



Introducción

CLIMA LABORAL CREA 2019 CLIMA LABORAL CREA 2019



Fecha

23 - May - 2019

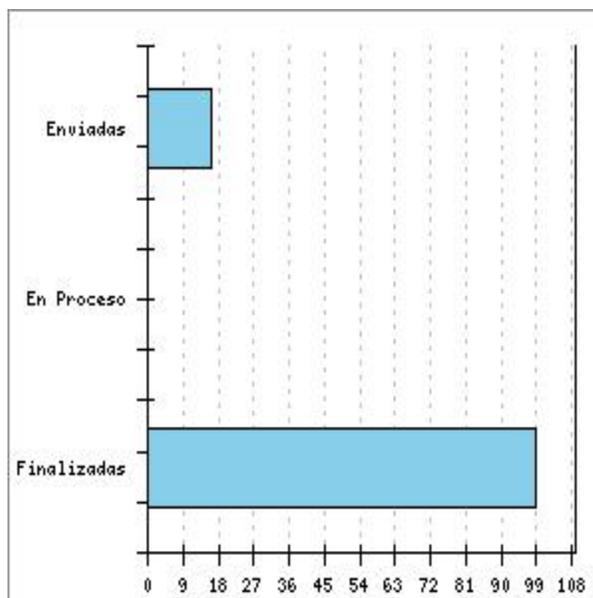
Personas Evaluadas

99

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2019-05-23 03:18:37** hasta el **2019-05-28 10:52:42**

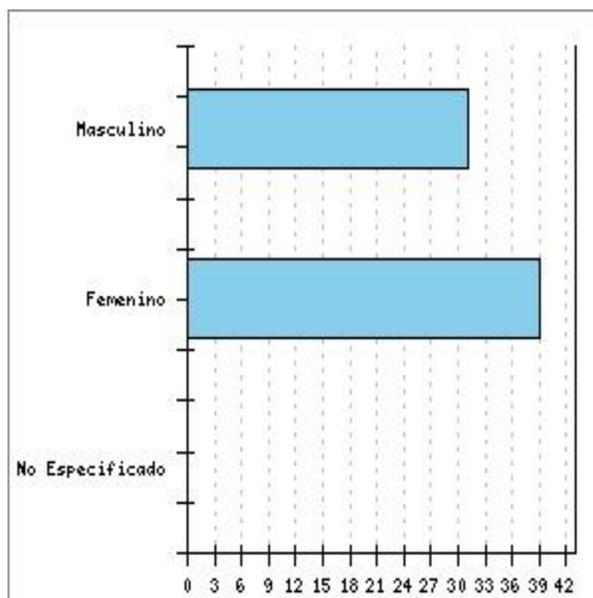
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
16	0	99

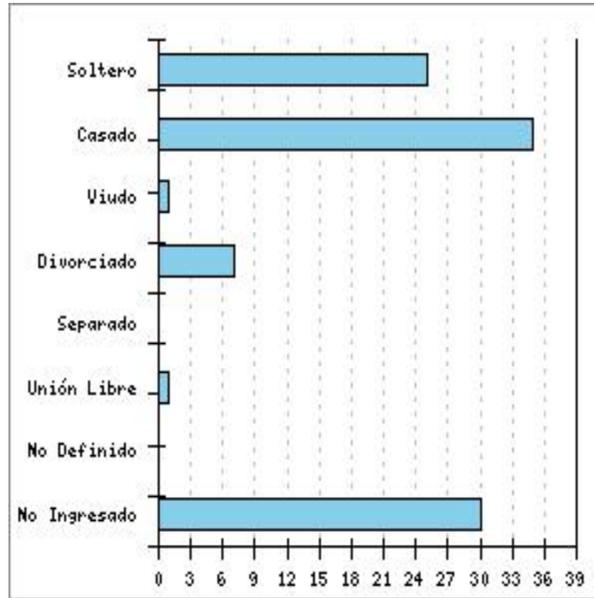


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
31	39	0

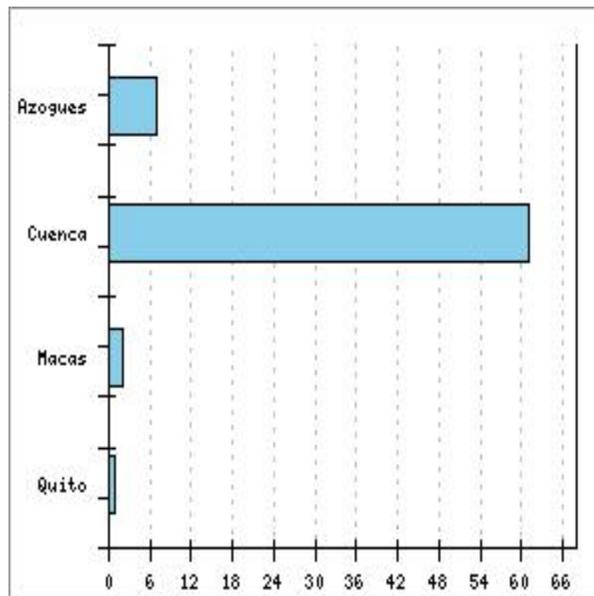


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
25	35	1	7	0	1	0	30



Ciudades

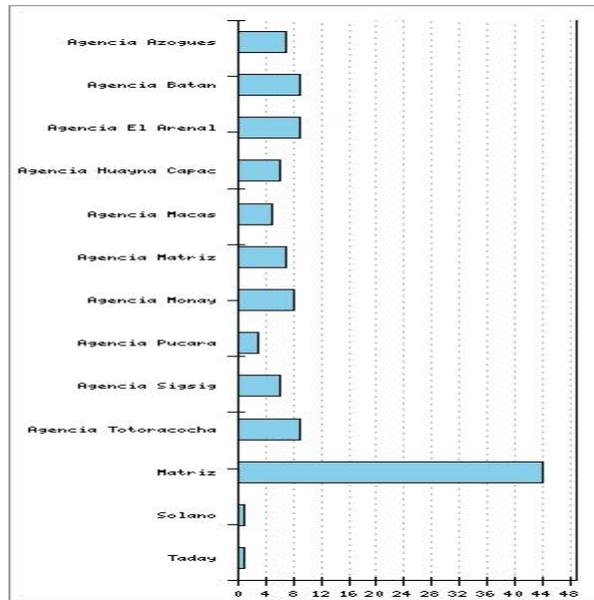
Ciudades	Valor
Azogues	7
Cuenca	61
Macas	2
Quito	1



Agencias

Agencias	Valor
Agencia Azogues	7
Agencia Batán	9
Agencia El Arenal	9

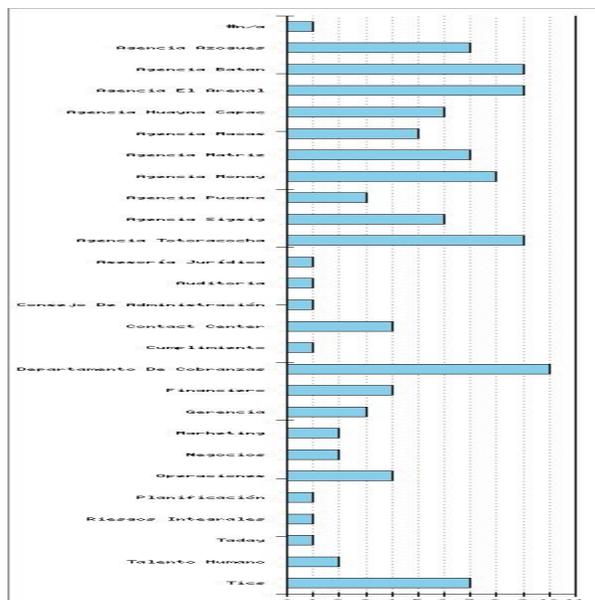
Agencia Huayna Capac	6
Agencia Macas	5
Agencia Matriz	7
Agencia Monay	8
Agencia Pucara	3
Agencia Sigsig	6
Agencia Totoracocho	9
Matriz	44
Solano	1
Taday	1



Departamentos

Departamentos	Valor
#n/a	1
Agencia Azogues	7
Agencia Batan	9
Agencia El Arenal	9
Agencia Huayna Capac	6
Agencia Macas	5
Agencia Matriz	7
Agencia Monay	8
Agencia Pucara	3
Agencia Sigsig	6
Agencia Totoracocho	9
Asesoría Jurídica	1
Auditoria	1
Consejo De Administración	1
Contact Center	4
Cumplimiento	1
Departamento De Cobranzas	10
Financiero	4
Gerencia	3
Marketing	2
Negocios	2

Operaciones	4
Planificación	1
Riesgos Integrales	1
Taday	1
Talento Humano	2
Tics	7



Cargos

Cargos	Valor
Analista De Crédito	1
Asesor Jurídico	1
Asistente Contable	2
Asistente De Atención Al Usuario Y Soporte Tecnológico	1
Asistente De Cobranzas	1
Asistente De Contact Center	3
Asistente De Gerencia	1
Asistente De Mantenimiento E Infraestructura Tecnológica	1
Asistente De Marketing	1
Asistente De Operaciones	2
Asistente De Talento Humano	1
Asistente Operativo	1
Auditor Interno	1
Auxiliar De Mantenimiento E Infraestructura Tecnológica	1
Auxiliar De Servicios	1
Auxiliar De Servicios	1

Auxiliar De Servicios	1
Auxiliar De Servicios	1
Auxiliar De Servicios	1
Cajero Financiero	2
Cajero Financiero	1
Cajero Financiero	1
Cajero Financiero	2
Cajero Financiero	2
Chofer De Gerencia	2
Coordinador De Cobranzas	1
Coordinador De Infraestructura	1
Coordinador De Operaciones	1
Coordinador De Riesgos Integrales	1
Coordinador De Talento Humano	1
Coordinador De Tics	1
Director De Marketing	1
Director De Negocios	1
Director De Planificación	1
Director De Tics	1
Director Financiero	1
Jefe De Agencia	1
Oficial De Cobranzas	4
Oficial De Cobranzas Judiciales	4
Oficial De Crédito	2
Oficial De Crédito	1
Oficial De Crédito	2
Oficial De Cumplimiento	1
Oficial De Inversiones	2
Oficial De Inversiones	1
Oficial De Inversiones	1
Oficial De Inversiones	2

Oficial De Inversiones	2
Otro	1
Programador	1
Promotor De Servicios	1
Secretaria De Consejo De Administración	1
Supervisor De Contact Center	1
Taday	1
Tesorera	1

Nivel Jerárquico

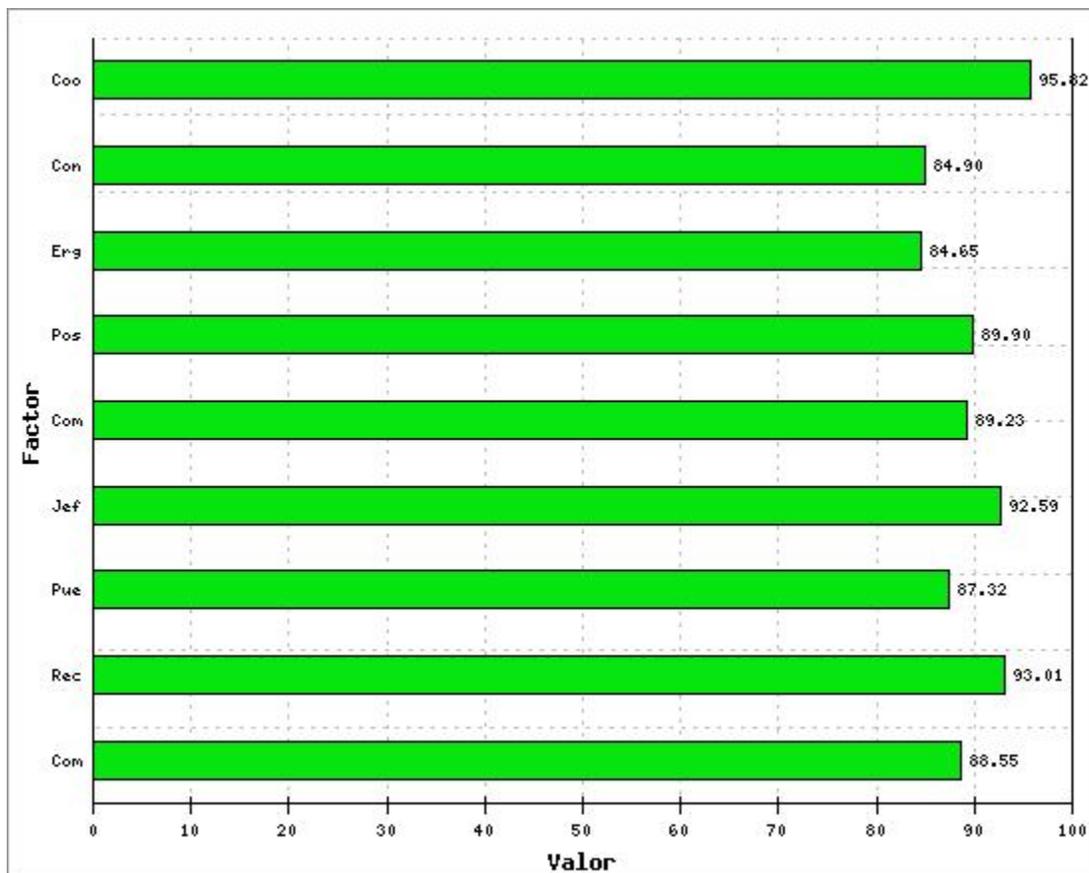
Nivel Jerárquico	Valor
Analista De Crédito	1
Asesor Jurídico	1
Asistente Contable	2
Asistente De Atención Al Usuario Y Soporte Tecnológico	1
Asistente De Cobranzas	1
Asistente De Contact Center	3
Asistente De Gerencia	1
Asistente De Mantenimiento E Infraestructura Tecnológica	1
Asistente De Marketing	1
Asistente De Operaciones	2
Asistente De Talento Humano	1
Asistente Operativo	10
Auditor Interno	1
Auxiliar De Mantenimiento E Infraestructura Tecnológica	1
Auxiliar De Servicios	5
Cajero Financiero	11
Chofer De Gerencia	2
Coordinador De Cobranzas	1
Coordinador De Infraestructura	1
Coordinador De Operaciones	1
Coordinador De Riesgos Integrales	1
Coordinador De Talento Humano	1
Coordinador De Tics	1

Director De Marketing	1
Director De Negocios	1
Director De Planificación	1
Director De Tics	1
Director Financiero	1
Jefe De Agencia	10
Oficial De Cobranzas	4
Oficial De Cobranzas Judiciales	4
Oficial De Crédito	19
Oficial De Cumplimiento	1
Oficial De Inversiones	14
Otro	1
Programador	1
Promotor De Servicios	1
Secretaria De Consejo De Administración	1
Supervisor De Contact Center	1
Taday	1
Tesorera	1



Factores

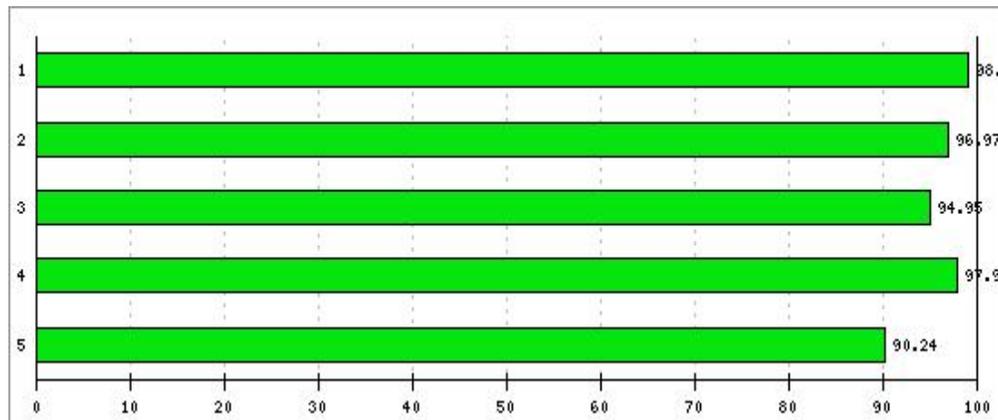
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Cooperativa	95.82%	●
Condiciones ambientales	84.90%	●
Ergonomía	84.65%	●
Posibilidades de creatividad e iniciativa	89.90%	●
Compañeros de trabajo	89.23%	●
Jefe y Superiores	92.59%	●
Puesto de Trabajo	87.32%	●
Reconocimiento	93.01%	●
Comunicación	88.55%	●
Promedio	89.55%	●





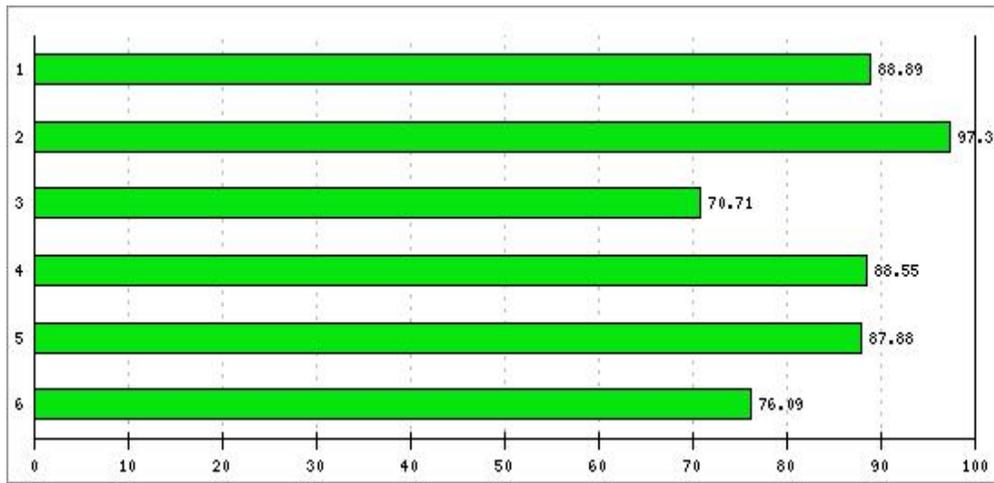
Cooperativa

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Se siente orgulloso de pertenecer a su Cooperativa?	98.99%	
2) ¿De haber sabido cómo iban a ser las cosas en su Cooperativa, hubiera entrado en ella?	96.97%	
3) ¿Se siente integrado en su Cooperativa?	94.95%	
4) ¿Conoce bien qué aporta usted con su trabajo al conjunto de la Cooperativa?	97.98%	
5) ¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su cooperativa actual?	90.24%	



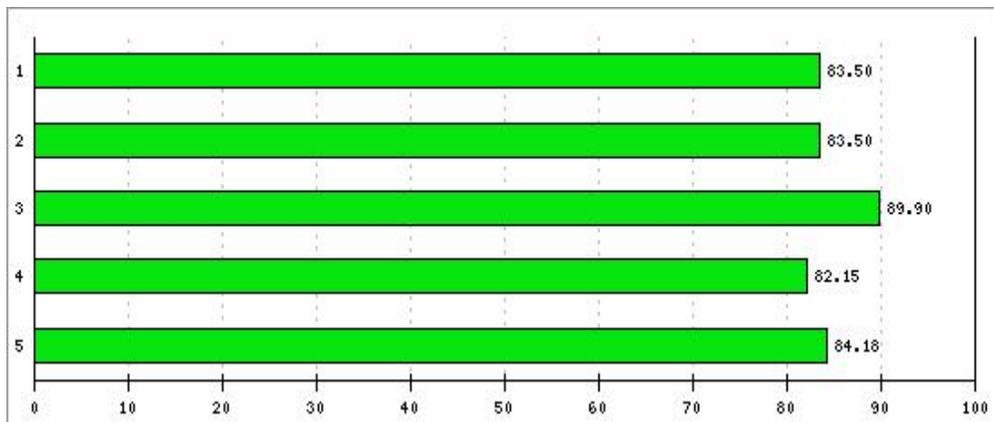
Condiciones ambientales

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?	88.89%	
2) ¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?	97.31%	
3) ¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?	70.71%	
4) ¿El nivel de ruido es soportable?	88.55%	
5) ¿Los baños están limpios?	87.88%	
6) ¿Su computador funciona a una velocidad adecuada?	76.09%	



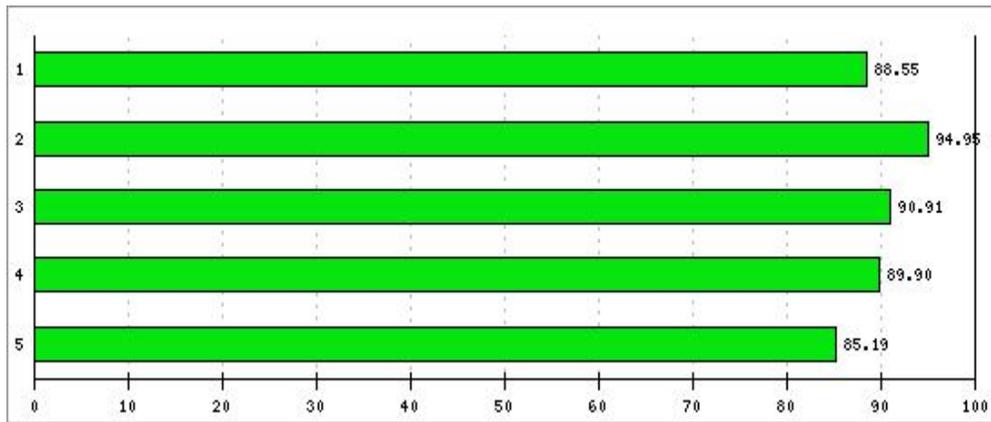
Ergonomía

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?	83.50%	●
2) ¿Su puesto de trabajo es lo suficientemente cómodo?	83.50%	●
3) ¿Su monitor es el adecuado para su tipo de trabajo?	89.90%	●
4) ¿Cree usted que su silla es adecuada?	82.15%	●
5) ¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?	84.18%	●



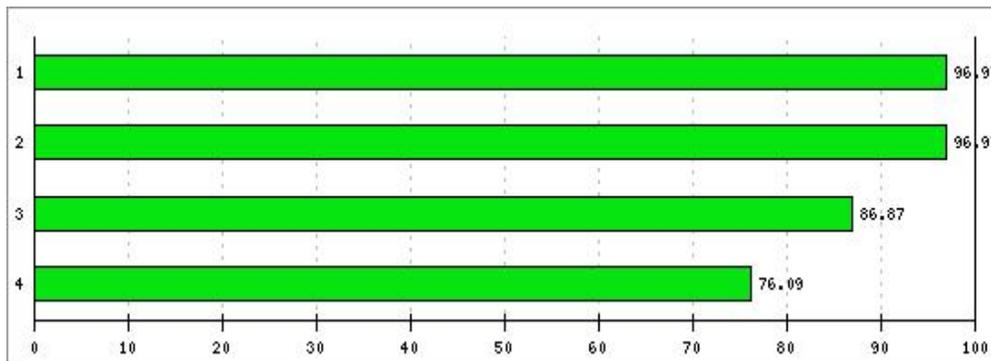
Posibilidades de creatividad e iniciativa

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?	88.55%	●
2) ... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?	94.95%	●
3) ...sus ideas son escuchadas por su jefe o superiores?	90.91%	●
4) ¿Se siente realizado en su trabajo?	89.90%	●
5) ...su trabajo es lo suficientemente variado?	85.19%	●



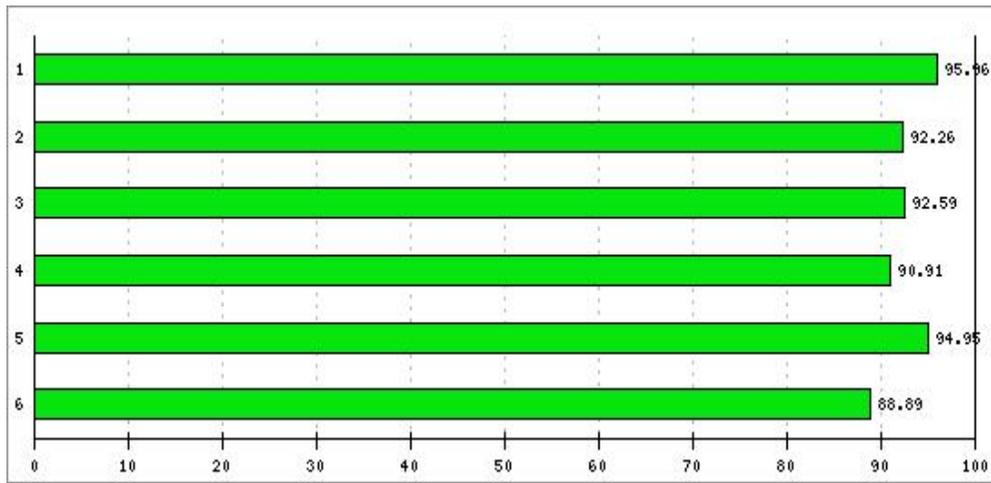
Compañeros de trabajo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Se lleva Usted bien con sus compañeros?	96.97%	●
2) ¿Le ayudaron y apoyaron los primeros días cuando usted entró en la cooperativa?	96.97%	●
3) ¿Cree que Usted y sus compañeros están unidos y se llevan bien?	86.87%	●
4) ¿Considera que sus compañeros son además sus amigos?	76.09%	●



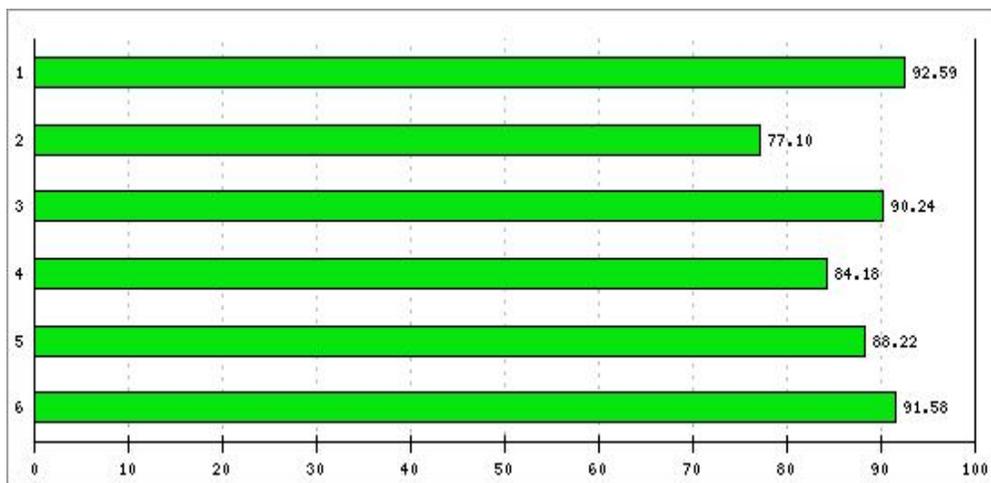
Jefe y Superiores

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Su jefe o superiores le tratan bien, con amabilidad?	95.96%	●
2) ¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?	92.26%	●
3) ¿Considera que su jefe es participativo?	92.59%	●
4) ¿Considera usted que trabaja en equipo con su jefe y compañeros?	90.91%	●
5) ¿Tiene usted comunicación con su jefe?	94.95%	●
6) ¿Considera Usted que tiene un jefe justo?	88.89%	●



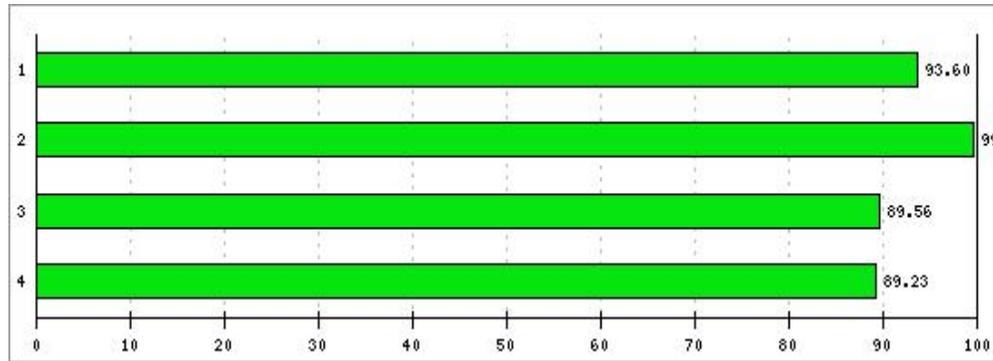
Puesto de Trabajo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿El puesto que ocupa en la cooperativa está en relación con la experiencia que usted posee?	92.59%	●
2) ¿Su puesto está en relación con su titulación académica?	77.10%	●
3) ¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?	90.24%	●
4) ¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?	84.18%	●
5) ¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su cooperativa?	88.22%	●
6) ¿Existen posibilidades reales de desarrollo profesional en su cooperativa?	91.58%	●



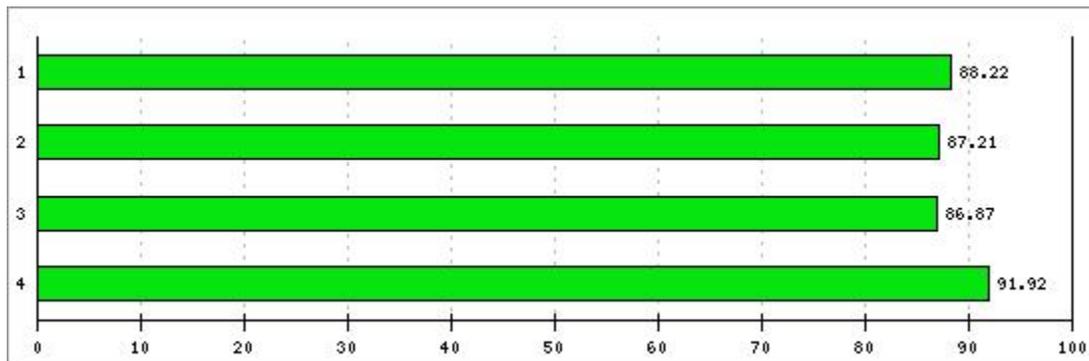
Reconocimiento

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ... existe igualdad entre hombres y mujeres, a la hora de ocupar puestos de trabajo?	93.60%	●
2) ... realiza un trabajo útil?	99.66%	●
3) ... tiene un cierto nivel de seguridad en su puesto de trabajo, de cara al futuro?	89.56%	●



Comunicación

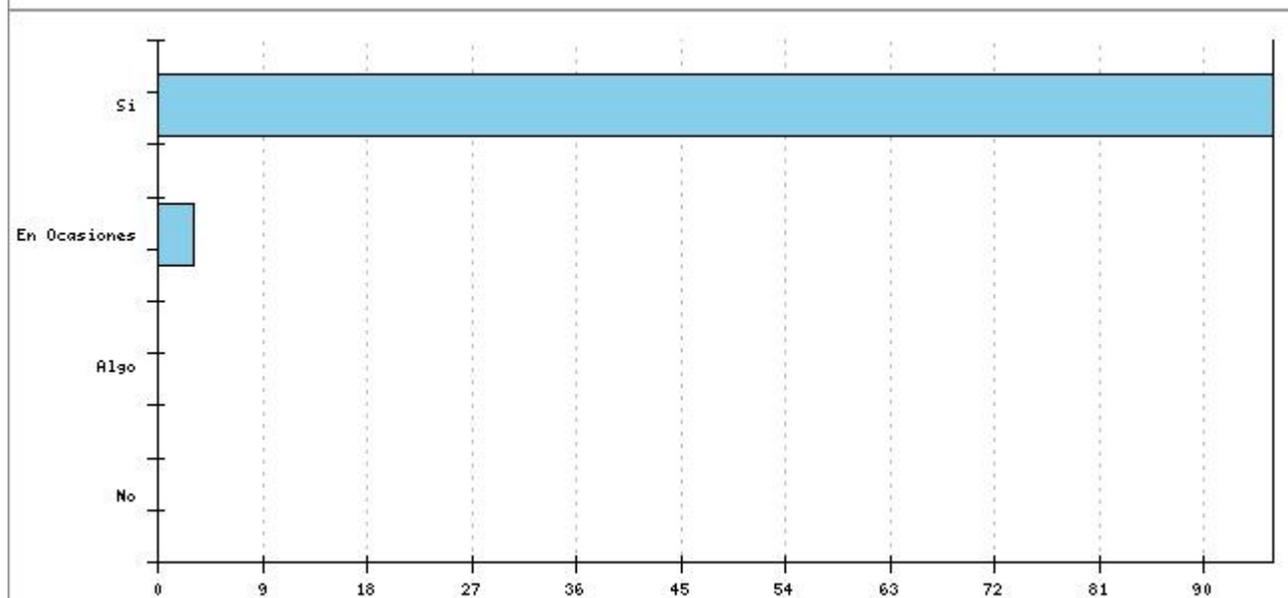
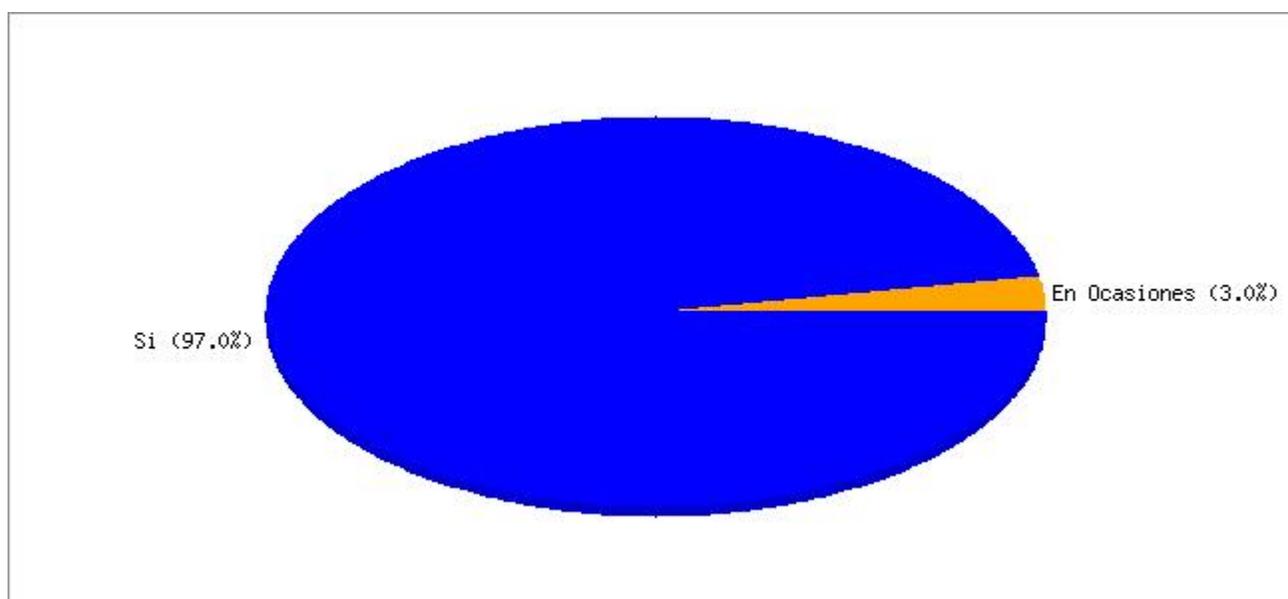
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ... existe buena comunicación de arriba a abajo entre jefes y subordinados?	88.22%	
2) ... existe buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?	87.21%	
3) ... su jefe o jefes escuchan las opiniones y sugerencias de los empleados?	86.87%	
4) ?los objetivos de la Cooperativa han sido difundidos con claridad a todos los niveles.	91.92%	



Cooperativa

¿Se siente orgulloso de pertenecer a su Cooperativa?

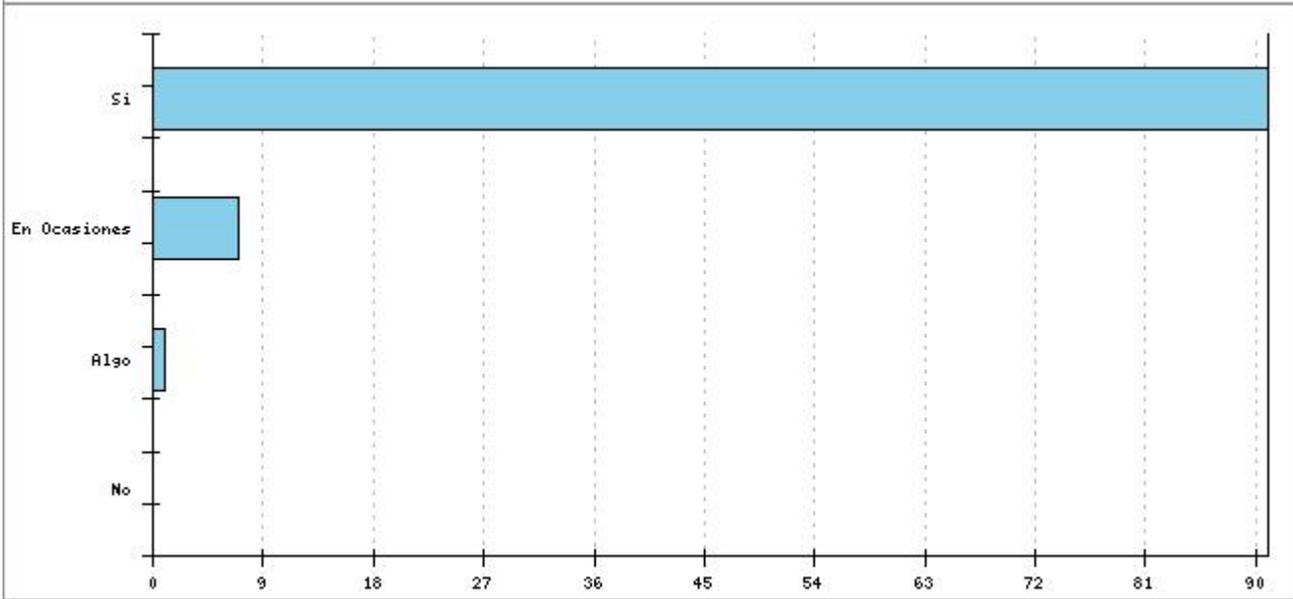
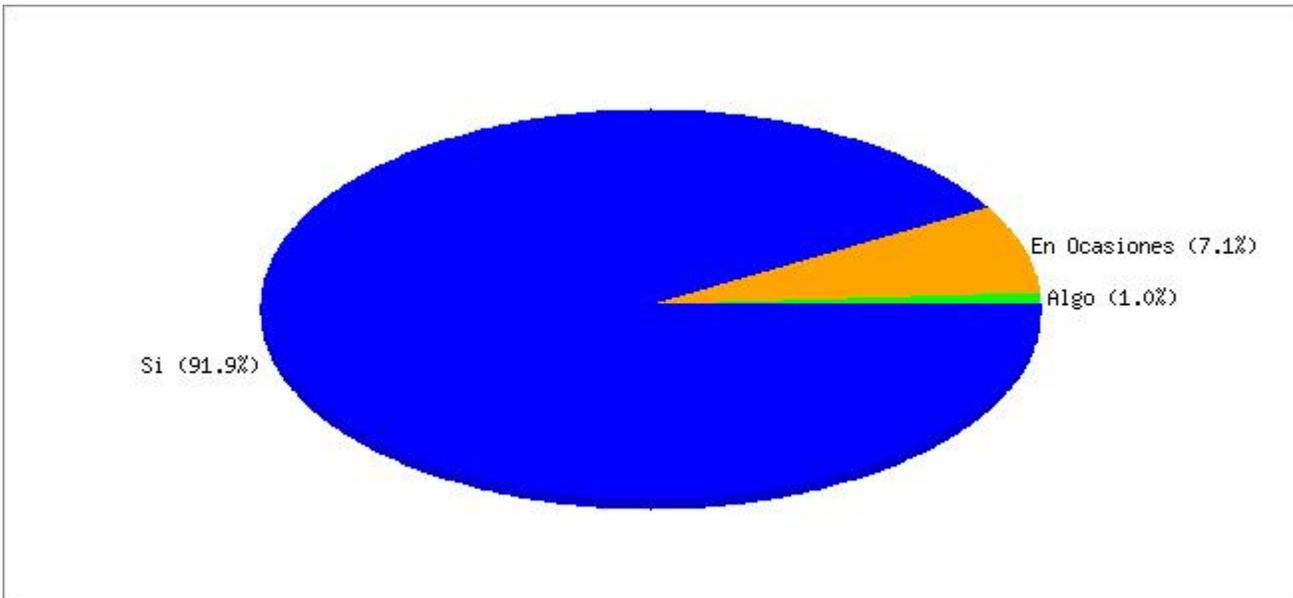
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	96	96.97%
En Ocasiones	3	3.03%
Algo	0	0.00%
No	0	0.00%



¿De haber sabido cómo iban a ser las cosas en su Cooperativa, hubiera entrado en ella?

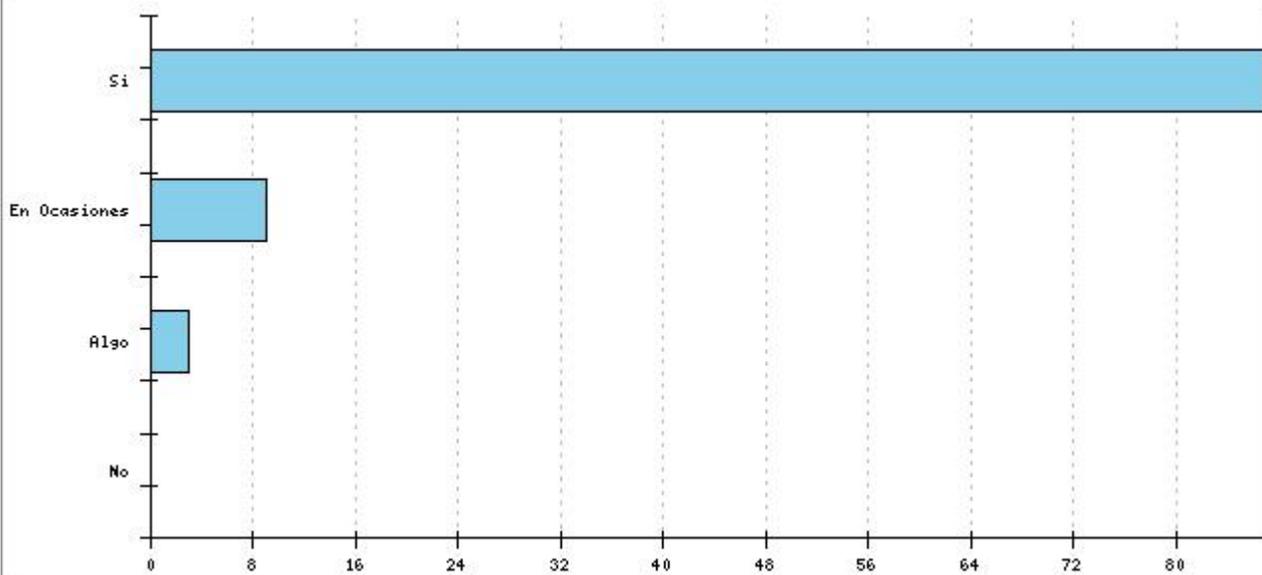
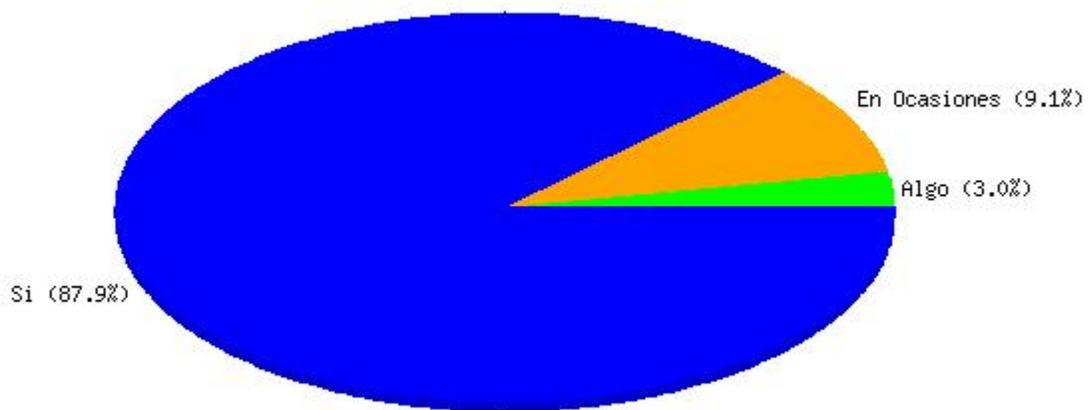
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	91	91.92%

En Ocasiones	7	7.07%
Algo	1	1.01%
No	0	0.00%



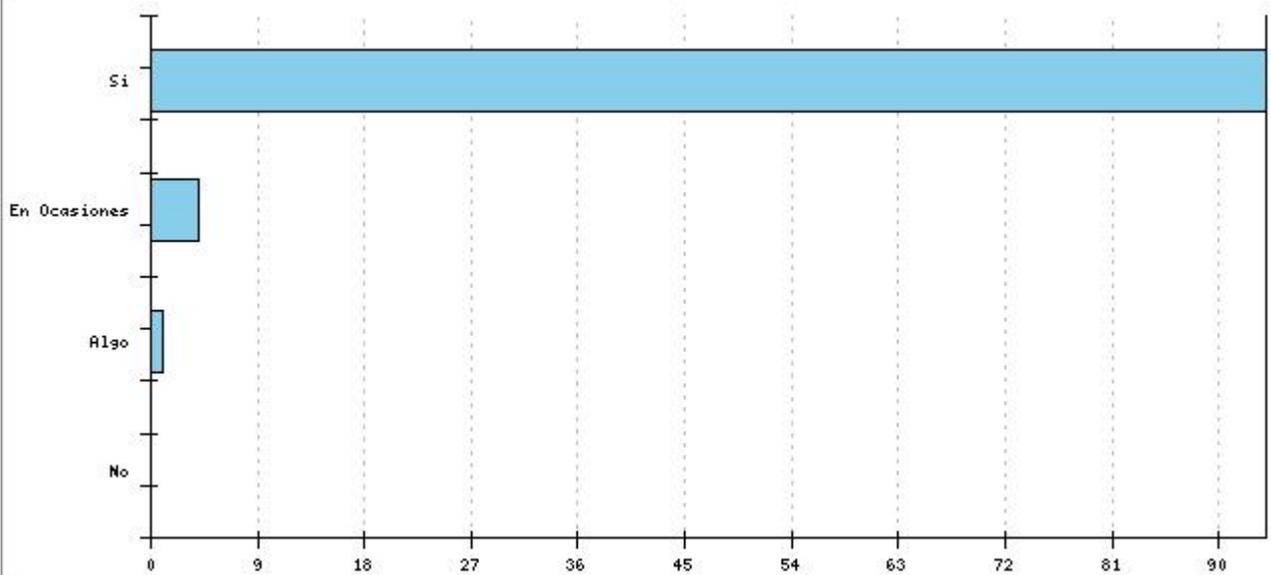
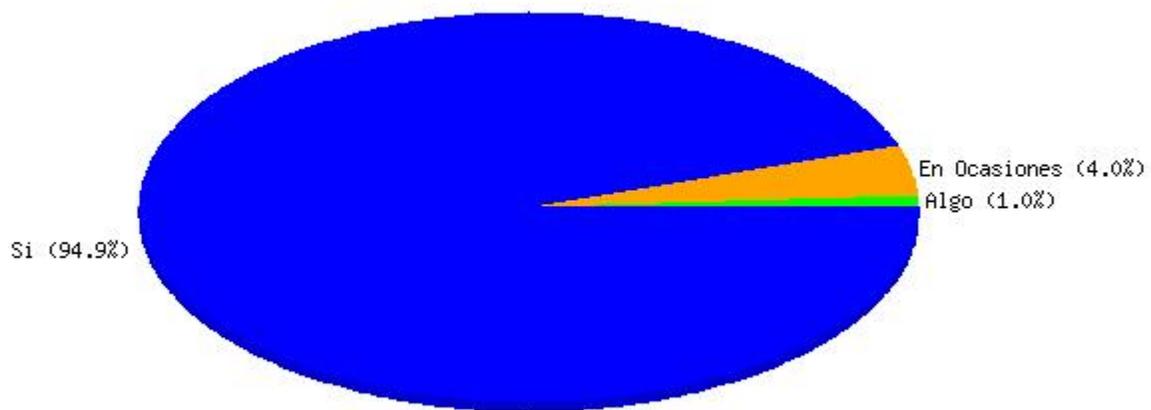
¿Se siente integrado en su Cooperativa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	87	87.88%
En Ocasiones	9	9.09%
Algo	3	3.03%
No	0	0.00%



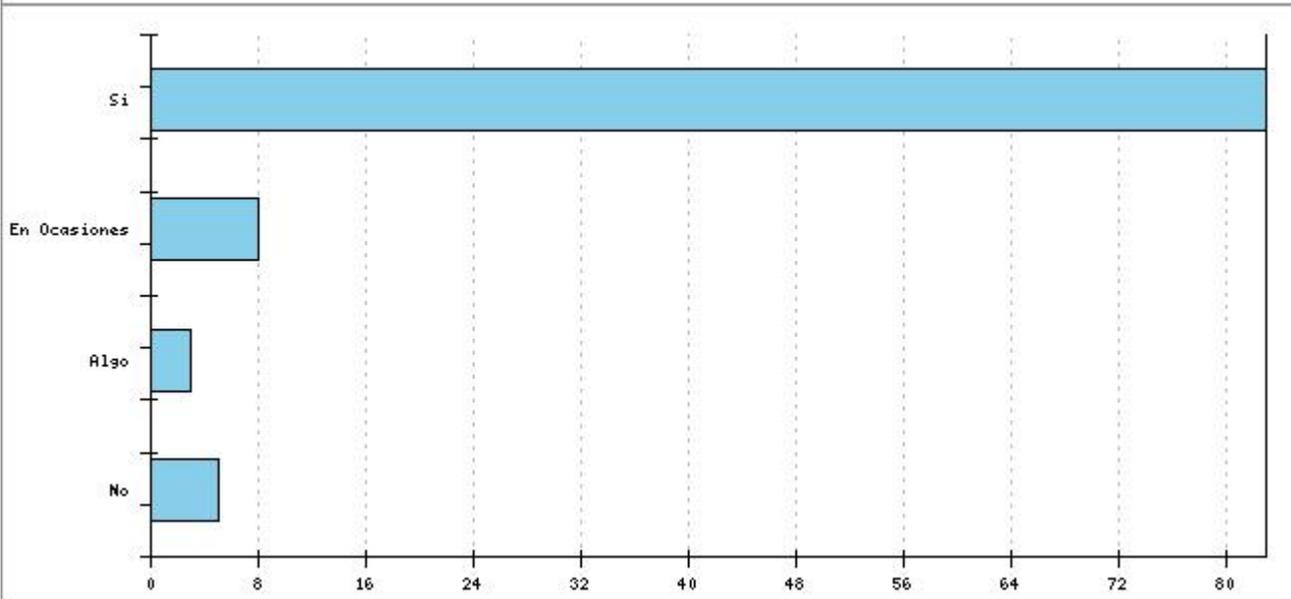
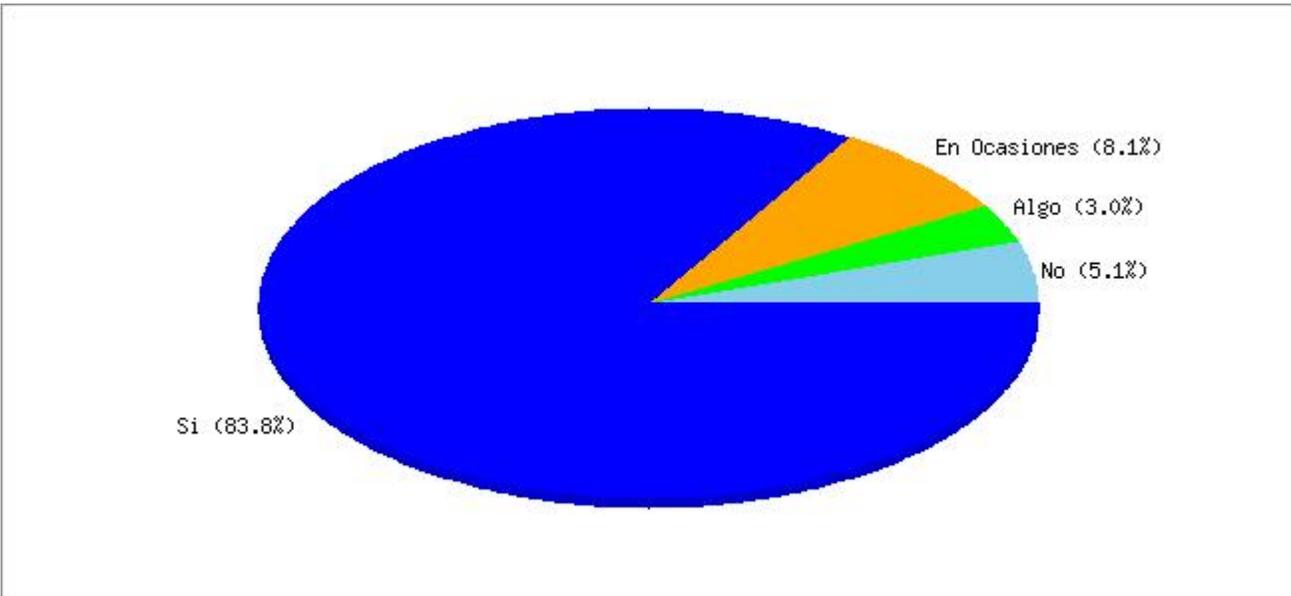
¿Conoce bien qué aporta usted con su trabajo al conjunto de la Cooperativa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	94	94.95%
En Ocasiones	4	4.04%
Algo	1	1.01%
No	0	0.00%



¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su cooperativa actual?

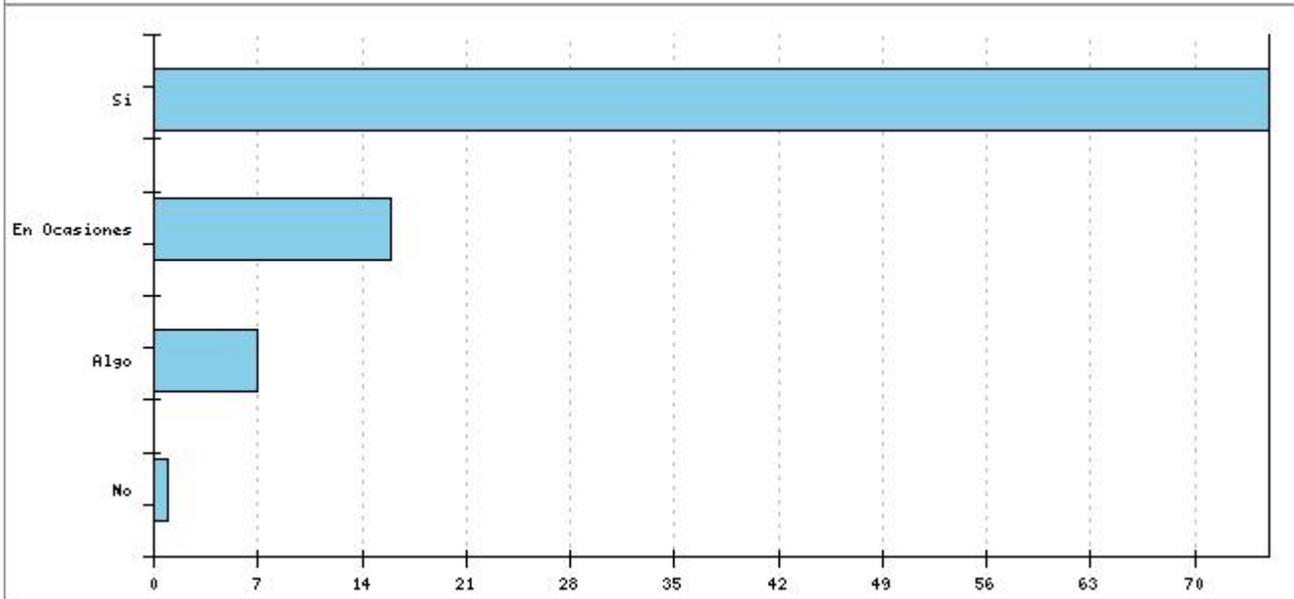
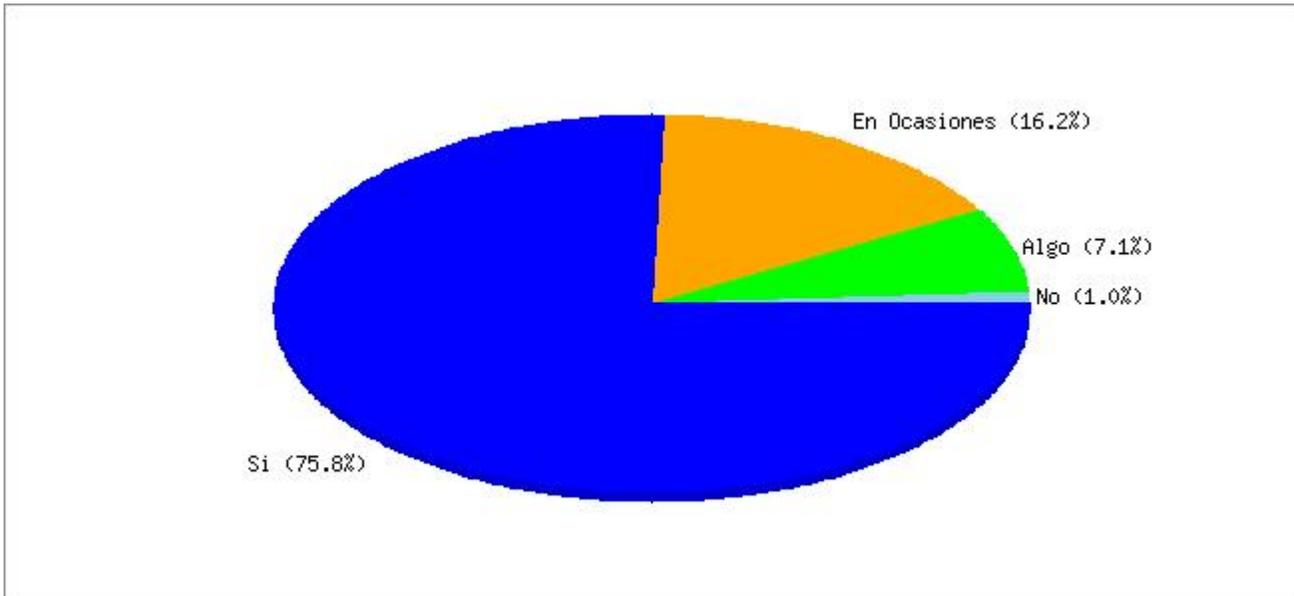
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	83	83.84%
En Ocasiones	8	8.08%
Algo	3	3.03%
No	5	5.05%



Condiciones ambientales

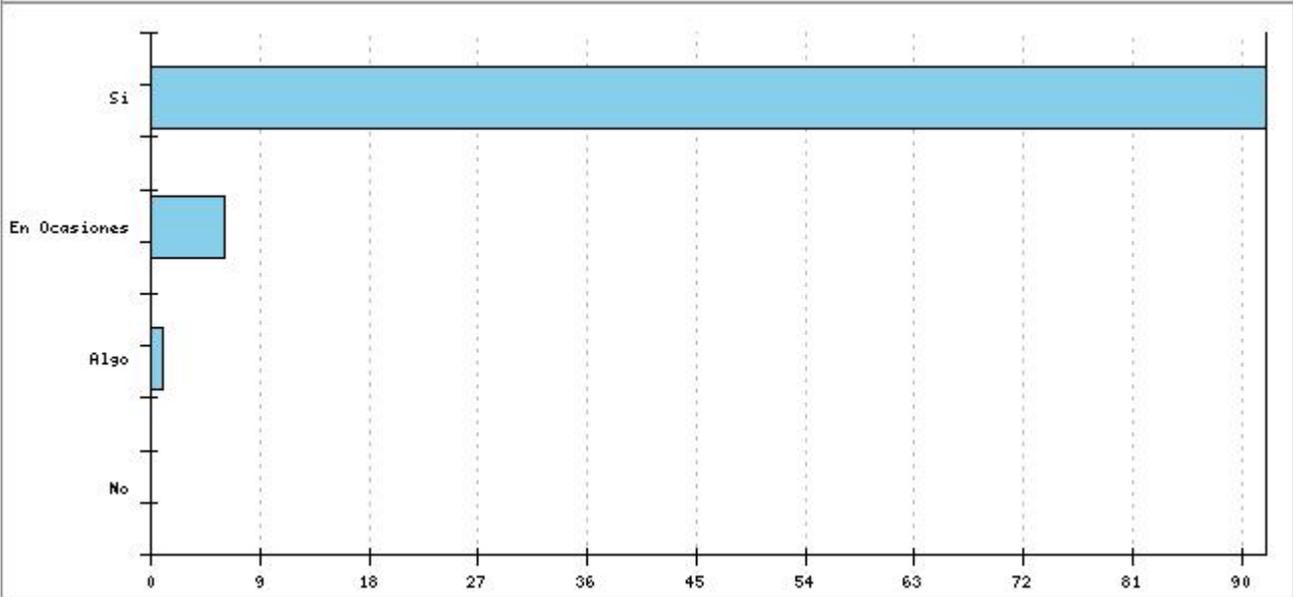
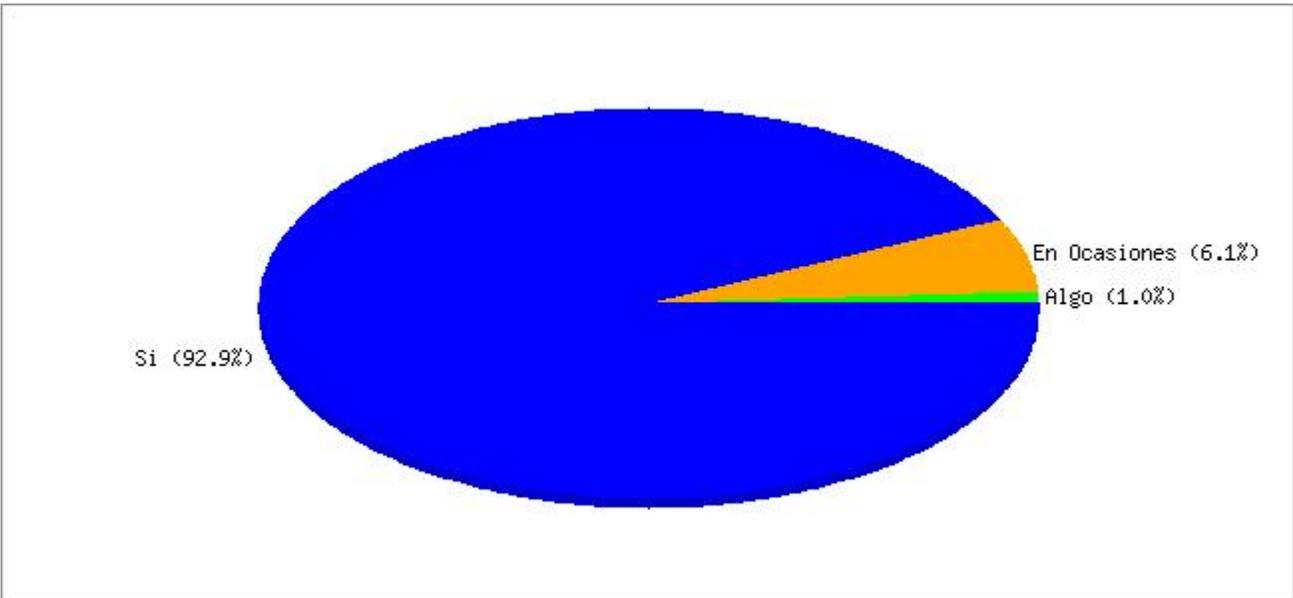
¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	75	75.76%
En Ocasiones	16	16.16%
Algo	7	7.07%
No	1	1.01%



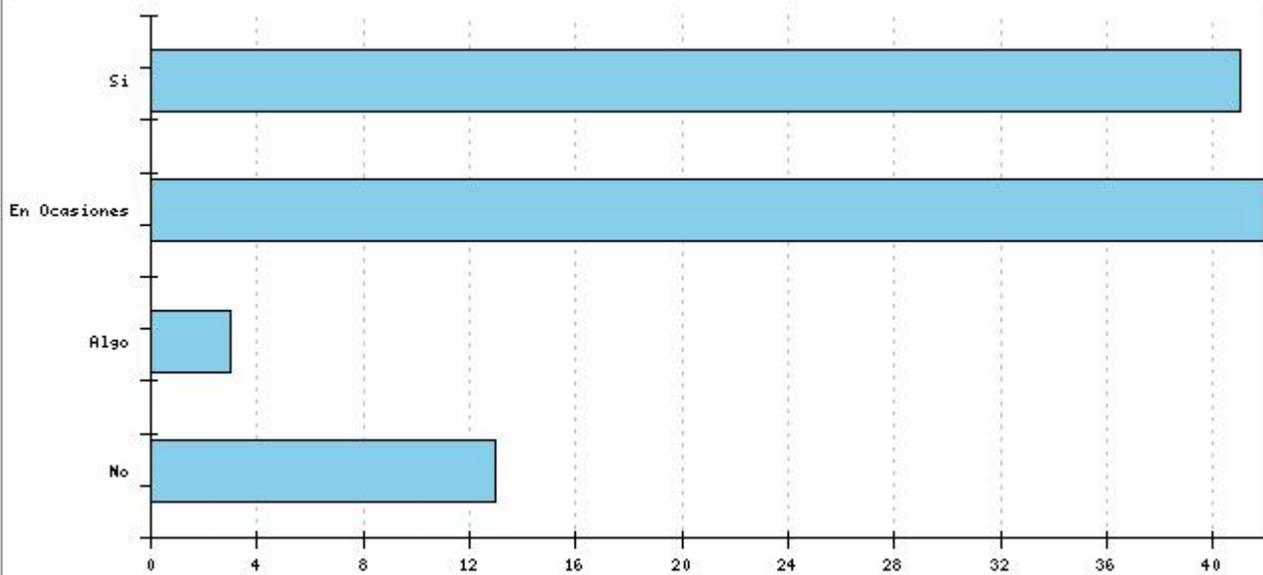
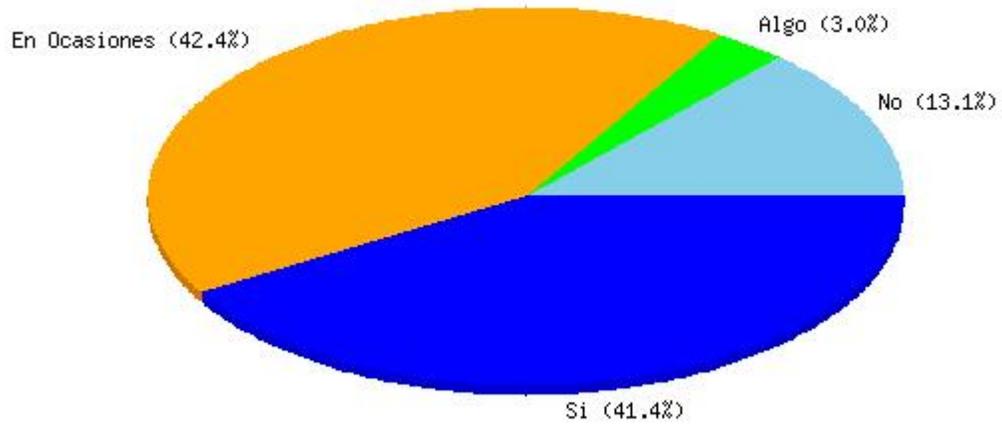
¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	92	92.93%
En Ocasiones	6	6.06%
Algo	1	1.01%
No	0	0.00%



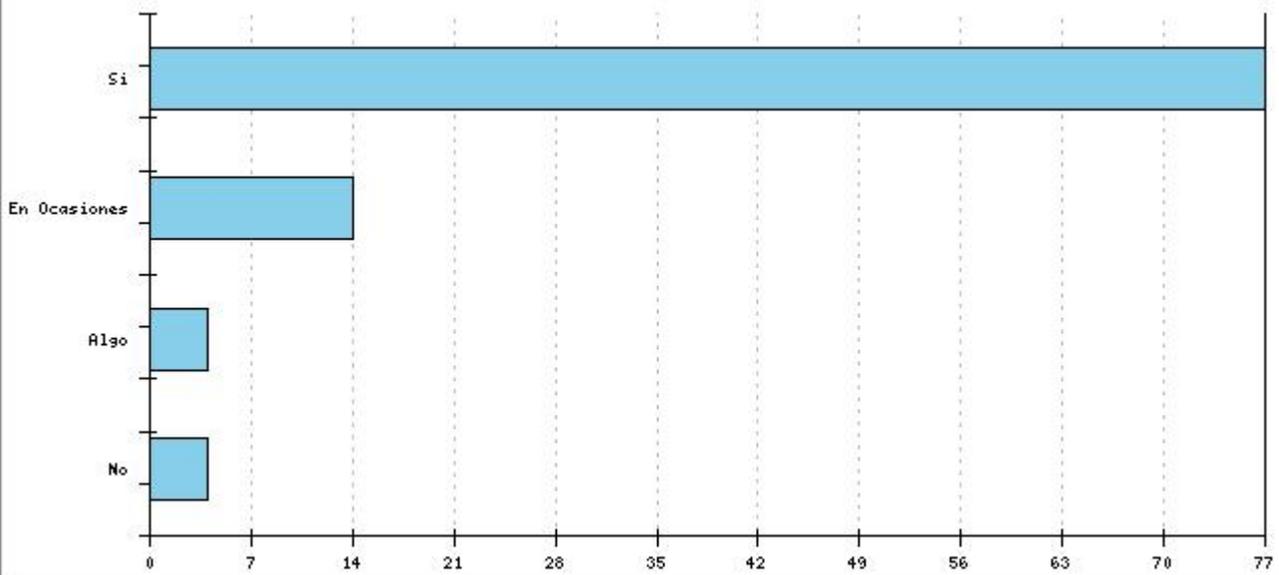
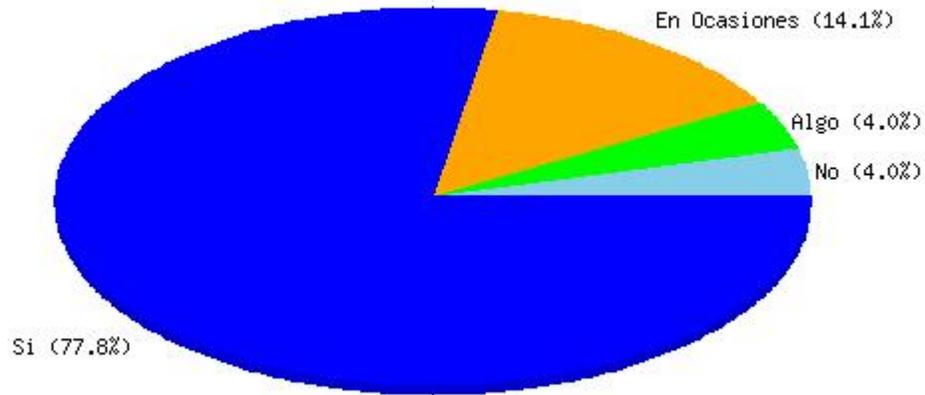
¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	41	41.41%
En Ocasiones	42	42.42%
Algo	3	3.03%
No	13	13.13%



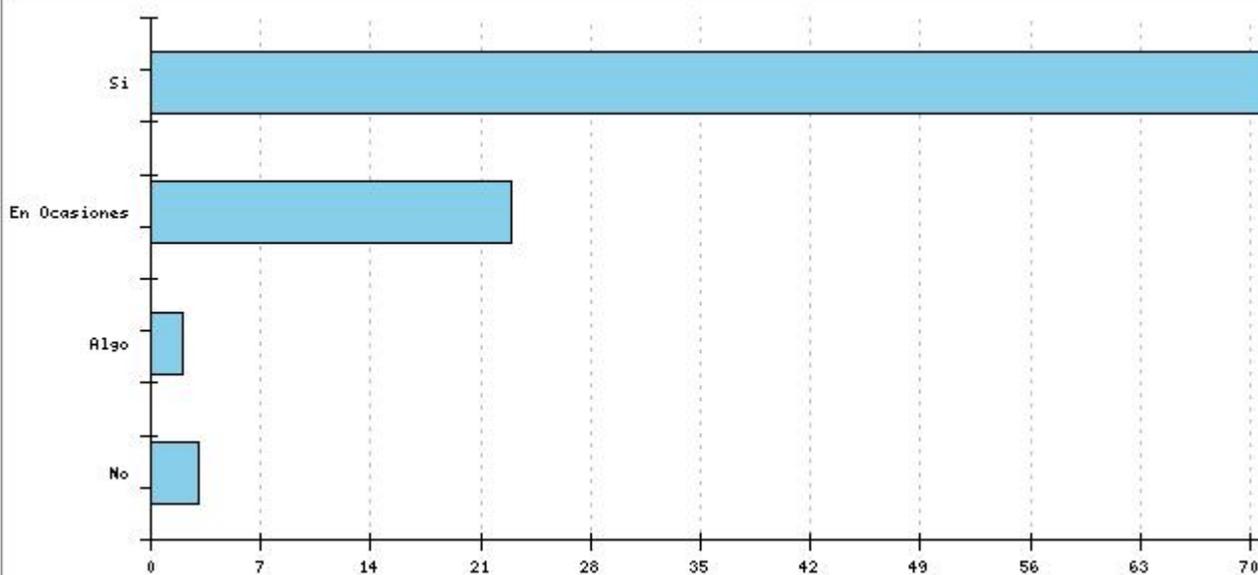
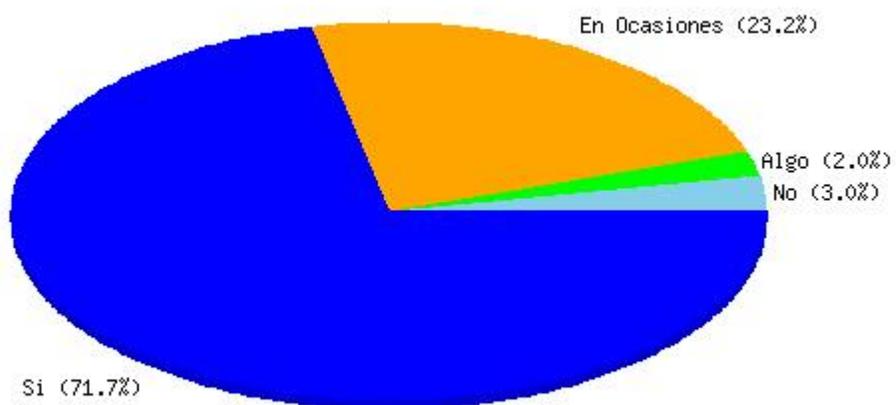
¿El nivel de ruido es soportable?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	77	77.78%
En Ocasiones	14	14.14%
Algo	4	4.04%
No	4	4.04%



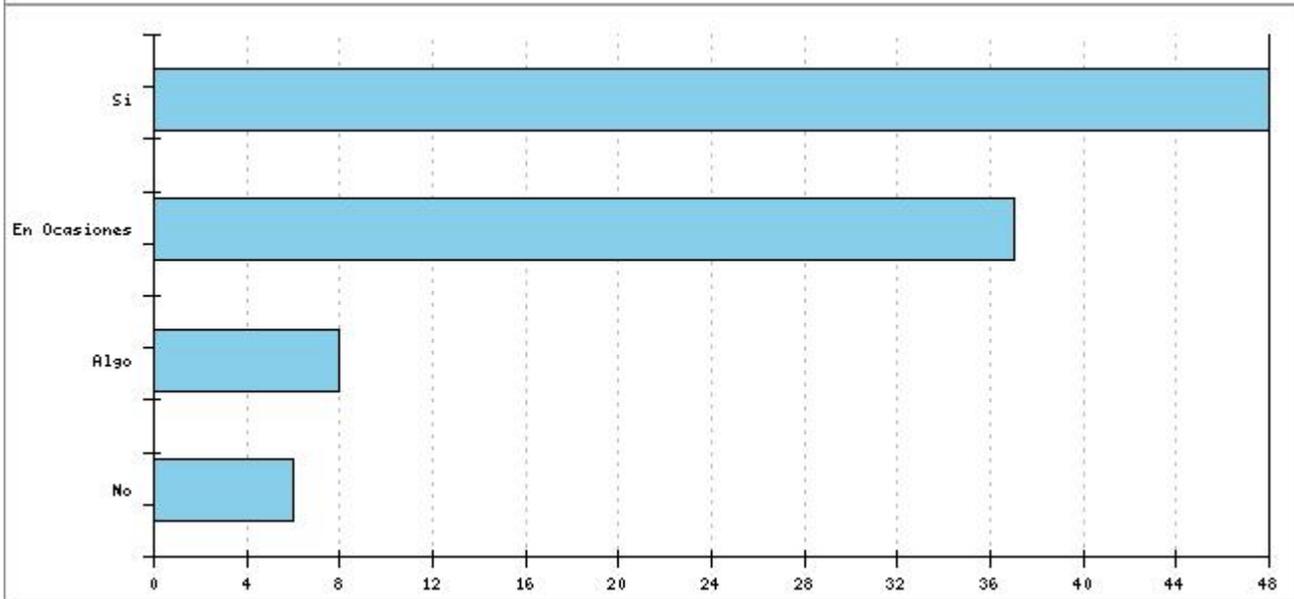
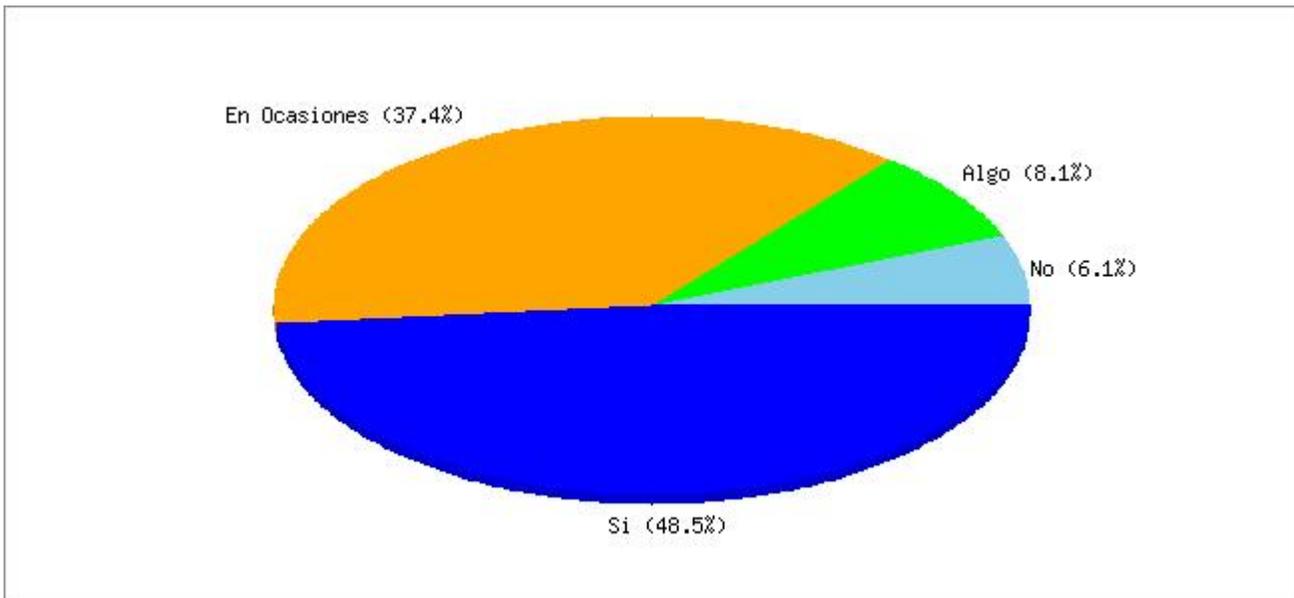
¿Los baños están limpios?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	71	71.72%
En Ocasiones	23	23.23%
Algo	2	2.02%
No	3	3.03%



¿Su computador funciona a una velocidad adecuada?

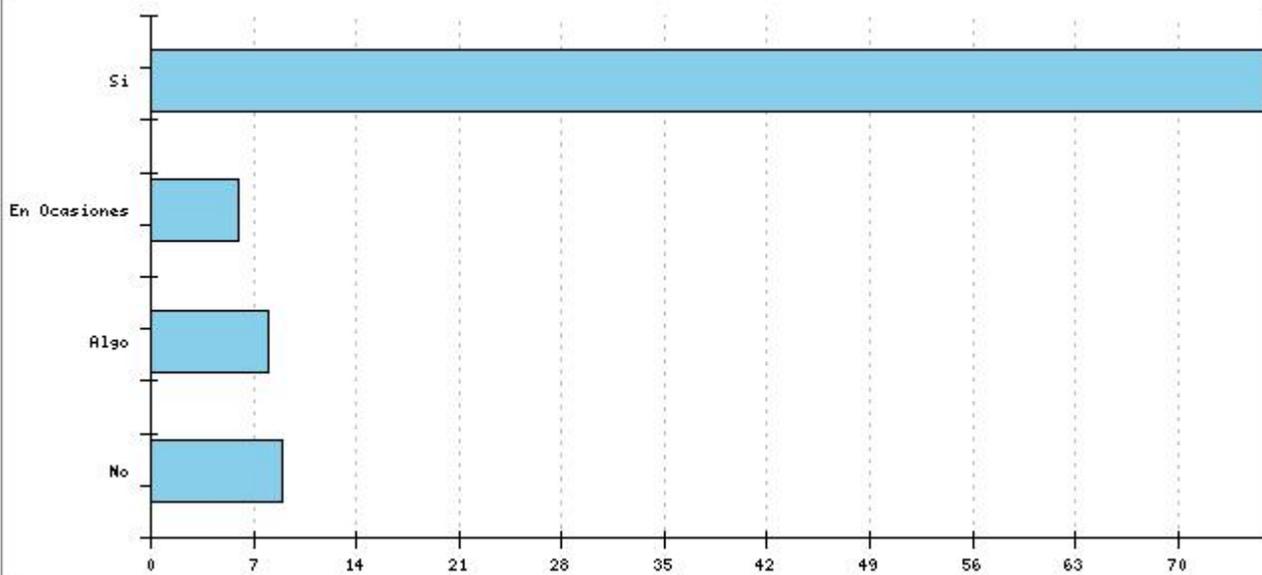
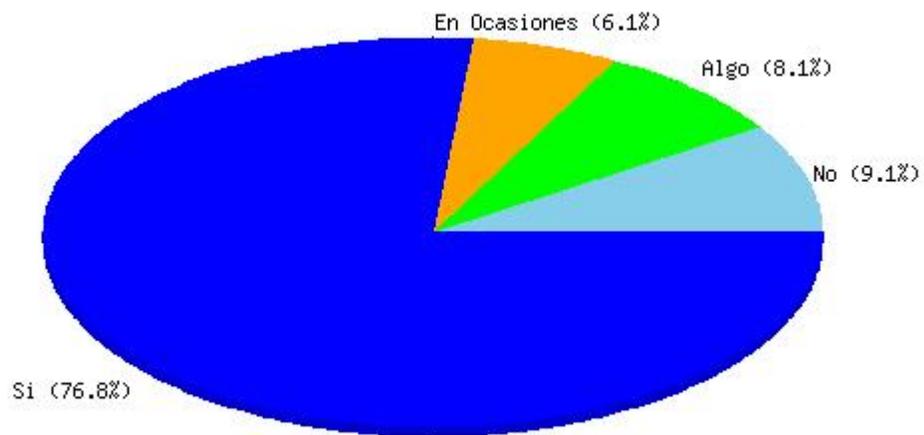
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	48	48.48%
En Ocasiones	37	37.37%
Algo	8	8.08%
No	6	6.06%



Ergonomía

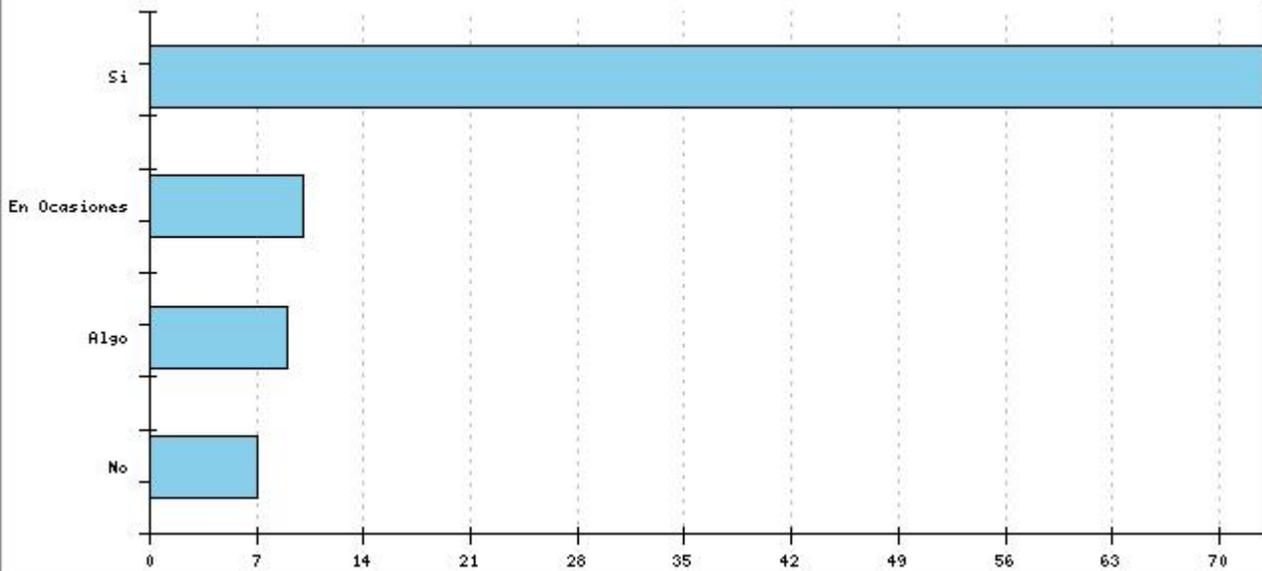
¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	76	76.77%
En Ocasiones	6	6.06%
Algo	8	8.08%
No	9	9.09%



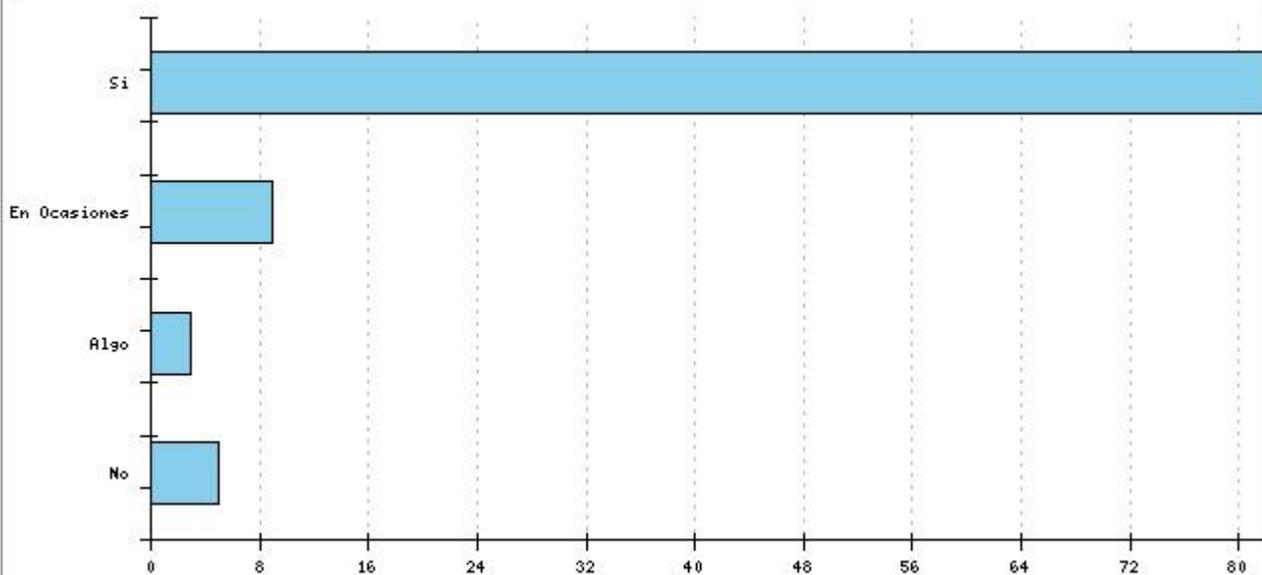
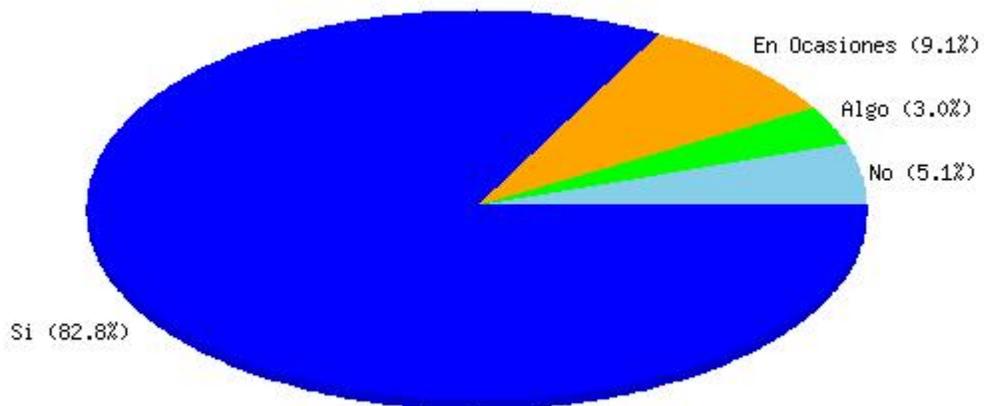
¿Su puesto de trabajo es lo suficientemente cómodo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	73	73.74%
En Ocasiones	10	10.10%
Algo	9	9.09%
No	7	7.07%



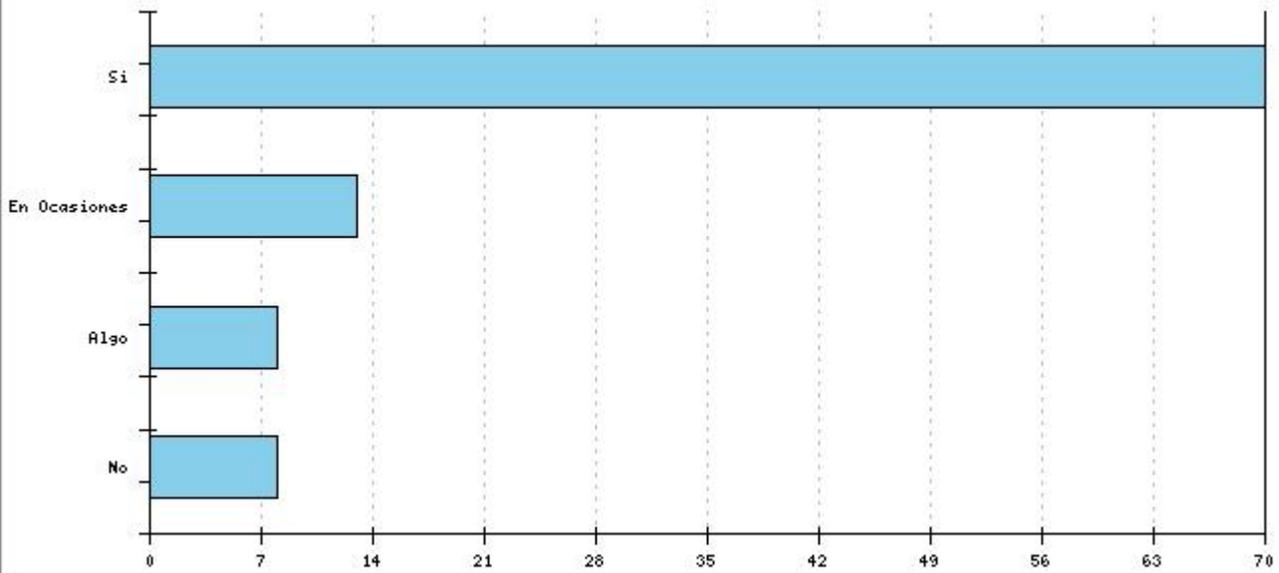
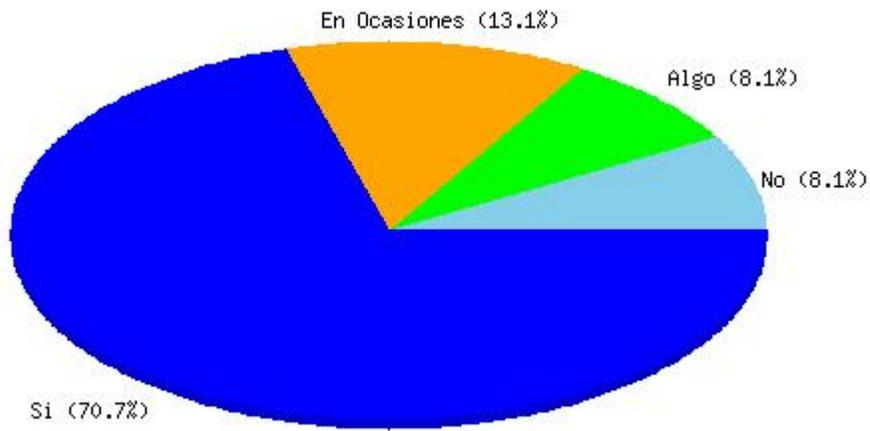
¿Su monitor es el adecuado para su tipo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	82	82.83%
En Ocasiones	9	9.09%
Algo	3	3.03%
No	5	5.05%



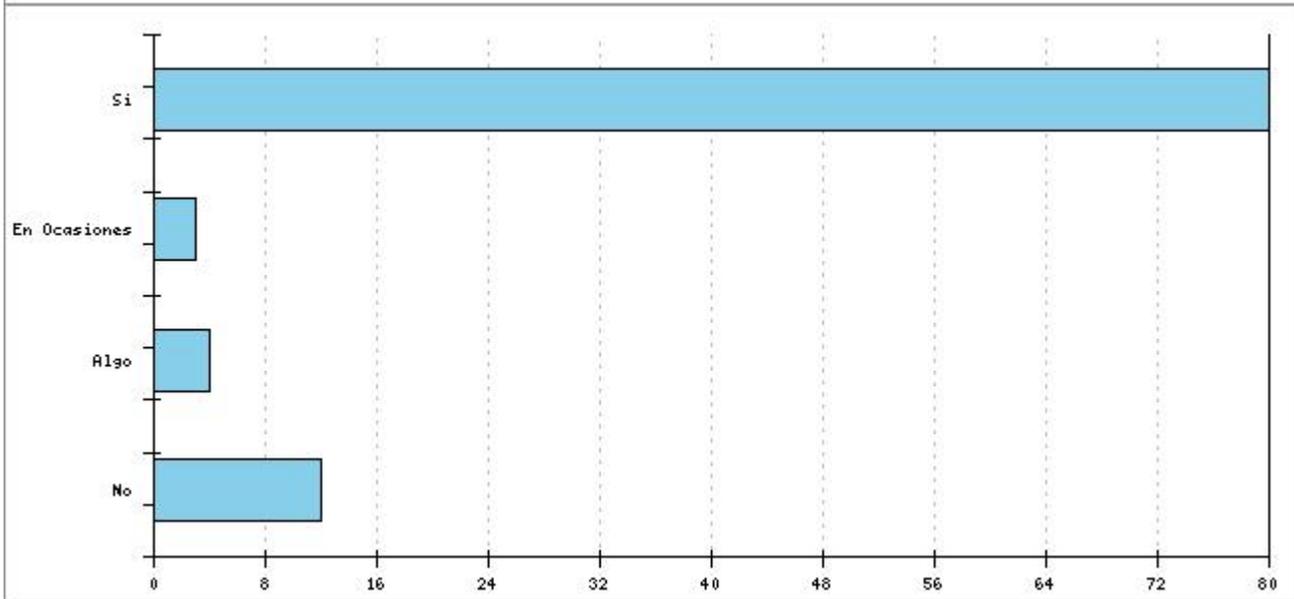
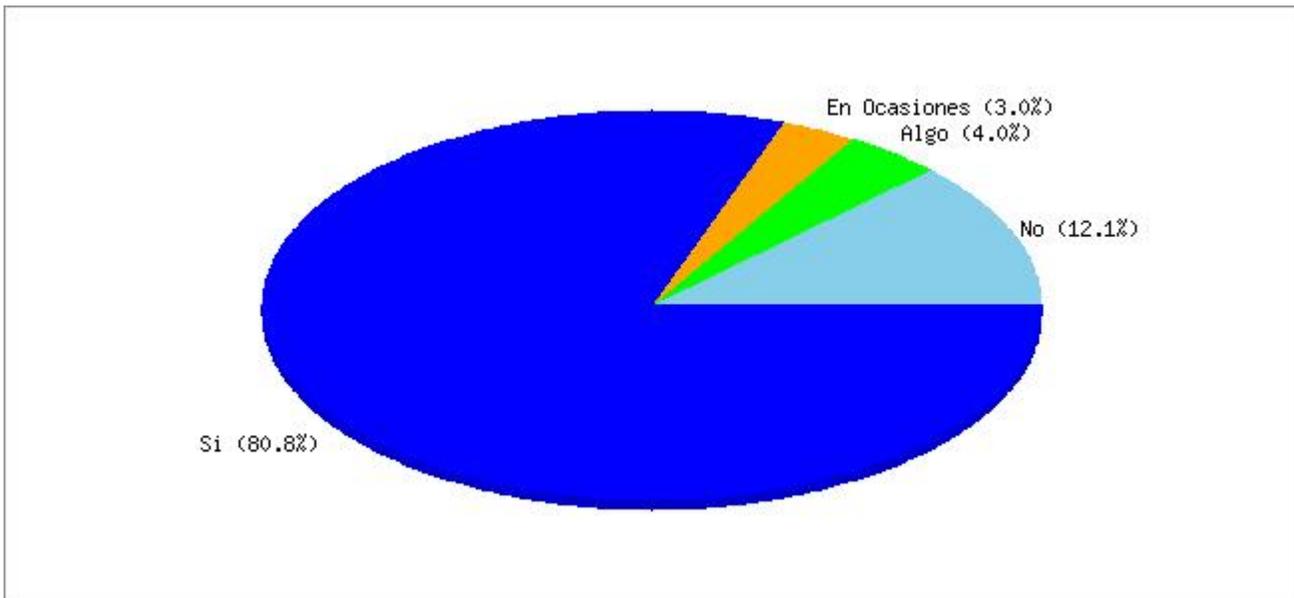
¿Cree usted que su silla es adecuada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	70	70.71%
En Ocasiones	13	13.13%
Algo	8	8.08%
No	8	8.08%



¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?

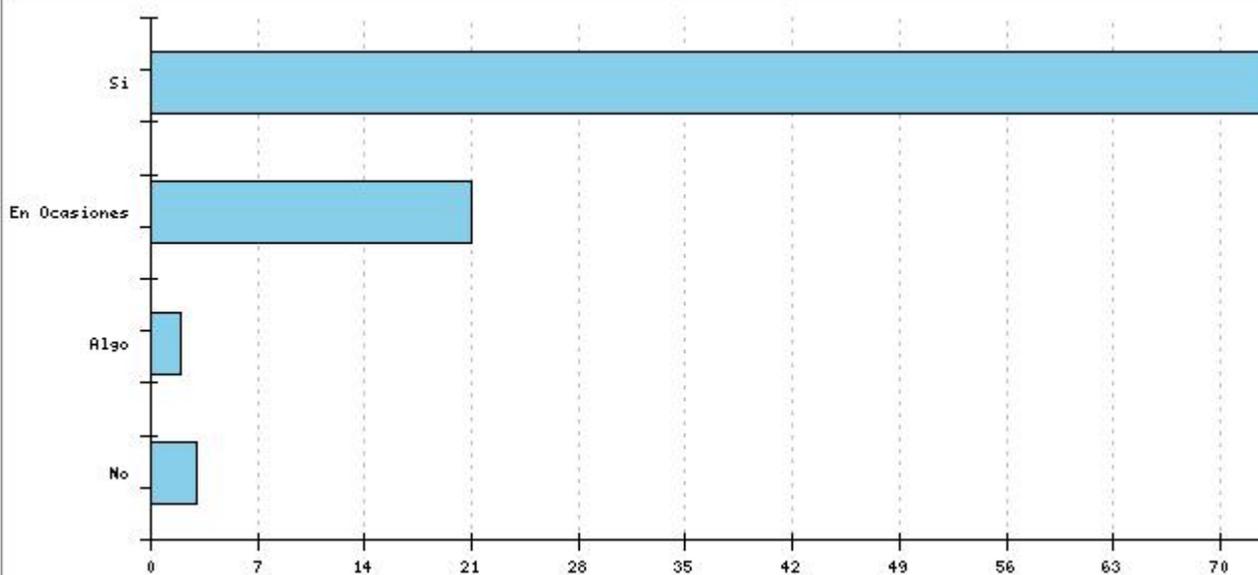
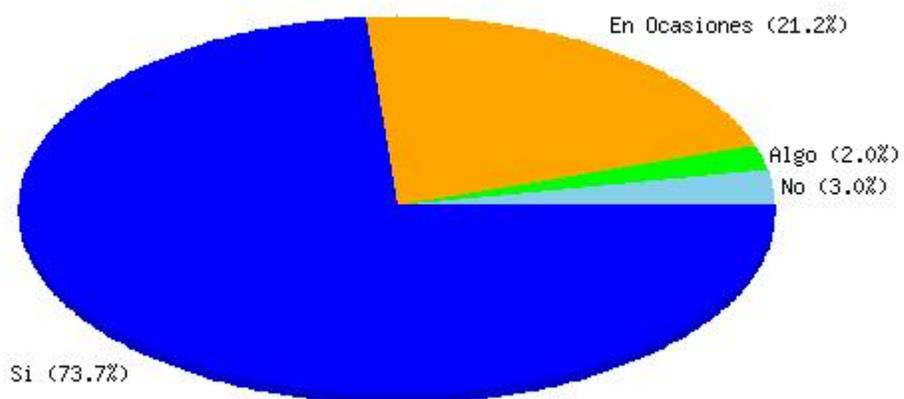
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	80	80.81%
En Ocasiones	3	3.03%
Algo	4	4.04%
No	12	12.12%



Posibilidades de creatividad e iniciativa

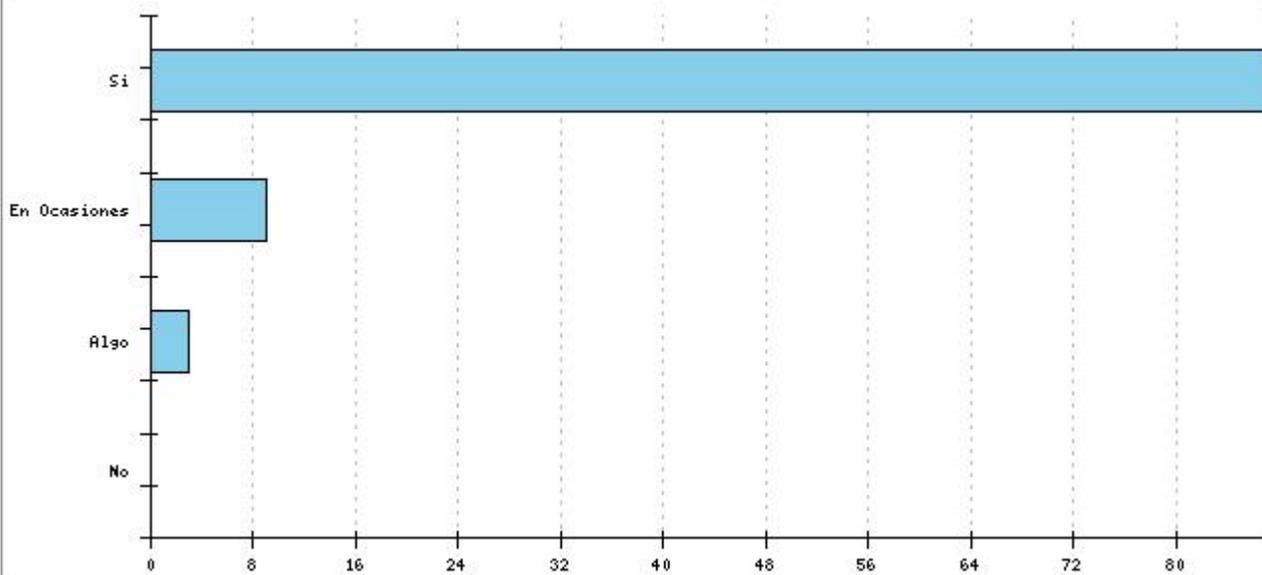
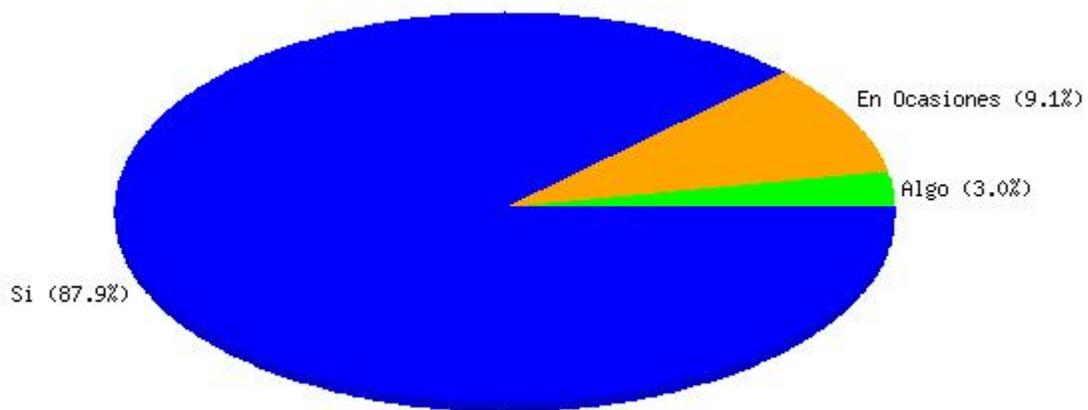
... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	73	73.74%
En Ocasiones	21	21.21%
Algo	2	2.02%
No	3	3.03%



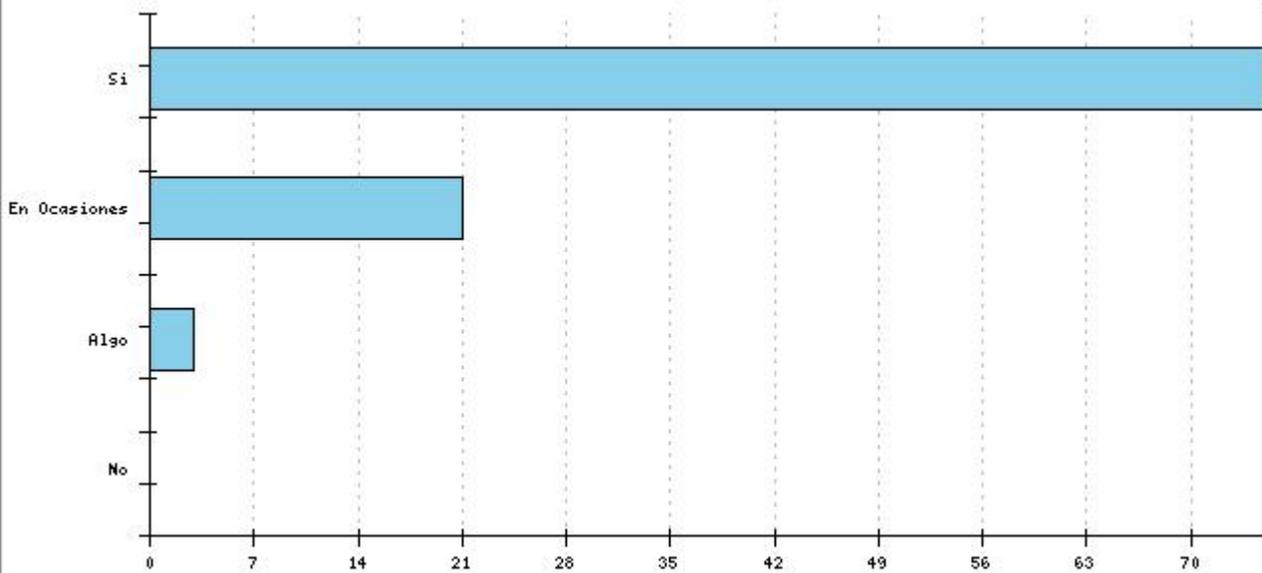
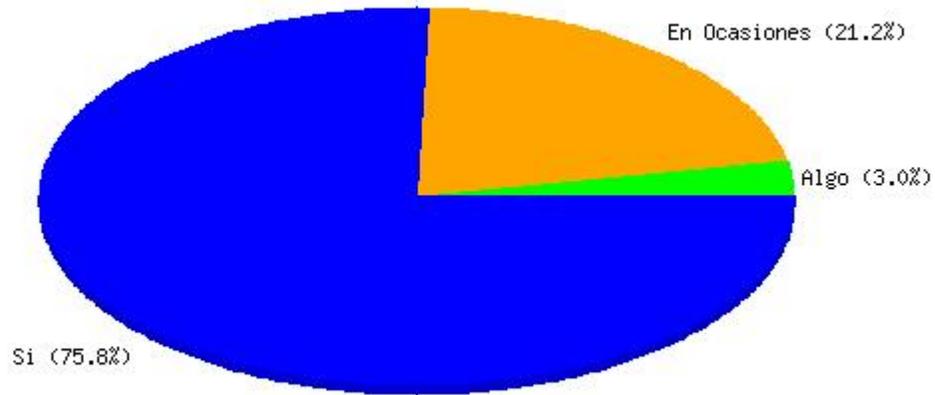
... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	87	87.88%
En Ocasiones	9	9.09%
Algo	3	3.03%
No	0	0.00%



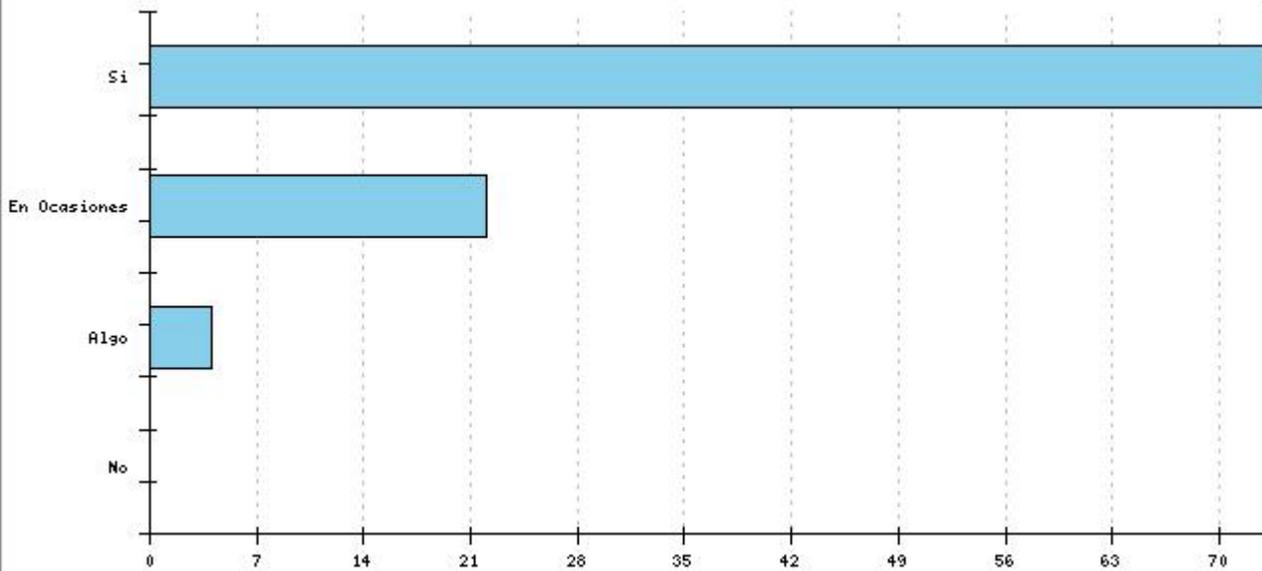
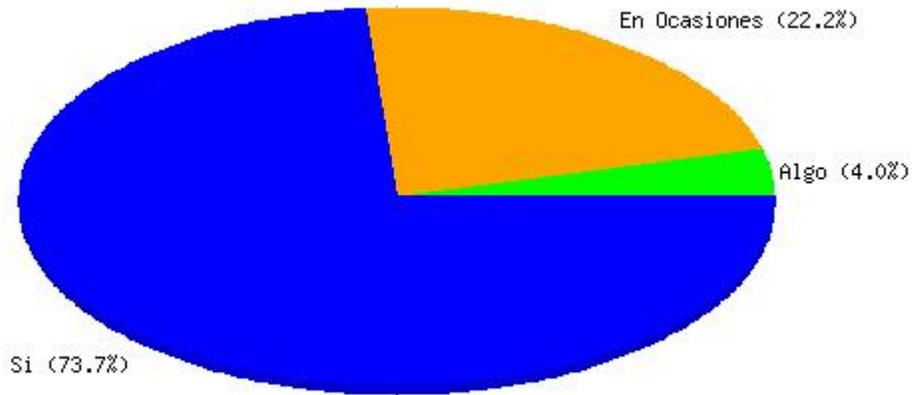
...sus ideas son escuchadas por su jefe o superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	75	75.76%
En Ocasiones	21	21.21%
Algo	3	3.03%
No	0	0.00%



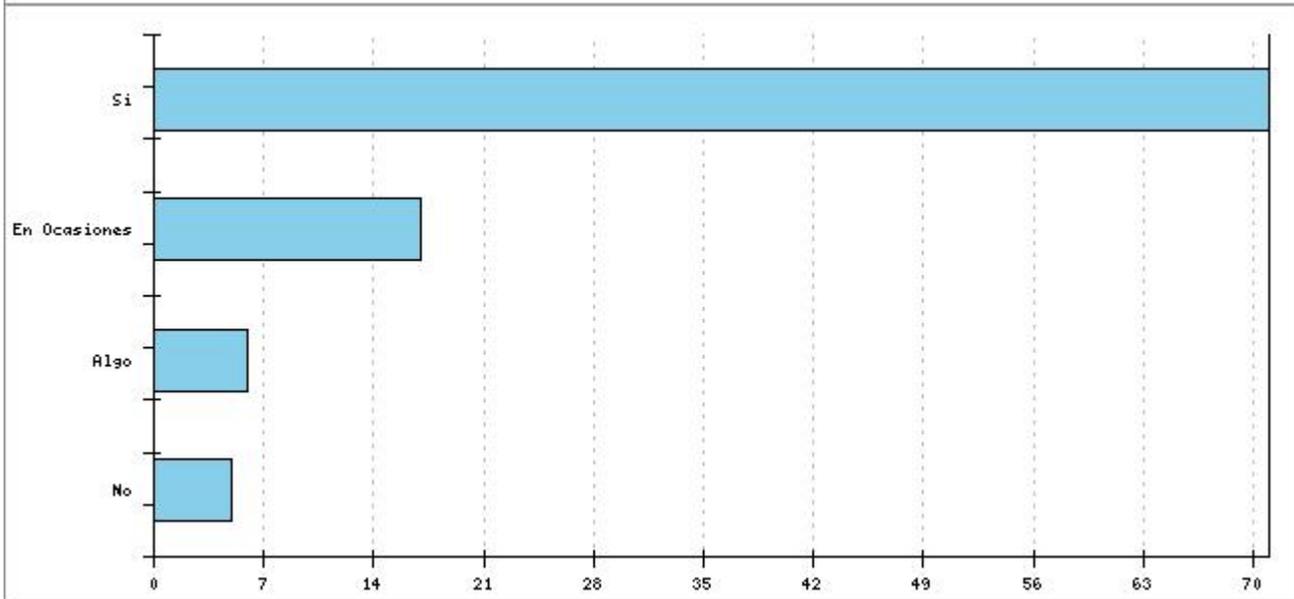
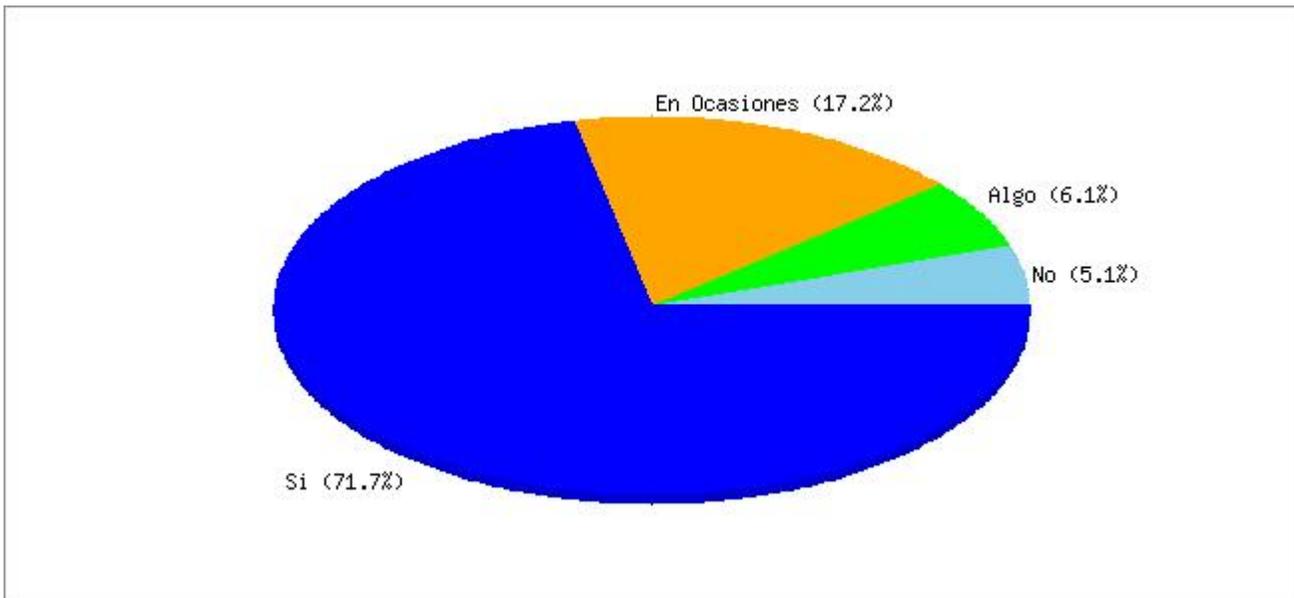
¿Se siente realizado en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	73	73.74%
En Ocasiones	22	22.22%
Algo	4	4.04%
No	0	0.00%



...su trabajo es lo suficientemente variado?

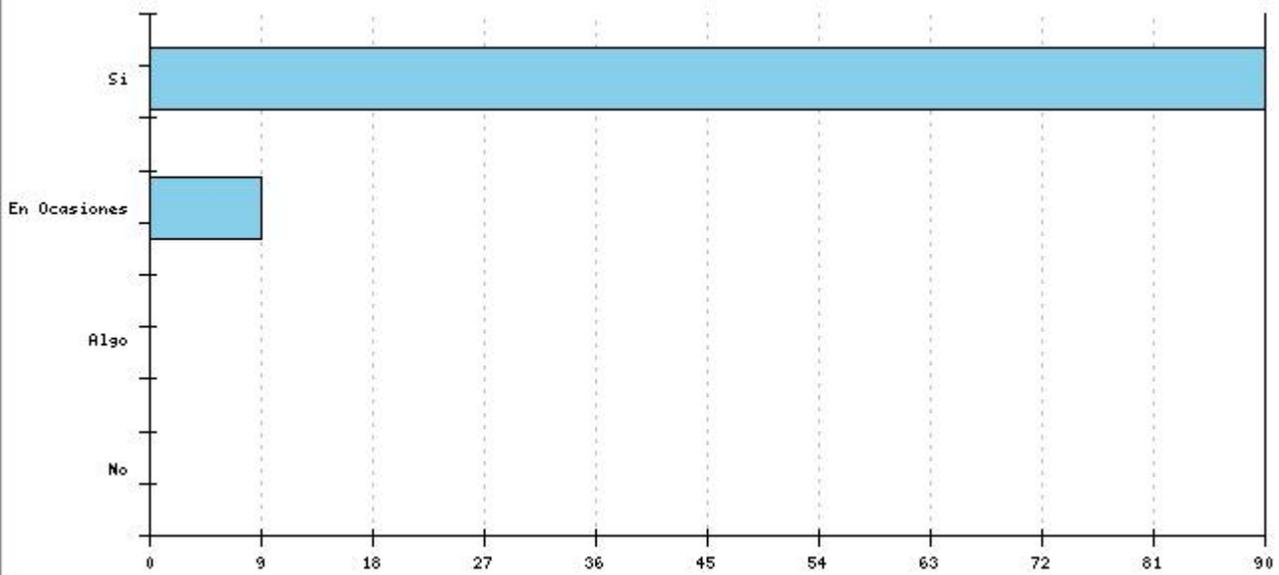
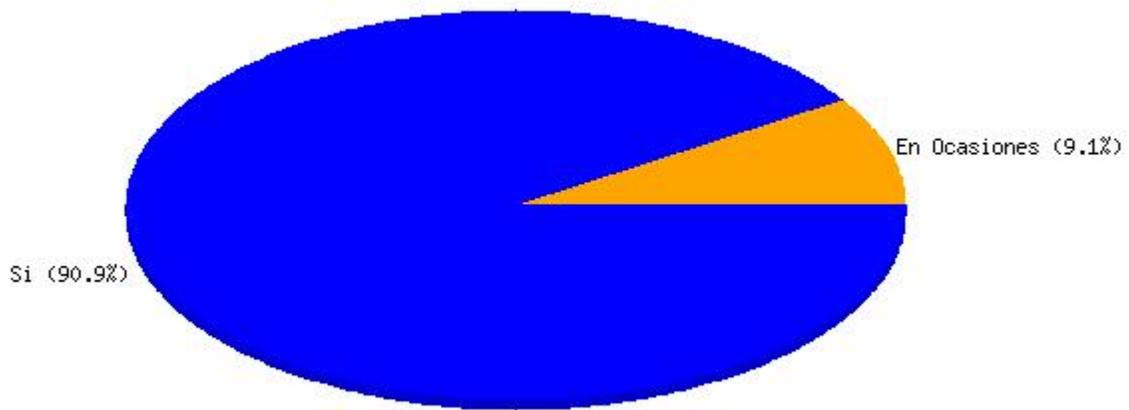
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	71	71.72%
En Ocasiones	17	17.17%
Algo	6	6.06%
No	5	5.05%



Compañeros de trabajo

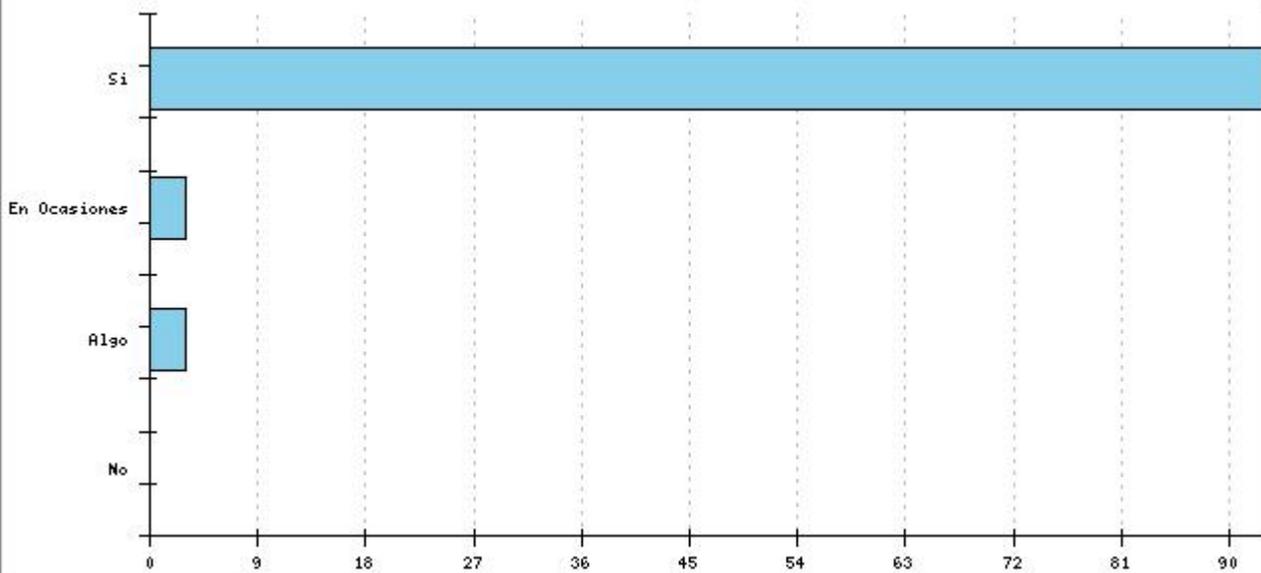
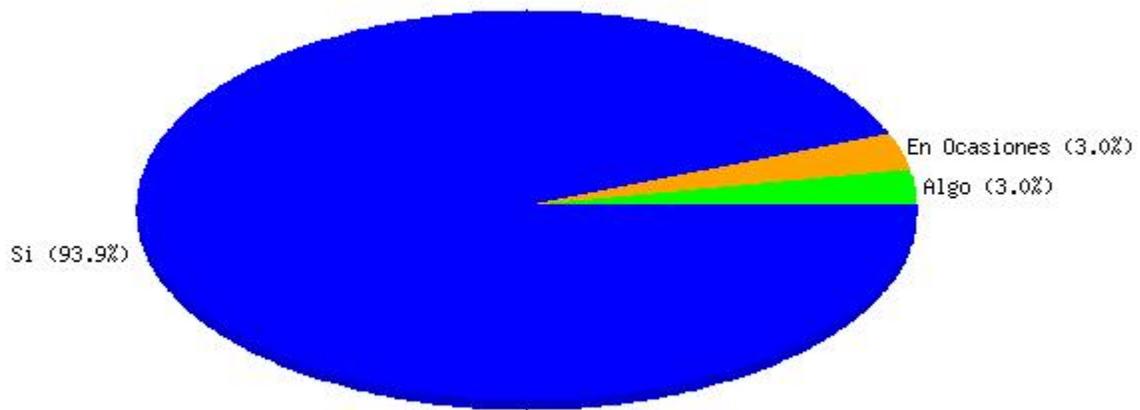
¿Se lleva Usted bien con sus compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	90	90.91%
En Ocasiones	9	9.09%
Algo	0	0.00%
No	0	0.00%



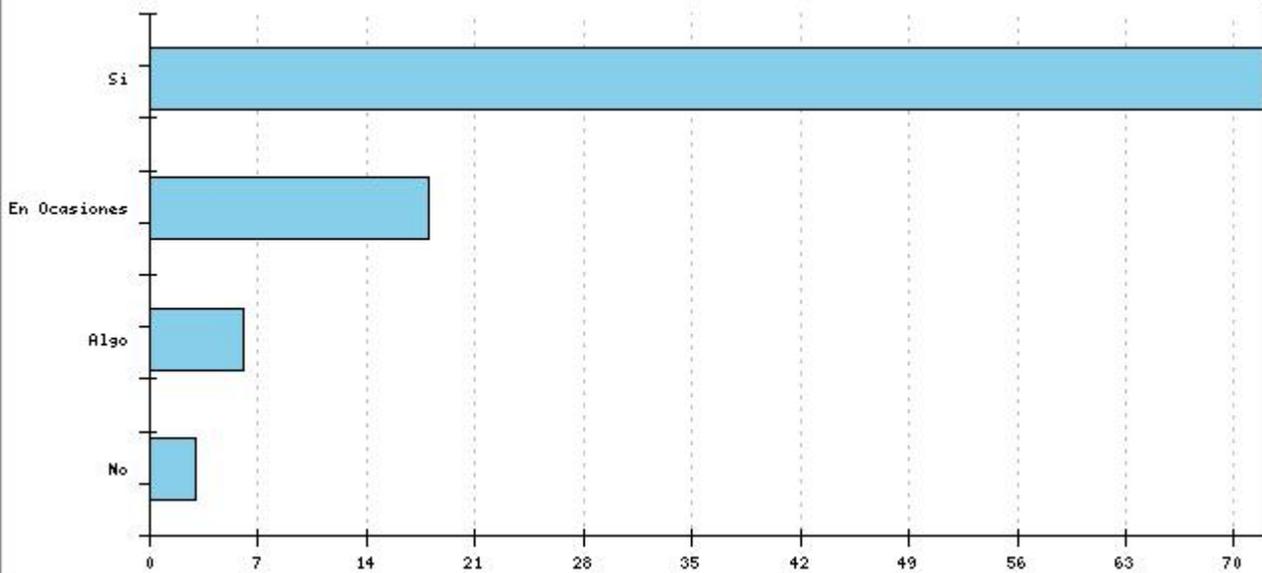
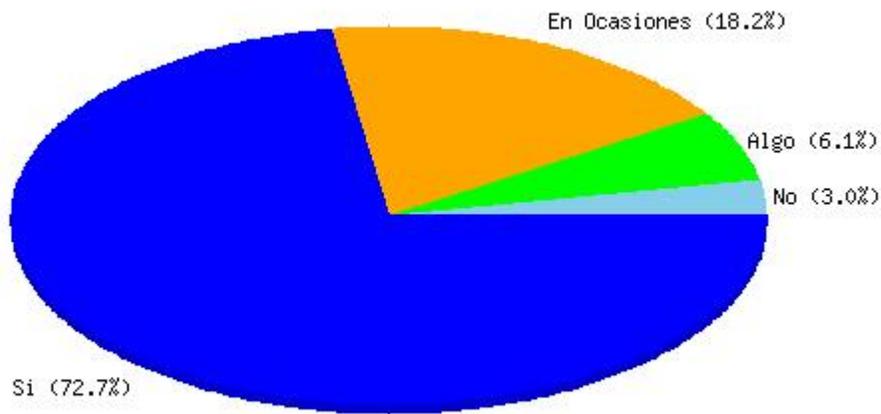
¿Le ayudaron y apoyaron los primeros días cuando usted entró en la cooperativa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	93	93.94%
En Ocasiones	3	3.03%
Algo	3	3.03%
No	0	0.00%



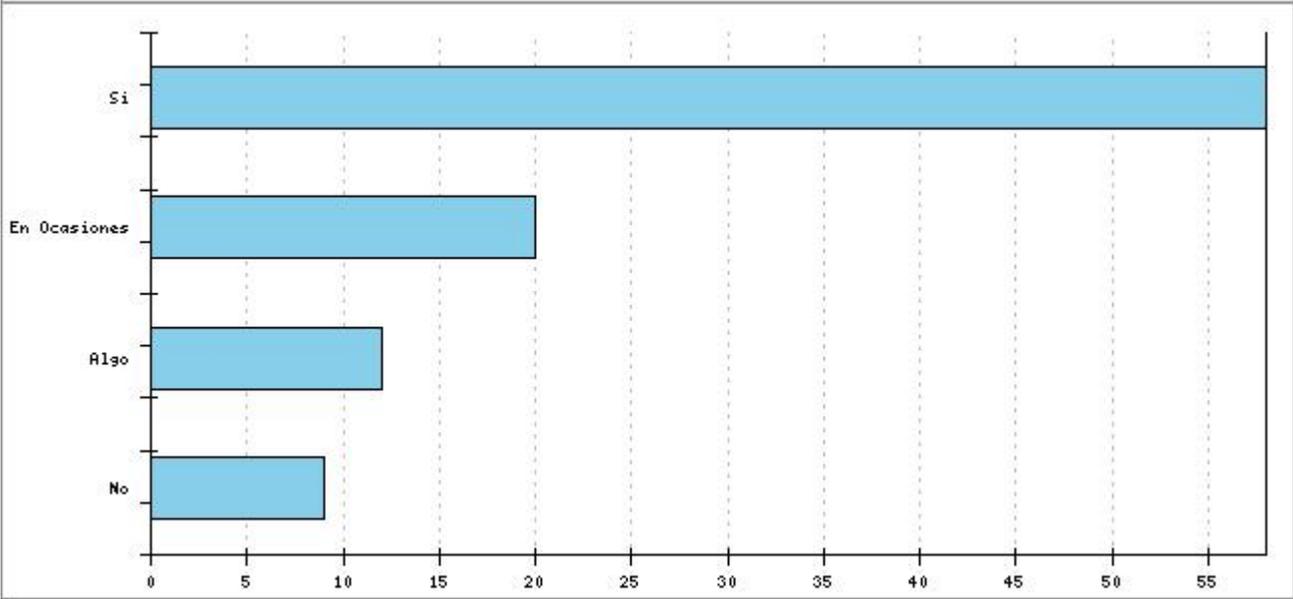
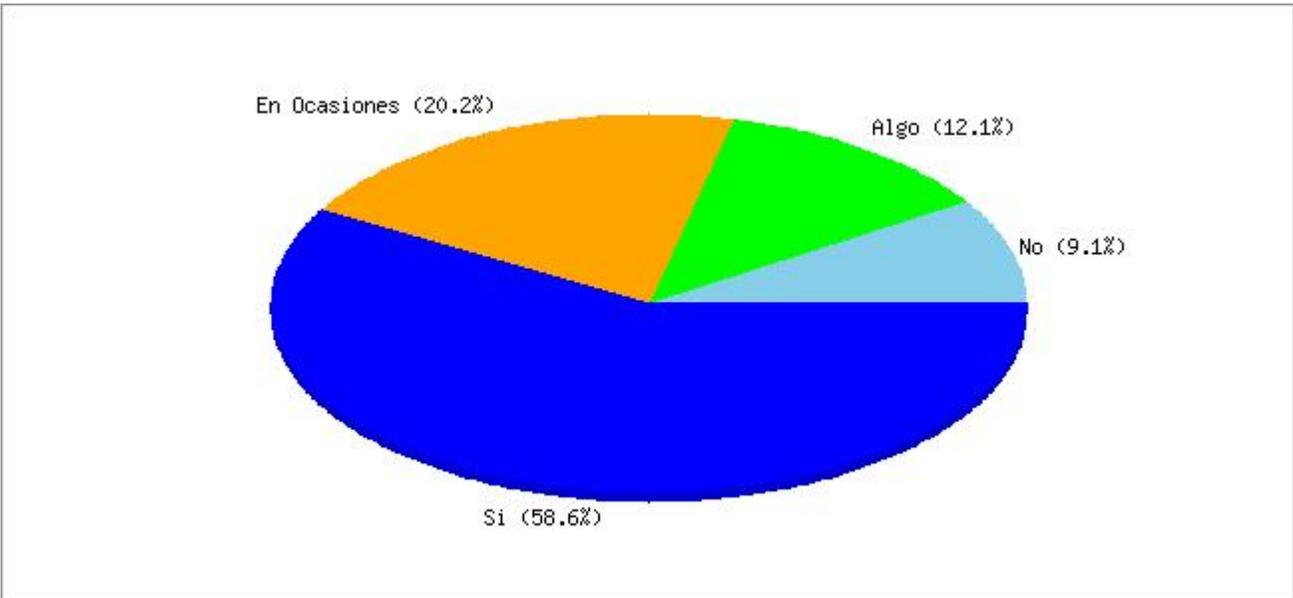
¿Cree que Usted y sus compañeros están unidos y se llevan bien?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	72	72.73%
En Ocasiones	18	18.18%
Algo	6	6.06%
No	3	3.03%



¿Considera que sus compañeros son además sus amigos?

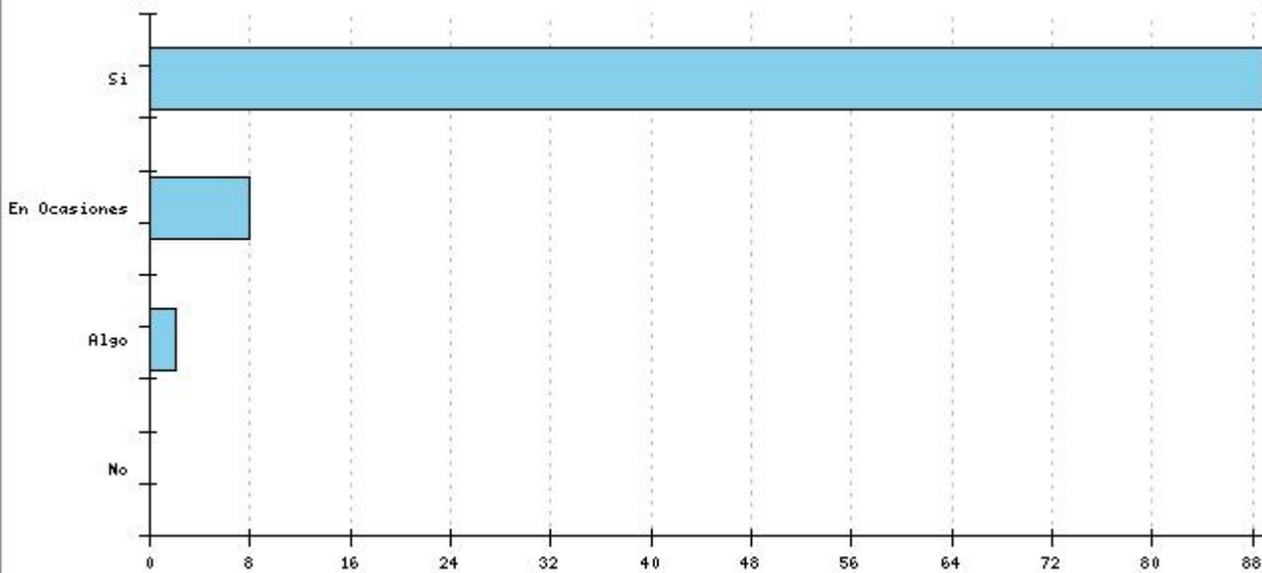
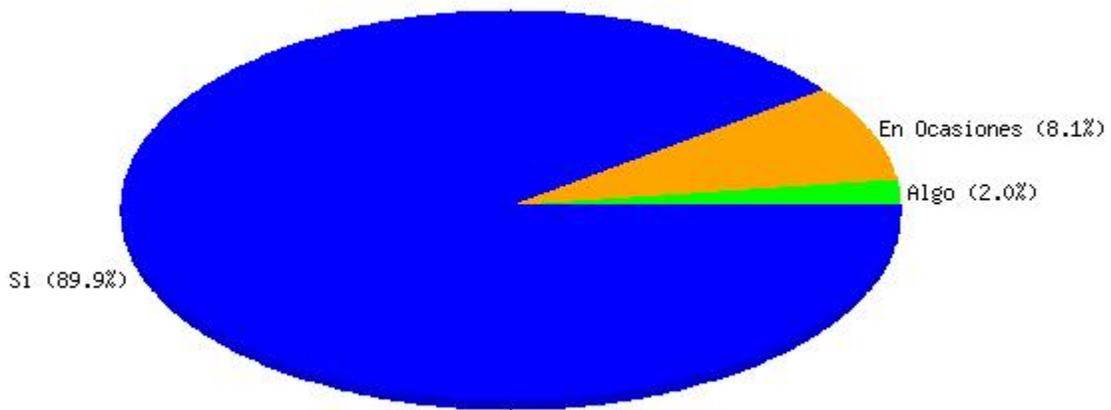
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	58	58.59%
En Ocasiones	20	20.20%
Algo	12	12.12%
No	9	9.09%



Jefe y Superiores

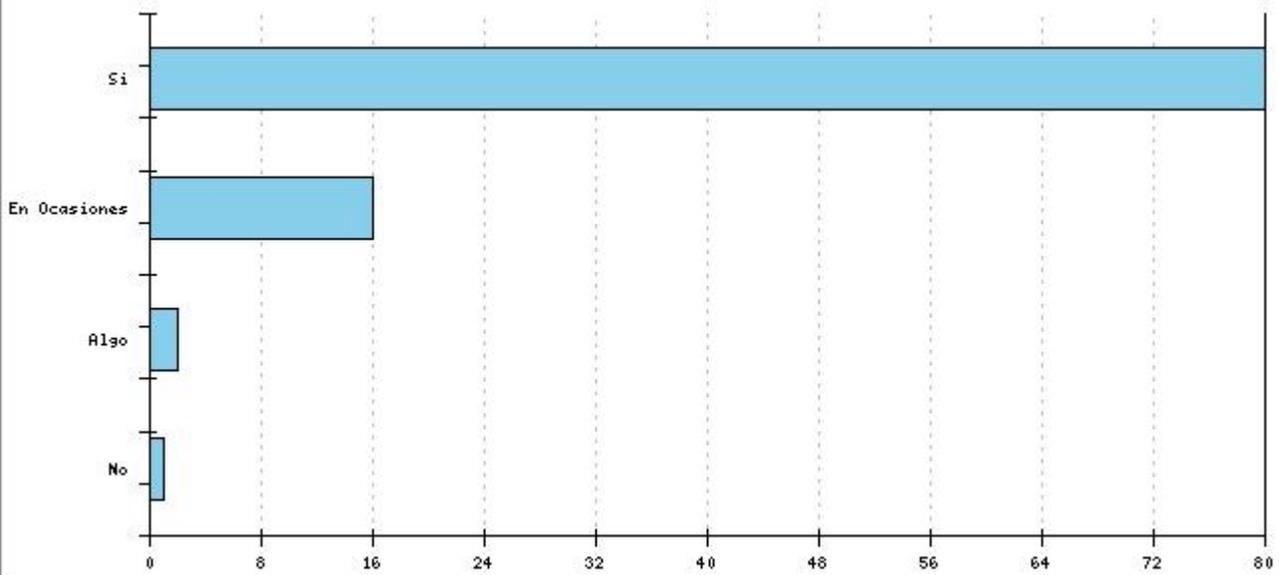
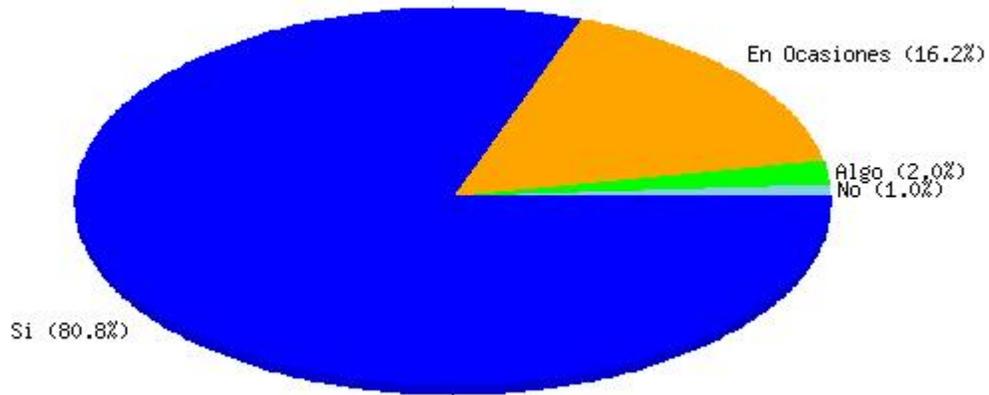
¿Su jefe o superiores le tratan bien, con amabilidad?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	89	89.90%
En Ocasiones	8	8.08%
Algo	2	2.02%
No	0	0.00%



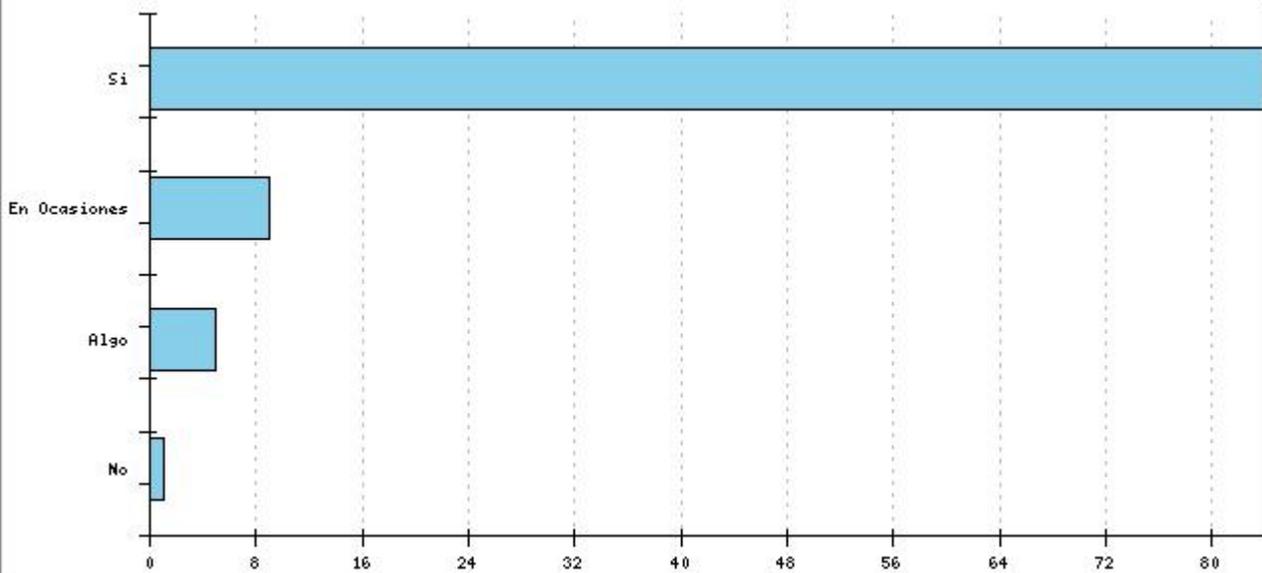
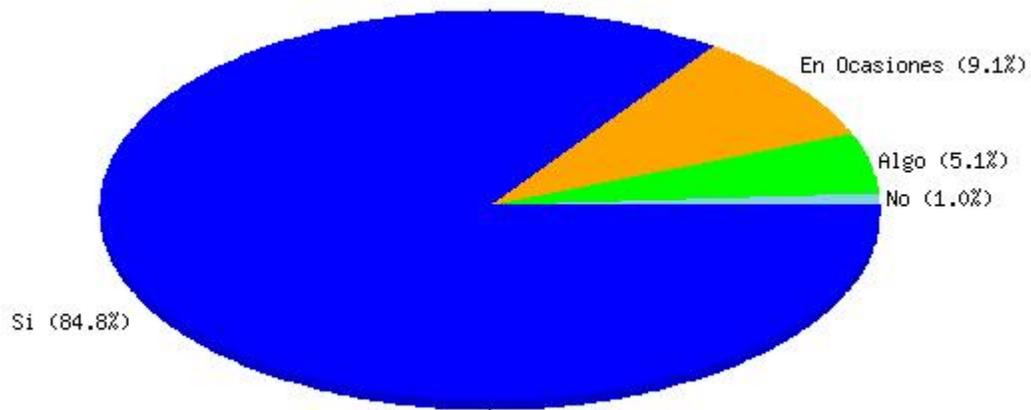
¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	80	80.81%
En Ocasiones	16	16.16%
Algo	2	2.02%
No	1	1.01%



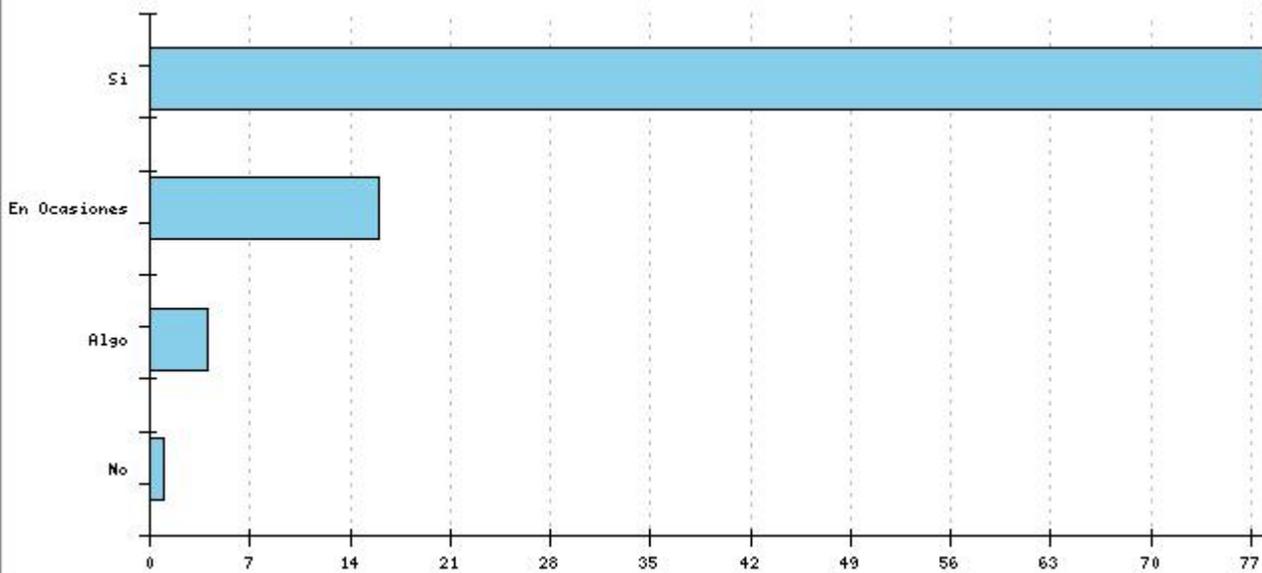
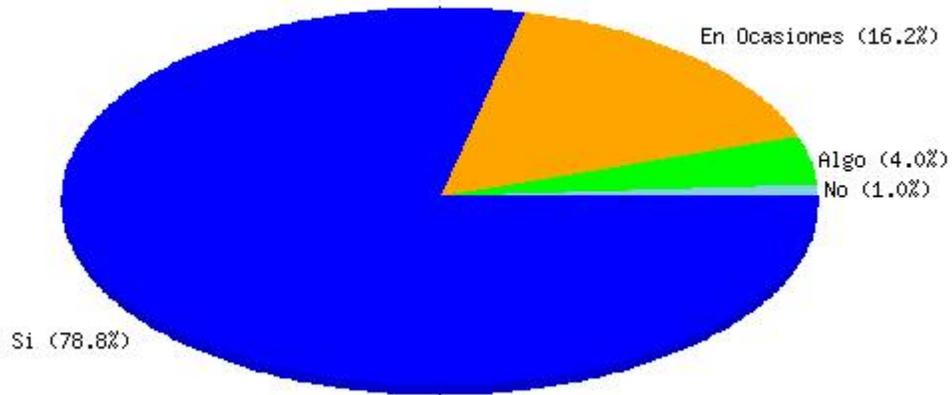
¿Considera que su jefe es participativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	84	84.85%
En Ocasiones	9	9.09%
Algo	5	5.05%
No	1	1.01%



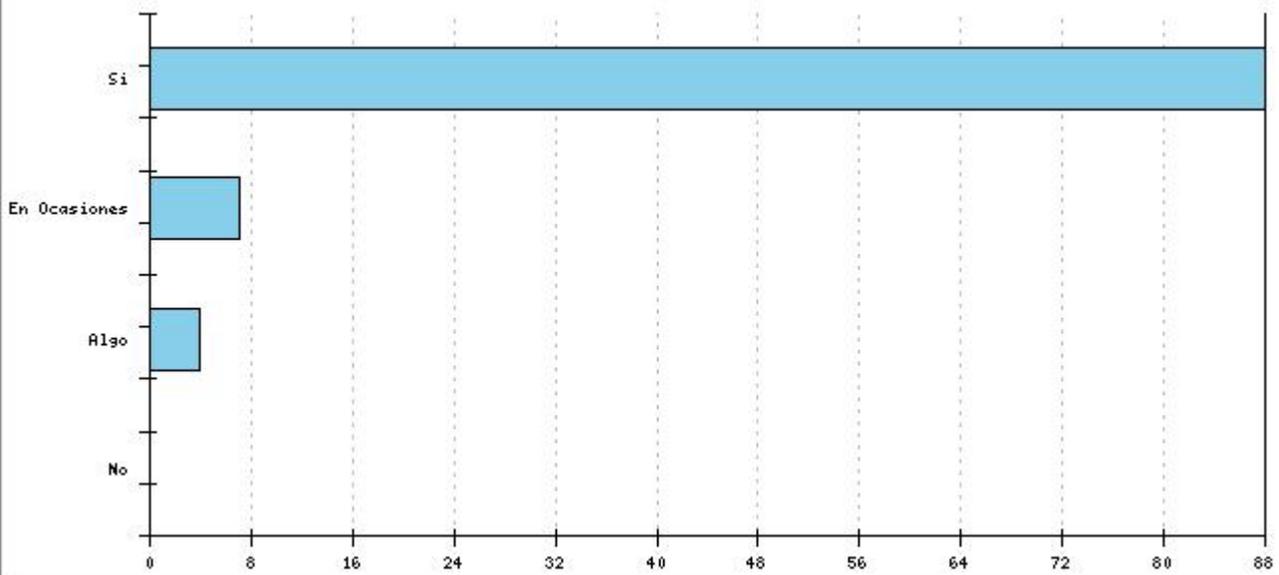
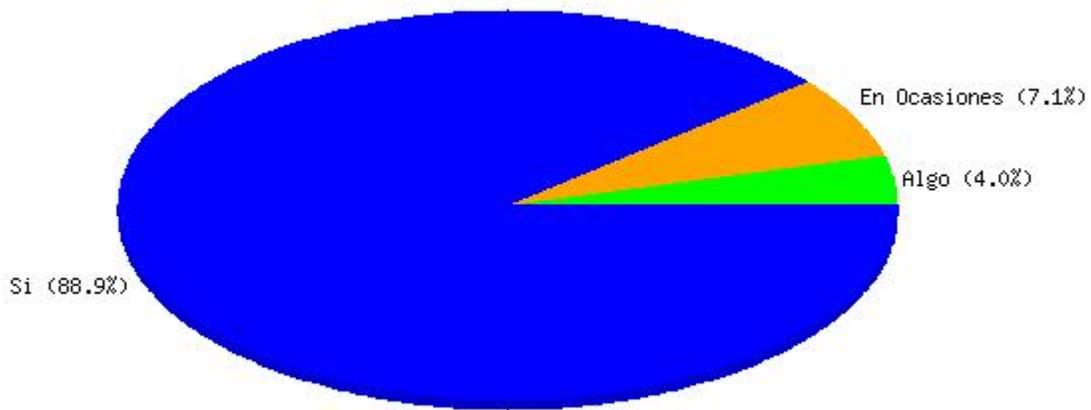
¿Considera usted que trabaja en equipo con su jefe y compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	78	78.79%
En Ocasiones	16	16.16%
Algo	4	4.04%
No	1	1.01%



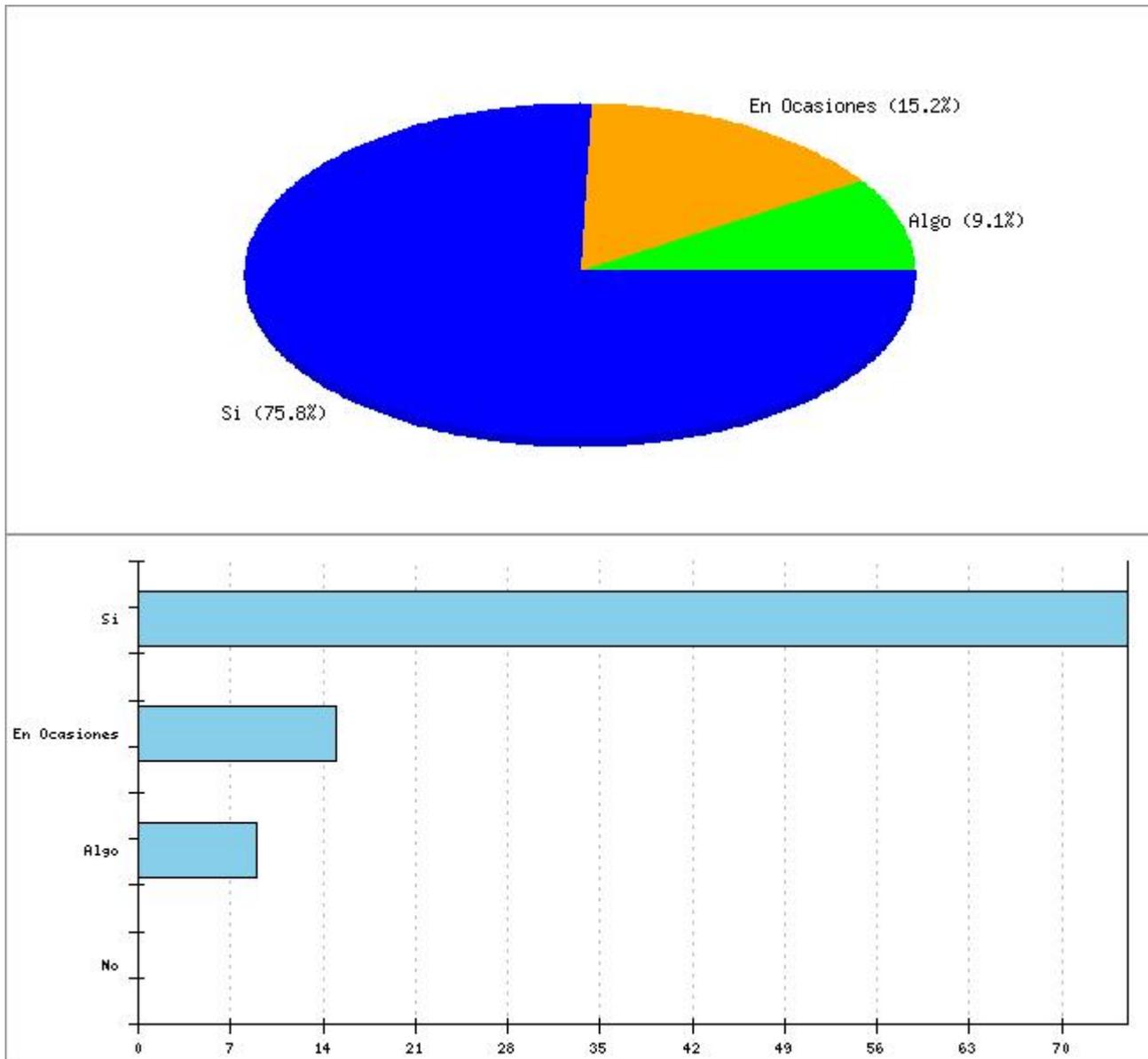
¿Tiene usted comunicación con su jefe?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	88	88.89%
En Ocasiones	7	7.07%
Algo	4	4.04%
No	0	0.00%



¿Considera Usted que tiene un jefe justo?

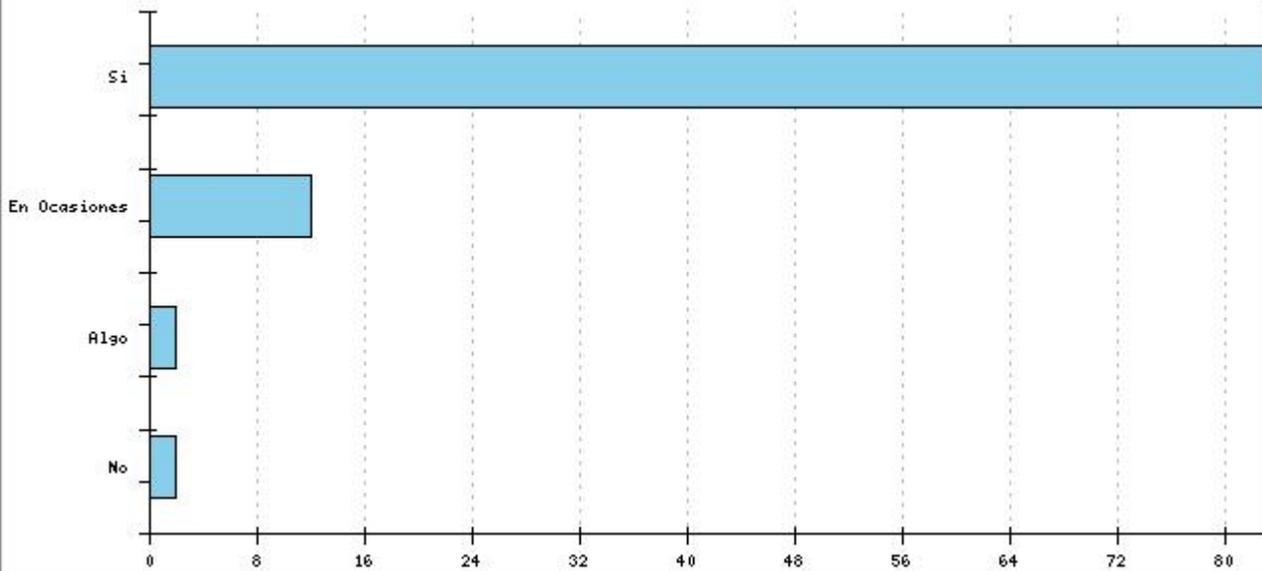
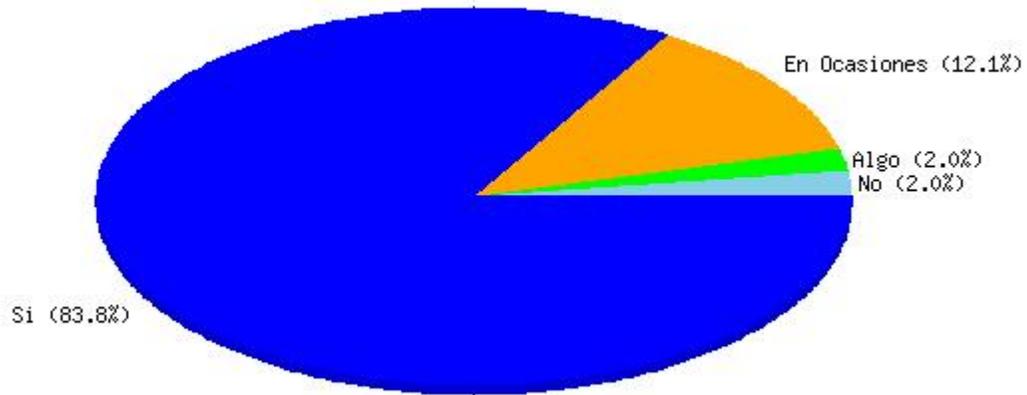
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	75	75.76%
En Ocasiones	15	15.15%
Algo	9	9.09%
No	0	0.00%



Puesto de Trabajo

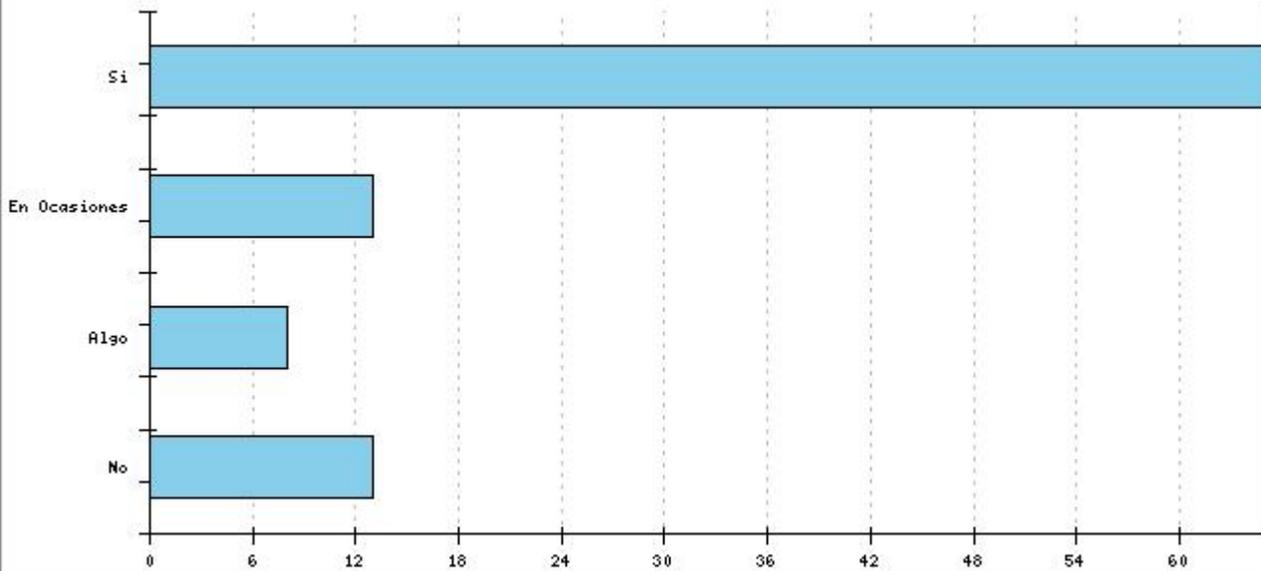
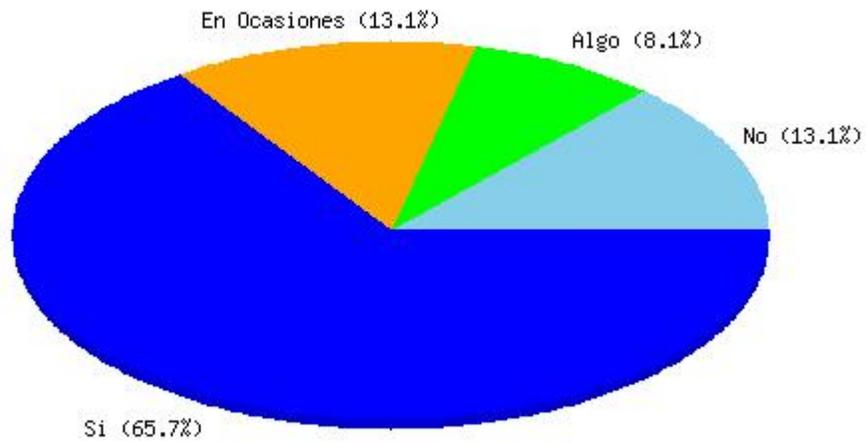
¿El puesto que ocupa en la cooperativa está en relación con la experiencia que usted posee?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	83	83.84%
En Ocasiones	12	12.12%
Algo	2	2.02%
No	2	2.02%



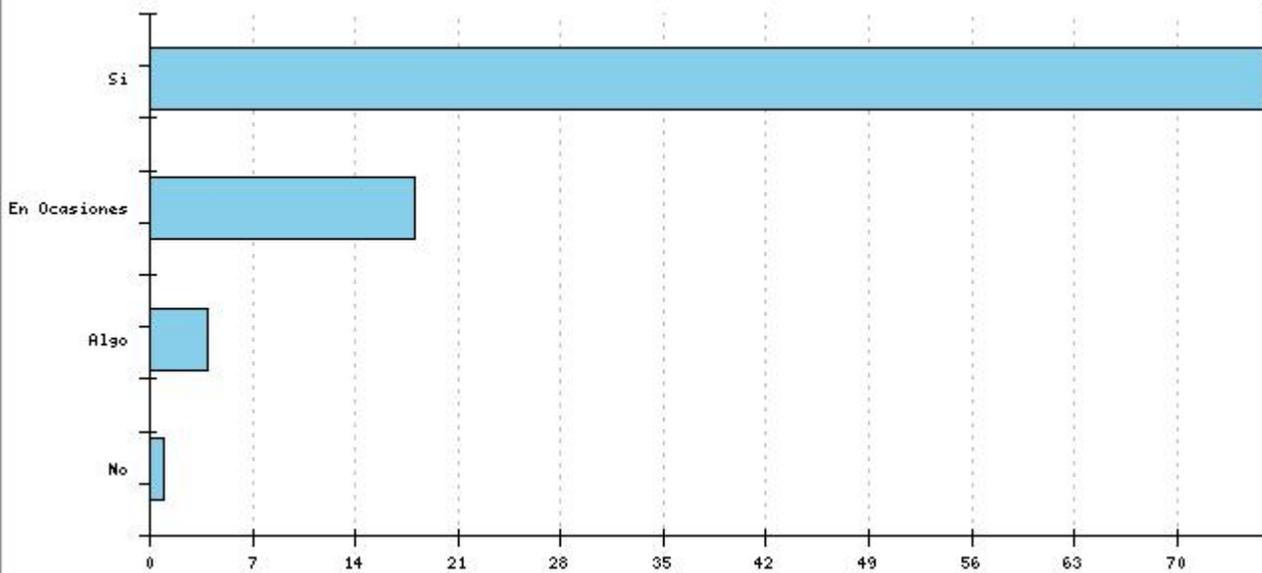
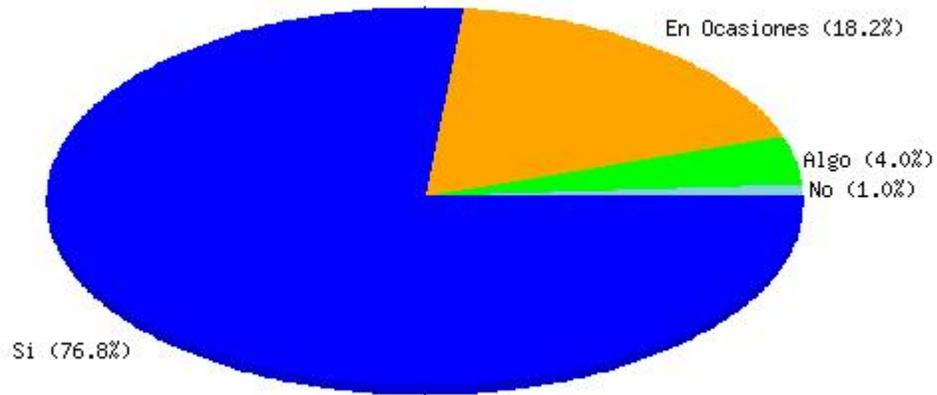
¿Su puesto está en relación con su titulación académica?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	65	65.66%
En Ocasiones	13	13.13%
Algo	8	8.08%
No	13	13.13%



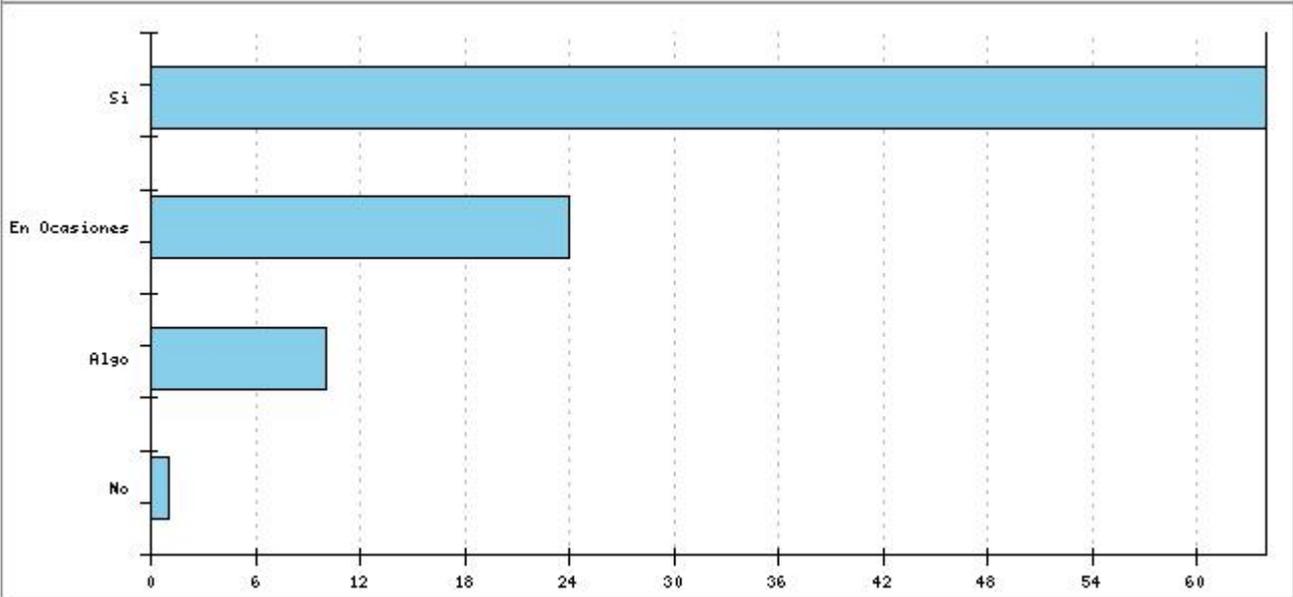
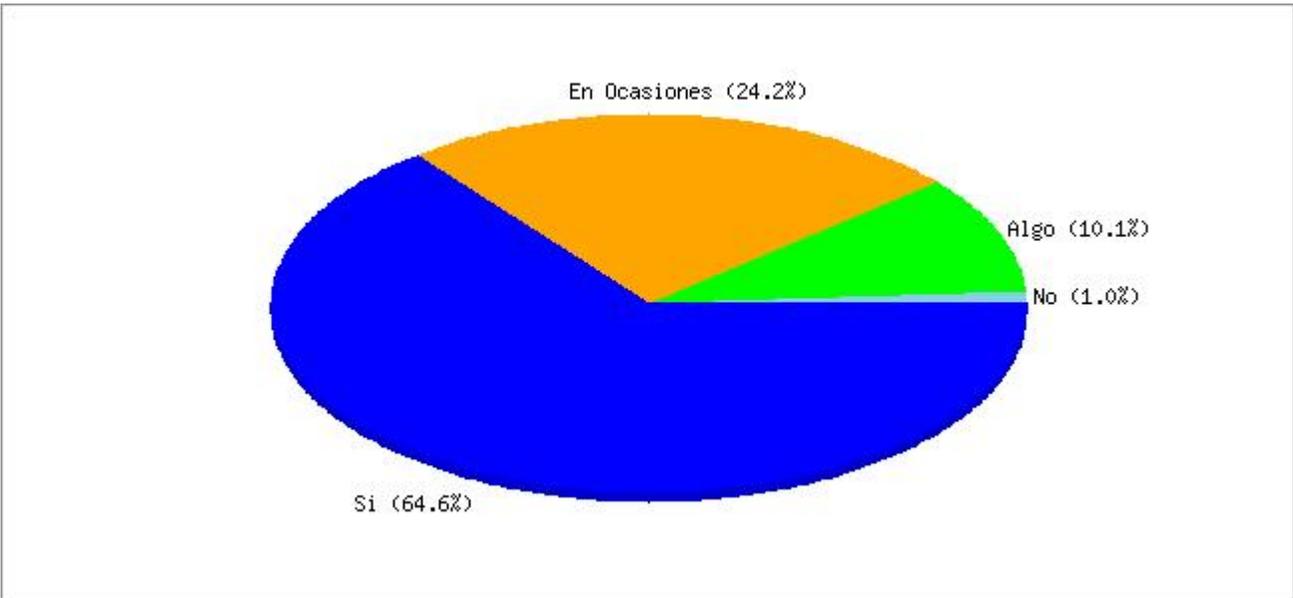
¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	76	76.77%
En Ocasiones	18	18.18%
Algo	4	4.04%
No	1	1.01%



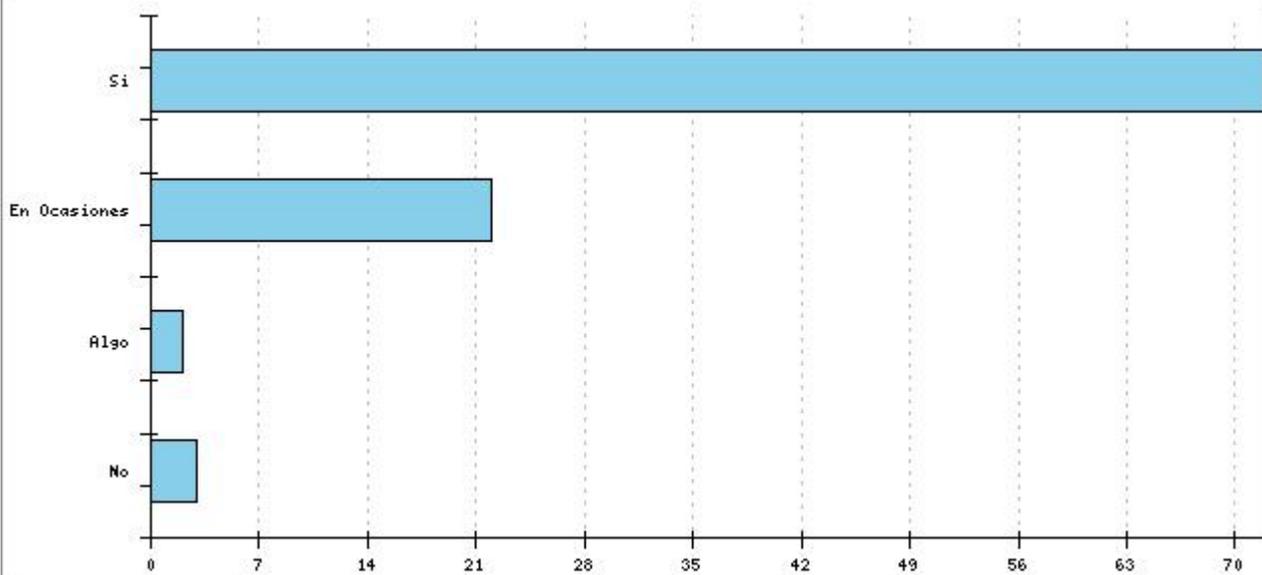
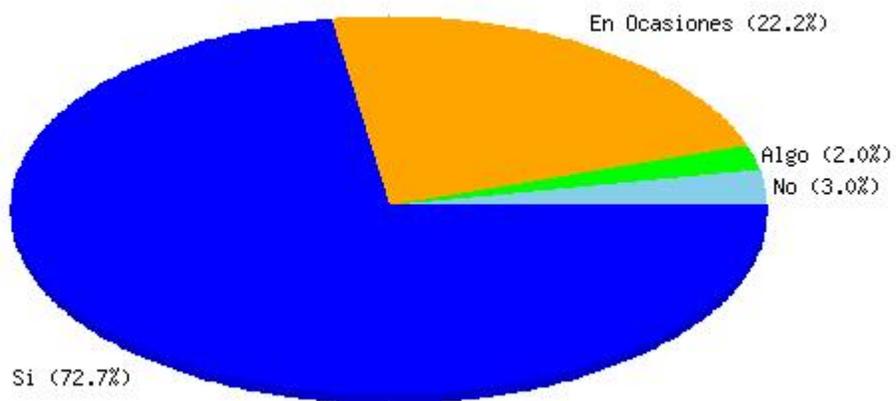
¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	64	64.65%
En Ocasiones	24	24.24%
Algo	10	10.10%
No	1	1.01%



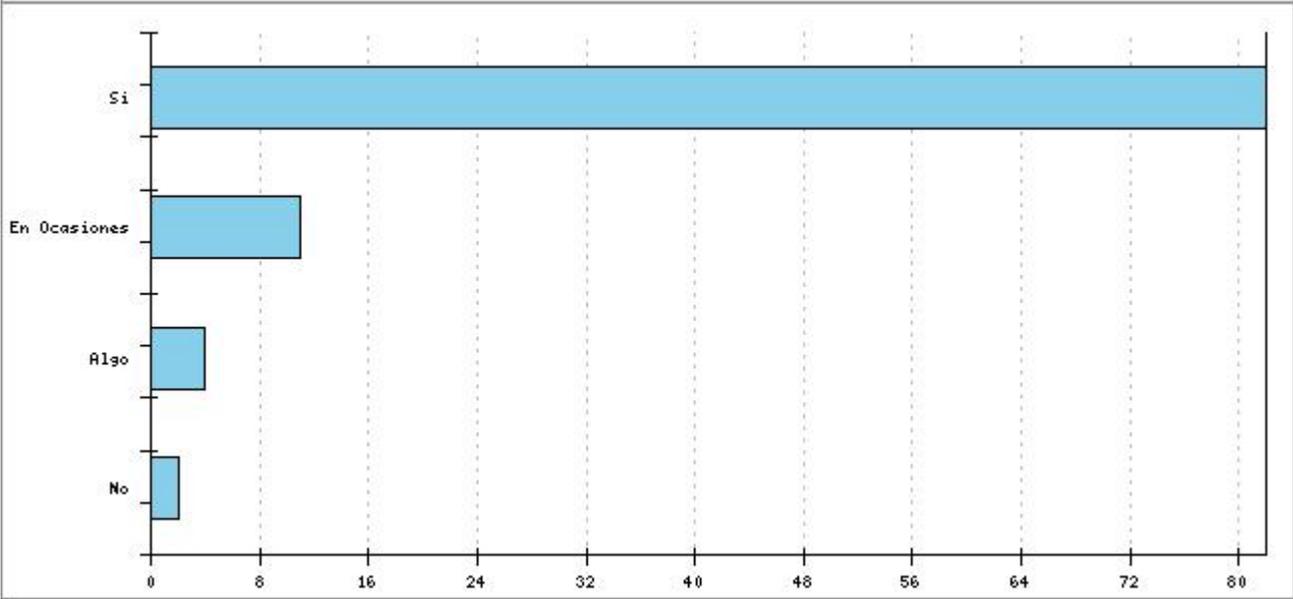
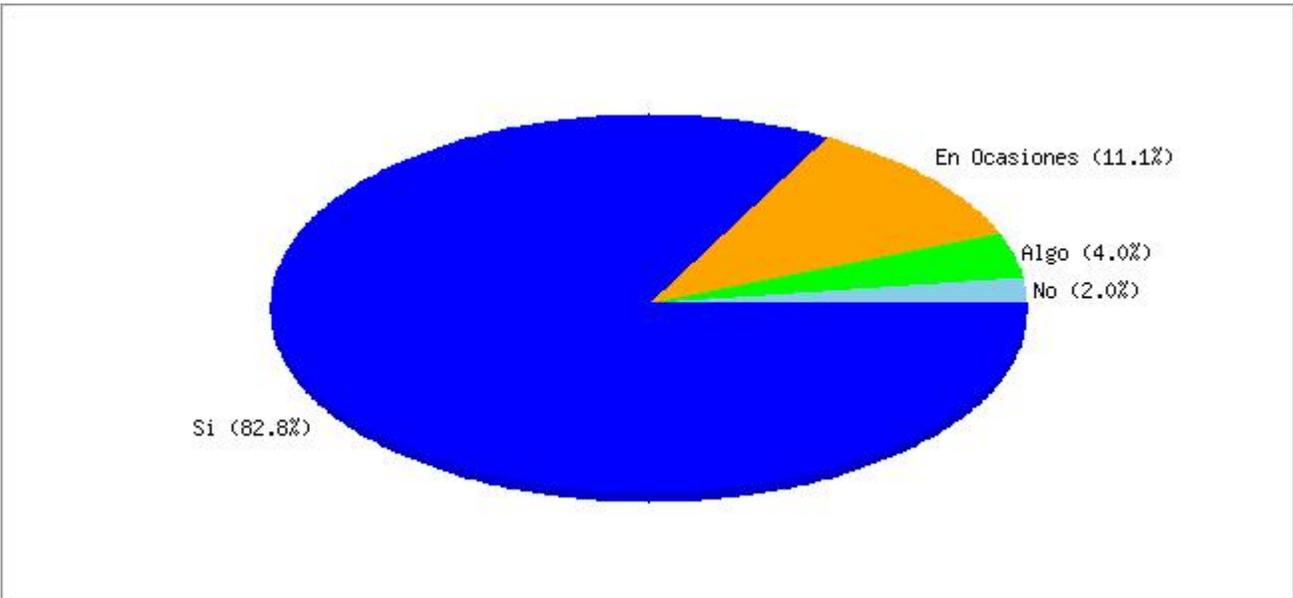
¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su cooperativa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	72	72.73%
En Ocasiones	22	22.22%
Algo	2	2.02%
No	3	3.03%



¿Existen posibilidades reales de desarrollo profesional en su cooperativa?

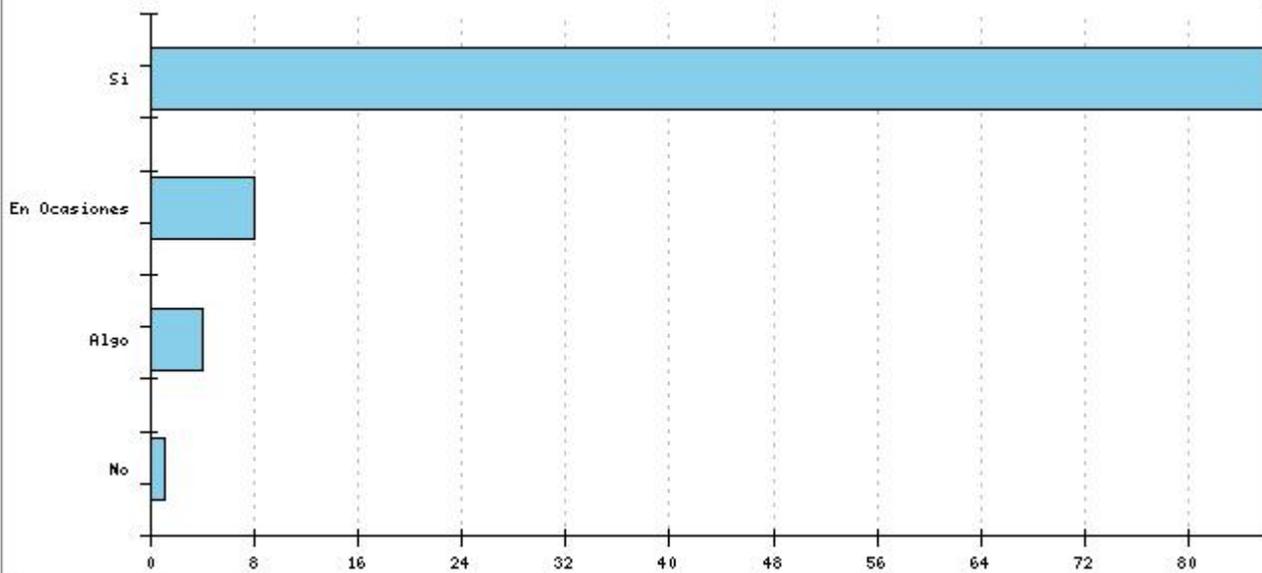
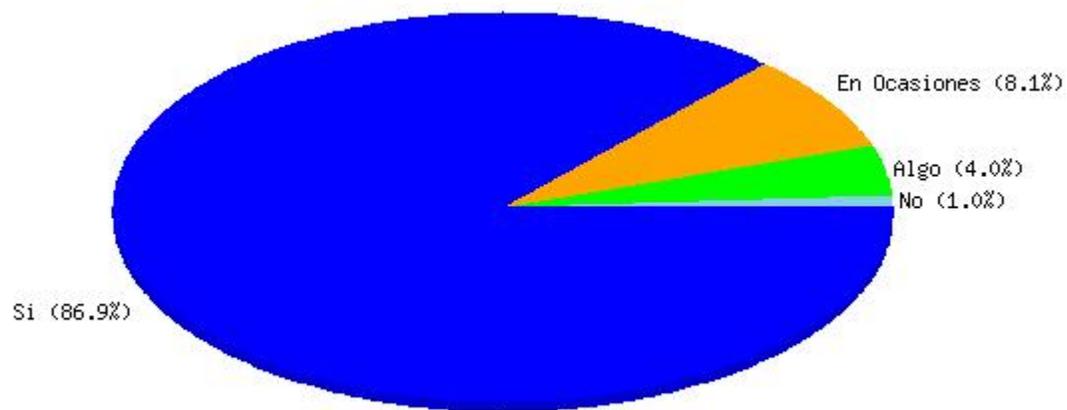
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	82	82.83%
En Ocasiones	11	11.11%
Algo	4	4.04%
No	2	2.02%



Reconocimiento

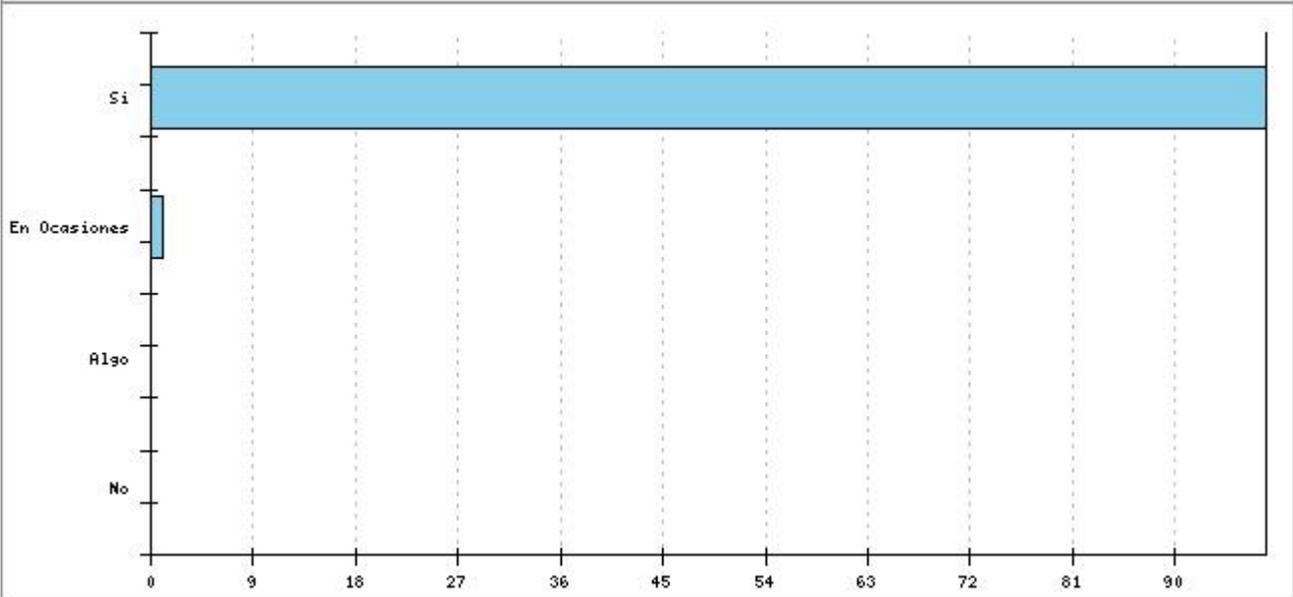
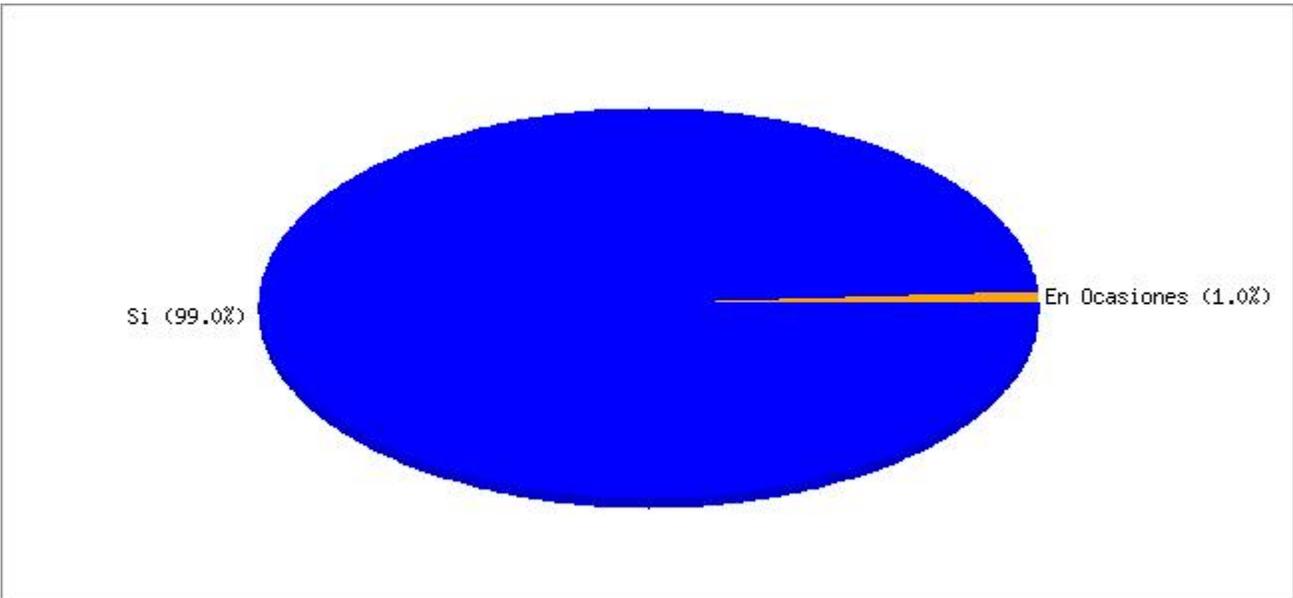
... existe igualdad entre hombres y mujeres, a la hora de ocupar puestos de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	86	86.87%
En Ocasiones	8	8.08%
Algo	4	4.04%
No	1	1.01%



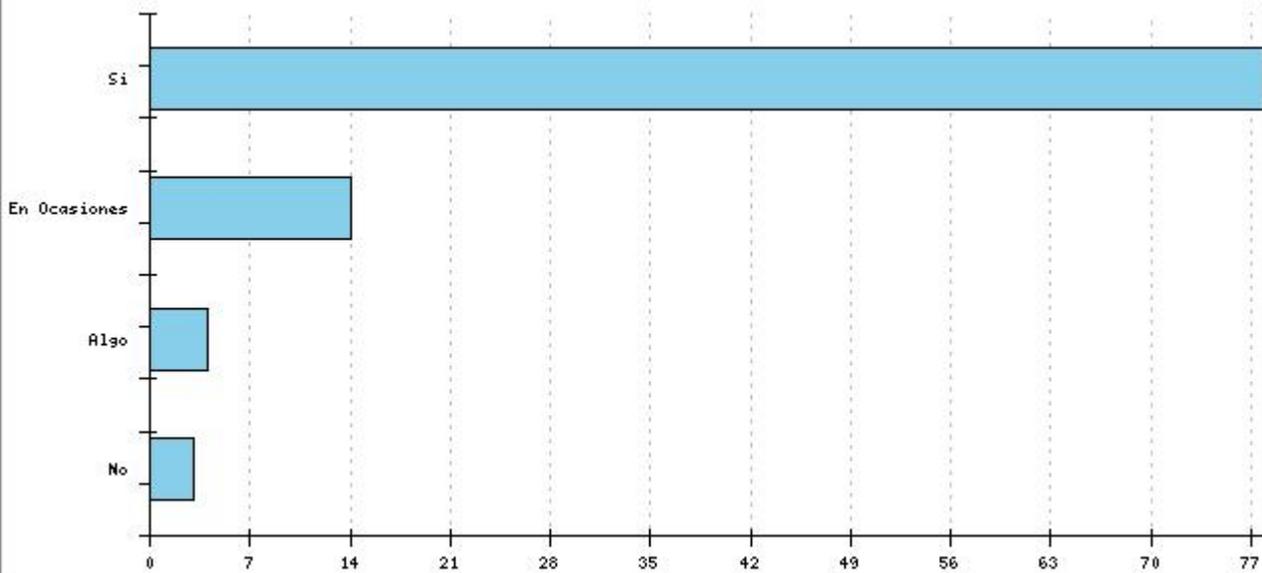
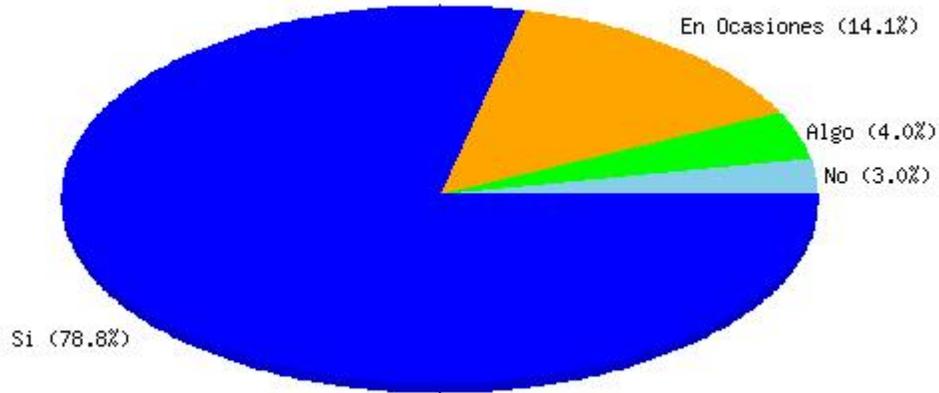
... realiza un trabajo útil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	98	98.99%
En Ocasiones	1	1.01%
Algo	0	0.00%
No	0	0.00%



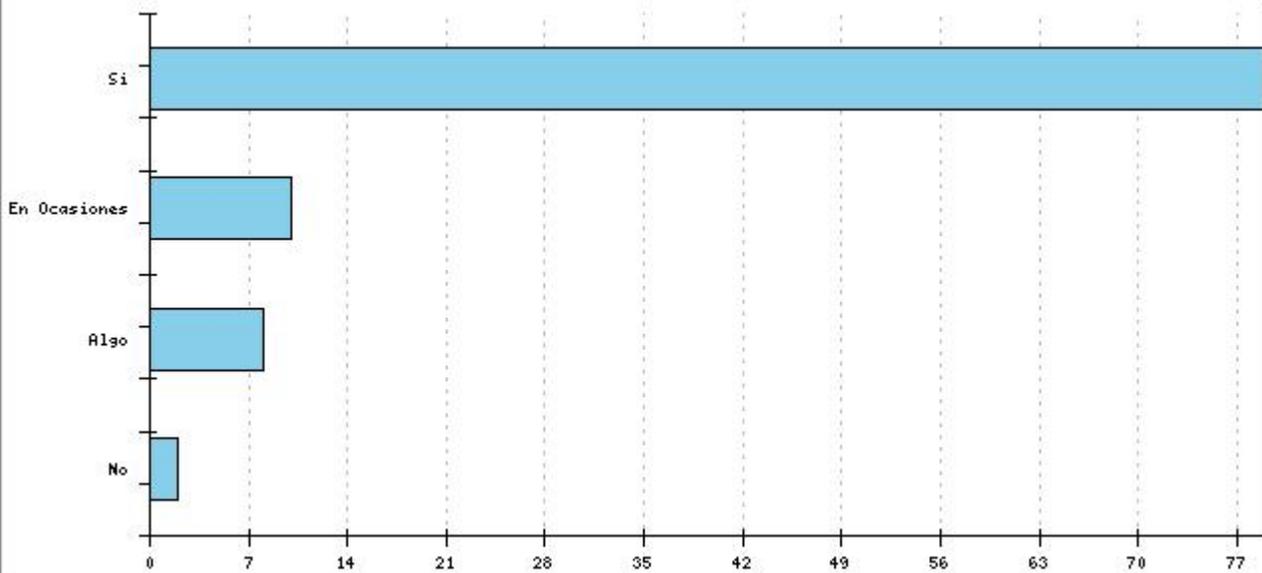
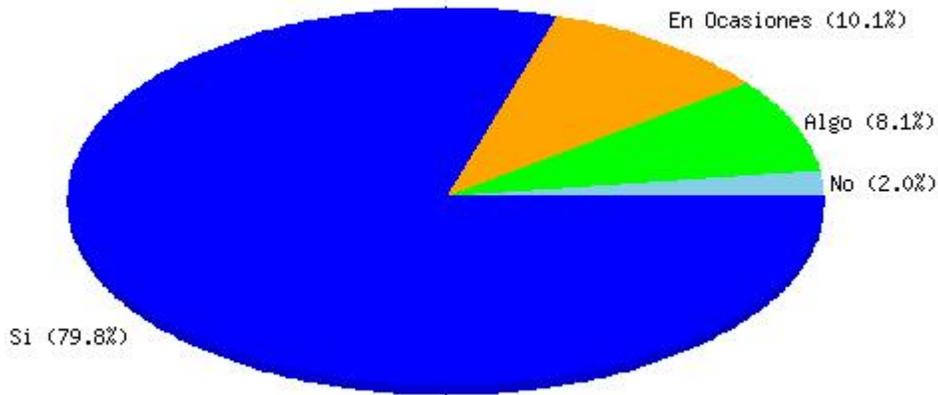
... tiene un cierto nivel de seguridad en su puesto de trabajo, de cara al futuro?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	78	78.79%
En Ocasiones	14	14.14%
Algo	4	4.04%
No	3	3.03%



... es posible la promoción laboral por un buen rendimiento laboral?

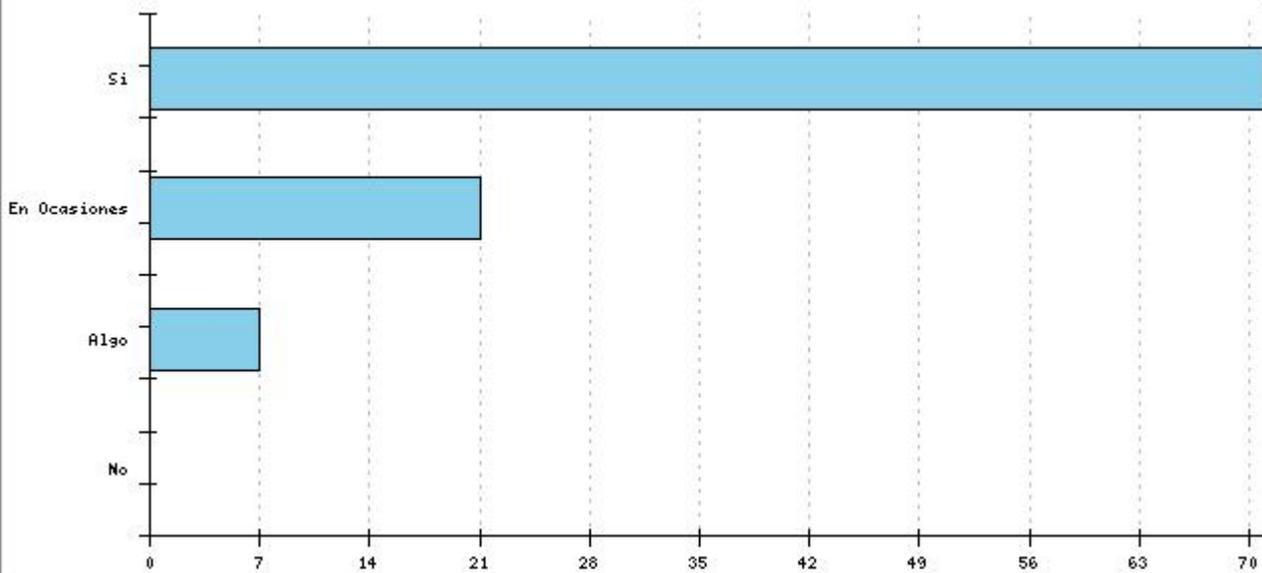
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	79	79.80%
En Ocasiones	10	10.10%
Algo	8	8.08%
No	2	2.02%



Comunicación

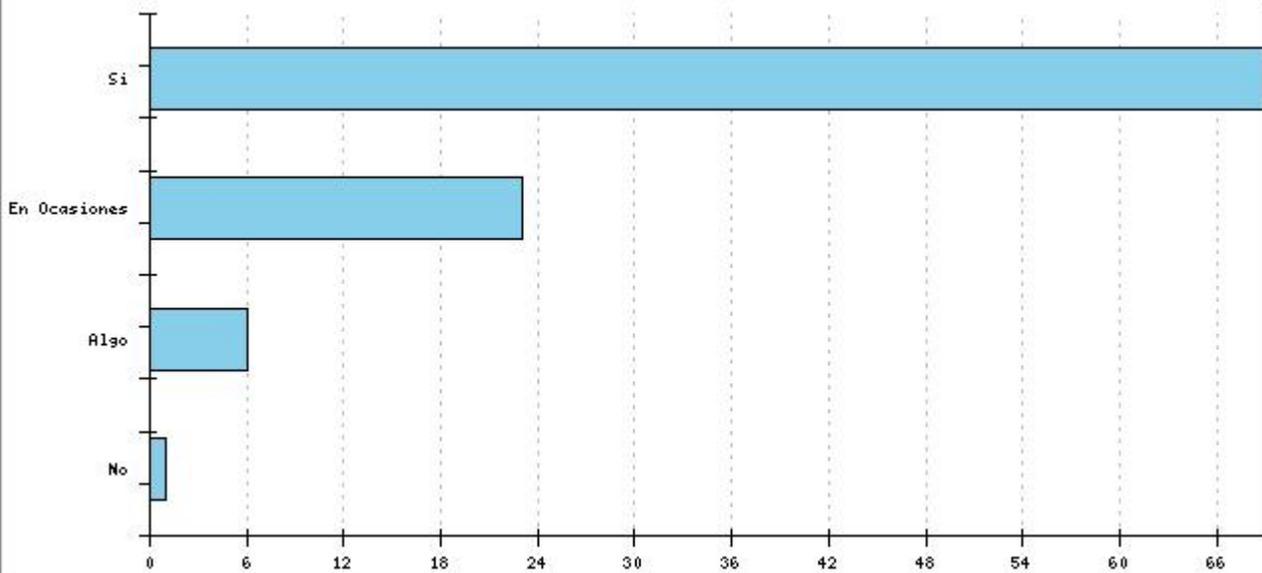
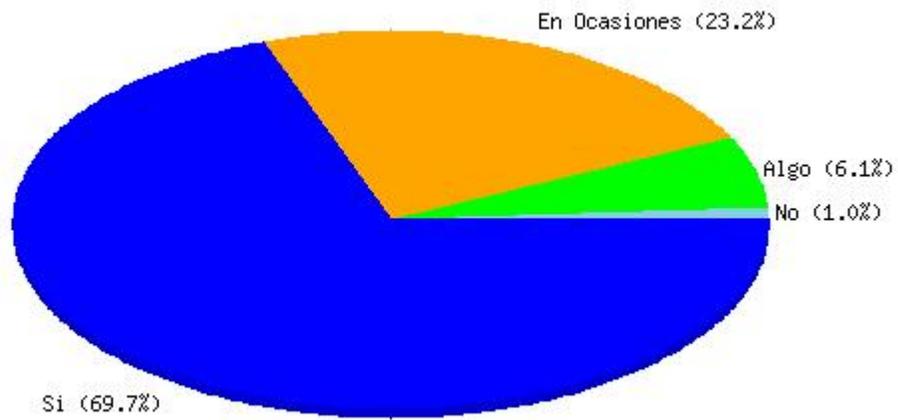
... existe buena comunicación de arriba a abajo entre jefes y subordinados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	71	71.72%
En Ocasiones	21	21.21%
Algo	7	7.07%
No	0	0.00%



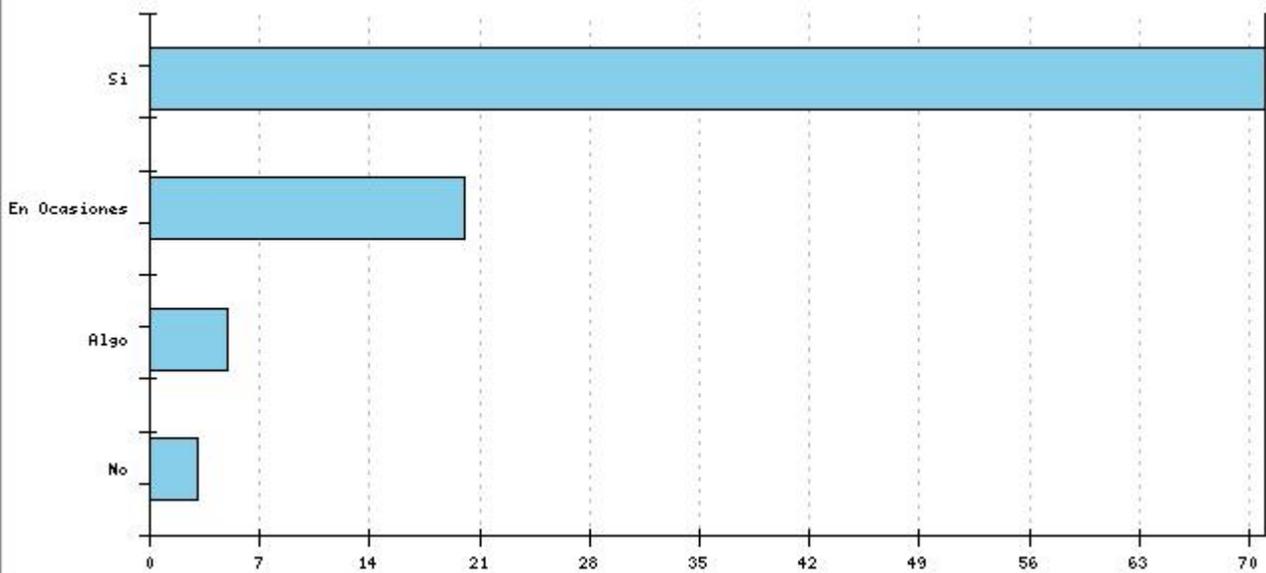
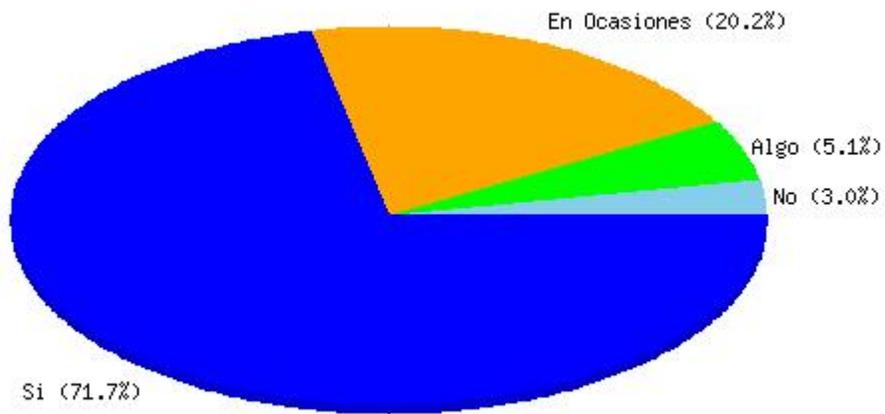
... existe buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	69	69.70%
En Ocasiones	23	23.23%
Algo	6	6.06%
No	1	1.01%



... su jefe o jefes escuchan las opiniones y sugerencias de los empleados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	71	71.72%
En Ocasiones	20	20.20%
Algo	5	5.05%
No	3	3.03%



¿los objetivos de la Cooperativa han sido difundidos con claridad a todos los niveles.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	79	79.80%
En Ocasiones	16	16.16%
Algo	4	4.04%
No	0	0.00%

