



EVALUACION DOMINOS F-PSICO SEPTIEMBRE 2018 F-PSICO 3.1.1

Este cuestionario permite identificar los riesgos psicosociales, que se definen como las situaciones laborales relacionadas con la organización, contenido y realización de las actividades susceptibles de afectar psicológica, física o socialmente al trabajador o al desarrollo de su trabajo.

Es un instrumento diseñado para obtener información de las percepciones sobre riesgos psicosociales, consta de 89 preguntas y mide 9 factores: Tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demandas psicológicas, variedad/contenido, participación/supervisión, interés por el trabajador/compensación, desempeño de rol, relaciones y apoyo social.

Segmentación

Ciudad : Ecuador / Pichincha / Quito

Fecha

26 - Sep - 2018

Personas Evaluadas

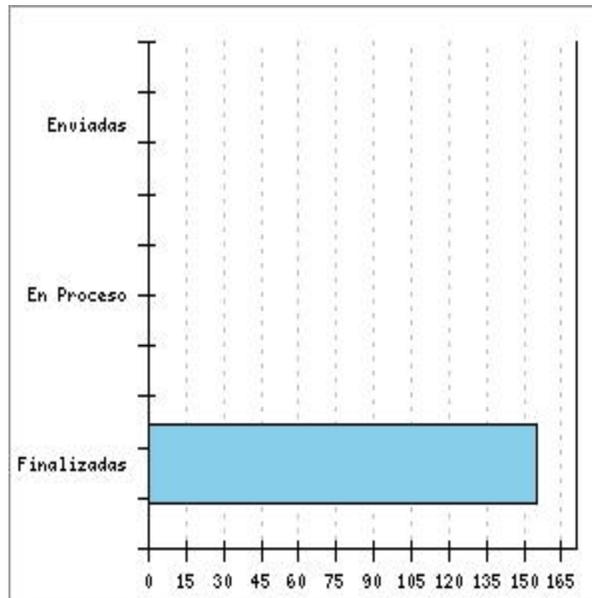
155

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2018-10-05 03:51:23** hasta el **2018-12-12 11:35:01**



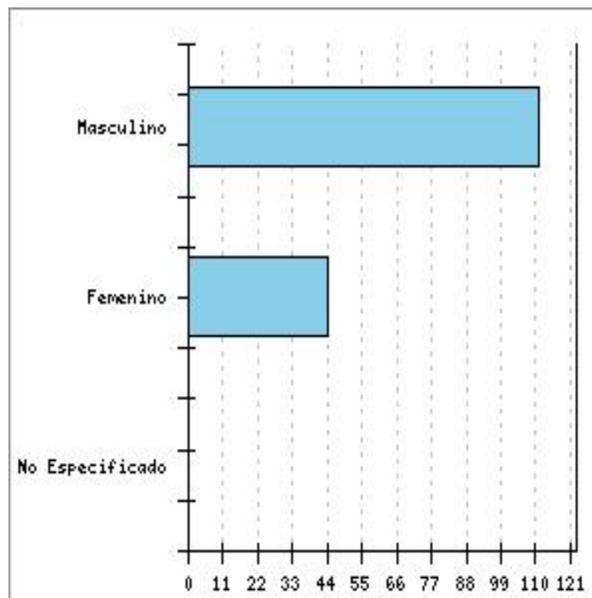
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
0	0	155

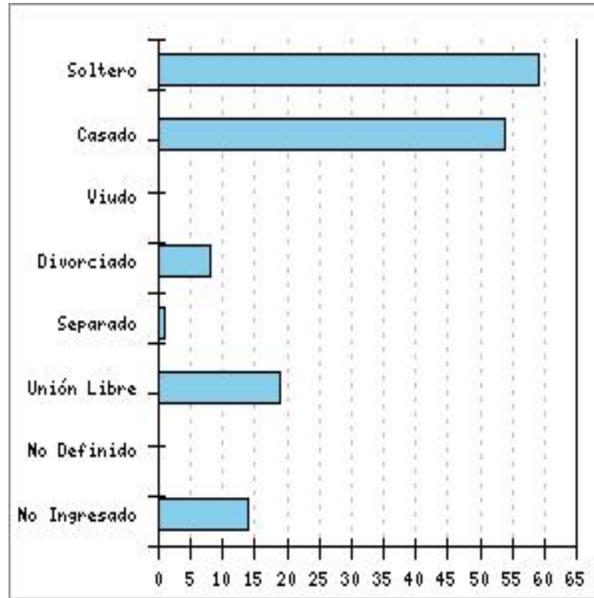


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
111	44	0

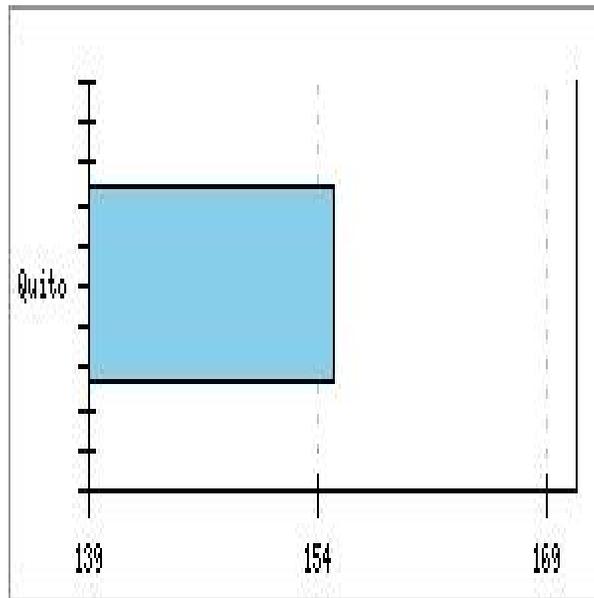


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
59	54	0	8	1	19	0	14



Ciudades

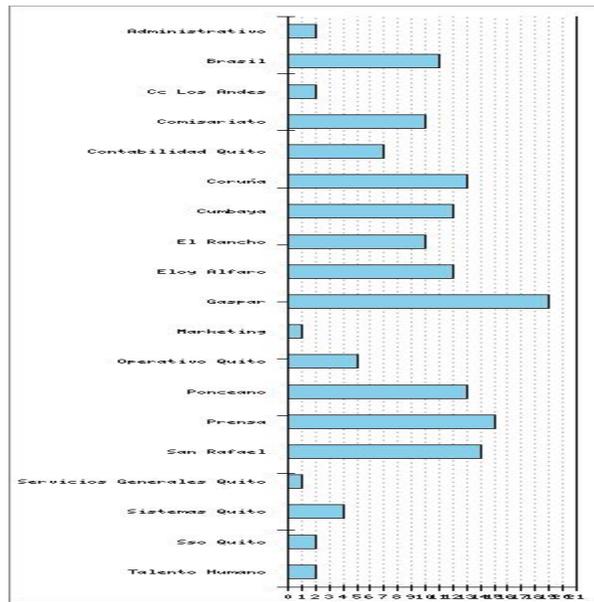
Ciudades	Valor
Quito	155



Agencias

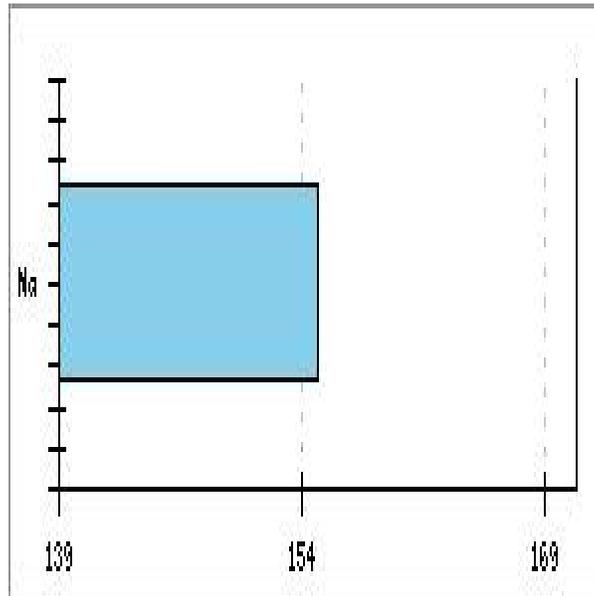
Agencias	Valor
Administrativo	2
Brasil	11
Cc Los Andes	2
Comisariato	10
Contabilidad Quito	7
Coruña	13

Cumbaya	12
El Rancho	10
Eloy Alfaro	12
Gaspar	19
Marketing	1
Operativo Quito	5
Ponceano	13
Prensa	15
San Rafael	14
Servicios Generales Quito	1
Sistemas Quito	4
Sso Quito	2
Talento Humano	2



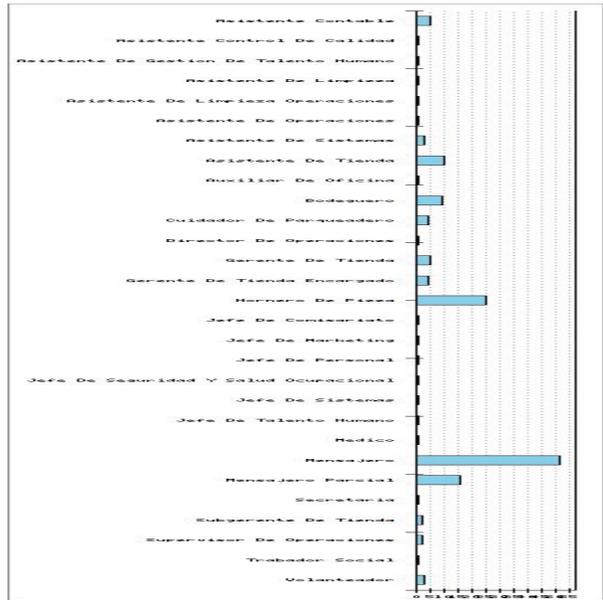
Departamentos

Departamentos	Valor
Na	155



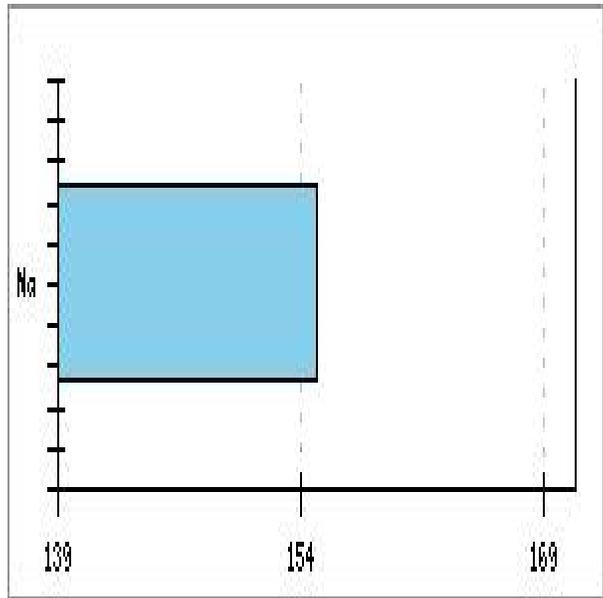
Cargos

Cargos	Valor
Asistente Contable	5
Asistente Control De Calidad	1
Asistente De Gestion De Talento Humano	1
Asistente De Limpieza	1
Asistente De Limpieza Operaciones	1
Asistente De Operaciones	1
Asistente De Sistemas	3
Asistente De Tienda	10
Auxiliar De Oficina	1
Bodeguero	9
Cuidador De Parqueadero	4
Director De Operaciones	1
Gerente De Tienda	5
Gerente De Tienda Encargado	4
Hornero De Pizza	25
Jefe De Comisariato	1
Jefe De Marketing	1
Jefe De Personal	1
Jefe De Seguridad Y Salud Ocupacional	1
Jefe De Sistemas	1
Jefe De Talento Humano	1
Medico	1
Mensajero	51
Mensajero Parcial	16
Secretaria	1
Subgerente De Tienda	2
Supervisor De Operaciones	2
Trabador Social	1
Volanteador	3



Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Na	155

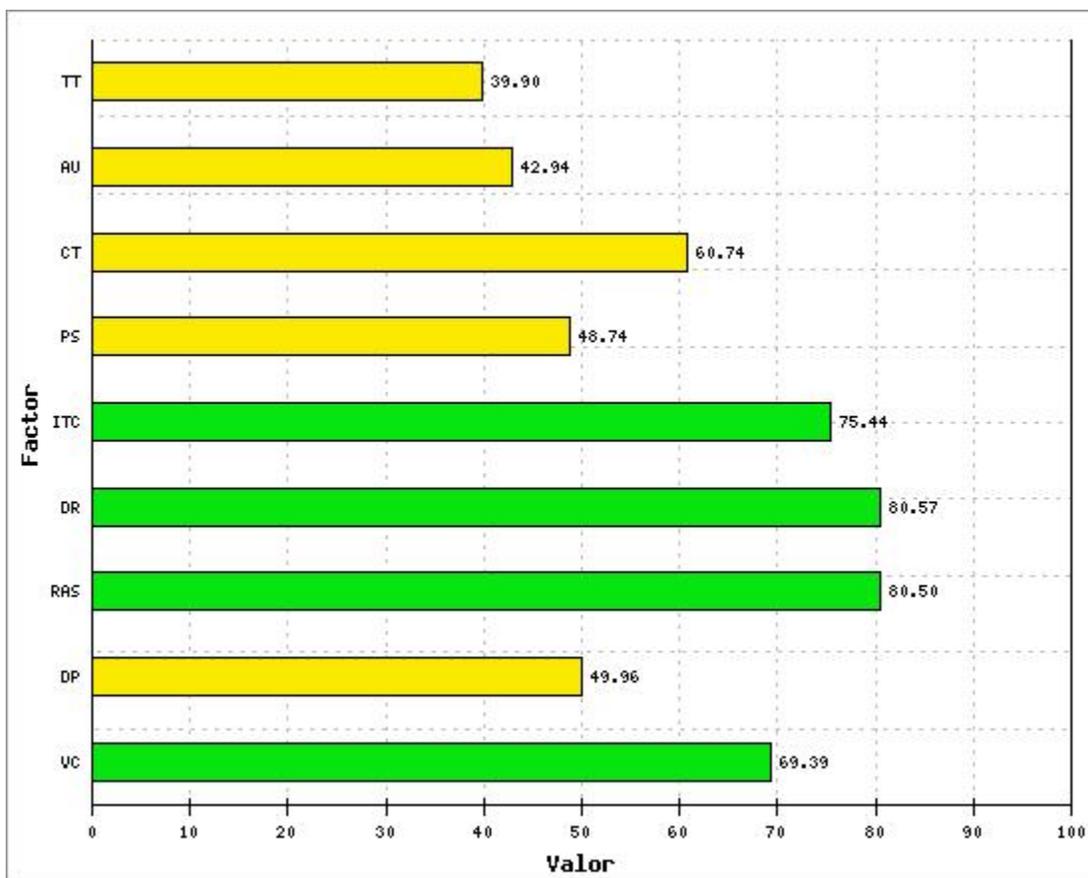




EVALUACION DOMINOS F-PSICO SEPTIEMBRE 2018 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

Factores

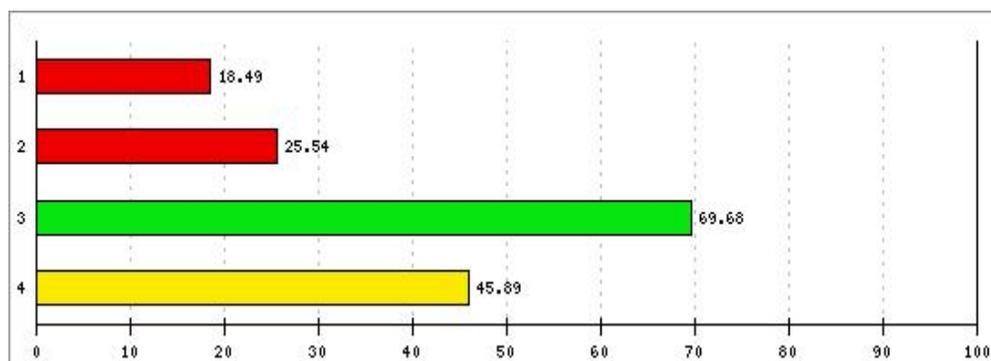
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
TIEMPO DE TRABAJO	39.90%	🟡
AUTONOMÍA	42.94%	🟡
CARGA DE TRABAJO	60.74%	🟡
PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN	48.74%	🟡
INTERÉS POR EL TRABAJADOR	75.44%	🟢
DESEMPEÑO DE ROL	80.57%	🟢
RELACIONES Y APOYO SOCIAL	80.50%	🟢
DEMANDAS PSICOLÓGICAS	49.96%	🟡
VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO	69.39%	🟢
Promedio	60.91%	🟡





TIEMPO DE TRABAJO

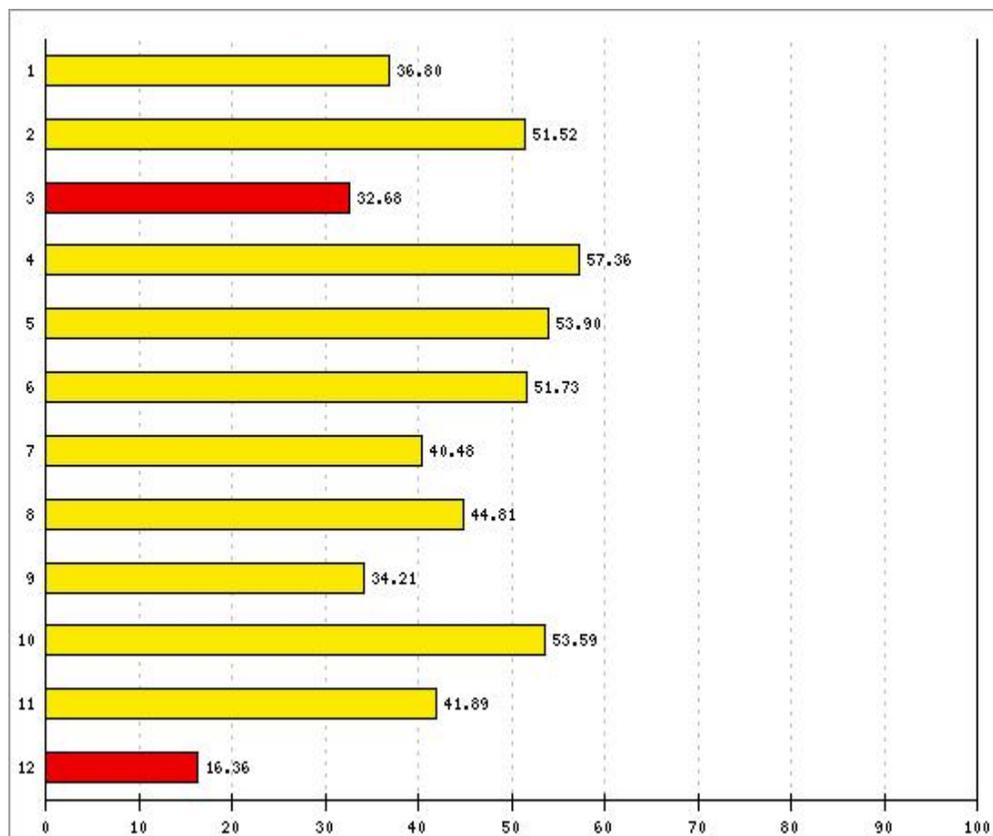
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 1.- ¿Trabajas los sábados?	18.49%	●
2) 2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?	25.54%	●
3) 5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?	69.68%	●
4) 6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?	45.89%	●



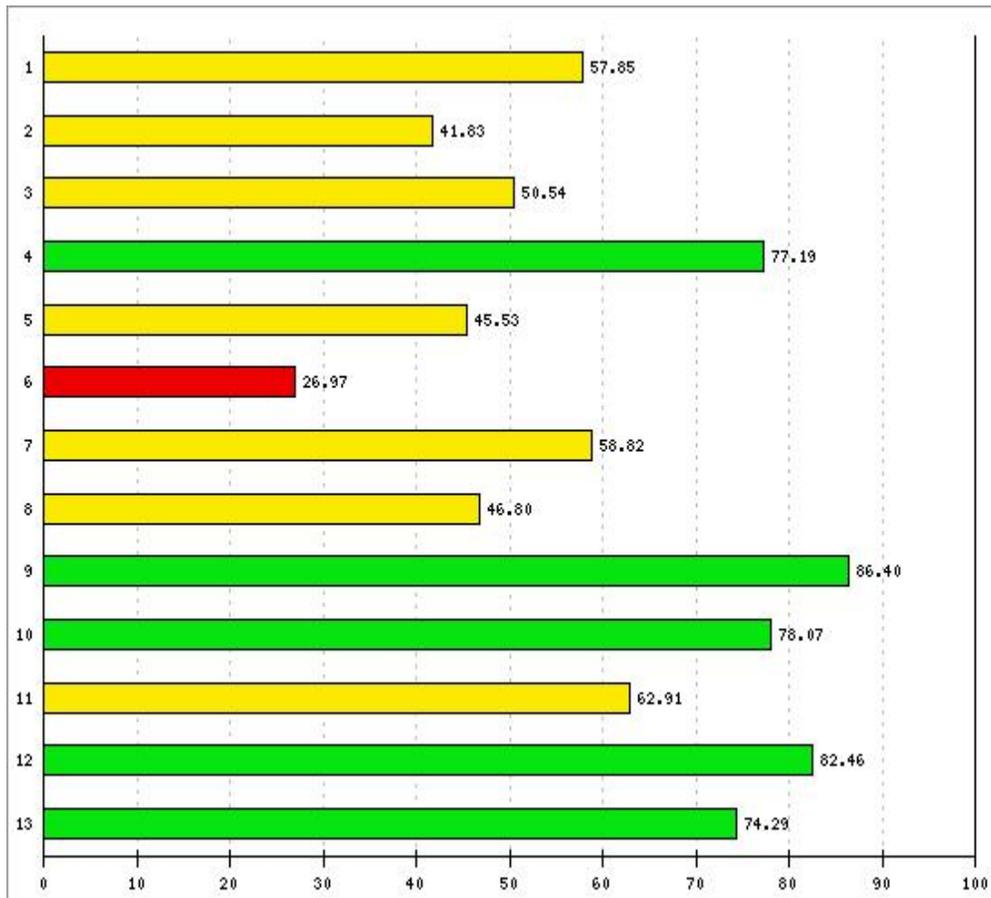
AUTONOMÍA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?	36.80%	●
2) 7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?	51.52%	●
3) 8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?	32.68%	●
4) 9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?	57.36%	●
5) 10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?	53.90%	●

6)	11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?	51.73%	●
7)	12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?	40.48%	●
8)	13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?	44.81%	●
9)	14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?	34.21%	●
10)	15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?	53.59%	●
11)	16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?	41.89%	●
12)	17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)	16.36%	●



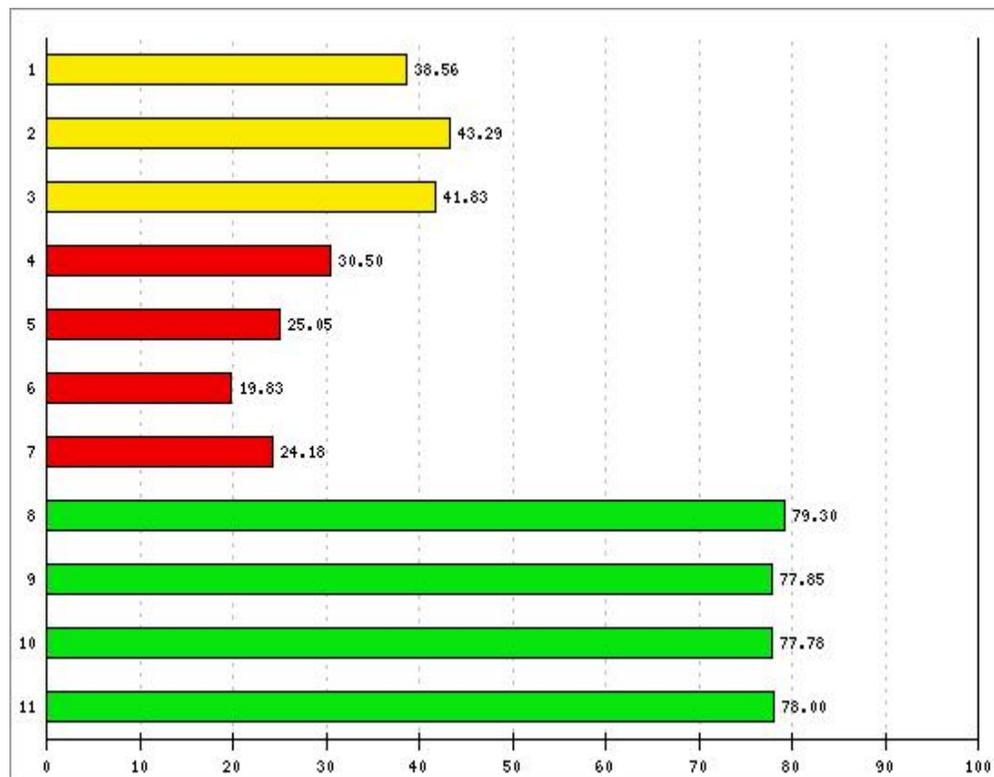
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?	57.85%	
2) 54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)	41.83%	
3) 55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?	50.54%	
4) 56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:	77.19%	
5) 57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?	45.53%	
6) 58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?	26.97%	
7) 59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:	58.82%	
8) 60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?	46.80%	
9) 61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?	86.40%	
10) 62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?	78.07%	
11) 63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?	62.91%	
12) 64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?	82.46%	
13) 65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?	74.29%	



PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?	38.56%	🟡
2) 19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?	43.29%	🟡
3) 20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?	41.83%	🟡
4) 21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?	30.50%	🔴
5) 22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?	25.05%	🔴
6) 23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?	19.83%	🔴
7) 24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?	24.18%	🔴
8) 25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?	79.30%	🟢

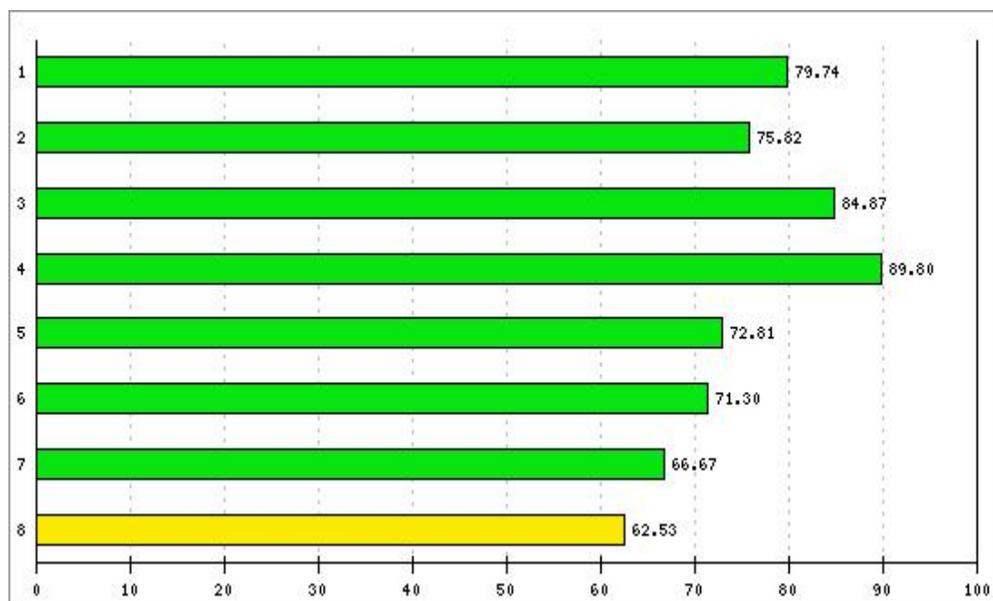
9)	26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?	77.85%	●
10)	27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?	77.78%	●
11)	28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?	78.00%	●



INTERÉS POR EL TRABAJADOR

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?	79.74%	●
2) 30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?	75.82%	●
3) 31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?	84.87%	●
4) 32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?	89.80%	●

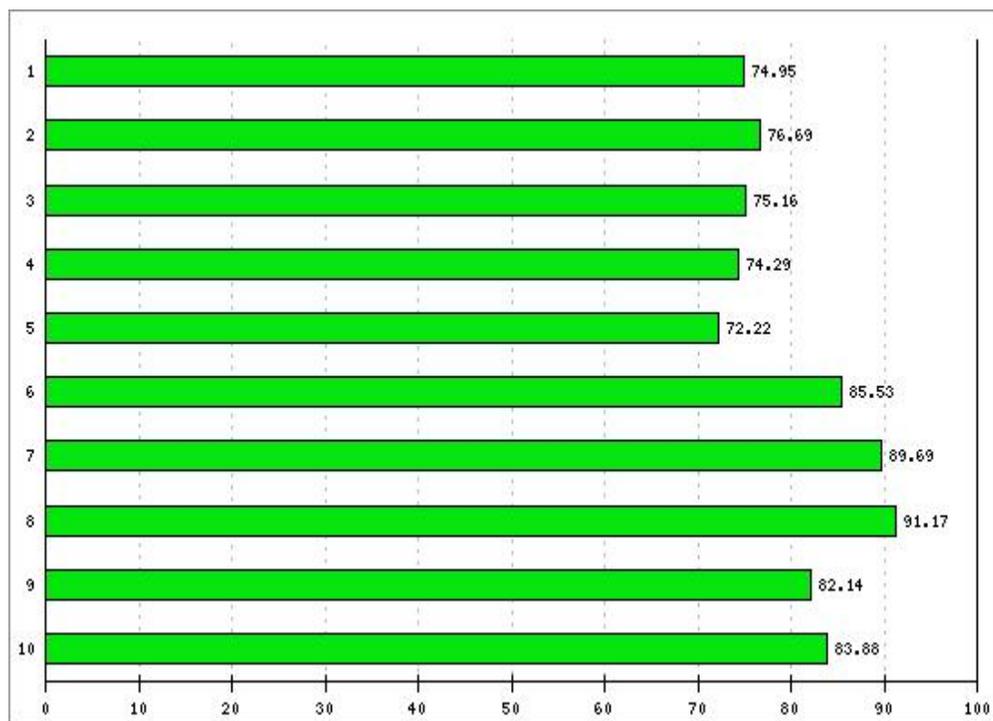
5)	85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?	72.81%	●
6)	86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?	71.30%	●
7)	87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:	66.67%	●
8)	88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?	62.53%	●



DESEMPEÑO DE ROL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?	74.95%	●
2) 34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?	76.69%	●
3) 35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?	75.16%	●
4) 36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?	74.29%	●

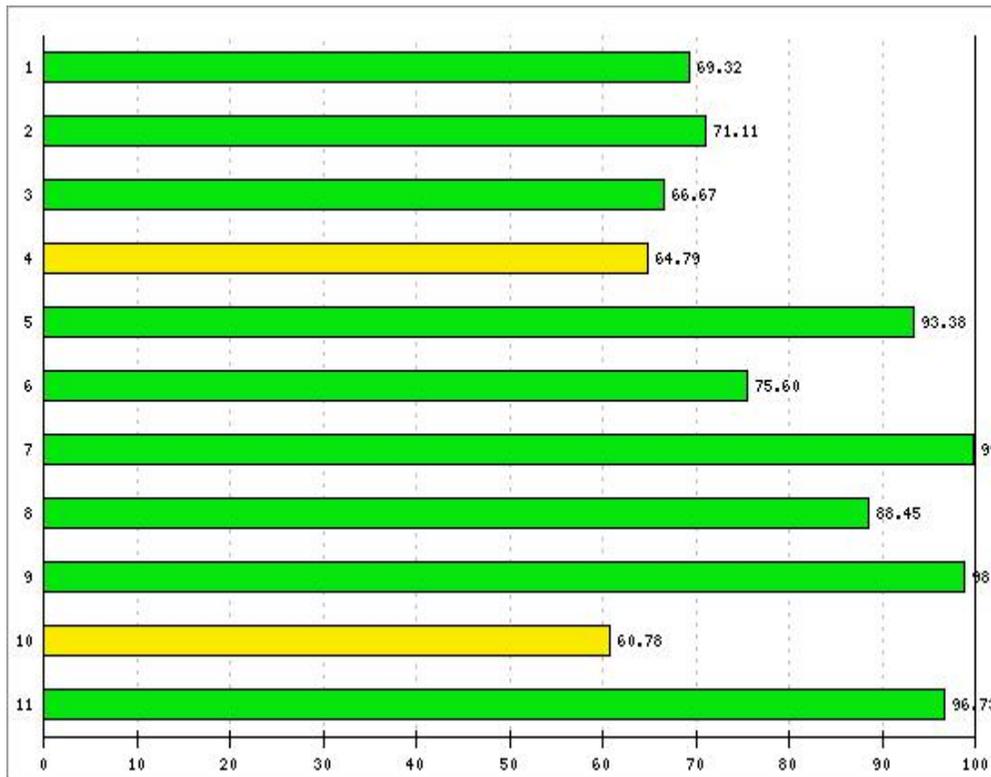
5)	37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)	72.22%	
6)	38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?	85.53%	
7)	39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?	89.69%	
8)	40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?	91.17%	
9)	41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?	82.14%	
10)	42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?	83.88%	



RELACIONES Y APOYO SOCIAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	69.32%	

2)	44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	71.11%	
3)	45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	66.67%	
4)	46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	64.79%	
5)	47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?	93.38%	
6)	48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?	75.60%	
7)	49.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?	99.78%	
8)	50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?	88.45%	
9)	51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?	98.91%	
10)	52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?	60.78%	
11)	53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad....)	96.73%	



DEMANDAS PSICOLÓGICAS

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?	43.57%	
2) 67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?	49.46%	
3) 68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?	33.33%	
4) 69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?	14.25%	
5) 70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?	28.95%	
6) 71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?	25.22%	
7) 72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	64.85%	
8) 73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	67.84%	

9)

74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

69.59%



10)

75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

54.11%



11)

76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

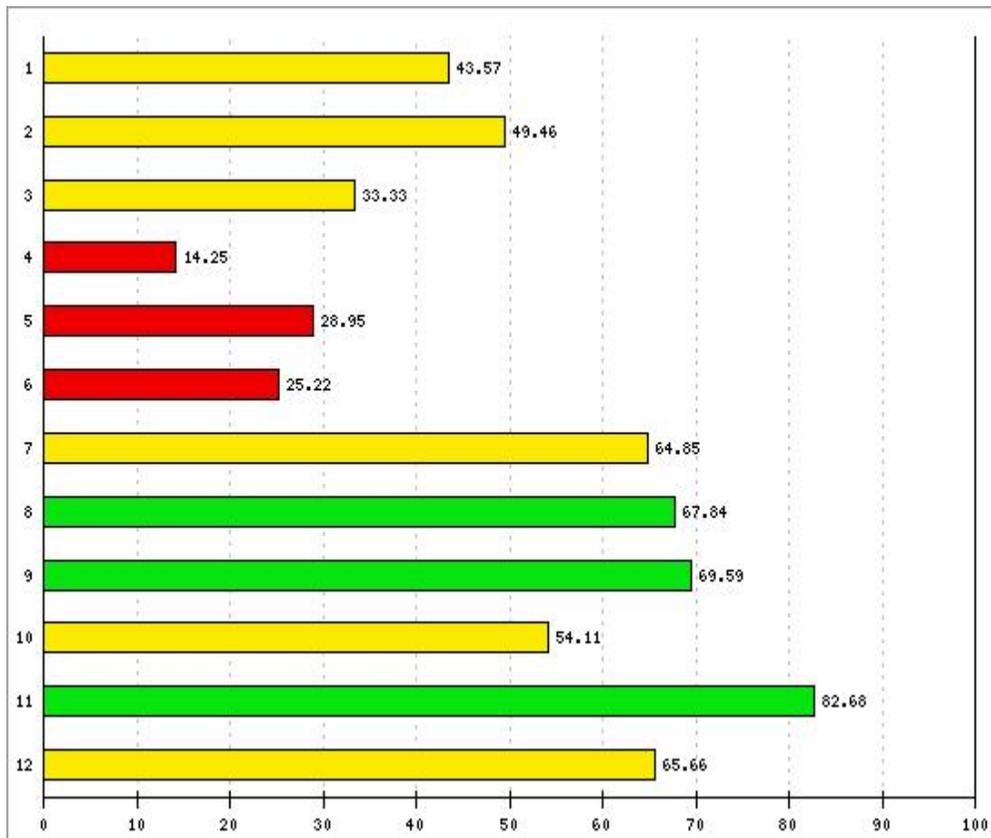
82.68%



12)

77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.) (SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

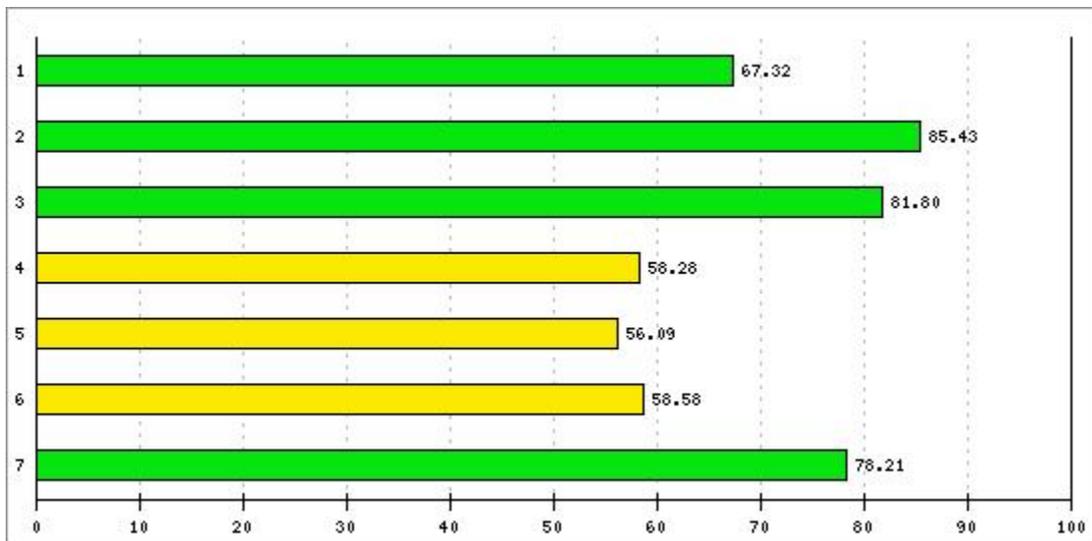
65.66%



VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?	67.32%	
2) 79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?	85.43%	

3)	80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?	81.80%	🟢
4)	81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	58.28%	🟡
5)	82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	56.09%	🟡
6)	83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	58.58%	🟡
7)	84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?	78.21%	🟢

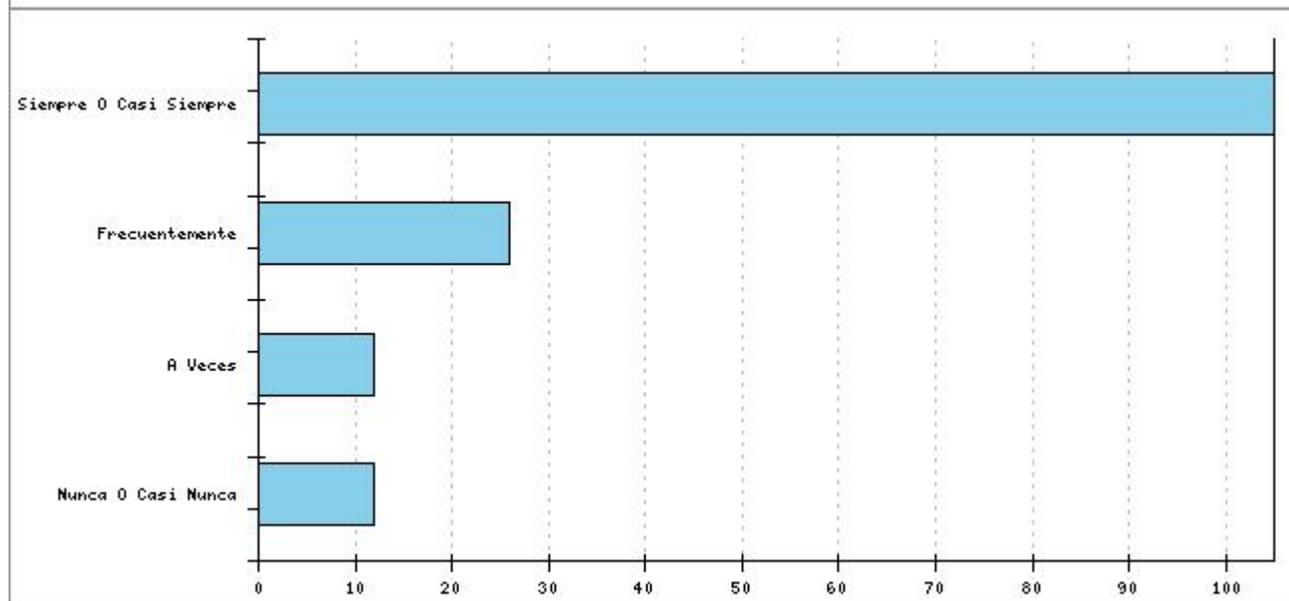
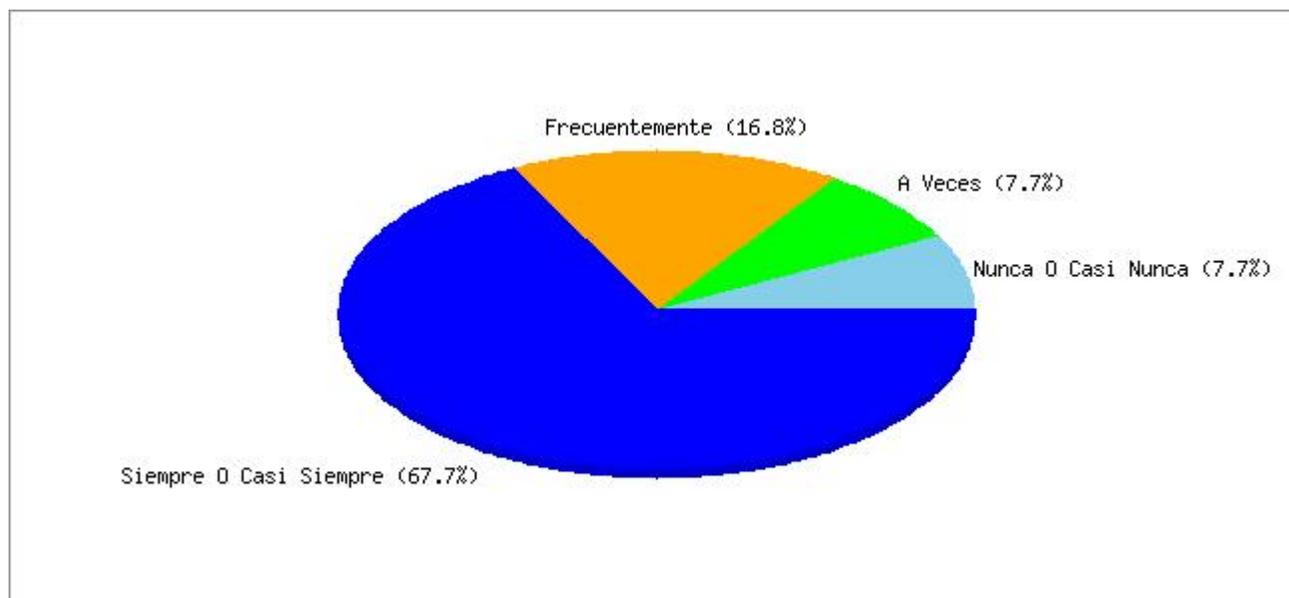




TIEMPO DE TRABAJO

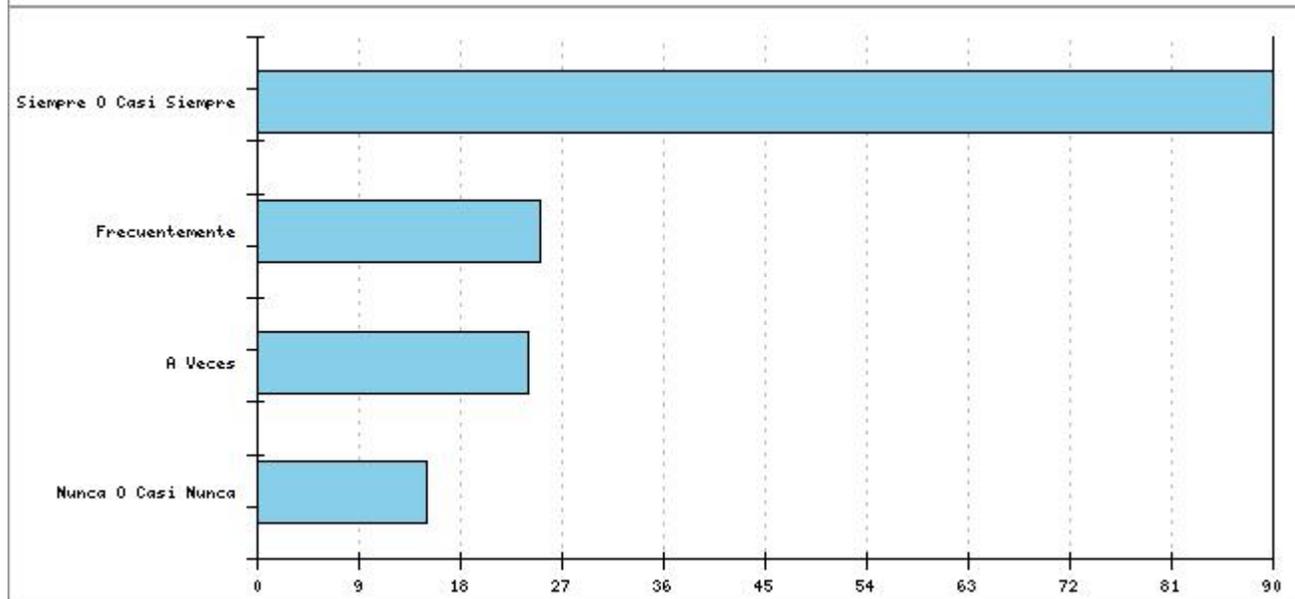
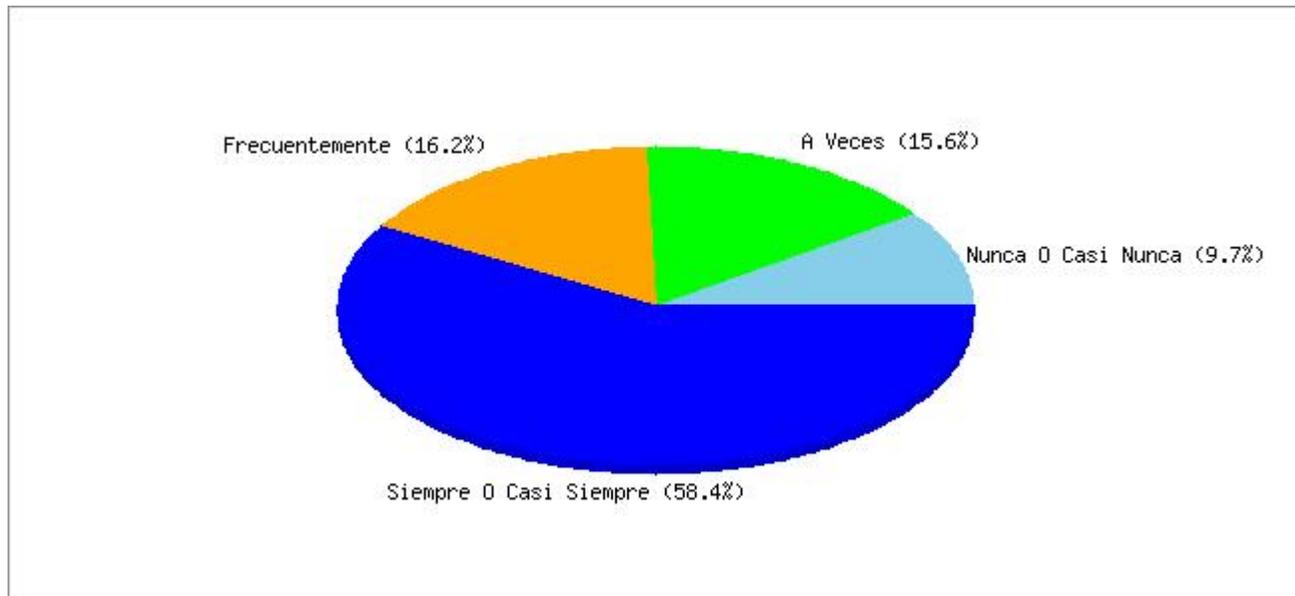
1.- ¿Trabajas los sábados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	105	67.74%
Frecuentemente	26	16.77%
A Veces	12	7.74%
Nunca O Casi Nunca	12	7.74%



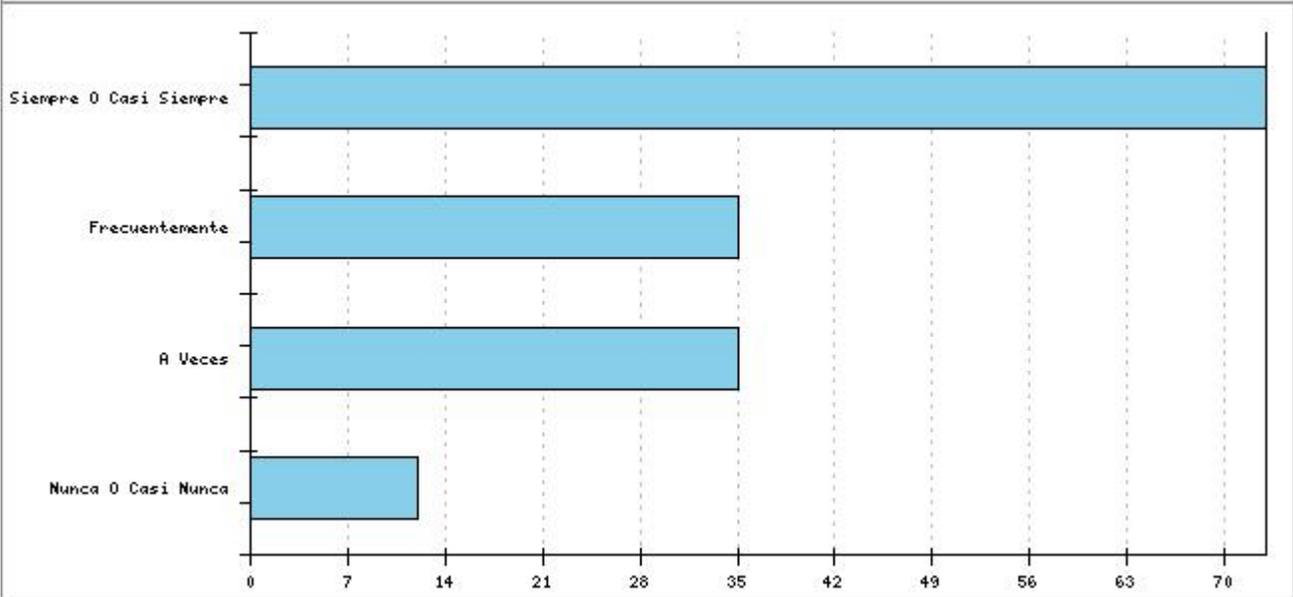
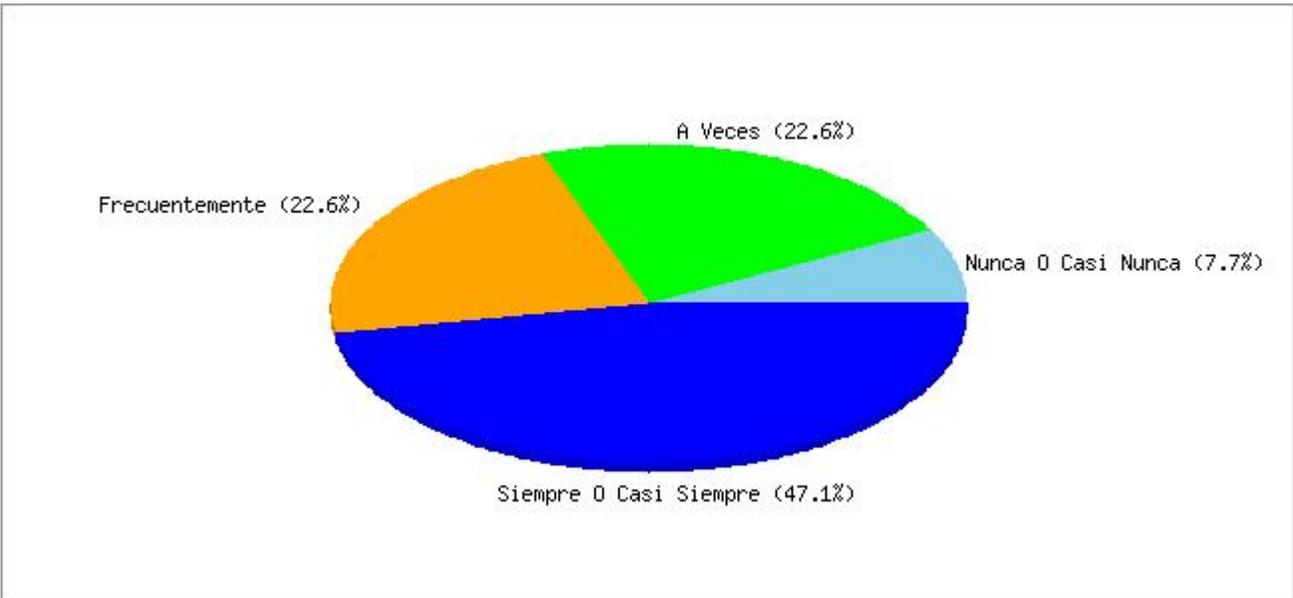
2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	90	58.44%
Frecuentemente	25	16.23%
A Veces	24	15.58%
Nunca O Casi Nunca	15	9.74%



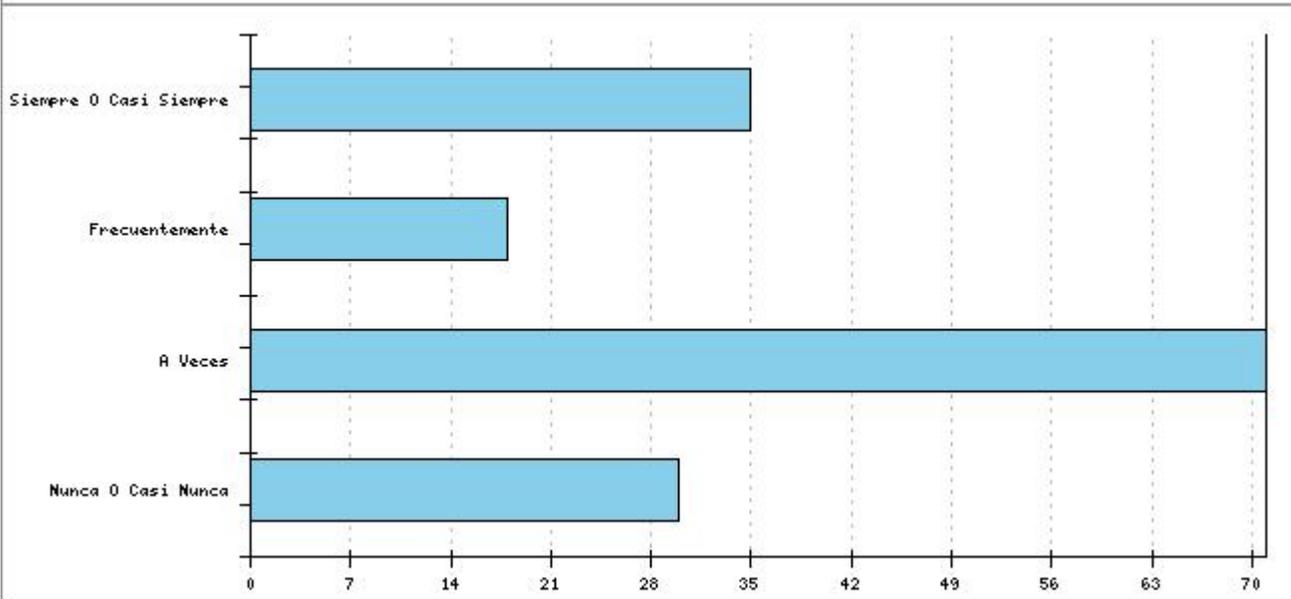
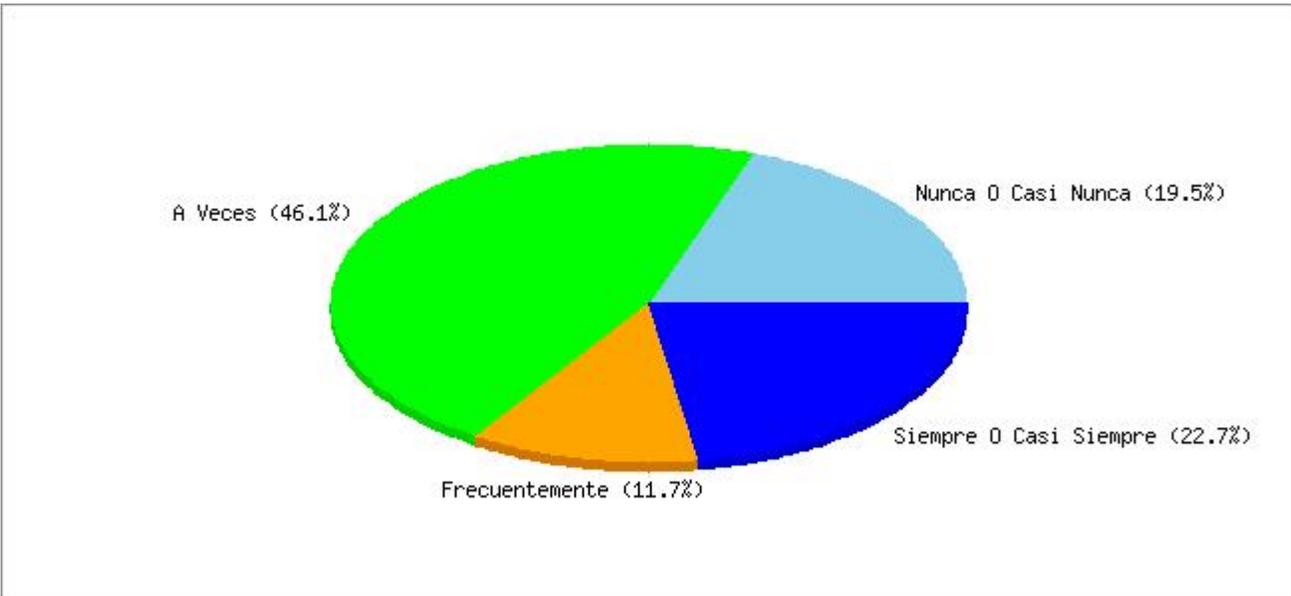
5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	73	47.10%
Frecuentemente	35	22.58%
A Veces	35	22.58%
Nunca O Casi Nunca	12	7.74%



6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?

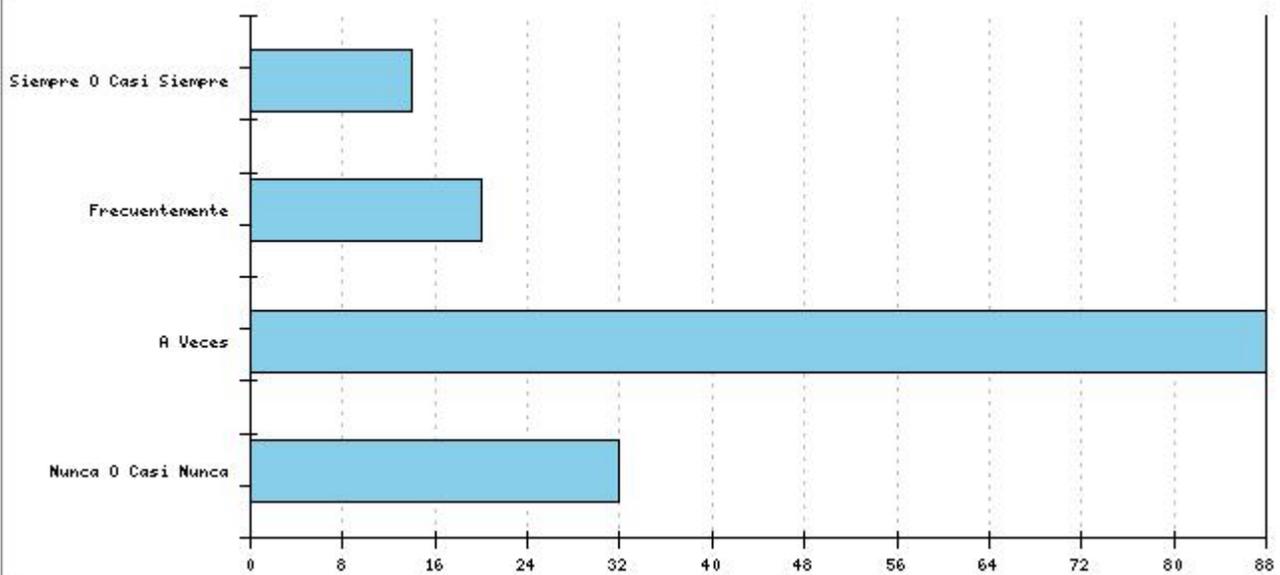
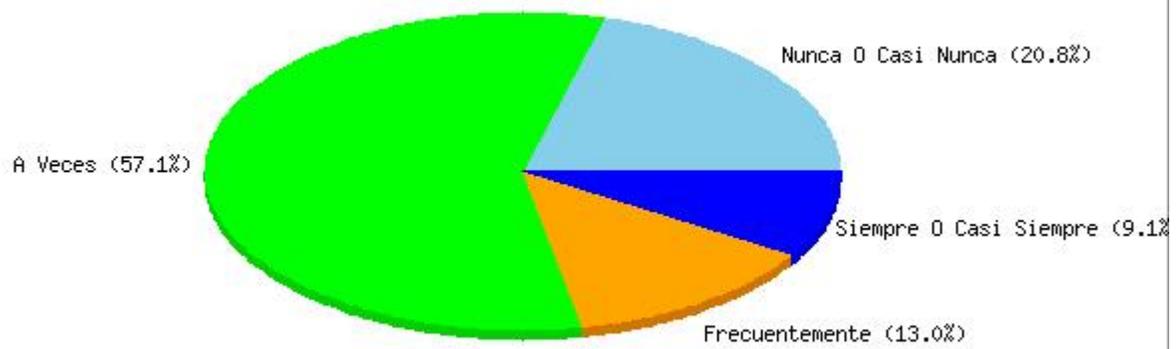
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	35	22.73%
Frecuentemente	18	11.69%
A Veces	21	46.10%
Nunca O Casi Nunca	30	19.48%



AUTONOMÍA

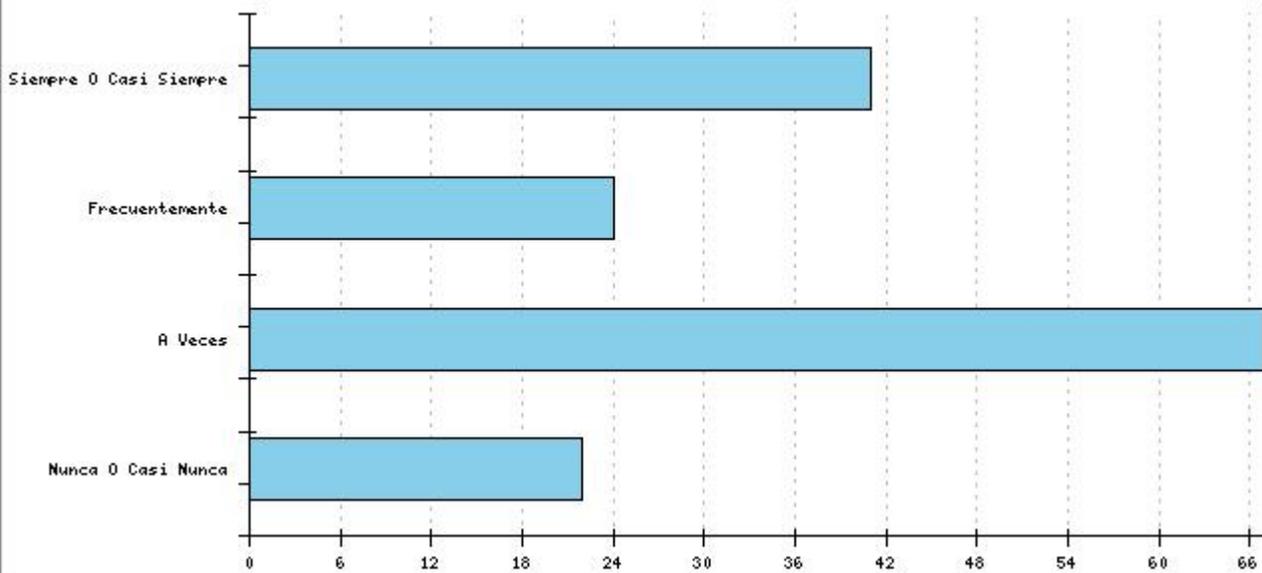
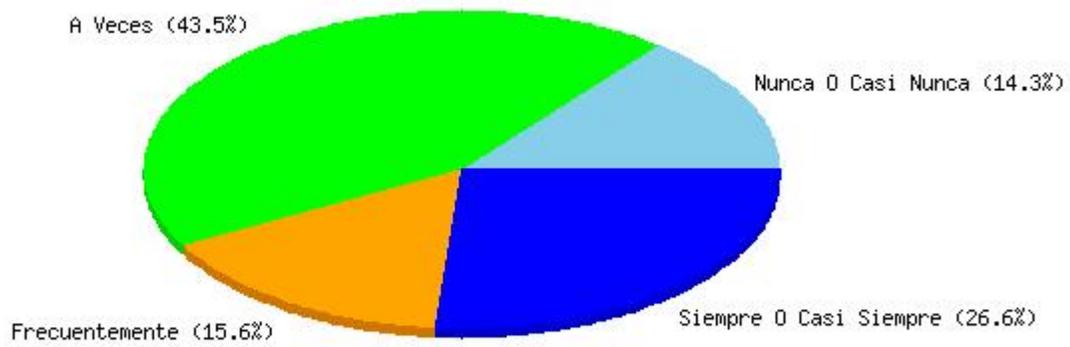
3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	14	9.09%
Frecuentemente	20	12.99%
A Veces	88	57.14%
Nunca O Casi Nunca	32	20.78%



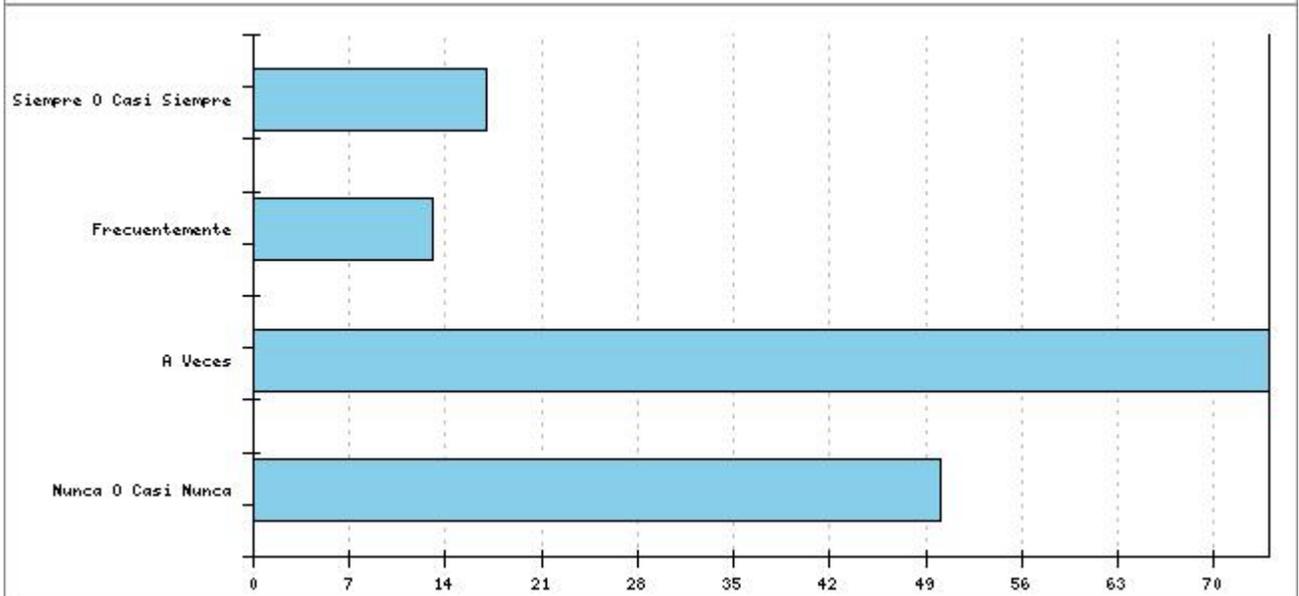
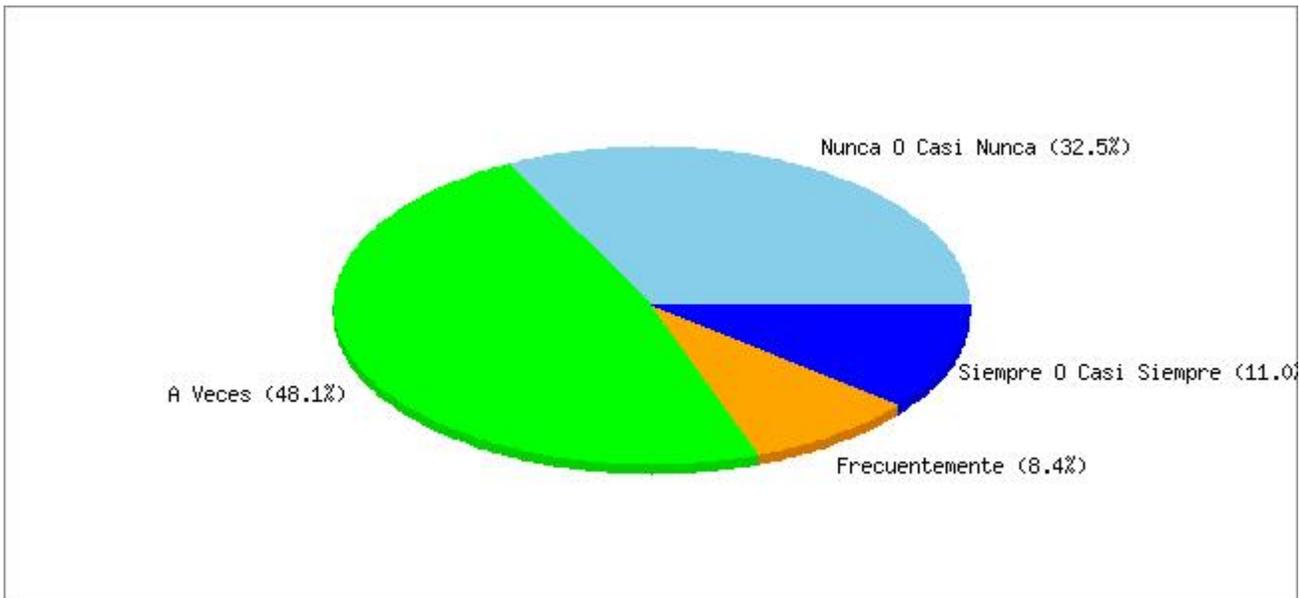
7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	41	26.62%
Frecuentemente	24	15.58%
A Veces	67	43.51%
Nunca O Casi Nunca	22	14.29%



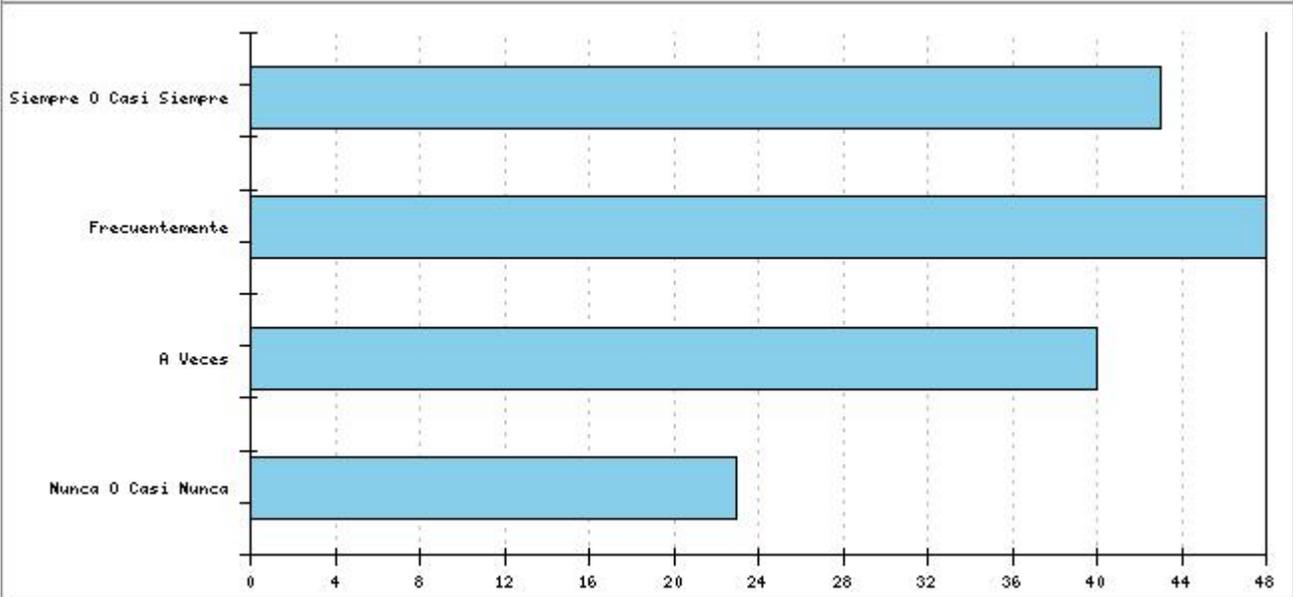
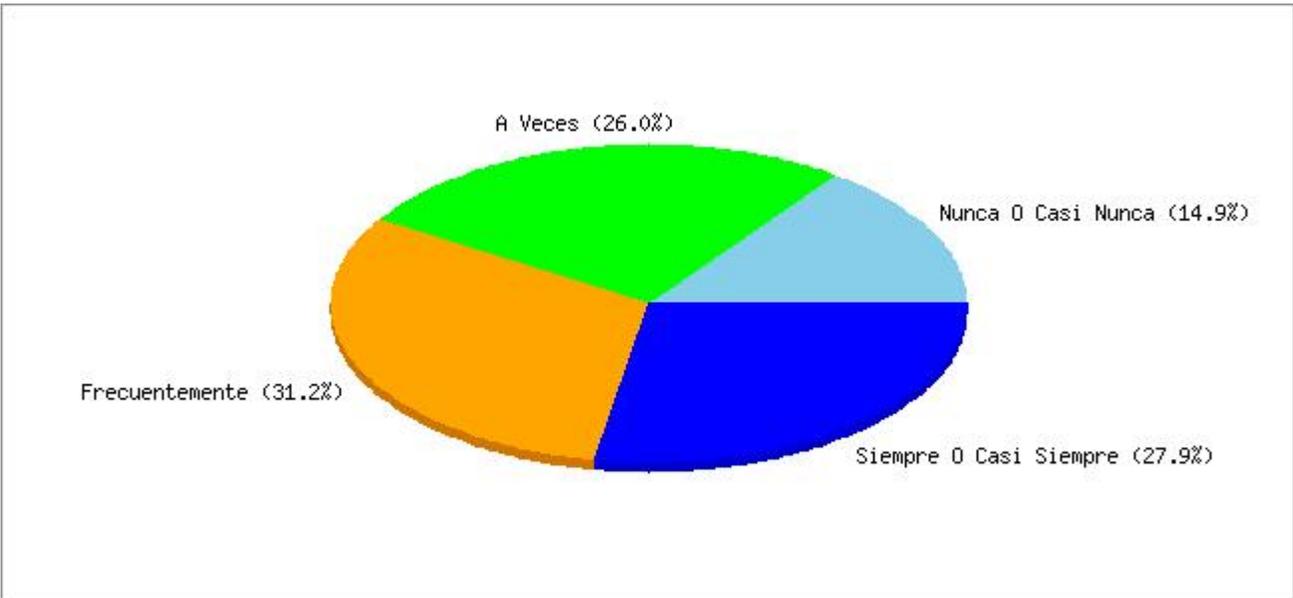
8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	17	11.04%
Frecuentemente	13	8.44%
A Veces	74	48.05%
Nunca O Casi Nunca	50	32.47%



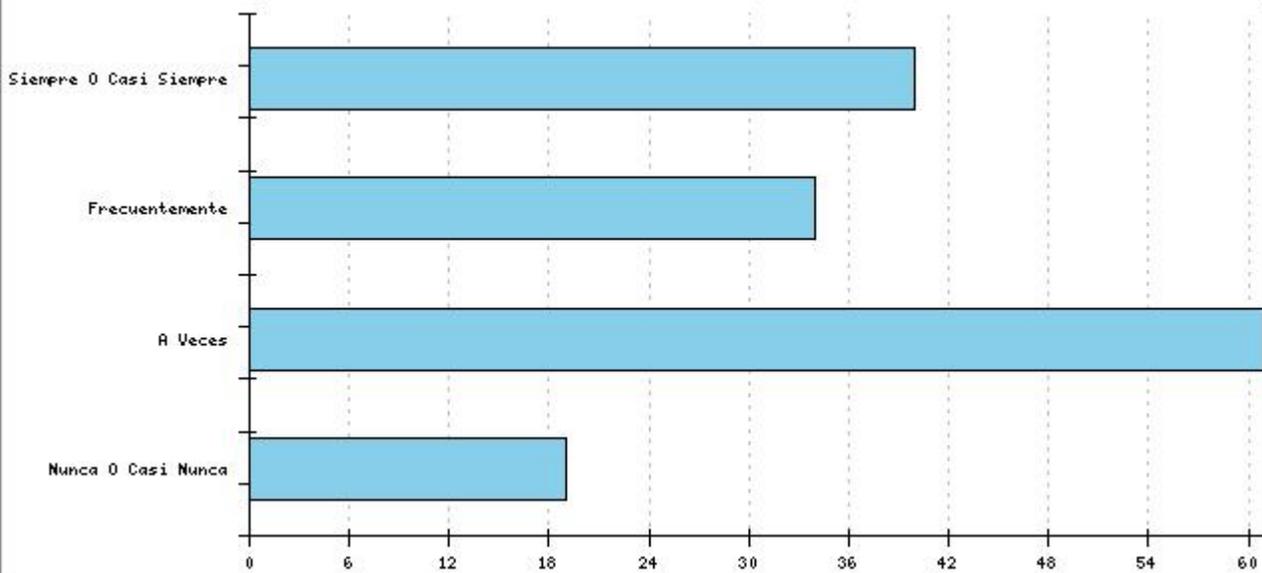
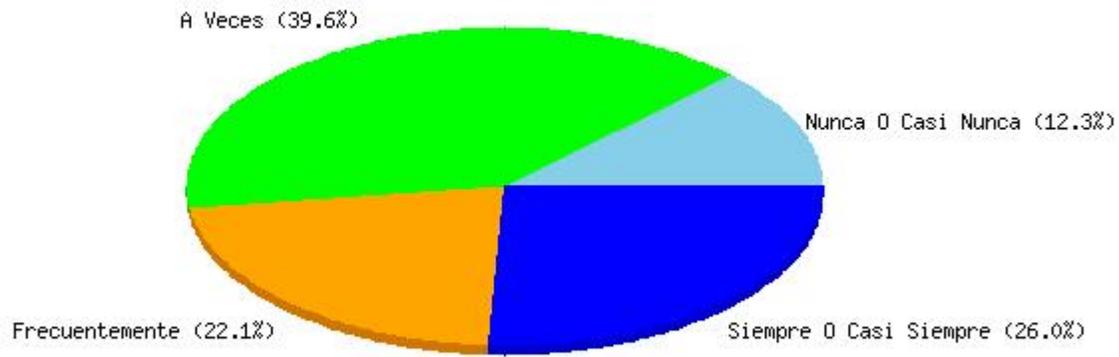
9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	43	27.92%
Frecuentemente	48	31.17%
A Veces	40	25.97%
Nunca O Casi Nunca	23	14.94%



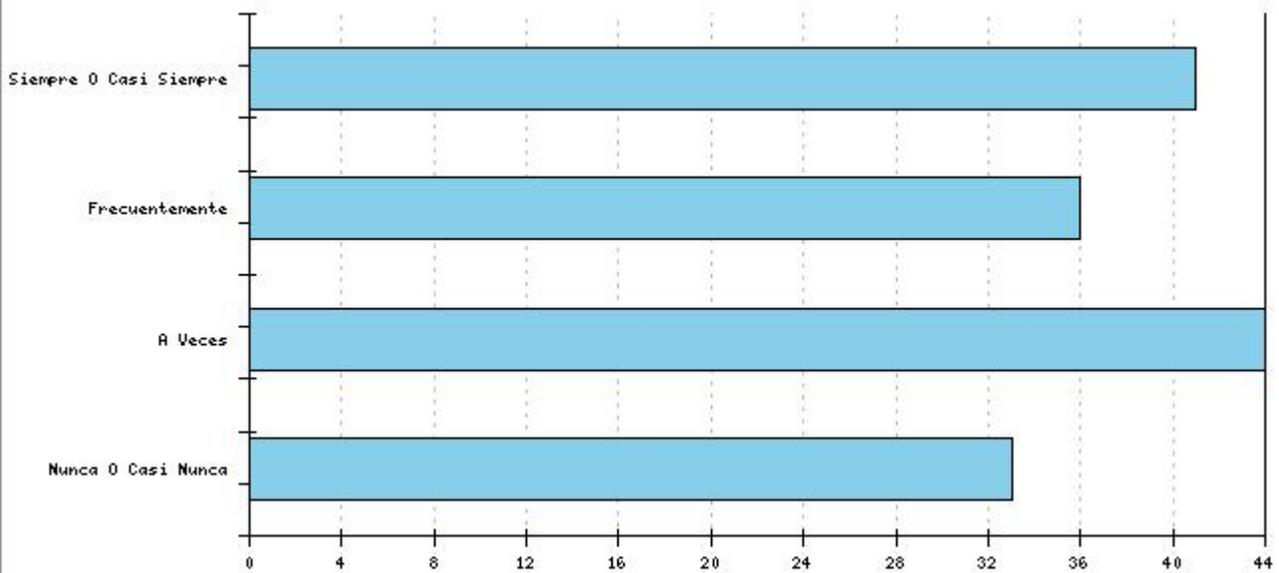
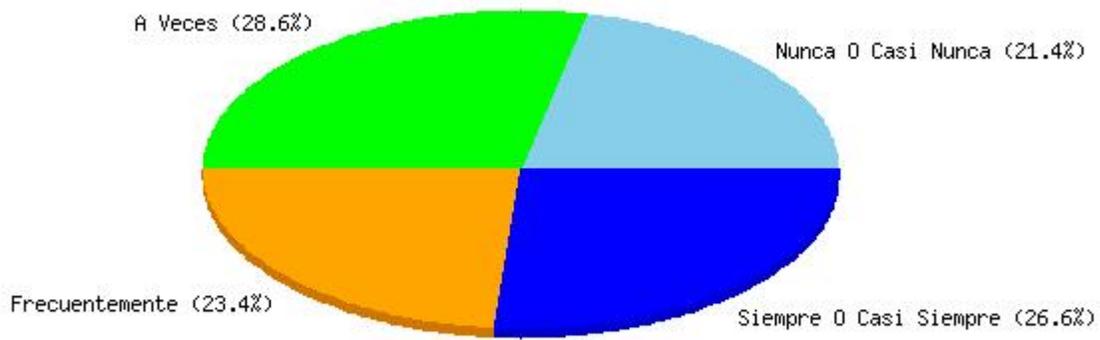
10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	40	25.97%
Frecuentemente	34	22.08%
A Veces	61	39.61%
Nunca O Casi Nunca	19	12.34%



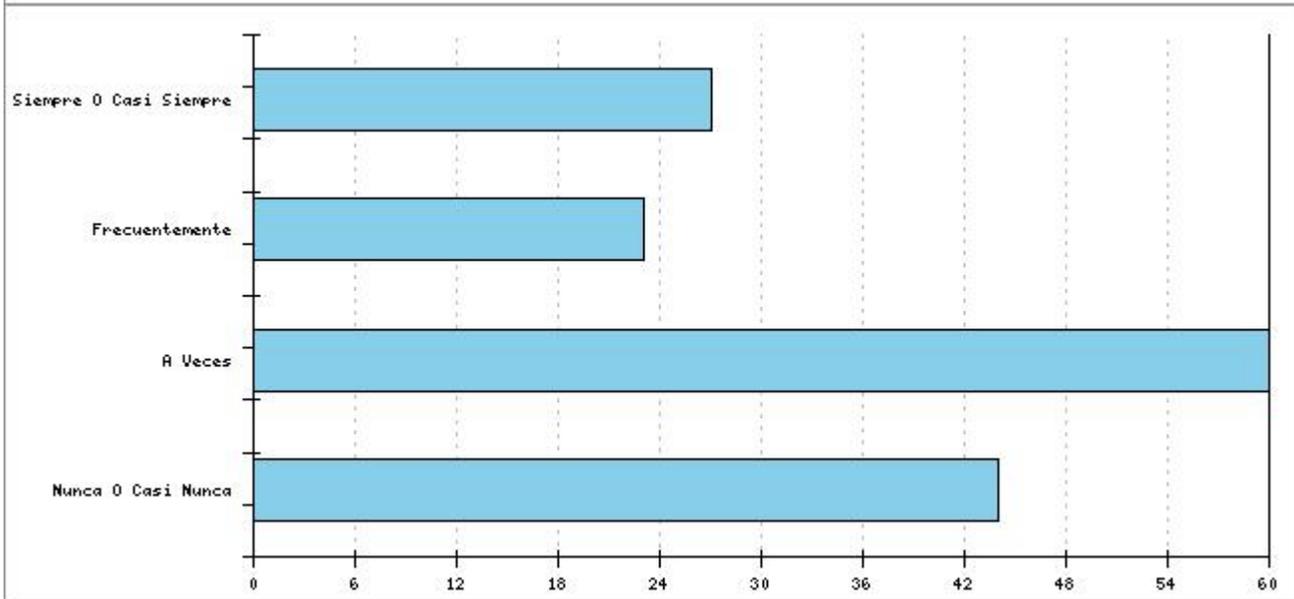
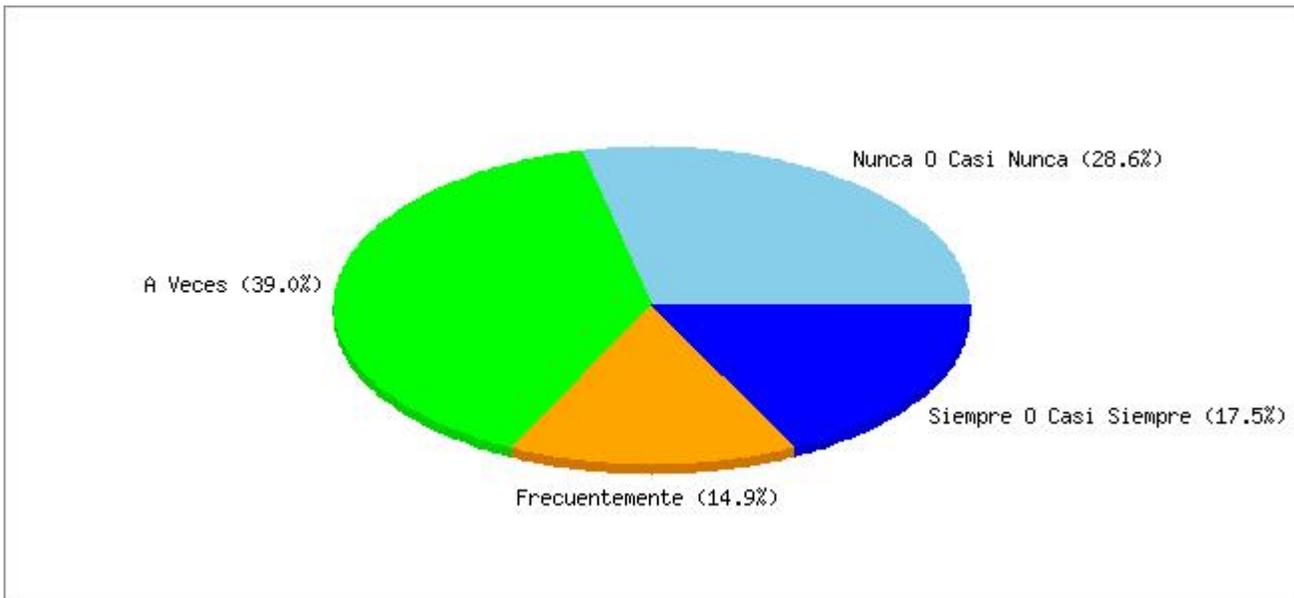
11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	41	26.62%
Frecuentemente	36	23.38%
A Veces	44	28.57%
Nunca O Casi Nunca	33	21.43%



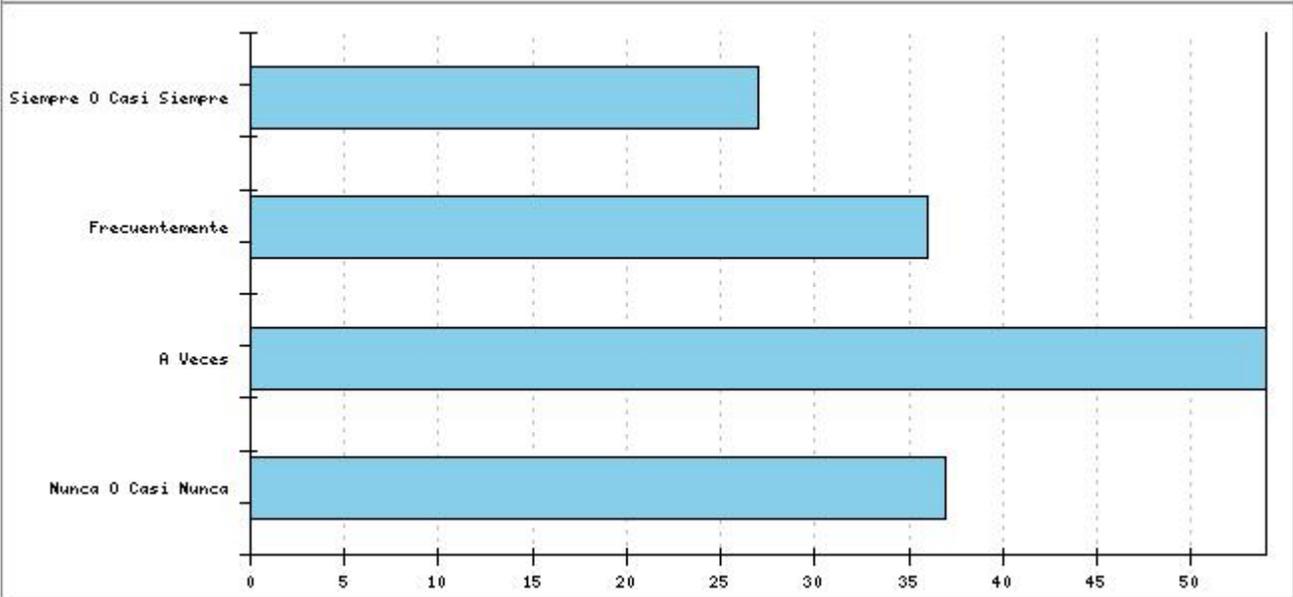
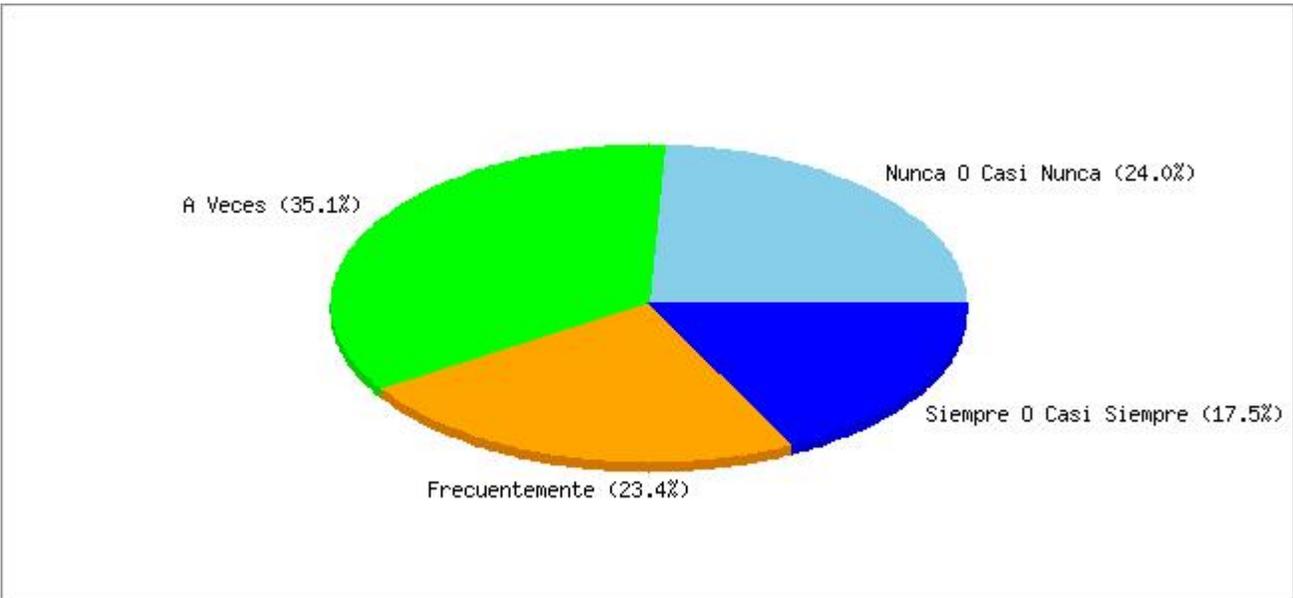
12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	27	17.53%
Frecuentemente	23	14.94%
A Veces	60	38.96%
Nunca O Casi Nunca	44	28.57%



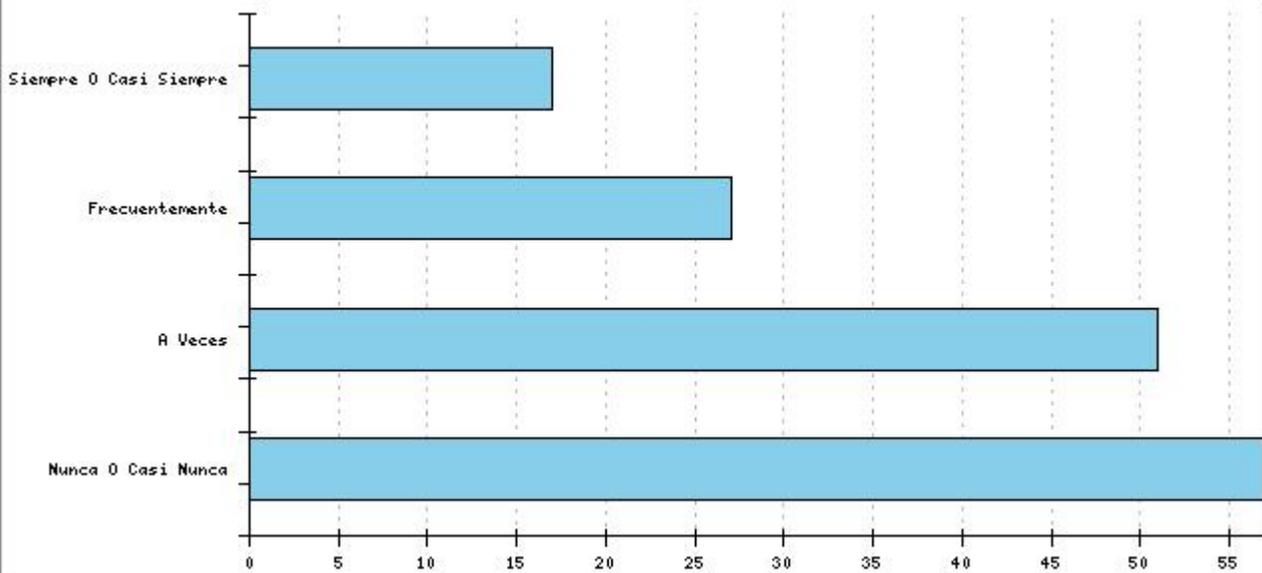
13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	27	17.53%
Frecuentemente	36	23.38%
A Veces	54	35.06%
Nunca O Casi Nunca	37	24.03%



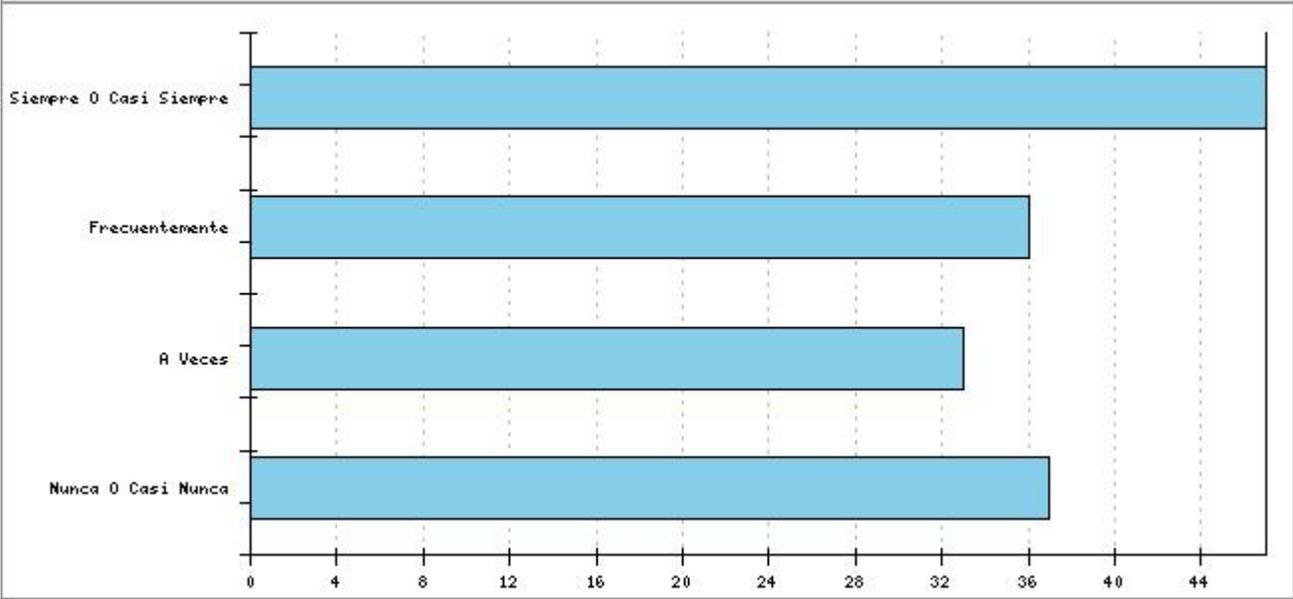
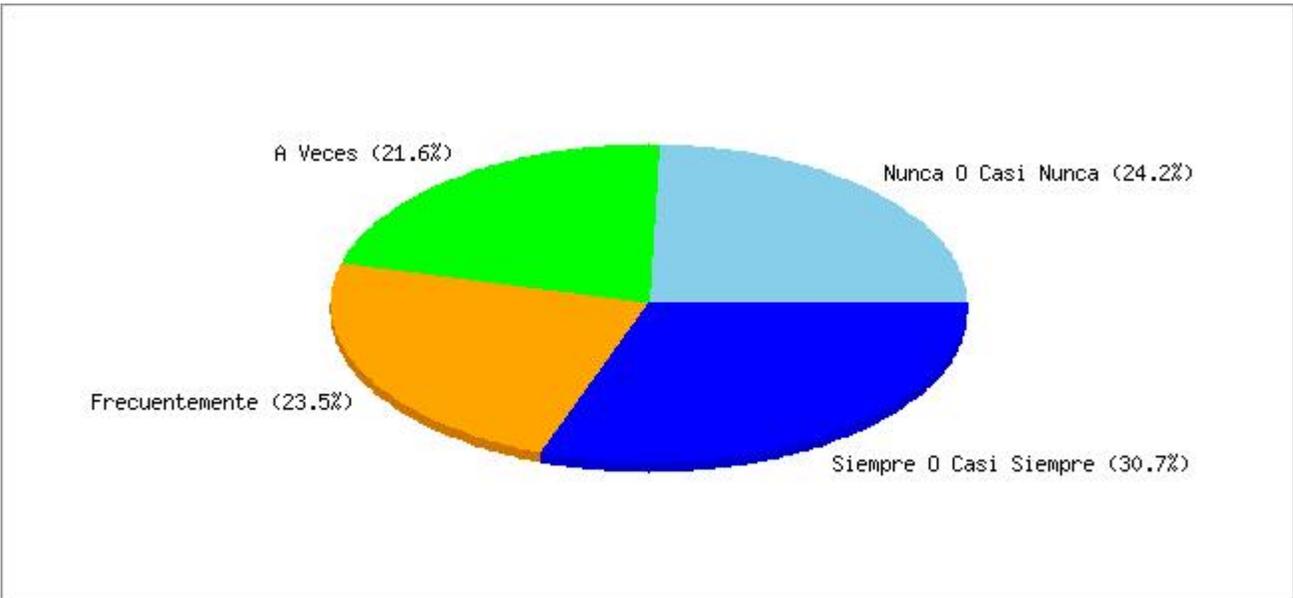
14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	17	11.18%
Frecuentemente	27	17.76%
A Veces	51	33.55%
Nunca O Casi Nunca	57	37.50%



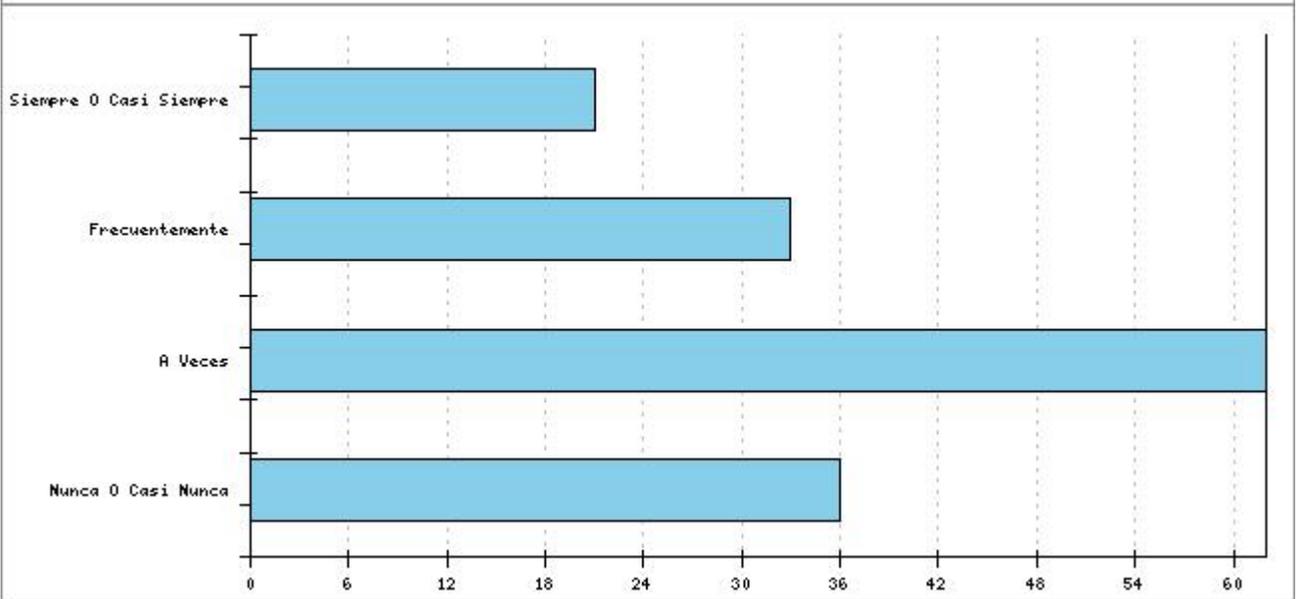
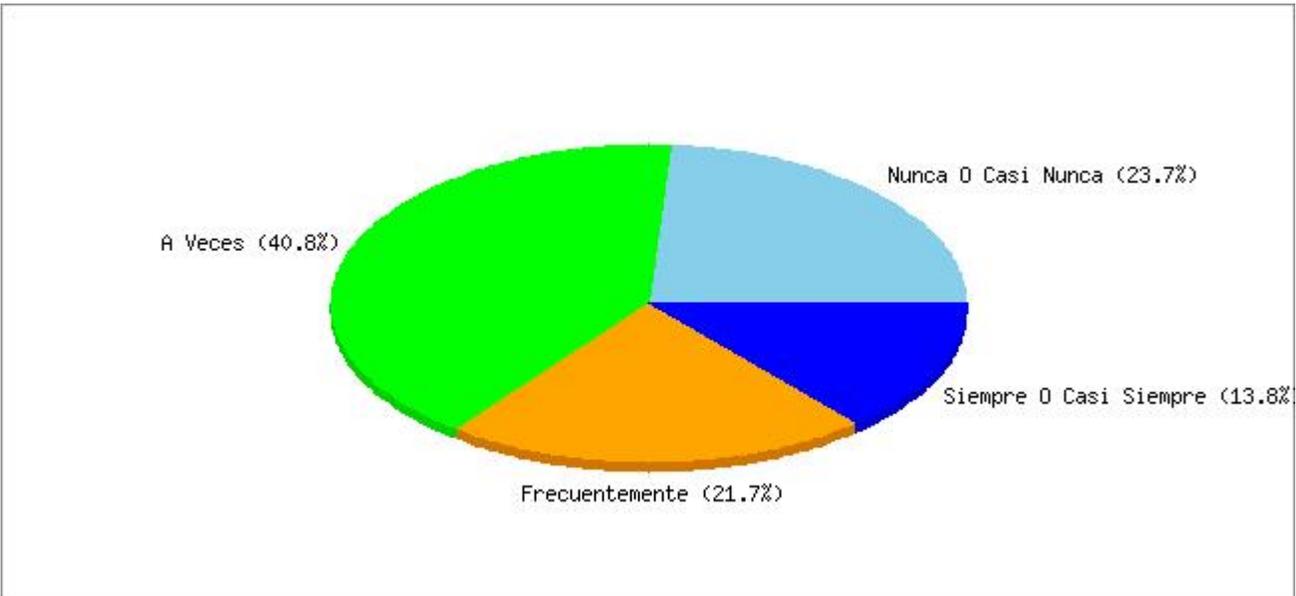
15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	47	30.72%
Frecuentemente	36	23.53%
A Veces	33	21.57%
Nunca O Casi Nunca	37	24.18%



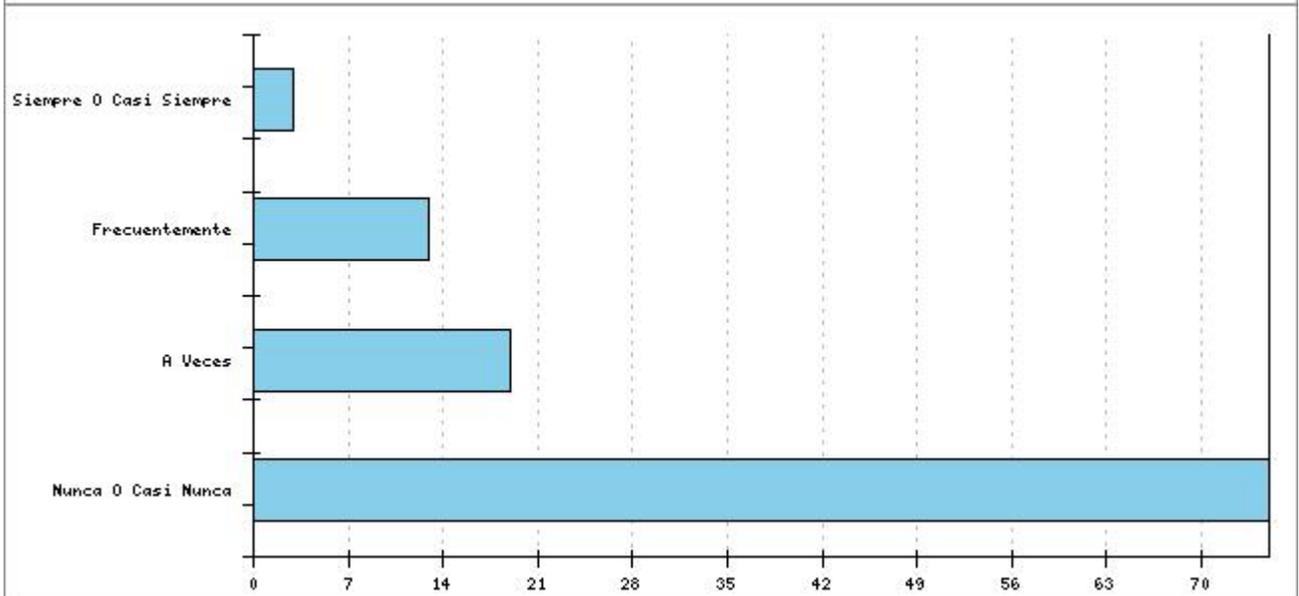
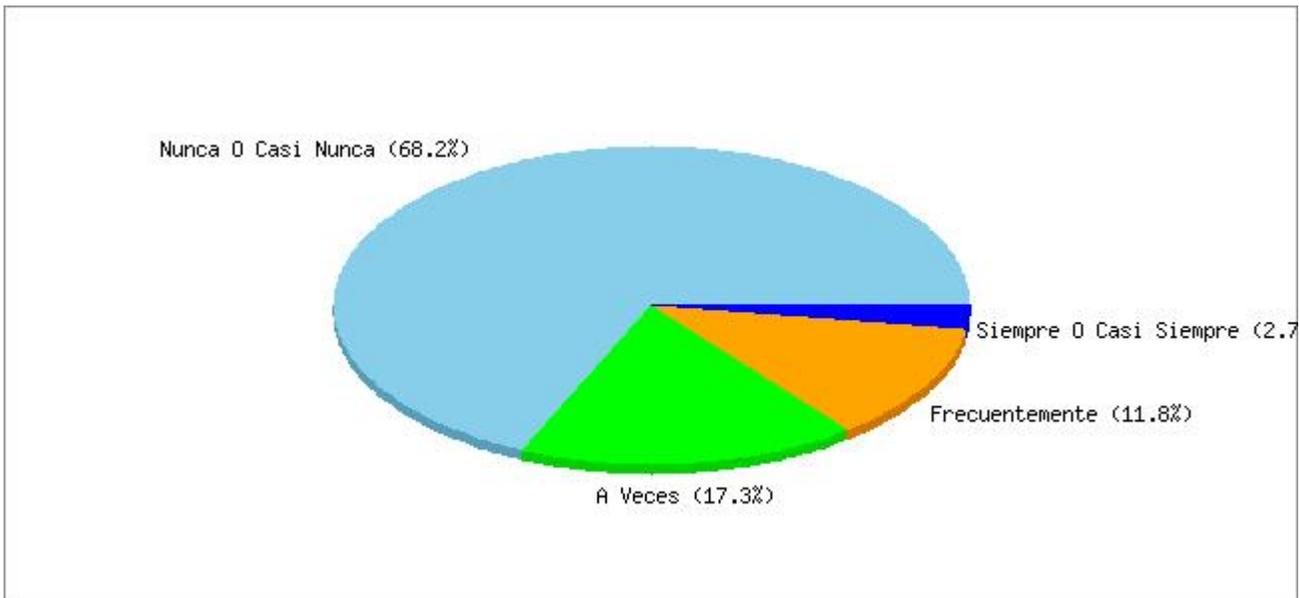
16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	21	13.82%
Frecuentemente	33	21.71%
A Veces	62	40.79%
Nunca O Casi Nunca	36	23.68%



17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)

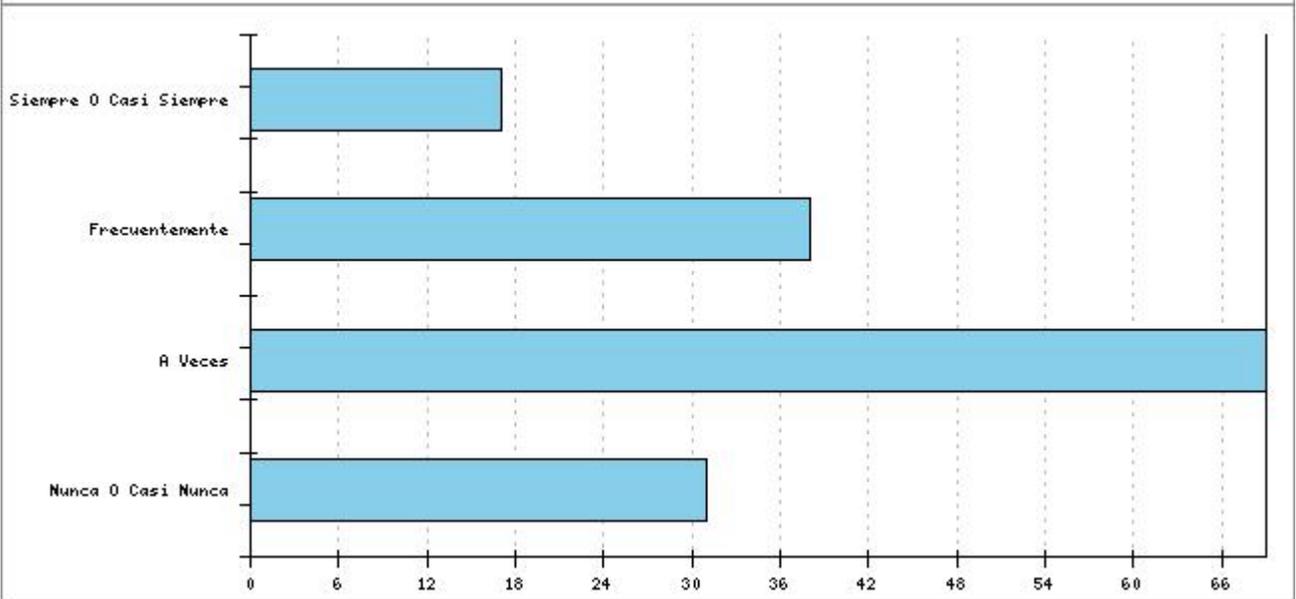
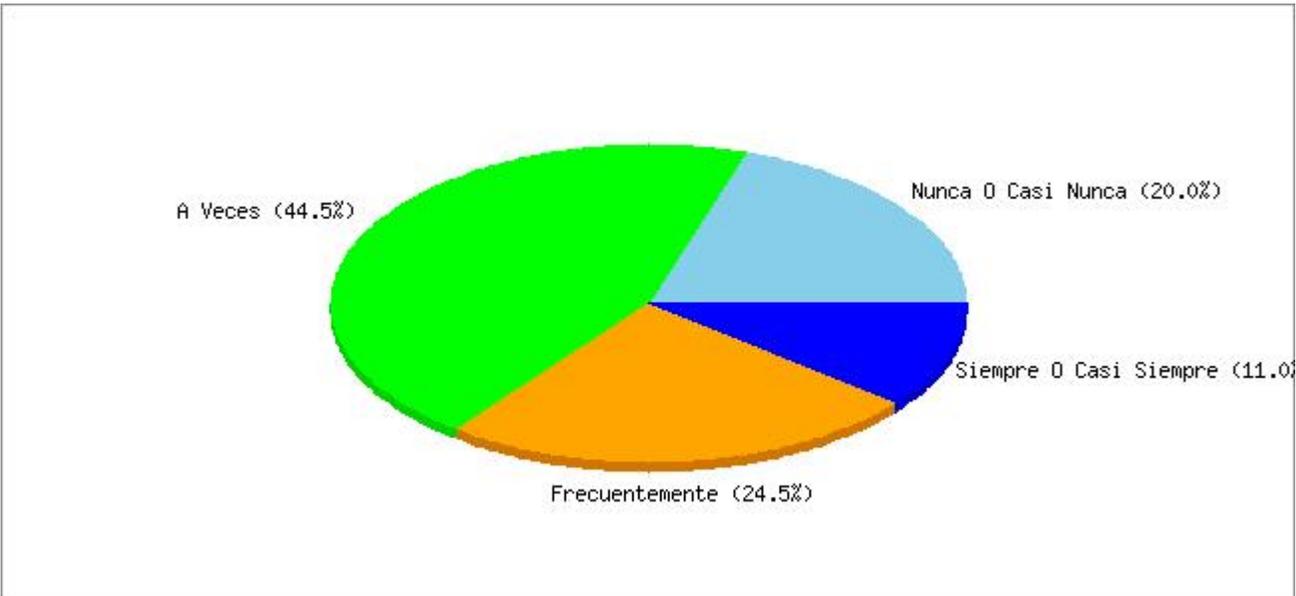
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	2.73%
Frecuentemente	13	11.82%
A Veces	19	17.27%
Nunca O Casi Nunca	75	68.18%



CARGA DE TRABAJO

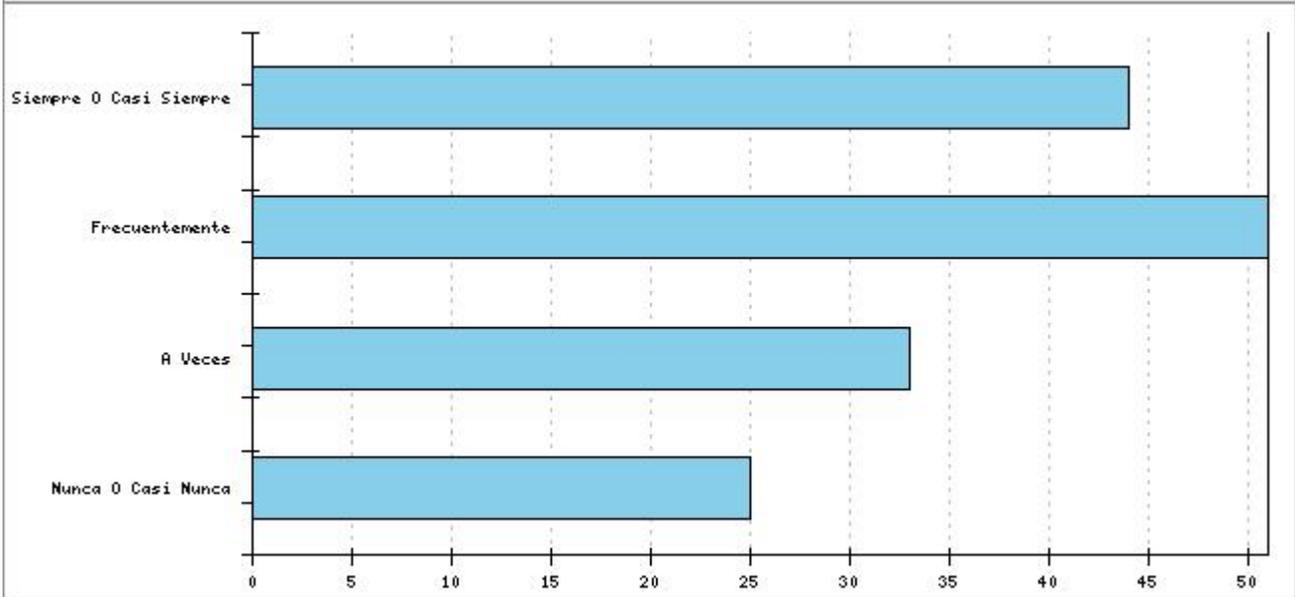
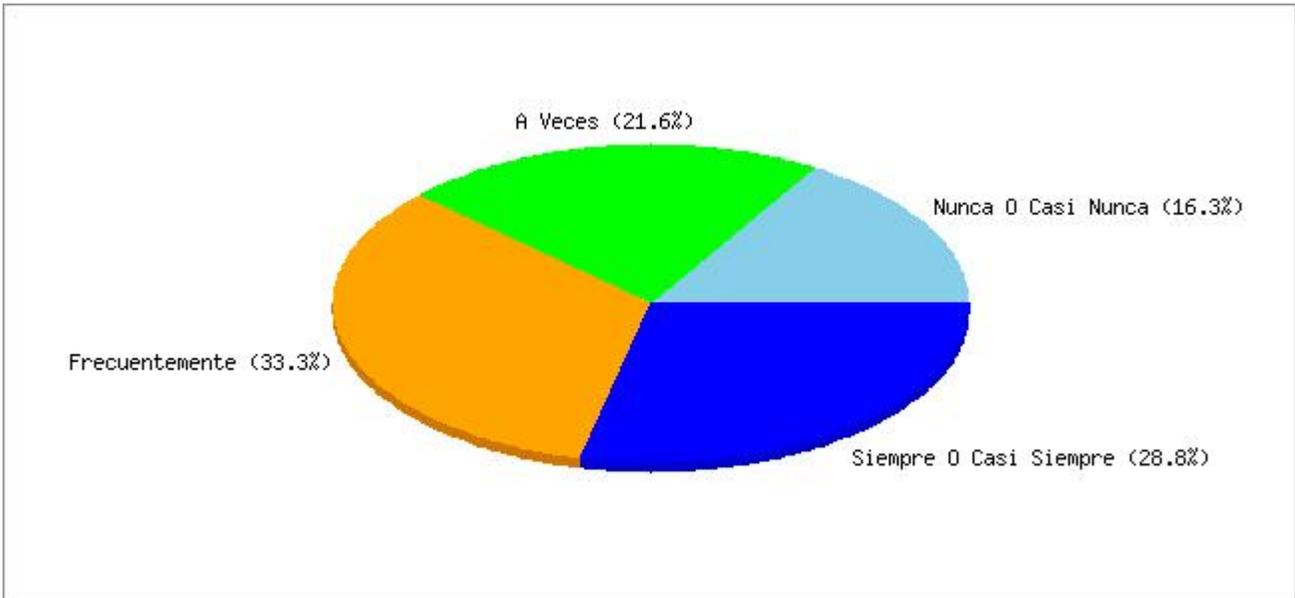
4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	17	10.97%
Frecuentemente	38	24.52%
A Veces	69	44.52%
Nunca O Casi Nunca	31	20.00%



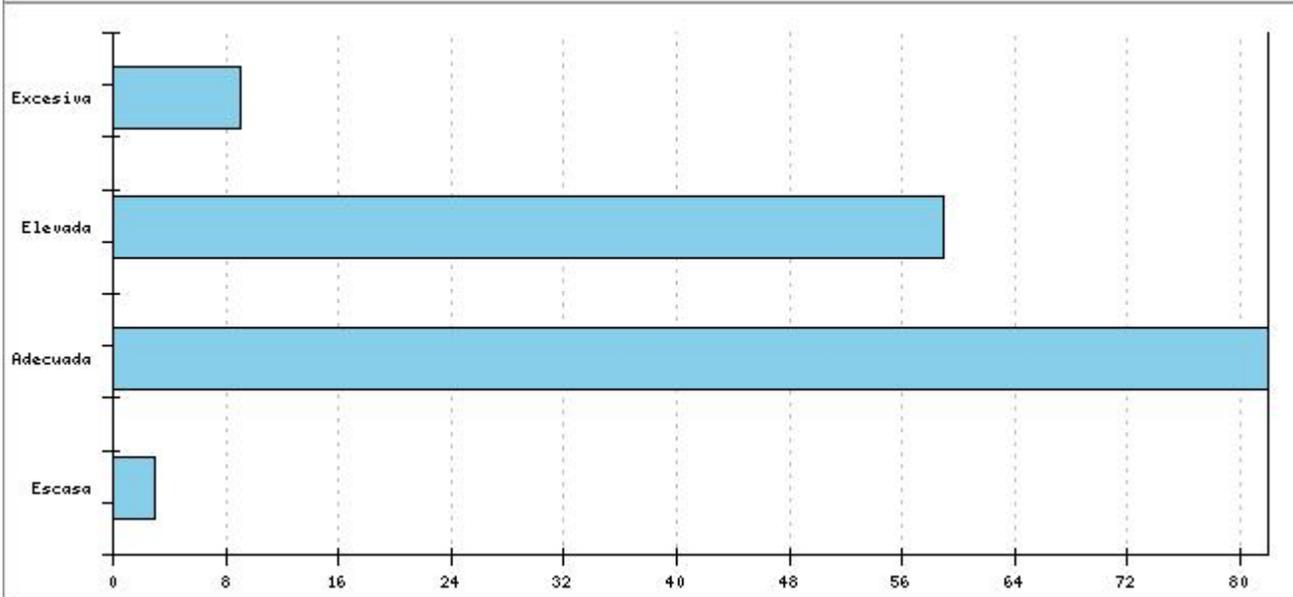
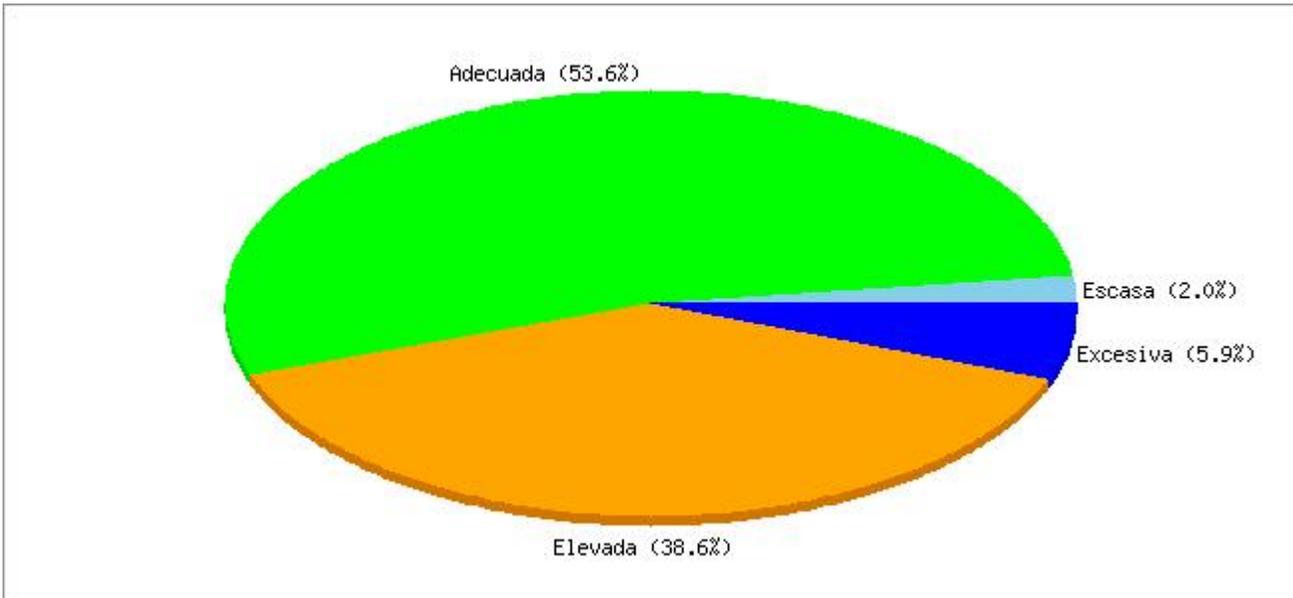
54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	44	28.76%
Frecuentemente	51	33.33%
A Veces	33	21.57%
Nunca O Casi Nunca	25	16.34%



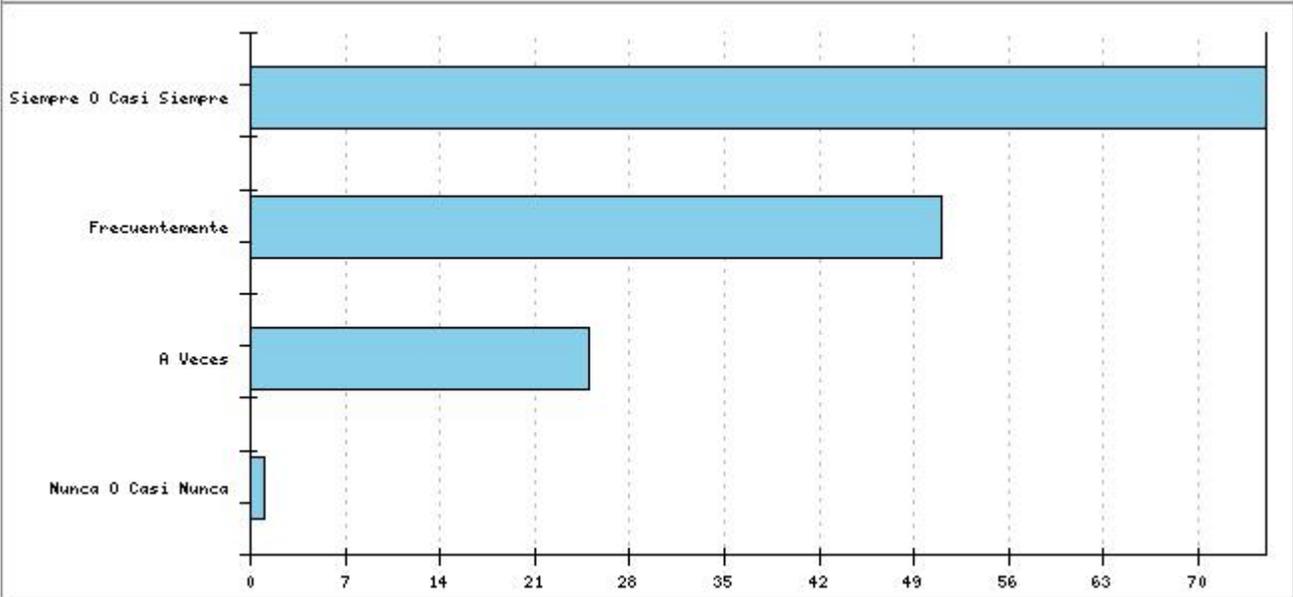
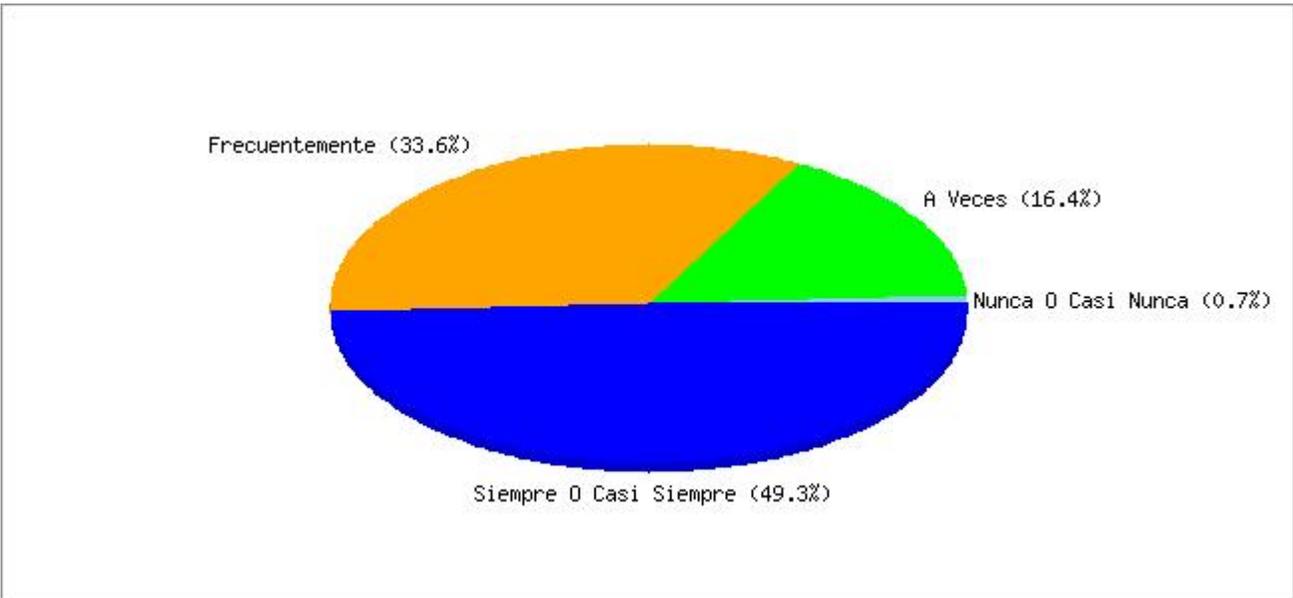
55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	9	5.88%
Elevada	59	38.56%
Adecuada	82	53.59%
Escasa	3	1.96%



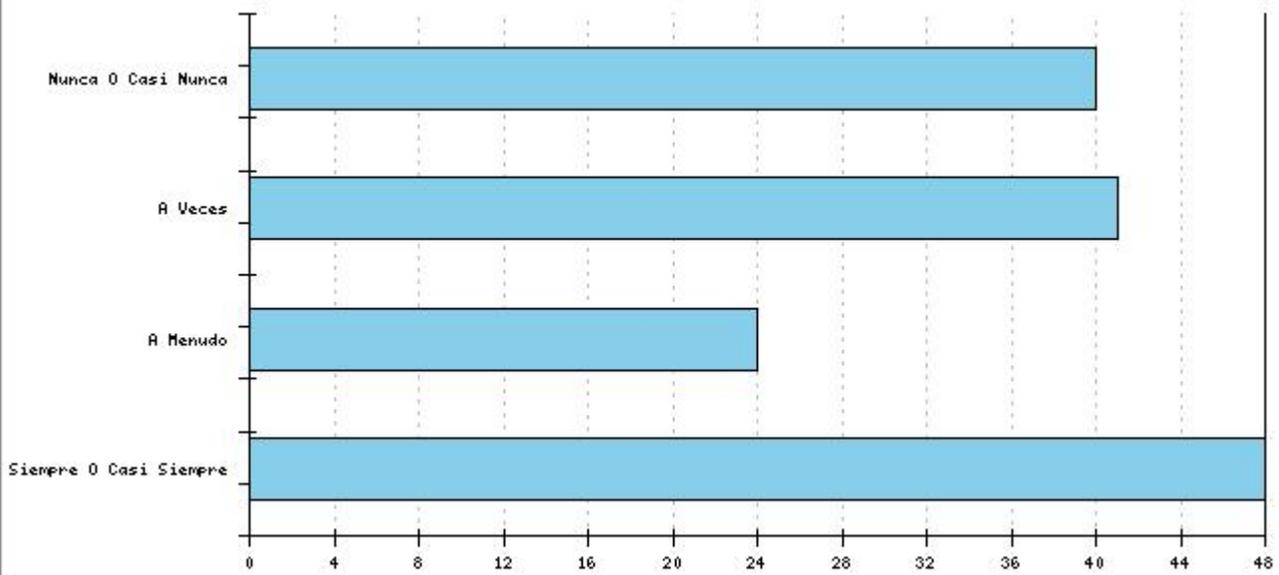
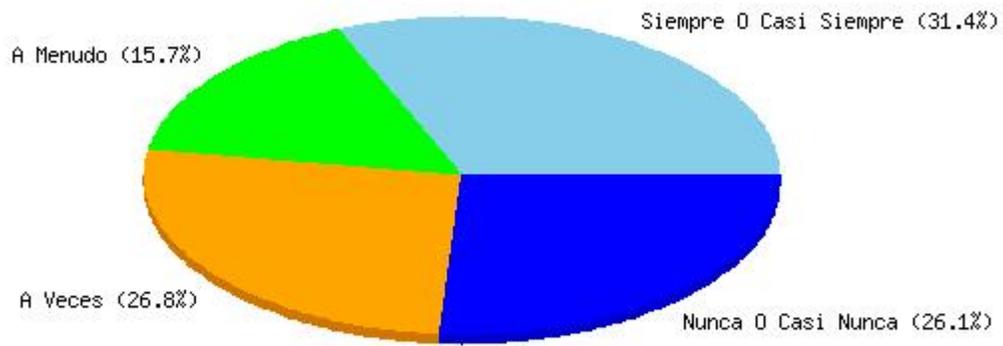
56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	75	49.34%
Frecuentemente	51	33.55%
A Veces	25	16.45%
Nunca O Casi Nunca	1	0.66%



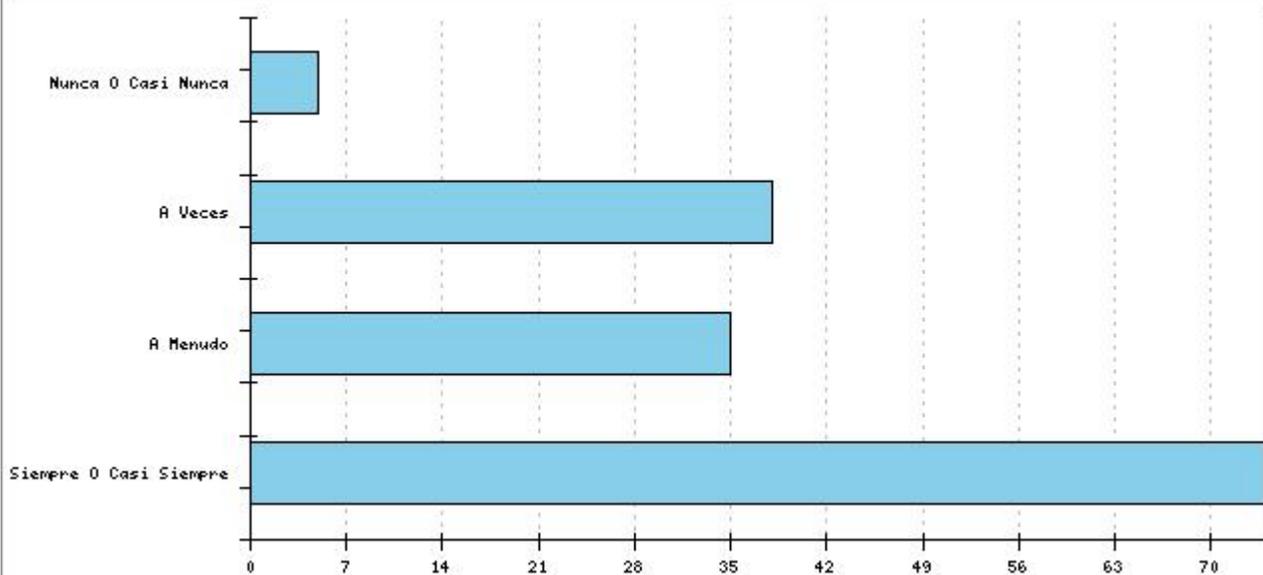
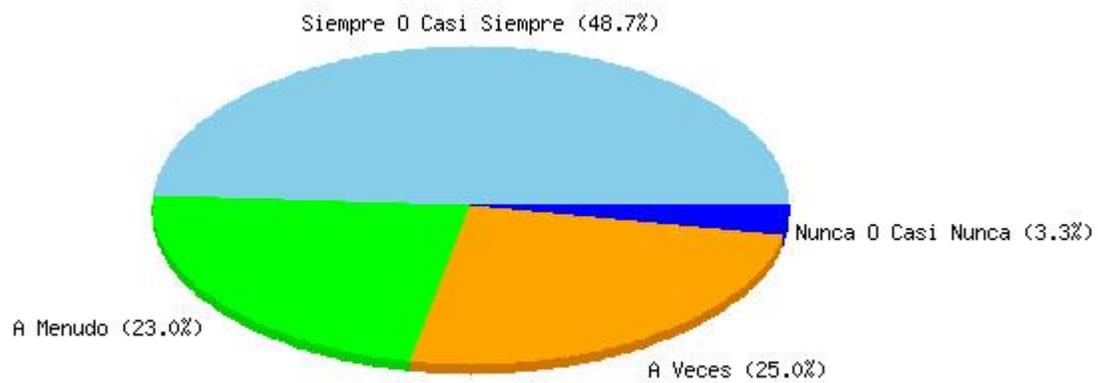
57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	40	26.14%
A Veces	41	26.80%
A Menudo	24	15.69%
Siempre O Casi Siempre	48	31.37%



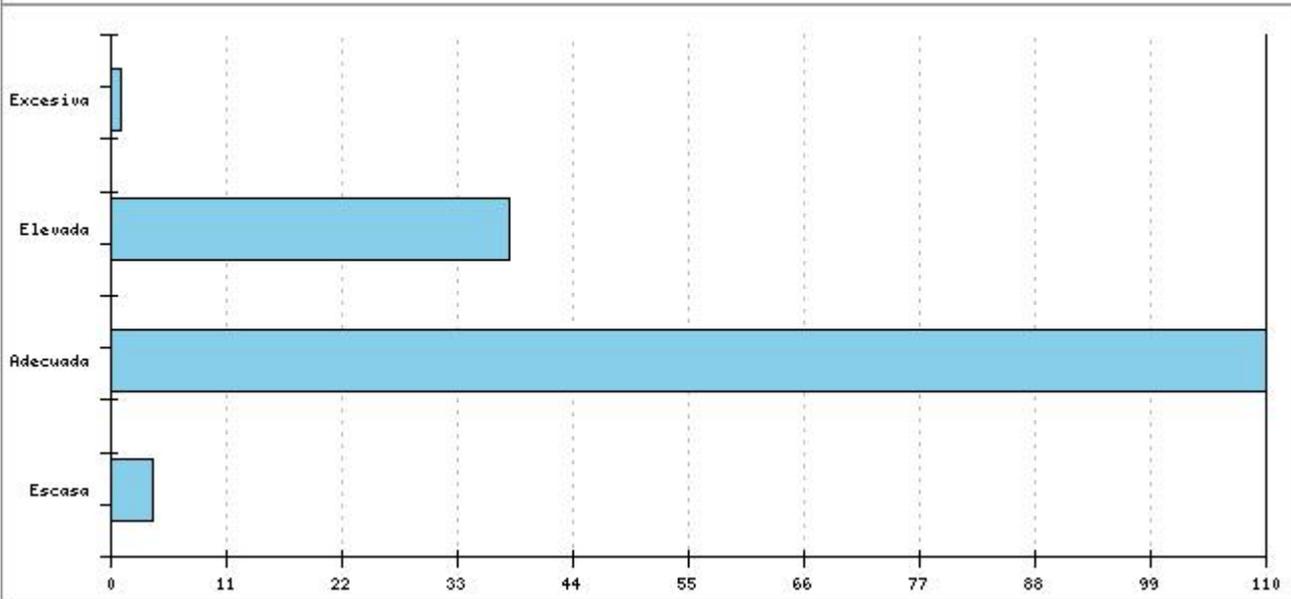
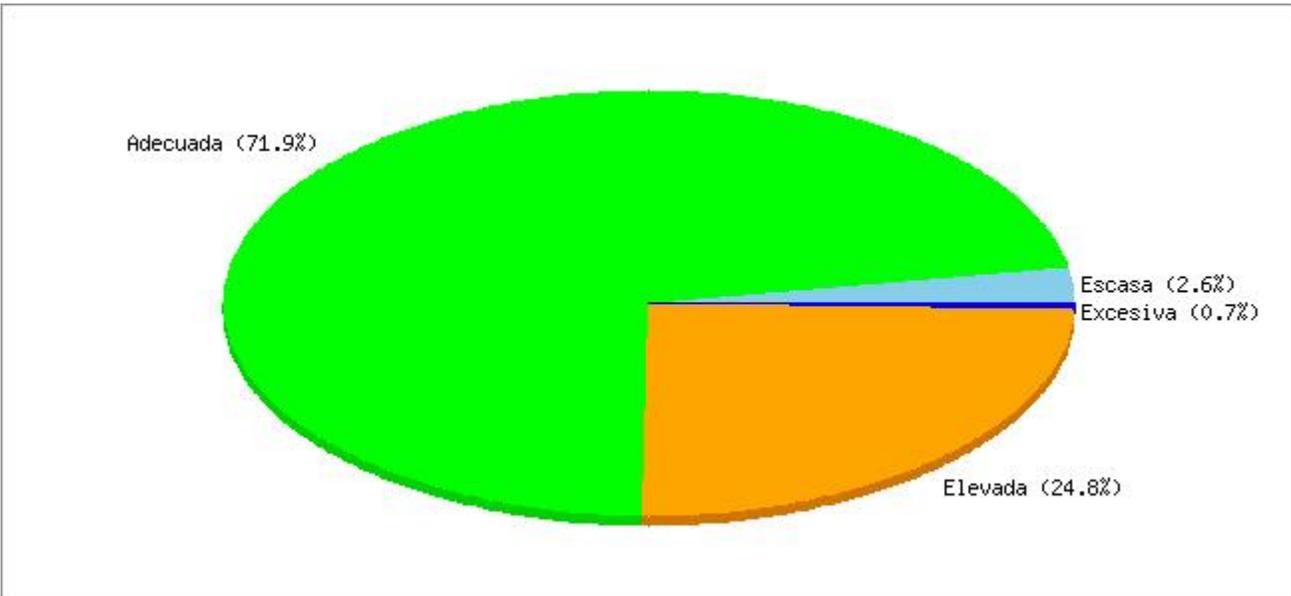
58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	5	3.29%
A Veces	38	25.00%
A Menudo	35	23.03%
Siempre O Casi Siempre	74	48.68%



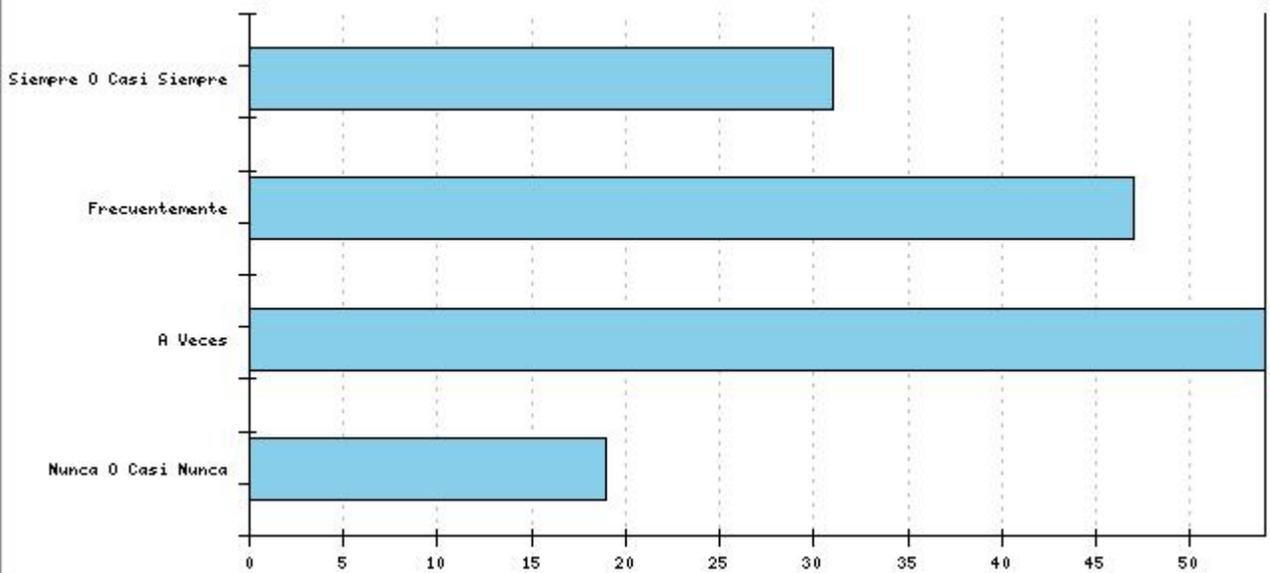
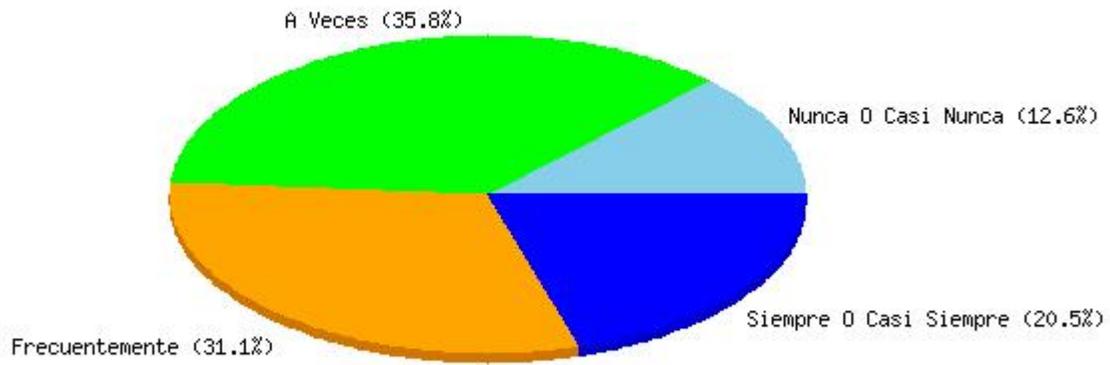
59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	1	0.65%
Elevada	38	24.84%
Adecuada	110	71.90%
Escasa	4	2.61%



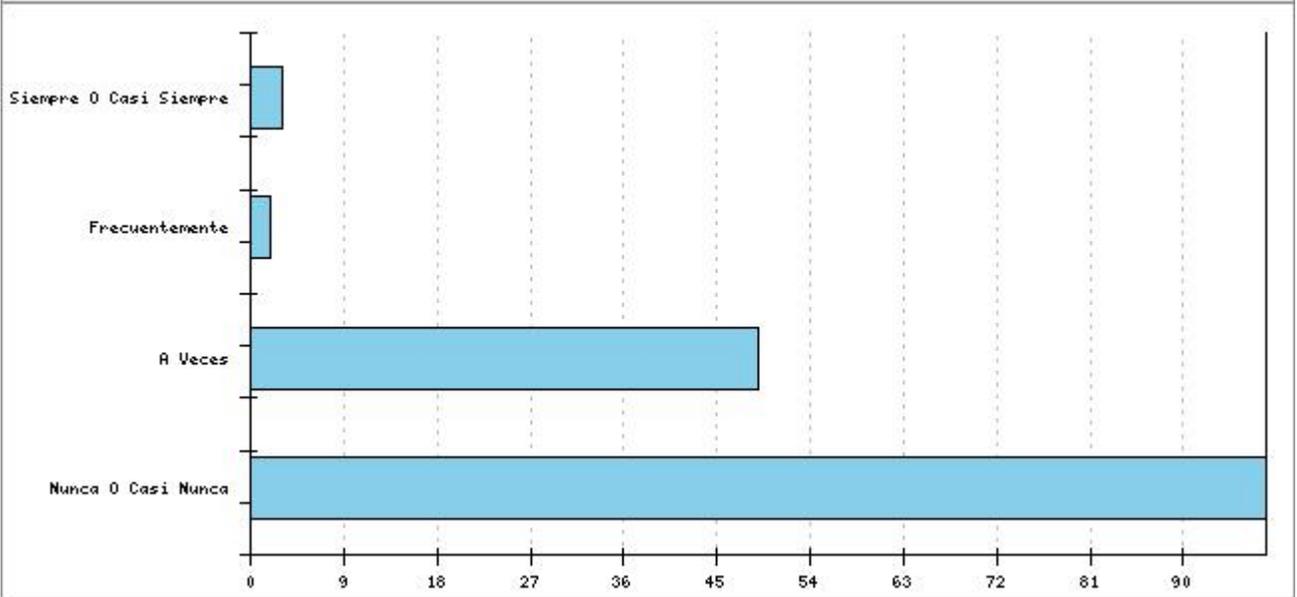
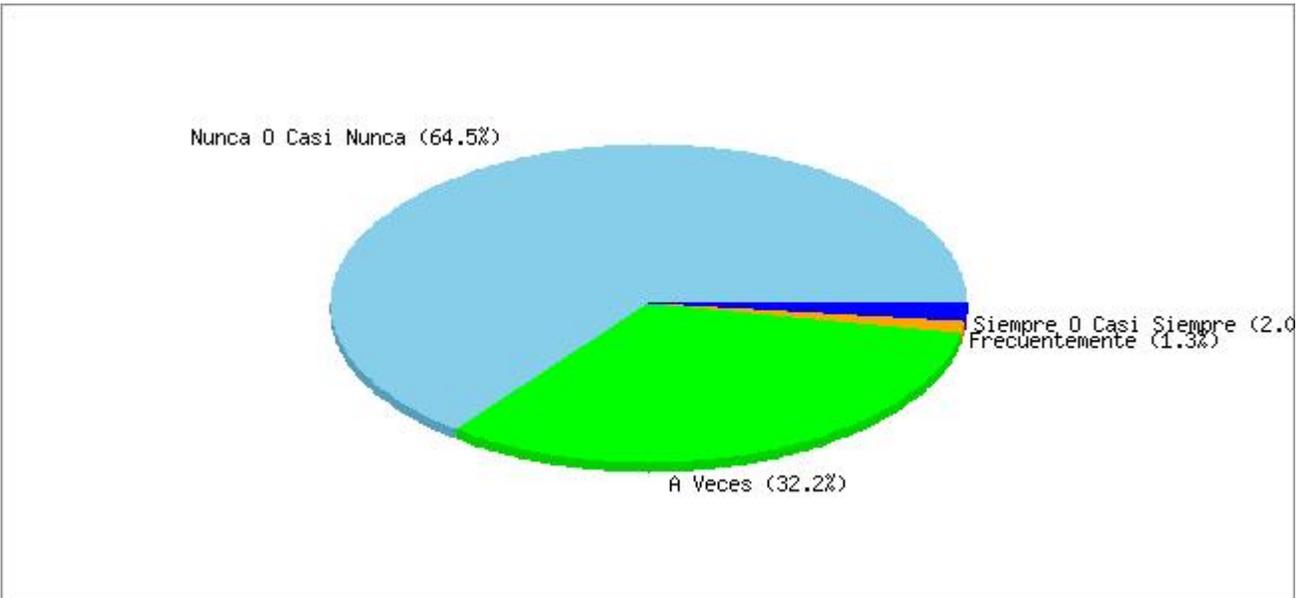
60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	31	20.53%
Frecuentemente	47	31.13%
A Veces	54	35.76%
Nunca O Casi Nunca	19	12.58%



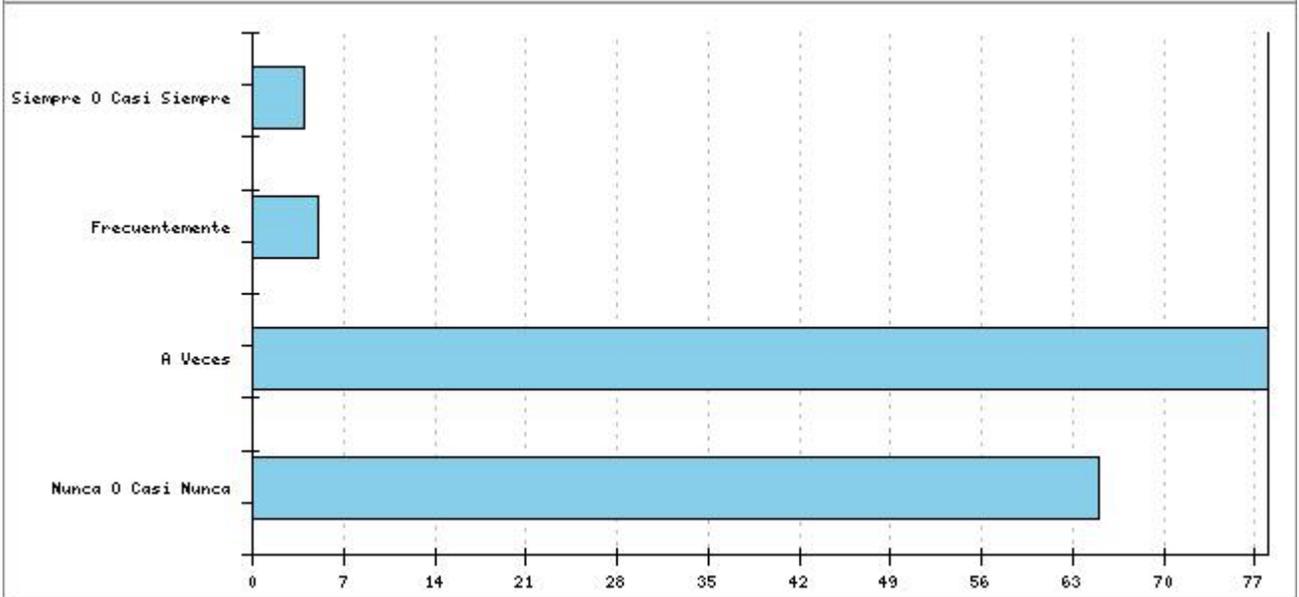
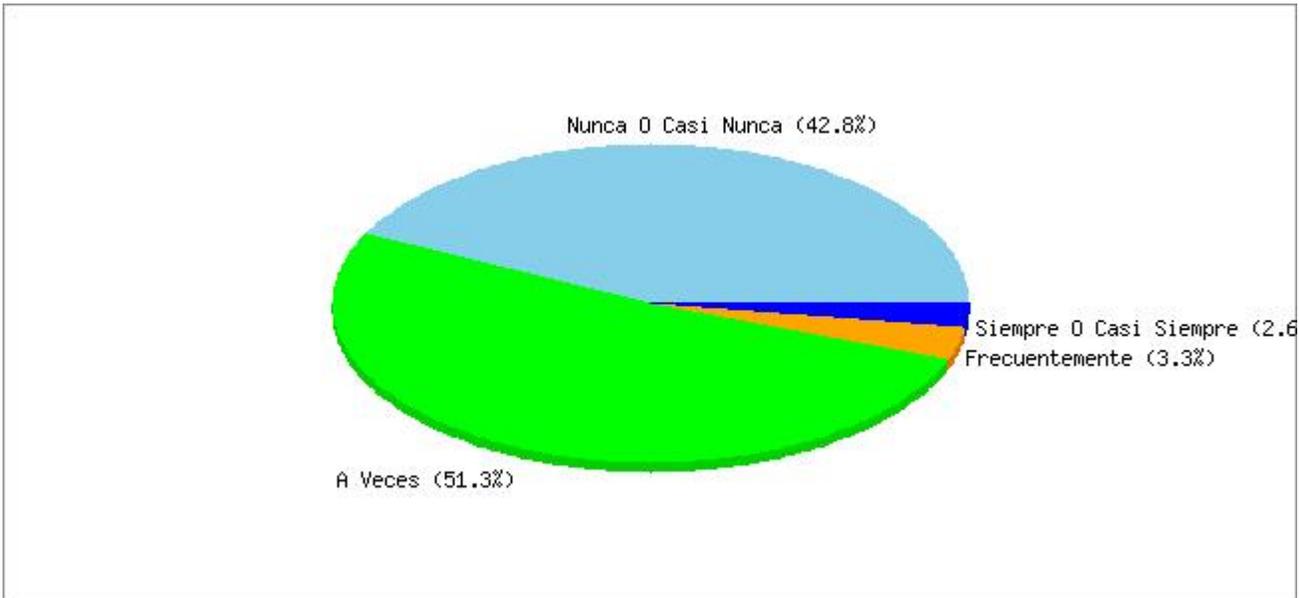
61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	1.97%
Frecuentemente	2	1.32%
A Veces	49	32.24%
Nunca O Casi Nunca	98	64.47%



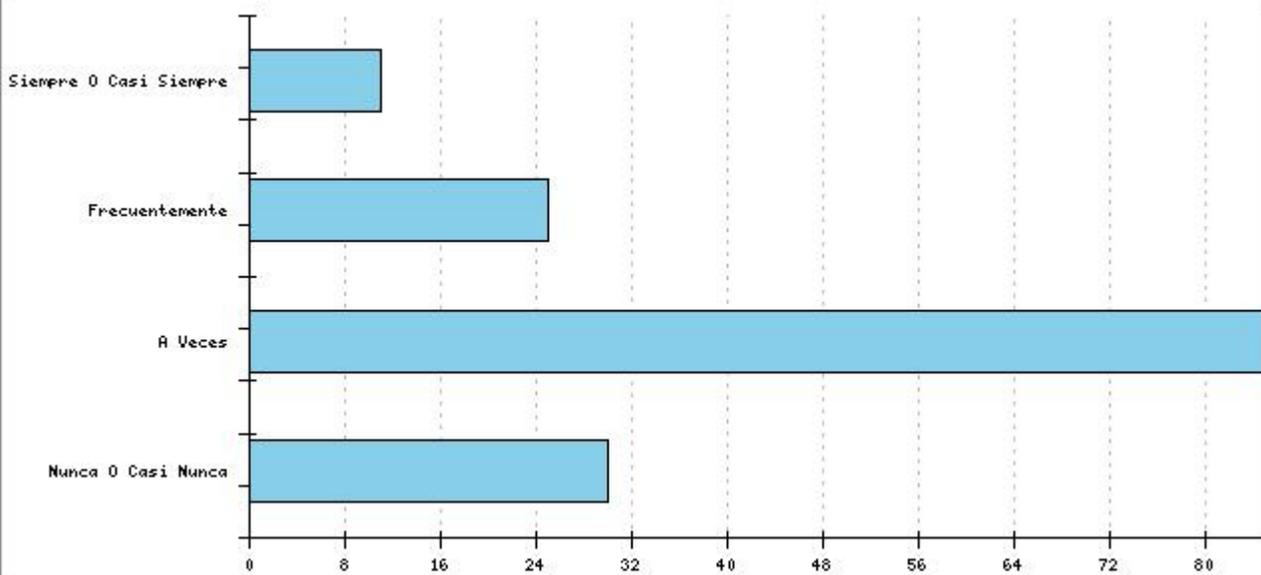
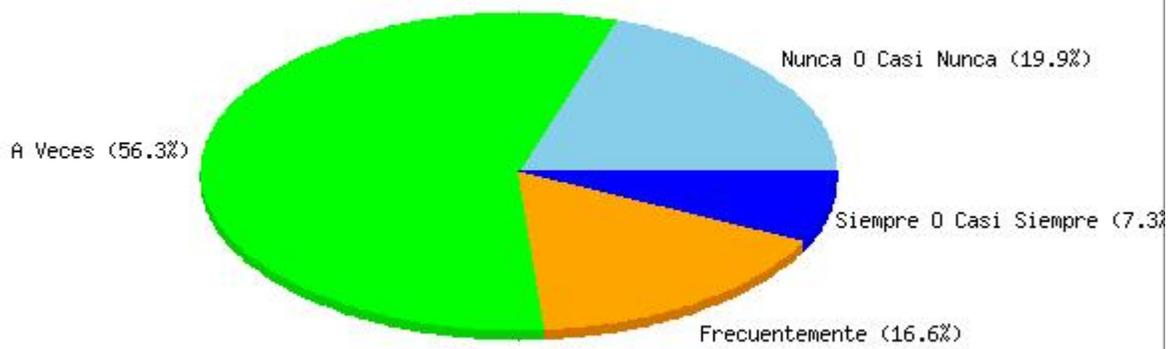
62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	2.63%
Frecuentemente	5	3.29%
A Veces	78	51.32%
Nunca O Casi Nunca	65	42.76%



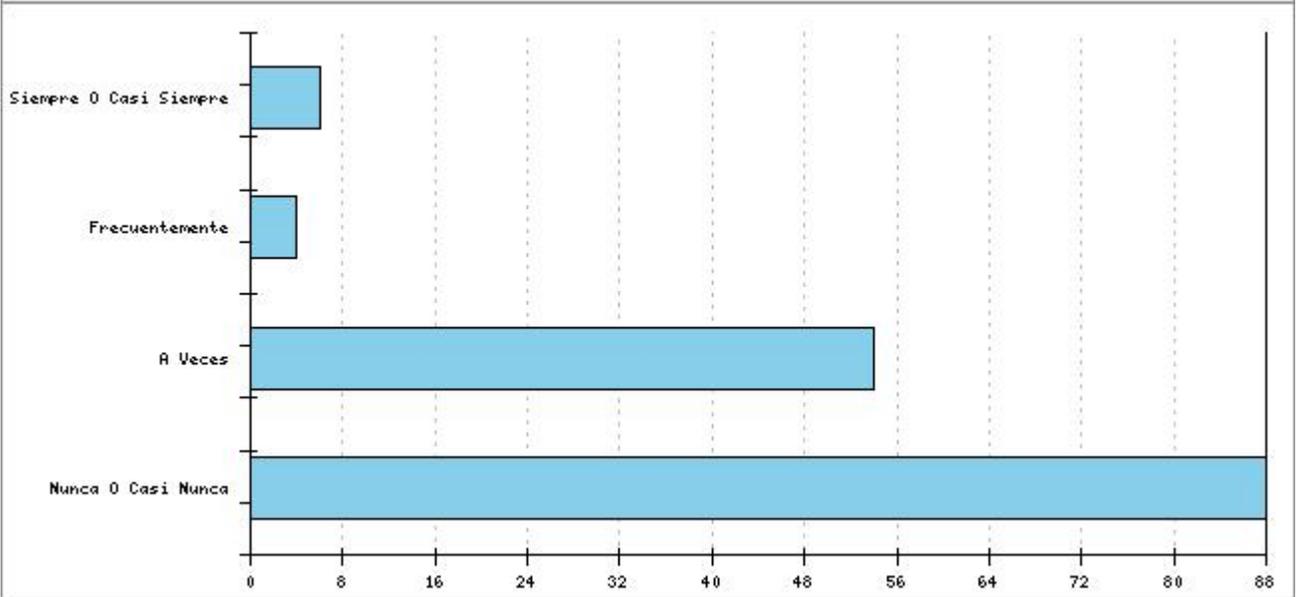
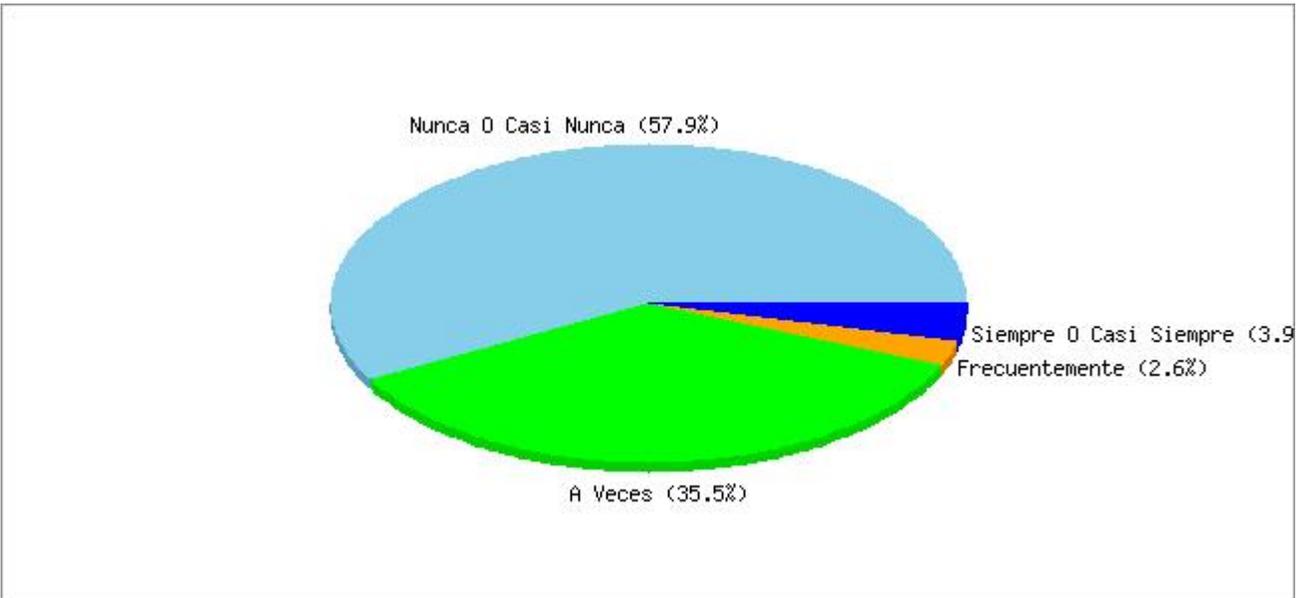
63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	11	7.28%
Frecuentemente	25	16.56%
A Veces	85	56.29%
Nunca O Casi Nunca	30	19.87%



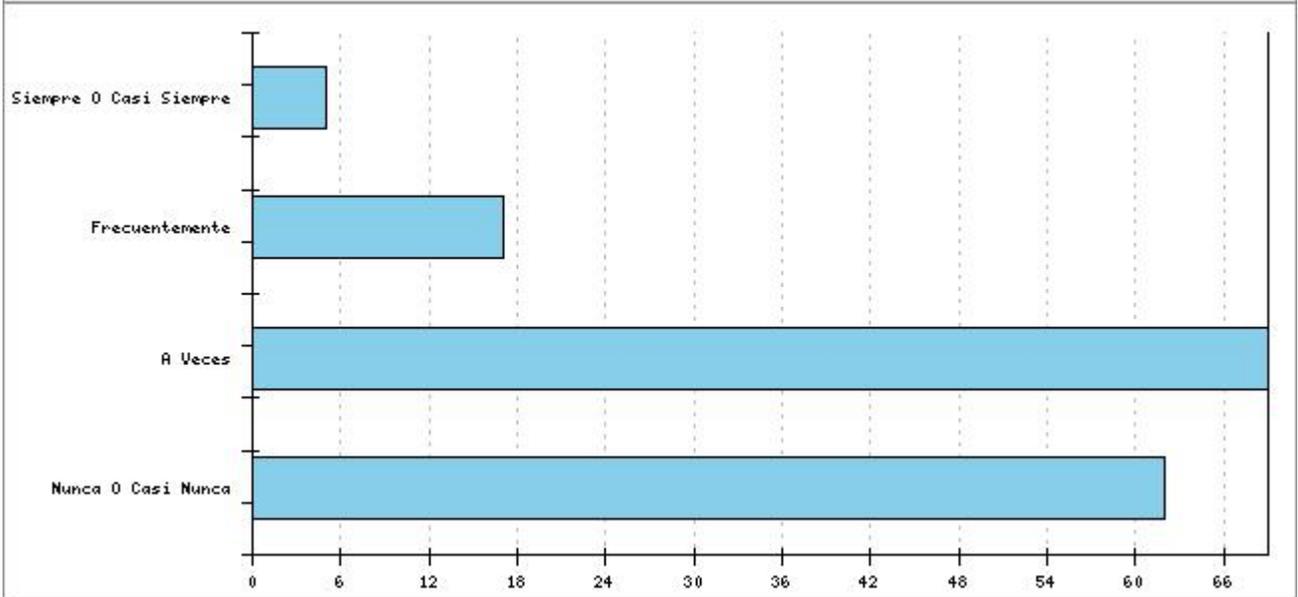
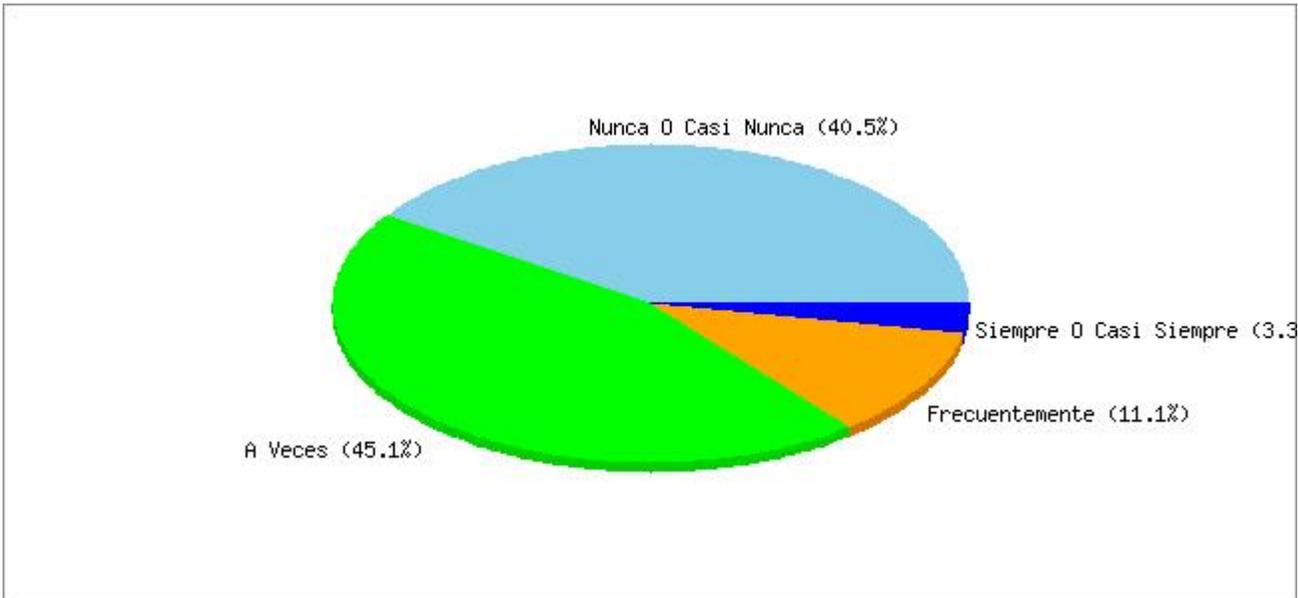
64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	6	3.95%
Frecuentemente	4	2.63%
A Veces	54	35.53%
Nunca O Casi Nunca	88	57.89%



65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?

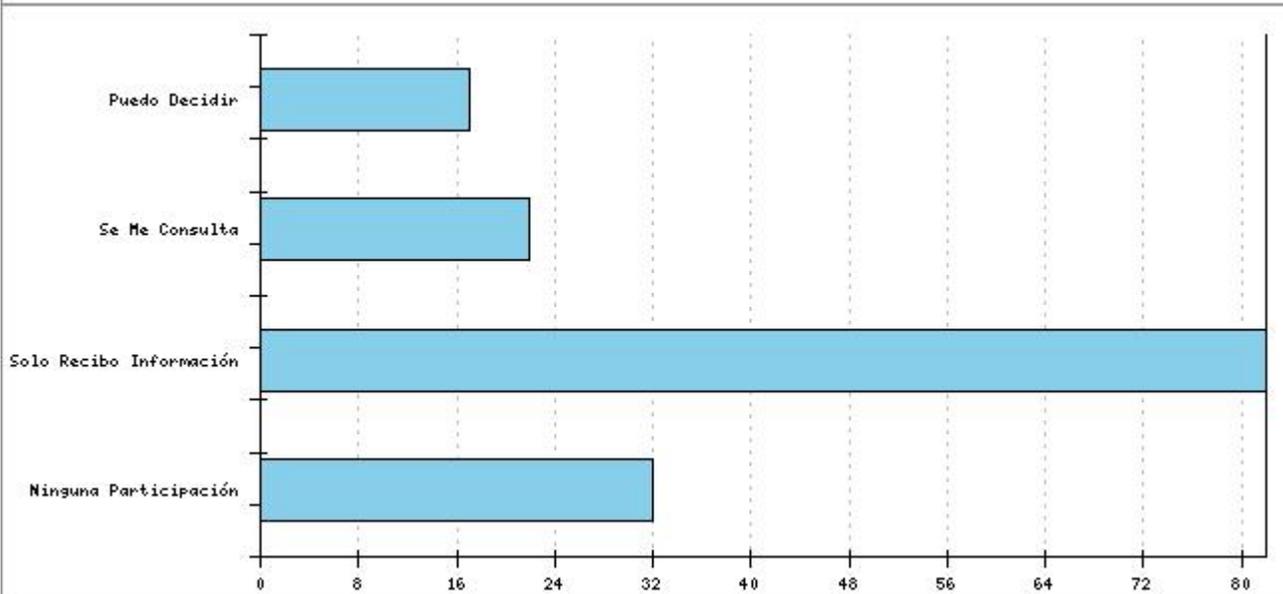
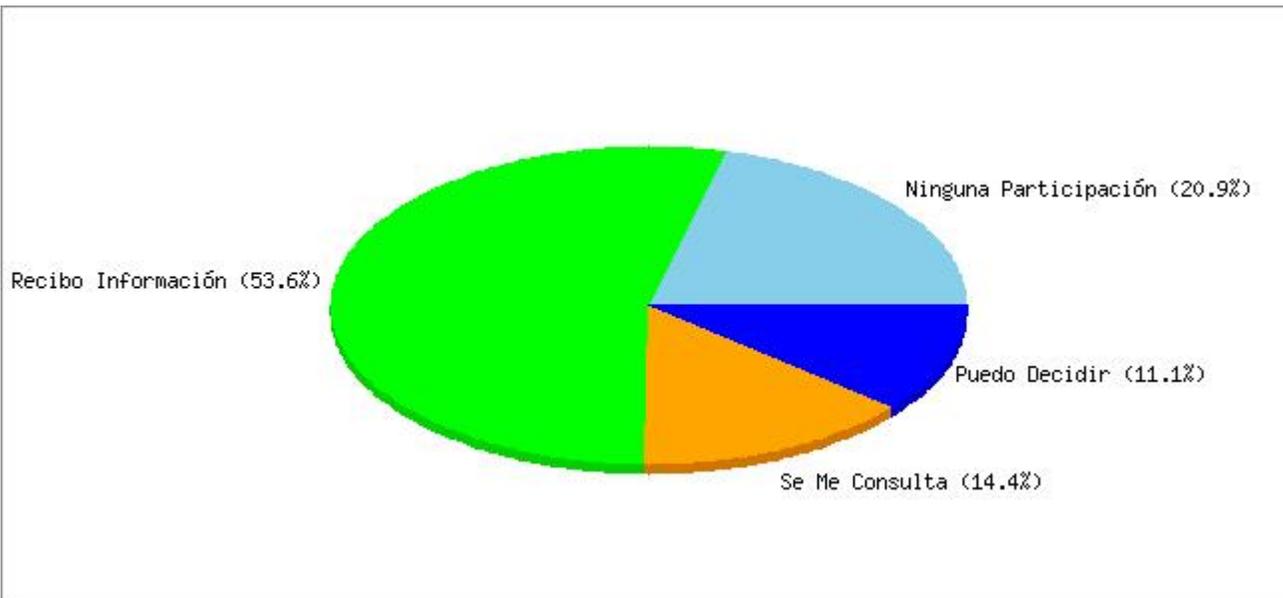
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	5	3.27%
Frecuentemente	17	11.11%
A Veces	69	45.10%
Nunca O Casi Nunca	62	40.52%



PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

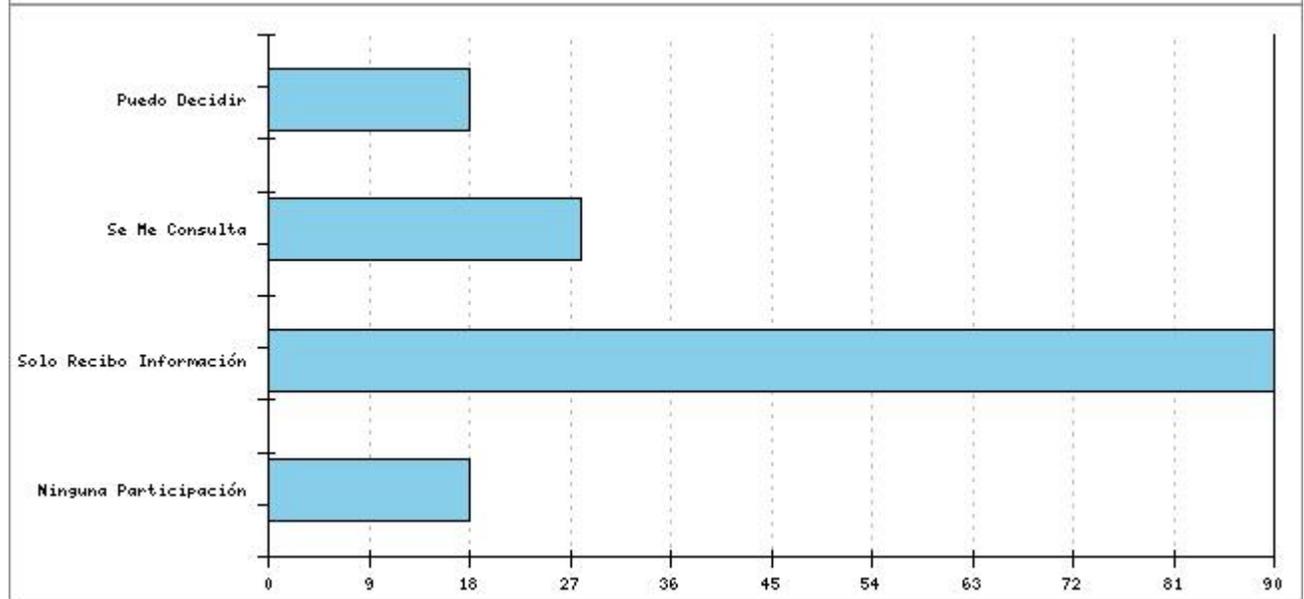
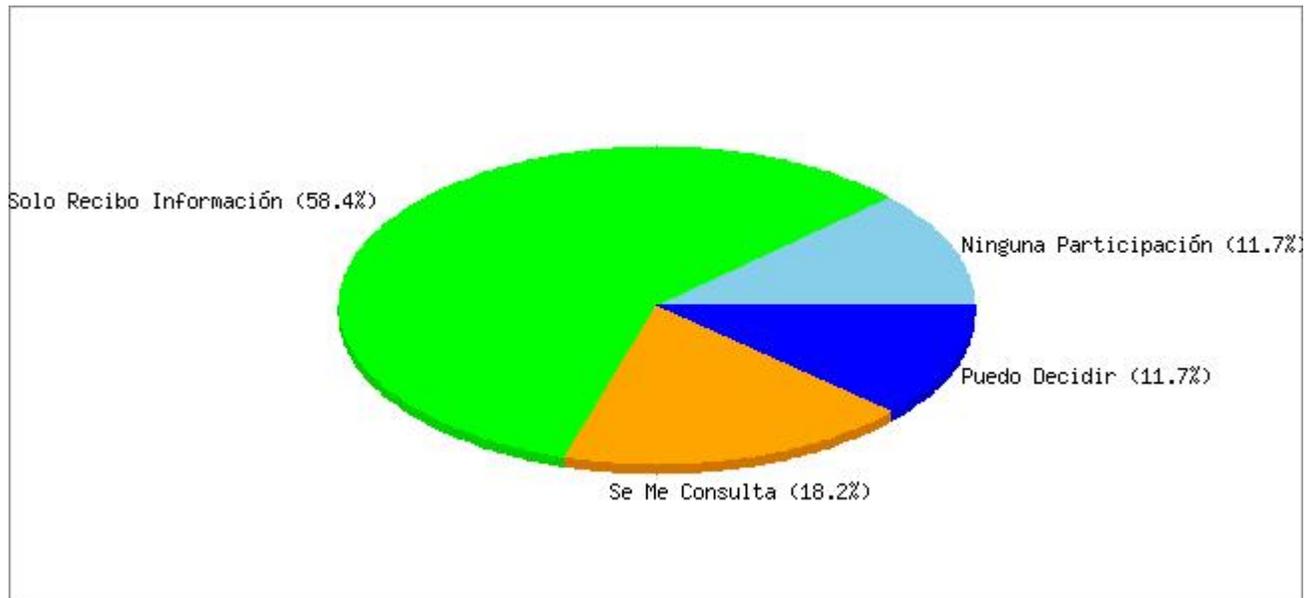
18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	17	11.11%
Se Me Consulta	22	14.38%
Solo Recibo Información	82	53.59%
Ninguna Participación	32	20.92%



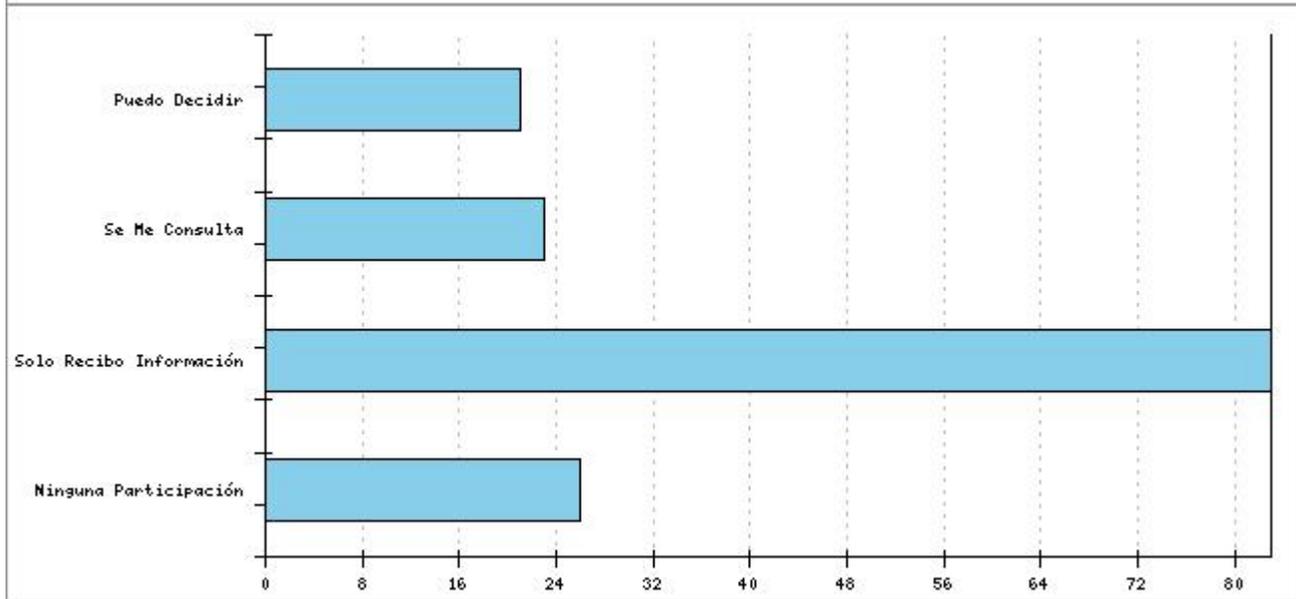
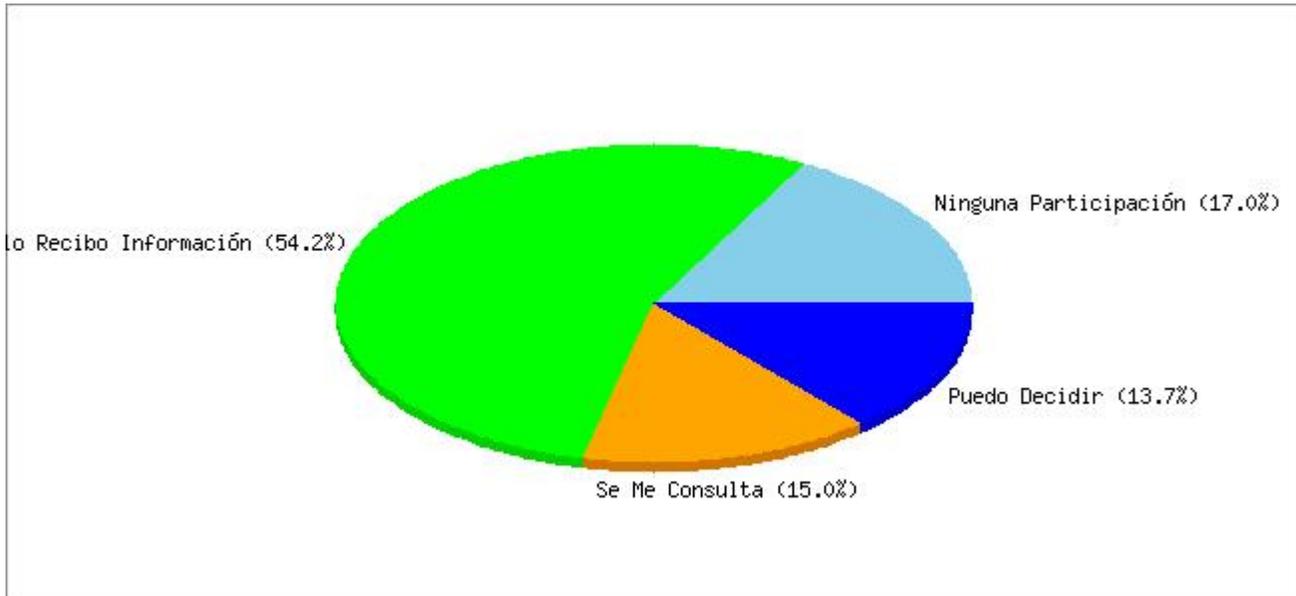
19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	18	11.69%
Se Me Consulta	28	18.18%
Solo Recibo Información	90	58.44%
Ninguna Participación	18	11.69%



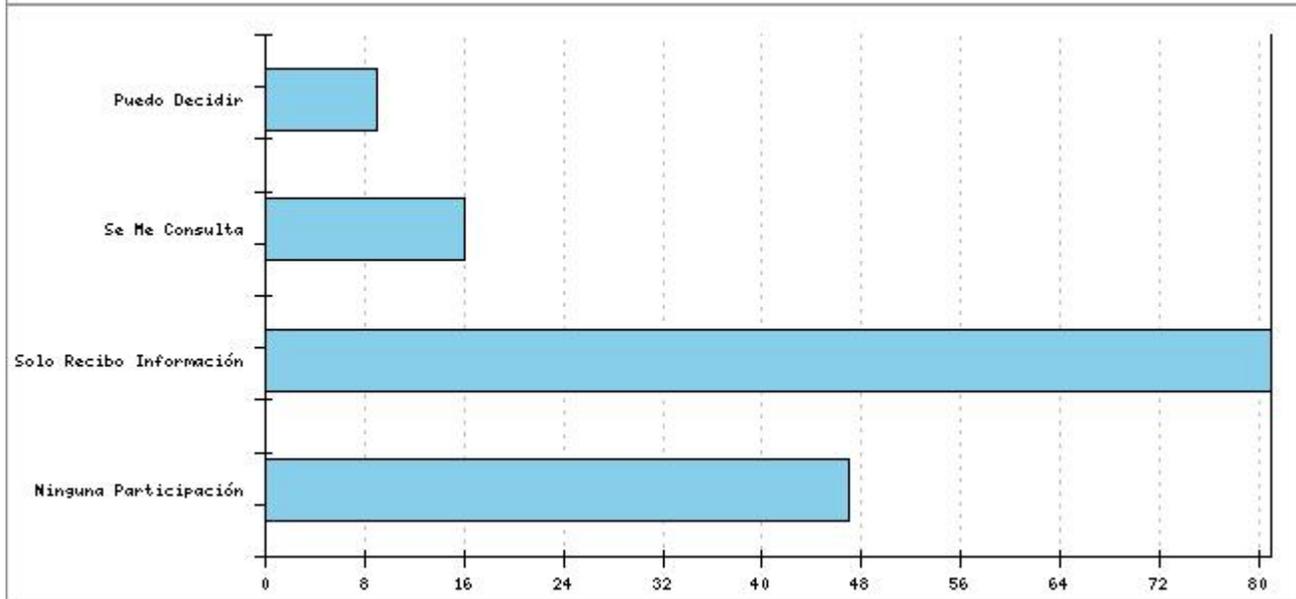
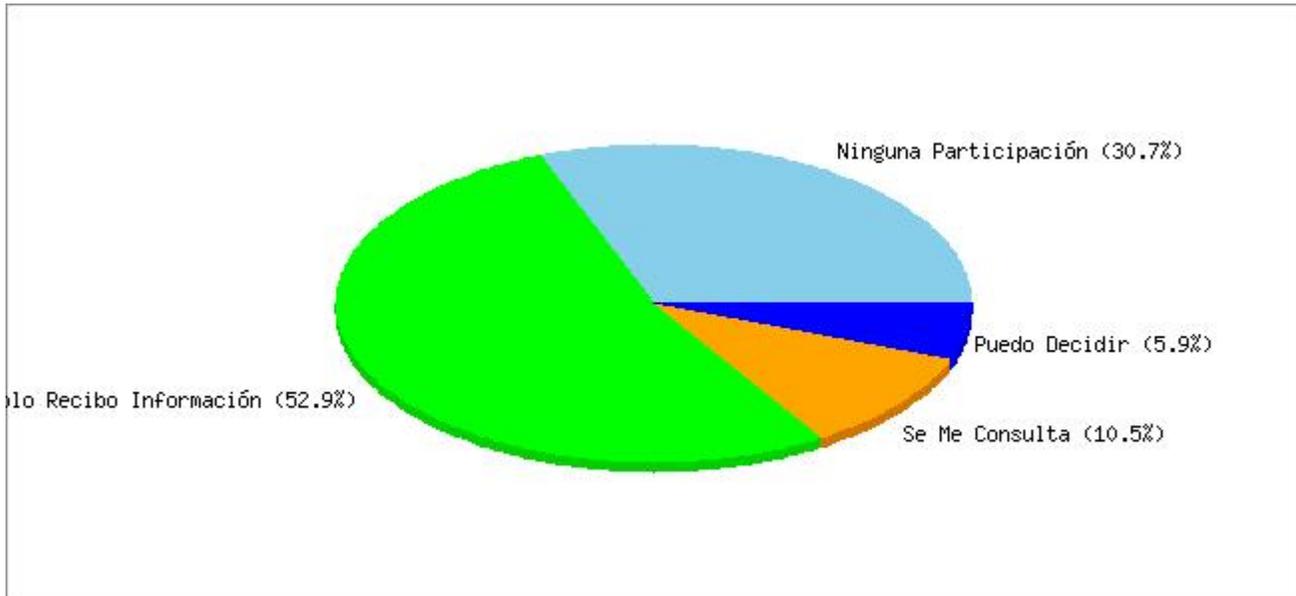
20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	21	13.73%
Se Me Consulta	23	15.03%
Solo Recibo Información	83	54.25%
Ninguna Participación	26	16.99%



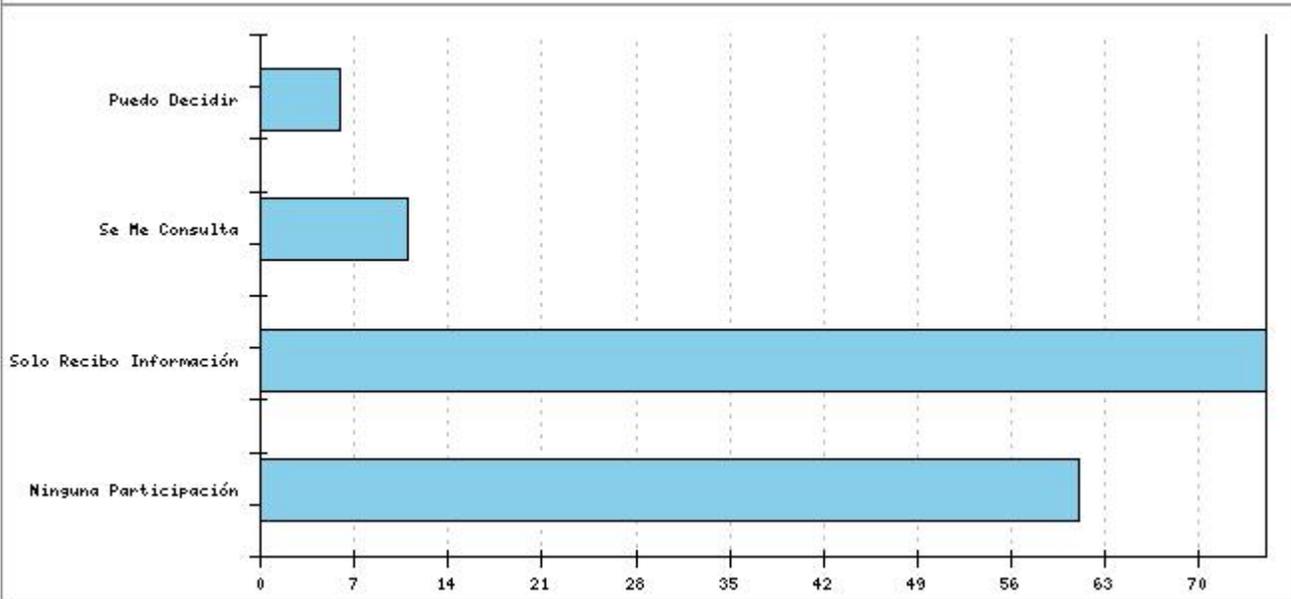
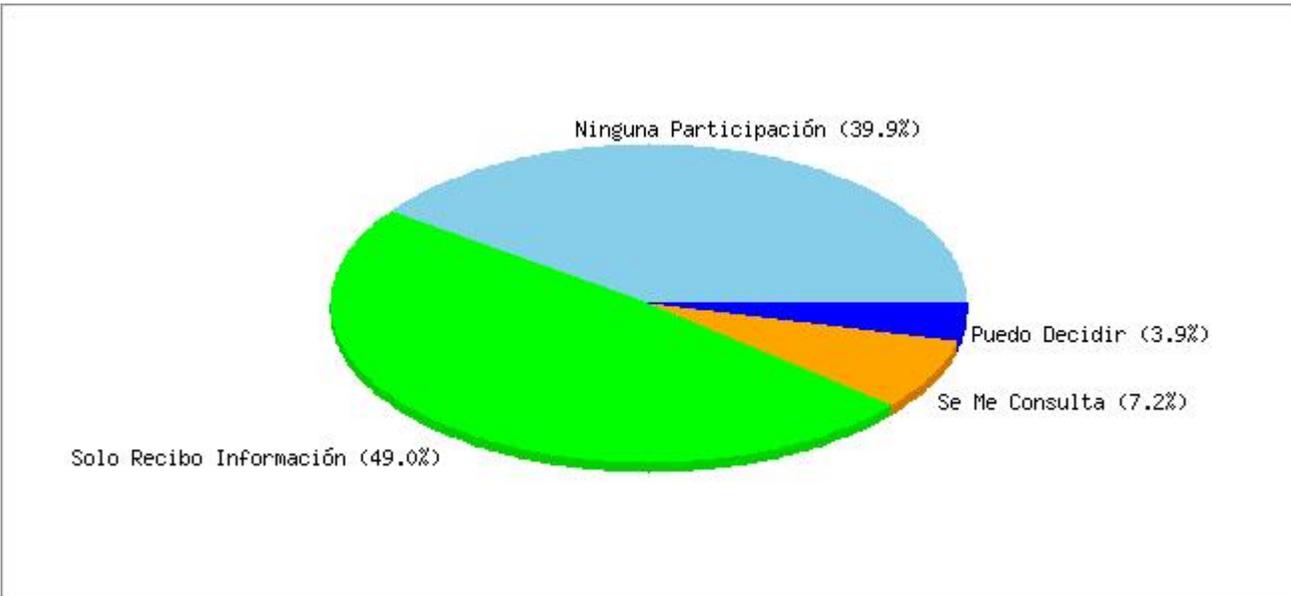
21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	9	5.88%
Se Me Consulta	16	10.46%
Solo Recibo Información	81	52.94%
Ninguna Participación	47	30.72%



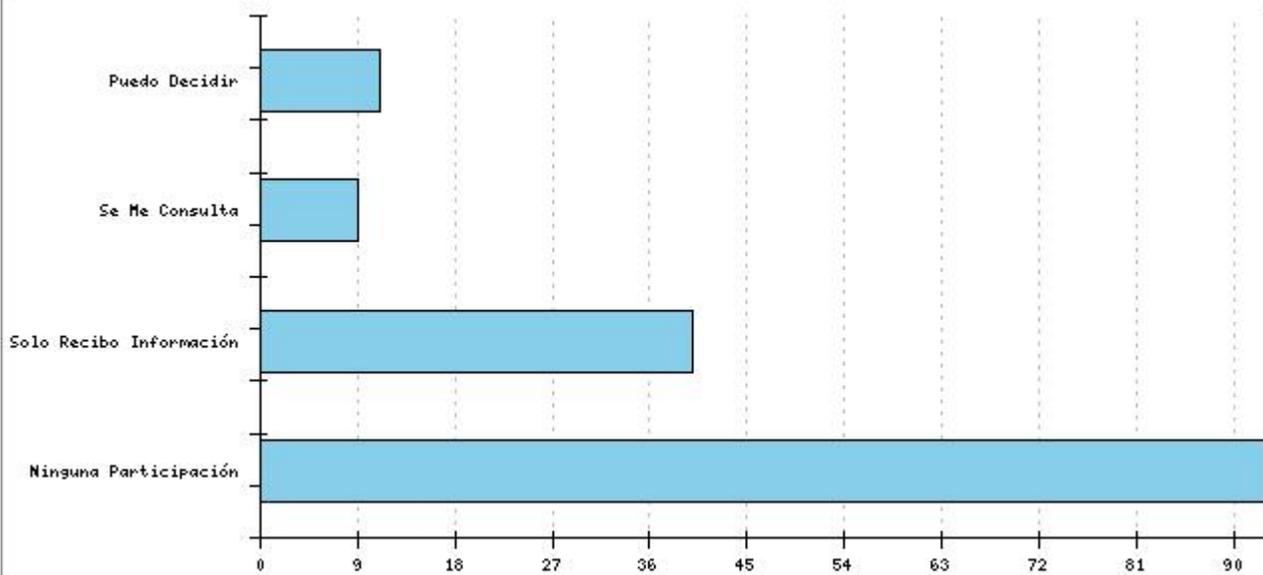
22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	6	3.92%
Se Me Consulta	11	7.19%
Solo Recibo Información	75	49.02%
Ninguna Participación	61	39.87%



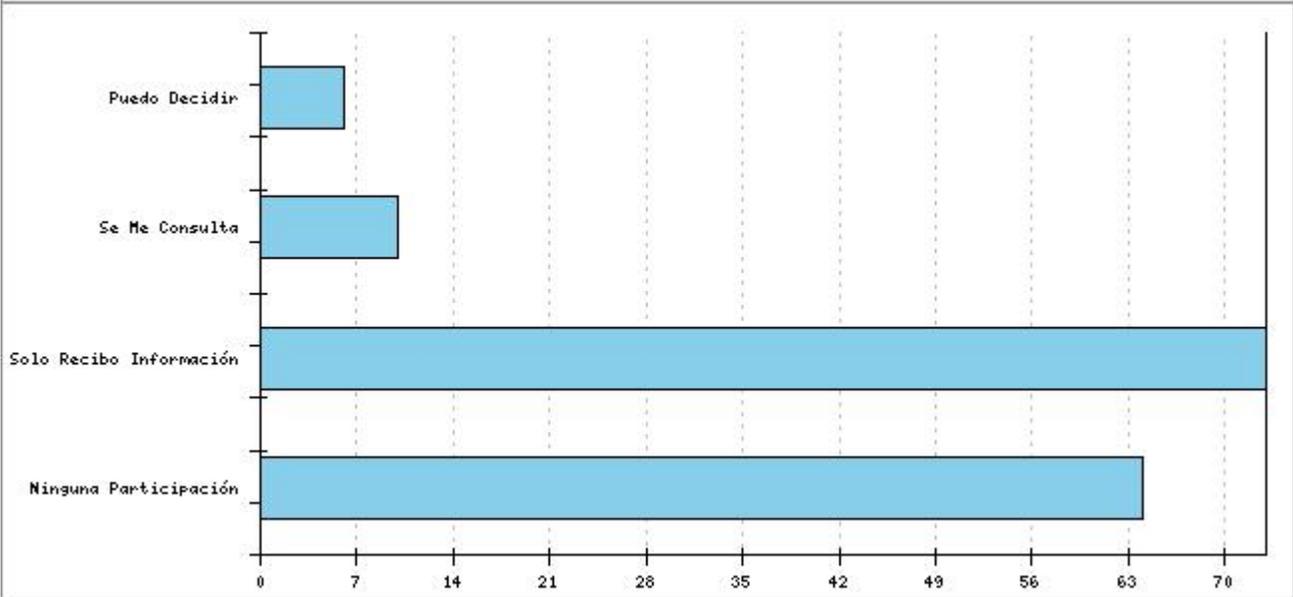
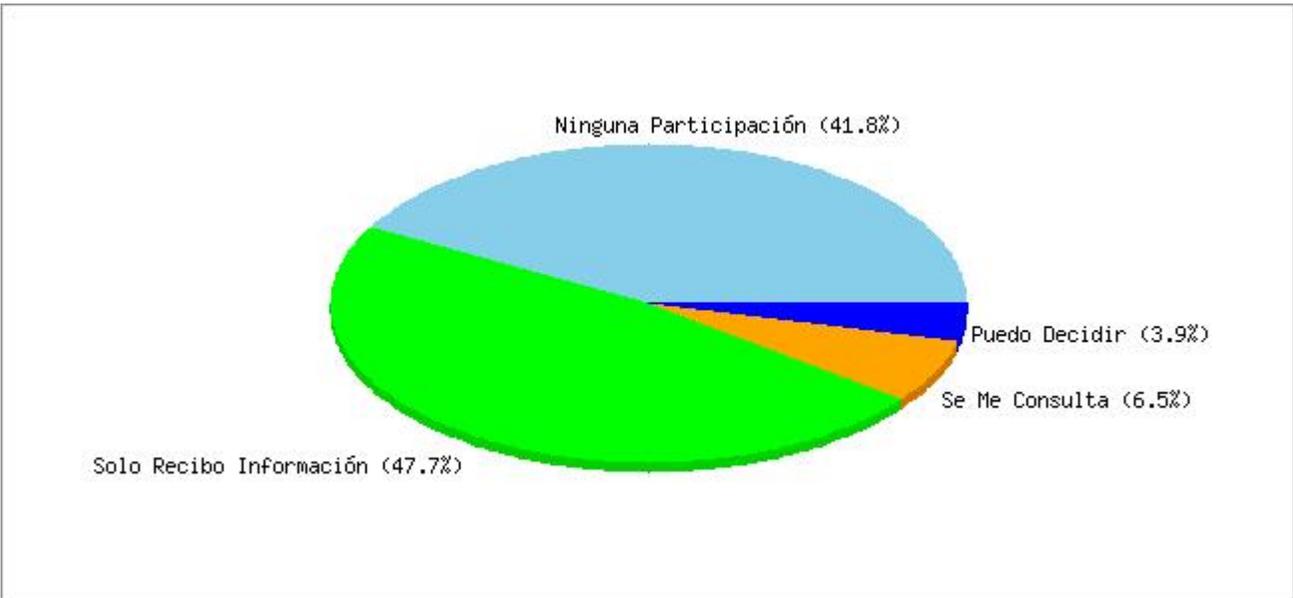
23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	11	7.19%
Se Me Consulta	9	5.88%
Solo Recibo Información	40	26.14%
Ninguna Participación	93	60.78%



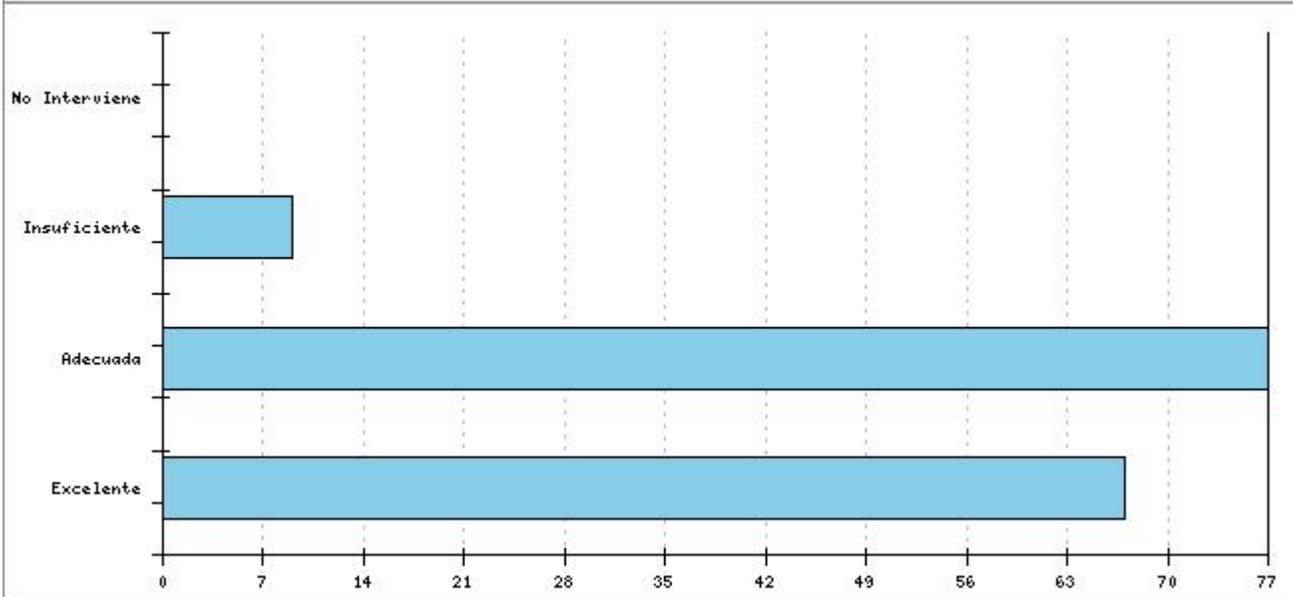
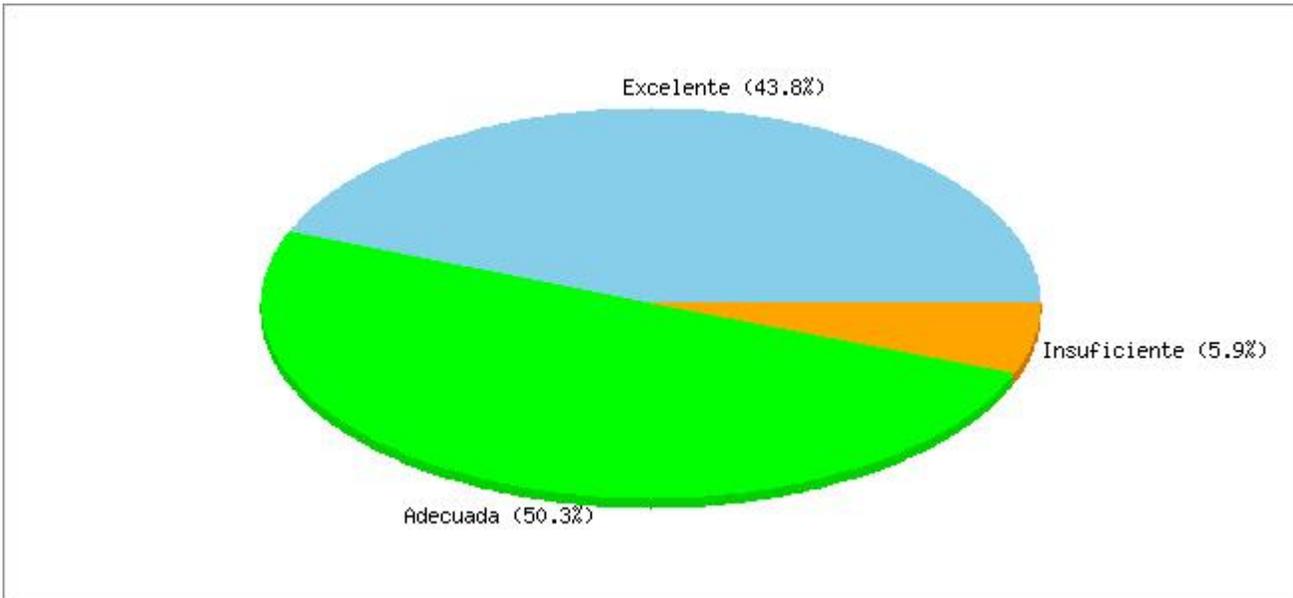
24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	6	3.92%
Se Me Consulta	10	6.54%
Solo Recibo Información	73	47.71%
Ninguna Participación	64	41.83%



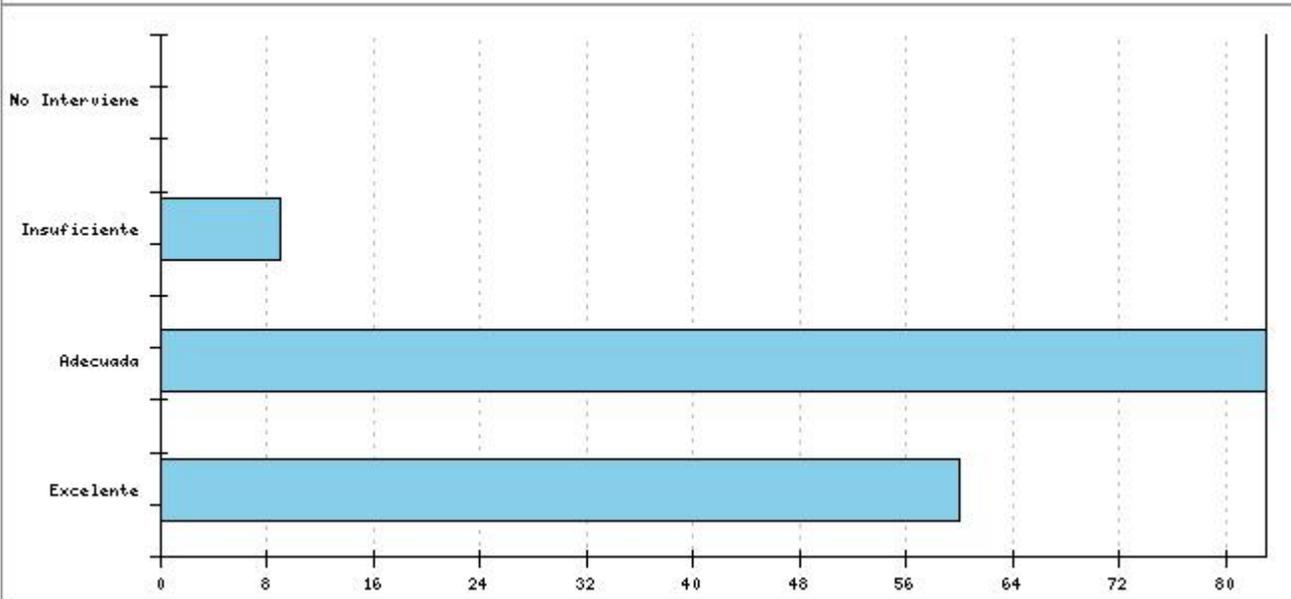
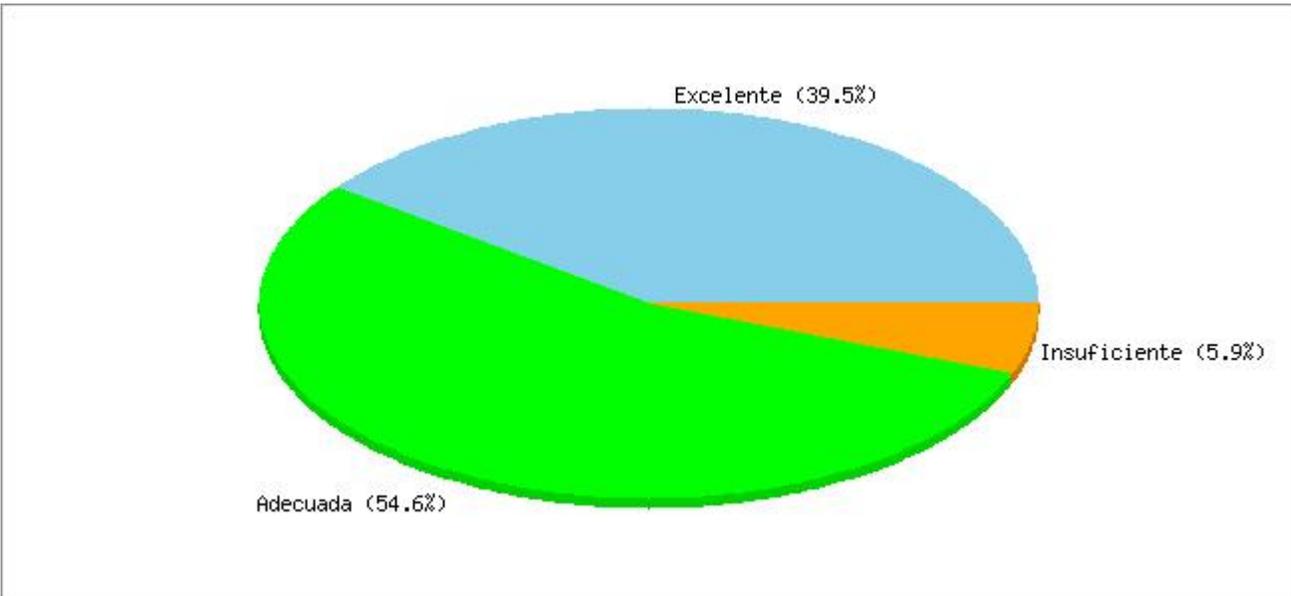
25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	0	0.00%
Insuficiente	9	5.88%
Adecuada	77	50.33%
Excelente	67	43.79%



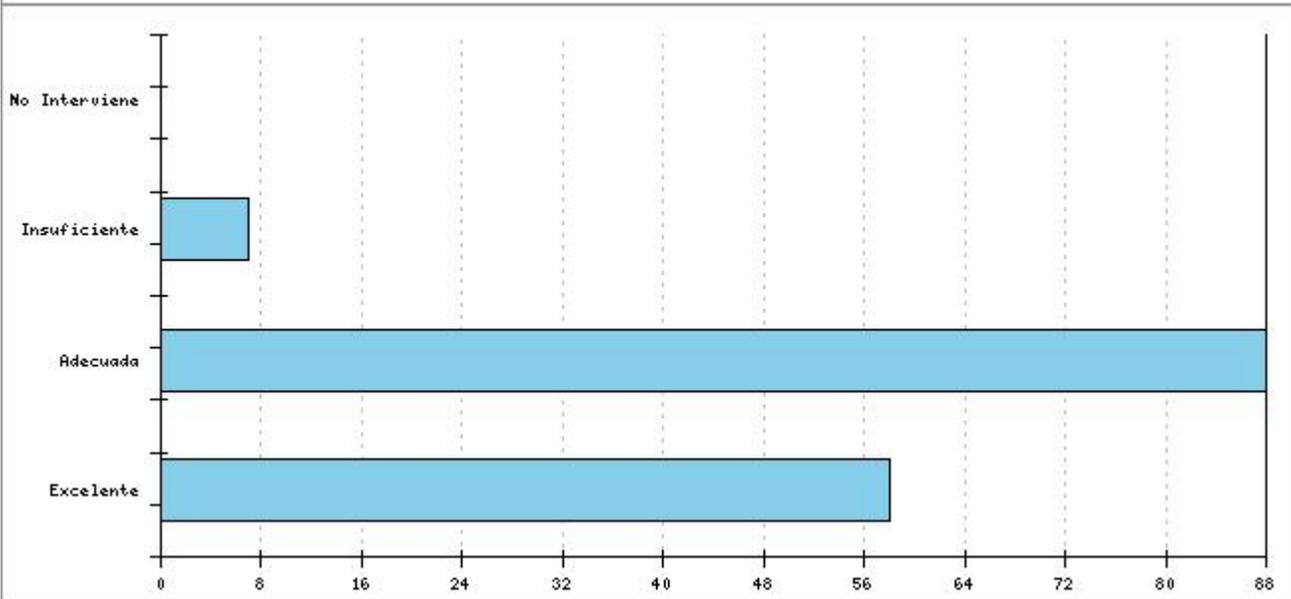
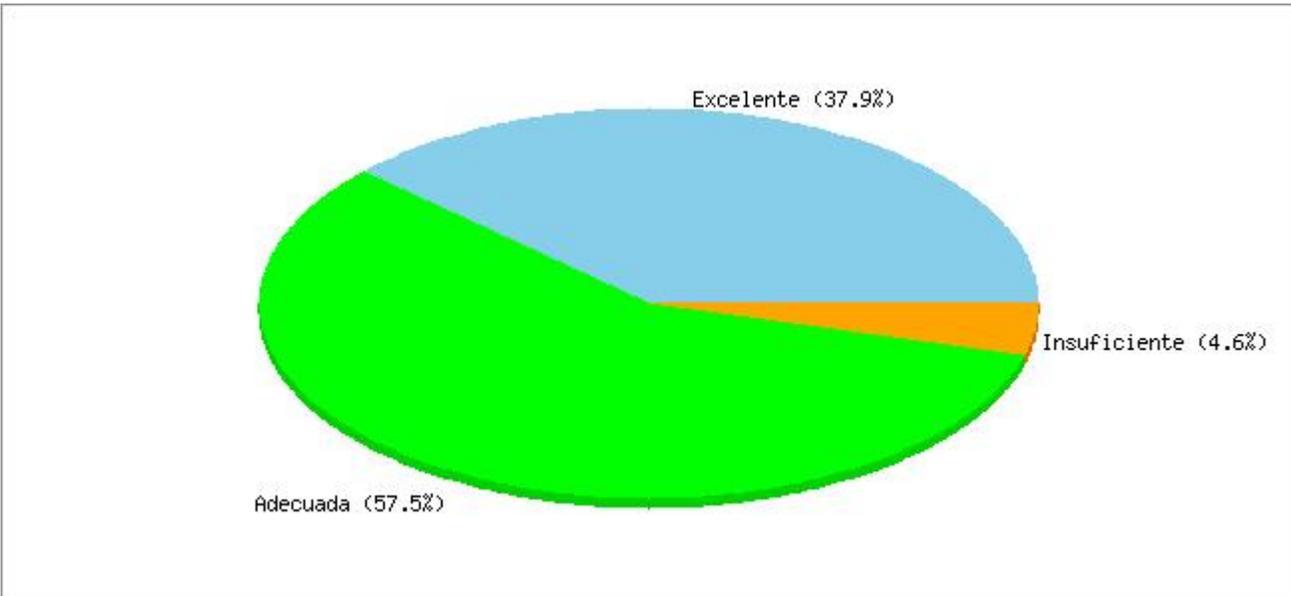
26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	0	0.00%
Insuficiente	9	5.92%
Adecuada	83	54.61%
Excelente	60	39.47%



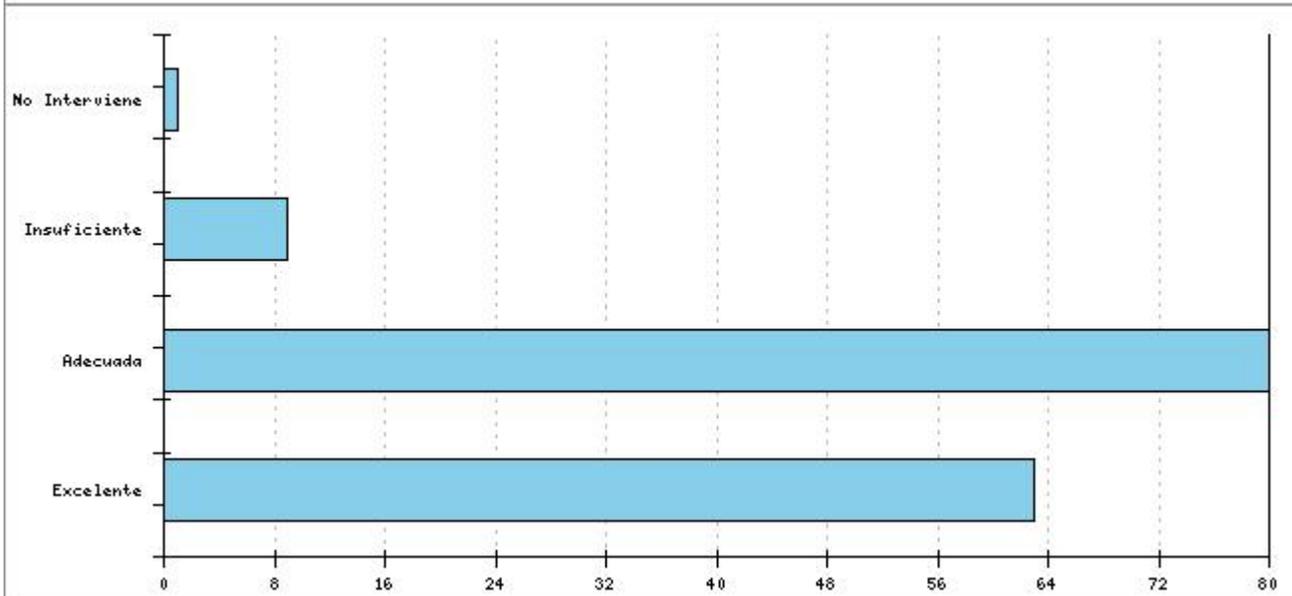
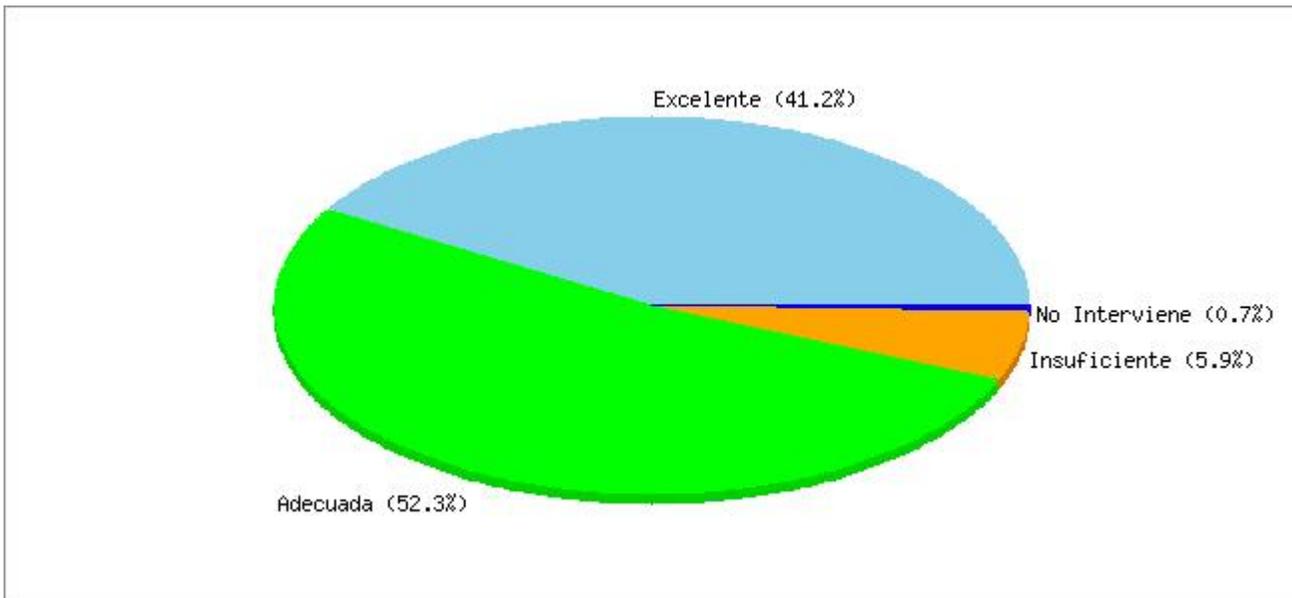
27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	0	0.00%
Insuficiente	7	4.58%
Adecuada	88	57.52%
Excelente	58	37.91%



28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?

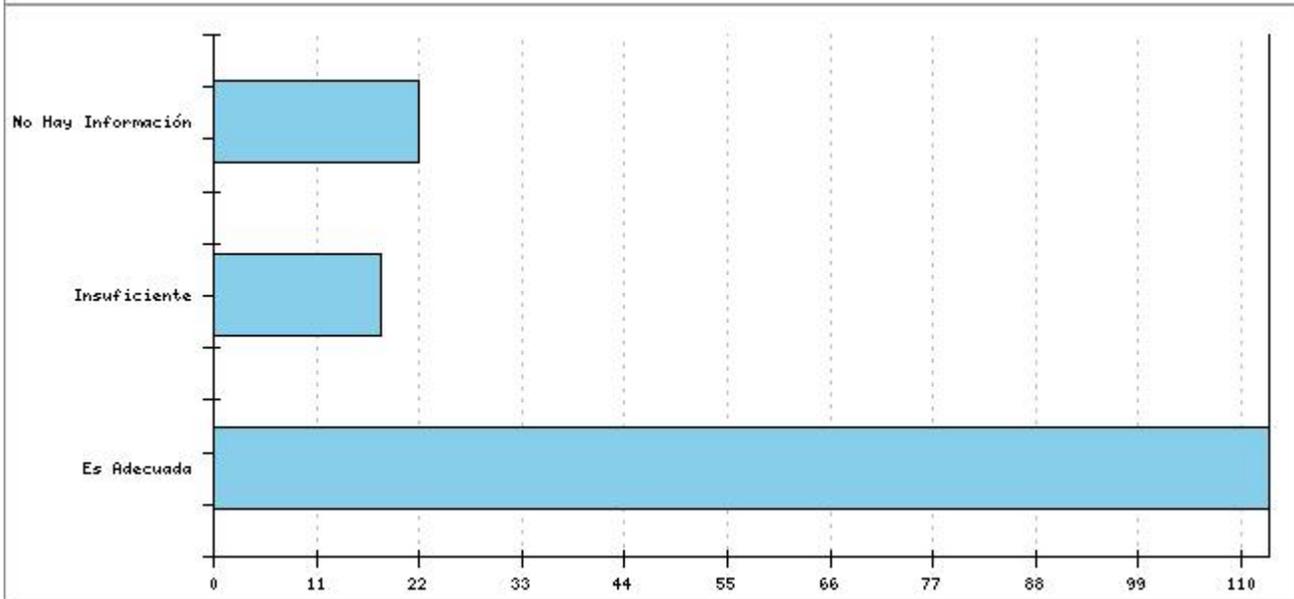
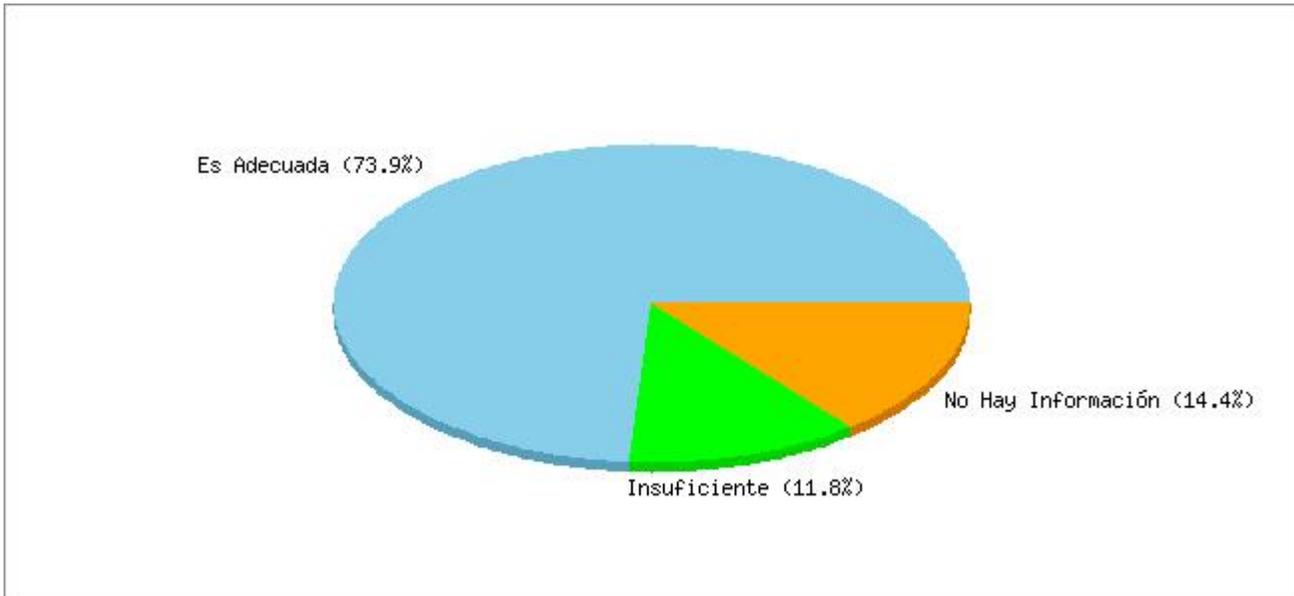
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	1	0.65%
Insuficiente	9	5.88%
Adecuada	80	52.29%
Excelente	63	41.18%



INTERÉS POR EL TRABAJADOR

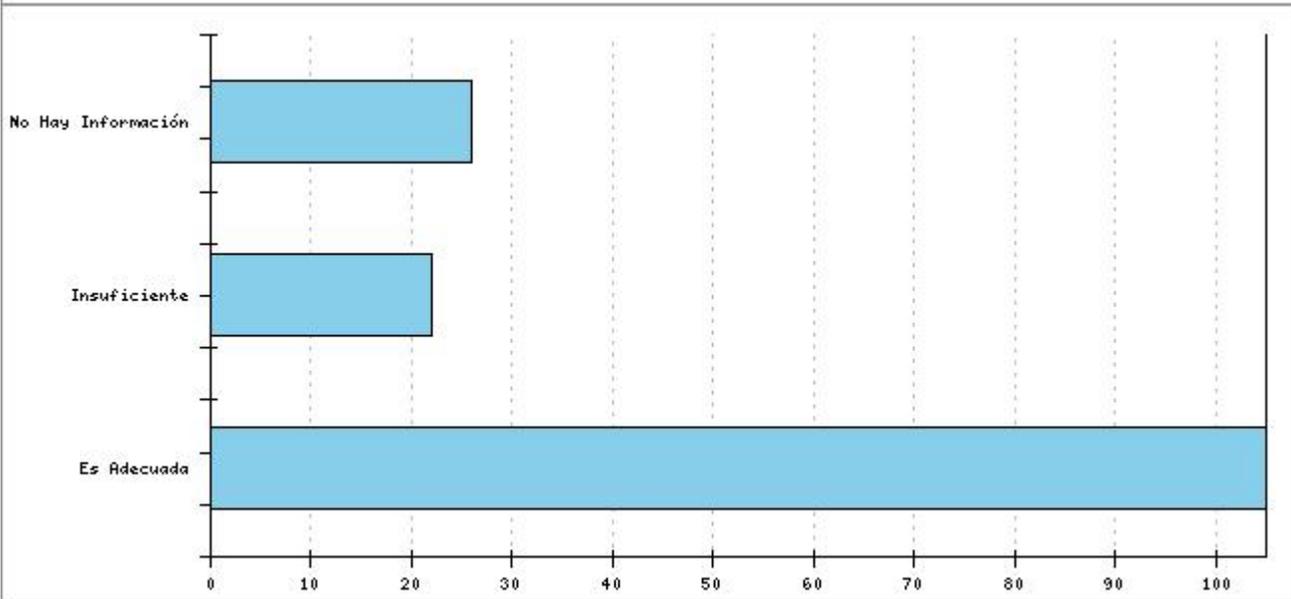
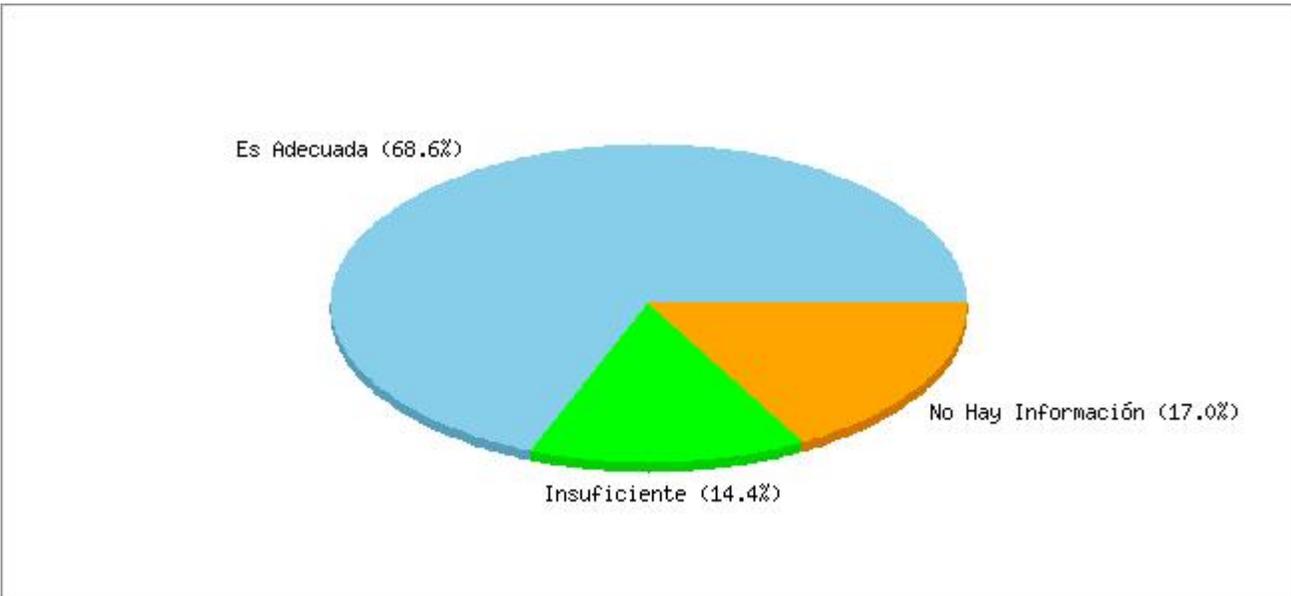
29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	22	14.38%
Insuficiente	18	11.76%
Es Adecuada	113	73.86%



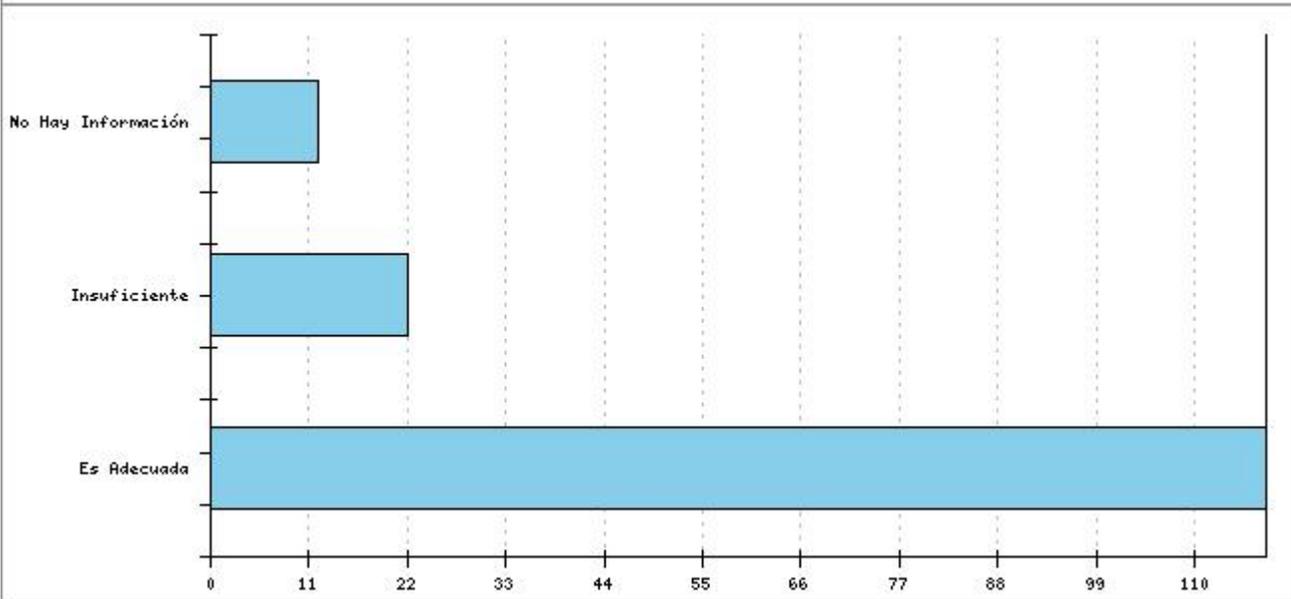
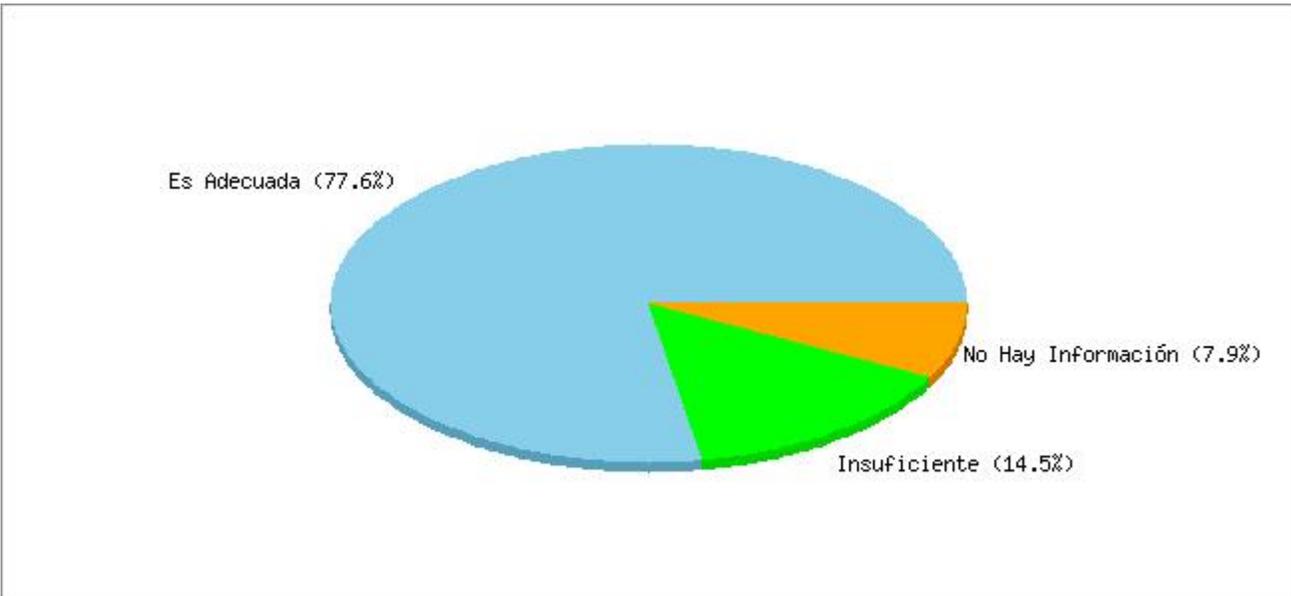
30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	26	16.99%
Insuficiente	22	14.38%
Es Adecuada	105	68.63%



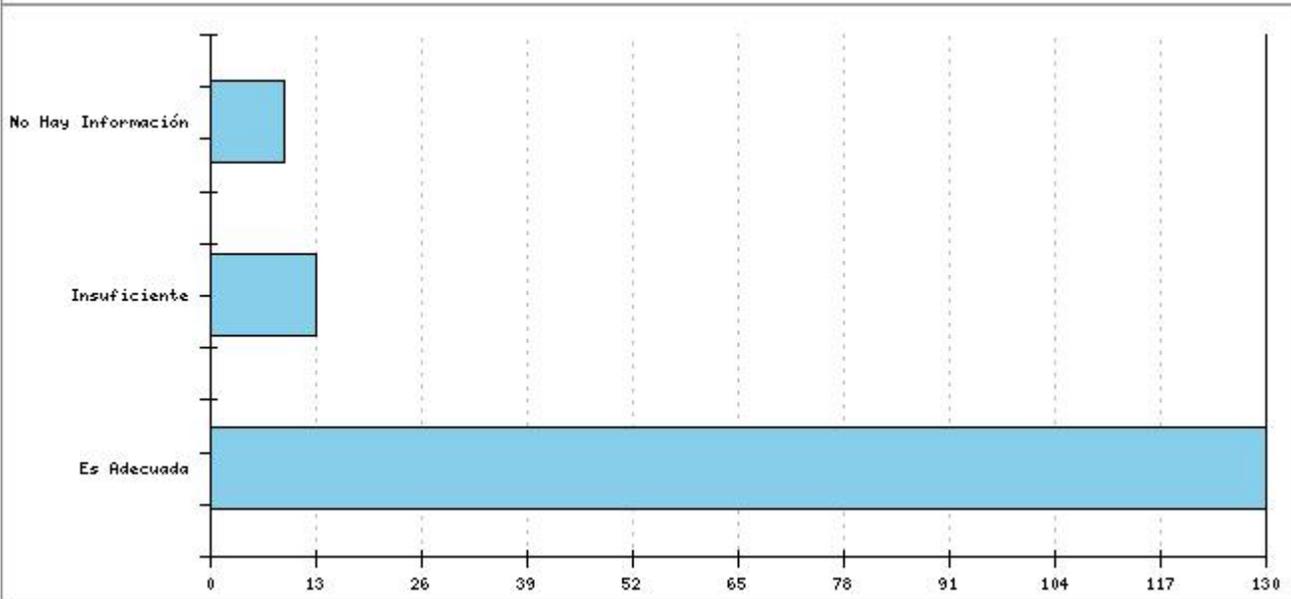
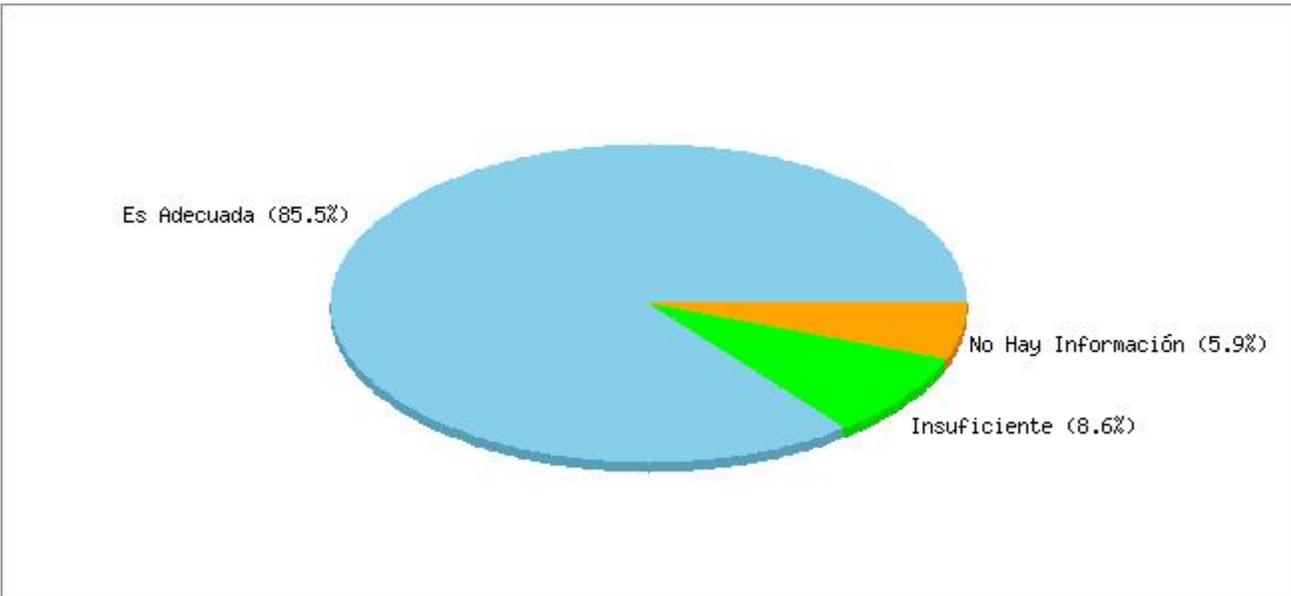
31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	12	7.89%
Insuficiente	22	14.47%
Es Adecuada	118	77.63%



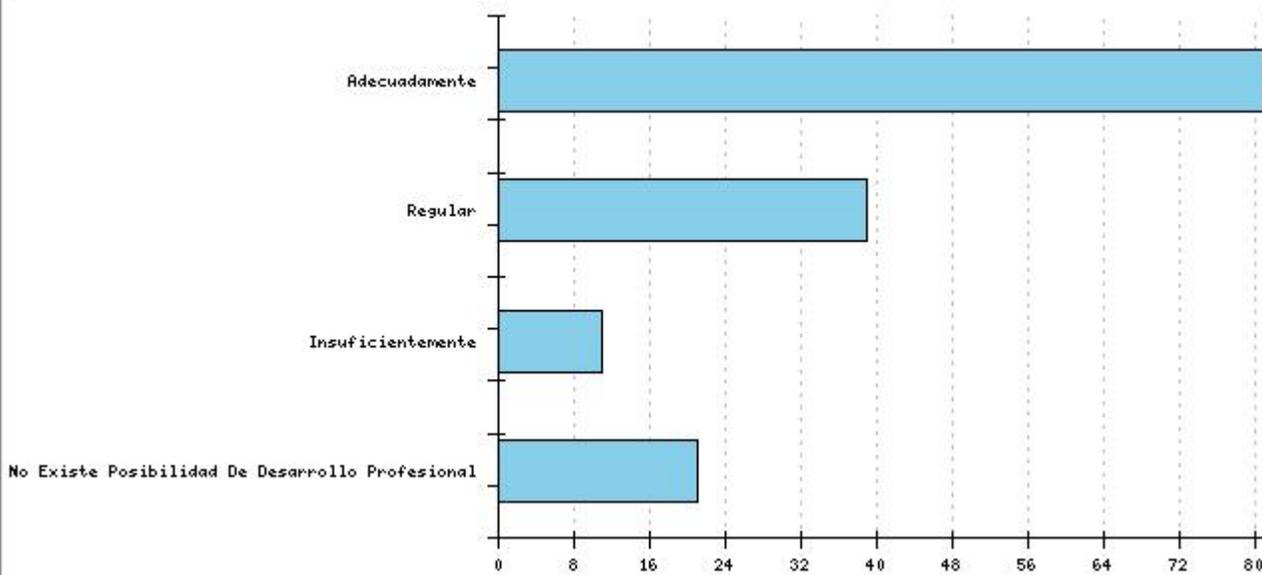
32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	9	5.92%
Insuficiente	13	8.55%
Es Adecuada	130	85.53%



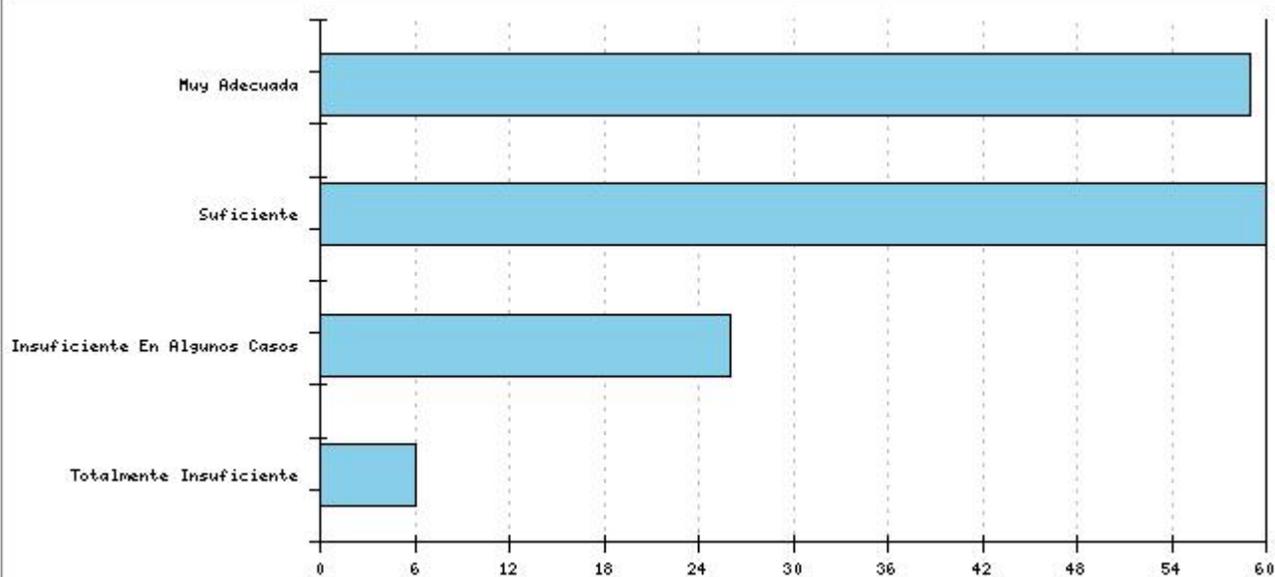
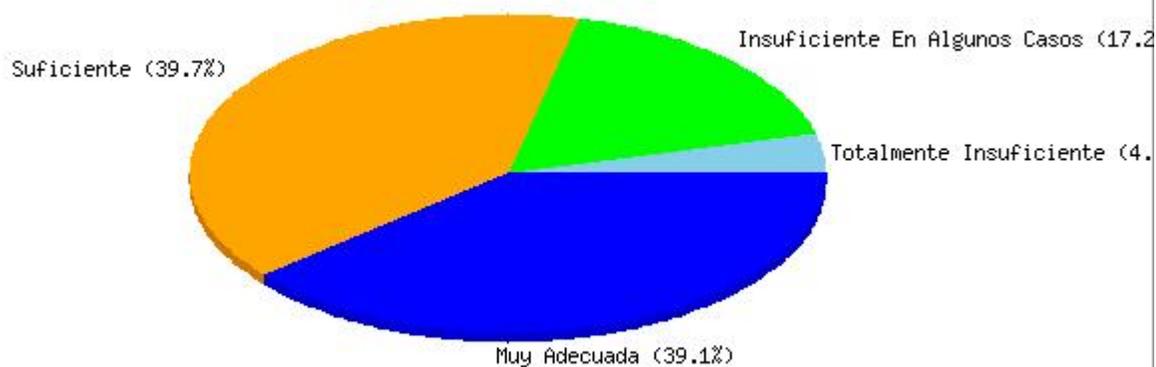
85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Adecuadamente	81	53.29%
Regular	39	25.66%
Insuficientemente	11	7.24%
No Existe Posibilidad De Desarrollo Profesional	21	13.82%



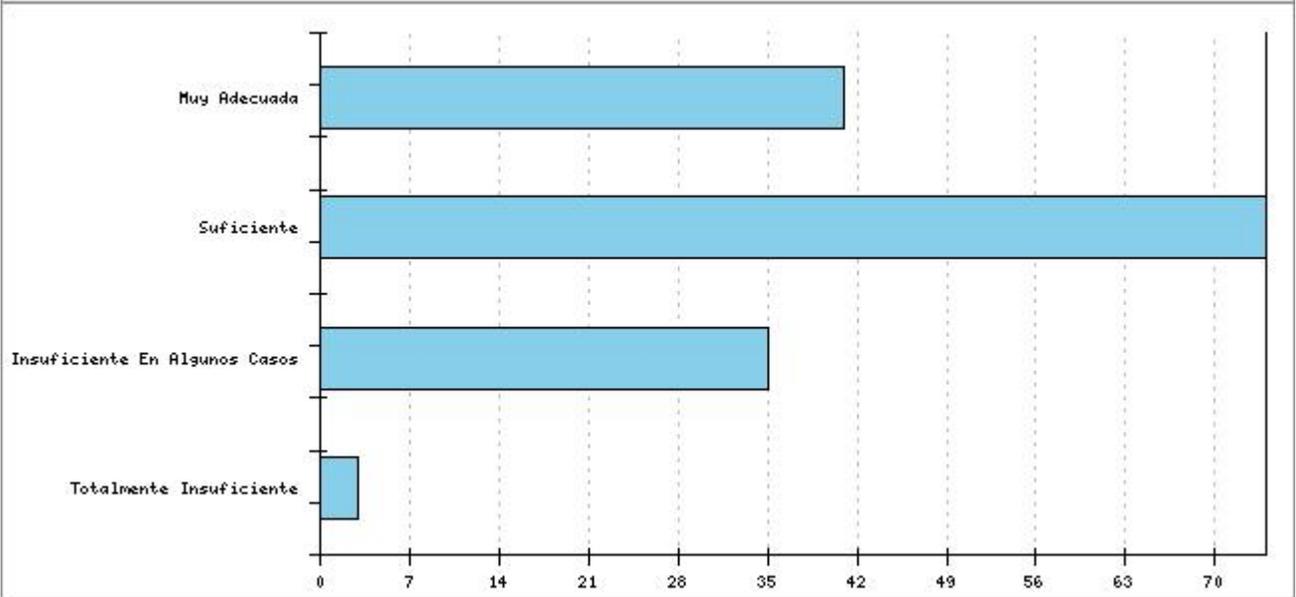
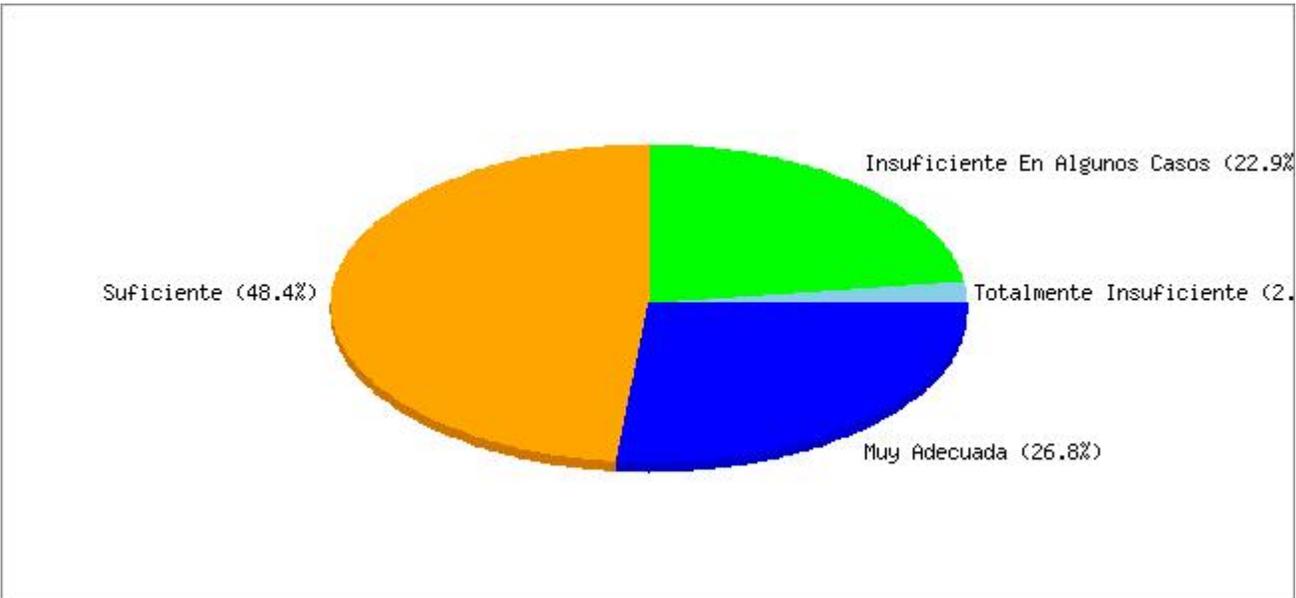
86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	59	39.07%
Suficiente	60	39.74%
Insuficiente En Algunos Casos	26	17.22%
Totalmente Insuficiente	6	3.97%



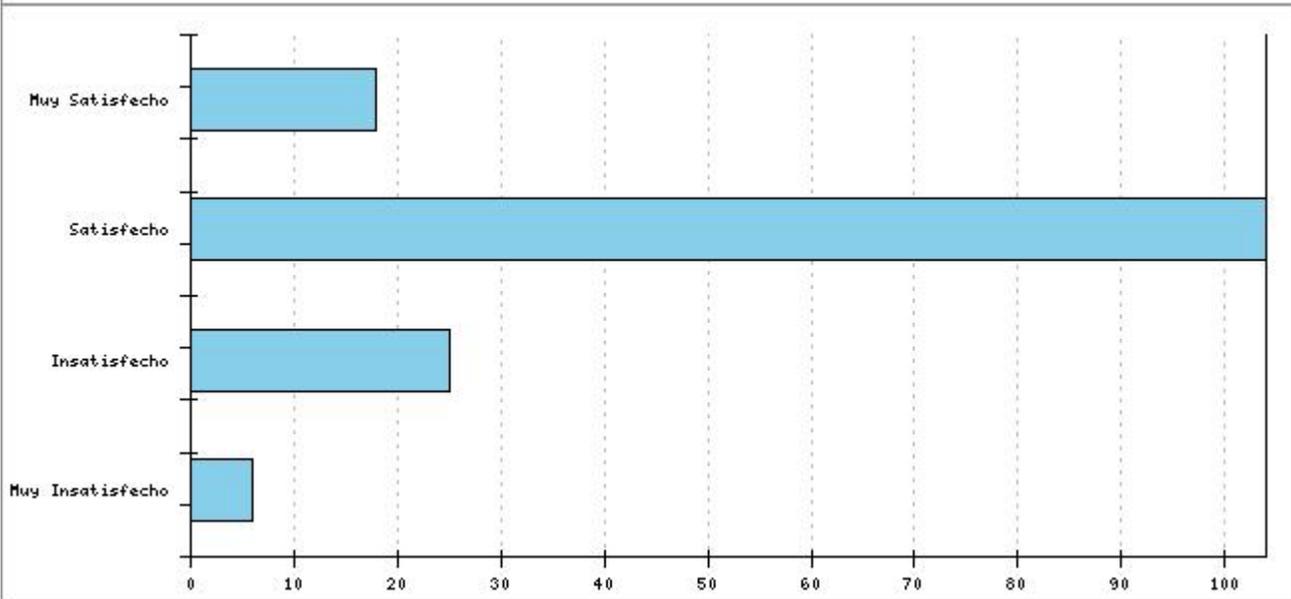
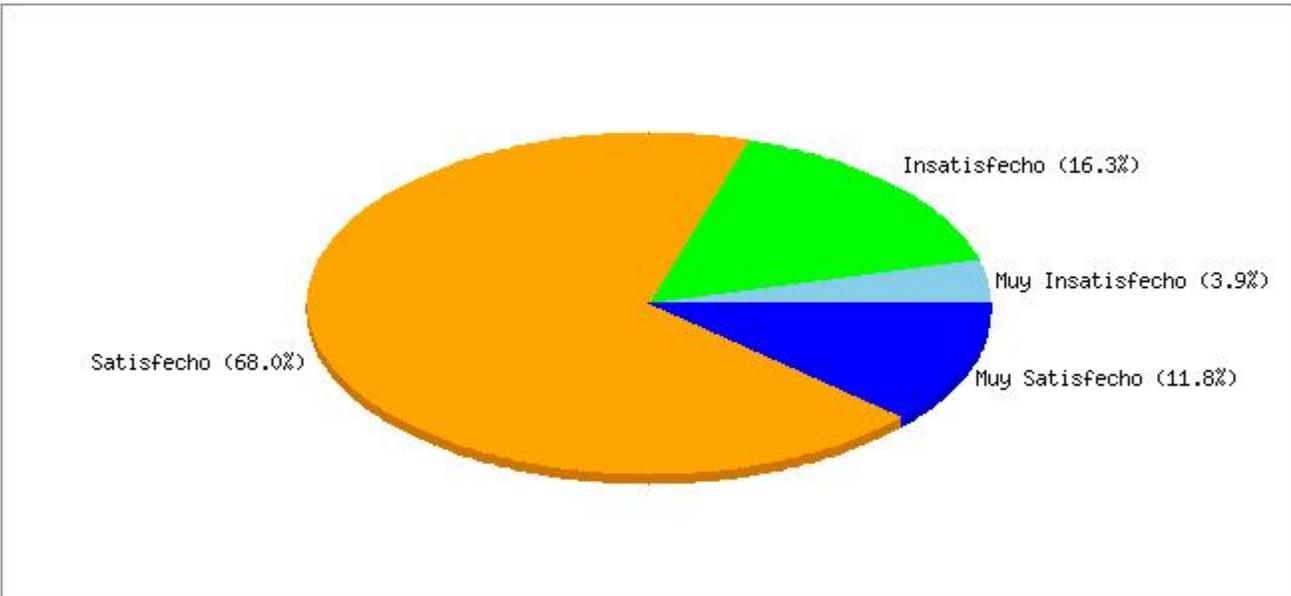
87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	41	26.80%
Suficiente	74	48.37%
Insuficiente En Algunos Casos	35	22.88%
Totalmente Insuficiente	3	1.96%



88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?

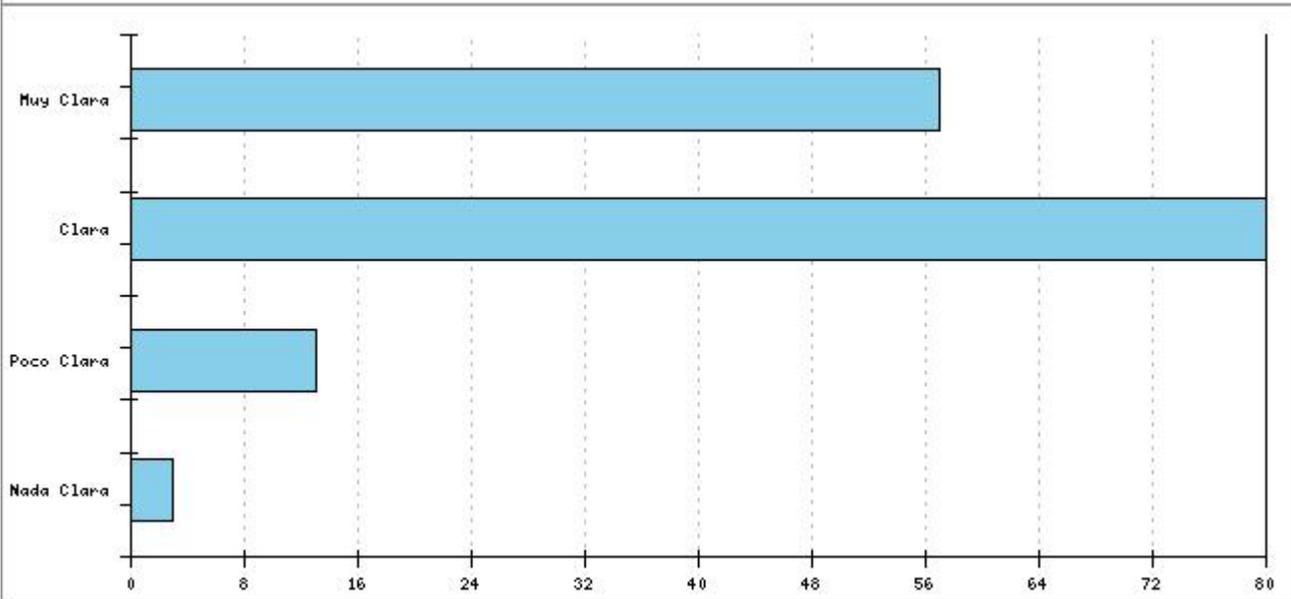
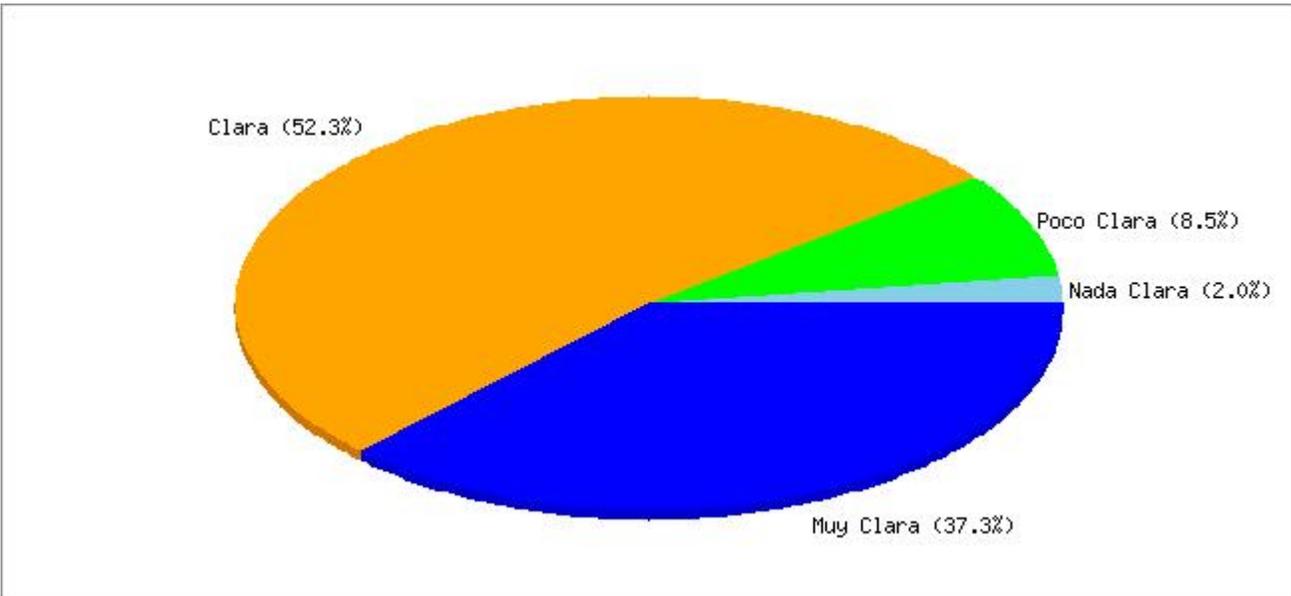
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	18	11.76%
Satisfecho	104	67.97%
Insatisfecho	25	16.34%
Muy Insatisfecho	6	3.92%



DESEMPEÑO DE ROL

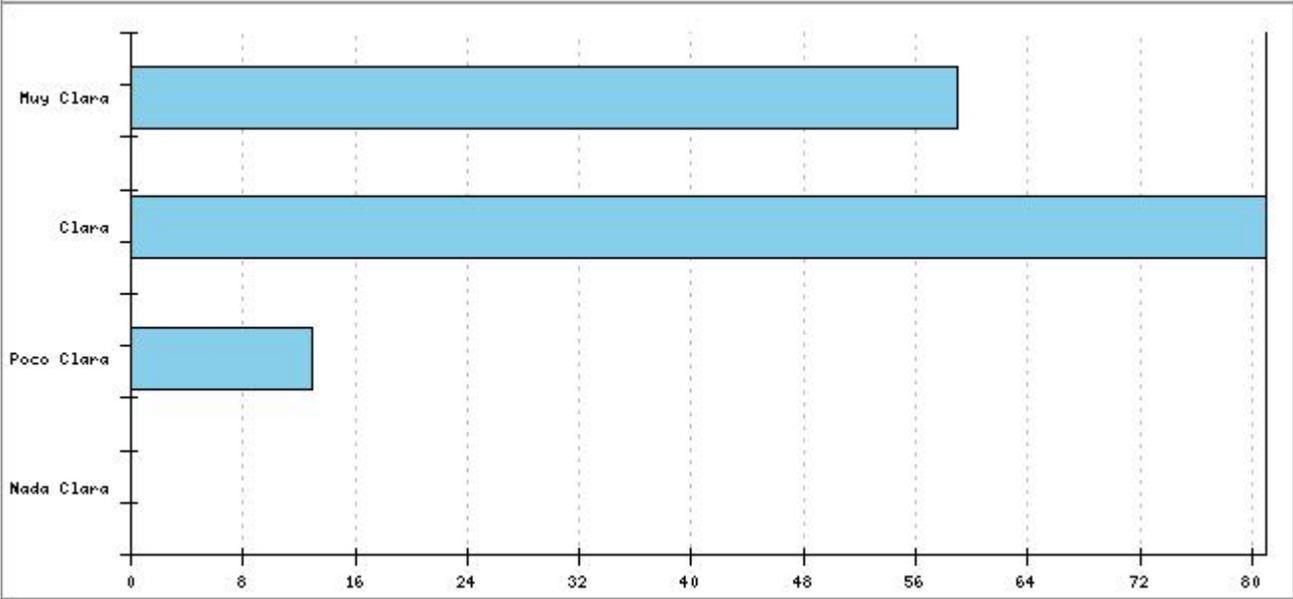
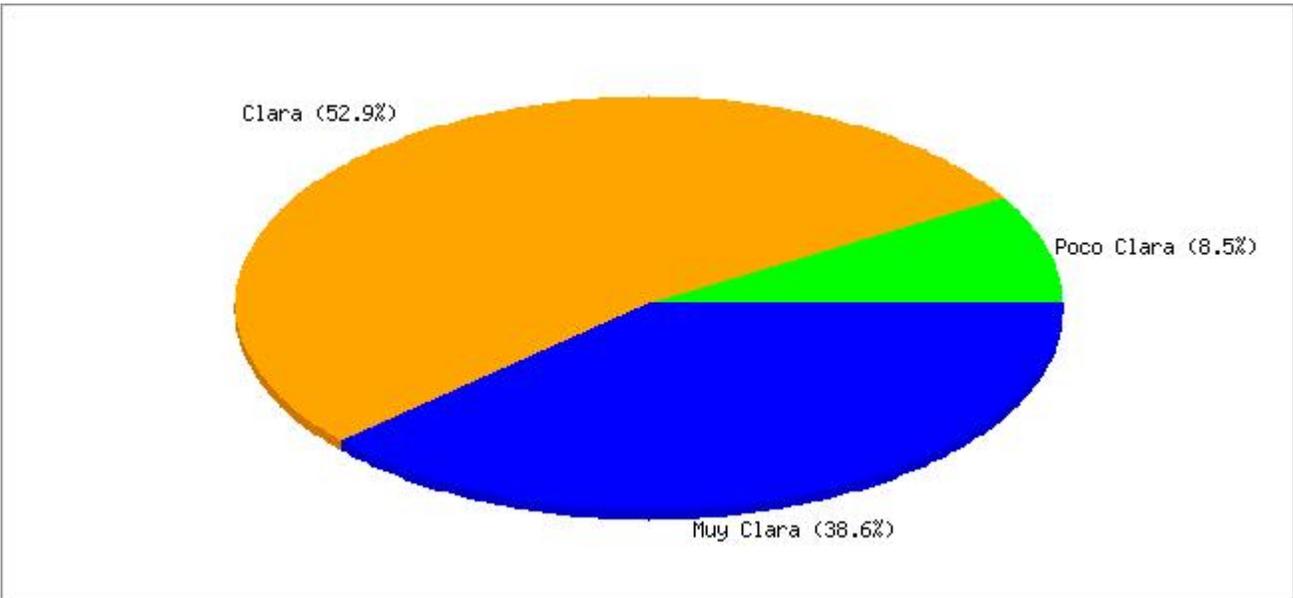
33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	57	37.25%
Clara	80	52.29%
Poco Clara	13	8.50%
Nada Clara	3	1.96%



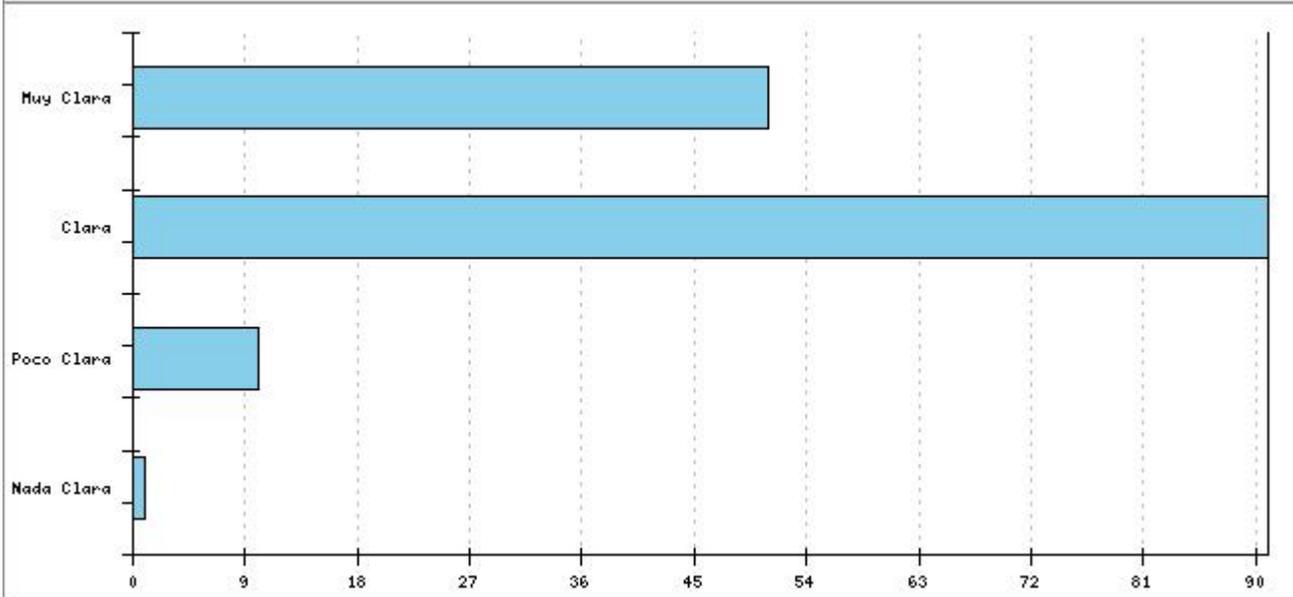
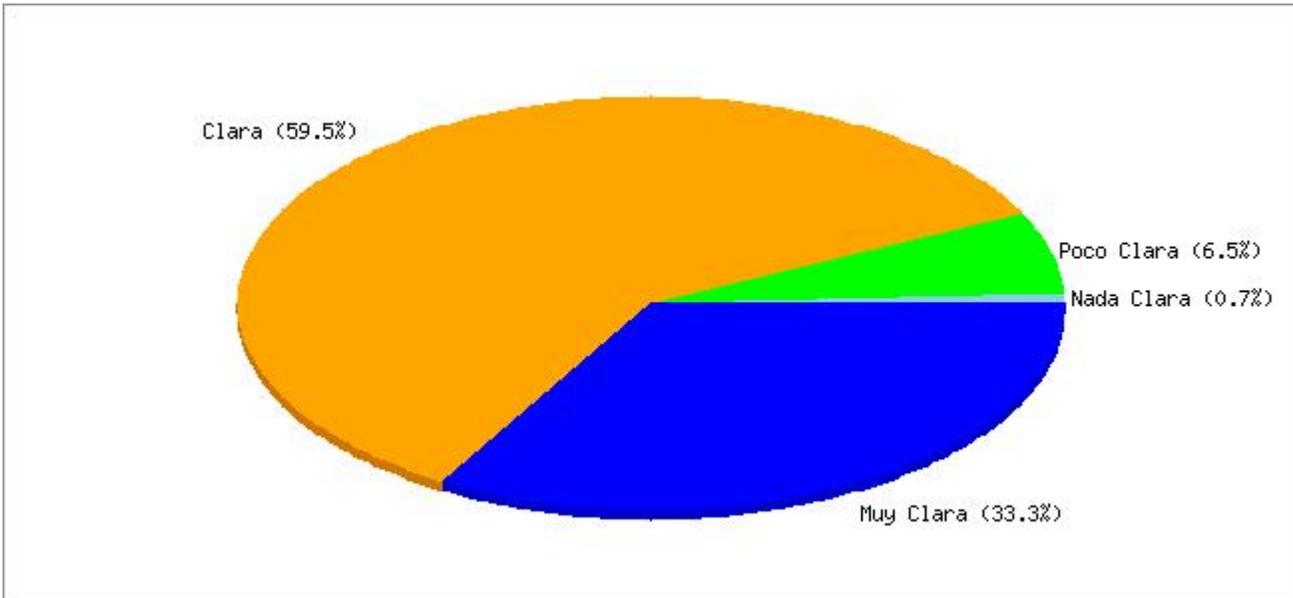
34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	59	38.56%
Clara	81	52.94%
Poco Clara	13	8.50%
Nada Clara	0	0.00%



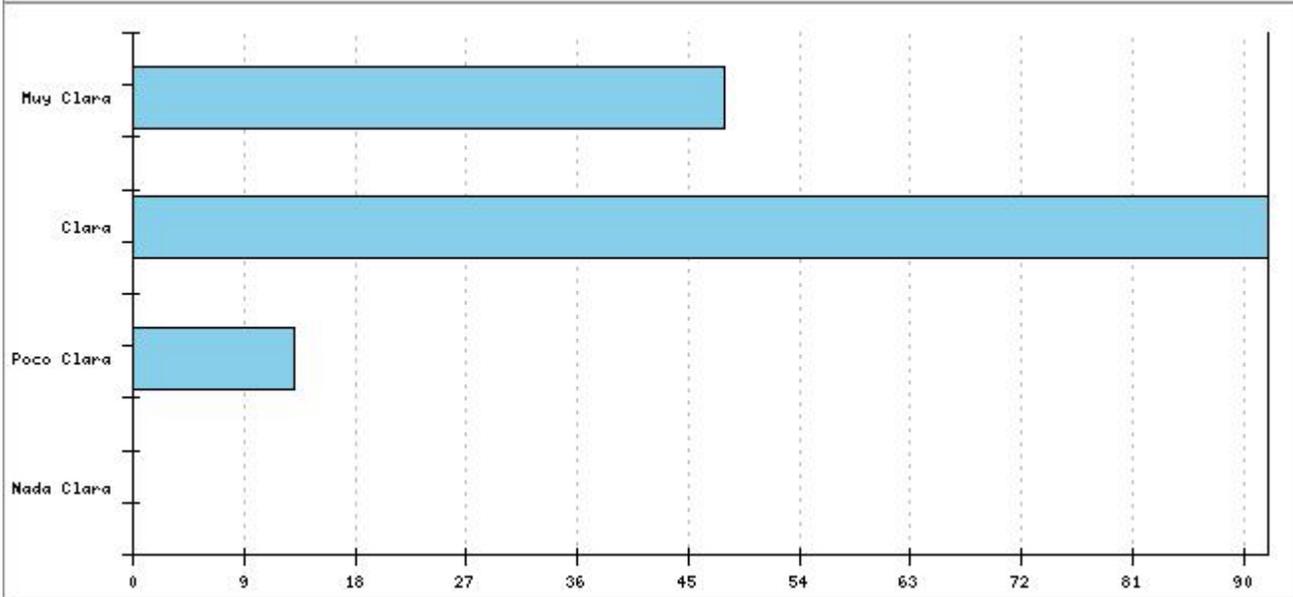
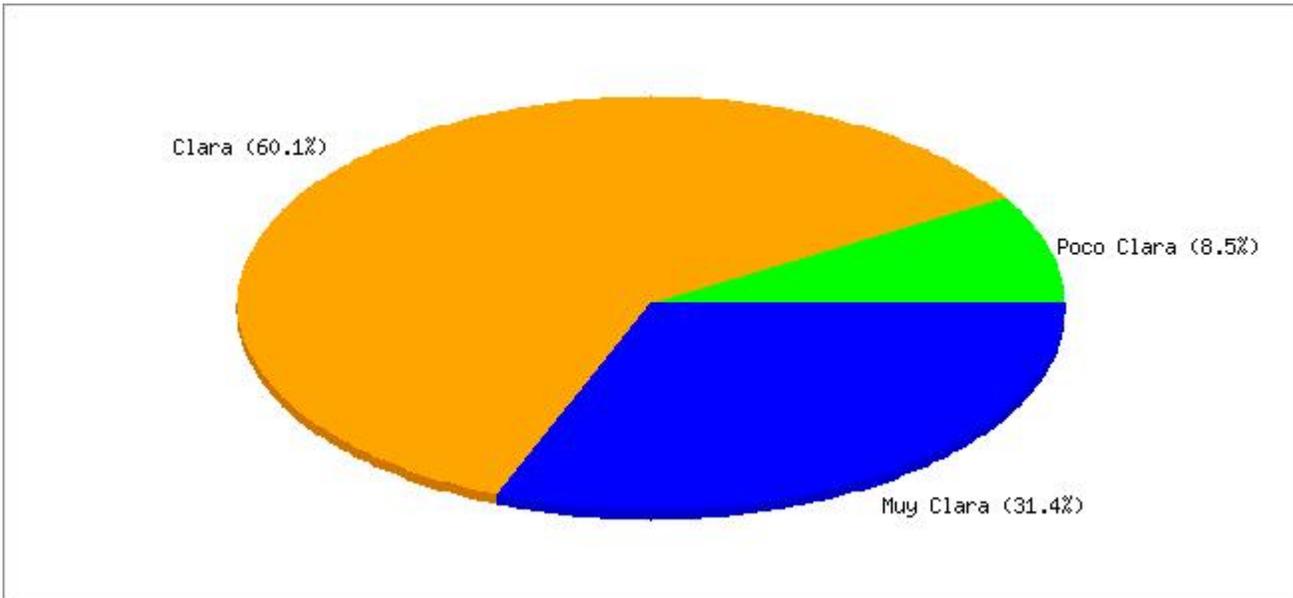
35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	51	33.33%
Clara	91	59.48%
Poco Clara	10	6.54%
Nada Clara	1	0.65%



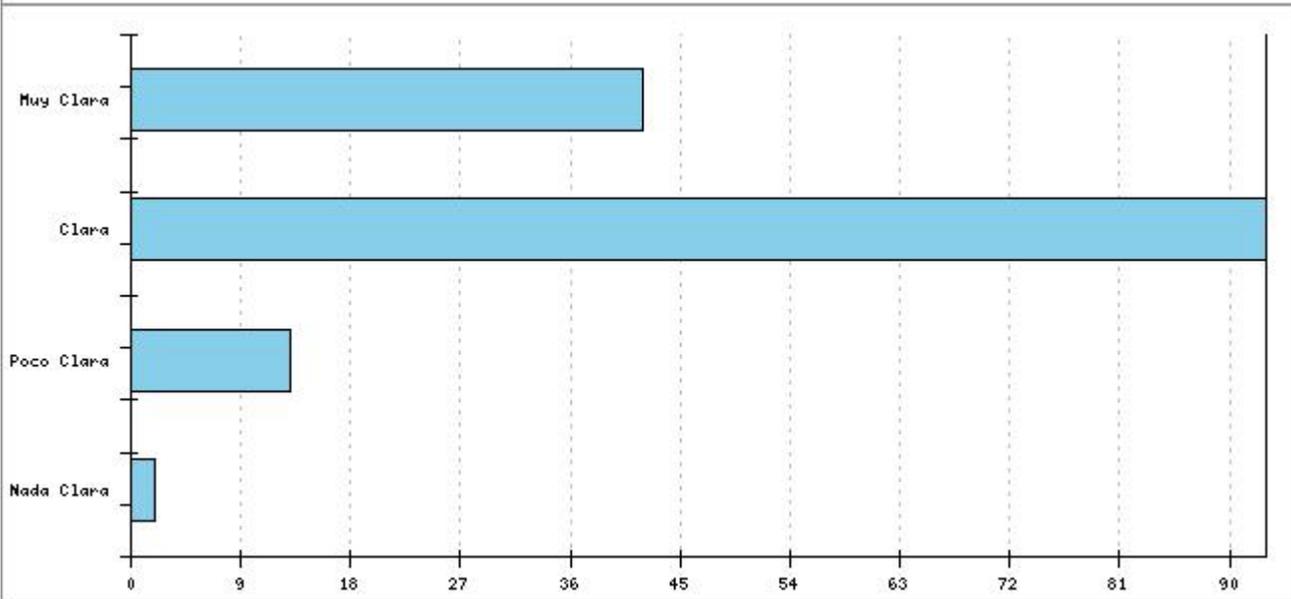
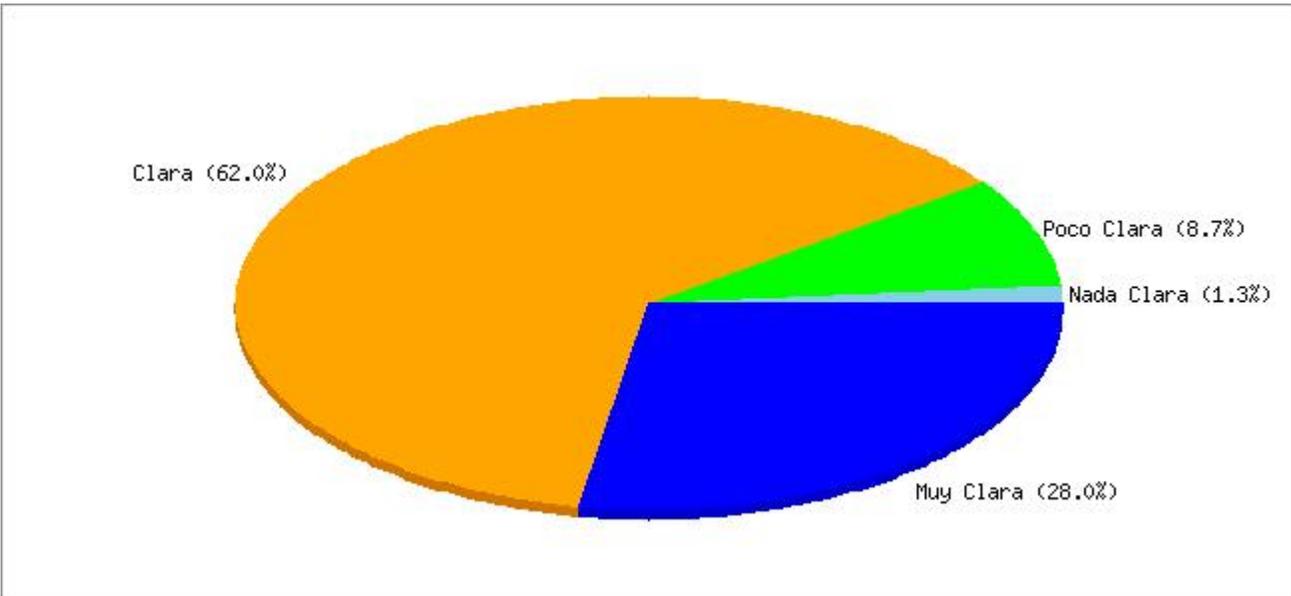
36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	48	31.37%
Clara	92	60.13%
Poco Clara	13	8.50%
Nada Clara	0	0.00%



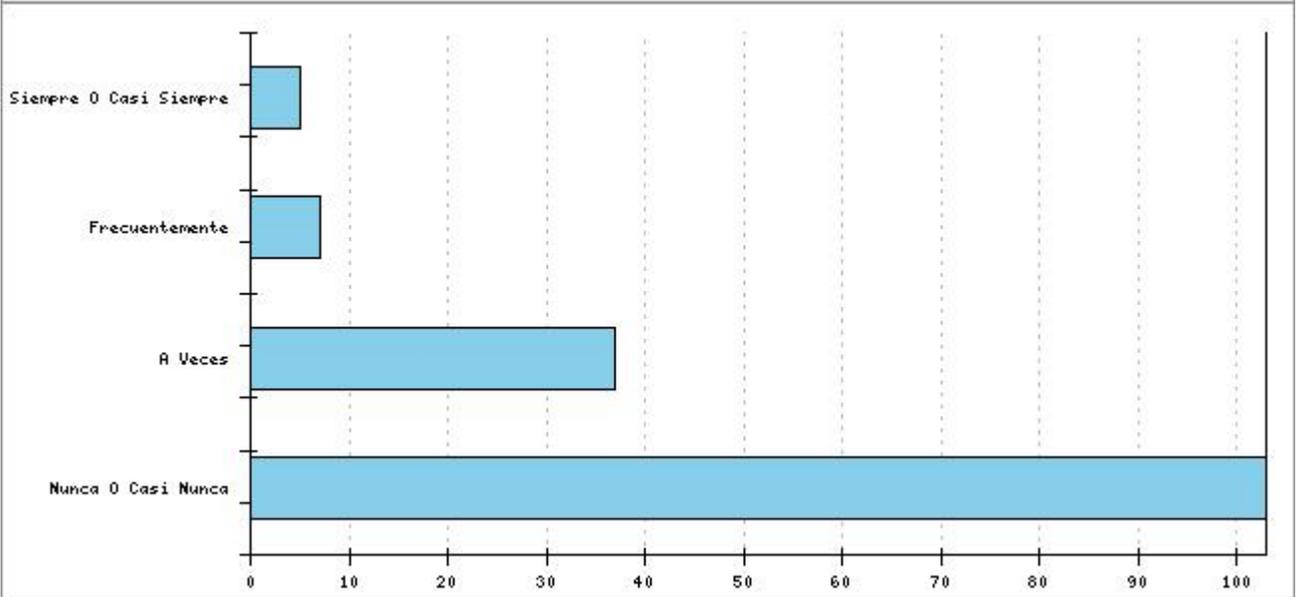
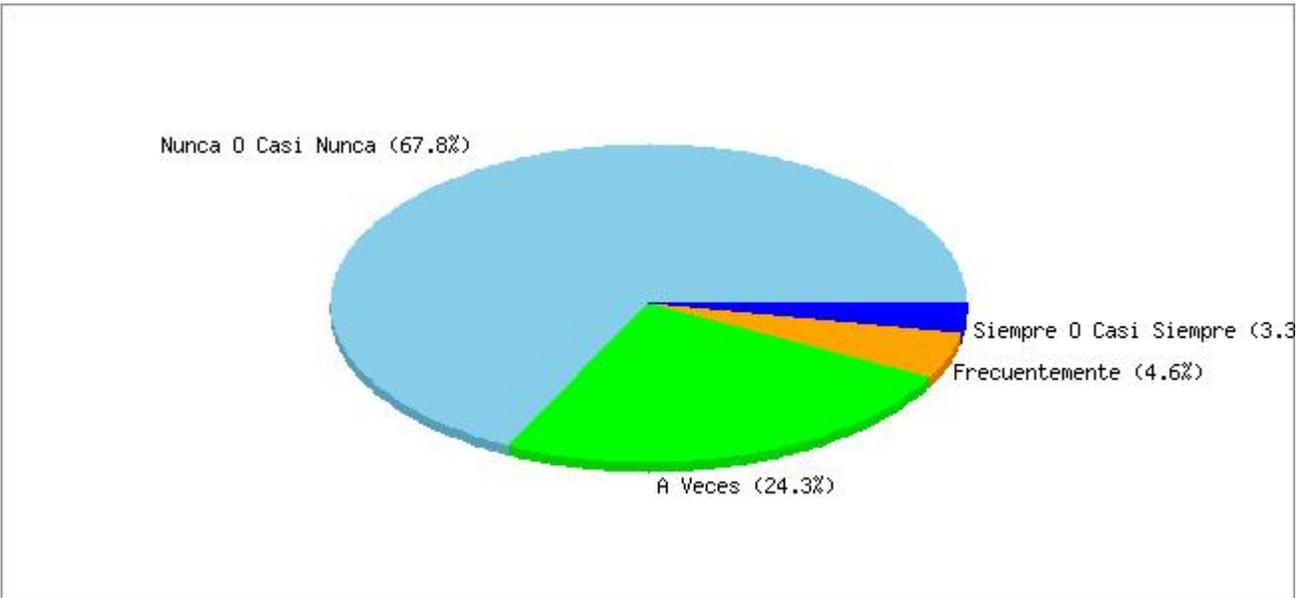
37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	42	28.00%
Clara	93	62.00%
Poco Clara	13	8.67%
Nada Clara	2	1.33%



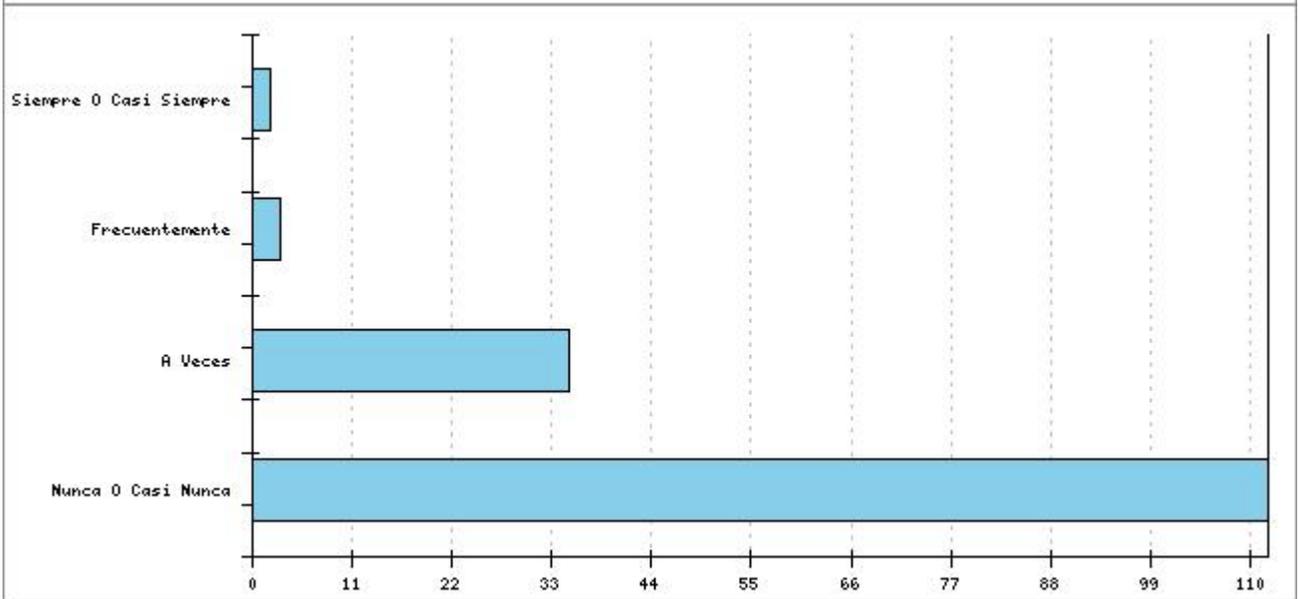
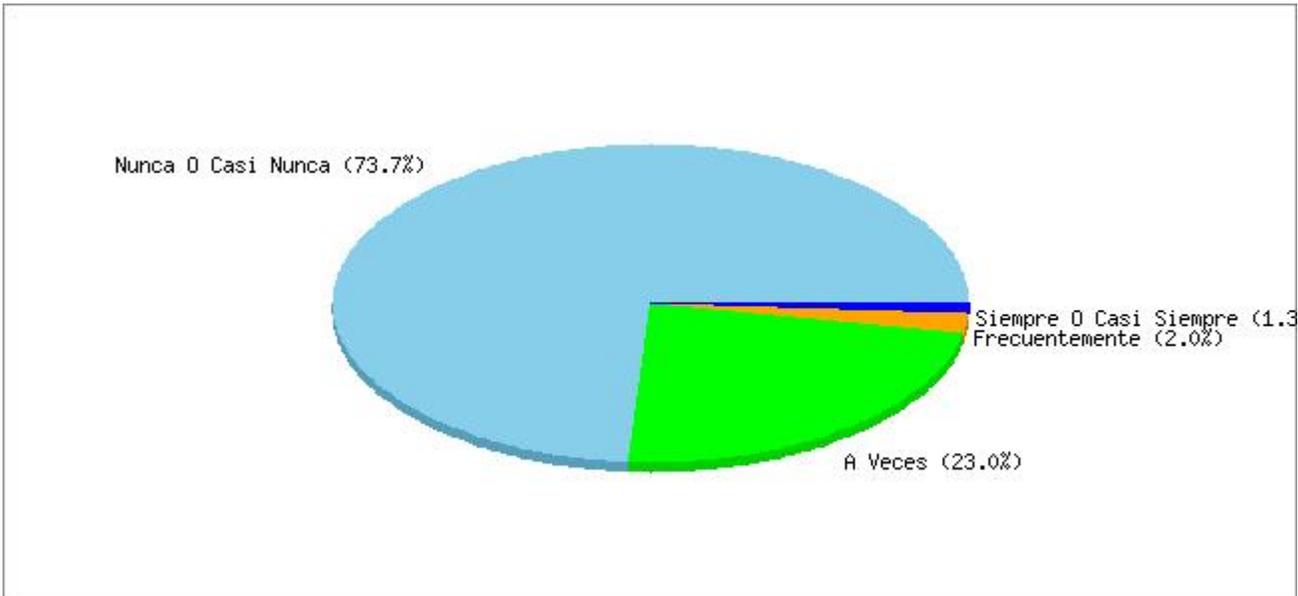
38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	5	3.29%
Frecuentemente	7	4.61%
A Veces	37	24.34%
Nunca O Casi Nunca	103	67.76%



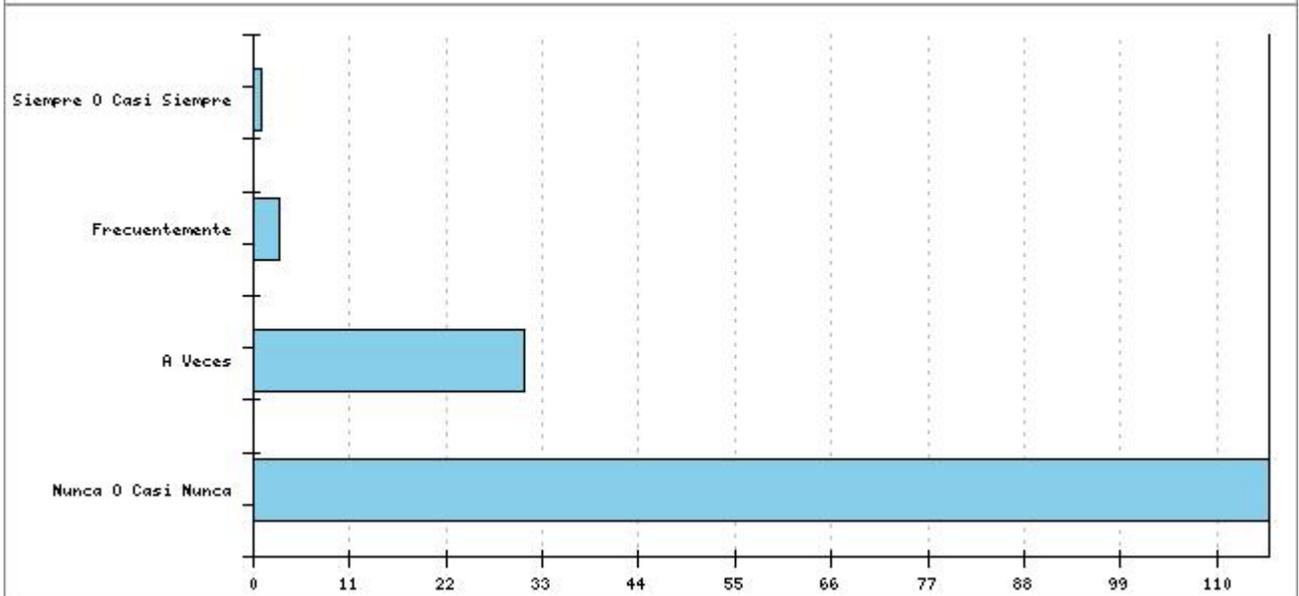
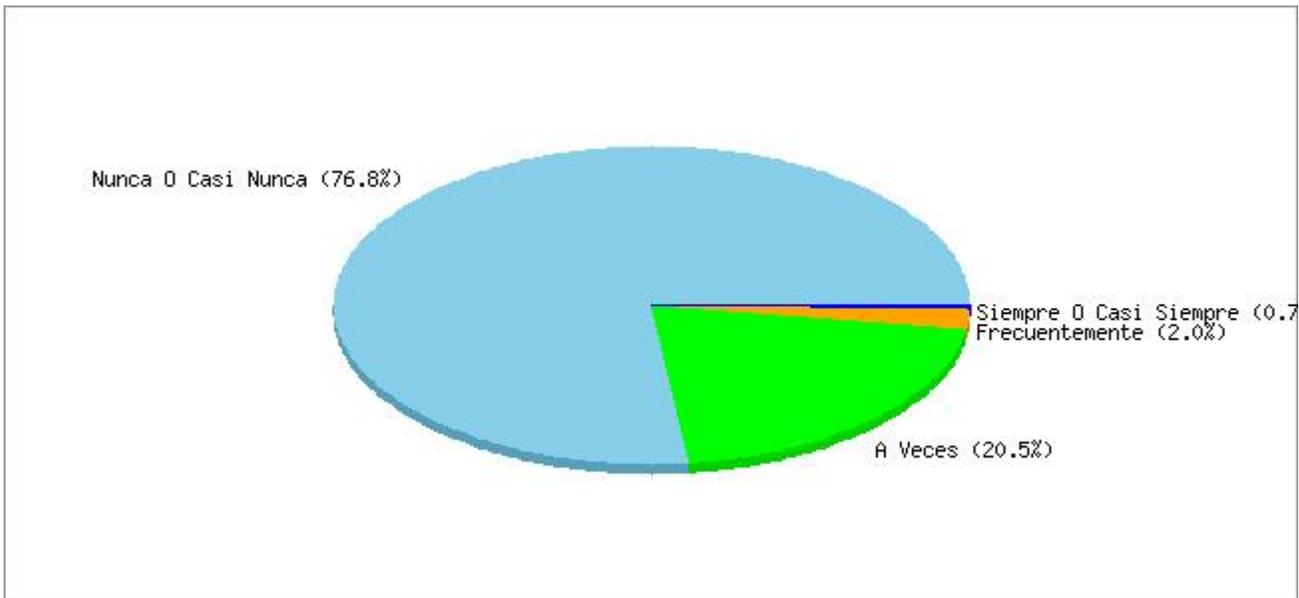
39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	1.32%
Frecuentemente	3	1.97%
A Veces	35	23.03%
Nunca O Casi Nunca	112	73.68%



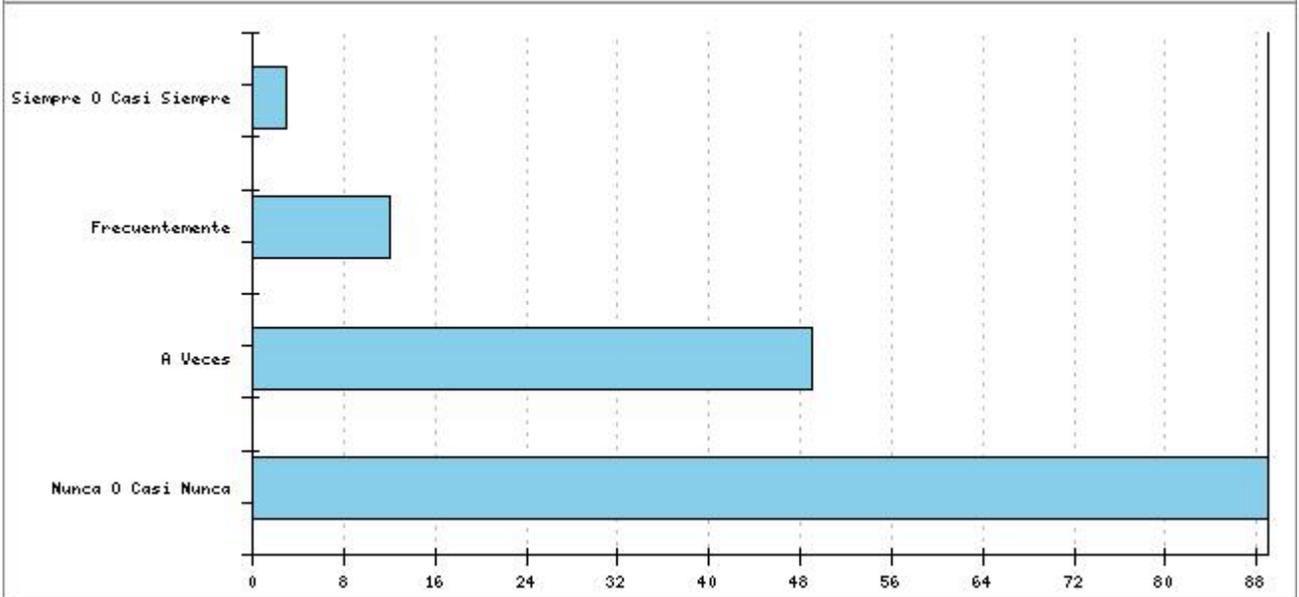
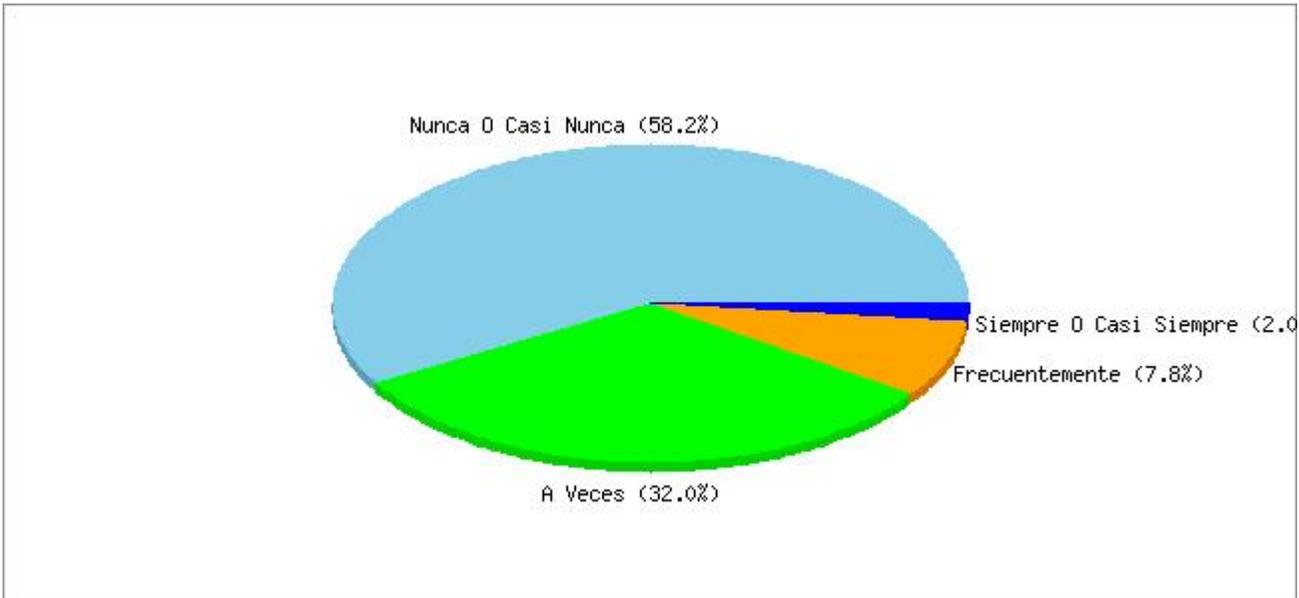
40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	0.66%
Frecuentemente	3	1.99%
A Veces	31	20.53%
Nunca O Casi Nunca	116	76.82%



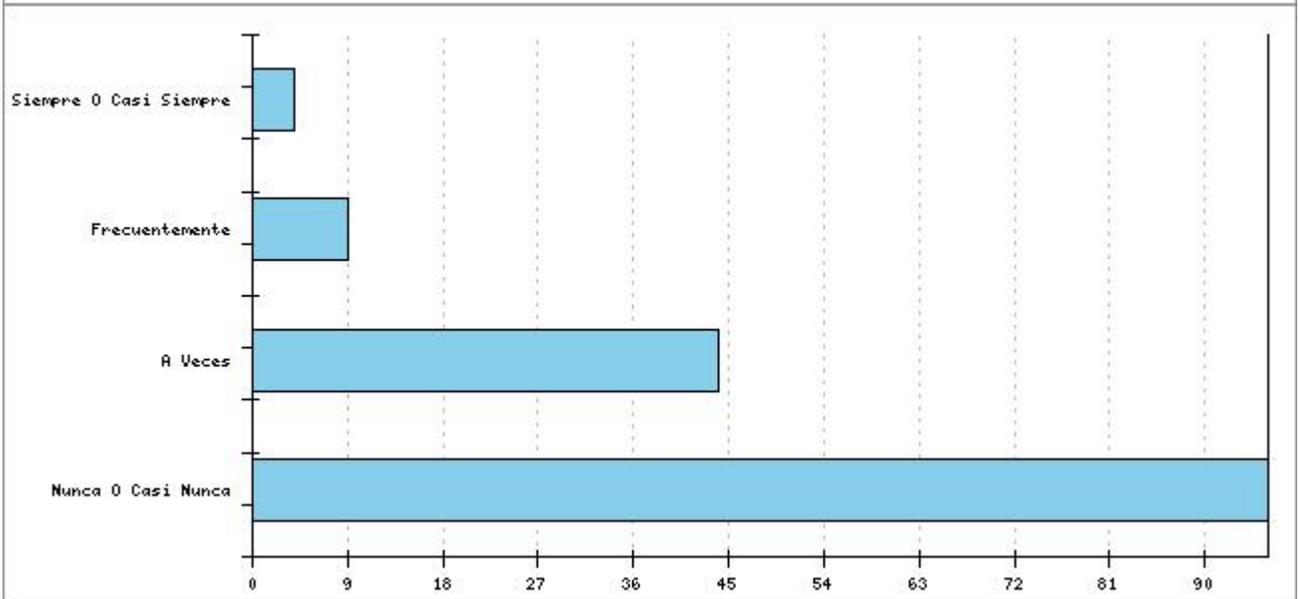
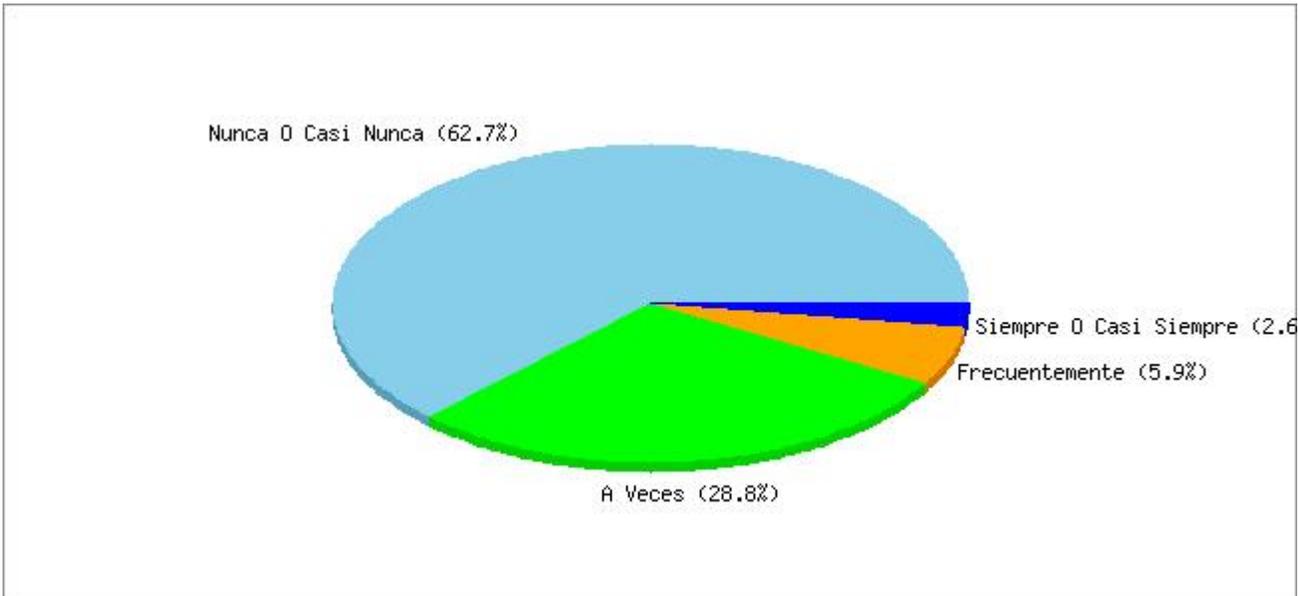
41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	1.96%
Frecuentemente	12	7.84%
A Veces	49	32.03%
Nunca O Casi Nunca	89	58.17%



42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?

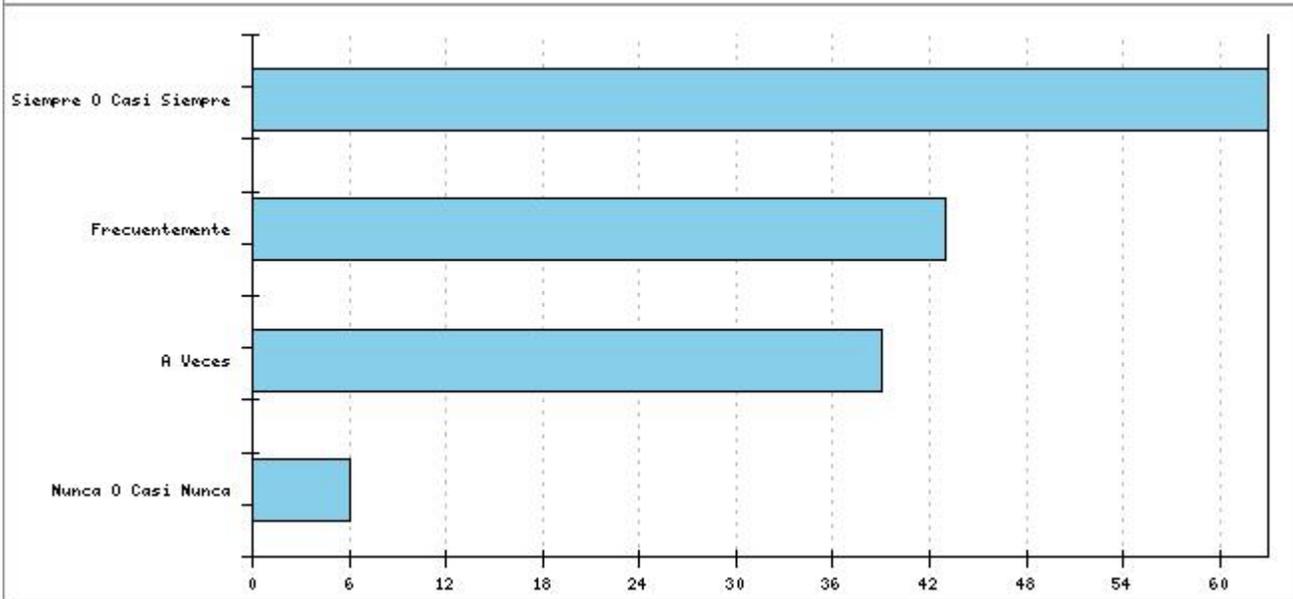
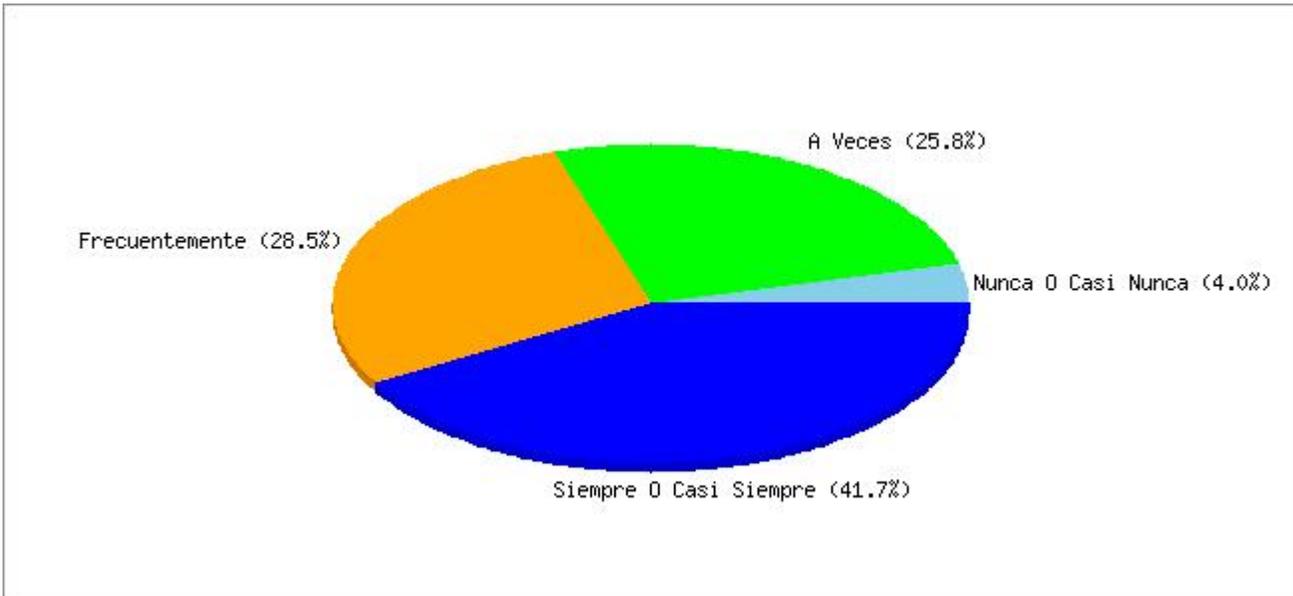
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	2.61%
Frecuentemente	9	5.88%
A Veces	44	28.76%
Nunca O Casi Nunca	96	62.75%



RELACIONES Y APOYO SOCIAL

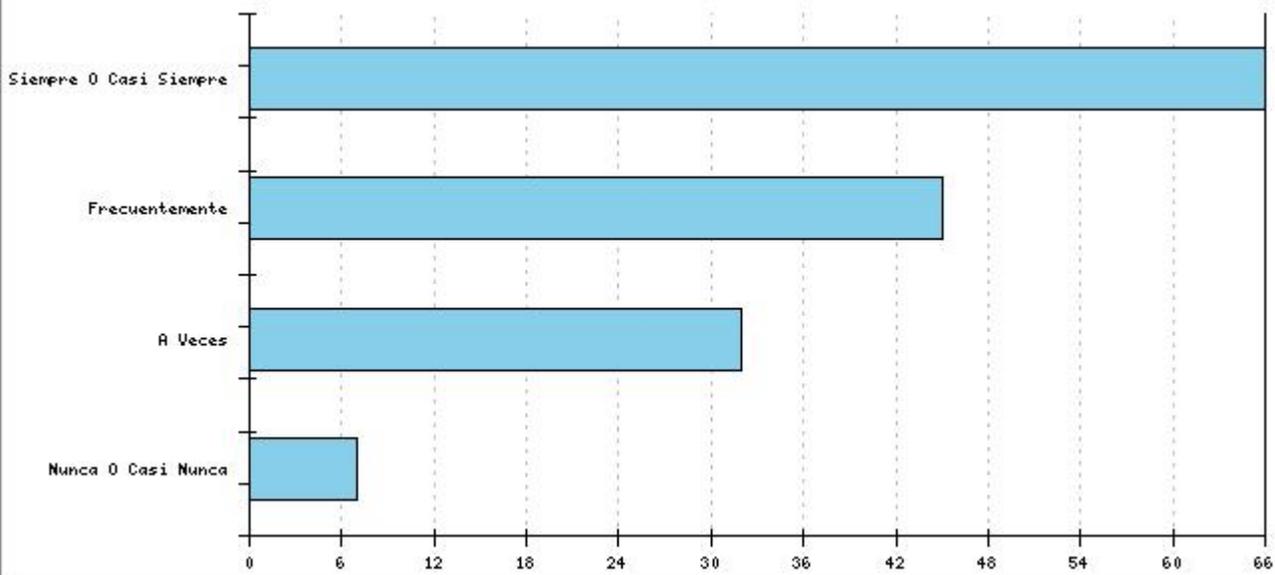
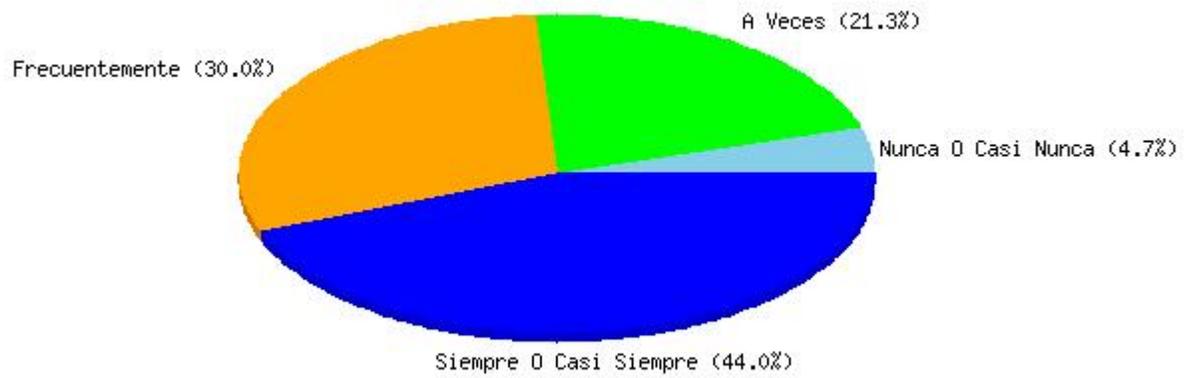
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	63	41.72%
Frecuentemente	43	28.48%
A Veces	39	25.83%
Nunca O Casi Nunca	6	3.97%



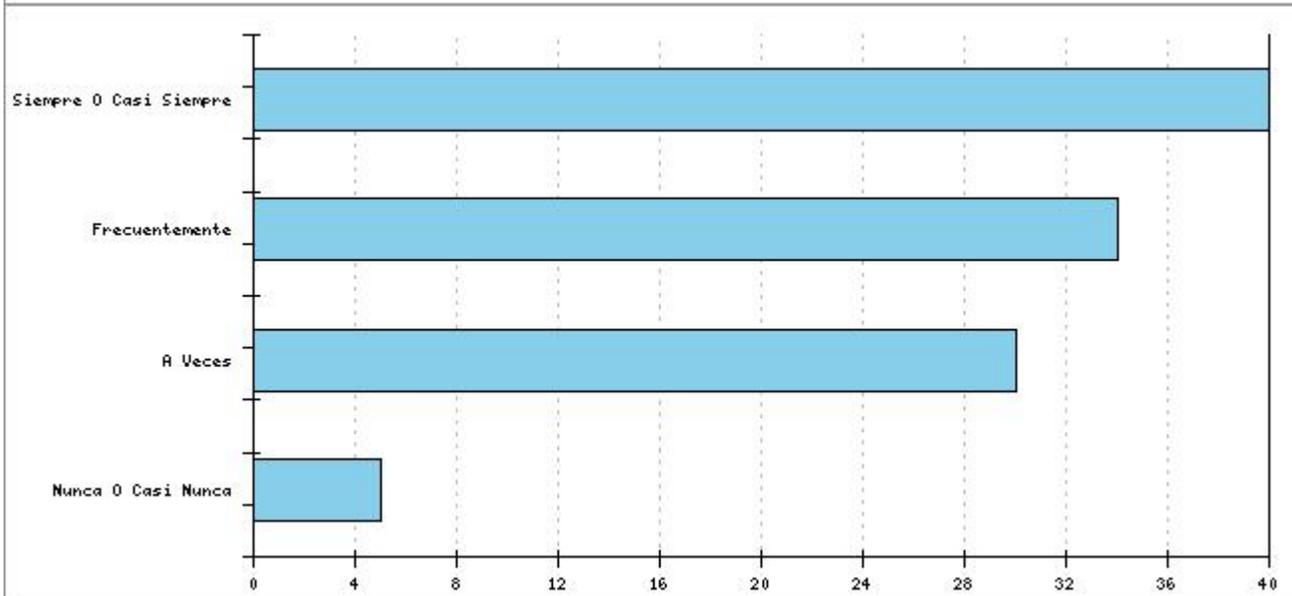
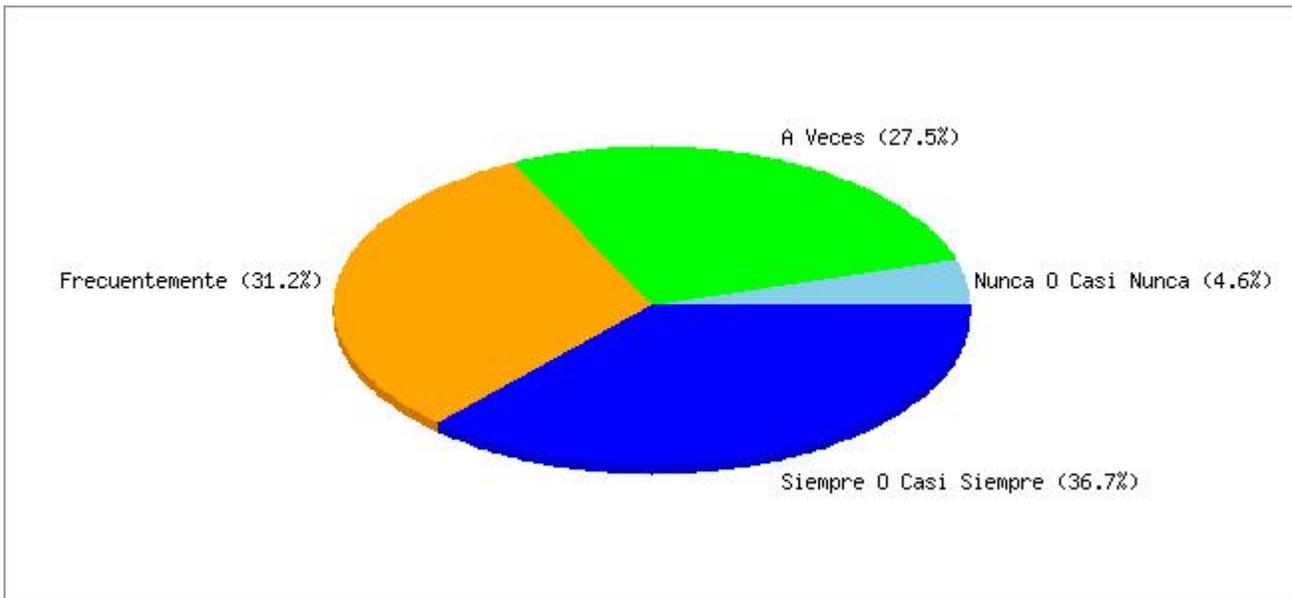
44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	66	44.00%
Frecuentemente	45	30.00%
A Veces	32	21.33%
Nunca O Casi Nunca	7	4.67%



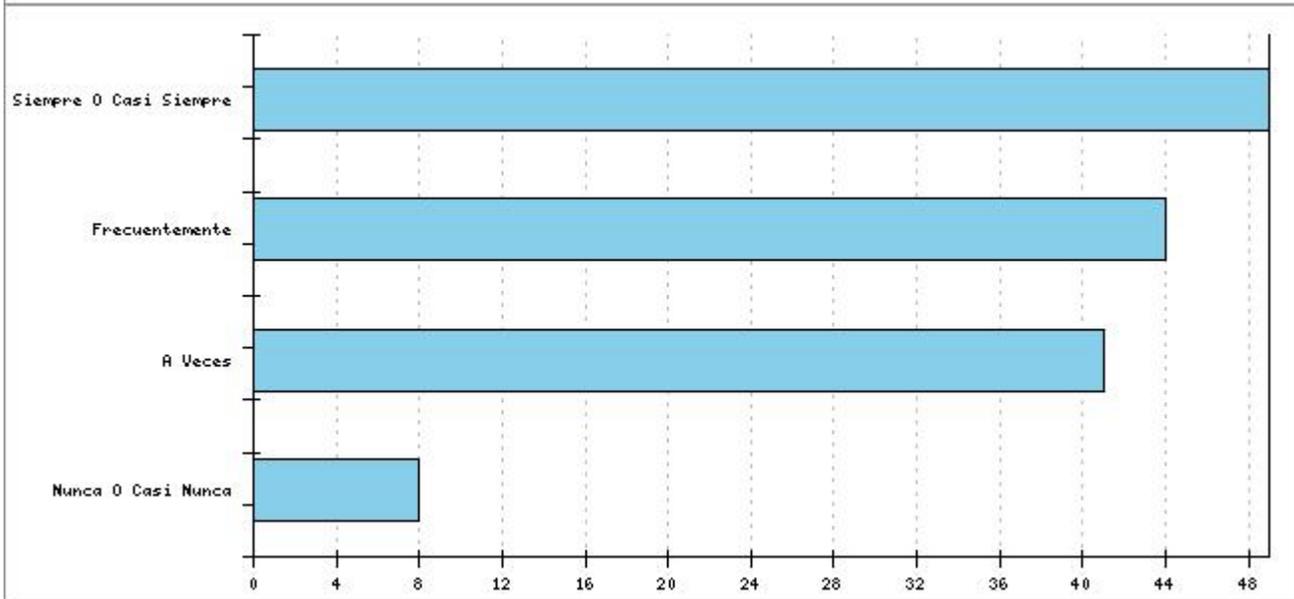
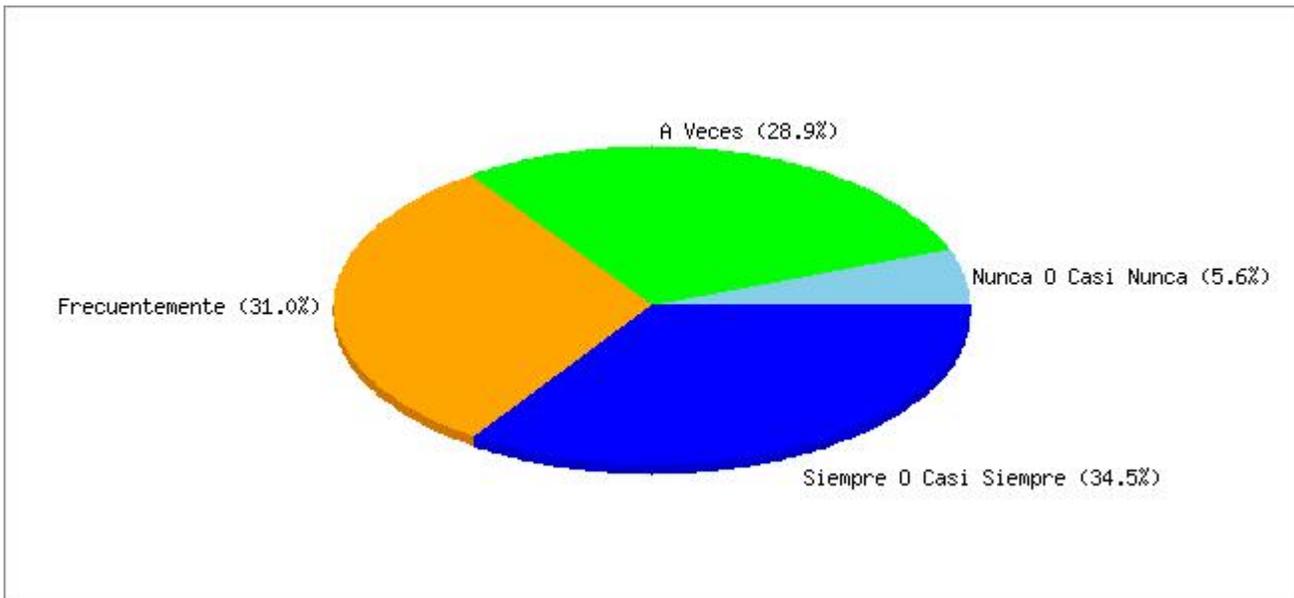
45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	40	36.70%
Frecuentemente	34	31.19%
A Veces	30	27.52%
Nunca O Casi Nunca	5	4.59%



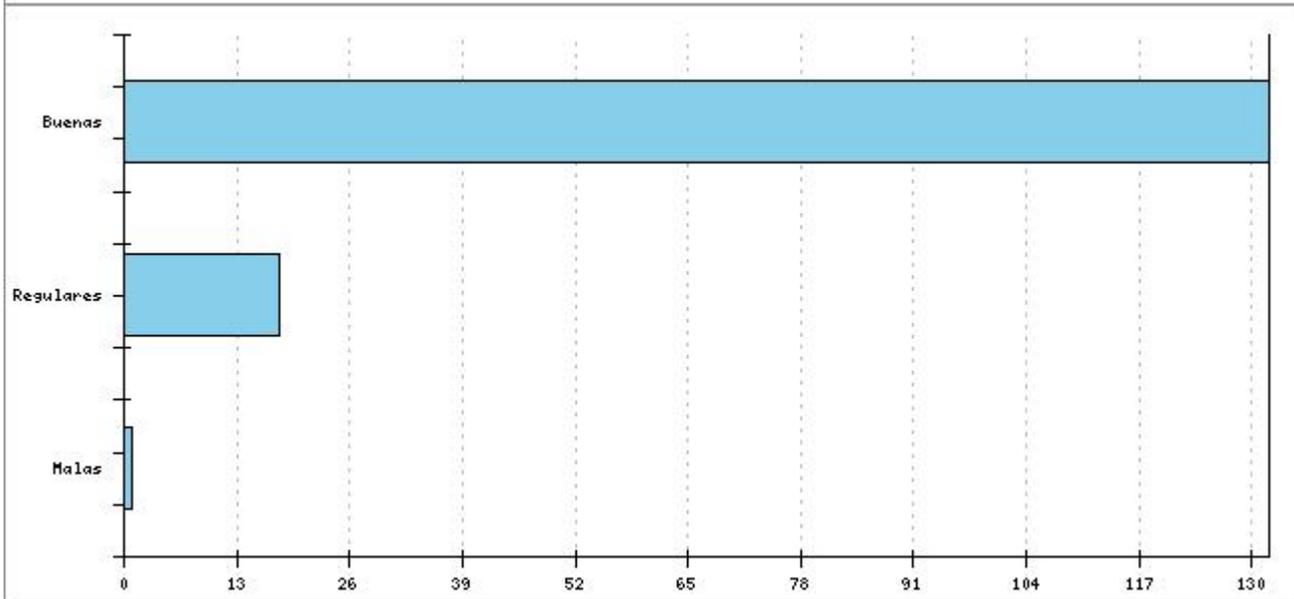
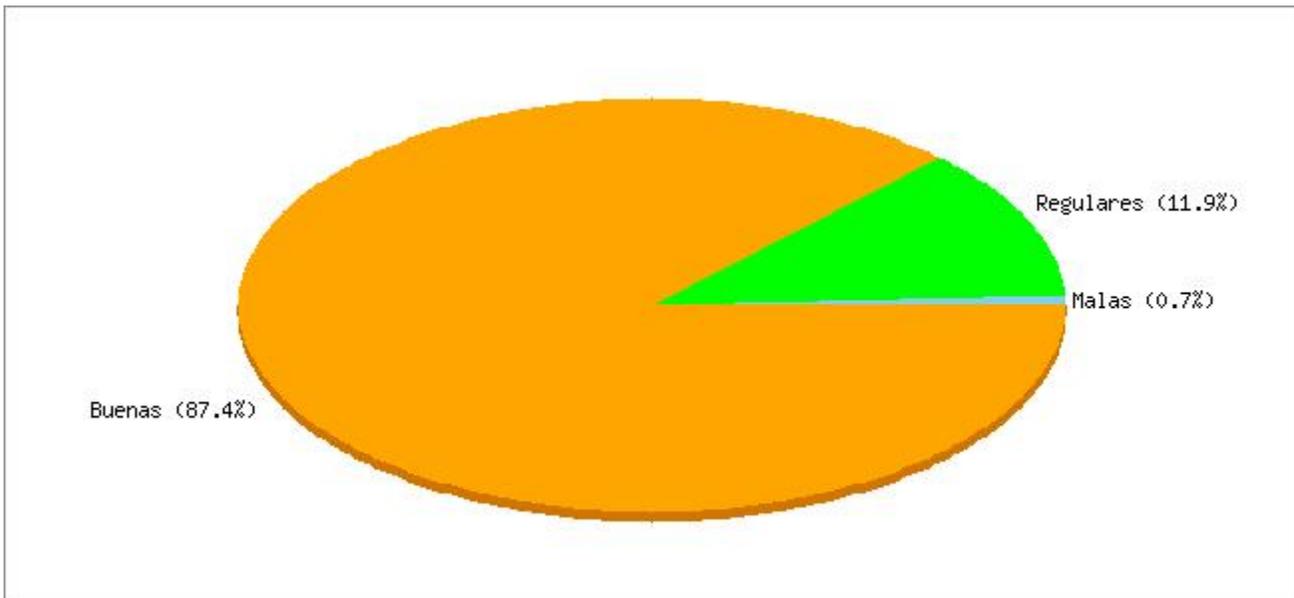
46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	49	34.51%
Frecuentemente	44	30.99%
A Veces	41	28.87%
Nunca O Casi Nunca	8	5.63%



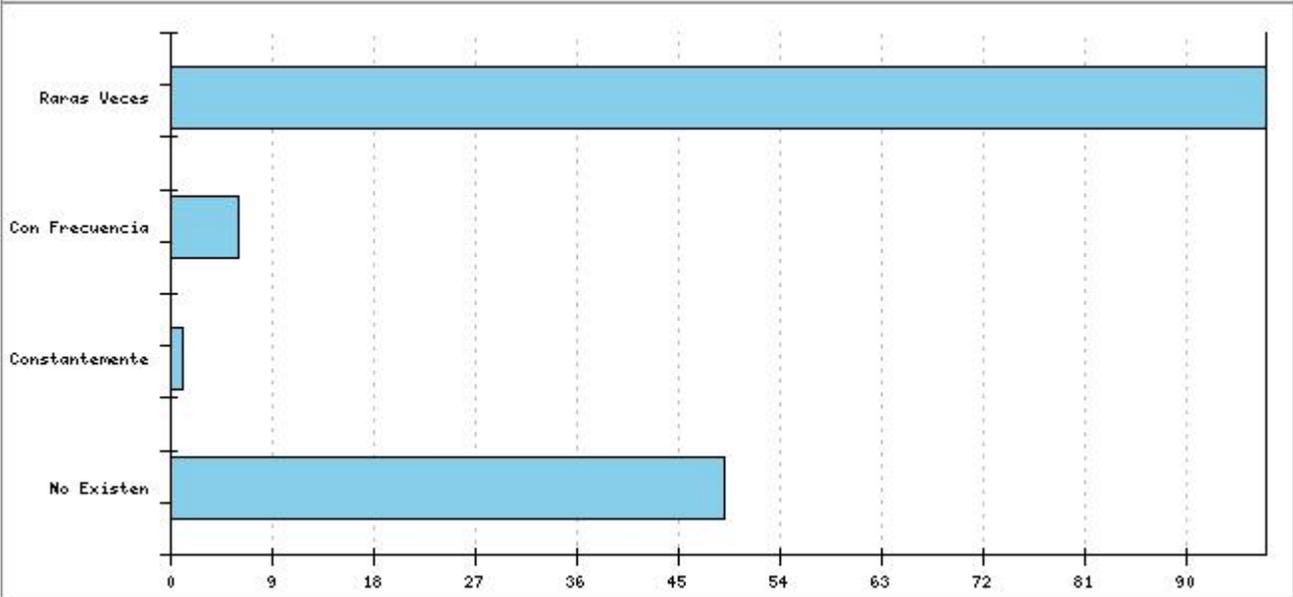
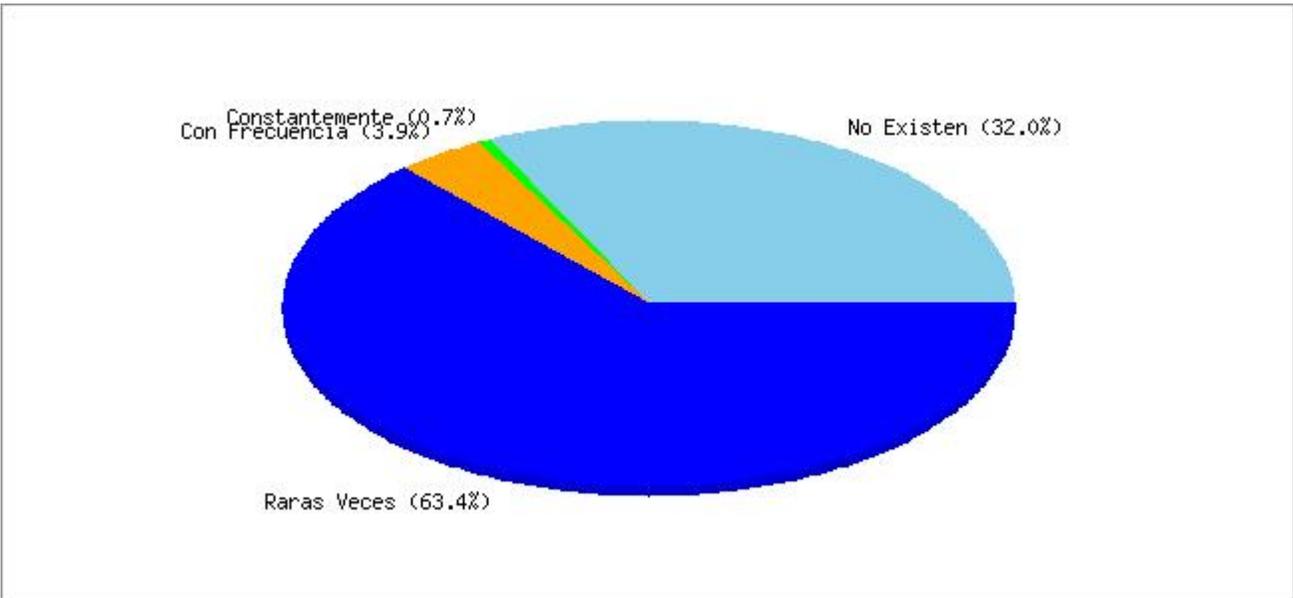
47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Buenas	132	87.42%
Regulares	18	11.92%
Malas	1	0.66%



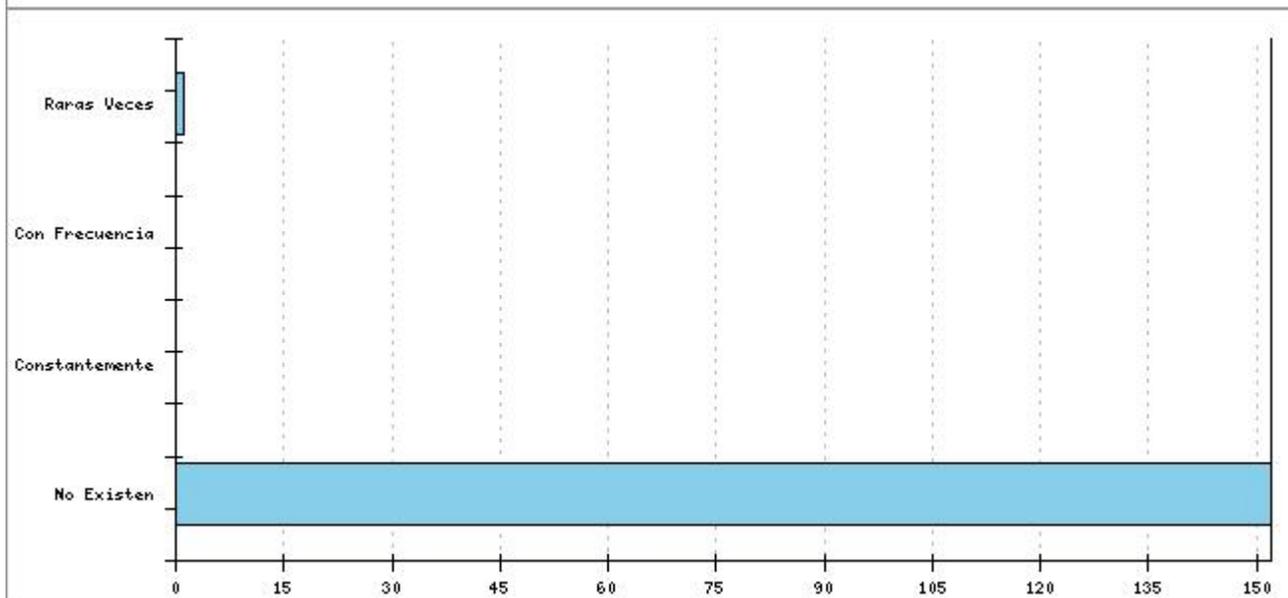
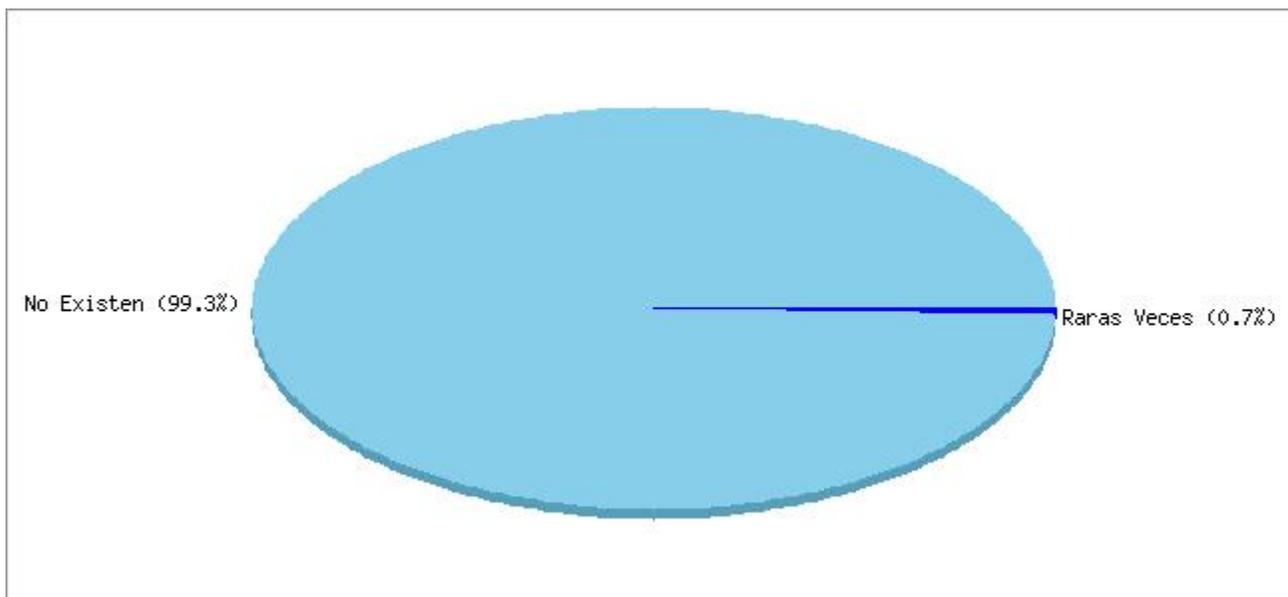
48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	97	63.40%
Con Frecuencia	6	3.92%
Constantemente	1	0.65%
No Existen	49	32.03%



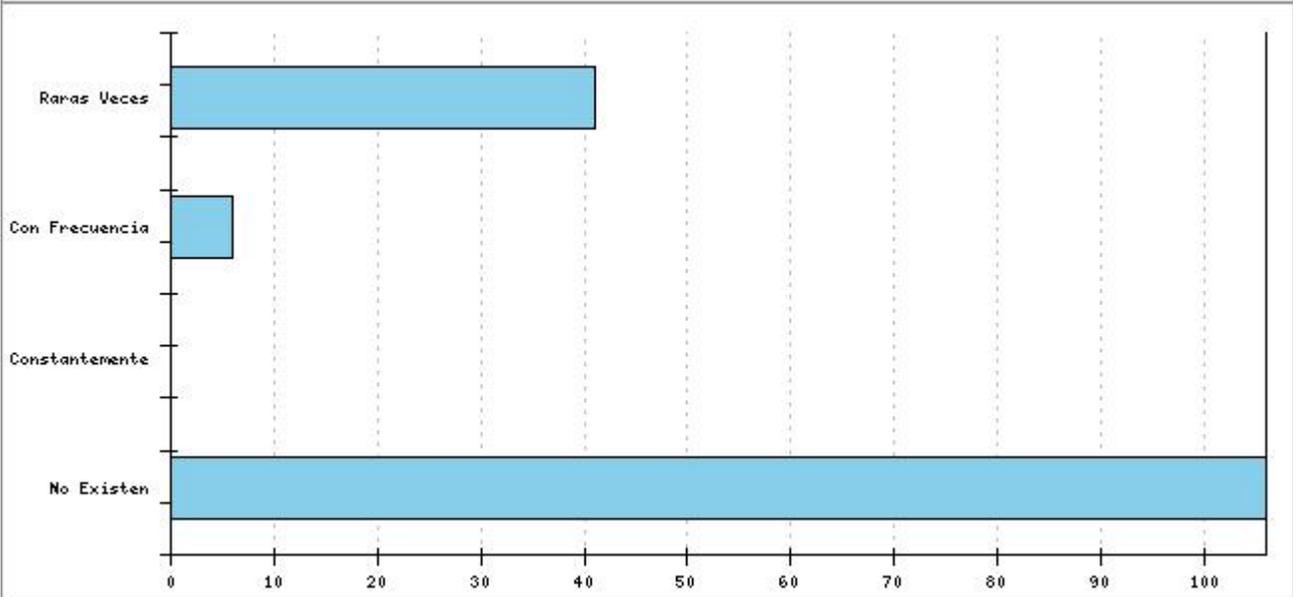
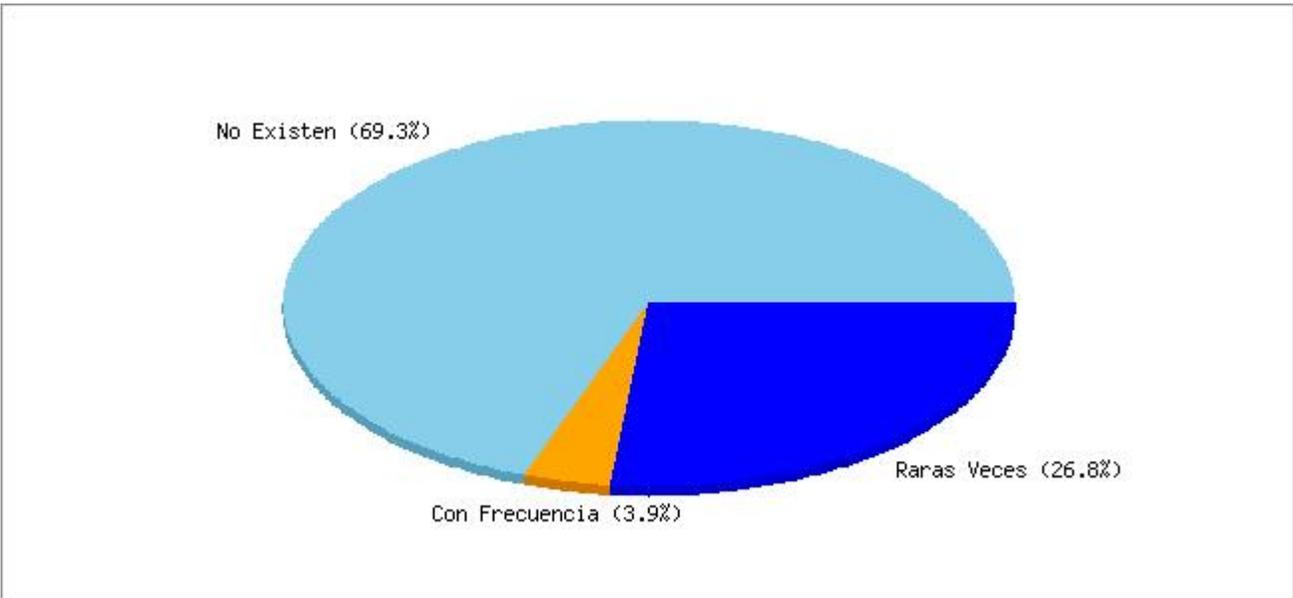
49- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	1	0.65%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	152	99.35%



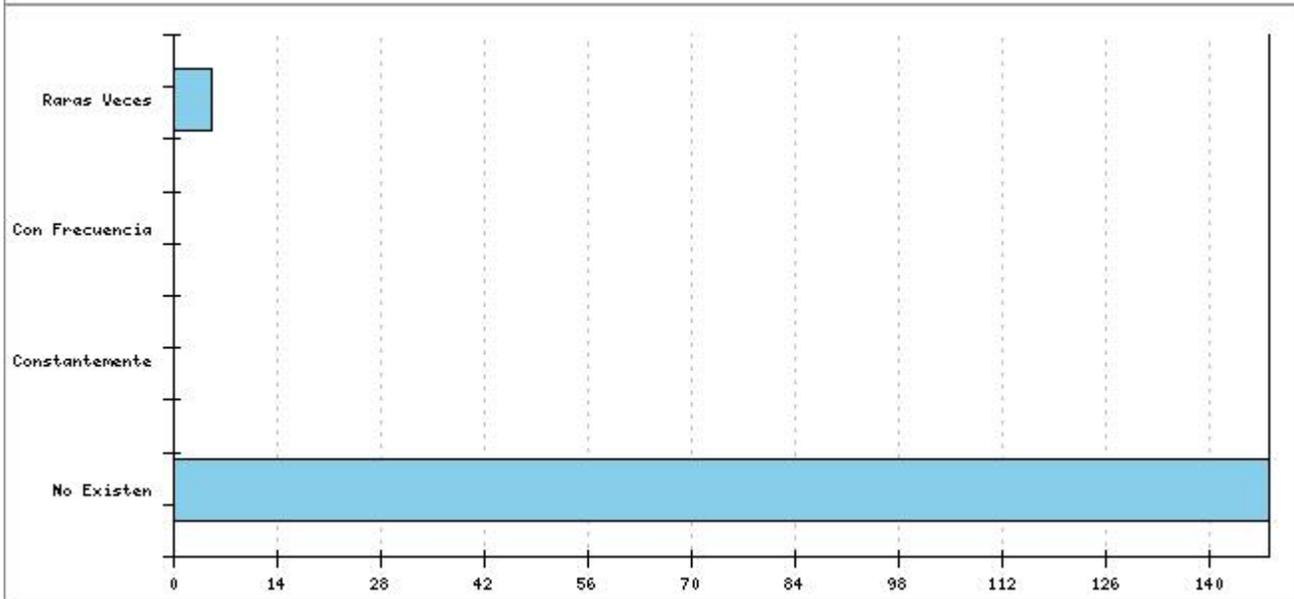
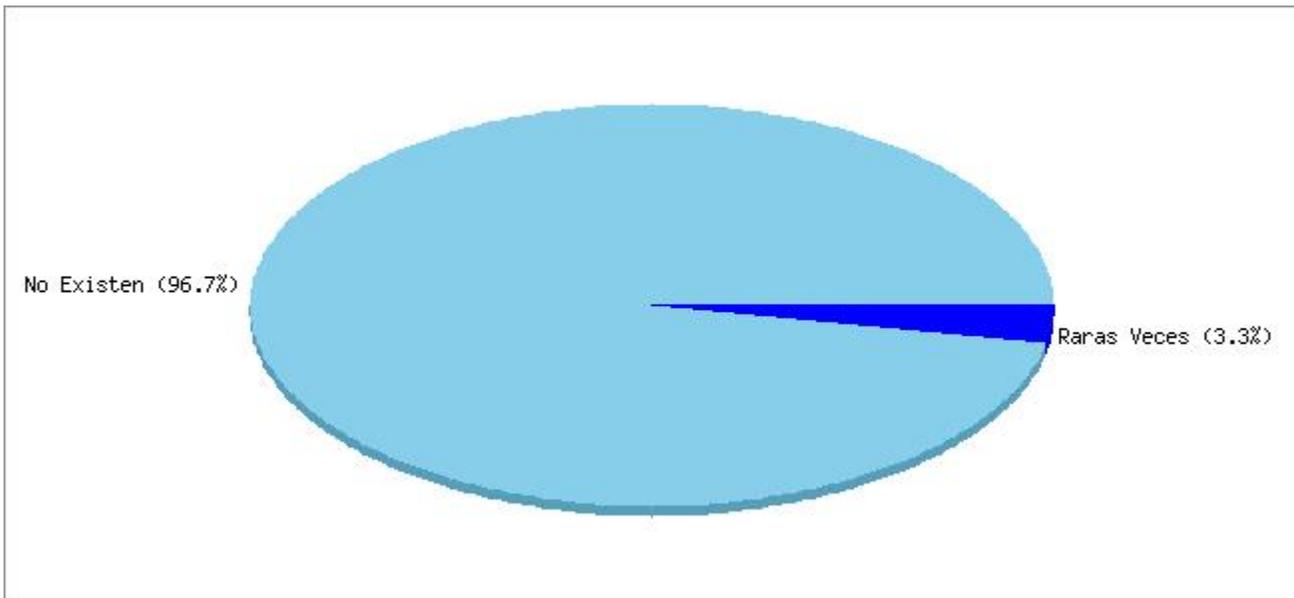
50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	41	26.80%
Con Frecuencia	6	3.92%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	106	69.28%



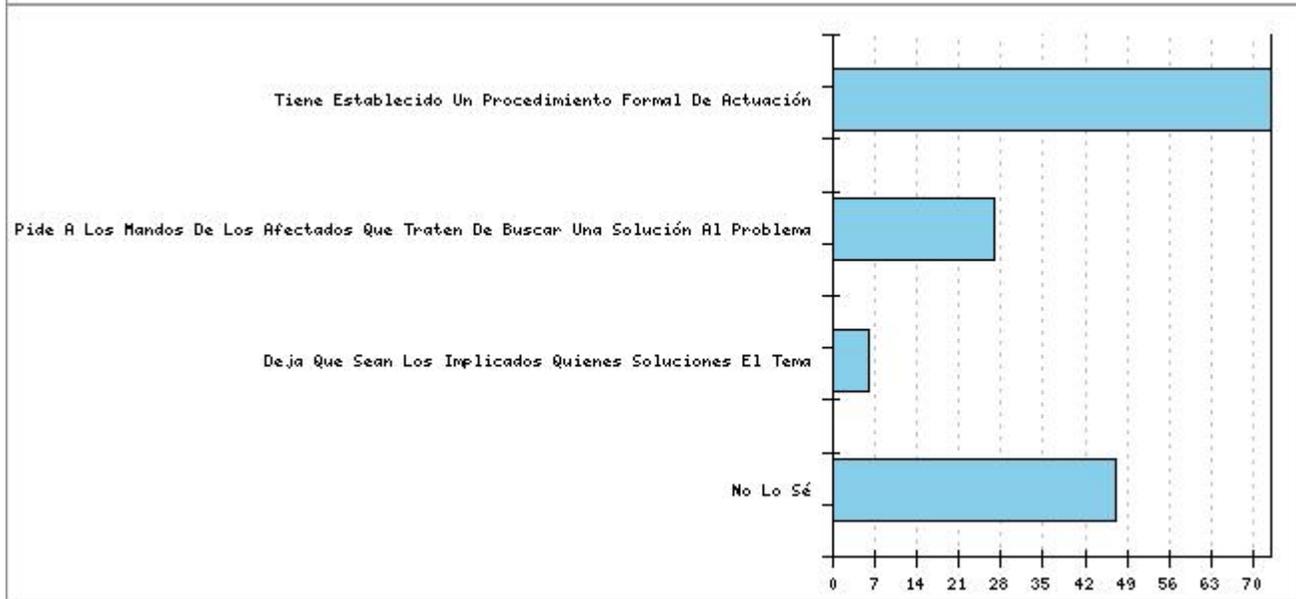
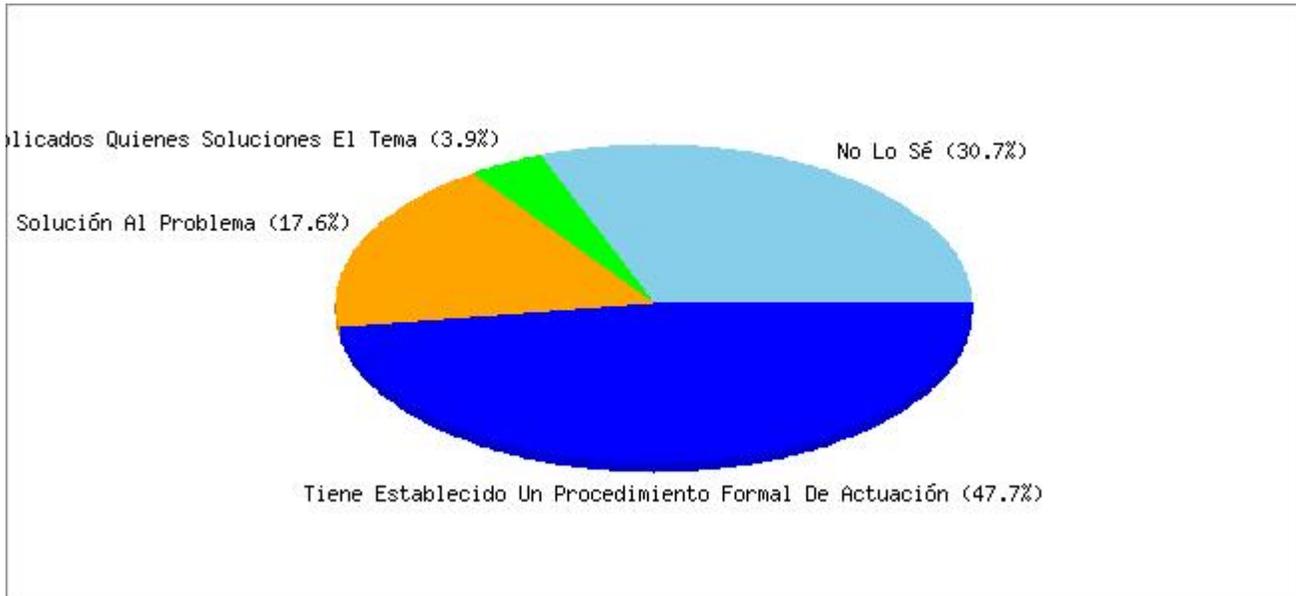
51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	5	3.27%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	148	96.73%



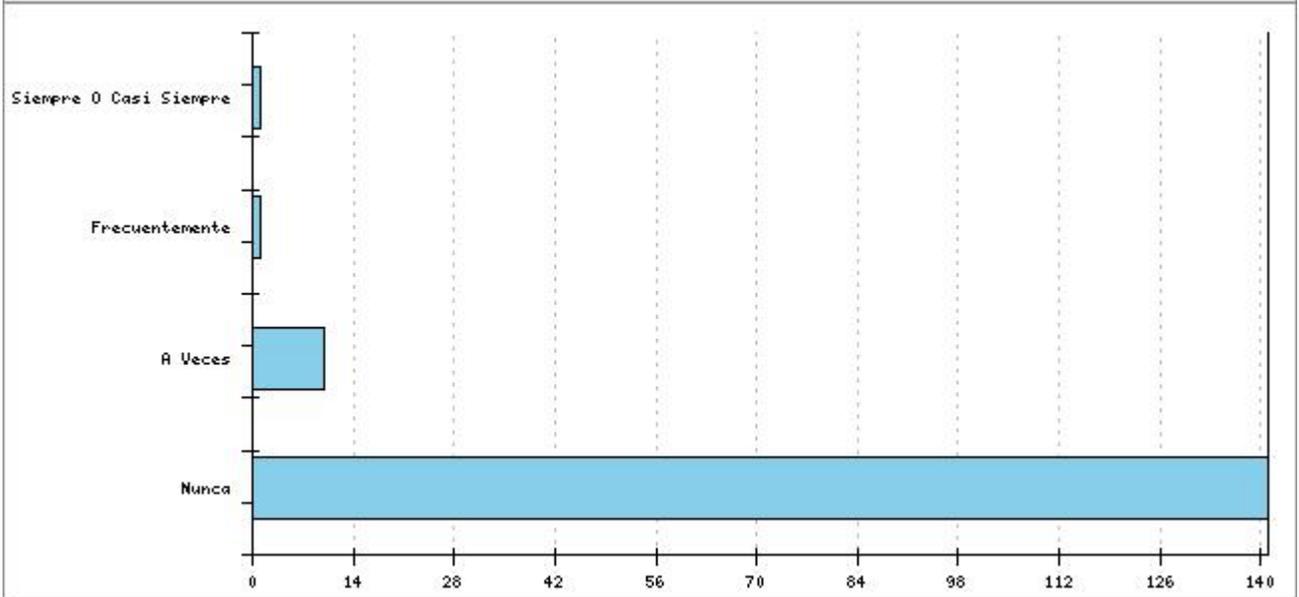
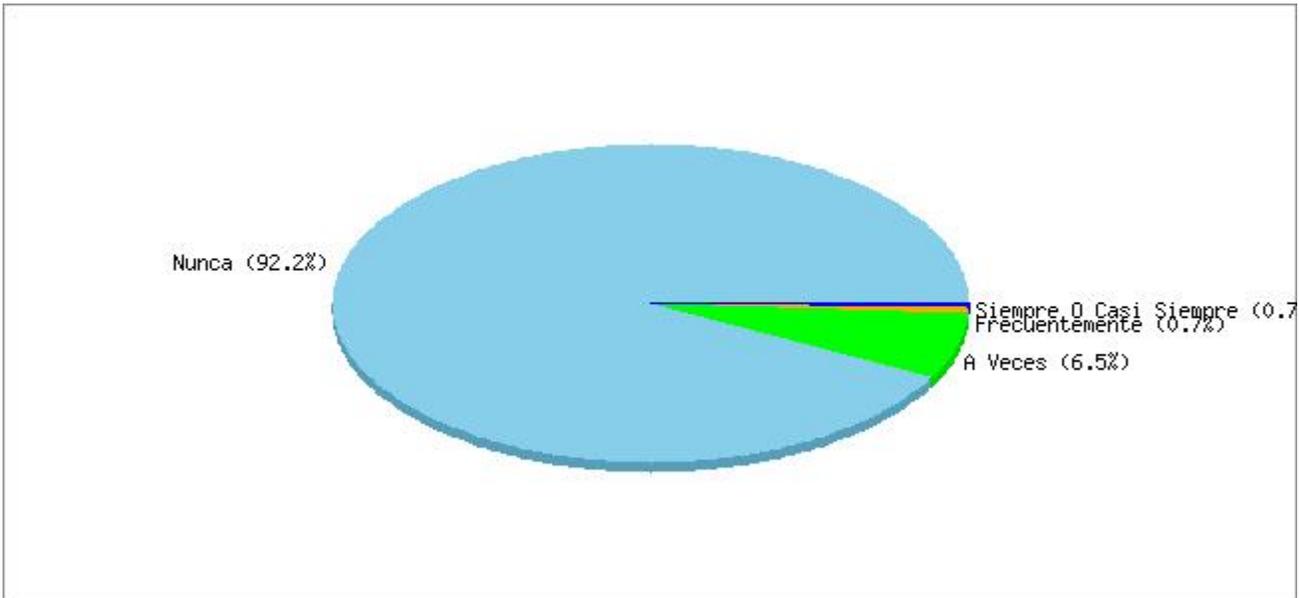
52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Tiene Establecido Un Procedimiento Formal De Actuación	73	47.71%
Pide A Los Mandos De Los Afectados Que Traten De Buscar Una Solución Al Problema	27	17.65%
Deja Que Sean Los Implicados Quienes Soluciones El Tema	6	3.92%
No Lo Sé	47	30.72%



53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad...)

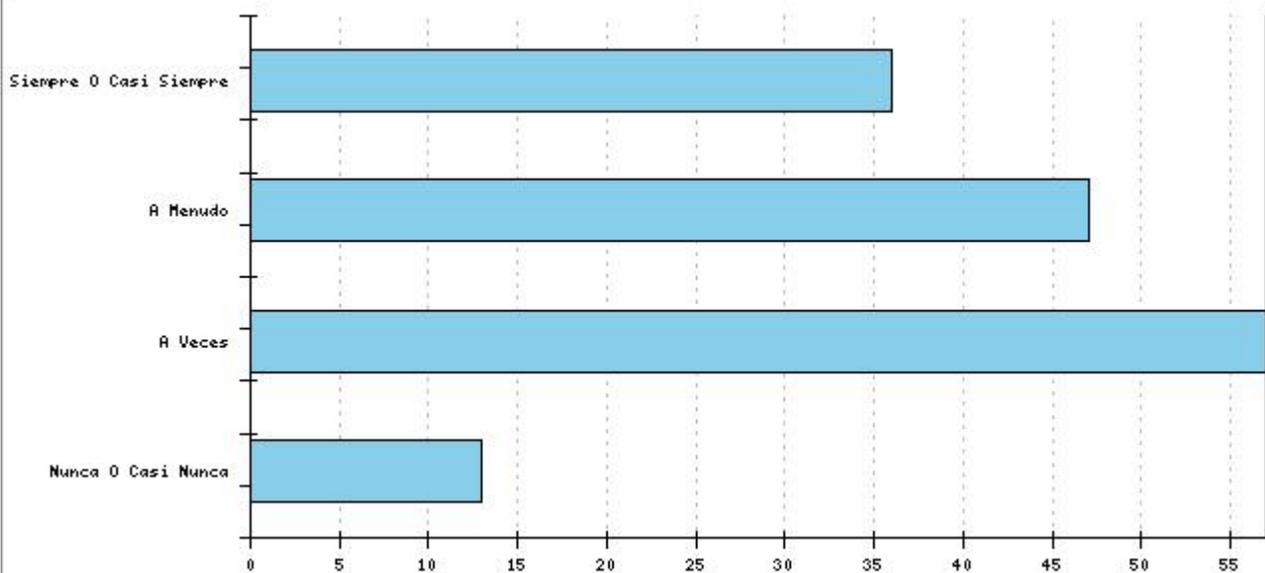
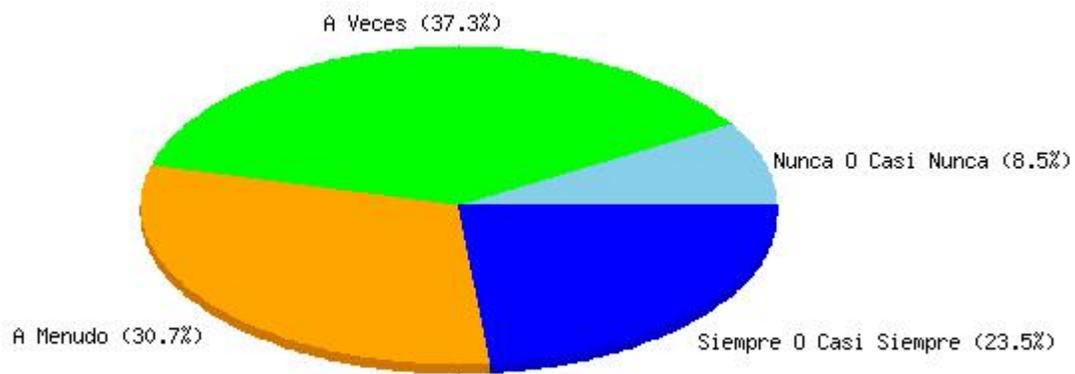
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	0.65%
Frecuentemente	1	0.65%
A Veces	10	6.54%
Nunca	141	92.16%



DEMANDAS PSICOLÓGICAS

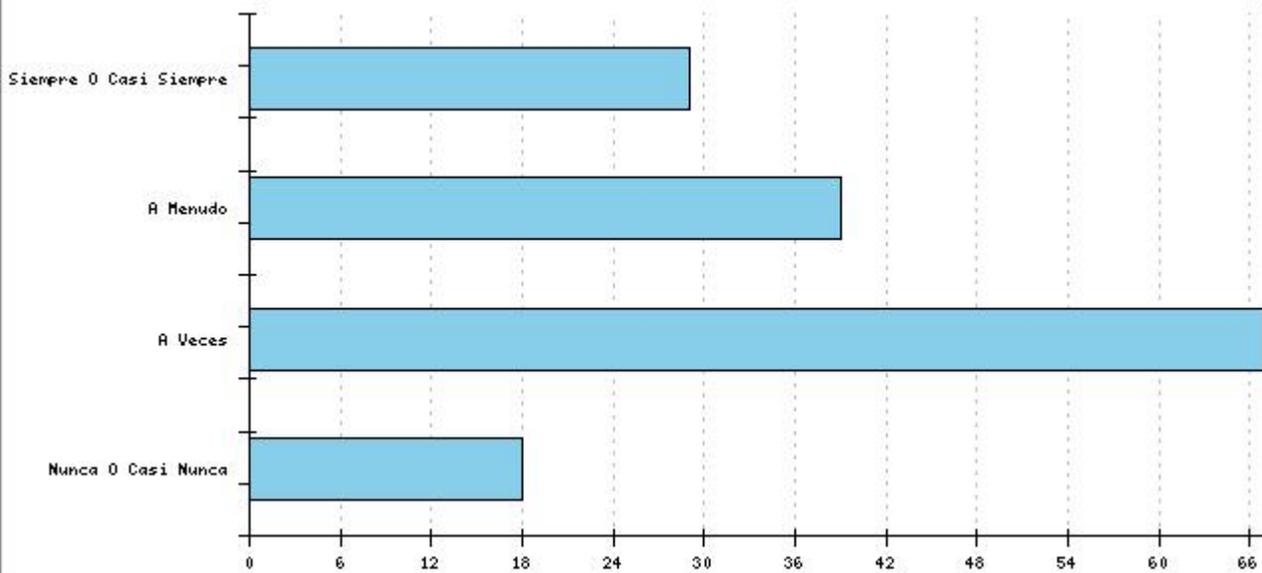
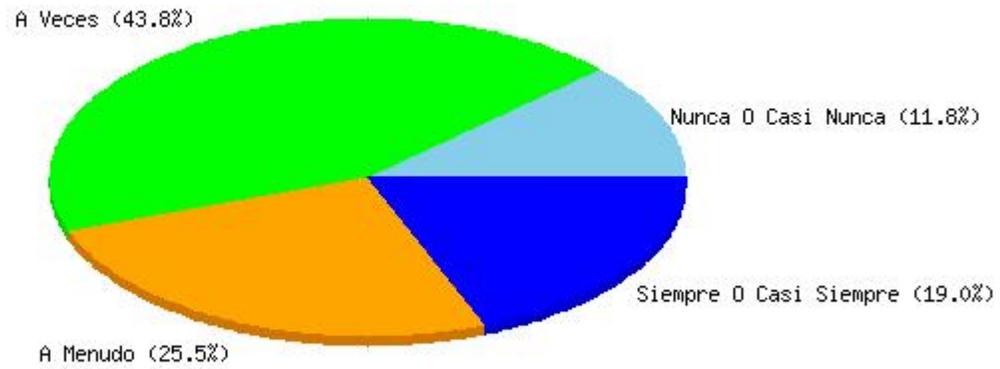
66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	36	23.53%
A Menudo	47	30.72%
A Veces	57	37.25%
Nunca O Casi Nunca	13	8.50%



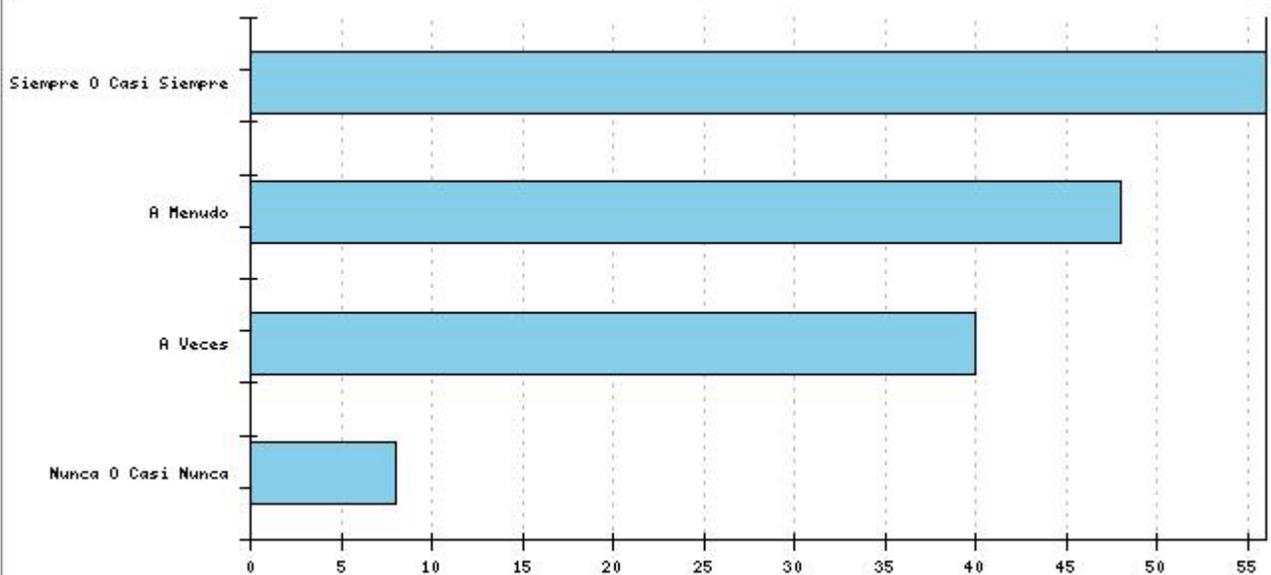
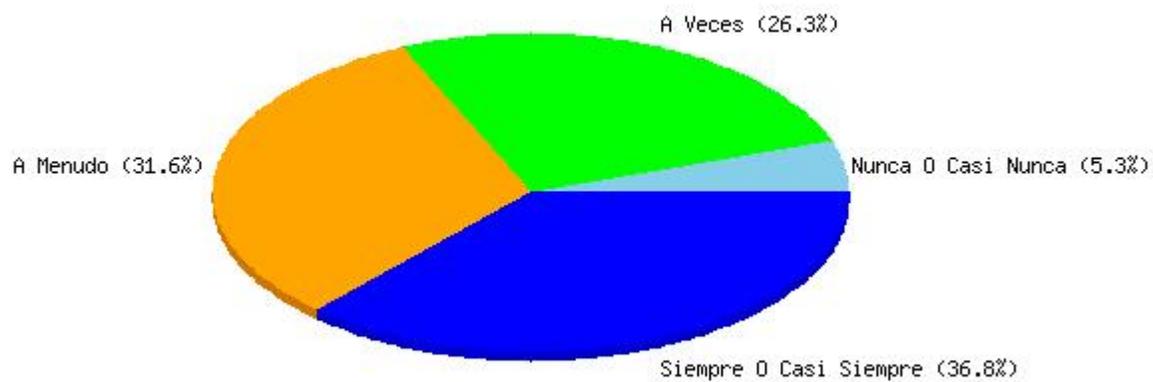
67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	29	18.95%
A Menudo	39	25.49%
A Veces	67	43.79%
Nunca O Casi Nunca	18	11.76%



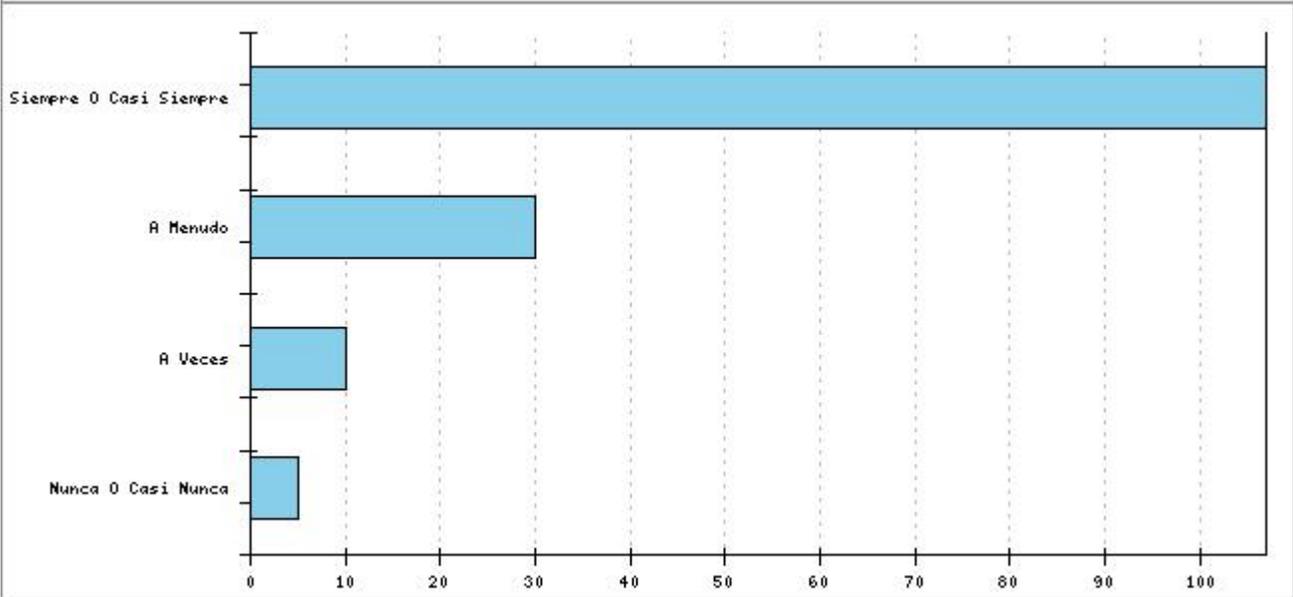
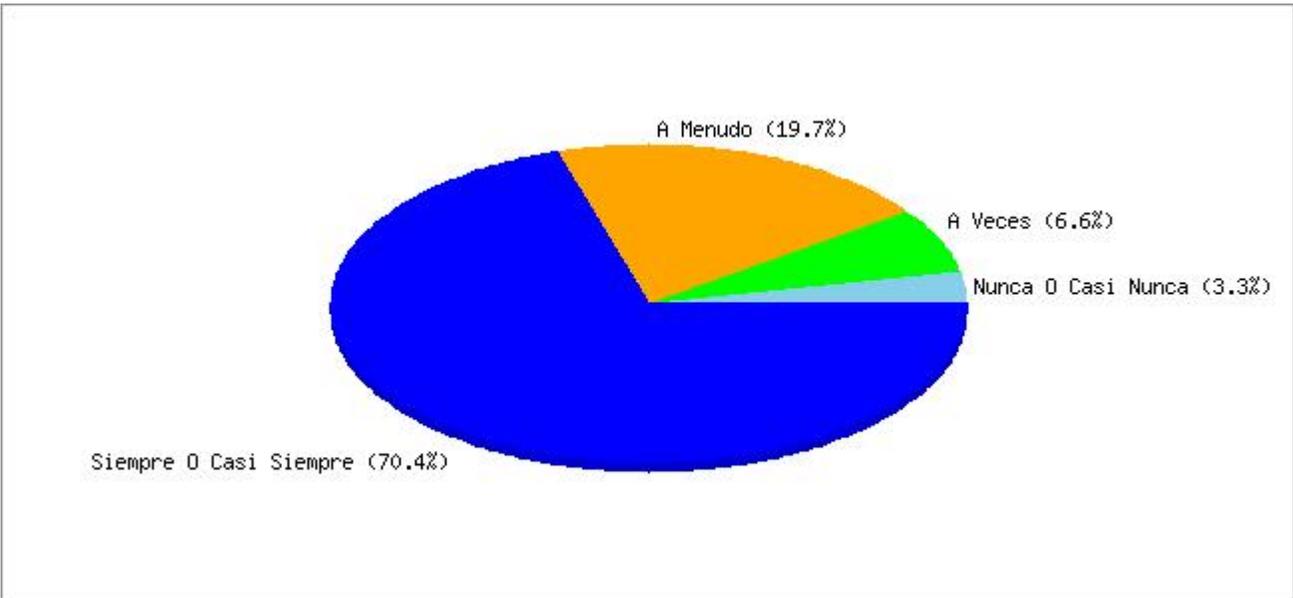
68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	36	36.84%
A Menudo	48	31.58%
A Veces	40	26.32%
Nunca O Casi Nunca	8	5.26%



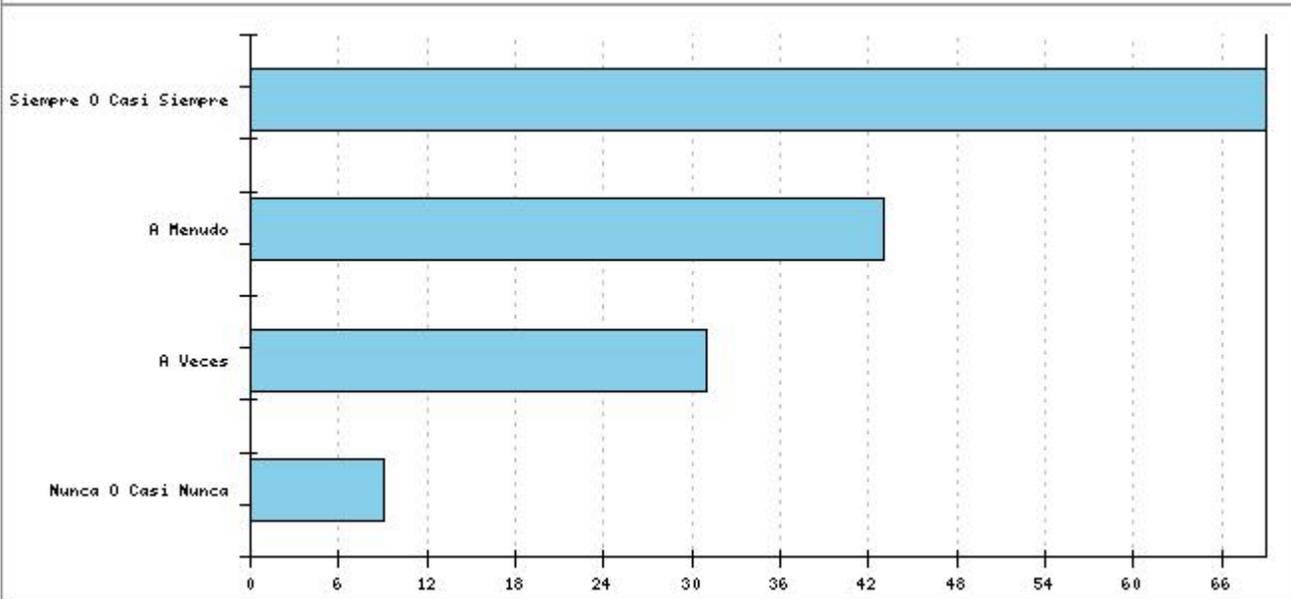
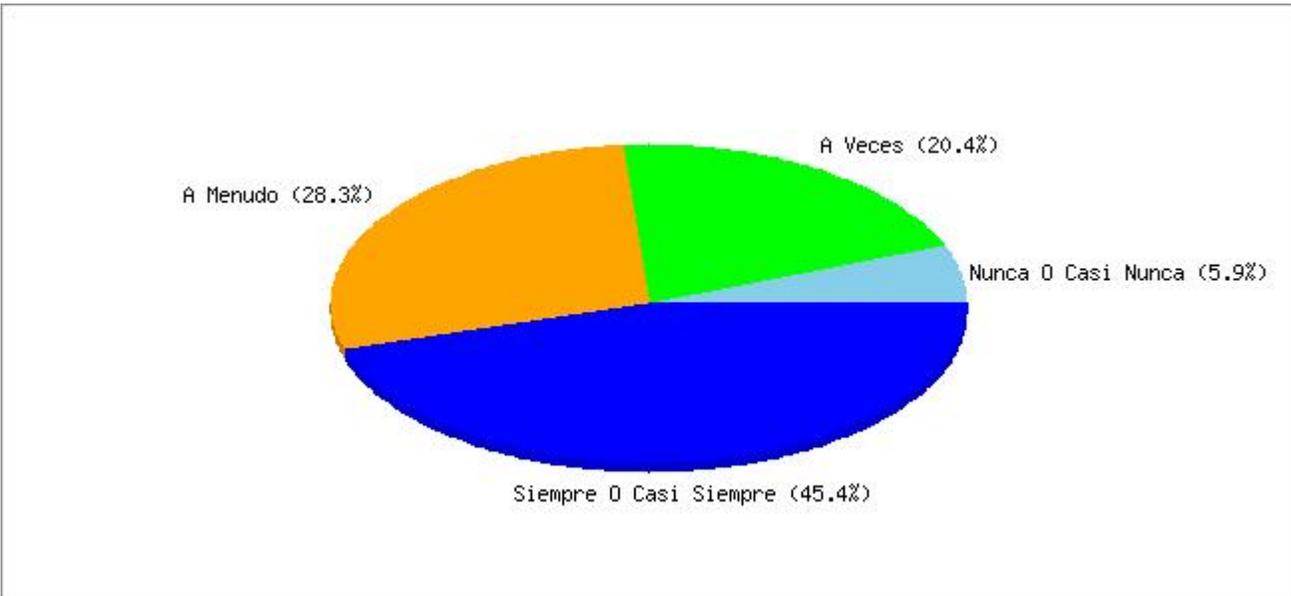
69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	107	70.39%
A Menudo	30	19.74%
A Veces	10	6.58%
Nunca O Casi Nunca	5	3.29%



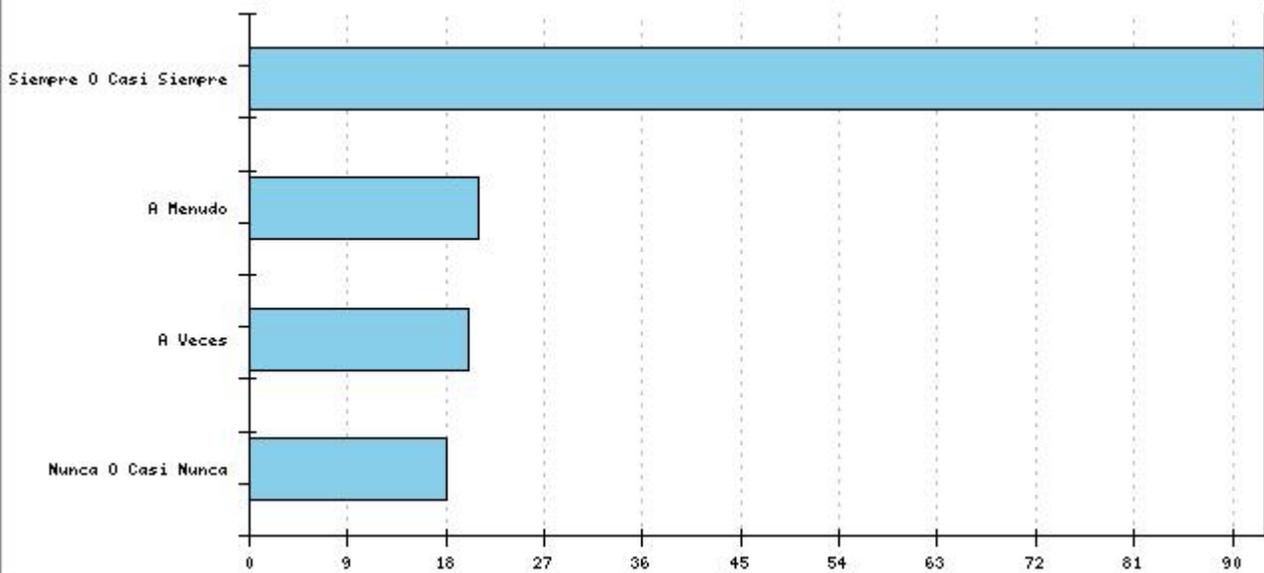
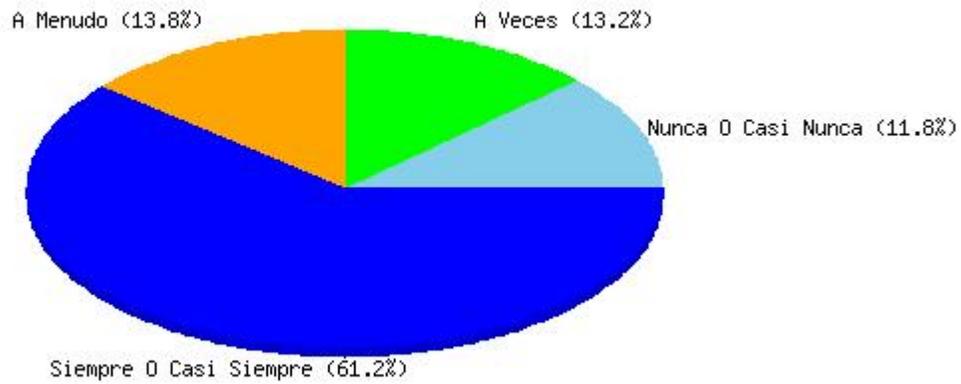
70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	69	45.39%
A Menudo	43	28.29%
A Veces	31	20.39%
Nunca O Casi Nunca	9	5.92%



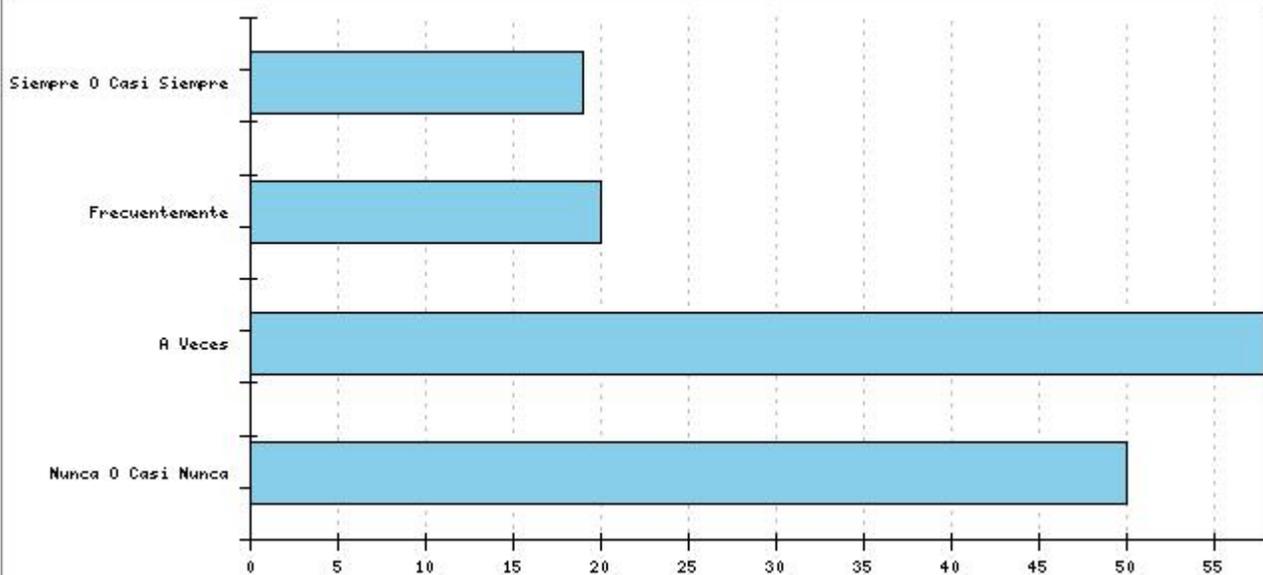
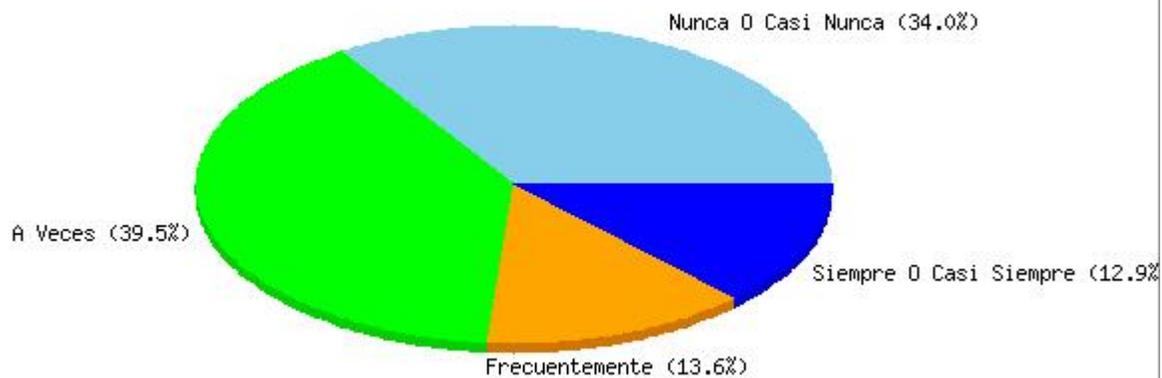
71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	93	61.18%
A Menudo	21	13.82%
A Veces	20	13.16%
Nunca O Casi Nunca	18	11.84%



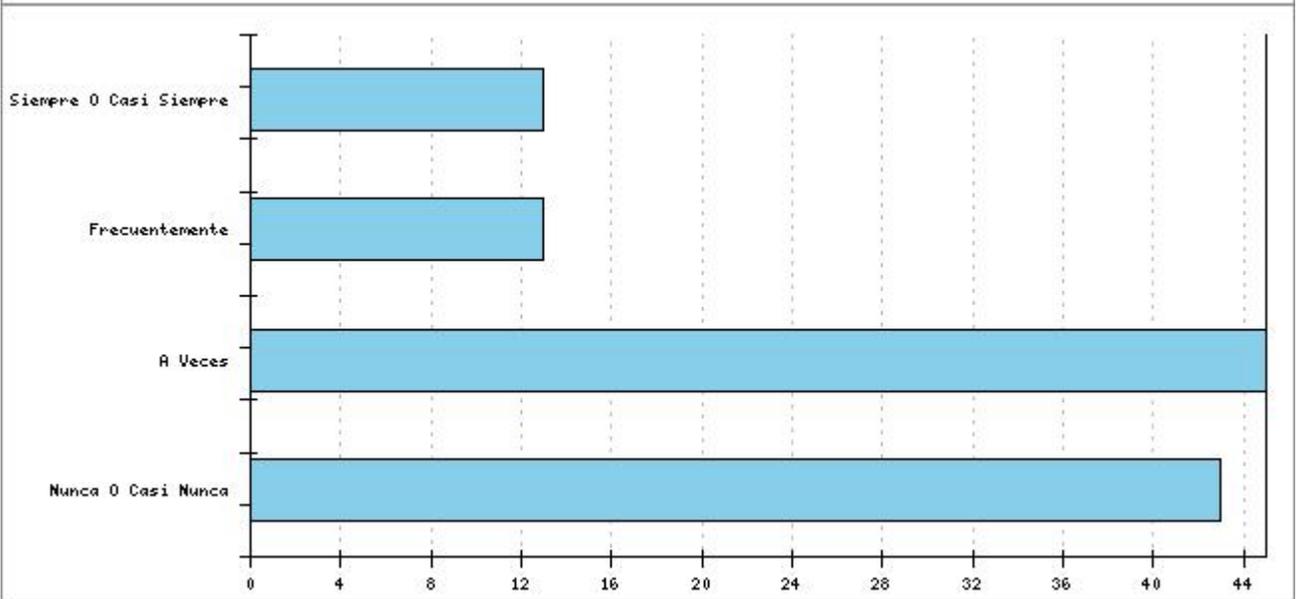
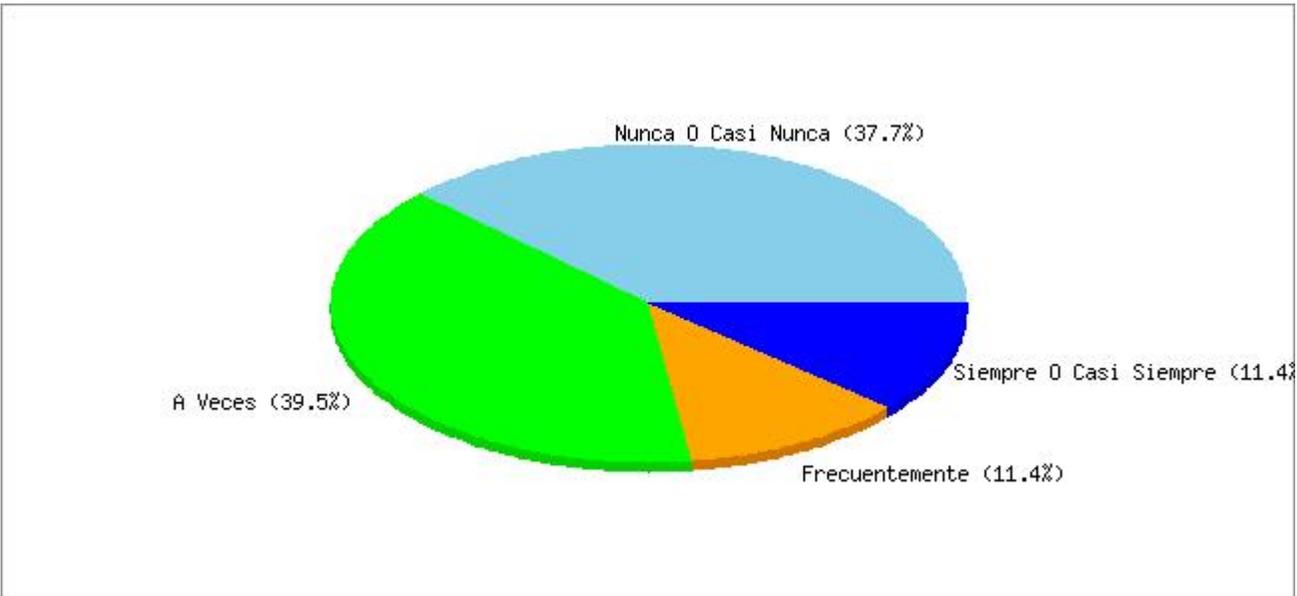
72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	19	12.93%
Frecuentemente	20	13.61%
A Veces	58	39.46%
Nunca O Casi Nunca	50	34.01%



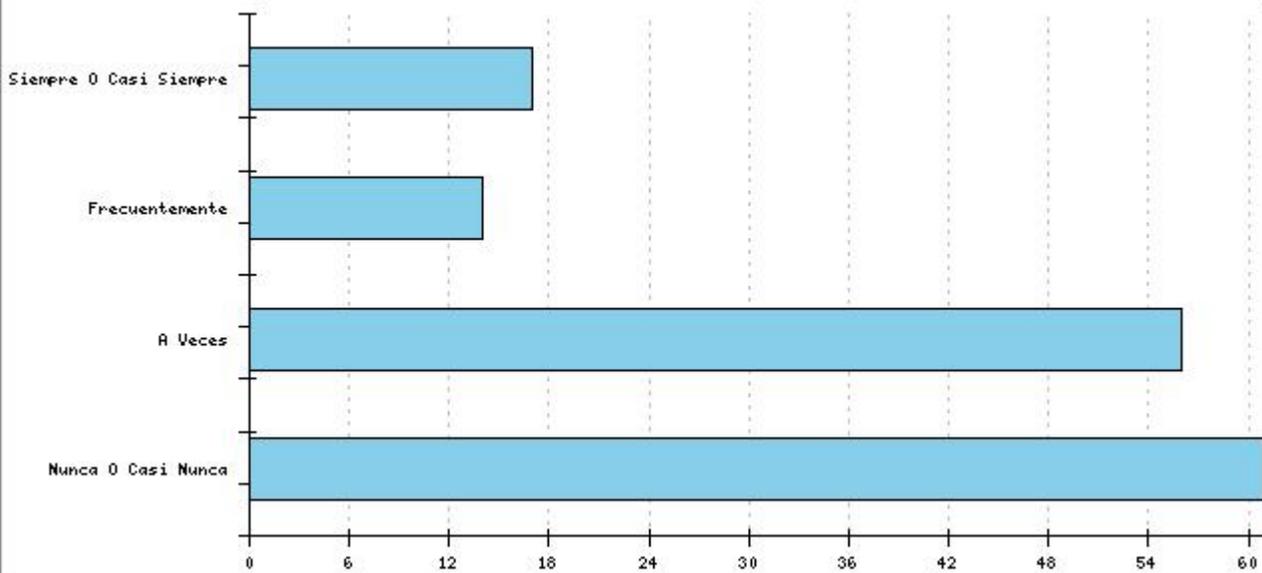
73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	13	11.40%
Frecuentemente	13	11.40%
A Veces	45	39.47%
Nunca O Casi Nunca	43	37.72%



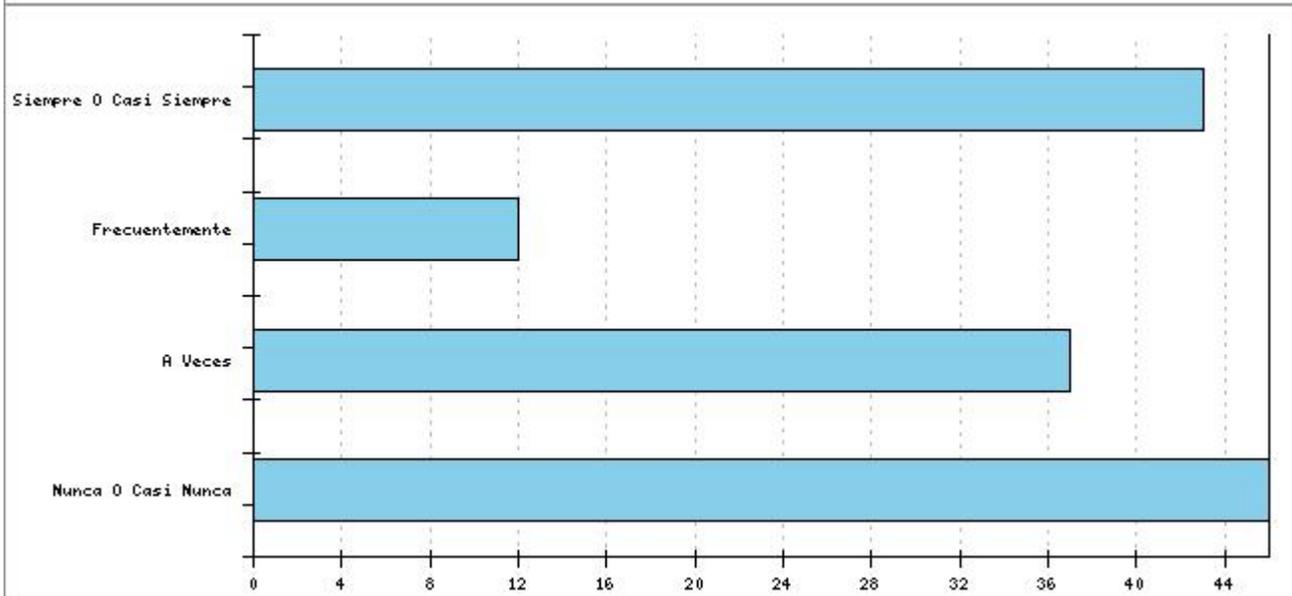
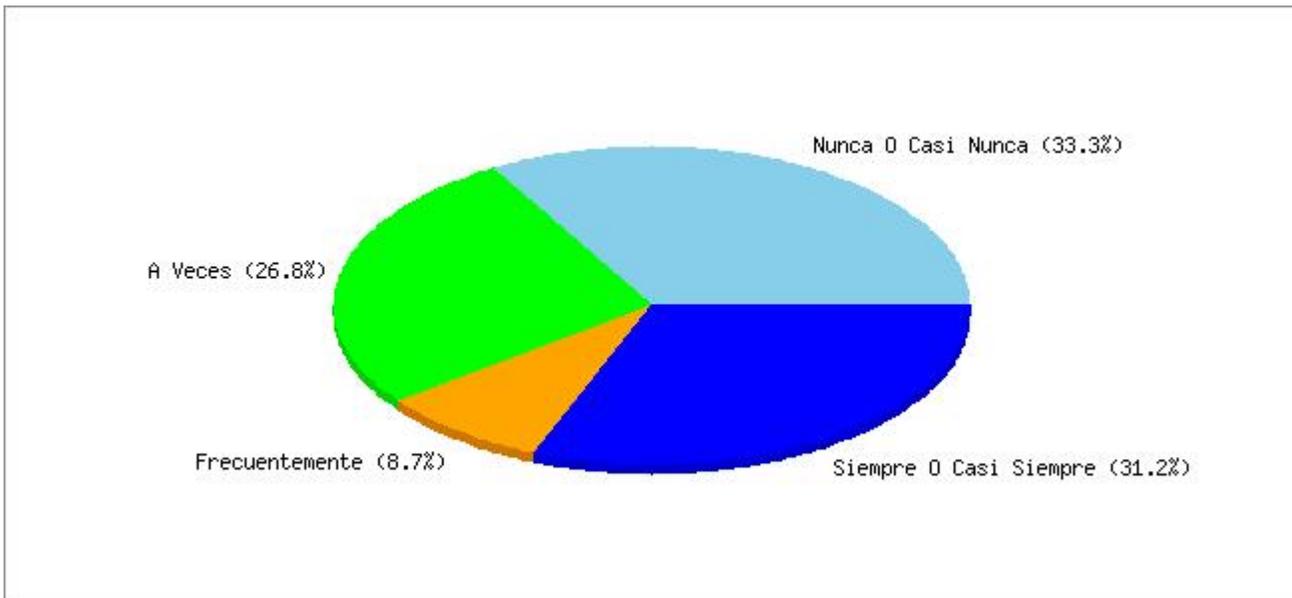
74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	17	11.49%
Frecuentemente	14	9.46%
A Veces	56	37.84%
Nunca O Casi Nunca	61	41.22%



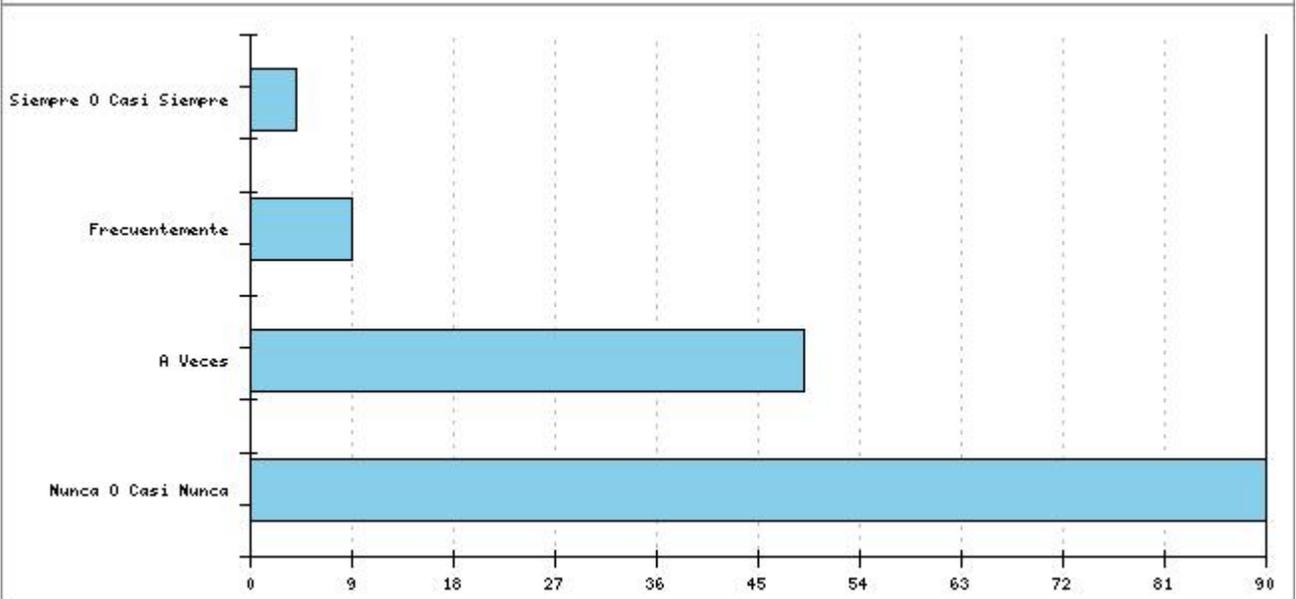
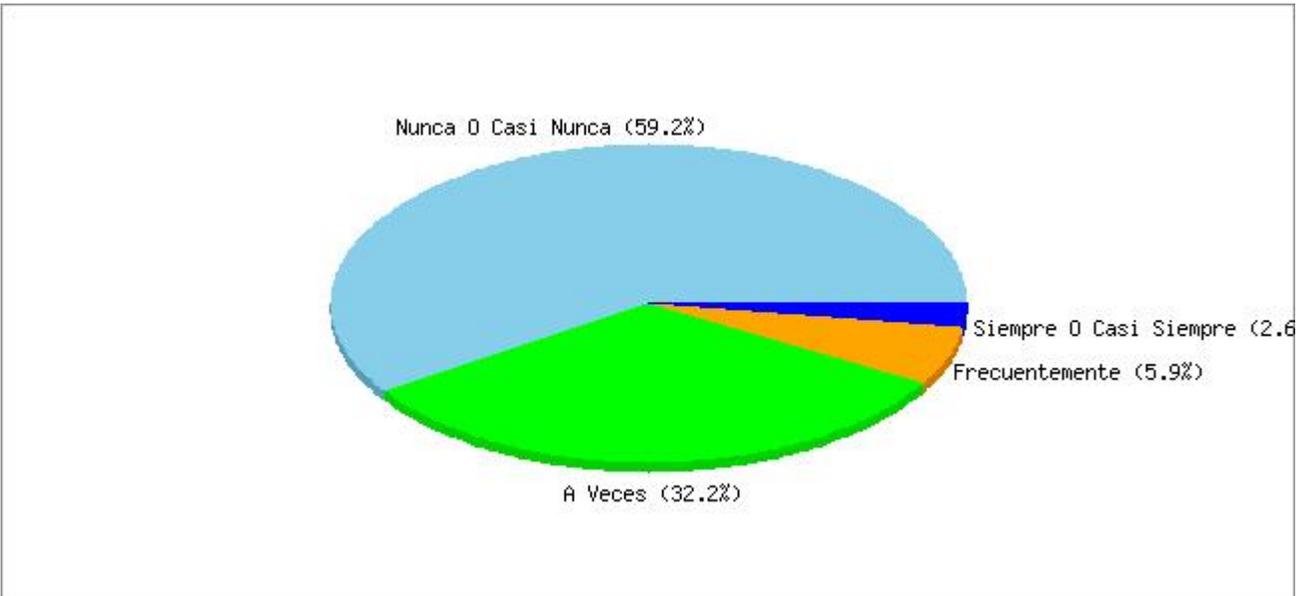
75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, vistantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	43	31.16%
Frecuentemente	12	8.70%
A Veces	37	26.81%
Nunca O Casi Nunca	46	33.33%



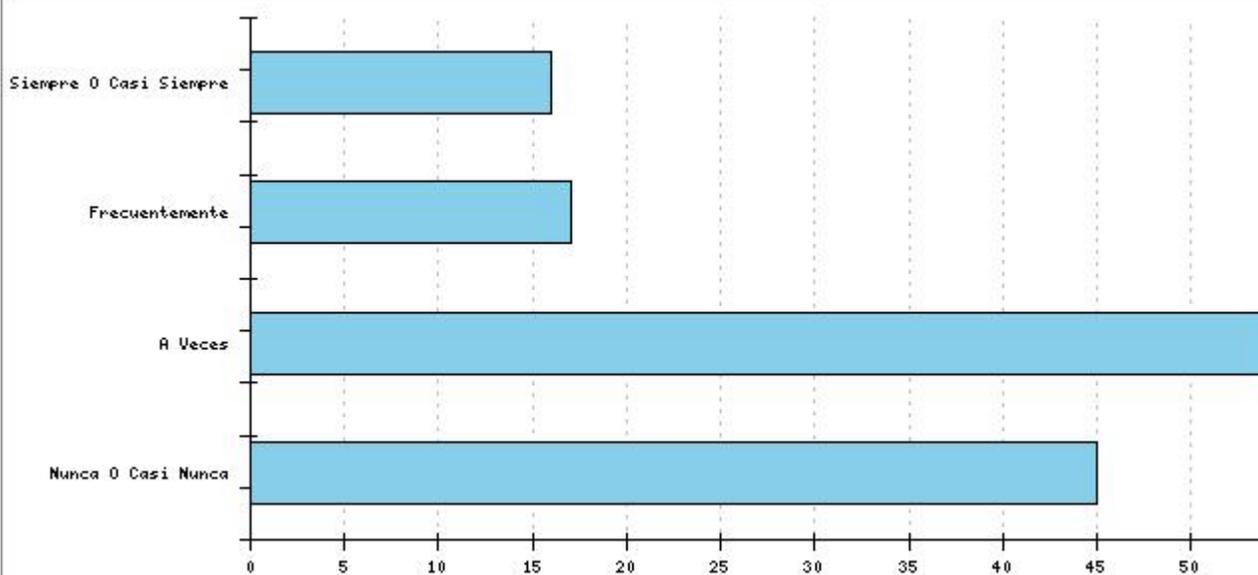
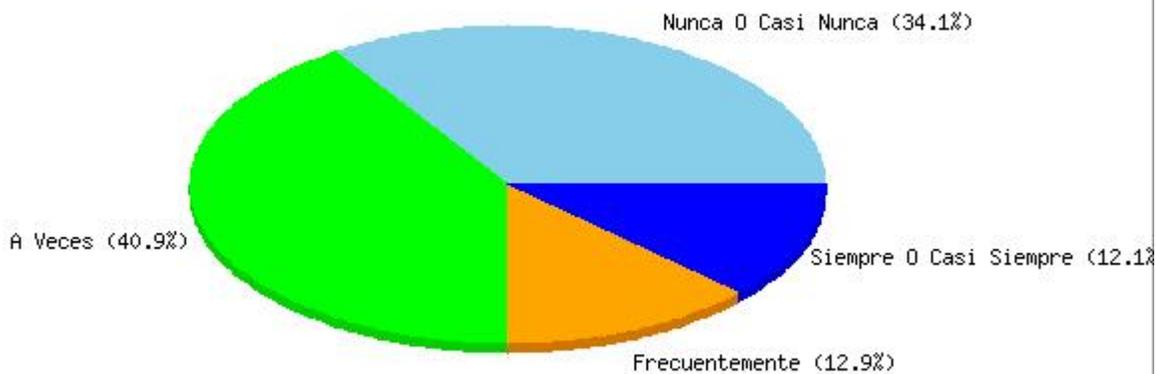
76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	2.63%
Frecuentemente	9	5.92%
A Veces	49	32.24%
Nunca O Casi Nunca	90	59.21%



77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.) (SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

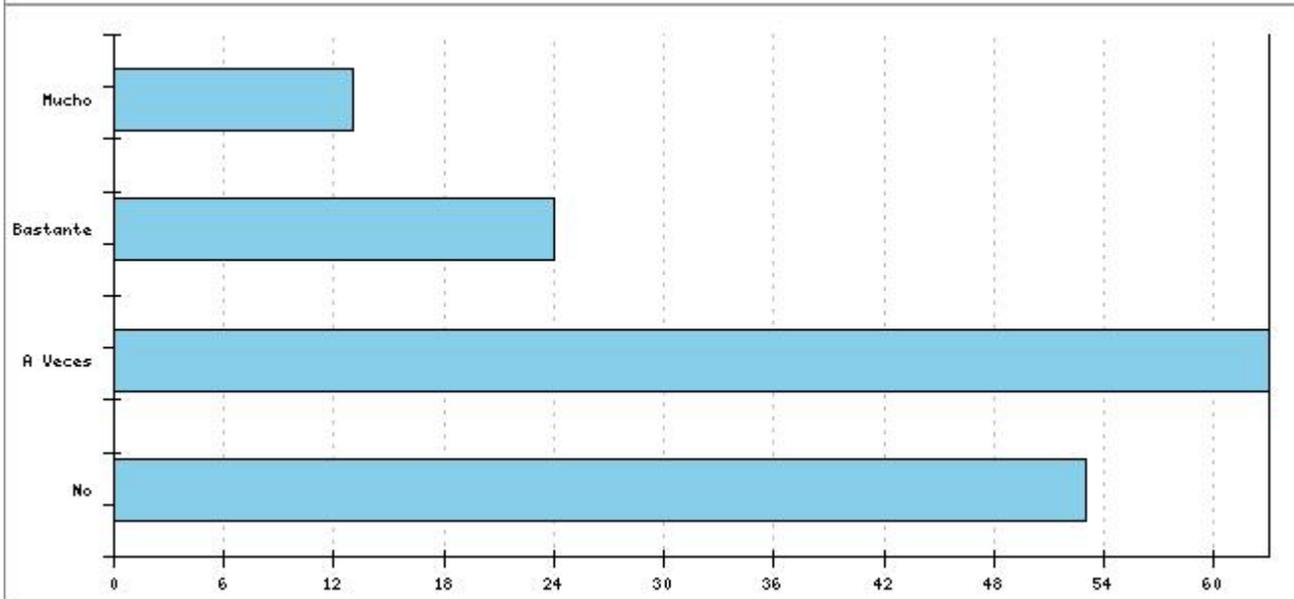
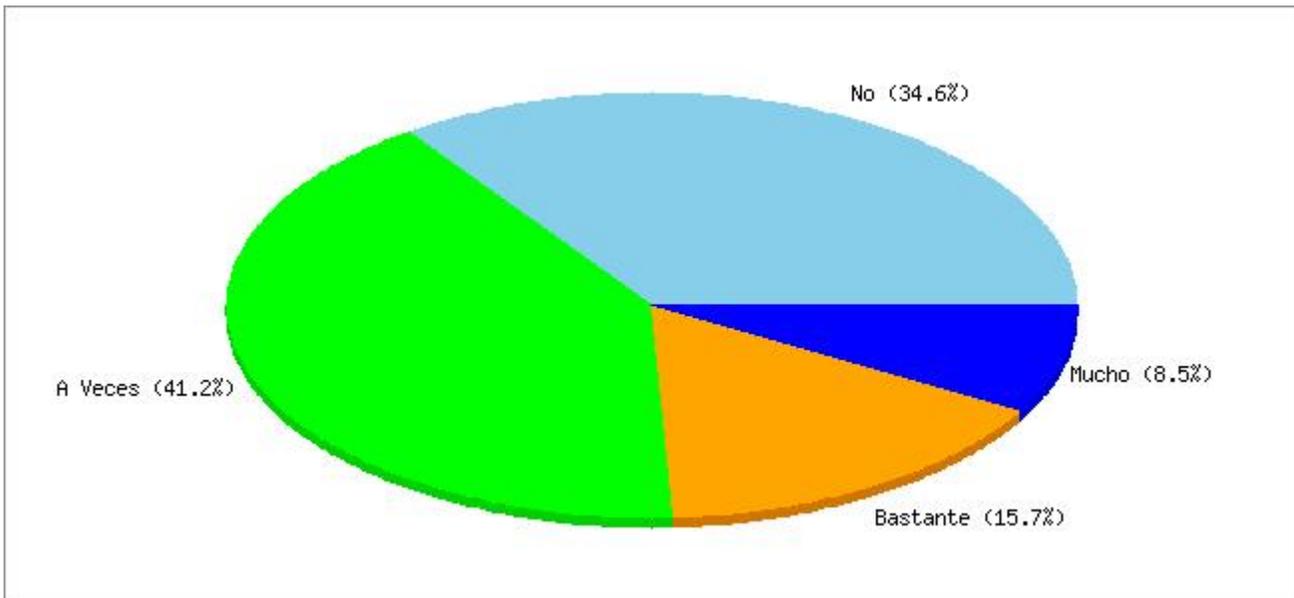
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	16	12.12%
Frecuentemente	17	12.88%
A Veces	54	40.91%
Nunca O Casi Nunca	45	34.09%



VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

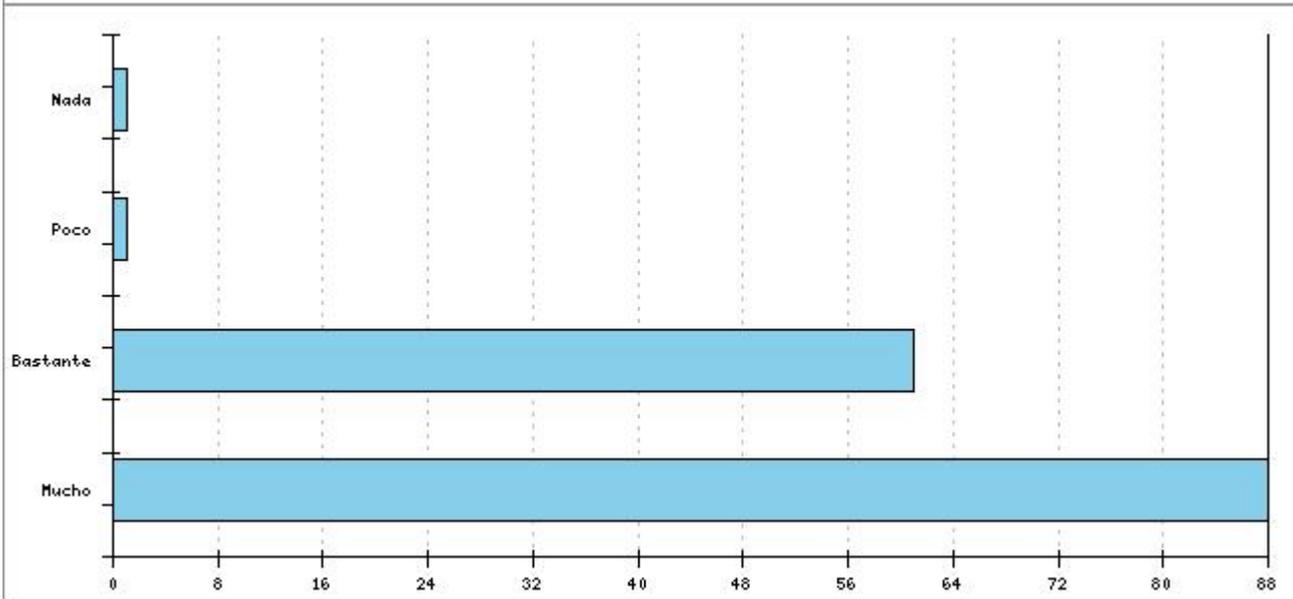
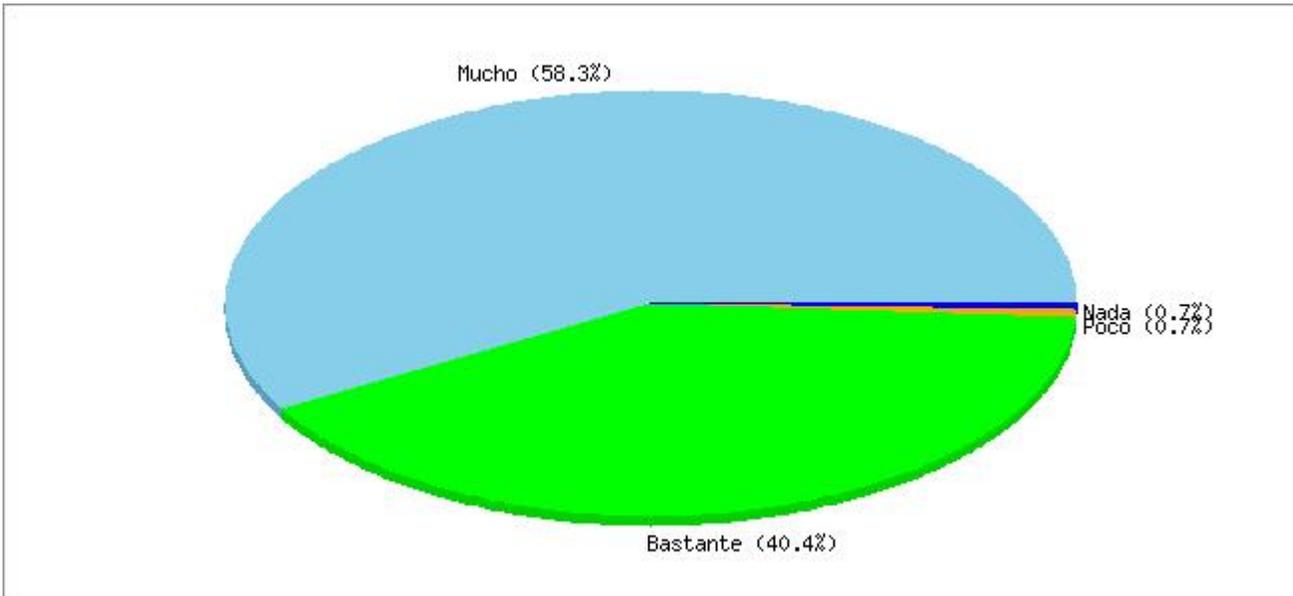
78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Mucho	13	8.50%
Bastante	24	15.69%
A Veces	63	41.18%
No	53	34.64%



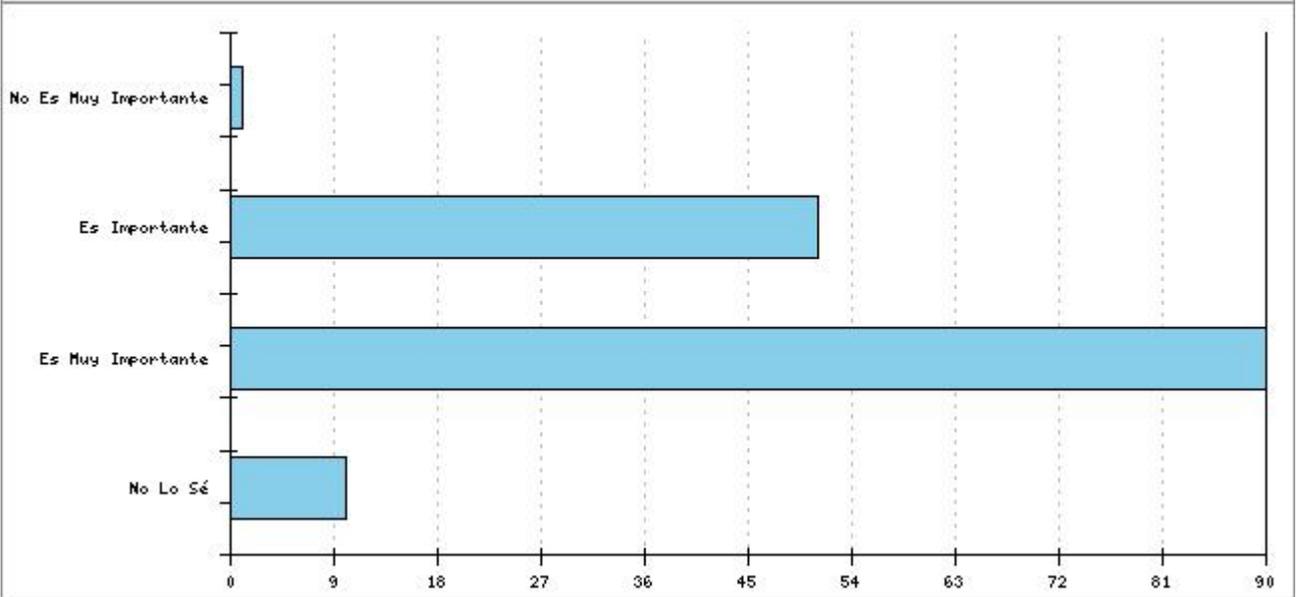
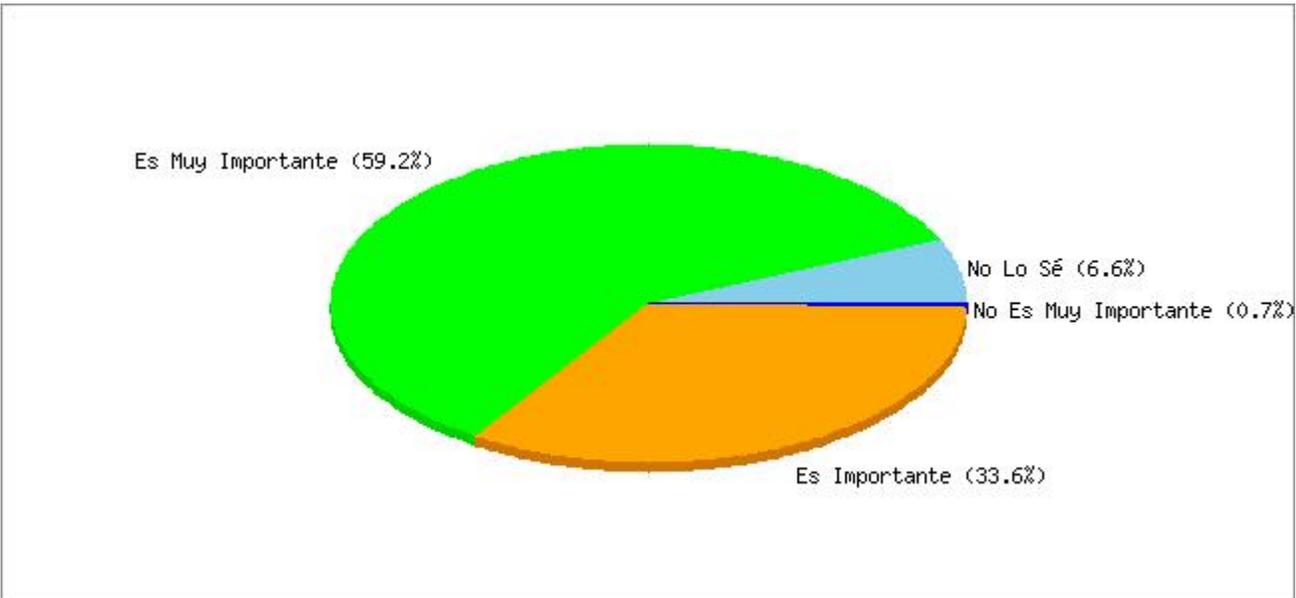
79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nada	1	0.66%
Poco	1	0.66%
Bastante	61	40.40%
Mucho	88	58.28%



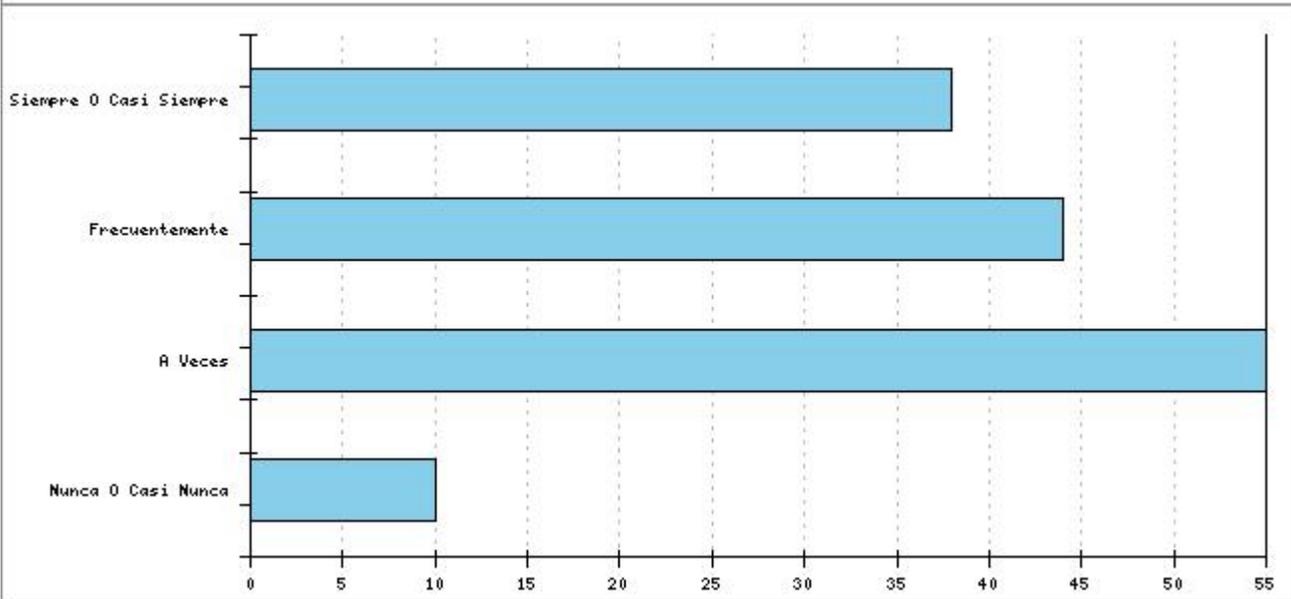
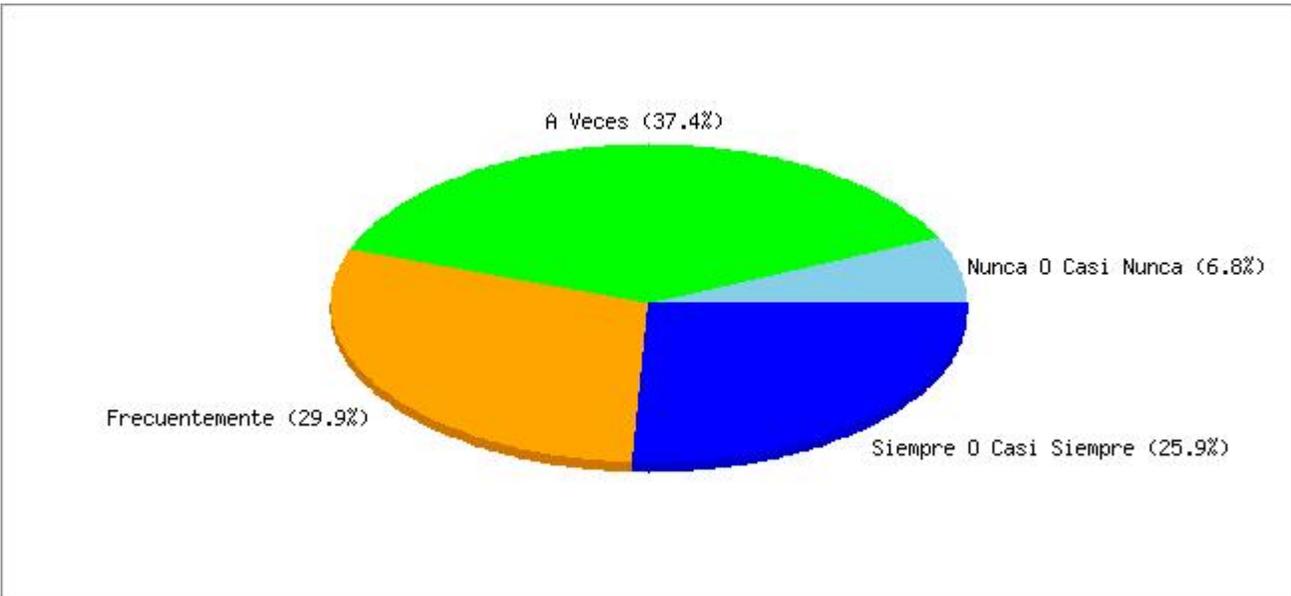
80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Es Muy Importante	1	0.66%
Es Importante	51	33.55%
Es Muy Importante	90	59.21%
No Lo Sé	10	6.58%



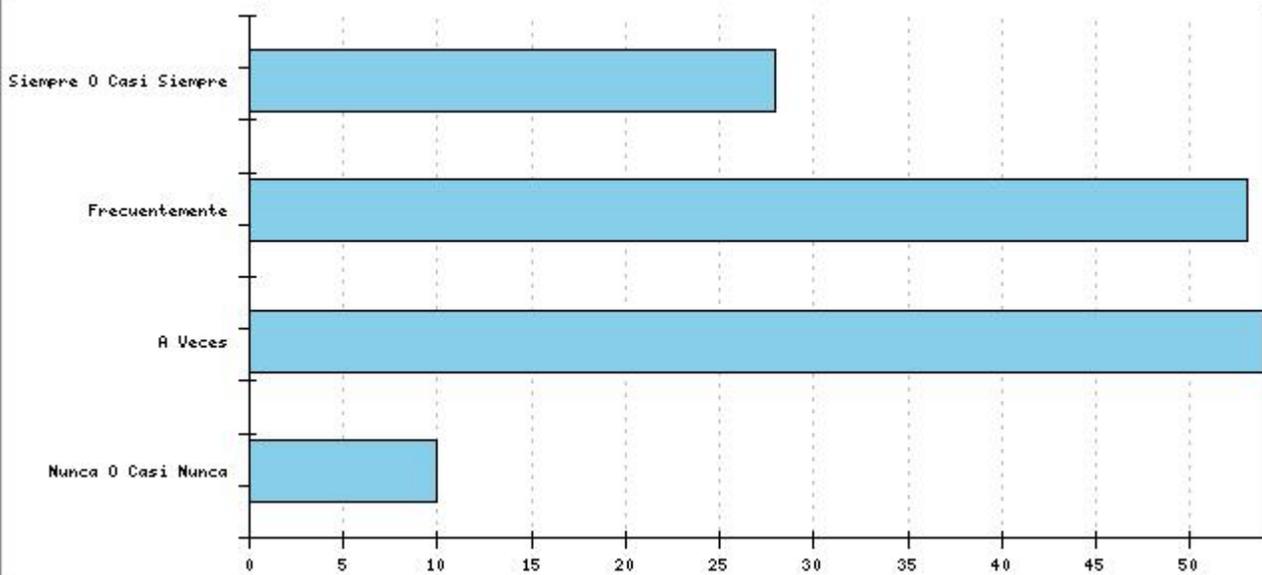
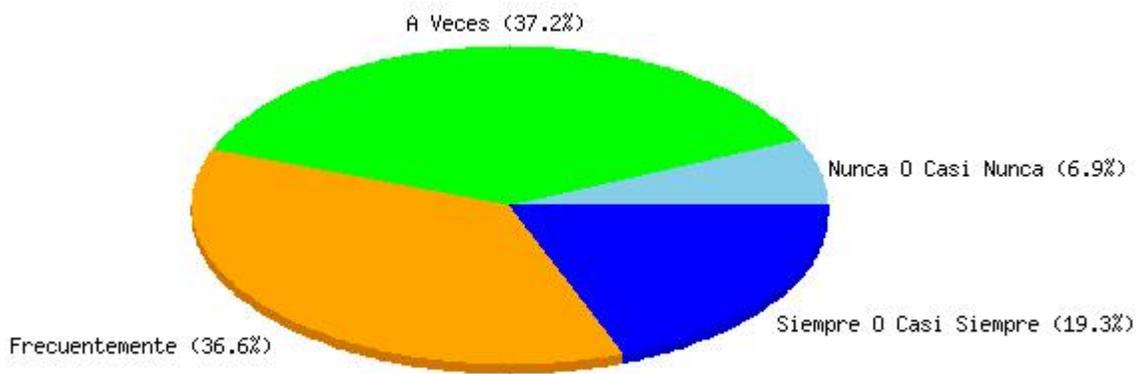
81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	38	25.85%
Frecuentemente	44	29.93%
A Veces	55	37.41%
Nunca O Casi Nunca	10	6.80%



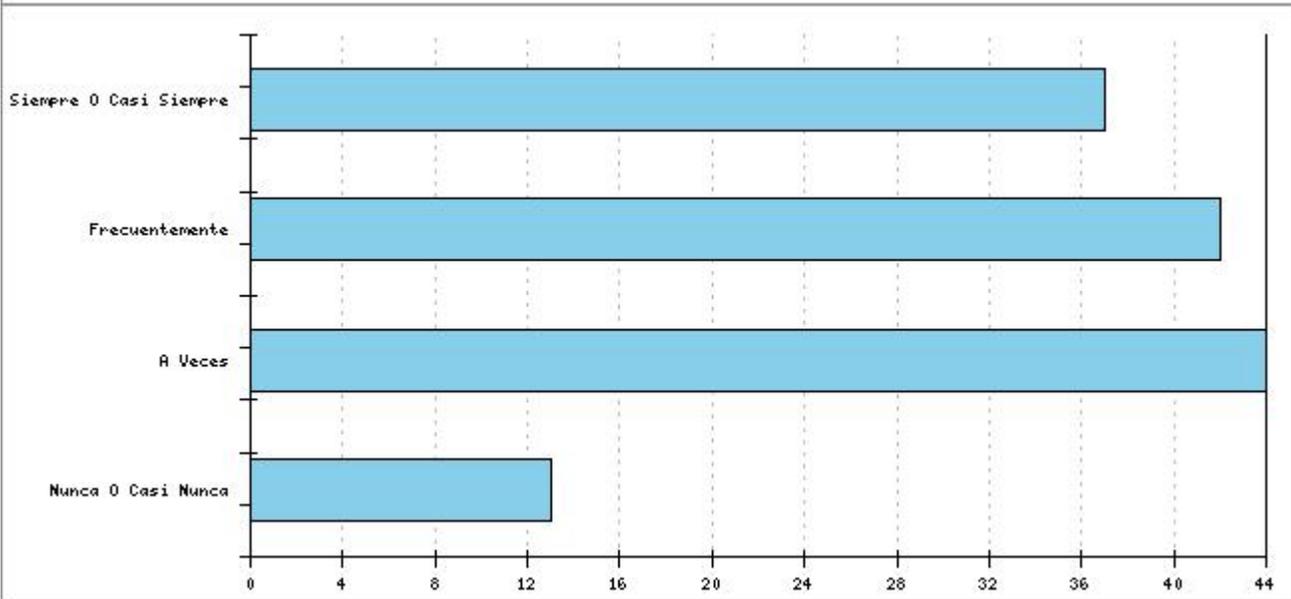
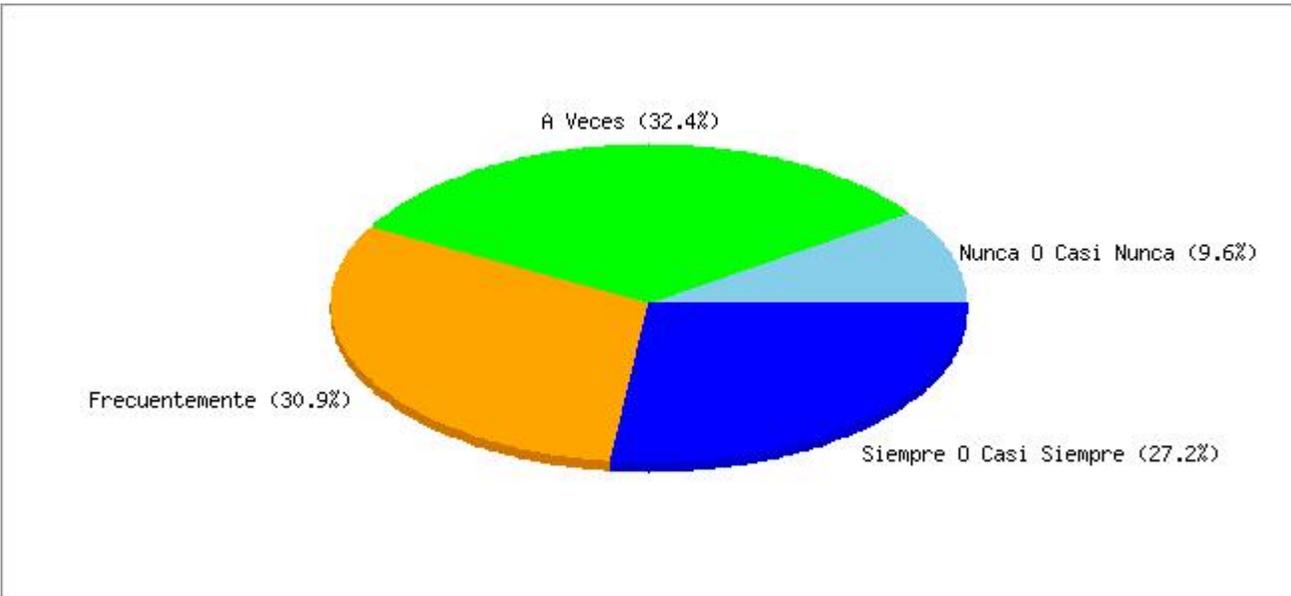
82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	28	19.31%
Frecuentemente	53	36.55%
A Veces	54	37.24%
Nunca O Casi Nunca	10	6.90%



83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PÚBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	37	27.21%
Frecuentemente	42	30.88%
A Veces	44	32.35%
Nunca O Casi Nunca	13	9.56%



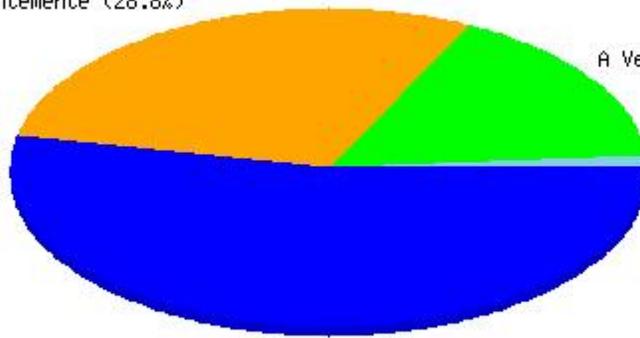
84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	82	53.59%
Frecuentemente	44	28.76%
A Veces	25	16.34%
Nunca O Casi Nunca	2	1.31%

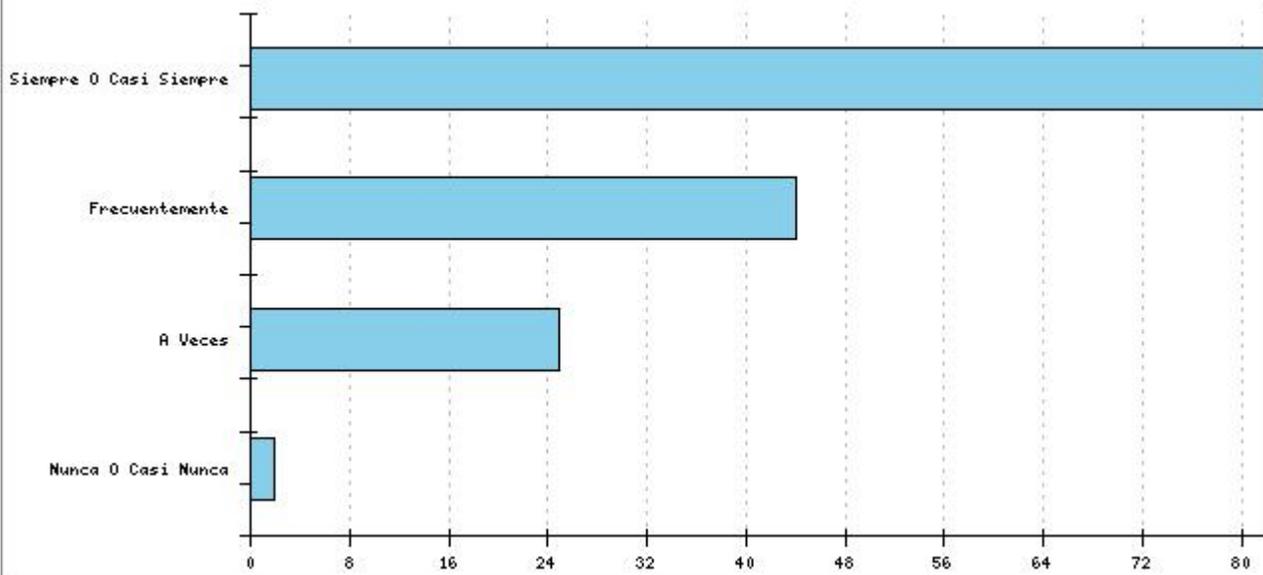
Frecuentemente (28.8%)

A Veces (16.3%)

Nunca O Casi Nunca (1.3%)



Siempre O Casi Siempre (53.6%)





Página de Comentarios

EVALUACION DOMINOS F-PSICO SEPTIEMBRE 2018
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



No existen preguntas de respuesta abierta

