



## Introducción

*Leterago*

### ENCUESTA DE SATISFACCION DE LA COMUNICACION 2019 ENCUESTA DE SATISFACCION DE LA COMUNICACION 2019

#### Fecha

18 - Abr - 2019

#### Personas Evaluadas

541

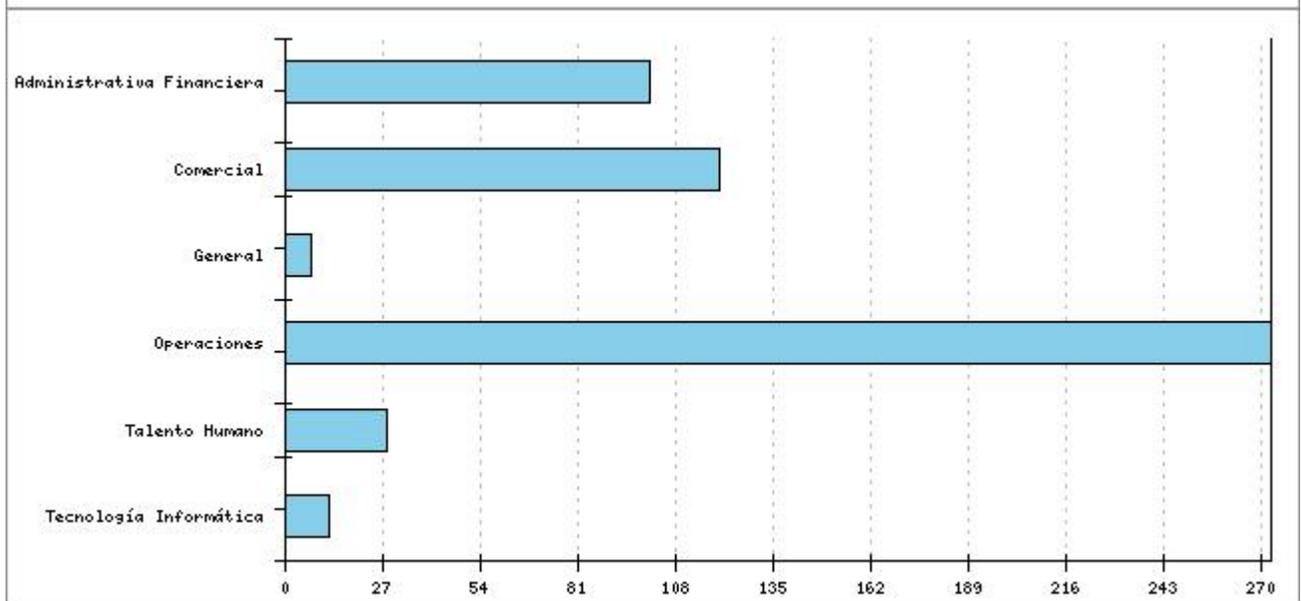
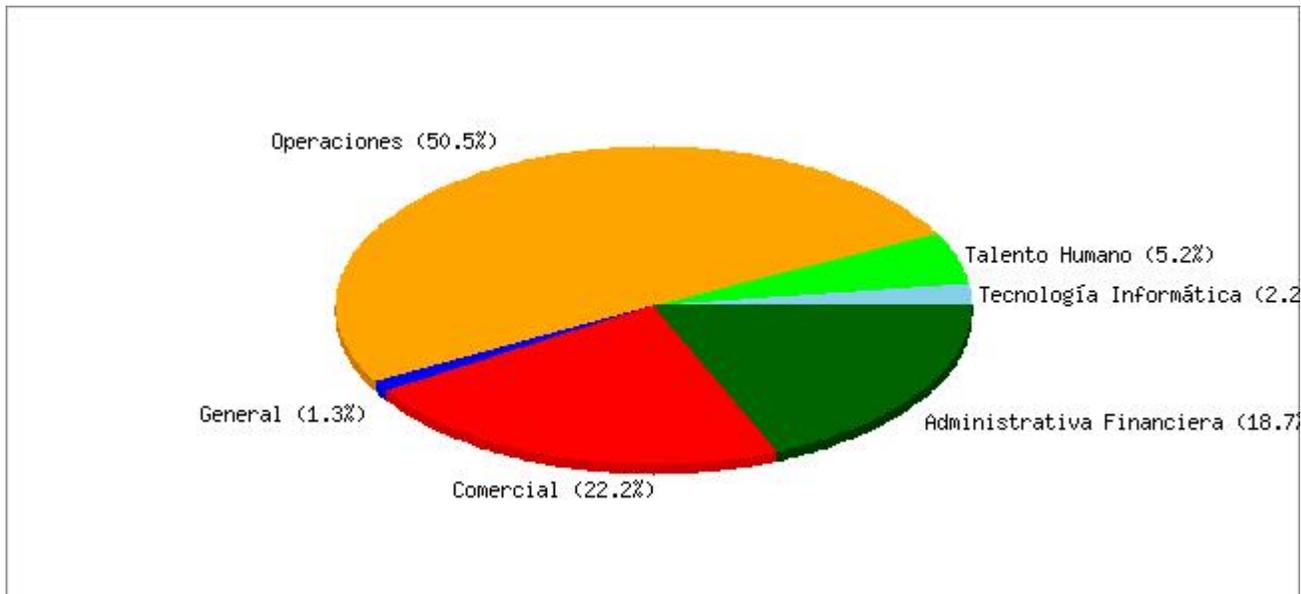
---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2019-04-18 01:04:25** hasta el **2019-04-29 09:56:00**

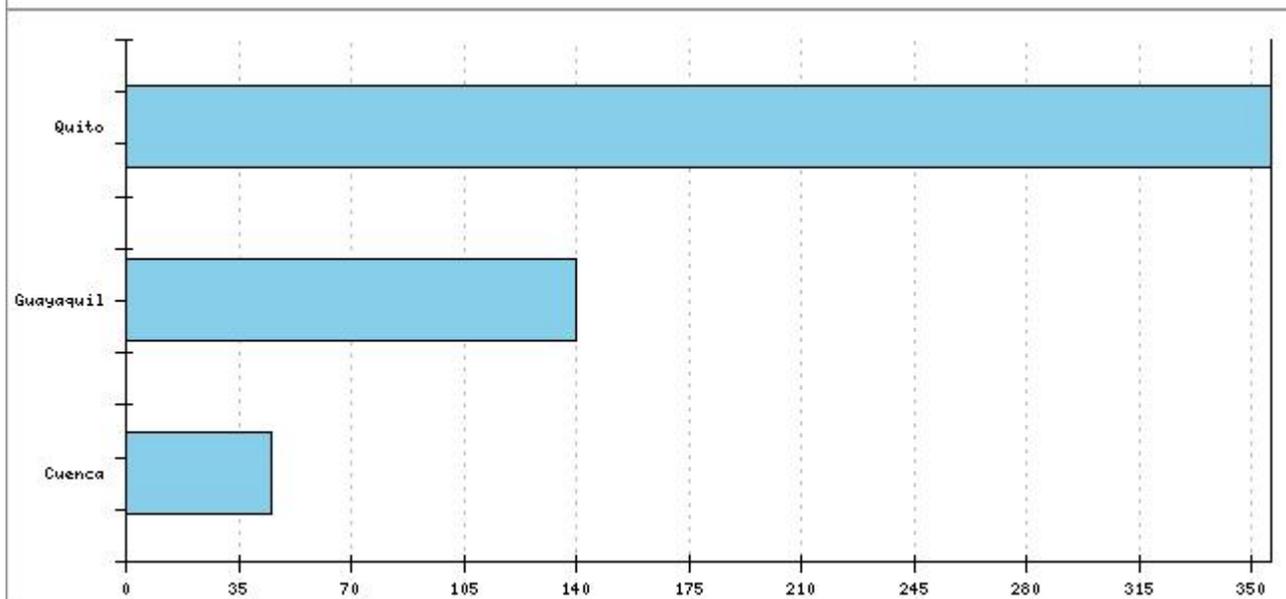
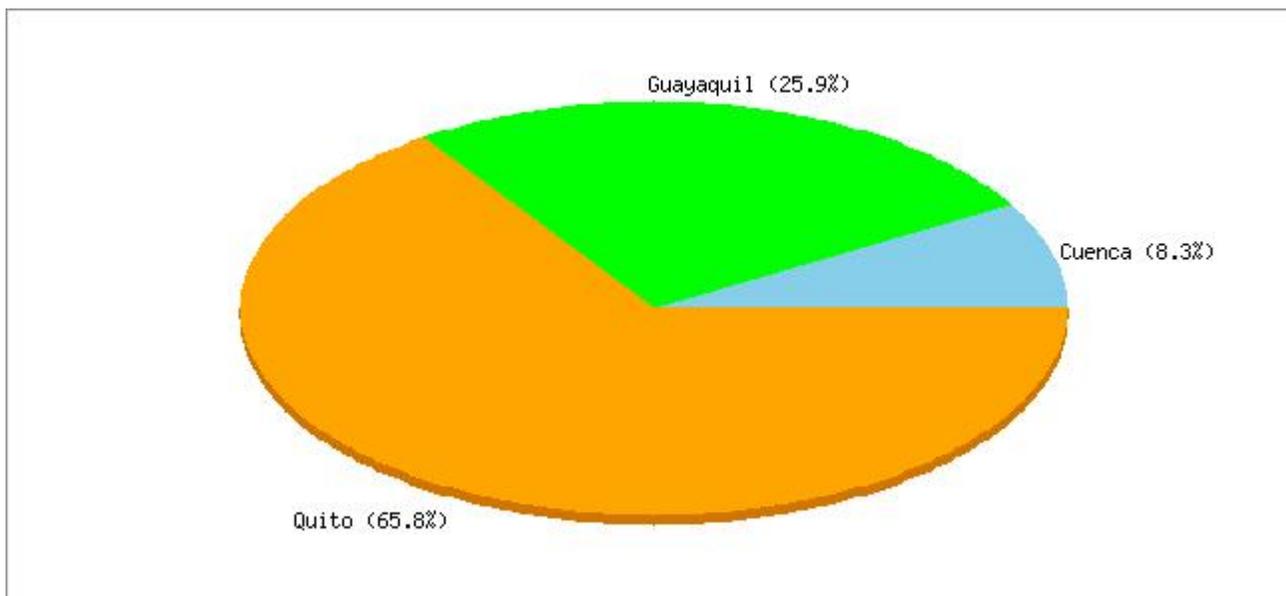
## INFORMACIÓN GENERAL

### A QUE GERENCIA O ÁREA PERTENECE?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Administrativa Financiera	101	18.67%
Comercial	120	22.18%
General	7	1.29%
Operaciones	273	50.46%
Talento Humano	28	5.18%
Tecnología Informática	12	2.22%

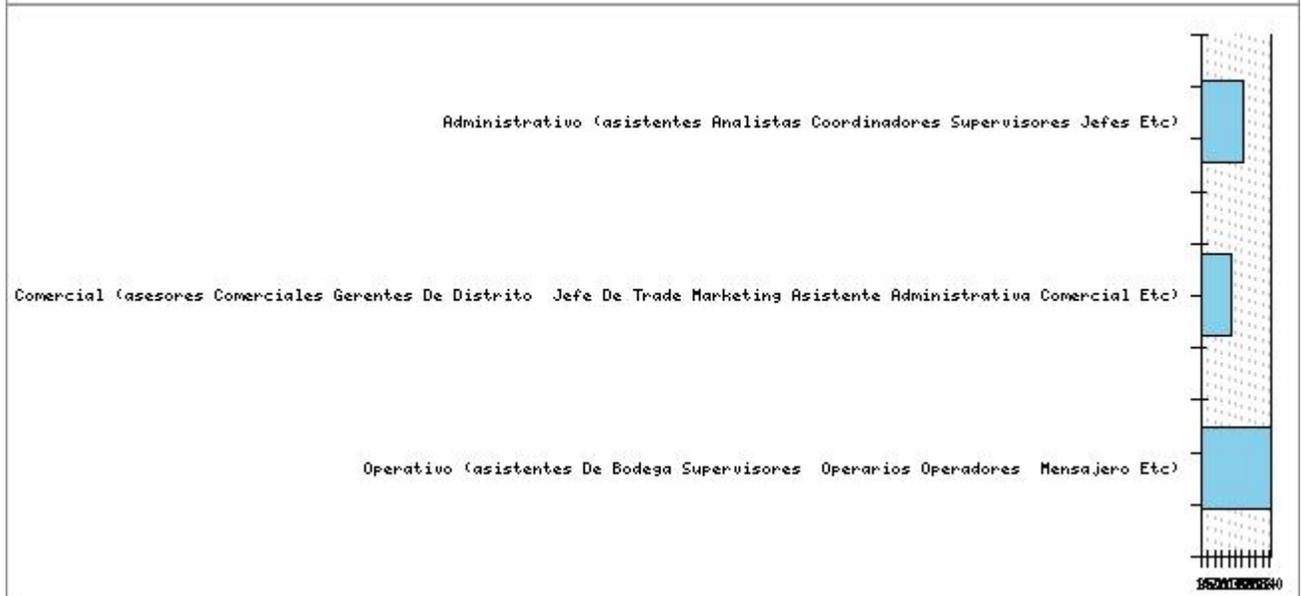
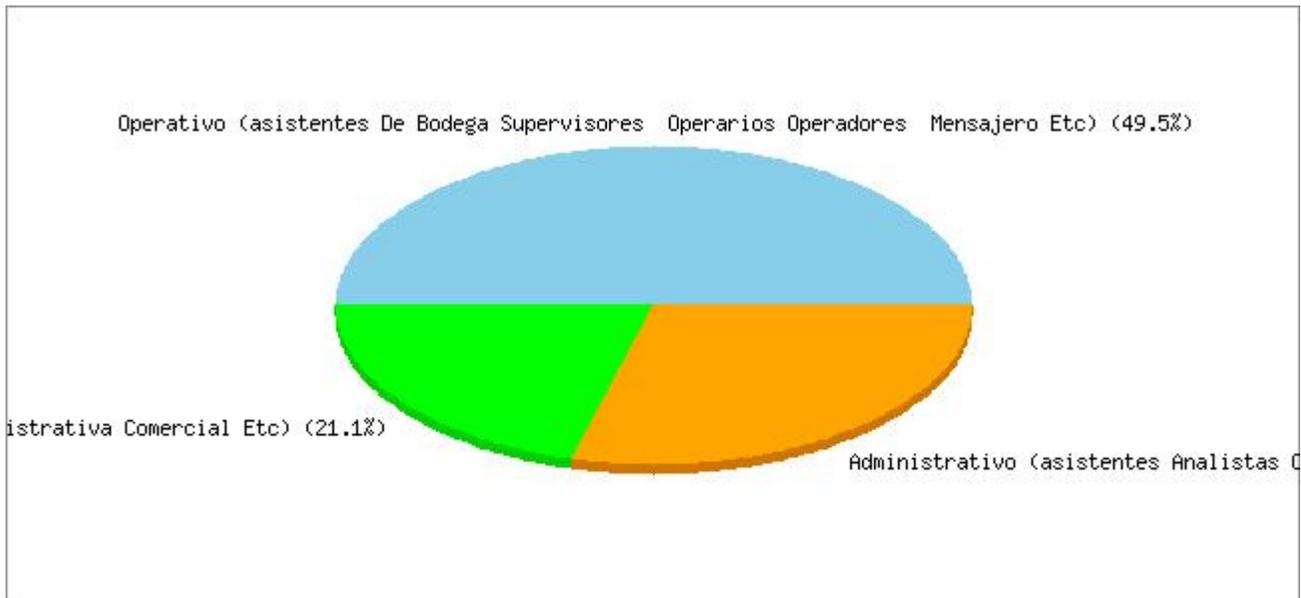


Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Quito	356	65.80%
Guayaquil	140	25.88%
Cuenca	45	8.32%



#### A QUE GRUPO DE TRABAJO PERTENECE?

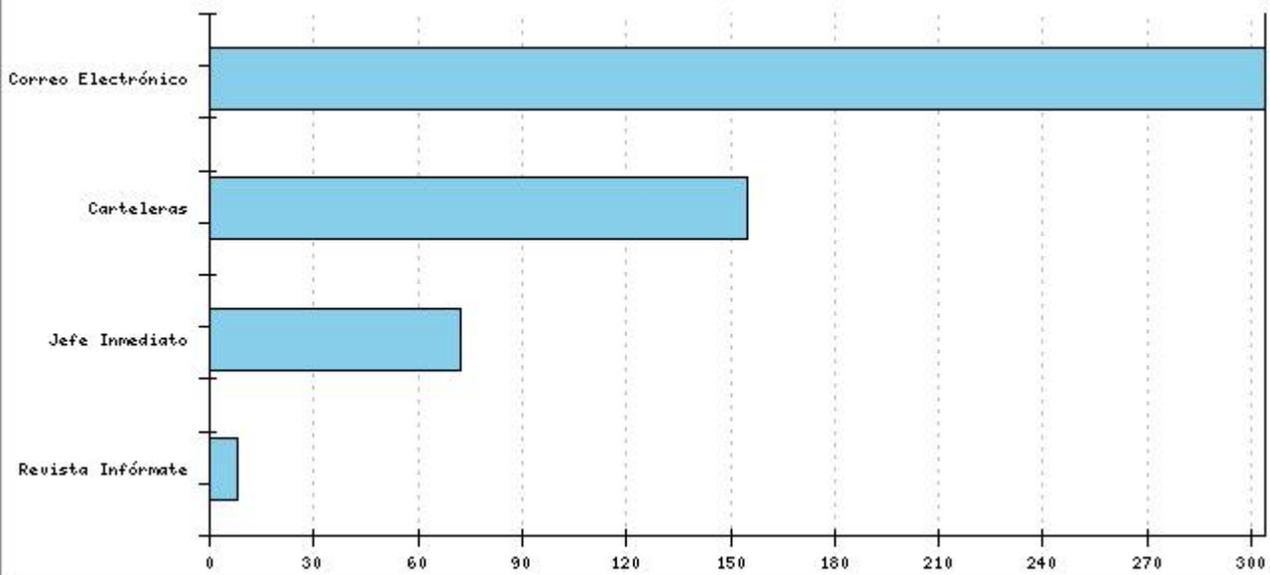
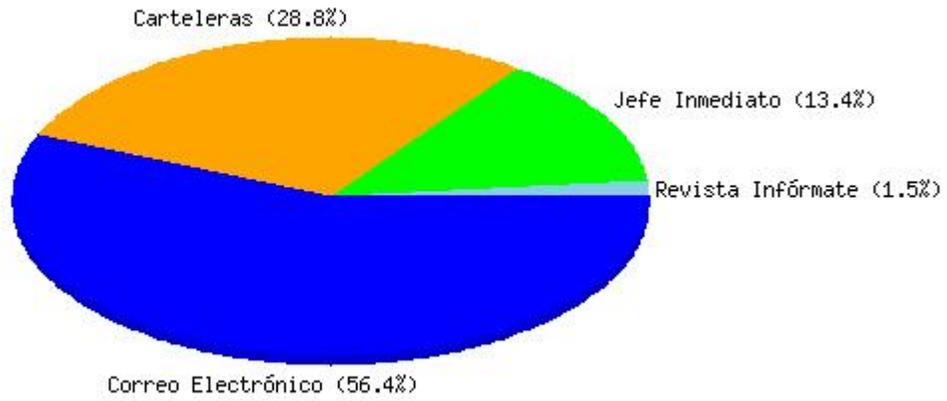
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Administrativo (asistentes Analistas Coordinadores Supervisores Jefes Etc)	159	29.39%
Comercial (asesores Comerciales Gerentes De Distrito Jefe De Trade Marketing Asistente Administrativa Comercial Etc)	114	21.07%
Operativo (asistentes De Bodega Supervisores Operarios Operadores Mensajero Etc)	268	49.54%



## MEDIO DE COMUNICACIÓN

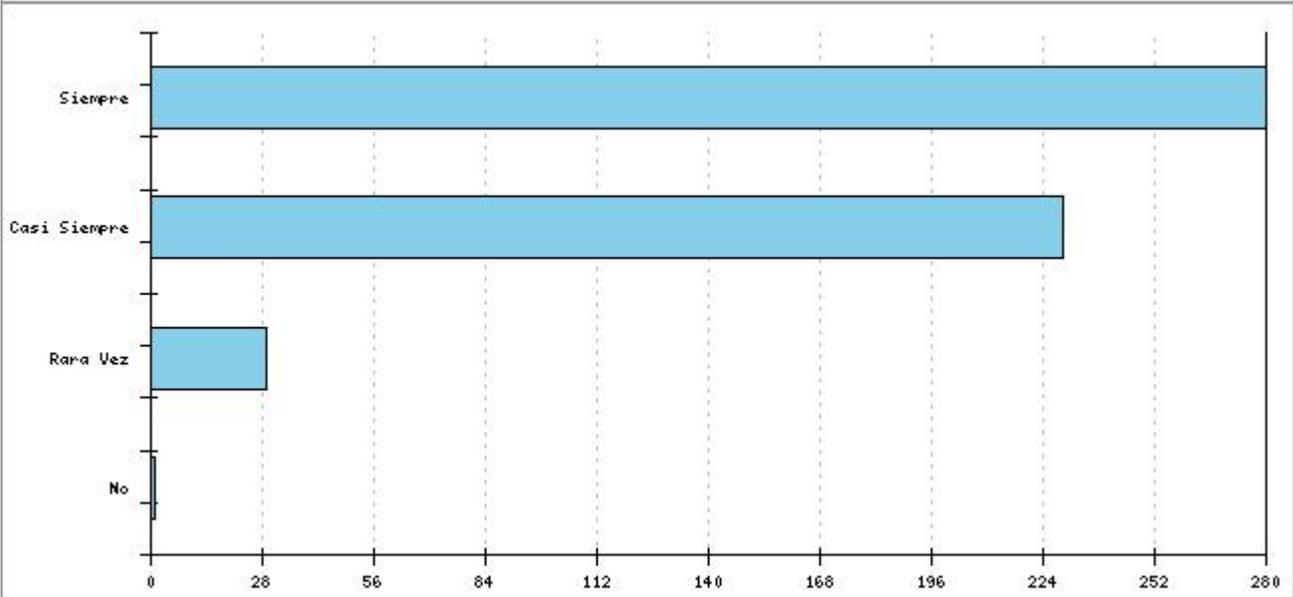
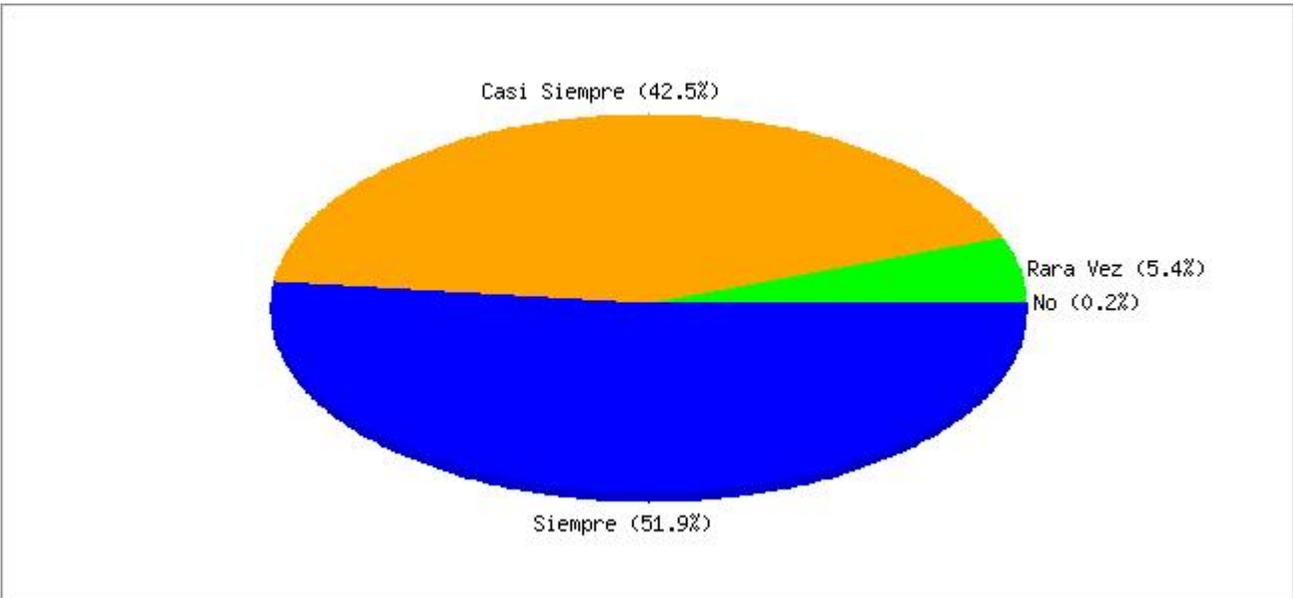
### CUÁL ES EL MEDIO DE COMUNICACIÓN POR EL QUE PRIMERO RECIBE LA INFORMACIÓN DE LA EMPRESA?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Correo Electrónico	304	56.40%
Cartelera	155	28.76%
Jefe Inmediato	72	13.36%
Revista Infórmate	8	1.48%



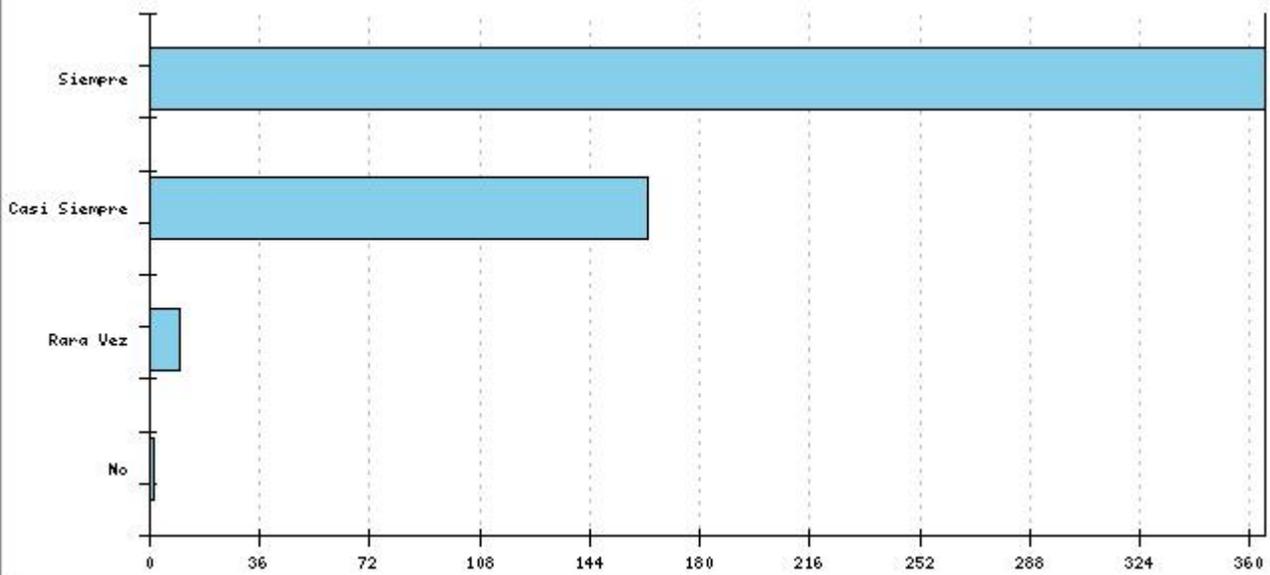
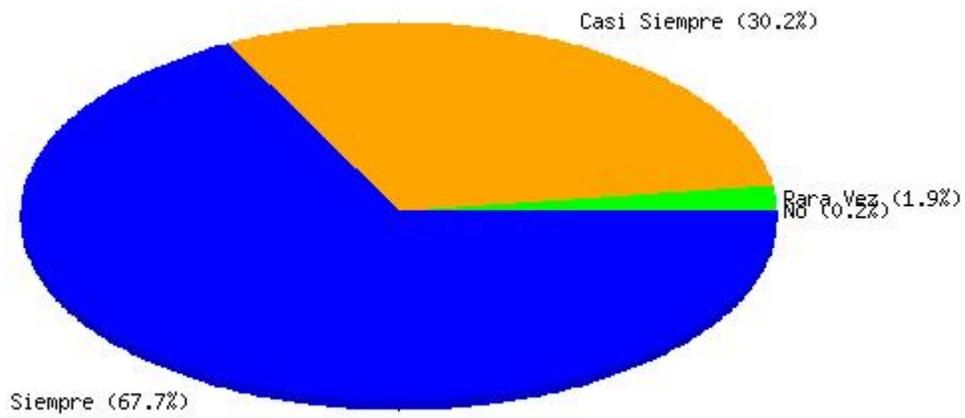
#### LA INFORMACIÓN TRANSMITIDA ES OPORTUNA (A TIEMPO)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	280	51.95%
Casi Siempre	229	42.49%
Rara Vez	29	5.38%
No	1	0.19%



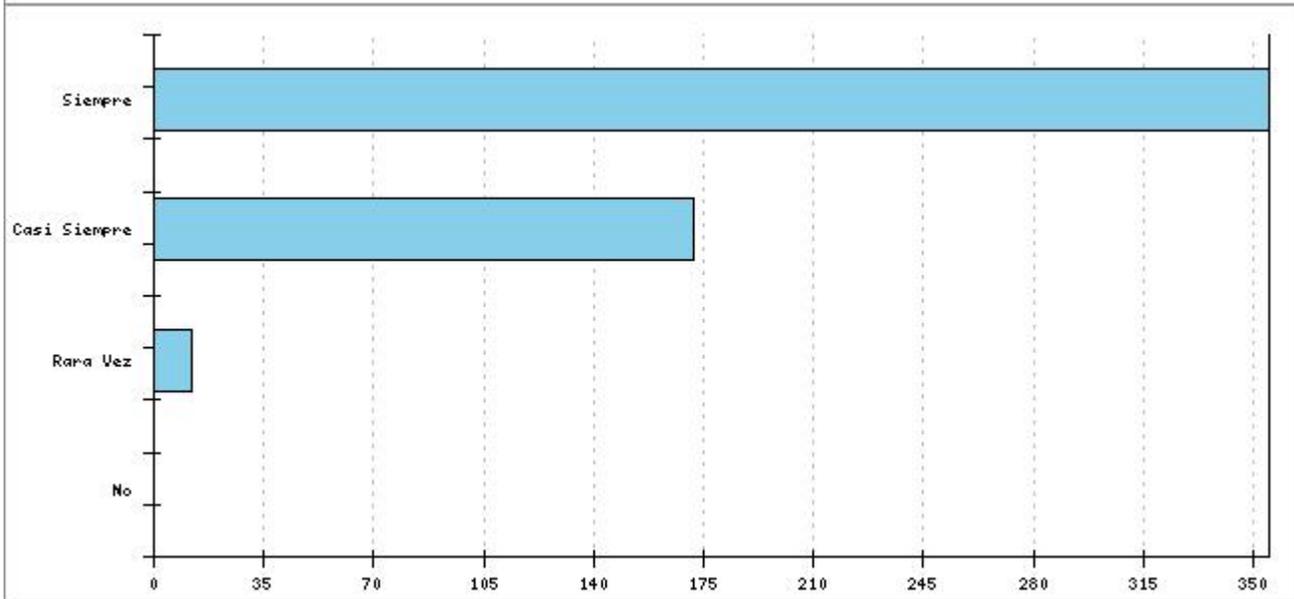
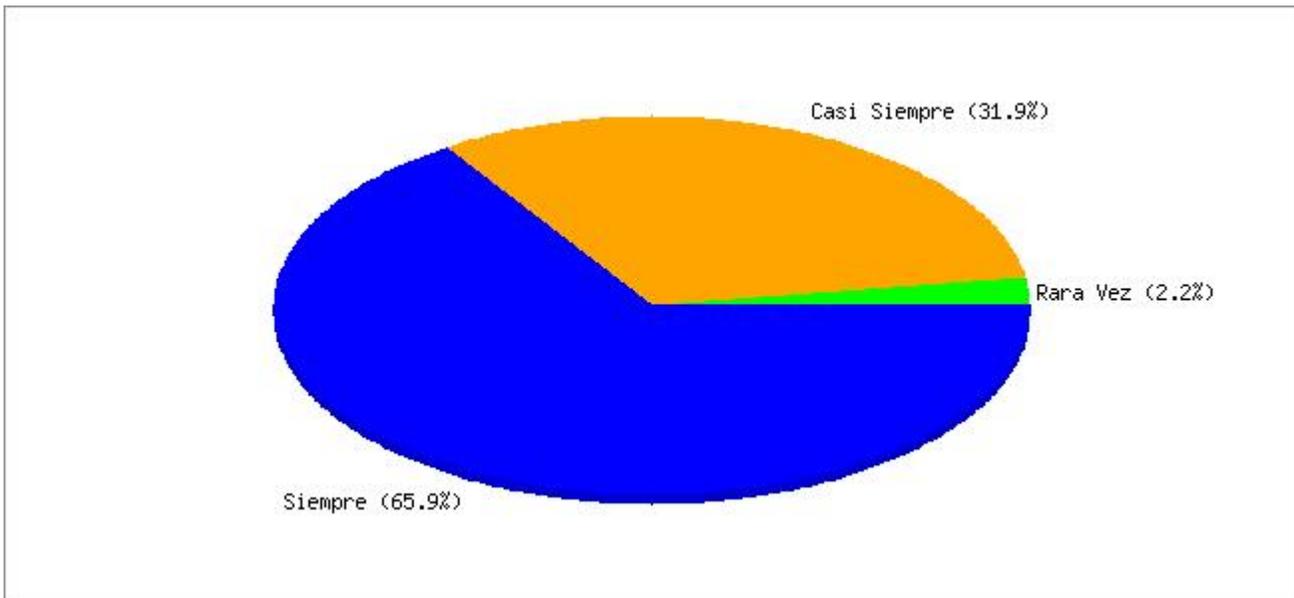
**LOS MENSAJES SON CLAROS Y DE FÁCIL COMPRESIÓN?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	365	67.72%
Casi Siempre	163	30.24%
Rara Vez	10	1.86%
No	1	0.19%



#### LOS MENSAJES SON CONCISOS (ESPECÍFICOS)?

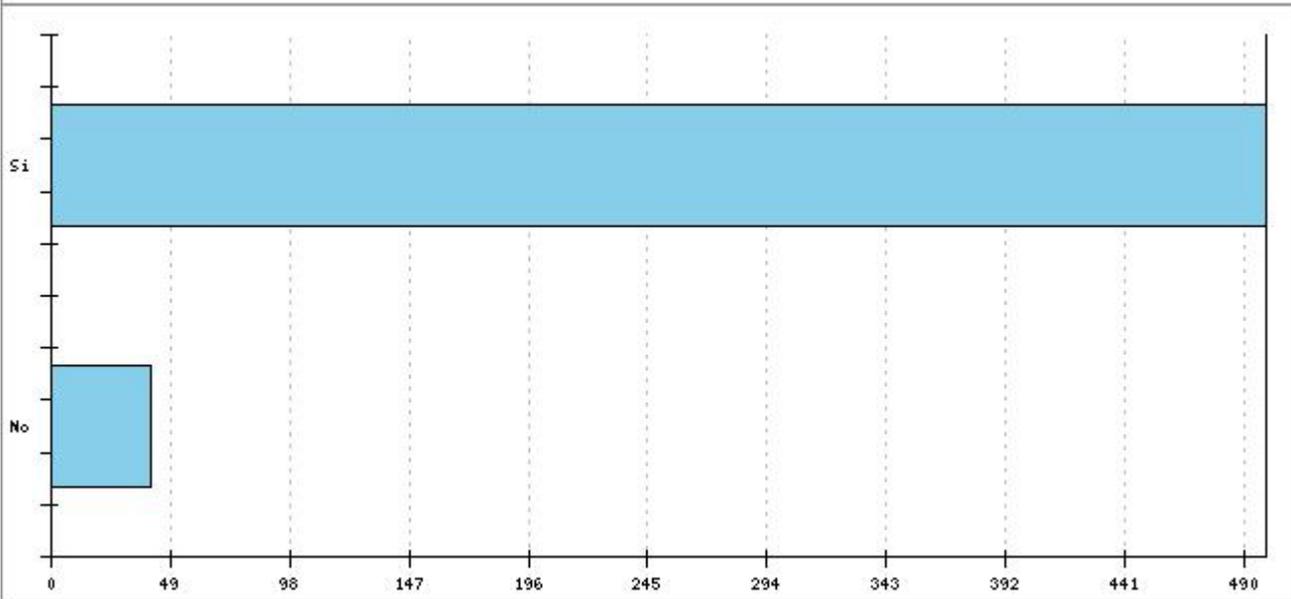
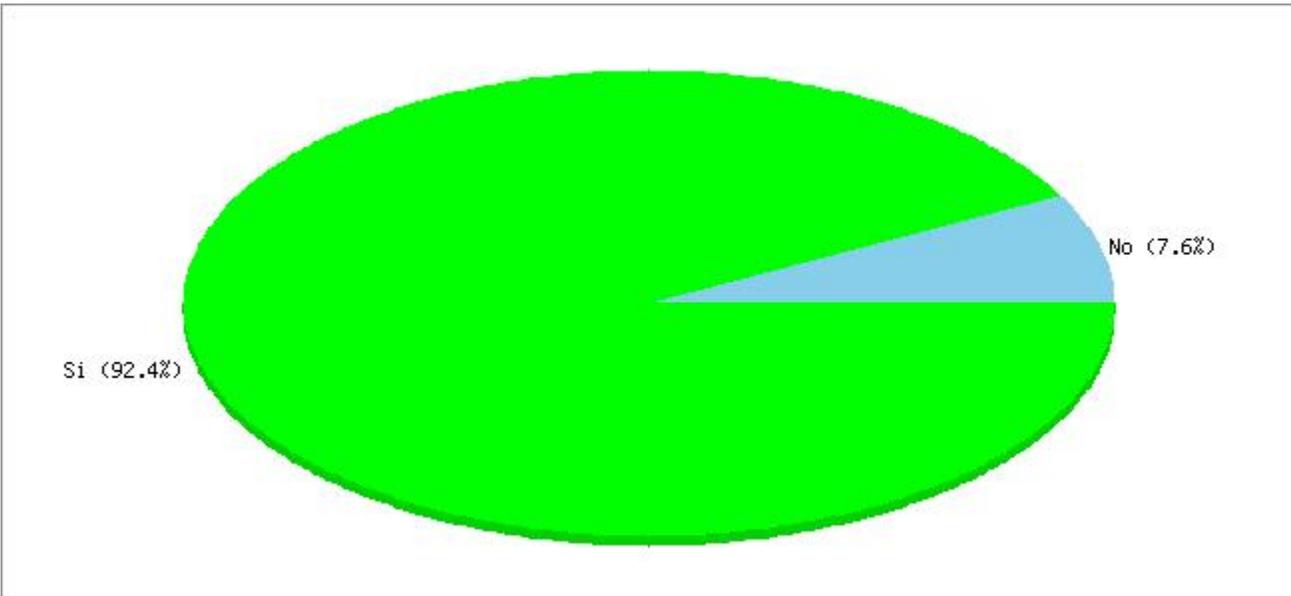
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	355	65.86%
Casi Siempre	172	31.91%
Rara Vez	12	2.23%
No	0	0.00%



## ACCESO A INTERNET

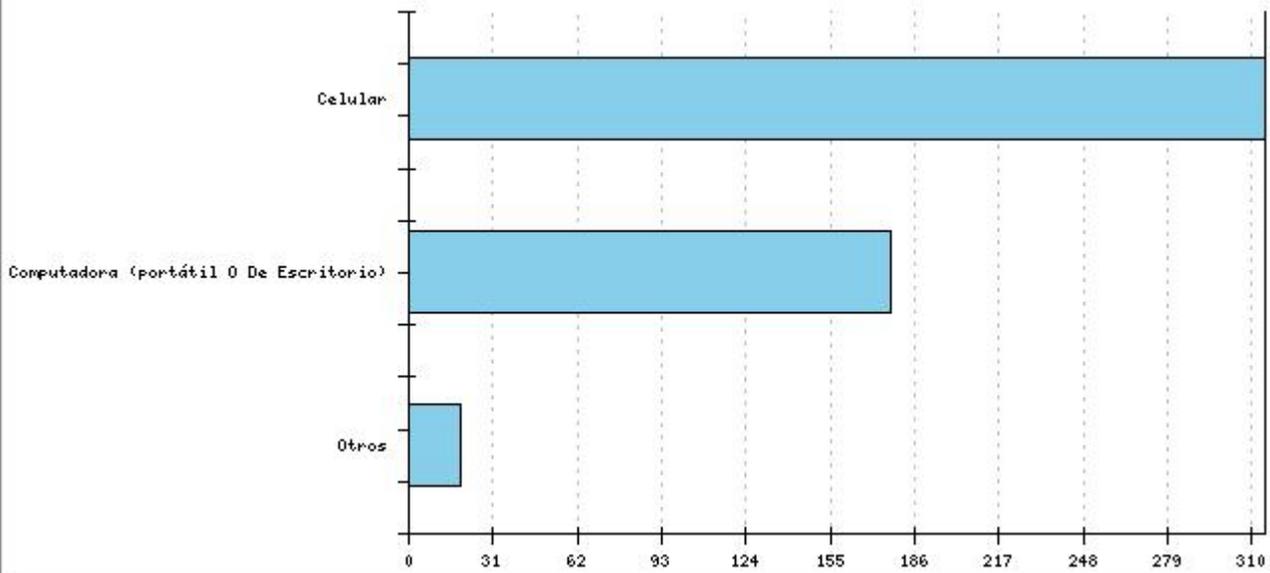
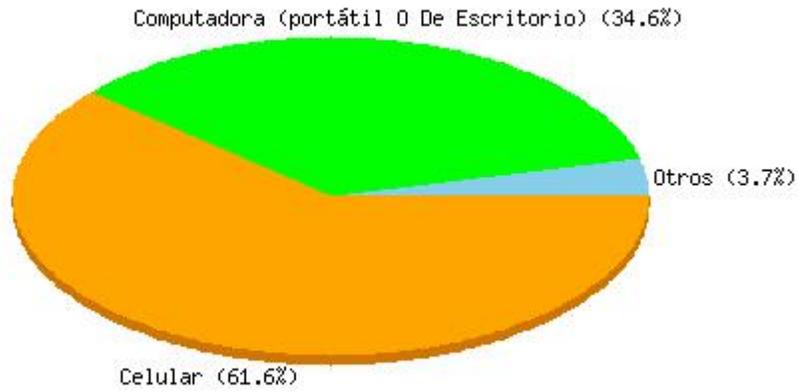
TIENE ACCESO A INTERNET? SI SU RESPUESTA ES NO, LA ENCUESTA HA TERMINADO. GRACIAS POR SU TIEMPO.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	499	92.41%
No	41	7.59%



**SI SU RESPUESTA ES SÍ, ESPECIFIQUE CUÁL ES SU PRINCIPAL MEDIO DE ACCESO A INTERNET.**

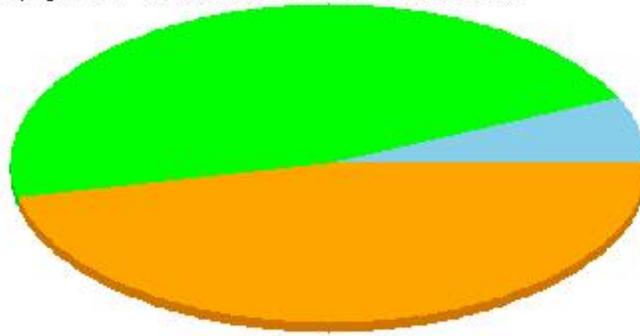
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Celular	315	61.64%
Computadora (portátil O De Escritorio)	177	34.64%
Otros	19	3.72%



#### SU PRINCIPAL ACCESO A INTERNET ES A TRAVÉS DE?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Conexión De Internet En Su Domicilio	237	46.65%
Plan Prepagado De Internet Para El Celular	237	46.65%
Otros (zonas Wifi Gratis)	34	6.69%

Plan Prepagado De Internet Para El Celular (46.7%)



Otros (zonas Wifi Gratis) (6.6%)

Conexión De Internet En Su Domicilio (46.7%)

