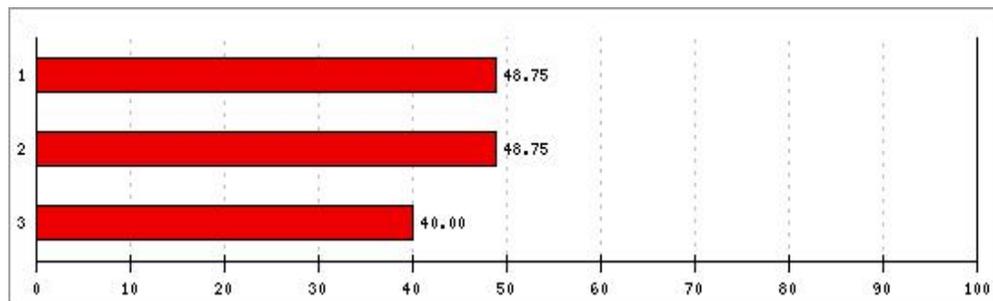


## ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



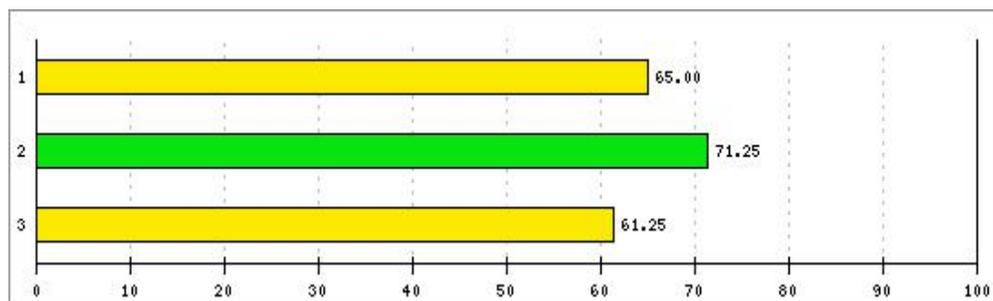
### Equidad en Recompensas

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Considero que mi remuneración es justa en relación al esfuerzo que dedico a la organización.	48.75%	
2) Mi sueldo es similar al que se ofrece en otras empresas para puestos como el mío.	48.75%	
3) Creo que mi remuneración es similar a otros puestos de igual responsabilidad dentro de la organización.	40.00%	



### Equilibrio y Carga de Trabajo

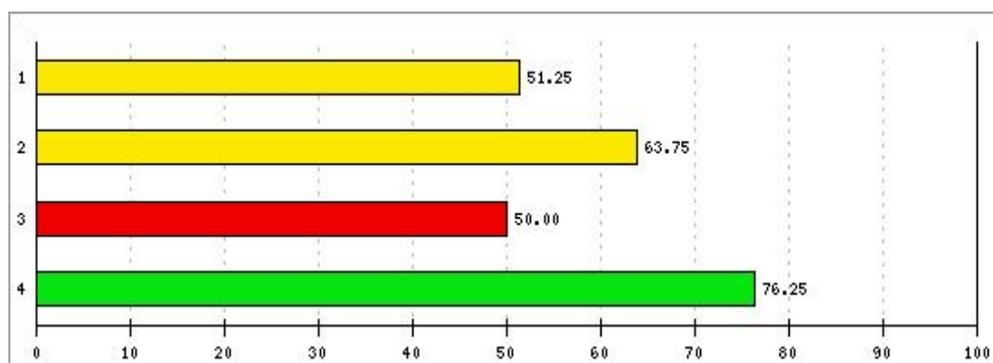
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Mi superior inmediato asigna y distribuye adecuadamente la carga laboral.	65.00%	
2) El horario de trabajo me es suficiente para cumplir con mis tareas.	71.25%	
3) La empresa busca el equilibrio entre la vida laboral y personal de sus colaboradores.	61.25%	



### Trabajo Individual - Reconocimiento

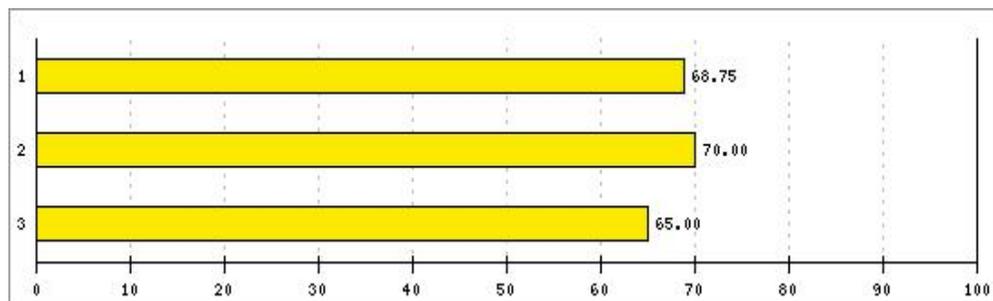
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) La empresa reconoce y valora los aportes de los colaboradores.	51.25%	
2) Considero que mi superior inmediato reconoce el buen trabajo y el esfuerzo extra que realizo.	63.75%	

3) Todos tienen la oportunidad de recibir un reconocimiento (no necesariamente monetario) por la labor bien hecha.	50.00%	<span style="color: red;">●</span>
4) Siento que mi participación es importante en el desarrollo y logro de objetivos de mi área.	76.25%	<span style="color: green;">●</span>



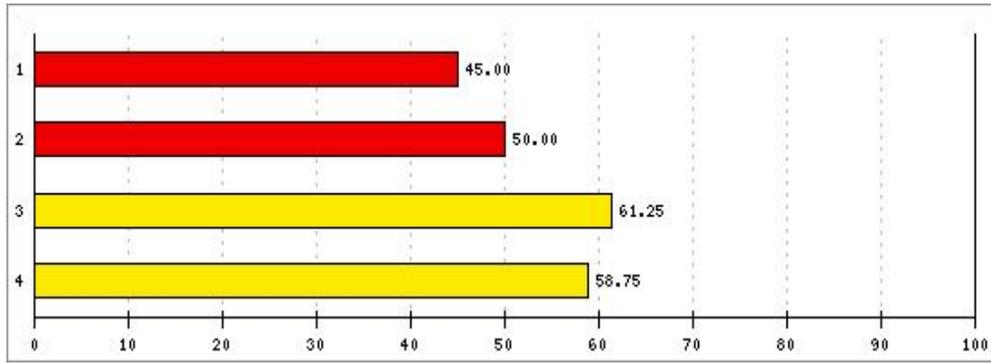
### Condiciones de Trabajo - Ergonomía

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Las condiciones ambientales (climatización, iluminación, ruido, ventilación) son las adecuadas para el desarrollo de mis funciones.	68.75%	<span style="color: yellow;">●</span>
2) Considero que los recursos, herramientas y equipos asignados son los necesarios para llevar a cabo mi trabajo.	70.00%	<span style="color: yellow;">●</span>
3) La distribución física del ambiente de trabajo facilita la realización de mis labores.	65.00%	<span style="color: yellow;">●</span>



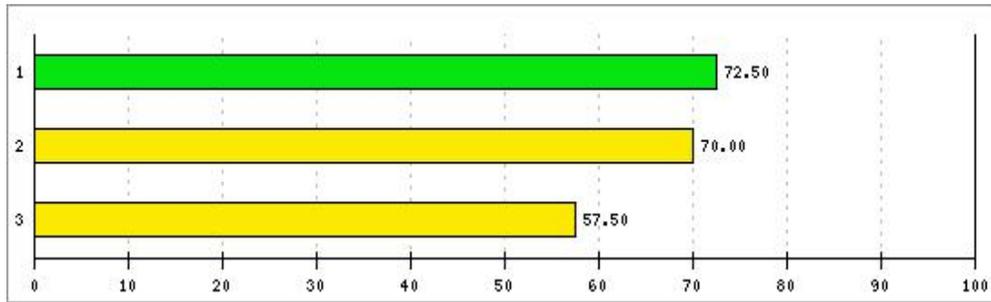
### Oportunidades de Desarrollo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Aquí me ofrecen capacitación u otras formas de desarrollo para crecer laboralmente.	45.00%	<span style="color: red;">●</span>
2) Considero que existen posibilidades reales de desarrollo profesional dentro de la empresa.	50.00%	<span style="color: red;">●</span>
3) Mi superior inmediato realiza retroalimentación sobre mi desempeño en la empresa y se preocupa por mi crecimiento personal y profesional.	61.25%	<span style="color: yellow;">●</span>
4) Mi superior inmediato me brinda acompañamiento constante en mi desarrollo	58.75%	<span style="color: yellow;">●</span>



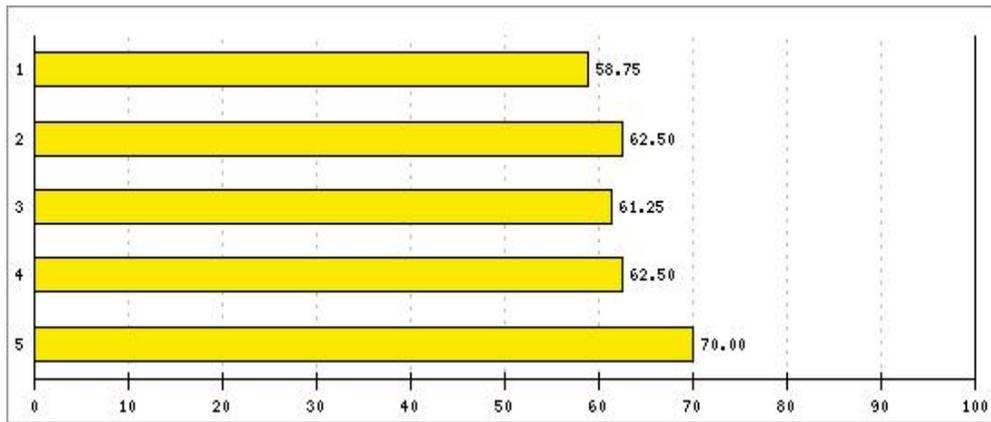
## Integridad

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En la empresa los líderes actúan con integridad, honestidad, transparencia y ética.	72.50%	Alto
2) En la empresa los colaboradores actúan con integridad, honestidad, transparencia y ética.	70.00%	Mediano
3) Las palabras de los líderes coinciden con sus acciones.	57.50%	Mediano



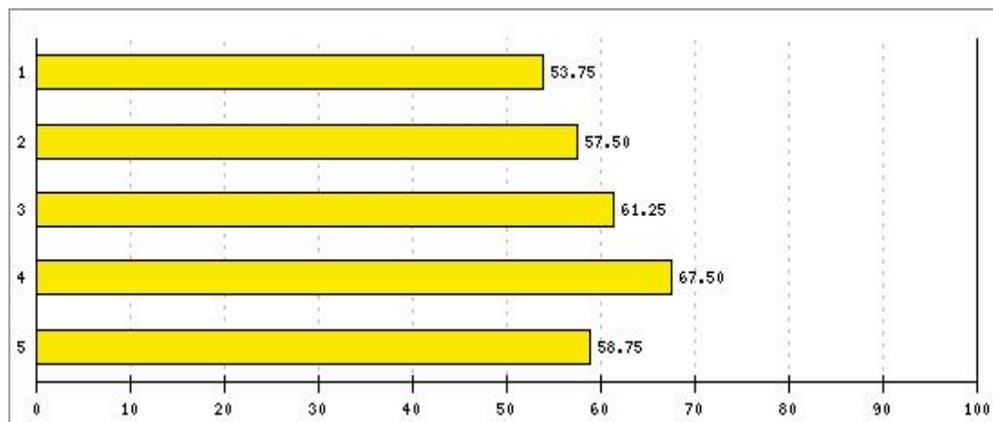
## Imagen y Servicio Externo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los colaboradores se sienten orgullosos de pertenecer a la empresa.	58.75%	Mediano
2) Nuestra empresa es reconocida en la sociedad por brindar soluciones de excelencia (técnica, cumplimiento de plazo y costo) a sus clientes.	62.50%	Mediano
3) Siento orgullo por la contribución que hace la empresa a la comunidad.	61.25%	Mediano
4) Nuestra empresa tiene una buena imagen como empleador	62.50%	Mediano
5) Nuestra empresa tiene una buena imagen, en la sociedad (clientes, proveedores y demás empresas del sector y otros)	70.00%	Mediano



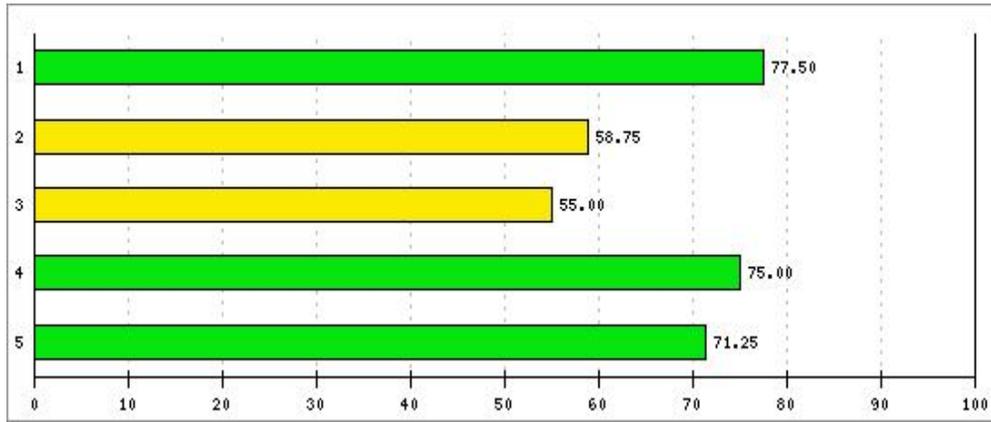
### Cultura Organizacional

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los valores organizacionales han sido comunicados claramente a todo nivel en la empresa.	53.75%	●
2) Los integrantes de la empresa actuamos motivados por el servicio al cliente y siendo flexibles.	57.50%	●
3) Si me preguntaran, podría explicar con claridad los valores de la empresa.	61.25%	●
4) Aquí se aplican los valores y principios fundamentales de la empresa.	67.50%	●
5) Me siento parte de la cultura que se vive en la empresa.	58.75%	●



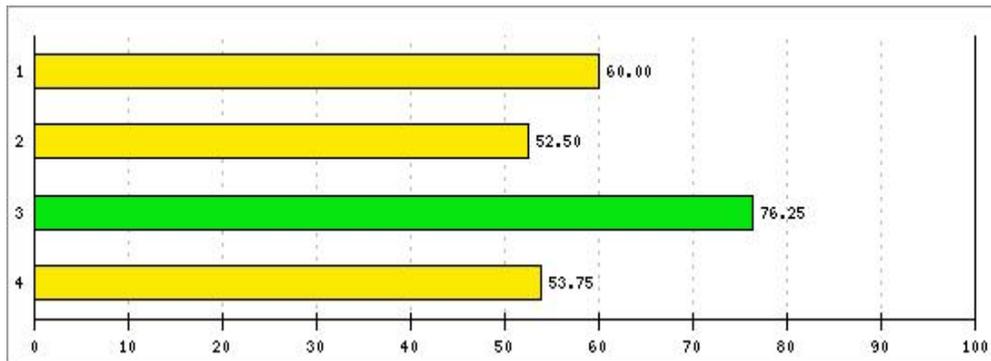
### Calidad

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En mi área todos podemos aportar con nuevas ideas en búsqueda de la mejora continua.	77.50%	●
2) Las políticas y procesos de trabajo establecidos en la empresa me permiten ser lo más eficiente posible.	58.75%	●
3) La empresa actúa con flexibilidad y rapidez a los cambios en el entorno.	55.00%	●
4) La empresa desarrolla proyectos y/o servicios de calidad.	75.00%	●
5) La empresa busca mejorar constantemente.	71.25%	●



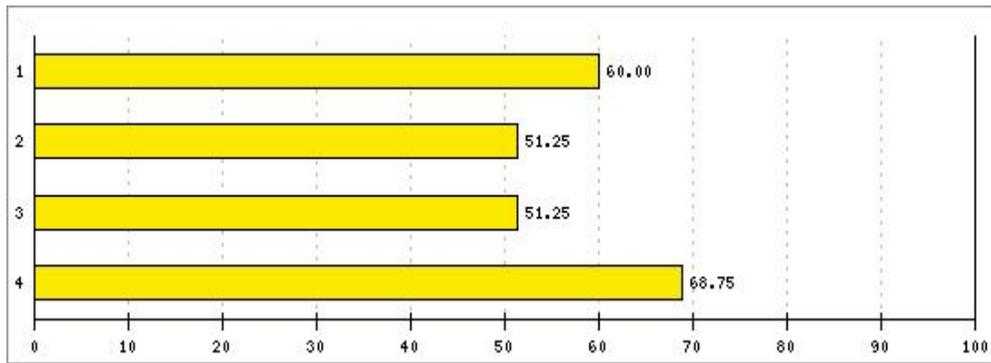
### Sentido de Identidad

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En mi área nos sentimos motivados de trabajar en la empresa.	60.00%	●
2) Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde las condiciones sean similares, permanecería en esta empresa.	52.50%	●
3) En mi área nos sentimos comprometidos con nuestro trabajo y aportes a la empresa.	76.25%	●
4) Me entusiasma pensar en continuar mi carrera profesional en la empresa.	53.75%	●



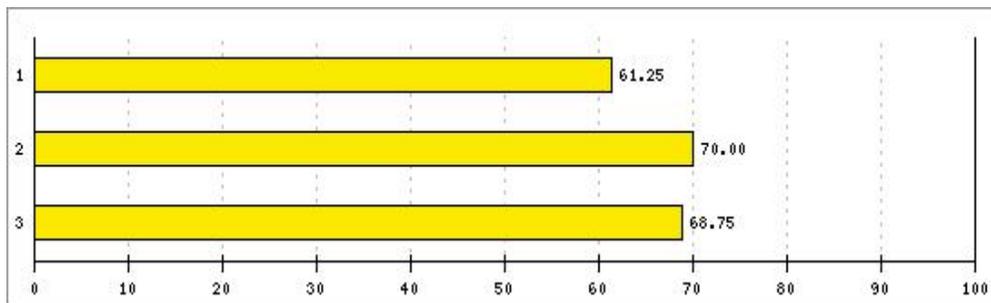
### Comunicación

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Considero que en la empresa existe buena comunicación entre colaboradores, pares y líderes.	60.00%	●
2) La empresa nos mantiene informados acerca de temas y cambios importantes.	51.25%	●
3) La comunicación entre las diferentes áreas de la empresa fluye de manera efectiva.	51.25%	●
4) Mi superior inmediato me comunica claramente qué espera de mi trabajo.	68.75%	●



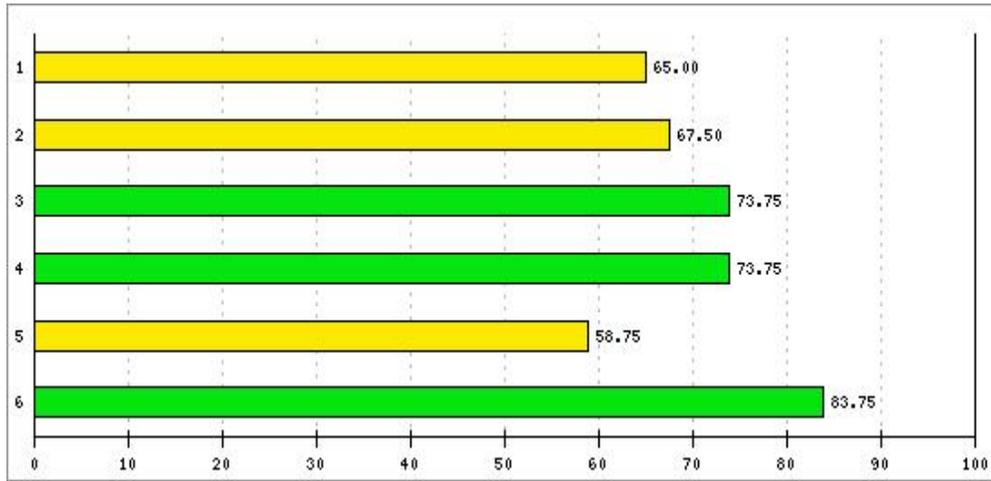
### Claridad

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los colaboradores conocemos la misión y objetivos de la empresa.	61.25%	🟡
2) Yo puedo ver una relación clara entre mi trabajo y los objetivos de la empresa.	70.00%	🟡
3) Mi superior inmediato define con claridad las tareas y responsabilidades de los cargos.	68.75%	🟡



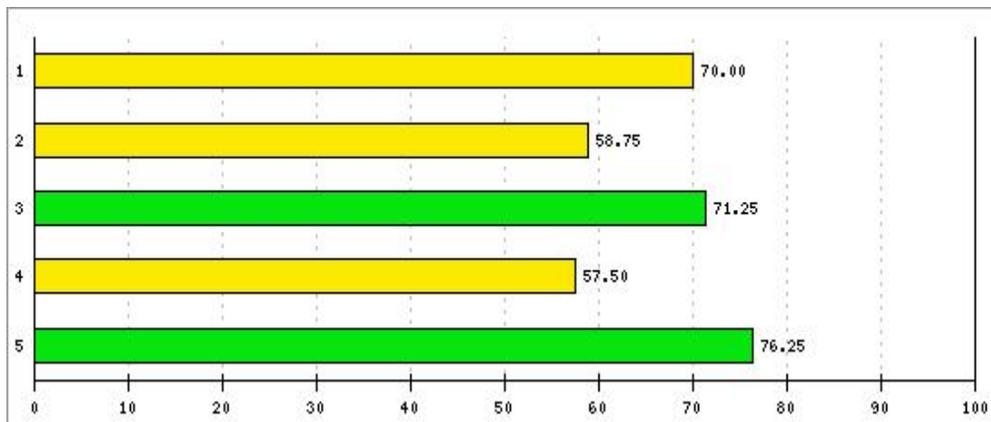
### Liderazgo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los líderes tienen una visión clara de hacia dónde va la organización y qué hacer para lograrlo.	65.00%	🟡
2) Mi superior inmediato ayuda a crear un ambiente agradable de trabajo en mi área.	67.50%	🟡
3) Mi superior inmediato trata a sus colaboradores de una forma justa (con hechos y datos y sin preferencias).	73.75%	🟢
4) Mi superior inmediato nos dice frecuentemente lo que hicimos bien y lo que debemos mejorar.	73.75%	🟢
5) Mi superior inmediato cumple con lo que promete	58.75%	🟡
6) Cuando quiero conversar con mi superior inmediato, muestra interés por escucharme.	83.75%	🟢



### Relaciones y Sentido de Equipo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En mi área existe apoyo y colaboración entre todo el personal.	70.00%	Alerta
2) En la empresa se trabaja en equipo entre las diferentes áreas.	58.75%	Alerta
3) Mi superior inmediato mantiene buenas relaciones con los integrantes del área.	71.25%	Mediano
4) Los líderes de la empresa promueven, con su ejemplo, el trabajo en equipo.	57.50%	Alerta
5) En mi área existe un ambiente de confianza entre las personas.	76.25%	Mediano



### Satisfacción General

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Tomando todo en consideración, yo diría que este es un buen lugar donde trabajar.	67.50%	Alerta

