

Introducción

EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL FMA 2018 F-PSICO 3.1.1

Este cuestionario permite identificar los riesgos psicosociales, que se definen como las situaciones laborales relacionadas con la organización, contenido y realización de las actividades susceptibles de afectar psicológica, física o socialmente al trabajador o al desarrollo de su trabajo.

Es un instrumento diseñado para obtener información de las percepciones sobre riesgos psicosociales, consta de 89 preguntas y mide 9 factores: Tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demandas psicológicas, variedad/contenido, participación/supervisión, interés por el trabajador/compensación, desempeño de rol, relaciones y apoyo social.

Fecha

18 - Oct - 2018

Personas Evaluadas

145

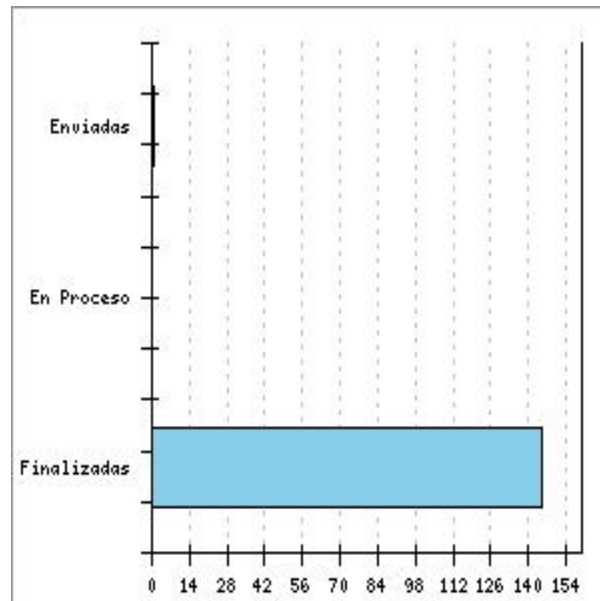
Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2018-10-19 01:25:01** hasta el **2018-11-05 10:53:05**

Datos Demográficos

EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL FMA 2018 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

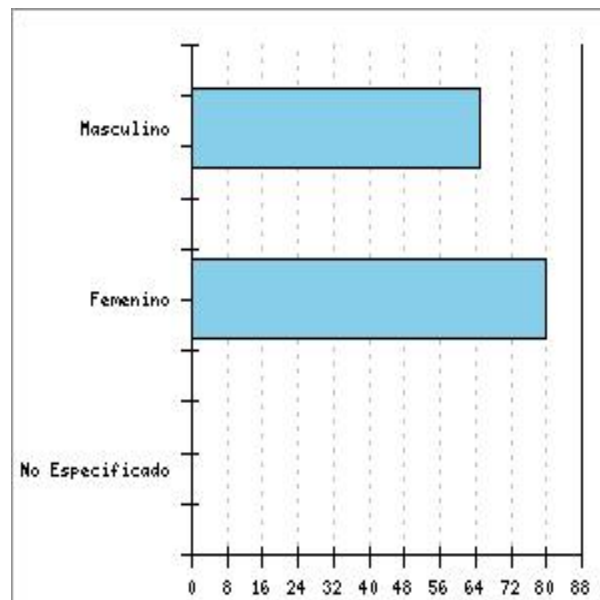
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
1	0	145

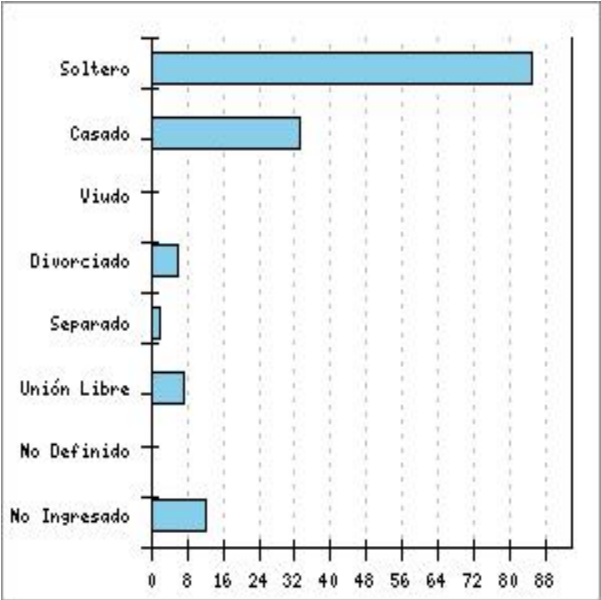


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
65	80	0

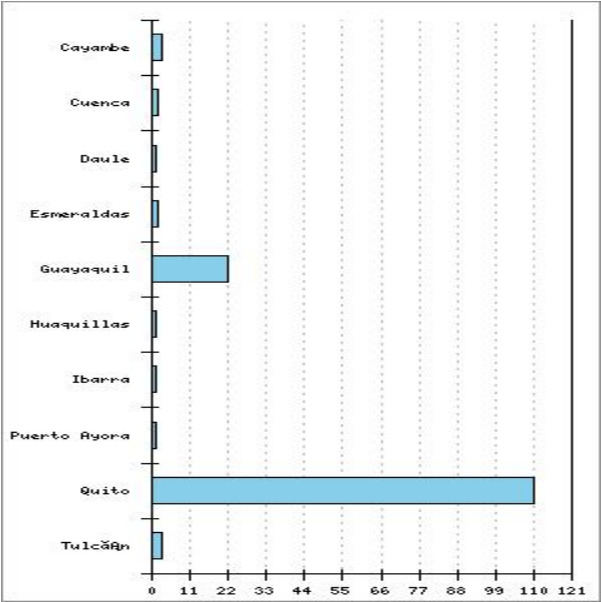


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
85	33	0	6	2	7	0	12



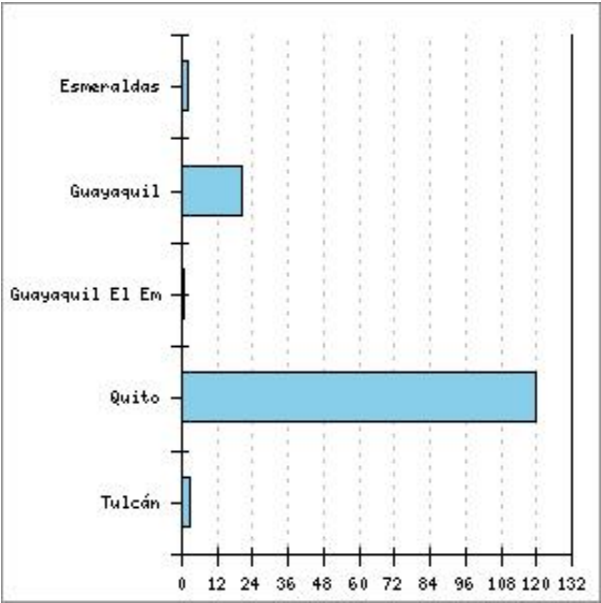
Ciudades

Ciudades	Valor
Cayambe	3
Cuenca	2
Daule	1
Esmeraldas	2
Guayaquil	22
Huaquillas	1
Ibarra	1
Puerto Ayora	1
Quito	110
Tulcán	3



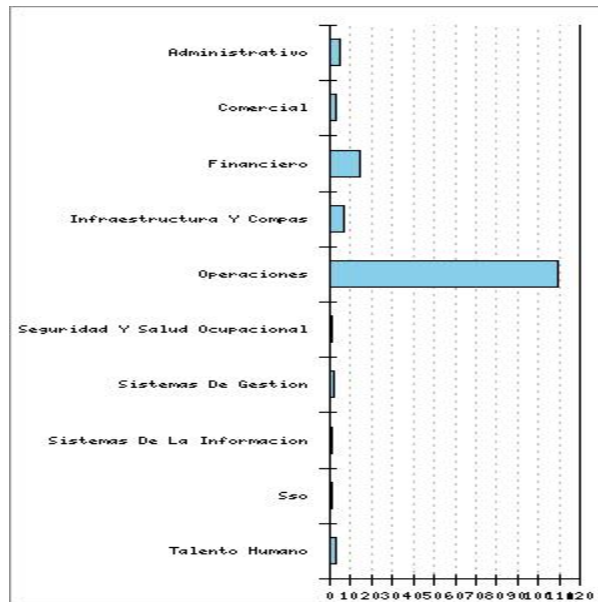
Agencias

Agencias	Valor
Esmeraldas	2
Guayaquil	20
Guayaquil El Em	1
Quito	120
Tulcán	3



Departamentos

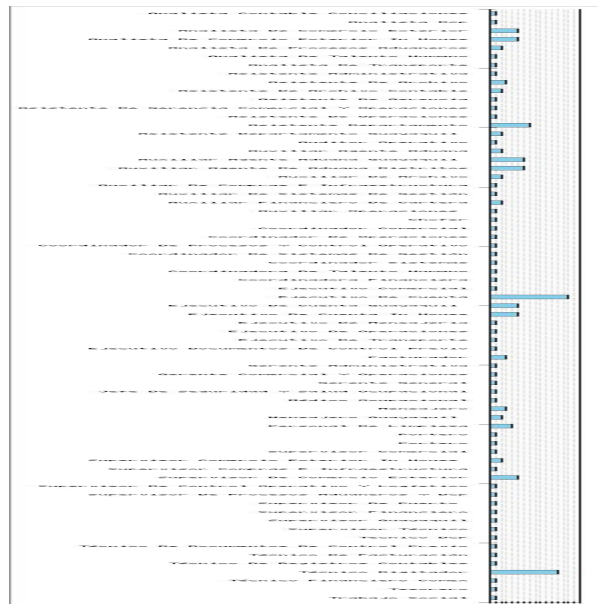
Departamentos	Valor
Administrativo	5
Comercial	3
Financiero	14
Infraestructura Y Compas	7
Operaciones	109
Seguridad Y Salud Ocupacional	1
Sistemas De Gestion	2
Sistemas De La Informacion	1
Sso	1
Talento Humano	3



Cargos

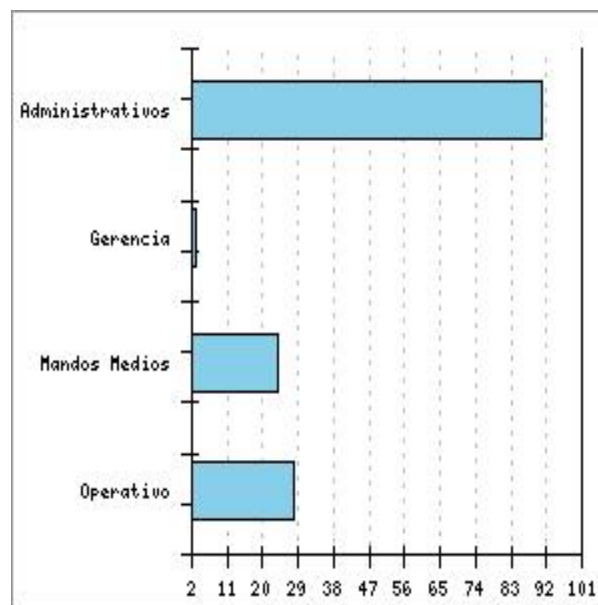
Cargos	Valor
Analista Contable Conciliaciones	1
Analista Dcp	1
Analista De Comercio Exterior	5
Analista De Comercio Exterior In House	5
Analista De Procesos Aduaneros	2
Analista De Talento Humano	1
Analista De Transporte	1
Asistente Administrativa	1
Asistente De Archivo	3
Asistente De Archivo Contable	2
Asistente De Gerencia	1
Asistente De Gerencia Comercial Y Operaciones	1
Asistente De Operaciones	1
Asistente Departamento	7
Asistente Departamento Guayaquil	2
Auditor Operativo	1
Auxiliar Agente Aduana	2
Auxiliar Agente Aduana Guayaquil	6
Auxiliar Agente De Aduana Distritos	6
Auxiliar De Archivo	2
Auxiliar De Compras E Infraestructura	1
Auxiliar De Sistemas De Gestión	1
Auxiliar Financiero De Cartera	2
Auxiliar Operaciones	1
Chofer	1
Coordinador Comercial	1
Coordinador De Operaciones	1
Coordinador De Procesos Y Control Operativo	1
Coordinador De Sistemas De Gestión	1
Coordinador Sistemas	1
Coordinadora De Talento Humano	1
Coordinadora Financiera	1

Ejecutivo Comercial	1
Ejecutivo De Cuenta	14
Ejecutivo De Cuenta Guayaquil	5
Ejecutivo De Cuenta In House	5
Ejecutivo De Mensajería	1
Ejecutivo De Operaciones	1
Ejecutivo De Transporte	1
Ejecutivo Documentos De Control Previo	1
Facturador	3
Gerente Administrativa	1
Gerente Comercial Y Operaciones	1
Gerente General	1
Jefe De Seguridad Y Salud Ocupacional	1
Médico Ocupacional	1
Mensajero	3
Mensajero Guayaquil	2
Personal De Limpieza	4
Portero	1
Portero	1
Supervisor Comercial	1
Supervisor Comercio Exterior In House	2
Supervisor Compras E Infraestructura	1
Supervisor De Comercio Exterior	5
Supervisor De Control Operativo Y Logístico	1
Supervisor De Procesos Aduaneros Y Dcp	1
Supervisor De Puerto	1
Supervisor Financiero	1
Supervisor Guayaquil	1
Supervisor Técnico	1
Tecnico Dcp	1
Técnico De Documentos De Control Previo	1
Técnico De Facturación	1
Técnico De Registros Contables	1
Técnico Digitador	12
Técnico Financiero Comex	1
Tesorero	1
Trabajo Social	1



Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Administrativos	91
Gerencia	3
Mandos Medios	24
Operativo	28

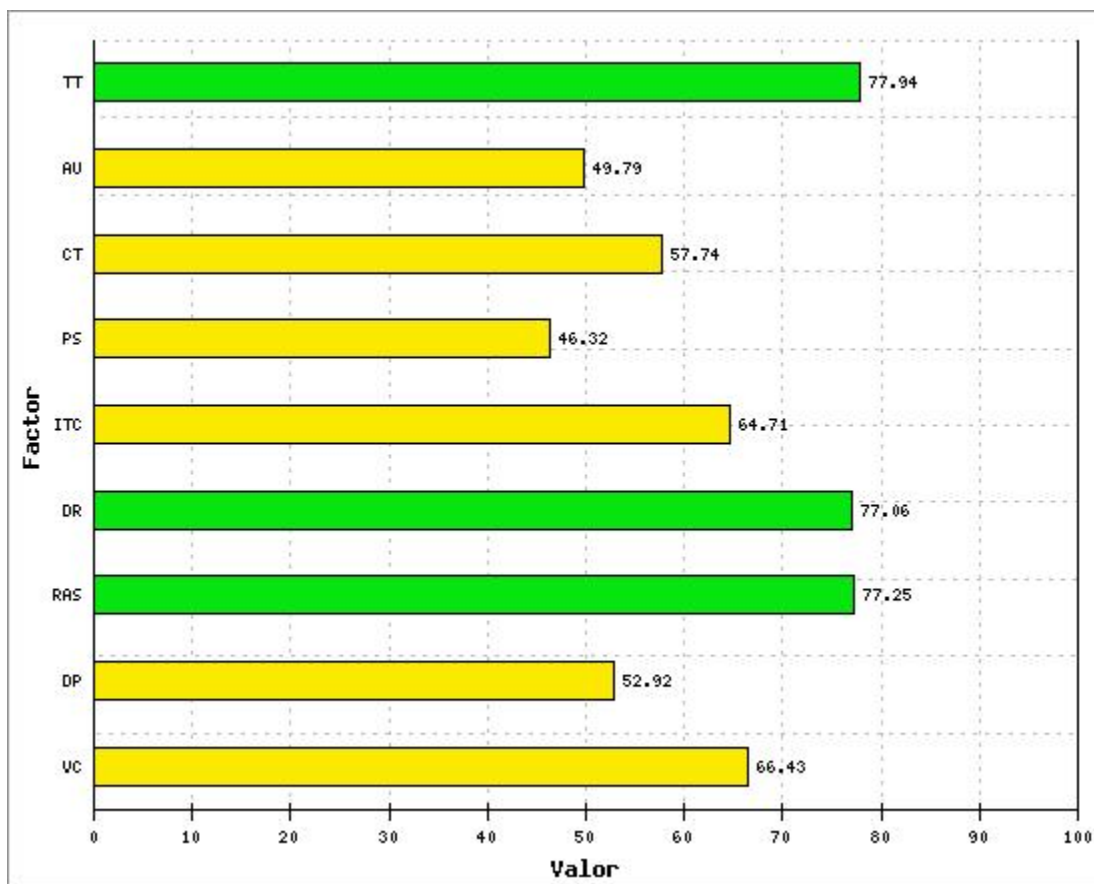


Resumen por Factor

EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL FMA 2018 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
TIEMPO DE TRABAJO	77.94%	●
AUTONOMÍA	49.79%	●
CARGA DE TRABAJO	57.74%	●
PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN	46.32%	●
INTERÉS POR EL TRABAJADOR	64.71%	●
DESEMPEÑO DE ROL	77.06%	●
RELACIONES Y APOYO SOCIAL	77.25%	●
DEMANDAS PSICOLÓGICAS	52.92%	●
VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO	66.43%	●
Promedio	63.35%	●

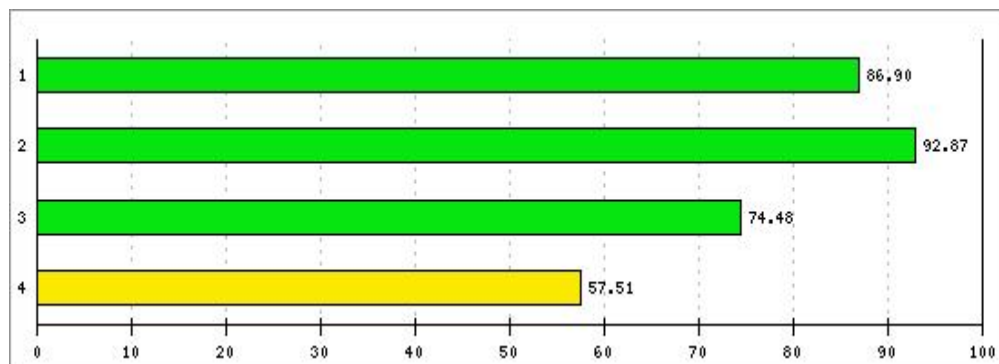


Resumen por Pregunta

EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL FMA 2018 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

TIEMPO DE TRABAJO

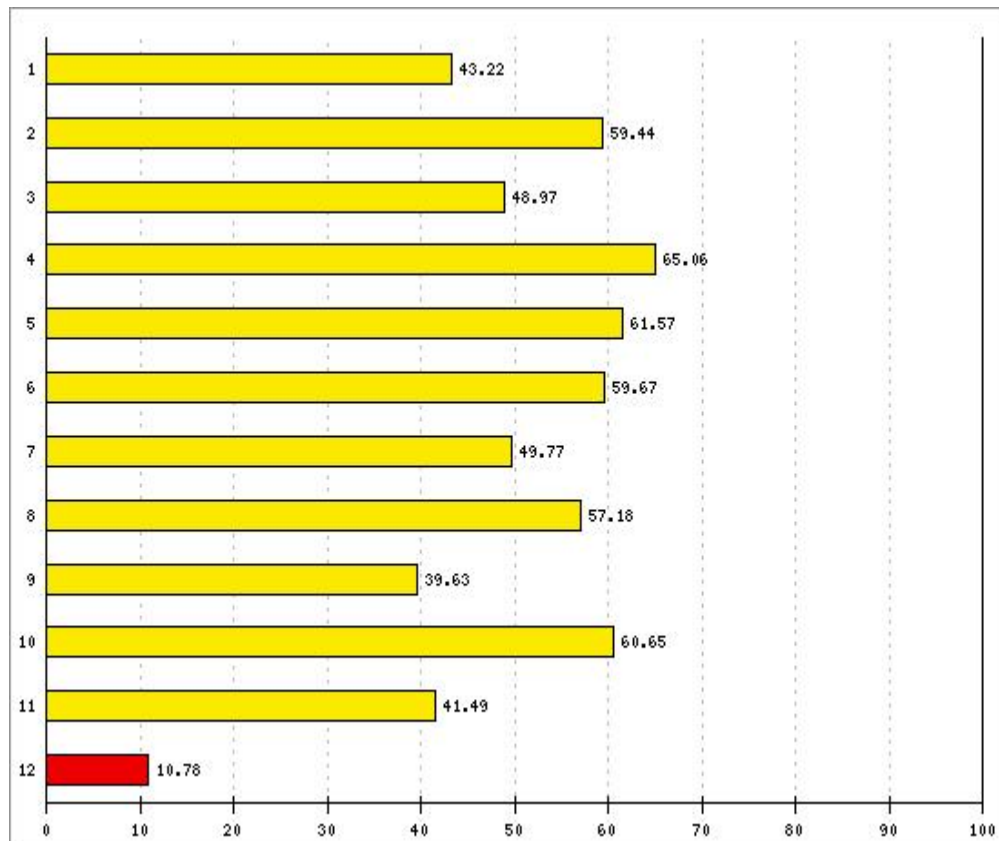
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 1.- ¿Trabajas los sábados?	86.90%	
2) 2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?	92.87%	
3) 5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?	74.48%	
4) 6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?	57.51%	



AUTONOMÍA

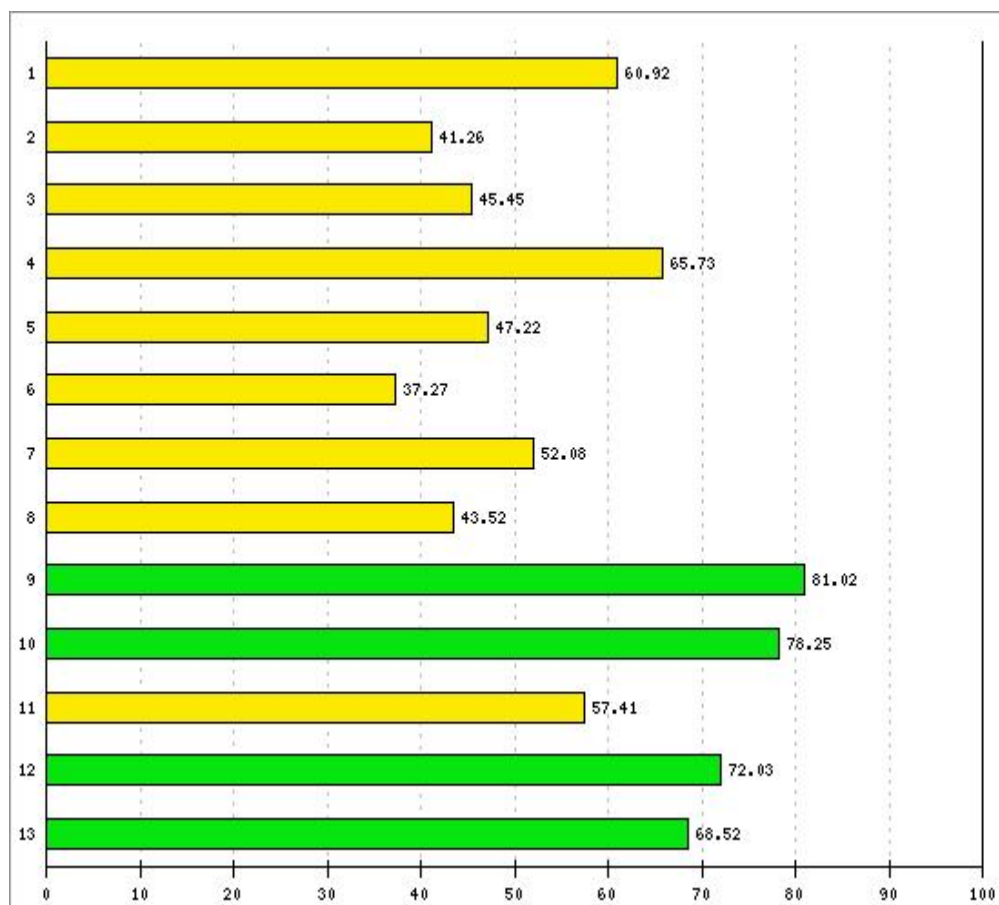
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?	43.22%	
2) 7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?	59.44%	
3) 8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?	48.97%	
4) 9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?	65.06%	
5) 10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?	61.57%	

6)		
11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?	59.67%	
7)		
12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?	49.77%	
8)		
13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?	57.18%	
9)		
14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?	39.63%	
10)		
15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?	60.65%	
11)		
16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?	41.49%	
12)		
17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)	10.78%	



CARGA DE TRABAJO

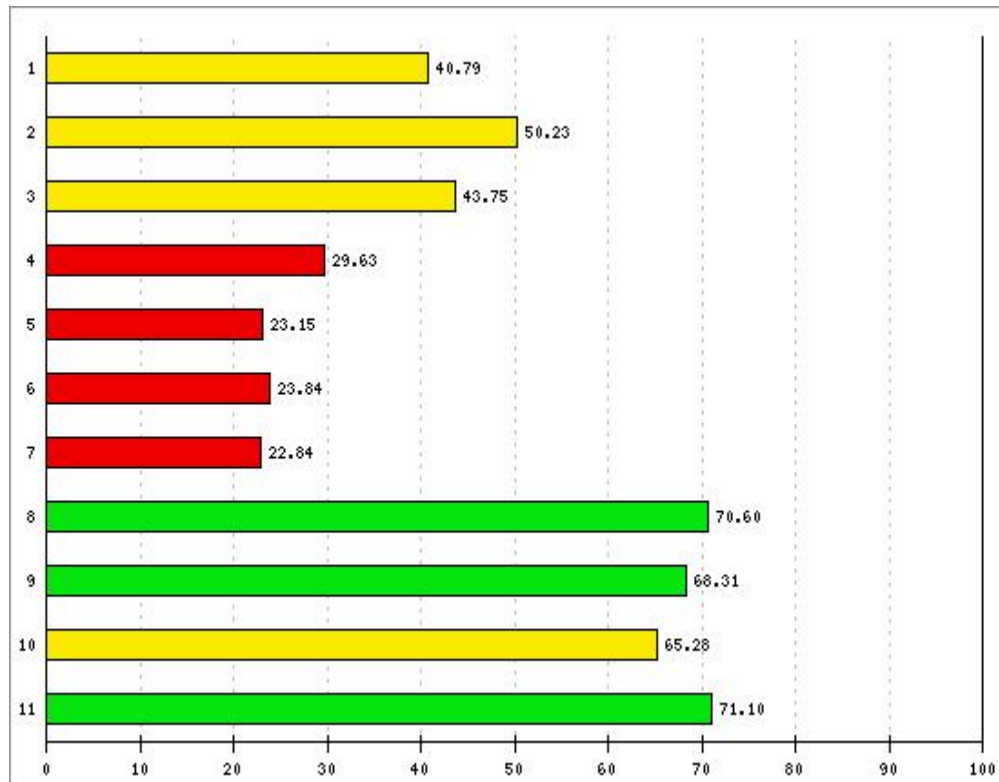
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?	60.92%	
2) 54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)	41.26%	
3) 55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?	45.45%	
4) 56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:	65.73%	
5) 57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?	47.22%	
6) 58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?	37.27%	
7) 59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:	52.08%	
8) 60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?	43.52%	
9) 61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?	81.02%	
10) 62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?	78.25%	
11) 63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?	57.41%	
12) 64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?	72.03%	
13) 65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?	68.52%	



PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

Pregunta		Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)			
18.-	Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?	40.79%	
2)			
19.-	Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?	50.23%	
3)			
20.-	Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?	43.75%	
4)			
21.-	Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?	29.63%	
5)			
22.-	Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?	23.15%	
6)			
23.-	Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?	23.84%	
7)			
24.-	Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?	22.84%	
8)			
25.-	¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?	70.60%	

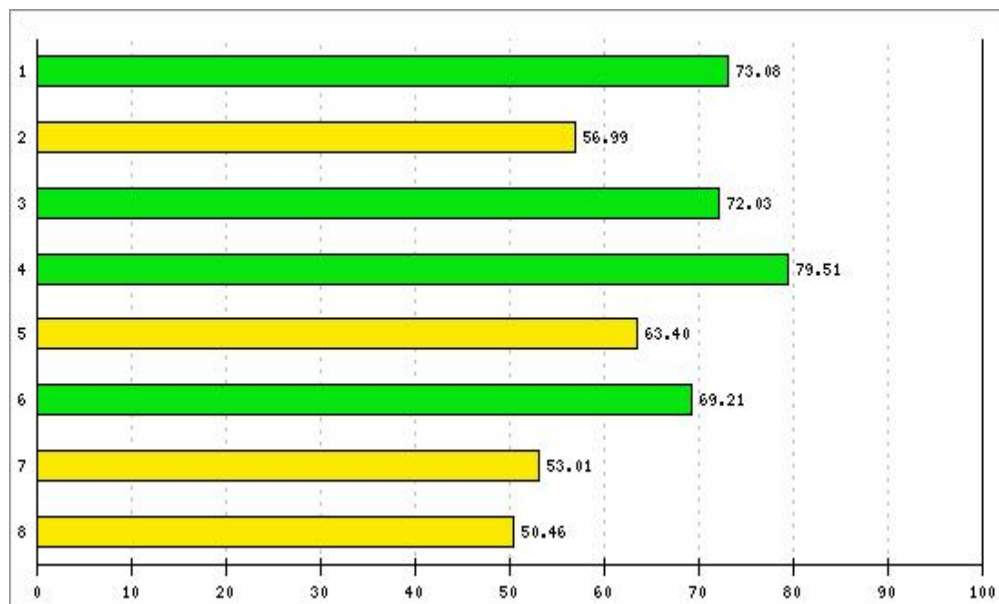
9)		
26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?	68.31%	
10)		
27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?	65.28%	
11)		
28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?	71.10%	



INTERÉS POR EL TRABAJADOR

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?	73.08%	
2)		
30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?	56.99%	
3)		
31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?	72.03%	
4)		
32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?	79.51%	

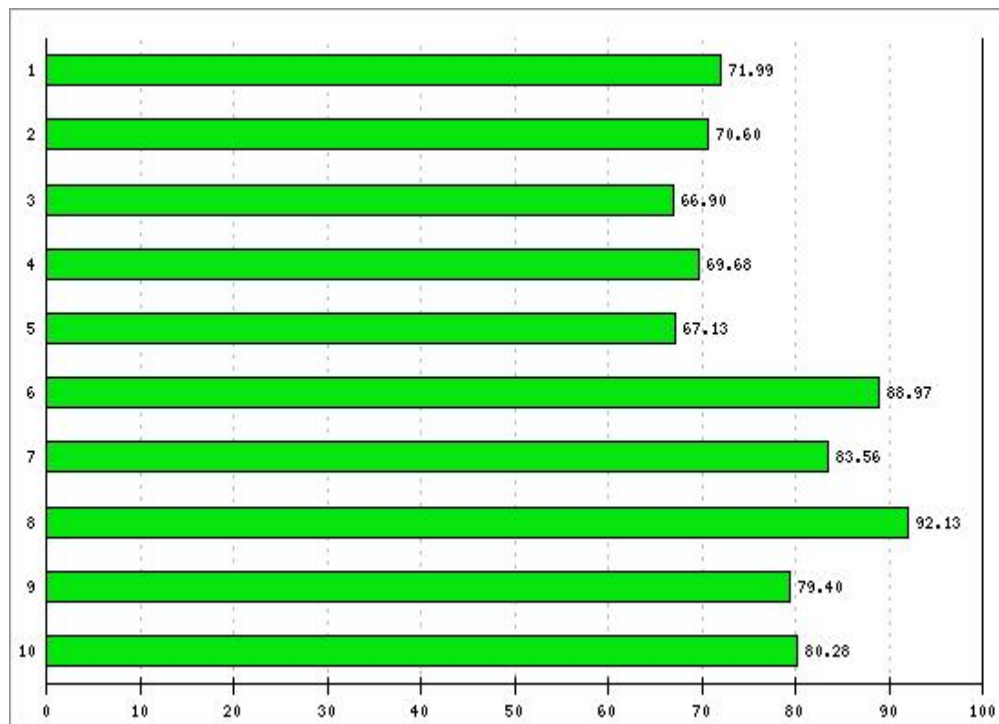
5)		
85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?	63.40%	🟡
6)		
86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?	69.21%	🟢
7)		
87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:	53.01%	🟡
8)		
88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?	50.46%	🟡



DESEMPEÑO DE ROL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?	71.99%	🟢
2)		
34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?	70.60%	🟢
3)		
35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?	66.90%	🟢
4)		
36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?	69.68%	🟢

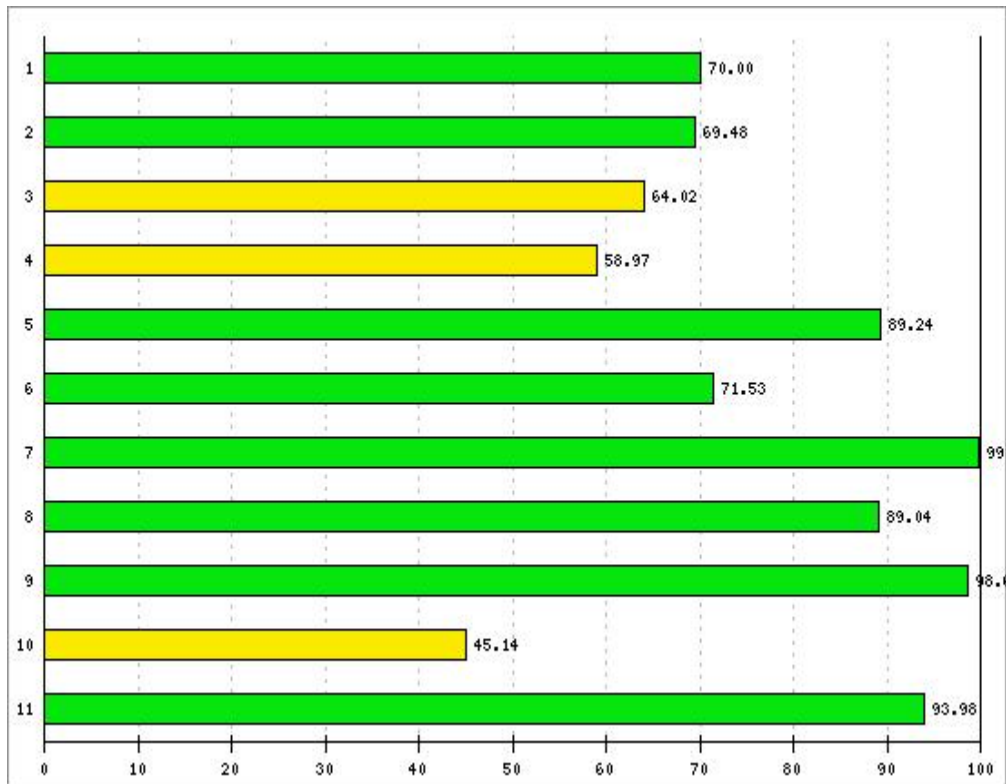
5)		
37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)	67.13%	
6)		
38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?	88.97%	
7)		
39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?	83.56%	
8)		
40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?	92.13%	
9)		
41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?	79.40%	
10)		
42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?	80.28%	



RELACIONES Y APOYO SOCIAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	70.00%	

2)		
44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	69.48%	
3)		
45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	64.02%	
4)		
46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	58.97%	
5)		
47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?	89.24%	
6)		
48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?	71.53%	
7)		
49.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?	99.77%	
8)		
50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?	89.04%	
9)		
51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?	98.61%	
10)		
52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?	45.14%	
11)		
53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad....)	93.98%	



DEMANDAS PSICOLÓGICAS

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?	41.44%	
2) 67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?	46.06%	
3) 68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?	35.65%	
4) 69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?	17.95%	
5) 70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?	42.19%	
6) 71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?	37.27%	
7) 72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	60.78%	
8) 73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	68.89%	

9)

74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

63.87%



10)

75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

59.69%



11)

76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

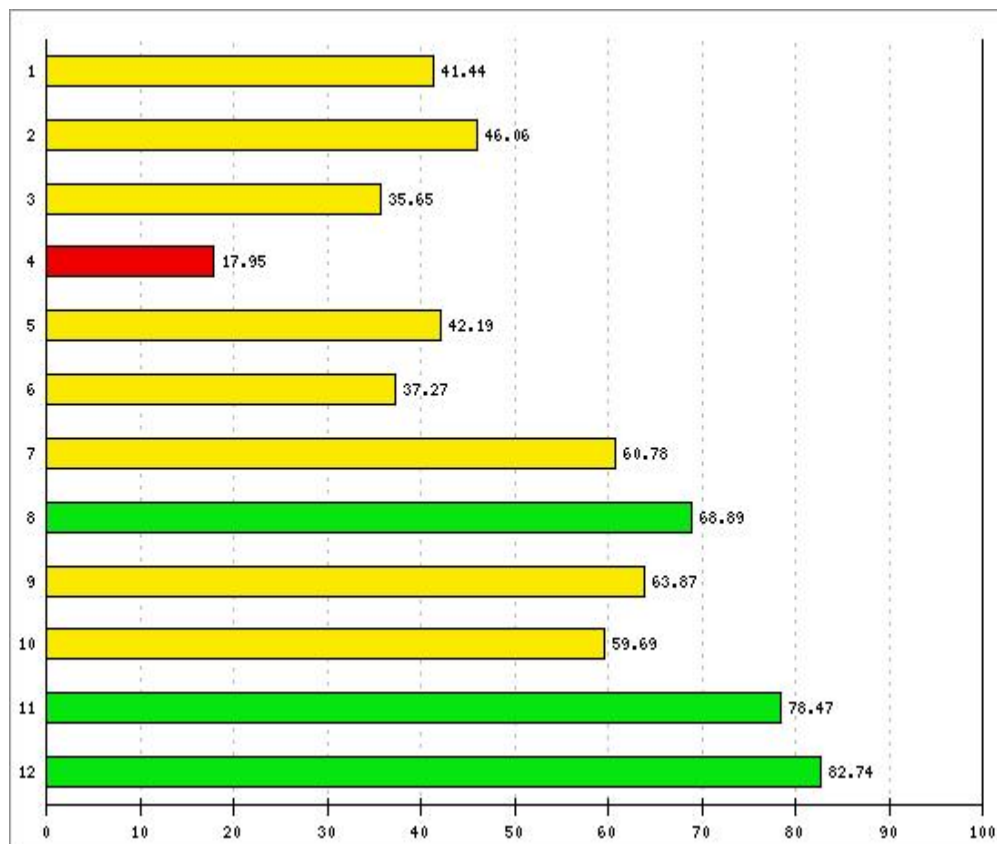
78.47%



12)

77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.) (SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

82.74%



VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?	64.12%	
2)		
79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?	86.57%	

3)

80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?

85.88%



4)

81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

52.62%



5)

82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

50.35%



6)

83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

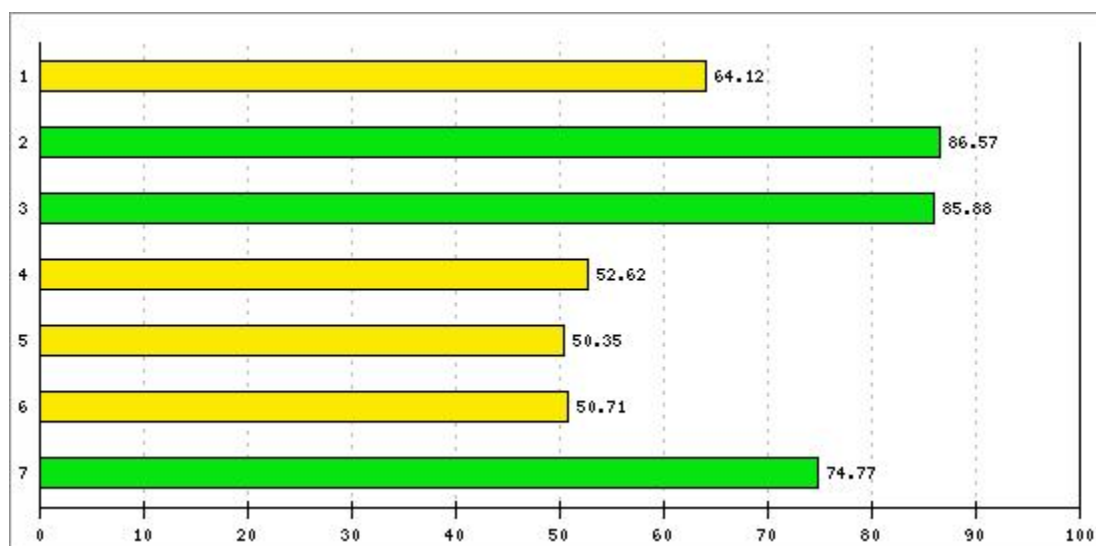
50.71%



7)

84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?

74.77%



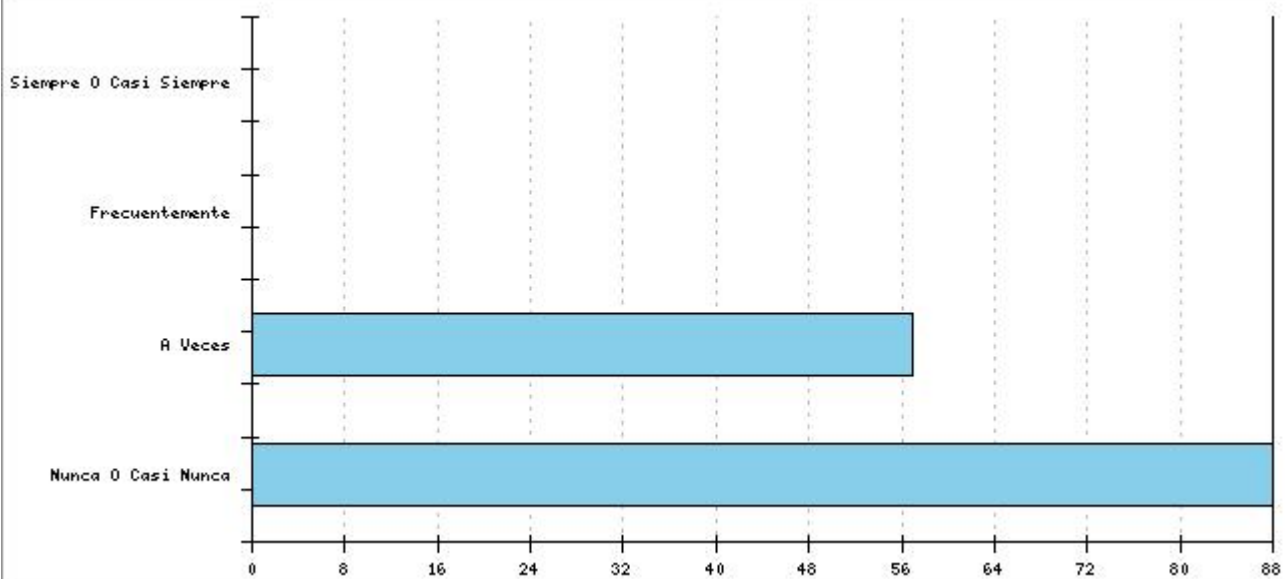
Análisis por Pregunta

EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL FMA 2018 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

TIEMPO DE TRABAJO

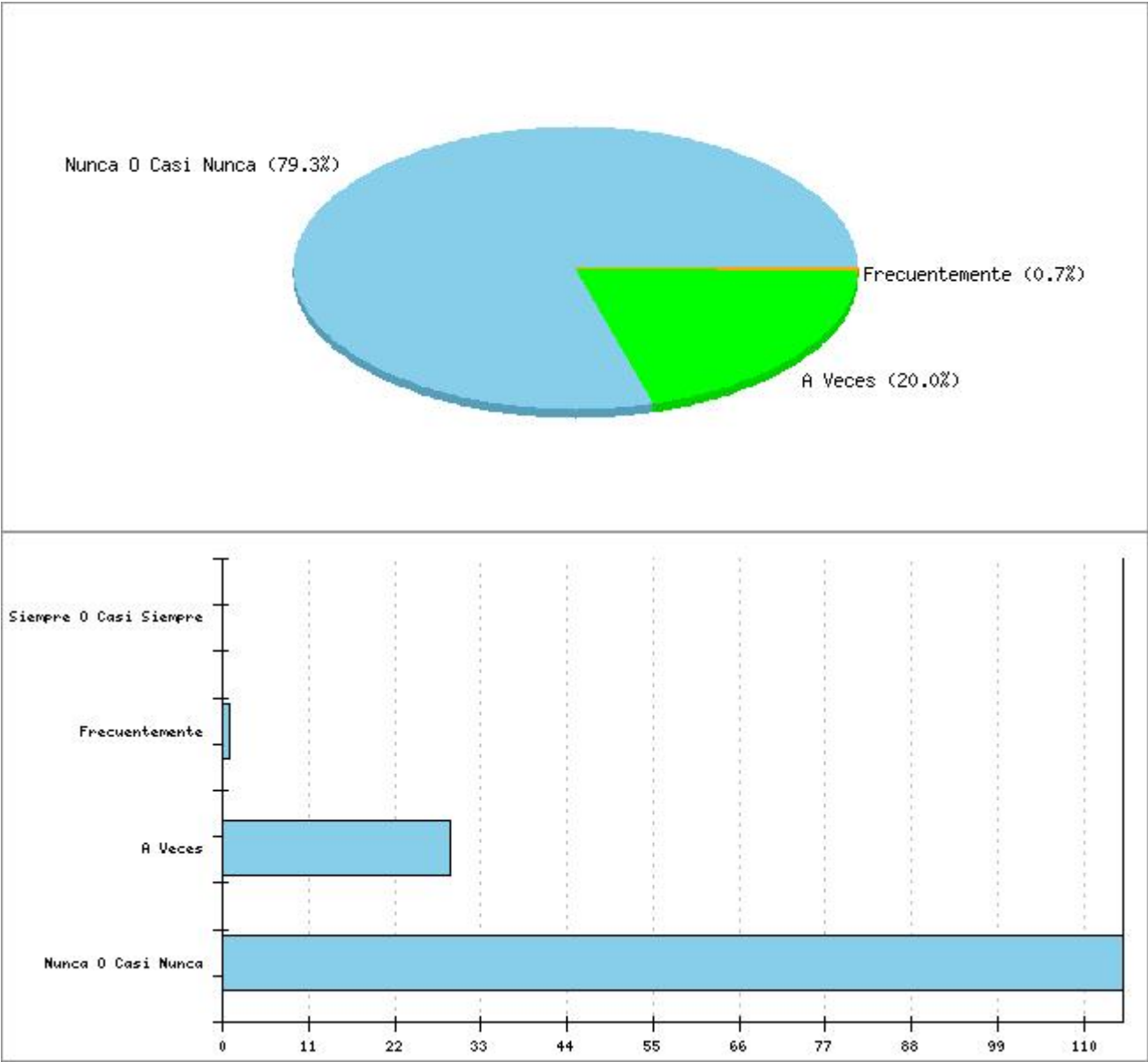
1.- ¿Trabajas los sábados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
Frecuentemente	0	0.00%
A Veces	57	39.31%
Nunca O Casi Nunca	88	60.69%



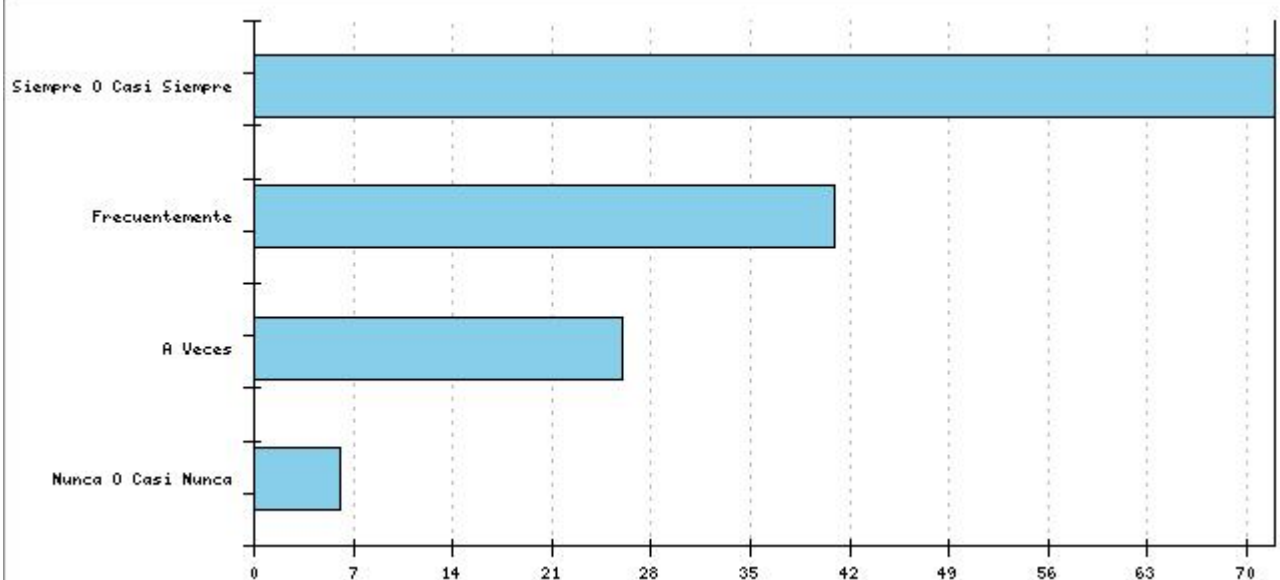
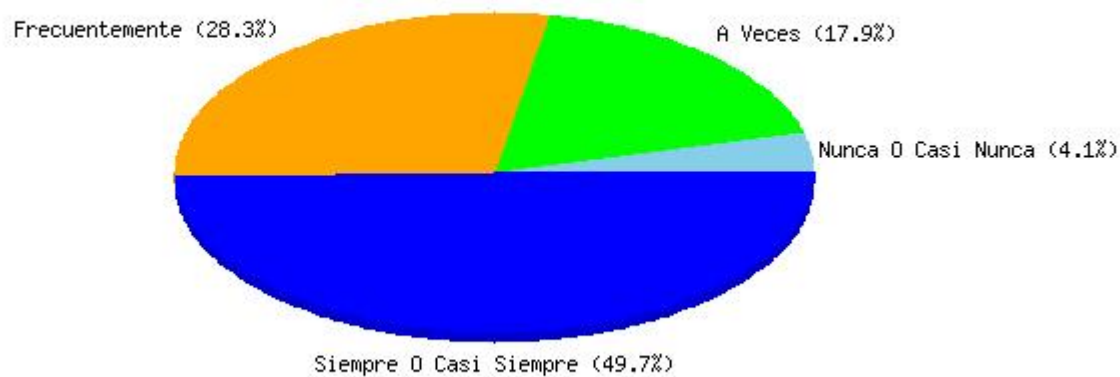
2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
Frecuentemente	1	0.69%
A Veces	29	20.00%
Nunca O Casi Nunca	115	79.31%



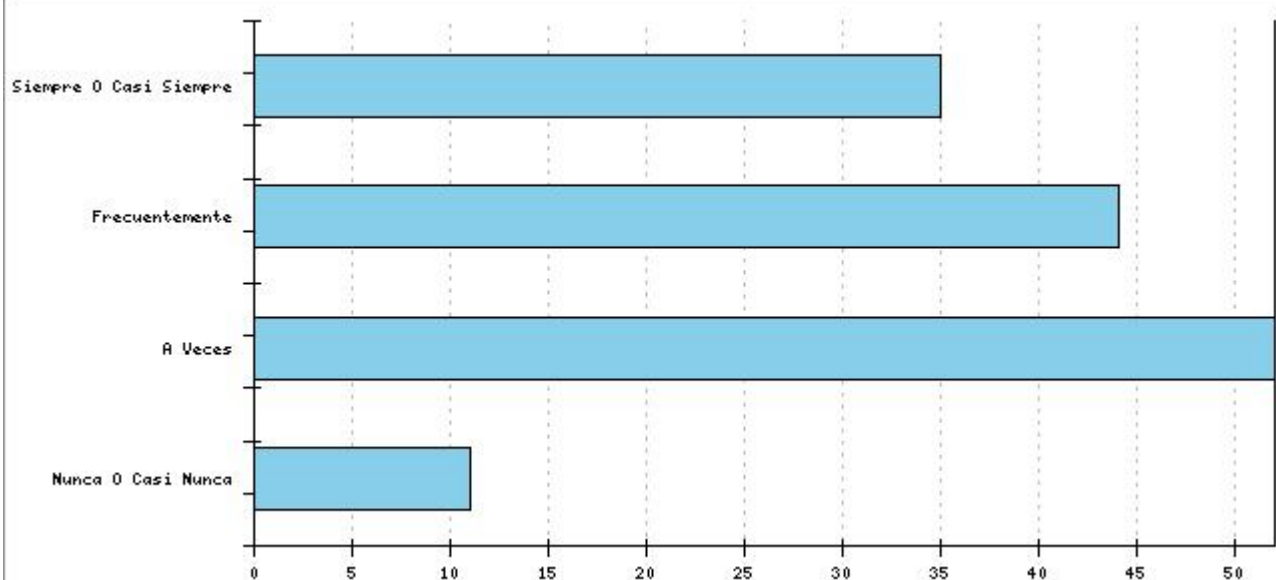
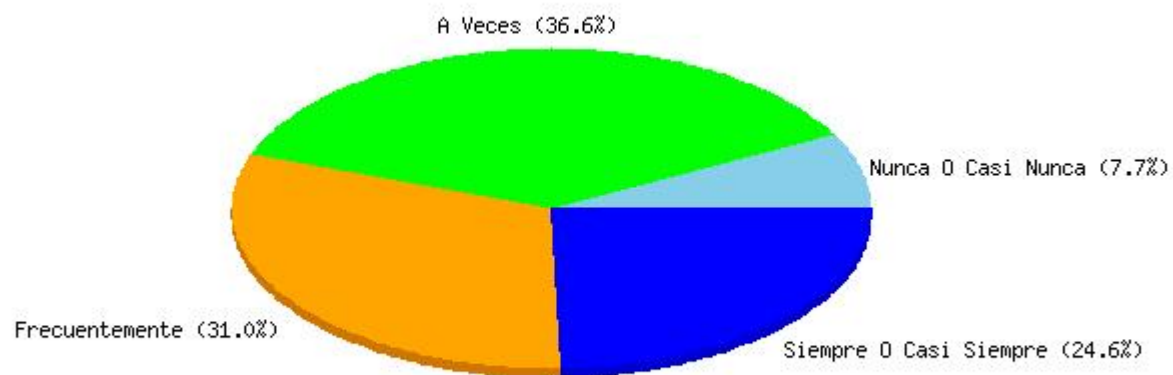
5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	72	49.66%
Frecuentemente	41	28.28%
A Veces	26	17.93%
Nunca O Casi Nunca	6	4.14%



6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?

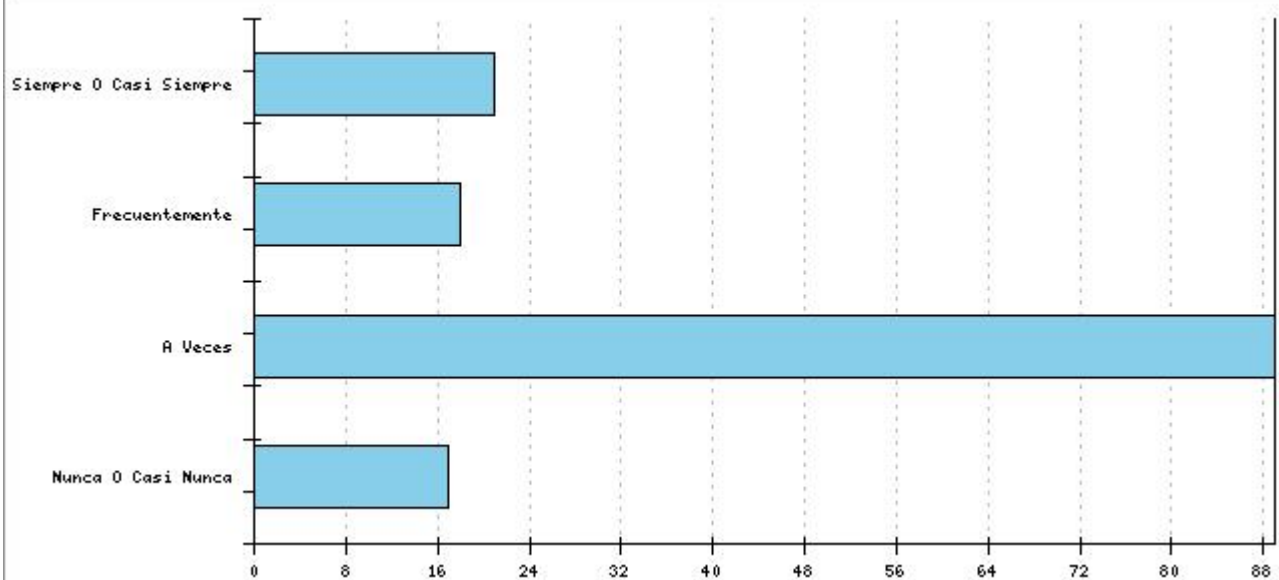
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	35	24.65%
Frecuentemente	44	30.99%
A Veces	52	36.62%
Nunca O Casi Nunca	11	7.75%



AUTONOMÍA

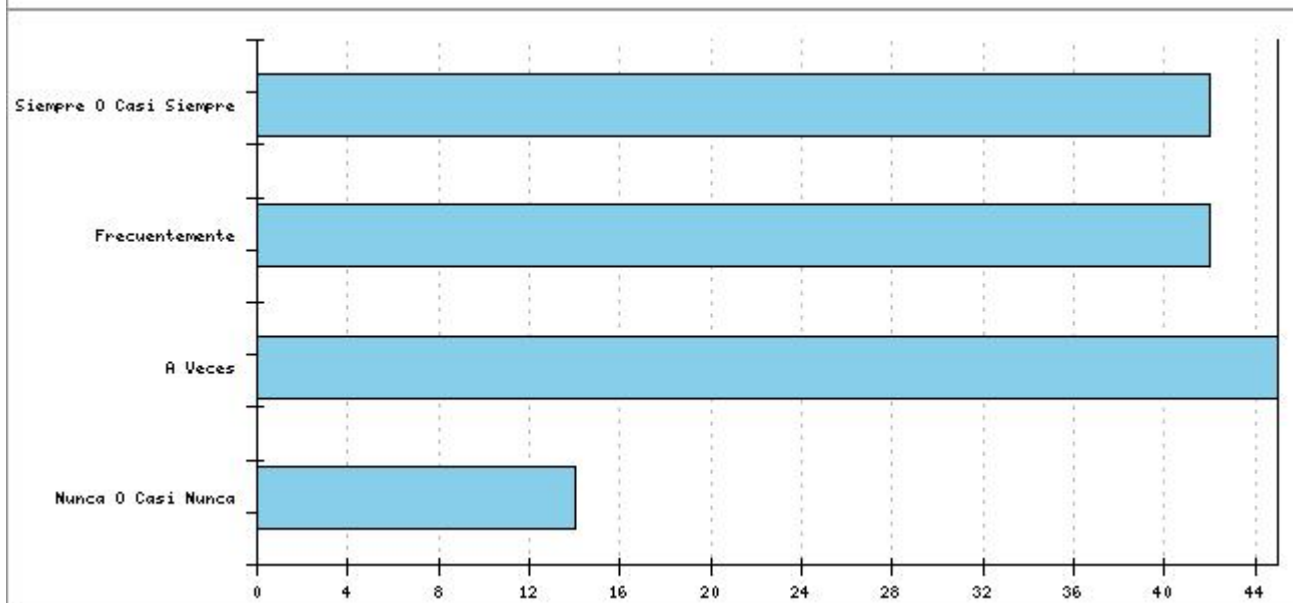
3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	21	14.48%
Frecuentemente	18	12.41%
A Veces	89	61.38%
Nunca O Casi Nunca	17	11.72%



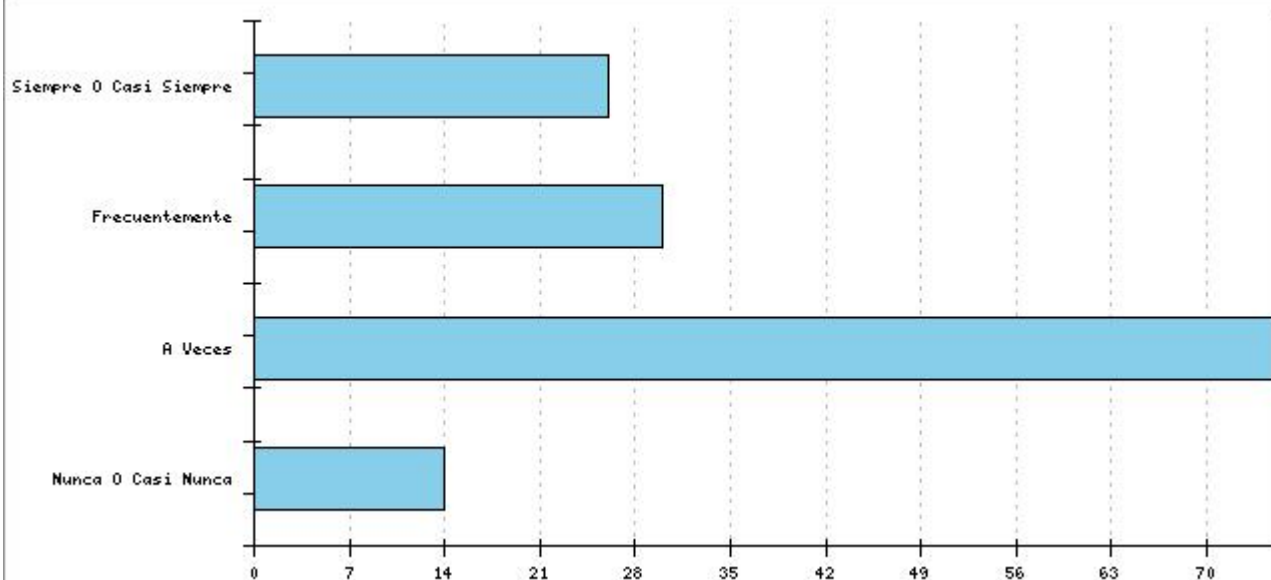
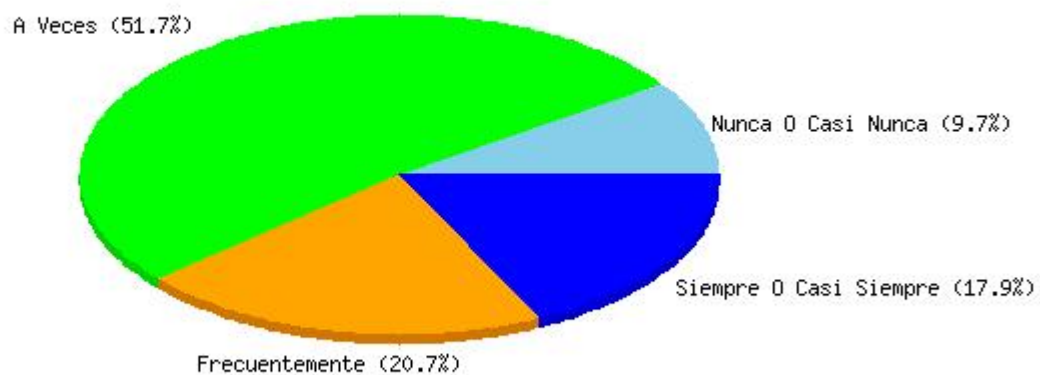
7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	42	29.37%
Frecuentemente	42	29.37%
A Veces	45	31.47%
Nunca O Casi Nunca	14	9.79%



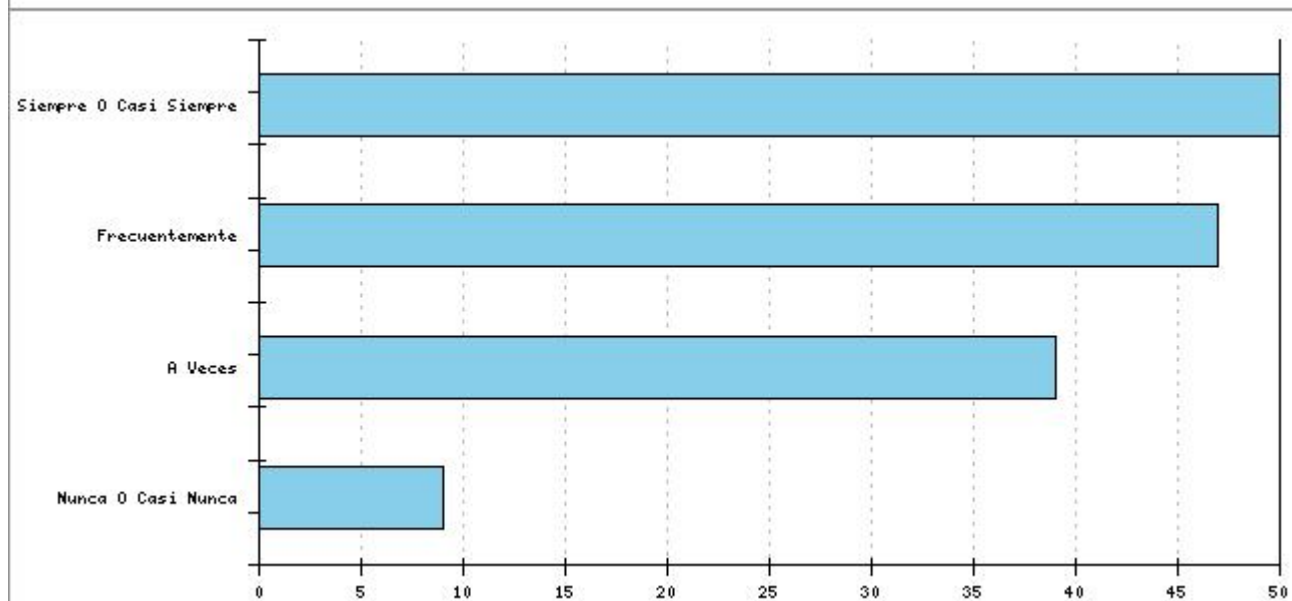
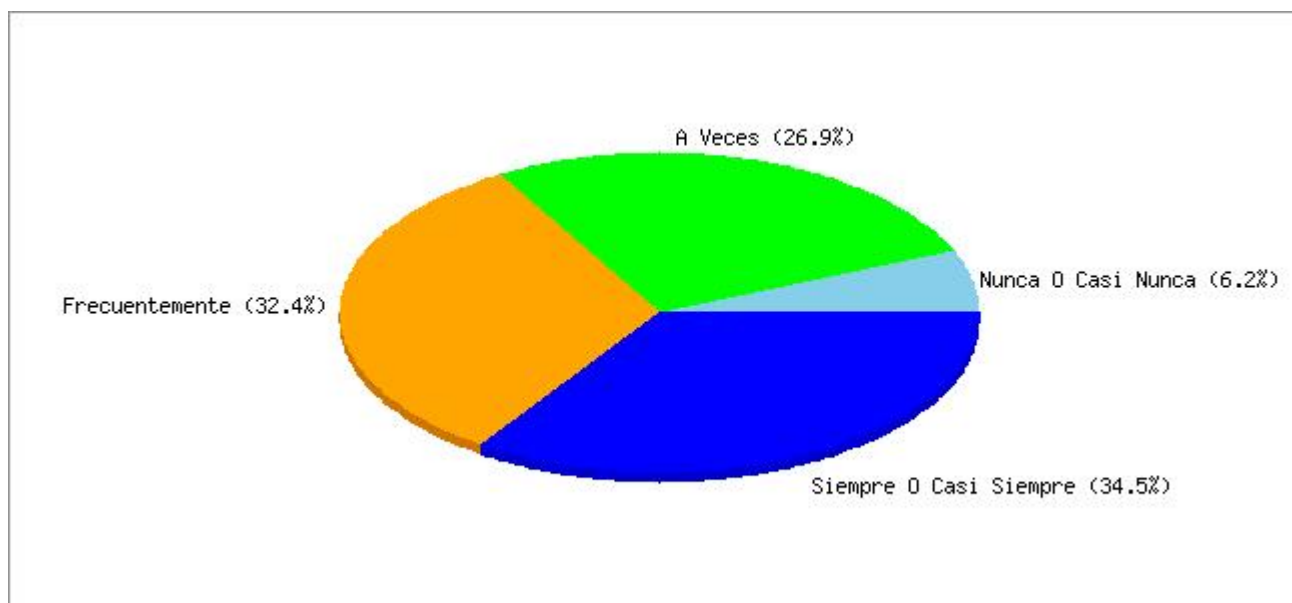
8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	26	17.93%
Frecuentemente	30	20.69%
A Veces	75	51.72%
Nunca O Casi Nunca	14	9.66%



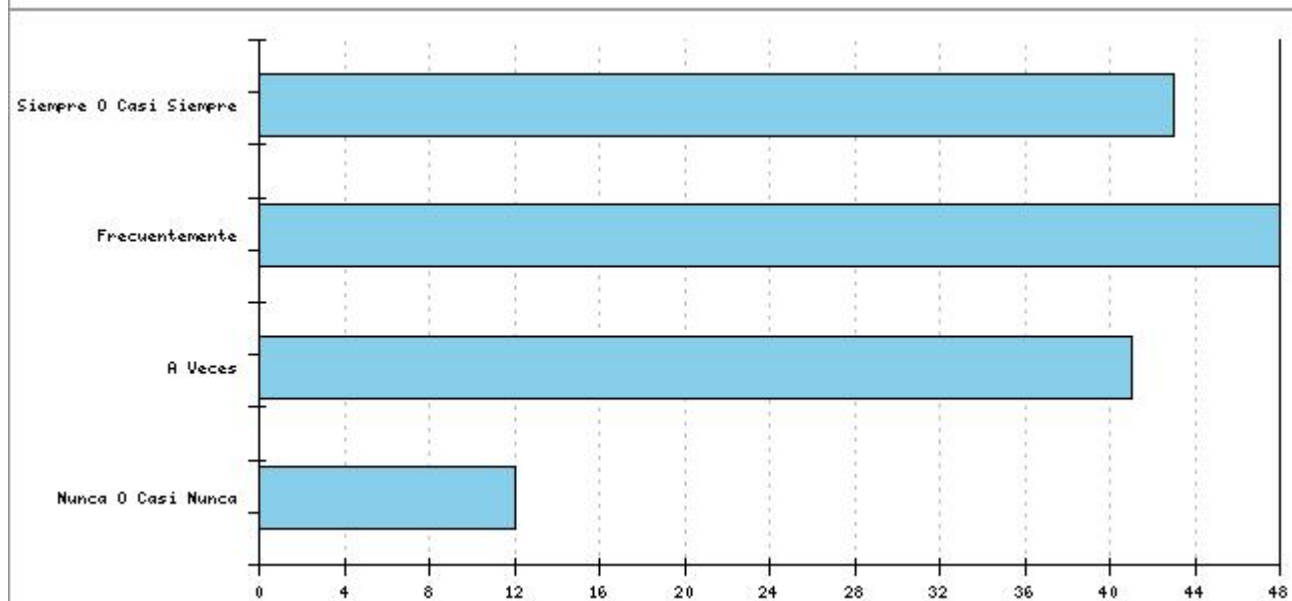
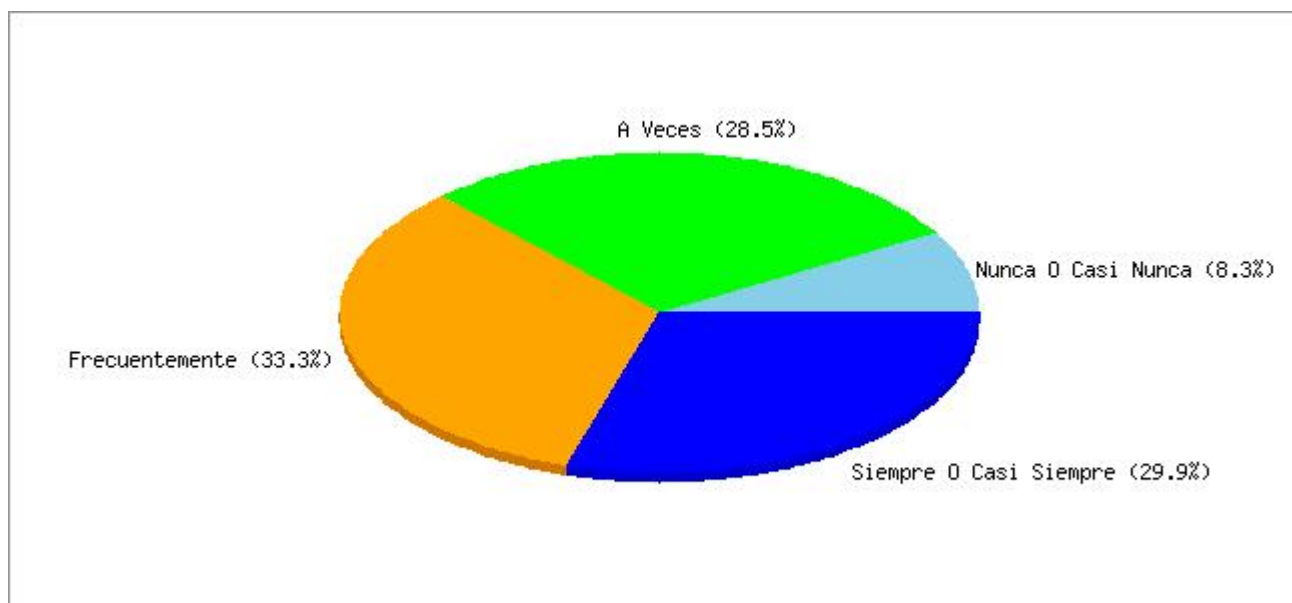
9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	50	34.48%
Frecuentemente	47	32.41%
A Veces	39	26.90%
Nunca O Casi Nunca	9	6.21%



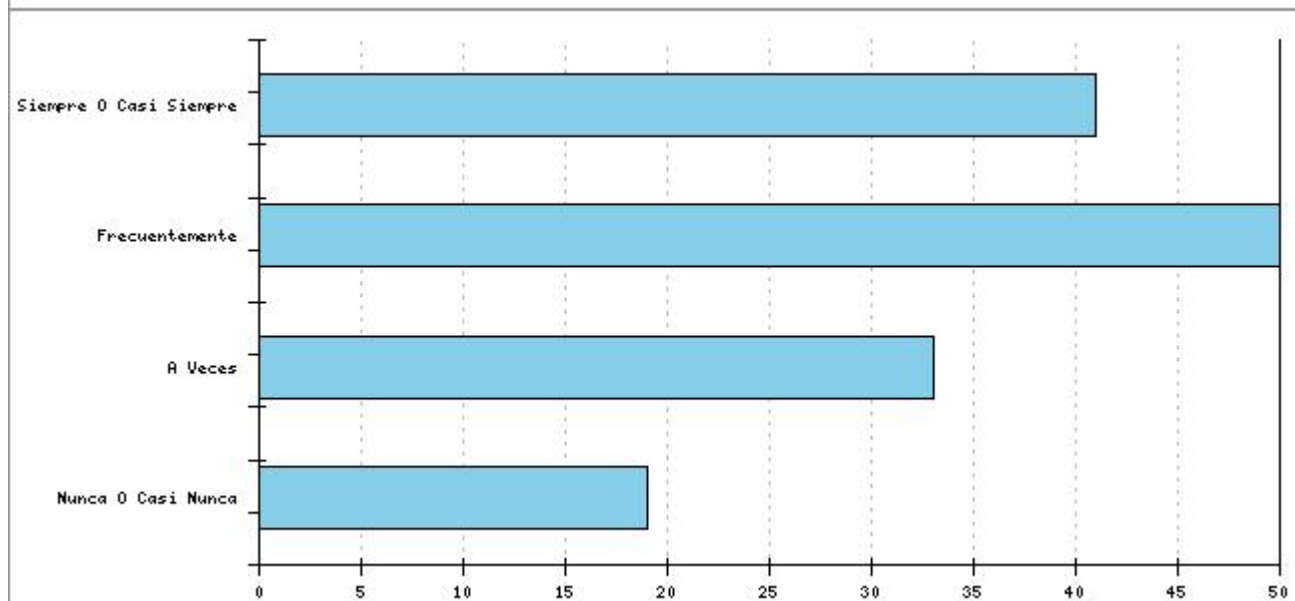
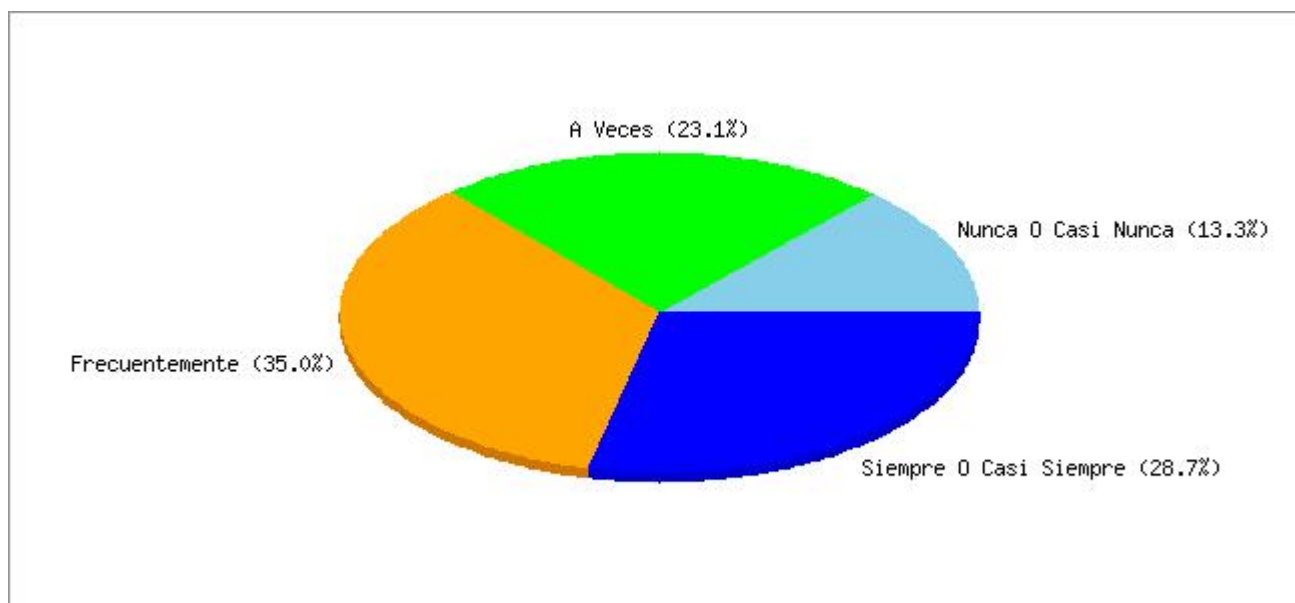
10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	43	29.86%
Frecuentemente	48	33.33%
A Veces	41	28.47%
Nunca O Casi Nunca	12	8.33%



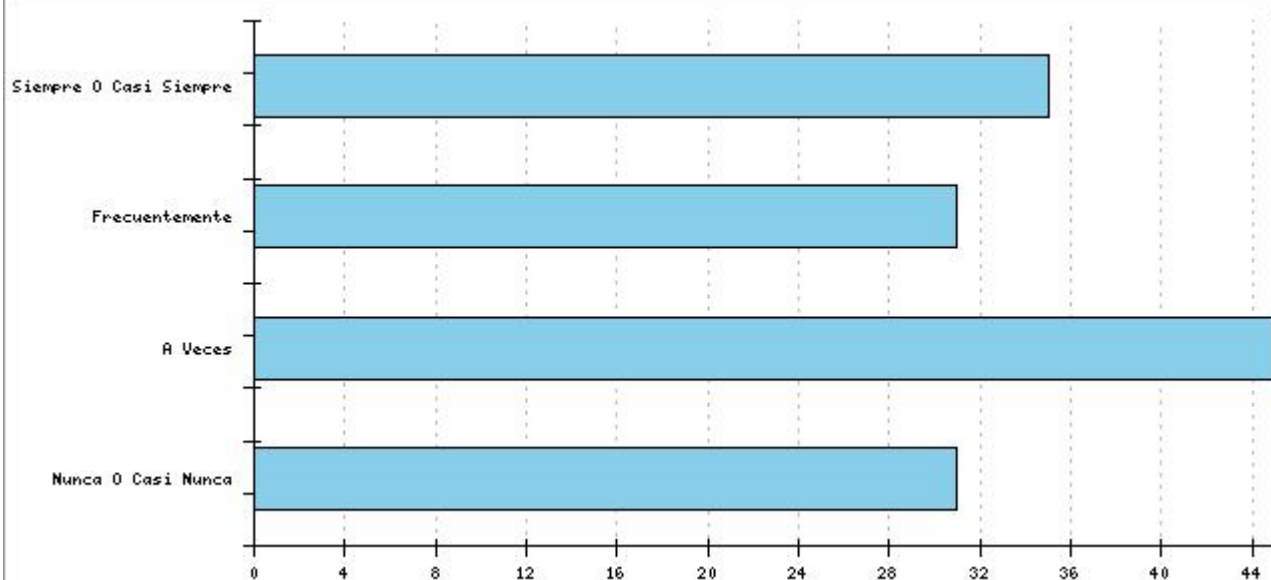
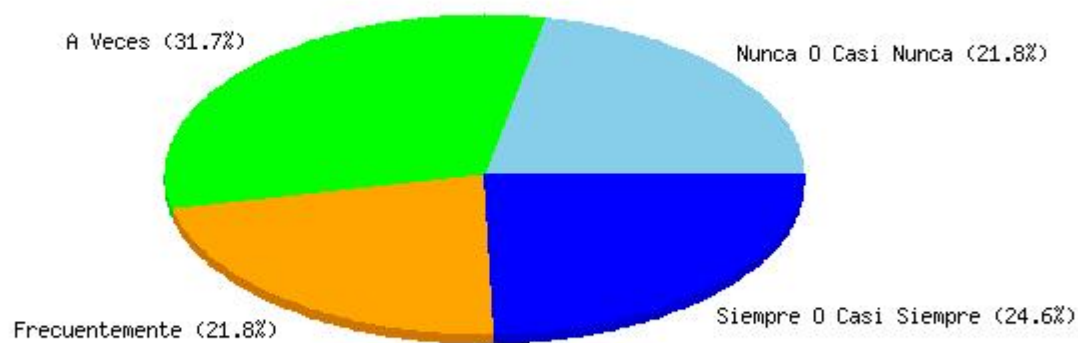
11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	41	28.67%
Frecuentemente	50	34.97%
A Veces	33	23.08%
Nunca O Casi Nunca	19	13.29%



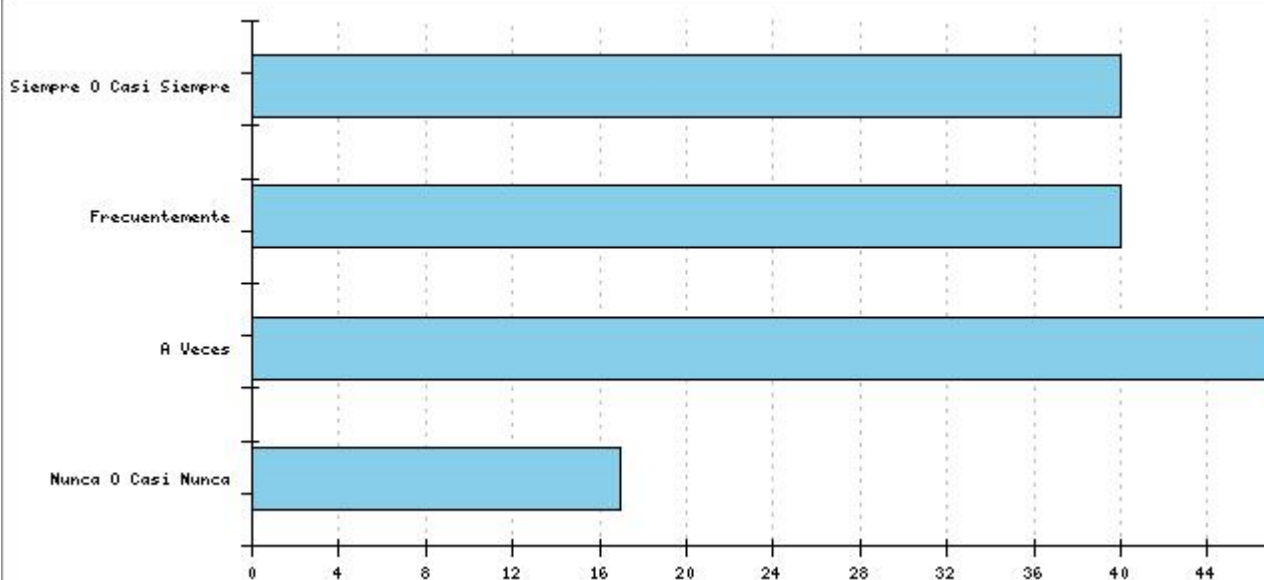
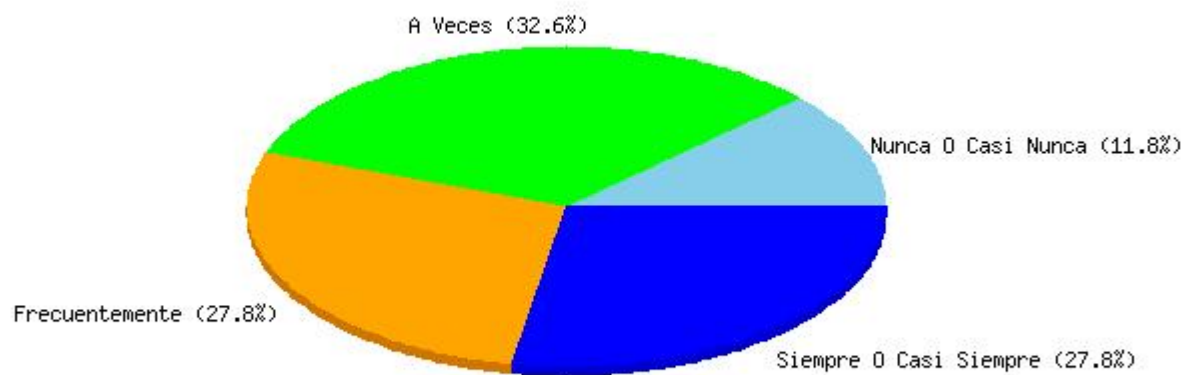
12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	35	24.65%
Frecuentemente	31	21.83%
A Veces	45	31.69%
Nunca O Casi Nunca	31	21.83%



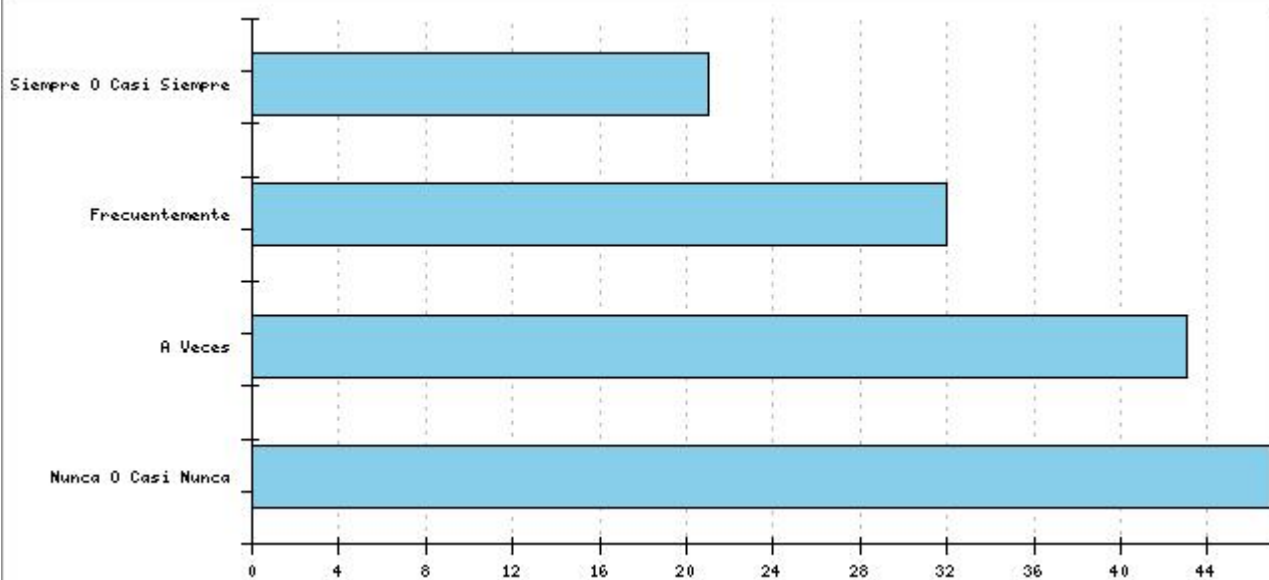
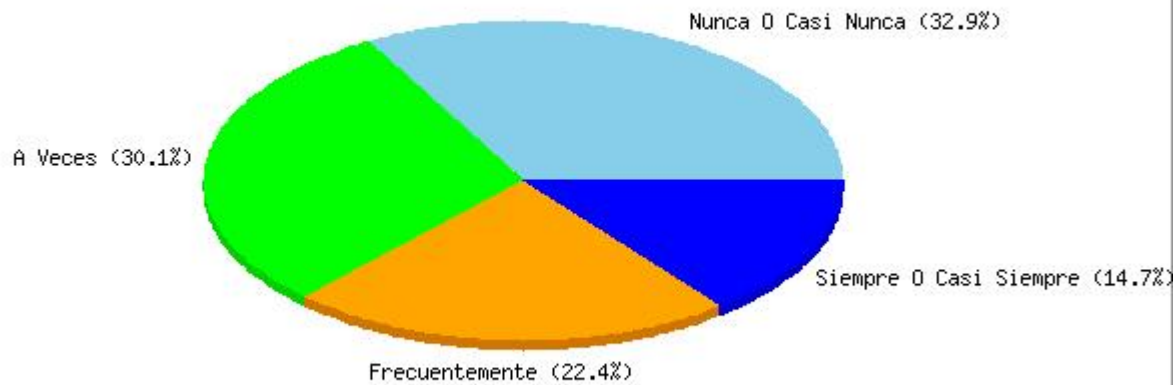
13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	40	27.78%
Frecuentemente	40	27.78%
A Veces	47	32.64%
Nunca O Casi Nunca	17	11.81%



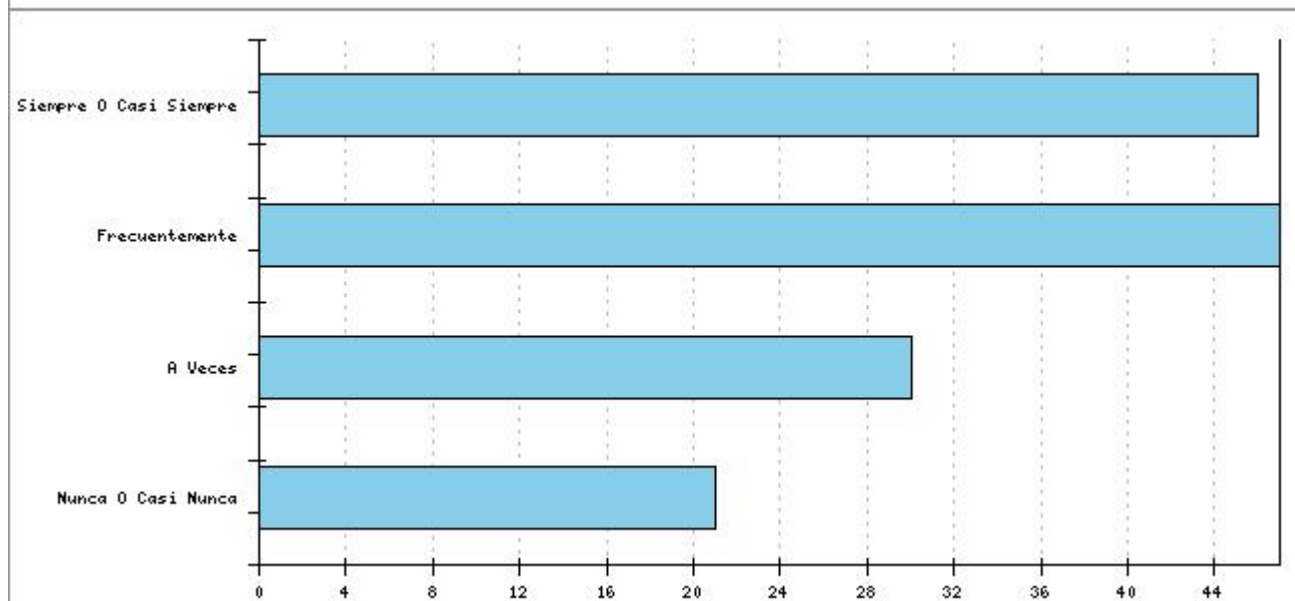
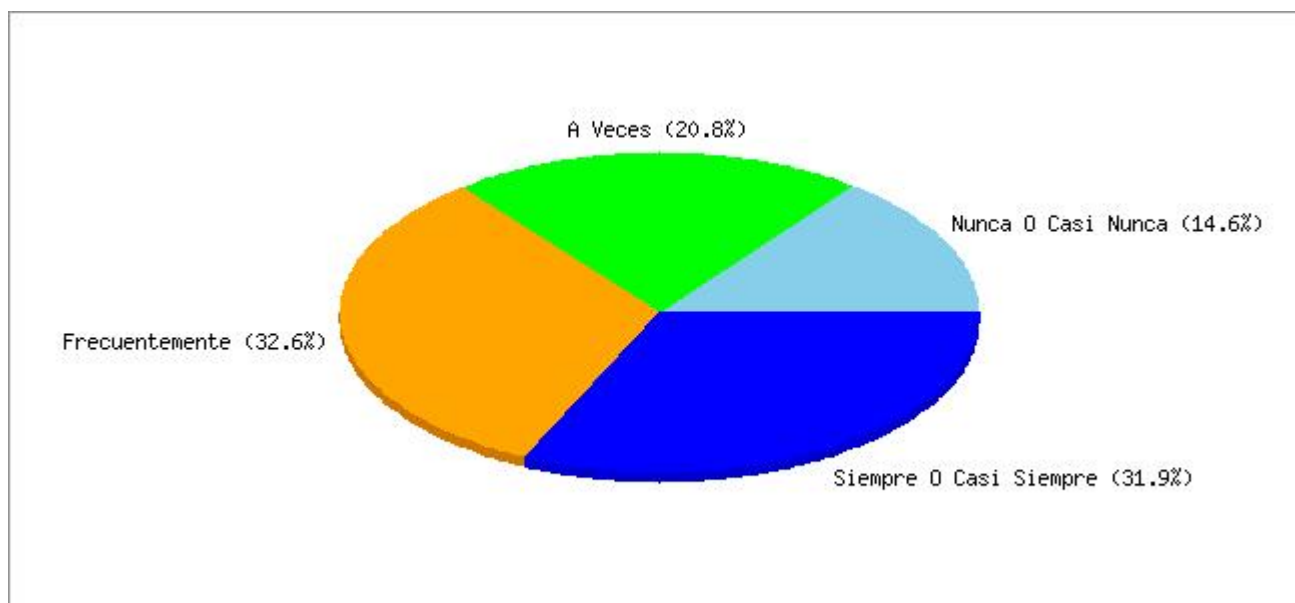
14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	21	14.69%
Frecuentemente	32	22.38%
A Veces	43	30.07%
Nunca O Casi Nunca	47	32.87%



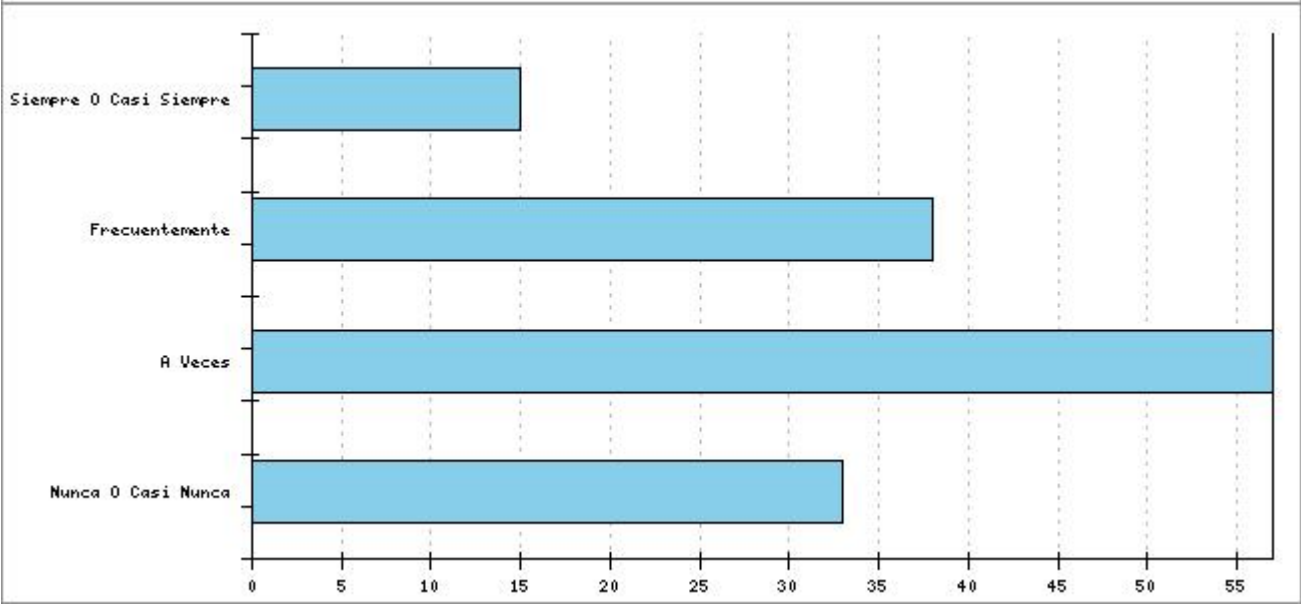
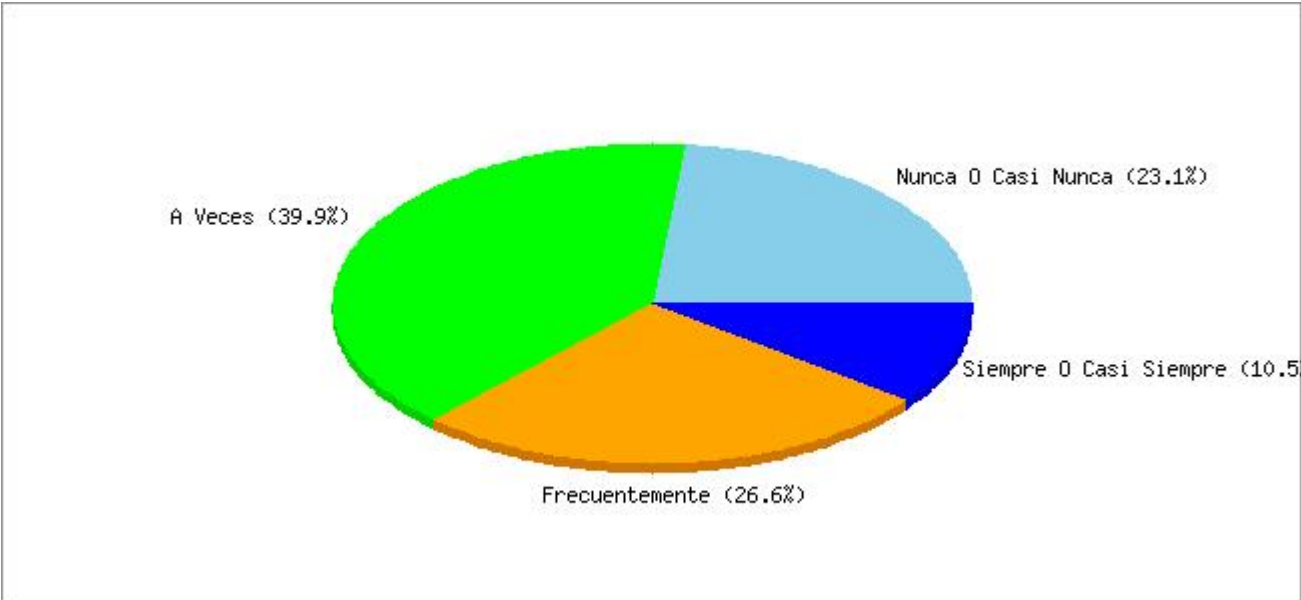
15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	46	31.94%
Frecuentemente	47	32.64%
A Veces	30	20.83%
Nunca O Casi Nunca	21	14.58%



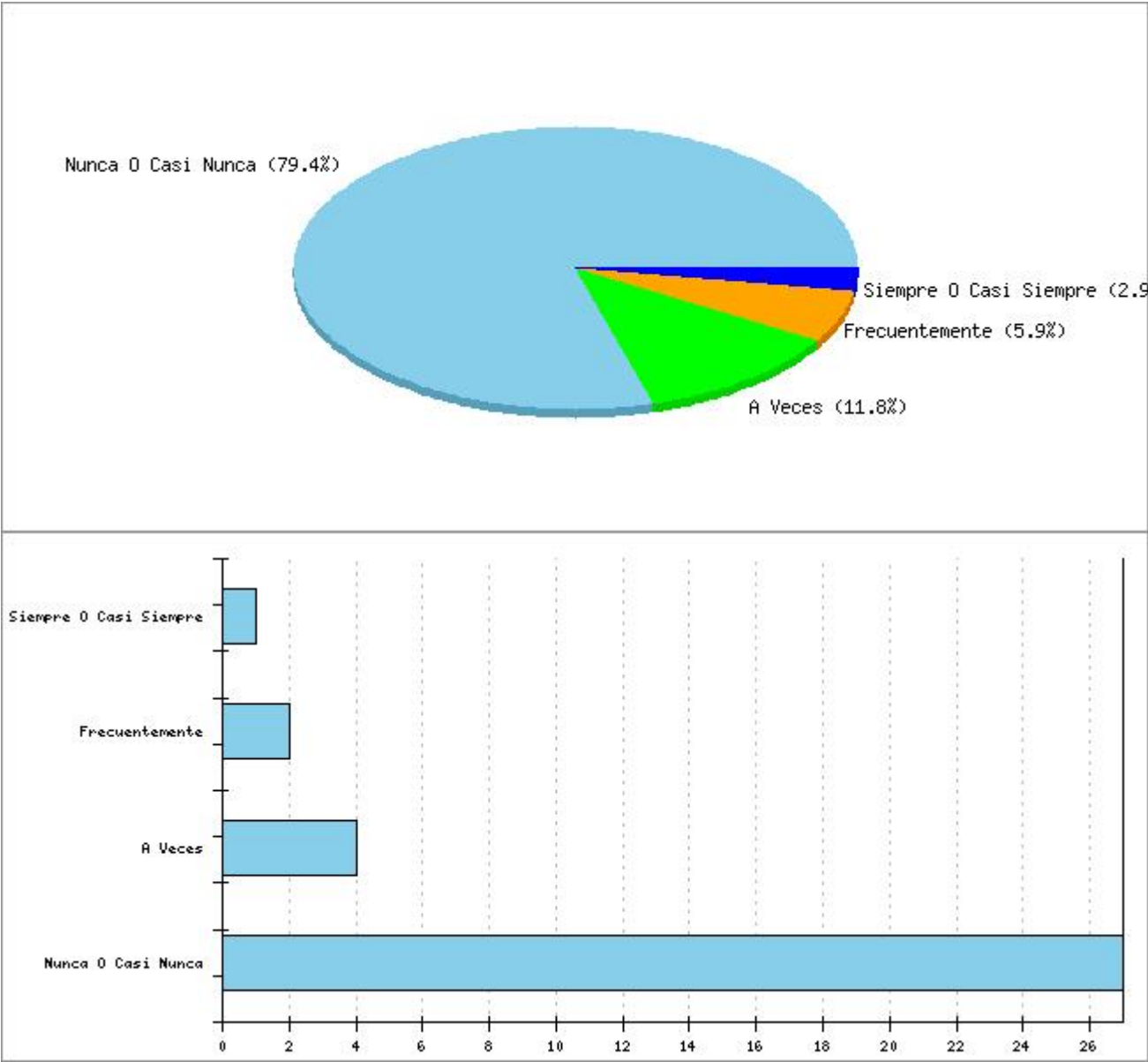
16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	15	10.49%
Frecuentemente	38	26.57%
A Veces	57	39.86%
Nunca O Casi Nunca	33	23.08%



17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)

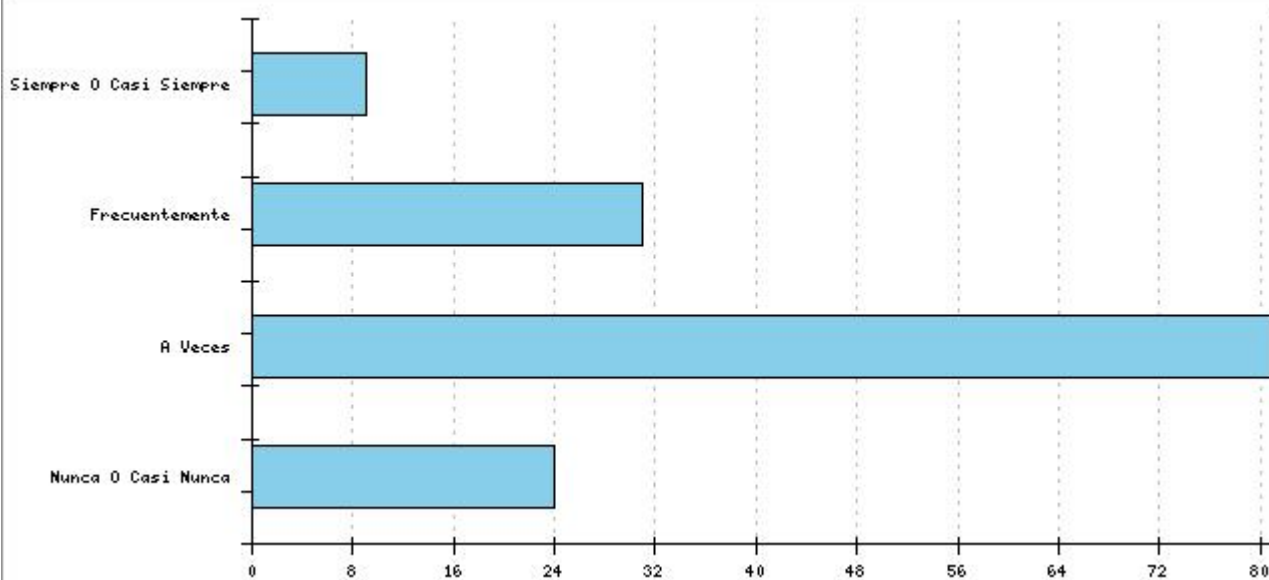
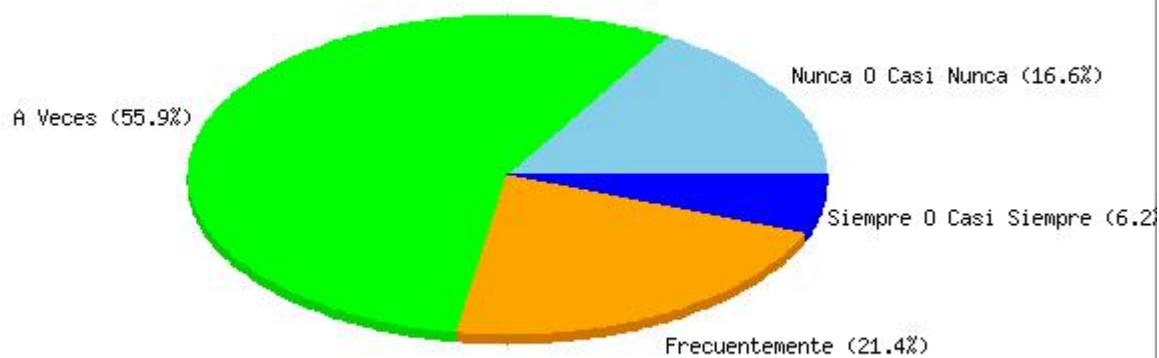
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	2.94%
Frecuentemente	2	5.88%
A Veces	4	11.76%
Nunca O Casi Nunca	27	79.41%



CARGA DE TRABAJO

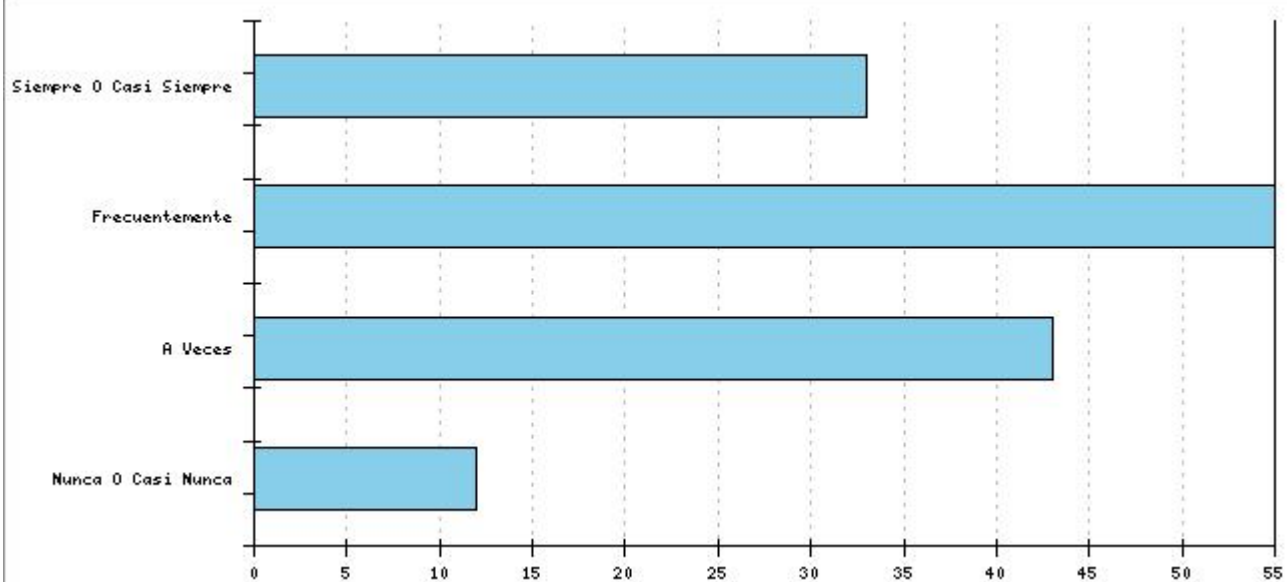
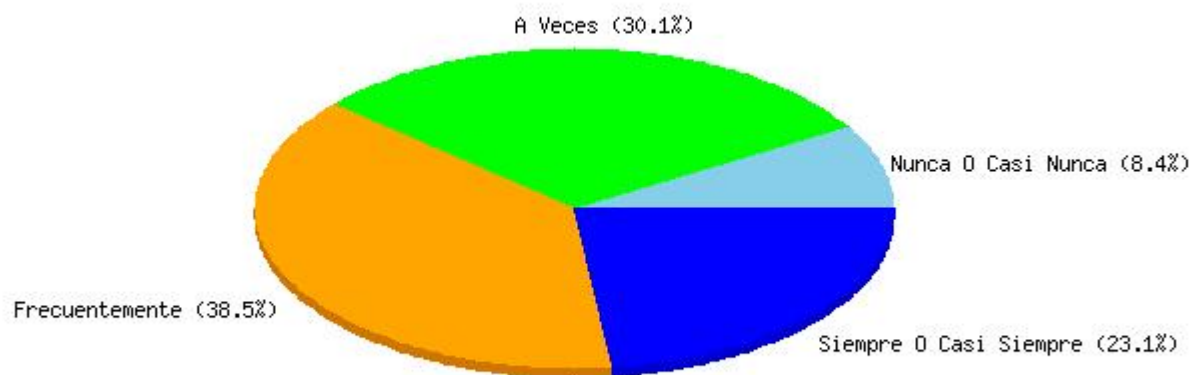
4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	9	6.21%
Frecuentemente	31	21.38%
A Veces	81	55.86%
Nunca O Casi Nunca	24	16.55%



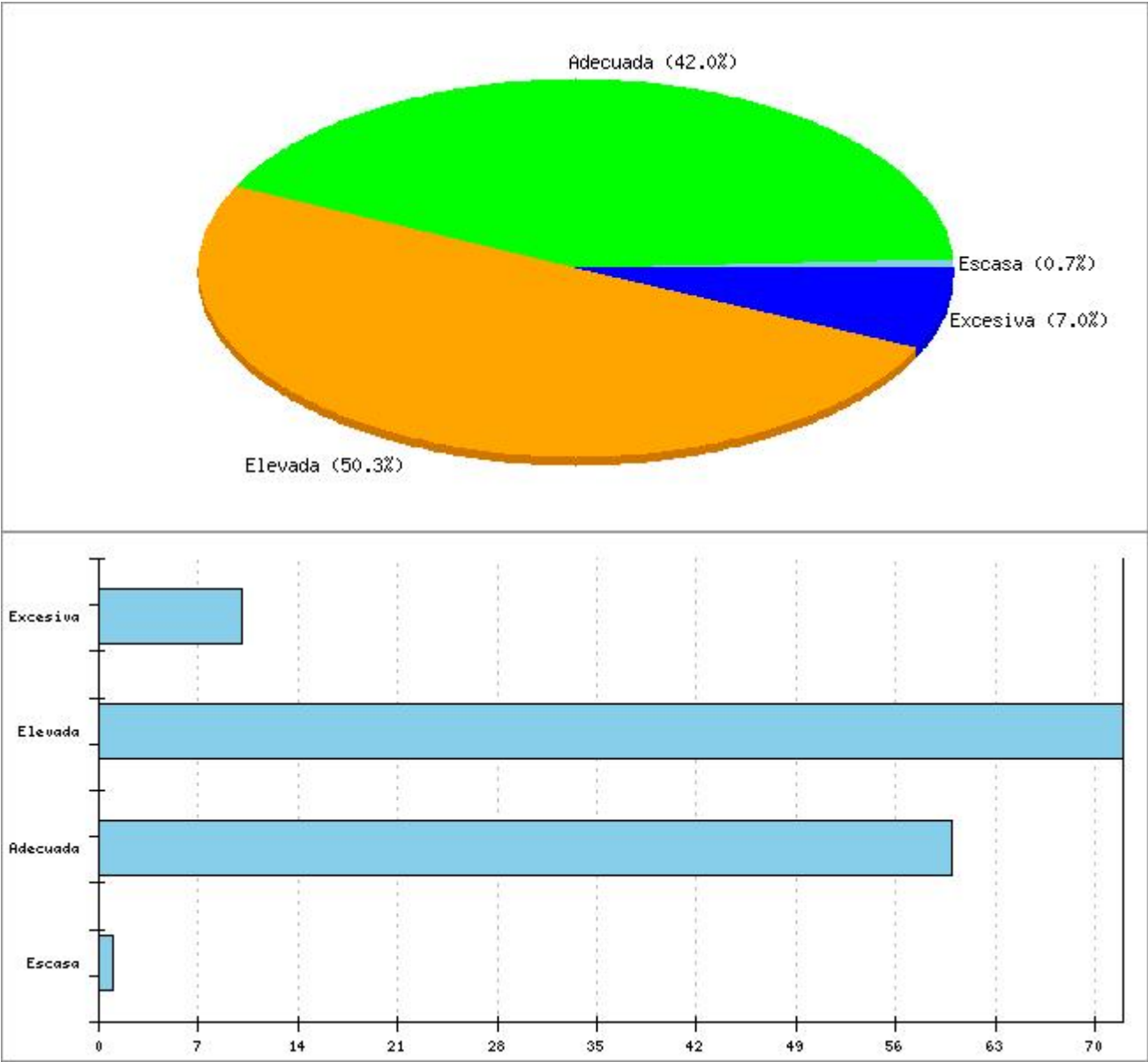
54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	33	23.08%
Frecuentemente	55	38.46%
A Veces	43	30.07%
Nunca O Casi Nunca	12	8.39%



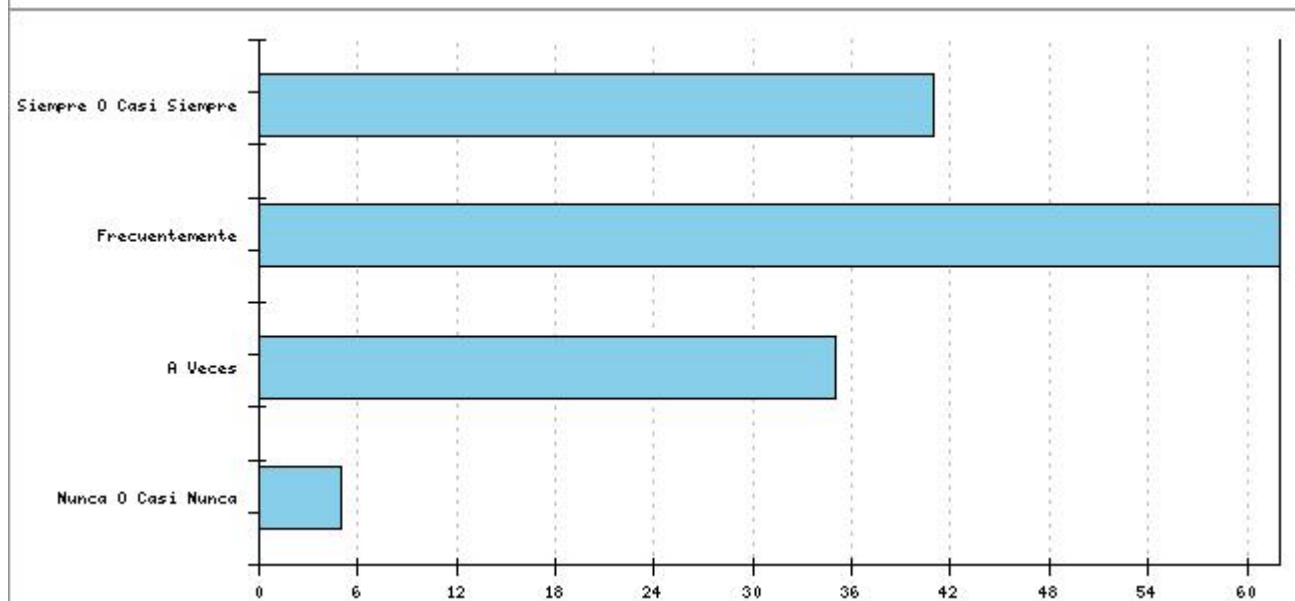
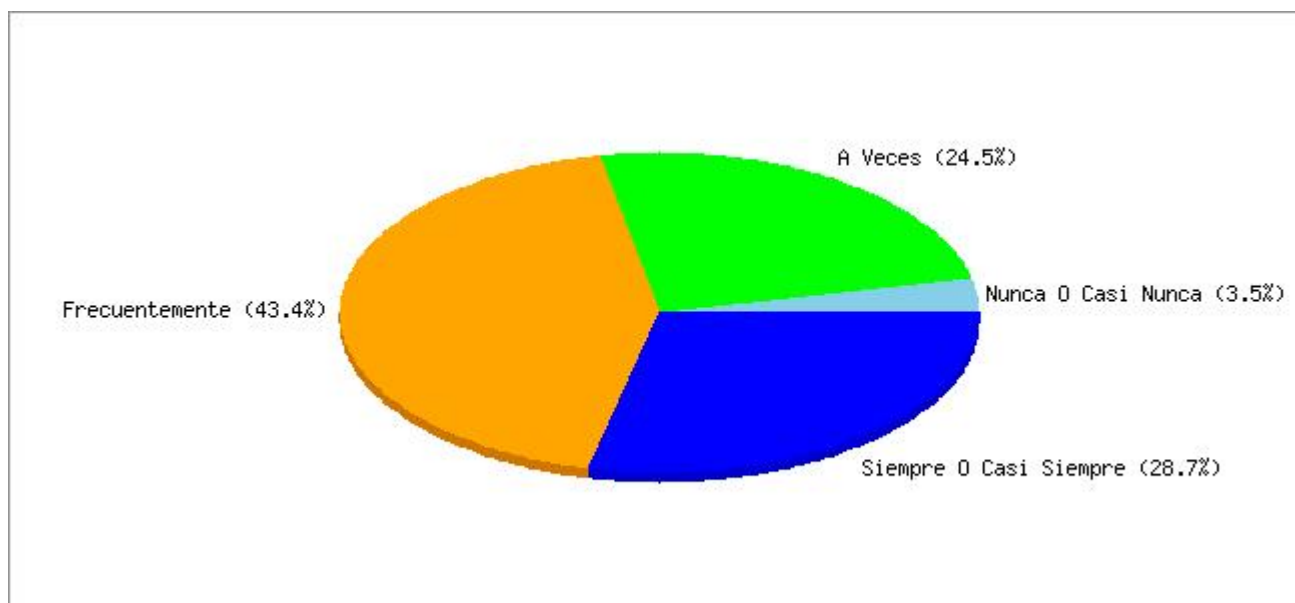
55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	10	6.99%
Elevada	72	50.35%
Adecuada	60	41.96%
Escasa	1	0.70%



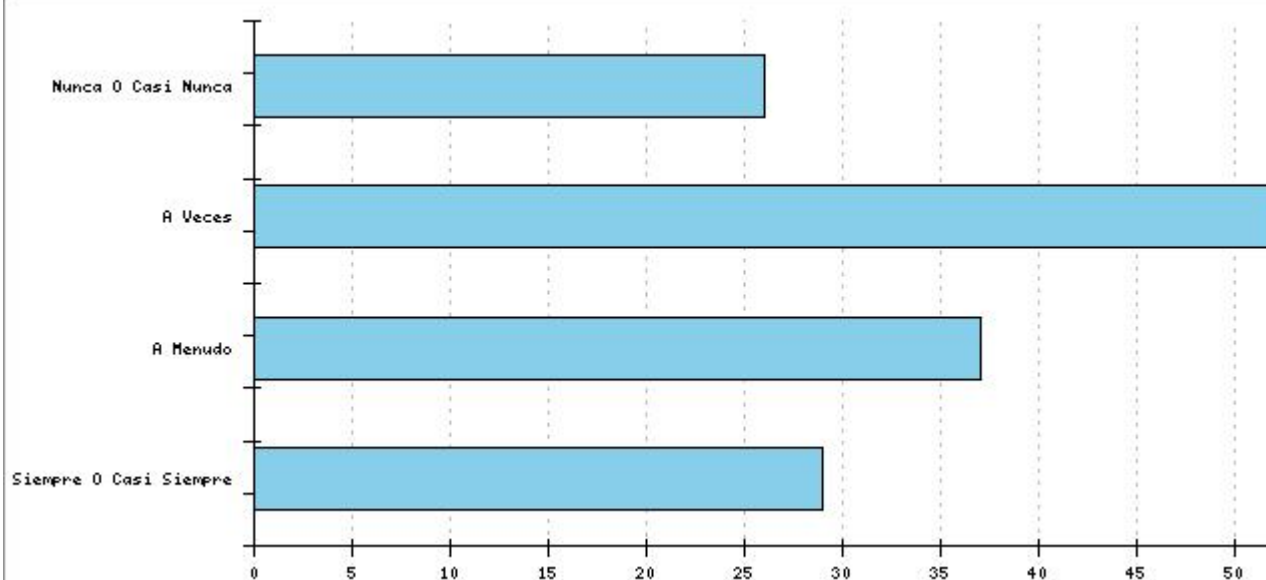
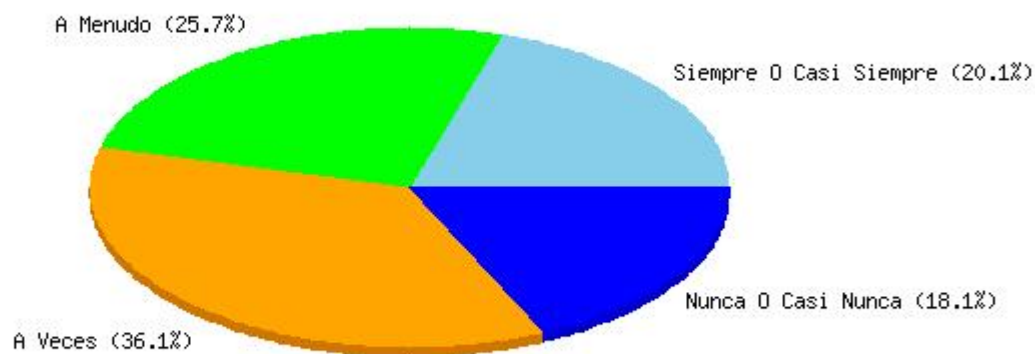
56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	41	28.67%
Frecuentemente	62	43.36%
A Veces	35	24.48%
Nunca O Casi Nunca	5	3.50%



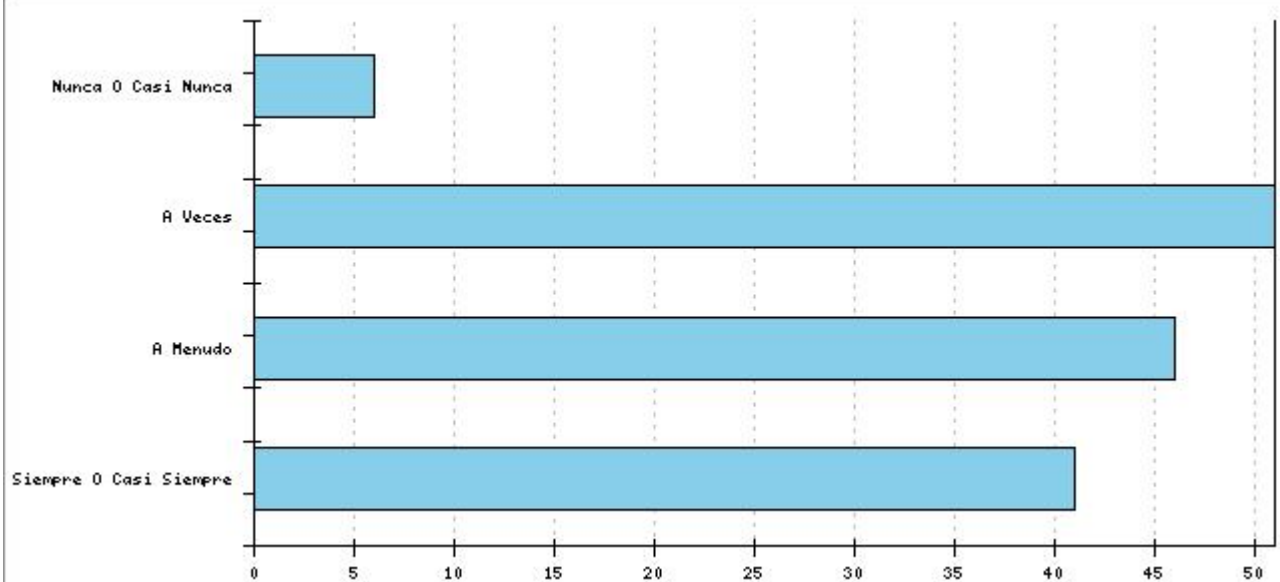
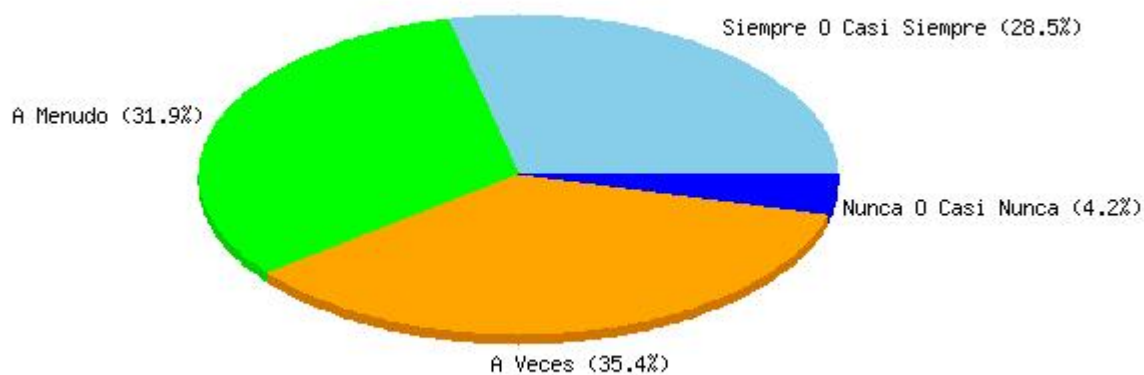
57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	26	18.06%
A Veces	52	36.11%
A Menudo	37	25.69%
Siempre O Casi Siempre	29	20.14%



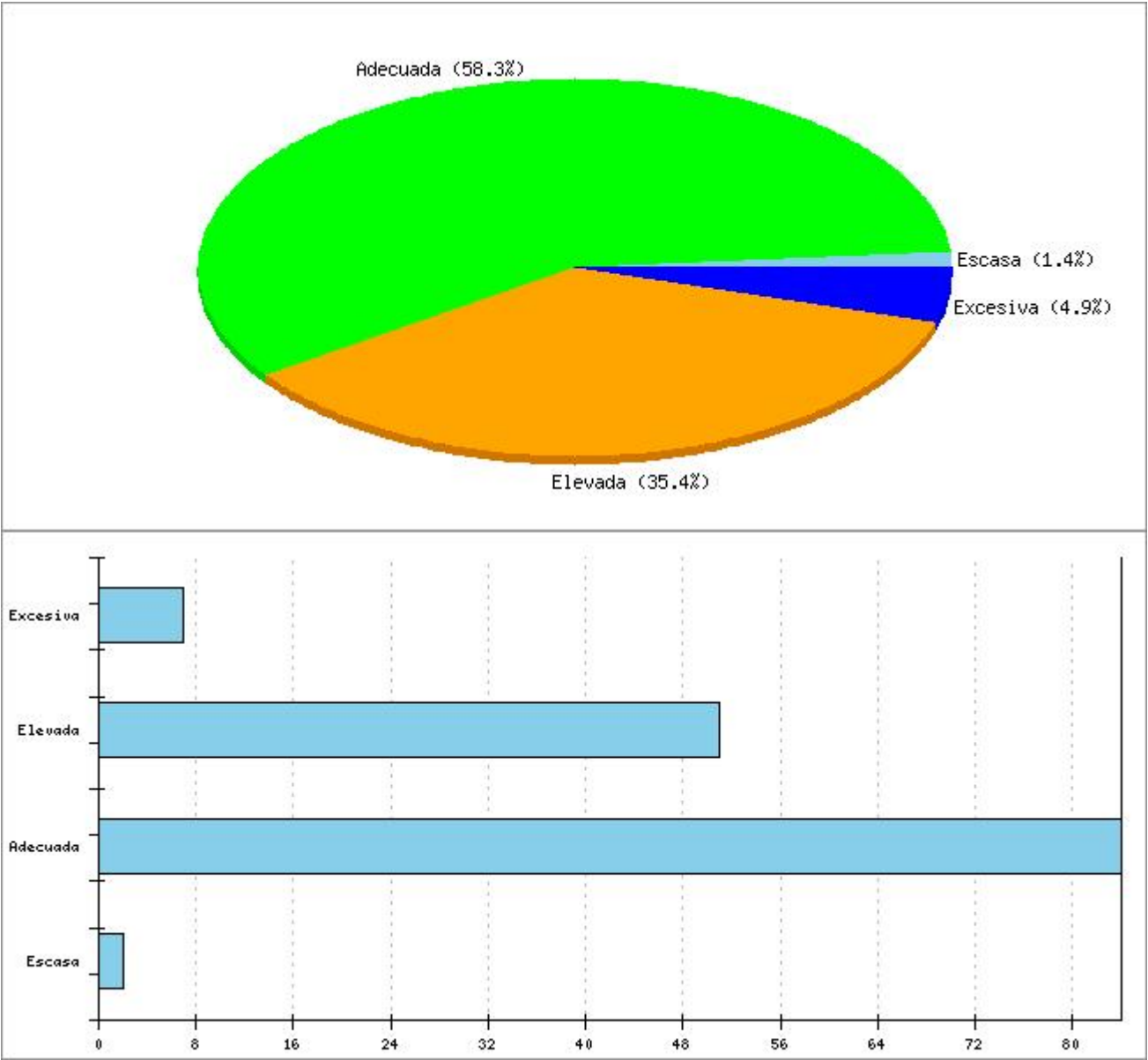
58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	6	4.17%
A Veces	51	35.42%
A Menudo	46	31.94%
Siempre O Casi Siempre	41	28.47%



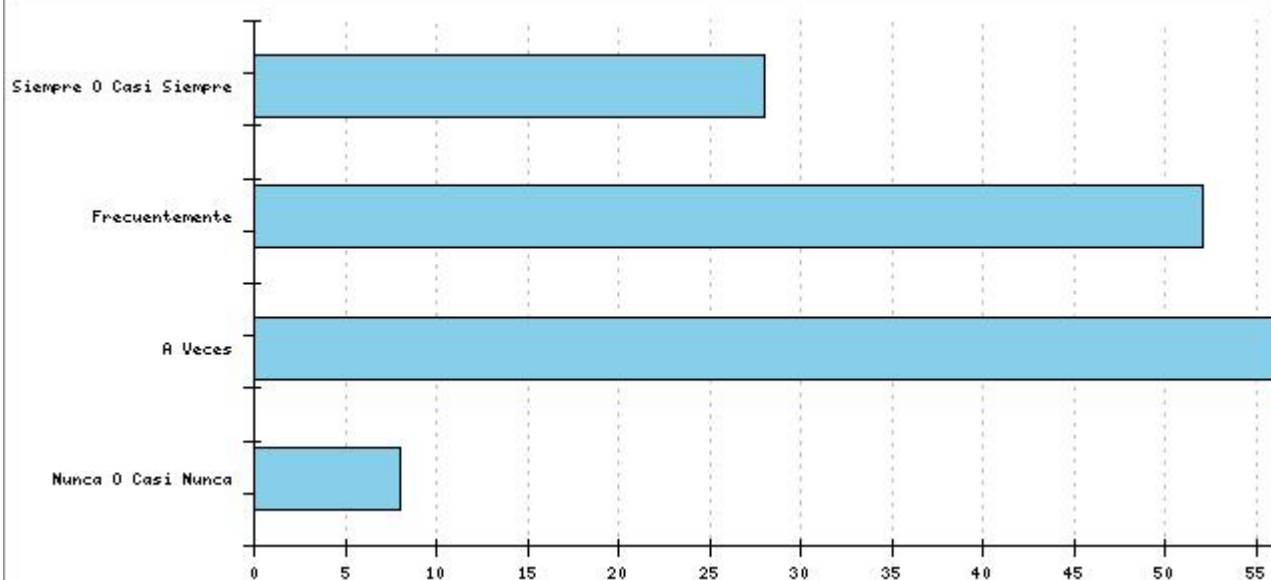
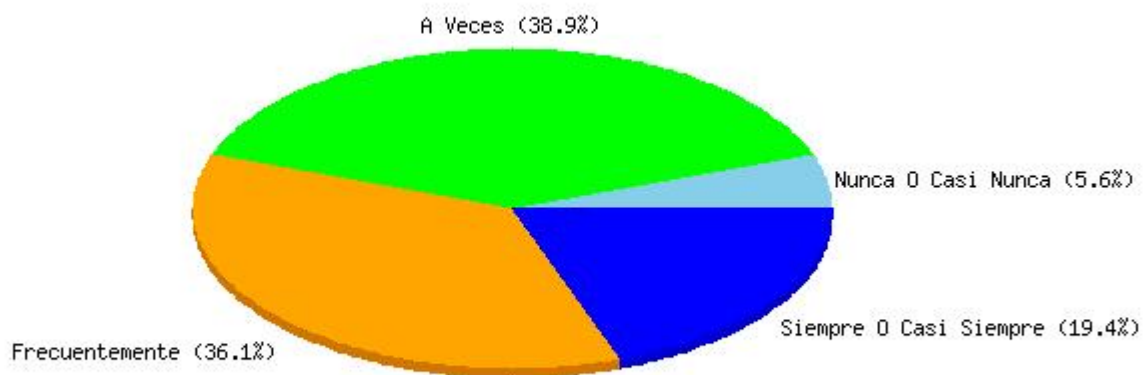
59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	7	4.86%
Elevada	51	35.42%
Adecuada	84	58.33%
Escasa	2	1.39%



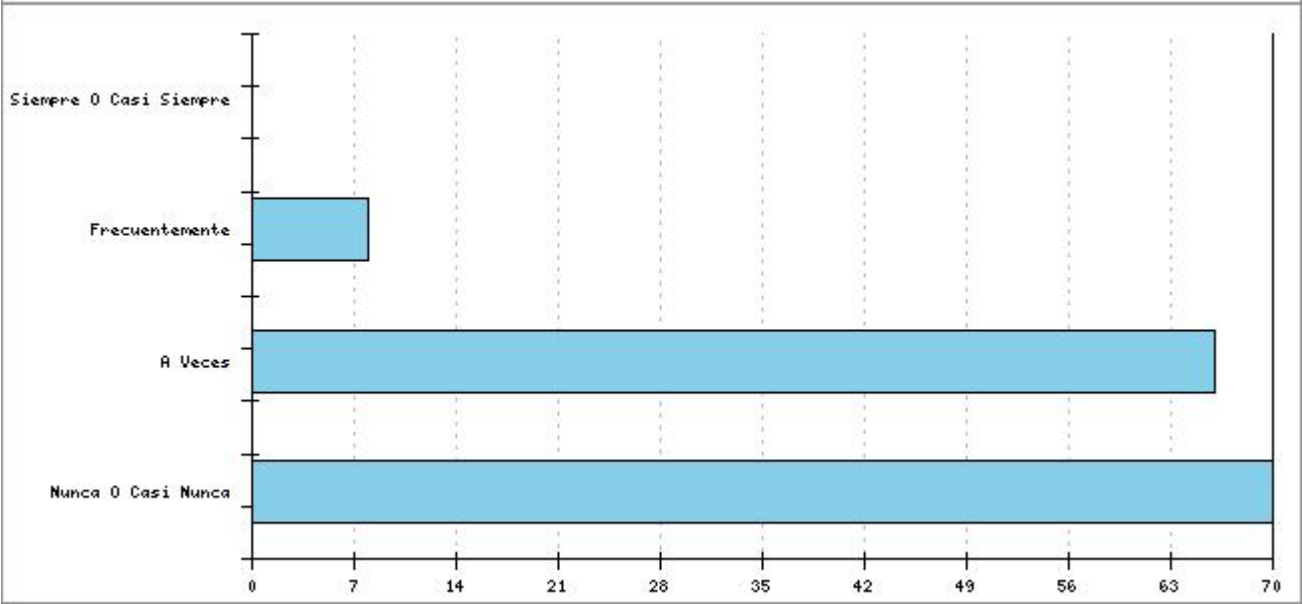
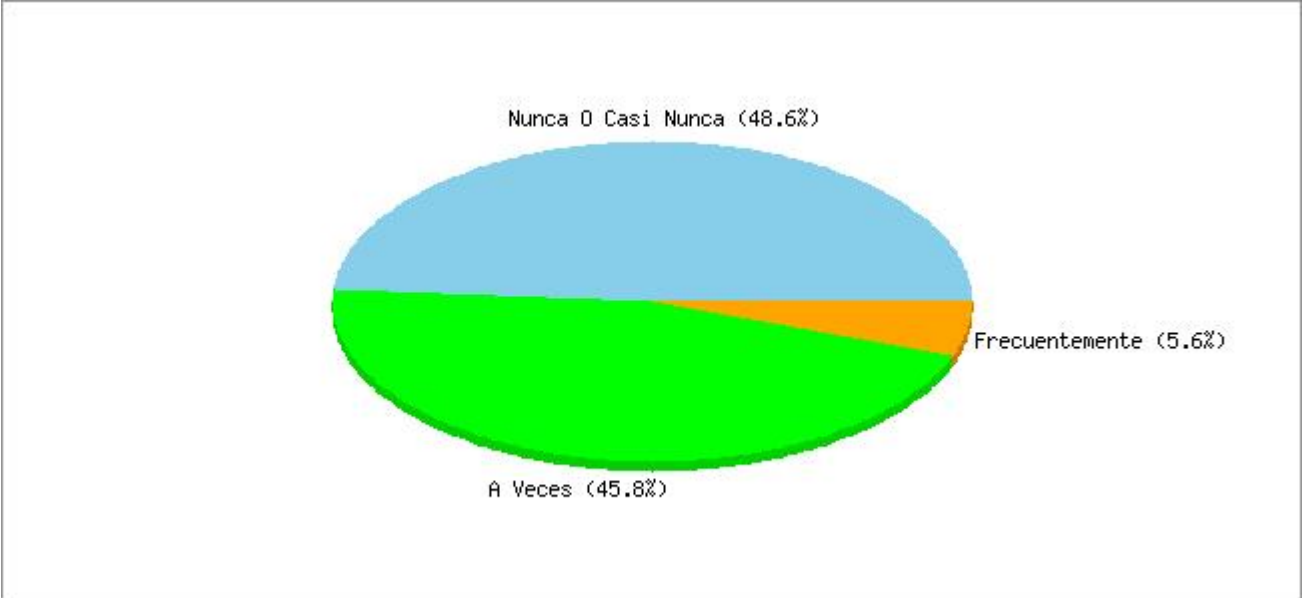
60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	28	19.44%
Frecuentemente	52	36.11%
A Veces	56	38.89%
Nunca O Casi Nunca	8	5.56%



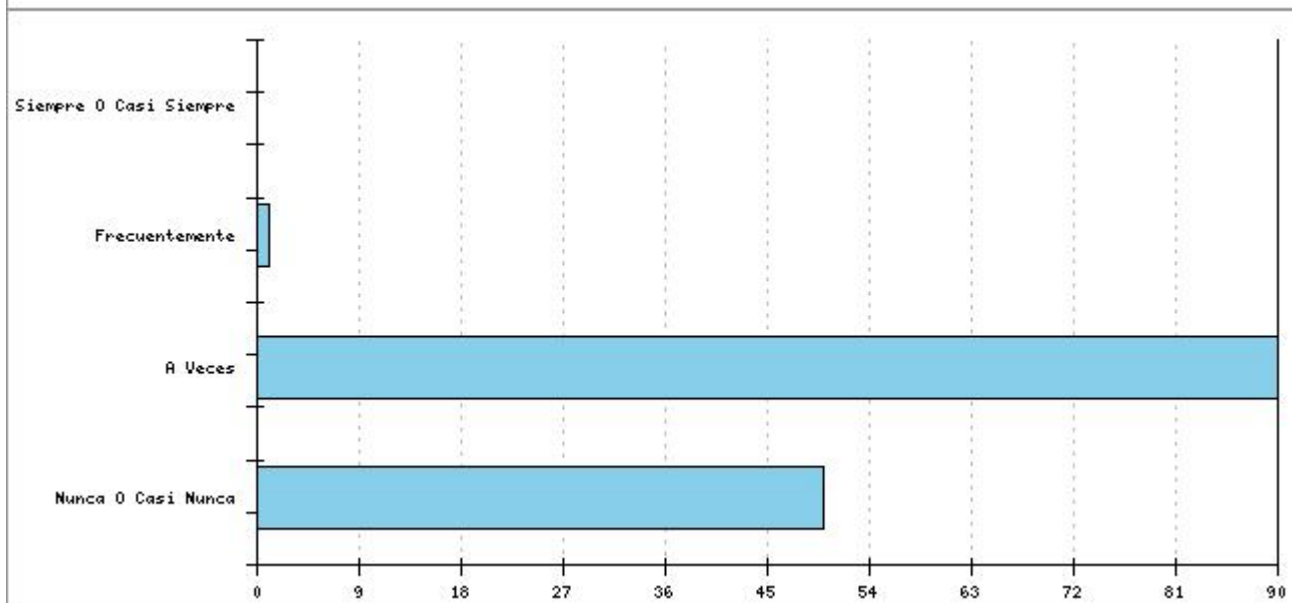
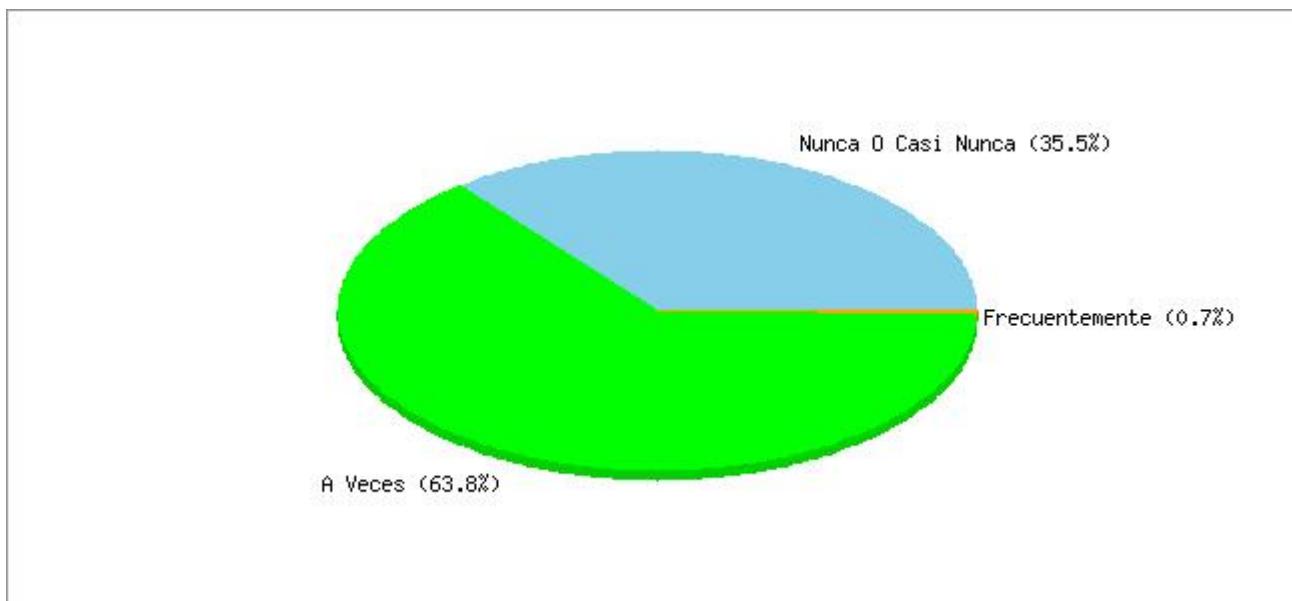
61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
Frecuentemente	8	5.56%
A Veces	66	45.83%
Nunca O Casi Nunca	70	48.61%



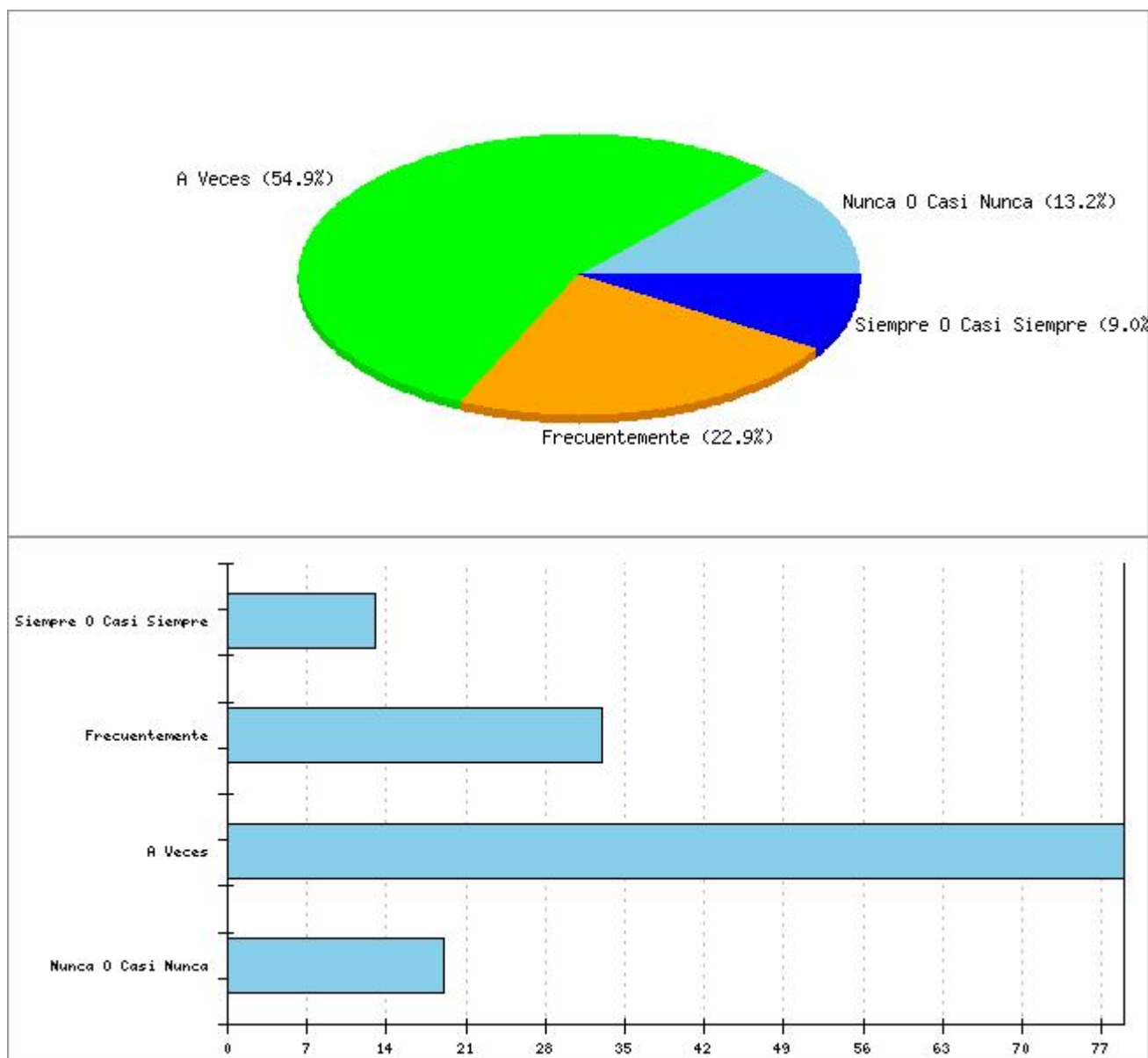
62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
Frecuentemente	1	0.71%
A Veces	90	63.83%
Nunca O Casi Nunca	50	35.46%



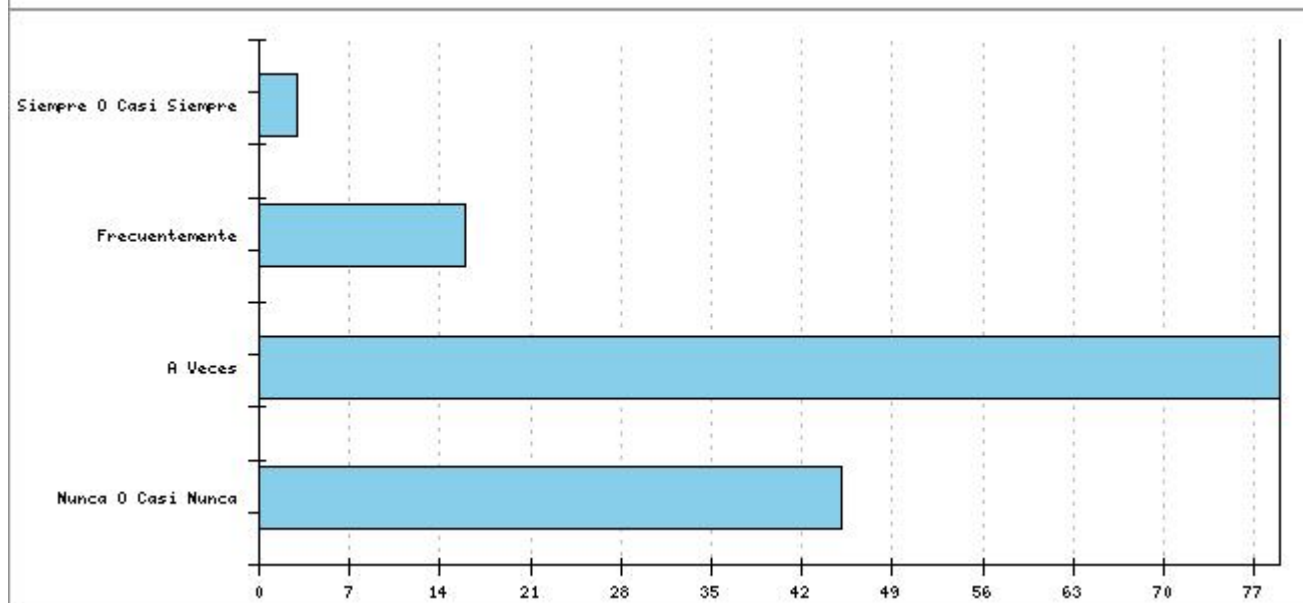
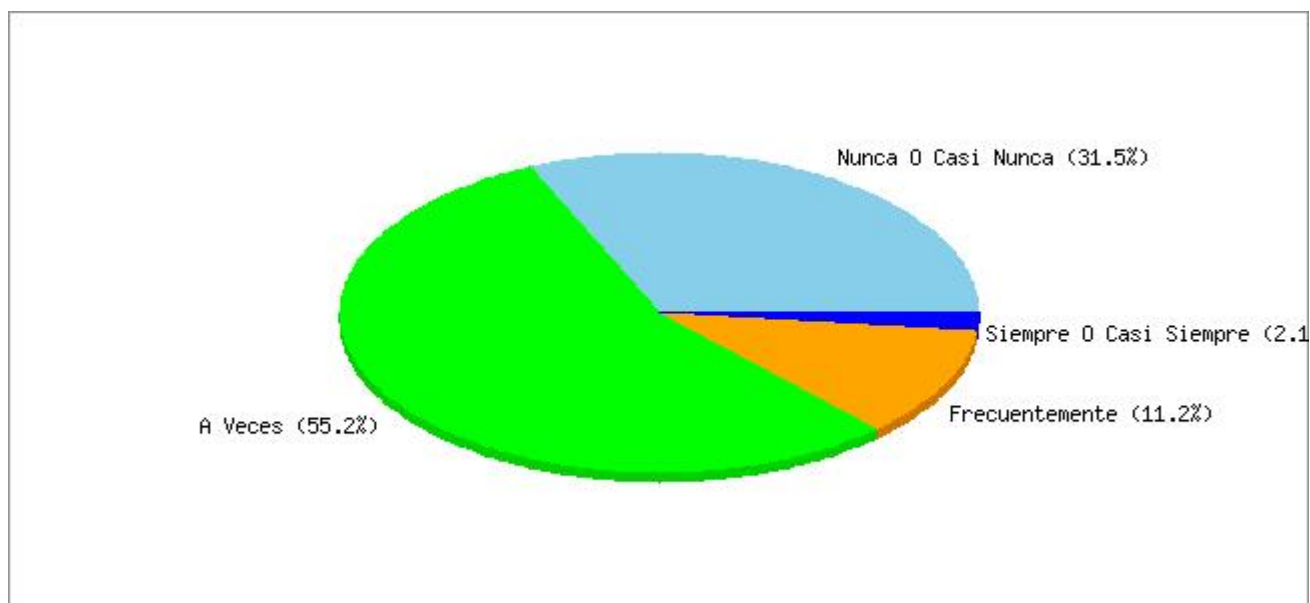
63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	13	9.03%
Frecuentemente	33	22.92%
A Veces	79	54.86%
Nunca O Casi Nunca	19	13.19%



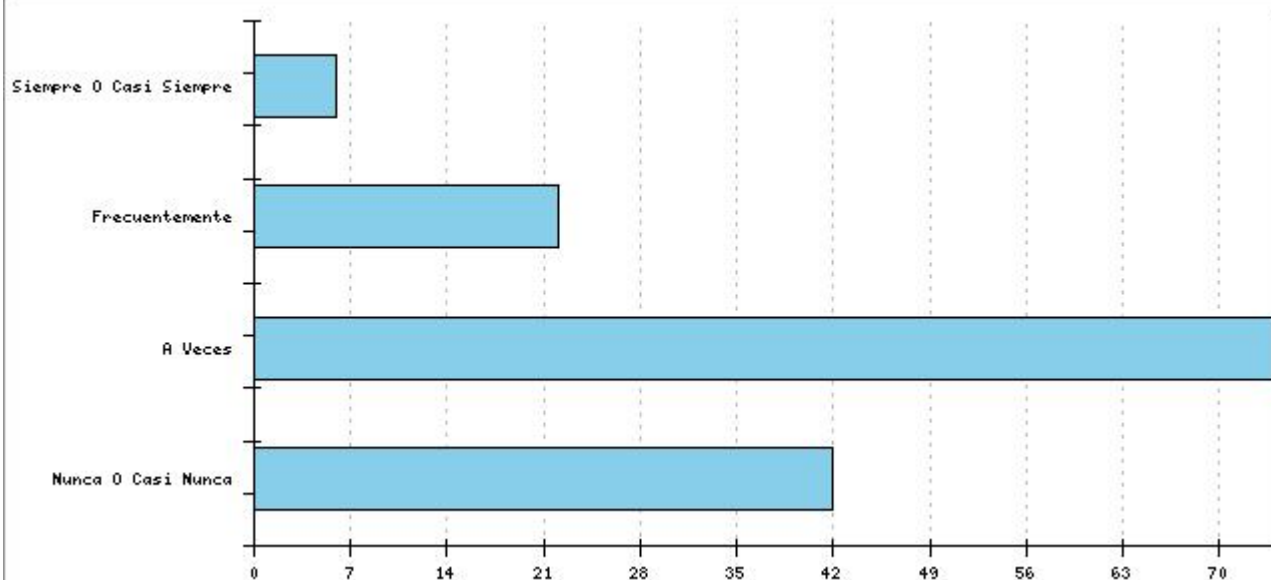
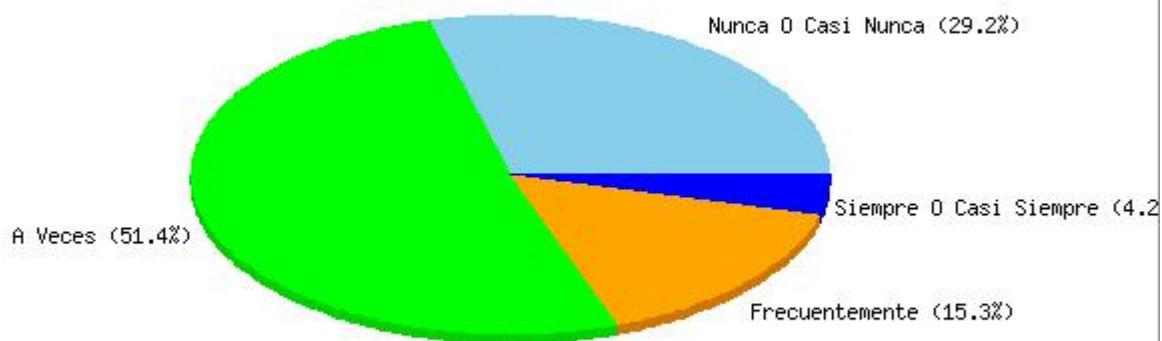
64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	2.10%
Frecuentemente	16	11.19%
A Veces	79	55.24%
Nunca O Casi Nunca	45	31.47%



65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?

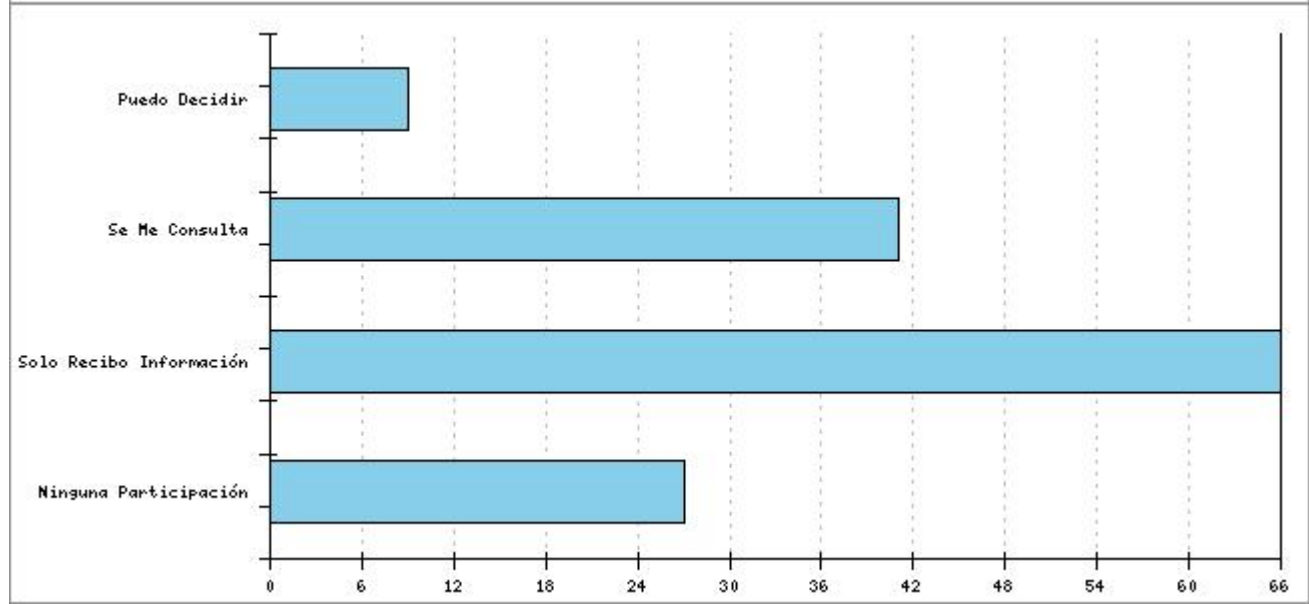
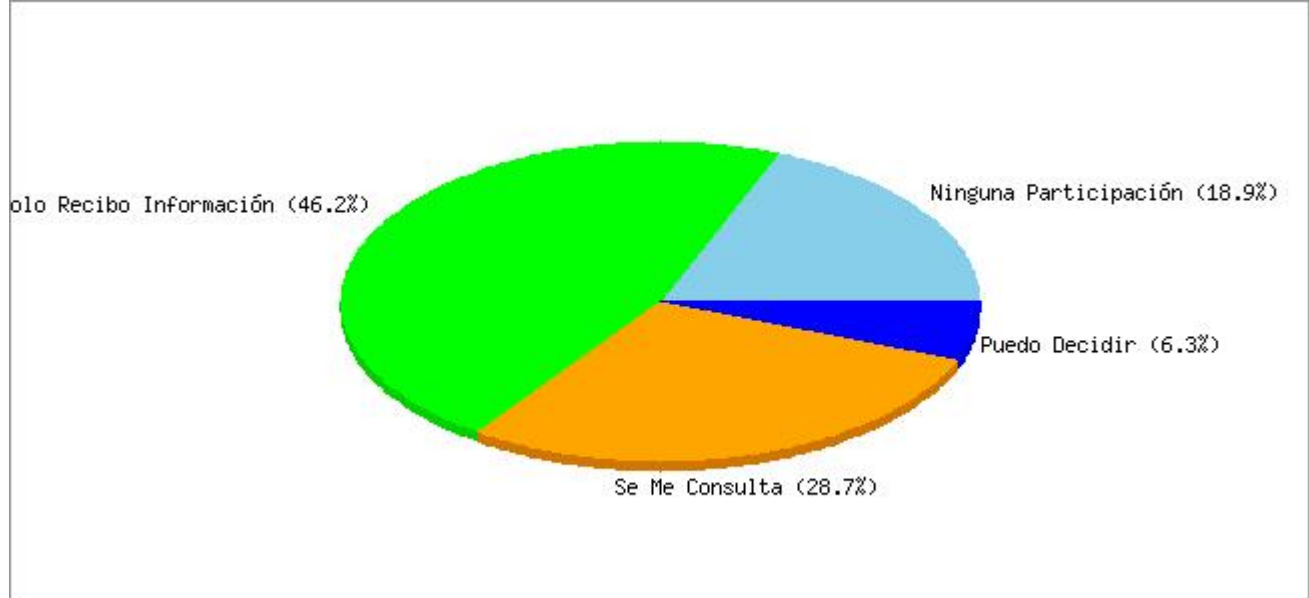
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	6	4.17%
Frecuentemente	22	15.28%
A Veces	74	51.39%
Nunca O Casi Nunca	42	29.17%



PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?

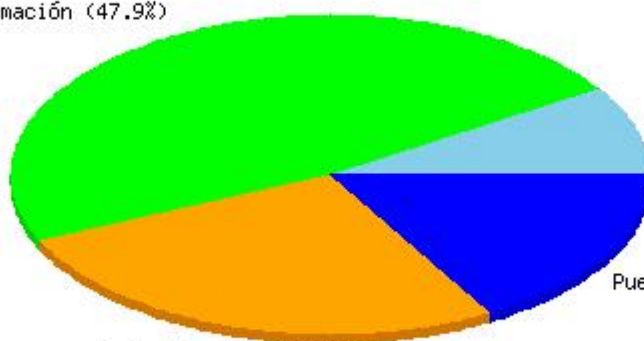
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	9	6.29%
Se Me Consulta	41	28.67%
Solo Recibo Información	66	46.15%
Ninguna Participación	27	18.88%



19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	24	16.67%
Se Me Consulta	38	26.39%
Solo Recibo Información	69	47.92%
Ninguna Participación	13	9.03%

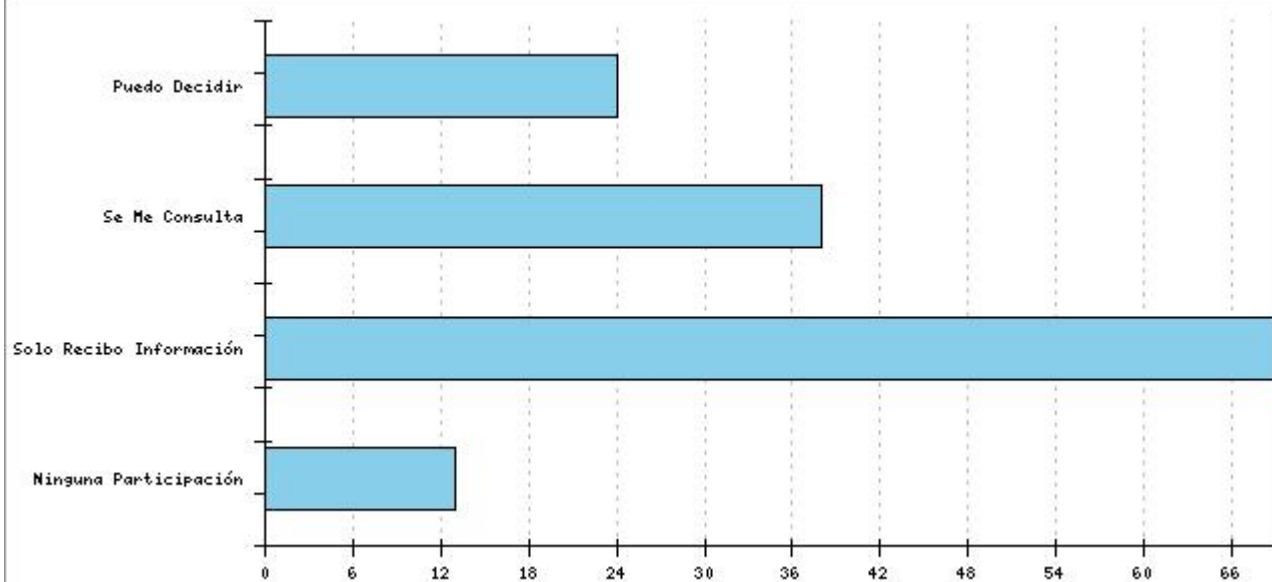
Solo Recibo Información (47.9%)



Ninguna Participación (9.0%)

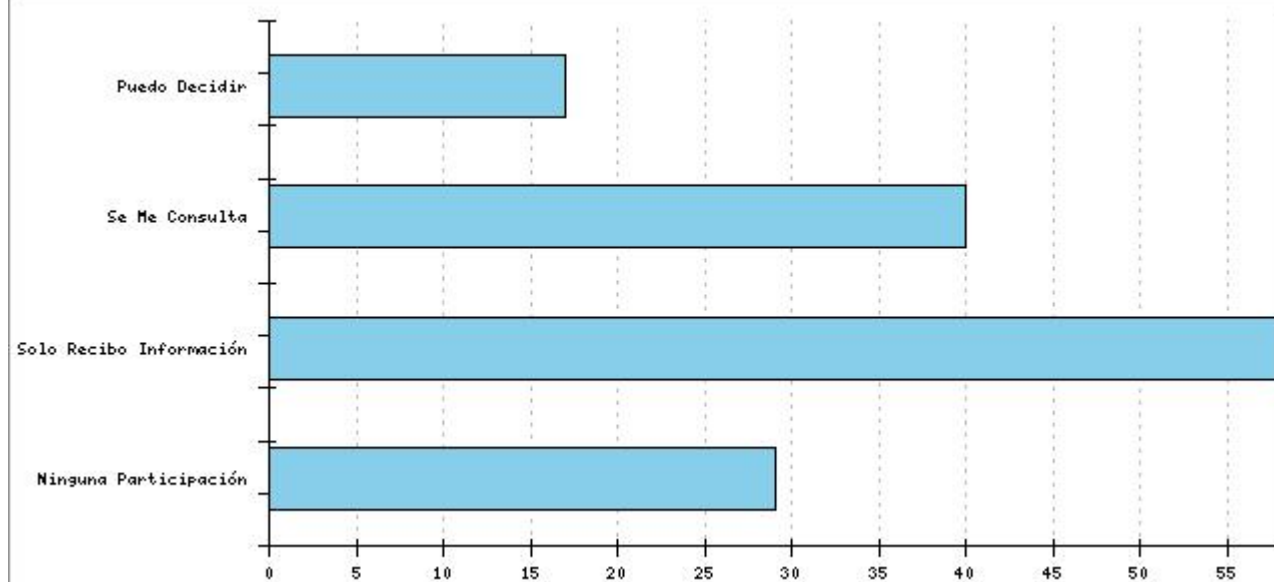
Puedo Decidir (16.7%)

Se Me Consulta (26.4%)



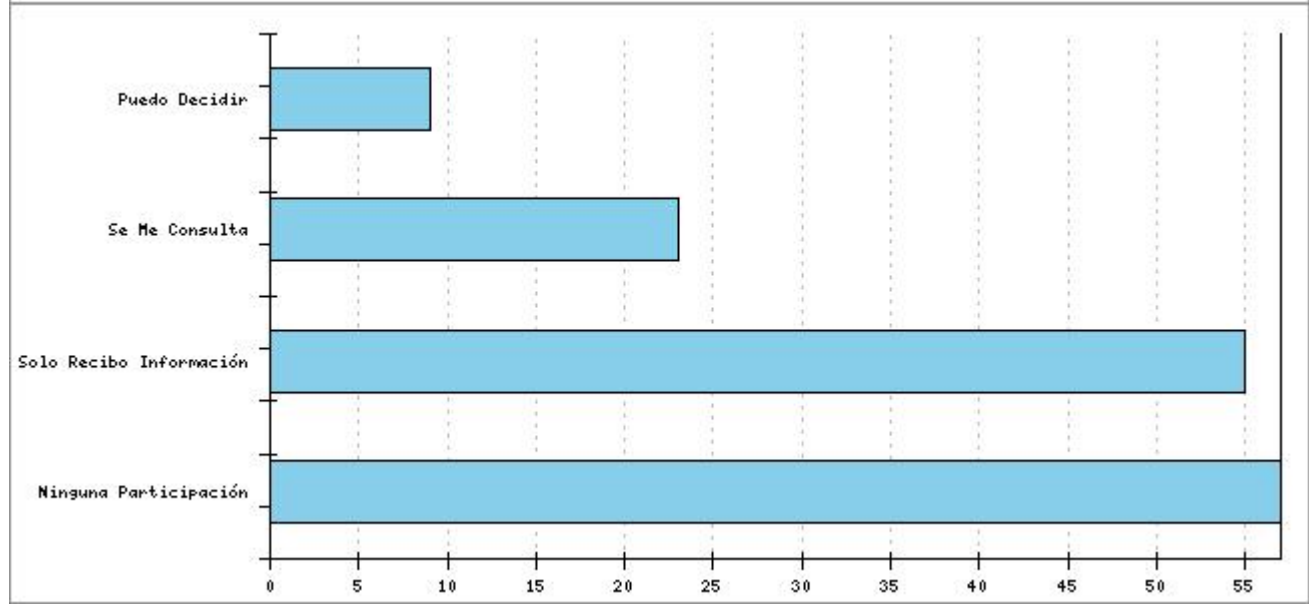
20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	17	11.81%
Se Me Consulta	40	27.78%
Solo Recibo Información	58	40.28%
Ninguna Participación	29	20.14%



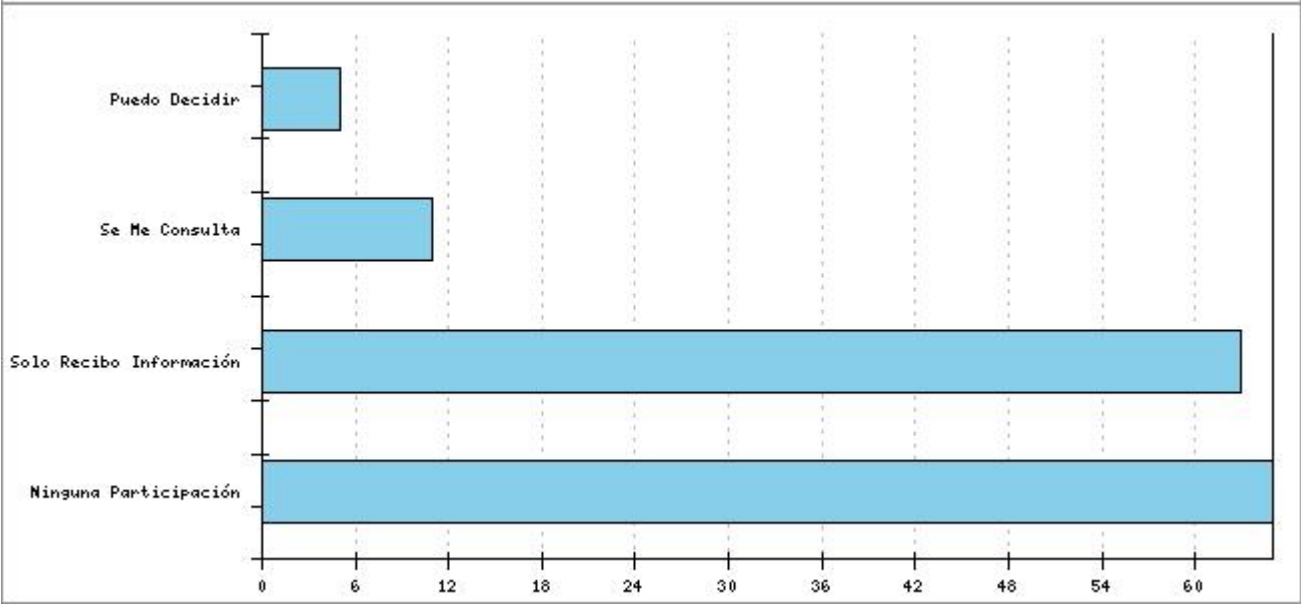
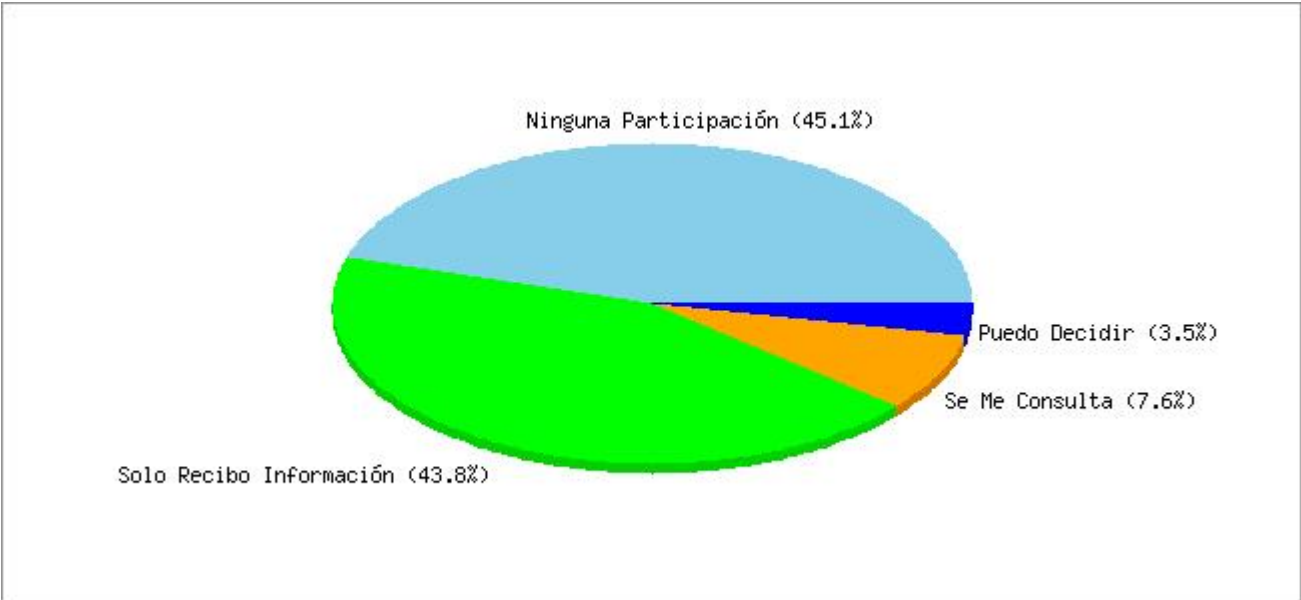
21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	9	6.25%
Se Me Consulta	23	15.97%
Solo Recibo Información	55	38.19%
Ninguna Participación	57	39.58%



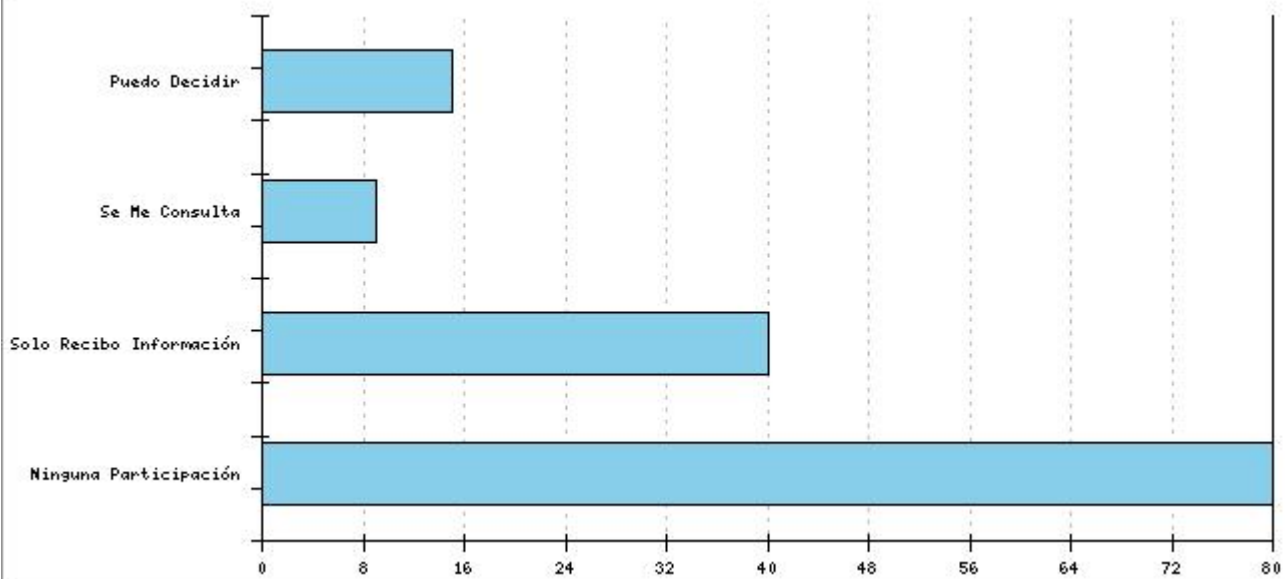
22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	5	3.47%
Se Me Consulta	11	7.64%
Solo Recibo Información	63	43.75%
Ninguna Participación	65	45.14%



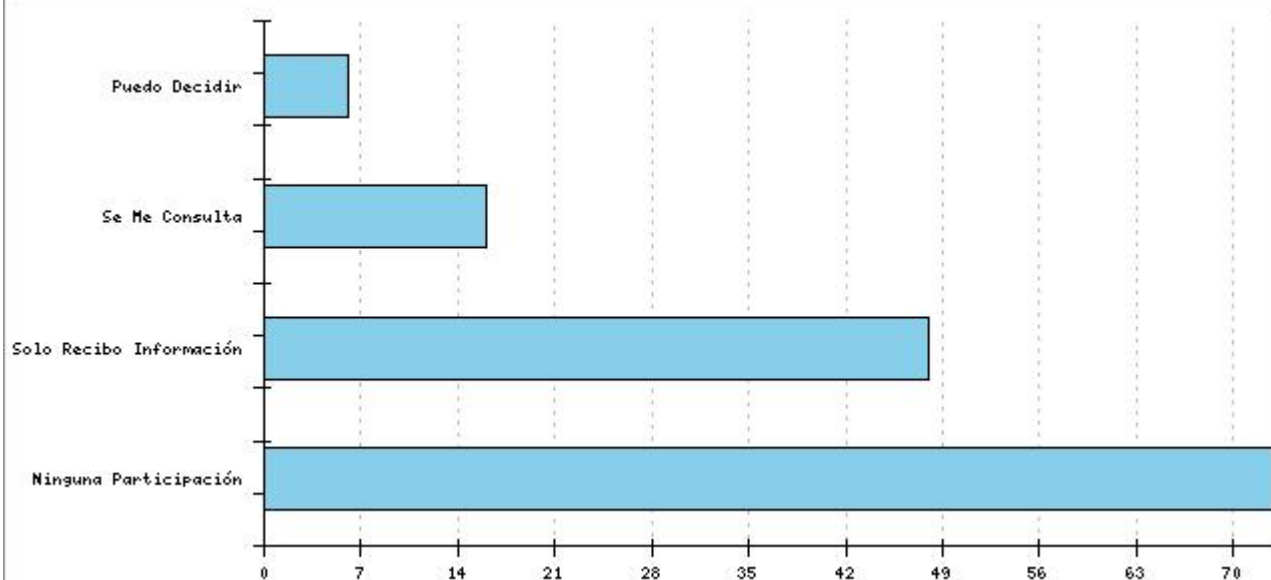
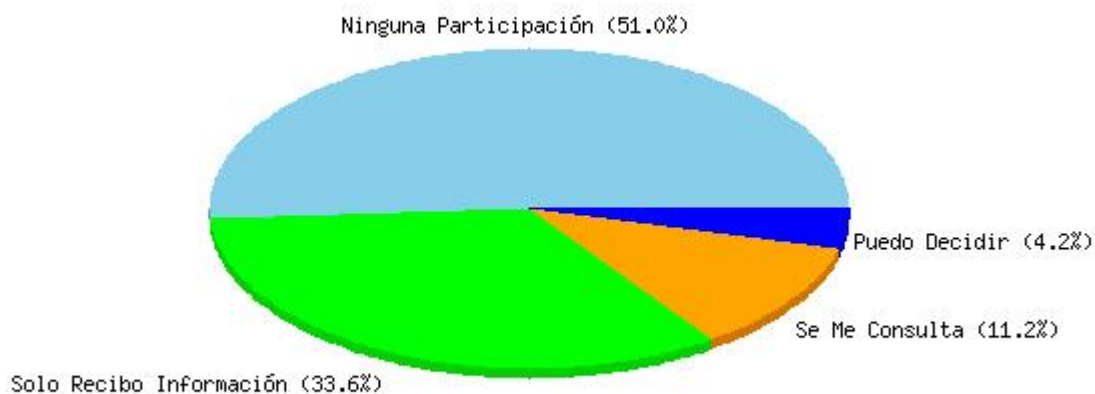
23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	15	10.42%
Se Me Consulta	9	6.25%
Solo Recibo Información	40	27.78%
Ninguna Participación	80	55.56%



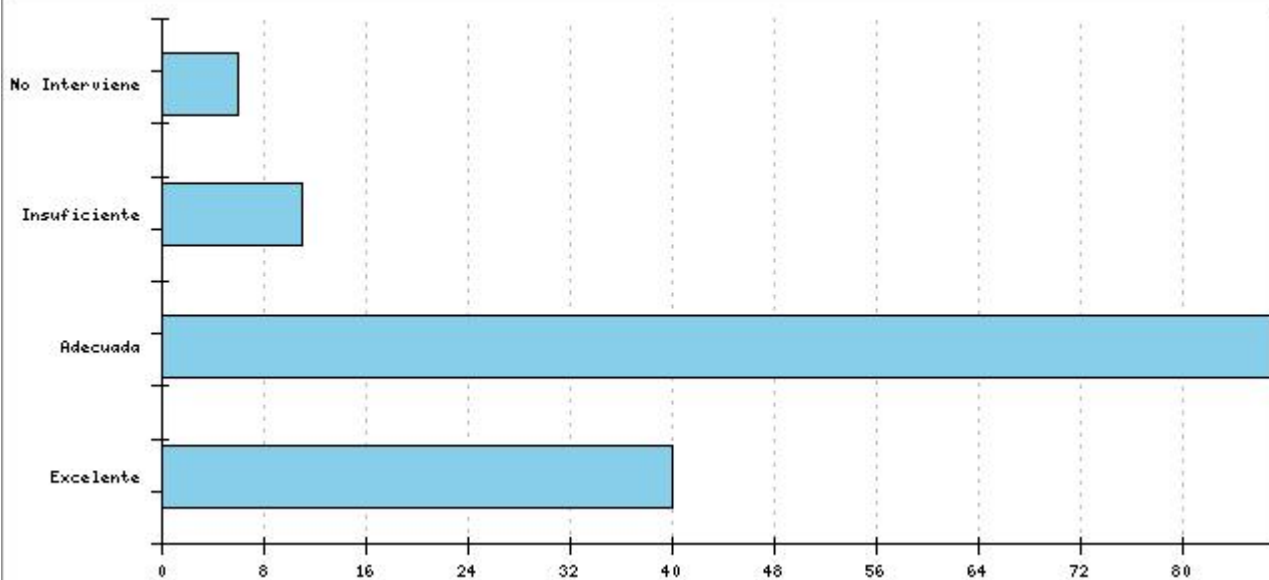
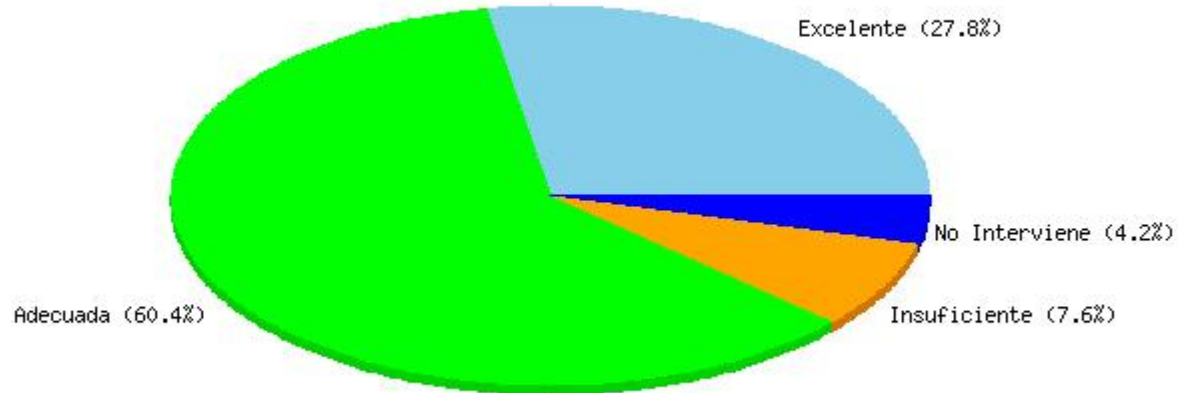
24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	6	4.20%
Se Me Consulta	16	11.19%
Solo Recibo Información	48	33.57%
Ninguna Participación	73	51.05%



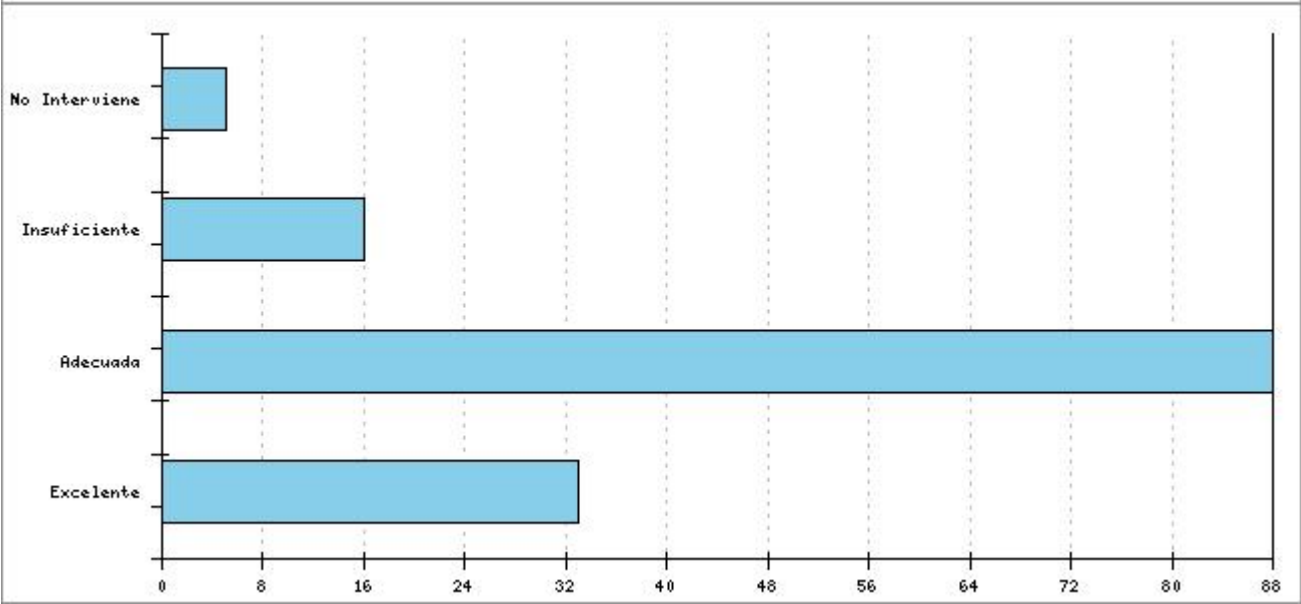
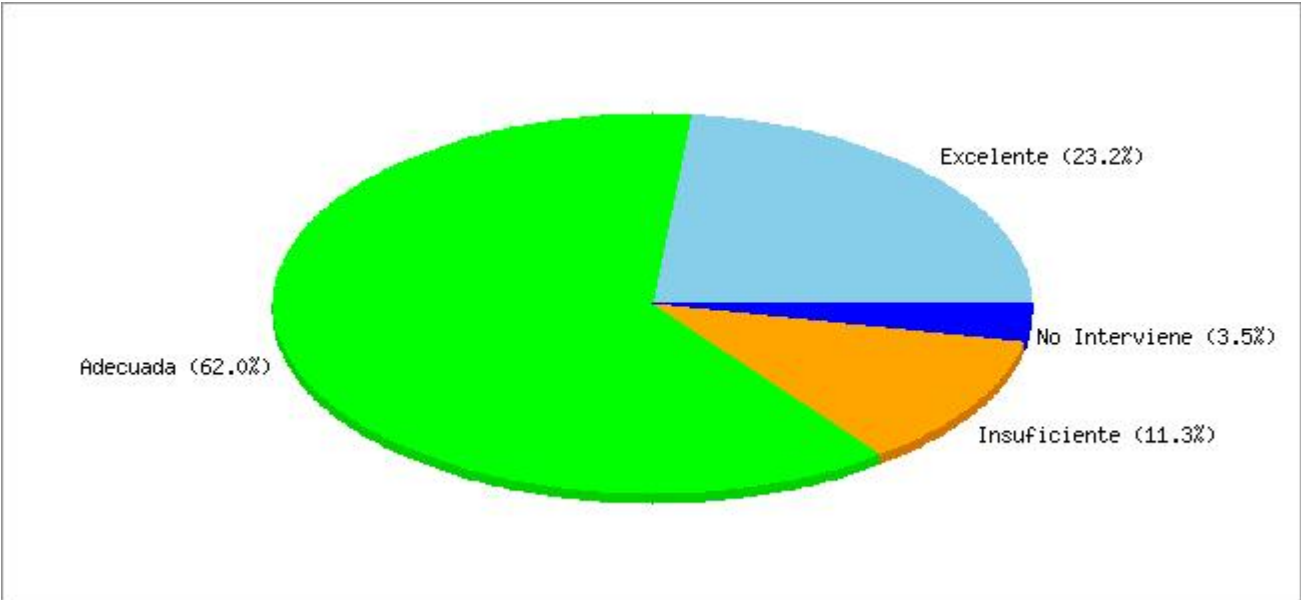
25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	6	4.17%
Insuficiente	11	7.64%
Adecuada	87	60.42%
Excelente	40	27.78%



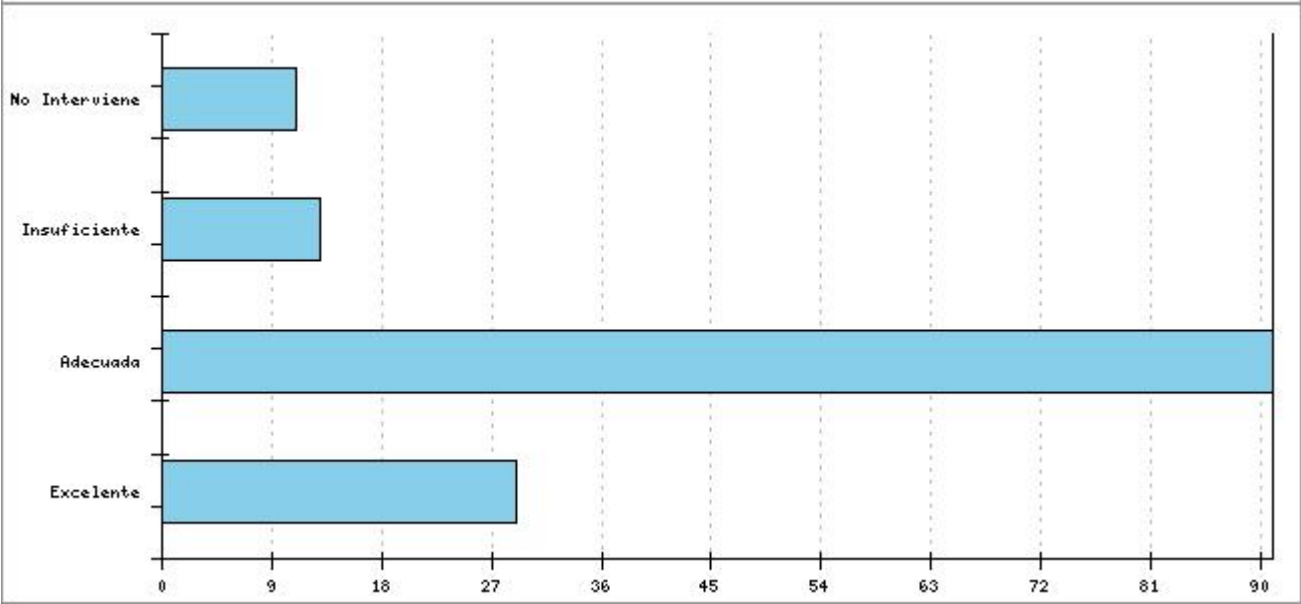
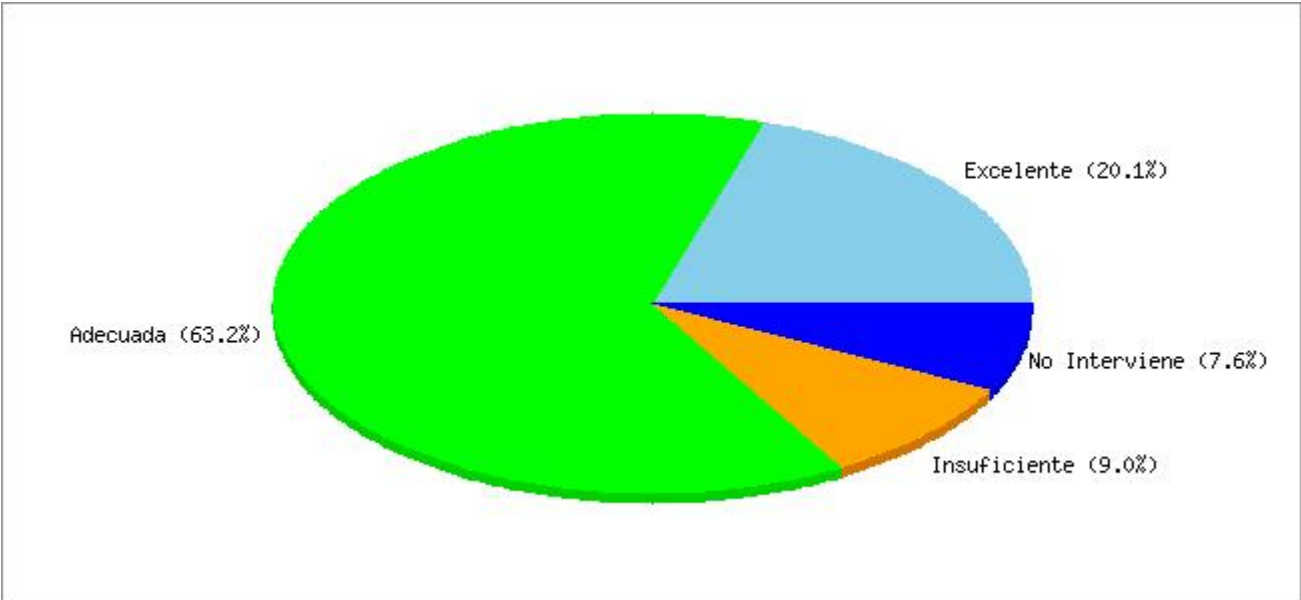
26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	5	3.52%
Insuficiente	16	11.27%
Adecuada	88	61.97%
Excelente	33	23.24%



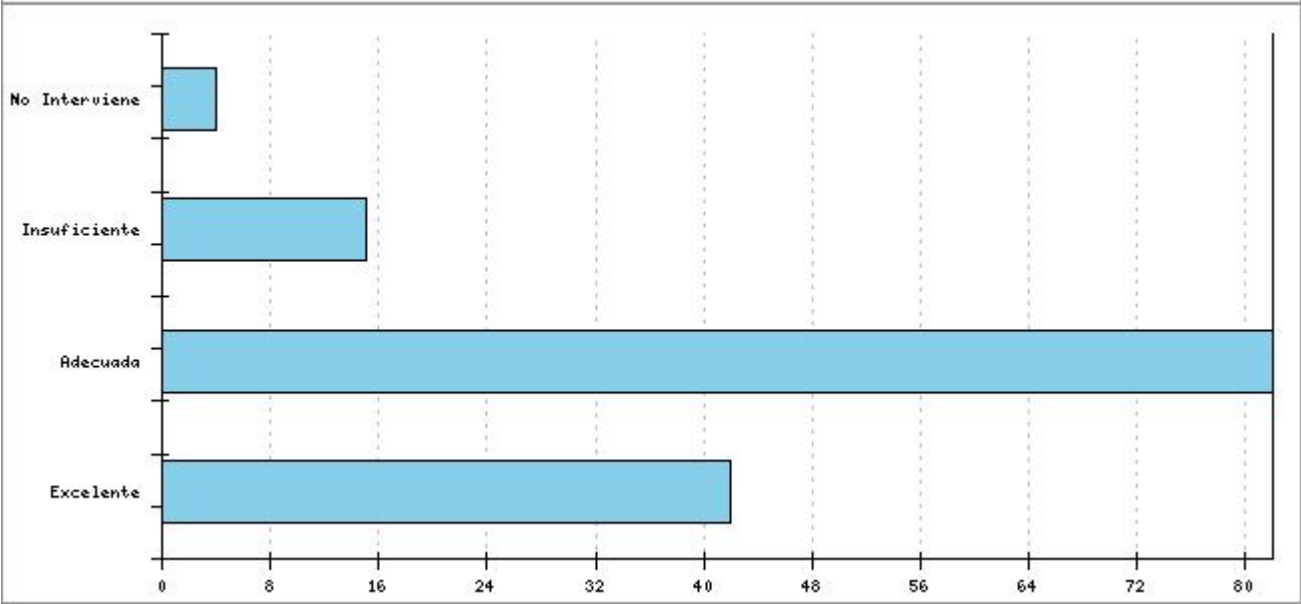
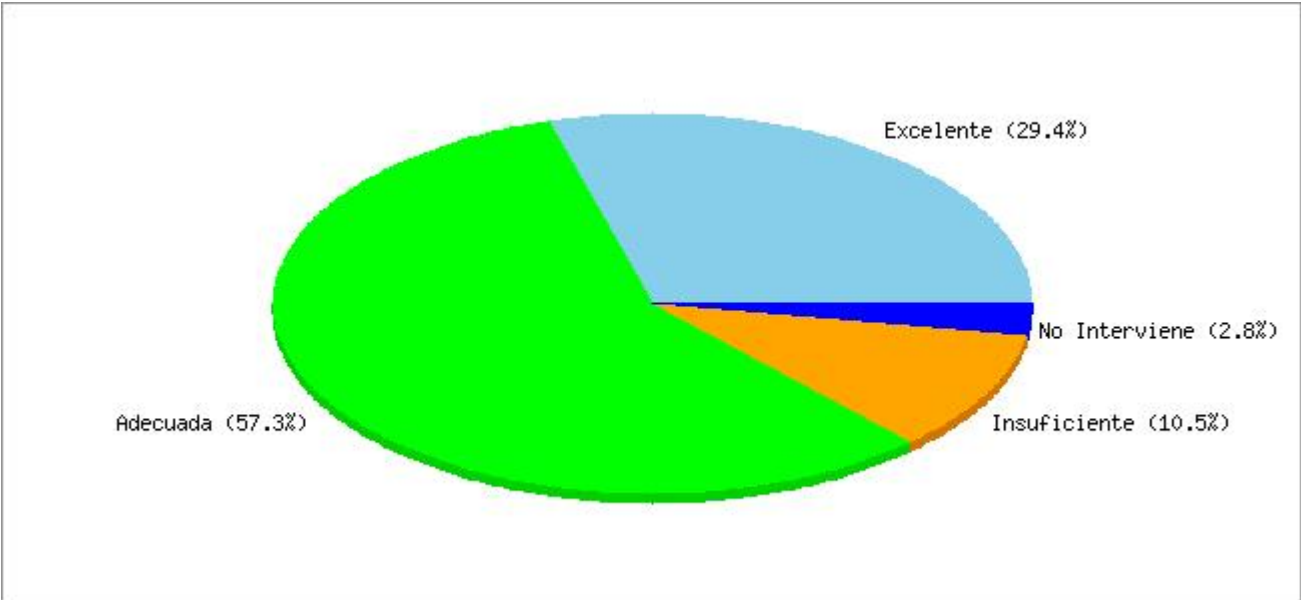
27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	11	7.64%
Insuficiente	13	9.03%
Adecuada	91	63.19%
Excelente	29	20.14%



28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?

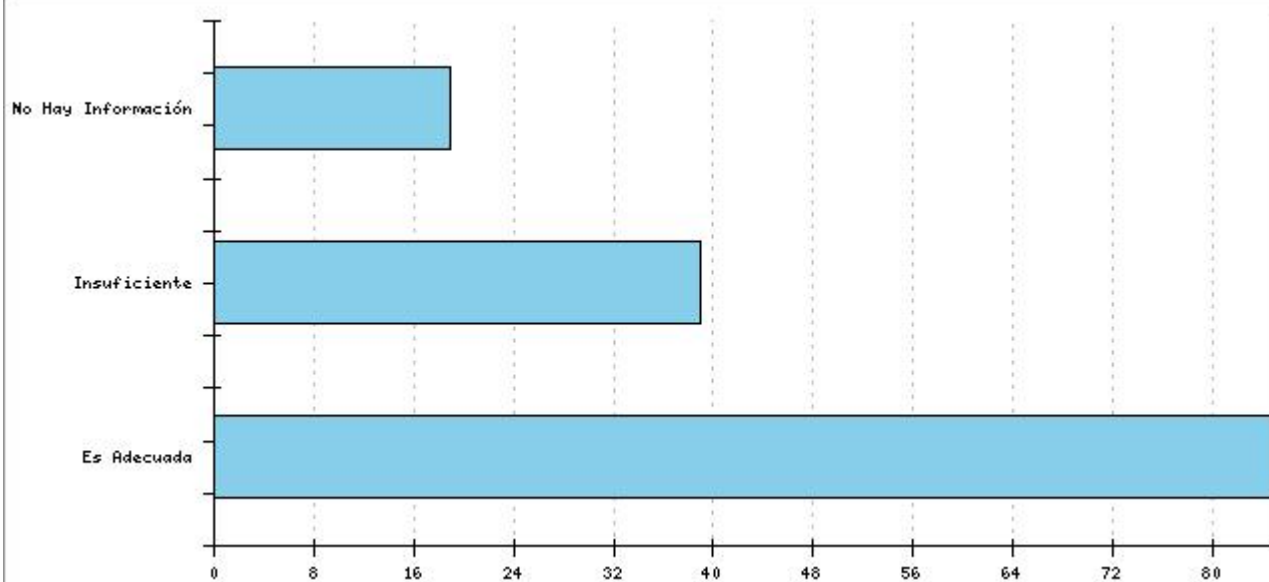
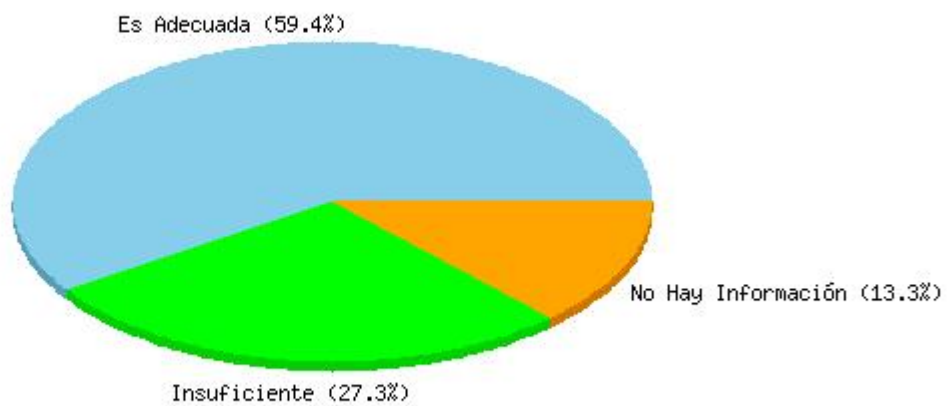
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	4	2.80%
Insuficiente	15	10.49%
Adecuada	82	57.34%
Excelente	42	29.37%



INTERÉS POR EL TRABAJADOR

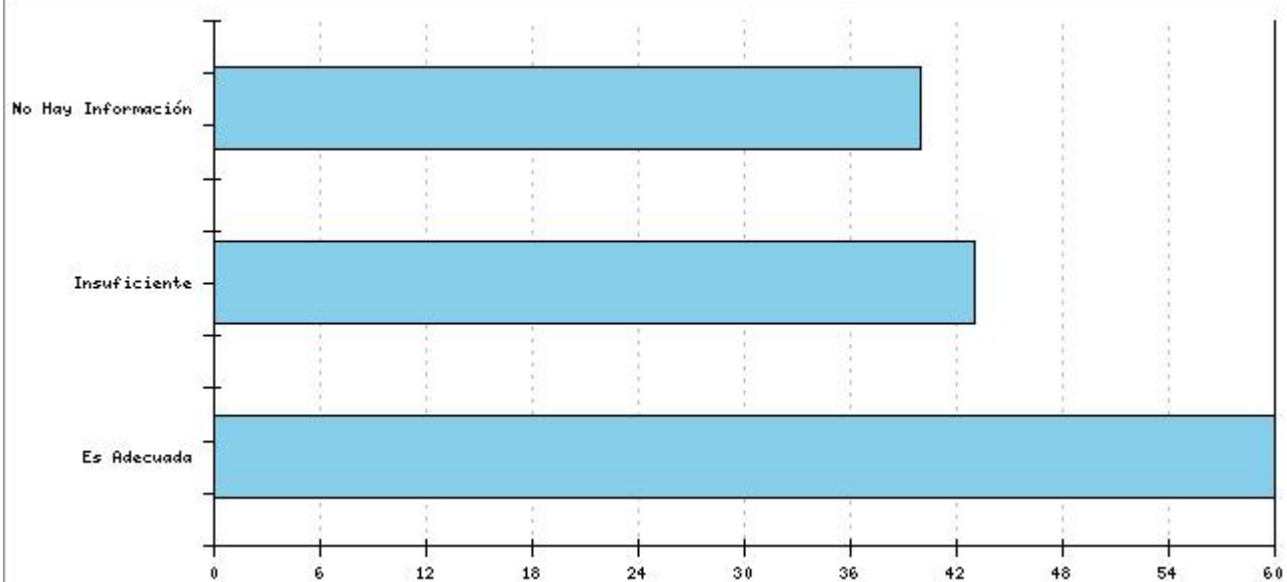
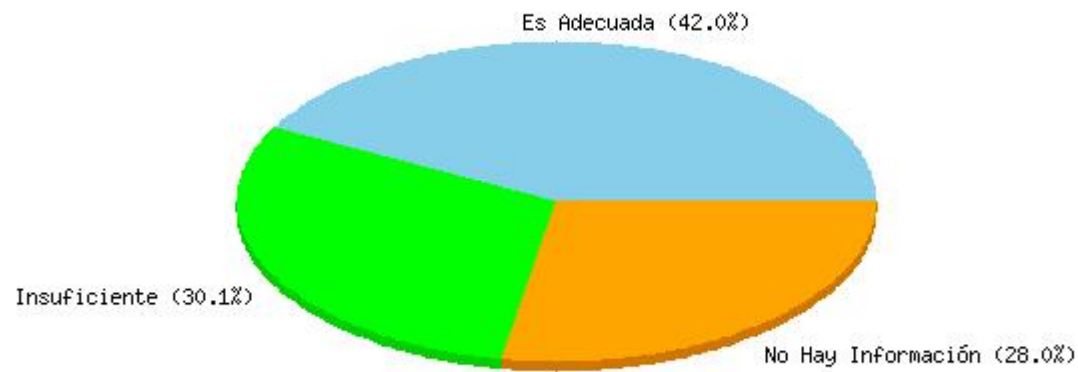
29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	19	13.29%
Insuficiente	39	27.27%
Es Adecuada	85	59.44%



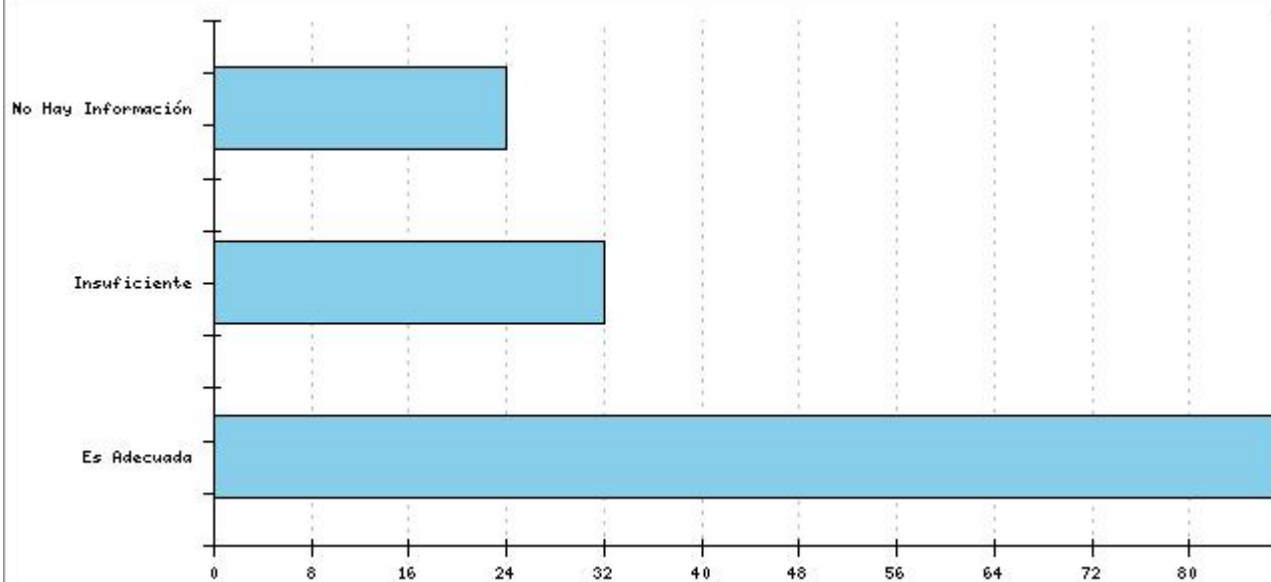
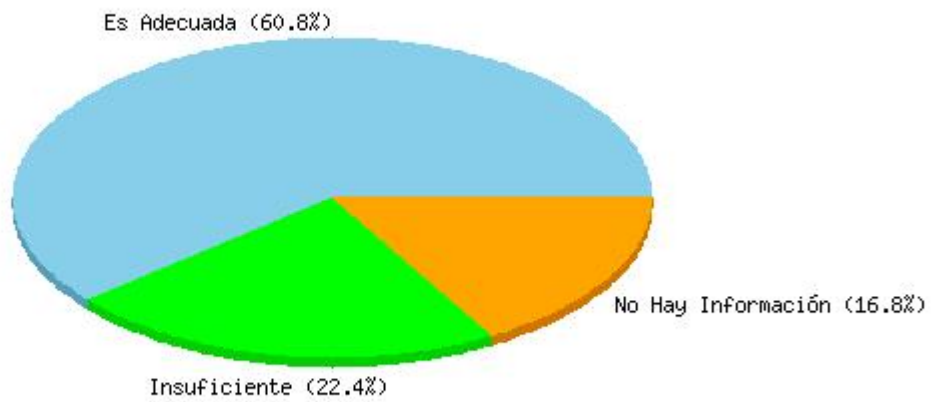
30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	40	27.97%
Insuficiente	43	30.07%
Es Adecuada	60	41.96%



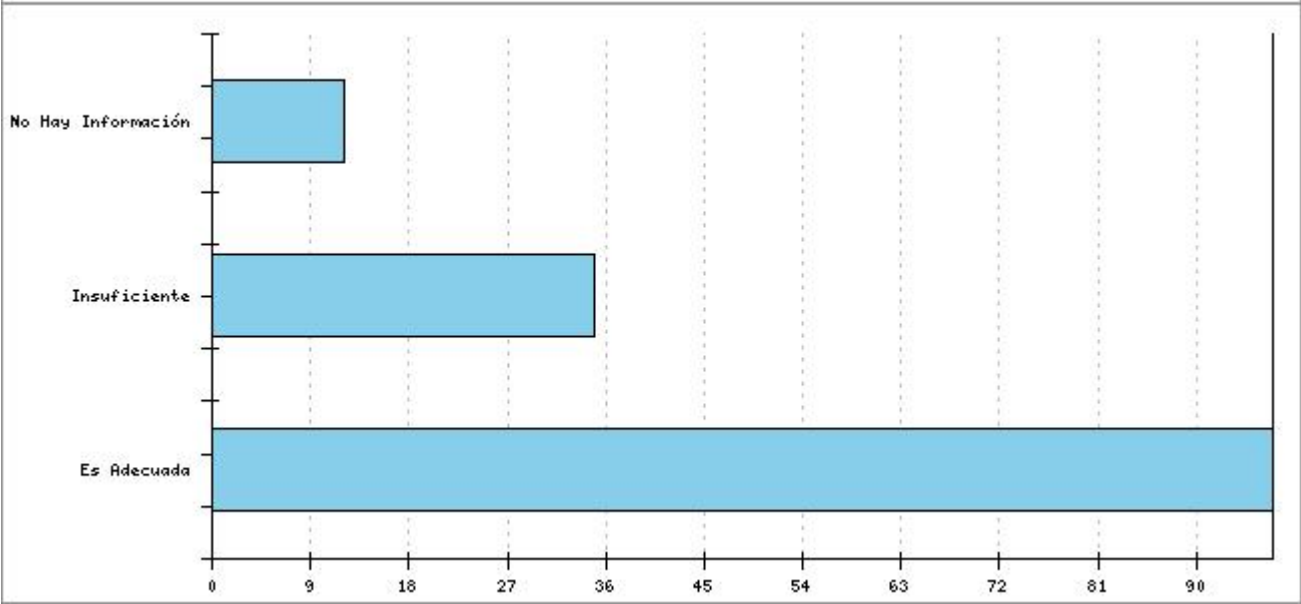
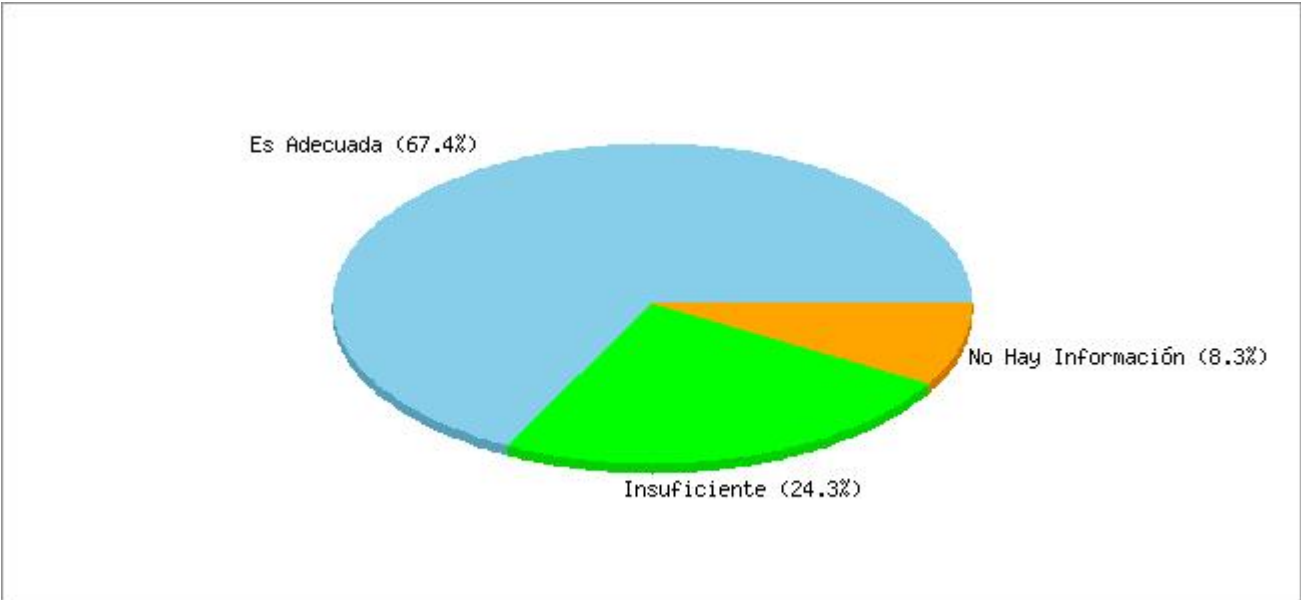
31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	24	16.78%
Insuficiente	32	22.38%
Es Adecuada	87	60.84%



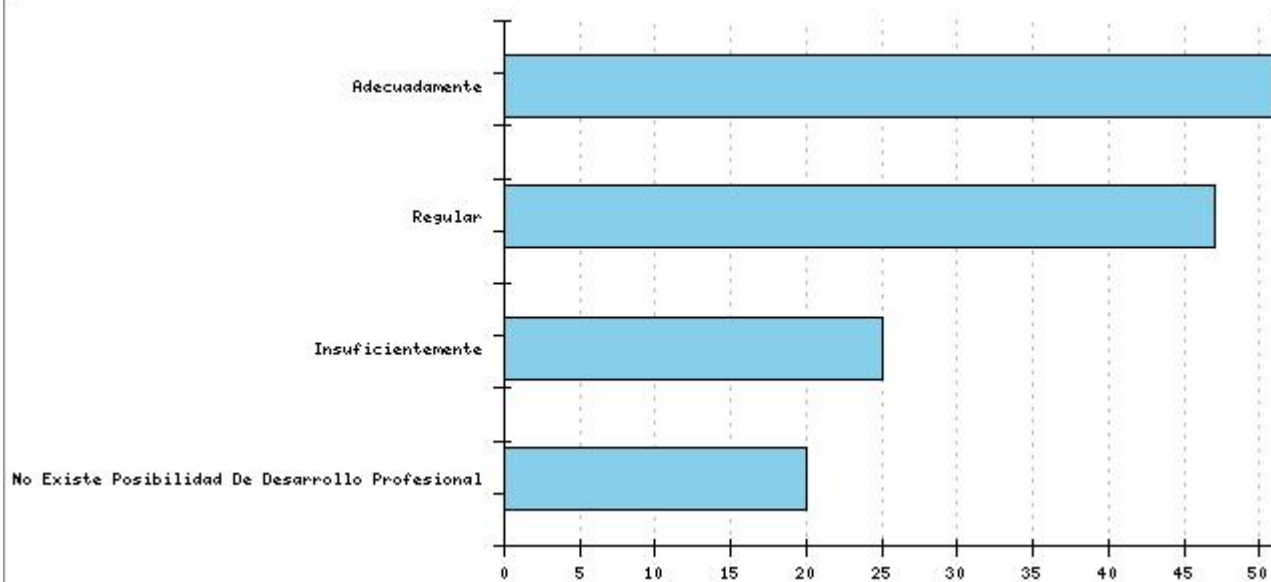
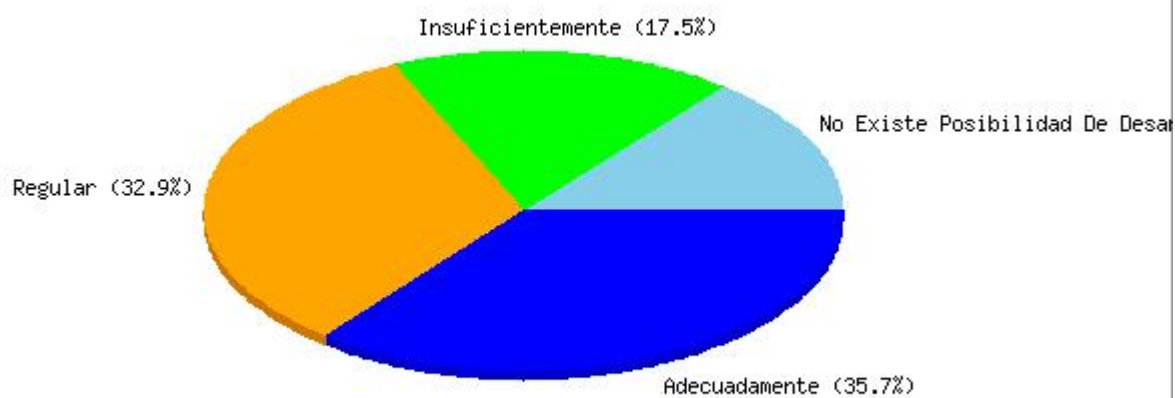
32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	12	8.33%
Insuficiente	35	24.31%
Es Adecuada	97	67.36%



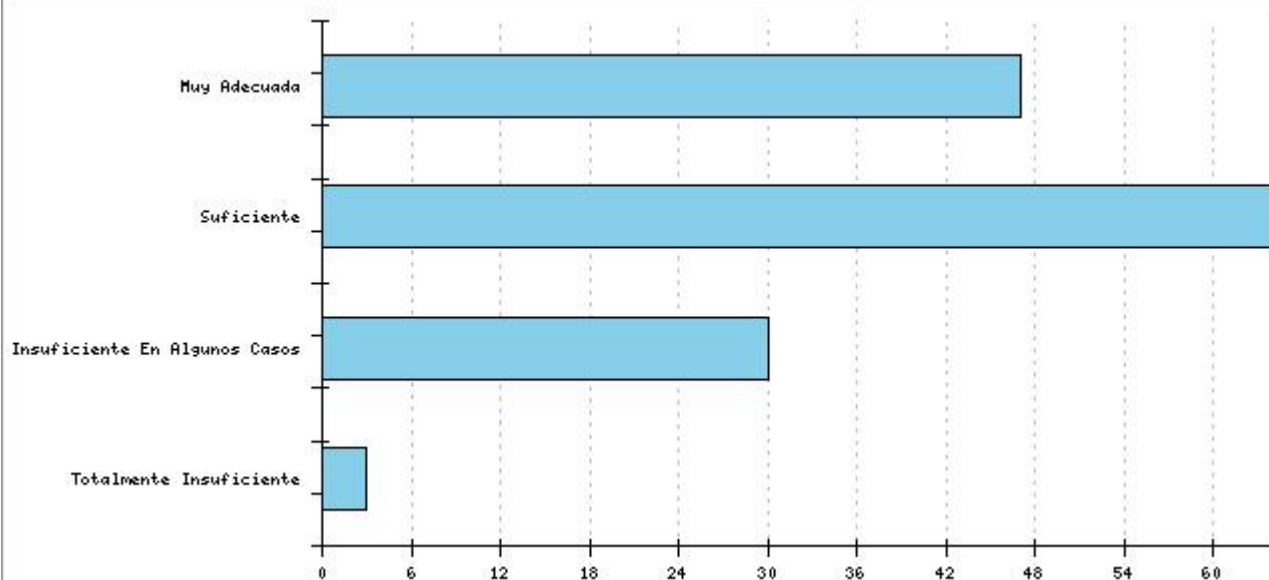
85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Adecuadamente	51	35.66%
Regular	47	32.87%
Insuficientemente	25	17.48%
No Existe Posibilidad De Desarrollo Profesional	20	13.99%



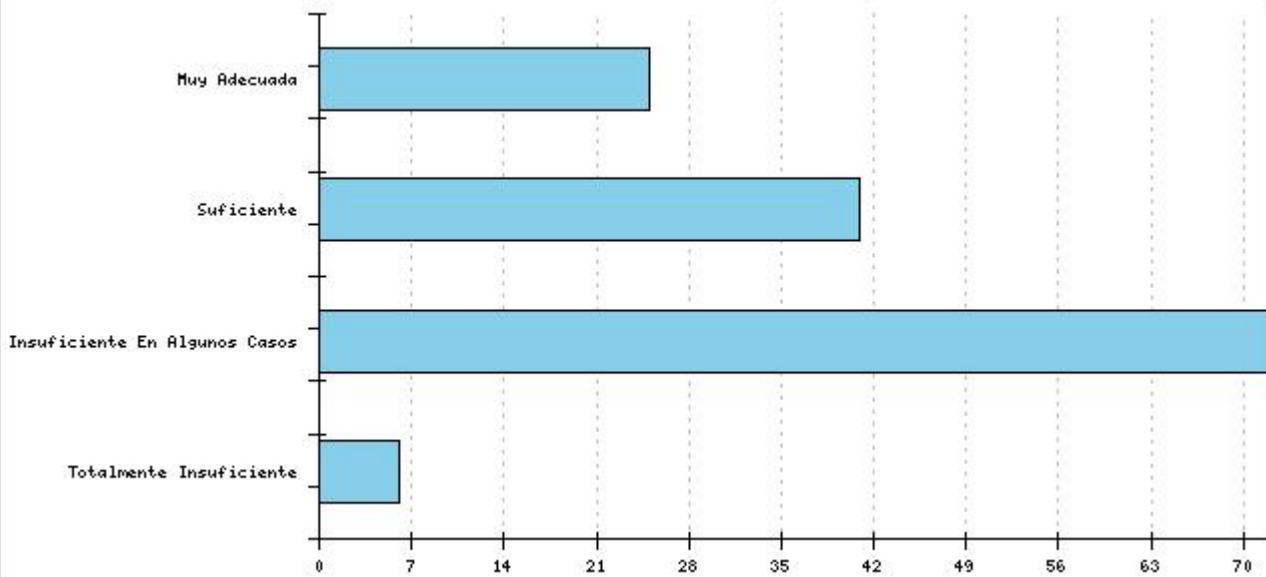
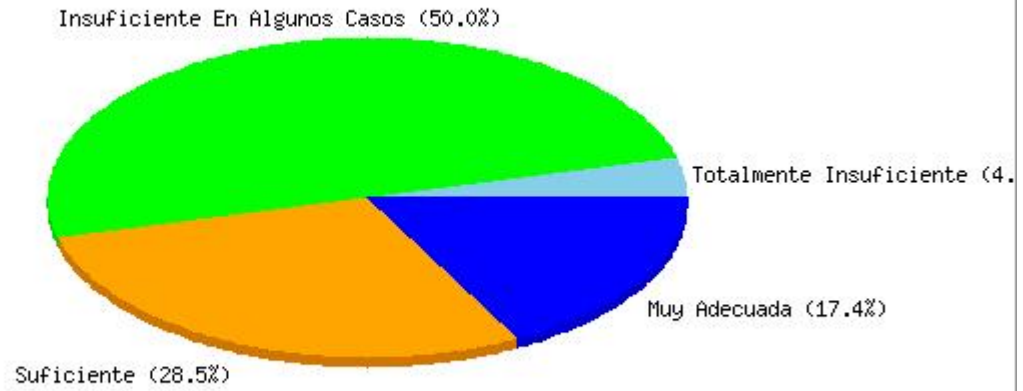
86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	47	32.64%
Suficiente	64	44.44%
Insuficiente En Algunos Casos	30	20.83%
Totalmente Insuficiente	3	2.08%



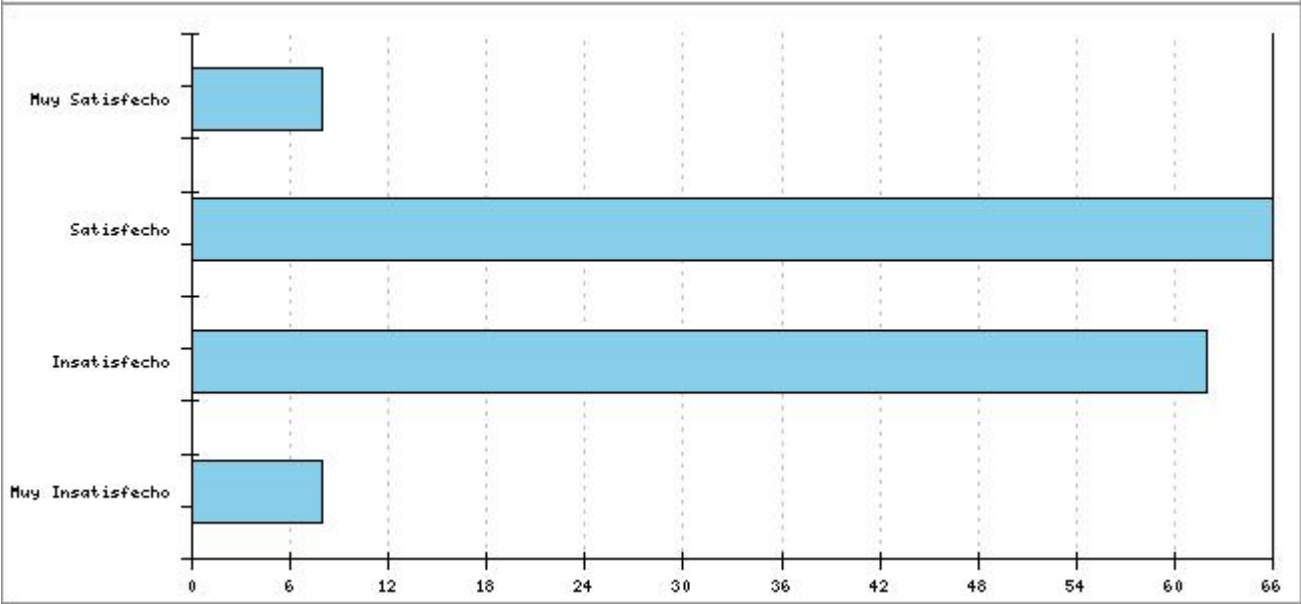
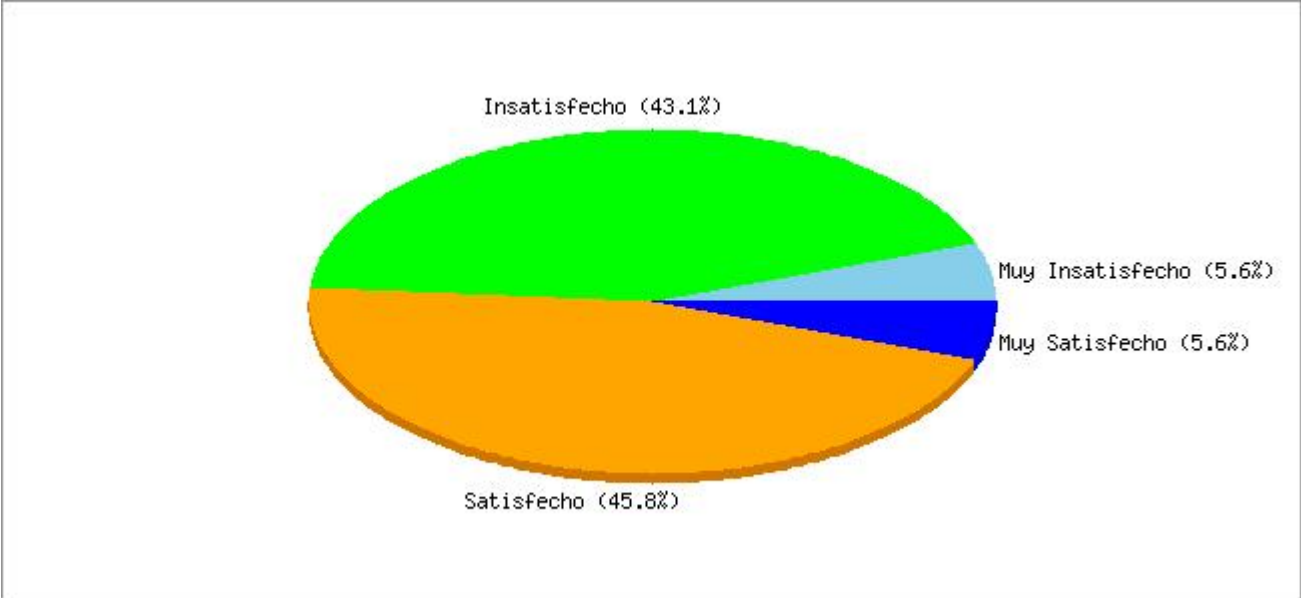
87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	25	17.36%
Suficiente	41	28.47%
Insuficiente En Algunos Casos	72	50.00%
Totalmente Insuficiente	6	4.17%



88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?

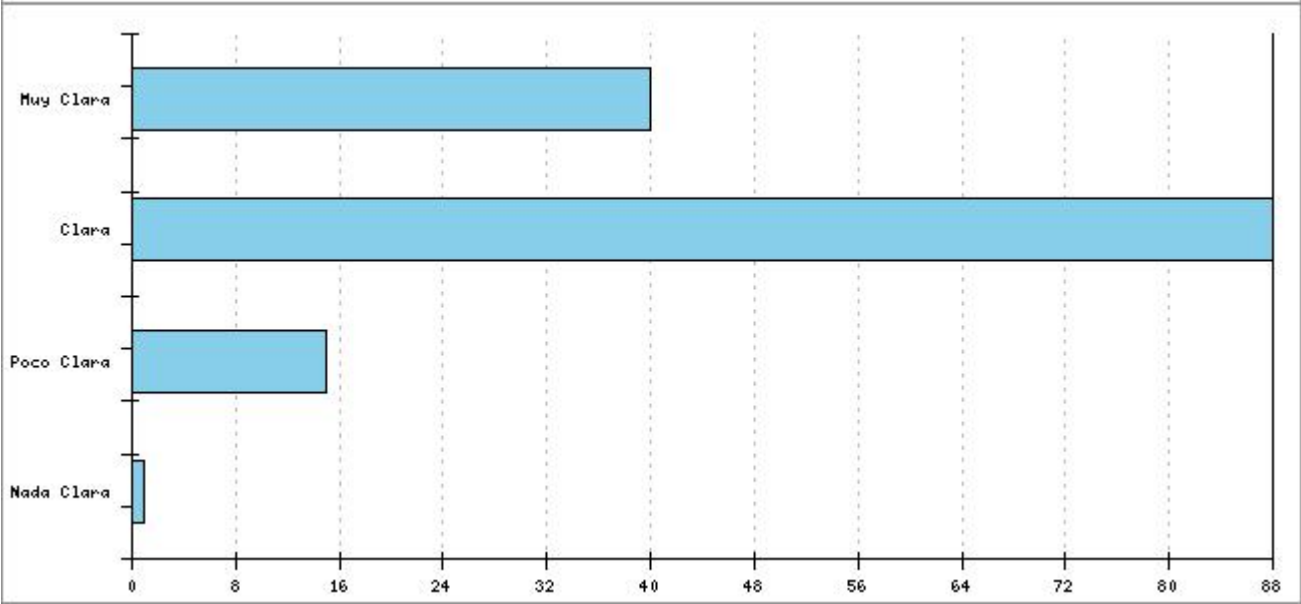
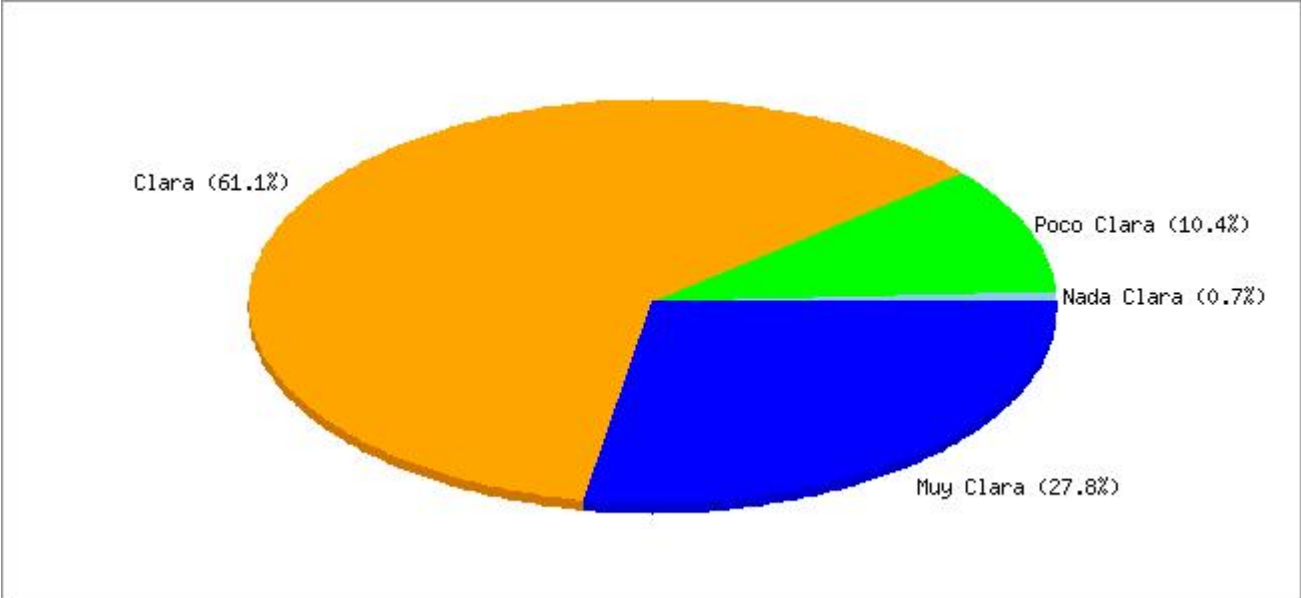
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	8	5.56%
Satisfecho	66	45.83%
Insatisfecho	62	43.06%
Muy Insatisfecho	8	5.56%



DESEMPEÑO DE ROL

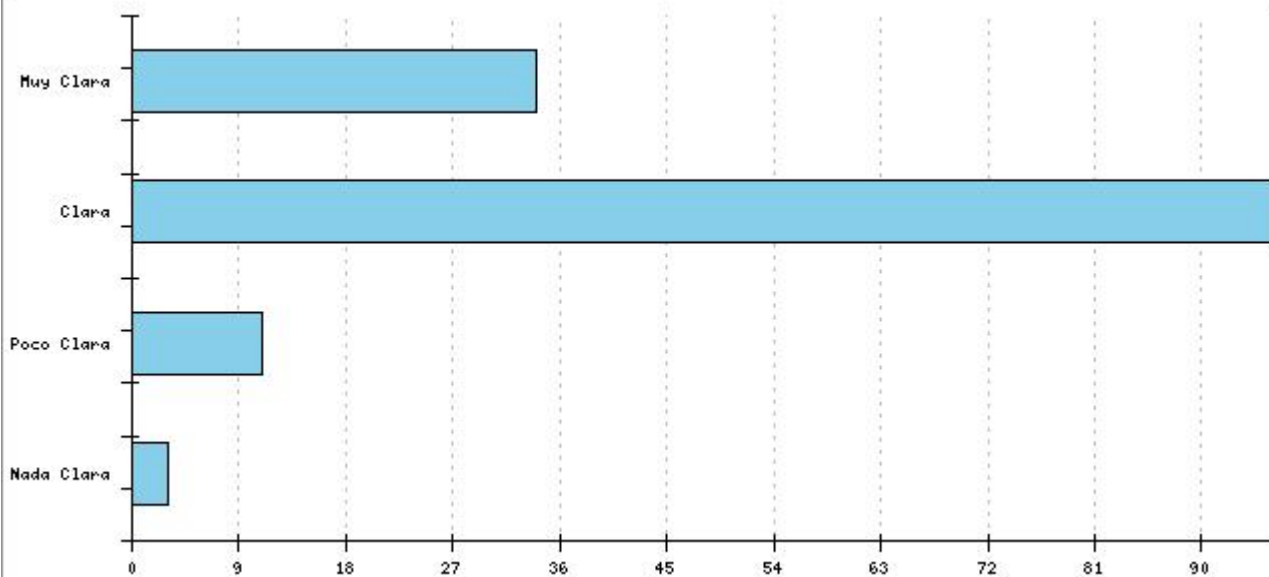
33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	40	27.78%
Clara	88	61.11%
Poco Clara	15	10.42%
Nada Clara	1	0.69%



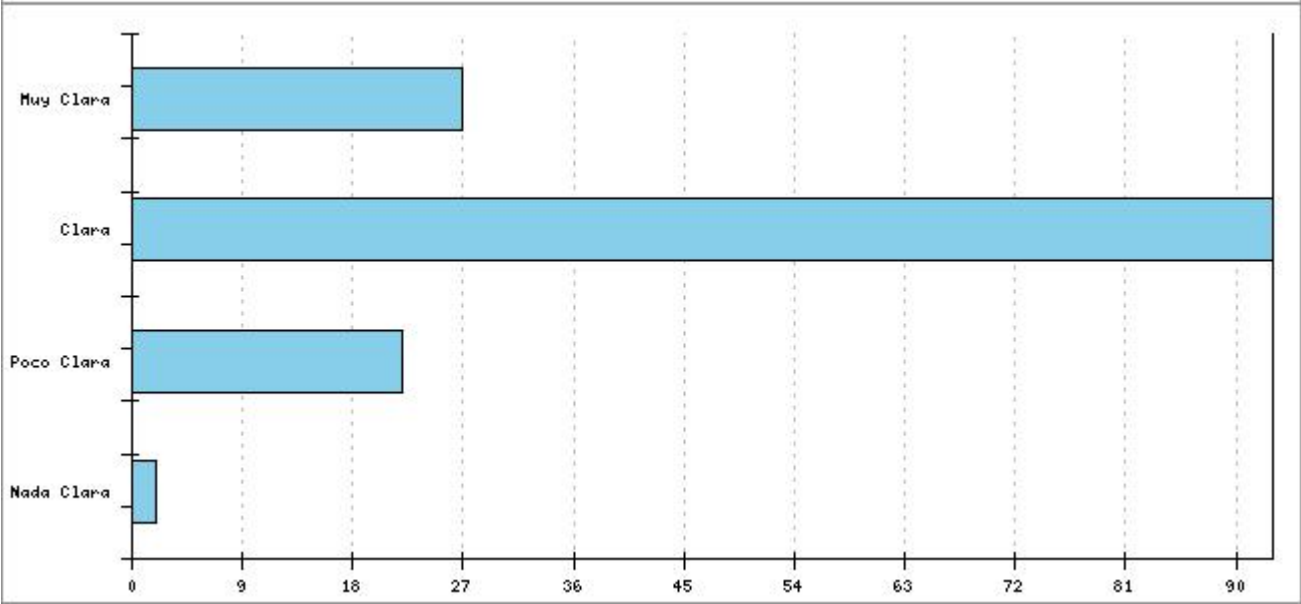
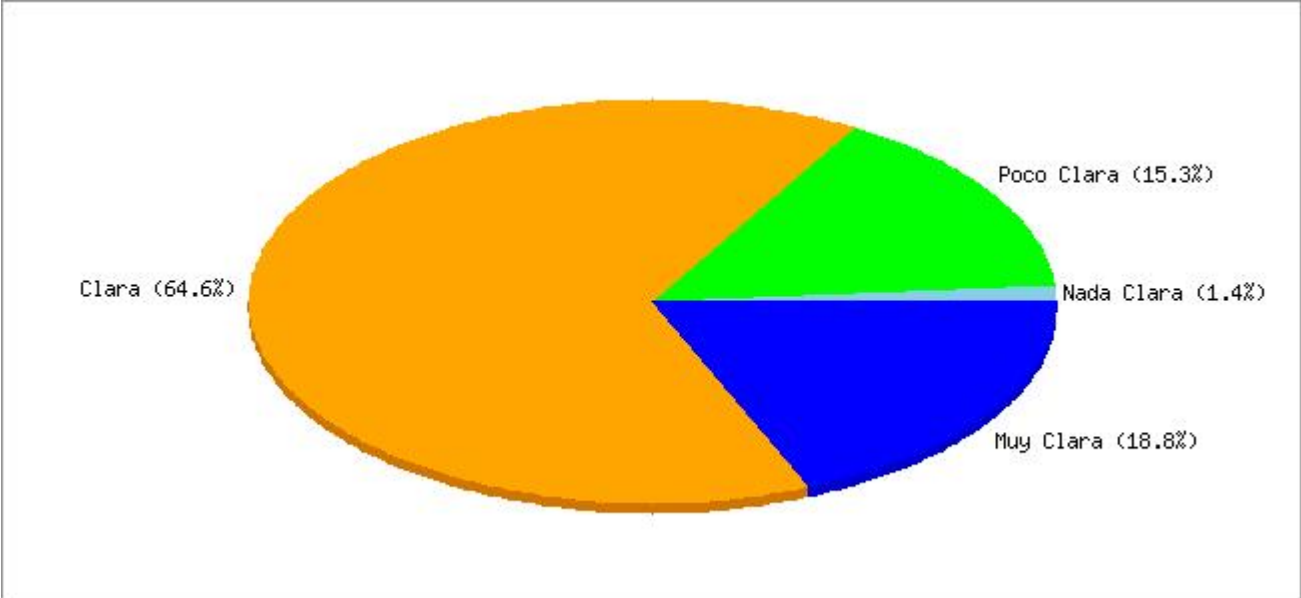
34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	34	23.61%
Clara	96	66.67%
Poco Clara	11	7.64%
Nada Clara	3	2.08%



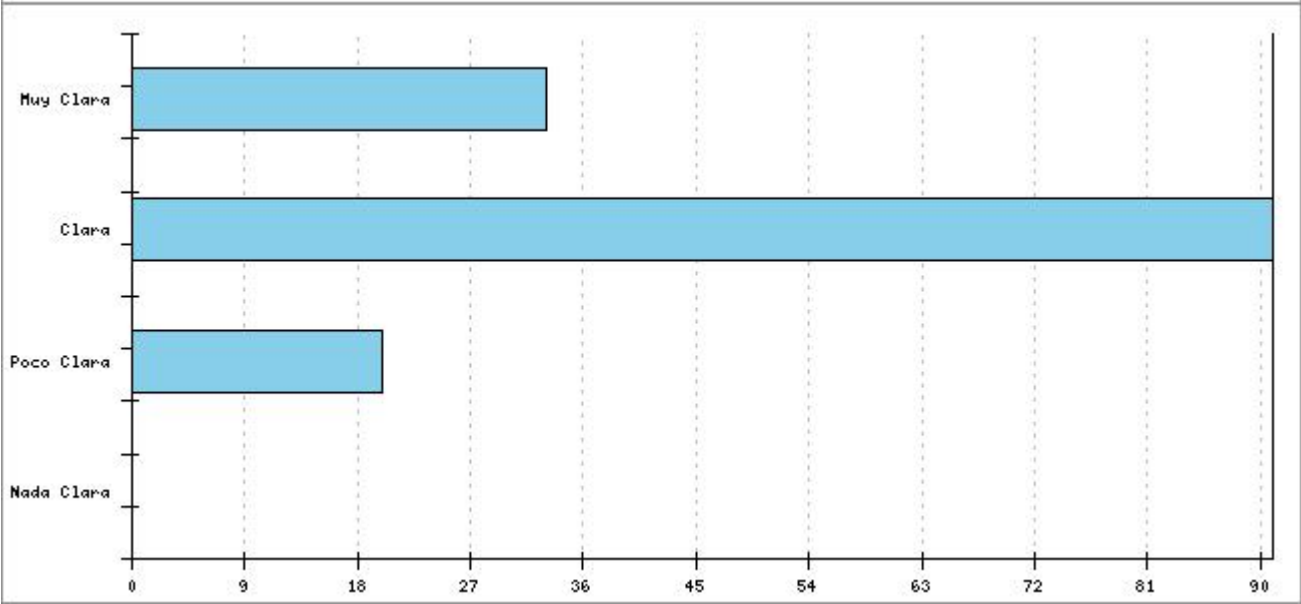
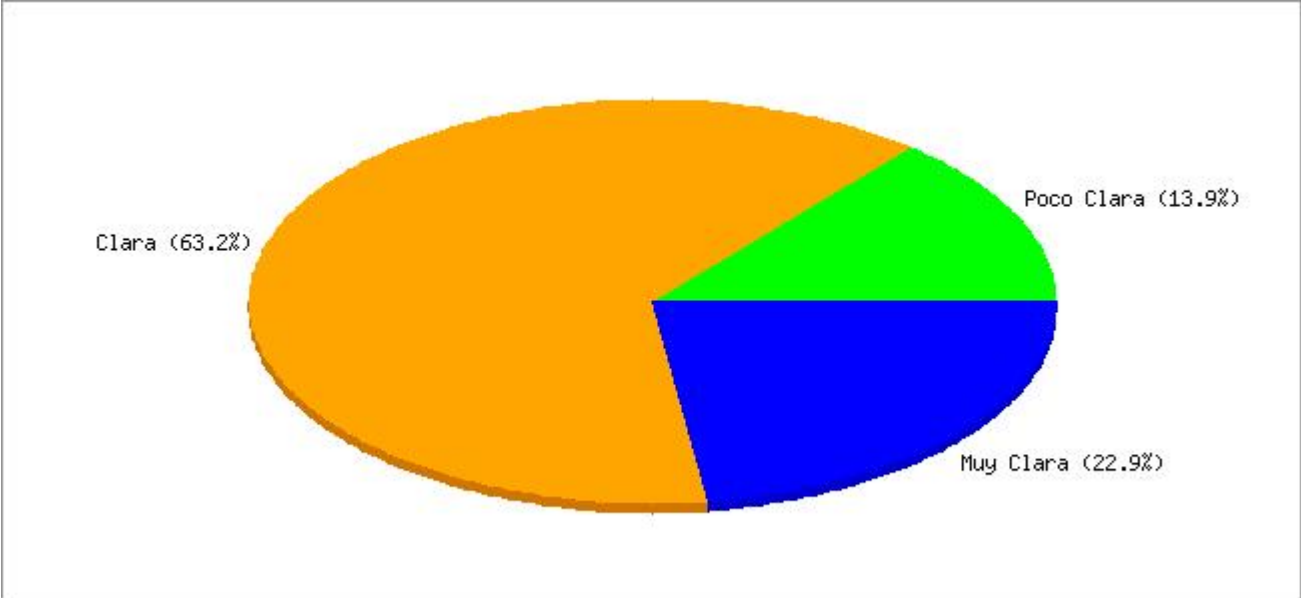
35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	27	18.75%
Clara	93	64.58%
Poco Clara	22	15.28%
Nada Clara	2	1.39%



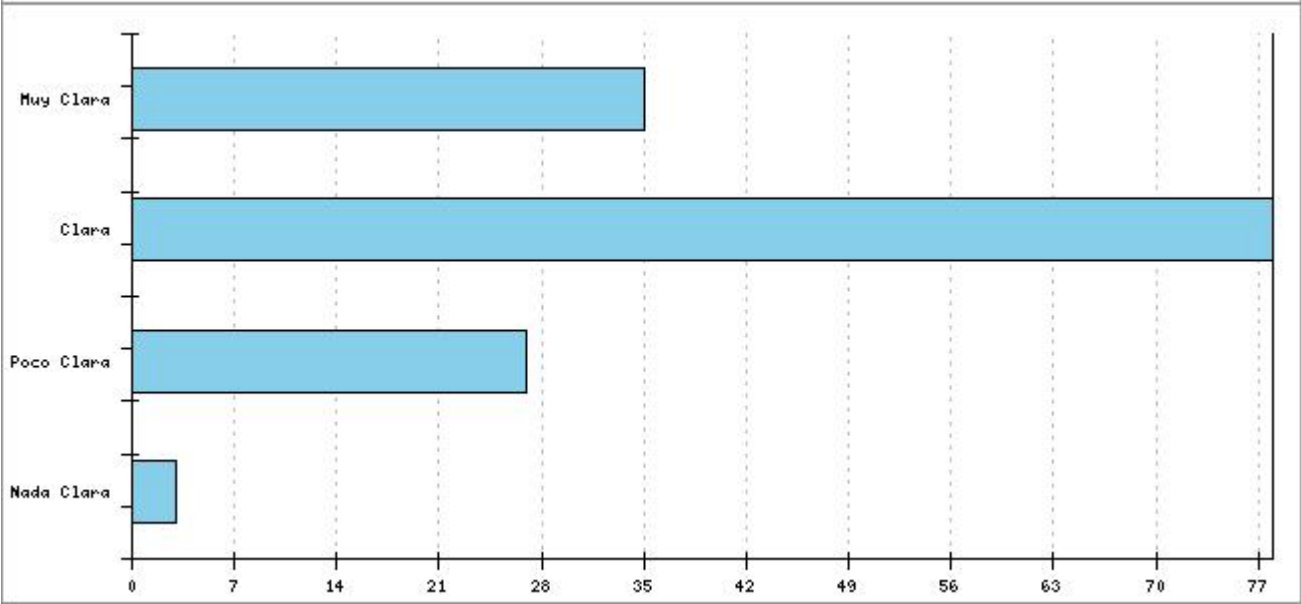
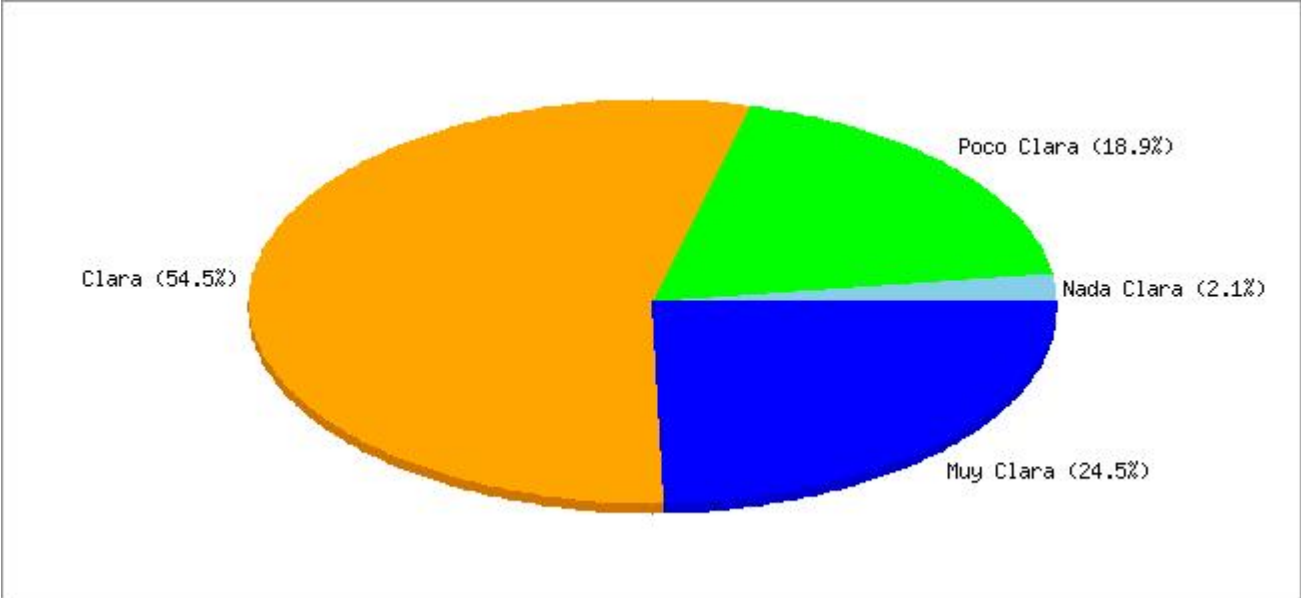
36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	33	22.92%
Clara	91	63.19%
Poco Clara	20	13.89%
Nada Clara	0	0.00%



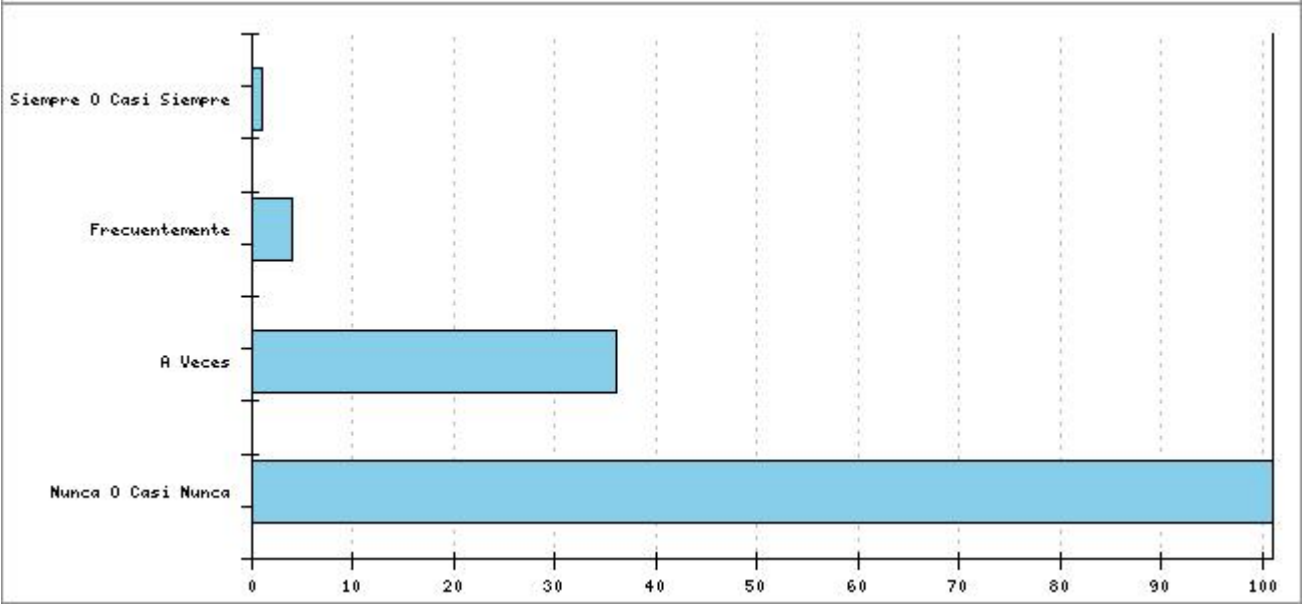
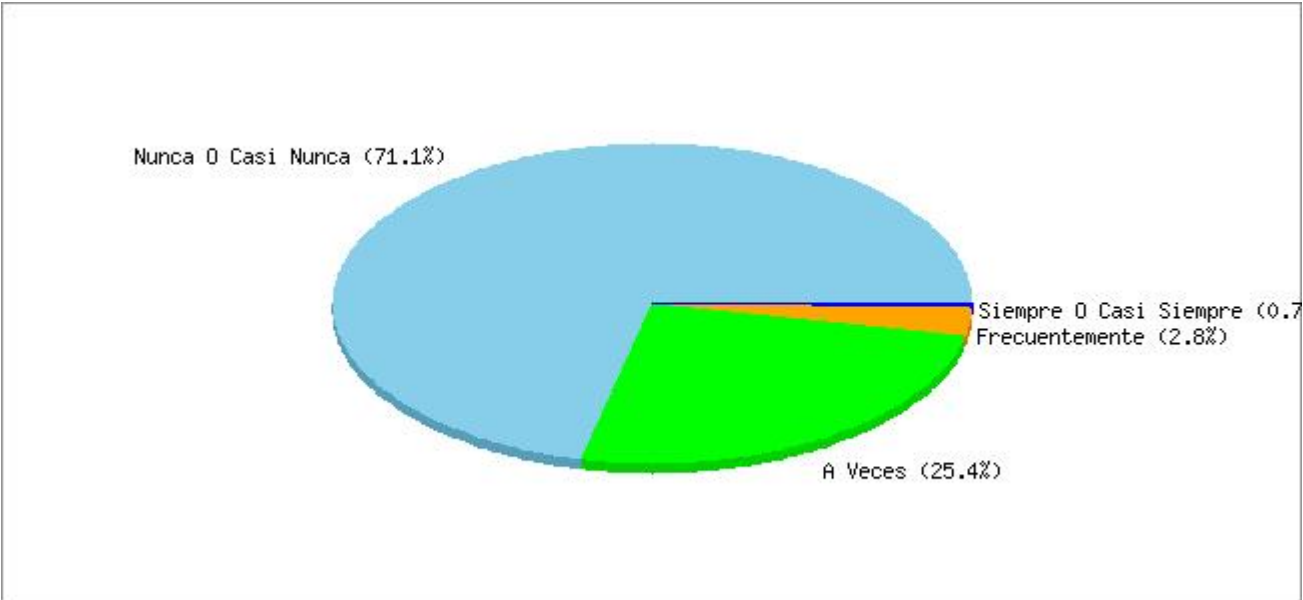
37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	35	24.48%
Clara	78	54.55%
Poco Clara	27	18.88%
Nada Clara	3	2.10%



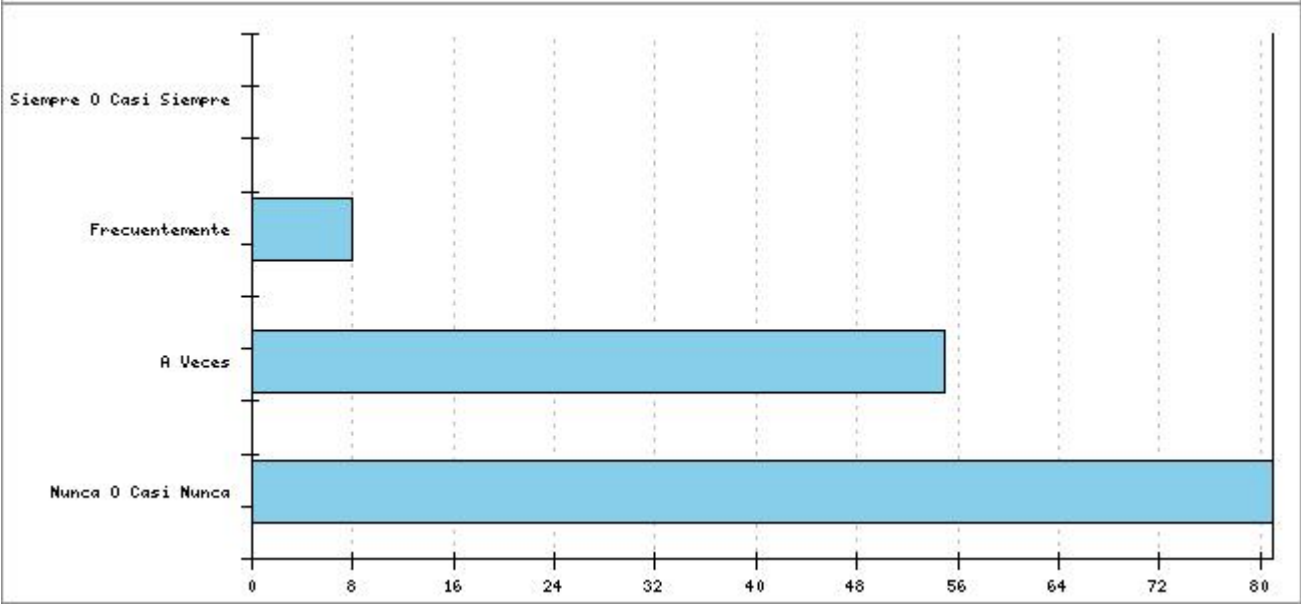
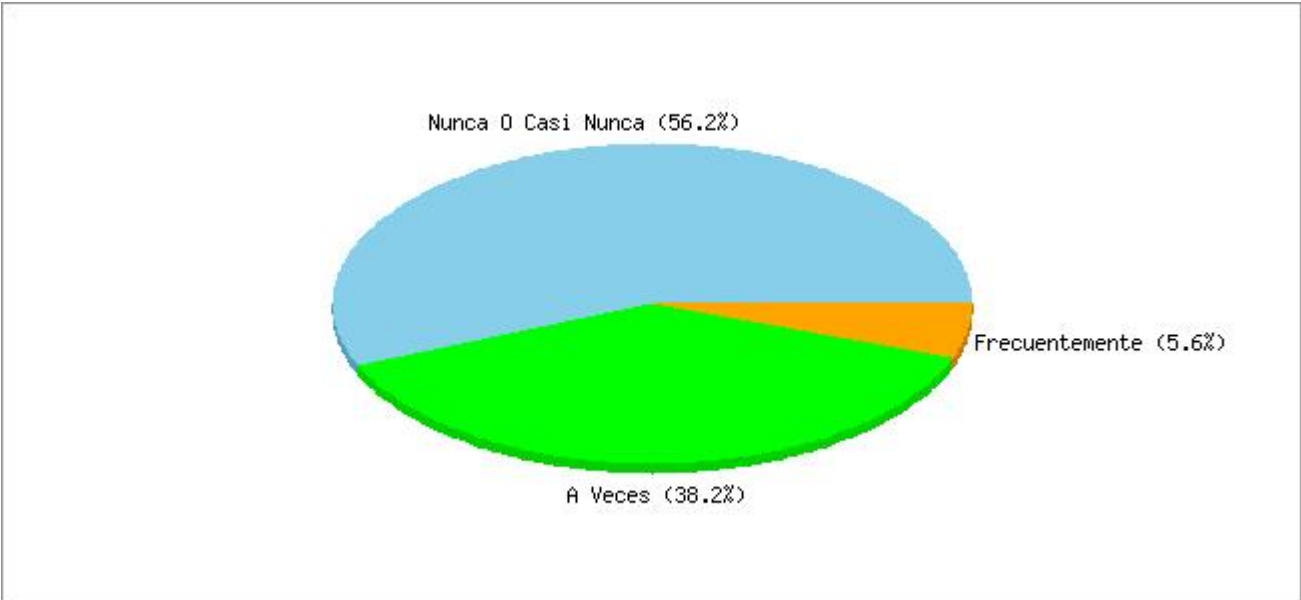
38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	0.70%
Frecuentemente	4	2.82%
A Veces	36	25.35%
Nunca O Casi Nunca	101	71.13%



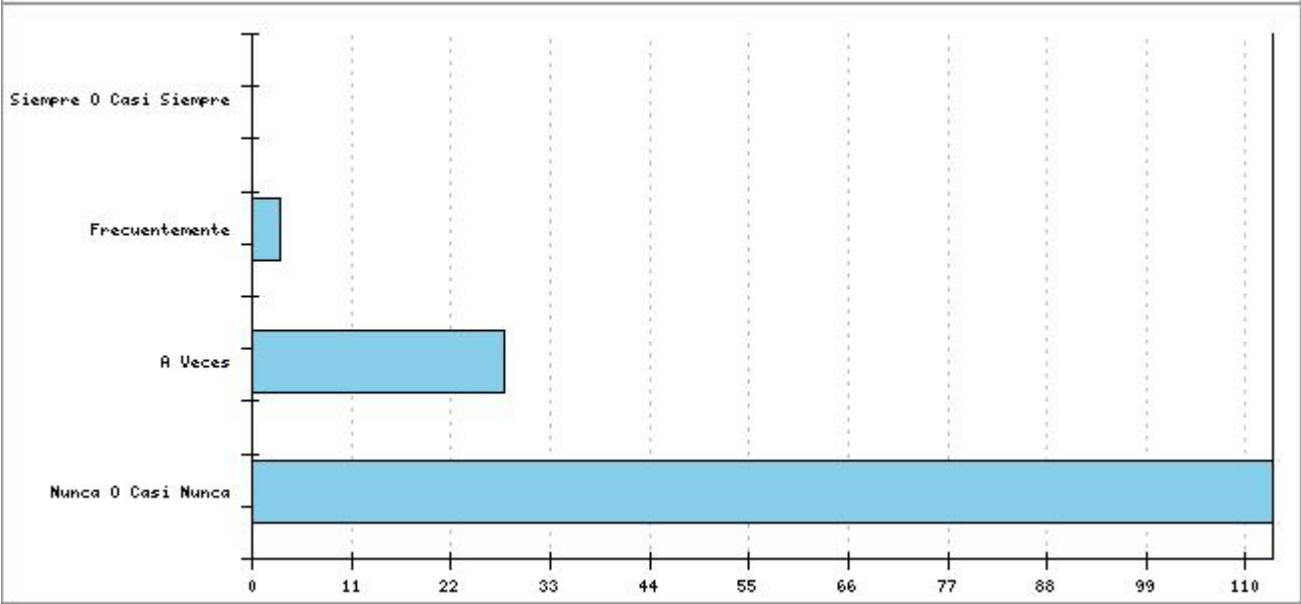
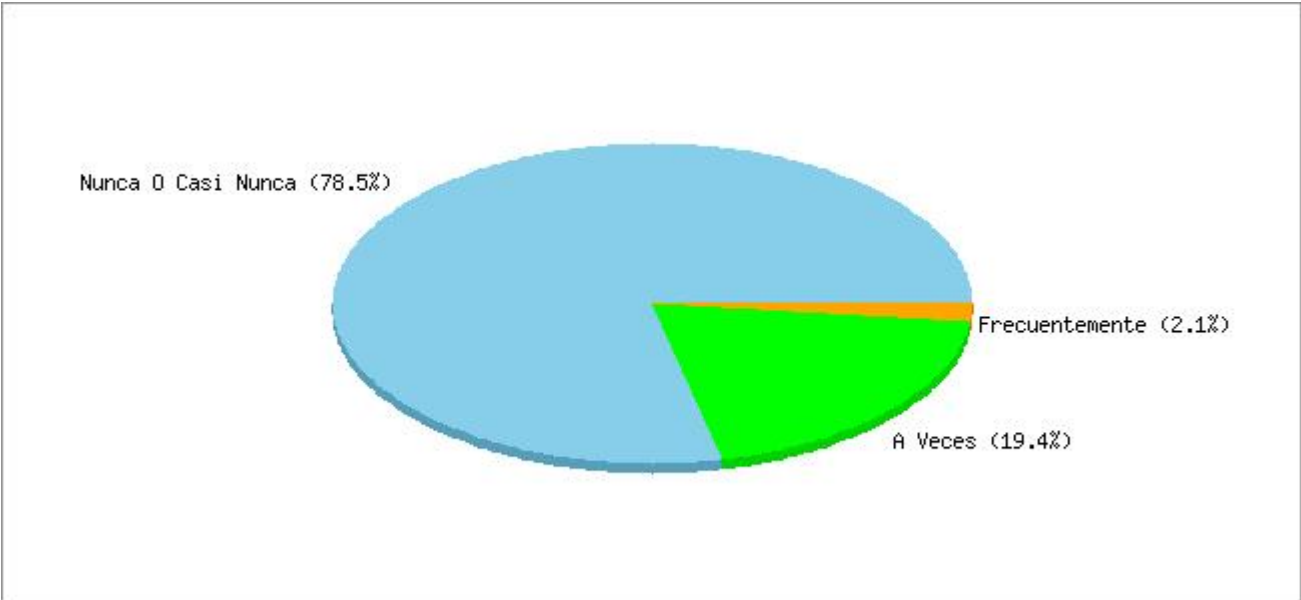
39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
Frecuentemente	8	5.56%
A Veces	55	38.19%
Nunca O Casi Nunca	81	56.25%



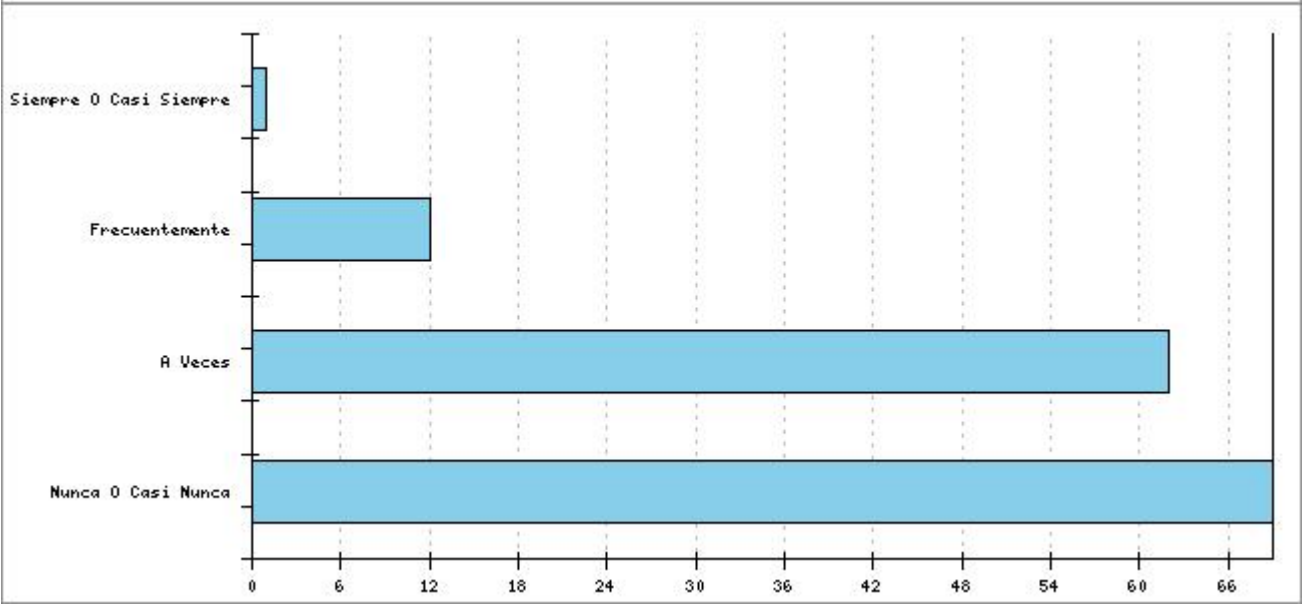
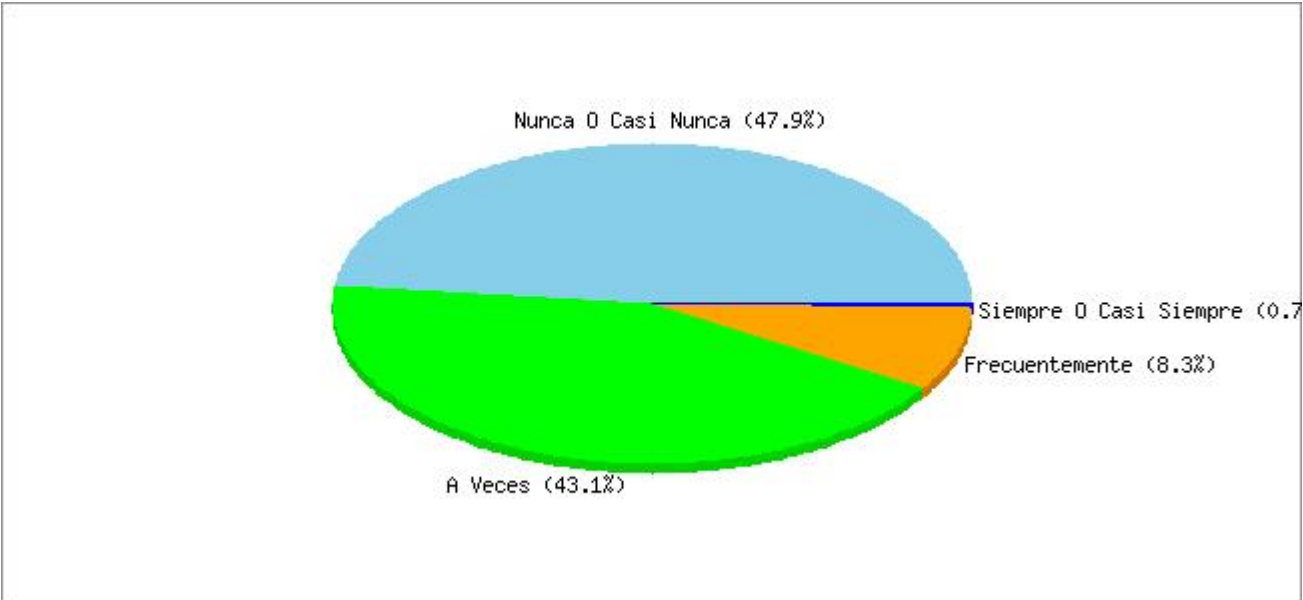
40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
Frecuentemente	3	2.08%
A Veces	28	19.44%
Nunca O Casi Nunca	113	78.47%



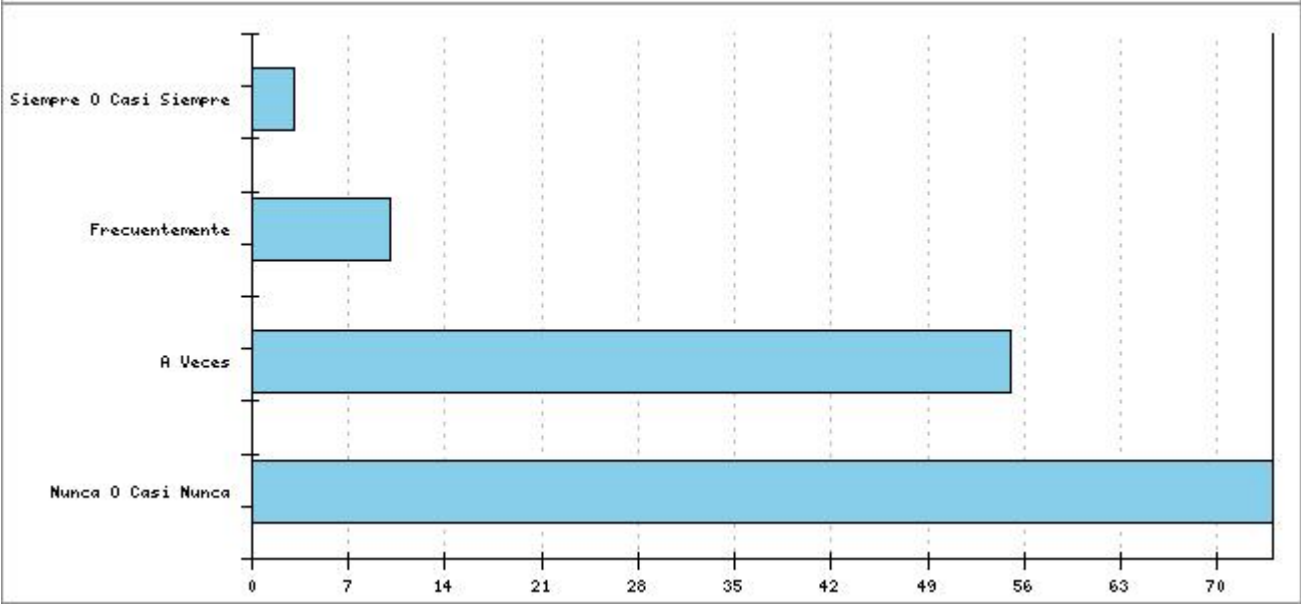
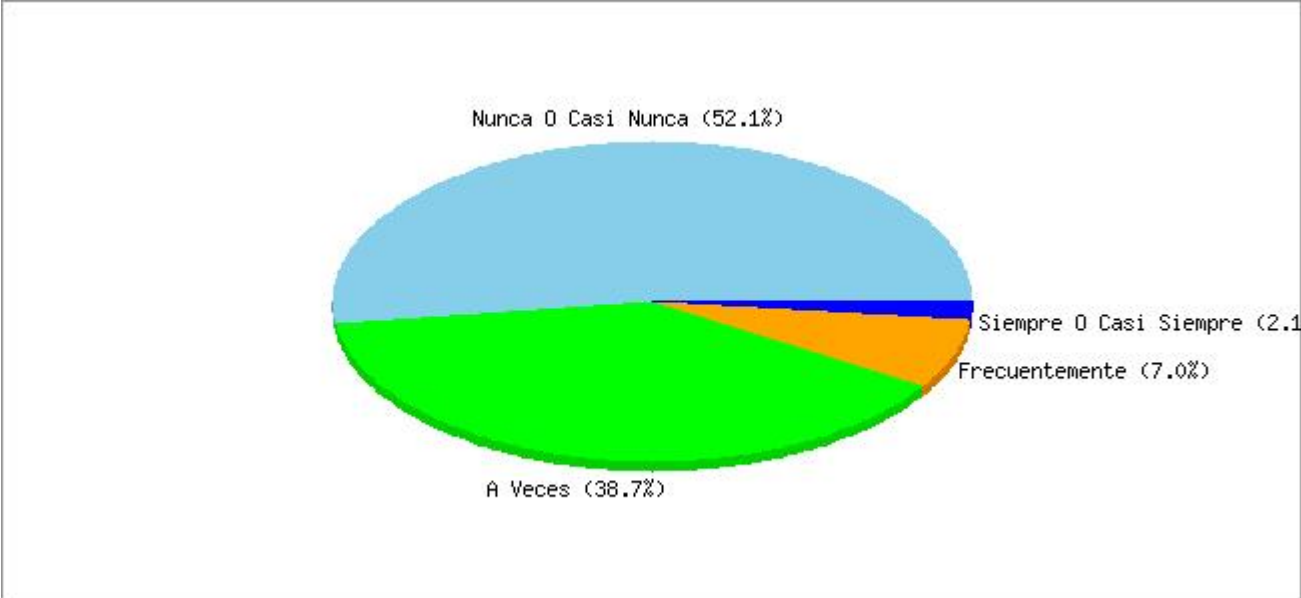
41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	0.69%
Frecuentemente	12	8.33%
A Veces	62	43.06%
Nunca O Casi Nunca	69	47.92%



42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?

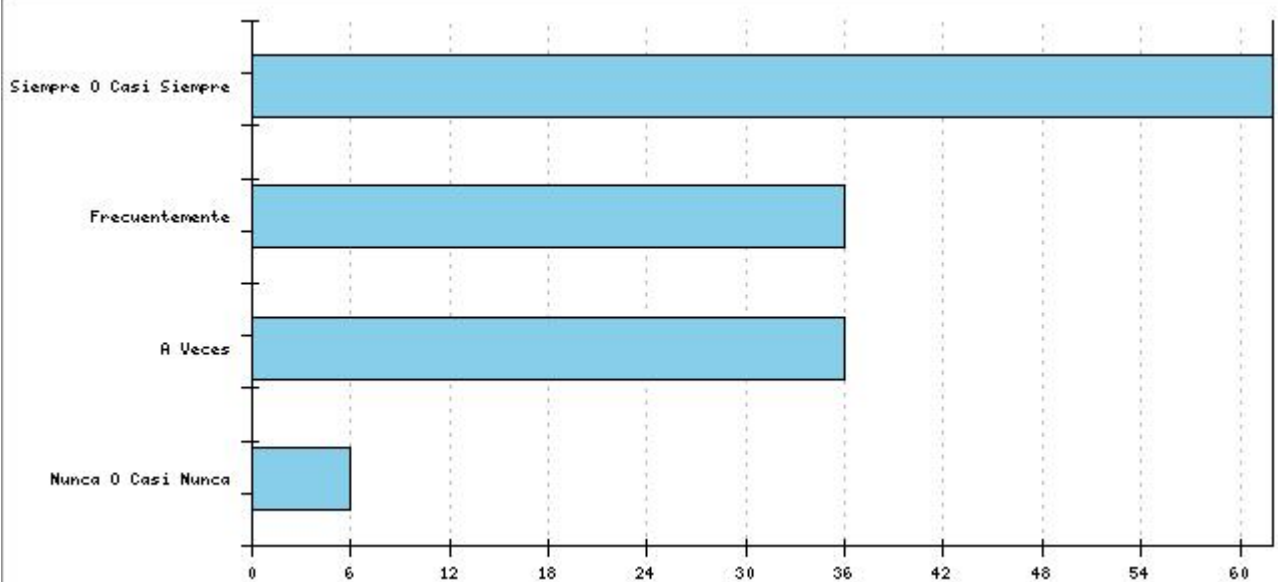
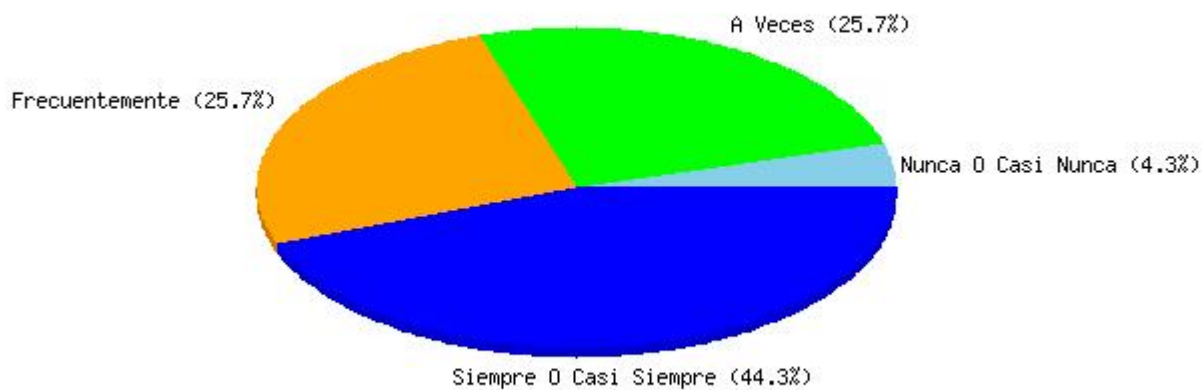
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	2.11%
Frecuentemente	10	7.04%
A Veces	55	38.73%
Nunca O Casi Nunca	74	52.11%



RELACIONES Y APOYO SOCIAL

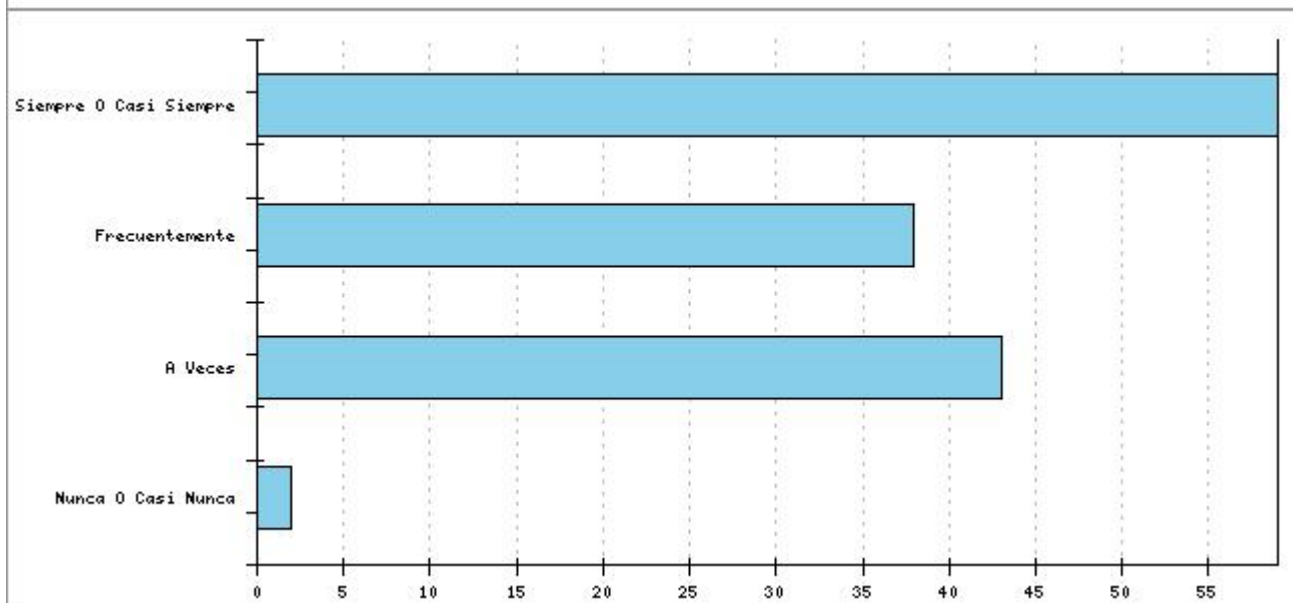
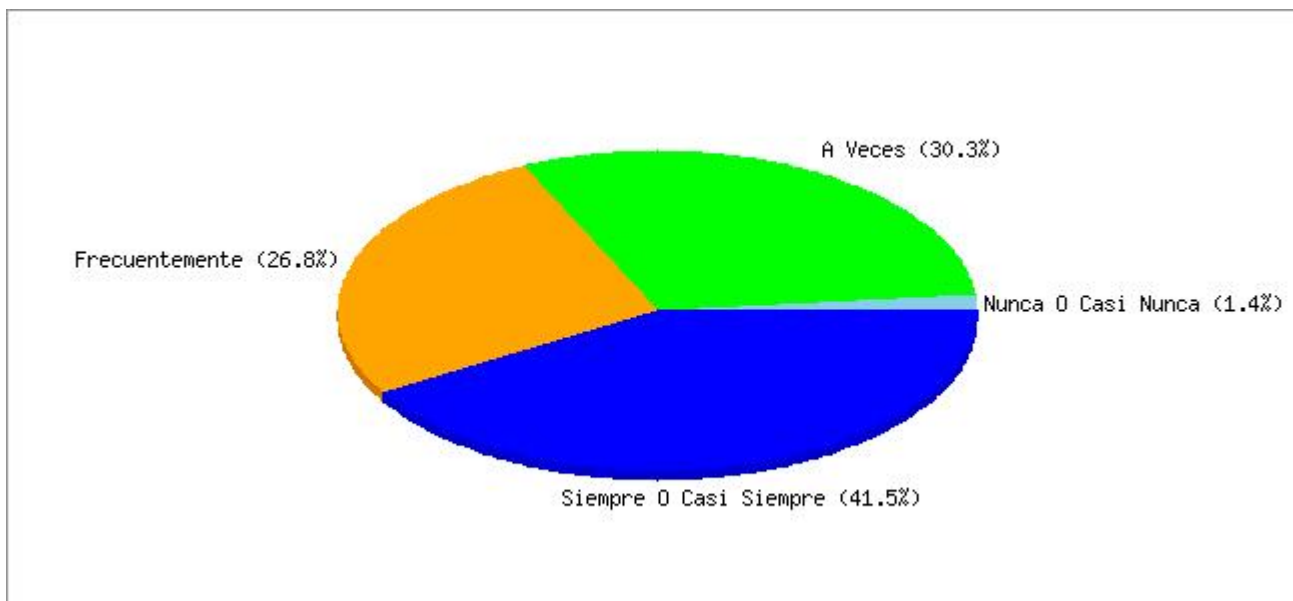
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	62	44.29%
Frecuentemente	36	25.71%
A Veces	36	25.71%
Nunca O Casi Nunca	6	4.29%



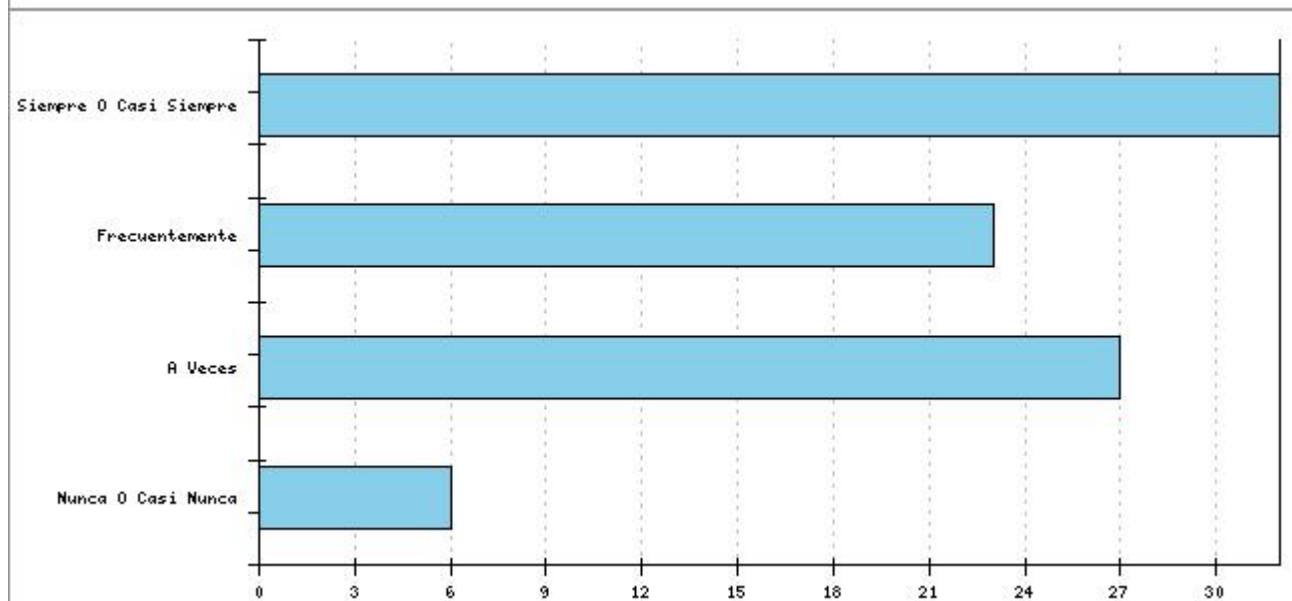
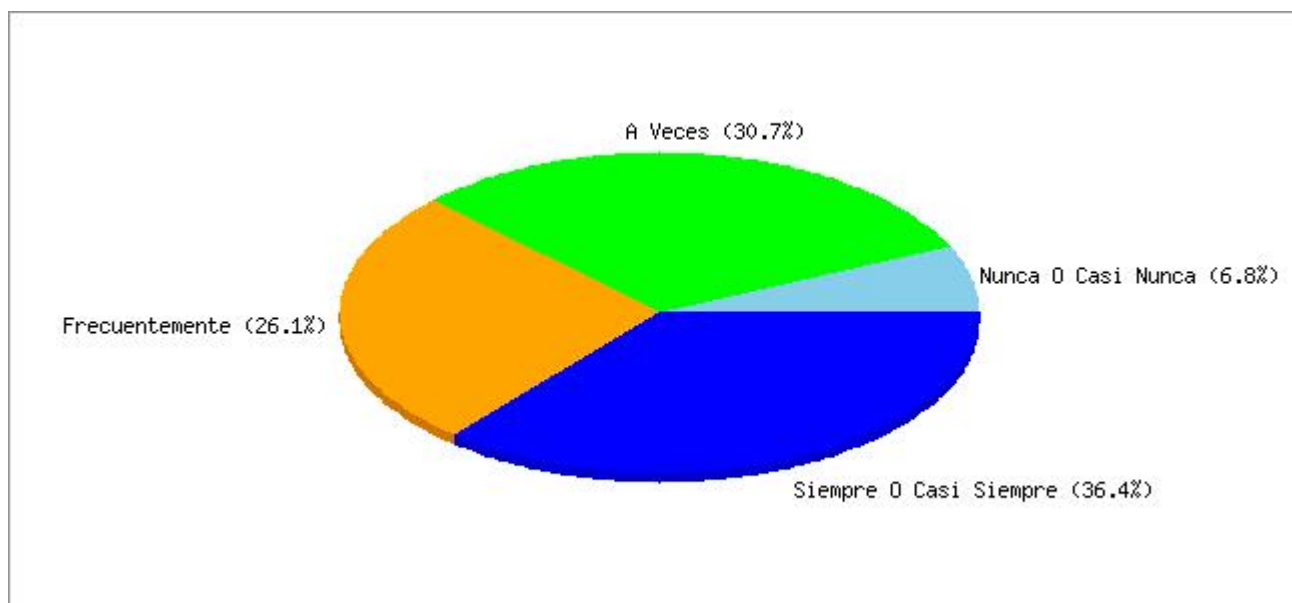
44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	59	41.55%
Frecuentemente	38	26.76%
A Veces	43	30.28%
Nunca O Casi Nunca	2	1.41%



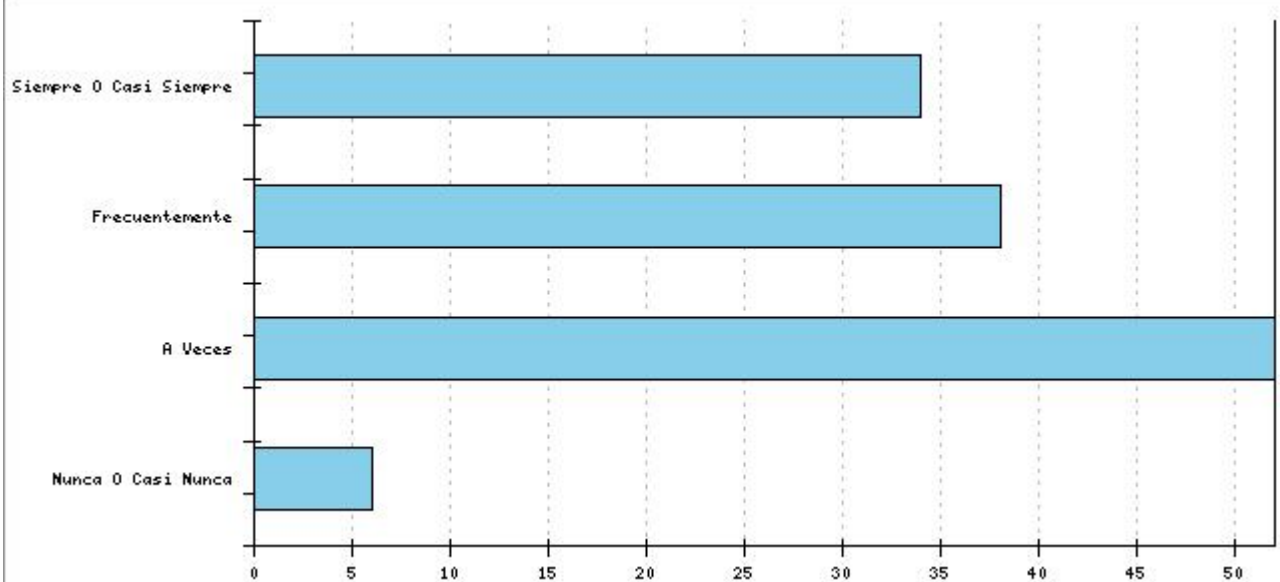
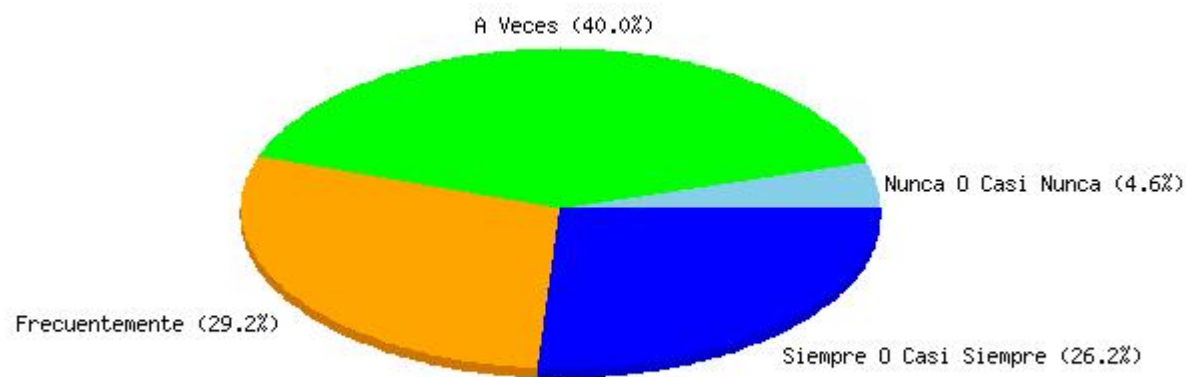
45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	32	36.36%
Frecuentemente	23	26.14%
A Veces	27	30.68%
Nunca O Casi Nunca	6	6.82%



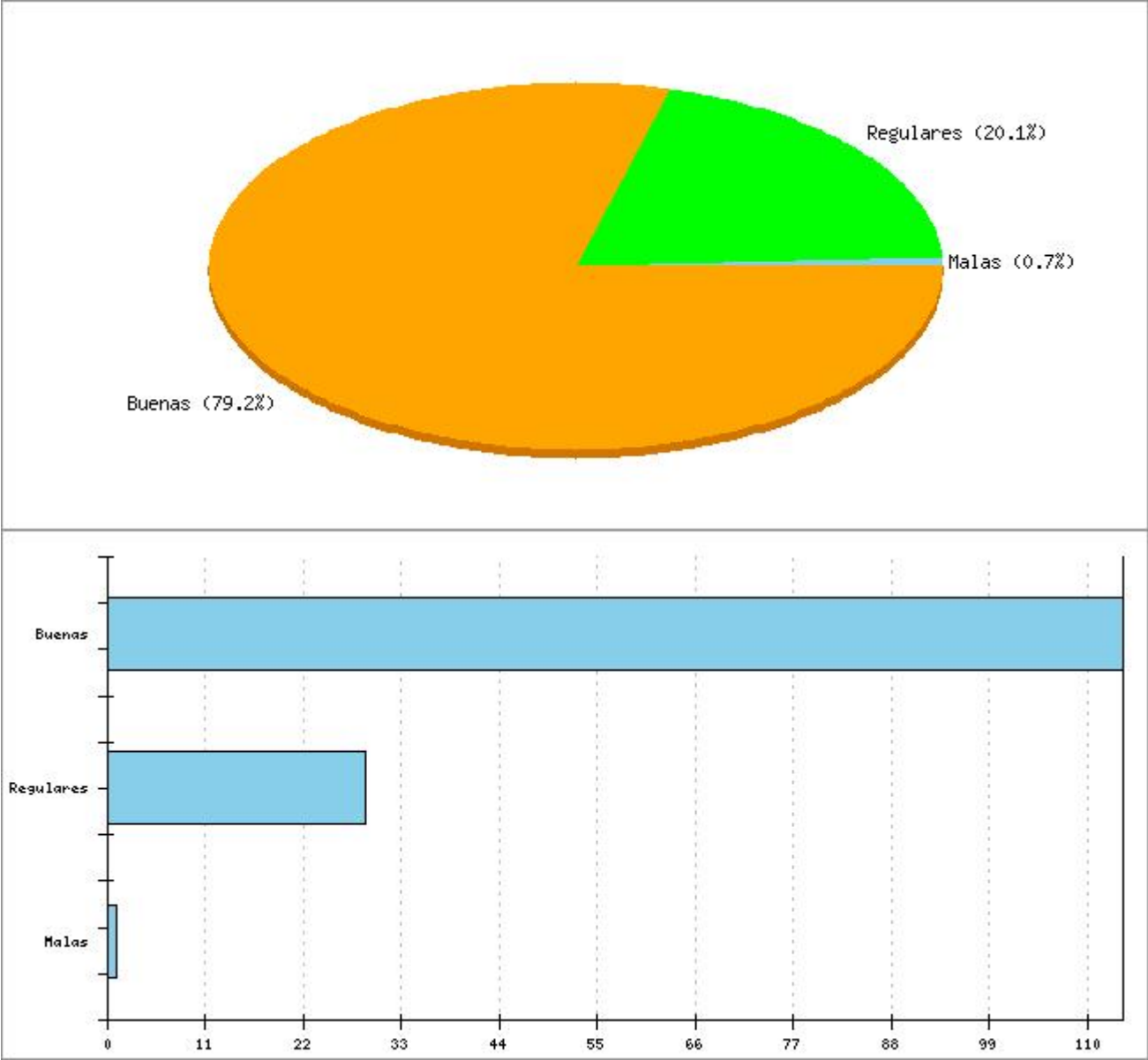
46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	34	26.15%
Frecuentemente	38	29.23%
A Veces	52	40.00%
Nunca O Casi Nunca	6	4.62%



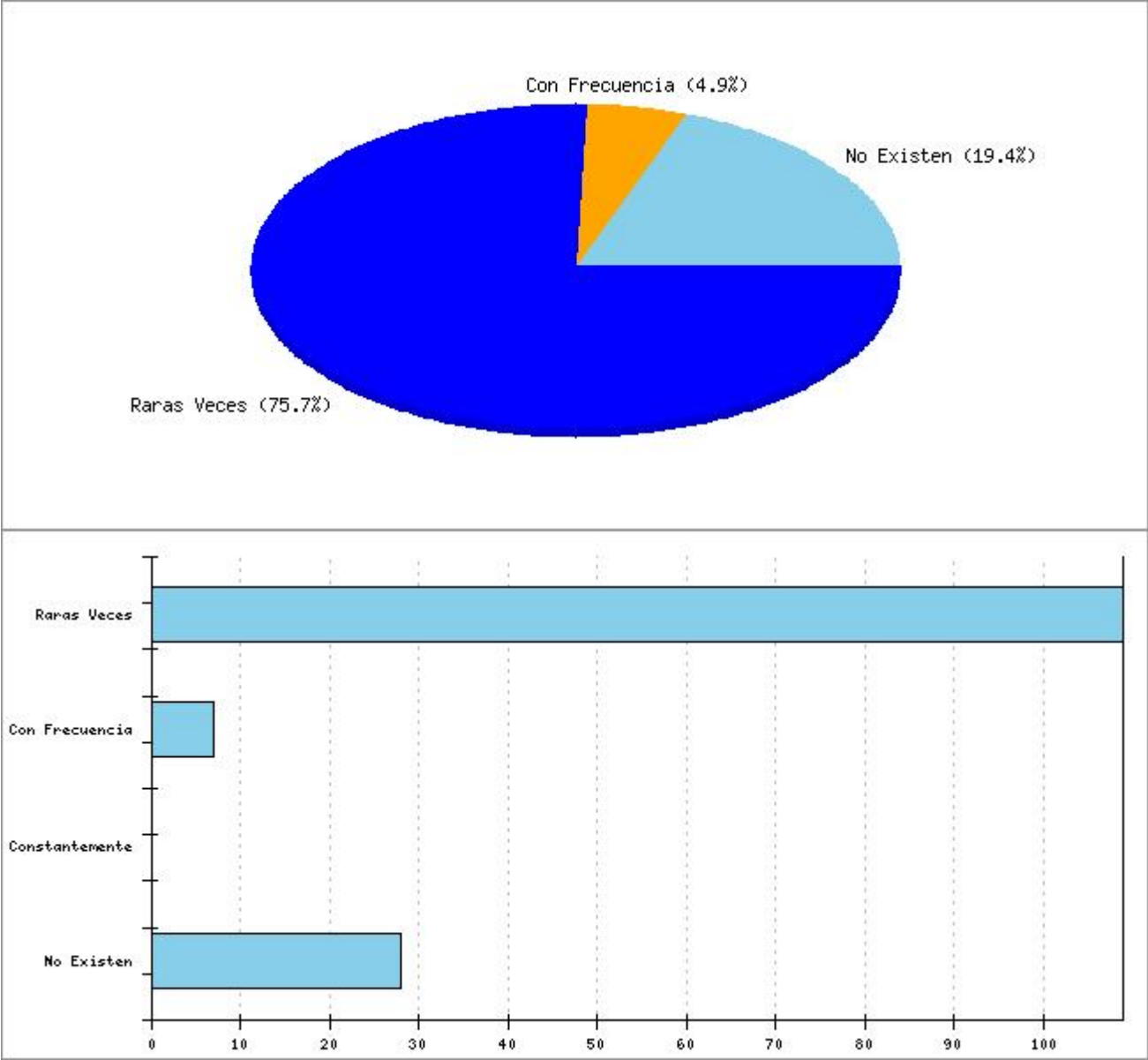
47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Buenas	114	79.17%
Regulares	29	20.14%
Malas	1	0.69%



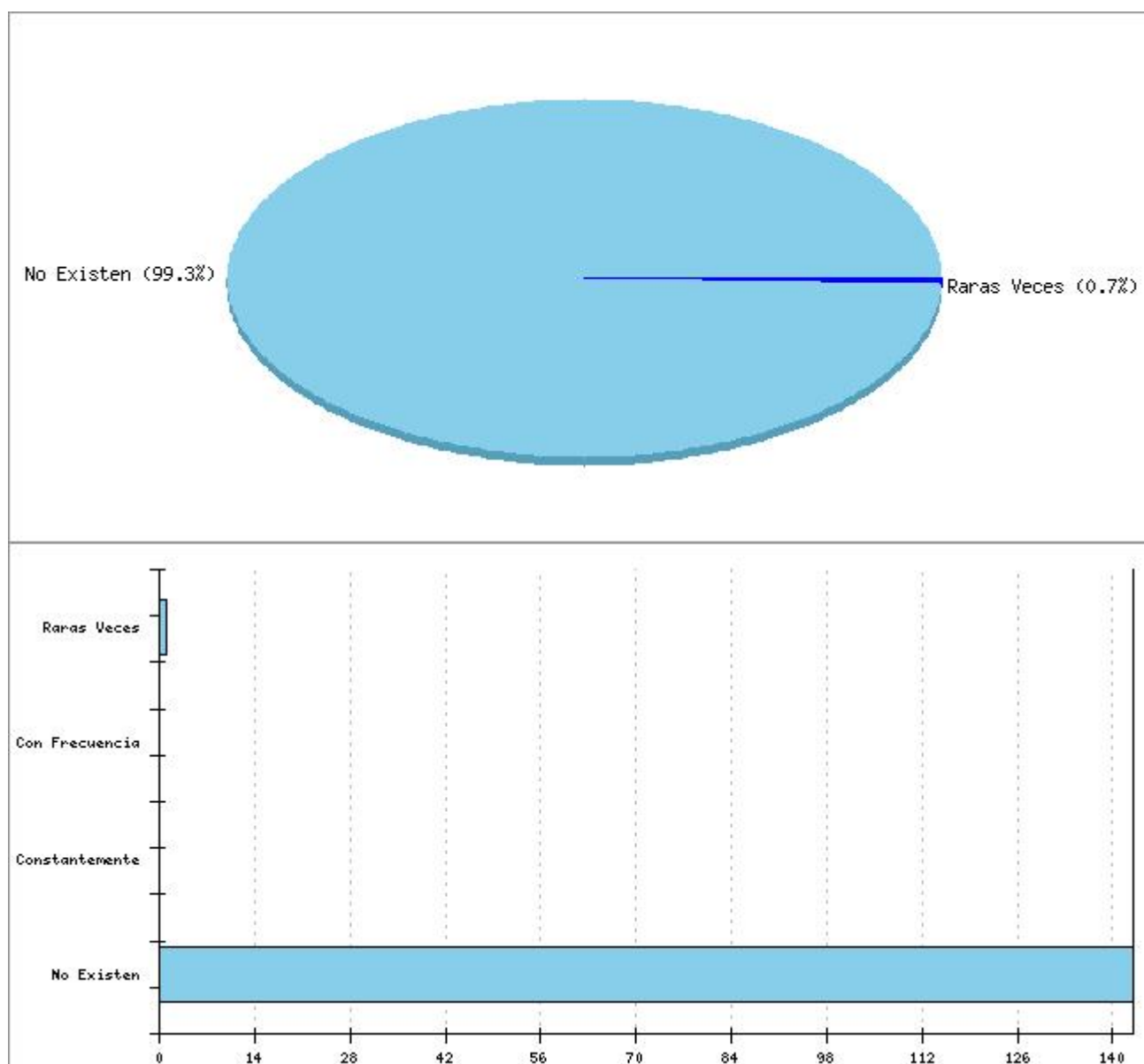
48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	109	75.69%
Con Frecuencia	7	4.86%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	28	19.44%



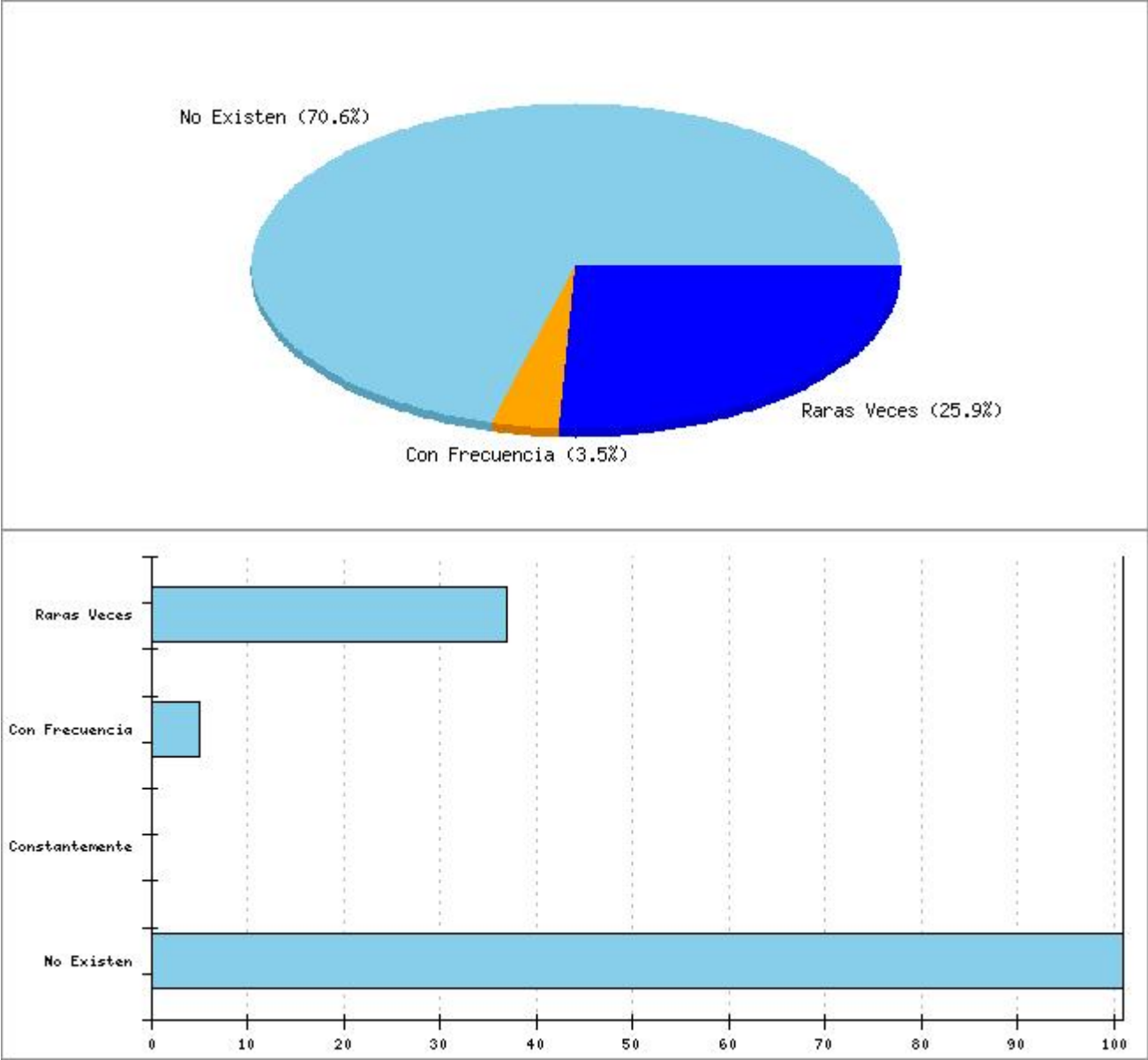
49- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	1	0.69%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	143	99.31%



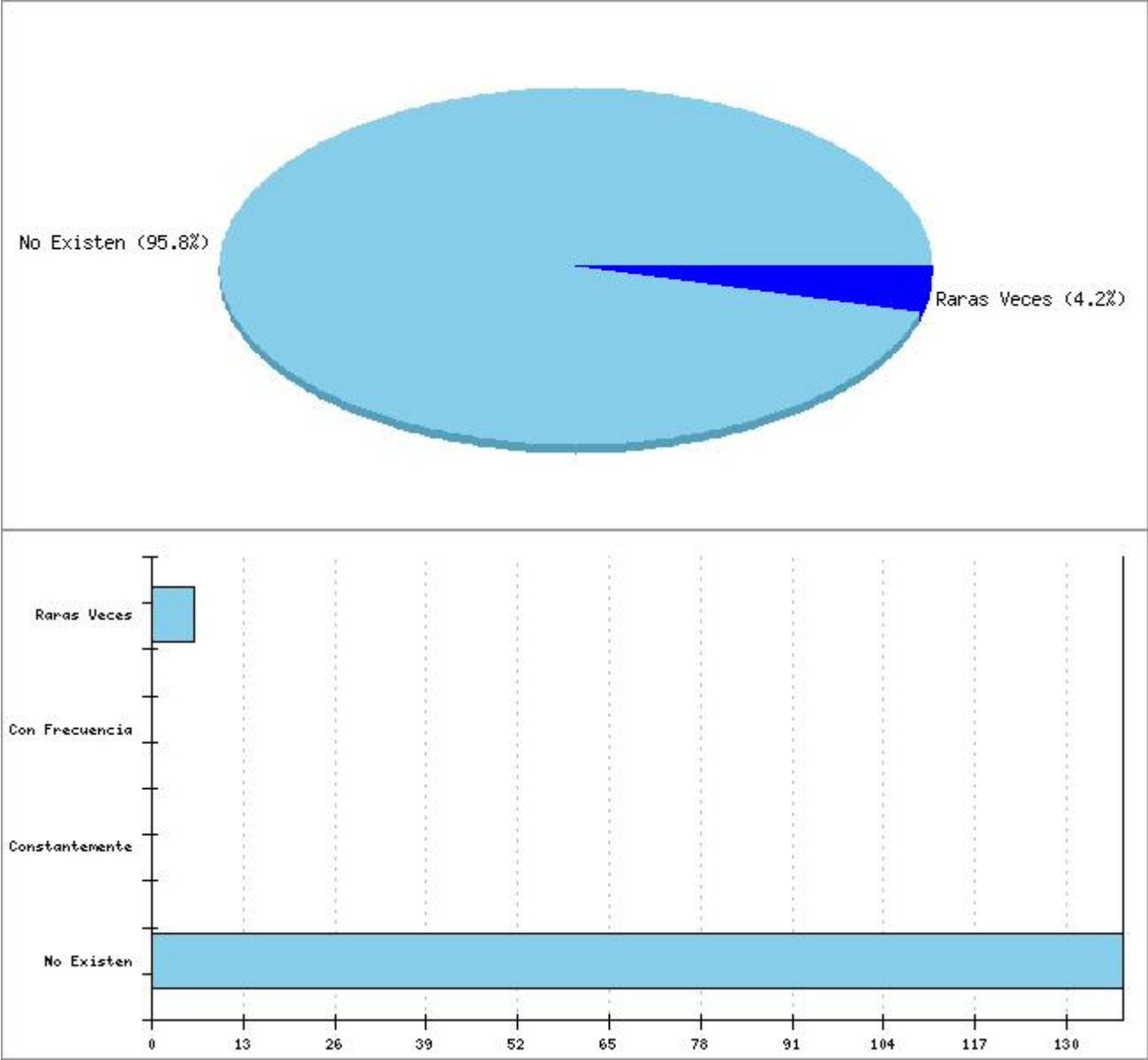
50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	37	25.87%
Con Frecuencia	5	3.50%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	101	70.63%



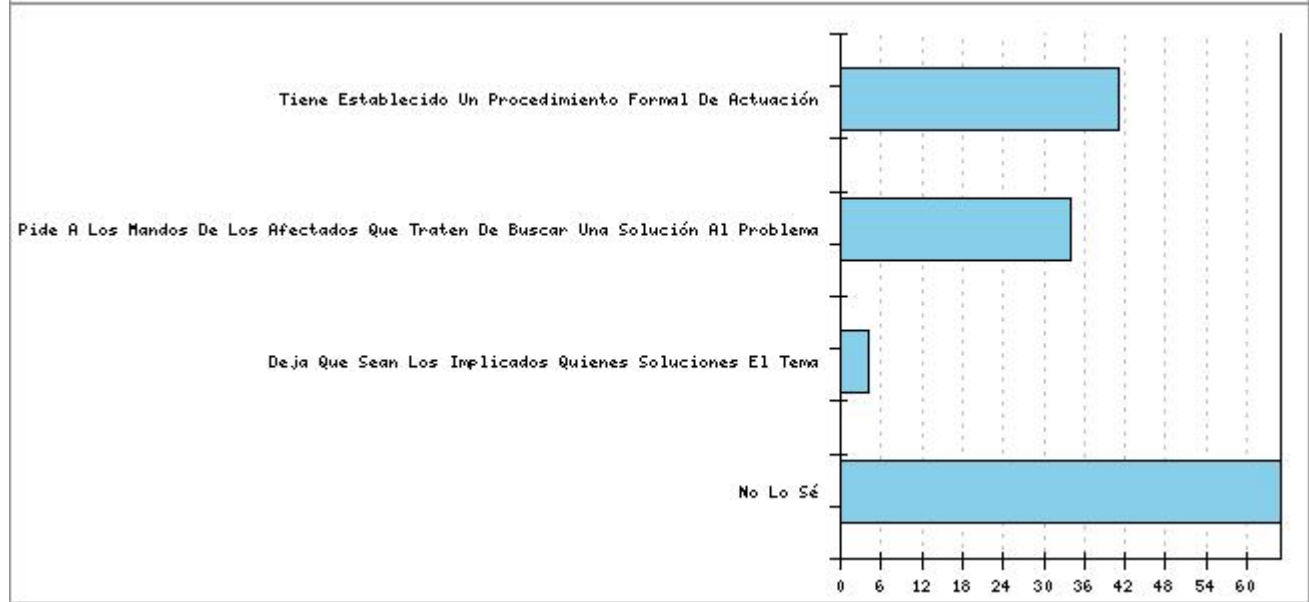
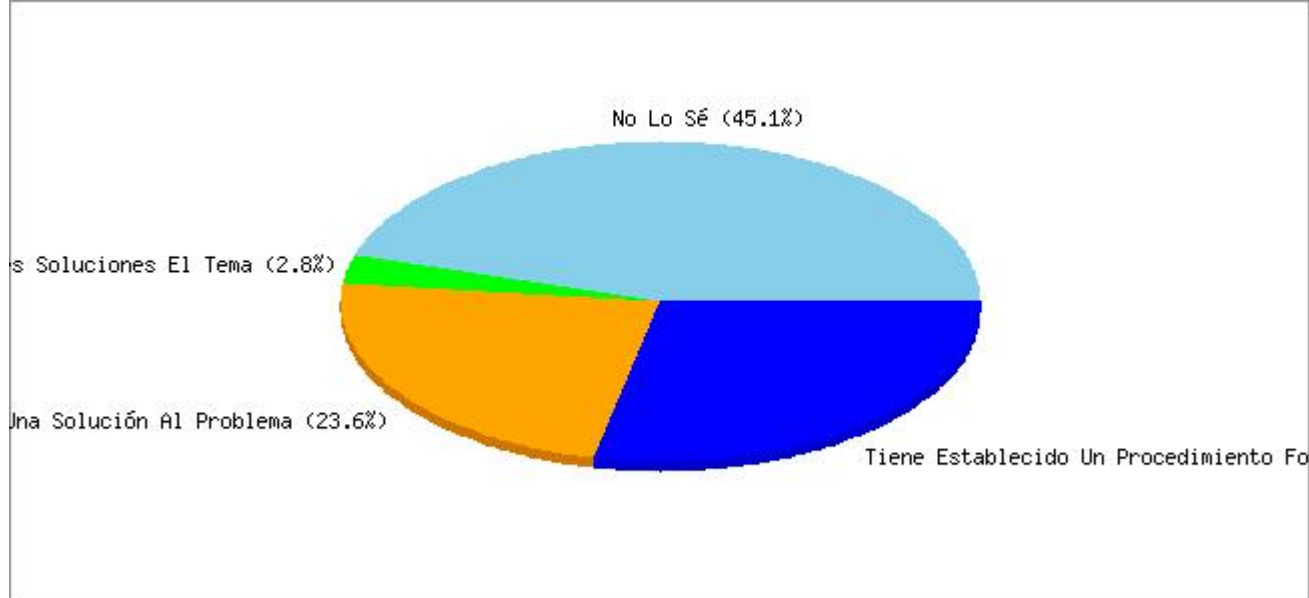
51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	6	4.17%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	138	95.83%



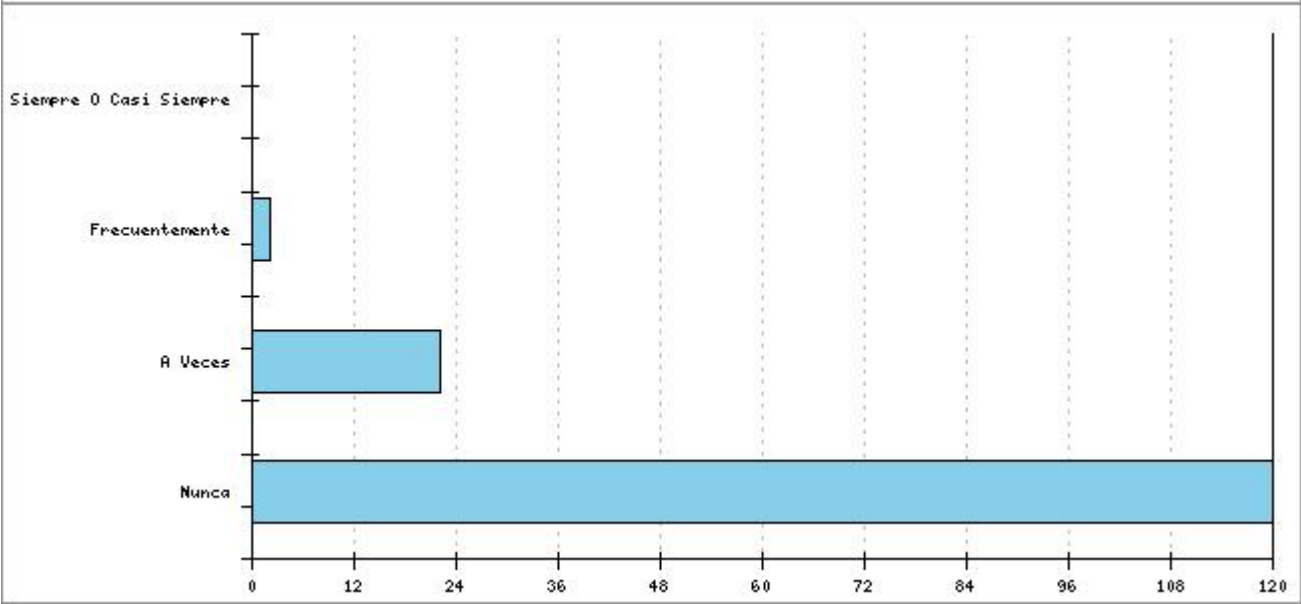
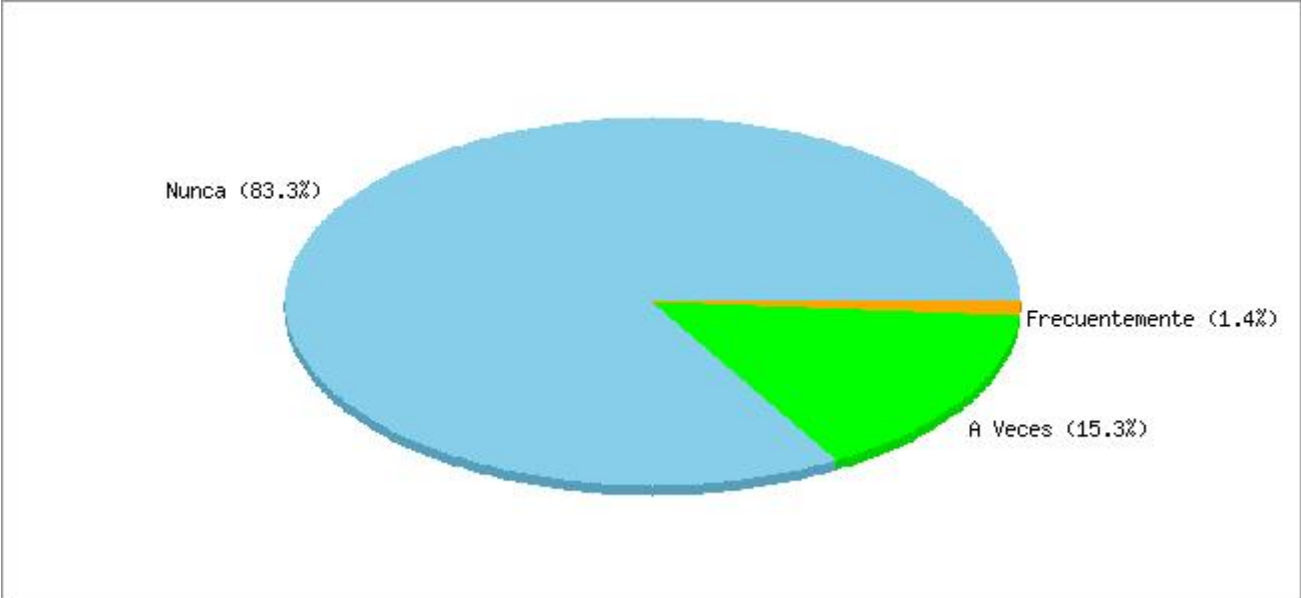
52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Tiene Establecido Un Procedimiento Formal De Actuación	41	28.47%
Pide A Los Mandos De Los Afectados Que Traten De Buscar Una Solución Al Problema	34	23.61%
Deja Que Sean Los Implicados Quienes Soluciones El Tema	4	2.78%
No Lo Sé	65	45.14%



53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad....)

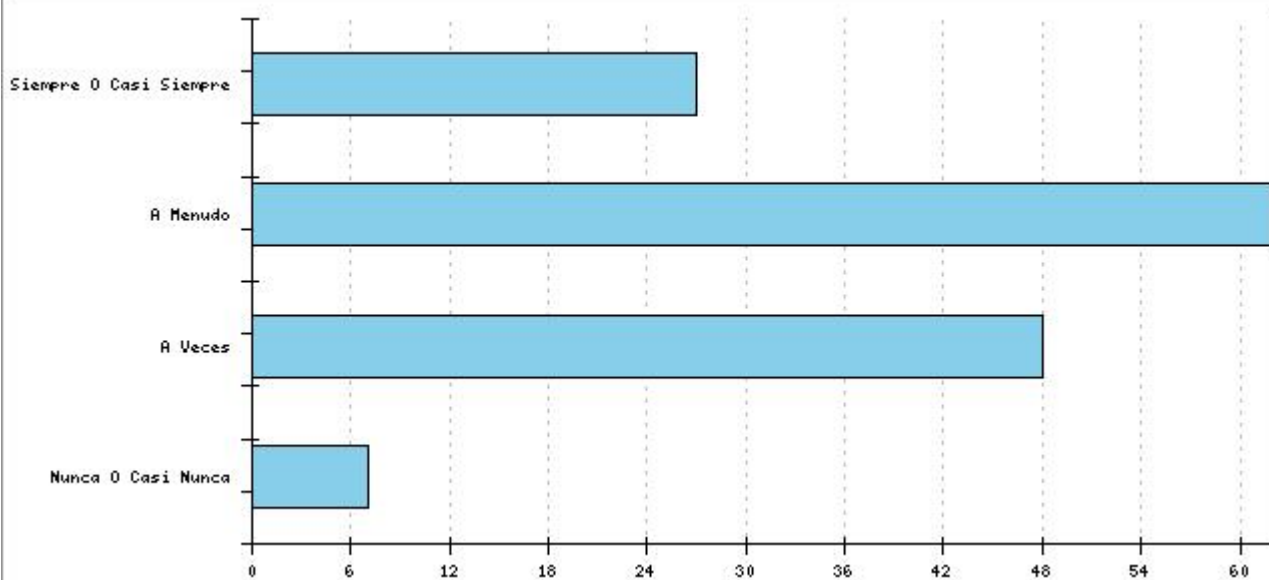
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
Frecuentemente	2	1.39%
A Veces	22	15.28%
Nunca	120	83.33%



DEMANDAS PSICOLÓGICAS

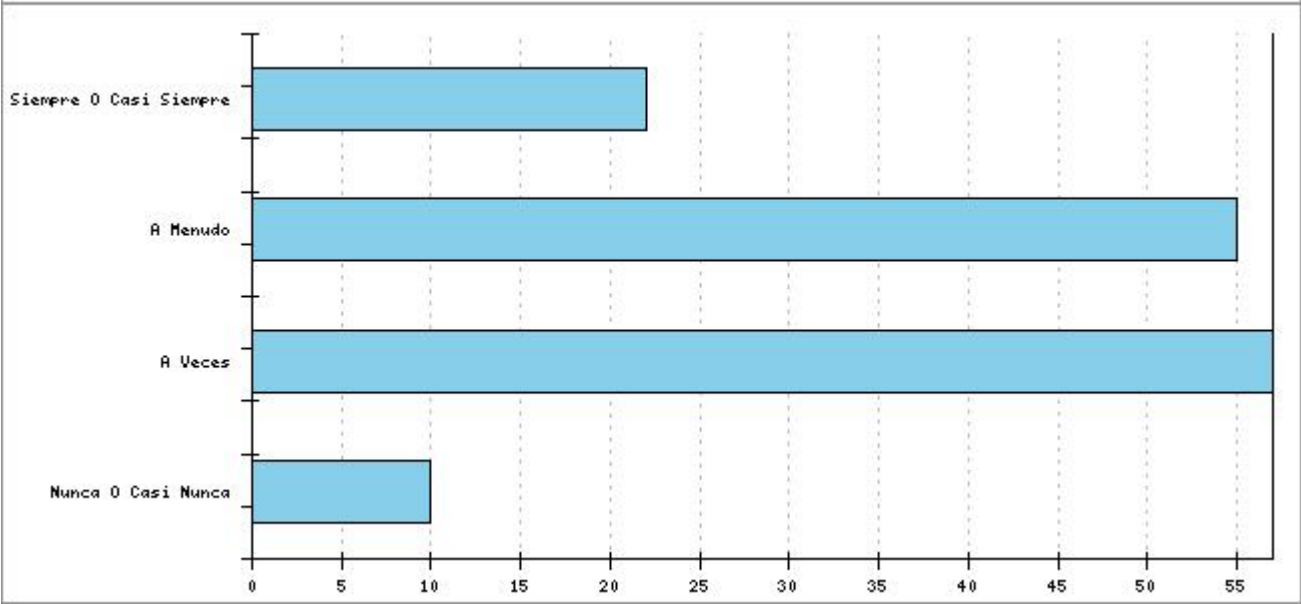
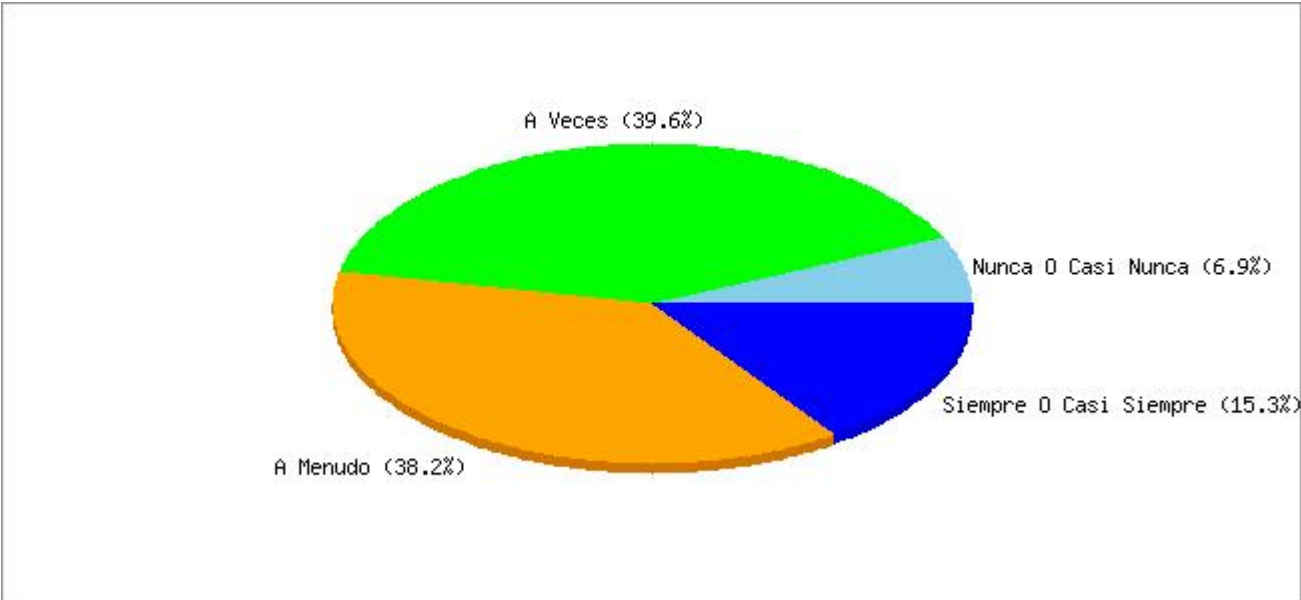
66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	27	18.75%
A Menudo	62	43.06%
A Veces	48	33.33%
Nunca O Casi Nunca	7	4.86%



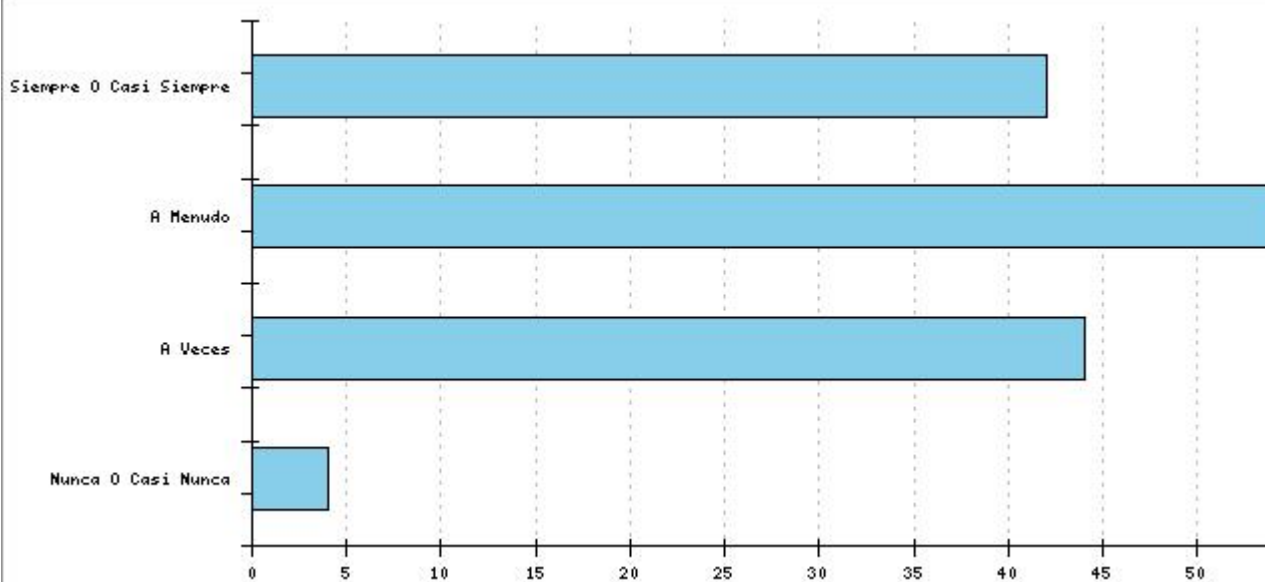
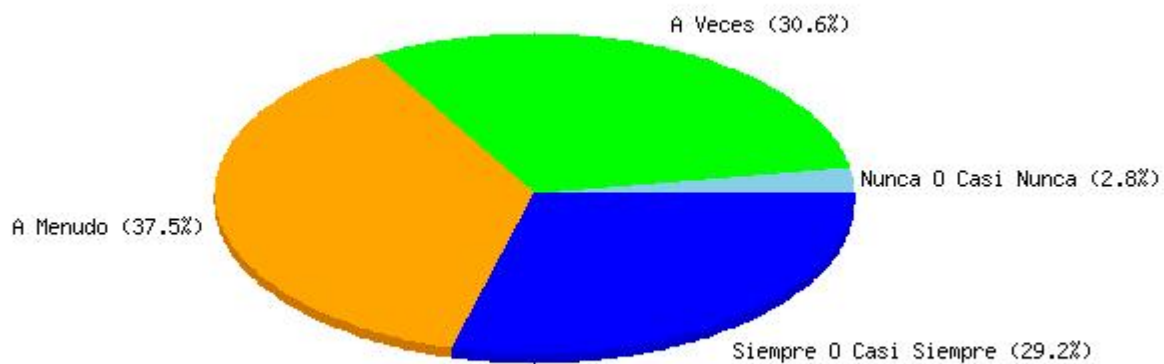
67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	22	15.28%
A Menudo	55	38.19%
A Veces	57	39.58%
Nunca O Casi Nunca	10	6.94%



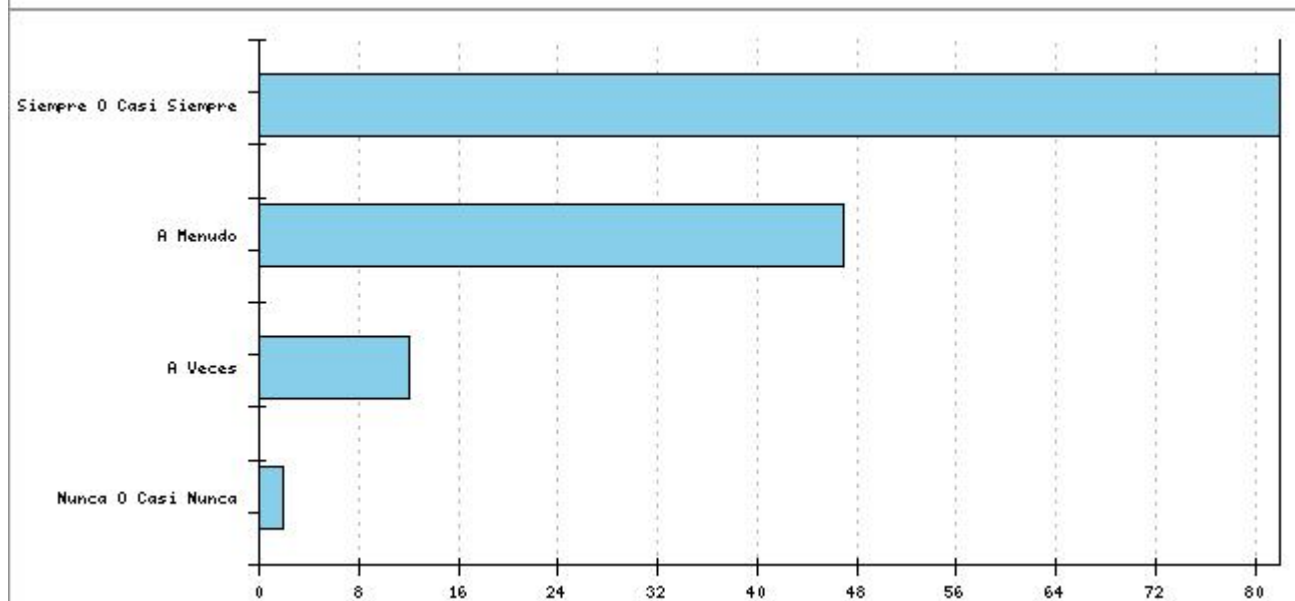
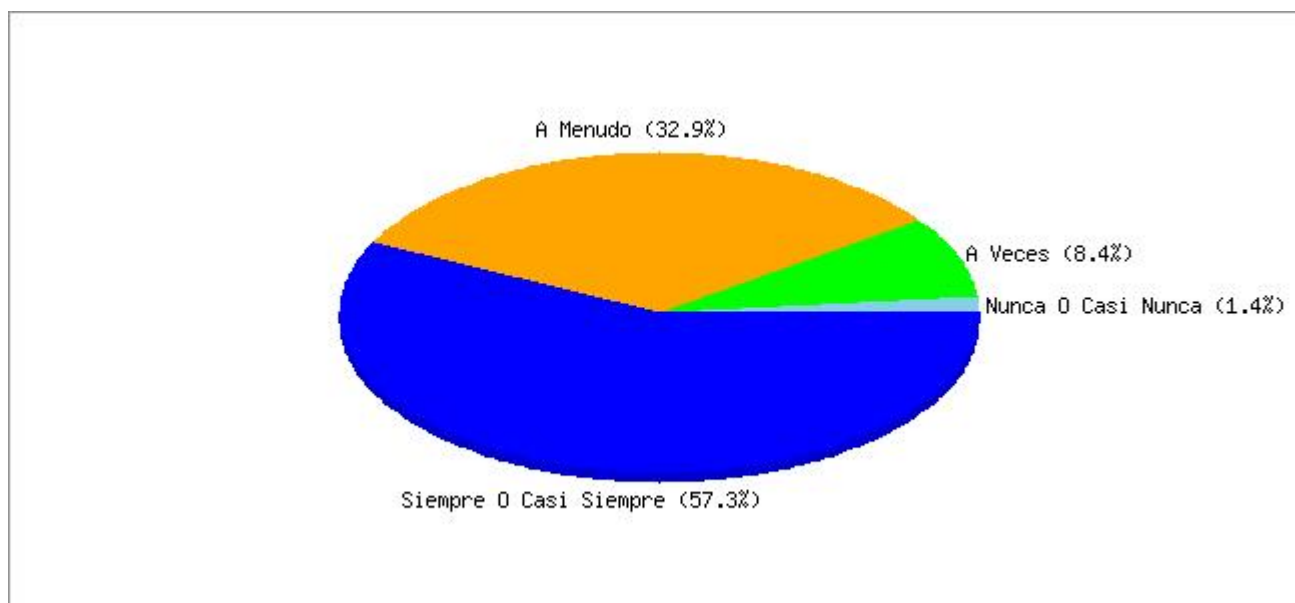
68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	42	29.17%
A Menudo	54	37.50%
A Veces	44	30.56%
Nunca O Casi Nunca	4	2.78%



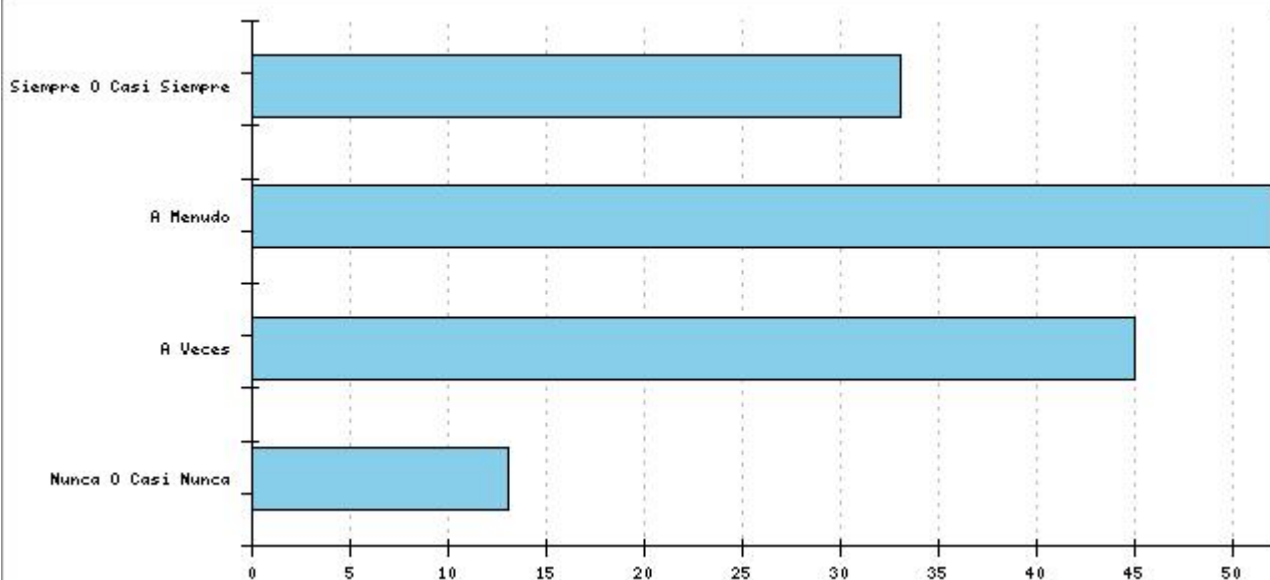
69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	82	57.34%
A Menudo	47	32.87%
A Veces	12	8.39%
Nunca O Casi Nunca	2	1.40%



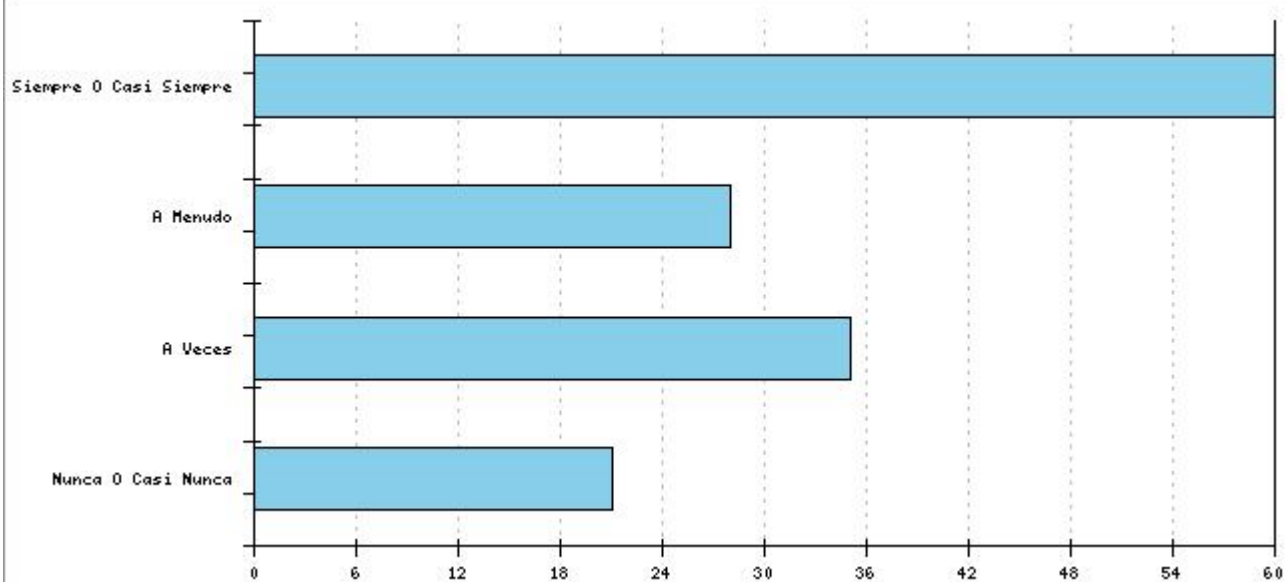
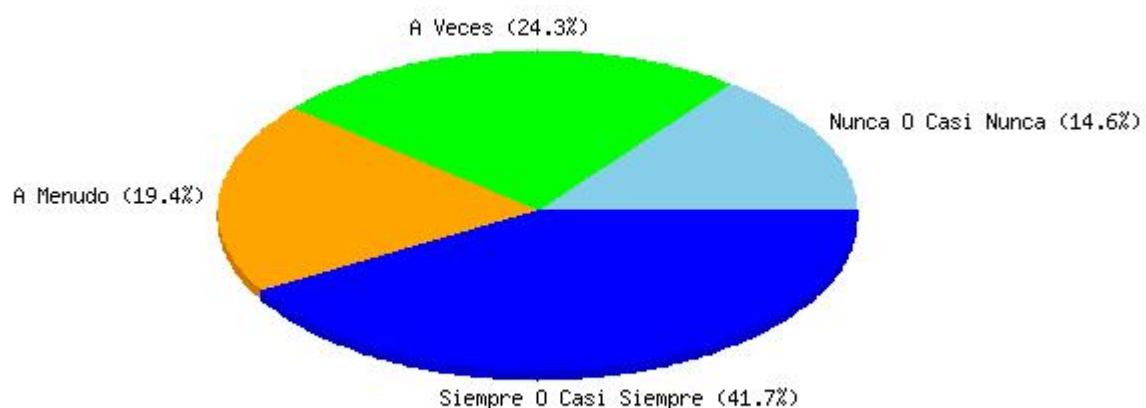
70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	33	23.08%
A Menudo	52	36.36%
A Veces	45	31.47%
Nunca O Casi Nunca	13	9.09%



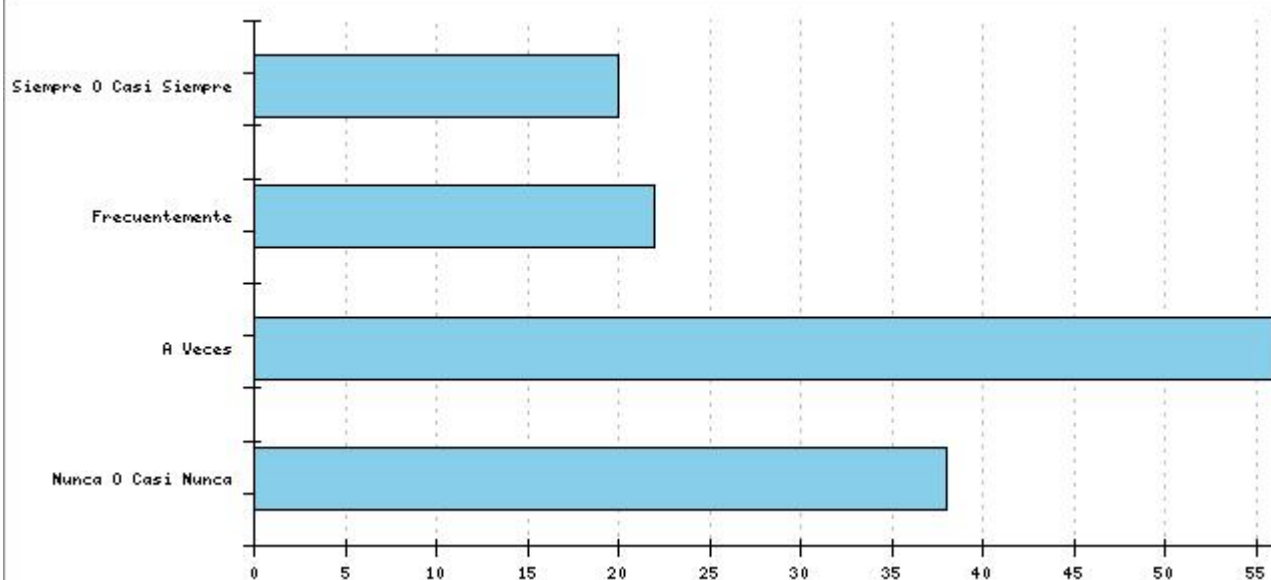
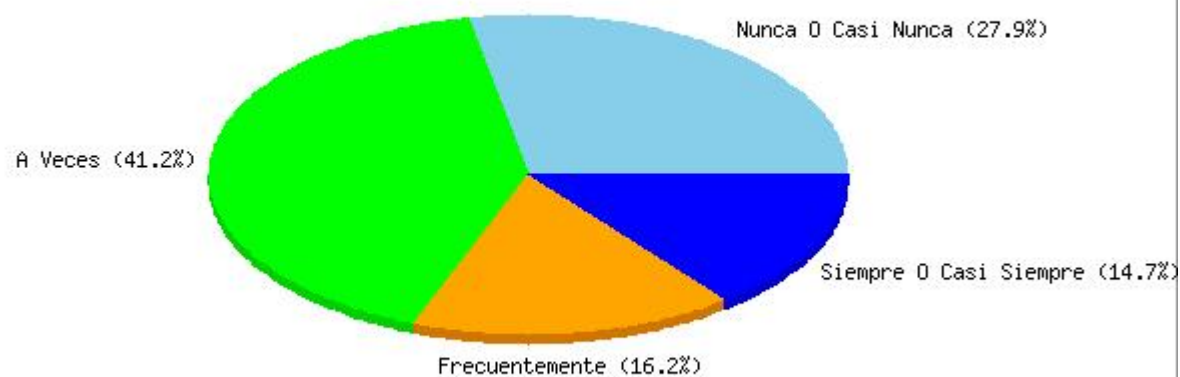
71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	60	41.67%
A Menudo	28	19.44%
A Veces	35	24.31%
Nunca O Casi Nunca	21	14.58%



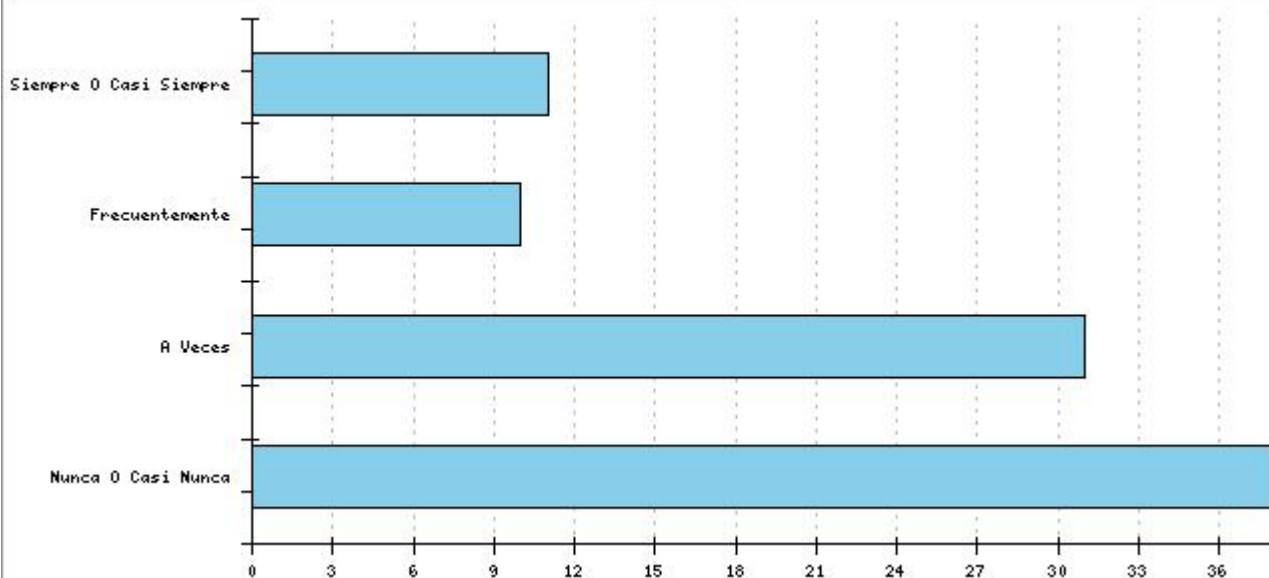
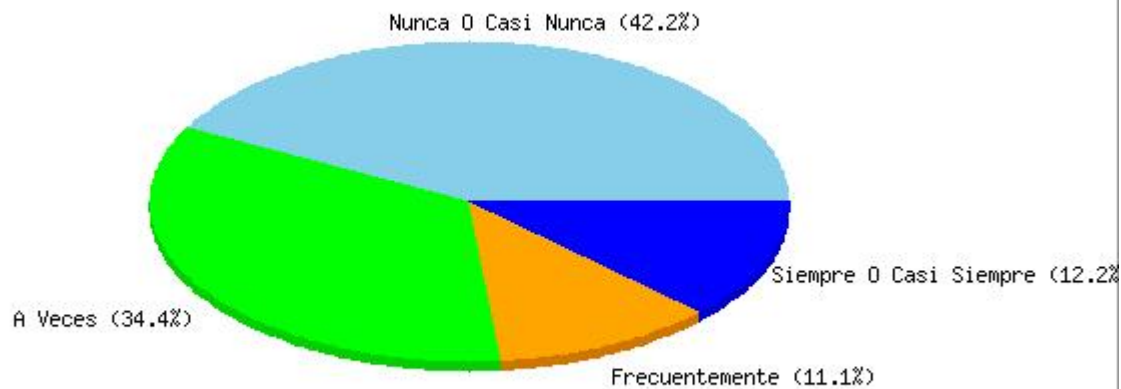
72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	20	14.71%
Frecuentemente	22	16.18%
A Veces	56	41.18%
Nunca O Casi Nunca	38	27.94%



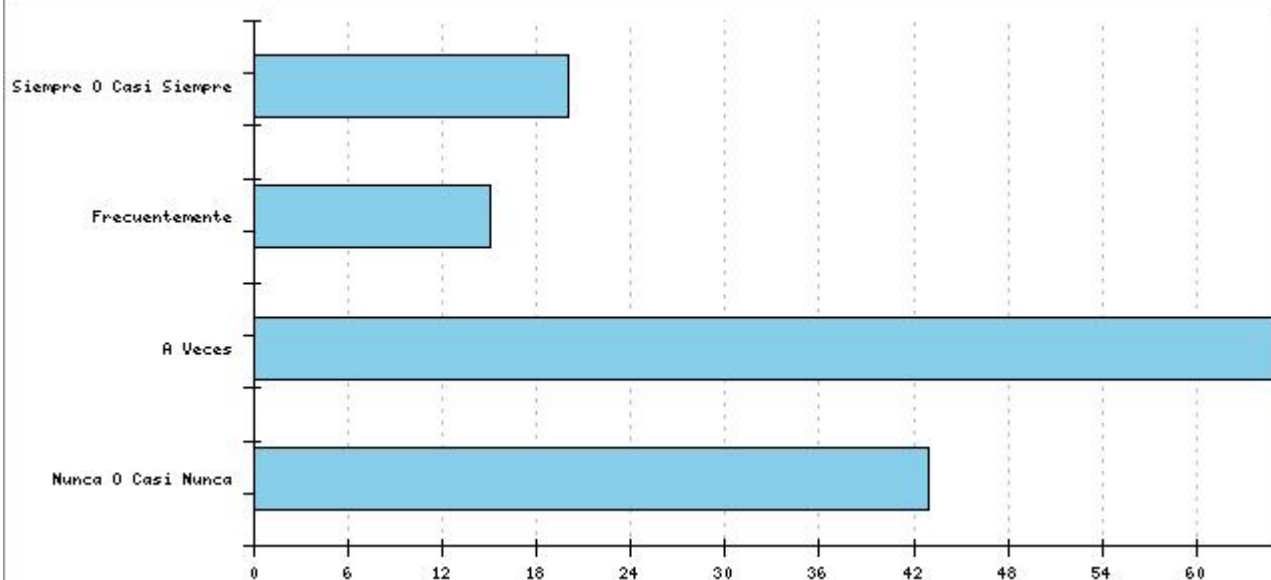
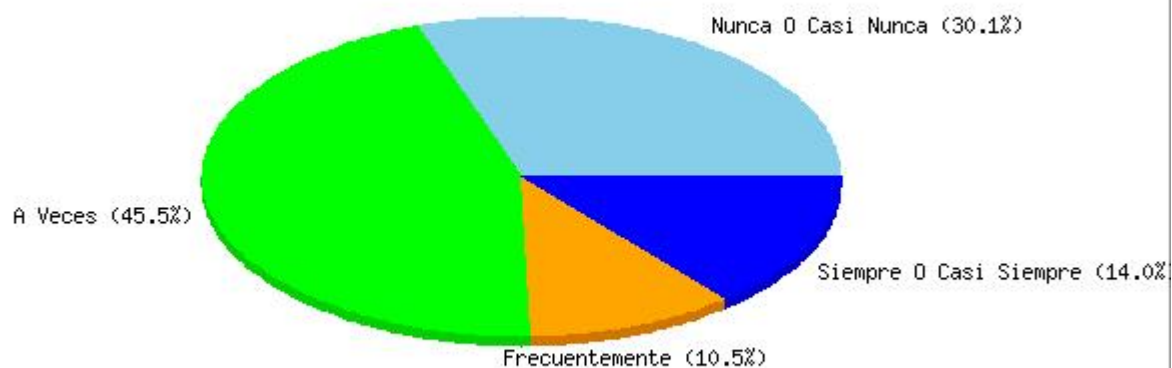
73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	11	12.22%
Frecuentemente	10	11.11%
A Veces	31	34.44%
Nunca O Casi Nunca	38	42.22%



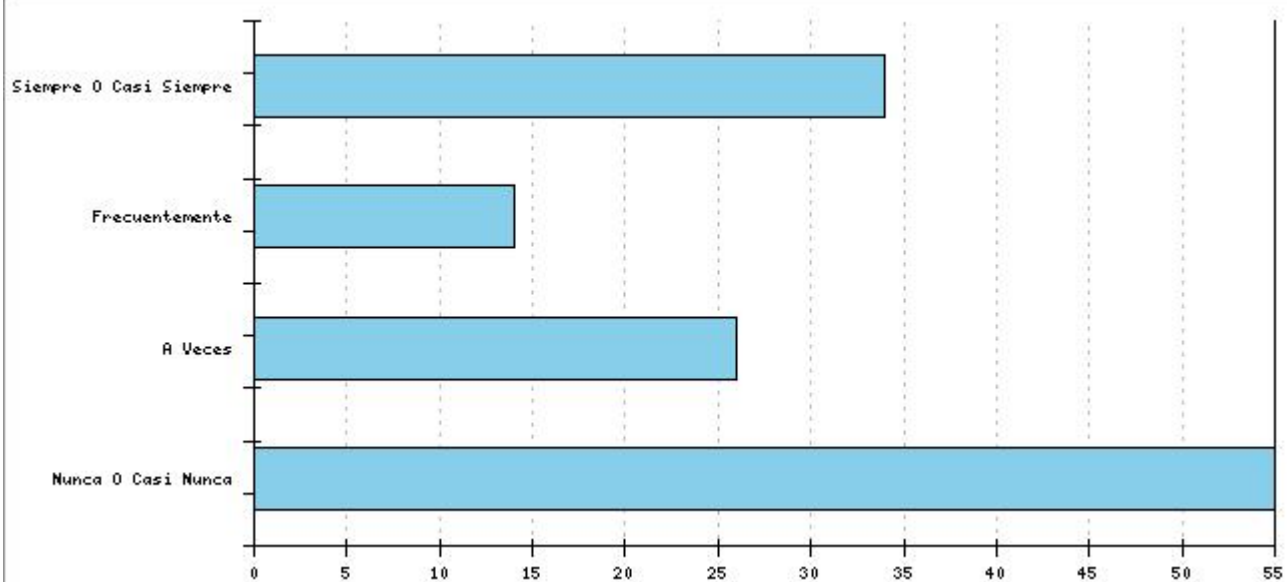
74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	20	13.99%
Frecuentemente	15	10.49%
A Veces	65	45.45%
Nunca O Casi Nunca	43	30.07%



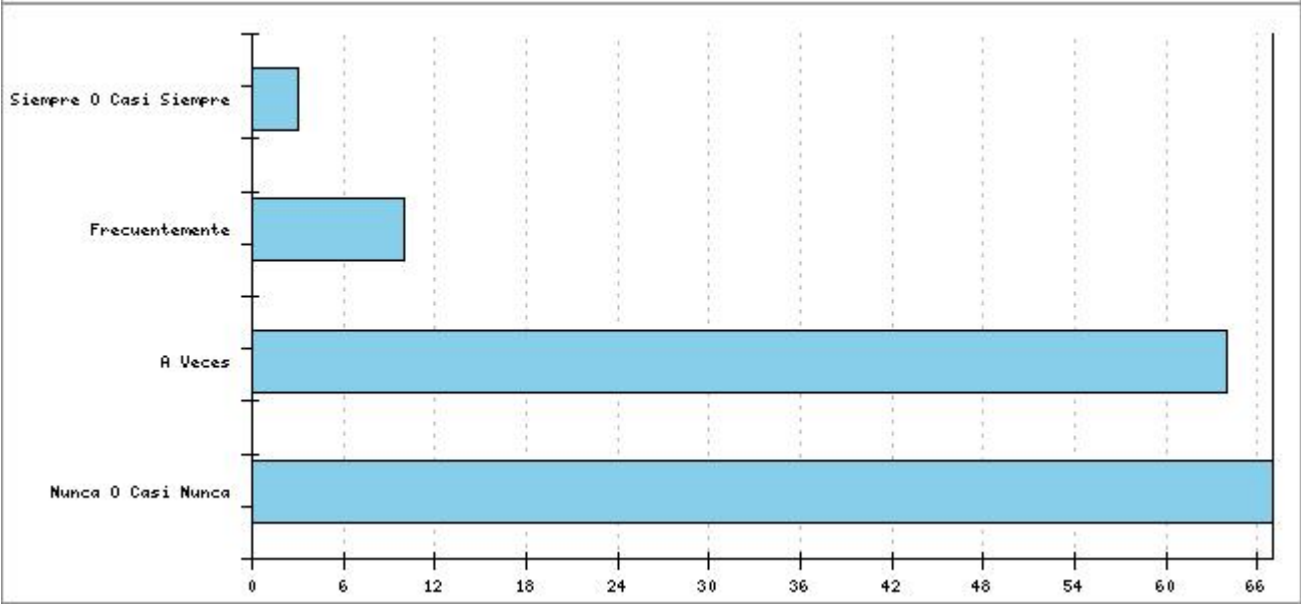
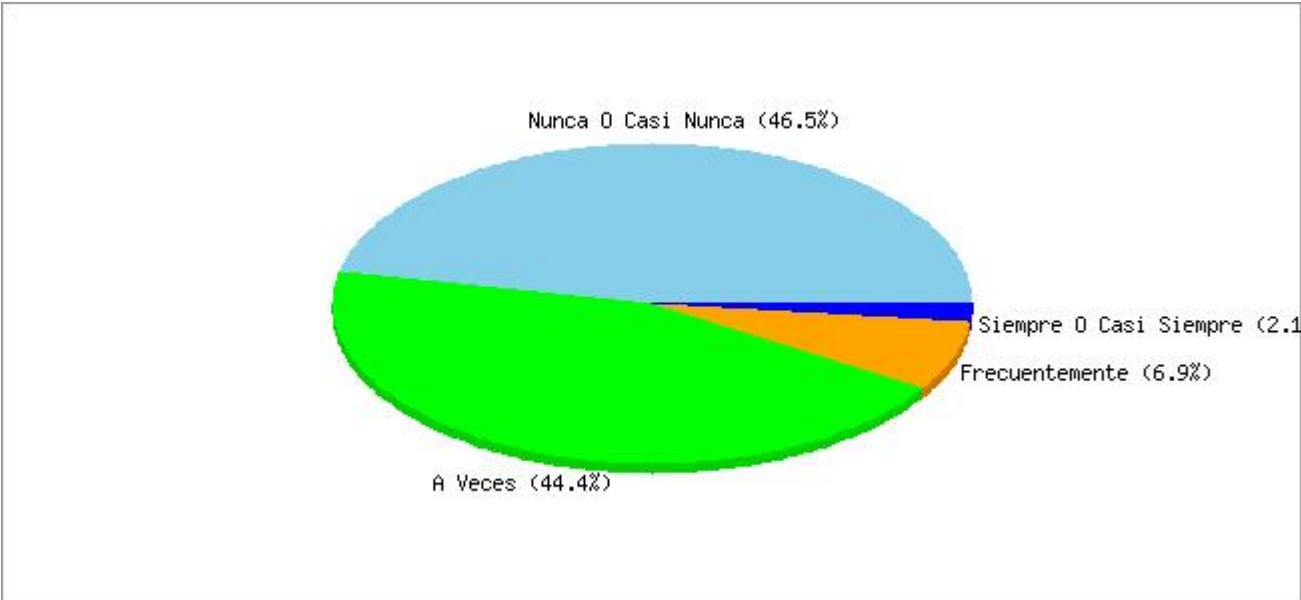
75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	34	26.36%
Frecuentemente	14	10.85%
A Veces	26	20.16%
Nunca O Casi Nunca	55	42.64%



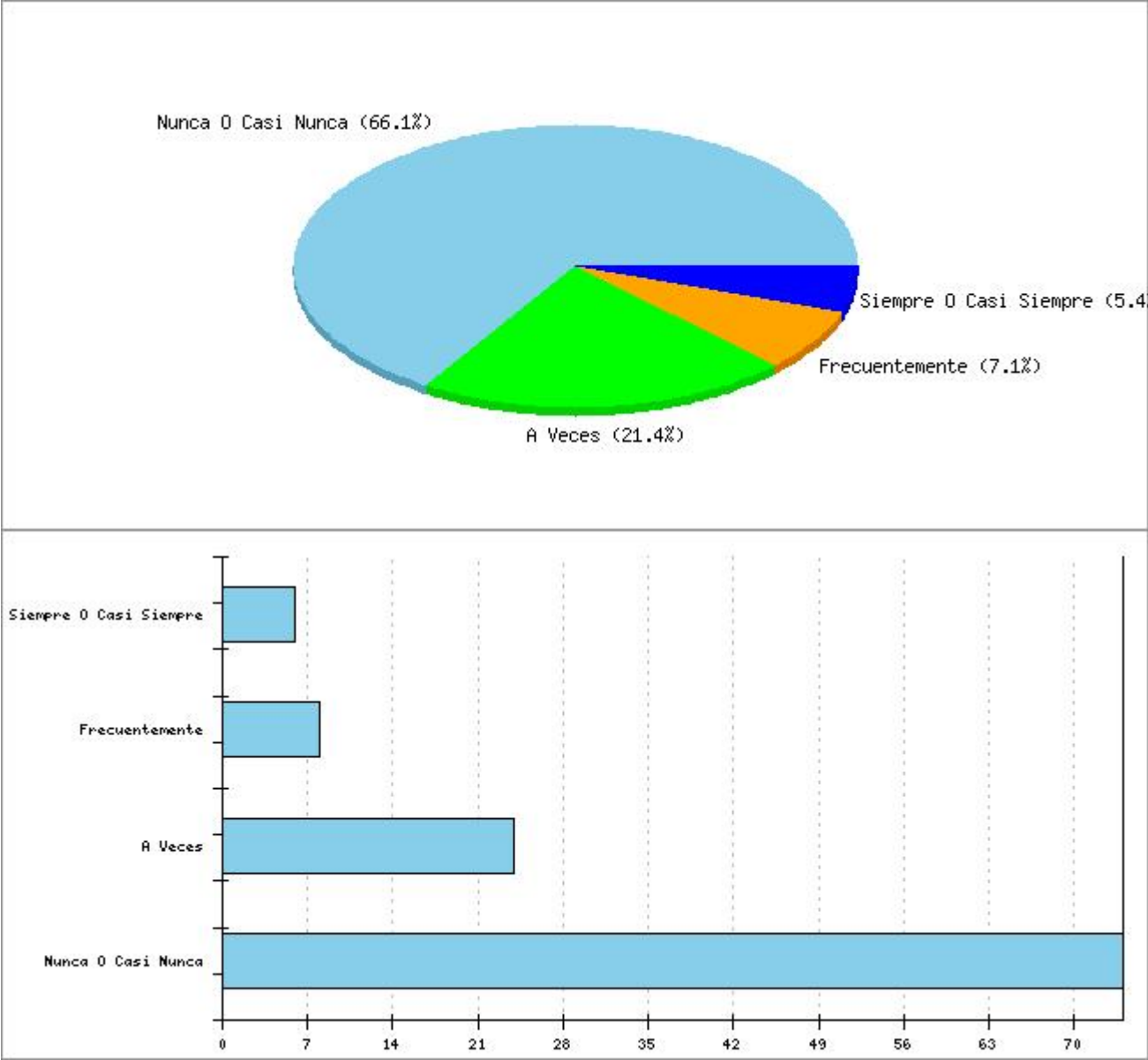
76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	2.08%
Frecuentemente	10	6.94%
A Veces	64	44.44%
Nunca O Casi Nunca	67	46.53%



77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.)(SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

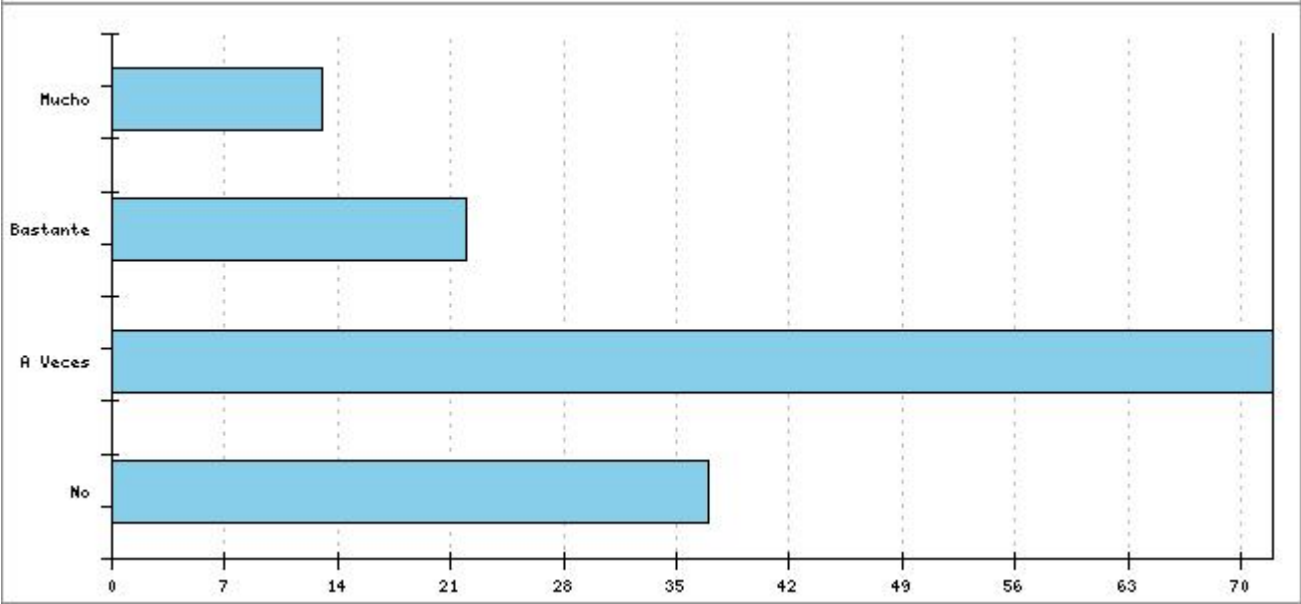
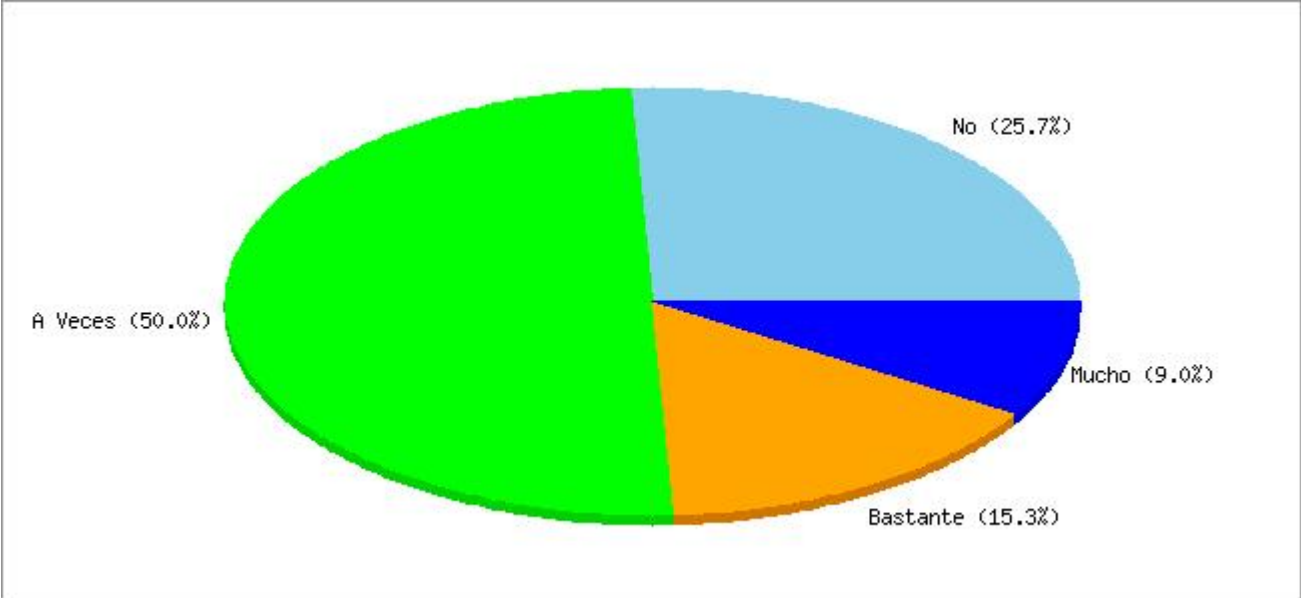
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	6	5.36%
Frecuentemente	8	7.14%
A Veces	24	21.43%
Nunca O Casi Nunca	74	66.07%



VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

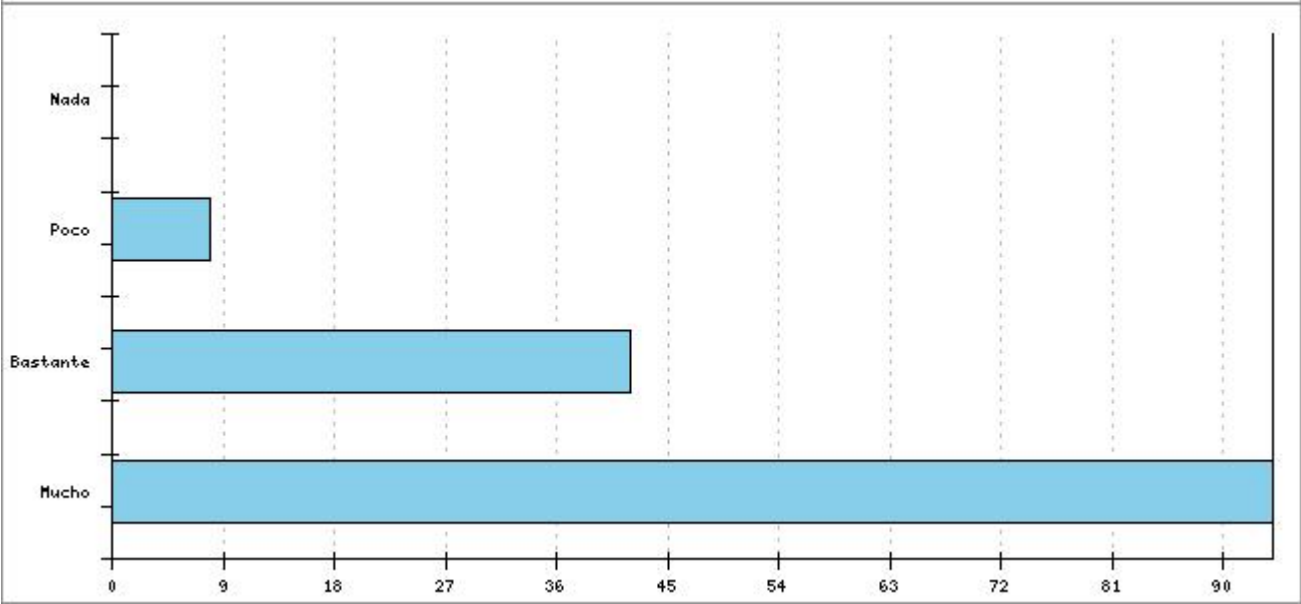
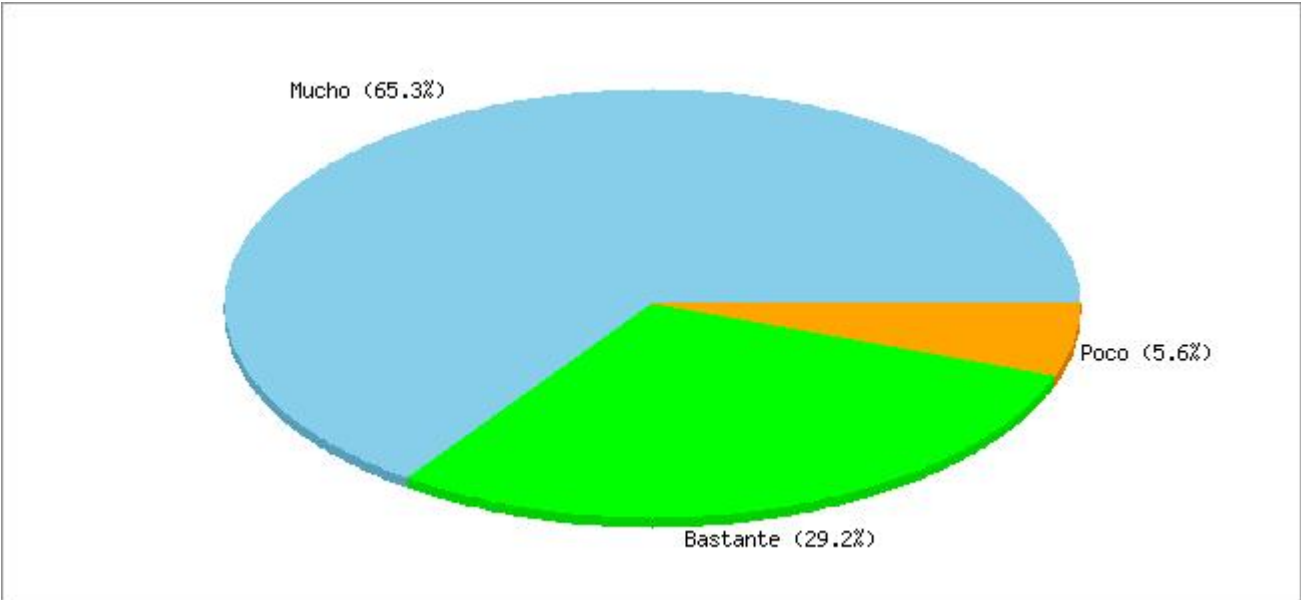
78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Mucho	13	9.03%
Bastante	22	15.28%
A Veces	72	50.00%
No	37	25.69%



79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nada	0	0.00%
Poco	8	5.56%
Bastante	42	29.17%
Mucho	94	65.28%



80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?

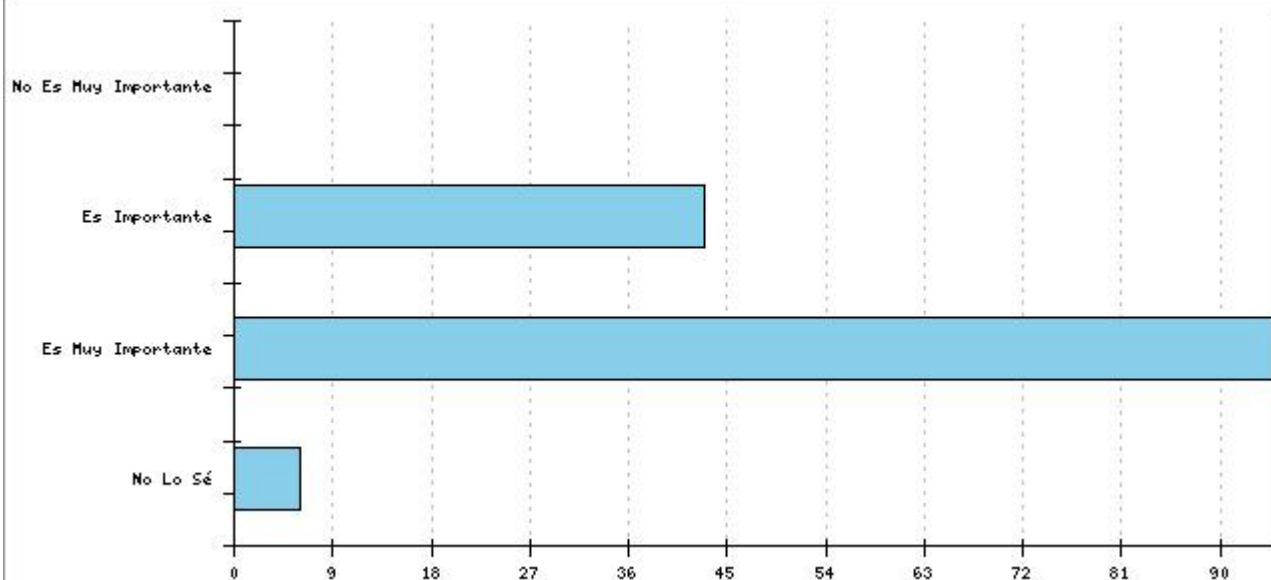
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Es Muy Importante	0	0.00%
Es Importante	43	29.86%
Es Muy Importante	95	65.97%
No Lo Sé	6	4.17%

Es Muy Importante (66.0%)



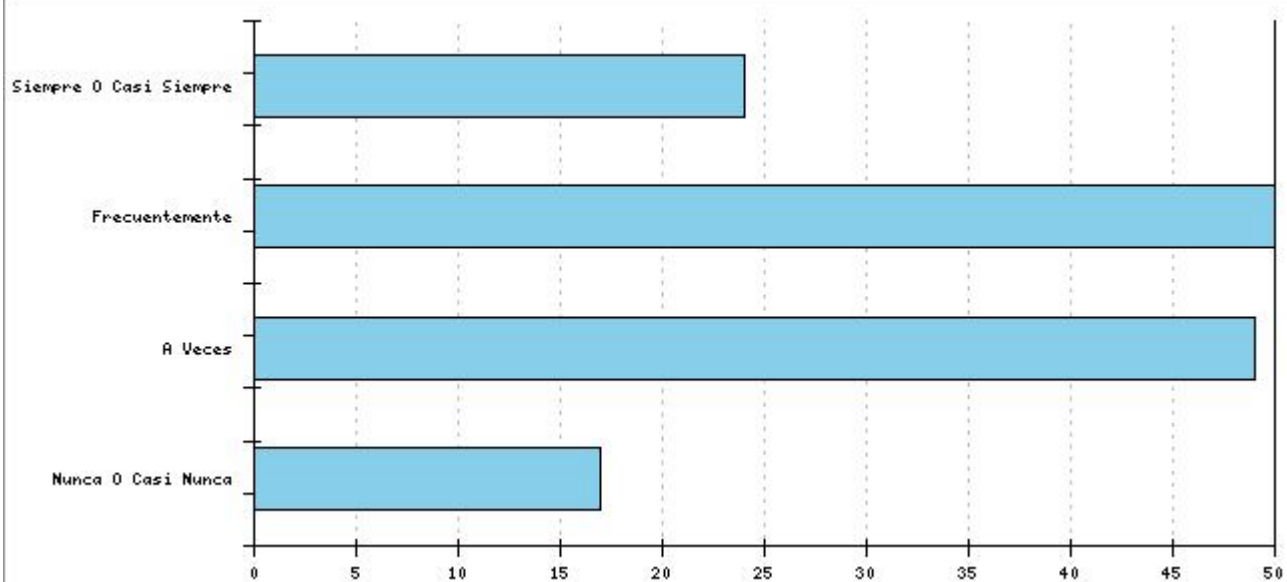
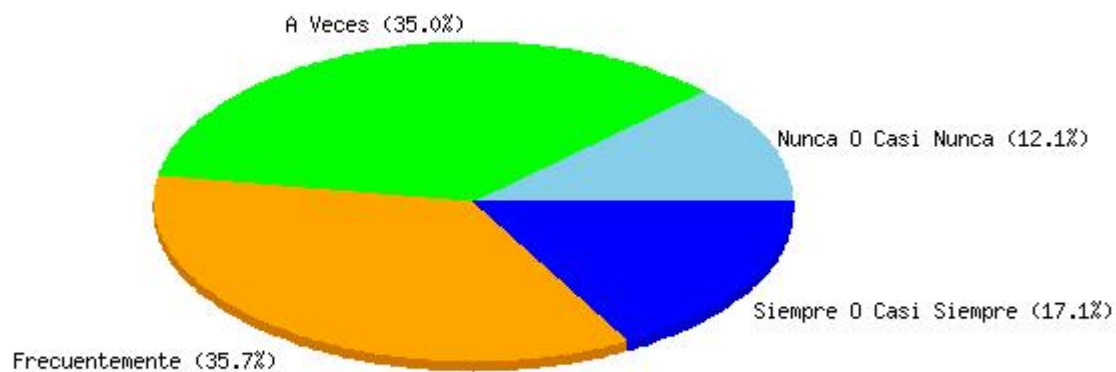
No Lo Sé (4.2%)

Es Importante (29.9%)



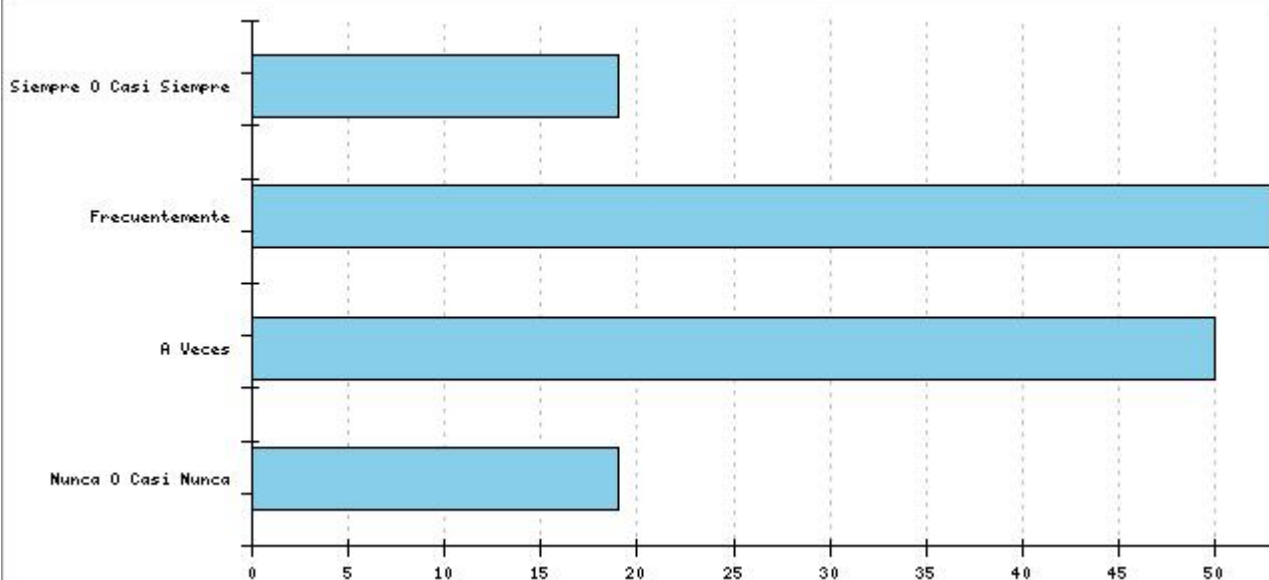
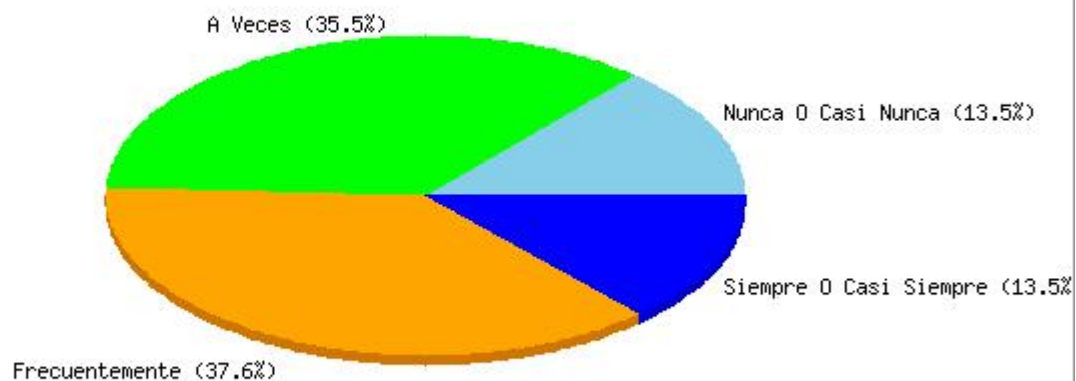
81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	24	17.14%
Frecuentemente	50	35.71%
A Veces	49	35.00%
Nunca O Casi Nunca	17	12.14%



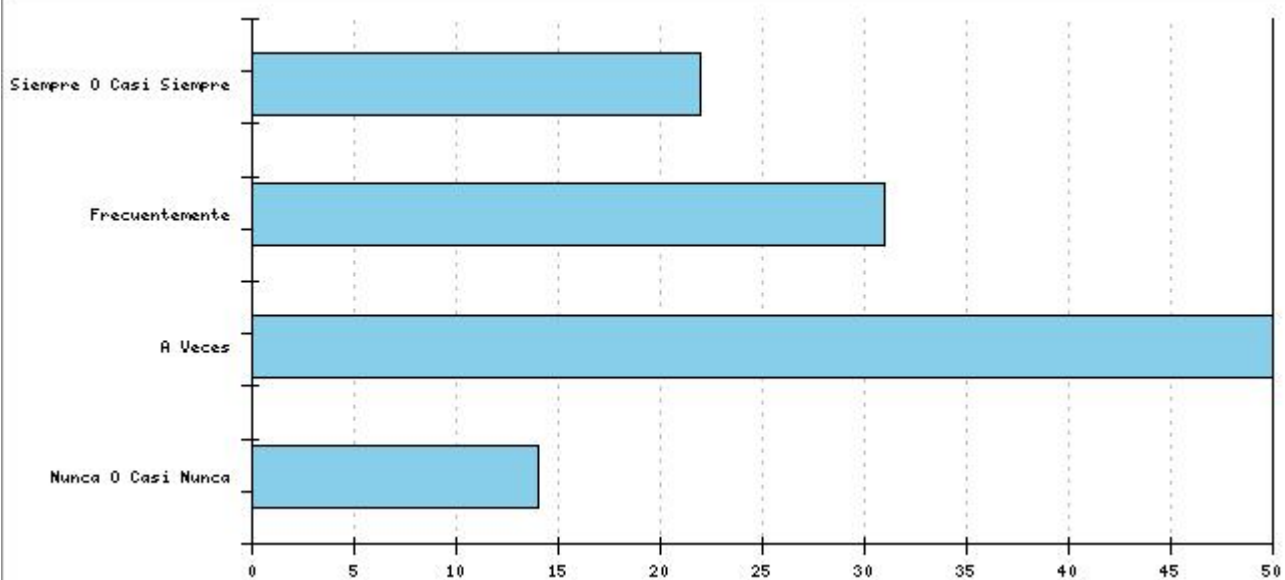
82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	19	13.48%
Frecuentemente	53	37.59%
A Veces	50	35.46%
Nunca O Casi Nunca	19	13.48%



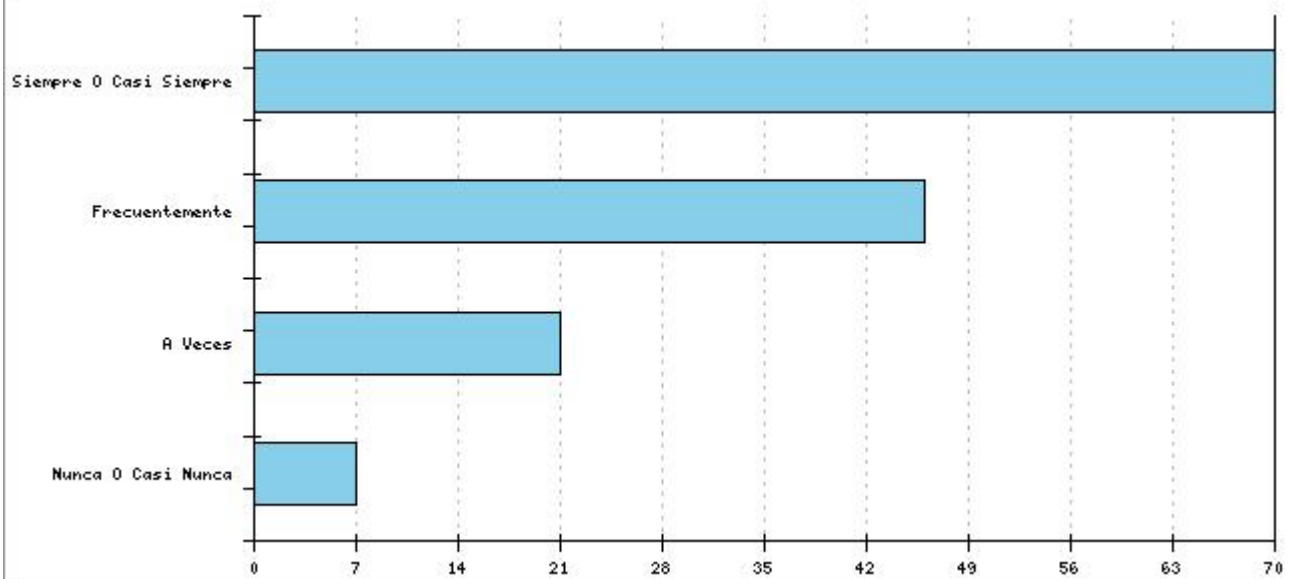
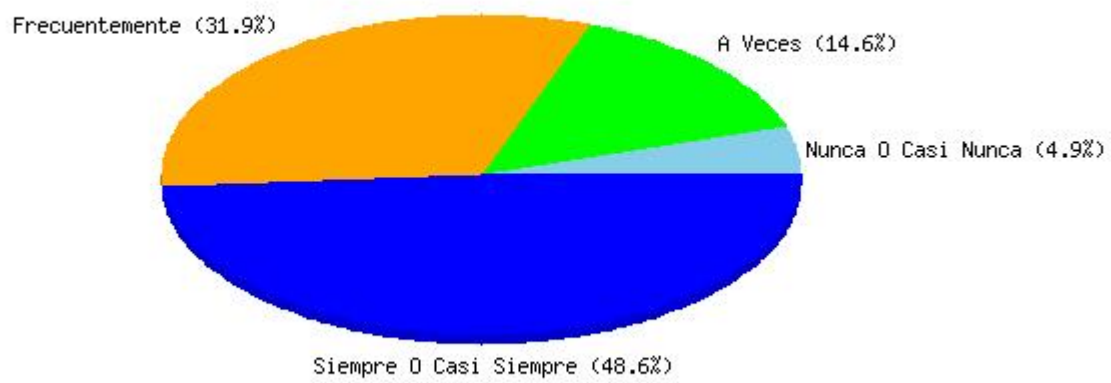
83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	22	18.80%
Frecuentemente	31	26.50%
A Veces	50	42.74%
Nunca O Casi Nunca	14	11.97%



84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	70	48.61%
Frecuentemente	46	31.94%
A Veces	21	14.58%
Nunca O Casi Nunca	7	4.86%



Página de Comentarios

EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL FMA 2018 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

No existen preguntas de respuesta abierta

