

Introducción

RIESGO PSICOSOCIAL

F-PSICO 3.1.1

Este cuestionario permite identificar los riesgos psicosociales, que se definen como las situaciones laborales relacionadas con la organización, contenido y realización de las actividades susceptibles de afectar psicológica, física o socialmente al trabajador o al desarrollo de su trabajo.

Es un instrumento diseñado para obtener información de las percepciones sobre riesgos psicosociales, consta de 89 preguntas y mide 9 factores: Tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demandas psicológicas, variedad/contenido, participación/supervisión, interés por el trabajador/compensación, desempeño de rol, relaciones y apoyo social.

Fecha

03 - Ene - 2018

Personas Evaluadas

248

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2018-01-04 04:20:14** hasta el **2019-01-30 01:31:20**

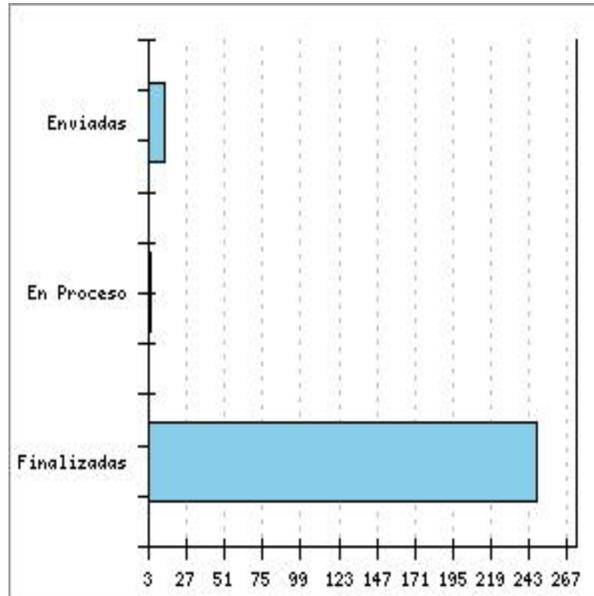
Datos Demográficos

RIESGO PSICOSOCIAL

ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

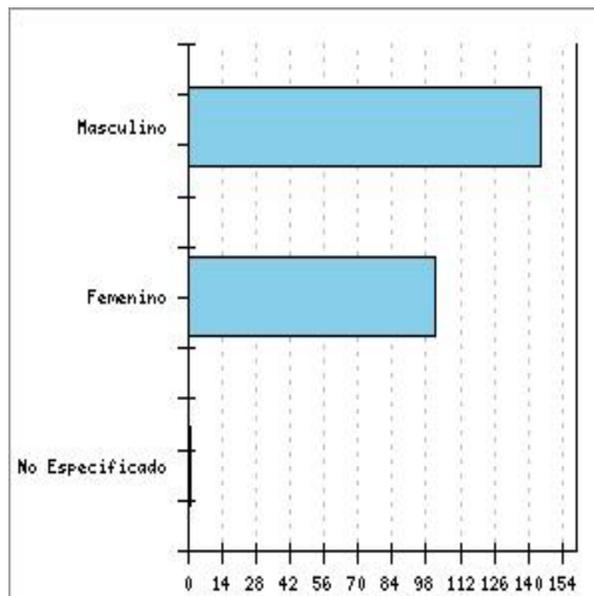
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
13	4	248

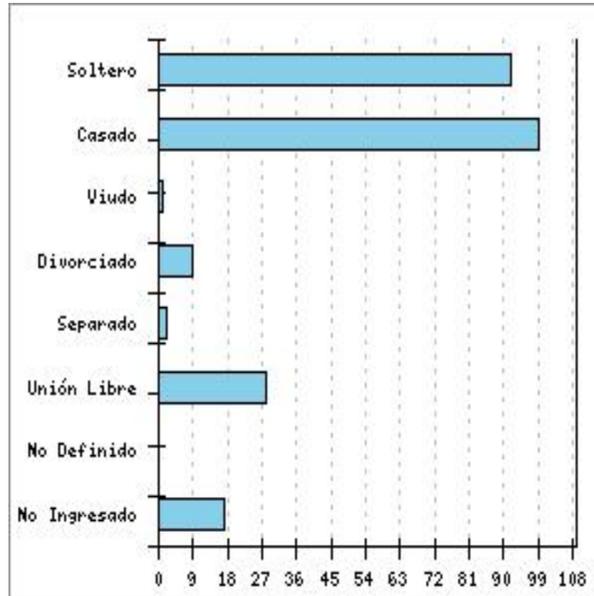


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
145	102	1

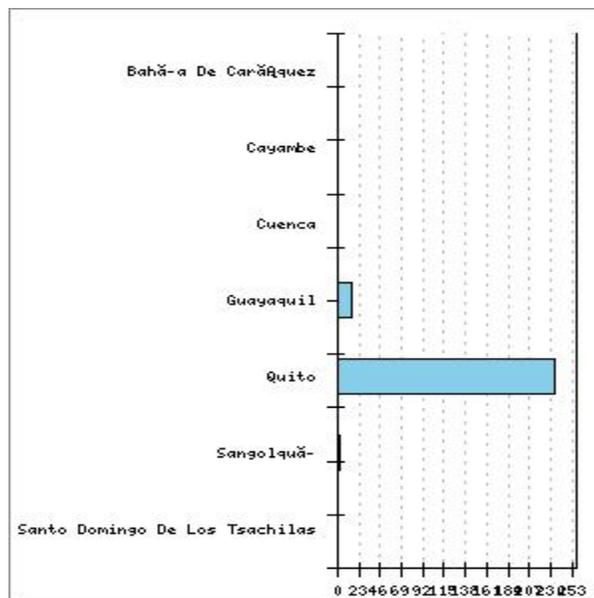


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
92	99	1	9	2	28	0	17



Ciudades

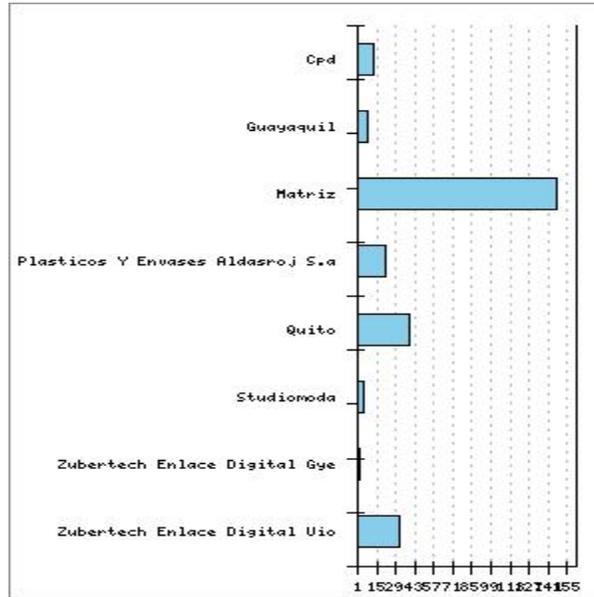
Ciudades	Valor
Bahã-a De Carãrquez	1
Cayambe	1
Cuenca	1
Guayaquil	14
Quito	234
Sangolquã-	2
Santo Domingo De Los Tsachilas	1



Agencias

Agencias	Valor
----------	-------

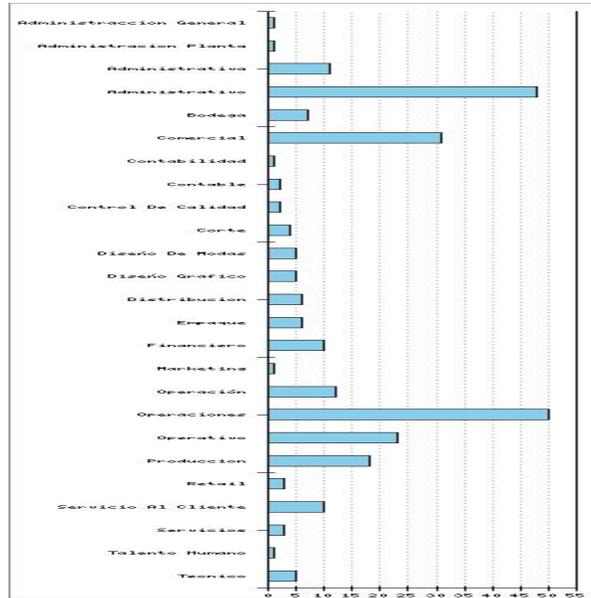
Cpd	12
Guayaquil	8
Matriz	147
Plasticos Y Envases Aldasroj S.a	21
Quito	39
Studiomoda	5
Zubertech Enlace Digital Gye	2
Zubertech Enlace Digital Uio	32



Departamentos

Departamentos	Valor
Administracion General	1
Administracion Planta	1
Administrativa	11
Administrativo	48
Bodega	7
Comercial	31
Contabilidad	1
Contable	2
Control De Calidad	2
Corte	4
Diseño De Modas	5
Diseño Grafico	5
Distribucion	6
Empaque	6
Financiero	10
Marketing	1
Operación	12
Operaciones	50
Operativo	23
Produccion	18
Retail	3
Servicio Al Cliente	10
Servicios	3

Talento Humano	1
Tecnico	5



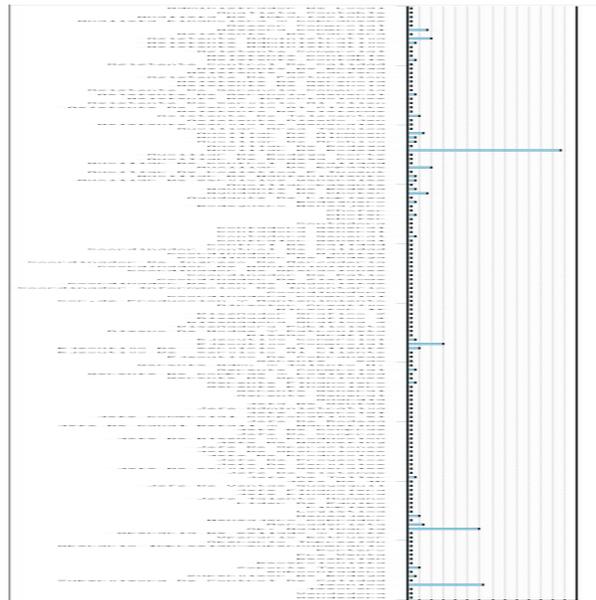
Cargos

Cargos	Valor
Administrador De Local	1
Analista Contable	1
Analista De Importaciones	1
Analista Financiera Y Cobranzas	1
Asesor Comercial	1
Asesora Comercial	5
Asistente De Cartera	1
Asistente Administrativa	6
Asistente Administrativo	2
Asistente Administrativo	1
Asistente Comercial	1
Asistente Contable	1
Asistente Contable	2
Asistente Control De Calidad	1
Asistente De Bodega	1
Asistente De Cartera	1
Asistente De Facturacion	1
Asistente De Gerencia	1
Asistente De Gerencia	1
Asistente De Gerencia Comercia	1
Asistente De Gerencia General	2
Asistente De Importaciones	1
Asistente De Servicio Al Clien	1
Asistente De Servicio Al Cliente	1
Asistente De Sistemas	1
Asistente De Televentas	3
Asistente Diseño Jsn	1
Asistente Servicios Generales	1
Auxiliar Area Tecnica	1

Auxiliar De Almacen	4
Auxiliar De Almacen	2
Auxiliar De Archivo	2
Auxiliar De Bodega	1
Auxiliar De Bodega	38
Auxiliar De Bodega Corte	1
Auxiliar De Bodega Corte	1
Auxiliar De Control De Calidad	1
Auxiliar De Empaque	6
Auxiliar De Logistica E Invent	1
Auxiliar De Mantenimiento	2
Auxiliar De Servicios Generales	2
Auxiliar/pasante	1
Ayudante De Bodega	2
Ayudante De Chofer	5
Ayudante De Limpieza	1
Bodeguero	2
Bodeguero Mensajero	1
Chofer	1
Chofer	2
Chofer	1
Contadora	1
Contadora General	1
Contadora General	1
Contadora General	2
Contralor General	1
Control De Calidad	1
Coordinador Control De Calidad	1
Coordinador De Ajustes	1
Coordinador De Bodega	1
Coordinador De Ingreso De Mercaderia	1
Coordinador De Mantenimientos	1
Coordinador De Operaciones	1
Coordinador De Patio	1
Coordinador De Sistemas	1
Coordinador De Ventas Mayoristas	1
Coordinador Informacion De Inventario	1
Coordinadora	1
Coordinadora Comercial	1
Cor.de Produccion Y Mantenimiento	1
Director Creativo	1
Director It	1
Diseñador Grafico 2	1
Diseñador Grafico 4	1
Diseñadora Grafica 3	1
Diseñadora Publicista	1
Diseno De Modas Y Patronista	1
Diseño Gráfico	1
Ejecutivo Comercial	2
Ejecutivo Comercial	9
Ejecutivo De Servicio Al Cliente	3
Ejecutivo De Servicio Al Cliente	1
Ejecutivo De Cobranzas	1

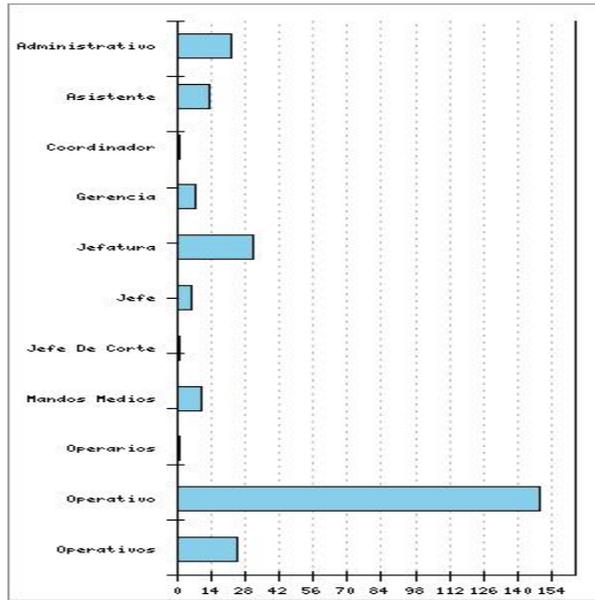
Gerente Sac	1
Gerente Adm. Y Talento H.	1
Gerente Comercial	2
Gerente De Compras Y Logistica	1
Gerente De Operaciones	1
Gerente Financiero	2
Gerente Financiero	1
Gerente General	1
Gerente General	1
Guardia	1
Jefa De Ventas	1
Jefe Administrativa	1
Jefe Comercial	1
Jefe Comercial Corporativo Si	1
Jefe De Bodega	1
Jefe De Canal Retail Y Marketing	1
Jefe De Compras	1
Jefe De Compras	1
Jefe De Diseño Y Produccion	1
Jefe De Marketing	1
Jefe De Operaciones	1
Jefe De Operaciones	1
Jefe De Produccion	1
Jefe De Proyectos	1
Jefe De Servicios	1
Jefe De Servicios Generales	1
Jefe De Sistemas	1
Jefe De Taller	2
Jefe De Th	1
Jefe De Ventas Guayaquil	1
Jefe Financiera	1
Jefe Financiera	1
Jefe Talento Humano	1
Lider De Equipo	1
Limpieza	1
Logistica	1
Mensajero	3
Mensajero Cobrador	1
Mercaderista	4
Op. Maquinaria	18
Operaria De Sellado Y Corte	1
Operario Extrusor	1
Operario Impresión	1
Operario Impresión/supernumerario	1
Portero	1
Pre Venta	1
Recepción	1
Recepcionista	1
Soporte Tecnico	3
Subcontadora	1
Supervisor De Bodega	2
Supervisora De Control De Calidad	1
Tecnico	19

Tesorera	1
Vendedora	1
Vendedora	1



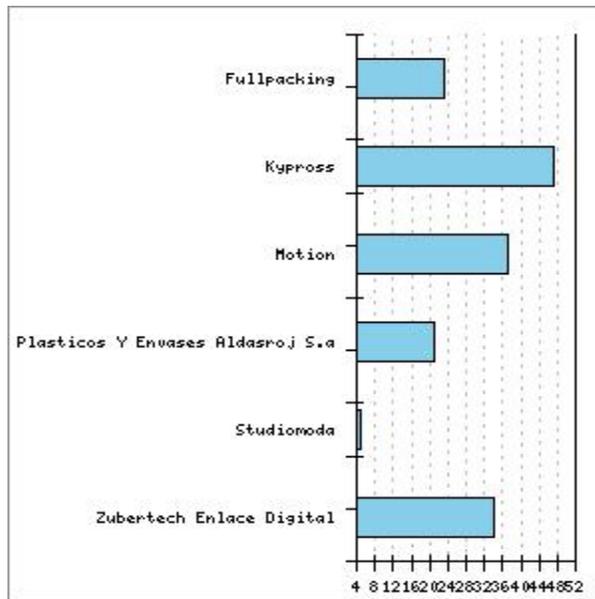
Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Administrativo	22
Asistente	13
Coordinador	1
Gerencia	7
Jefatura	31
Jefe	6
Jefe De Corte	1
Mandos Medios	10
Operarios	1
Operativo	149
Operativos	25



Personalizado 1

Personalizado 1	Valor
Fullpacking	23
Kyross	47
Motion	37
Plasticos Y Envases Aldasroj S.a	21
Studiomoda	5
Zubertech Enlace Digital	34



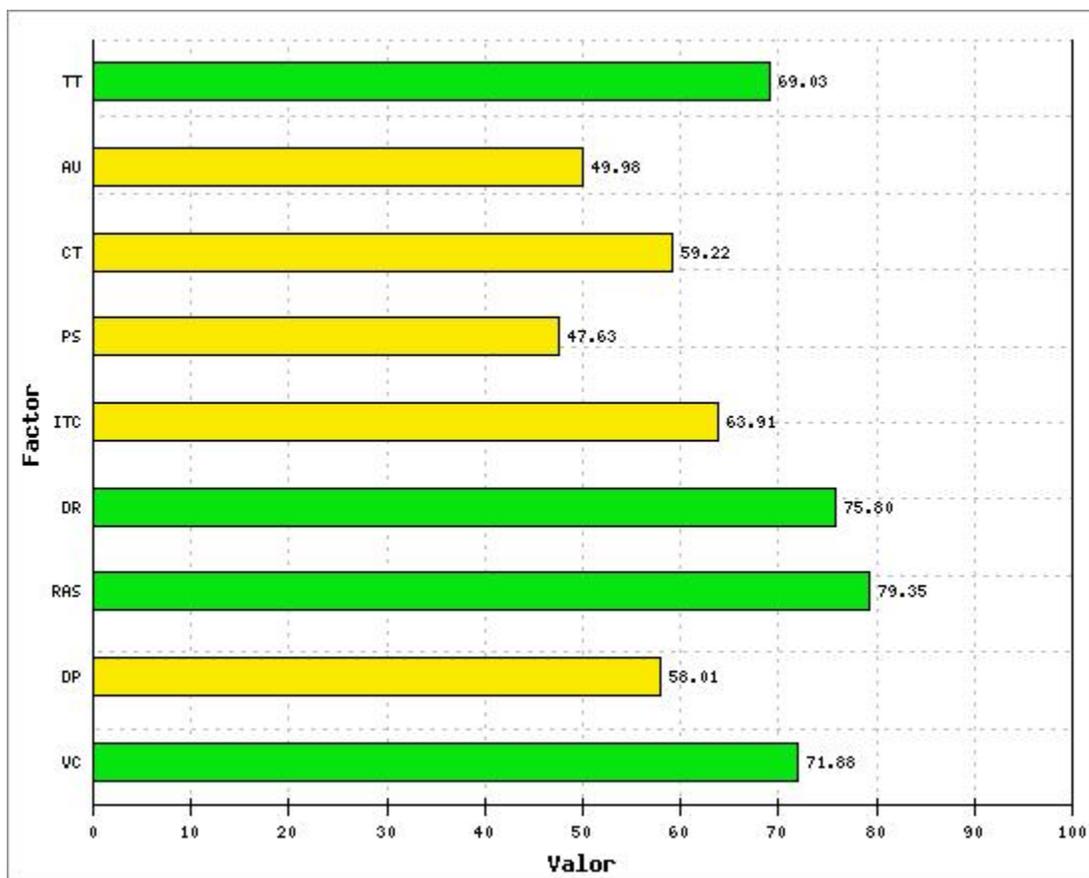
Resumen por Factor

RIESGO PSICOSOCIAL

ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
TIEMPO DE TRABAJO	69.03%	●
AUTONOMÍA	49.98%	●
CARGA DE TRABAJO	59.22%	●
PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN	47.63%	●
INTERÉS POR EL TRABAJADOR	63.91%	●
DESEMPEÑO DE ROL	75.80%	●
RELACIONES Y APOYO SOCIAL	79.35%	●
DEMANDAS PSICOLÓGICAS	58.01%	●
VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO	71.88%	●
Promedio	63.87%	●

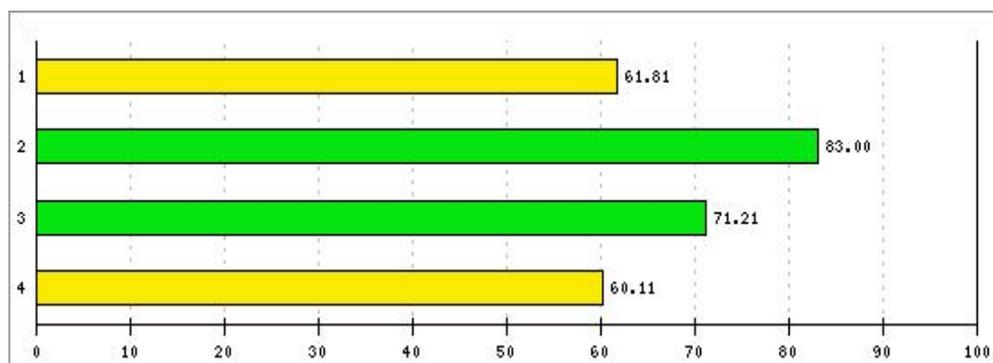


Resumen por Pregunta

RIESGO PSICOSOCIAL ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

TIEMPO DE TRABAJO

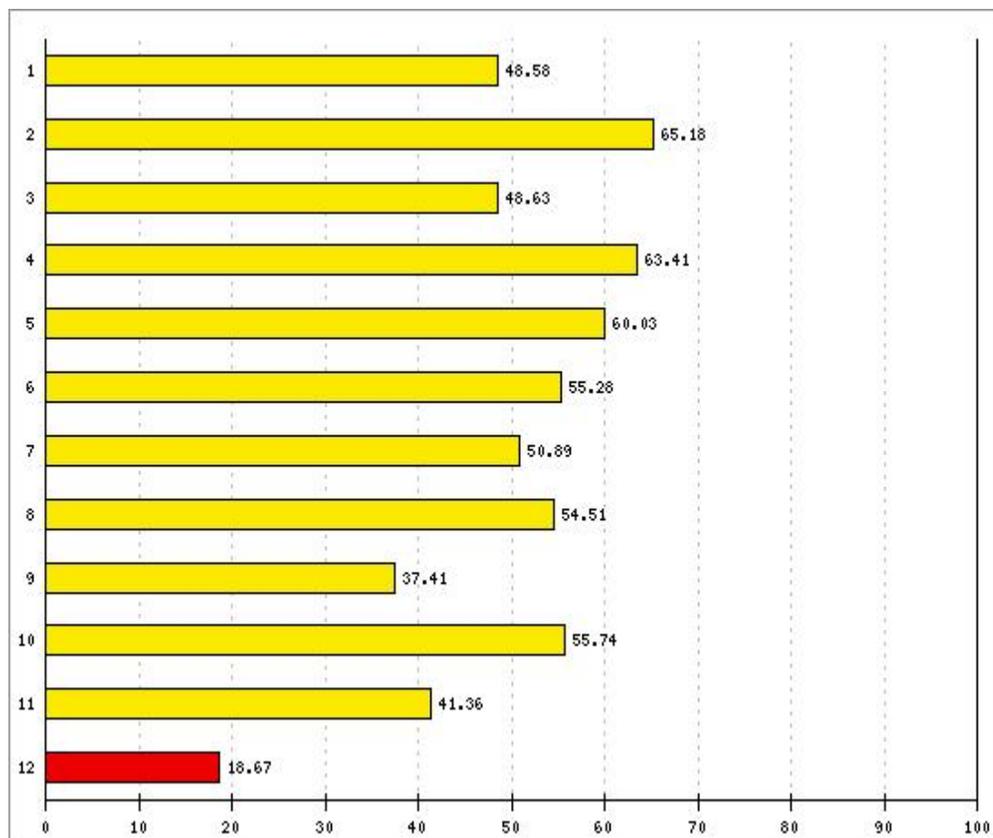
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 1.- ¿Trabajas los sábados?	61.81%	🟡
2) 2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?	83.00%	🟢
3) 5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?	71.21%	🟢
4) 6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?	60.11%	🟡



AUTONOMÍA

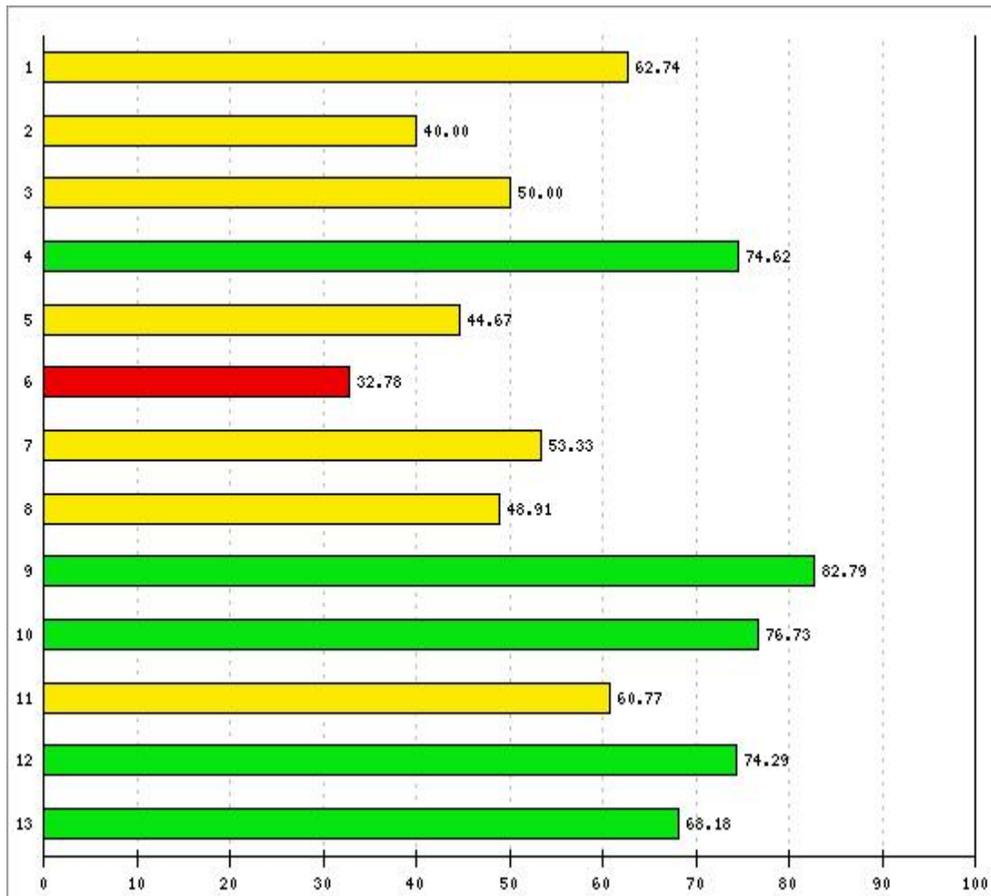
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?	48.58%	🟡
2) 7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?	65.18%	🟡
3) 8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?	48.63%	🟡
4) 9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?	63.41%	🟡
5) 10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?	60.03%	🟡

6)			
11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?	55.28%	●	
7)			
12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?	50.89%	●	
8)			
13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?	54.51%	●	
9)			
14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?	37.41%	●	
10)			
15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?	55.74%	●	
11)			
16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?	41.36%	●	
12)			
17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)	18.67%	●	



CARGA DE TRABAJO

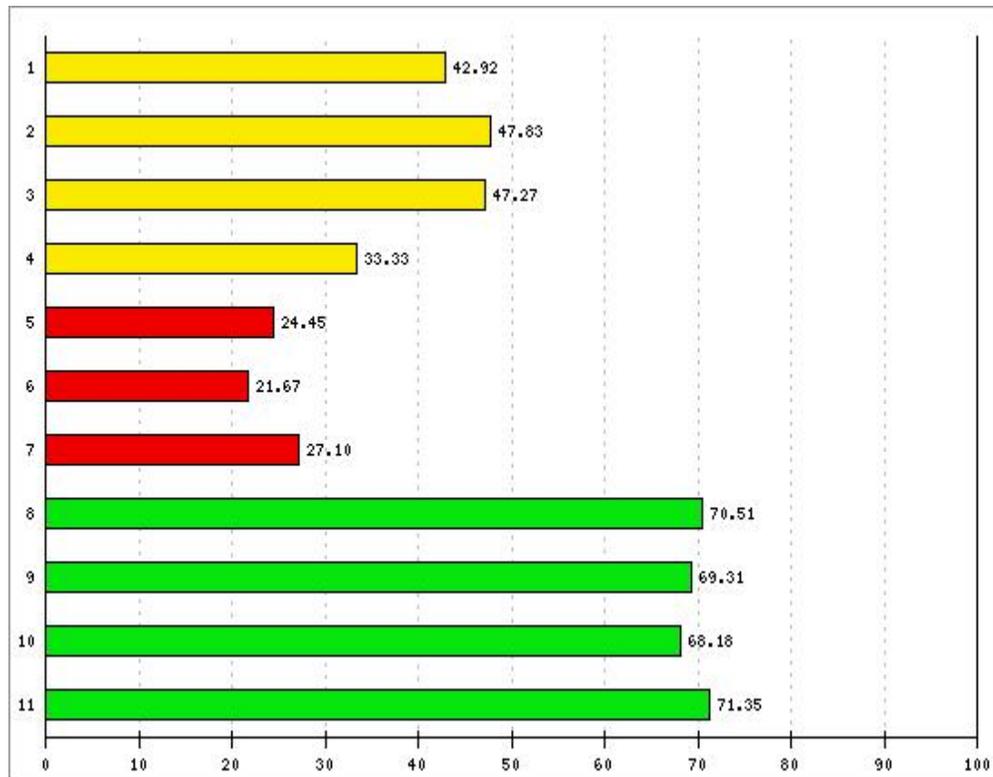
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?	62.74%	
2) 54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)	40.00%	
3) 55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?	50.00%	
4) 56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:	74.62%	
5) 57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?	44.67%	
6) 58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?	32.78%	
7) 59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:	53.33%	
8) 60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?	48.91%	
9) 61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?	82.79%	
10) 62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?	76.73%	
11) 63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?	60.77%	
12) 64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?	74.29%	
13) 65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?	68.18%	



PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?	42.92%	
2) 19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?	47.83%	
3) 20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?	47.27%	
4) 21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?	33.33%	
5) 22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?	24.45%	
6) 23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?	21.67%	
7) 24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?	27.10%	
8) 25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?	70.51%	

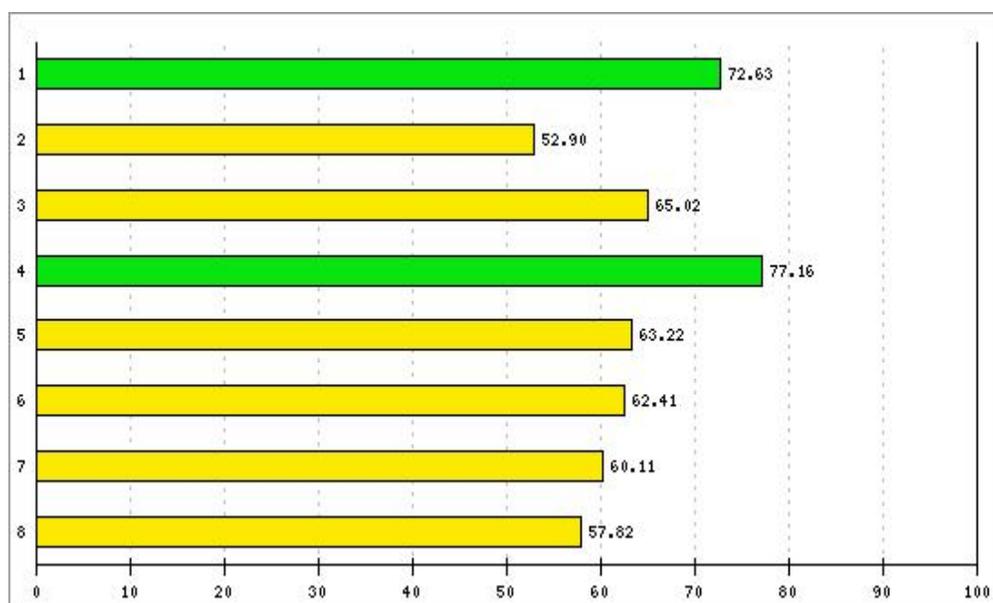
9)	26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?	69.31%	●
10)	27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?	68.18%	●
11)	28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?	71.35%	●



INTERÉS POR EL TRABAJADOR

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?	72.63%	●
2) 30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?	52.90%	●
3) 31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?	65.02%	●
4) 32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?	77.16%	●

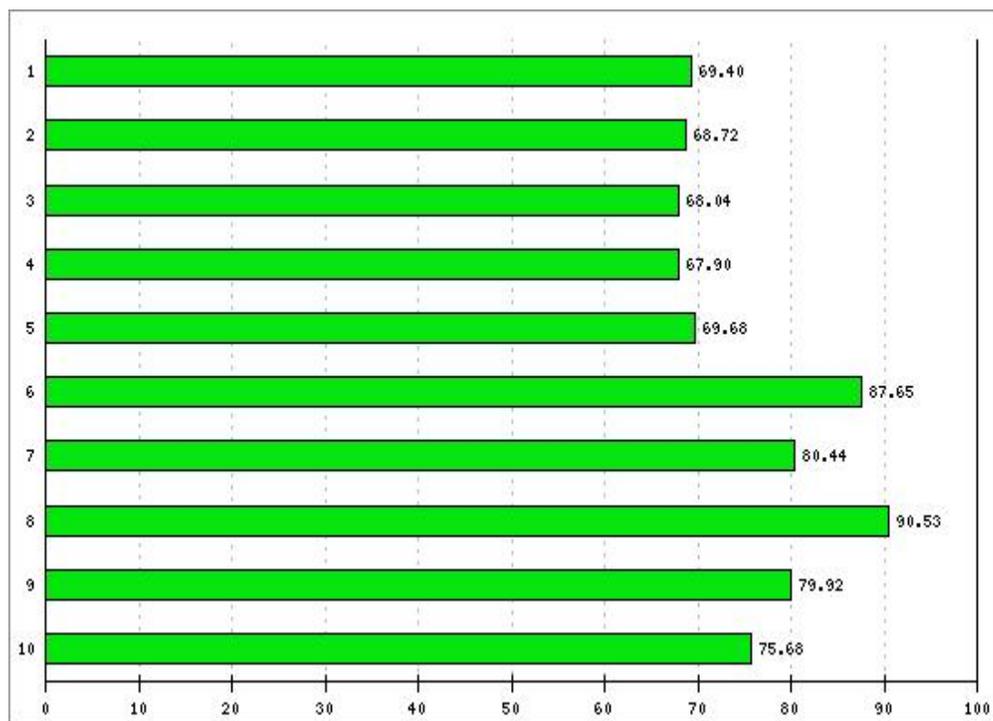
5)	85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?	63.22%	🟡
6)	86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?	62.41%	🟡
7)	87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:	60.11%	🟡
8)	88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?	57.82%	🟡



DESEMPEÑO DE ROL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?	69.40%	🟢
2) 34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?	68.72%	🟢
3) 35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?	68.04%	🟢
4) 36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?	67.90%	🟢

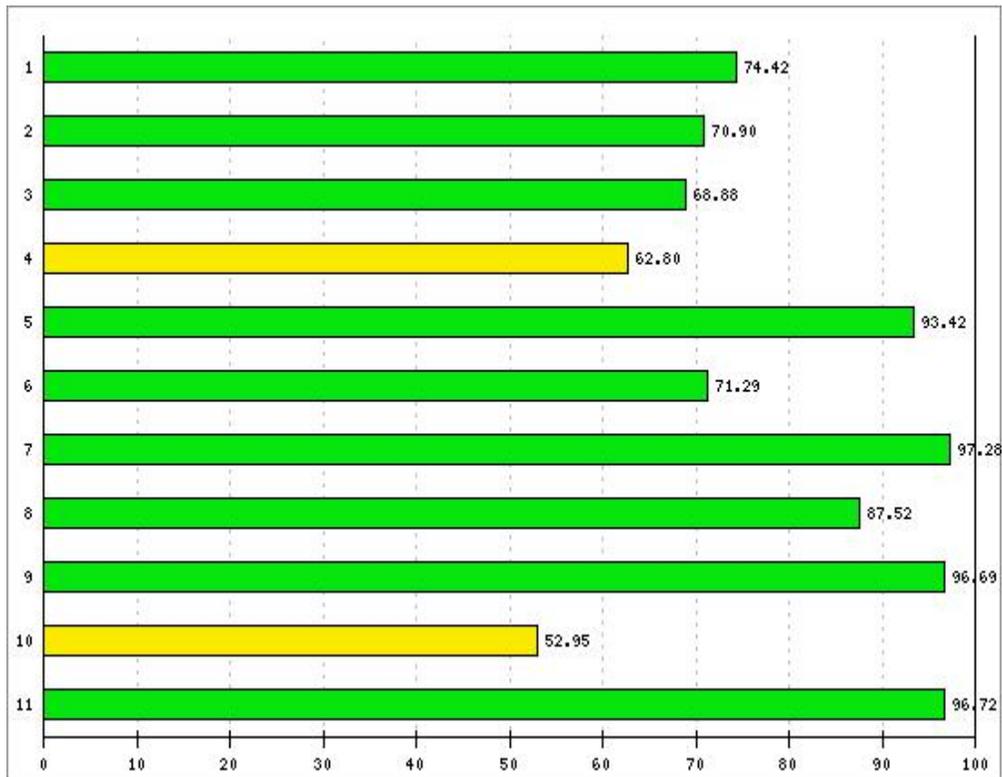
5)	37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)	69.68%	●
6)	38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?	87.65%	●
7)	39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?	80.44%	●
8)	40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?	90.53%	●
9)	41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?	79.92%	●
10)	42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?	75.68%	●



RELACIONES Y APOYO SOCIAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	74.42%	●

2)	44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	70.90%	
3)	45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	68.88%	
4)	46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	62.80%	
5)	47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?	93.42%	
6)	48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?	71.29%	
7)	49.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?	97.28%	
8)	50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?	87.52%	
9)	51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?	96.69%	
10)	52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?	52.95%	
11)	53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad....)	96.72%	



DEMANDAS PSICOLÓGICAS

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?	45.22%	
2) 67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?	50.96%	
3) 68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?	39.26%	
4) 69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?	19.46%	
5) 70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?	35.78%	
6) 71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?	44.13%	
7) 72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	75.88%	
8) 73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	78.44%	

9)

74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

77.36%



10)

75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

70.57%



11)

76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

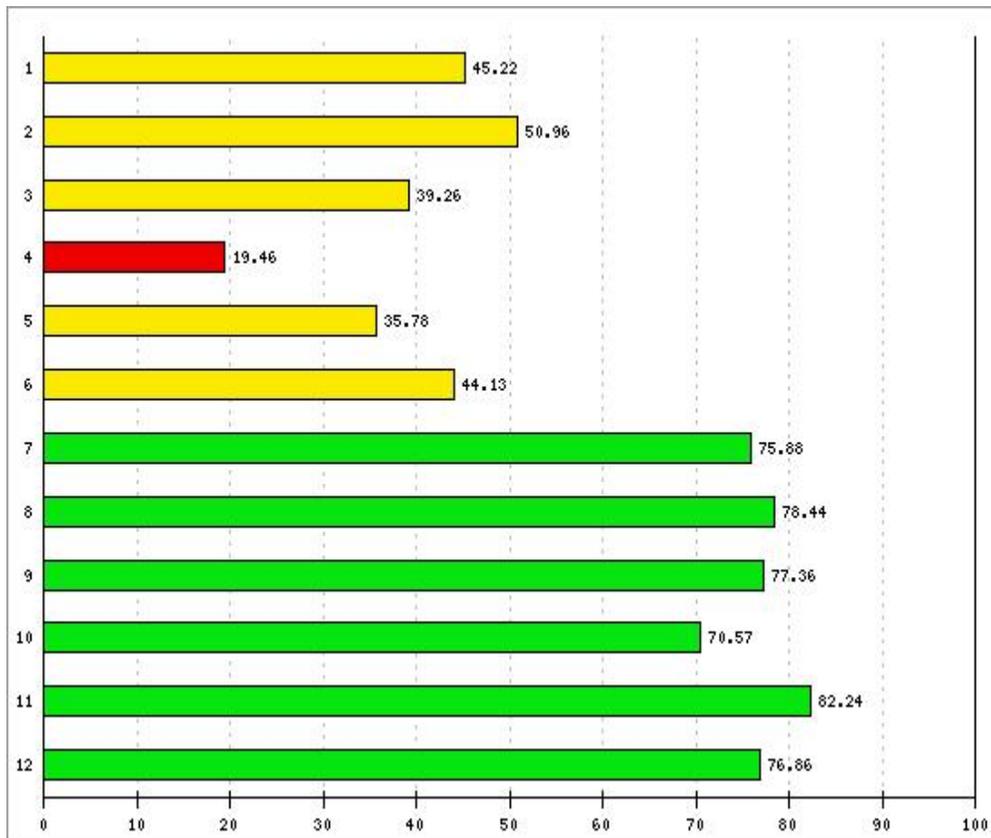
82.24%



12)

77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.) (SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

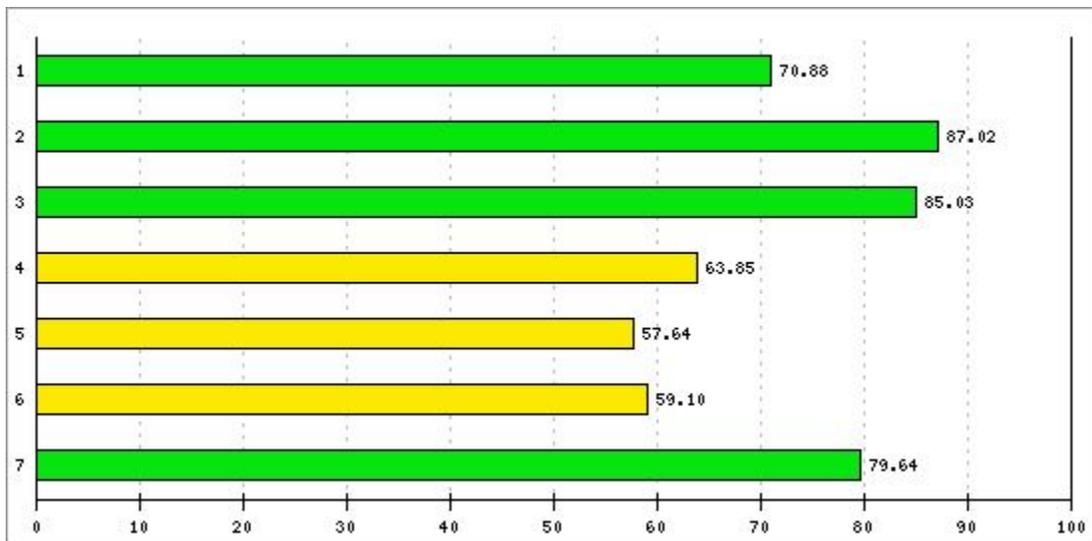
76.86%



VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?	70.88%	
2) 79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?	87.02%	

3)	80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?	85.03%	●
4)	81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	63.85%	●
5)	82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	57.64%	●
6)	83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	59.10%	●
7)	84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?	79.64%	●



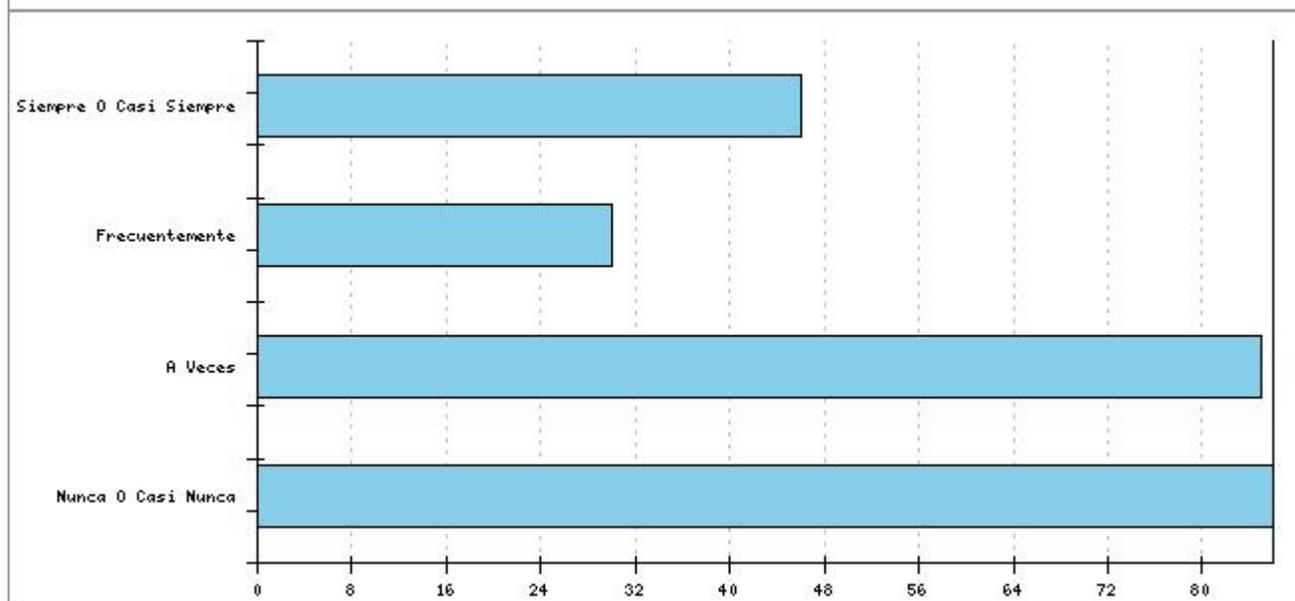
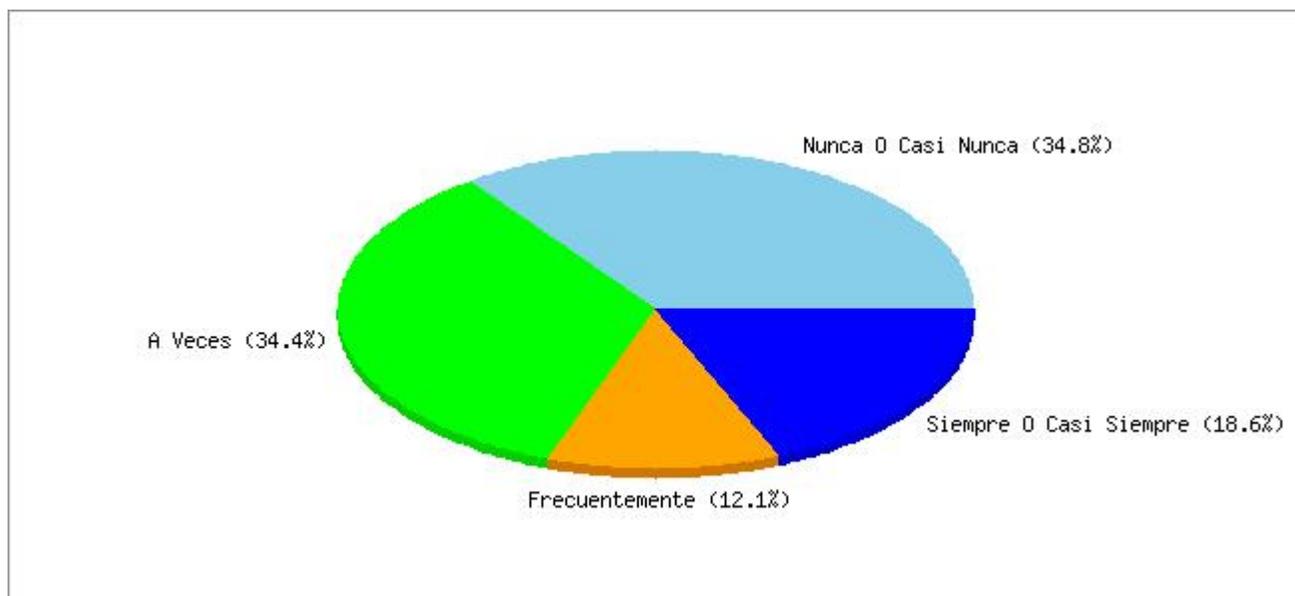
Análisis por Pregunta

RIESGO PSICOSOCIAL ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

TIEMPO DE TRABAJO

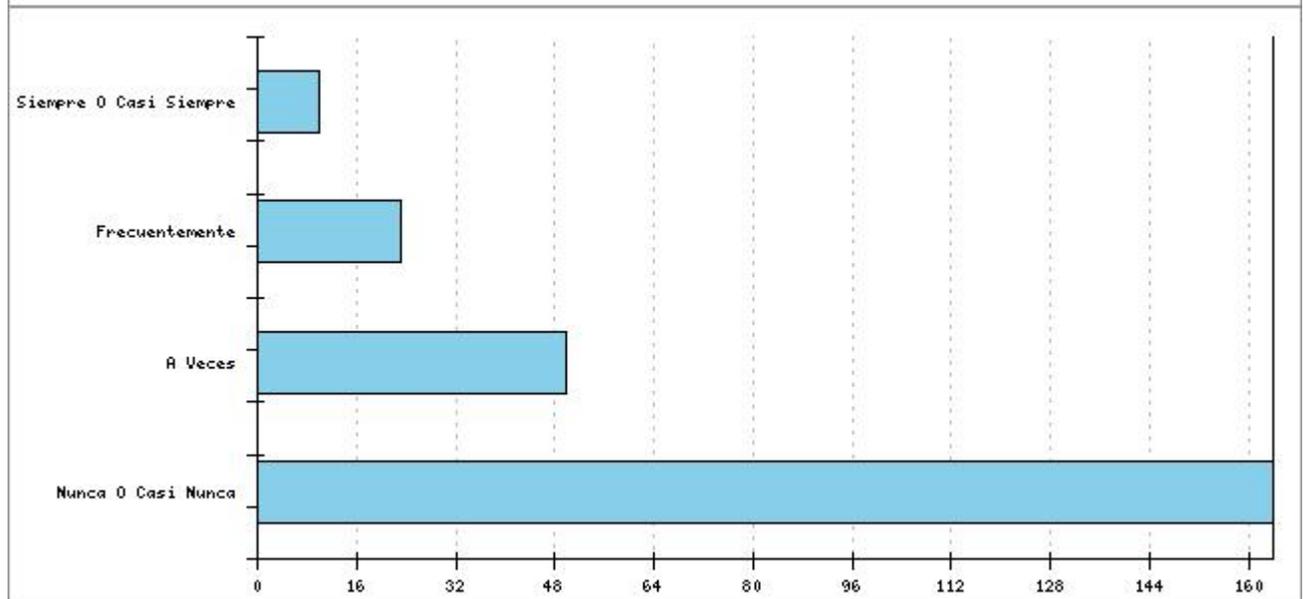
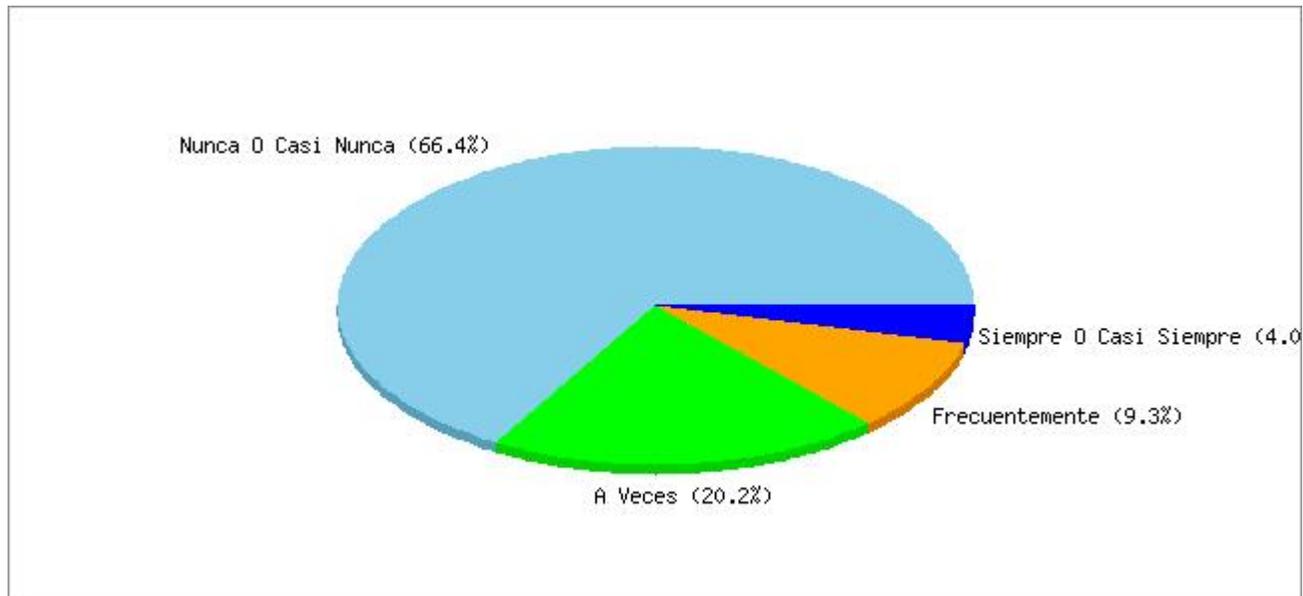
1.- ¿Trabajas los sábados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	46	18.62%
Frecuentemente	30	12.15%
A Veces	85	34.41%
Nunca O Casi Nunca	86	34.82%



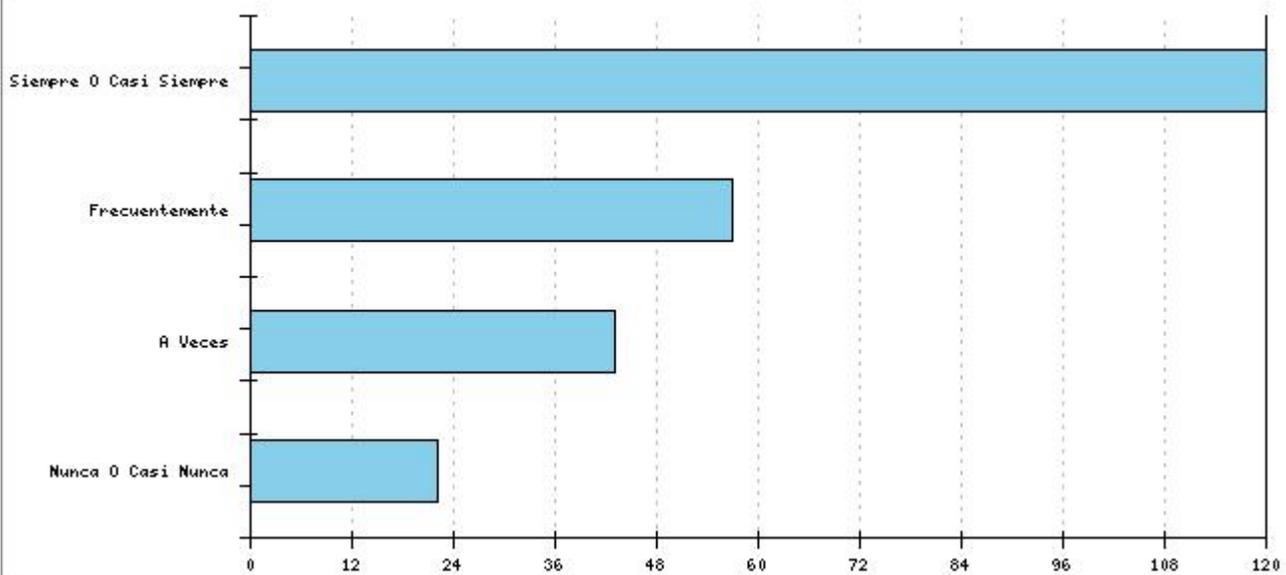
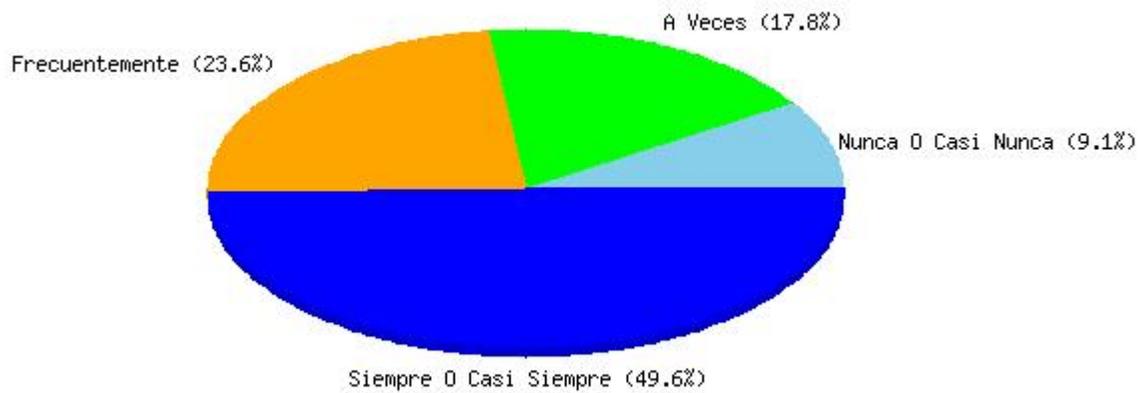
2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	4.05%
Frecuentemente	23	9.31%
A Veces	50	20.24%
Nunca O Casi Nunca	164	66.40%



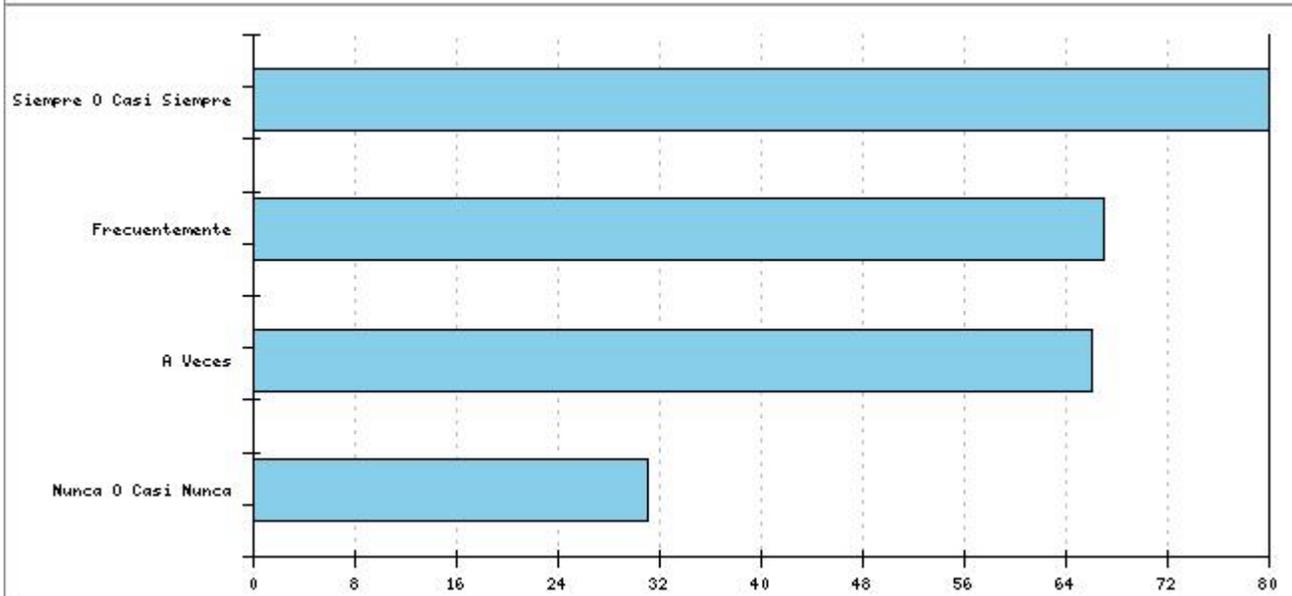
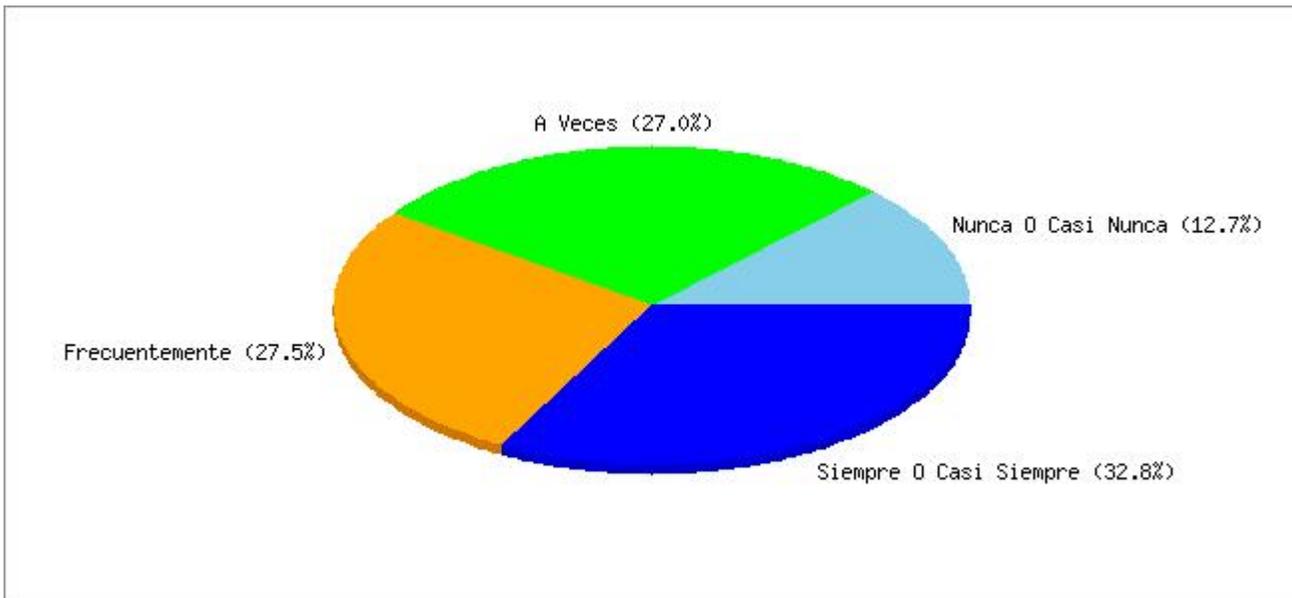
5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	120	49.59%
Frecuentemente	57	23.55%
A Veces	43	17.77%
Nunca O Casi Nunca	22	9.09%



6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?

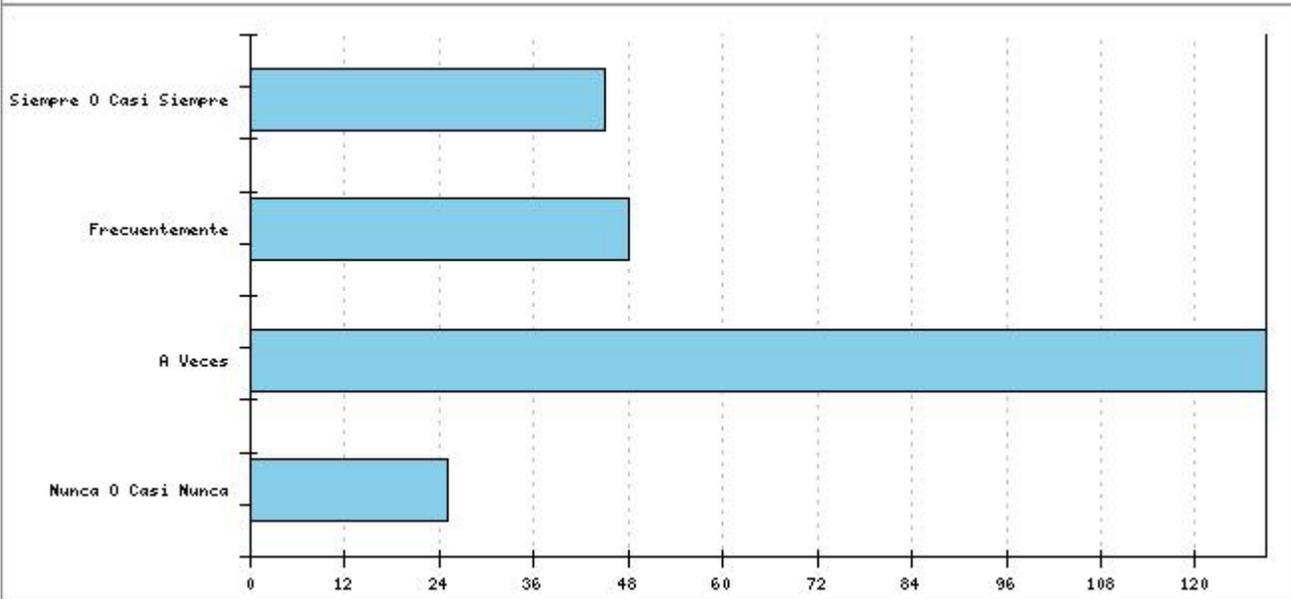
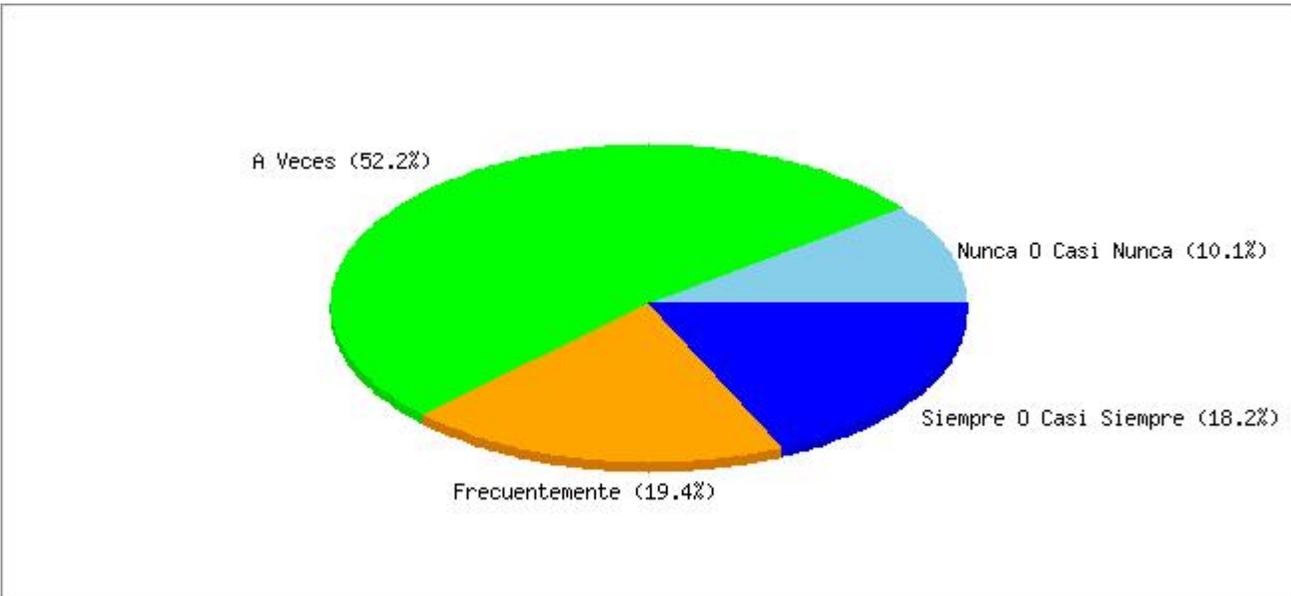
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	80	32.79%
Frecuentemente	67	27.46%
A Veces	66	27.05%
Nunca O Casi Nunca	31	12.70%



AUTONOMÍA

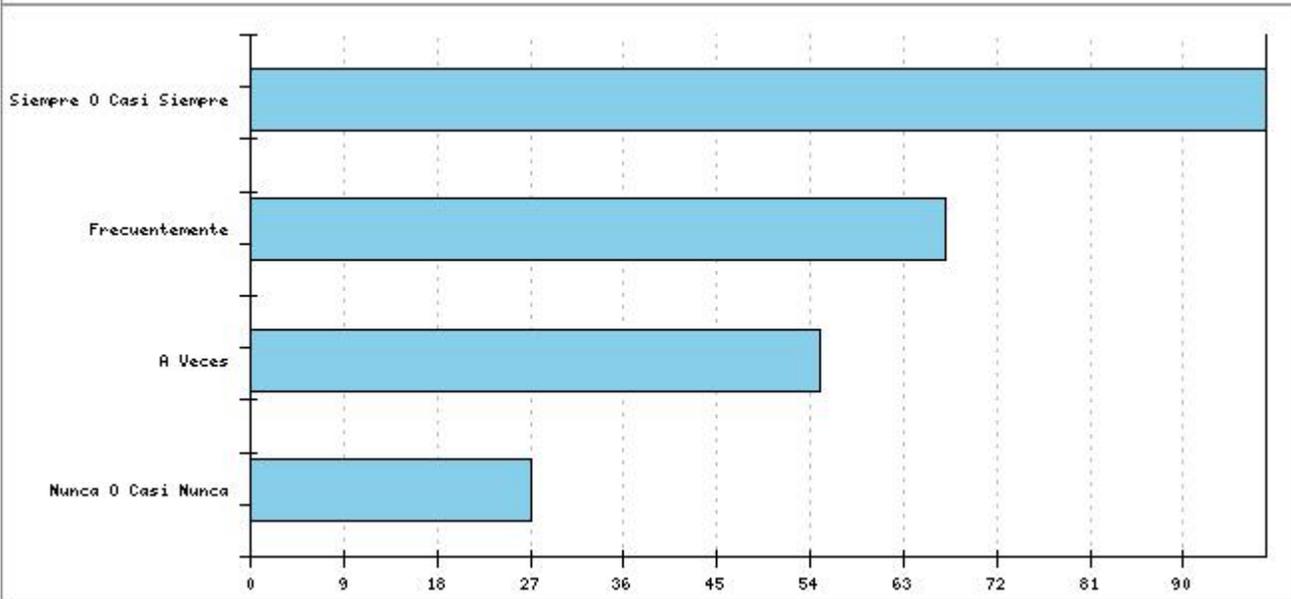
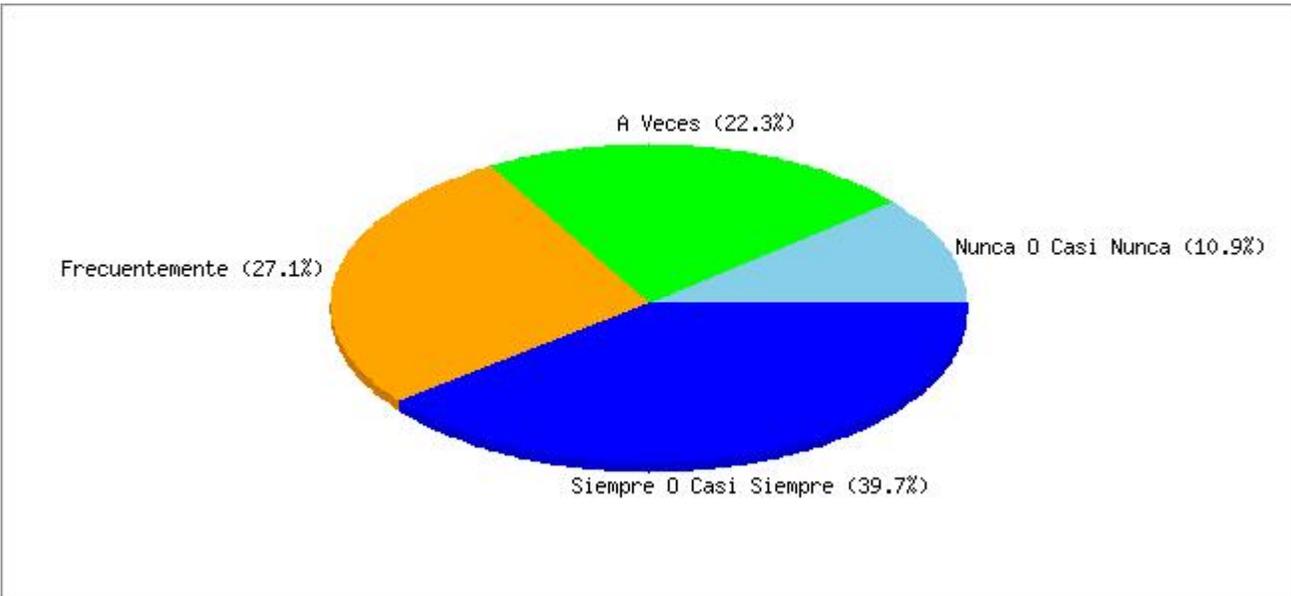
3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	45	18.22%
Frecuentemente	48	19.43%
A Veces	129	52.23%
Nunca O Casi Nunca	25	10.12%



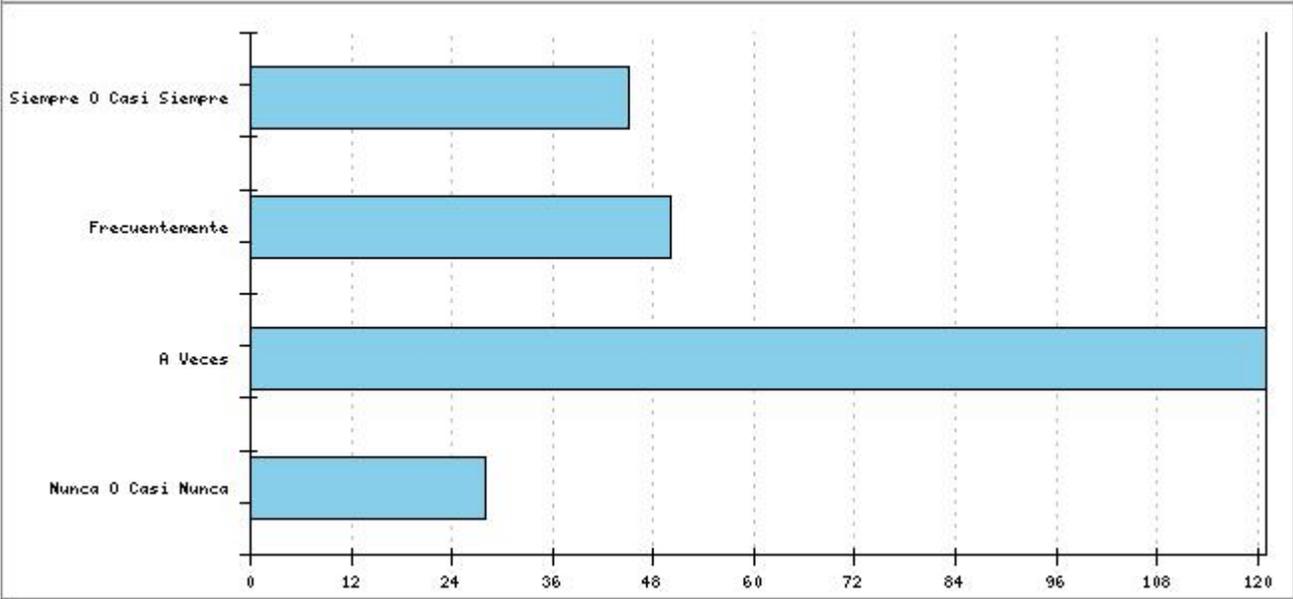
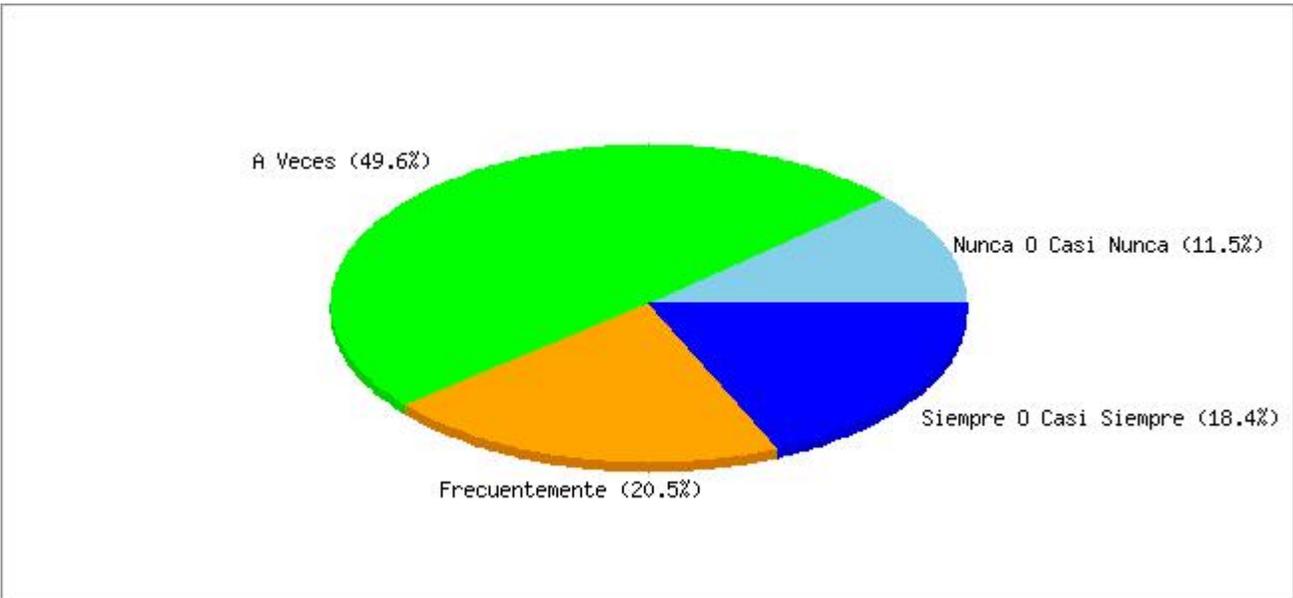
7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	98	39.68%
Frecuentemente	67	27.13%
A Veces	55	22.27%
Nunca O Casi Nunca	27	10.93%



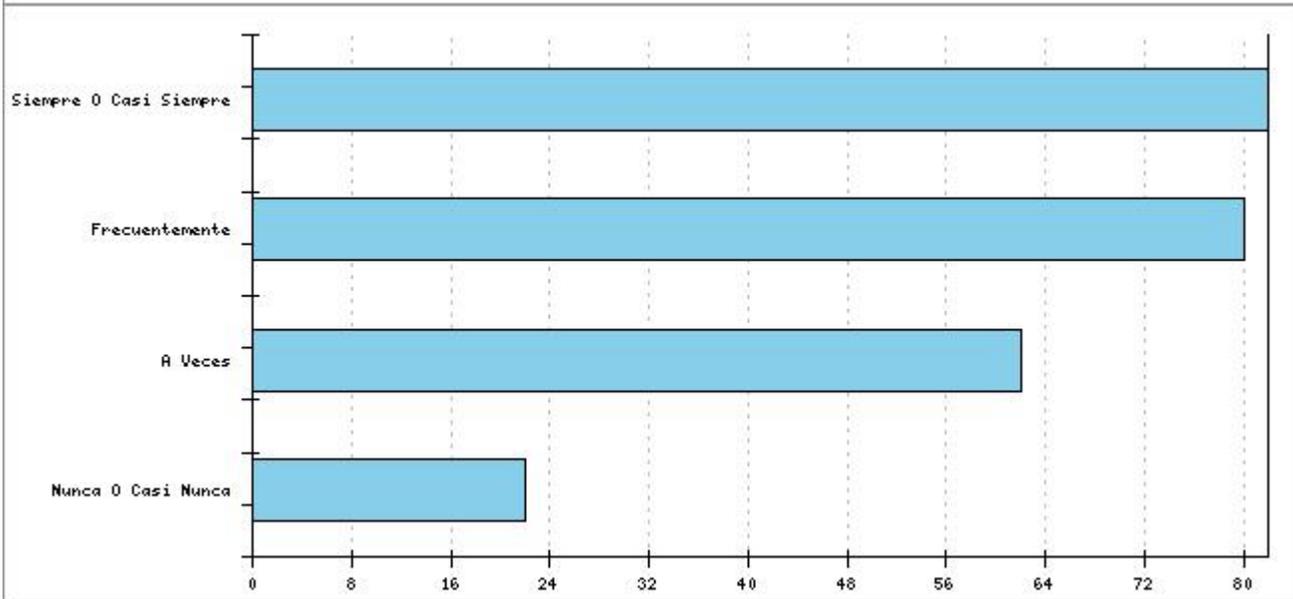
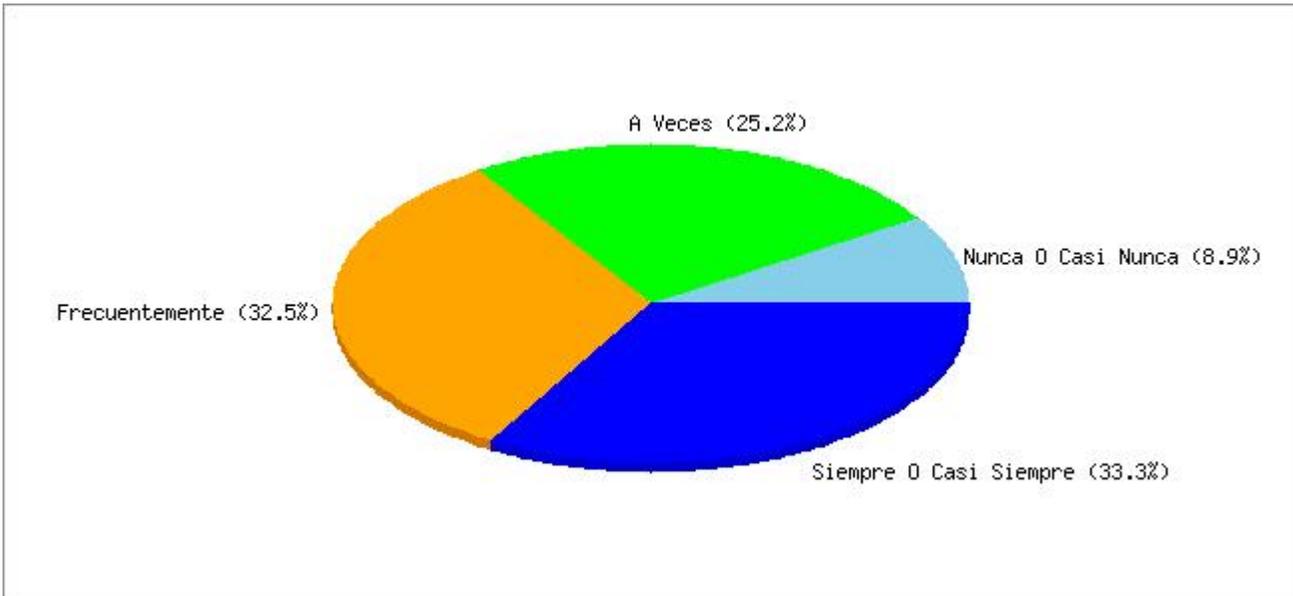
8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	45	18.44%
Frecuentemente	50	20.49%
A Veces	121	49.59%
Nunca O Casi Nunca	28	11.48%



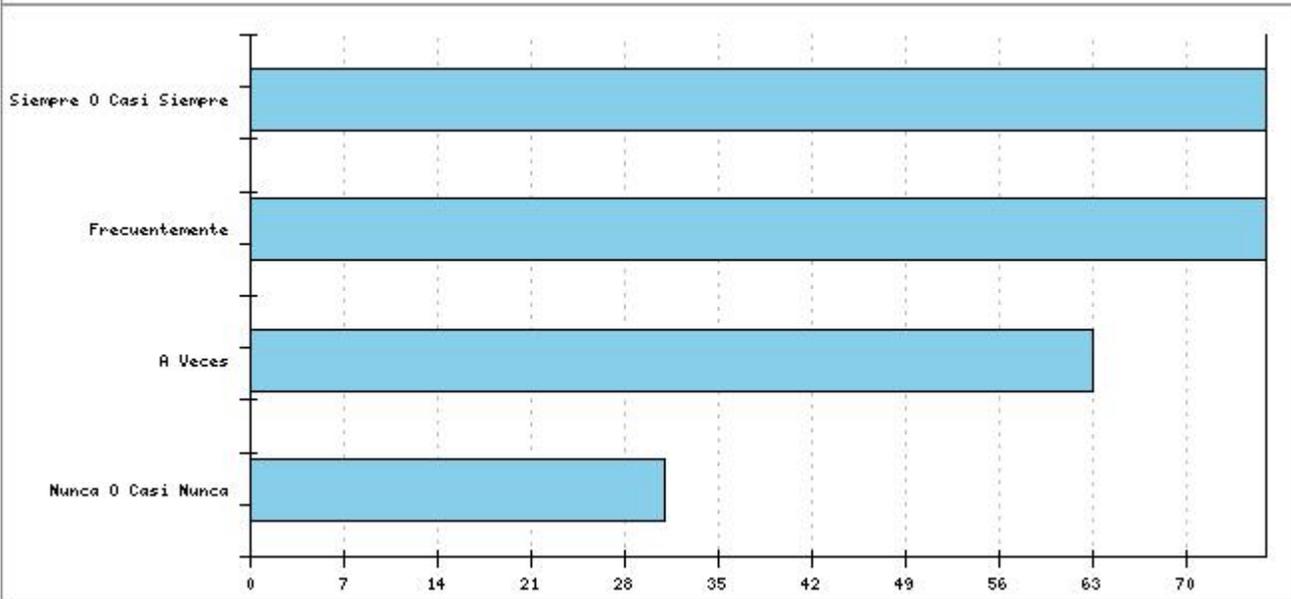
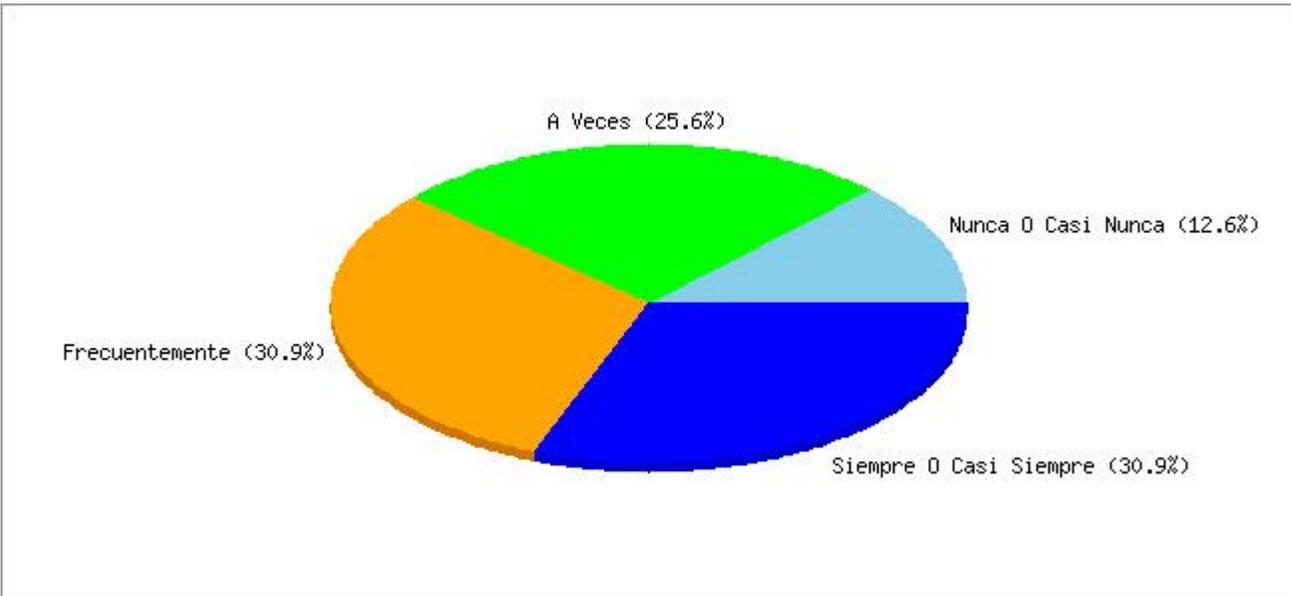
9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	82	33.33%
Frecuentemente	80	32.52%
A Veces	62	25.20%
Nunca O Casi Nunca	22	8.94%



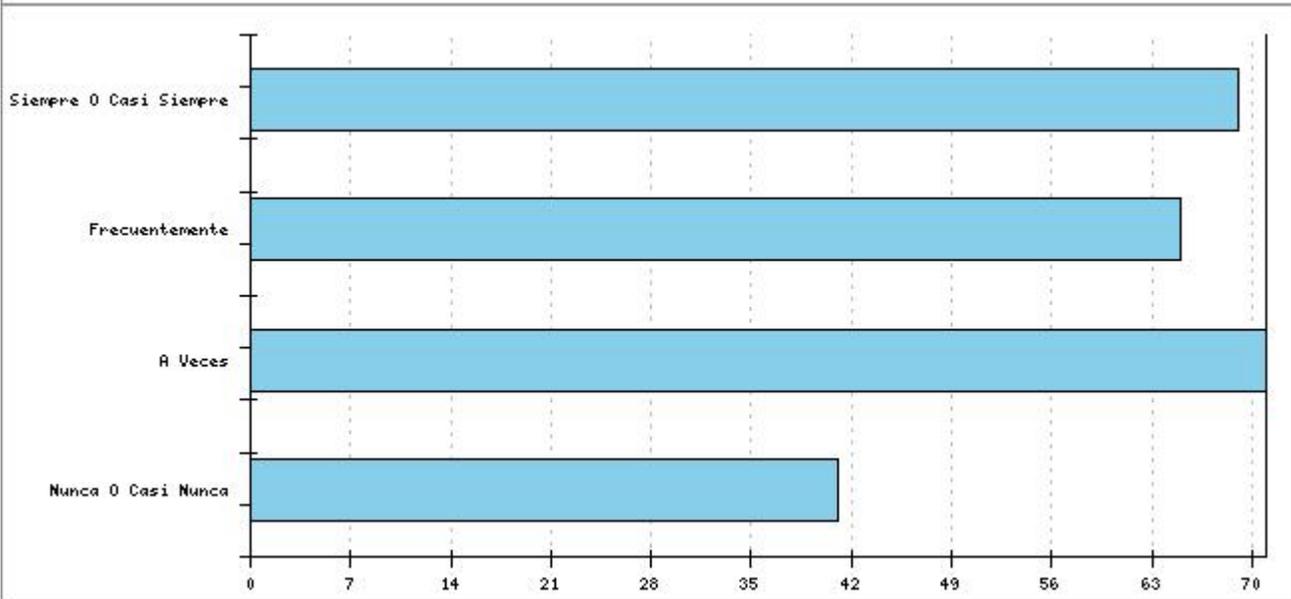
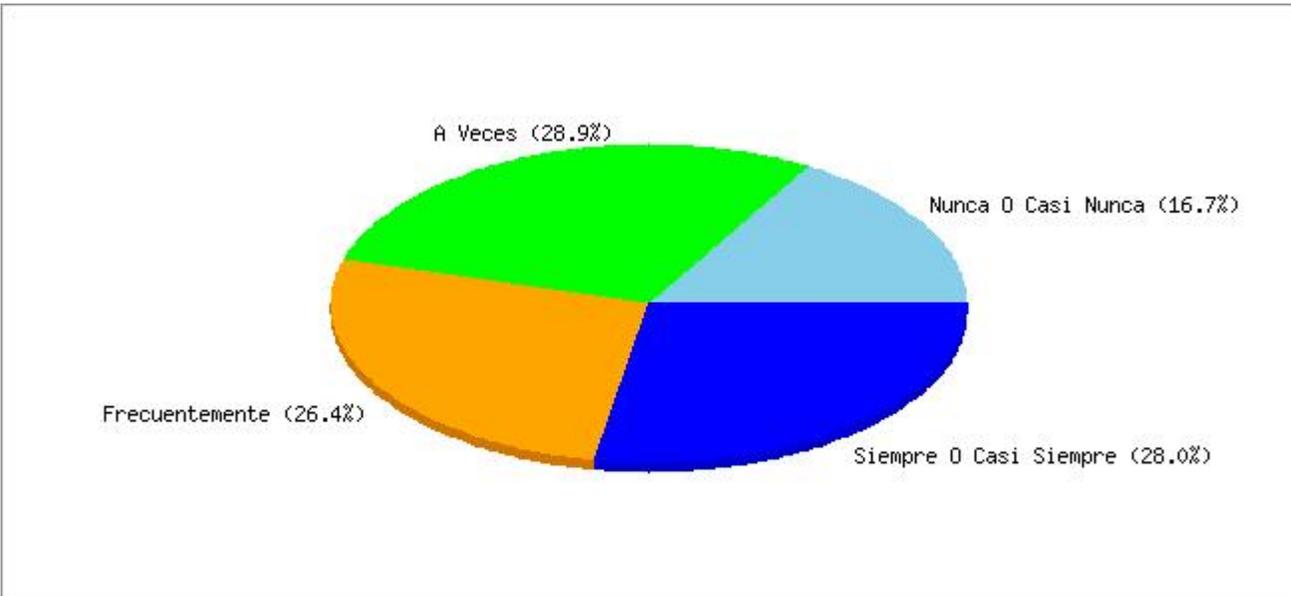
10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	76	30.89%
Frecuentemente	76	30.89%
A Veces	63	25.61%
Nunca O Casi Nunca	31	12.60%



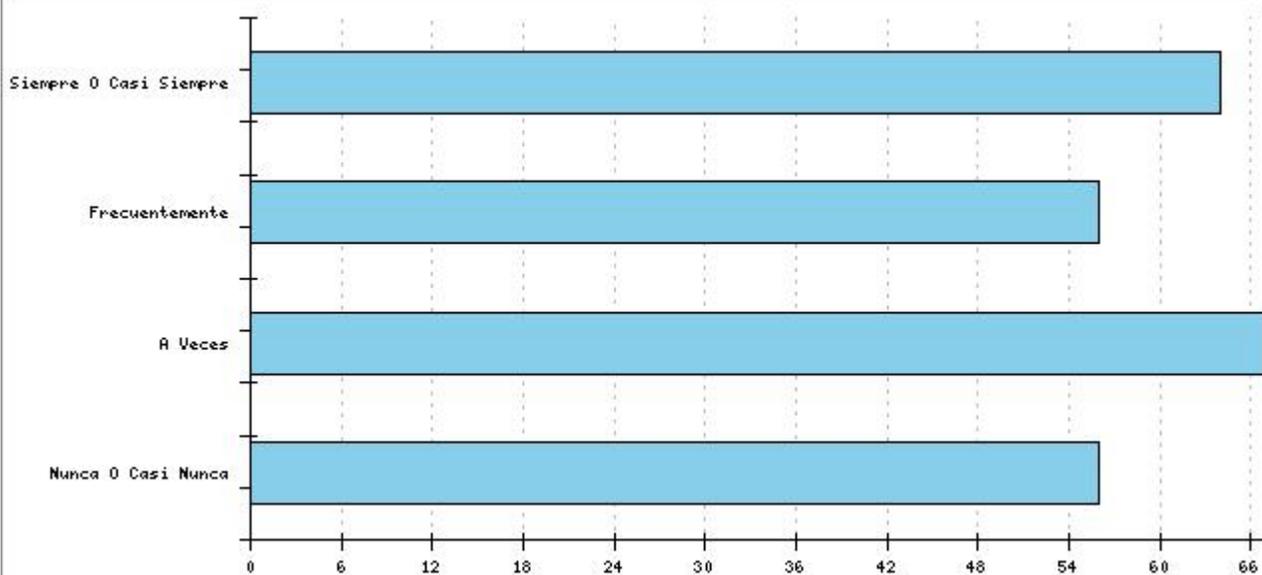
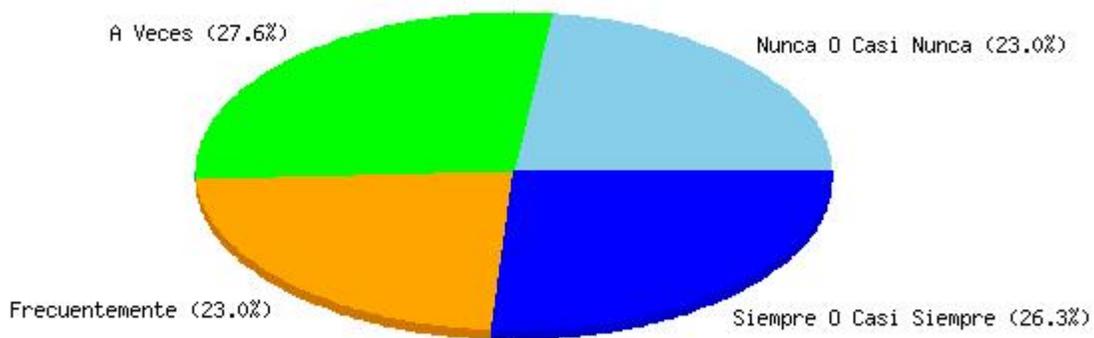
11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	69	28.05%
Frecuentemente	65	26.42%
A Veces	71	28.86%
Nunca O Casi Nunca	41	16.67%



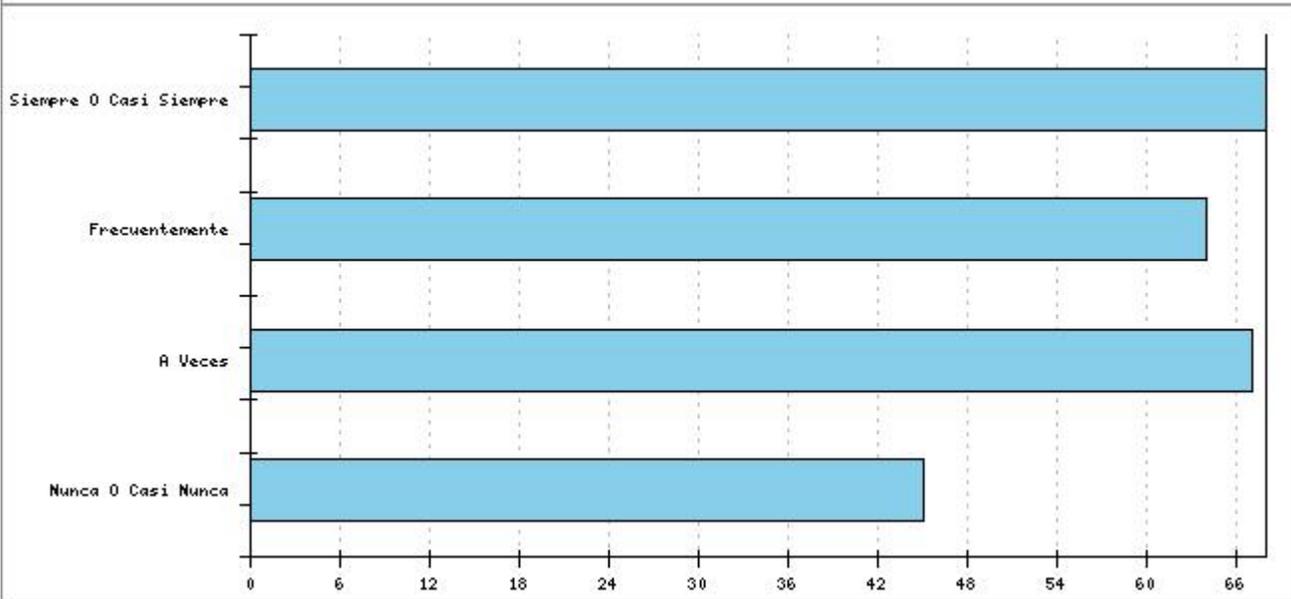
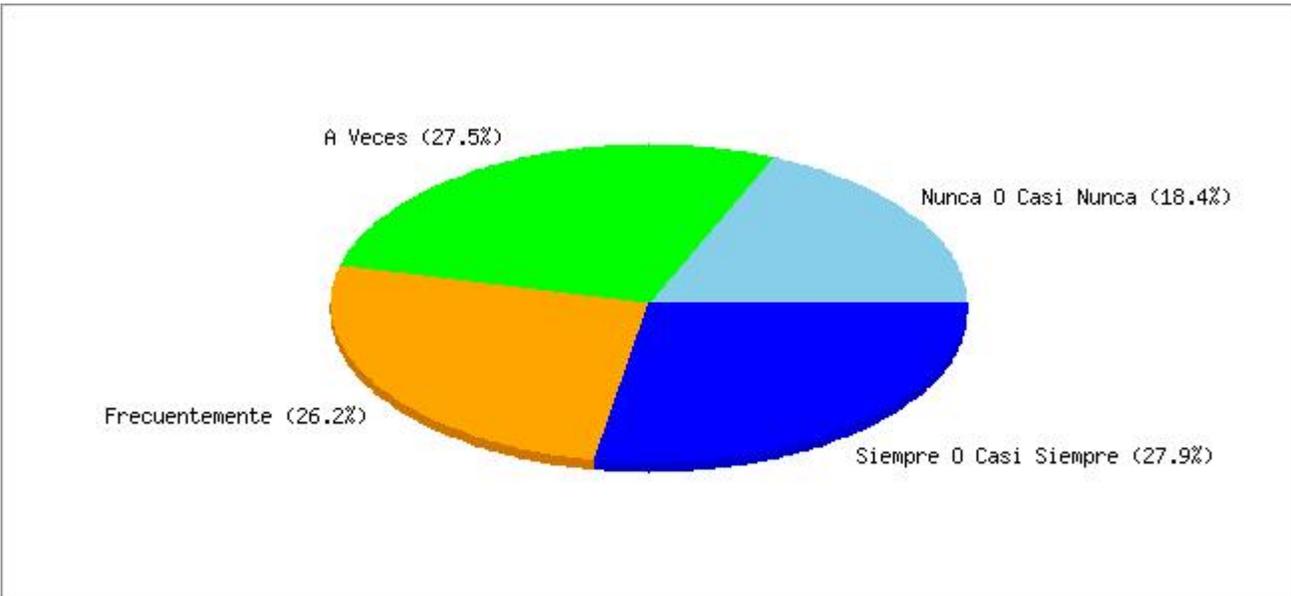
12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	64	26.34%
Frecuentemente	56	23.05%
A Veces	67	27.57%
Nunca O Casi Nunca	56	23.05%



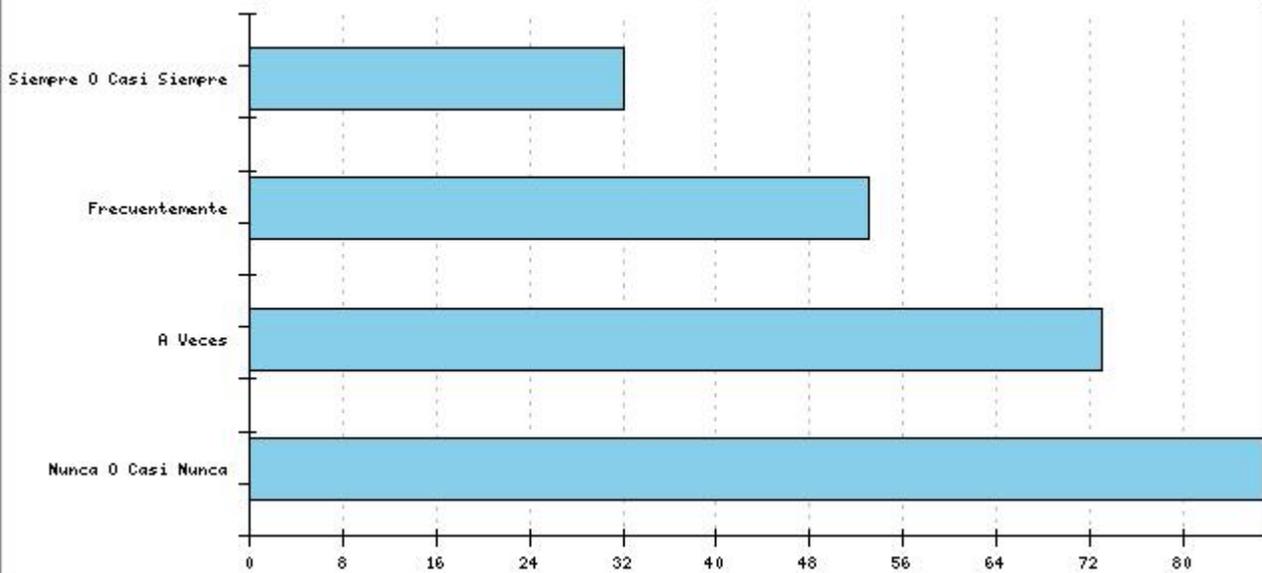
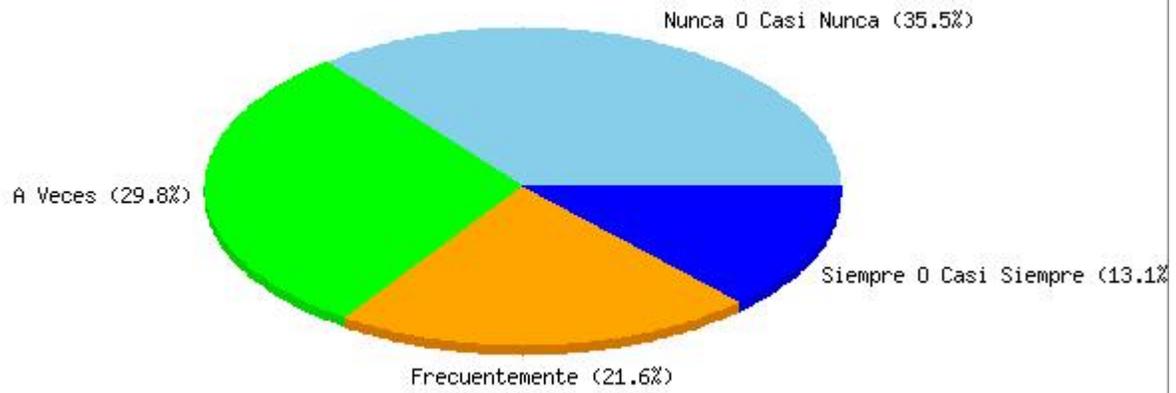
13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	68	27.87%
Frecuentemente	64	26.23%
A Veces	67	27.46%
Nunca O Casi Nunca	45	18.44%



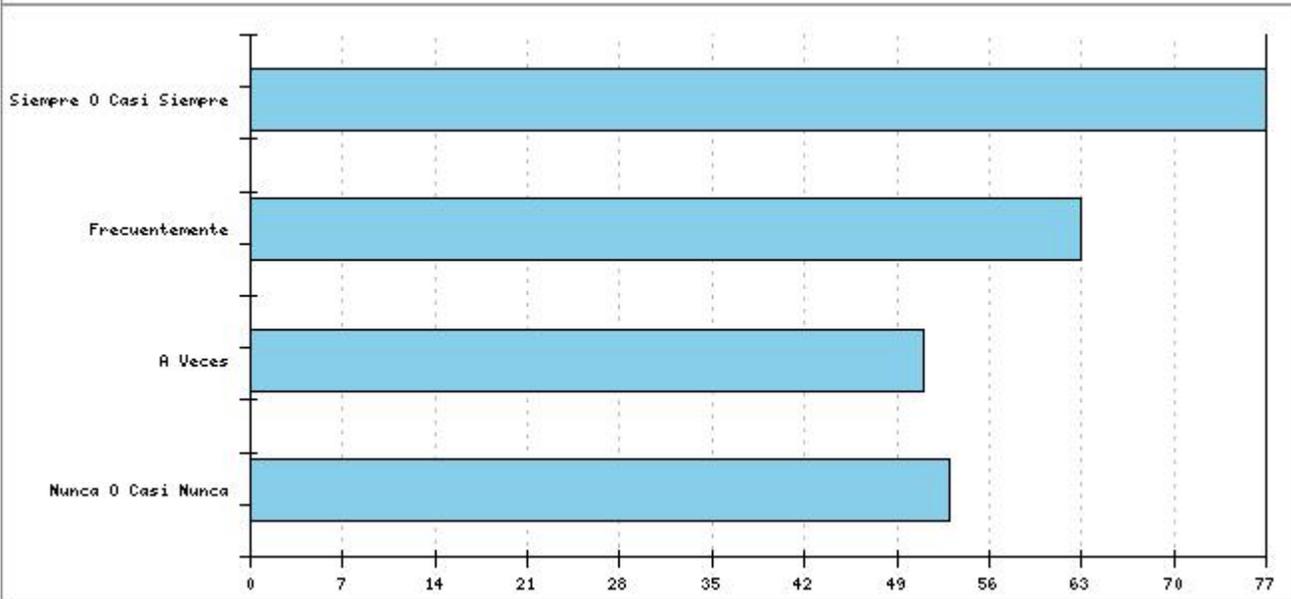
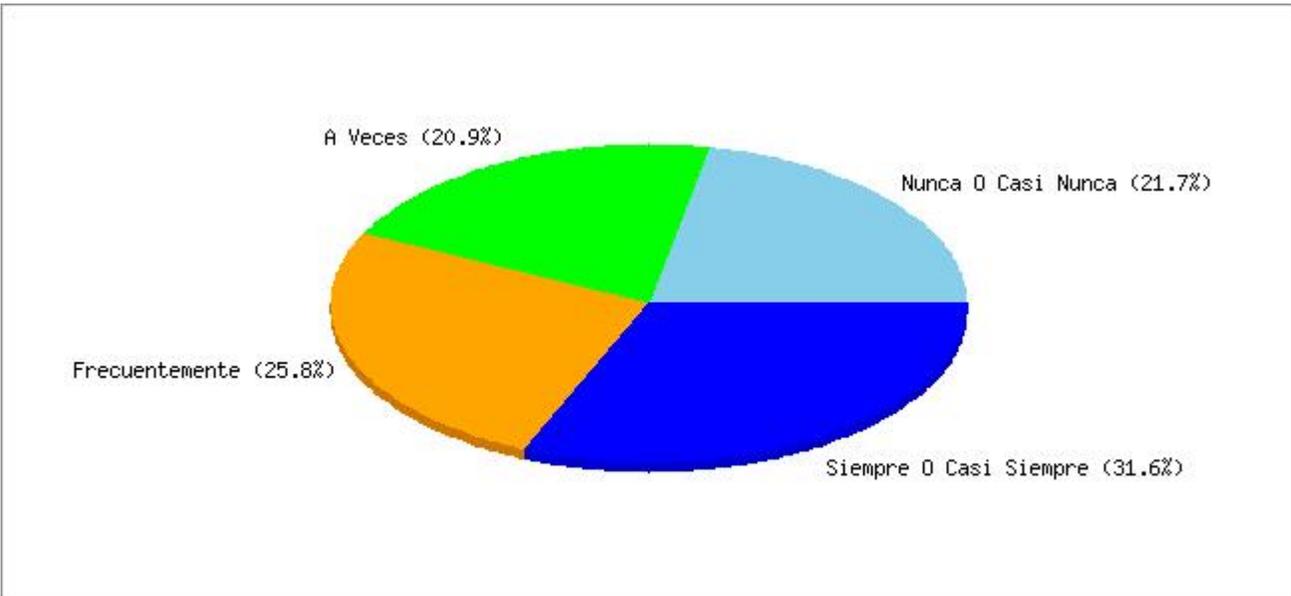
14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	32	13.06%
Frecuentemente	53	21.63%
A Veces	73	29.80%
Nunca O Casi Nunca	87	35.51%



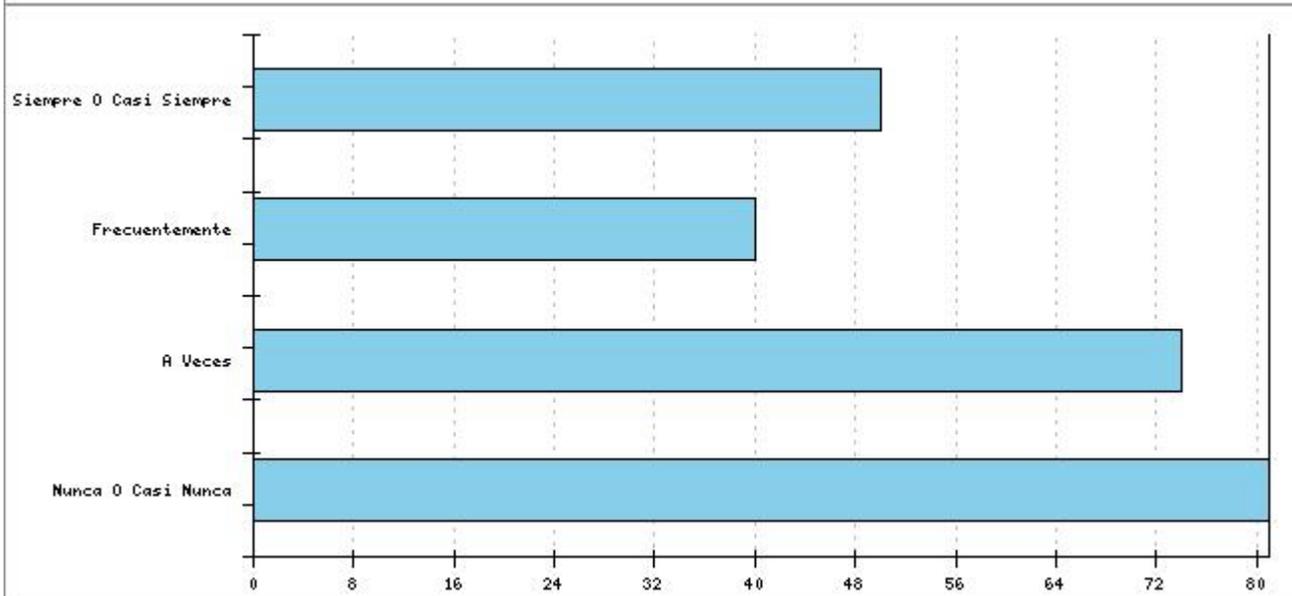
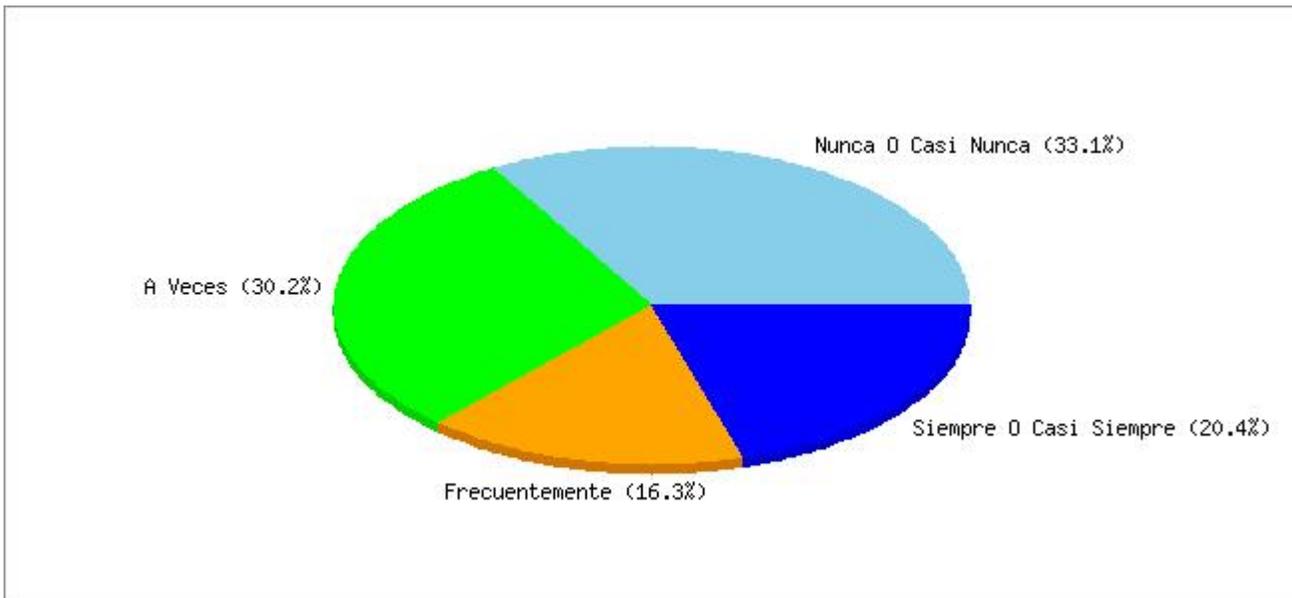
15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	77	31.56%
Frecuentemente	63	25.82%
A Veces	51	20.90%
Nunca O Casi Nunca	53	21.72%



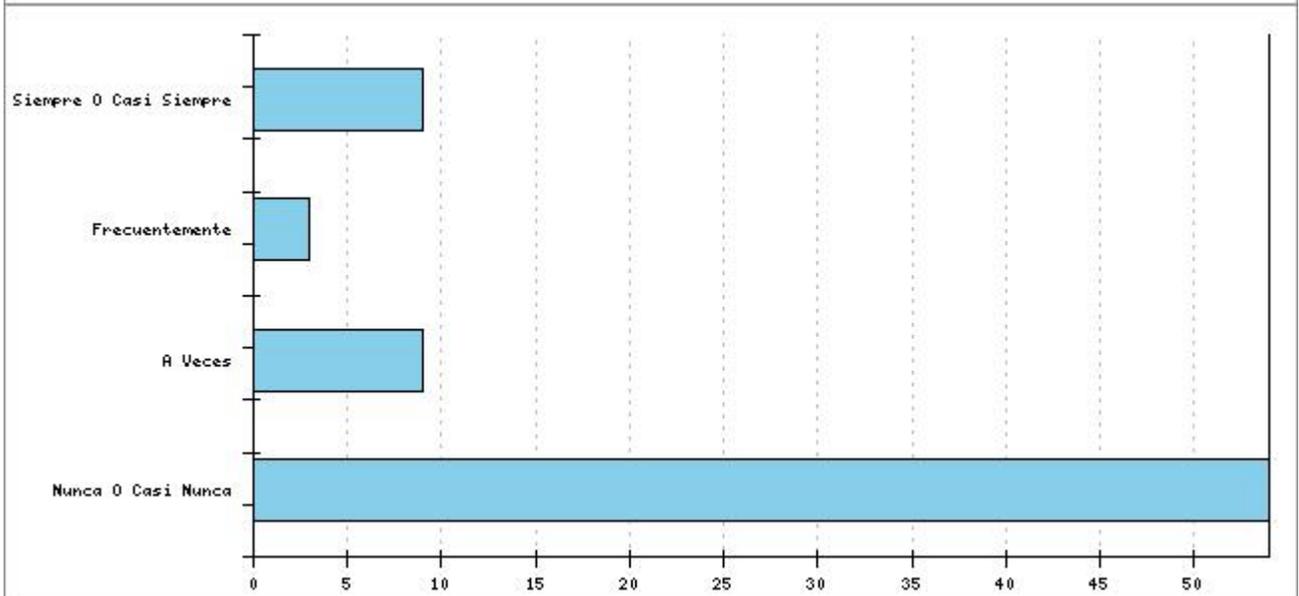
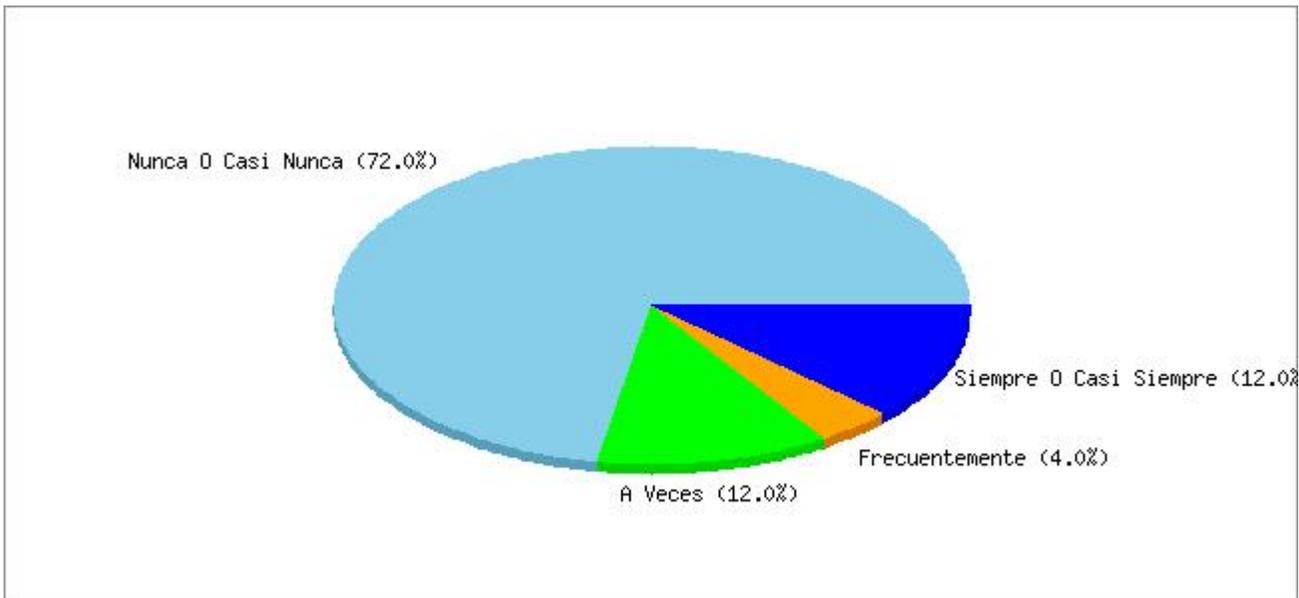
16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	50	20.41%
Frecuentemente	40	16.33%
A Veces	74	30.20%
Nunca O Casi Nunca	81	33.06%



17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)

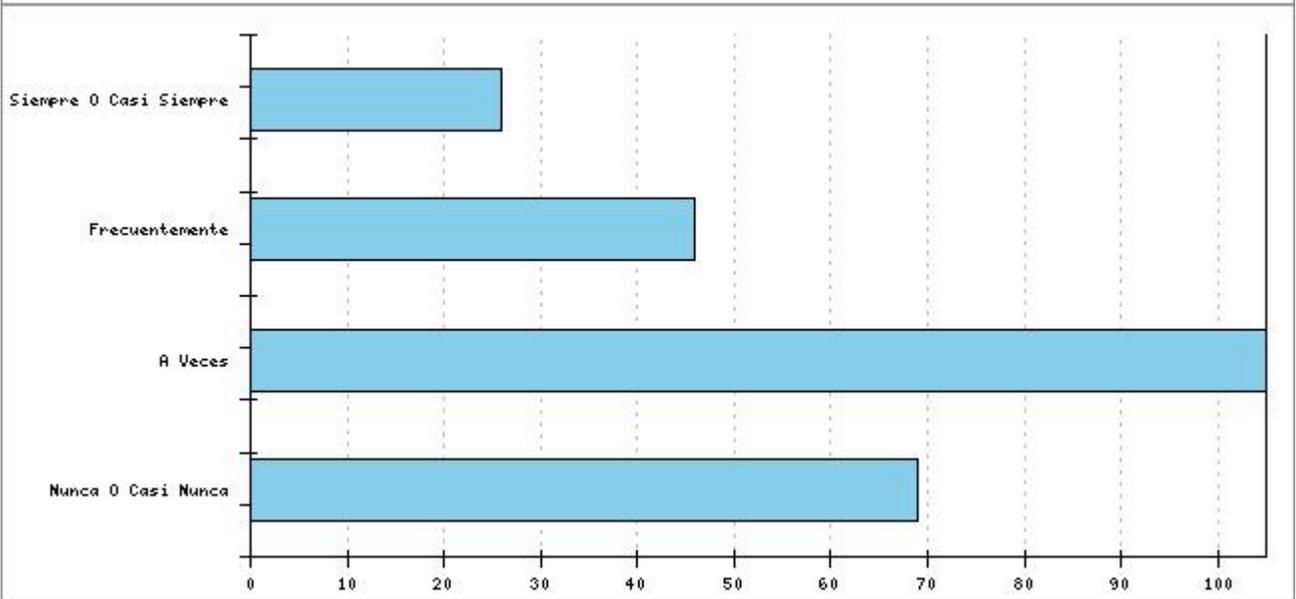
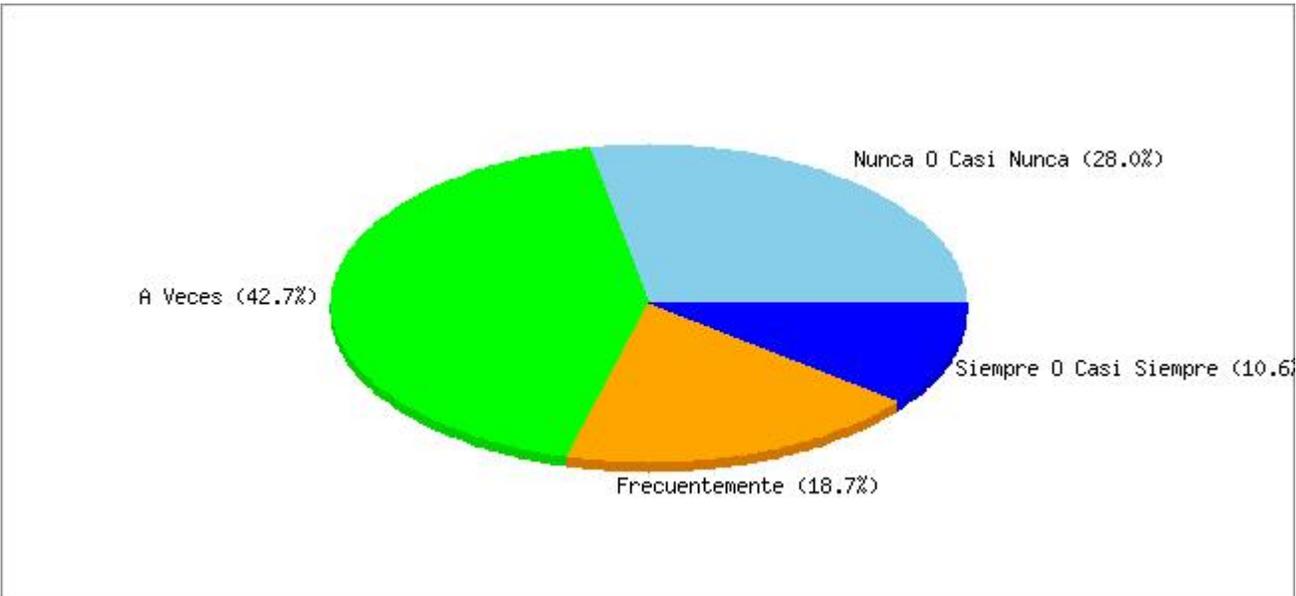
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	9	12.00%
Frecuentemente	3	4.00%
A Veces	9	12.00%
Nunca O Casi Nunca	54	72.00%



CARGA DE TRABAJO

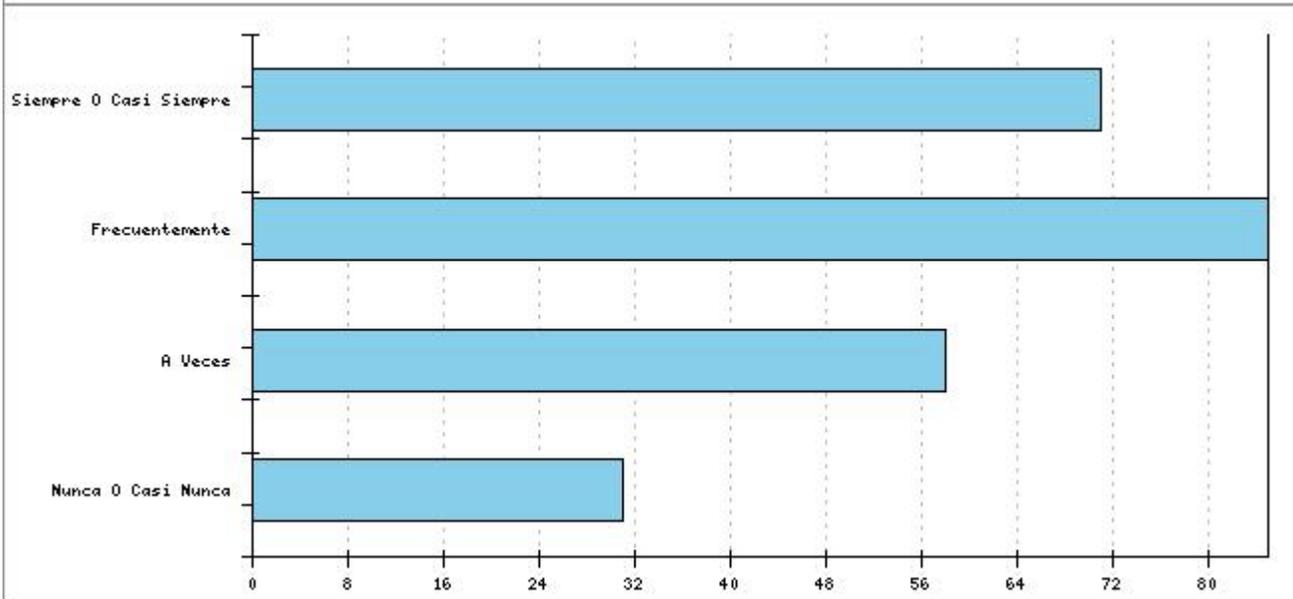
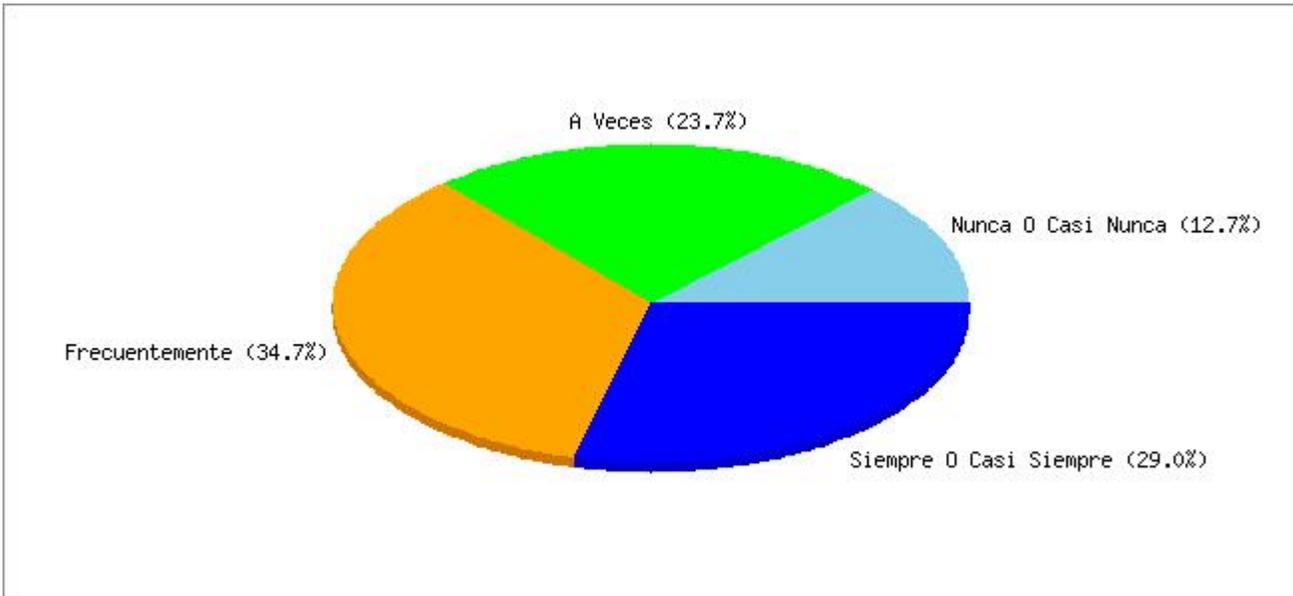
4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	26	10.57%
Frecuentemente	46	18.70%
A Veces	105	42.68%
Nunca O Casi Nunca	69	28.05%



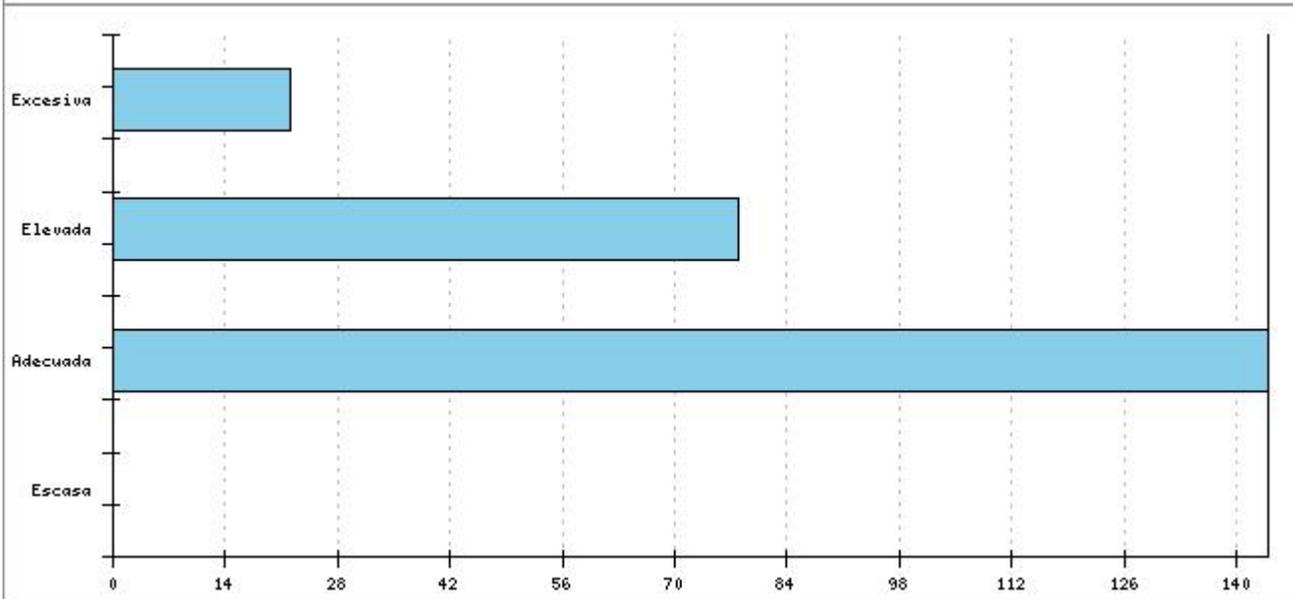
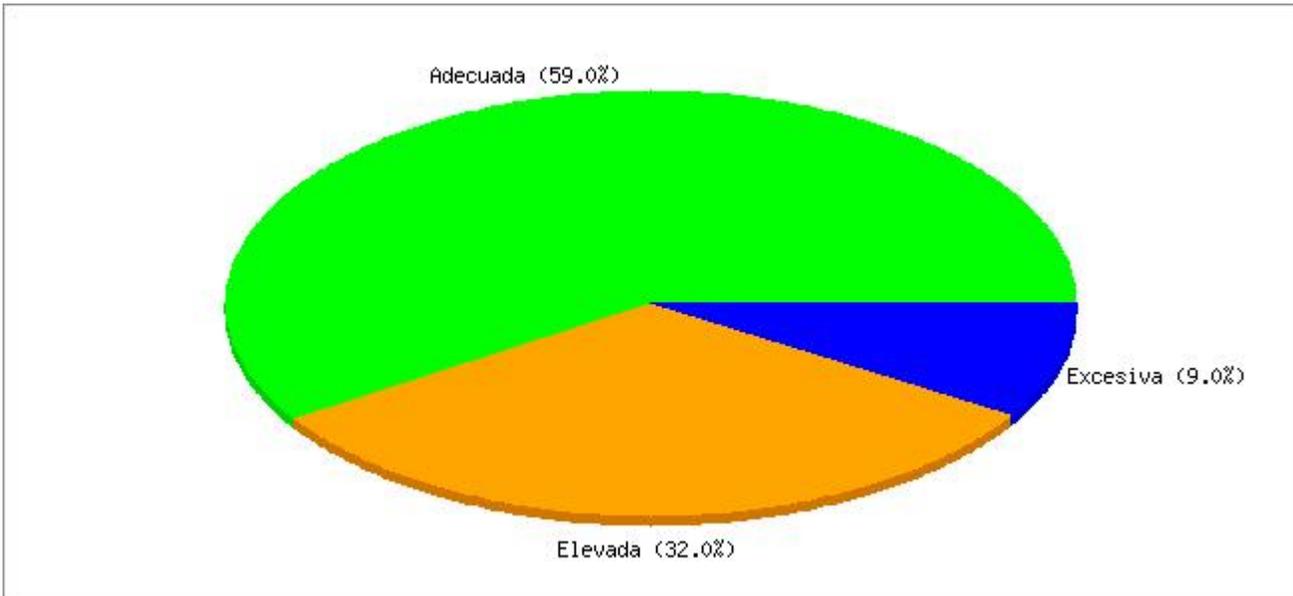
54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	71	28.98%
Frecuentemente	85	34.69%
A Veces	58	23.67%
Nunca O Casi Nunca	31	12.65%



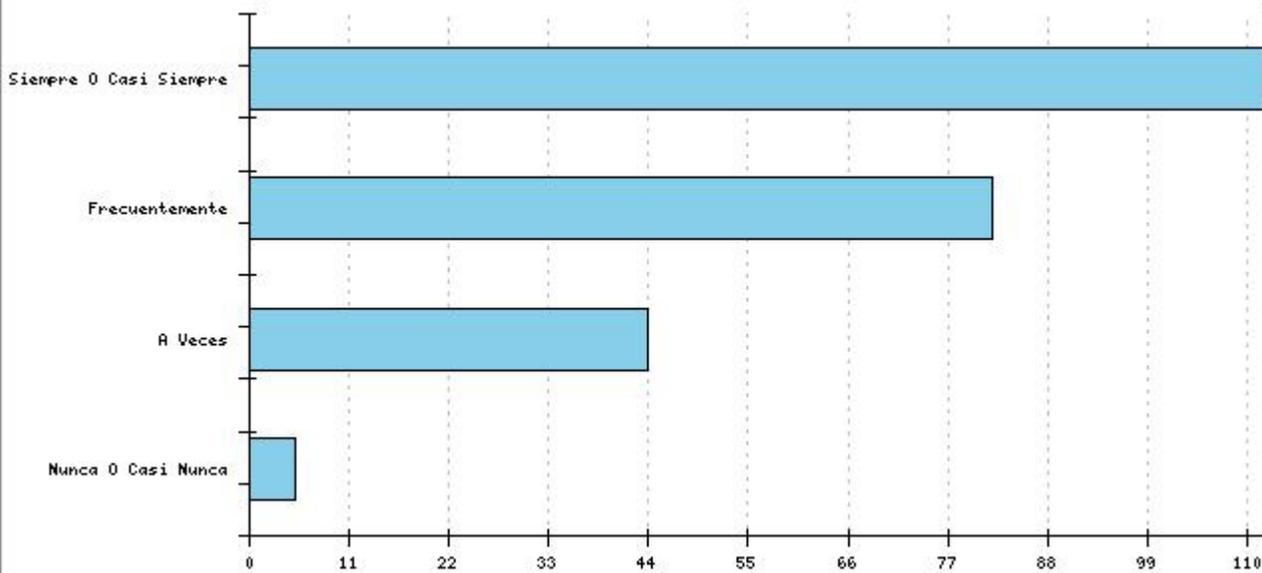
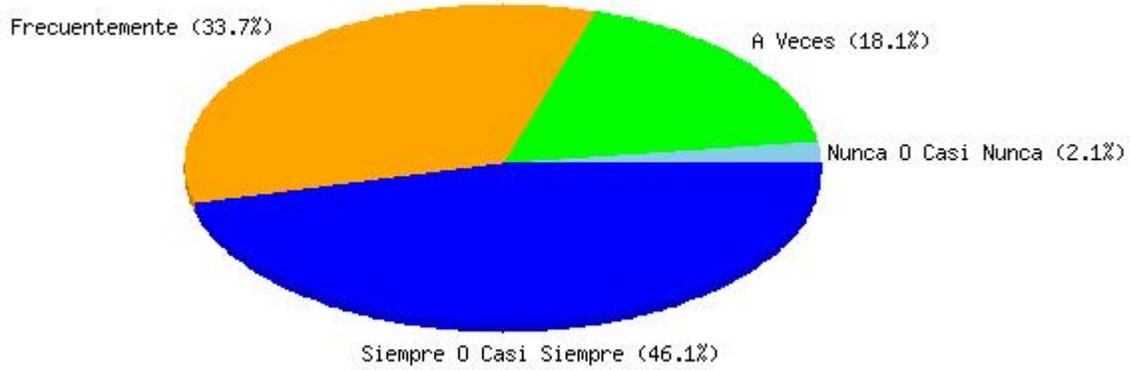
55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	22	9.02%
Elevada	78	31.97%
Adecuada	144	59.02%
Escasa	0	0.00%



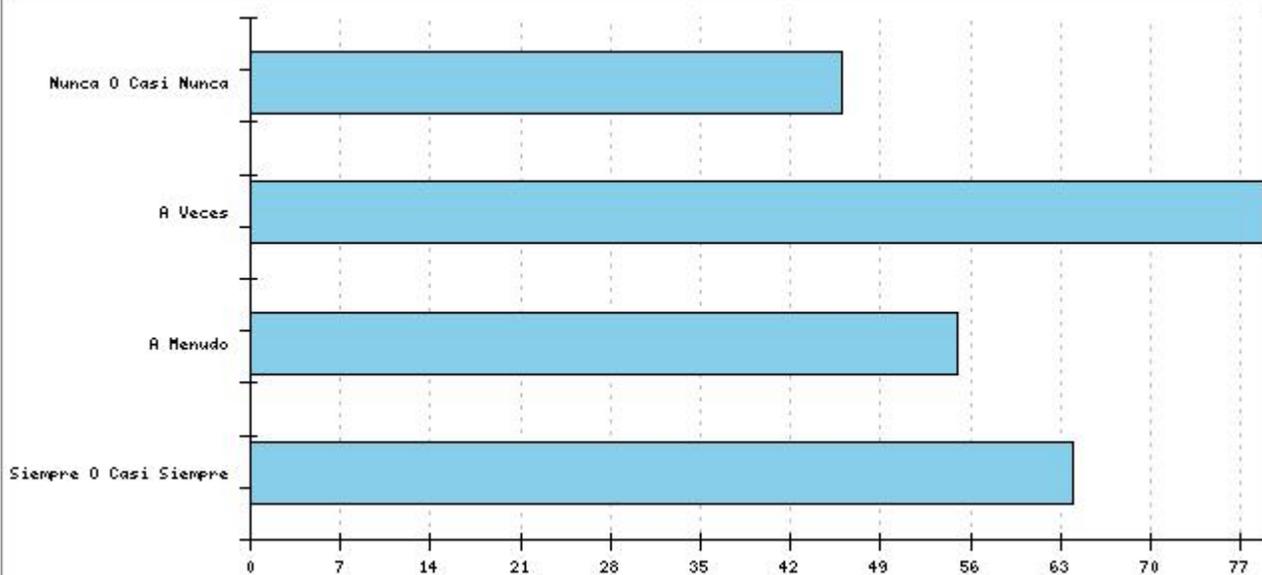
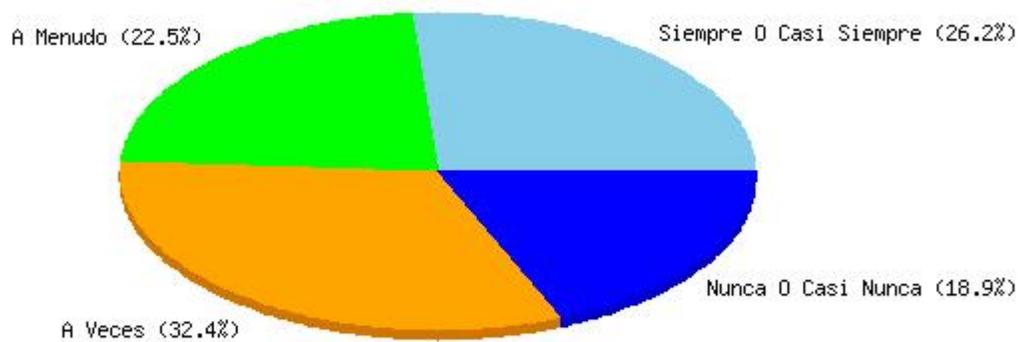
56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	112	46.09%
Frecuentemente	82	33.74%
A Veces	44	18.11%
Nunca O Casi Nunca	5	2.06%



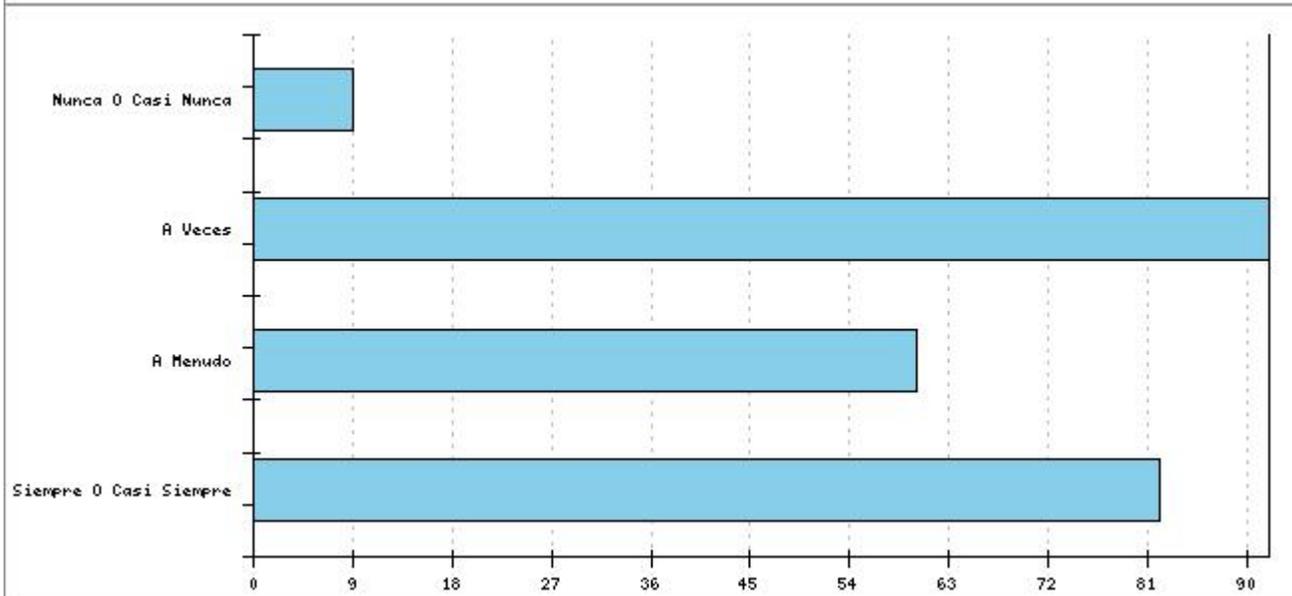
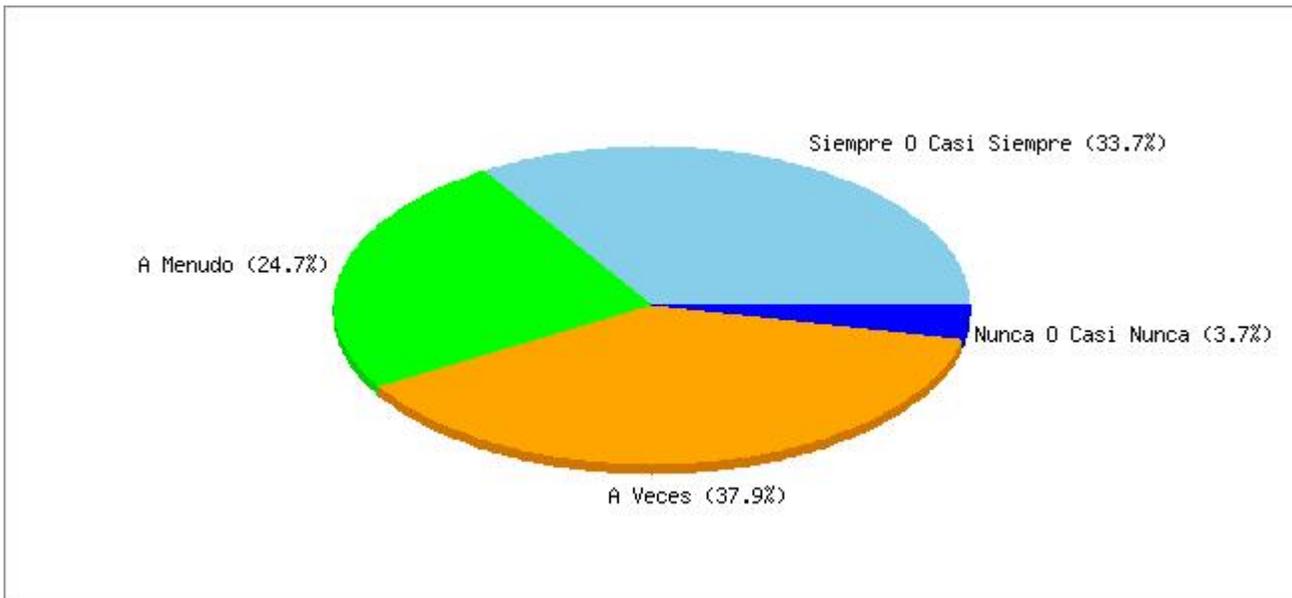
57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	46	18.85%
A Veces	79	32.38%
A Menudo	55	22.54%
Siempre O Casi Siempre	64	26.23%



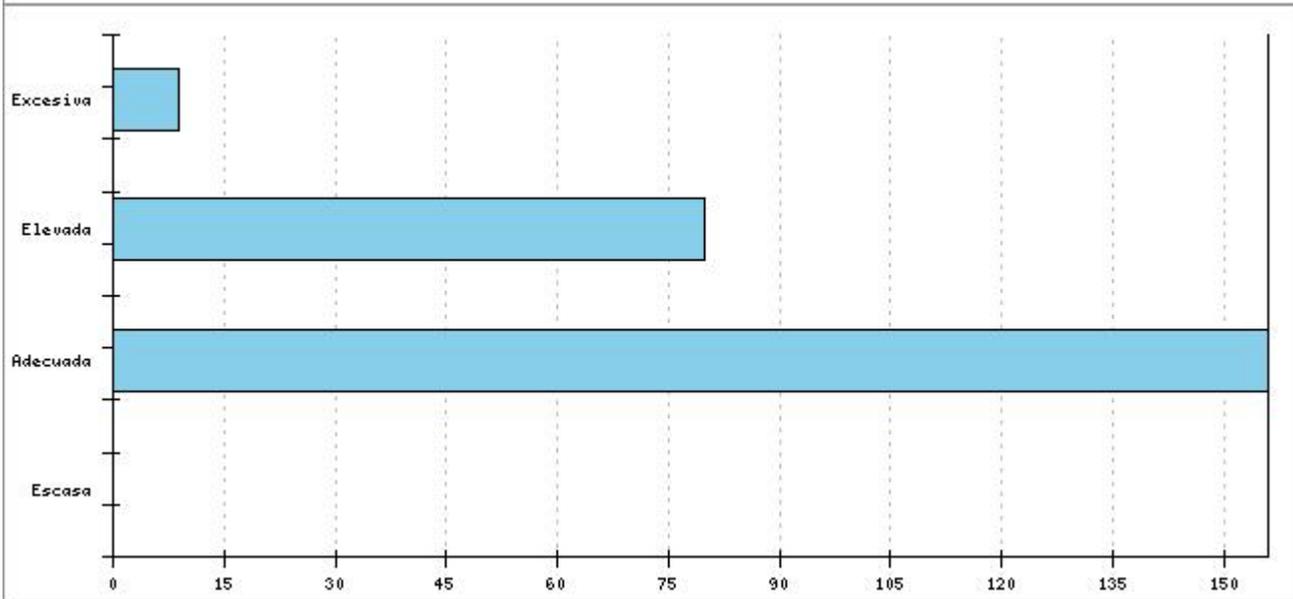
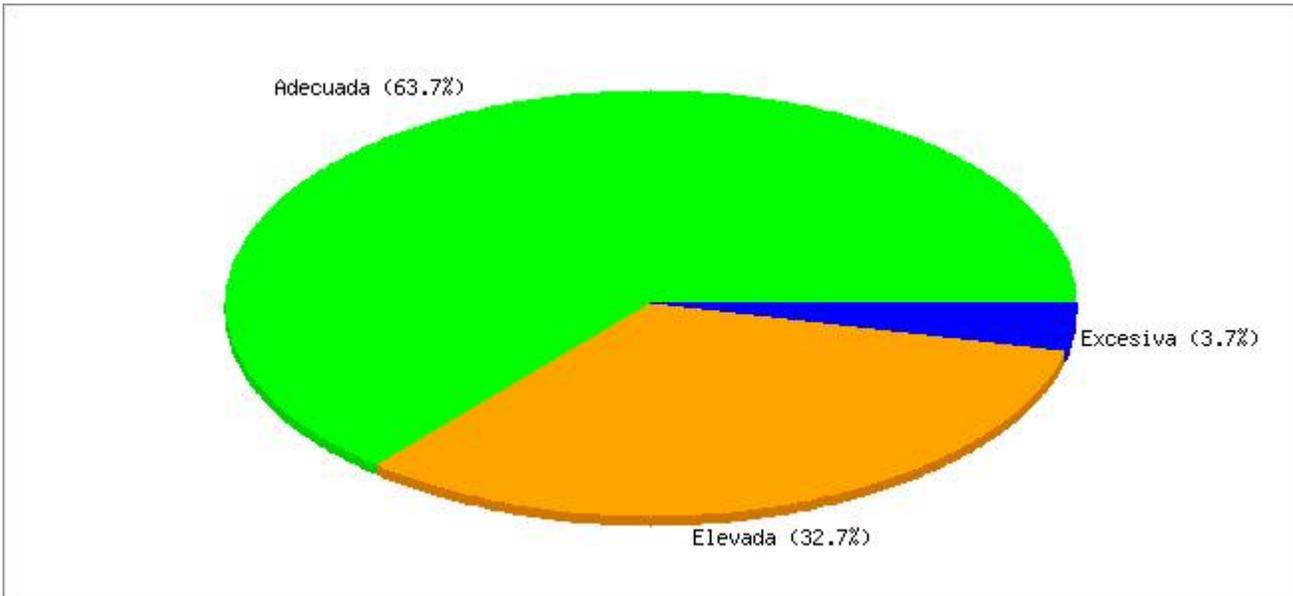
58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	9	3.70%
A Veces	92	37.86%
A Menudo	60	24.69%
Siempre O Casi Siempre	82	33.74%



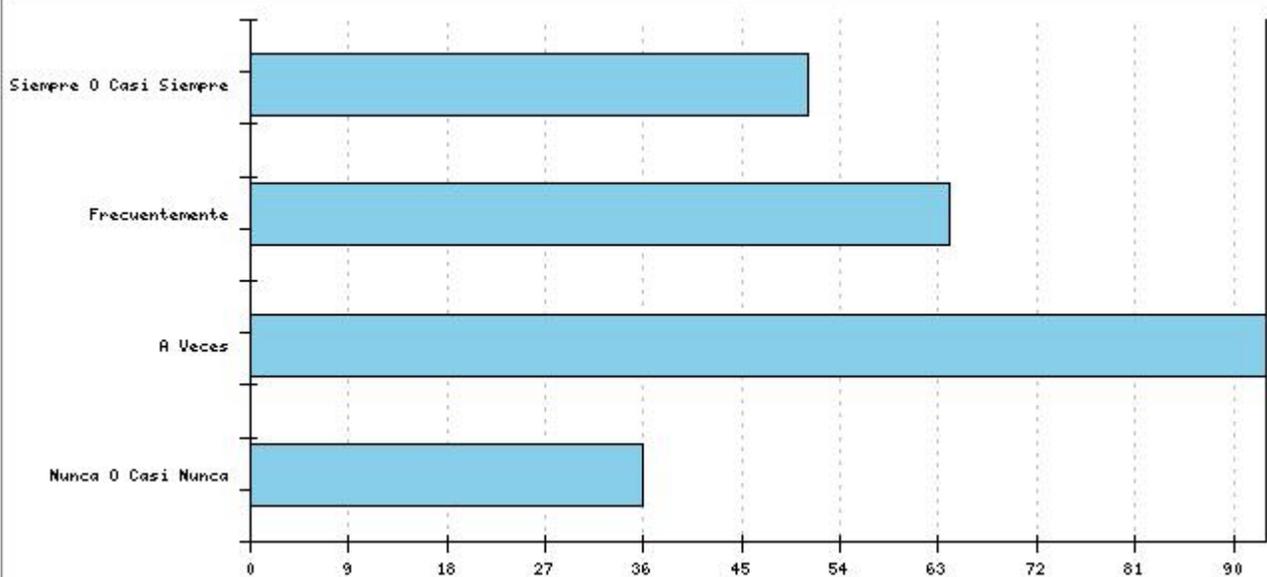
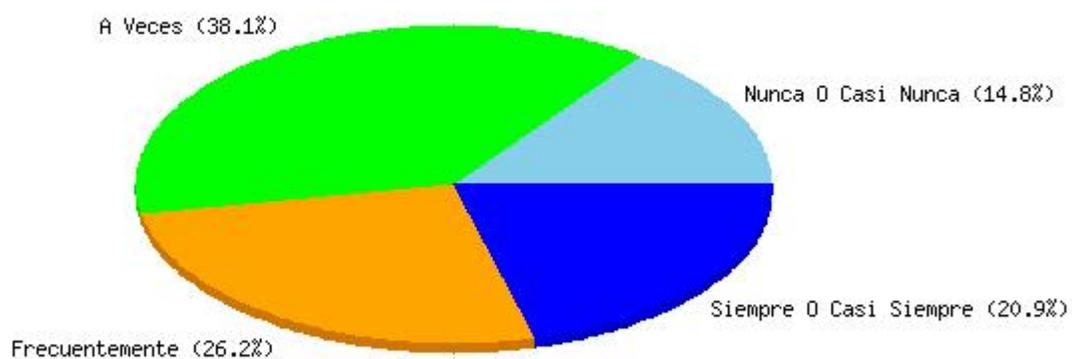
59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	9	3.67%
Elevada	80	32.65%
Adecuada	156	63.67%
Escasa	0	0.00%



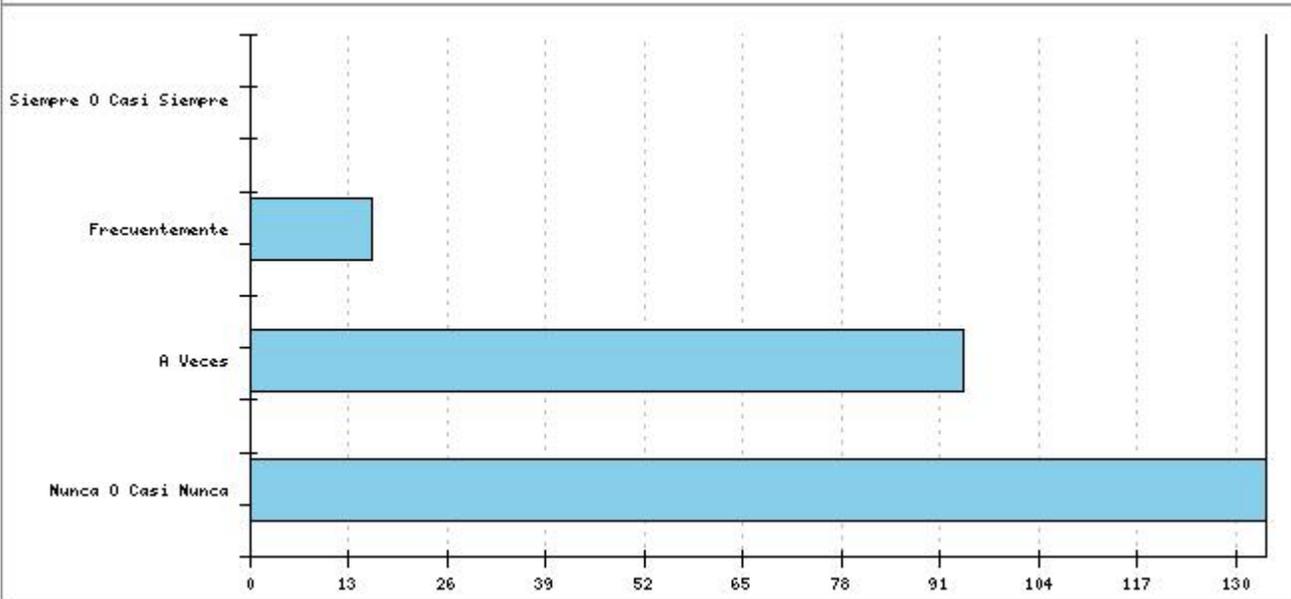
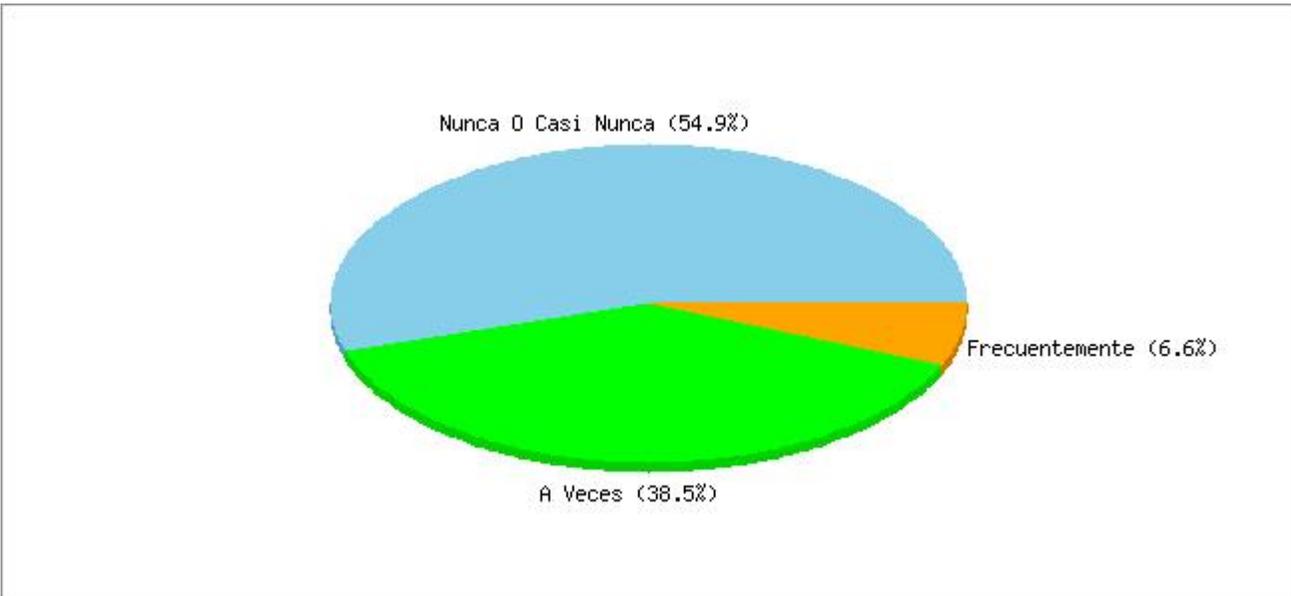
60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	51	20.90%
Frecuentemente	64	26.23%
A Veces	93	38.11%
Nunca O Casi Nunca	36	14.75%



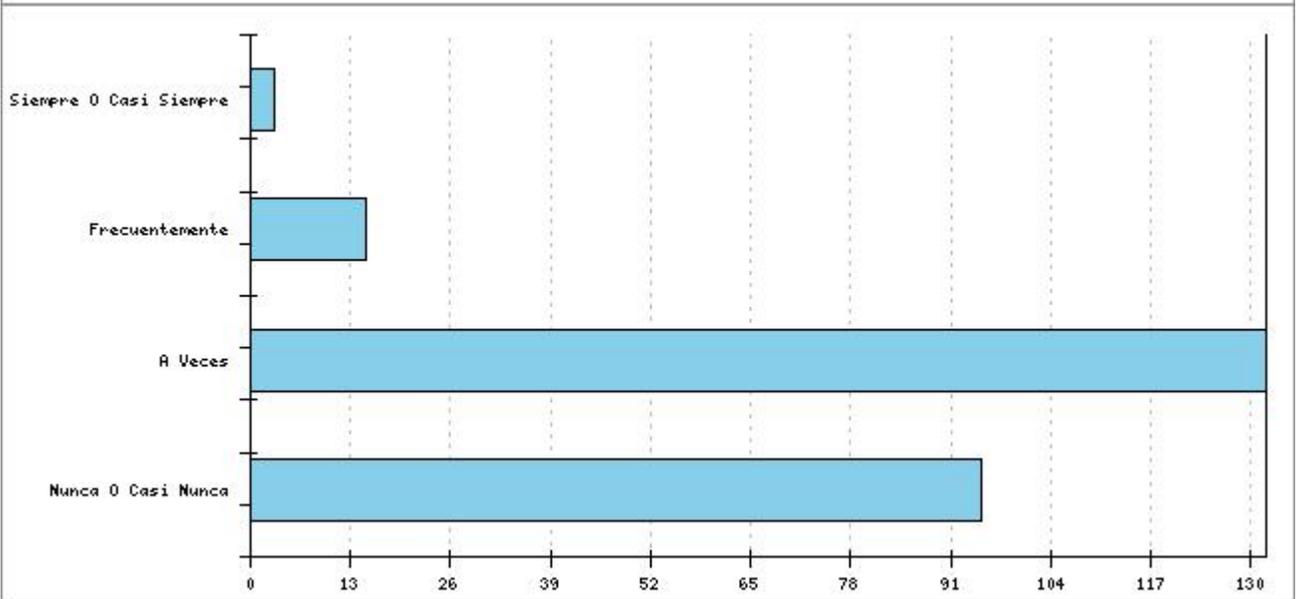
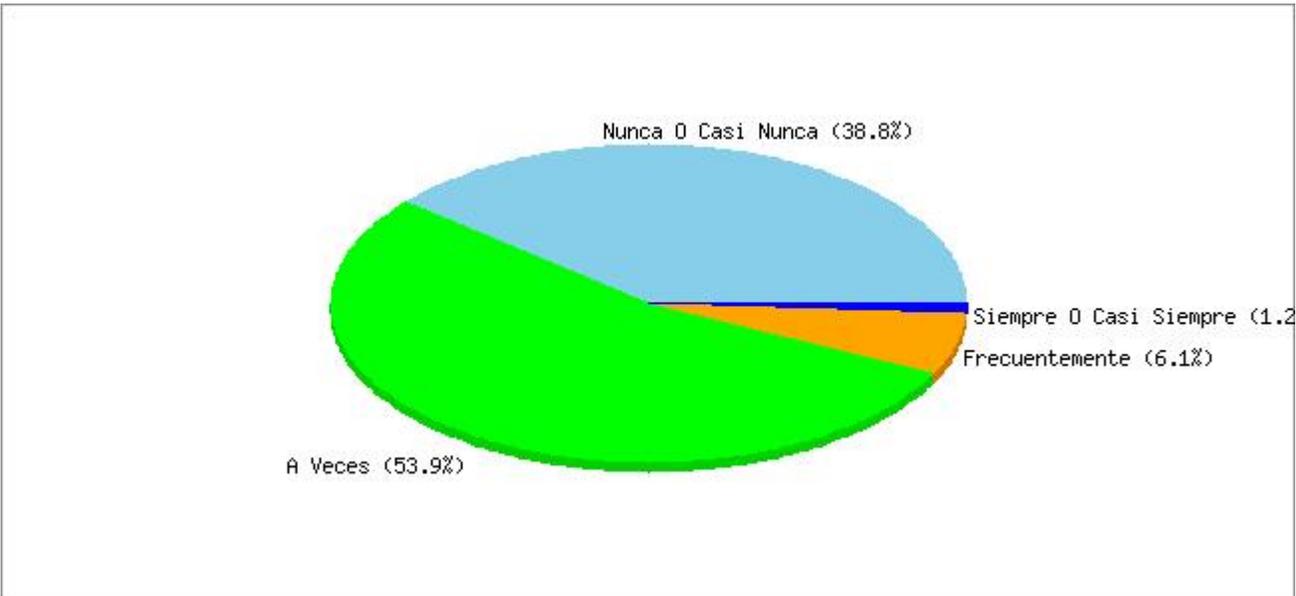
61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
Frecuentemente	16	6.56%
A Veces	94	38.52%
Nunca O Casi Nunca	134	54.92%



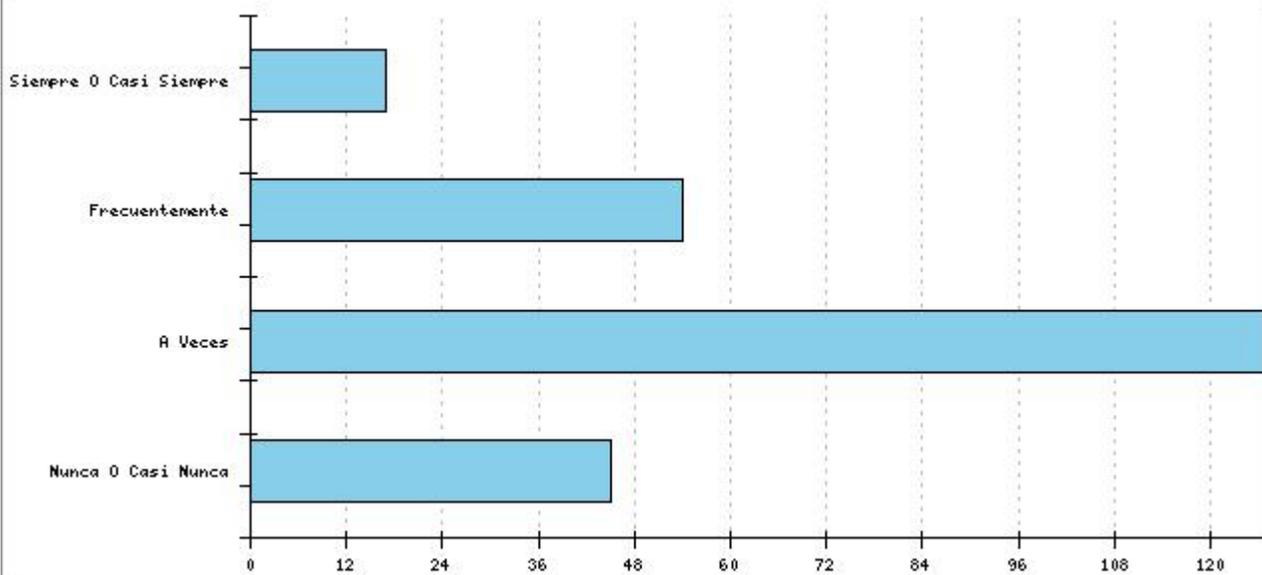
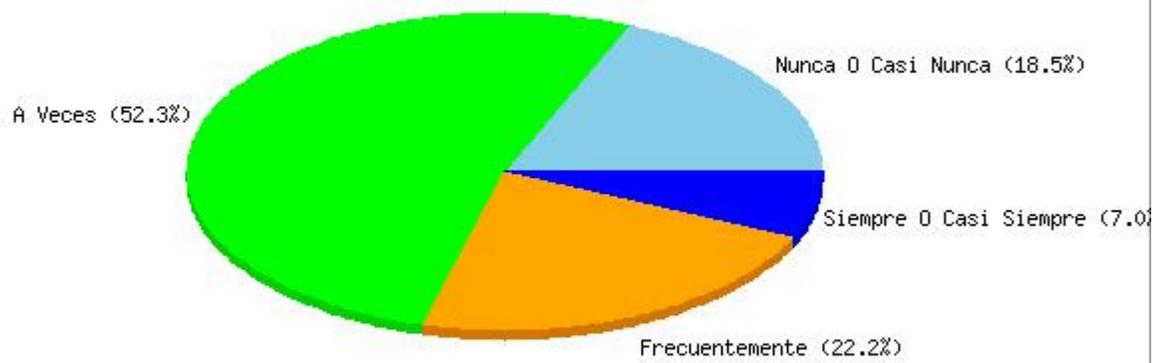
62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	1.22%
Frecuentemente	15	6.12%
A Veces	132	53.88%
Nunca O Casi Nunca	95	38.78%



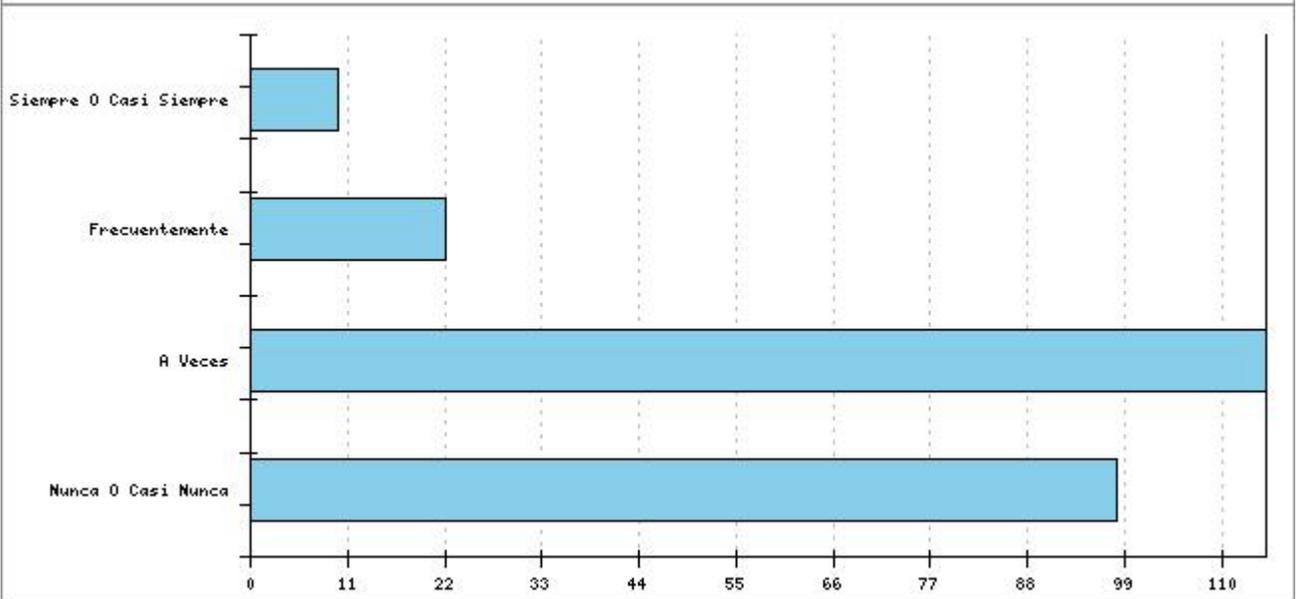
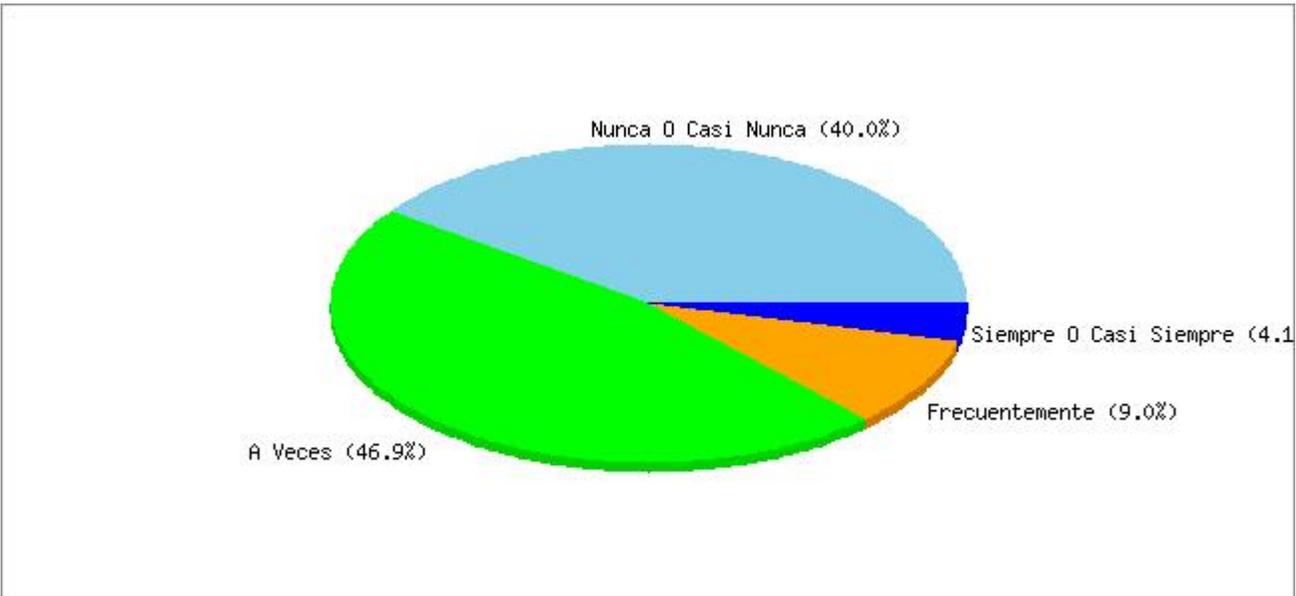
63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	17	7.00%
Frecuentemente	54	22.22%
A Veces	127	52.26%
Nunca O Casi Nunca	45	18.52%



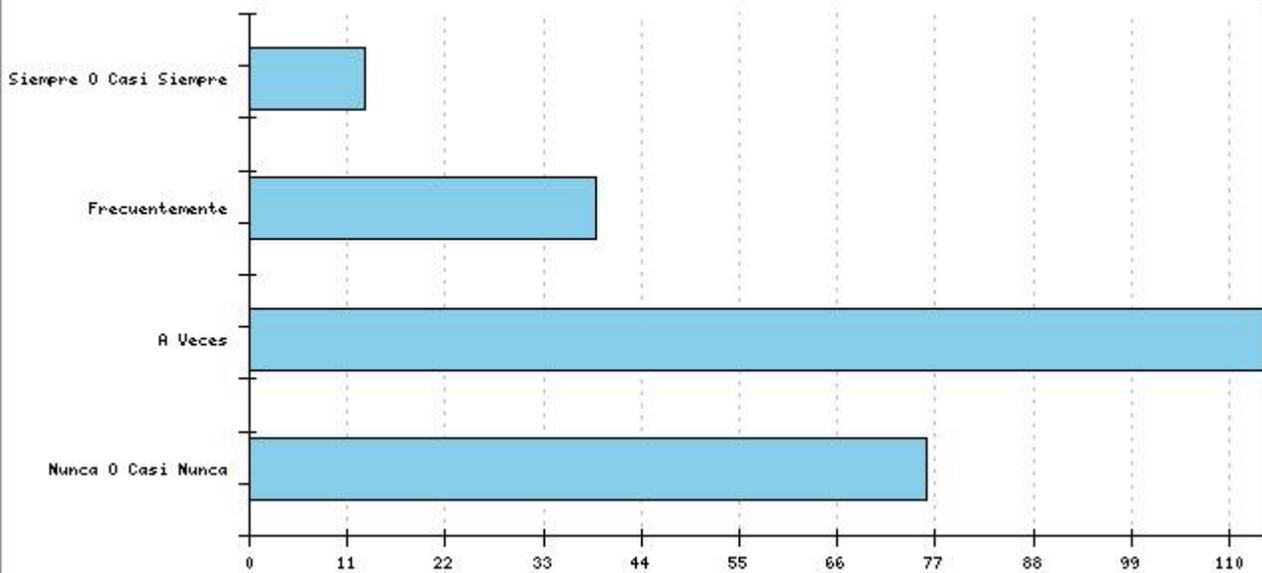
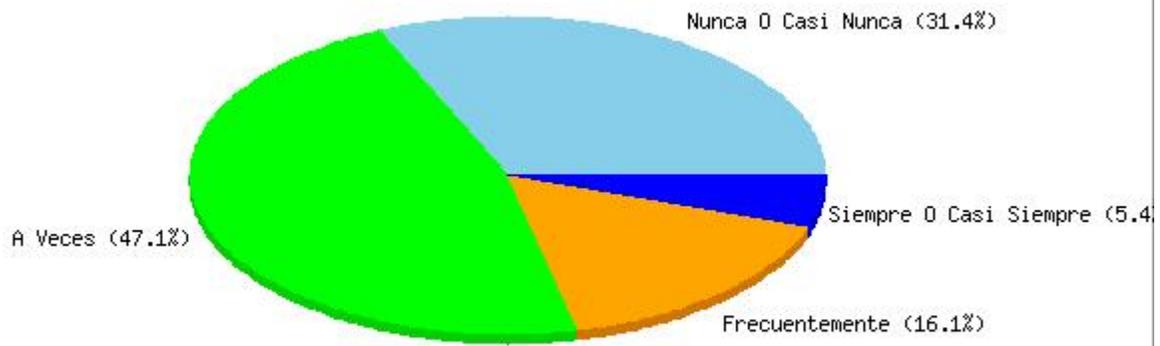
64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	4.08%
Frecuentemente	22	8.98%
A Veces	115	46.94%
Nunca O Casi Nunca	98	40.00%



65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?

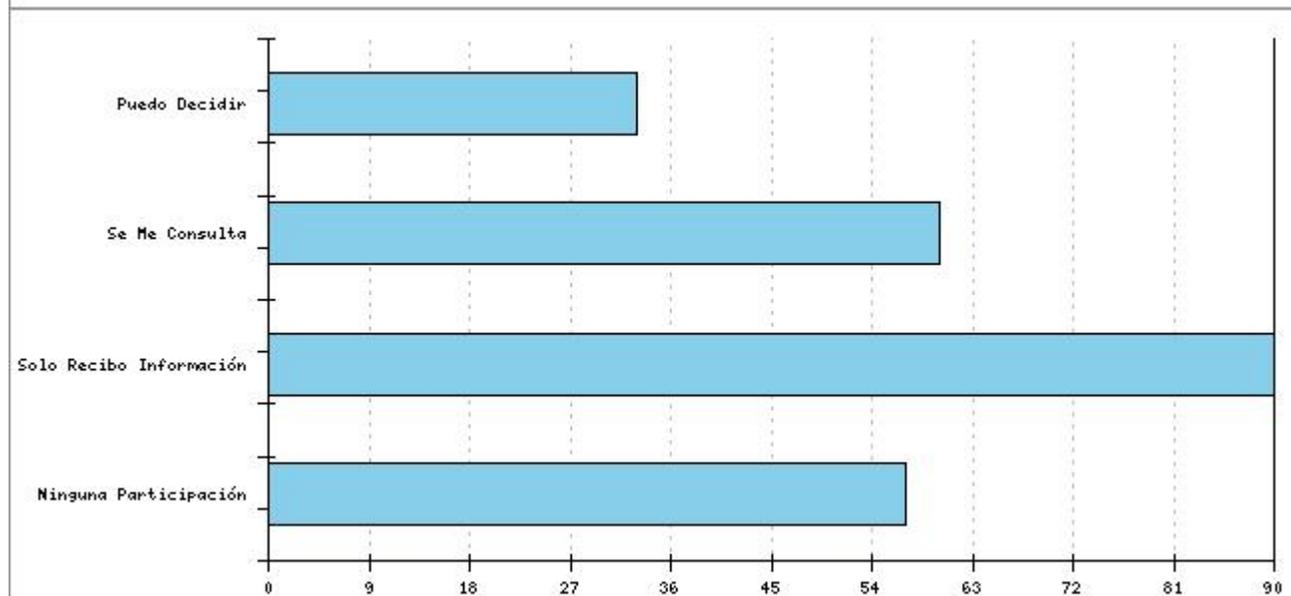
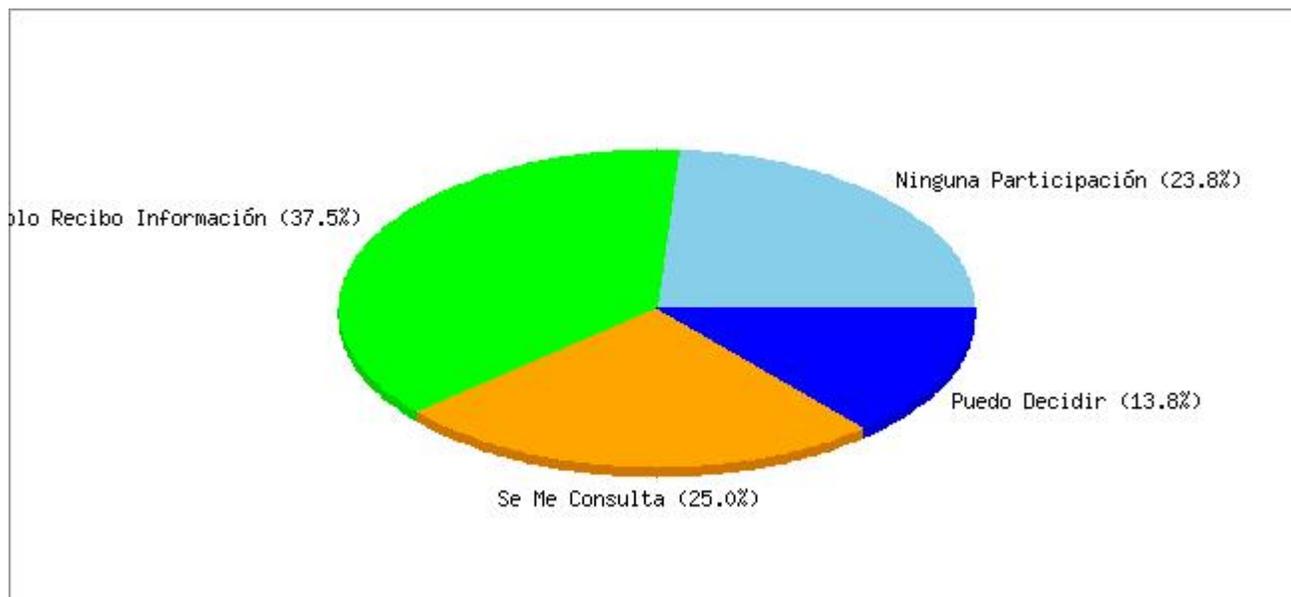
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	13	5.37%
Frecuentemente	39	16.12%
A Veces	114	47.11%
Nunca O Casi Nunca	76	31.40%



PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

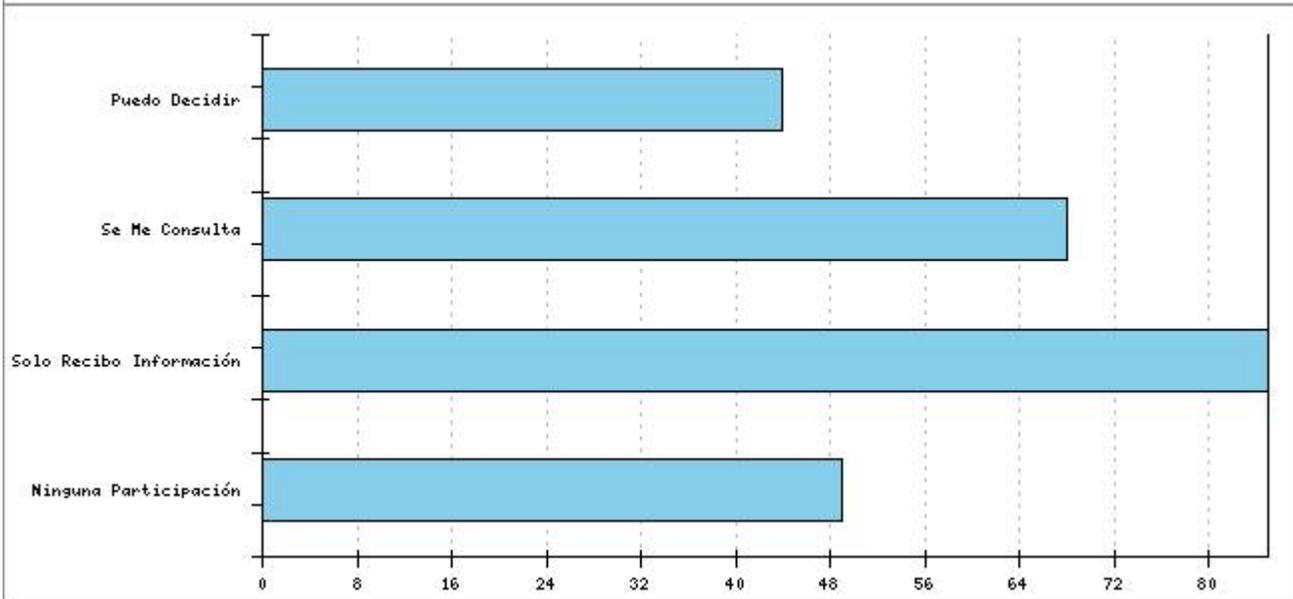
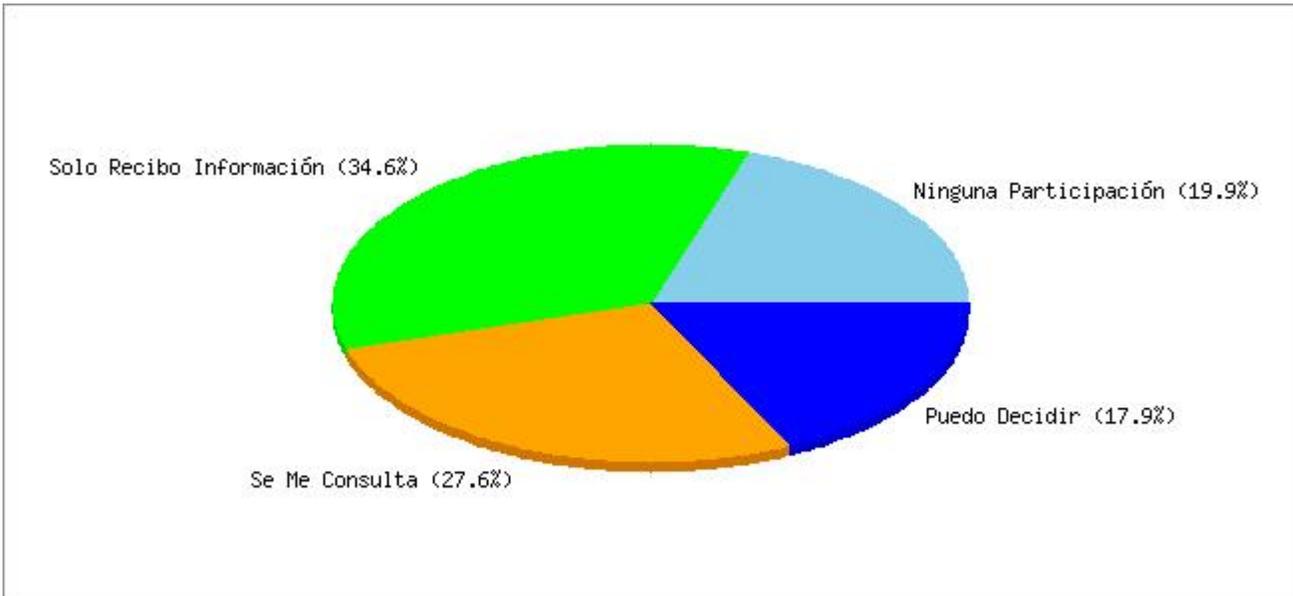
18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	33	13.75%
Se Me Consulta	60	25.00%
Solo Recibo Información	90	37.50%
Ninguna Participación	57	23.75%



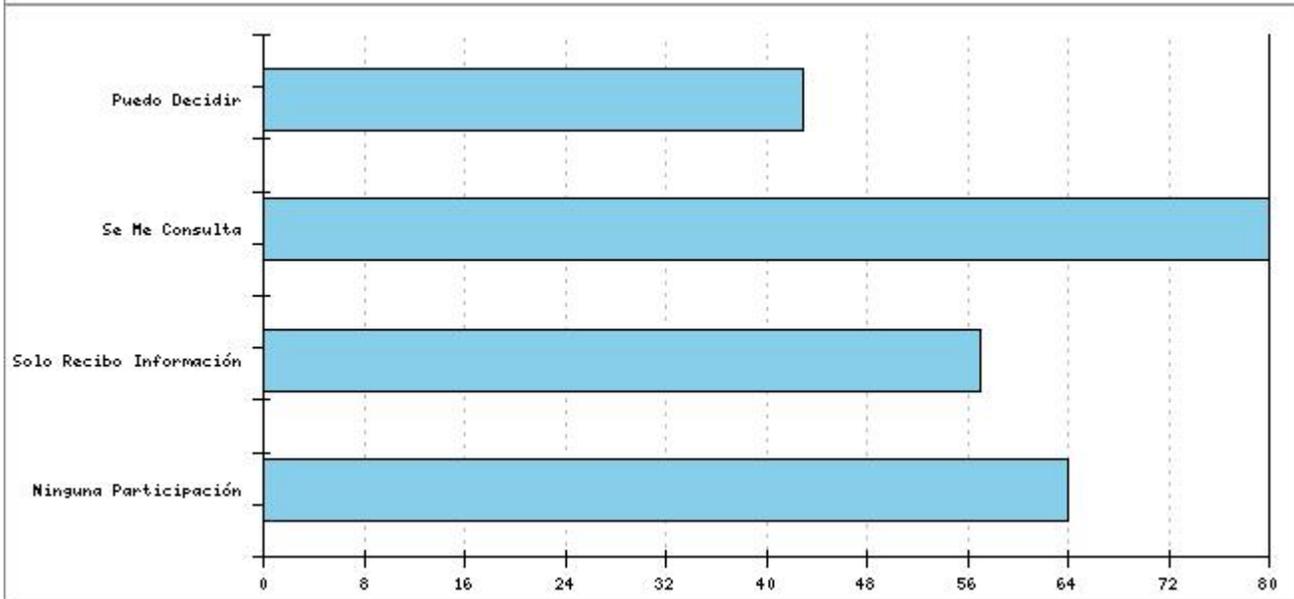
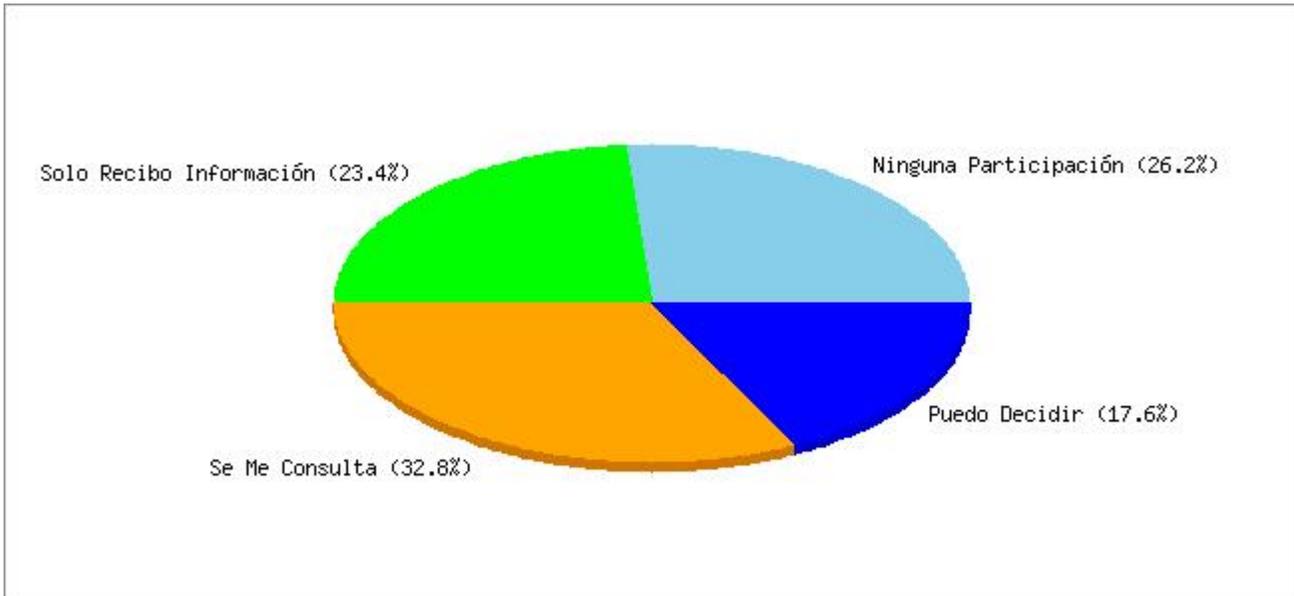
19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	44	17.89%
Se Me Consulta	68	27.64%
Solo Recibo Información	85	34.55%
Ninguna Participación	49	19.92%



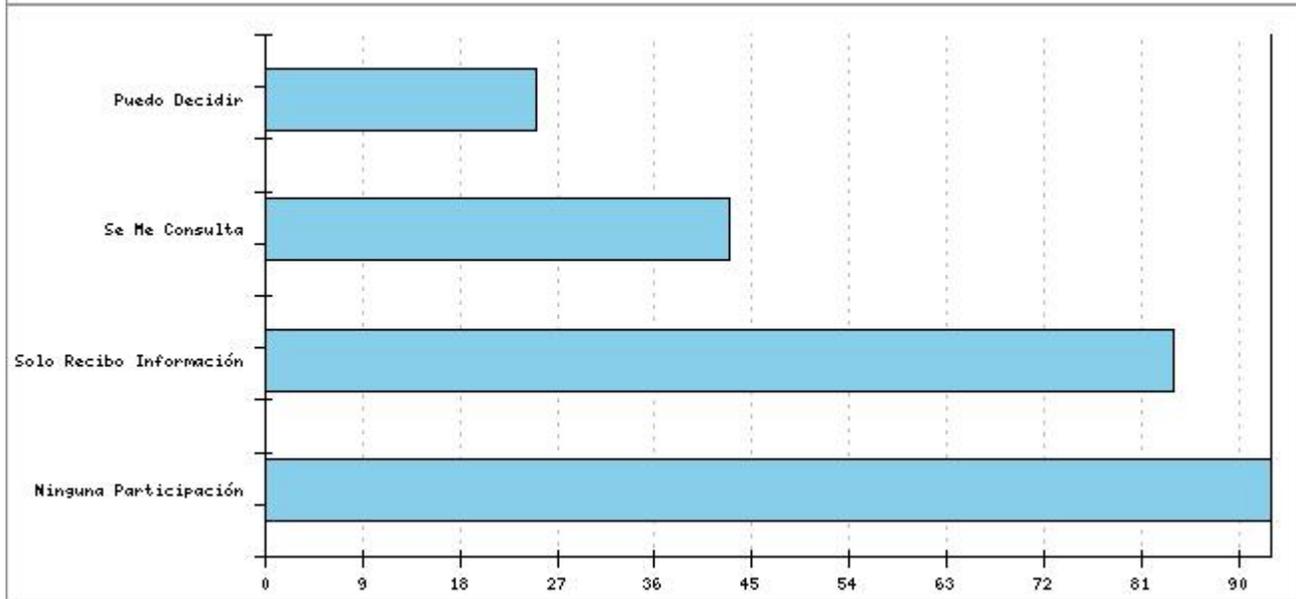
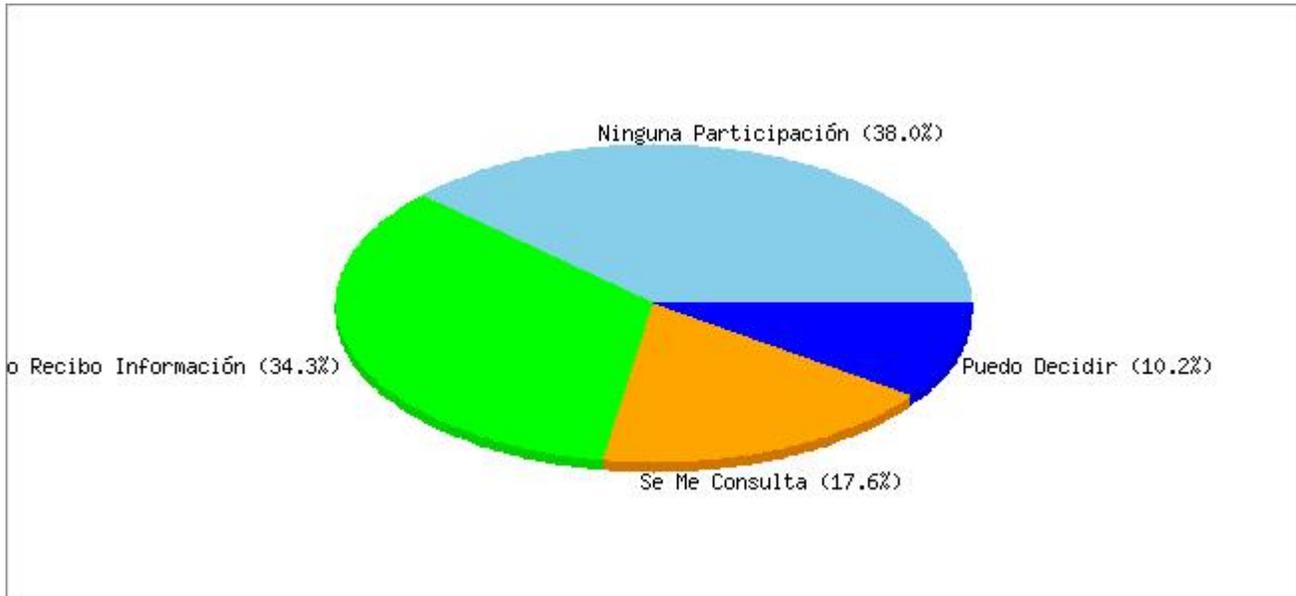
20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	43	17.62%
Se Me Consulta	80	32.79%
Solo Recibo Información	57	23.36%
Ninguna Participación	64	26.23%



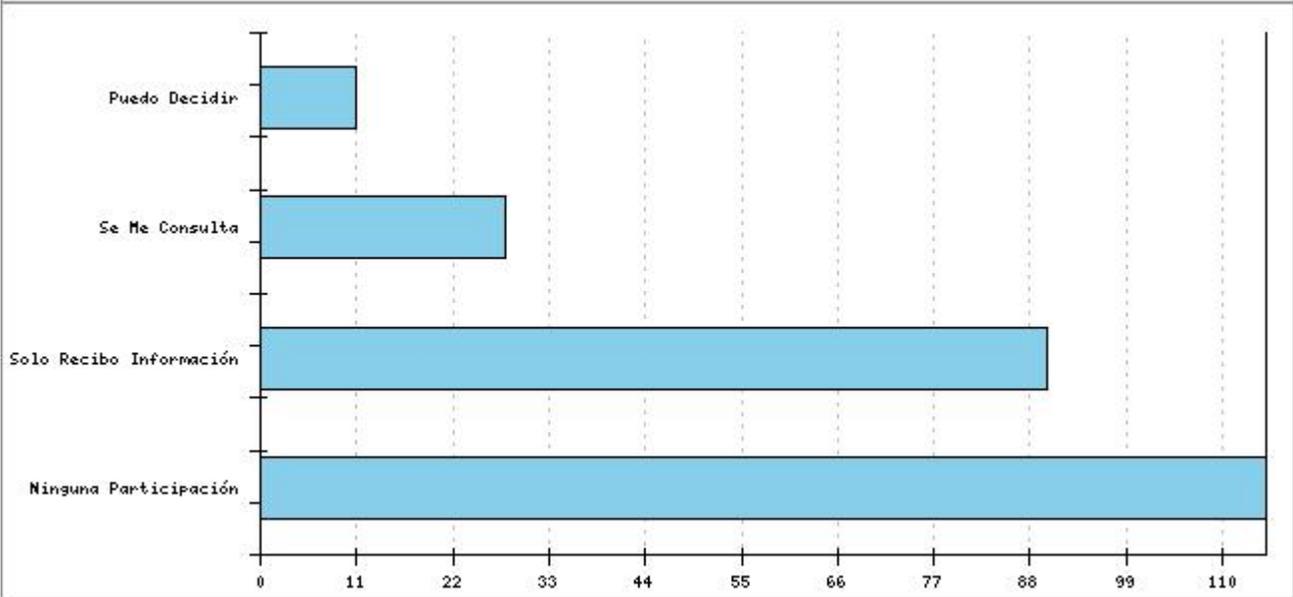
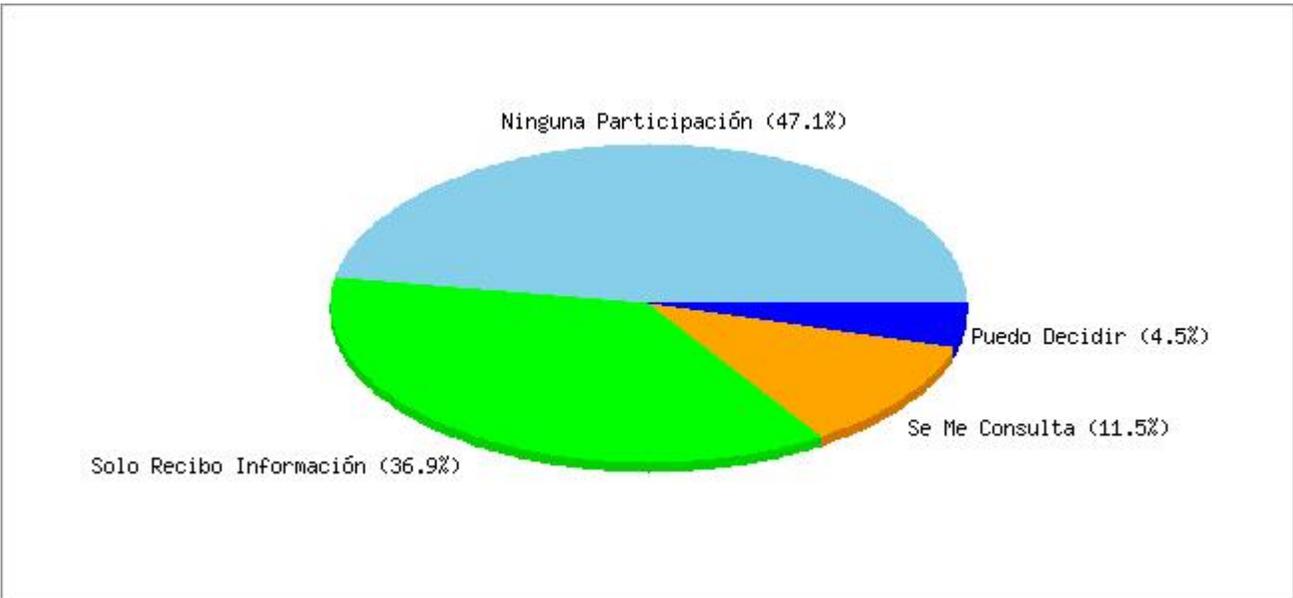
21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	25	10.20%
Se Me Consulta	43	17.55%
Solo Recibo Información	84	34.29%
Ninguna Participación	93	37.96%



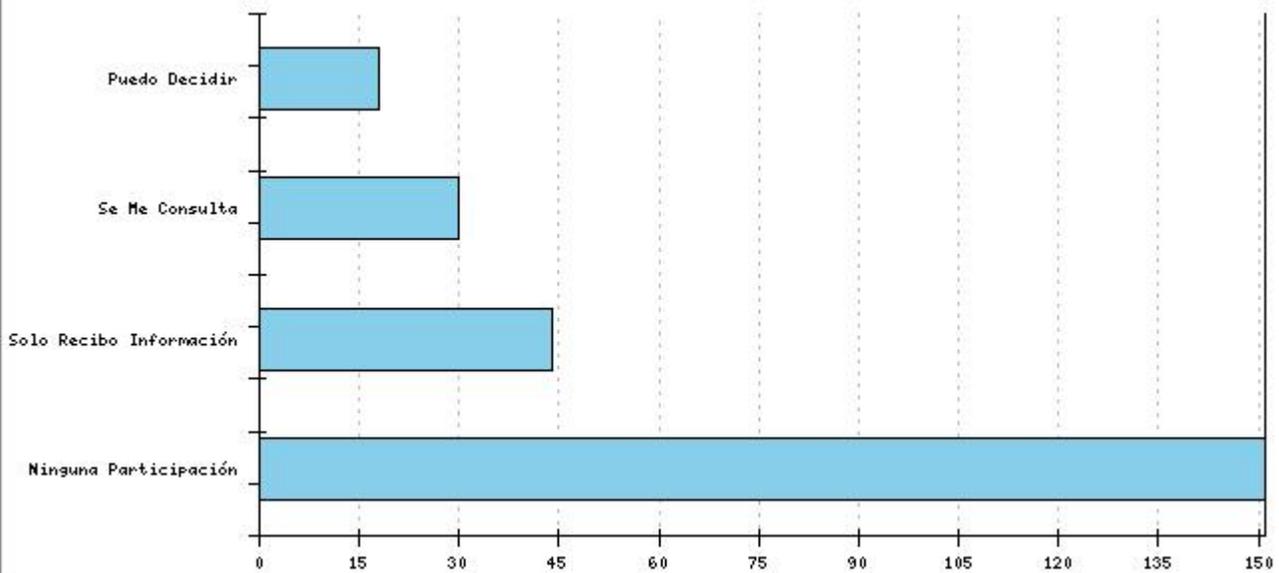
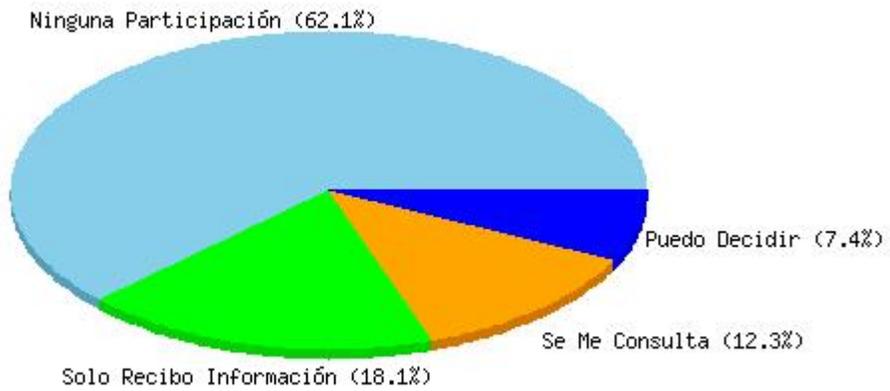
22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	11	4.51%
Se Me Consulta	28	11.48%
Solo Recibo Información	90	36.89%
Ninguna Participación	115	47.13%



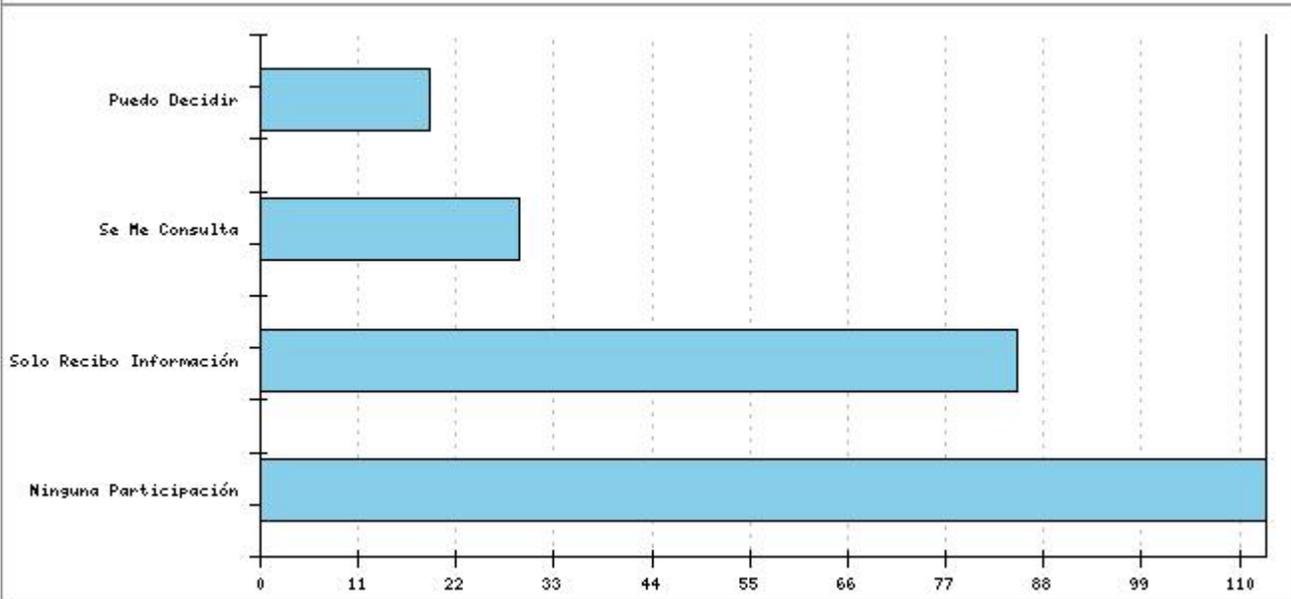
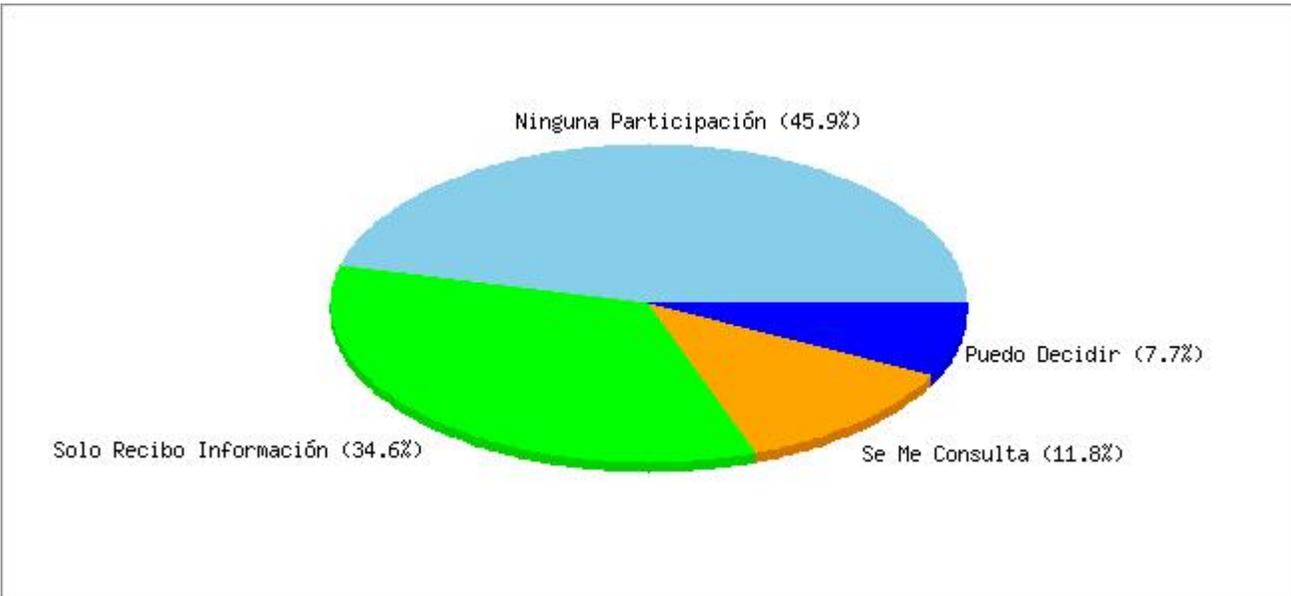
23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	18	7.41%
Se Me Consulta	30	12.35%
Solo Recibo Información	44	18.11%
Ninguna Participación	151	62.14%



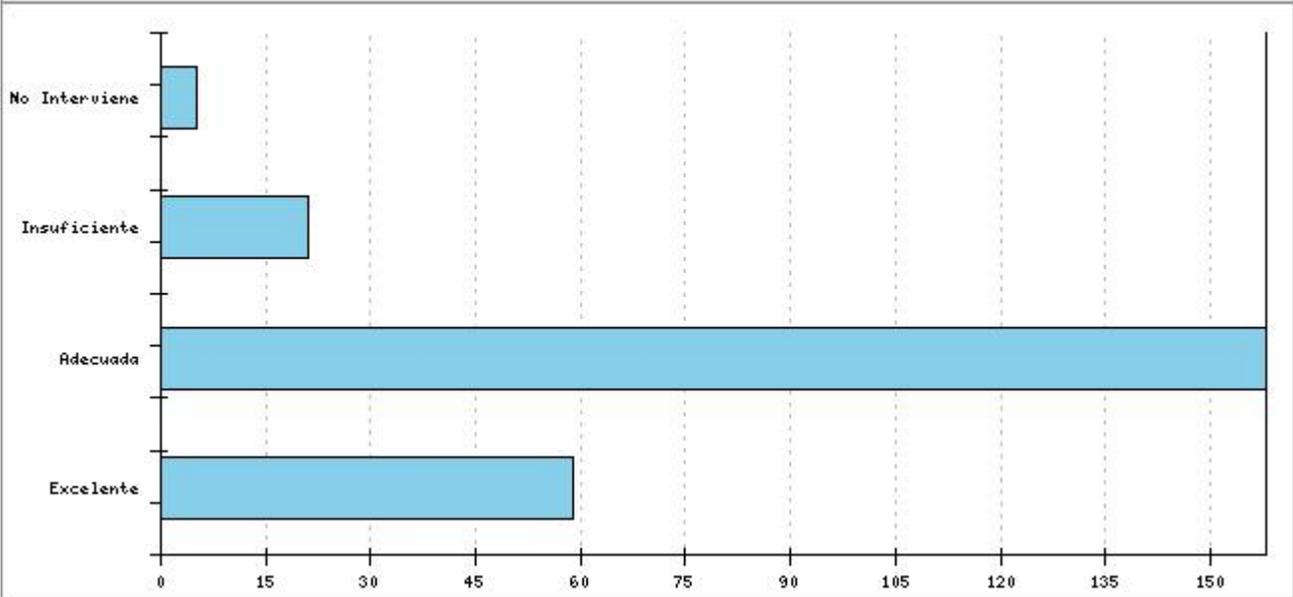
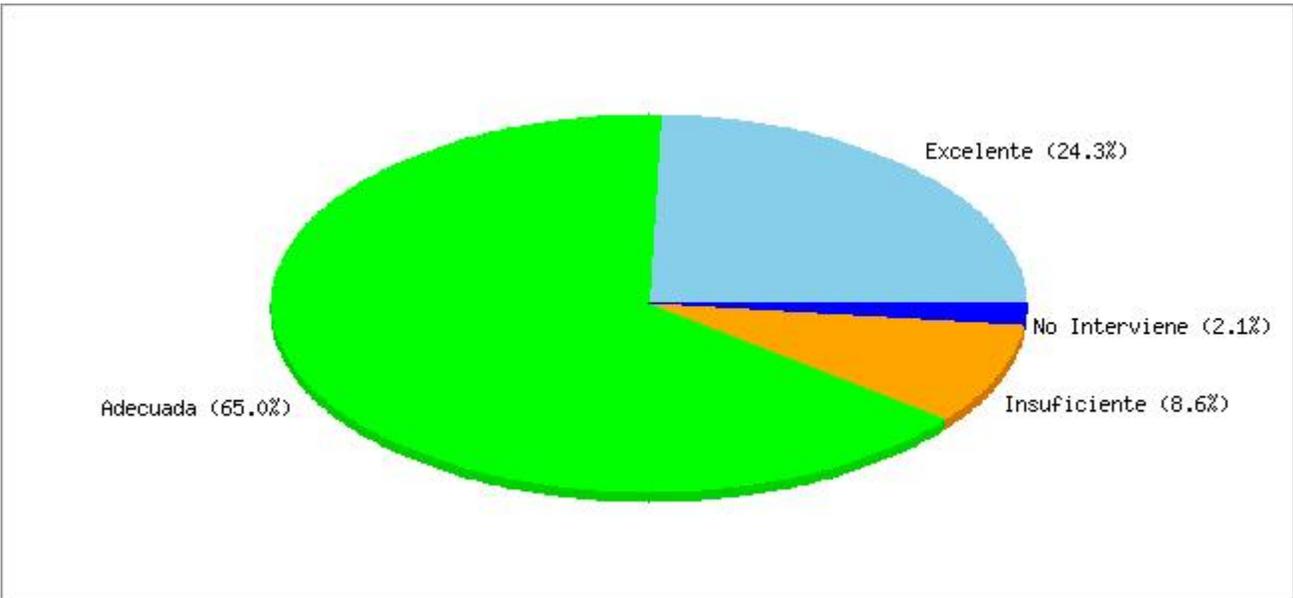
24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	19	7.72%
Se Me Consulta	29	11.79%
Solo Recibo Información	85	34.55%
Ninguna Participación	113	45.93%



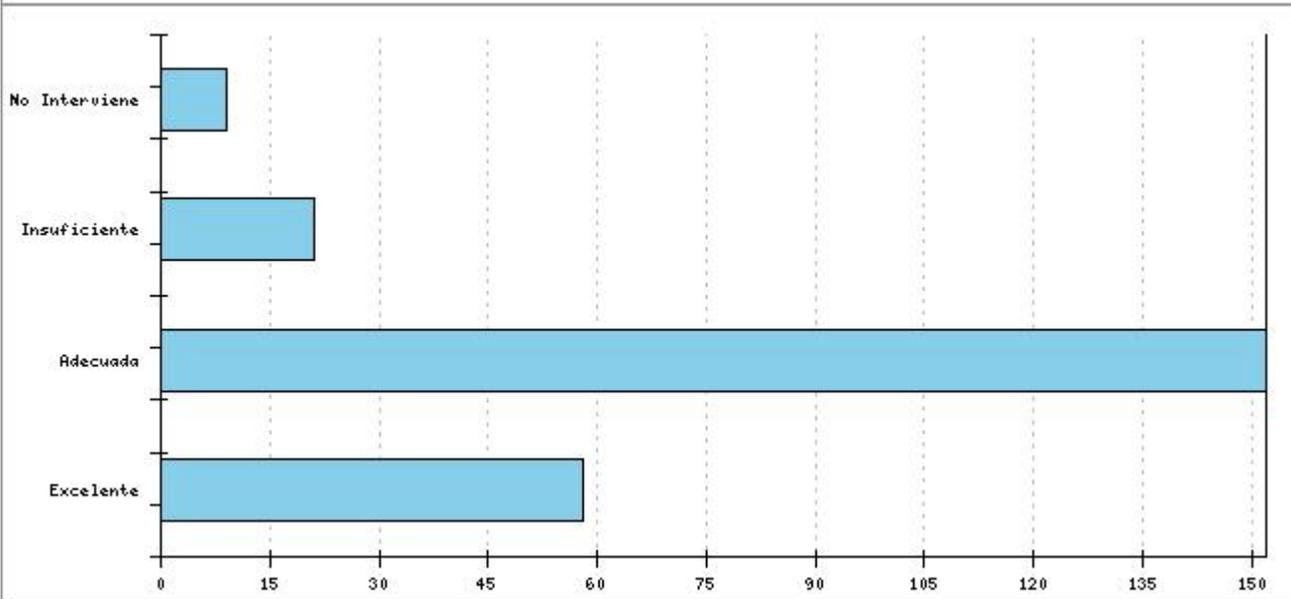
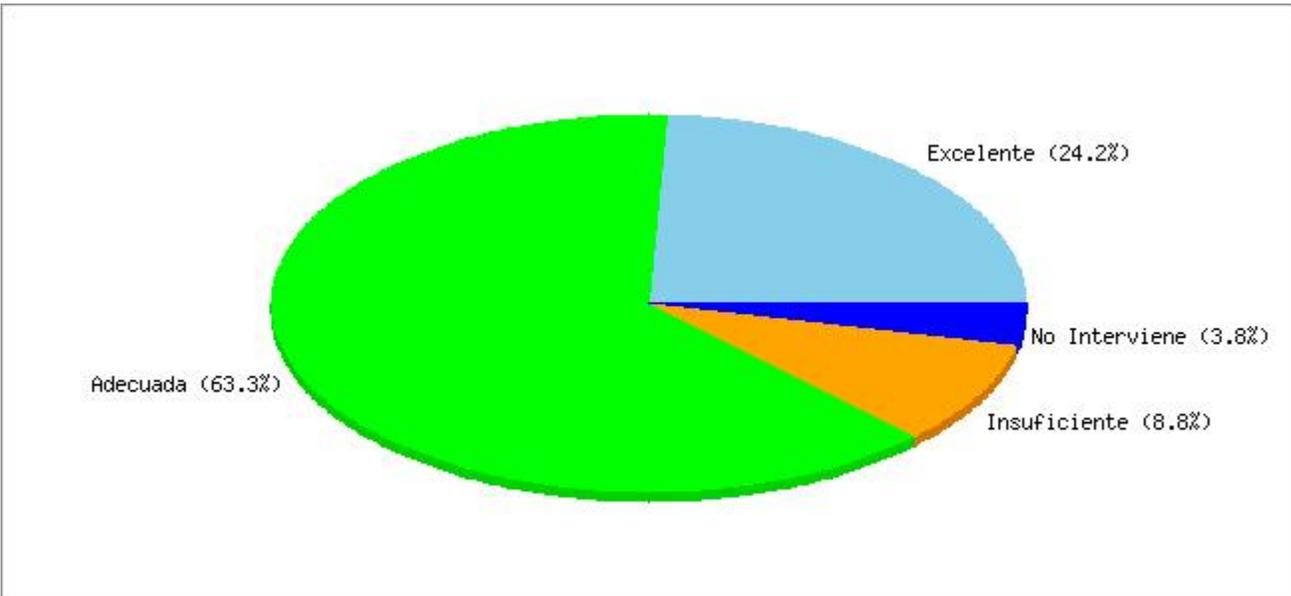
25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	5	2.06%
Insuficiente	21	8.64%
Adecuada	158	65.02%
Excelente	59	24.28%



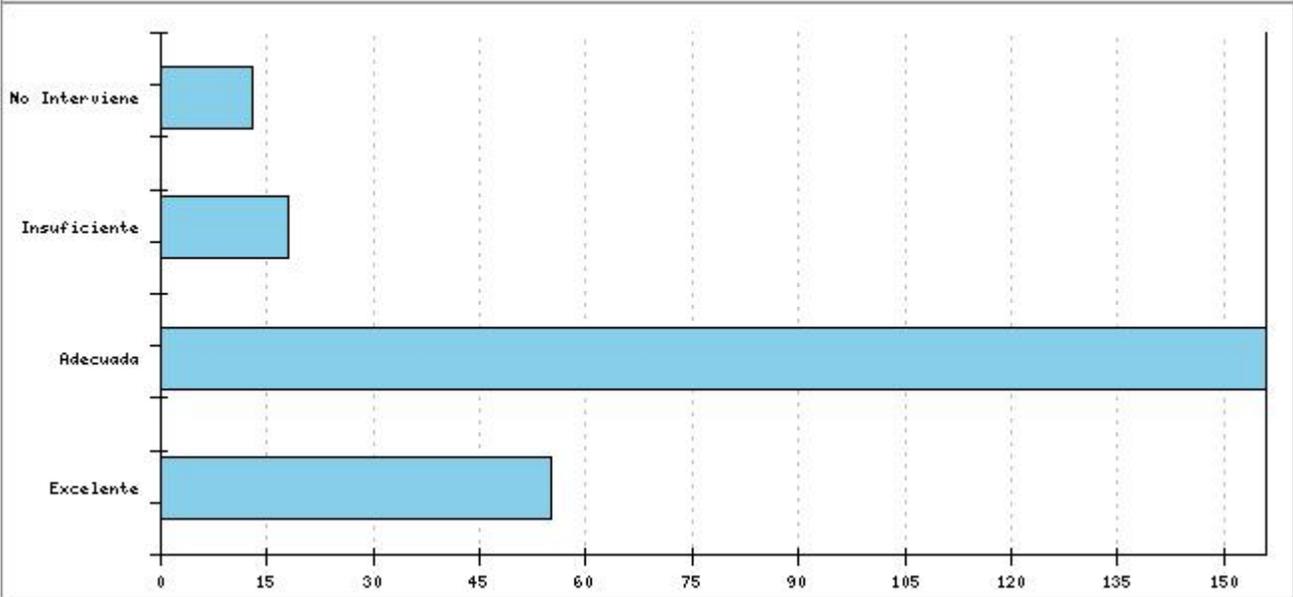
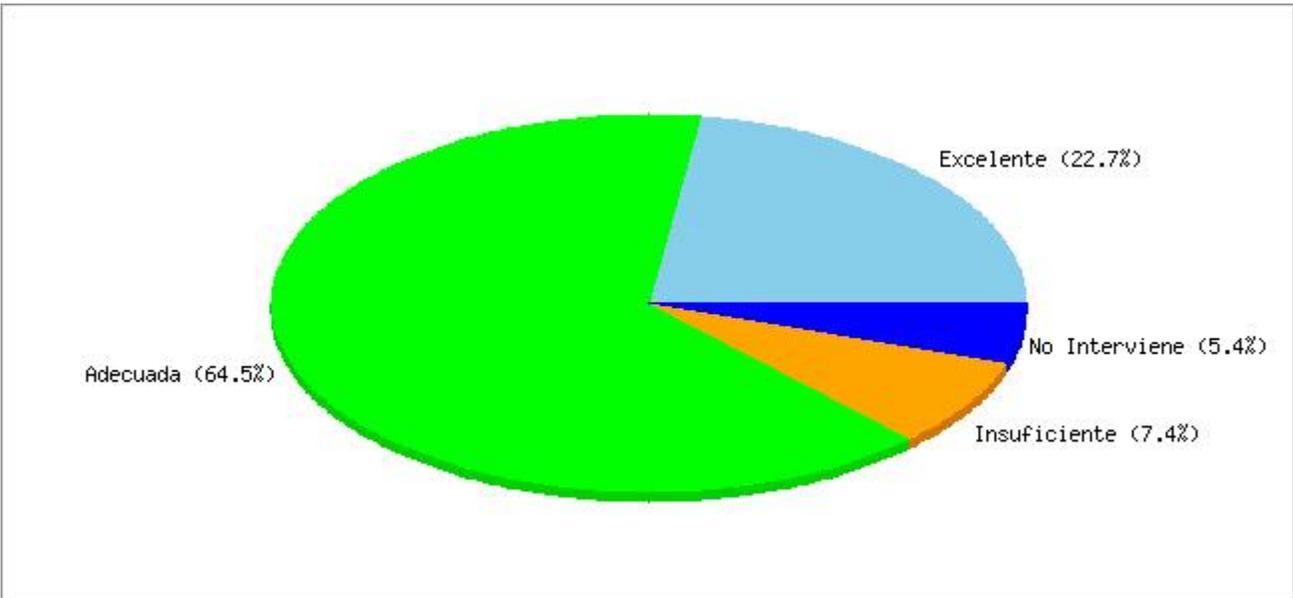
26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	9	3.75%
Insuficiente	21	8.75%
Adecuada	152	63.33%
Excelente	58	24.17%



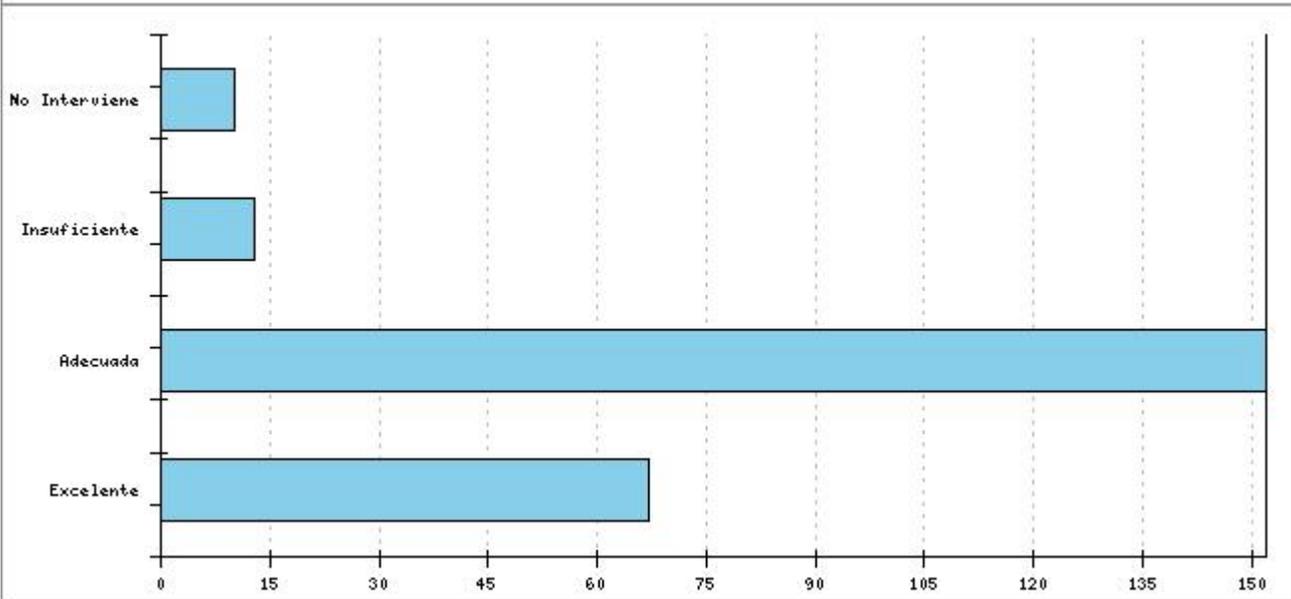
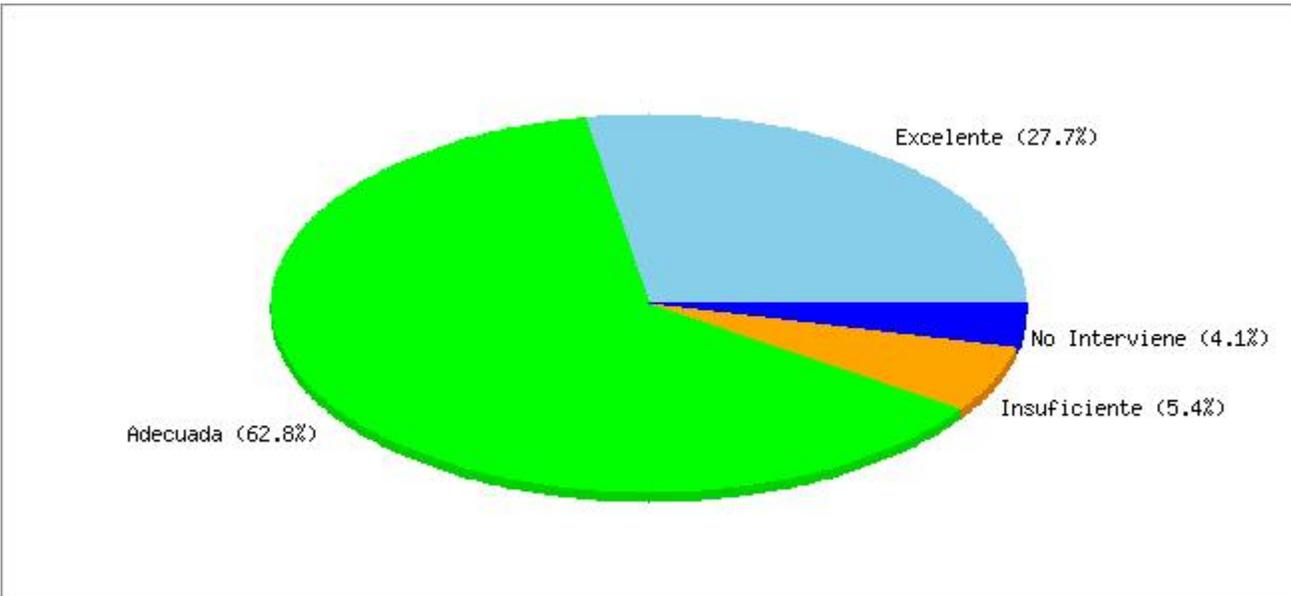
27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	13	5.37%
Insuficiente	18	7.44%
Adecuada	156	64.46%
Excelente	55	22.73%



28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	10	4.13%
Insuficiente	13	5.37%
Adecuada	152	62.81%
Excelente	67	27.69%

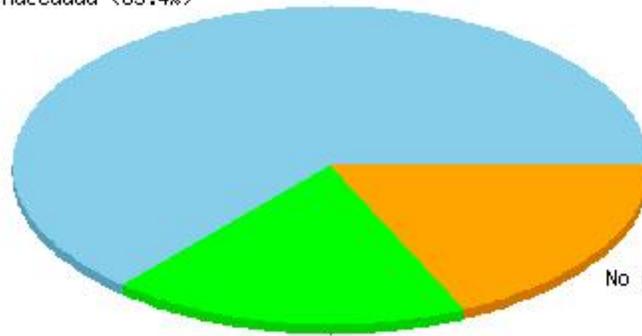


INTERÉS POR EL TRABAJADOR

29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?

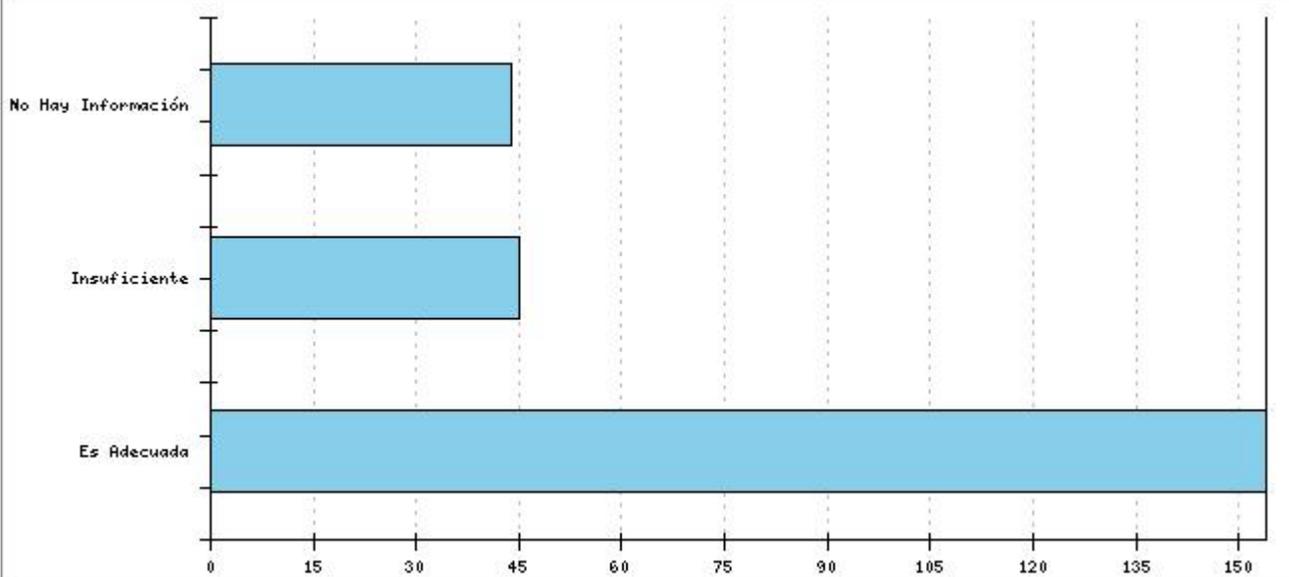
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	44	18.11%
Insuficiente	45	18.52%
Es Adecuada	154	63.37%

Es Adecuada (63.4%)



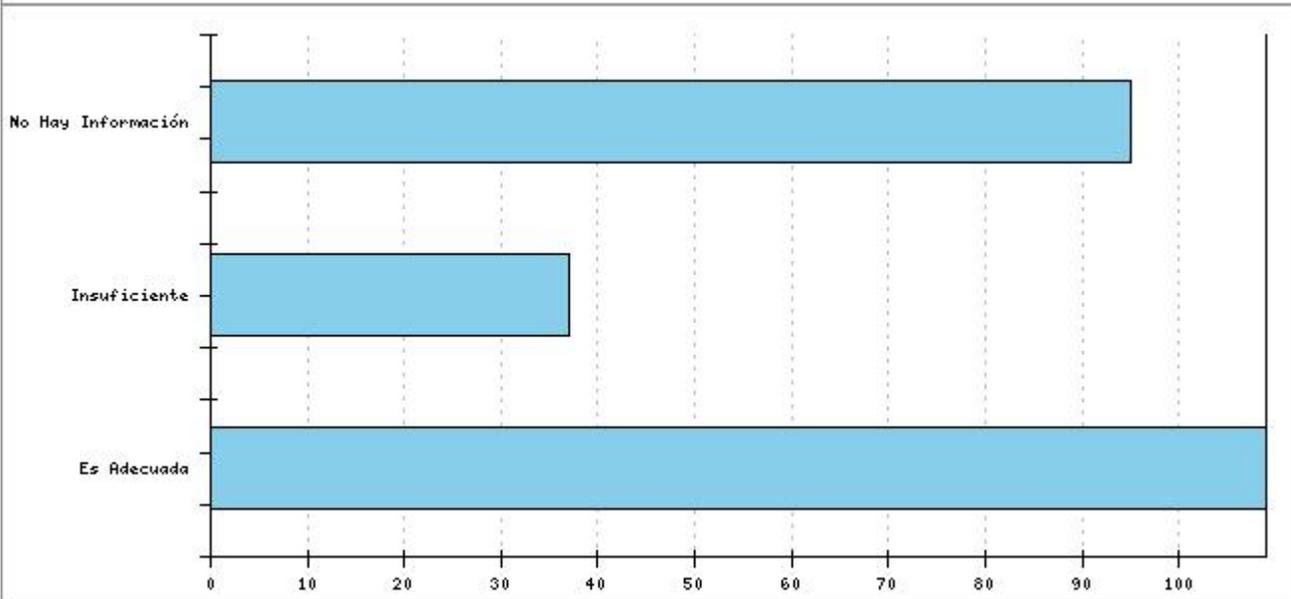
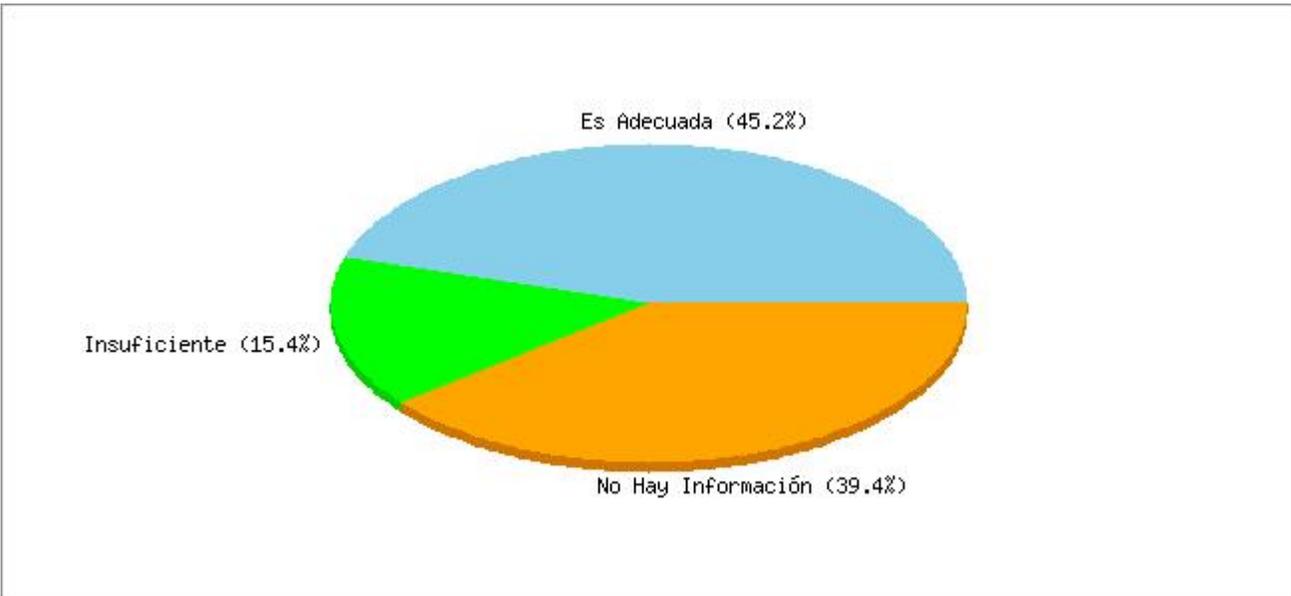
No Hay Información (18.1%)

Insuficiente (18.5%)



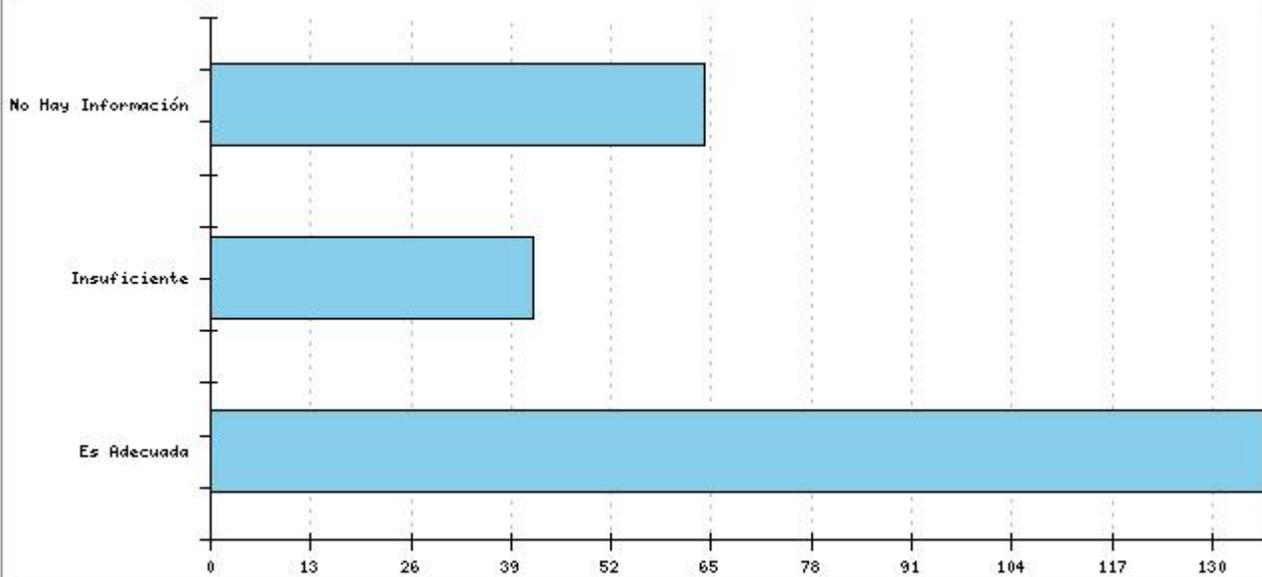
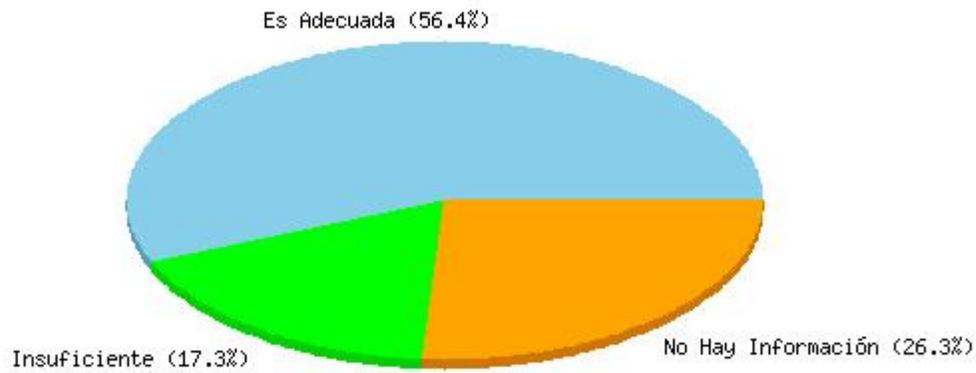
30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	95	39.42%
Insuficiente	37	15.35%
Es Adecuada	109	45.23%



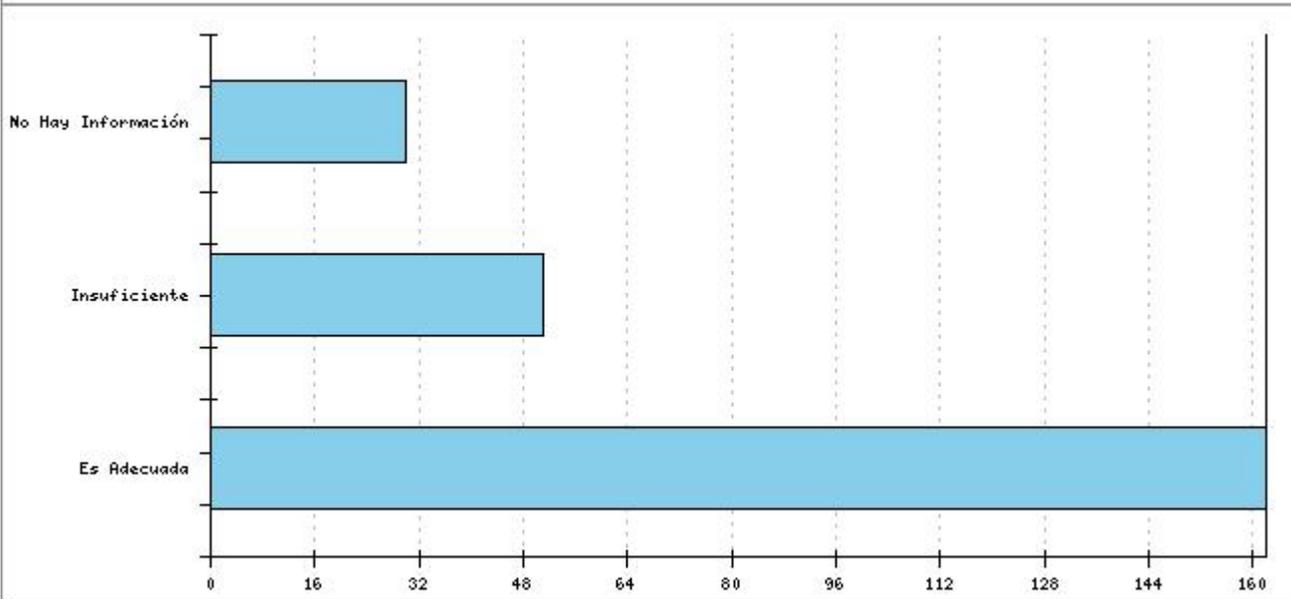
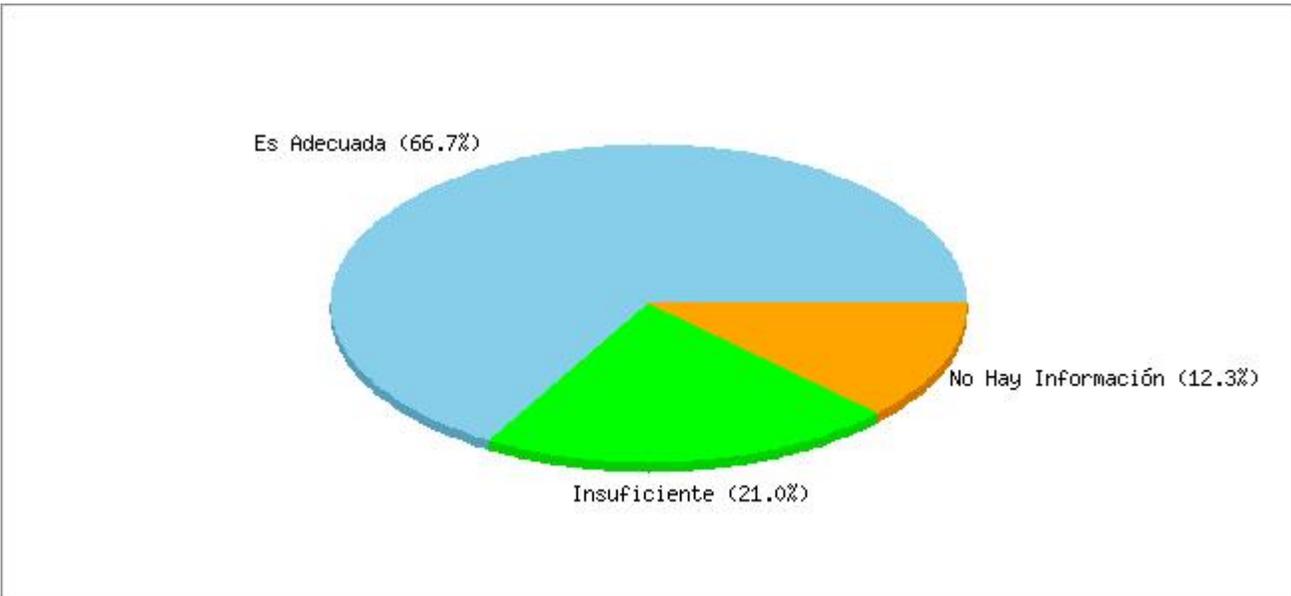
31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	64	26.34%
Insuficiente	42	17.28%
Es Adecuada	137	56.38%



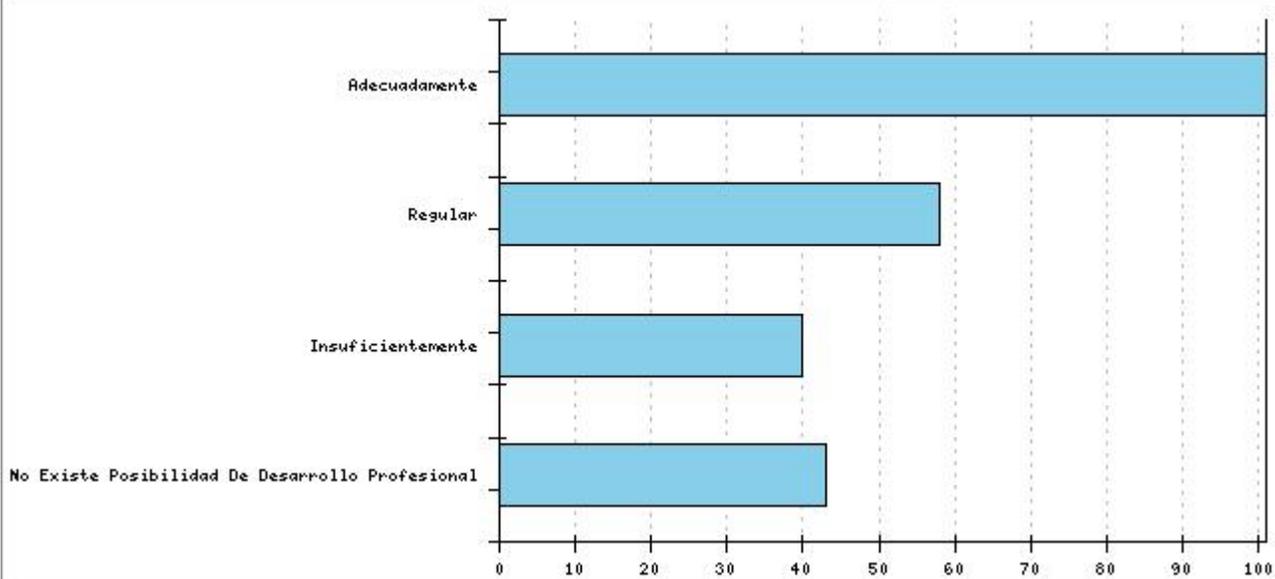
32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	30	12.35%
Insuficiente	51	20.99%
Es Adecuada	162	66.67%



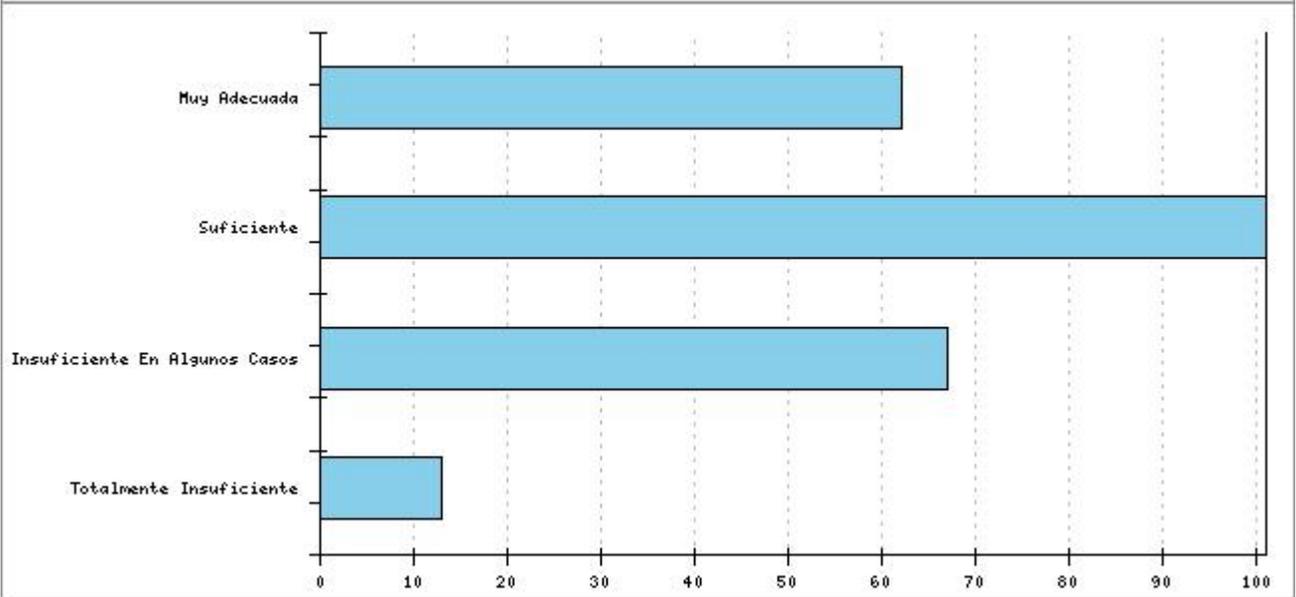
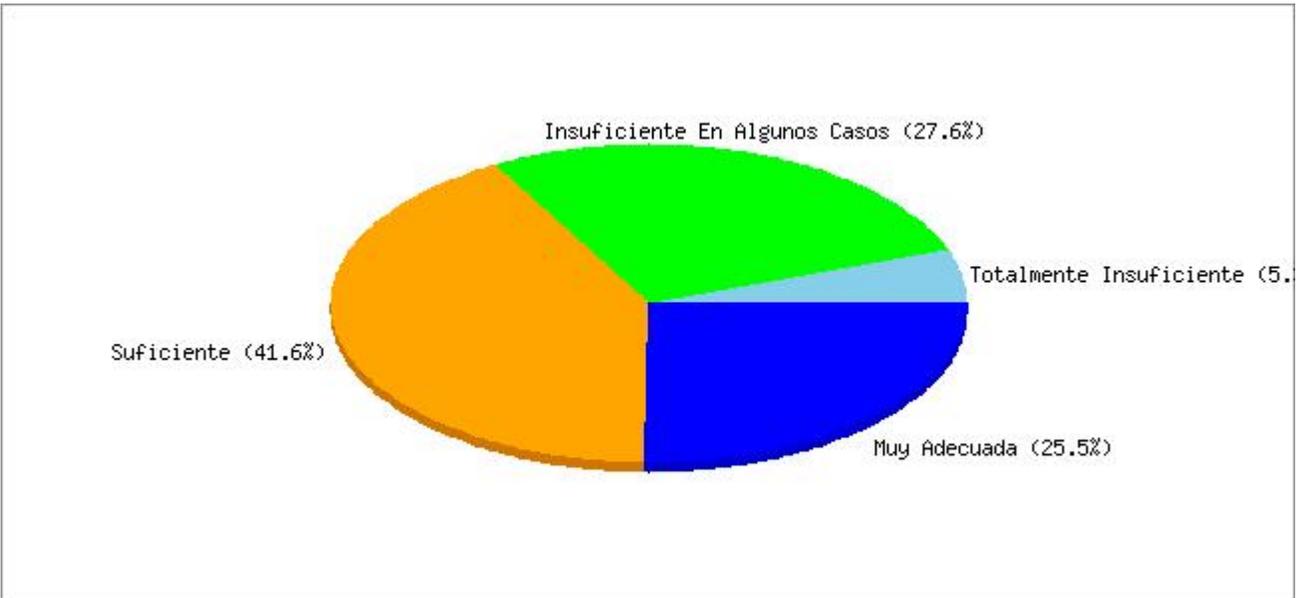
85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Adecuadamente	101	41.74%
Regular	58	23.97%
Insuficientemente	40	16.53%
No Existe Posibilidad De Desarrollo Profesional	43	17.77%



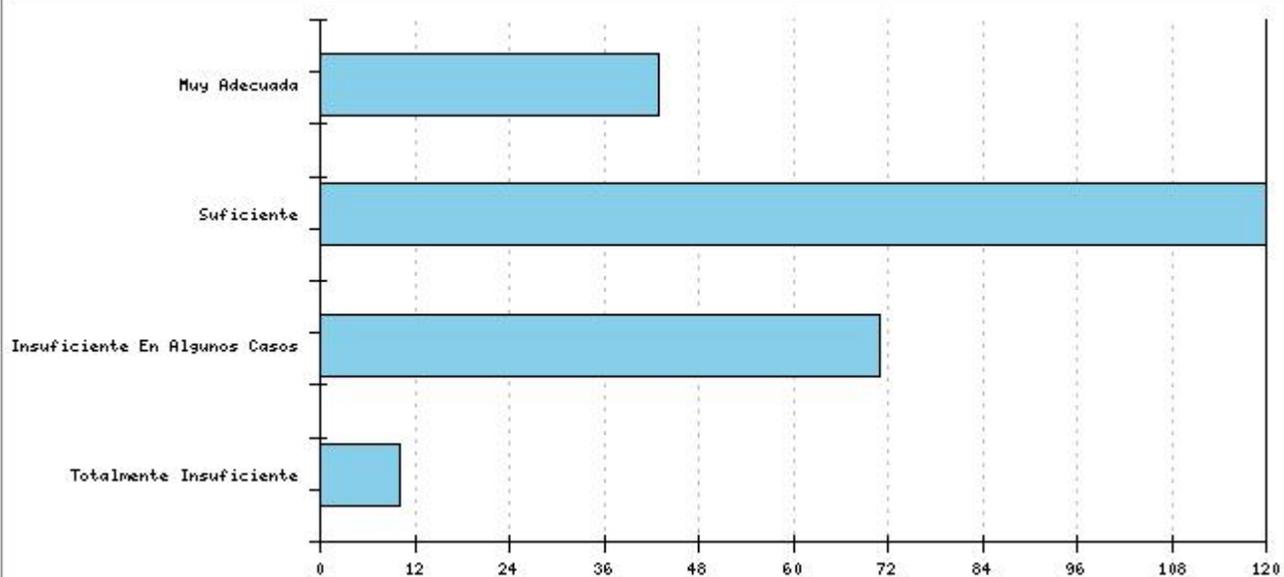
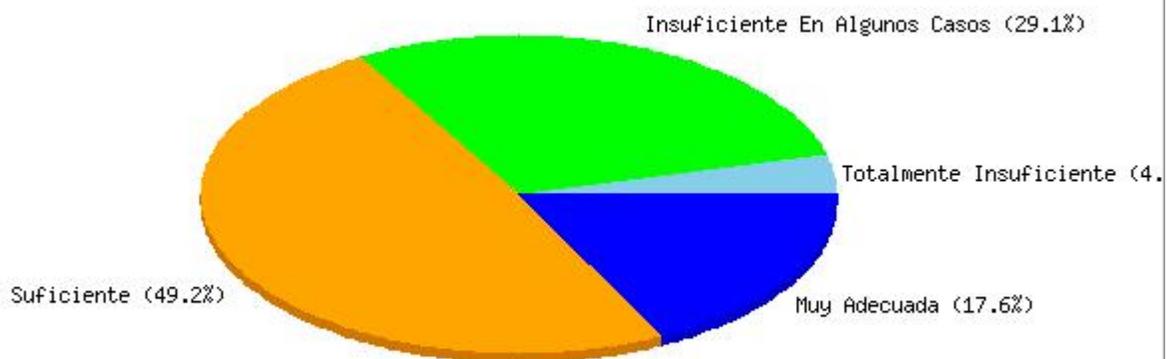
86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	62	25.51%
Suficiente	101	41.56%
Insuficiente En Algunos Casos	67	27.57%
Totalmente Insuficiente	13	5.35%



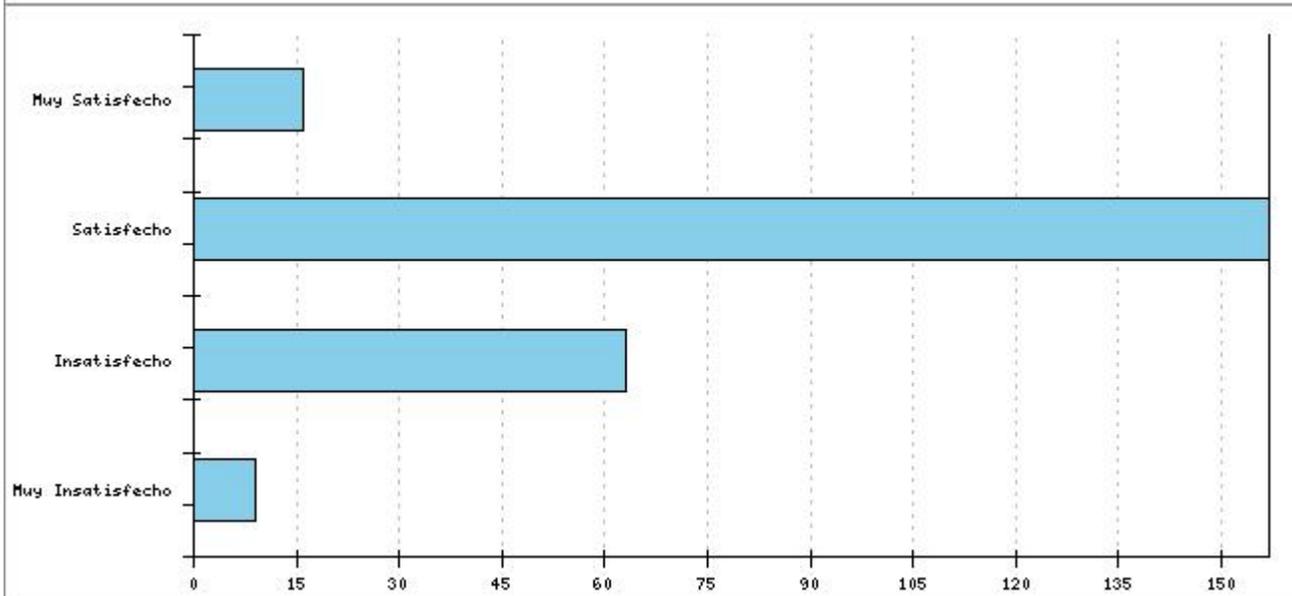
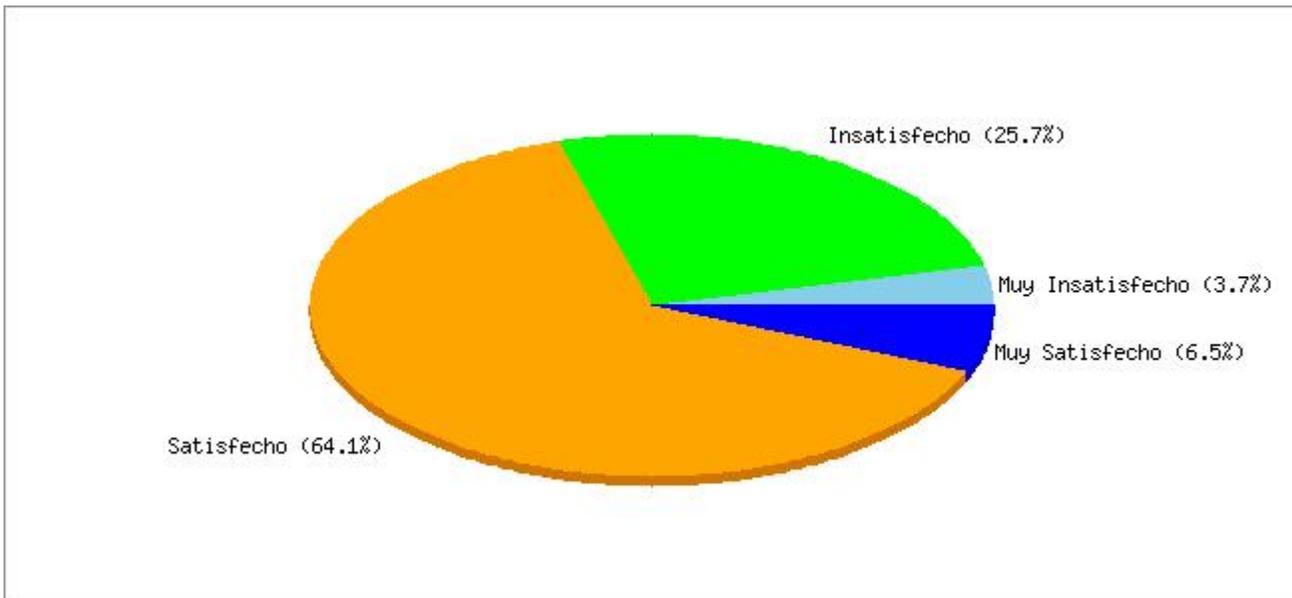
87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	43	17.62%
Suficiente	120	49.18%
Insuficiente En Algunos Casos	71	29.10%
Totalmente Insuficiente	10	4.10%



88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?

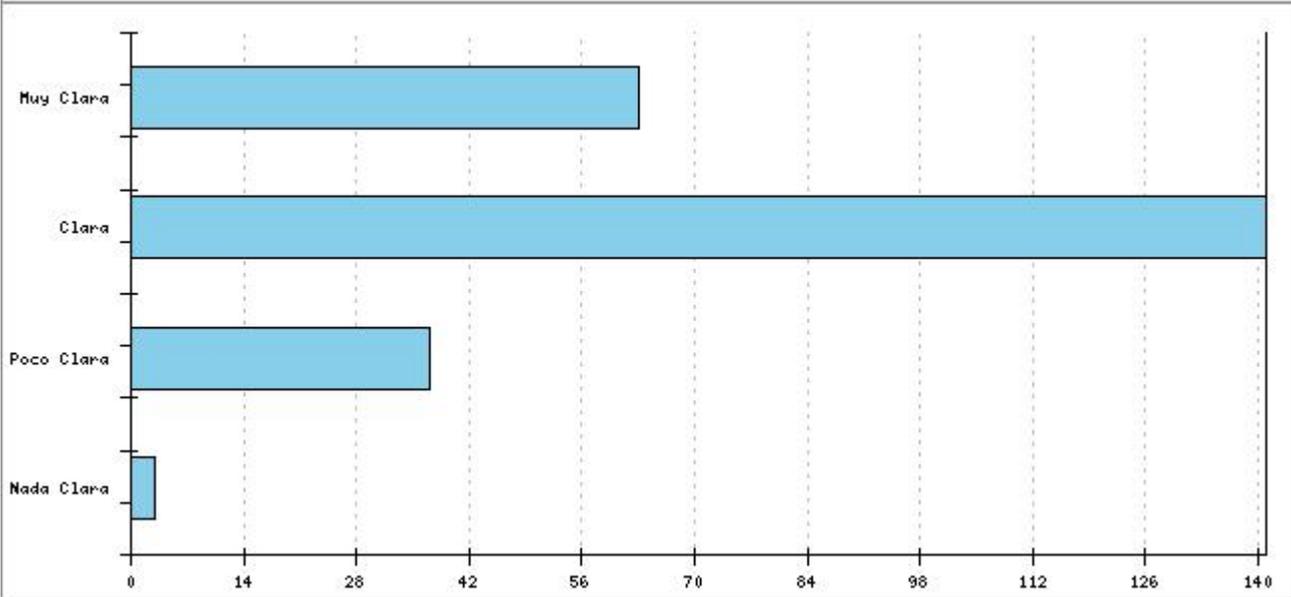
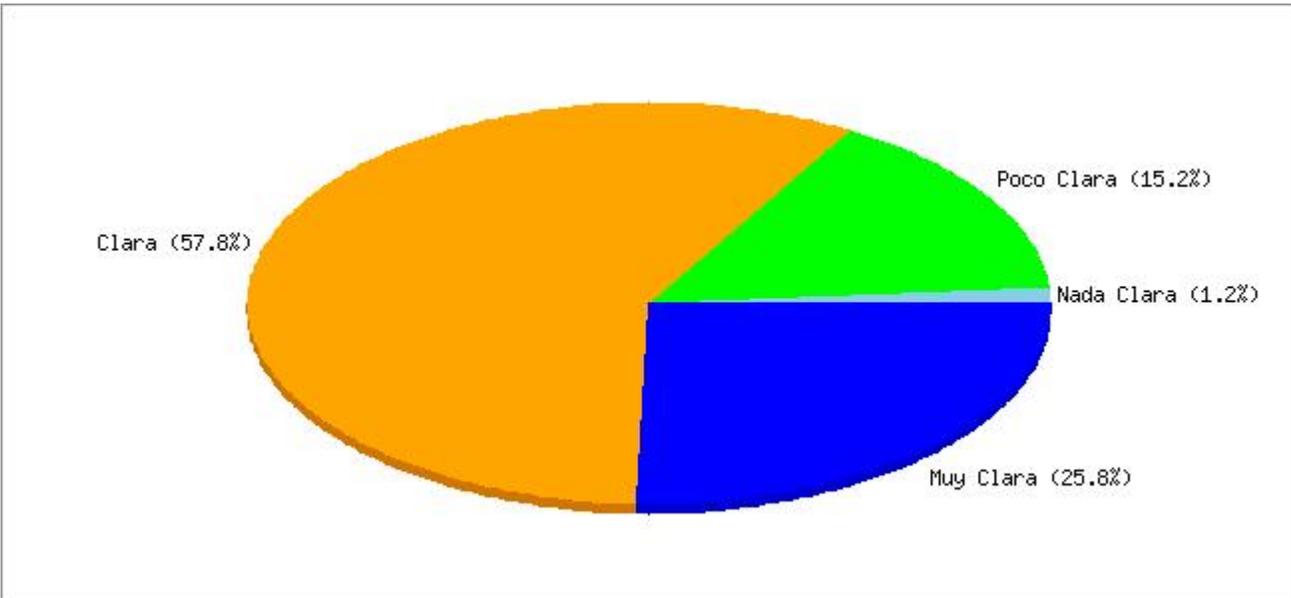
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	16	6.53%
Satisfecho	157	64.08%
Insatisfecho	63	25.71%
Muy Insatisfecho	9	3.67%



DESEMPEÑO DE ROL

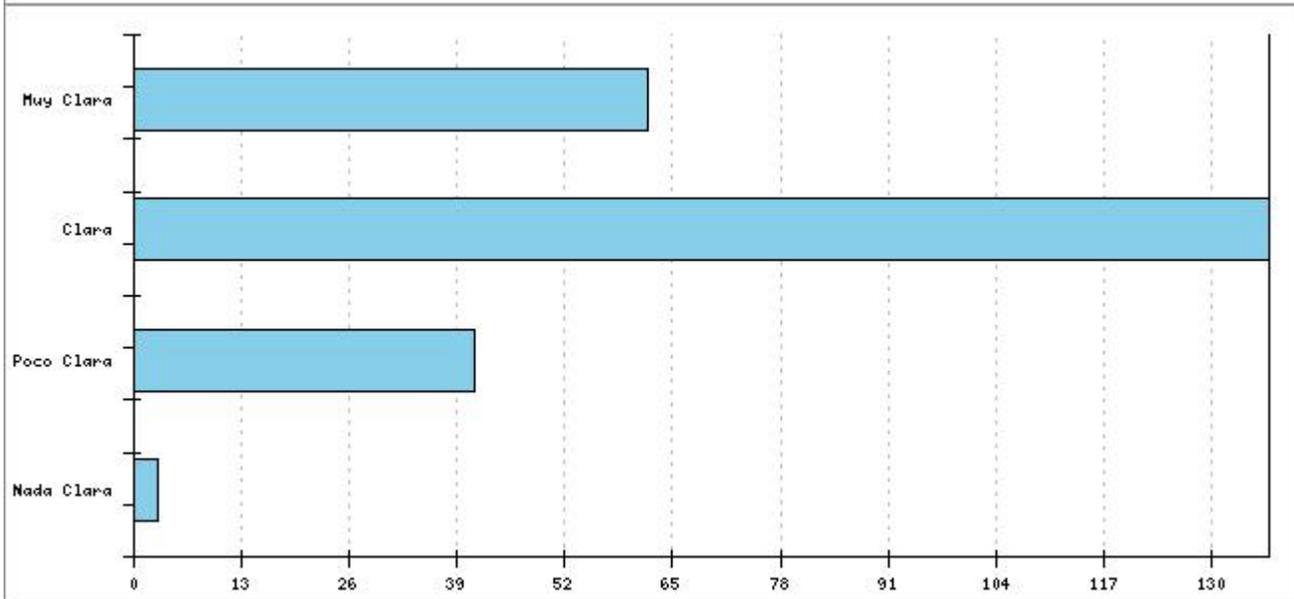
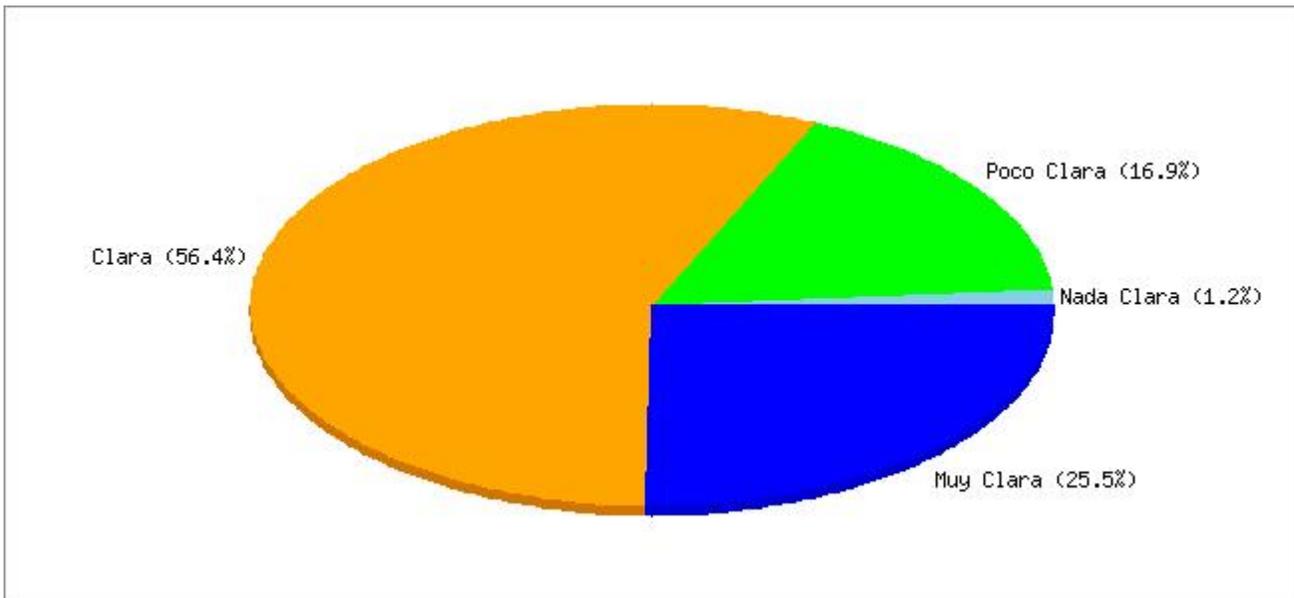
33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	63	25.82%
Clara	141	57.79%
Poco Clara	37	15.16%
Nada Clara	3	1.23%



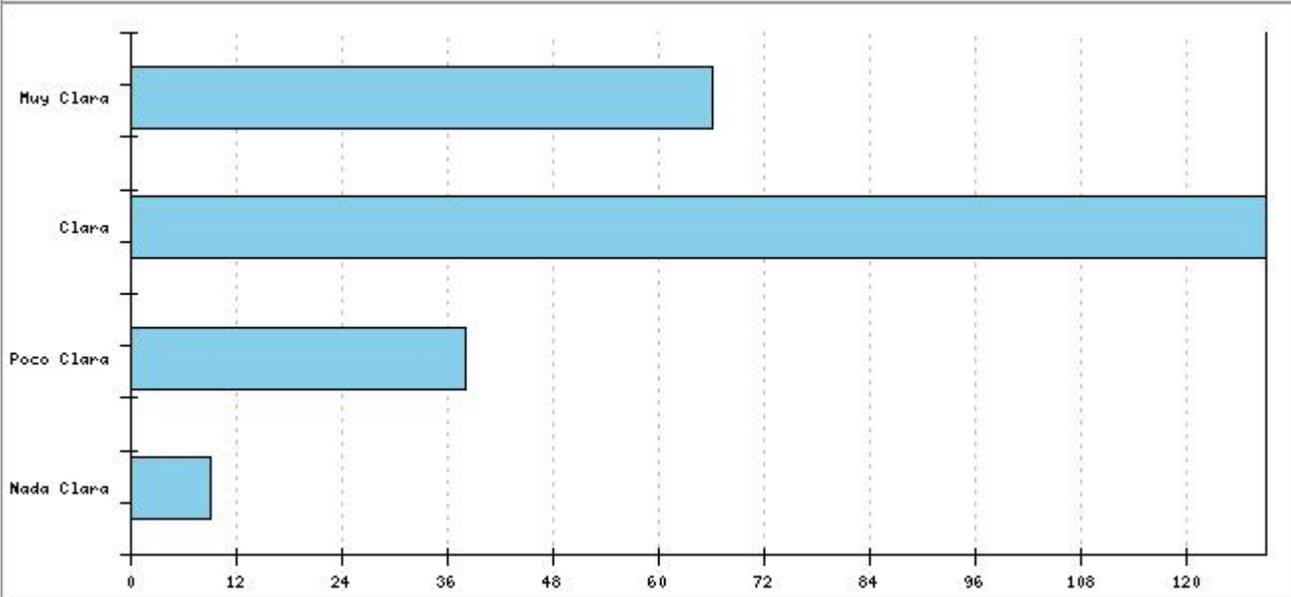
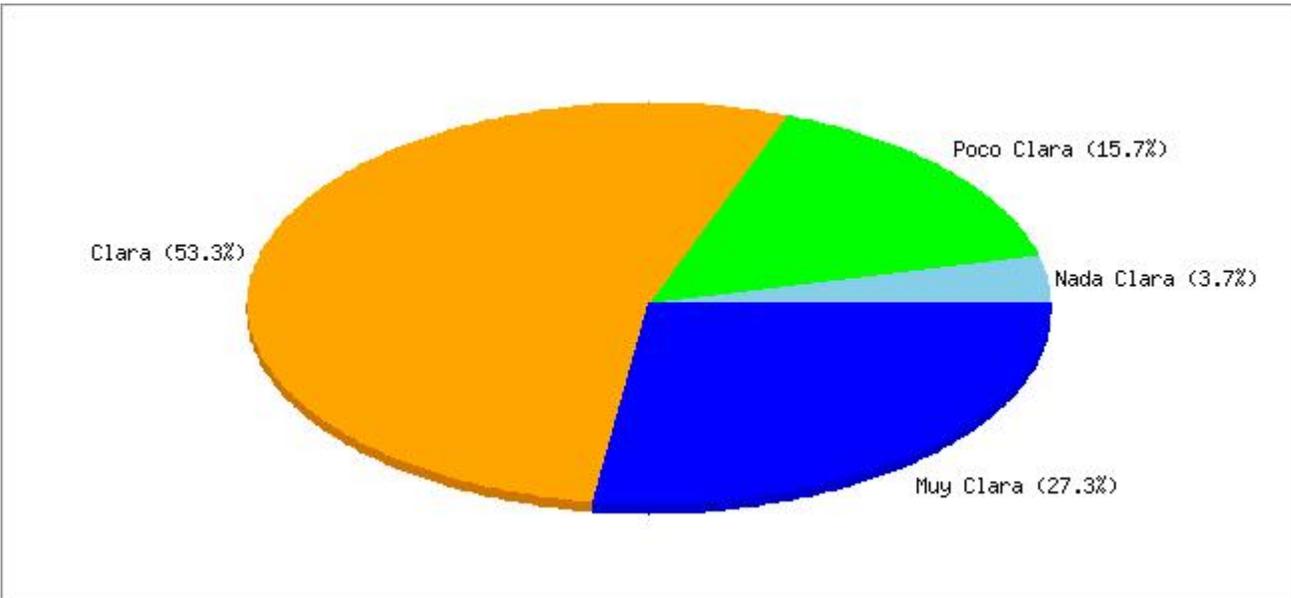
34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	62	25.51%
Clara	137	56.38%
Poco Clara	41	16.87%
Nada Clara	3	1.23%



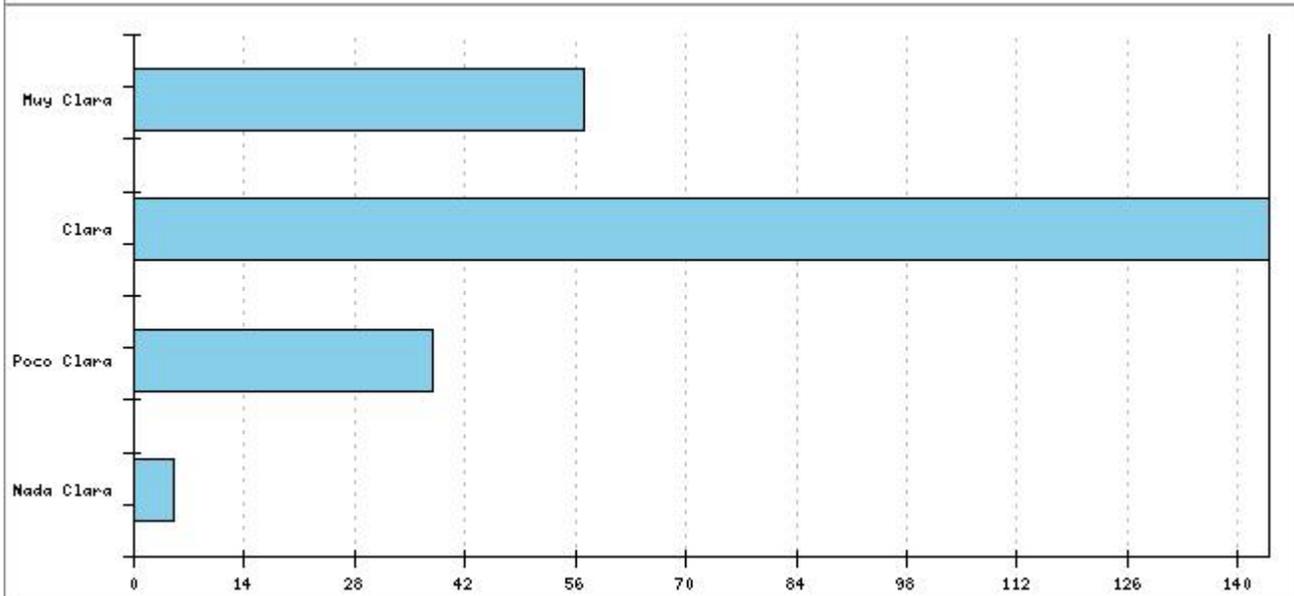
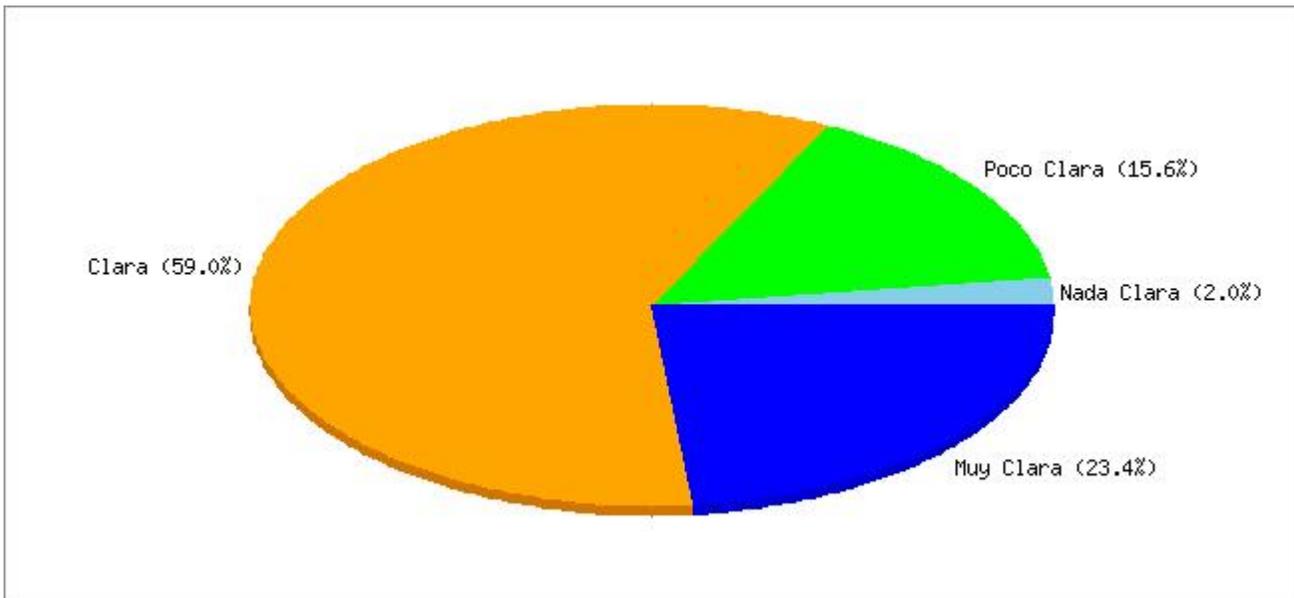
35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	66	27.27%
Clara	129	53.31%
Poco Clara	38	15.70%
Nada Clara	9	3.72%



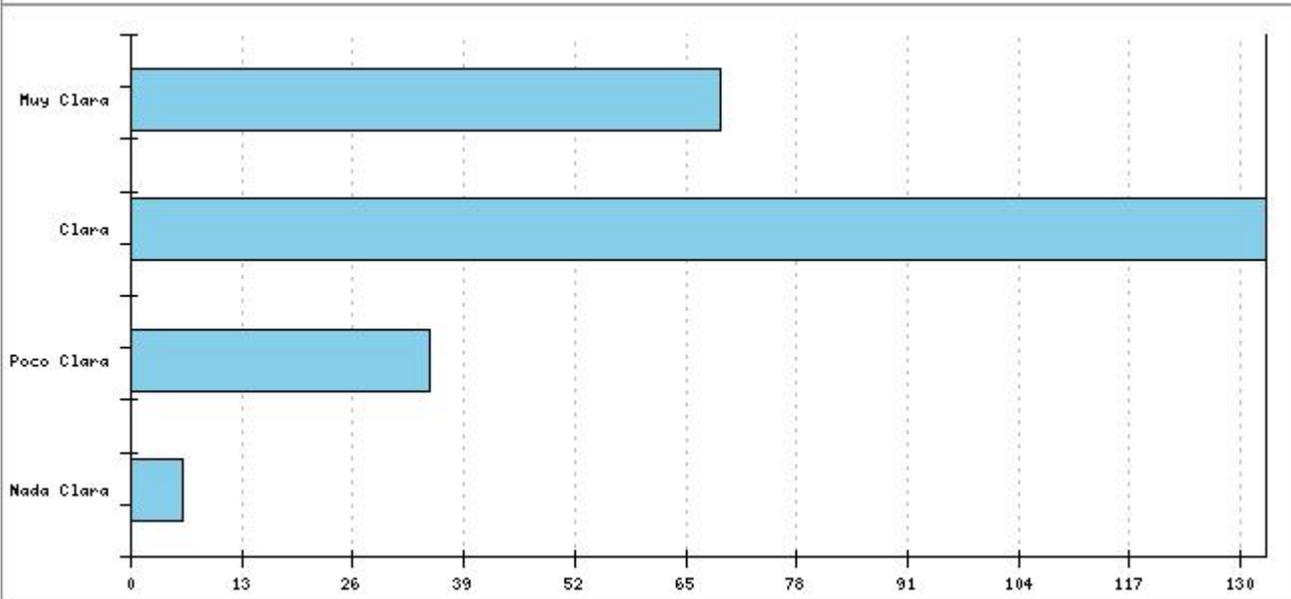
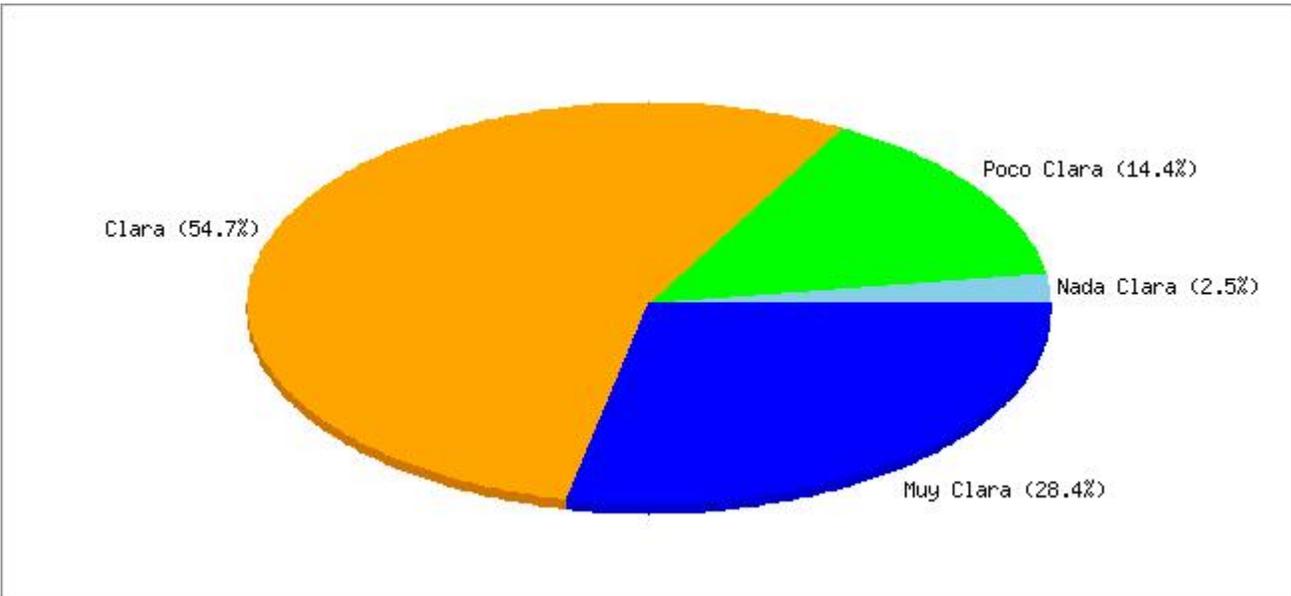
36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	57	23.36%
Clara	144	59.02%
Poco Clara	38	15.57%
Nada Clara	5	2.05%



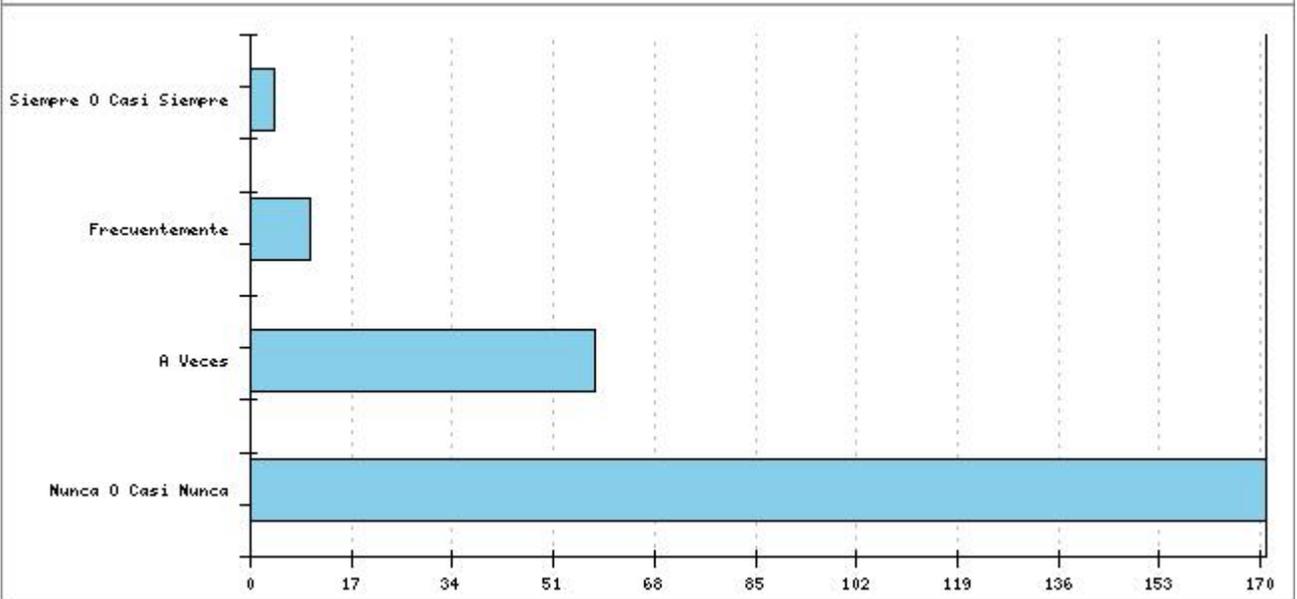
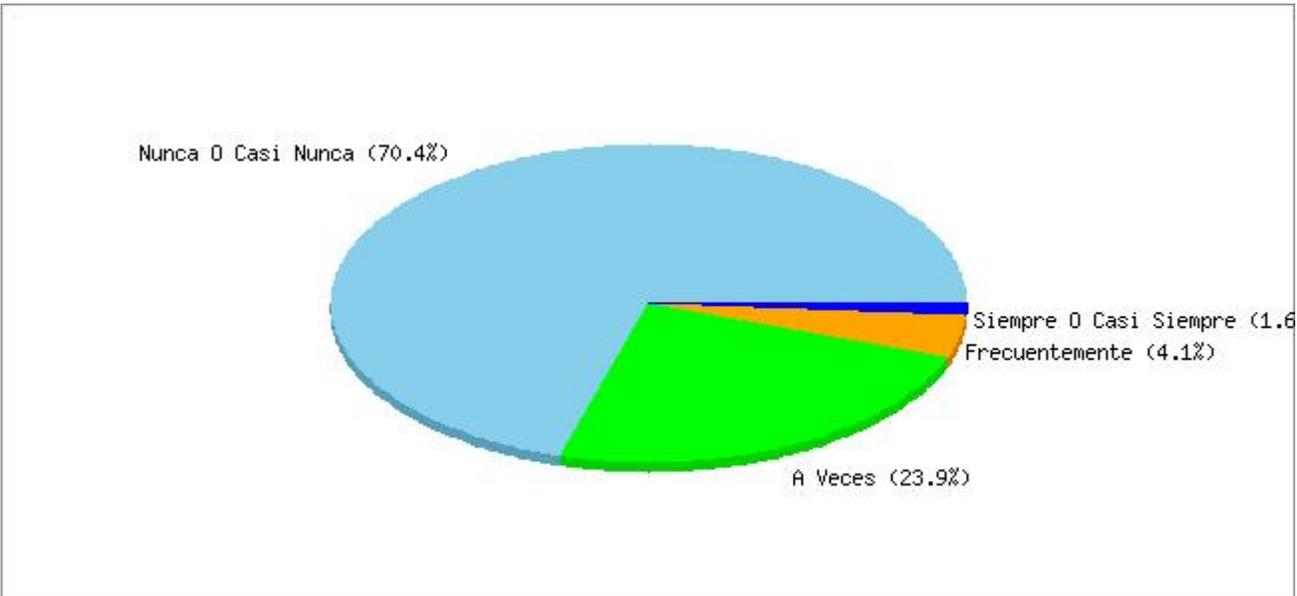
37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	69	28.40%
Clara	133	54.73%
Poco Clara	35	14.40%
Nada Clara	6	2.47%



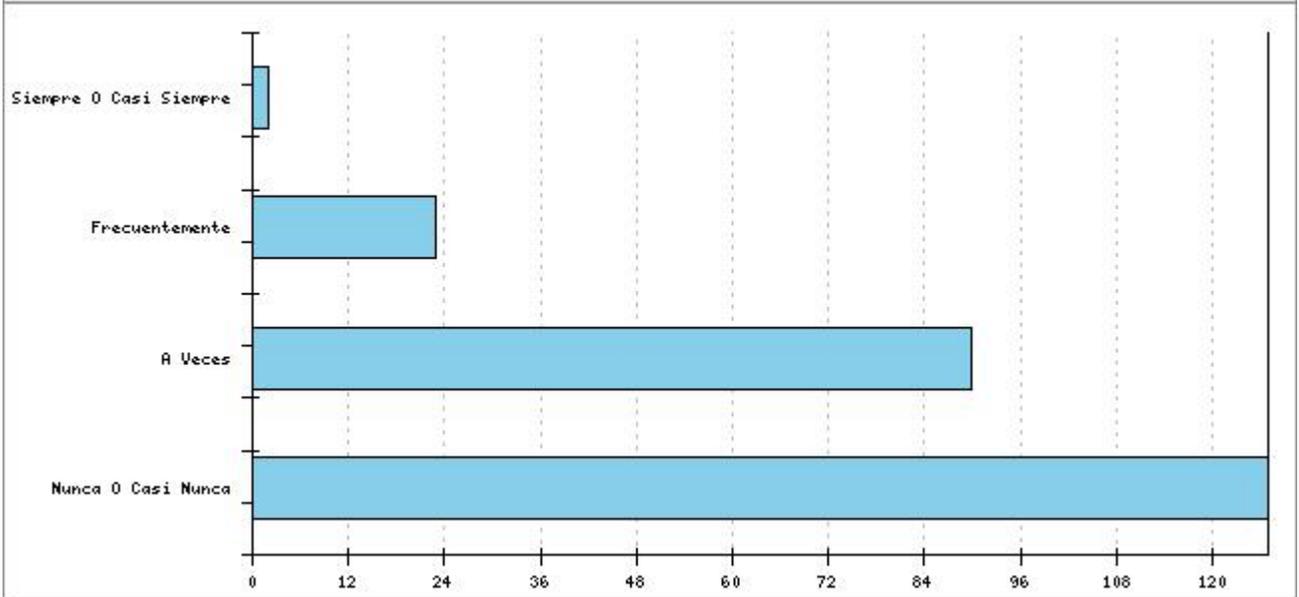
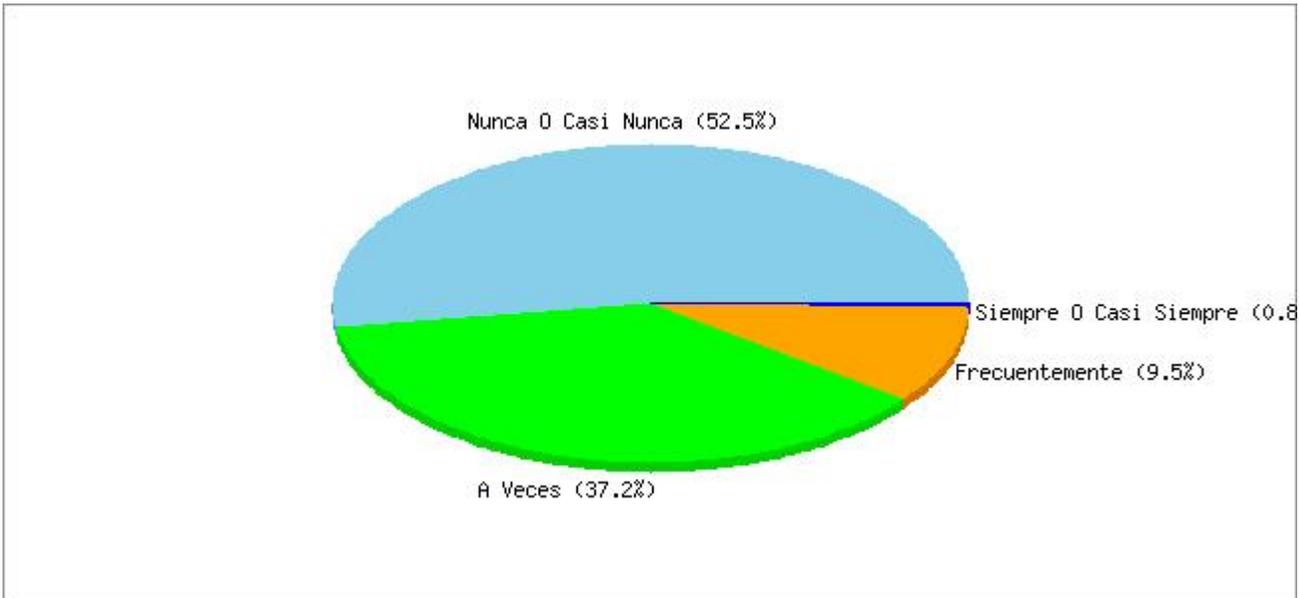
38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	1.65%
Frecuentemente	10	4.12%
A Veces	58	23.87%
Nunca O Casi Nunca	171	70.37%



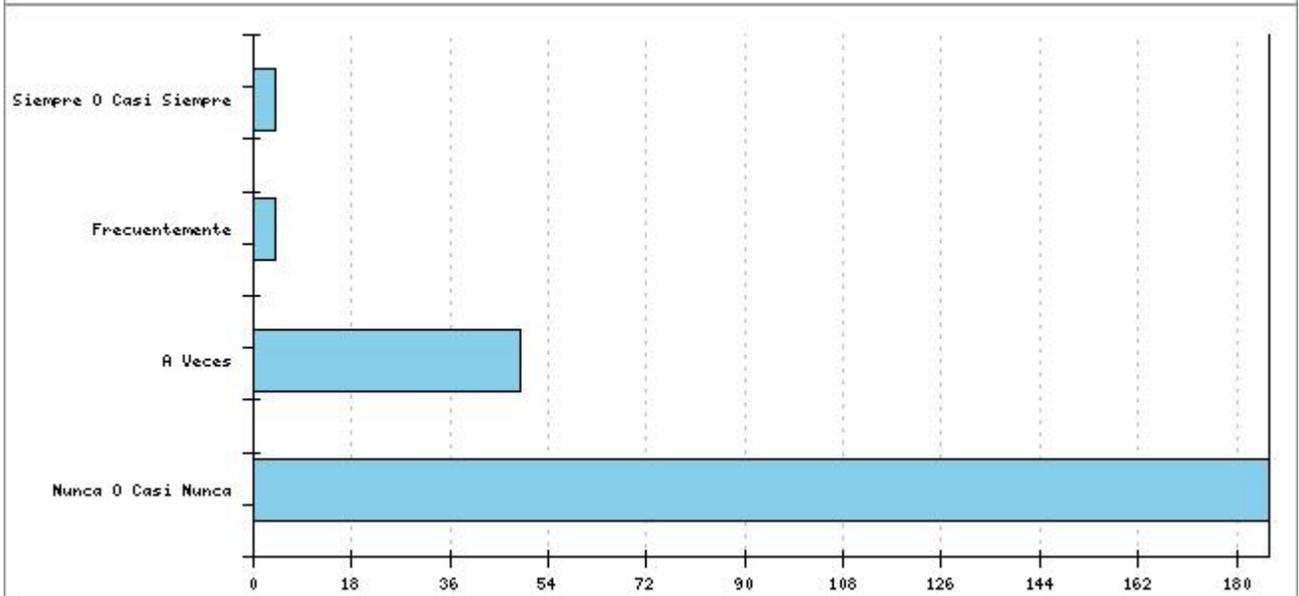
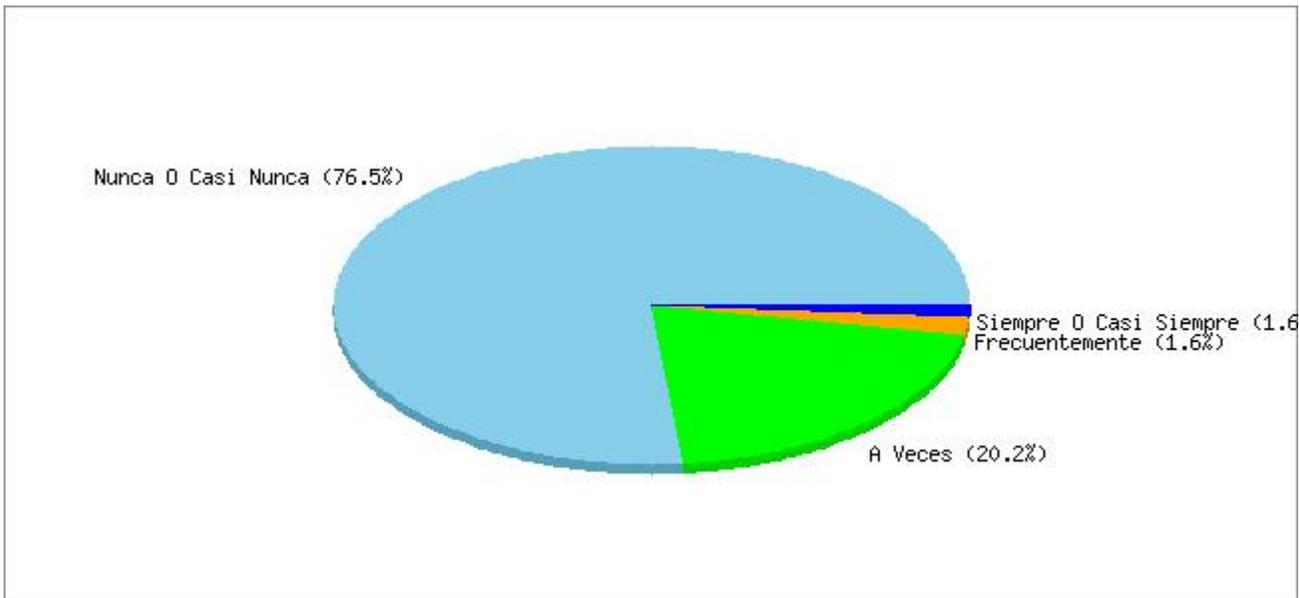
39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	0.83%
Frecuentemente	23	9.50%
A Veces	90	37.19%
Nunca O Casi Nunca	127	52.48%



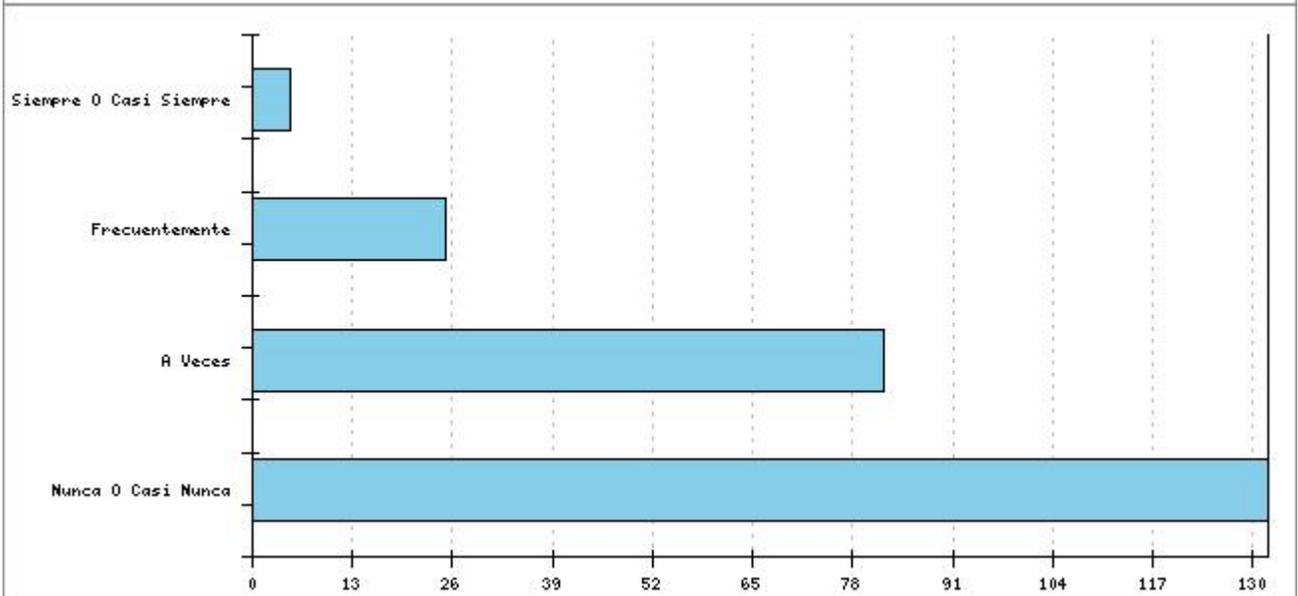
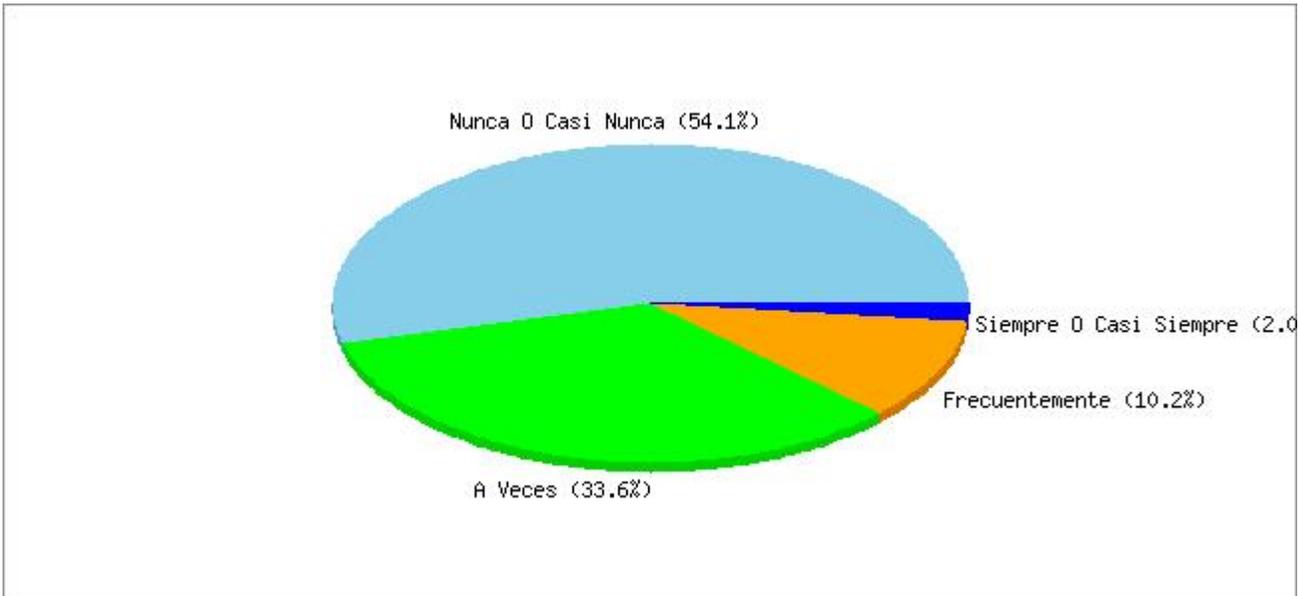
40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	1.65%
Frecuentemente	4	1.65%
A Veces	49	20.16%
Nunca O Casi Nunca	186	76.54%



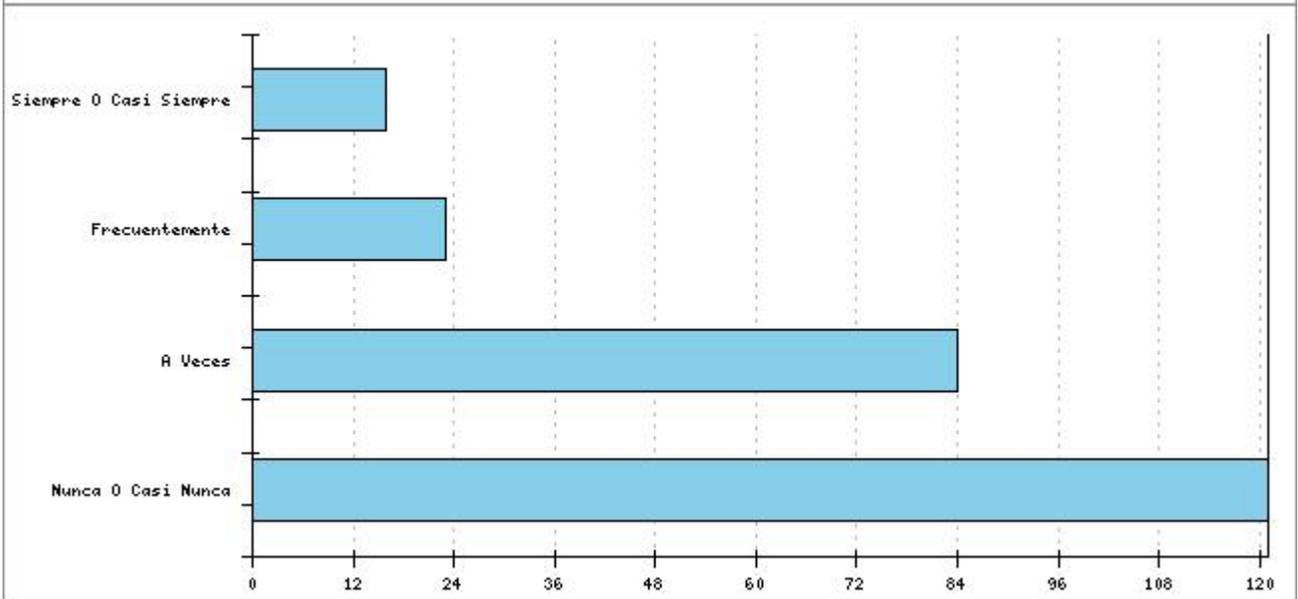
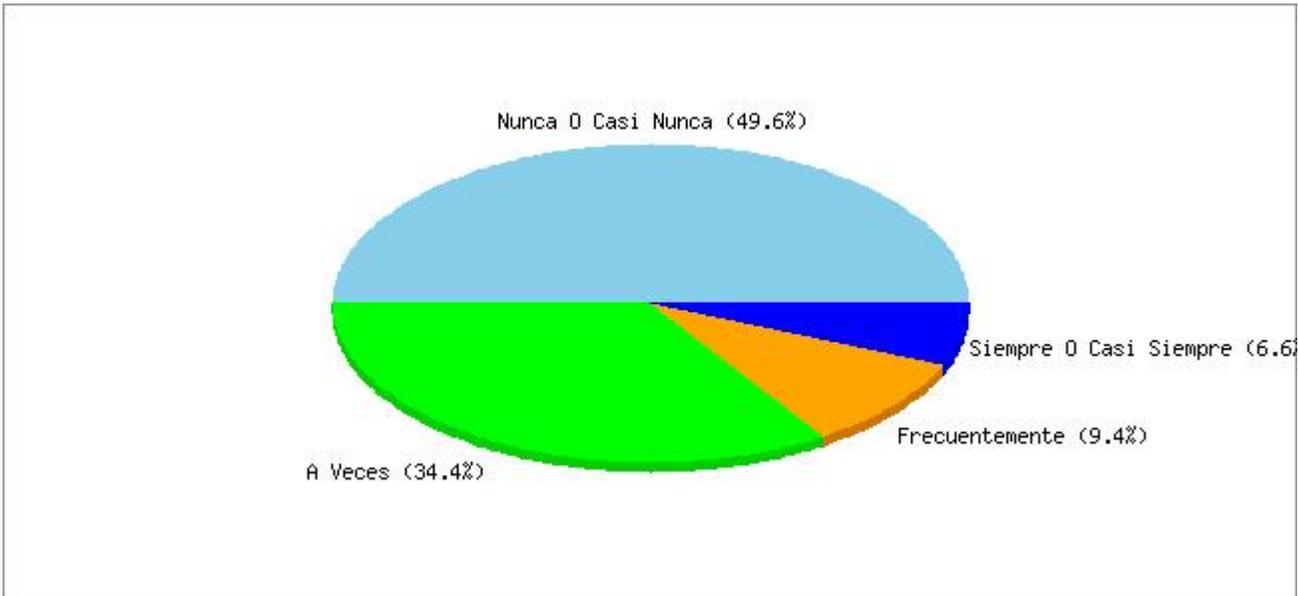
41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	5	2.05%
Frecuentemente	25	10.25%
A Veces	82	33.61%
Nunca O Casi Nunca	132	54.10%



42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?

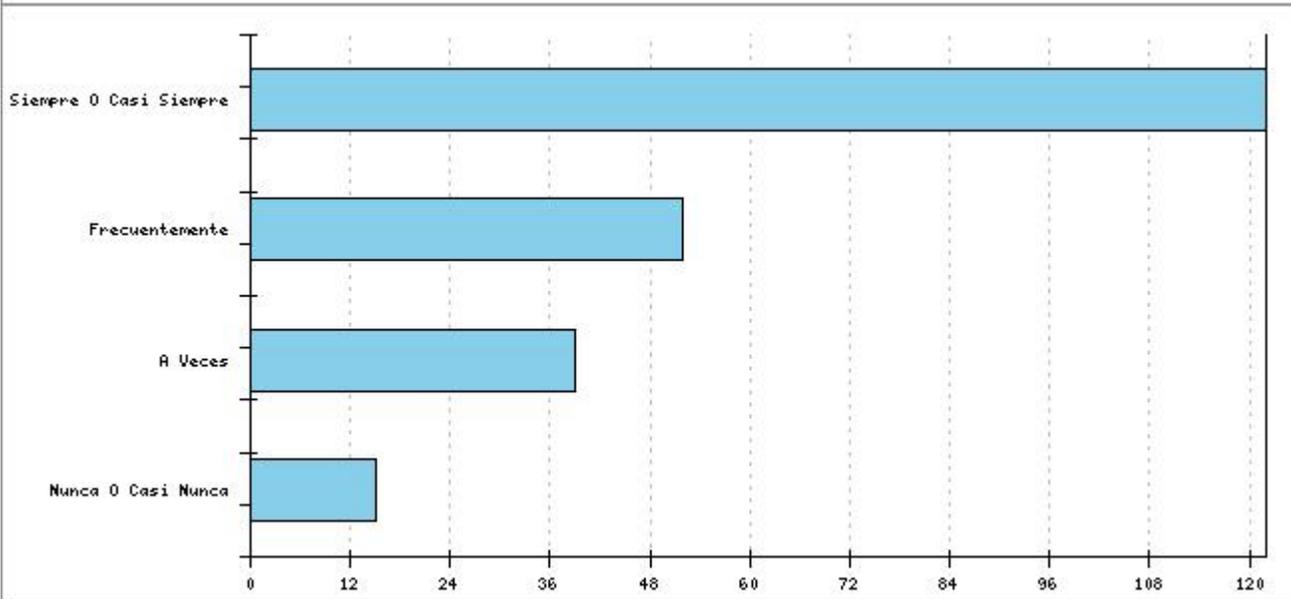
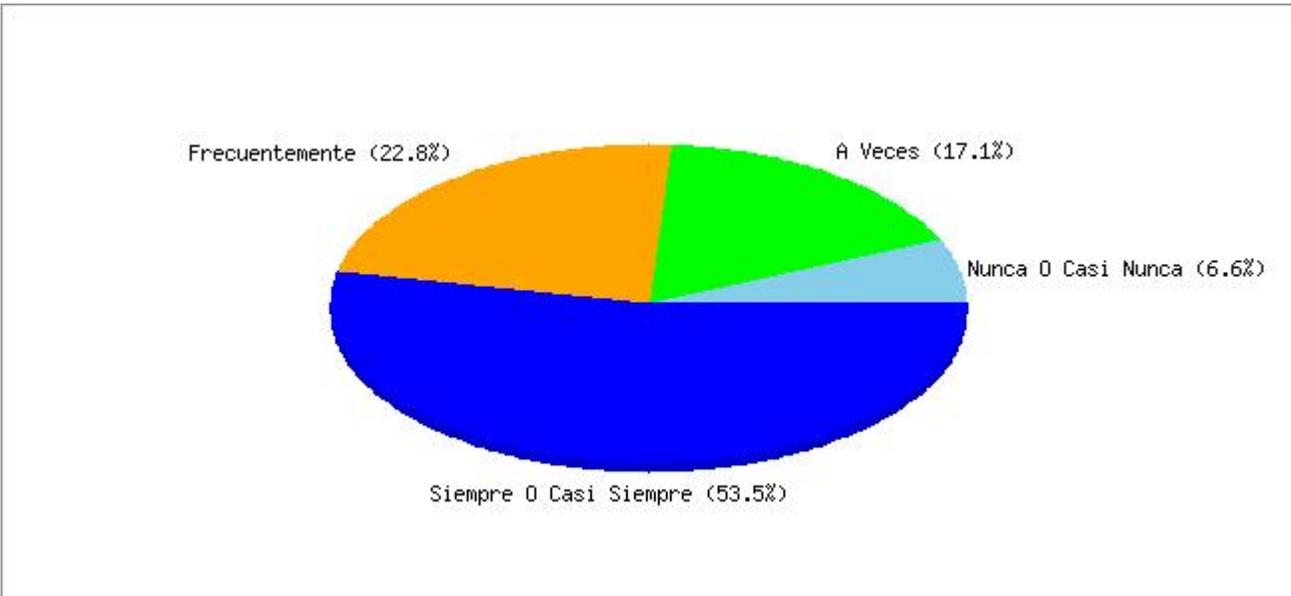
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	16	6.56%
Frecuentemente	23	9.43%
A Veces	84	34.43%
Nunca O Casi Nunca	121	49.59%



RELACIONES Y APOYO SOCIAL

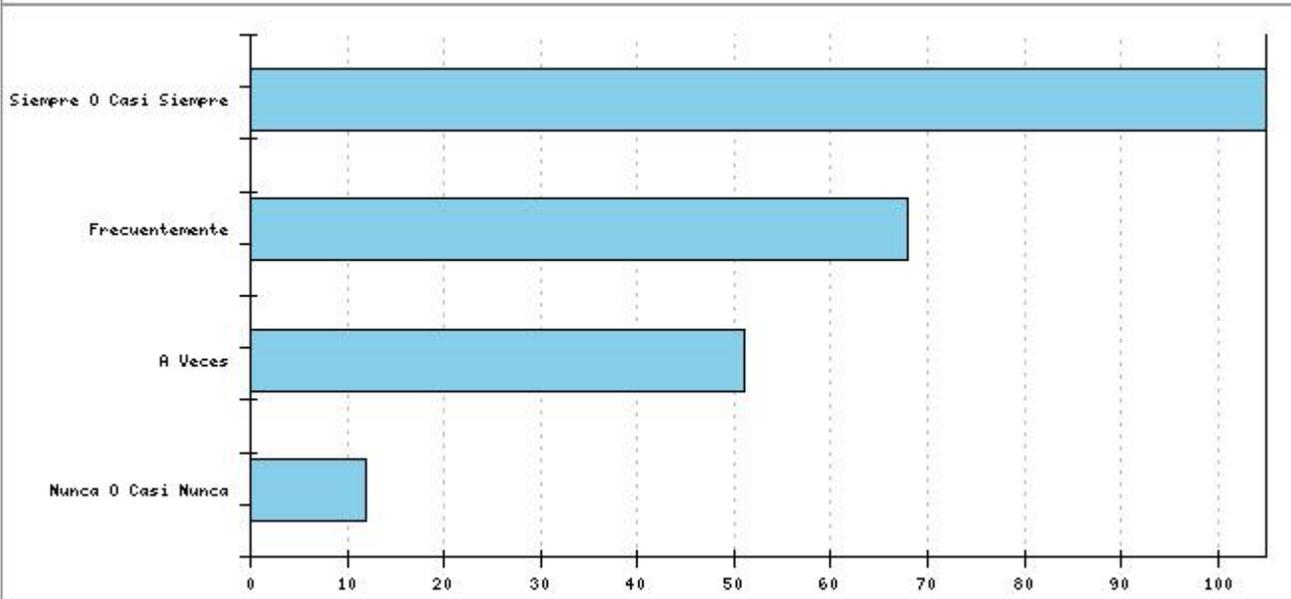
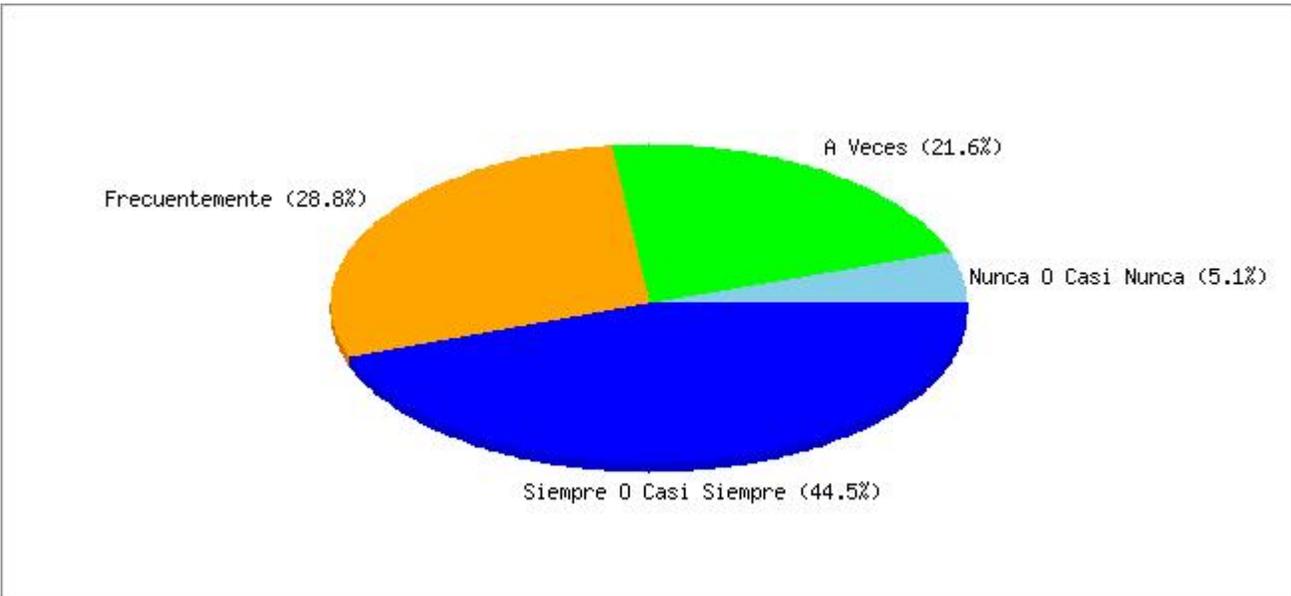
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	122	53.51%
Frecuentemente	52	22.81%
A Veces	39	17.11%
Nunca O Casi Nunca	15	6.58%



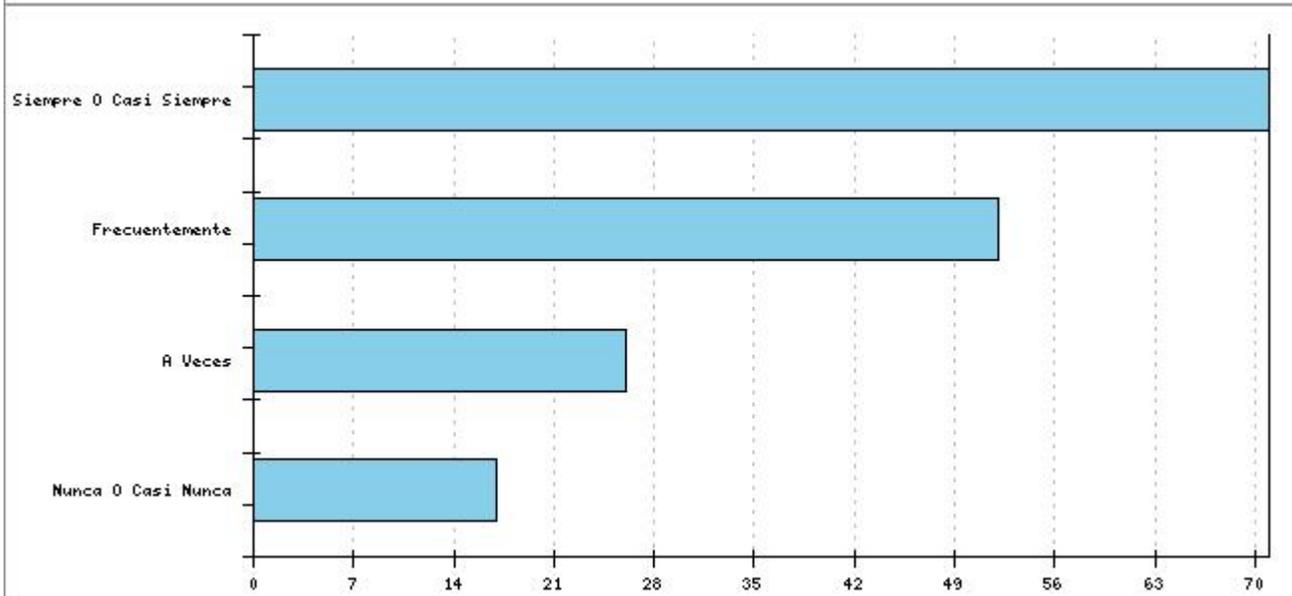
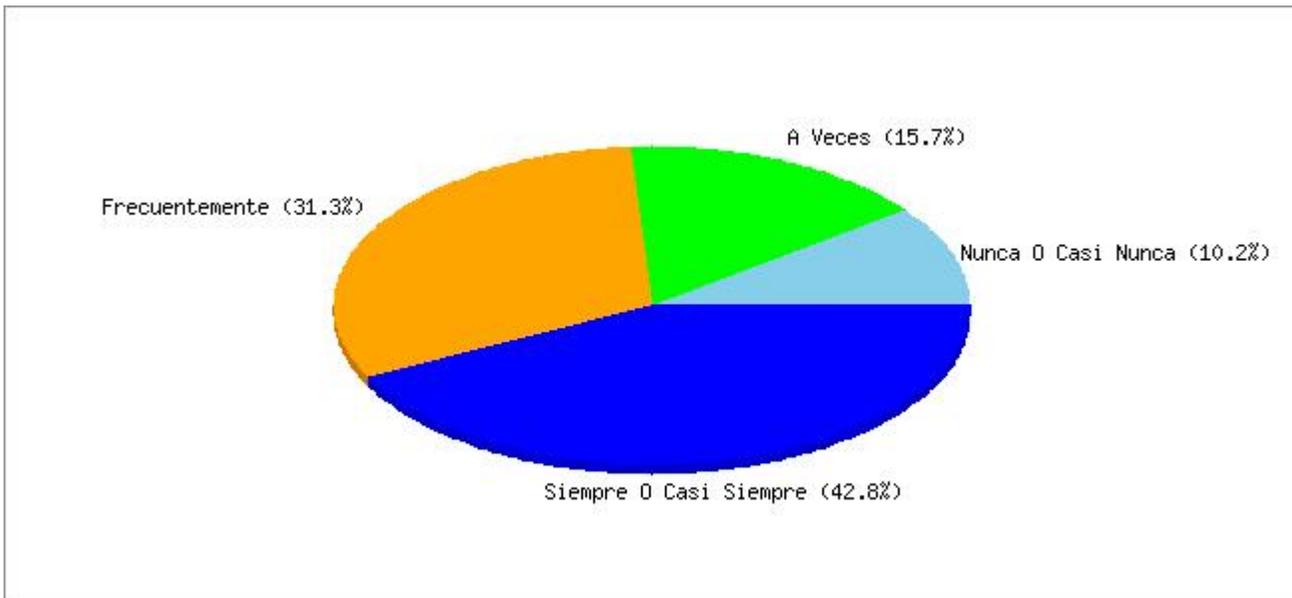
44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	105	44.49%
Frecuentemente	68	28.81%
A Veces	51	21.61%
Nunca O Casi Nunca	12	5.08%



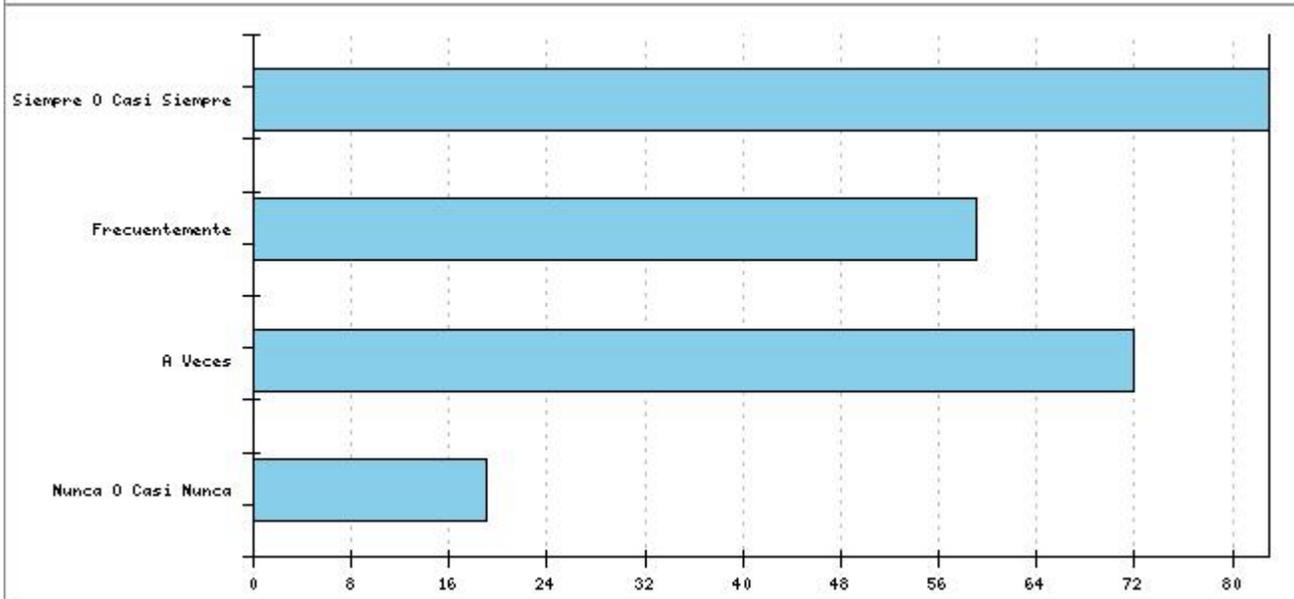
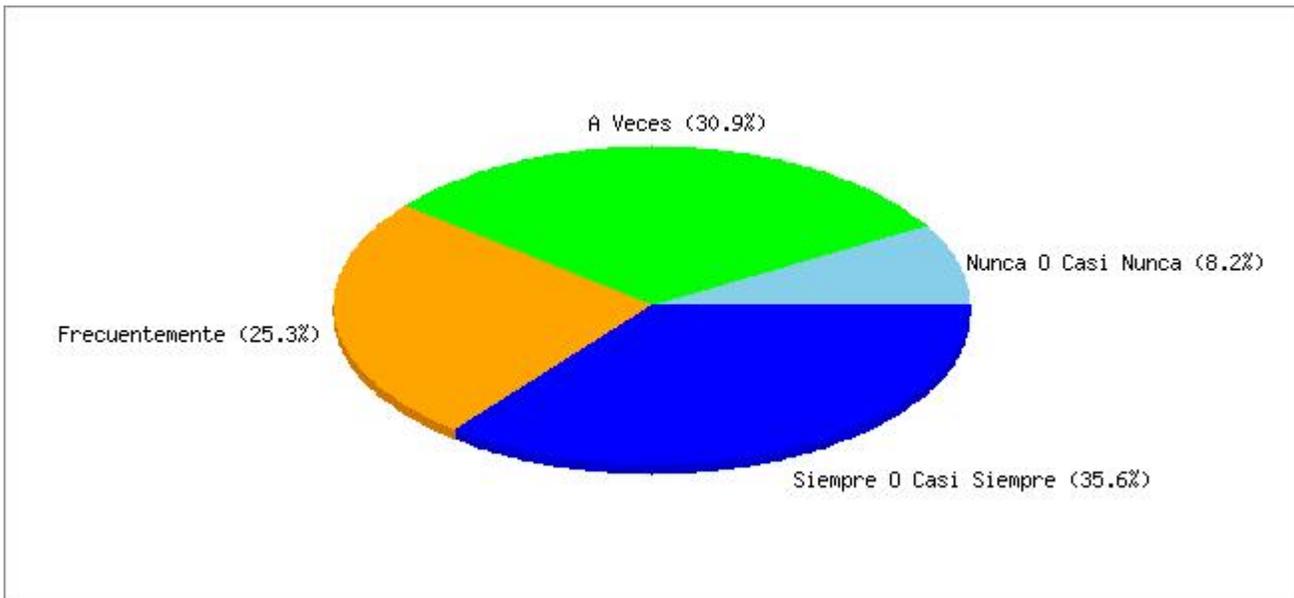
45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	71	42.77%
Frecuentemente	52	31.33%
A Veces	26	15.66%
Nunca O Casi Nunca	17	10.24%



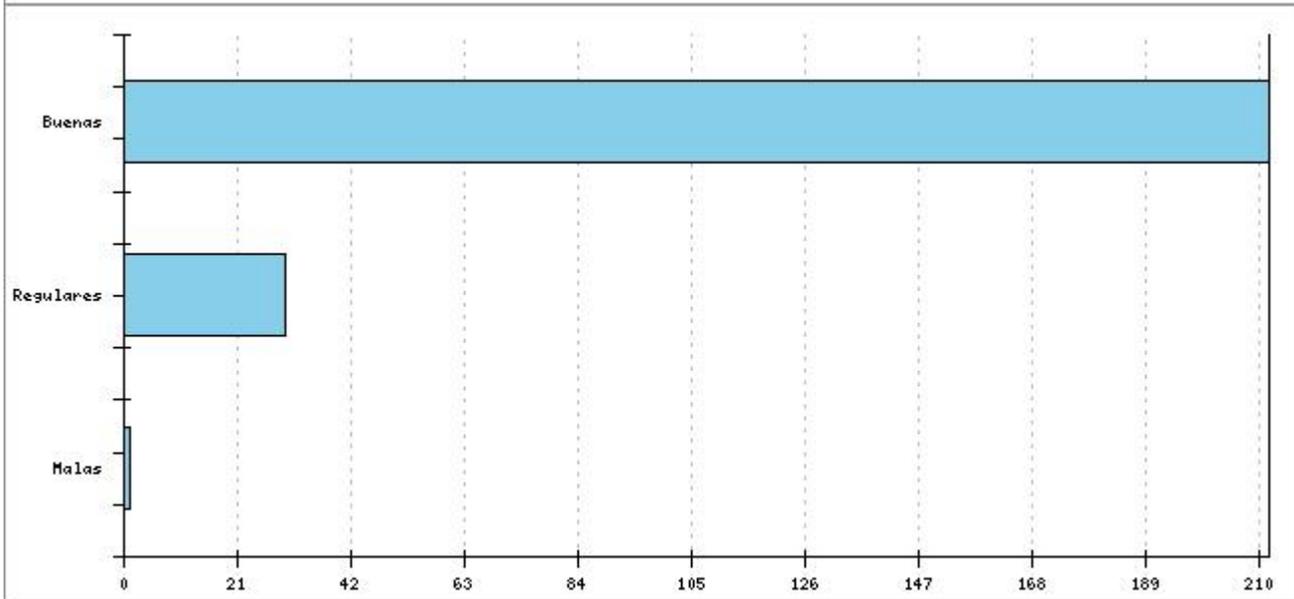
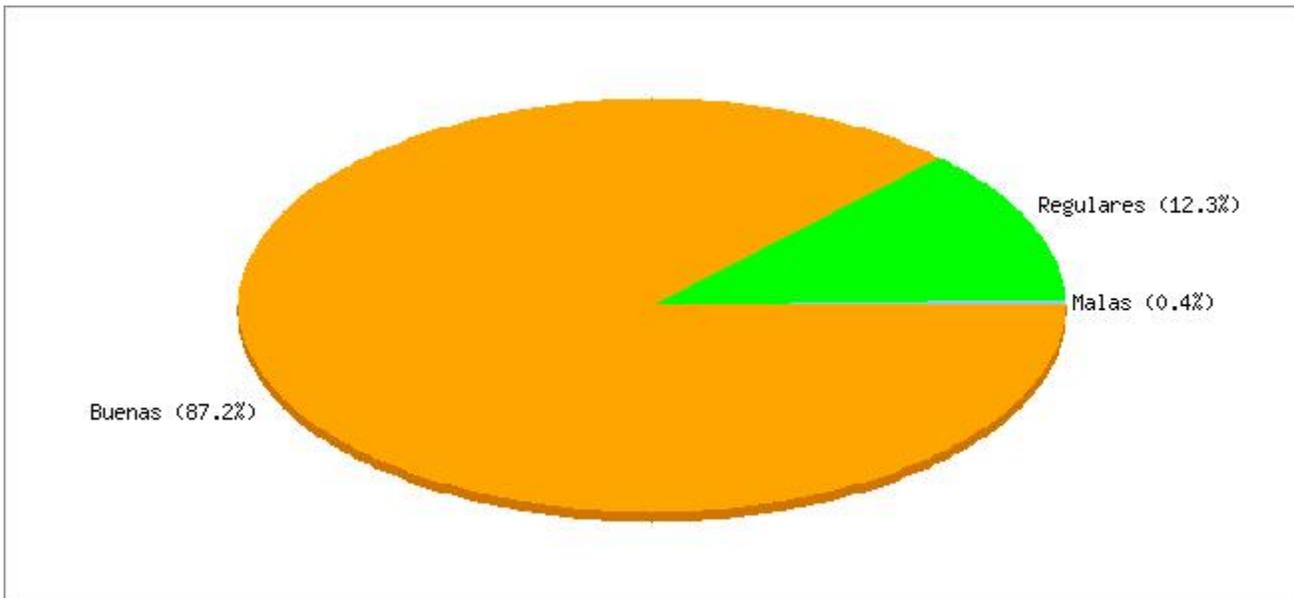
46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	83	35.62%
Frecuentemente	59	25.32%
A Veces	72	30.90%
Nunca O Casi Nunca	19	8.15%



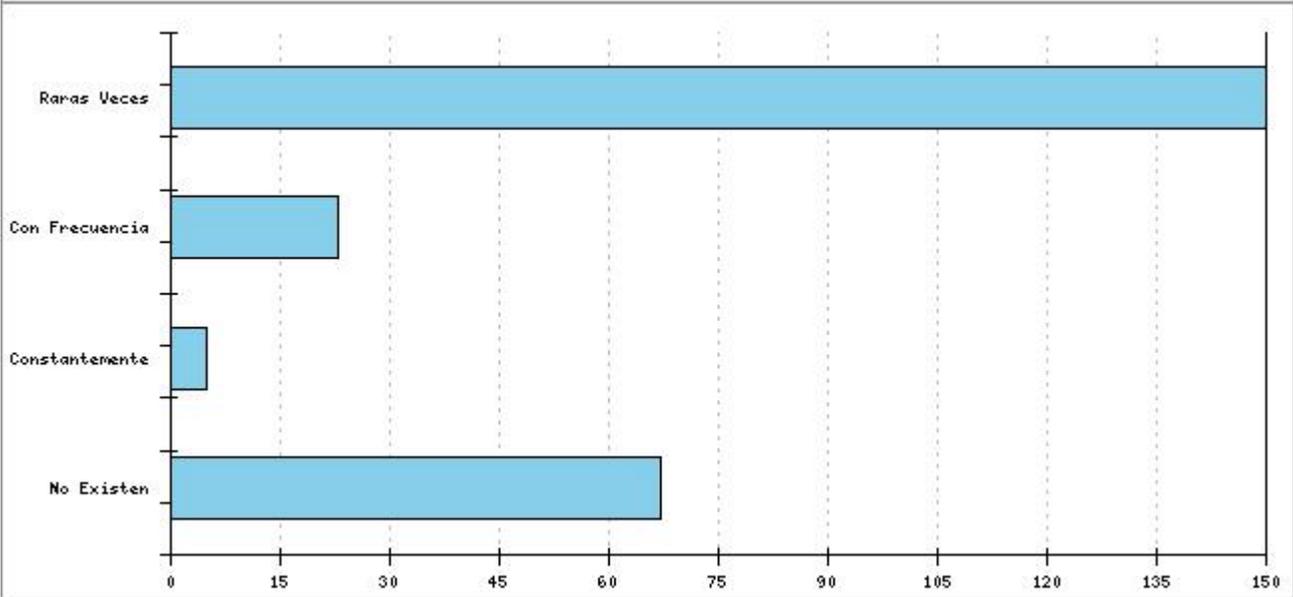
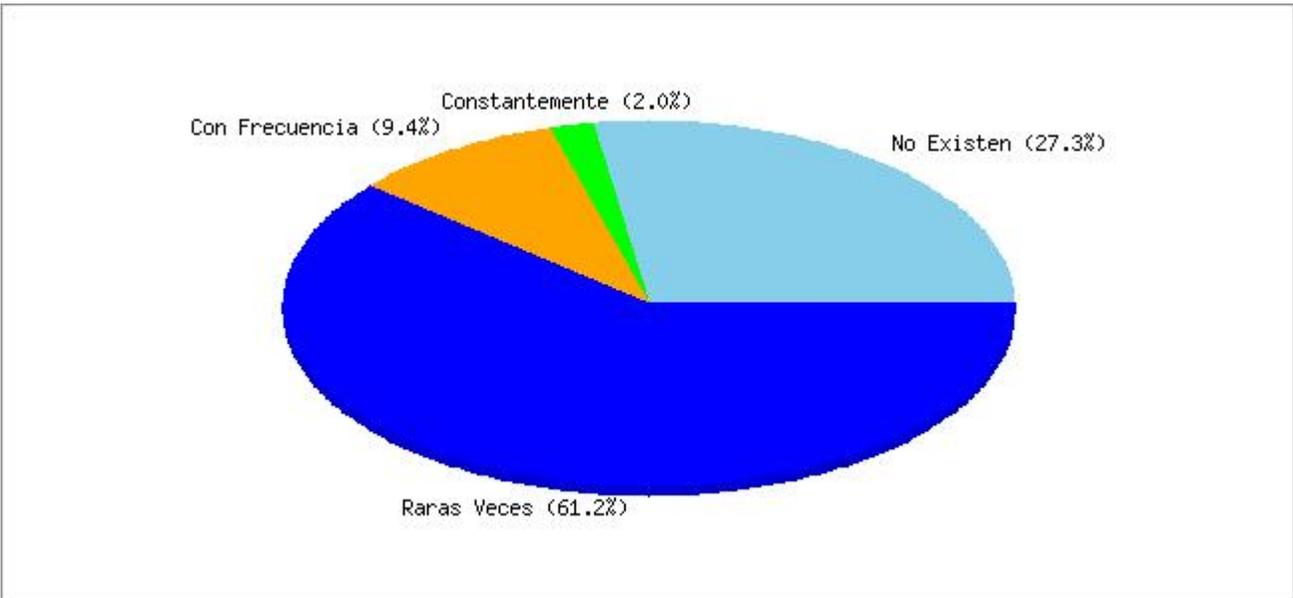
47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Buenas	212	87.24%
Regulares	30	12.35%
Malas	1	0.41%



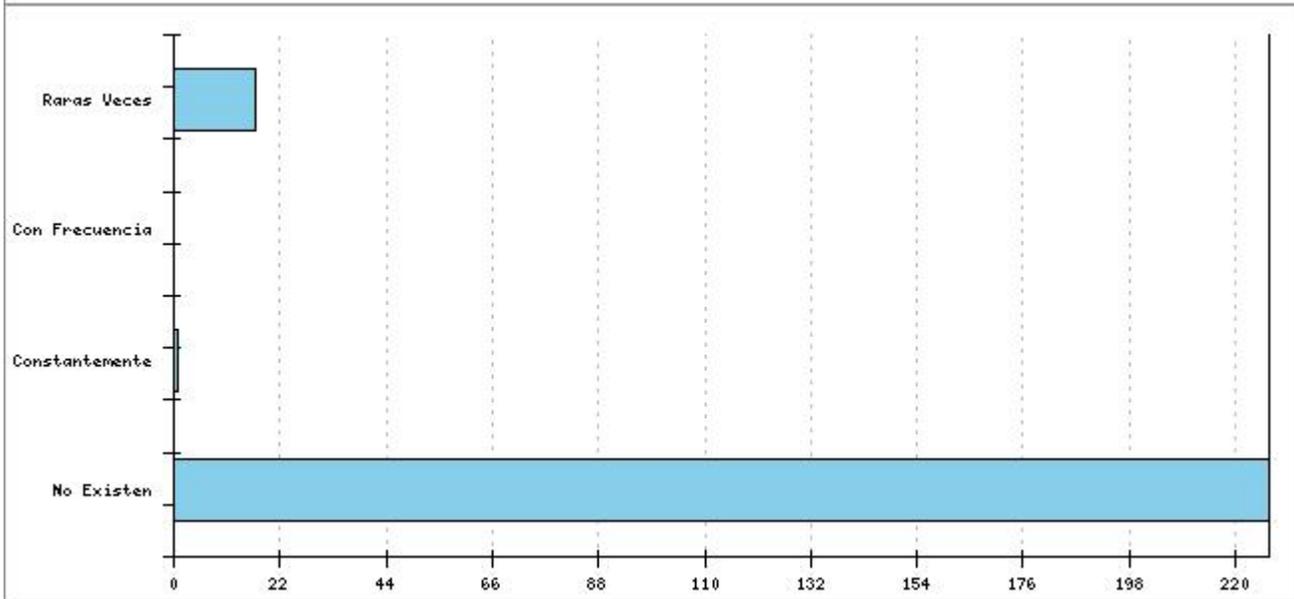
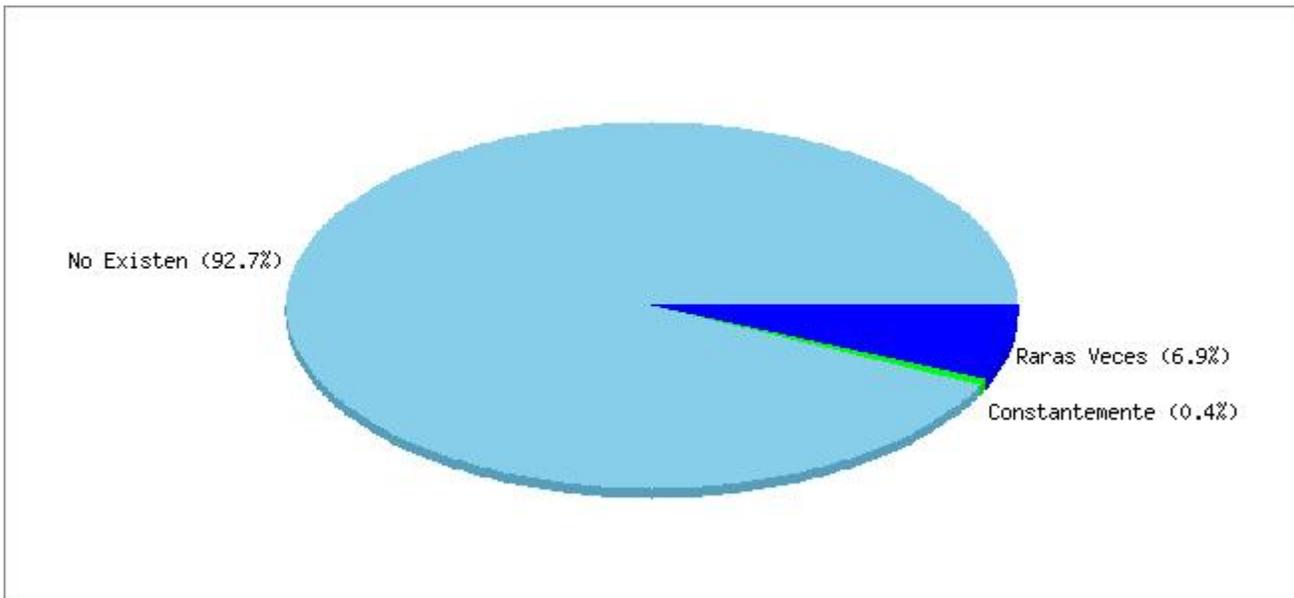
48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	150	61.22%
Con Frecuencia	23	9.39%
Constantemente	5	2.04%
No Existen	67	27.35%



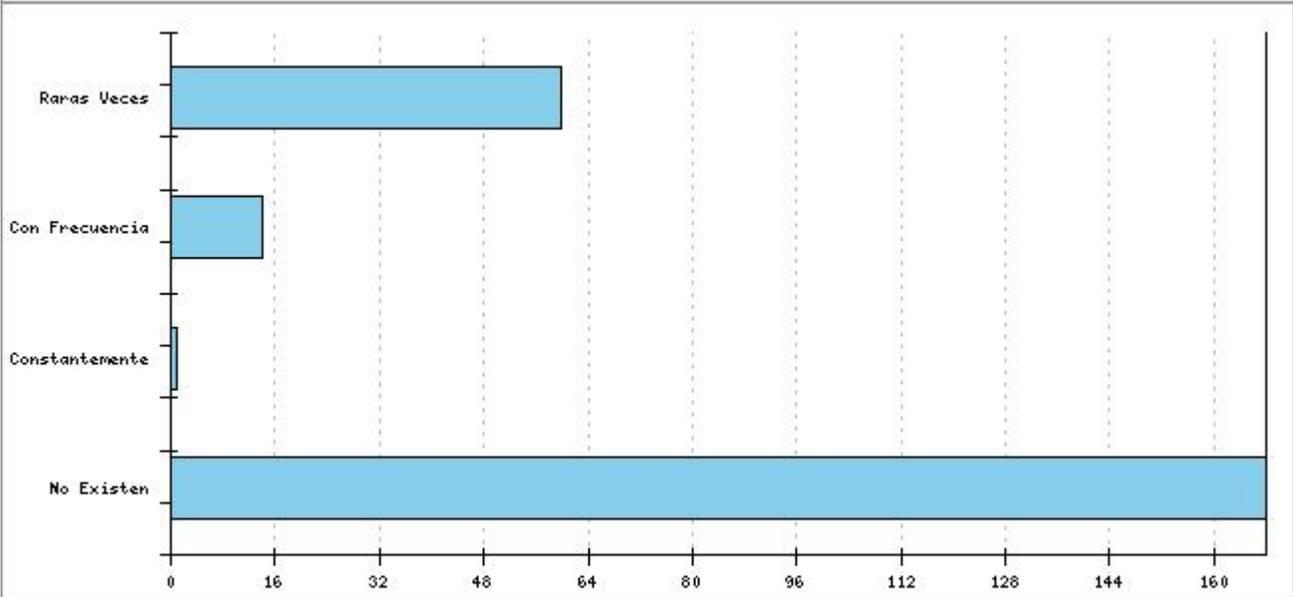
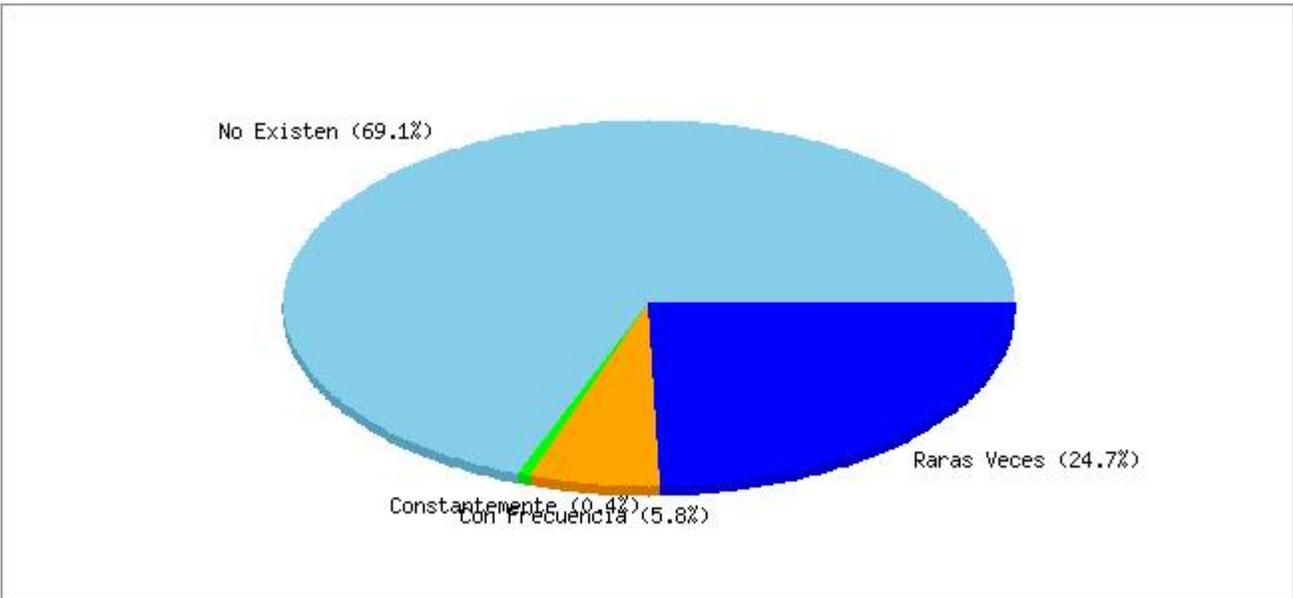
49- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	17	6.94%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	1	0.41%
No Existen	227	92.65%



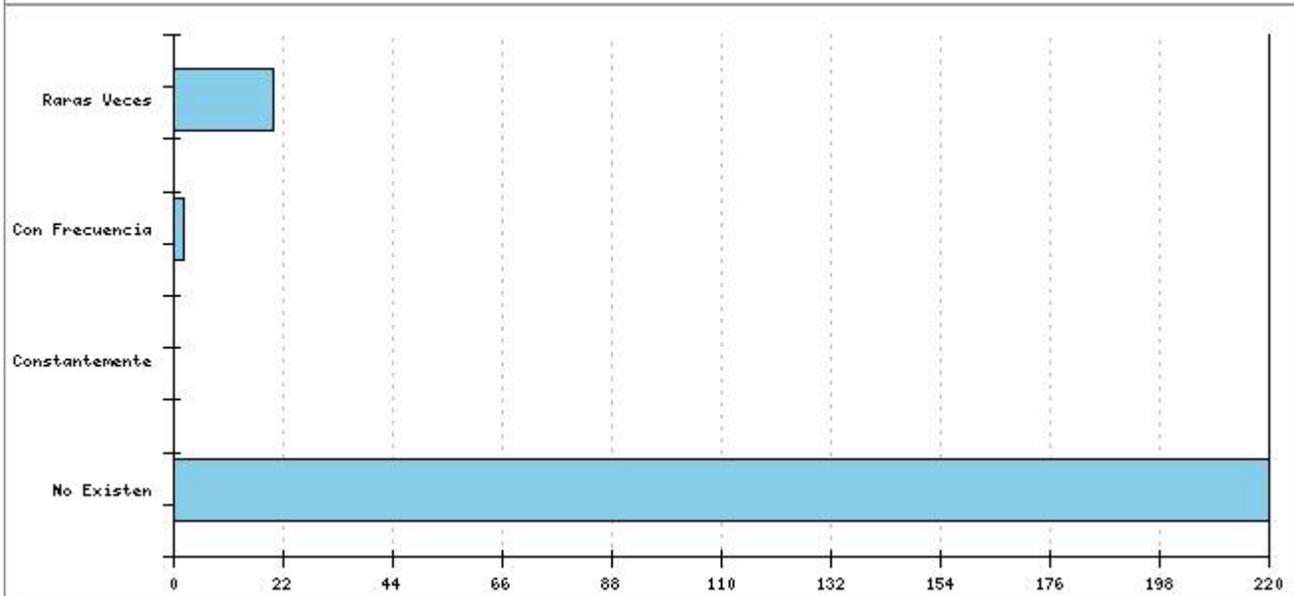
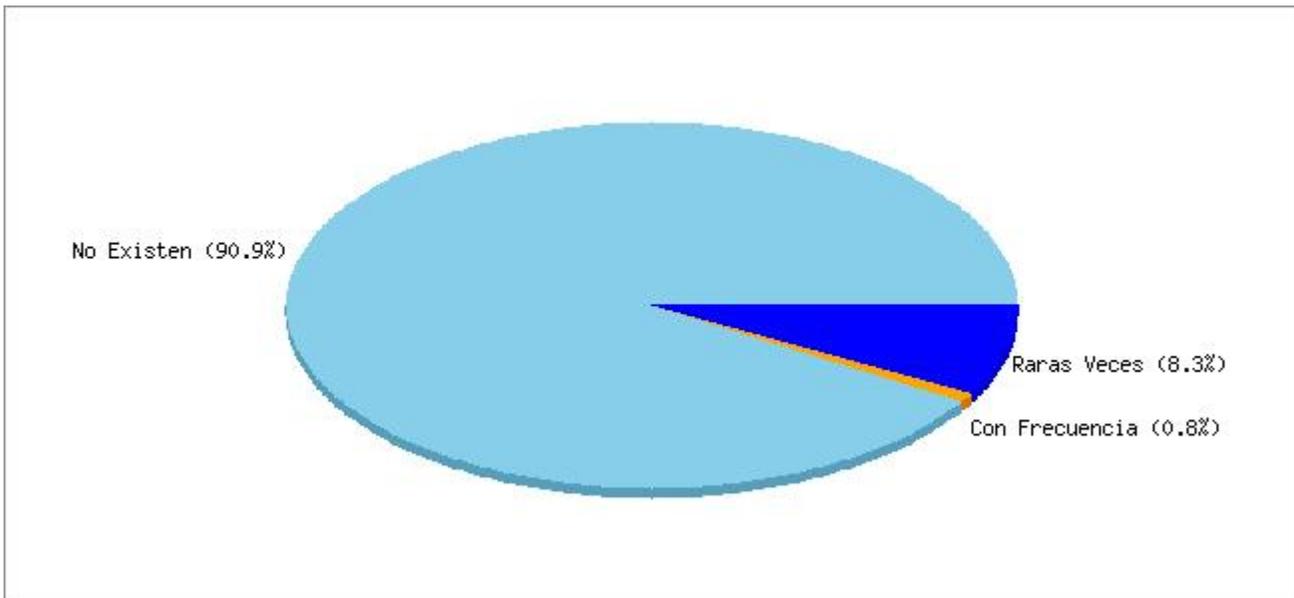
50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	60	24.69%
Con Frecuencia	14	5.76%
Constantemente	1	0.41%
No Existen	168	69.14%



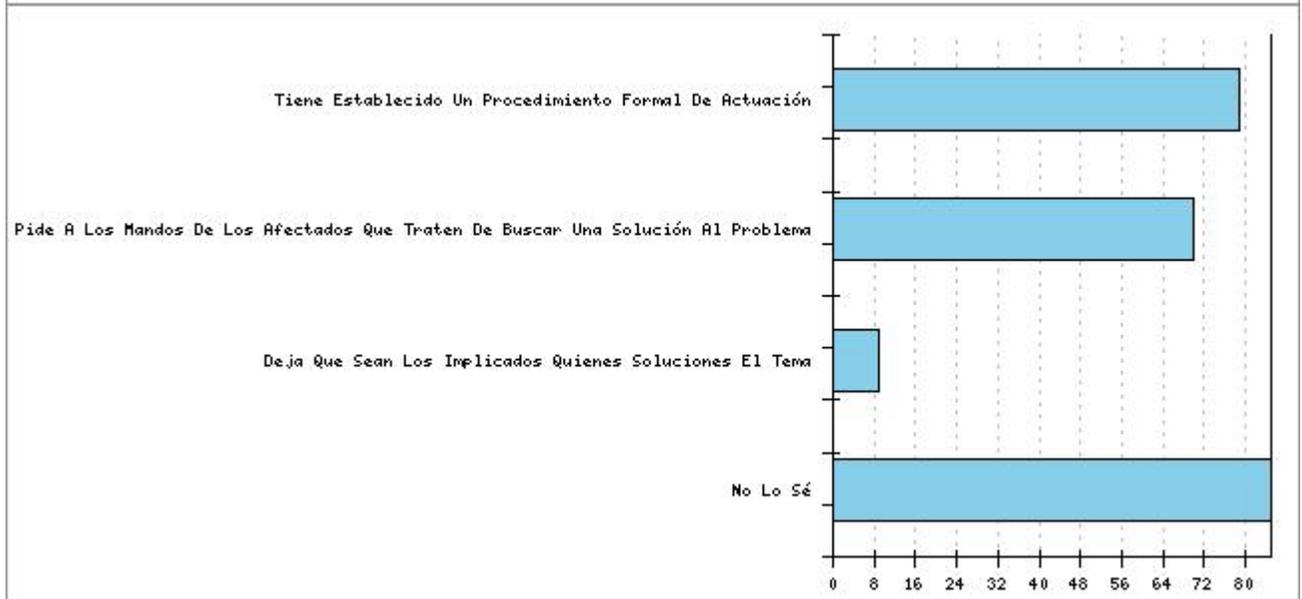
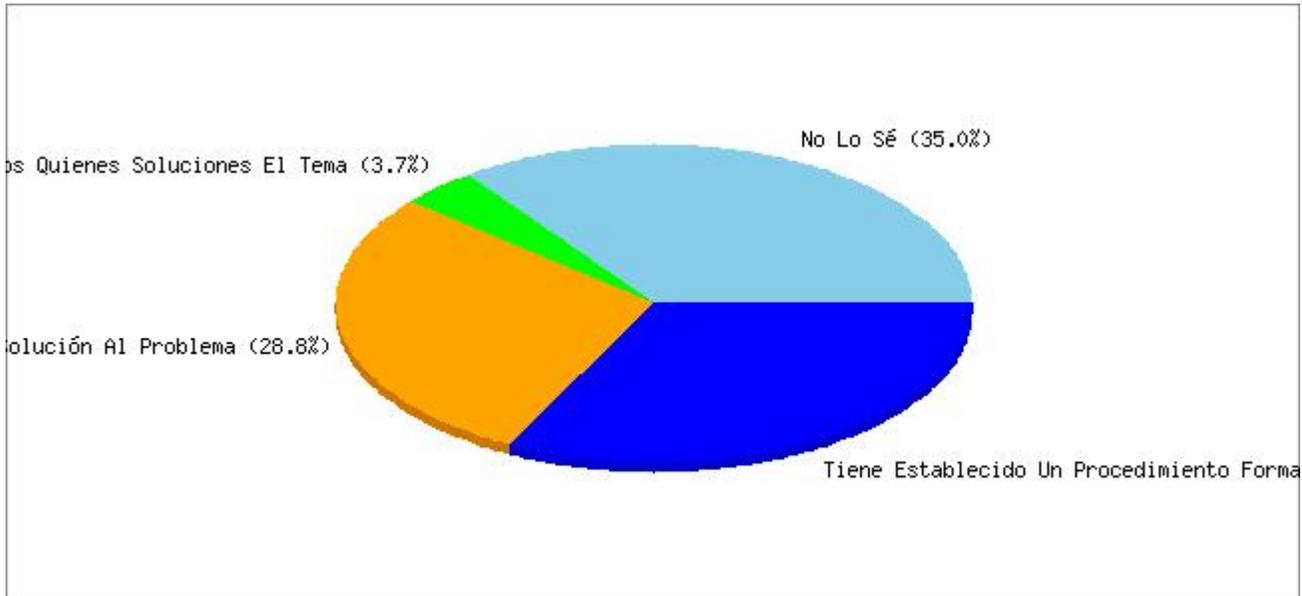
51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	20	8.26%
Con Frecuencia	2	0.83%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	220	90.91%



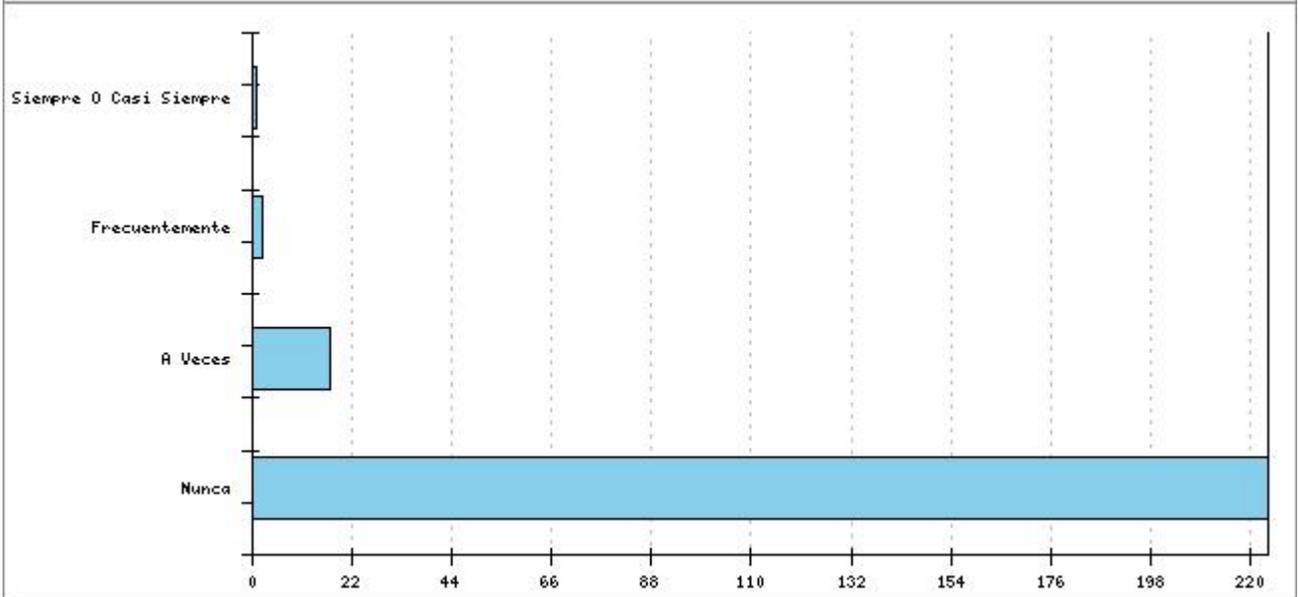
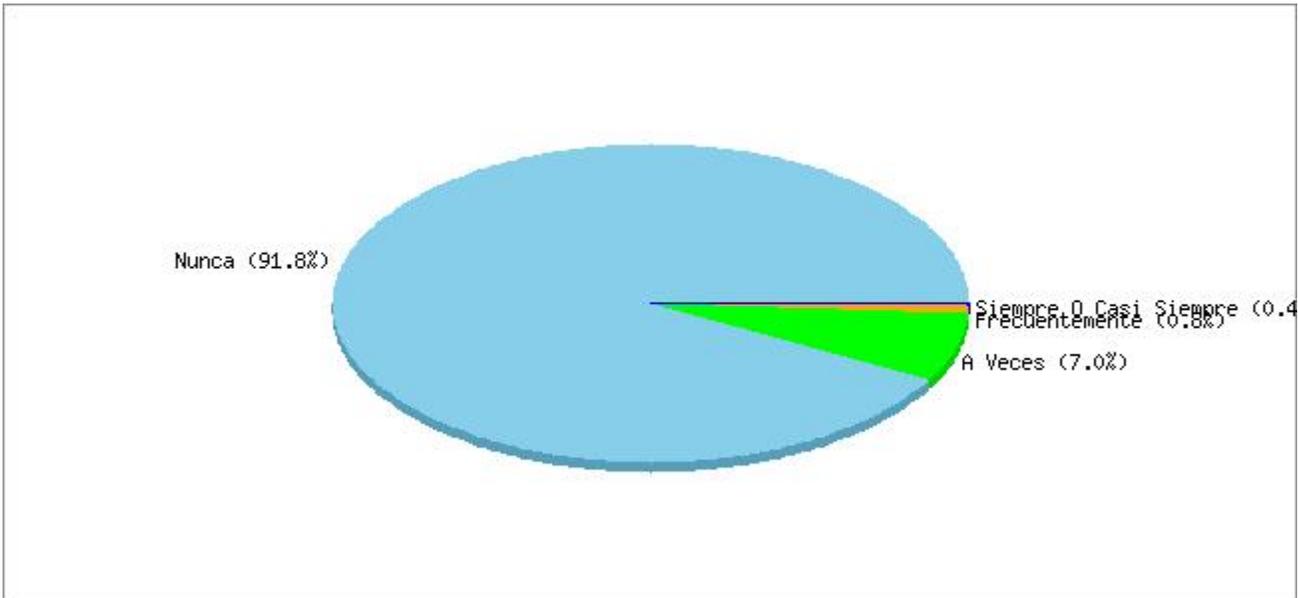
52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Tiene Establecido Un Procedimiento Formal De Actuación	79	32.51%
Pide A Los Mandos De Los Afectados Que Traten De Buscar Una Solución Al Problema	70	28.81%
Deja Que Sean Los Implicados Quienes Soluciones El Tema	9	3.70%
No Lo Sé	85	34.98%



53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad...)

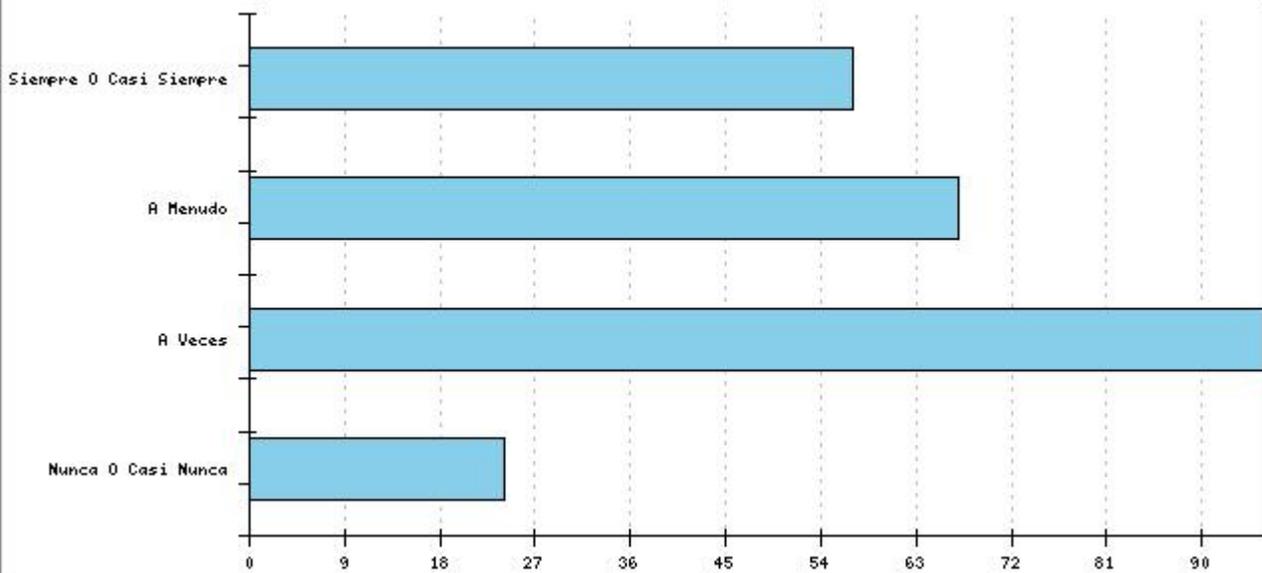
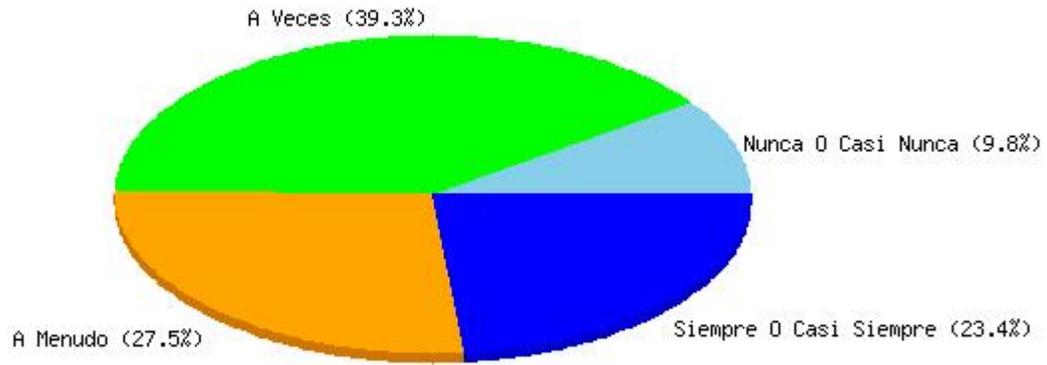
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	0.41%
Frecuentemente	2	0.82%
A Veces	17	6.97%
Nunca	224	91.80%



DEMANDAS PSICOLÓGICAS

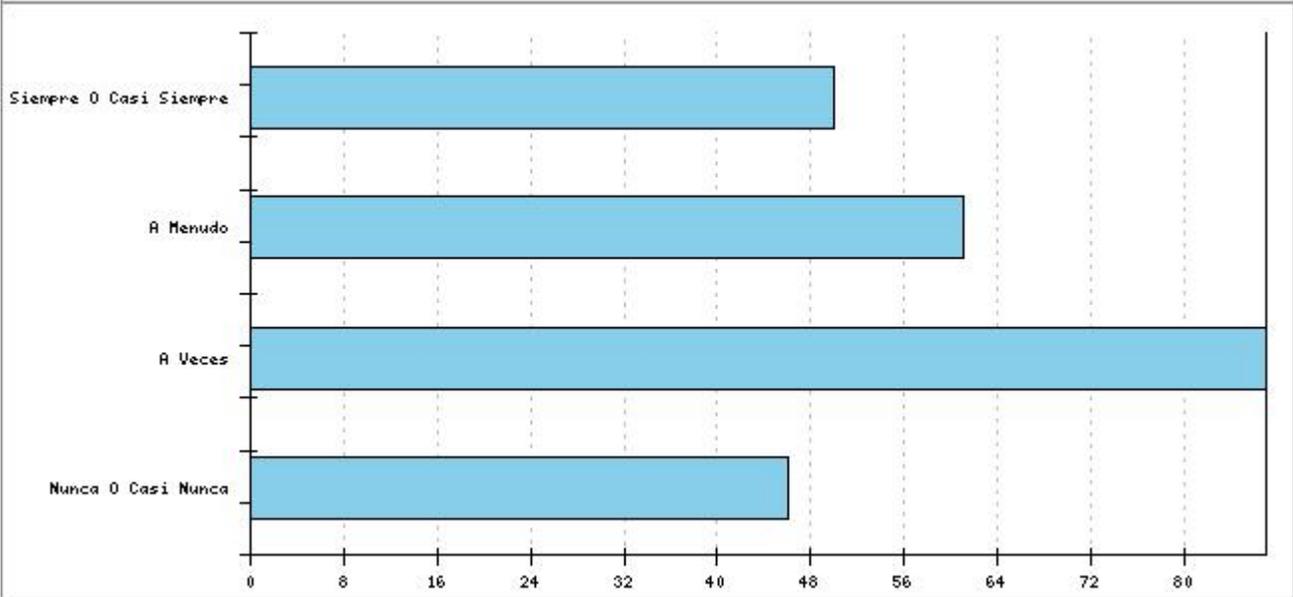
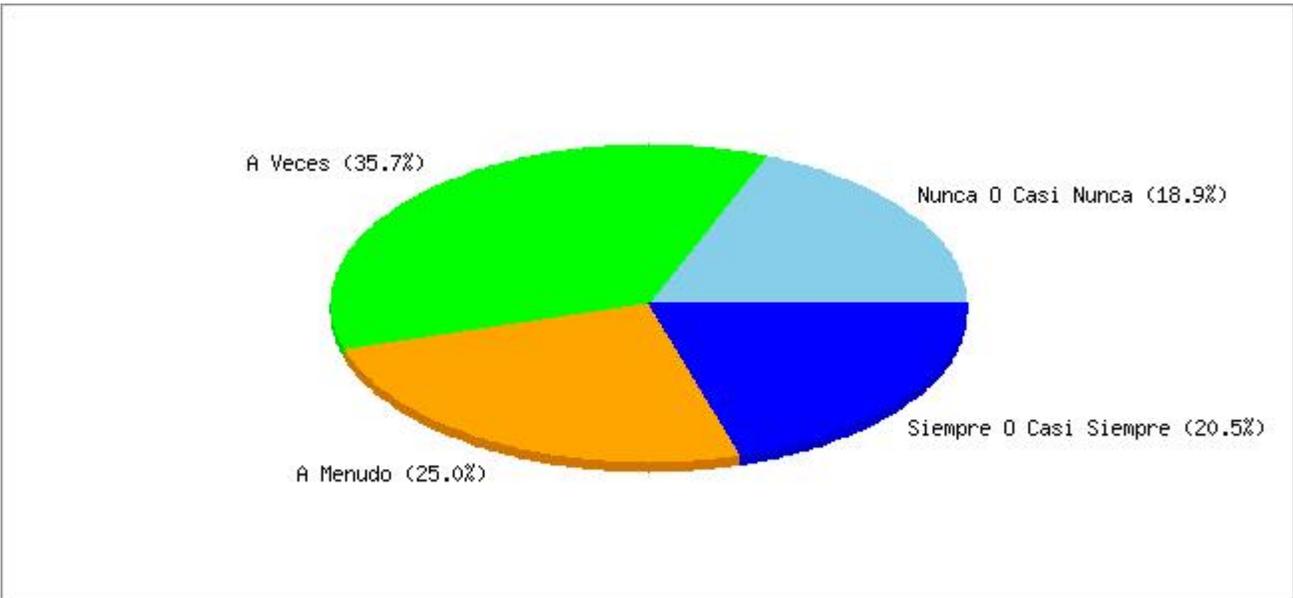
66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	57	23.36%
A Menudo	67	27.46%
A Veces	96	39.34%
Nunca O Casi Nunca	24	9.84%



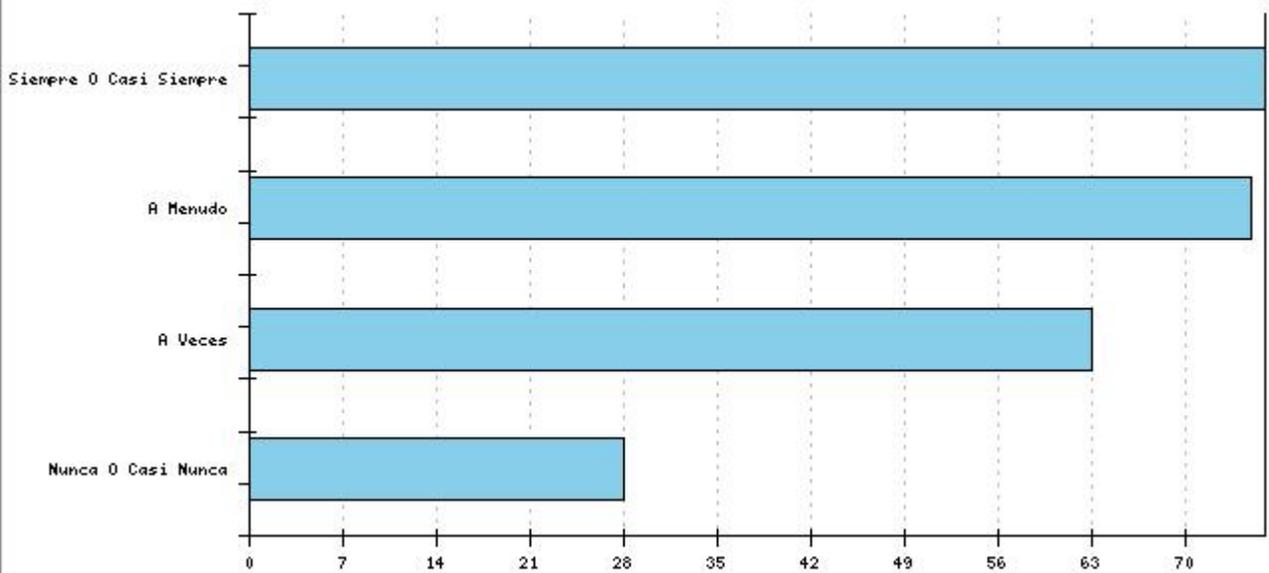
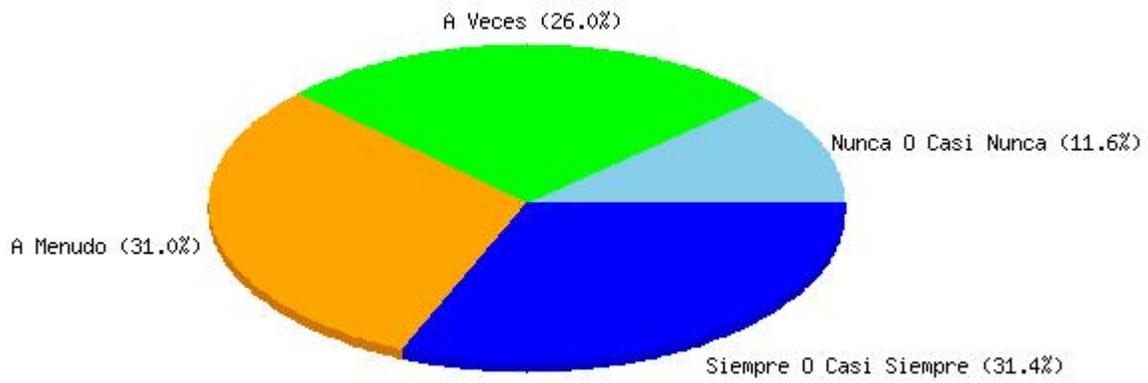
67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	50	20.49%
A Menudo	61	25.00%
A Veces	87	35.66%
Nunca O Casi Nunca	46	18.85%



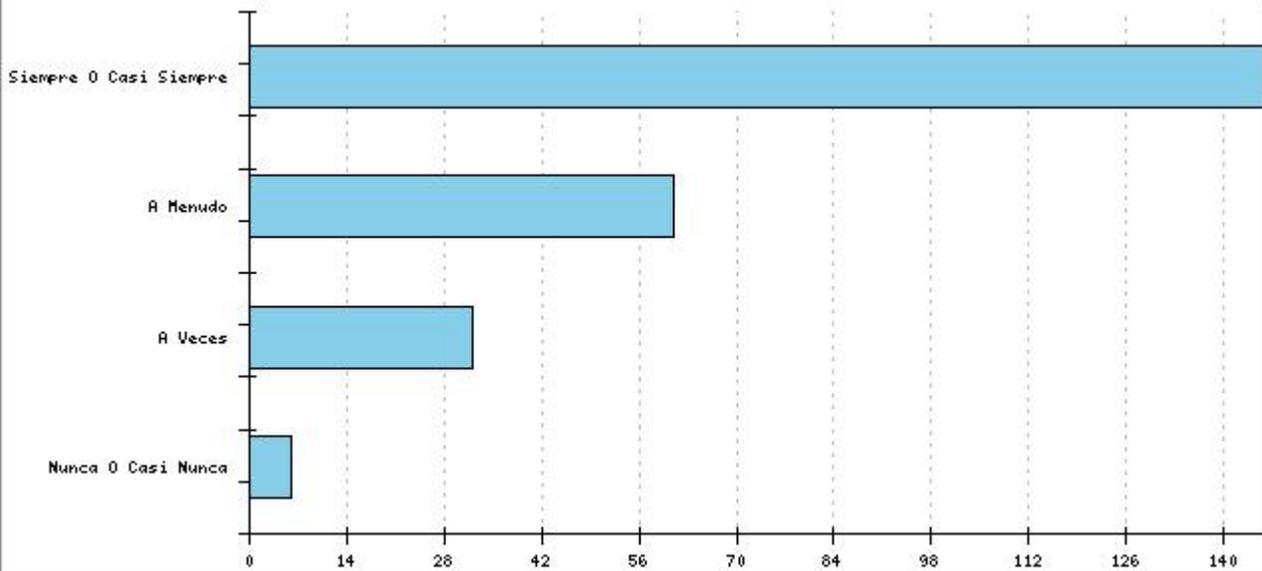
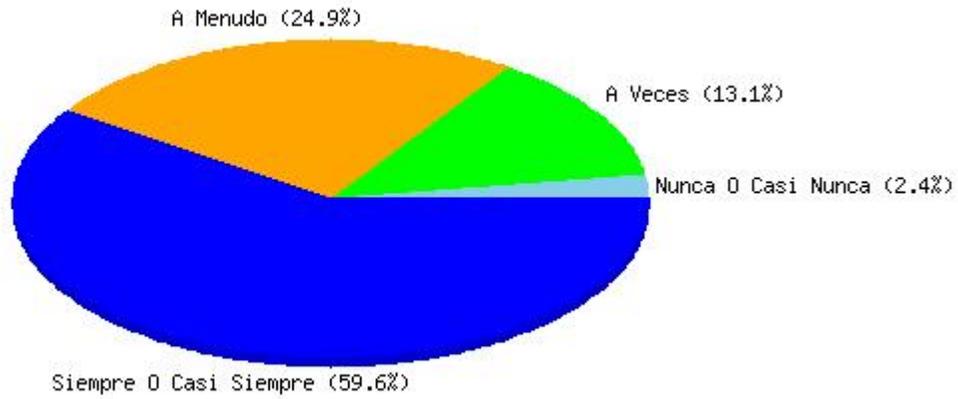
68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	76	31.40%
A Menudo	75	30.99%
A Veces	63	26.03%
Nunca O Casi Nunca	28	11.57%



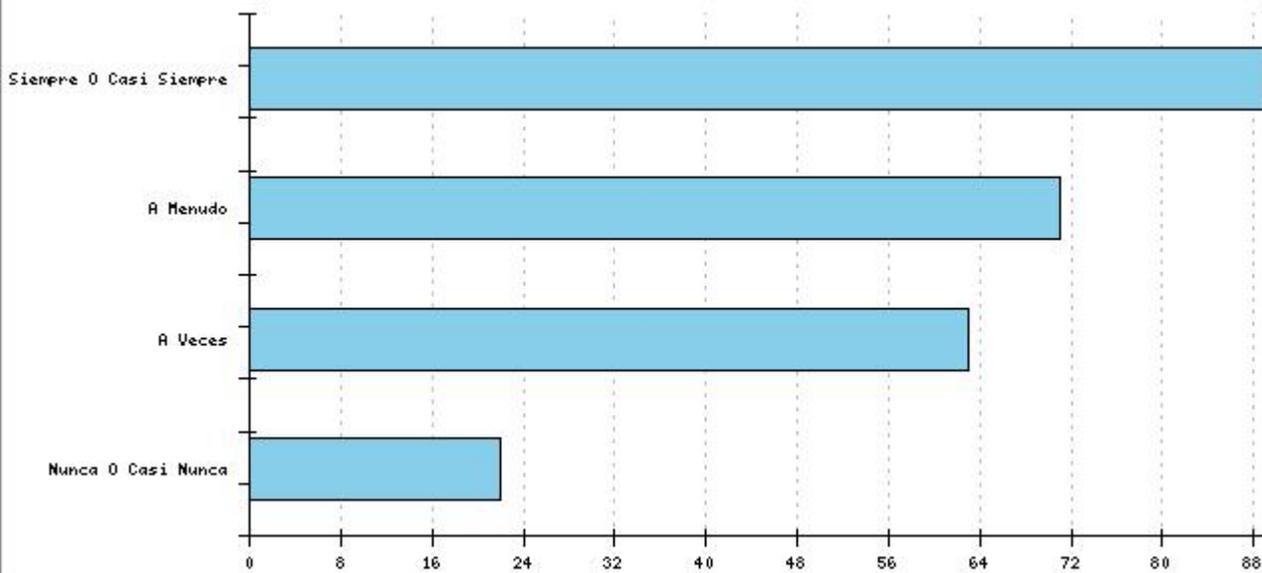
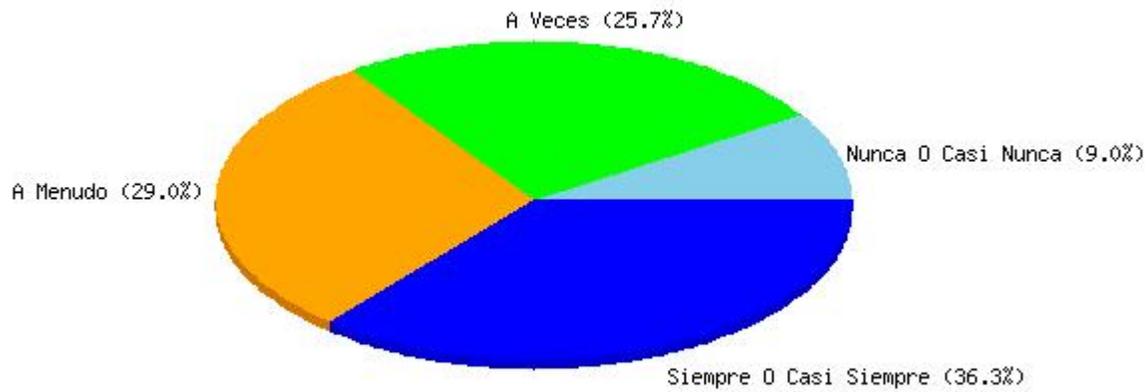
69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	146	59.59%
A Menudo	61	24.90%
A Veces	32	13.06%
Nunca O Casi Nunca	6	2.45%



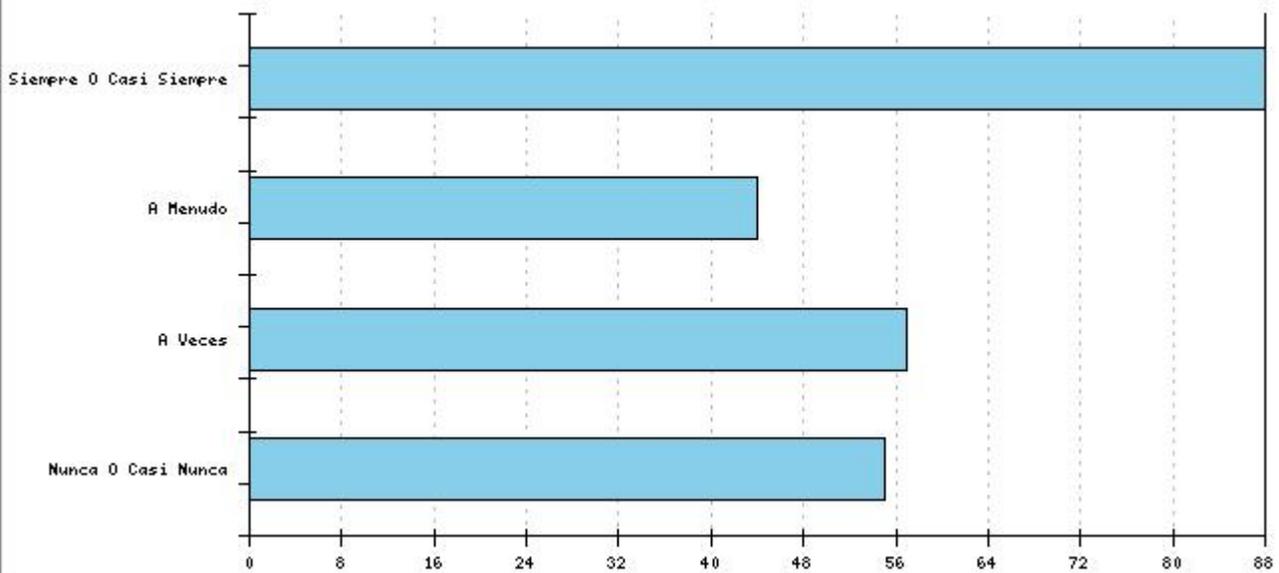
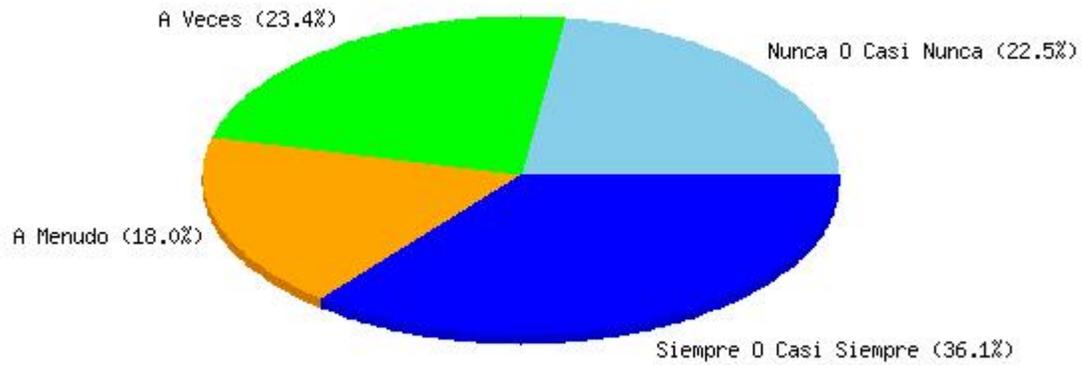
70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	89	36.33%
A Menudo	71	28.98%
A Veces	63	25.71%
Nunca O Casi Nunca	22	8.98%



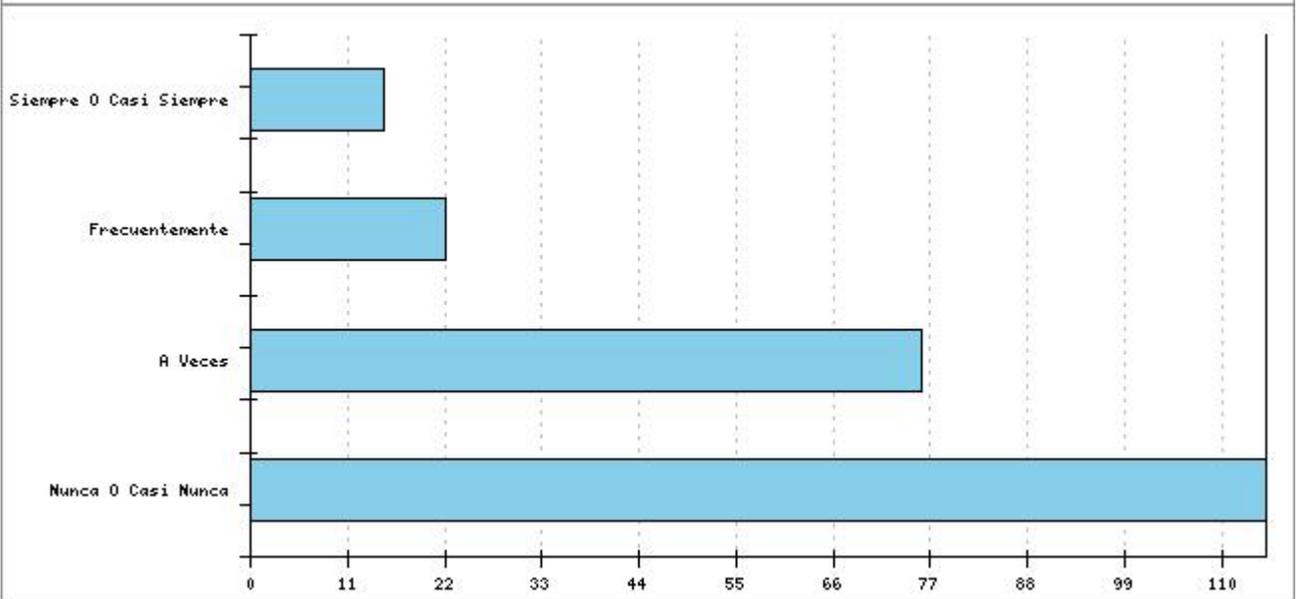
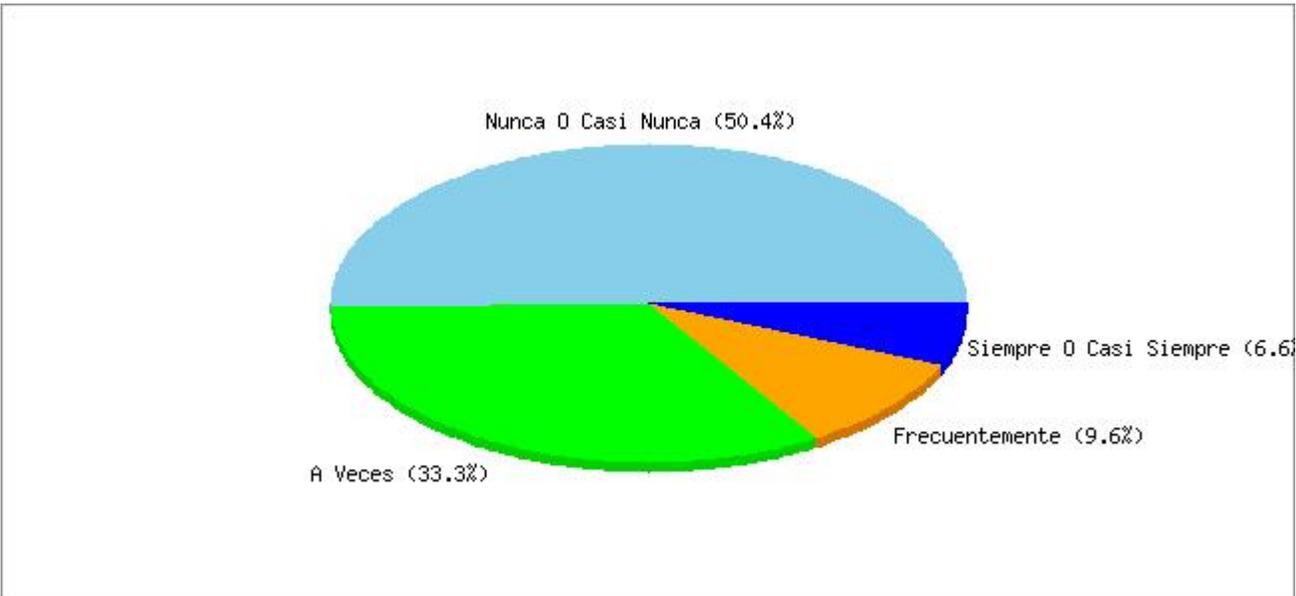
71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	88	36.07%
A Menudo	44	18.03%
A Veces	57	23.36%
Nunca O Casi Nunca	55	22.54%



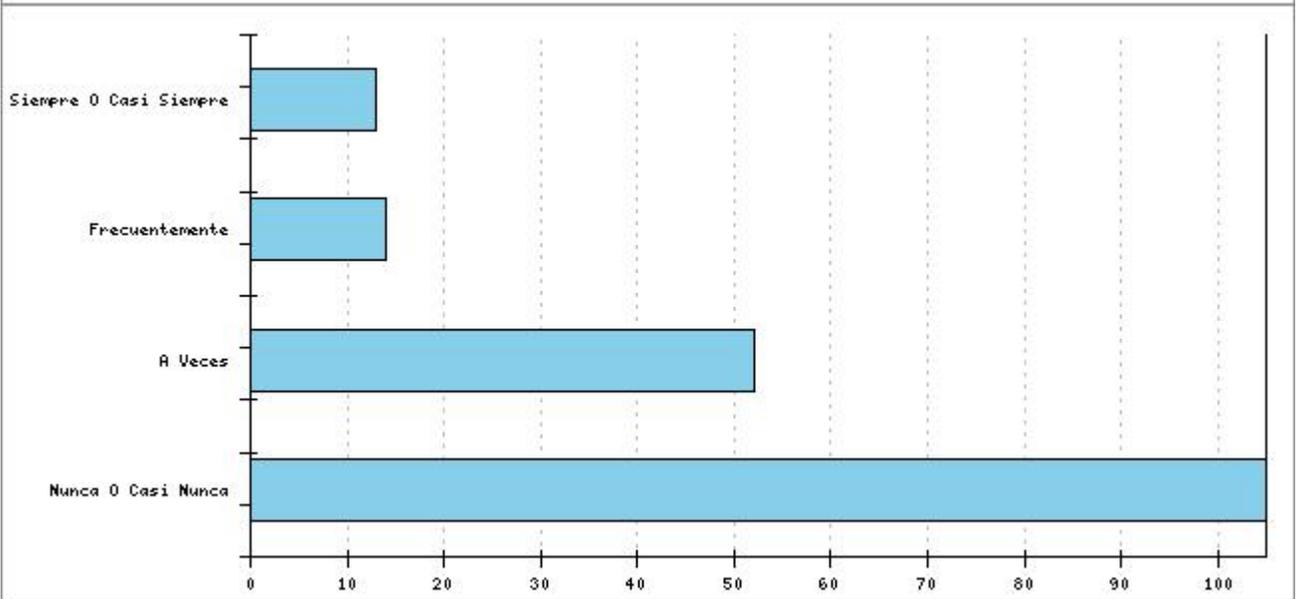
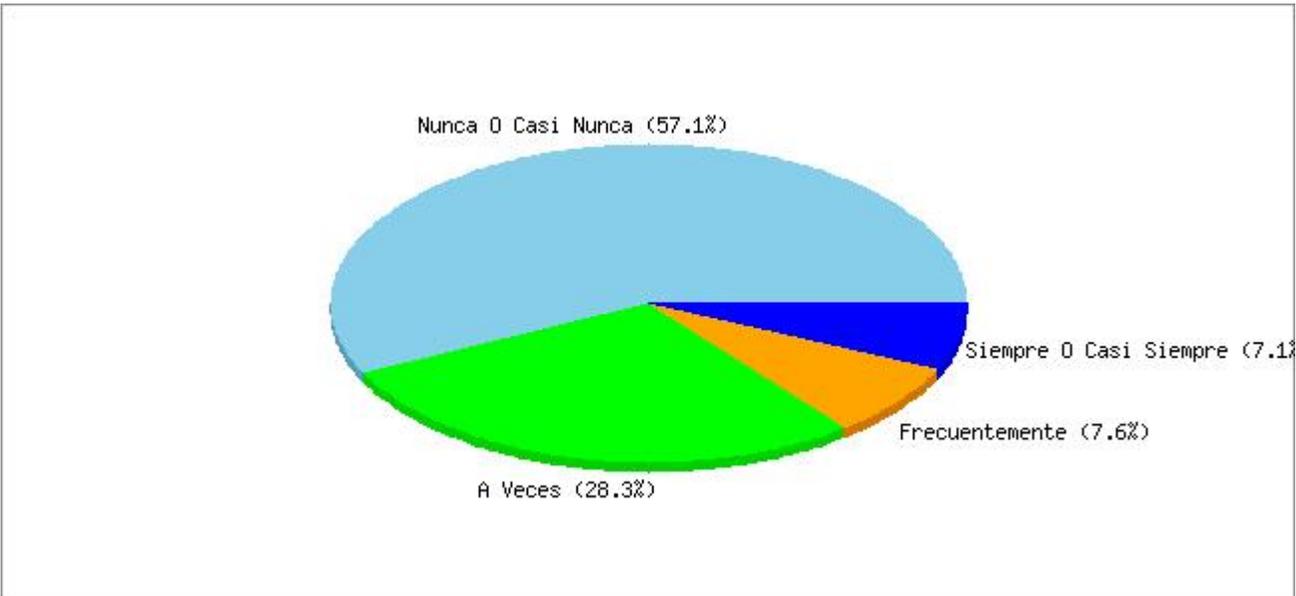
72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	15	6.58%
Frecuentemente	22	9.65%
A Veces	76	33.33%
Nunca O Casi Nunca	115	50.44%



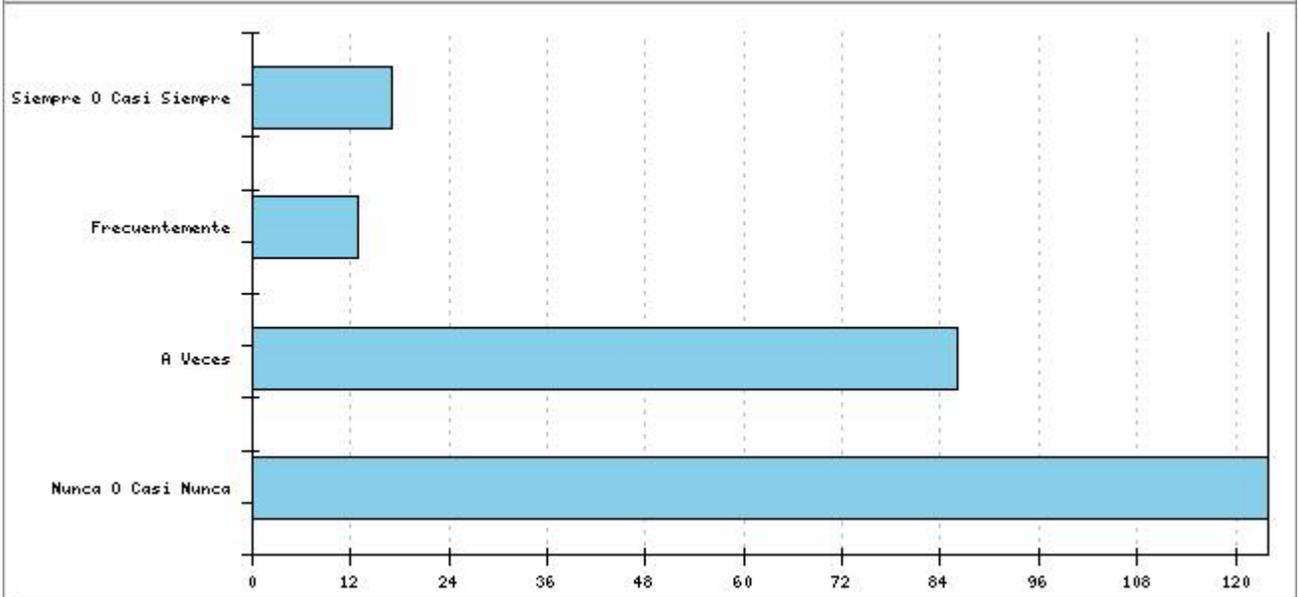
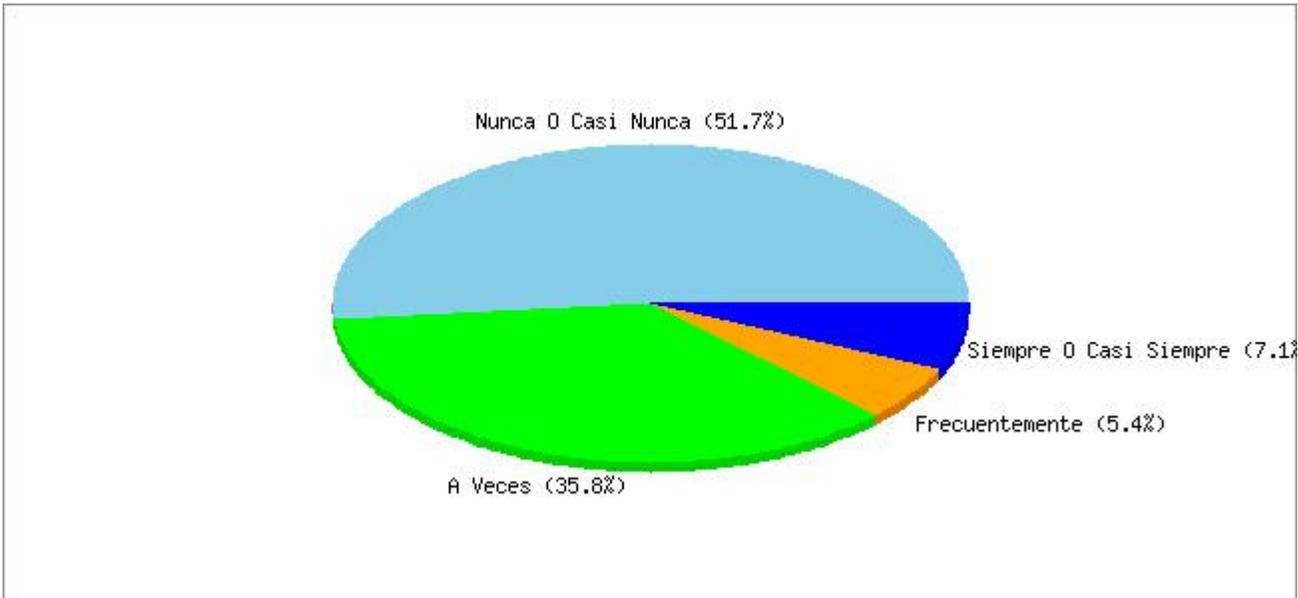
73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	13	7.07%
Frecuentemente	14	7.61%
A Veces	52	28.26%
Nunca O Casi Nunca	105	57.07%



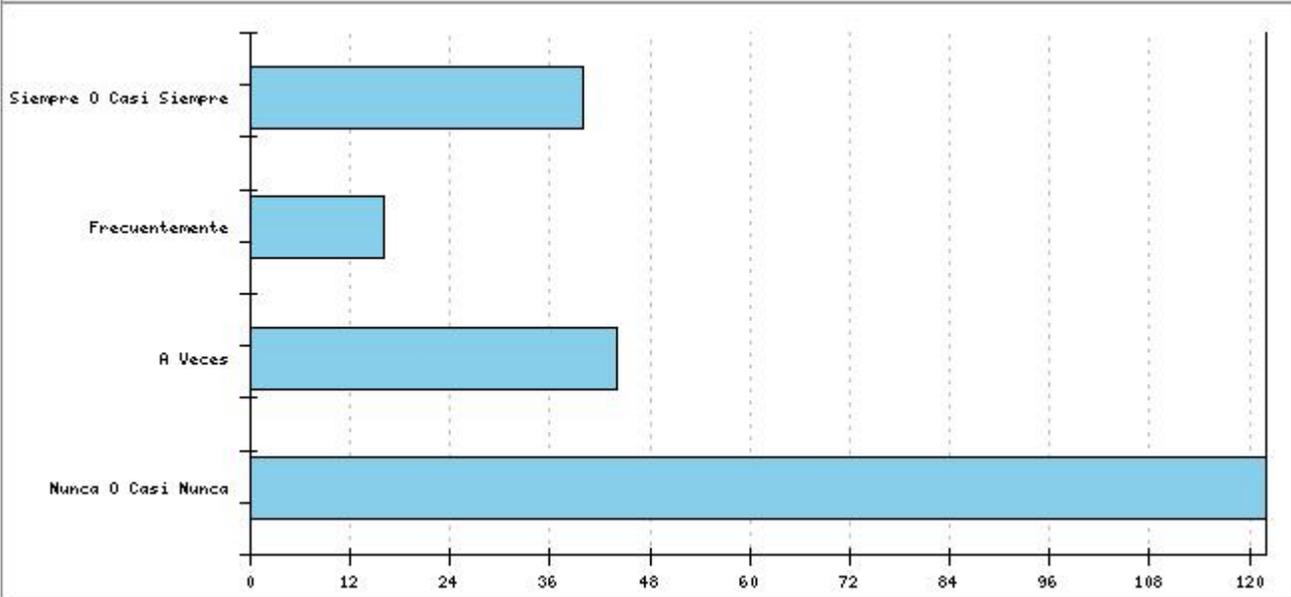
74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	17	7.08%
Frecuentemente	13	5.42%
A Veces	86	35.83%
Nunca O Casi Nunca	124	51.67%



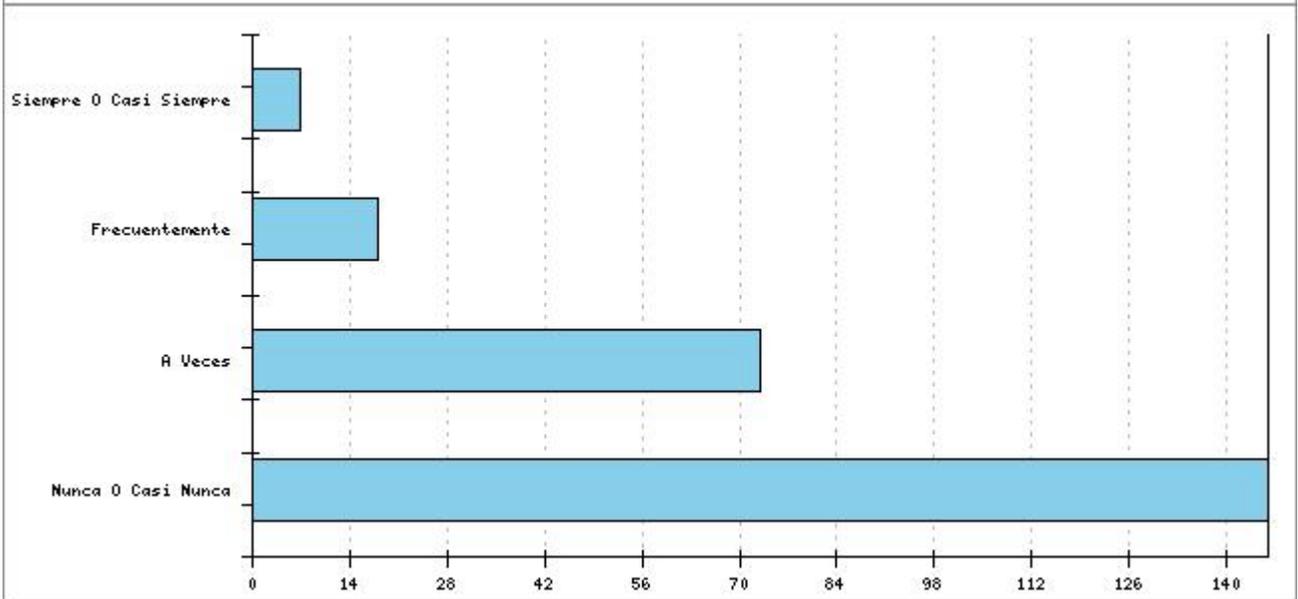
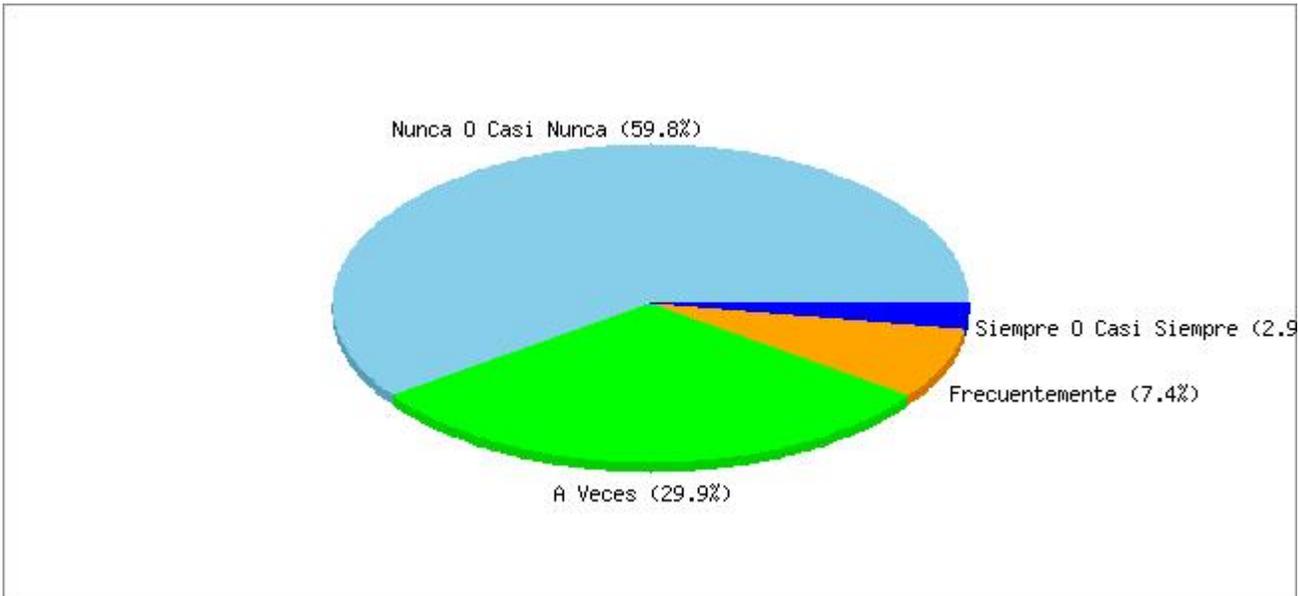
75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	40	18.02%
Frecuentemente	16	7.21%
A Veces	44	19.82%
Nunca O Casi Nunca	122	54.95%



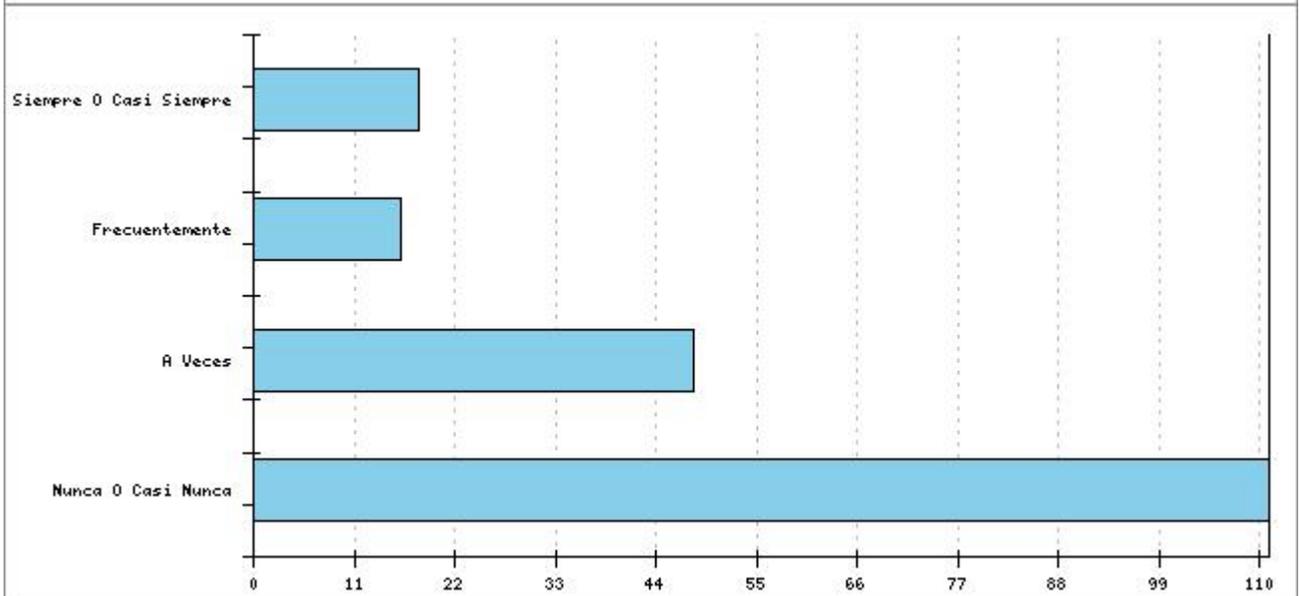
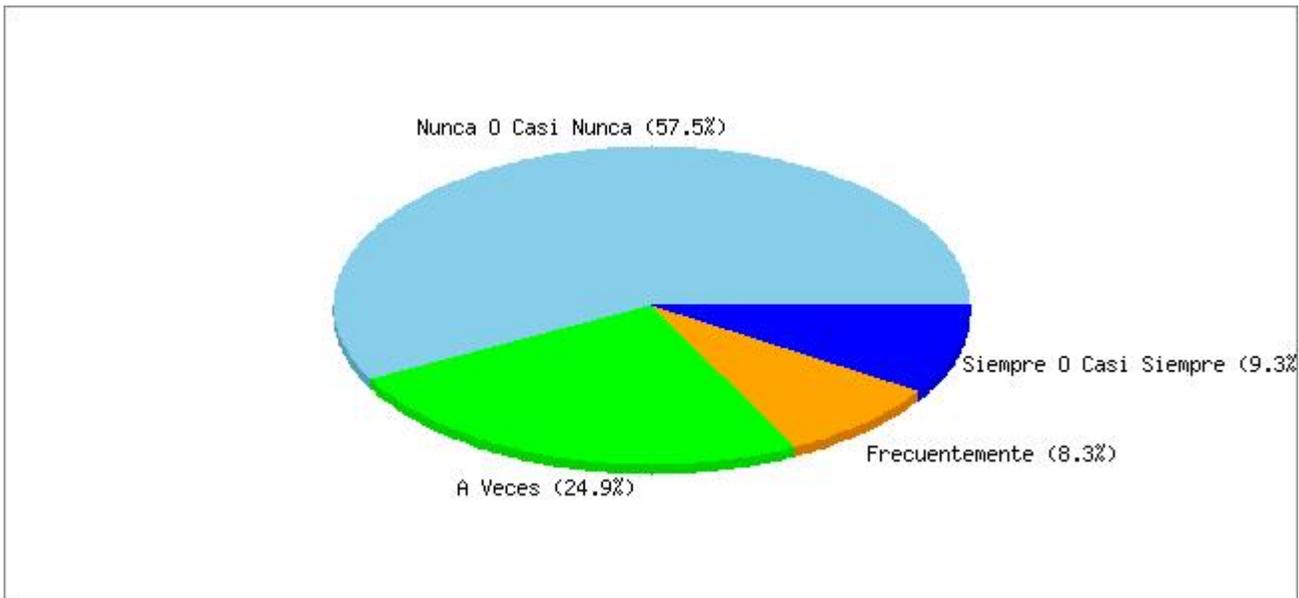
76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	7	2.87%
Frecuentemente	18	7.38%
A Veces	73	29.92%
Nunca O Casi Nunca	146	59.84%



77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.)(SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

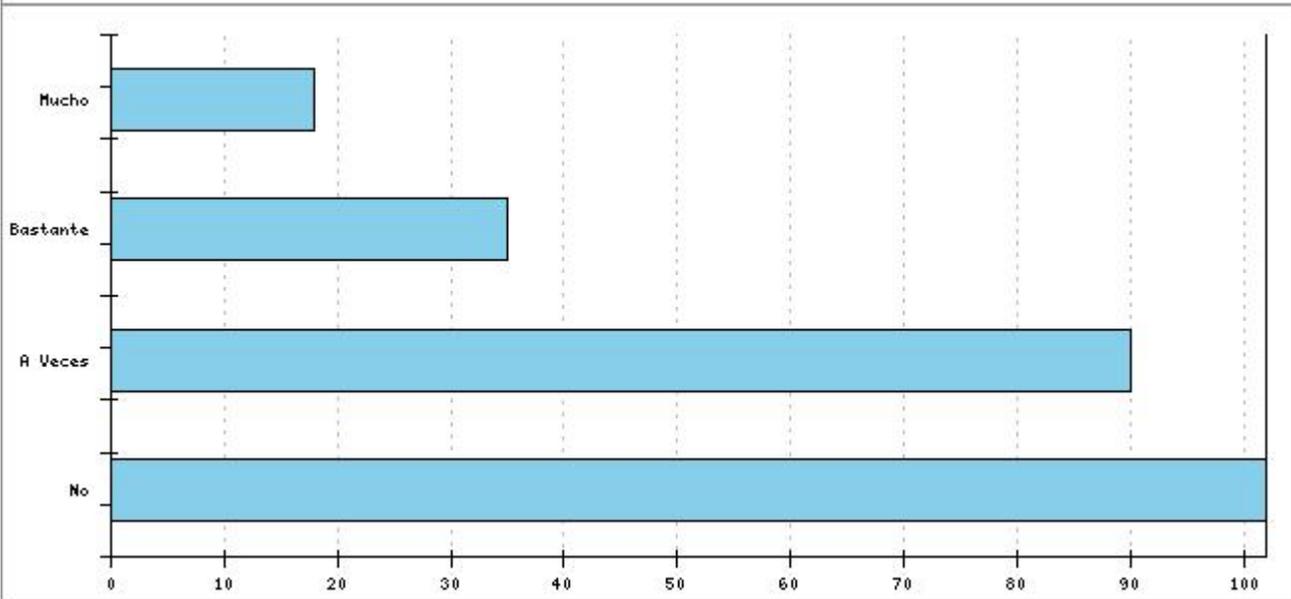
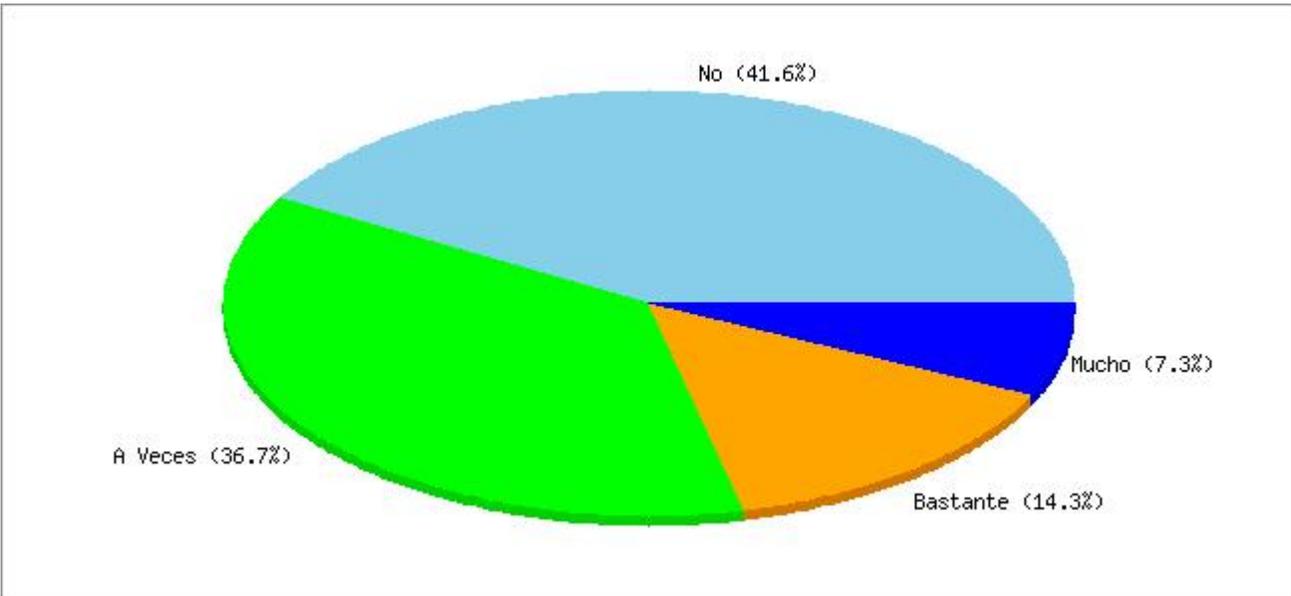
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	18	9.33%
Frecuentemente	16	8.29%
A Veces	48	24.87%
Nunca O Casi Nunca	111	57.51%



VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

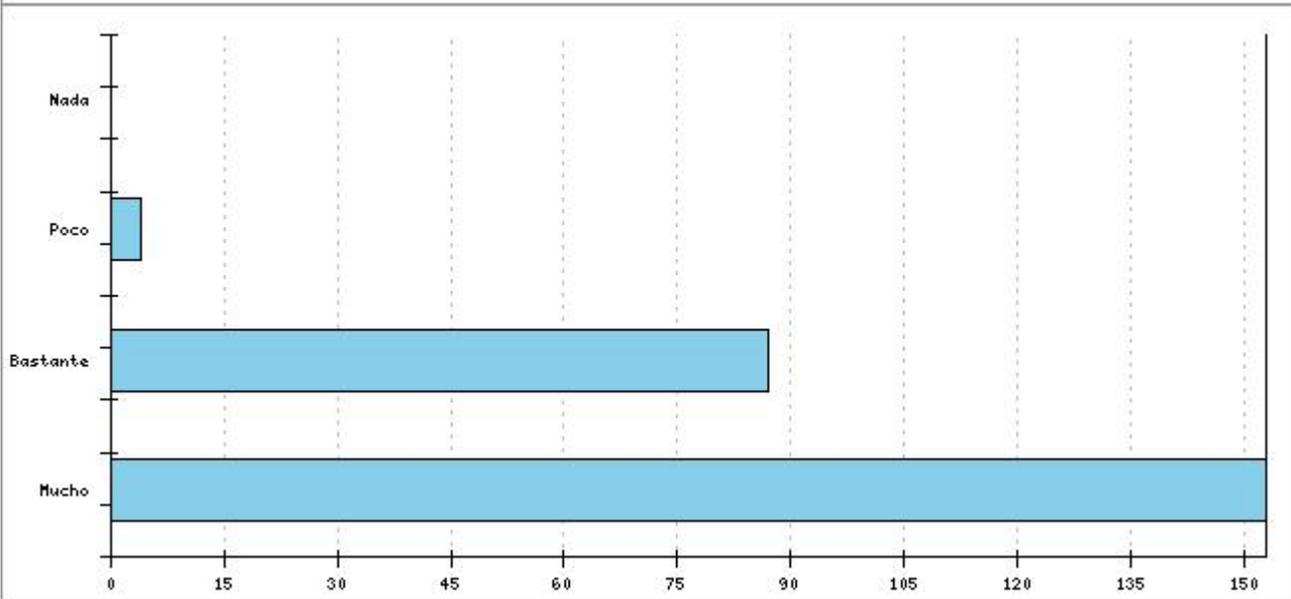
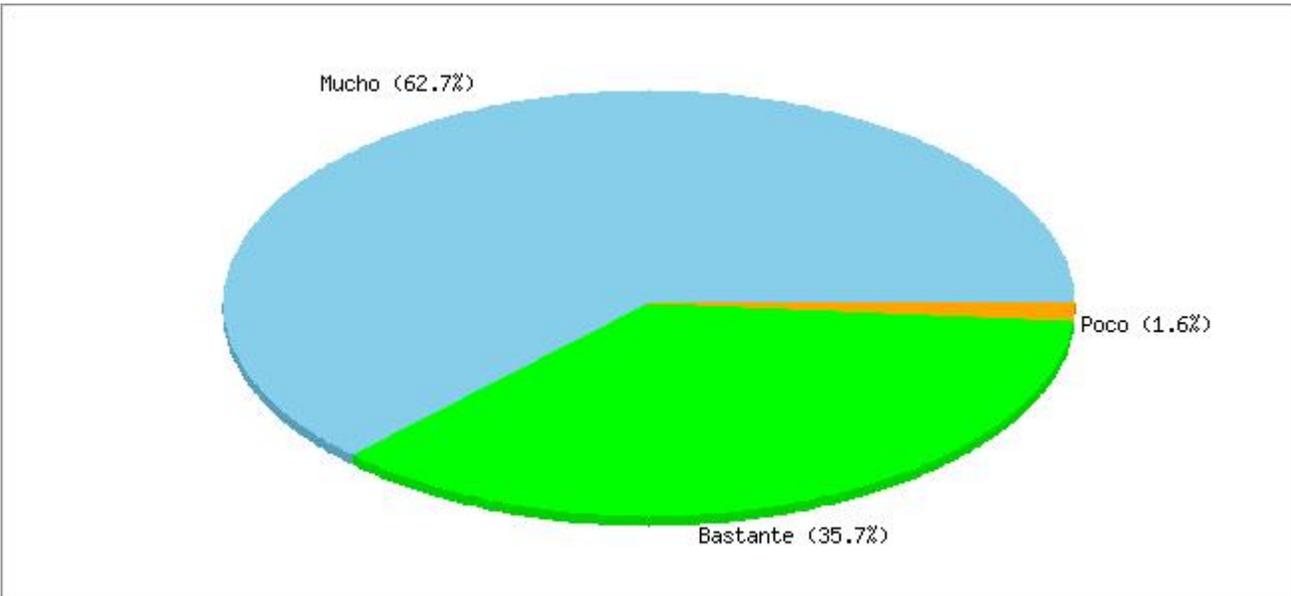
78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Mucho	18	7.35%
Bastante	35	14.29%
A Veces	90	36.73%
No	102	41.63%



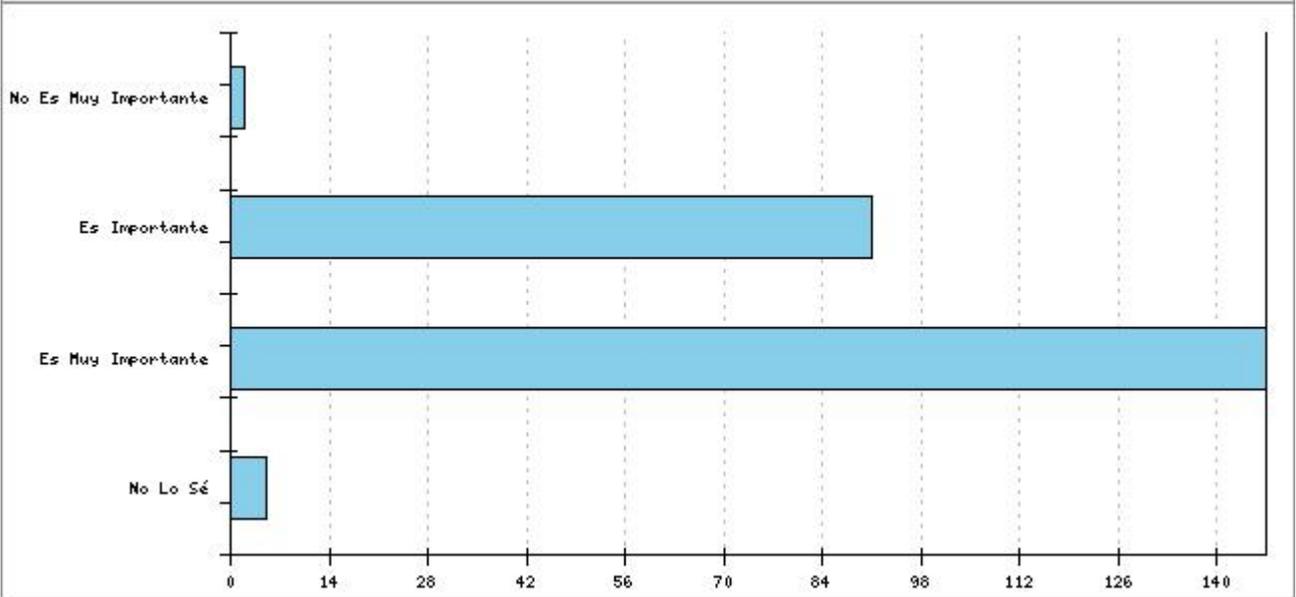
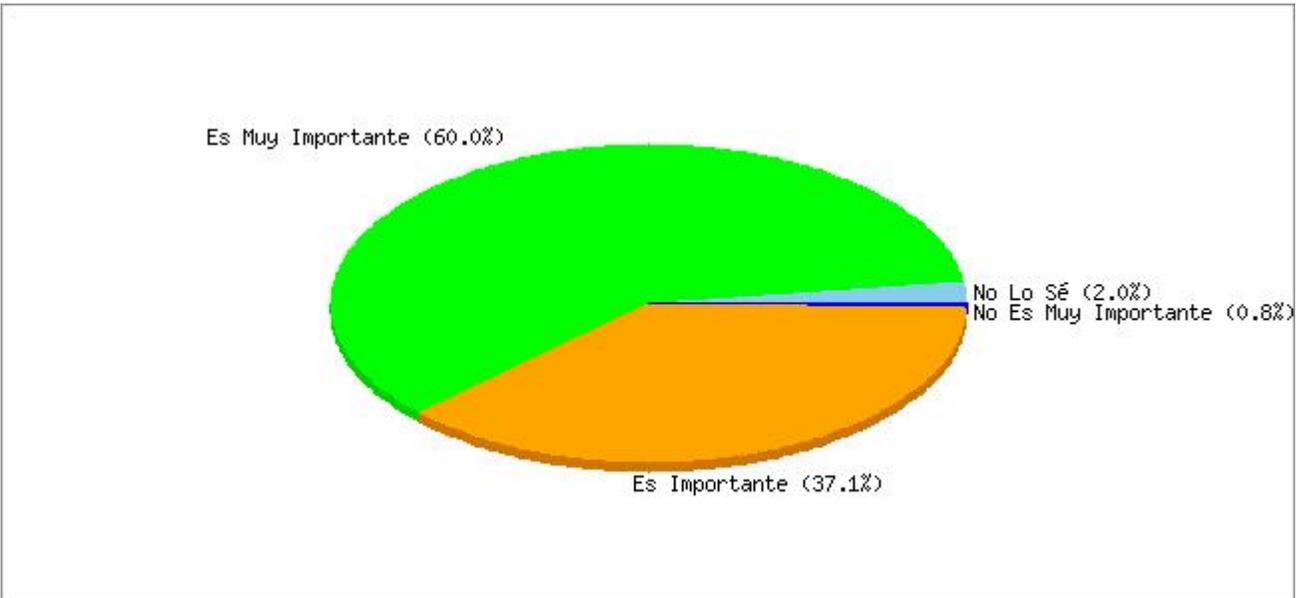
79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nada	0	0.00%
Poco	4	1.64%
Bastante	87	35.66%
Mucho	153	62.70%



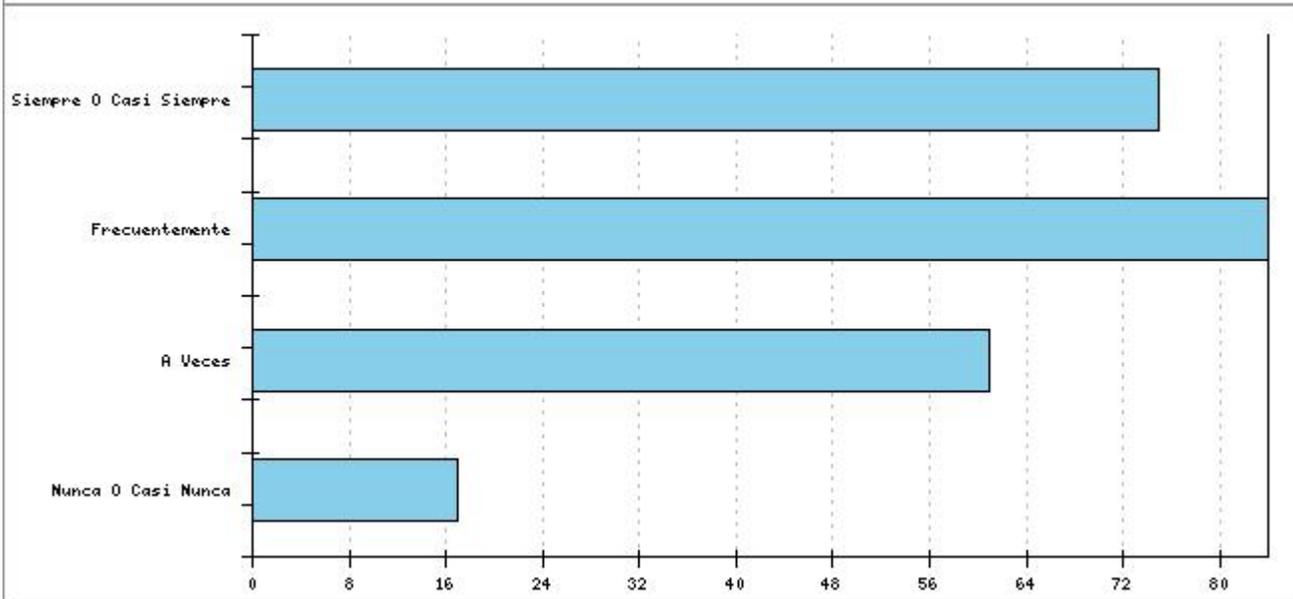
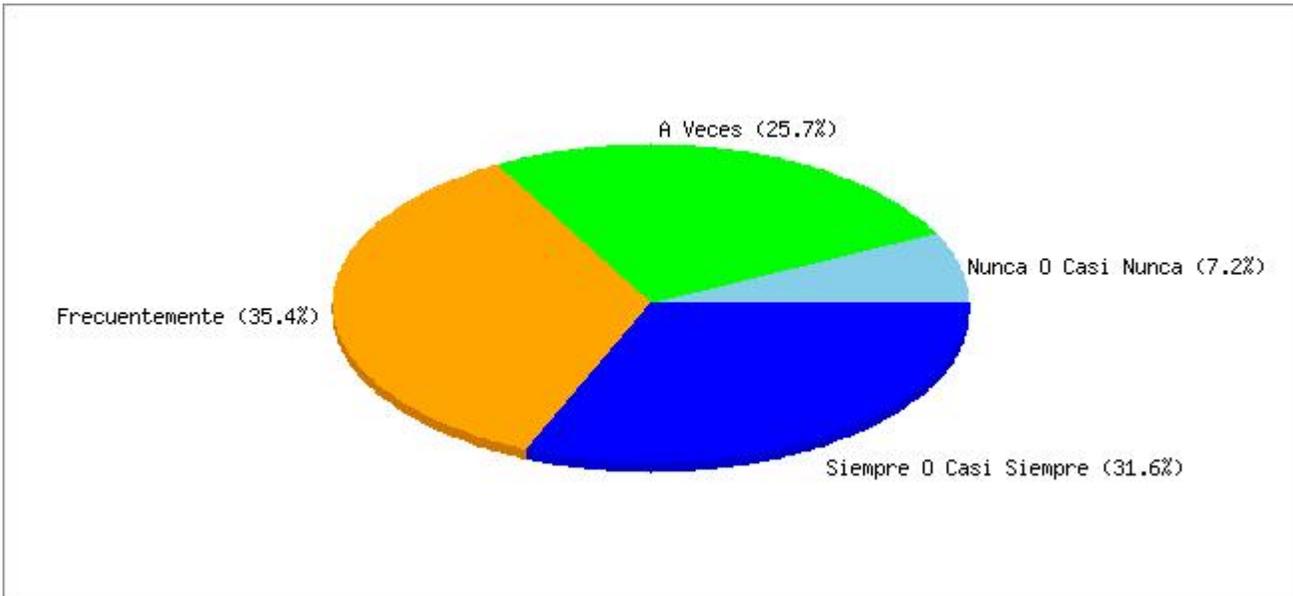
80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Es Muy Importante	2	0.82%
Es Importante	91	37.14%
Es Muy Importante	147	60.00%
No Lo Sé	5	2.04%



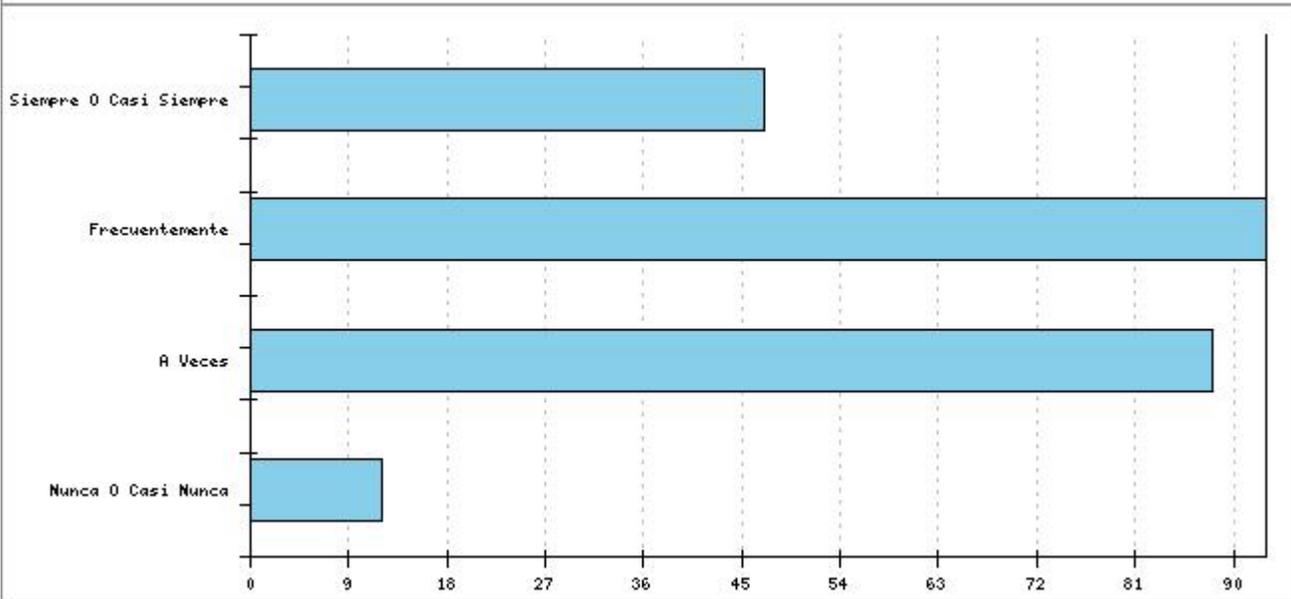
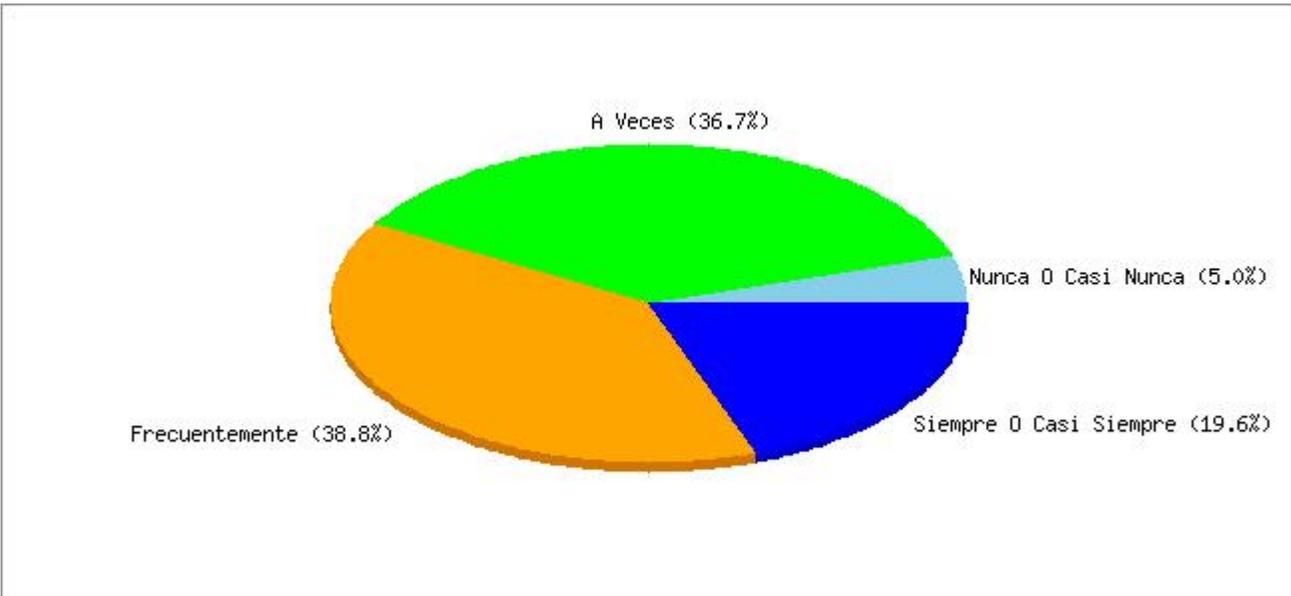
81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	75	31.65%
Frecuentemente	84	35.44%
A Veces	61	25.74%
Nunca O Casi Nunca	17	7.17%



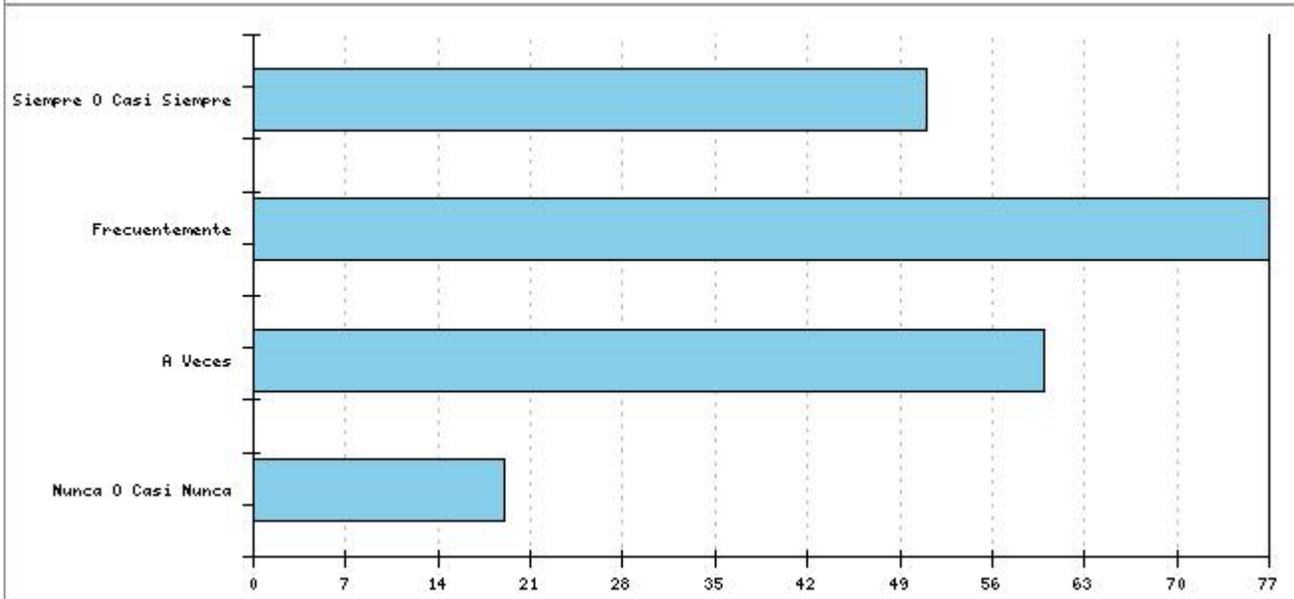
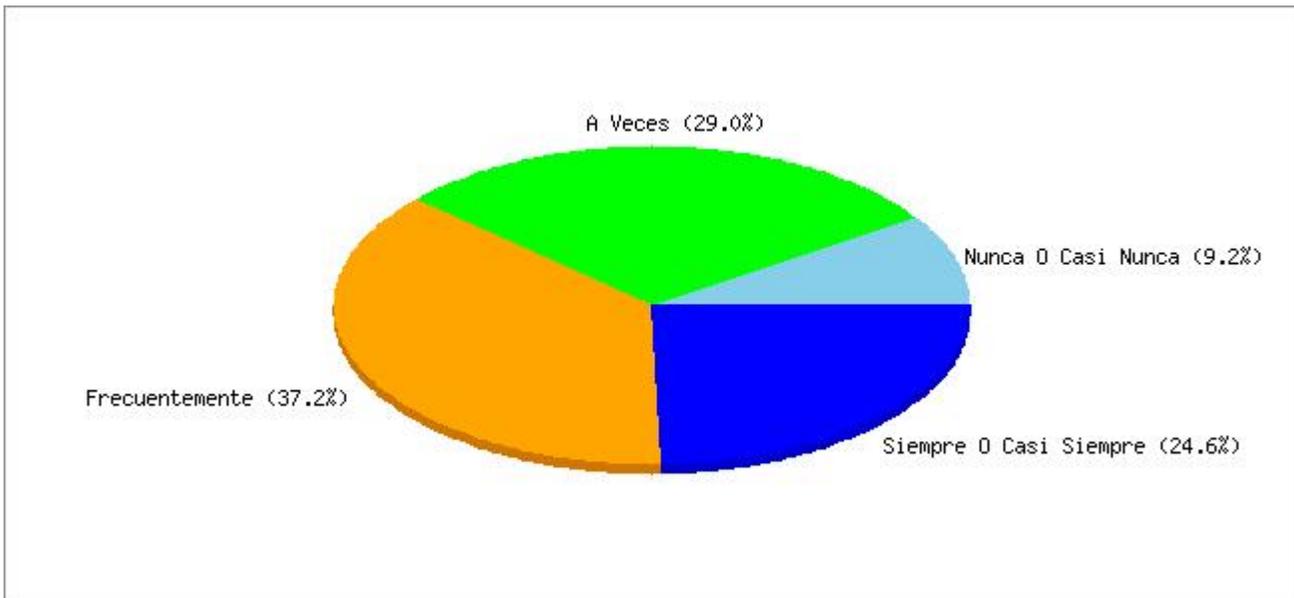
82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	47	19.58%
Frecuentemente	93	38.75%
A Veces	88	36.67%
Nunca O Casi Nunca	12	5.00%



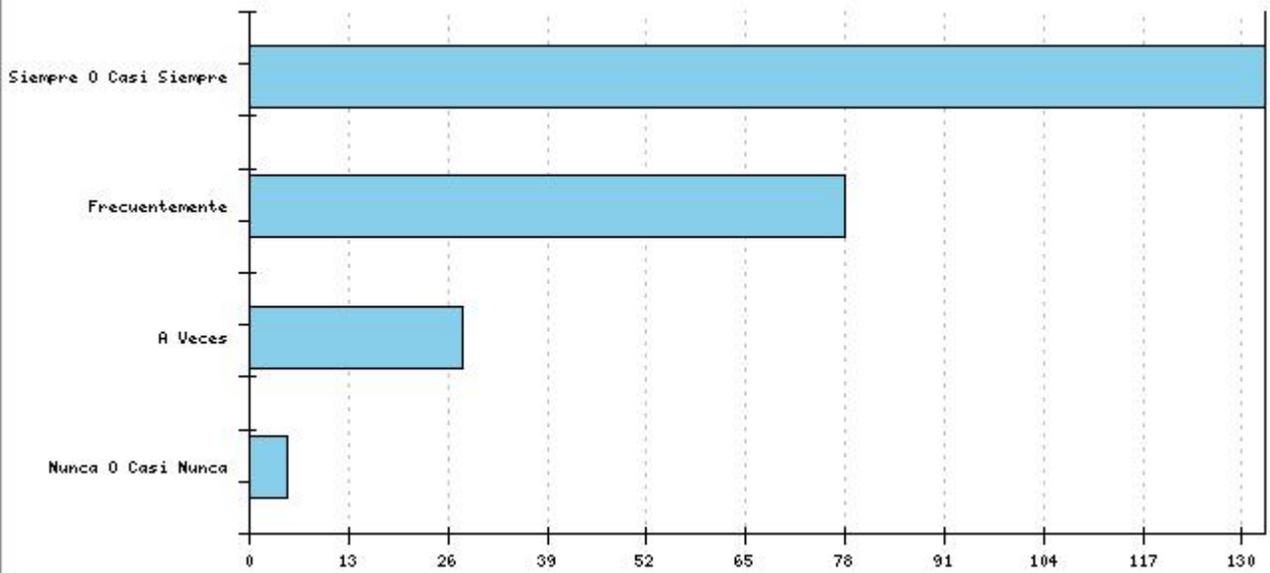
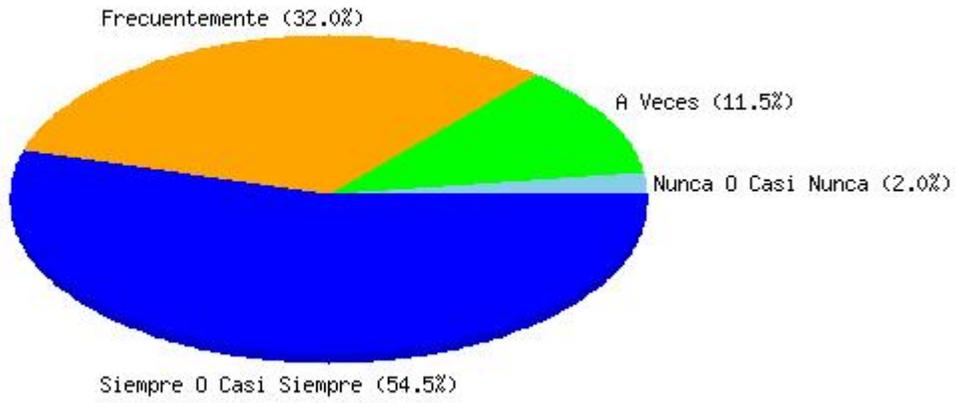
83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	51	24.64%
Frecuentemente	77	37.20%
A Veces	60	28.99%
Nunca O Casi Nunca	19	9.18%



84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	133	54.51%
Frecuentemente	78	31.97%
A Veces	28	11.48%
Nunca O Casi Nunca	5	2.05%



Página de Comentarios

RIESGO PSICOSOCIAL
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

No existen preguntas de respuesta abierta

