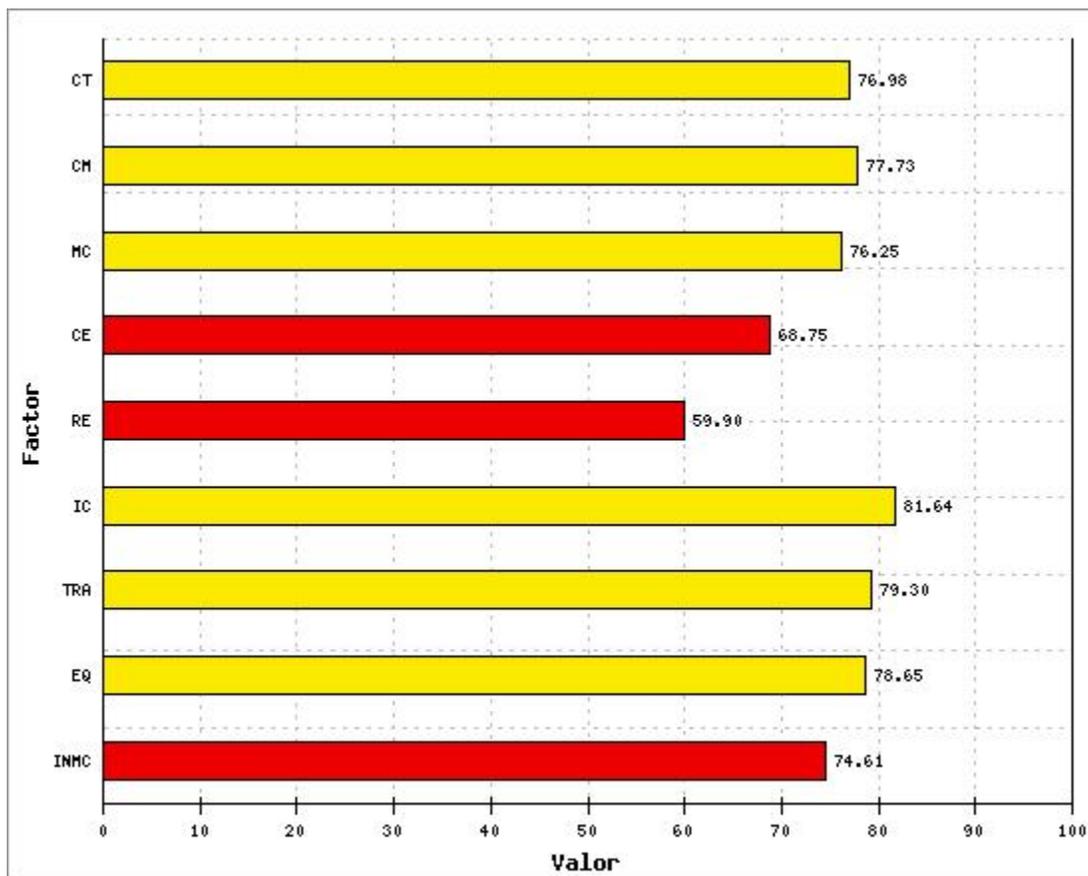


### ENCUESTA DE CLIMA LABORAL 2018 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



#### Factores

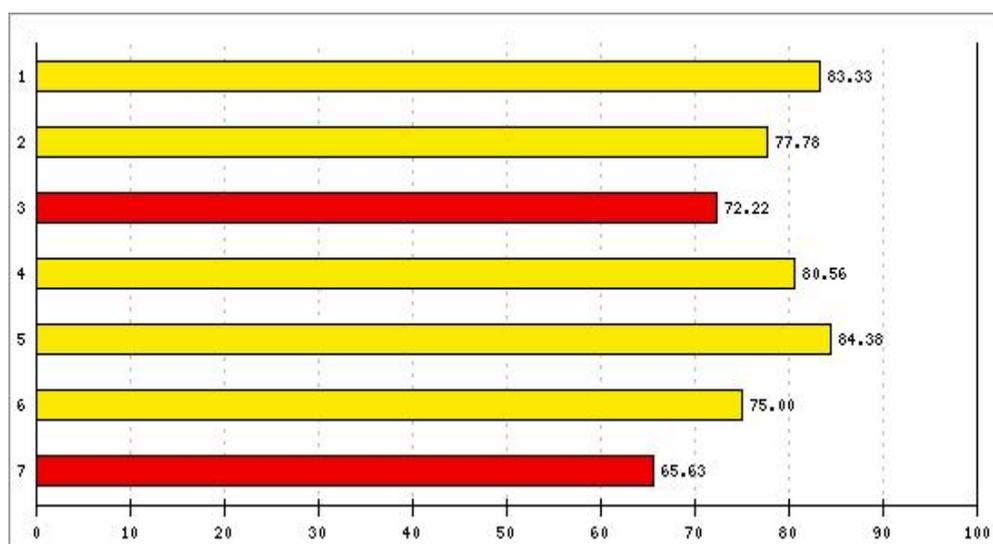
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
COMPAÑEROS DE TRABAJO	76.98%	●
COMUNICACIÓN	77.73%	●
MANEJO DE CONFLICTOS	76.25%	●
CONDICIONES DE TRABAJO Y ERGONOMIA	68.75%	●
RECONOCIMIENTO	59.90%	●
IDENTIDAD CORPORATIVA Y VALORES	81.64%	●
TRATO DE MI JEFE	79.30%	●
EQUIDAD Y TRANSPARENCIA	78.65%	●
INNOVACIÓN Y MEJORA CONTÍNUA	74.61%	●
<b>Promedio</b>	<b>74.87%</b>	<b>●</b>





### COMPAÑEROS DE TRABAJO

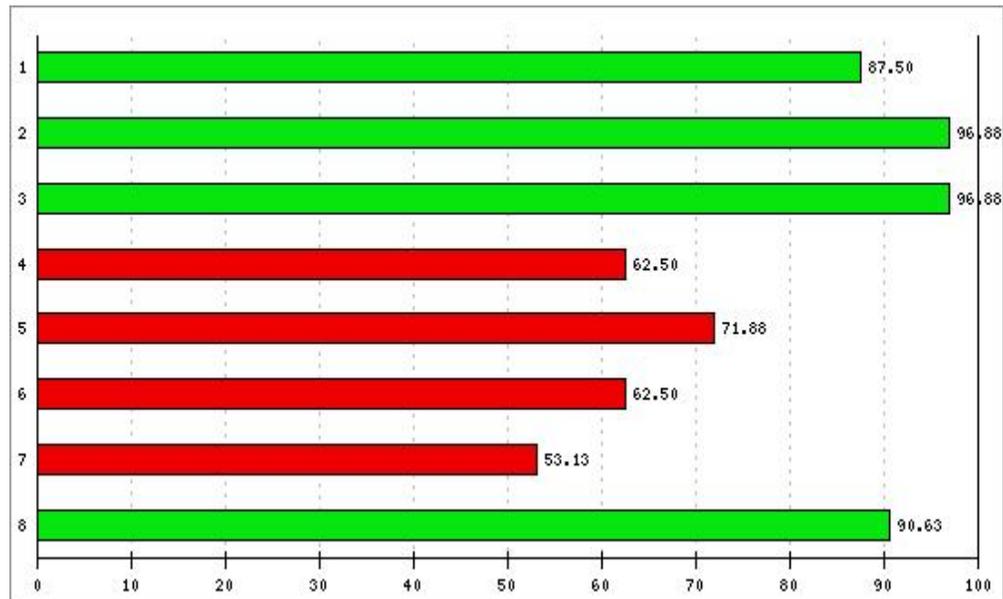
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Mis compañeros de trabajo son amigables.	83.33%	●
2) Tengo varios amigos en el trabajo.	77.78%	●
3) Las personas aquí se preocupan por sus compañeros.	72.22%	●
4) A las personas les gusta venir a trabajar.	80.56%	●
5) En mi lugar de trabajo, puedo contar con el apoyo de las personas	84.38%	●
6) Como equipo somos capaces de asumir responsabilidades conjuntas para el logro de los objetivos.	75.00%	●
7) Existe una adecuada coordinación entre las diferentes áreas.	65.63%	●



### COMUNICACIÓN

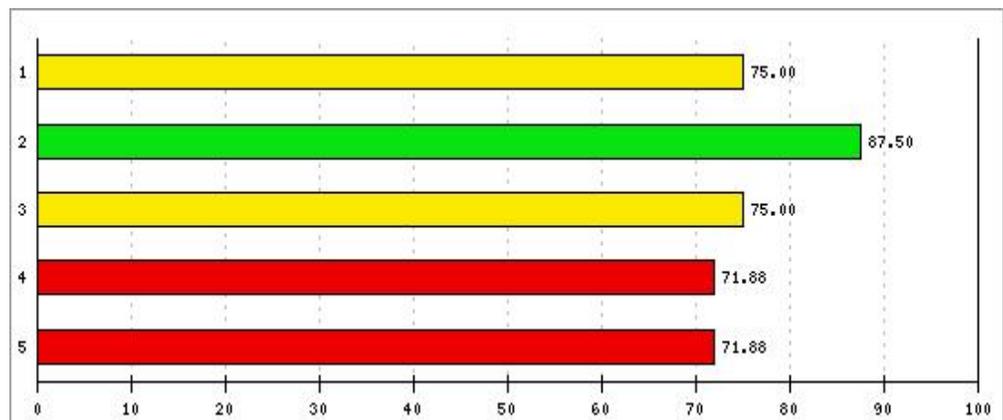
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Tengo libertad para expresar mis opiniones.	87.50%	●
2) Conozco y tengo claros los objetivos específicos de mi trabajo.	96.88%	●
3) Conozco bien como contribuye mi trabajo al de otros	96.88%	●
4) En la empresa se escuchan opiniones y sugerencias de todos.	62.50%	●
5) Los procedimientos de trabajo son comunicados y actualizados oportunamente a todo el personal.	71.88%	●

6) Los medios de comunicación interna nos mantienen informados oportunamente.	62.50%	●
7) Considero que recibo información relevante de la compañía por los medios oficiales antes que por rumores.	53.13%	●
8) Conozco detalladamente mis prestaciones, así como los beneficios de trabajar en esta empresa.	90.63%	●



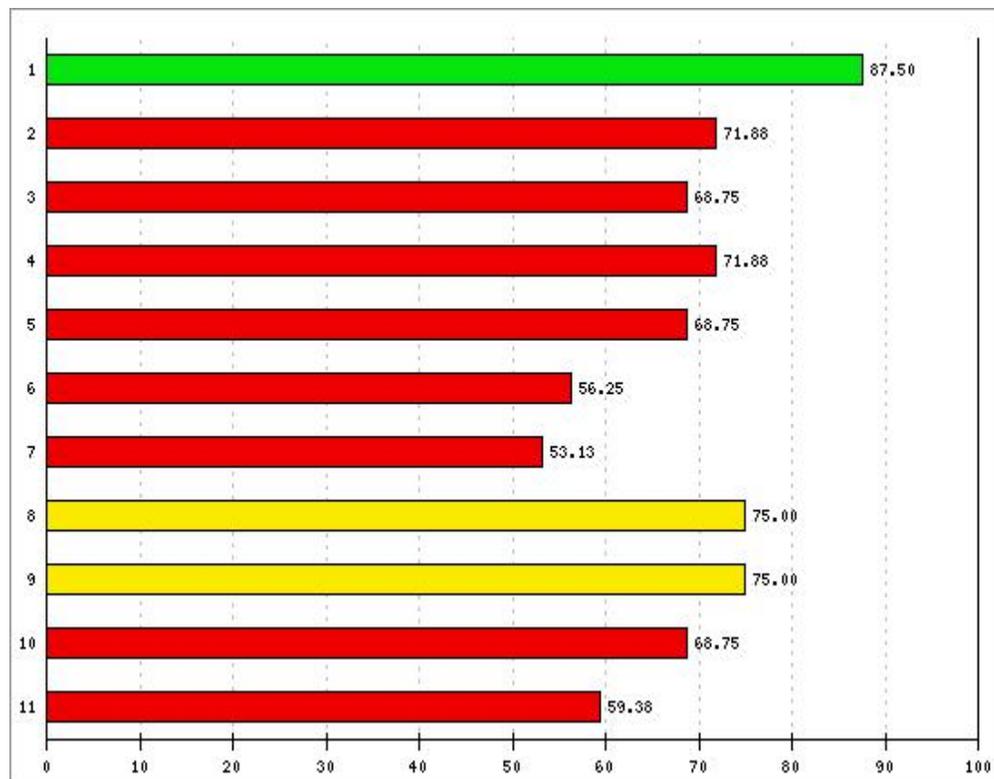
### MANEJO DE CONFLICTOS

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Tengo confianza en que nuestro Equipo Gerencial actúa de forma ética y honesta.	75.00%	●
2) Cuando surge un problema siento que puedo acudir a mi jefe.	87.50%	●
3) La actitud de mi jefe frente a un conflicto demuestra un genuino interés de solucionarlo oportunamente.	75.00%	●
4) Los conflictos son solucionados de manera clara y oportuna dentro de mi equipo de trabajo.	71.88%	●
5) En mi equipo de trabajo estamos libres de conflictos.	71.88%	●



### CONDICIONES DE TRABAJO Y ERGONOMIA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Considero que mi trabajo es estable y me genera seguridad.	87.50%	●
2) Mi horario de trabajo me permite convivir con mi familia.	71.88%	●
3) Estoy satisfecho con la cantidad de horas que trabajo a diario.	68.75%	●
4) Estoy satisfecho con la cantidad de trabajo que tengo.	71.88%	●
5) Considero que mi salud física y mental están en equilibrio.	68.75%	●
6) Siento que las condiciones ambientales en mi trabajo son adecuadas. (temperatura, iluminación, ruido,)	56.25%	●
7) Toda queja sobre las condiciones de trabajo es atendida con oportunidad.	53.13%	●
8) Este es un lugar seguro donde trabajar.	75.00%	●
9) Considero que mis herramientas y mi espacio de trabajo son seguros.	75.00%	●
10) Me dan los recursos, herramientas y equipos para hacer mi trabajo.	68.75%	●
11) Se me ofrece capacitación y/o entrenamiento con el objetivo de mejorar mi desempeño.	59.38%	●

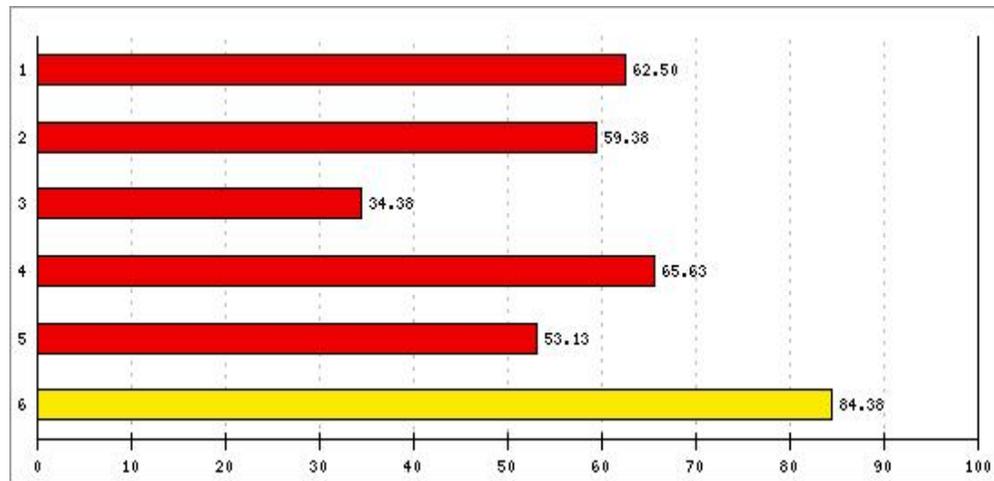


## RECONOCIMIENTO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Mi jefe muestra aprecio y reconocimiento por el buen trabajo y por el esfuerzo extra.	62.50%	●
2) Mi jefe confía en que las personas harán un buen trabajo sin tener que estar supervisándolos continuamente.	59.38%	●
3) Todos tenemos la oportunidad de recibir un reconocimiento especial.	34.38%	●
4) La empresa reconoce la productividad y la calidad de los equipos de trabajo.	65.63%	●
5) Mi equipo reconoce mi trabajo y lo valora haciéndomelo saber.	53.13%	●

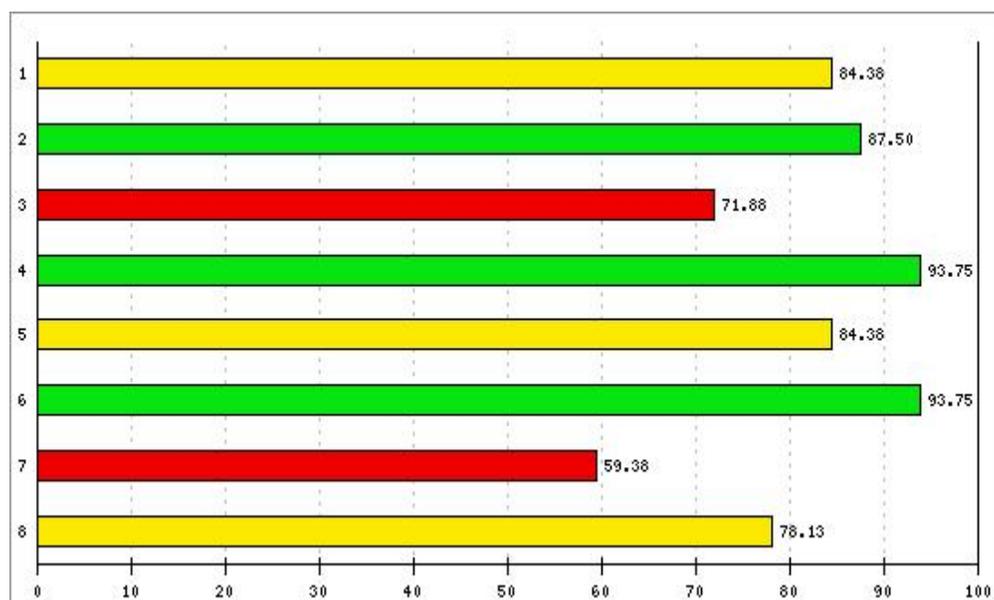
6) Me gustaría permanecer en mi puesto de trabajo en la empresa.

84.38%



### IDENTIDAD CORPORATIVA Y VALORES

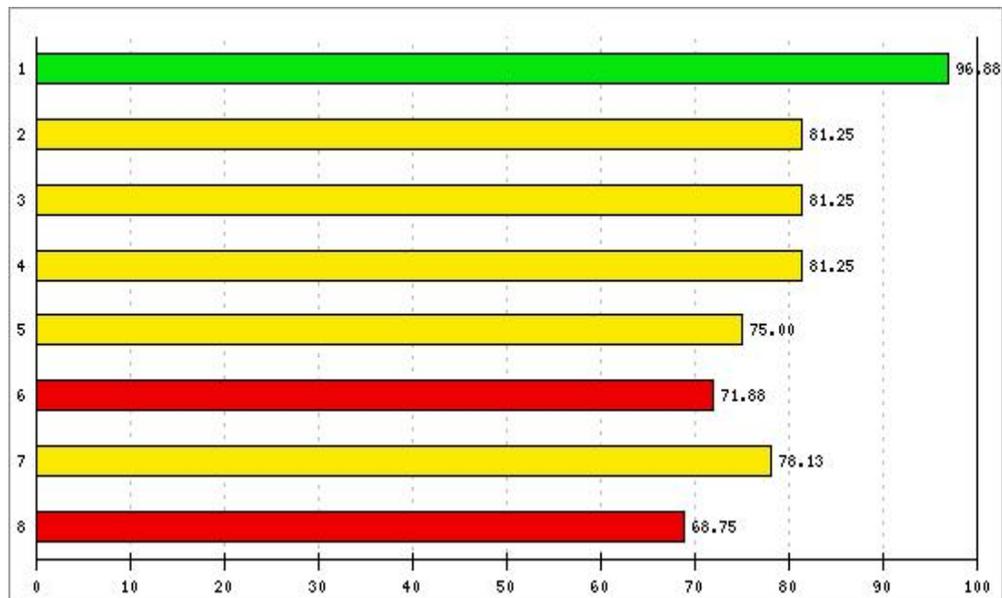
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Me siento orgulloso de pertenecer a la empresa.	84.38%	
2) Si se presentará la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, elegiría quedarse en nuestra empresa.	87.50%	
3) Recomendarías a nuestra empresa a un amigo que estuviera buscando empleo.	71.88%	
4) Te gusta venir a trabajar a la empresa	93.75%	
5) Creo que mis compañeros se desempeñan con rectitud y honestidad.	84.38%	
6) Mi jefe ejerce su función de forma honesta y ética.	93.75%	
7) El personal de la Empresa vive los Valores establecidos.	59.38%	
8) Aquí las personas reciben un buen trato sin importar su condición física, género, religión y edad.	78.13%	





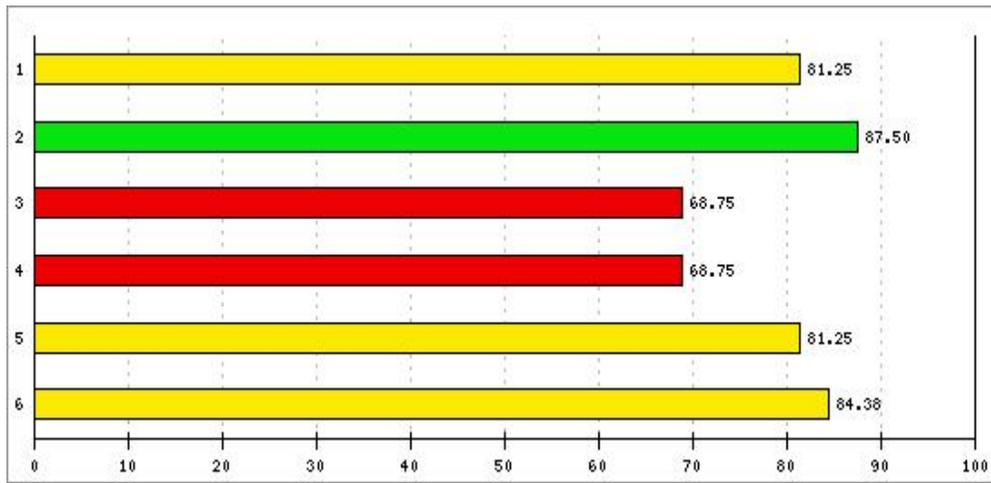
## TRATO DE MI JEFE

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Mi jefe inmediato me trata con respeto y dignidad.	96.88%	<span style="color: green;">●</span>
2) Mi jefe pone atención a lo que digo.	81.25%	<span style="color: yellow;">●</span>
3) Tengo confianza en mi jefe.	81.25%	<span style="color: yellow;">●</span>
4) Mi jefe me mantiene informado acerca de cosas y cambios importantes.	81.25%	<span style="color: yellow;">●</span>
5) Mi jefe hace un buen trabajo en la asignación de labores y coordinación de las personas.	75.00%	<span style="color: yellow;">●</span>
6) Las palabras de mi jefe coinciden con sus acciones.	71.88%	<span style="color: red;">●</span>
7) Mi jefe comunica claramente qué se espera de nuestro trabajo.	78.13%	<span style="color: yellow;">●</span>
8) Mi jefe desarrolla un ambiente positivo en el equipo.	68.75%	<span style="color: red;">●</span>



## EQUIDAD Y TRANSPARENCIA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Mi jefe es justo conmigo.	81.25%	<span style="color: yellow;">●</span>
2) Mi jefe trata a todos por igual; no hay favoritismos.	87.50%	<span style="color: green;">●</span>
3) Los ascensos se dan de acuerdo a las políticas y procedimientos de la compañía.	68.75%	<span style="color: red;">●</span>
4) Las personas evitan la manipulación, los rumores y palancas para conseguir algún objetivo.	68.75%	<span style="color: red;">●</span>
5) Recibo un buen trato, independientemente de mi posición en la organización.	81.25%	<span style="color: yellow;">●</span>
6) Las personas son tratadas justamente sin importar su edad.	84.38%	<span style="color: yellow;">●</span>



### INNOVACIÓN Y MEJORA CONTÍNUA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Siento que tengo la suficiente autonomía en mi trabajo como para cumplir los objetivos de mi puesto.	93.75%	Alto
2) Consideras que tus sugerencias de mejora son tomadas en cuenta por tu jefe.	68.75%	Alerta
3) Mi jefe promueve un ambiente que motiva la creatividad y nos permite hacer mejoras en los procesos de trabajo.	71.88%	Alerta
4) En mi equipo de trabajo tenemos una visión clara de la mejor forma de hacer las cosas.	71.88%	Alerta
5) En mi equipo de trabajo estamos motivados por cumplir las metas.	81.25%	Mediano
6) Las personas están dispuestas a hacer un esfuerzo extra para hacer el trabajo.	71.88%	Alerta
7) En la empresa se promueve la mejora continua en los procesos de trabajo en las diferentes áreas.	62.50%	Alerta
8) Siento que en mi área de trabajo se hacen las cosas cada vez mejor.	75.00%	Mediano

