



Introducción

EVALUACIÓN DE CLIMA MEMORIAL CLIMA ORGANIZACIONAL MEMORIAL



Fecha

31 - Jul - 2018

Personas Evaluadas

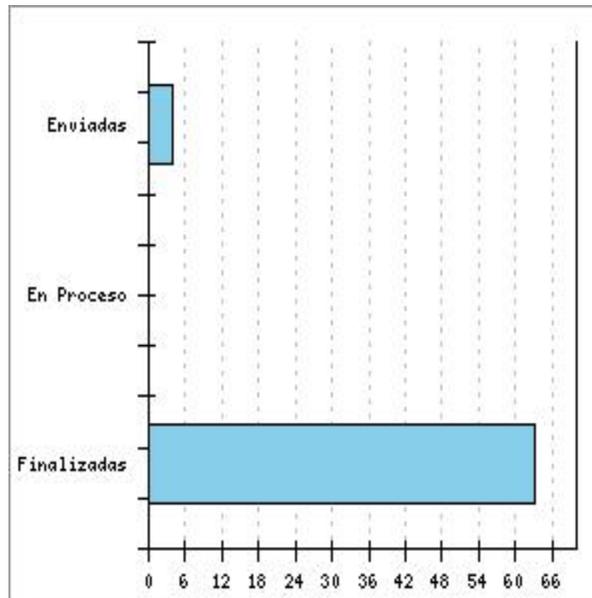
63

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2018-08-02 04:43:08** hasta el **2018-08-09 12:47:54**

EVALUACIÓN DE CLIMA MEMORIAL
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

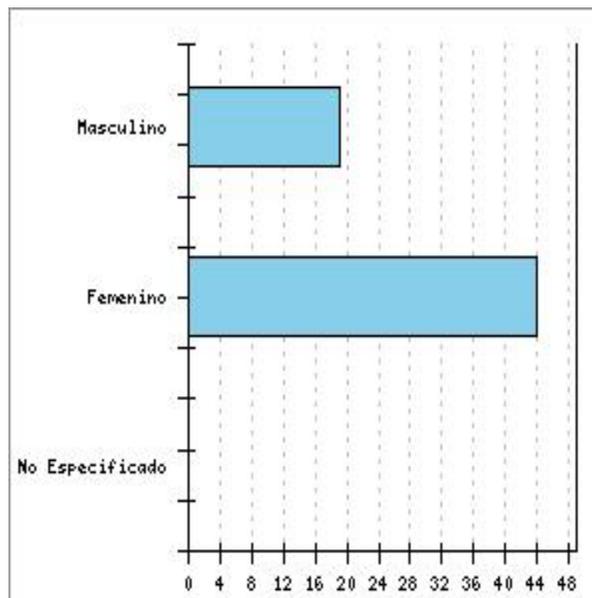
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
4	0	63

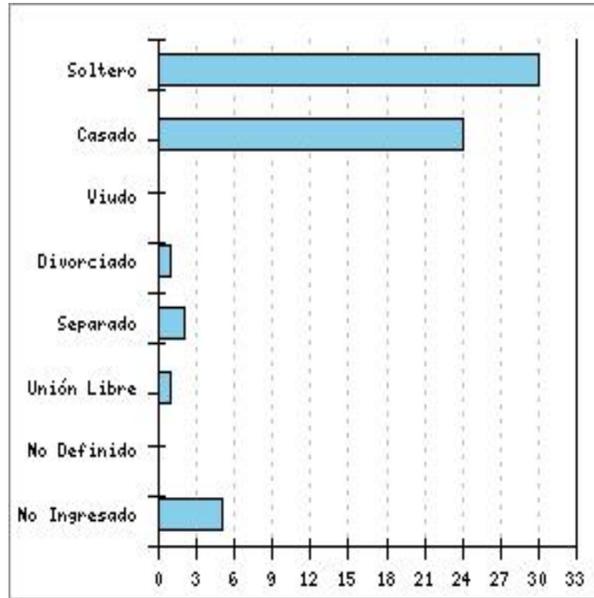


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
19	44	0

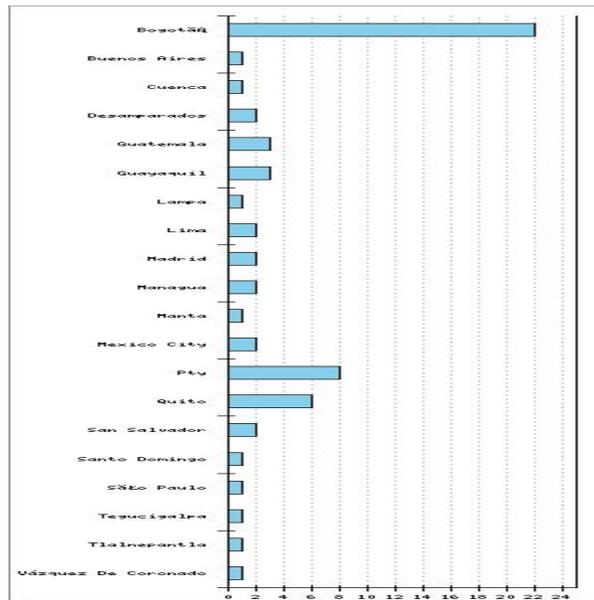


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
30	24	0	1	2	1	0	5



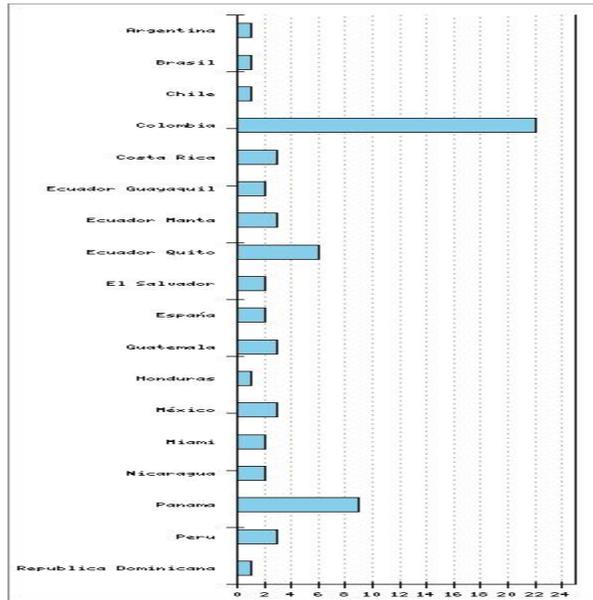
Ciudades

Ciudades	Valor
Bogotáj	22
Buenos Aires	1
Cuenca	1
Desamparados	2
Guatemala	3
Guayaquil	3
Lampa	1
Lima	2
Madrid	2
Managua	2
Manta	1
Mexico City	2
Pty	8
Quito	6
San Salvador	2
Santo Domingo	1
SãŁo Paulo	1
Tegucigalpa	1
Tlalnepantla	1
Vázquez De Coronado	1



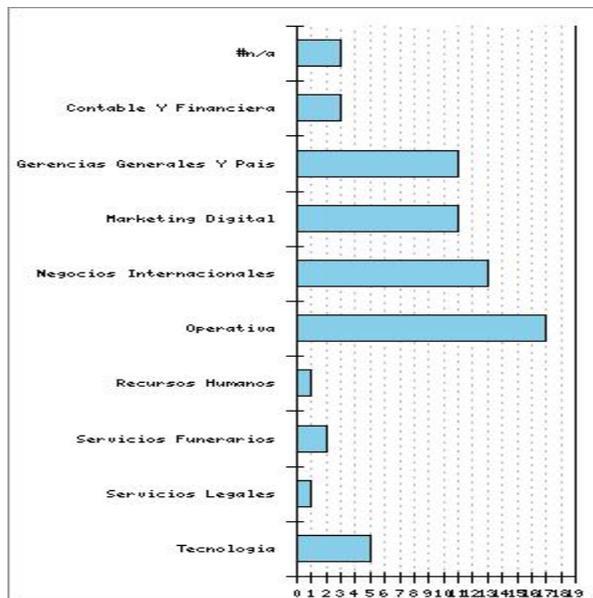
Agencias

Agencias	Valor
Argentina	1
Brasil	1
Chile	1
Colombia	22
Costa Rica	3
Ecuador Guayaquil	2
Ecuador Manta	3
Ecuador Quito	6
El Salvador	2
España	2
Guatemala	3
Honduras	1
México	3
Miami	2
Nicaragua	2
Panamá	9
Peru	3
Republica Dominicana	1



Departamentos

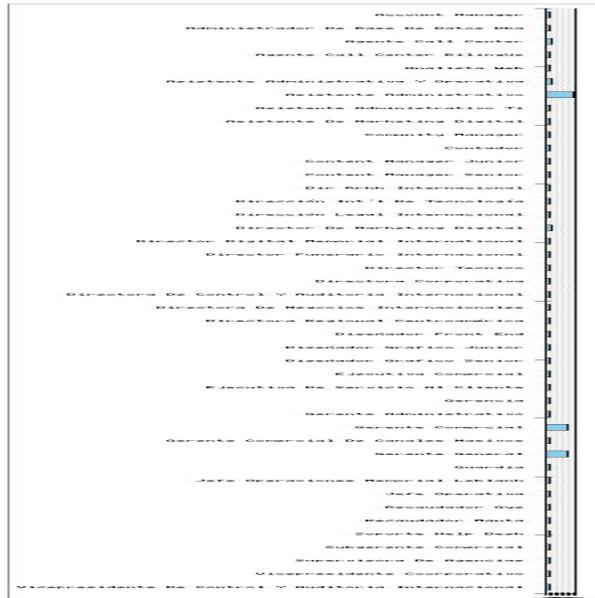
Departamentos	Valor
#n/a	3
Contable Y Financiera	3
Gerencias Generales Y Pais	11
Marketing Digital	11
Negocios Internacionales	13
Operativa	17
Recursos Humanos	1
Servicios Funerarios	2
Servicios Legales	1
Tecnología	5



Cargos

Cargos	Valor
--------	-------

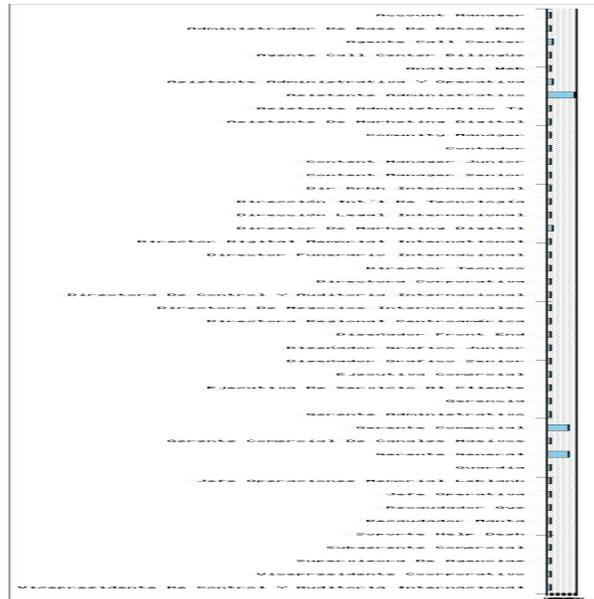
Account Manager	1
Administrador De Base De Datos Dbá	1
Agente Call Center	2
Agente Call Center Bilingüe	1
Analista Web	1
Asistente Administrativa Y Operativa	2
Asistente Administrativo	9
Asistente Administrativo Ti	1
Asistente De Marketing Digital	1
Comunity Manager	1
Contador	1
Content Manager Junior	1
Content Manager Senior	1
Dir Rrhh Internacional	1
Dirección Int'l De Tecnología	1
Dirección Legal Internacional	1
Director De Marketing Digital	2
Director Digital Memorial International	1
Director Funerario Internacional	1
Director Tecnico	1
Directora Corporativa	1
Directora De Control Y Auditoria Internacional	1
Directora De Negocios Internacionales	1
Directora Regional Centroamérica	1
Diseñador Front End	1
Diseñador Grafico Junior	1
Diseñador Grafico Senior	1
Ejecutiva Comercial	1
Ejecutiva De Servicio Al Cliente	1
Gerencia	1
Gerente Administrativo	1
Gerente Comercial	7
Gerente Comercial De Canales Masivos	1
Gerente General	7
Guardia	1
Jefe Operaciones Memorial Leblank	1
Jefe Operativa	1
Recaudador Gye	1
Recaudador Manta	1
Soporte Help Desk	1
Subgerente Comercial	1
Supervisora De Agencias	1
Vicepresidente Cooperativo	1
Vicepresidente De Control Y Auditoria Internacional	1



Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Account Manager	1
Administrador De Base De Datos Db	1
Agente Call Center	2
Agente Call Center Bilingüe	1
Analista Web	1
Asistente Administrativa Y Operativa	2
Asistente Administrativo	9
Asistente Administrativo Ti	1
Asistente De Marketing Digital	1
Community Manager	1
Contador	1
Content Manager Junior	1
Content Manager Senior	1
Dir Rrhh Internacional	1
Dirección Int'l De Tecnología	1
Dirección Legal Internacional	1
Director De Marketing Digital	2
Director Digital Memorial International	1
Director Funerario Internacional	1
Director Tecnico	1
Directora Corporativa	1
Directora De Control Y Auditoria Internacional	1
Directora De Negocios Internacionales	1
Directora Regional Centroamérica	1
Diseñador Front End	1
Diseñador Grafico Junior	1
Diseñador Grafico Senior	1
Ejecutiva Comercial	1
Ejecutiva De Servicio Al Cliente	1
Gerencia	1
Gerente Administrativo	1
Gerente Comercial	7

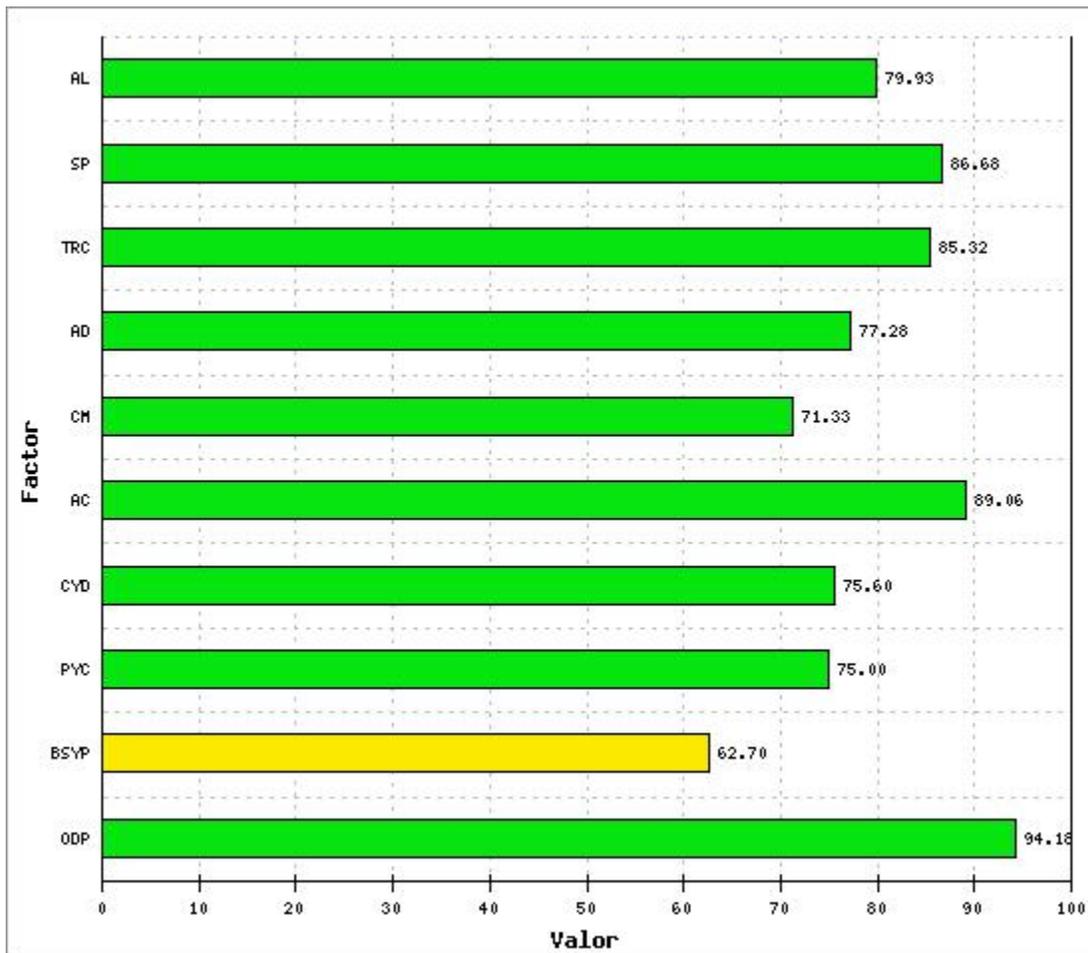
Gerente Comercial De Canales Masivos	1
Gerente General	7
Guardia	1
Jefe Operaciones Memorial Leblank	1
Jefe Operativa	1
Recaudador Gye	1
Recaudador Manta	1
Soporte Help Desk	1
Subgerente Comercial	1
Supervisora De Agencias	1
Vicepresidente Cooperativo	1
Vicepresidente De Control Y Auditoria Internacional	1



EVALUACIÓN DE CLIMA MEMORIAL ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
ACTIVIDADES LABORALES	79.93%	●
SUPERVISIÓN	86.68%	●
TRABAJO EN EQUIPO Y RELACIÓN CON COMPAÑEROS DE TRABAJO	85.32%	●
ADMINISTRACIÓN	77.28%	●
COMUNICACIÓN	71.33%	●
AMBIENTE CULTURAL	89.06%	●
CAPACITACIÓN Y DESARROLLO	75.60%	●
PROMOCIÓN Y CARRERA	75.00%	●
BENEFICIOS SUELDOS Y PRESTACIONES	62.70%	●
ORGULLO DE PERTENENCIA	94.18%	●
Promedio	79.71%	●



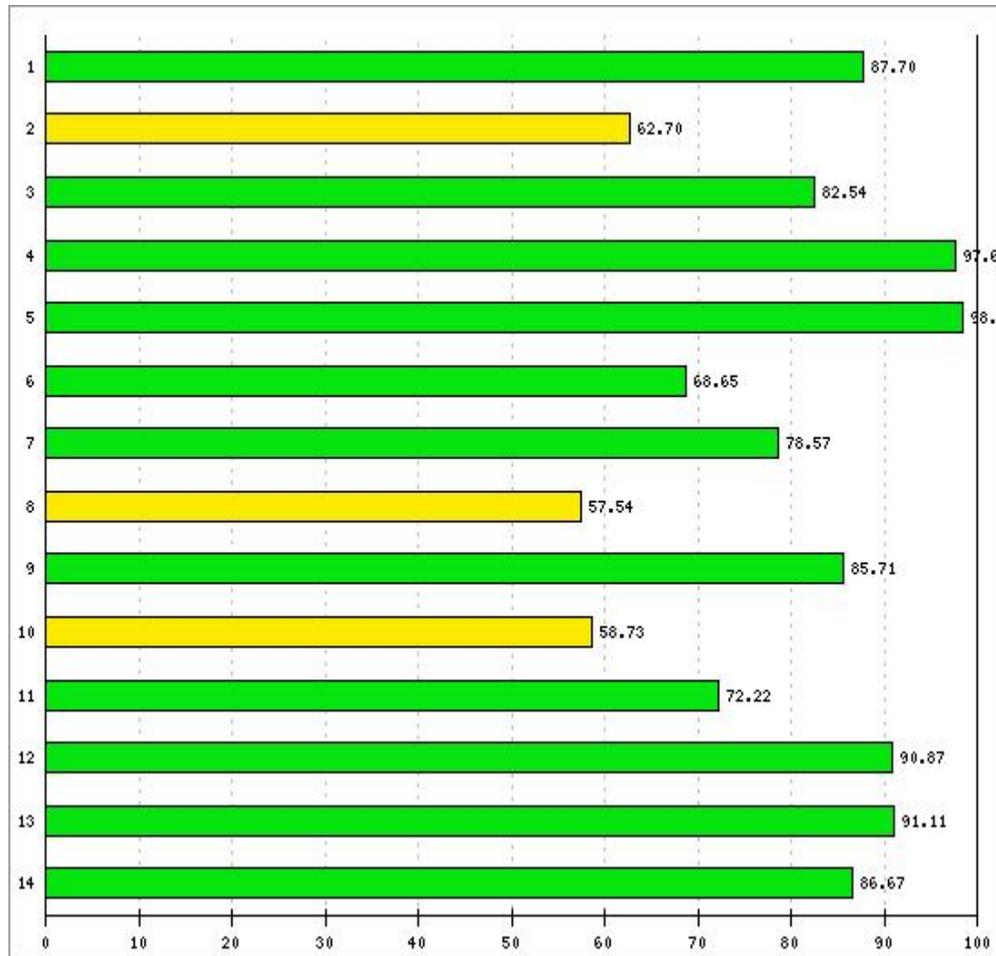
ACTIVIDADES LABORALES

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los objetivos y funciones que tengo que hacer están bien definidos y son de fácil comprensión.	87.70%	
2) Rara vez me siento estresado y ansioso con las responsabilidades que tengo a mi cargo.	62.70%	
3) Tengo libertad para organizar y hacer mi trabajo como yo lo deseo.	82.54%	
4) Creo que el trabajo que estoy realizando es muy importante no solo para mi área sino para la organización.	97.62%	
5) Me siento muy capaz para realizar las funciones que tengo a mi cargo.	98.41%	
6) Mi trabajo se puede ver afectado por la demora que tengo de información de las otras áreas.	68.65%	
7) Se toma en cuenta nuestra opinión en decisiones importantes para el área o para la empresa de acuerdo con mi cargo.	78.57%	
8) Existen reconocimientos (no económicos, económicos) del trabajo bien realizado.	57.54%	
9) Mi jefe me motiva para el cumplimiento de mis funciones.	85.71%	
10) Muy pocas veces el cumplimiento de mis funciones implica que me exceda en mi jornada laboral.	58.73%	
11) Se planean reuniones con regularidad que permiten intercambiar información y coordinamos entre las áreas.	72.22%	
12) En general, siento que soy muy productivo para la compañía.	90.87%	
13) En el tiempo que estás en la empresa, ¿en qué porcentaje consideras que realizas actividades propias de tu cargo?	91.11%	

14)

En el tiempo que estás en la empresa, ¿en qué porcentaje consideras que realizas actividades diferentes de tu cargo, (lecturas, correos personales entre otras)?

86.67%



SUPERVISIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Mi jefe inmediato tiene confianza para delegarme responsabilidades.	93.25%	
2) Mi jefe inmediato sabe orientarme sobre el trabajo que tengo que desarrollar de manera oportuna.	84.13%	
3) Mi jefe inmediato valora mi trabajo y aporta en forma positiva.	87.30%	
4) Mi jefe inmediato siempre me felicita cuando realizo bien mi trabajo.	75.00%	
5) Mi jefe inmediato me trata con respeto absoluto.	96.03%	

6)

Mi jefe inmediato me pone a hacer cosas que son propias del puesto de trabajo que tengo.

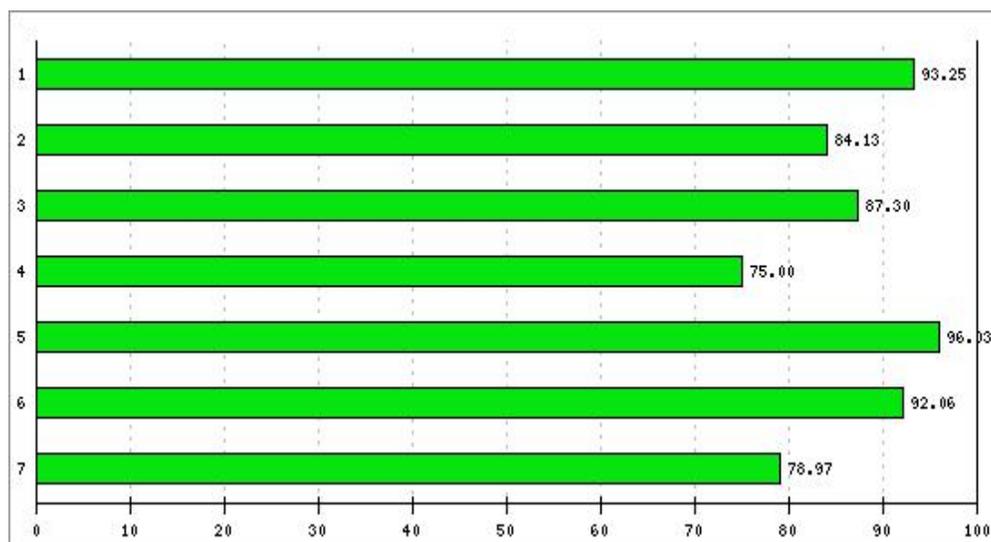
92.06%



7)

Mi jefe inmediato genera y da continuidad a espacios de retroalimentación de mi trabajo, que me permiten conocer avance de metas y logro de mis objetivos.

78.97%



TRABAJO EN EQUIPO Y RELACIÓN CON COMPAÑEROS DE TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) La comunicación entre las diferentes áreas y países o departamentos favorece el trabajo en equipo.	85.32%	
2) Existe una cultura de ayuda mutua, servicio y respeto entre las diferentes áreas de la organización.	87.30%	
3) Sabemos cómo trabajar en equipo y aplicamos estrategias para lograr nuestras metas en forma conjunta.	84.13%	
4) En esta empresa trabajamos con alegría.	89.68%	
5) El jefe acepta y promueve un clima de camaradería, respeto y confianza.	93.25%	
6) Mis compañeros suelen hablar positivamente del área.	84.13%	
7) En mi área se promueve continuamente la integración del equipo.	82.14%	
8) La gente se ayuda mutuamente cuando existe exceso de trabajo.	82.94%	

9)

Cuando se presentan conflictos internos estos se resuelven de forma adecuada.

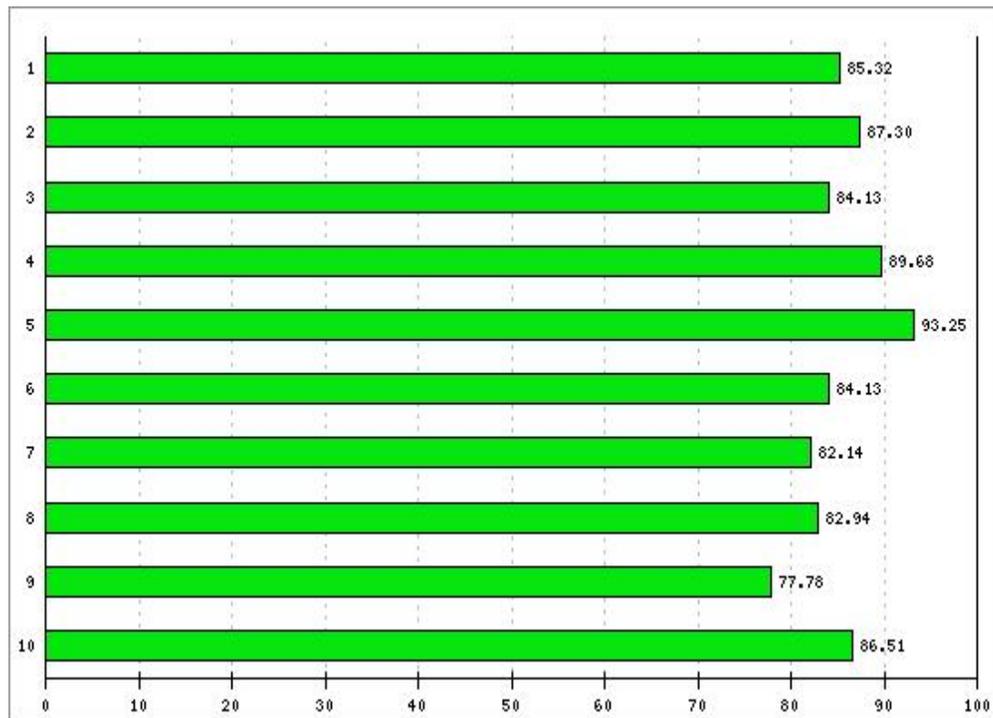
77.78%



10)

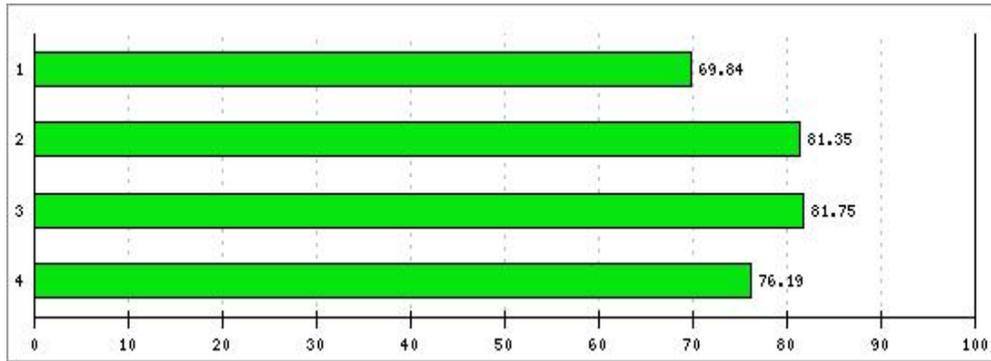
En general, las relaciones con los compañeros de trabajo son excelentes y se favorece el trabajo en equipo para el mejor logro de las metas institucionales.

86.51%



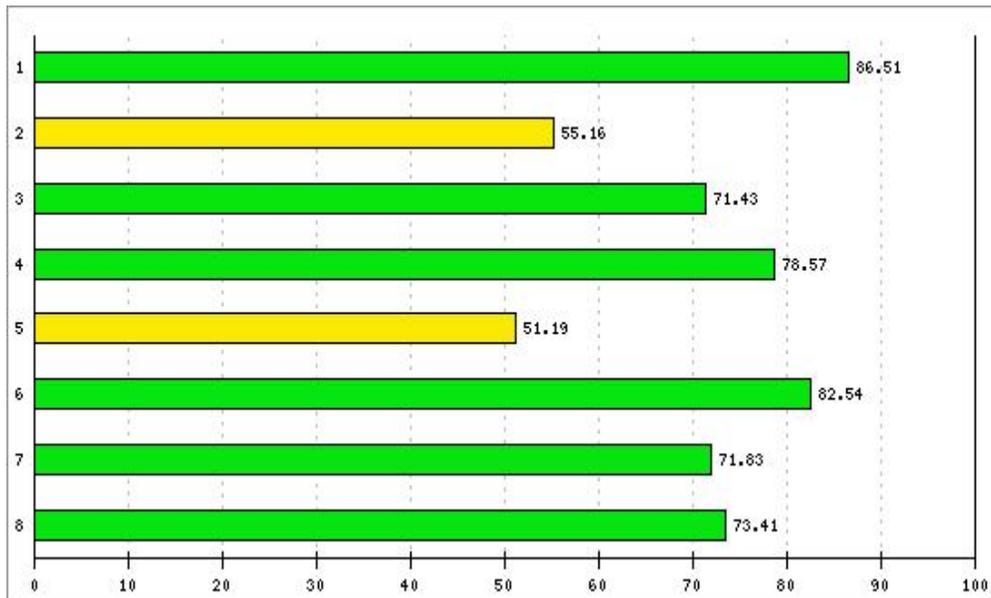
ADMINISTRACIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Existe una planeación estratégica y táctica en la organización y dicha planeación es compartida con los trabajadores.	69.84%	
2) Existen y se efectúa seguimiento al cumplimiento de los objetivos del área.	81.35%	
3) El perfil del cargo y las funciones de cada puesto están claramente definidas.	81.75%	
4) Los procedimientos a seguir están claramente especificados.	76.19%	



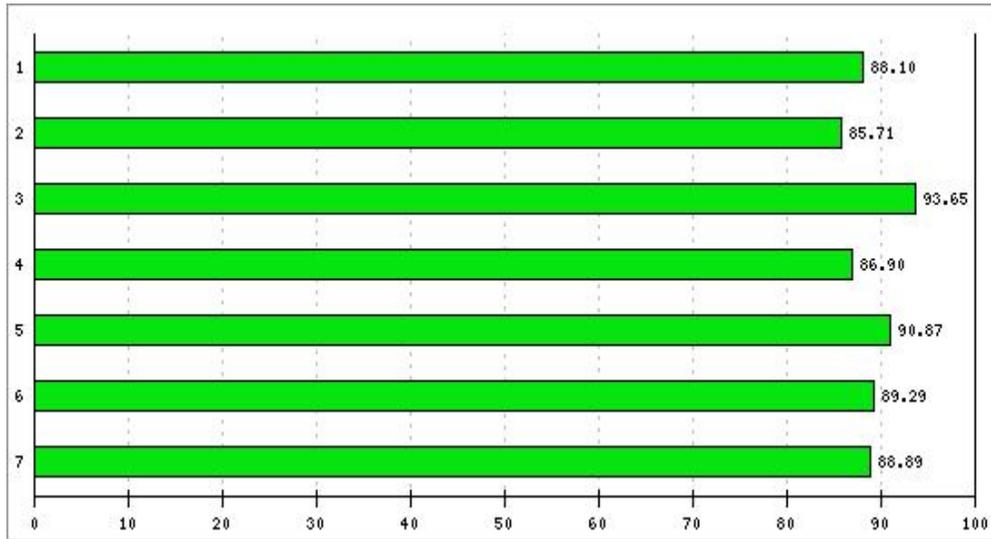
COMUNICACIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) La comunicación empleada en el trabajo cotidiano, dentro de mi área, es clara y precisa.	86.51%	
2) Existen deficiencias en la comunicación entre las diversas áreas o departamentos de la organización.	55.16%	
3) La información que solicito me llega oportunamente.	71.43%	
4) La información que solicito tiene la virtud de ser la apropiada, en cantidad y calidad, para satisfacer mis necesidades.	78.57%	
5) La comunicación informal, es la que prima en el área y en general en la organización.	51.19%	
6) Los medios de transmitir información a los empleados son apropiados.	82.54%	
7) Está muy bien organizada la forma en que se transmite o se divulga algún tipo de información.	71.83%	
8) En general, la comunicación que se tiene en la organización es eficiente, lo cual crea un buen ambiente laboral y un aumento en la productividad.	73.41%	



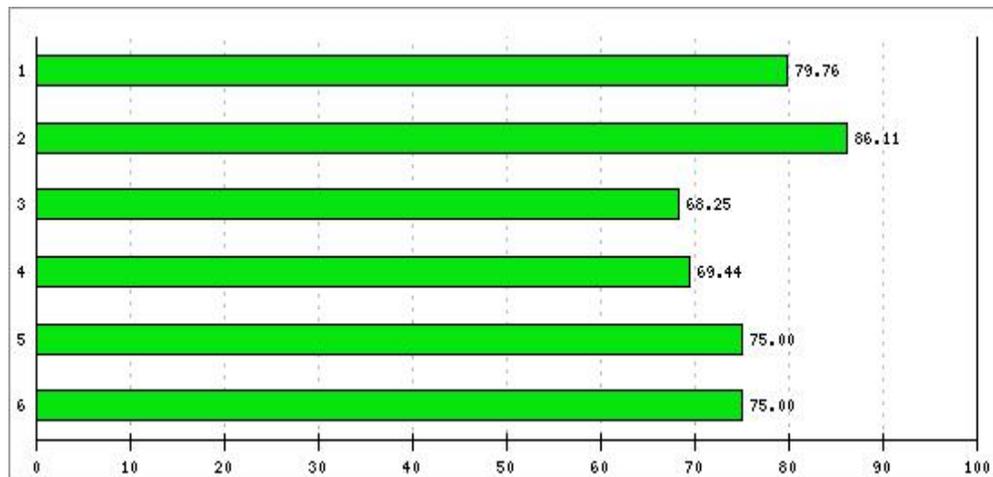
AMBIENTE CULTURAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En Memorial existen conductas discriminatorias hacia algunas personas.	88.10%	●
2) He escuchado quejas de abuso de poder de algunos funcionarios de cargos superiores.	85.71%	●
3) Me han dado a conocer los valores organizacionales de la compañía.	93.65%	●
4) Los valores de la organización se reflejan en las actividades diarias de manera adecuada.	86.90%	●
5) Disfruto mi tiempo en el trabajo.	90.87%	●
6) El ambiente de mi área y de Memorial en general es agradable y animado.	89.29%	●
7) En general, las creencias que predominan en Memorial International promueven un buen clima laboral.	88.89%	●



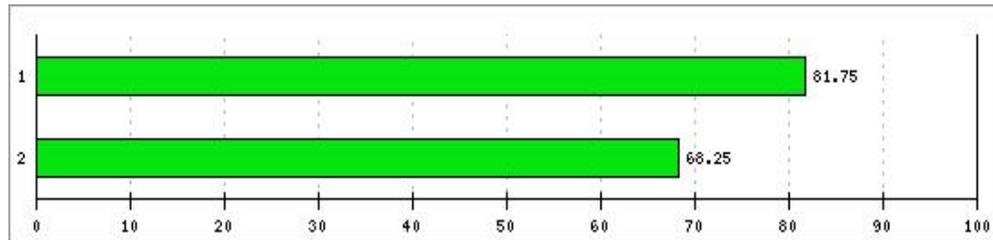
CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) La inducción que la empresa ofrece facilita mi adaptación al puesto de trabajo.	79.76%	●
2) La inducción al puesto de trabajo me permite conocer políticas de la entidad del área a la que pertenezco.	86.11%	●
3) La organización siempre toma en cuenta mis intereses y necesidades de capacitación.	68.25%	●
4) Recibo la capacitación adecuada y a tiempo para alcanzar las nuevas demandas en mi trabajo	69.44%	●
5) La organización promueve el desarrollo de nuestro propio potencial.	75.00%	●
6) En general, la capacitación que la organización ofrece es de excelente calidad y promueve el mejor desempeño de nuestro trabajo.	75.00%	●



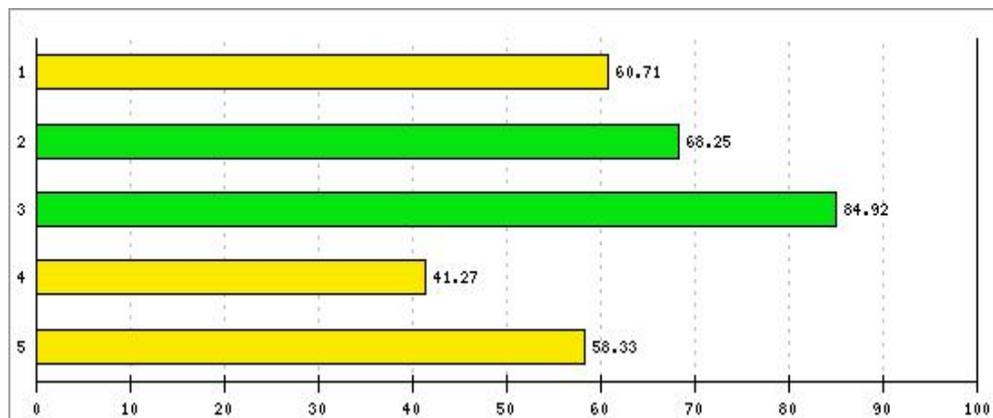
PROMOCIÓN Y CARRERA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Me veo con un futuro promisorio dentro de esta organización.	81.75%	●
2) La organización facilita y promueve el desarrollo profesional de los funcionarios, con programas como el reconocimiento por ideas en acción.	68.25%	●



BENEFICIOS SUELDOS Y PRESTACIONES

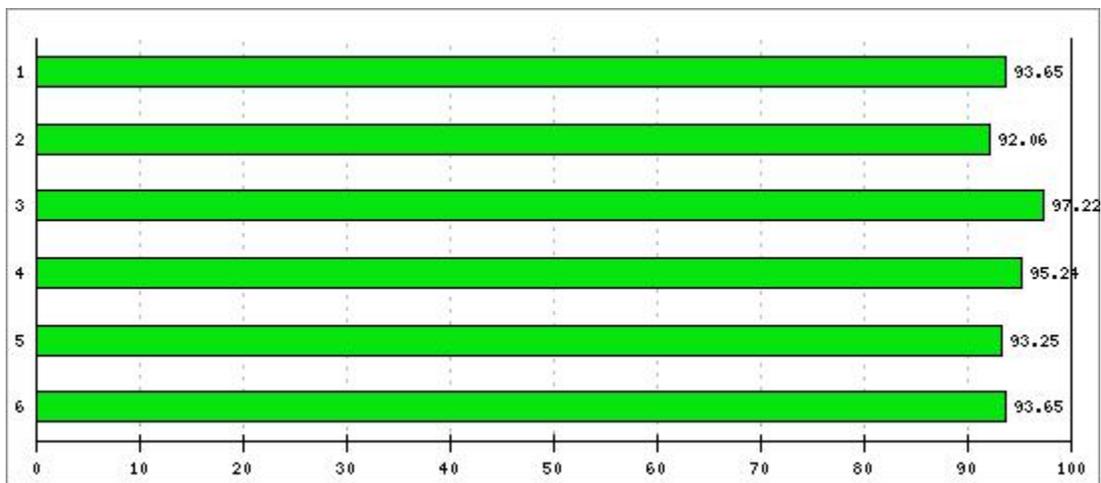
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Recibo una compensación salarial acorde con mis habilidades y experiencia.	60.71%	●
2) Considero que las prestaciones sociales que la organización brinda son justas.	68.25%	●
3) Recibo mi pago a tiempo y en forma precisa.	84.92%	●
4) Existen incentivos económicos cuando uno realiza un trabajo excepcional.	41.27%	●
5) Se tiene un eficiente sistema de sueldos y prestaciones que motiva al trabajador a mejorar su productividad en la organización.	58.33%	●



ORGULLO DE PERTENENCIA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
----------	-----------------------	----------

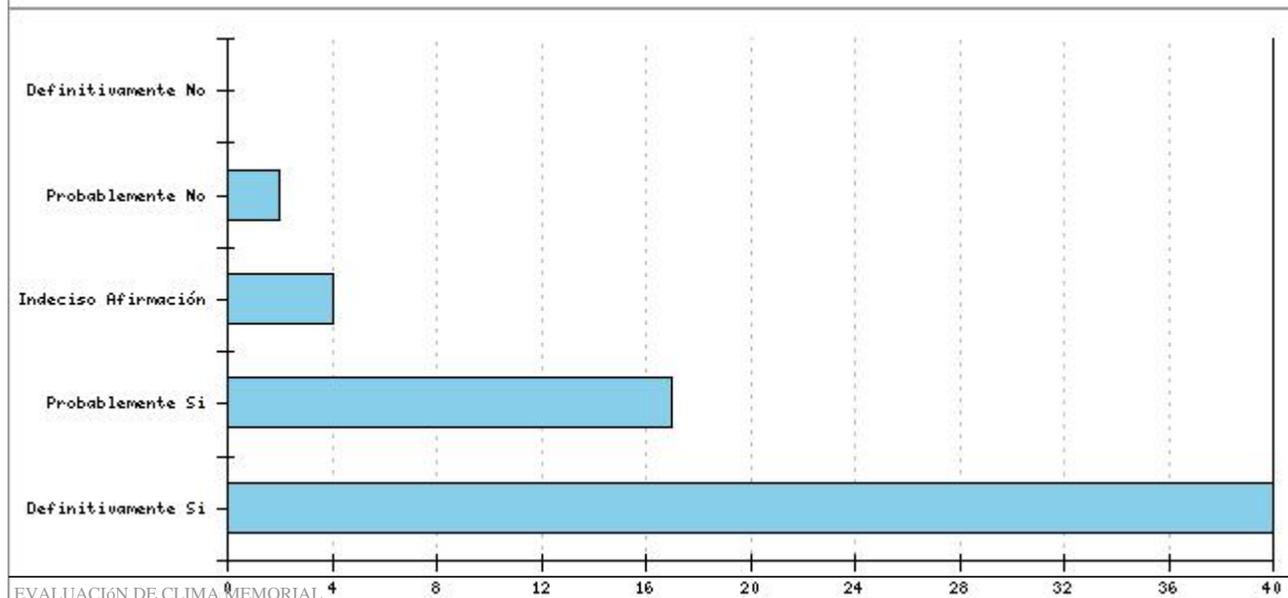
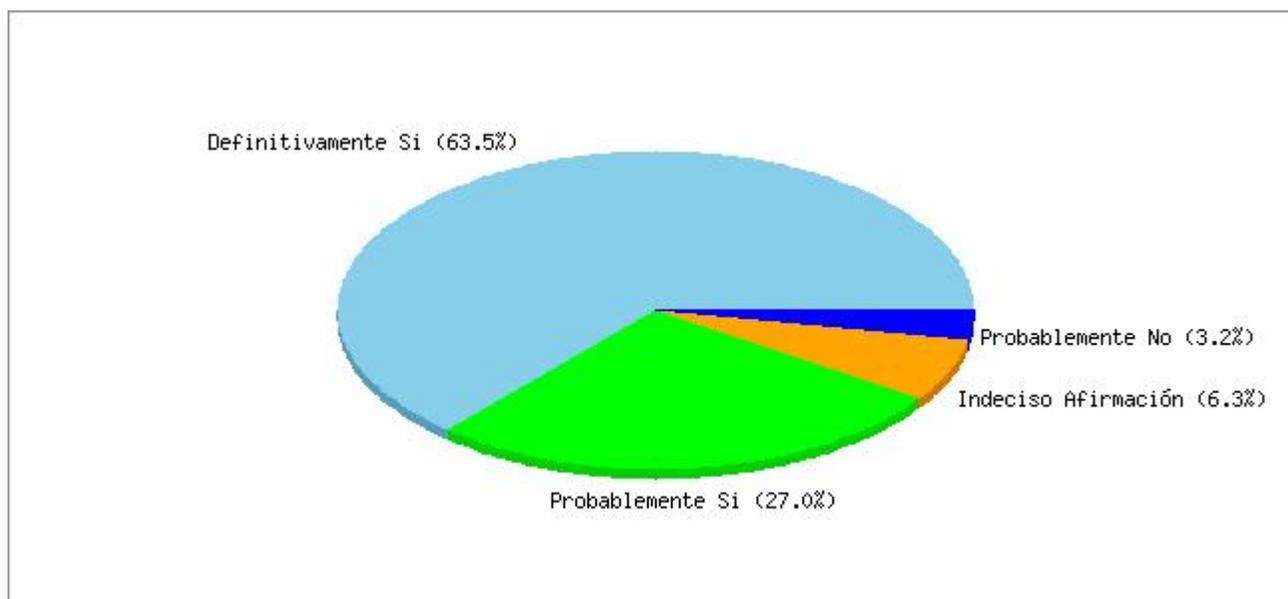
1)	Conozco el sueño, el propósito y las creencias de MEMORIAL INTERNATIONAL.	93.65%	
2)	Me siento altamente identificado con las creencias de MEMORIAL INTERNATIONAL y por ello las aplico totalmente en el desarrollo de mis funciones.	92.06%	
3)	Me siento altamente comprometido en la tarea de lograr los objetivos de la organización.	97.22%	
4)	Nuestro trabajo es un reto diario y no una tarea más.	95.24%	
5)	Me siento parte de la organización.	93.25%	
6)	En general, me siento muy orgulloso de trabajar en esta organización.	93.65%	



ACTIVIDADES LABORALES

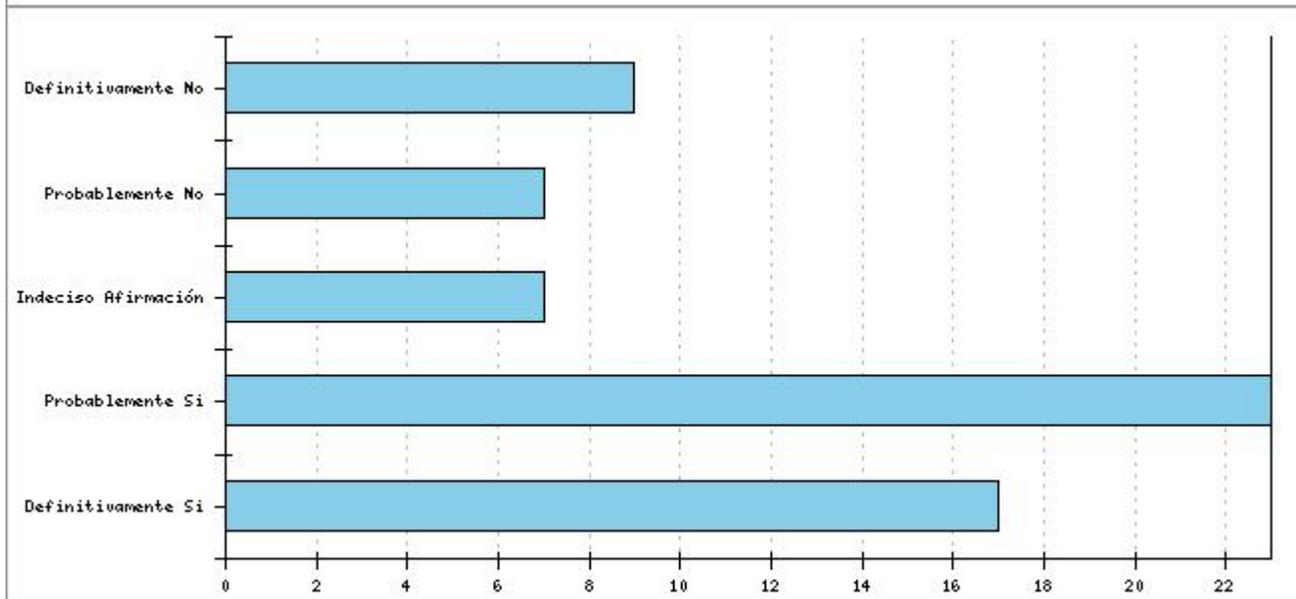
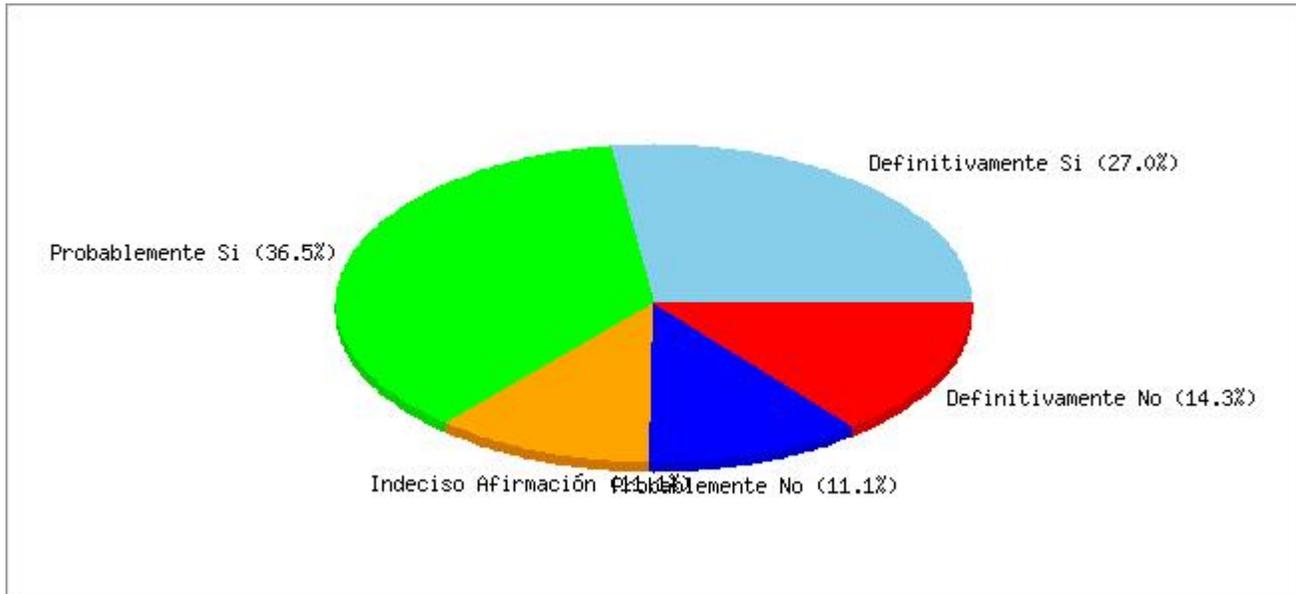
Los objetivos y funciones que tengo que hacer están bien definidos y son de fácil comprensión.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	2	3.17%
Indeciso Afirmación	4	6.35%
Probablemente Si	17	26.98%
Definitivamente Si	40	63.49%



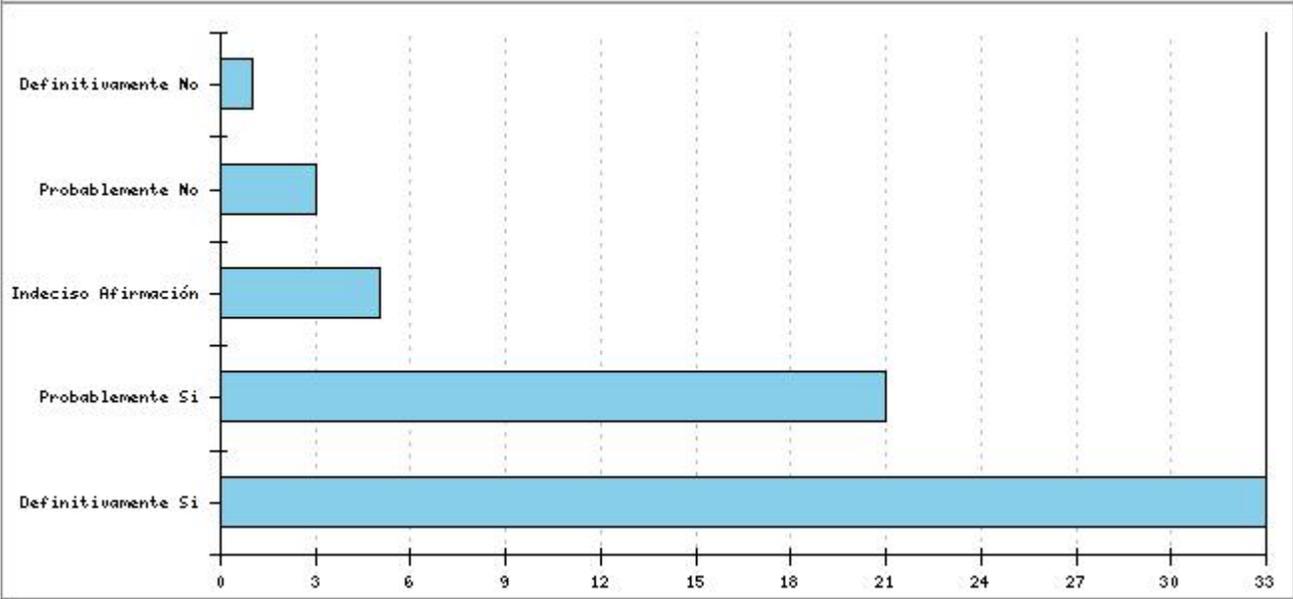
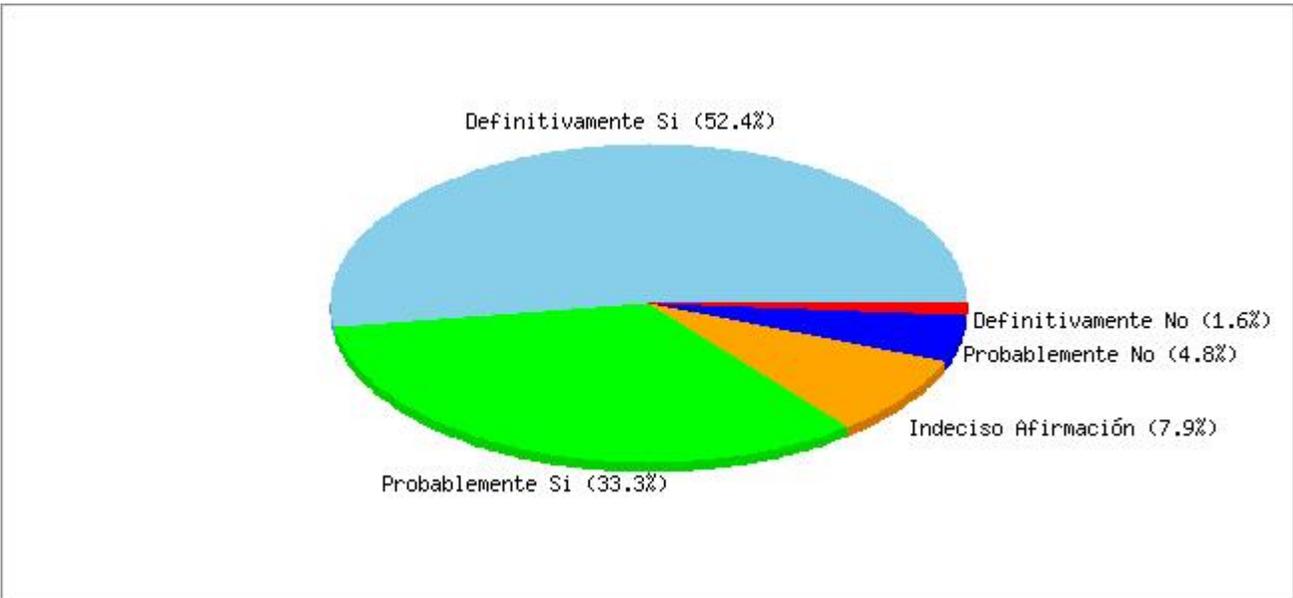
Rara vez me siento estresado y ansioso con las responsabilidades que tengo a mi cargo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	9	14.29%
Probablemente No	7	11.11%
Indeciso Afirmación	7	11.11%
Probablemente Si	23	36.51%
Definitivamente Si	17	26.98%



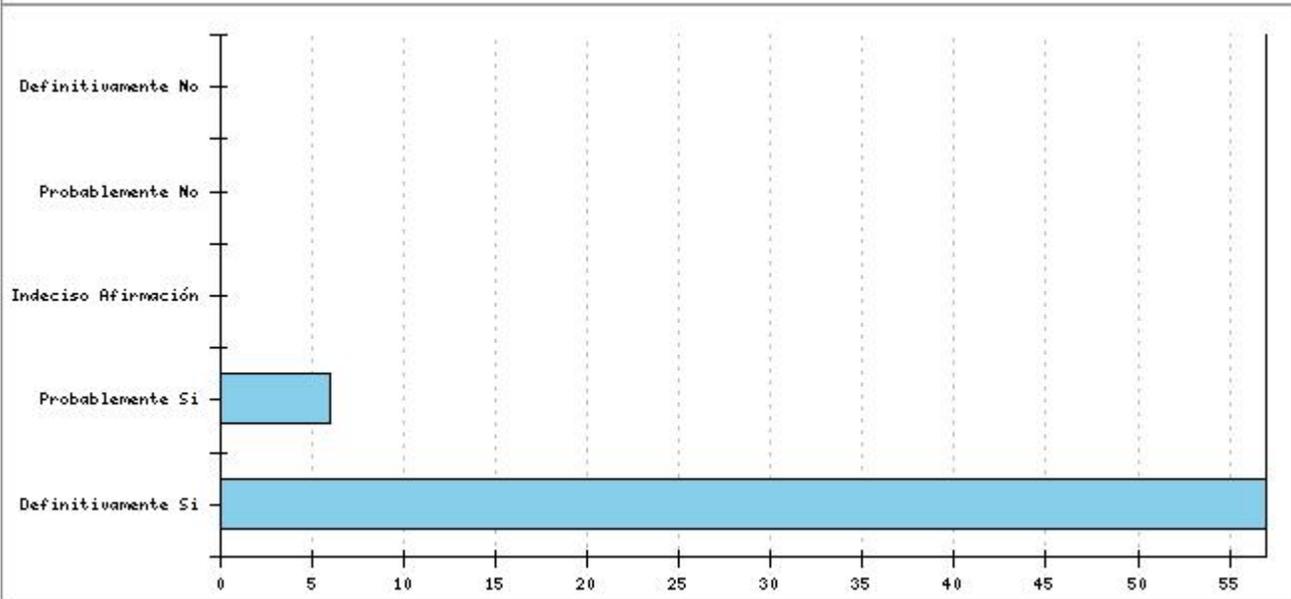
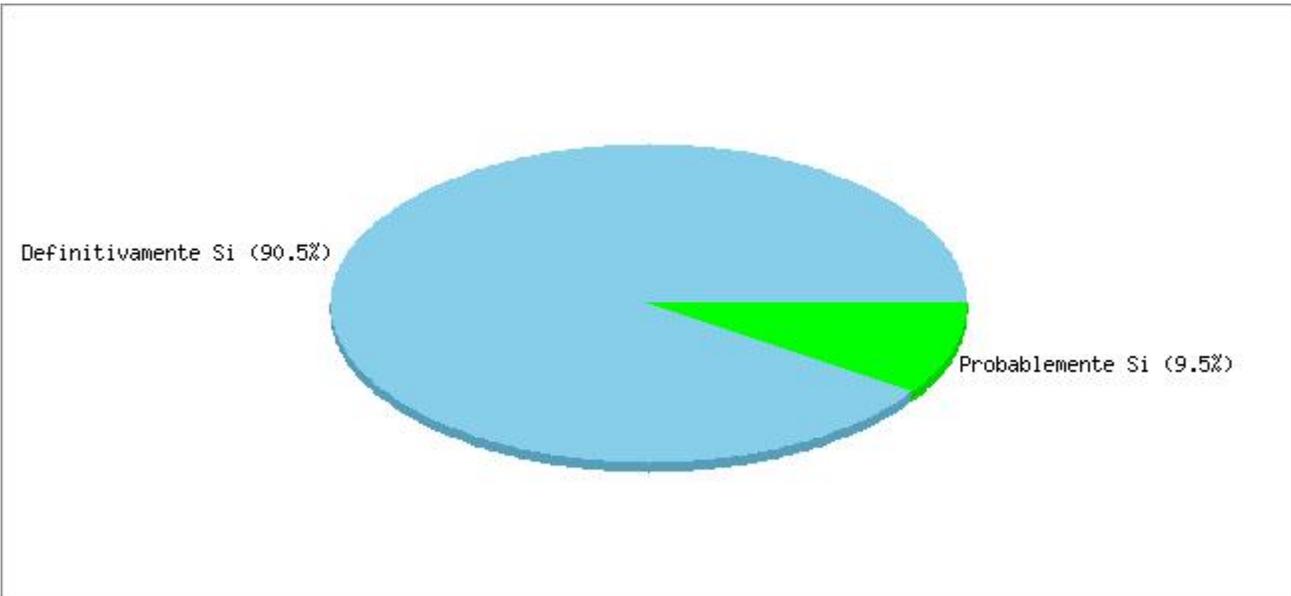
Tengo libertad para organizar y hacer mi trabajo como yo lo deseo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	1	1.59%
Probablemente No	3	4.76%
Indeciso Afirmación	5	7.94%
Probablemente Si	21	33.33%
Definitivamente Si	33	52.38%



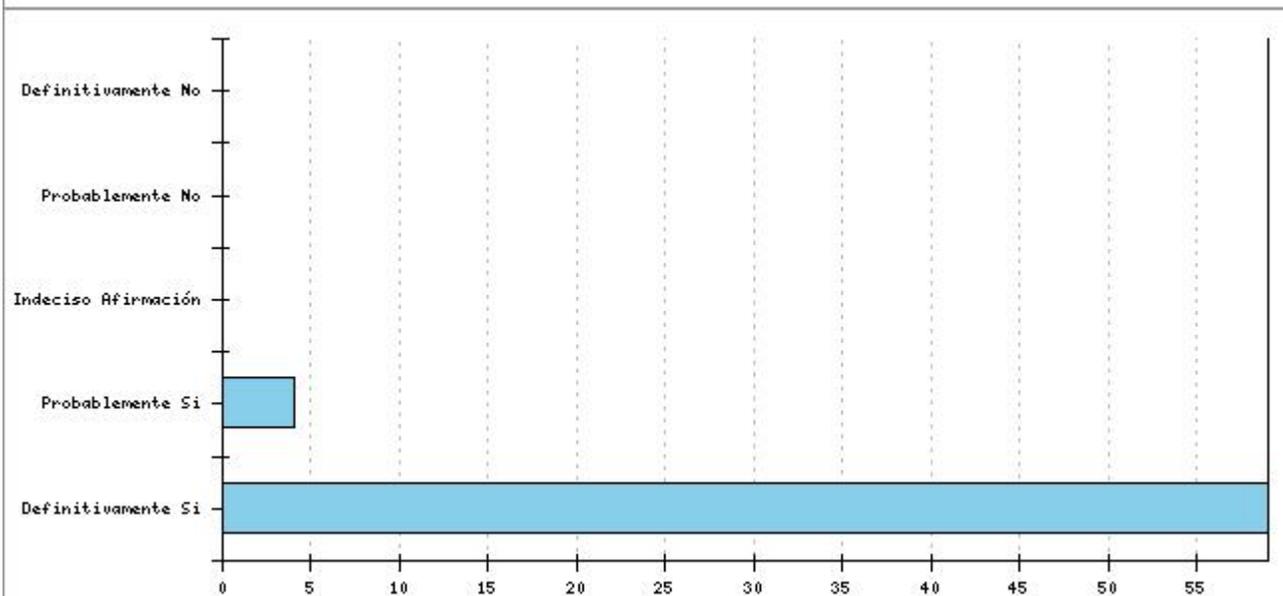
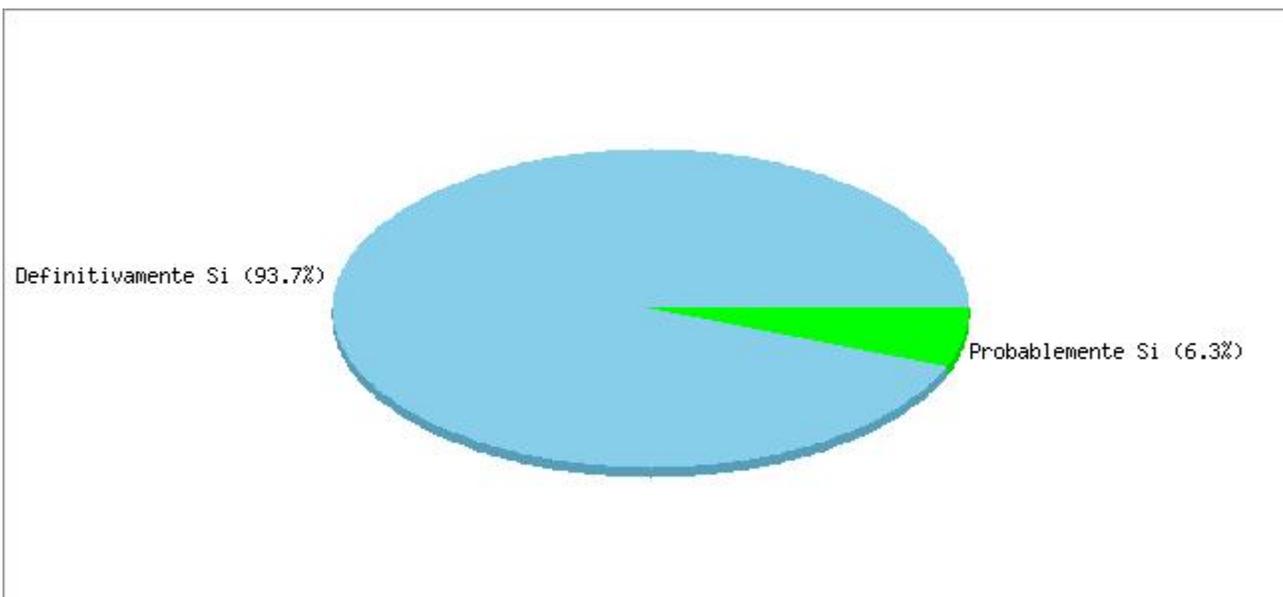
Creo que el trabajo que estoy realizando es muy importante no solo para mi área sino para la organización.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	0	0.00%
Indeciso Afirmación	0	0.00%
Probablemente Si	6	9.52%
Definitivamente Si	57	90.48%



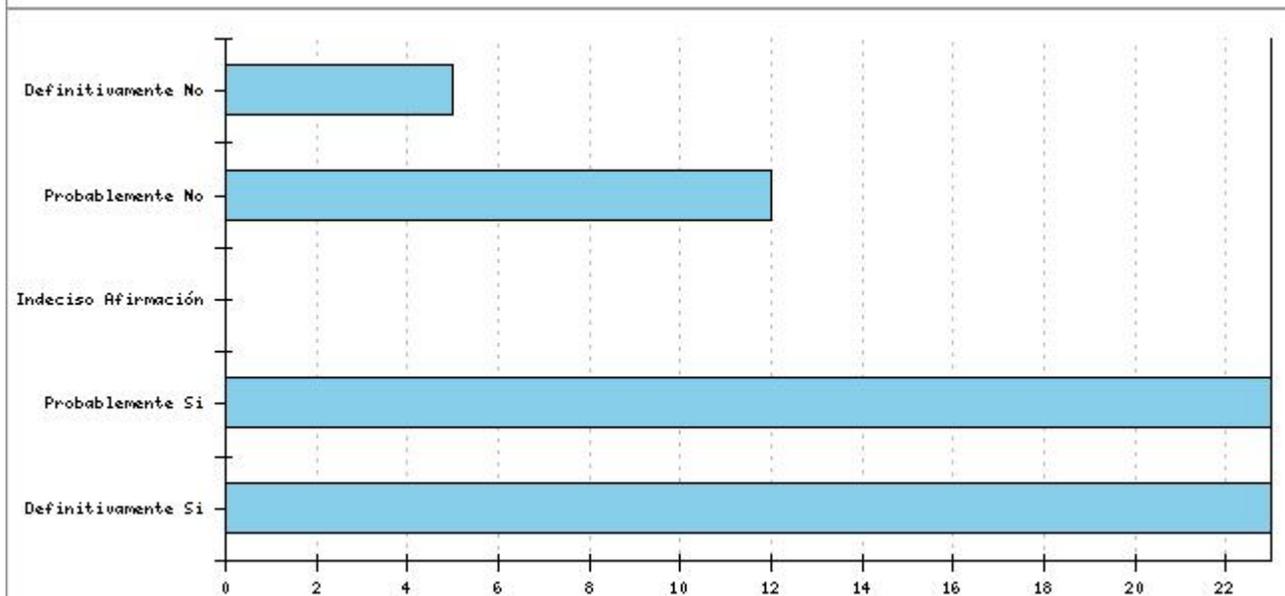
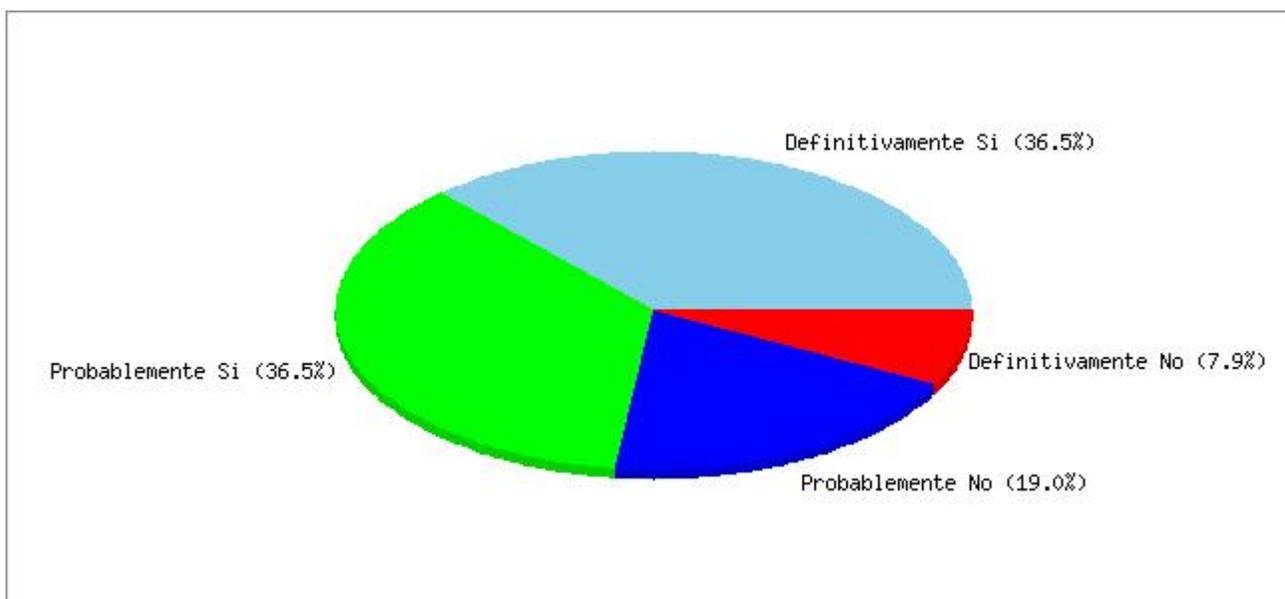
Me siento muy capaz para realizar las funciones que tengo a mi cargo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	0	0.00%
Indeciso Afirmación	0	0.00%
Probablemente Si	4	6.35%
Definitivamente Si	59	93.65%



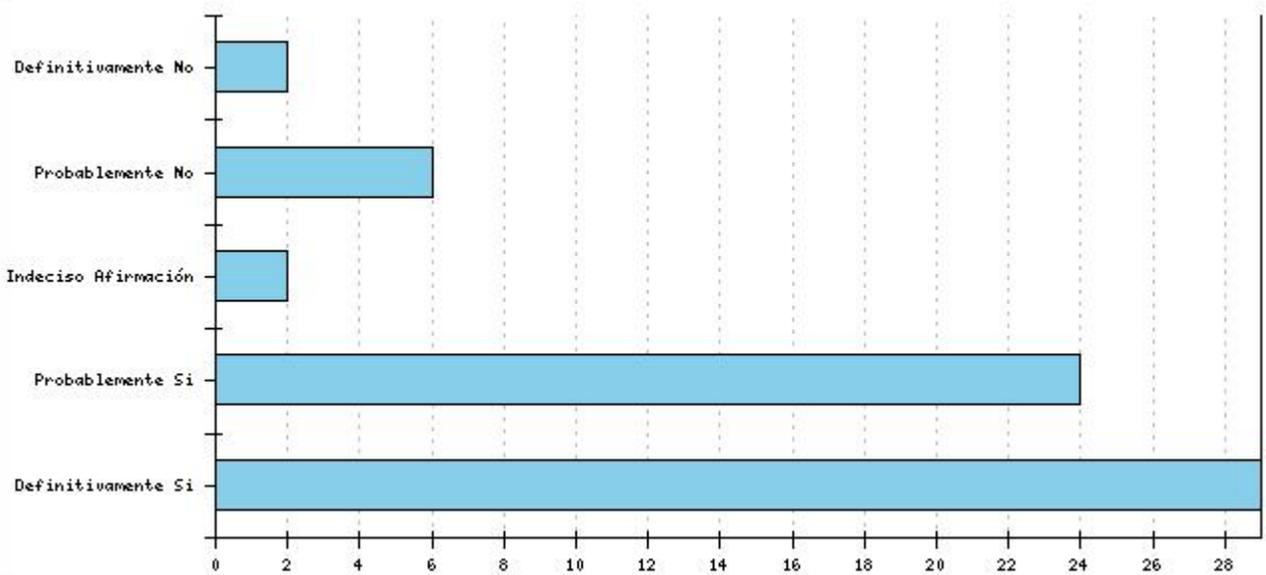
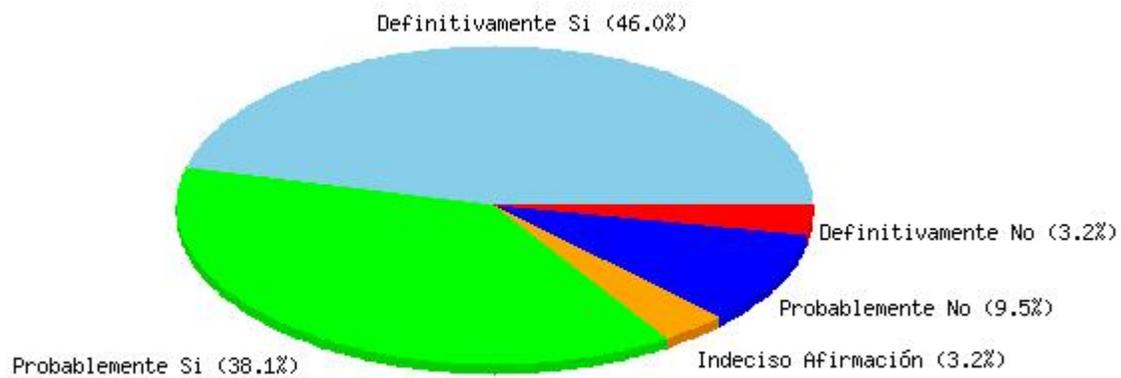
Mi trabajo se puede ver afectado por la demora que tengo de información de las otras áreas.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	5	7.94%
Probablemente No	12	19.05%
Indeciso Afirmación	0	0.00%
Probablemente Si	23	36.51%
Definitivamente Si	23	36.51%



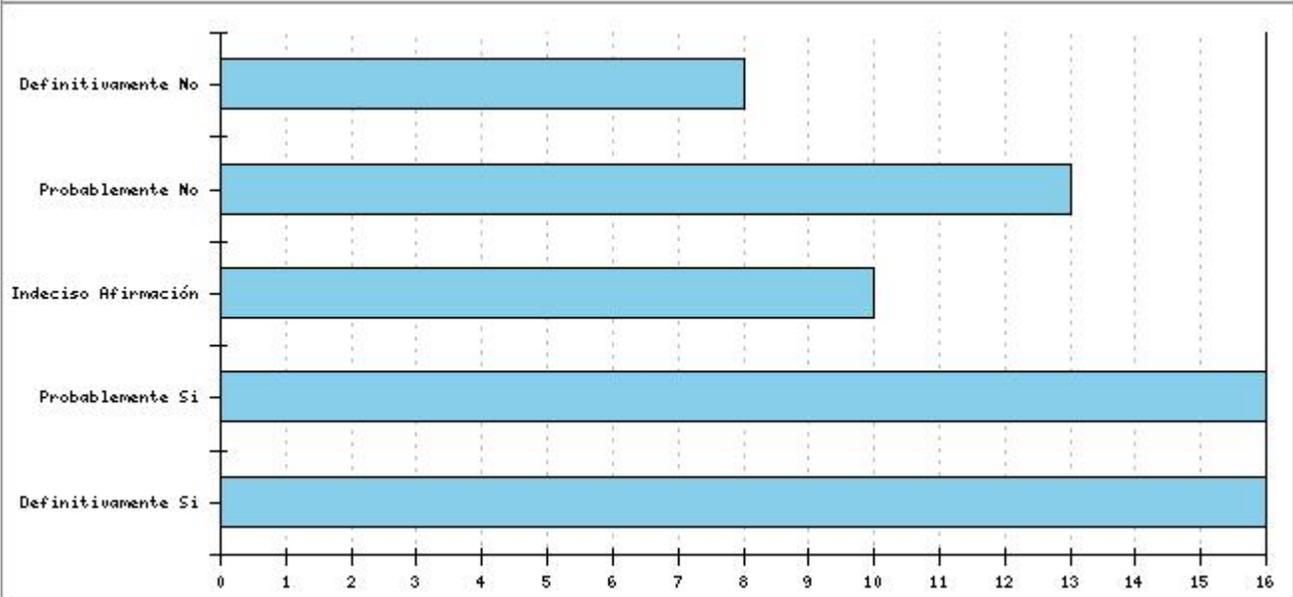
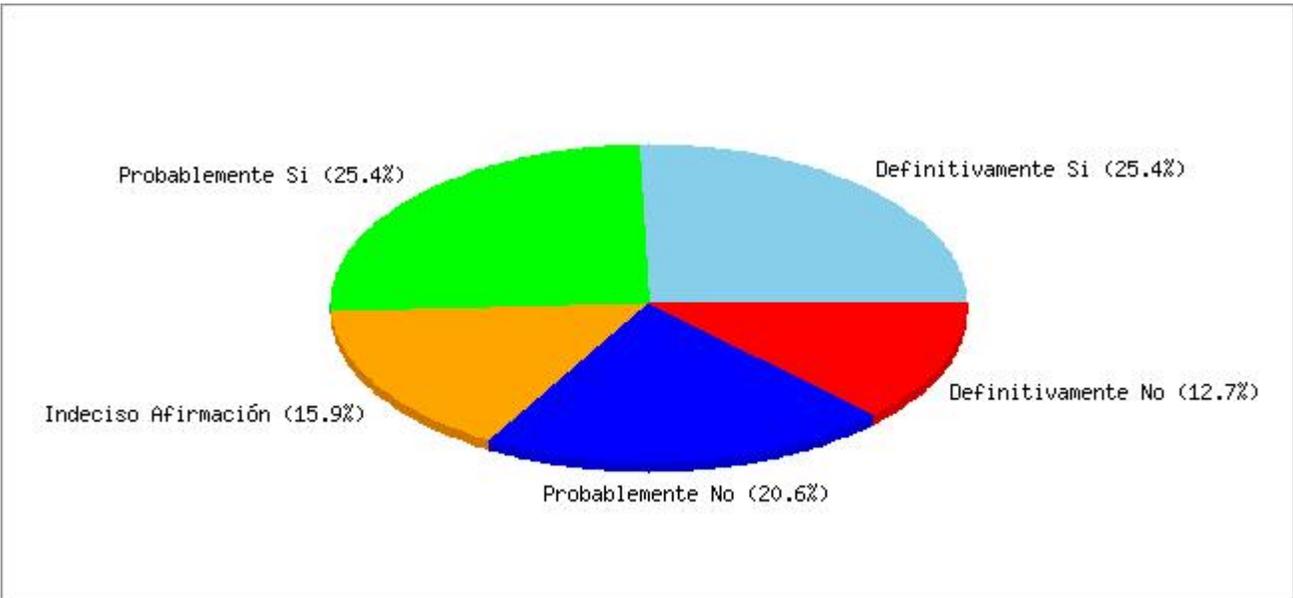
Se toma en cuenta nuestra opinión en decisiones importantes para el área o para la empresa de acuerdo con mi cargo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	2	3.17%
Probablemente No	6	9.52%
Indeciso Afirmación	2	3.17%
Probablemente Si	24	38.10%
Definitivamente Si	29	46.03%



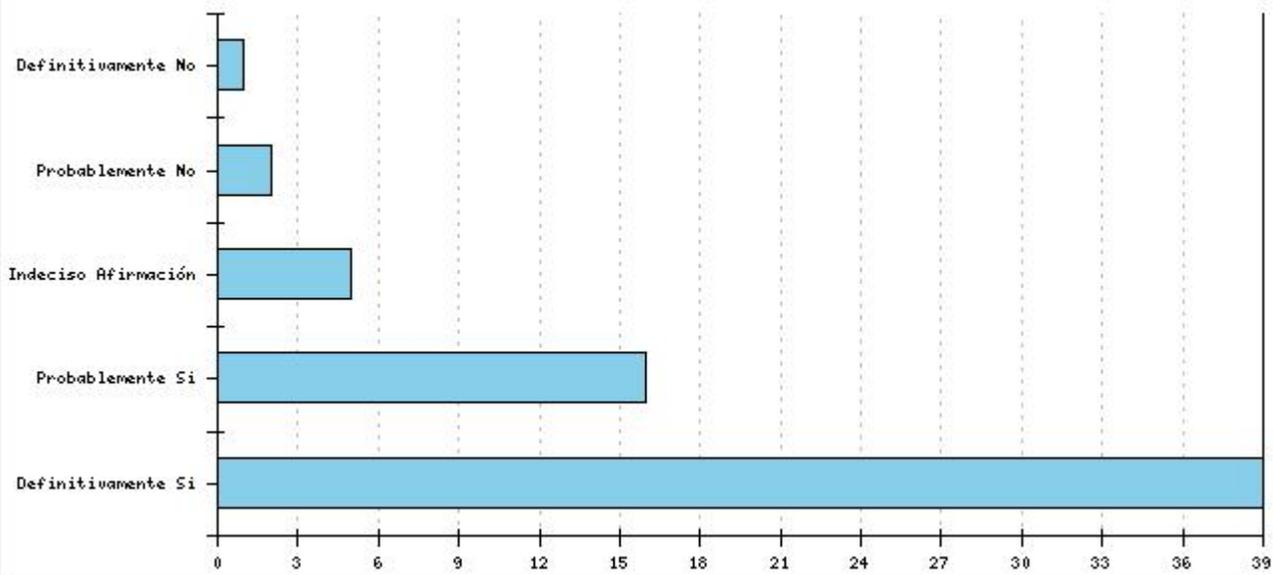
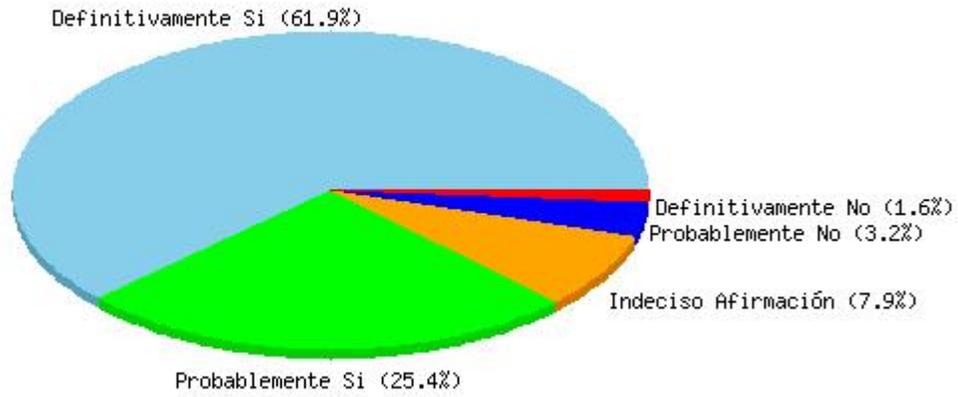
Existen reconocimientos (no económicos, económicos) del trabajo bien realizado.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	8	12.70%
Probablemente No	13	20.63%
Indeciso Afirmación	10	15.87%
Probablemente Si	16	25.40%
Definitivamente Si	16	25.40%



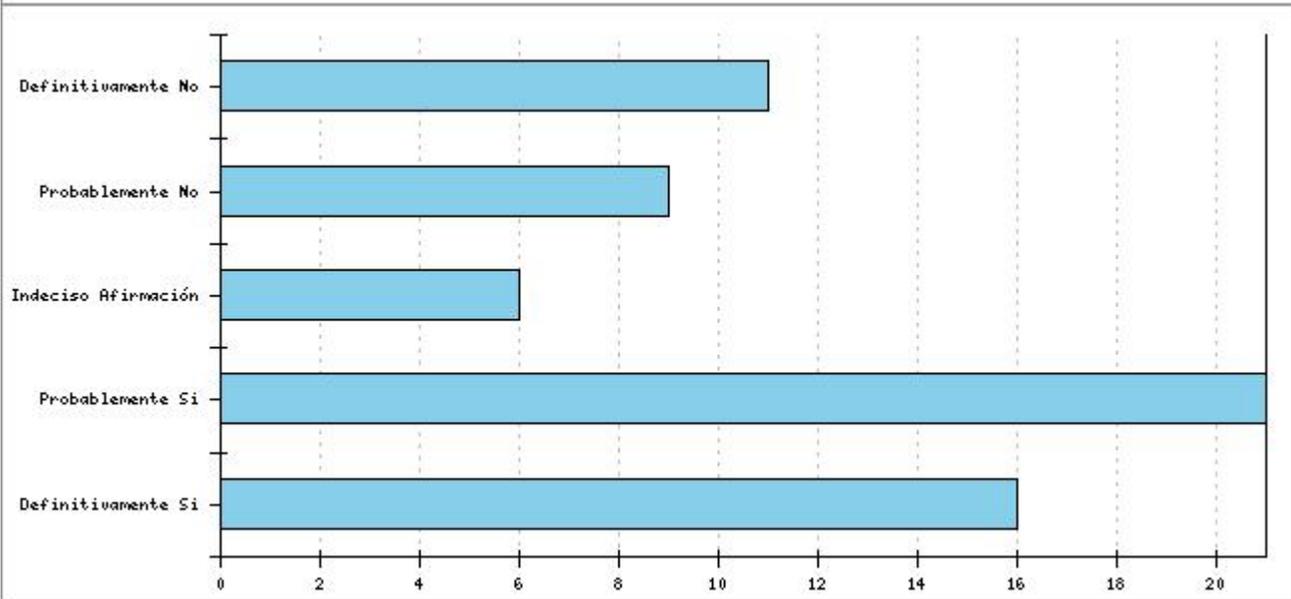
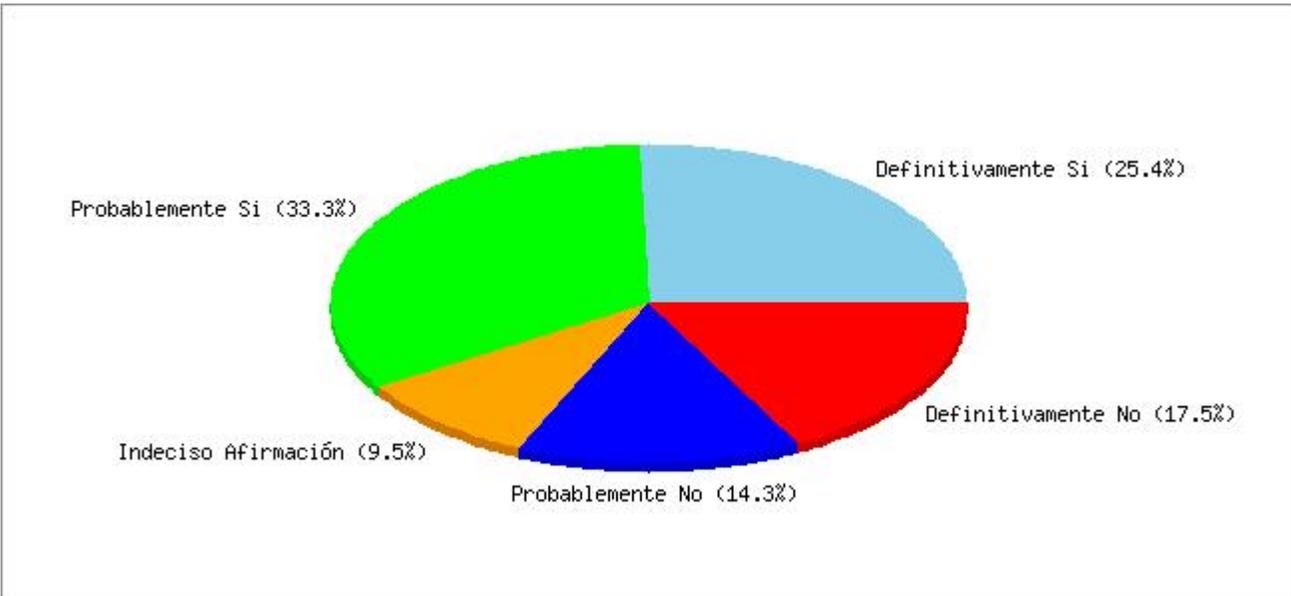
Mi jefe me motiva para el cumplimiento de mis funciones.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	1	1.59%
Probablemente No	2	3.17%
Indeciso Afirmación	5	7.94%
Probablemente Si	16	25.40%
Definitivamente Si	39	61.90%



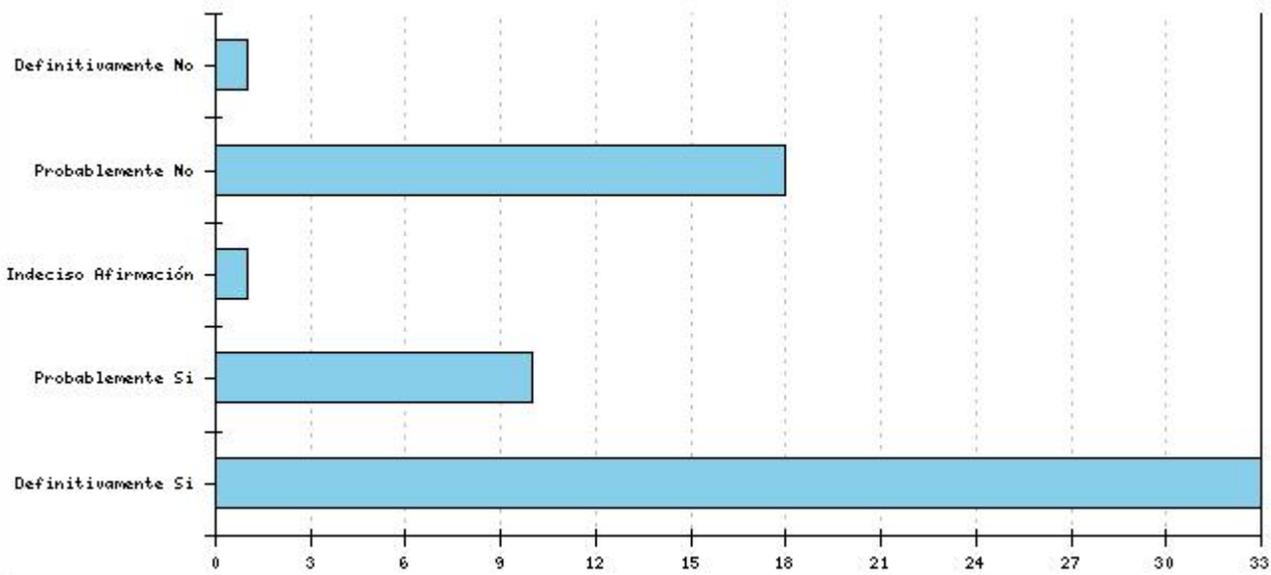
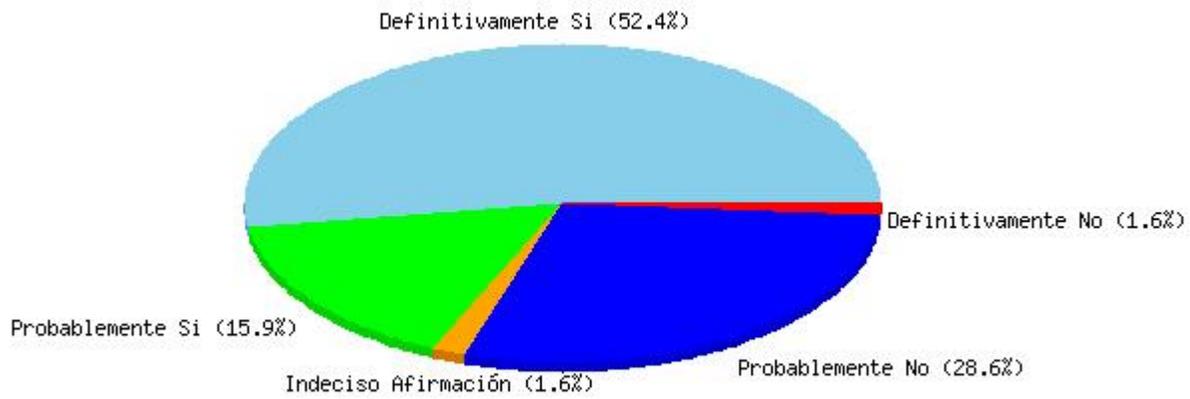
Muy pocas veces el cumplimiento de mis funciones implica que me exceda en mi jornada laboral.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	11	17.46%
Probablemente No	9	14.29%
Indeciso Afirmación	6	9.52%
Probablemente Si	21	33.33%
Definitivamente Si	16	25.40%



Se planean reuniones con regularidad que permiten intercambiar información y coordinamos entre las áreas.

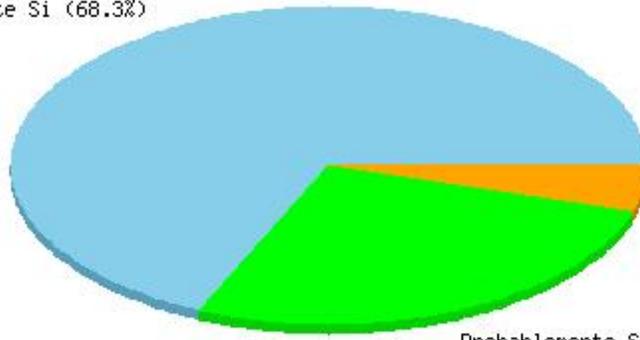
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	1	1.59%
Probablemente No	18	28.57%
Indeciso Afirmación	1	1.59%
Probablemente Si	10	15.87%
Definitivamente Si	33	52.38%



En general, siento que soy muy productivo para la compañía.

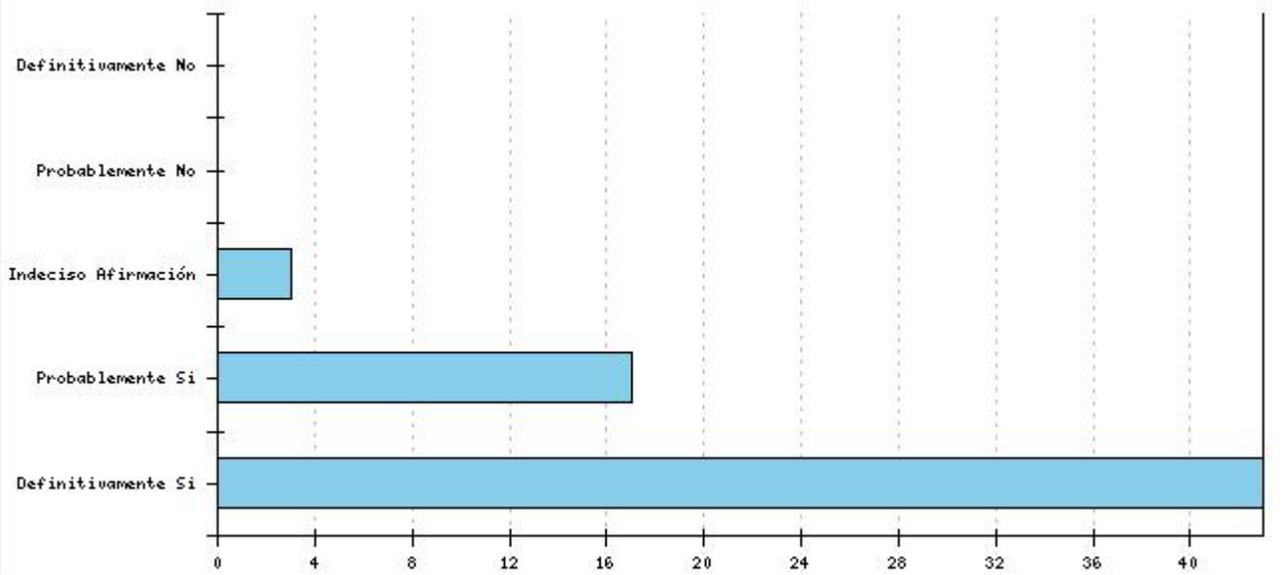
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	0	0.00%
Indeciso Afirmación	3	4.76%
Probablemente Si	17	26.98%
Definitivamente Si	43	68.25%

Definitivamente Si (68.3%)



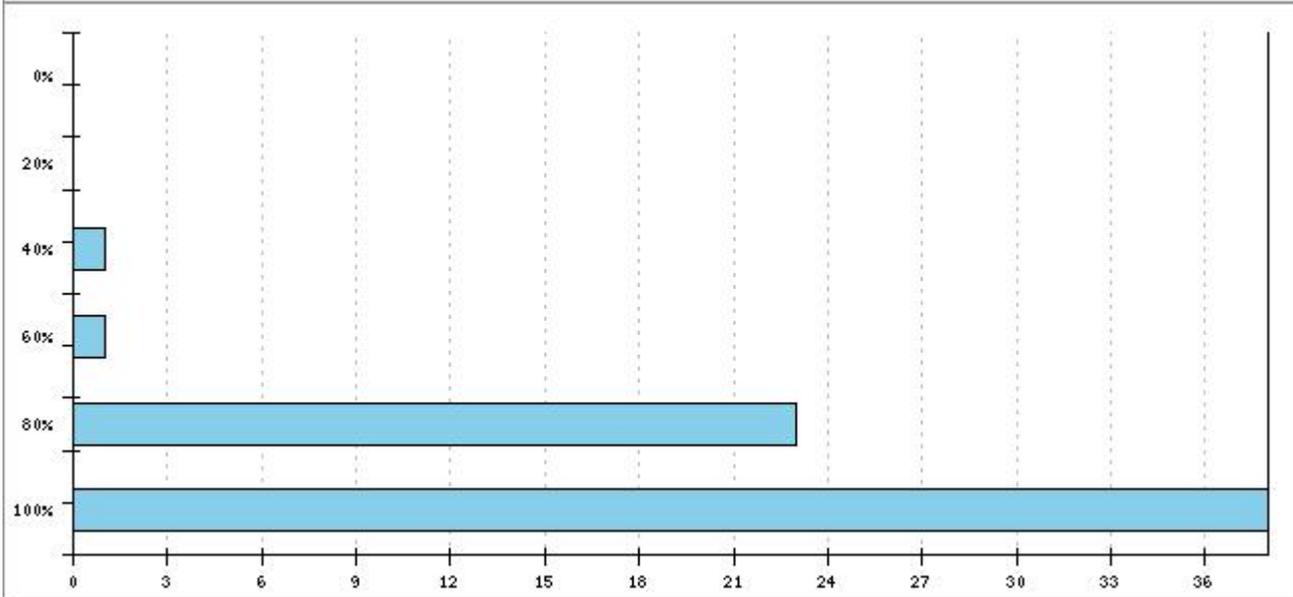
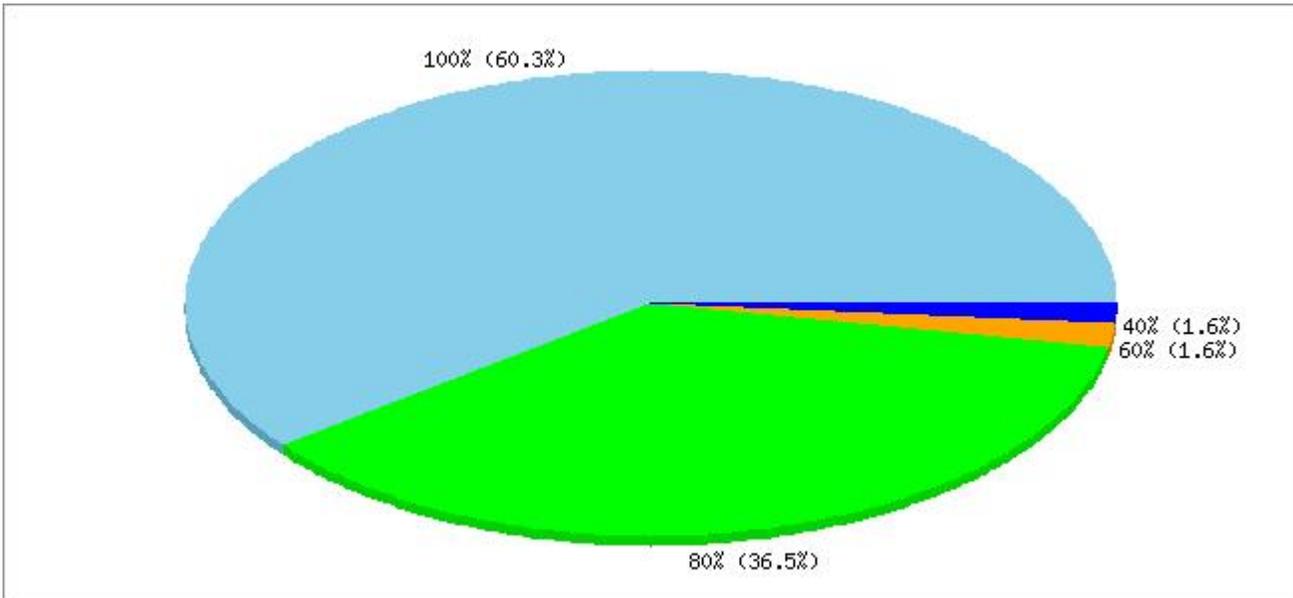
Indeciso Afirmación (4.8%)

Probablemente Si (27.0%)



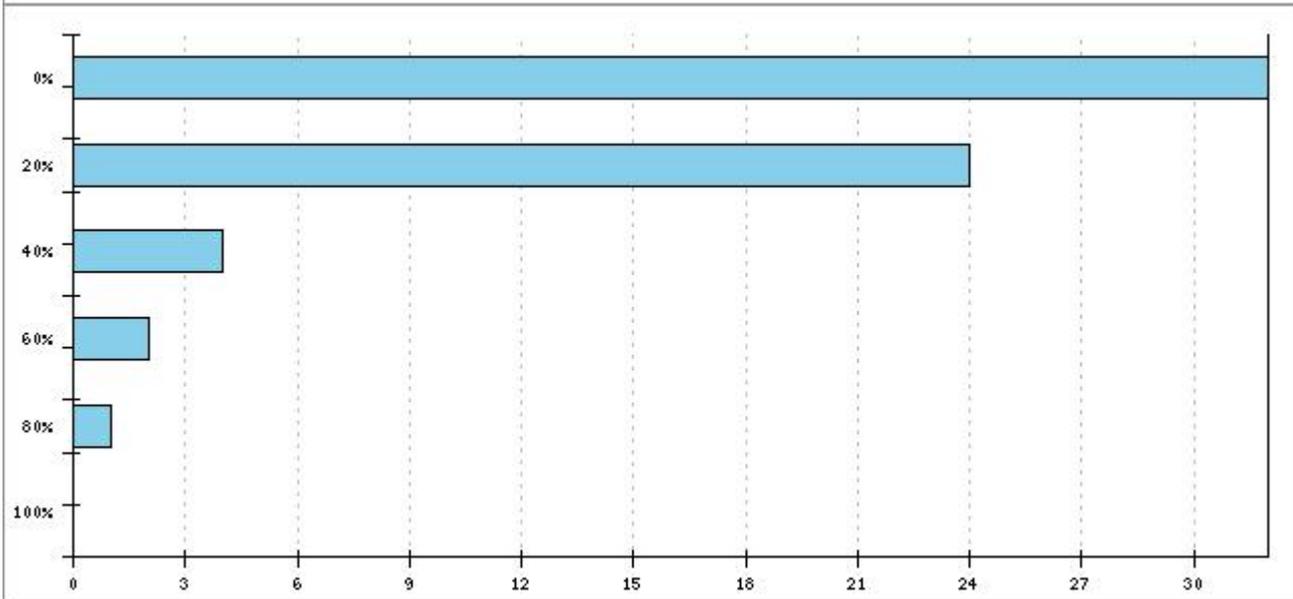
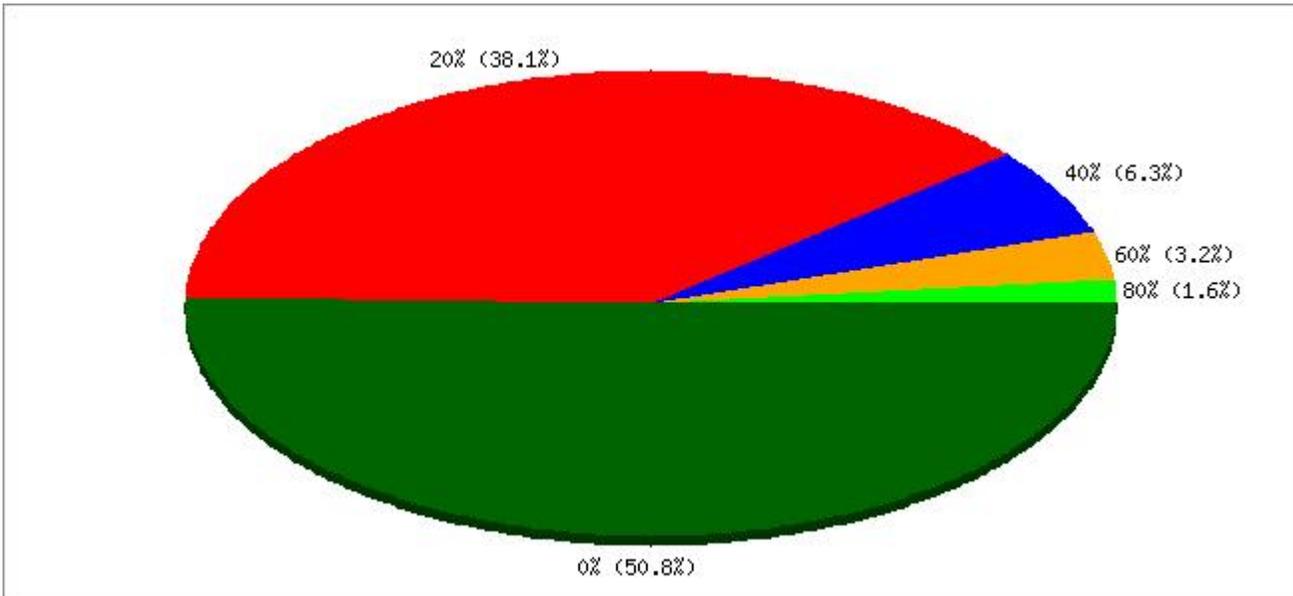
En el tiempo que estás en la empresa, ¿en qué porcentaje consideras que realizas actividades propias de tu cargo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
0%	0	0.00%
20%	0	0.00%
40%	1	1.59%
60%	1	1.59%
80%	23	36.51%
100%	38	60.32%



En el tiempo que estás en la empresa, ¿en qué porcentaje consideras que realizas actividades diferentes de tu cargo, (lecturas, correos personales entre otras)?

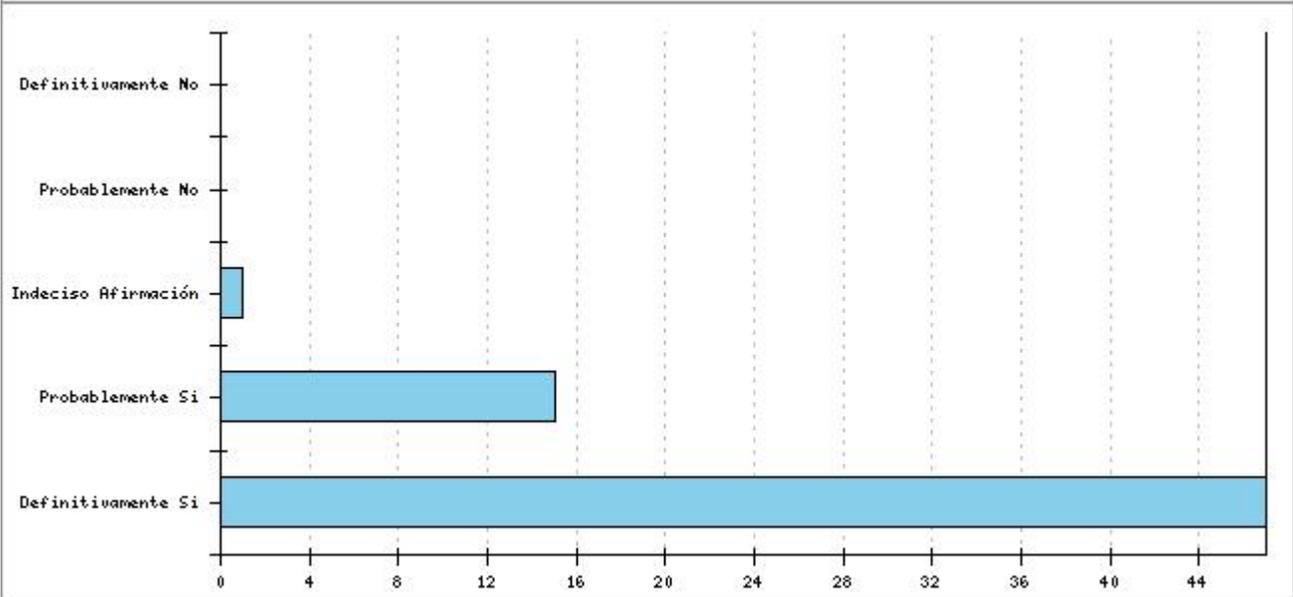
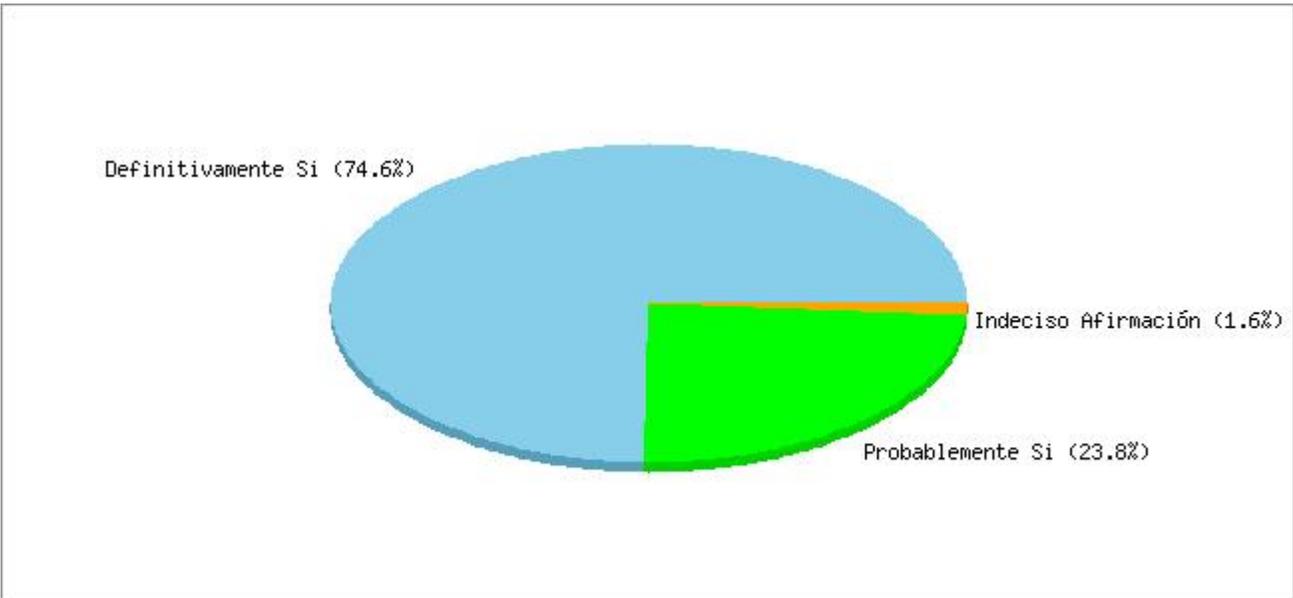
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
0%	32	50.79%
20%	24	38.10%
40%	4	6.35%
60%	2	3.17%
80%	1	1.59%
100%	0	0.00%



SUPERVISIÓN

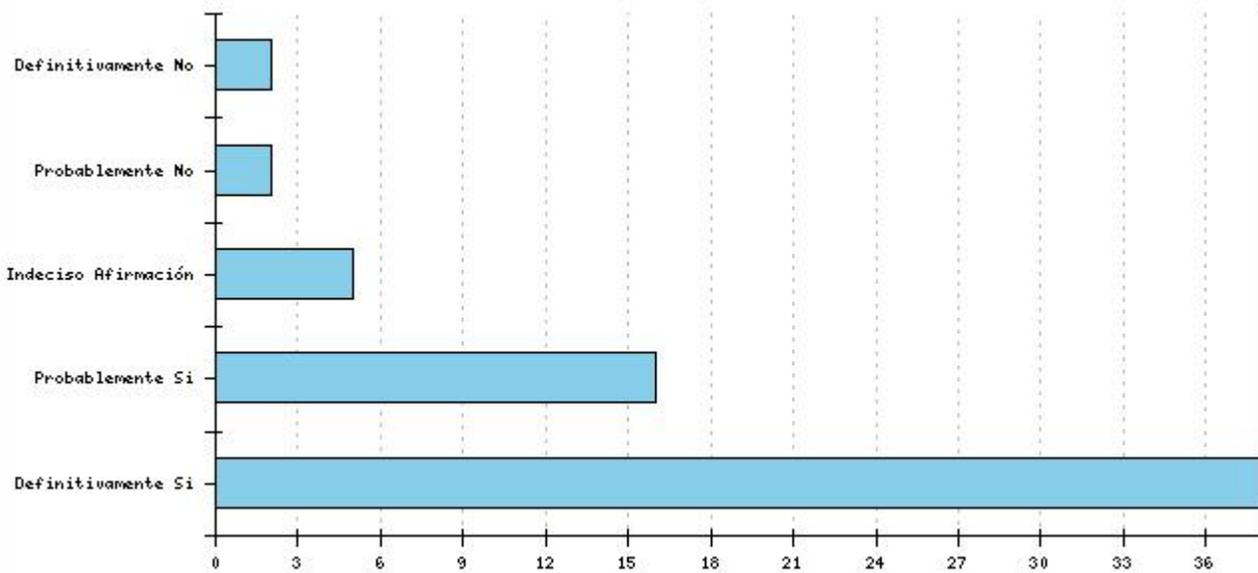
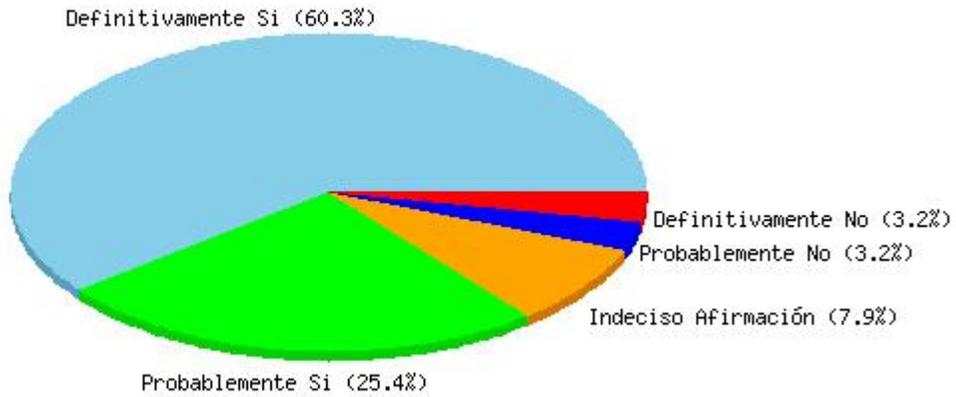
Mi jefe inmediato tiene confianza para delegarme responsabilidades.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	0	0.00%
Indeciso Afirmación	1	1.59%
Probablemente Si	15	23.81%
Definitivamente Si	47	74.60%



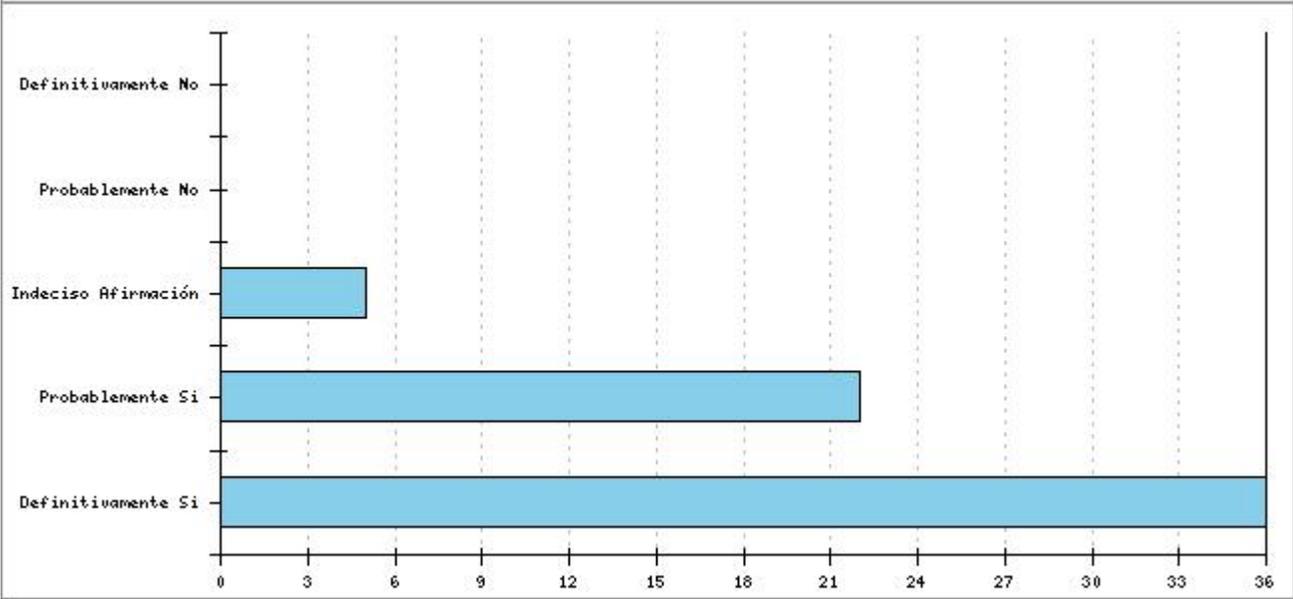
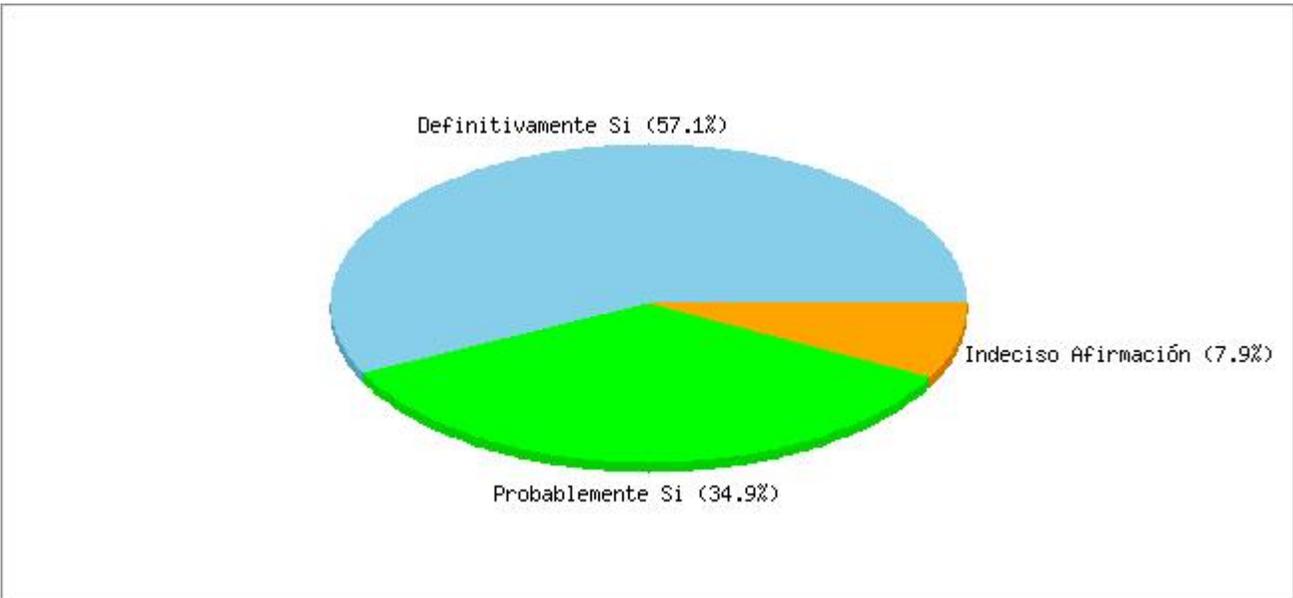
Mi jefe inmediato sabe orientarme sobre el trabajo que tengo que desarrollar de manera oportuna.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	2	3.17%
Probablemente No	2	3.17%
Indeciso Afirmación	5	7.94%
Probablemente Si	16	25.40%
Definitivamente Si	38	60.32%



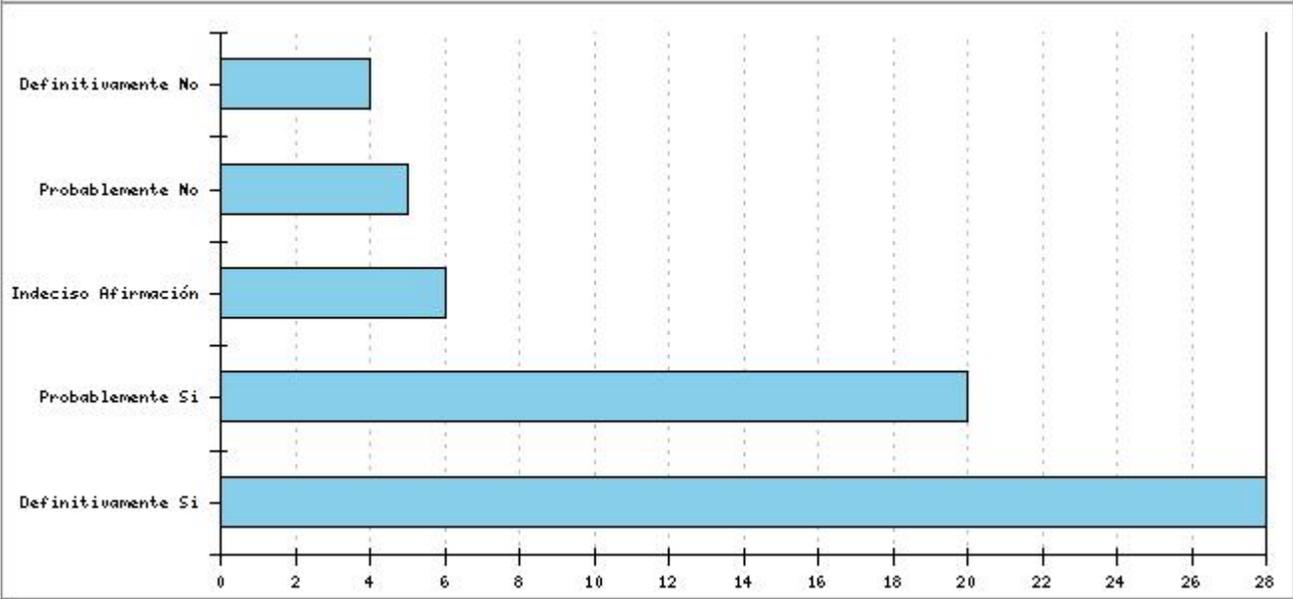
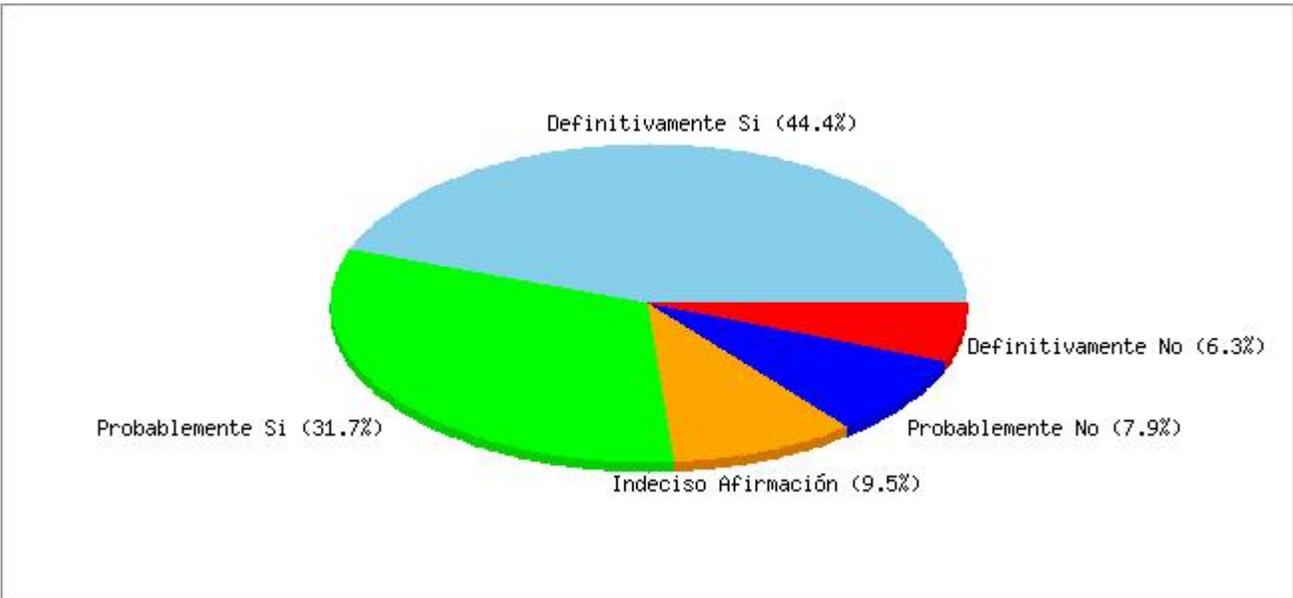
Mi jefe inmediato valora mi trabajo y aporta en forma positiva.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	0	0.00%
Indeciso Afirmación	5	7.94%
Probablemente Si	22	34.92%
Definitivamente Si	36	57.14%



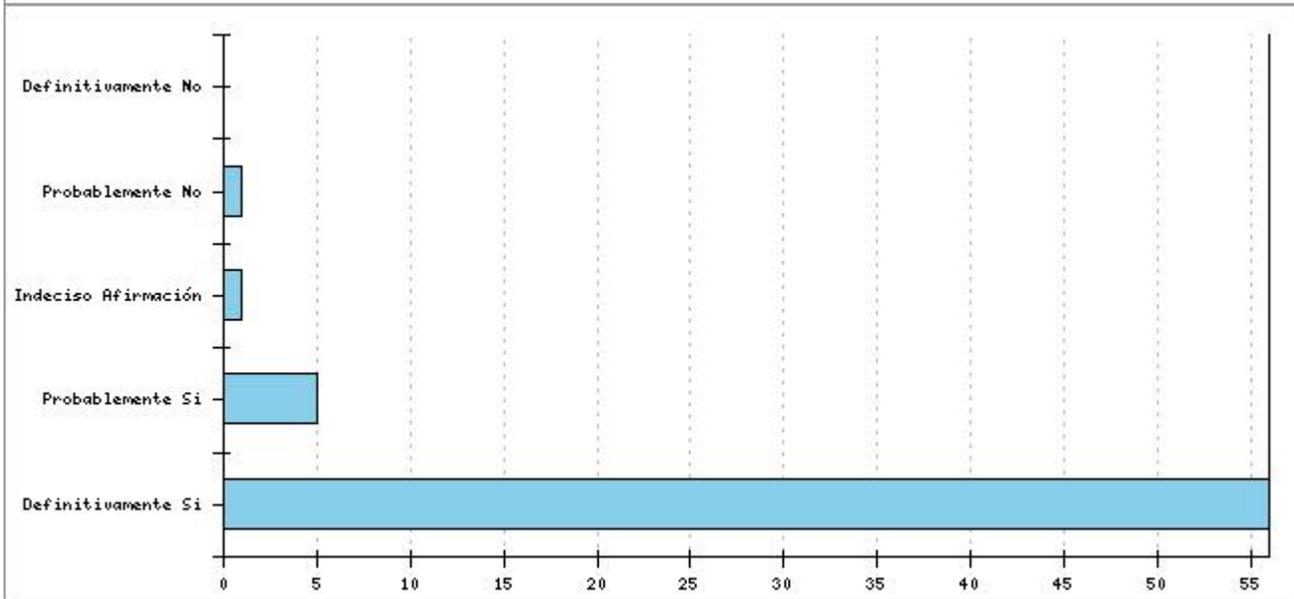
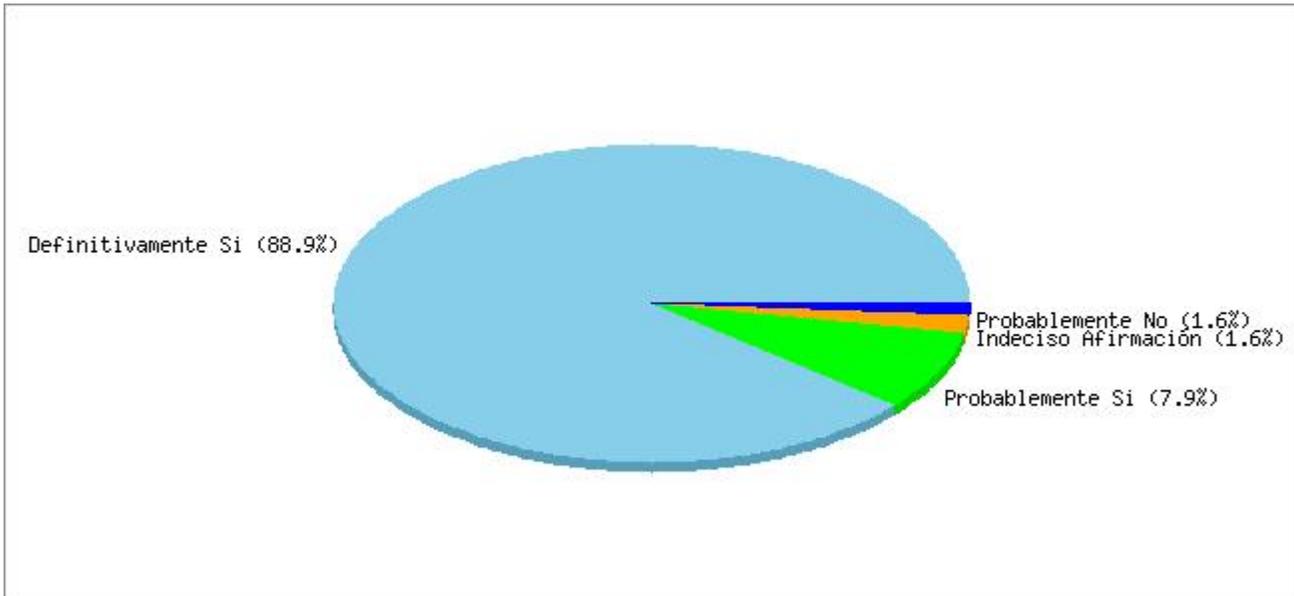
Mi jefe inmediato siempre me felicita cuando realizo bien mi trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	4	6.35%
Probablemente No	5	7.94%
Indeciso Afirmación	6	9.52%
Probablemente Si	20	31.75%
Definitivamente Si	28	44.44%



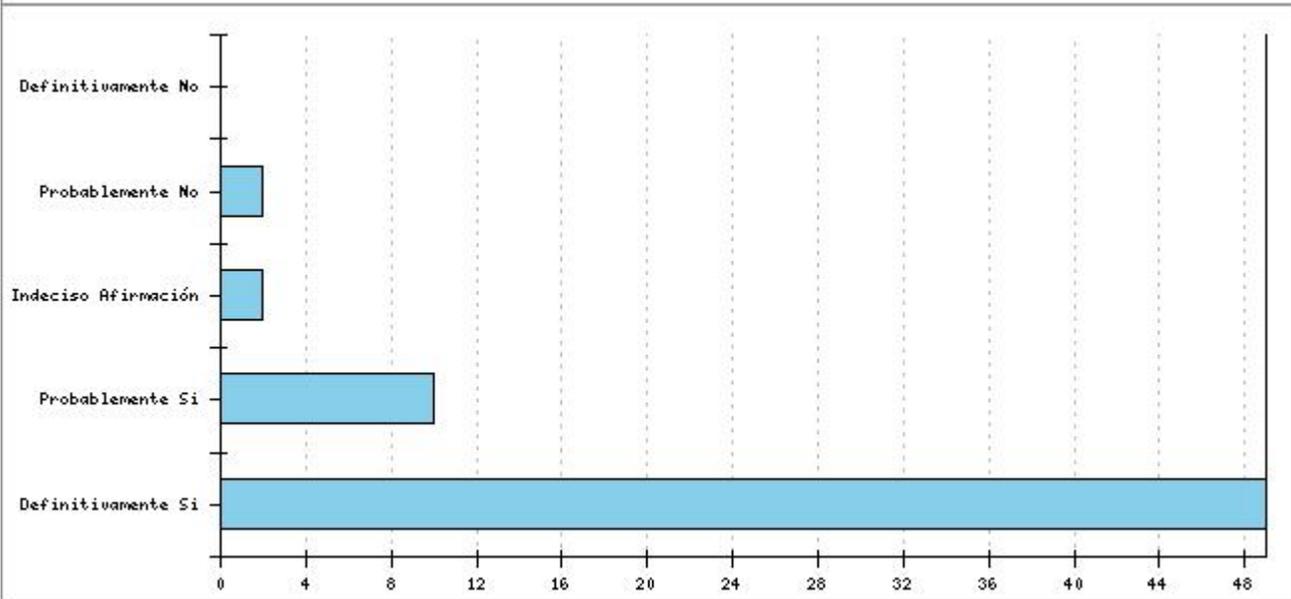
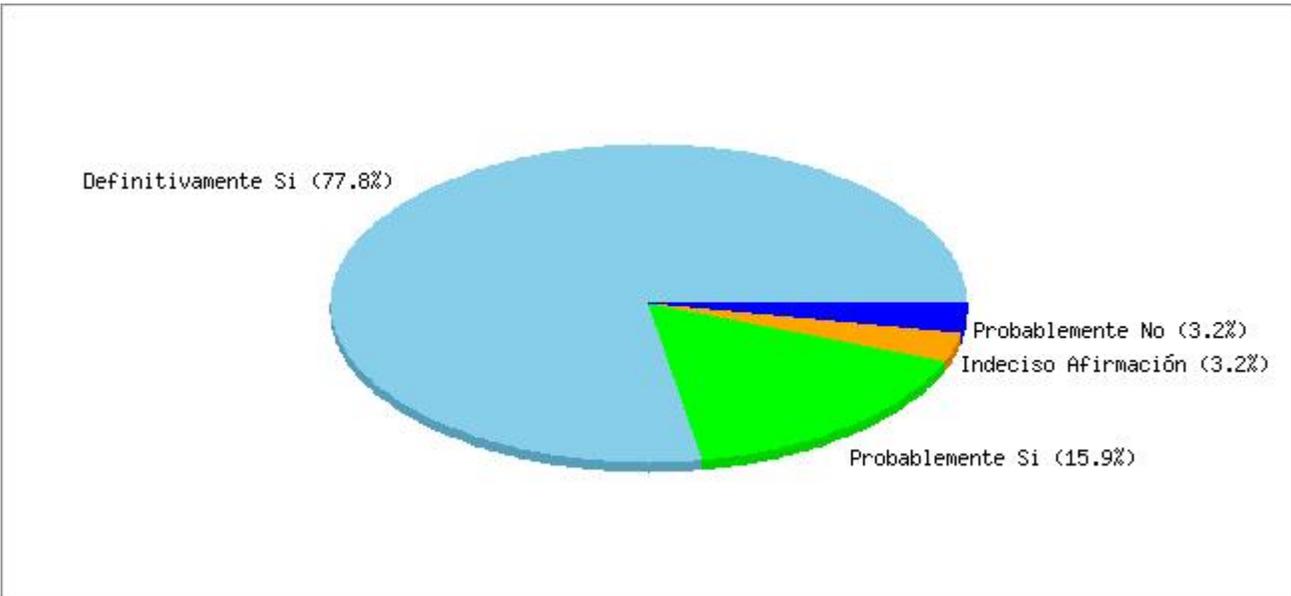
Mi jefe inmediato me trata con respeto absoluto.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	1	1.59%
Indeciso Afirmación	1	1.59%
Probablemente Si	5	7.94%
Definitivamente Si	56	88.89%



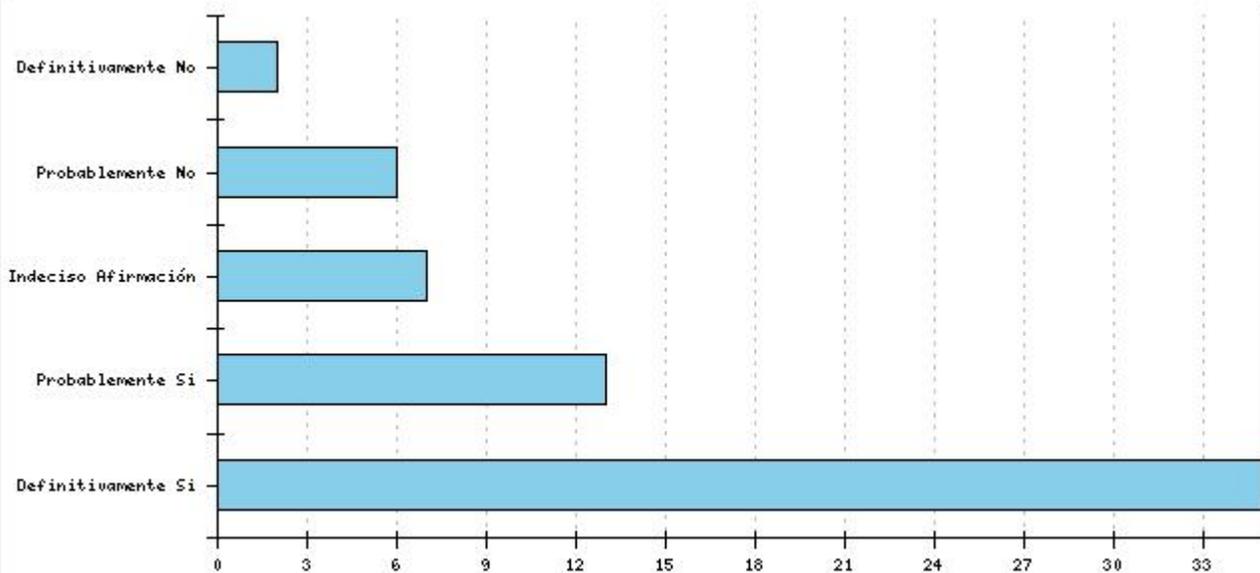
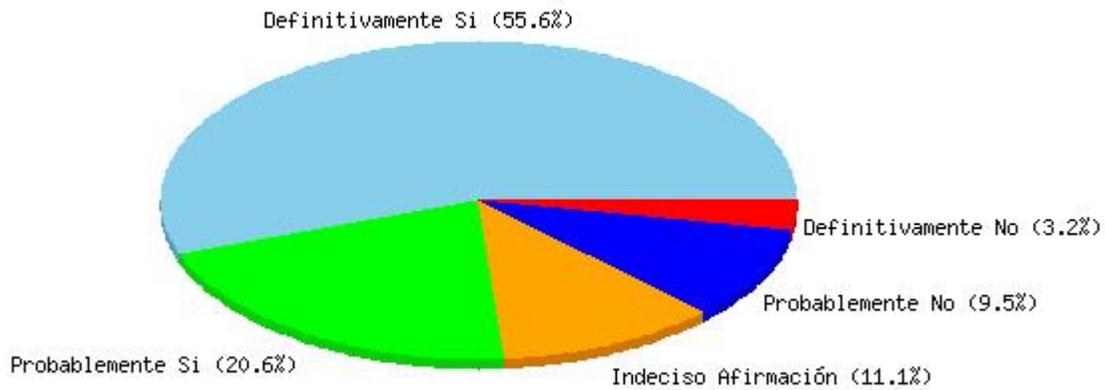
Mi jefe inmediato me pone a hacer cosas que son propias del puesto de trabajo que tengo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	2	3.17%
Indeciso Afirmación	2	3.17%
Probablemente Si	10	15.87%
Definitivamente Si	49	77.78%



Mi jefe inmediato genera y da continuidad a espacios de retroalimentación de mi trabajo, que me permiten conocer avance de metas y logro de mis objetivos.

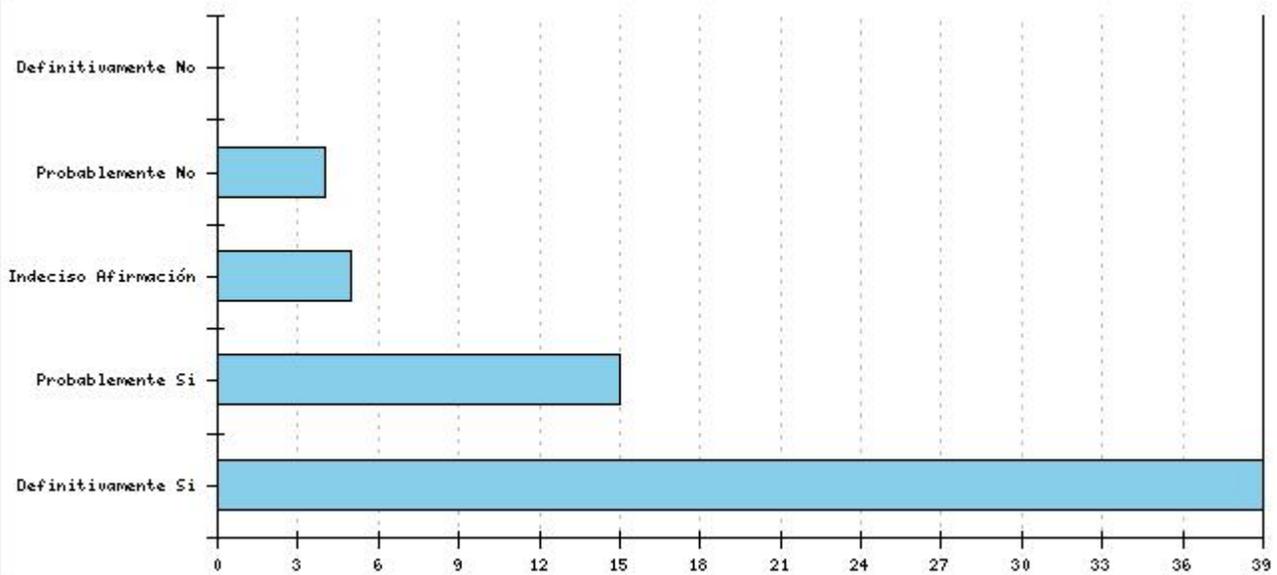
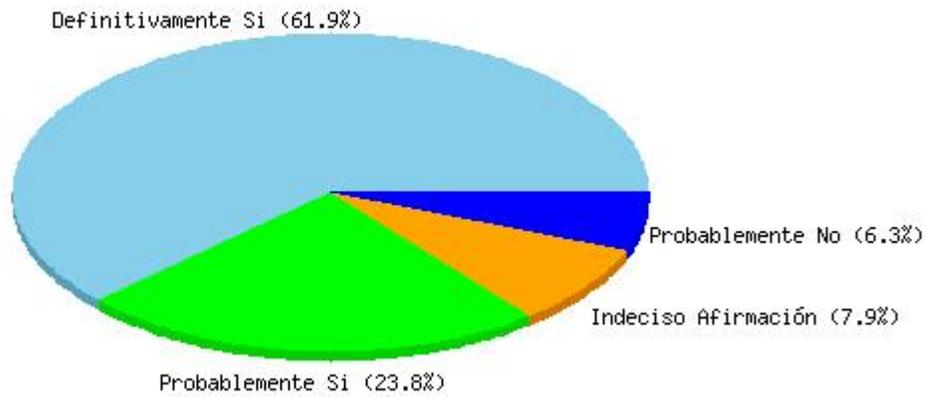
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	2	3.17%
Probablemente No	6	9.52%
Indeciso Afirmación	7	11.11%
Probablemente Si	13	20.63%
Definitivamente Si	35	55.56%



TRABAJO EN EQUIPO Y RELACIÓN CON COMPAÑEROS DE TRABAJO

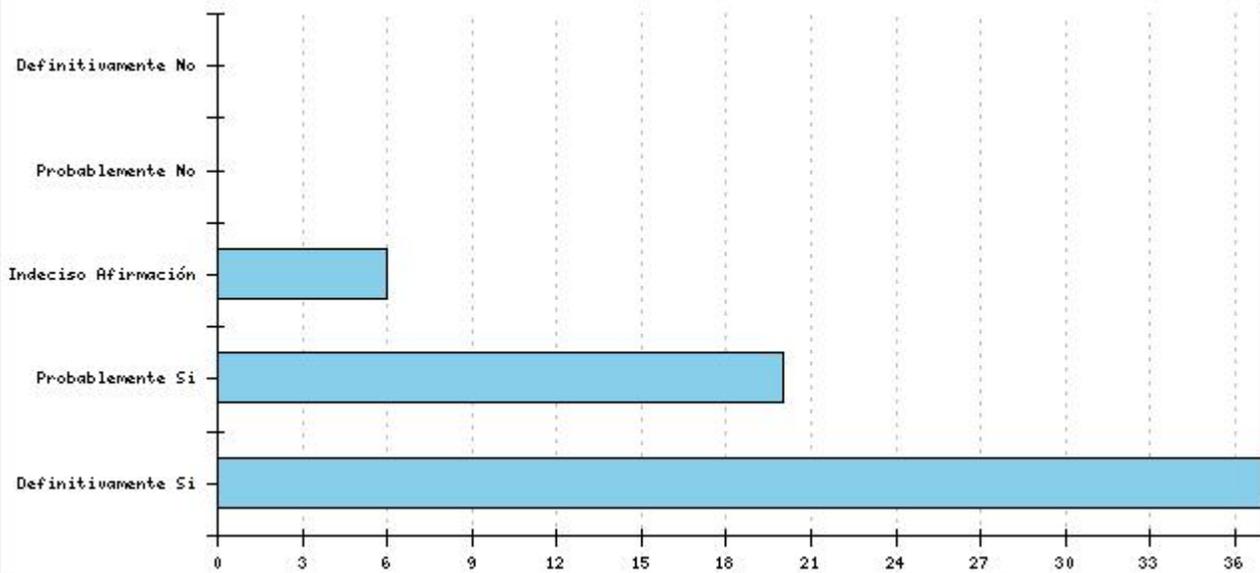
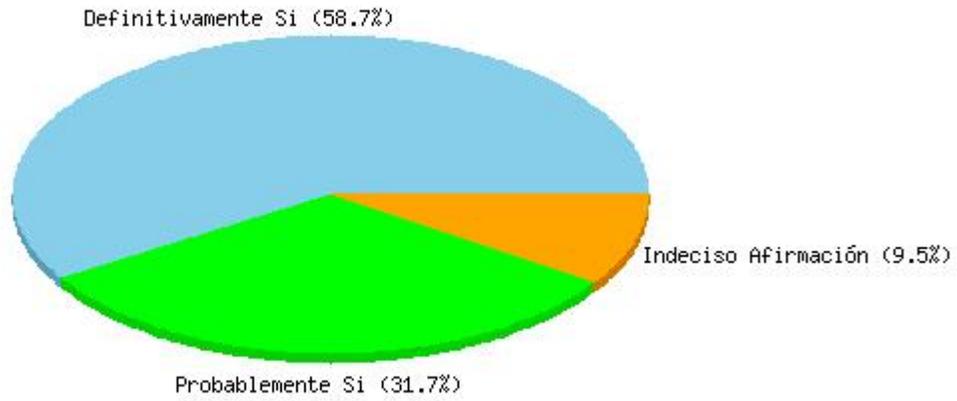
La comunicación entre las diferentes áreas y países o departamentos favorece el trabajo en equipo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	4	6.35%
Indeciso Afirmación	5	7.94%
Probablemente Si	15	23.81%
Definitivamente Si	39	61.90%



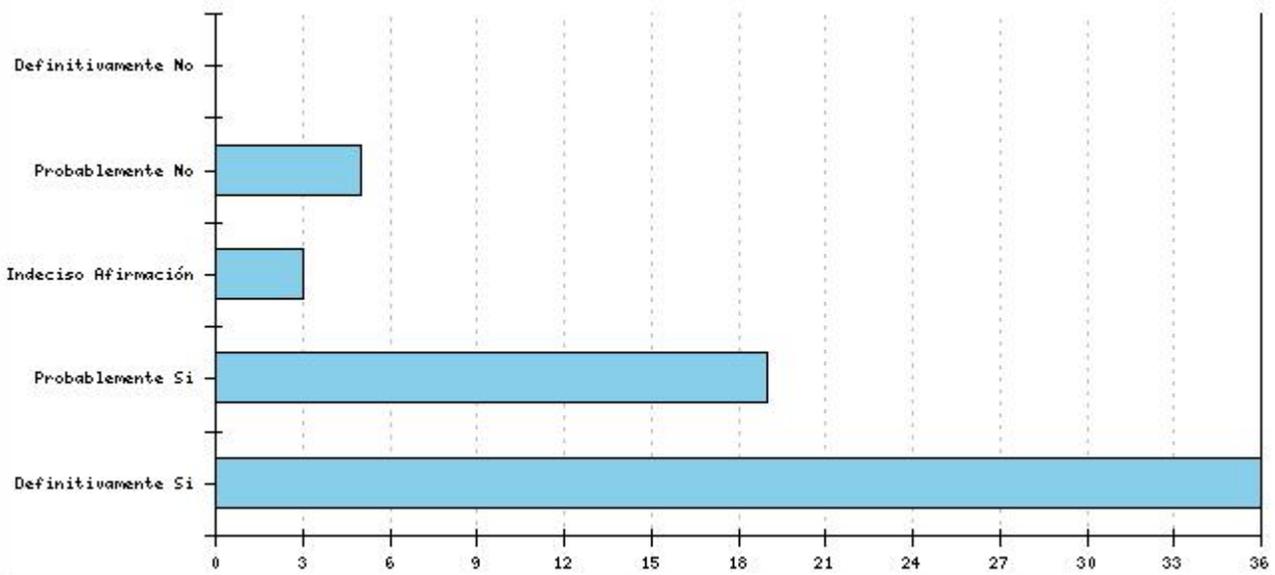
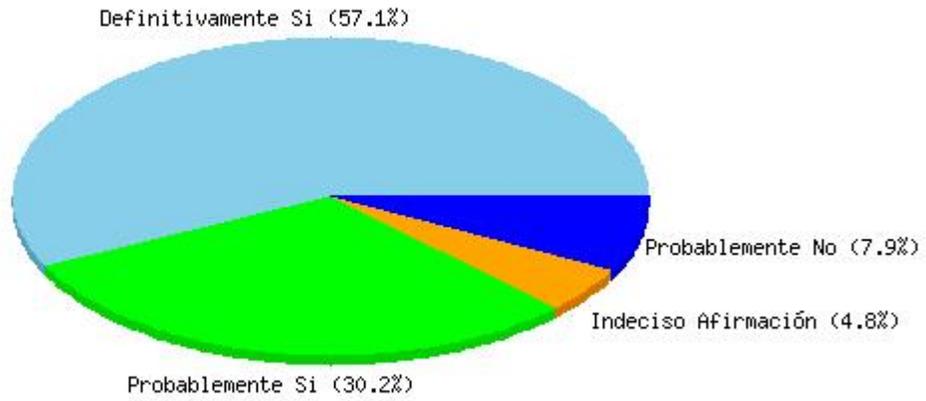
Existe una cultura de ayuda mutua, servicio y respeto entre las diferentes áreas de la organización.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	0	0.00%
Indeciso Afirmación	6	9.52%
Probablemente Si	20	31.75%
Definitivamente Si	37	58.73%



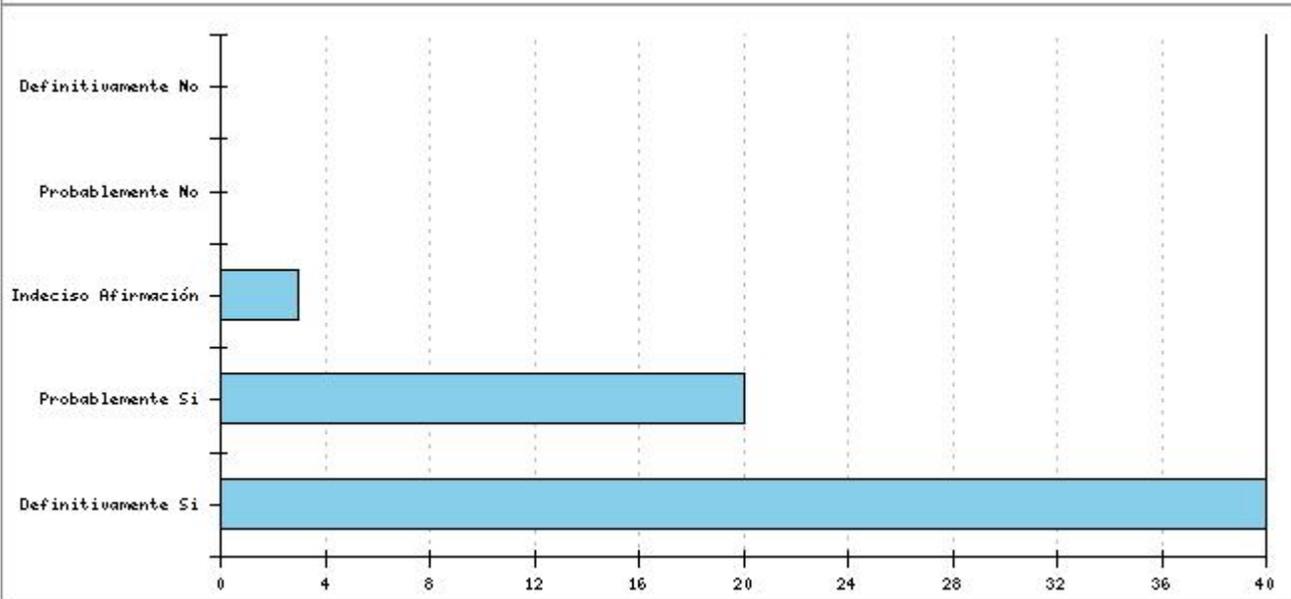
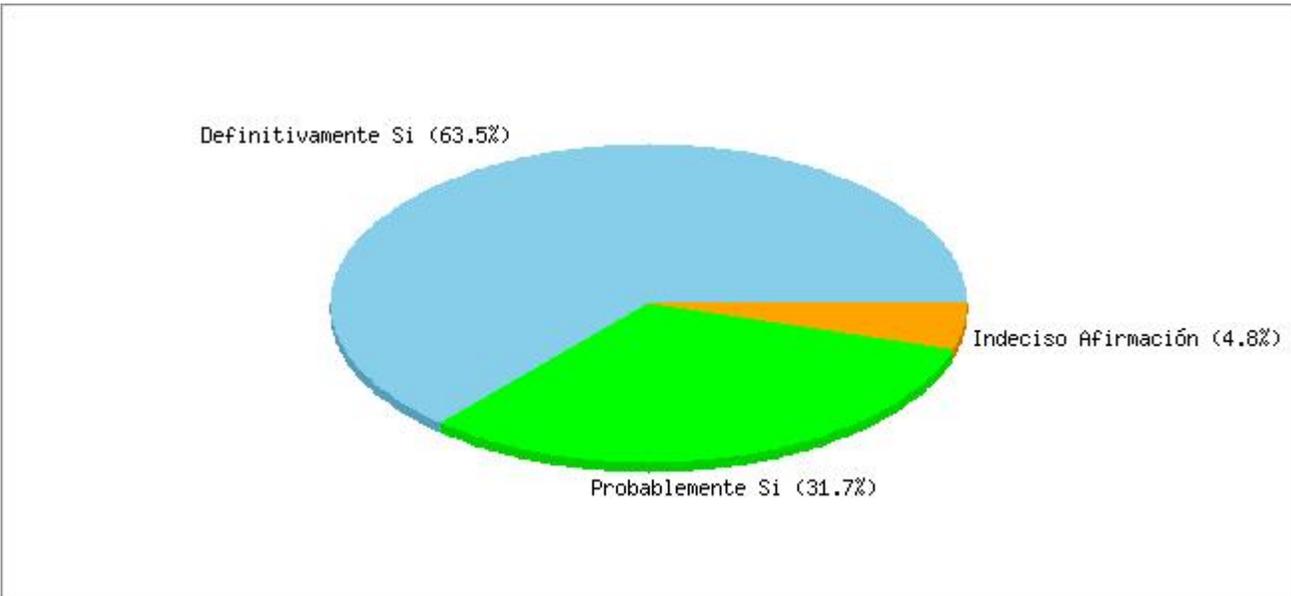
Sabemos cómo trabajar en equipo y aplicamos estrategias para lograr nuestras metas en forma conjunta.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	5	7.94%
Indeciso Afirmación	3	4.76%
Probablemente Si	19	30.16%
Definitivamente Si	36	57.14%



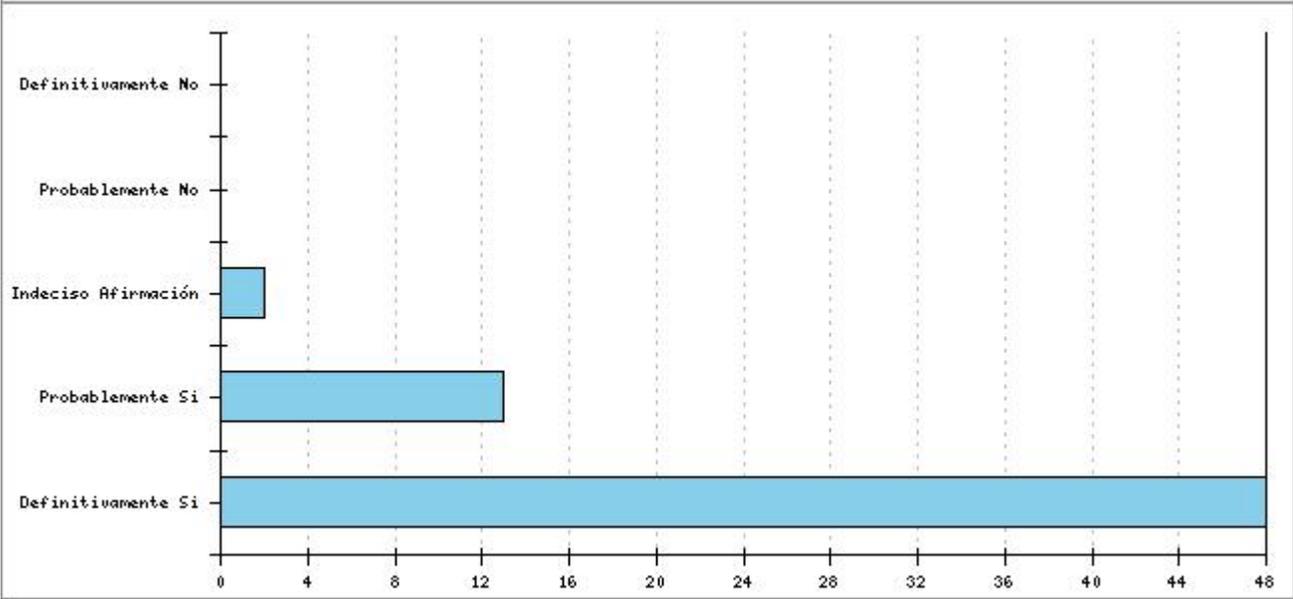
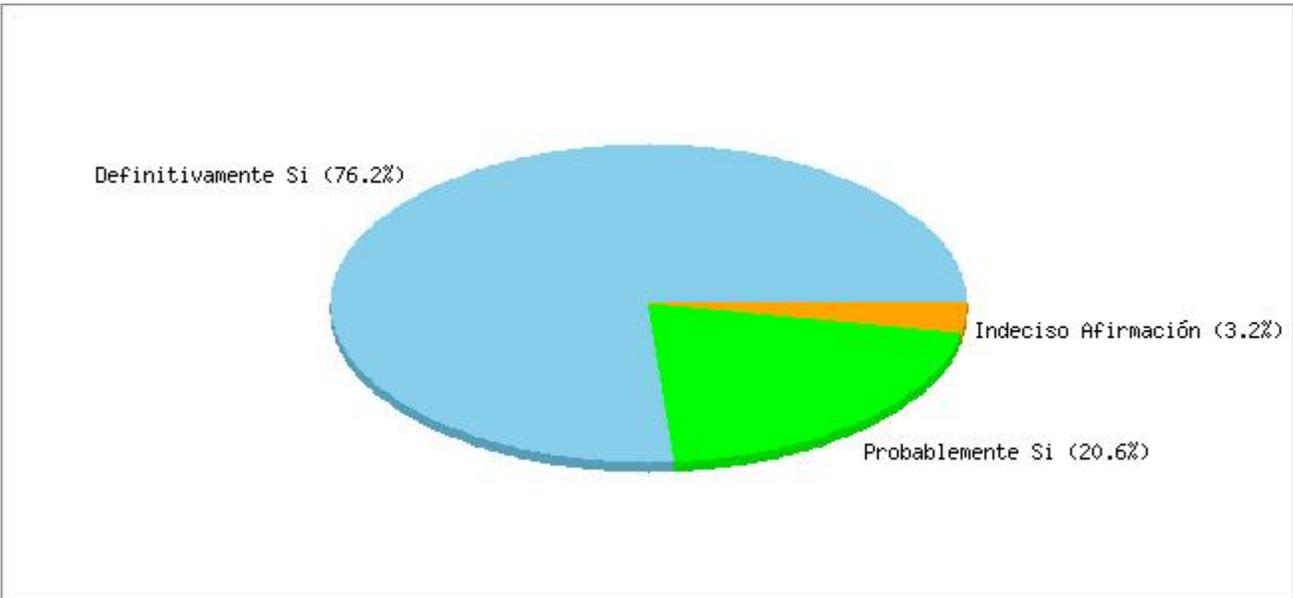
En esta empresa trabajamos con alegría.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	0	0.00%
Indeciso Afirmación	3	4.76%
Probablemente Si	20	31.75%
Definitivamente Si	40	63.49%



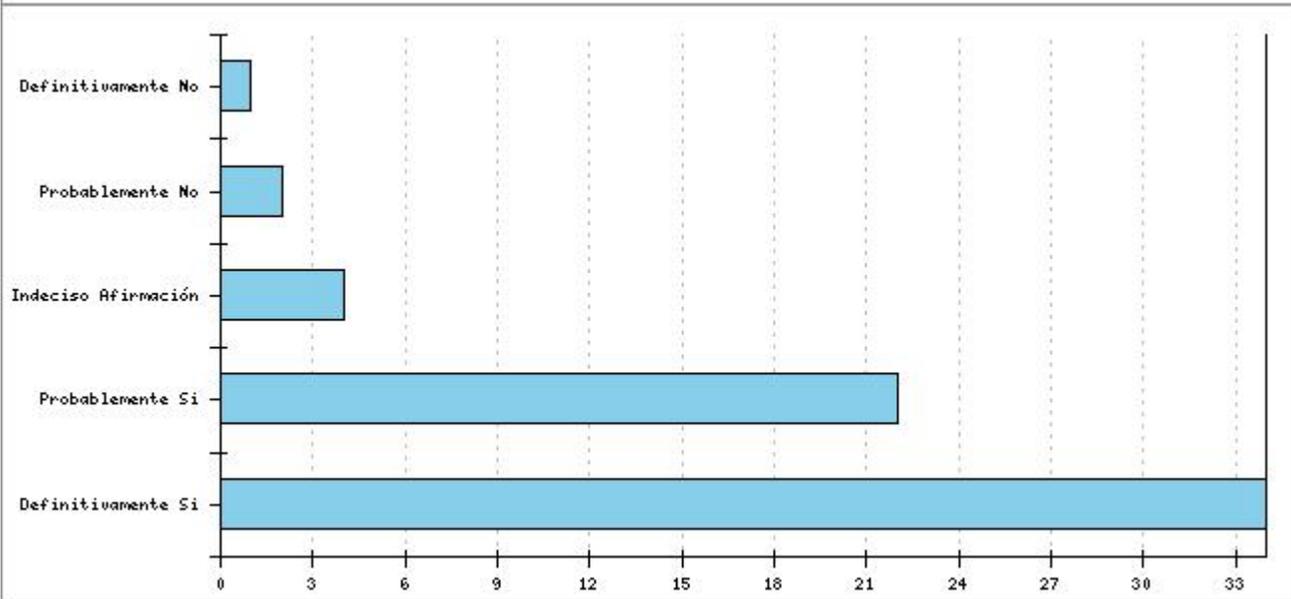
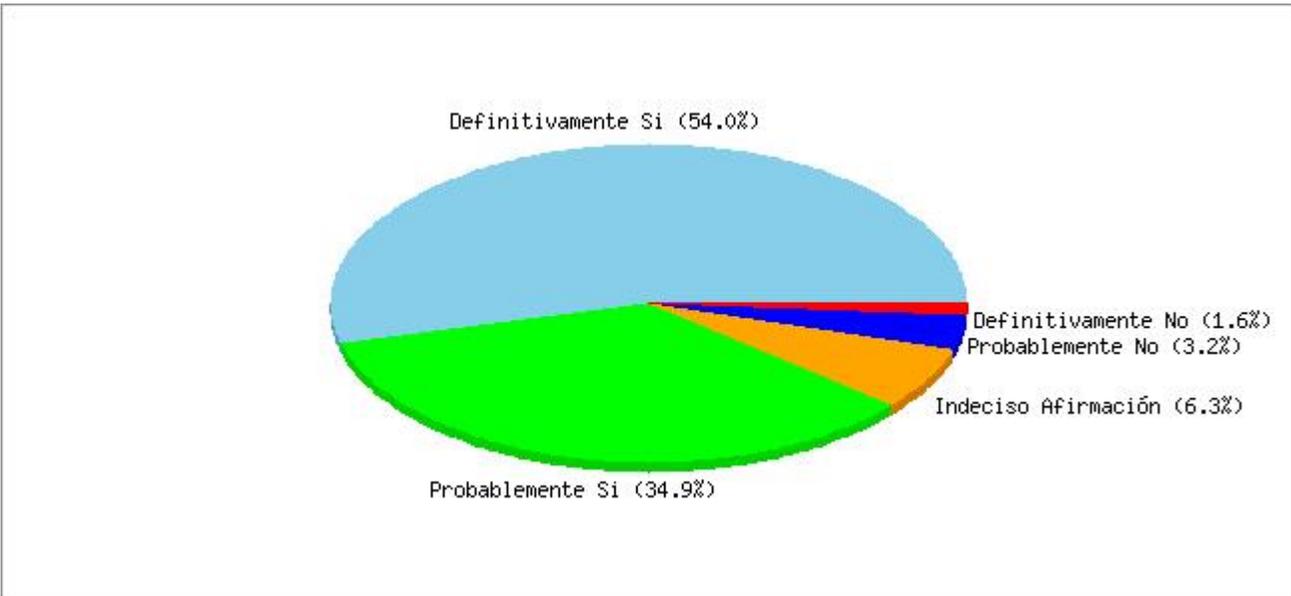
El jefe acepta y promueve un clima de camaradería, respeto y confianza.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	0	0.00%
Indeciso Afirmación	2	3.17%
Probablemente Si	13	20.63%
Definitivamente Si	48	76.19%



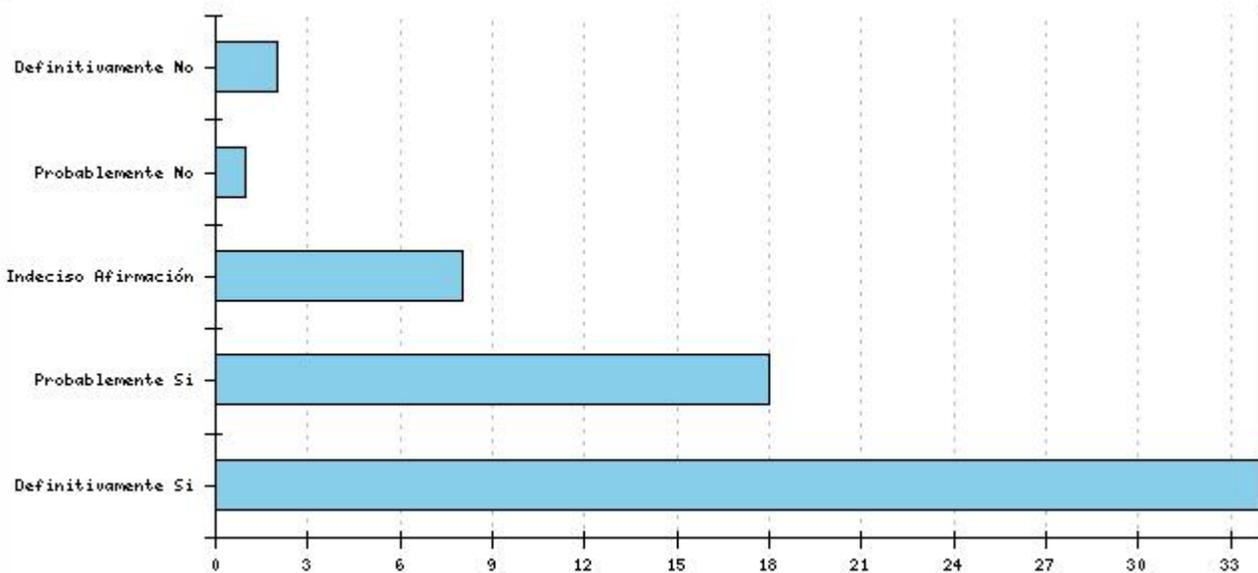
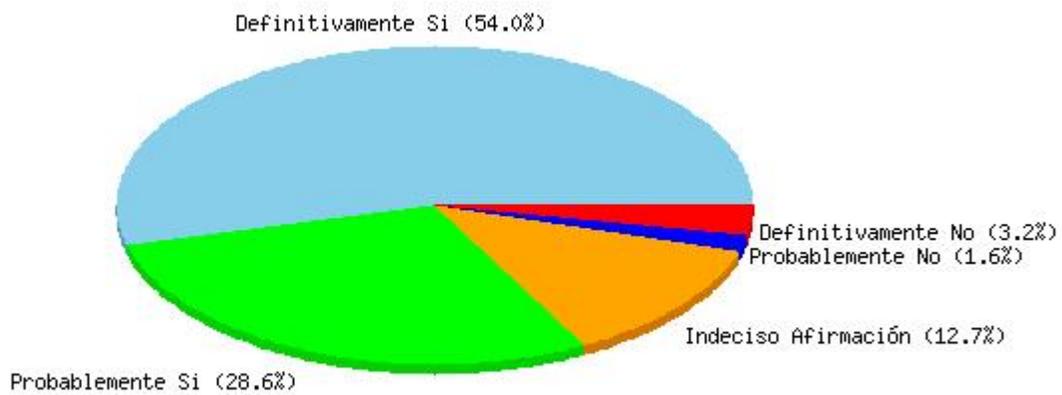
Mis compañeros suelen hablar positivamente del área.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	1	1.59%
Probablemente No	2	3.17%
Indeciso Afirmación	4	6.35%
Probablemente Si	22	34.92%
Definitivamente Si	34	53.97%



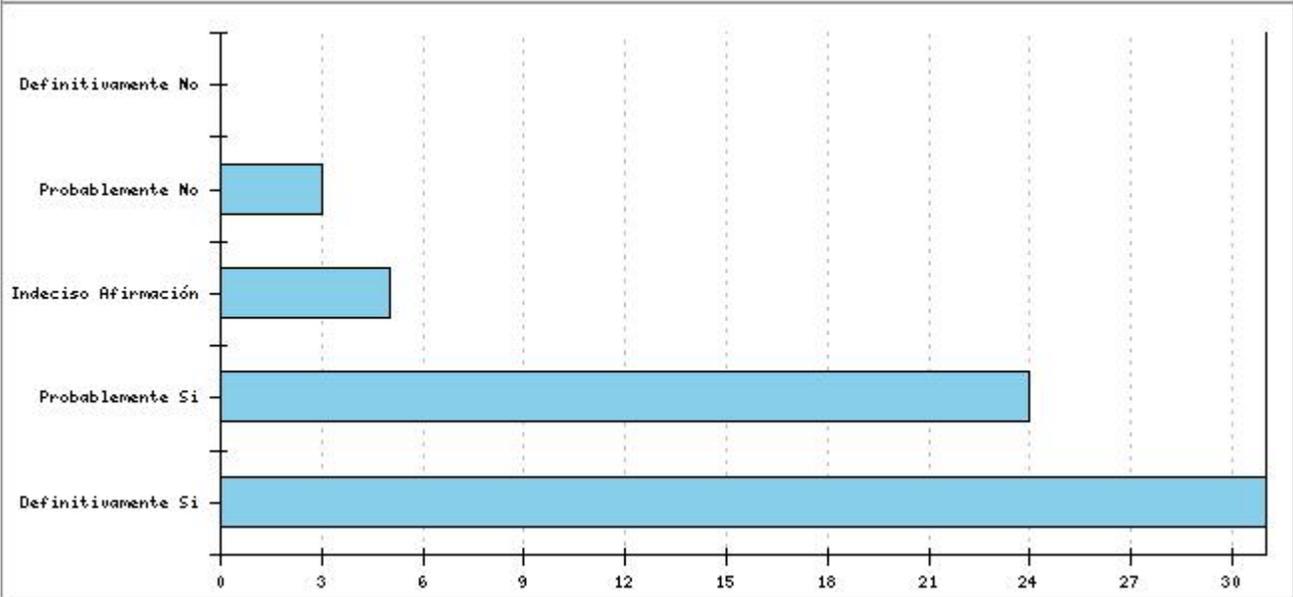
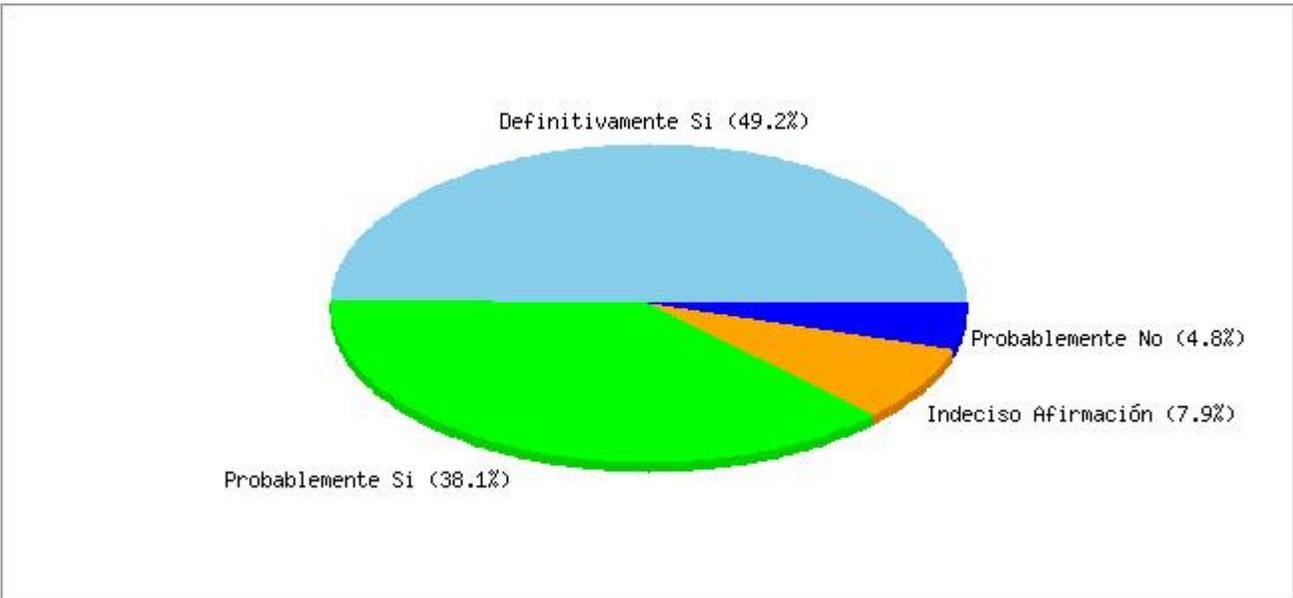
En mi área se promueve continuamente la integración del equipo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	2	3.17%
Probablemente No	1	1.59%
Indeciso Afirmación	8	12.70%
Probablemente Si	18	28.57%
Definitivamente Si	34	53.97%



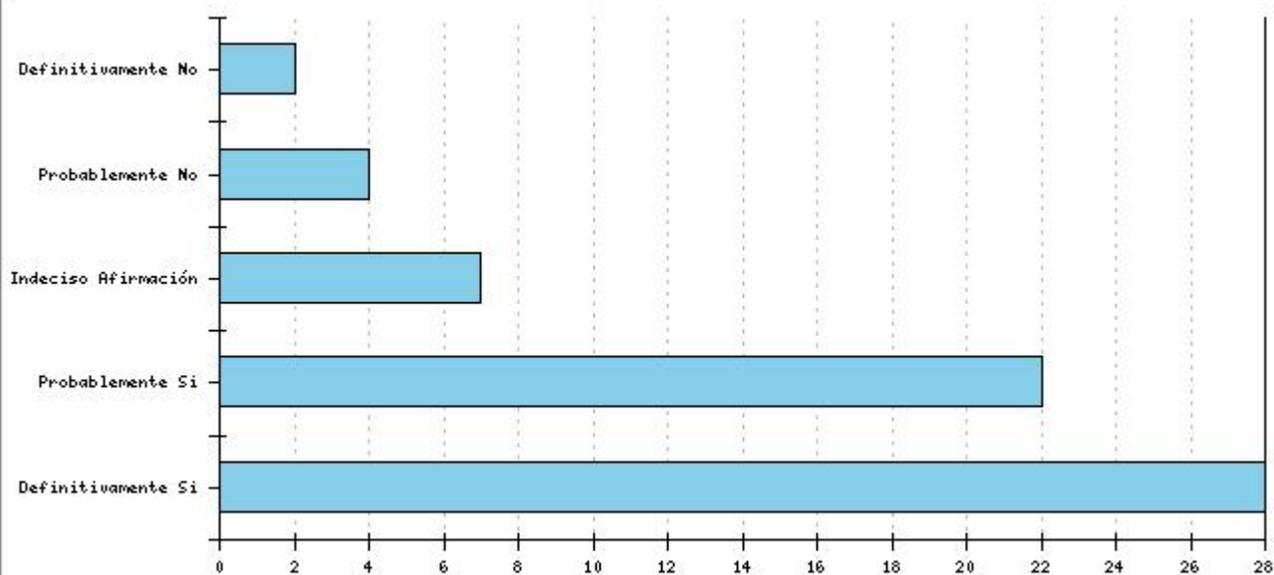
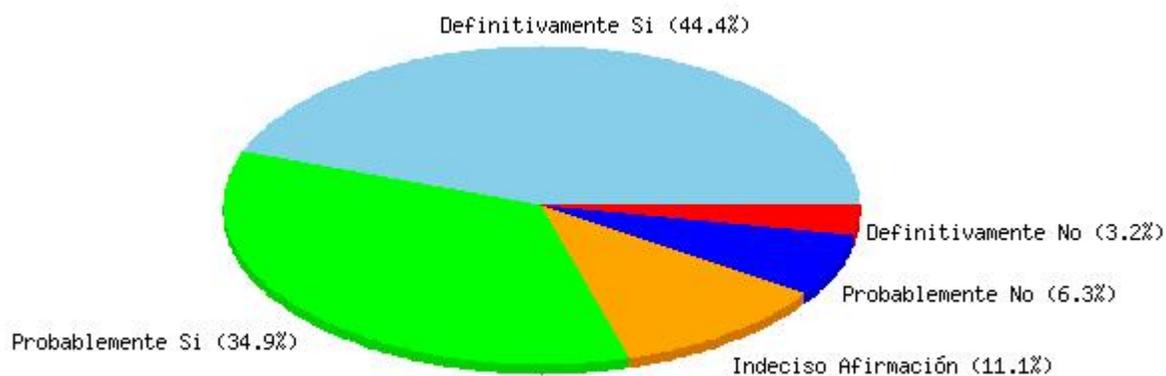
La gente se ayuda mutuamente cuando existe exceso de trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	3	4.76%
Indeciso Afirmación	5	7.94%
Probablemente Si	24	38.10%
Definitivamente Si	31	49.21%



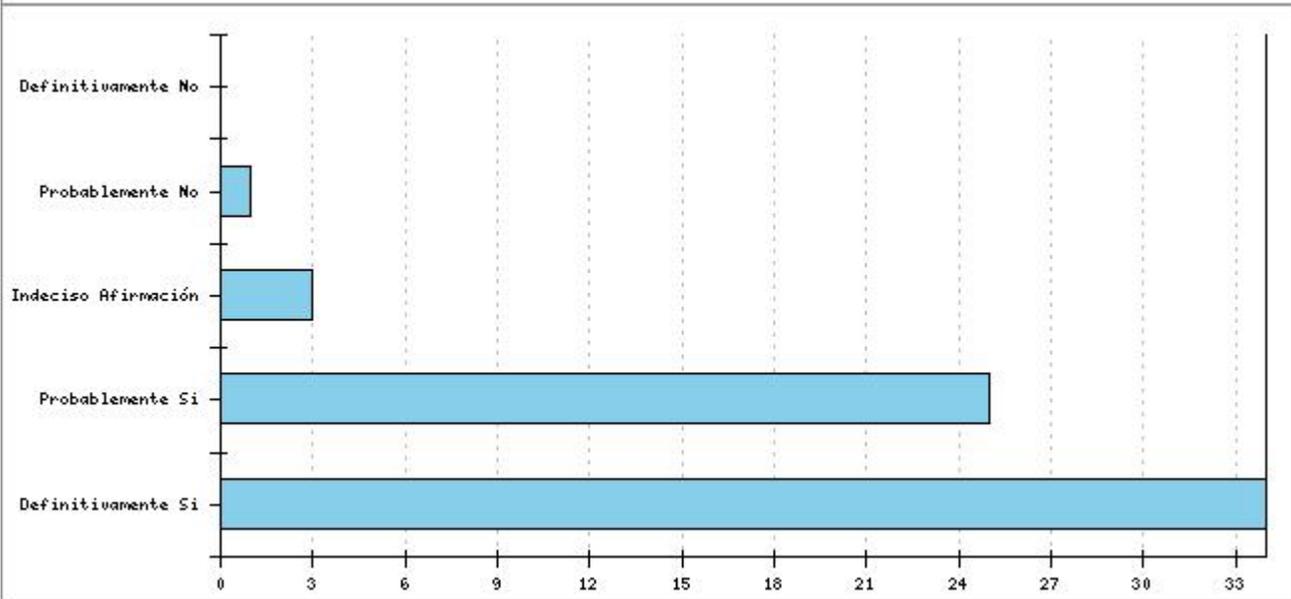
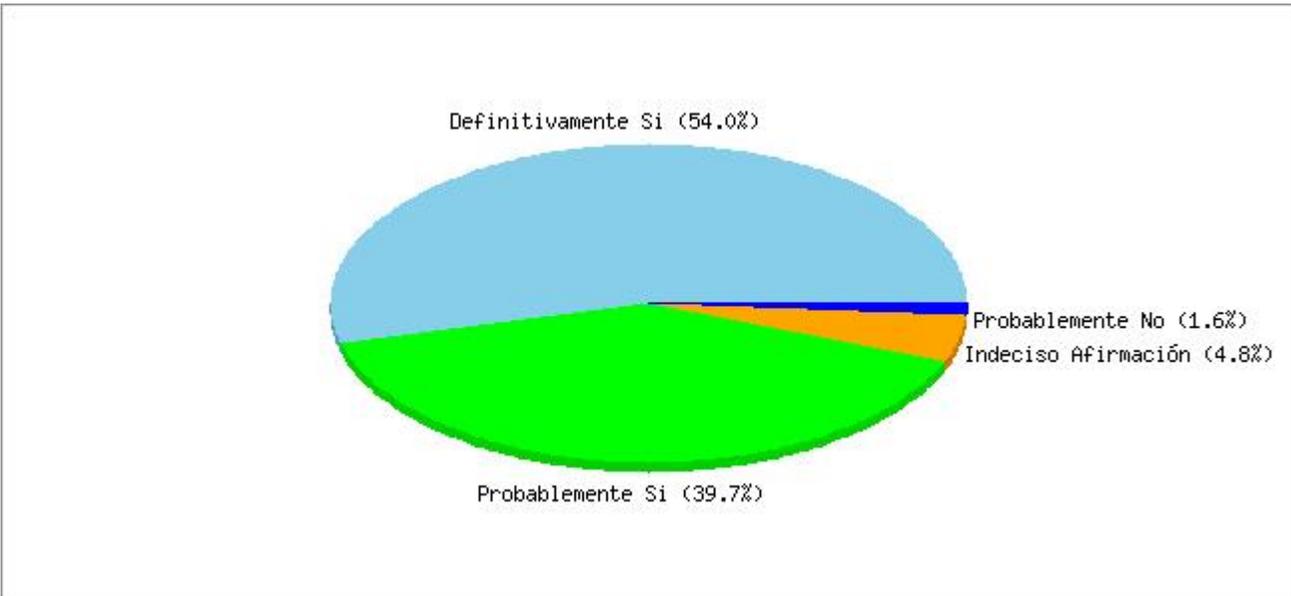
Quando se presentan conflictos internos estos se resuelven de forma adecuada.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	2	3.17%
Probablemente No	4	6.35%
Indeciso Afirmación	7	11.11%
Probablemente Si	22	34.92%
Definitivamente Si	28	44.44%



En general, las relaciones con los compañeros de trabajo son excelentes y se favorece el trabajo en equipo para el mejor logro de las metas institucionales.

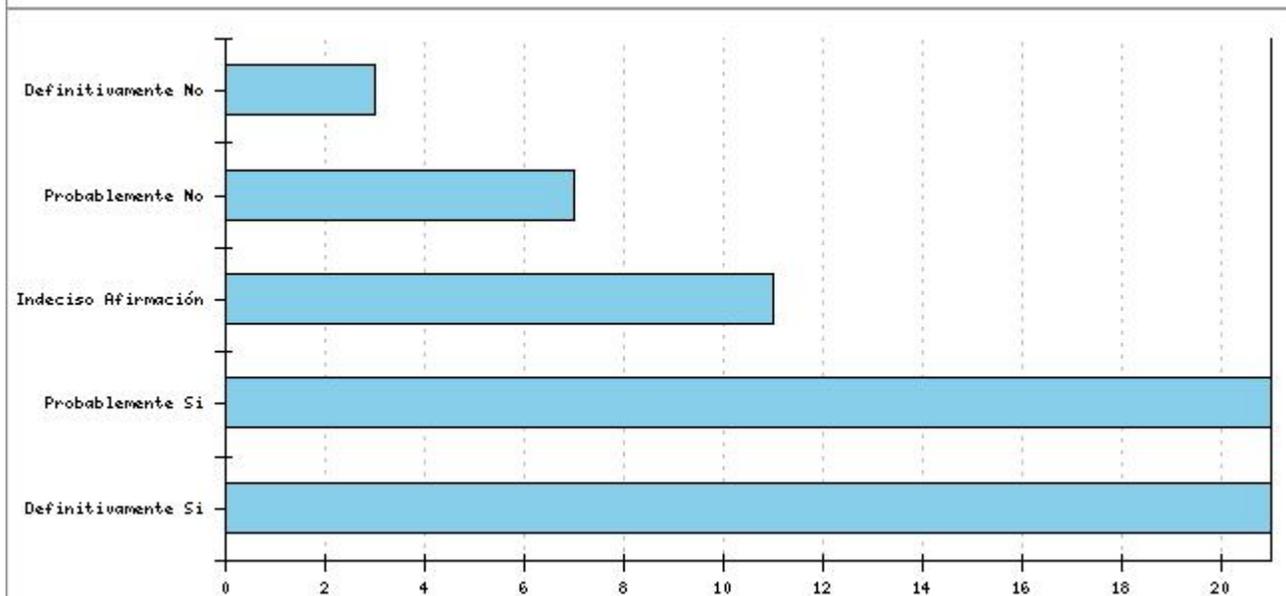
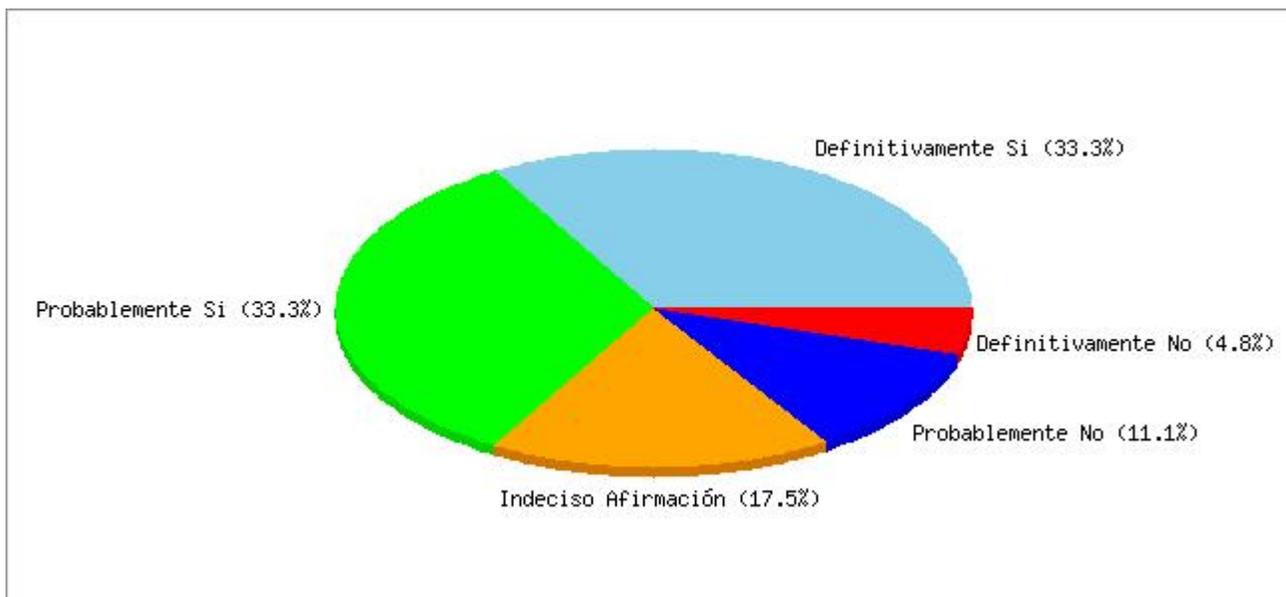
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	1	1.59%
Indeciso Afirmación	3	4.76%
Probablemente Si	25	39.68%
Definitivamente Si	34	53.97%



ADMINISTRACIÓN

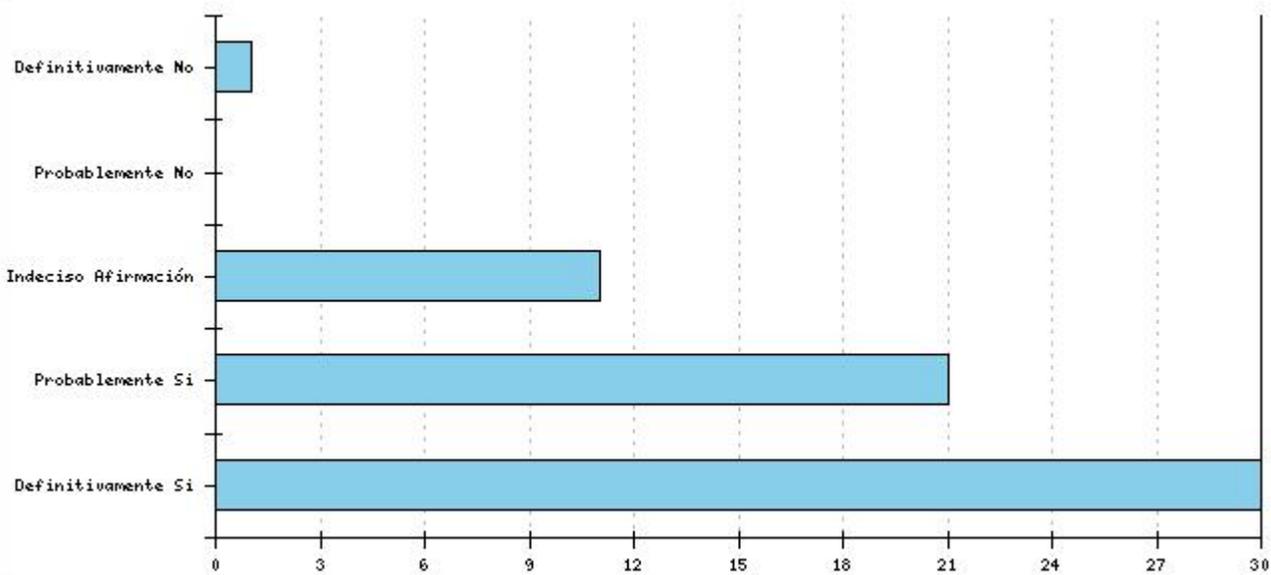
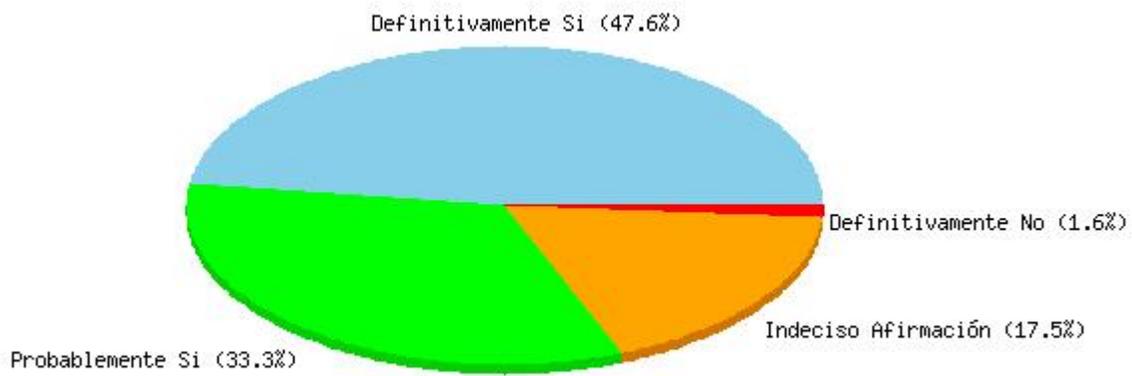
Existe una planeación estratégica y táctica en la organización y dicha planeación es compartida con los trabajadores.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	3	4.76%
Probablemente No	7	11.11%
Indeciso Afirmación	11	17.46%
Probablemente Si	21	33.33%
Definitivamente Si	21	33.33%



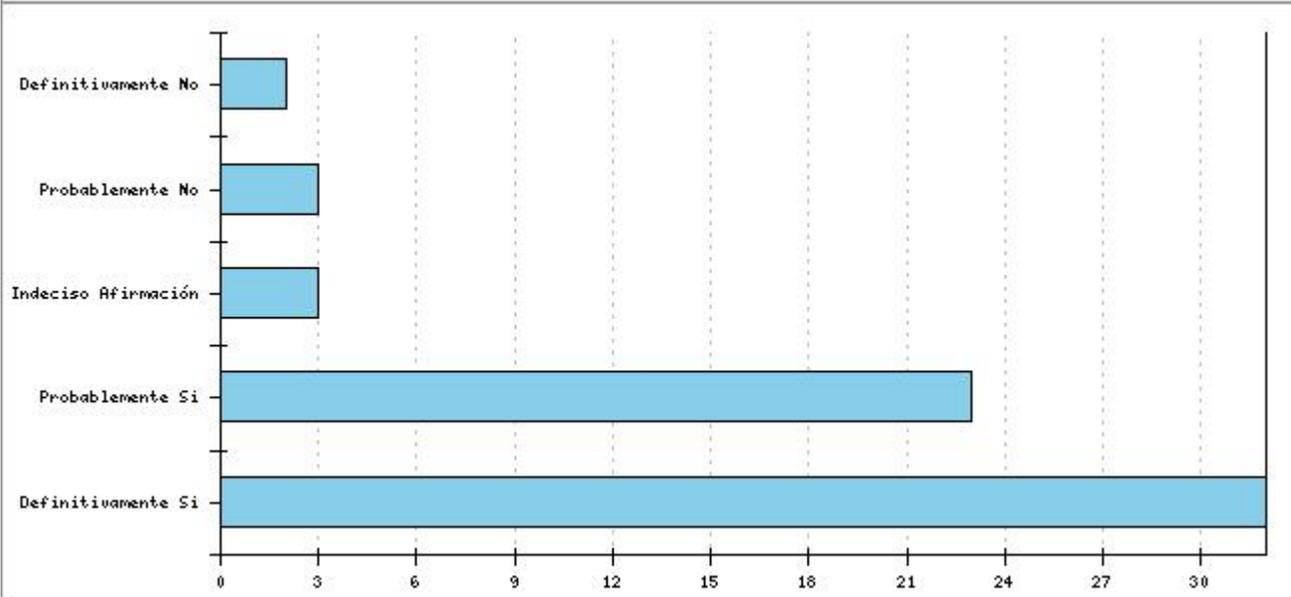
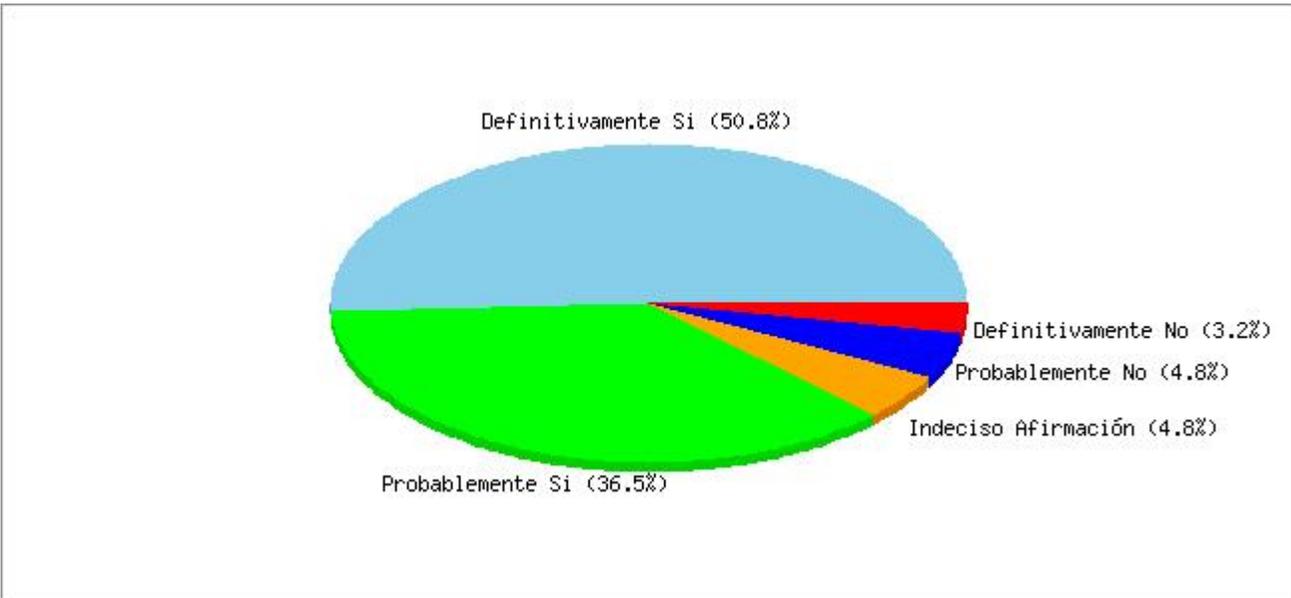
Existen y se efectúa seguimiento al cumplimiento de los objetivos del área.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	1	1.59%
Probablemente No	0	0.00%
Indeciso Afirmación	11	17.46%
Probablemente Si	21	33.33%
Definitivamente Si	30	47.62%



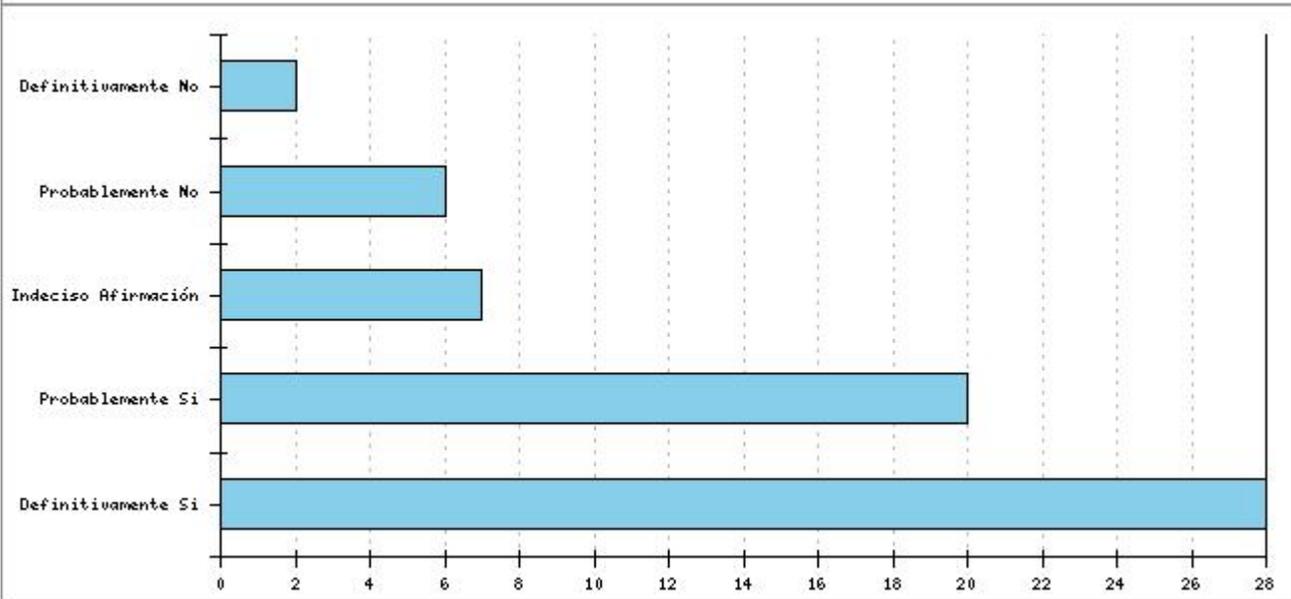
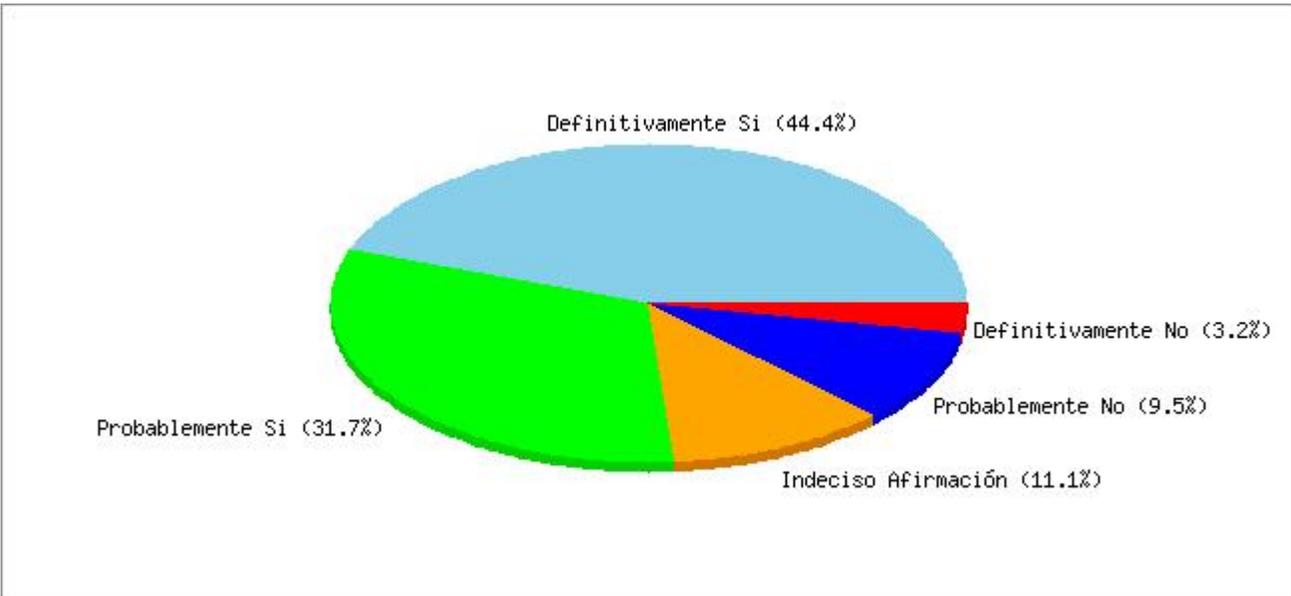
El perfil del cargo y las funciones de cada puesto están claramente definidas.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	2	3.17%
Probablemente No	3	4.76%
Indeciso Afirmación	3	4.76%
Probablemente Si	23	36.51%
Definitivamente Si	32	50.79%



Los procedimientos a seguir están claramente especificados.

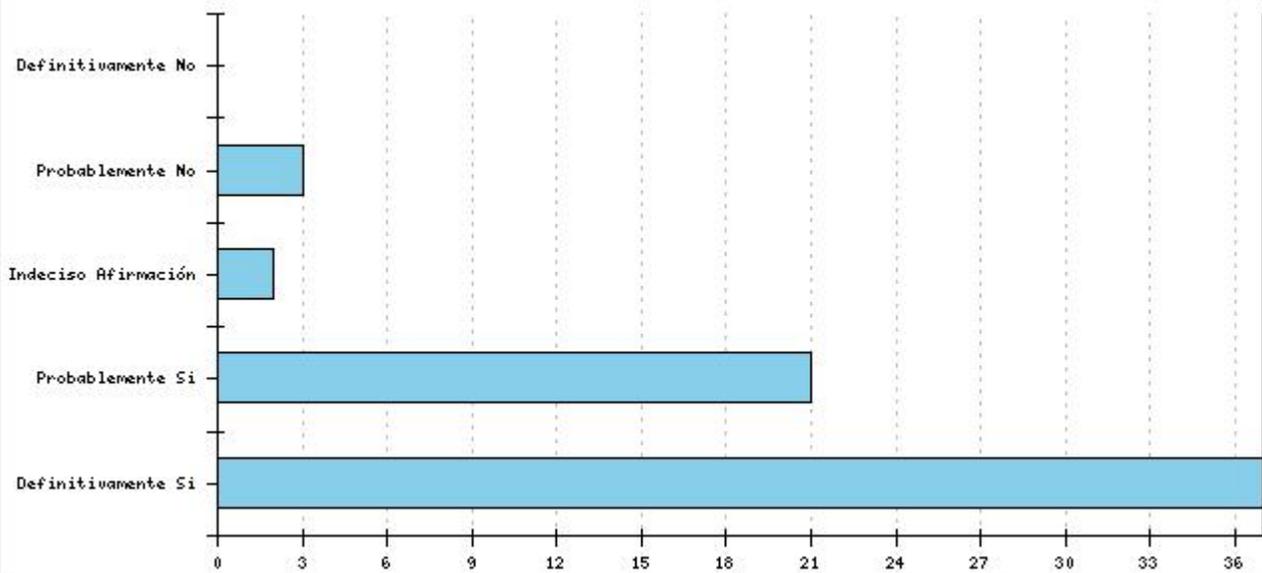
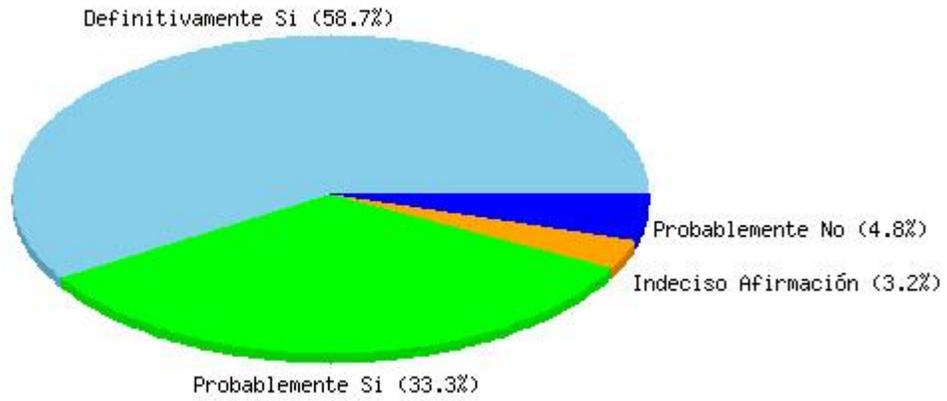
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	2	3.17%
Probablemente No	6	9.52%
Indeciso Afirmación	7	11.11%
Probablemente Si	20	31.75%
Definitivamente Si	28	44.44%



COMUNICACIÓN

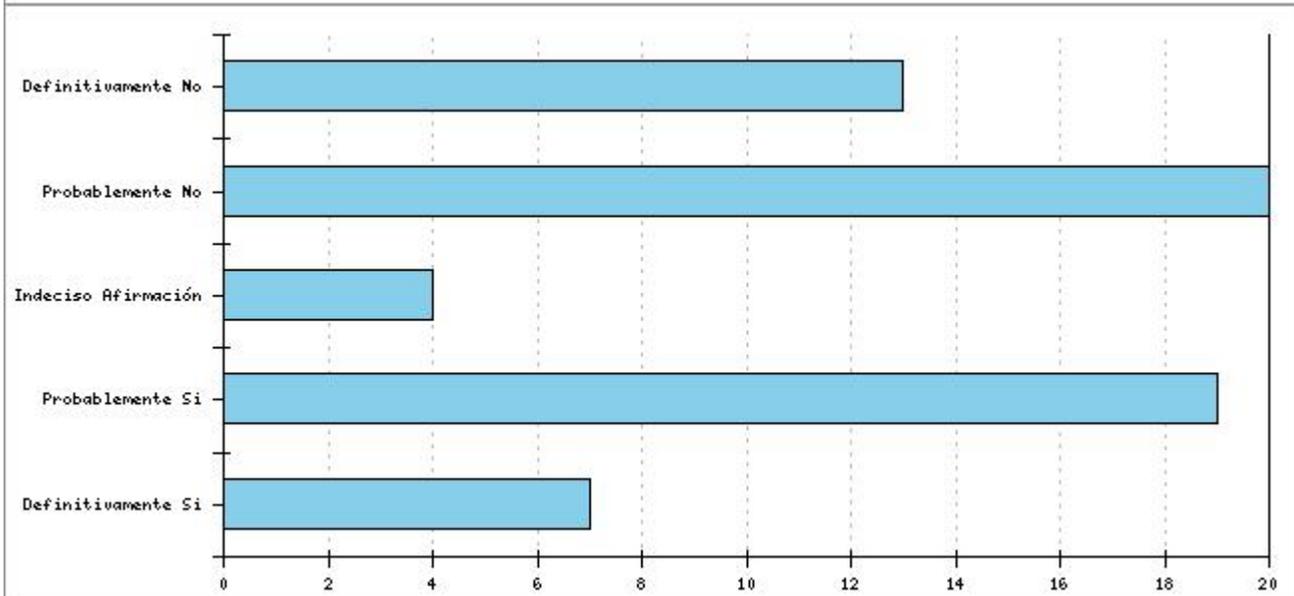
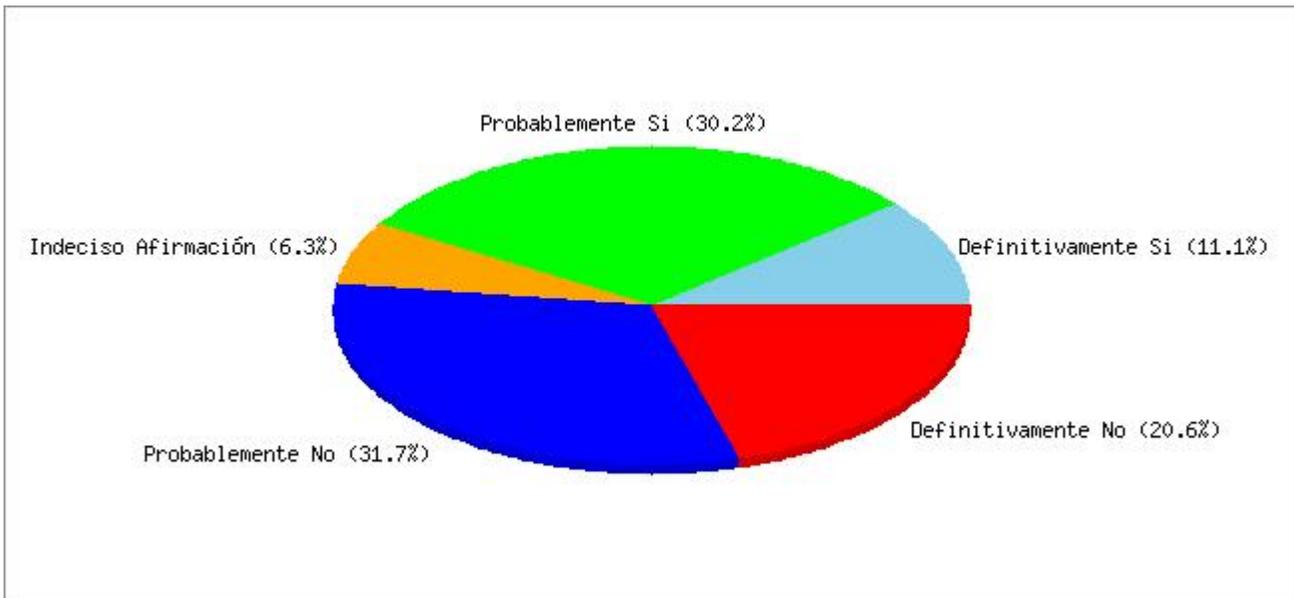
La comunicación empleada en el trabajo cotidiano, dentro de mi área, es clara y precisa.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	3	4.76%
Indeciso Afirmación	2	3.17%
Probablemente Si	21	33.33%
Definitivamente Si	37	58.73%



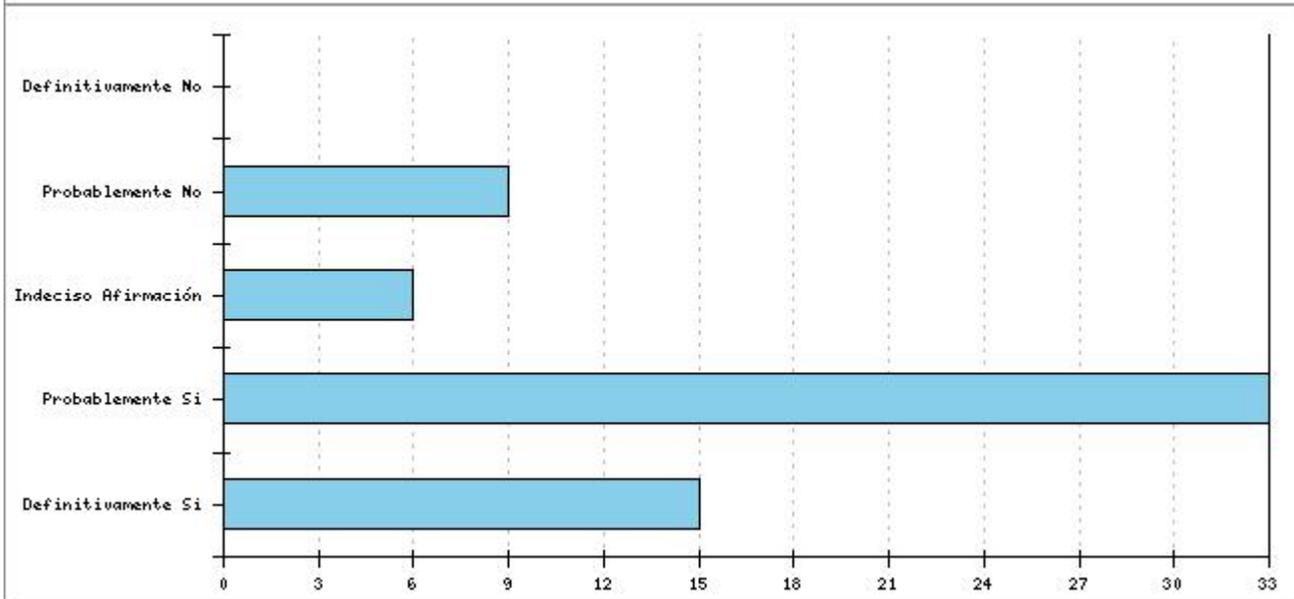
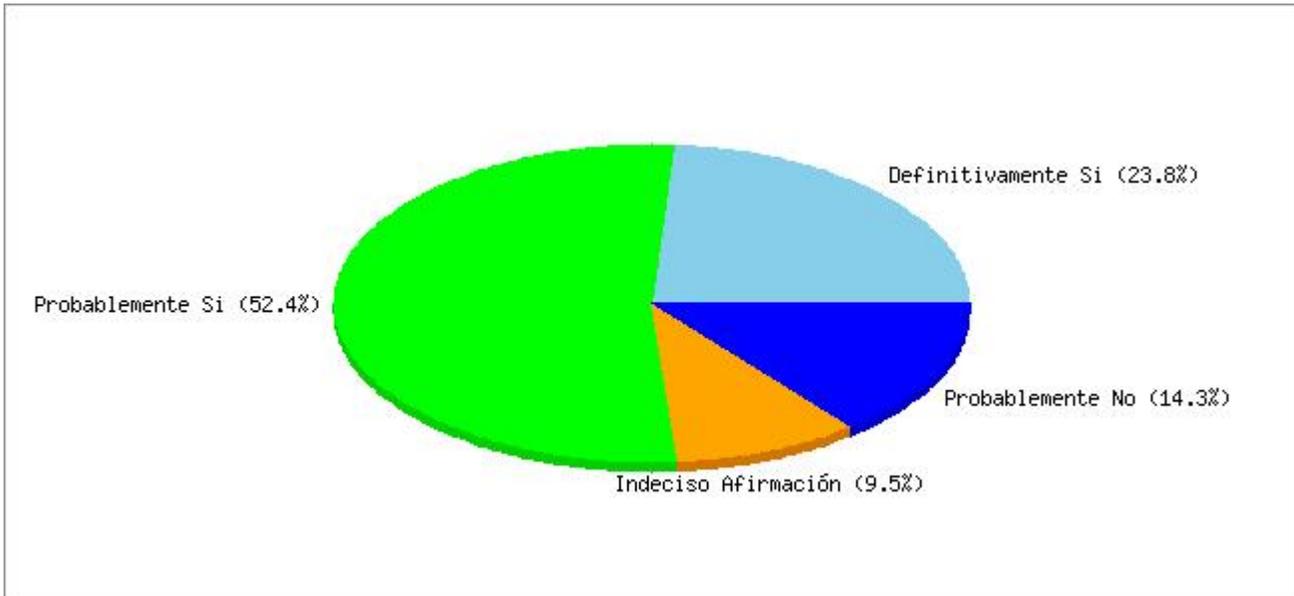
Existen deficiencias en la comunicación entre las diversas áreas o departamentos de la organización.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	13	20.63%
Probablemente No	20	31.75%
Indeciso Afirmación	4	6.35%
Probablemente Si	19	30.16%
Definitivamente Si	7	11.11%



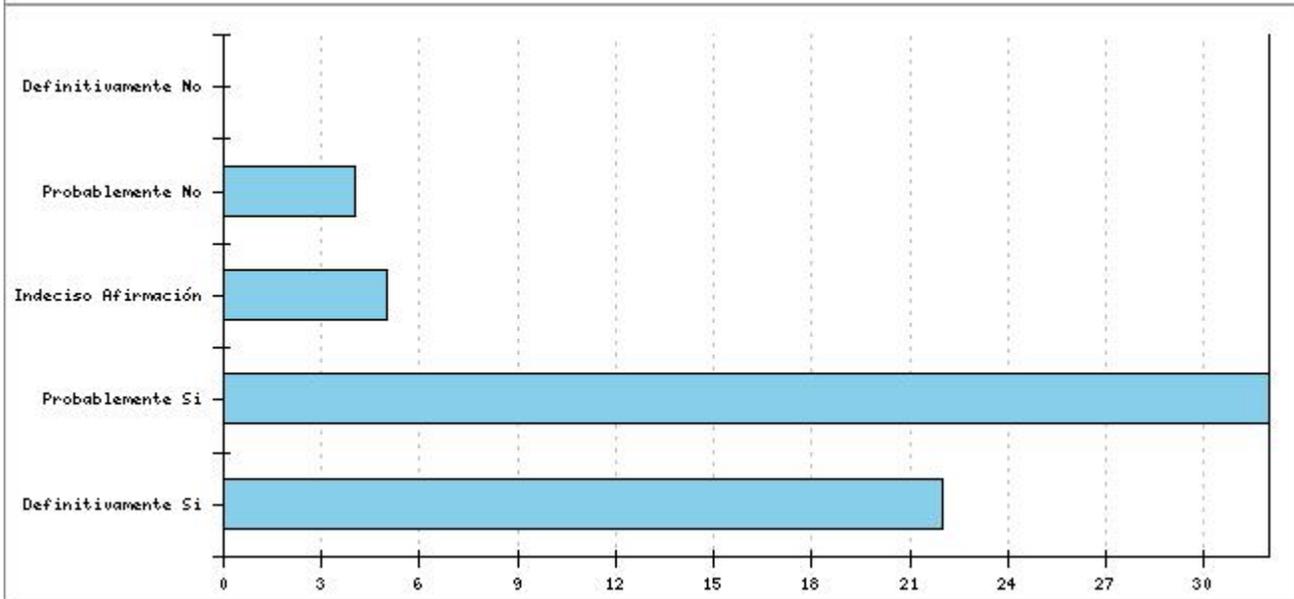
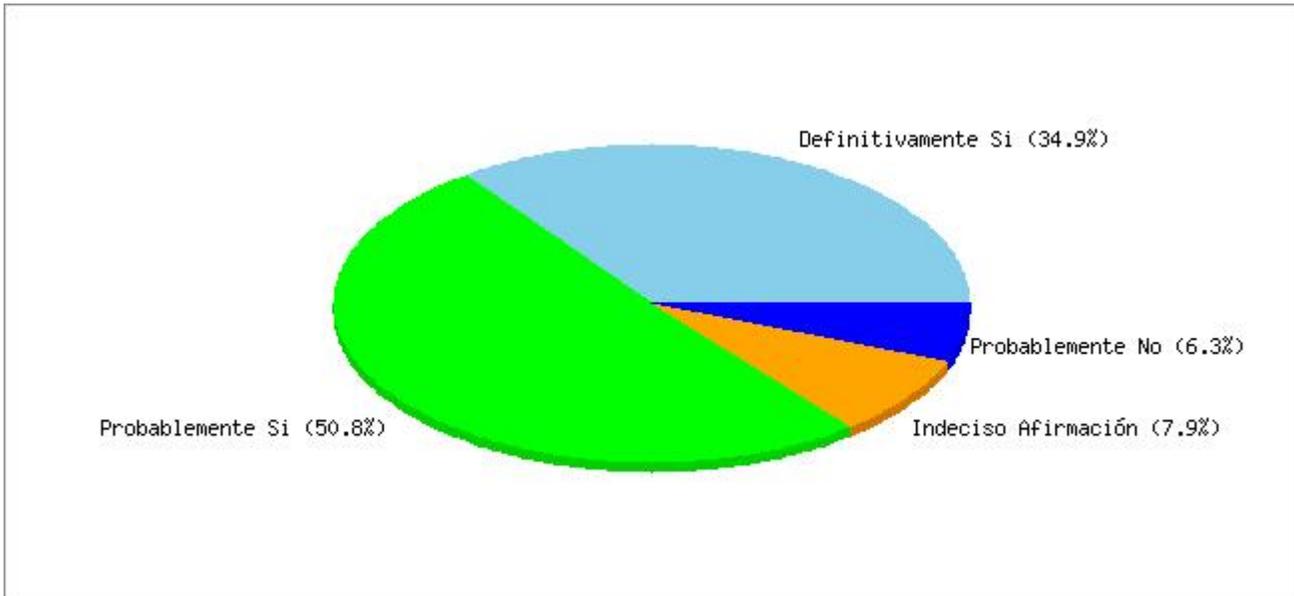
La información que solicito me llega oportunamente.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	9	14.29%
Indeciso Afirmación	6	9.52%
Probablemente Si	33	52.38%
Definitivamente Si	15	23.81%



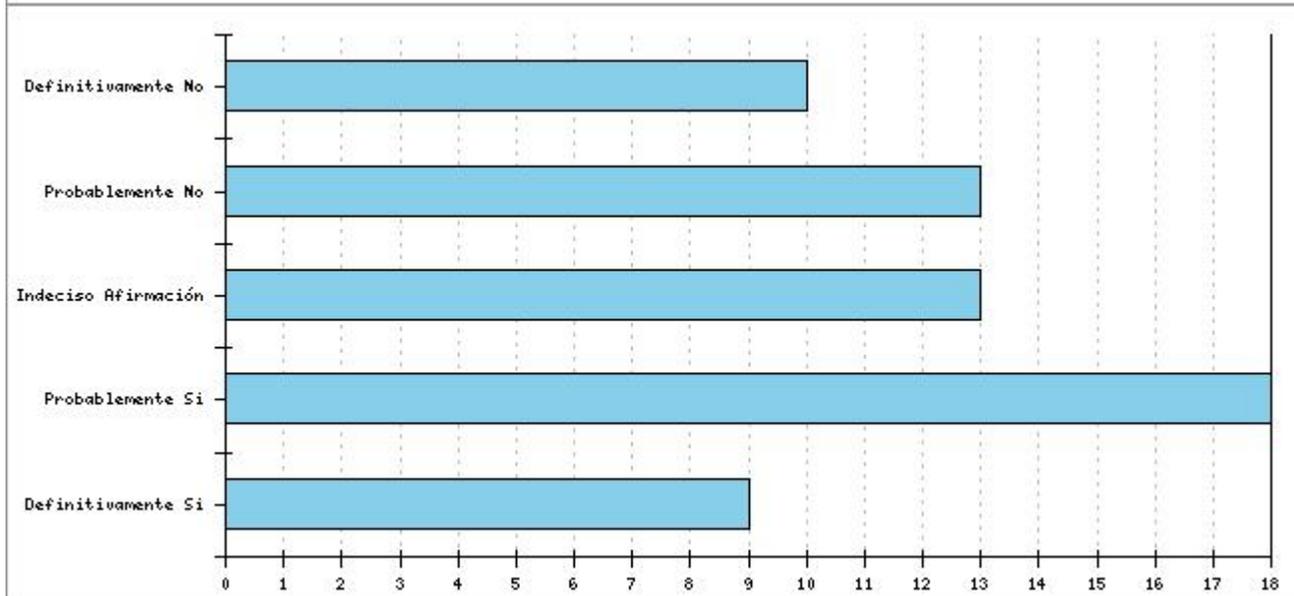
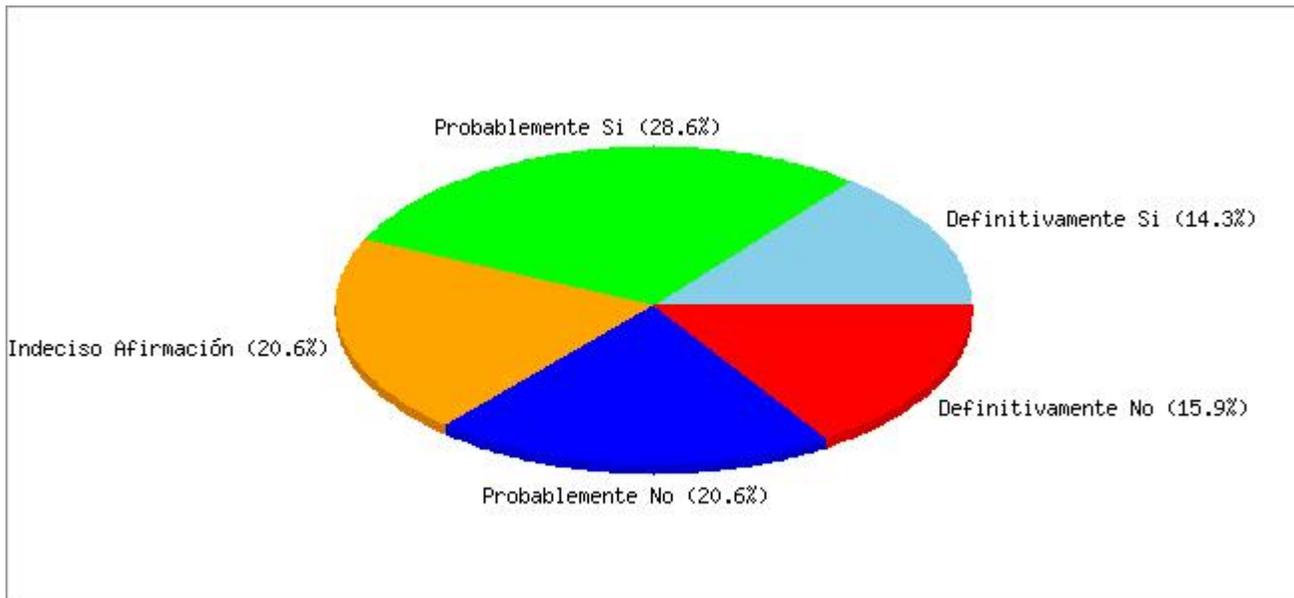
La información que solicito tiene la virtud de ser la apropiada, en cantidad y calidad, para satisfacer mis necesidades.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	4	6.35%
Indeciso Afirmación	5	7.94%
Probablemente Si	32	50.79%
Definitivamente Si	22	34.92%



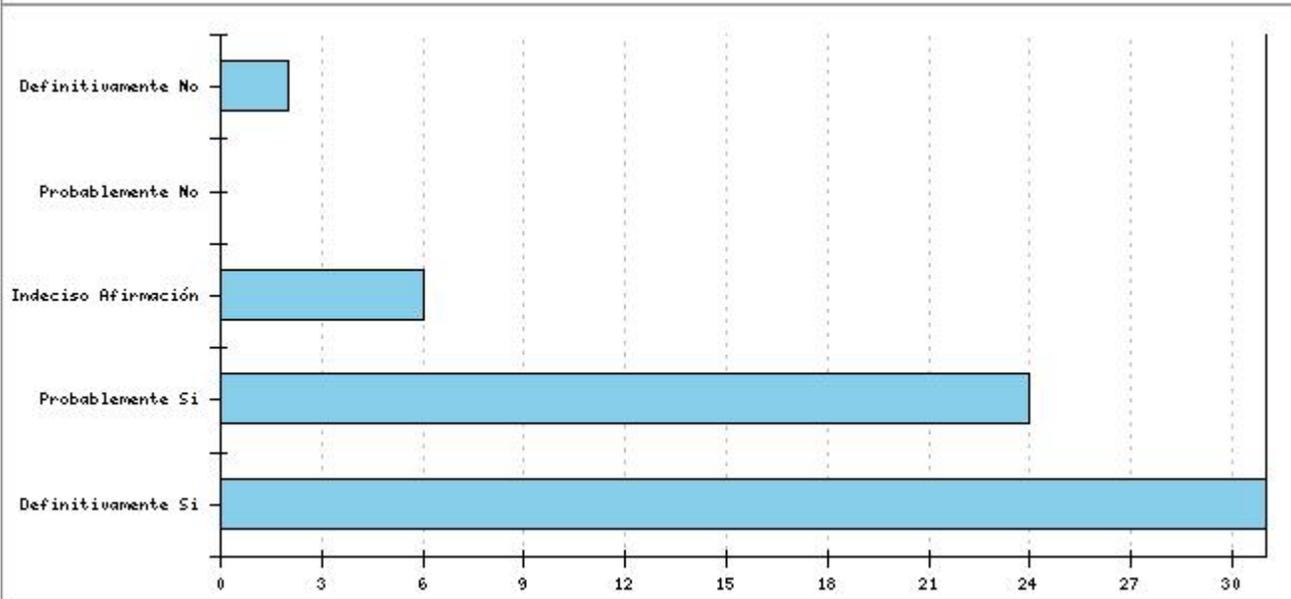
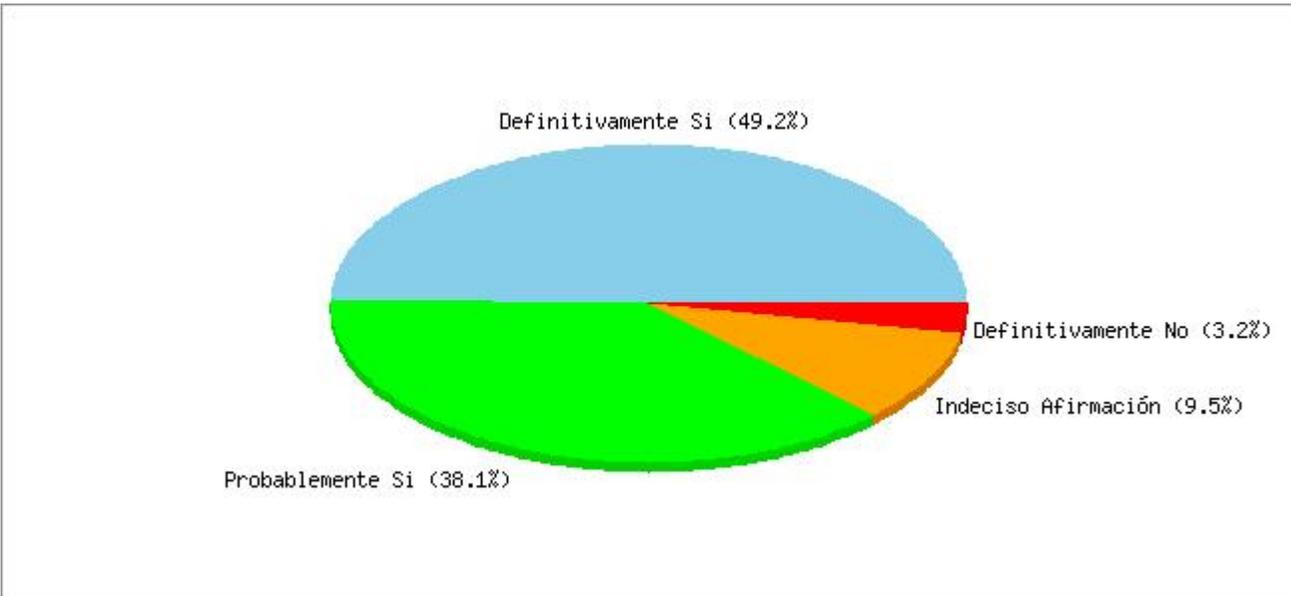
La comunicación informal, es la que prima en el área y en general en la organización.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	10	15.87%
Probablemente No	13	20.63%
Indeciso Afirmación	13	20.63%
Probablemente Si	18	28.57%
Definitivamente Si	9	14.29%



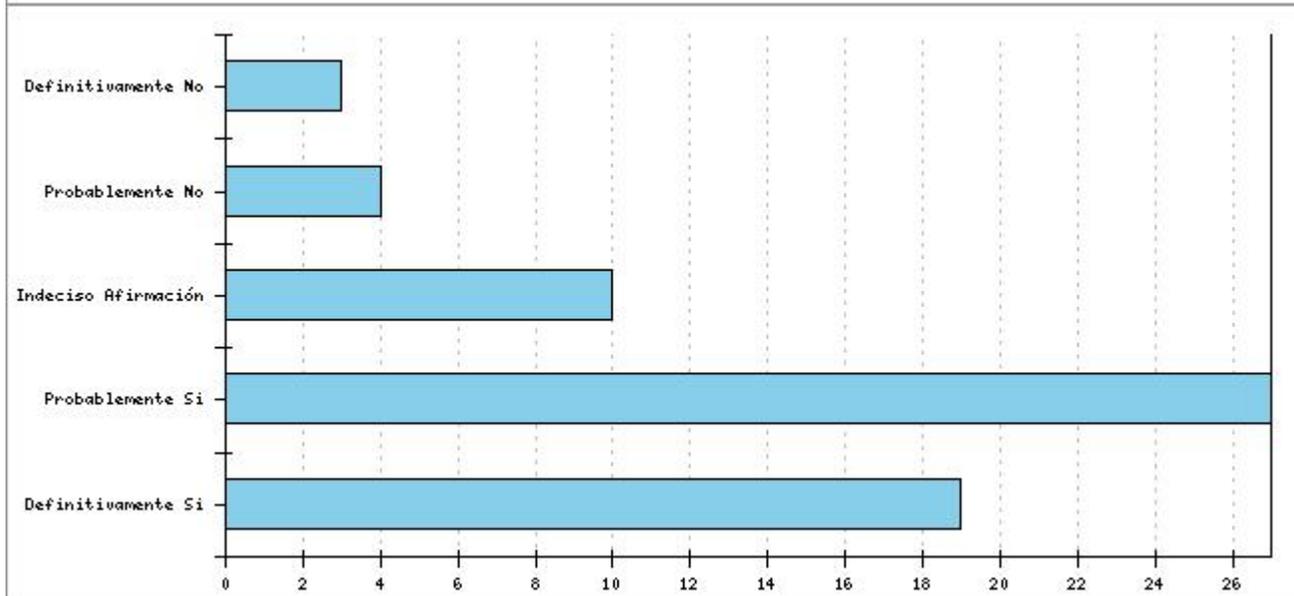
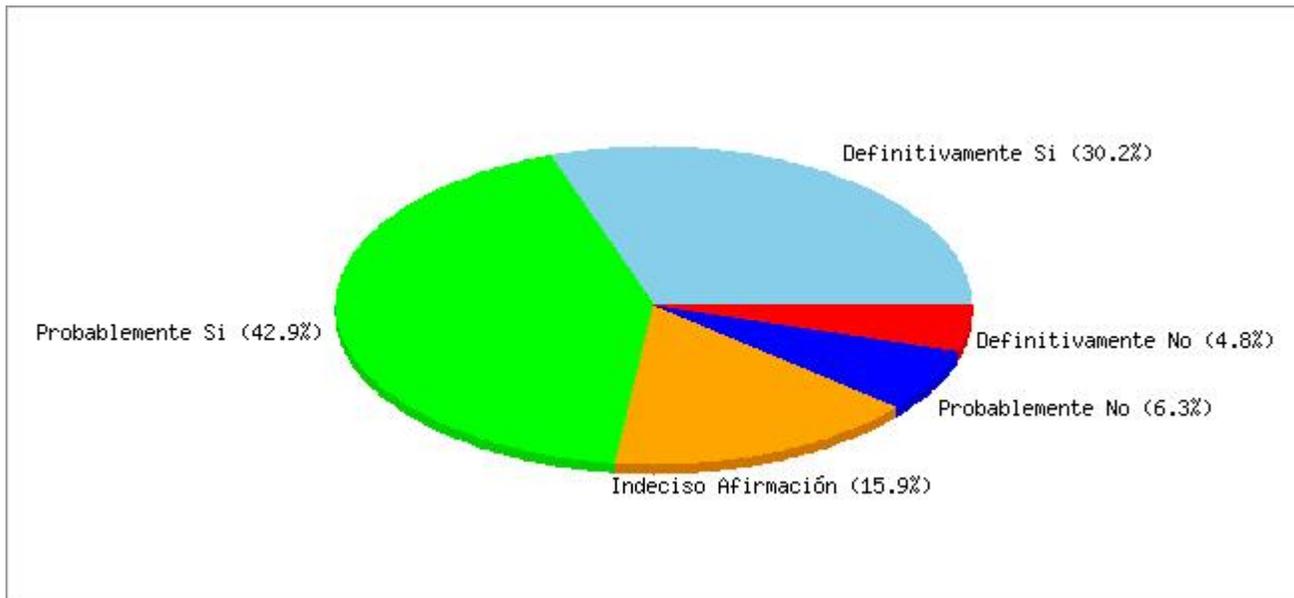
Los medios de transmitir información a los empleados son apropiados.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	2	3.17%
Probablemente No	0	0.00%
Indeciso Afirmación	6	9.52%
Probablemente Si	24	38.10%
Definitivamente Si	31	49.21%



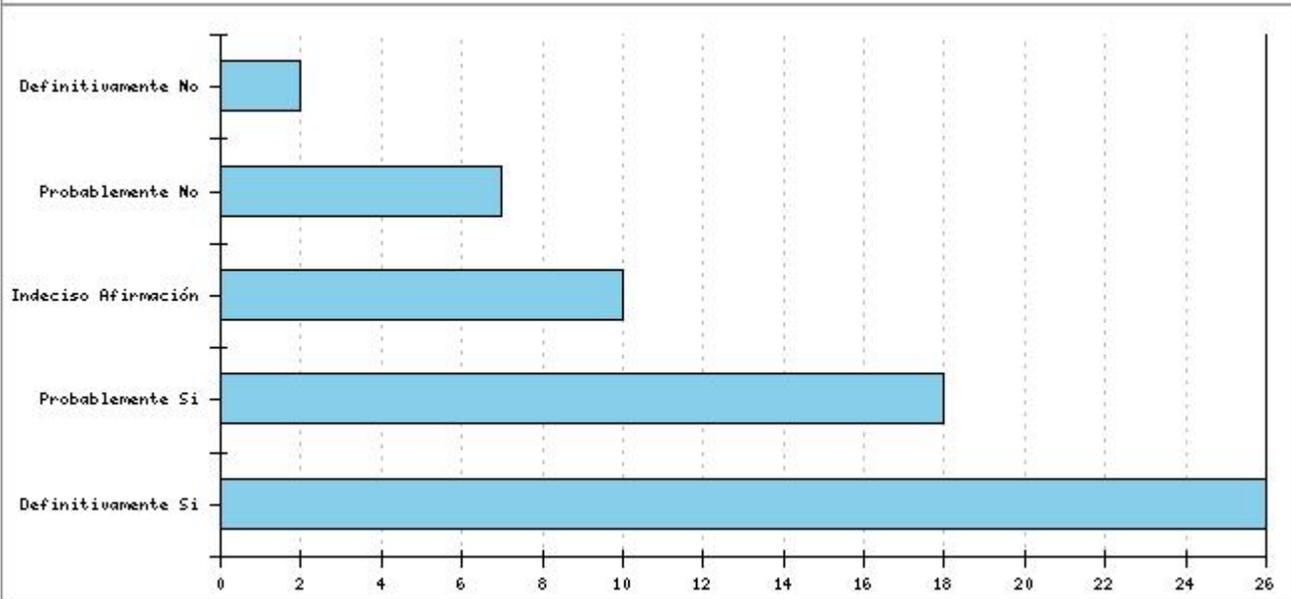
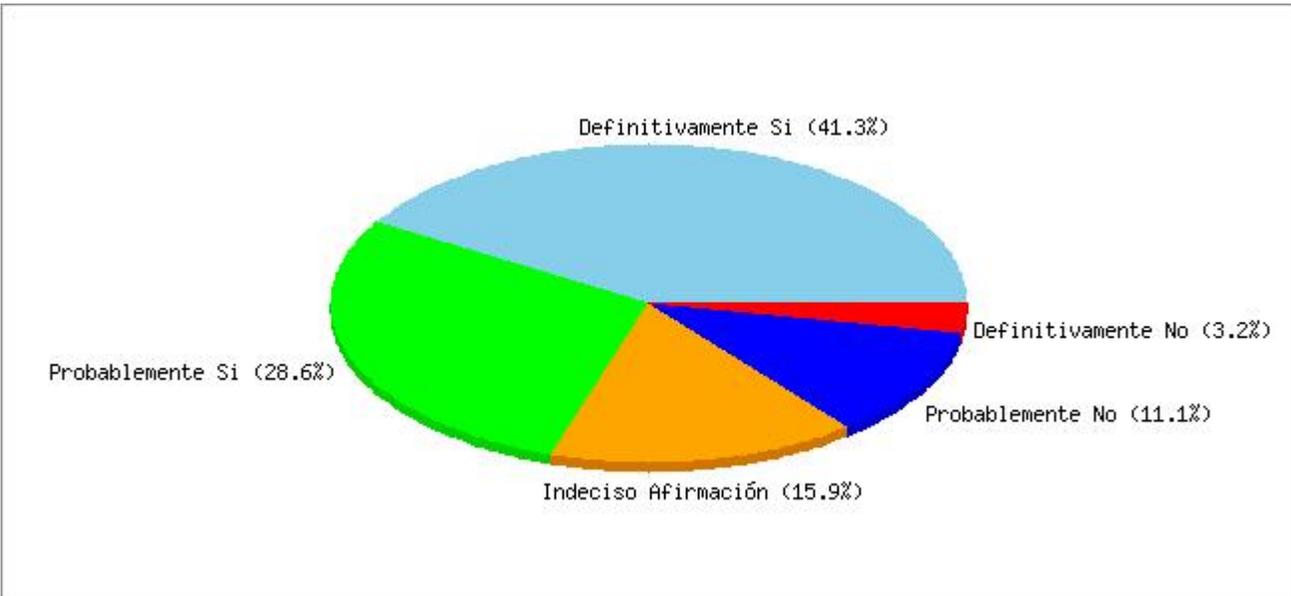
Está muy bien organizada la forma en que se transmite o se divulga algún tipo de información.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	3	4.76%
Probablemente No	4	6.35%
Indeciso Afirmación	10	15.87%
Probablemente Si	27	42.86%
Definitivamente Si	19	30.16%



En general, la comunicación que se tiene en la organización es eficiente, lo cual crea un buen ambiente laboral y un aumento en la productividad.

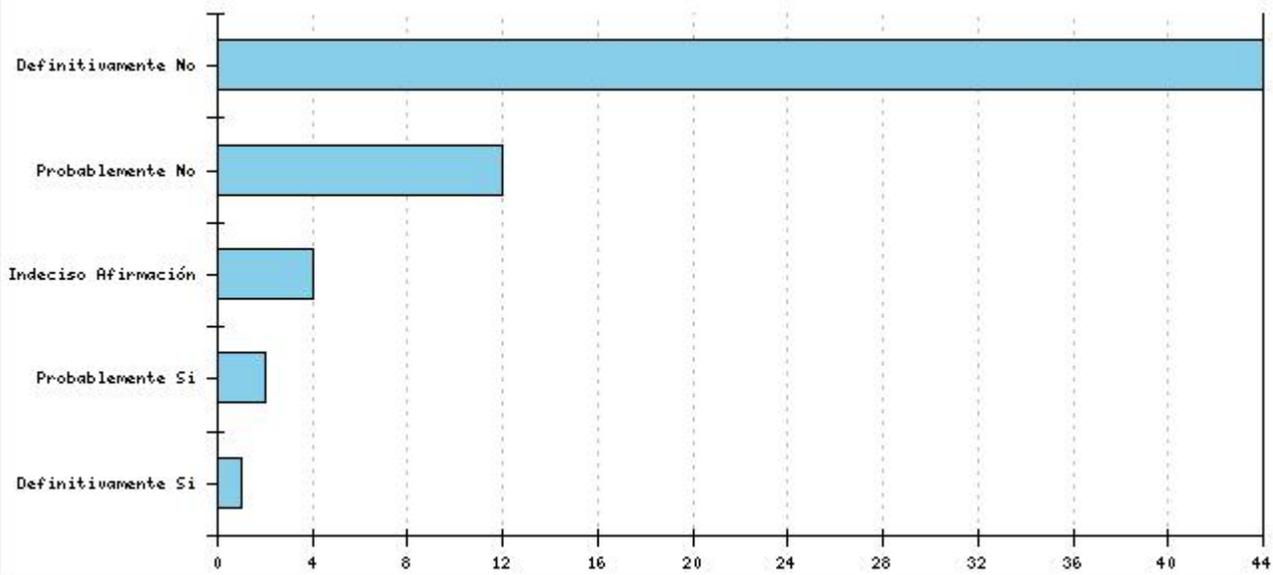
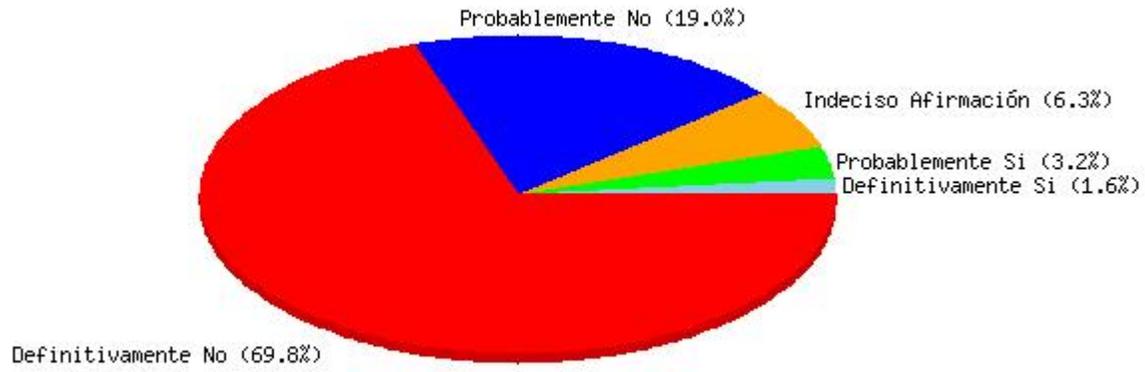
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	2	3.17%
Probablemente No	7	11.11%
Indeciso Afirmación	10	15.87%
Probablemente Si	18	28.57%
Definitivamente Si	26	41.27%



AMBIENTE CULTURAL

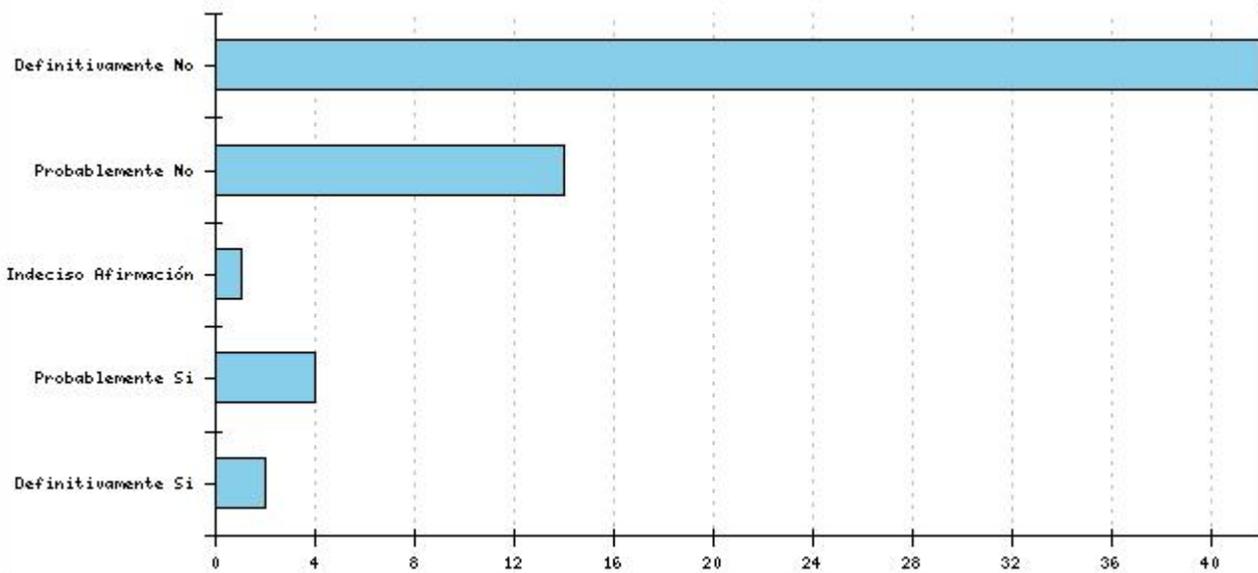
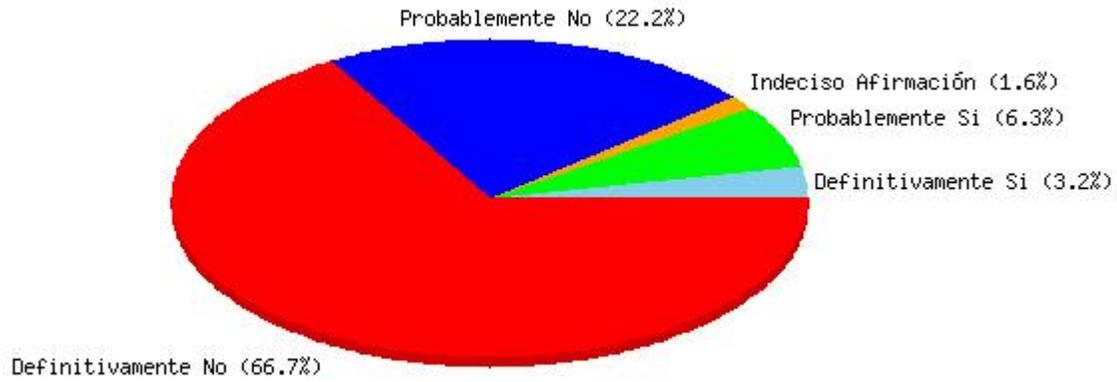
En Memorial existen conductas discriminatorias hacia algunas personas.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	44	69.84%
Probablemente No	12	19.05%
Indeciso Afirmación	4	6.35%
Probablemente Si	2	3.17%
Definitivamente Si	1	1.59%



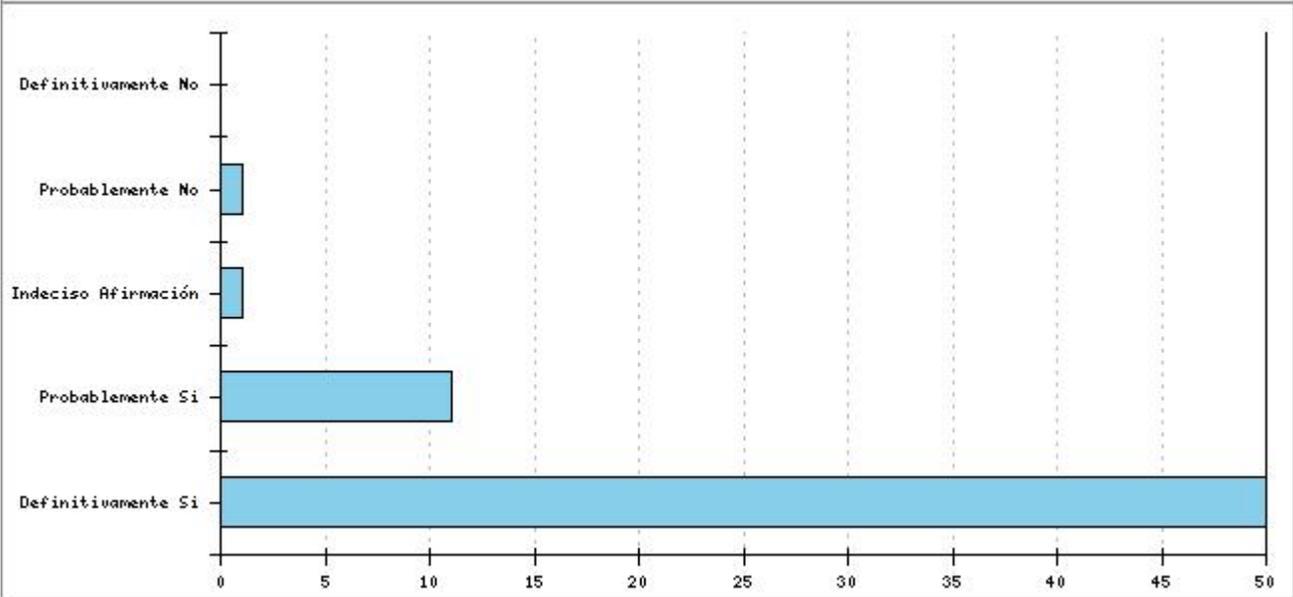
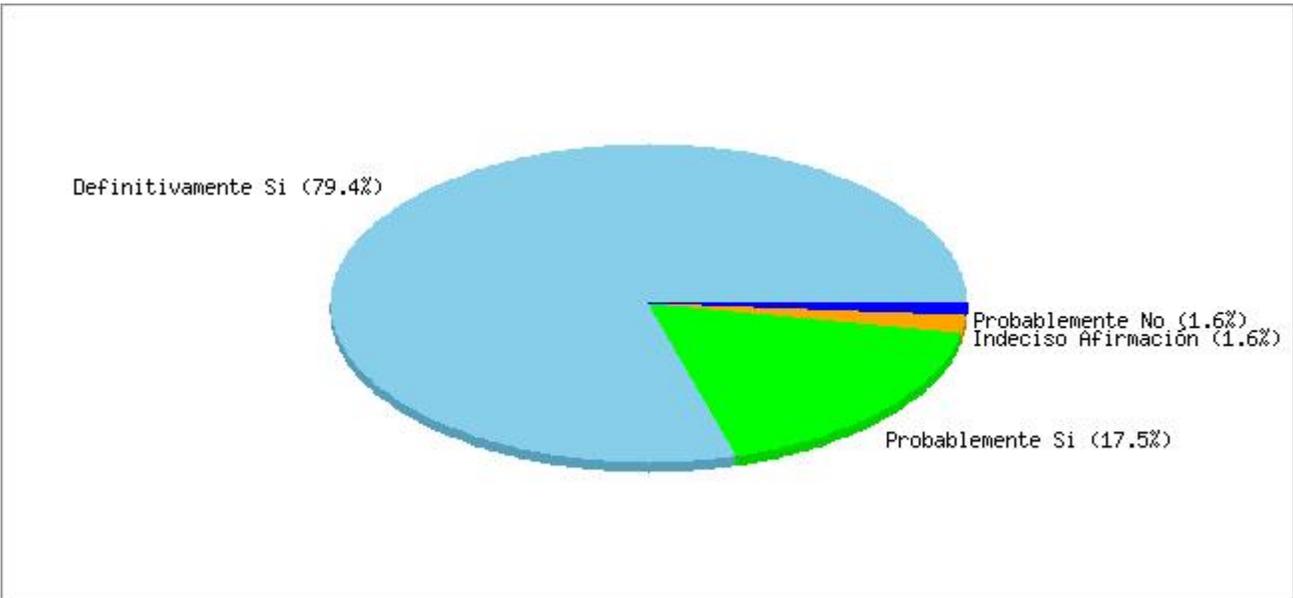
He escuchado quejas de abuso de poder de algunos funcionarios de cargos superiores.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	42	66.67%
Probablemente No	14	22.22%
Indeciso Afirmación	1	1.59%
Probablemente Si	4	6.35%
Definitivamente Si	2	3.17%



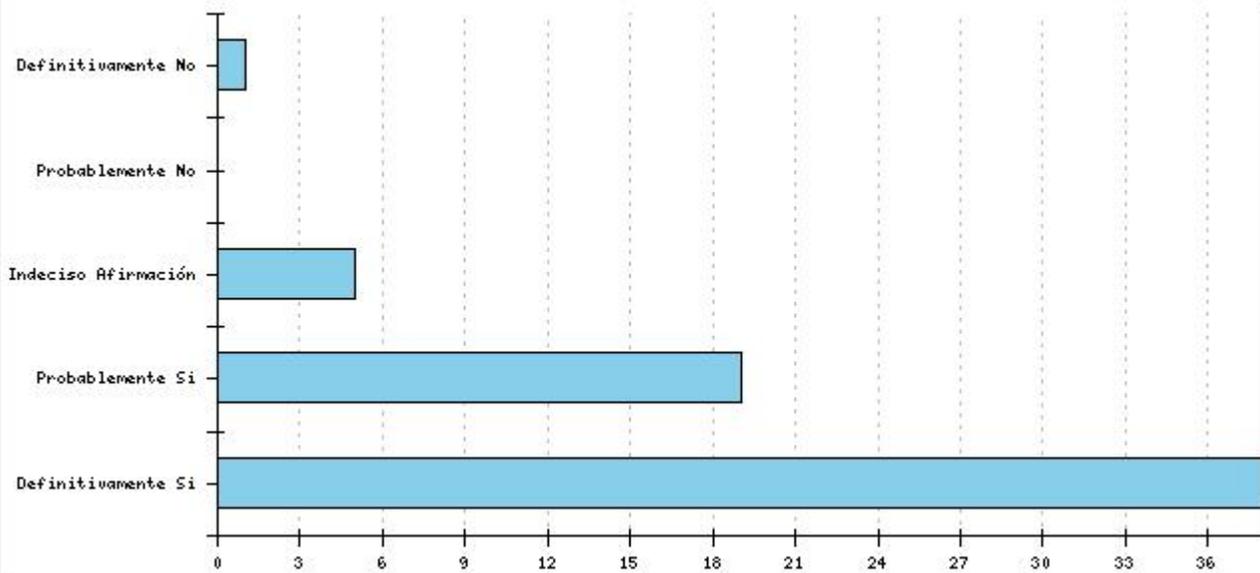
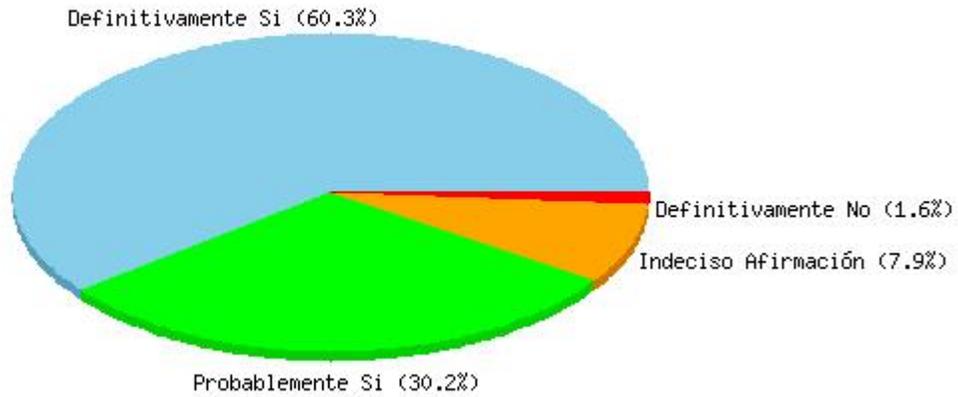
Me han dado a conocer los valores organizacionales de la compañía.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	1	1.59%
Indeciso Afirmación	1	1.59%
Probablemente Si	11	17.46%
Definitivamente Si	50	79.37%



Los valores de la organización se reflejan en las actividades diarias de manera adecuada.

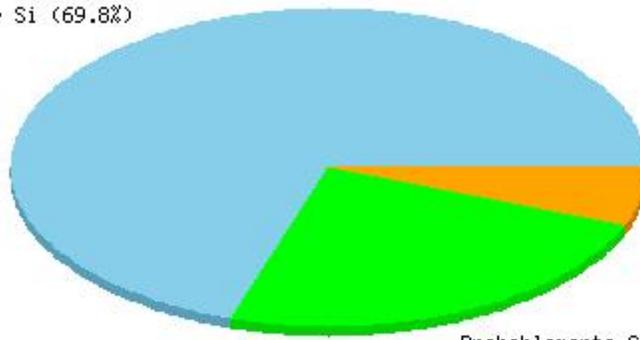
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	1	1.59%
Probablemente No	0	0.00%
Indeciso Afirmación	5	7.94%
Probablemente Si	19	30.16%
Definitivamente Si	38	60.32%



Disfruto mi tiempo en el trabajo.

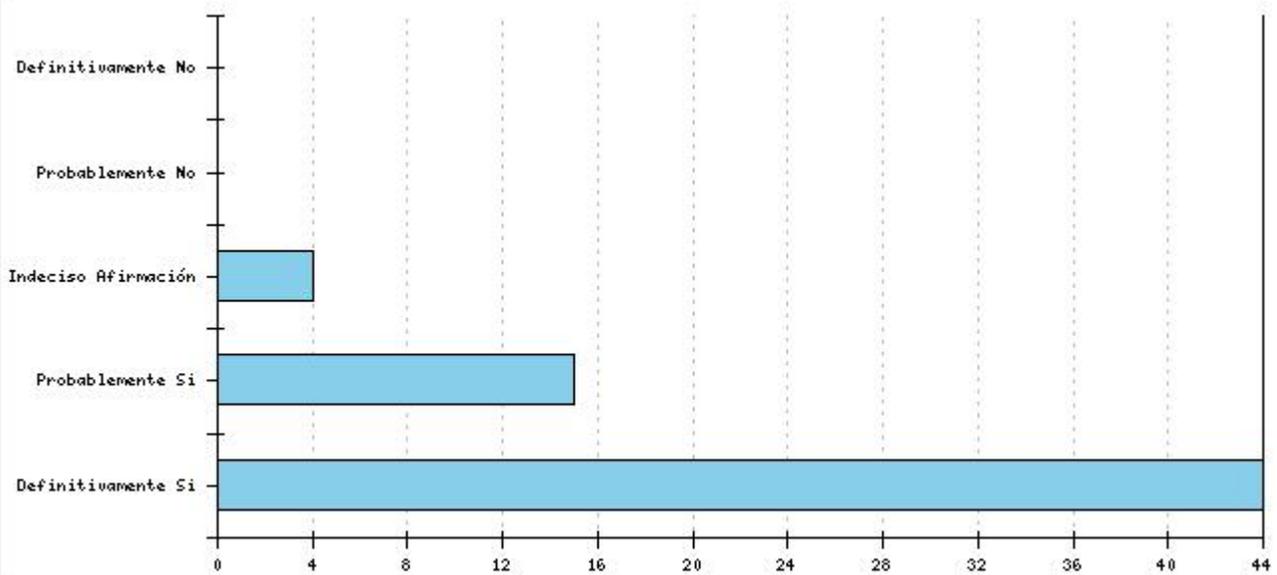
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	0	0.00%
Indeciso Afirmación	4	6.35%
Probablemente Si	15	23.81%
Definitivamente Si	44	69.84%

Definitivamente Si (69.8%)



Indeciso Afirmación (6.3%)

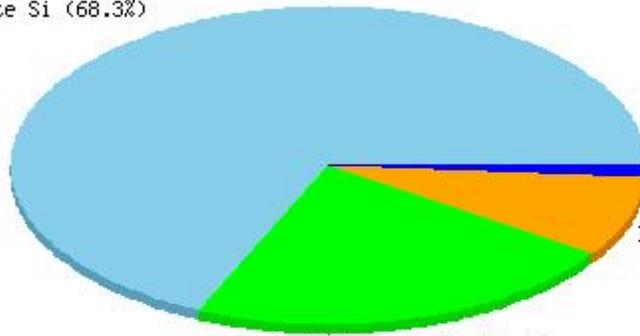
Probablemente Si (23.8%)



El ambiente de mi área y de Memorial en general es agradable y animado.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	1	1.59%
Indeciso Afirmación	5	7.94%
Probablemente Si	14	22.22%
Definitivamente Si	43	68.25%

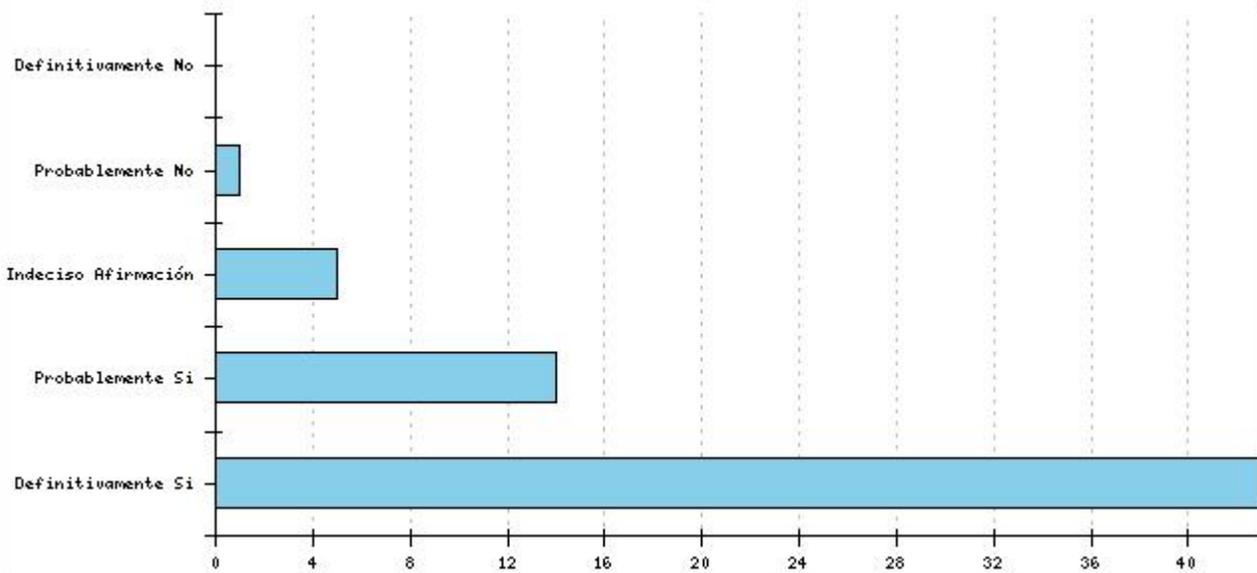
Definitivamente Si (68.3%)



Probablemente No (1.6%)

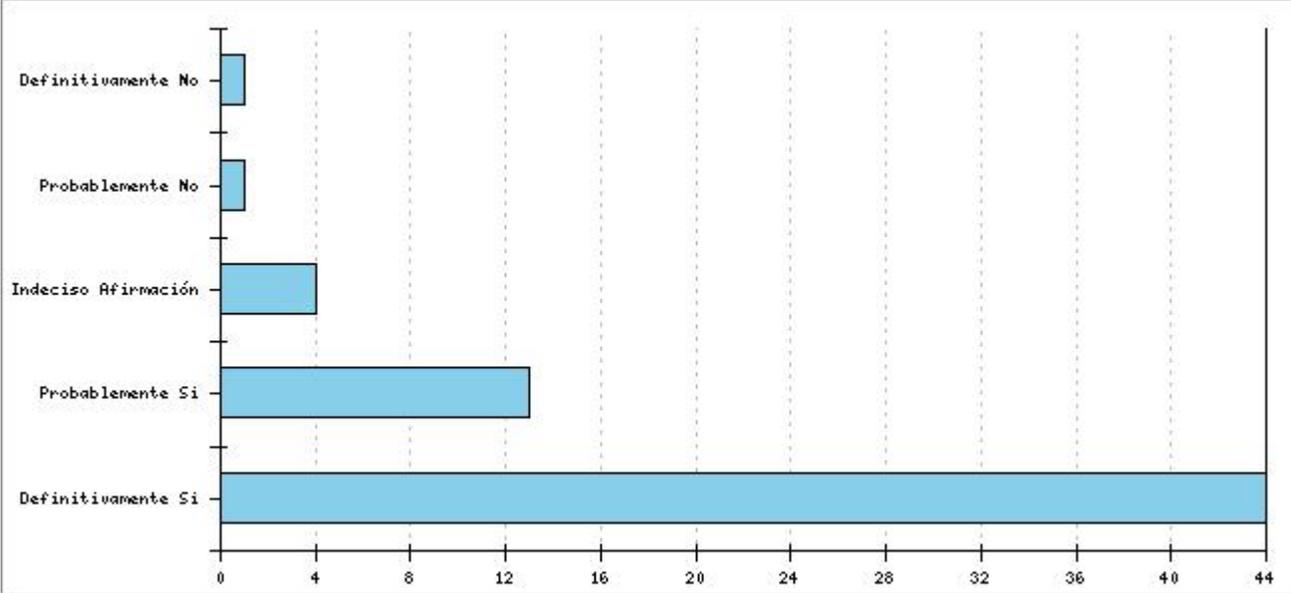
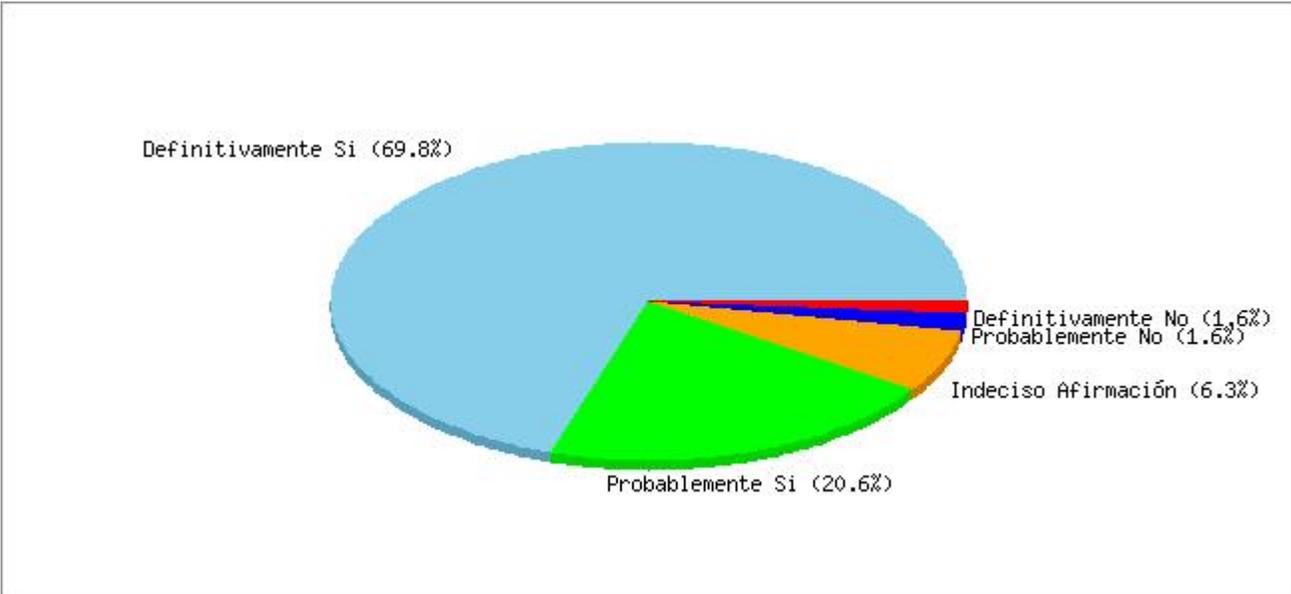
Indeciso Afirmación (7.9%)

Probablemente Si (22.2%)



En general, las creencias que predominan en Memorial International promueven un buen clima laboral.

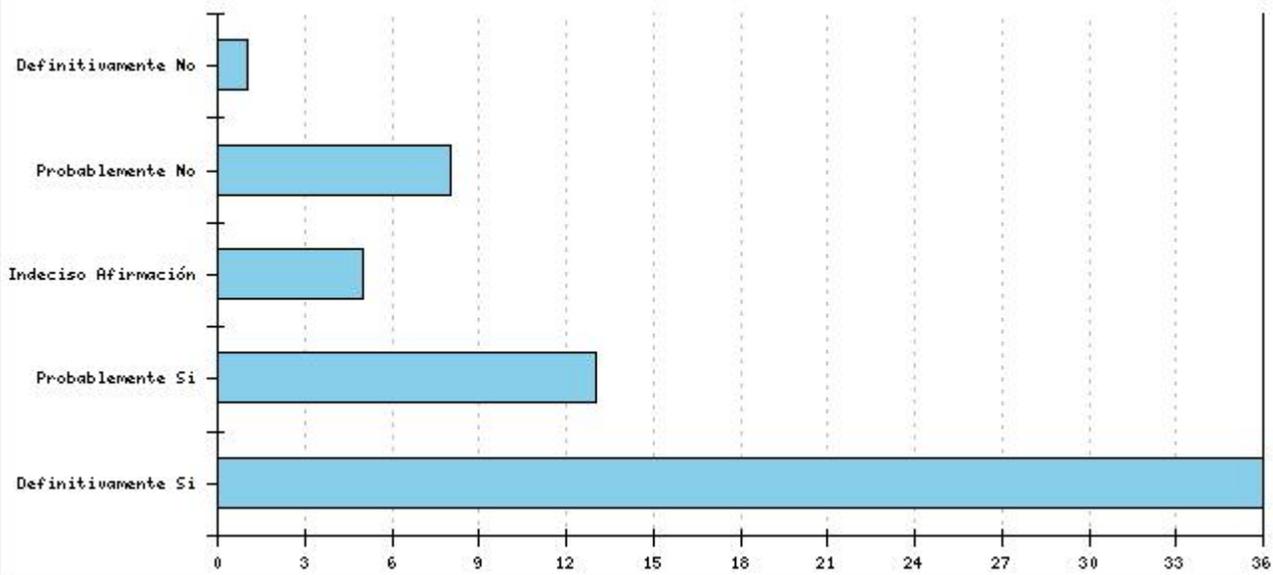
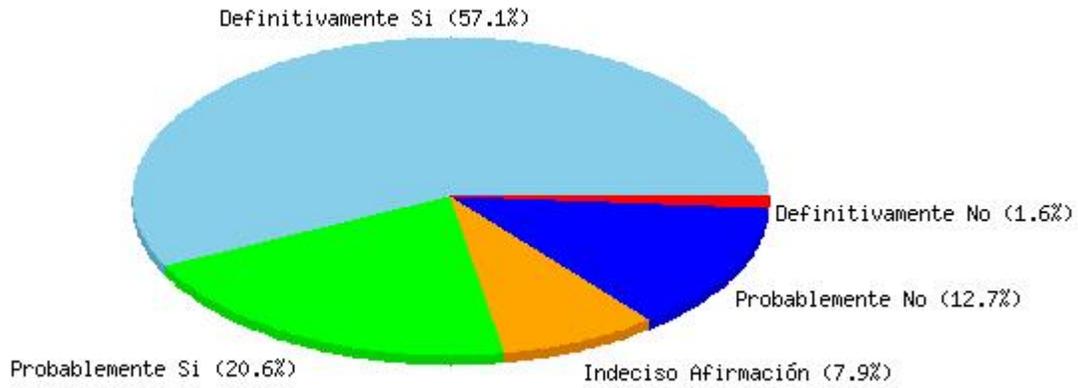
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	1	1.59%
Probablemente No	1	1.59%
Indeciso Afirmación	4	6.35%
Probablemente Si	13	20.63%
Definitivamente Si	44	69.84%



CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

La inducción que la empresa ofrece facilita mi adaptación al puesto de trabajo.

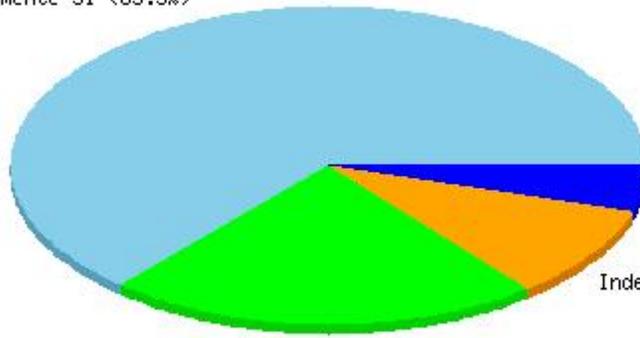
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	1	1.59%
Probablemente No	8	12.70%
Indeciso Afirmación	5	7.94%
Probablemente Si	13	20.63%
Definitivamente Si	36	57.14%



La inducción al puesto de trabajo me permite conocer políticas de la entidad del área a la que pertenezco.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	3	4.76%
Indeciso Afirmación	6	9.52%
Probablemente Si	14	22.22%
Definitivamente Si	40	63.49%

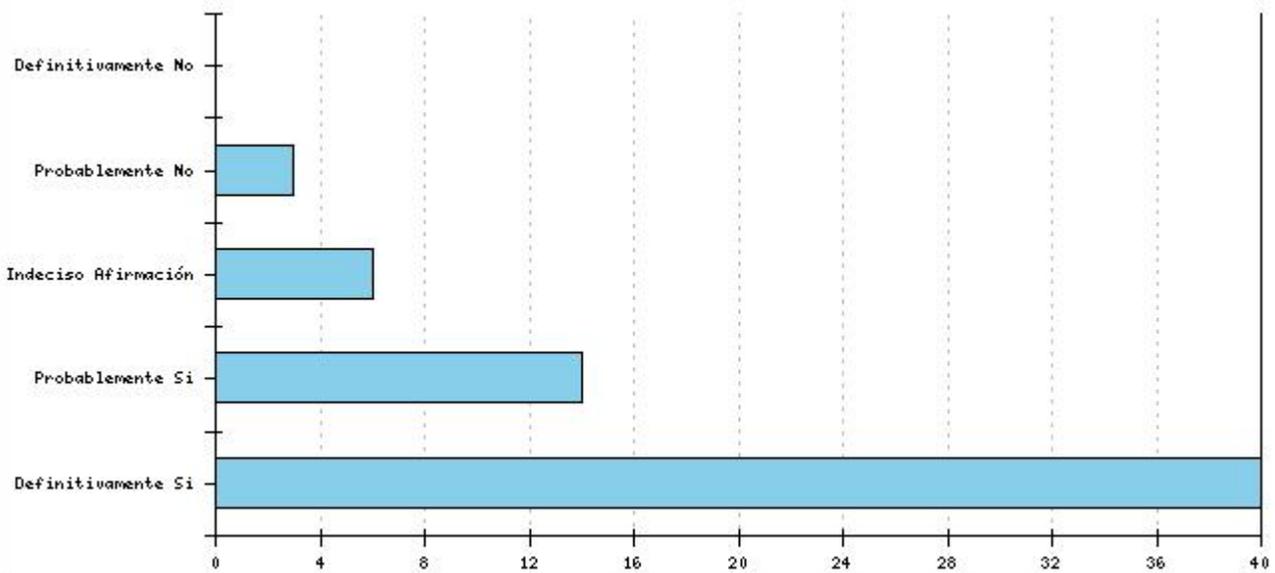
Definitivamente Si (63.5%)



Probablemente No (4.8%)

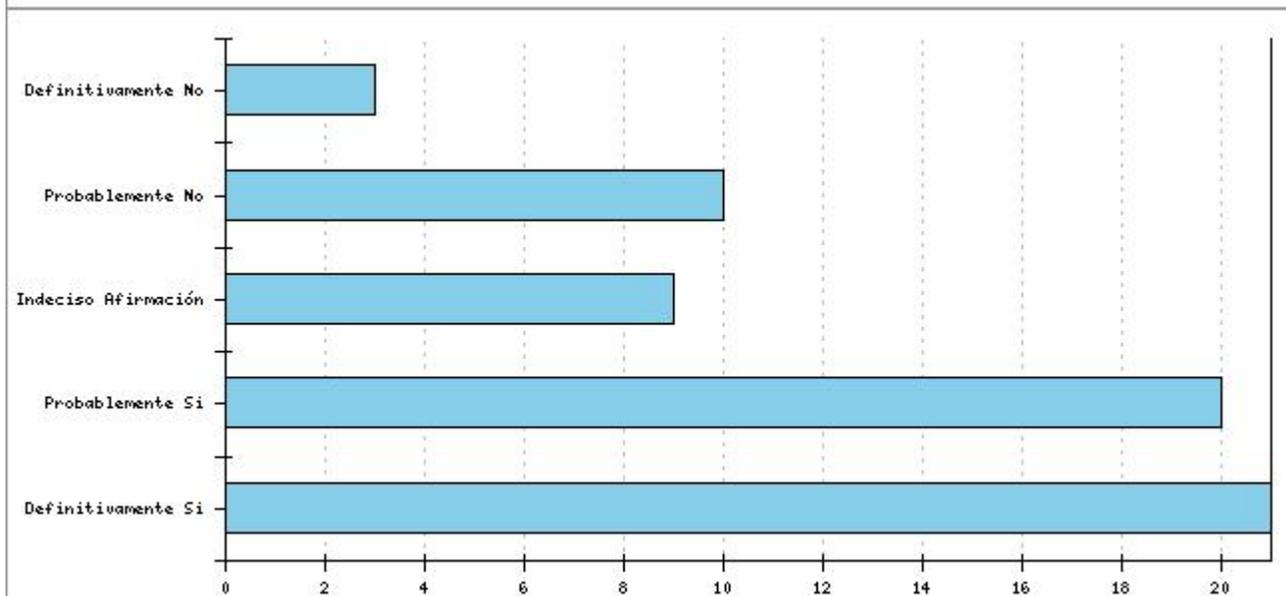
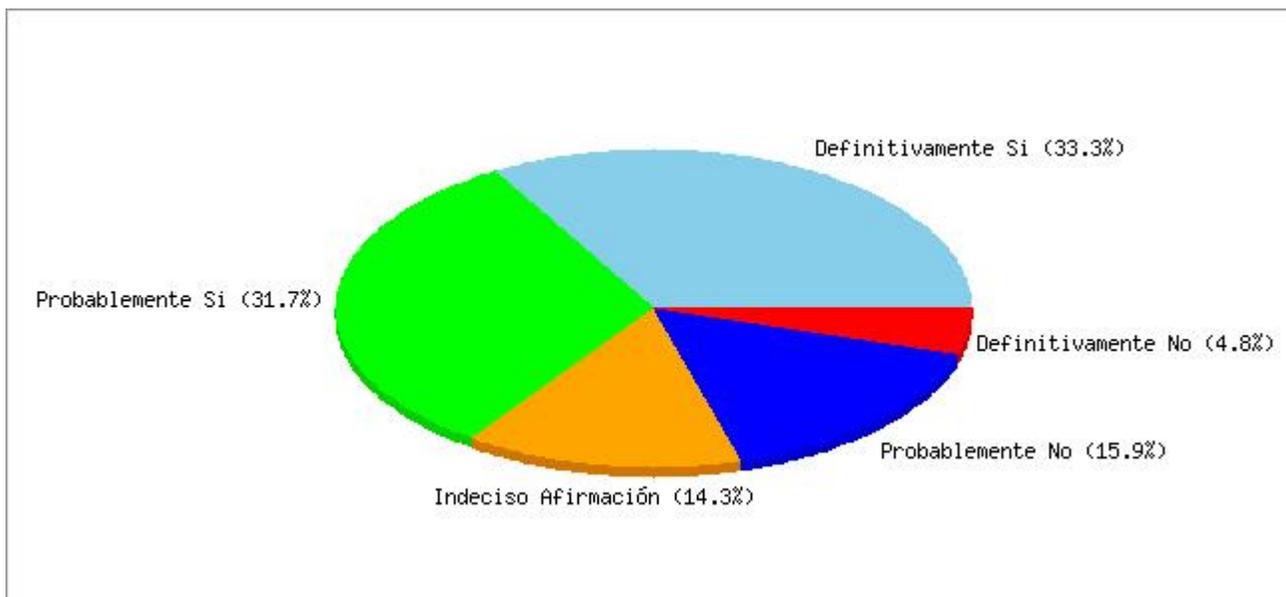
Indeciso Afirmación (9.5%)

Probablemente Si (22.2%)



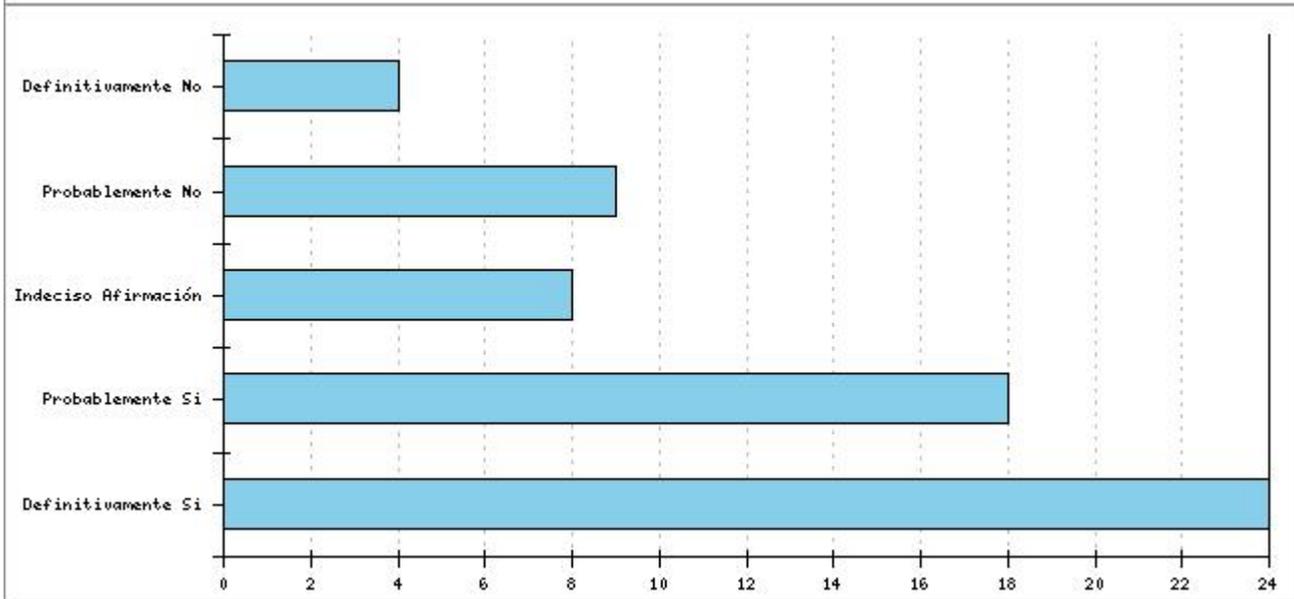
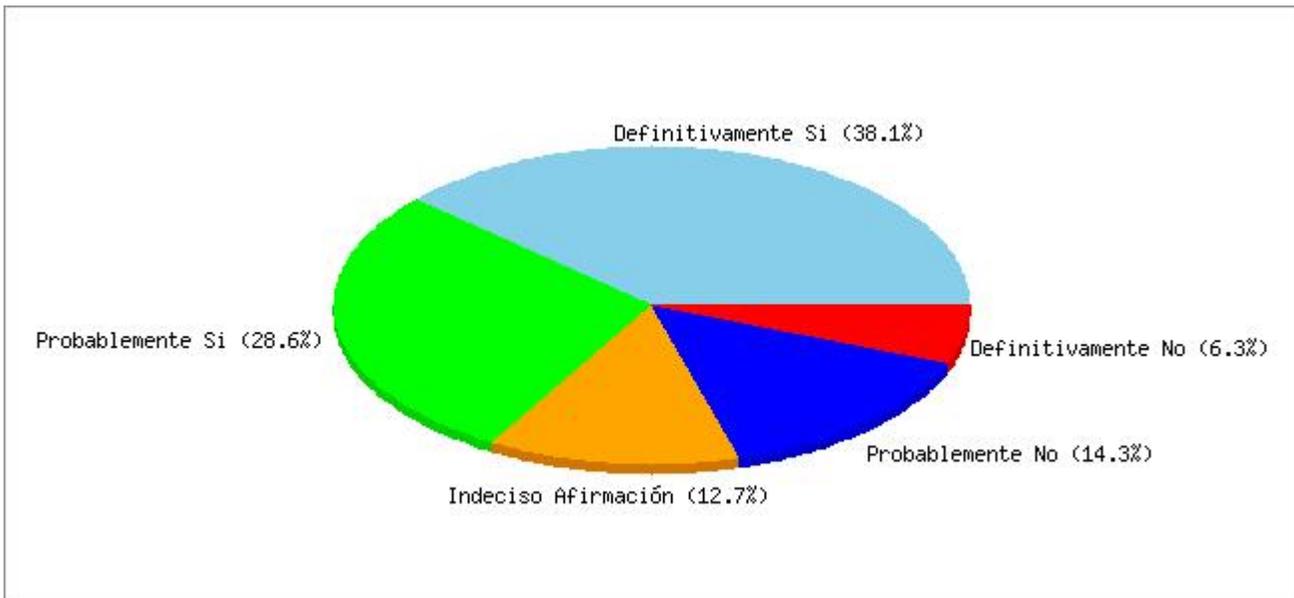
La organización siempre toma en cuenta mis intereses y necesidades de capacitación.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	3	4.76%
Probablemente No	10	15.87%
Indeciso Afirmación	9	14.29%
Probablemente Si	20	31.75%
Definitivamente Si	21	33.33%



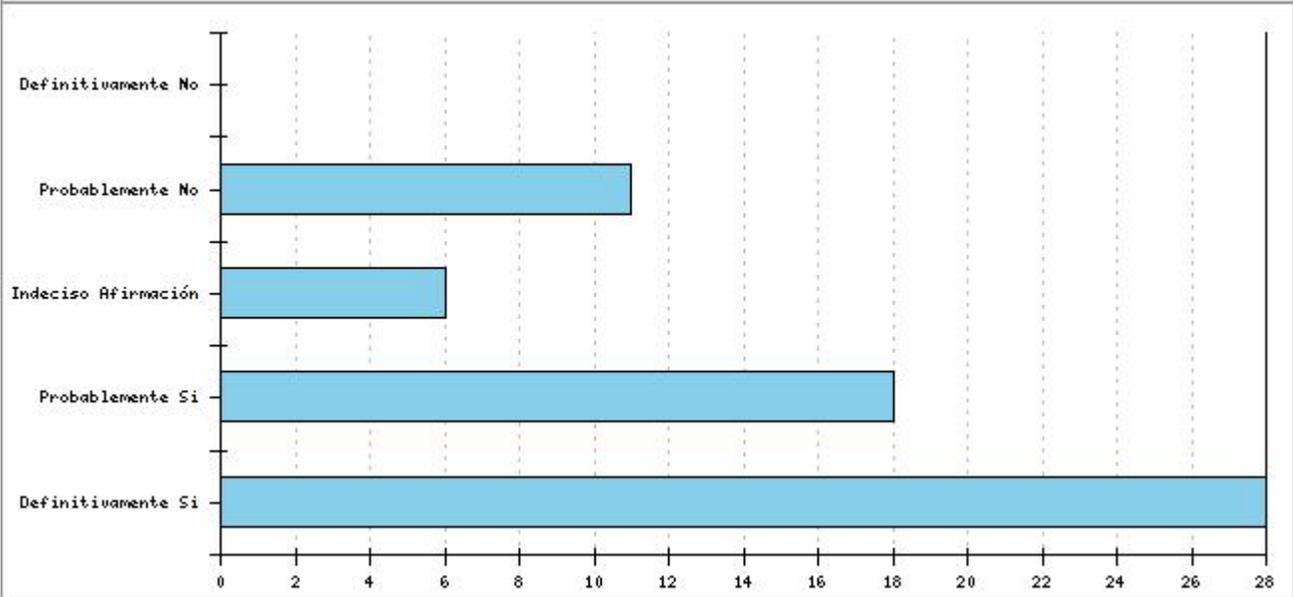
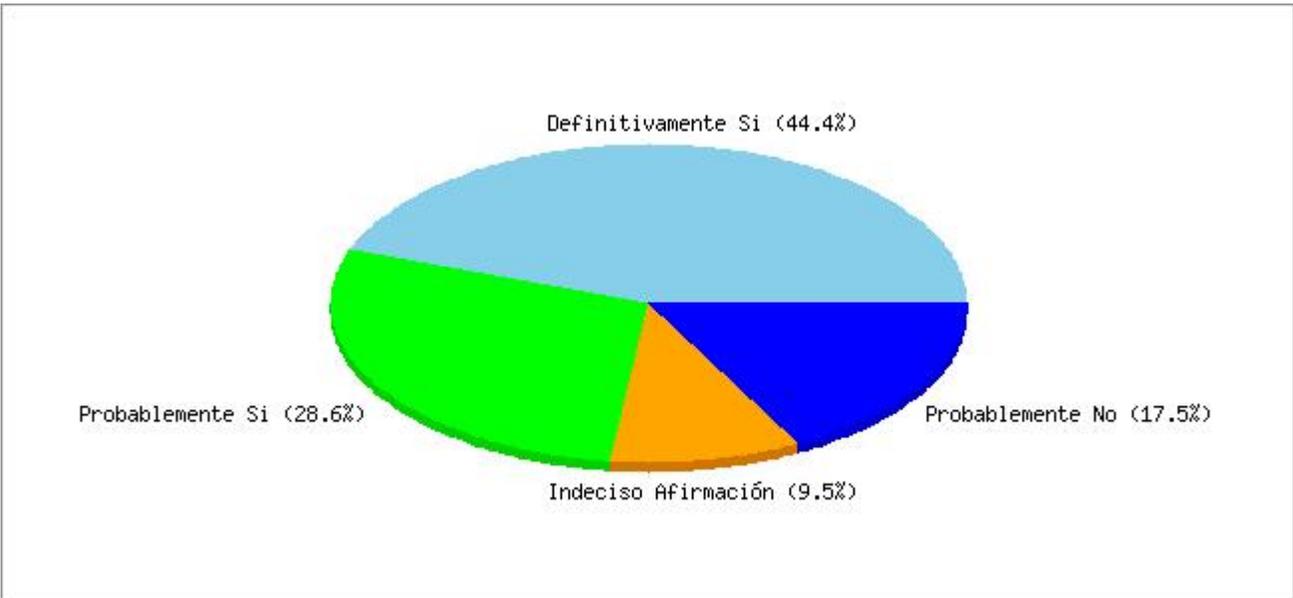
Recibo la capacitación adecuada y a tiempo para alcanzar las nuevas demandas en mi trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	4	6.35%
Probablemente No	9	14.29%
Indeciso Afirmación	8	12.70%
Probablemente Si	18	28.57%
Definitivamente Si	24	38.10%



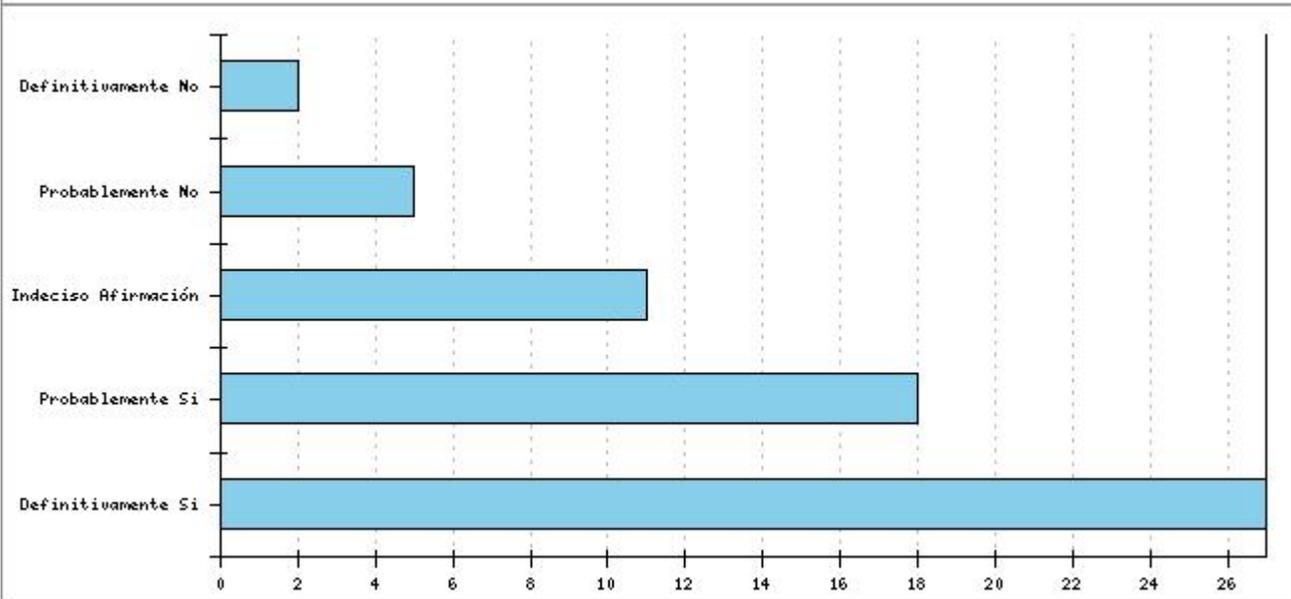
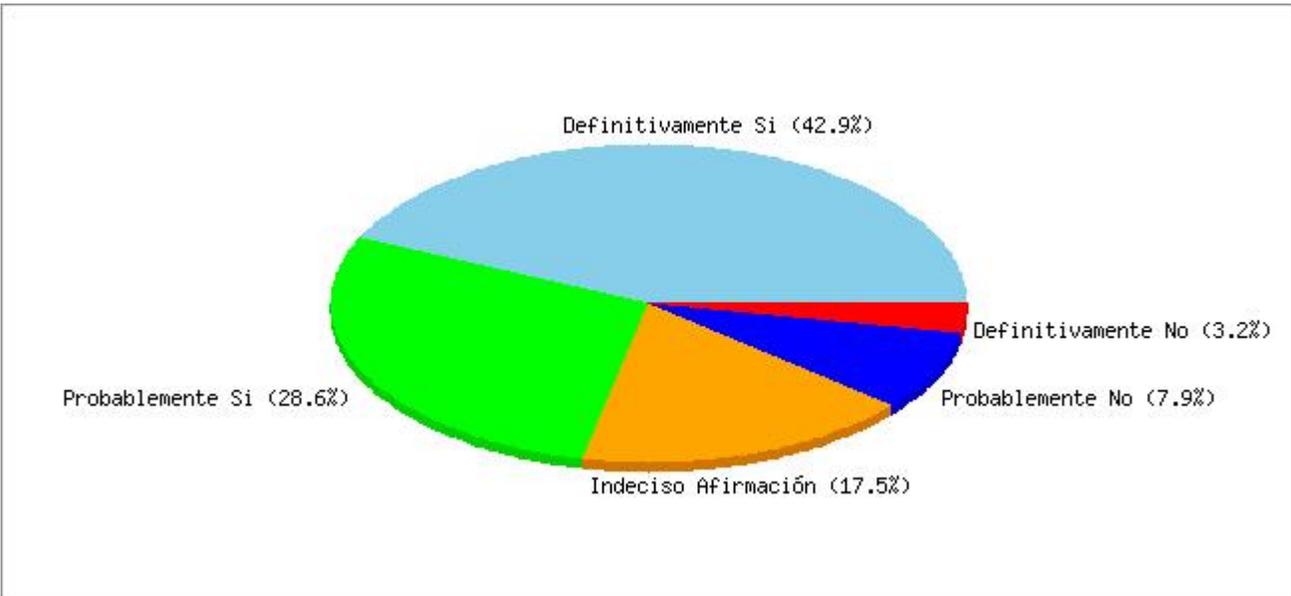
La organización promueve el desarrollo de nuestro propio potencial.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	11	17.46%
Indeciso Afirmación	6	9.52%
Probablemente Si	18	28.57%
Definitivamente Si	28	44.44%



En general, la capacitación que la organización ofrece es de excelente calidad y promueve el mejor desempeño de nuestro trabajo.

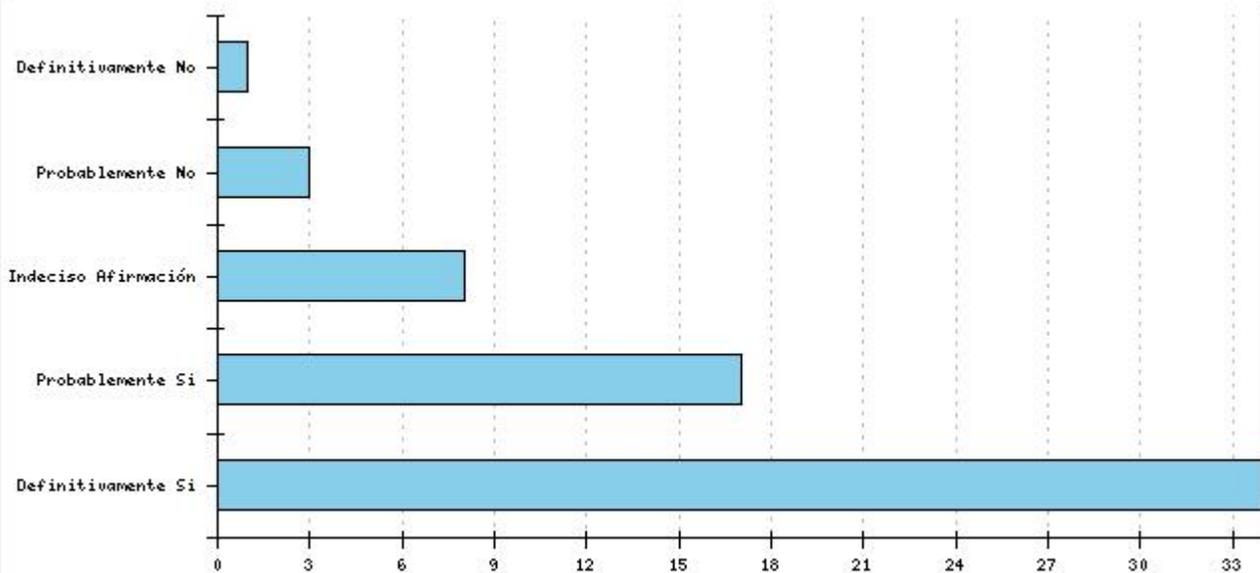
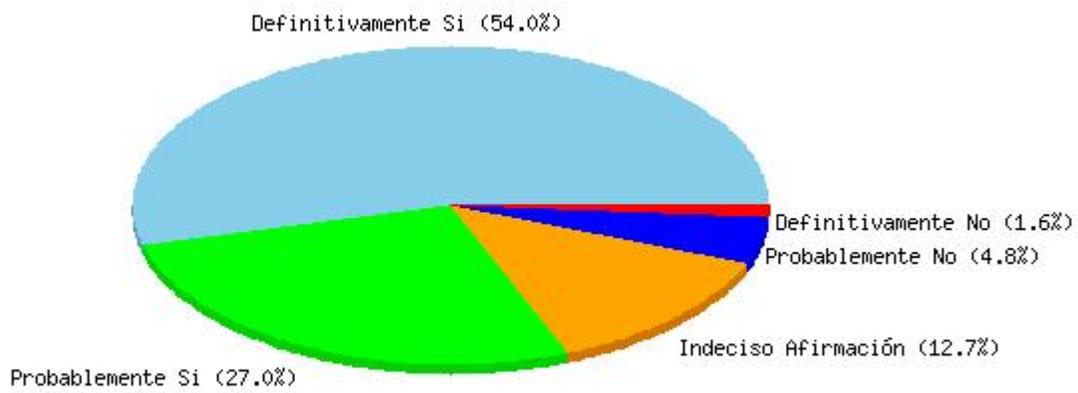
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	2	3.17%
Probablemente No	5	7.94%
Indeciso Afirmación	11	17.46%
Probablemente Si	18	28.57%
Definitivamente Si	27	42.86%



PROMOCIÓN Y CARRERA

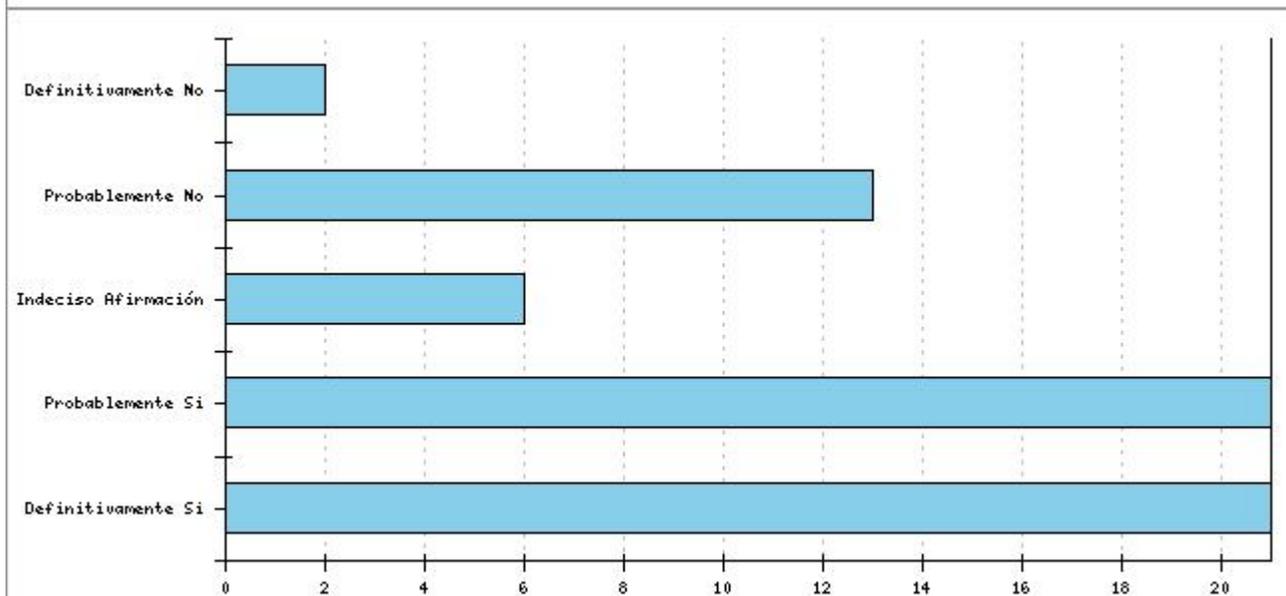
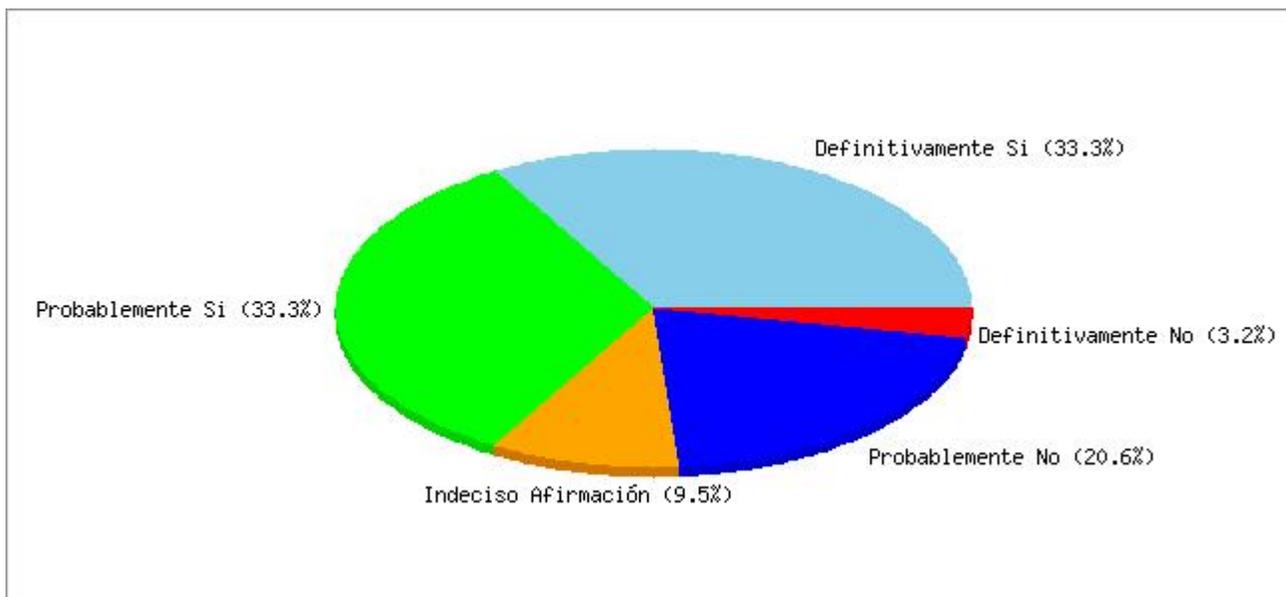
Me veo con un futuro promisorio dentro de esta organización.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	1	1.59%
Probablemente No	3	4.76%
Indeciso Afirmación	8	12.70%
Probablemente Si	17	26.98%
Definitivamente Si	34	53.97%



La organización facilita y promueve el desarrollo profesional de los funcionarios, con programas como el reconocimiento por ideas en acción.

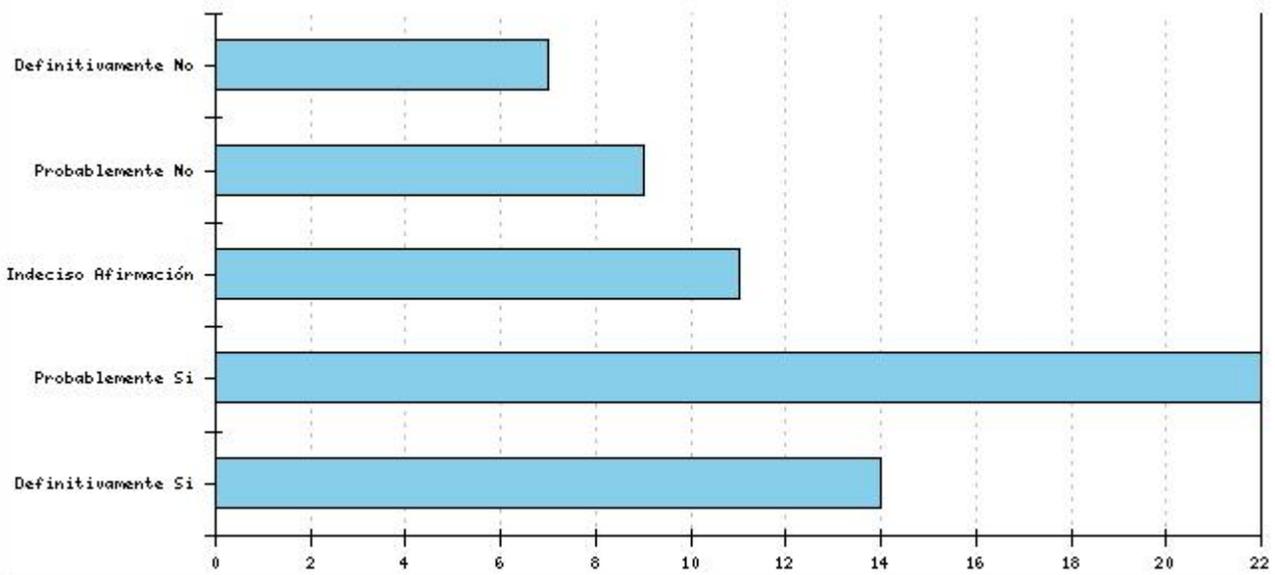
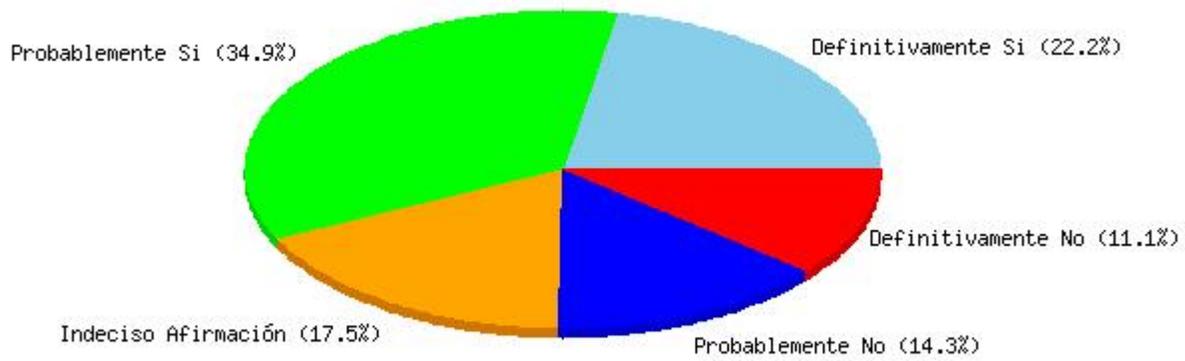
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	2	3.17%
Probablemente No	13	20.63%
Indeciso Afirmación	6	9.52%
Probablemente Si	21	33.33%
Definitivamente Si	21	33.33%



BENEFICIOS SUELDOS Y PRESTACIONES

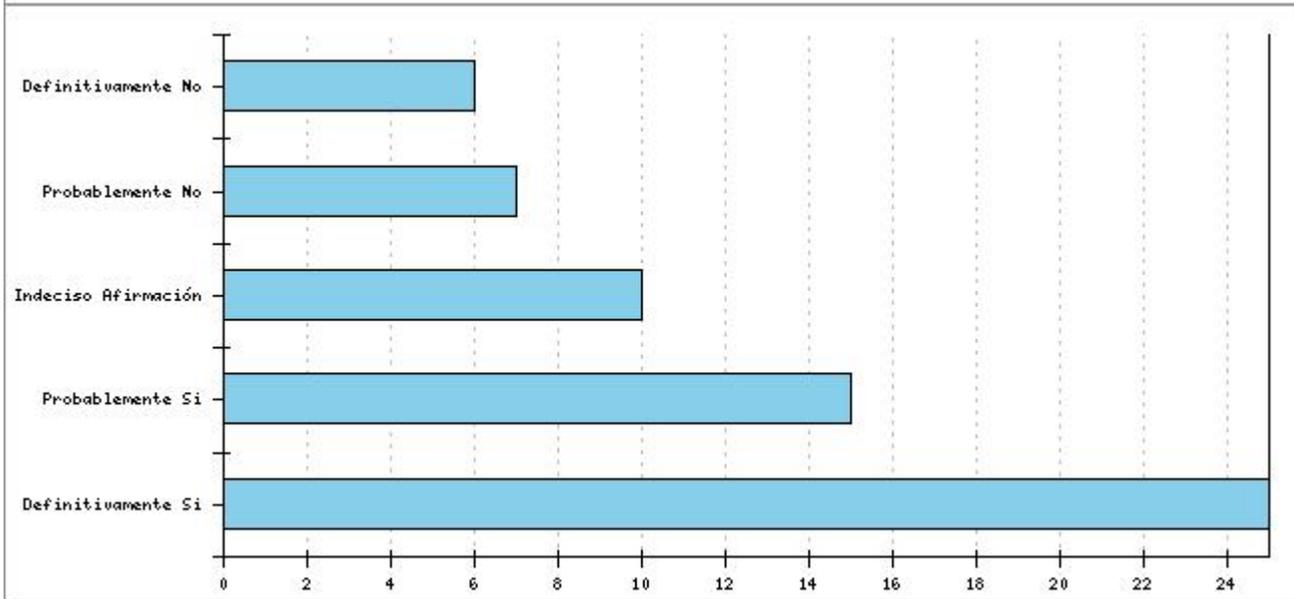
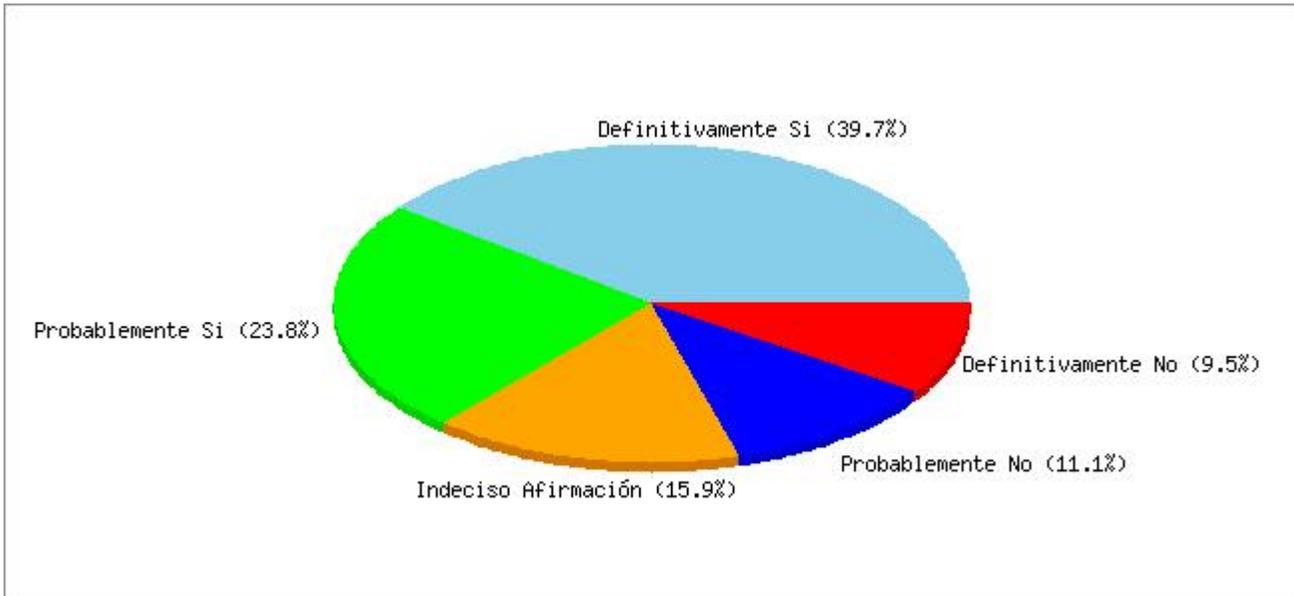
Recibo una compensación salarial acorde con mis habilidades y experiencia.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	7	11.11%
Probablemente No	9	14.29%
Indeciso Afirmación	11	17.46%
Probablemente Si	22	34.92%
Definitivamente Si	14	22.22%



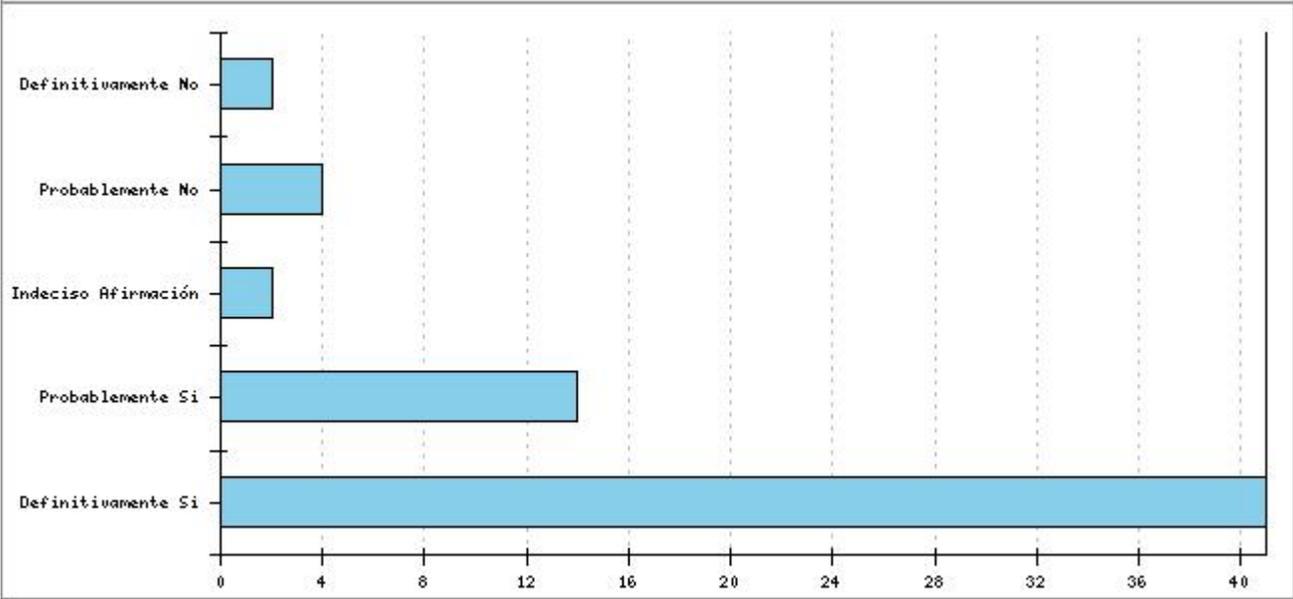
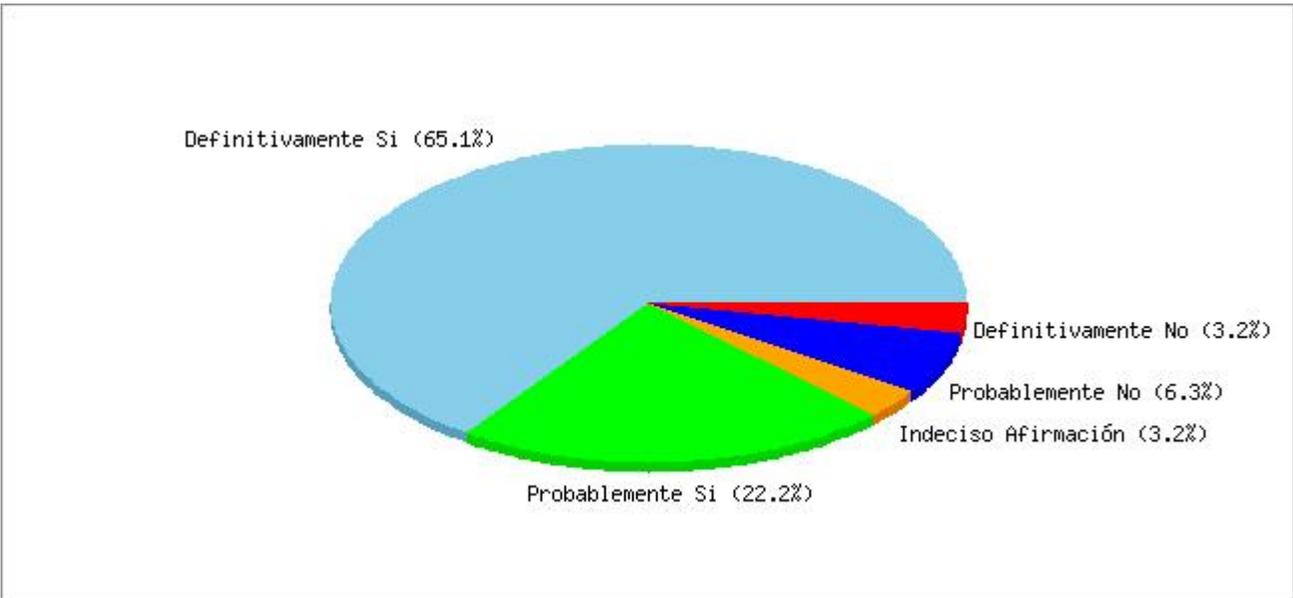
Considero que las prestaciones sociales que la organización brinda son justas.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	6	9.52%
Probablemente No	7	11.11%
Indeciso Afirmación	10	15.87%
Probablemente Si	15	23.81%
Definitivamente Si	25	39.68%



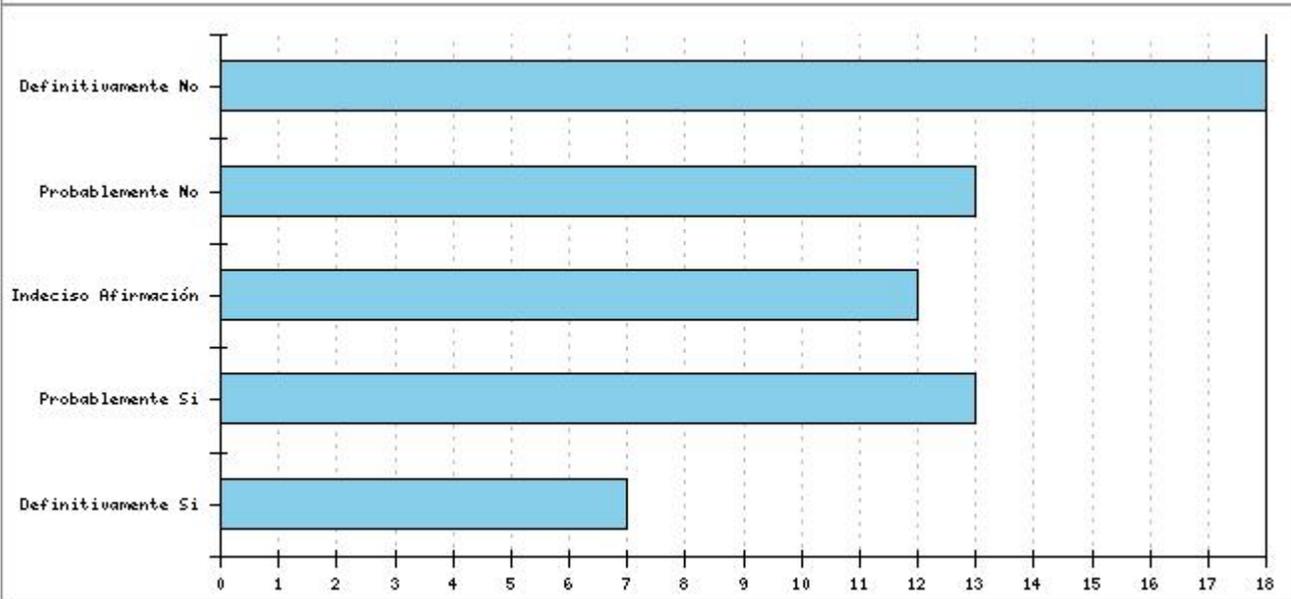
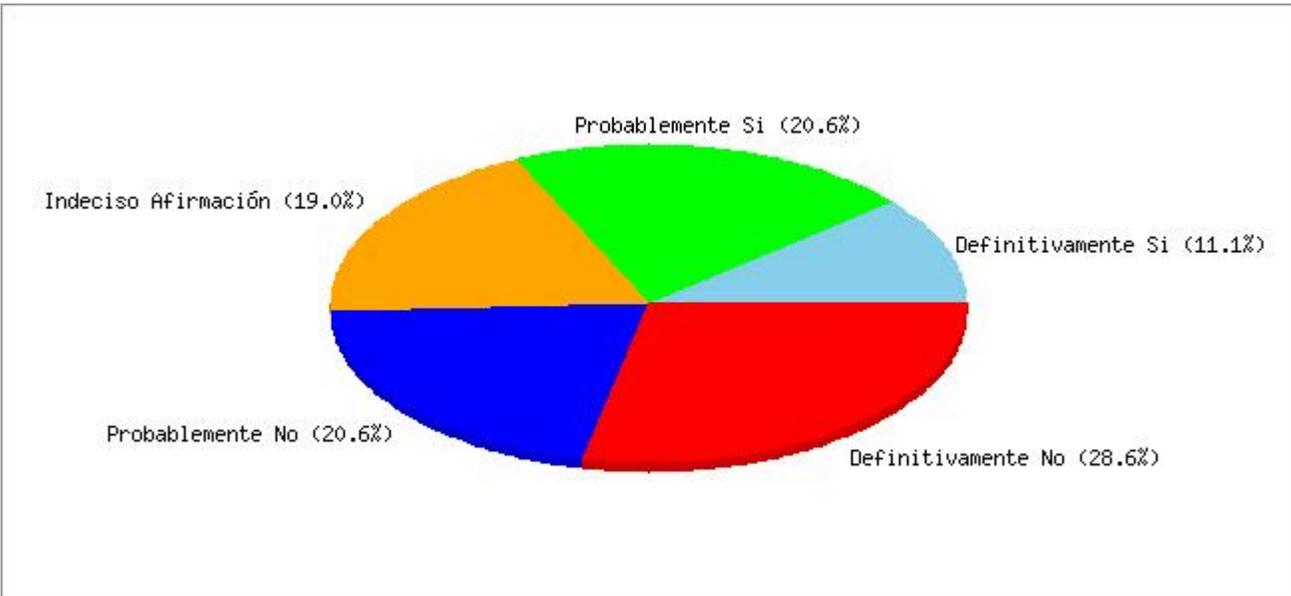
Recibo mi pago a tiempo y en forma precisa.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	2	3.17%
Probablemente No	4	6.35%
Indeciso Afirmación	2	3.17%
Probablemente Si	14	22.22%
Definitivamente Si	41	65.08%



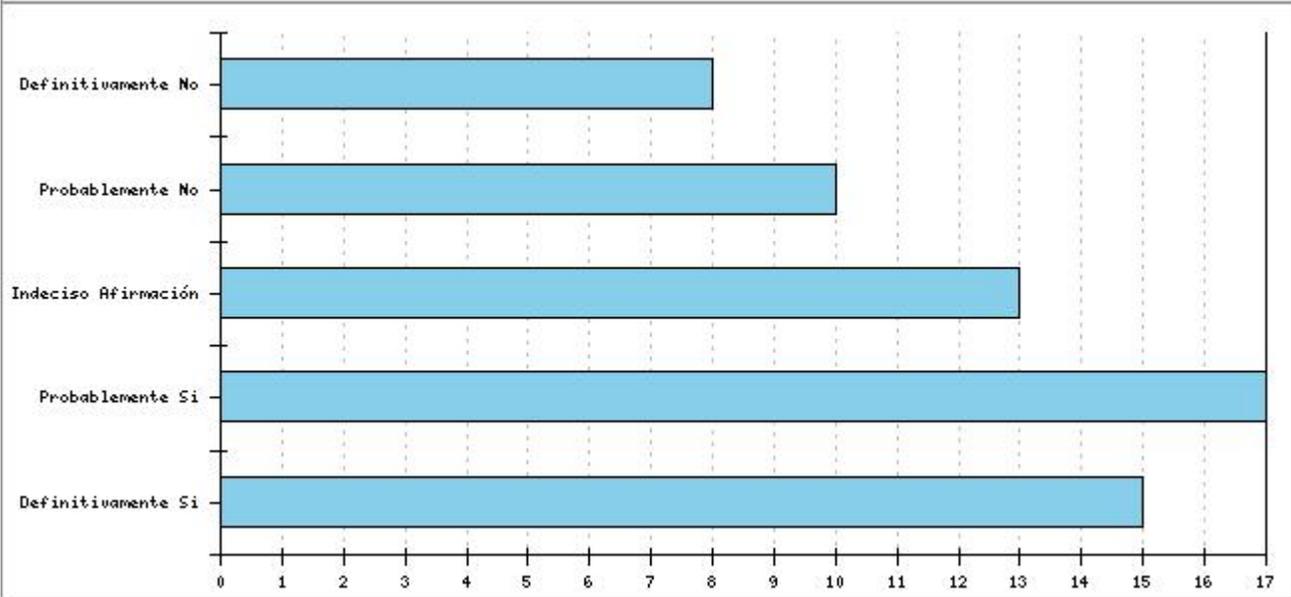
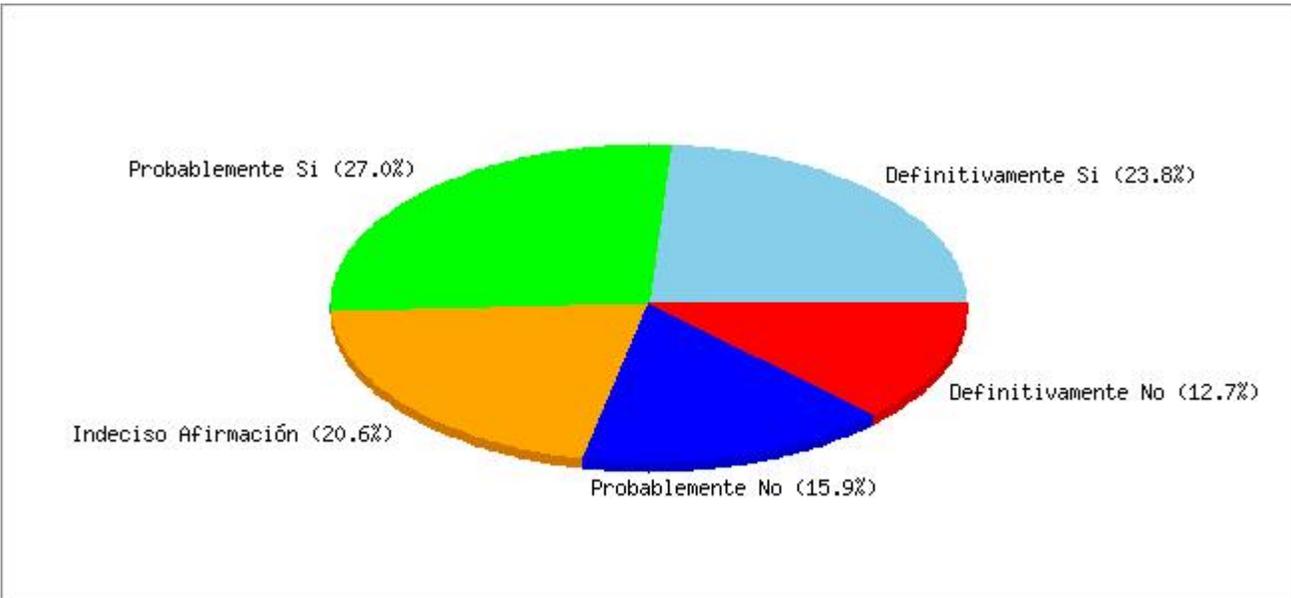
Existen incentivos económicos cuando uno realiza un trabajo excepcional.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	18	28.57%
Probablemente No	13	20.63%
Indeciso Afirmación	12	19.05%
Probablemente Si	13	20.63%
Definitivamente Si	7	11.11%



Se tiene un eficiente sistema de sueldos y prestaciones que motiva al trabajador a mejorar su productividad en la organización.

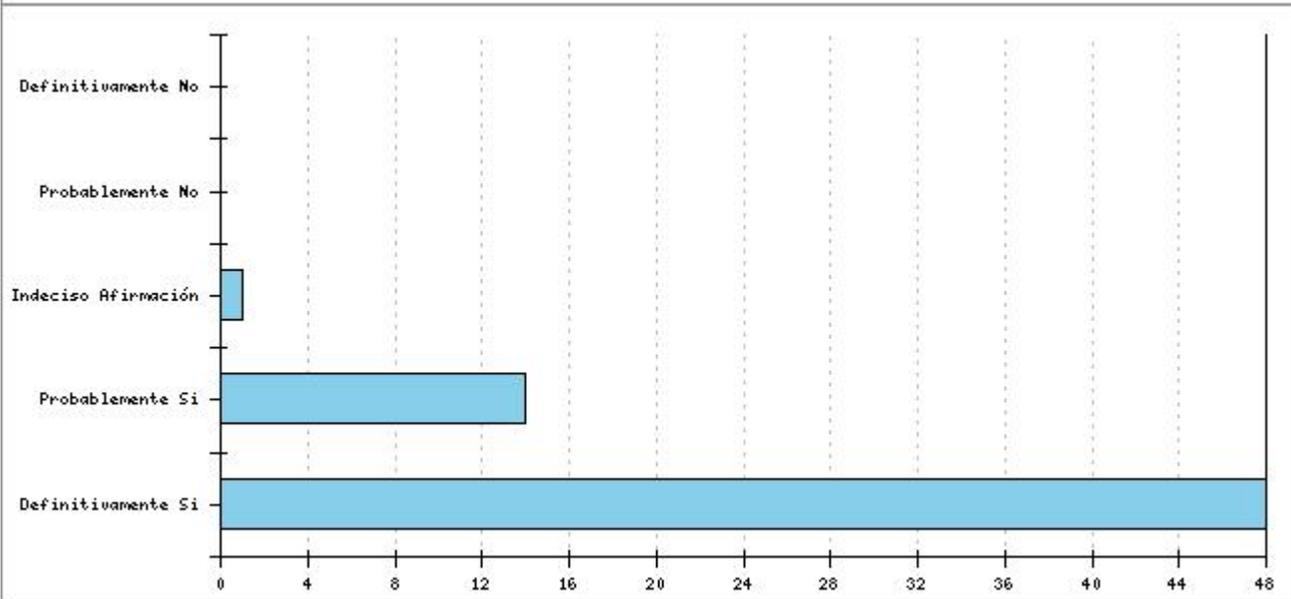
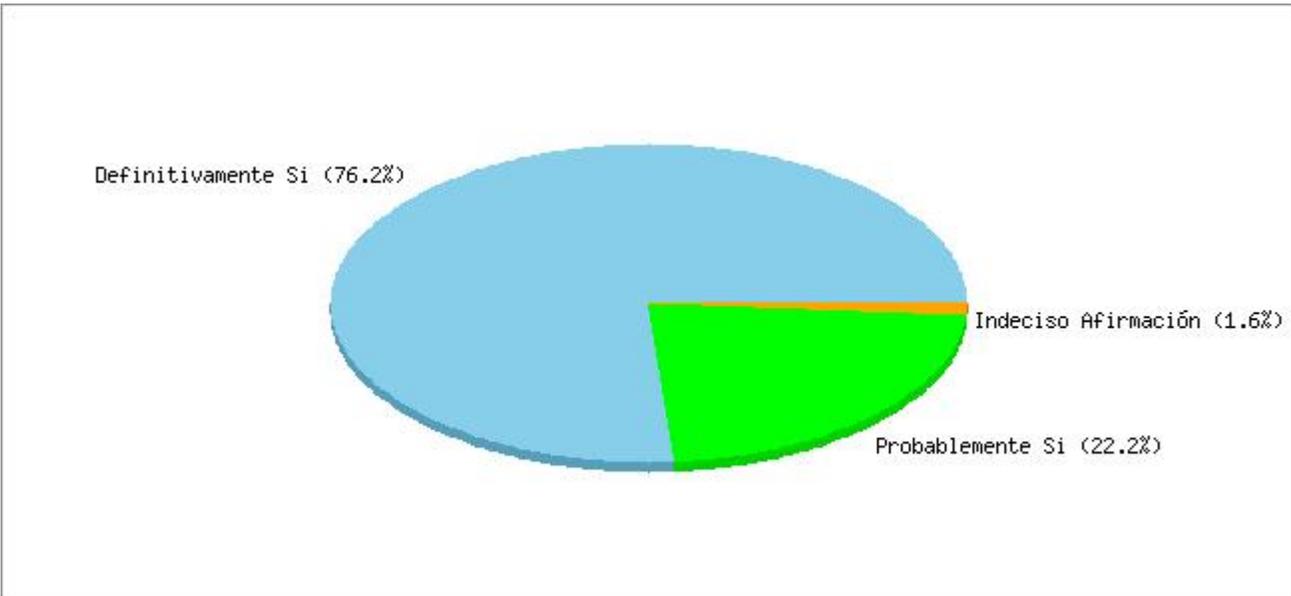
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	8	12.70%
Probablemente No	10	15.87%
Indeciso Afirmación	13	20.63%
Probablemente Si	17	26.98%
Definitivamente Si	15	23.81%



ORGULLO DE PERTENENCIA

Conozco el sueño, el propósito y las creencias de MEMORIAL INTERNATIONAL.

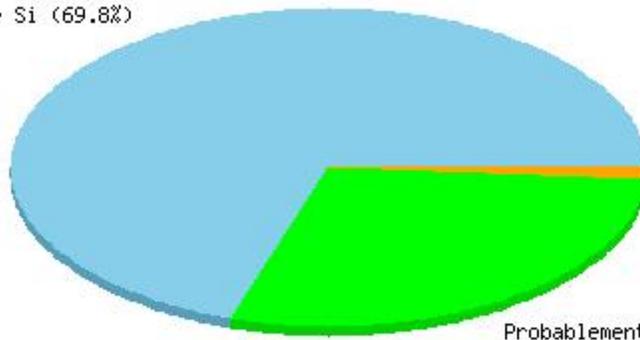
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	0	0.00%
Indeciso Afirmación	1	1.59%
Probablemente Si	14	22.22%
Definitivamente Si	48	76.19%



Me siento altamente identificado con las creencias de MEMORIAL INTERNATIONAL y por ello las aplico totalmente en el desarrollo de mis funciones.

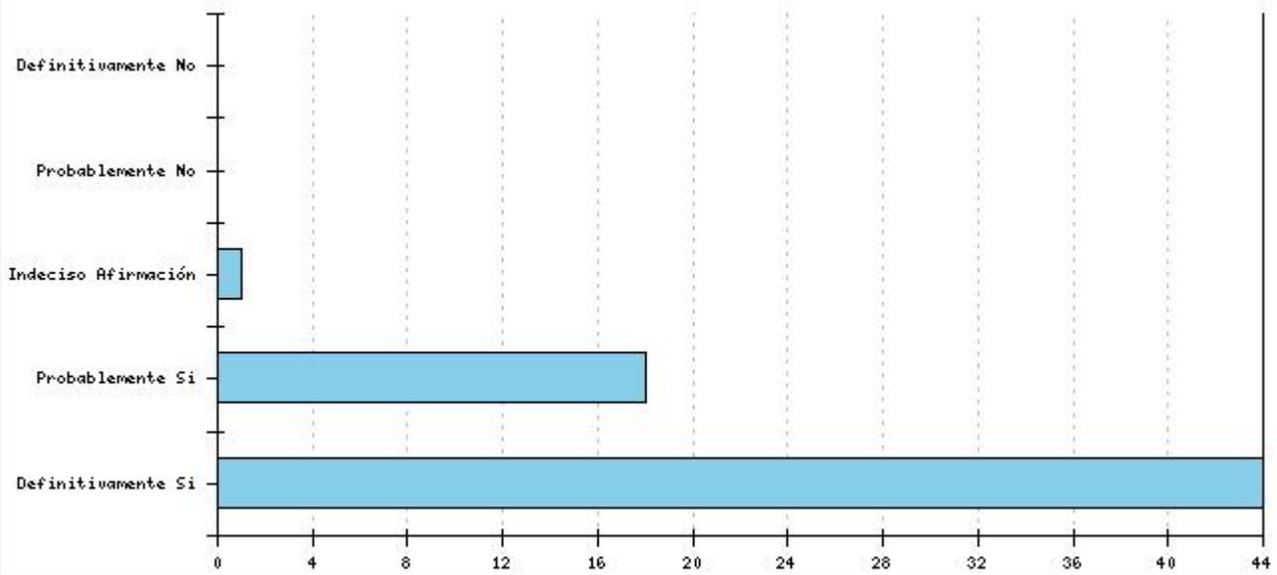
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	0	0.00%
Indeciso Afirmación	1	1.59%
Probablemente Si	18	28.57%
Definitivamente Si	44	69.84%

Definitivamente Si (69.8%)



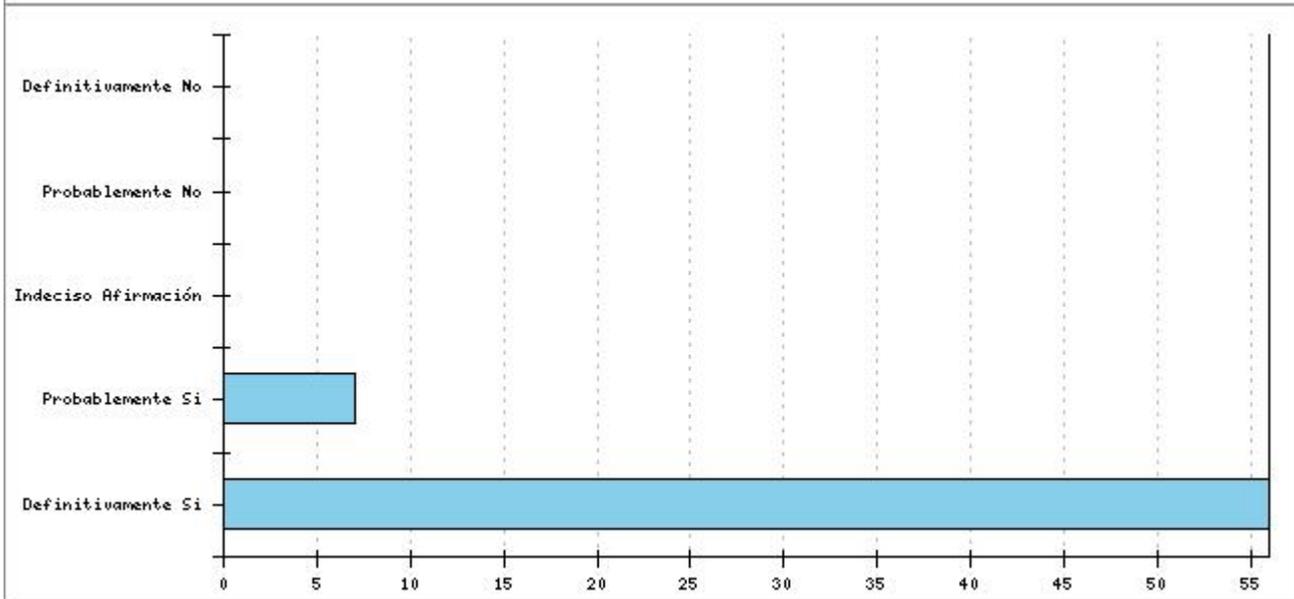
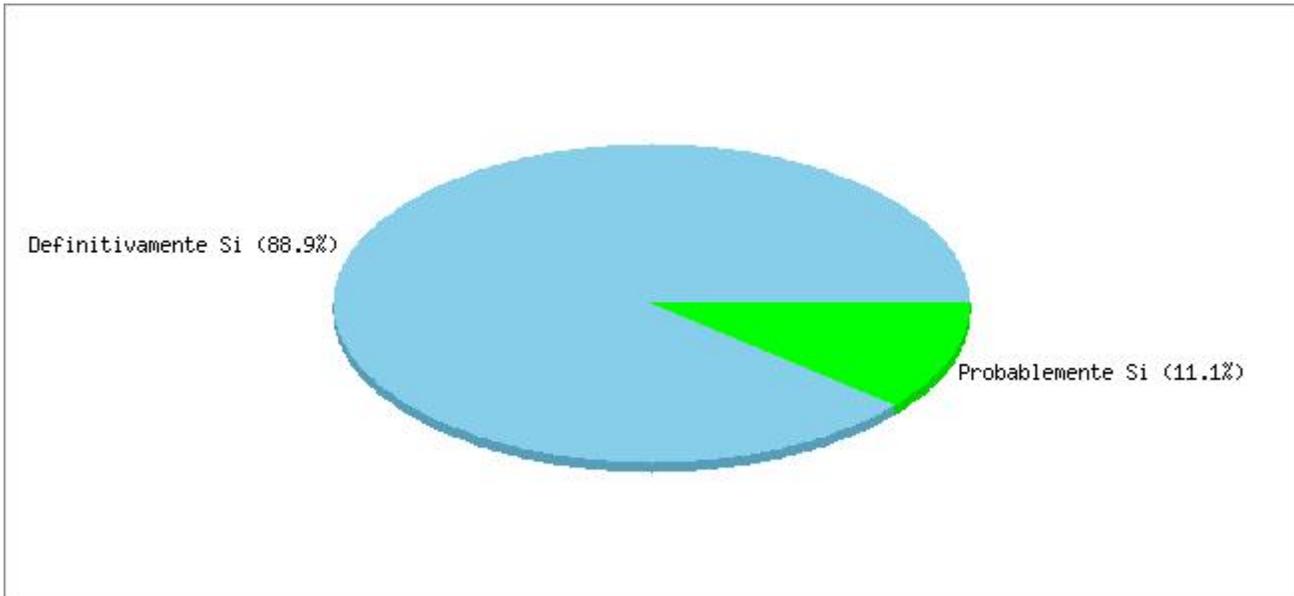
Indeciso Afirmación (1.6%)

Probablemente Si (28.6%)



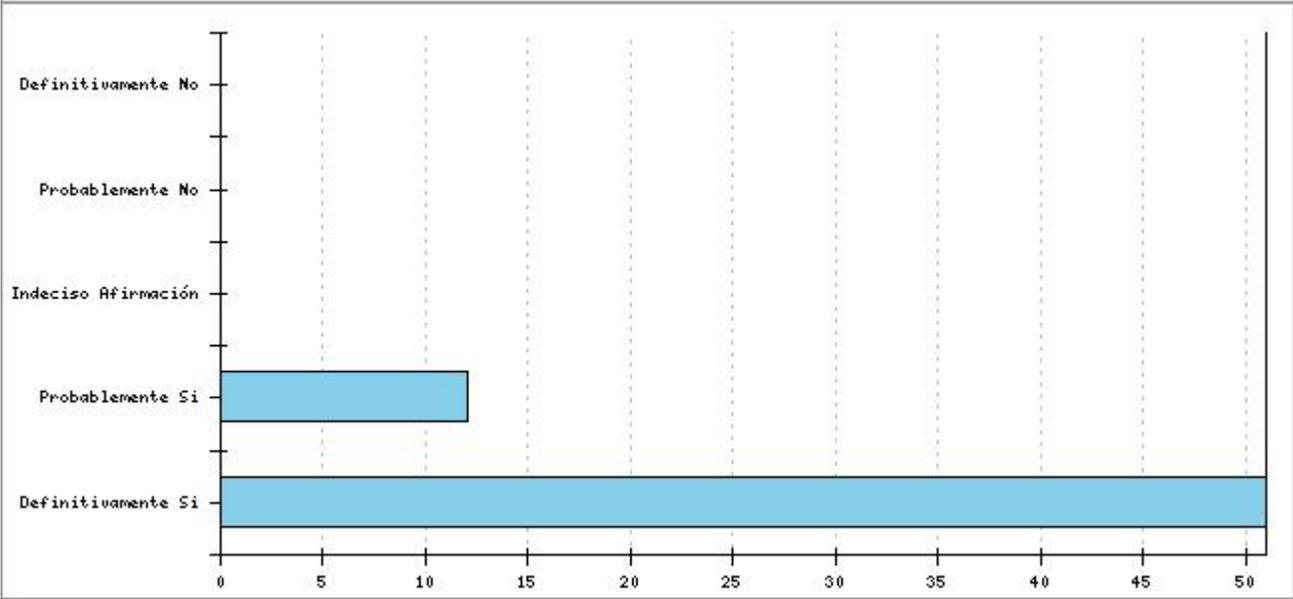
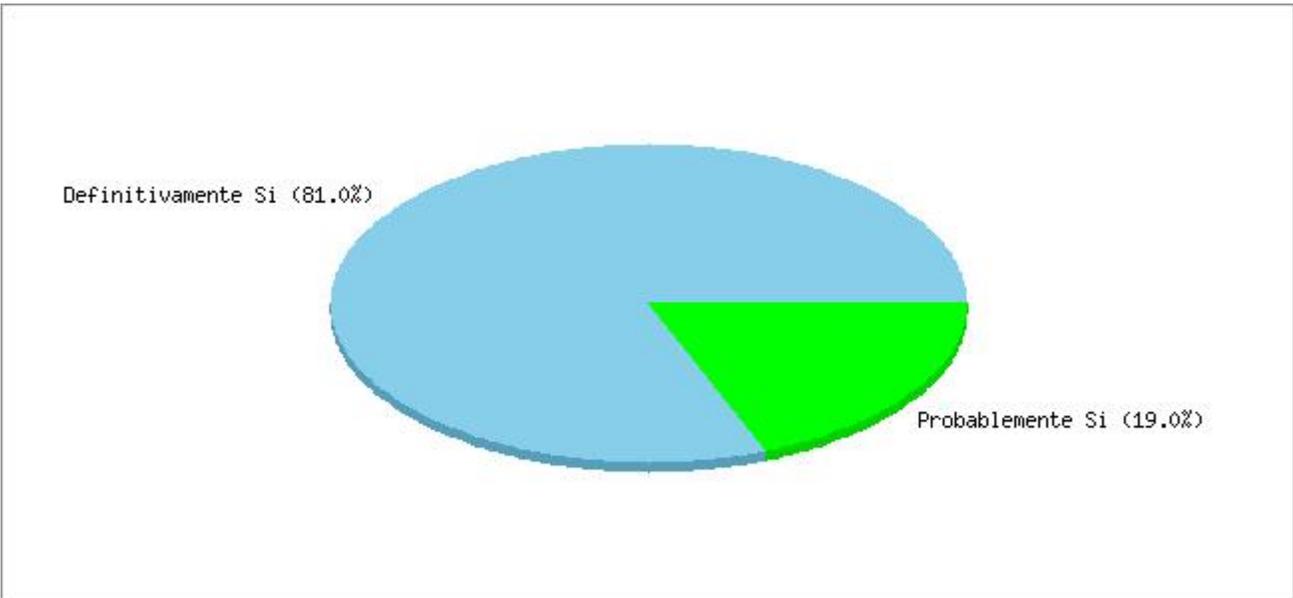
Me siento altamente comprometido en la tarea de lograr los objetivos de la organización.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	0	0.00%
Indeciso Afirmación	0	0.00%
Probablemente Si	7	11.11%
Definitivamente Si	56	88.89%



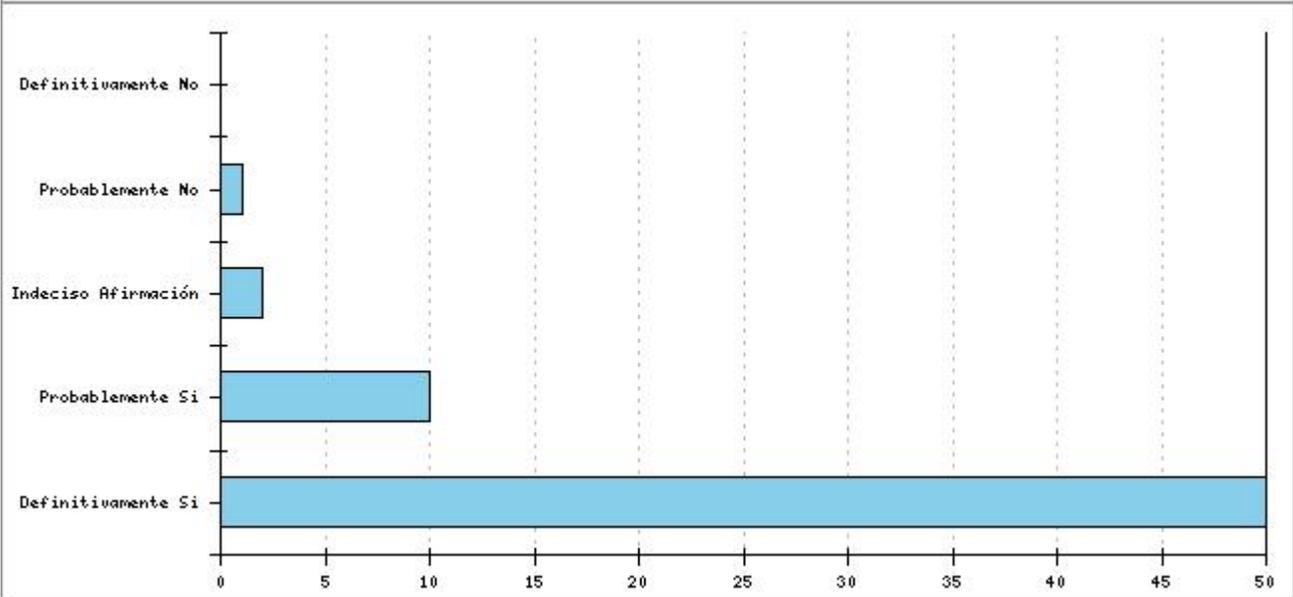
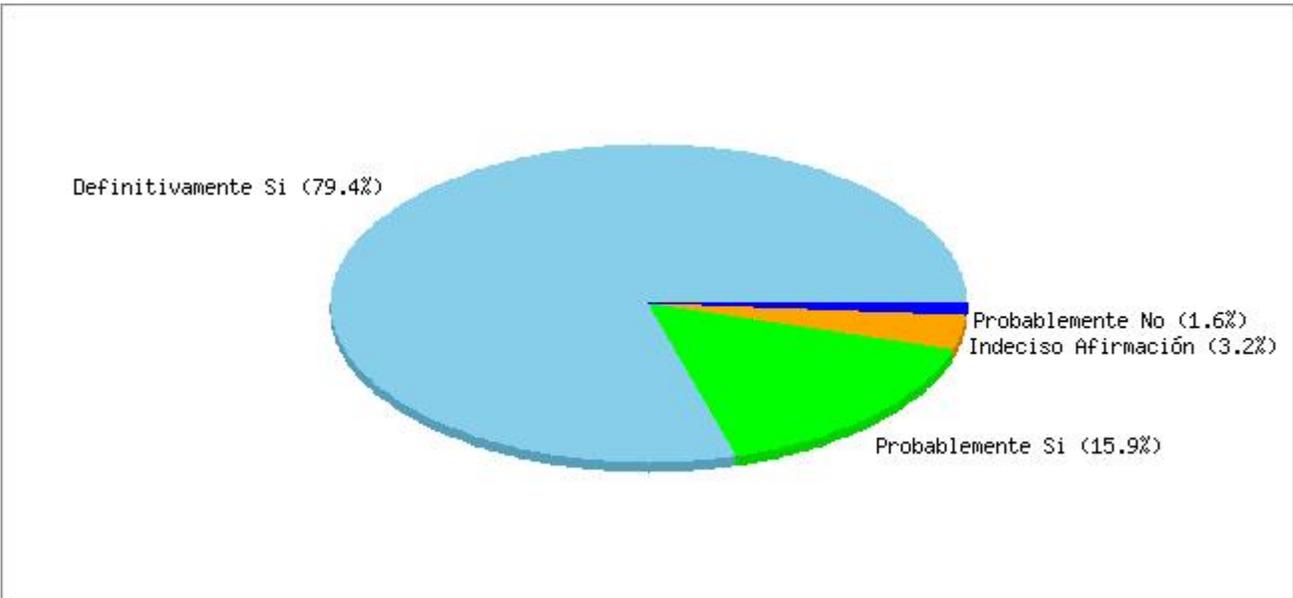
Nuestro trabajo es un reto diario y no una tarea más.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	0	0.00%
Indeciso Afirmación	0	0.00%
Probablemente Si	12	19.05%
Definitivamente Si	51	80.95%



Me siento parte de la organización.

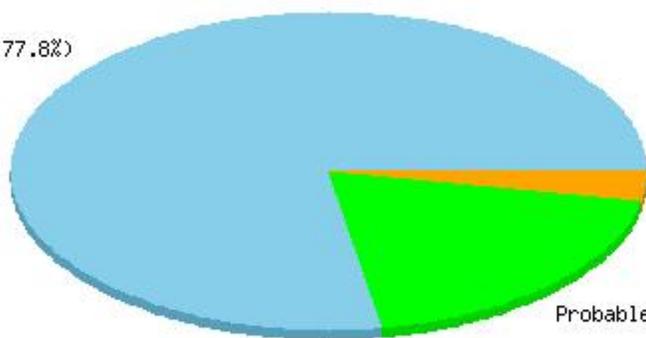
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	1	1.59%
Indeciso Afirmación	2	3.17%
Probablemente Si	10	15.87%
Definitivamente Si	50	79.37%



En general, me siento muy orgulloso de trabajar en esta organización.

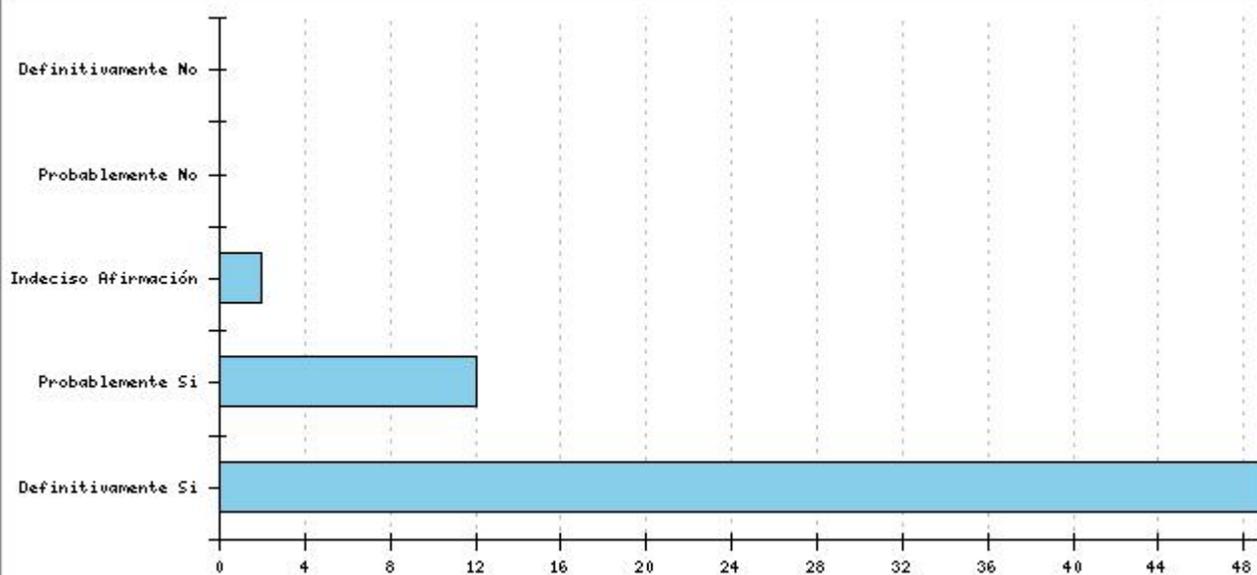
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Definitivamente No	0	0.00%
Probablemente No	0	0.00%
Indeciso Afirmación	2	3.17%
Probablemente Si	12	19.05%
Definitivamente Si	49	77.78%

Definitivamente Si (77.8%)



Indeciso Afirmación (3.2%)

Probablemente Si (19.0%)



Un punto de mejora personal.

- 1) Cumplir con los tiempos programados en tareas específicas.
- 2) na
- 3) Diagramacion de los tiempos ante la superposición de tareas
- 4) Mejorar la gestión comercial y motivación por cerrar negocios.
- 5) Me estreso con facilidad.
- 6) mas paciencia
- 7) Realizar un curso de marketing digital para alinear cada una de las líneas de negocio de Exelité desde su proposito.
- 8) Sentido de pertenencia
- 9) Organización de tiempos de trabajo y entrega
- 10) Aprender a controlar emociones y ser mas pausada en la toma de decisiones
- 11) mayor comunicacion efectiva.
- 12) Seguir moldeando mi carácter para ser una mejor persona y mejor profesional, para servir en lo que mas pueda a mi familia, amigos y compañeros de trabajo
- 13) Organizar mejor todas las tareas para poder entregar todo justo a tiempo o incluso antes
- 14) Actualización del sector banca seguros, mayor integración en capacitaciones que permitan una crecimiento y mejoras de la Gestión Comercial.
- 15) CONSIDERO QUE MEJORO TODOS LOS DÍAS CON LA EXPERIENCIA ADQUIRIDA EN MIS LABORES Y RESPONSABILIDADES CON MEMORIAL
- 16) quisiera participar más de la experiencia internacional con Memorial, aportar a realizar eventos en Guayaquil para darnos a conocer mejor.
- 17) CAPACITARME EN INFORMÁTICA
- 18) en un principio me costó adaptarme, pero con el pasar de los meses he aprendido y descubierta aplicaciones que me ayudan a priorizar y a sacar el trabajo a tiempo.
- 19) MEJOR COMUNICACION DE MI PARTE HACIA MIS SUPERIORES.

- 20) siempre hay retos diarios en lo que se puede mejorar para aportar con la empresa y lograr mi satisfacción personal y el bienestar de mi familia
- 21) Capacitaciones en temas actuales idiomas, tecnología, etc
- 22) Aprender otras estrategias de cierre de negocios e idiomas.
- 23) Considero que estoy a total disposición de la Organización en todos los momentos y objetivos que me han encomendado.
- 24) Mejorar la comunicación
- 25) Tener mas comunicación con mis subalterno, para no tener problemas futuros.
- 26) Tolerancia y paciencia
- 27) No dejar las tareas e información a ultimo momento, ser mas serios en las tomas de decisiones, mejor los tiempo de cumplimiento de las necesidades por parte de nosotros Trabajar en mi paciencia y tolerancia hacia los demás
- 28) Reuniones de integración
- 29) ACTUALIZACION PROFESIONAL
- 30) Mejorar en la Redacción Escrita y puntuación
- 31) Mas proactividad
- 32) seguir aprendiendo cada día.
- 33) Abcdefg
- 34) mejora mi conocimiento como profesionalmente , aprender ingles como idioma universal . que me ayudara atender mejor mis clientes y poder desarrollar mejor mi conocimientos tanto profesional como personal .
- 35) Más organización
- 36) Concertar mas citas semanales para superar barrera.
- 37) Organización del tiempo para visitas a los clientes y trabajo de oficinas contratos, etc.
- 38) Nada por el momento.
- 39) mejorar en conocimientos técnicos en cuanto a seguros y mejorar el manejo de la parte financiera
- 40) Aunque me sienta ser productivo; entiendo que debo distribuir mejor el tiempo, ya que estoy trabajando solo, (por el momento) y con diferentes actividades a realizar. No obstante, estoy trabajando en ello.
- 41) 1-. Capacitación en: 1.1-. Seguros 1.2-. Mercadeo y ventas digital: WhatApp, SMS, mensajes de voz. 1.3-. Excel
- 42) El temperamento
- 43) Deseo realizar una especialización adicional

44) Necesito organizarme mejor para que el tiempo pueda aprovecharlo.

45) APRENDER DE LOS ERRORES

46) Capacitarme más y constantemente.

47) Retarme cada día más, no conformarme, buscar capacitarme más en diversos temas.

48) ser un poco mas abierta en cuanto a comunicar a mis jefes inmediatos los problemas que se presentan o sobre las cosas que deben mejorara para poder realizar mi trabajo de una manera mas eficiente.

49) COMUNICAÇÃO, MELHORAR A MINHA COMUNICAÇÃO NO IDIOMA QUE TODA EMPRESA FALA.

50) Mejorar la comunicación entre departamentos, motivar al grupo a capacitarse y crecer, lograr establecer métodos y buenas practicas en la creación de los proyectos.

51) Comprometerme un poco mas con el horario laboral

52) Llegar más temprano :)

53) Crecer más en liderazgo.

54) En Muchas Ocasiones Saber Escuchar A Los Demás

55) Tengo que ser mas tolerante, y en el momento de algún error aprender a escuchar y perfeccionarlo.

56) Crecer a nivel laboral

57) Ser mas apasionado por mi trabajo

58) Aprender temas actuales de diseño

59) Más integración con mis compañeros de trabajo y estar más al detalle de cada tarea a realizar.

60) Mi debilidad es ser impaciente al querer lograr rápido los objetivos, pero he descubierto que si analizo el trabajo, dedicación y persistencia necesarios puedo lograr cumplir el objetivo e incluso superarlo.

61) Ninguno

62) Tiendo a sobrecargarme porque creo a priori que voy a poder con todo. Me he dado cuenta de que obtengo mejores resultados cuando tengo presentes mis límites.

Un punto de mejora para la organización

1) Puede ser capacitaciones, motivaciones de diferente tipo para el empleado.

2) na

3) Capacitación y reconocimiento

4) Formalizar y profesionalizar los métodos para estructurar precios entre otros relacionados.

5) Mejor comunicación asertiva.

6) Comunicación asertiva entre algunos compañeros.

7) La alta rotación de personal a nivel local e internacional. No solo impacta el ambiente en la organización sino que genera un costo y pérdida de conocimiento en algunas áreas. El acompañamiento después de inducción durante la curva de aprendizaje en el puesto de trabajo, las capacitaciones, evaluaciones de desempeño, incentivos pueden ayudar a su disminución. Lo digo por mi experiencia en procesos por que escuchaba el sentir de los colaboradores y luego desde Exelité como compañera de trabajo.

8) Desarrollo laboral por medio de formación continua, incentivos, seguimiento de objetivos, y mejora continúa con el cumplimiento de objetivos de cada una de las actividades laborales como los de la organización.

9) Comunicación efectiva y oportuna

10) Manejar una guía o manual que sirva de herramienta para el personal que ingrese a la compañía tenga como referente para el desarrollo de algunas actividades.

11) comunicacion efectiva en todo el holding.

12) Dar incentivos no salariales para todos que promueven el rendimiento y ayudan a mantener motivado al equipo de trabajo. Ejemplo: 1. Horario flexible los días viernes, horario de trabajo de 7am a 4pm (son las mismas horas de trabajo, pero en otra jornada) 2. Eventos de integración en zonas verdes. 3. Capacitaciones

13) Sería bueno que los pagos de salario fueran quincenales y no mensuales al menos para los colaboradores que así lo requieran y deseen. Pienso que el departamento financiero y de auditoria debe tener más soporte o personal a cargo para que los pagos a proveedores y demás se realicen justo a tiempo.

14) Incremento de políticas y procedimientos. Monitoreo del personal y asignación de tareas para el personal que tiene ratos libres.

15) MEJORA EN SUELDO DE ACUERDO A LAS RESPONSABILIDADES Y POTENCIAL

16) Realizar eventos deportivos, sociales, de información en Guayaquil para posicionar la marca memorial.

17) MEJOR COMUNICACIÓN PARA LAS SUCURSALES

18) Memorial es una organizacion completa que día a día realiza mejoras. pero algo que si desearía para la agencia Manta es que haya vendedores y así aumente la cartera de clientes.

19) SEGUIR CUMPLIENDO LA VISION.

20) Remodelar varias áreas de la empresa para que los clientes tengan un espacio mas cómodo moderno y agradable y hacer de este momento difícil en sus vidas mucho mas llevadero.

21) Evitar decisiones apresuradas

22) - En nuestro caso El Salvador, puntualidad en pago de planilla correspondiente a los 15 de cada mes. - Prestaciones como seguro médico / vida sería muy bien valorado - Que todas las personas que conformamos la familia Memorial se encamine bajo el mismo enfoque cultural y de respeto y ética profesional

23) Mayor claridad en las comunicaciones de cambio en la estructura de la Organización. Alinear las decisiones de tipo de contratación y de nivel salarial, con la persona de la cual recibo las instrucciones, para que mis condiciones laborales estén acordes con los niveles de exigencias que

recibo.

24) Mejorar la capacitación y recibir más apoyo en la generación de negocios

25) Ser mas ágiles en las tomas de decisión y que los procesos sean mas claros para no andar haciendo cosas improvisadas, que los gerentes tengan mas aperturas en las decisiones mínimas.

26) Realizar capacitaciones al personal, comunicar cambios de personal, estructura, etc via correo electronico.

27) Ser mas organizados, no dejen todo a ultima hora, y que se respeten los tiempos establecidos.

28) Mejoras tecnológicas a todo nivel

29) INCENTIVAR AL PERSONAL AL CRECIMIENTO PROFESIONAL

30) Debe mejorar la comunicación en las diferentes Areas.

31) Pautas y políticas precisas

32) Descripción de funciones y objetivos individuales, comunicación de cumpleaños del mes regional.

33) Abcdefg

34) que se mejore la comunicacion anivel regional

35) Mejor comunicación

36) Lograr que el personal este mas motivado con acciones.

37) Aplicaciones y herramientas mas actualizadas para automatizar y reducir el tiempo en trabajos operativos.

38) Me parece que esta bien diseñada y tiene gran potencial dentro de la sociedad panameña.

39) Ofrecer opciones de capacitación al personal ya sea nuevo o antiguo, en idiomas, seguros, etc

40) Pienso que el área de administración de finanzas debe mejorar el tiempo de respuesta a los requerimientos que de manera formal se hacen para el beneficio de la empresa. Entiendo que hay momentos en que no tenemos respuestas inmediatas, pero sería prudente contestar que se le está dando seguimiento a lo requerido.

41) 1-. Mejorar la comunicación. 2-. Generar un comité de buenas practicas comerciales entre países.

42) La comunicación hacia el equipo

43) En general mejorar la noción de estabilidad.

44) Que las directrices no vengan de todos los mandos sino que sea una única persona que maneje el país para no crear confusiones y que se pueda trabajar en equipo y al mismo tiempo no sentirse incómodo.

45) SER MAS ORGANIZADA

46) Enfoque en las personas, desarrollo de capacidades del equipo, así como generar una cultura organizacional de excelencia.

- 47) Reforzar la inducción que se le da al nuevo colaborador, el departamento de Dirección Financiera necesita más orden, revisar las compensaciones al colaborador y como se le está motivando.
- 48) Pienso que la organización debe realizar un estudio en cuanto a las atribuciones de cada empleado para poder verificar si el salario compensa la carga de trabajo que cada uno tiene.
- 49) NÃO SEI.
- 50) Pensar estratgicamente en el crecimiento del negocio y menos en percepciones personales del mismo, entender los tiempos de producci3n 3ptimos para mejorar la calidad del producto, pensar mas en el cliente final y menos en el interno.
- 51) Que siga brindando ese climax laboral que hace que uno se sienta c3modo en el trabajo
- 52) Sería buenísimo que nos hicieran capacitaciones que tengan que ver con el área en la que estamos. Como por ejemplo, sobre seguros en el marketing digital.
- 53) Promover un clima laboral agradable.
- 54) La Verdad A Mi Pensar La Organización No Tienen Nada Que Mejorar Son Una Gran Compañía Me Siento Muy Feliz Y Agradecida Por Trabajar Con Usted
- 55) Ser mas unidos, y en general me siento satisfecha en la compañía que laboro. Son una gran empresa...
- 56) Un poco más de unión
- 57) La organización esta muy bien ojala siga creciendo
- 58) Por ahora ninguno
- 59) Más integración y/o actividades que fortalezcan las relaciones entre compañeros de trabajo.
- 60) -Crear planes de incentivos para el personal -Realizar reuniones de seguimiento de actividades mensual o semanal, aplicando una píldora o capacitación motivacional. -Capacitación al personal para mejorar la productividad -Aplicar la administración por procesos
- 61) Ninguno
- 62) Los tiempos de respuestas de otras áreas o países.

