

Introducción

EVALUACION DE RIESGO PSICOSOCIAL 2019

F-PSICO 3.1.1

Este cuestionario permite identificar los riesgos psicosociales, que se definen como las situaciones laborales relacionadas con la organización, contenido y realización de las actividades susceptibles de afectar psicológica, física o socialmente al trabajador o al desarrollo de su trabajo.

Es un instrumento diseñado para obtener información de las percepciones sobre riesgos psicosociales, consta de 89 preguntas y mide 9 factores: Tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demandas psicológicas, variedad/contenido, participación/supervisión, interés por el trabajador/compensación, desempeño de rol, relaciones y apoyo social.

Fecha

14 - May - 2019

Personas Evaluadas

67

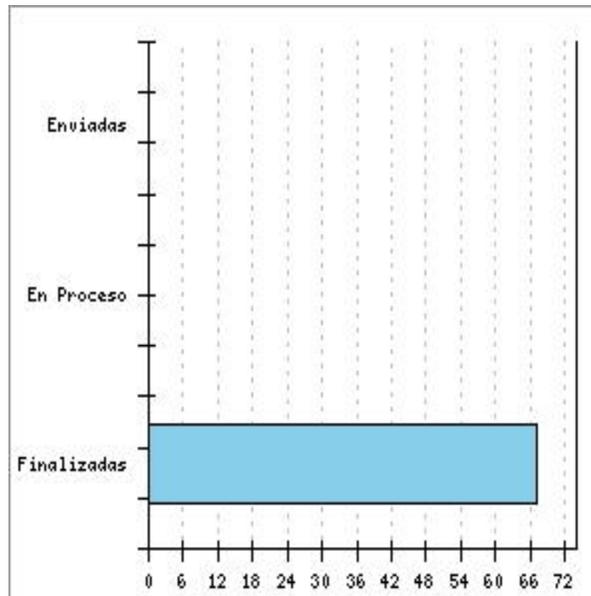
Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2019-05-14 06:21:55** hasta el **2019-05-20 07:42:49**

Datos Demográficos

EVALUACION DE RIESGO PSICOSOCIAL 2019 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

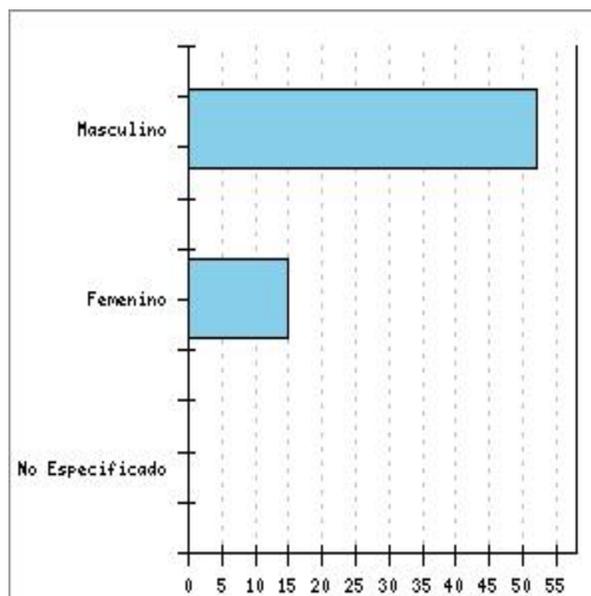
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
0	0	67

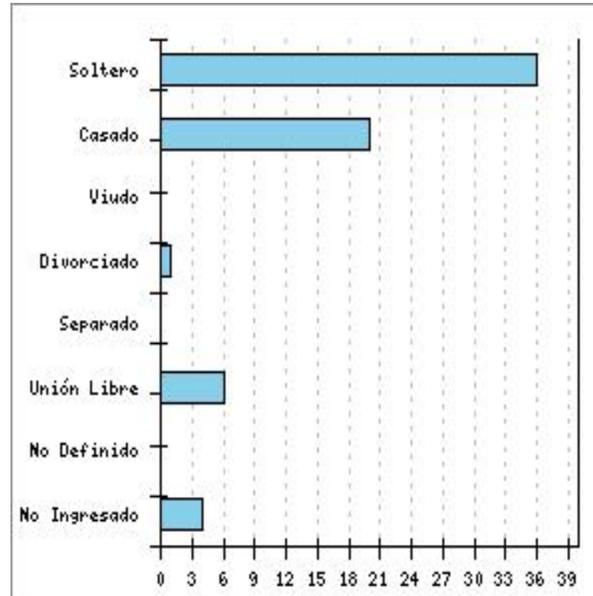


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
52	15	0

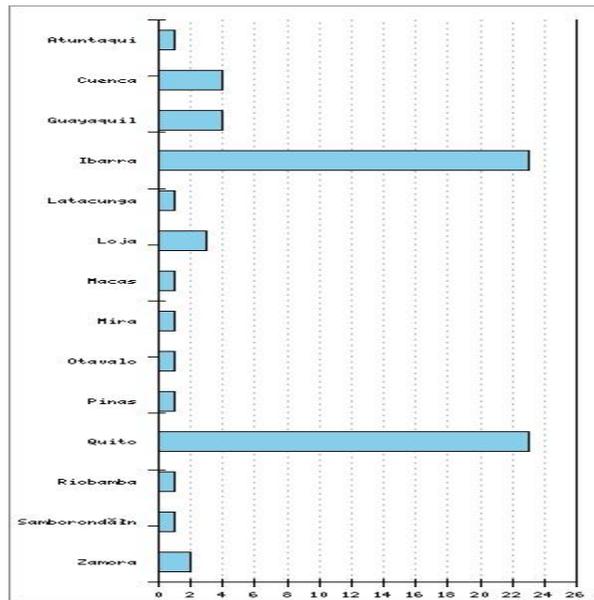


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
36	20	0	1	0	6	0	4



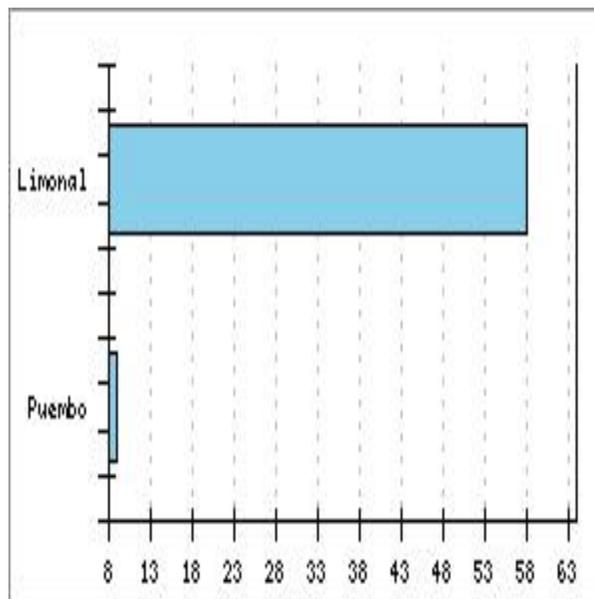
Ciudades

Ciudades	Valor
Atuntaqui	1
Cuenca	4
Guayaquil	4
Ibarra	23
Latacunga	1
Loja	3
Macas	1
Mira	1
Otavalo	1
Pinas	1
Quito	23
Riobamba	1
Samborondá³n	1
Zamora	2



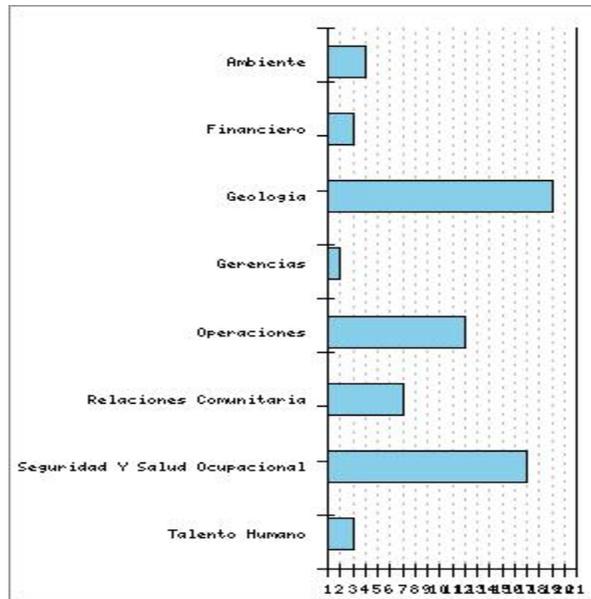
Agencias

Agencias	Valor
Limal	58
Puenbo	9



Departamentos

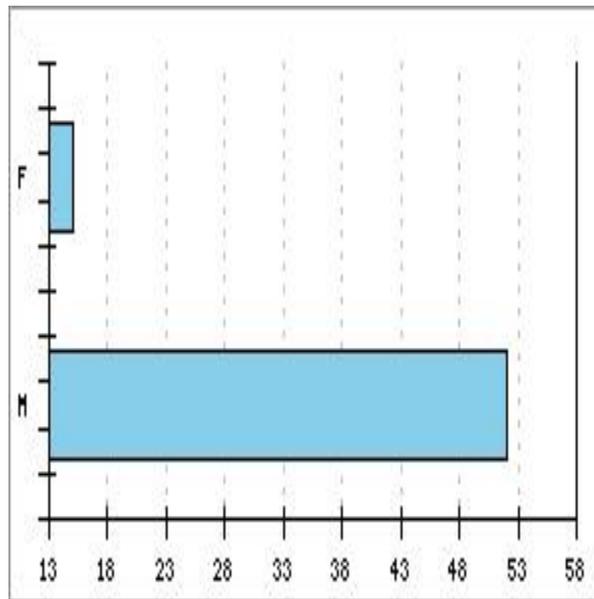
Departamentos	Valor
Ambiente	4
Financiero	3
Geología	19
Gerencias	2
Operaciones	12
Relaciones Comunitaria	7
Seguridad Y Salud Ocupacional	17



Cargos

Cargos	Valor
Administrador De Bodega	1
Administrador Logistico	1
Asistente Cocina	2
Asistente De Ambiente	2
Asistente De Gerencia	1
Asistente De Recurso Humanos	1
Asistente Geología Gis	1
Asistente It	1
Asistente Social (relaciones Comun.)	3
Auxiliar De Limpieza	2
Ayudante De Bodega	1
Chef Administrador	1
Cmi	1
Conductor	8
Contador	3
Coordinadora Rrhh Y Proy. Sociales	1
Geologo Junior	9
Geologo Senior	5
Geologo Senior Gis	1
Gerente De Operaciones Campamento	1
Jefe De Relaciones Comunitarias	1
Jefe Medio Ambiente	1
Jefe Sso	1
Jefe Talento Humano	1
Medico	2
Obrero De Campo Ambiente	1
Obrero De Campo Geología	3
Oficial De Respuesta Para Emergencia	1
Paramedico	2
Promotor Social	3

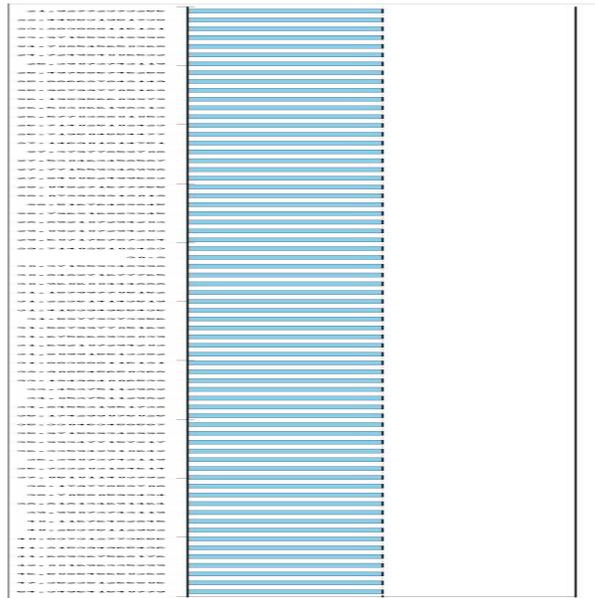
Personalizado 1	Valor
F	15
M	52



Personalizado 2

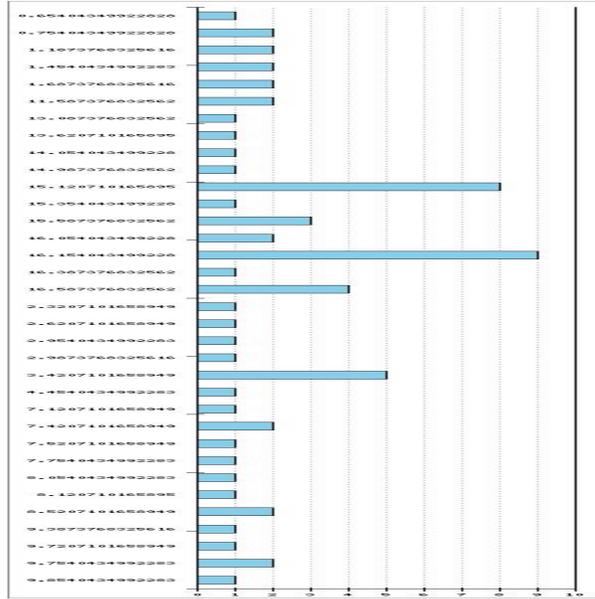
Personalizado 2	Valor
21.92772373256	1
22.445531951738	1
23.283888116121	1
23.971559348998	1
24.708545650368	1
24.724984006532	1
25.39073743119	1
25.497586746258	1
25.886627842149	1
25.987997705162	1
26.198956609272	1
26.503066198313	1
26.577038801053	1
26.714025102423	1
26.719504554477	1
27.146901814751	1
27.37977852708	1
27.530463458587	1
27.771559348998	1
27.840052499683	1
28.048271677765	1
28.072929212012	1
28.51676482845	1
28.796216883245	1
28.892107294203	1
29.092107294203	1
29.607175787354	1
29.714025102423	1

30.2	1
30.371559348998	1
30.848271677765	1
30.960600444888	1
31.187997705162	1
31.223614143519	1
31.415394965436	1
31.52772373256	1
31.587997705162	1
31.675668938039	1
31.692107294203	1
31.809915513382	1
31.883888116121	1
32.908545650368	1
33.124984006532	1
33.45375112982	1
34.05375112982	1
34.845531951738	1
35.174299075025	1
35.330463458587	1
35.971559348998	1
35.993477157217	1
36.335942910642	1
36.39073743119	1
36.733203184614	1
37.051011403792	1
38.17977852708	1
38.70580592434	1
38.818134691464	1
39.99073743119	1
40.11676482845	1
40.25375112982	1
40.837312773656	1
41.215394965436	1
41.689367568176	1
42.001696335299	1
46.508545650368	1
47.352381266806	1
54.349641540779	1



Personalizado 3

Personalizado 3	Valor
0.65404349922828	1
0.75404349922828	2
1.1873768325616	2
1.4540434992283	2
1.6873768325616	2
11.587376832562	2
13.087376832562	1
13.620710165895	1
14.054043499228	1
14.987376832562	1
15.120710165895	8
15.354043499228	1
15.587376832562	3
16.054043499228	2
16.154043499228	9
16.387376832562	1
16.587376832562	4
2.3207101658949	1
2.6207101658949	1
2.9540434992283	1
2.9873768325616	1
3.4207101658949	5
4.4540434992283	1
7.1207101658949	1
7.4207101658949	2
7.5207101658949	1
7.7540434992283	1
8.0540434992283	1
8.120710165895	1
8.5207101658949	2
9.3873768325616	1
9.7207101658949	1

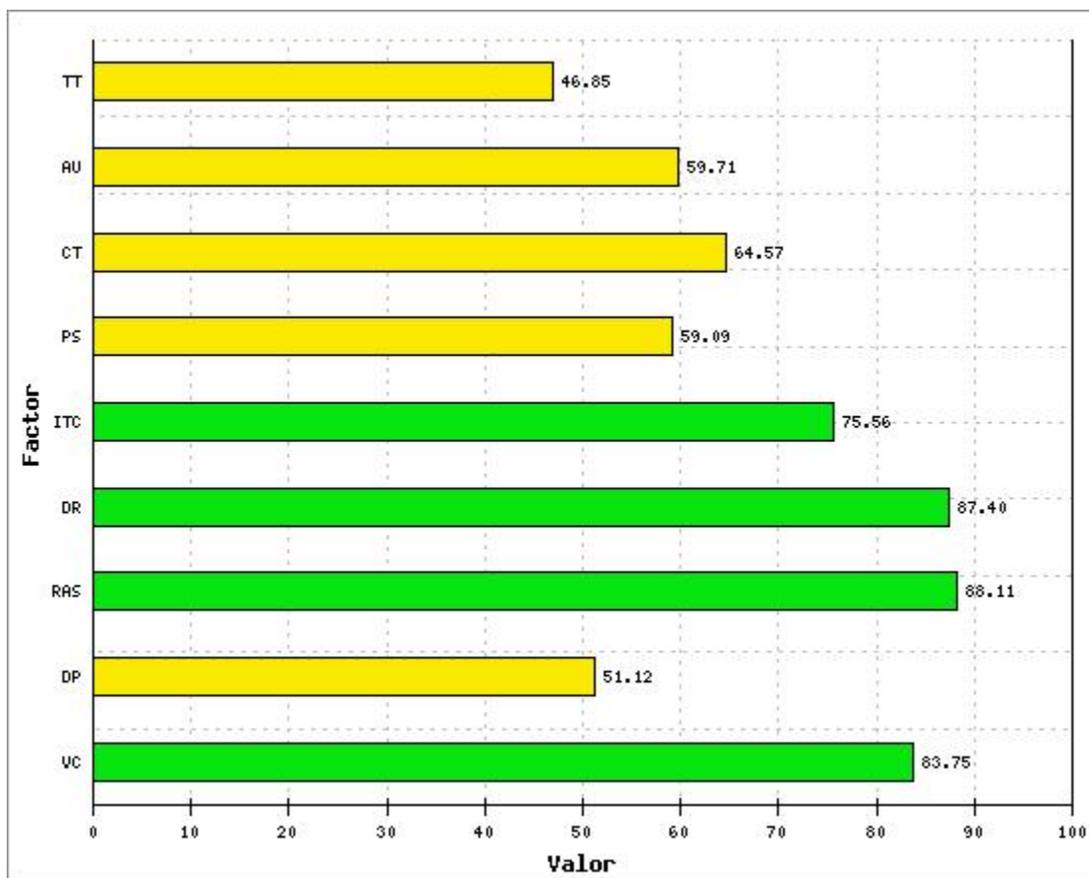


Resumen por Factor

EVALUACION DE RIESGO PSICOSOCIAL 2019 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
TIEMPO DE TRABAJO	46.85%	🟡
AUTONOMÍA	59.71%	🟡
CARGA DE TRABAJO	64.57%	🟡
PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN	59.09%	🟡
INTERÉS POR EL TRABAJADOR	75.56%	🟢
DESEMPEÑO DE ROL	87.40%	🟢
RELACIONES Y APOYO SOCIAL	88.11%	🟢
DEMANDAS PSICOLÓGICAS	51.12%	🟡
VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO	83.75%	🟢
Promedio	68.46%	🟢

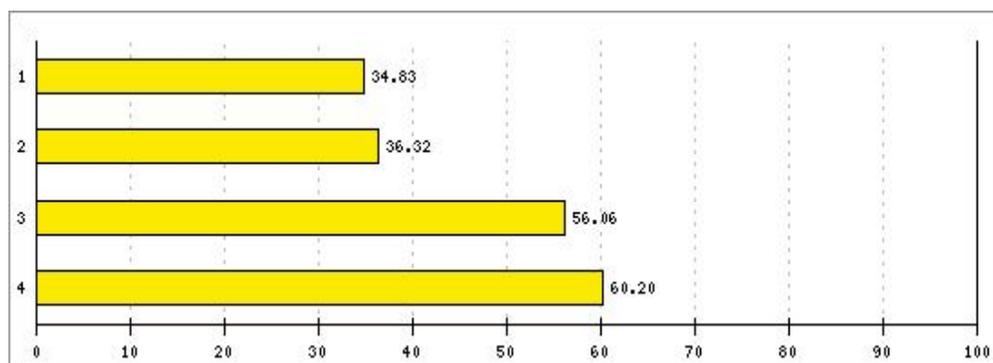


Resumen por Pregunta

EVALUACION DE RIESGO PSICOSOCIAL 2019 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

TIEMPO DE TRABAJO

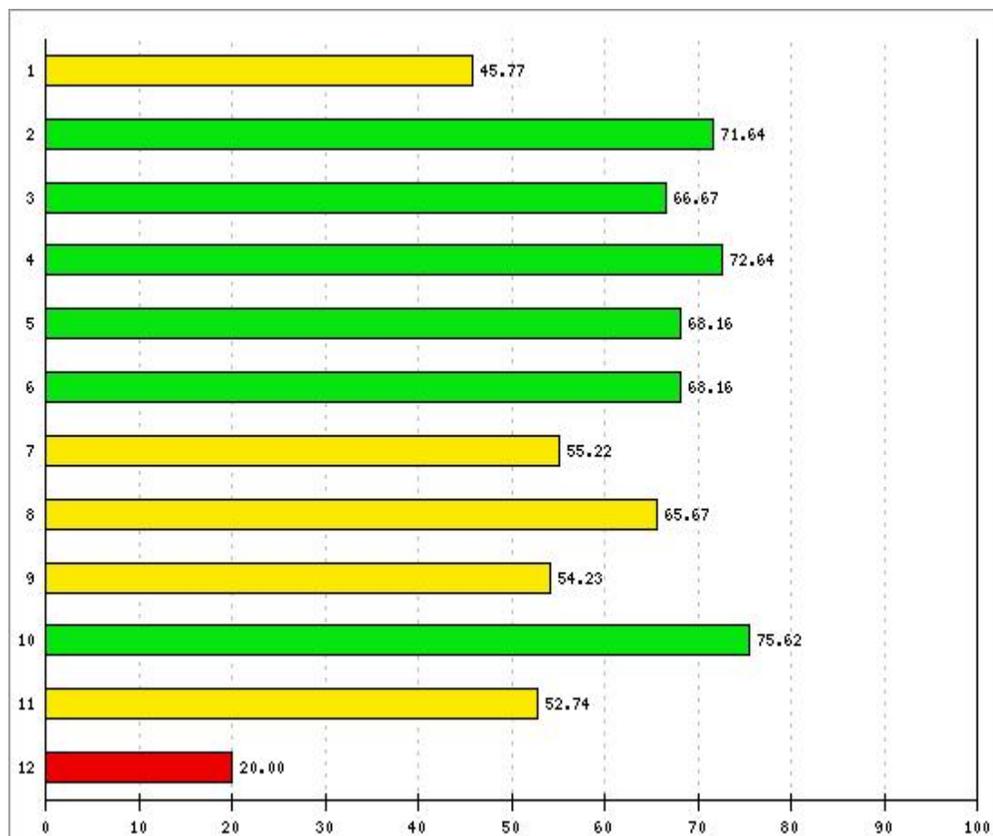
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 1.- ¿Trabajas los sábados?	34.83%	🟡
2) 2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?	36.32%	🟡
3) 5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?	56.06%	🟡
4) 6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?	60.20%	🟡



AUTONOMÍA

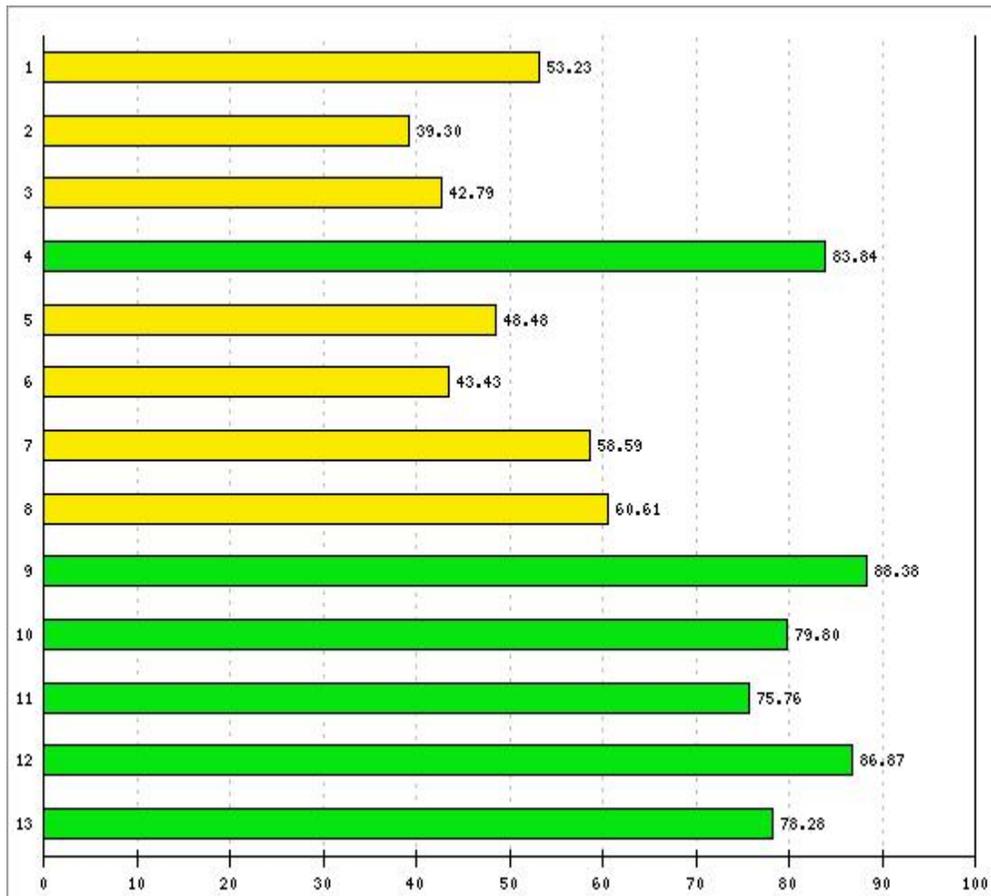
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?	45.77%	🟡
2) 7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?	71.64%	🟢
3) 8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?	66.67%	🟢
4) 9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?	72.64%	🟢
5) 10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?	68.16%	🟢

6)			
11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?	68.16%	●	
7)			
12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?	55.22%	●	
8)			
13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?	65.67%	●	
9)			
14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?	54.23%	●	
10)			
15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?	75.62%	●	
11)			
16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?	52.74%	●	
12)			
17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)	20.00%	●	



CARGA DE TRABAJO

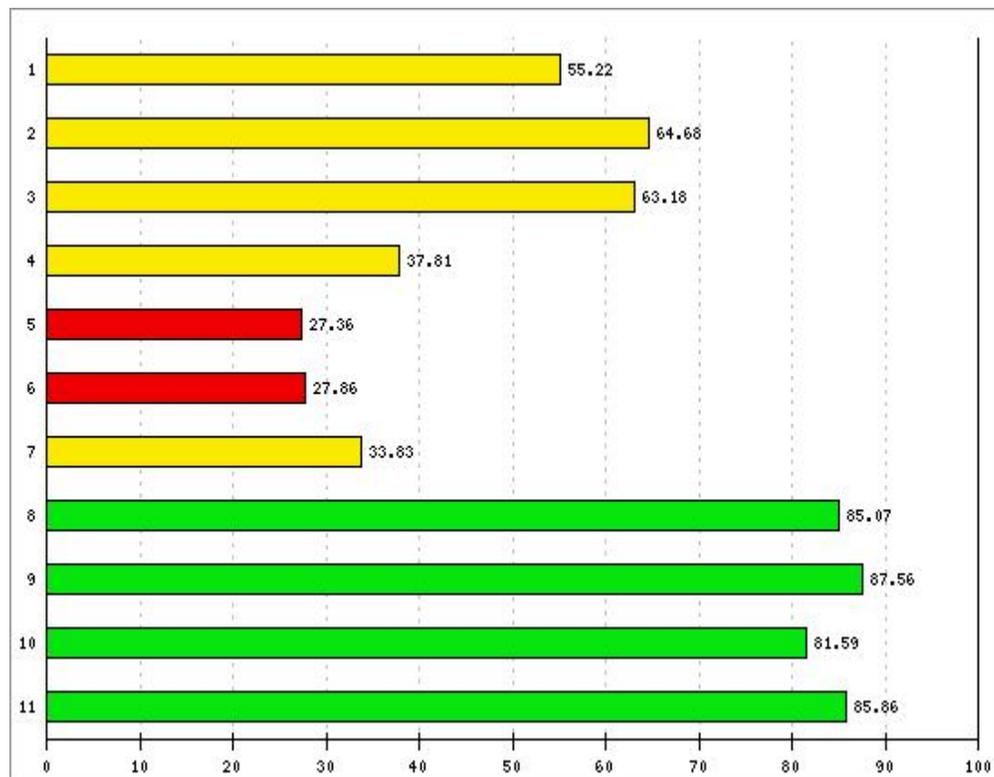
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?	53.23%	
2) 54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)	39.30%	
3) 55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?	42.79%	
4) 56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:	83.84%	
5) 57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?	48.48%	
6) 58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?	43.43%	
7) 59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:	58.59%	
8) 60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?	60.61%	
9) 61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?	88.38%	
10) 62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?	79.80%	
11) 63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?	75.76%	
12) 64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?	86.87%	
13) 65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?	78.28%	



PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?	55.22%	🟡
2) 19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?	64.68%	🟡
3) 20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?	63.18%	🟡
4) 21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?	37.81%	🟡
5) 22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?	27.36%	🔴
6) 23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?	27.86%	🔴
7) 24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?	33.83%	🟡
8) 25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?	85.07%	🟢

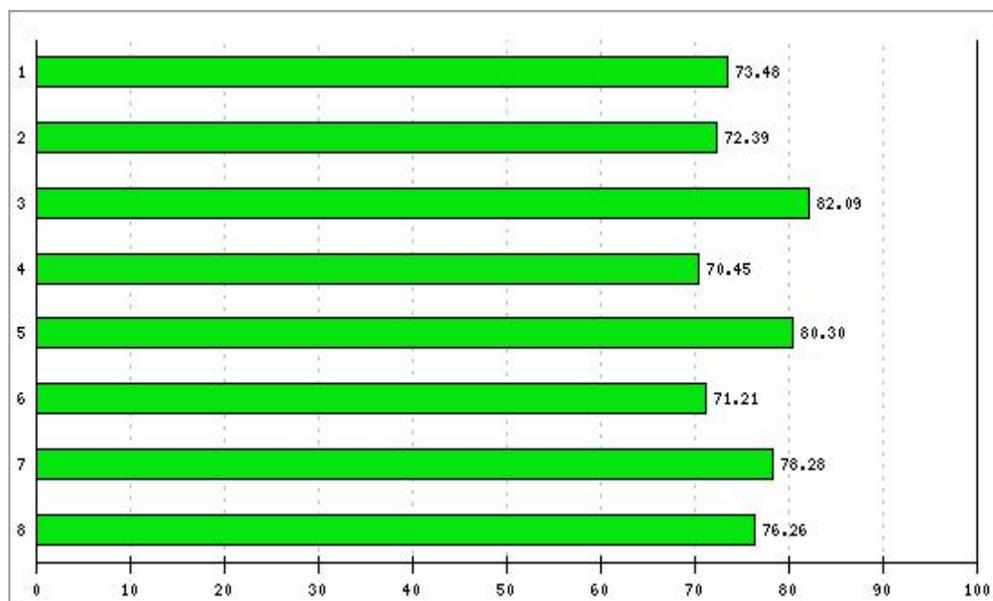
9)	26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?	87.56%	●
10)	27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?	81.59%	●
11)	28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?	85.86%	●



INTERÉS POR EL TRABAJADOR

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?	73.48%	●
2) 30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?	72.39%	●
3) 31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?	82.09%	●
4) 32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?	70.45%	●

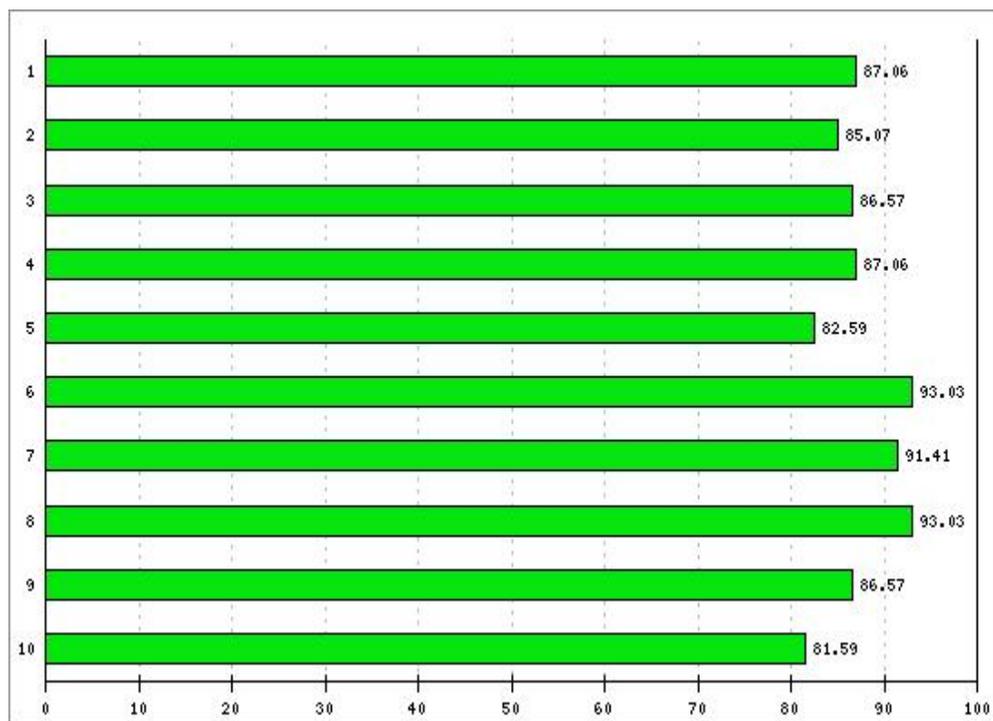
5)	85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?	80.30%	●
6)	86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?	71.21%	●
7)	87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:	78.28%	●
8)	88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?	76.26%	●



DESEMPEÑO DE ROL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?	87.06%	●
2) 34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?	85.07%	●
3) 35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?	86.57%	●
4) 36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?	87.06%	●

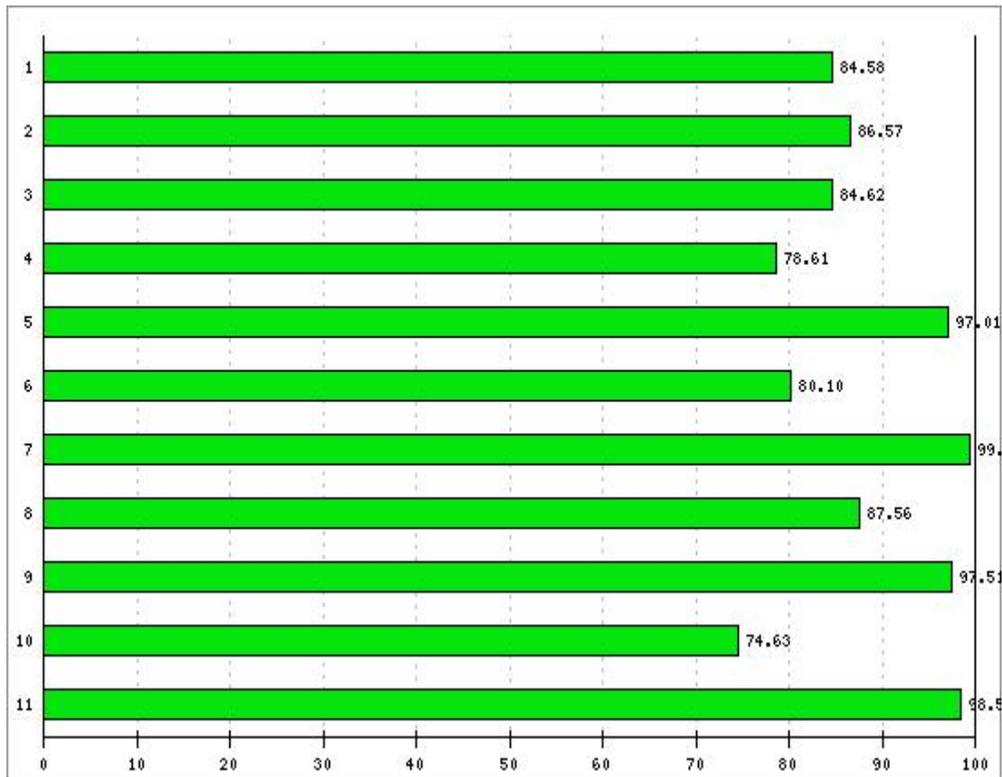
5)	37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)	82.59%	●
6)	38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?	93.03%	●
7)	39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?	91.41%	●
8)	40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?	93.03%	●
9)	41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?	86.57%	●
10)	42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?	81.59%	●



RELACIONES Y APOYO SOCIAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	84.58%	●

2)		
44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	86.57%	
3)		
45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	84.62%	
4)		
46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	78.61%	
5)		
47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?	97.01%	
6)		
48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?	80.10%	
7)		
49.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?	99.50%	
8)		
50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?	87.56%	
9)		
51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?	97.51%	
10)		
52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?	74.63%	
11)		
53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad....)	98.51%	



DEMANDAS PSICOLÓGICAS

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?	34.85%	
2) 67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?	40.91%	
3) 68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?	22.05%	
4) 69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?	11.62%	
5) 70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?	16.67%	
6) 71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?	49.49%	
7) 72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	72.31%	
8) 73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	72.22%	

9)

74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

69.70%



10)

75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

63.22%



11)

76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

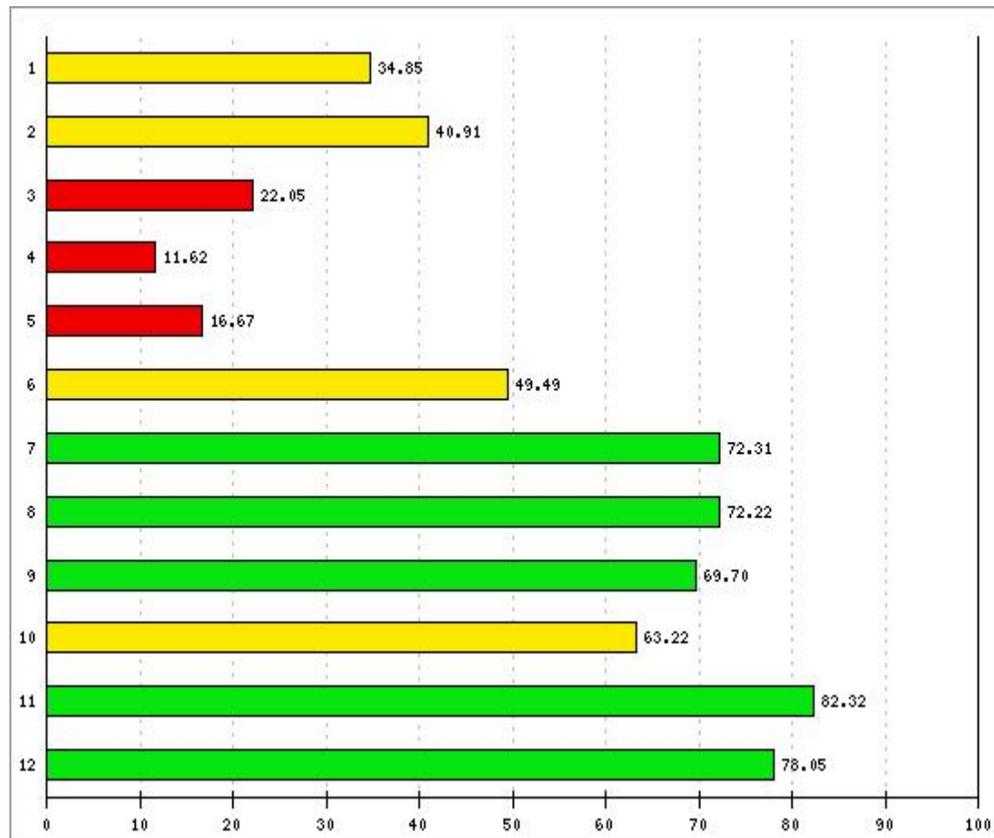
82.32%



12)

77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.) (SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

78.05%



VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?	81.82%	
2) 79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?	92.93%	

3)

80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?

92.42%



4)

81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

80.30%



5)

82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

75.76%



6)

83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

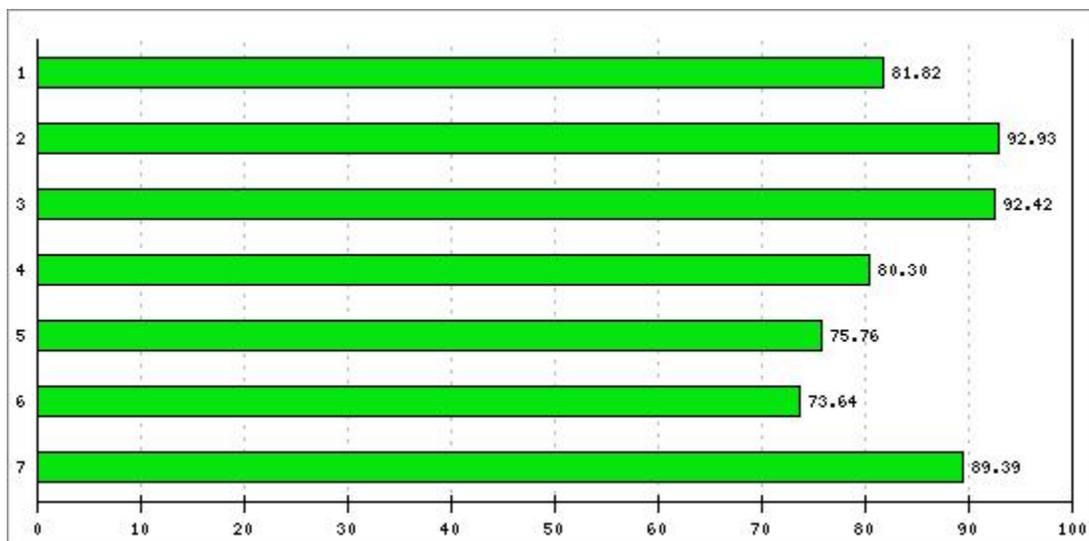
73.64%



7)

84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?

89.39%



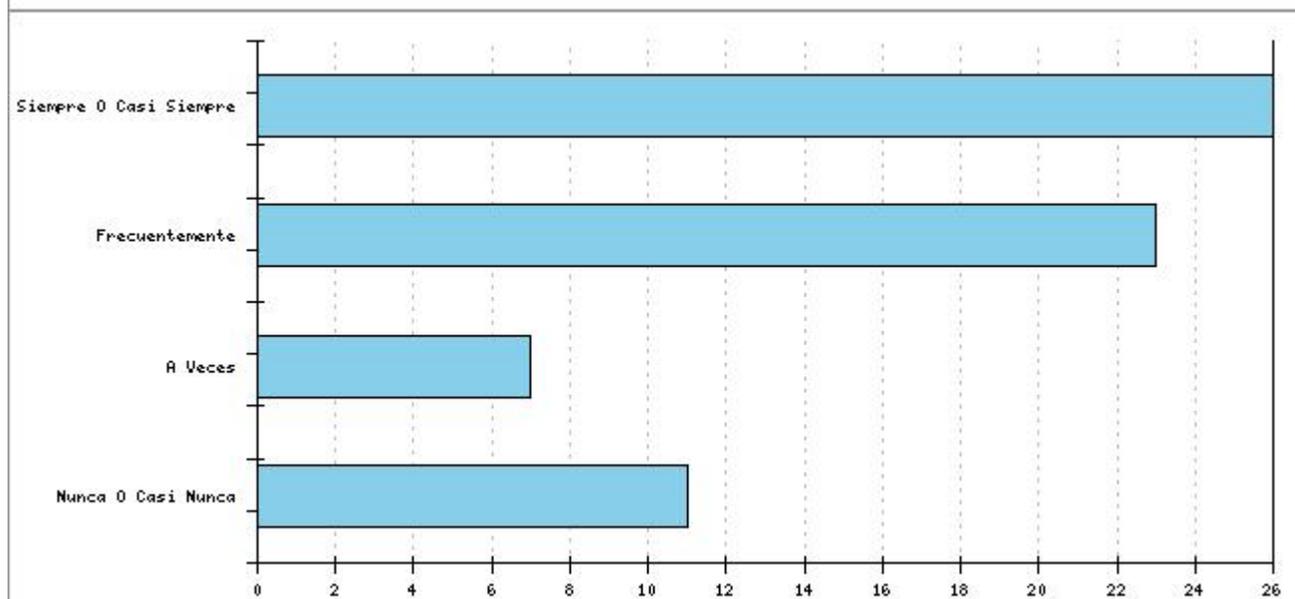
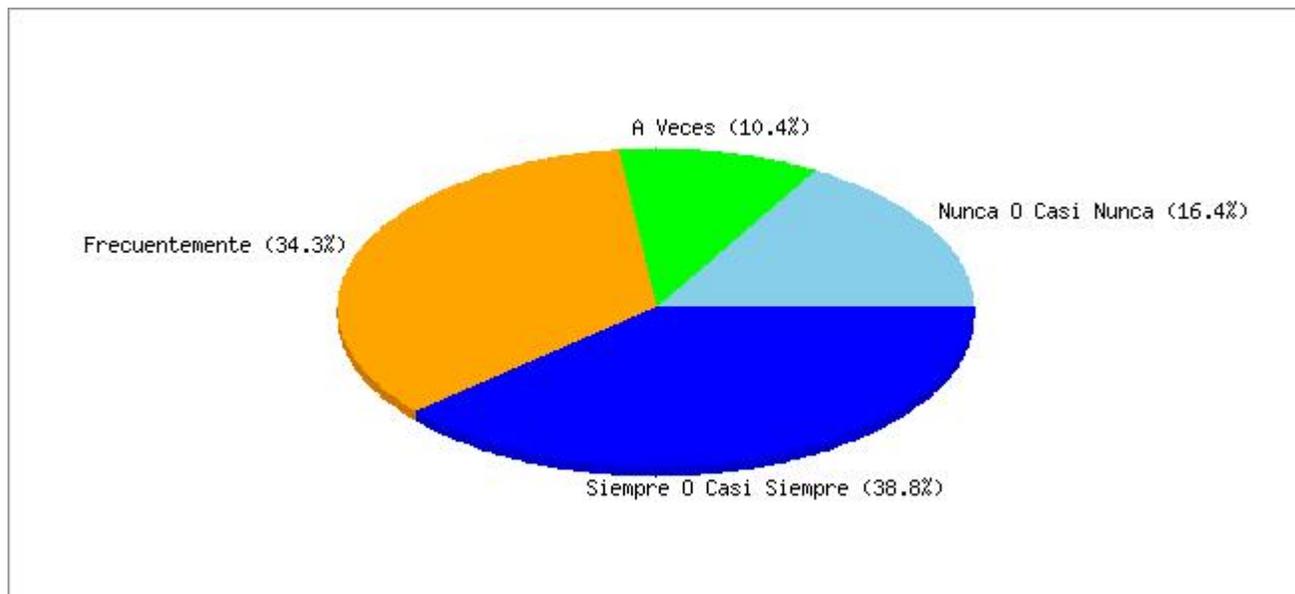
Análisis por Pregunta

EVALUACION DE RIESGO PSICOSOCIAL 2019 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

TIEMPO DE TRABAJO

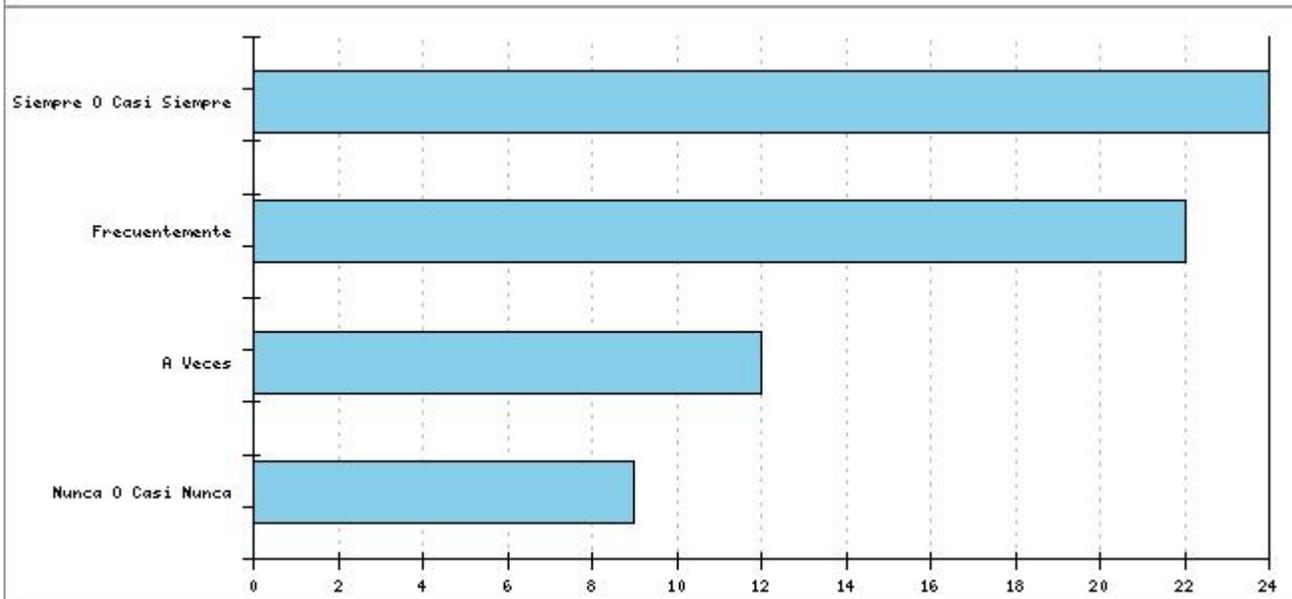
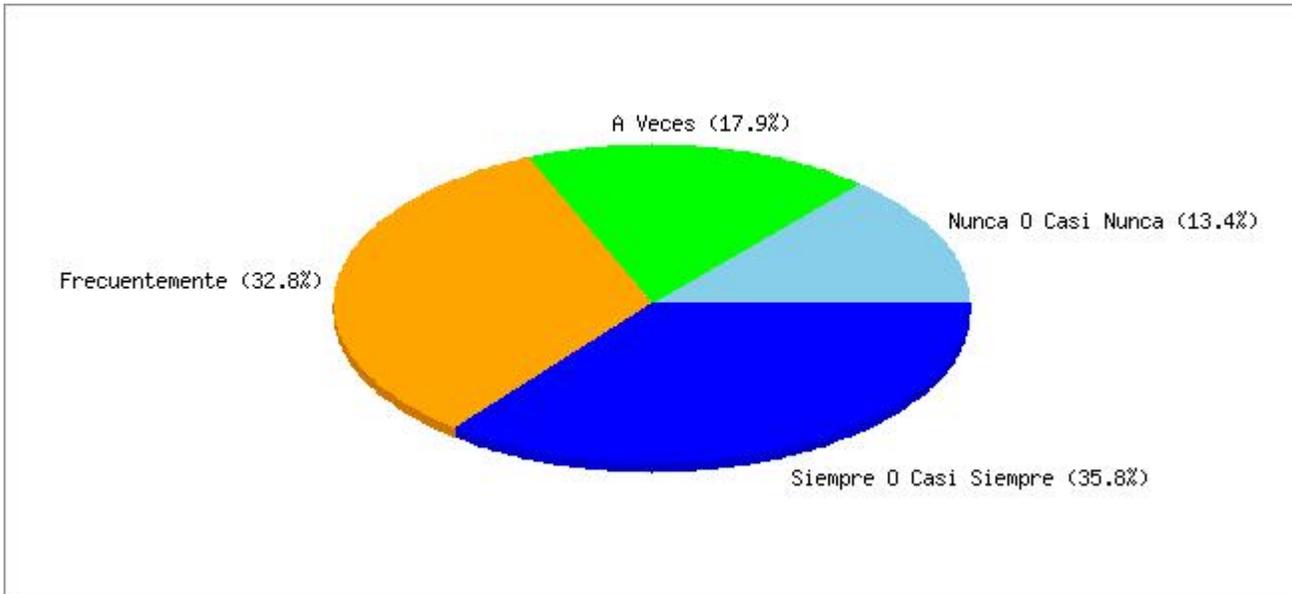
1.- ¿Trabajas los sábados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	26	38.81%
Frecuentemente	23	34.33%
A Veces	7	10.45%
Nunca O Casi Nunca	11	16.42%



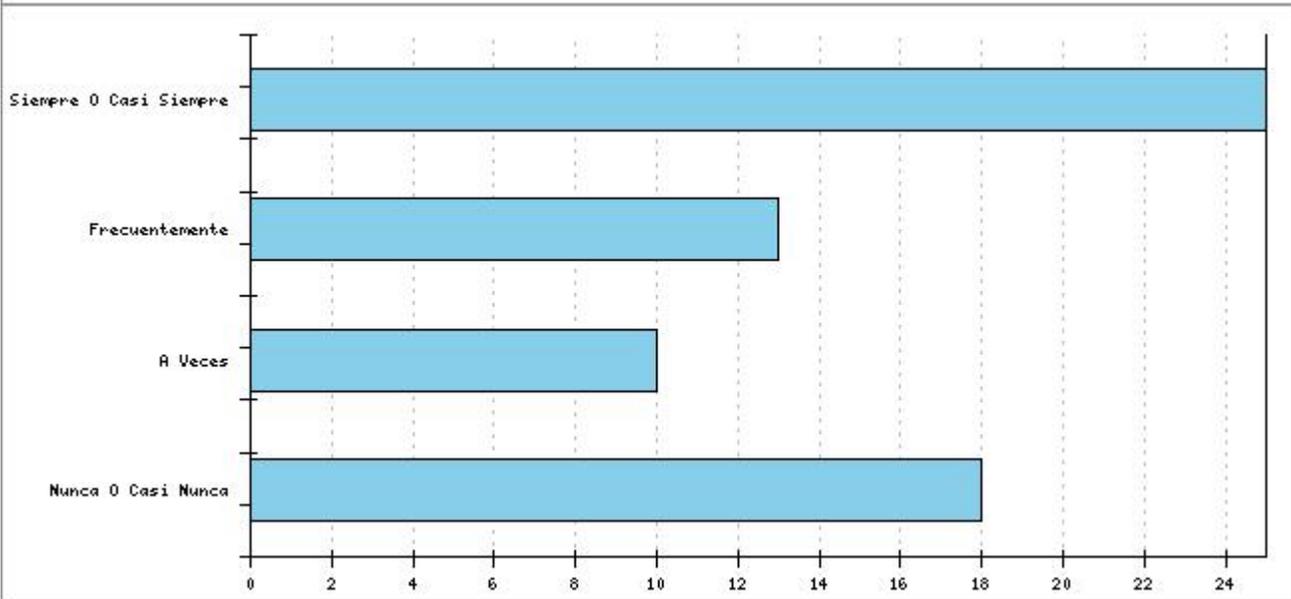
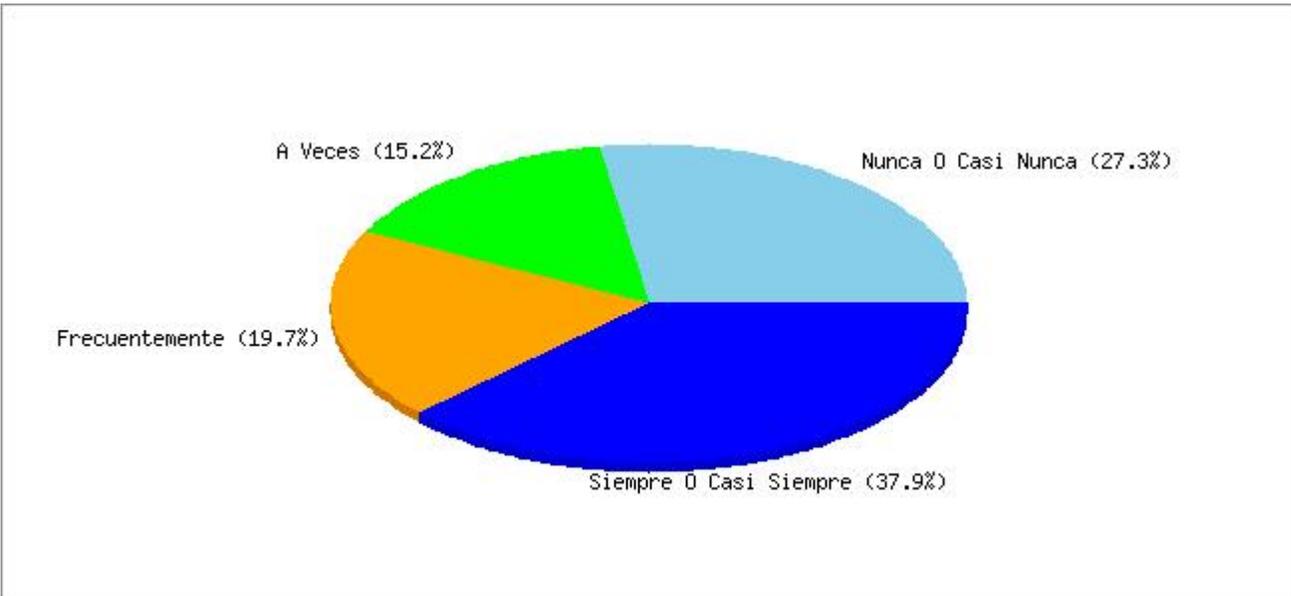
2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	24	35.82%
Frecuentemente	22	32.84%
A Veces	12	17.91%
Nunca O Casi Nunca	9	13.43%



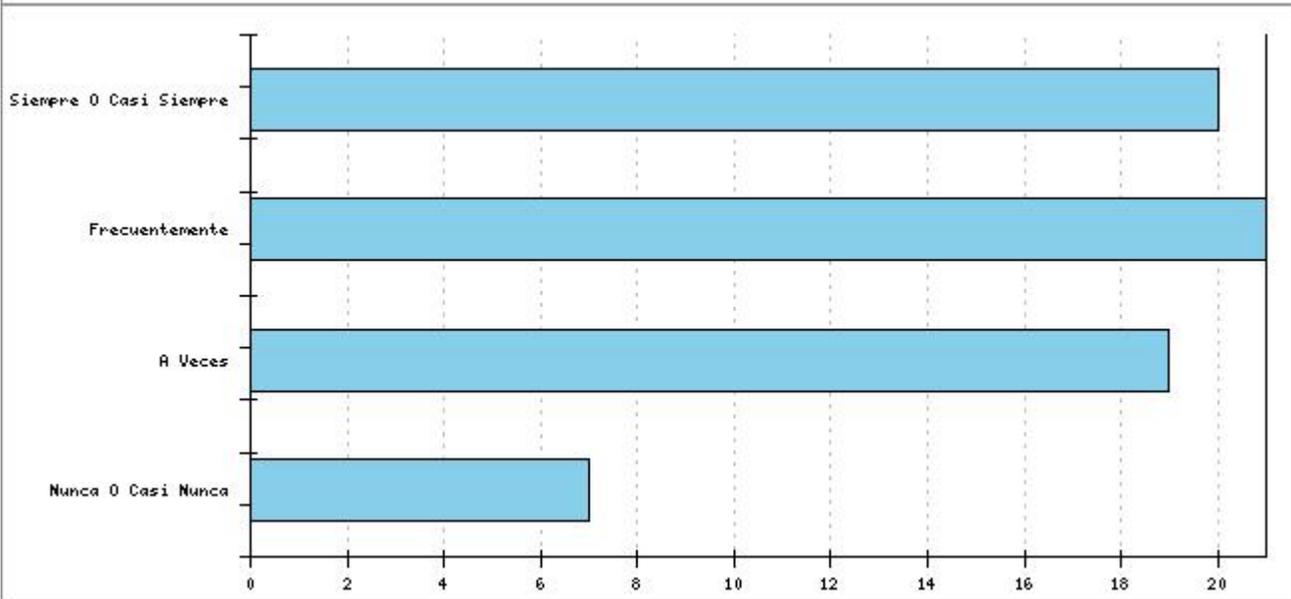
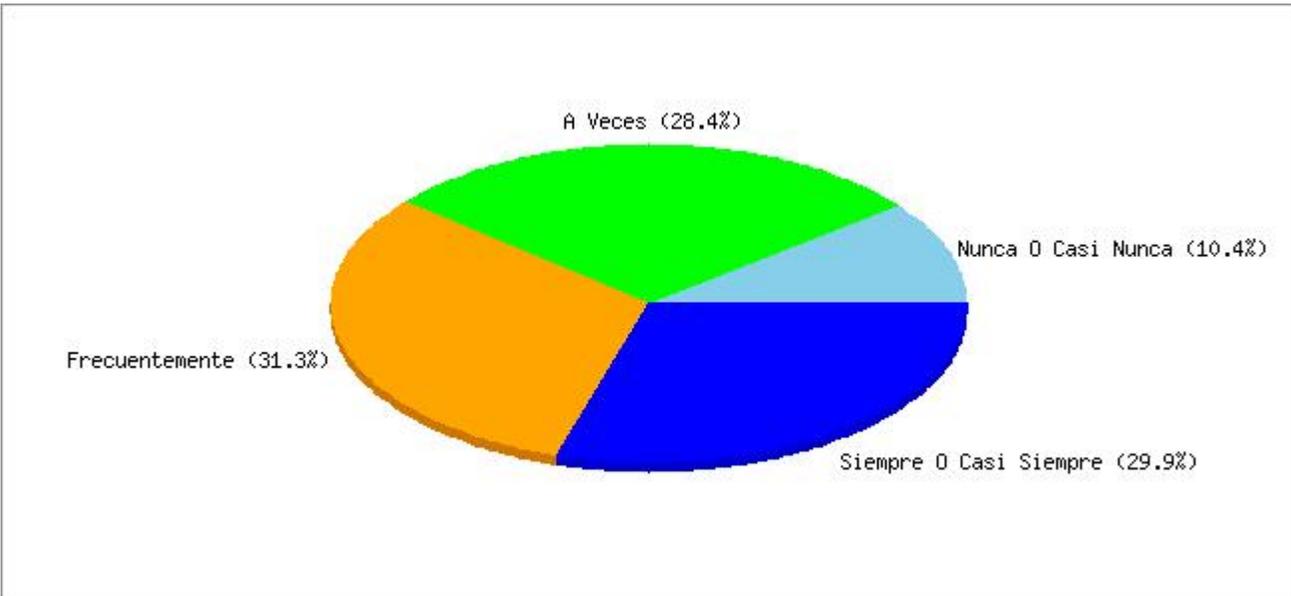
5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	25	37.88%
Frecuentemente	13	19.70%
A Veces	10	15.15%
Nunca O Casi Nunca	18	27.27%



6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?

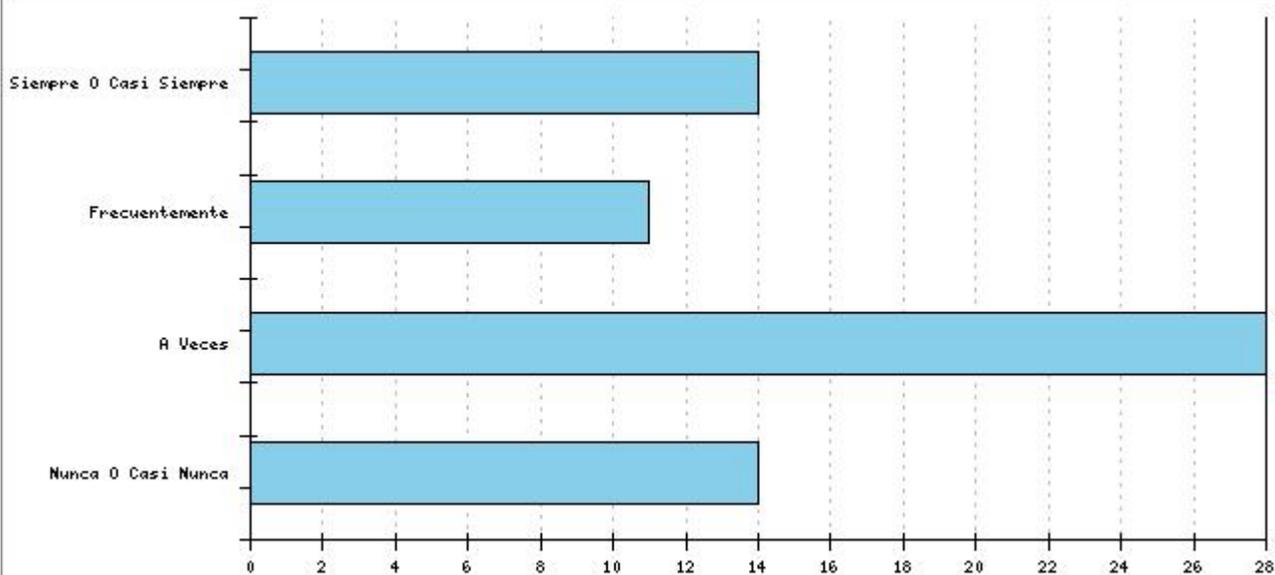
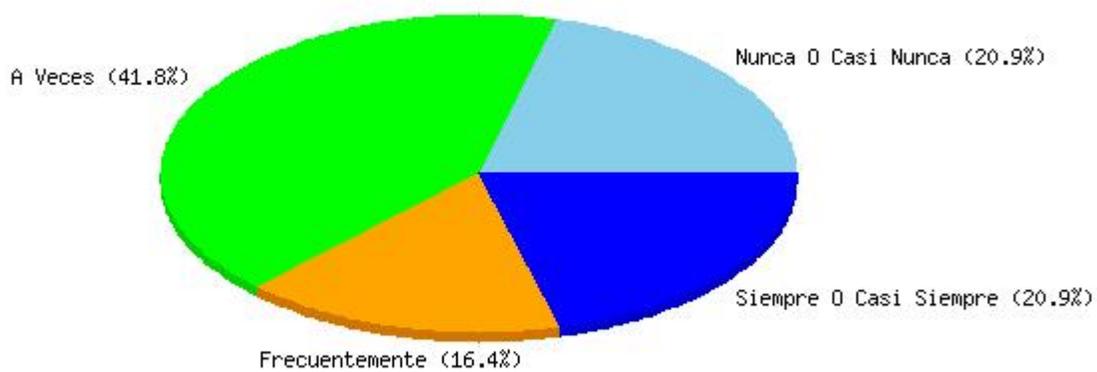
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	20	29.85%
Frecuentemente	21	31.34%
A Veces	19	28.36%
Nunca O Casi Nunca	7	10.45%



AUTONOMÍA

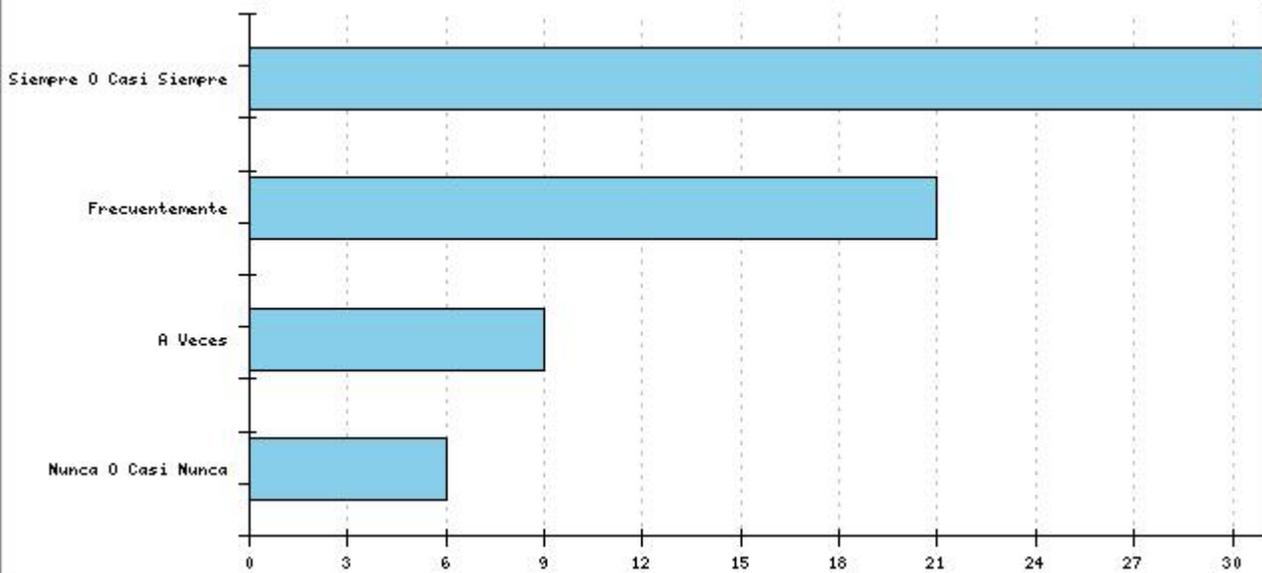
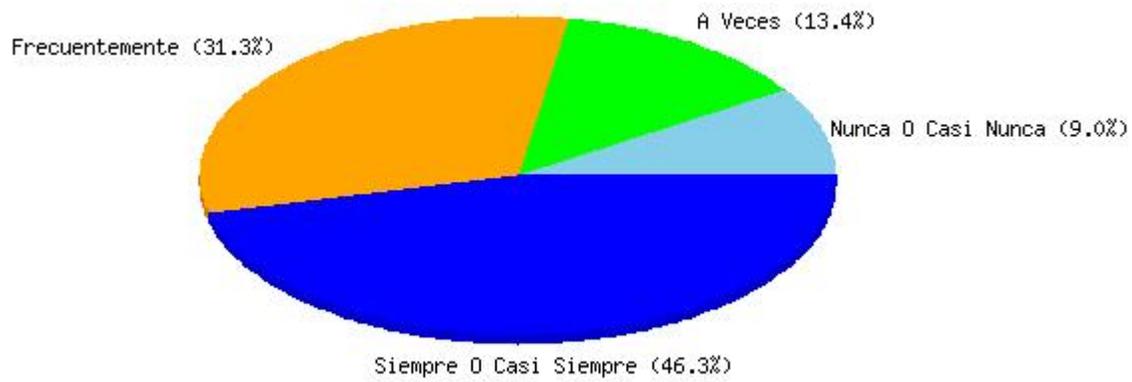
3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	14	20.90%
Frecuentemente	11	16.42%
A Veces	28	41.79%
Nunca O Casi Nunca	14	20.90%



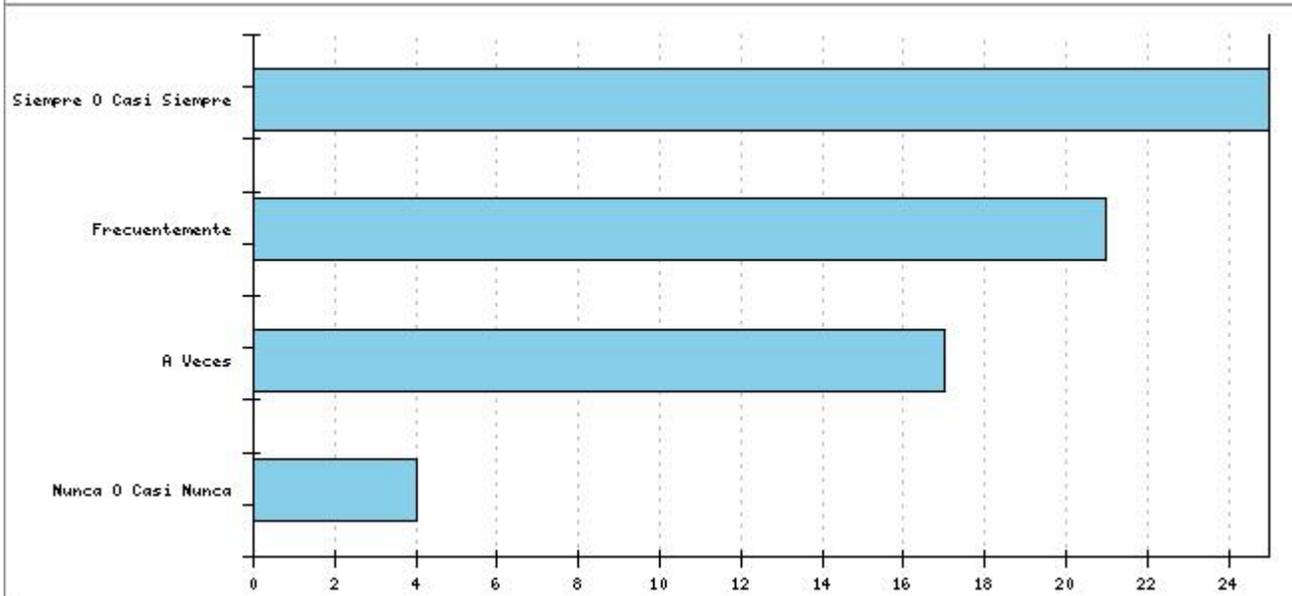
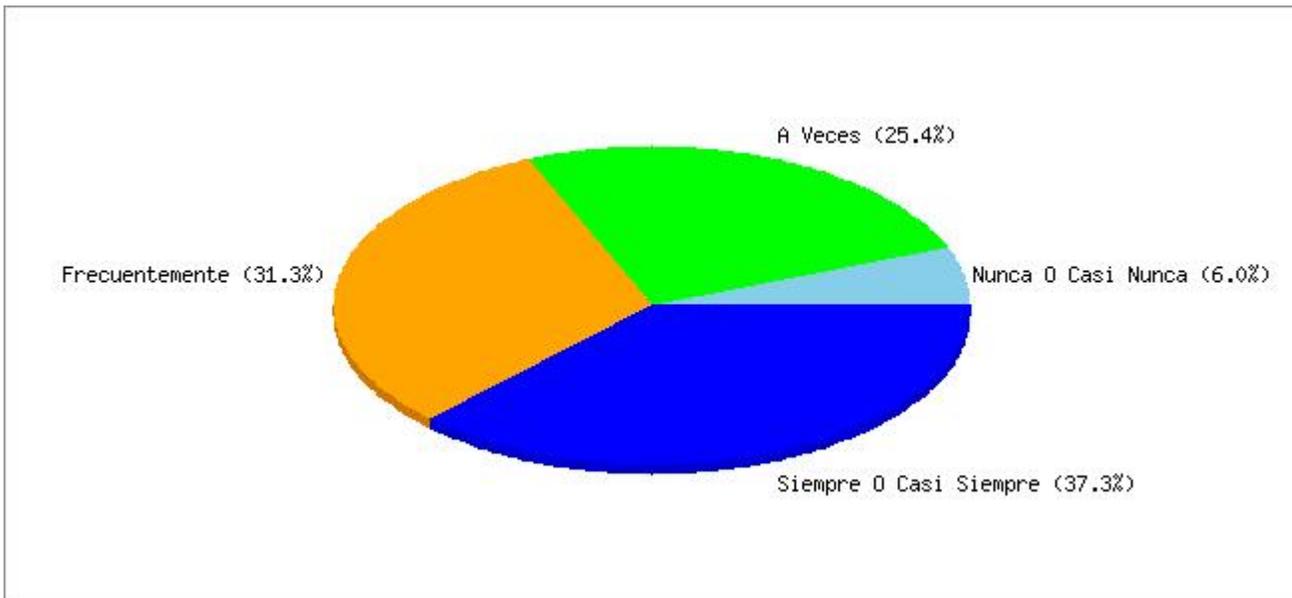
7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	31	46.27%
Frecuentemente	21	31.34%
A Veces	9	13.43%
Nunca O Casi Nunca	6	8.96%



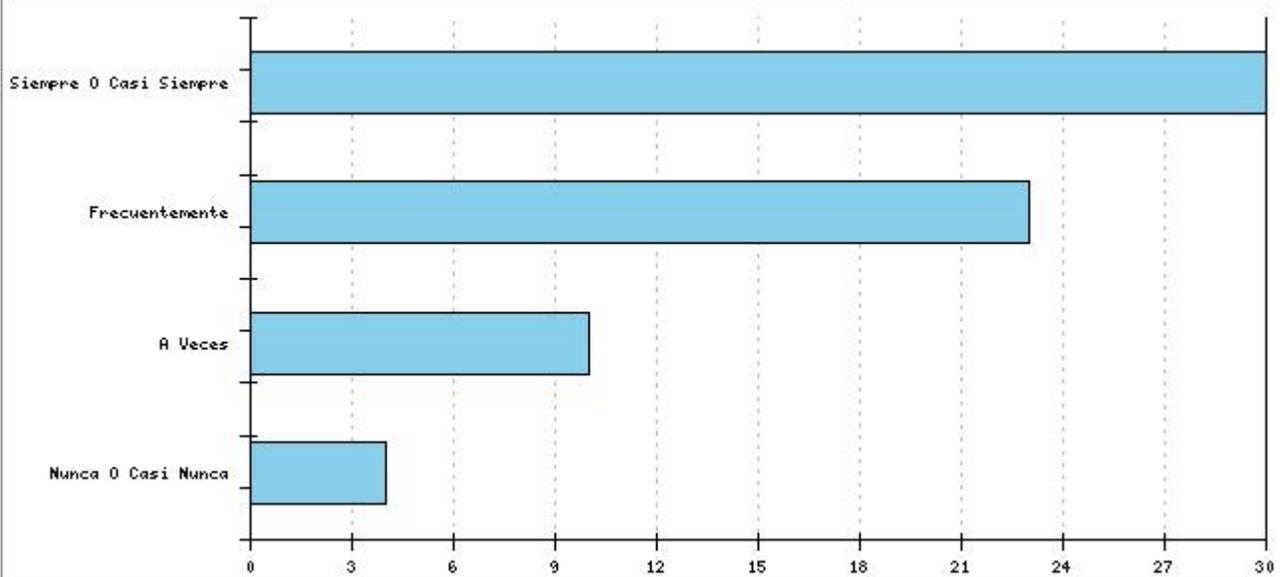
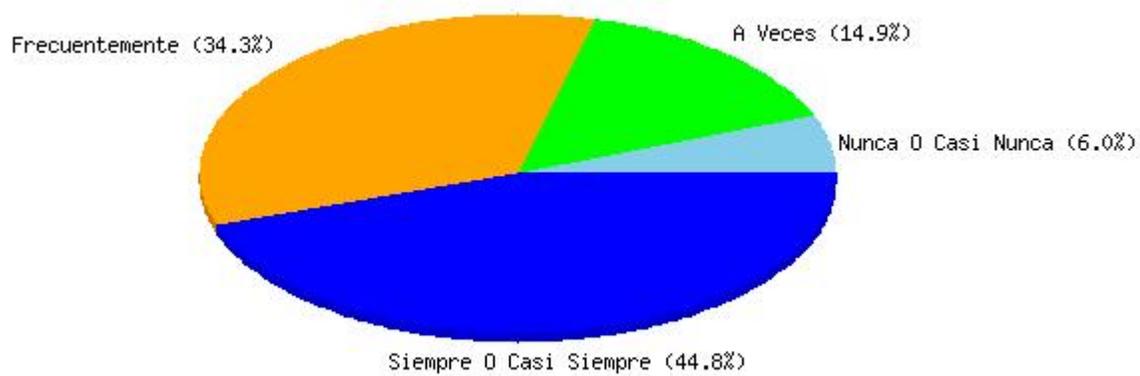
8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	25	37.31%
Frecuentemente	21	31.34%
A Veces	17	25.37%
Nunca O Casi Nunca	4	5.97%



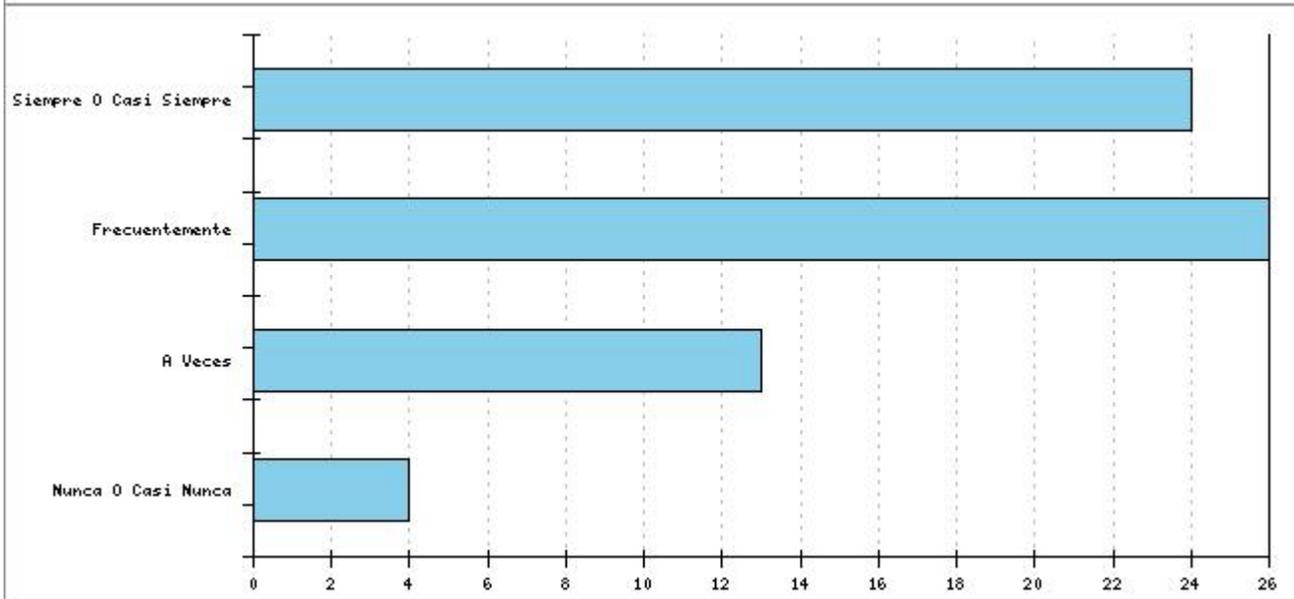
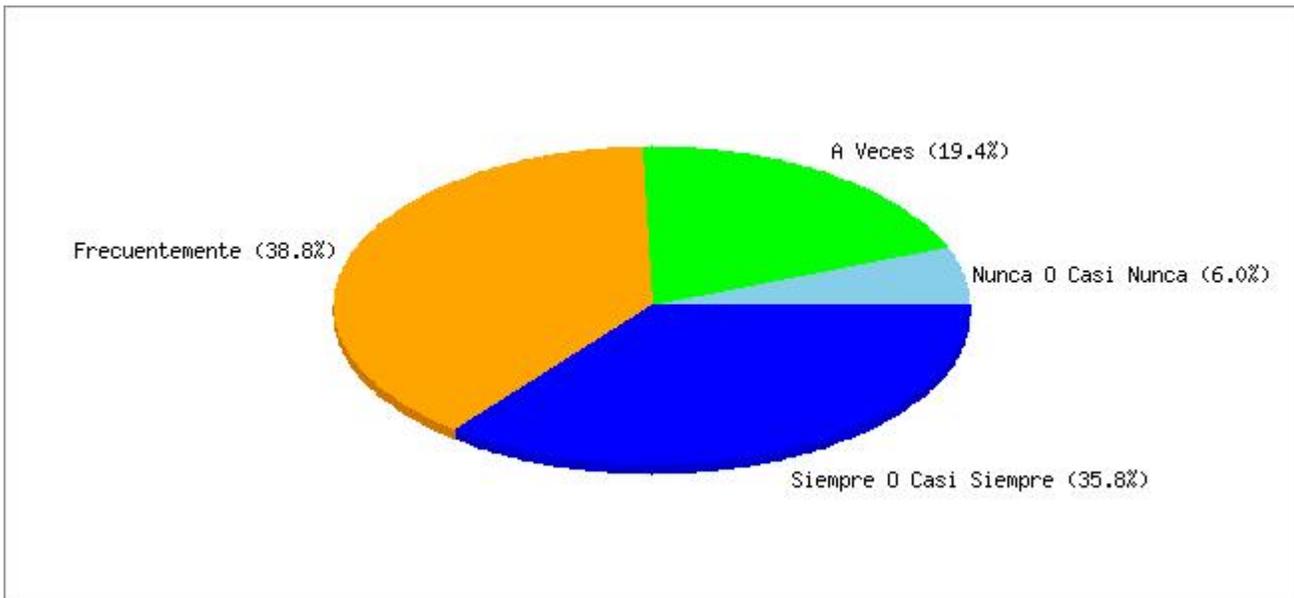
9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	30	44.78%
Frecuentemente	23	34.33%
A Veces	10	14.93%
Nunca O Casi Nunca	4	5.97%



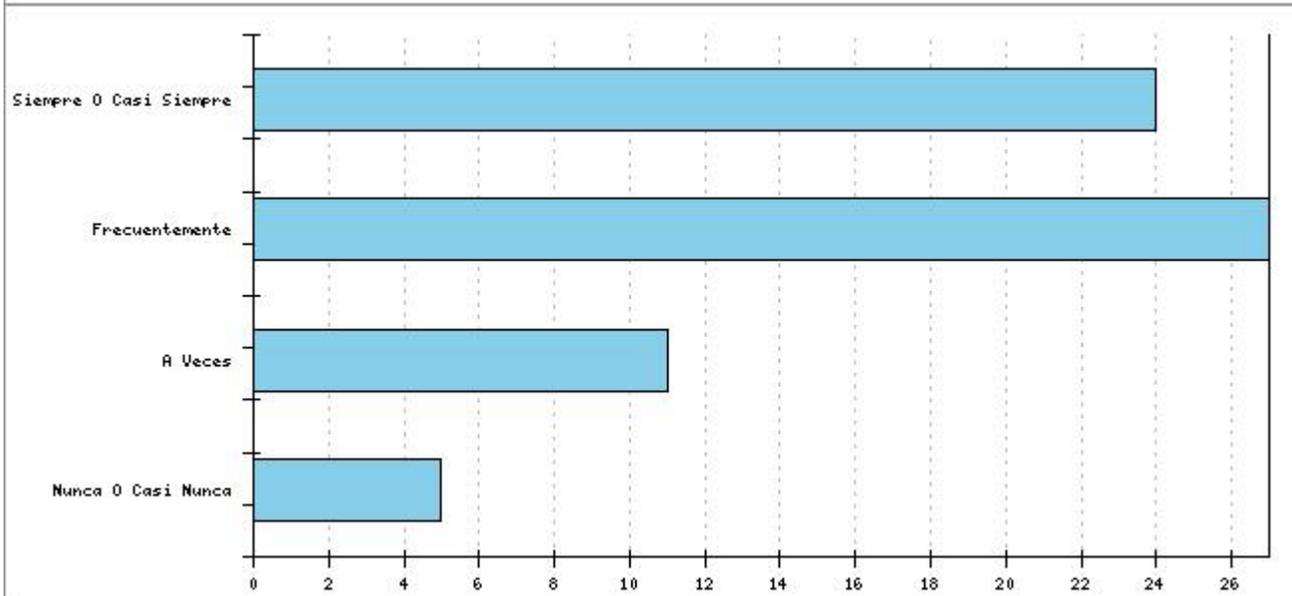
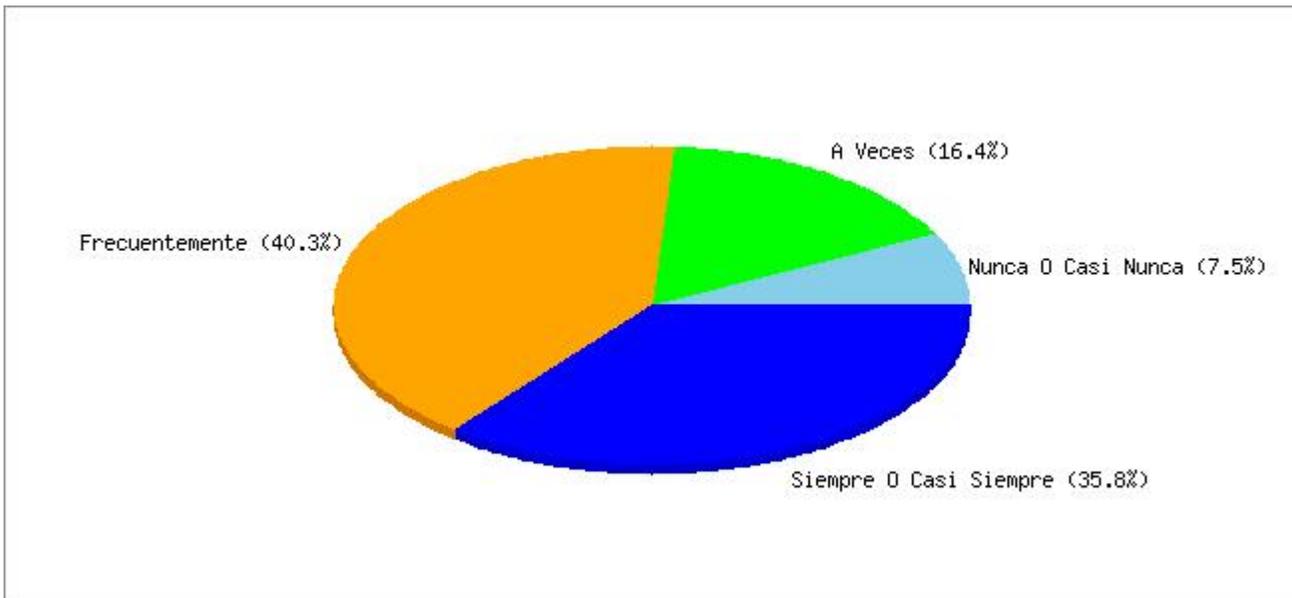
10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	24	35.82%
Frecuentemente	26	38.81%
A Veces	13	19.40%
Nunca O Casi Nunca	4	5.97%



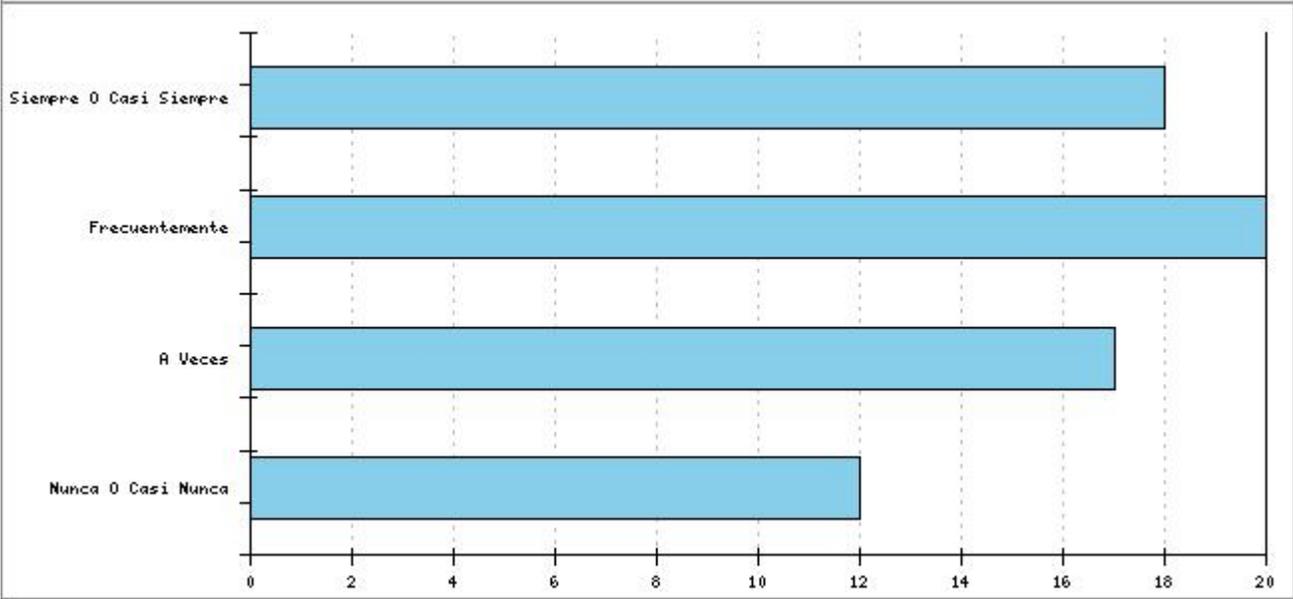
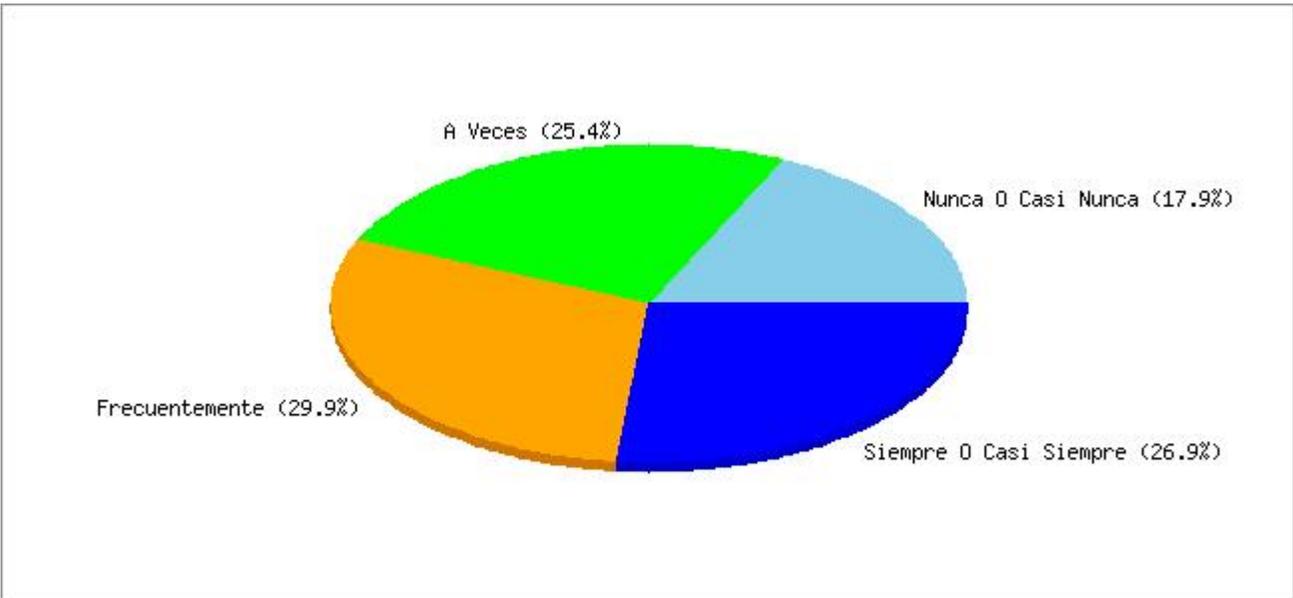
11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	24	35.82%
Frecuentemente	27	40.30%
A Veces	11	16.42%
Nunca O Casi Nunca	5	7.46%



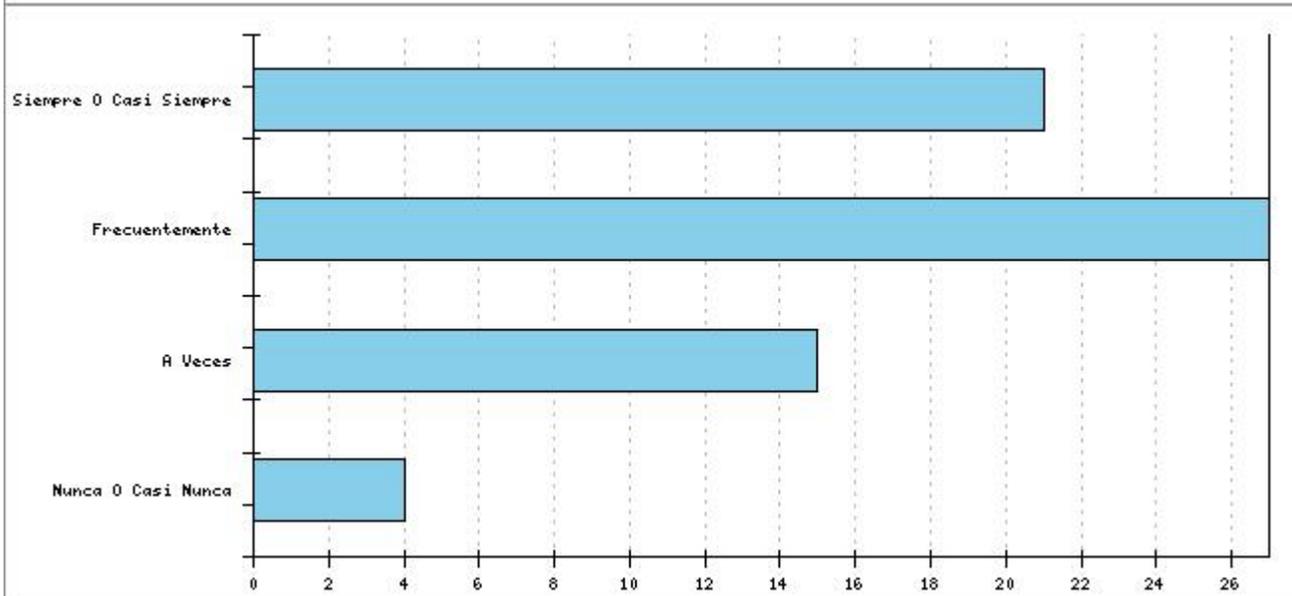
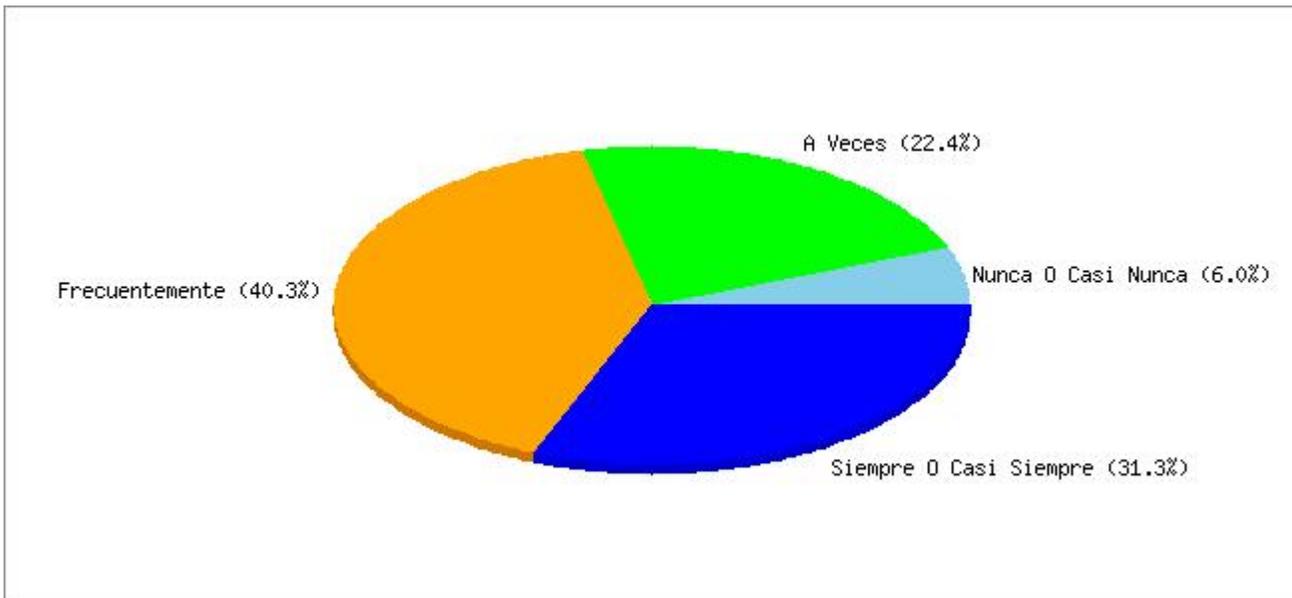
12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	18	26.87%
Frecuentemente	20	29.85%
A Veces	17	25.37%
Nunca O Casi Nunca	12	17.91%



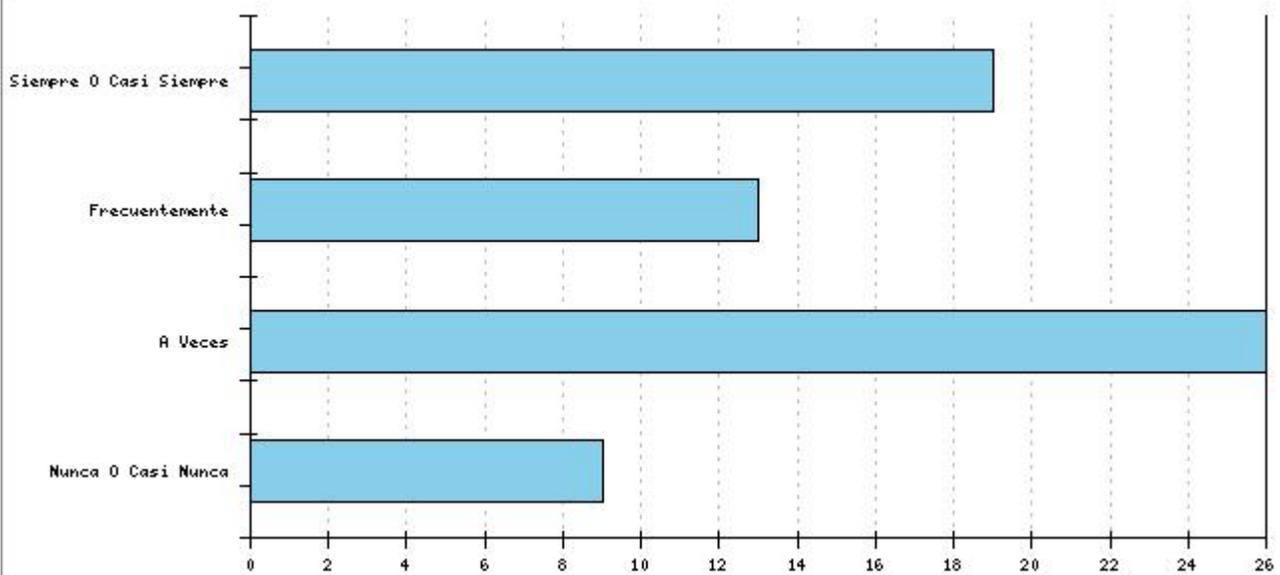
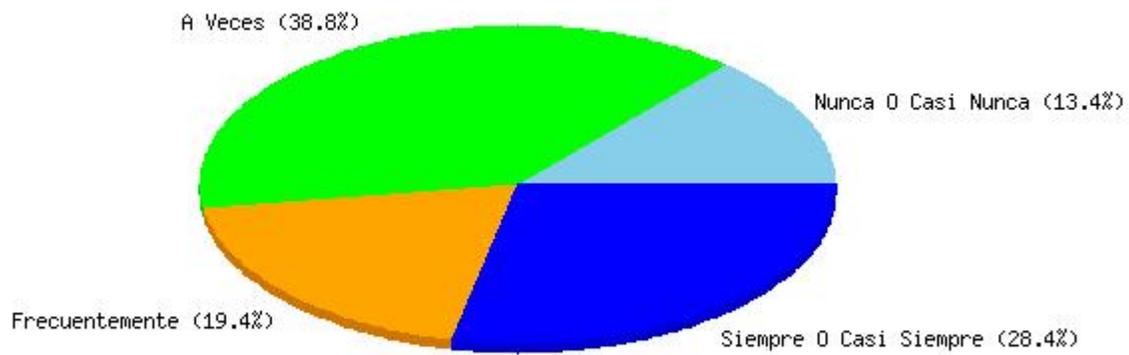
13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	21	31.34%
Frecuentemente	27	40.30%
A Veces	15	22.39%
Nunca O Casi Nunca	4	5.97%



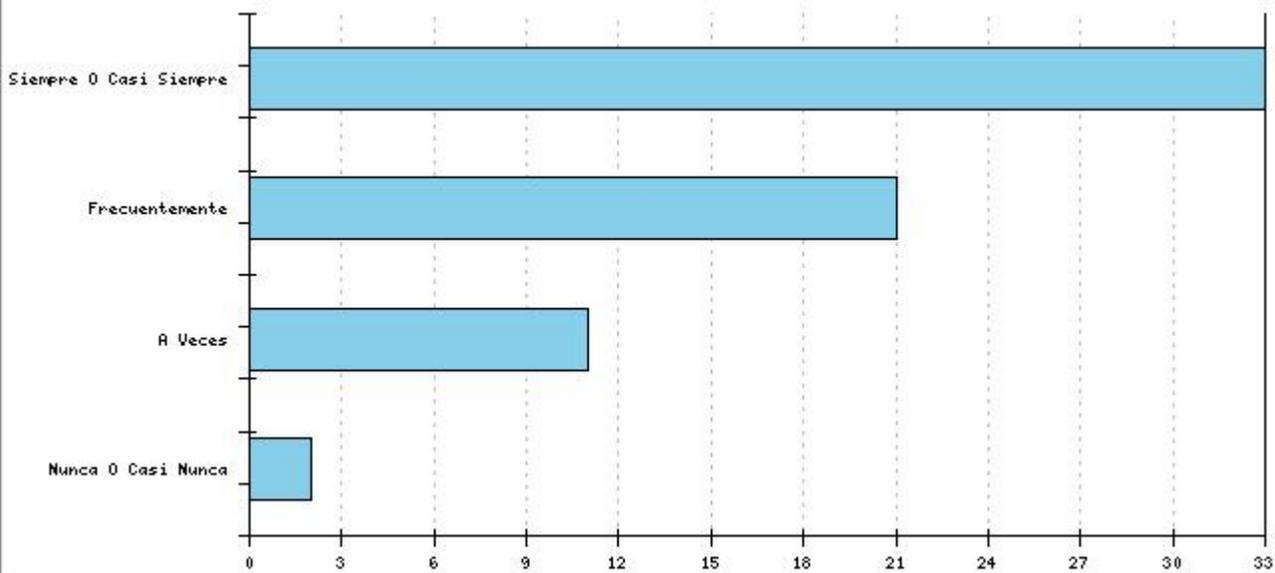
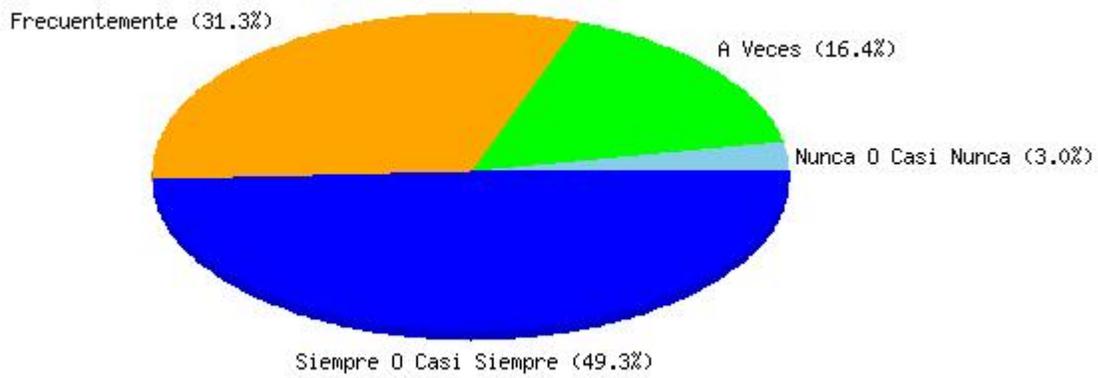
14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	19	28.36%
Frecuentemente	26	38.81%
A Veces	13	19.40%
Nunca O Casi Nunca	9	13.43%



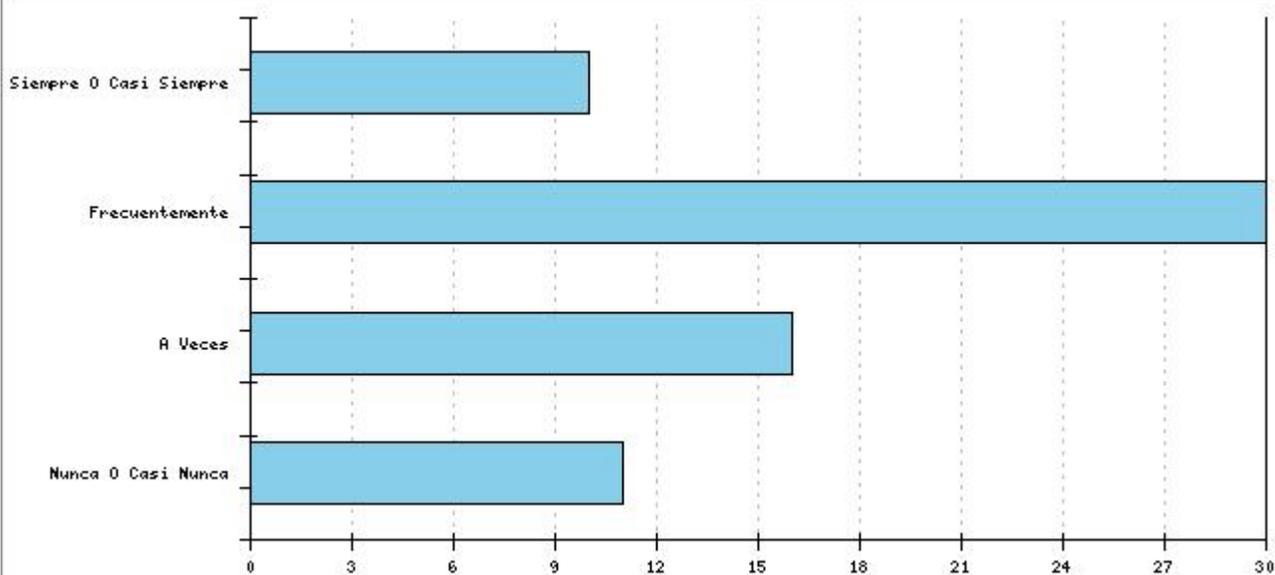
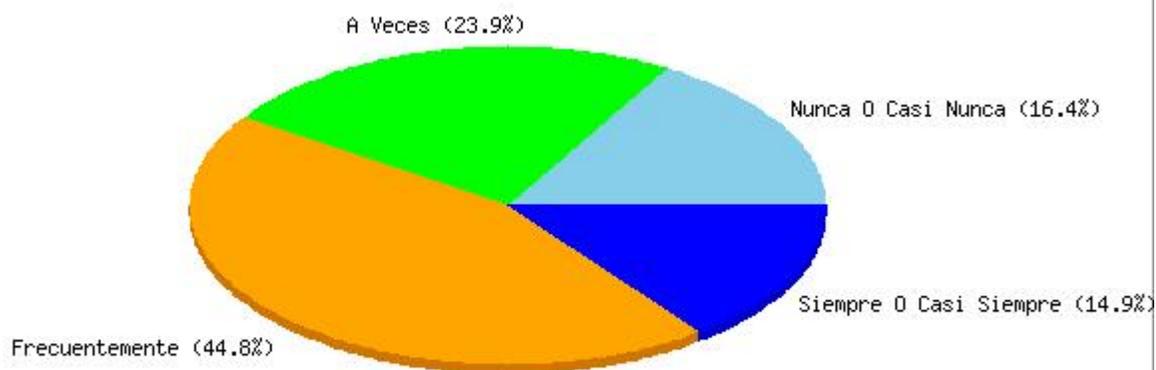
15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	33	49.25%
Frecuentemente	21	31.34%
A Veces	11	16.42%
Nunca O Casi Nunca	2	2.99%



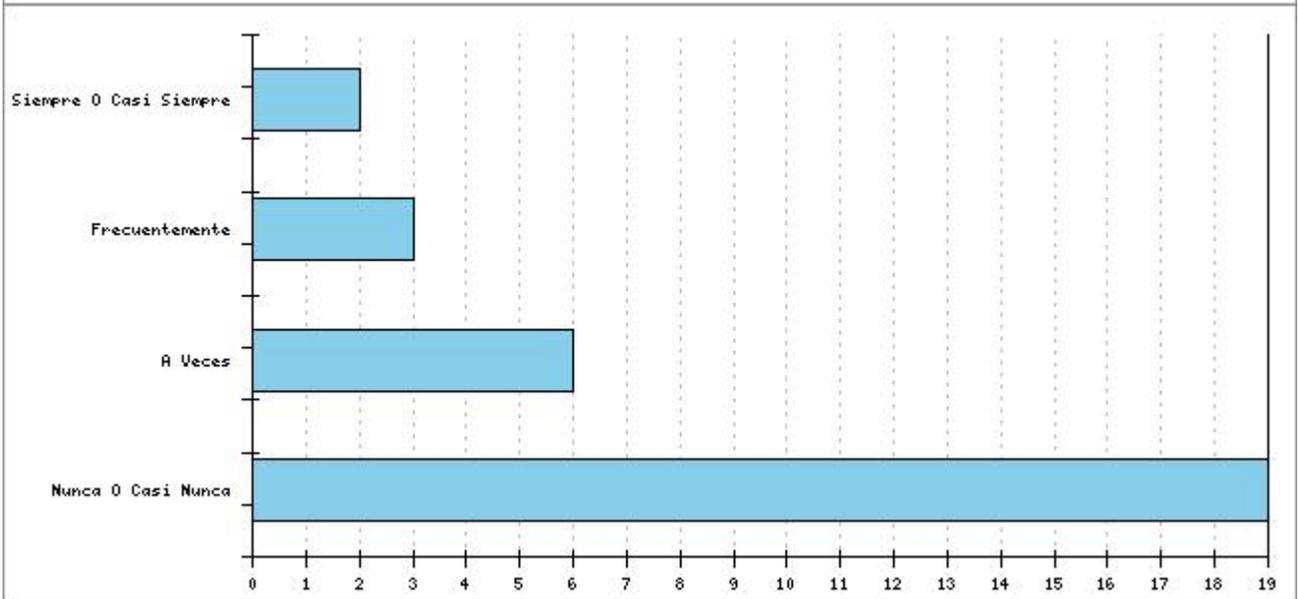
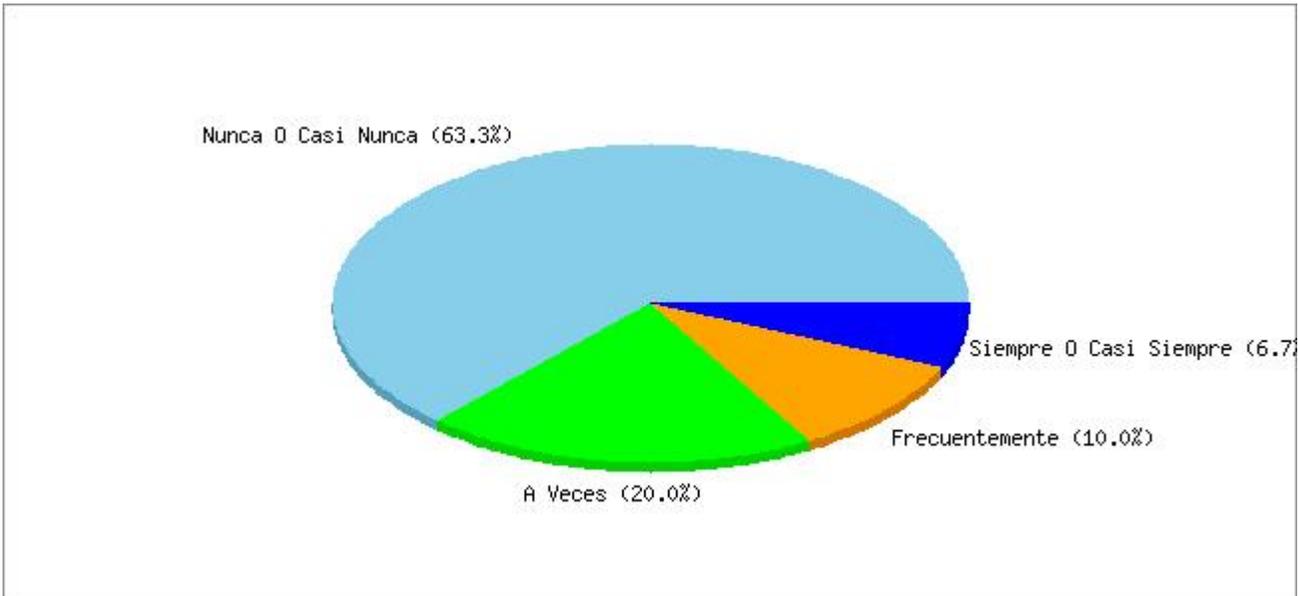
16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	14.93%
Frecuentemente	30	44.78%
A Veces	16	23.88%
Nunca O Casi Nunca	11	16.42%



17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)

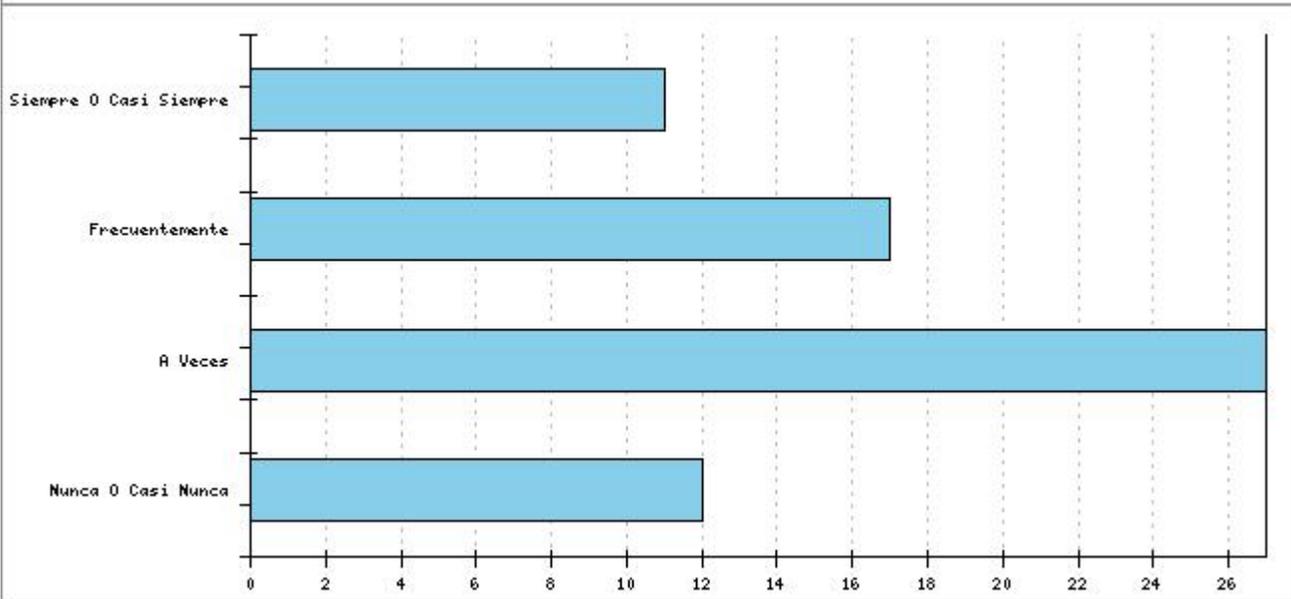
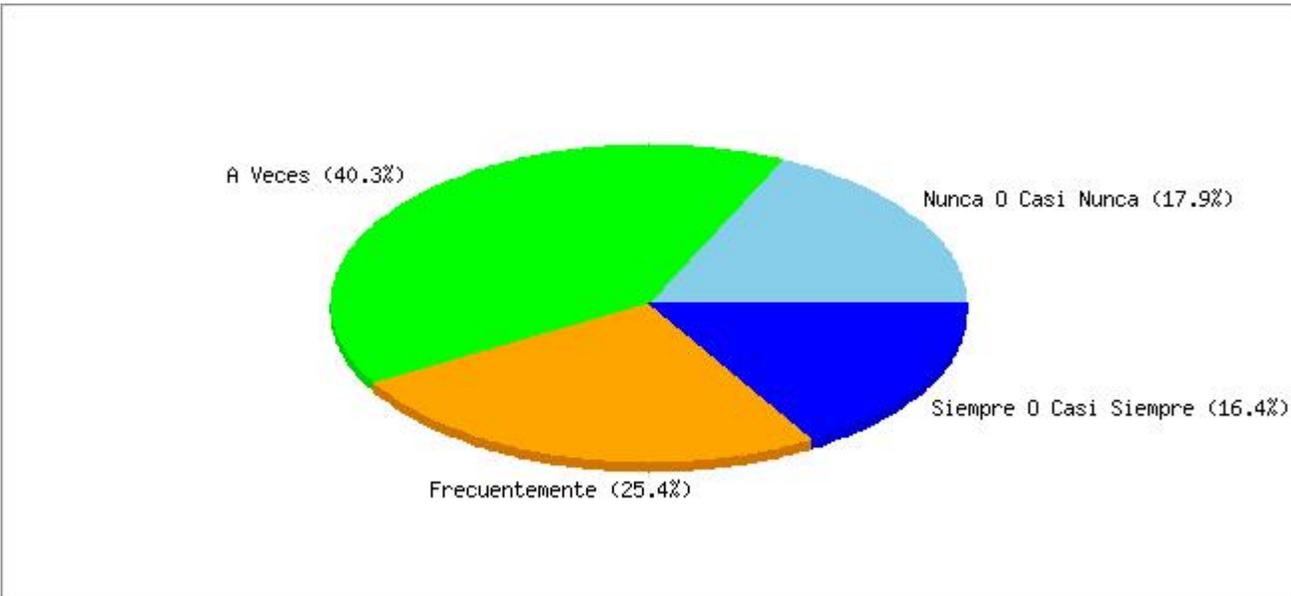
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	6.67%
Frecuentemente	3	10.00%
A Veces	6	20.00%
Nunca O Casi Nunca	19	63.33%



CARGA DE TRABAJO

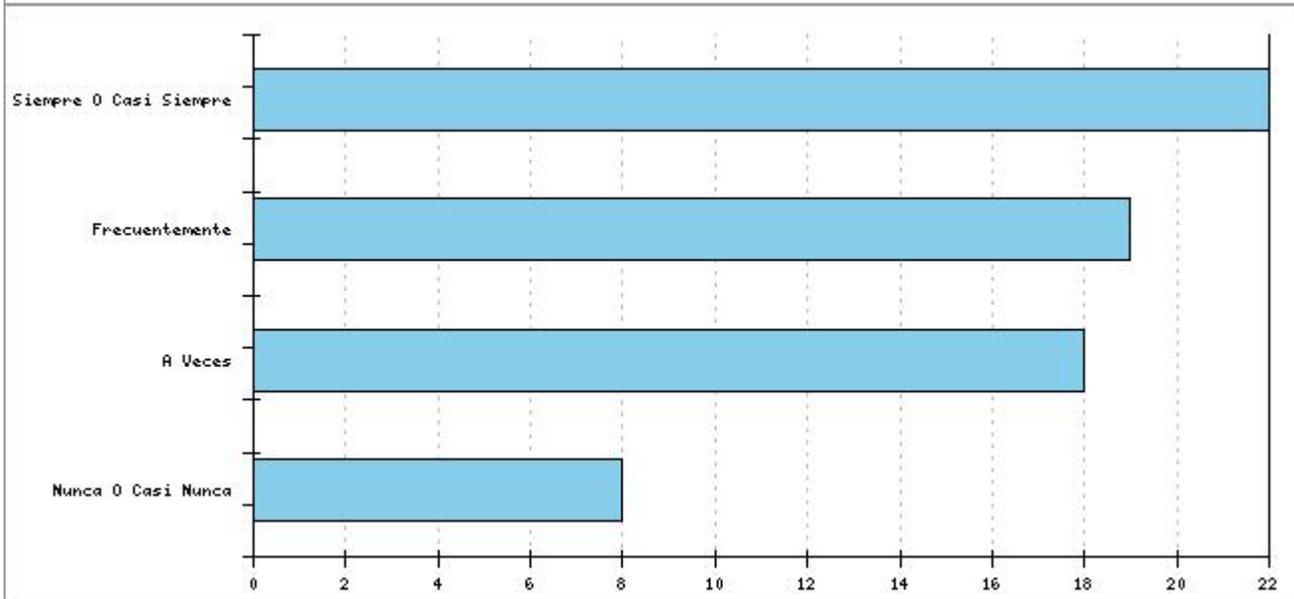
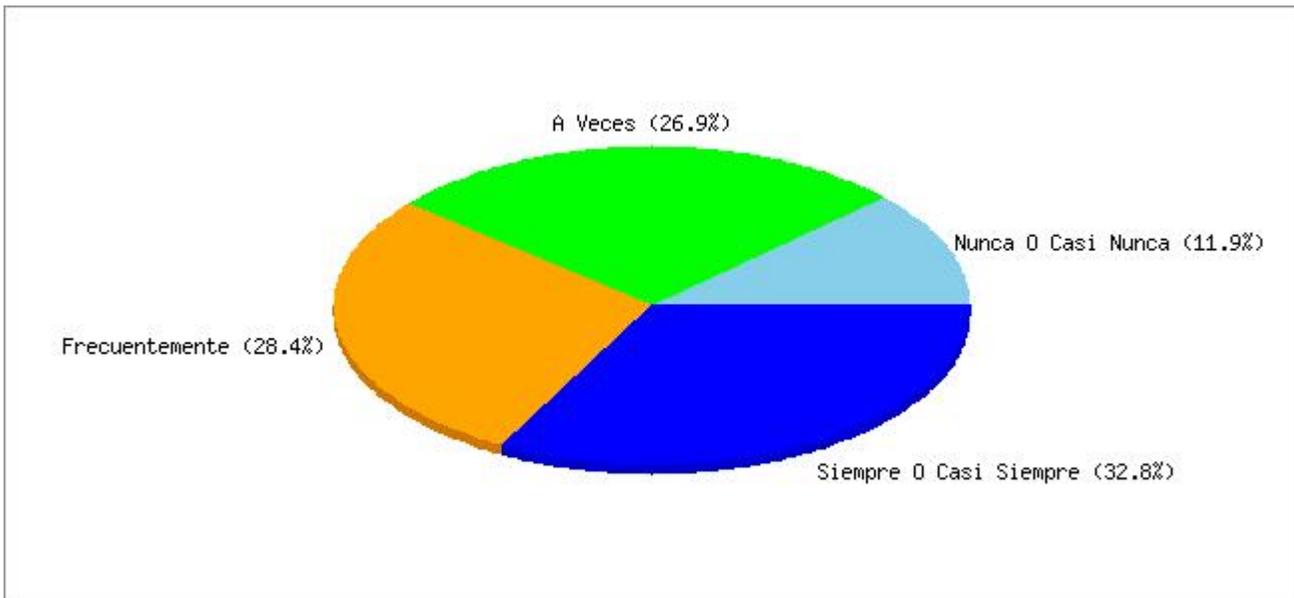
4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	11	16.42%
Frecuentemente	17	25.37%
A Veces	27	40.30%
Nunca O Casi Nunca	12	17.91%



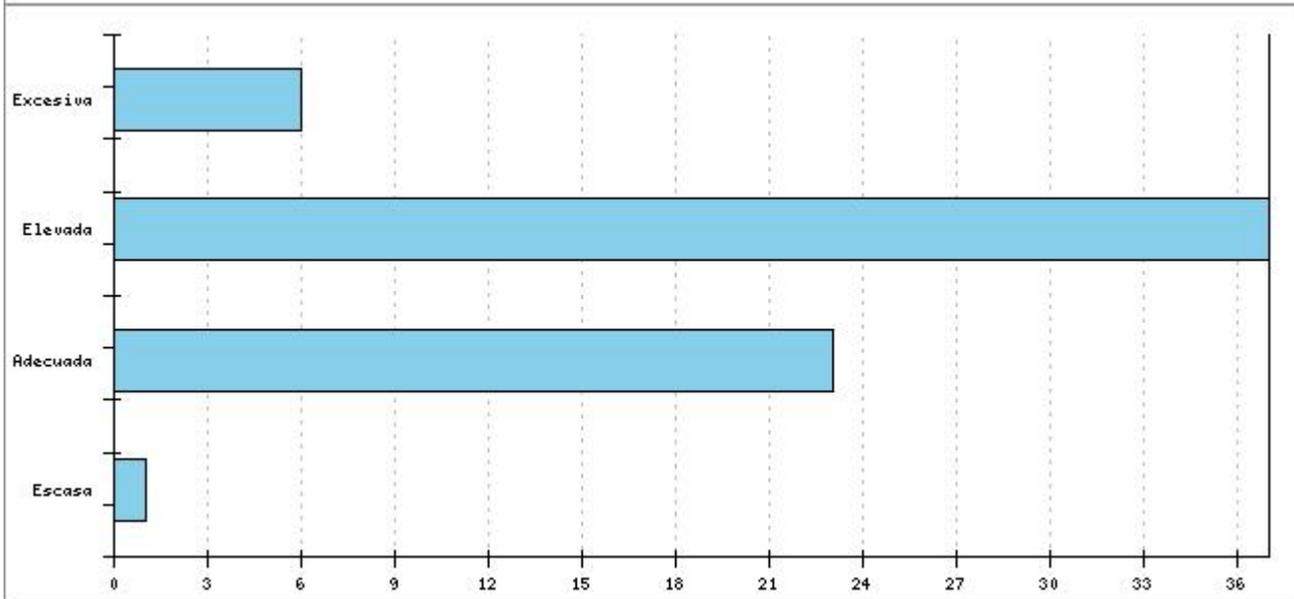
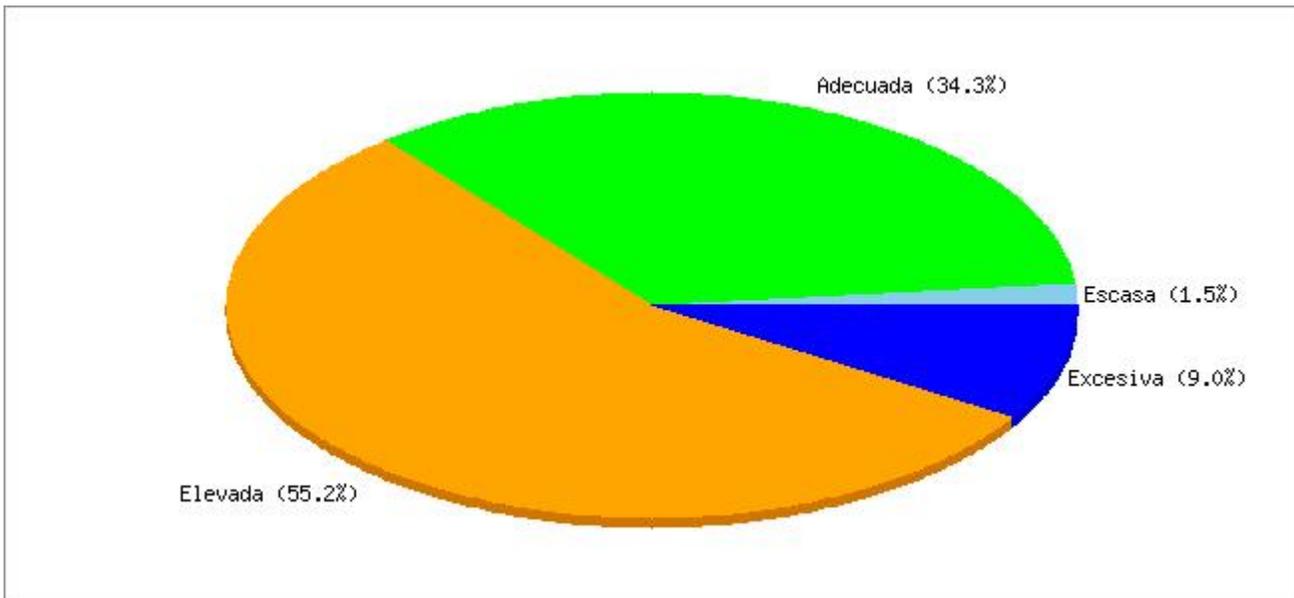
54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	22	32.84%
Frecuentemente	19	28.36%
A Veces	18	26.87%
Nunca O Casi Nunca	8	11.94%



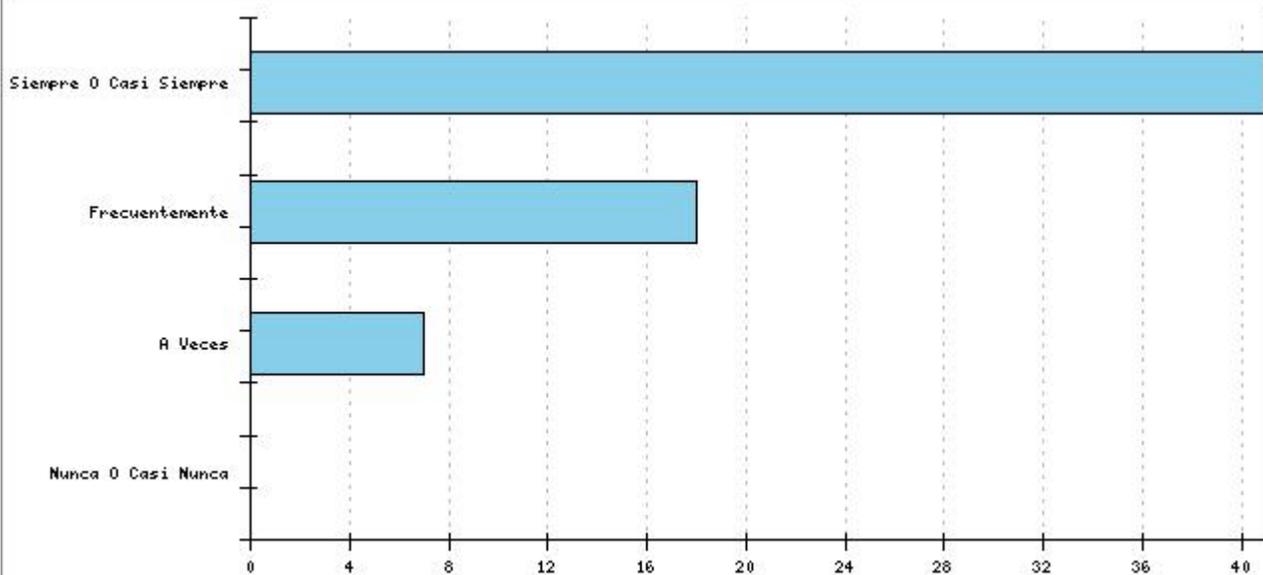
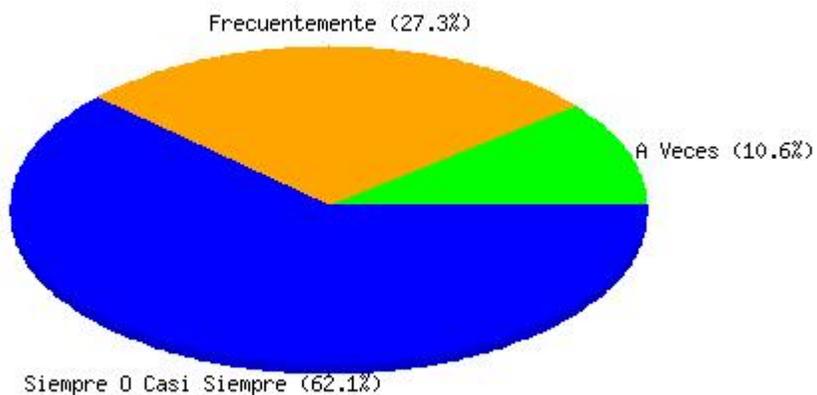
55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	6	8.96%
Elevada	37	55.22%
Adecuada	23	34.33%
Escasa	1	1.49%



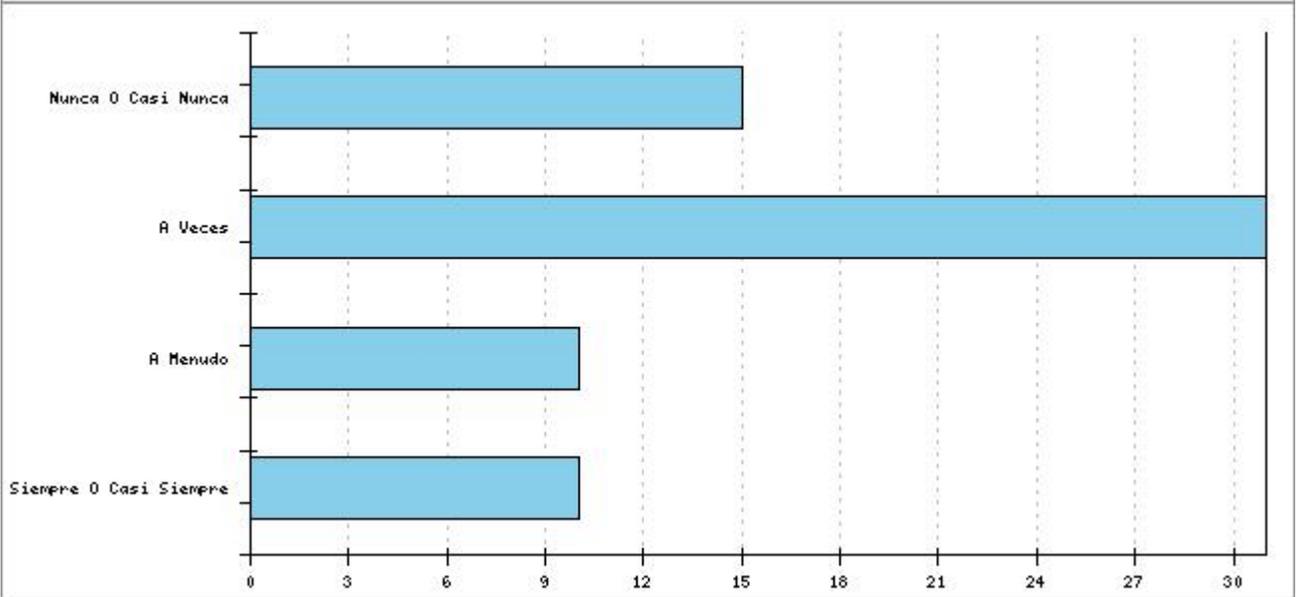
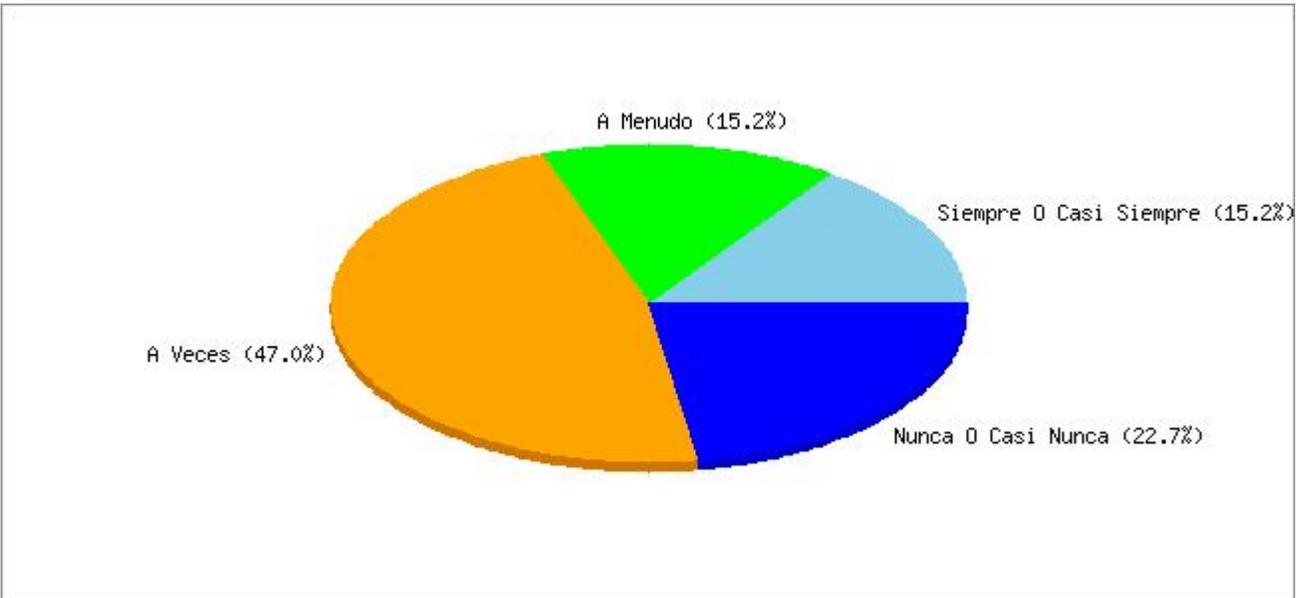
56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	41	62.12%
Frecuentemente	18	27.27%
A Veces	7	10.61%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%



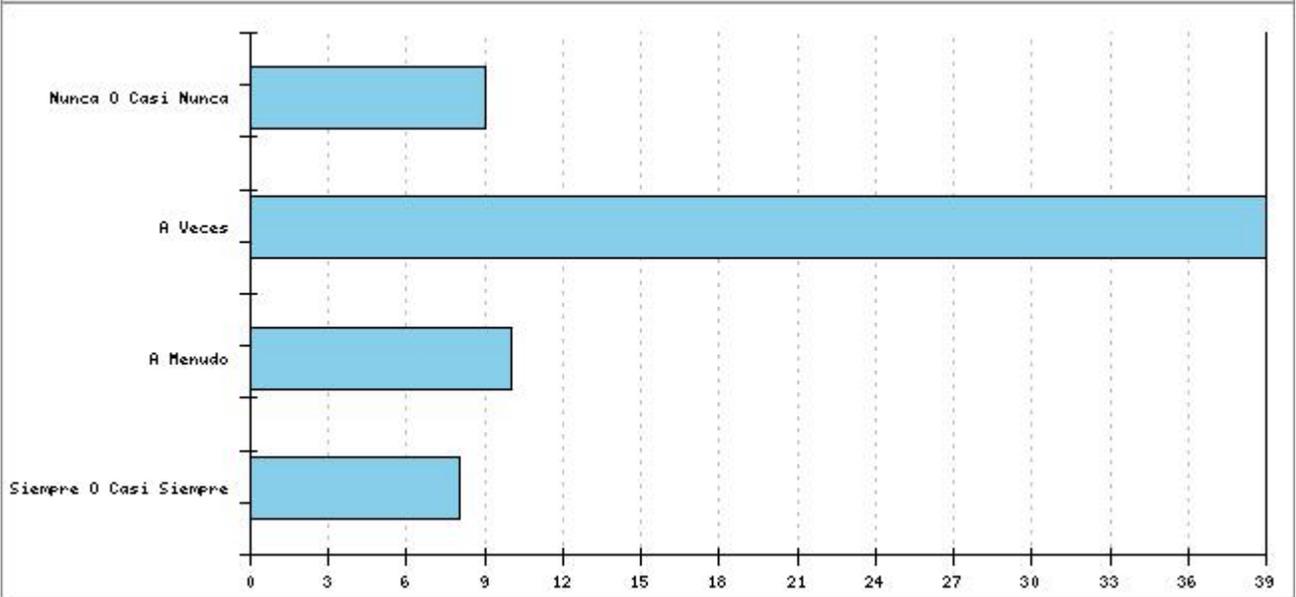
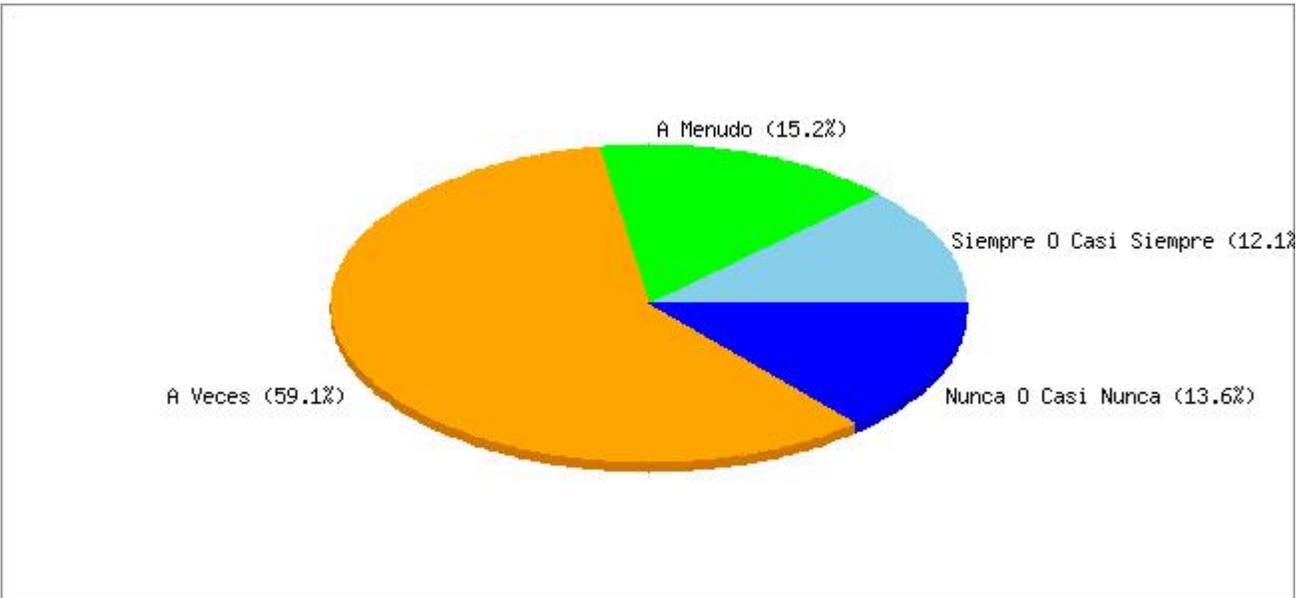
57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	15	22.73%
A Veces	31	46.97%
A Menudo	10	15.15%
Siempre O Casi Siempre	10	15.15%



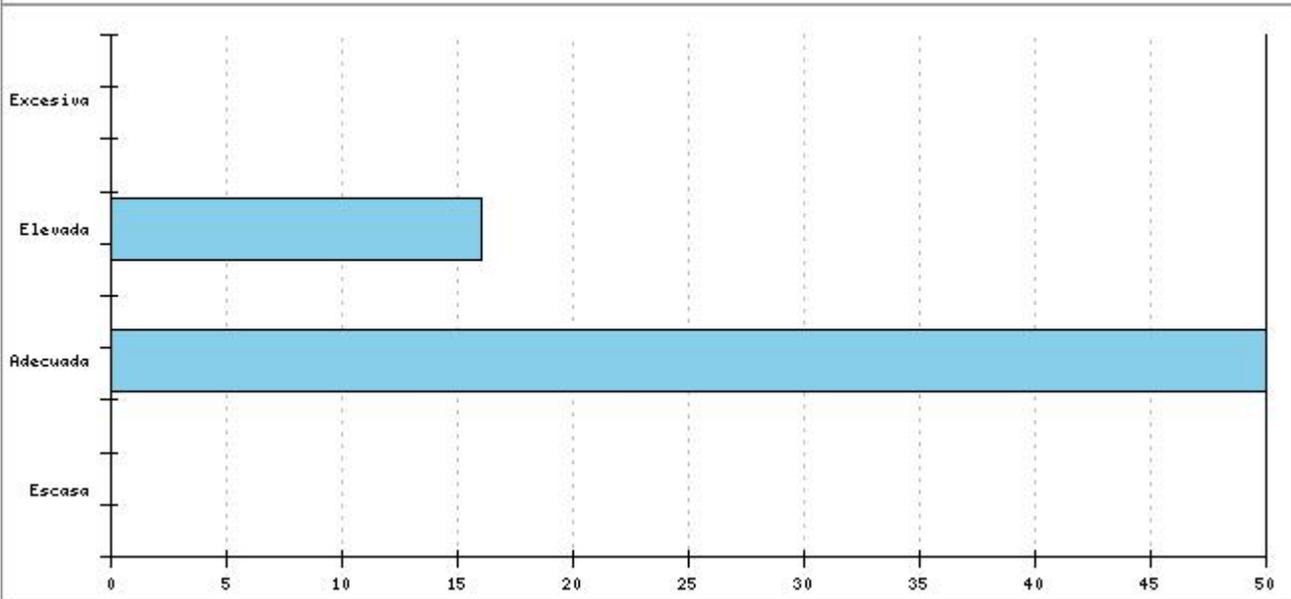
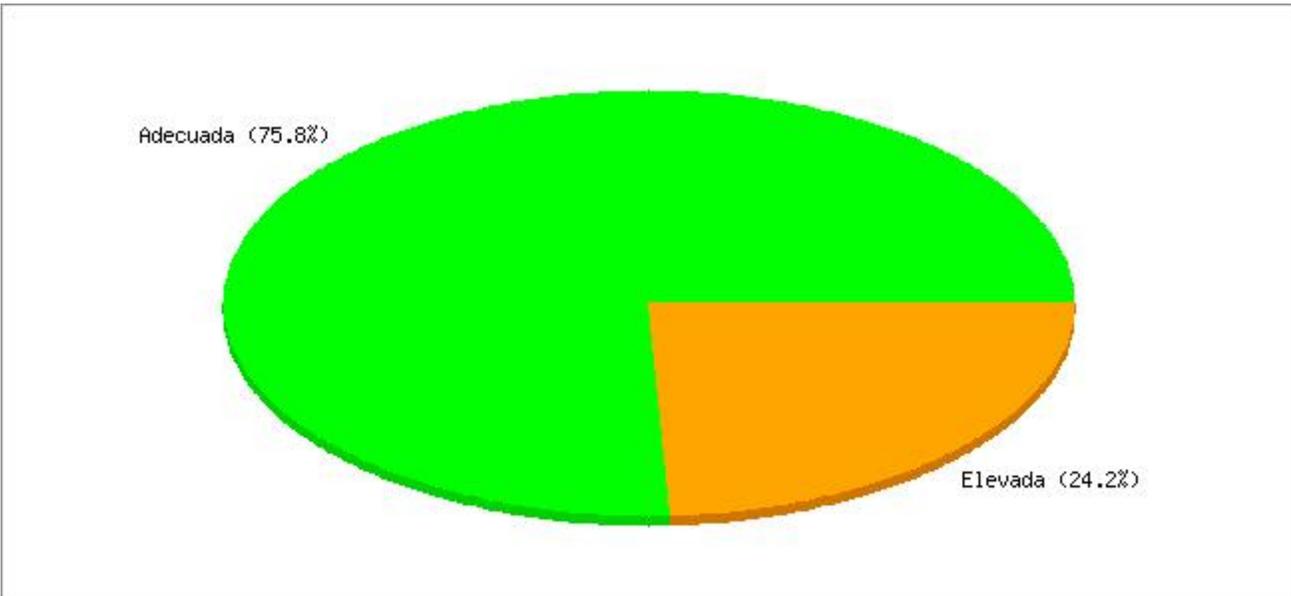
58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	9	13.64%
A Veces	39	59.09%
A Menudo	10	15.15%
Siempre O Casi Siempre	8	12.12%



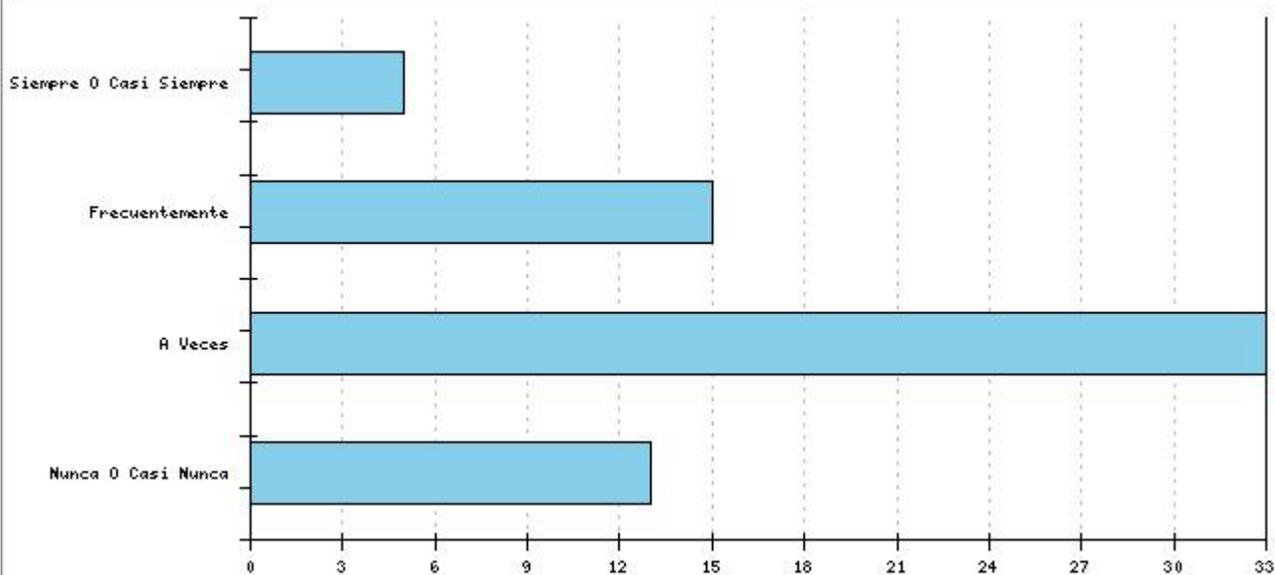
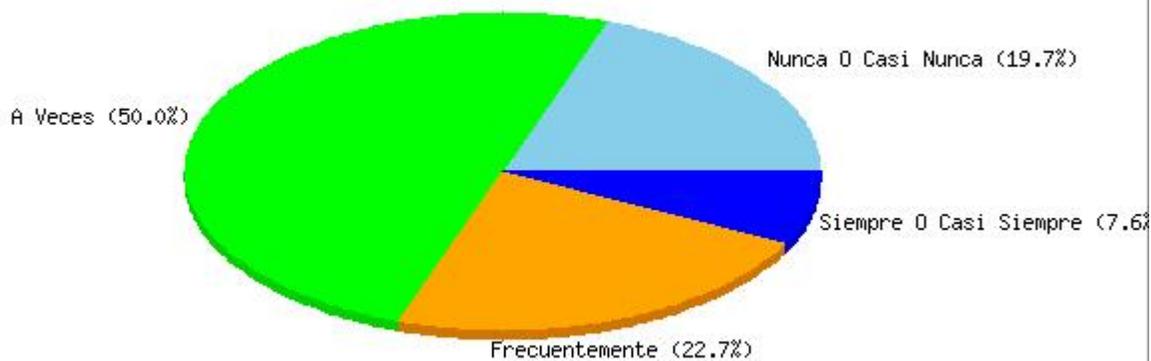
59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	0	0.00%
Elevada	16	24.24%
Adecuada	50	75.76%
Escasa	0	0.00%



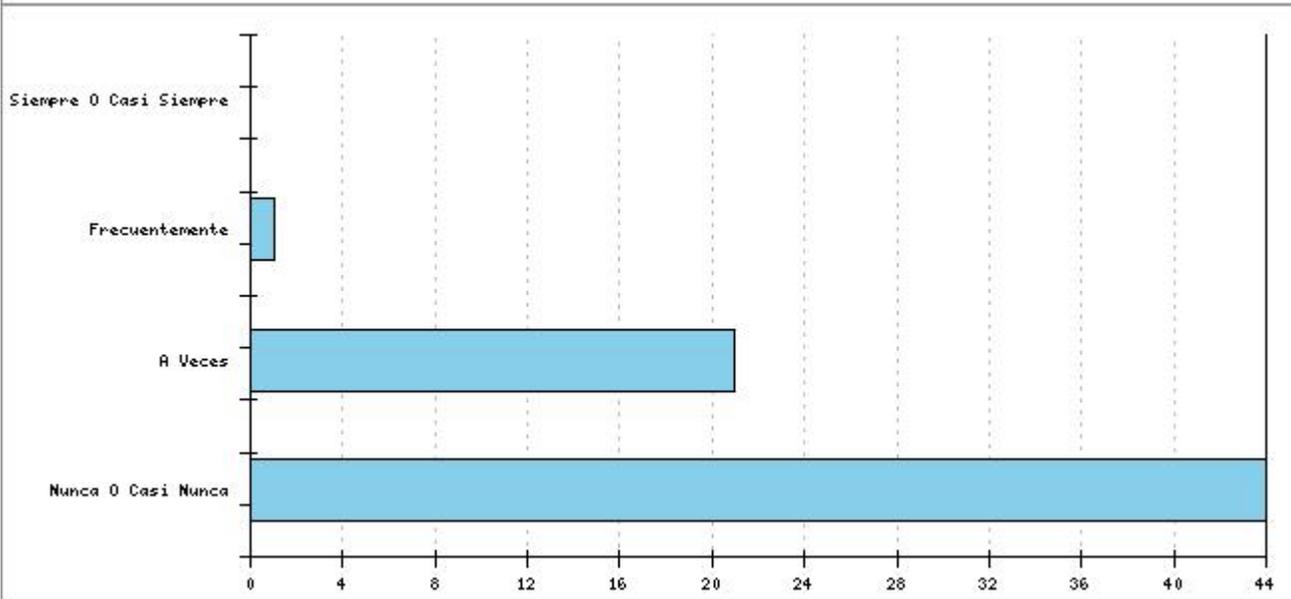
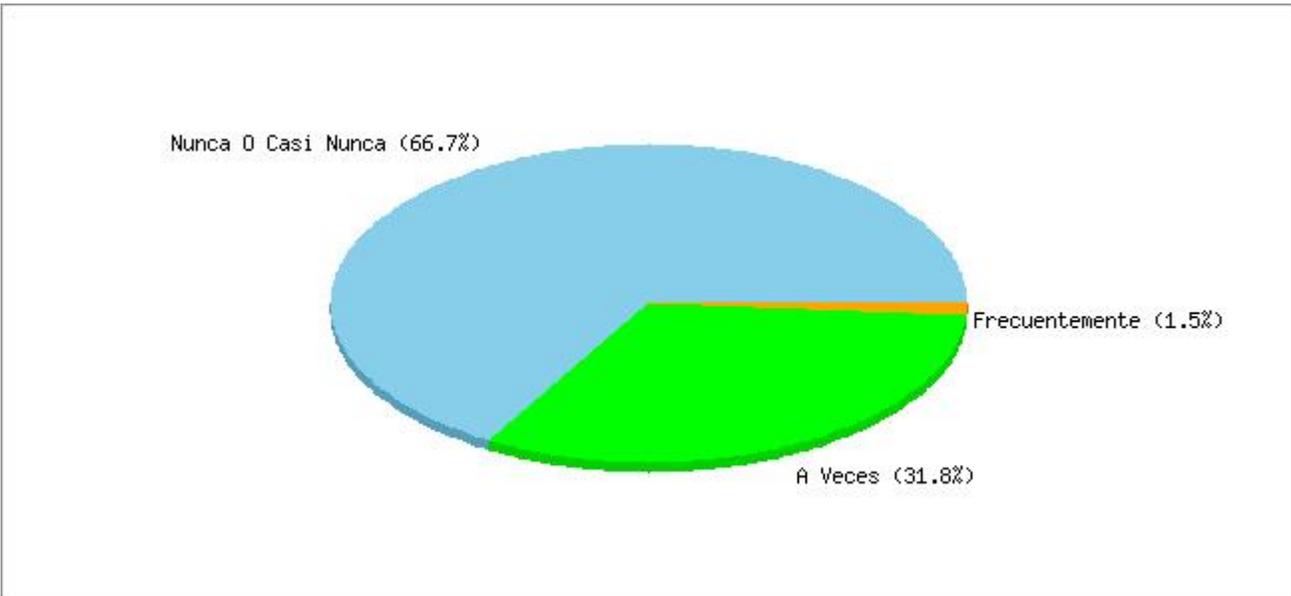
60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	5	7.58%
Frecuentemente	15	22.73%
A Veces	33	50.00%
Nunca O Casi Nunca	13	19.70%



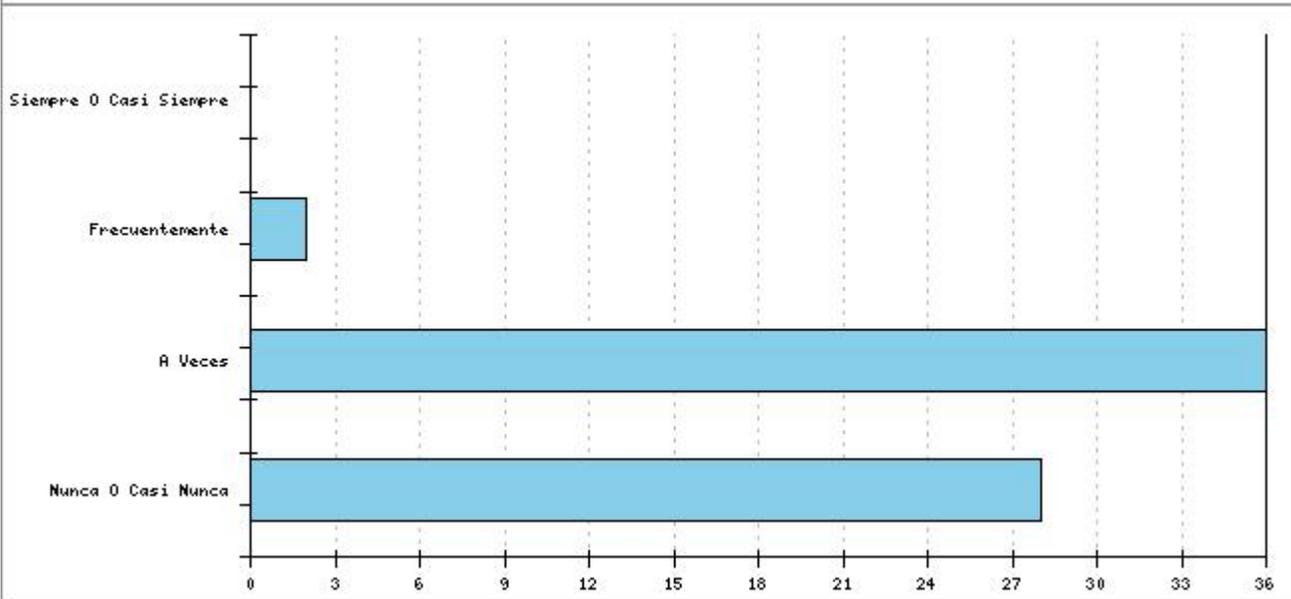
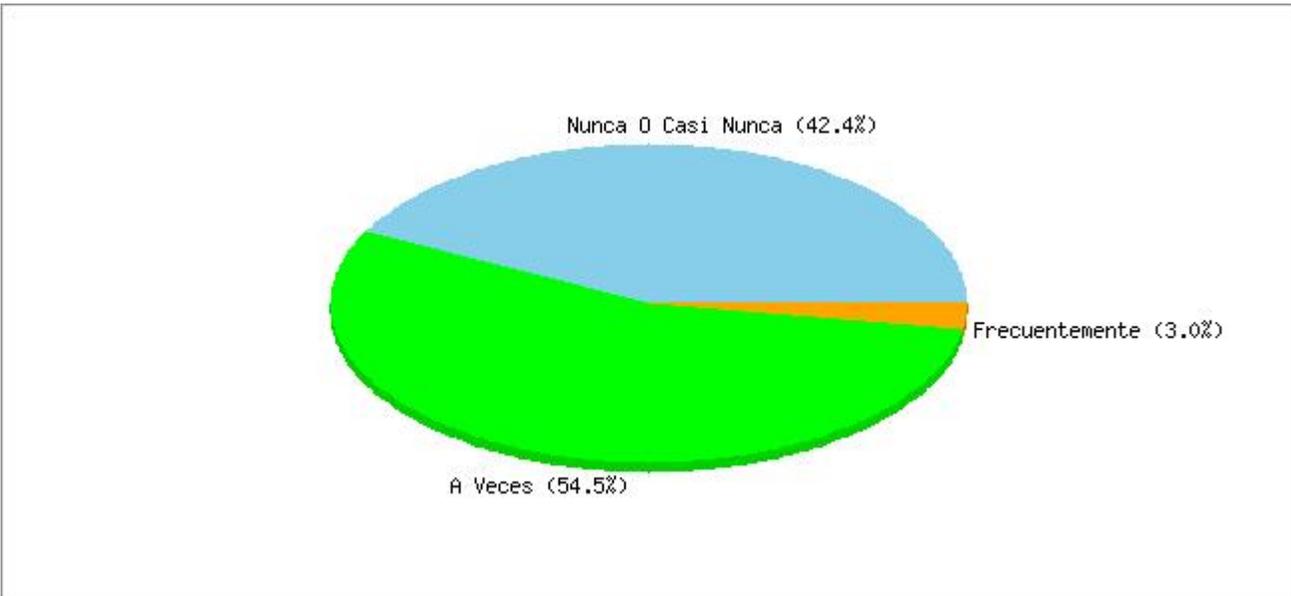
61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
Frecuentemente	1	1.52%
A Veces	21	31.82%
Nunca O Casi Nunca	44	66.67%



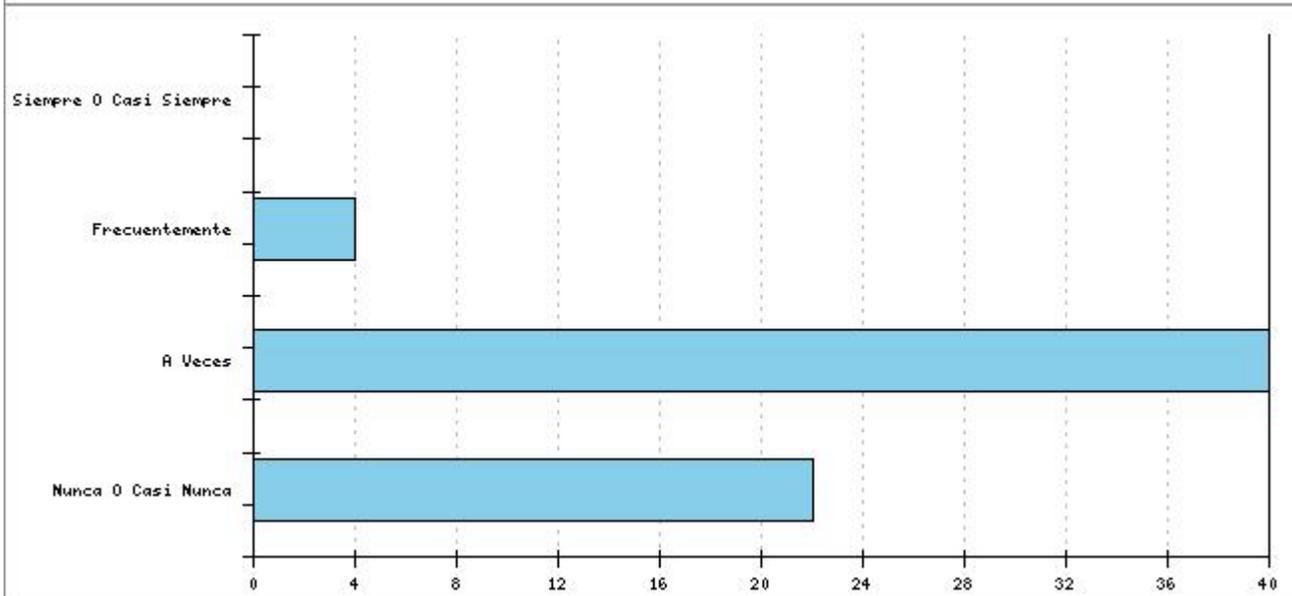
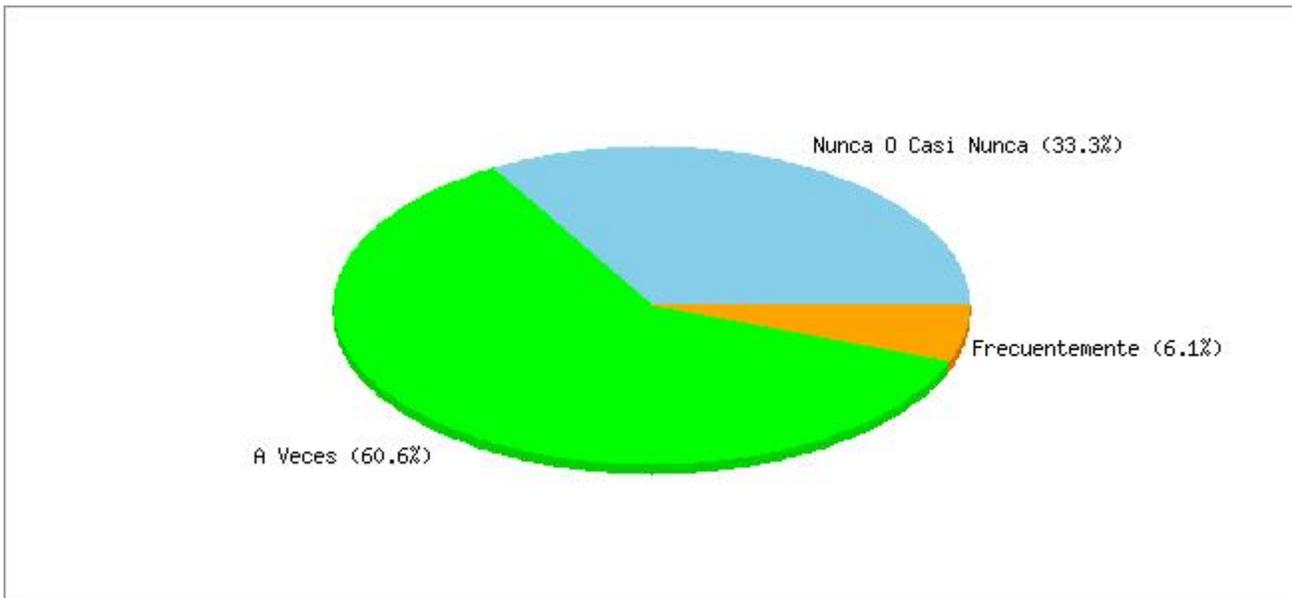
62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
Frecuentemente	2	3.03%
A Veces	36	54.55%
Nunca O Casi Nunca	28	42.42%



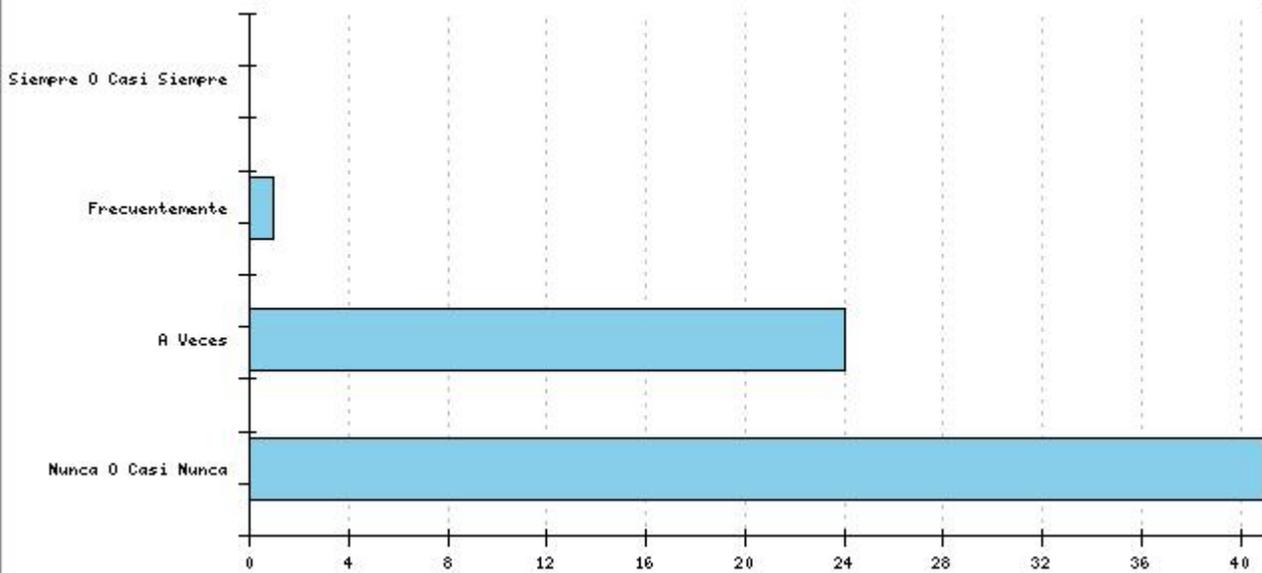
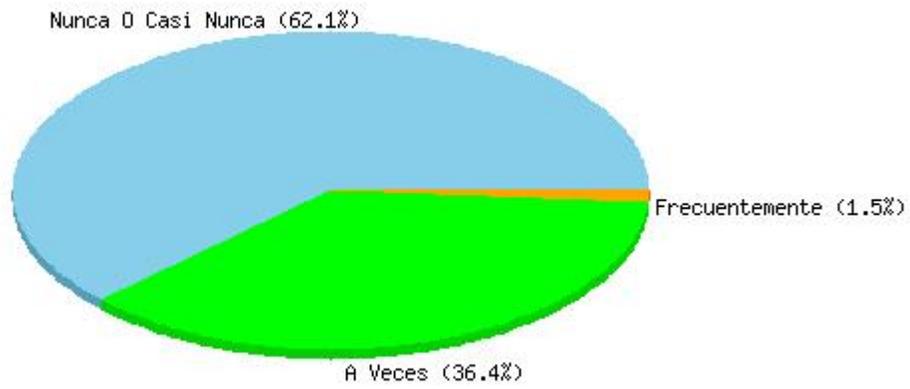
63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
Frecuentemente	4	6.06%
A Veces	40	60.61%
Nunca O Casi Nunca	22	33.33%



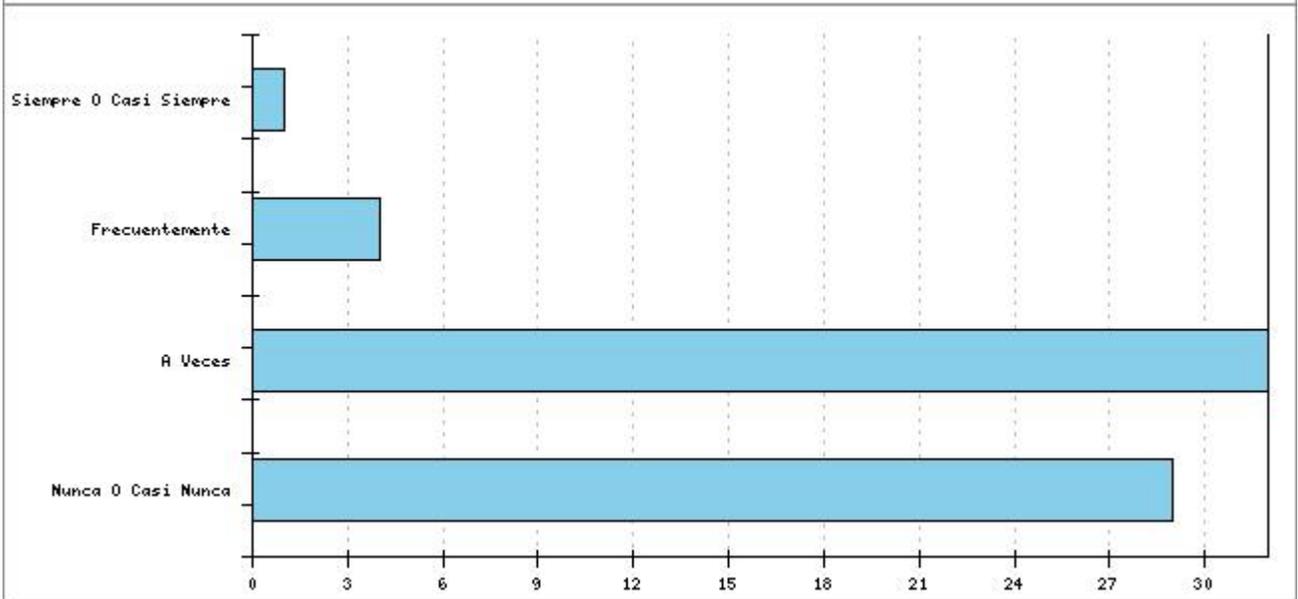
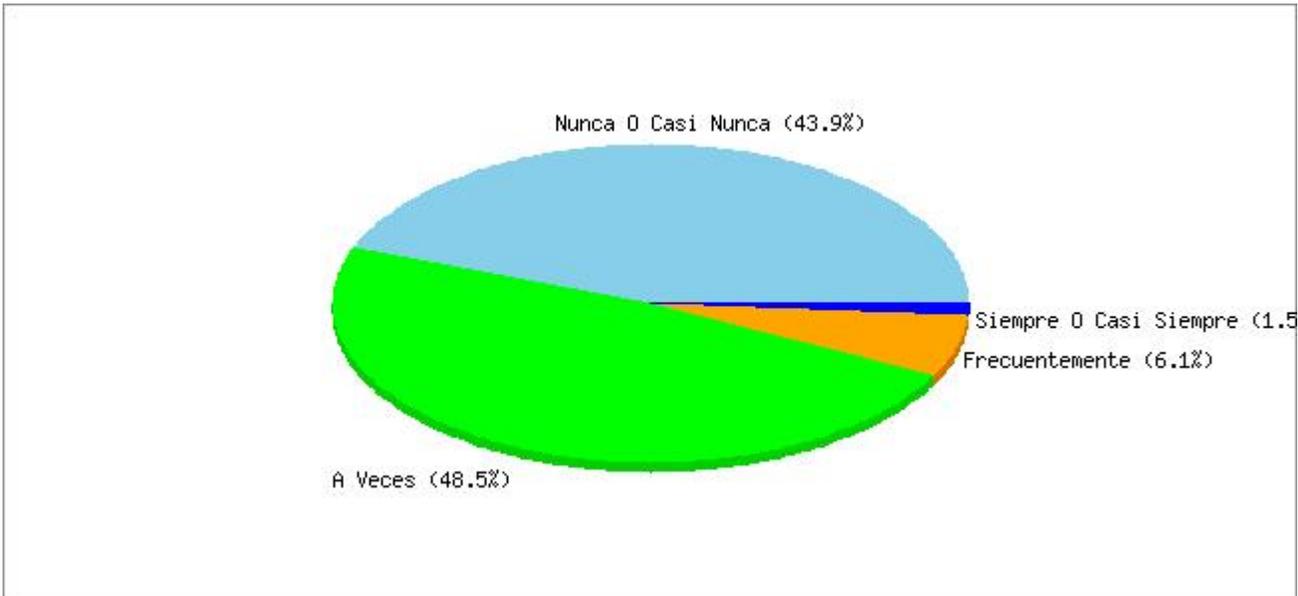
64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
Frecuentemente	1	1.52%
A Veces	24	36.36%
Nunca O Casi Nunca	41	62.12%



65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?

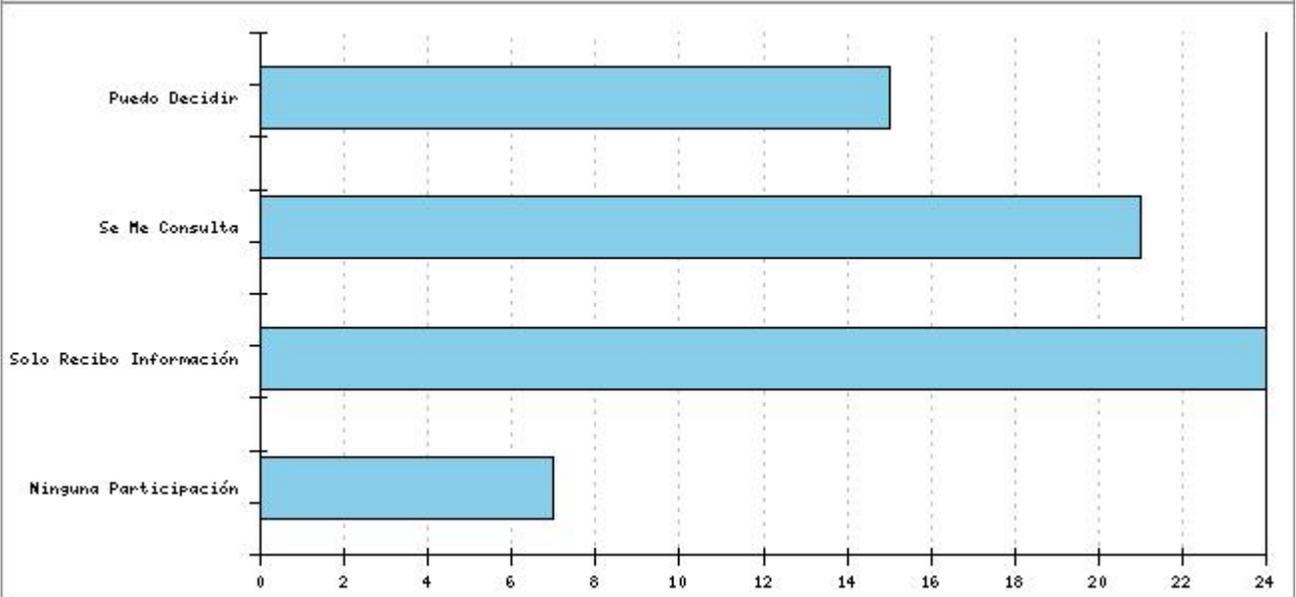
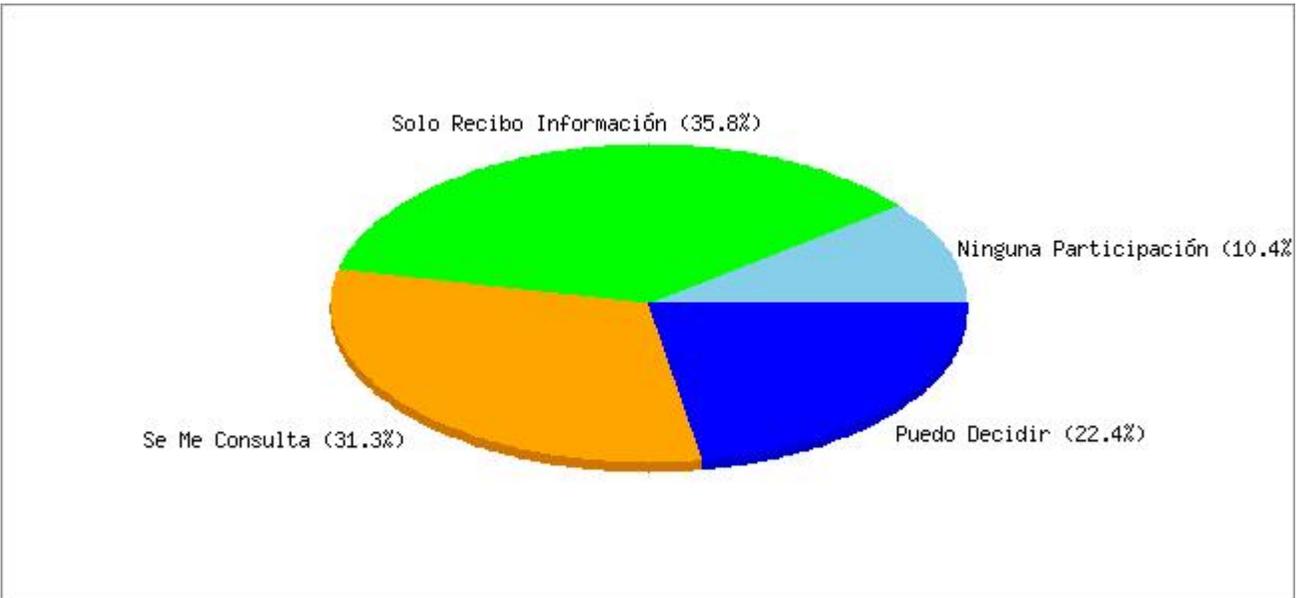
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	1.52%
Frecuentemente	4	6.06%
A Veces	32	48.48%
Nunca O Casi Nunca	29	43.94%



PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

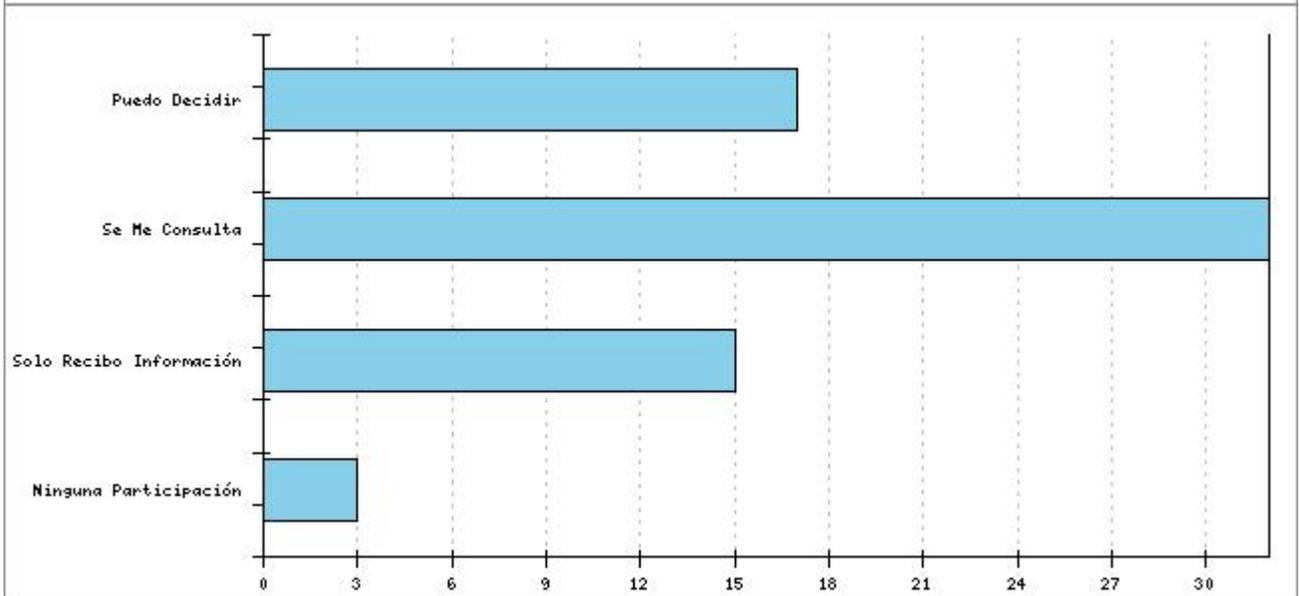
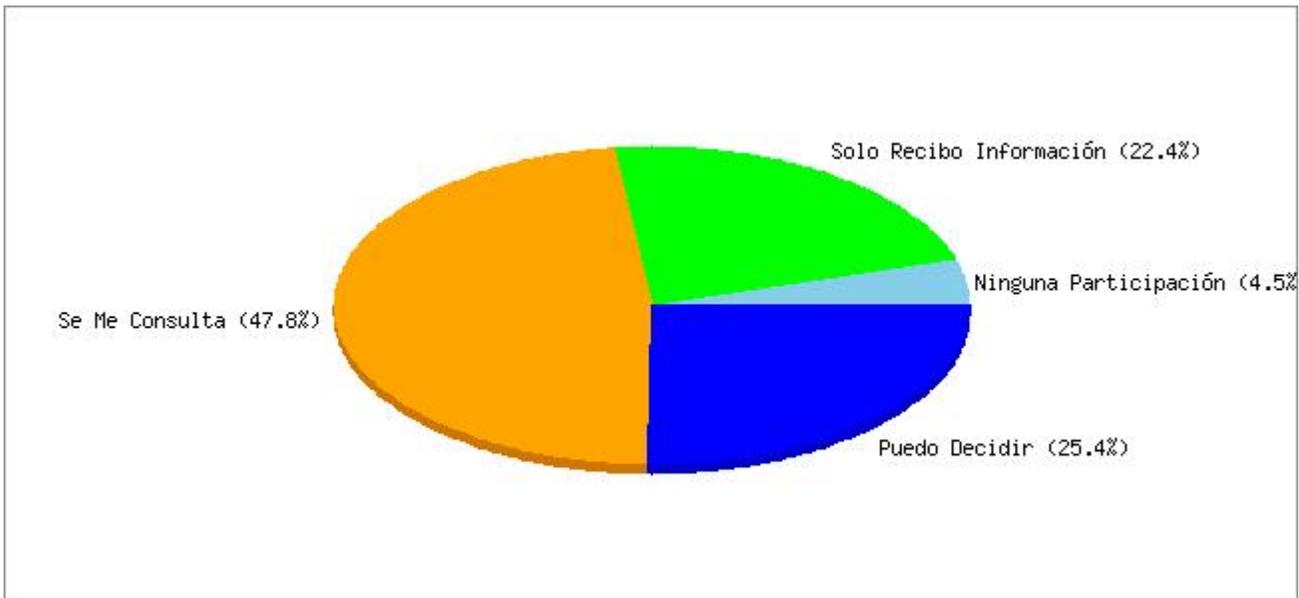
18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	15	22.39%
Se Me Consulta	21	31.34%
Solo Recibo Información	24	35.82%
Ninguna Participación	7	10.45%



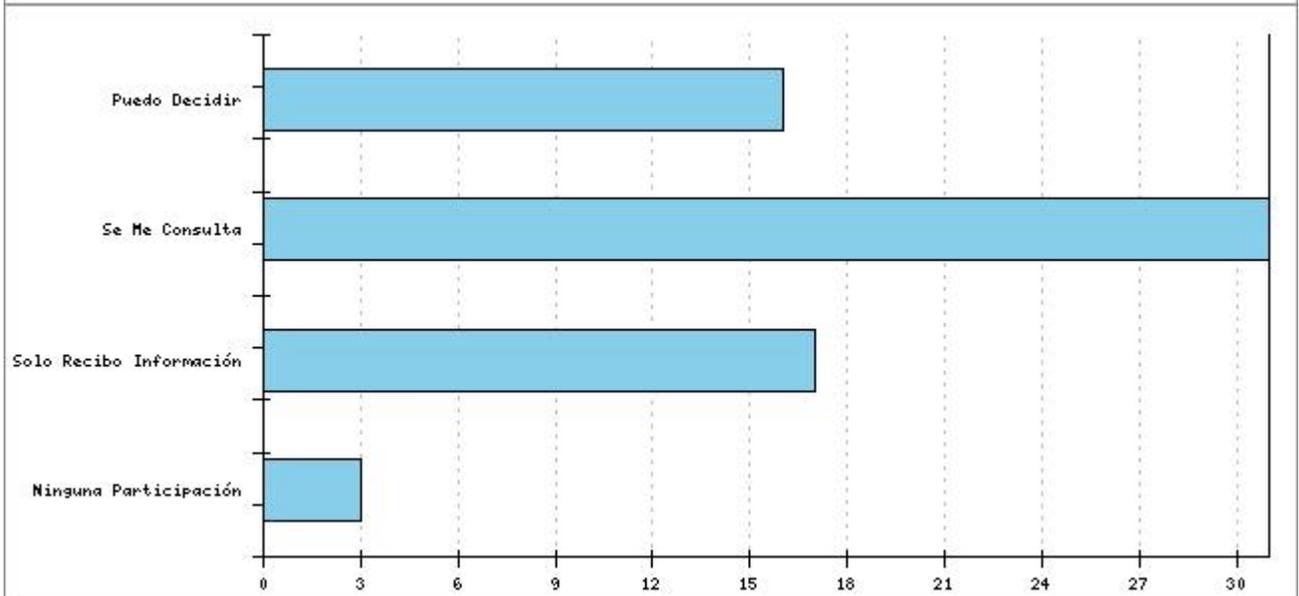
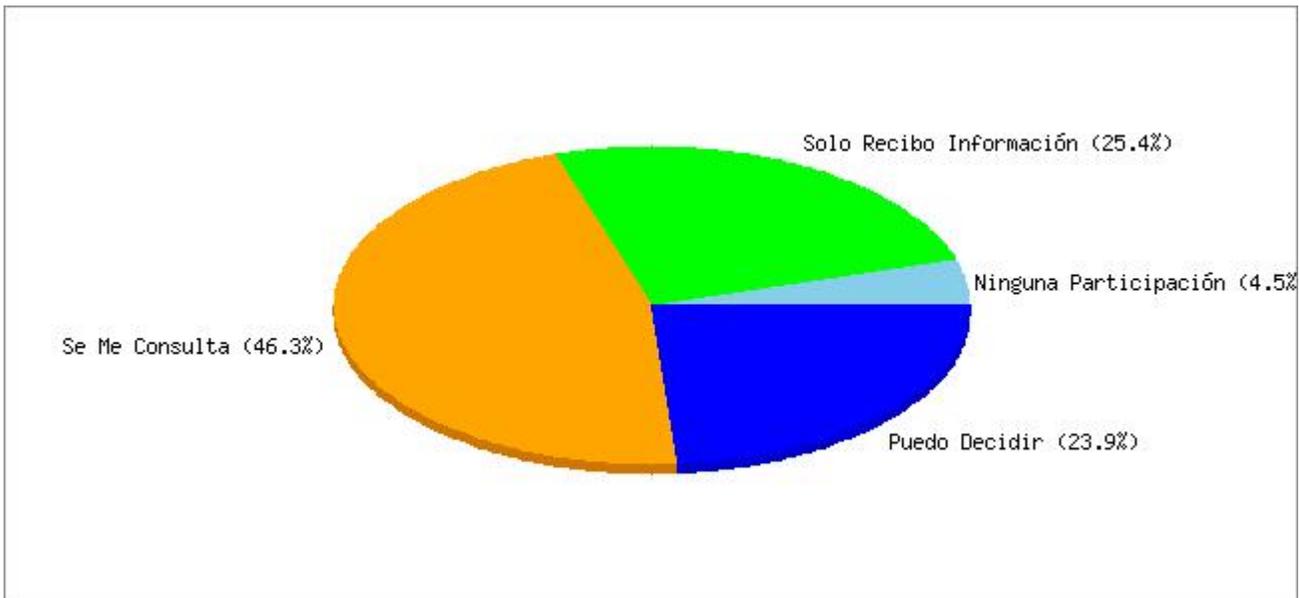
19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	17	25.37%
Se Me Consulta	32	47.76%
Solo Recibo Información	15	22.39%
Ninguna Participación	3	4.48%



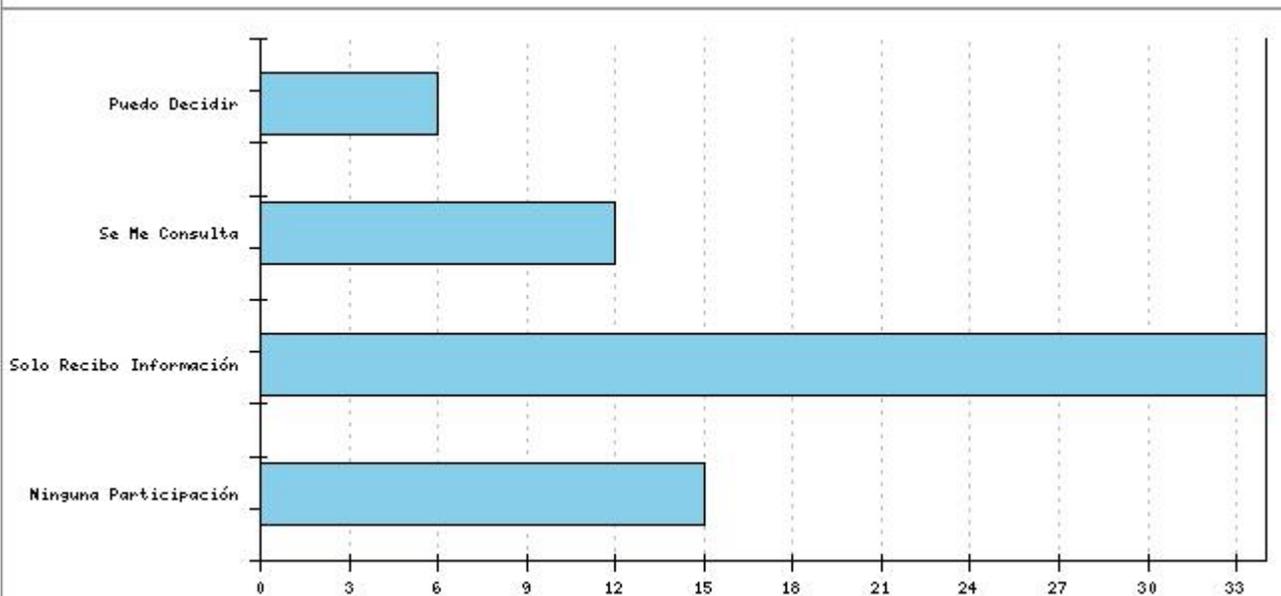
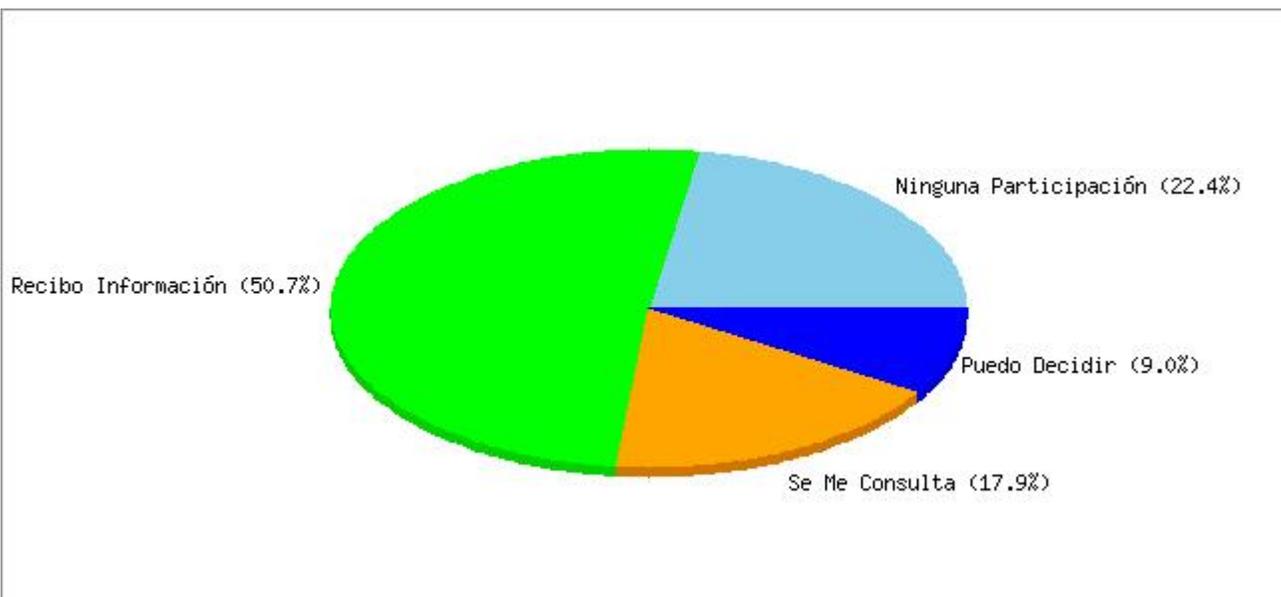
20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	16	23.88%
Se Me Consulta	31	46.27%
Solo Recibo Información	17	25.37%
Ninguna Participación	3	4.48%



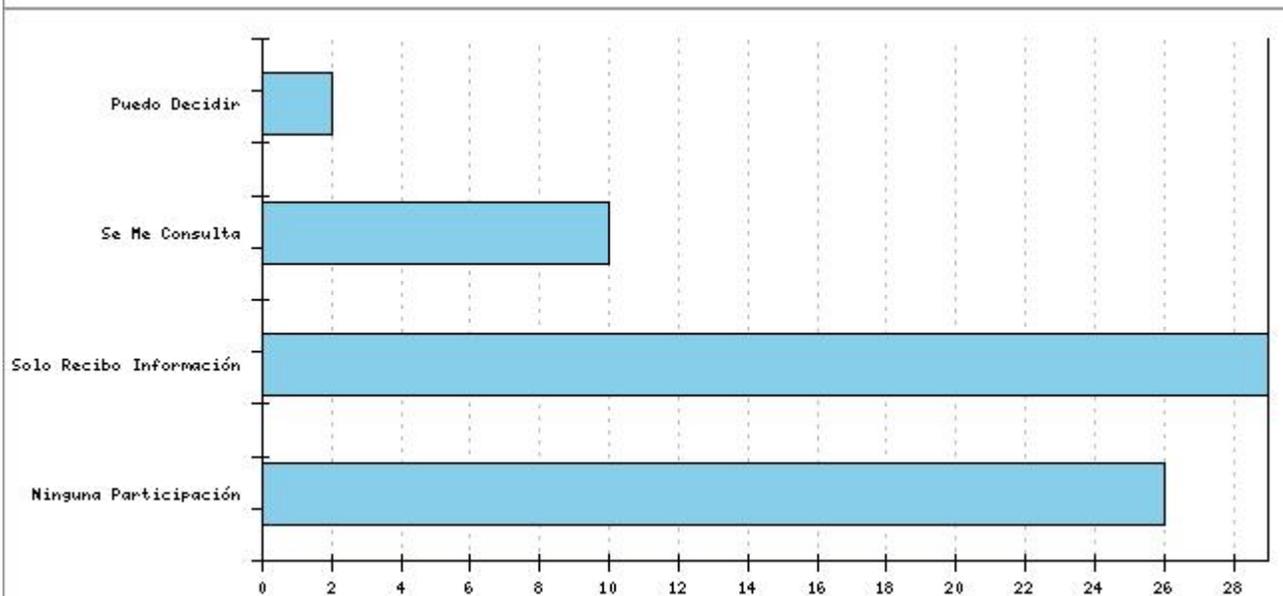
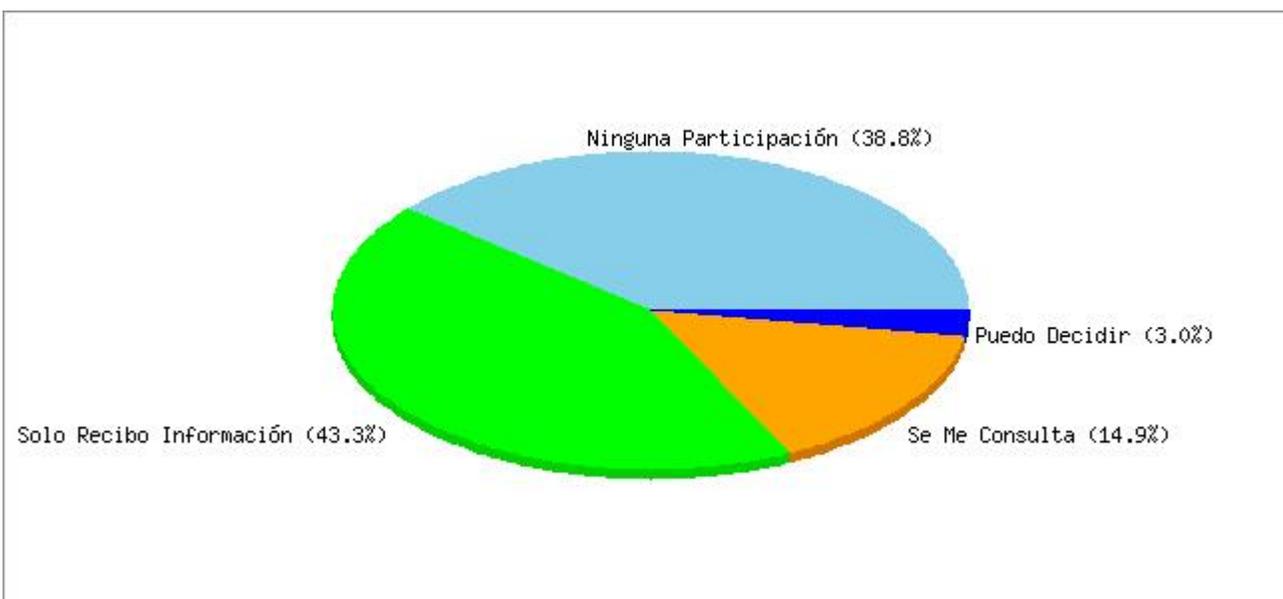
21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	6	8.96%
Se Me Consulta	12	17.91%
Solo Recibo Información	34	50.75%
Ninguna Participación	15	22.39%



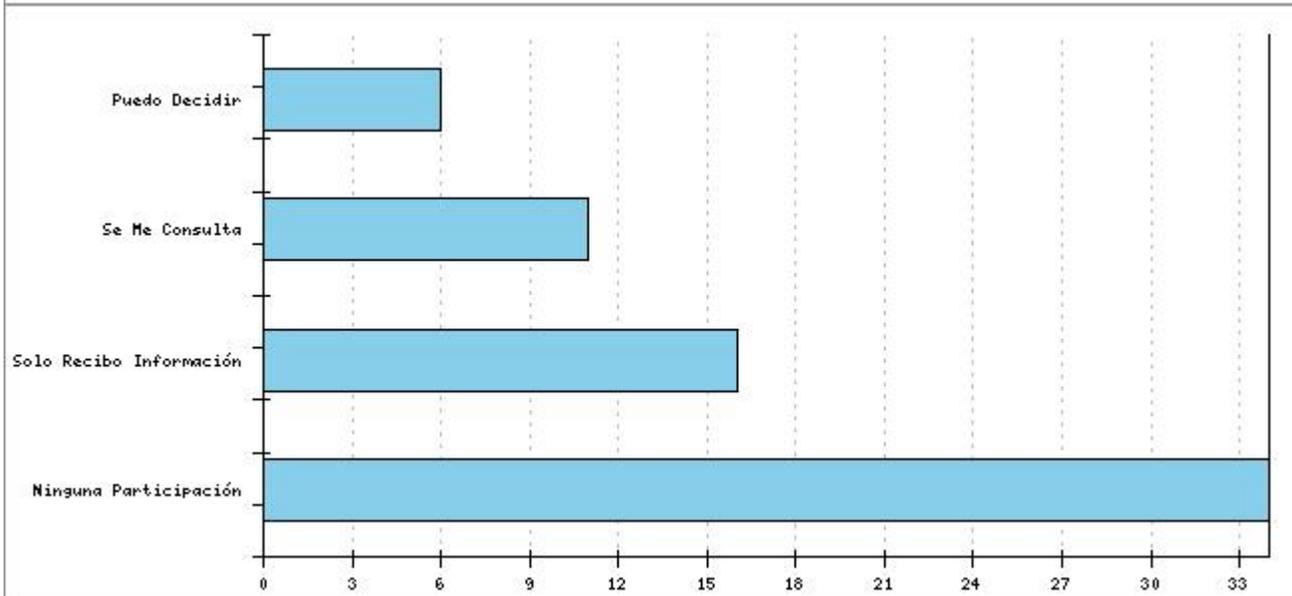
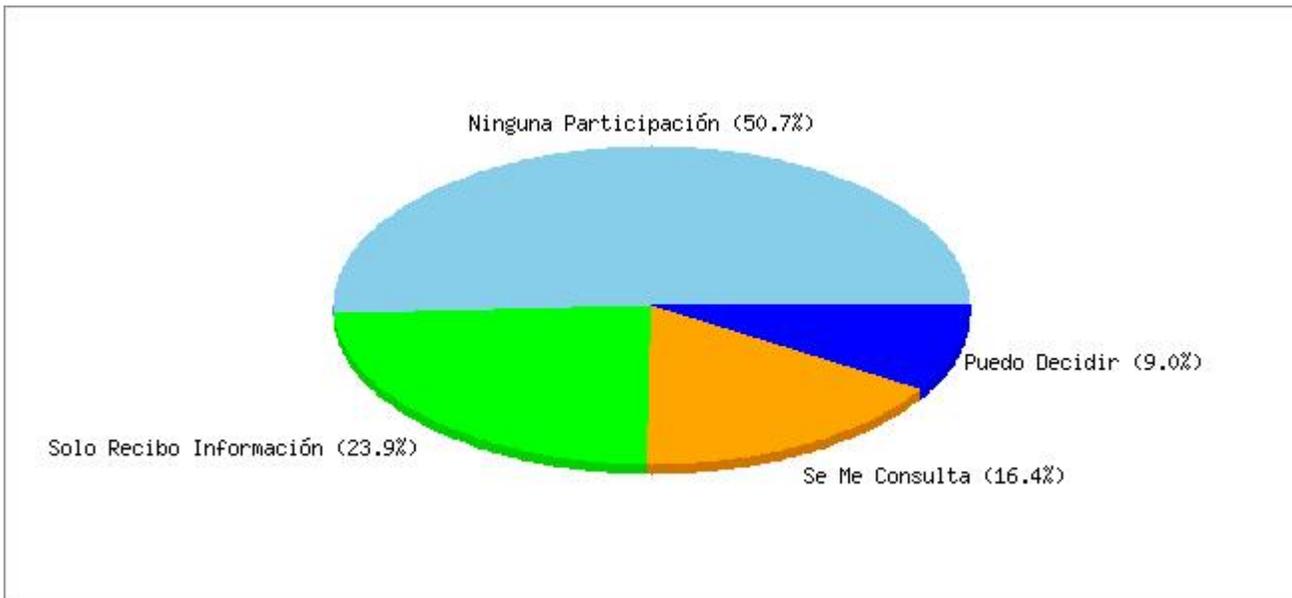
22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	2	2.99%
Se Me Consulta	10	14.93%
Solo Recibo Información	29	43.28%
Ninguna Participación	26	38.81%



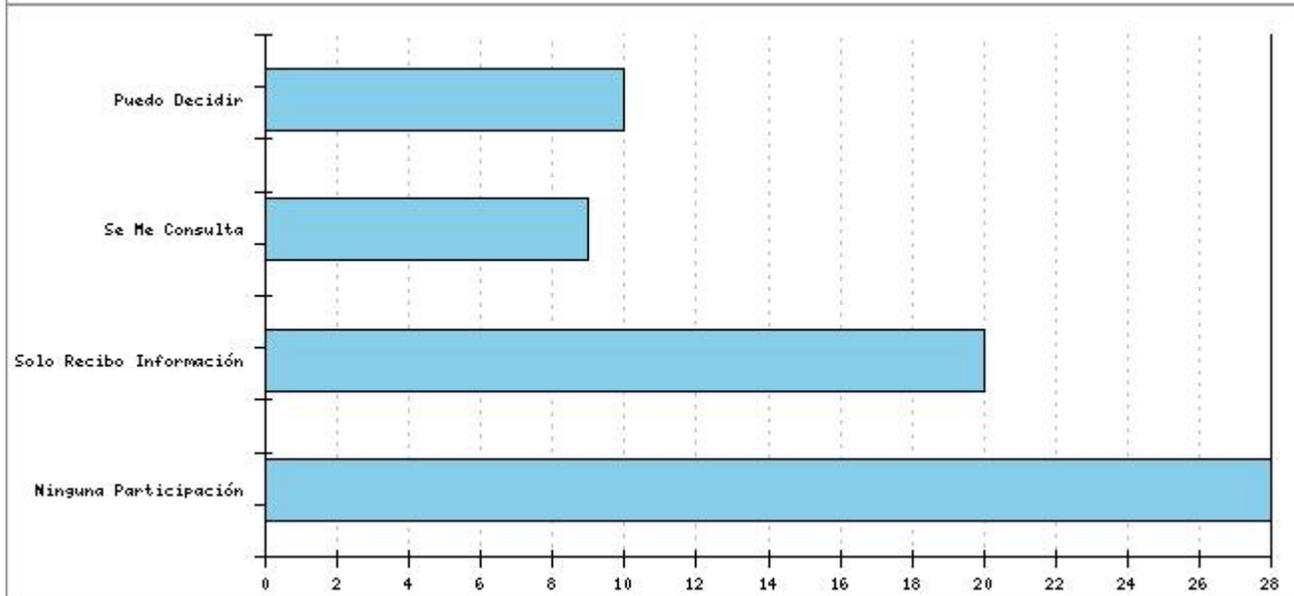
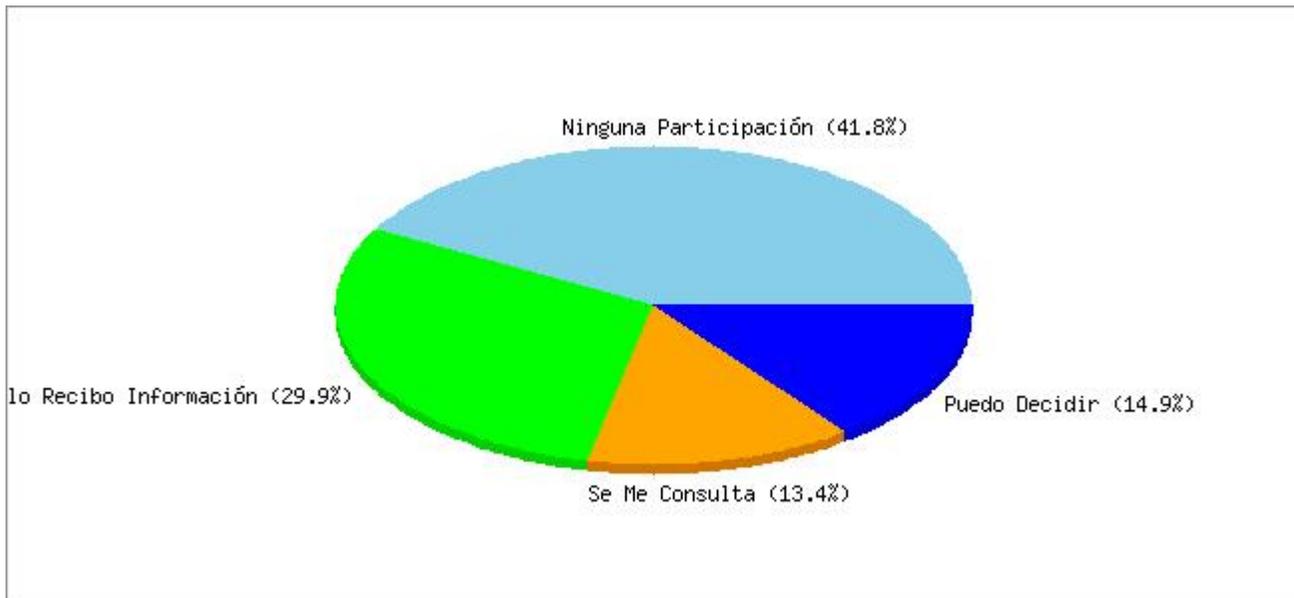
23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	6	8.96%
Se Me Consulta	11	16.42%
Solo Recibo Información	16	23.88%
Ninguna Participación	34	50.75%



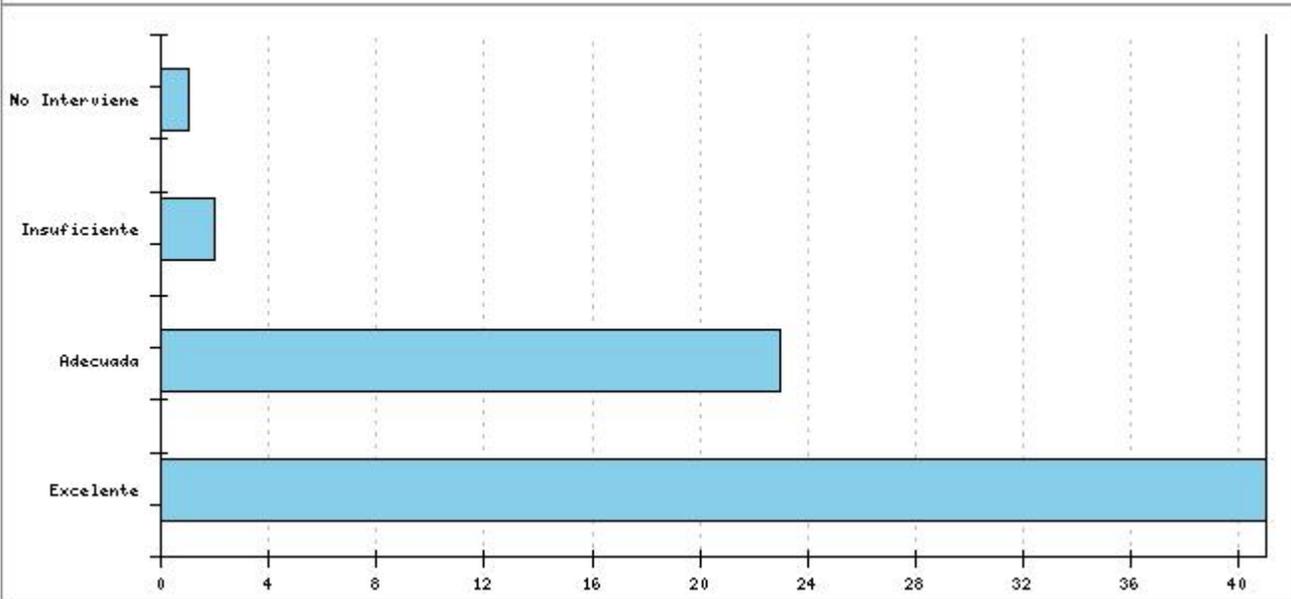
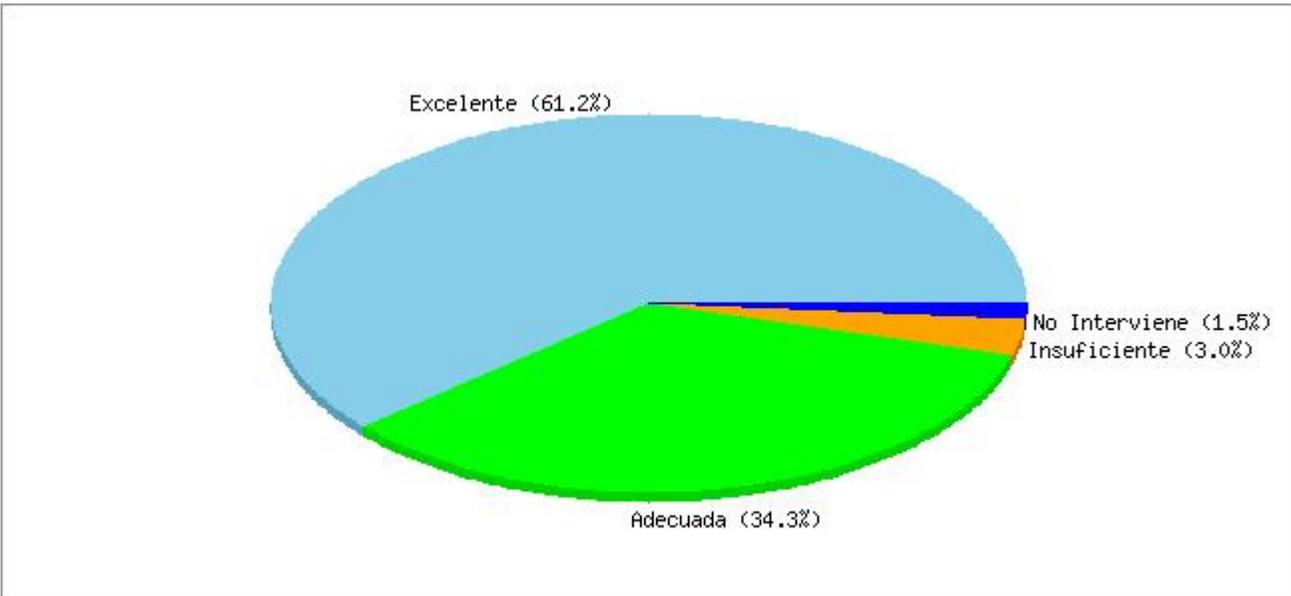
24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	10	14.93%
Se Me Consulta	9	13.43%
Solo Recibo Información	20	29.85%
Ninguna Participación	28	41.79%



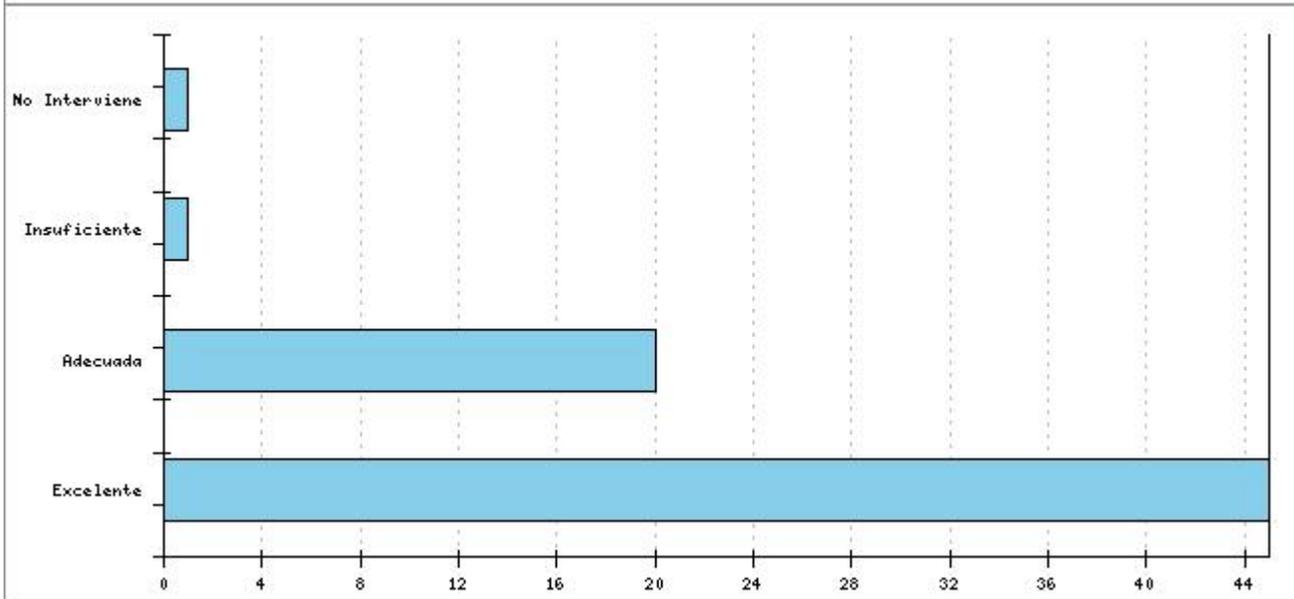
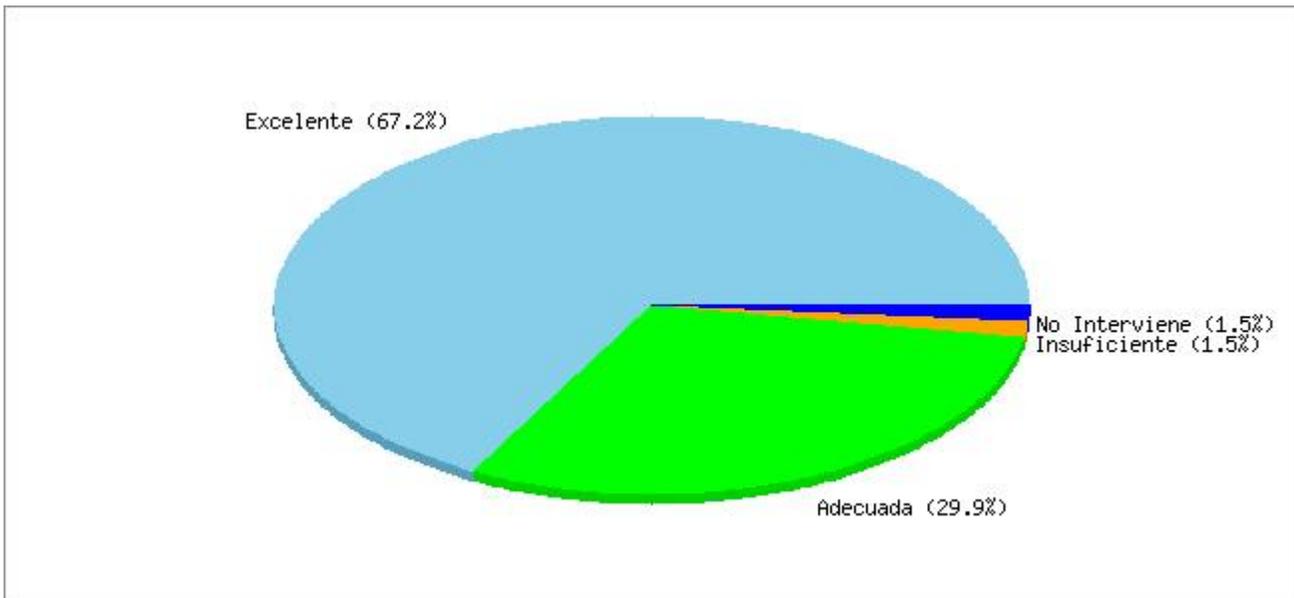
25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	1	1.49%
Insuficiente	2	2.99%
Adecuada	23	34.33%
Excelente	41	61.19%



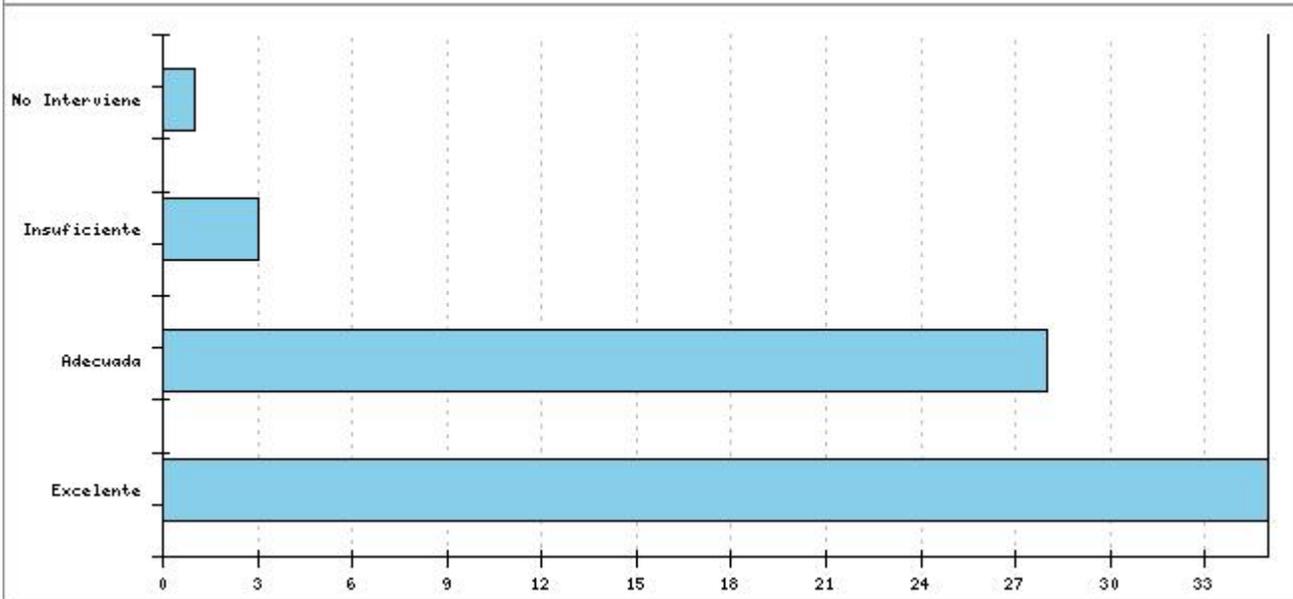
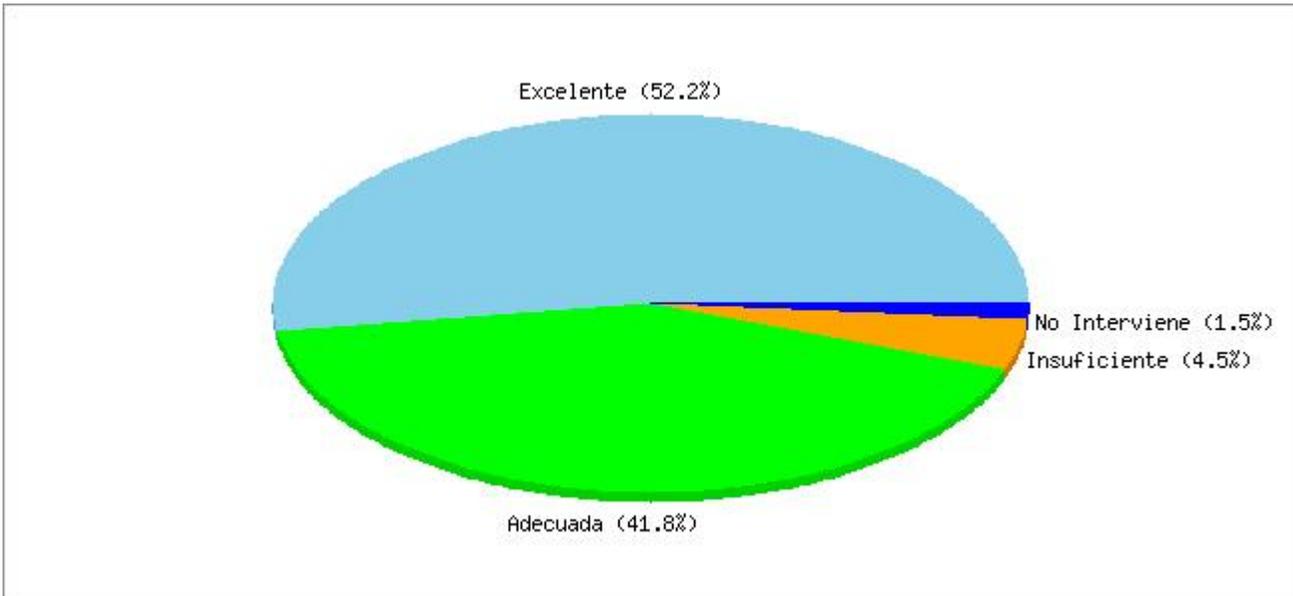
26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	1	1.49%
Insuficiente	1	1.49%
Adecuada	20	29.85%
Excelente	45	67.16%



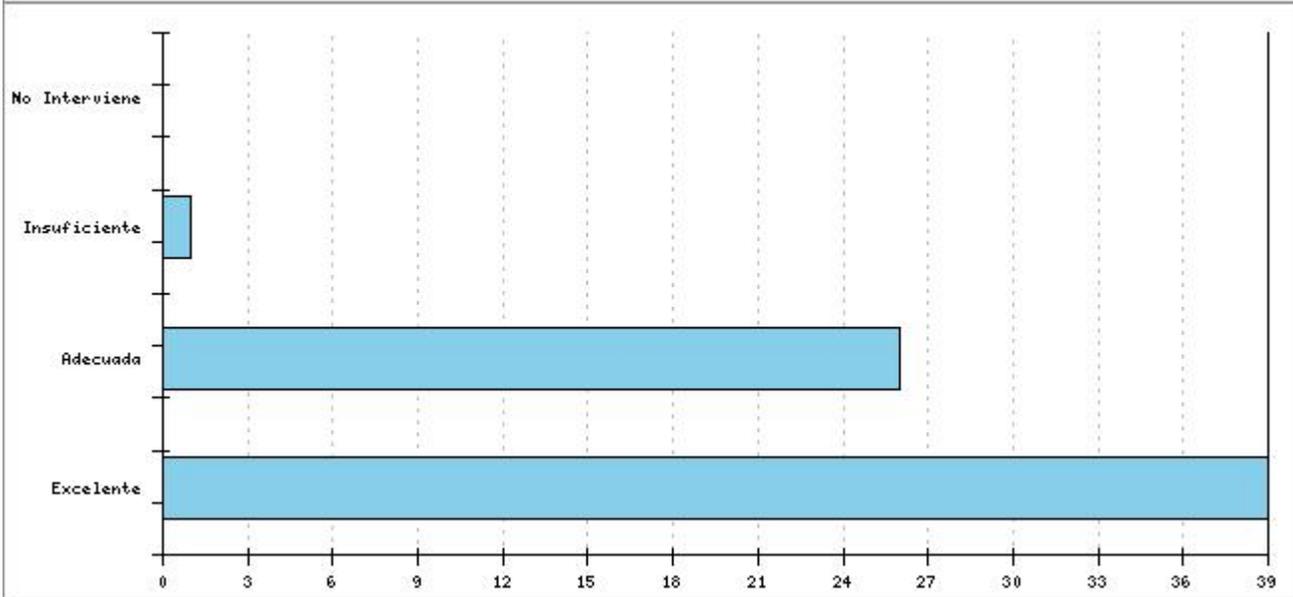
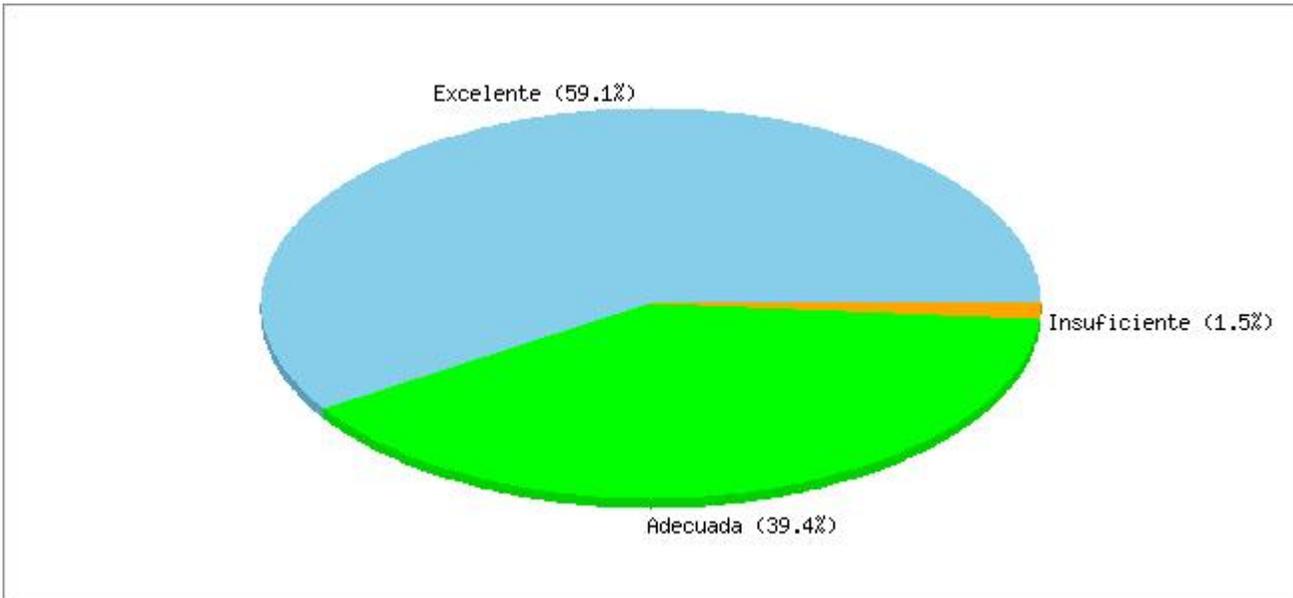
27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	1	1.49%
Insuficiente	3	4.48%
Adecuada	28	41.79%
Excelente	35	52.24%



28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	0	0.00%
Insuficiente	1	1.52%
Adecuada	26	39.39%
Excelente	39	59.09%

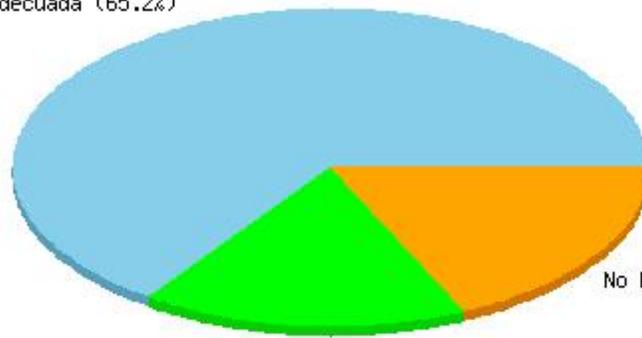


INTERÉS POR EL TRABAJADOR

29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?

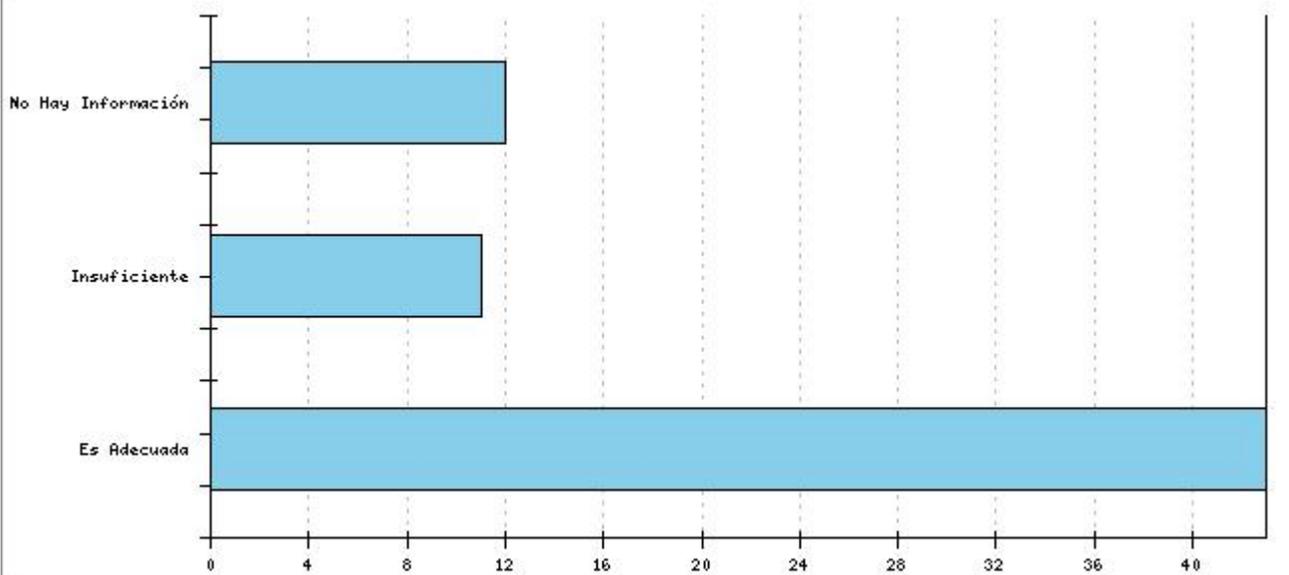
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	12	18.18%
Insuficiente	11	16.67%
Es Adecuada	43	65.15%

Es Adecuada (65.2%)



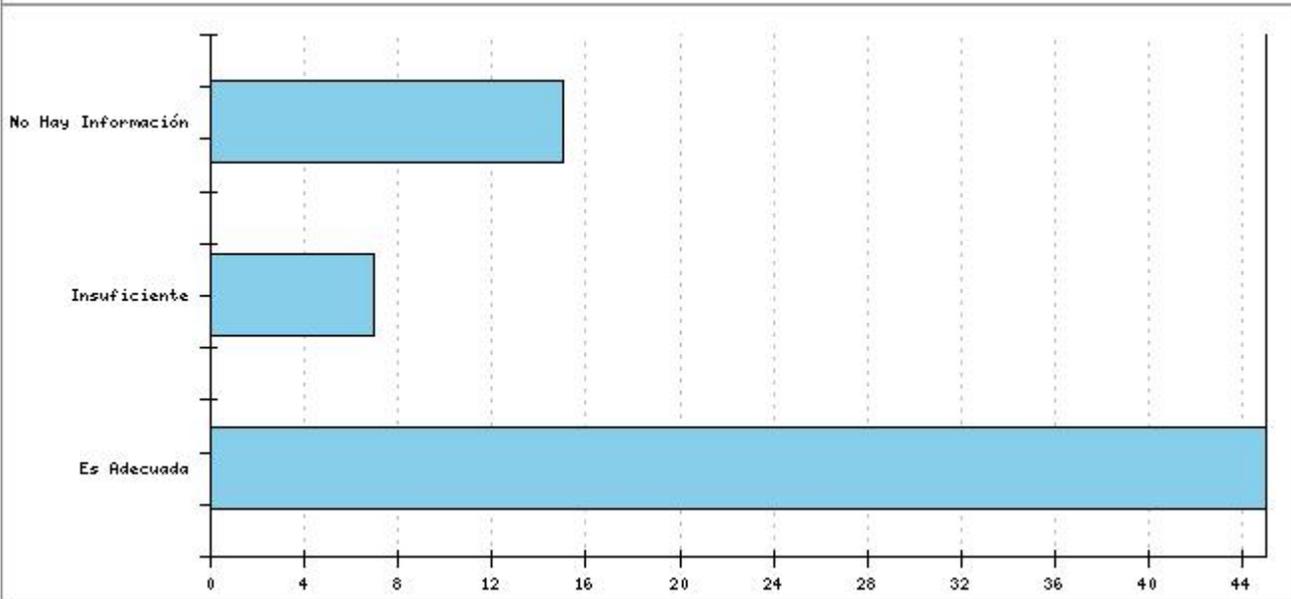
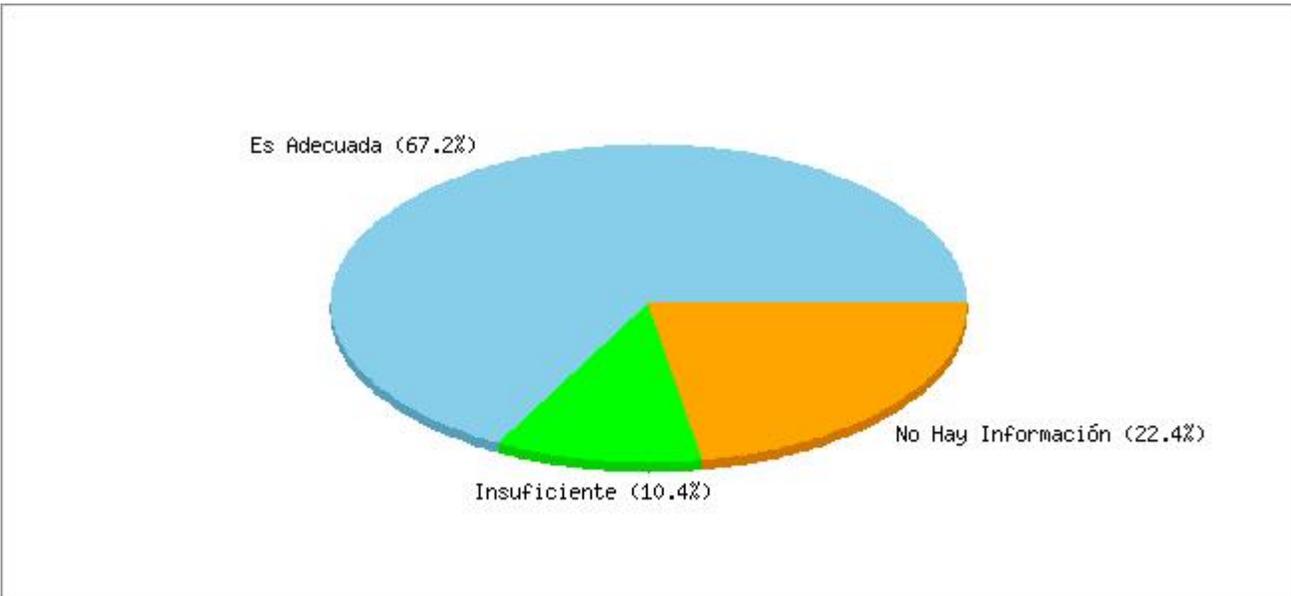
No Hay Información (18.2%)

Insuficiente (16.7%)



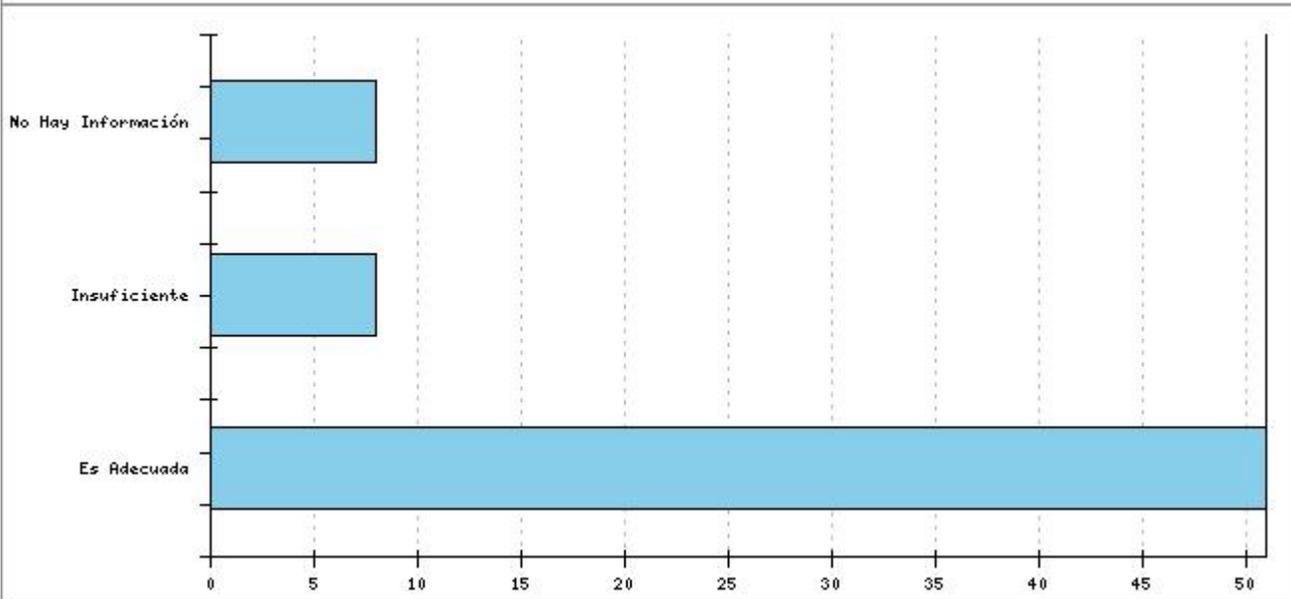
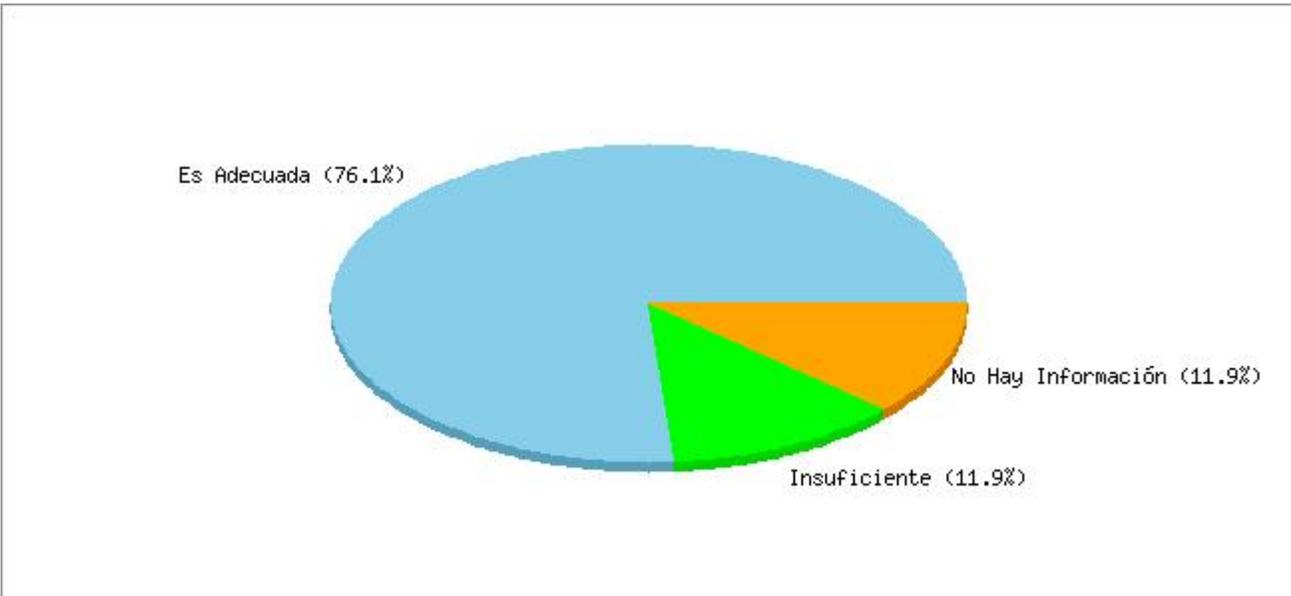
30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	15	22.39%
Insuficiente	7	10.45%
Es Adecuada	45	67.16%



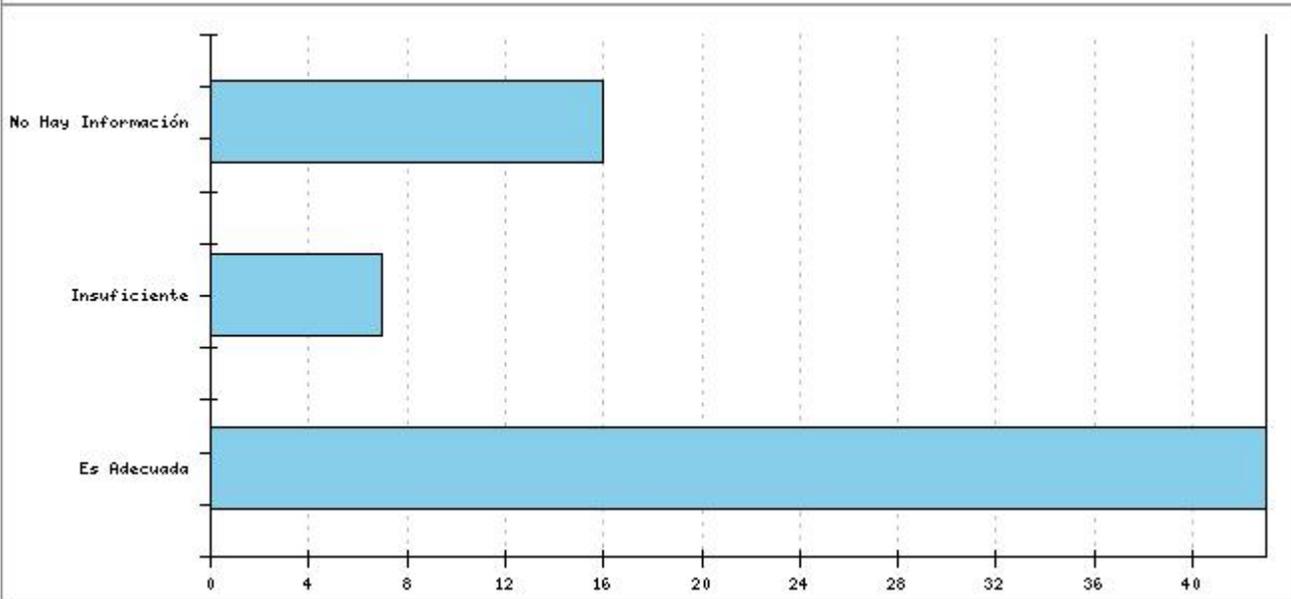
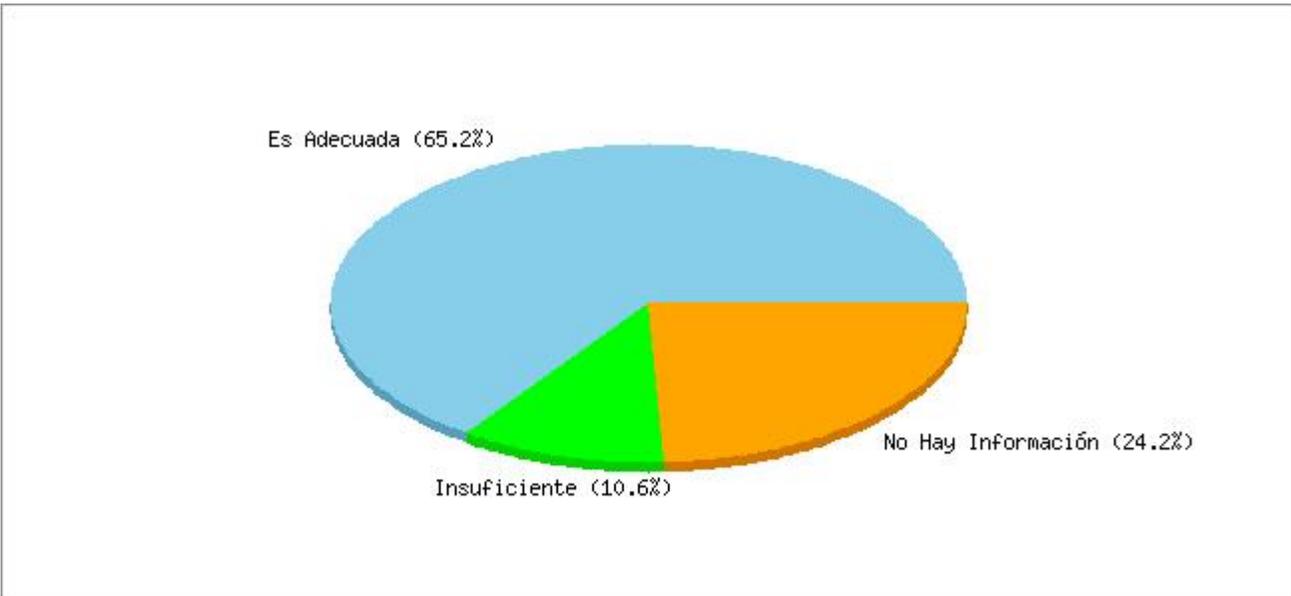
31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	8	11.94%
Insuficiente	8	11.94%
Es Adecuada	51	76.12%



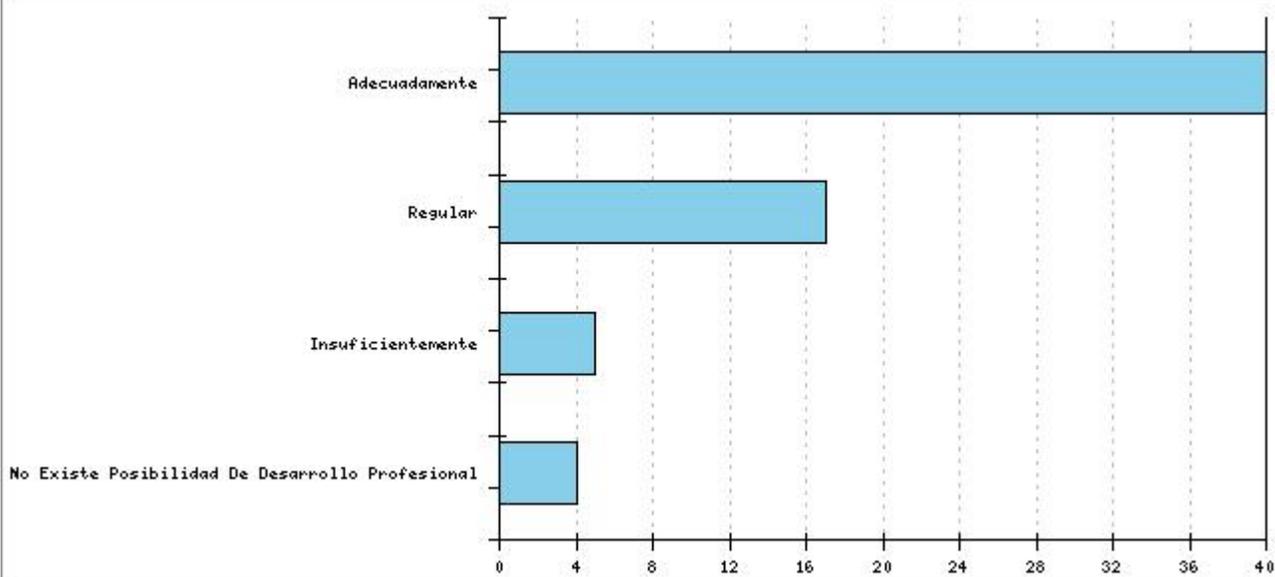
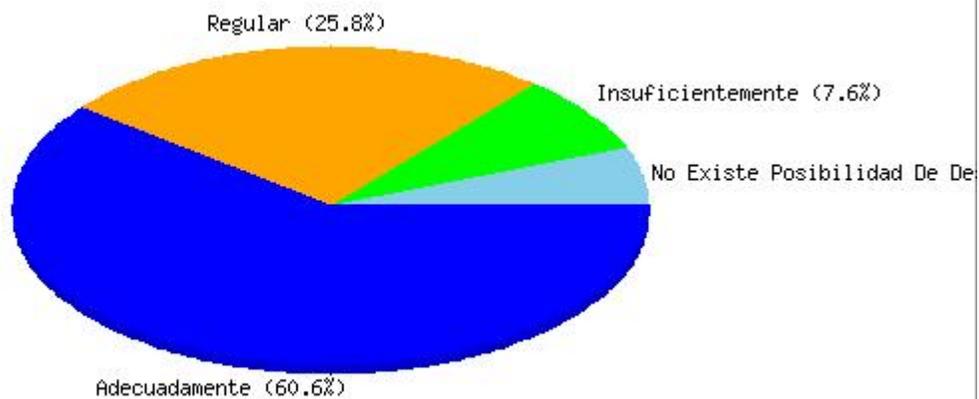
32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	16	24.24%
Insuficiente	7	10.61%
Es Adecuada	43	65.15%



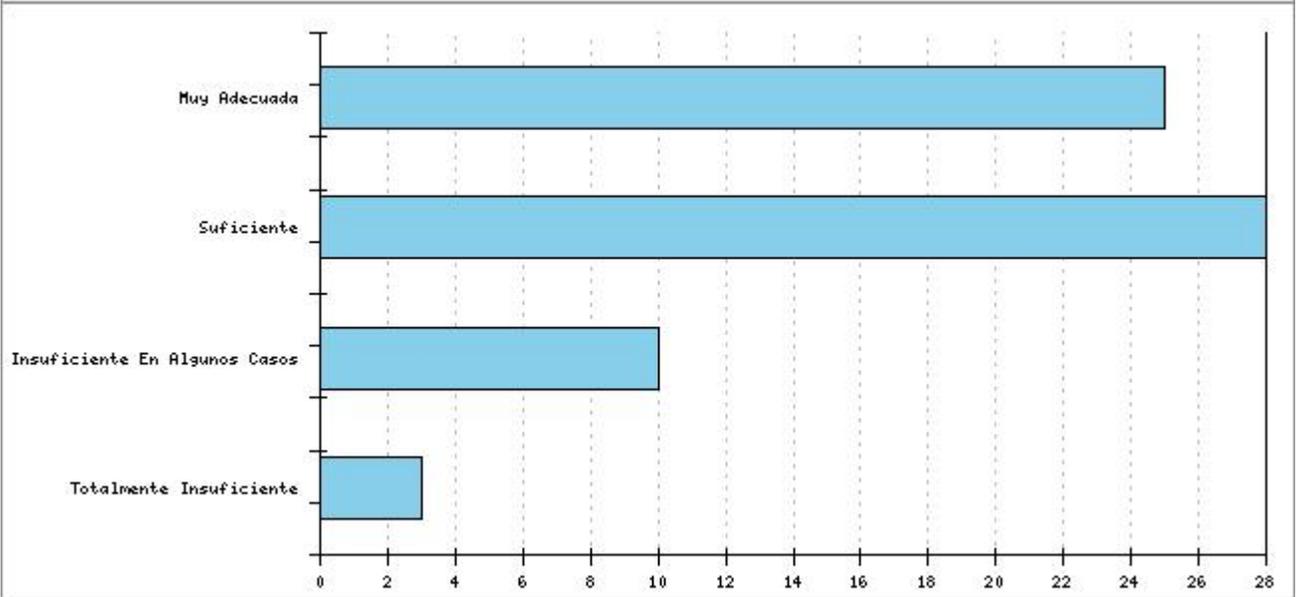
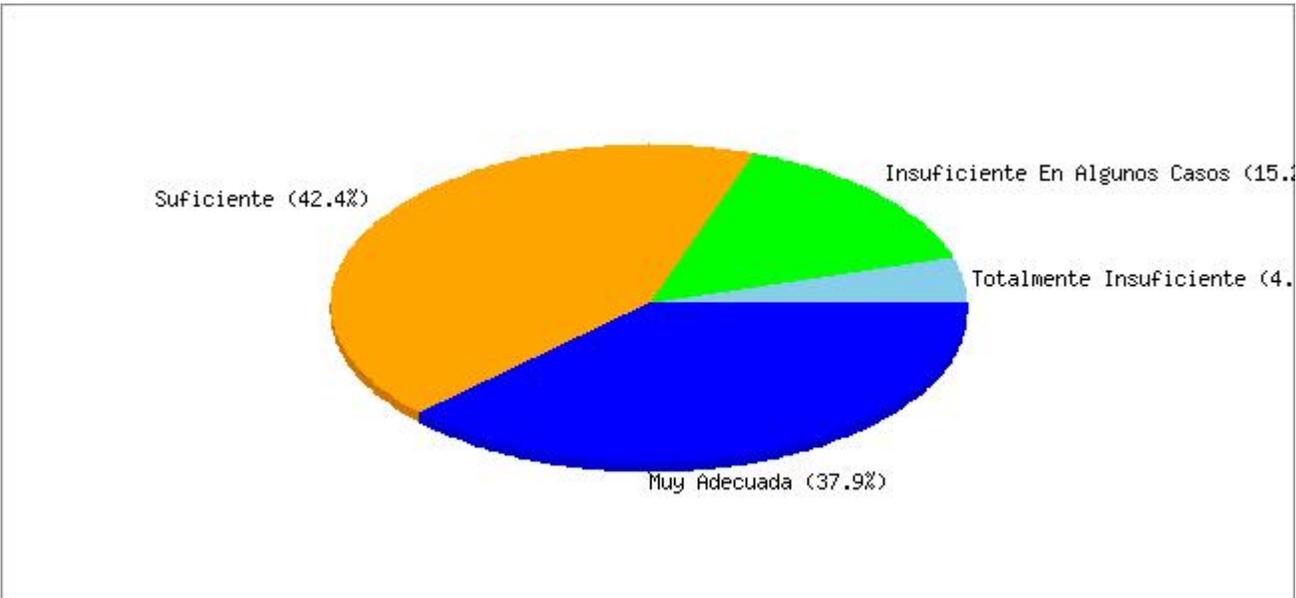
85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Adecuadamente	40	60.61%
Regular	17	25.76%
Insuficientemente	5	7.58%
No Existe Posibilidad De Desarrollo Profesional	4	6.06%



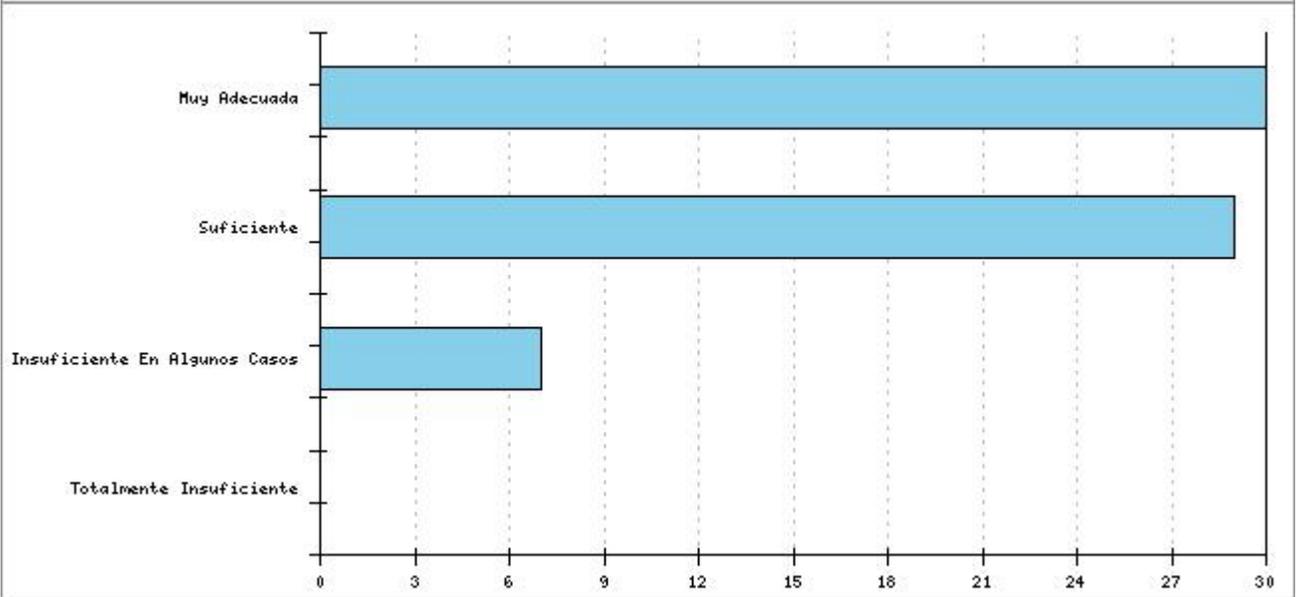
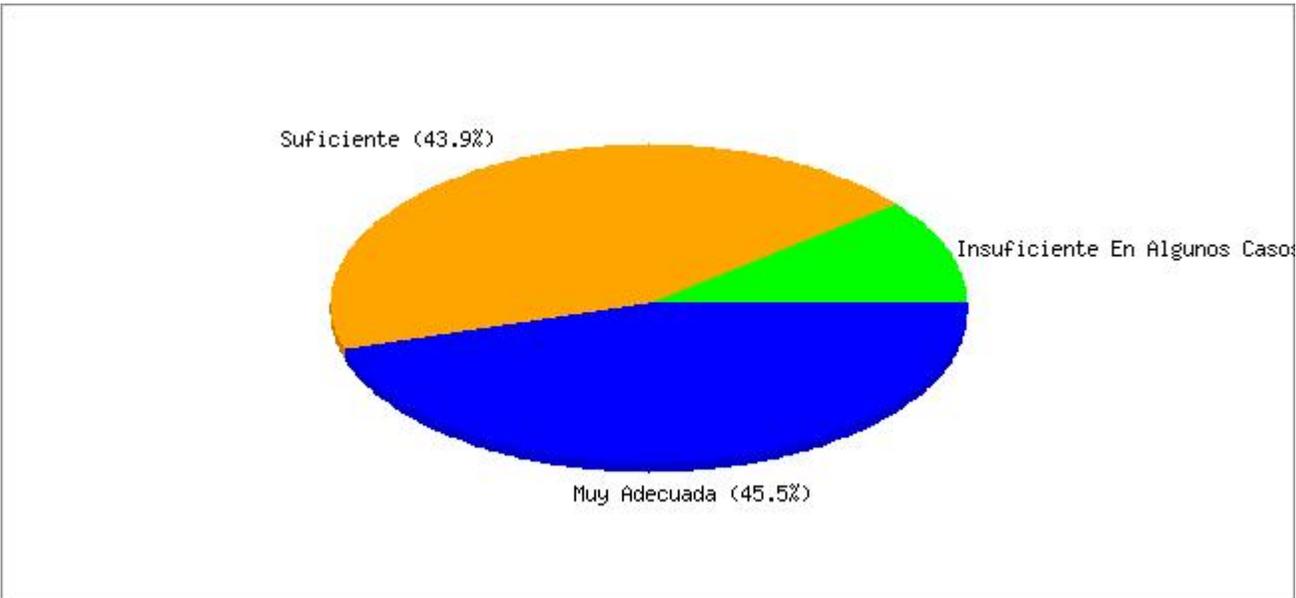
86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	25	37.88%
Suficiente	28	42.42%
Insuficiente En Algunos Casos	10	15.15%
Totalmente Insuficiente	3	4.55%



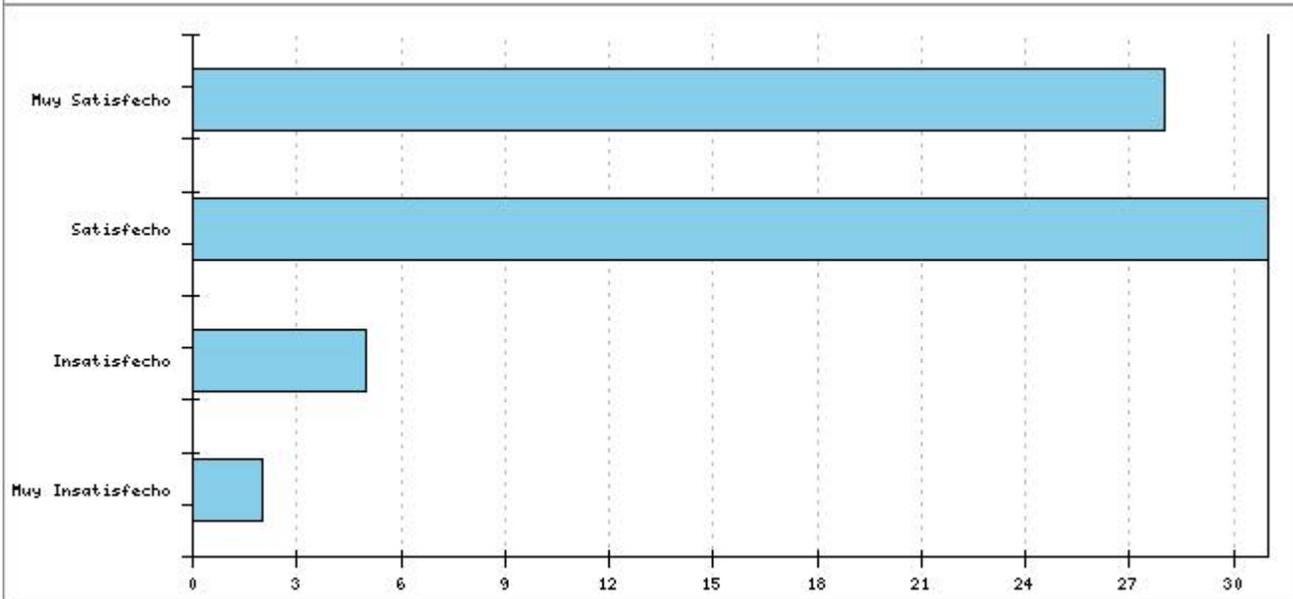
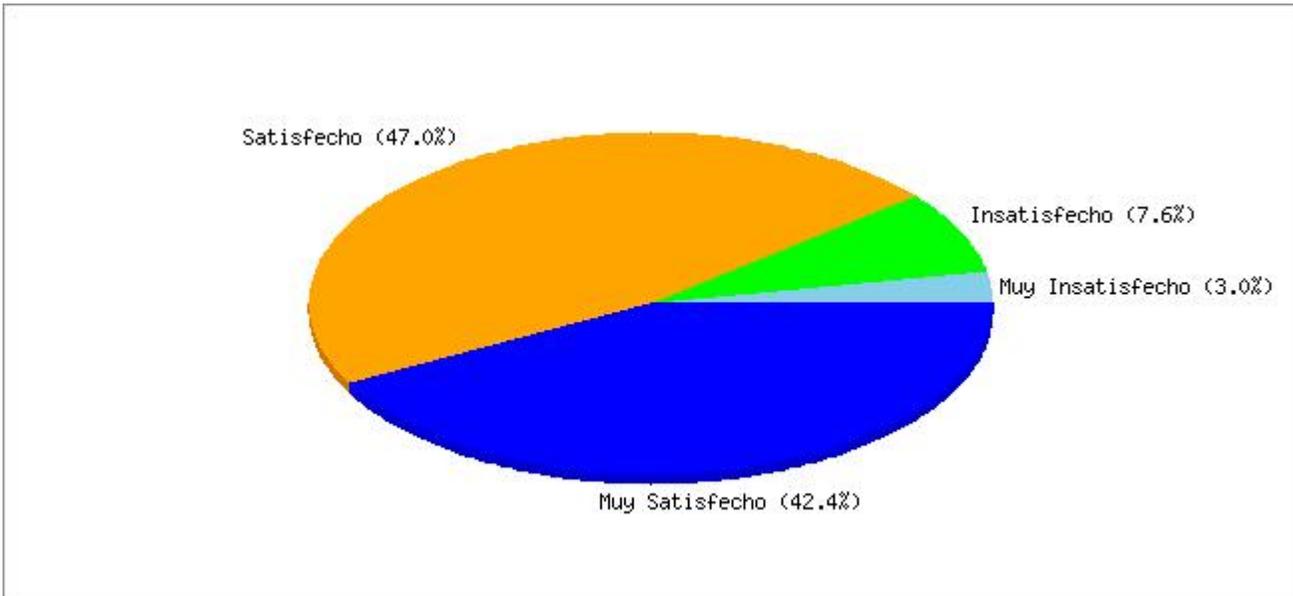
87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	30	45.45%
Suficiente	29	43.94%
Insuficiente En Algunos Casos	7	10.61%
Totalmente Insuficiente	0	0.00%



88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?

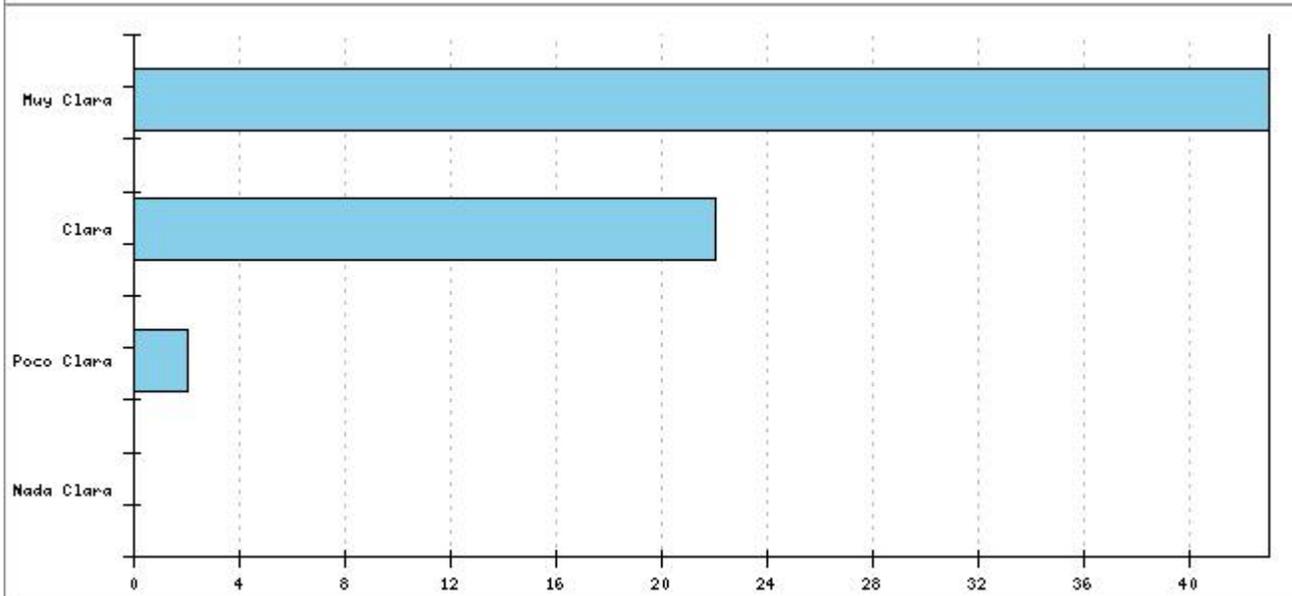
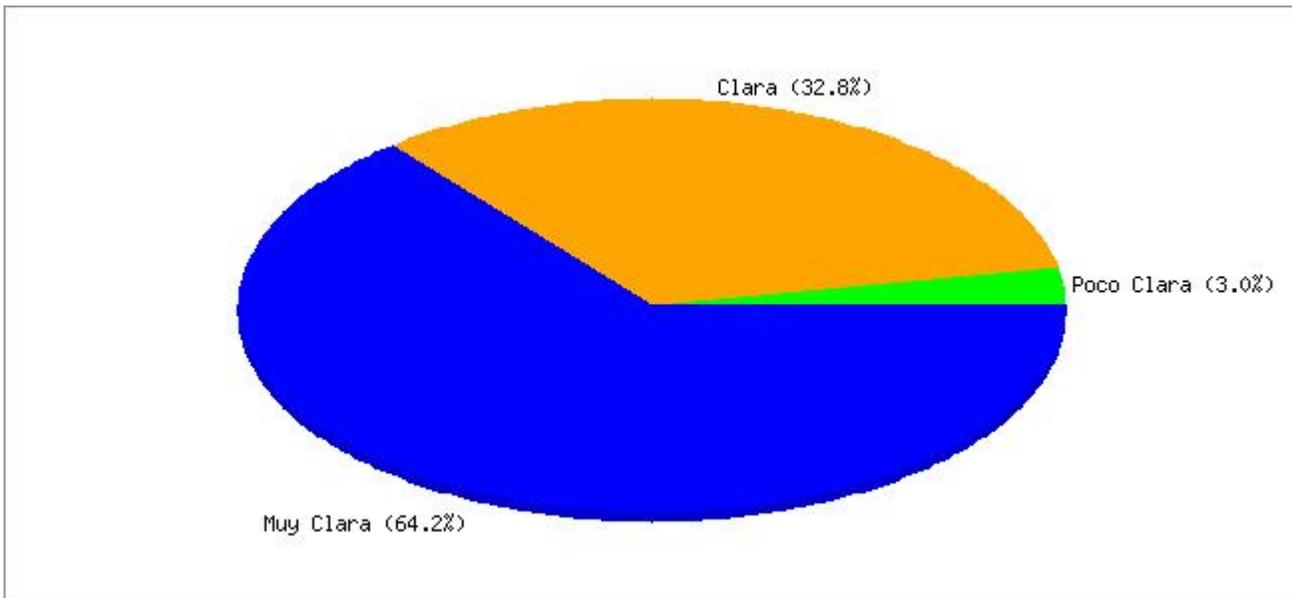
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	28	42.42%
Satisfecho	31	46.97%
Insatisfecho	5	7.58%
Muy Insatisfecho	2	3.03%



DESEMPEÑO DE ROL

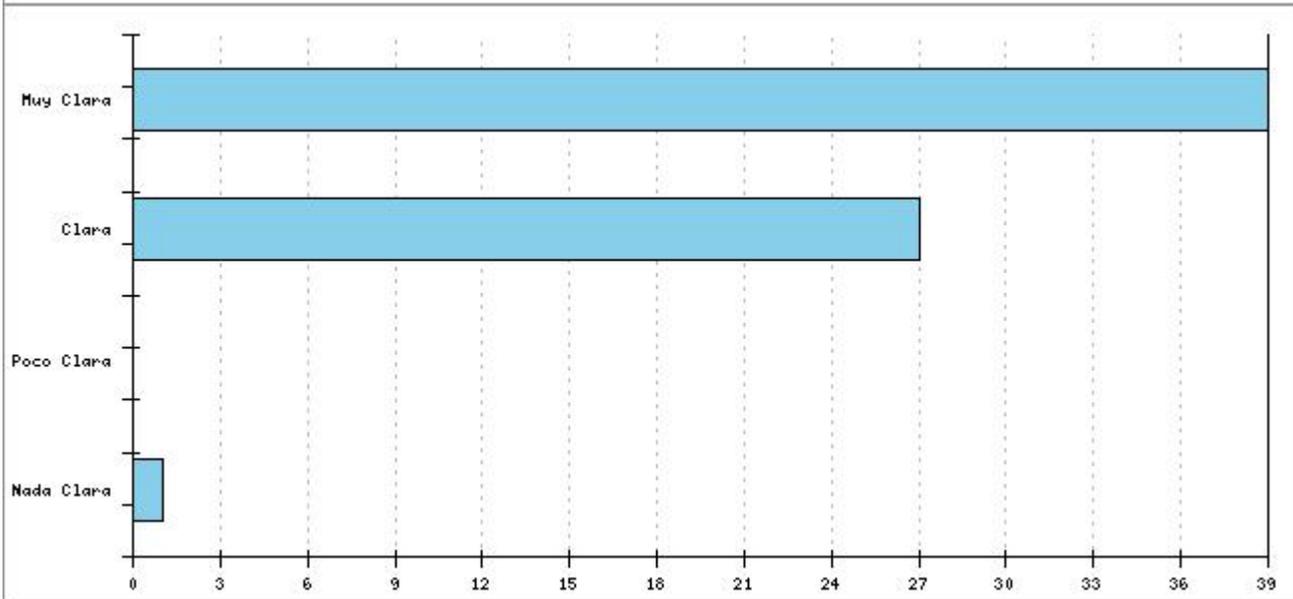
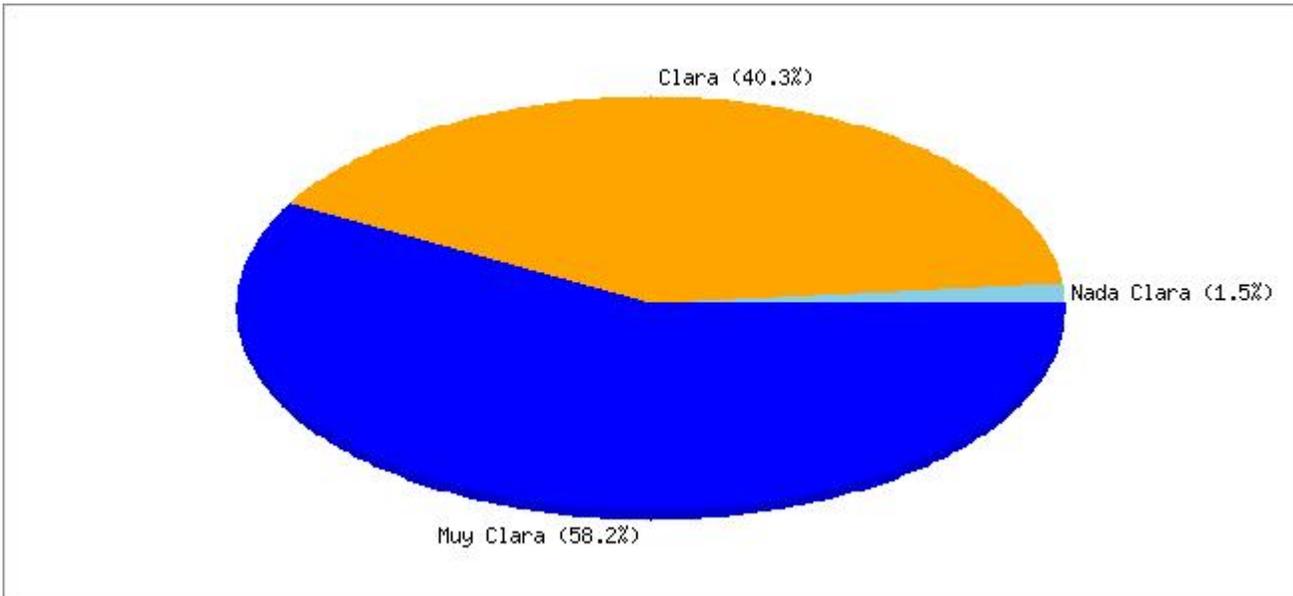
33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	43	64.18%
Clara	22	32.84%
Poco Clara	2	2.99%
Nada Clara	0	0.00%



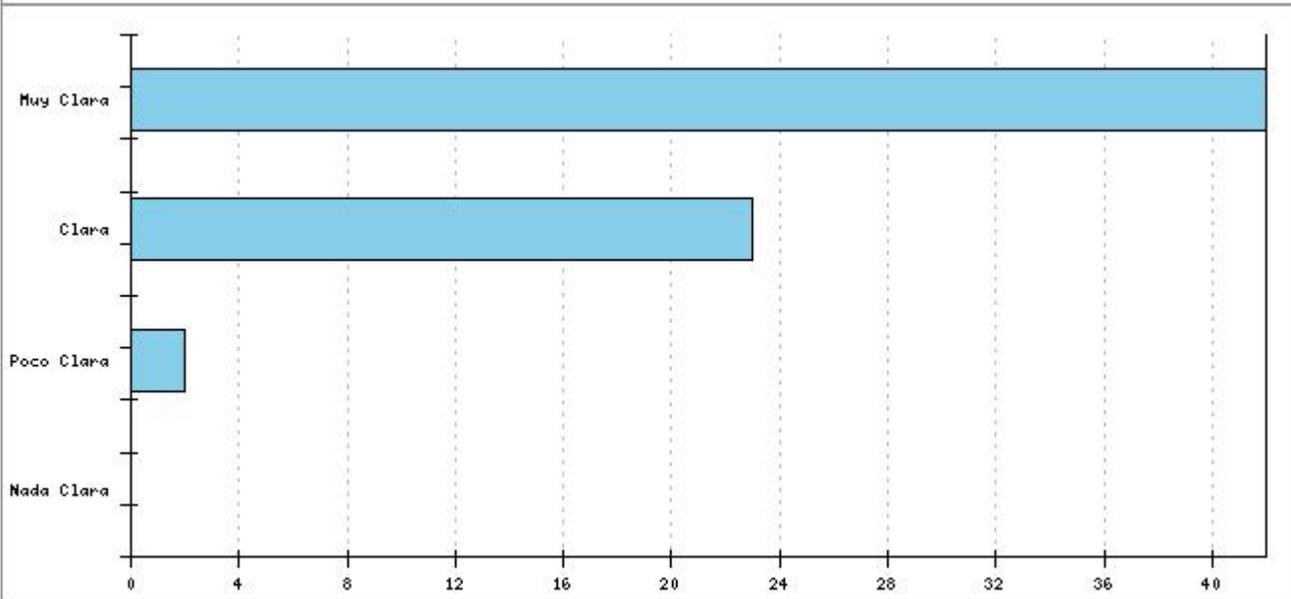
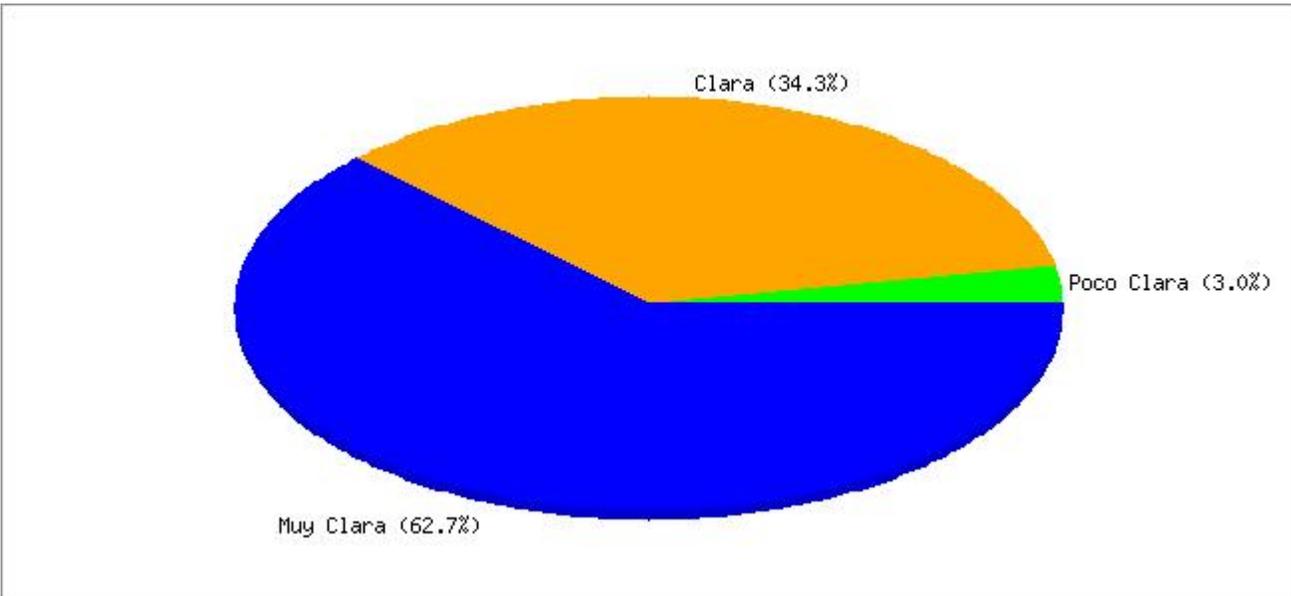
34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	39	58.21%
Clara	27	40.30%
Poco Clara	0	0.00%
Nada Clara	1	1.49%



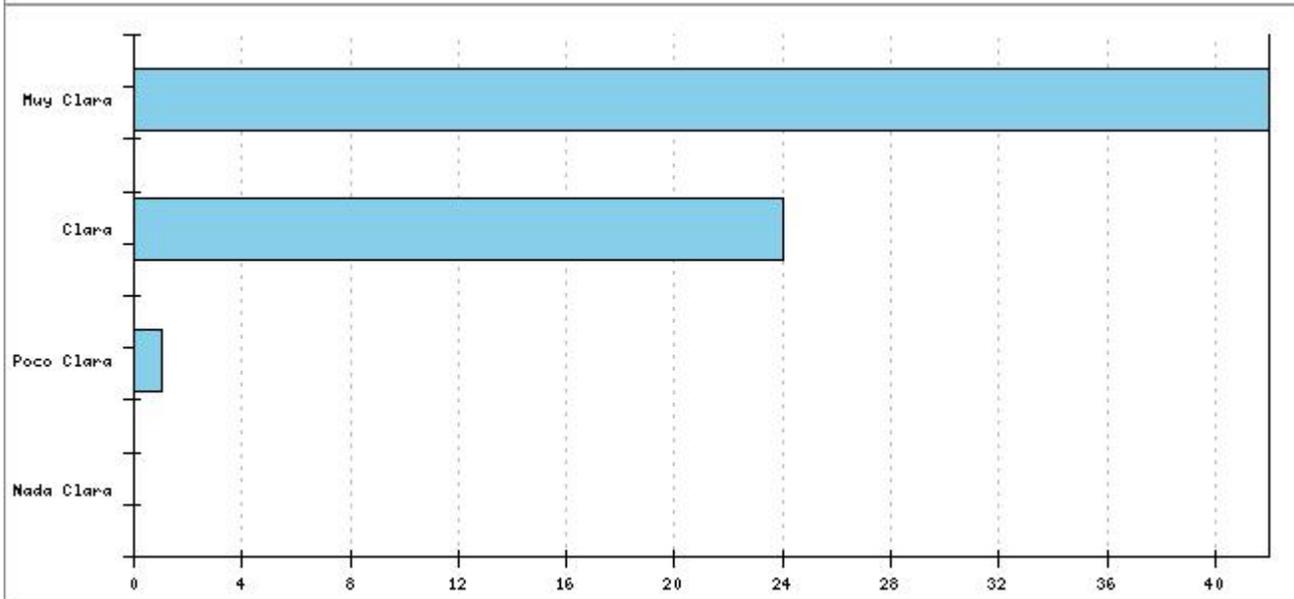
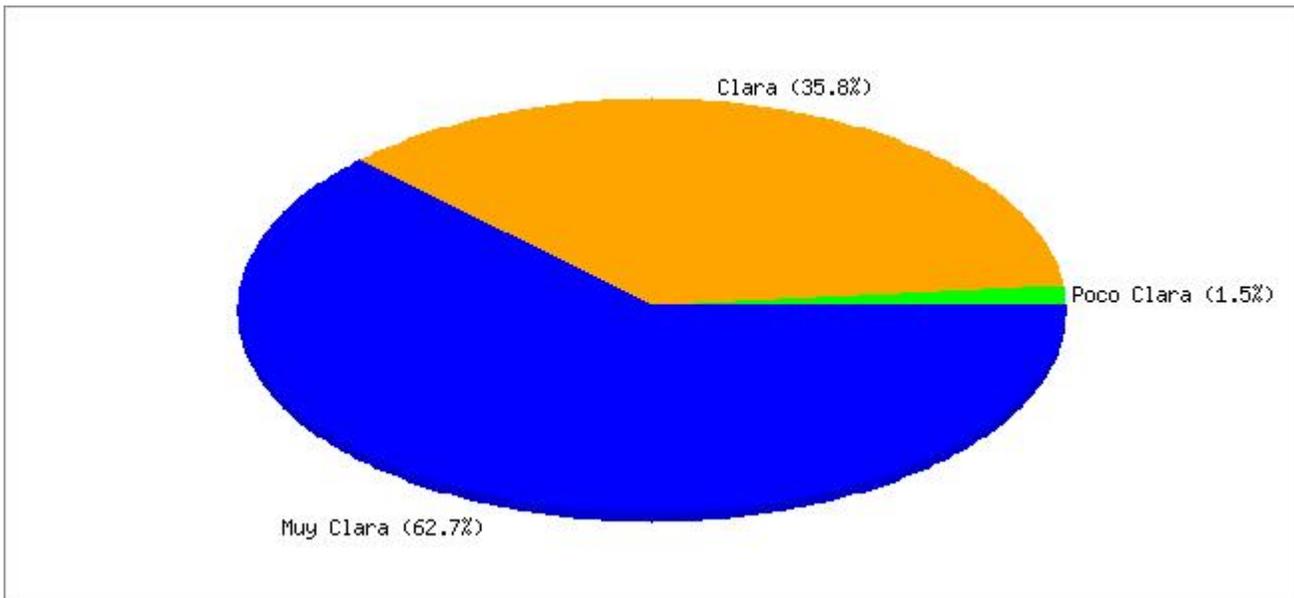
35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	42	62.69%
Clara	23	34.33%
Poco Clara	2	2.99%
Nada Clara	0	0.00%



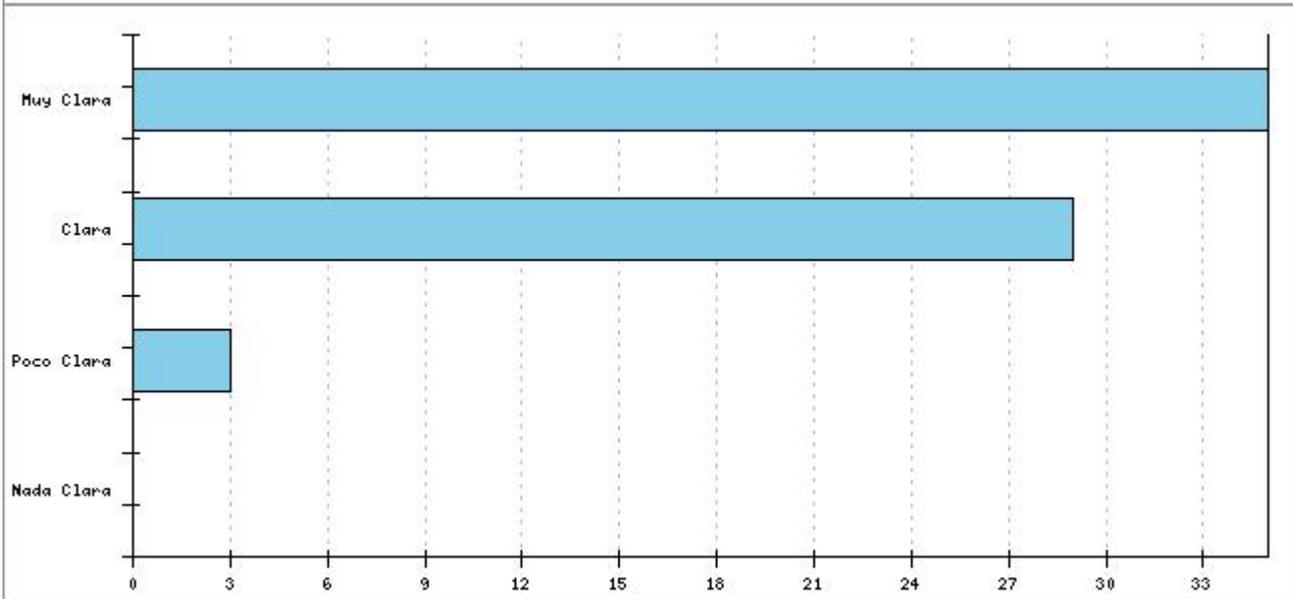
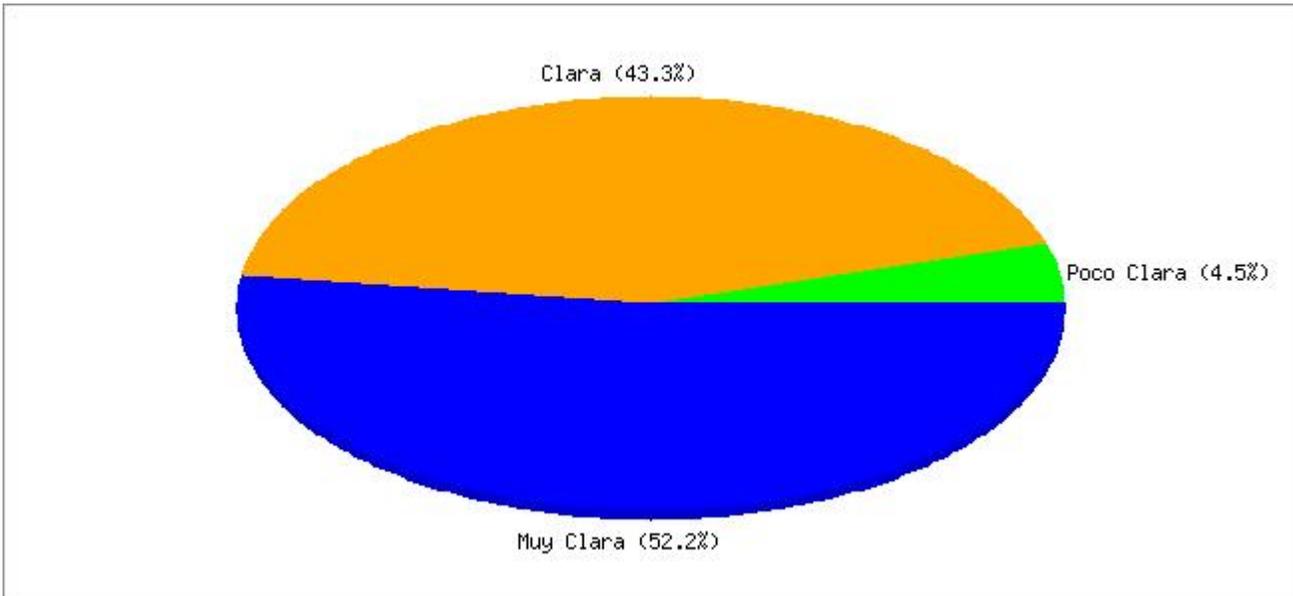
36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	42	62.69%
Clara	24	35.82%
Poco Clara	1	1.49%
Nada Clara	0	0.00%



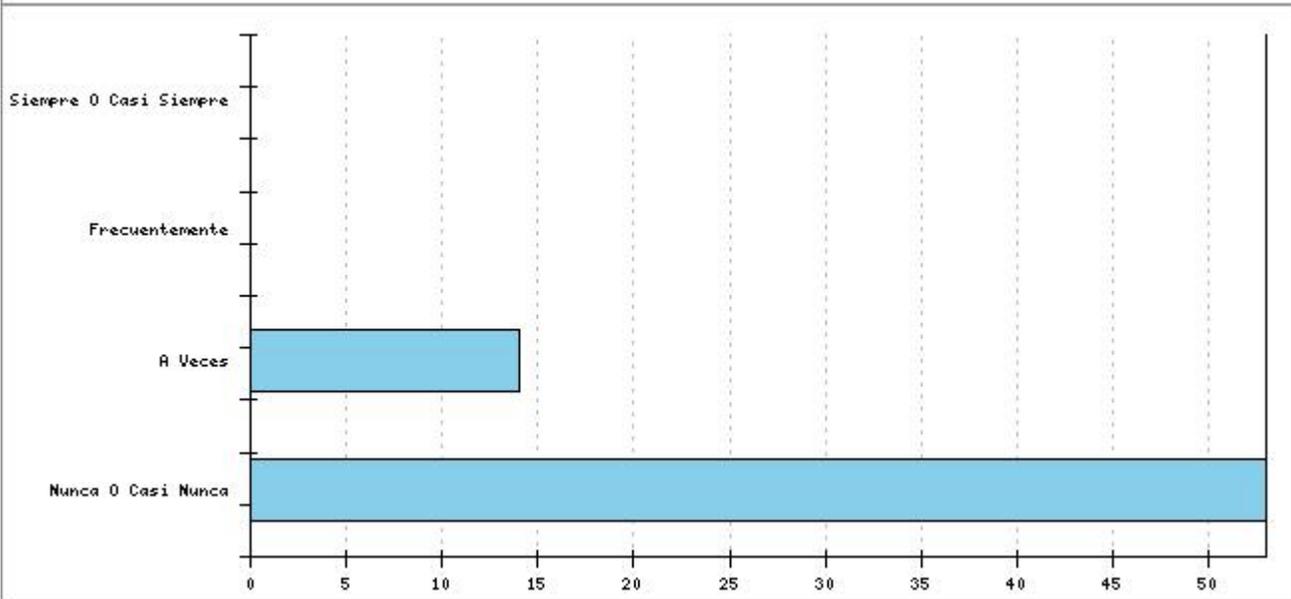
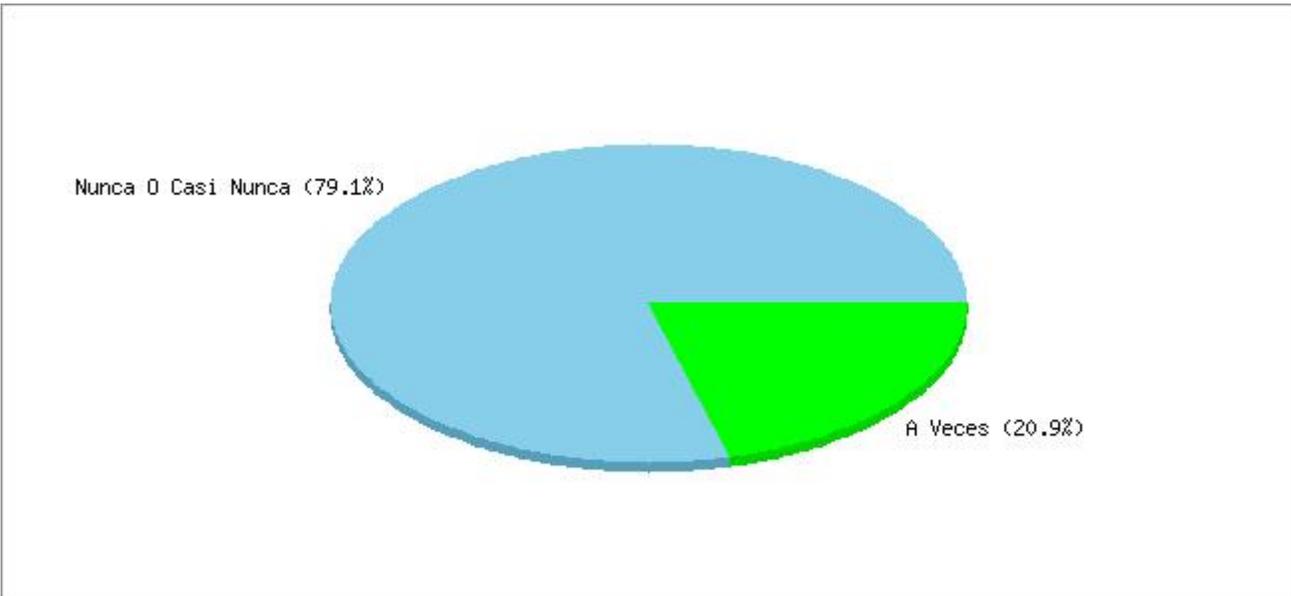
37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	35	52.24%
Clara	29	43.28%
Poco Clara	3	4.48%
Nada Clara	0	0.00%



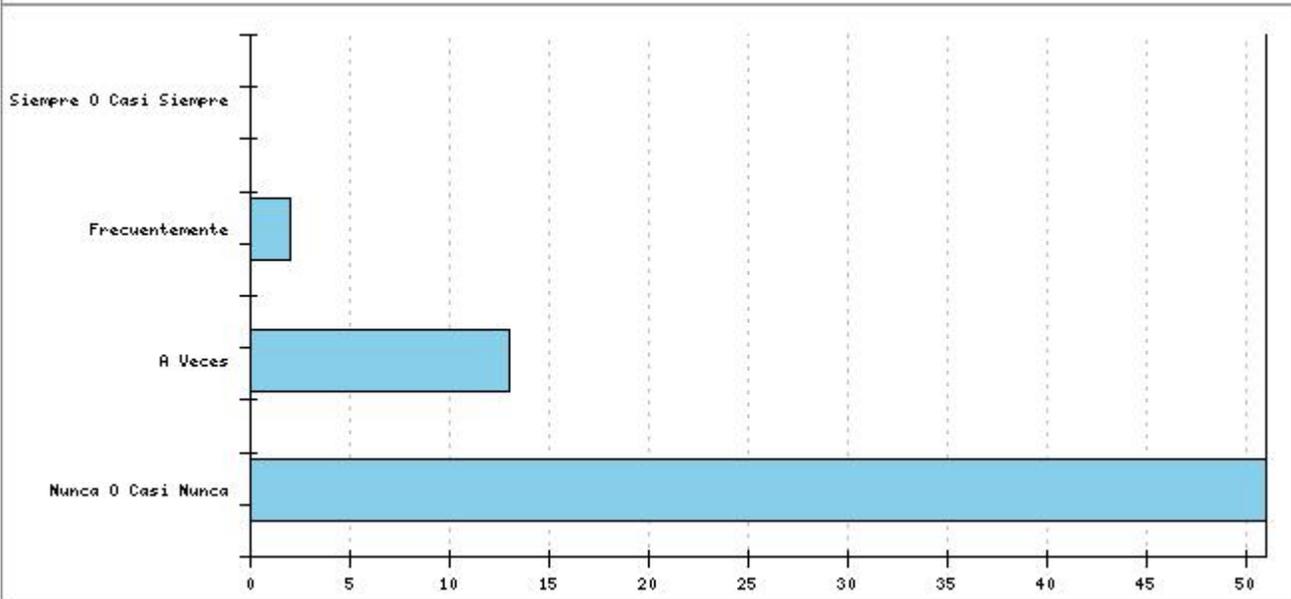
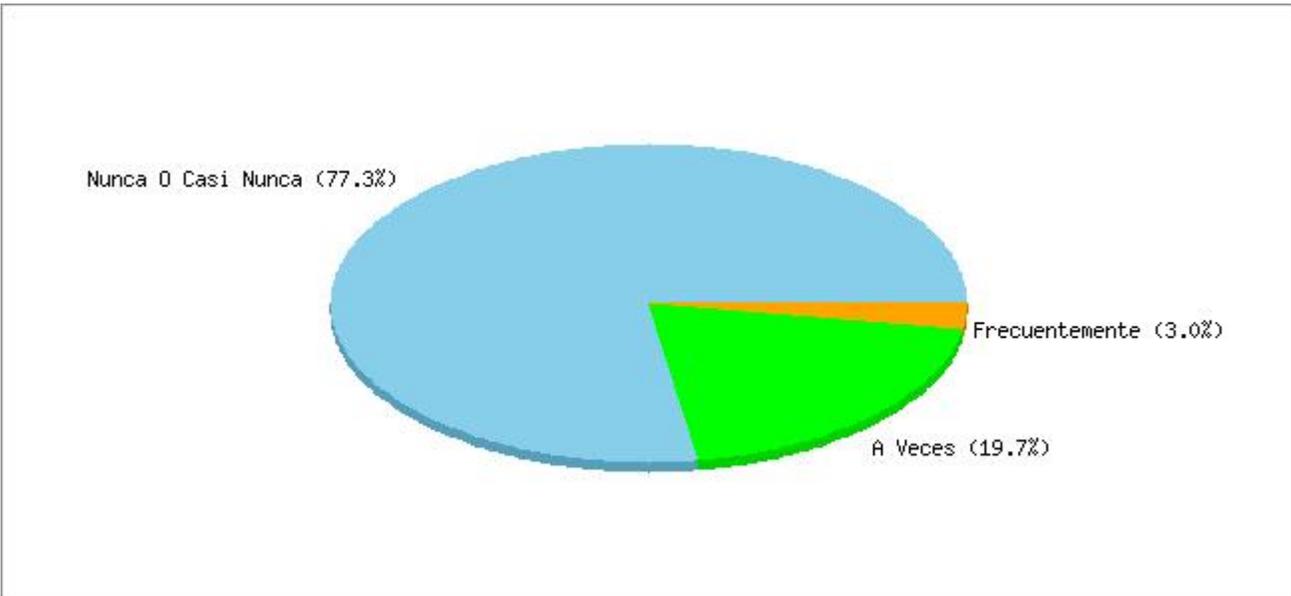
38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
Frecuentemente	0	0.00%
A Veces	14	20.90%
Nunca O Casi Nunca	53	79.10%



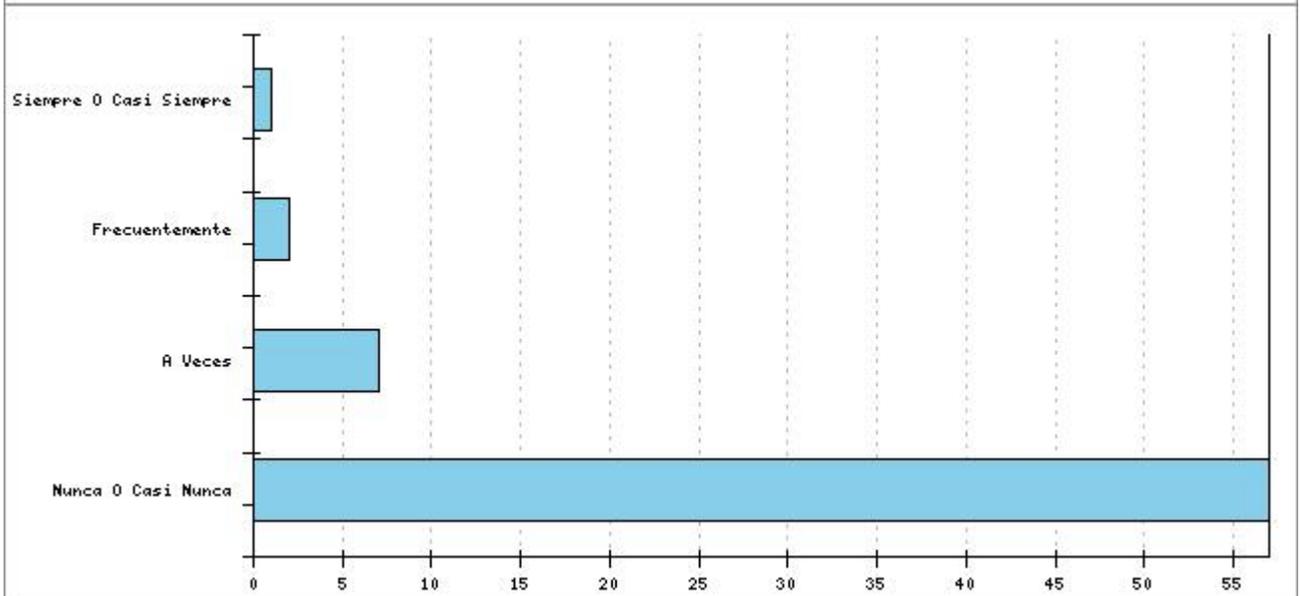
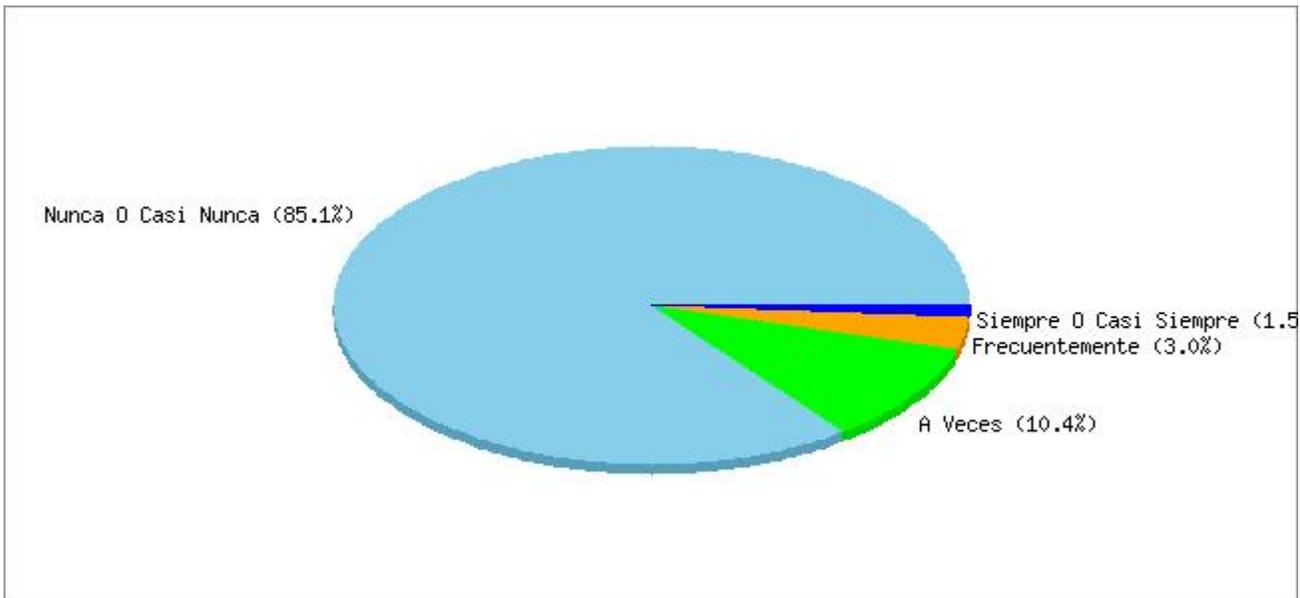
39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
Frecuentemente	2	3.03%
A Veces	13	19.70%
Nunca O Casi Nunca	51	77.27%



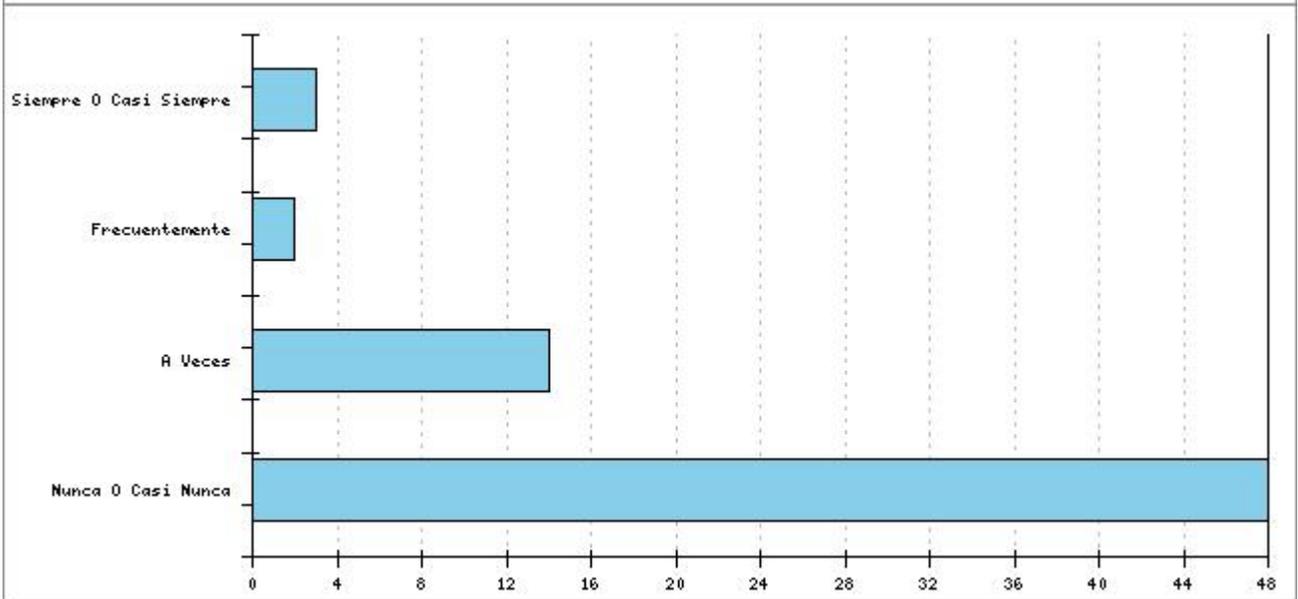
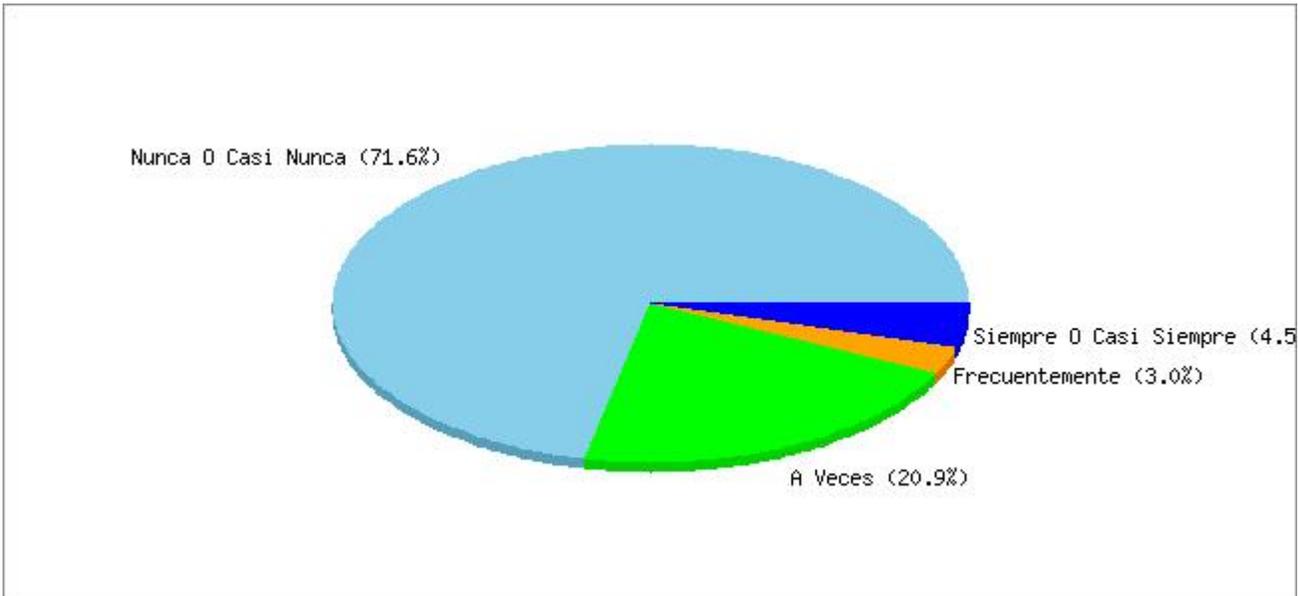
40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	1.49%
Frecuentemente	2	2.99%
A Veces	7	10.45%
Nunca O Casi Nunca	57	85.07%



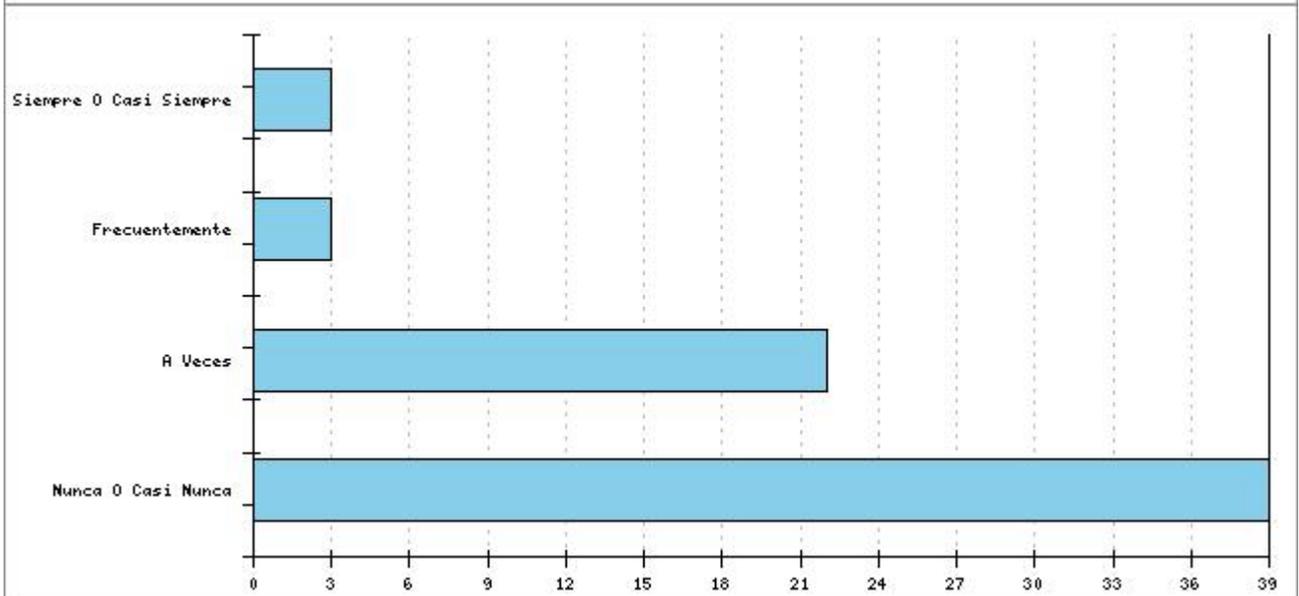
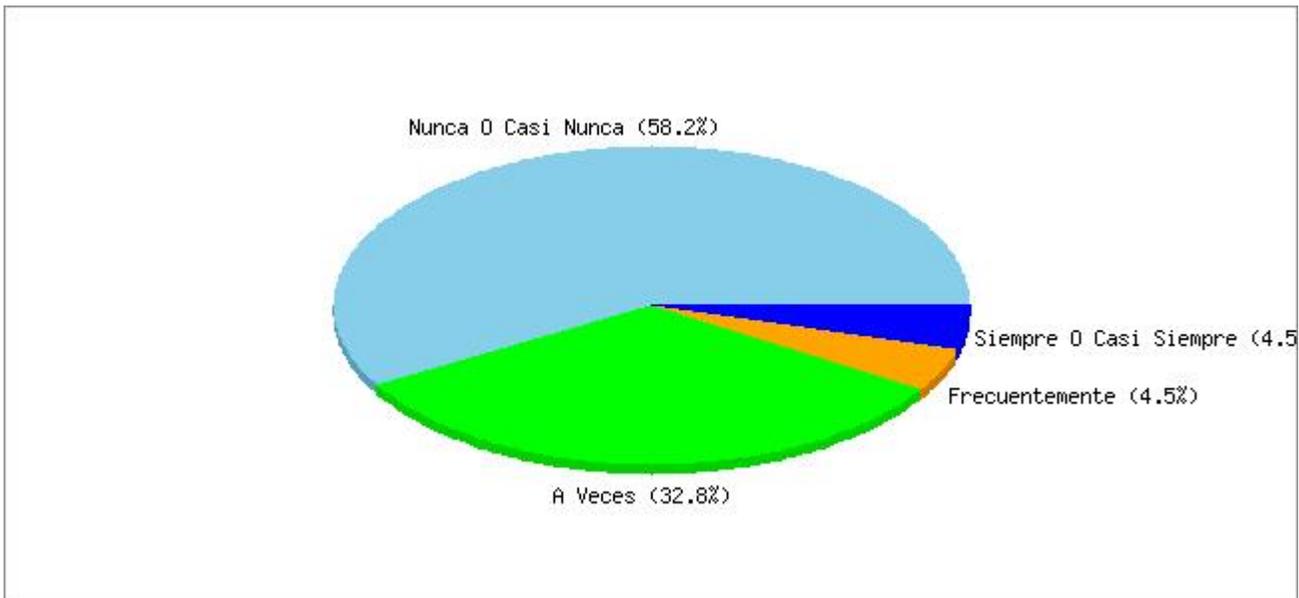
41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	4.48%
Frecuentemente	2	2.99%
A Veces	14	20.90%
Nunca O Casi Nunca	48	71.64%



42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?

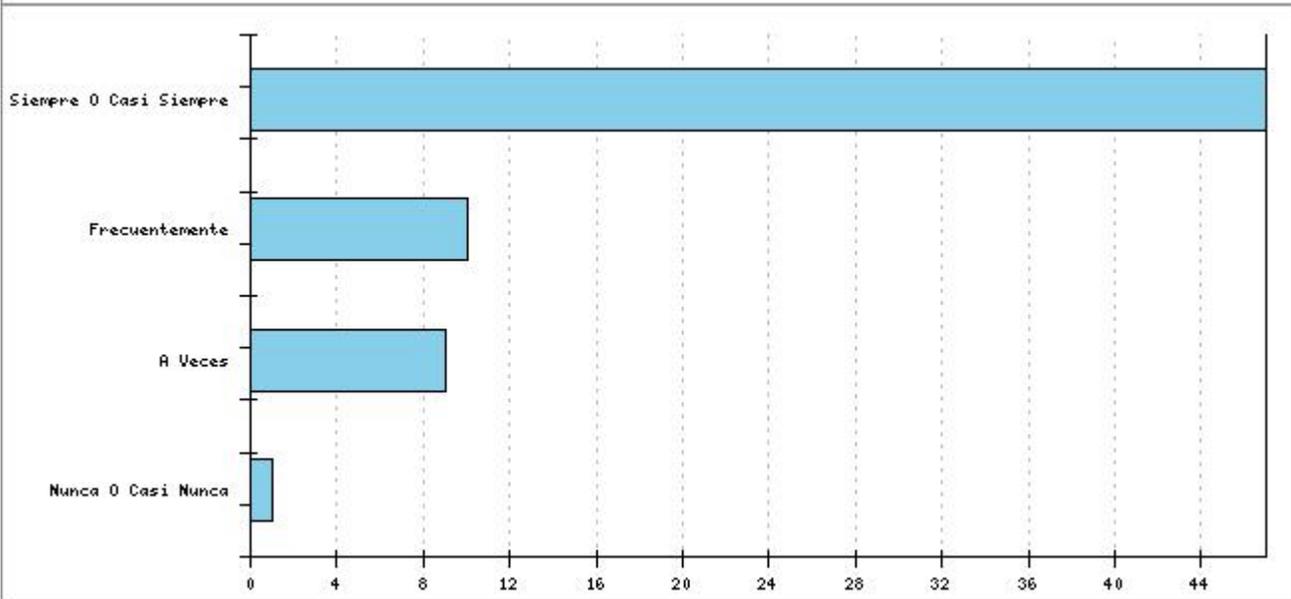
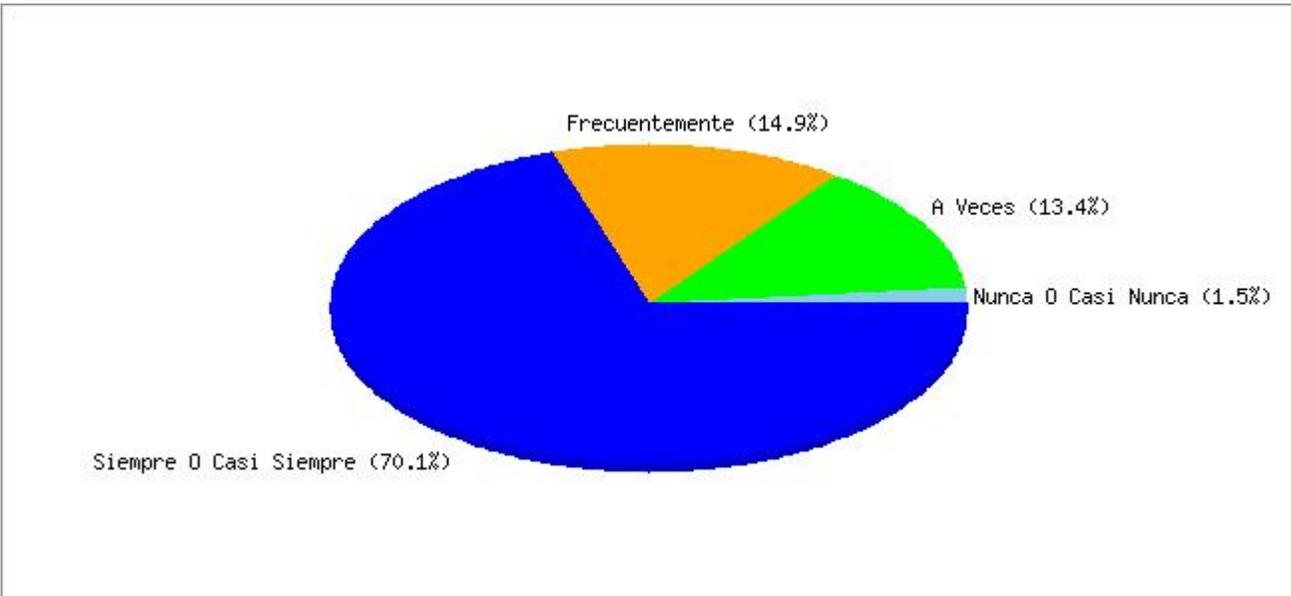
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	4.48%
Frecuentemente	3	4.48%
A Veces	22	32.84%
Nunca O Casi Nunca	39	58.21%



RELACIONES Y APOYO SOCIAL

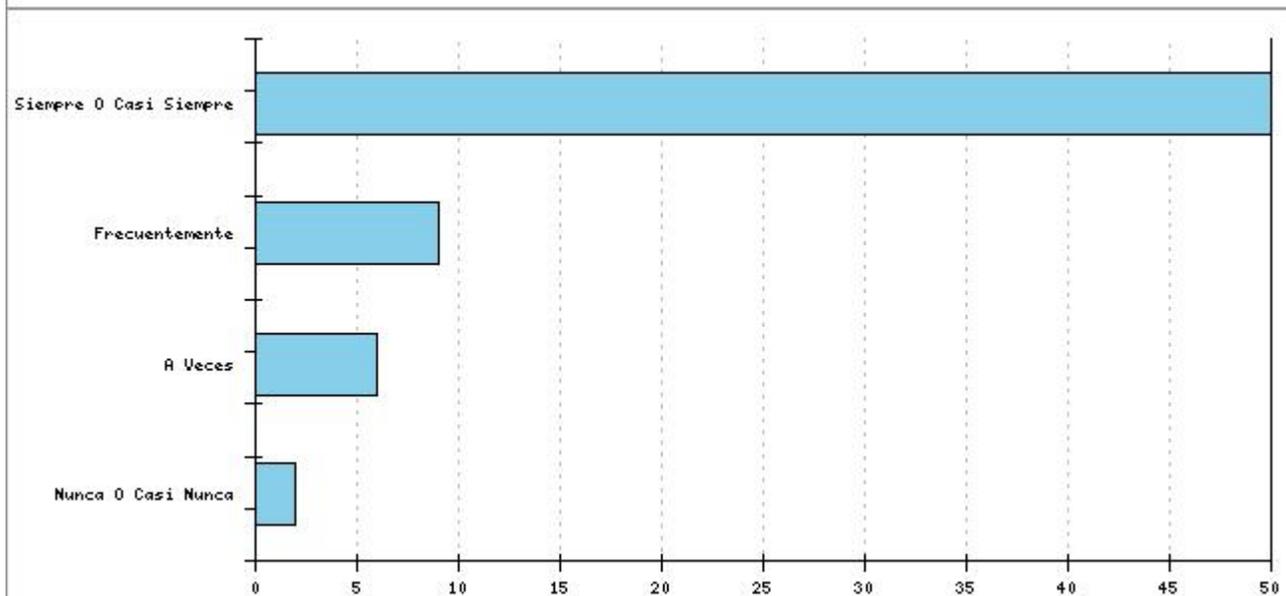
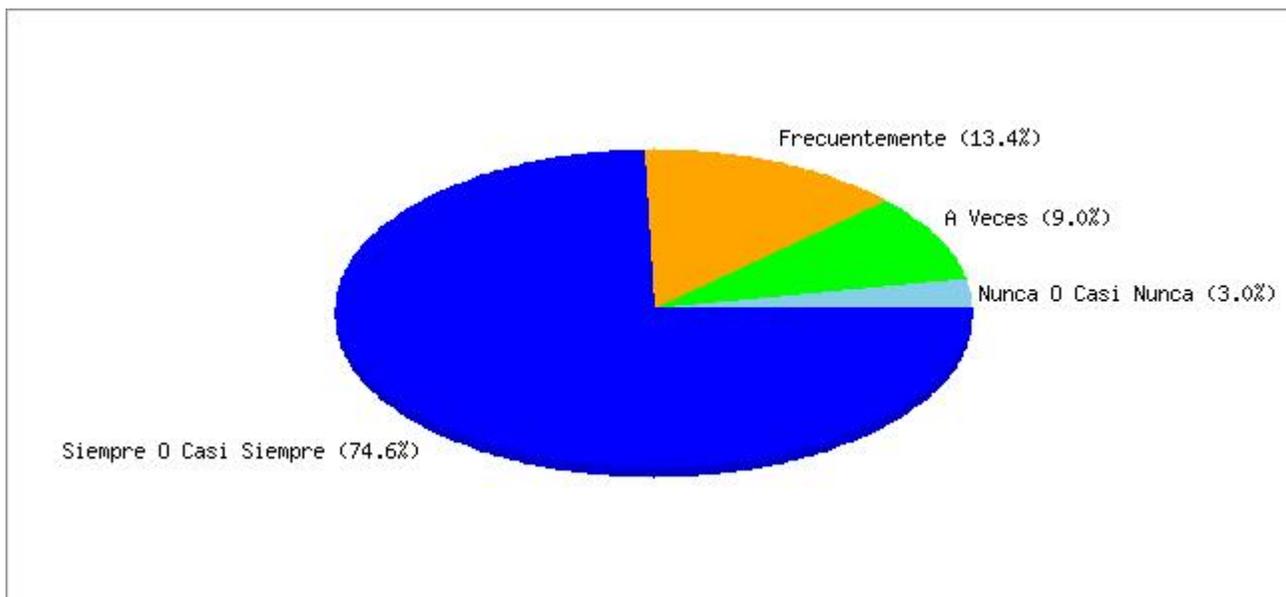
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	47	70.15%
Frecuentemente	10	14.93%
A Veces	9	13.43%
Nunca O Casi Nunca	1	1.49%



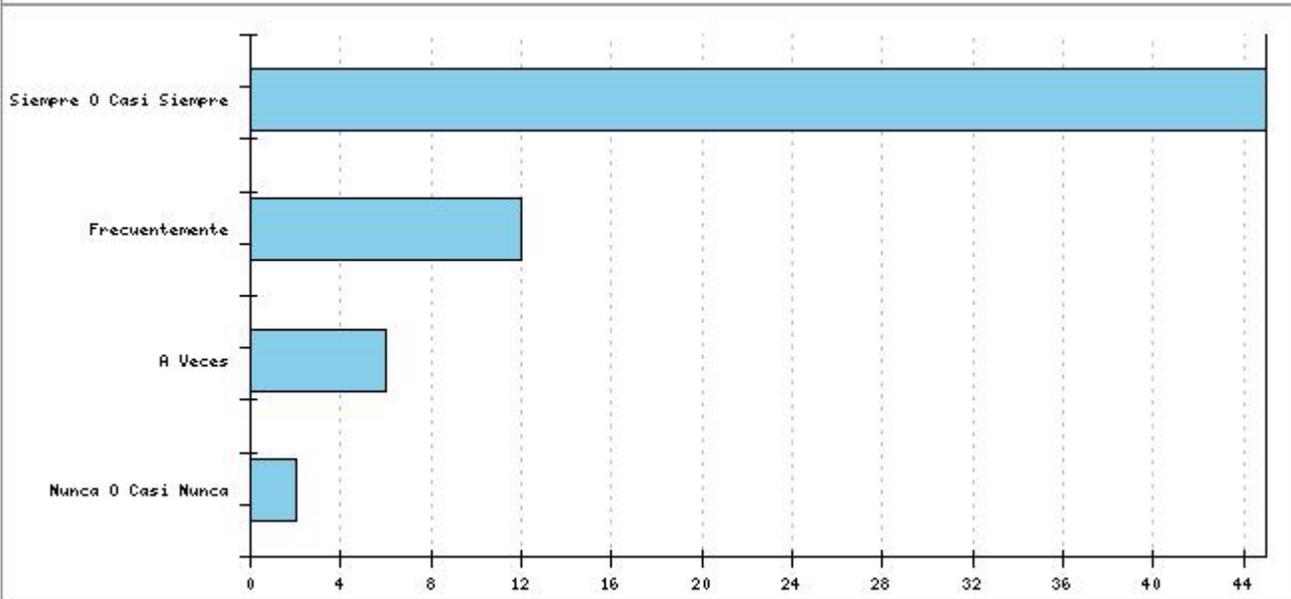
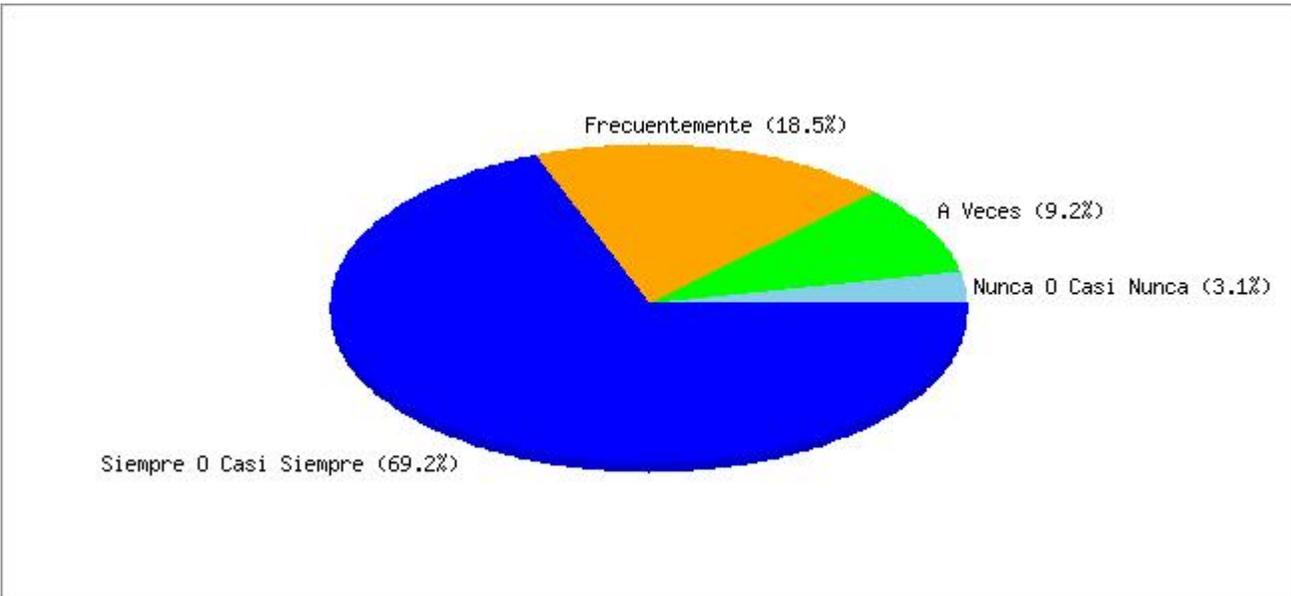
44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	50	74.63%
Frecuentemente	9	13.43%
A Veces	6	8.96%
Nunca O Casi Nunca	2	2.99%



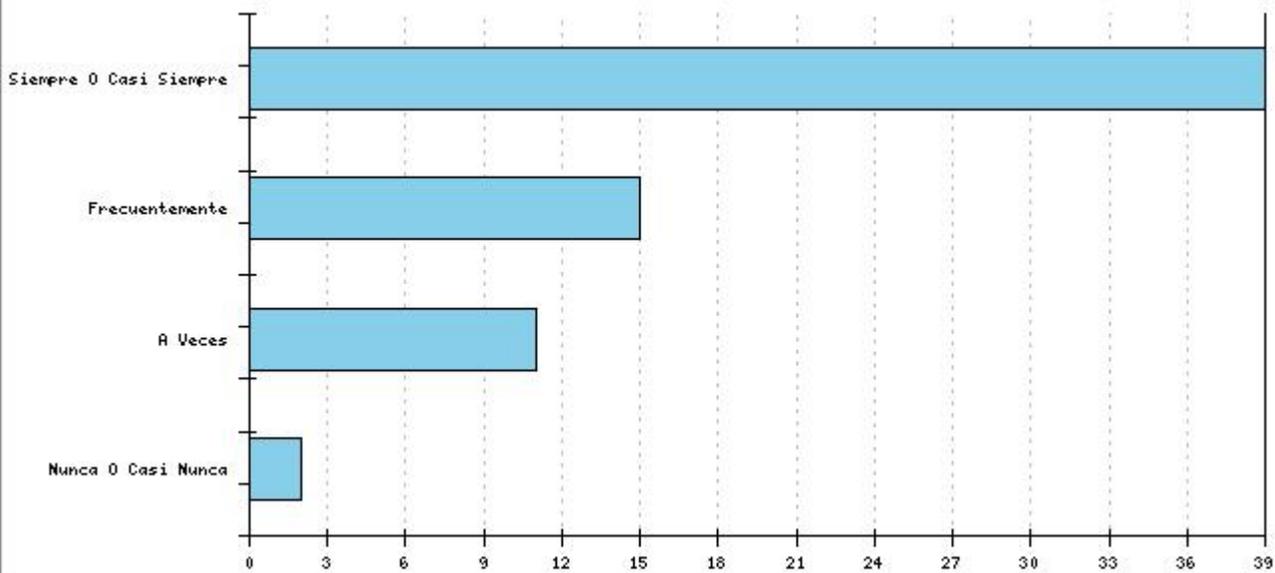
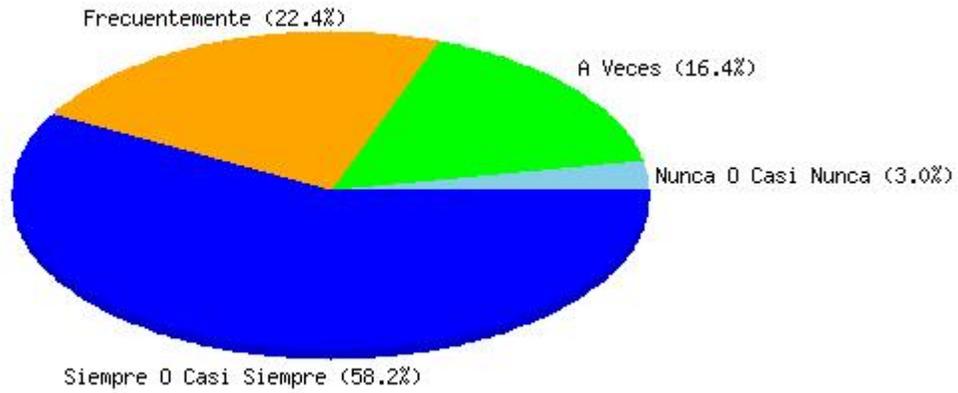
45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	45	69.23%
Frecuentemente	12	18.46%
A Veces	6	9.23%
Nunca O Casi Nunca	2	3.08%



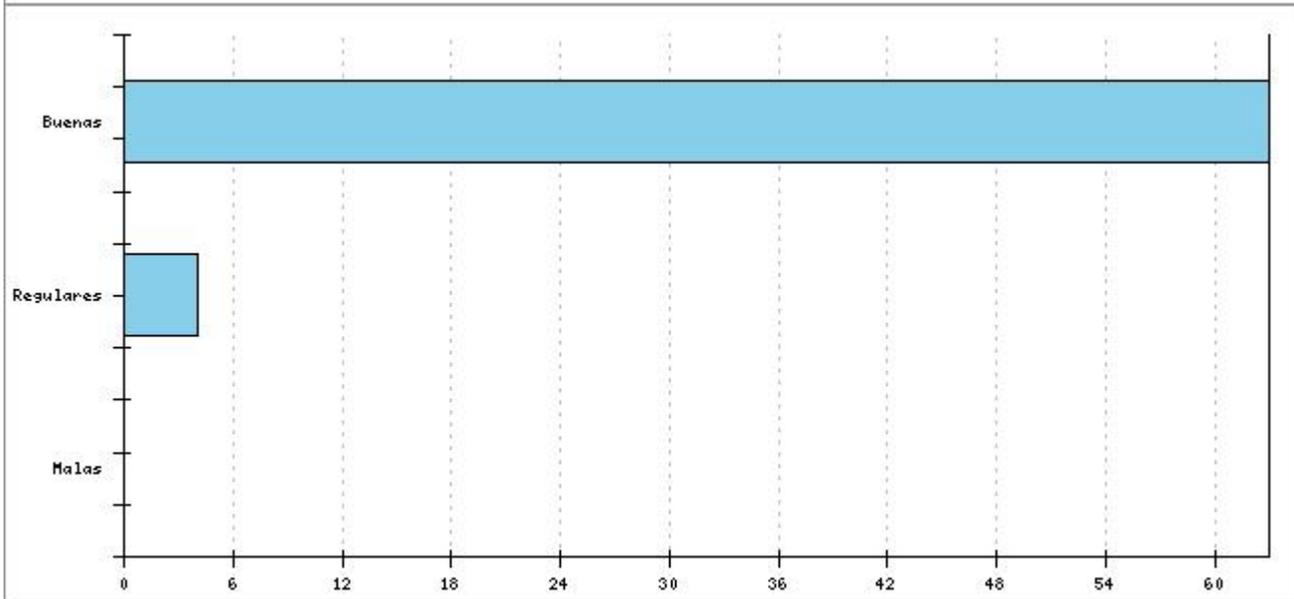
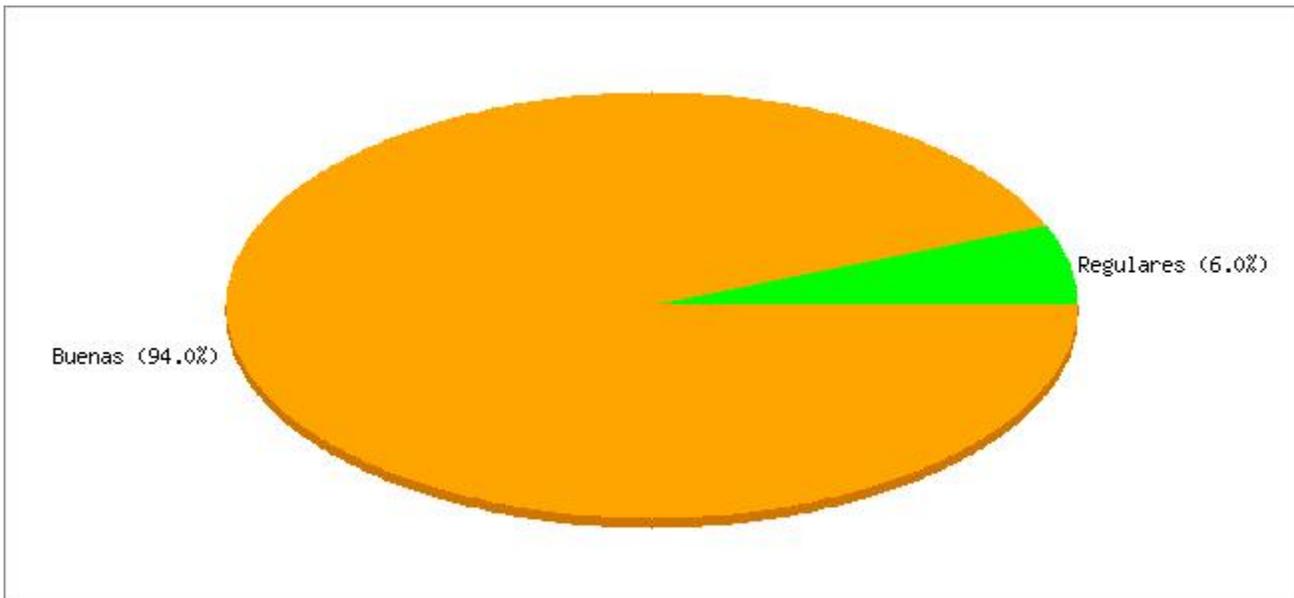
46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	39	58.21%
Frecuentemente	15	22.39%
A Veces	11	16.42%
Nunca O Casi Nunca	2	2.99%



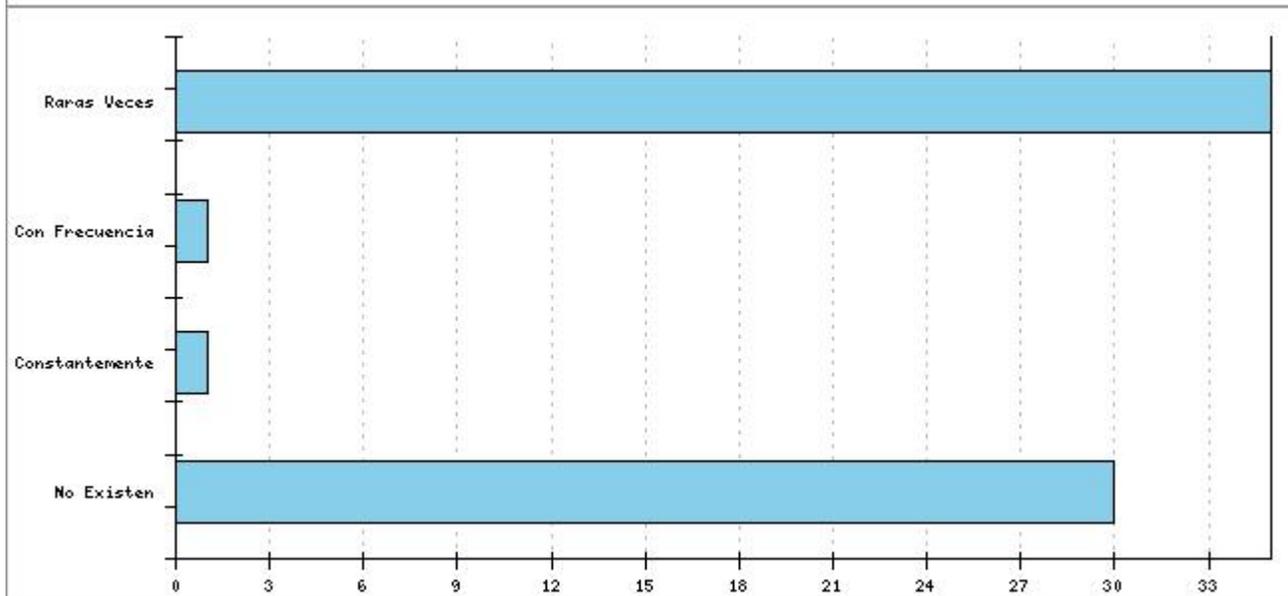
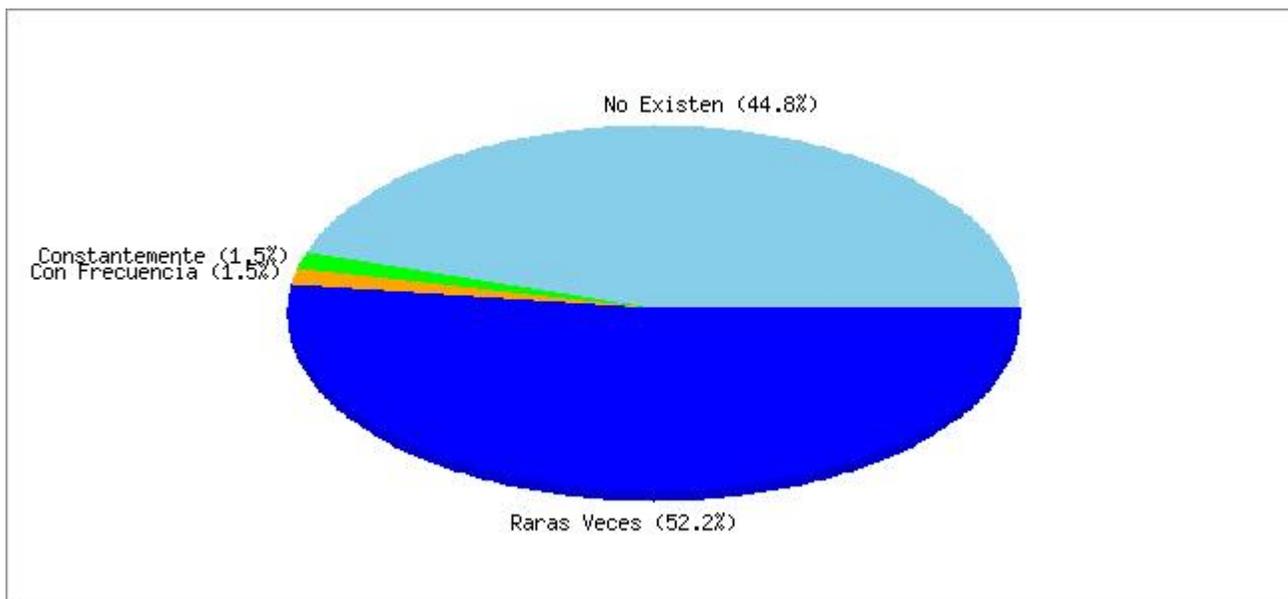
47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Buenas	63	94.03%
Regulares	4	5.97%
Malas	0	0.00%



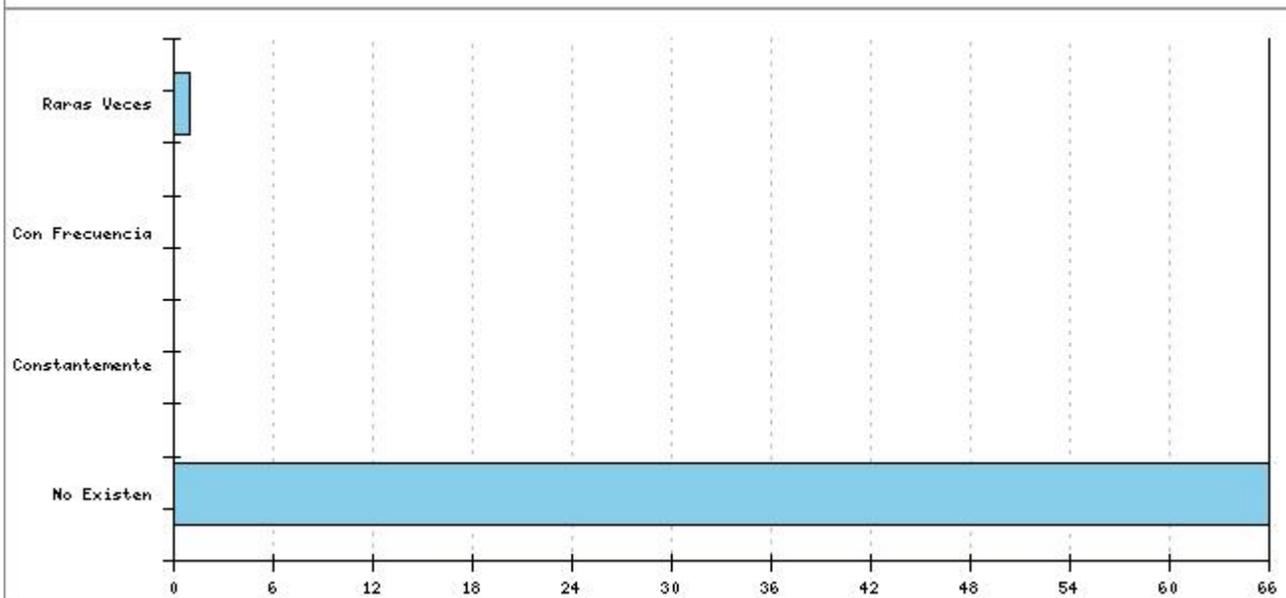
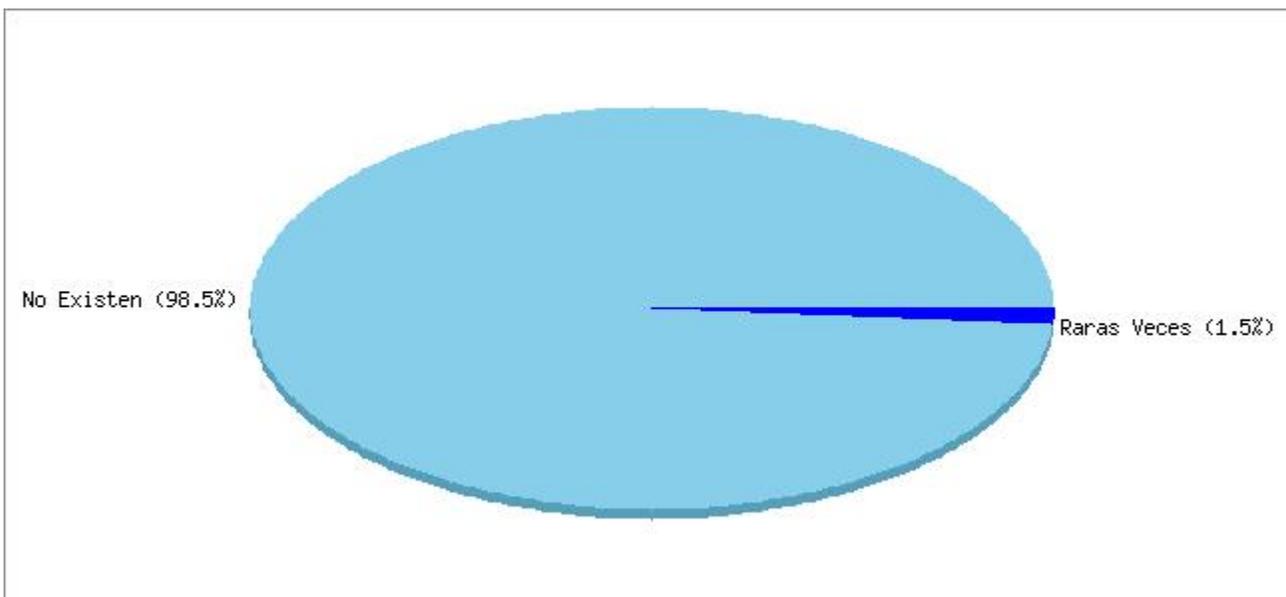
48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	35	52.24%
Con Frecuencia	1	1.49%
Constantemente	1	1.49%
No Existen	30	44.78%



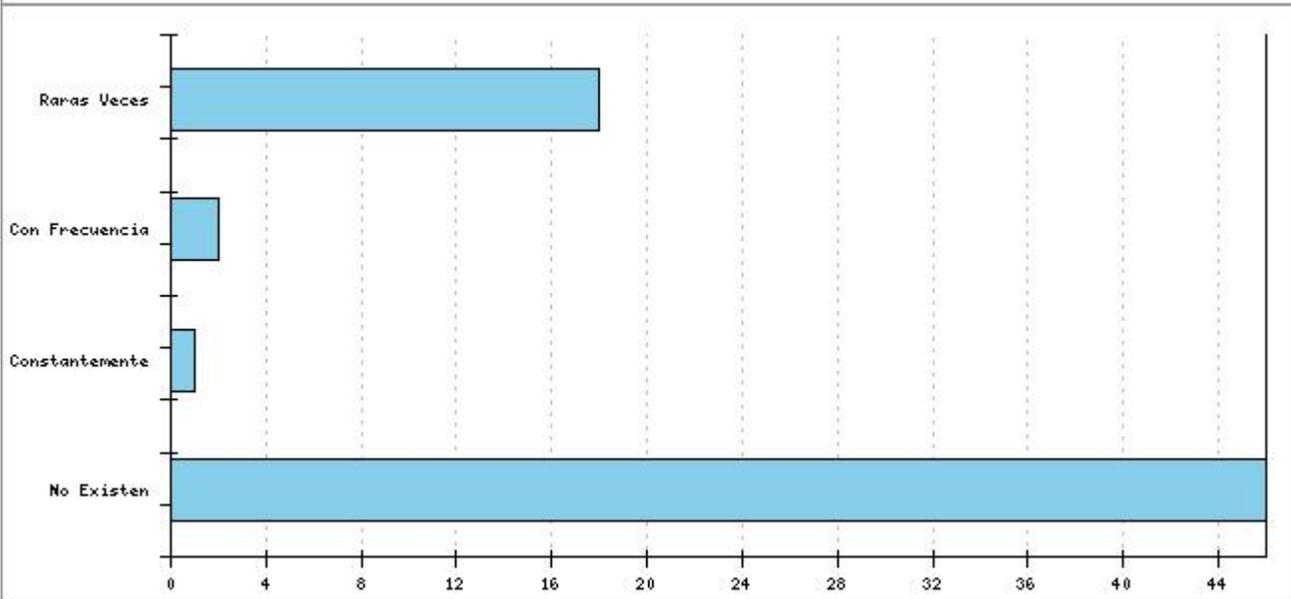
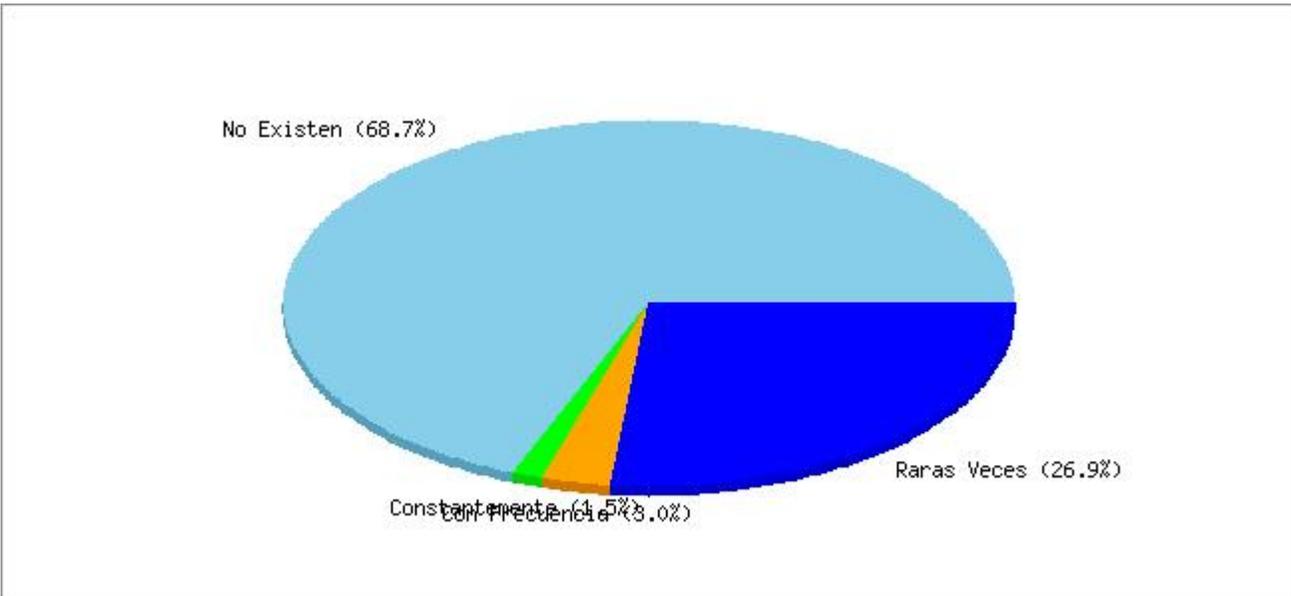
49- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	1	1.49%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	66	98.51%



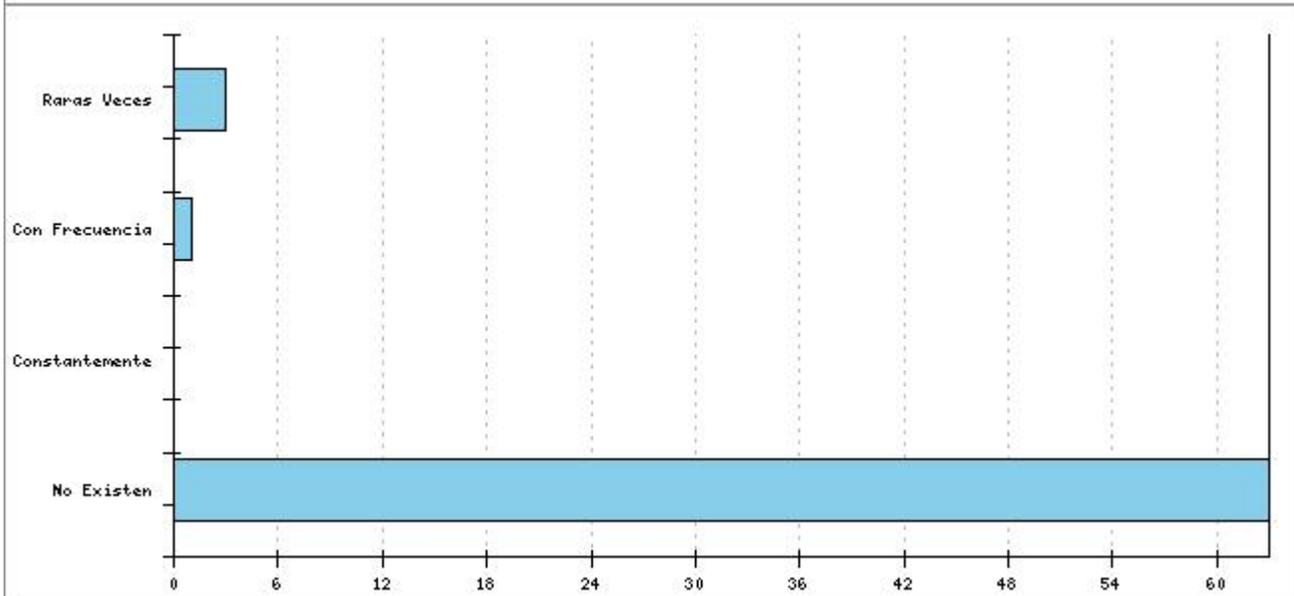
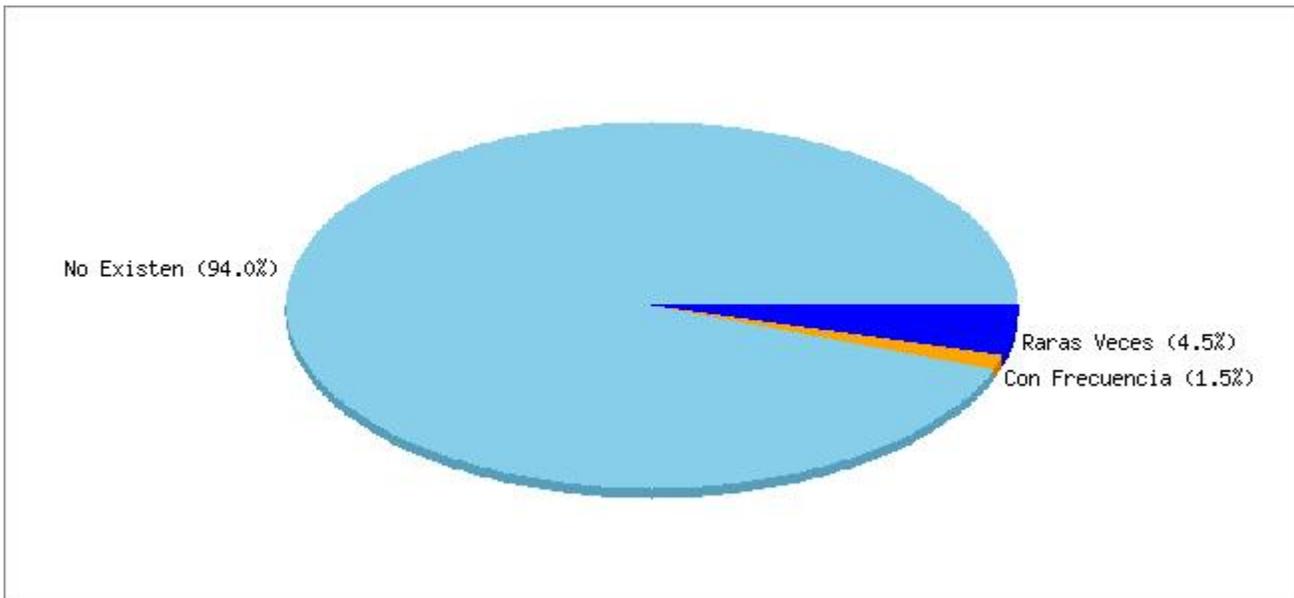
50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	18	26.87%
Con Frecuencia	2	2.99%
Constantemente	1	1.49%
No Existen	46	68.66%



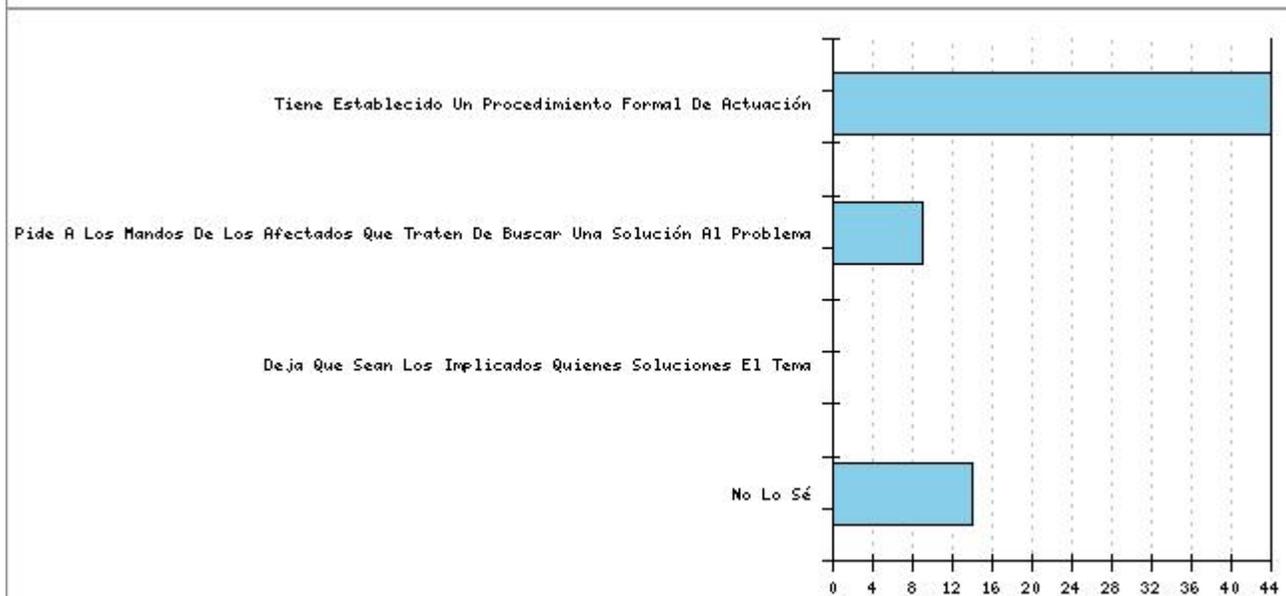
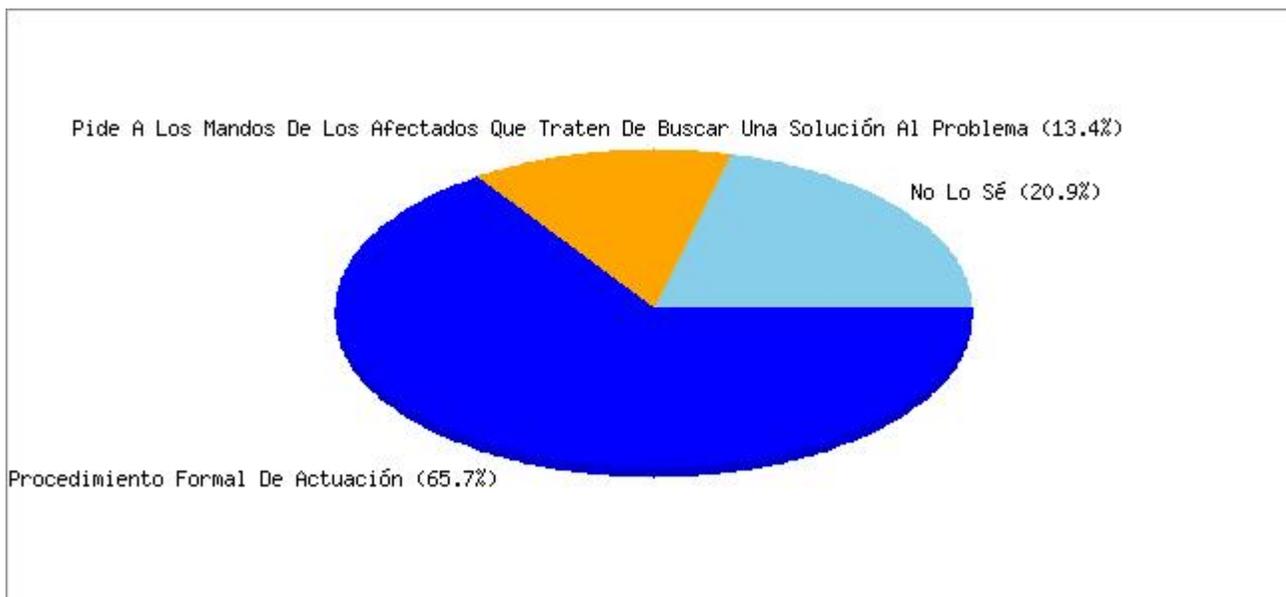
51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	3	4.48%
Con Frecuencia	1	1.49%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	63	94.03%



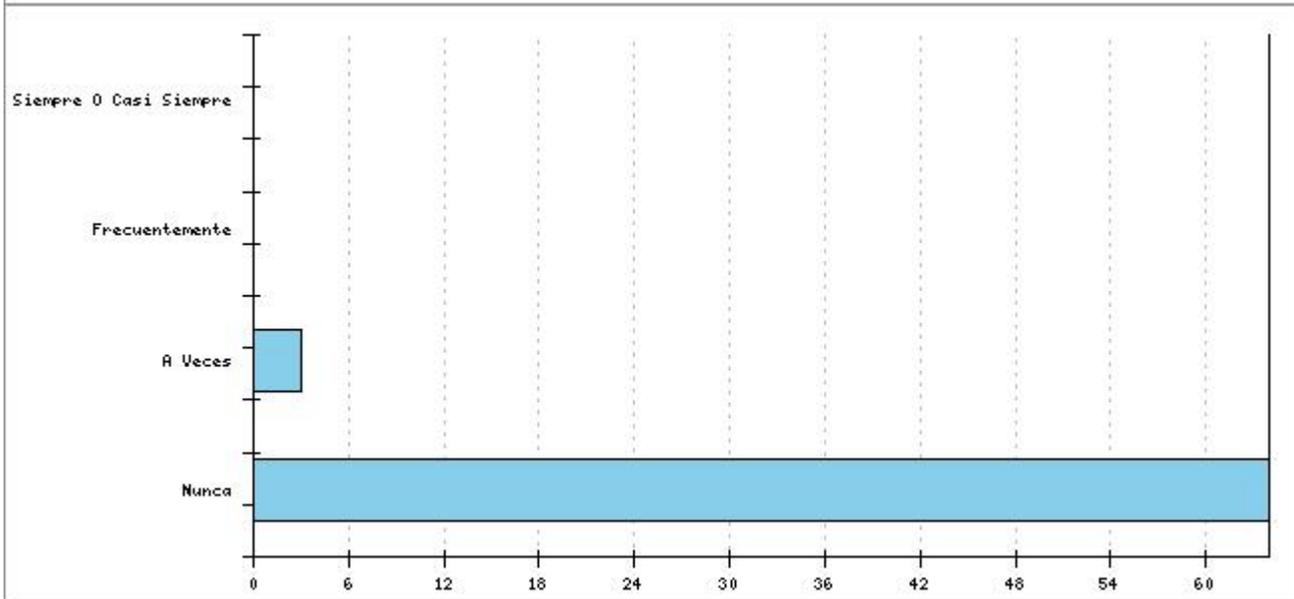
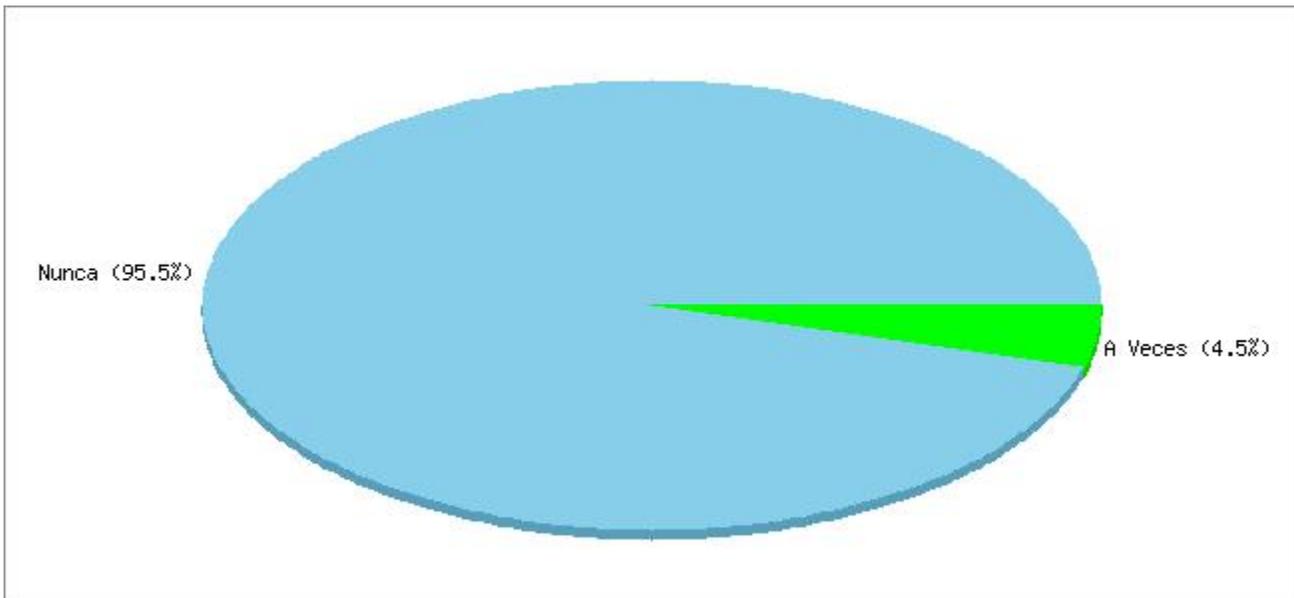
52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Tiene Establecido Un Procedimiento Formal De Actuación	44	65.67%
Pide A Los Mandos De Los Afectados Que Traten De Buscar Una Solución Al Problema	9	13.43%
Deja Que Sean Los Implicados Quienes Soluciones El Tema	0	0.00%
No Lo Sé	14	20.90%



53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad...)

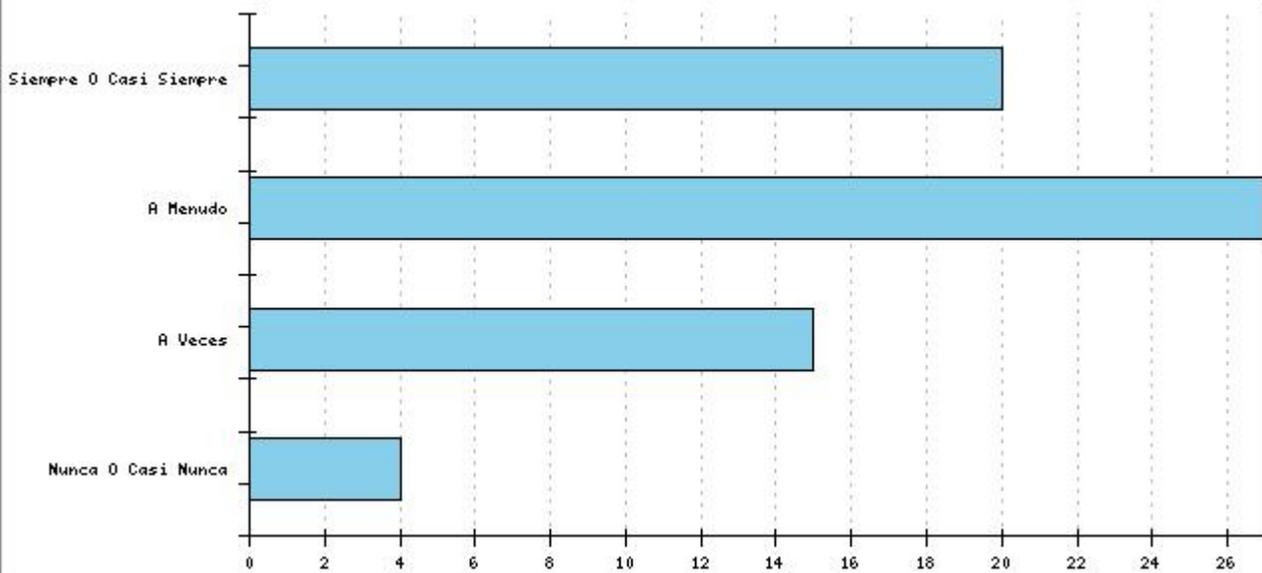
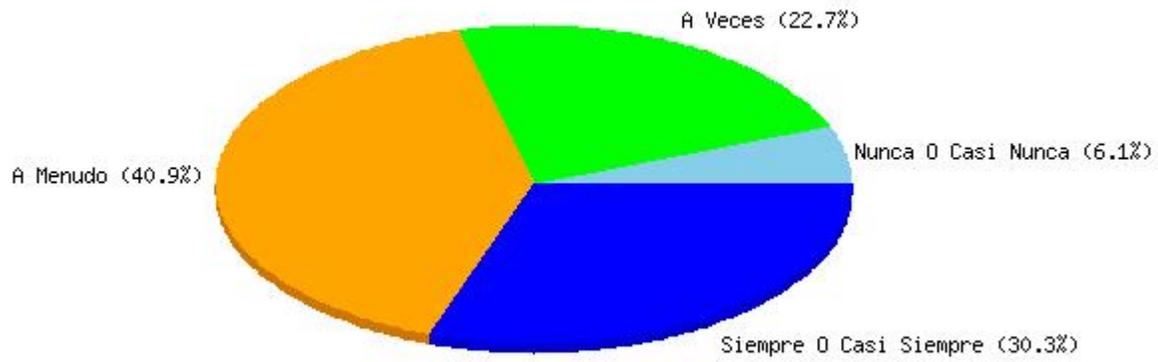
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
Frecuentemente	0	0.00%
A Veces	3	4.48%
Nunca	64	95.52%



DEMANDAS PSICOLÓGICAS

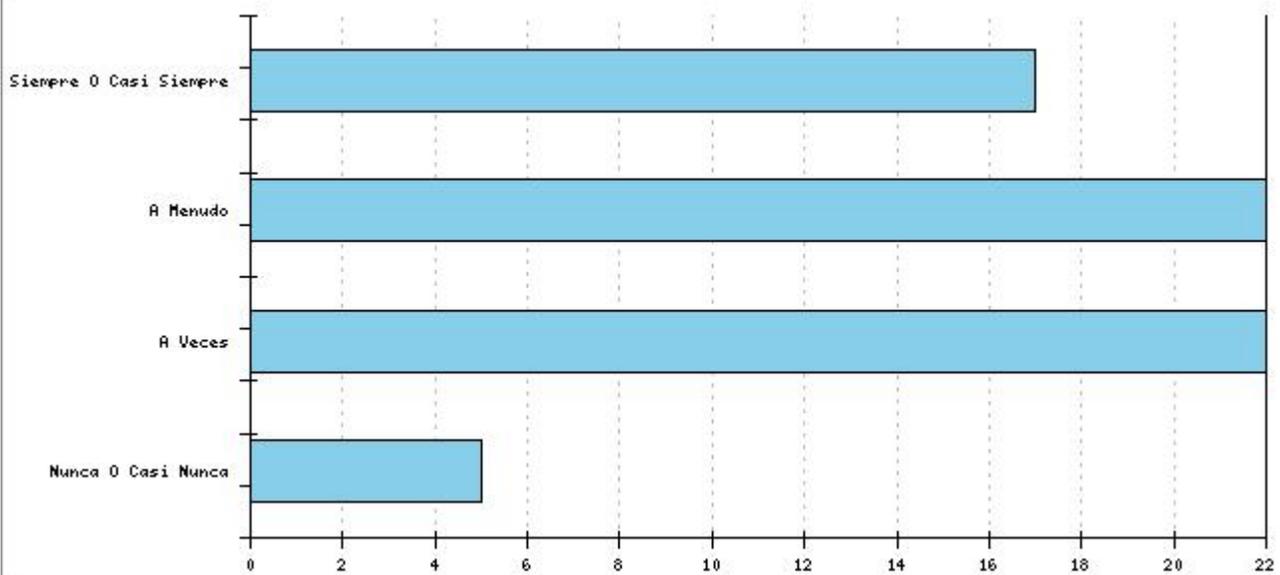
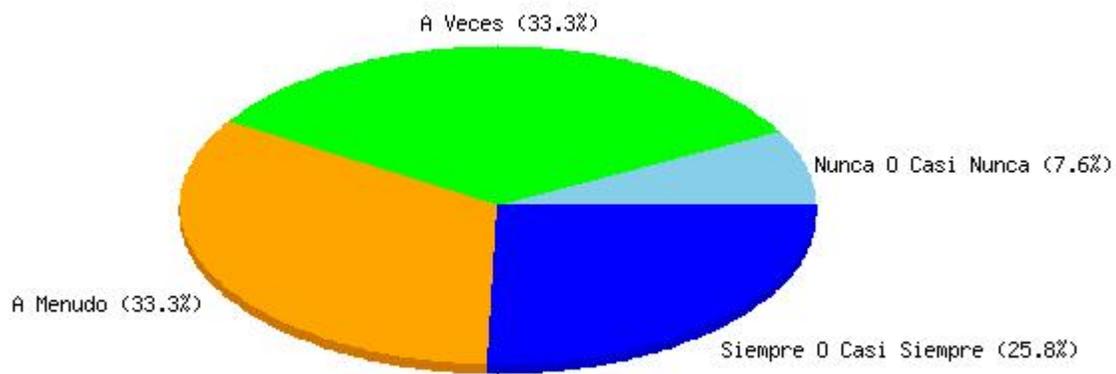
66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	20	30.30%
A Menudo	27	40.91%
A Veces	15	22.73%
Nunca O Casi Nunca	4	6.06%



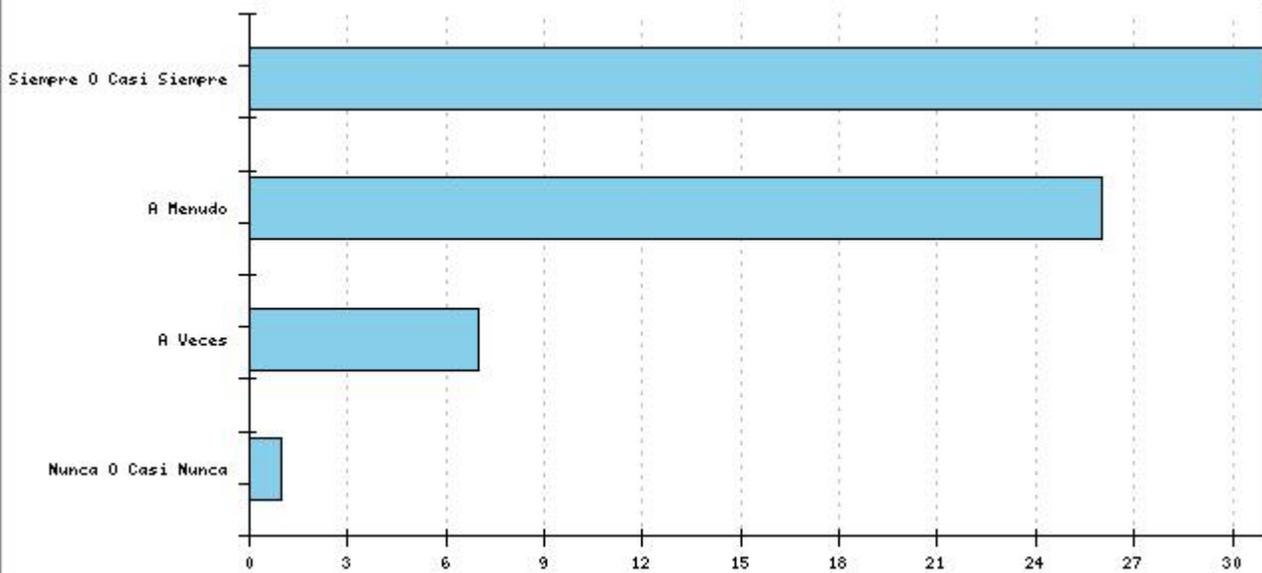
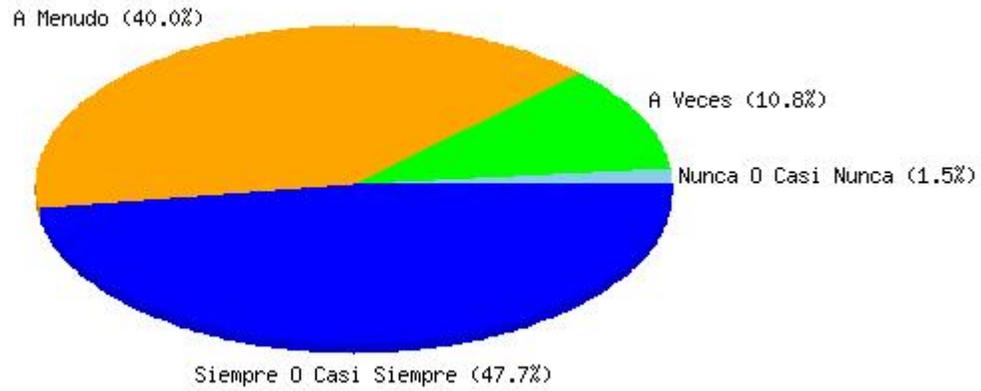
67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	17	25.76%
A Menudo	22	33.33%
A Veces	22	33.33%
Nunca O Casi Nunca	5	7.58%



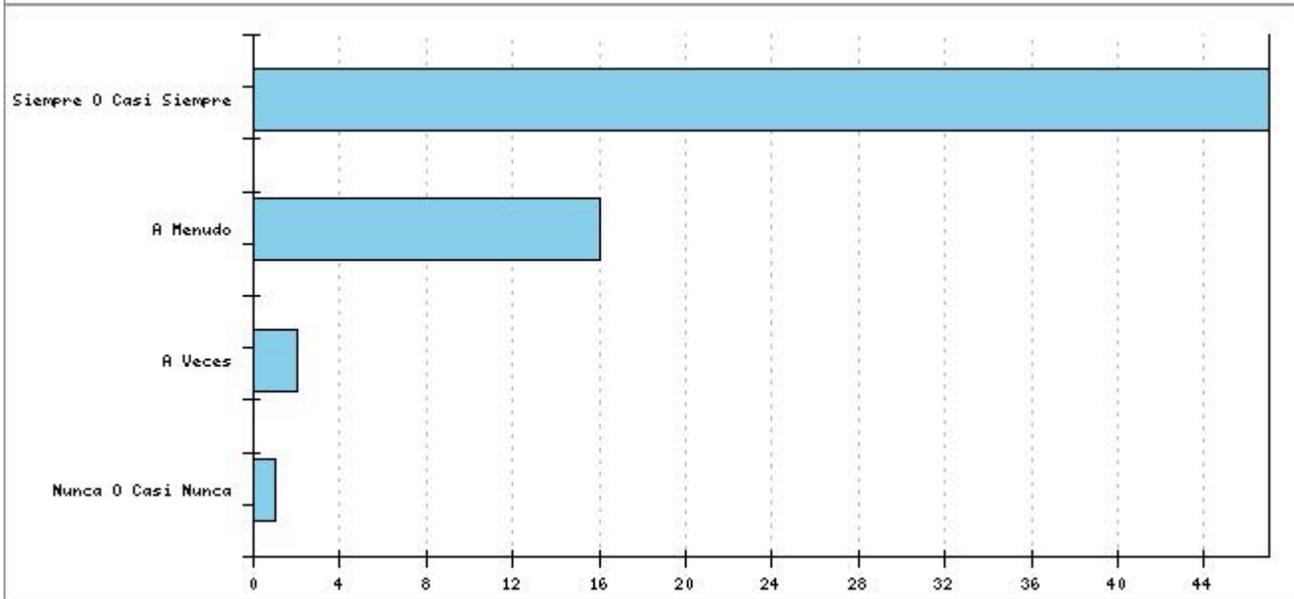
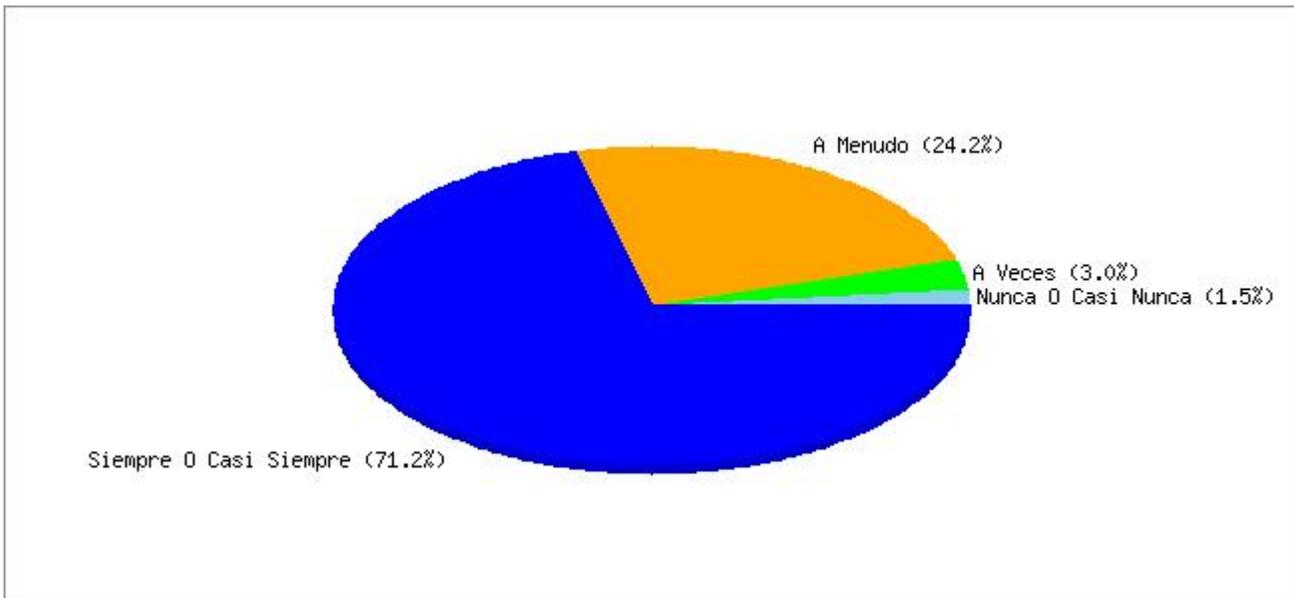
68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	31	47.69%
A Menudo	26	40.00%
A Veces	7	10.77%
Nunca O Casi Nunca	1	1.54%



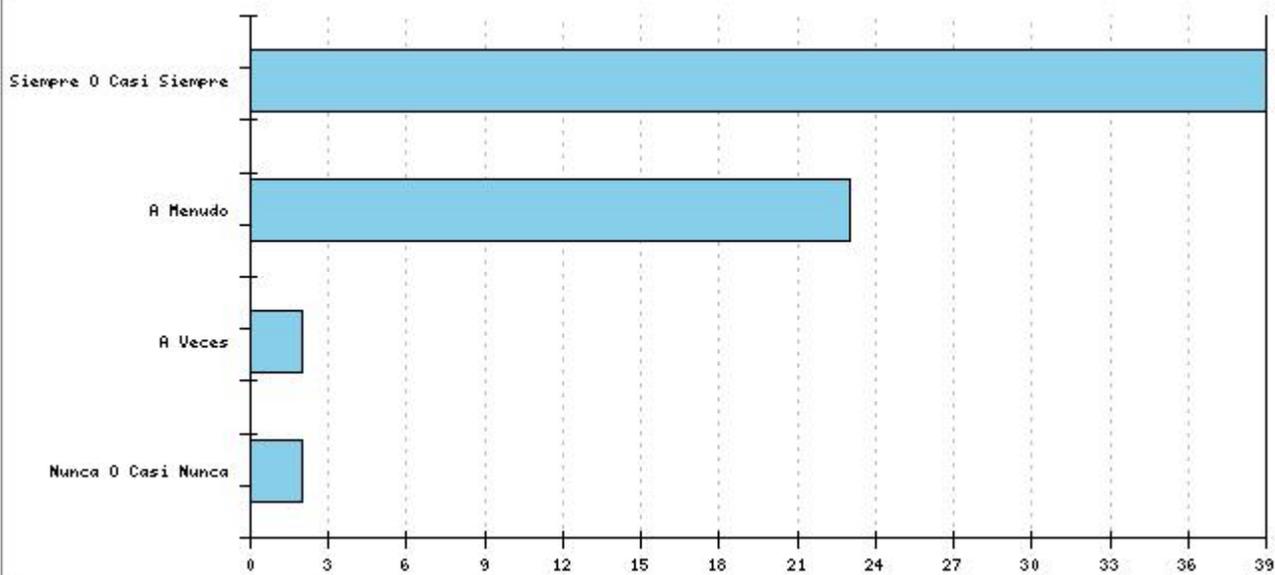
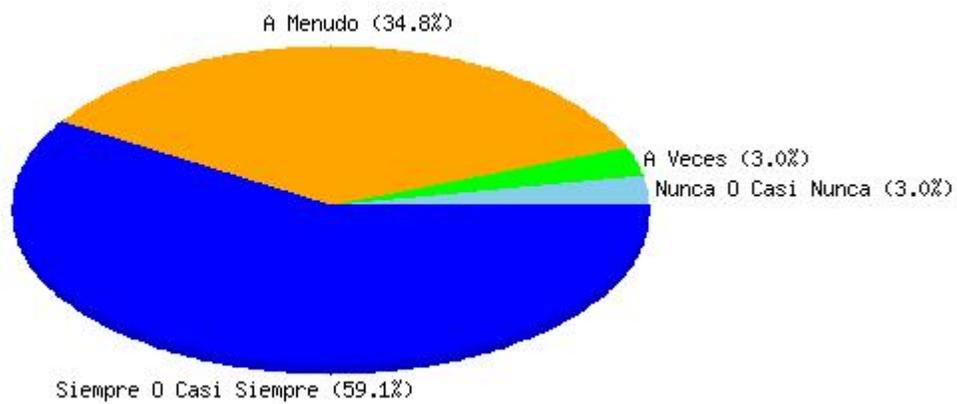
69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	47	71.21%
A Menudo	16	24.24%
A Veces	2	3.03%
Nunca O Casi Nunca	1	1.52%



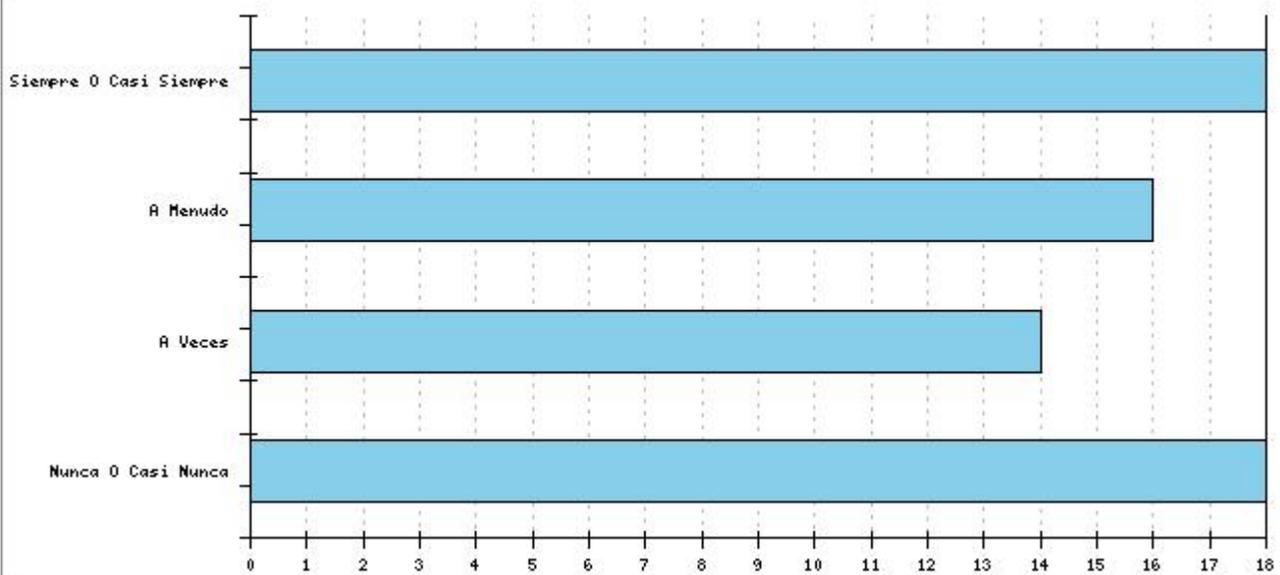
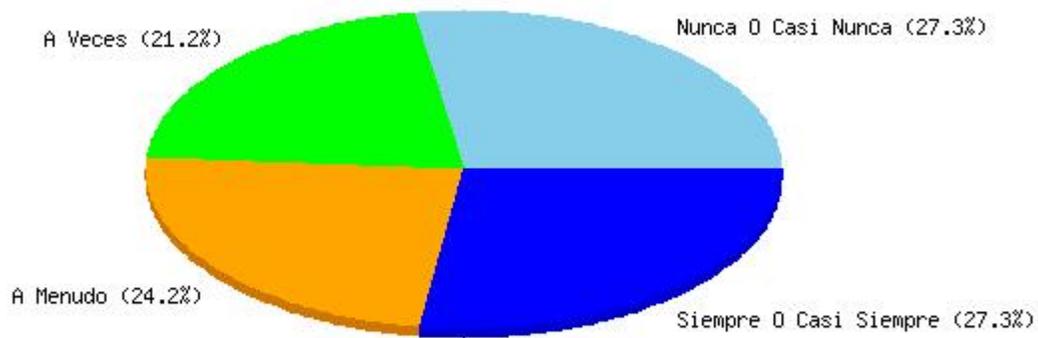
70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	39	59.09%
A Menudo	23	34.85%
A Veces	2	3.03%
Nunca O Casi Nunca	2	3.03%



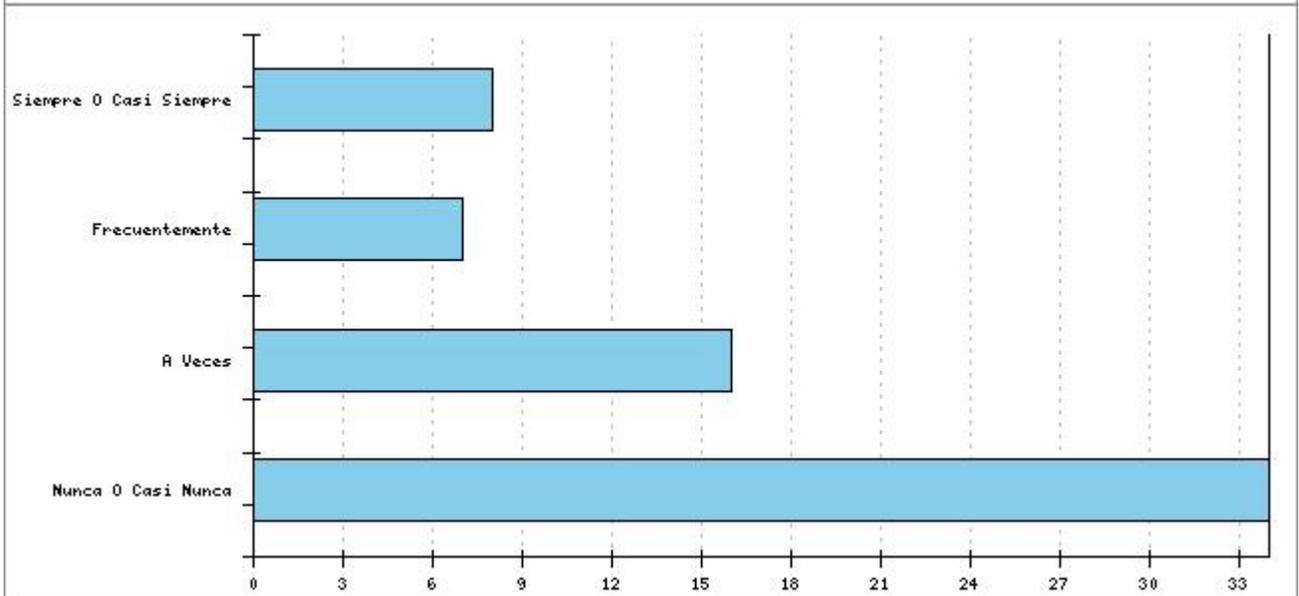
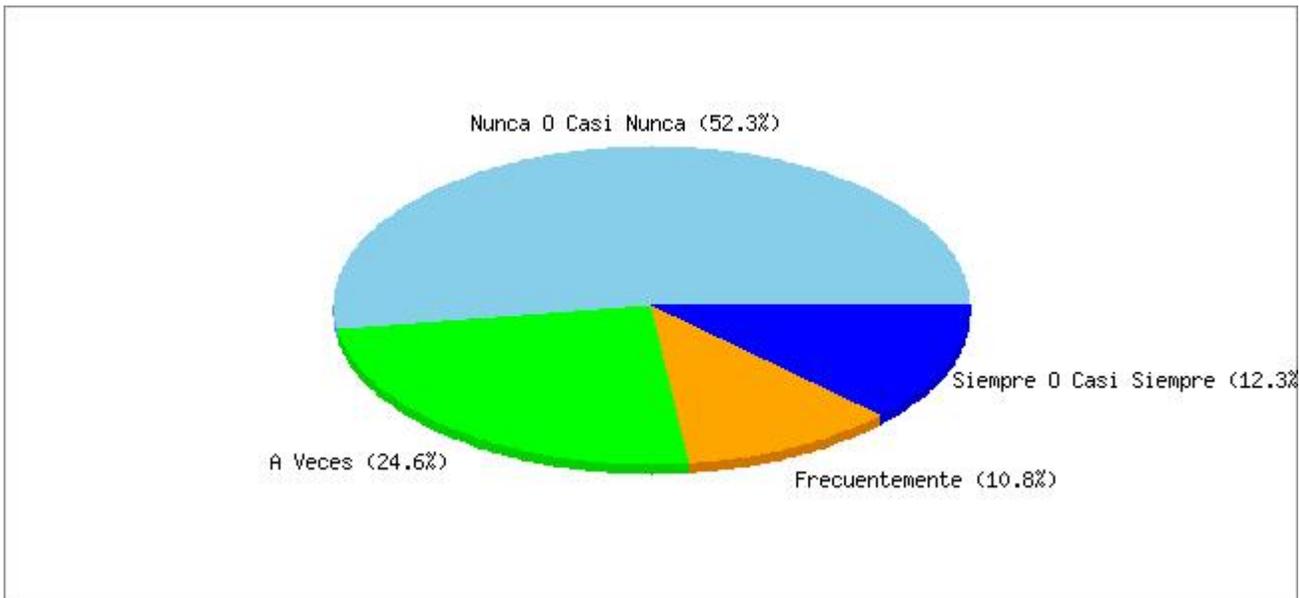
71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	18	27.27%
A Menudo	16	24.24%
A Veces	14	21.21%
Nunca O Casi Nunca	18	27.27%



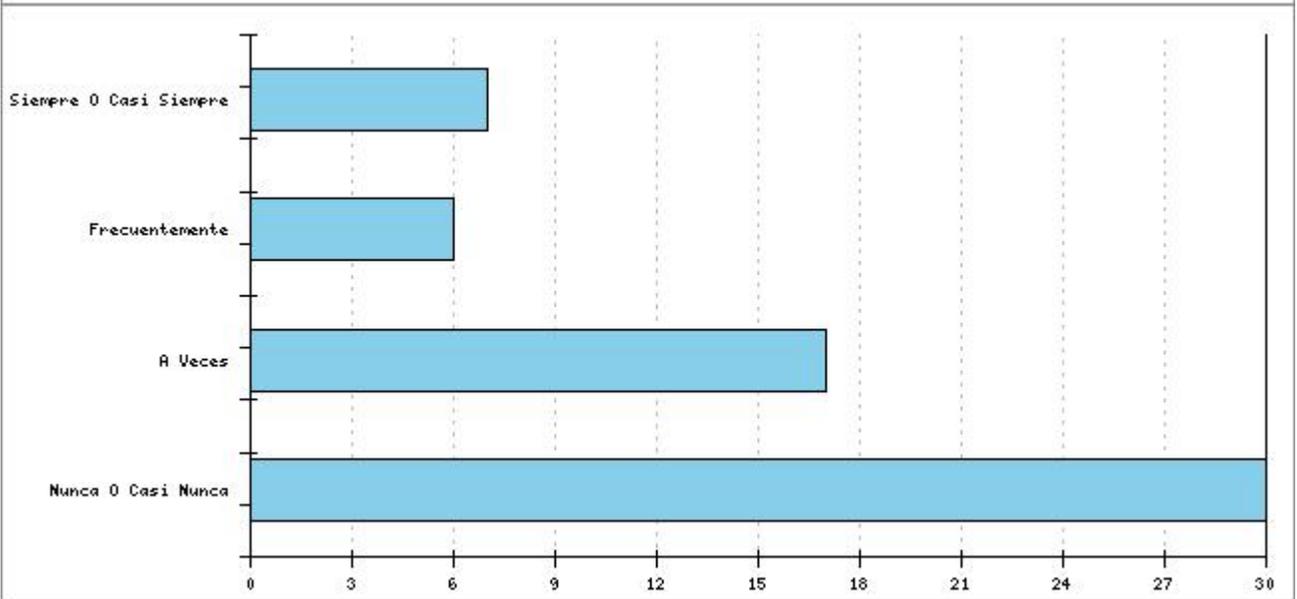
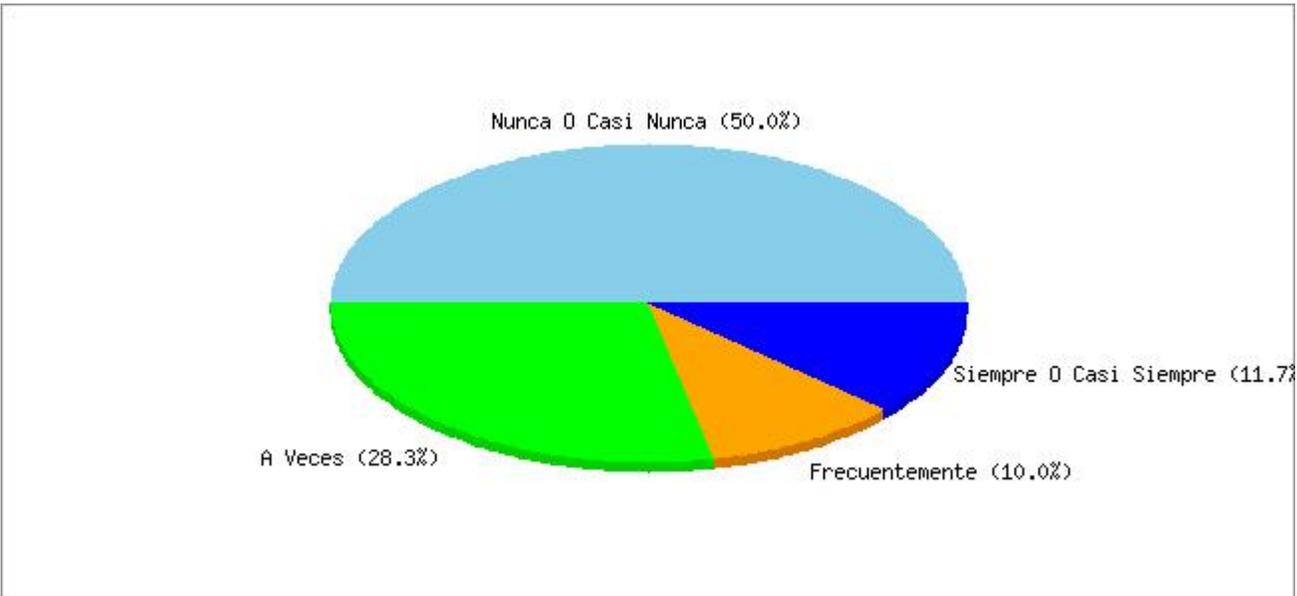
72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	12.31%
Frecuentemente	7	10.77%
A Veces	16	24.62%
Nunca O Casi Nunca	34	52.31%



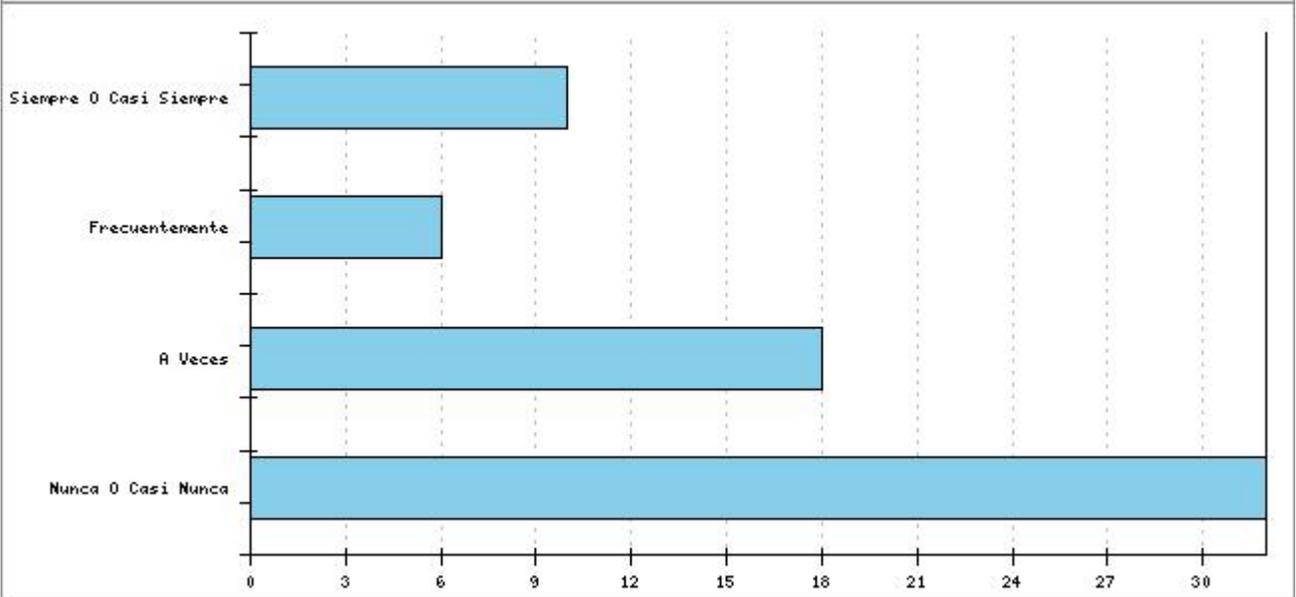
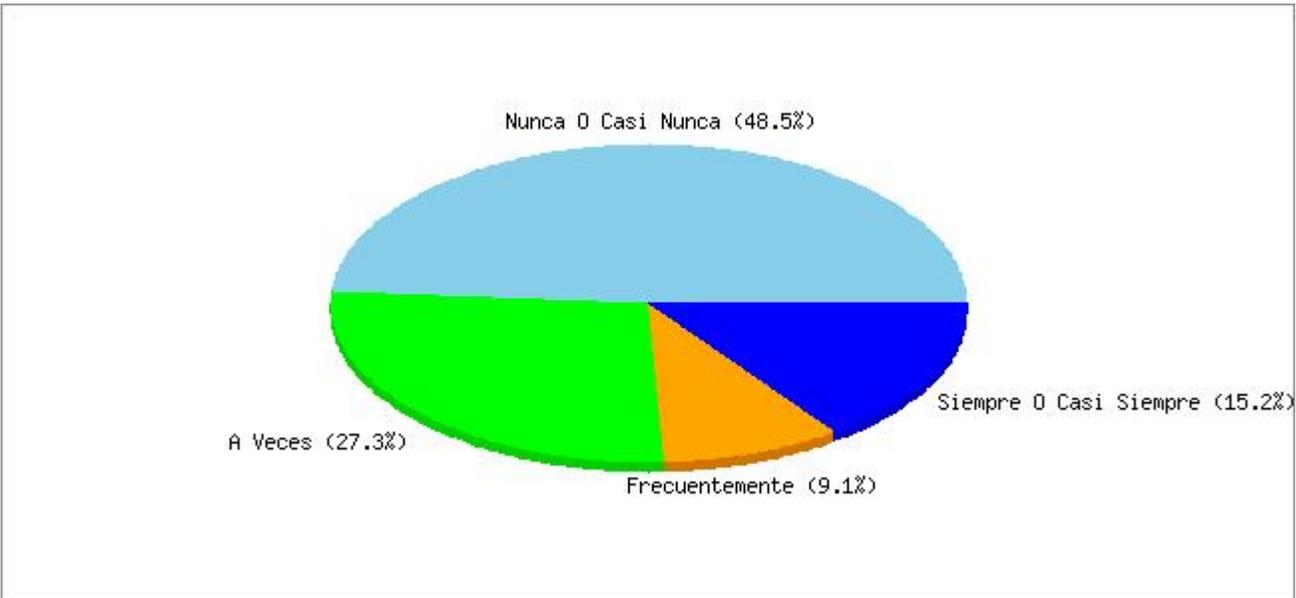
73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	7	11.67%
Frecuentemente	6	10.00%
A Veces	17	28.33%
Nunca O Casi Nunca	30	50.00%



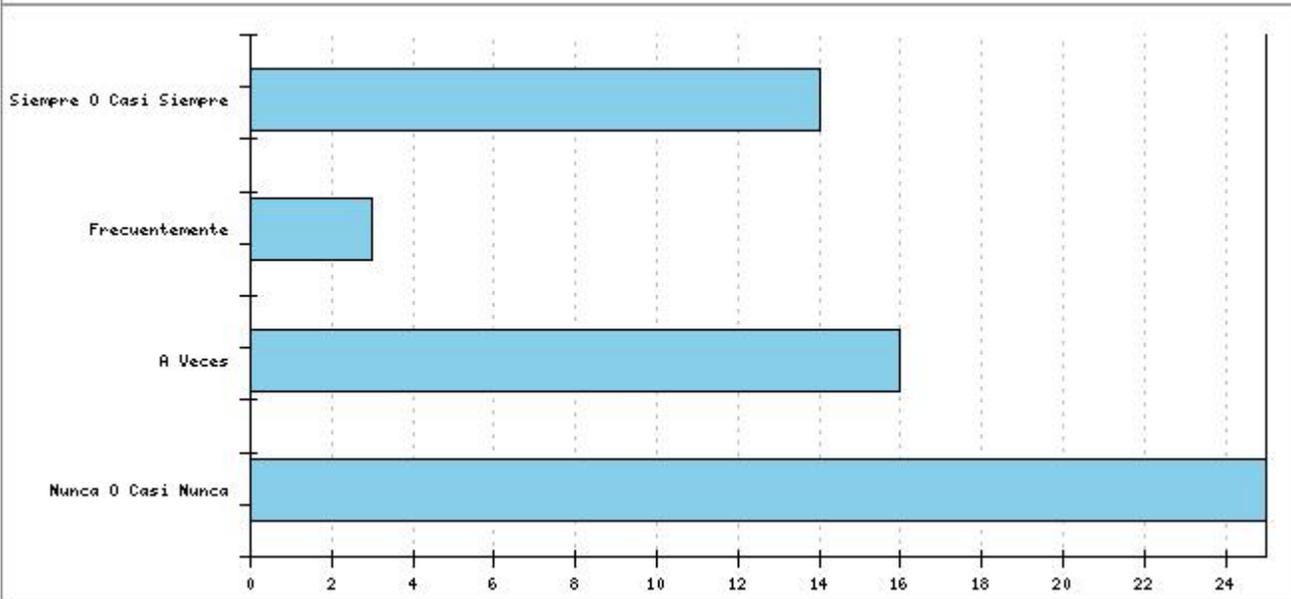
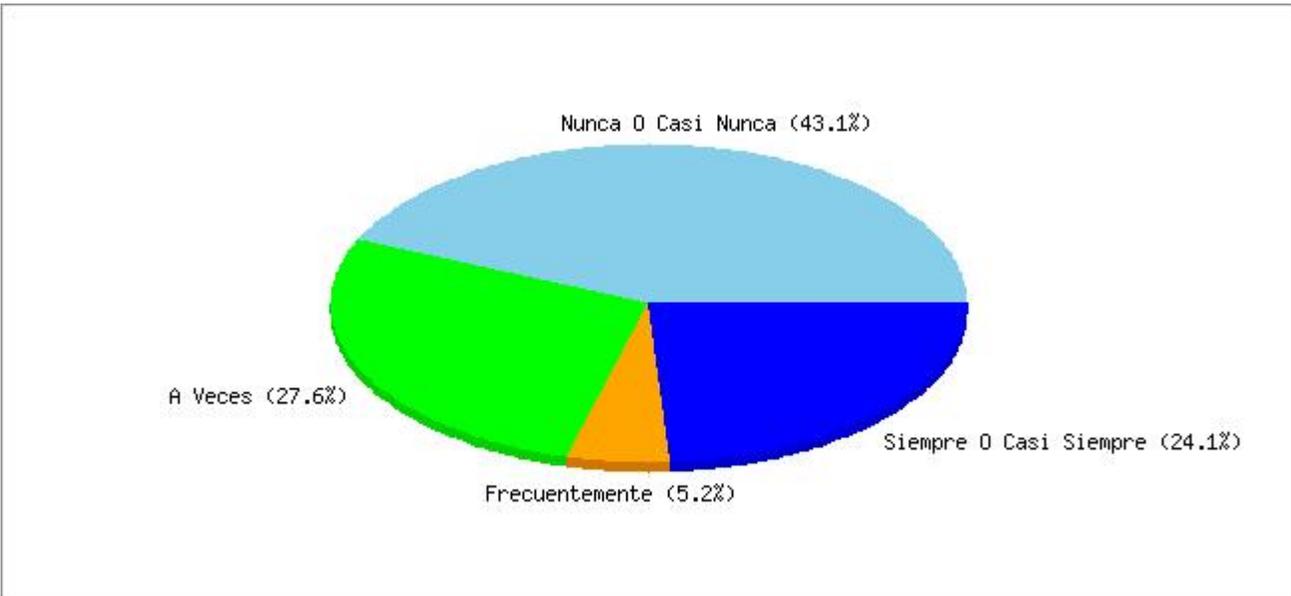
74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	15.15%
Frecuentemente	6	9.09%
A Veces	18	27.27%
Nunca O Casi Nunca	32	48.48%



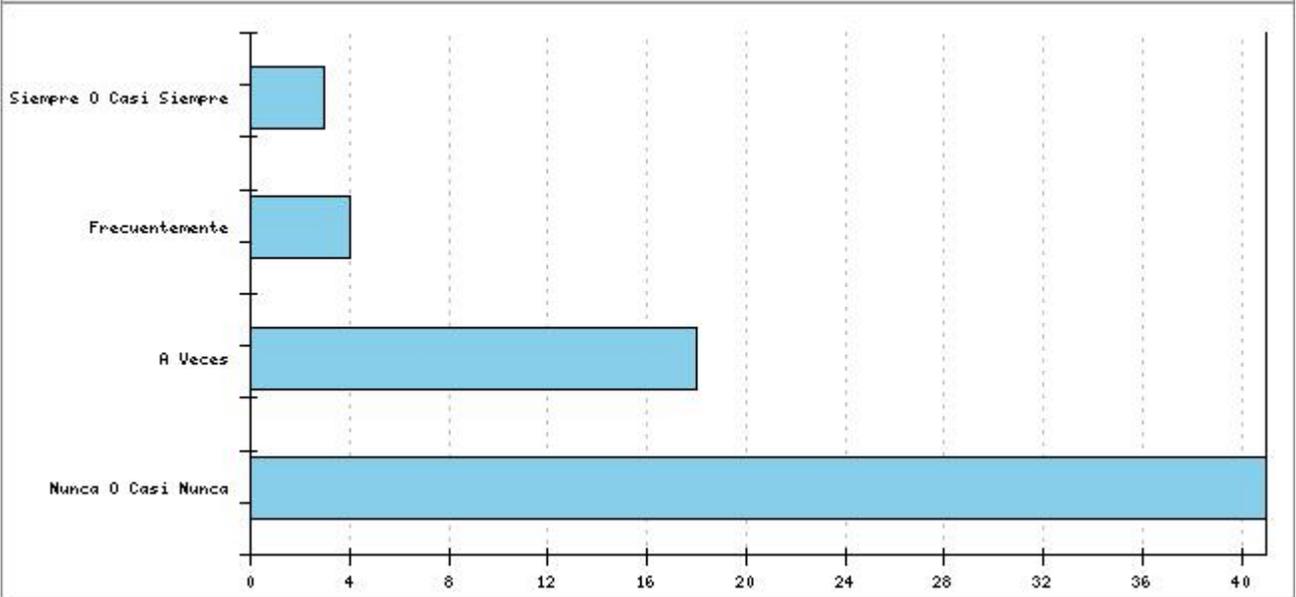
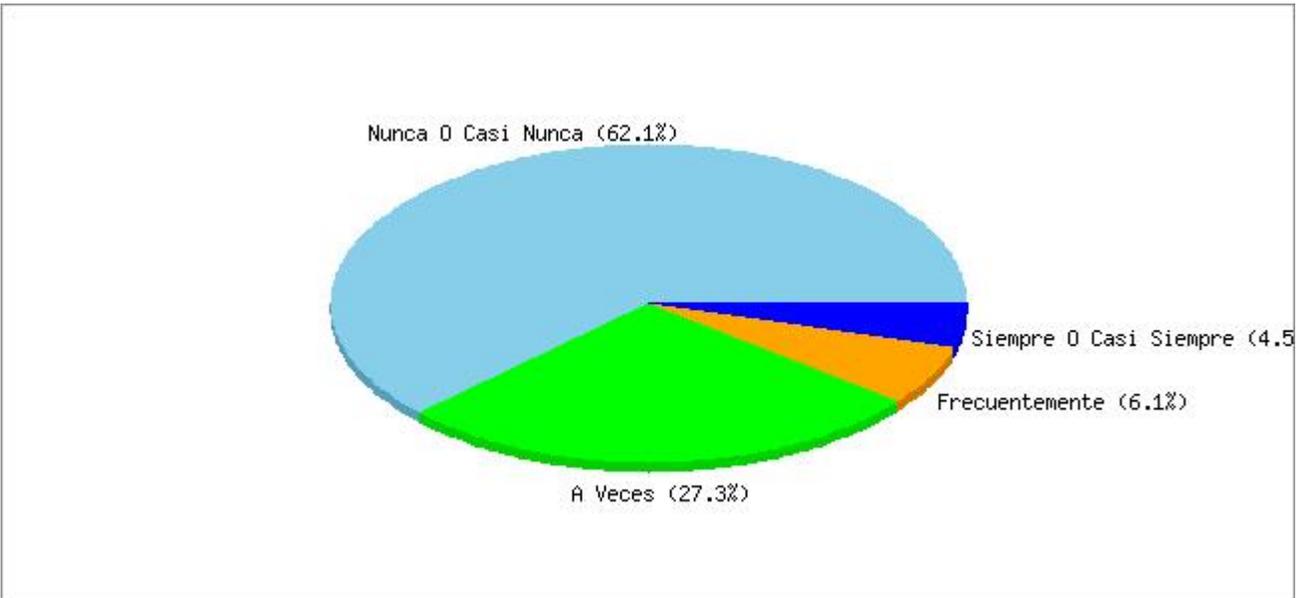
75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, vistantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	14	24.14%
Frecuentemente	3	5.17%
A Veces	16	27.59%
Nunca O Casi Nunca	25	43.10%



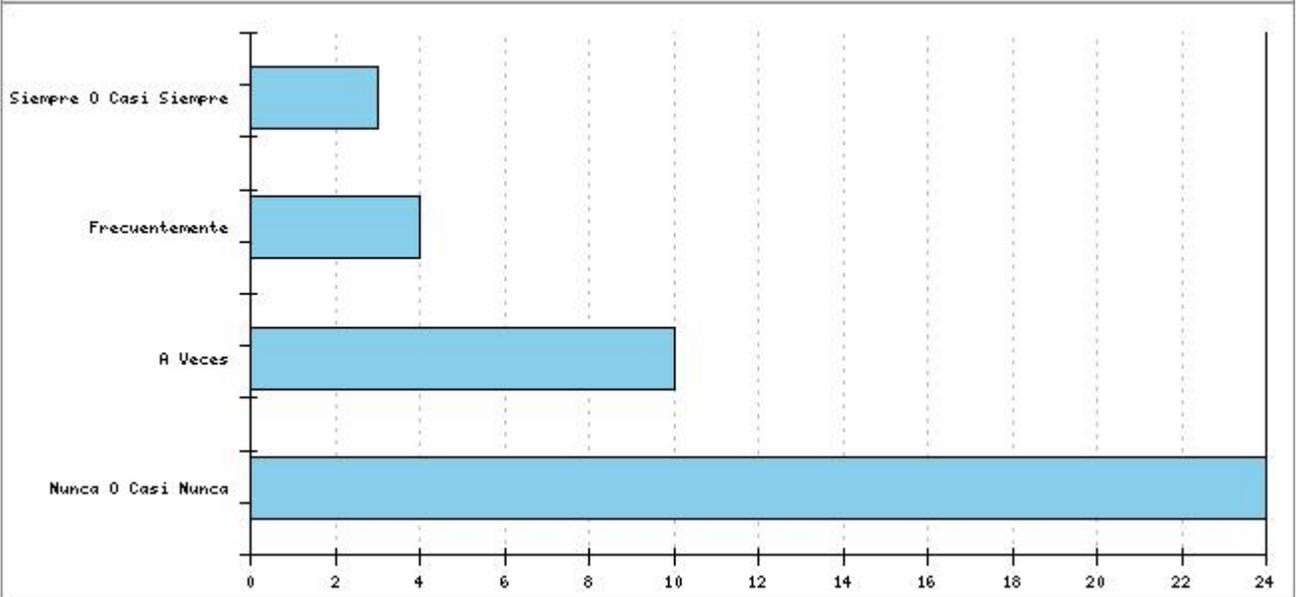
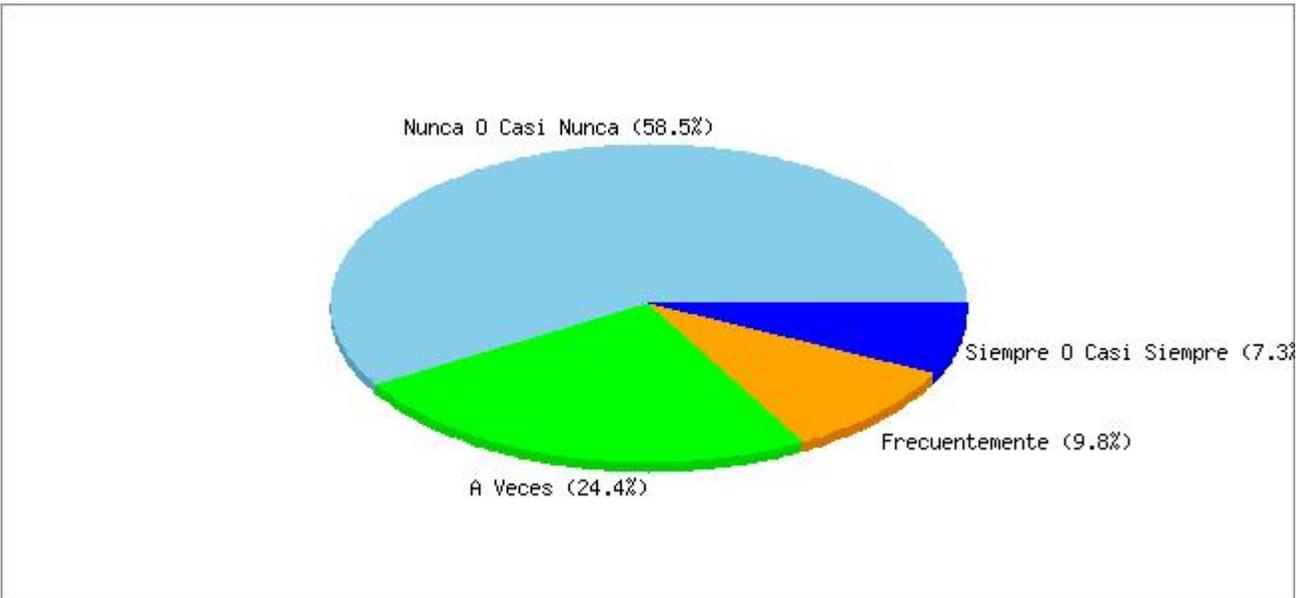
76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	4.55%
Frecuentemente	4	6.06%
A Veces	18	27.27%
Nunca O Casi Nunca	41	62.12%



77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.)(SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

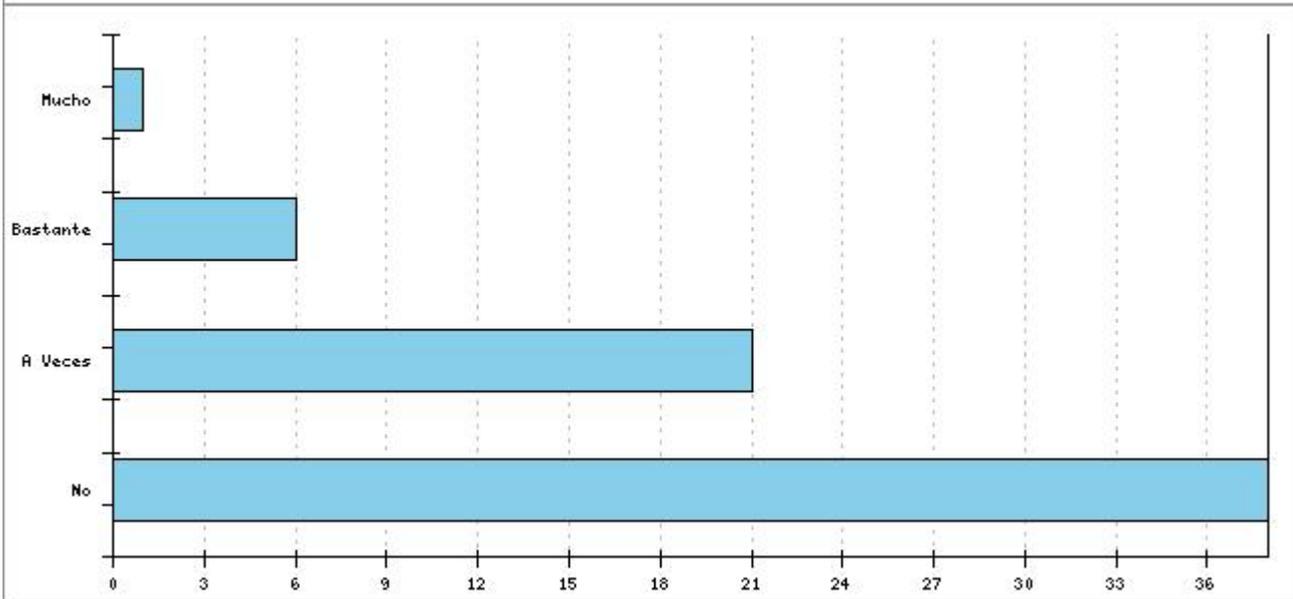
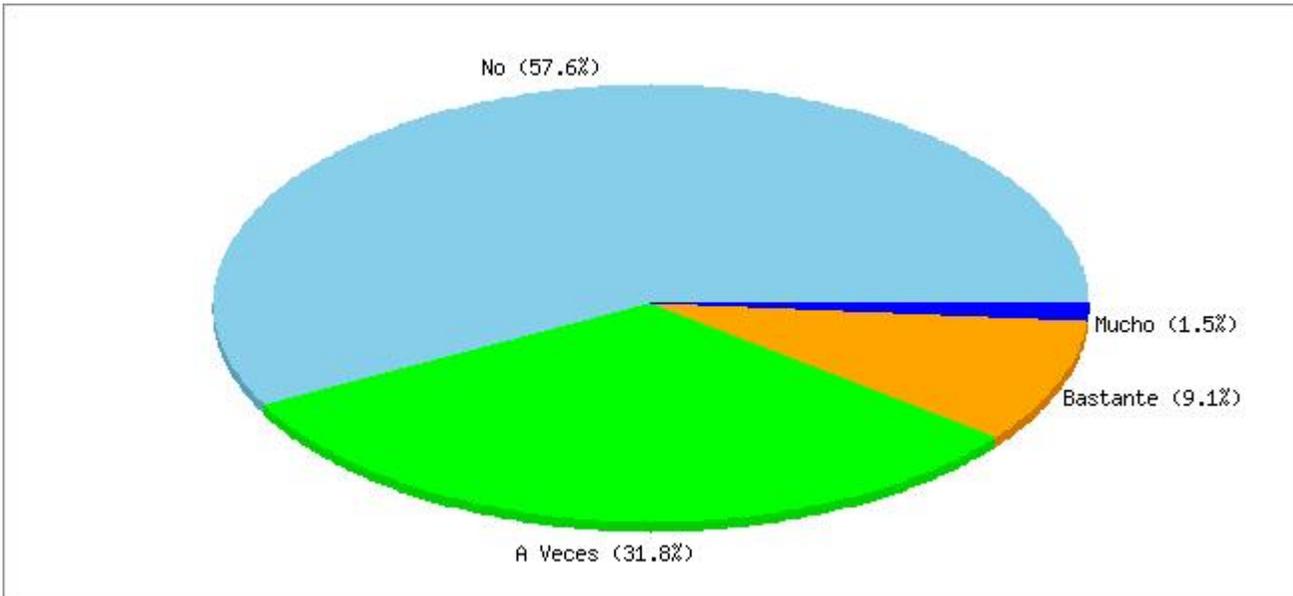
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	7.32%
Frecuentemente	4	9.76%
A Veces	10	24.39%
Nunca O Casi Nunca	24	58.54%



VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

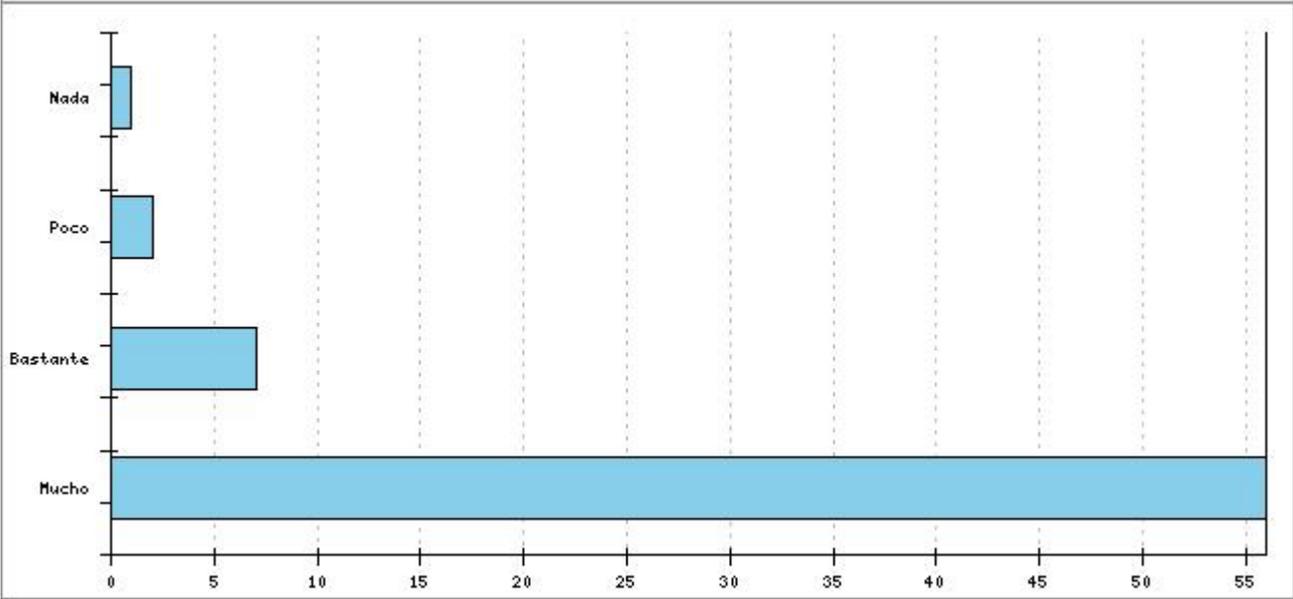
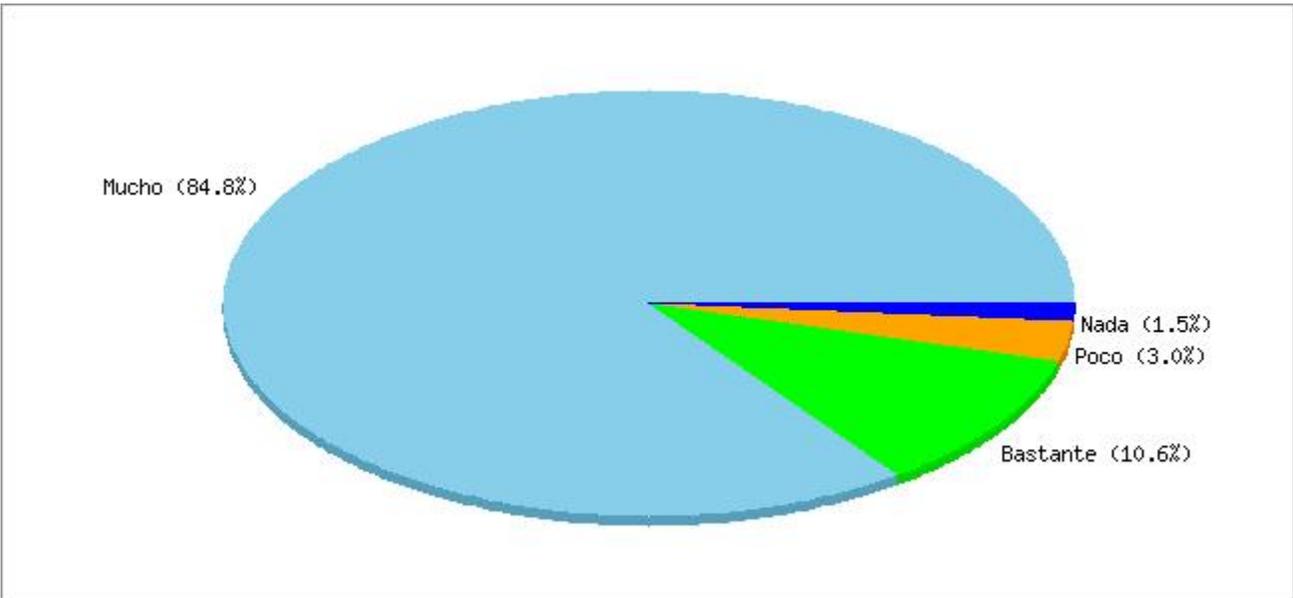
78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Mucho	1	1.52%
Bastante	6	9.09%
A Veces	21	31.82%
No	38	57.58%



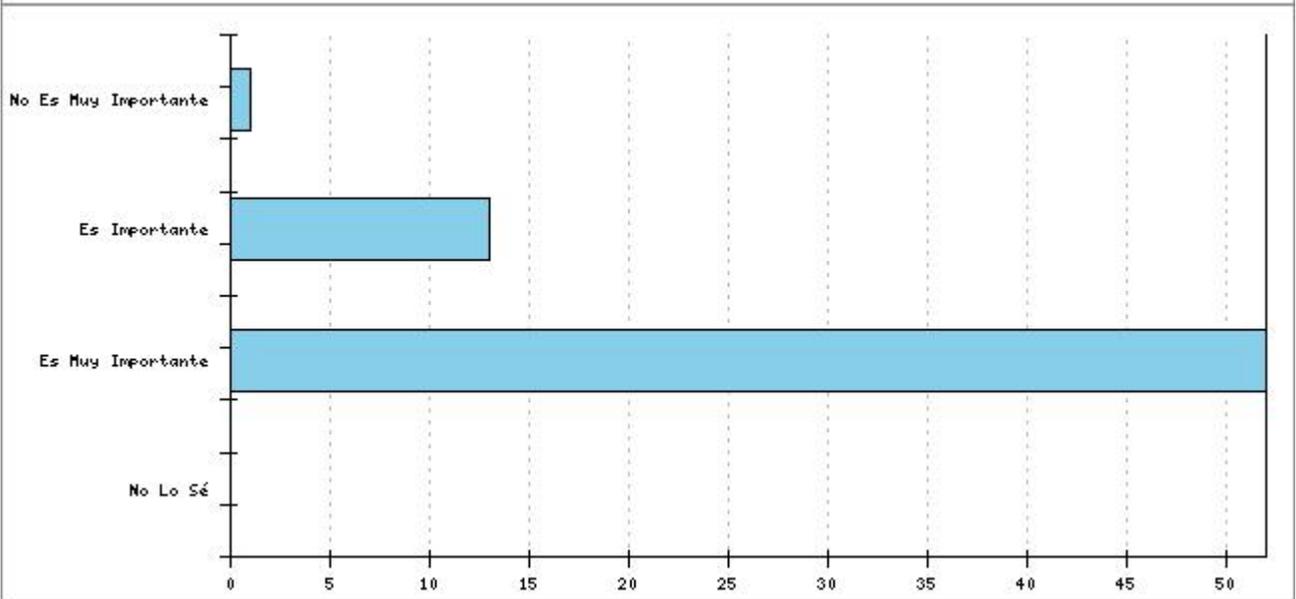
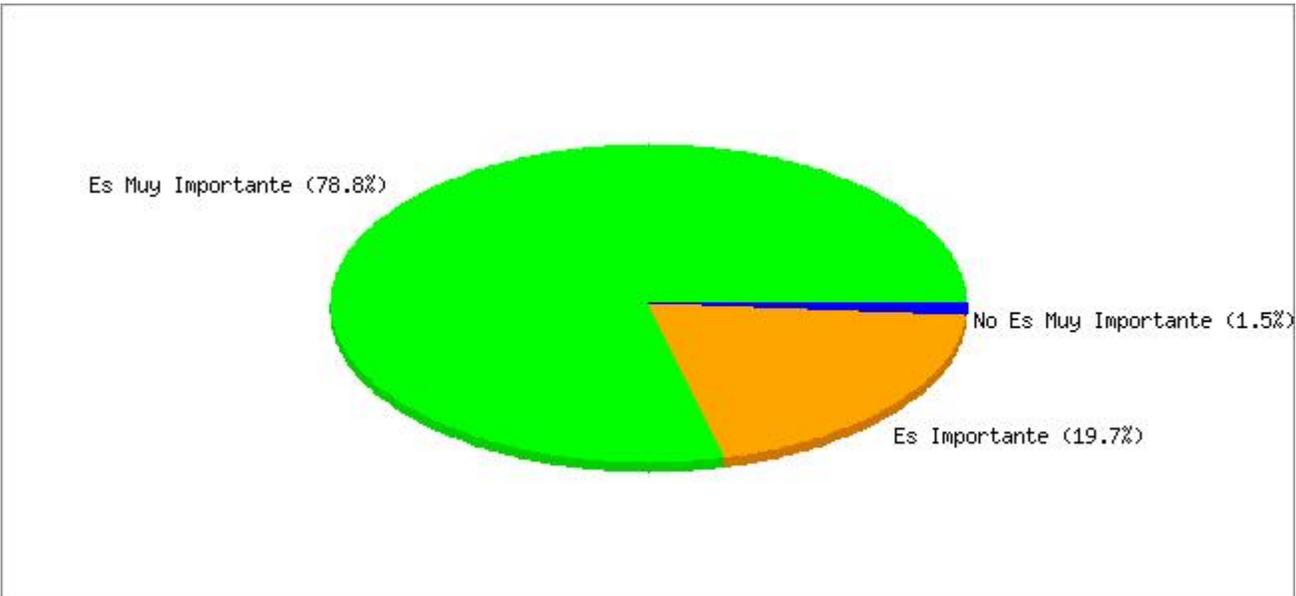
79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nada	1	1.52%
Poco	2	3.03%
Bastante	7	10.61%
Mucho	56	84.85%



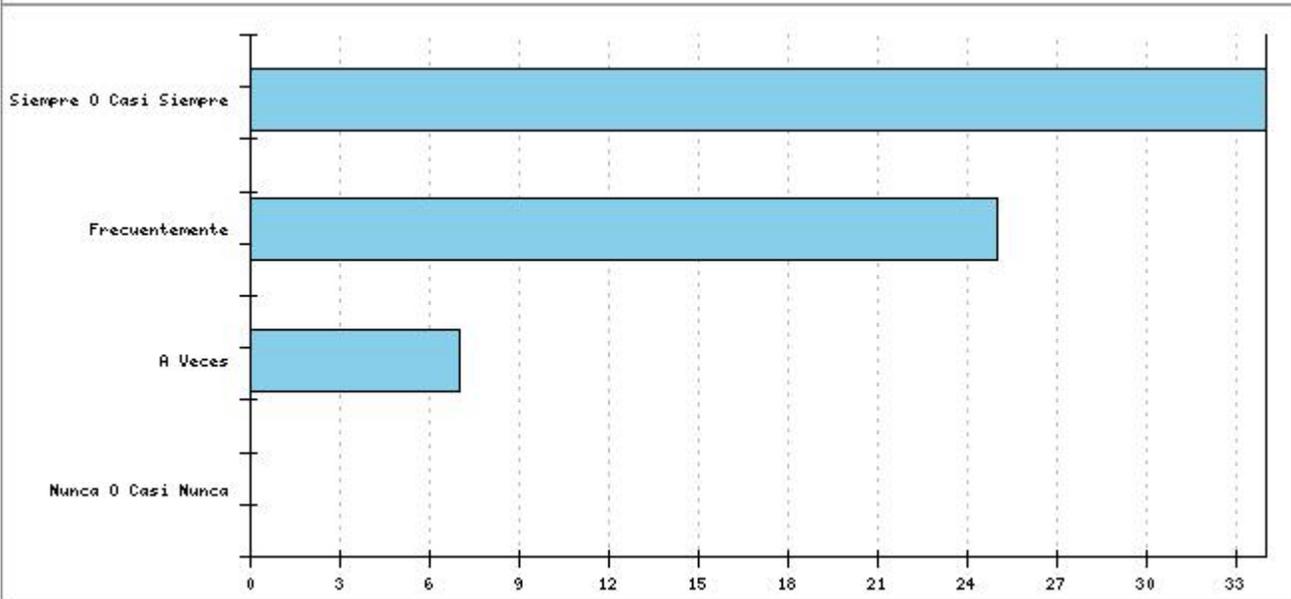
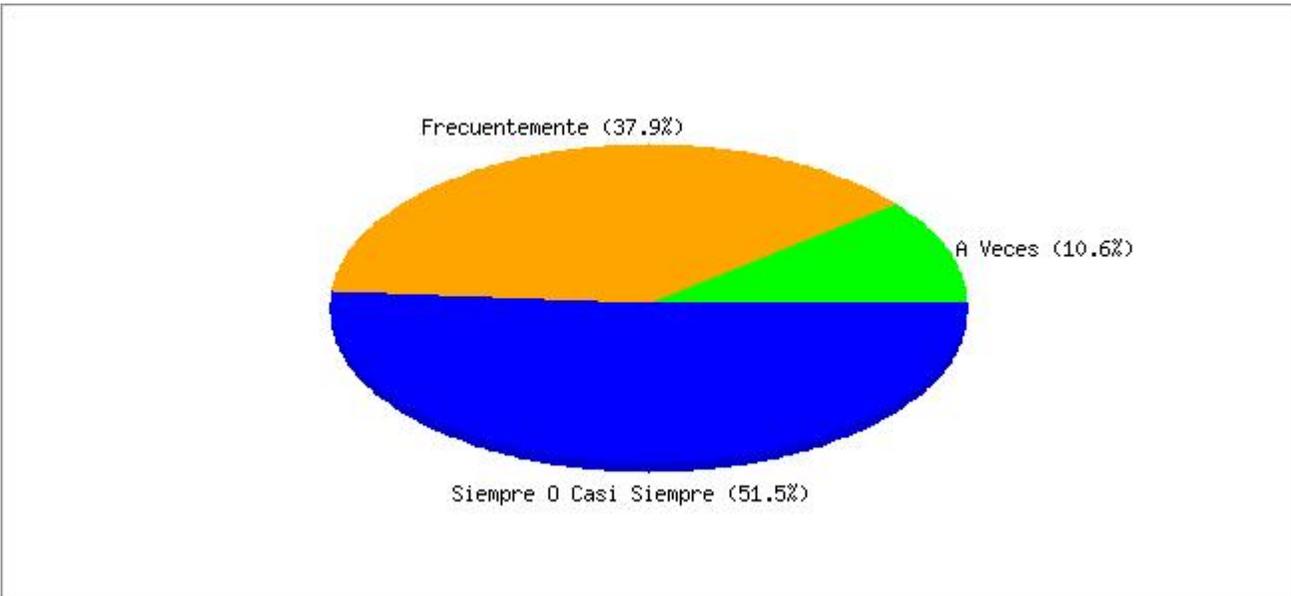
80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Es Muy Importante	1	1.52%
Es Importante	13	19.70%
Es Muy Importante	52	78.79%
No Lo Sé	0	0.00%



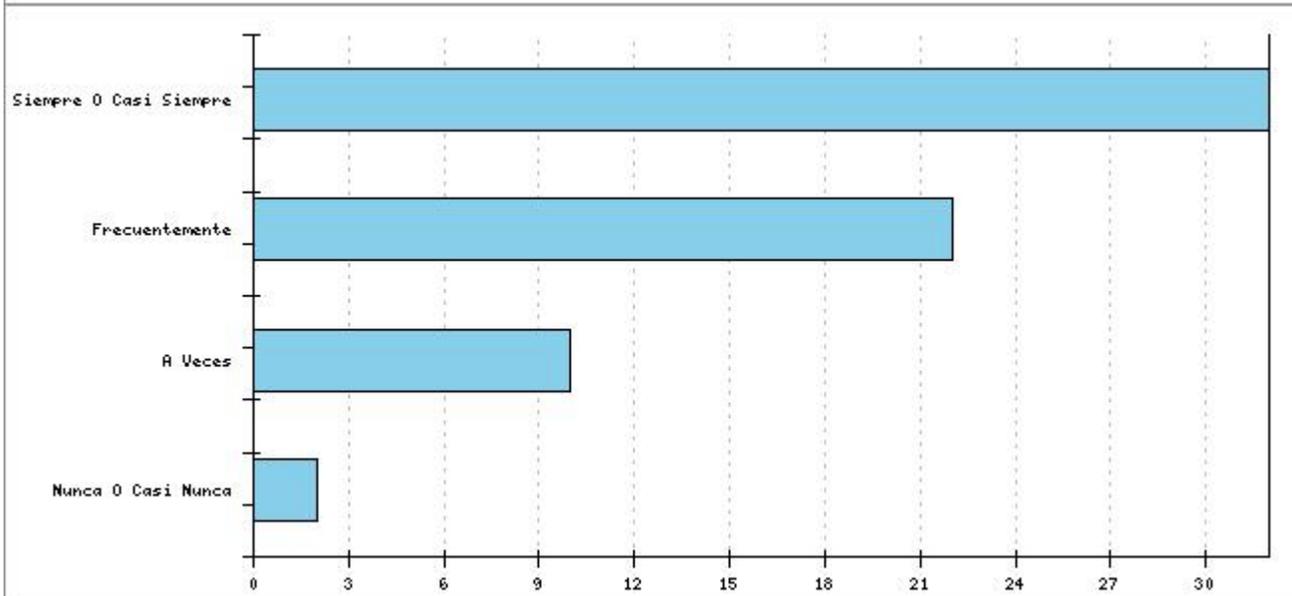
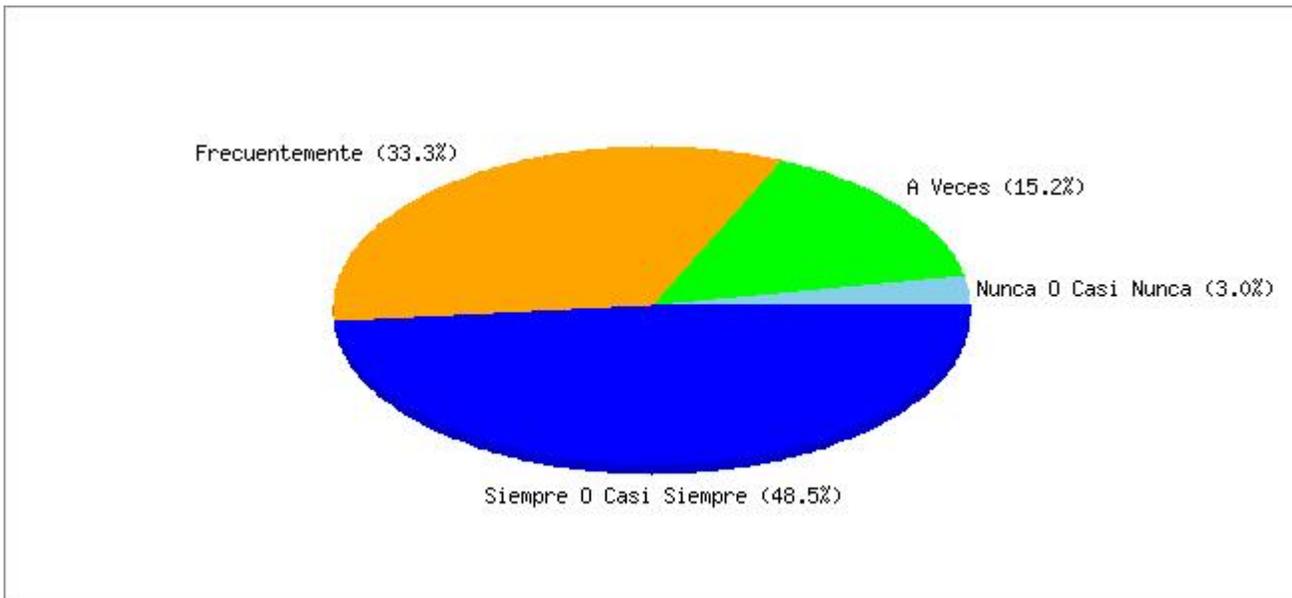
81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	34	51.52%
Frecuentemente	25	37.88%
A Veces	7	10.61%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%



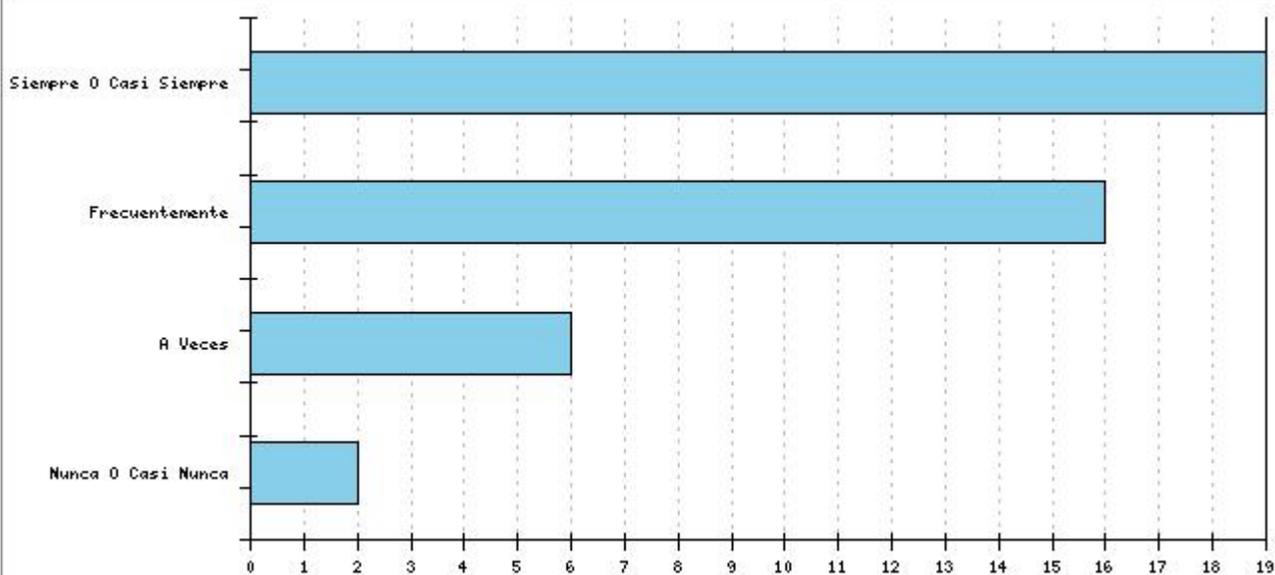
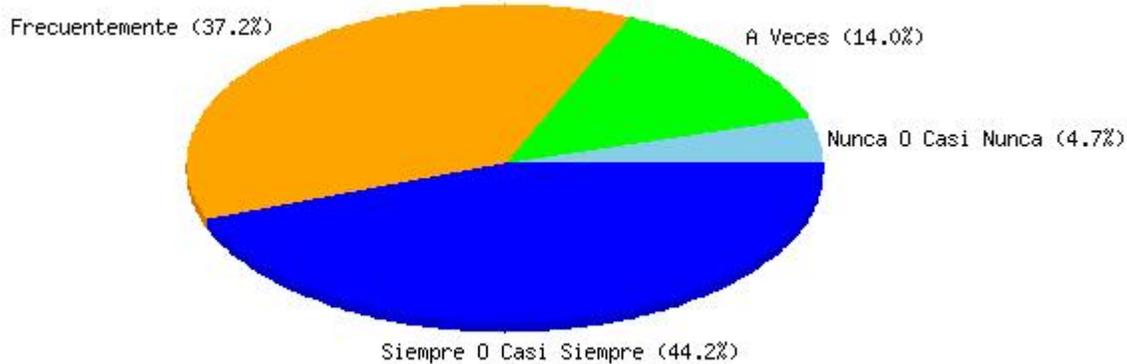
82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	32	48.48%
Frecuentemente	22	33.33%
A Veces	10	15.15%
Nunca O Casi Nunca	2	3.03%



83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PÚBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	19	44.19%
Frecuentemente	16	37.21%
A Veces	6	13.95%
Nunca O Casi Nunca	2	4.65%



84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	50	75.76%
Frecuentemente	12	18.18%
A Veces	3	4.55%
Nunca O Casi Nunca	1	1.52%

