

DEMO MSANCHEZ JULIO SE - SATISFACCIÓN DEL EMPLEADO

Herramienta de medición que permite evaluar la satisfacción del empleado con respecto a varios factores de la organización.

Evalúa:

1. Opinión del empleado
2. Reconocimiento
3. Superior Inmediato
4. Recursos Humanos
5. Comunicación
6. Compañeros

Aplica a todos los colaboradores empleados de la empresa. Es una encuesta corta de 15 preguntas que permite tener un feedback a través de una encuesta que dura aproximadamente 8 minutos.

Fecha

11 - Jul - 2019

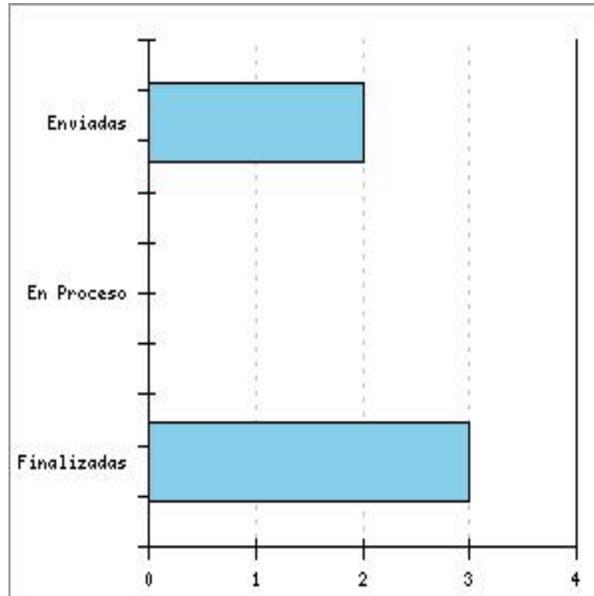
Personas Evaluadas

3

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2019-07-11 12:39:53** hasta el **2019-07-11 12:45:26**

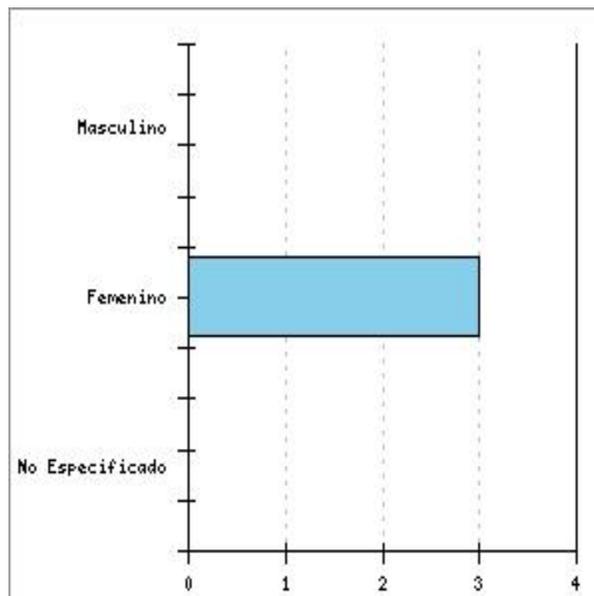
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
2	0	3

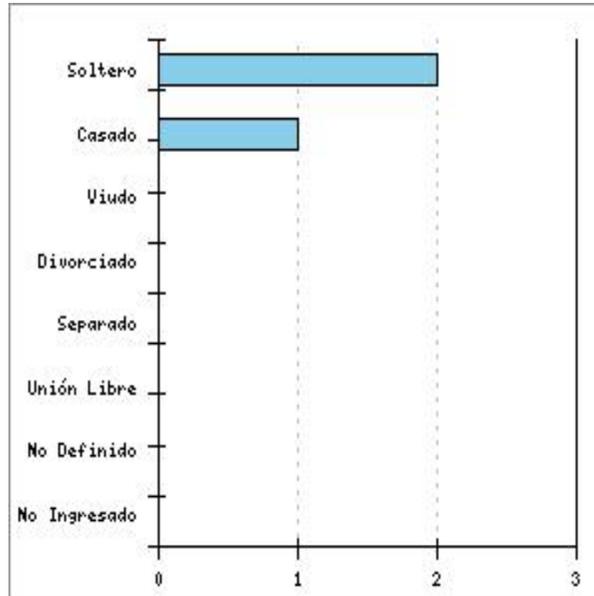


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
0	3	0

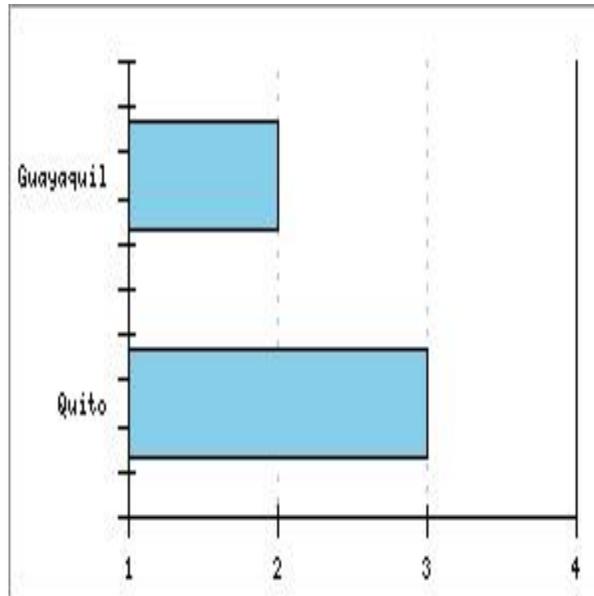


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
2	1	0	0	0	0	0	0



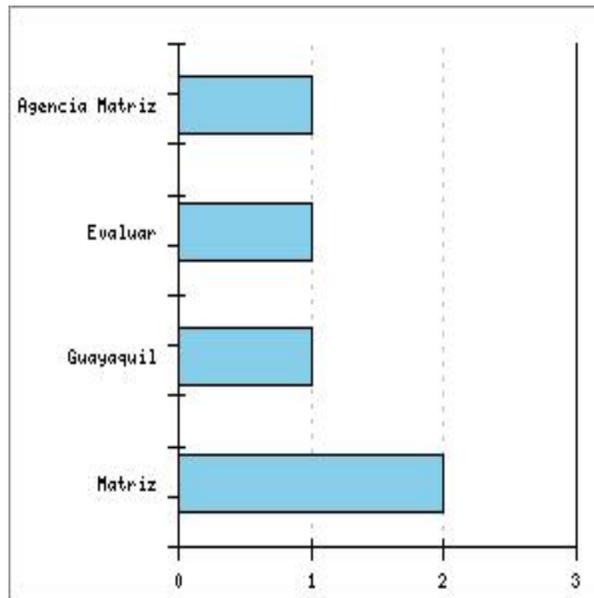
Ciudades

Ciudades	Valor
Guayaquil	2
Quito	3



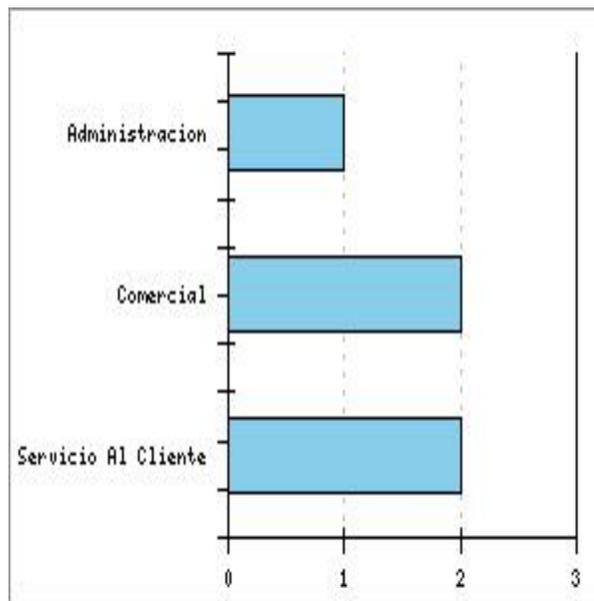
Agencias

Agencias	Valor
Agencia Matriz	1
Evaluar	1
Guayaquil	1
Matriz	2



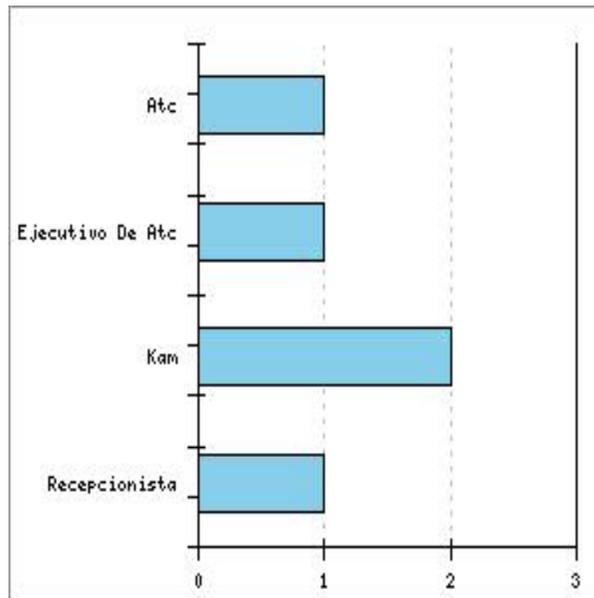
Departamentos

Departamentos	Valor
Administracion	1
Comercial	2
Servicio Al Cliente	2



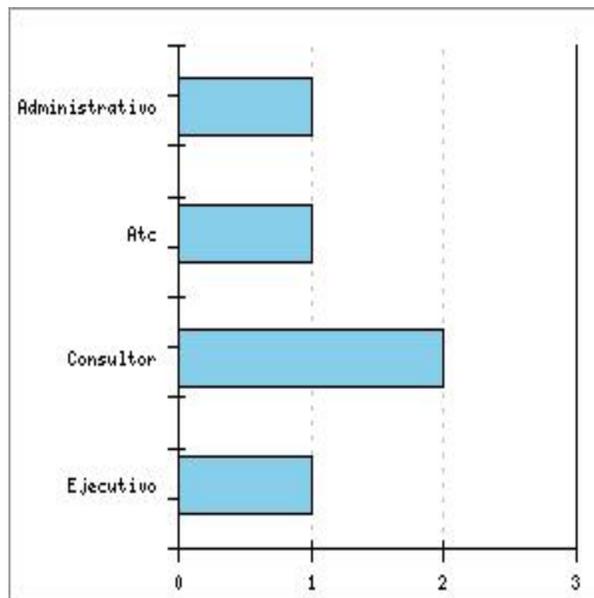
Cargos

Cargos	Valor
Atc	1
Ejecutivo De Atc	1
Kam	2
Recepcionista	1



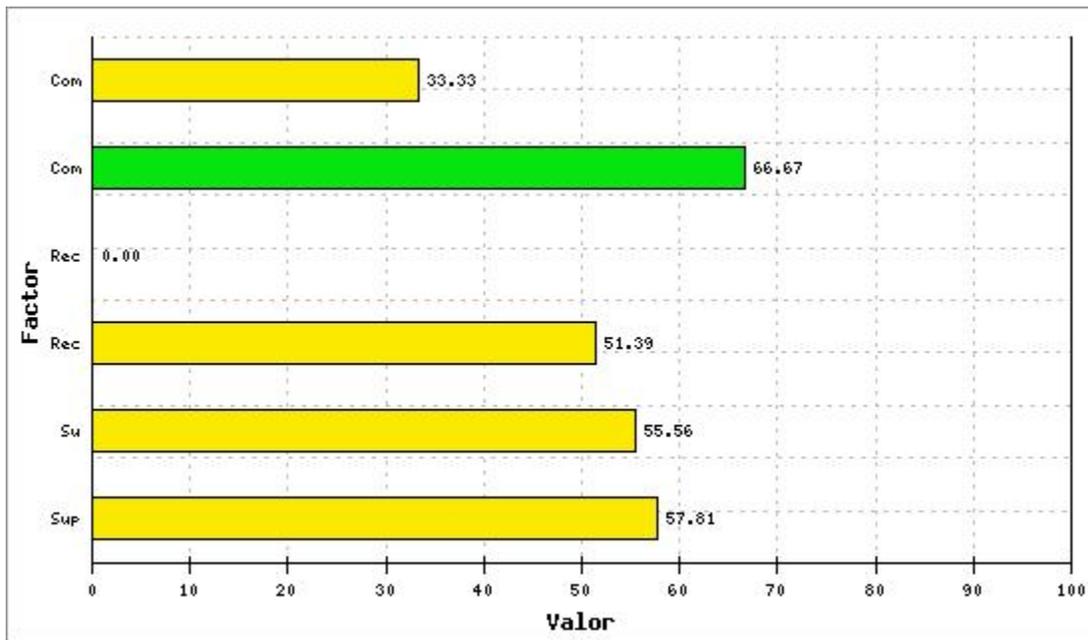
Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Administrativo	1
Atc	1
Consultor	2
Ejecutivo	1



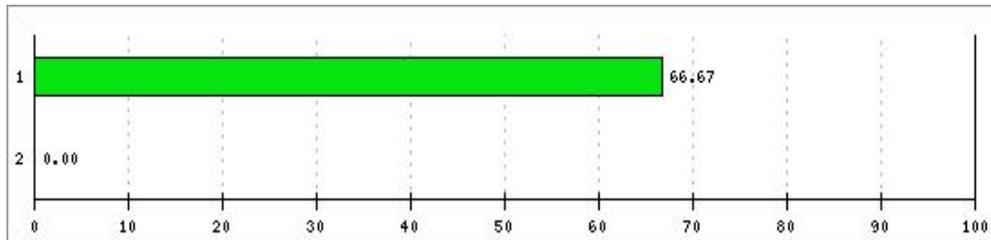
Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Compañeros	33.33%	🟡
Comunicación	66.67%	🟢
Reconocimiento	0.00%	🔴
Recursos Humanos	51.39%	🟡
Su opinión también cuenta	55.56%	🟡
Superior Inmediato	57.81%	🟡
Promedio	44.13%	🟡



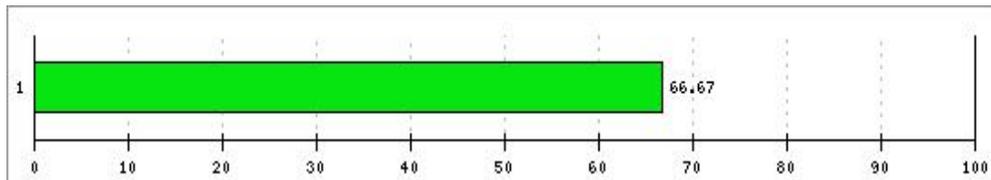
Compañeros

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Si usted tiene problemas en su trabajo ¿hay alguna persona, aparte de su jefe, con quien pueda hablar?	66.67%	●
2) ¿Cree que la mayoría de los empleados de la empresa piensan como usted sobre su empresa?	0.00%	●



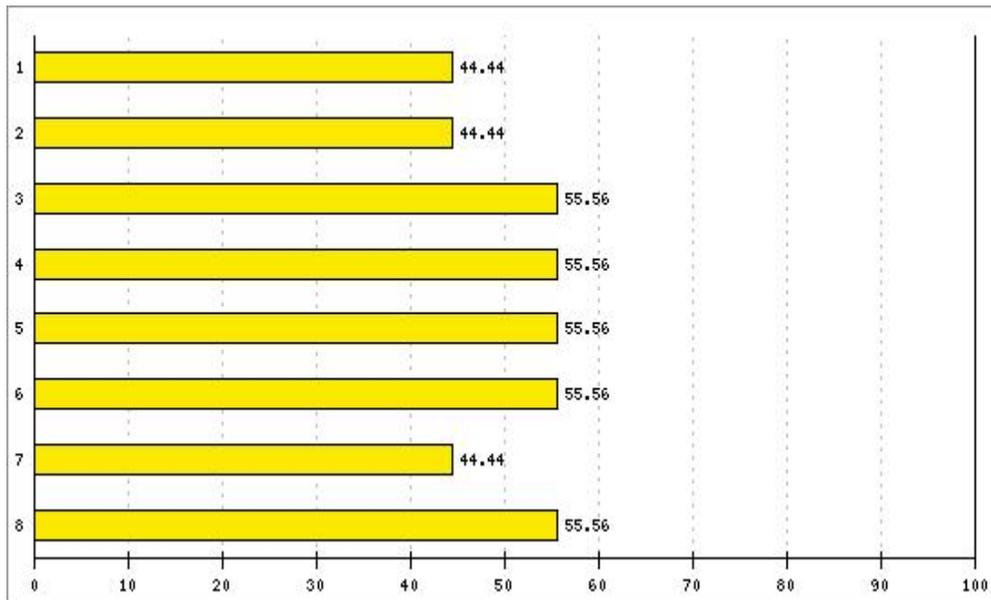
Comunicación

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Ha realizado usted alguna sugerencia a la dirección de la empresa?	66.67%	●



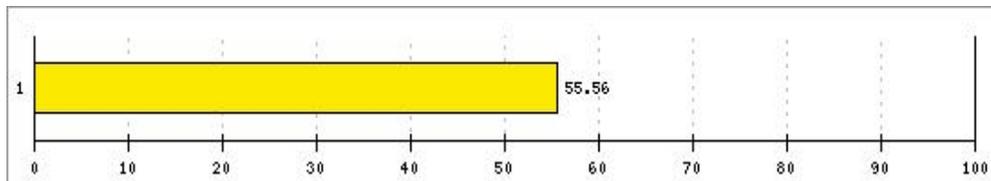
Recursos Humanos

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Por favor, puntúe su grado de SATISFACCIÓN con la actuación de Recursos Humanos en cuanto a los siguientes aspectos:		
1) a) Mediación en disputas entre empleados y/o empleados y dirección	44.44%	●
2) b) Evaluaciones del desempeño	44.44%	●
3) c) Desalojo de emergencia	55.56%	●
4) d) Descripción del puesto(s)	55.56%	●
5) e) Beneficios sociales	55.56%	●
6) f) Formación	55.56%	●
7) g) Información sobre promociones y puestos vacantes	44.44%	●
8) h) Jubilaciones	55.56%	●



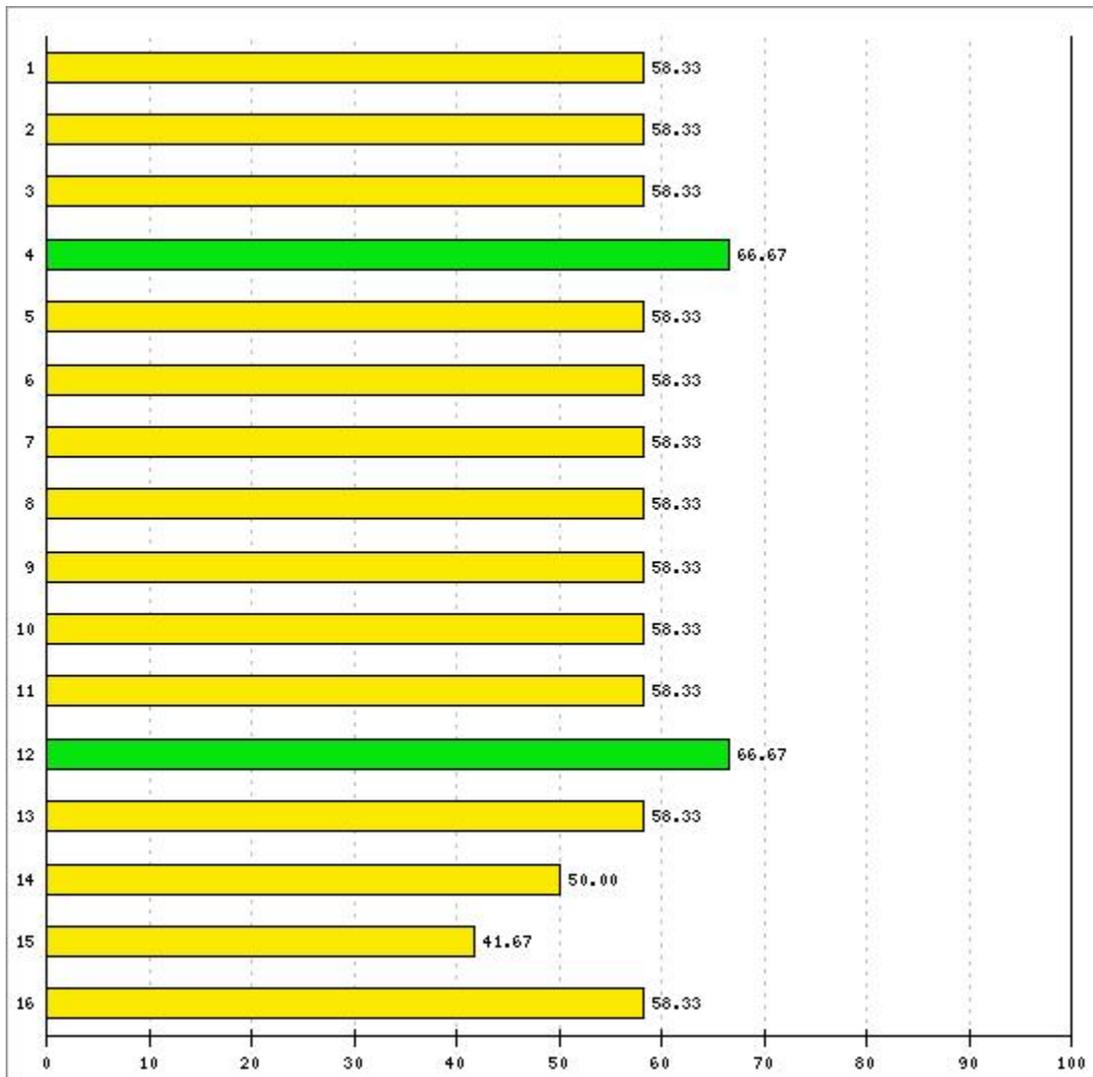
Su opinión también cuenta

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En general, ¿Cuál es su grado de satisfacción con su empresa como lugar de trabajo en comparación con otros sitios donde ha trabajado antes?	55.56%	●



Superior Inmediato

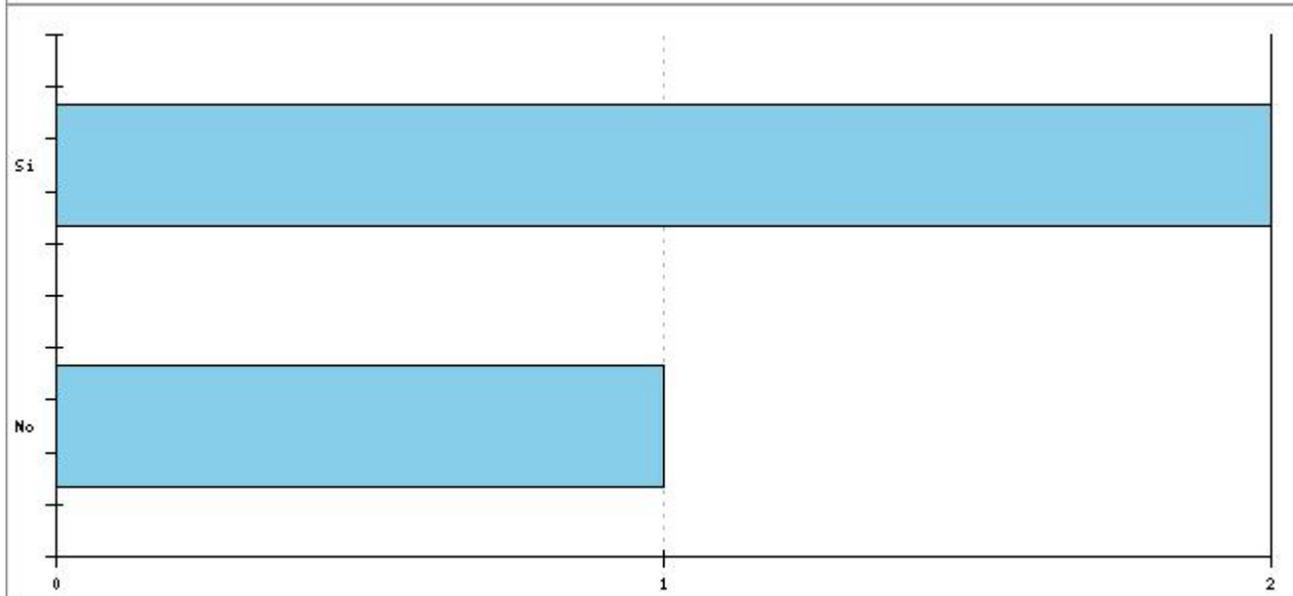
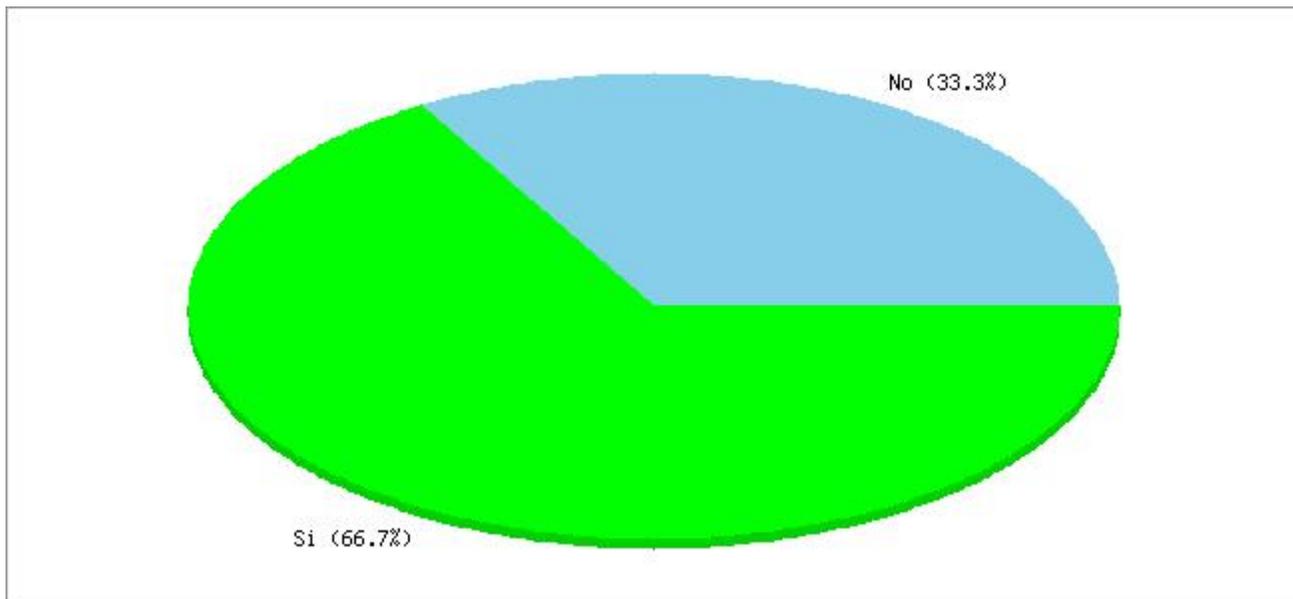
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Por favor, puntúe su grado de acuerdo/desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre jefe o superior inmediato:		
1) a) Se preocupa en escucharme	58.33%	●
2) b) Está dispuesto a promocionarme	58.33%	●
3) c) Me exige de forma razonable	58.33%	●
4) d) Me ayuda cuando lo necesito	66.67%	●
5) e) Me evalúa de forma justa	58.33%	●
6) f) Conoce bien mi trabajo	58.33%	●
Por favor puntúe su grado de acuerdo/desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre las habilidades y competencias de su jefe superior inmediato		
7) a) Comunica a todos en su área el éxito en el cumplimiento de objetivos.	58.33%	●
8) b) Motiva a su equipo para que mejoren sus habilidades y conocimientos	58.33%	●
9) c) Comunica de forma clara y efectiva.	58.33%	●
10) d) Organiza de forma efectiva tanto planes como recursos.	58.33%	●
11) e) Da buen ejemplo.	58.33%	●
12) f) Motiva a su equipo para conseguir o mejorar los objetivos.	66.67%	●
13) g) Sabe escuchar.	58.33%	●
14) h) Demuestra dotes de liderazgo.	50.00%	●
15) i) Identifica los objetivos en su área de forma clara.	41.67%	●



Compañeros

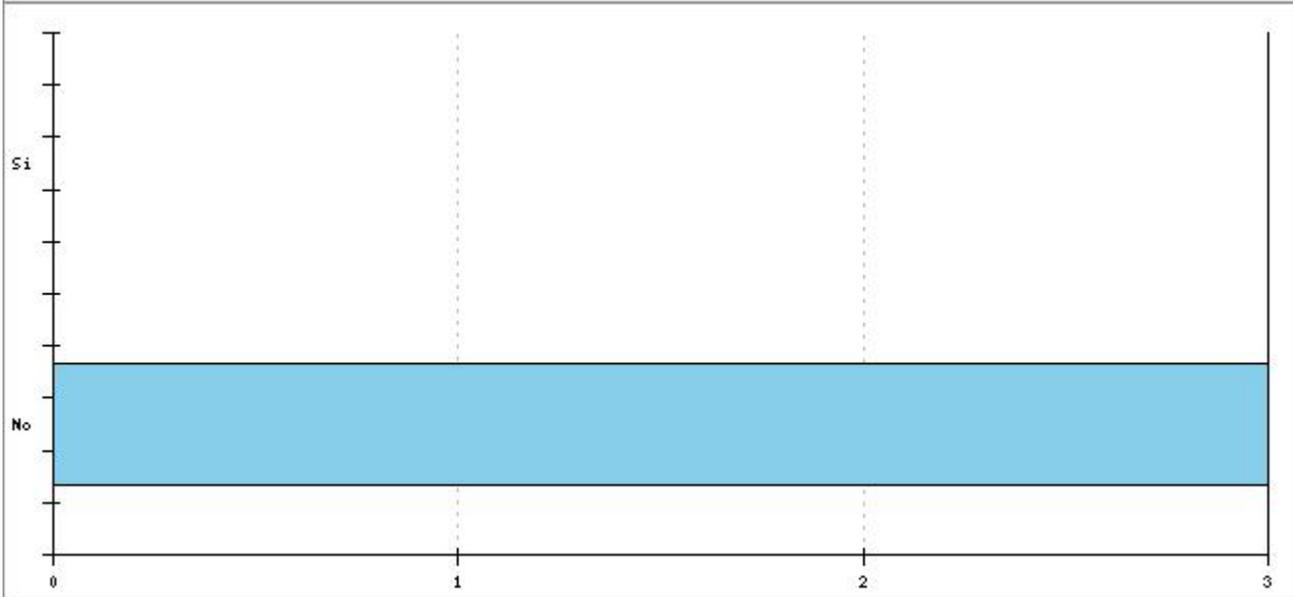
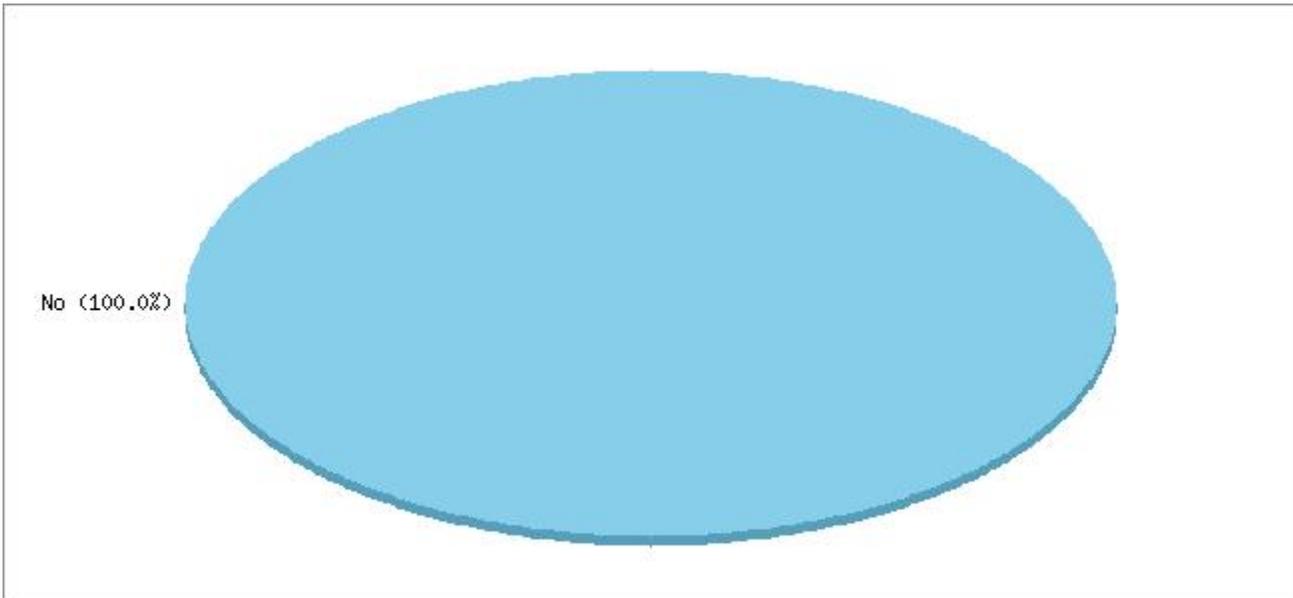
Si usted tiene problemas en su trabajo ¿hay alguna persona, aparte de su jefe, con quien pueda hablar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	2	66.67%
No	1	33.33%



¿Cree que la mayoría de los empleados de la empresa piensan como usted sobre su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	0	0.00%
No	3	100.00%



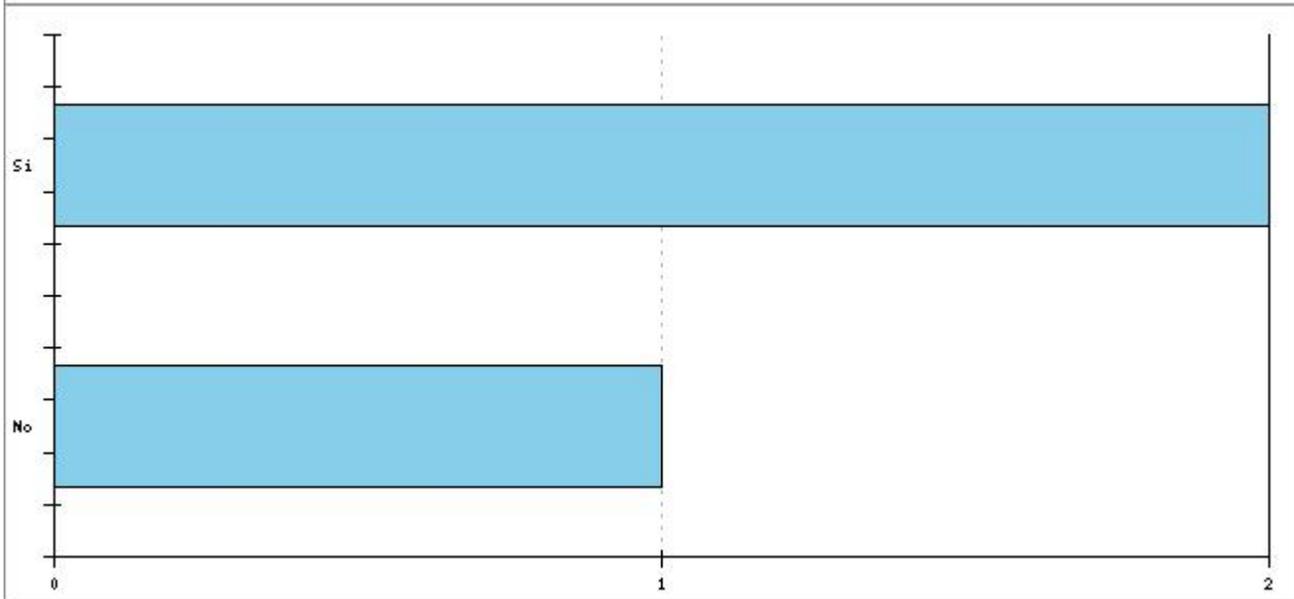
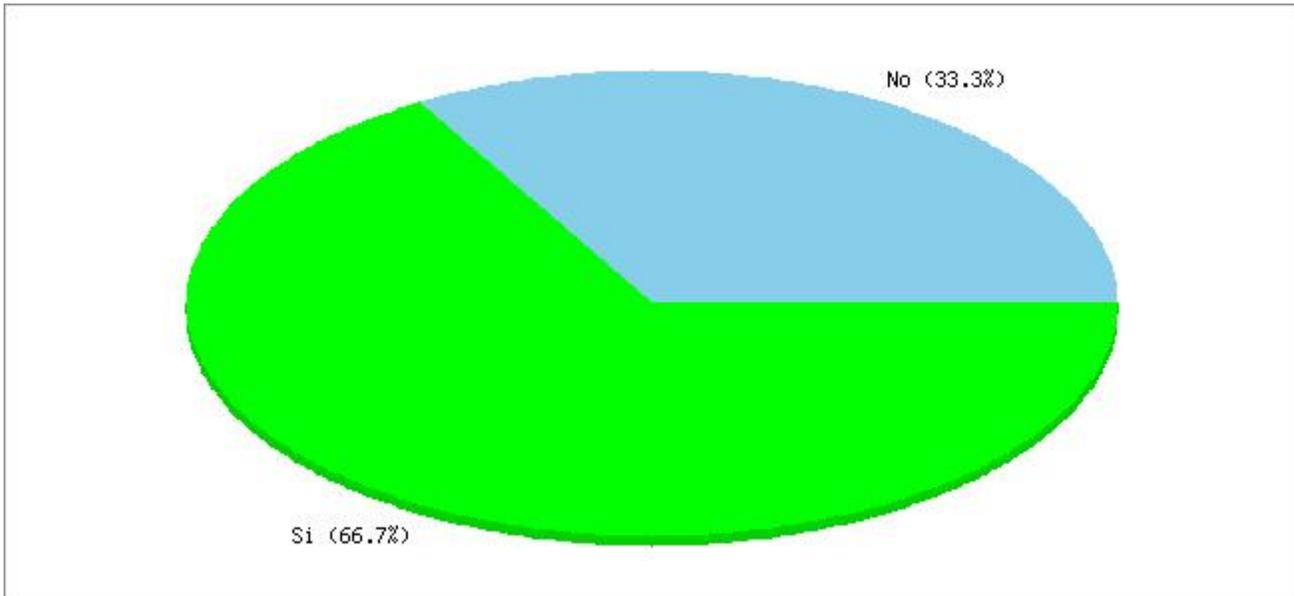
¿Tiene alguna recomendación sobre cómo mejorar la relación entre empresa y empleados?

Respuesta	
1) mayor comunicación	
2) .	
3) Salario emocional	

Comunicación

¿Ha realizado usted alguna sugerencia a la dirección de la empresa?

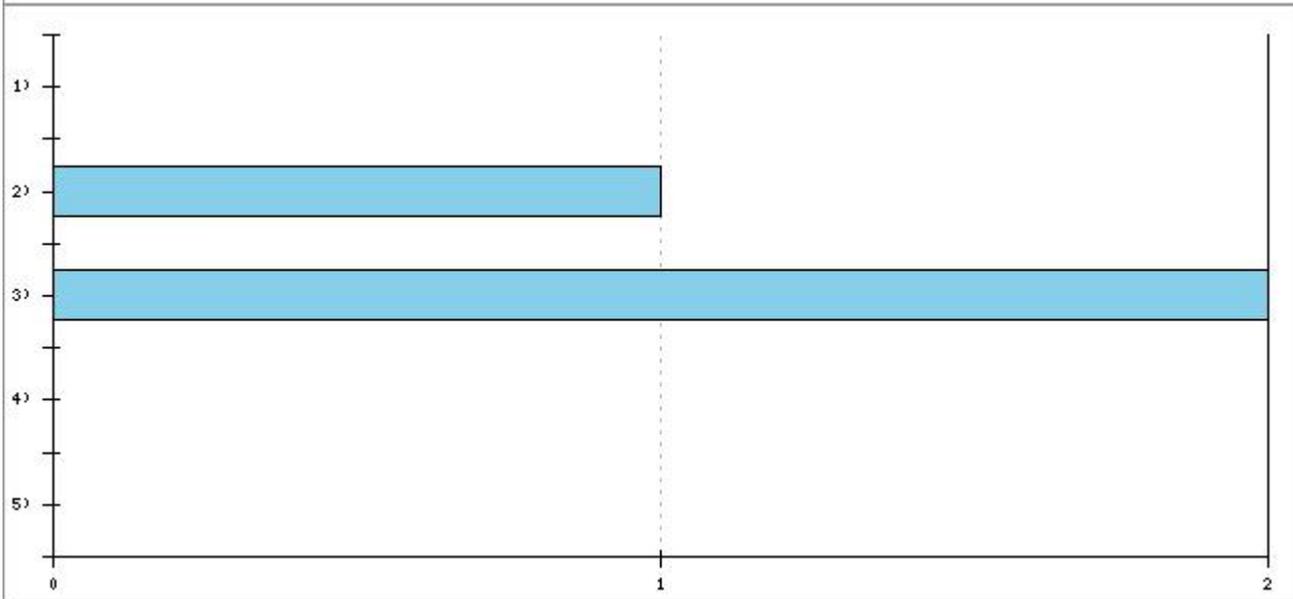
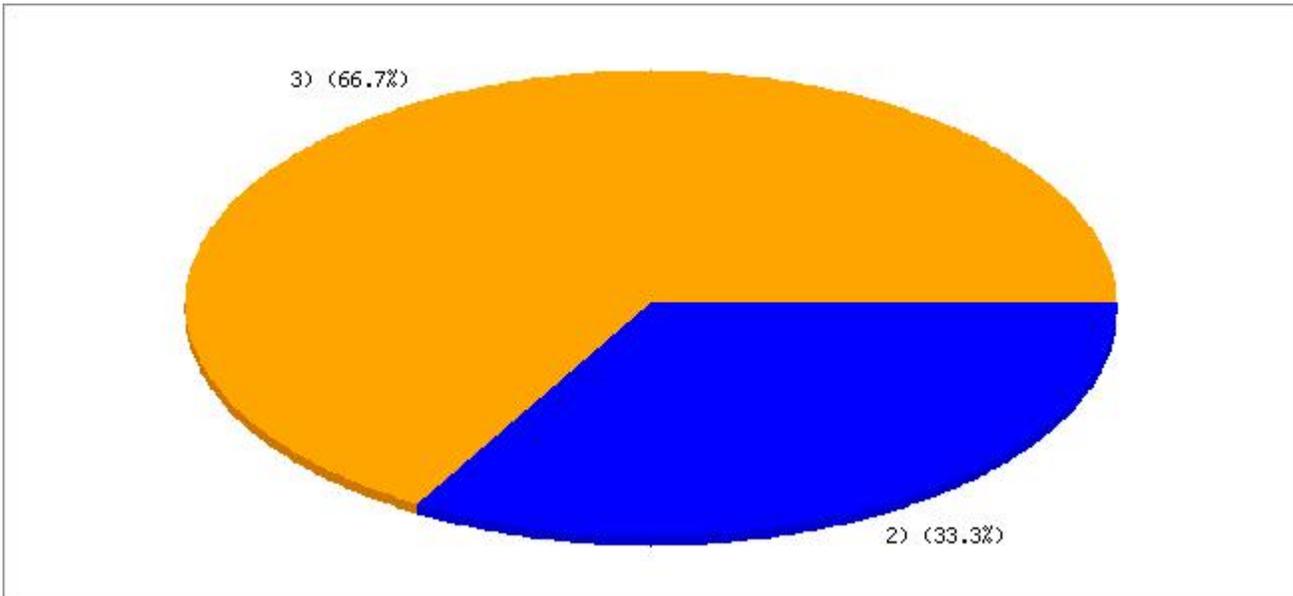
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	2	66.67%
No	1	33.33%



Departamento y Antigüedad

¿Cuánto tiempo lleva usted trabajando para la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Menos de un año	0	0.00%
2) 1-2 años	1	33.33%
3) 3-5 años	2	66.67%
4) 6-10 años	0	0.00%
5) Más de 10 años	0	0.00%



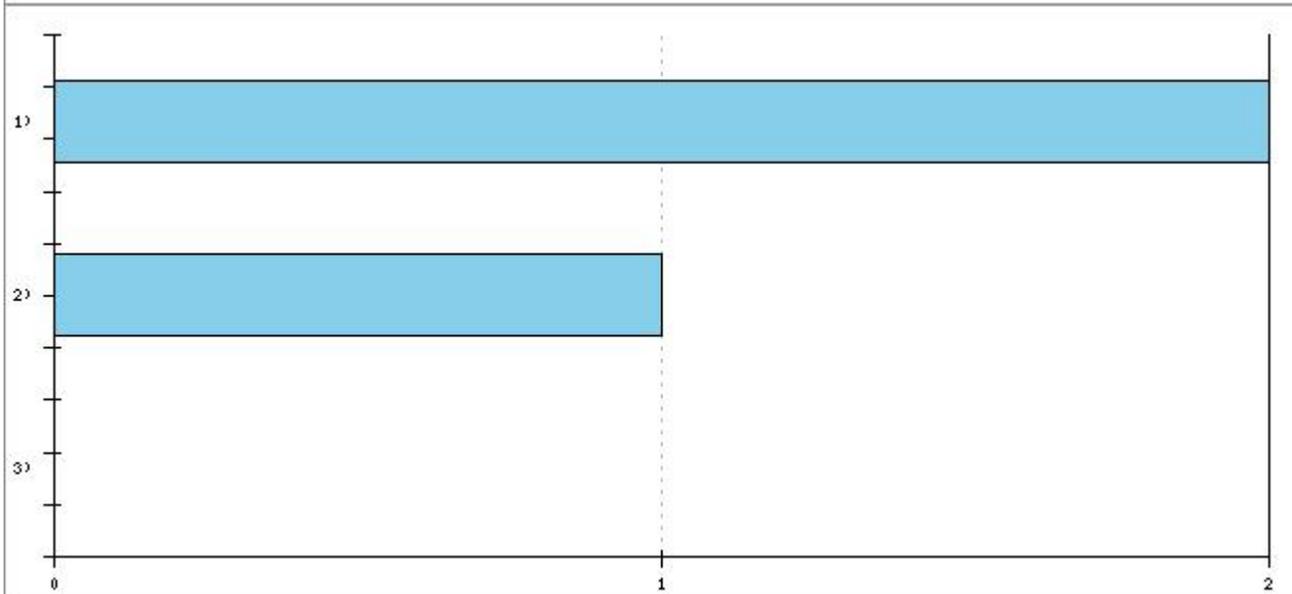
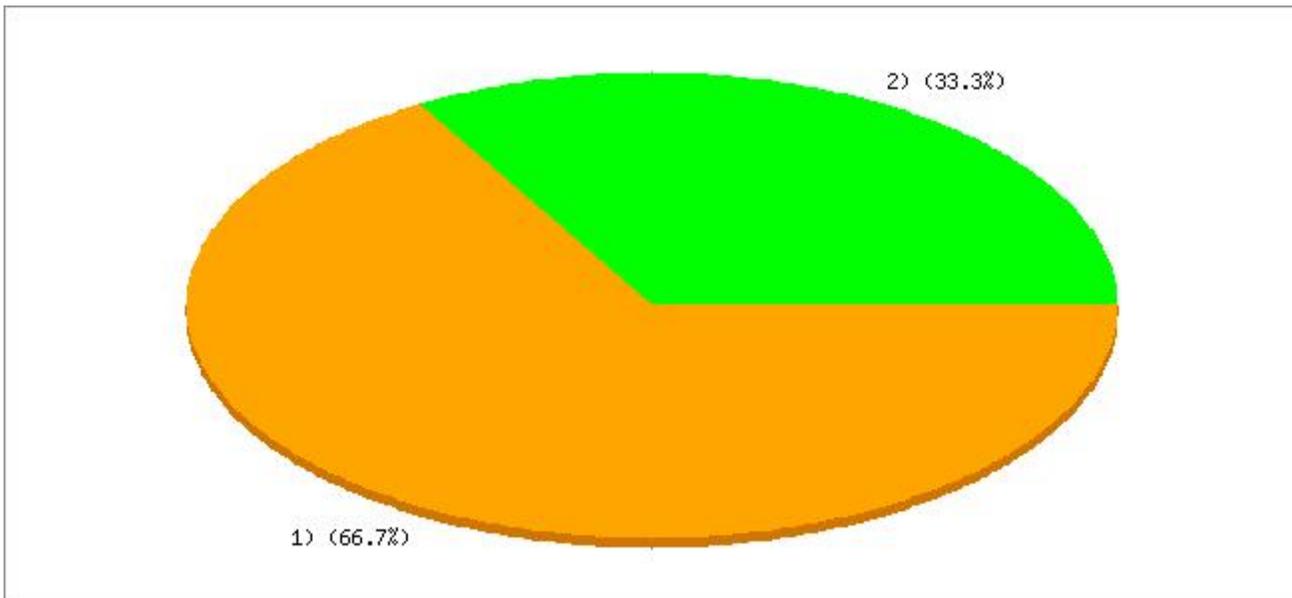
¿A qué departamento pertenece usted?

Respuesta
1) comercial
2) .
3) Comercial

Reconocimiento

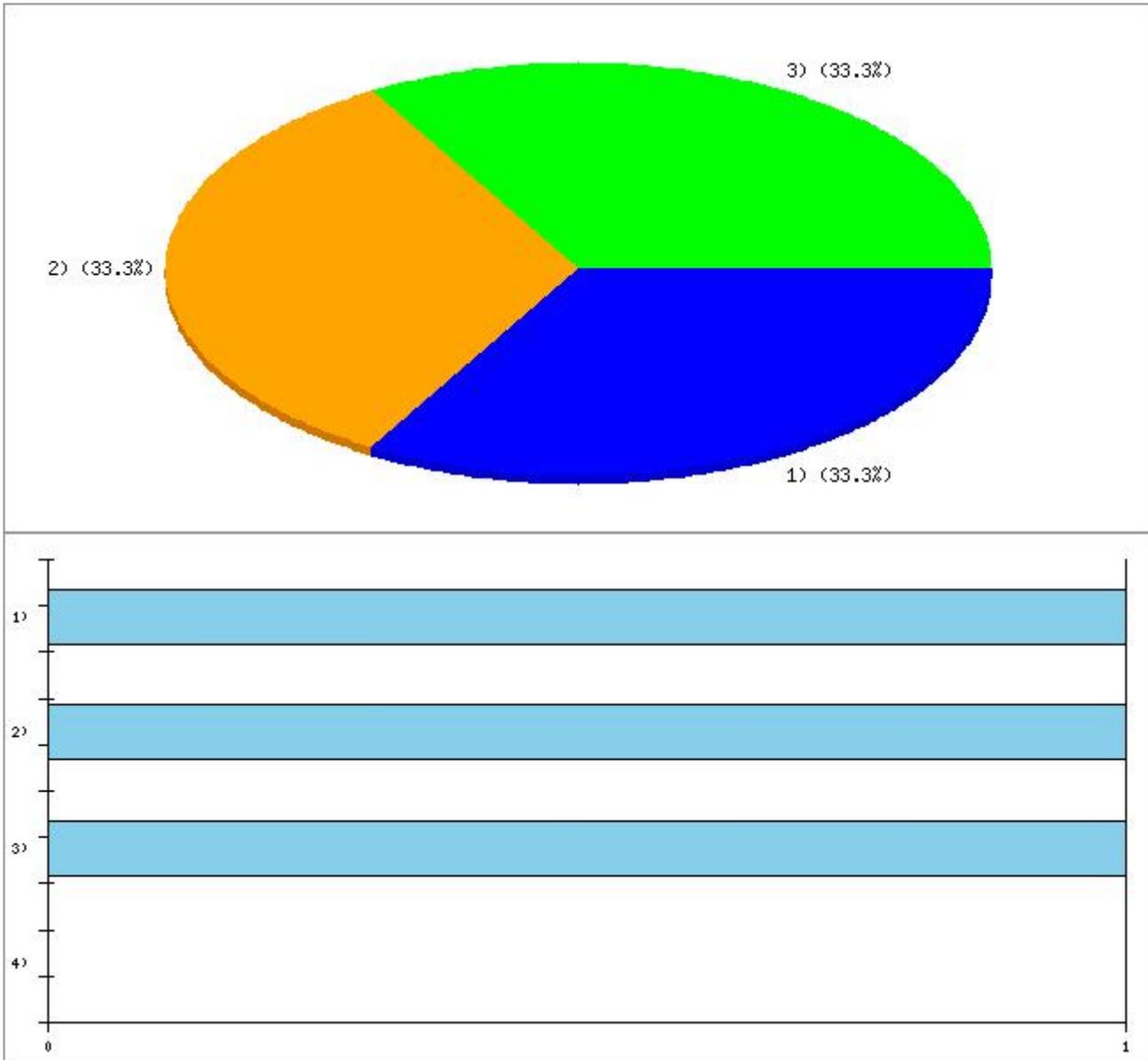
Si comparte usted sus ideas con sus superiores, ¿se lo reconocen?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Tan solo se me reconoce si mis ideas son plenamente implementadas	2	66.67%
2) Se me reconoce siempre que doy ideas, independientemente de si se llevan a cabo o no.	1	33.33%
3) No se me reconoce en absoluto.	0	0.00%



Si usted aporta una idea que se implementa, pero no se lo reconocen, ¿a quién, en el caso de haber alguien, se le reconoce el mérito?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) A mi superior inmediato.	1	33.33%
2) Al equipo directivo (si mi superior no pertenece a este grupo).	1	33.33%
3) A un compañero de mi mismo nivel.	1	33.33%
4) El mérito no se le reconoce a nadie, la idea se pone en marcha y ya está.	0	0.00%



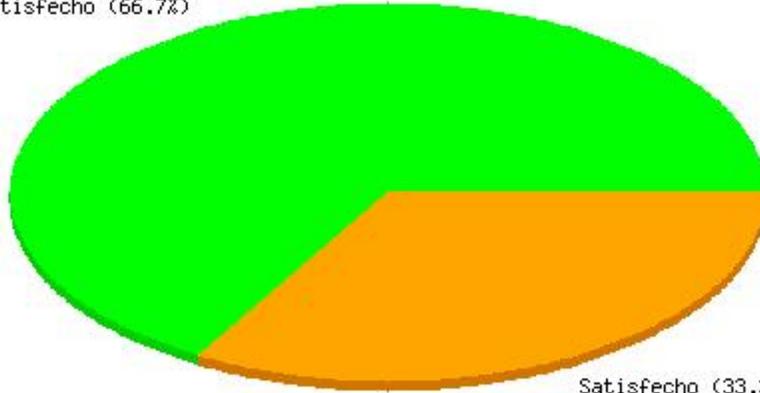
Recursos Humanos

Por favor, puntúe su grado de SATISFACCIÓN con la actuación de Recursos Humanos en cuanto a los siguientes aspectos:

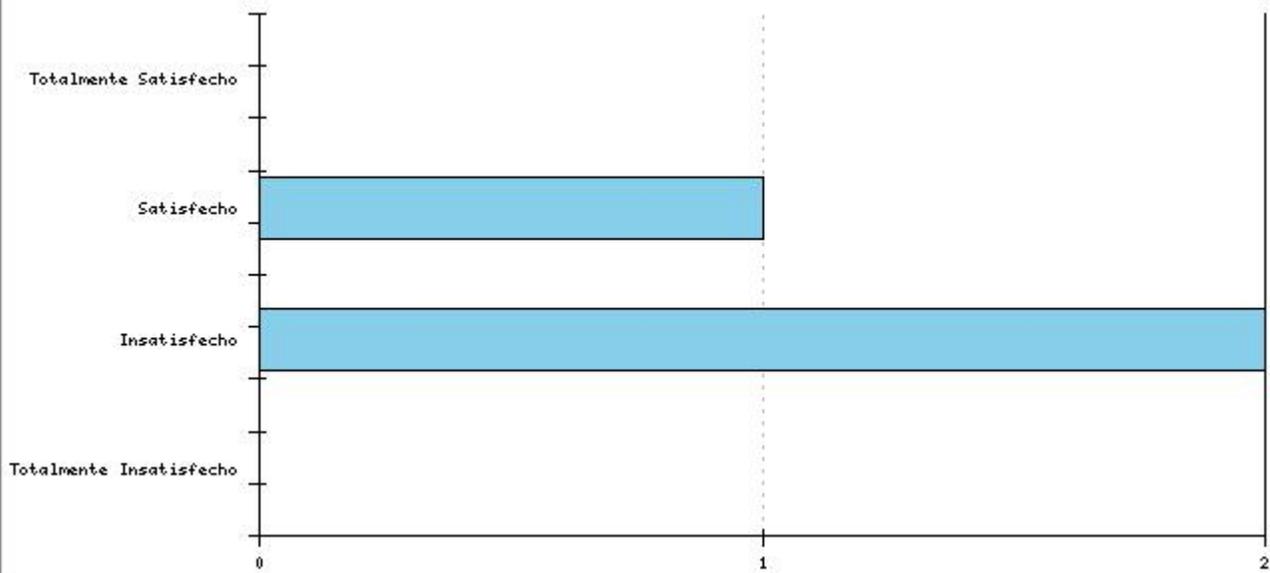
a) Mediación en disputas entre empleados y/o empleados y dirección

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	0	0.00%
Satisfecho	1	33.33%
Insatisfecho	2	66.67%
Totalmente Insatisfecho	0	0.00%

Insatisfecho (66.7%)



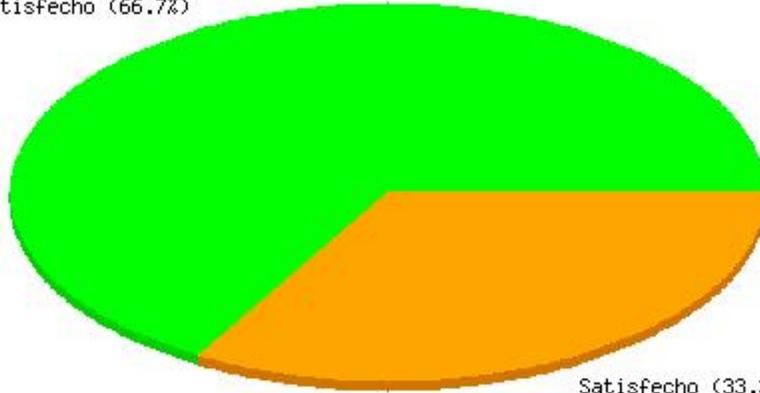
Satisfecho (33.3%)



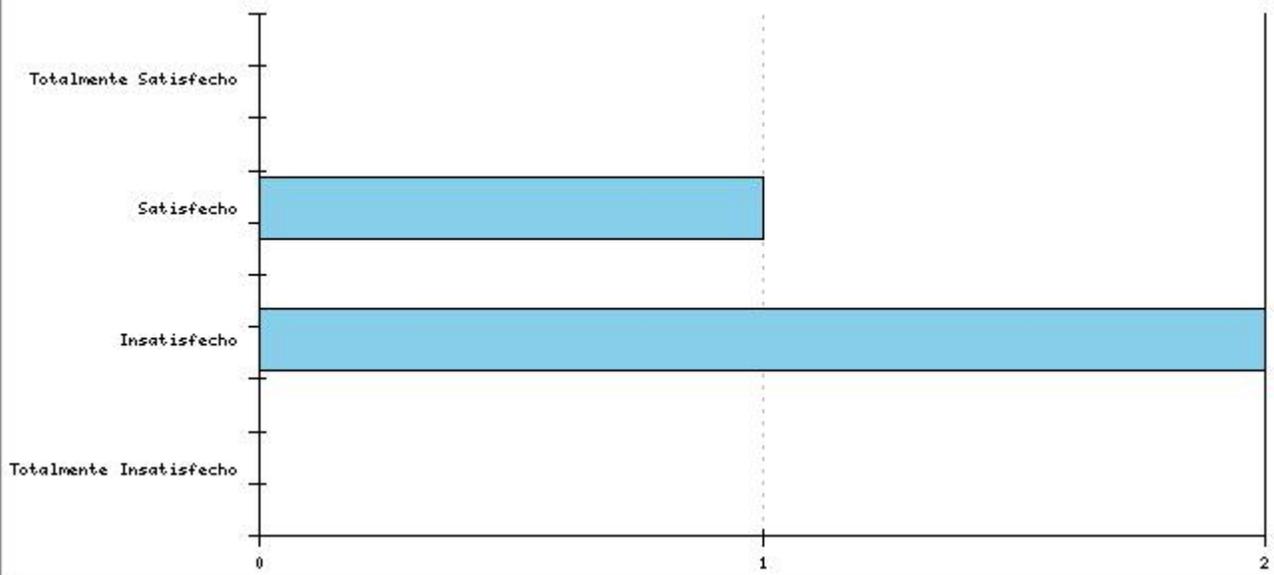
b) Evaluaciones del desempeño

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	0	0.00%
Satisfecho	1	33.33%
Insatisfecho	2	66.67%
Totalmente Insatisfecho	0	0.00%

Insatisfecho (66.7%)

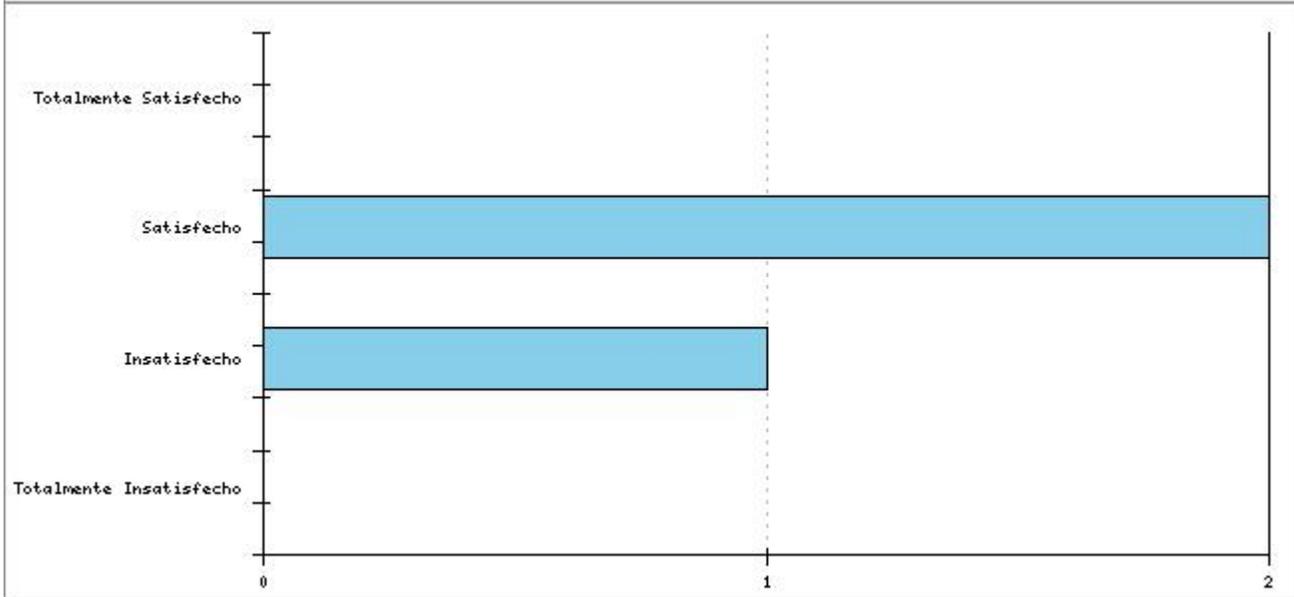
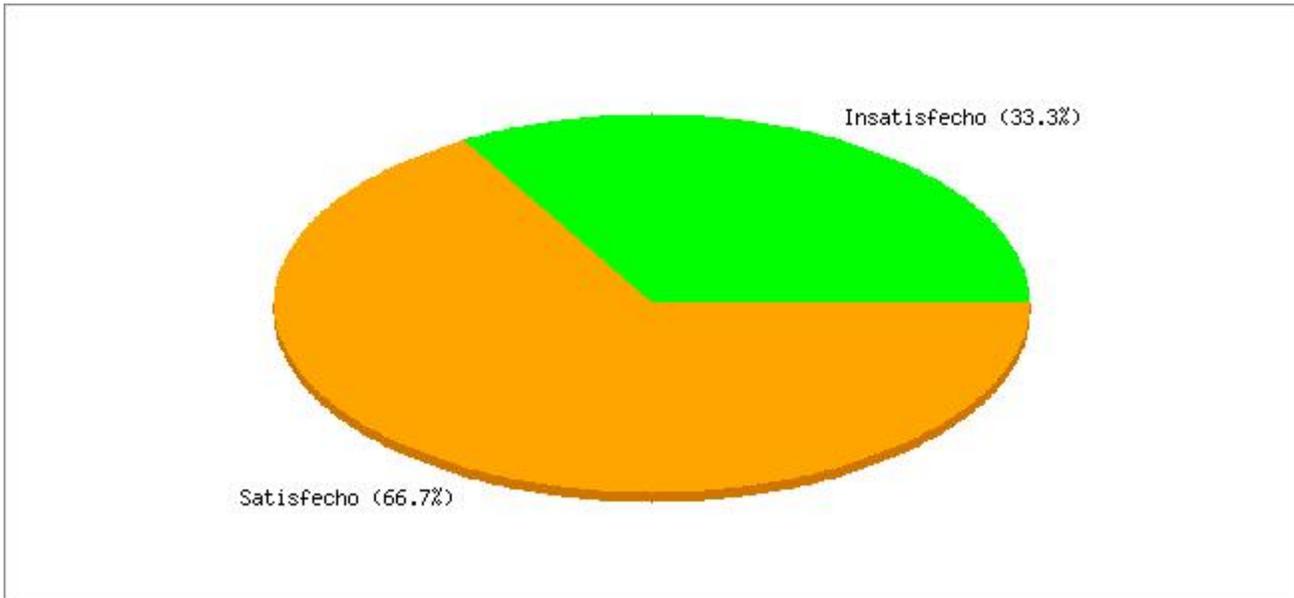


Satisfecho (33.3%)



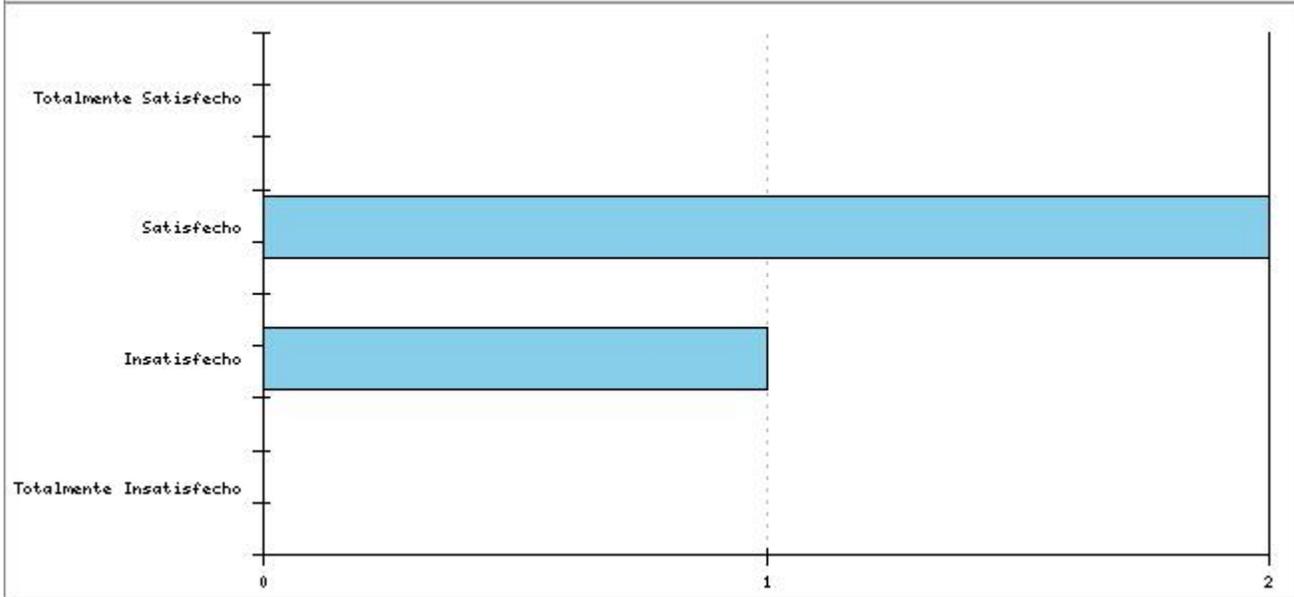
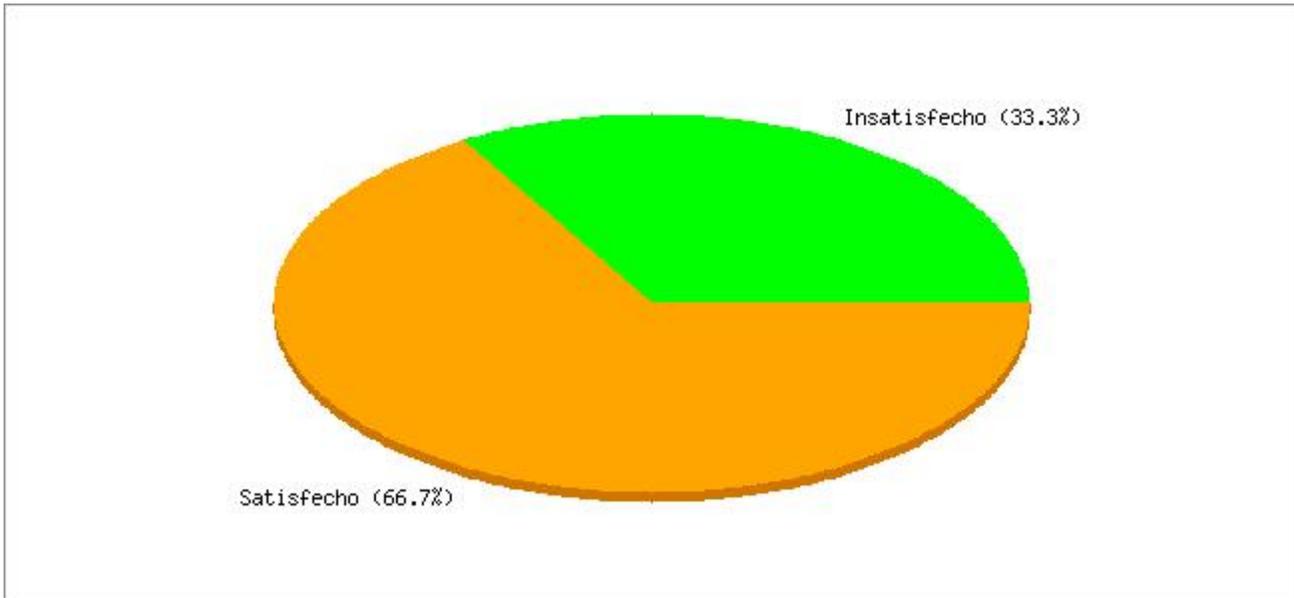
c) Desalojo de emergencia

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	0	0.00%
Satisfecho	2	66.67%
Insatisfecho	1	33.33%
Totalmente Insatisfecho	0	0.00%



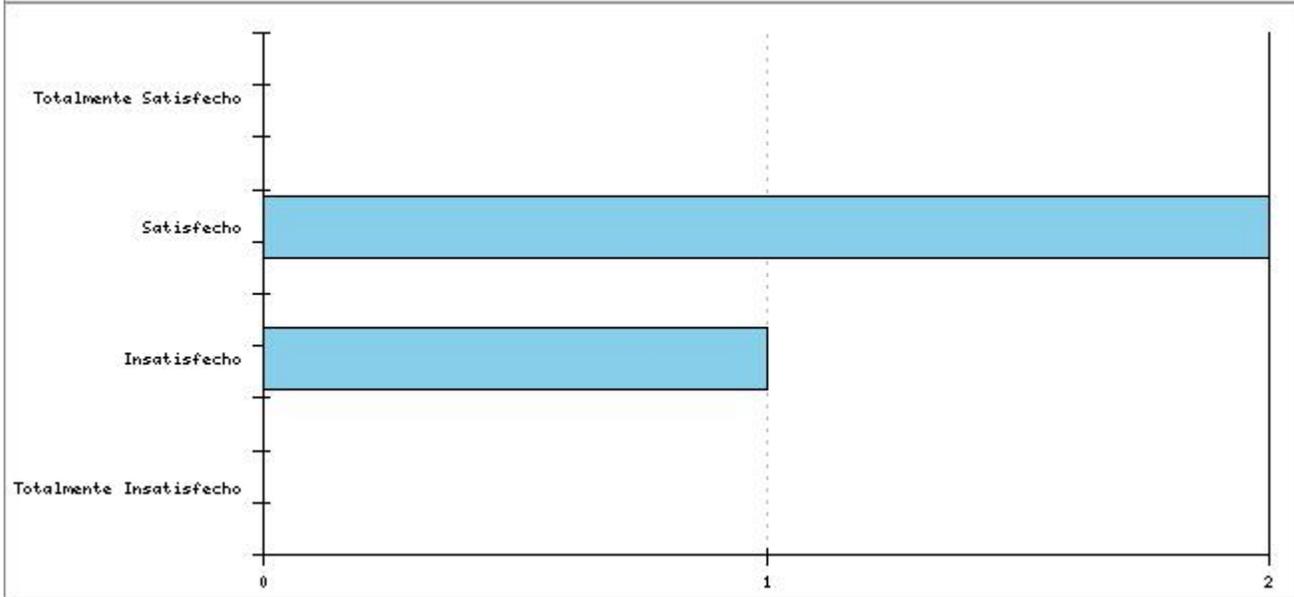
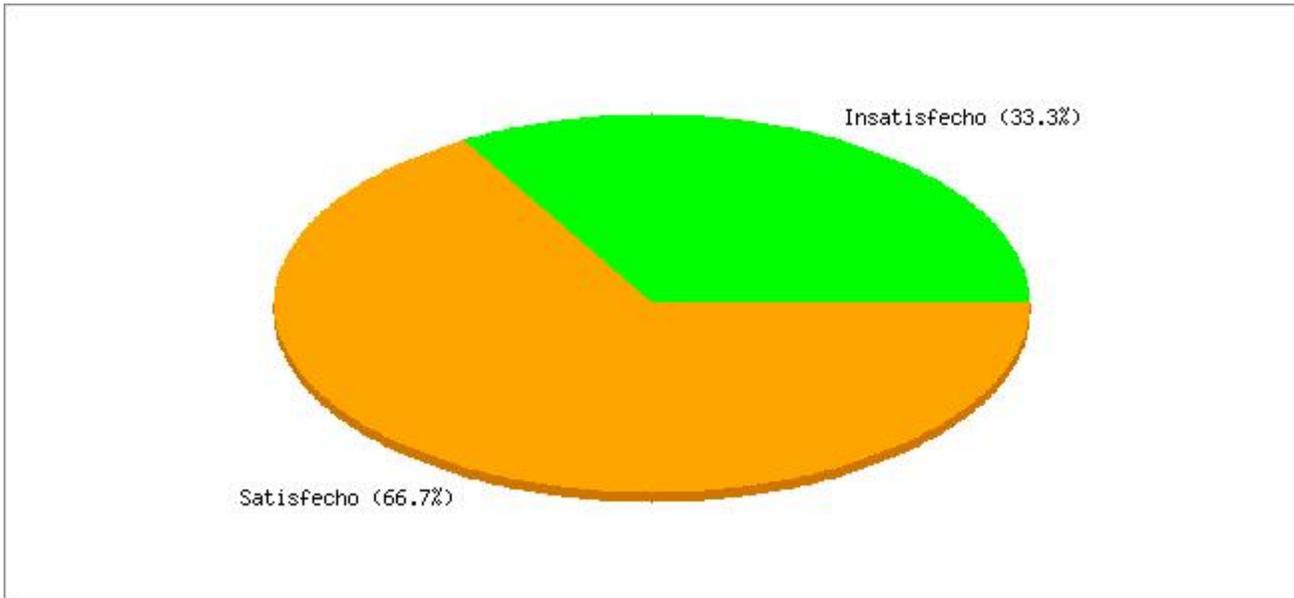
d) Descripción del puesto(s)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	0	0.00%
Satisfecho	2	66.67%
Insatisfecho	1	33.33%
Totalmente Insatisfecho	0	0.00%



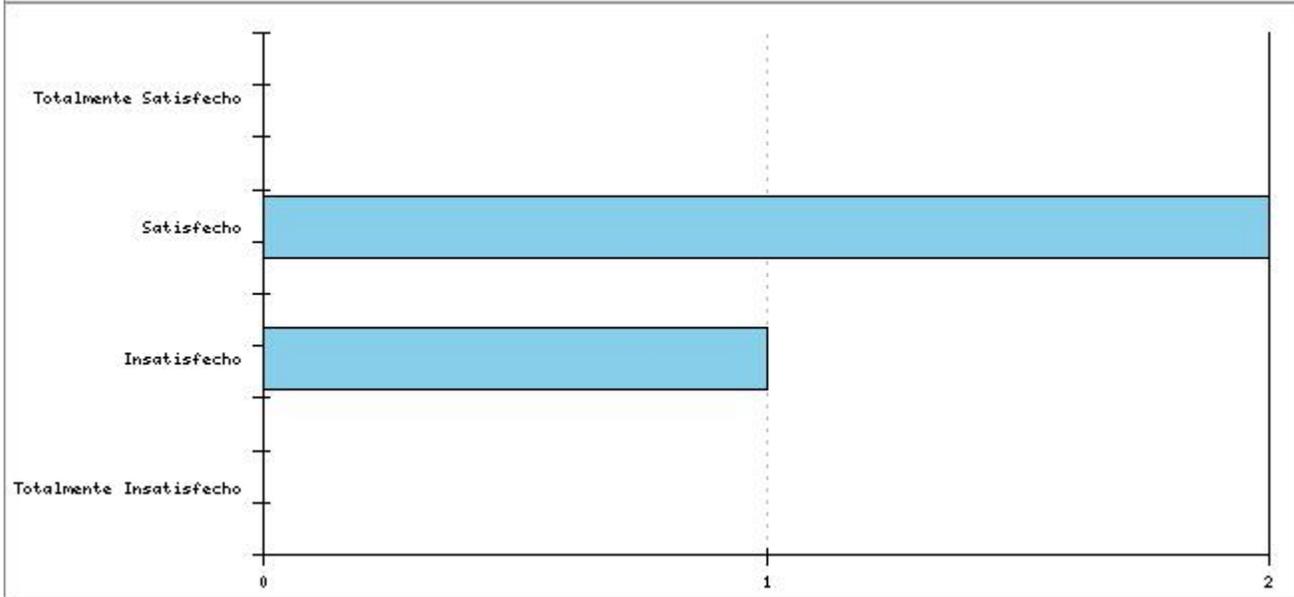
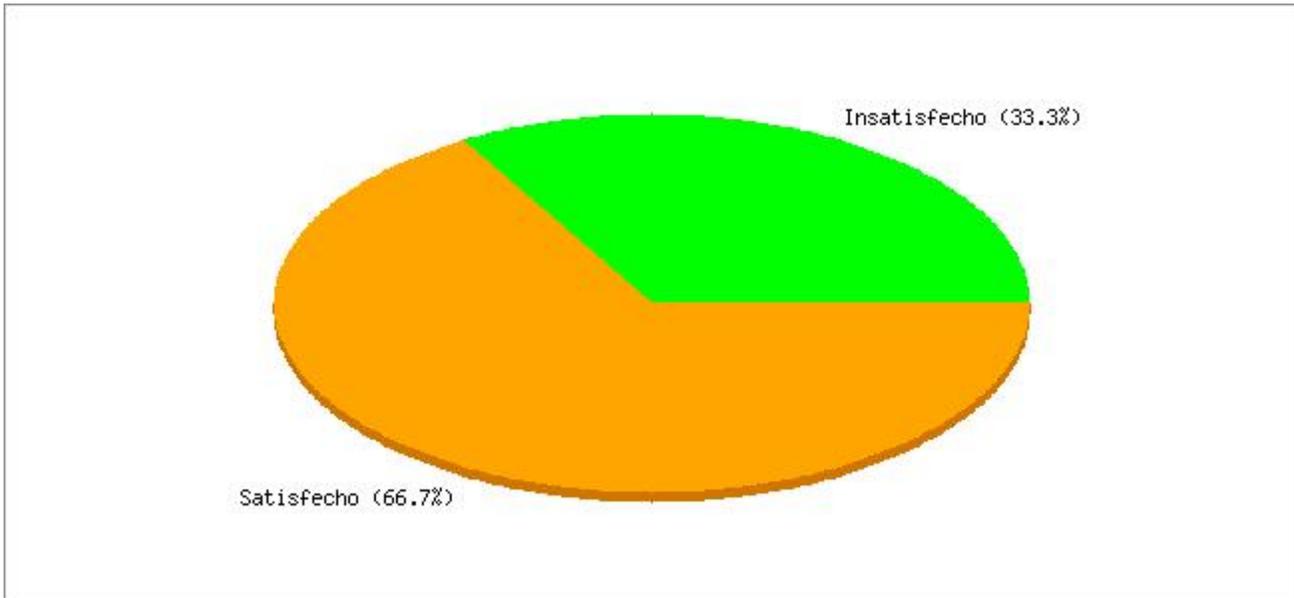
e) Beneficios sociales

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	0	0.00%
Satisfecho	2	66.67%
Insatisfecho	1	33.33%
Totalmente Insatisfecho	0	0.00%



f) Formación

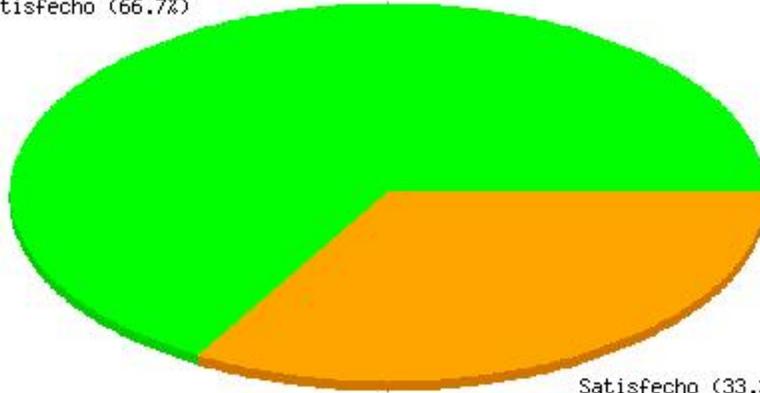
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	0	0.00%
Satisfecho	2	66.67%
Insatisfecho	1	33.33%
Totalmente Insatisfecho	0	0.00%



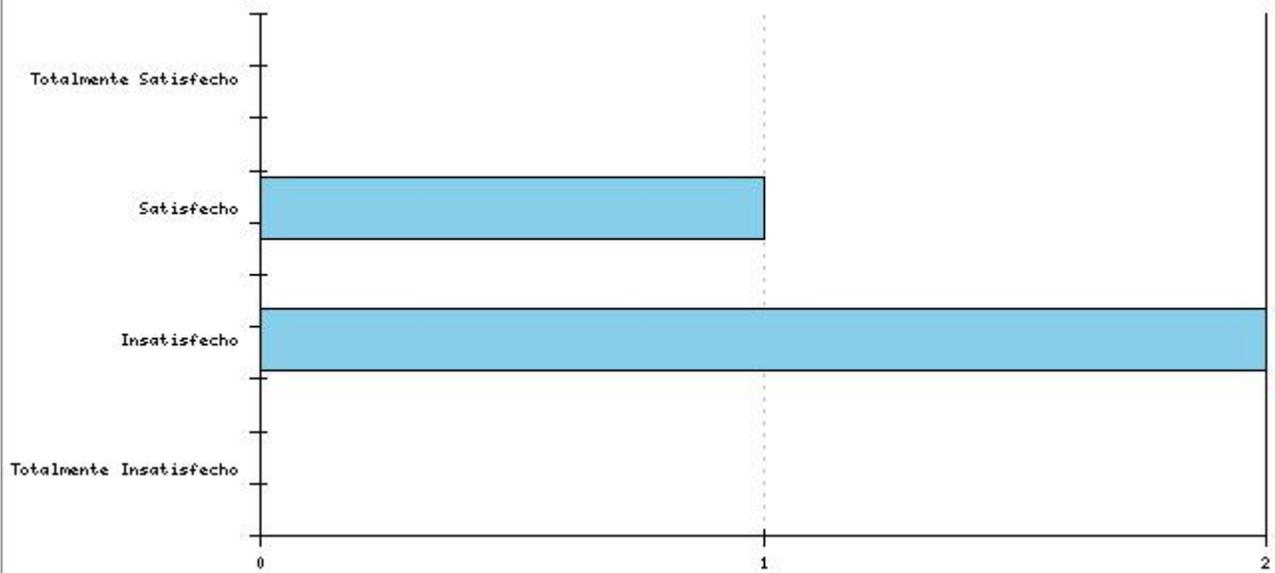
g) Información sobre promociones y puestos vacantes

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	0	0.00%
Satisfecho	1	33.33%
Insatisfecho	2	66.67%
Totalmente Insatisfecho	0	0.00%

Insatisfecho (66.7%)

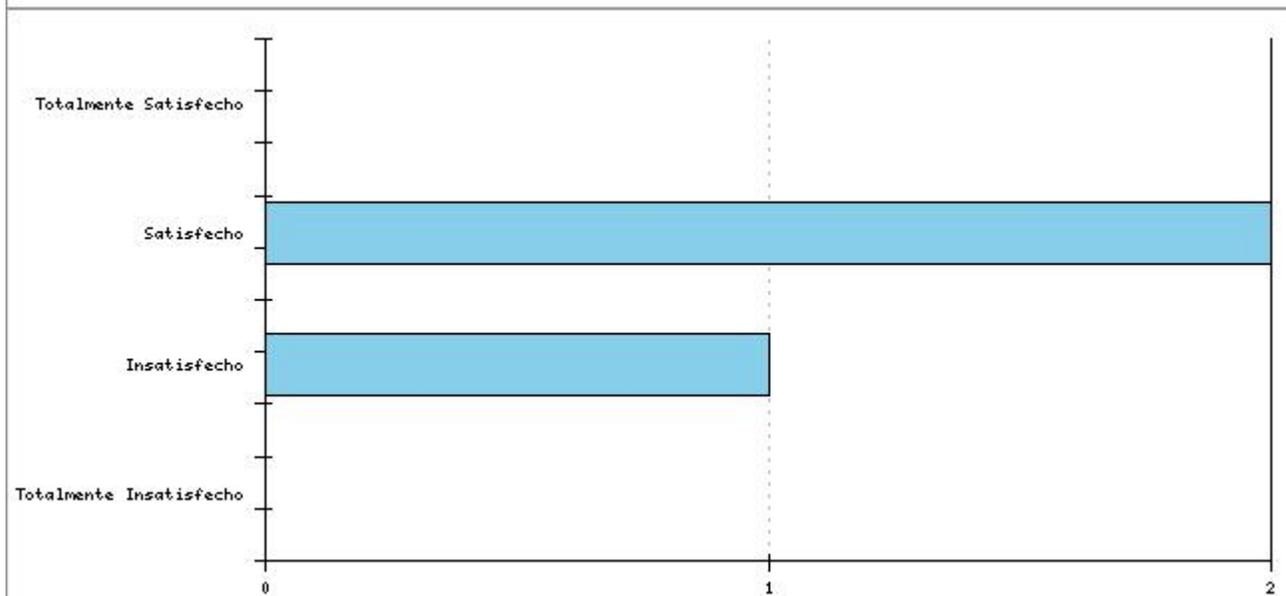
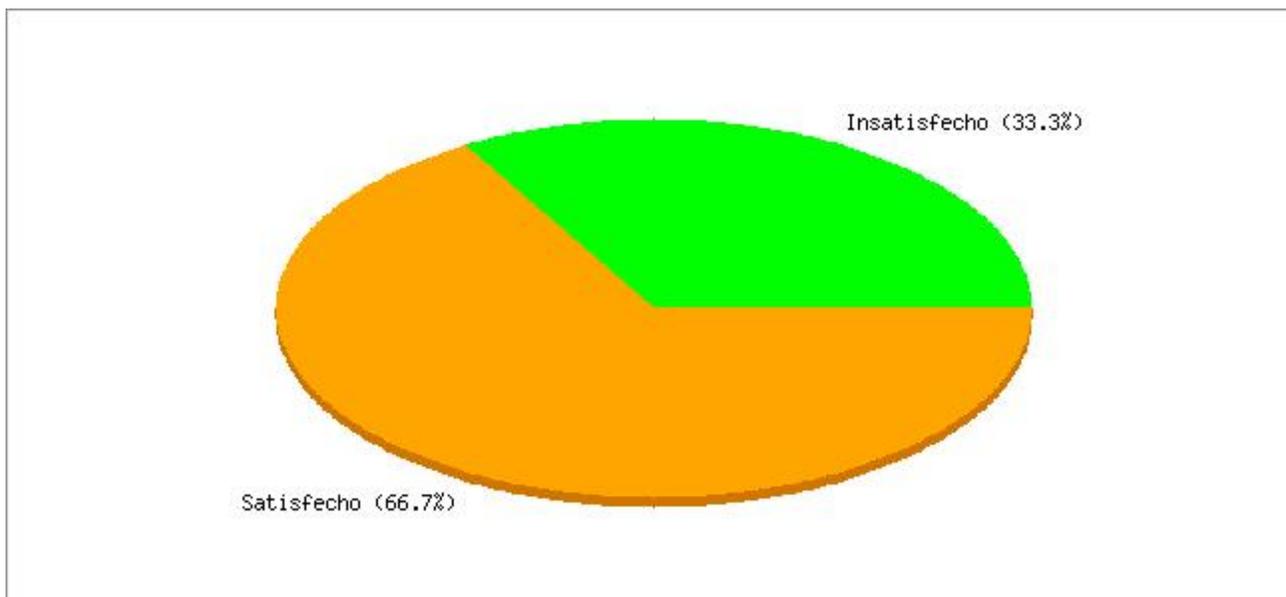


Satisfecho (33.3%)



h) Jubilaciones

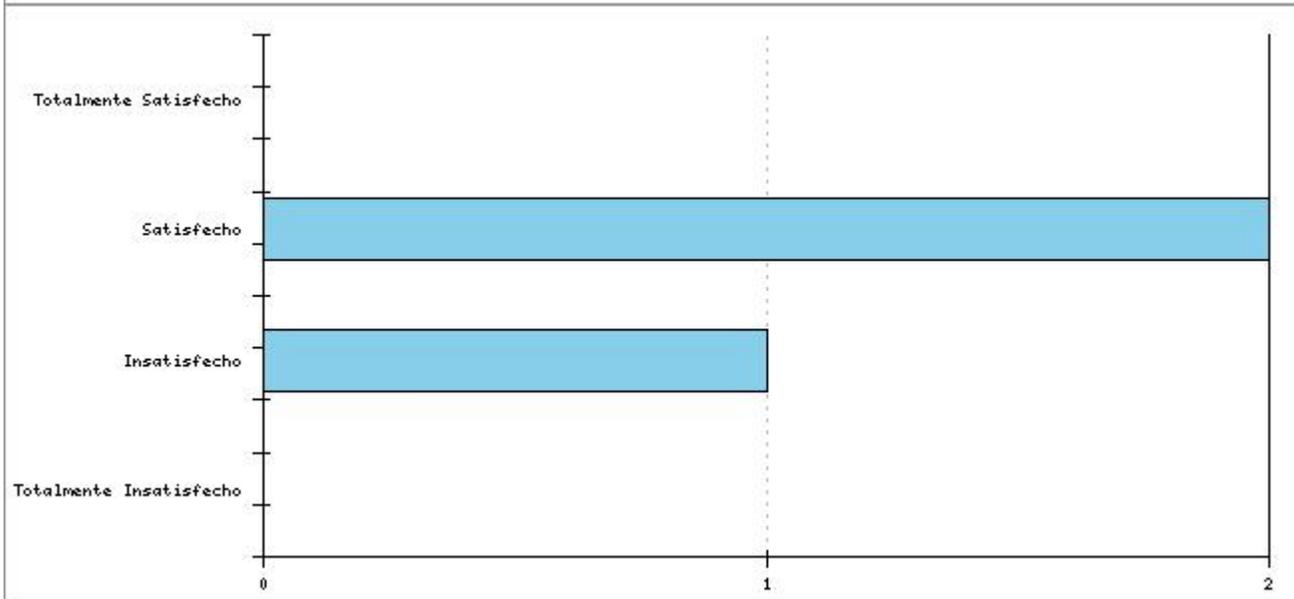
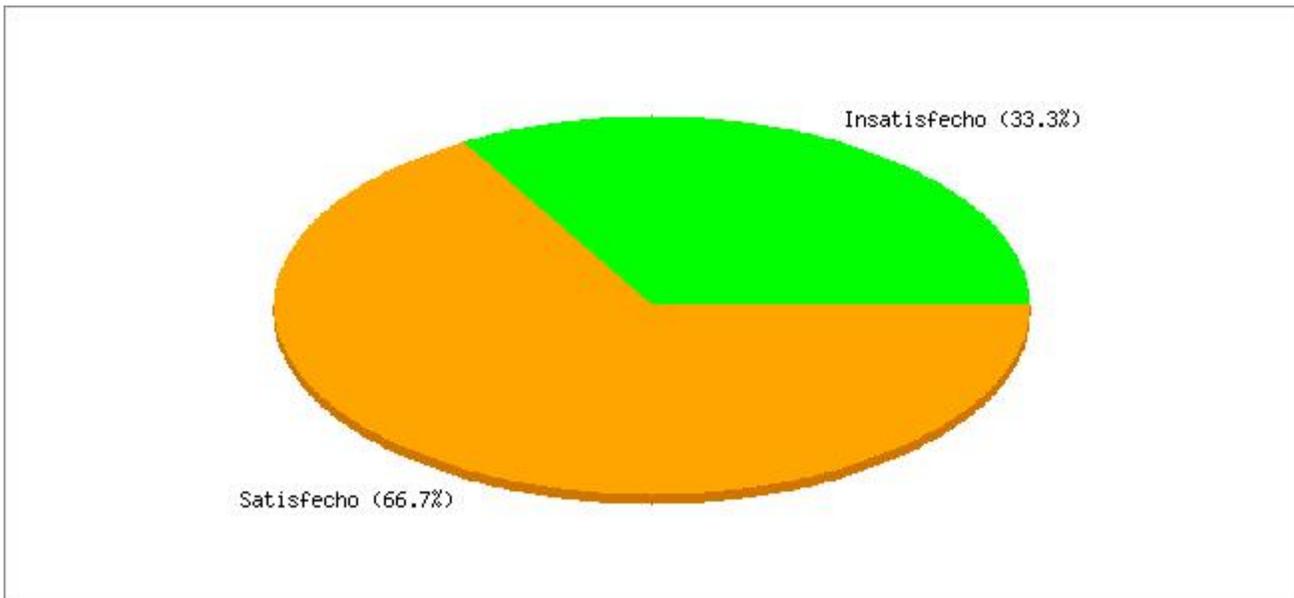
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	0	0.00%
Satisfecho	2	66.67%
Insatisfecho	1	33.33%
Totalmente Insatisfecho	0	0.00%



Su opinión también cuenta

En general, ¿Cuál es su grado de satisfacción con su empresa como lugar de trabajo en comparación con otros sitios donde ha trabajado antes?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	0	0.00%
Satisfecho	2	66.67%
Insatisfecho	1	33.33%
Totalmente Insatisfecho	0	0.00%

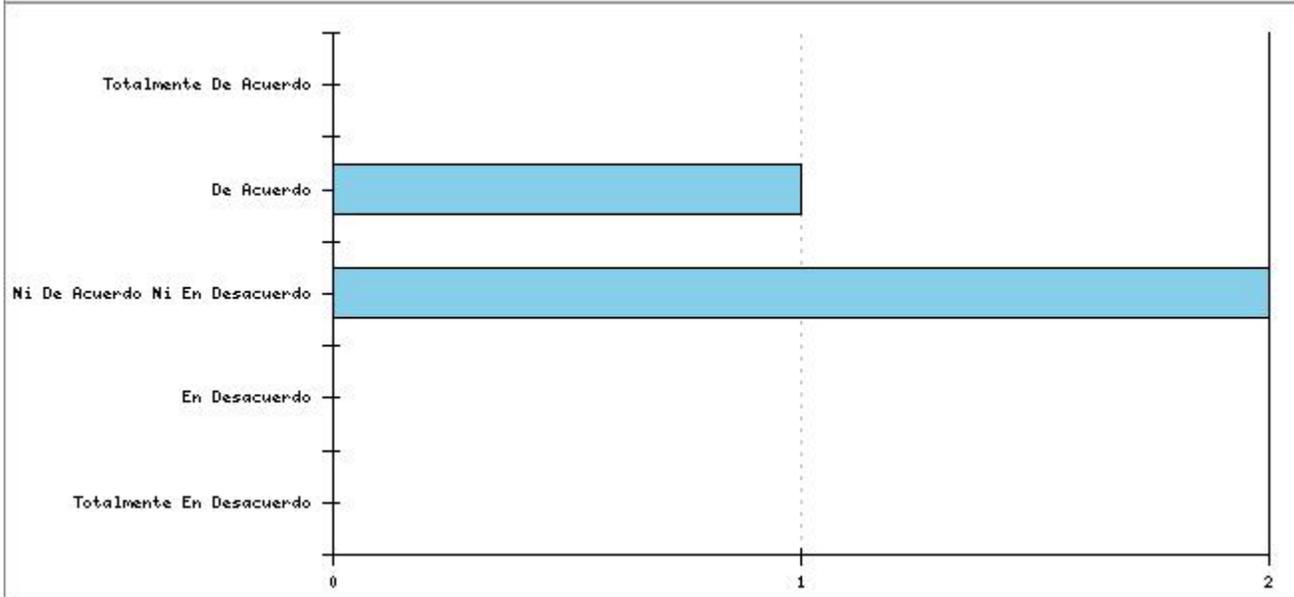
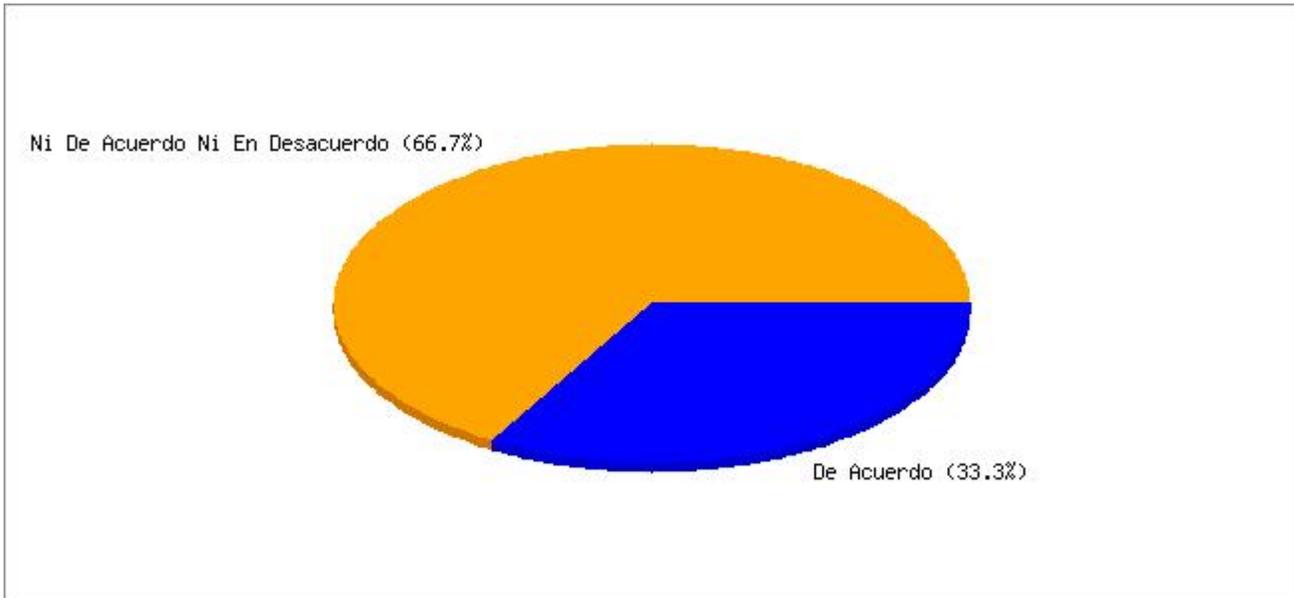


Superior Inmediato

Por favor, puntúe su grado de acuerdo/desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre jefe o superior inmediato:

a) Se preocupa en escucharme

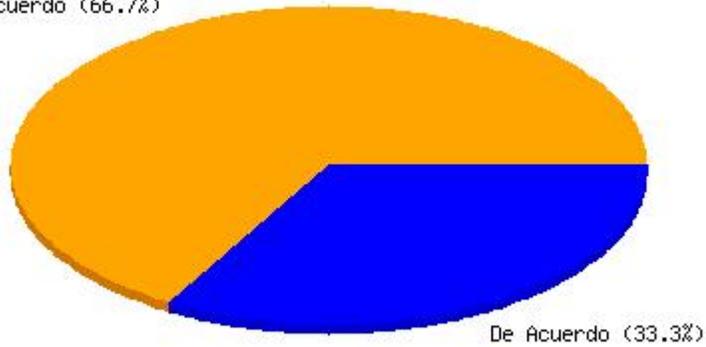
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	0	0.00%
De Acuerdo	1	33.33%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	2	66.67%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



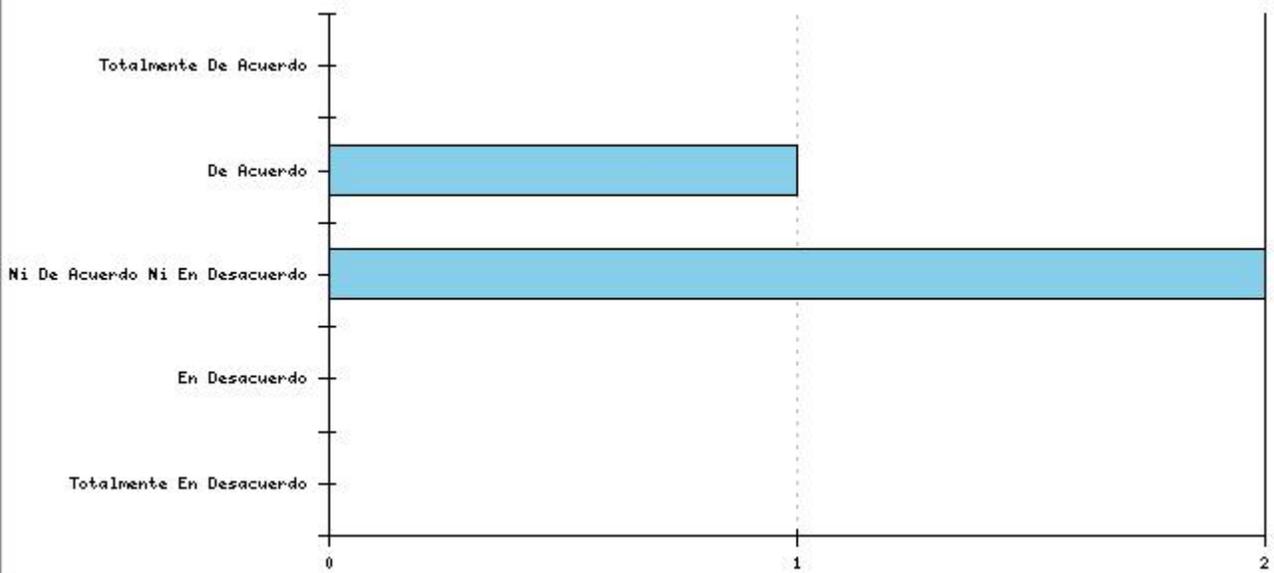
b) Está dispuesto a promocionarme

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	0	0.00%
De Acuerdo	1	33.33%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	2	66.67%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo (66.7%)



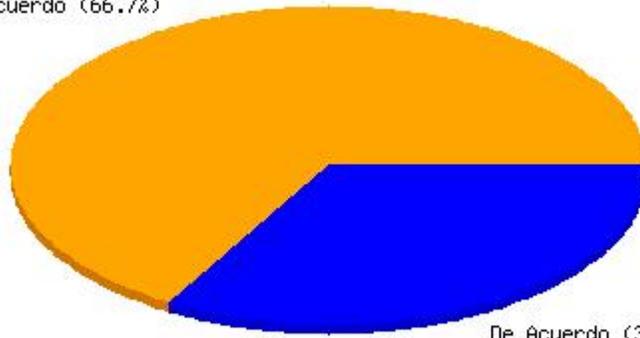
De Acuerdo (33.3%)



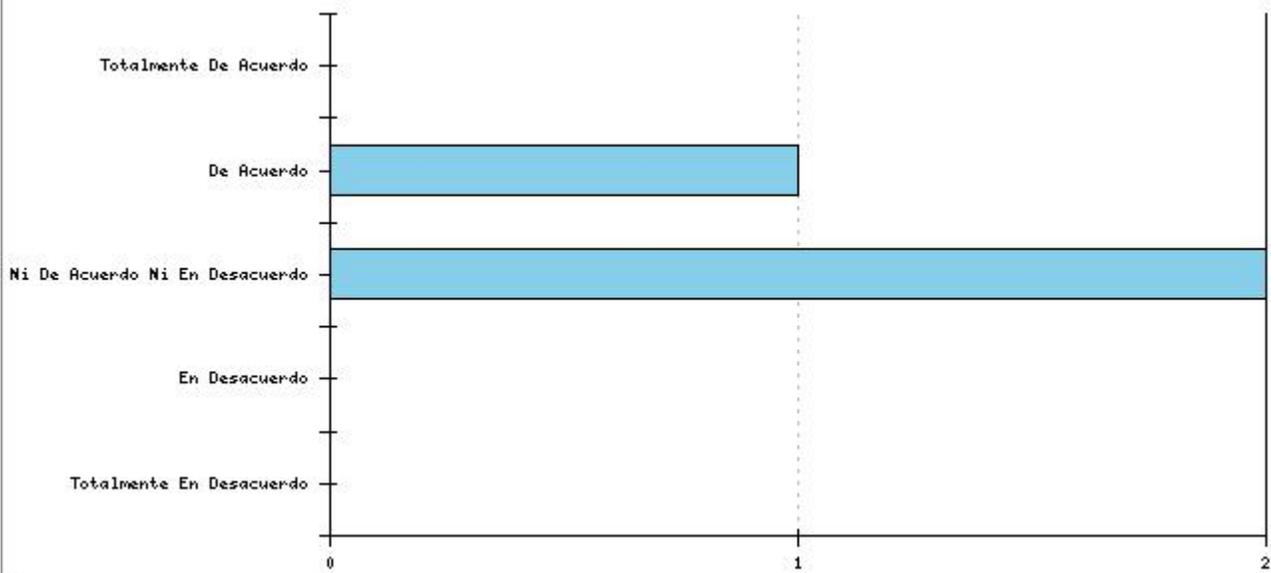
c) Me exige de forma razonable

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	0	0.00%
De Acuerdo	1	33.33%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	2	66.67%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo (66.7%)

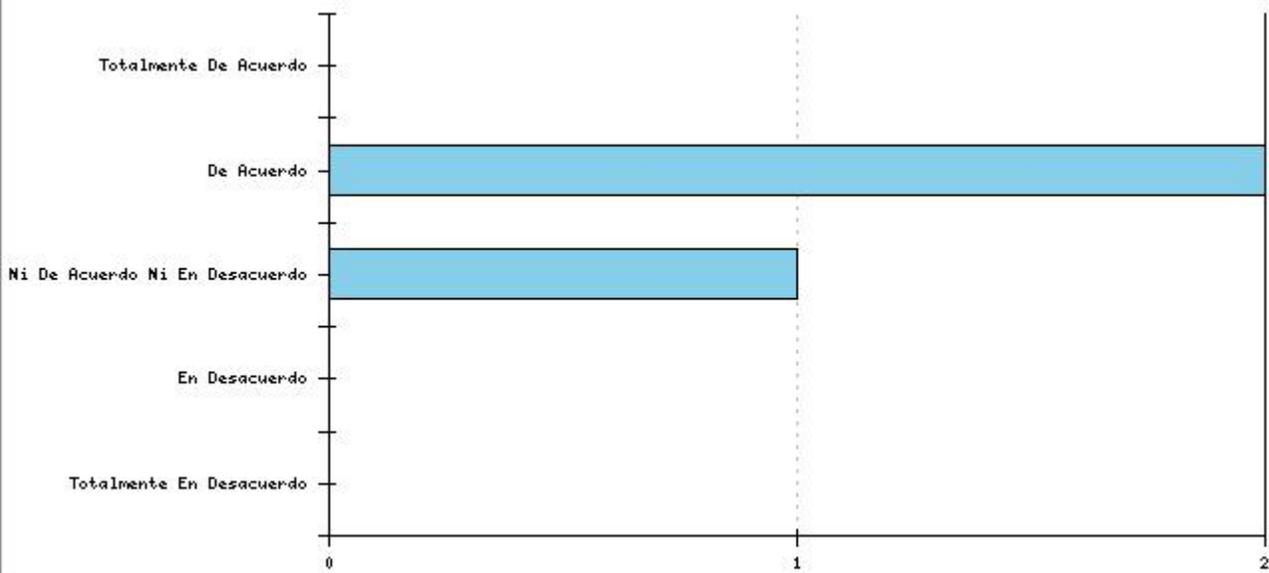
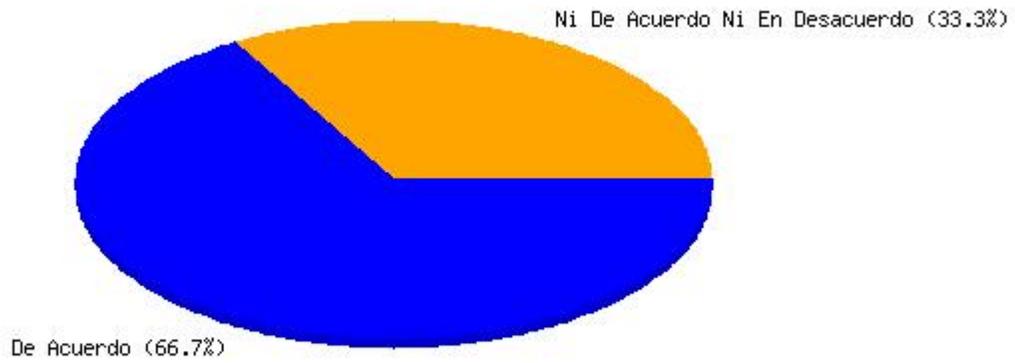


De Acuerdo (33.3%)



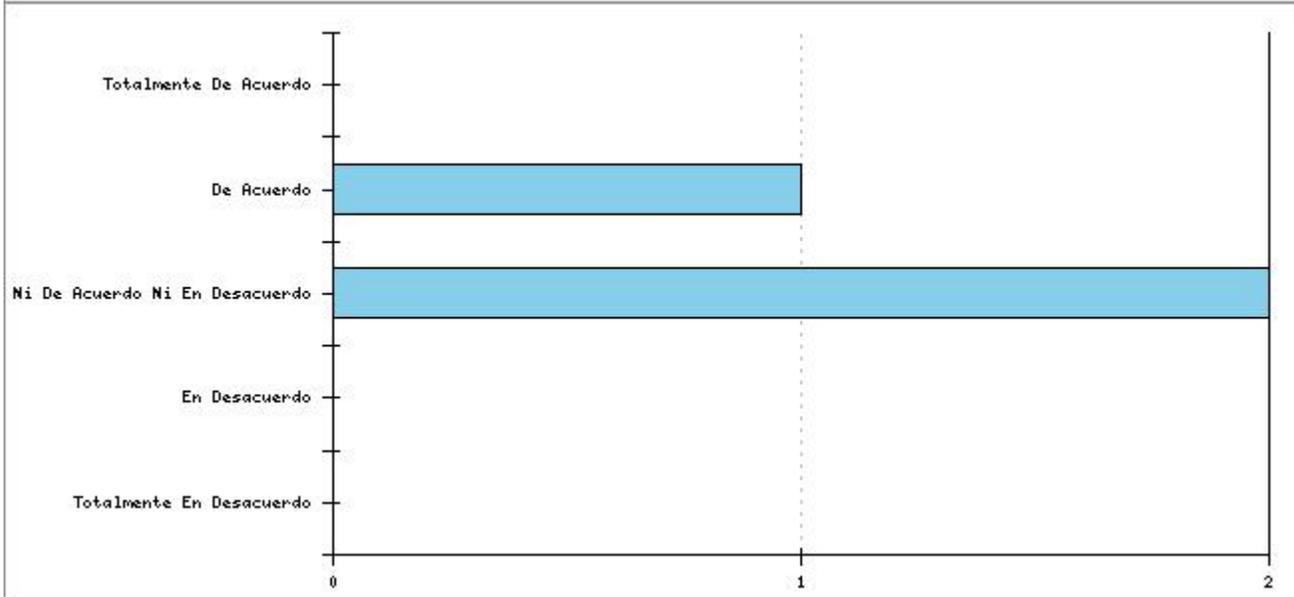
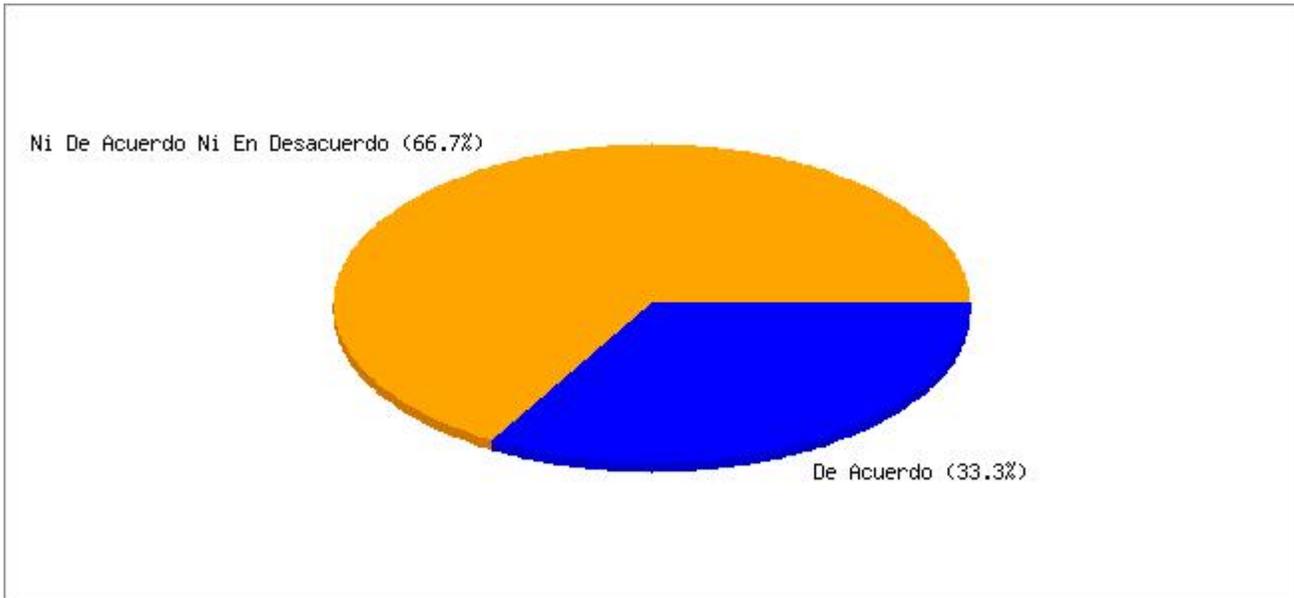
d) Me ayuda cuando lo necesito

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	0	0.00%
De Acuerdo	2	66.67%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	1	33.33%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



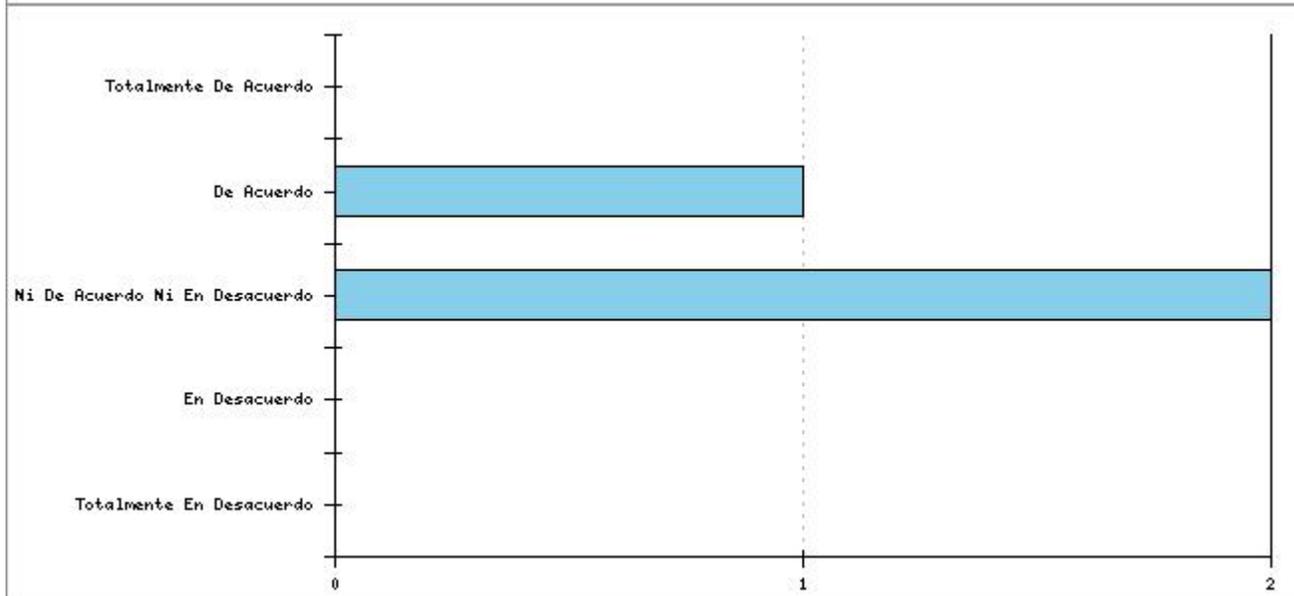
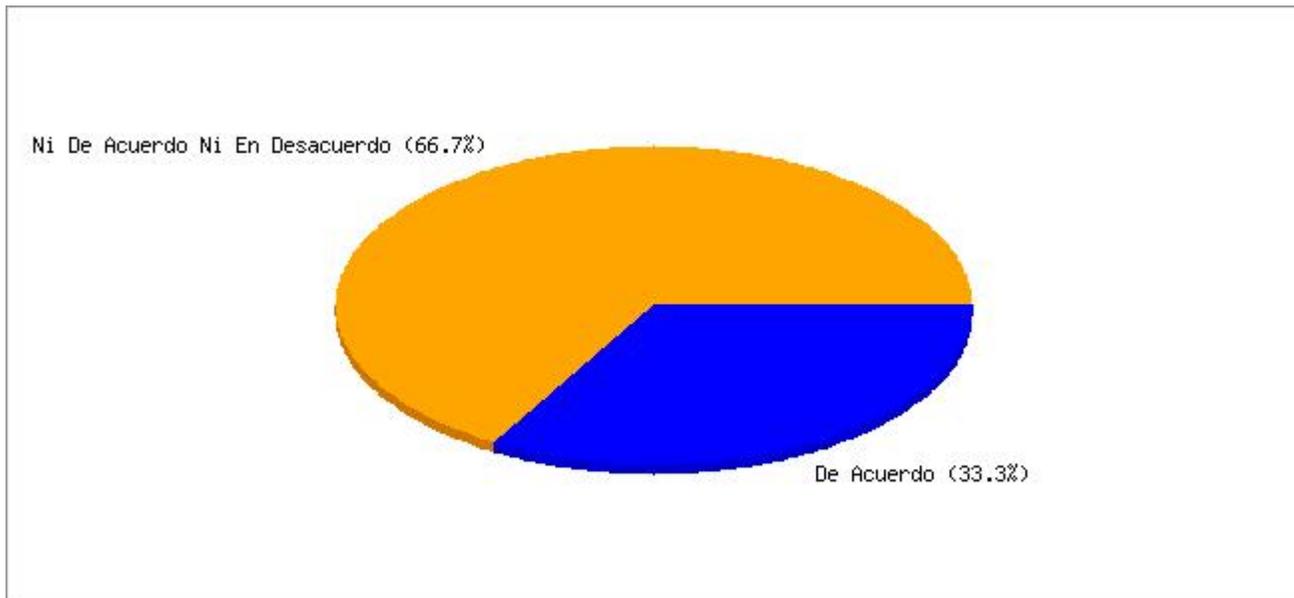
e) Me evalúa de forma justa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	0	0.00%
De Acuerdo	1	33.33%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	2	66.67%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



f) Conoce bien mi trabajo

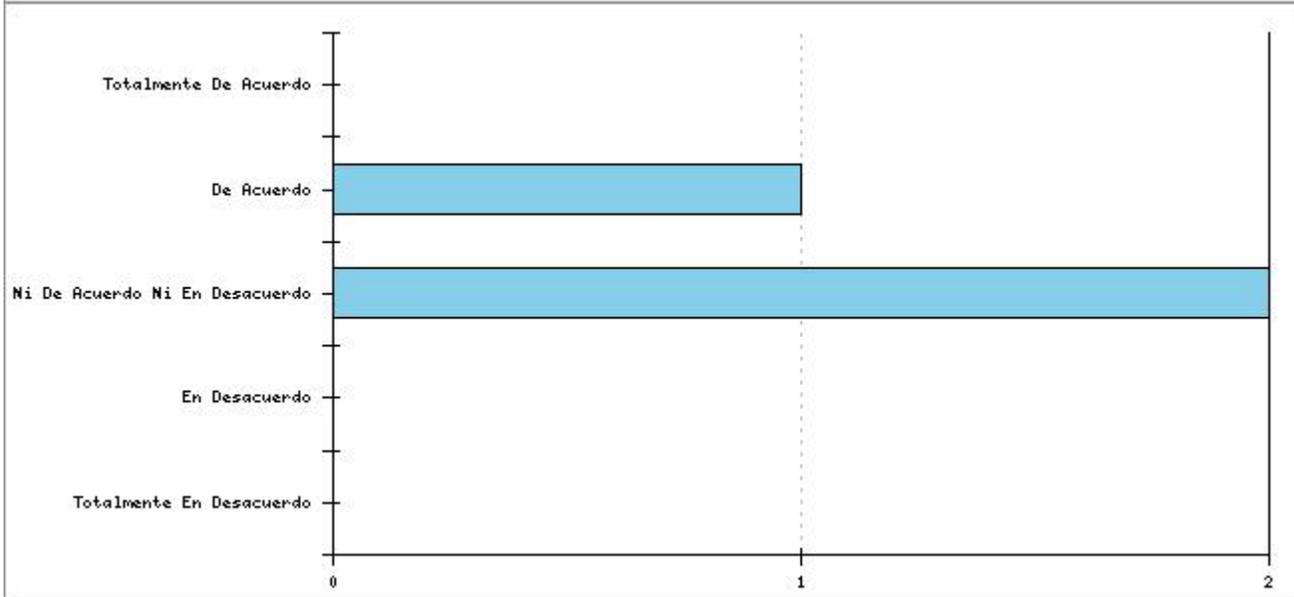
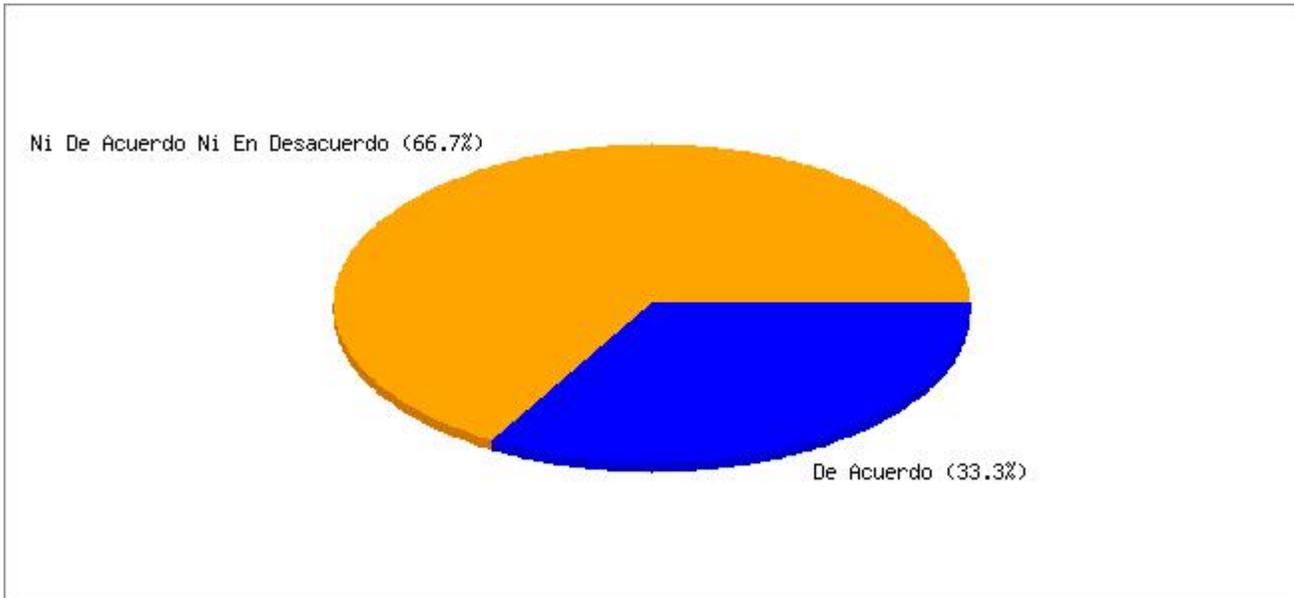
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	0	0.00%
De Acuerdo	1	33.33%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	2	66.67%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



Por favor puntúe su grado de acuerdo/desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre las habilidades y competencias de su jefe superior inmediato

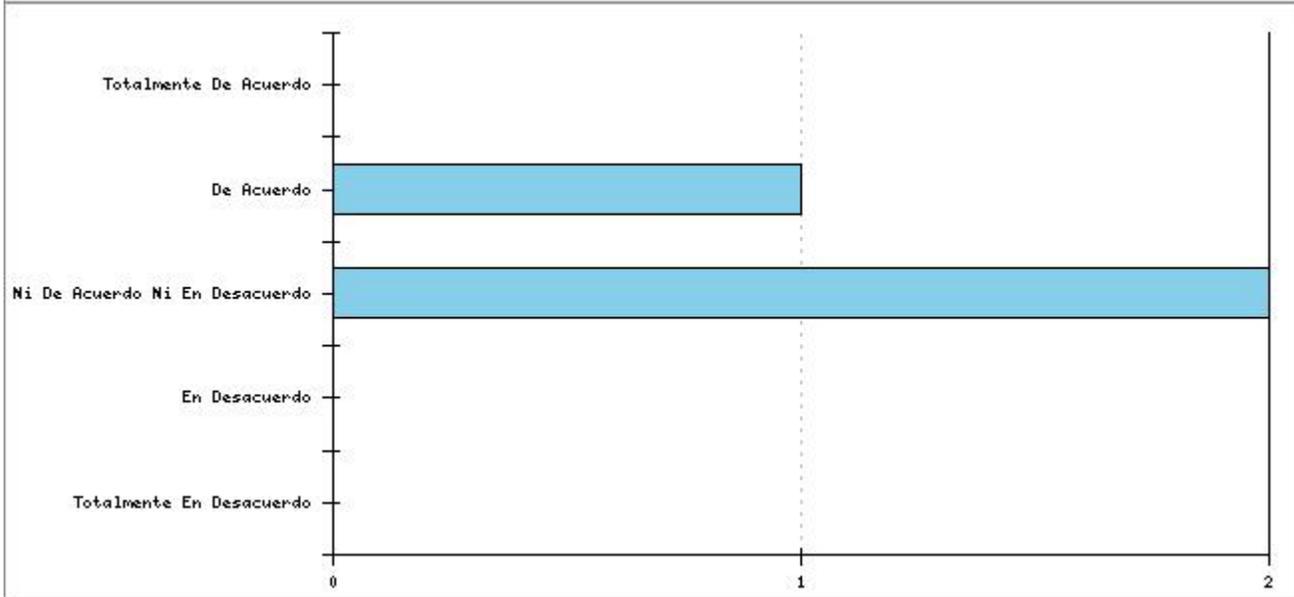
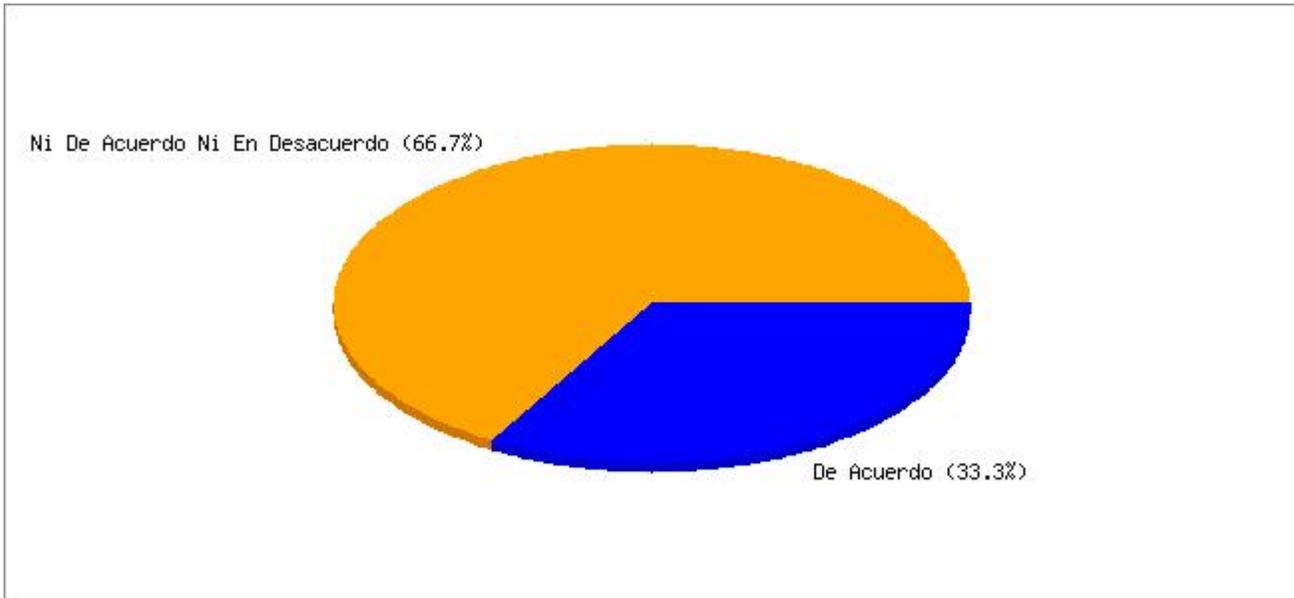
a) Comunica a todos en su área el éxito en el cumplimiento de objetivos.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	0	0.00%
De Acuerdo	1	33.33%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	2	66.67%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



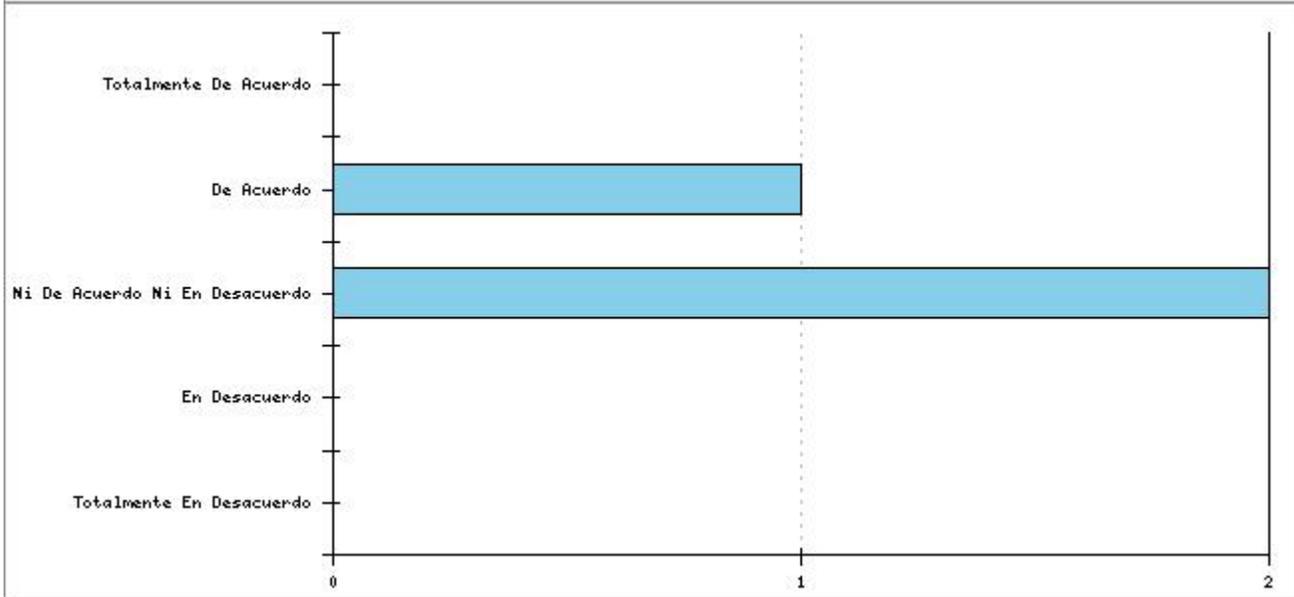
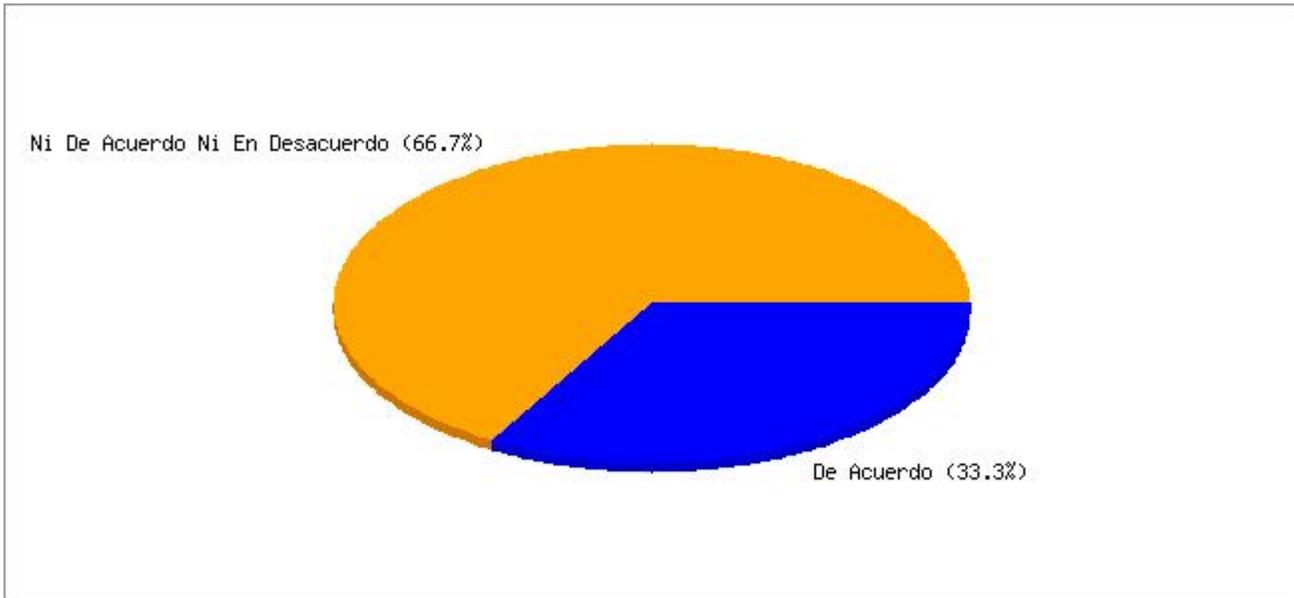
b) Motiva a su equipo para que mejoren sus habilidades y conocimientos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	0	0.00%
De Acuerdo	1	33.33%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	2	66.67%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



c) Comunica de forma clara y efectiva.

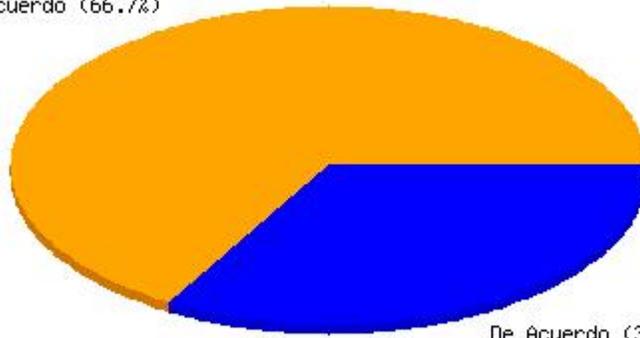
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	0	0.00%
De Acuerdo	1	33.33%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	2	66.67%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



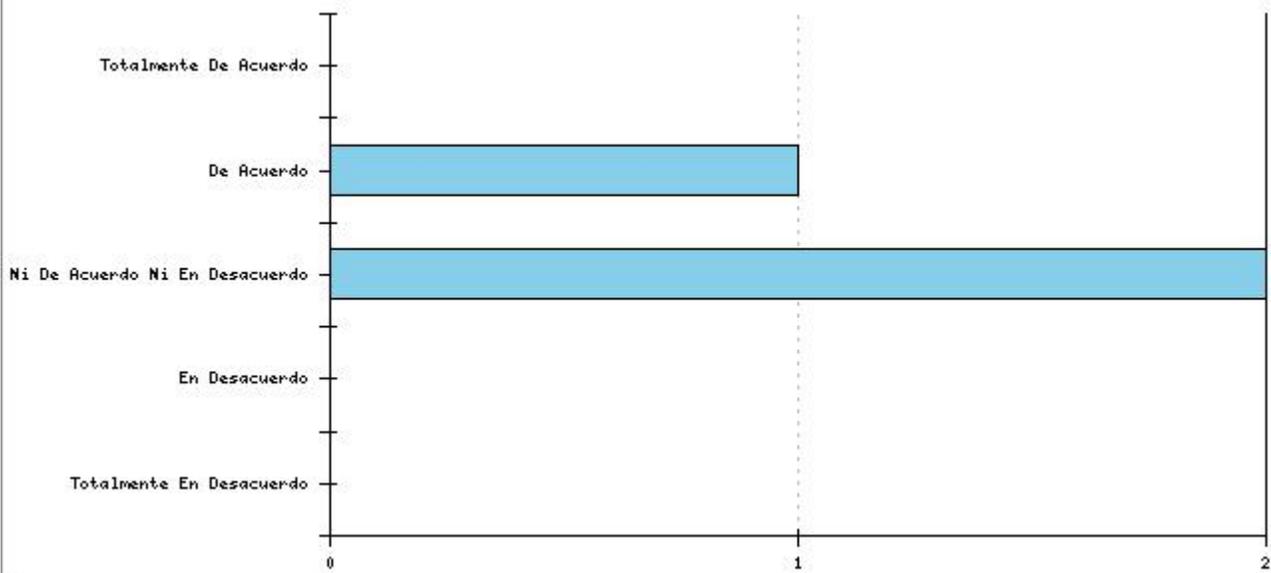
d) Organiza de forma efectiva tanto planes como recursos.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	0	0.00%
De Acuerdo	1	33.33%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	2	66.67%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo (66.7%)

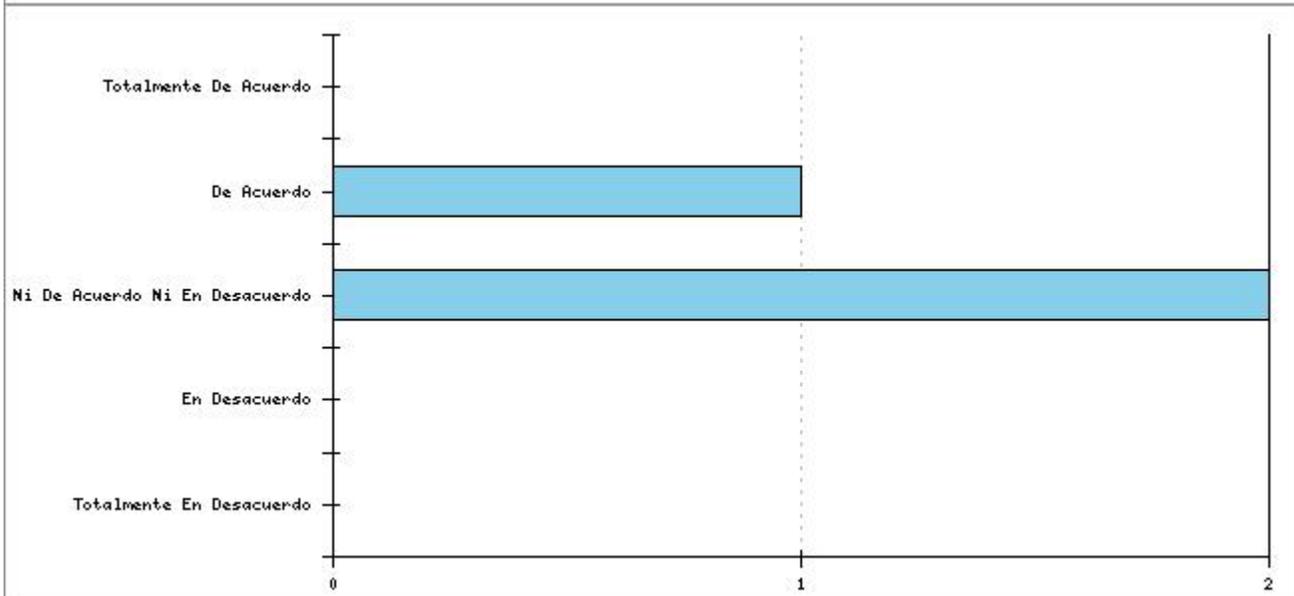
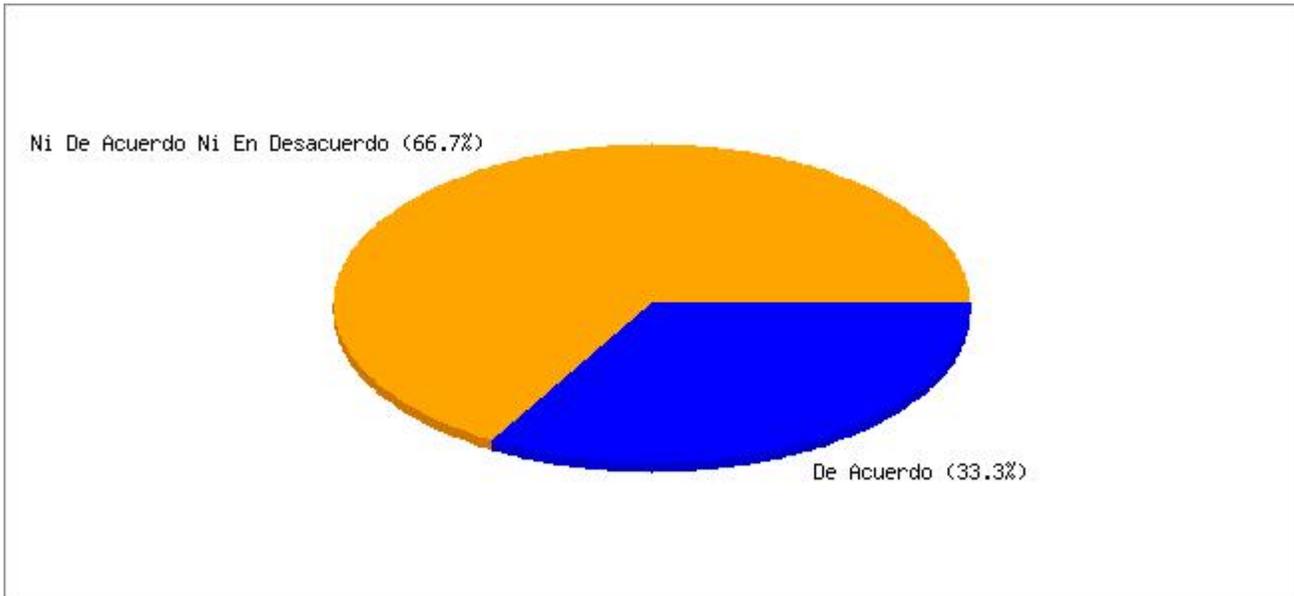


De Acuerdo (33.3%)



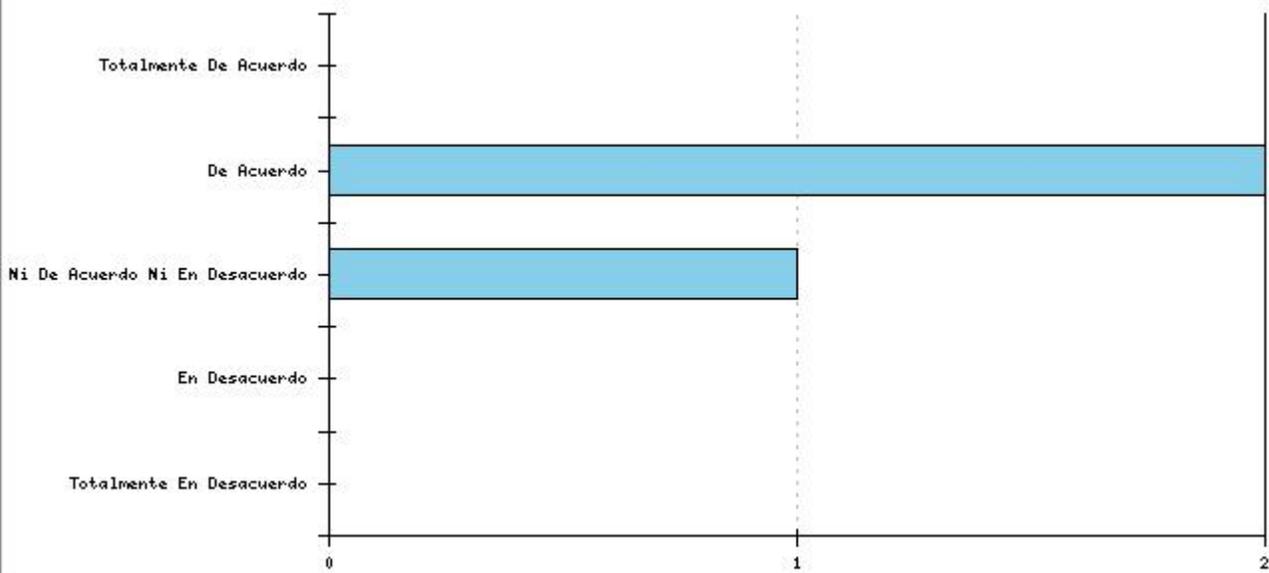
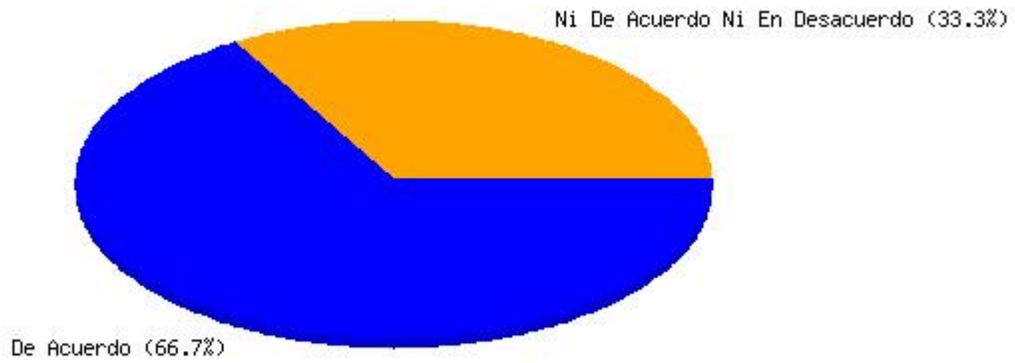
e) Da buen ejemplo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	0	0.00%
De Acuerdo	1	33.33%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	2	66.67%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



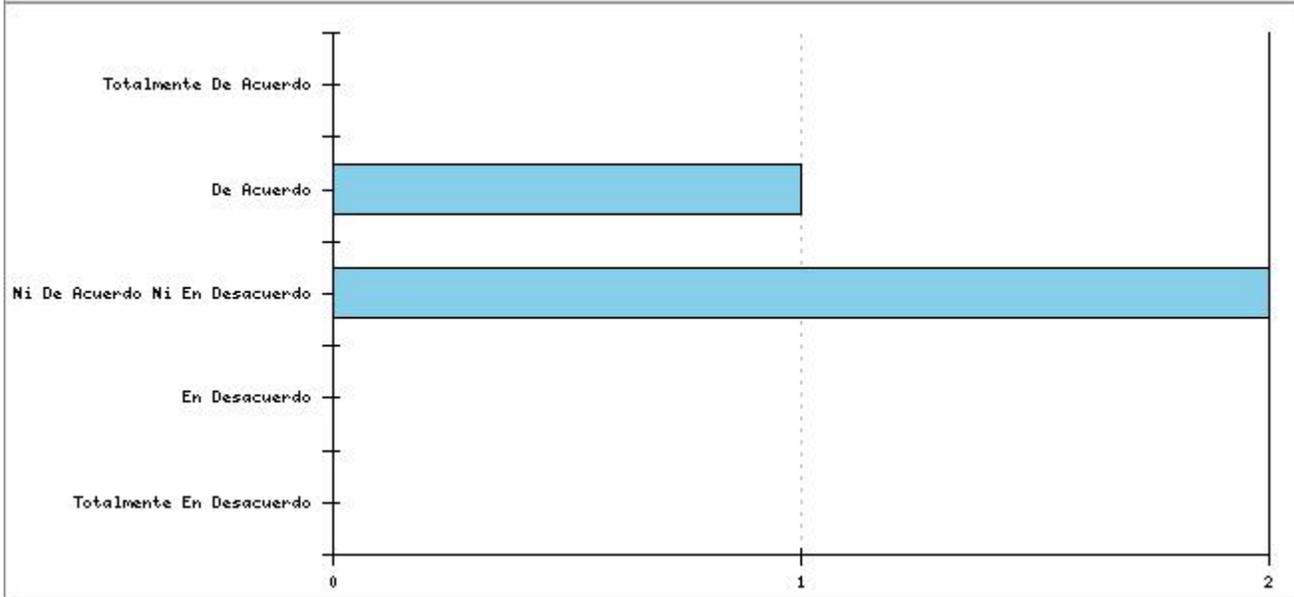
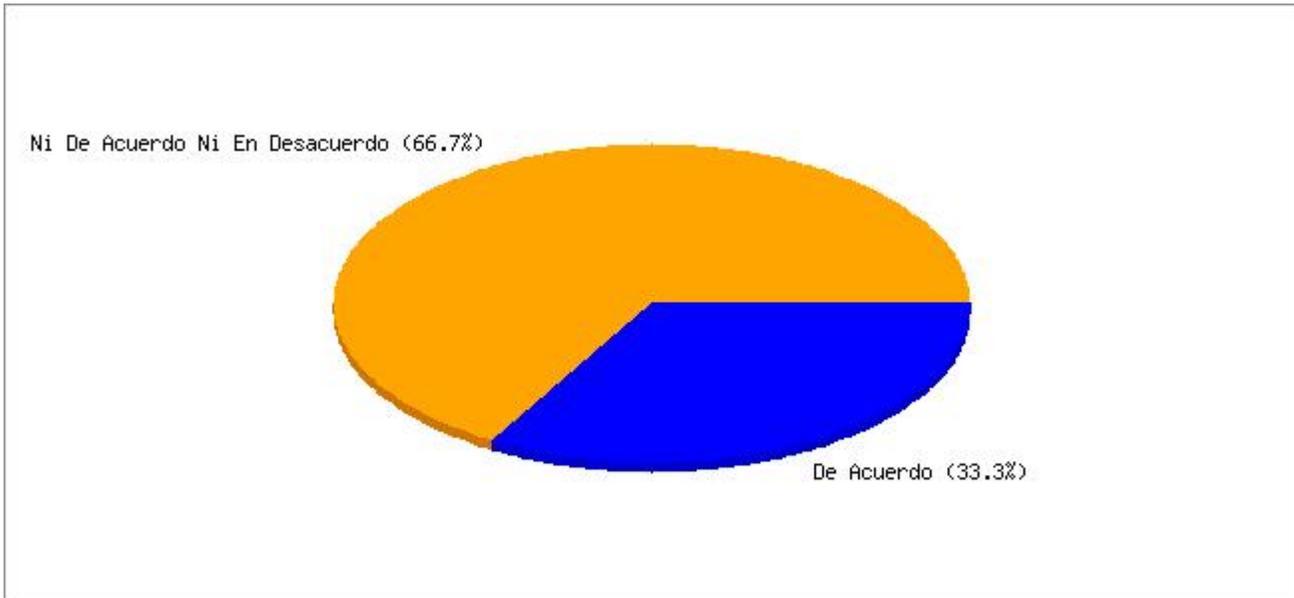
f) Motiva a su equipo para conseguir o mejorar los objetivos.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	0	0.00%
De Acuerdo	2	66.67%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	1	33.33%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



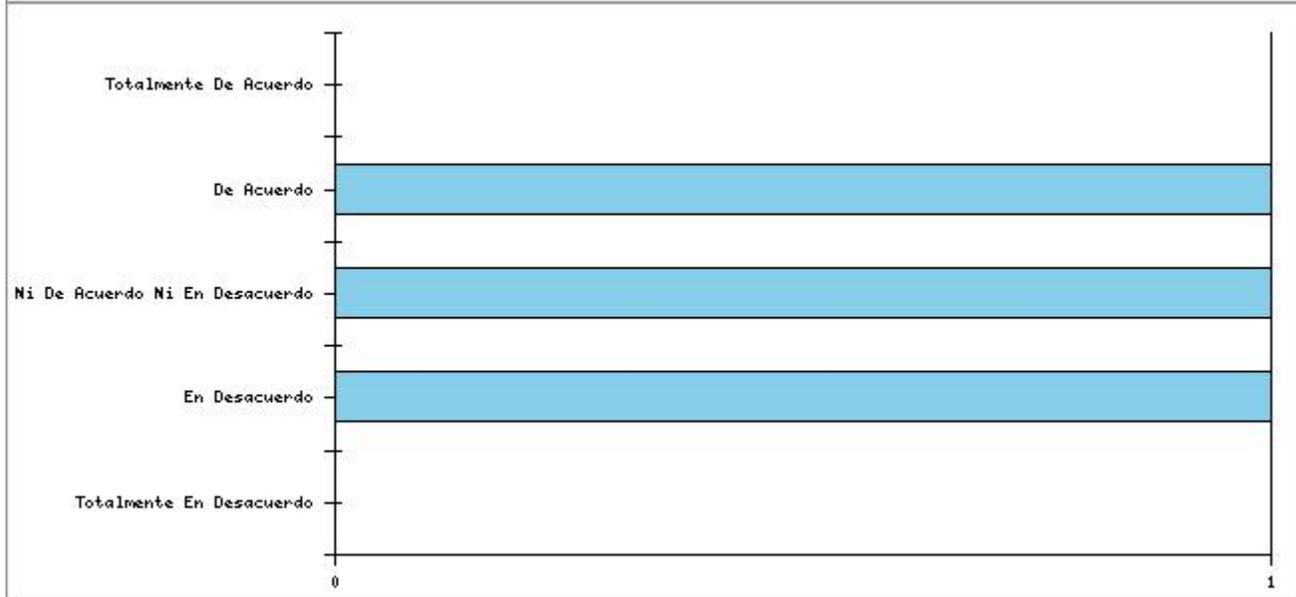
g) Sabe escuchar.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	0	0.00%
De Acuerdo	1	33.33%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	2	66.67%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



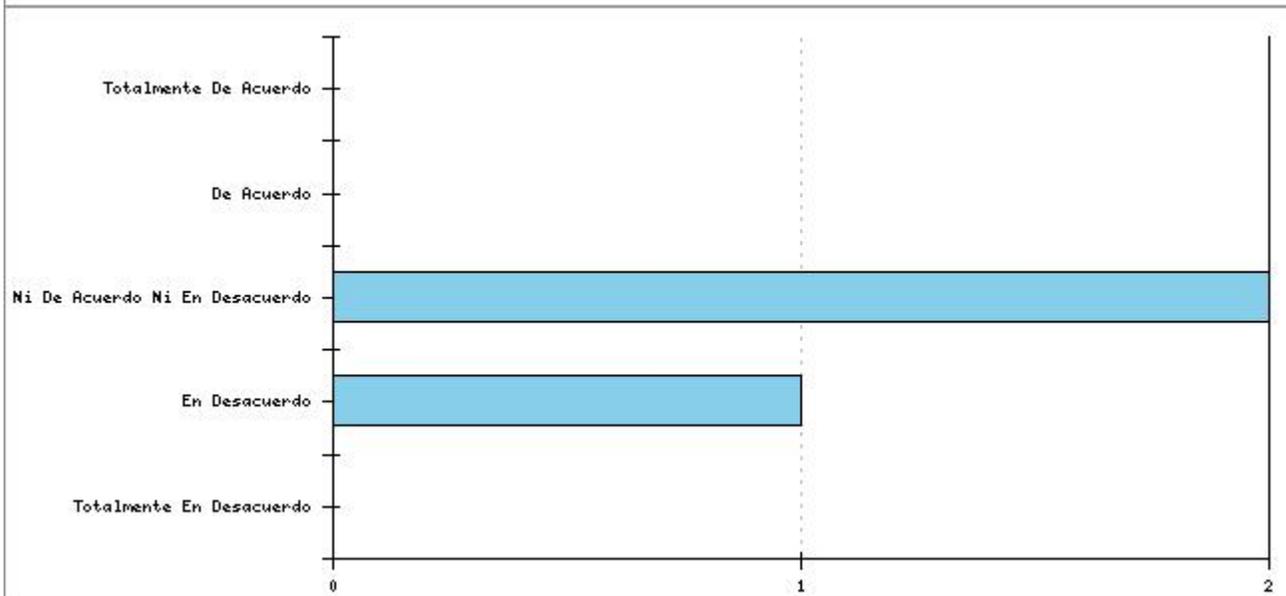
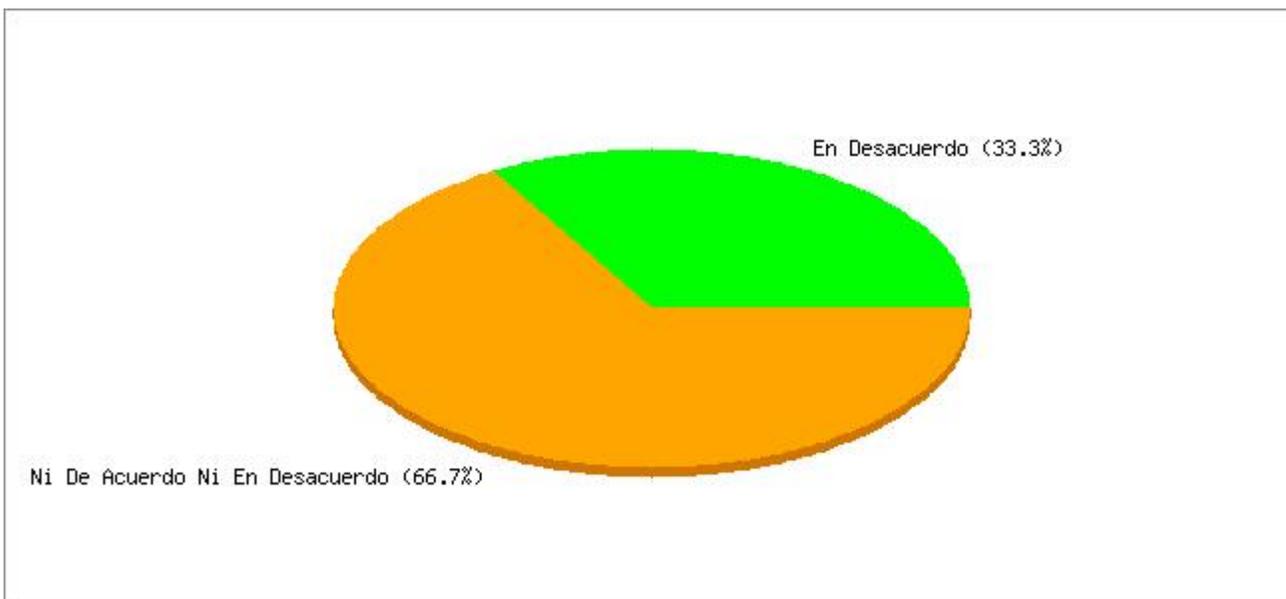
h) Demuestra dotes de liderazgo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	0	0.00%
De Acuerdo	1	33.33%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	1	33.33%
En Desacuerdo	1	33.33%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



i) Identifica los objetivos en su área de forma clara.

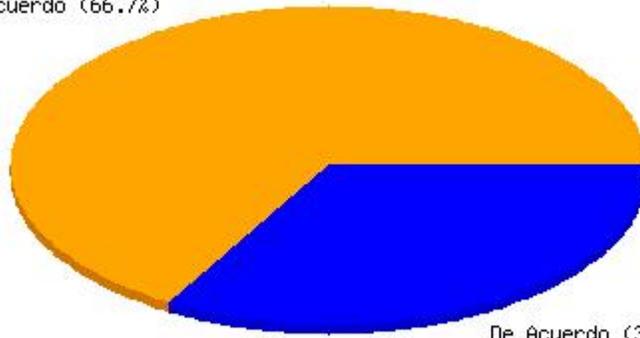
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	0	0.00%
De Acuerdo	0	0.00%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	2	66.67%
En Desacuerdo	1	33.33%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



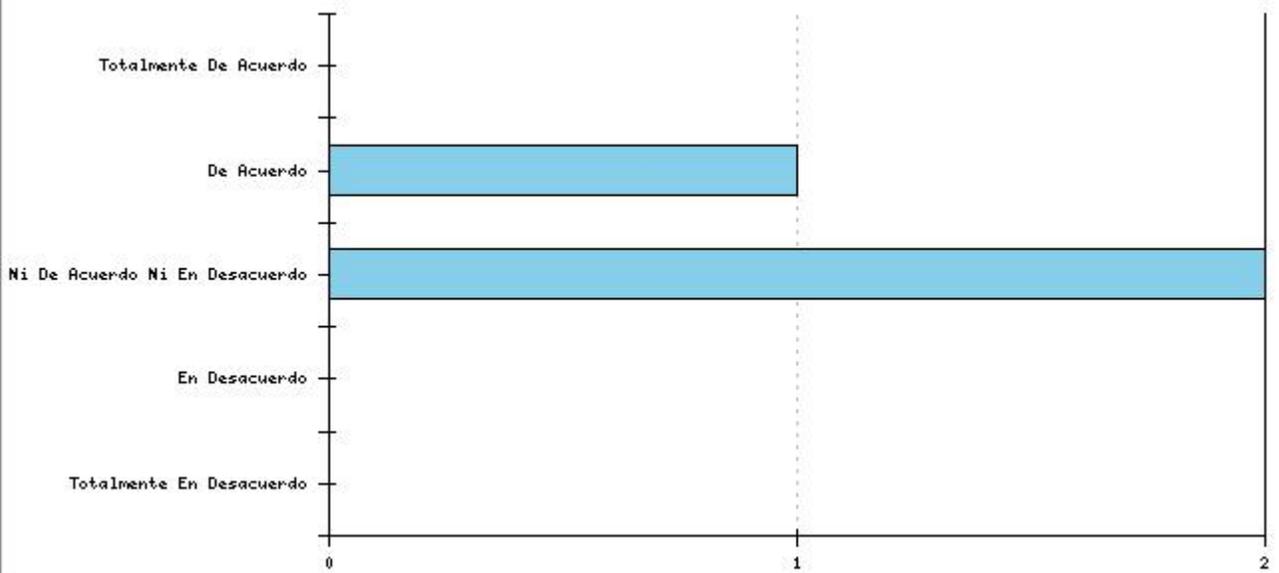
j) Toma decisiones de forma eficaz

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	0	0.00%
De Acuerdo	1	33.33%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	2	66.67%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo (66.7%)



De Acuerdo (33.3%)



Si considera que su jefe/superior inmediato, no le evalúa de forma justa, por favor, explique en qué no fue justo en su última evaluación:

Respuesta

1) ;;;;;;;;;;

2) .

3) indicadores subjetivos



Página de Comentarios

DEMO MSANCHEZ JULIO
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



¿A qué departamento pertenece usted?

1) comercial

2) .

3) Comercial

