



Introducción



CLIMA LABORAL URBAPARK 2019 URBAPARK CLIMA ORGANIZACIONAL 2019

Fecha

07 - Jun - 2019

Personas Evaluadas

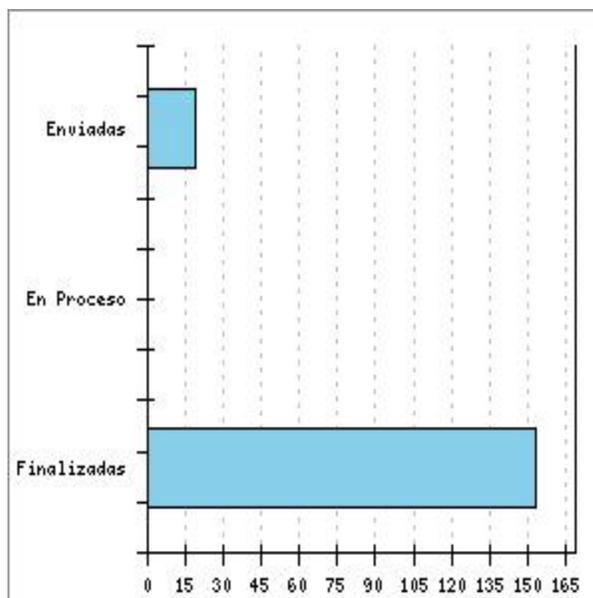
153

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2019-06-07 01:03:13** hasta el **2019-06-27 12:37:19**

CLIMA LABORAL URBAPARK 2019
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

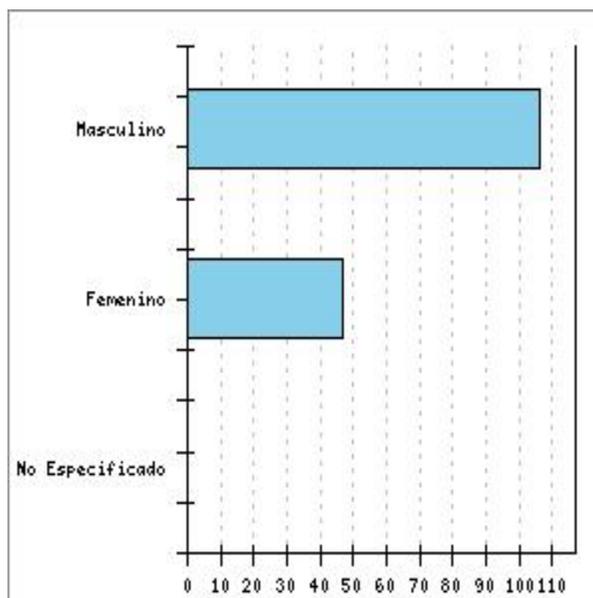
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
19	0	153

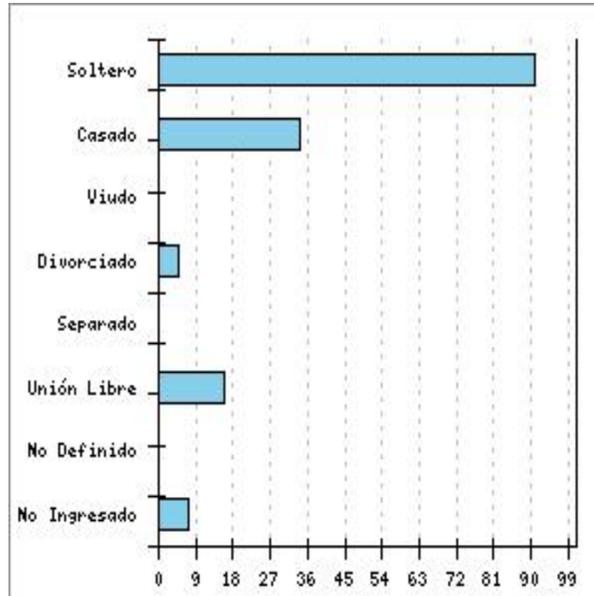


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
106	47	0

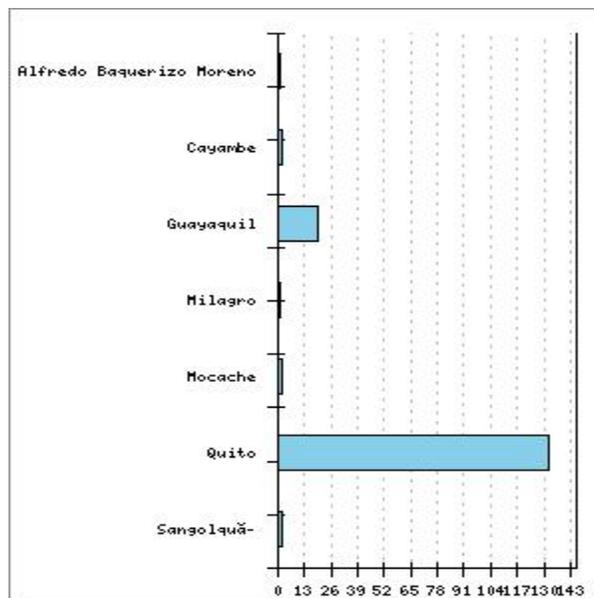


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
91	34	0	5	0	16	0	7



Ciudades

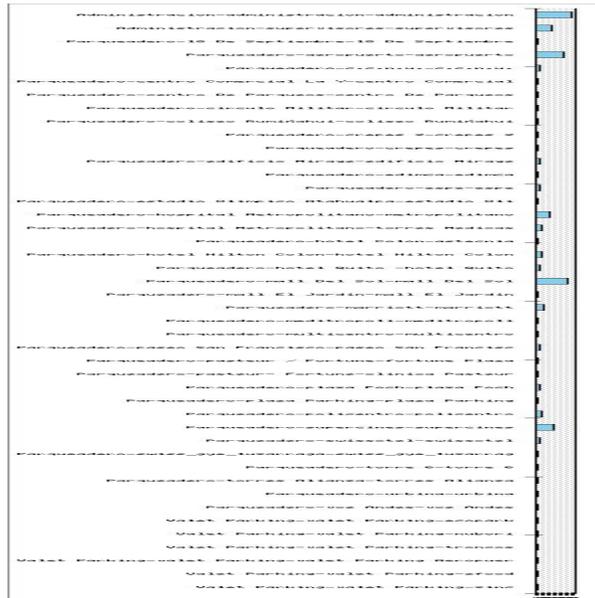
Ciudades	Valor
Alfredo Baquerizo Moreno	1
Cayambe	2
Guayaquil	19
Milagro	1
Mocache	2
Quito	132
Sangolquã-	2



Agencias

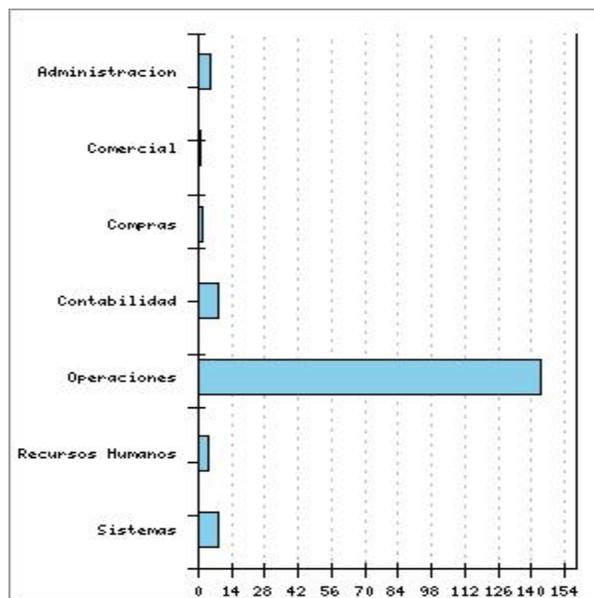
Agencias	Valor
----------	-------

Administracion-administracion-administracion	24
Administracion-supervisores-supervisores	11
Parqueadero-18 De Septiembre-18 De Septiembre	1
Parqueadero-aeropuerto-aeropuerto	19
Parqueadero-c.c.n.u.-c.c.n.u.	3
Parqueadero-centro Comercial La Y-centro Comercial	1
Parqueadero-centro De Parques-centro De Parques	1
Parqueadero-circulo Militar-circulo Militar	1
Parqueadero-coliseo Rumiñahui-coliseo Rumiñahui	1
Parqueadero-crepes 2-crepes 2	1
Parqueadero-crepes-crepes	1
Parqueadero-edificio Mirage-edificio Mirage	3
Parqueadero-edimca-edimca	1
Parqueadero-espe-espe	3
Parqueadero-estadio Olimpico Atahualpa-estadio Oli	2
Parqueadero-hospital Metropolitano-metropolitano	9
Parqueadero-hospital Metropolitano-torres Medicas	4
Parqueadero-hotel Colon-astecnia	1
Parqueadero-hotel Hilton Colon-hotel Hilton Colon	4
Parqueadero-hotel Quito -hotel Quito	3
Parqueadero-mall Del Sol-mall Del Sol	22
Parqueadero-mall El Jardin-mall El Jardin	2
Parqueadero-marriott-marriott	5
Parqueadero-meditropoli-meditropoli	1
Parqueadero-multicentro-multicentro	2
Parqueadero-paseo San Francisco-paseo San Francisc	3
Parqueadero-pasteur / Fortune-fortune Plaza	2
Parqueadero-pasteur- Fortune-clinica Pasteur	2
Parqueadero-plaza Foch-plaza Foch	3
Parqueadero-plaza Parking-plaza Parking	2
Parqueadero-policentro-policentro	4
Parqueadero-supercines-supercines	12
Parqueadero-swissotel-swissotel	3
Parqueadero-swiss_gye_luzarraga-swiss_gye_luzarrag	2
Parqueadero-torre 6-torre 6	2
Parqueadero-torres Alianza-torres Alianza	1
Parqueadero-urbina-urbina	1
Parqueadero-voz Andes-voz Andes	2
Valet Parking-valet Parking-ecopark	2
Valet Parking-valet Parking-nubori	1
Valet Parking-valet Parking-troncos	1
Valet Parking-valet Parking-valet Parking Aeropuer	1
Valet Parking-valet Parking-zfood	1
Valet Parking-valet Parking-zinc	1



Departamentos

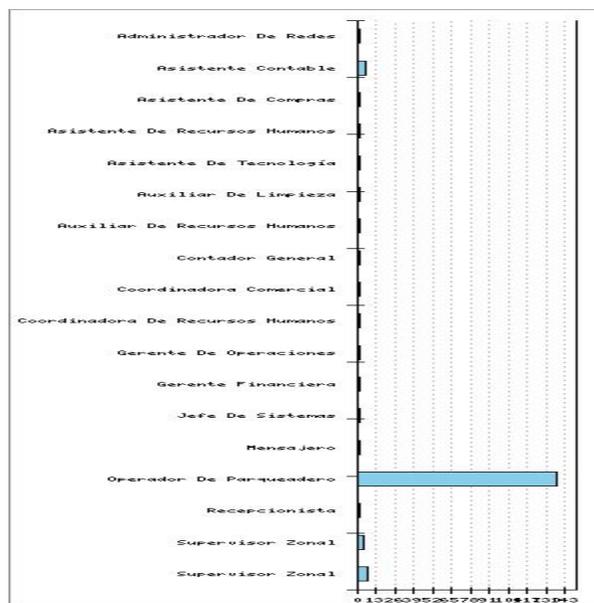
Departamentos	Valor
Administracion	5
Comercial	1
Compras	2
Contabilidad	8
Operaciones	144
Recursos Humanos	4
Sistemas	8



Cargos

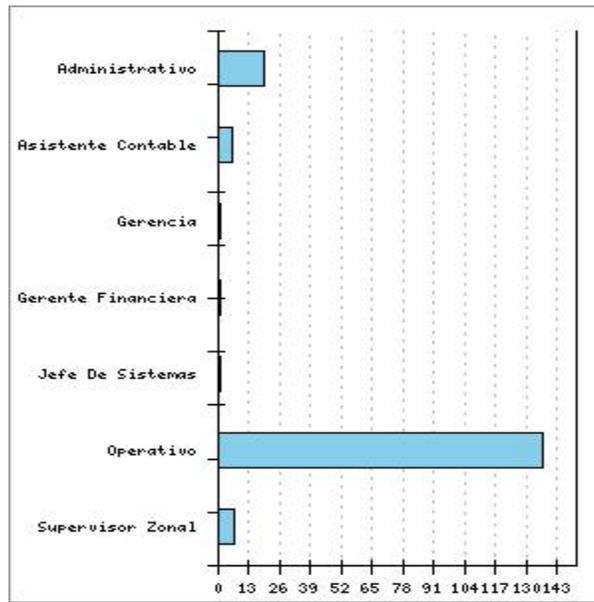
Cargos	Valor
Administrador De Redes	1
Asistente Contable	6
Asistente De Compras	2

Asistente De Recursos Humanos	2
Asistente De Tecnología	2
Auxiliar De Limpieza	2
Auxiliar De Recursos Humanos	1
Contador General	1
Coordinadora Comercial	1
Coordinadora De Recursos Humanos	1
Gerente De Operaciones	1
Gerente Financiera	1
Jefe De Sistemas	1
Mensajero	1
Operador De Parqueadero	137
Recepcionista	1
Supervisor Zonal	4
Supervisor Zonal	7



Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Administrativo	19
Asistente Contable	6
Gerencia	1
Gerente Financiera	1
Jefe De Sistemas	1
Operativo	137
Supervisor Zonal	7

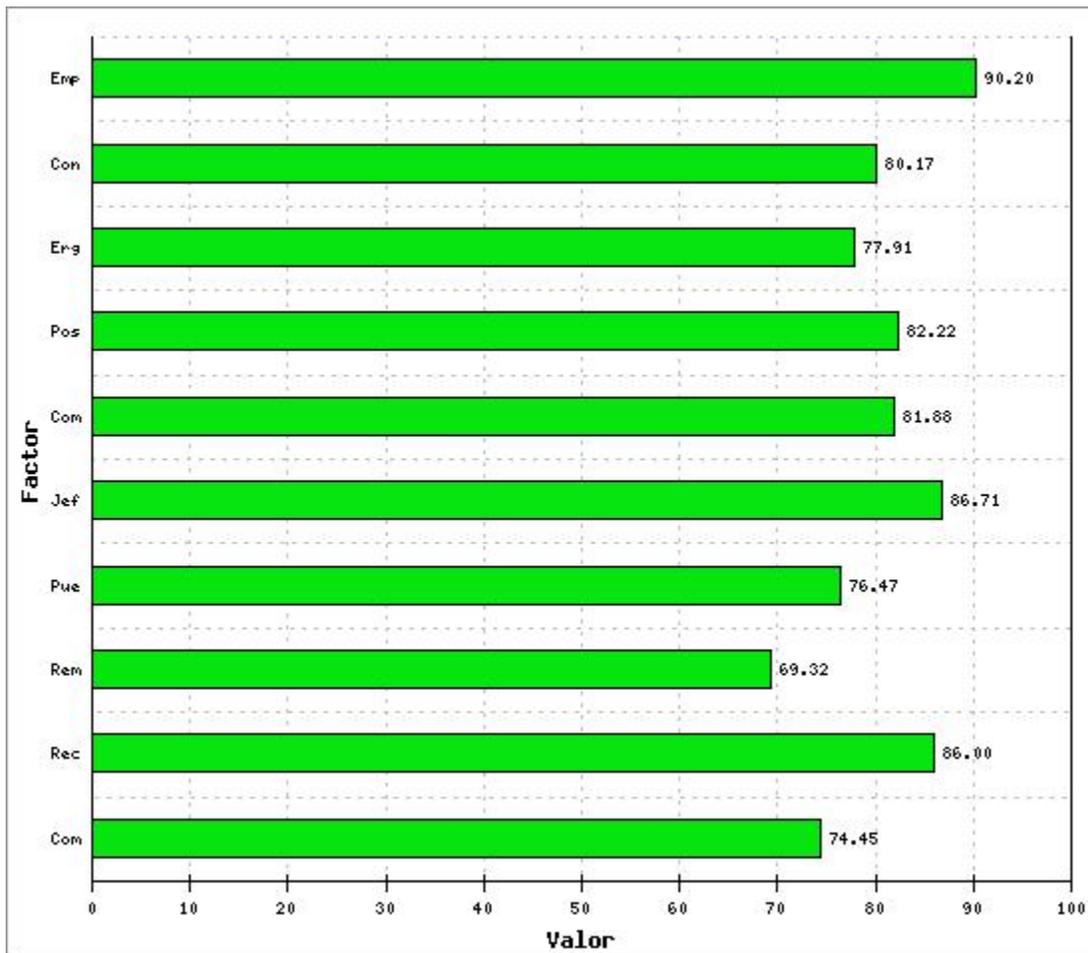


CLIMA LABORAL URBAPARK 2019

ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

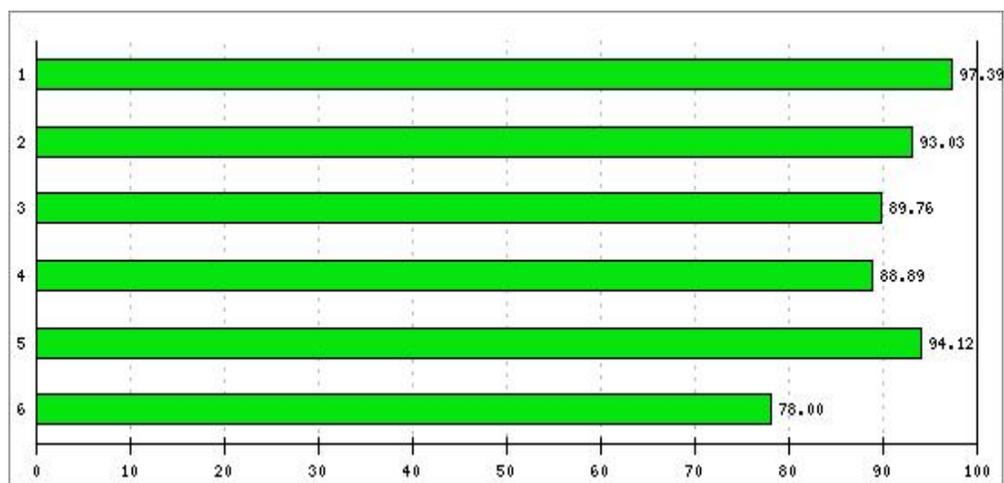
Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Empresa	90.20%	●
Condiciones ambientales	80.17%	●
Ergonomía	77.91%	●
Posibilidades de creatividad e iniciativa	82.22%	●
Compañeros de trabajo	81.88%	●
Jefe y Superiores	86.71%	●
Puesto de Trabajo	76.47%	●
Remuneración	69.32%	●
Reconocimiento	86.00%	●
Comunicación	74.45%	●
Promedio	80.53%	●



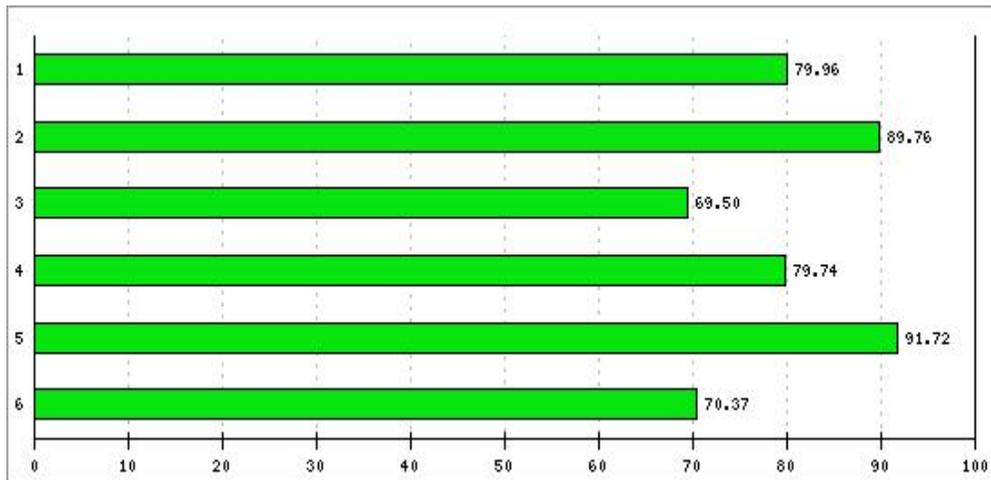
Empresa

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Le gusta su empresa?	97.39%	●
2) ¿Se siente orgulloso de pertenecer a su empresa?	93.03%	●
3) ¿De haber sabido cómo iban a ser las cosas en su empresa, hubiera entrado en ella?	89.76%	●
4) ¿Se siente integrado en su empresa?	88.89%	●
5) ¿Conoce bien qué aporta usted con su trabajo al conjunto de la empresa?	94.12%	●
6) ¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?	78.00%	●



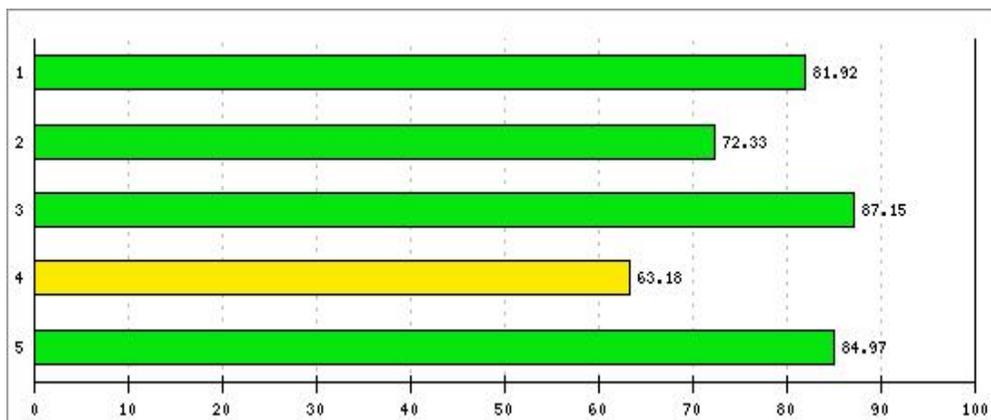
Condiciones ambientales

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?	79.96%	●
2) ¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?	89.76%	●
3) ¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?	69.50%	●
4) ¿El nivel de ruido es soportable?	79.74%	●
5) ¿Los baños están limpios?	91.72%	●
6) ¿Su computador funciona a una velocidad adecuada?	70.37%	●



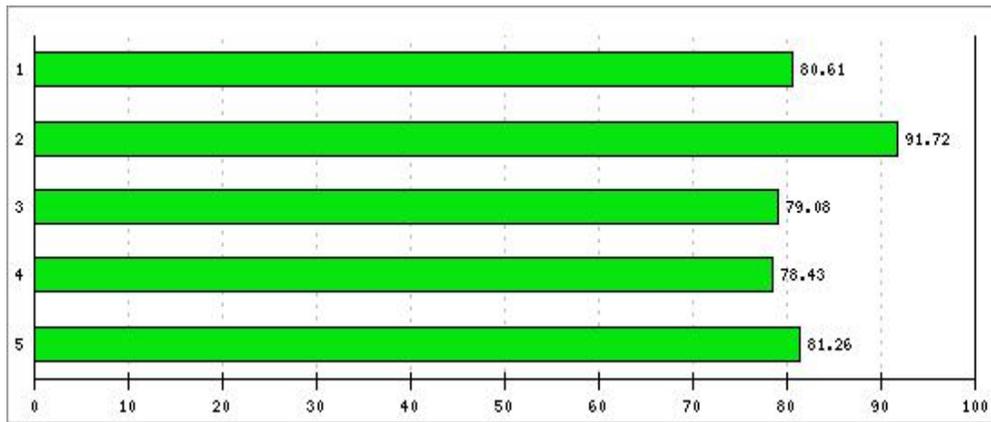
Ergonomía

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?	81.92%	●
2) ¿Su puesto de trabajo es lo suficientemente cómodo?	72.33%	●
3) ¿Su monitor es el adecuado para su tipo de trabajo?	87.15%	●
4) ¿Cree usted que su silla es adecuada?	63.18%	●
5) ¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?	84.97%	●



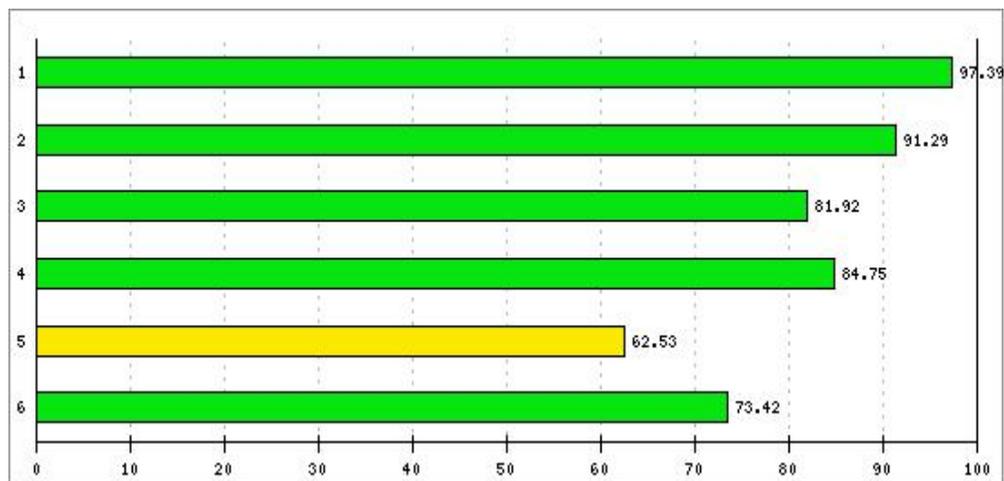
Posibilidades de creatividad e iniciativa

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?	80.61%	●
2) ... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?	91.72%	●
3) ...sus ideas son escuchadas por su jefe o superiores?	79.08%	●
4) ¿Se siente realizado en su trabajo?	78.43%	●
5) ...su trabajo es lo suficientemente variado?	81.26%	●



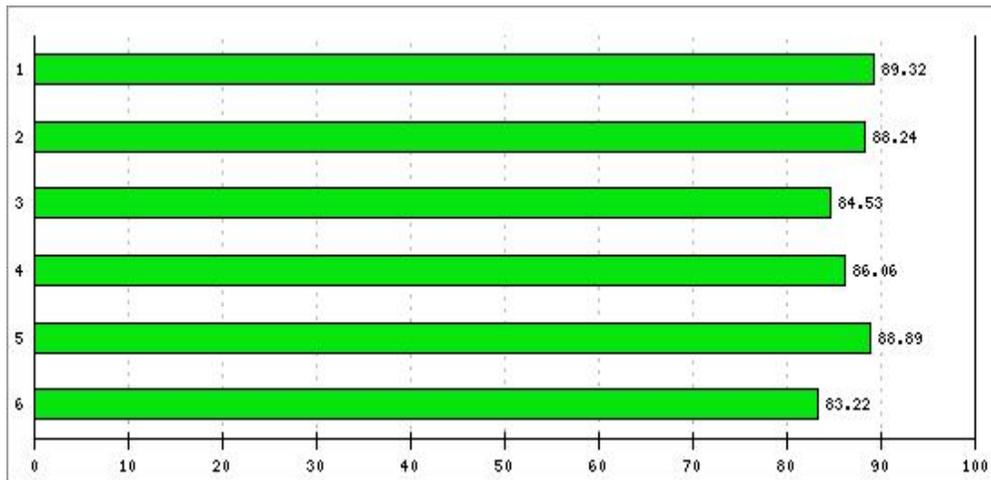
Compañeros de trabajo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Se lleva Usted bien con sus compañeros?	97.39%	●
2) ¿Le ayudaron y apoyaron los primeros días cuando usted entró en la empresa?	91.29%	●
3) ¿Si dejase la empresa, lo sentiría?	81.92%	●
4) ¿Cree que Usted y sus compañeros están unidos y se llevan bien?	84.75%	●
5) ¿Considera que sus compañeros son además sus amigos?	62.53%	●
6) ¿Existe mucha movilidad y cambio de puestos de trabajo entre sus compañeros en la empresa?	73.42%	●



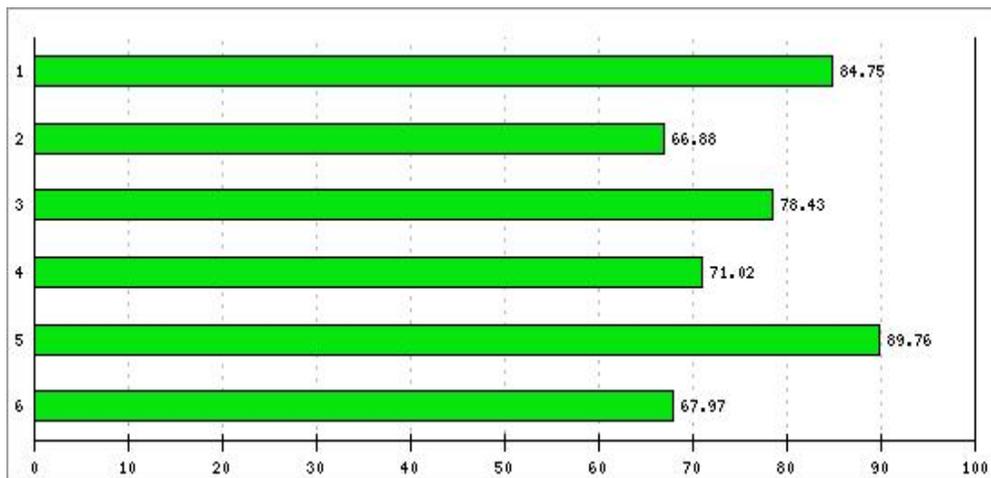
Jefe y Superiores

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Su jefe o superiores le tratan bien, con amabilidad?	89.32%	●
2) ¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?	88.24%	●
3) ¿Considera que su jefe es participativo?	84.53%	●
4) ¿Considera usted que trabaja en equipo con su jefe y compañeros?	86.06%	●
5) ¿Tiene usted comunicación con su jefe?	88.89%	●
6) ¿Considera Usted que tiene un jefe justo?	83.22%	●



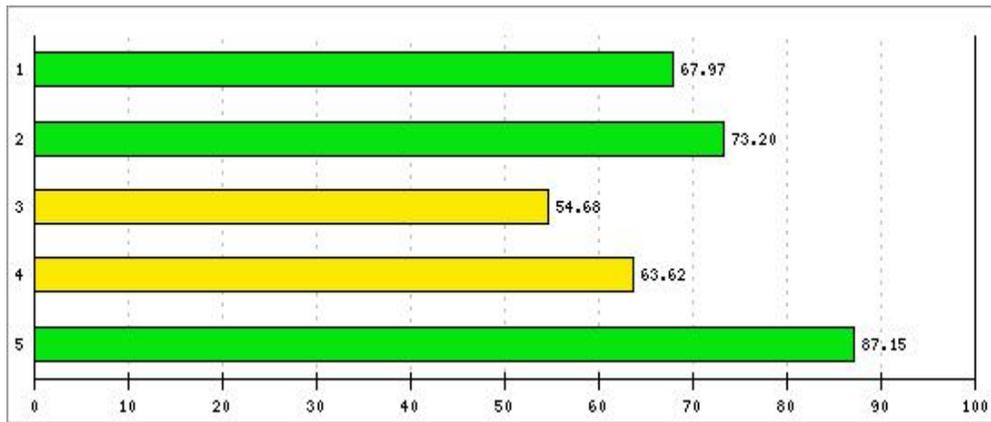
Puesto de Trabajo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿El puesto que ocupa en la empresa está en relación con la experiencia que usted posee?	84.75%	●
2) ¿Su puesto está en relación con su titulación académica?	66.88%	●
3) ¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?	78.43%	●
4) ¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?	71.02%	●
5) ¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?	89.76%	●
6) ¿Existen posibilidades reales de desarrollo profesional en su empresa?	67.97%	●



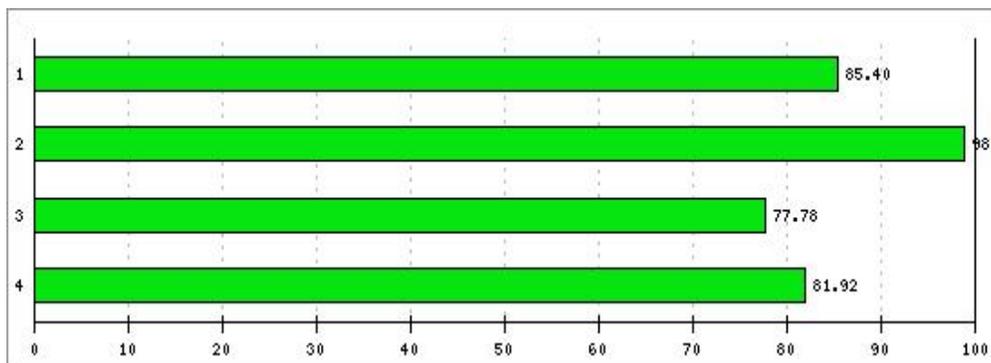
Remuneración

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Considera que su trabajo está bien remunerado?	67.97%	●
2) ¿Cree que su sueldo está acorde con los sueldos que hay en su empresa?	73.20%	●
3) ¿Considera que su remuneración está por encima de la media en su entorno social, fuera de la empresa?	54.68%	●
4) ¿Cree que su sueldo y el de sus compañeros está acorde con la situación y marcha económica de la empresa?	63.62%	●
5) ¿Considera que existe igualdad entre hombres y mujeres en cuanto a la remuneración percibida dentro de su empresa?	87.15%	●



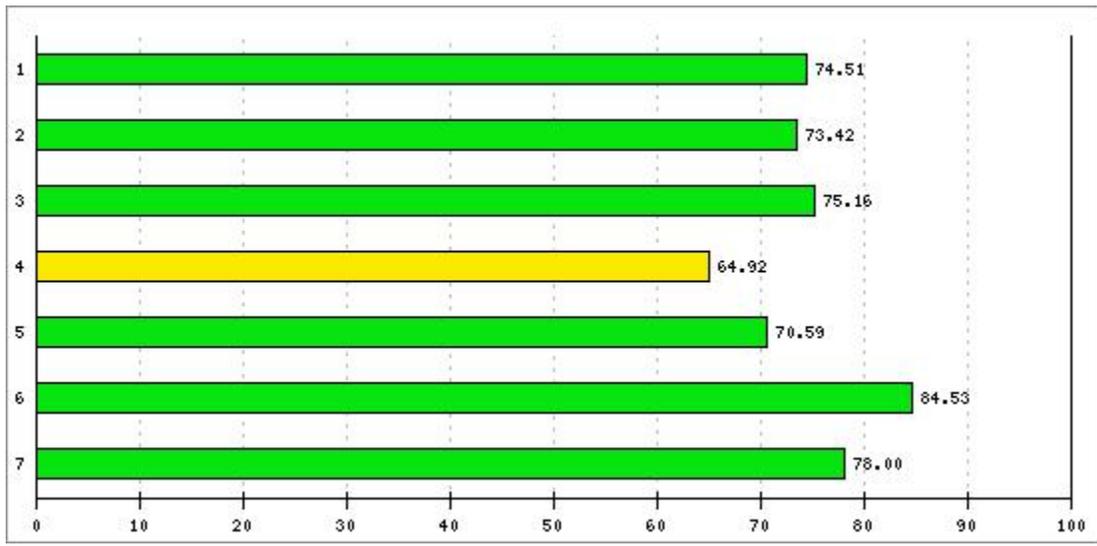
Reconocimiento

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ... existe igualdad entre hombres y mujeres, a la hora de ocupar puestos de trabajo?	85.40%	●
2) ... realiza un trabajo útil?	98.91%	●
3) ... tiene un cierto nivel de seguridad en su puesto de trabajo, de cara al futuro?	77.78%	●
4) ... es posible la promoción laboral por un buen rendimiento laboral?	81.92%	●



Comunicación

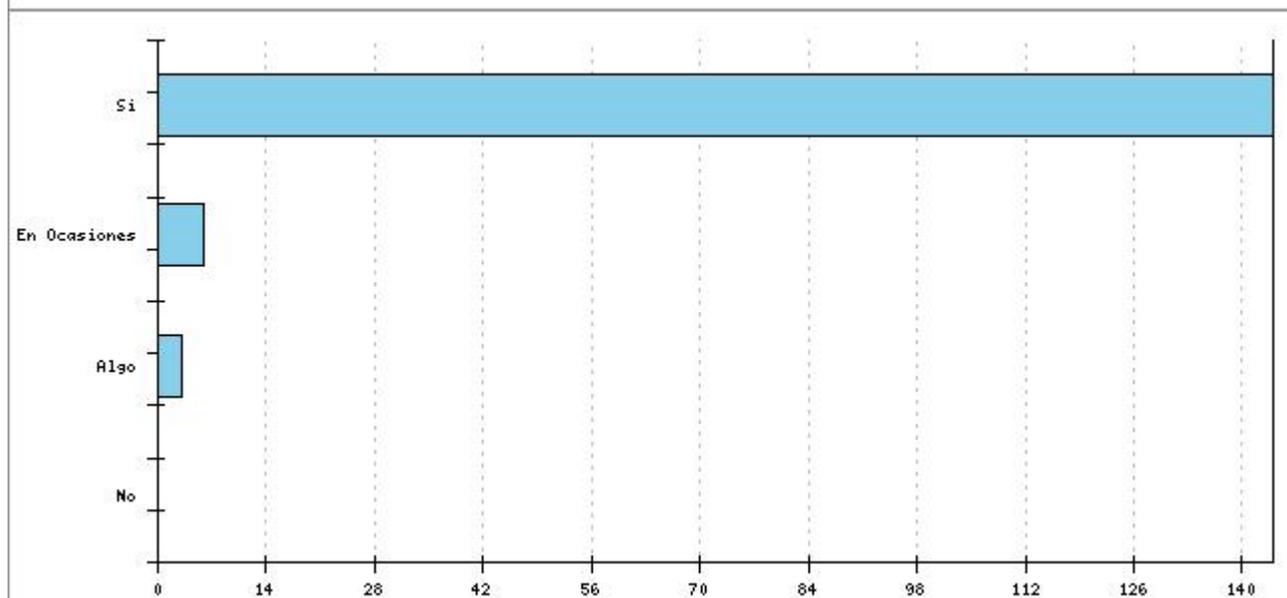
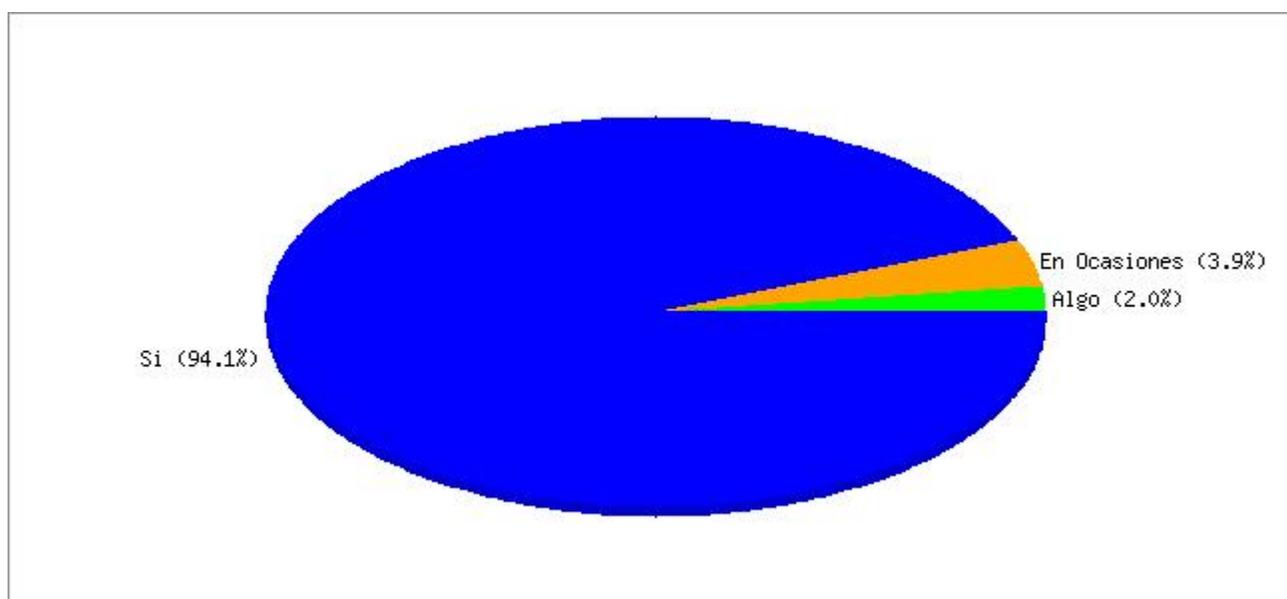
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ... existe buena comunicación de arriba a abajo entre jefes y subordinados?	74.51%	●
2) ... existe buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?	73.42%	●
3) ... su jefe o jefes escuchan las opiniones y sugerencias de los empleados?	75.16%	●
4) Los jefes en la organización se preocupan frecuentemente por mantener elevado el nivel de motivación del personal	64.92%	●
5) ¿La organización cuenta con planes y acciones específicos destinados a mejorar mi trabajo?	70.59%	●
6) ¿En la organización las funciones están claramente definidas?	84.53%	●
7) ¿Mi jefe me brinda la retroalimentación necesaria para reforzar mis puntos débiles según la evaluación de desempeño?	78.00%	●



Empresa

¿Le gusta su empresa?

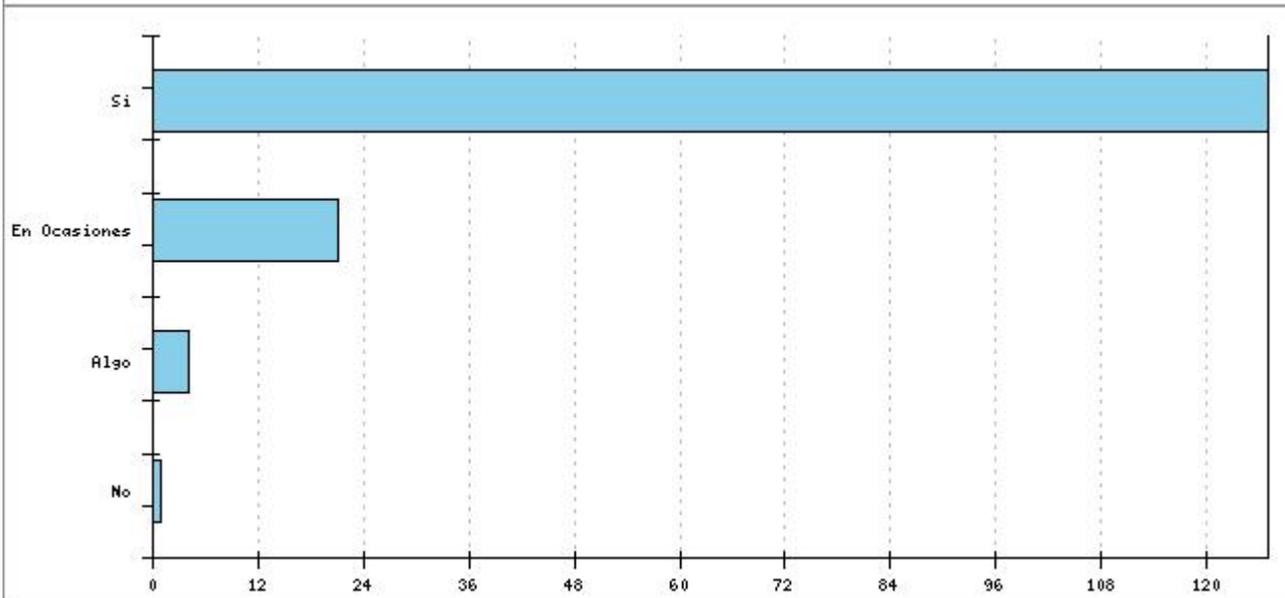
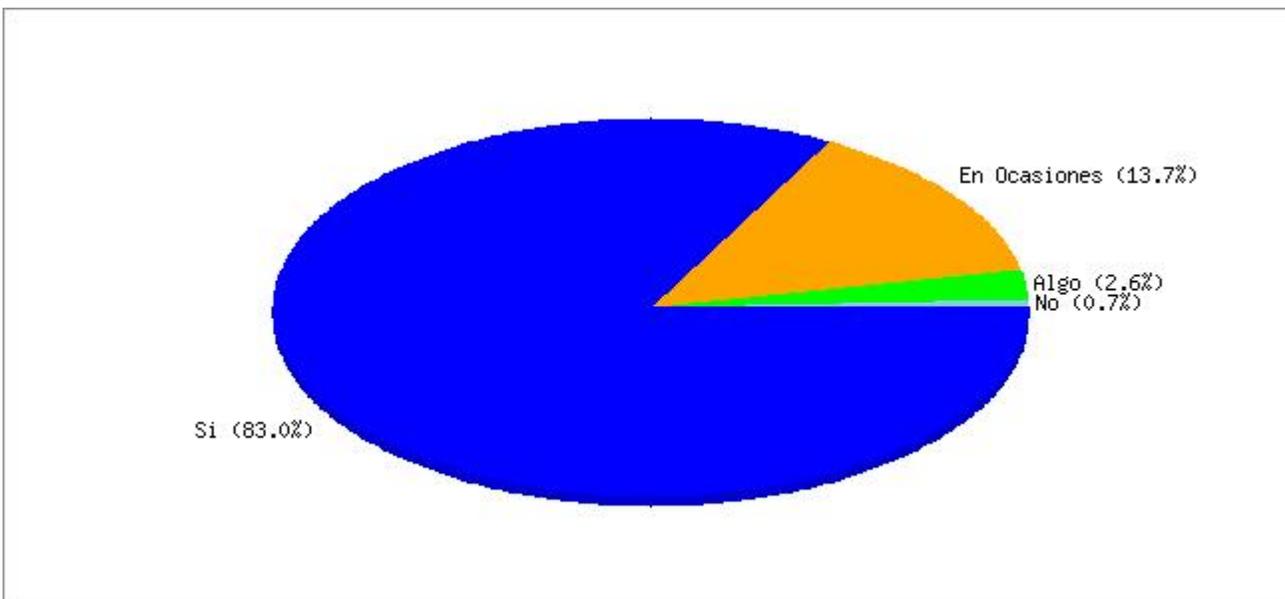
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	144	94.12%
En Ocasiones	6	3.92%
Algo	3	1.96%
No	0	0.00%



¿Se siente orgulloso de pertenecer a su empresa?

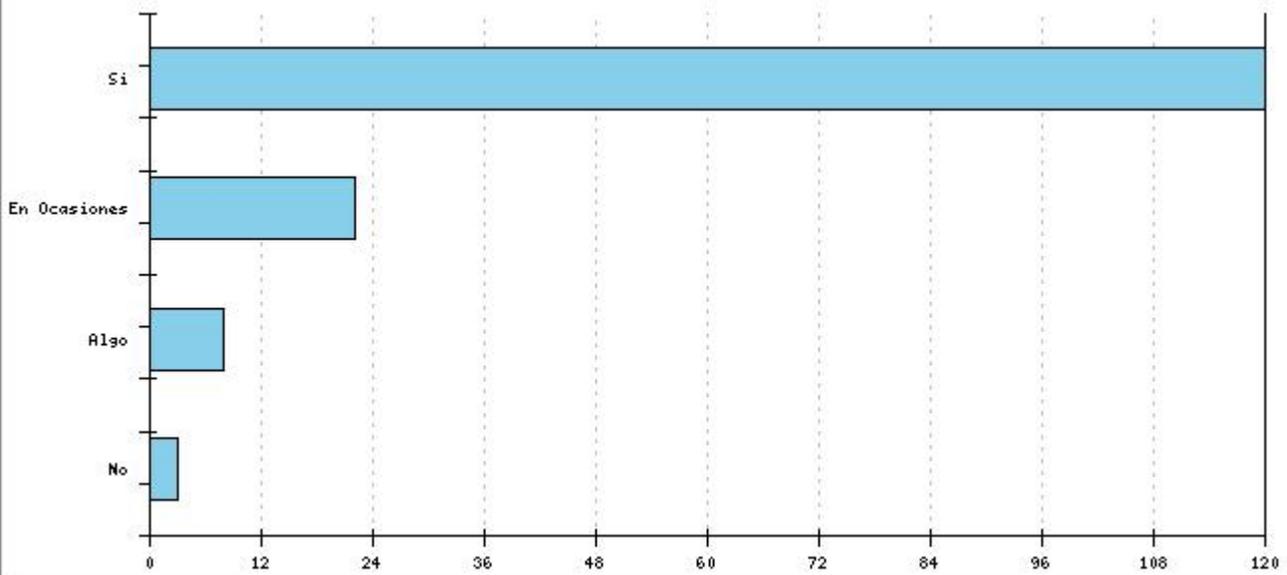
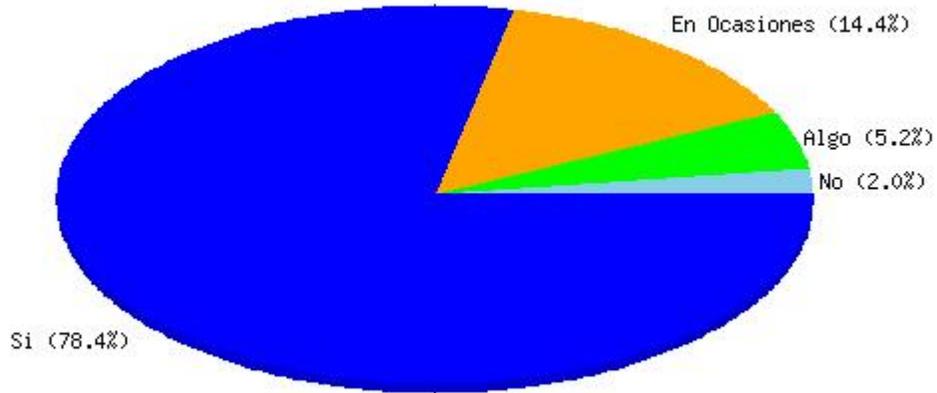
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	127	83.01%

En Ocasiones	21	13.73%
Algo	4	2.61%
No	1	0.65%



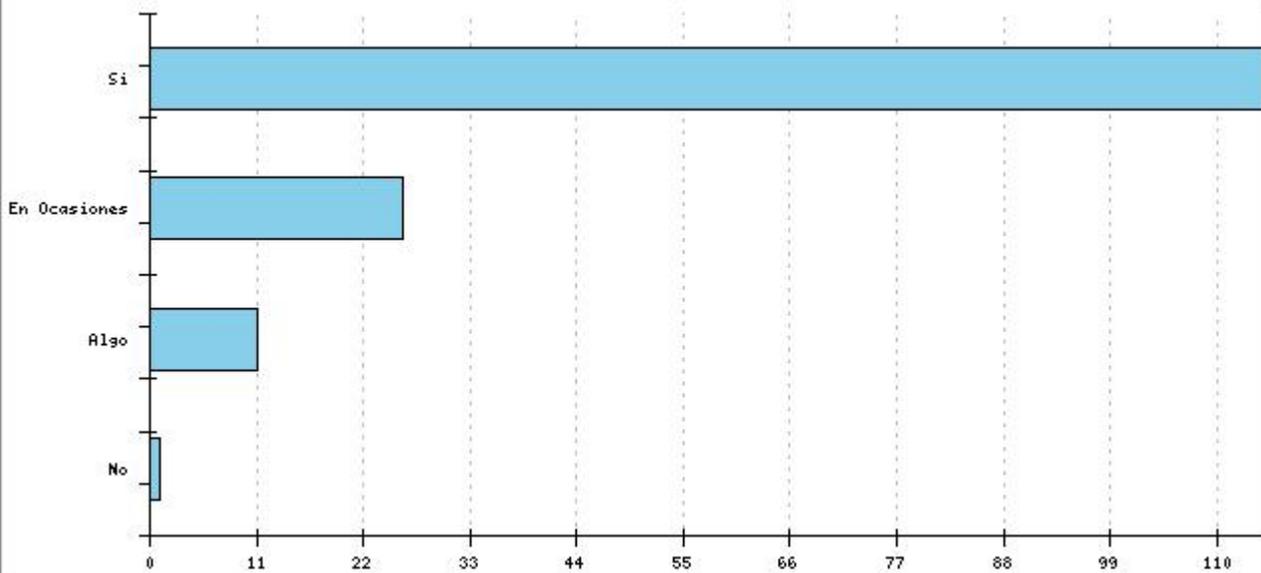
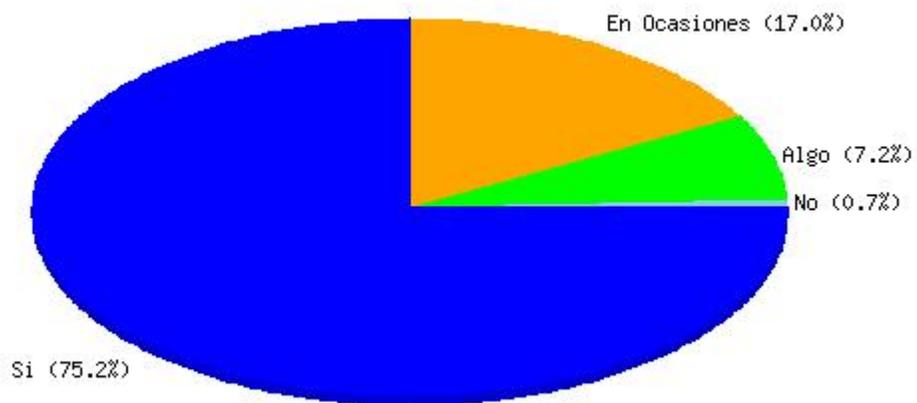
¿De haber sabido cómo iban a ser las cosas en su empresa, hubiera entrado en ella?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	120	78.43%
En Ocasiones	22	14.38%
Algo	8	5.23%
No	3	1.96%



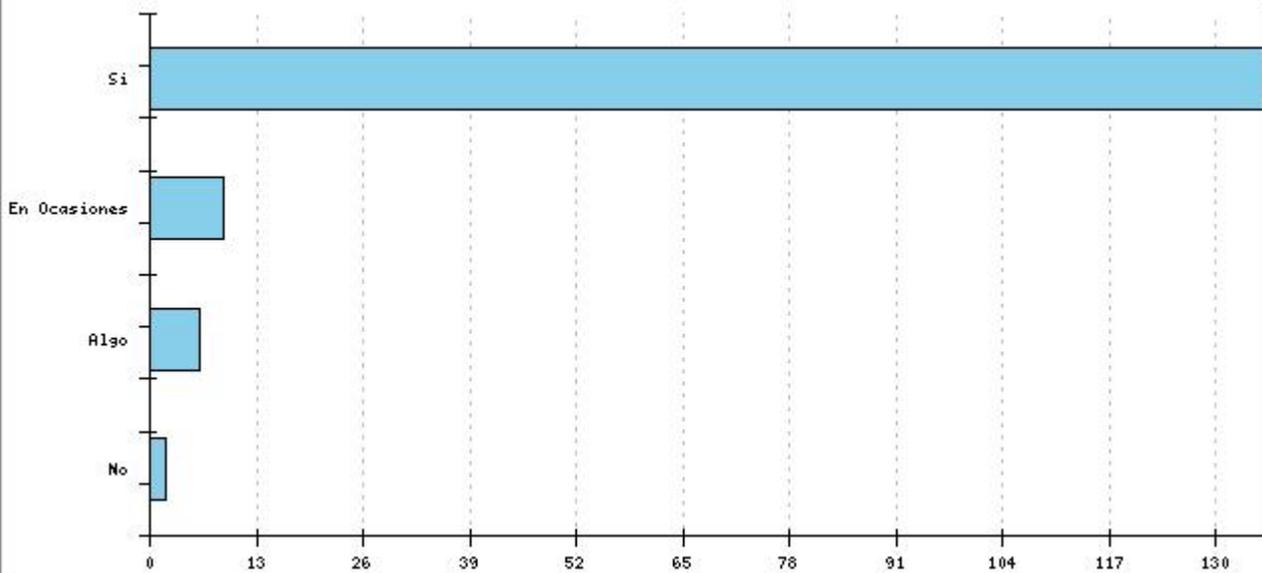
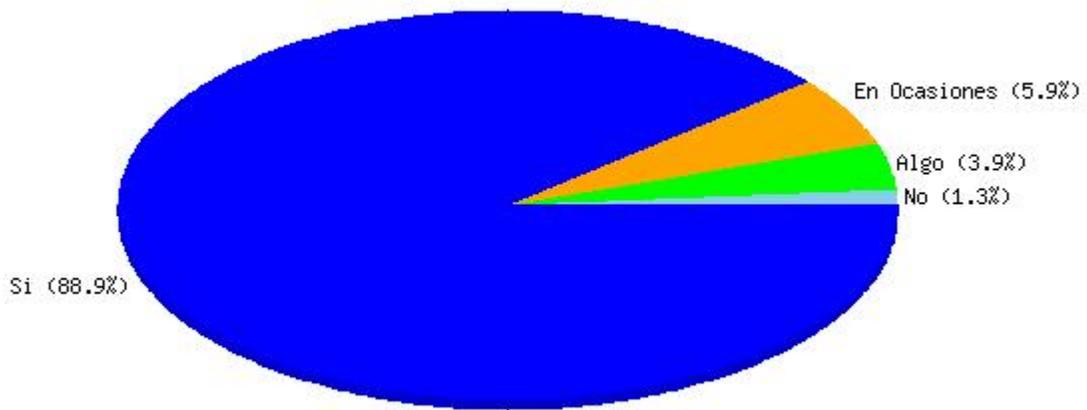
¿Se siente integrado en su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	115	75.16%
En Ocasiones	26	16.99%
Algo	11	7.19%
No	1	0.65%



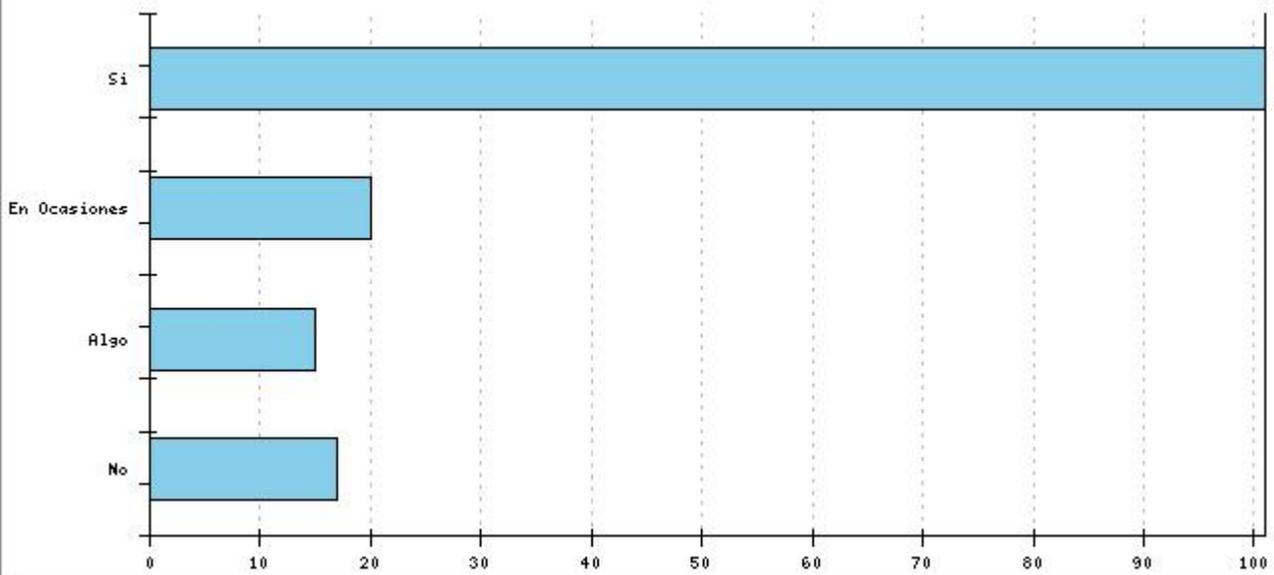
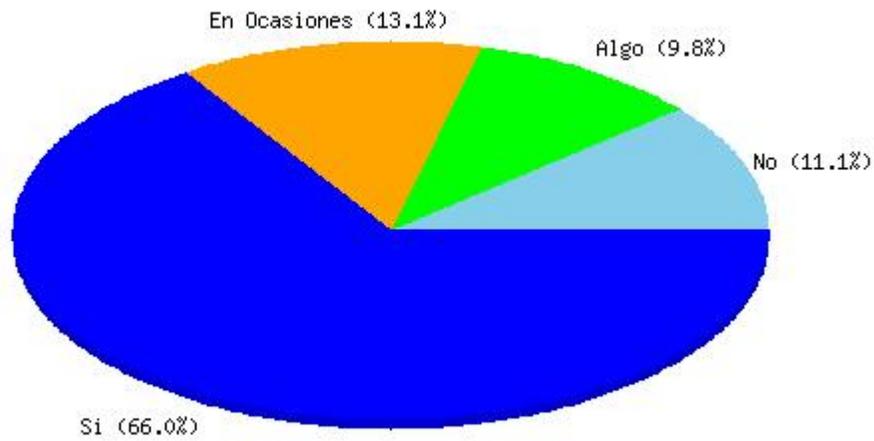
¿Conoce bien qué aporta usted con su trabajo al conjunto de la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	136	88.89%
En Ocasiones	9	5.88%
Algo	6	3.92%
No	2	1.31%



¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?

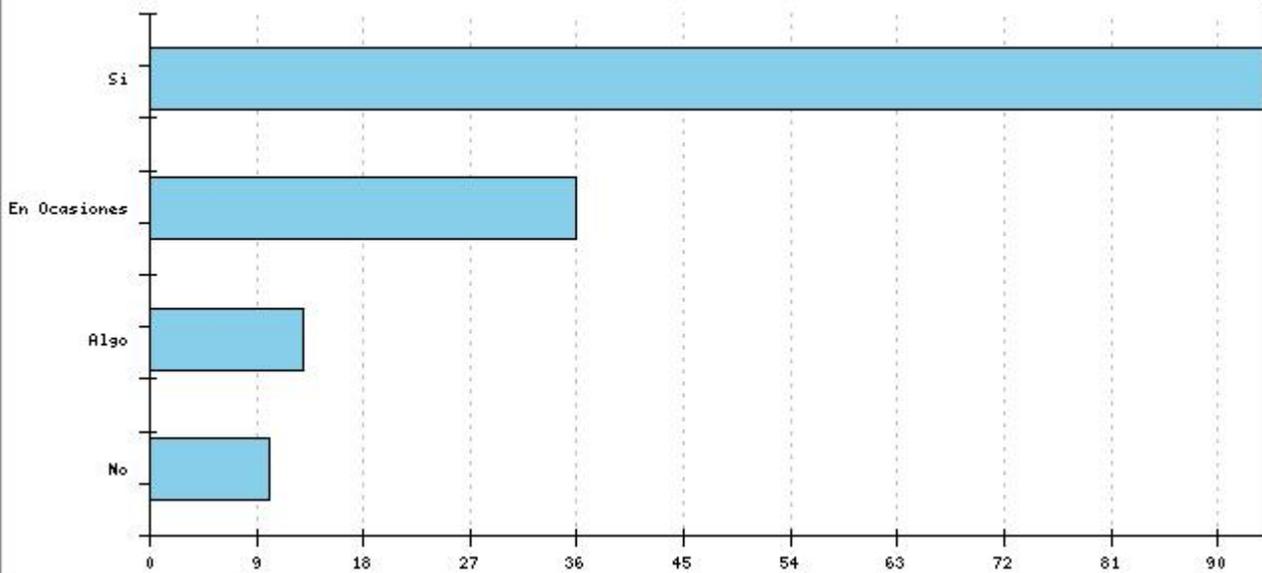
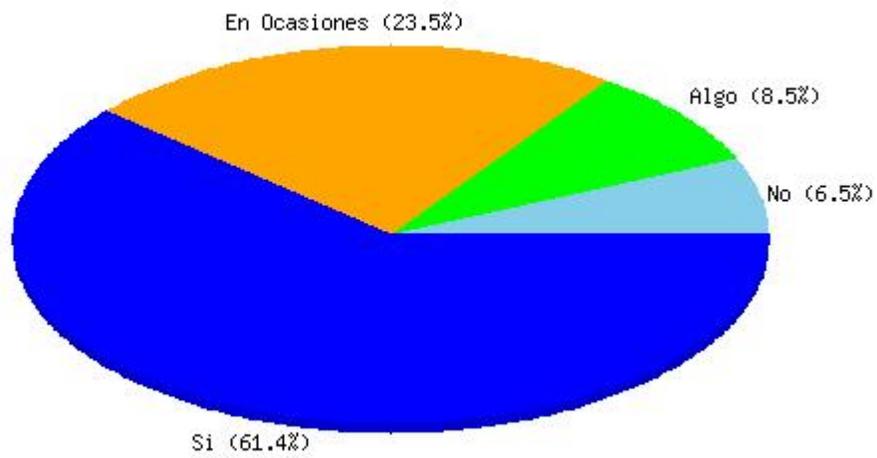
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	101	66.01%
En Ocasiones	20	13.07%
Algo	15	9.80%
No	17	11.11%



Condiciones ambientales

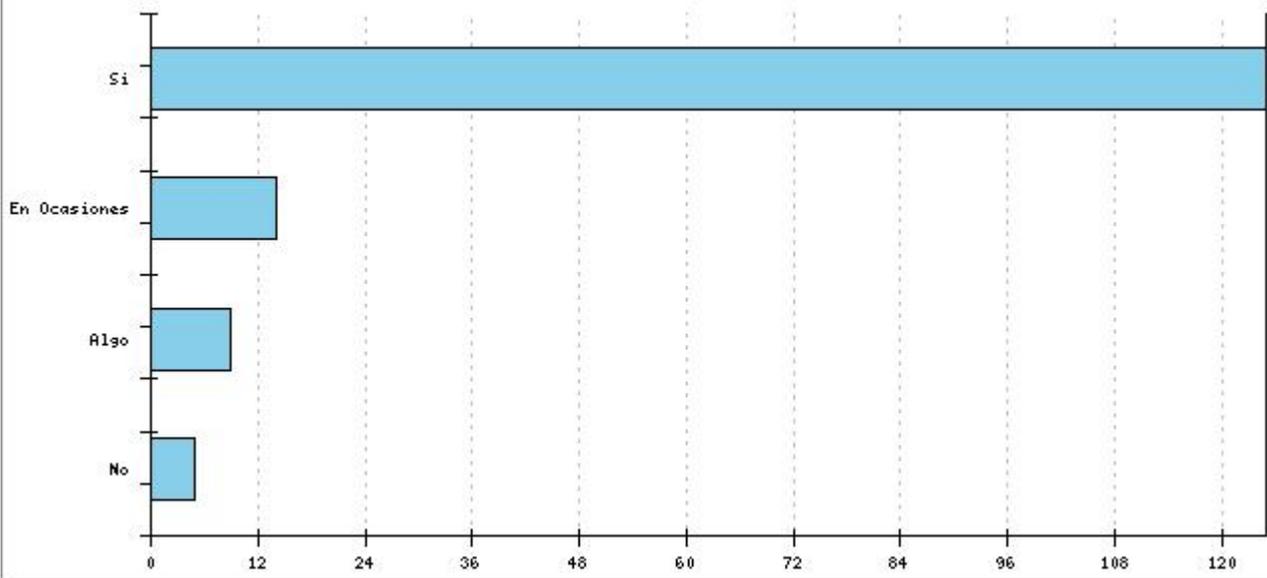
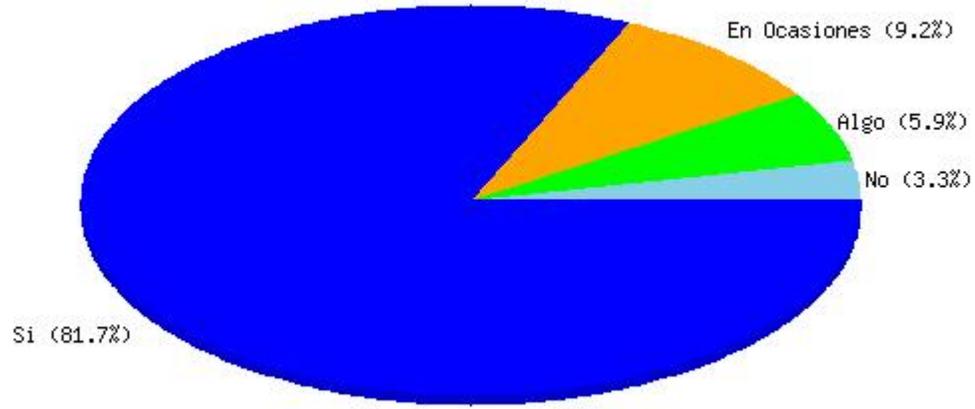
¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	94	61.44%
En Ocasiones	36	23.53%
Algo	13	8.50%
No	10	6.54%



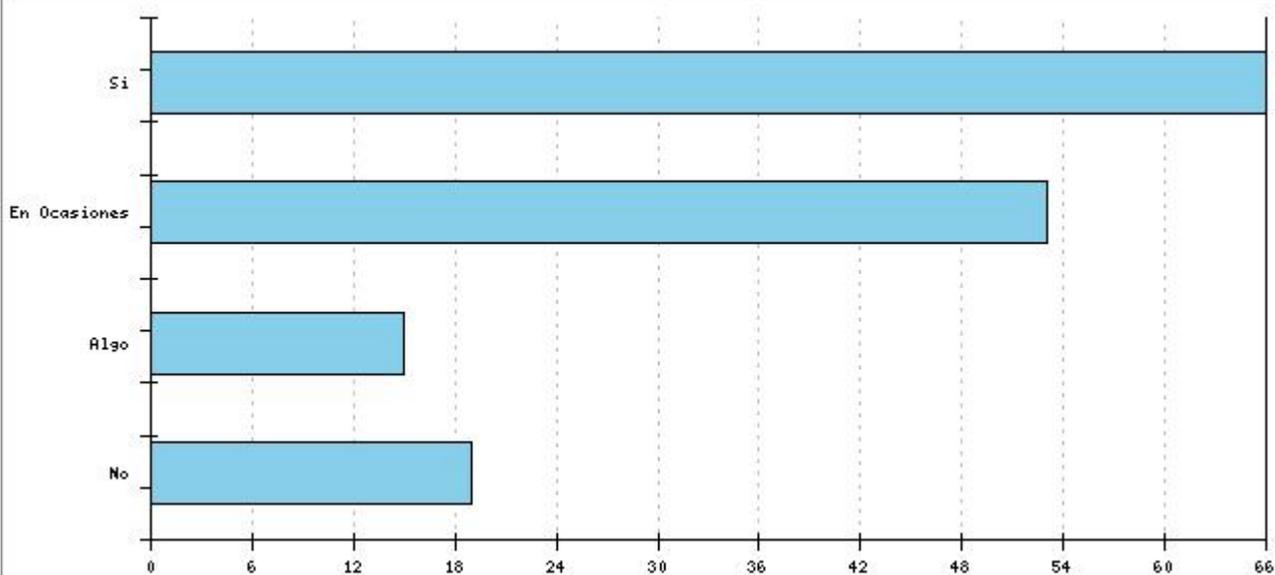
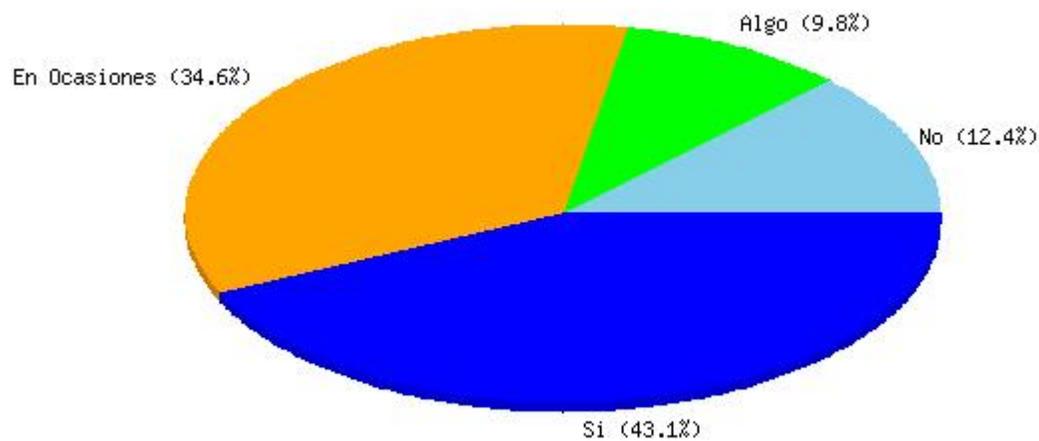
¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	125	81.70%
En Ocasiones	14	9.15%
Algo	9	5.88%
No	5	3.27%



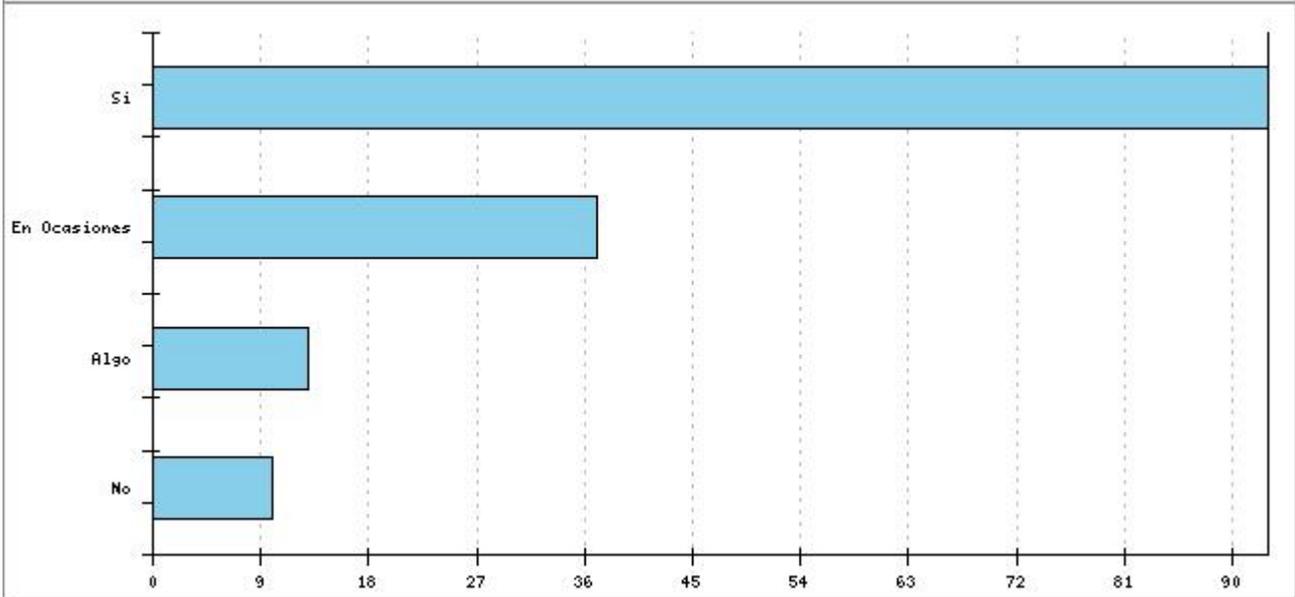
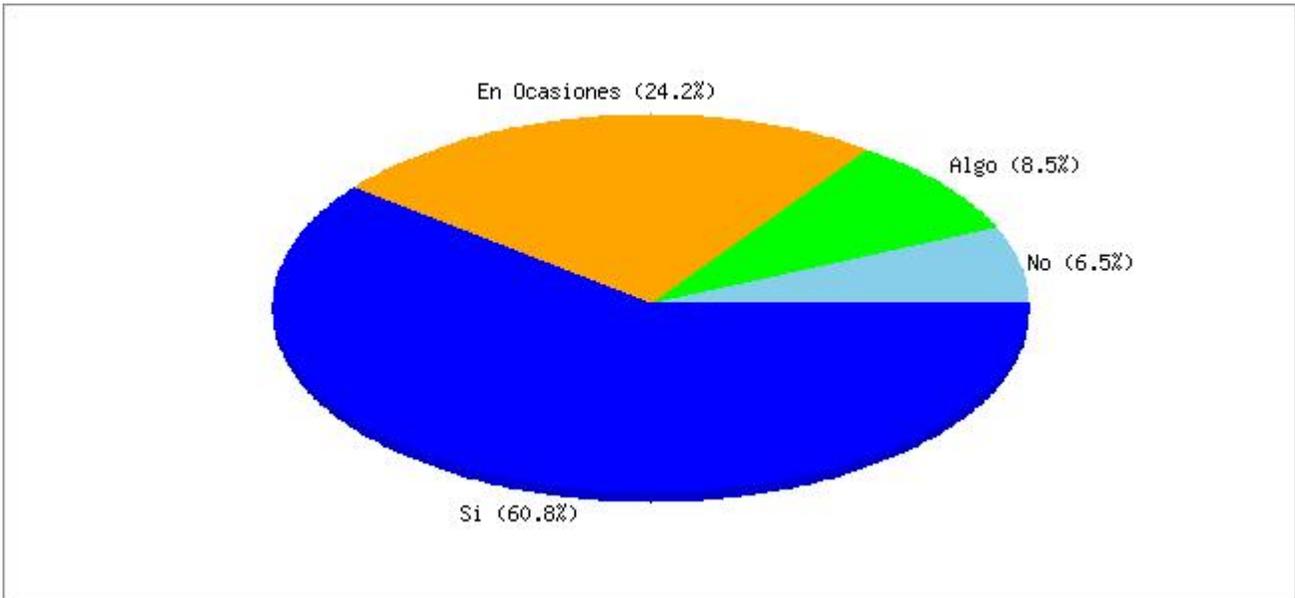
¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	66	43.14%
En Ocasiones	53	34.64%
Algo	15	9.80%
No	19	12.42%



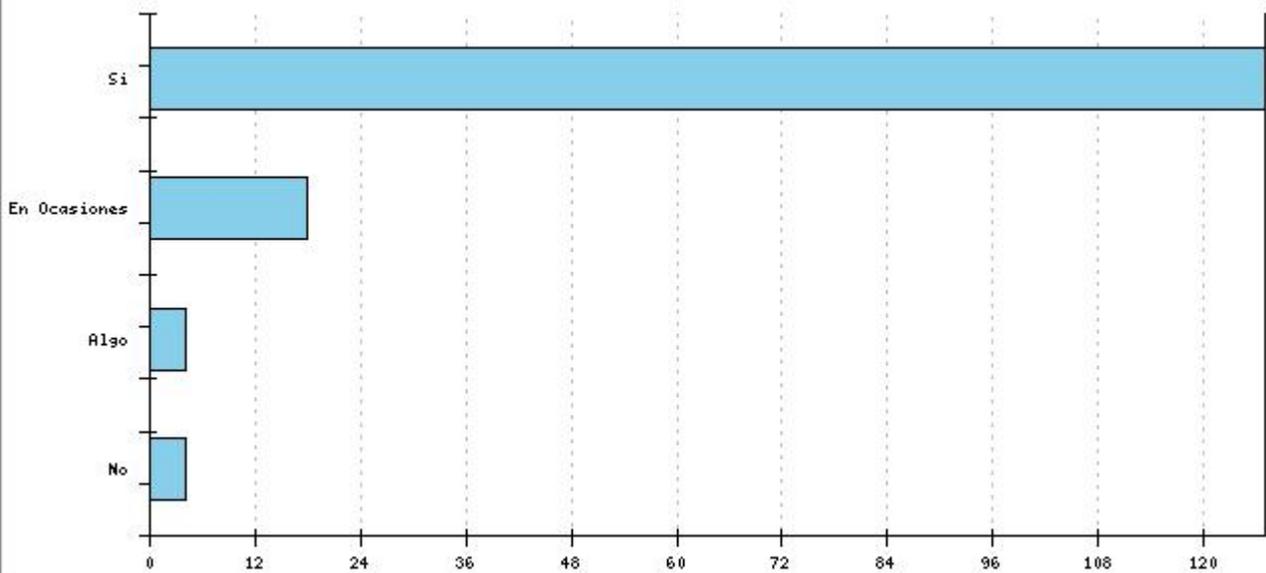
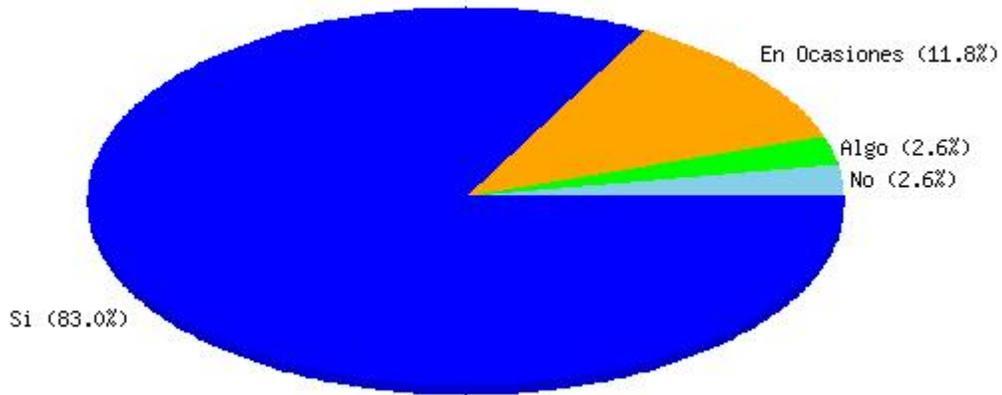
¿El nivel de ruido es soportable?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	93	60.78%
En Ocasiones	37	24.18%
Algo	13	8.50%
No	10	6.54%



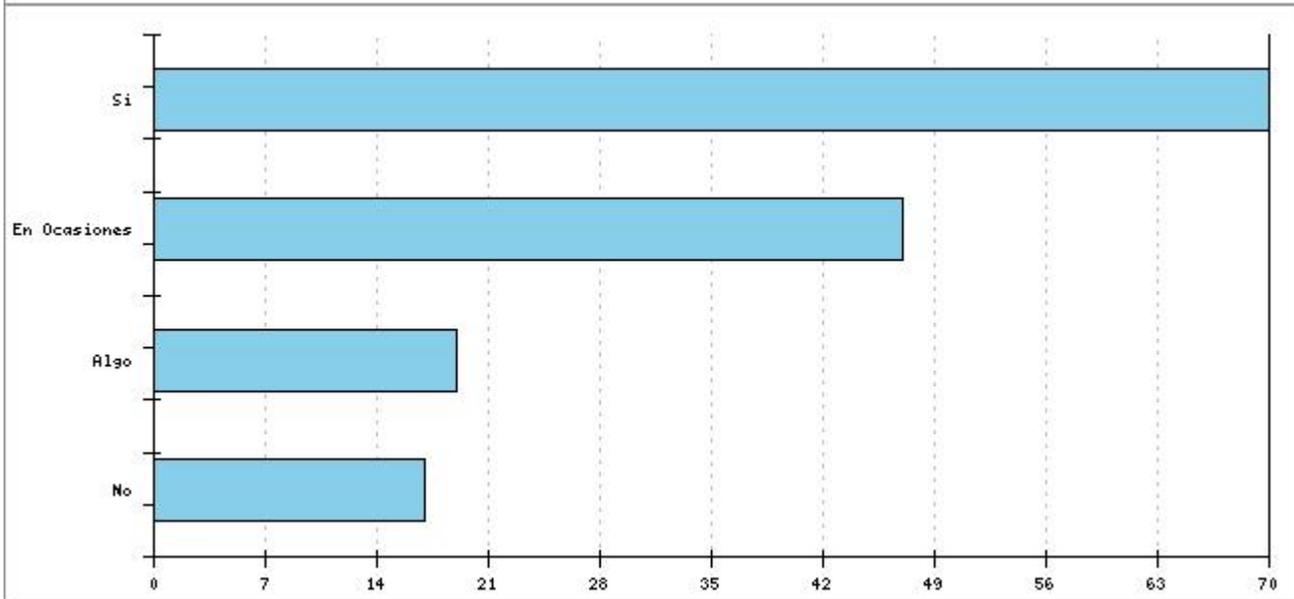
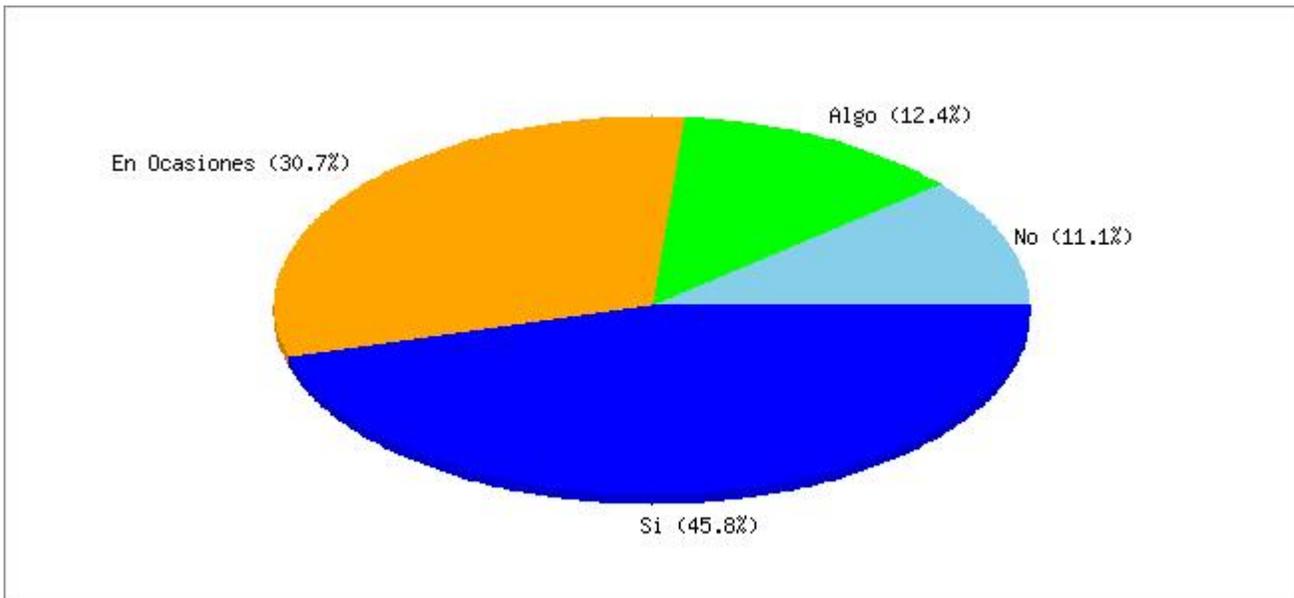
¿Los baños están limpios?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	127	83.01%
En Ocasiones	18	11.76%
Algo	4	2.61%
No	4	2.61%



¿Su computador funciona a una velocidad adecuada?

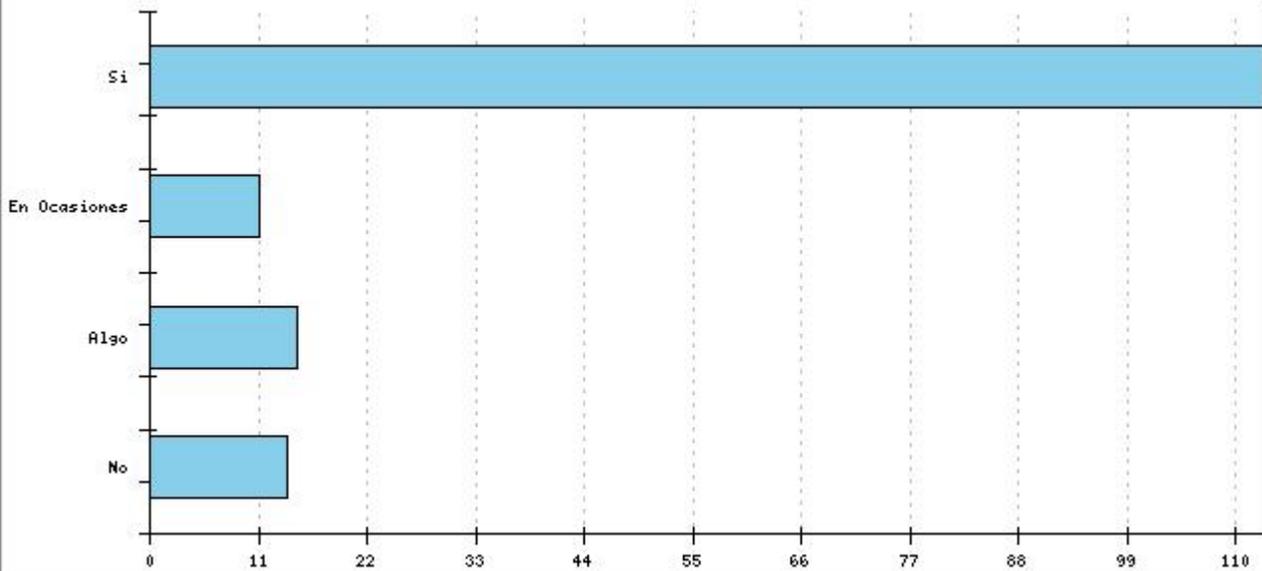
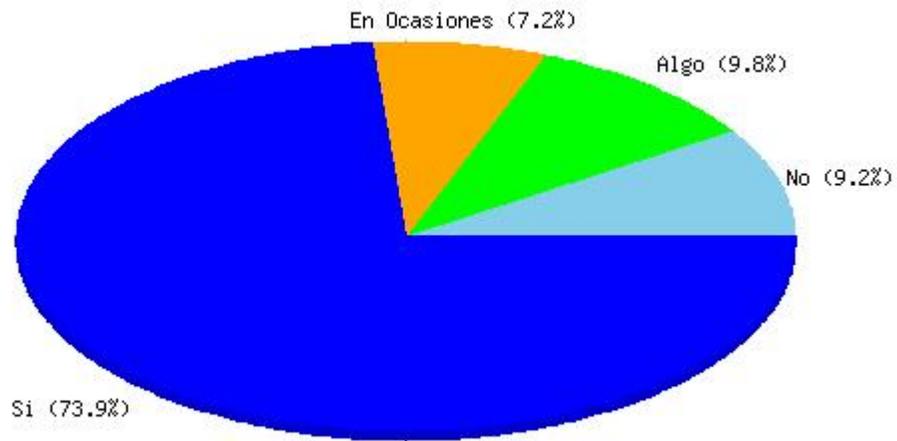
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	70	45.75%
En Ocasiones	47	30.72%
Algo	19	12.42%
No	17	11.11%



Ergonomi?a

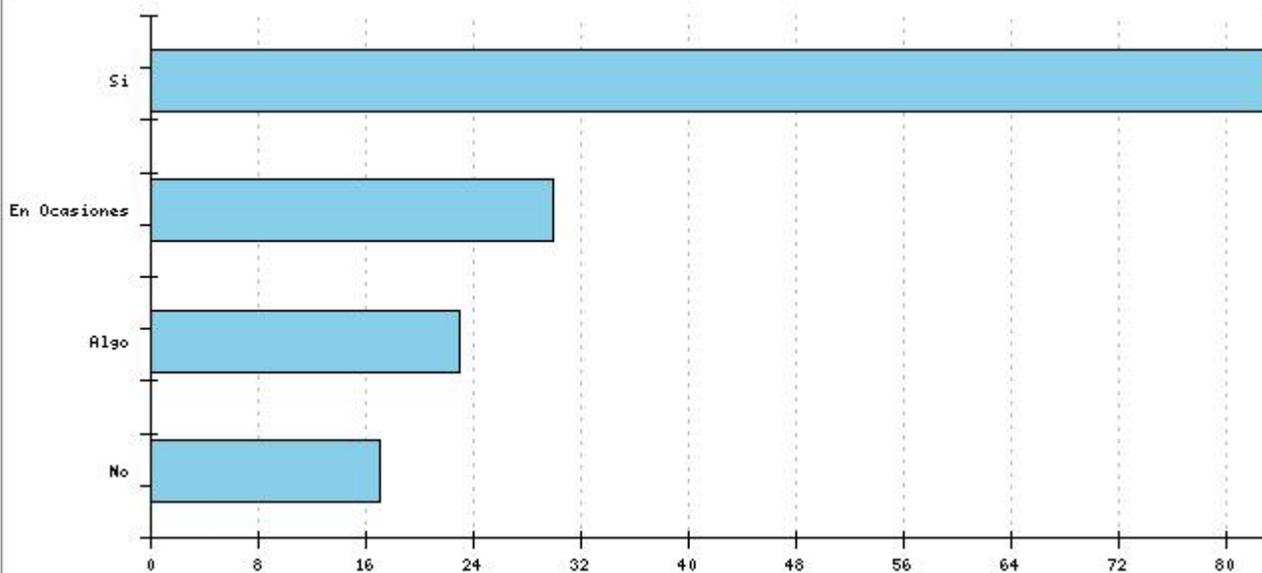
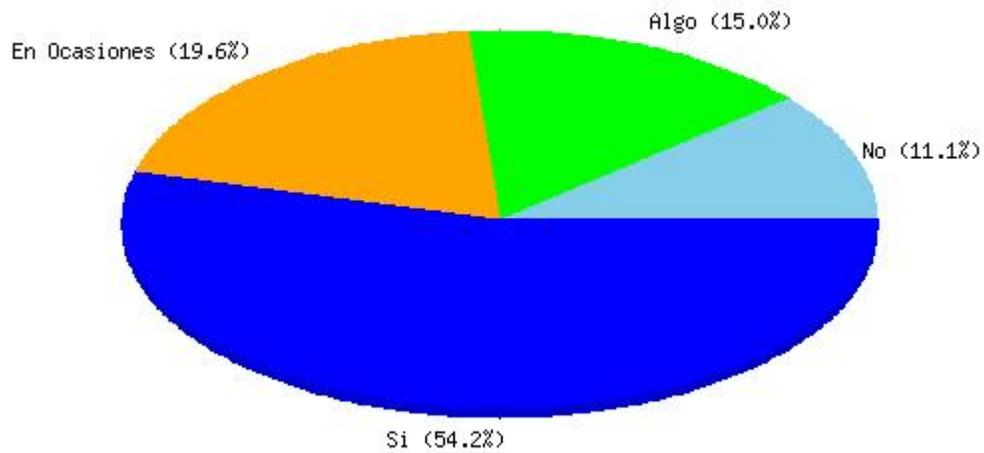
¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	113	73.86%
En Ocasiones	11	7.19%
Algo	15	9.80%
No	14	9.15%



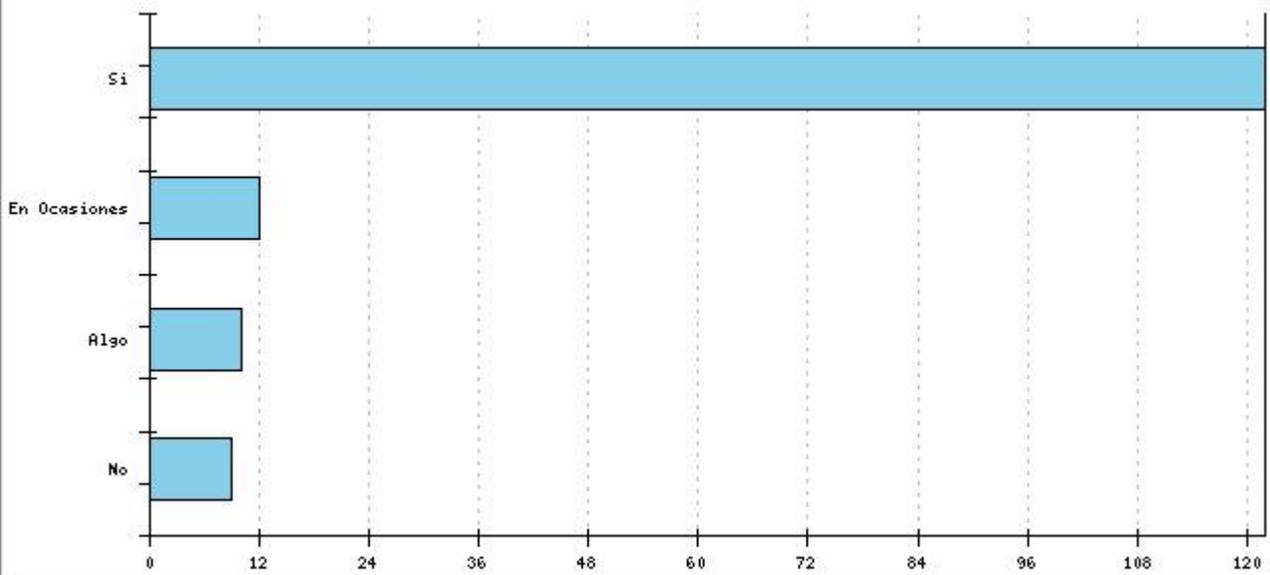
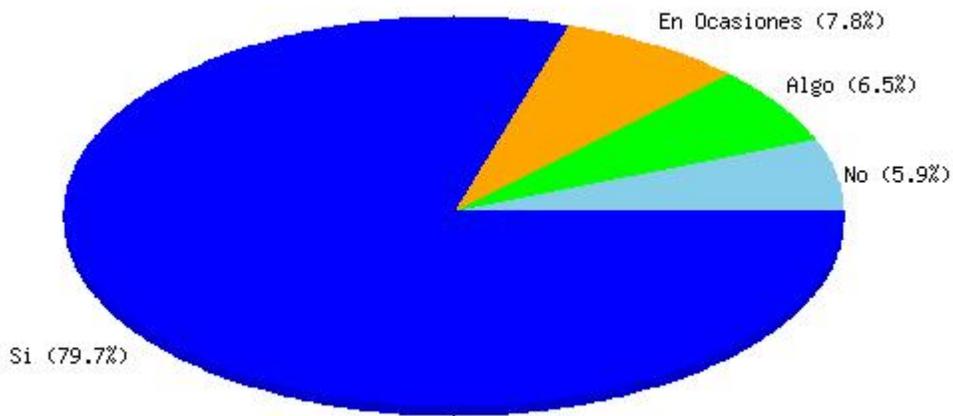
¿Su puesto de trabajo es lo suficientemente cómodo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	83	54.25%
En Ocasiones	30	19.61%
Algo	23	15.03%
No	17	11.11%



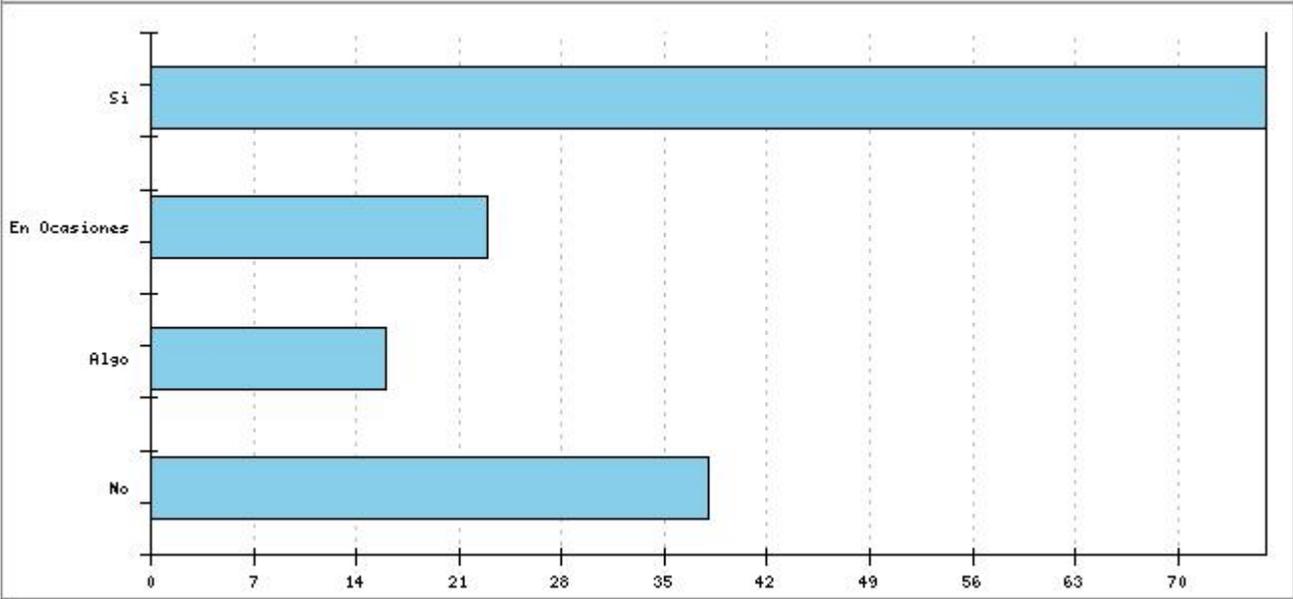
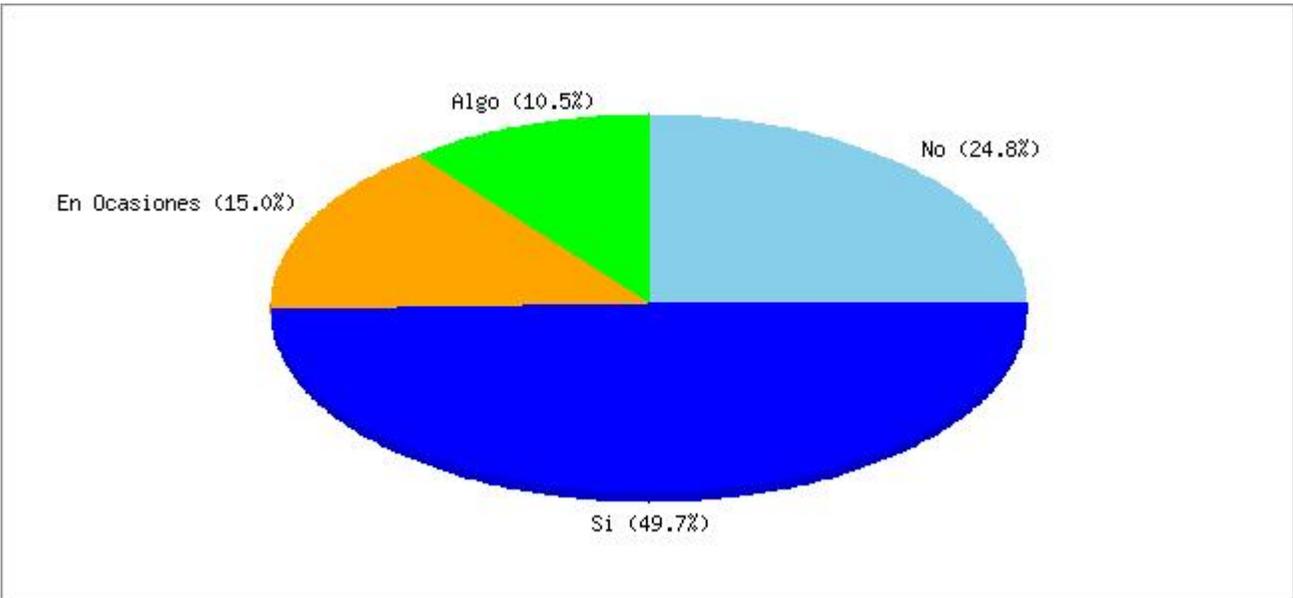
¿Su monitor es el adecuado para su tipo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	122	79.74%
En Ocasiones	12	7.84%
Algo	10	6.54%
No	9	5.88%



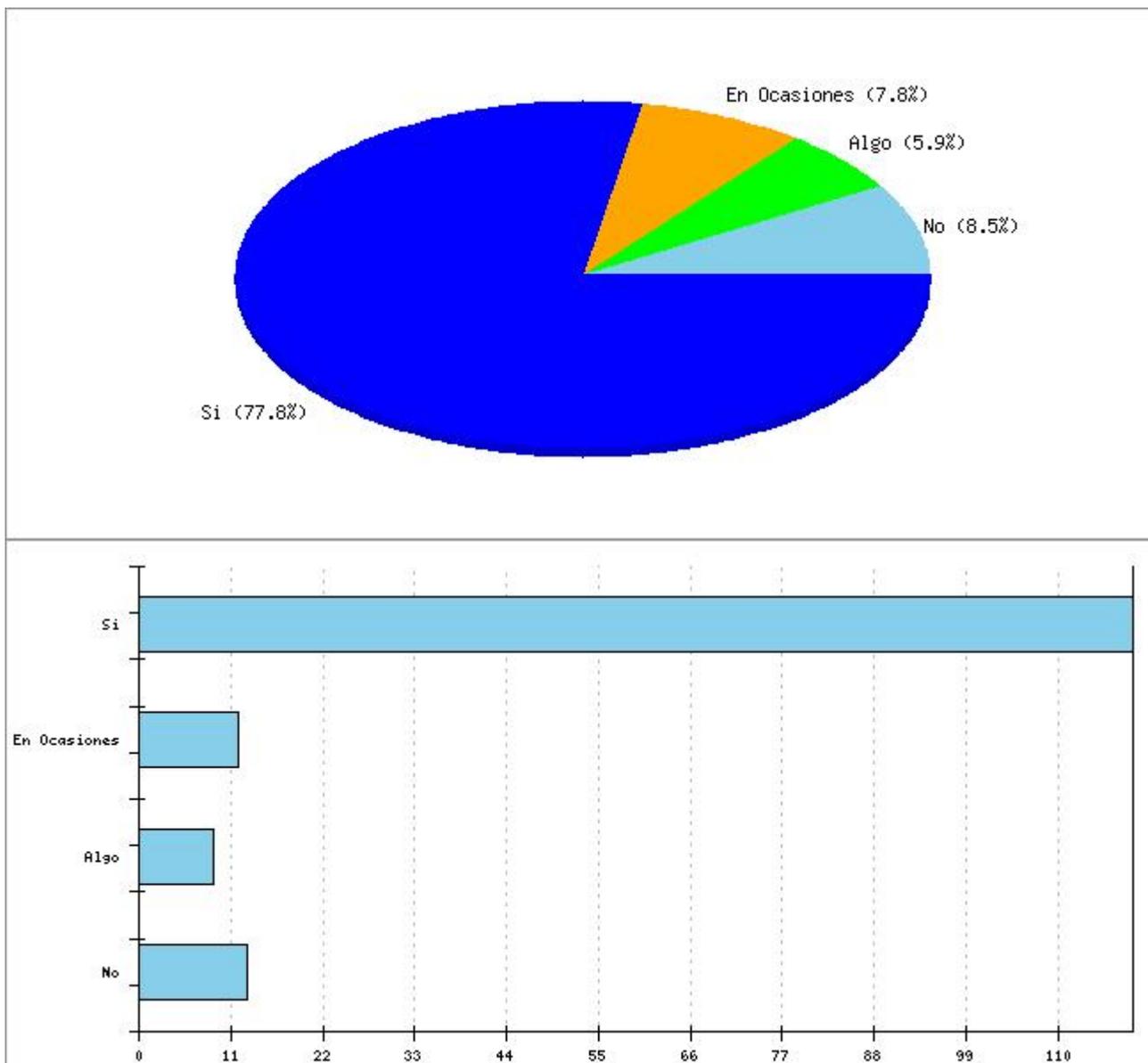
¿Cree usted que su silla es adecuada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	76	49.67%
En Ocasiones	23	15.03%
Algo	16	10.46%
No	38	24.84%



¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?

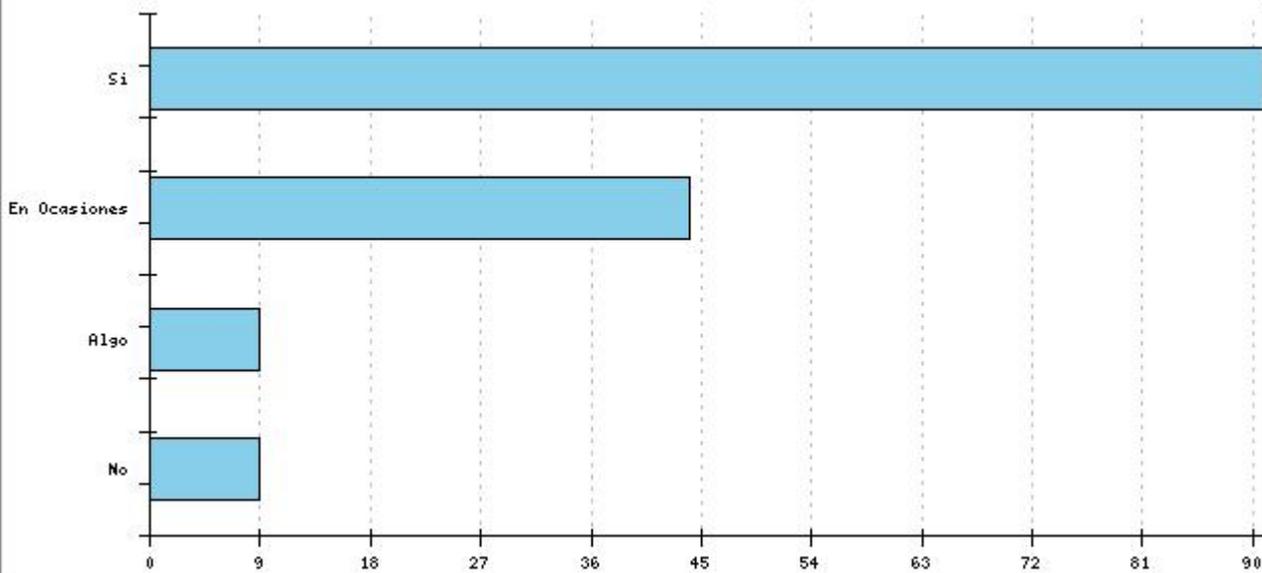
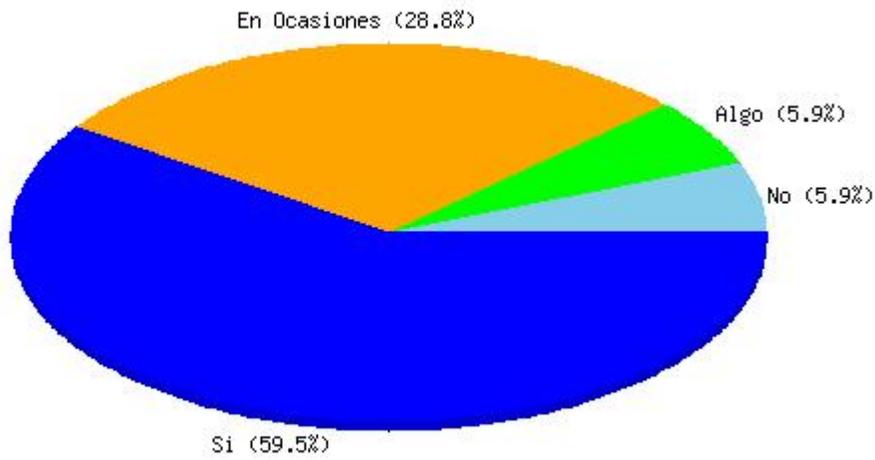
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	119	77.78%
En Ocasiones	12	7.84%
Algo	9	5.88%
No	13	8.50%



Posibilidades de creatividad e iniciativa

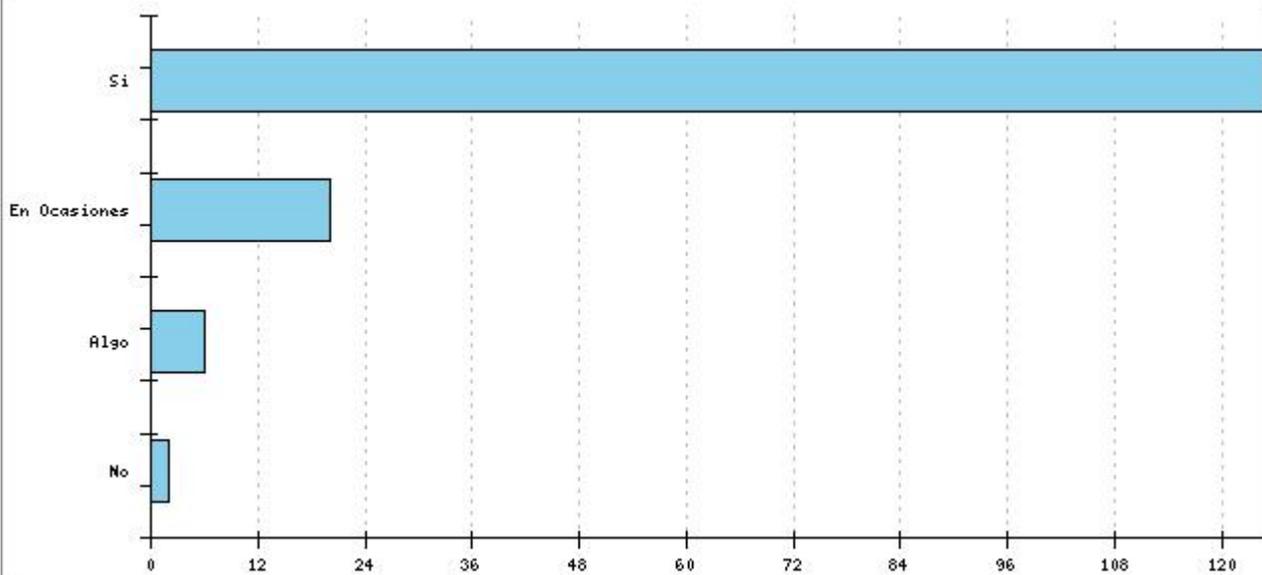
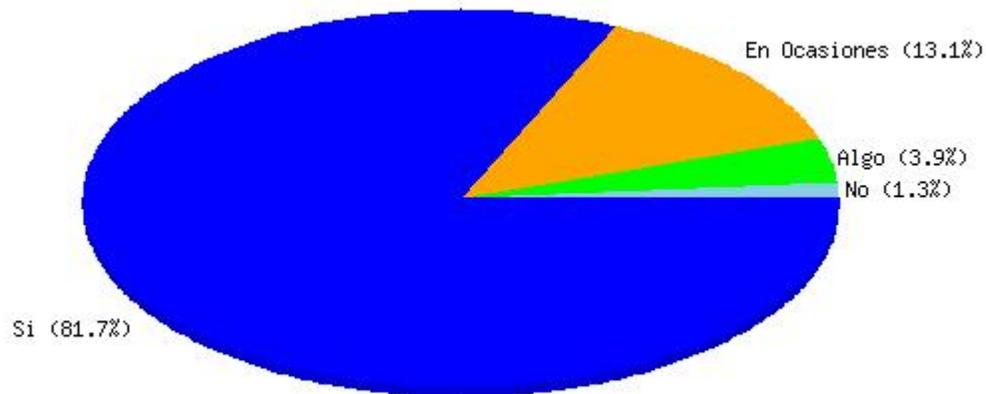
... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	91	59.48%
En Ocasiones	44	28.76%
Algo	9	5.88%
No	9	5.88%



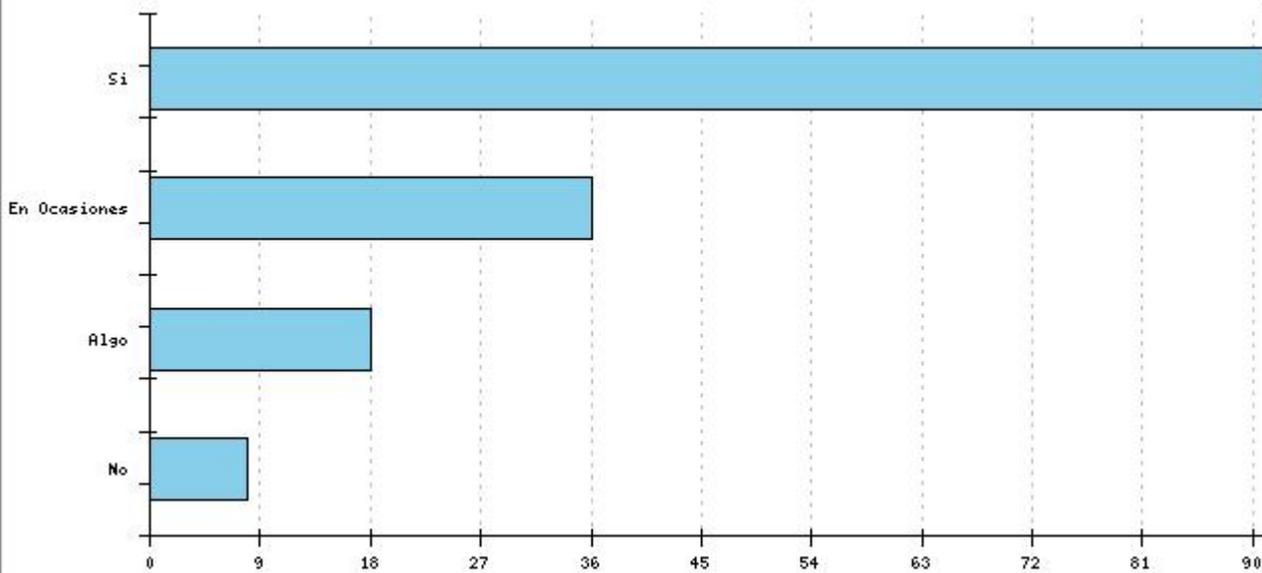
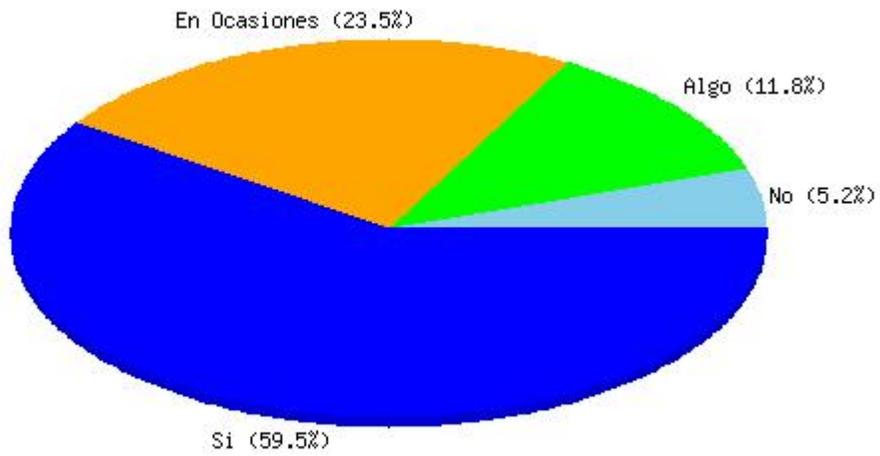
... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	125	81.70%
En Ocasiones	20	13.07%
Algo	6	3.92%
No	2	1.31%



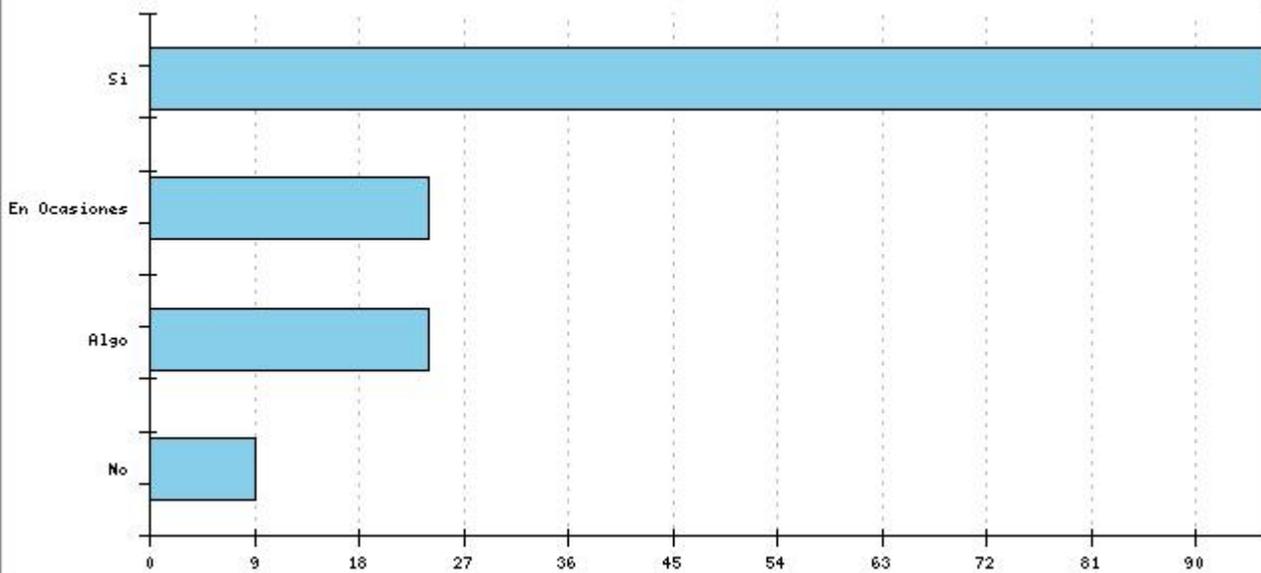
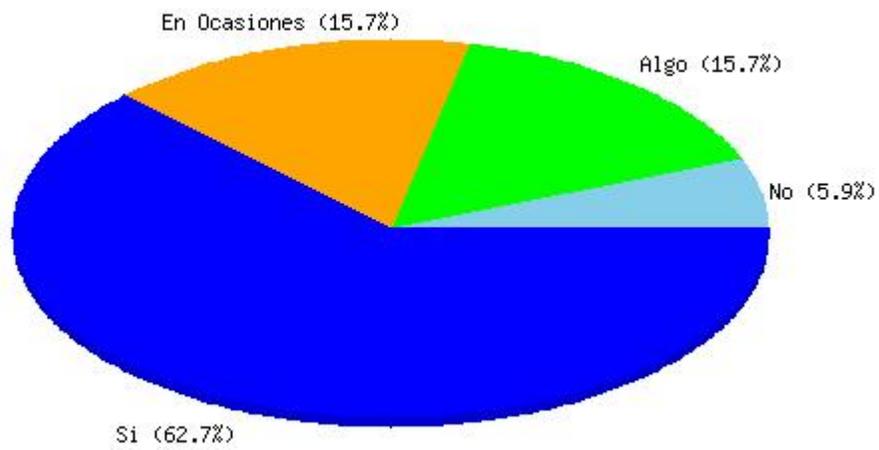
...sus ideas son escuchadas por su jefe o superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	91	59.48%
En Ocasiones	36	23.53%
Algo	18	11.76%
No	8	5.23%



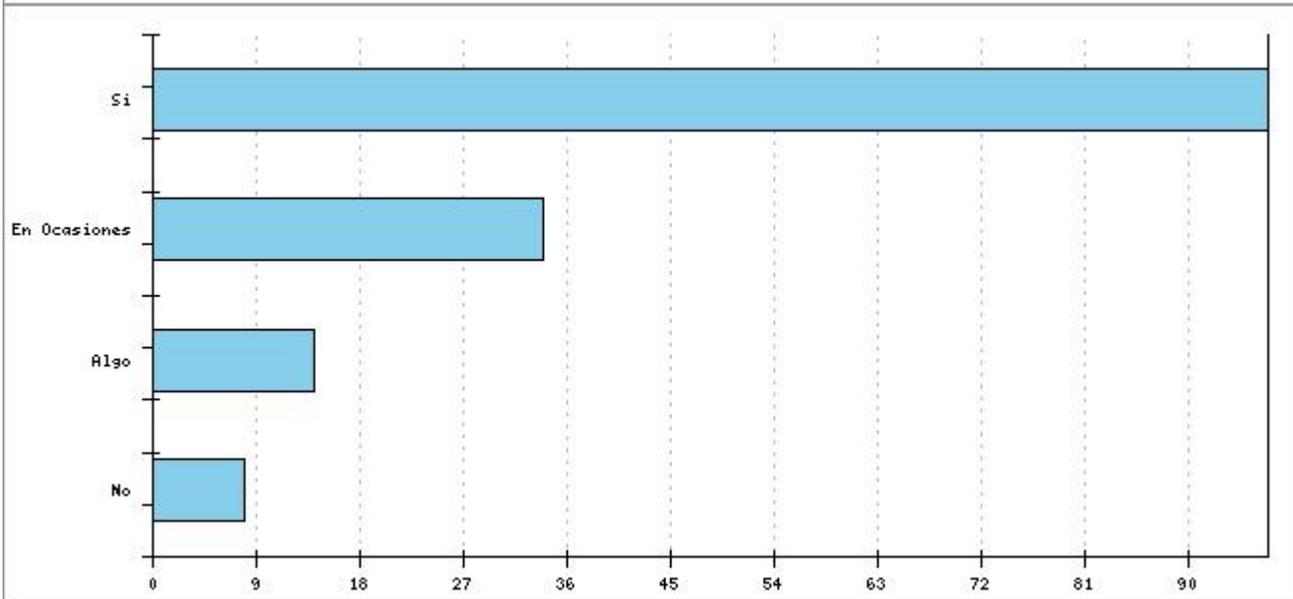
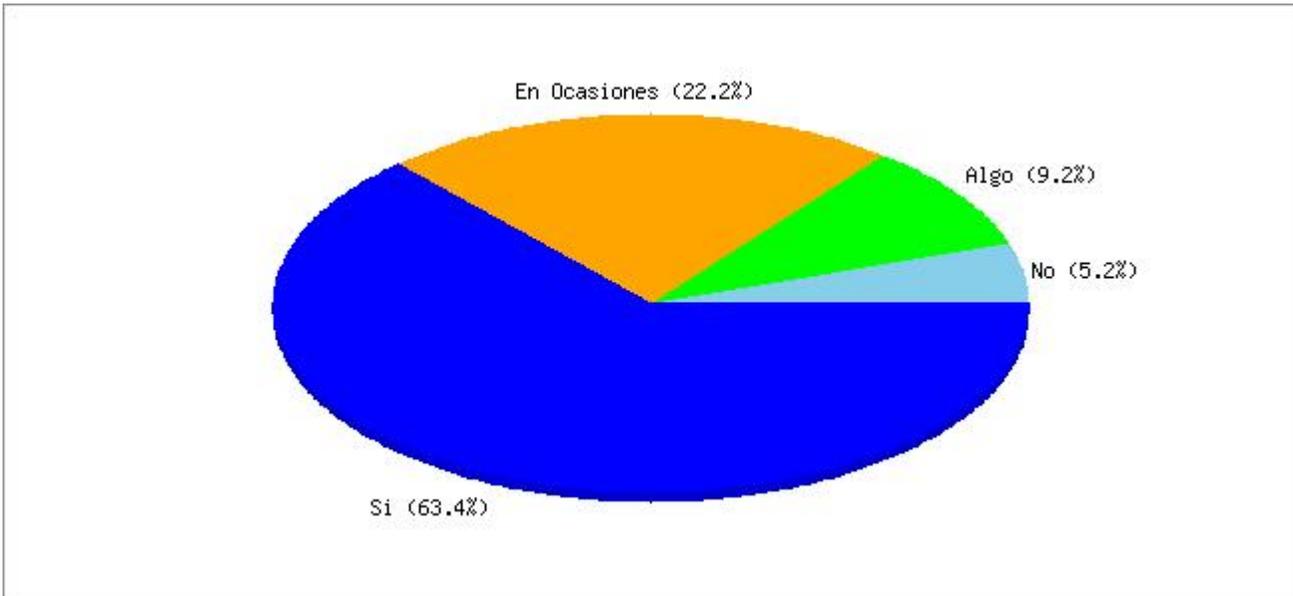
¿Se siente realizado en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	96	62.75%
En Ocasiones	24	15.69%
Algo	24	15.69%
No	9	5.88%



...su trabajo es lo suficientemente variado?

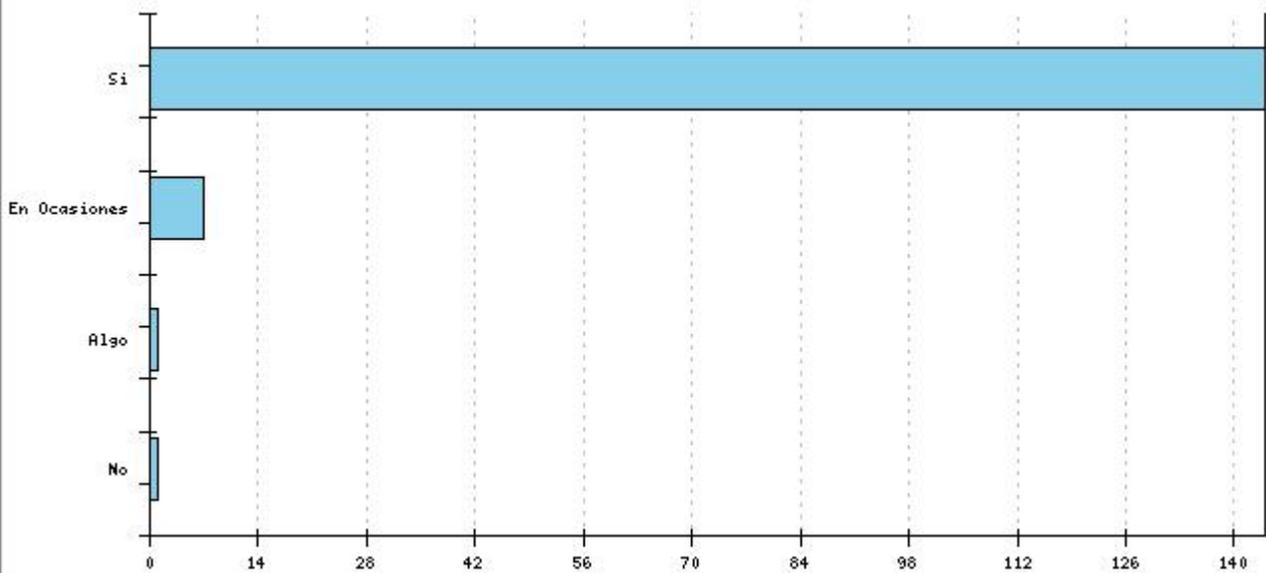
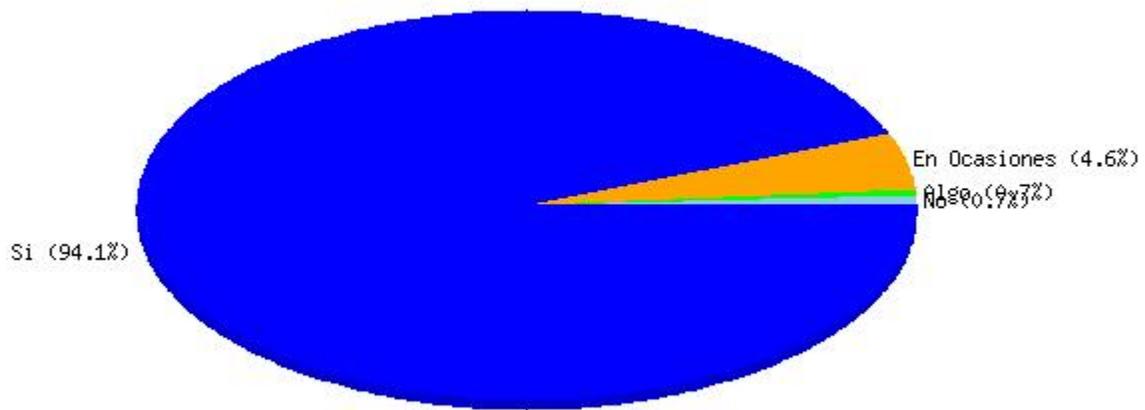
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	97	63.40%
En Ocasiones	34	22.22%
Algo	14	9.15%
No	8	5.23%



Compañeros de trabajo

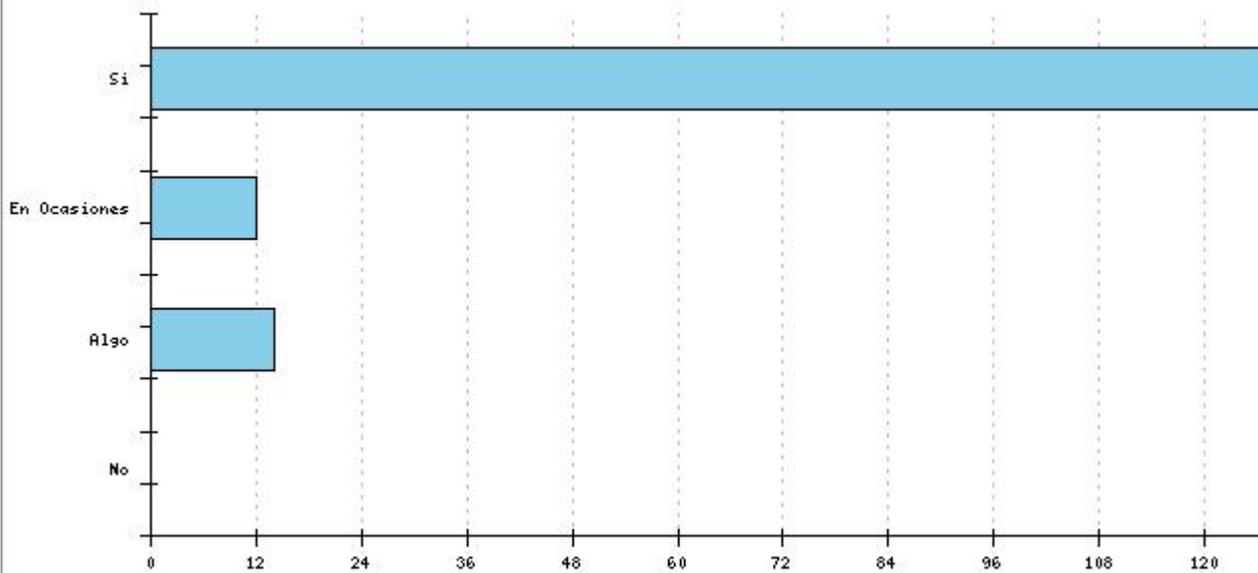
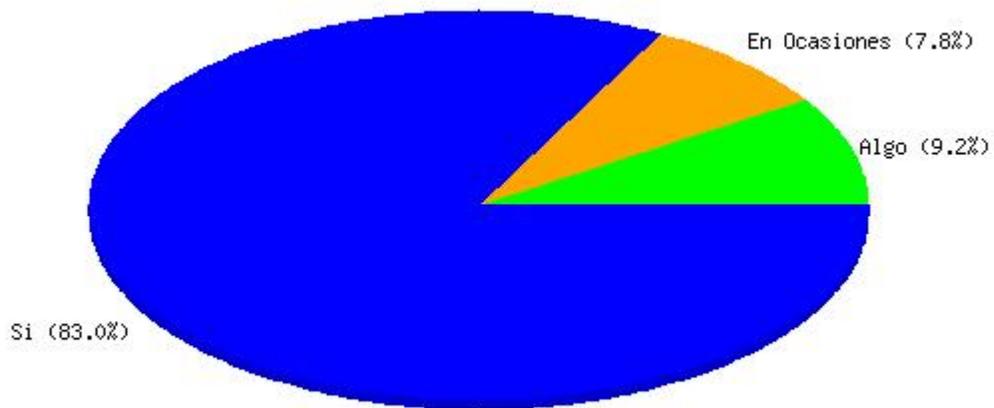
¿Se lleva Usted bien con sus compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	144	94.12%
En Ocasiones	7	4.58%
Algo	1	0.65%
No	1	0.65%



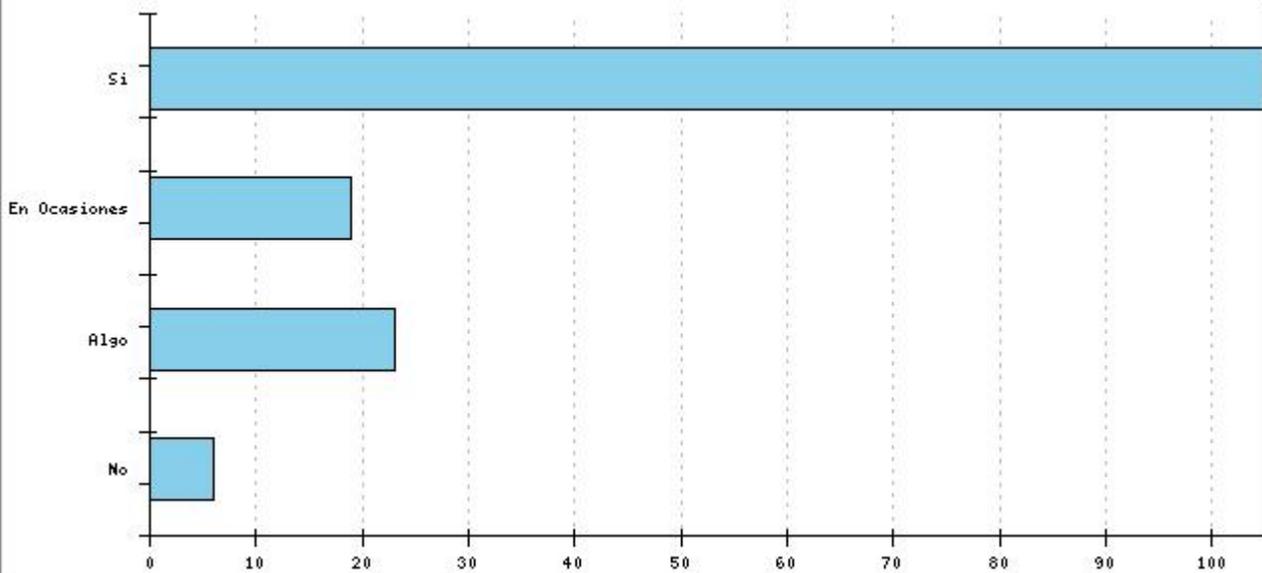
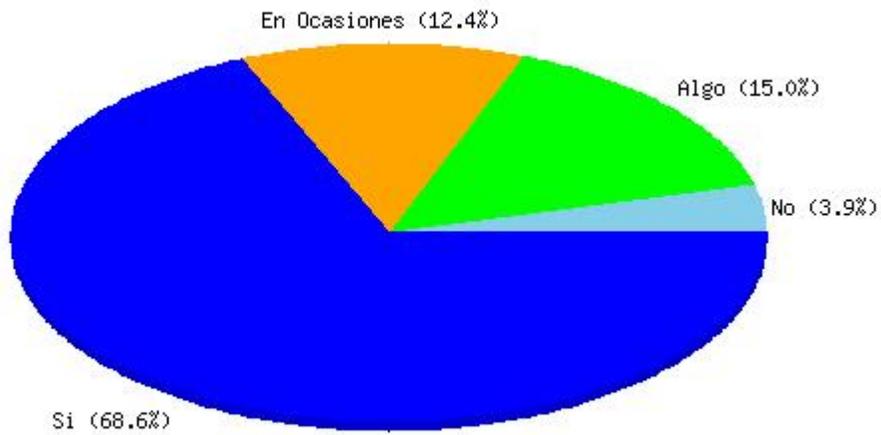
¿Le ayudaron y apoyaron los primeros días cuando usted entró en la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	127	83.01%
En Ocasiones	12	7.84%
Algo	14	9.15%
No	0	0.00%



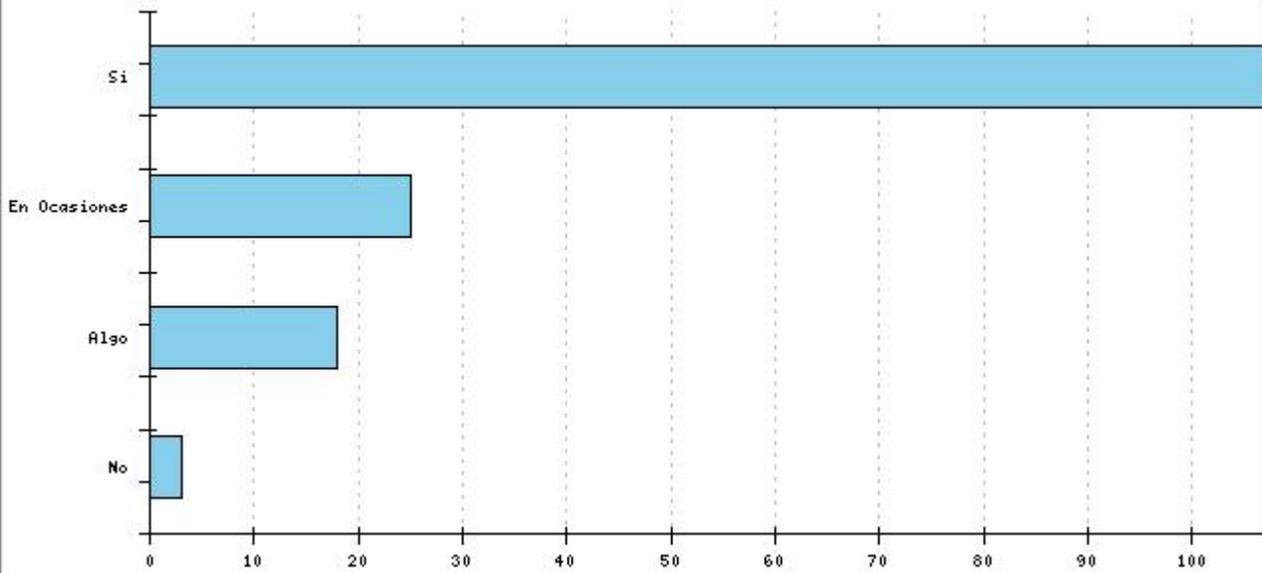
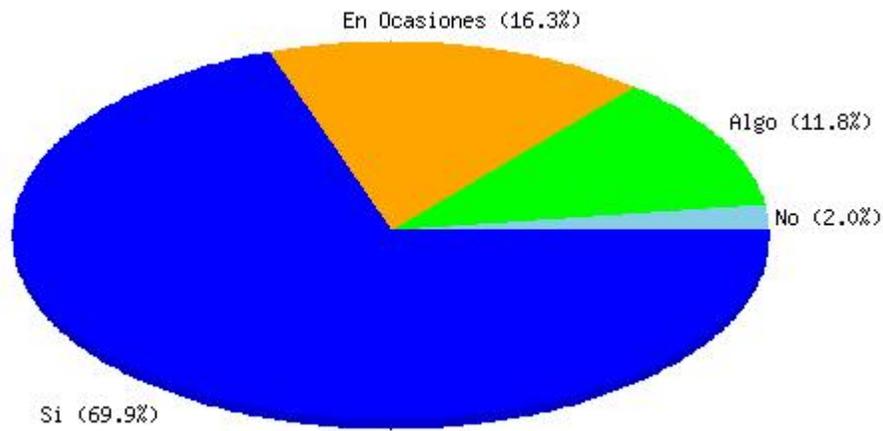
¿Si dejase la empresa, lo sentiría?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	105	68.63%
En Ocasiones	19	12.42%
Algo	23	15.03%
No	6	3.92%



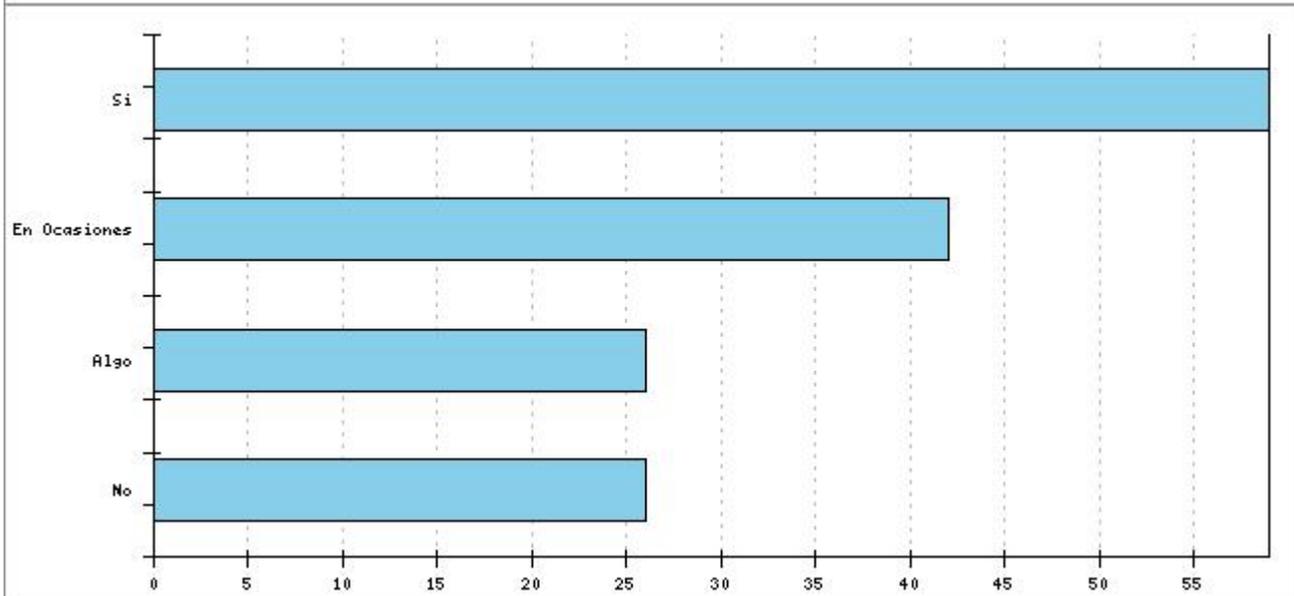
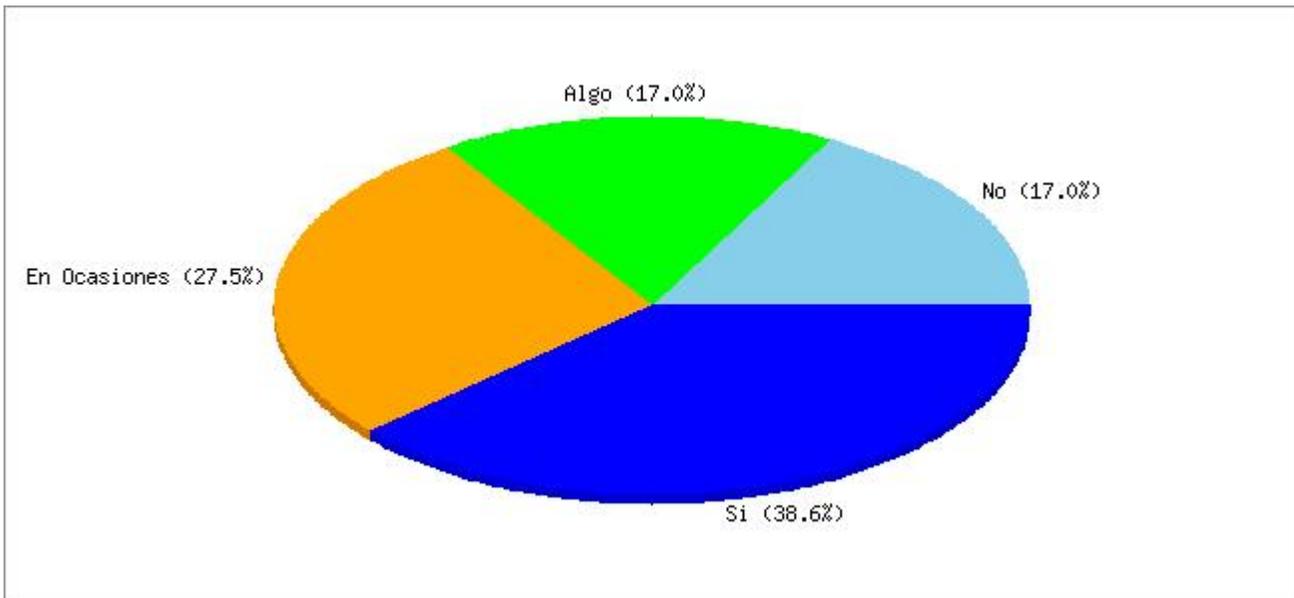
¿Cree que Usted y sus compañeros están unidos y se llevan bien?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	107	69.93%
En Ocasiones	25	16.34%
Algo	18	11.76%
No	3	1.96%



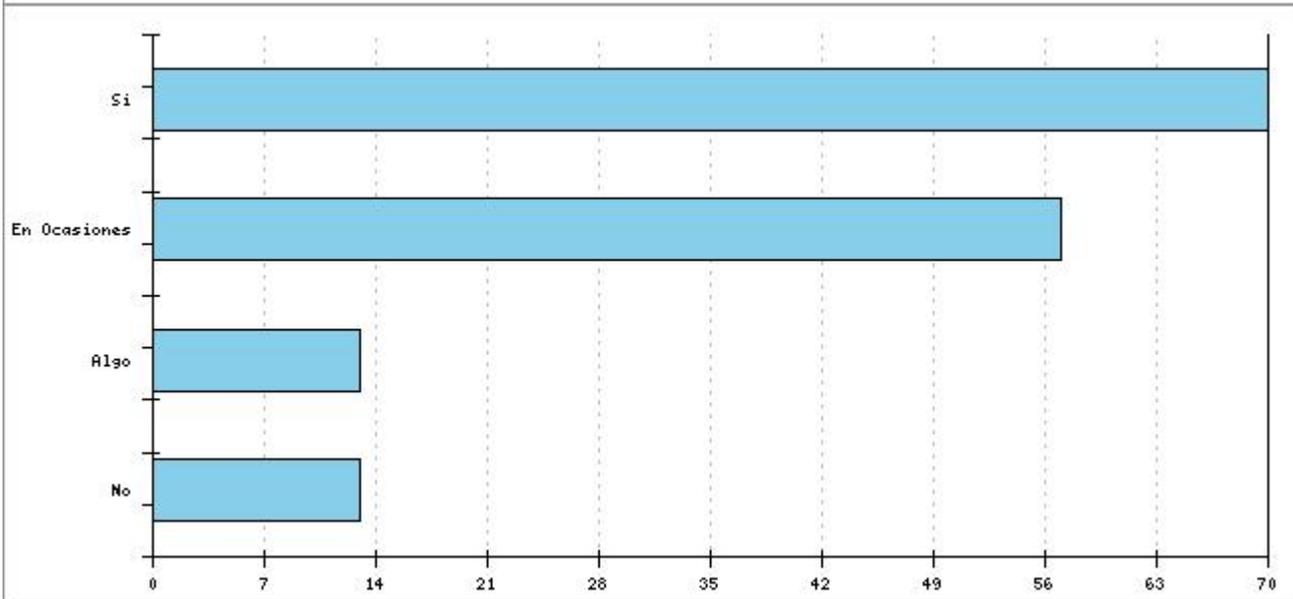
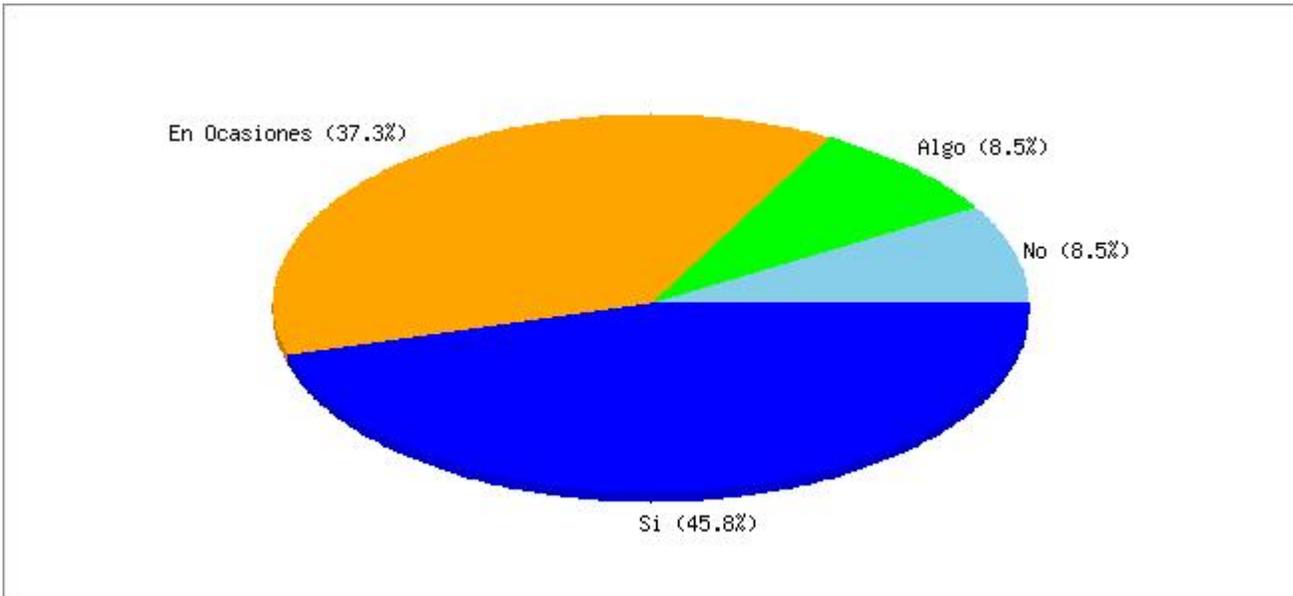
¿Considera que sus compañeros son además sus amigos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	59	38.56%
En Ocasiones	42	27.45%
Algo	26	16.99%
No	26	16.99%



¿Existe mucha movilidad y cambio de puestos de trabajo entre sus compañeros en la empresa?

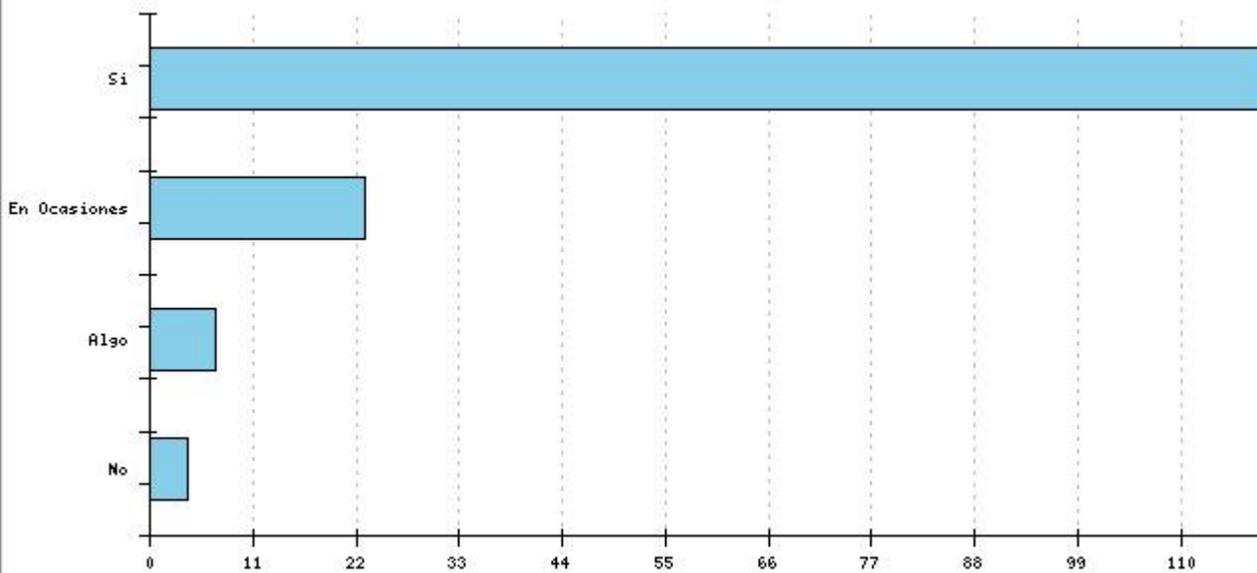
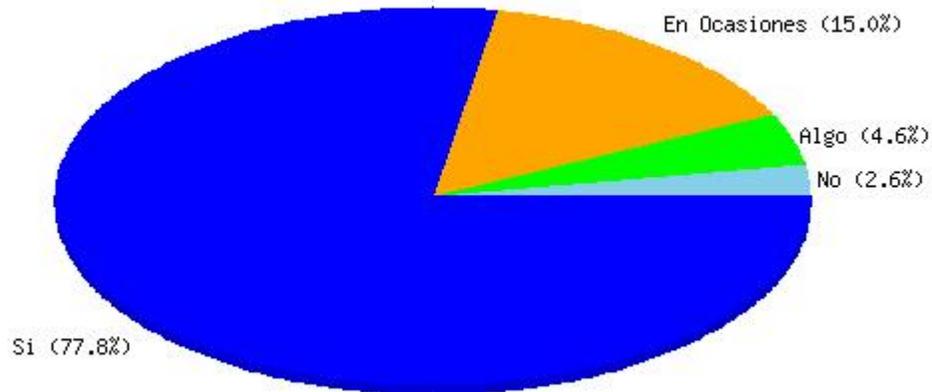
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	70	45.75%
En Ocasiones	57	37.25%
Algo	13	8.50%
No	13	8.50%



Jefe y Superiores

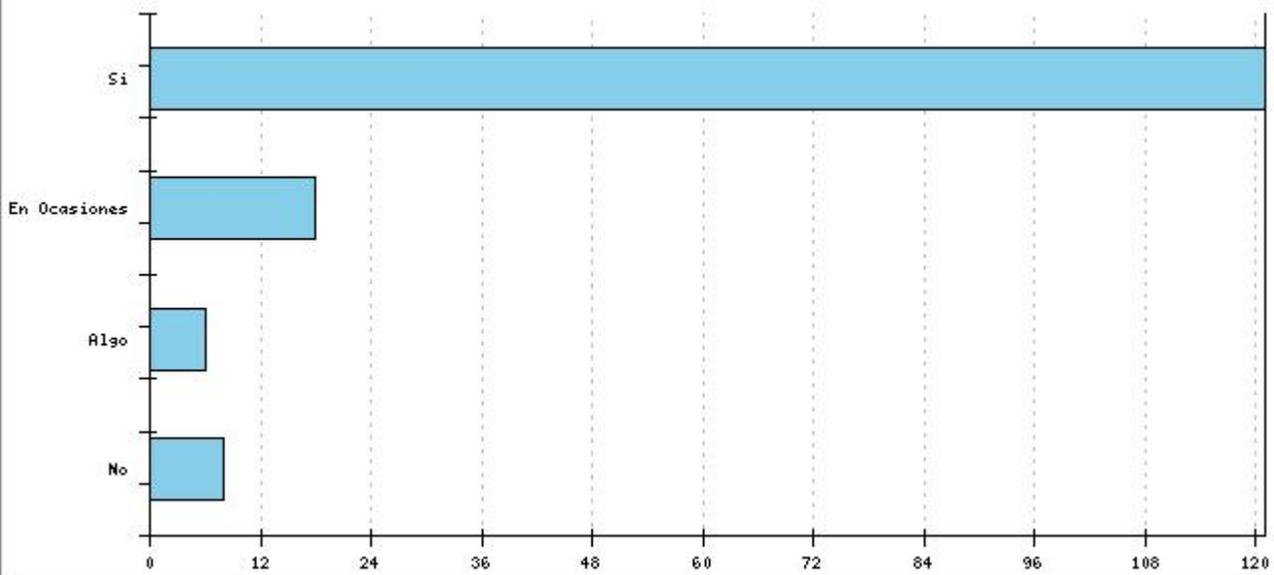
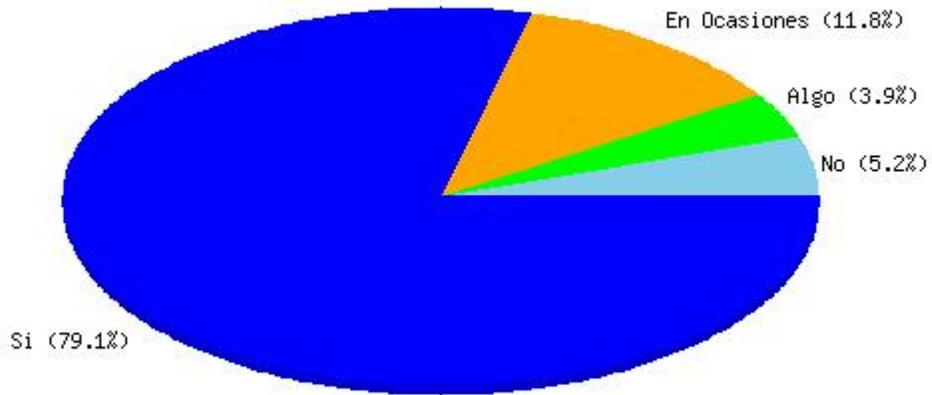
¿Su jefe o superiores le tratan bien, con amabilidad?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	119	77.78%
En Ocasiones	23	15.03%
Algo	7	4.58%
No	4	2.61%



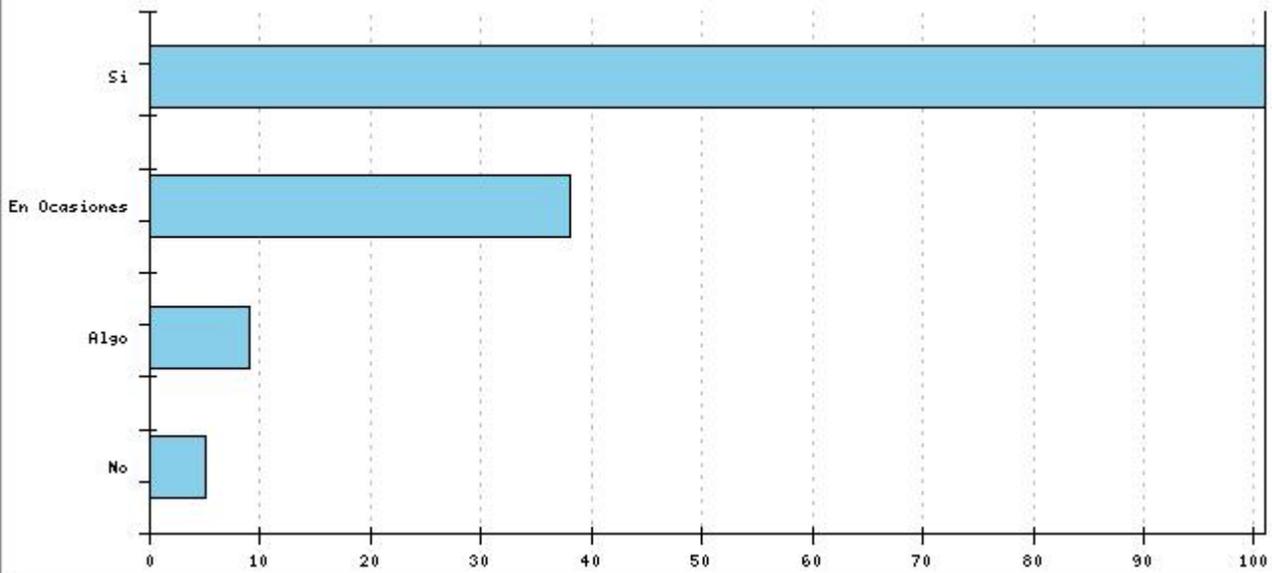
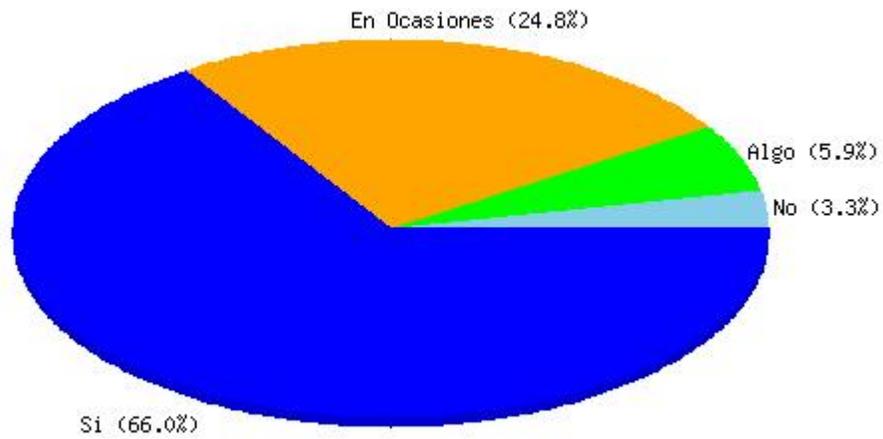
¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	121	79.08%
En Ocasiones	18	11.76%
Algo	6	3.92%
No	8	5.23%



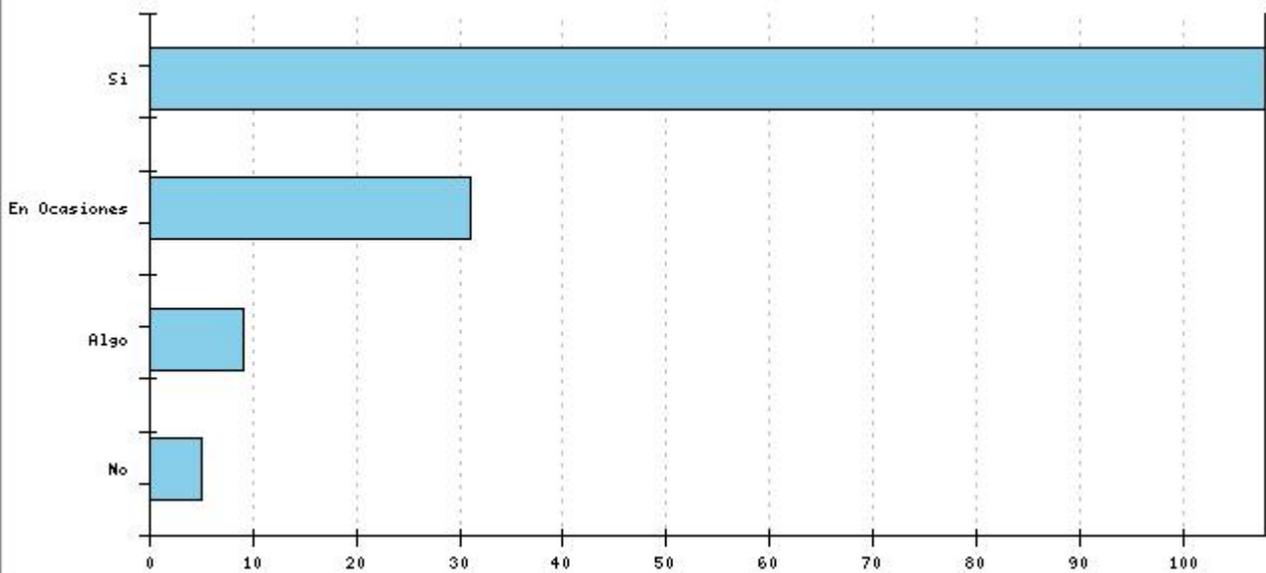
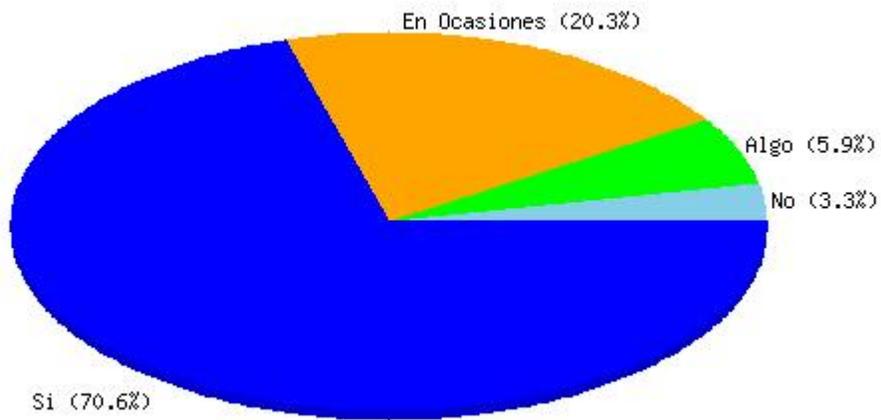
¿Considera que su jefe es participativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	101	66.01%
En Ocasiones	38	24.84%
Algo	9	5.88%
No	5	3.27%



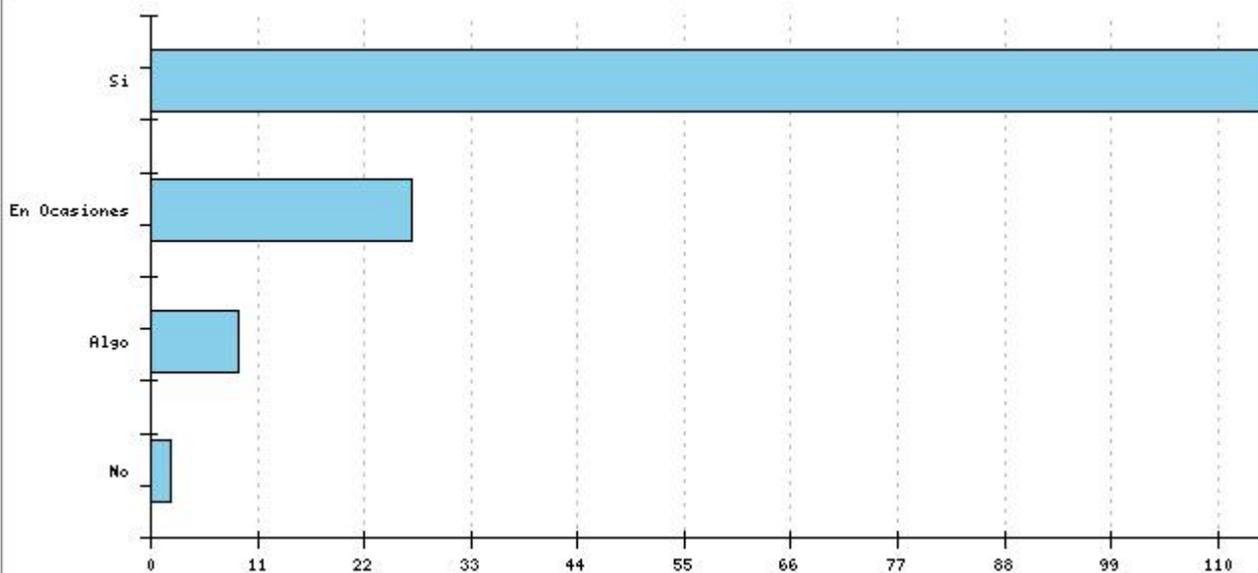
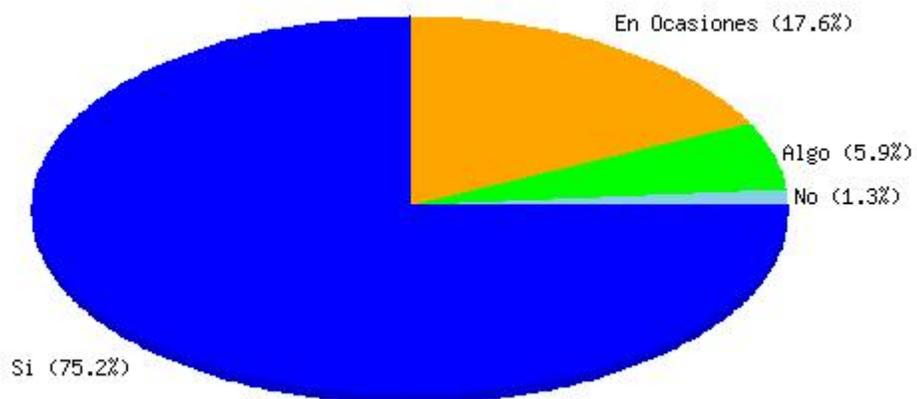
¿Considera usted que trabaja en equipo con su jefe y compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	108	70.59%
En Ocasiones	31	20.26%
Algo	9	5.88%
No	5	3.27%



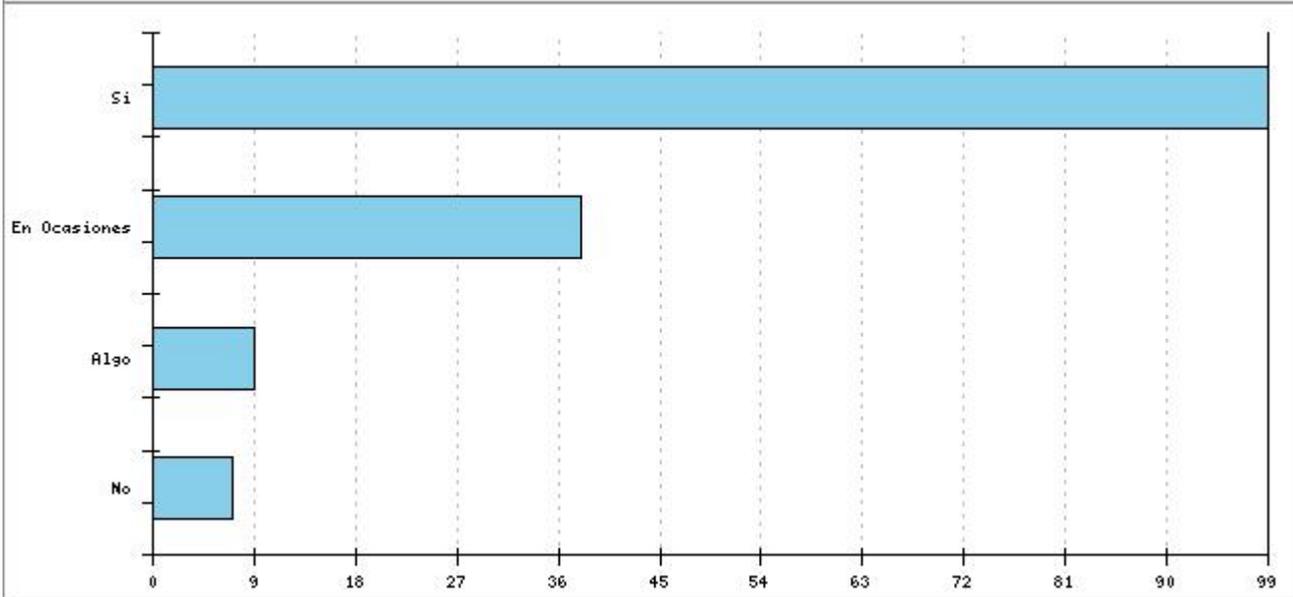
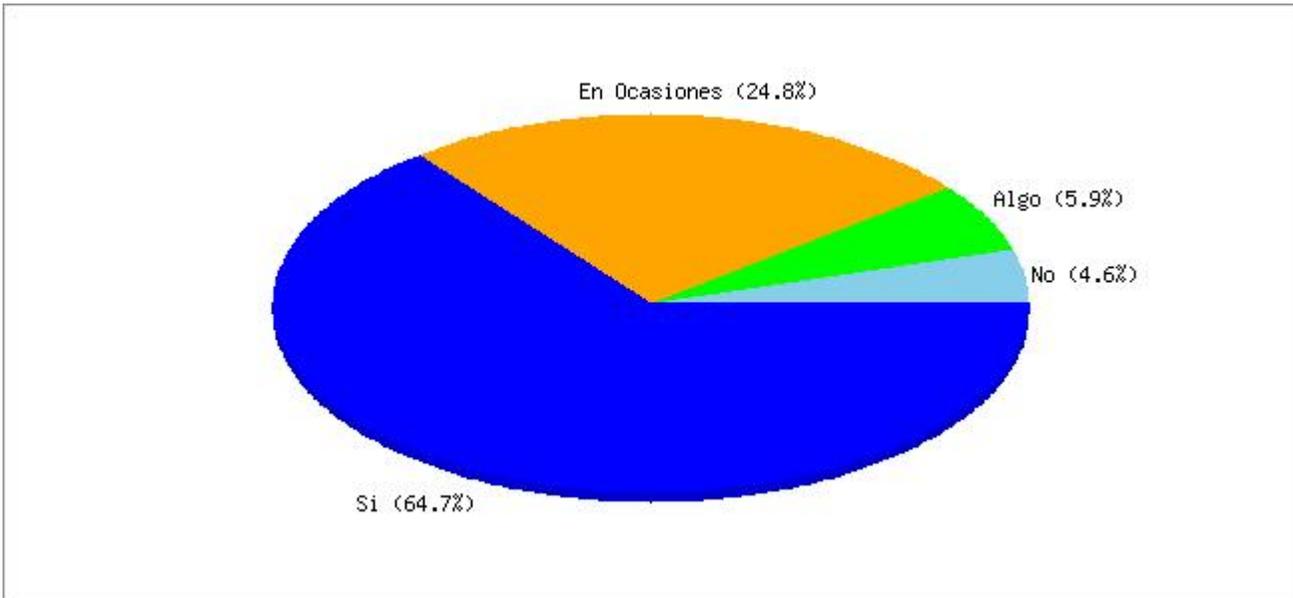
¿Tiene usted comunicación con su jefe?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	115	75.16%
En Ocasiones	27	17.65%
Algo	9	5.88%
No	2	1.31%



¿Considera Usted que tiene un jefe justo?

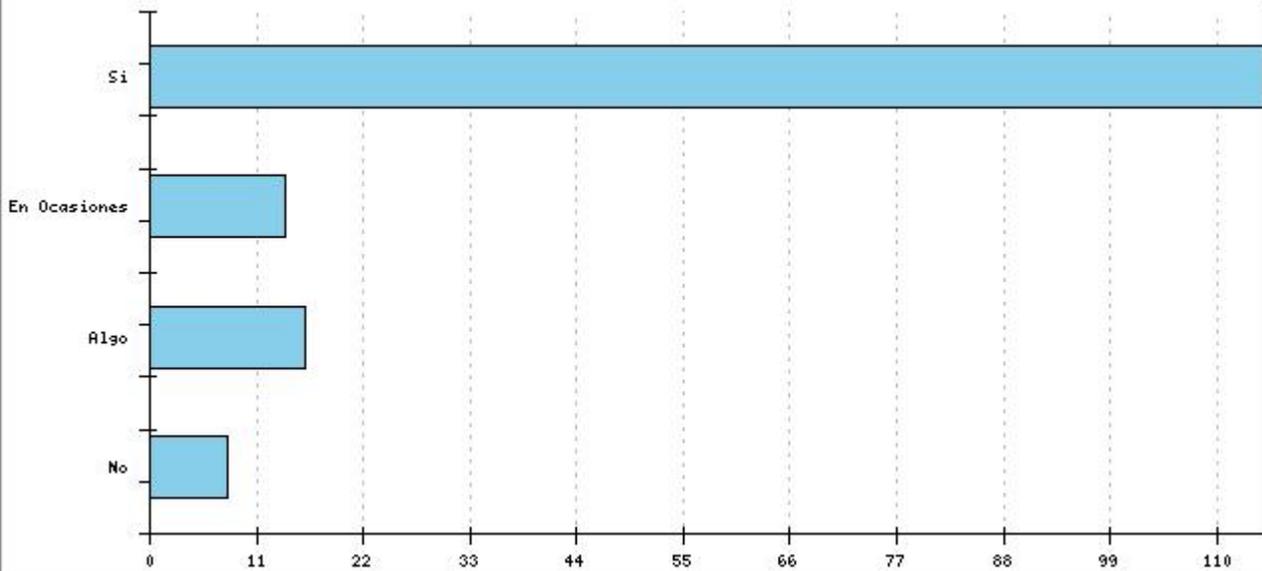
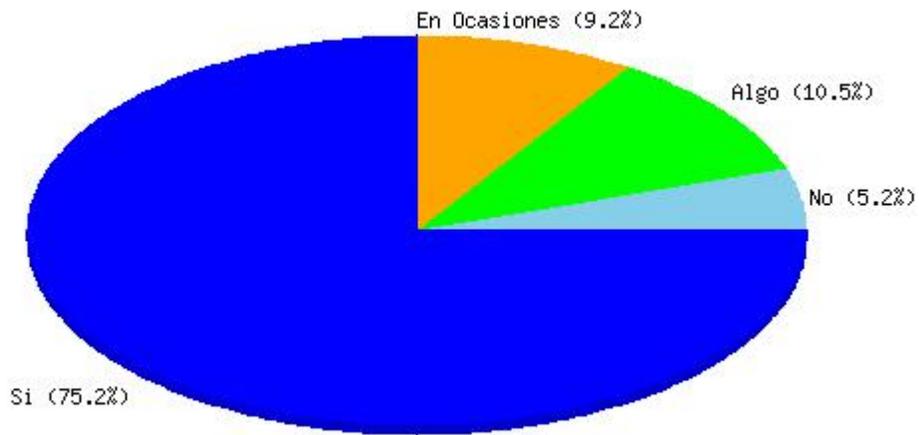
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	99	64.71%
En Ocasiones	38	24.84%
Algo	9	5.88%
No	7	4.58%



Puesto de Trabajo

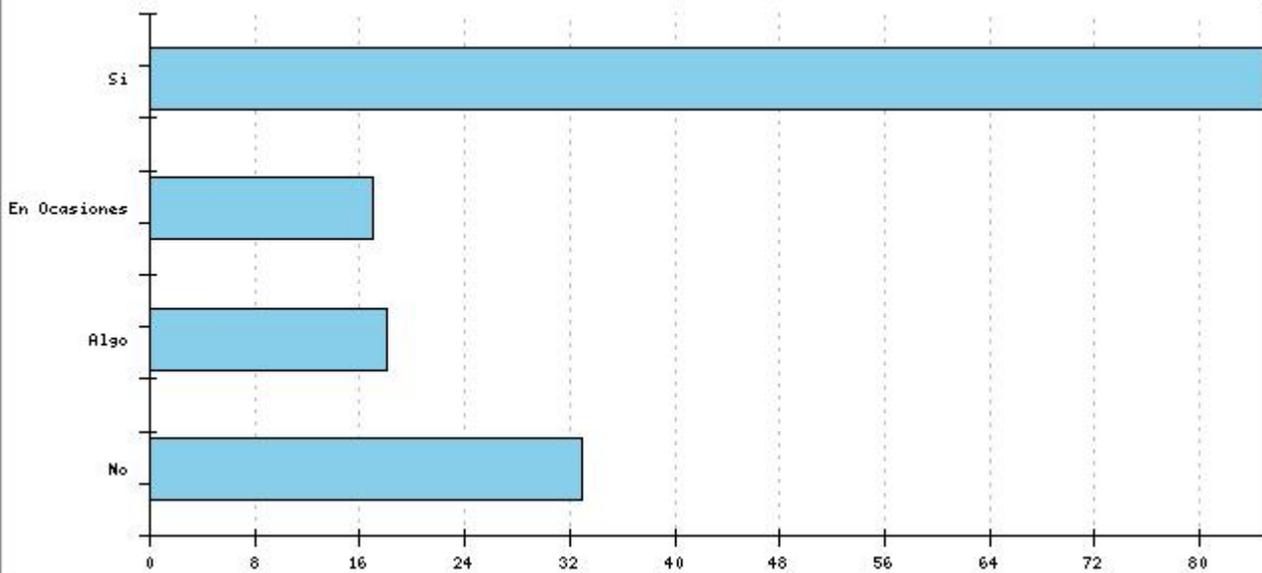
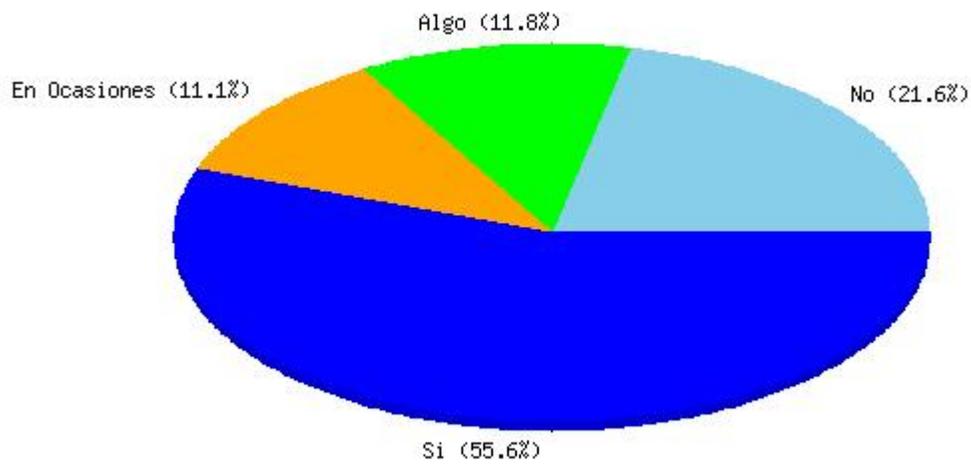
¿El puesto que ocupa en la empresa está en relación con la experiencia que usted posee?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	115	75.16%
En Ocasiones	14	9.15%
Algo	16	10.46%
No	8	5.23%



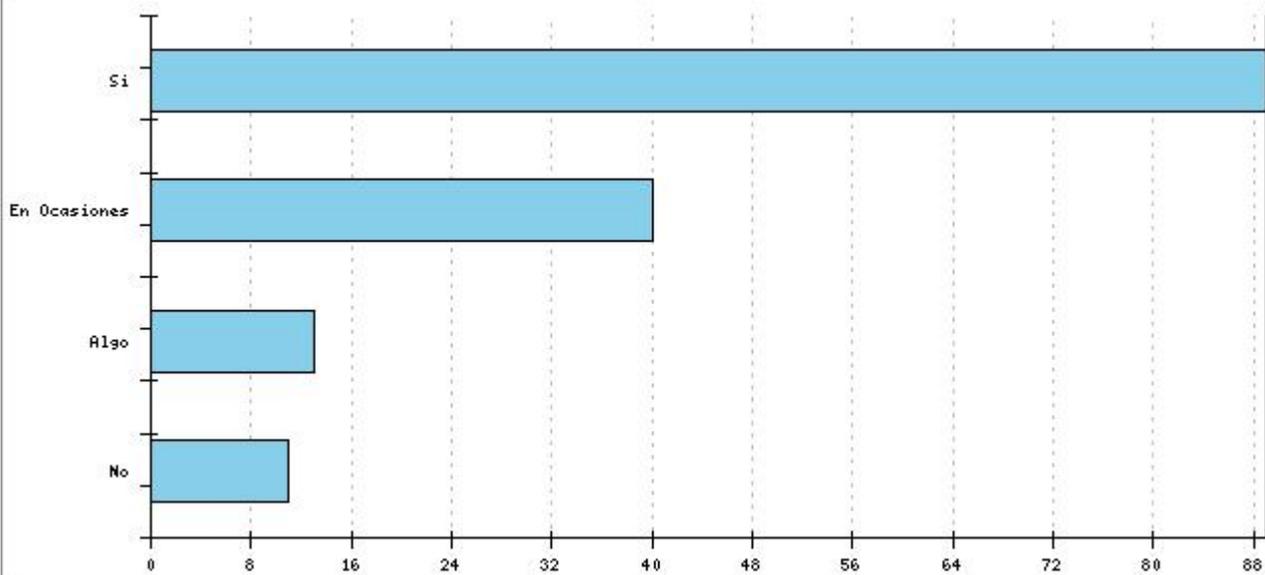
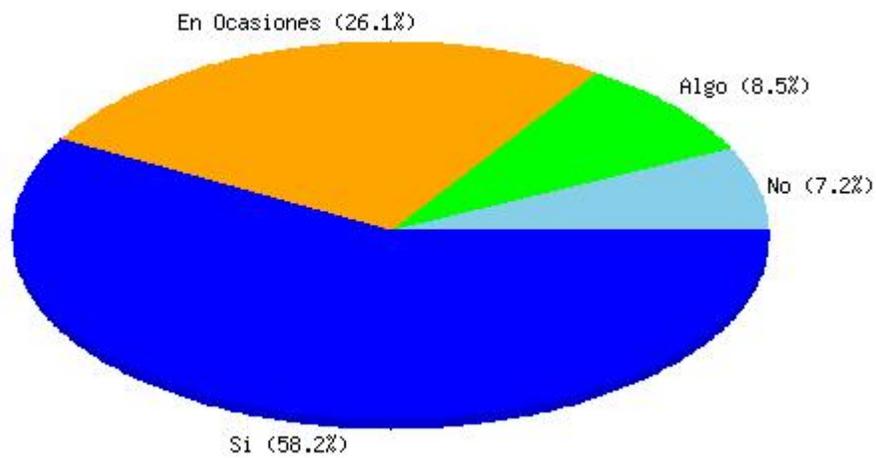
¿Su puesto está en relación con su titulación académica?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	85	55.56%
En Ocasiones	17	11.11%
Algo	18	11.76%
No	33	21.57%



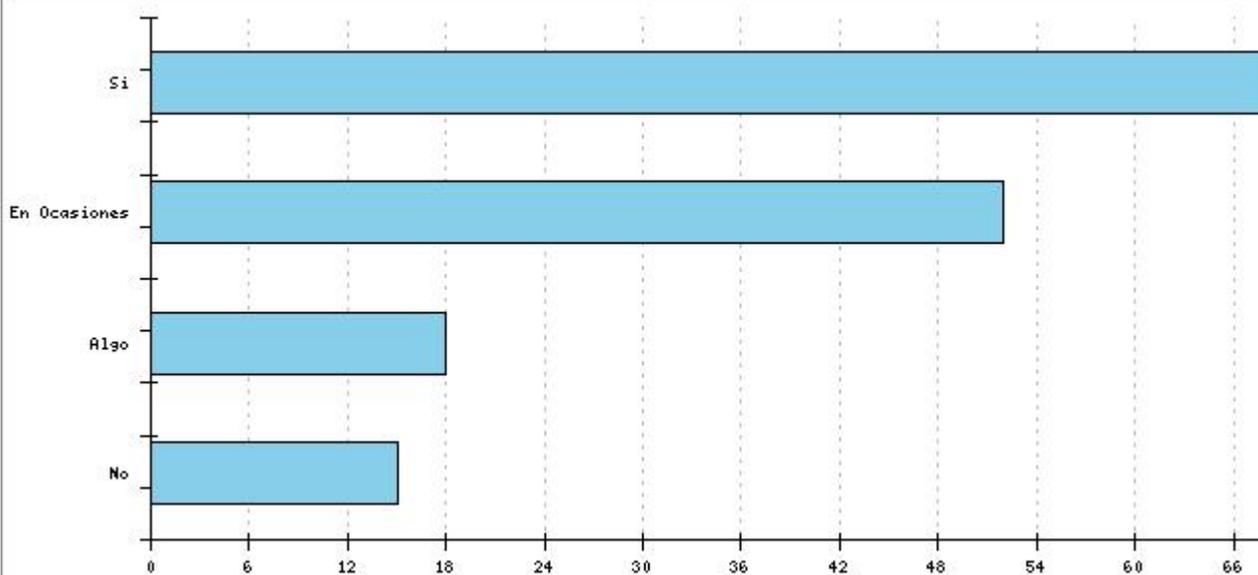
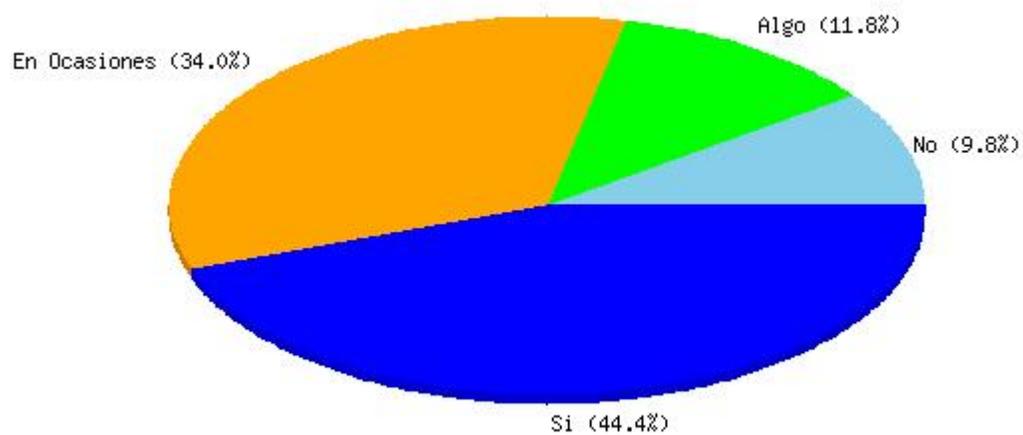
¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	89	58.17%
En Ocasiones	40	26.14%
Algo	13	8.50%
No	11	7.19%



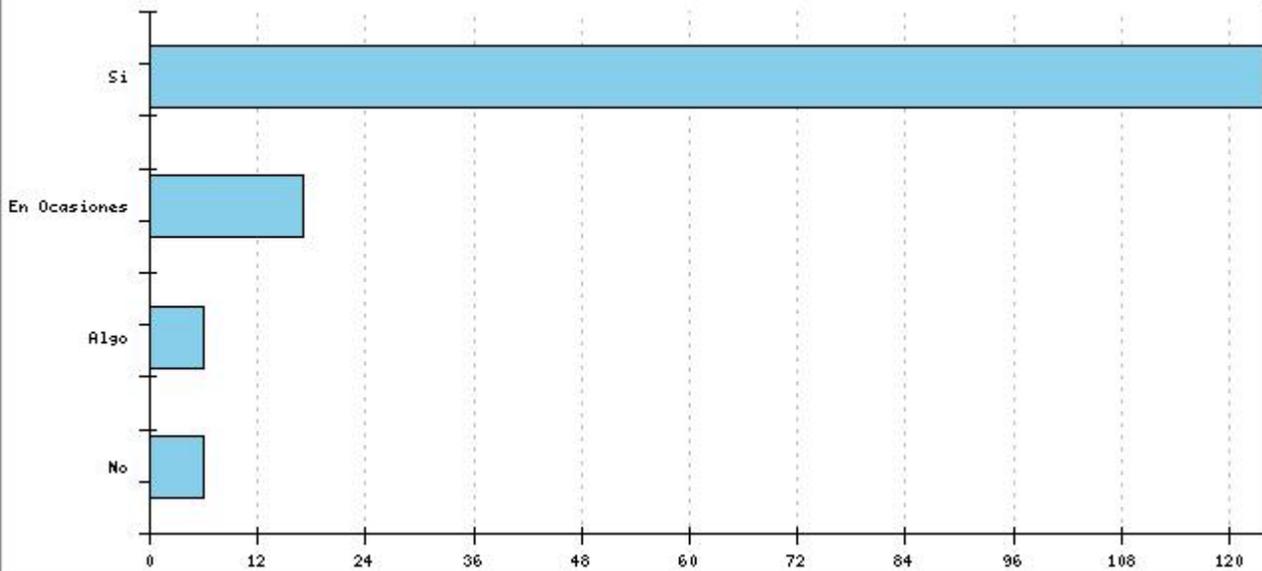
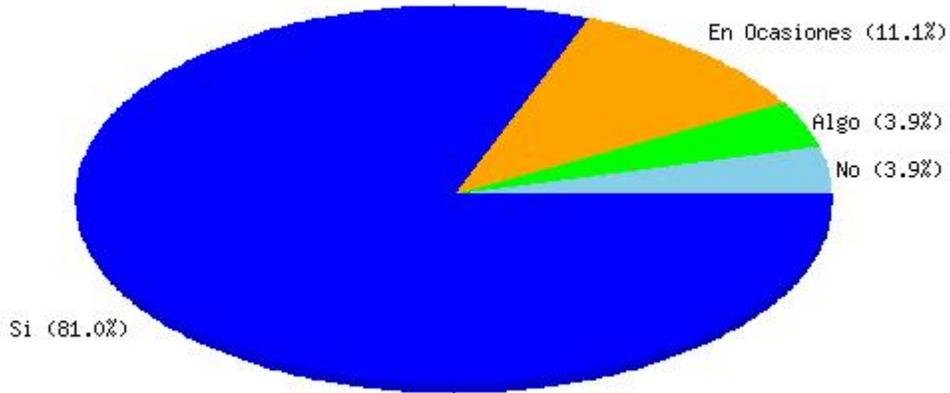
¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	68	44.44%
En Ocasiones	52	33.99%
Algo	18	11.76%
No	15	9.80%



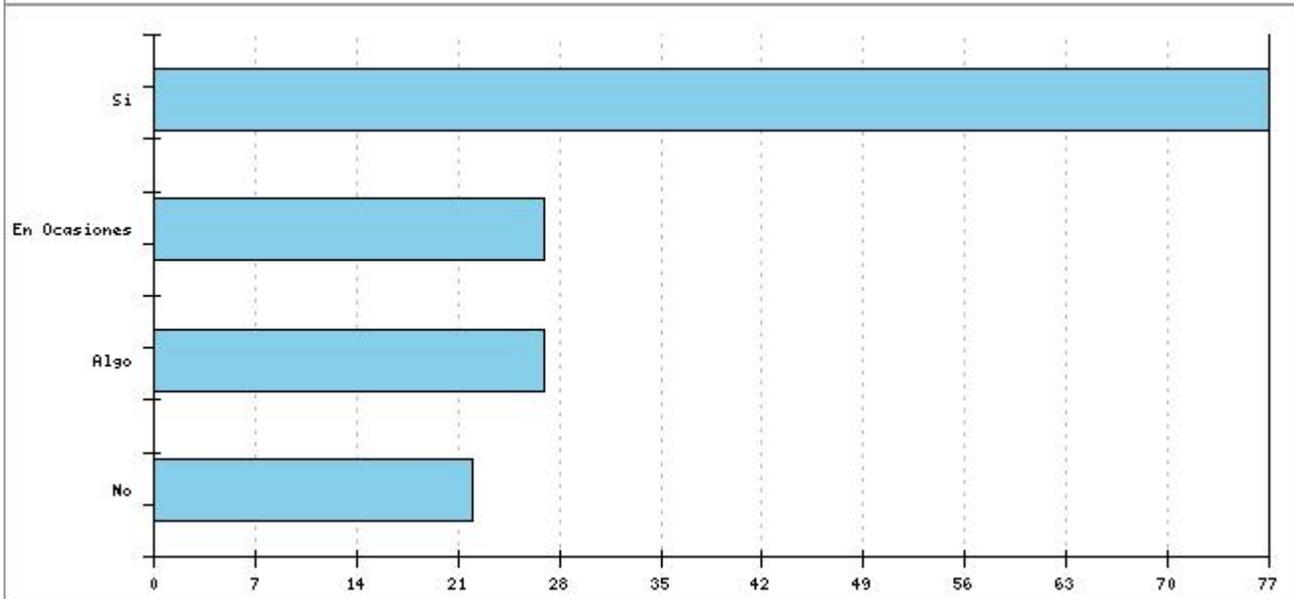
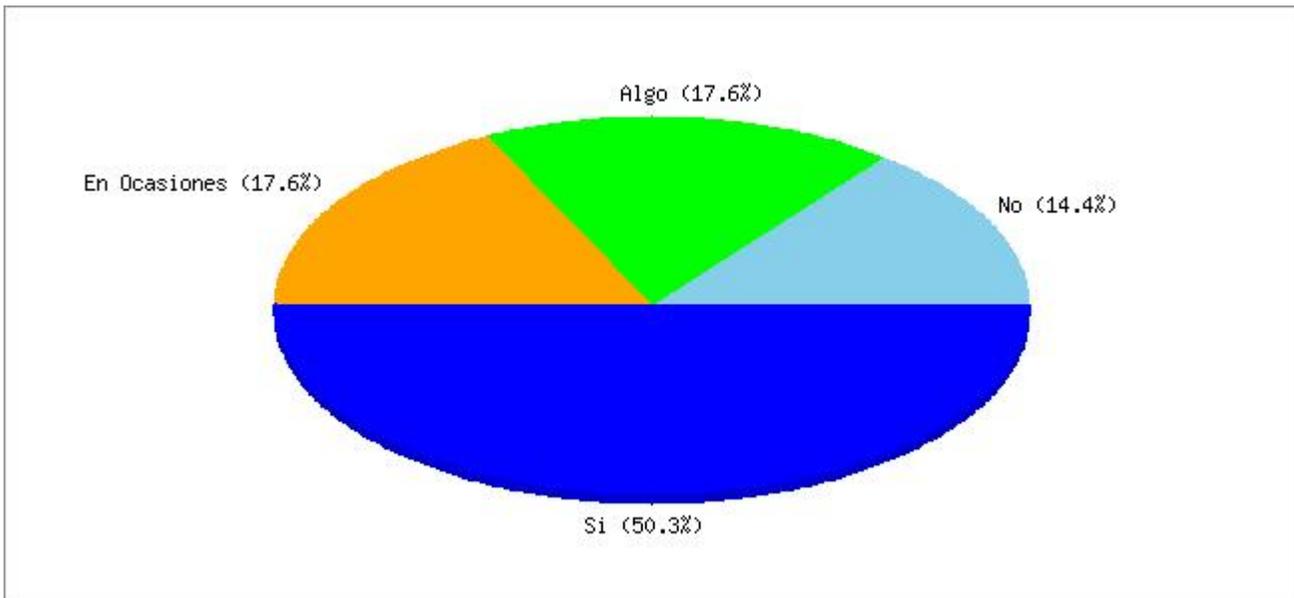
¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	124	81.05%
En Ocasiones	17	11.11%
Algo	6	3.92%
No	6	3.92%



¿Existen posibilidades reales de desarrollo profesional en su empresa?

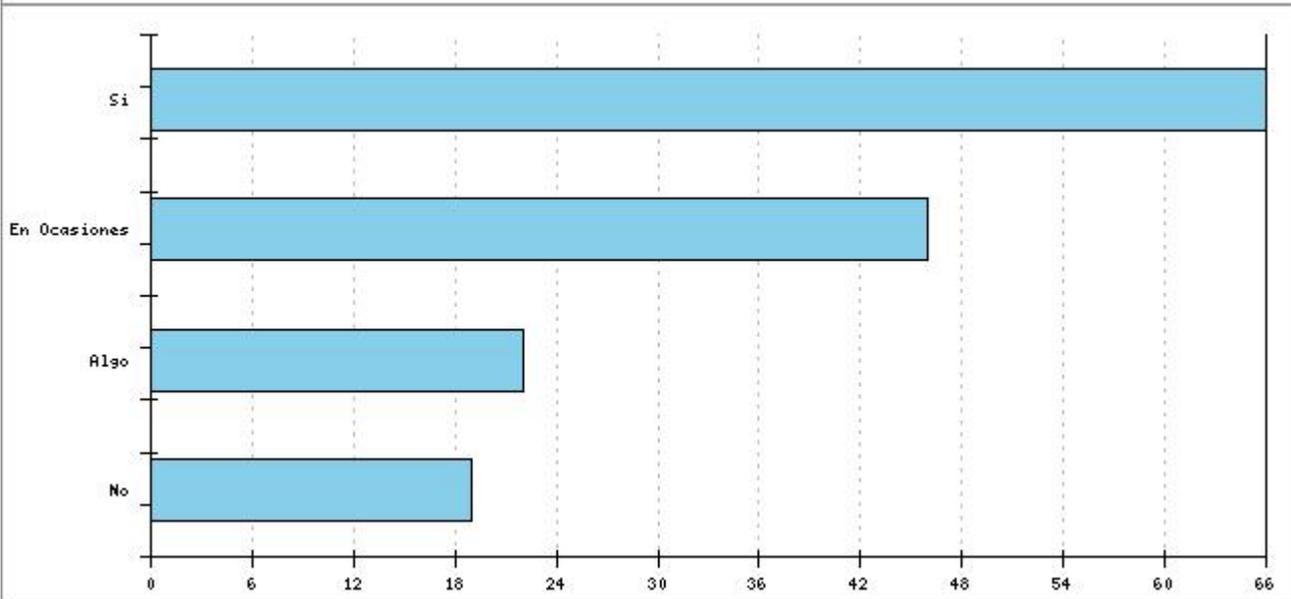
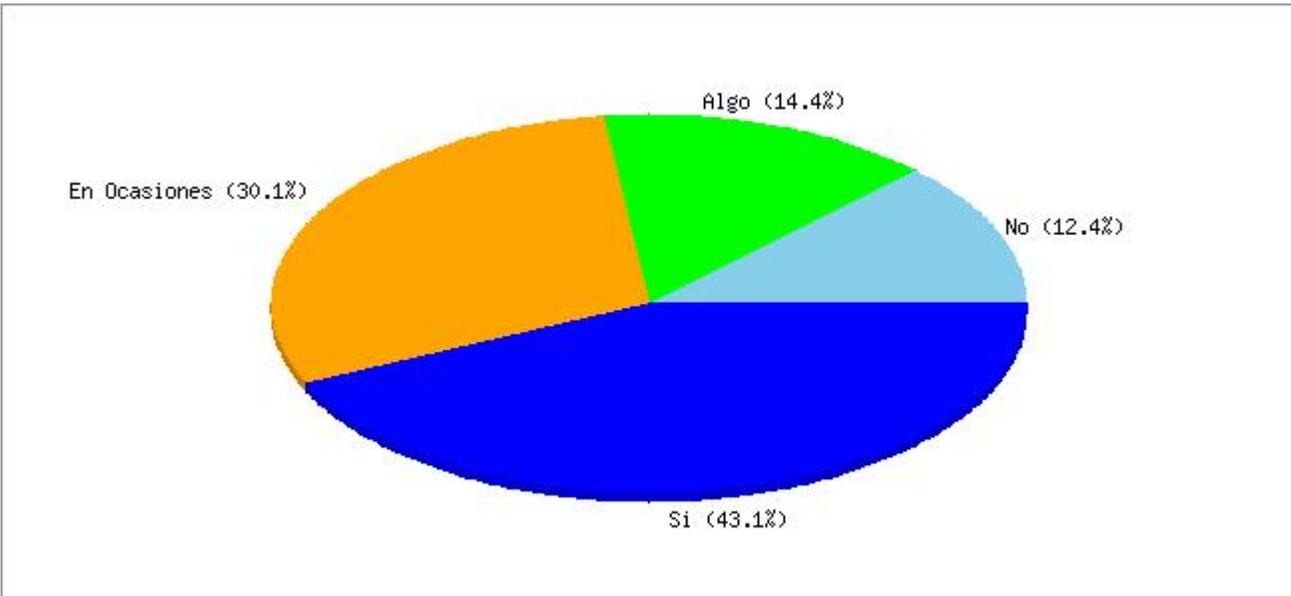
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	77	50.33%
En Ocasiones	27	17.65%
Algo	27	17.65%
No	22	14.38%



Remuneracio?n

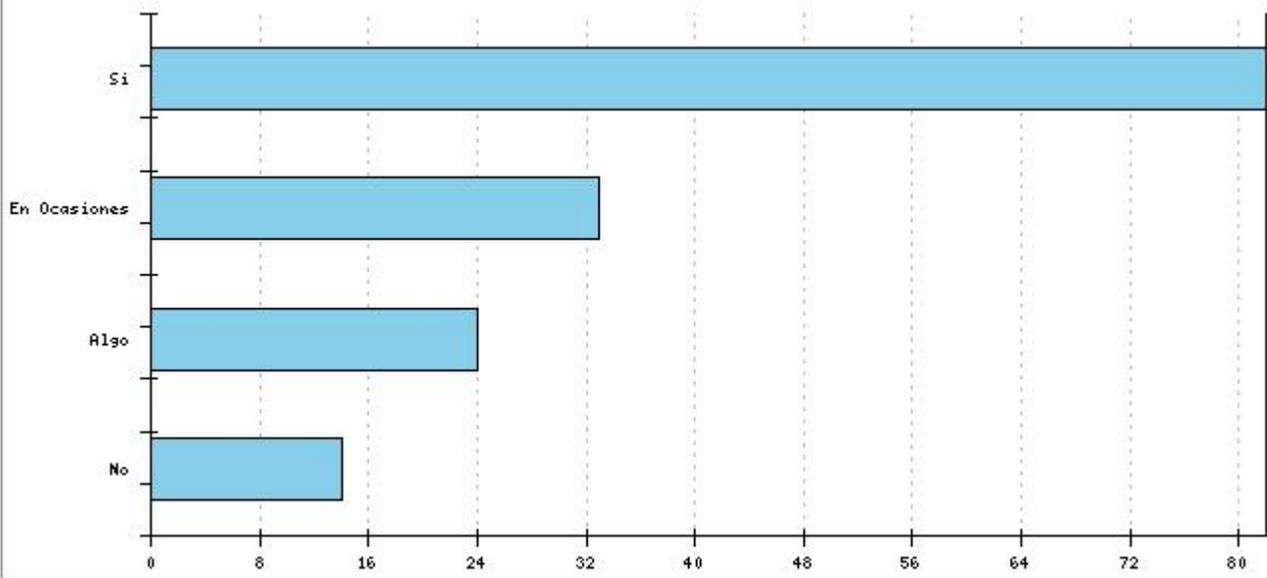
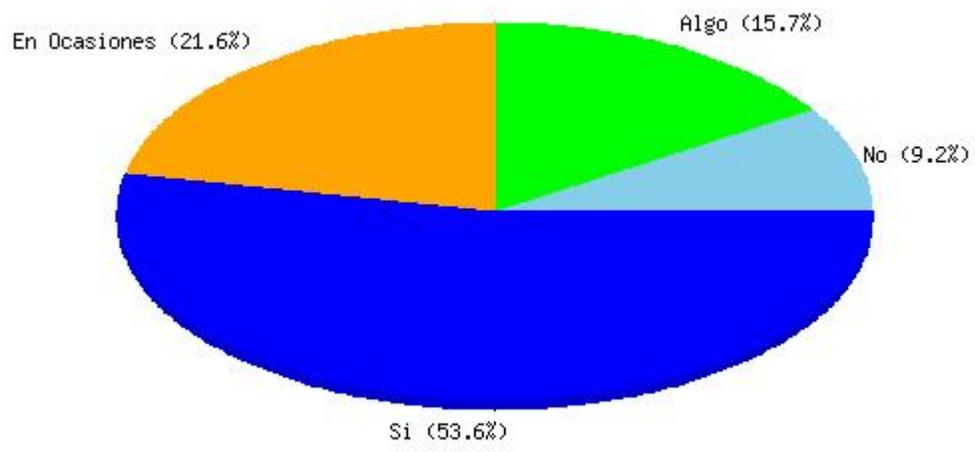
¿Considera que su trabajo está bien remunerado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	66	43.14%
En Ocasiones	46	30.07%
Algo	22	14.38%
No	19	12.42%



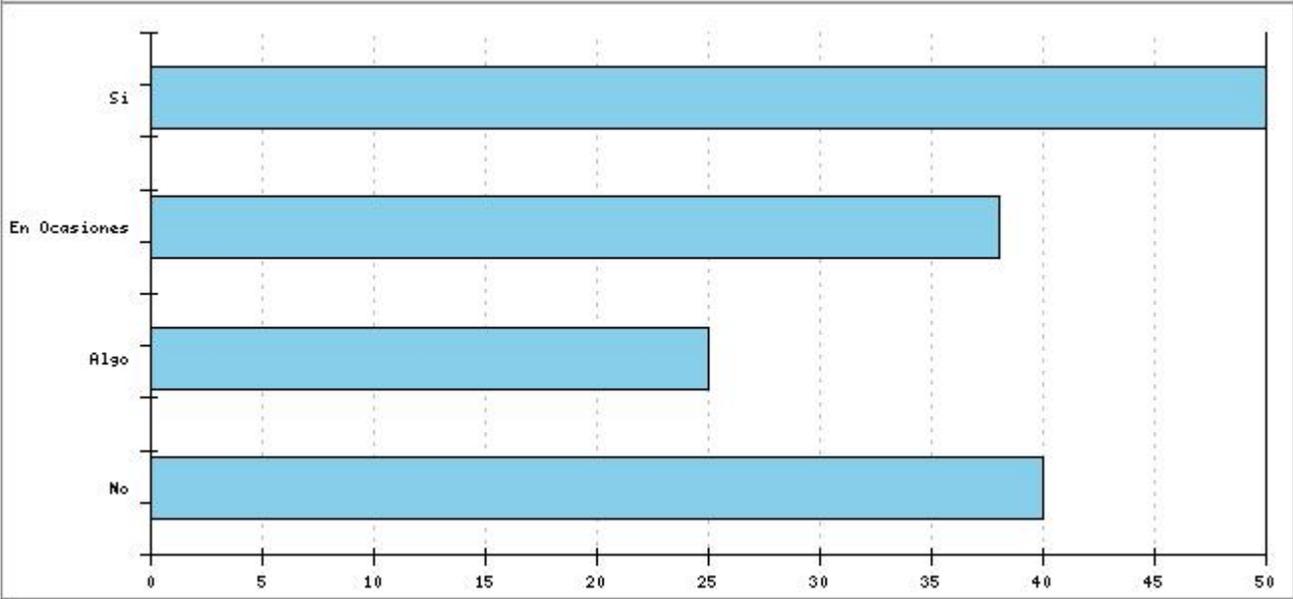
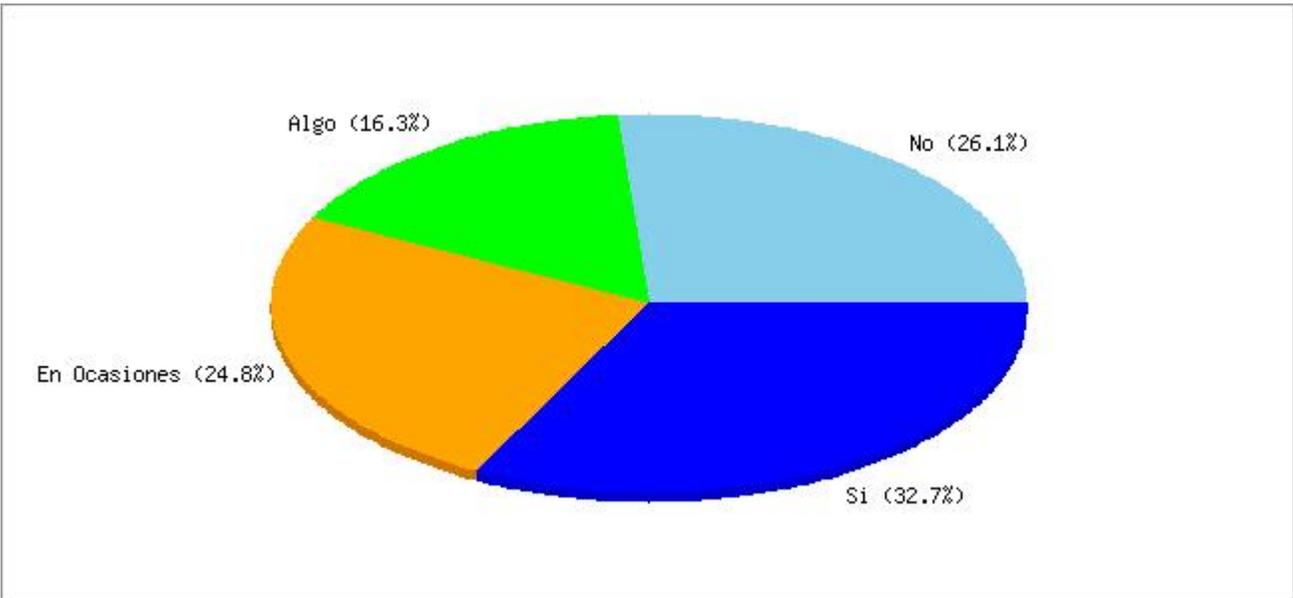
¿Cree que su sueldo está acorde con los sueldos que hay en su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	82	53.59%
En Ocasiones	33	21.57%
Algo	24	15.69%
No	14	9.15%



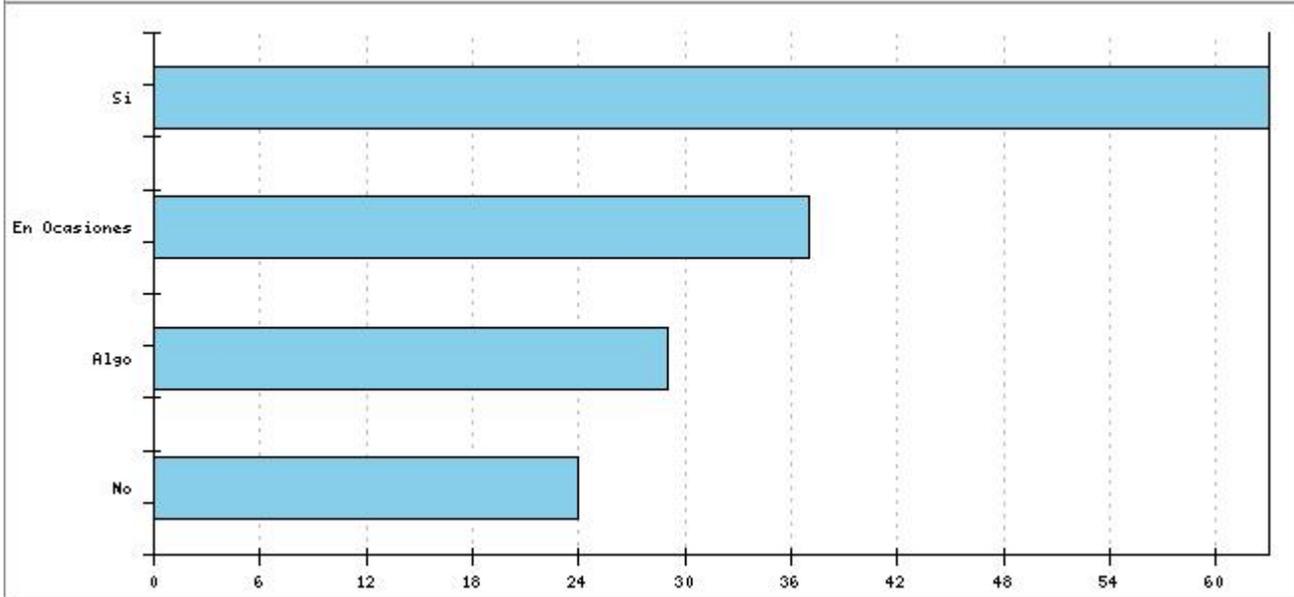
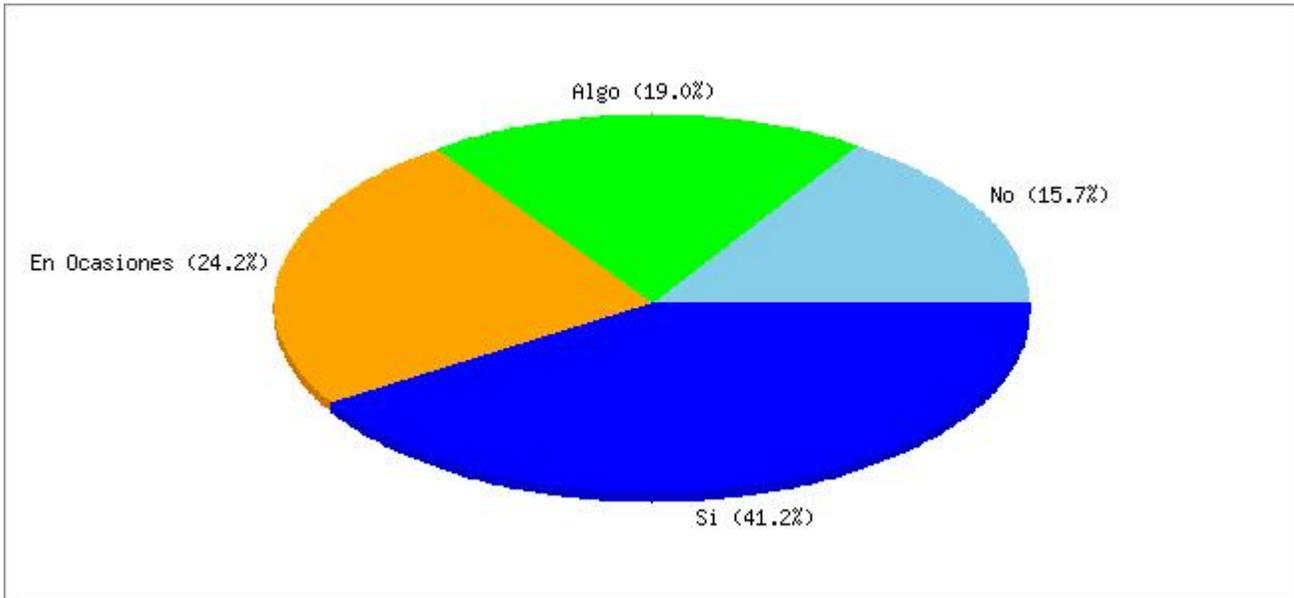
¿Considera que su remuneración está por encima de la media en su entorno social, fuera de la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	50	32.68%
En Ocasiones	38	24.84%
Algo	25	16.34%
No	40	26.14%



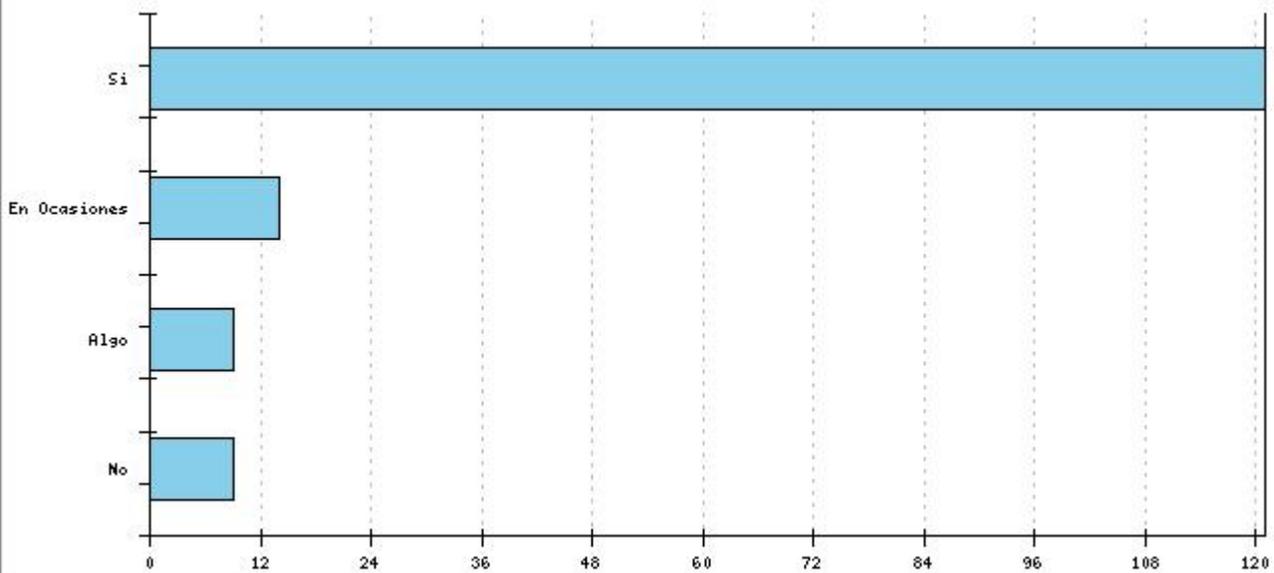
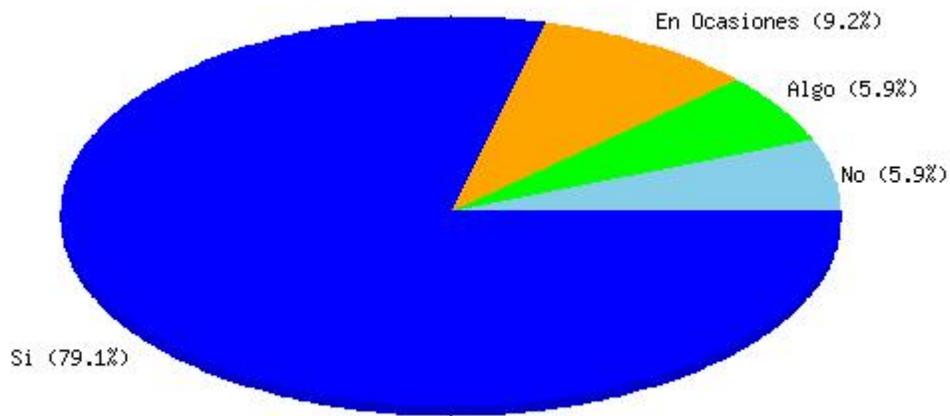
¿Cree que su sueldo y el de sus compañeros está acorde con la situación y marcha económica de la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	63	41.18%
En Ocasiones	37	24.18%
Algo	29	18.95%
No	24	15.69%



¿Considera que existe igualdad entre hombres y mujeres en cuanto a la remuneración percibida dentro de su empresa?

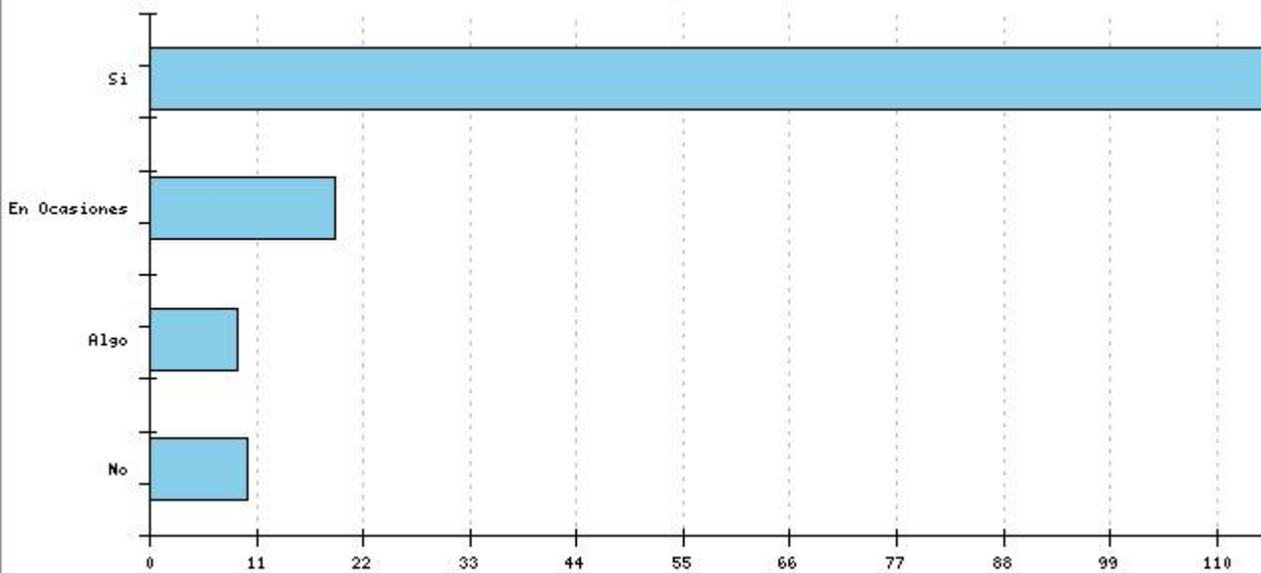
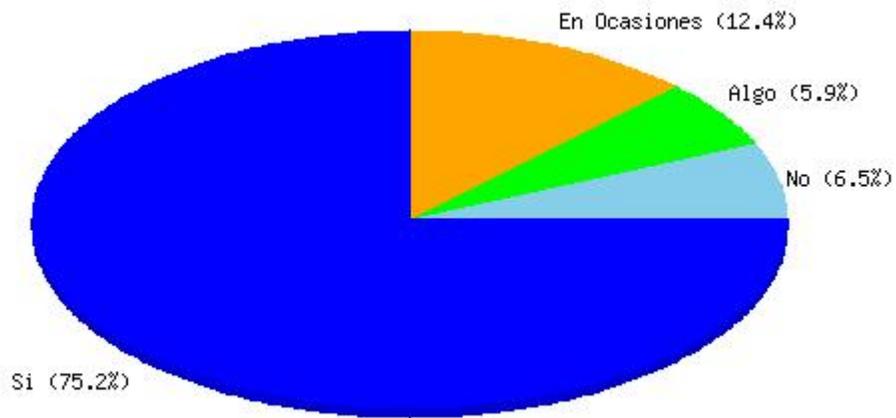
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	121	79.08%
En Ocasiones	14	9.15%
Algo	9	5.88%
No	9	5.88%



Reconocimiento

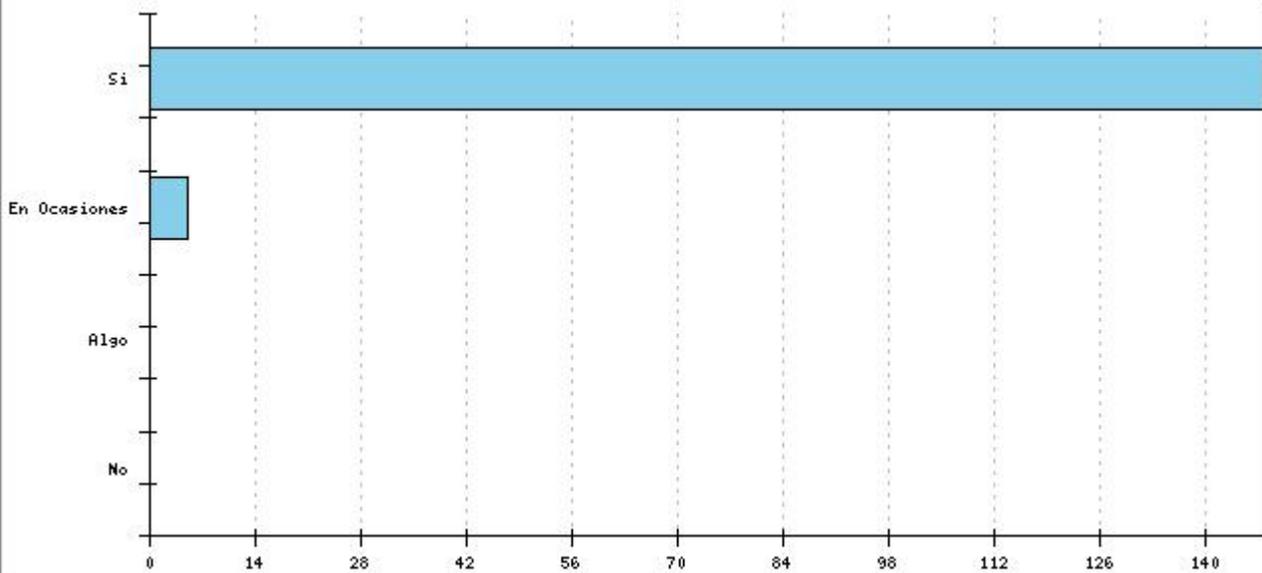
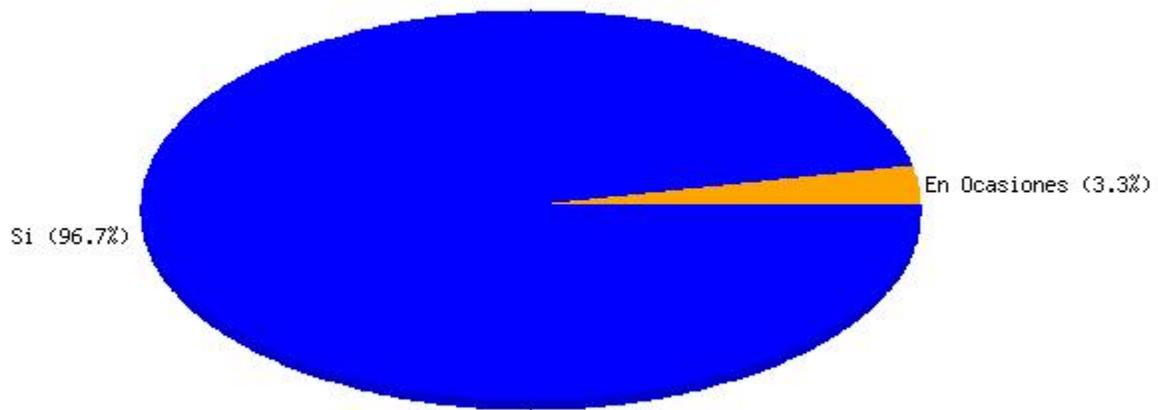
... existe igualdad entre hombres y mujeres, a la hora de ocupar puestos de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	115	75.16%
En Ocasiones	19	12.42%
Algo	9	5.88%
No	10	6.54%



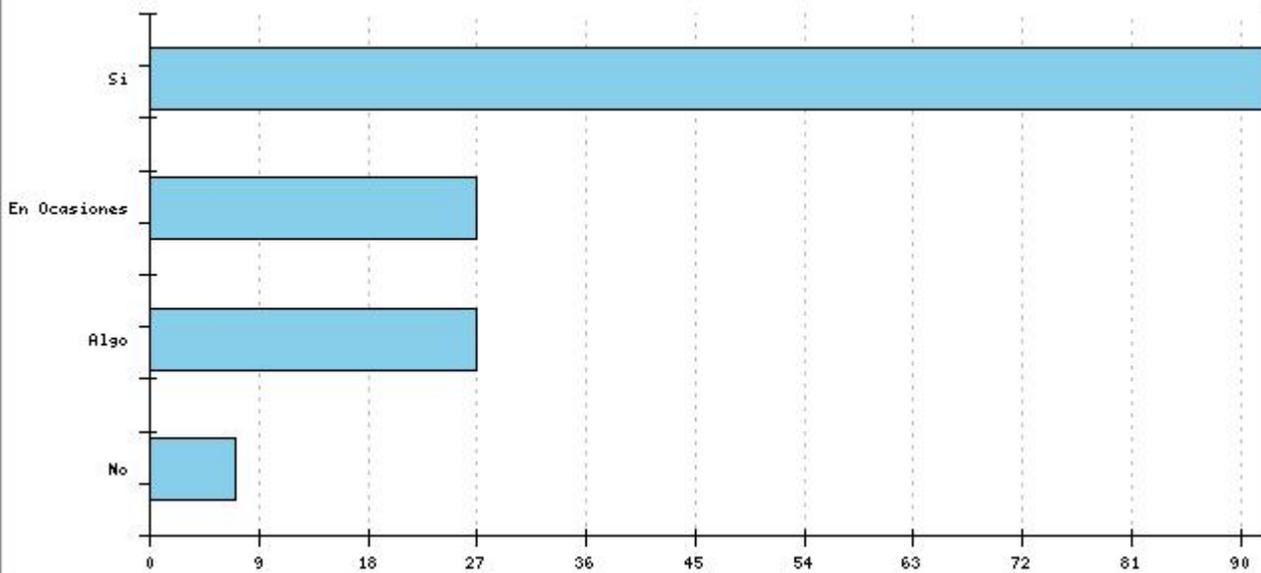
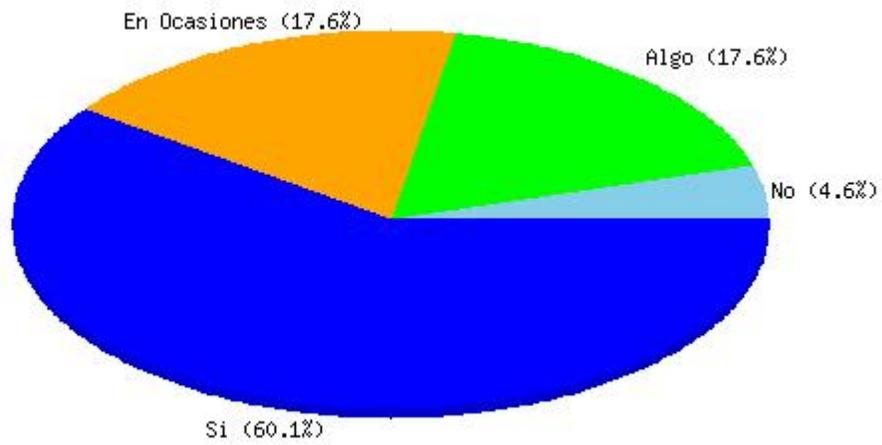
... realiza un trabajo útil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	148	96.73%
En Ocasiones	5	3.27%
Algo	0	0.00%
No	0	0.00%



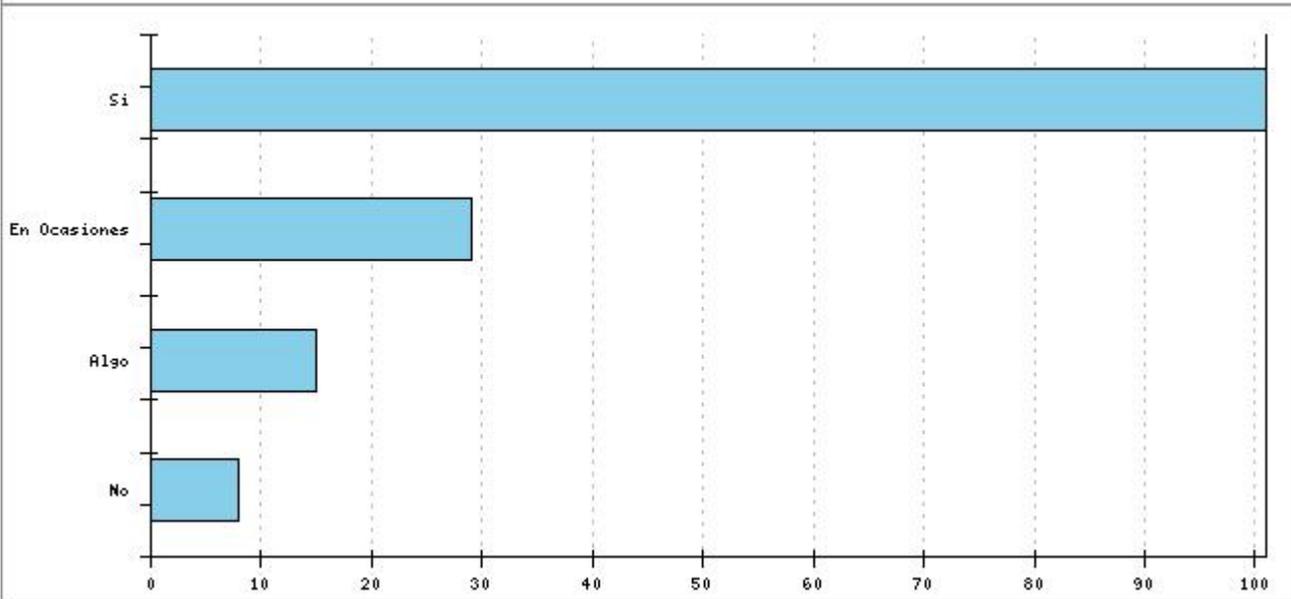
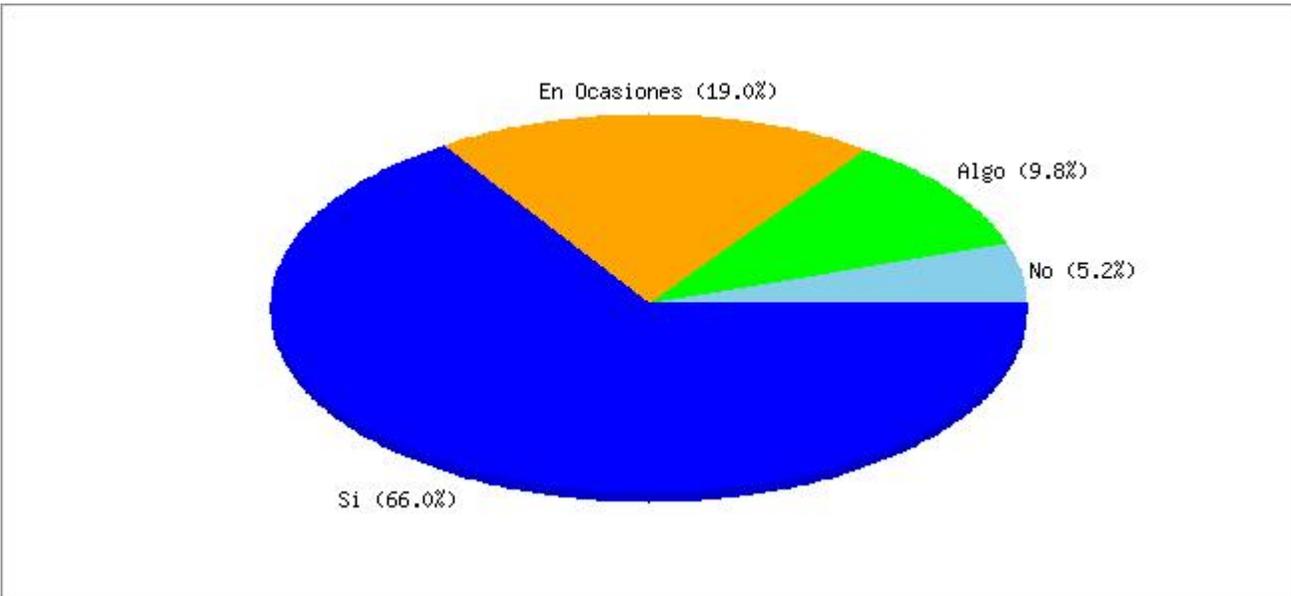
... tiene un cierto nivel de seguridad en su puesto de trabajo, de cara al futuro?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	92	60.13%
En Ocasiones	27	17.65%
Algo	27	17.65%
No	7	4.58%



... es posible la promoción laboral por un buen rendimiento laboral?

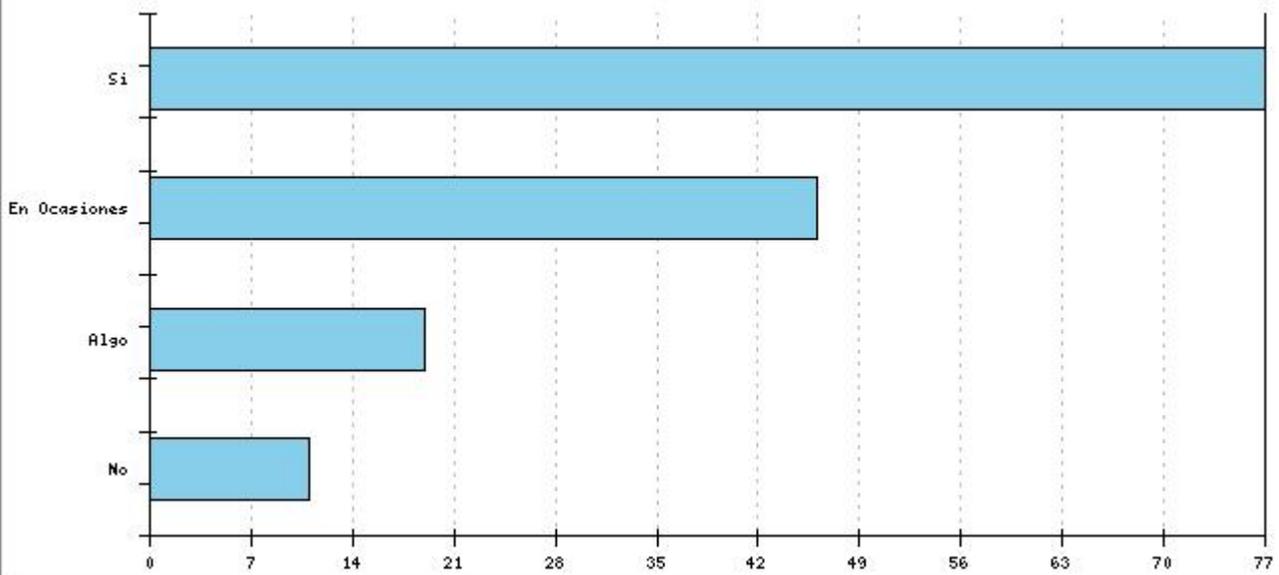
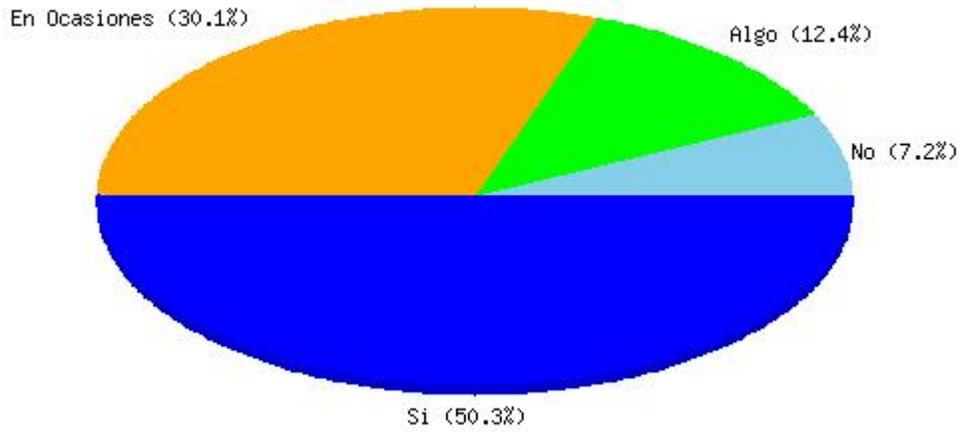
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	101	66.01%
En Ocasiones	29	18.95%
Algo	15	9.80%
No	8	5.23%



Comunicacio?n

... existe buena comunicaci3n de arriba a abajo entre jefes y subordinados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	77	50.33%
En Ocasiones	46	30.07%
Algo	19	12.42%
No	11	7.19%



... existe buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?

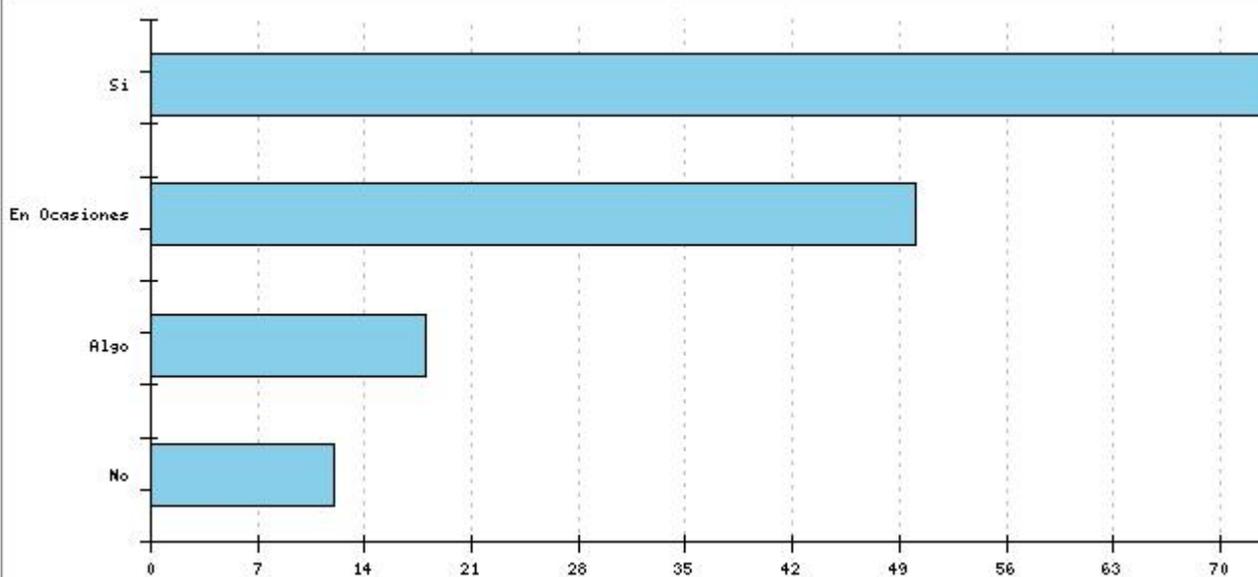
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	73	47.71%
En Ocasiones	50	32.68%
Algo	18	11.76%
No	12	7.84%

En Ocasiones (32.7%)

Algo (11.8%)

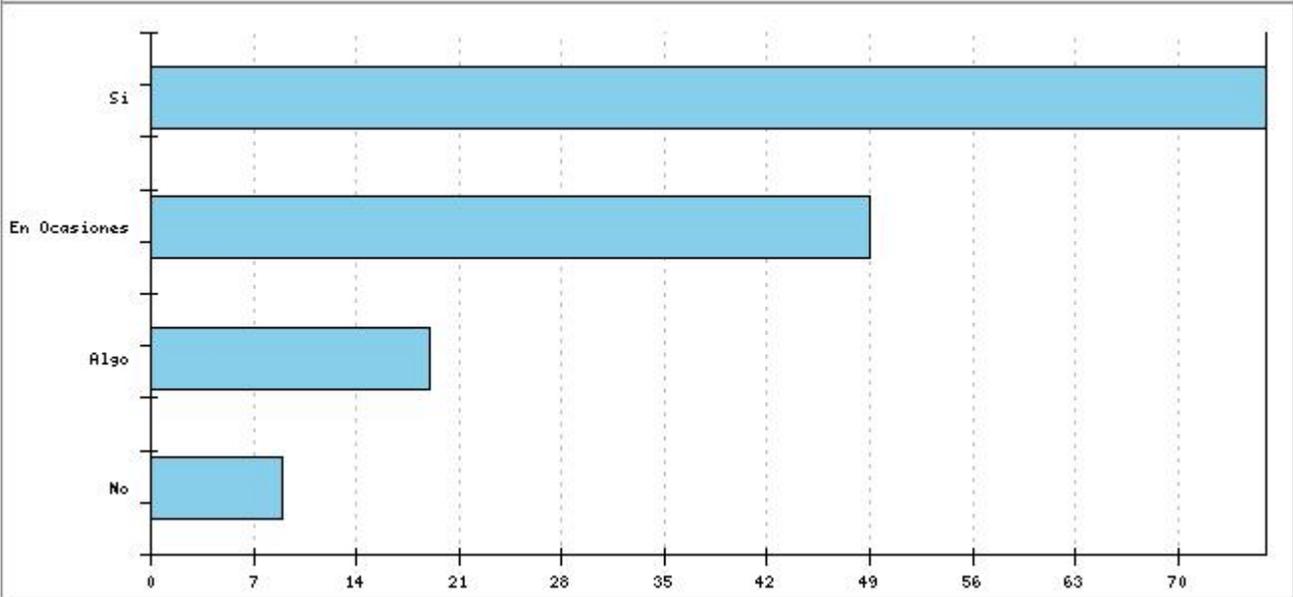
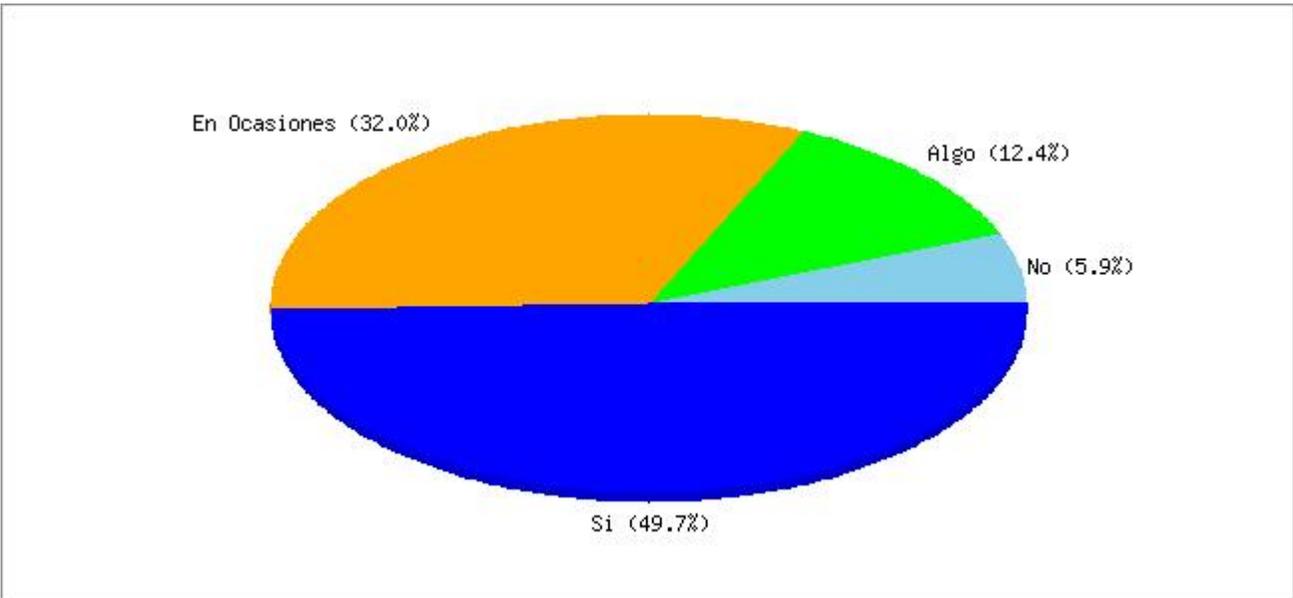
No (7.8%)

Si (47.7%)



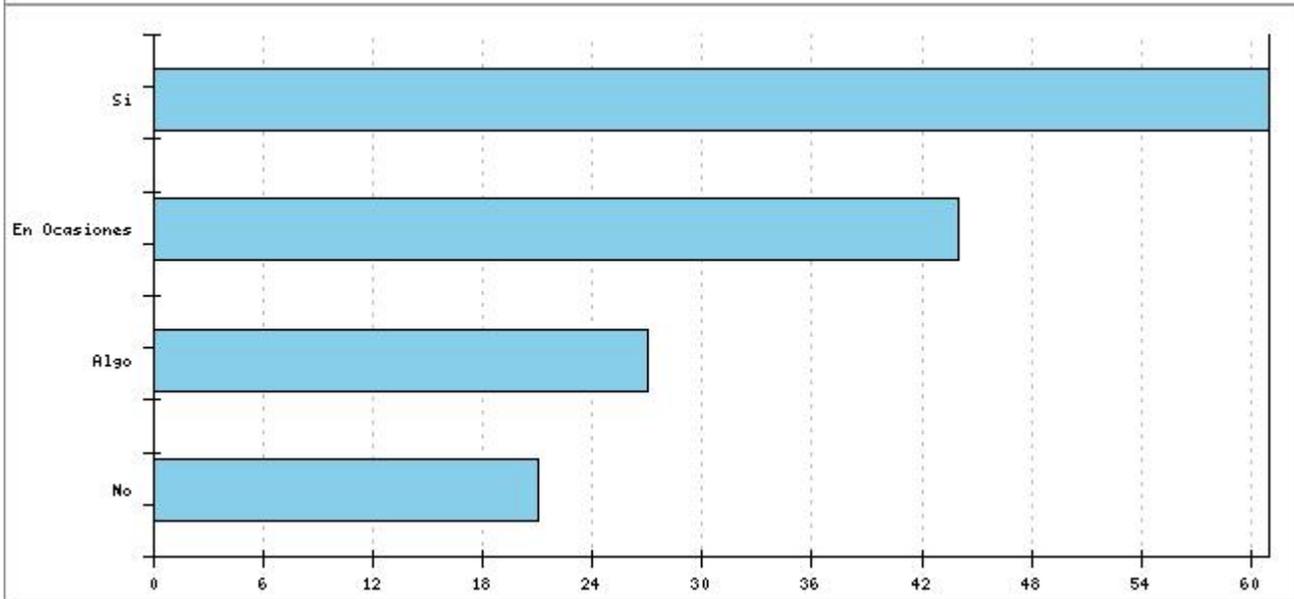
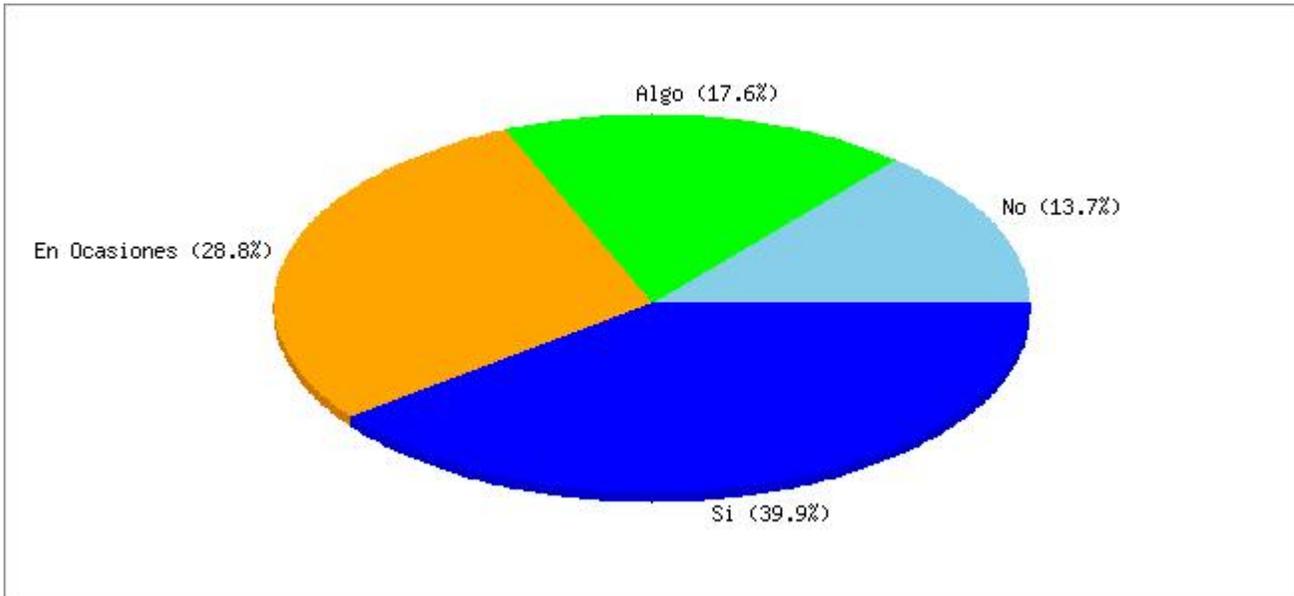
... su jefe o jefes escuchan las opiniones y sugerencias de los empleados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	76	49.67%
En Ocasiones	49	32.03%
Algo	19	12.42%
No	9	5.88%



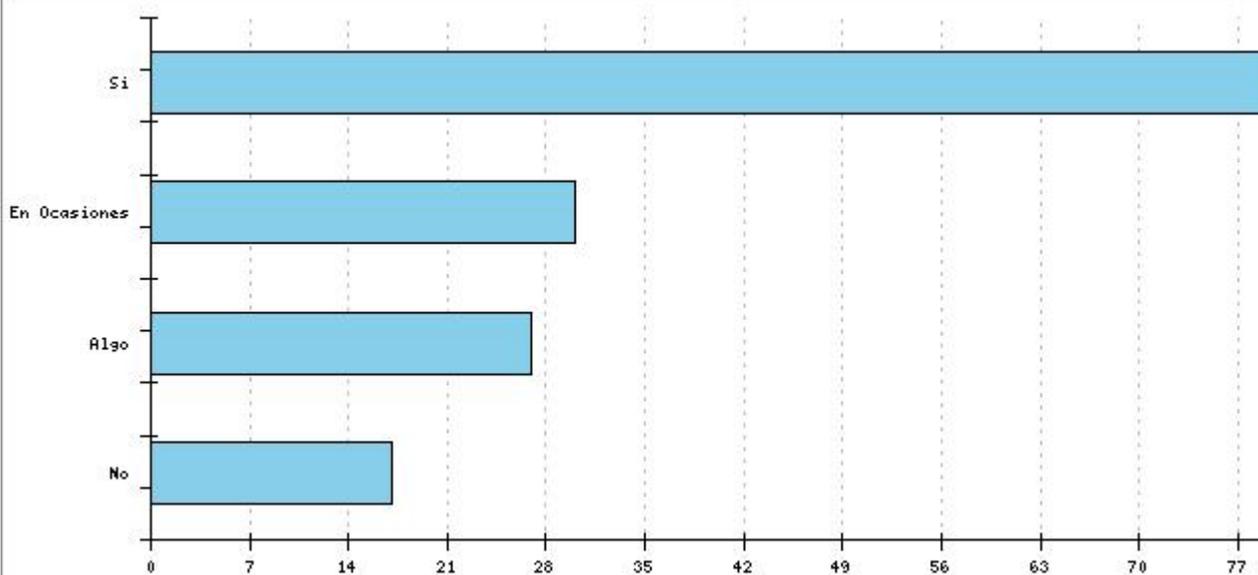
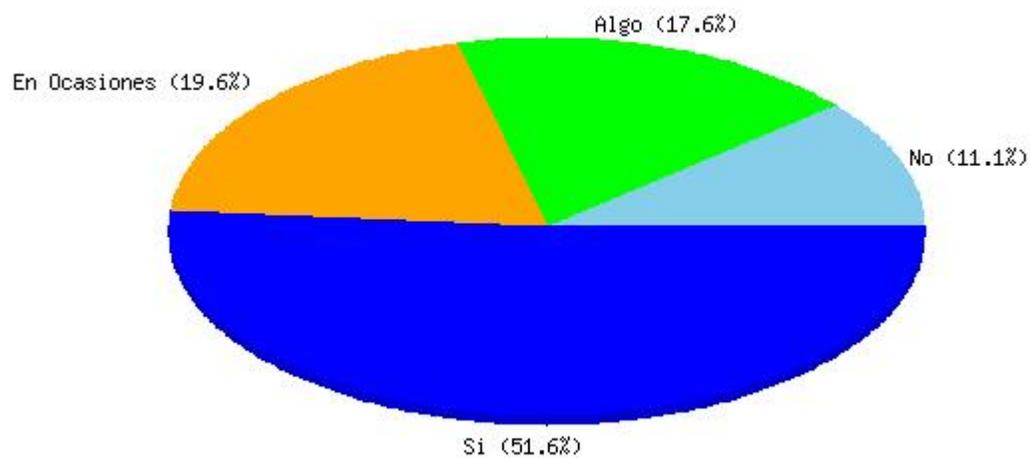
Los jefes en la organización se preocupan frecuentemente por mantener elevado el nivel de motivación del personal

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	61	39.87%
En Ocasiones	44	28.76%
Algo	27	17.65%
No	21	13.73%



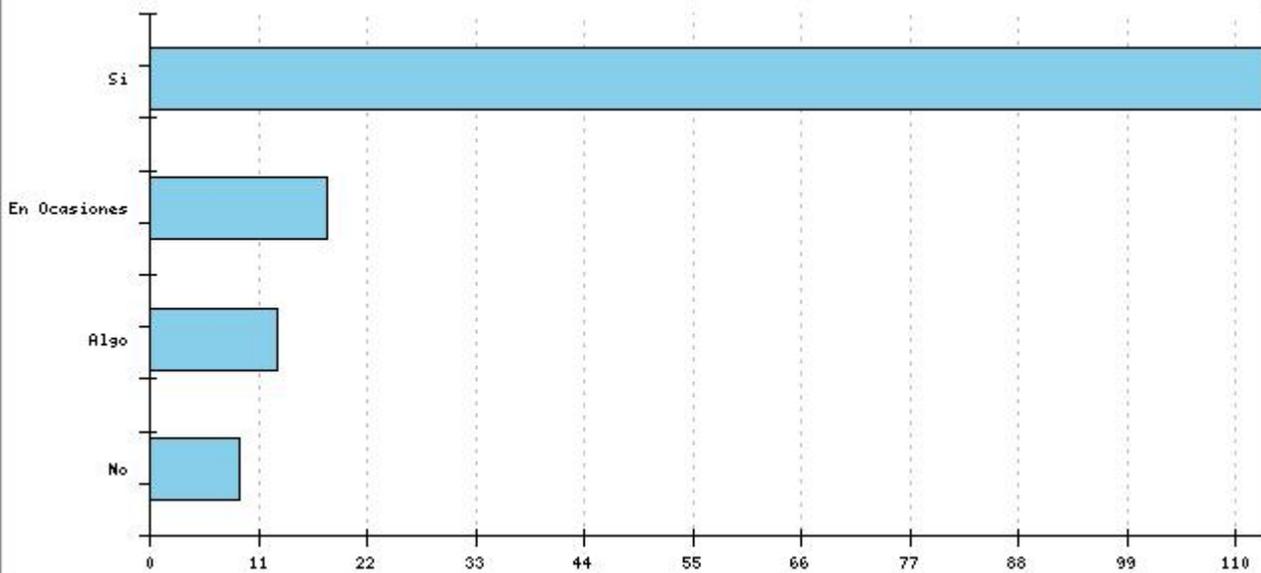
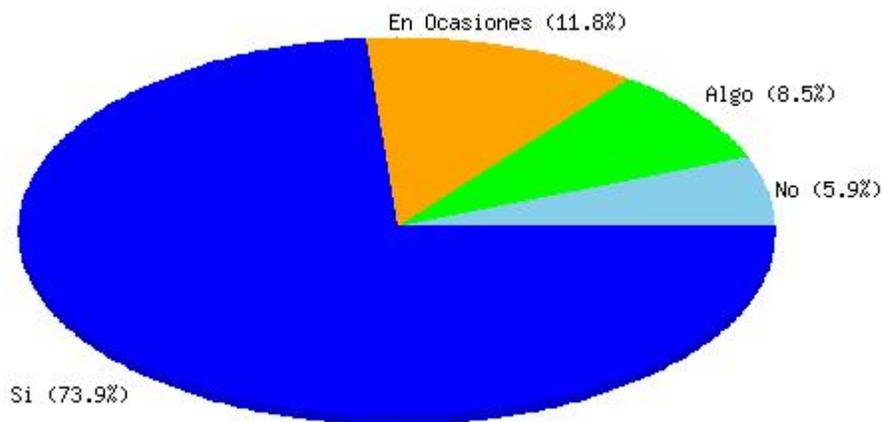
¿La organización cuenta con planes y acciones específicos destinados a mejorar mi trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	79	51.63%
En Ocasiones	30	19.61%
Algo	27	17.65%
No	17	11.11%



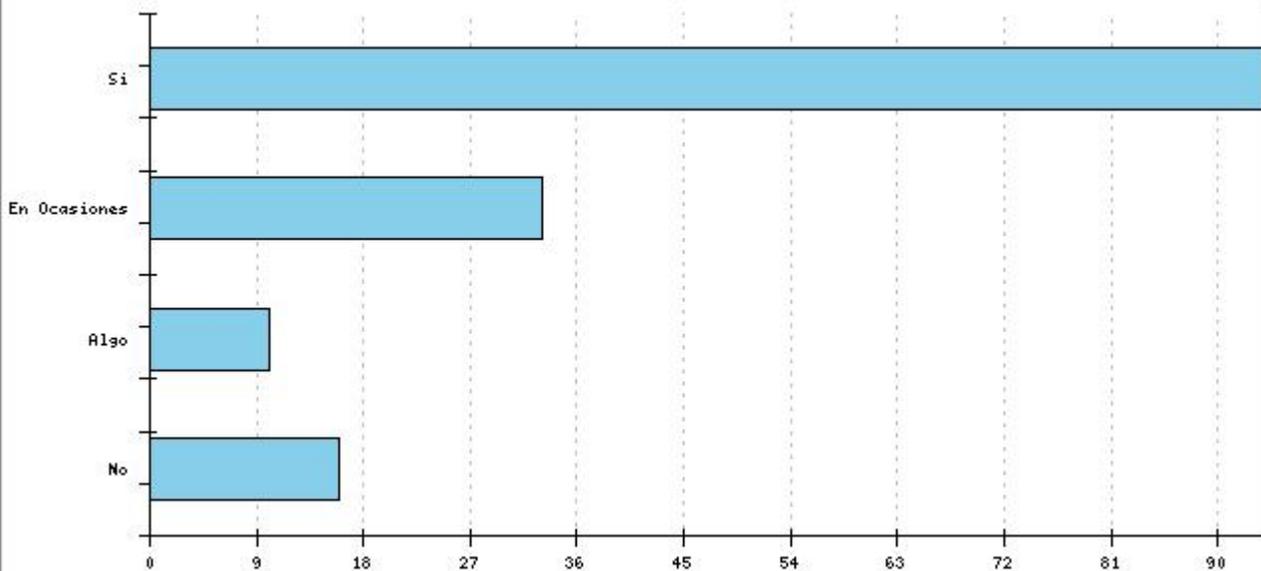
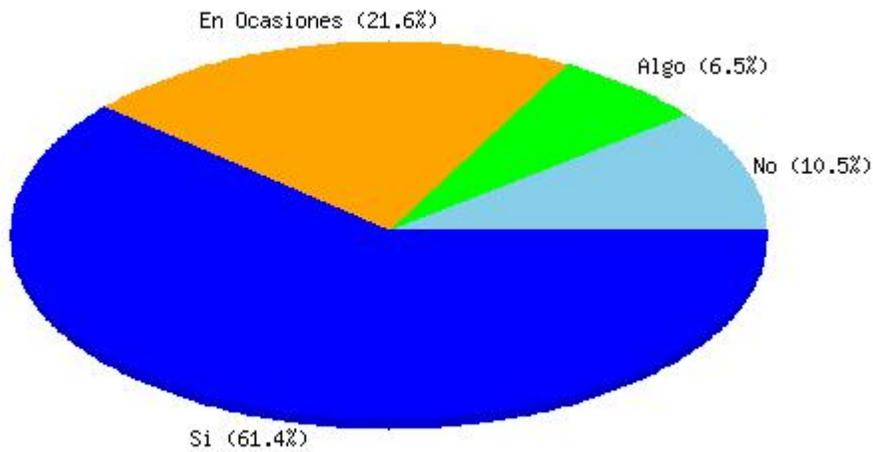
¿En la organización las funciones están claramente definidas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	113	73.86%
En Ocasiones	18	11.76%
Algo	13	8.50%
No	9	5.88%



¿Mi jefe me brinda la retroalimentación necesaria para reforzar mis puntos débiles según la evaluación de desempeño?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	94	61.44%
En Ocasiones	33	21.57%
Algo	10	6.54%
No	16	10.46%



QUE CONSIDERA USTED QUE LA EMPRESA PODRIA REALIZAR PARA AUMENTAR SU SATISFACCION LABORAL.

Respuesta

- 1) Motivación al personal ya sea verbal o escrito en el cual motive para desarrollar su trabajo e involucrase en la organización.
- 2) Más actividades grupales.
- 3) Fomentar la motivación al personal a través de capacitación, incremento de sueldos, beneficios extra, inversión por parte de la empresa en el personal
- 4) Debería existir capacitaciones
- 5) si
- 6) cambios de uniformes.
- 7) NINGUNA
- 8) 1.- CAPACITACION PERSONAL OPERATIVO.(ATENCION AL CLIENTE RELACIONES HUMANAS.) 2.- DOTAR DE UNIFORMES AL PERSONAL ADMINISTRATIVOS Y SUPERVISORES ZONALES, PARA CREAR MAS IDENTIDAD CON LA EMPRESA. 3.- PASEO DE INTEGRACION ANUAL. 4.- INCENTIVAR CON BONOS ECONOMICOS A LOS OPERARIOS POR BUEN EMPLEADO DE MANERA TRIMESTRAL.
- 9) MAS CAPACITACIONES PARA IRNOS PREPARANDO Y DE ACUERDO A EVALUCIONES PODER OCUPAR PUESTOS ESTELARES DENTRO DE LA EMPRESA.
- 10) DEBERIA REALIZAR ENCUENTROS DEPORTIVOS,RECREATIVOS ENTRE LOS COMPANEROS PARA TENER TIEMPO DE RELAX
- 11) La empresa podría: Apoyar al personal que puedan seguir mejorando académicamente.
- 12) Insentivos mensuales
- 13) Aumentar el nivel de seguridad en todos los puntos de trabajos, la comodidad en las horas nocturnas en distintos puntos. En respectivos puntos no hay sus respectivos casilleros para las pertenencias de cada operador.
- 14) Mejorar el entorno laboral
- 15) Dinámica o ejercicios

- 16) Que se preocupe un poco por los empleados, su ánimo y que apoyen al mismo ya que hay ocasiones que los clientes son muy gorreros, no respetan ni a una mujer, no siempre el cliente tiene la razón, la comunicación entre superiores y operarios es importante aveces se los juzga sin conocer la realidad que viven los empleados.
- 17) La empresa debe respaldar a su empleado en un 100% ya que estamos expuestos a insultos o agresiones por parte del cliente , EL CLIENTE NO SIEMPRE TIENE LA RAZÓN. Debería haber un mejor reconocimiento de utilidades ya que la empresa cuenta con muy buena fuente de ingresos diario. El sueldo de las personas que hacemos horas extras y extendidas debe ser reconocido de manera justa.
- 18) .
- 19) Debería de haber igualdad para todos
- 20) integral el sueldo emocional
- 21) Que nos escuchen a todos
- 22) Incrementar incentivos o bonos para un mejor desempeño laboral en el area operativa
- 23) Ser más concientes que si una persona trabaja es por necesidad y adolece también cuando tenemos cosas imprevistas un poco de comprensión y no ser cerrados a que van a mandar memos cuando se les habla con la verdad y sobre todo se respalda de un motivo de enfermedad y en el ámbito alimenticio ya que la mayoría en lo personal que e escuchado no hay tiempo para la alimentación a tiempo y después resultamos enfermos y no hay comprensión en eso tampoco con tal de decir trabaja sus 8 horas puede ir a comer a casa no es así humanamente si tiene otros horas de comer otros que trabajamos solos todo un día como 12 horas o más de las 8 horas uno debe ver como calienta su comida o pide pero eso no se dan cuenta que si trabajamos es para ahorrar el dinero y no gastar hay mismo. Muchas gracias espero y mi opinión sea tomada en cuenta .
- 24) Motivar de mejor manera el personal
- 25) yo creo que en mi puesto de trabajo estamos bien
- 26) Me siento satisfactorio con la empresa tal y como es
- 27) CREO QUE NADA
- 28) Qué reconozcan más los esfuerzos que hacen sus empleados
- 29) Incentivar al personal para así conseguir un mejor desempeño laboral
- 30) CAPACITACIONES Y PLANES DE CARRERA DENTRO DE LA EMPRESA QUE SE BRINDEN MAYORES OPORTUNIDADES DE ASCENSOS
- 31) Que los jefes inmediatos esten mas pendiente cuando se les solicita "Permiso o días de vacaciones" .
- 32) Tener un adecuado y justo trato, pues en el puesto de operario es muy difícil, no exigir que trabajemos más de lo que podamos, no somos máquinas, dejar amenazas de multas por todo. En otras palabras preocuparse por el personal ya que con la alta rotación del mismo quiere decir mucho sobre el trato.
- 33) ME SIENTO BIEN EN LA EMPRESA
- 34) Mas seguridad y respaldo a la hora de tener inconvenientes con los clientes problema ya que no todo es culpa del trabajador y no siempre el cliente tiene la razon y mas equidad para con todos los trabajadores.
- 35) Les agradezco por todo Si fuera bueno q algun@ de los supervisores sepan tratar a los operarios y den seguimiento a lo mismo no por todos pero si en especial a los q no cumplen con lo q la empresa les da las disposiciones Quedo muy agradecido por todo
- 36) alza de sueldos ya que con el sueldo básico no alcanza y así estaría motivando al personal para que desempeñe mucho mejor sus actividades laborales.
- 37) Brindar mas motivacion al personal.
- 38) Tratar de motivar a el personal que se se merece con incentivos
- 39) Motivación hacia el personal Mas ergonomica en los puestos de trabajo y mas comunicación con los jefes inmediatos
- 40) Motivar mediante bonos a los empleados o a su vez con eventos internos
- 41) Por el momento me siento satisfecha con las condiciones laborales establecidas.
- 42) incentivos al personal
- 43) Mejorar la remuneración económica
- 44) Nada está bien como sé maneja
- 45) realizar charlas para los Operarios en donde se les de a conocer la importancia que tenemos todos para que tengan pleno conocimiento de que todos colaboramos día a día con nuestros esfuerzos, trabajo y conocimiento para que la empresa cada día sea mejor, que todos debemos trabajar por el mismo objetivo. Tambien sería excelente realizar cada cierto tiempo recreacion deportiva e integracion.
- 46) En mi opinión consideraría que hubiera mejor seguridad en algunos puntos un poco mas de consideración en los horarios de trabajo me refiero a que compañeros tienen vehículo propio y podiran estar en puntos que son necesarios y los que no poseen vehículo talvez en otros horarios. ademas la remuneración es consistente pero recordemos que la empresa si tiene buenos ingresos y no me parece que no consideren el esfuerzo de los empleados para dar utilidades.
- 47) Más organización
- 48) QUE SE PAGUEN SIN ERRORES Y CON UN CALCULO BIEN ELABORADO LAS HORAS EXTRAS, RETROALIMENTANDO AL PERSONAL COMO SE CALCULAN LAS MISMAS.
- 49) No se me ocurre nada, estoy mayormente satisfecho.
- 50) Que escuchen y sean mas humanos con el empleado.
- 51) Bueno todos queremos un aumento de sueldo en primer lugar Que nos provean de mas herramientas para el trabajo Que nos den mas capacitaciones frecuentes Y que sean mas flexibles a la hora de querer compaginar el trabajo con alguna otra cosa como cursos o estudios.
- 52) -mejor comunicación por parte de los dueños y dirigentes de la empresa -muchas mas señalizacion para los parqueaderos -un lugar donde se pueda calentar nuestra comida (microondas) -un lugar adecuado para hacer nuestras necesidades (baño) -un lugar adecuado para dejar nuestras pertenencias (locker)

- 53) Que exista más beneficios para los empleados. La exigencia es importante pero también que sepan escuchar el porque pasan las cosas a veces no es culpa de los trabajadores. Que no solo el cliente tiene la razón a veces la gente es mala piensan que pueden tratar mal a uno como trabajador. no se ponen un momento en el lugar de uno para saber como pasaron en realidad las cosas. Que exista la posibilidad de que escuchen ambas partes y no solo al cliente. Sentirnos nosotros seguros como trabajadores respaldados por parte de la empresa eso pienso que falta bastante xq la empresa se enfoca mucho en los clientes y nos dejan a un lado como trabajadores. También que exista la posibilidad de seguir creciendo tanto en lo profesional como en lo laboral. Yo creo que ahí personas bastante capaces de tener otro cargo pero no les dan la oportunidad para mí eso sería importante ahí gente con buenas ideas y mucho que dar en la empresa y me incluyo... Muchas gracias.
- 54) Cancelar el sueldo justo de acorde a las horas extras trabajadas
- 55) Motivando al personal con un sueldo emocional
- 56) Mucho agradecería a la empresa que nos diera a conocer con anticipación cuando nos van a enviar de vacaciones para poder organizarnos, ya que estas siempre han sido impuestas de un rato a otro.
- 57) Realizar eventos con todo el personal como por ejemplo deportivos ect.
- 58) MOTIVAR A LOS EMPLEADOS ESCUCHANDO LAS EXPECTATIVAS DEL EMPLEADO CUANDO LO REQUIERE Y AYUDAR A DAR SOLUCIONES Y SER ESCUCHADOS EN BUENOS Y MALOS MOMENTOS
- 59) Considero q es inportate
- 60) considero que los jefes deberían respaldar al empleado frente a clientes agresivos, antes de sancionar revisar grabaciones para conocer realmente el problema que se aya presentado
- 61) Dar mas credibilidad al empleado y no creer todo lo que el cliente dice
- 62) ser justos en el sueldo y a no dar siempre la razon al cliente .
- 63) Escuchar opiñones de los demás y ser comprensivos
- 64) bueno por mi parte esta todo bien
- 65) Motivar al personal con incentivos
- 66) Deberían reconocer los exitos o las metas cumplidas incentivar al personal dar charlas de atencion al cliente que existan retroalimentaciones. Mantener una comunicacion constante.
- 67) Crecer más y ser más rentable.
- 68) Aumento de sueldo.
- 69) me gustaría que me subieran el sueldo
- 70) Aumentar el sueldo en un ascenso proporcional a las responsabilidades que se añaden
- 71) INCENTIVOS MEDIANTE CAPACITACIONES O CURSOS
- 72) Realizar actividades que motiven al personal.
- 73) capacitacion, remuneracion, entrenamiento
- 74) reconocer la remuneración según mi desempeño dentro de la empresa
- 75) LA OPORTUNIDAD DE CRECER PROFESIONALMENTE, PODER REALIZAR CURSOS DE ACTUALIZACION Y CAPACITACIONES ES SUMAMENTE IMPORTANTE, NO SOLO A NIVEL PERSONAL SI NO COMO PROFESIONAL PARA UN MEJOR RENDIMINETO FRENTE A LAS DIFERENTES SITUACIONES QUE SE PRESENTEN EN EL DIA A DIA DE LA EMPRESA.
- 76) PODER SALIR A LA HORA ACORDADA EN EL CONTRATO
- 77) SI HABRIA LA POSIBILIDAD QUE HAYA TRANSPORTE EN LOS PUNTOS QUE SE SALE A LAS 22:00
- 78) Prestar más atención hacia los empleados cuando tengan alguna inquietud o duda.
- 79) casilleros mas comodoss
- 80) deberían ser mas justos con las utilidades y en los puntos que se quedan hasta mas tarde ahí personas que no tienen un medio de transporte propio, no es justo que el operario tenga que pagar su transporte, lo debería hacer la empresa....
- 81) yo considero un intensivo al personal para haci dar una mejor atención al cliente. viaje de integración con el personal. un bret en las tardes para todo el personal operativo. ser puntual en los pagos principalmente los fin de mes.
- 82) QUE HAIGA MAS COMUNICACION
- 83) Salario emocional
- 84) debería ver incentivos para todo el personal , viajes de integración ,pagos puntuales a la fecha , celebración de cumpleaños y fin de años
- 85) Esta super bien
- 86) apoyo atodos los compañeros en eltrabajo para el futuro
- 87) tener un poco mas de descanso para poder realizar tramites varios y/o pasar con la familia.
- 88) A MI PARECER LA EMPRESA DEBERÍA MEJORAR EN CUESTIÓN CON LOS HORARIOS, YA QUE PERSONAS COMO YO DESEAN SUPERARSE TENIENDO UNA CARRERA Y SEGUIR TRABAJANDO POR QUE LA EMPRESA ES REALMENTE BUENA Y HAY UN BUEN AMBIENTE LABORAL.
- 89) N
- 90) Por parte de los jefes directos (supervisores y supervisor zonal) tener un poco mas de cordialidad con sus empleados o colaboradores, ser mas respetuosos ya que todos somos importantes en la empresa y así esos colaboradores puedan brindar un buen servicio al cliente, incentivar a los empleados con diferentes planes de incentivos bien sea monetario o moral donde el empleado se sienta motivado para dar cada día mas en la empresa de igual manera que haya un plan de desarrollo para los empleados un poco mas transparente donde al momento de ascensos a un puesto u ocupar alguna vacante se midan mejor cualidades y desempeño de l los posibles candidatos.
- 91) QUE ESTE MAS PENDIENTES DE LAS NECESIDADES DE SUS EMPLEA DOS Y AGAN SEGUIMIENTO LOS LUGARES DE TRABAJO
- 92) Enseñar ya que por el cambio de puestos siempre ay cosas nuevas que aprender y los encargados de cada sucursal tener mejor comunicación con los trabajadores. Ante todo respetar para que los respeten.

- 93) Que pueda ver mas entendimiento , empatia ya que los clientes saben salir molestos.
- 94) el pago puntual en los días de cortes ya sea fines de mes o quincenas ya que no todos corremos con las mismas responsabilidades de pagos en diferentes entidades comerciales ... un break para todo el equipo de trabajo para poder sostener las 12 horas de trabajo diarias
- 95) Momentos deportivos
- 96) NINGUNA AL MOMENTO
- 97) Ninguna
- 98) FACILITAR LA MOVILIDAD DE SUS TRABAJORES A LA HORA DE SALIR POR LAS NOCHES DE SU PUESTO DE TRABAJO.
- 99) BUENO DESDE MI PUNTO DE VISTA TENEMOS QUE TENER MAS ENTRENAMIENTO CUANDO NOS ENVÍAN A PUNTOS NUEVOS TAMBIÉN CONSIDERAR QUE COMO SERES HUMANOS NECESITAMOS SER ESCUCHADOS Y COMPRENDIDOS EN CIERTAS OCASIONES TANTO COMO SUPERVISORES COMO RRHH ME SIENTO FELIZ DE PERTENECER A LA EMPRESA Y GRACIAS POR ESTE TIPO DE ENCUESTAS QUE NOS HACEN SENTIR ESCUCHADOS Y COMPRENDIDOS..
- 100) En mi opinion tendrian que pagar lo justo de las horas extras que se realiza de acuerdo al trabajo.. para mi parecer esta poco el sueldo que se debería remunerar. GRACIAS
- 101) * Definir horarios (que realmente se cumplan)para relevos a los baños de los cajeros. Ejemplo 4pm y 7pm * Elaborar plan de accion para la recreación e integración del personal a través de actividades deportivas entre otras. *Recomiendo tambien una especie de buzón de quejas y sugerencias de manera que el jefe este al tanto de los posibles inconvenientes que se nos presenten con respecto a temas laborales. Nota: Solo el jefe tendra acceso a leer estos mensajes y guardar la confidencialidad de del mismo.
- 102) LA PLANIFICACION Y CONVOCATORIA A REUNION CON TIEMPO DE ANTICIPACION
- 103) Motivación
- 104) REALIZAR CHARLAS MATIVACIONALES DE MEJORA DE TRABAJO
- 105) Me gustaría que URBAPARK, trabaje en actividades formativas o cursos, que nos permitan seguir adquiriendo conocimientos y de esta manera incrementar habiidades con la finalidad de brindar un mejor servicio.
- 106) Rotar en distintos puntos ..
- 107) Deben tomarnos más en cuenta a los operarios y considerar nuestras peticiones ya que todos formamos parte de la empresa gracias
- 108) Mas comunicacion entre jefes y compañeros
- 109) bueno en mi puesto de trabajo seria la atención de los técnicos de las maquinas cuando no funcionan
- 110) Promover charlas de motivación al personal
- 111) La comunicacion entre jefes y empleados buscar soluciones a los problemas en ves de sancionar,flexibilidad a lo que corresponde con nuestros dias libres :no quitar porque eso es lo que esta en el contrato de trabajo.
- 112) Considero que con los implementos necesarios, como un monitor apropiado para el area en la que me desempeño seria mas que satisfactorio.
- 113) Podría realizar horarios mas estables en algunos de los puntos y mas seguridad para los empleados.
- 114) Un poco mas de capacitaciones cuando se incrementa nuevas alternativas de pagos a los clientes.
- 115) primeramente realizar la satisfacción de los clientes ,eso ayudaría a mejora la calidad de la empresa ser pioneros tener buenos uniformes que nos hagan ver dignos y ser apreciados ante el entorno que uno labora
- 116) crear desafíos los cuales fomentarian nuestras capacidades
- 117) Saludos creo que el sueldo debería ser cada fin de mes 30 o 31 y si fin de mes cae un sábado , domingo o feriado depositar antes de esos días. También deberían creer mas en el trabajador que en el cliente ya que el trabajador siempre busca la mejora de la emperenza. Mas respaldo , confianza y preguntar que pasa antes de hacer un llamado de atención y hablar no gritar . es todo gracias
- 118) Brindar mas capacitaciones para el personal para así poder fortalecer el crecimiento personal de sus empleados.
- 119) Los pagos se han puntales y los uniformes cambiarlos cierto tiempo.
- 120) que el ambiente en el que trabajamos no se sienta pesado, que exista momentos alegres para poder reír entre los compañeros así evitaremos el estrés.
- 121) para mi punto de vista todo va bien por el momento
- 122) Brindar un servicio de transporte para las personas que salen a altas horas de la noche y que no posee transporte
- 123) Considerar el transporte ya que en ciertos lugares de trabajo los horarios de salida en ocasiones ya no se encuentra los medios adecuados para transportarse al hogar.
- 124) EL AUMENTO DE LA REMUNERACIÓN
- 125) Mas apoyo y credibilidad al personal... y ser lo mas justo con quienes se ponen la camiseta de la empresa para su crecimiento incentivando d alguna manera para que se mantenga de esa manera...
- 126) Que deberían velar mas por los operarios ya que de la satisfacción de ello depende de el desempeño en nuestro punto de trabajo
- 127) honestamente no tengo nada que aumentar ya que estoy muy satisfecho con el clima laboral que tengo
- 128) Que tengamos mas oportunidades de esparcimiento entre jefes y empleados
- 129) PUES LA VERDAD ESTOY MUS AGUSTO CON LA EMPRESA , TODO ES PUNTUAL,JUSTO Y CONCIENTE
- 130) INTEGRACIONES ENTRE EL PERSONAL
- 131) Bueno que capaciten ciertos supervisores tanto en laboral y general ya que solamente cuando recursos humanos llega a los puntos visitados ahi cambia el trato hacia el trabajador de ciertos jefes y ahi de lo demas tod muy bien
- 132) retroalimentacion entre empleados y jefes
- 133) hasta el momento me parece que esta todo bien en la empresa
- 134) Que estén más en los niveles ayudándonos

-
- 135) Que exista Equidad que seamos tratados todo por igual
-
- 136) Que antes de hacer un cambio de punto de lugar de trabajo verificar si va a seguir con el mismo sueldo y las mismas horas extras
-
- 137) me parece bien como me tratan lo que falta es las mascarillas con filtro por el tema de smok.
-
- 138) MEJORAR LA REMUNERACION POR EL DESGASTE FISICO Y HORARIO PARA ALIMENTACION GRACIAS!
-
- 139) SI
-
- 140) INCENTIVOS ECONOMICOS
-
- 141) Comunicación entre jefes y subordinados
-
- 142) Programas de estímulo académico, económico y social (eventos empresariales) por cumplimiento de metas de presupuesto y rendimiento.
-
- 143) MEJORAR LAS UTILIDADES DE LOS EMPLEADOS
-
- 144) Transporte más adecuado, remuneración un poco mejor.
-
- 145) Organizar el departamento de tal manera que las actividades puedan cumplirse dentro del horario laboral.
-
- 146) Oportunidad de crecimiento profesional dentro de la misma.
-
- 147) MOTIVACION LABORAL
-
- 148) Mejorar condiciones de trabajos al realizar actividades en el campo. Mejorar el salario :)
-
- 149) Respeto y consideración con las personas que trabajan
-
- 150) Capacitar, ayudar y escuchar las peticiones de los operarios .
-
- 151) LA CARGA HORARIA SE BIEN DISTRIBUIDA , PARA OPTIMIZAR EL TIEMPO .
-
- 152) En general creo q la empresa esta muy bien solo un pequeño punto que sería ver la forma de aumentar la utilidad anual para los trabajadores de ahí a mi parecer esta muy bien la empresa.
-
- 153) Procesos y procedimientos
-



Página de Comentarios

CLIMA LABORAL URBAPARK 2019
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



No existen preguntas de respuesta abierta

