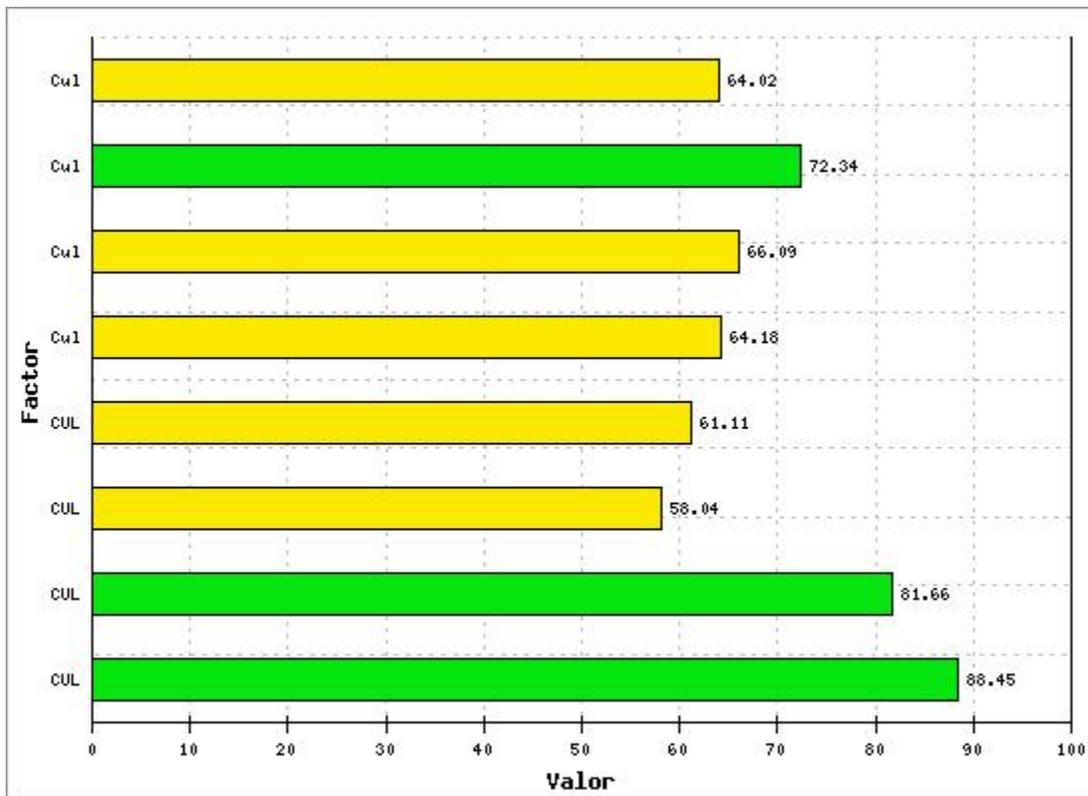


## EVALUACION KULTA LA TABLITA 2018 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



### Factores

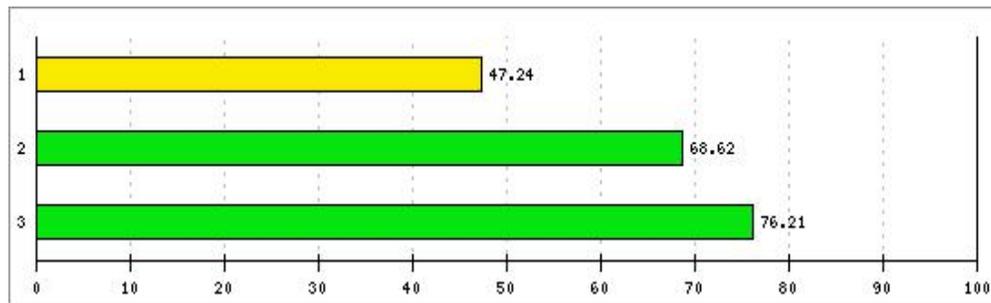
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Cultura de macho de hombre/mujer resistente	64.02%	●
Cultura Trabaja Fuerte/Juega Fuerte	72.34%	●
Cultura de Apuesta tu Compañía	66.09%	●
Cultura de Proceso	64.18%	●
CULTURA DE CLAN:	61.11%	●
CULTURA ADHOCRÁTICA:	58.04%	●
CULTURA MERCADO:	81.66%	●
CULTURA JERARQUIZADA:	88.45%	●
<b>Promedio</b>	<b>69.49%</b>	●





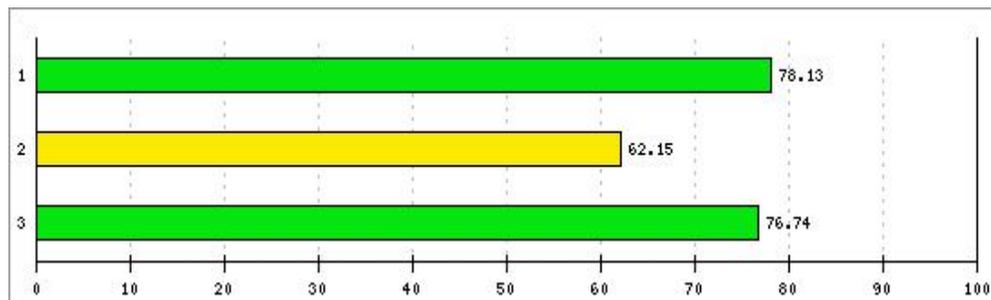
#### Cultura de macho de hombre/mujer resistente

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En nuestra EMPRESA existen colaboradores que toman grandes riesgos en su área de trabajo pero a cambio de recibir así mismo una buena compensación o retribución.	47.24%	<span style="color: orange;">●</span>
2) En nuestra EMPRESA la mayoría de colaboradores nos consideramos que somos unos sobrevivientes que hemos resistido a toda eventualidad y somos capaces de seguir resistiendo cualquier tipo de inconveniente que se presente	68.62%	<span style="color: green;">●</span>
3) La retroalimentación que recibo de mis jefes inmediatos sobre nuestros aciertos y errores en nuestro desempeño es rápida.	76.21%	<span style="color: green;">●</span>



#### Cultura Trabaja Fuerte/Juega Fuerte

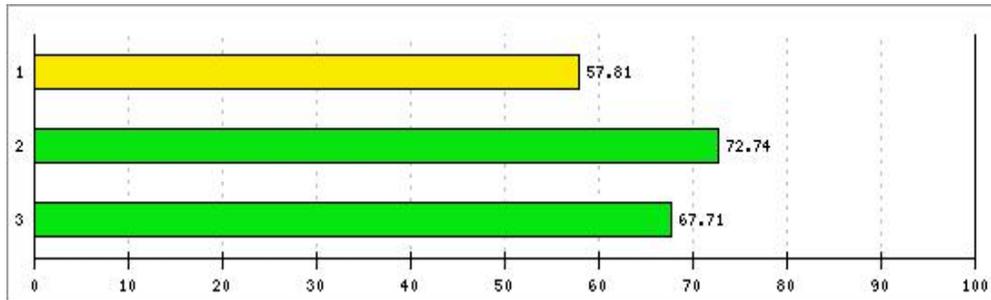
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En nuestra EMPRESA el éxito va de la mano con la persistencia; ninguna actividad o trabajo individual es crítica o imposible de realizar si somos persistentes y disciplinados	78.13%	<span style="color: green;">●</span>
2) Nuestra EMPRESA le da mucha importancia a los concursos, reuniones, promociones, etc., para mantener el nivel de motivación elevado.	62.15%	<span style="color: orange;">●</span>
3) Nuestros mejores colaboradores son excelentes brindando una atención al cliente diferente y magníficos vendedores de nuestros productos y servicios	76.74%	<span style="color: green;">●</span>





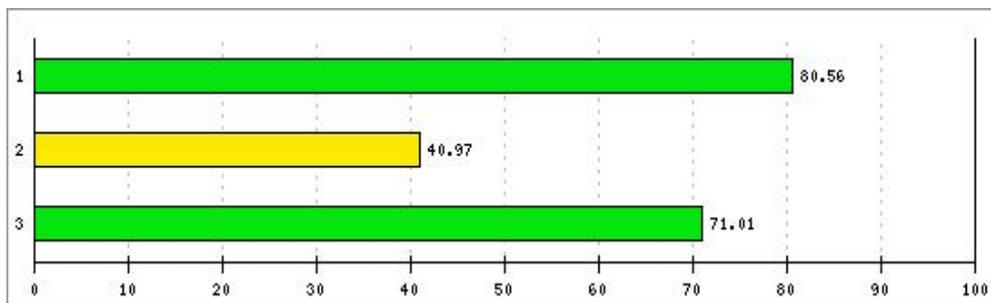
### Cultura de Apuesta tu Compañía

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En nuestra EMPRESA se puede invertir muchos recursos y dinero y pueden pasar varios años hasta sin cosechar éxito inmediato, lo que interesa es el éxito a largo y mediano plazo.	57.81%	🟡
2) Nuestra EMPRESA cree y está convencida que lo mejor es invertir en el futuro.	72.74%	🟢
3) En nuestra EMPRESA se valora la experiencia y la madurez de sus colaboradores	67.71%	🟢



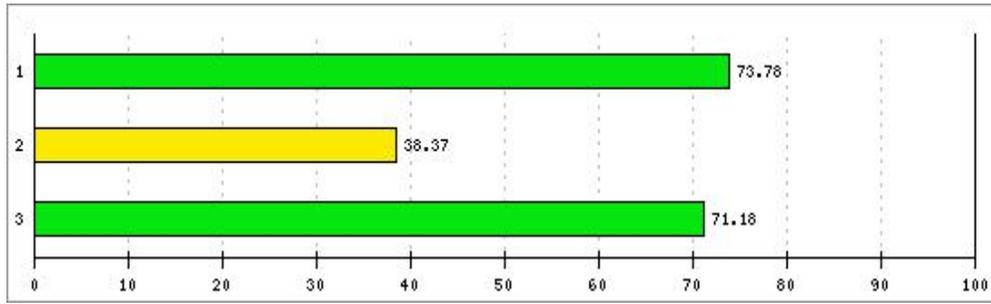
### Cultura de Proceso

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los colaboradores de nuestra EMPRESA son muy orientados a las formalidades y al apego a los procesos	80.56%	🟢
2) En nuestra EMPRESA el riesgo de hacer mal nuestro trabajo no es crítico y la retroalimentación sobre los resultados se demora en llegar, si acaso llega.	40.97%	🟡
3) En nuestra EMPRESA se da mucha importancia a la perfección técnica.	71.01%	🟢



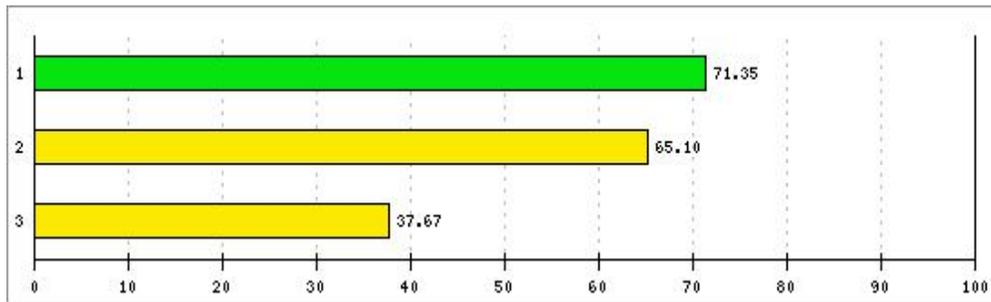
### CULTURA DE CLAN:

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En nuestra EMPRESA es bueno que hablemos abiertamente de las posibilidades para resolver algunos problemas.	73.78%	🟢
2) En nuestra EMPRESA existe flexibilidad para pedir permiso y faltar a trabajar.	38.37%	🟡
3) En nuestra EMPRESA es importante retener personas con experiencia en sus funciones.	71.18%	🟢



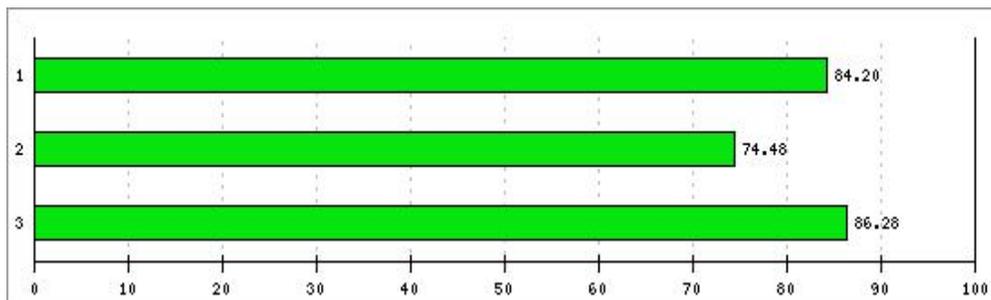
### CULTURA ADHOCRÁTICA:

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En nuestra EMPRESA las funciones que cumplimos nos permite desarrollar nuestras habilidades y crecer profesionalmente.	71.35%	Alto
2) En nuestra EMPRESA existe la opción de poder decidir y actuar en la búsqueda de alternativas para resolver problemas.	65.10%	Mediano
3) En nuestra EMPRESA debemos actuar en función de nuestras propias sugerencias.	37.67%	Mediano



### CULTURA MERCADO:

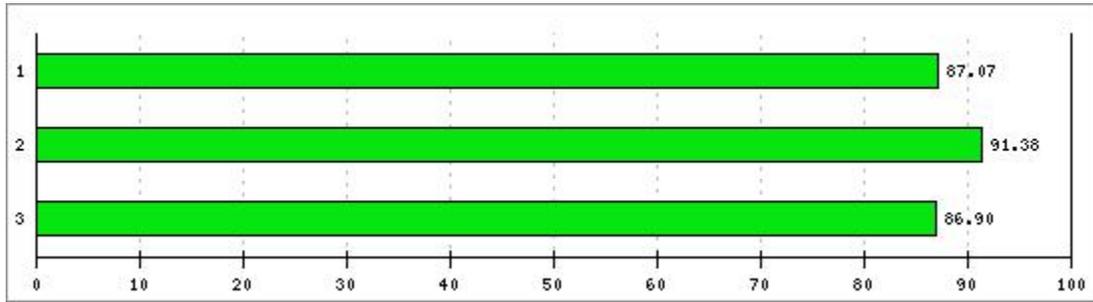
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En nuestra EMPRESA se mejora continuamente el servicio al cliente.	84.20%	Alto
2) En nuestra EMPRESA existen herramientas adecuadas para el cumplimiento de metas y objetivos.	74.48%	Alto
3) En nuestra EMPRESA siempre se responde con rapidez a las quejas que recibe de parte de sus clientes.	86.28%	Alto





**CULTURA JERARQUIZADA:**

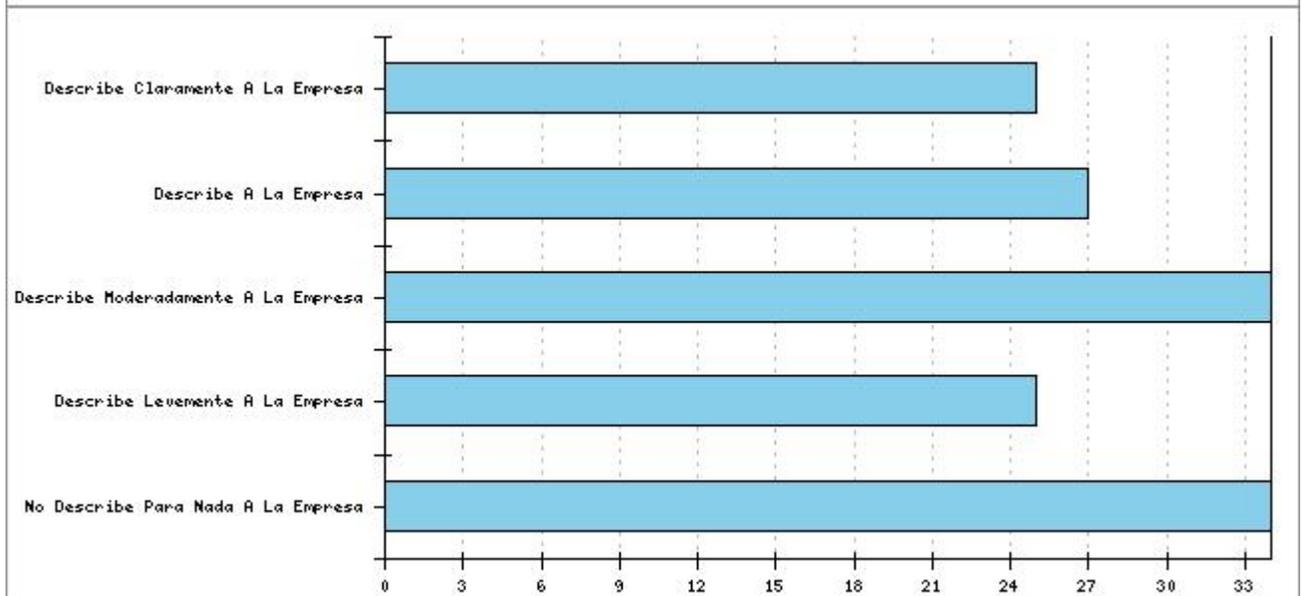
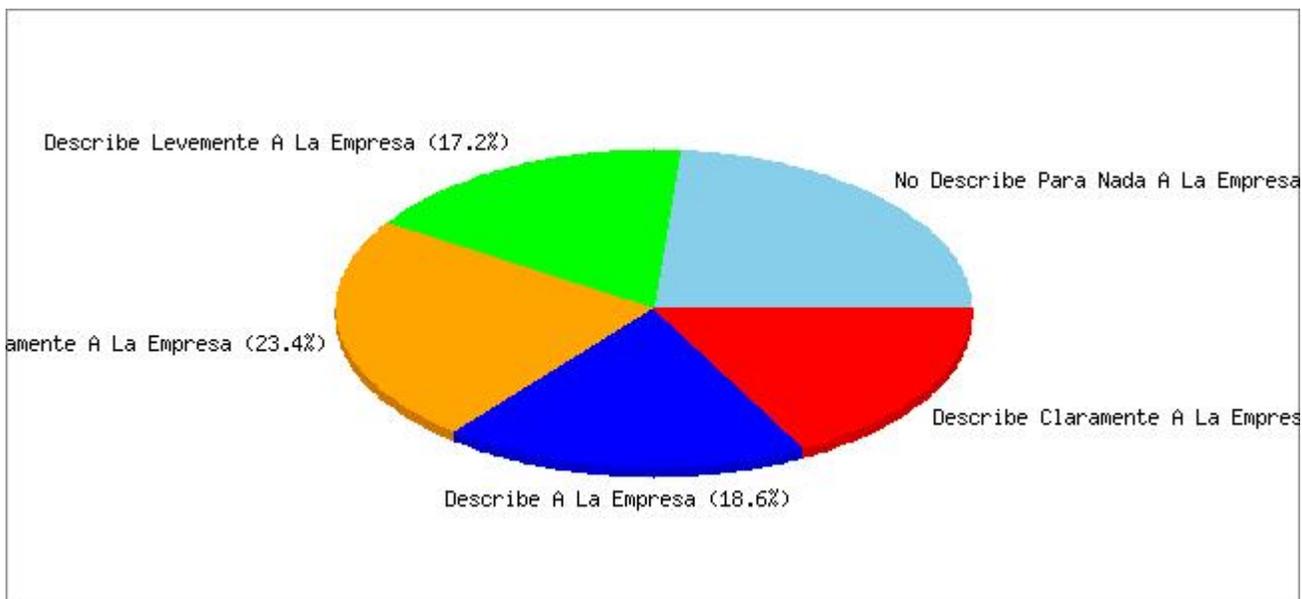
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En nuestra EMPRESA los jefes inmediatos toman decisiones, en los cuales los subordinados deben cumplir con lo establecido.	87.07%	●
2) En nuestra EMPRESA es tan importante el cumplimiento de las políticas internas.	91.38%	●
3) En nuestra EMPRESA los empleados apoyamos lo planes, procesos y procedimientos que se realiza en la organización.	86.90%	●



### Cultura de macho de hombre/mujer resistente

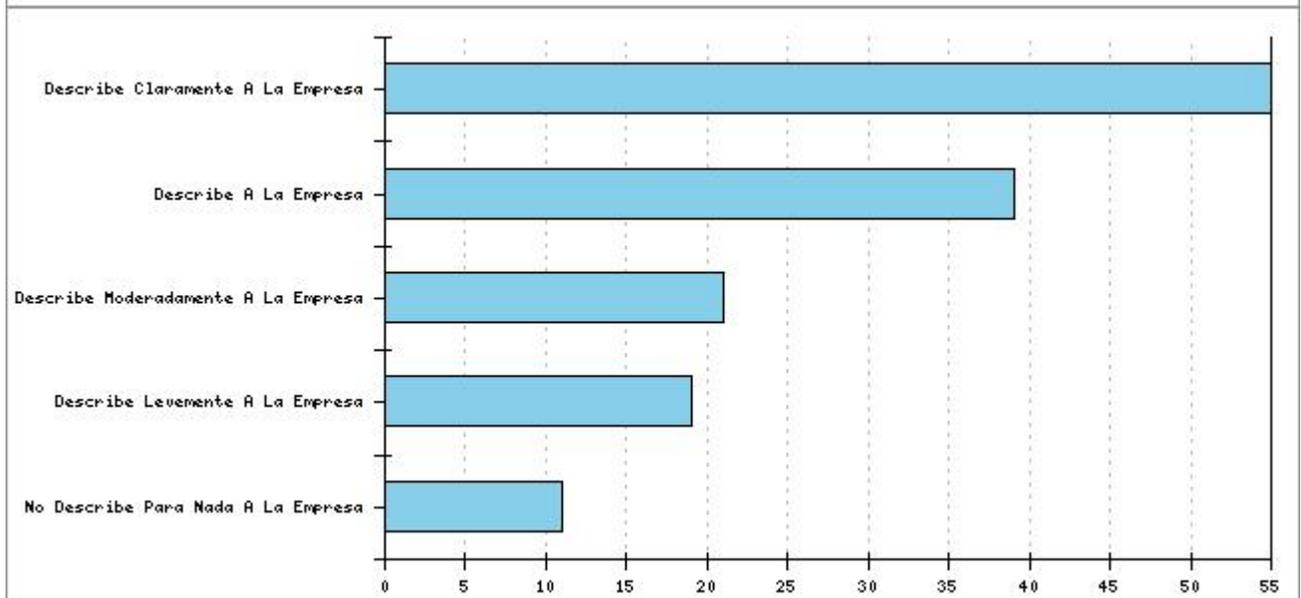
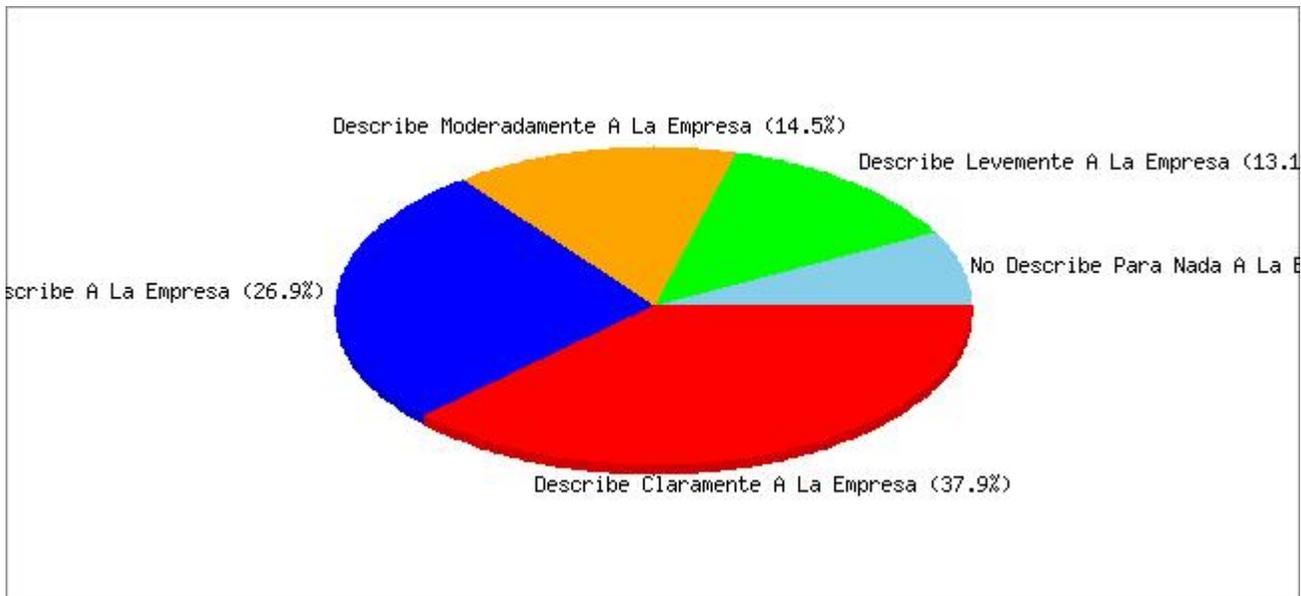
En nuestra EMPRESA existen colaboradores que toman grandes riesgos en su área de trabajo pero a cambio de recibir así mismo una buena compensación o retribución.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Describe Claramente A La Empresa	25	17.24%
Describe A La Empresa	27	18.62%
Describe Moderadamente A La Empresa	34	23.45%
Describe Levemente A La Empresa	25	17.24%
No Describe Para Nada A La Empresa	34	23.45%



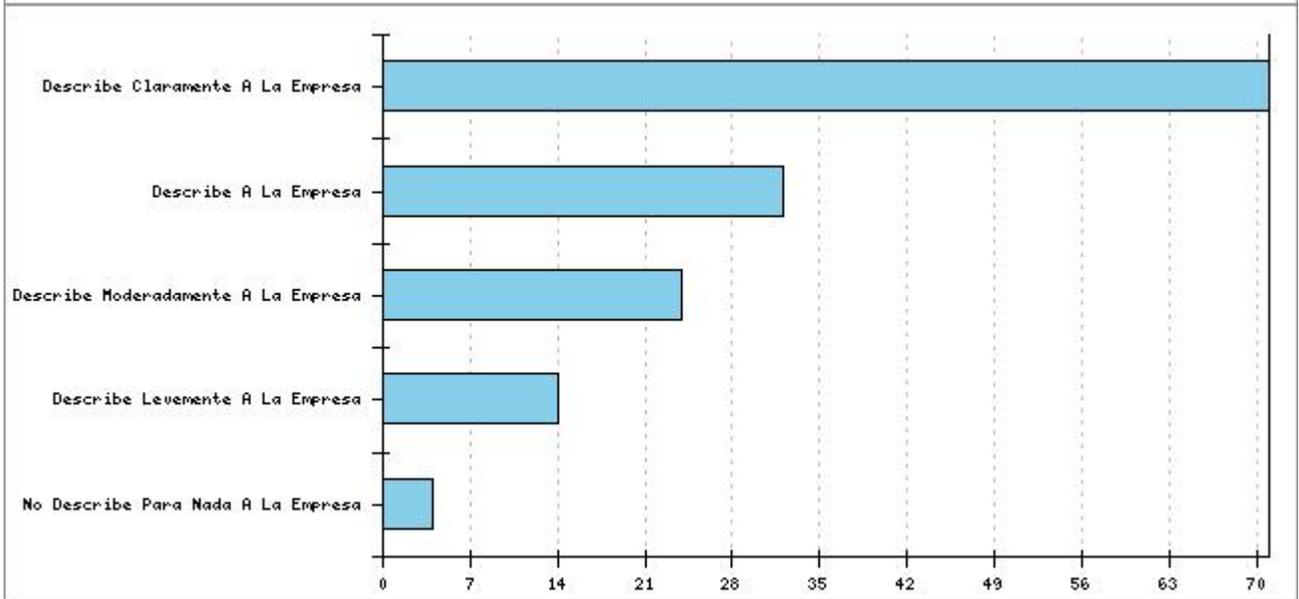
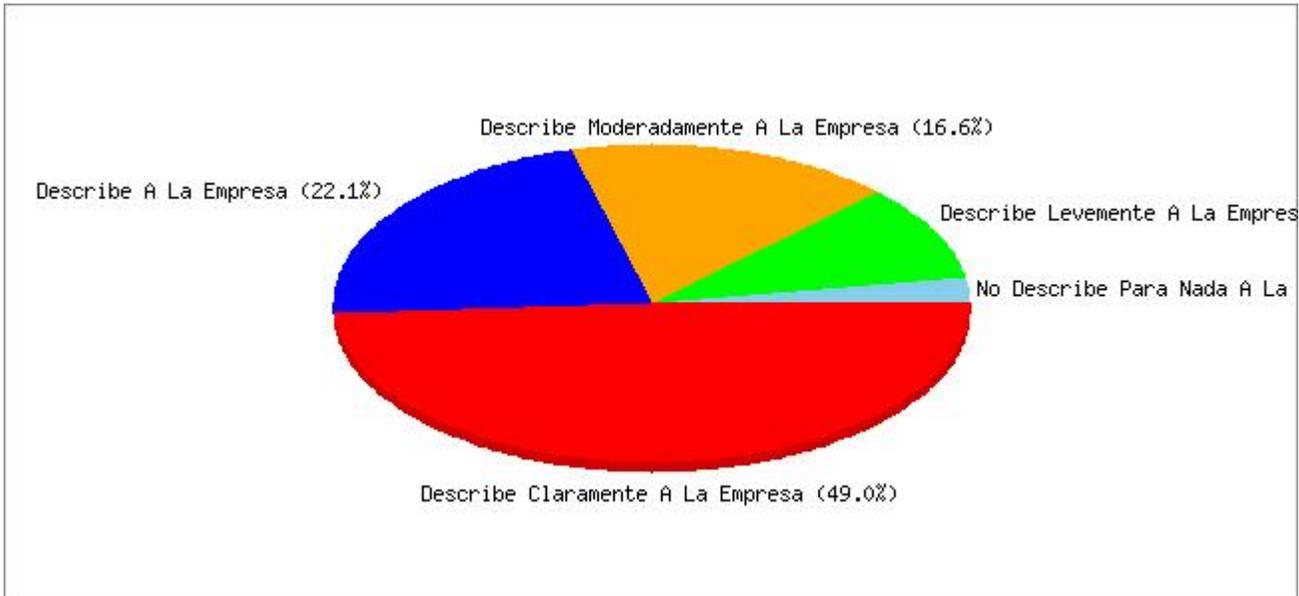
En nuestra EMPRESA la mayoría de colaboradores nos consideramos que somos unos sobrevivientes que hemos resistido a toda eventualidad y somos capaces de seguir resistiendo cualquier tipo de inconveniente que se presente

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Describe Claramente A La Empresa	55	37.93%
Describe A La Empresa	39	26.90%
Describe Moderadamente A La Empresa	21	14.48%
Describe Levemente A La Empresa	19	13.10%
No Describe Para Nada A La Empresa	11	7.59%



**La retroalimentación que recibo de mis jefes inmediatos sobre nuestros aciertos y errores en nuestro desempeño es rápida.**

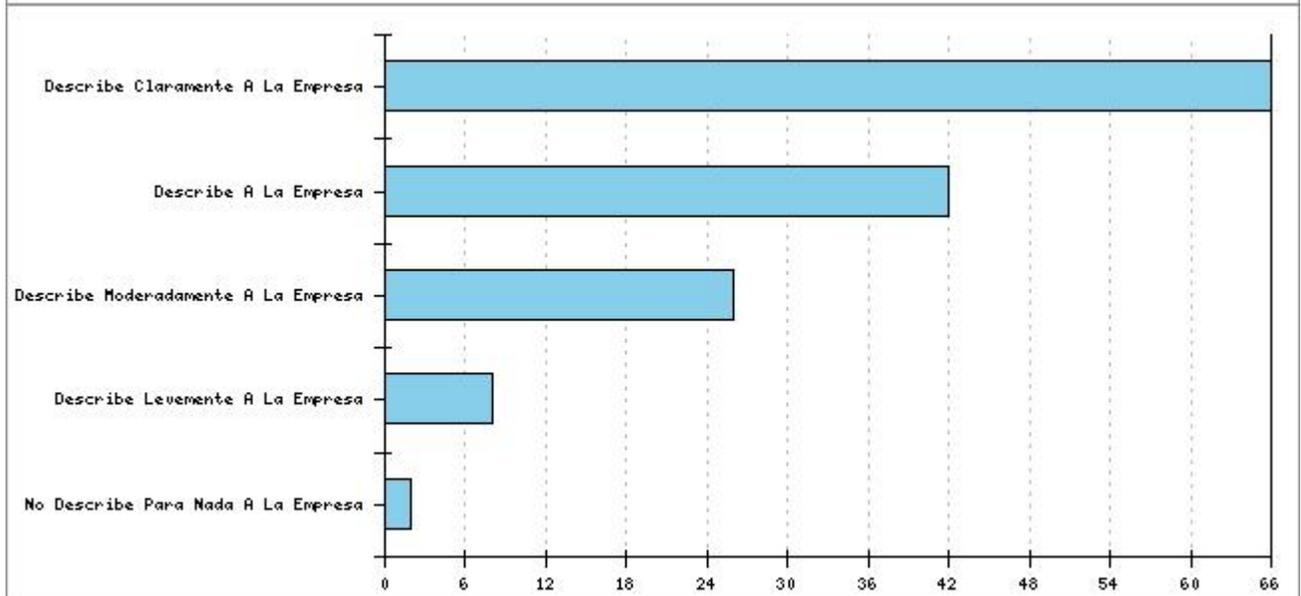
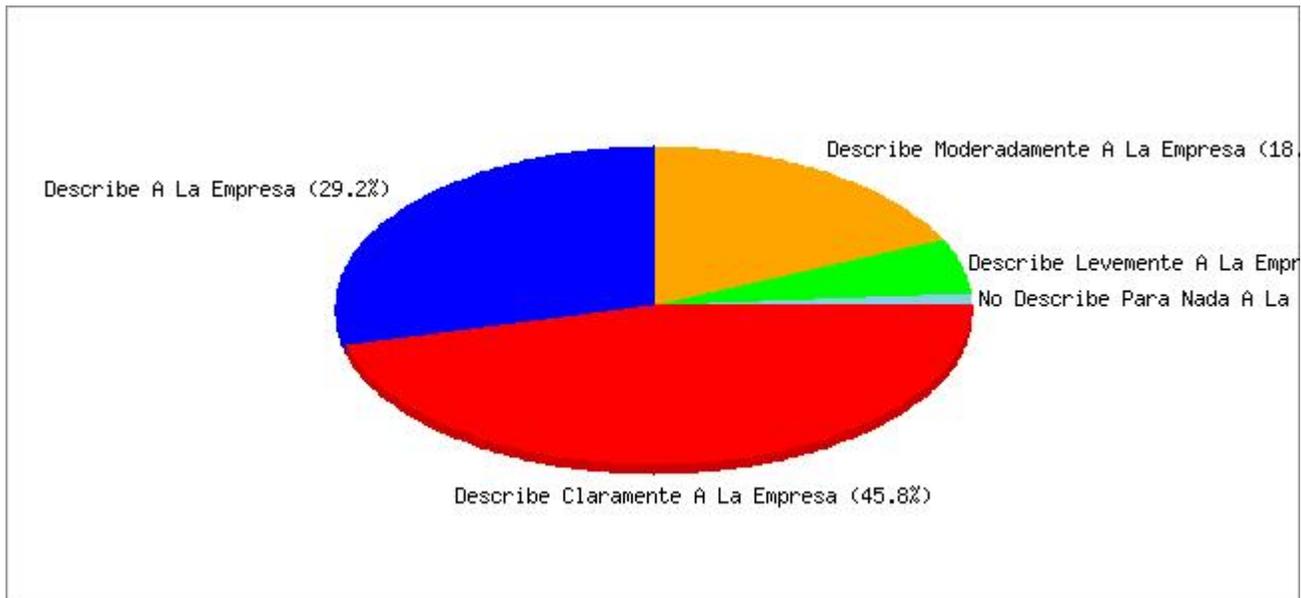
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Describe Claramente A La Empresa	71	48.97%
Describe A La Empresa	32	22.07%
Describe Moderadamente A La Empresa	24	16.55%
Describe Levemente A La Empresa	14	9.66%
No Describe Para Nada A La Empresa	4	2.76%



## Cultura Trabaja Fuerte/Juega Fuerte

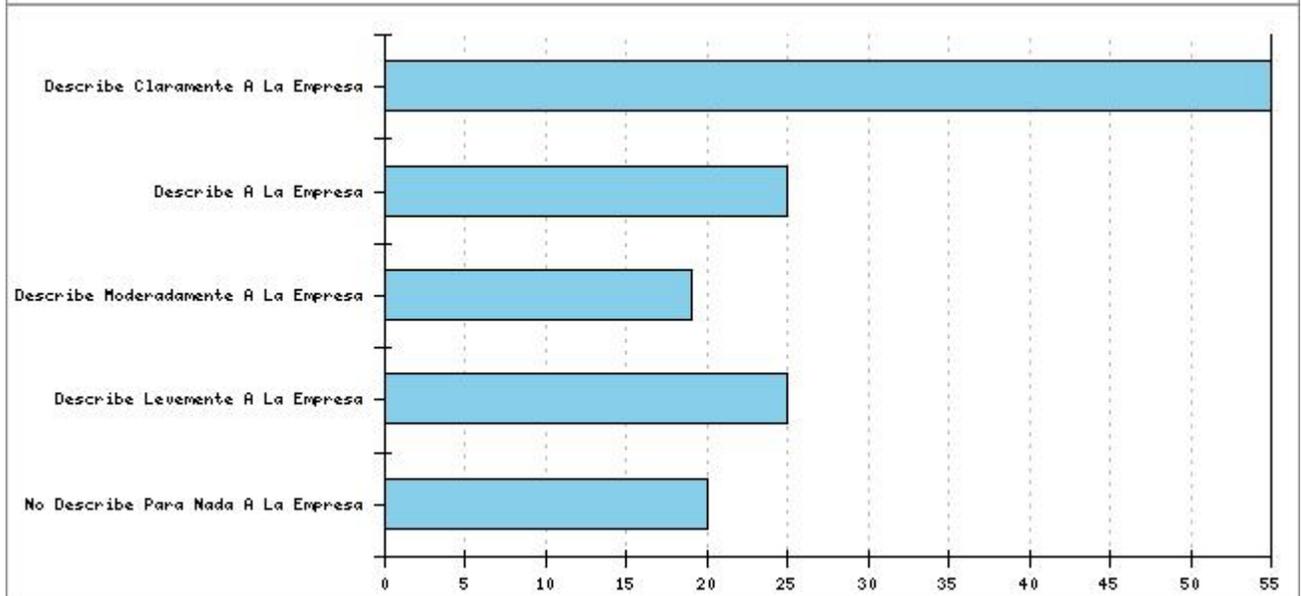
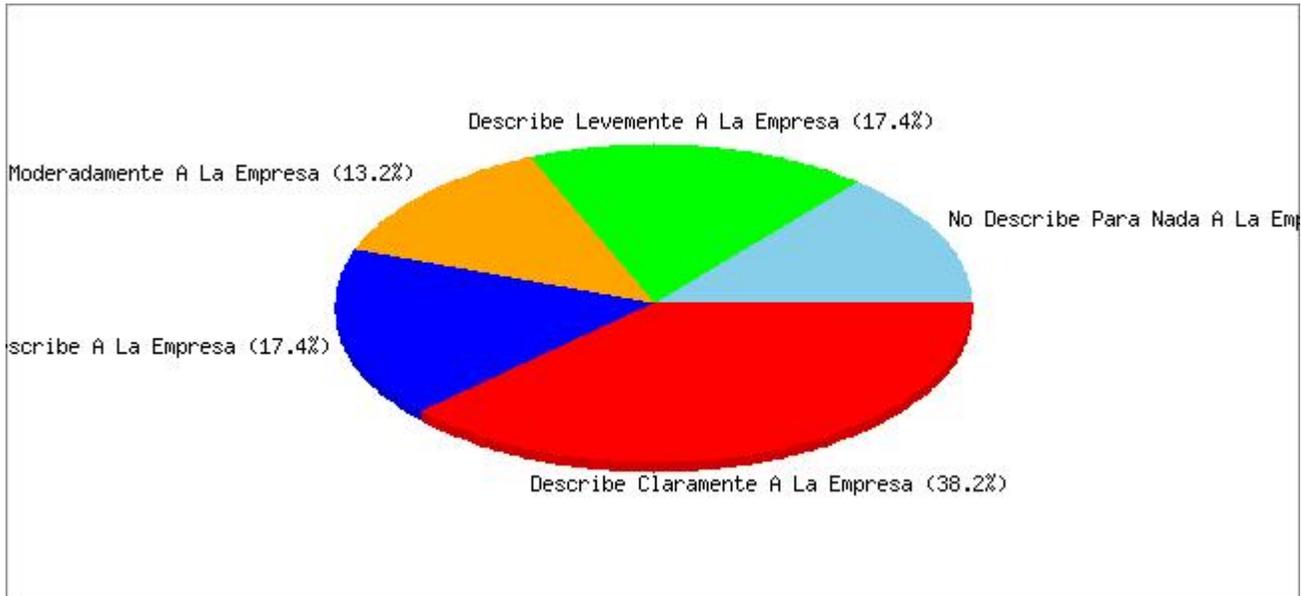
**En nuestra EMPRESA el éxito va de la mano con la persistencia; ninguna actividad o trabajo individual es crítica o imposible de realizar si somos persistentes y disciplinados**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Describe Claramente A La Empresa	66	45.83%
Describe A La Empresa	42	29.17%
Describe Moderadamente A La Empresa	26	18.06%
Describe Levemente A La Empresa	8	5.56%
No Describe Para Nada A La Empresa	2	1.39%



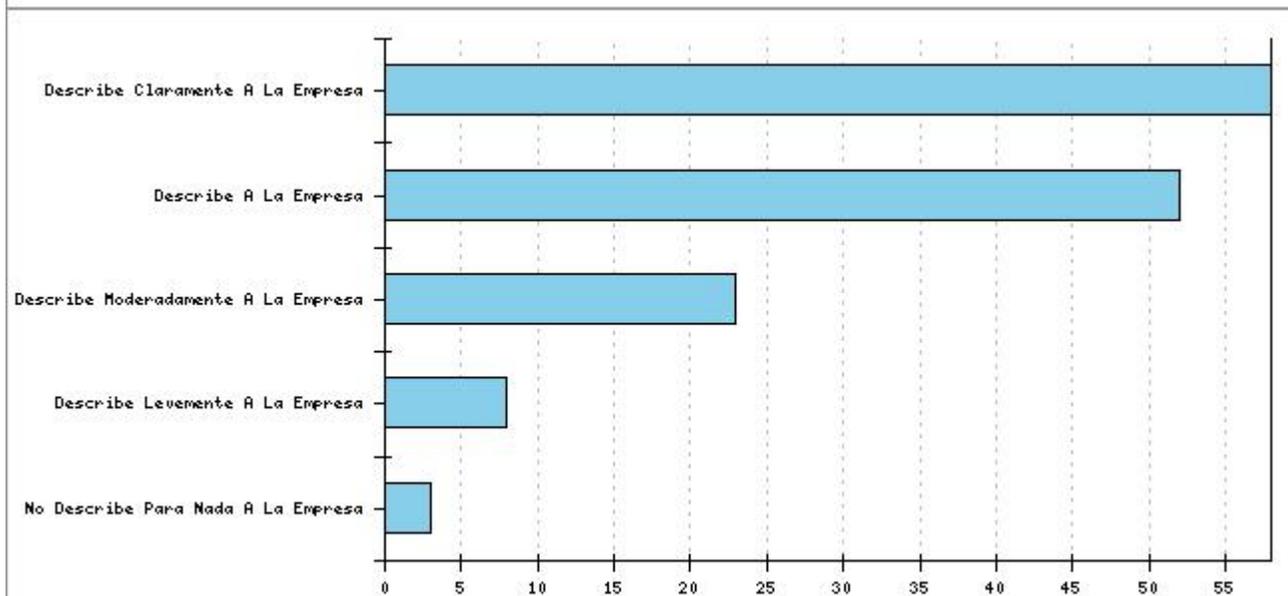
**Nuestra EMPRESA le da mucha importancia a los concursos, reuniones, promociones, etc., para mantener el nivel de motivación elevado.**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Describe Claramente A La Empresa	55	38.19%
Describe A La Empresa	25	17.36%
Describe Moderadamente A La Empresa	19	13.19%
Describe Levemente A La Empresa	25	17.36%
No Describe Para Nada A La Empresa	20	13.89%



**Nuestros mejores colaboradores son excelentes brindando una atención al cliente diferente y magníficos vendedores de nuestros productos y servicios**

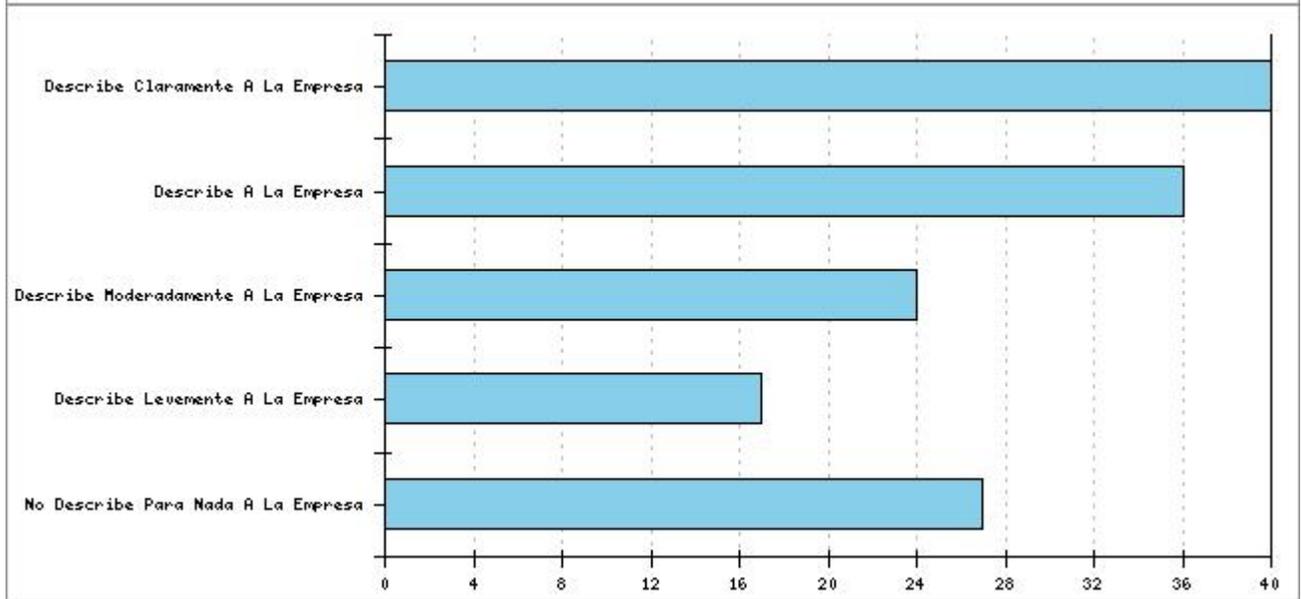
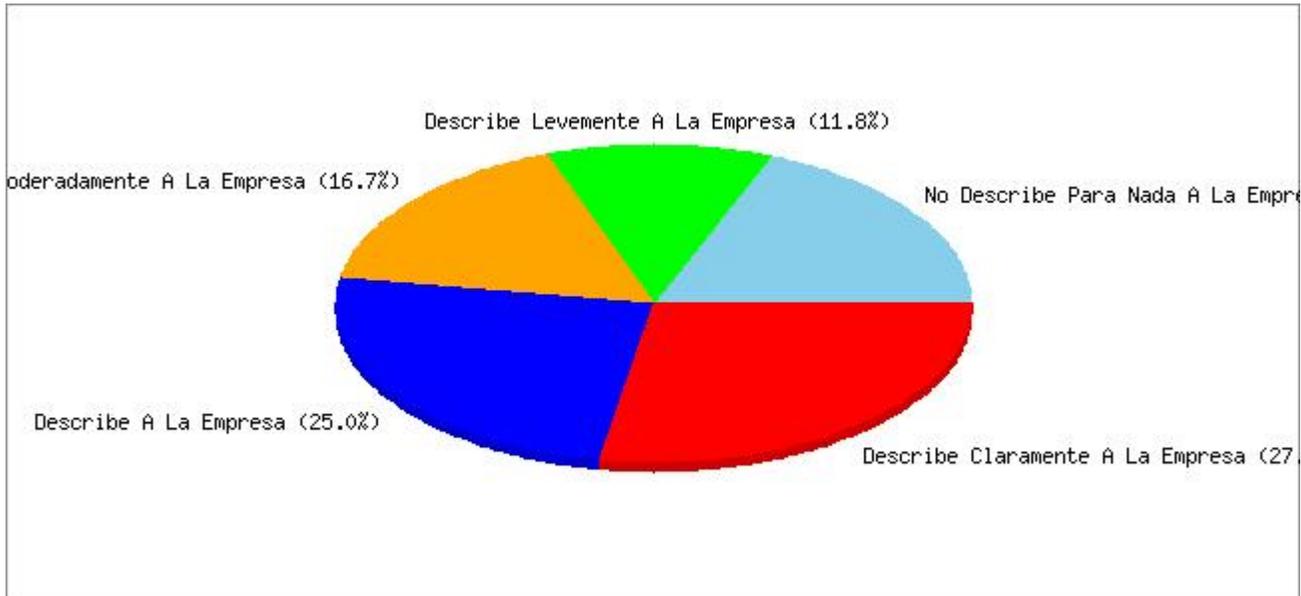
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Describe Claramente A La Empresa	58	40.28%
Describe A La Empresa	52	36.11%
Describe Moderadamente A La Empresa	23	15.97%
Describe Levemente A La Empresa	8	5.56%
No Describe Para Nada A La Empresa	3	2.08%



## Cultura de Apuesta tu Compañía

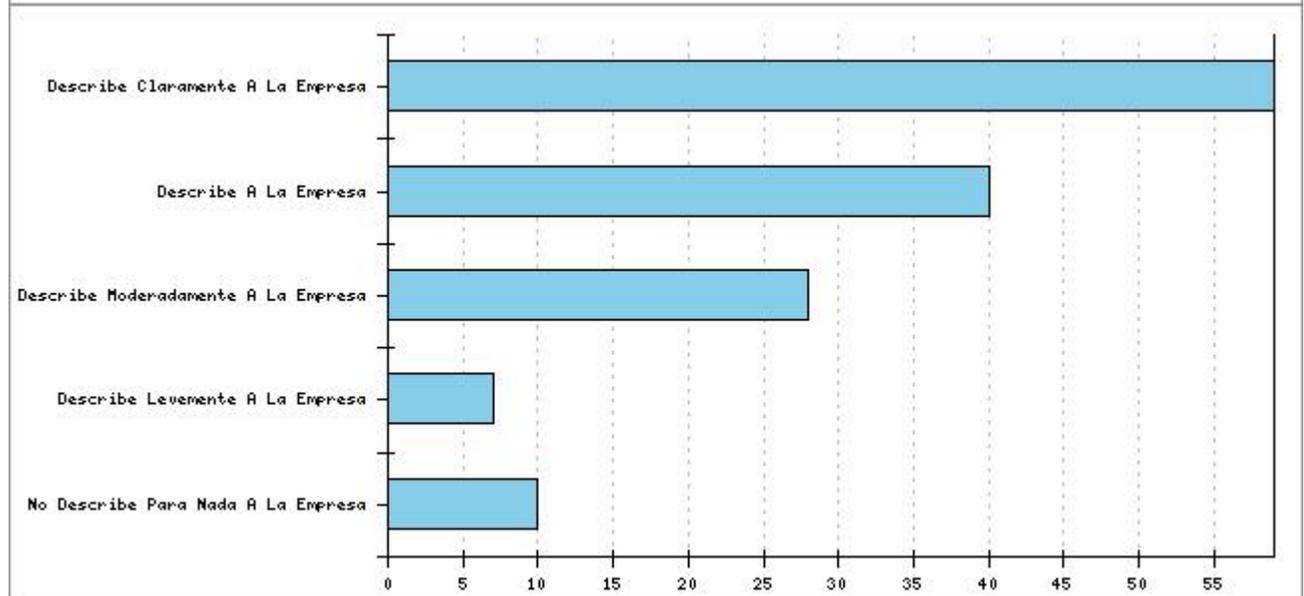
**En nuestra EMPRESA se puede invertir muchos recursos y dinero y pueden pasar varios años hasta sin cosechar éxito inmediato, lo que interesa es el éxito a largo y mediano plazo.**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Describe Claramente A La Empresa	40	27.78%
Describe A La Empresa	36	25.00%
Describe Moderadamente A La Empresa	24	16.67%
Describe Levemente A La Empresa	17	11.81%
No Describe Para Nada A La Empresa	27	18.75%



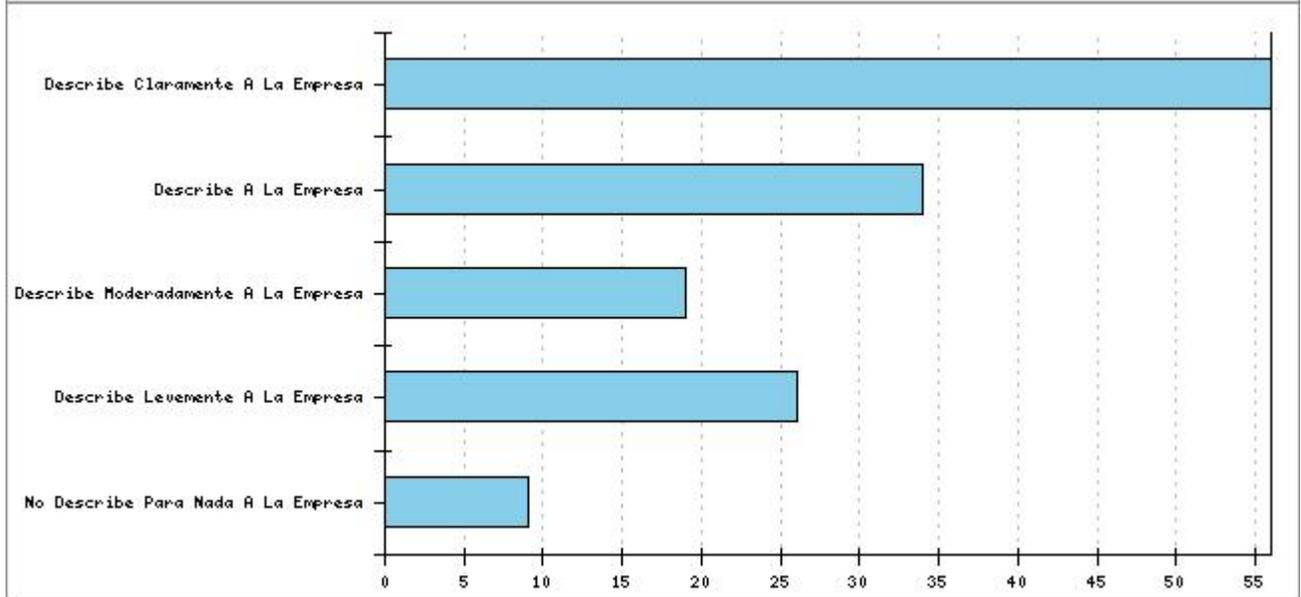
**Nuestra EMPRESA cree y está convencida que lo mejor es invertir en el futuro.**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Describe Claramente A La Empresa	59	40.97%
Describe A La Empresa	40	27.78%
Describe Moderadamente A La Empresa	28	19.44%
Describe Levemente A La Empresa	7	4.86%
No Describe Para Nada A La Empresa	10	6.94%



### En nuestra EMPRESA se valora la experiencia y la madurez de sus colaboradores

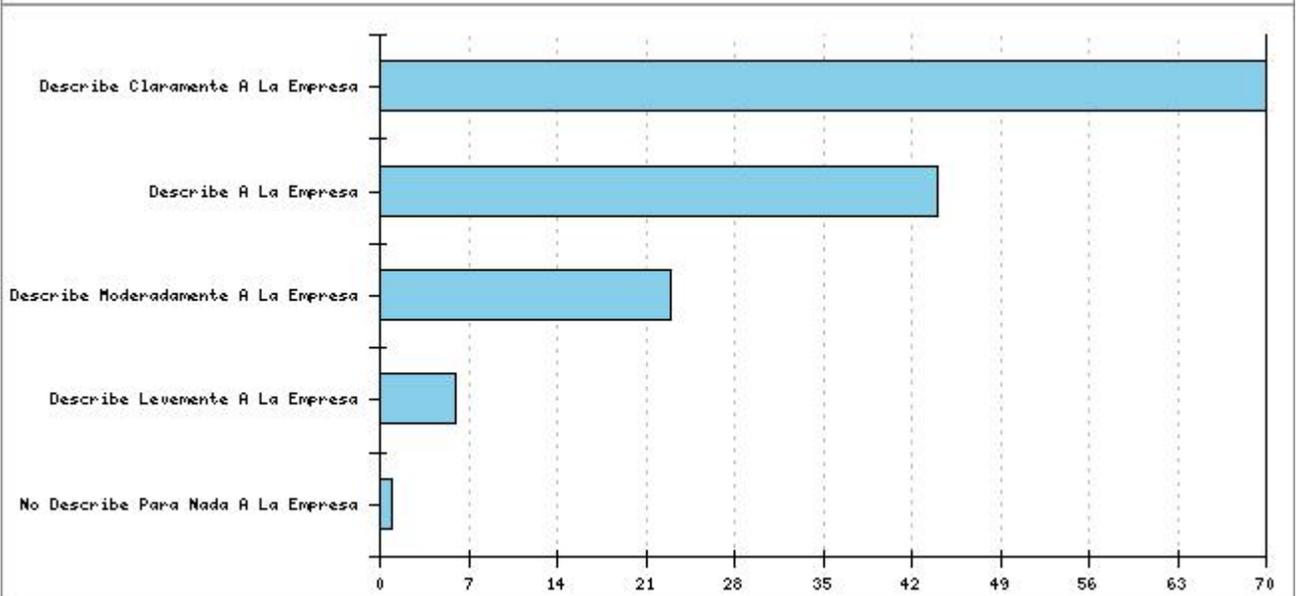
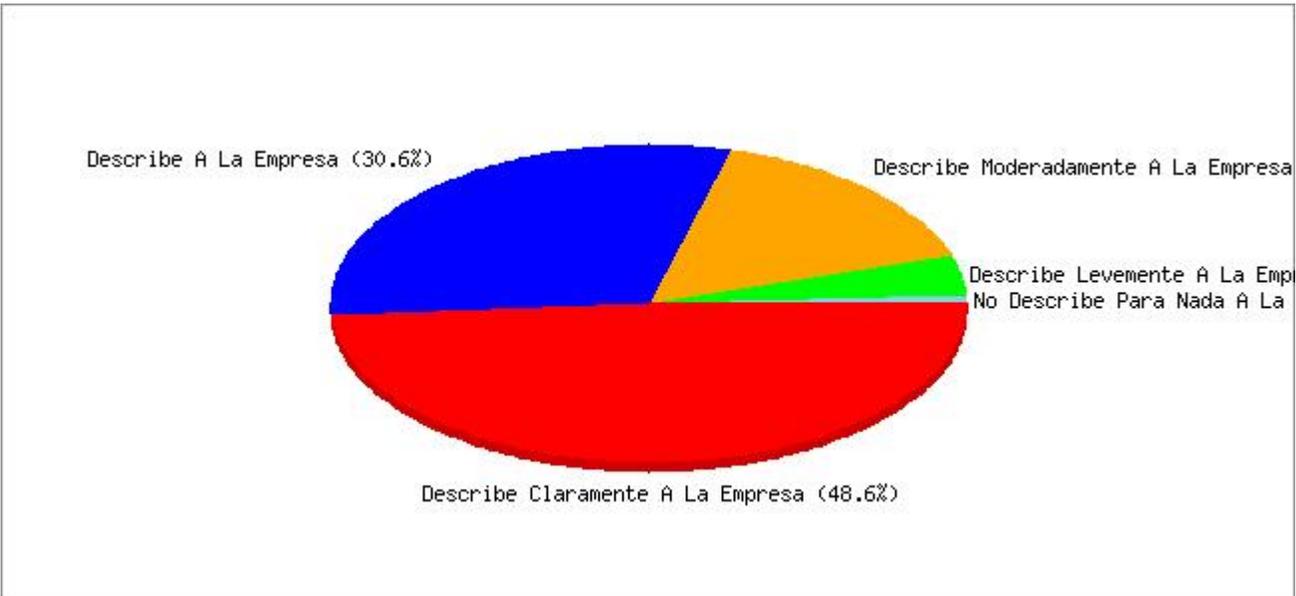
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Describe Claramente A La Empresa	56	38.89%
Describe A La Empresa	34	23.61%
Describe Moderadamente A La Empresa	19	13.19%
Describe Levemente A La Empresa	26	18.06%
No Describe Para Nada A La Empresa	9	6.25%



## Cultura de Proceso

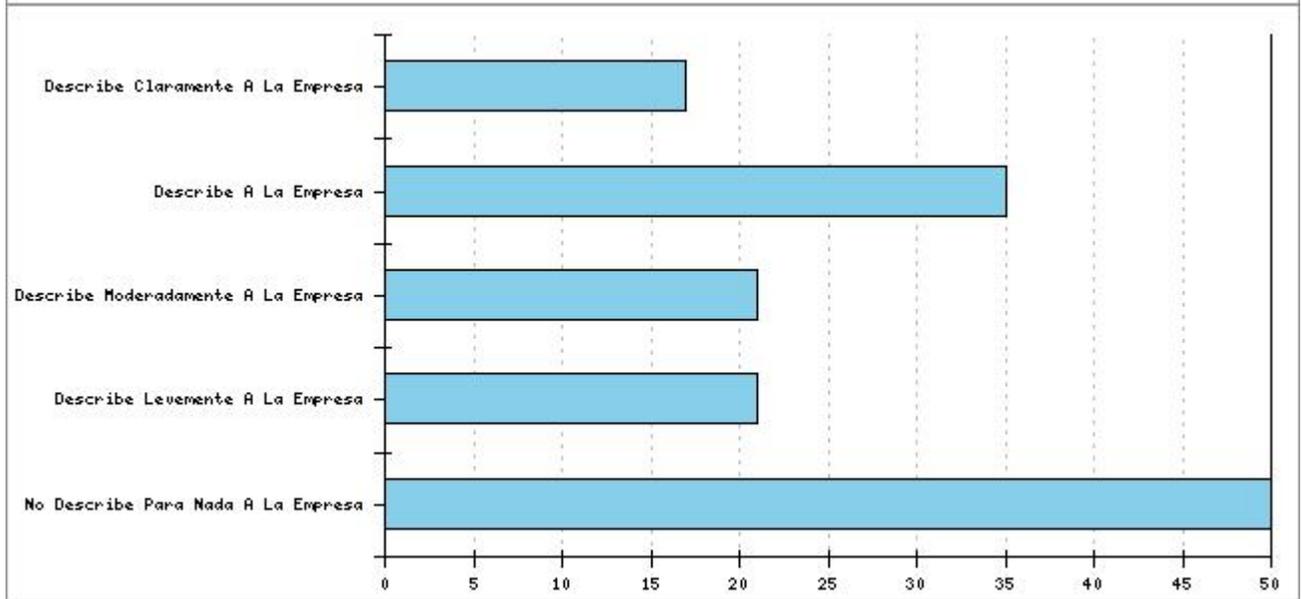
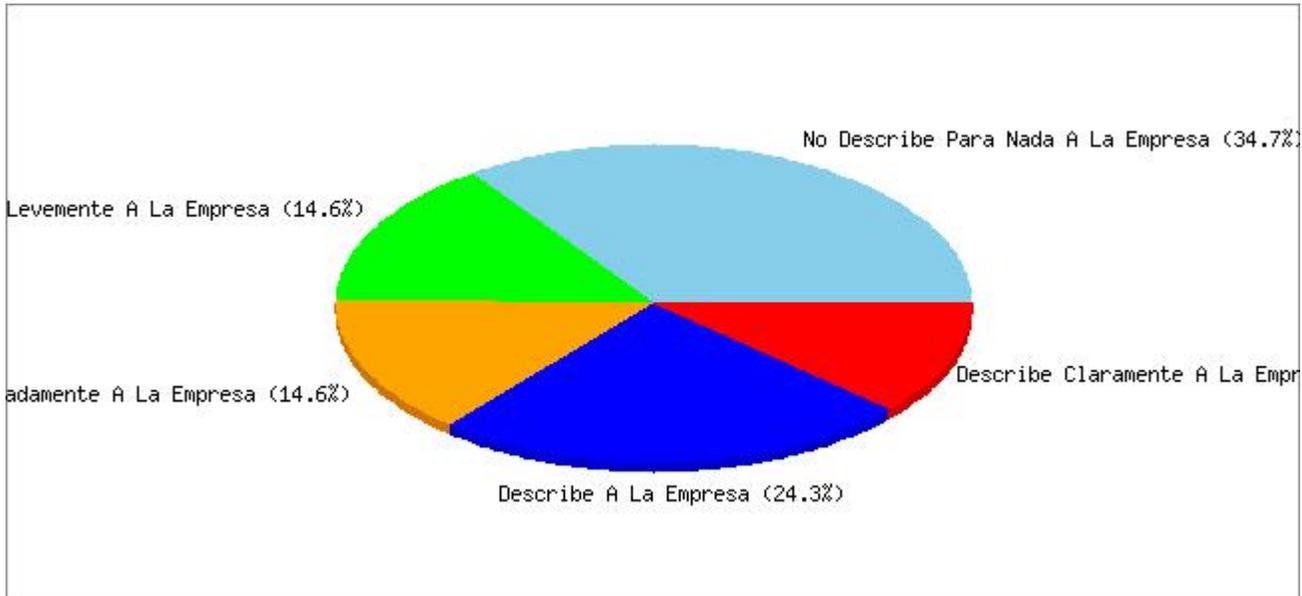
Los colaboradores de nuestra EMPRESA son muy orientados a las formalidades y al apego a los procesos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Describe Claramente A La Empresa	70	48.61%
Describe A La Empresa	44	30.56%
Describe Moderadamente A La Empresa	23	15.97%
Describe Levemente A La Empresa	6	4.17%
No Describe Para Nada A La Empresa	1	0.69%



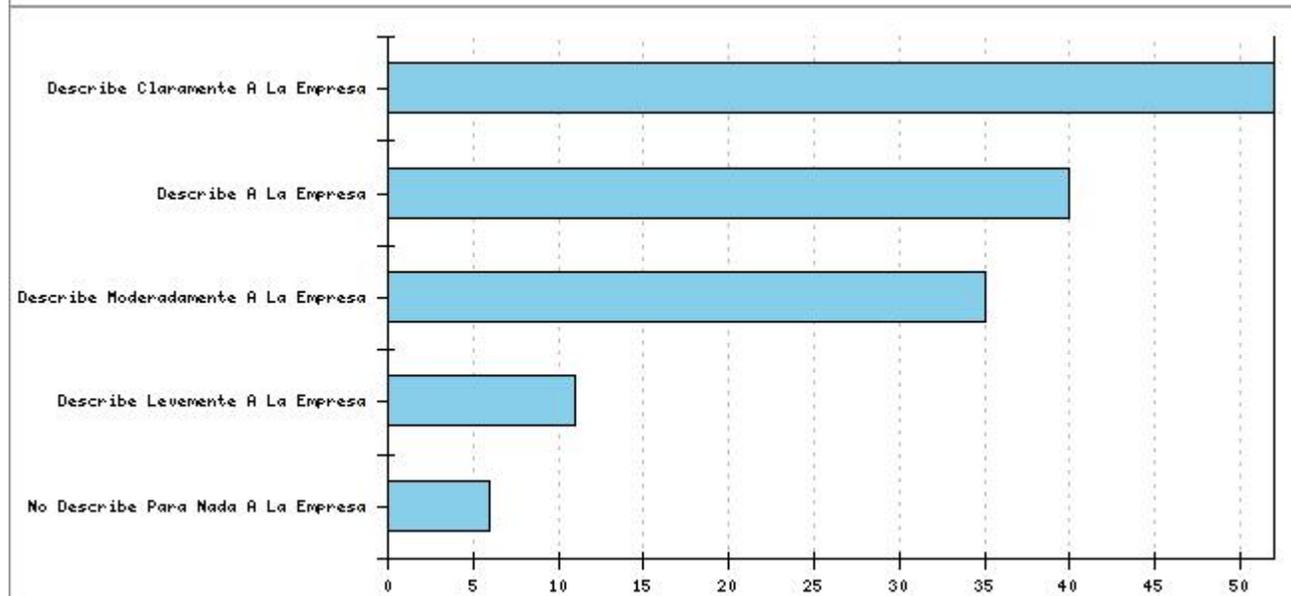
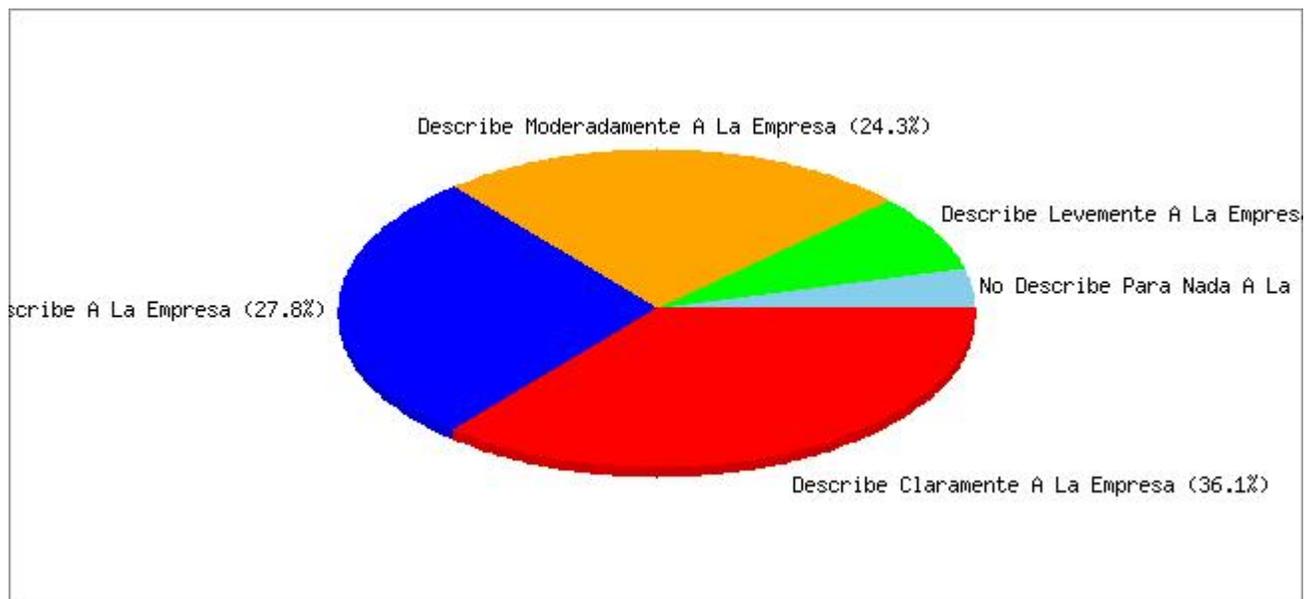
**En nuestra EMPRESA el riesgo de hacer mal nuestro trabajo no es crítico y la retroalimentación sobre los resultados se demora en llegar, si acaso llega.**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Describe Claramente A La Empresa	17	11.81%
Describe A La Empresa	35	24.31%
Describe Moderadamente A La Empresa	21	14.58%
Describe Levemente A La Empresa	21	14.58%
No Describe Para Nada A La Empresa	50	34.72%



**En nuestra EMPRESA se da mucha importancia a la perfección técnica.**

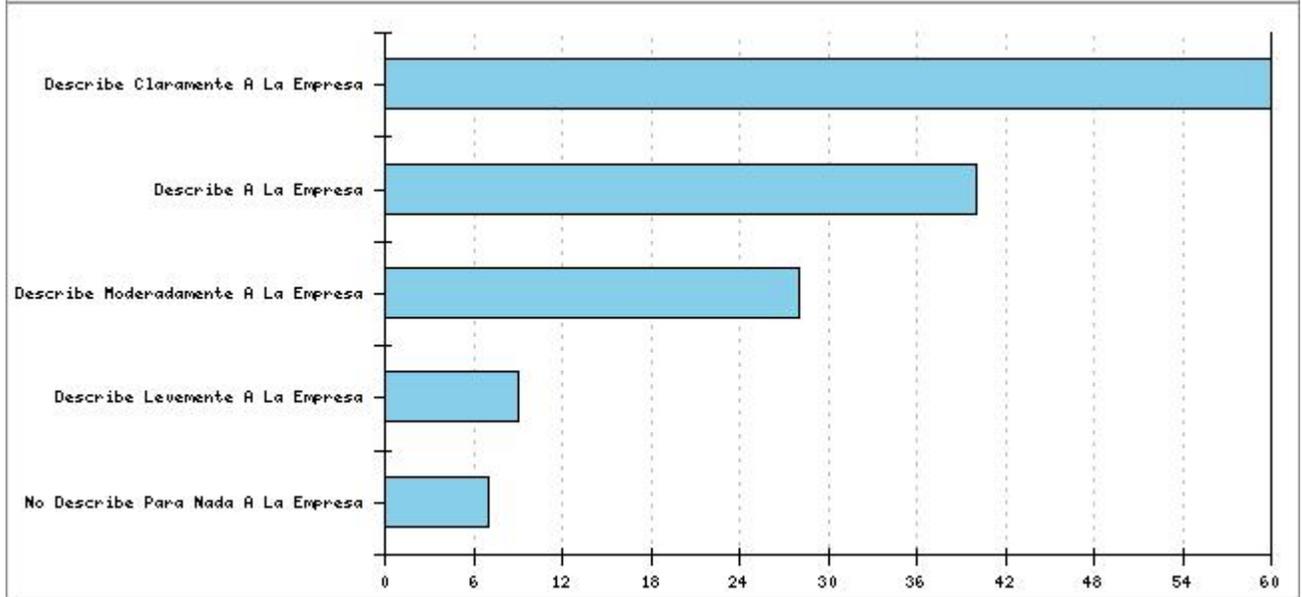
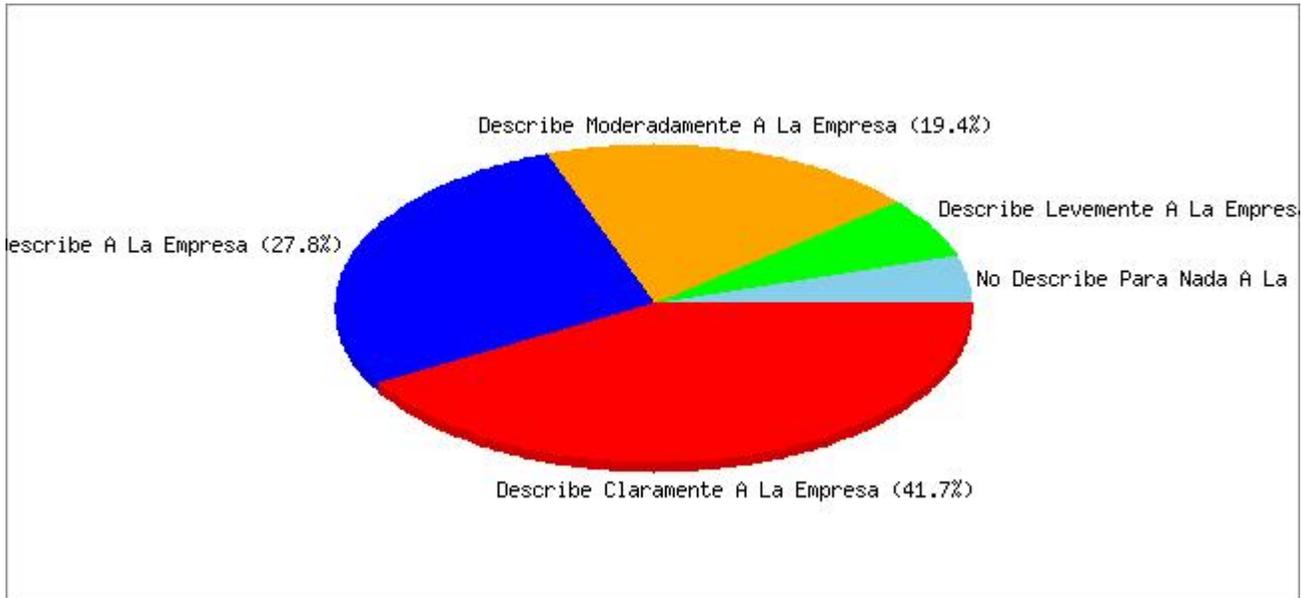
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Describe Claramente A La Empresa	52	36.11%
Describe A La Empresa	40	27.78%
Describe Moderadamente A La Empresa	35	24.31%
Describe Levemente A La Empresa	11	7.64%
No Describe Para Nada A La Empresa	6	4.17%



## CULTURA DE CLAN:

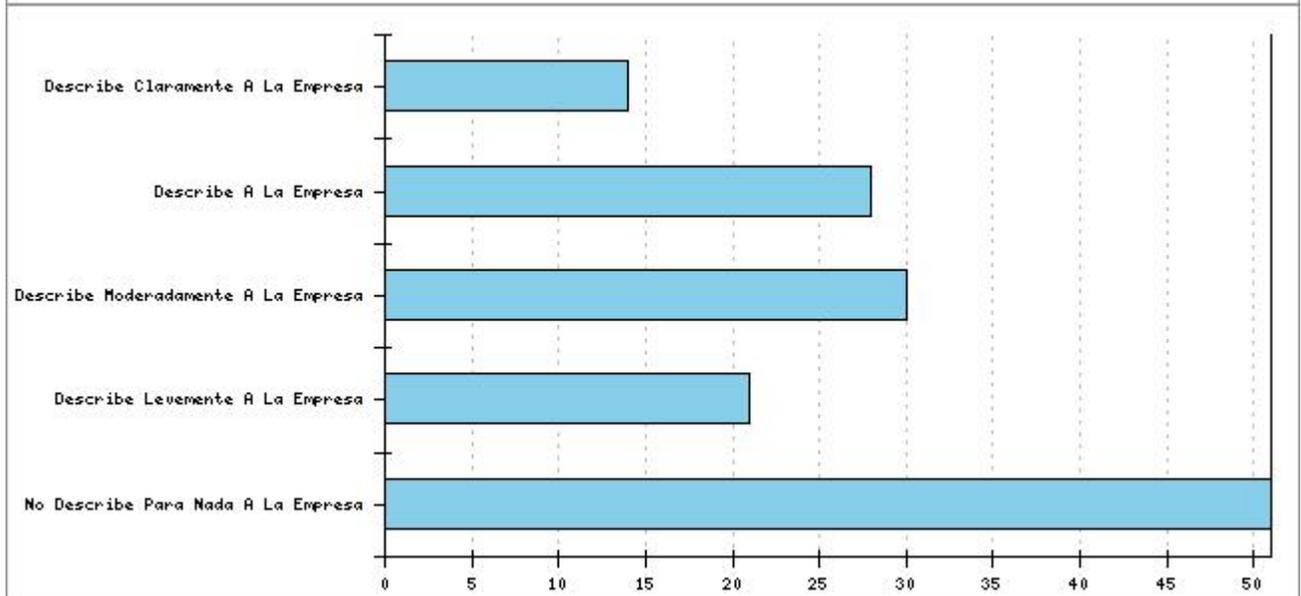
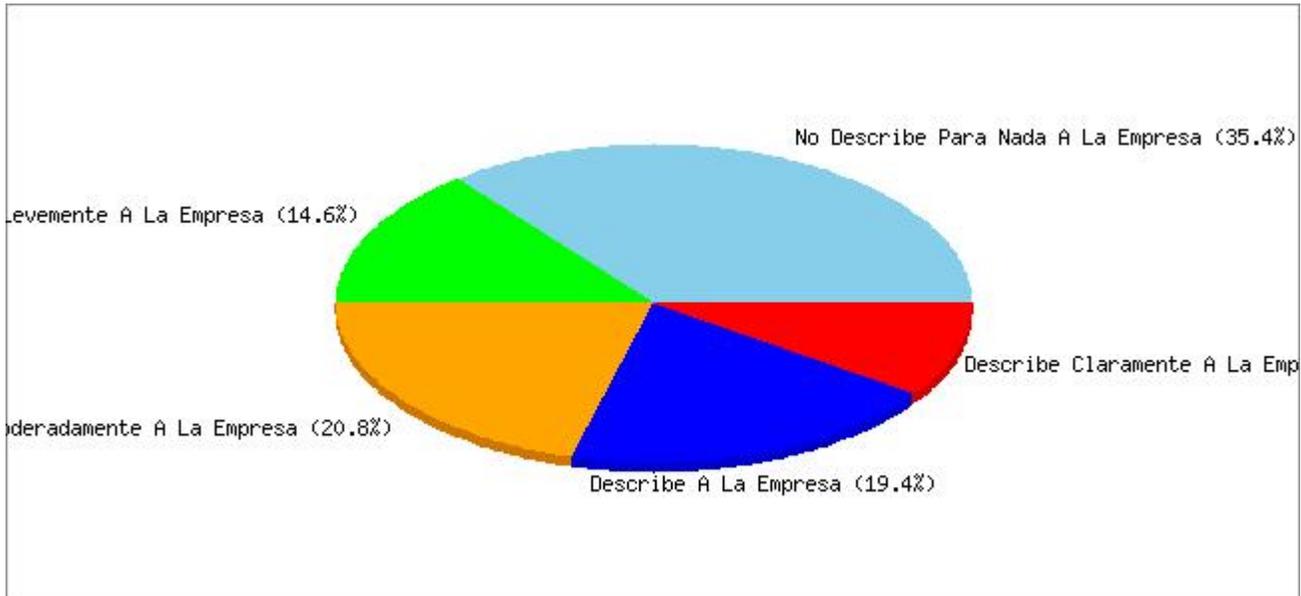
En nuestra EMPRESA es bueno que hablemos abiertamente de las posibilidades para resolver algunos problemas.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Describe Claramente A La Empresa	60	41.67%
Describe A La Empresa	40	27.78%
Describe Moderadamente A La Empresa	28	19.44%
Describe Levemente A La Empresa	9	6.25%
No Describe Para Nada A La Empresa	7	4.86%



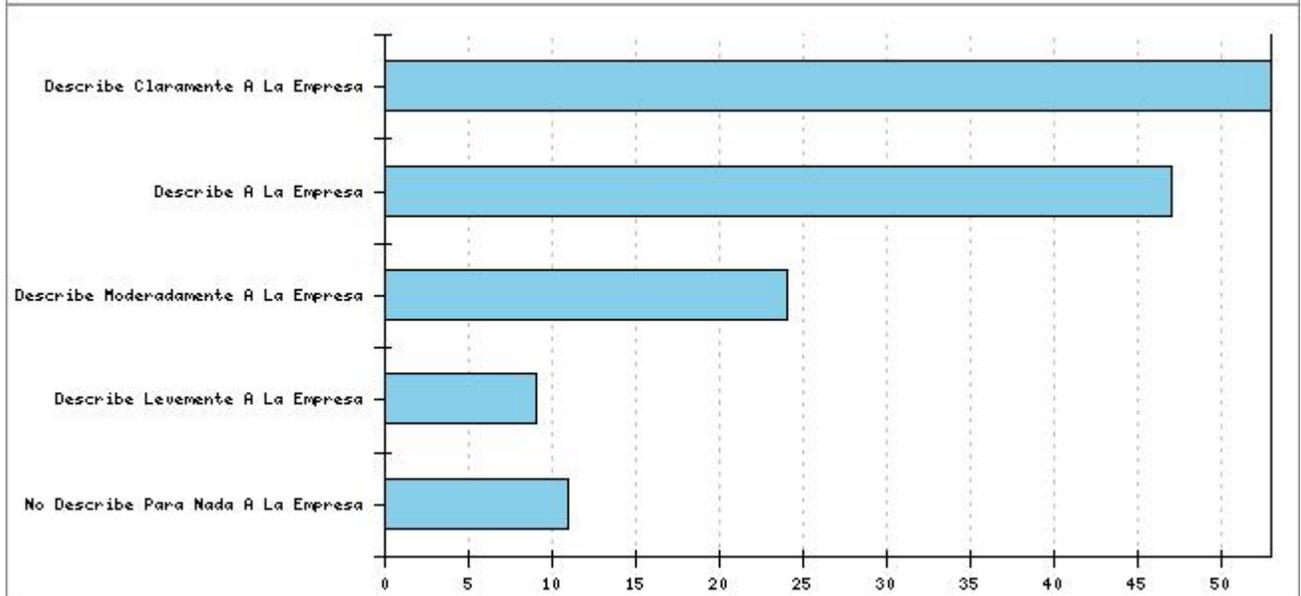
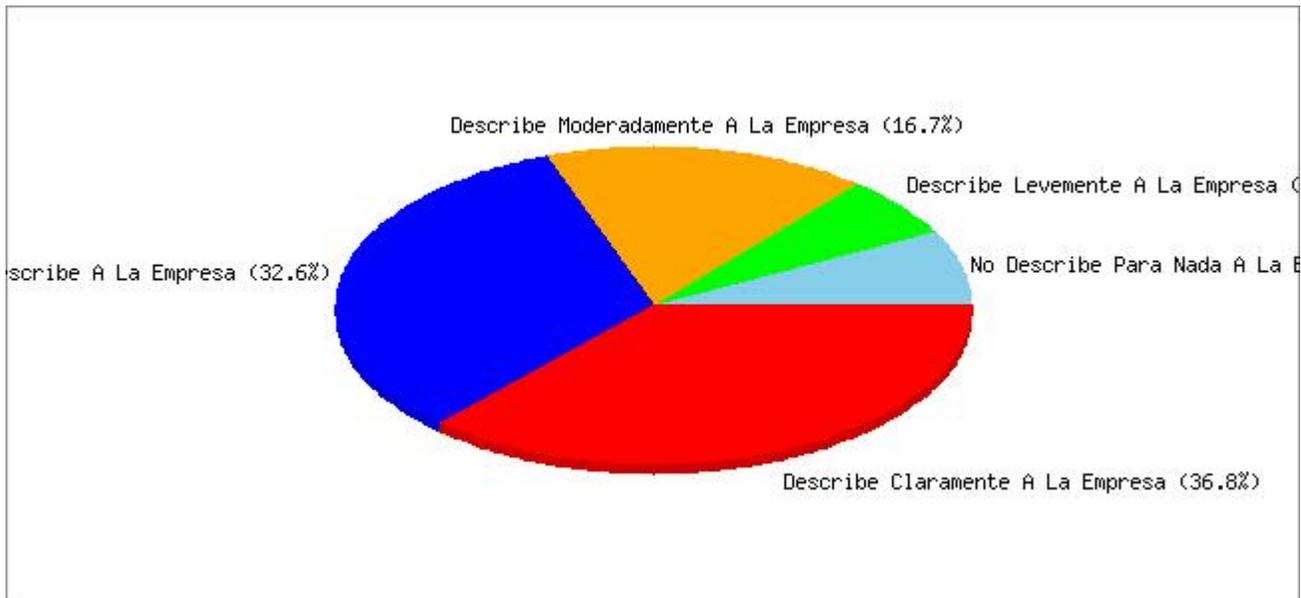
**En nuestra EMPRESA existe flexibilidad para pedir permiso y faltar a trabajar.**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Describe Claramente A La Empresa	14	9.72%
Describe A La Empresa	28	19.44%
Describe Moderadamente A La Empresa	30	20.83%
Describe Levemente A La Empresa	21	14.58%
No Describe Para Nada A La Empresa	51	35.42%



**En nuestra EMPRESA es importante retener personas con experiencia en sus funciones.**

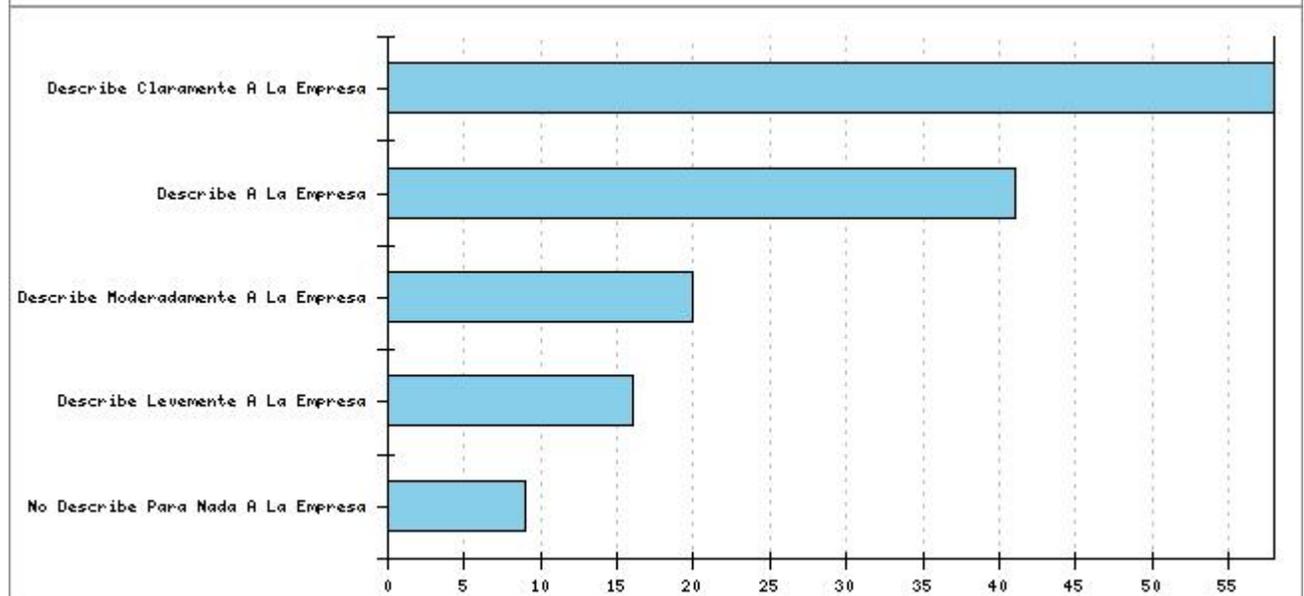
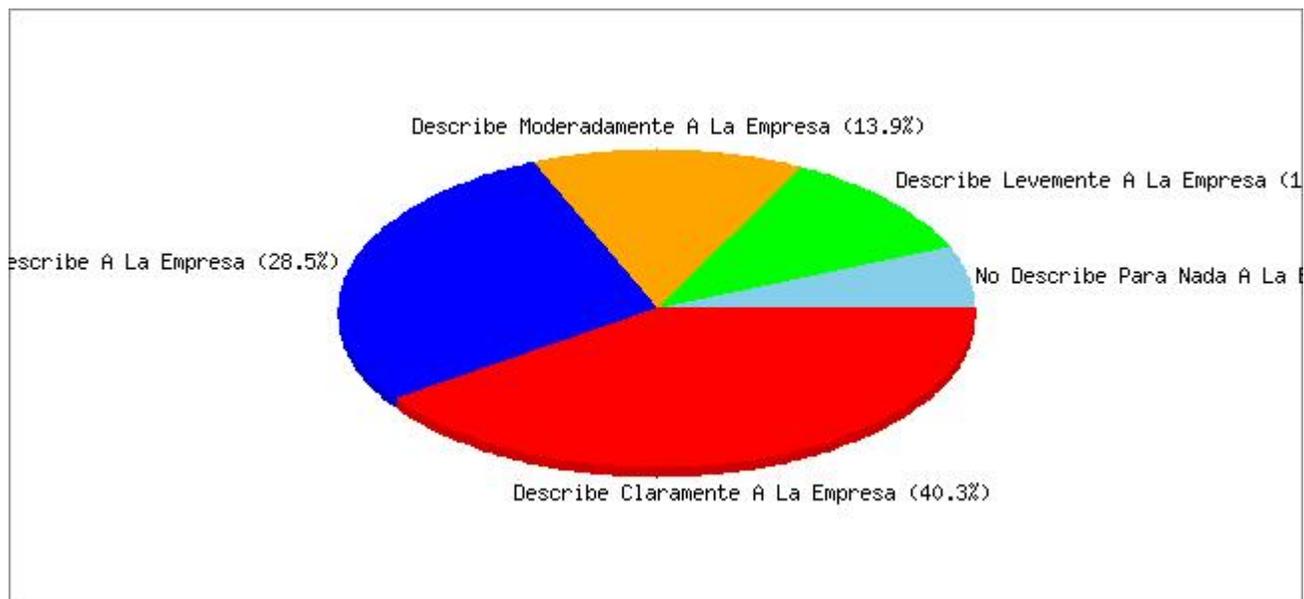
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Describe Claramente A La Empresa	53	36.81%
Describe A La Empresa	47	32.64%
Describe Moderadamente A La Empresa	24	16.67%
Describe Levemente A La Empresa	9	6.25%
No Describe Para Nada A La Empresa	11	7.64%



## CULTURA ADHOCRÁTICA:

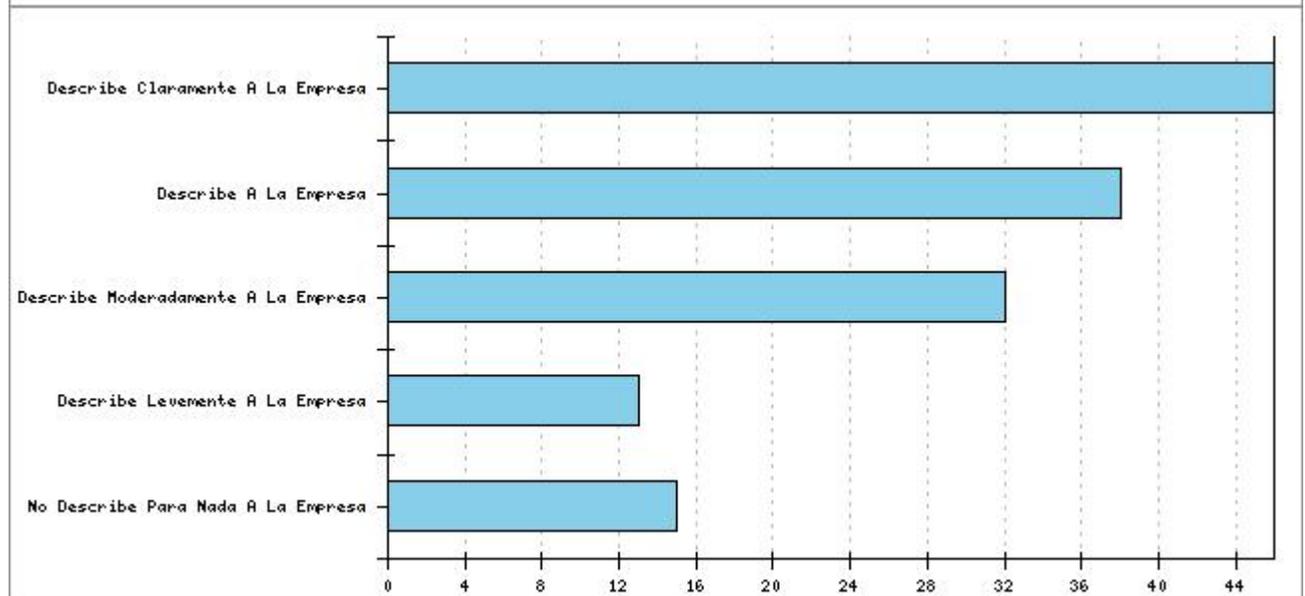
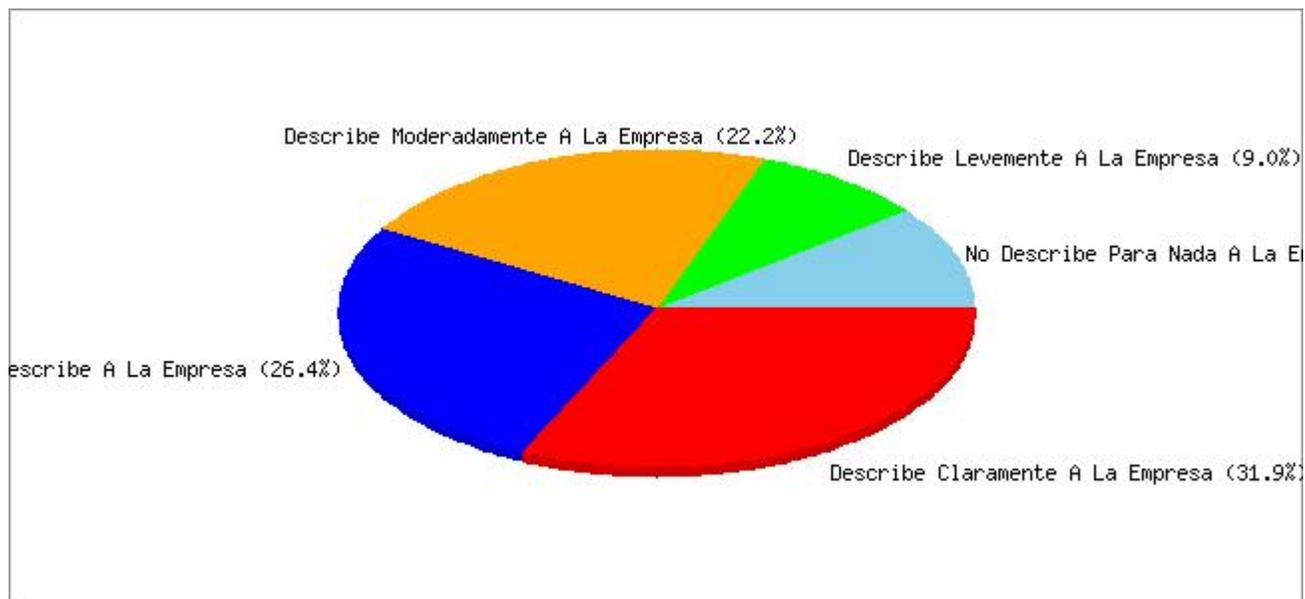
En nuestra EMPRESA las funciones que cumplimos nos permite desarrollar nuestras habilidades y crecer profesionalmente.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Describe Claramente A La Empresa	58	40.28%
Describe A La Empresa	41	28.47%
Describe Moderadamente A La Empresa	20	13.89%
Describe Levemente A La Empresa	16	11.11%
No Describe Para Nada A La Empresa	9	6.25%



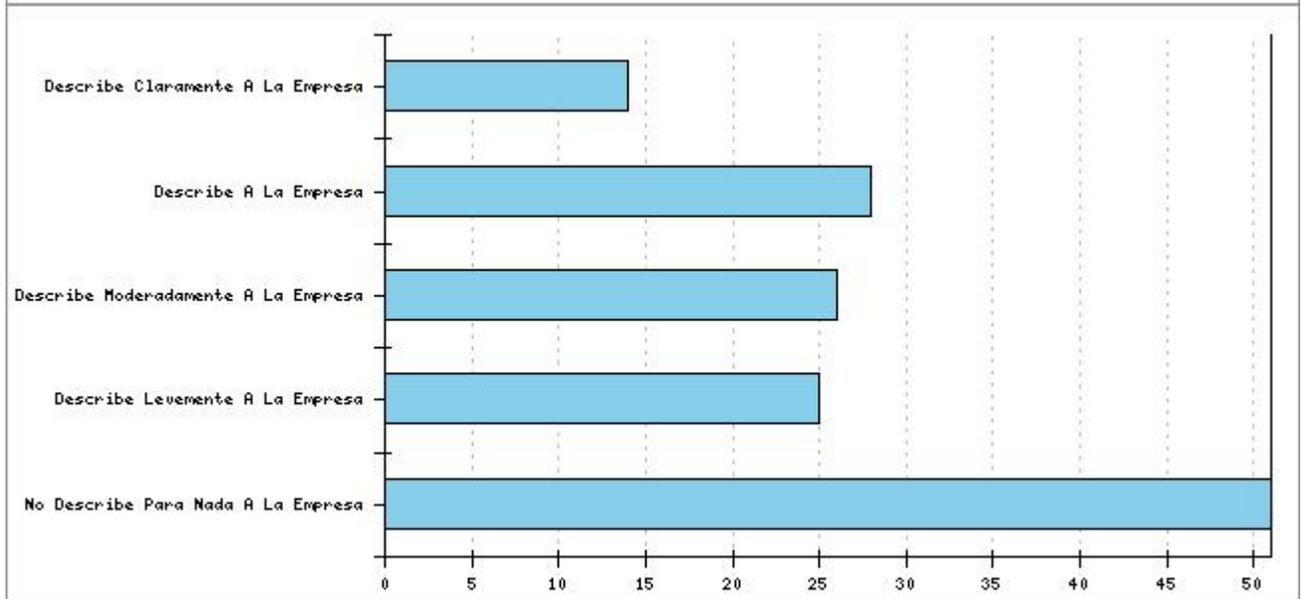
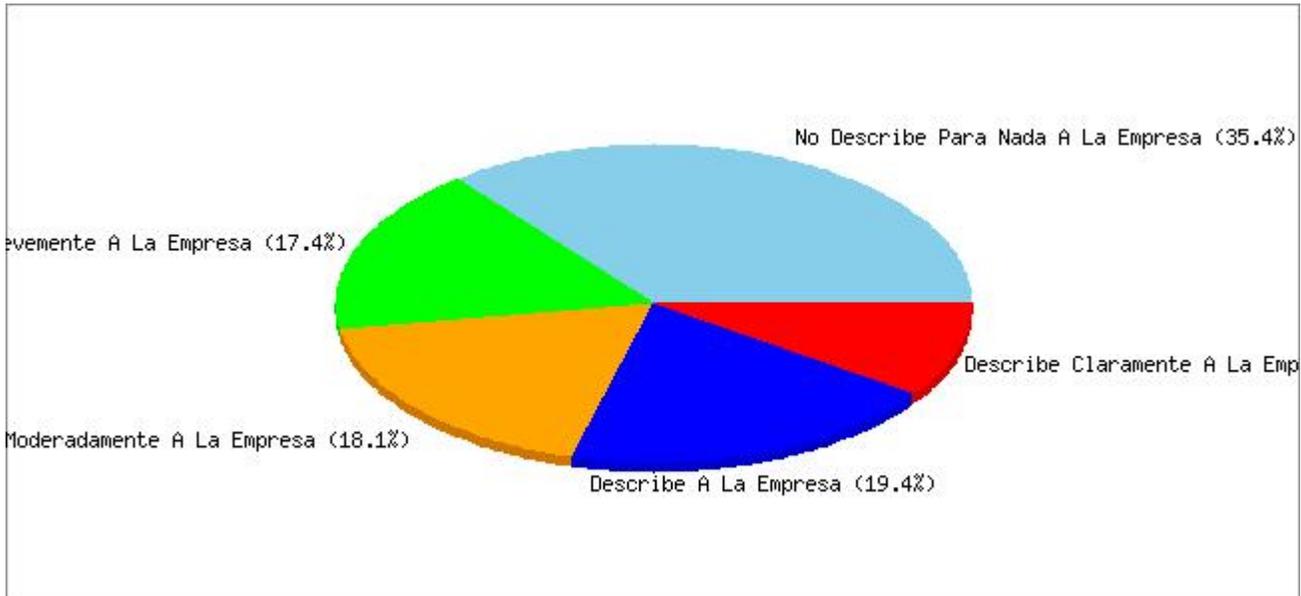
**En nuestra EMPRESA existe la opción de poder decidir y actuar en la búsqueda de alternativas para resolver problemas.**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Describe Claramente A La Empresa	46	31.94%
Describe A La Empresa	38	26.39%
Describe Moderadamente A La Empresa	32	22.22%
Describe Levemente A La Empresa	13	9.03%
No Describe Para Nada A La Empresa	15	10.42%



**En nuestra EMPRESA debemos actuar en función de nuestras propias sugerencias.**

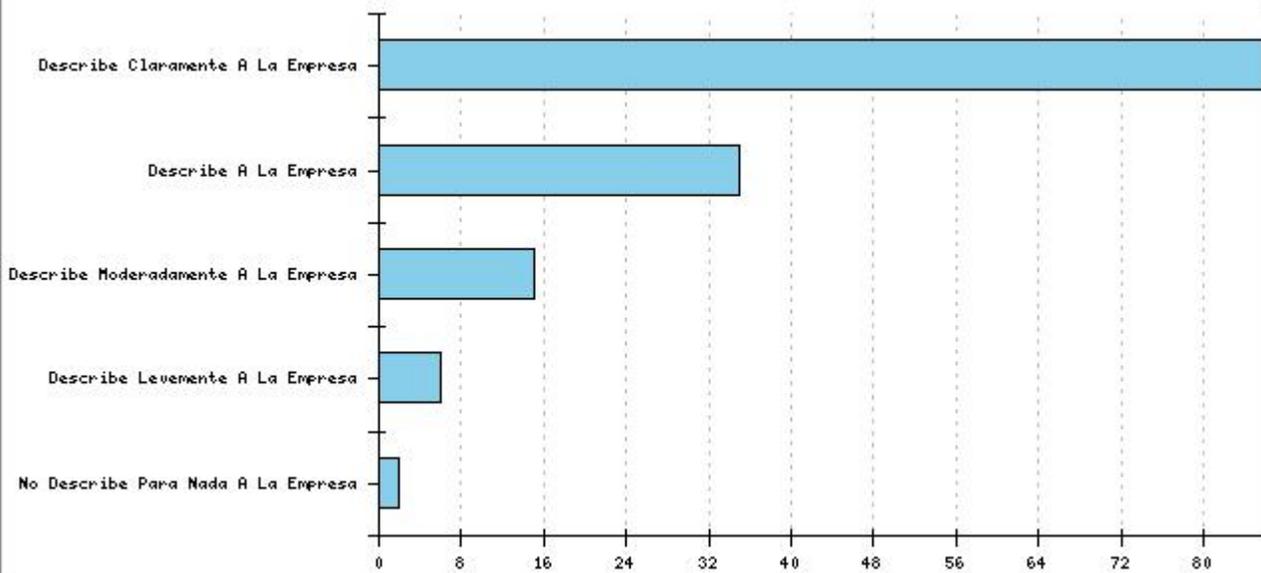
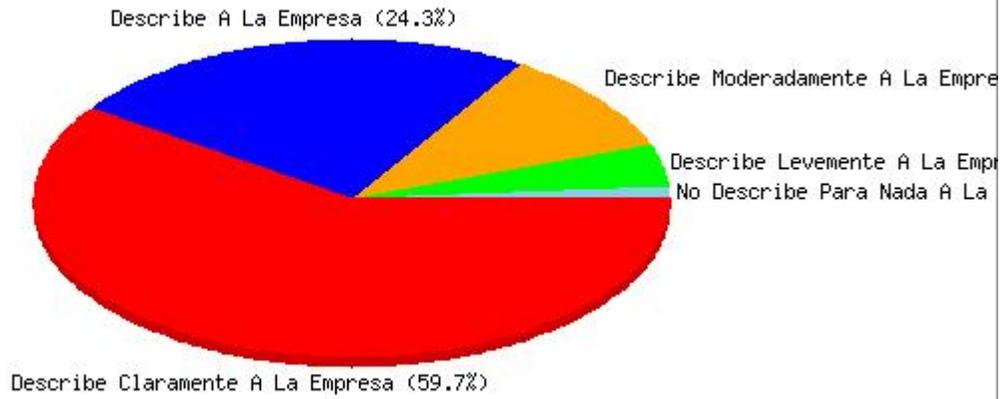
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Describe Claramente A La Empresa	14	9.72%
Describe A La Empresa	28	19.44%
Describe Moderadamente A La Empresa	26	18.06%
Describe Levemente A La Empresa	25	17.36%
No Describe Para Nada A La Empresa	51	35.42%



## CULTURA MERCADO:

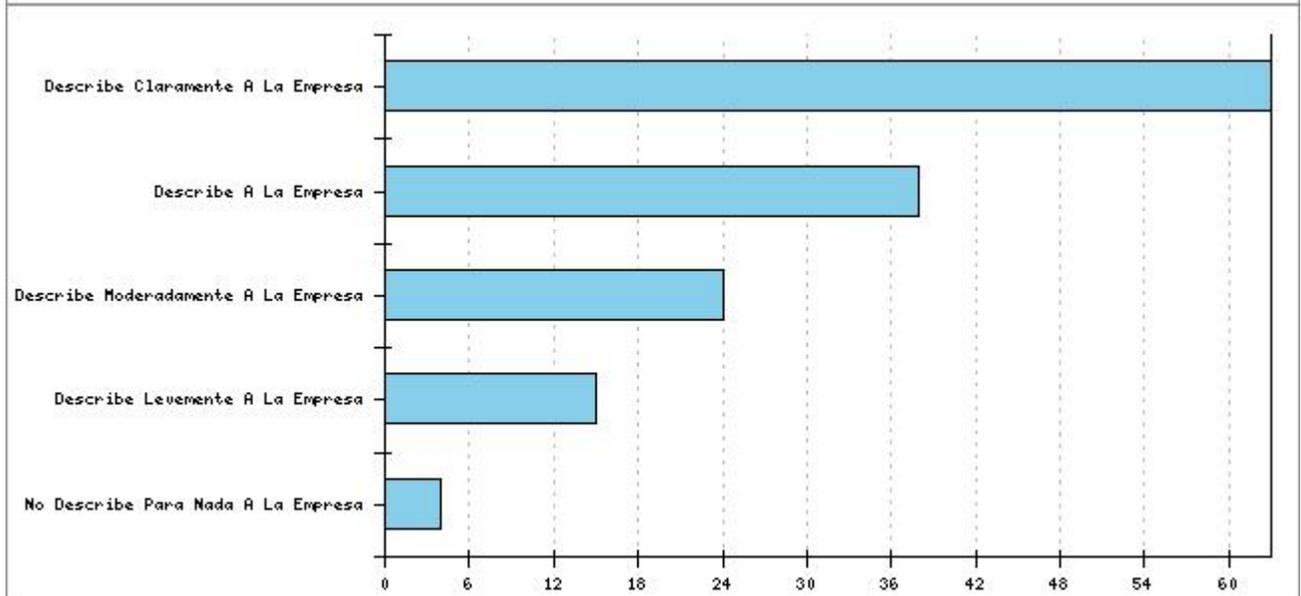
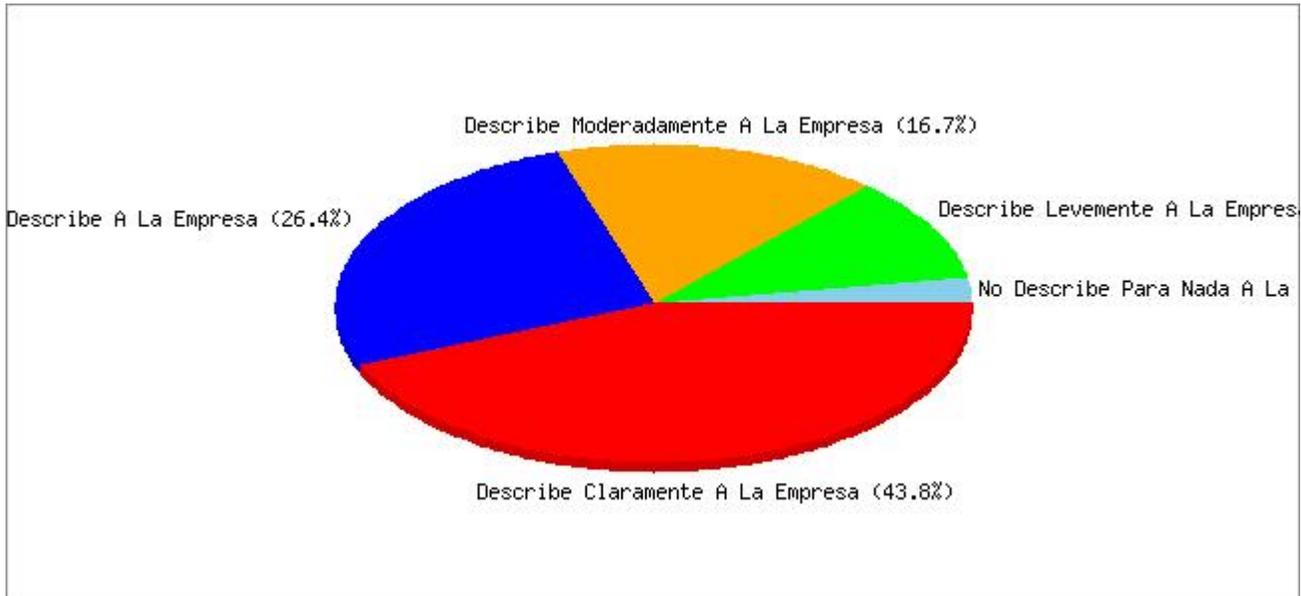
En nuestra EMPRESA se mejora continuamente el servicio al cliente.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Describe Claramente A La Empresa	86	59.72%
Describe A La Empresa	35	24.31%
Describe Moderadamente A La Empresa	15	10.42%
Describe Levemente A La Empresa	6	4.17%
No Describe Para Nada A La Empresa	2	1.39%



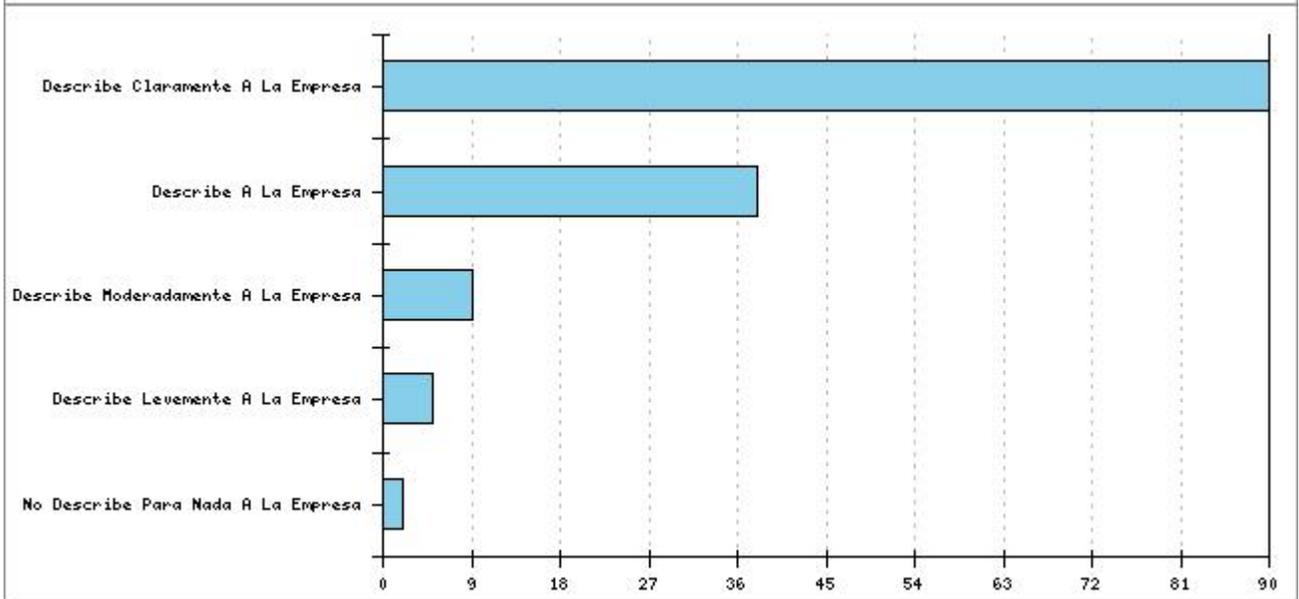
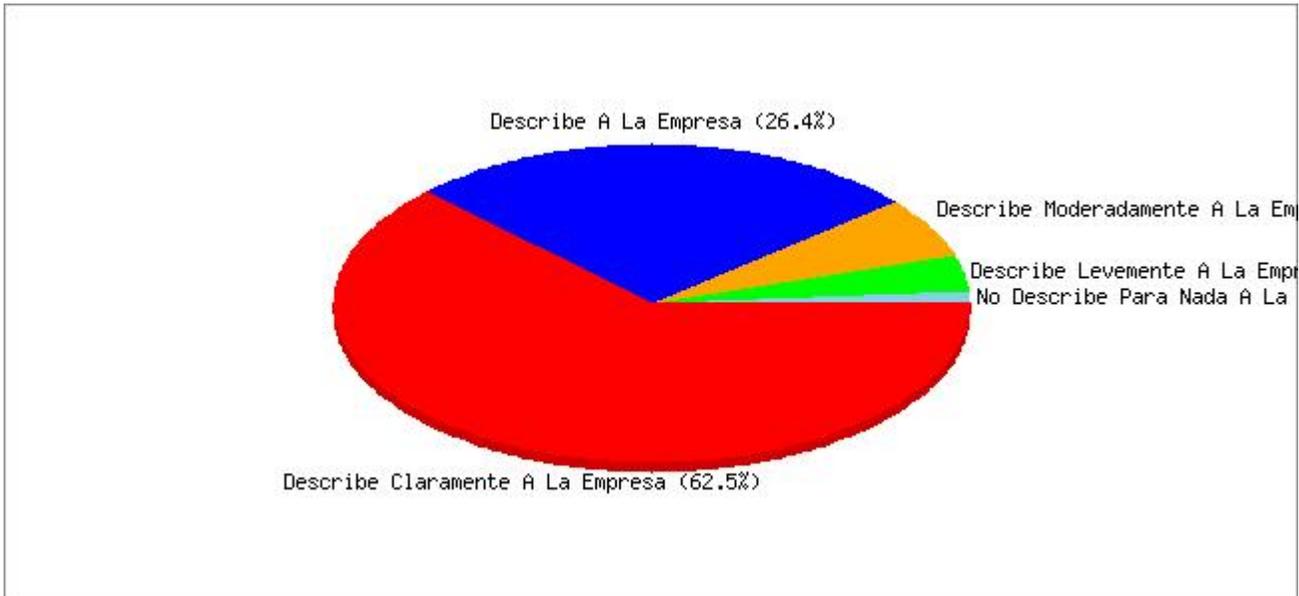
**En nuestra EMPRESA existen herramientas adecuadas para el cumplimiento de metas y objetivos.**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Describe Claramente A La Empresa	63	43.75%
Describe A La Empresa	38	26.39%
Describe Moderadamente A La Empresa	24	16.67%
Describe Levemente A La Empresa	15	10.42%
No Describe Para Nada A La Empresa	4	2.78%



**En nuestra EMPRESA siempre se responde con rapidez a las quejas que recibe de parte de sus clientes.**

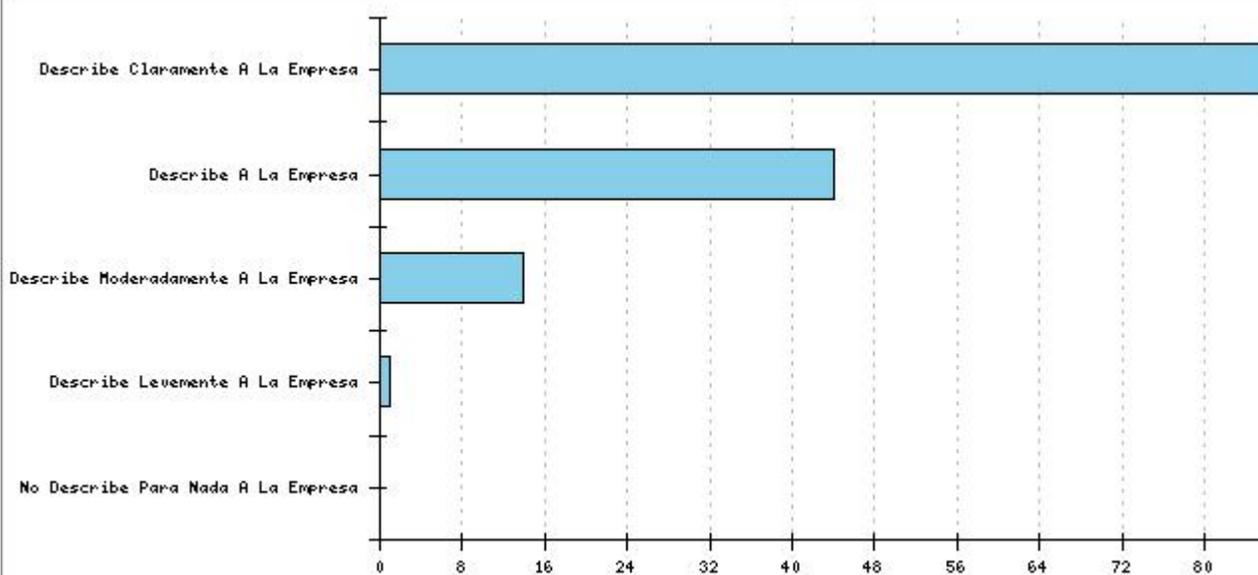
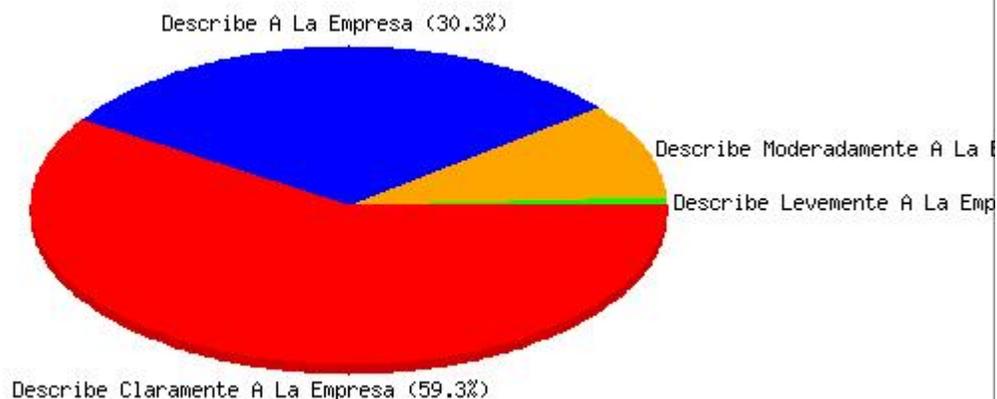
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Describe Claramente A La Empresa	90	62.50%
Describe A La Empresa	38	26.39%
Describe Moderadamente A La Empresa	9	6.25%
Describe Levemente A La Empresa	5	3.47%
No Describe Para Nada A La Empresa	2	1.39%



## CULTURA JERARQUIZADA:

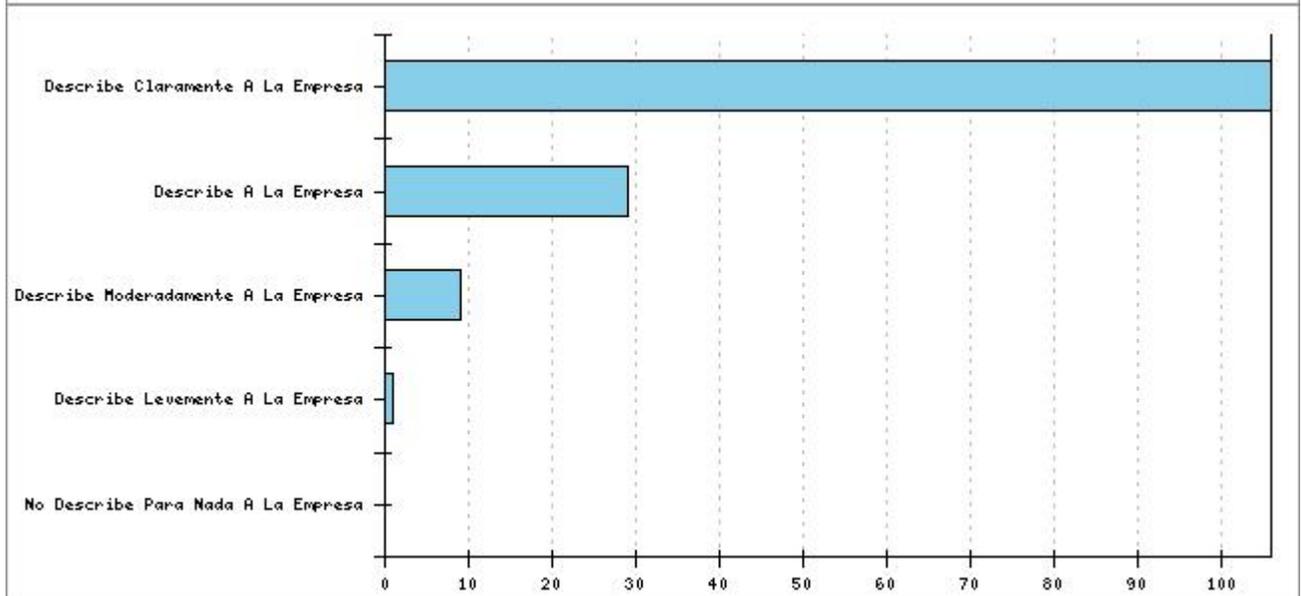
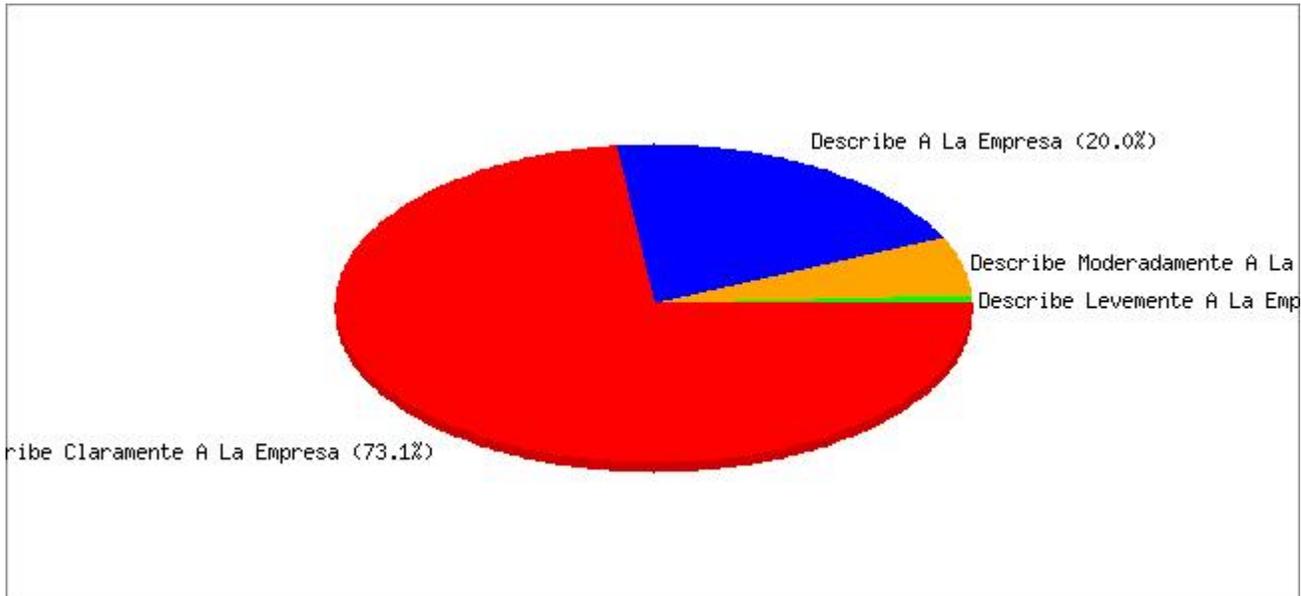
En nuestra EMPRESA los jefes inmediatos toman decisiones, en los cuales los subordinados deben cumplir con lo establecido.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Describe Claramente A La Empresa	86	59.31%
Describe A La Empresa	44	30.34%
Describe Moderadamente A La Empresa	14	9.66%
Describe Levemente A La Empresa	1	0.69%
No Describe Para Nada A La Empresa	0	0.00%



**En nuestra EMPRESA es tan importante el cumplimiento de las políticas internas.**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Describe Claramente A La Empresa	106	73.10%
Describe A La Empresa	29	20.00%
Describe Moderadamente A La Empresa	9	6.21%
Describe Levemente A La Empresa	1	0.69%
No Describe Para Nada A La Empresa	0	0.00%



**En nuestra EMPRESA los empleados apoyamos lo planes, procesos y procedimientos que se realiza en la organización.**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Describe Claramente A La Empresa	87	60.00%
Describe A La Empresa	44	30.34%
Describe Moderadamente A La Empresa	11	7.59%
Describe Levemente A La Empresa	2	1.38%
No Describe Para Nada A La Empresa	1	0.69%

