parte administrativa.
- 55) No
- 56) NO
- 57) no ninguna
- 58) .
- 59) Que los incentivos sean cancelados con una penalidad y no doble.
- 60) mayor apertura del empleado y empleador en coordinacion con Talento Humano
- 61) Con encuentros mas consecutivos a talleres de retroalimentación.
- 62) trabajar continuamente con los empleados no solo en lo laboral si no en el ambiente de trabajo
- 63) ninguna
- 64) Generar canales mas directos de informacion para los compañeros
- 65) En primer lugar con la motivación, comunicación oportuna y conocer dificultades internas externas para brindar apoyo en el tiempo necesario
- 66) Escuchar recomendaciones y opiniones de los empleados
- 67) Colocar personal capacitado en cada una de las áreas ya que el desconocimiento del funciones del lugar de trabajo implica. Insatisfacción por que piensan que estamos siendo injustos al cargarles de trabajo, cuando el proceso de trabajo es ese

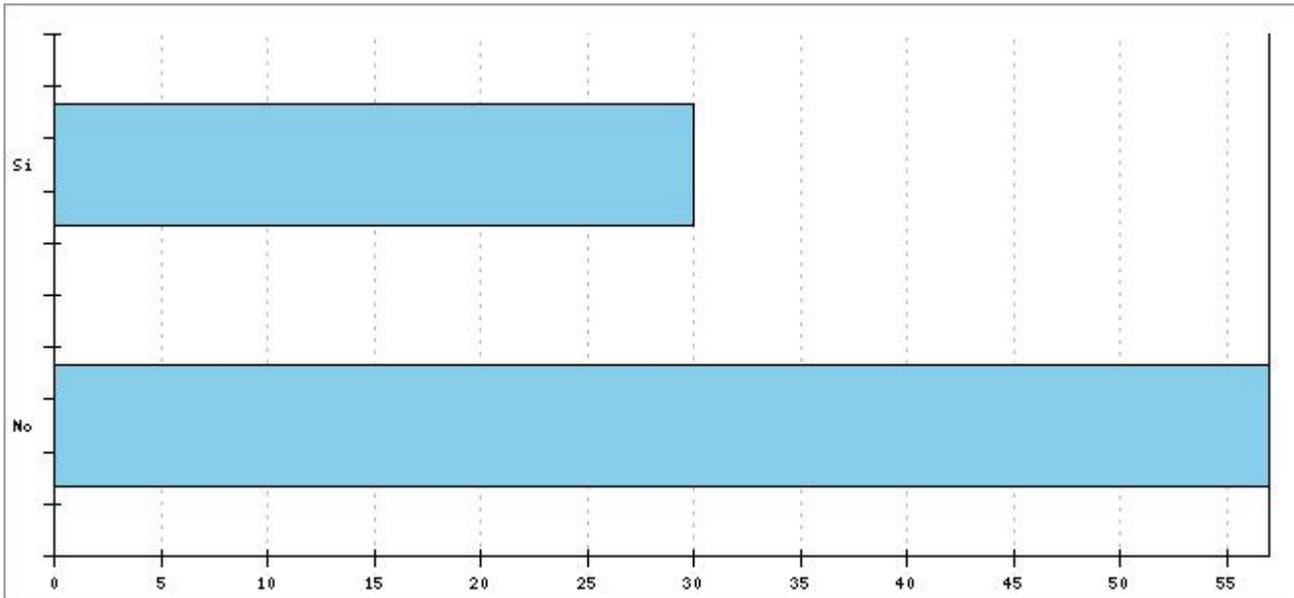
68) Por el momento no, creo que existen canales de comunicación bastante buenos.
69) Mayor flexibilidad con los empleados
70) ninguna
71) no
72) Seguir manteniendo las capacitaciones
73) promover la tolerancia el respeto y la armonia.
74) ninguna
75) si, considero que debería existir una mejor comunicación, estar pendientes de las necesidades de información de sus colaboradores.
76) Mejorar los procesos de la parte de operaciones
77) ninguna
78) UNA BUENA COMUNICACIÓN ENTRE TODOS
79) Mayor comunicación
80) generar espacios de opinión
81) Mayor integracion
82) .
83) Mas comunicación.
84) capacitaciones
85) Seguir capasitado a los empleados
86) El dialogo siempre sera una mejor opcion para mejorara la relacion e interaccion entre empresa y empleados
87) Ser mas accesibles a algunos requerimientos y tomar en cuenta las inquietudes no solo es escuchar

Comunicación

¿Ha realizado usted alguna sugerencia a la dirección de la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	30	34.48%
No	57	65.52%

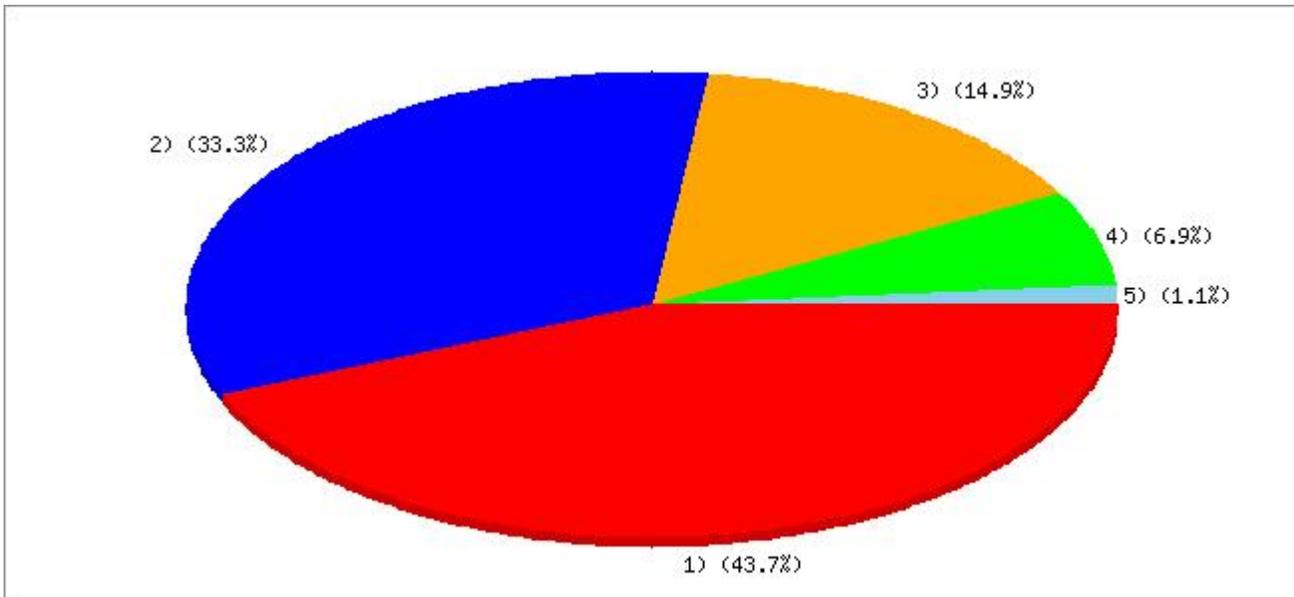


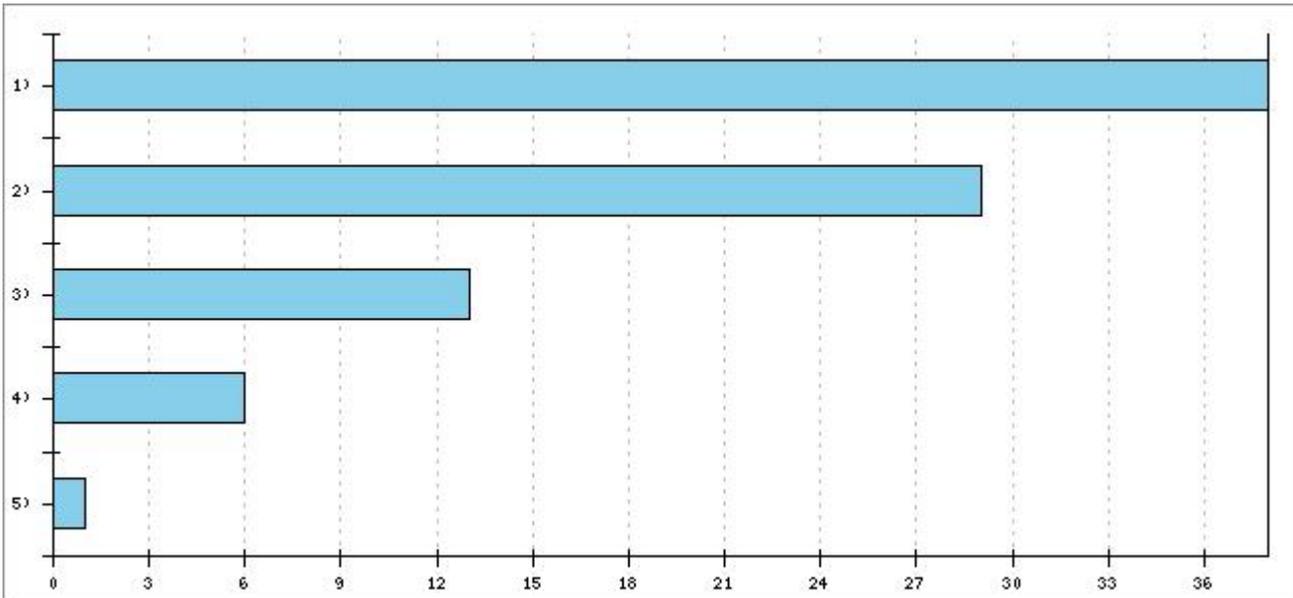


Departamento y Antigüedad

¿Cuánto tiempo lleva usted trabajando para la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Menos de un año	38	43.68%
2) 1-2 años	29	33.33%
3) 3-5 años	13	14.94%
4) 6-10 años	6	6.90%
5) Más de 10 años	1	1.15%





¿A qué departamento pertenece usted?

Respuesta

- 1) Negocios-Inversiones
- 2) COBRANZAS
- 3) NEGOCIOS
- 4) NEGOCIOS
- 5) INVERSIONES
- 6) Auditoria
- 7) Talento Humano
- 8) comercial
- 9) Negocios.
- 10) Talento Humano
- 11) departamento de negocios
- 12) Negocios
- 13) Financiero
- 14) TICS
- 15) Proceso de Negocios
- 16) Oficial de Inversiones
- 17) Cumplimiento
- 18) Asistente Operativo (negocios)
- 19) NEGOCIOS
- 20) Inversiones
- 21) Oficial de Inversiones
- 22) Marketing
- 23) Al Contact Center - cobranzas
- 24) CONTACT CENTER
- 25) departamento de cajas
- 26) Cajas
- 27) Departamento de Operaciones
- 28) Asistente Operativa
- 29) Negocios
- 30) Tics
- 31) Asistente Operativo
- 32) Cobranzas
- 33) CREDITOS
- 34) Inversiones

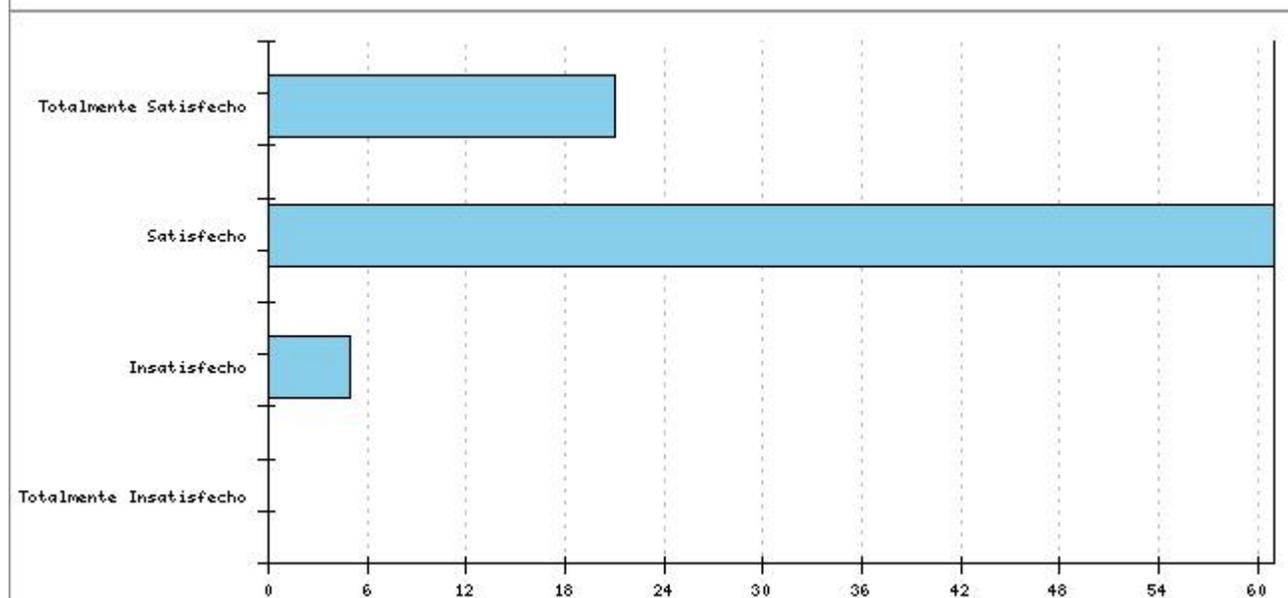
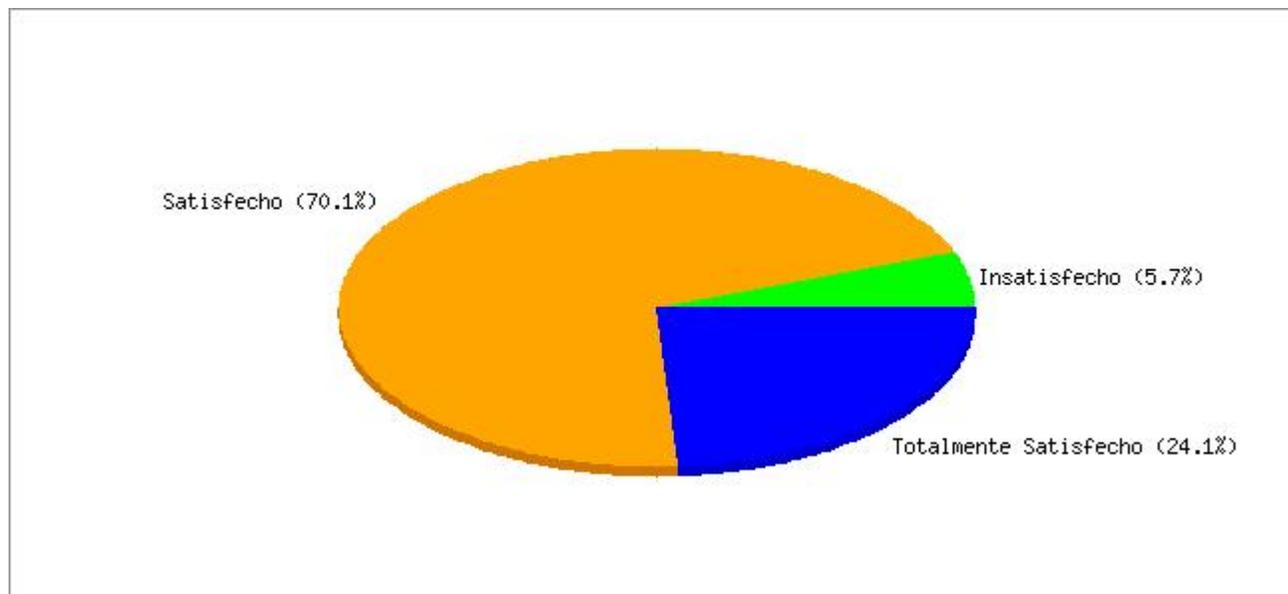
35) NEGOCIOS
36) TOTALMENTE DE ACUERDO
37) operativo
38) GERENCIA
39) NEGOCIOS-INVERSIONES
40) Créditos y cobranzas
41) Departamento de Contabilidad
42) OPERATIVA
43) Area de negocios
44) NEGOCIOS
45) CAJAS
46) Planificación
47) Negocios
48) CAJAS - CAJERO FINANCIERO
49) inversiones
50) Departamento de Cobranzas
51) COBRANZAS
52) Departamento de Caja
53) Oficial de Inversiones
54) Negocios
55) Negocios
56) NEGOCIOS
57) NEGOCIOS
58) Asesoría Jurídica
59) Negocios
60) DEPARTAMENTO FINANCIERO
61) NEGOCIOS
62) inversiones
63) tics
64) Negocios
65) Negocios
66) Cobranzas
67) Contact Center
68) Agencia Totoracocha, Cajas
69) CREDITOS
70) Negocios - Inversiones
71) TICS
72) PROCESO FINANCIERO
73) DEPARTAMENTO FINANCIERO
74) operaciones
75) servicios
76) NEGOCIOS
77) Departamento financiero cajera financiera
78) CAJERA
79) Oficial de Inversiones, Agencia Pucara
80) CAJA
81) creditos
82) CREDITOS
83) CAJAS
84) cajeras
85) Asistente operativo
86) Departamento de cajas

Recursos Humanos

Por favor, puntúe su grado de **SATISFACCIÓN** con la actuación de Recursos Humanos en cuanto a los siguientes aspectos:

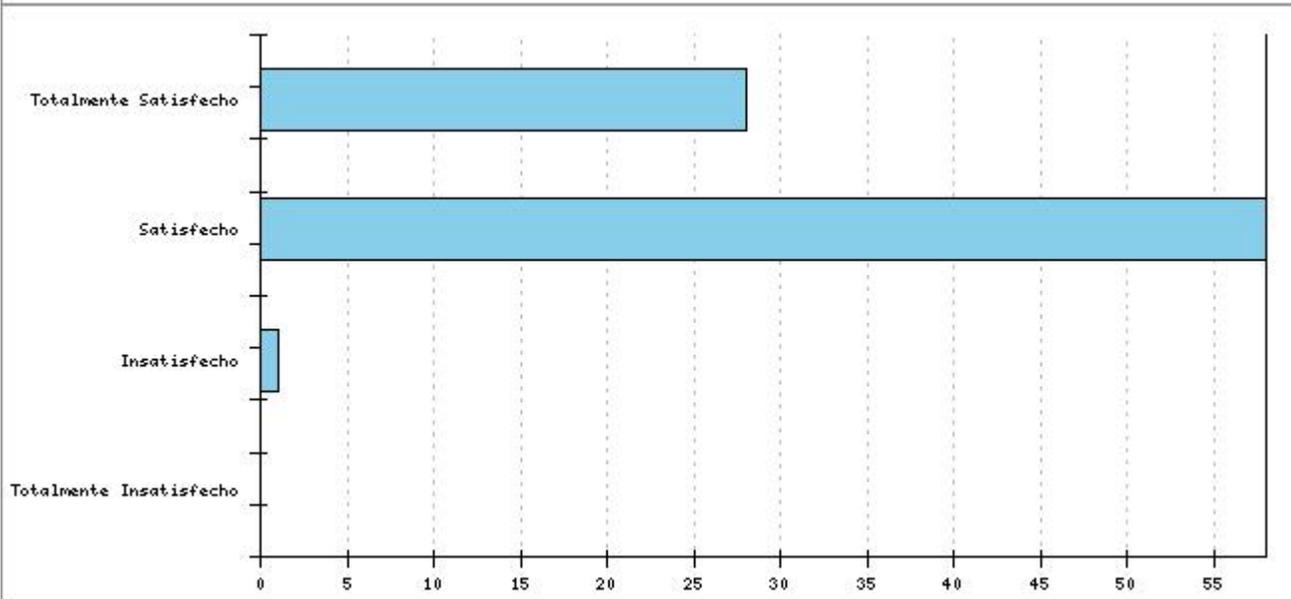
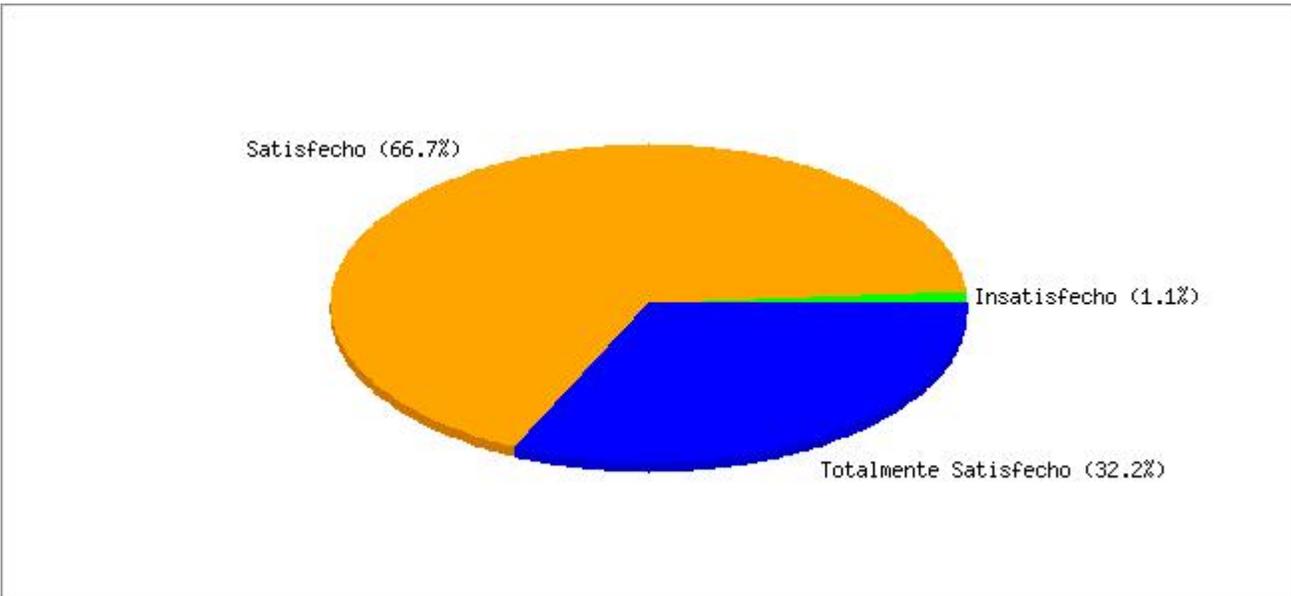
a) Mediación en disputas entre empleados y/o empleados y dirección

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	21	24.14%
Satisfecho	61	70.11%
Insatisfecho	5	5.75%
Totalmente Insatisfecho	0	0.00%



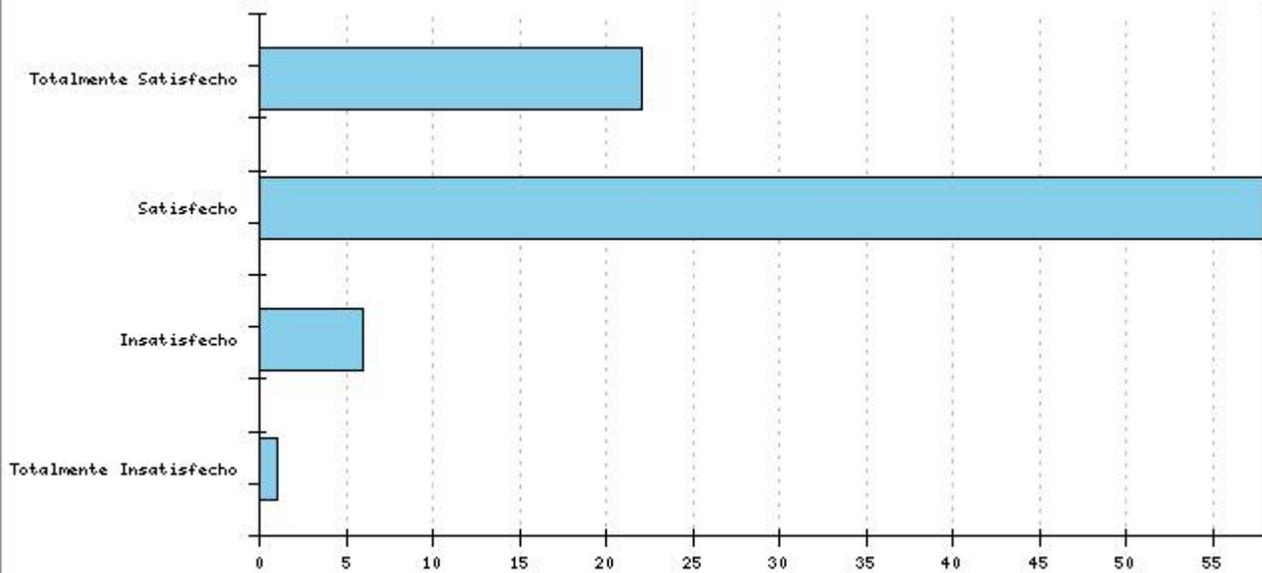
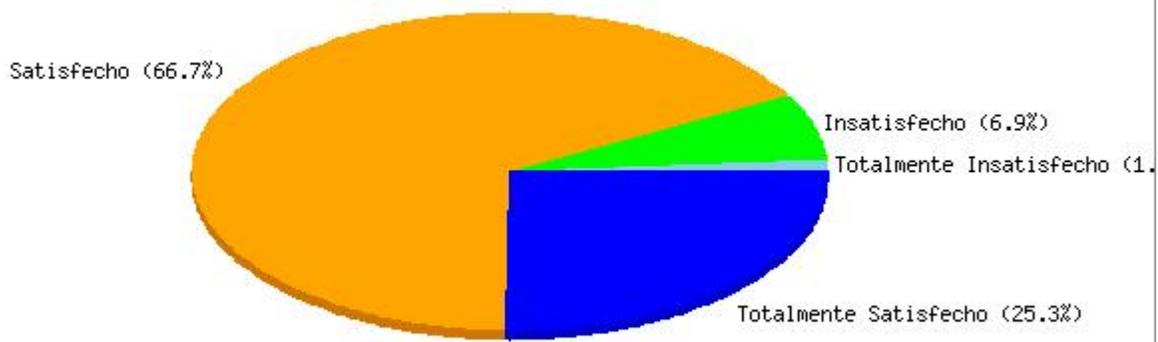
b) Evaluaciones del desempeño

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	28	32.18%
Satisfecho	58	66.67%
Insatisfecho	1	1.15%
Totalmente Insatisfecho	0	0.00%



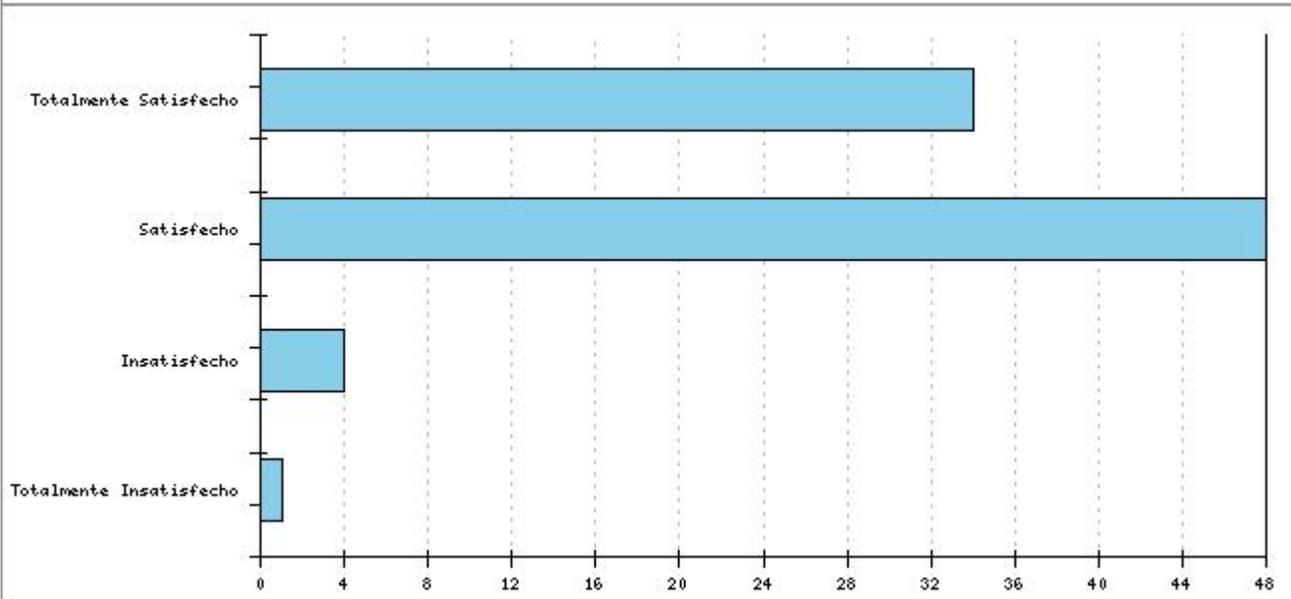
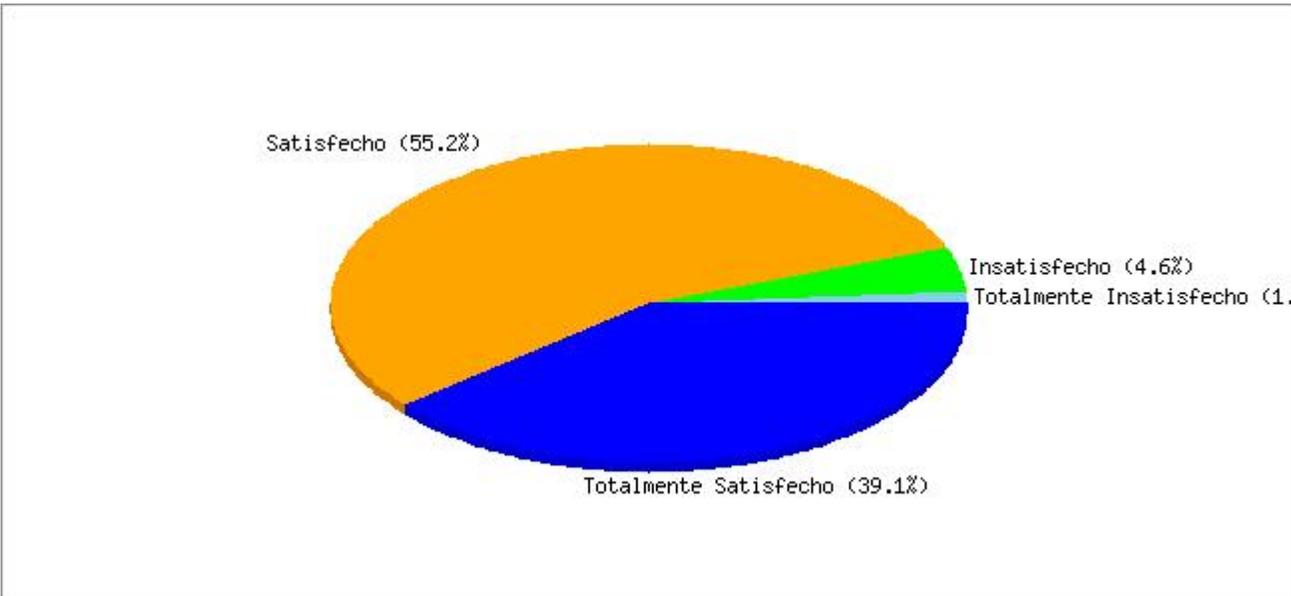
c) Desalojo de emergencia

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	22	25.29%
Satisfecho	58	66.67%
Insatisfecho	6	6.90%
Totalmente Insatisfecho	1	1.15%



d) Descripción del puesto(s)

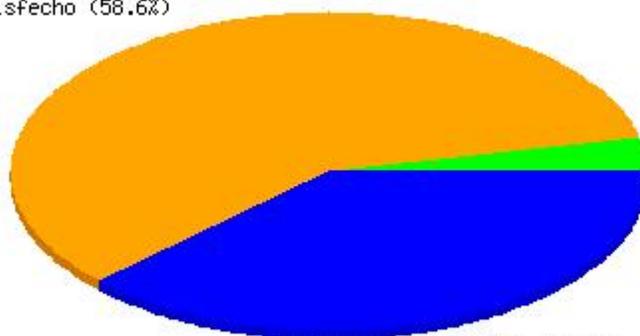
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	34	39.08%
Satisfecho	48	55.17%
Insatisfecho	4	4.60%
Totalmente Insatisfecho	1	1.15%



e) Beneficios sociales

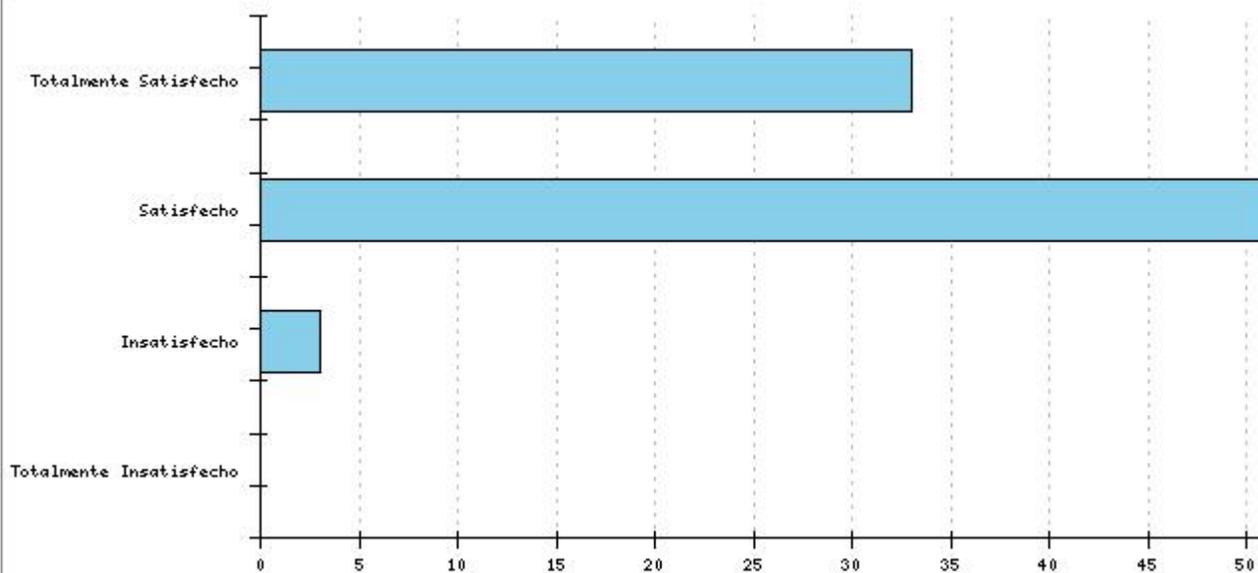
Resposta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	33	37.93%
Satisfecho	51	58.62%
Insatisfecho	3	3.45%
Totalmente Insatisfecho	0	0.00%

Satisfecho (58.6%)



Insatisfecho (3.4%)

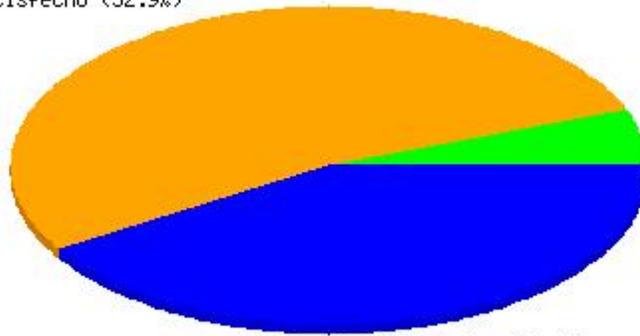
Totalmente Satisfecho (37.9%)



f) Formación

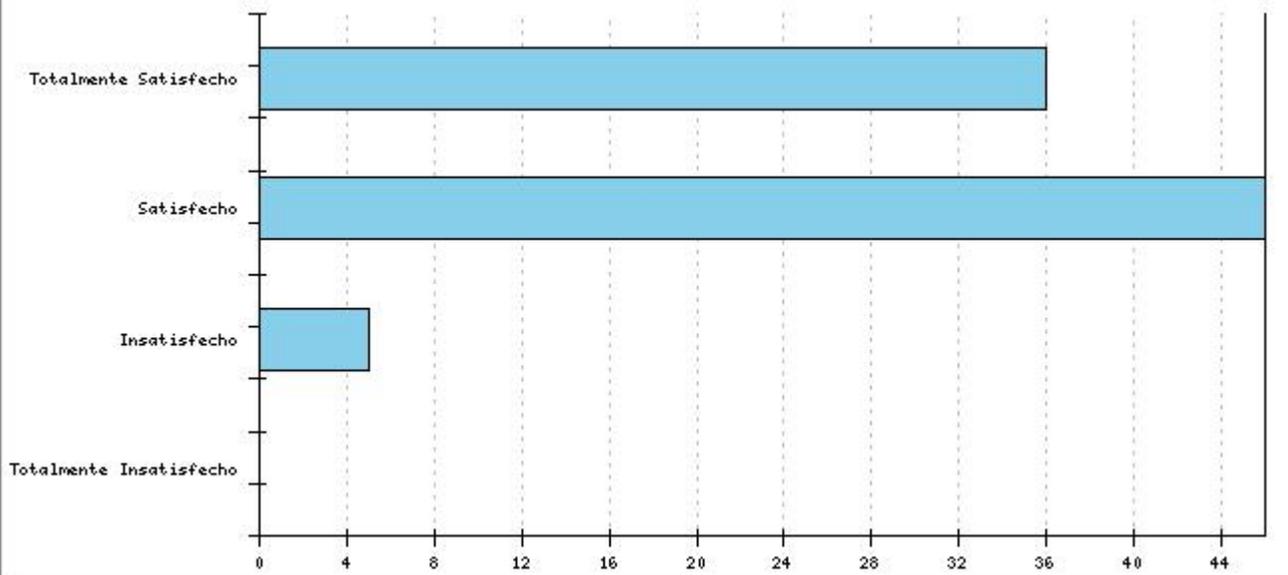
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	36	41.38%
Satisfecho	46	52.87%
Insatisfecho	5	5.75%
Totalmente Insatisfecho	0	0.00%

Satisfecho (52.9%)



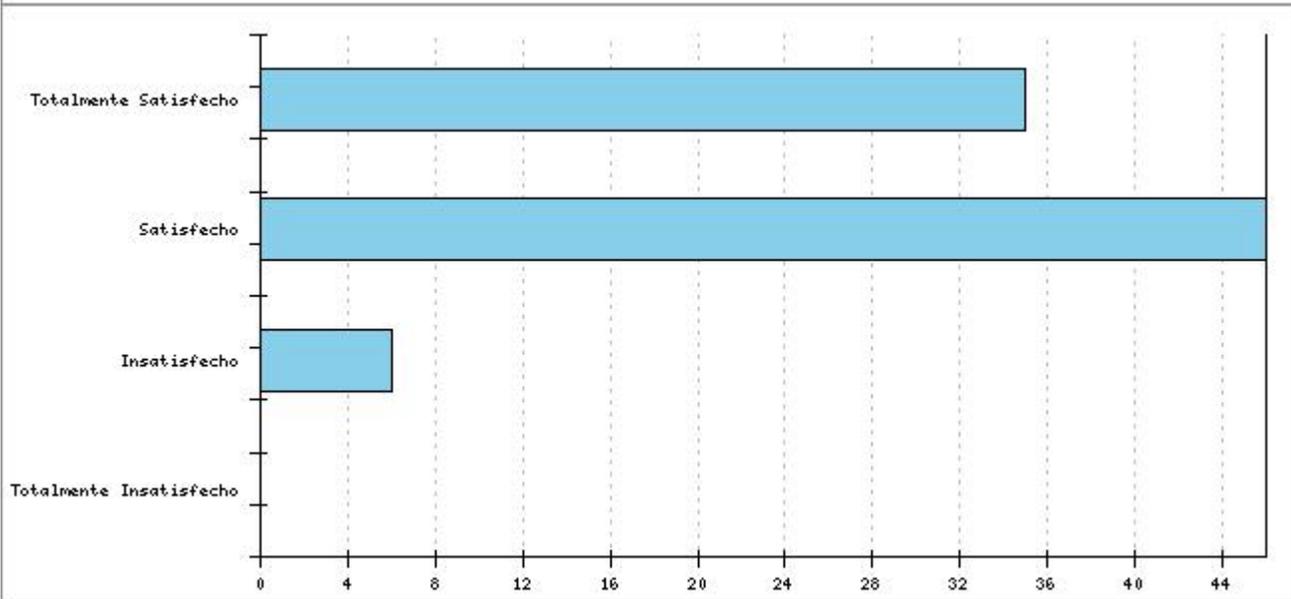
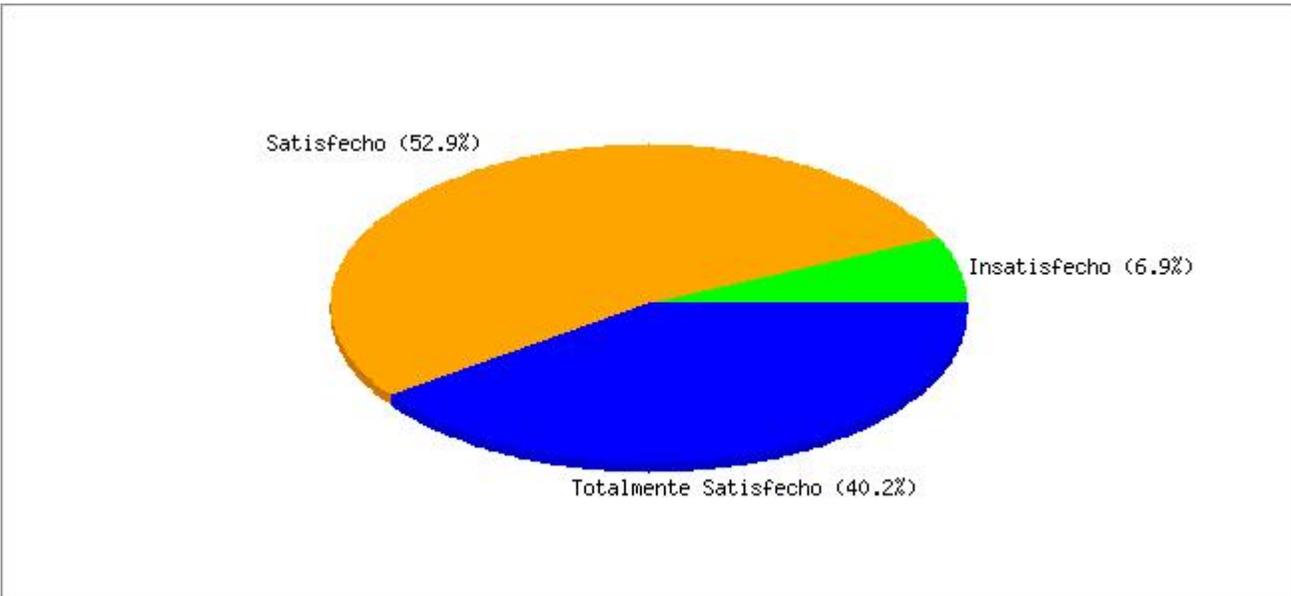
Insatisfecho (5.7%)

Totalmente Satisfecho (41.4%)



g) Información sobre promociones y puestos vacantes

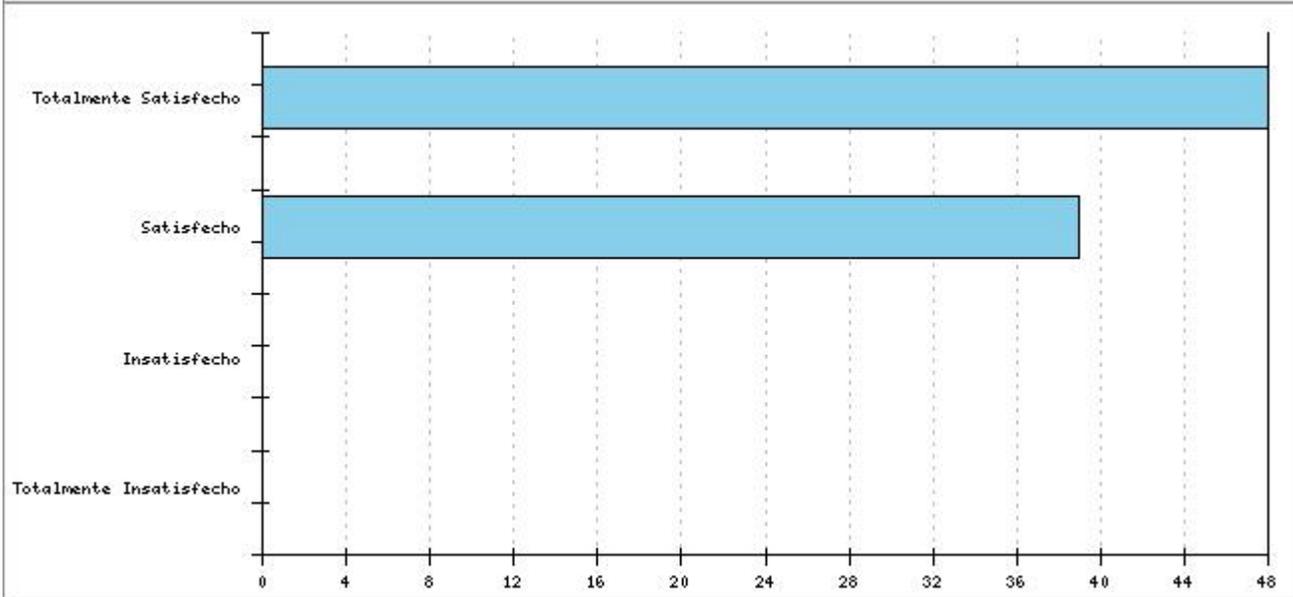
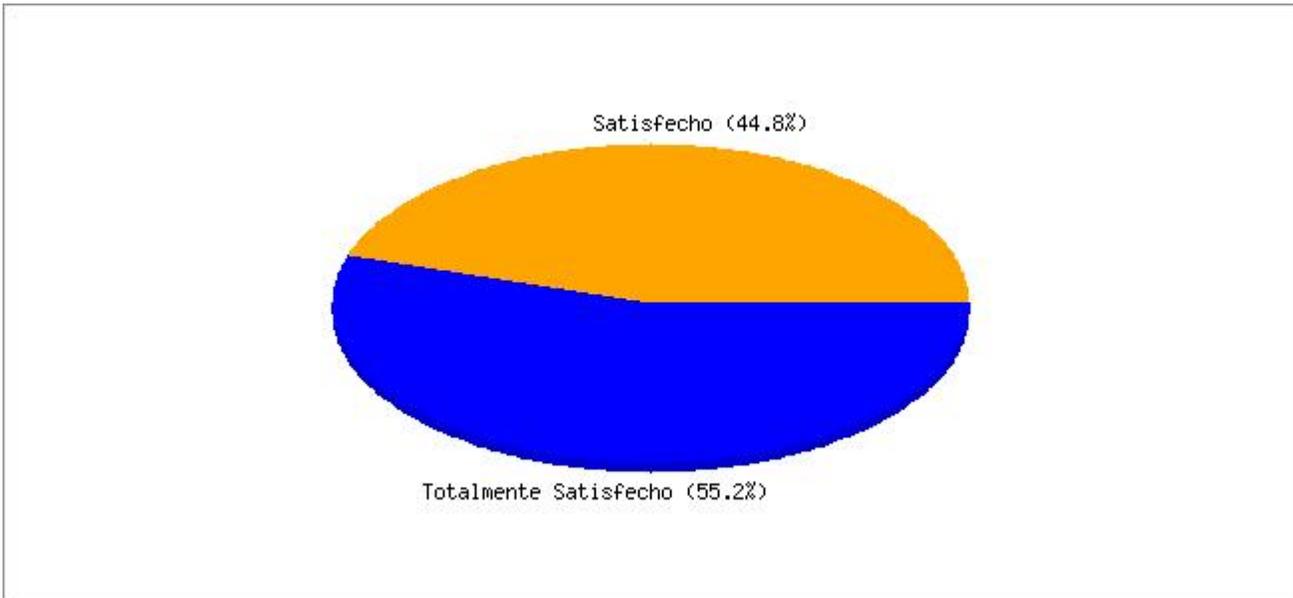
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	35	40.23%
Satisfecho	46	52.87%
Insatisfecho	6	6.90%
Totalmente Insatisfecho	0	0.00%



Su opinión también cuenta

En general, ¿Cuál es su grado de satisfacción con su empresa como lugar de trabajo en comparación con otros sitios donde ha trabajado antes?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	48	55.17%
Satisfecho	39	44.83%
Insatisfecho	0	0.00%
Totalmente Insatisfecho	0	0.00%

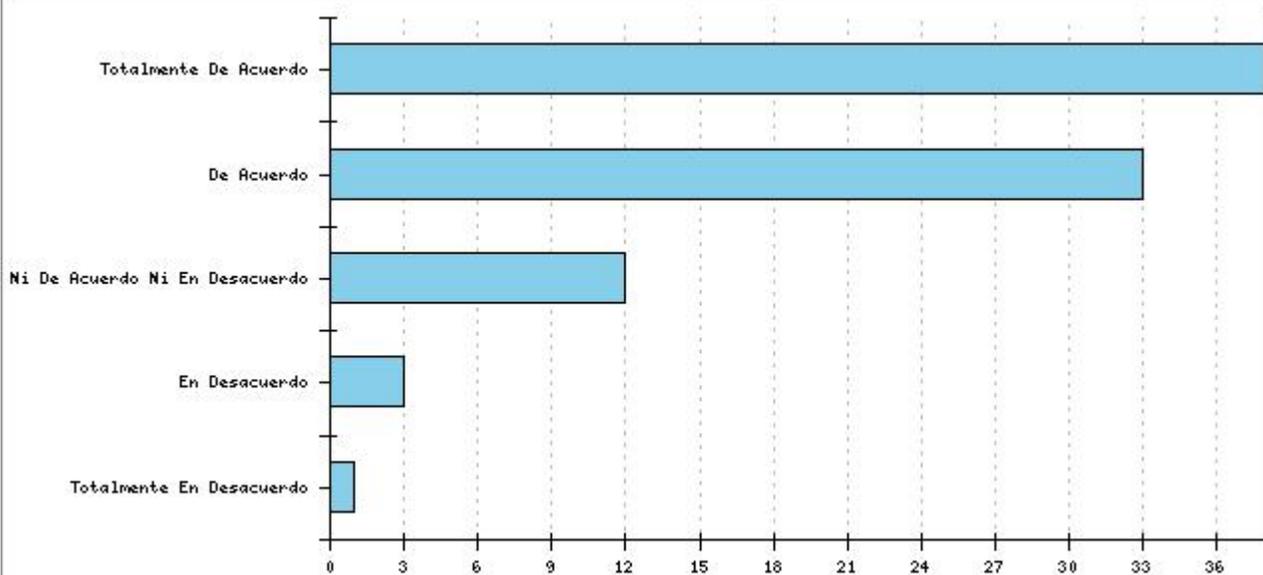
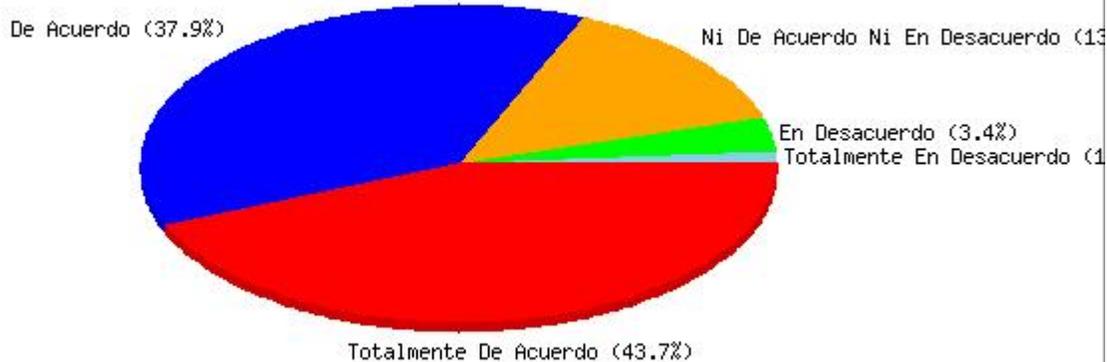


Superior Inmediato

Por favor, puntúe su grado de acuerdo/desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre jefe o superior inmediato:

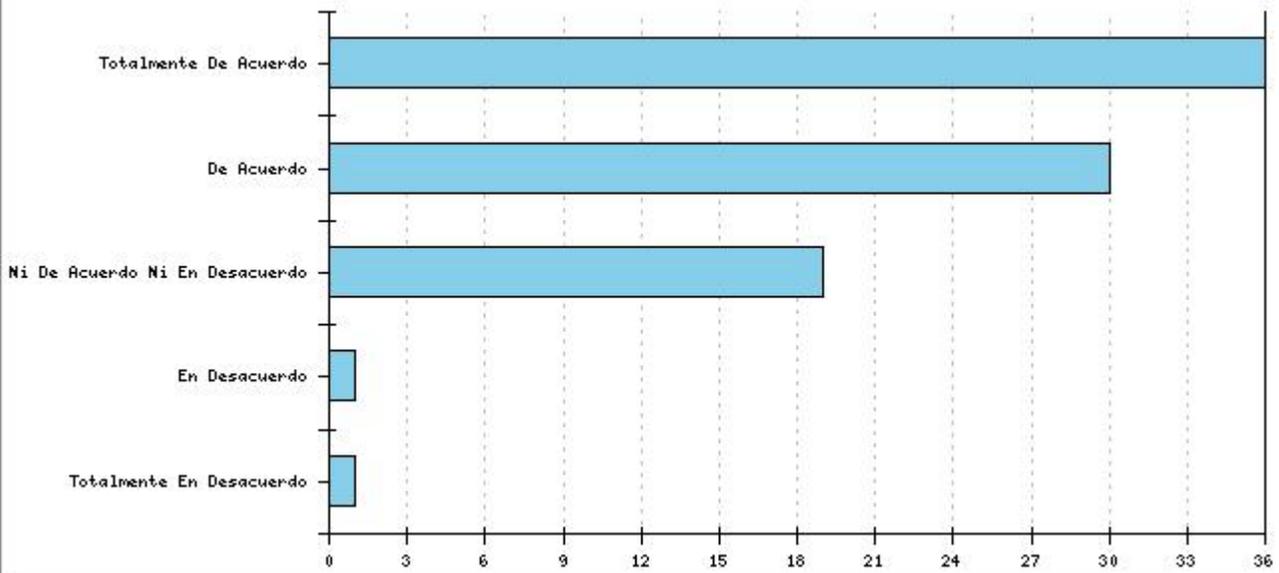
a) Se preocupa en escucharme

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	38	43.68%
De Acuerdo	33	37.93%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	12	13.79%
En Desacuerdo	3	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	1	1.15%



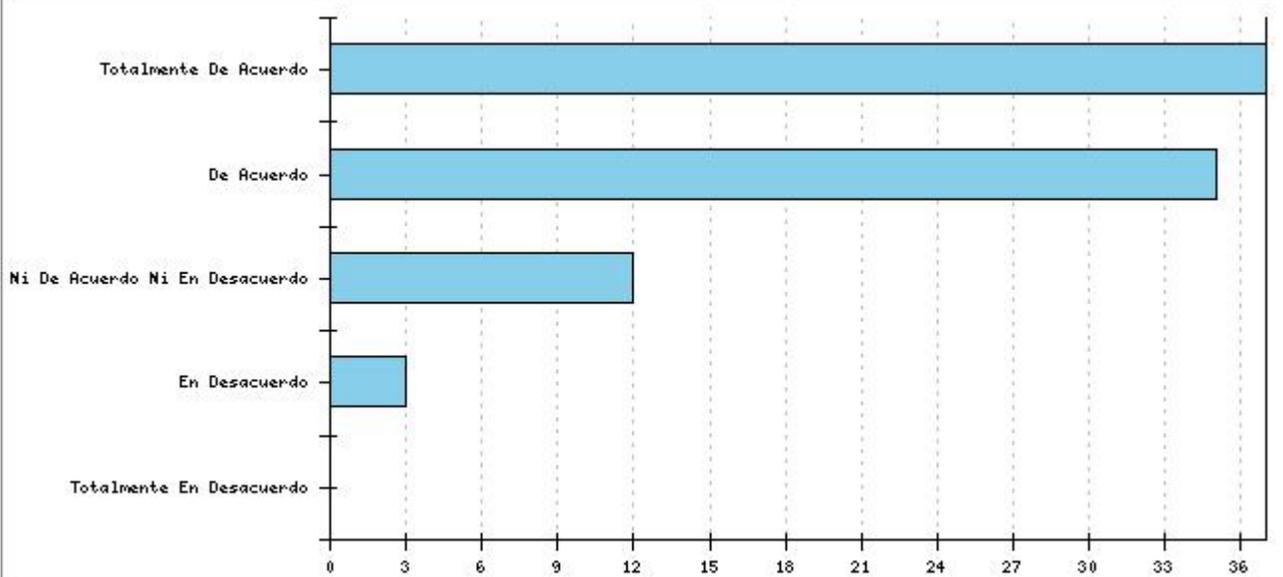
b) Está dispuesto a promocionarme

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	36	41.38%
De Acuerdo	30	34.48%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	19	21.84%
En Desacuerdo	1	1.15%
Totalmente En Desacuerdo	1	1.15%



c) Me exige de forma razonable

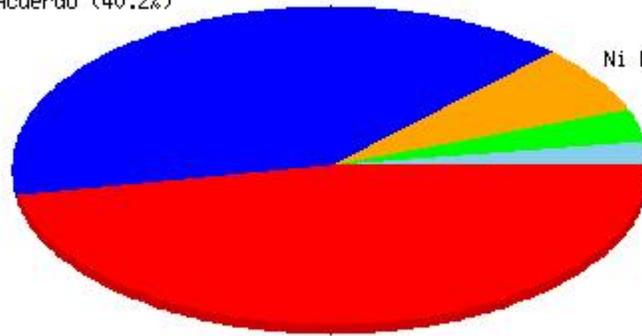
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	37	42.53%
De Acuerdo	35	40.23%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	12	13.79%
En Desacuerdo	3	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



d) Me ayuda cuando lo necesito

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	41	47.13%
De Acuerdo	35	40.23%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	6	6.90%
En Desacuerdo	3	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	2	2.30%

De Acuerdo (40.2%)

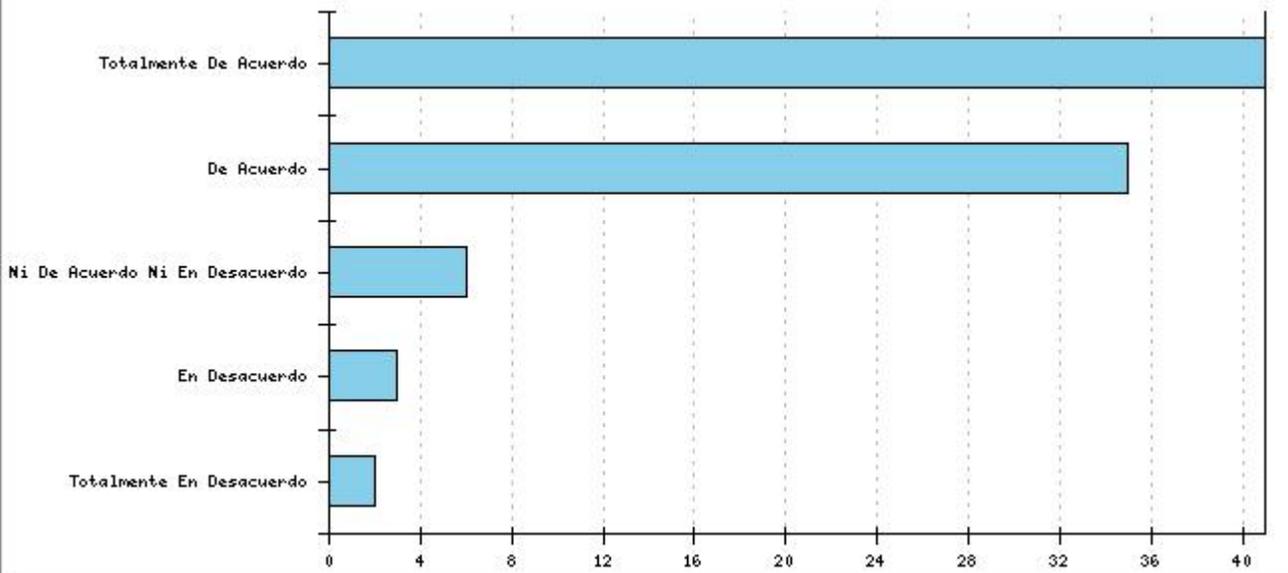


Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo

En Desacuerdo (3.4%)

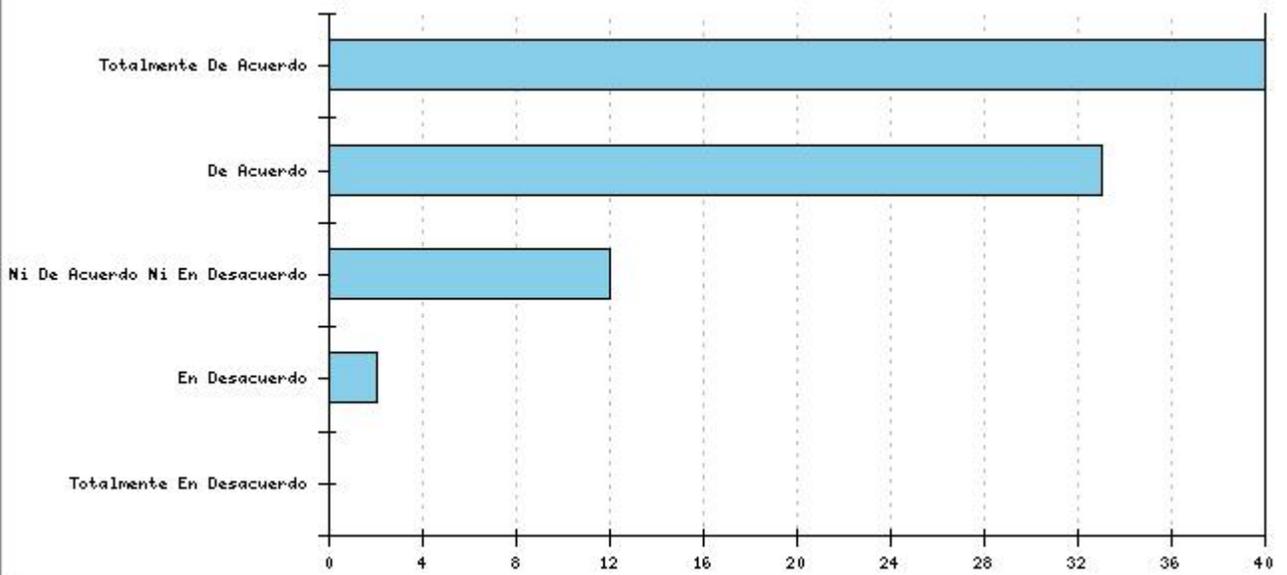
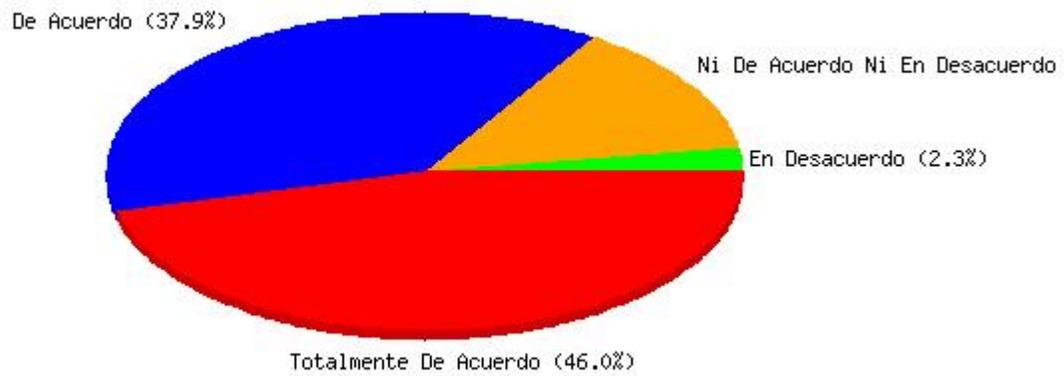
Totalmente En Desacuerdo (2.3%)

Totalmente De Acuerdo (47.1%)



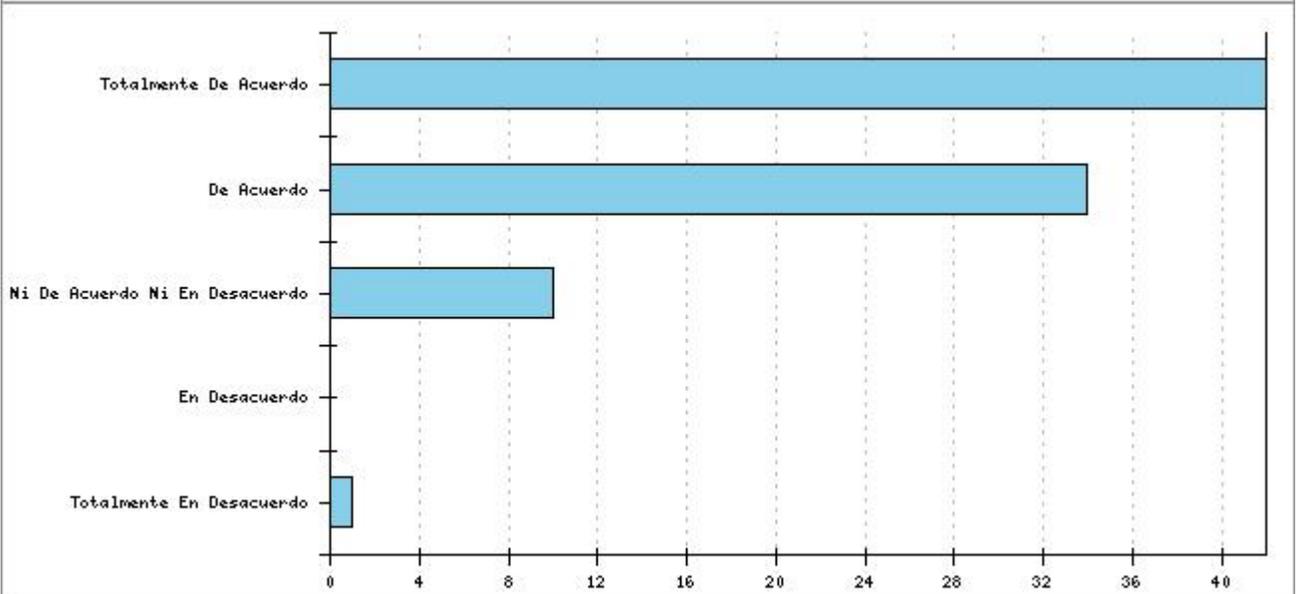
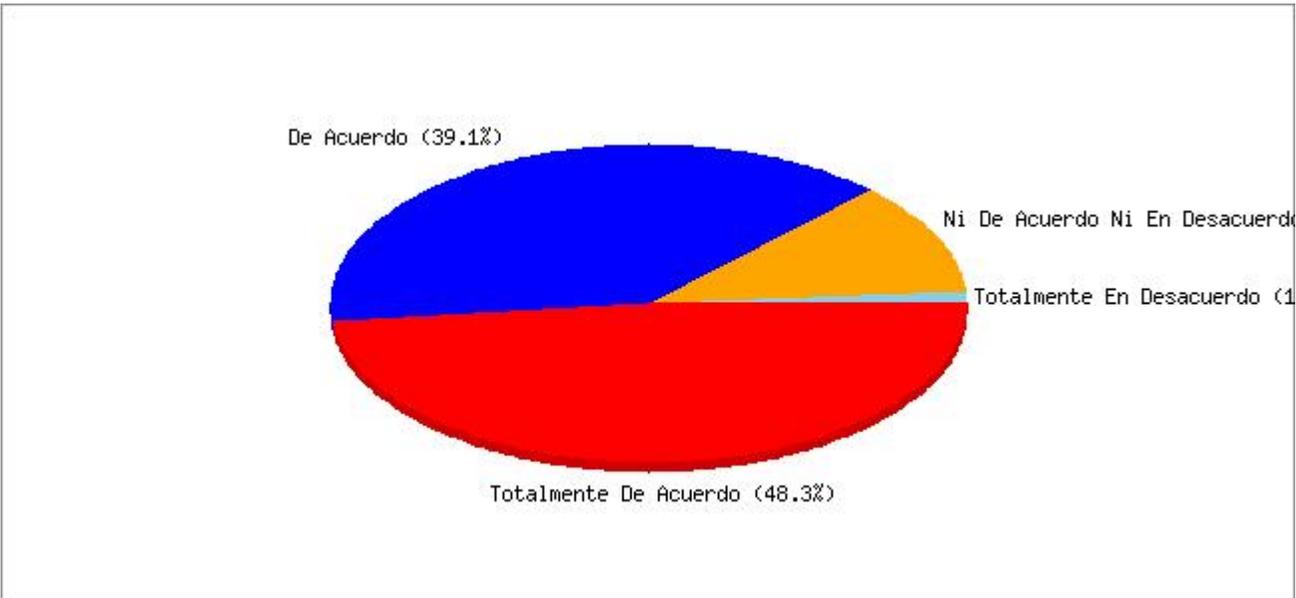
e) Me evalúa de forma justa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	40	45.98%
De Acuerdo	33	37.93%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	12	13.79%
En Desacuerdo	2	2.30%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



f) Conoce bien mi trabajo

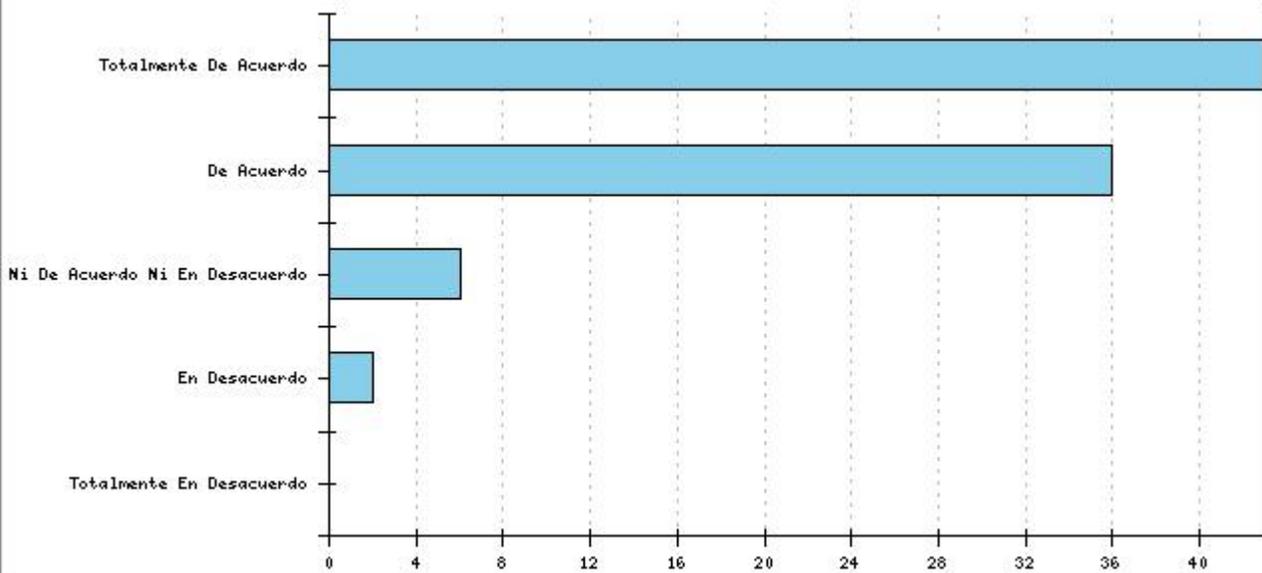
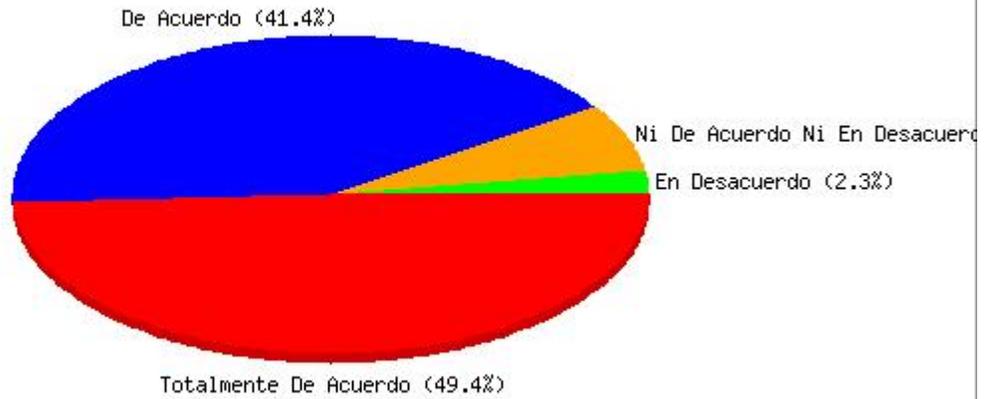
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	42	48.28%
De Acuerdo	34	39.08%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	10	11.49%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	1	1.15%



Por favor puntúe su grado de acuerdo/desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre las habilidades y competencias de su jefe superior inmediato

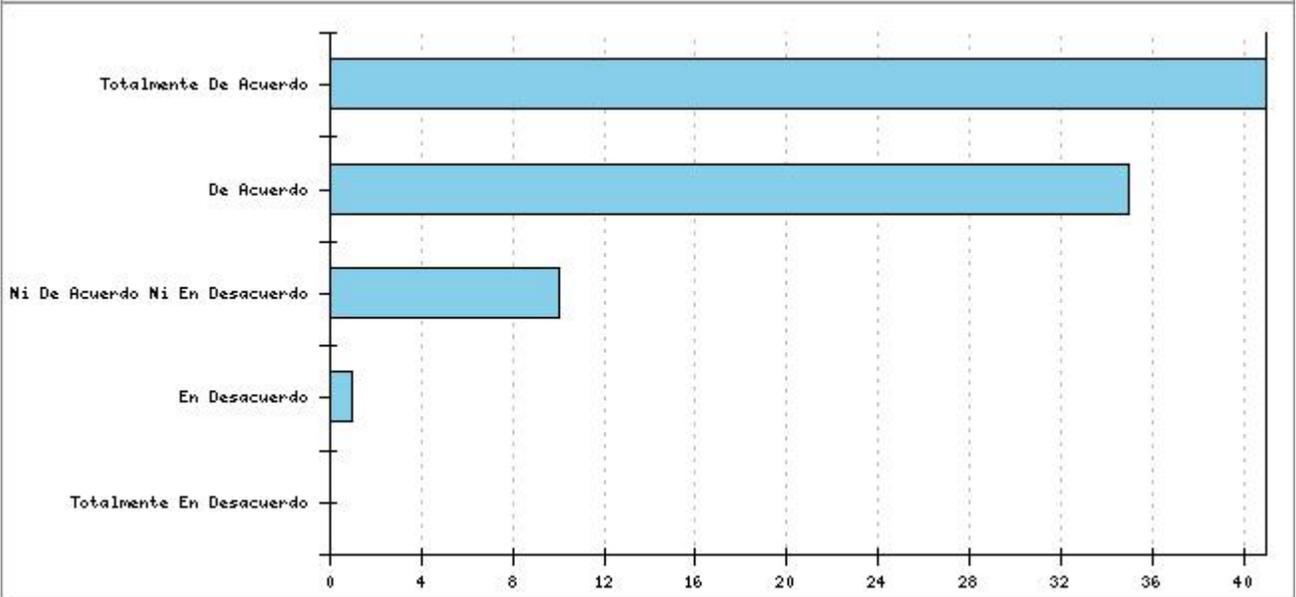
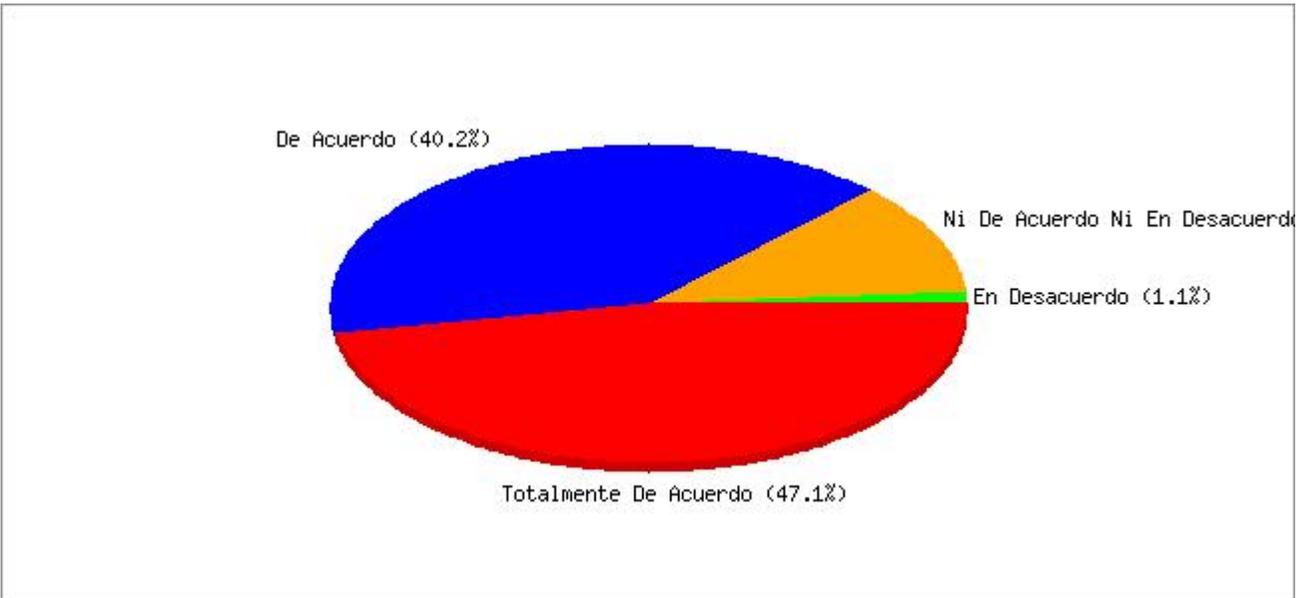
a) Comunica a todos en su área el éxito en el cumplimiento de objetivos.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	43	49.43%
De Acuerdo	36	41.38%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	6	6.90%
En Desacuerdo	2	2.30%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



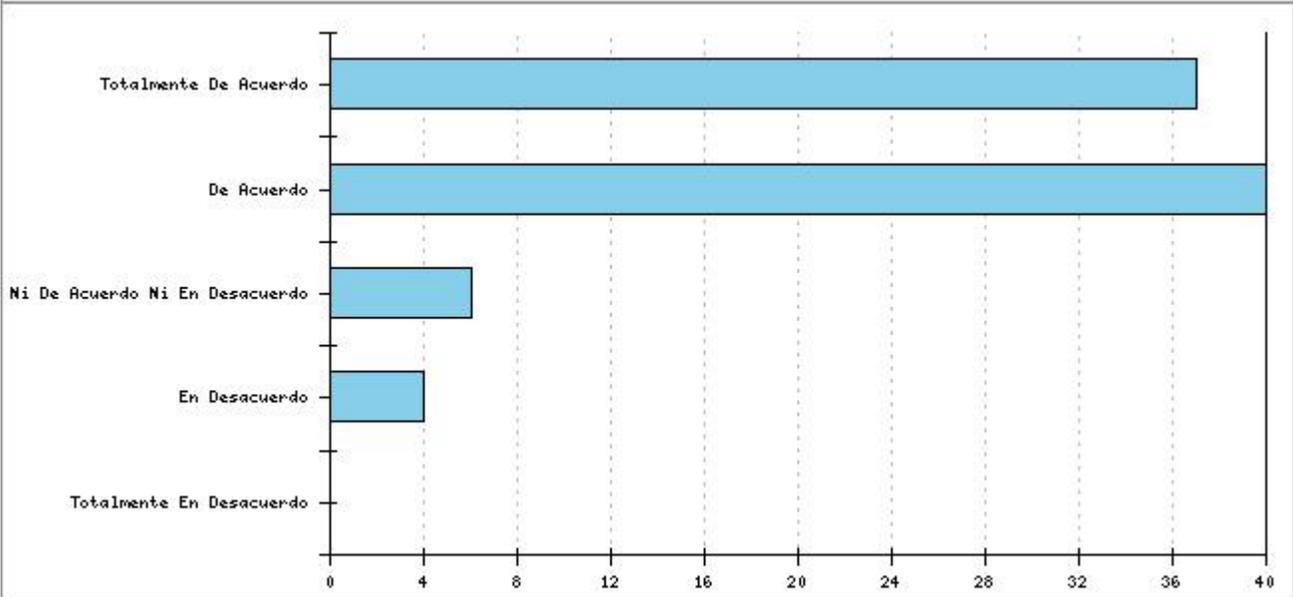
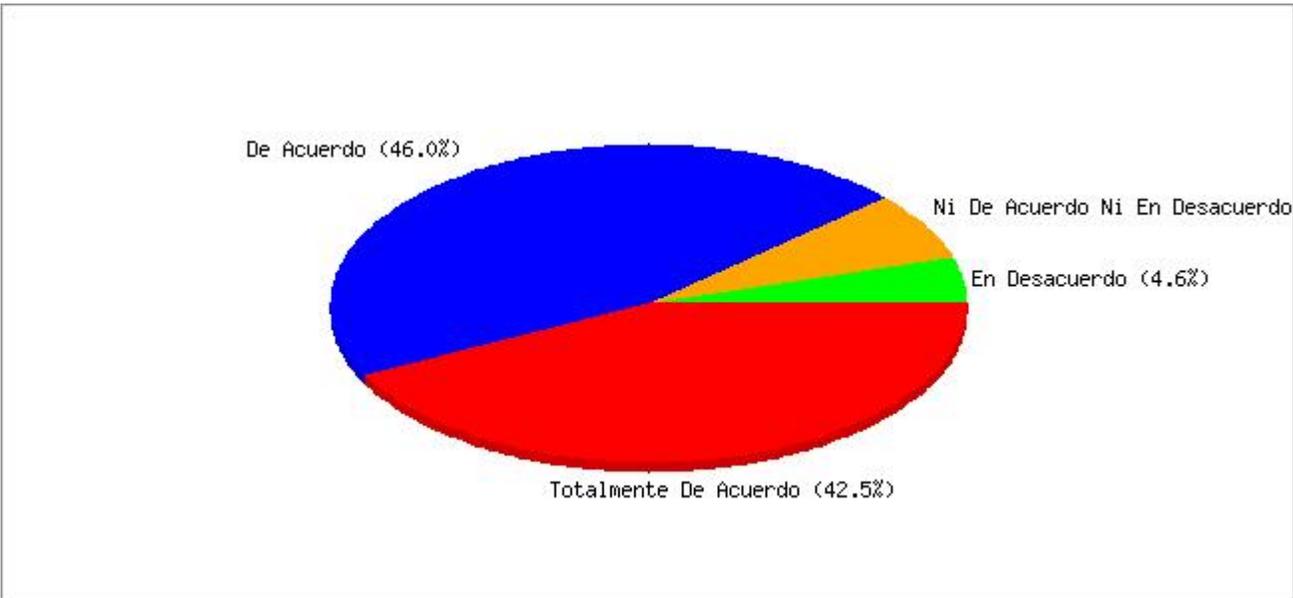
b) Motiva a su equipo para que mejoren sus habilidades y conocimientos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	41	47.13%
De Acuerdo	35	40.23%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	10	11.49%
En Desacuerdo	1	1.15%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



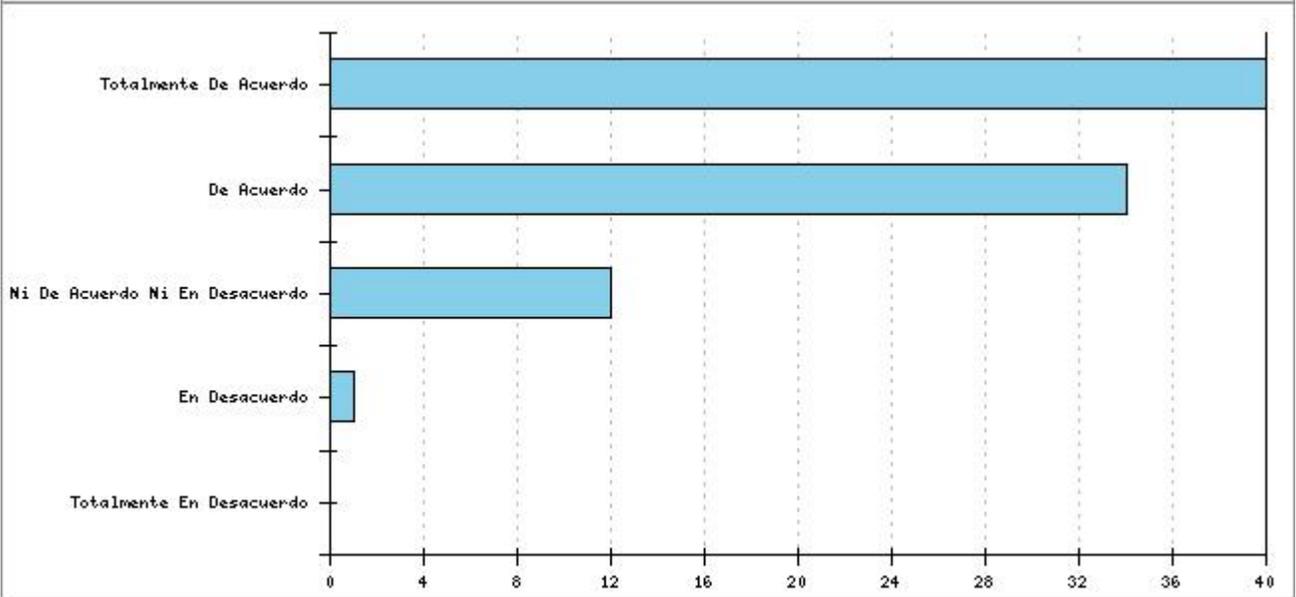
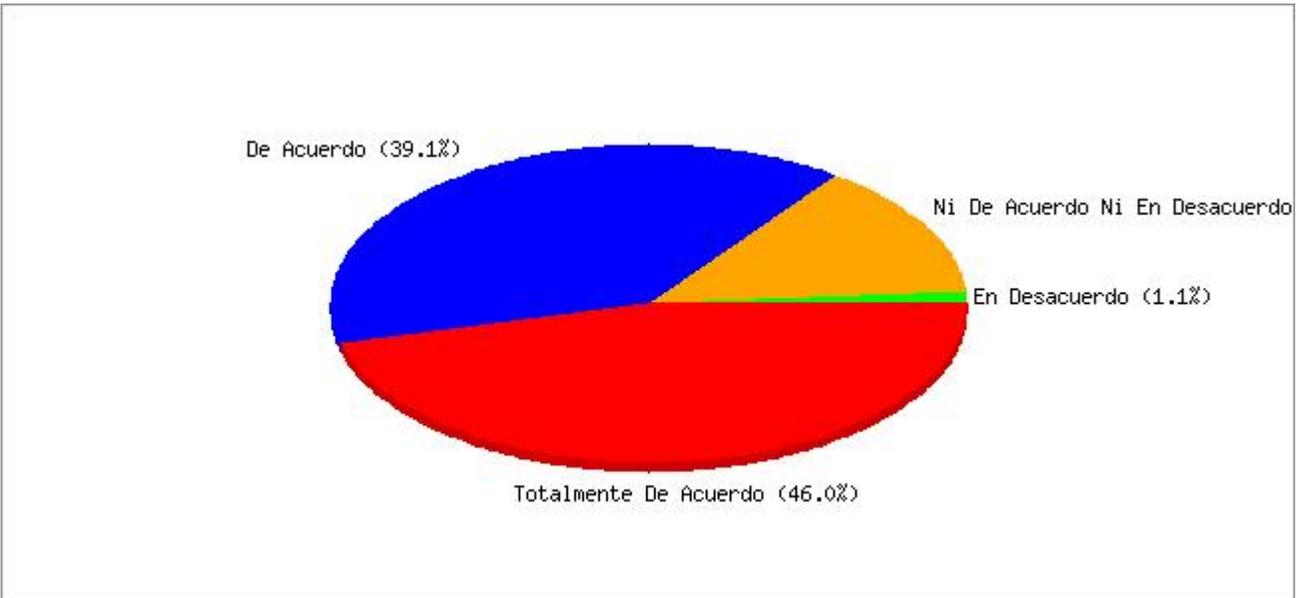
c) Comunica de forma clara y efectiva.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	37	42.53%
De Acuerdo	40	45.98%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	6	6.90%
En Desacuerdo	4	4.60%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



d) Organiza de forma efectiva tanto planes como recursos.

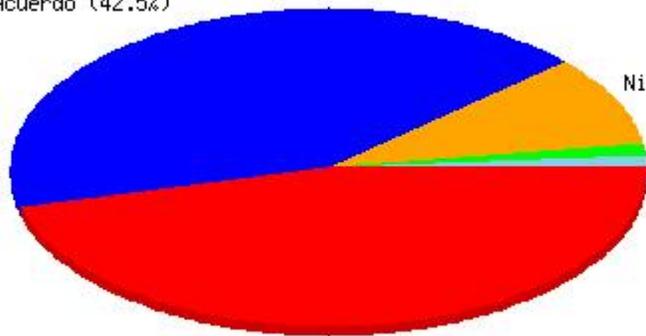
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	40	45.98%
De Acuerdo	34	39.08%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	12	13.79%
En Desacuerdo	1	1.15%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



e) Da buen ejemplo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	40	45.98%
De Acuerdo	37	42.53%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	8	9.20%
En Desacuerdo	1	1.15%
Totalmente En Desacuerdo	1	1.15%

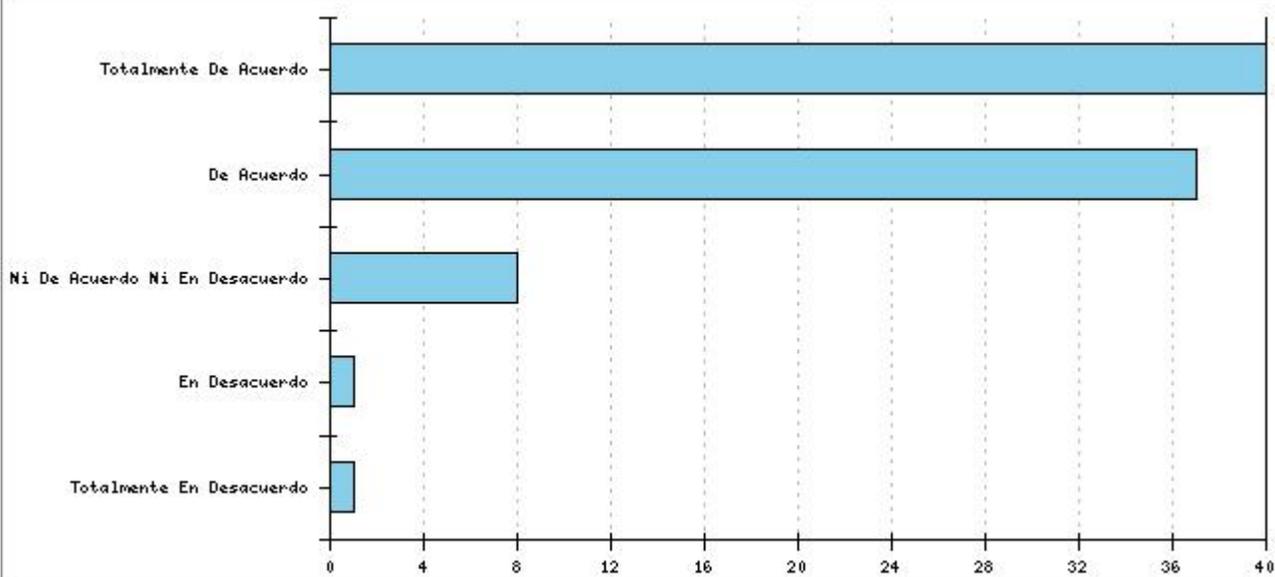
De Acuerdo (42.5%)



Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo

En Desacuerdo (1.1%)
Totalmente En Desacuerdo (0.0%)

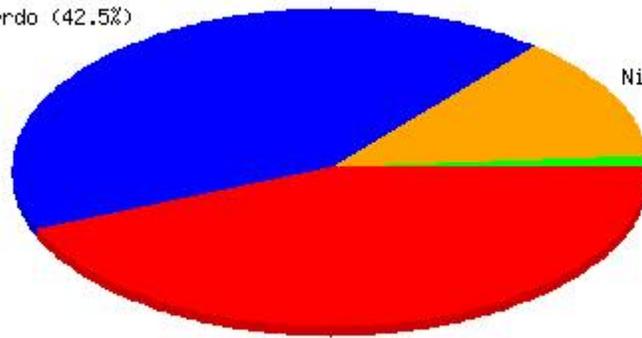
Totalmente De Acuerdo (46.0%)



f) Motiva a su equipo para conseguir o mejorar los objetivos.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	38	43.68%
De Acuerdo	37	42.53%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	11	12.64%
En Desacuerdo	1	1.15%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

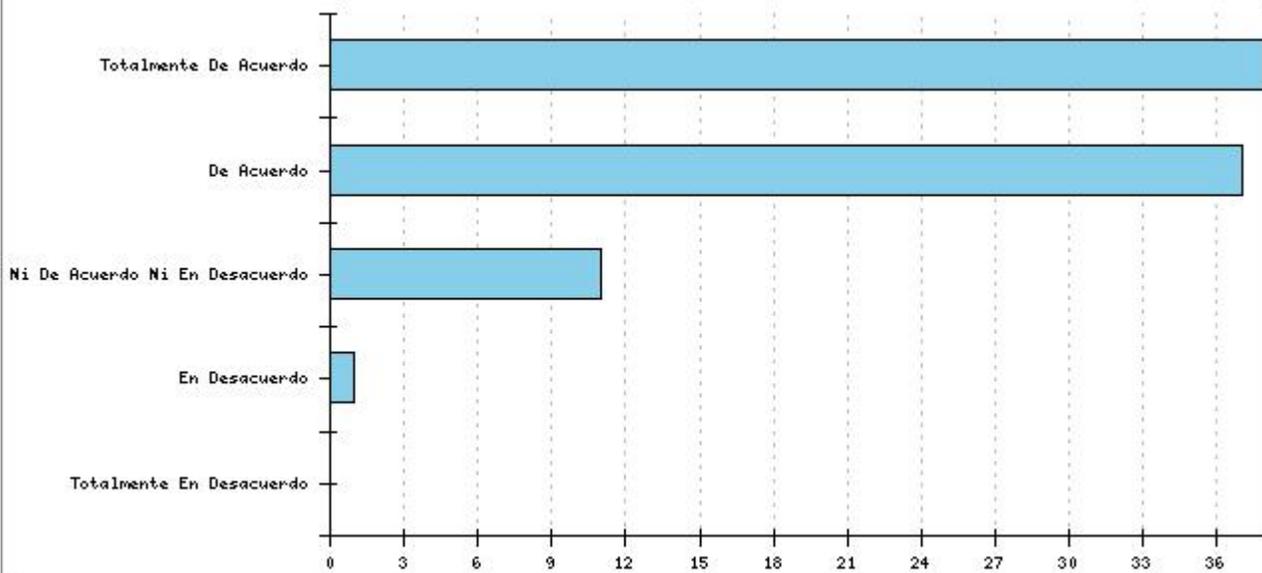
De Acuerdo (42.5%)



Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo

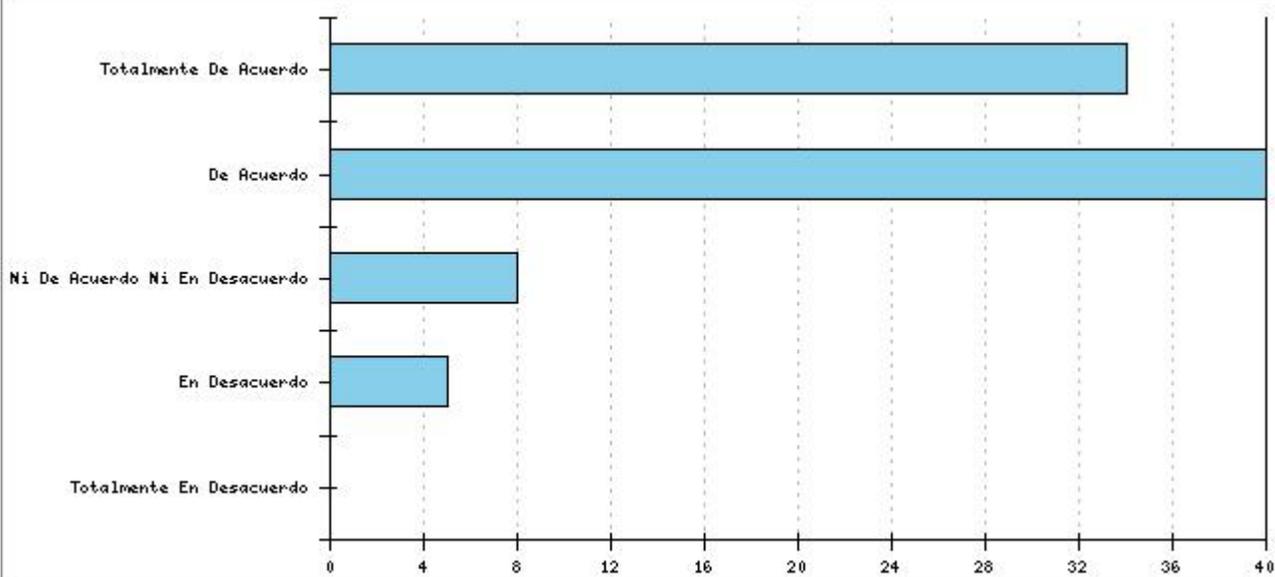
En Desacuerdo (1.1%)

Totalmente De Acuerdo (43.7%)



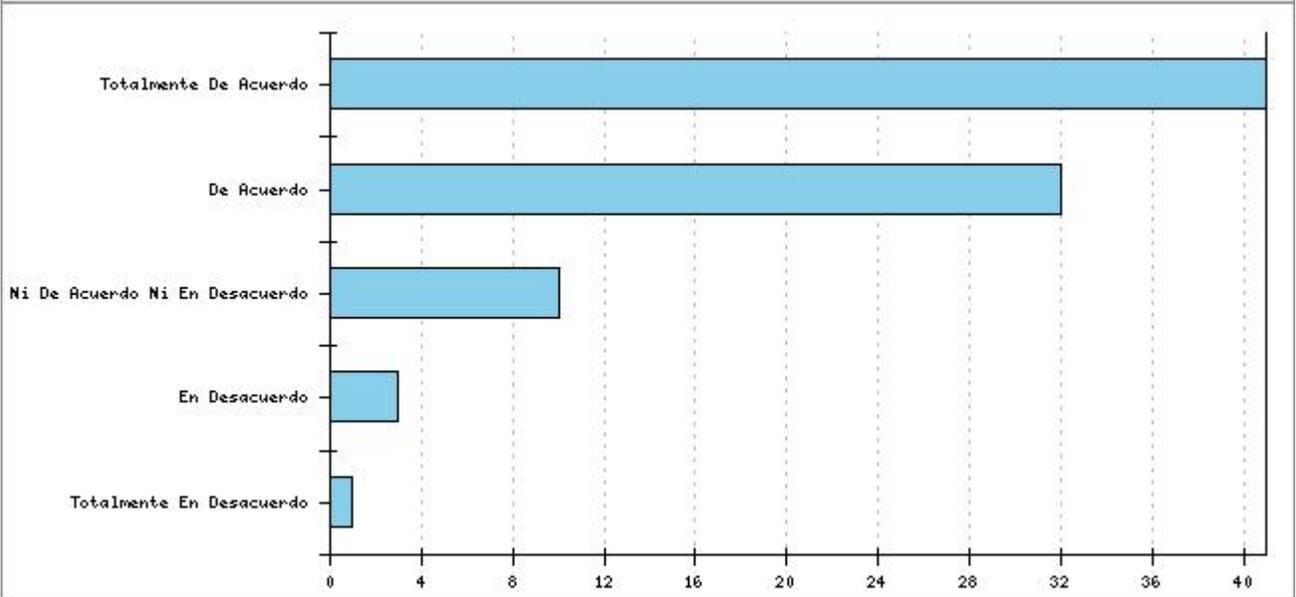
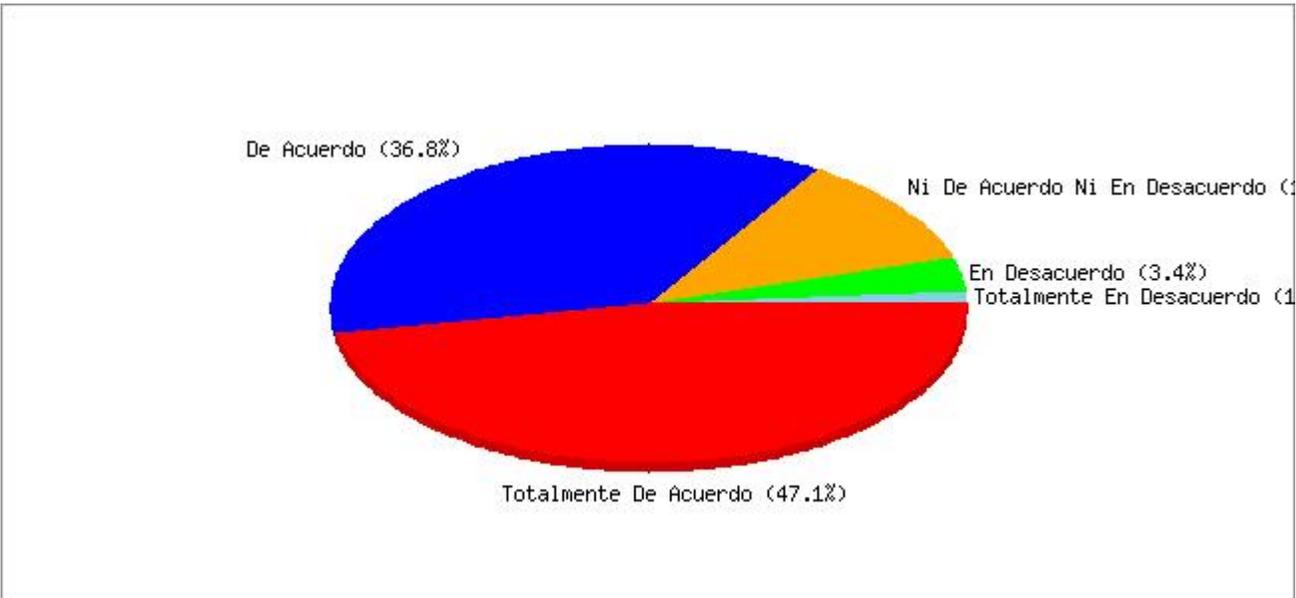
g) Sabe escuchar.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	34	39.08%
De Acuerdo	40	45.98%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	8	9.20%
En Desacuerdo	5	5.75%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



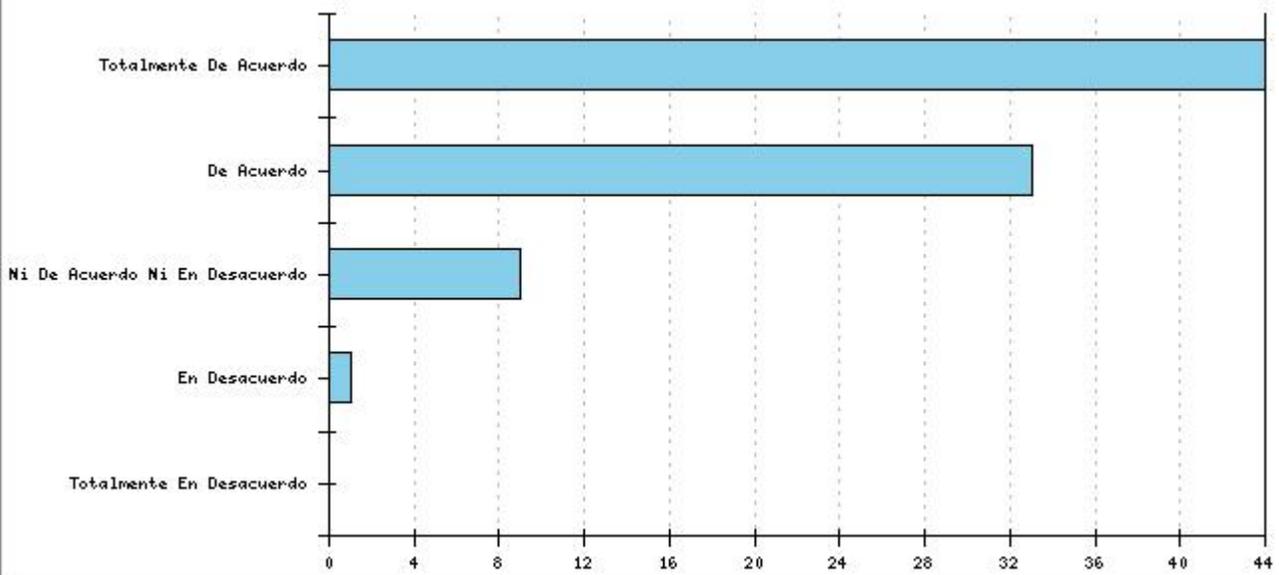
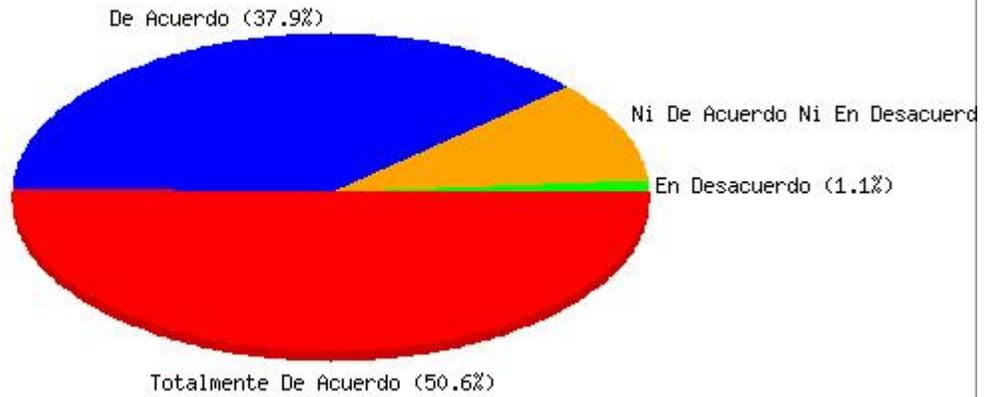
h) Demuestra dotes de liderazgo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	41	47.13%
De Acuerdo	32	36.78%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	10	11.49%
En Desacuerdo	3	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	1	1.15%



i) Identifica los objetivos en su área de forma clara.

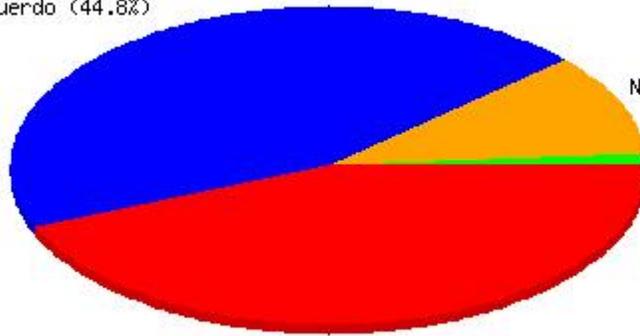
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	44	50.57%
De Acuerdo	33	37.93%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	9	10.34%
En Desacuerdo	1	1.15%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



j) Toma decisiones de forma eficaz

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	38	43.68%
De Acuerdo	39	44.83%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	9	10.34%
En Desacuerdo	1	1.15%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

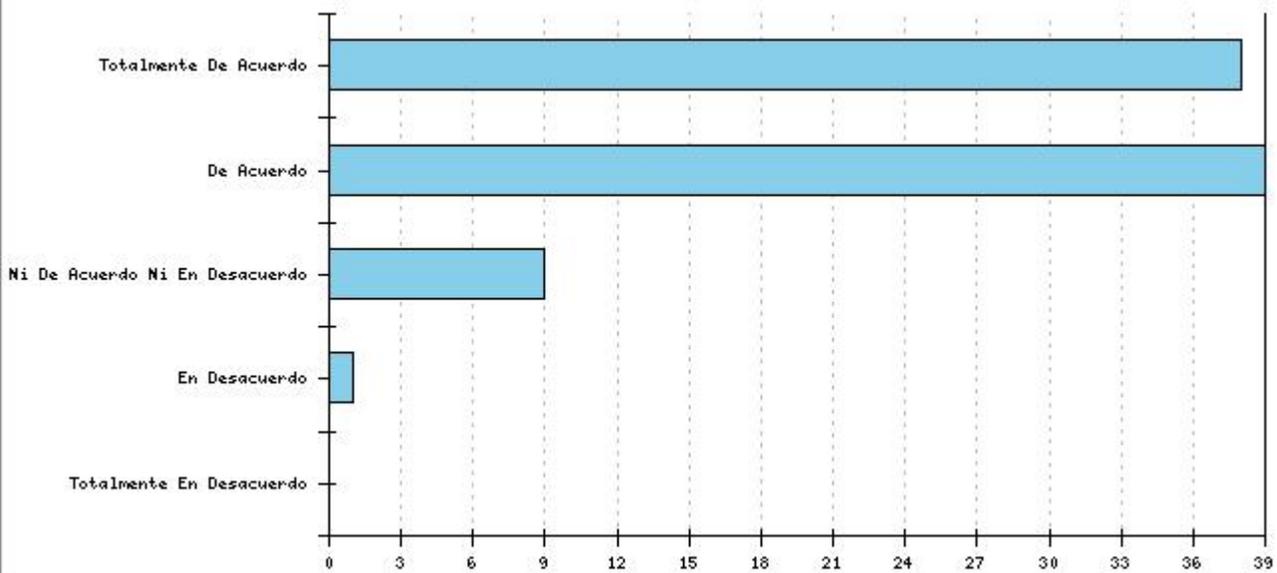
De Acuerdo (44.8%)



Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo

En Desacuerdo (1.1%)

Totalmente De Acuerdo (43.7%)



Si considera que su jefe/superior inmediato, no le evalúa de forma justa, por favor, explique en qué no fue justo en su última evaluación:

Respuesta

1) Hasta el momento todo ha estado bien, trabajo en la Agencia poco tiempo

2) ME PARECIO JUSTA LA EVALUACION

3) AUN NUEVO EN LA AGENCIA

4) .

5) NINGUN COMENTARIO

6) Evalúa de forma justa

7) Ninguna

8) soy nueva aun no la conozco como lidera

9) Ninguna

10) no

11) si

12) si evalua de forma justa

13) No tengo conocimiento de como fue mi evaluación.

14) Si evalúa lo adecuado.

15) Siempre a sido justo

16) .

- 17) Se me ha considerado de forma justa.
- 18) es un jefe inmediato que sabe escuchar y ayudar en lo que se necesita.
- 19) Ninguna
- 20) Siempre nos evacua
- 21) no tengo los resultados de la evaluación para opinar de este tema, no ha existido ninguna retro alimentacion
- 22) .
- 23) Mi jefe si me evalua de forma justa sugun mi forma de trabajar .
- 24) NO TENGO NINGUNA QUEJA
- 25) .
- 26) .
- 27) Si evalúa de forma justa
- 28) .
- 29) .
- 30) Evalua de forma justa
- 31) SI ES JUSTO
- 32) no me ha evaluado.
- 33) .
- 34) TOTALMENTE DE CUERDO
- 35) no concidero eso
- 36) N/A
- 37) .
- 38) Al momento de pedir permiso para alguna emergencia
- 39) Concidero que no es un apoyo, no existe comunicacion, he sugerido o he solicitado o cuando requerido algo pues no lo he conseguido, lo que ha creado una serie de inconvenientes en cadena para poder desarrollar mi trabajo
- 40) si evalúa
- 41) No lo condiero
- 42) JEFE INMEDIATO EVALUA DE FORMA JUSTA
- 43) .
- 44) De acuerdo
- 45) sn
- 46) .
- 47) no tengo que acotar
- 48) Sin comentarios
- 49) .
- 50) si evalua bien
- 51) ninguno
- 52) Jefe Superior maneja de buena manera las evaluaciones al personal.
- 53) .
- 54) NO
- 55) porque ella no sabia sobre el tema
- 56) .
- 57) Sin novedad
- 58) .
- 59) POR MOTIVOS SUCITADOS EN LA ANTERIOR JEFATURA
- 60) si evalua a todos por igual
- 61) ninguna
- 62) Mi superior es muy justa al momento de evaluar a cada uno, firme como debe ser y ante cualquier inconveniente sabe escuchay a todas las partes y poner orden.
- 63) considero que si evalúa en forma justa
- 64) porque atribuye responsabilidades heredadas
- 65) Considero que me evalúa de manera justa
- 66) .
- 67) .

-
- 68) .
-
- 69) SIN PROBLEMAS
-
- 70) Soy nueva y no me han evaluado
-
- 71) SI EVALÚA DE FORMA JUSTA
-
- 72) realmente no se si alguna vez me haya evaluado recien voy dos meses en la institucion, la unica evaluacion que se realizo es el compers, pero no se los resultados
-
- 73) funcionario nuevo
-
- 74) ES JUSTO
-
- 75) Estoy de acuerdo con la evaluación.
-
- 76) FUE TODO JUSTO
-
- 77) Por el momento, no se me ha evaluado ya que estoy laborando desde el 02 de junio del presente año.
-
- 78) ha sido justo
-
- 79) i
-
- 80) .
-
- 81) si actúa de forma justa
-
- 82) sempre avaluado las cosas que tenemos que tener presente en todo momento para el bien de la institución,todas las evaluaciones son justas
-
- 83) Ninguno
-
- 84) Siempre ha sido justa
-
- 85) No he sido evaluado antes, soy nuevo pero piensa que ya se como funciona absolutamente todo y al mas mínimo error reclama.
-



Página de Comentarios

SATISFACION DEL EMPLEADO COOP.CREA 2019 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



¿A qué departamento pertenece usted?

- 1) Negocios-Inversiones
- 2) COBRANZAS
- 3) NEGOCIOS
- 4) NEGOCIOS
- 5) INVERSIONES
- 6) Auditoria
- 7) Talento Humano
- 8) comercial
- 9) Negocios.
- 10) Talento Humano
- 11) departamento de negocios
- 12) Negocios
- 13) Financiero
- 14) TICS
- 15) Proceso de Negocios
- 16) Oficial de Inversiones
- 17) Cumplimiento
- 18) Asistente Operativo (negocios)
- 19) NEGOCIOS
- 20) Inversiones

- 21) Oficial de Inversiones
- 22) Marketing
- 23) Al Contact Center - cobranzas
- 24) CONTACT CENTER
- 25) departamento de cajas
- 26) Cajas
- 27) Departamento de Operaciones
- 28) Asistente Operativa
- 29) Negocios
- 30) Tics
- 31) Asistente Operativo
- 32) Cobranzas
- 33) CREDITOS
- 34) Inversiones
- 35) NEGOCIOS
- 36) TOTALMENTE DE ACUERDO
- 37) operativo
- 38) GERENCIA
- 39) NEGOCIOS-INVERSIONES
- 40) Créditos y cobranzas
- 41) Departamento de Contabilidad
- 42) OPERATIVA
- 43) Area de negocios
- 44) NEGOCIOS
- 45) CAJAS

- 46) Planificación
- 47) Negocios
- 48) CAJAS - CAJERO FINANCIERO
- 49) inversiones
- 50) Departamento de Cobranzas
- 51) COBRANZAS
- 52) Departamento de Caja
- 53) Oficial de Inversiones
- 54) Negocios
- 55) Negocios
- 56) NEGOCIOS
- 57) NEGOCIOS
- 58) Asesoría Jurídica
- 59) Negocios
- 60) DEPARTAMENTO FINANCIERO
- 61) NEGOCIOS
- 62) inversiones
- 63) tics
- 64) Negocios
- 65) Negocios
- 66) Cobranzas
- 67) Contact Center
- 68) Agencia Totoracocha, Cajas
- 69) CREDITOS
- 70) Negocios - Inversiones

71) TICS

72) PROCESO FINANCIERO

73) DEPARTAMENTO FINANCIERO

74) operaciones

75) servicios

76) NEGOCIOS

77) Departamento financiero cajera financiera

78) CAJERA

79) Oficial de Inversiones, Agencia Pucara

80) CAJA

81) creditos

82) CREDITOS

83) CAJAS

84) cajeras

85) Asistente operativo

86) Departamento de cajas

87) Cobranzas Judiciales

