

Introducción

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL 2017 F-PSICO 3.1.1

Este cuestionario permite identificar los riesgos psicosociales, que se definen como las situaciones laborales relacionadas con la organización, contenido y realización de las actividades susceptibles de afectar psicológica, física o socialmente al trabajador o al desarrollo de su trabajo.

Es un instrumento diseñado para obtener información de las percepciones sobre riesgos psicosociales, consta de 89 preguntas y mide 9 factores: Tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demandas psicológicas, variedad/contenido, participación/supervisión, interés por el trabajador/compensación, desempeño de rol, relaciones y apoyo social.

Segmentación

Ciudad : Ecuador / Pichincha /

Fecha

18 - Dic - 2017

Personas Evaluadas

126

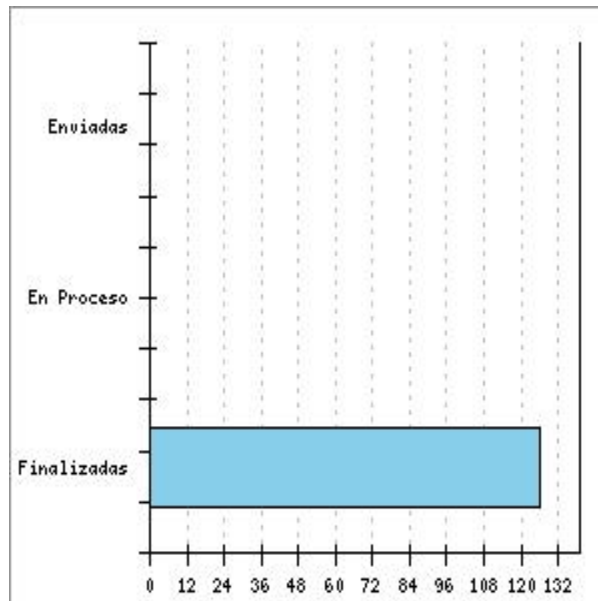
Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-12-19 04:02:04** hasta el **2017-12-26 11:24:52**

Datos Demográficos

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL 2017 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

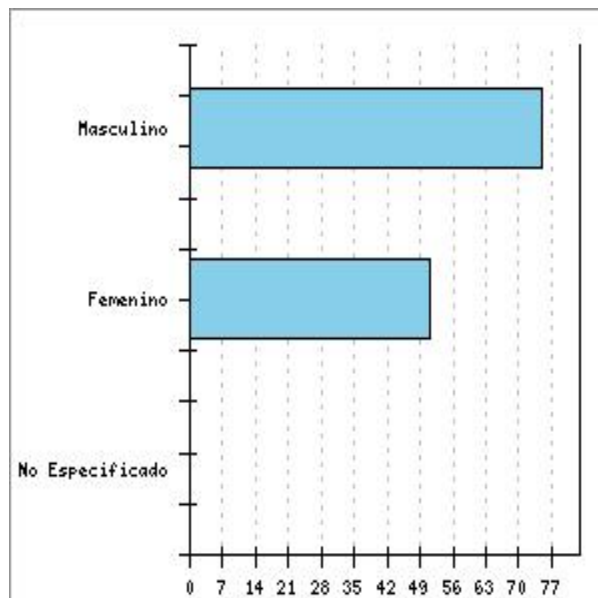
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
0	0	126

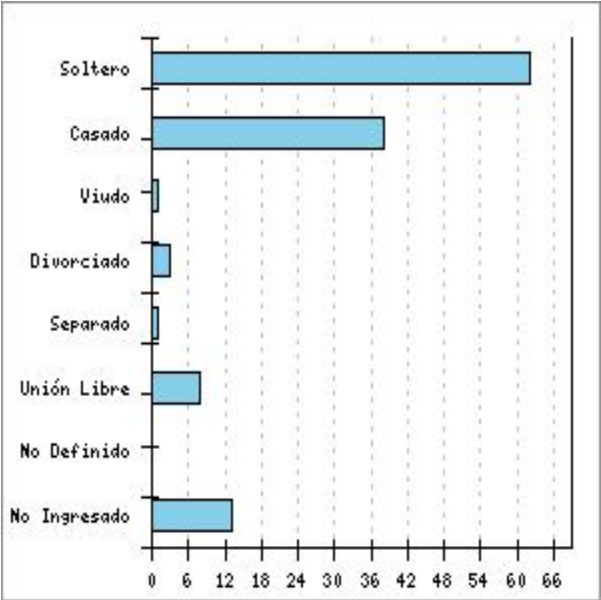


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
75	51	0

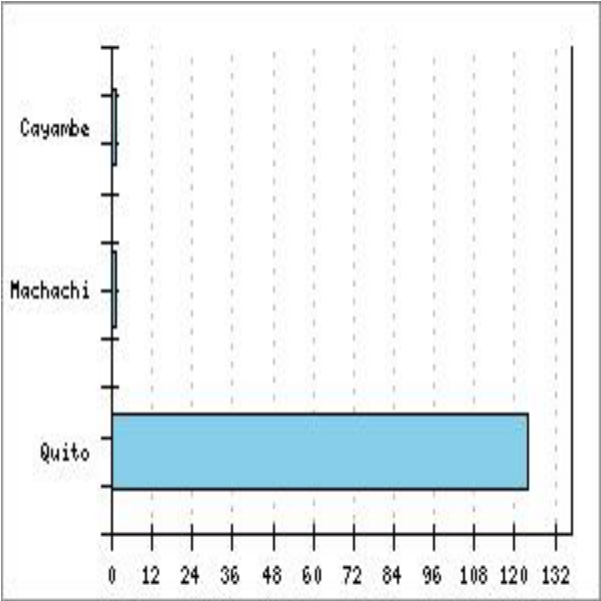


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
62	38	1	3	1	8	0	13



Ciudades

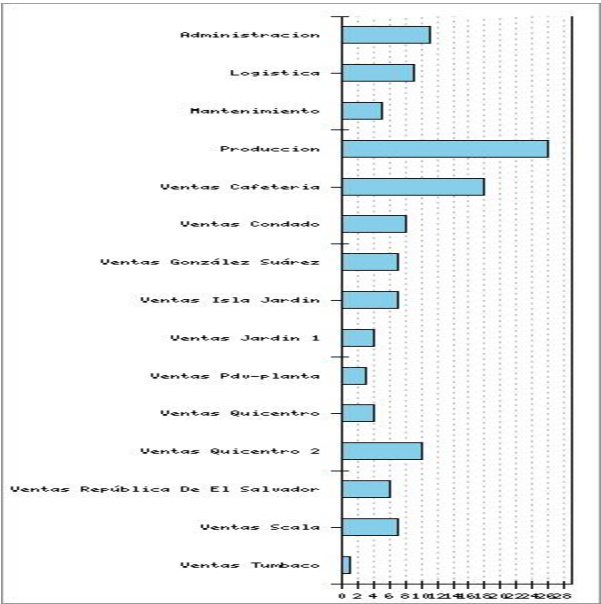
Ciudades	Valor
Cayambe	1
Machachi	1
Quito	124



Agencias

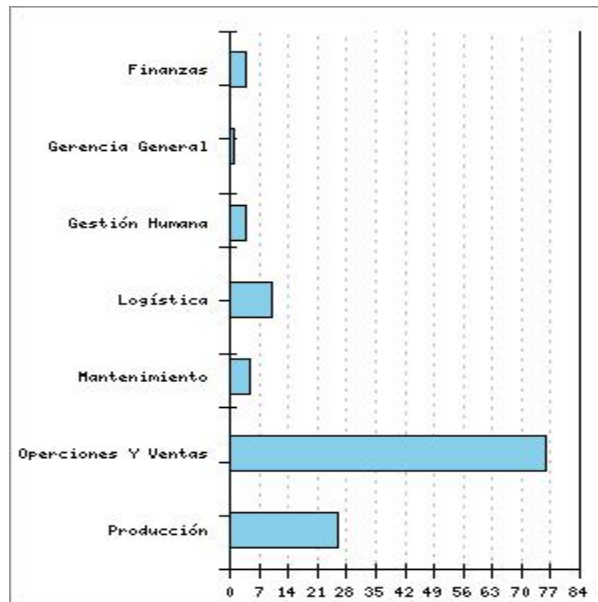
Agencias	Valor
Administracion	11
Logistica	9
Mantenimiento	5
Produccion	26

Ventas Cafeteria	18
Ventas Condado	8
Ventas González Suárez	7
Ventas Isla Jardin	7
Ventas Jardin 1	4
Ventas Pdv-planta	3
Ventas Quicentro	4
Ventas Quicentro 2	10
Ventas República De El Salvador	6
Ventas Scala	7
Ventas Tumbaco	1



Departamentos

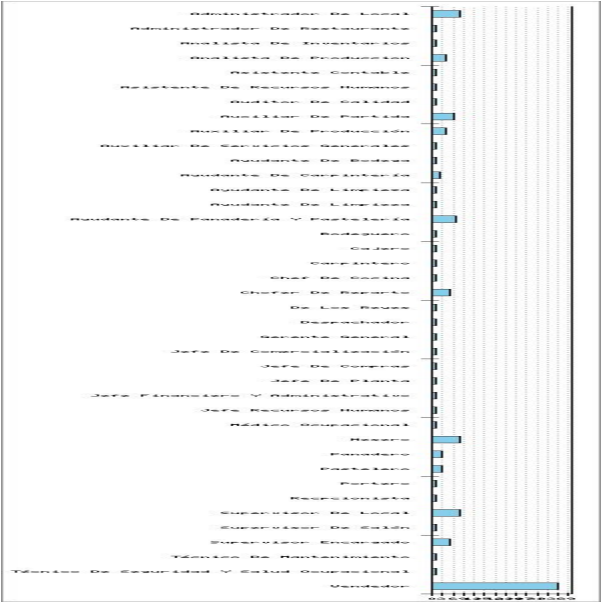
Departamentos	Valor
Finanzas	4
Gerencia General	1
Gestión Humana	4
Logística	10
Mantenimiento	5
Operciones Y Ventas	76
Producción	26



Cargos

Cargos	Valor
Administrador De Local	8
Administrador De Restaurante	1
Analista De Inventarios	1
Analista De Produccion	4
Asistente Contable	1
Asistente De Recursos Humanos	1
Auditor De Calidad	1
Auxiliar De Partida	6
Auxiliar De Producción	4
Auxiliar De Servicios Generales	1
Ayudante De Bodega	1
Ayudante De Carpintería	2
Ayudante De Limpieza	1
Ayudante De Limpieza	1
Ayudante De Panadería Y Pastelería	7
Bodeguero	1
Cajero	1
Carpintero	1
Chef De Cocina	1
Chofer De Reparto	5
De Los Reyes	1
Despachador	1
Gerente General	1
Jefe De Comercialización	1
Jefe De Compras	1
Jefe De Planta	1
Jefe Financiero Y Administrativo	1
Jefe Recursos Humanos	1
Médico Ocupacional	1
Mesero	8
Panadero	3
Pastelero	3

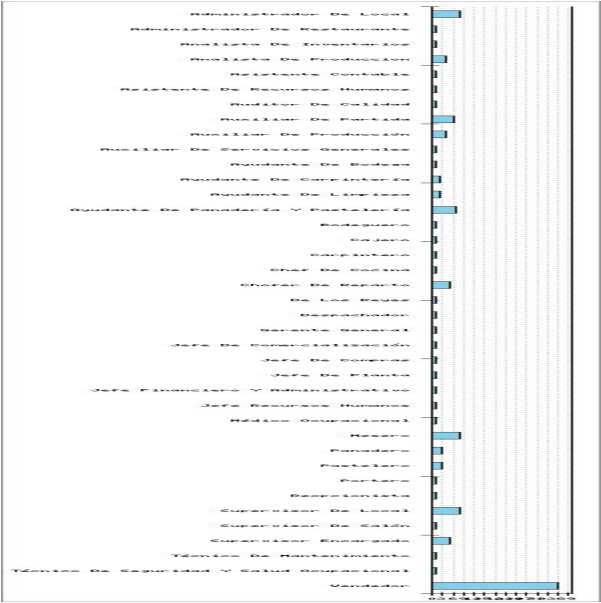
Portero	1
Recpcionista	1
Supervisor De Local	8
Supervisor De Salón	1
Supervisor Encargado	5
Técnico De Mantenimiento	1
Técnico De Seguridad Y Salud Ocupacional	1
Vendedor	36



Nivel Jerárquico

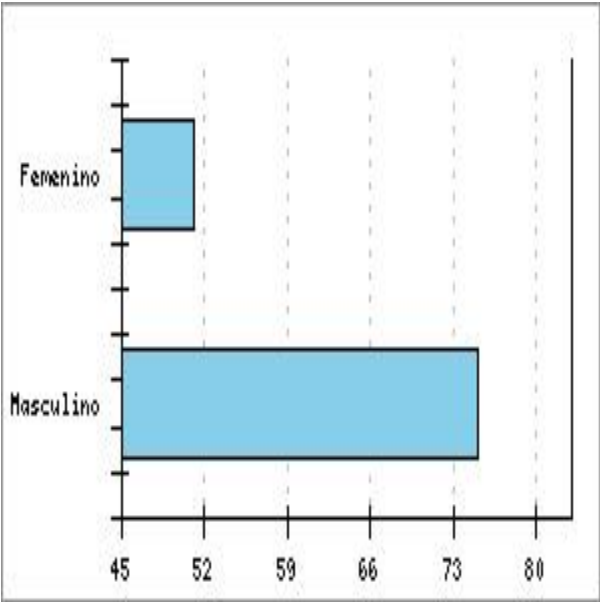
Nivel Jerárquico	Valor
Administrador De Local	8
Administrador De Restaurante	1
Analista De Inventarios	1
Analista De Produccion	4
Asistente Contable	1
Asistente De Recursos Humanos	1
Auditor De Calidad	1
Auxiliar De Partida	6
Auxiliar De Producción	4
Auxiliar De Servicios Generales	1
Ayudante De Bodega	1
Ayudante De Carpintería	2
Ayudante De Limpieza	2
Ayudante De Panadería Y Pastelería	7
Bodeguero	1
Cajero	1
Carpintero	1
Chef De Cocina	1
Chofer De Reparto	5
De Los Reyes	1
Despachador	1
Gerente General	1
Jefe De Comercialización	1

Jefe De Compras	1
Jefe De Planta	1
Jefe Financiero Y Administrativo	1
Jefe Recursos Humanos	1
Médico Ocupacional	1
Mesero	8
Panadero	3
Pastelero	3
Portero	1
Repcionista	1
Supervisor De Local	8
Supervisor De Salón	1
Supervisor Encargado	5
Técnico De Mantenimiento	1
Técnico De Seguridad Y Salud Ocupacional	1
Vendedor	36



Personalizado 1

Personalizado 1	Valor
Femenino	51
Masculino	75

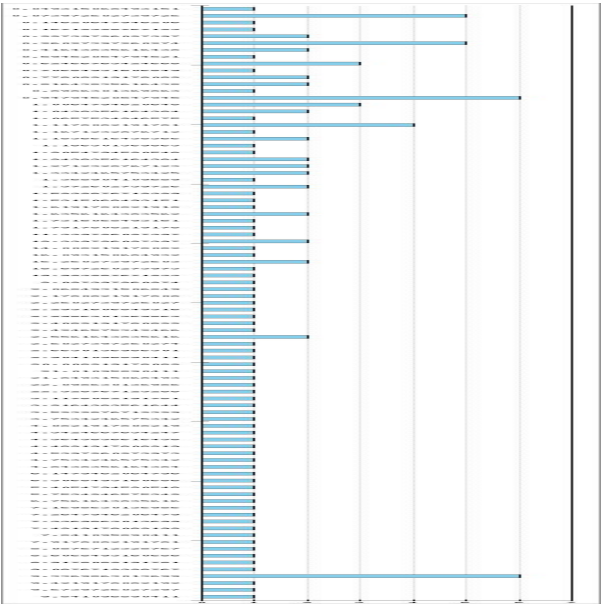


Personalizado 2

Personalizado 2	Valor
0.049315068493151	1
0.073972602739726	5
0.14520547945205	1
0.16712328767123	1
0.22739726027397	2
0.26027397260274	5
0.41643835616438	2
0.59452054794521	1
0.62465753424658	3
0.70684931506849	1
0.77808219178082	2
0.81643835616438	2
0.8986301369863	1
0.94794520547945	6
1.0054794520548	3
1.0438356164384	2
1.0657534246575	1
1.1178082191781	4
1.1671232876712	1
1.1835616438356	2
1.186301369863	1
1.2054794520548	1
1.2438356164384	2
1.2712328767123	2
1.3342465753425	2
1.358904109589	1
1.372602739726	2
1.5232876712329	1
1.5315068493151	1
1.6191780821918	1
1.6356164383562	2
1.7315068493151	1

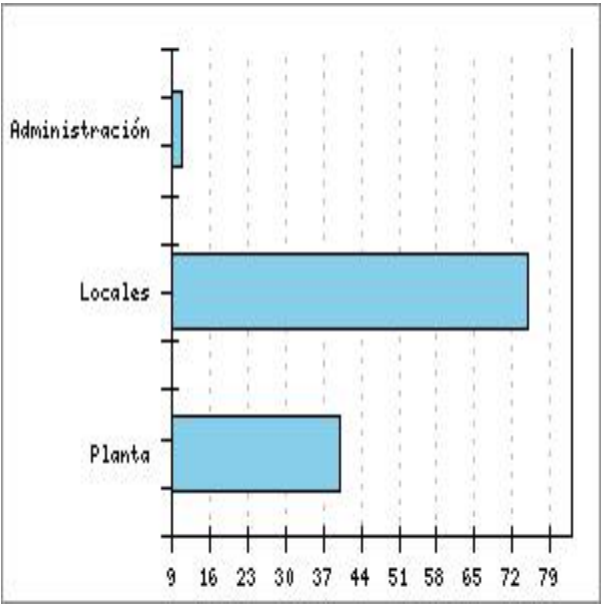
1.7917808219178	1
11.339726027397	1
12.339726027397	2
14.008219178082	1
16.093150684932	1
16.260273972603	2
18.597260273973	1
19.923287671233	1
2.027397260274	1
2.0684931506849	1
2.1780821917808	1
2.2602739726027	1
2.2931506849315	1
2.2986301369863	1
2.4082191780822	1
2.4246575342466	1
2.5561643835616	2
2.6027397260274	1
2.6630136986301	1
2.9041095890411	1
20.008219178082	1
21.01095890411	1
21.849315068493	1
22.098630136986	1
22.328767123288	1
3.1178082191781	1
3.2164383561644	1
3.5232876712329	1
3.7534246575342	1
4.0821917808219	1
4.3424657534247	1
4.3643835616438	1
4.4821917808219	1
4.5397260273973	1
4.7534246575342	1
4.8438356164384	1
5.1479452054795	1
5.3068493150685	1
5.4054794520548	1
5.7534246575342	1
6.7561643835616	1
7.1698630136986	1
7.2547945205479	1
7.3369863013699	1
7.4219178082192	1
7.841095890411	1
7.9178082191781	1
8.0876712328767	1
8.5068493150685	1
8.9178082191781	1
9.0876712328767	1
9.3369863013699	6
9.4219178082192	1

9.6739726027397	1
9.841095890411	1



Personalizado 3

Personalizado 3	Valor
Administración	11
Locales	75
Planta	40

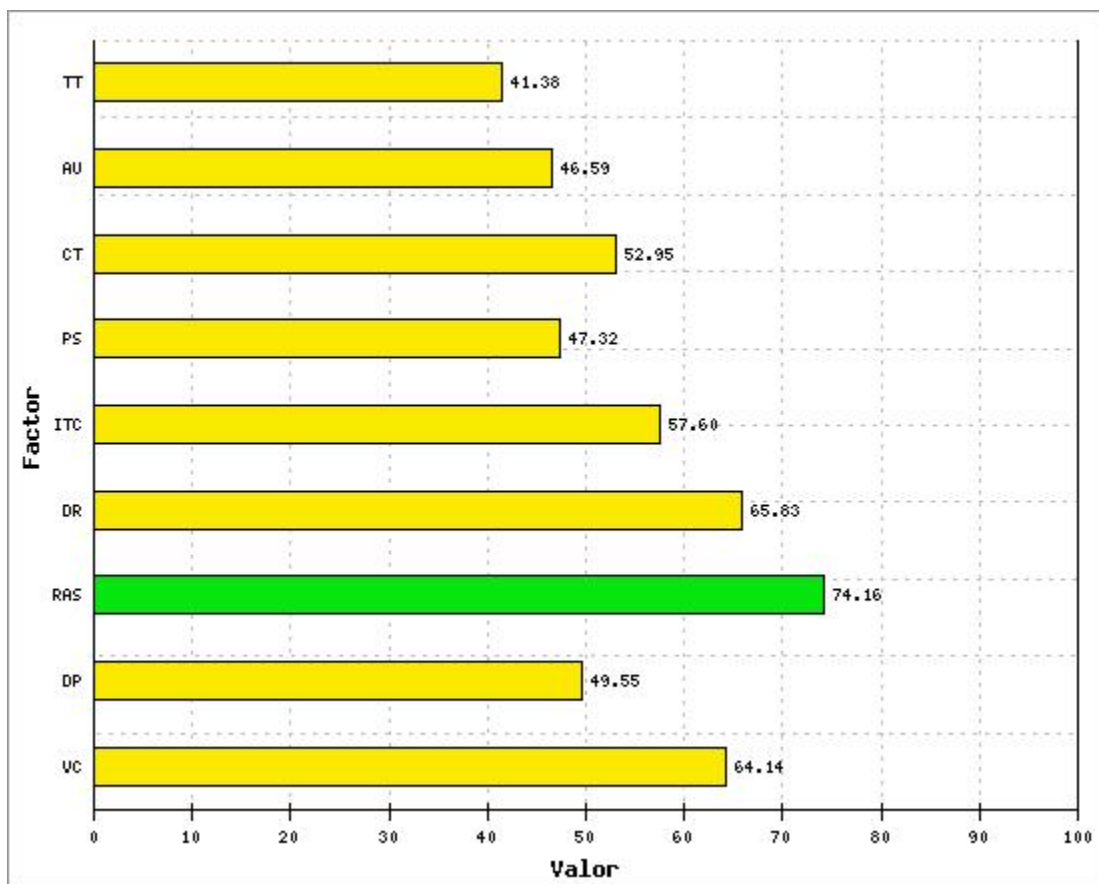


Resumen por Factor

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL 2017 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
TIEMPO DE TRABAJO	41.38%	●
AUTONOMÍA	46.59%	●
CARGA DE TRABAJO	52.95%	●
PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN	47.32%	●
INTERÉS POR EL TRABAJADOR	57.60%	●
DESEMPEÑO DE ROL	65.83%	●
RELACIONES Y APOYO SOCIAL	74.16%	●
DEMANDAS PSICOLÓGICAS	49.55%	●
VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO	64.14%	●
Promedio	55.50%	●

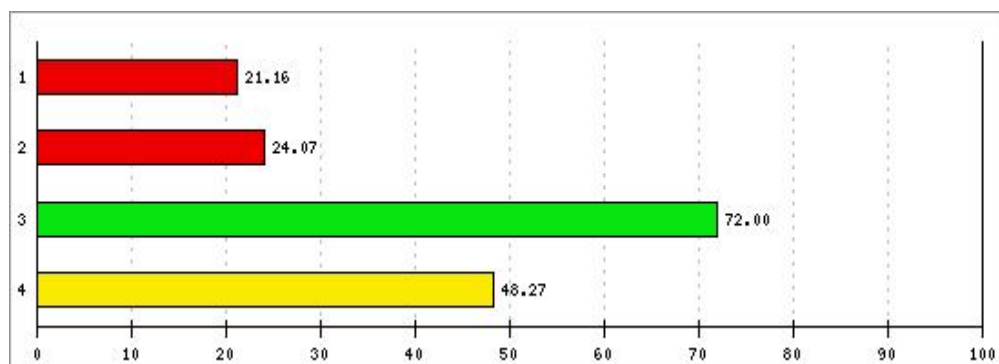


Resumen por Pregunta

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL 2017 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

TIEMPO DE TRABAJO

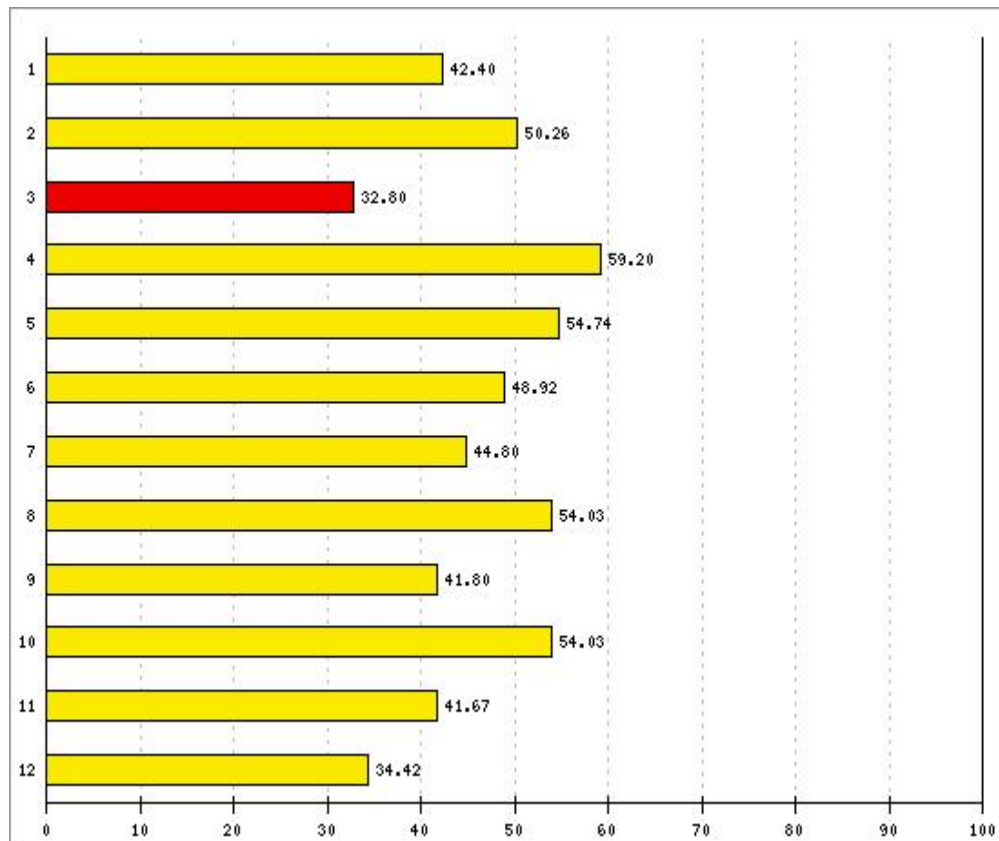
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 1.- ¿Trabajas los sábados?	21.16%	🔴
2) 2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?	24.07%	🔴
3) 5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?	72.00%	🟢
4) 6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?	48.27%	🟡



AUTONOMÍA

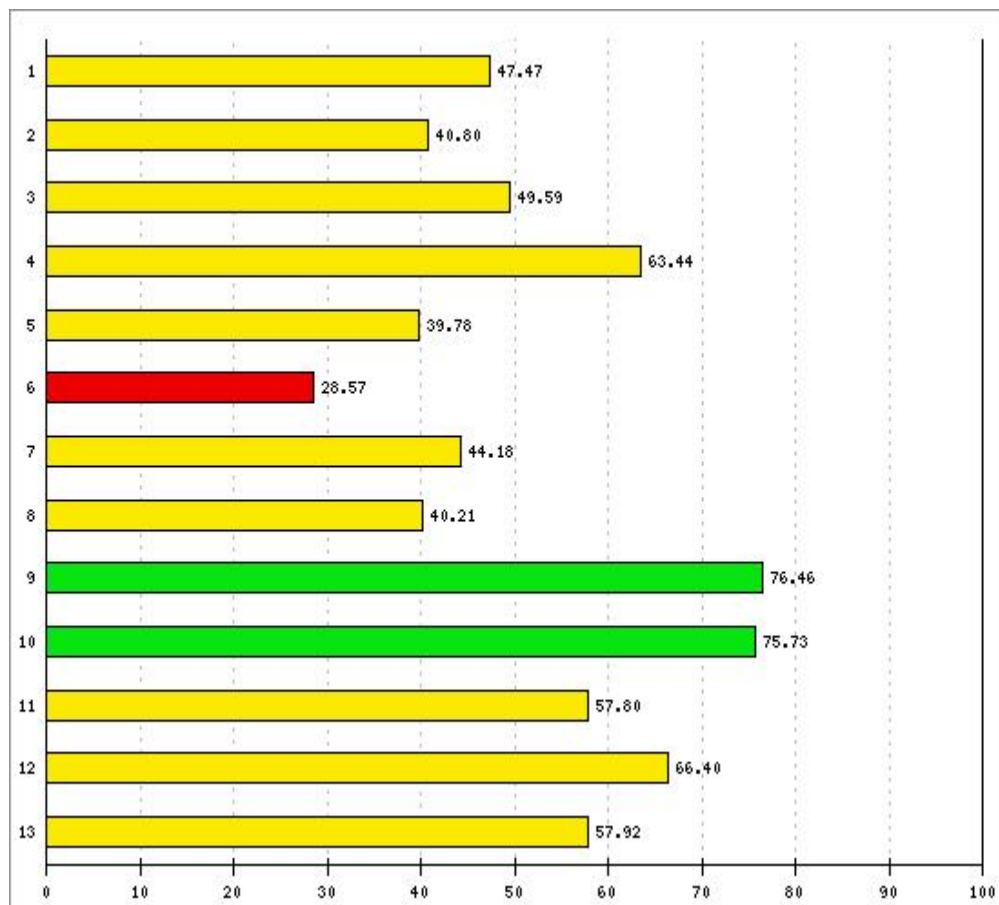
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?	42.40%	🟡
2) 7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?	50.26%	🟡
3) 8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?	32.80%	🔴
4) 9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?	59.20%	🟡
5) 10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?	54.74%	🟡

6)		
11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?	48.92%	
7)		
12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?	44.80%	
8)		
13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?	54.03%	
9)		
14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?	41.80%	
10)		
15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?	54.03%	
11)		
16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?	41.67%	
12)		
17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)	34.42%	



CARGA DE TRABAJO

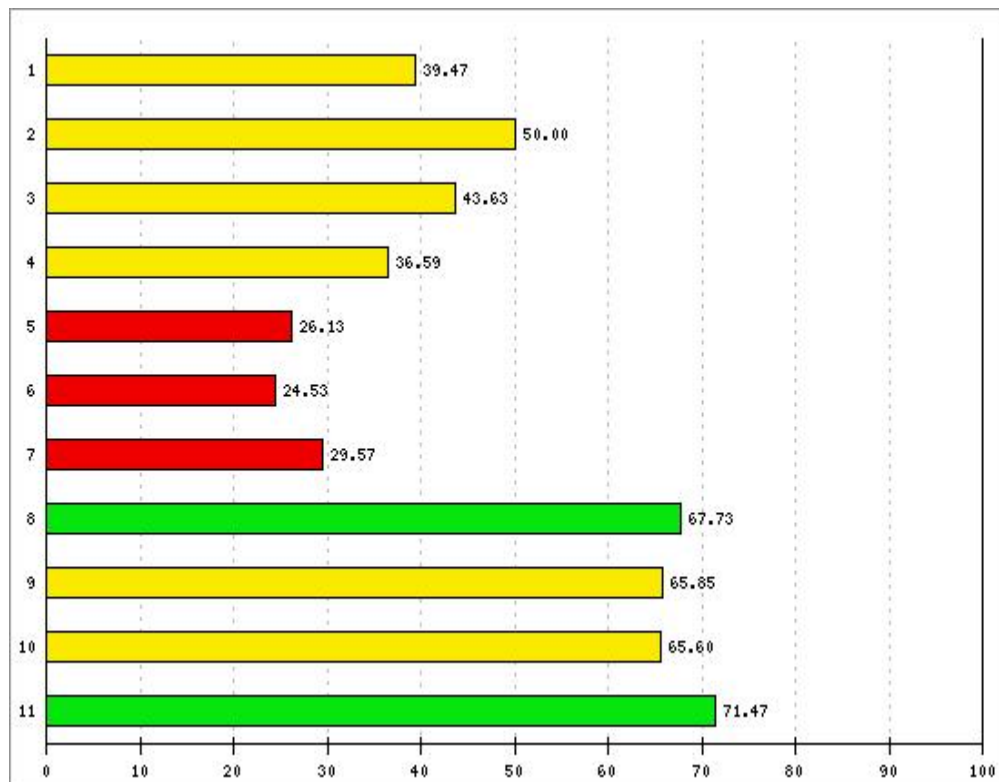
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?	47.47%	
2) 54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)	40.80%	
3) 55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?	49.59%	
4) 56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:	63.44%	
5) 57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?	39.78%	
6) 58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?	28.57%	
7) 59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:	44.18%	
8) 60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?	40.21%	
9) 61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?	76.46%	
10) 62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?	75.73%	
11) 63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?	57.80%	
12) 64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?	66.40%	
13) 65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?	57.92%	



PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?	39.47%	
2) 19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?	50.00%	
3) 20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?	43.63%	
4) 21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?	36.59%	
5) 22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?	26.13%	
6) 23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?	24.53%	
7) 24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?	29.57%	
8) 25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?	67.73%	

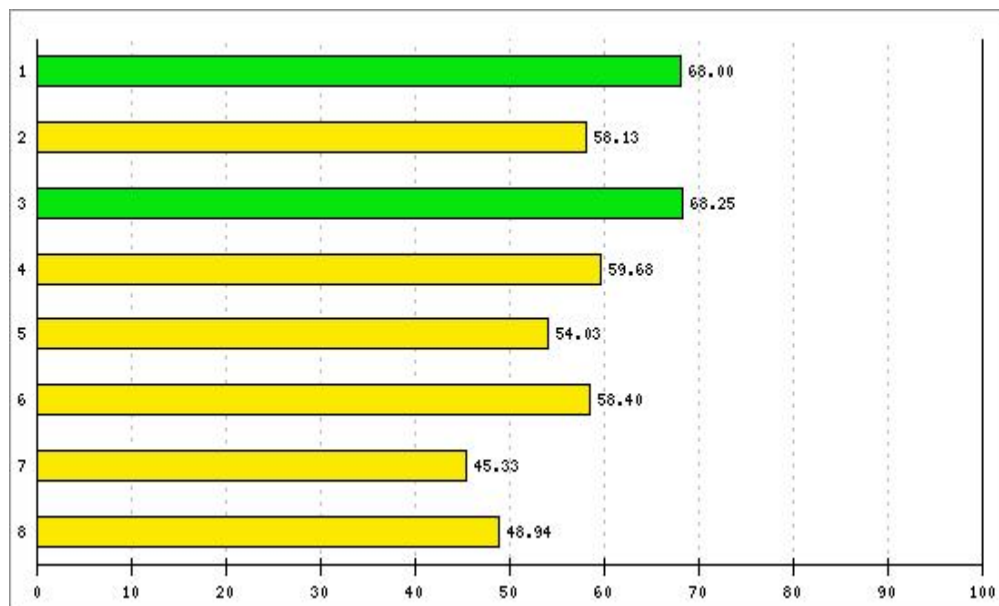
9)		
26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?	65.85%	●
10)		
27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?	65.60%	●
11)		
28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?	71.47%	●



INTERÉS POR EL TRABAJADOR

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?	68.00%	●
2)		
30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?	58.13%	●
3)		
31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?	68.25%	●
4)		
32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?	59.68%	●

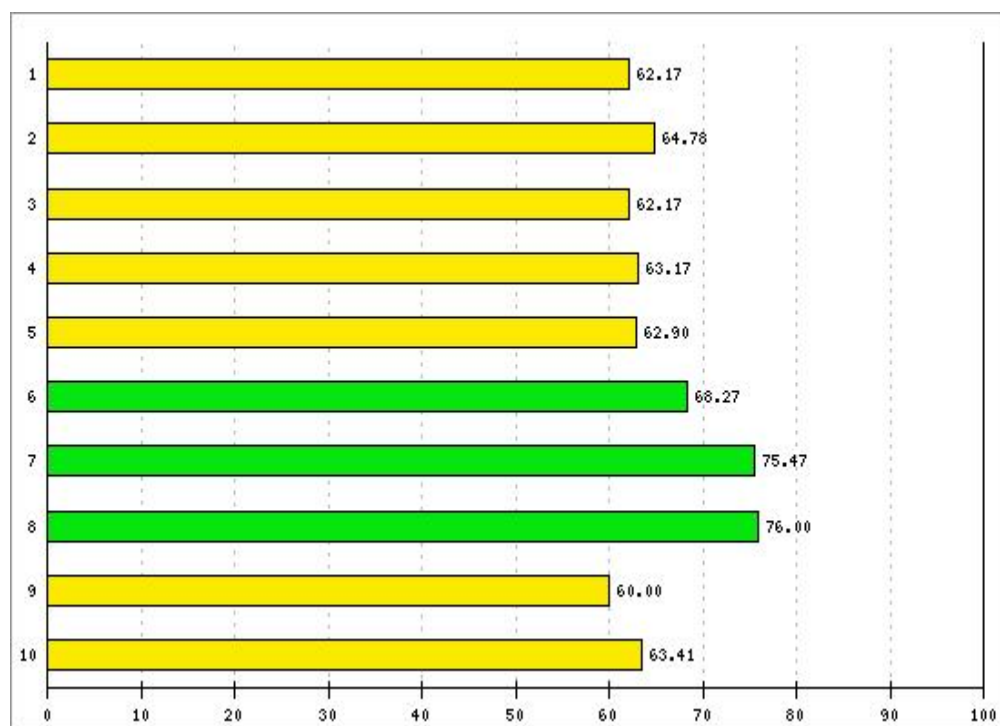
5)		
85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?	54.03%	🟡
6)		
86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?	58.40%	🟡
7)		
87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:	45.33%	🟡
8)		
88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?	48.94%	🟡



DESEMPEÑO DE ROL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?	62.17%	🟡
2)		
34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?	64.78%	🟡
3)		
35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?	62.17%	🟡
4)		
36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?	63.17%	🟡

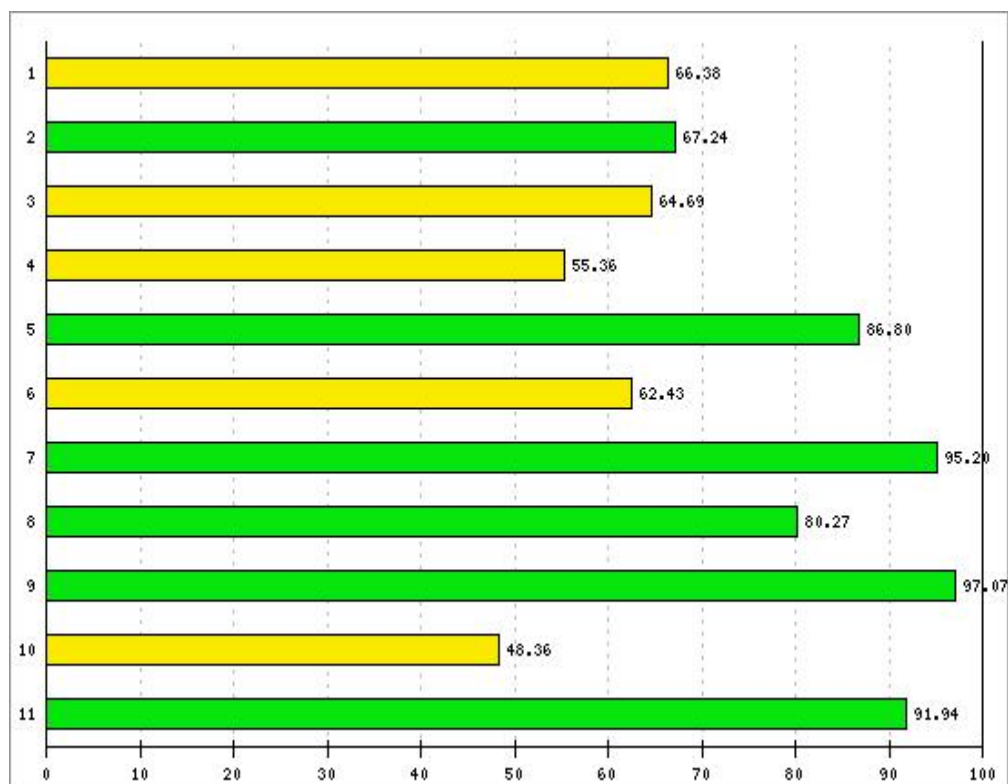
5)	37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)	62.90%	
6)	38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?	68.27%	
7)	39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?	75.47%	
8)	40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?	76.00%	
9)	41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?	60.00%	
10)	42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?	63.41%	



RELACIONES Y APOYO SOCIAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	66.38%	

2)		
44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	67.24%	
3)		
45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	64.69%	
4)		
46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	55.36%	
5)		
47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?	86.80%	
6)		
48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?	62.43%	
7)		
49.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?	95.20%	
8)		
50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?	80.27%	
9)		
51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?	97.07%	
10)		
52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?	48.36%	
11)		
53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad....)	91.94%	



DEMANDAS PSICOLÓGICAS

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?	48.00%	
2) 67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?	51.49%	
3) 68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?	32.28%	
4) 69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?	12.96%	
5) 70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?	25.93%	
6) 71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?	38.67%	
7) 72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	59.42%	
8) 73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	63.86%	

9)

74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

63.56%



10)

75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

60.75%



11)

76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

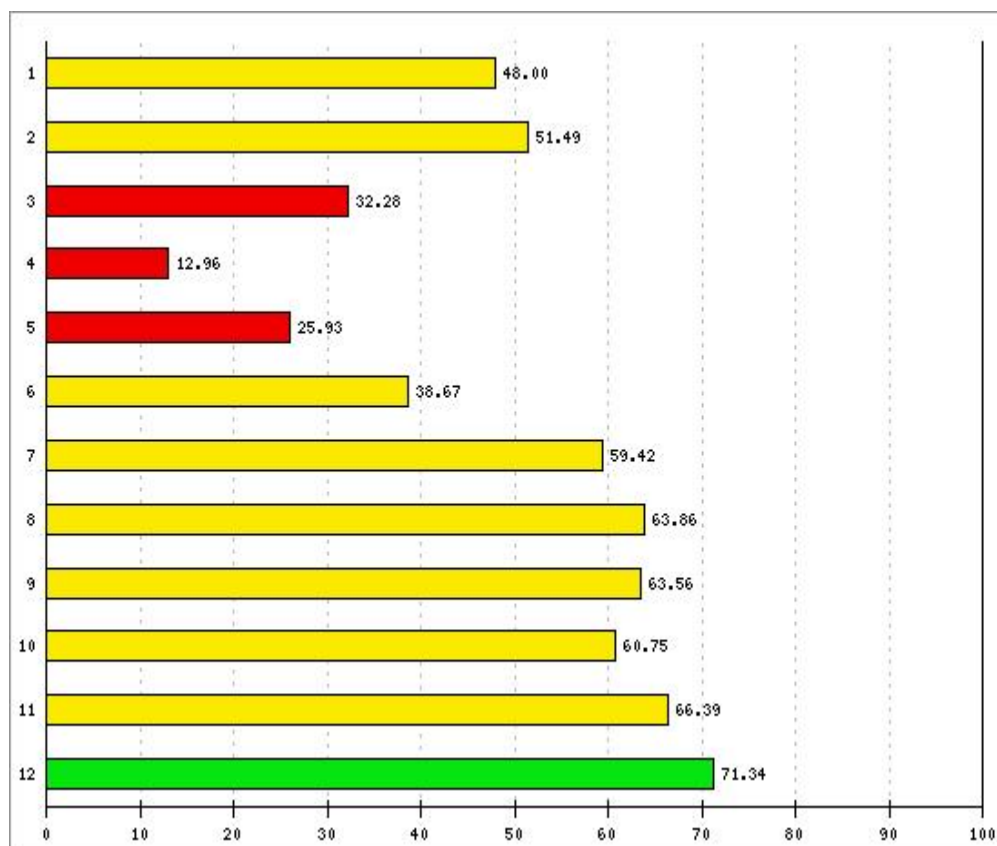
66.39%



12)

77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.) (SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

71.34%



VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?	54.93%	
2)		
79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?	82.13%	

3)

80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?

77.07%



4)

81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

47.34%



5)

82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

56.39%



6)

83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

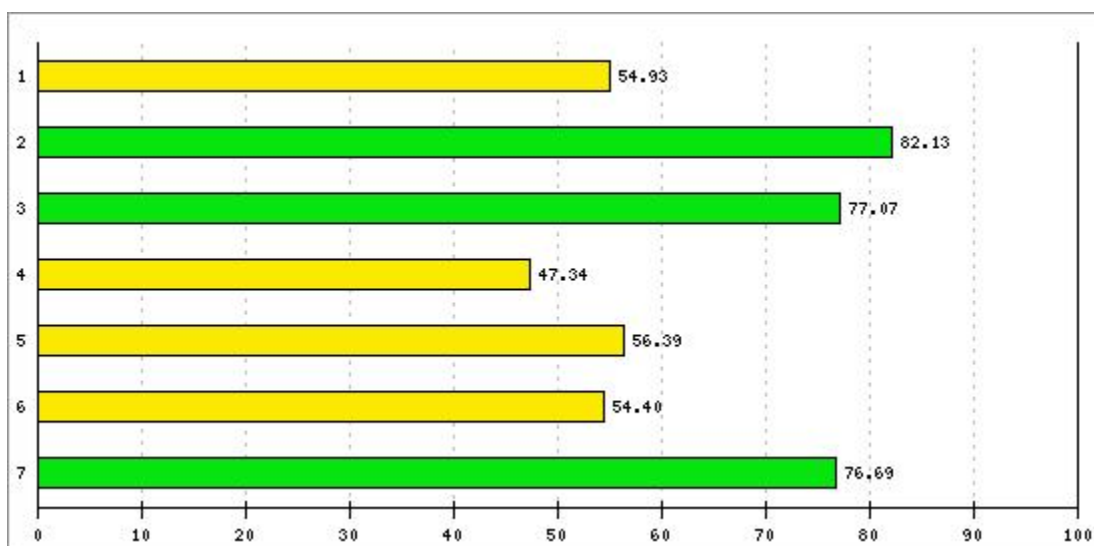
54.40%



7)

84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?

76.69%



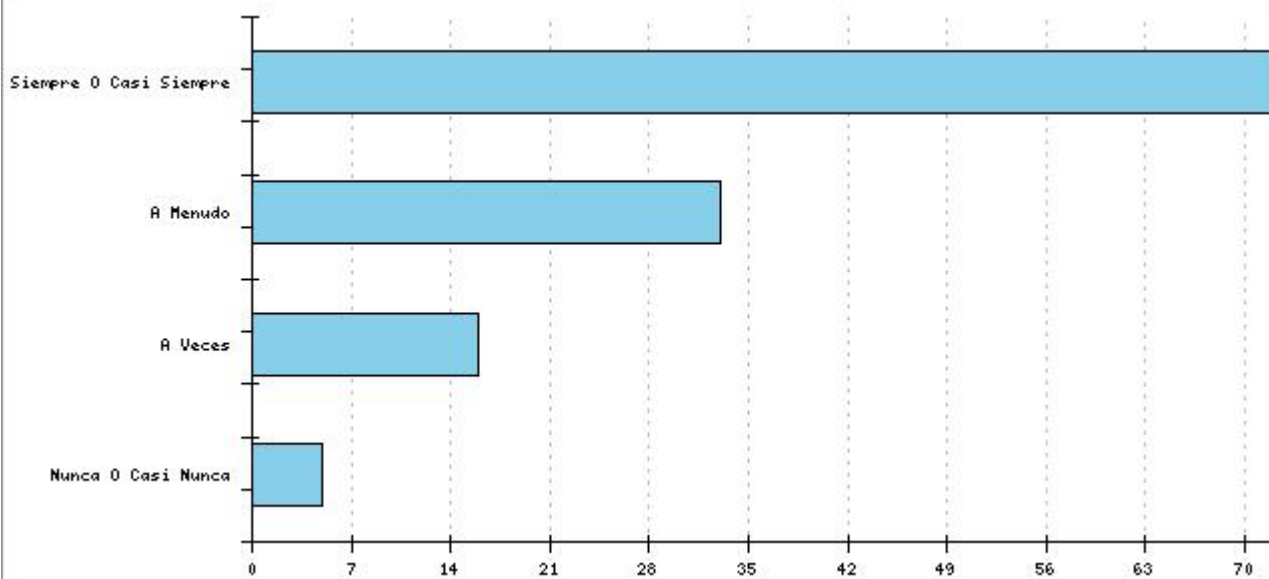
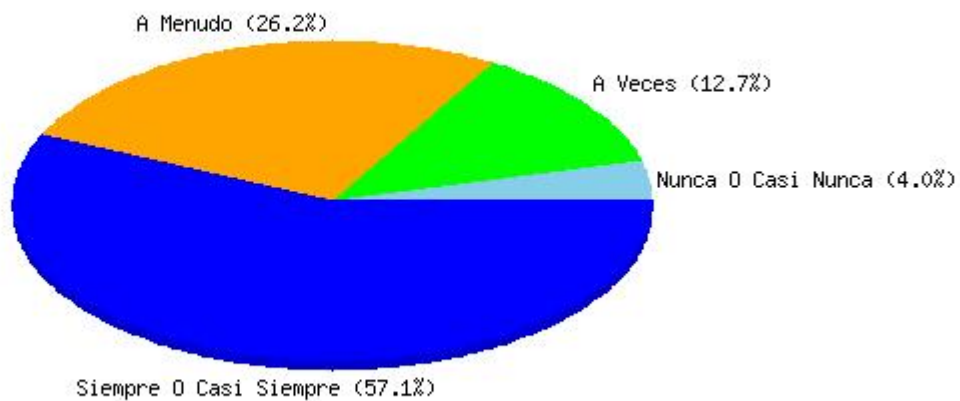
Análisis por Pregunta

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL 2017 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

TIEMPO DE TRABAJO

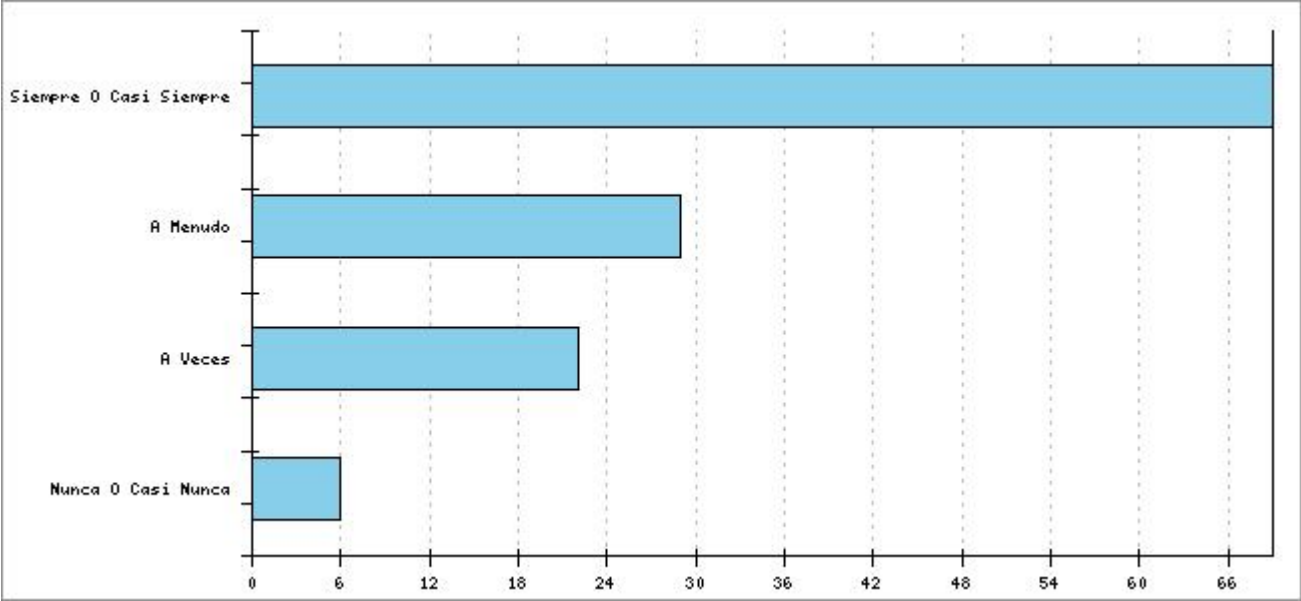
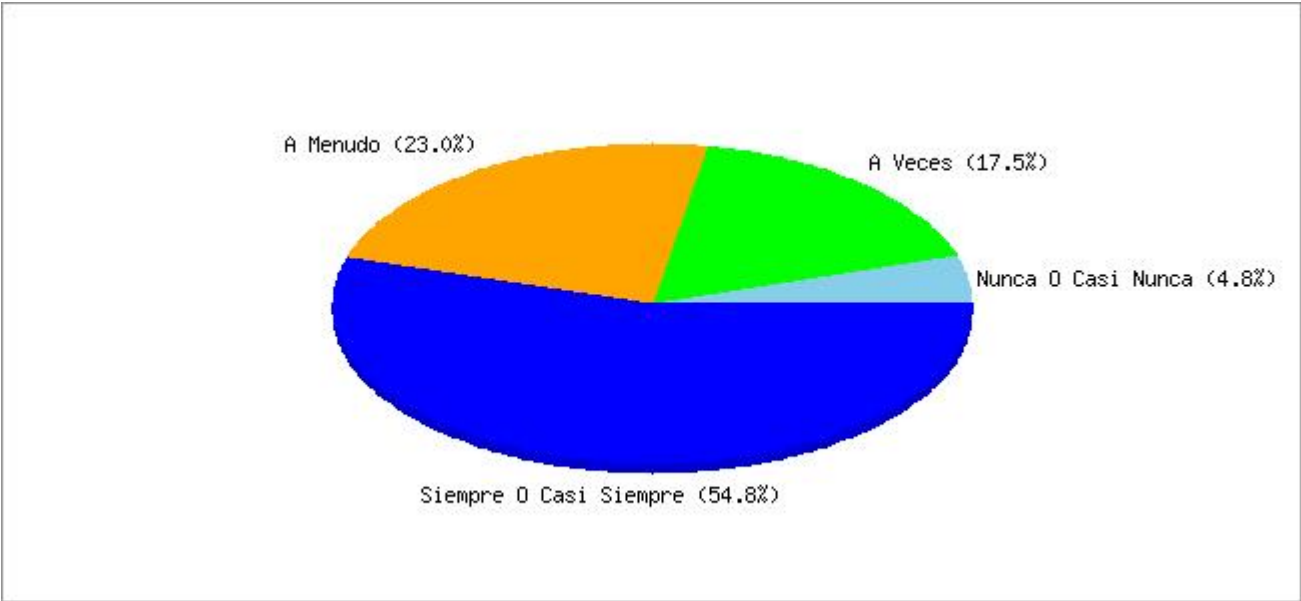
1.- ¿Trabajas los sábados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	72	57.14%
A Menudo	33	26.19%
A Veces	16	12.70%
Nunca O Casi Nunca	5	3.97%



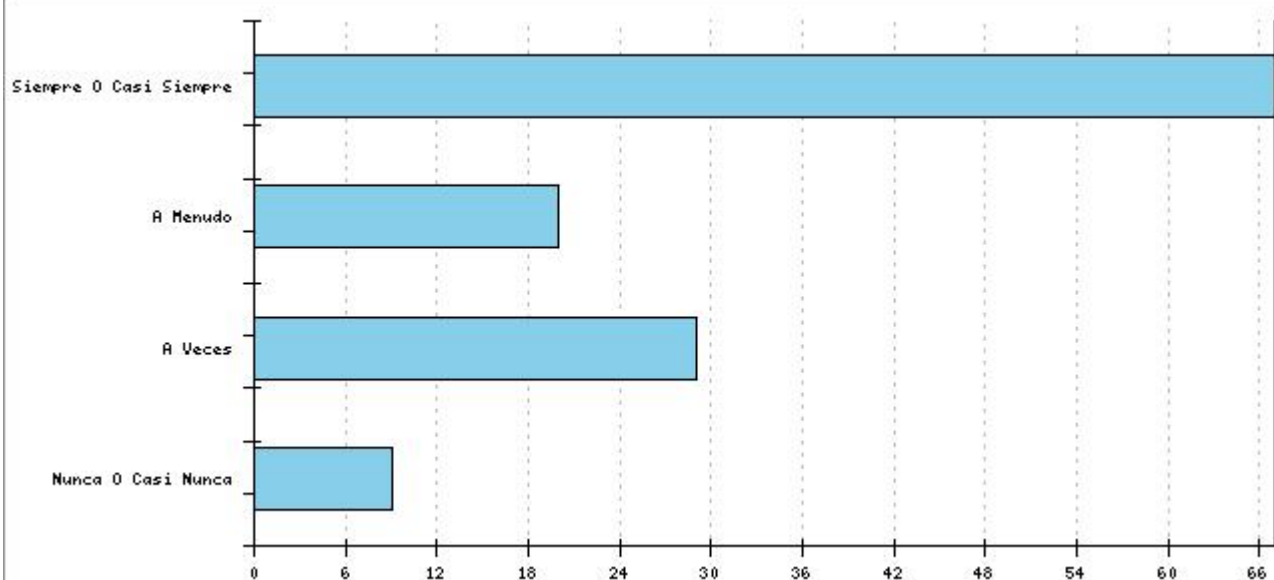
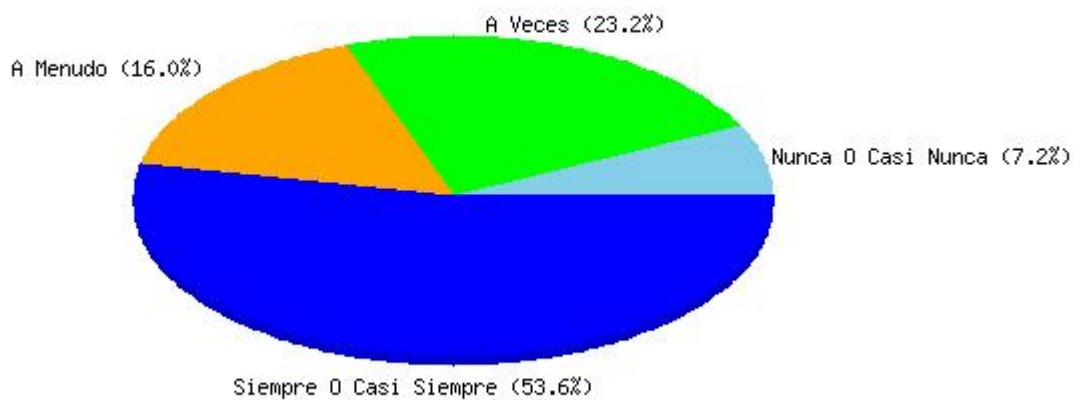
2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	69	54.76%
A Menudo	29	23.02%
A Veces	22	17.46%
Nunca O Casi Nunca	6	4.76%



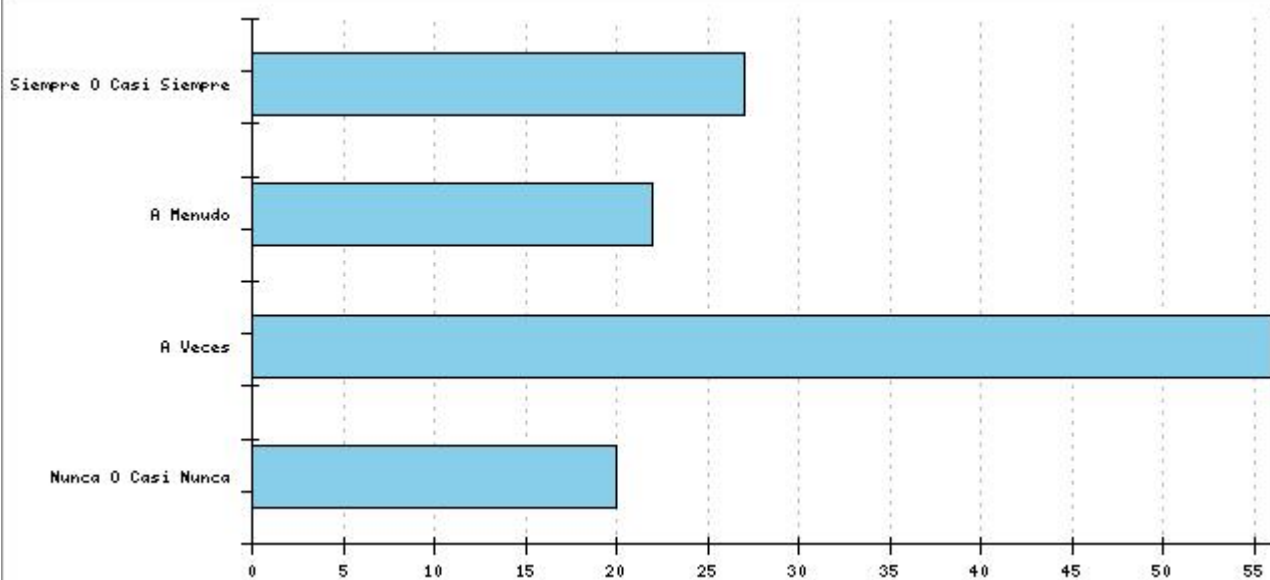
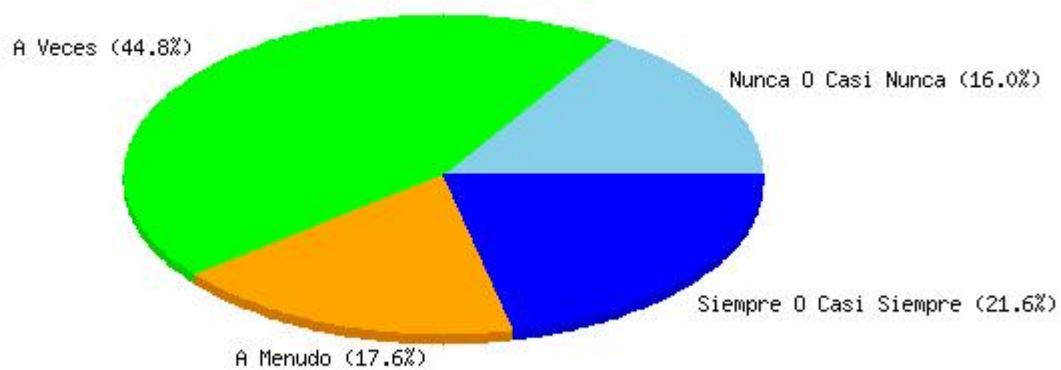
5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	67	53.60%
A Menudo	20	16.00%
A Veces	29	23.20%
Nunca O Casi Nunca	9	7.20%



6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?

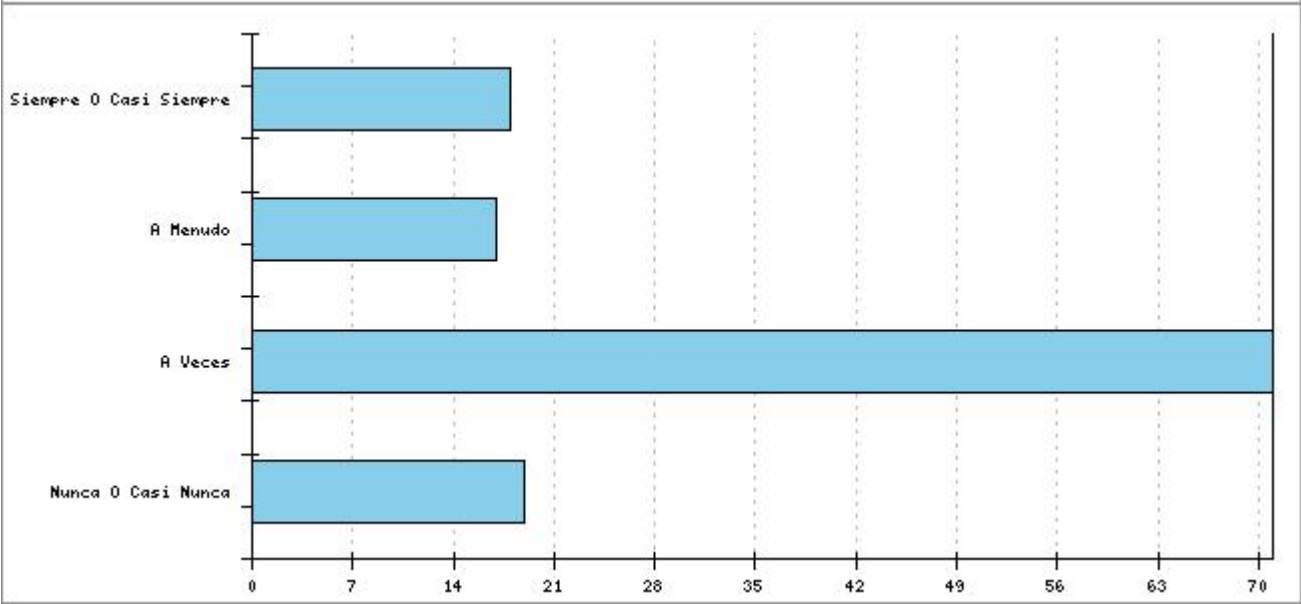
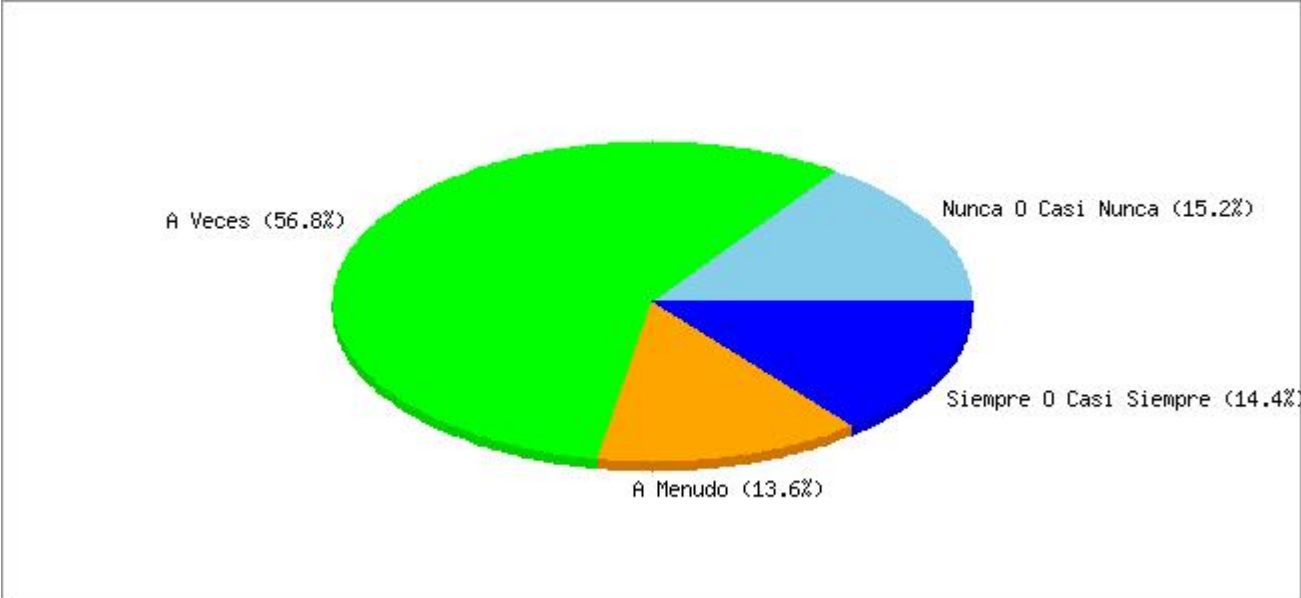
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	27	21.60%
A Menudo	22	17.60%
A Veces	56	44.80%
Nunca O Casi Nunca	20	16.00%



AUTONOMÍA

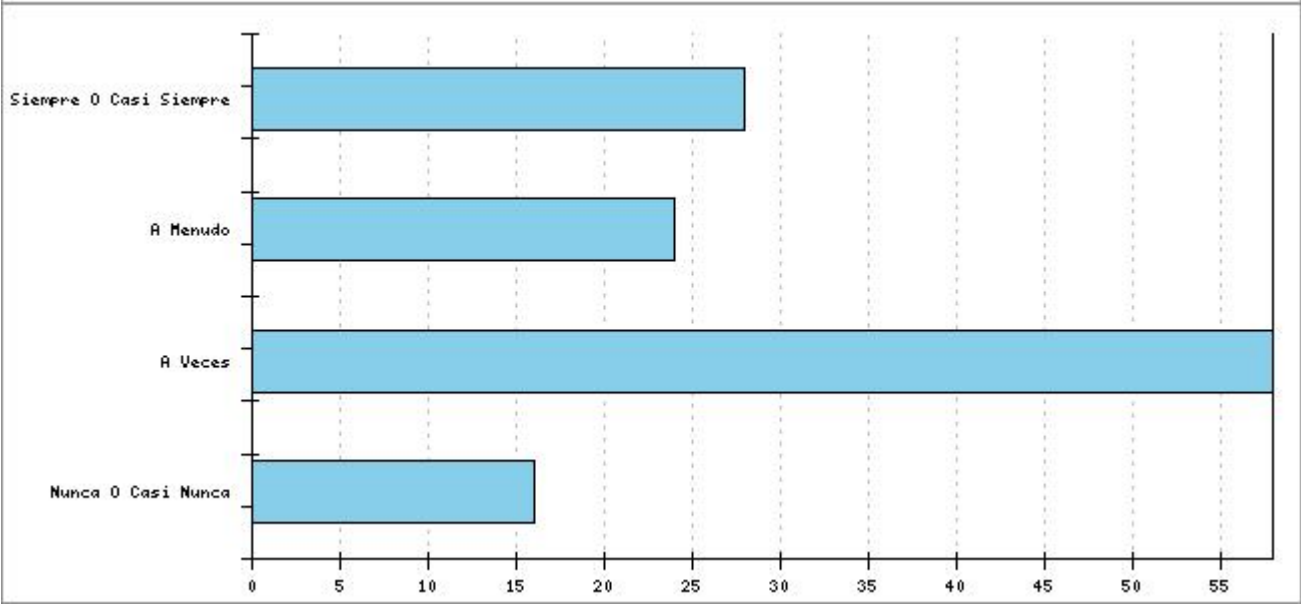
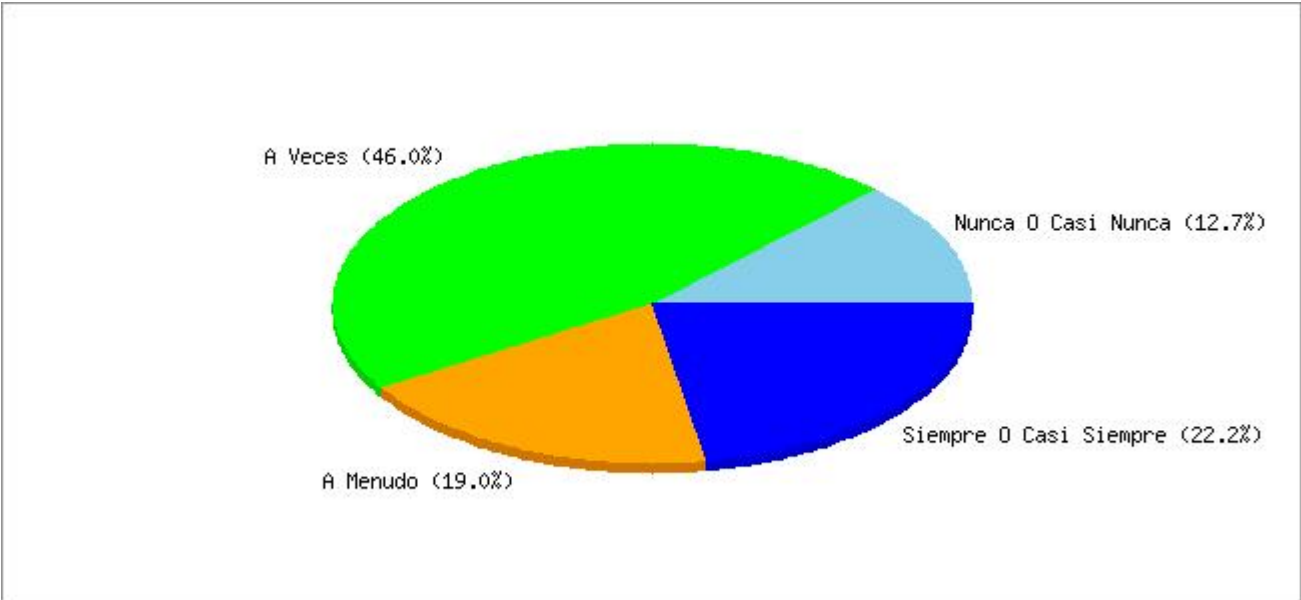
3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	18	14.40%
A Menudo	17	13.60%
A Veces	71	56.80%
Nunca O Casi Nunca	19	15.20%



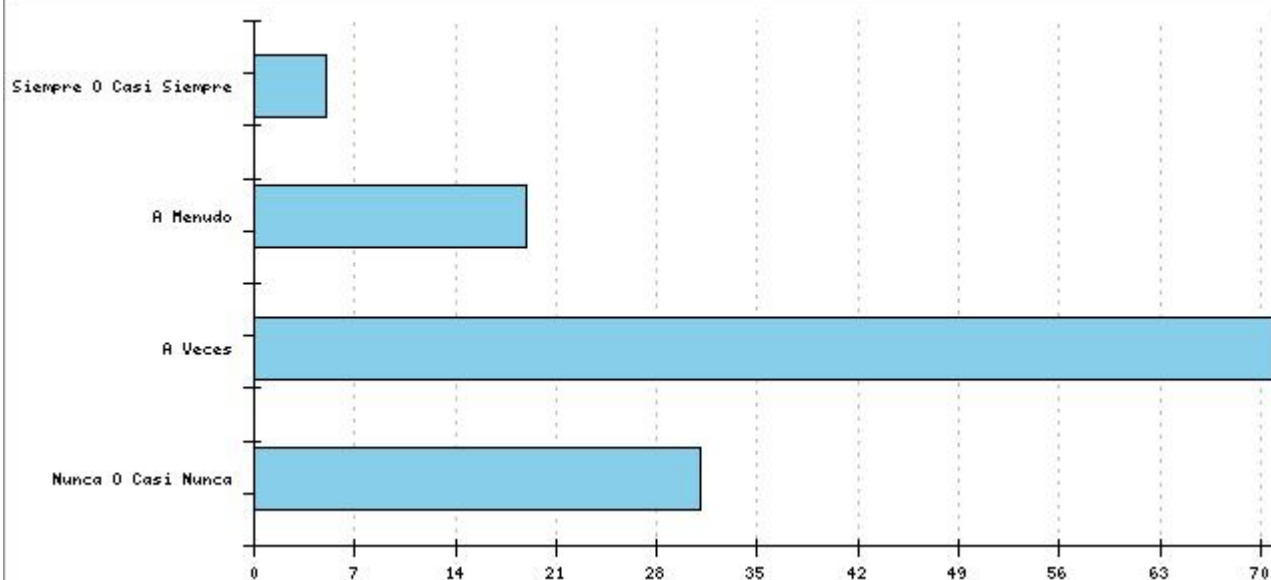
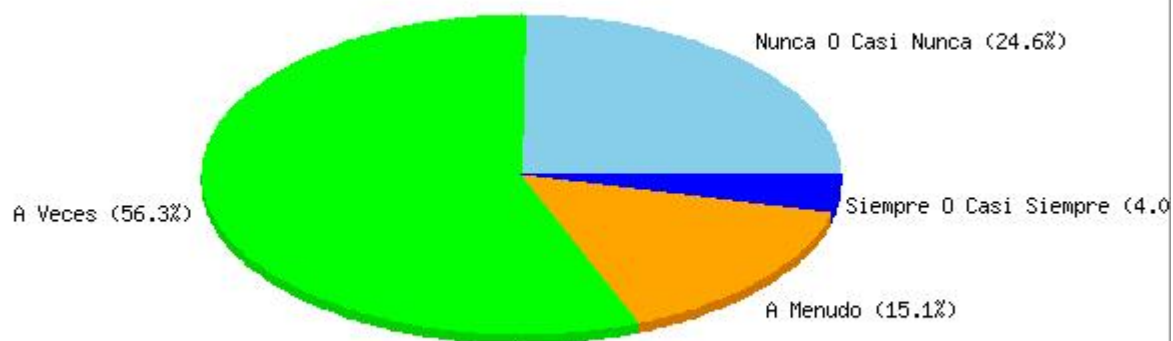
7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	28	22.22%
A Menudo	24	19.05%
A Veces	58	46.03%
Nunca O Casi Nunca	16	12.70%



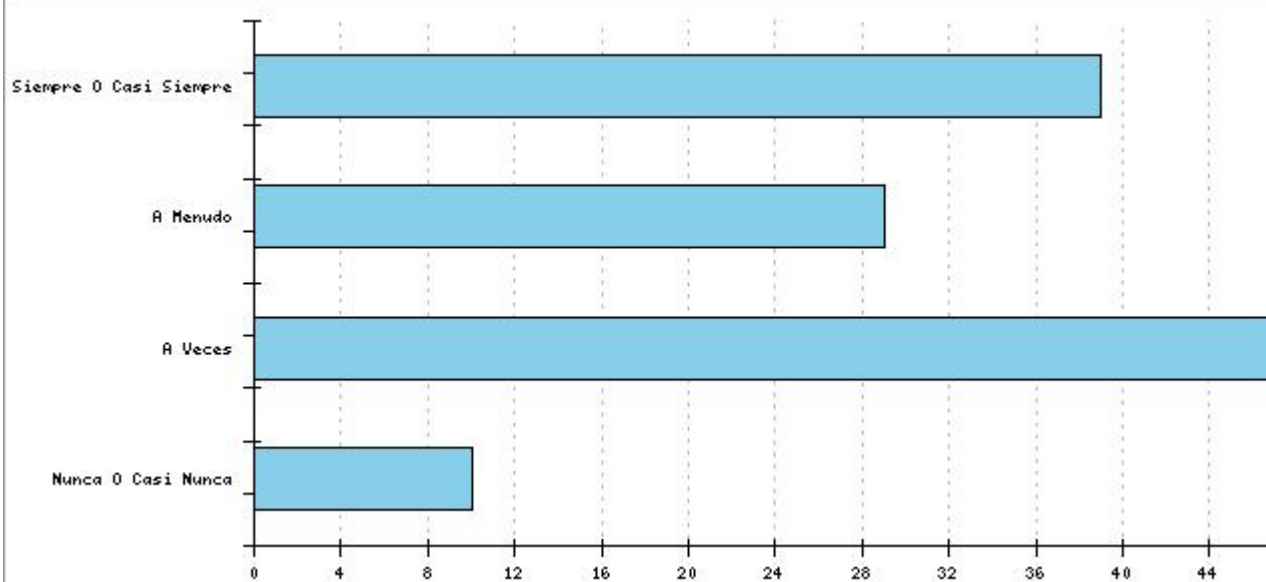
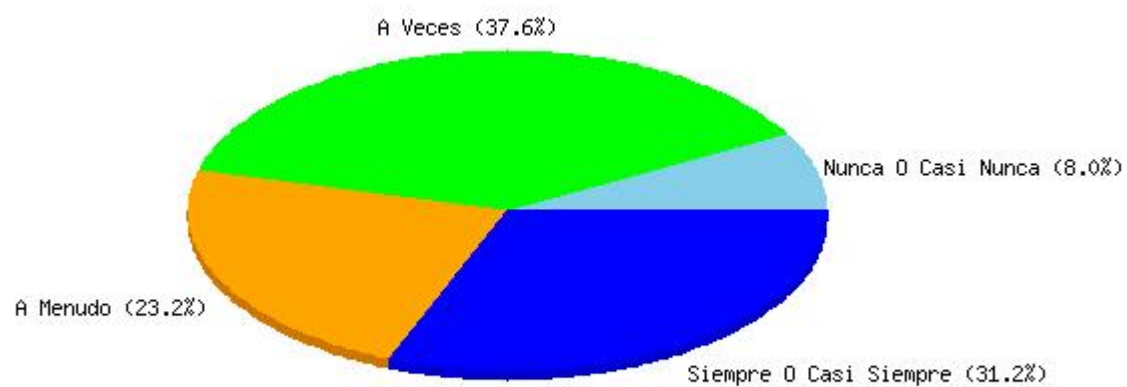
8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	5	3.97%
A Menudo	19	15.08%
A Veces	71	56.35%
Nunca O Casi Nunca	31	24.60%



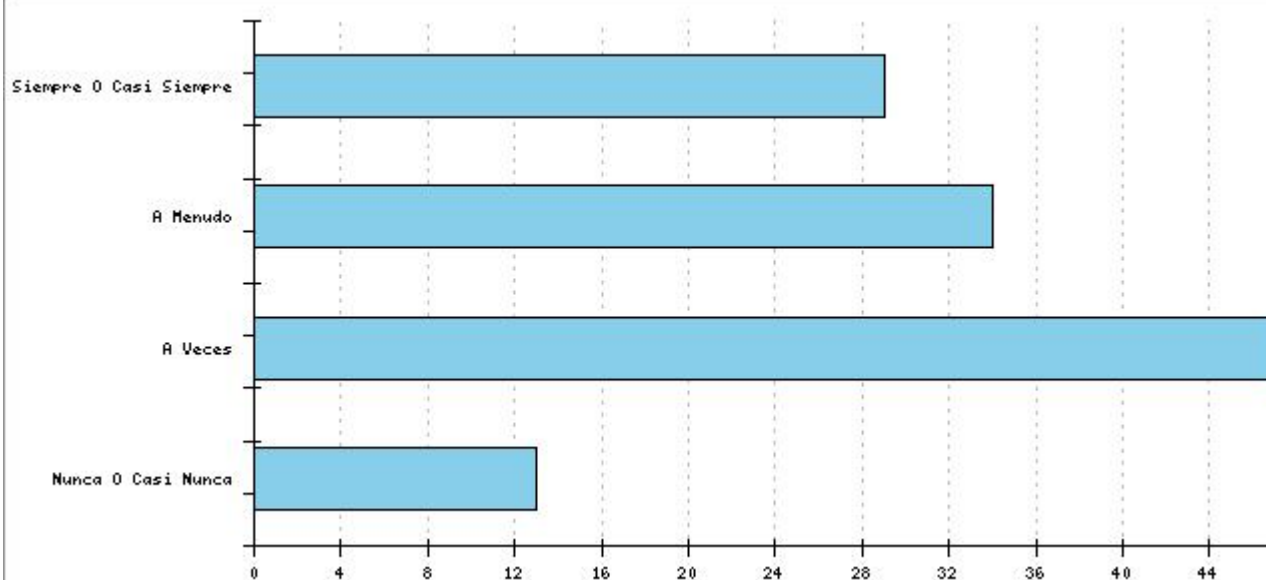
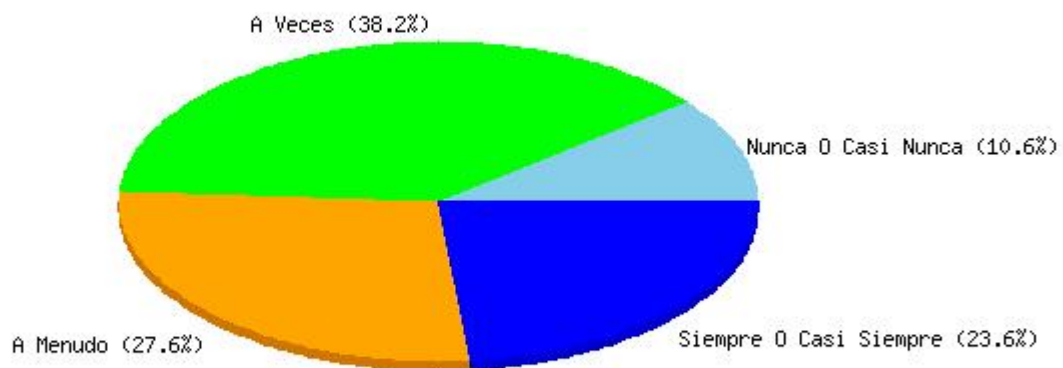
9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	39	31.20%
A Menudo	29	23.20%
A Veces	47	37.60%
Nunca O Casi Nunca	10	8.00%



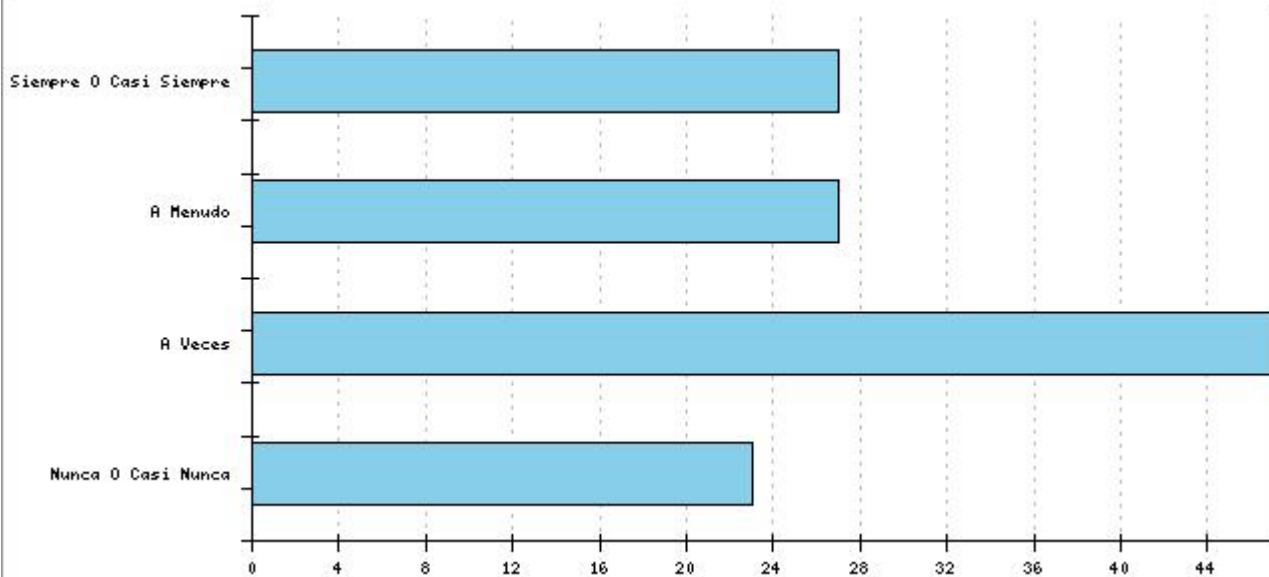
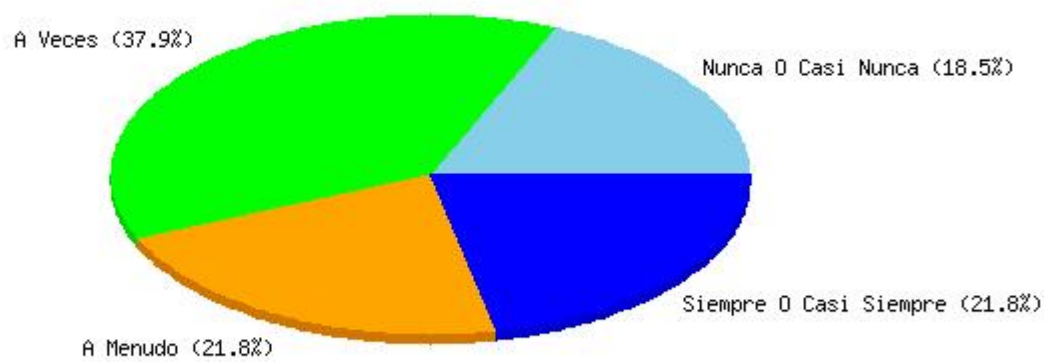
10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	29	23.58%
A Menudo	34	27.64%
A Veces	47	38.21%
Nunca O Casi Nunca	13	10.57%



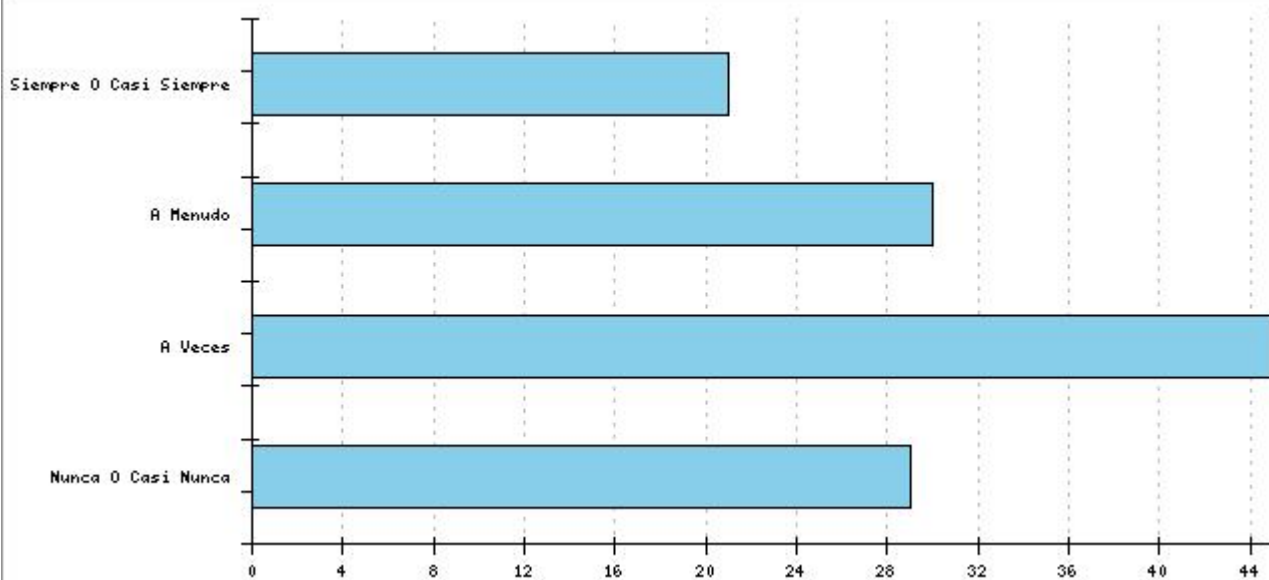
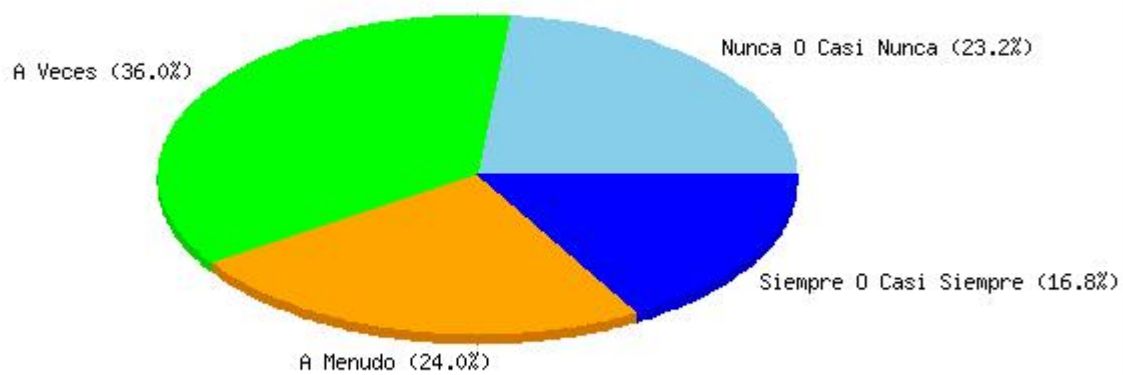
11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	27	21.77%
A Menudo	27	21.77%
A Veces	47	37.90%
Nunca O Casi Nunca	23	18.55%



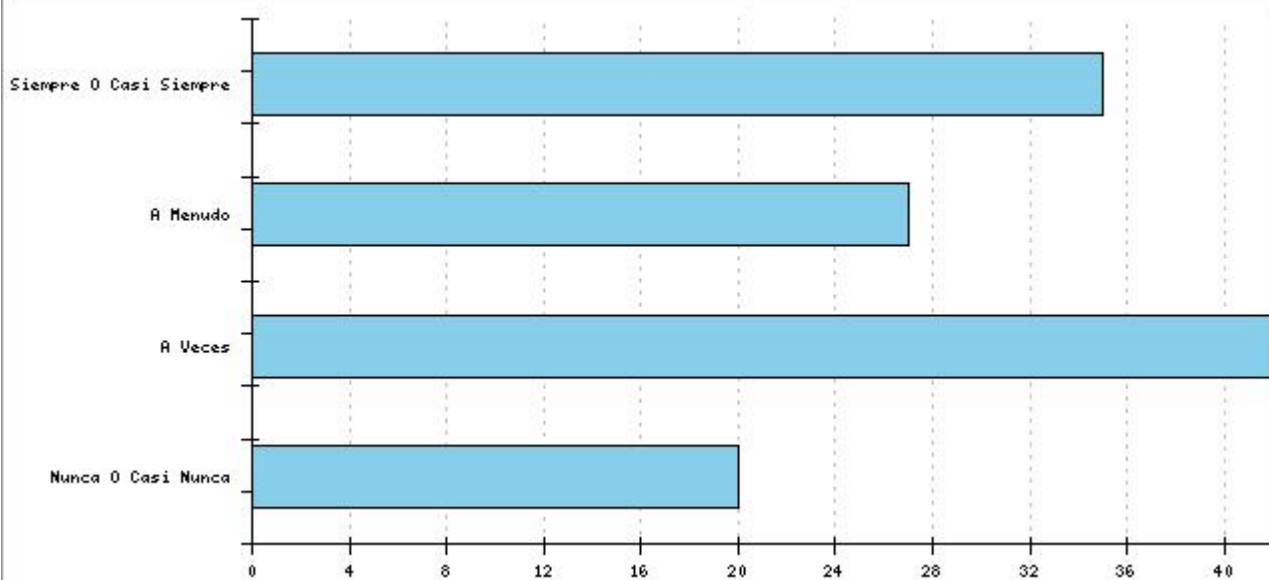
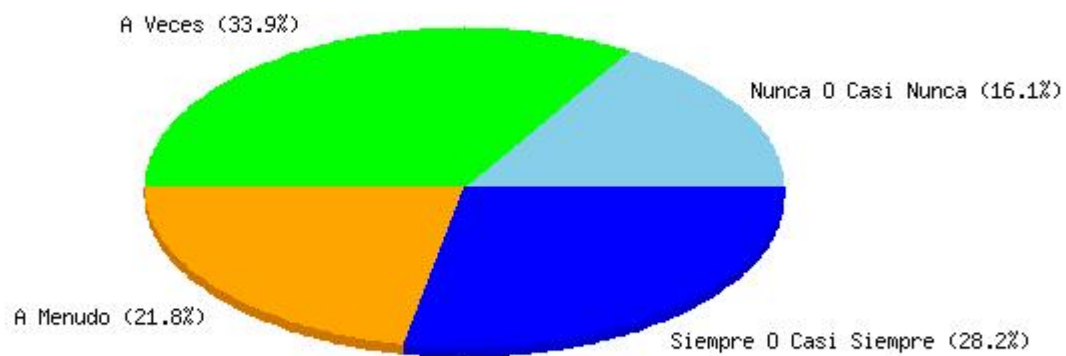
12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	21	16.80%
A Menudo	30	24.00%
A Veces	45	36.00%
Nunca O Casi Nunca	29	23.20%



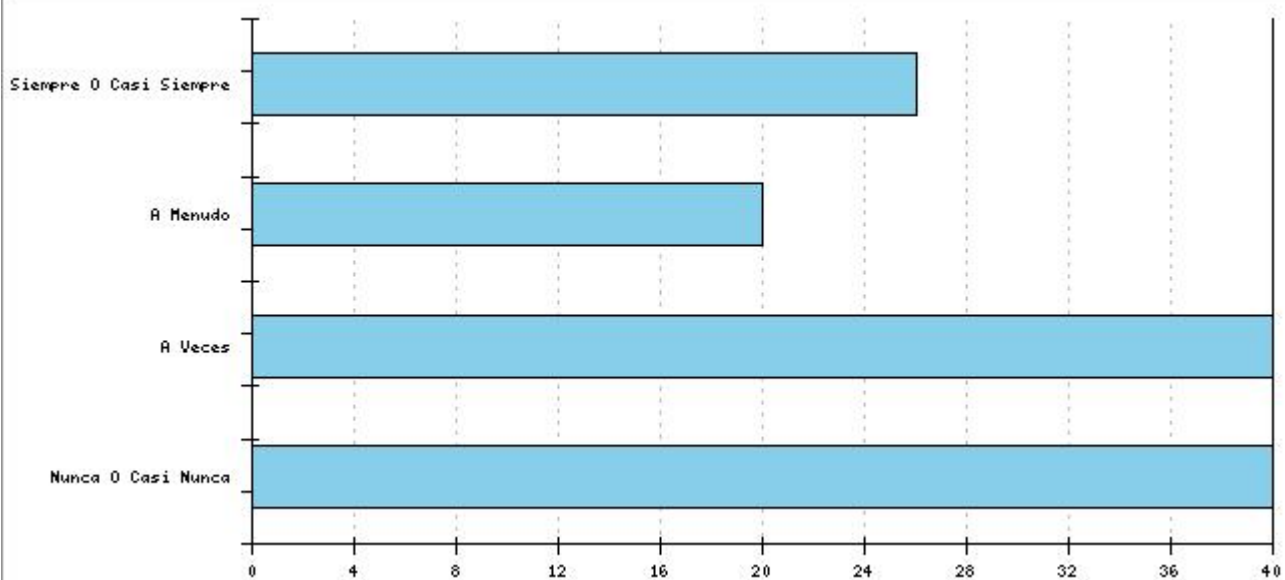
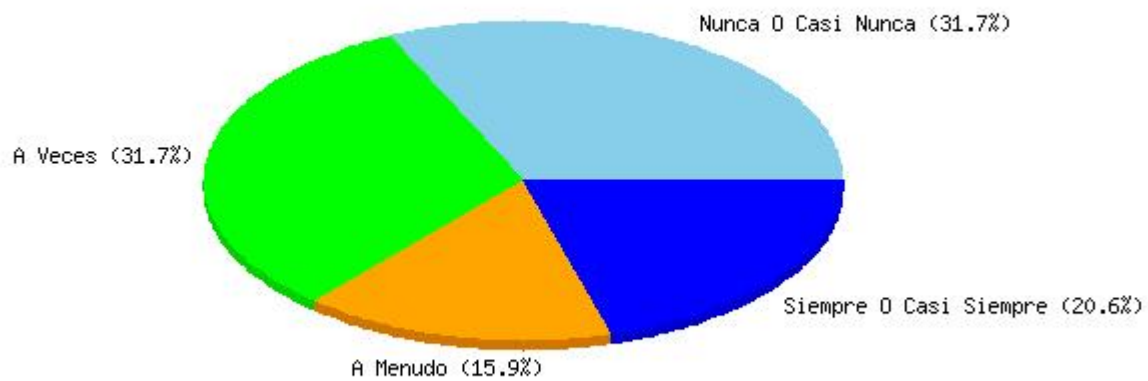
13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	35	28.23%
A Menudo	27	21.77%
A Veces	42	33.87%
Nunca O Casi Nunca	20	16.13%



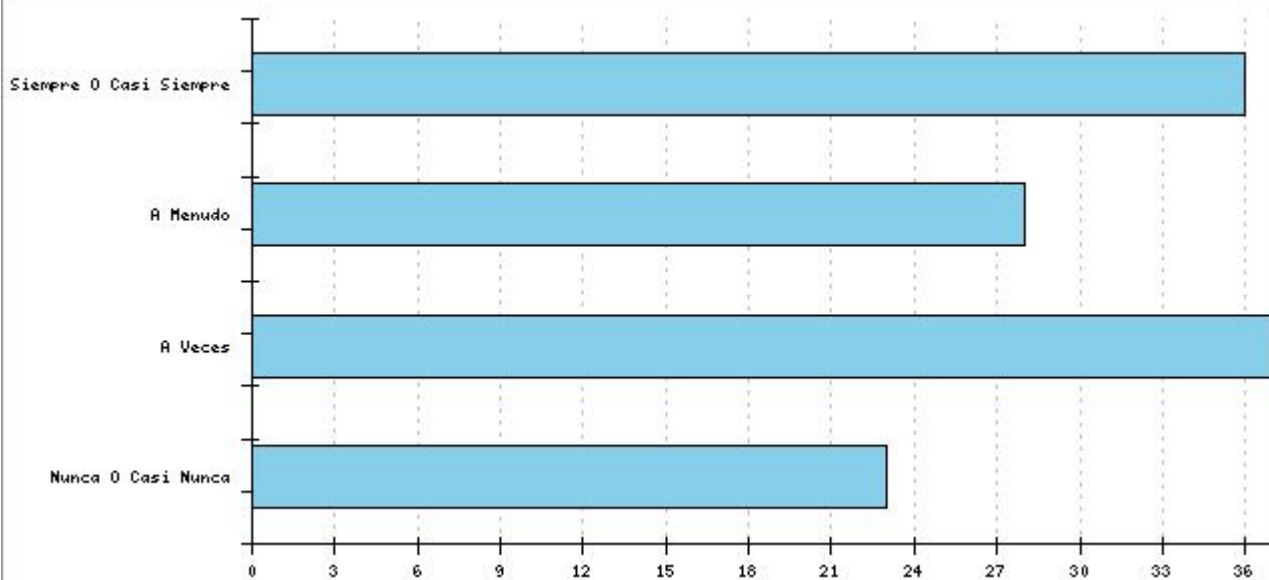
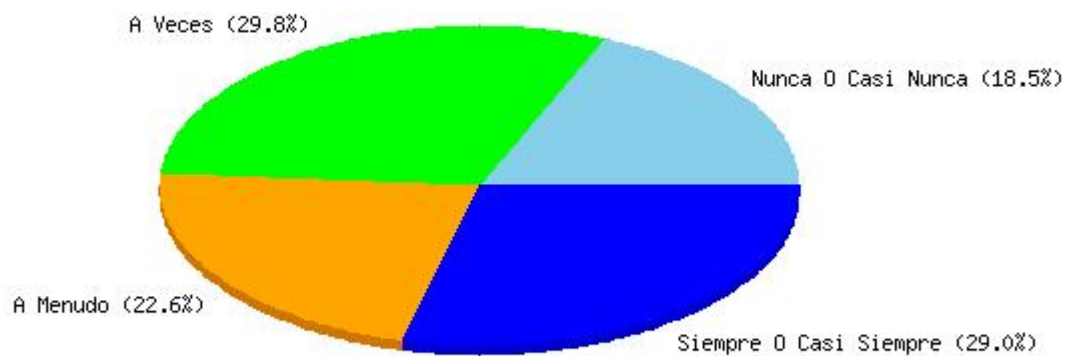
14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	26	20.63%
A Menudo	20	15.87%
A Veces	40	31.75%
Nunca O Casi Nunca	40	31.75%



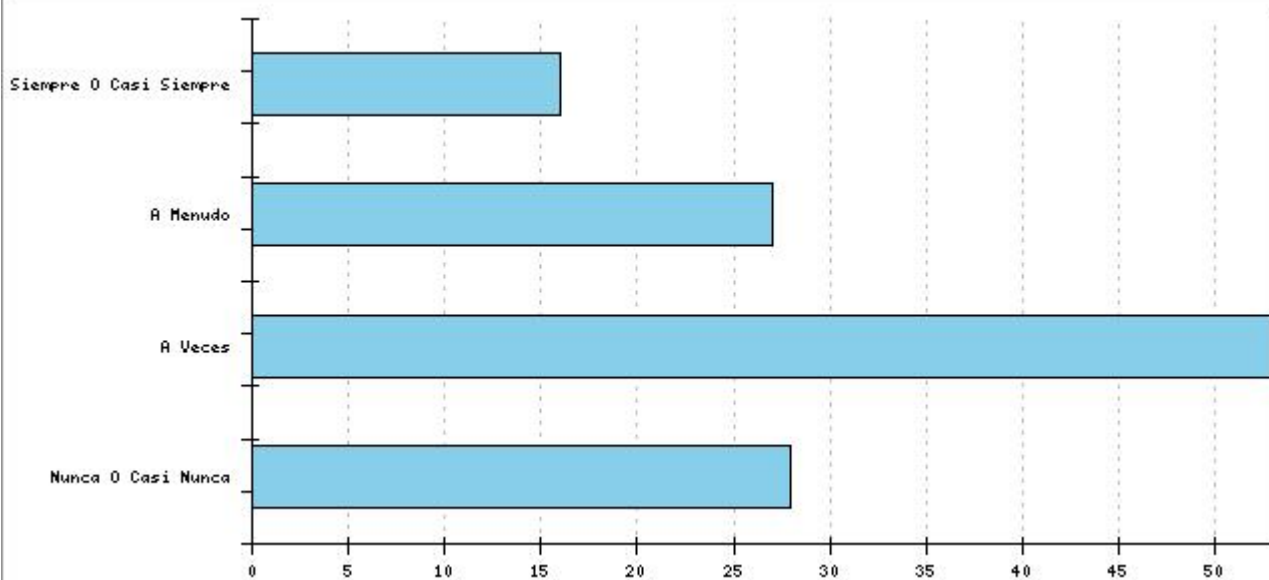
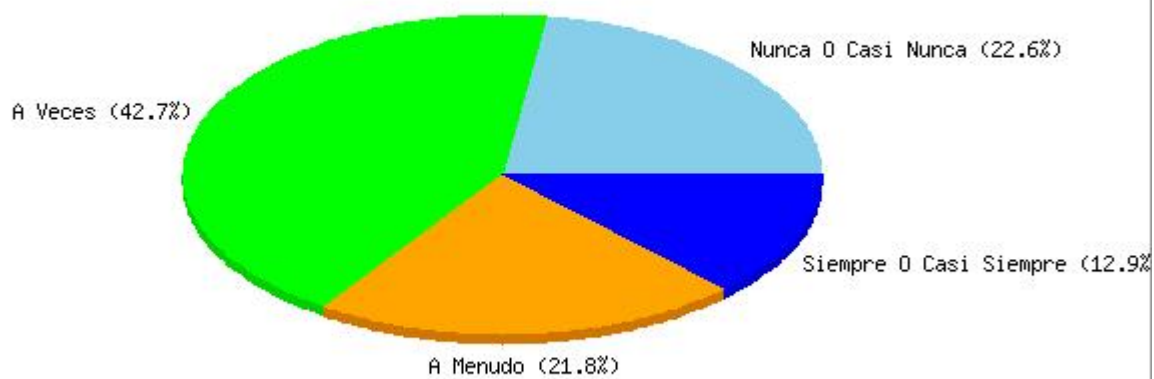
15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	36	29.03%
A Menudo	28	22.58%
A Veces	37	29.84%
Nunca O Casi Nunca	23	18.55%



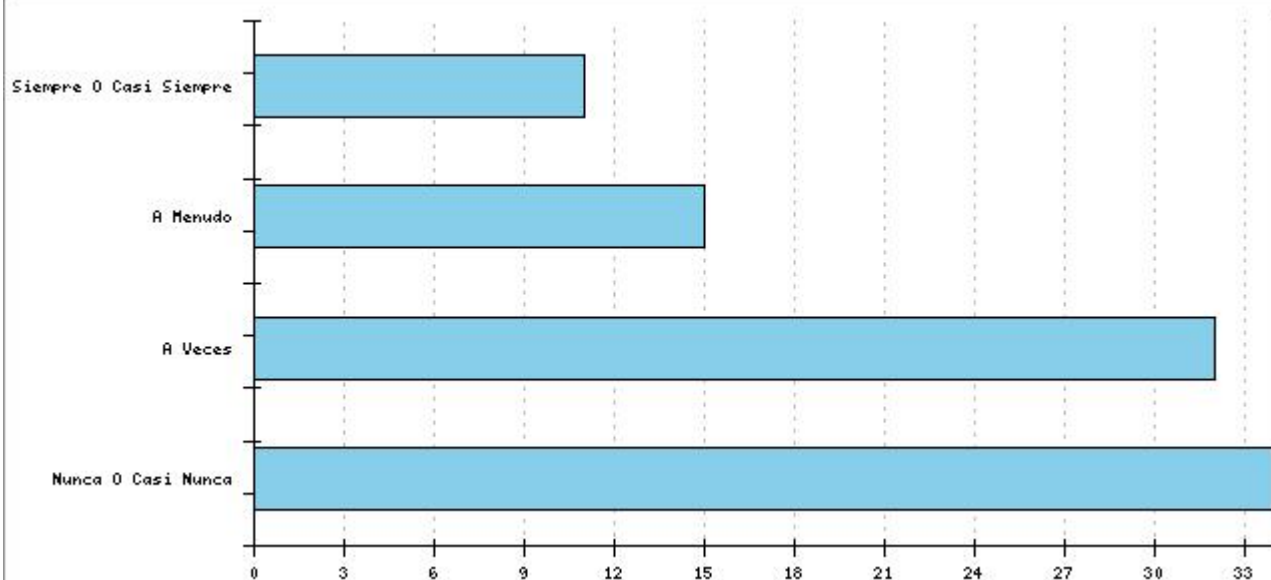
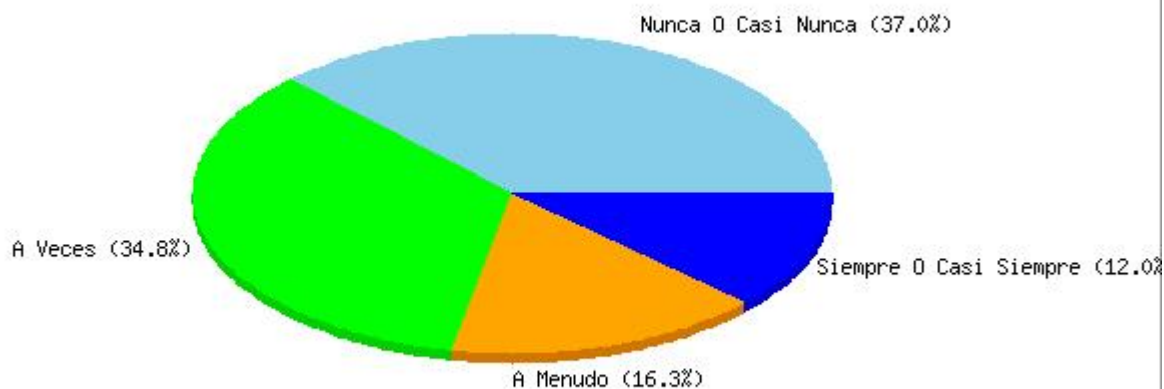
16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	16	12.90%
A Menudo	27	21.77%
A Veces	53	42.74%
Nunca O Casi Nunca	28	22.58%



17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)

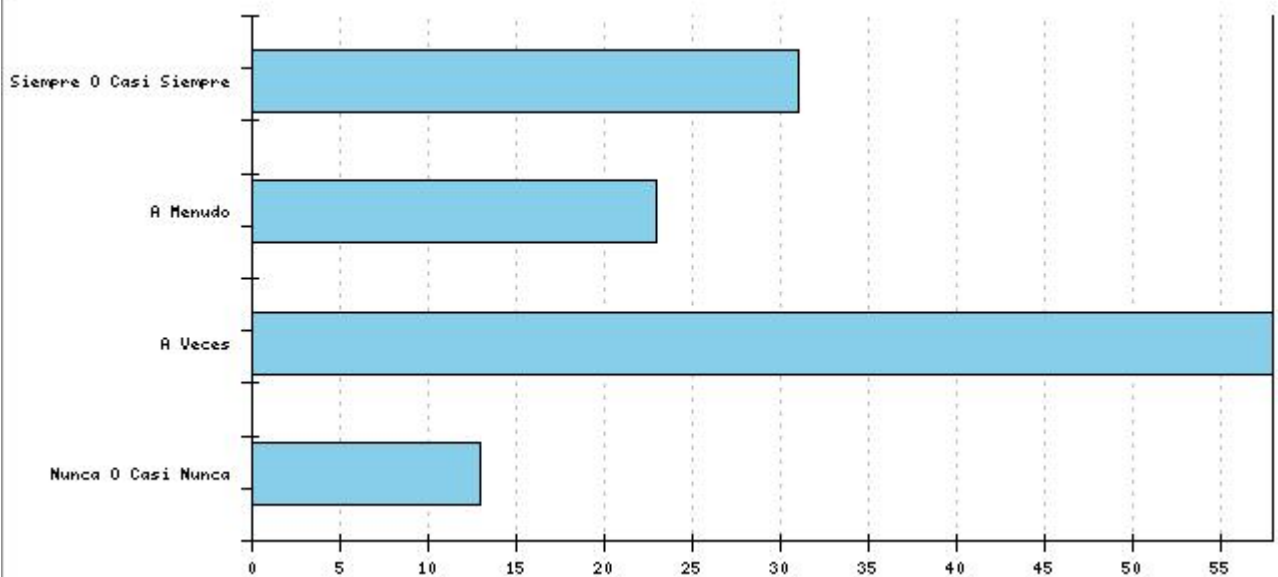
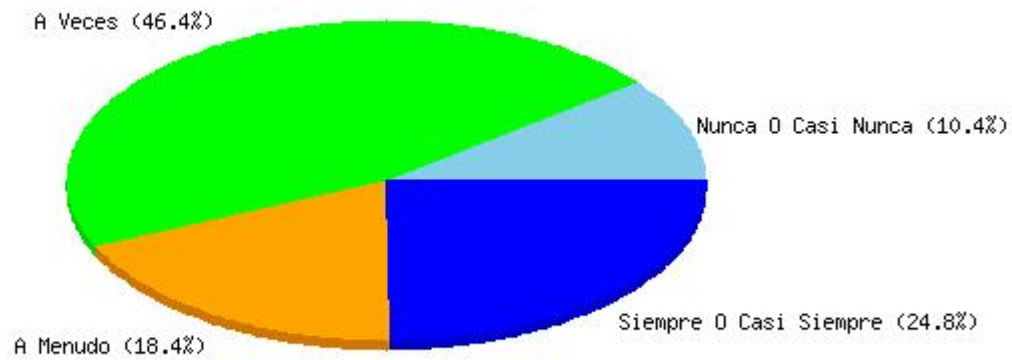
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	11	11.96%
A Menudo	15	16.30%
A Veces	32	34.78%
Nunca O Casi Nunca	34	36.96%



CARGA DE TRABAJO

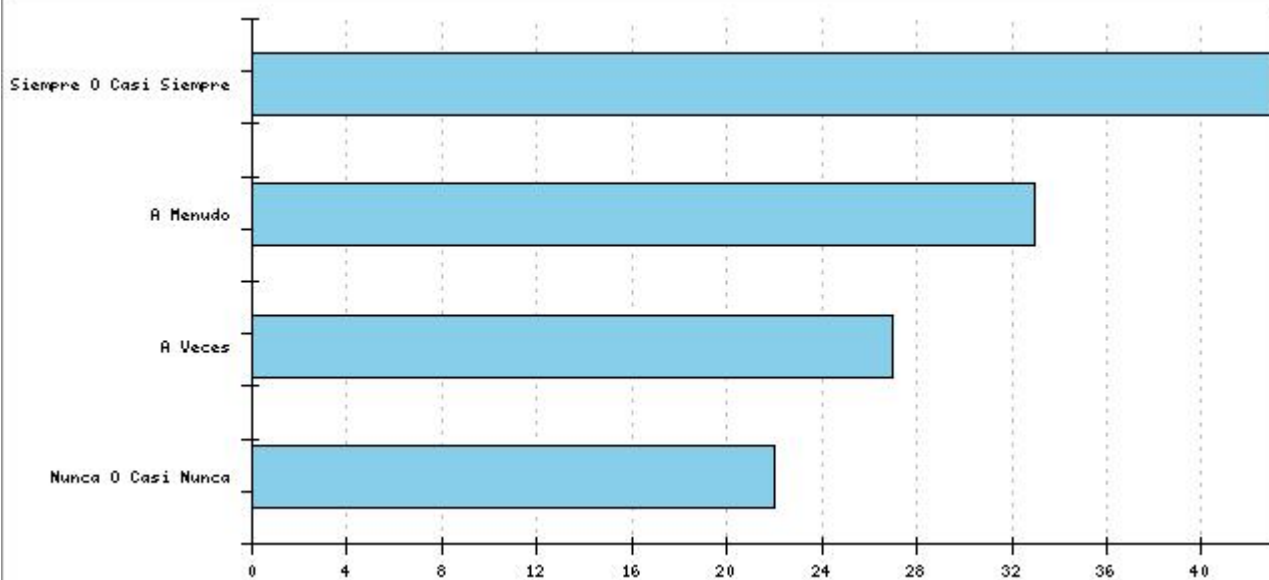
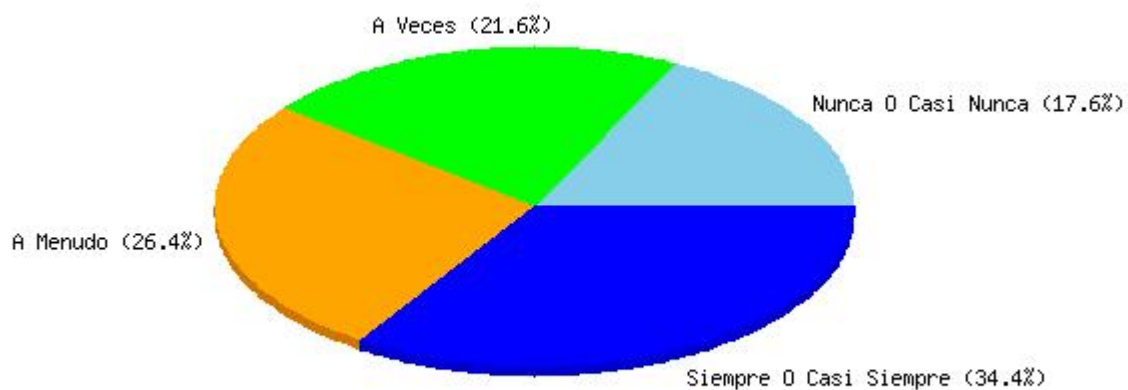
4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	31	24.80%
A Menudo	23	18.40%
A Veces	58	46.40%
Nunca O Casi Nunca	13	10.40%



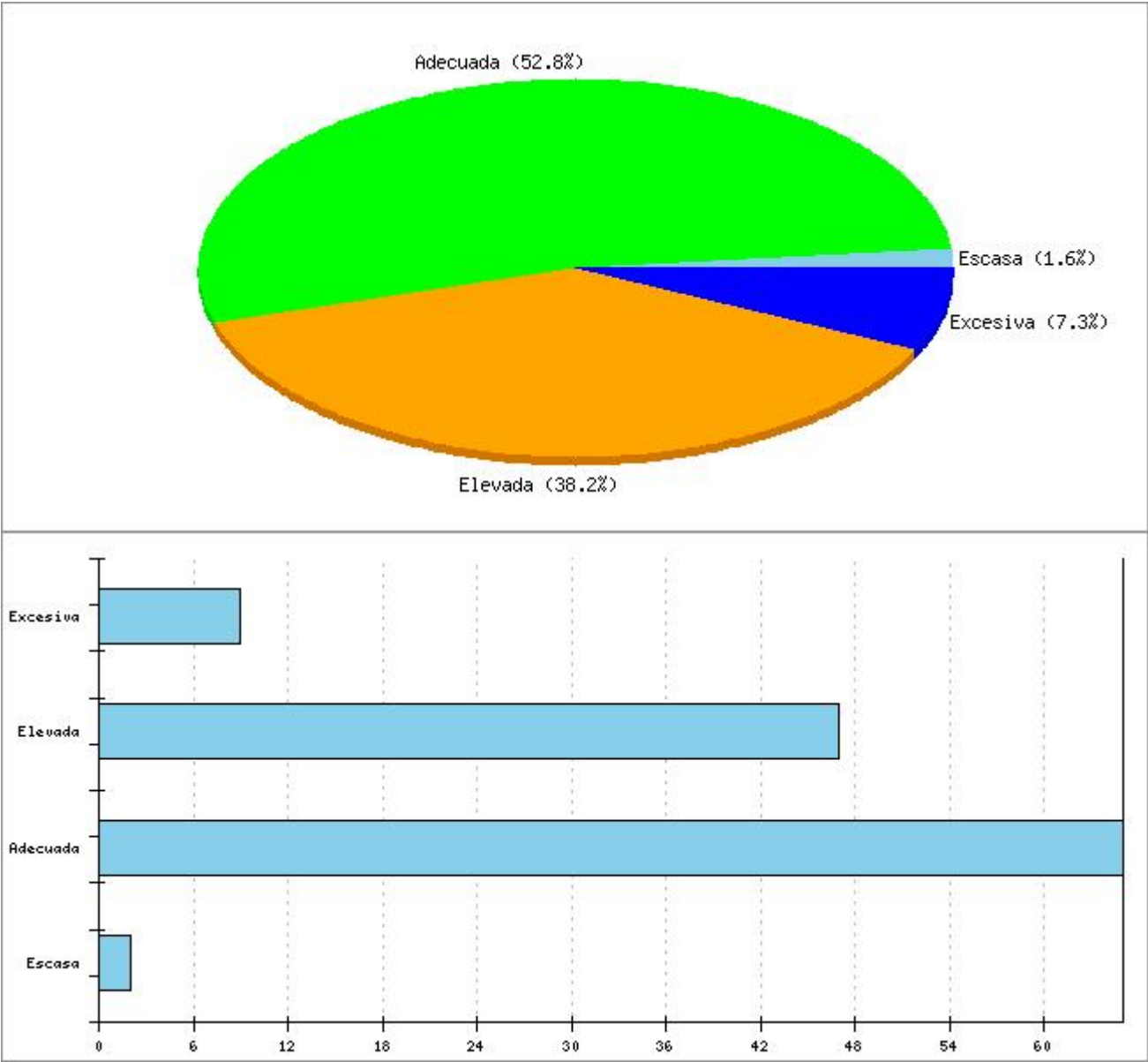
54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	43	34.40%
A Menudo	33	26.40%
A Veces	27	21.60%
Nunca O Casi Nunca	22	17.60%



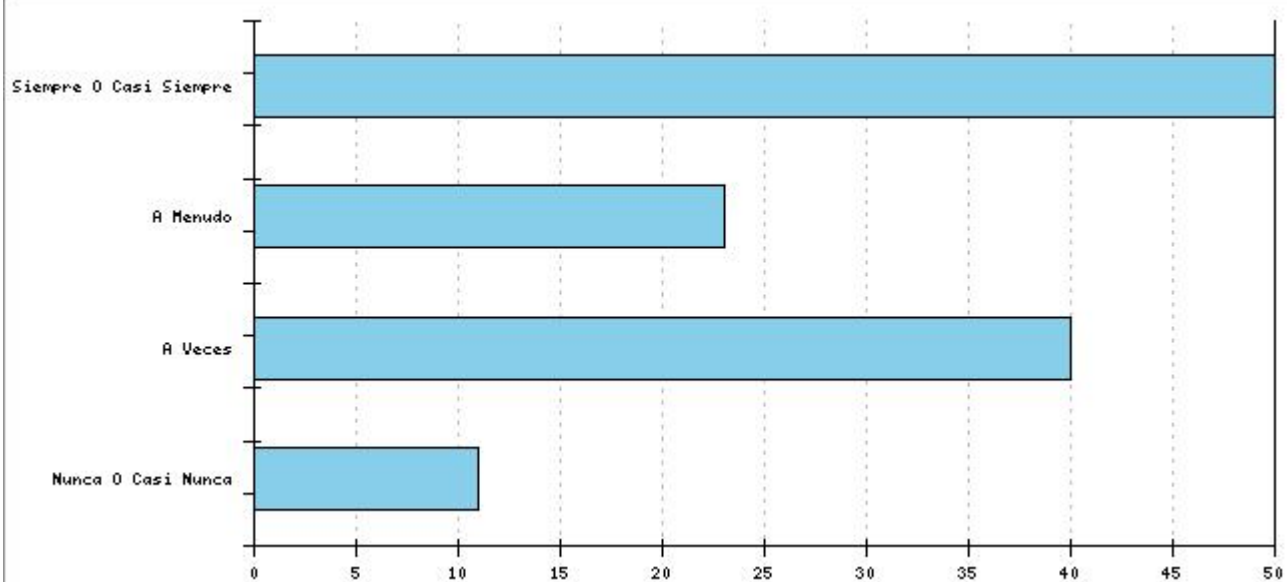
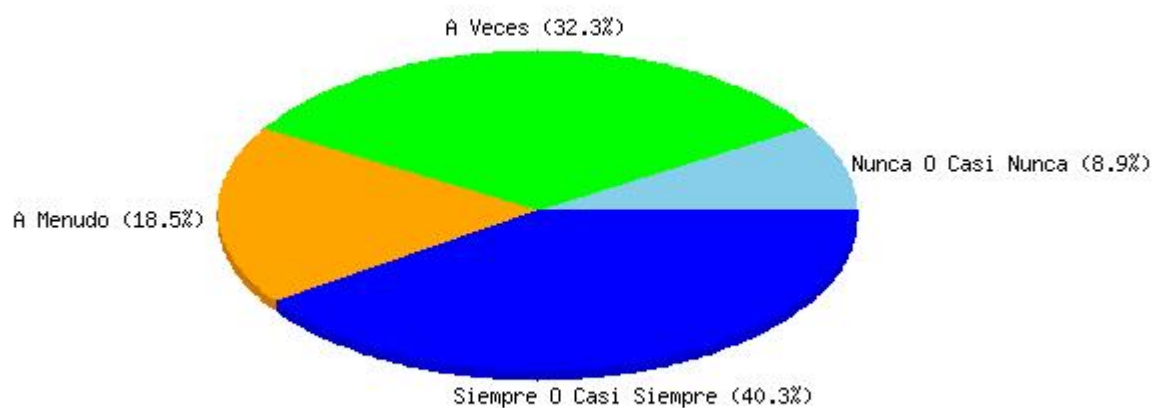
55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	9	7.32%
Elevada	47	38.21%
Adecuada	65	52.85%
Escasa	2	1.63%



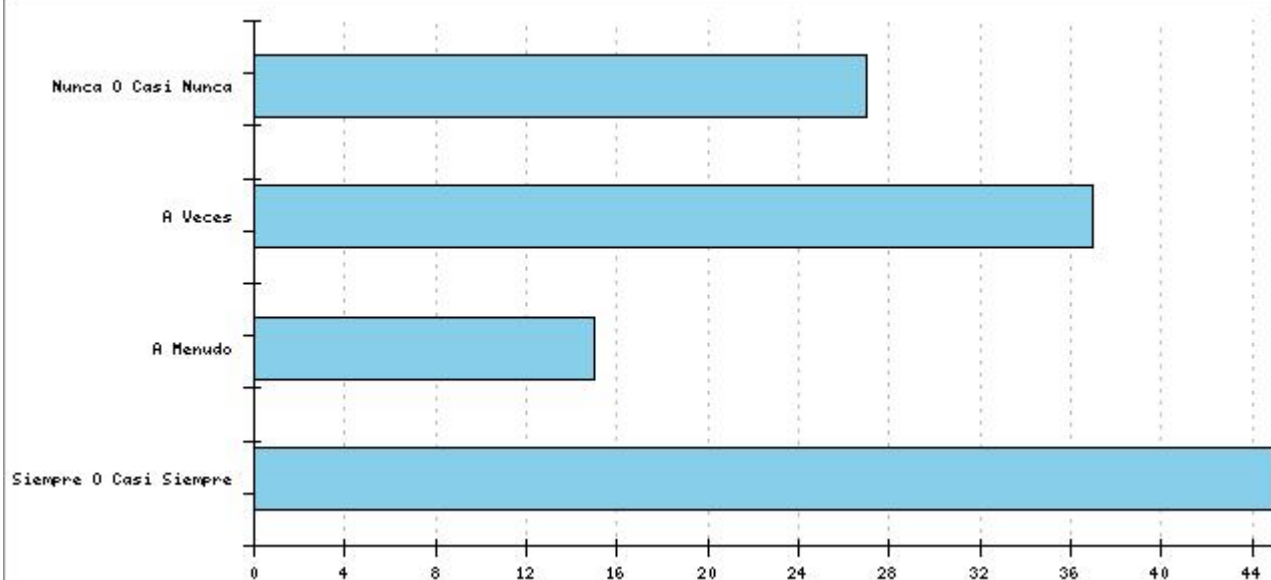
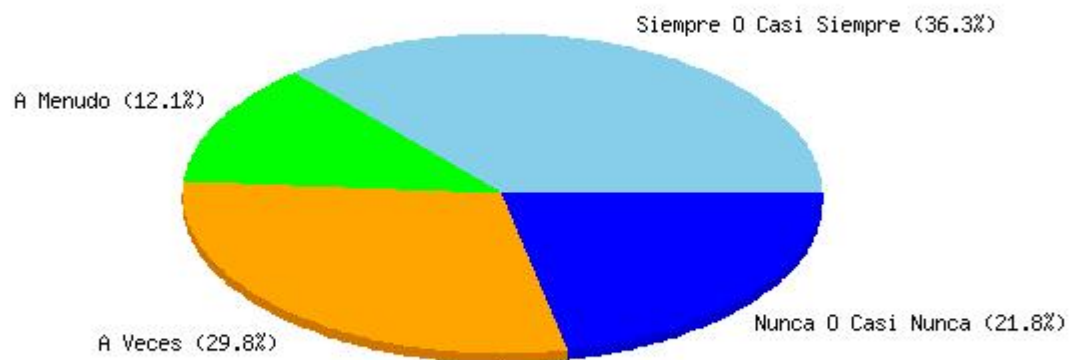
56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	50	40.32%
A Menudo	23	18.55%
A Veces	40	32.26%
Nunca O Casi Nunca	11	8.87%



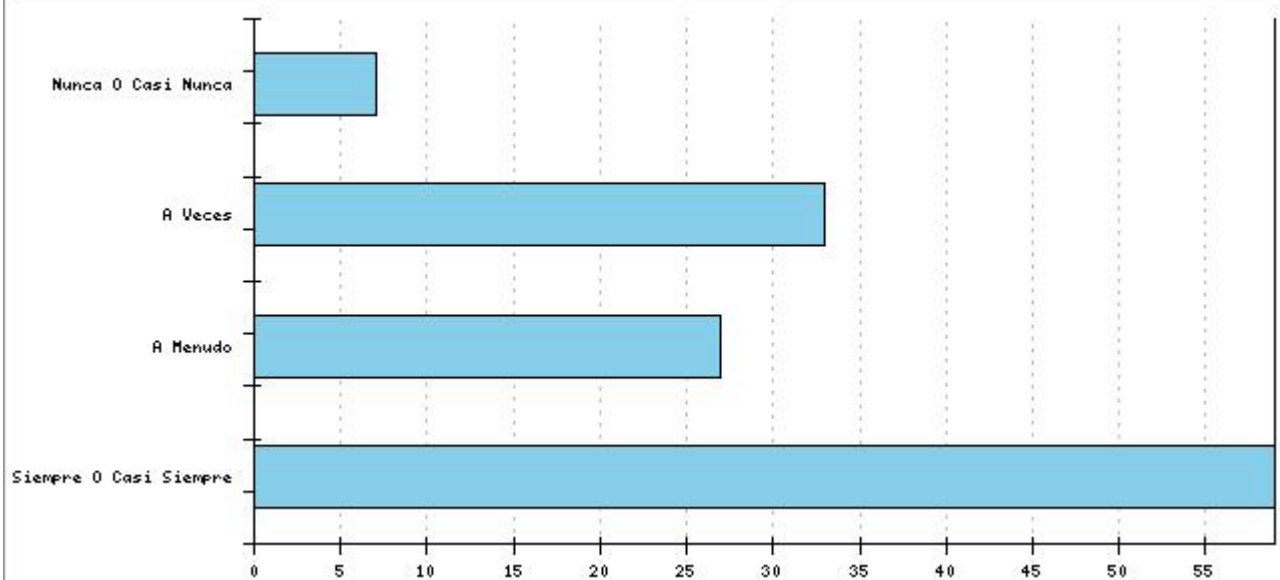
57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	27	21.77%
A Veces	37	29.84%
A Menudo	15	12.10%
Siempre O Casi Siempre	45	36.29%



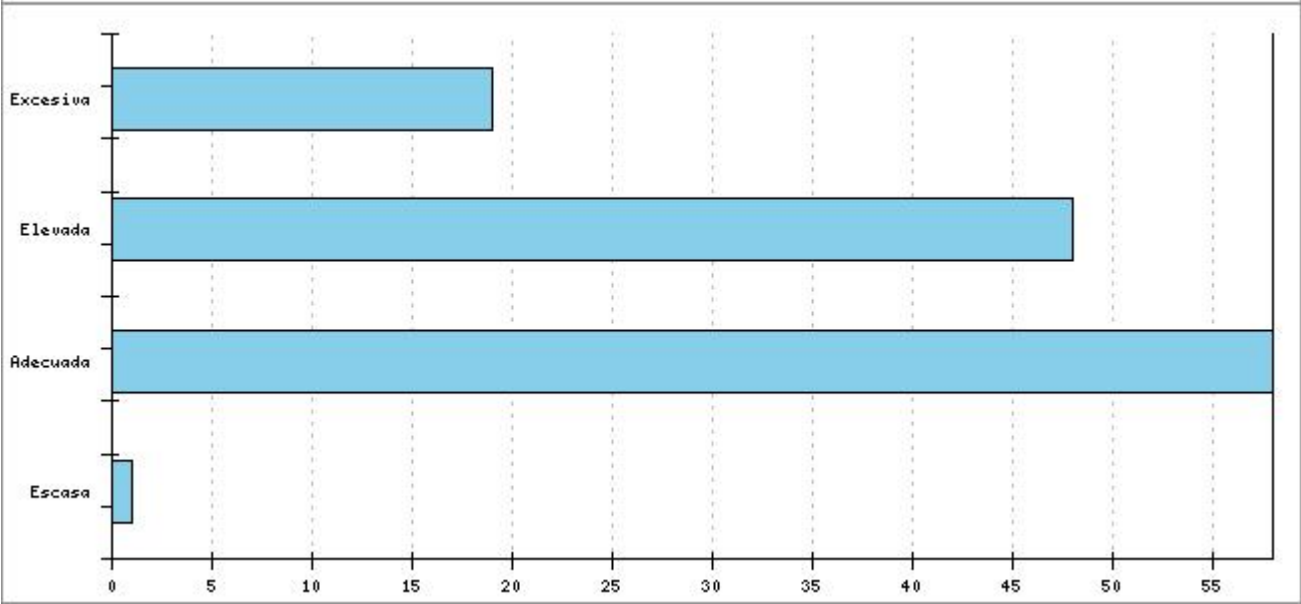
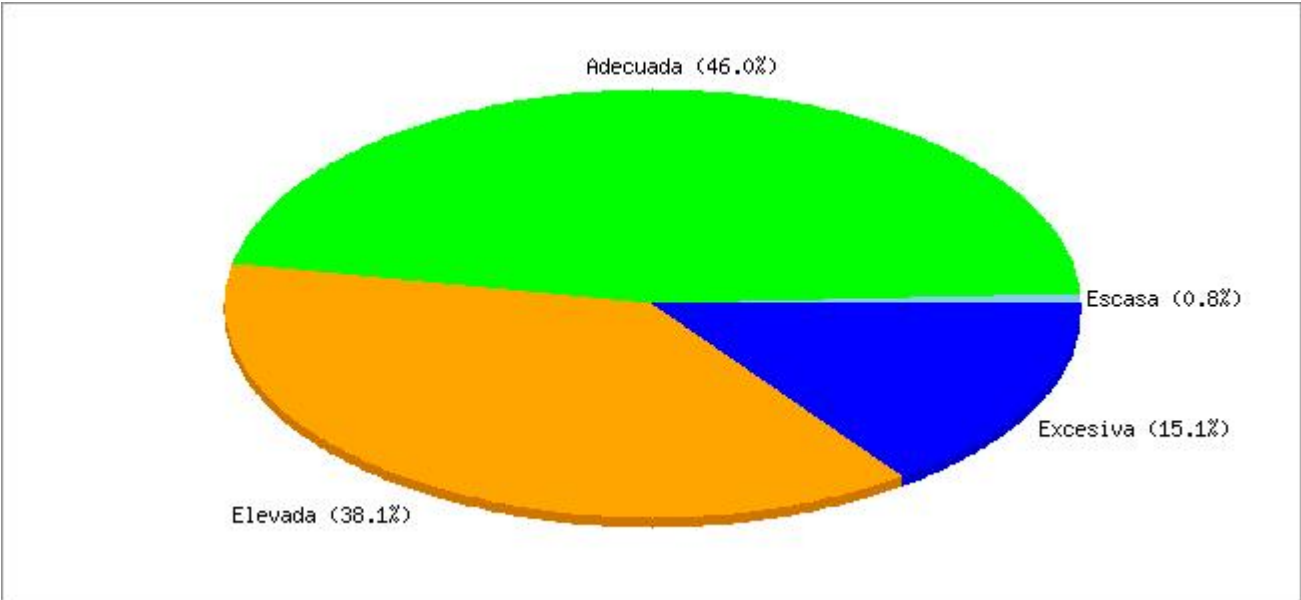
58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	7	5.56%
A Veces	33	26.19%
A Menudo	27	21.43%
Siempre O Casi Siempre	59	46.83%



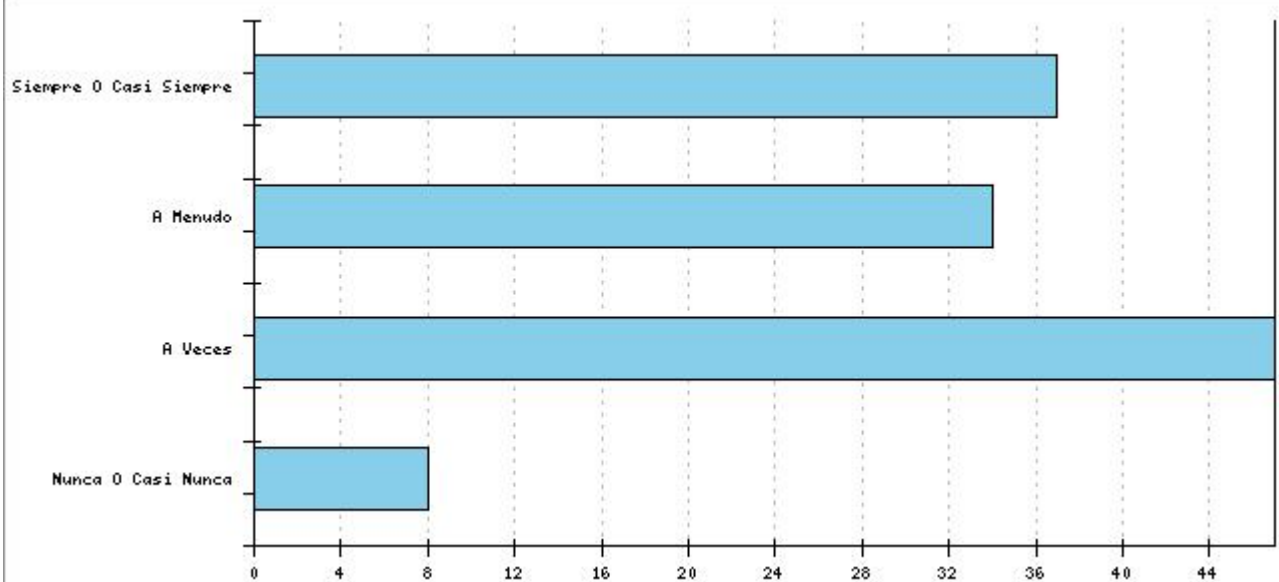
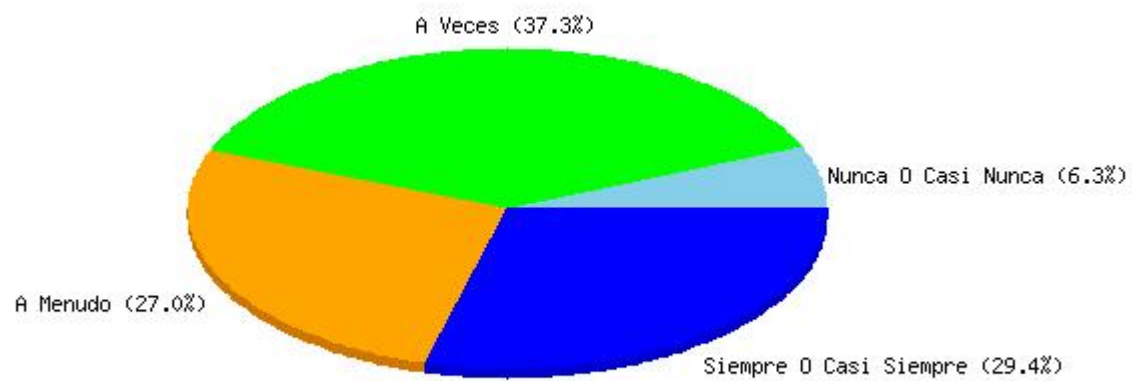
59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	19	15.08%
Elevada	48	38.10%
Adecuada	58	46.03%
Escasa	1	0.79%



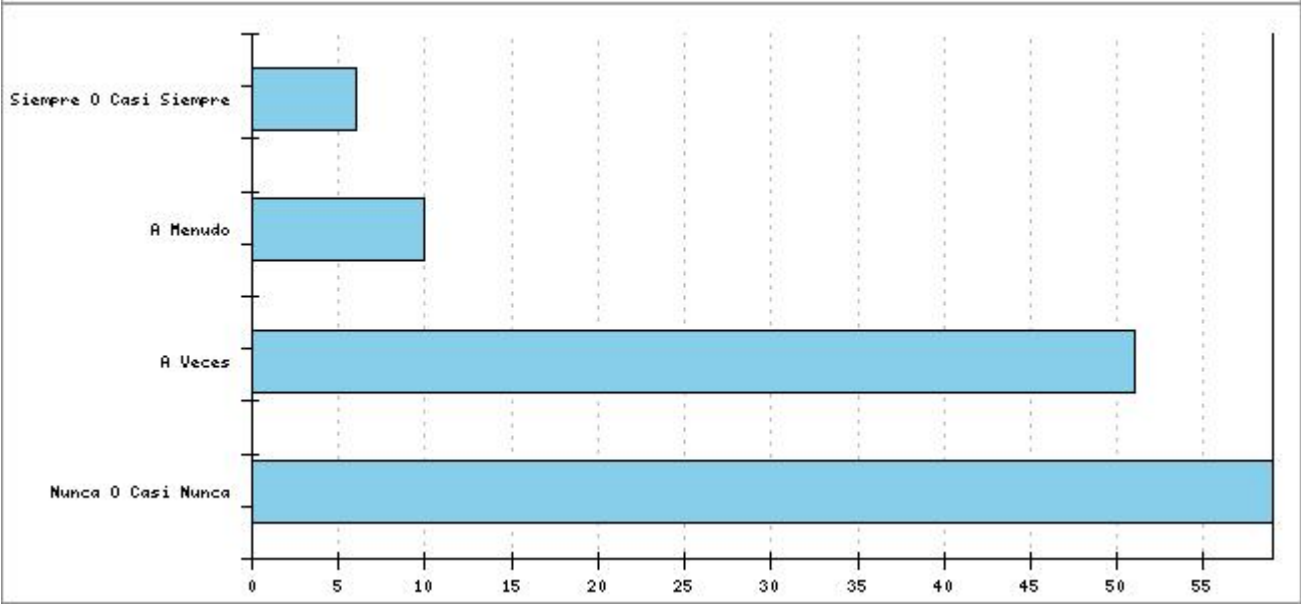
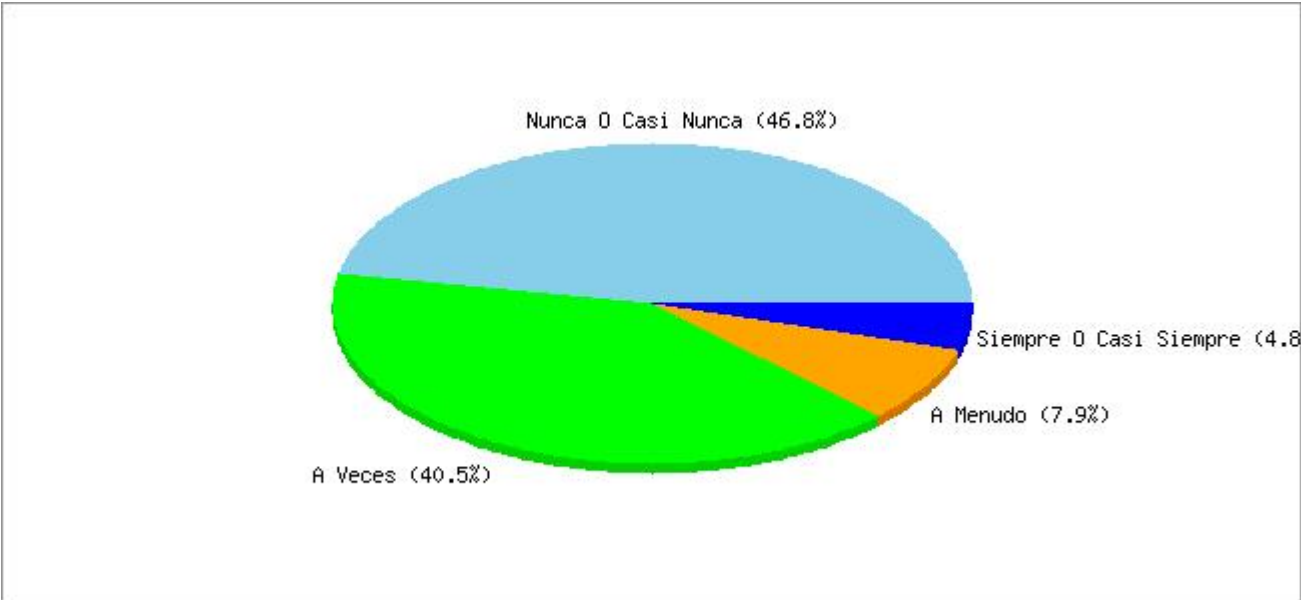
60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	37	29.37%
A Menudo	34	26.98%
A Veces	47	37.30%
Nunca O Casi Nunca	8	6.35%



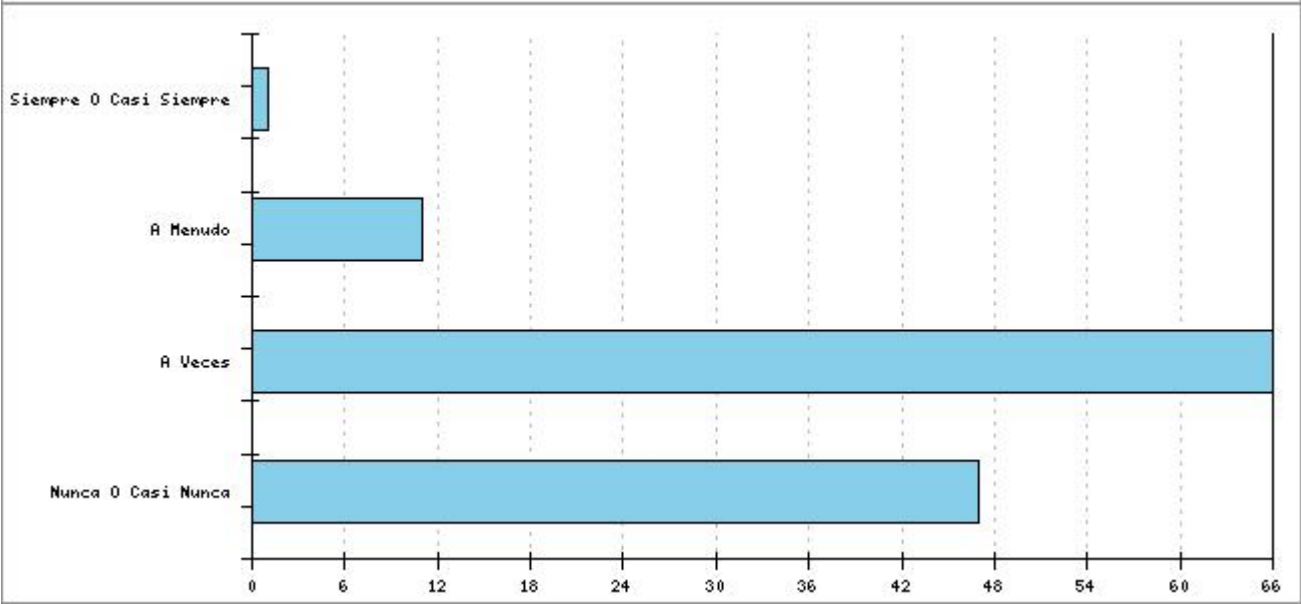
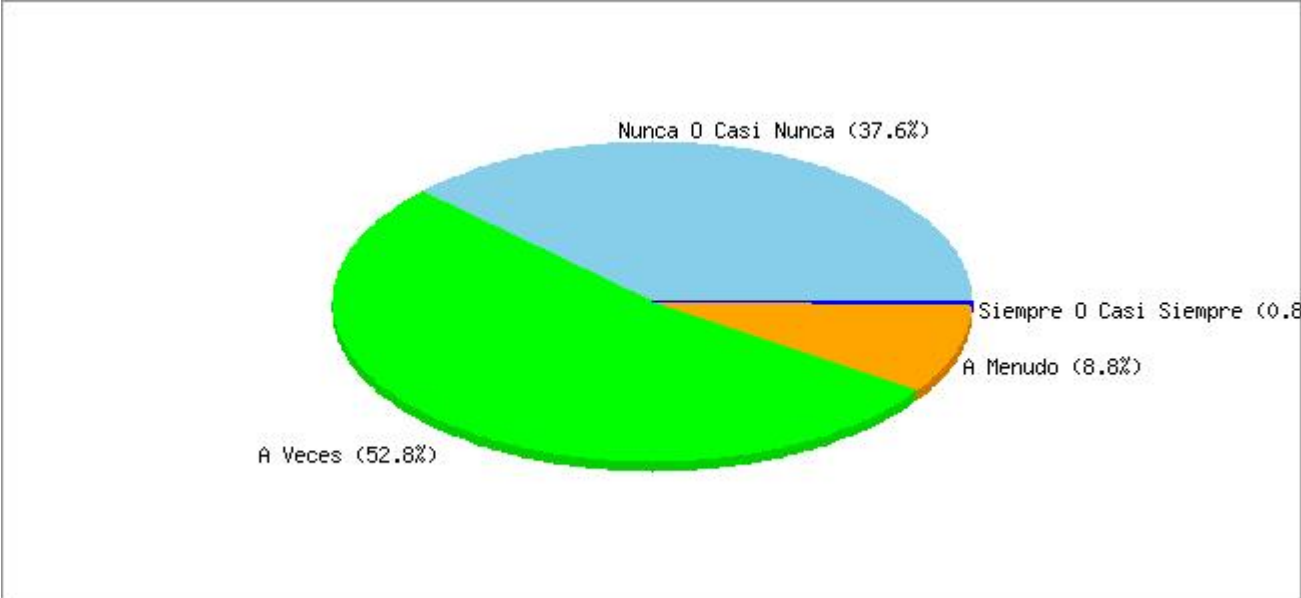
61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	6	4.76%
A Menudo	10	7.94%
A Veces	51	40.48%
Nunca O Casi Nunca	59	46.83%



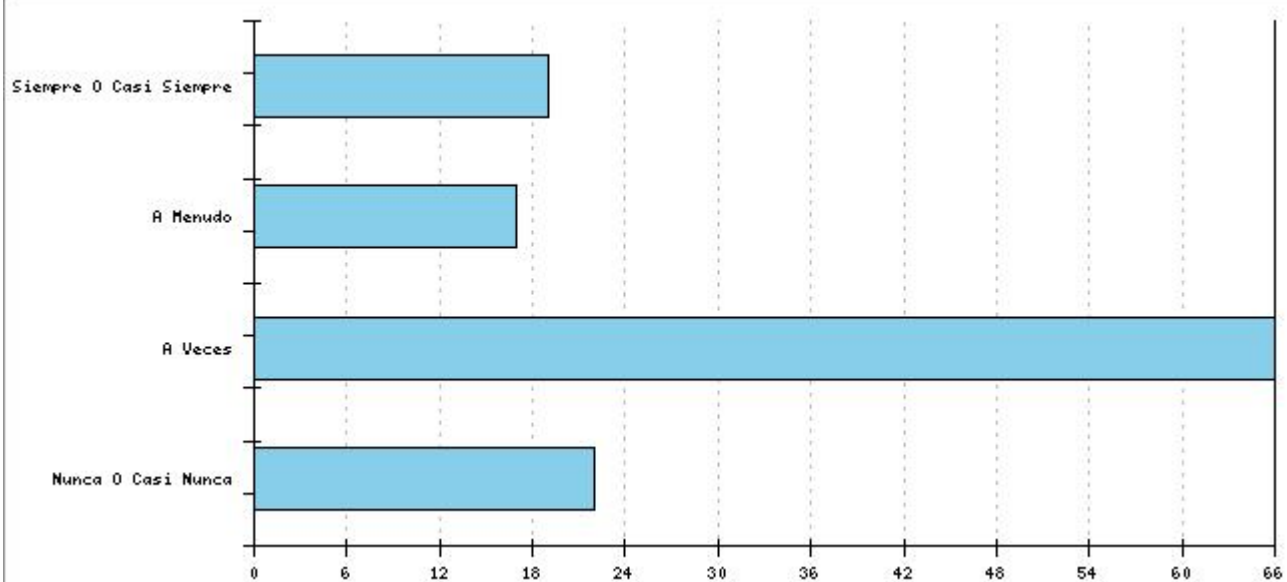
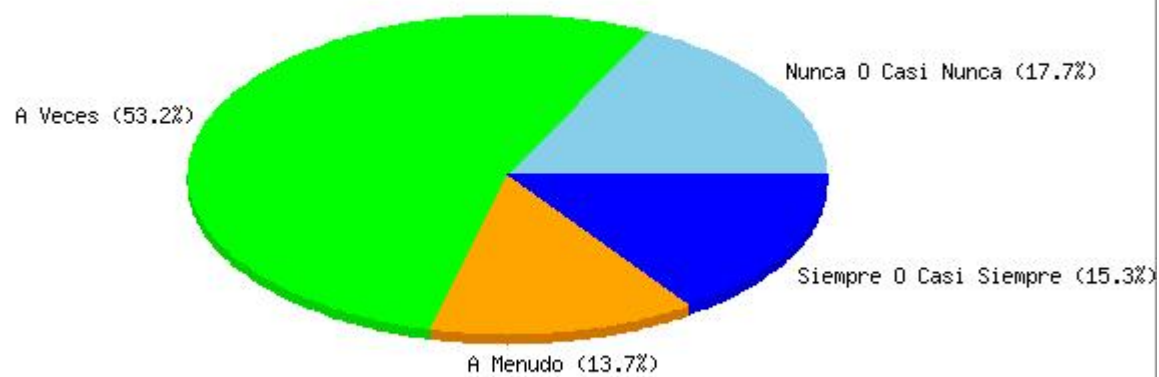
62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	0.80%
A Menudo	11	8.80%
A Veces	66	52.80%
Nunca O Casi Nunca	47	37.60%



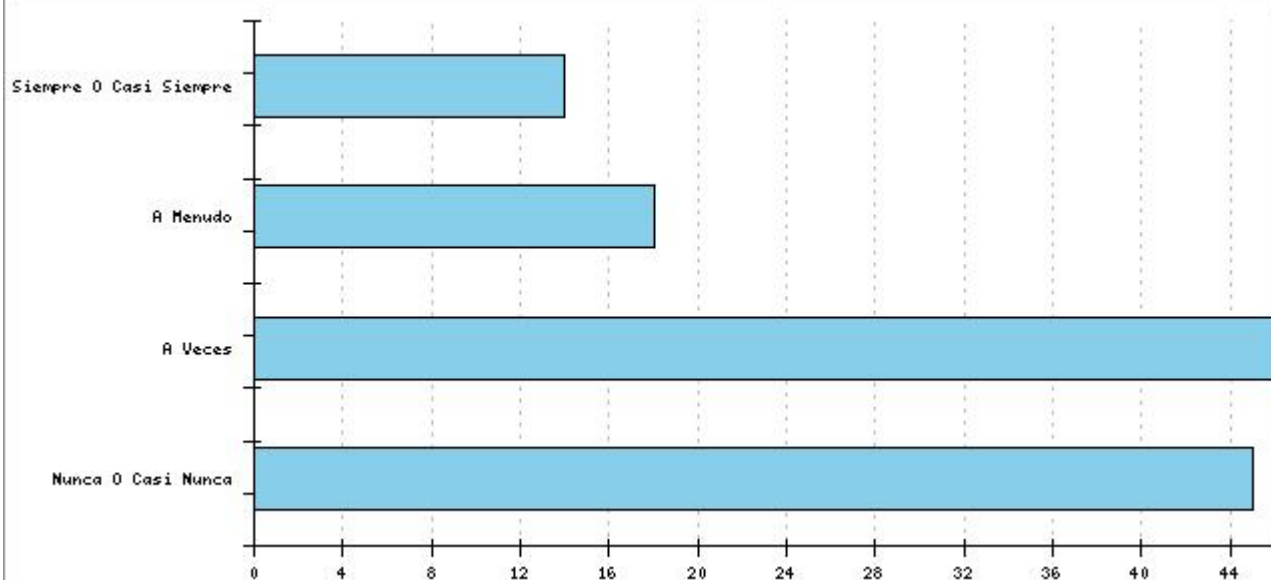
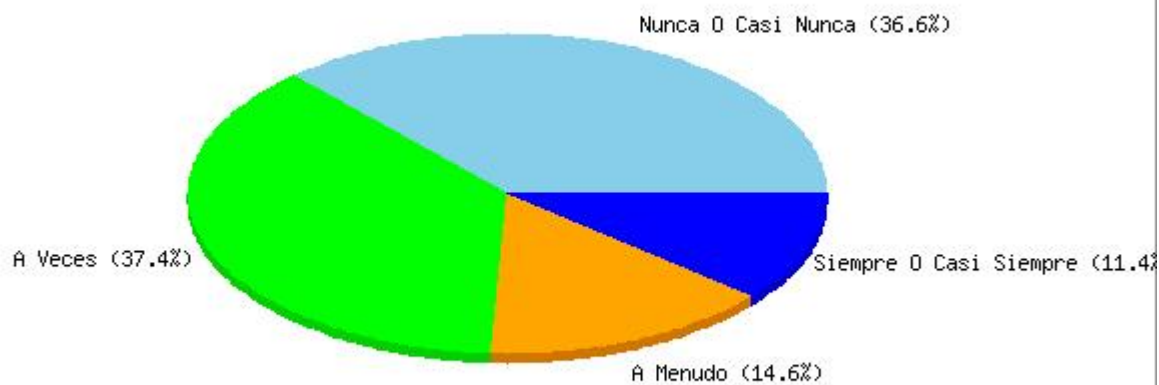
63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	19	15.32%
A Menudo	17	13.71%
A Veces	66	53.23%
Nunca O Casi Nunca	22	17.74%



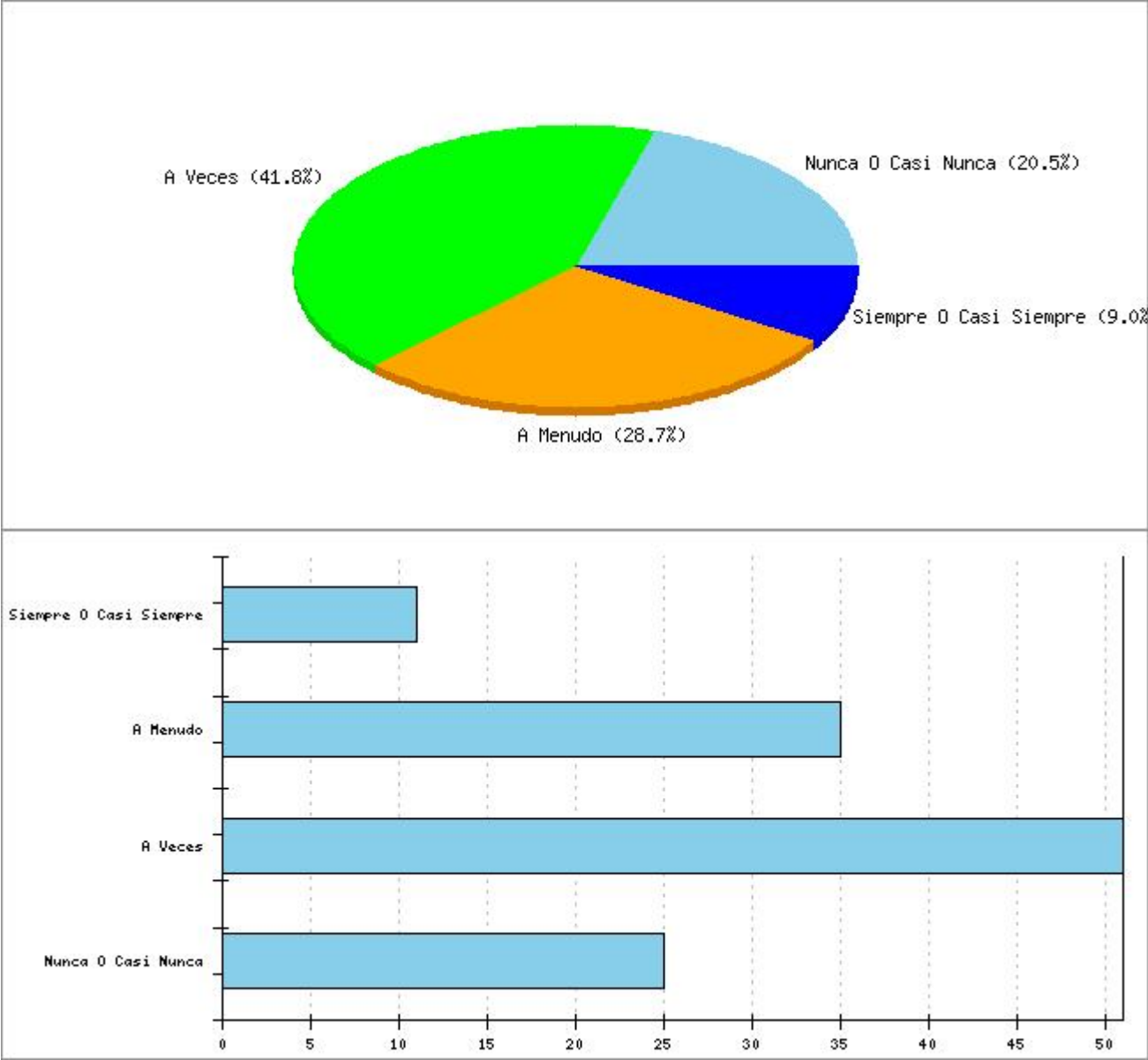
64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	14	11.38%
A Menudo	18	14.63%
A Veces	46	37.40%
Nunca O Casi Nunca	45	36.59%



65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?

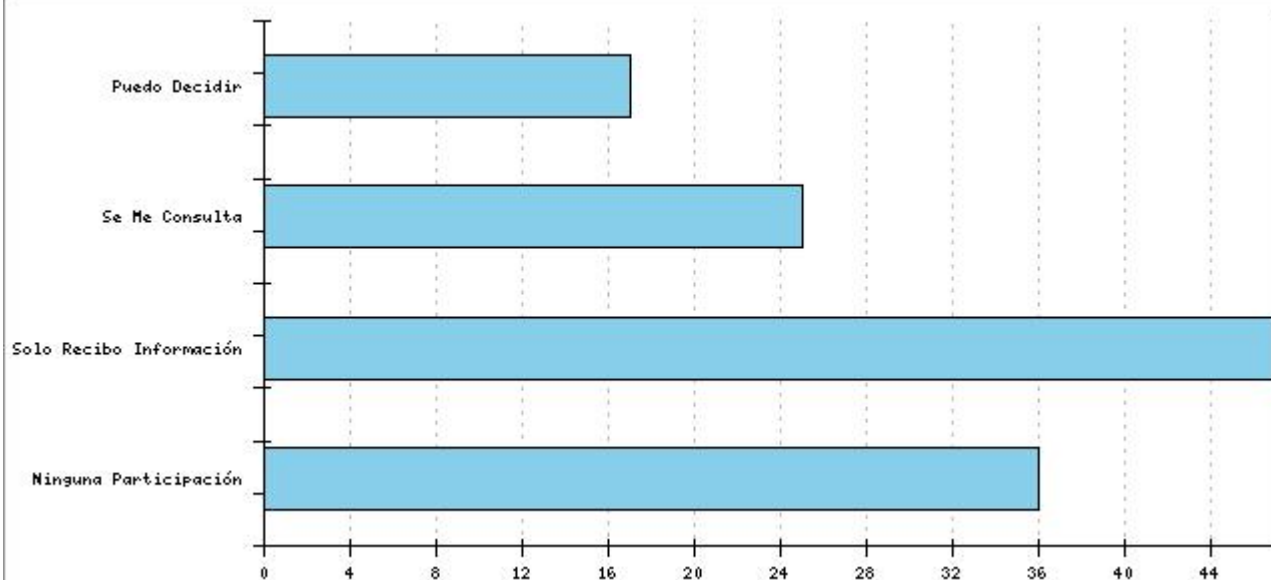
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	11	9.02%
A Menudo	35	28.69%
A Veces	51	41.80%
Nunca O Casi Nunca	25	20.49%



PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	17	13.60%
Se Me Consulta	25	20.00%
Solo Recibo Información	47	37.60%
Ninguna Participación	36	28.80%



19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?

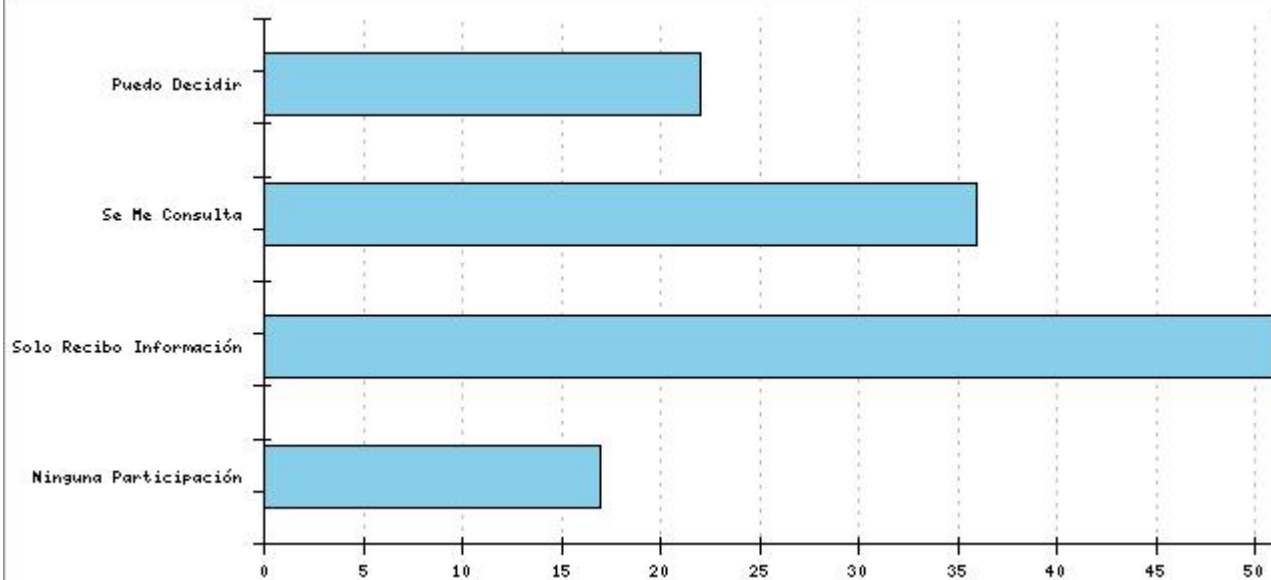
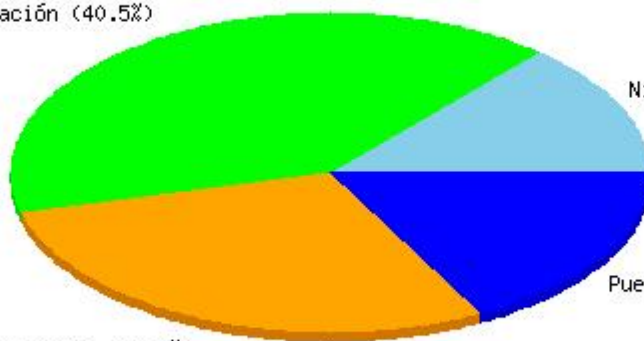
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	22	17.46%
Se Me Consulta	36	28.57%
Solo Recibo Información	51	40.48%
Ninguna Participación	17	13.49%

Solo Recibo Información (40.5%)

Ninguna Participación (13.5%)

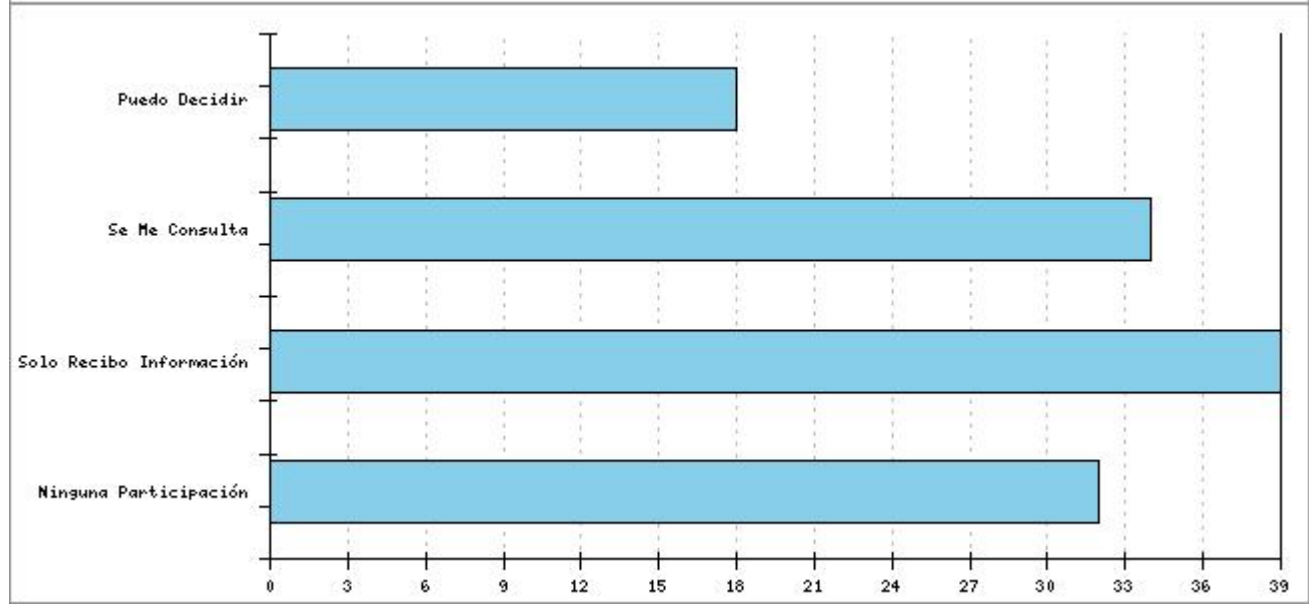
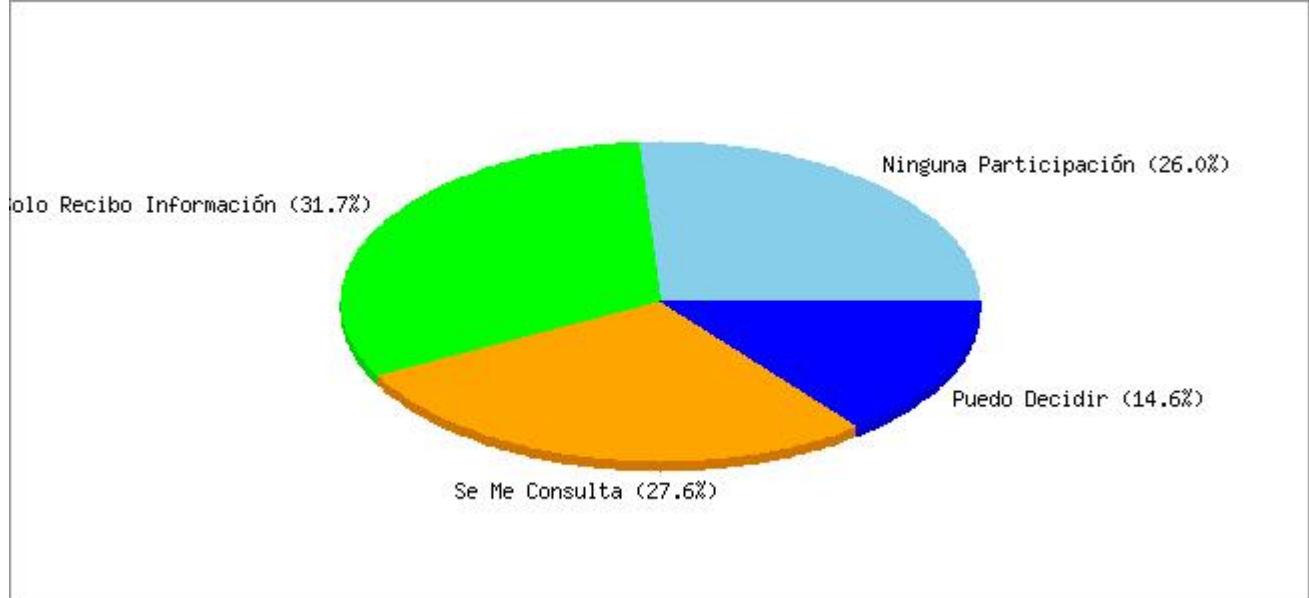
Puedo Decidir (17.5%)

Se Me Consulta (28.6%)



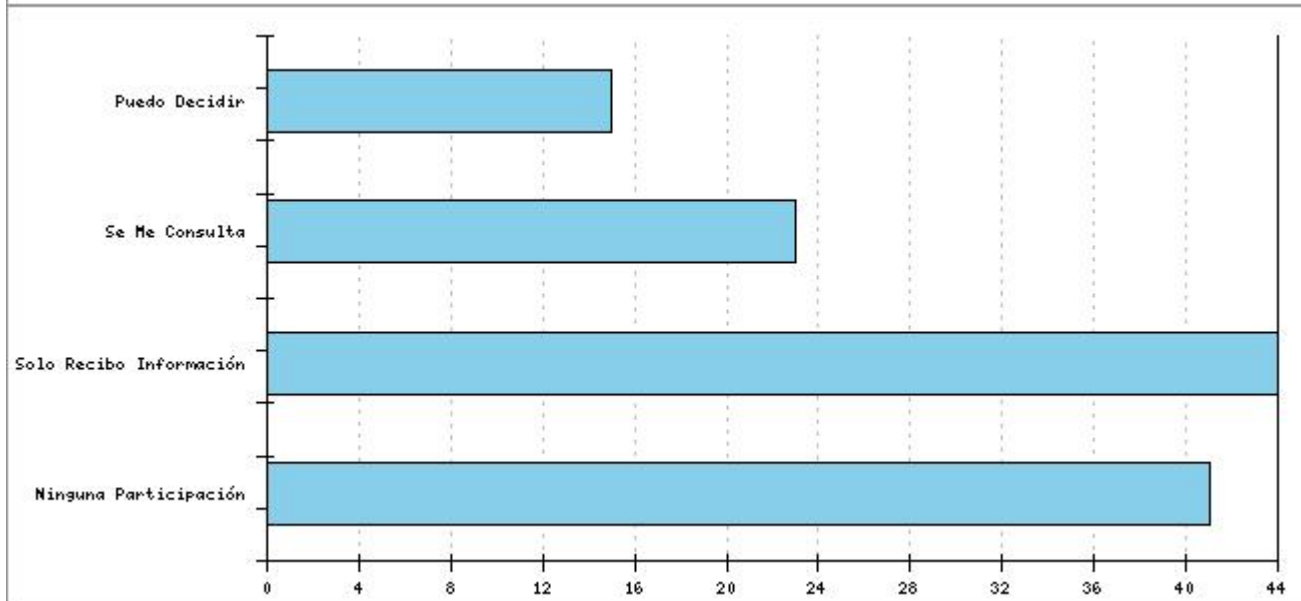
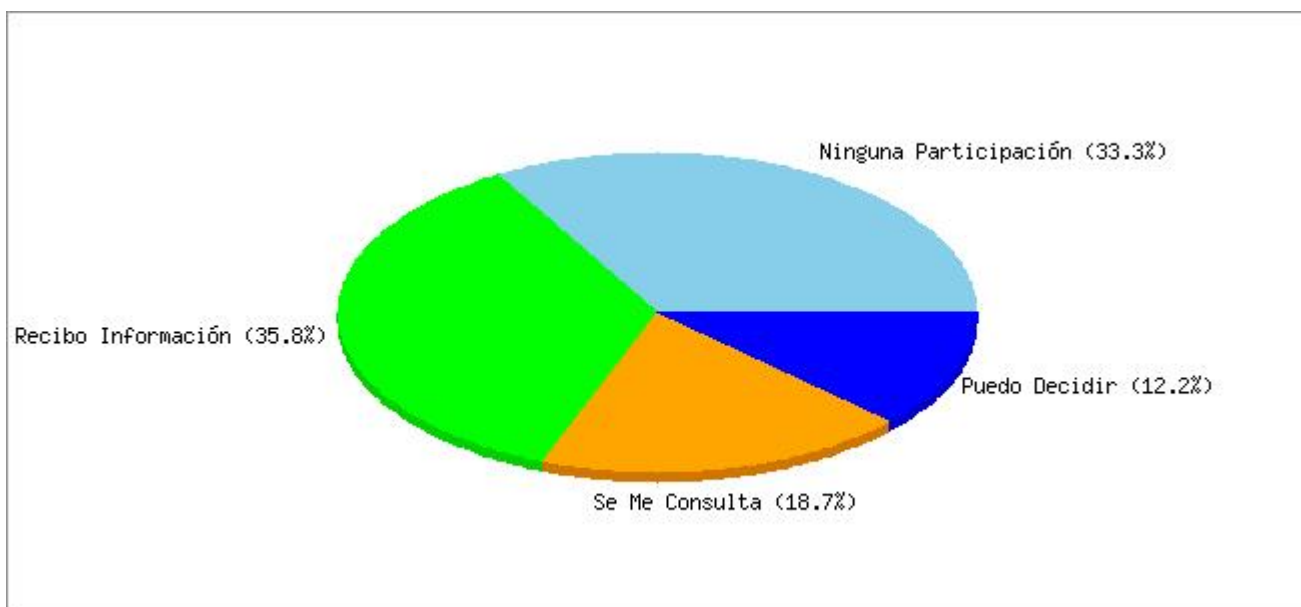
20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	18	14.63%
Se Me Consulta	34	27.64%
Solo Recibo Información	39	31.71%
Ninguna Participación	32	26.02%



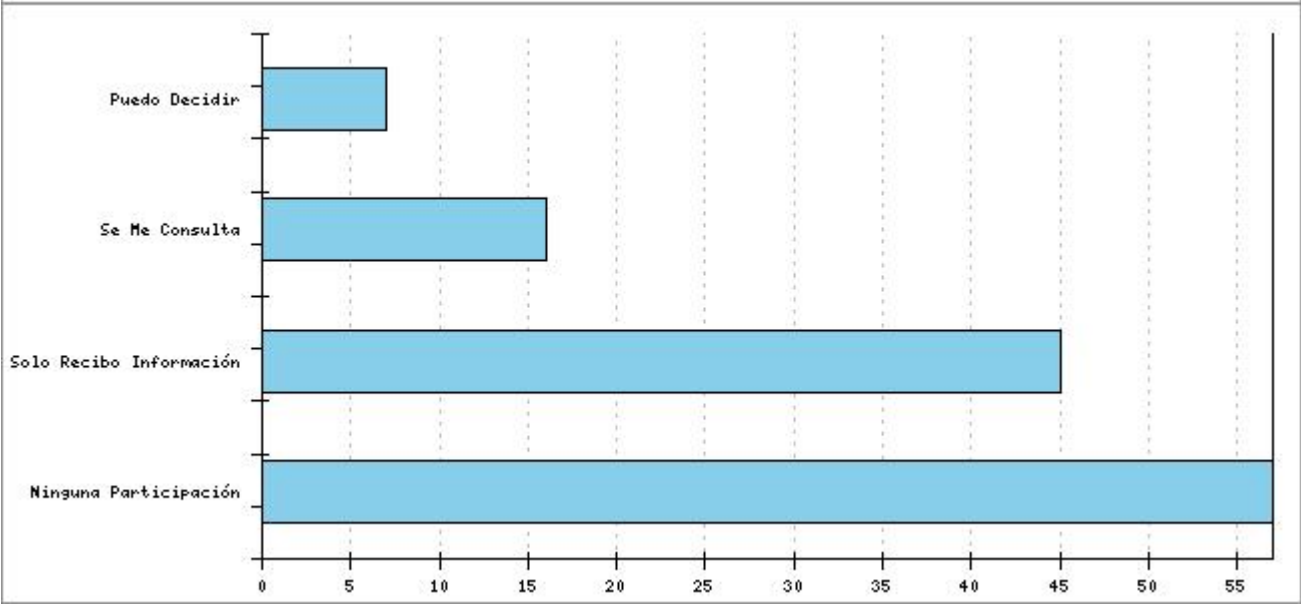
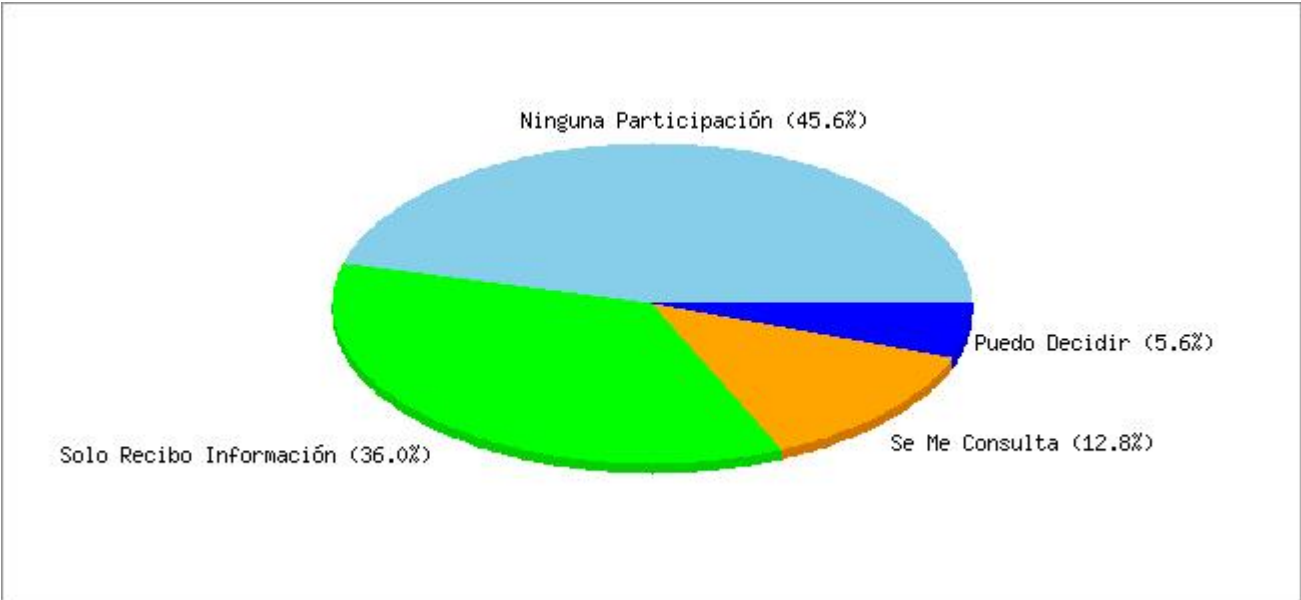
21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	15	12.20%
Se Me Consulta	23	18.70%
Solo Recibo Información	44	35.77%
Ninguna Participación	41	33.33%



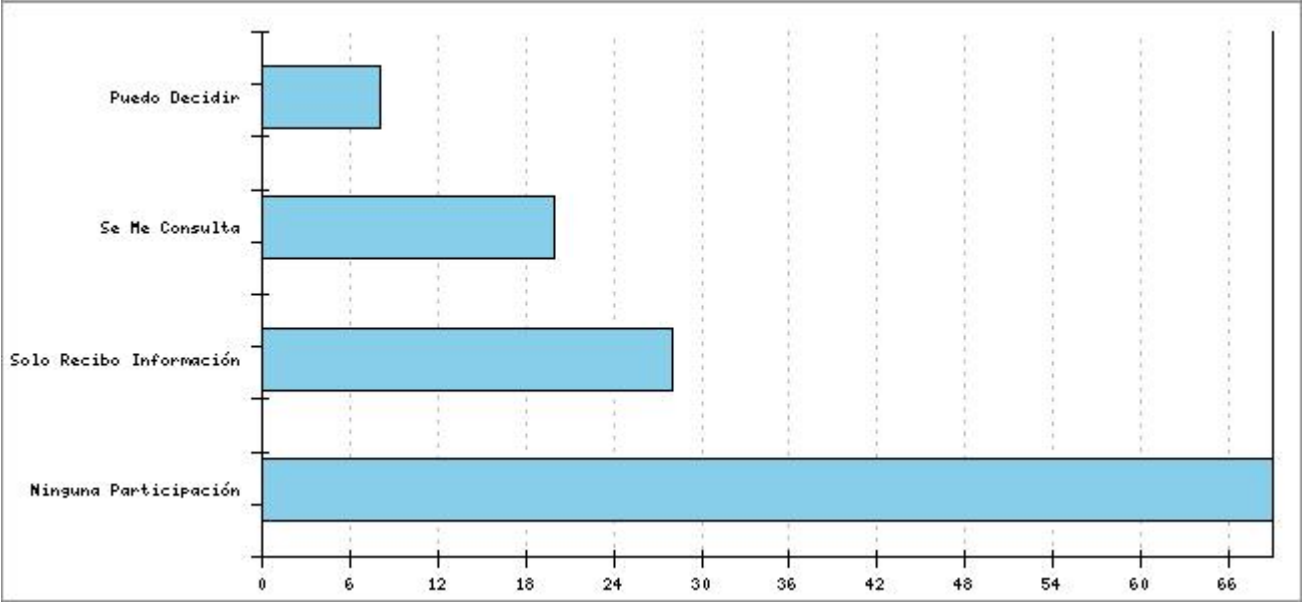
22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	7	5.60%
Se Me Consulta	16	12.80%
Solo Recibo Información	45	36.00%
Ninguna Participación	57	45.60%



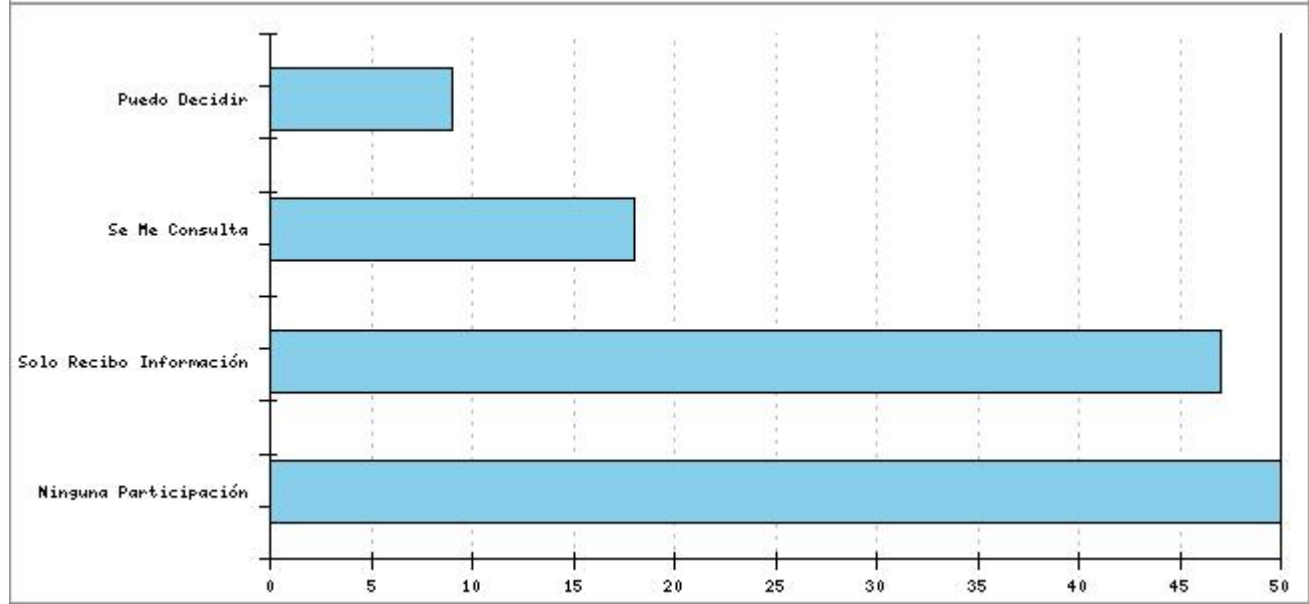
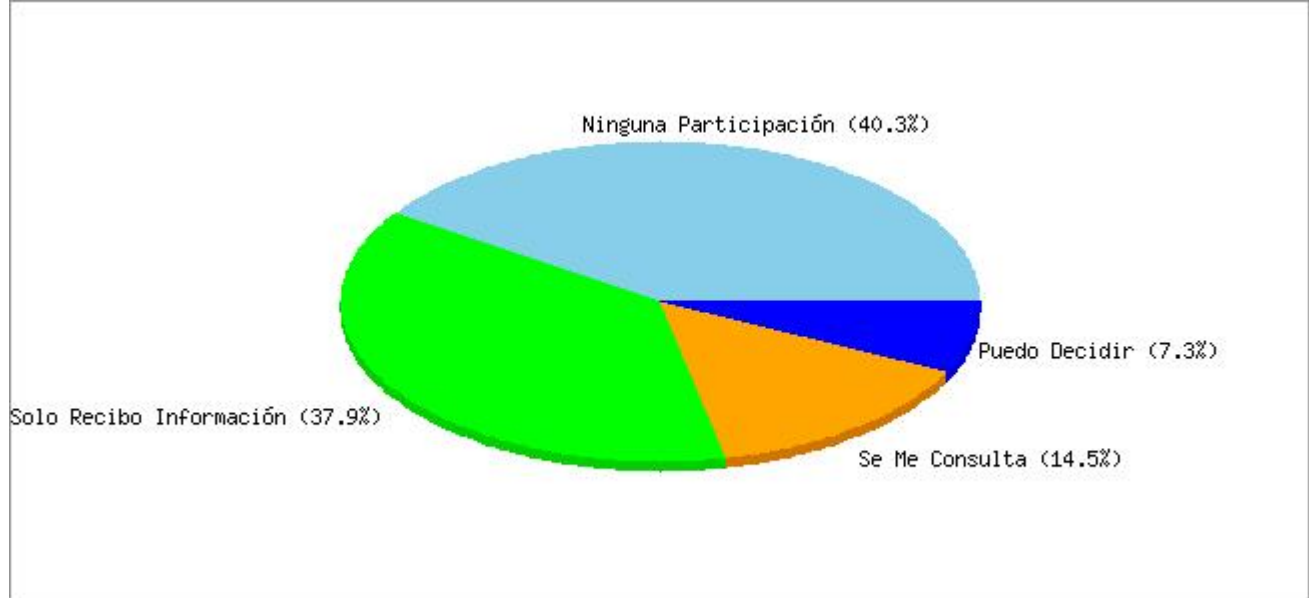
23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	8	6.40%
Se Me Consulta	20	16.00%
Solo Recibo Información	28	22.40%
Ninguna Participación	69	55.20%



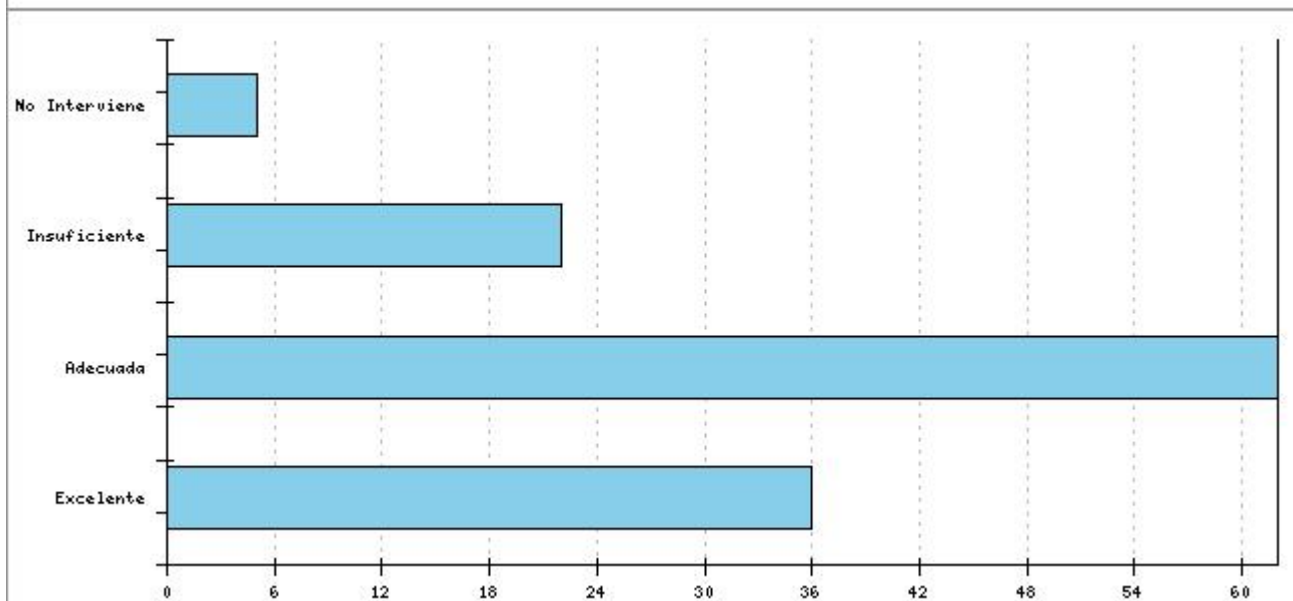
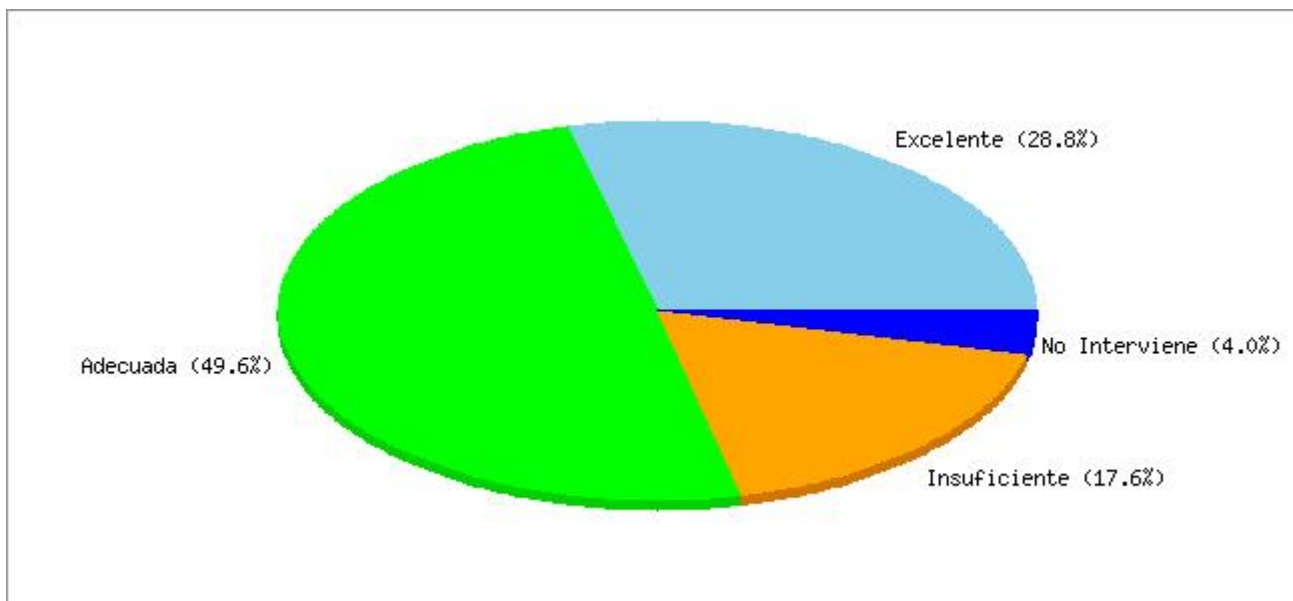
24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	9	7.26%
Se Me Consulta	18	14.52%
Solo Recibo Información	47	37.90%
Ninguna Participación	50	40.32%



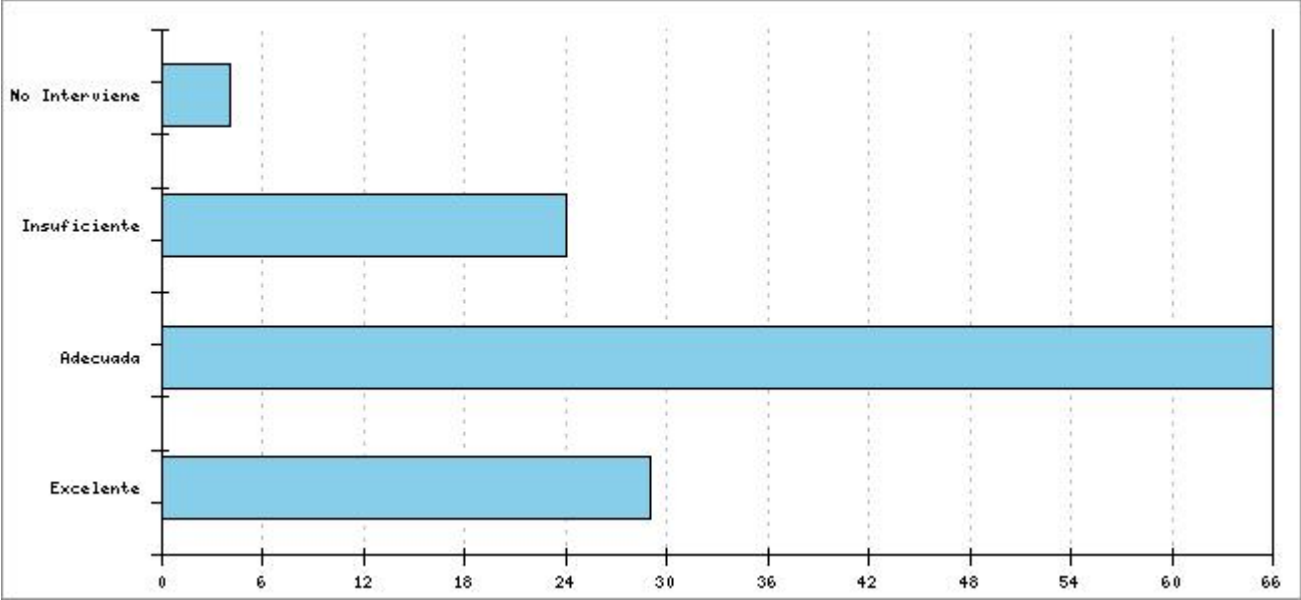
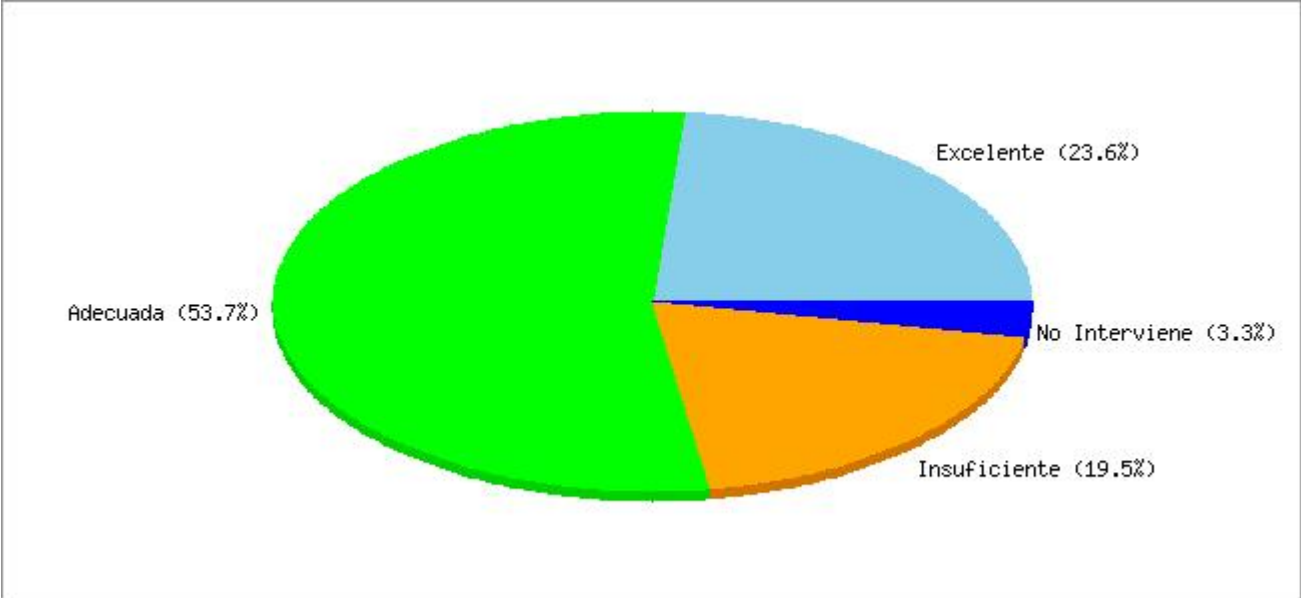
25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	5	4.00%
Insuficiente	22	17.60%
Adecuada	62	49.60%
Excelente	36	28.80%



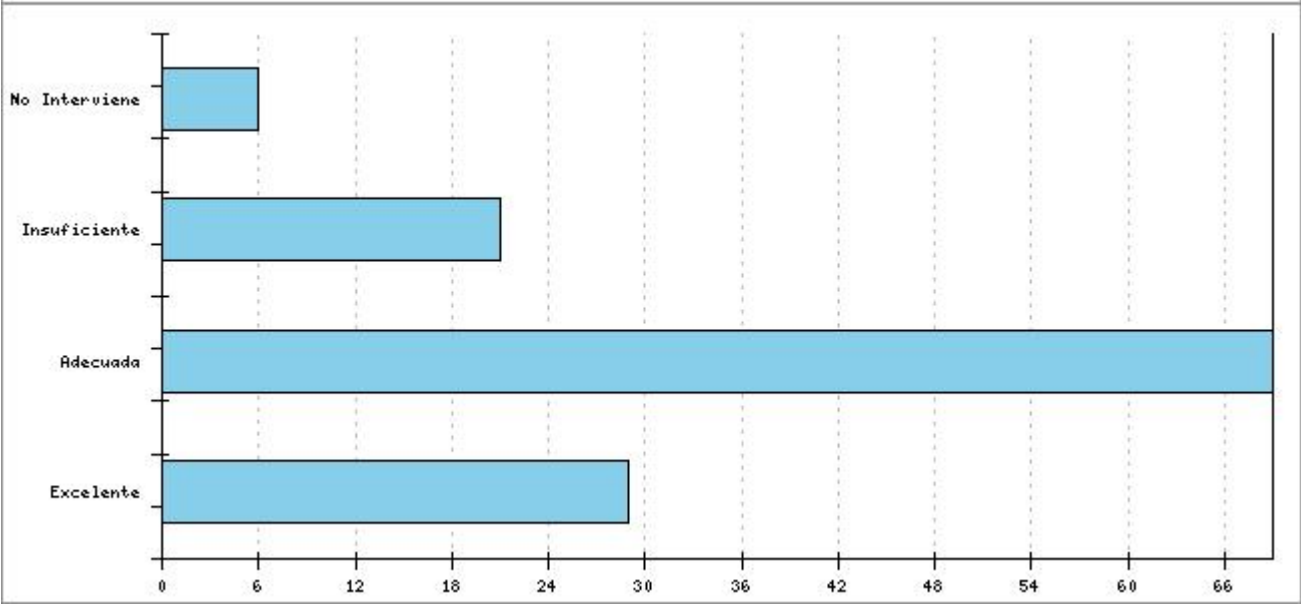
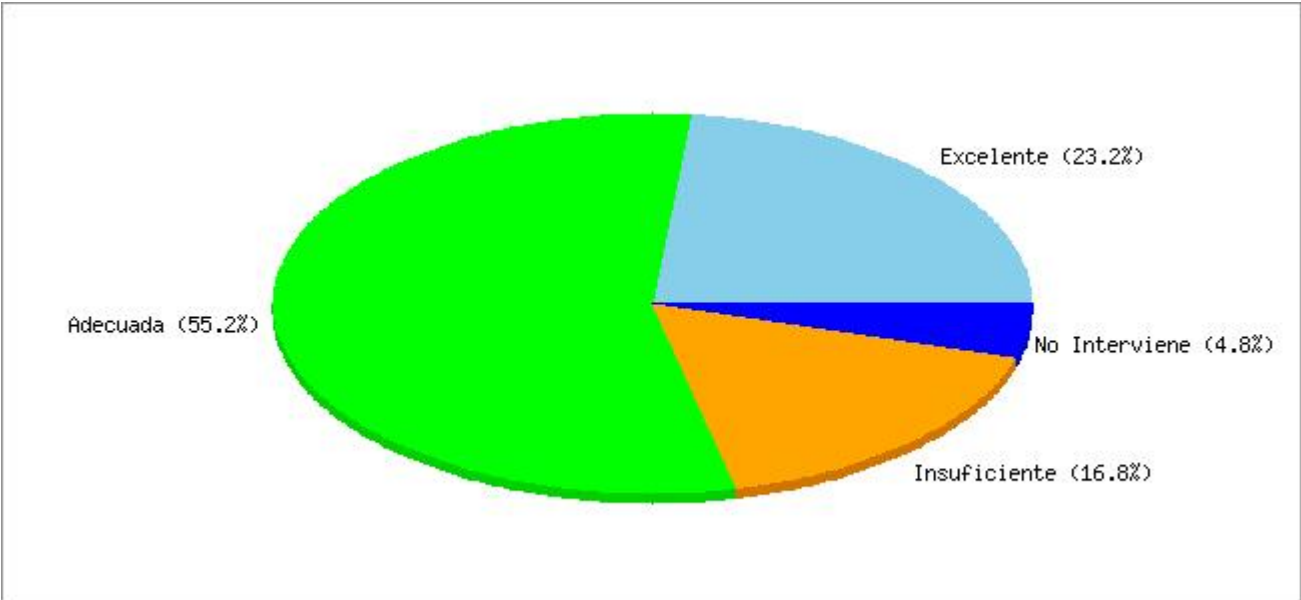
26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	4	3.25%
Insuficiente	24	19.51%
Adecuada	66	53.66%
Excelente	29	23.58%



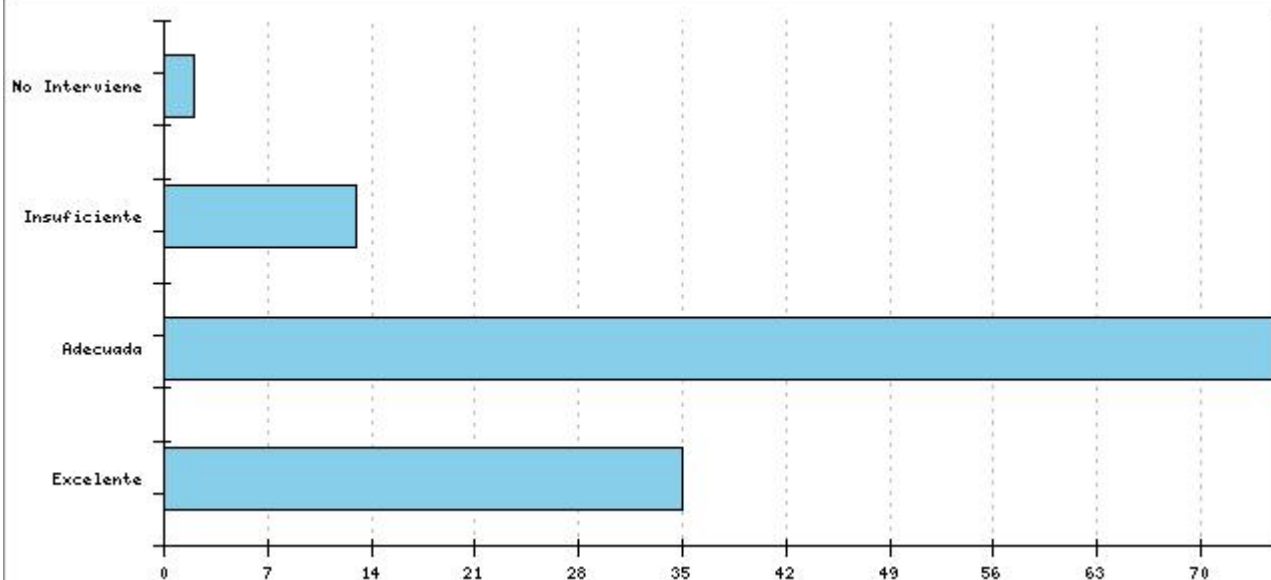
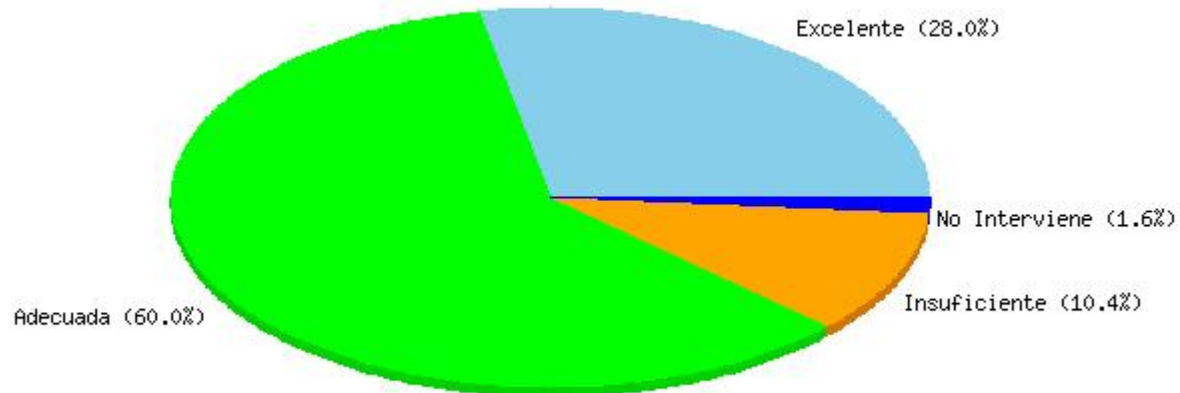
27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	6	4.80%
Insuficiente	21	16.80%
Adecuada	69	55.20%
Excelente	29	23.20%



28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?

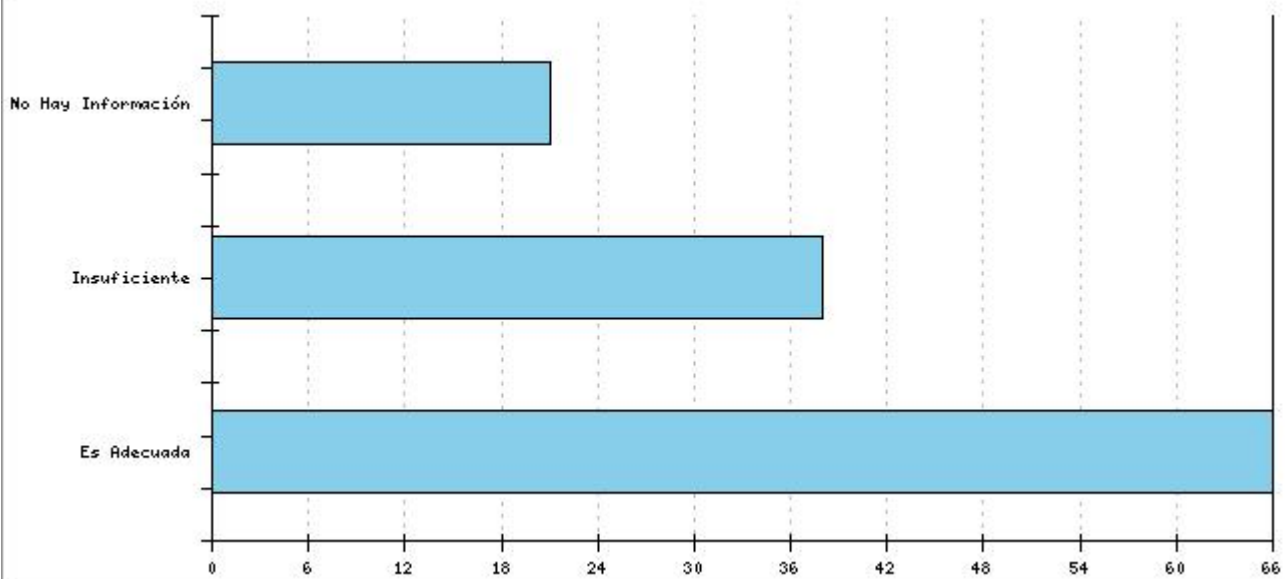
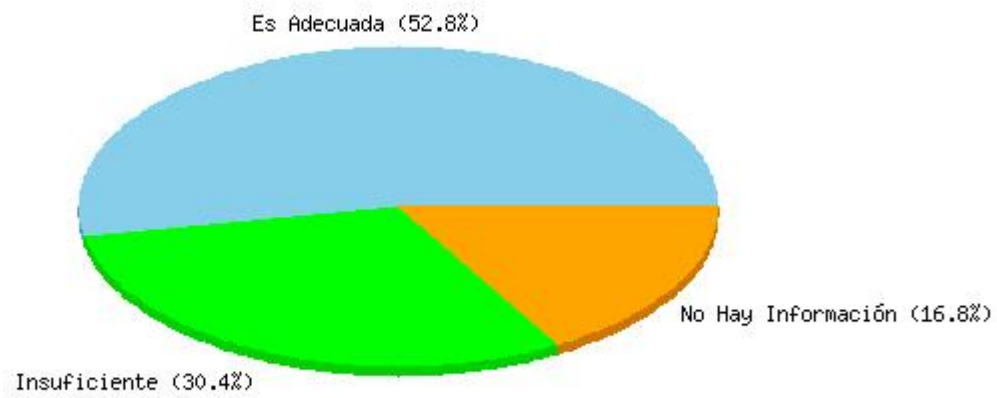
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	2	1.60%
Insuficiente	13	10.40%
Adecuada	75	60.00%
Excelente	35	28.00%



INTERÉS POR EL TRABAJADOR

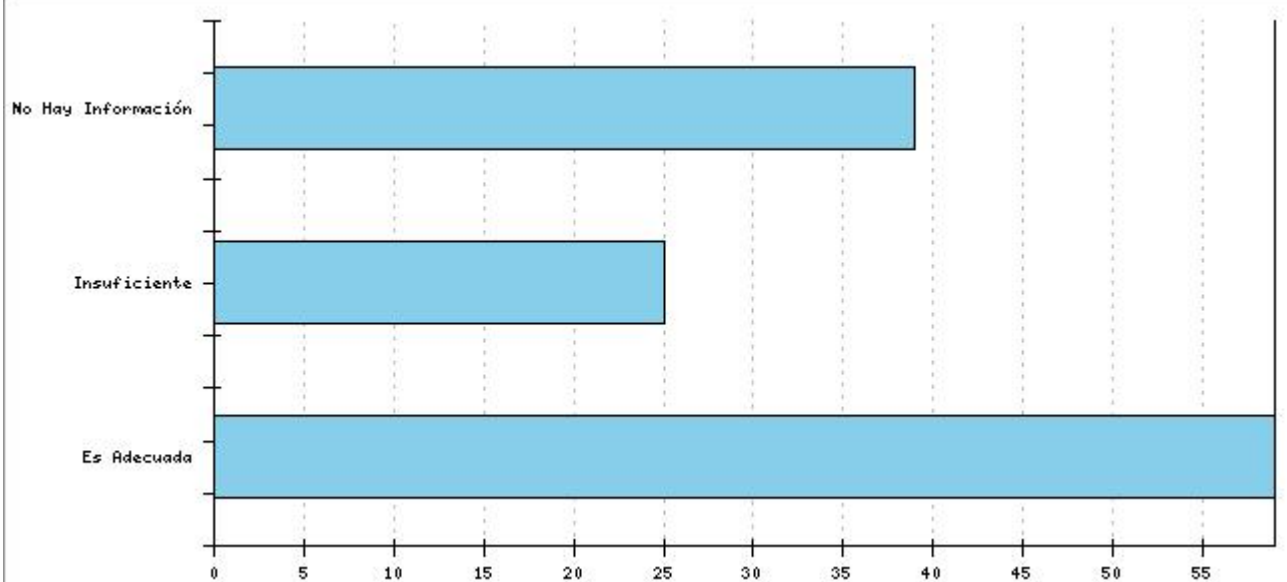
29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	21	16.80%
Insuficiente	38	30.40%
Es Adecuada	66	52.80%



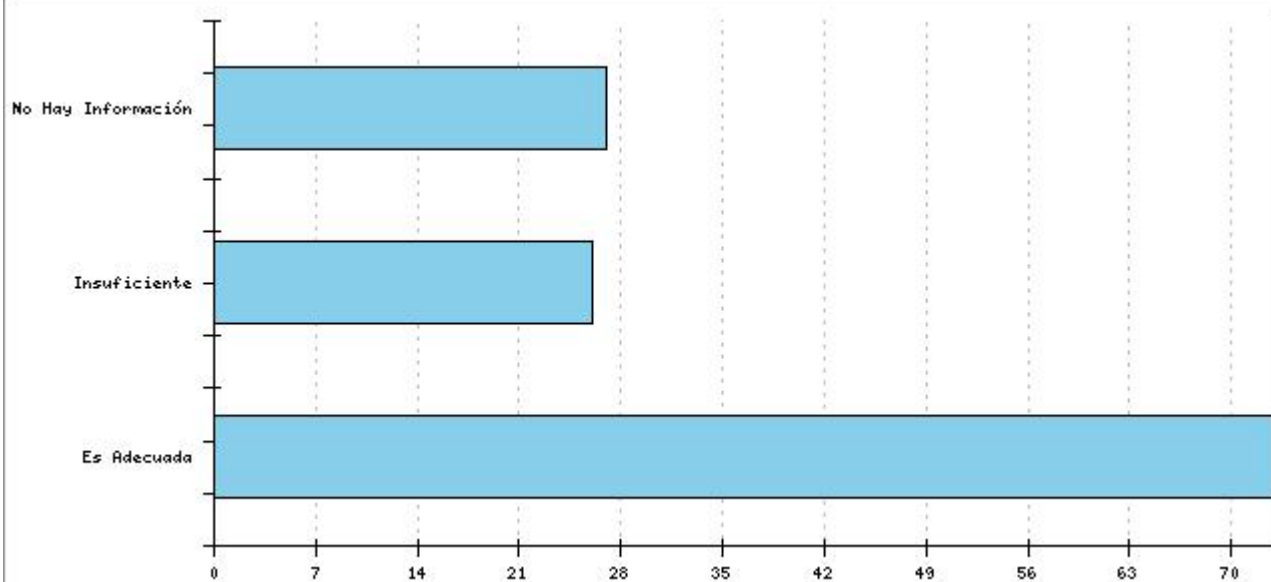
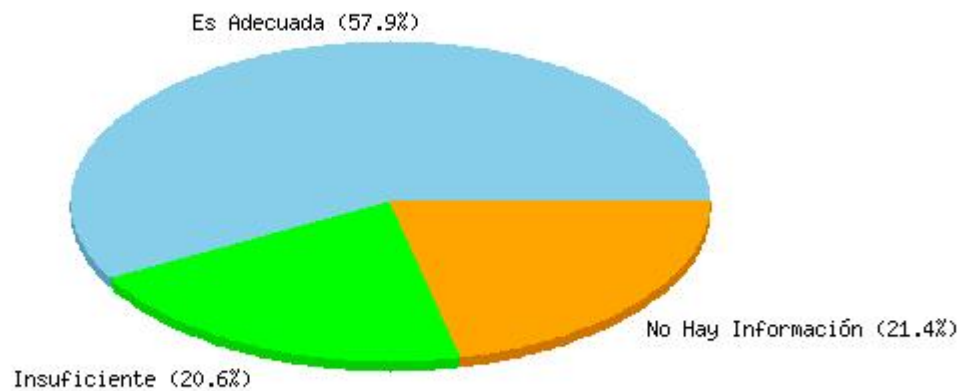
30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	39	31.71%
Insuficiente	25	20.33%
Es Adecuada	59	47.97%



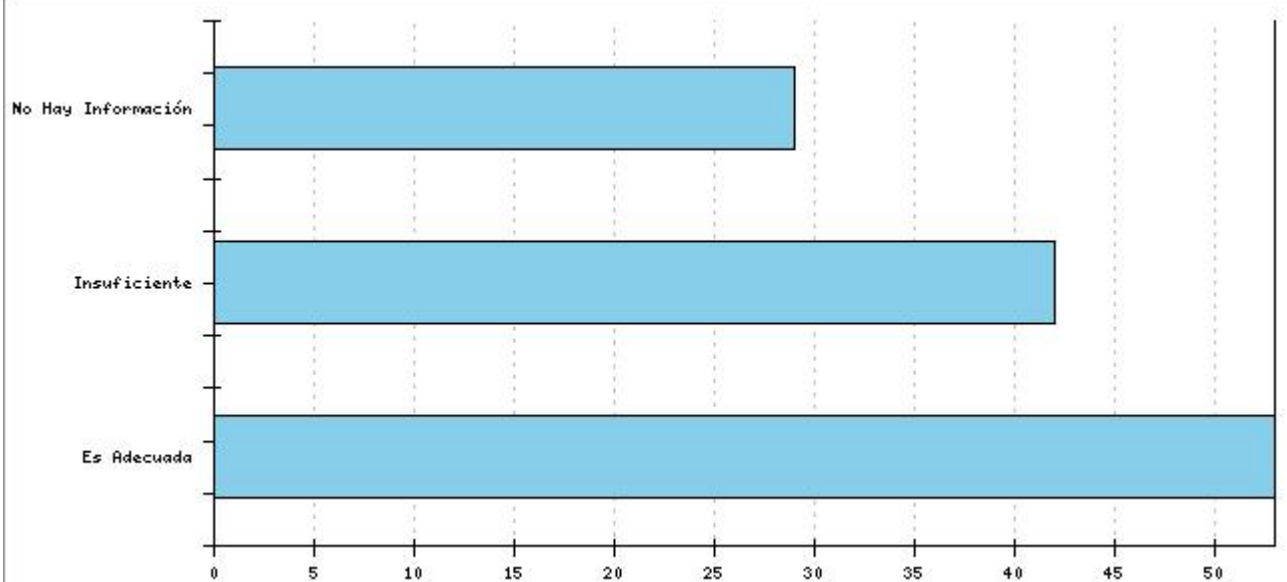
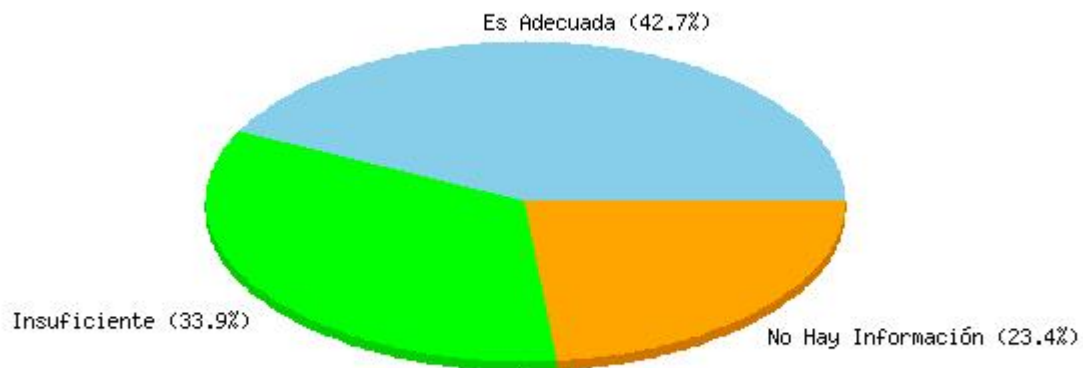
31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	27	21.43%
Insuficiente	26	20.63%
Es Adecuada	73	57.94%



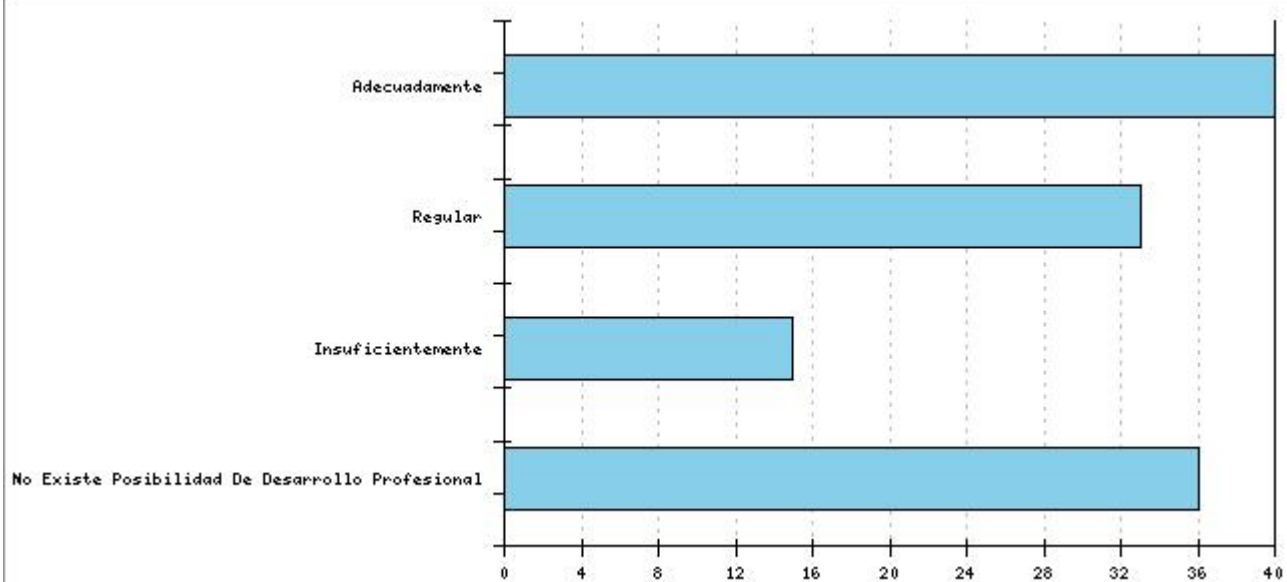
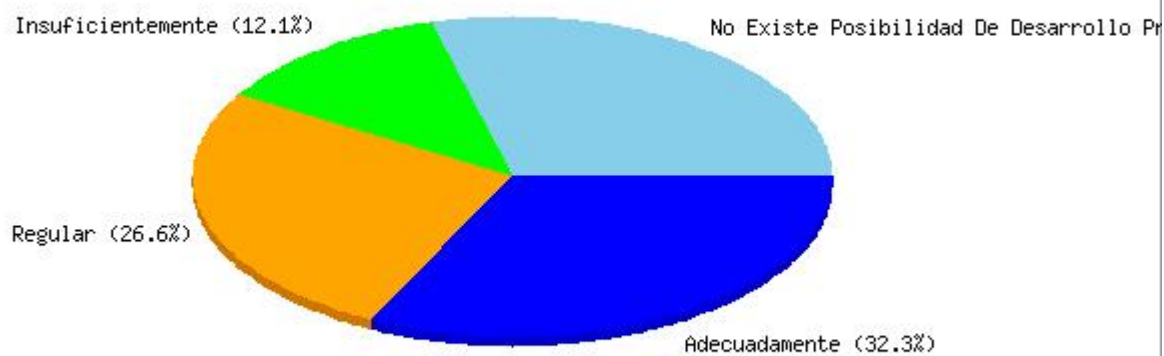
32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	29	23.39%
Insuficiente	42	33.87%
Es Adecuada	53	42.74%



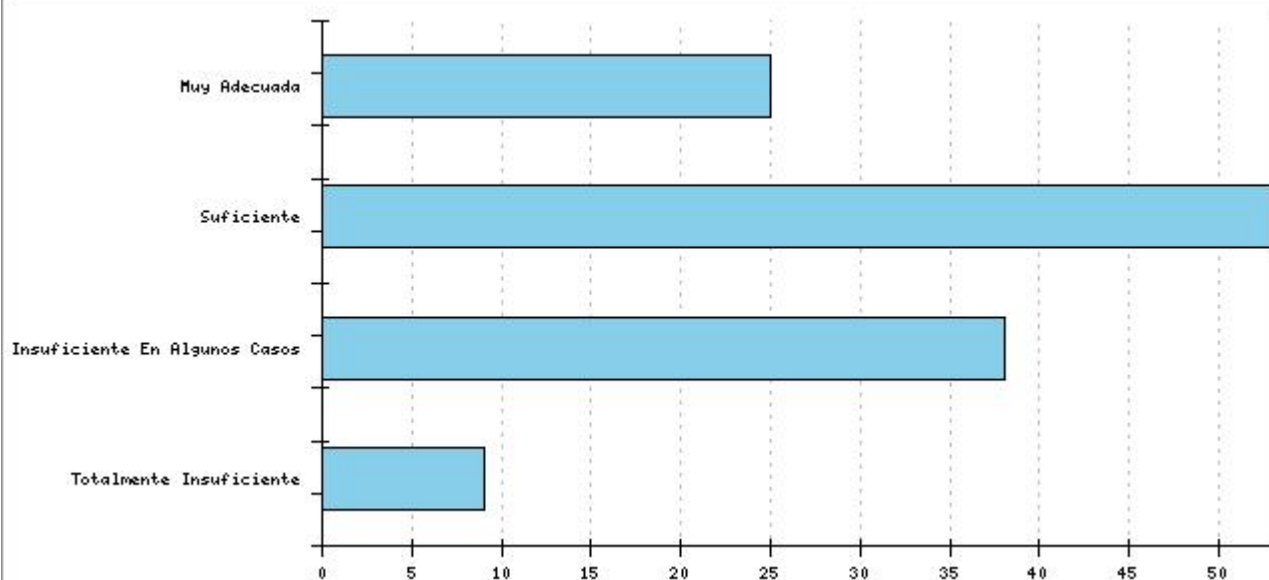
85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Adecuadamente	40	32.26%
Regular	33	26.61%
Insuficientemente	15	12.10%
No Existe Posibilidad De Desarrollo Profesional	36	29.03%



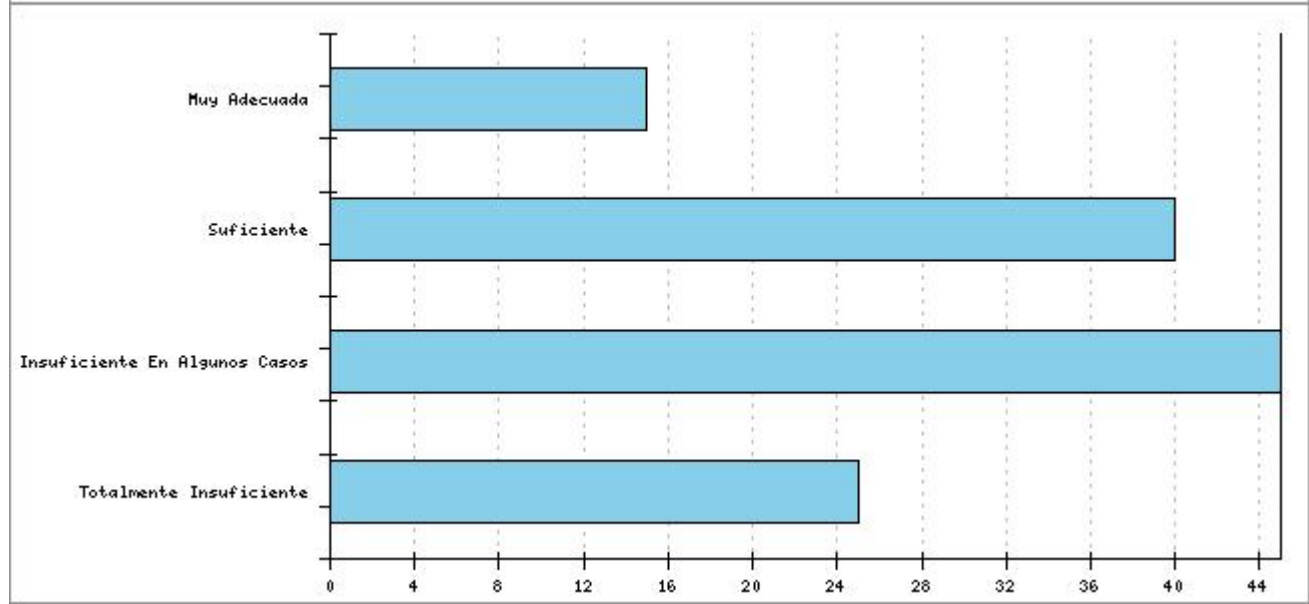
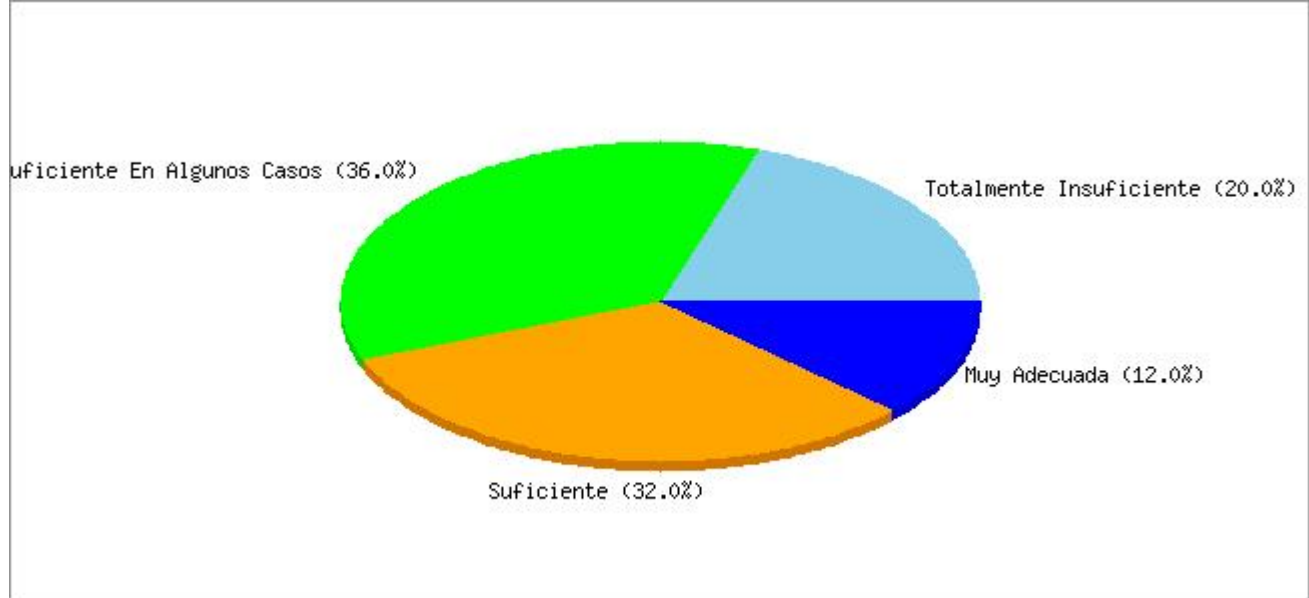
86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	25	20.00%
Suficiente	53	42.40%
Insuficiente En Algunos Casos	38	30.40%
Totalmente Insuficiente	9	7.20%



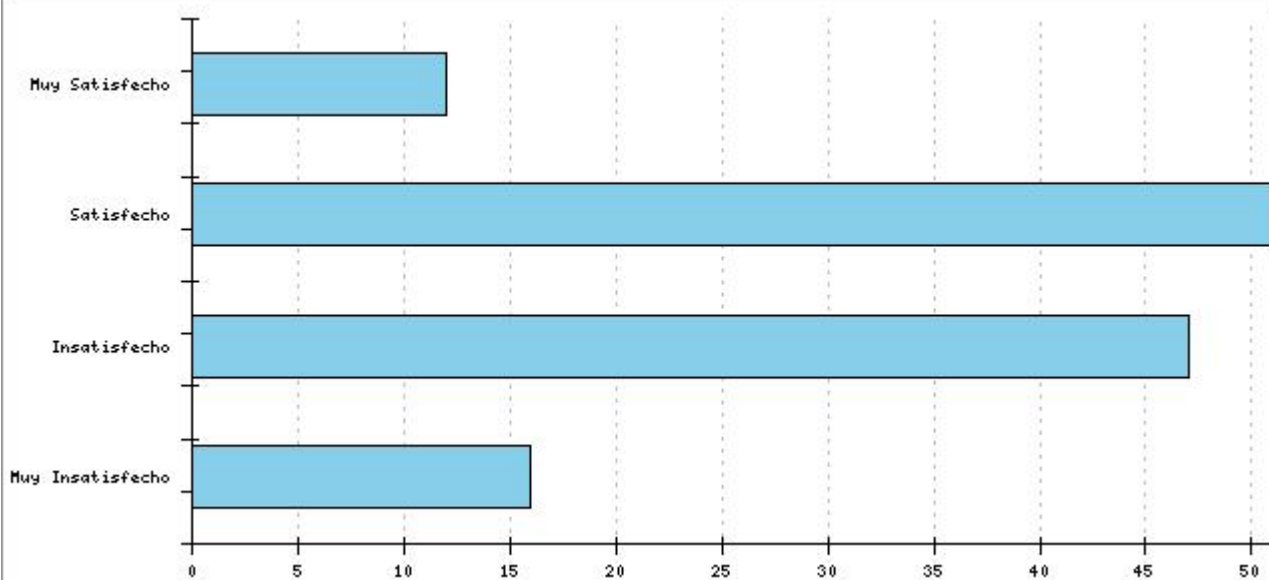
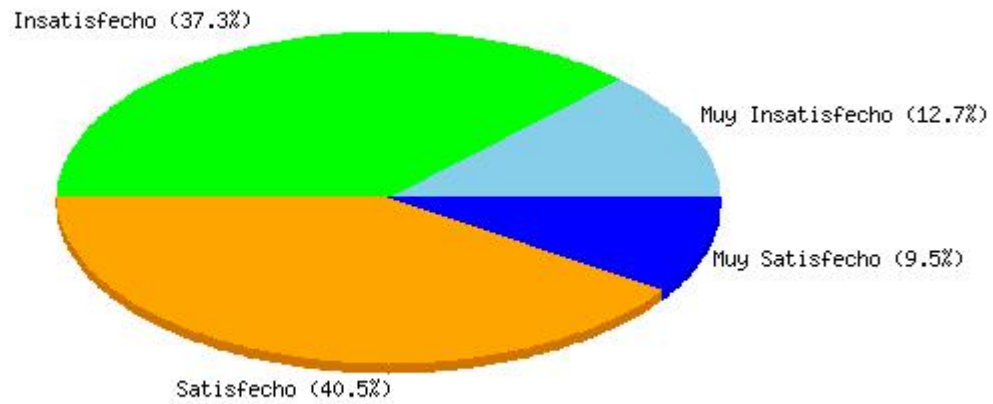
87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	15	12.00%
Suficiente	40	32.00%
Insuficiente En Algunos Casos	45	36.00%
Totalmente Insuficiente	25	20.00%



88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?

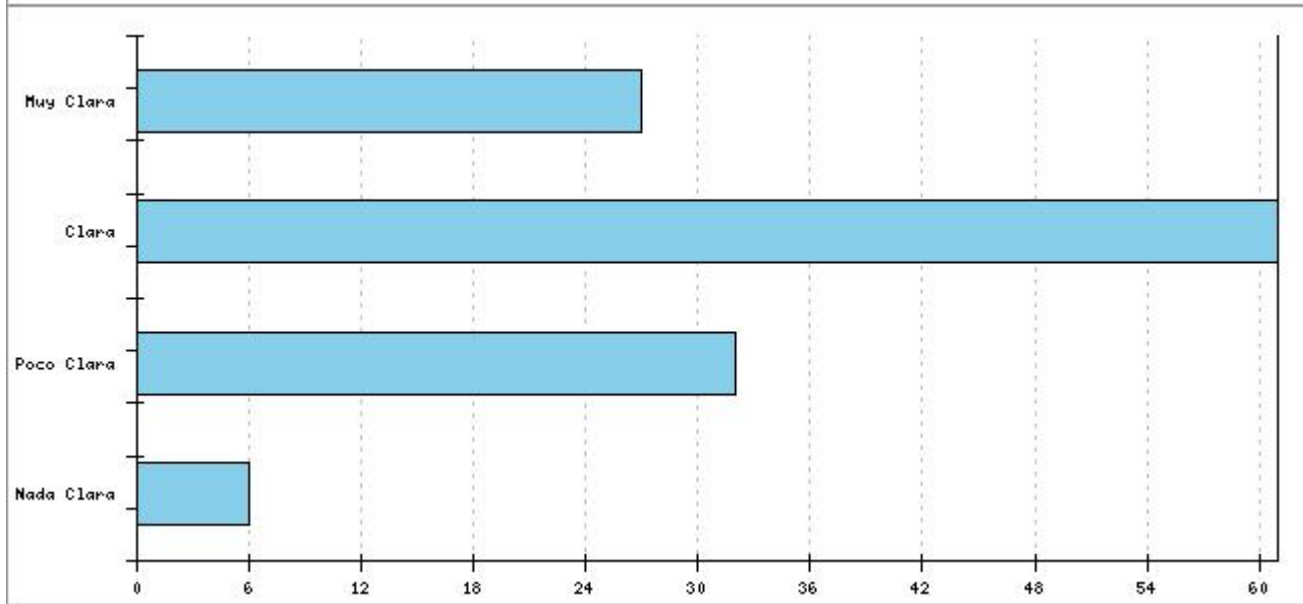
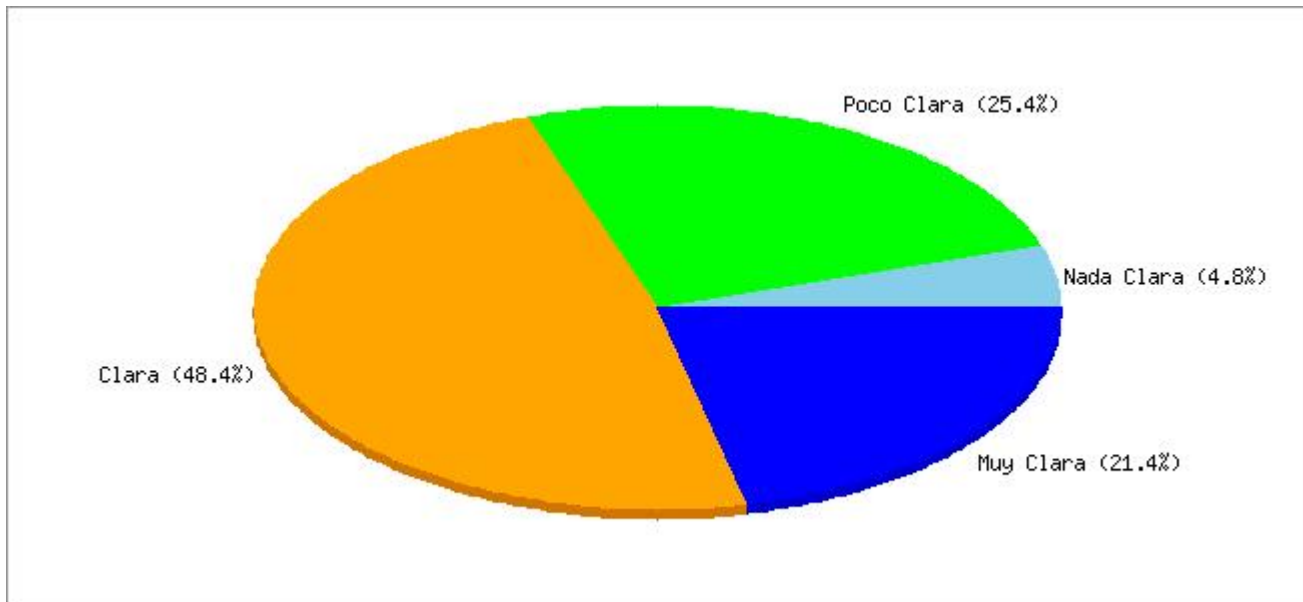
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	12	9.52%
Satisfecho	51	40.48%
Insatisfecho	47	37.30%
Muy Insatisfecho	16	12.70%



DESEMPEÑO DE ROL

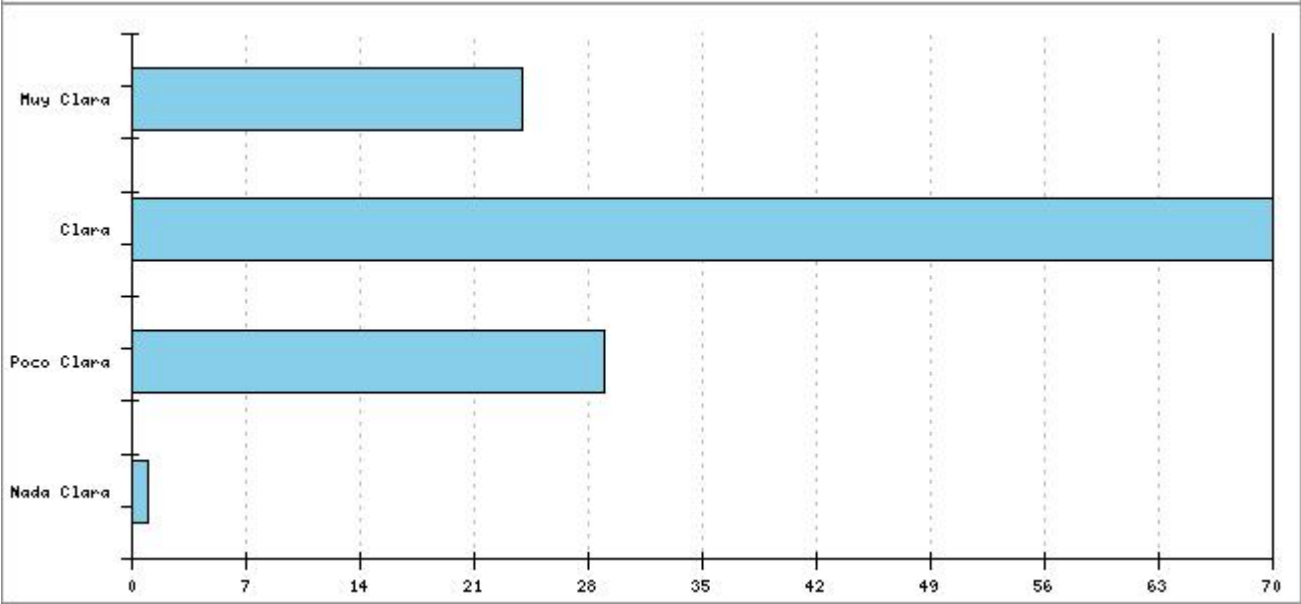
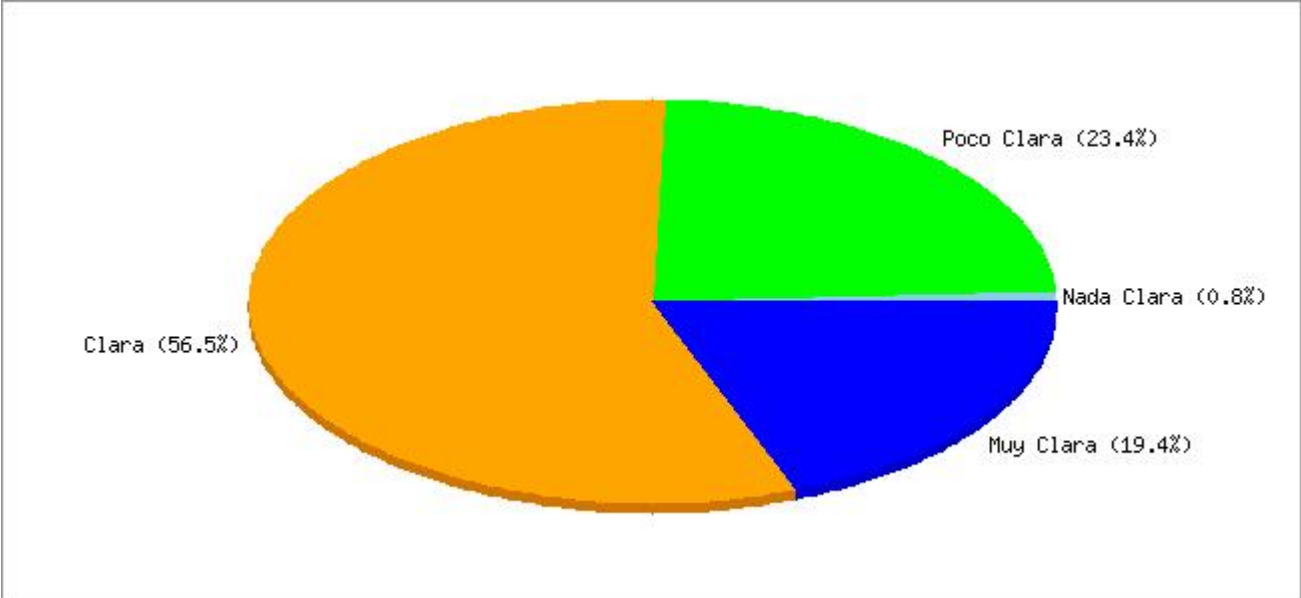
33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	27	21.43%
Clara	61	48.41%
Poco Clara	32	25.40%
Nada Clara	6	4.76%



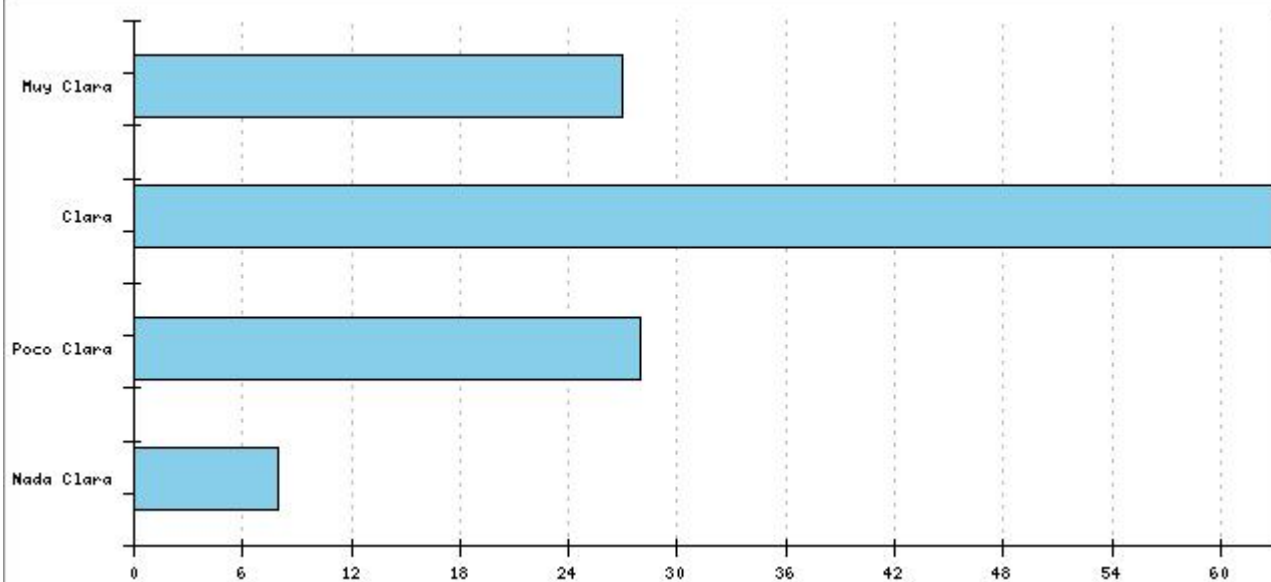
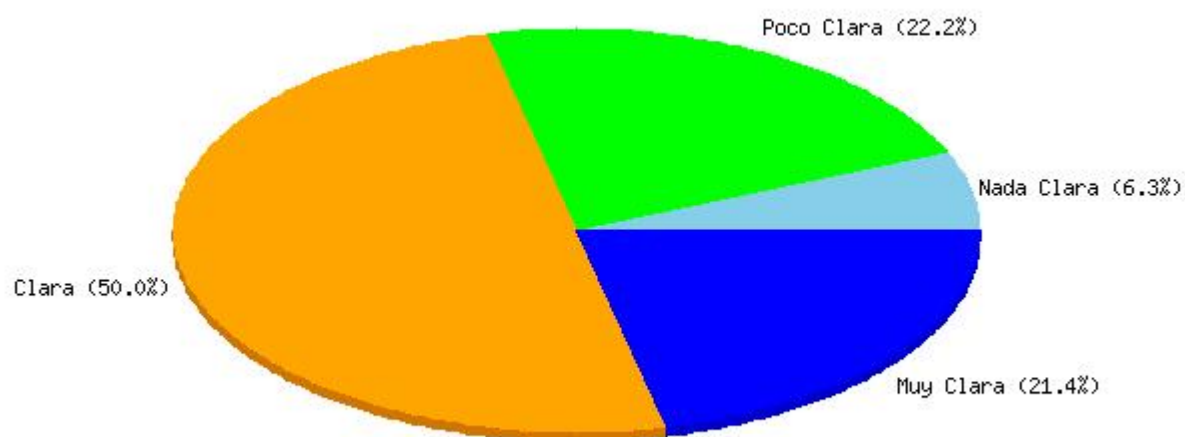
34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	24	19.35%
Clara	70	56.45%
Poco Clara	29	23.39%
Nada Clara	1	0.81%



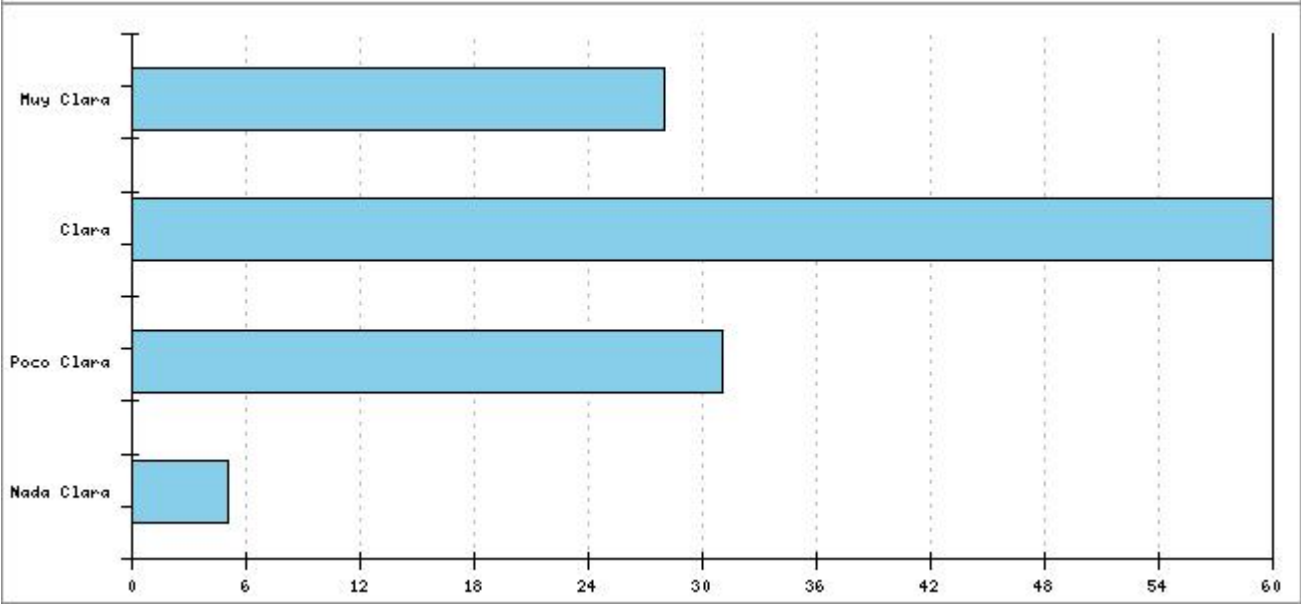
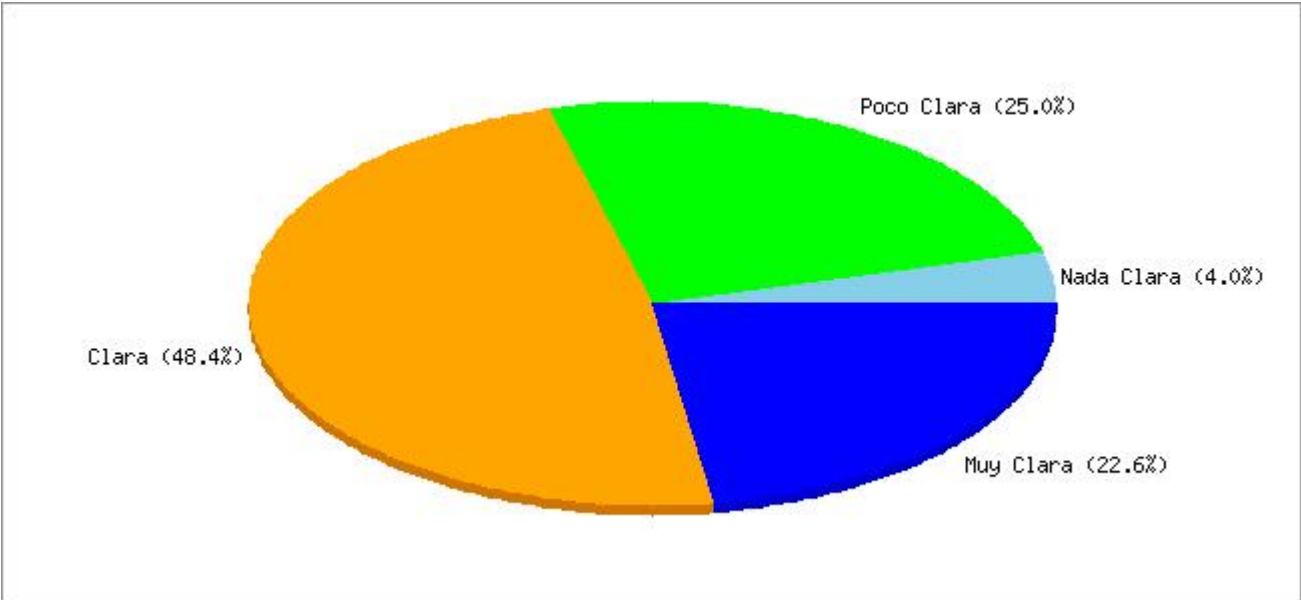
35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	27	21.43%
Clara	63	50.00%
Poco Clara	28	22.22%
Nada Clara	8	6.35%



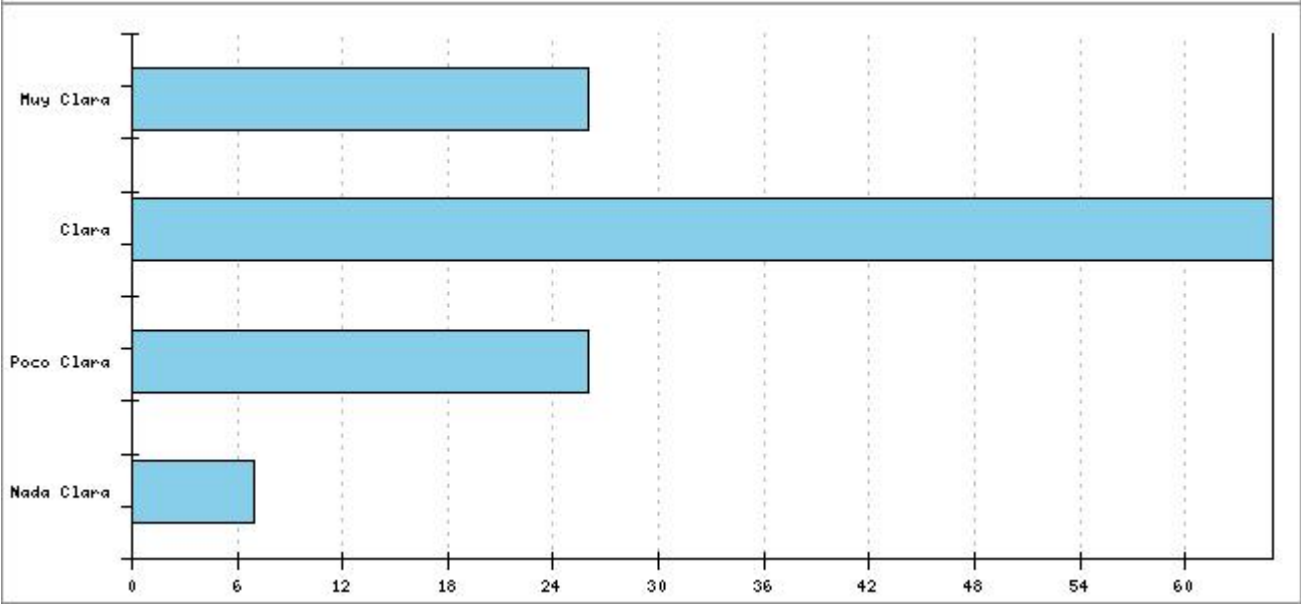
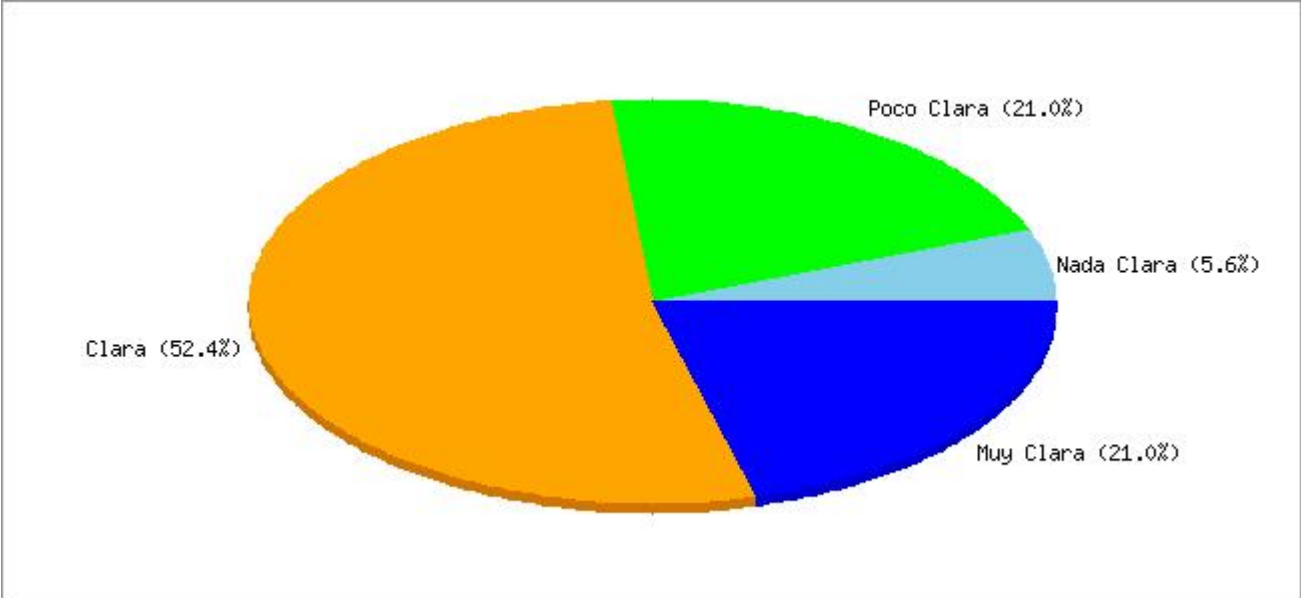
36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	28	22.58%
Clara	60	48.39%
Poco Clara	31	25.00%
Nada Clara	5	4.03%



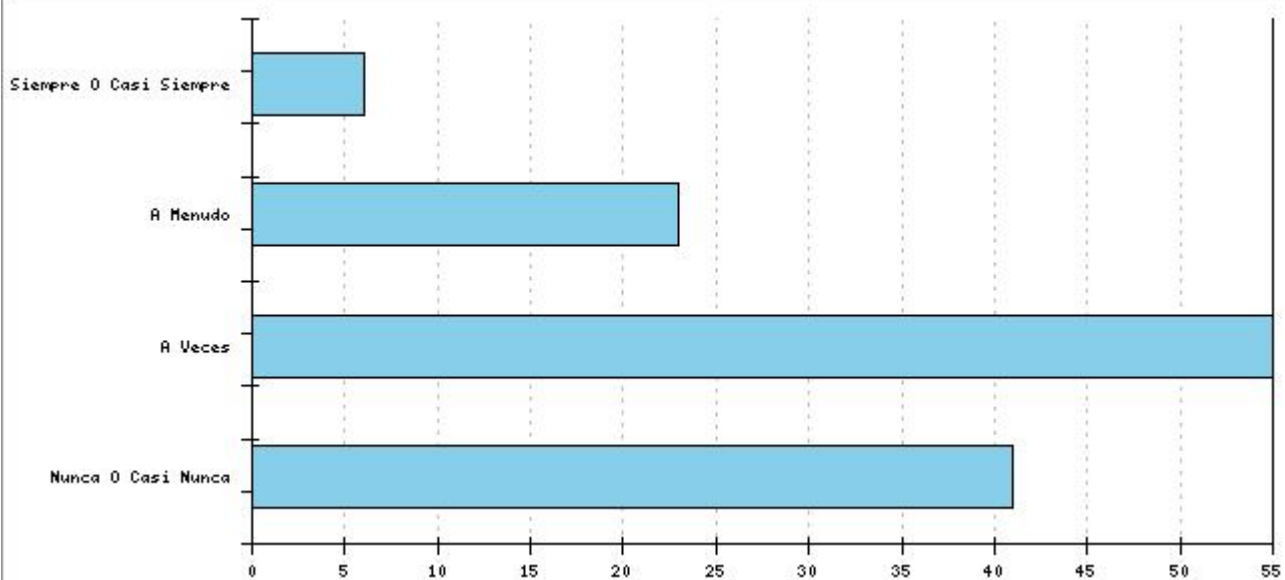
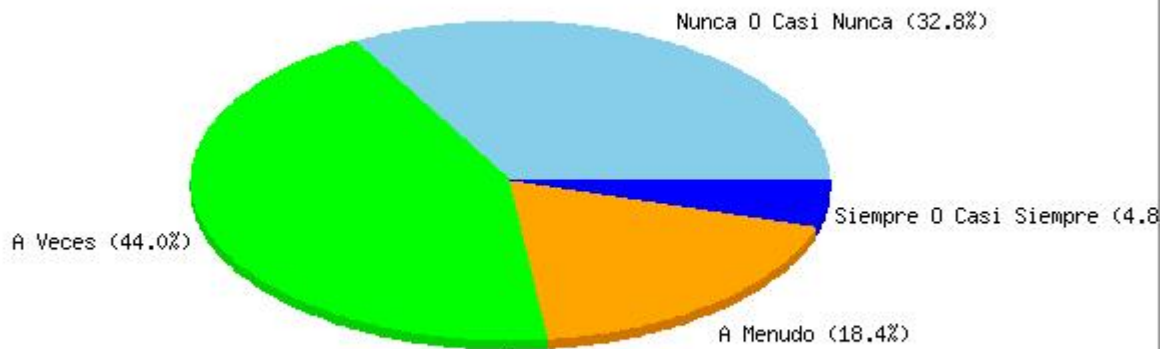
37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	26	20.97%
Clara	65	52.42%
Poco Clara	26	20.97%
Nada Clara	7	5.65%



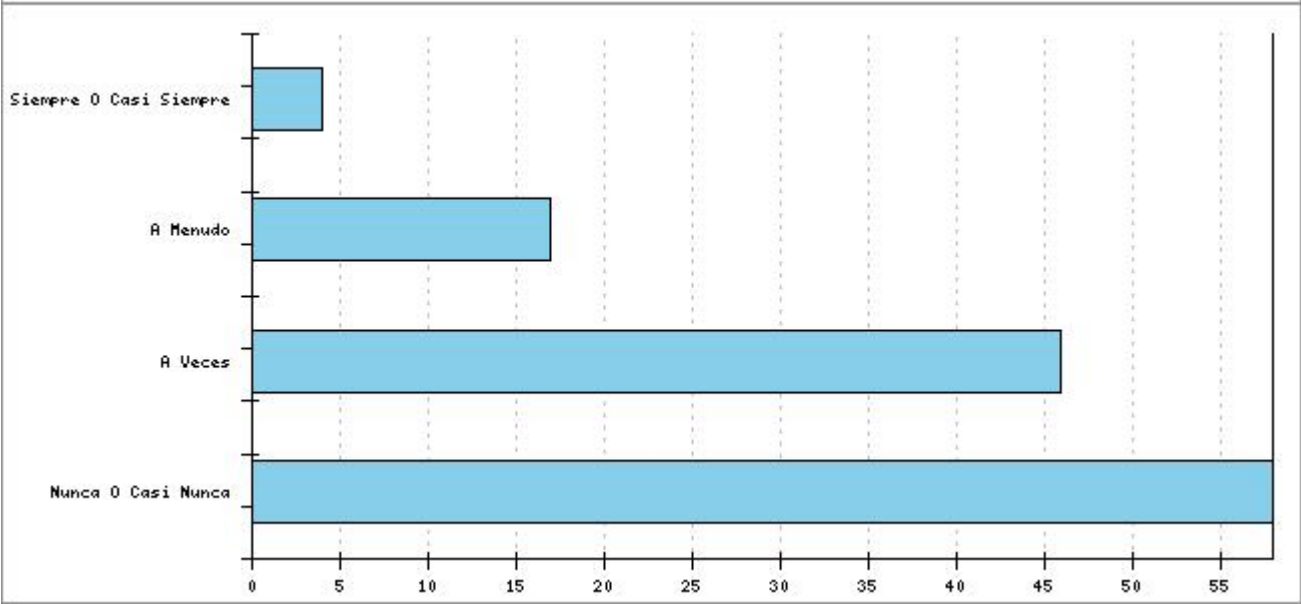
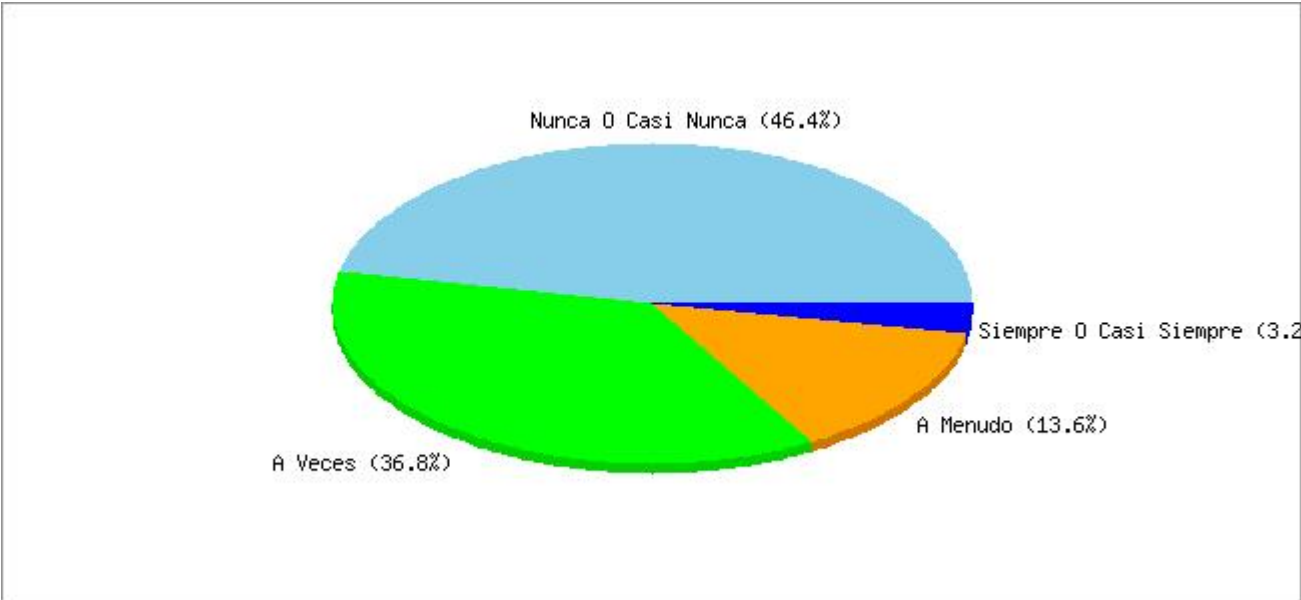
38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	6	4.80%
A Menudo	23	18.40%
A Veces	55	44.00%
Nunca O Casi Nunca	41	32.80%



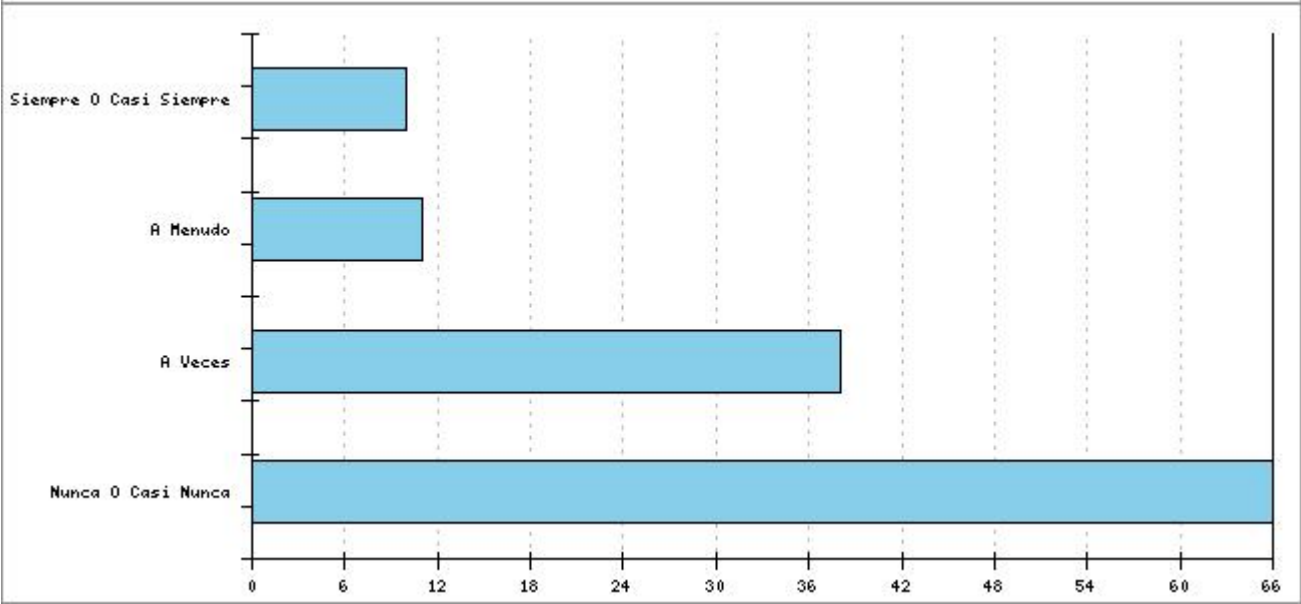
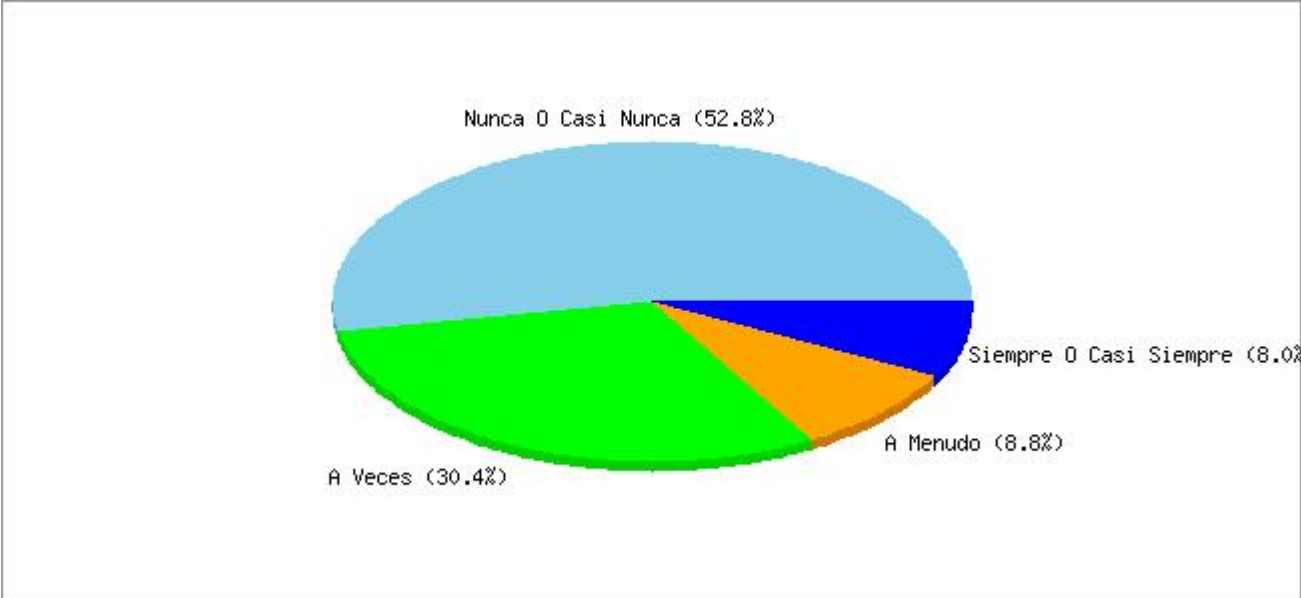
39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	3.20%
A Menudo	17	13.60%
A Veces	46	36.80%
Nunca O Casi Nunca	58	46.40%



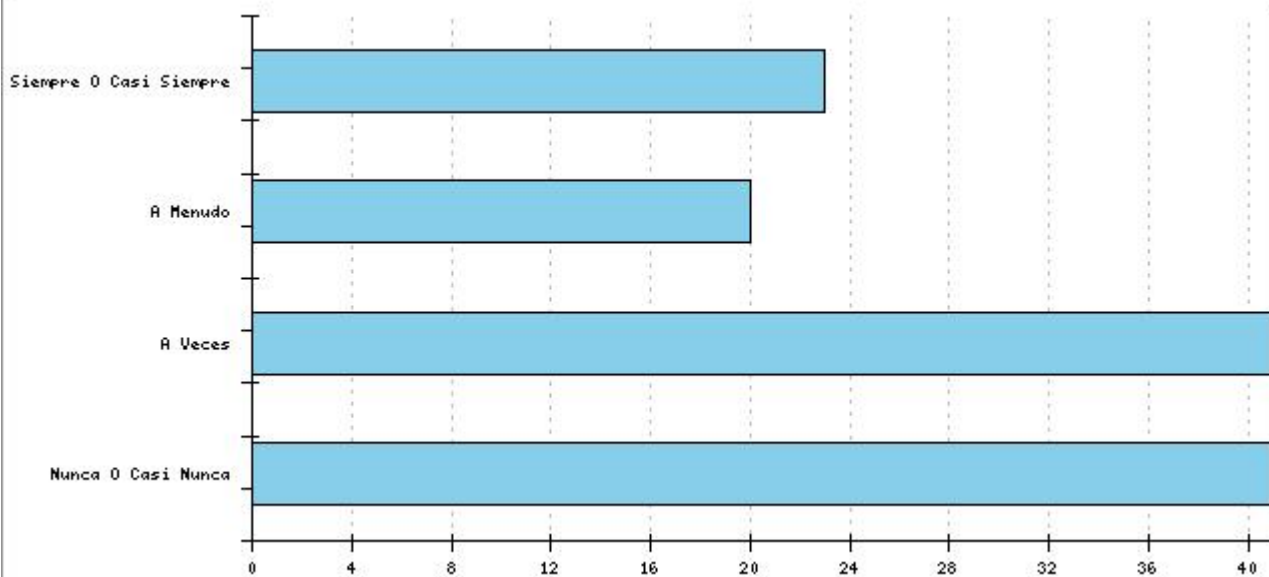
40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	8.00%
A Menudo	11	8.80%
A Veces	38	30.40%
Nunca O Casi Nunca	66	52.80%



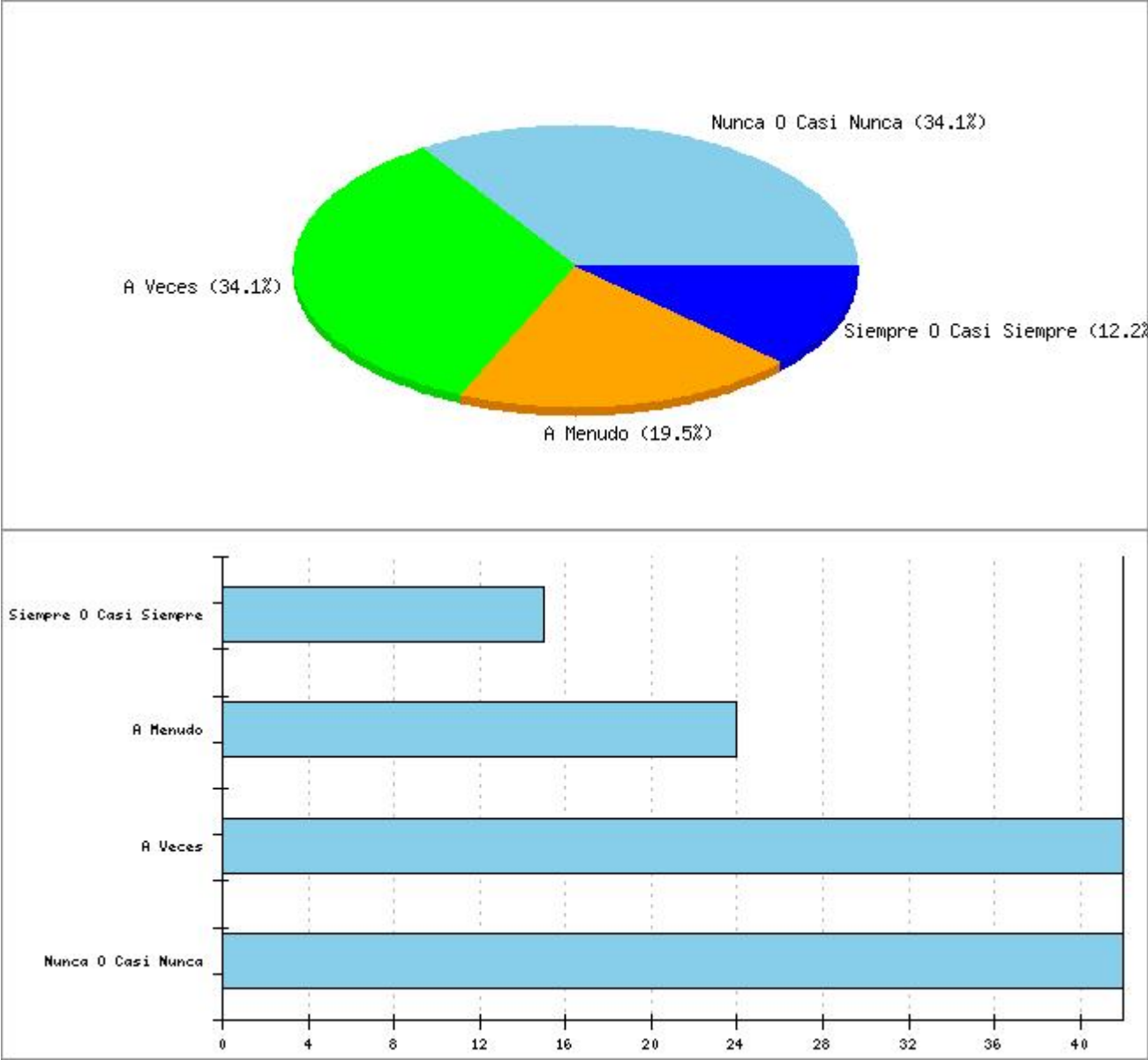
41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	23	18.40%
A Menudo	20	16.00%
A Veces	41	32.80%
Nunca O Casi Nunca	41	32.80%



42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?

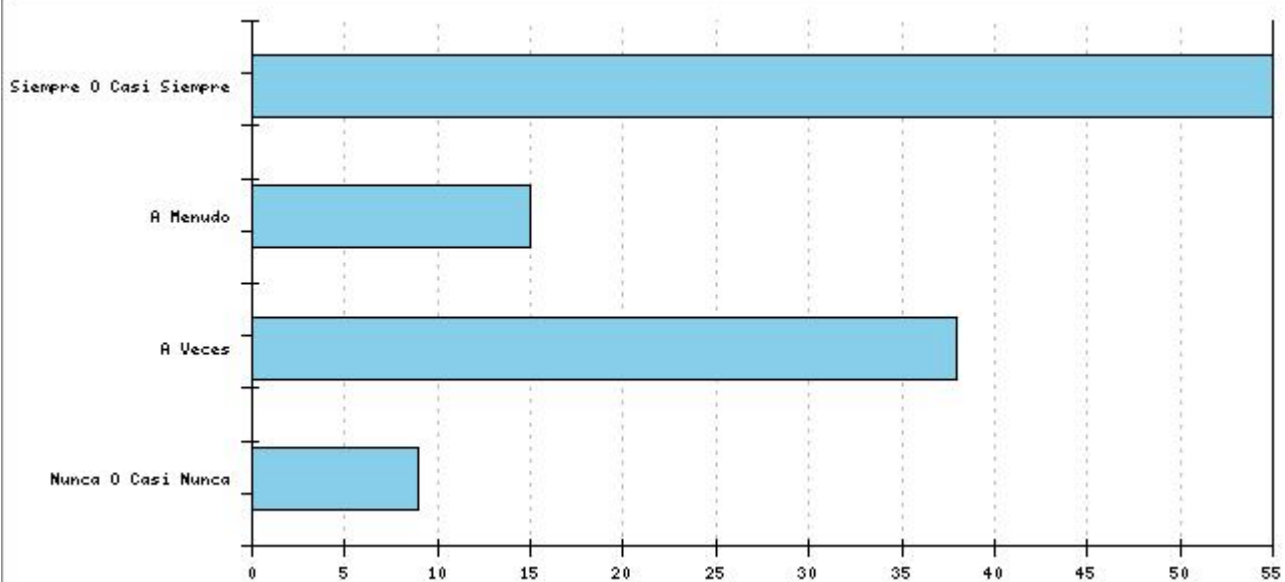
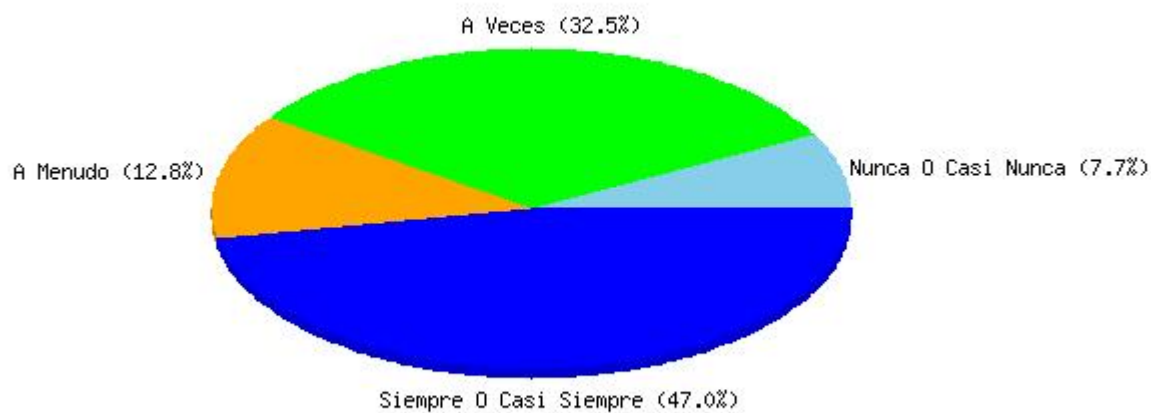
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	15	12.20%
A Menudo	24	19.51%
A Veces	42	34.15%
Nunca O Casi Nunca	42	34.15%



RELACIONES Y APOYO SOCIAL

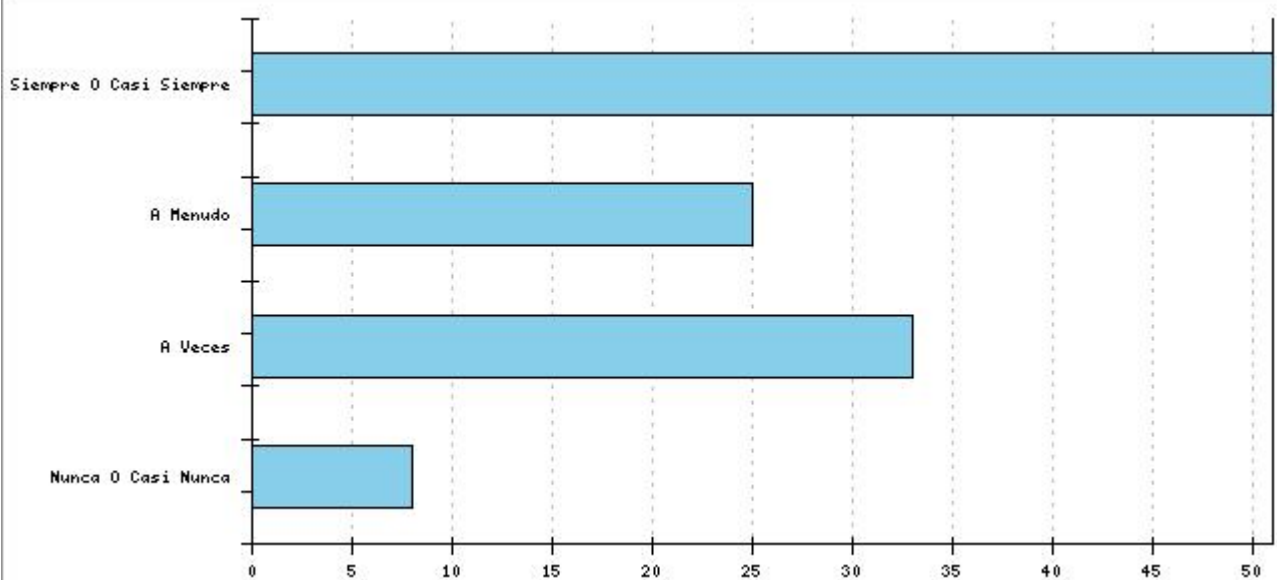
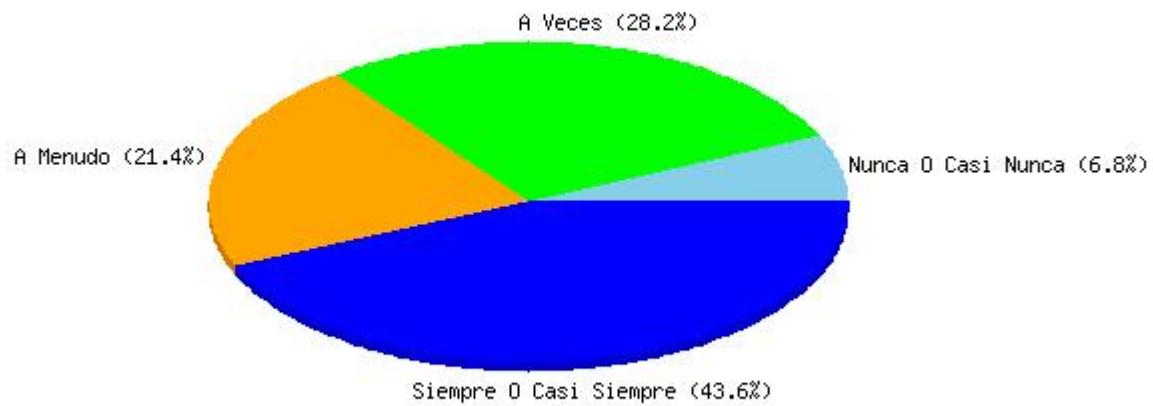
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	55	47.01%
A Menudo	15	12.82%
A Veces	38	32.48%
Nunca O Casi Nunca	9	7.69%



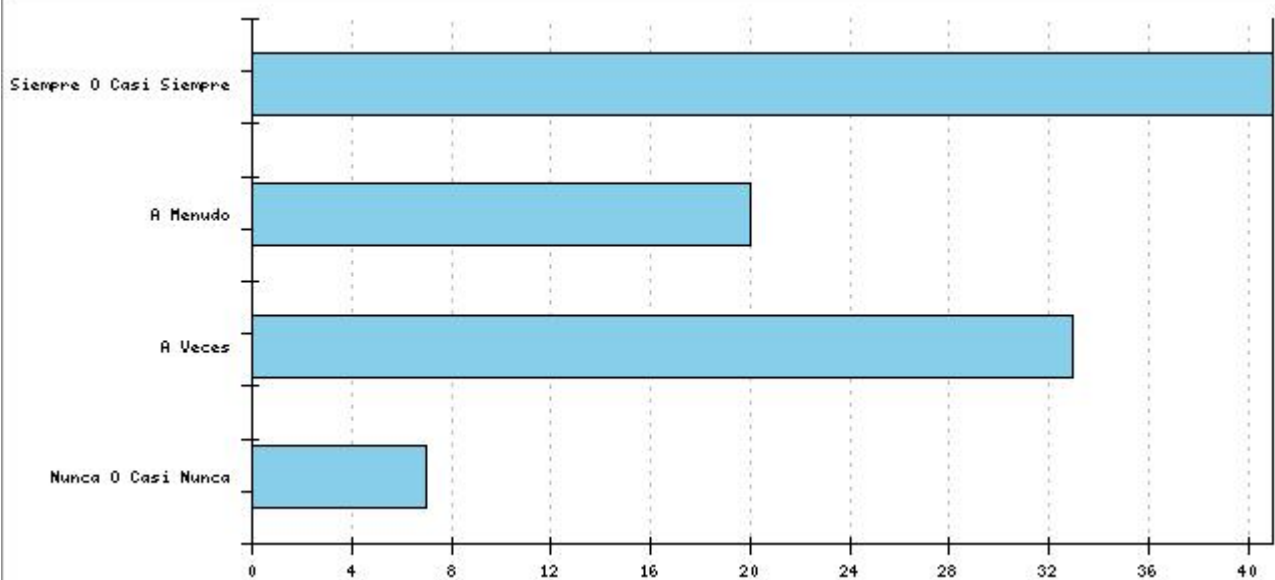
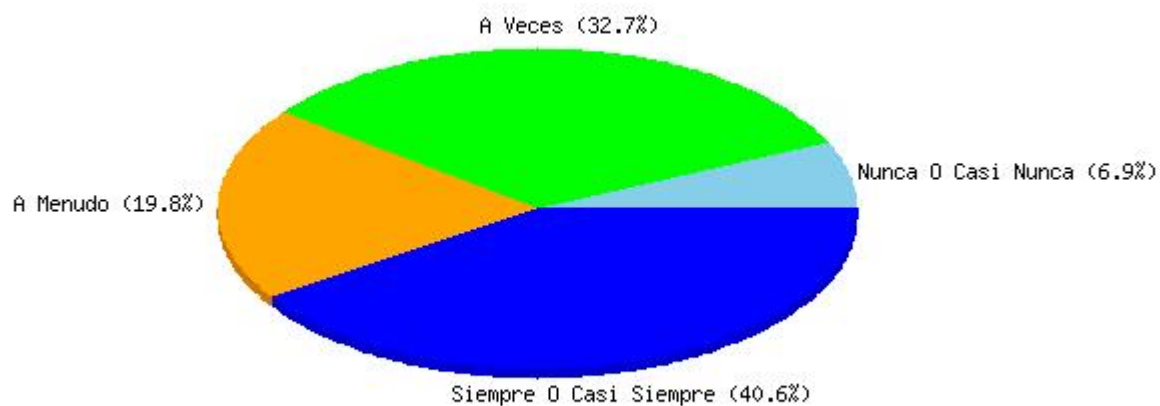
44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	51	43.59%
A Menudo	25	21.37%
A Veces	33	28.21%
Nunca O Casi Nunca	8	6.84%



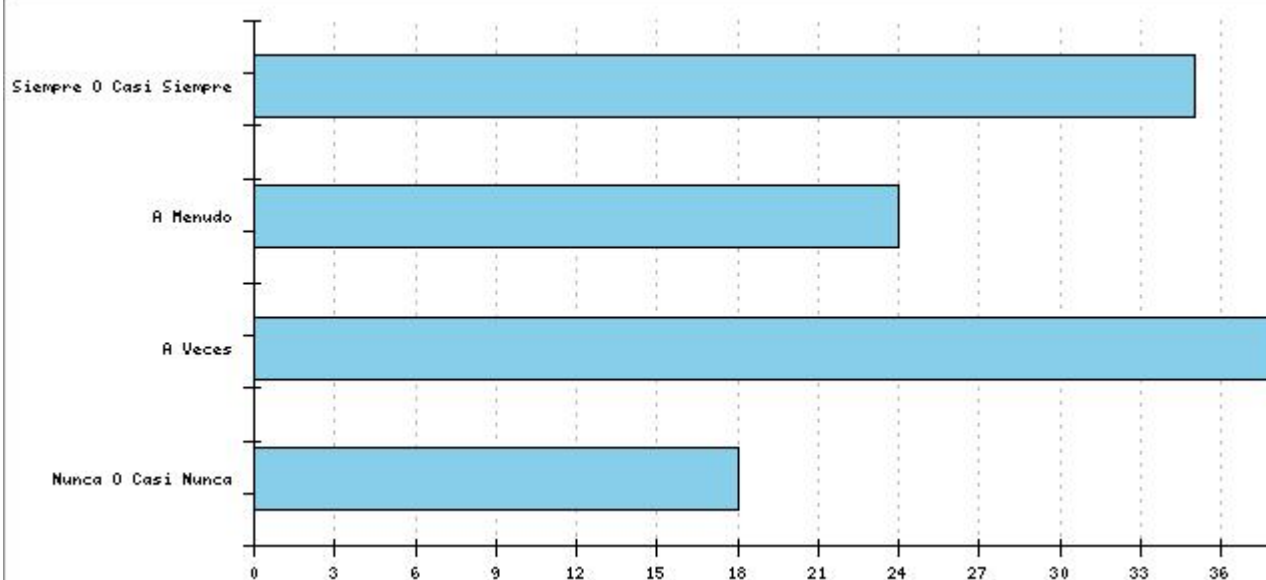
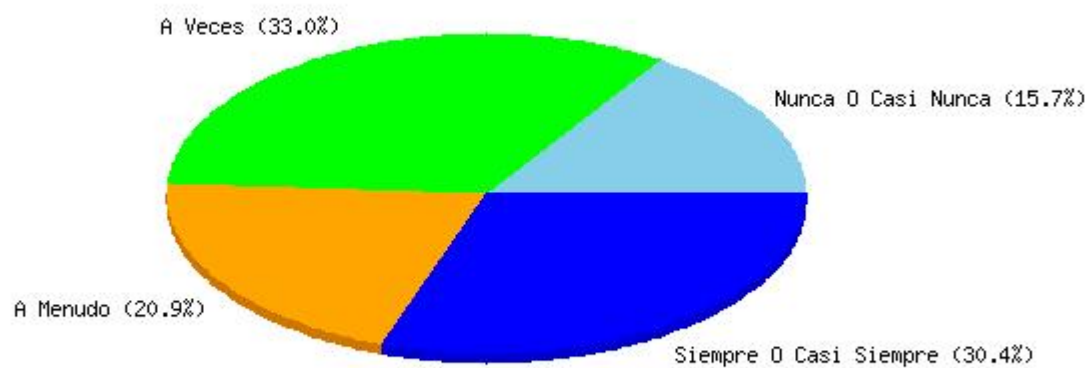
45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	41	40.59%
A Menudo	20	19.80%
A Veces	33	32.67%
Nunca O Casi Nunca	7	6.93%



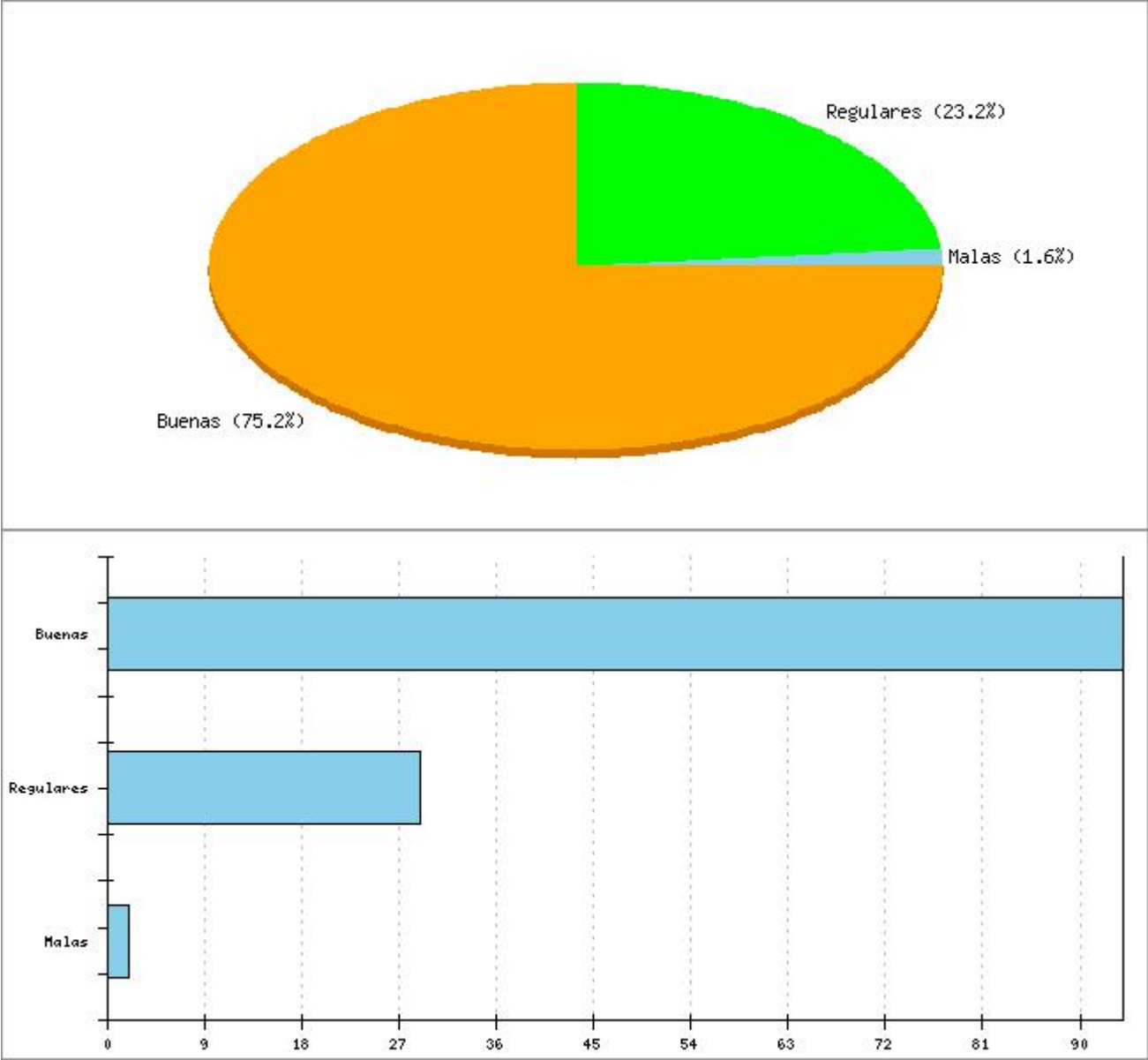
46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	35	30.43%
A Menudo	24	20.87%
A Veces	38	33.04%
Nunca O Casi Nunca	18	15.65%



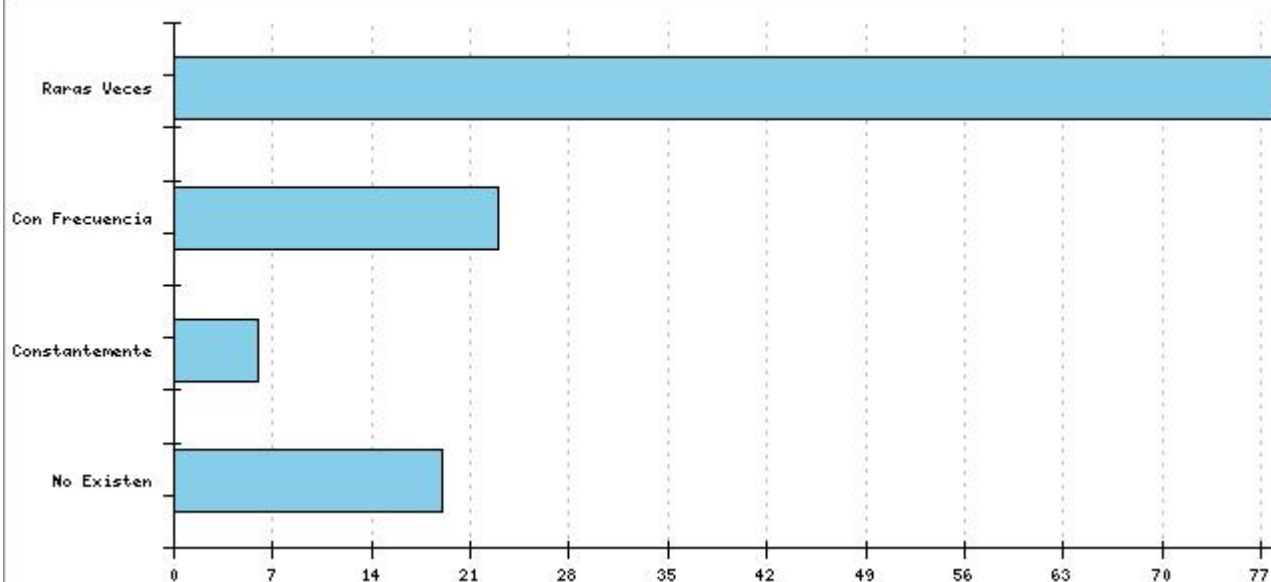
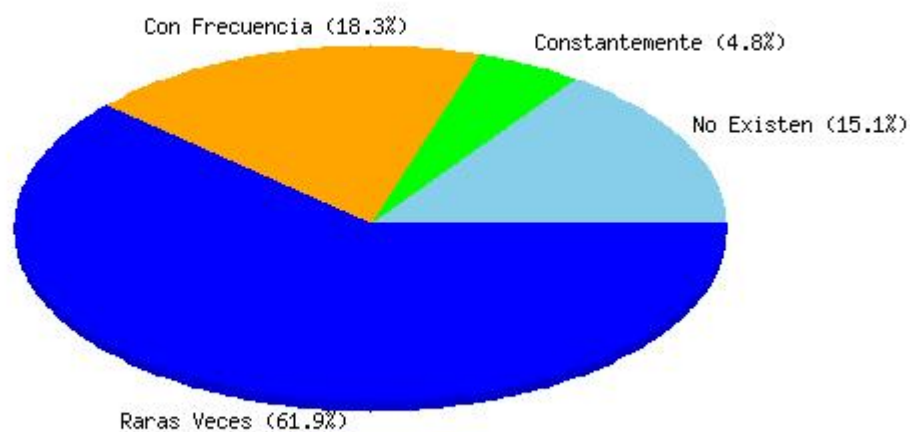
47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Buenas	94	75.20%
Regulares	29	23.20%
Malas	2	1.60%



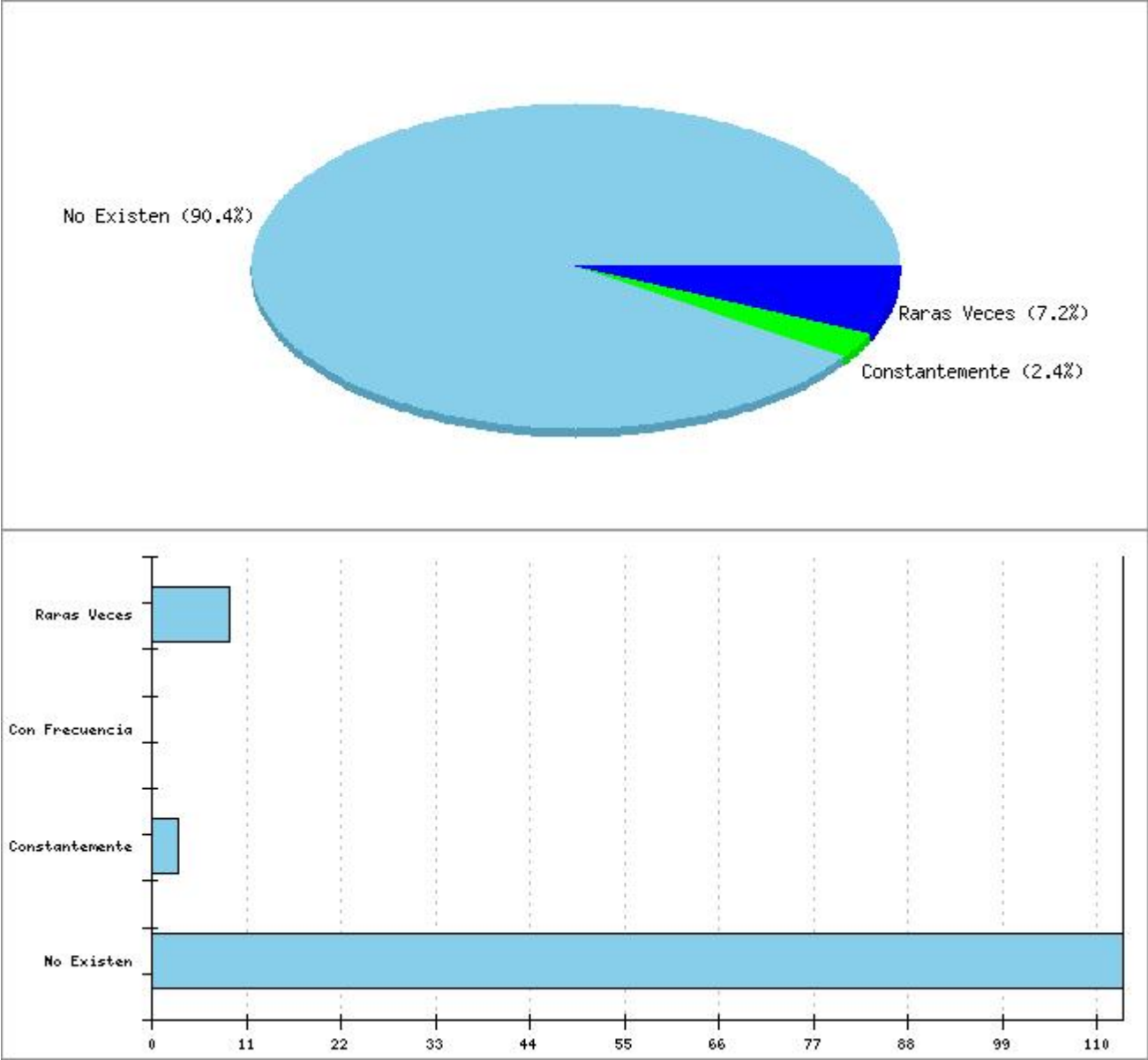
48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	78	61.90%
Con Frecuencia	23	18.25%
Constantemente	6	4.76%
No Existen	19	15.08%



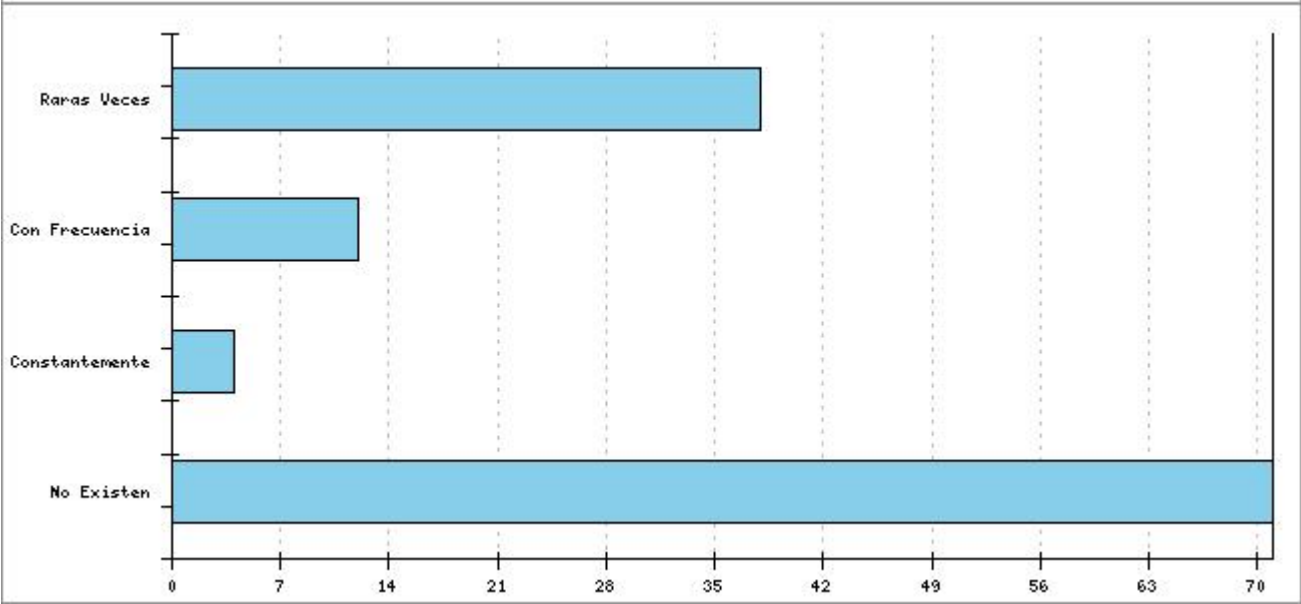
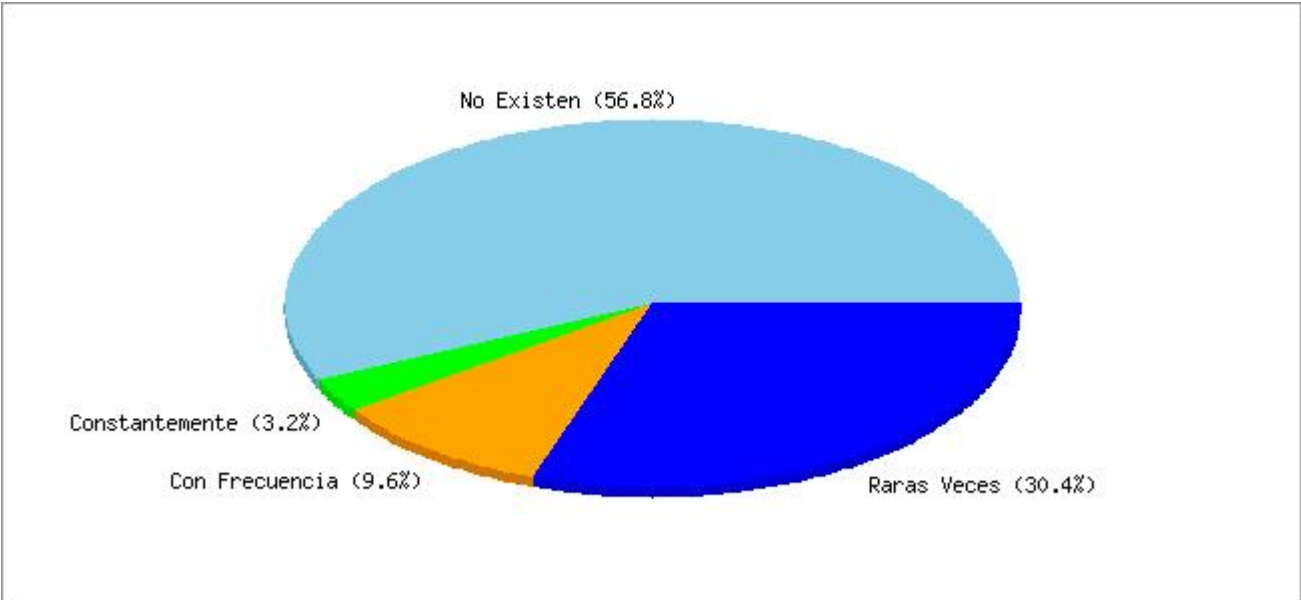
49- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	9	7.20%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	3	2.40%
No Existen	113	90.40%



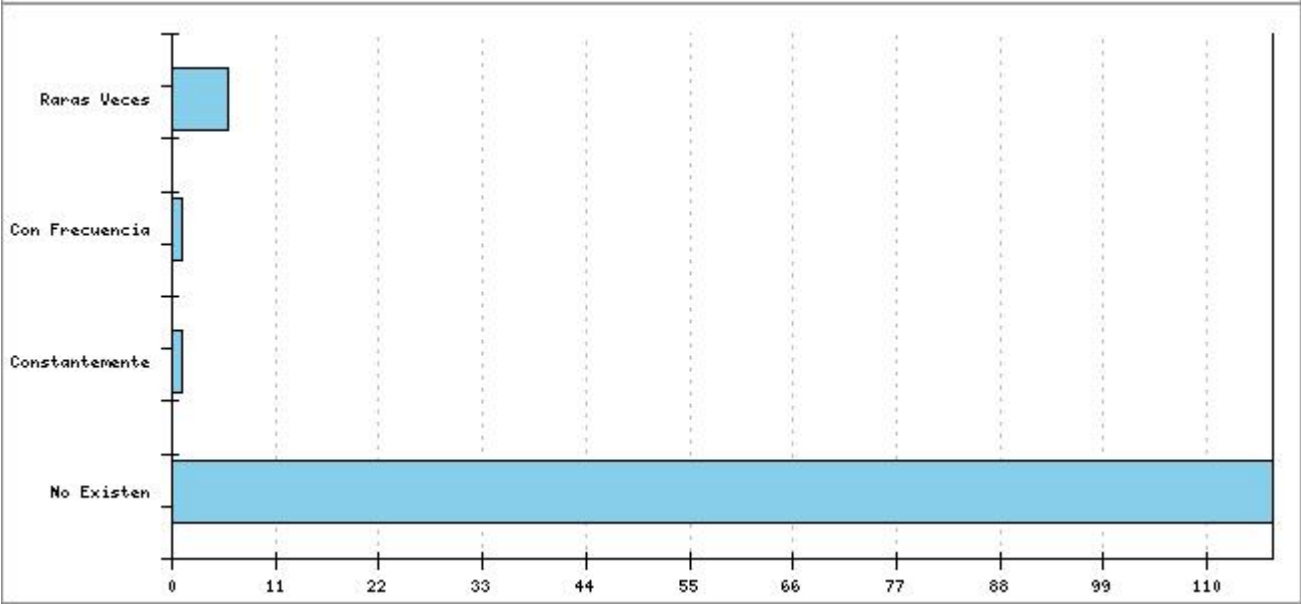
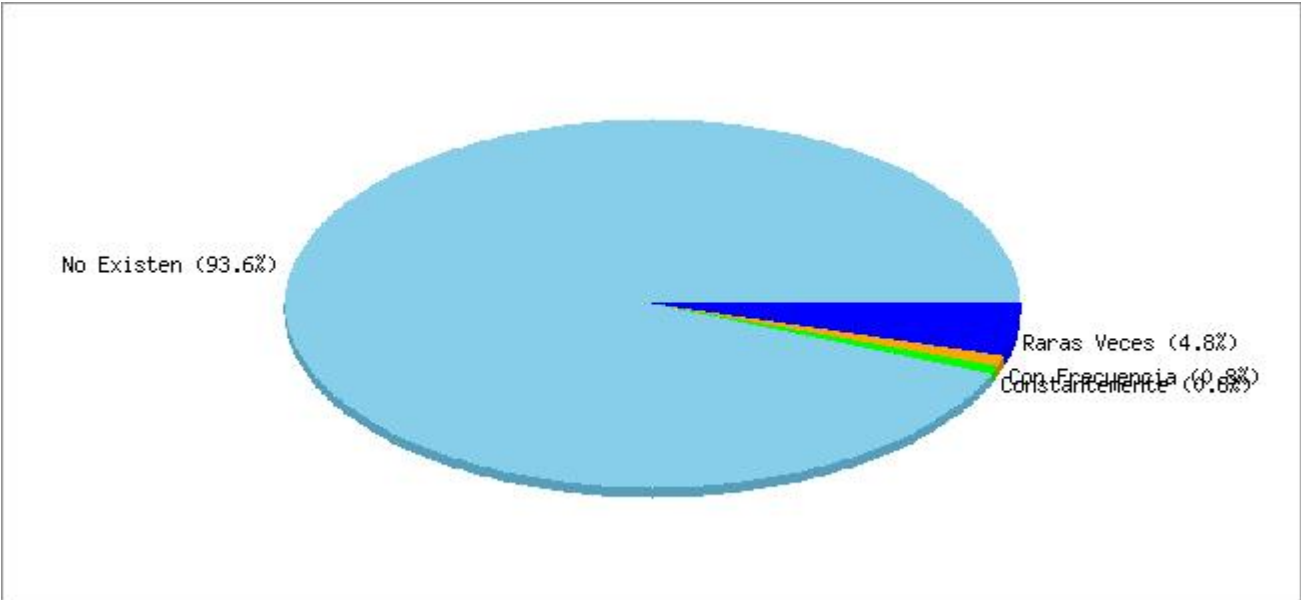
50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	38	30.40%
Con Frecuencia	12	9.60%
Constantemente	4	3.20%
No Existen	71	56.80%



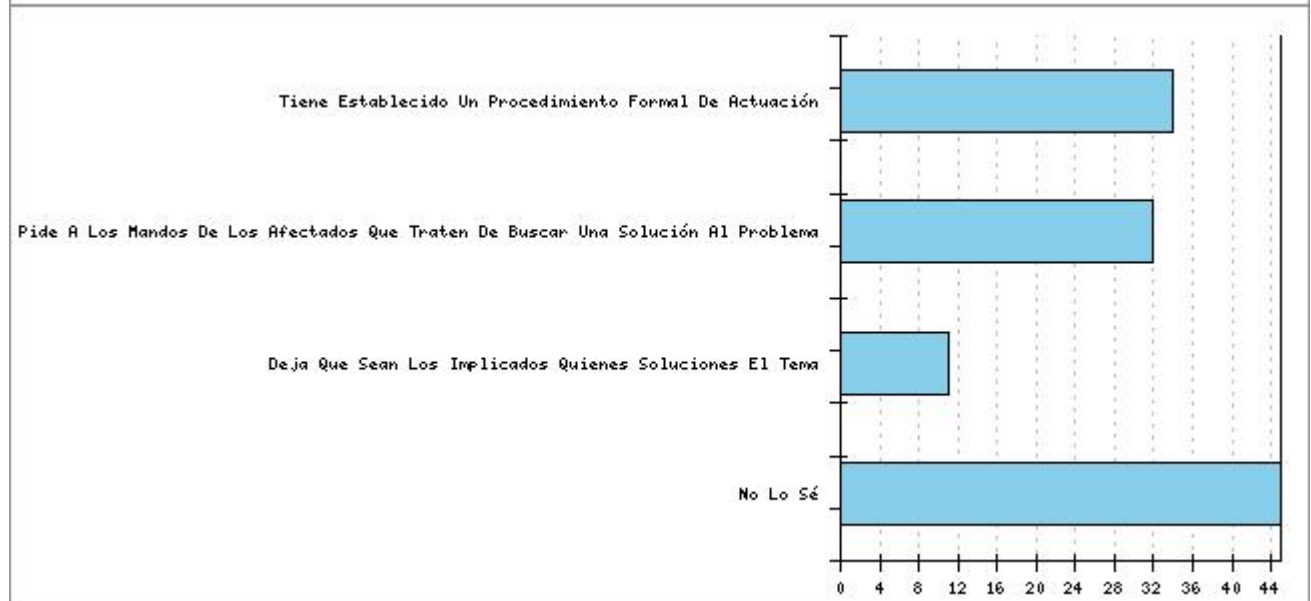
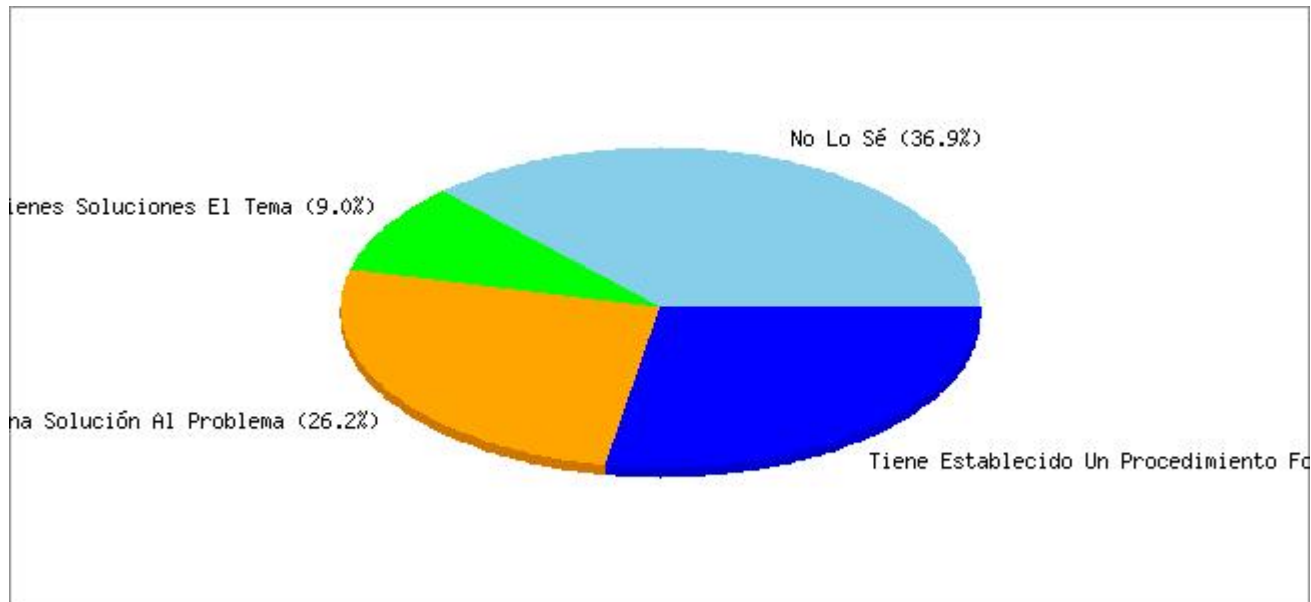
51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	6	4.80%
Con Frecuencia	1	0.80%
Constantemente	1	0.80%
No Existen	117	93.60%



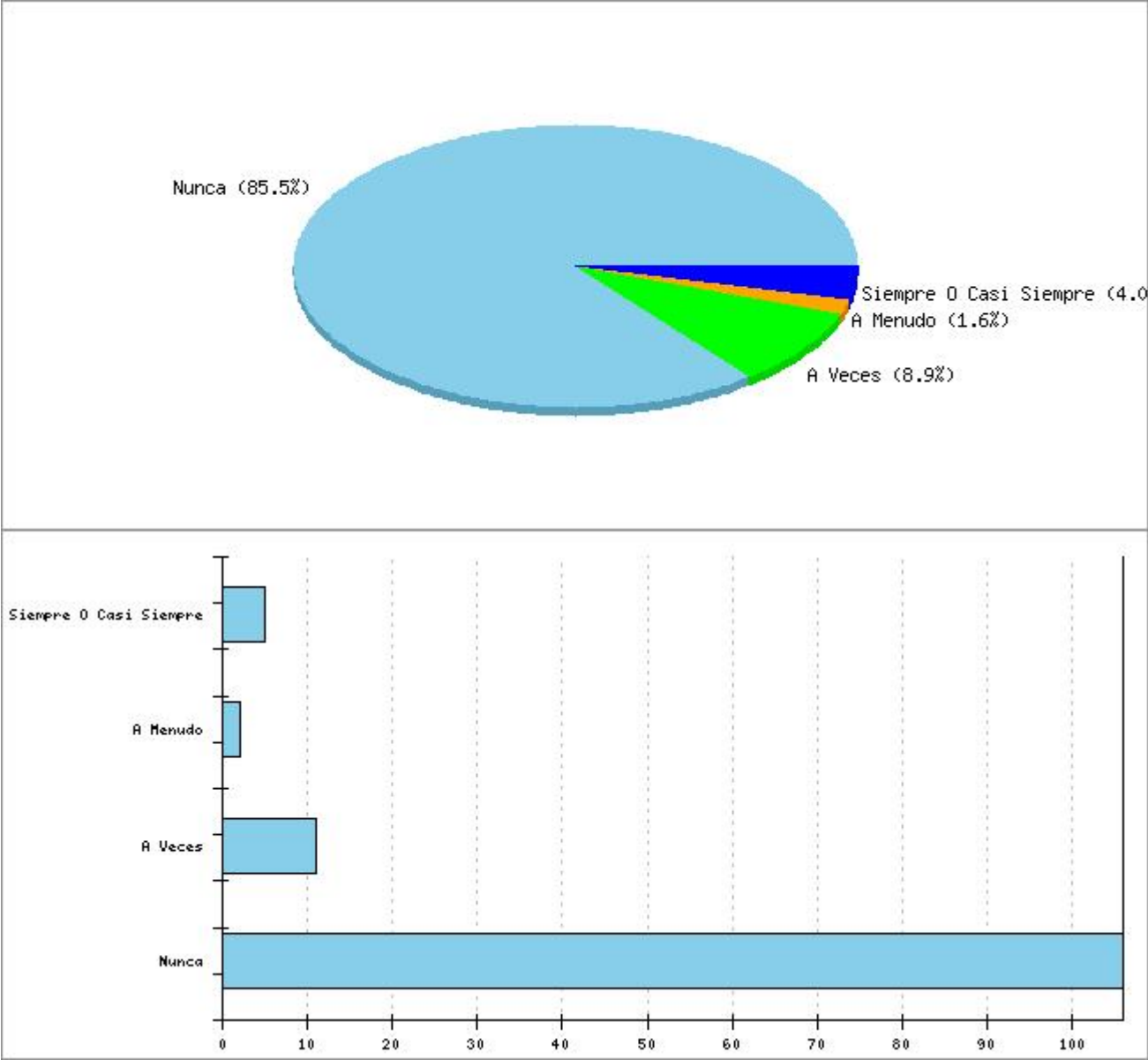
52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Tiene Establecido Un Procedimiento Formal De Actuación	34	27.87%
Pide A Los Mandos De Los Afectados Que Traten De Buscar Una Solución Al Problema	32	26.23%
Deja Que Sean Los Implicados Quienes Soluciones El Tema	11	9.02%
No Lo Sé	45	36.89%



53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad....)

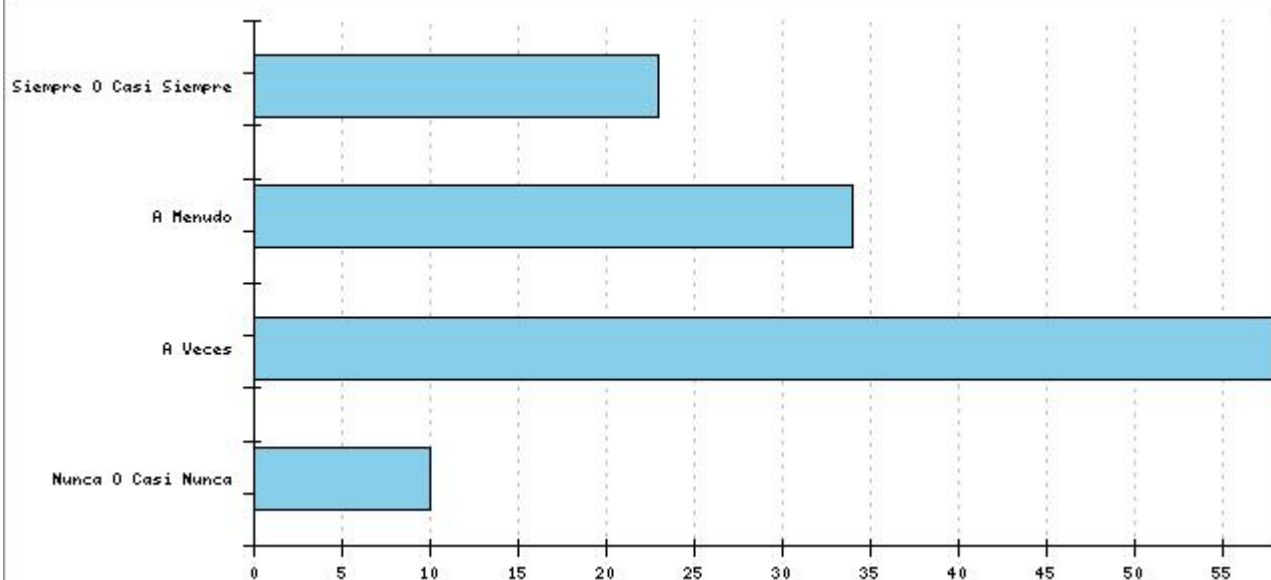
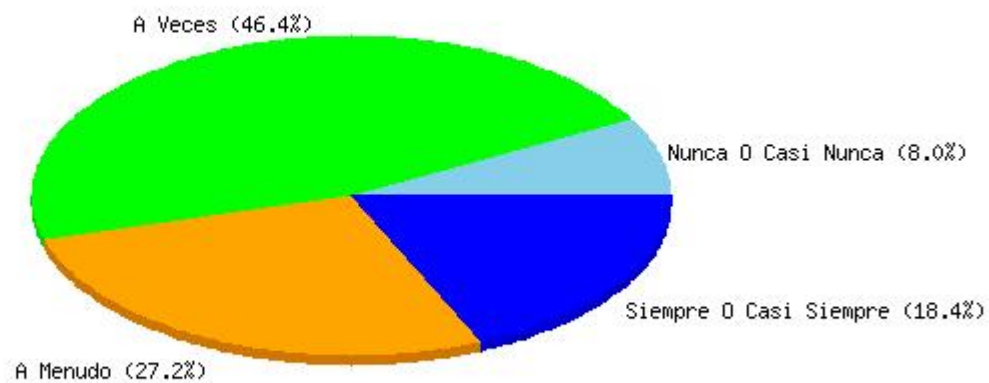
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	5	4.03%
A Menudo	2	1.61%
A Veces	11	8.87%
Nunca	106	85.48%



DEMANDAS PSICOLÓGICAS

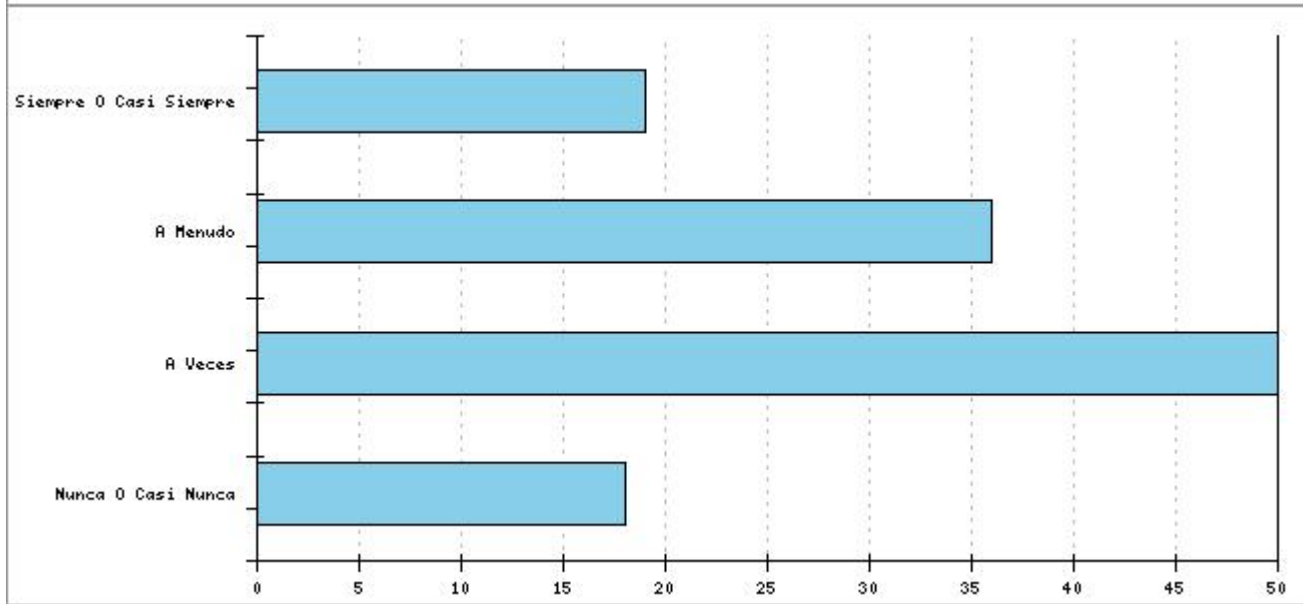
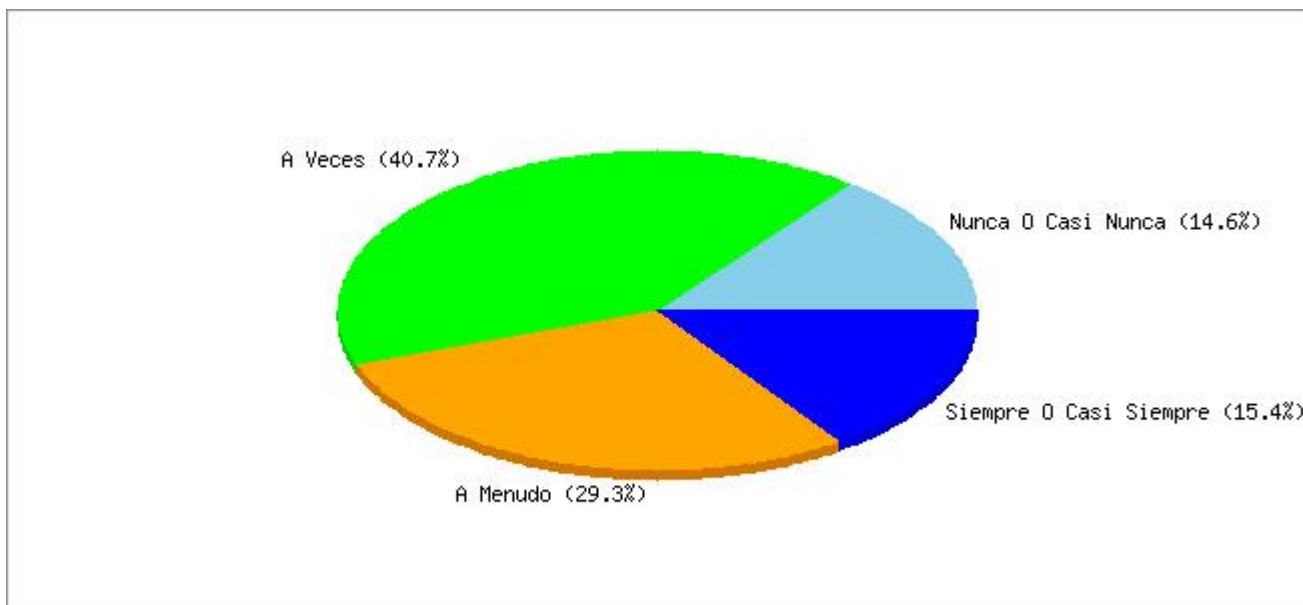
66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	23	18.40%
A Menudo	34	27.20%
A Veces	58	46.40%
Nunca O Casi Nunca	10	8.00%



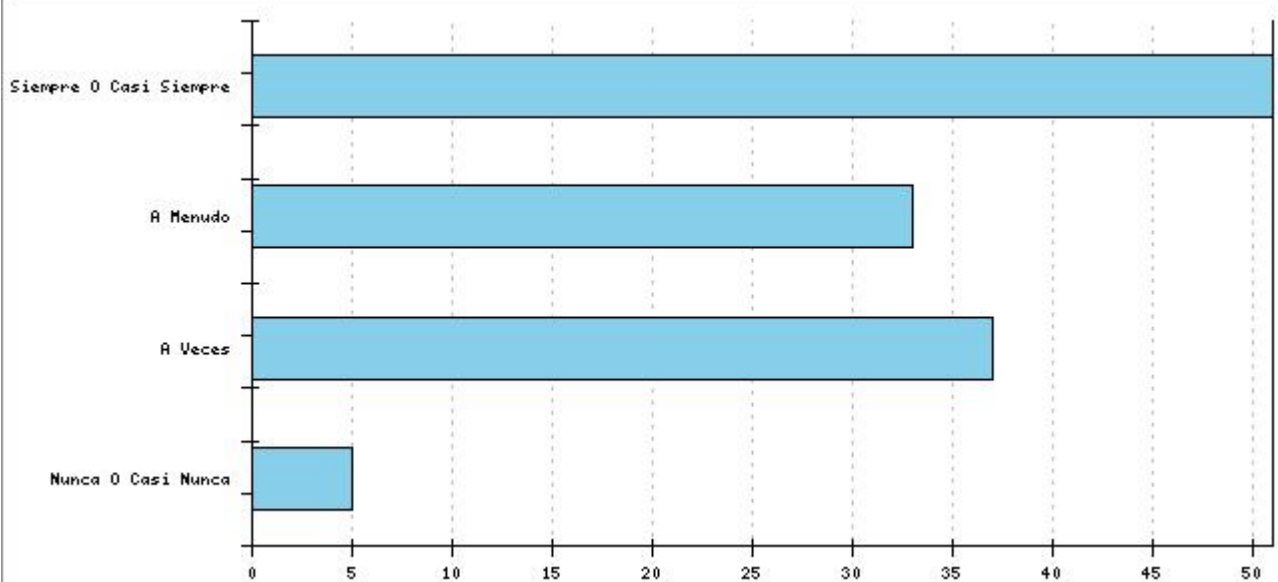
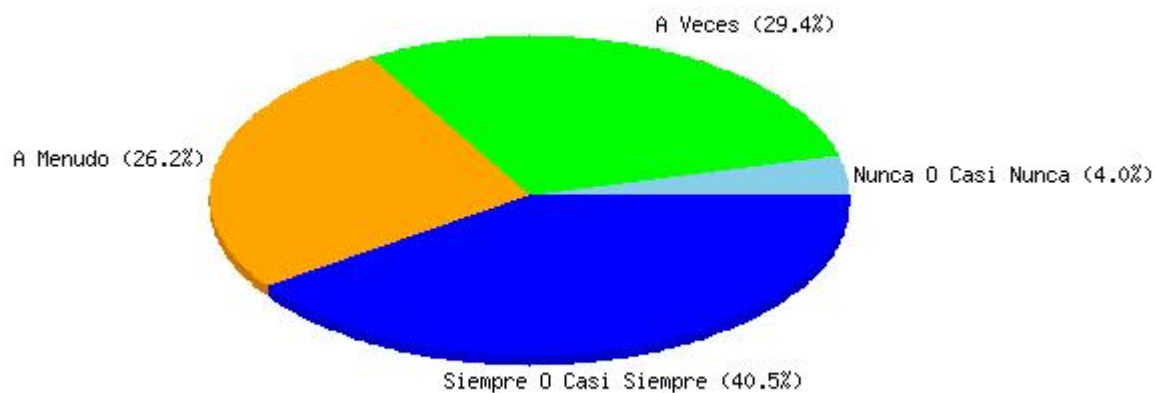
67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	19	15.45%
A Menudo	36	29.27%
A Veces	50	40.65%
Nunca O Casi Nunca	18	14.63%



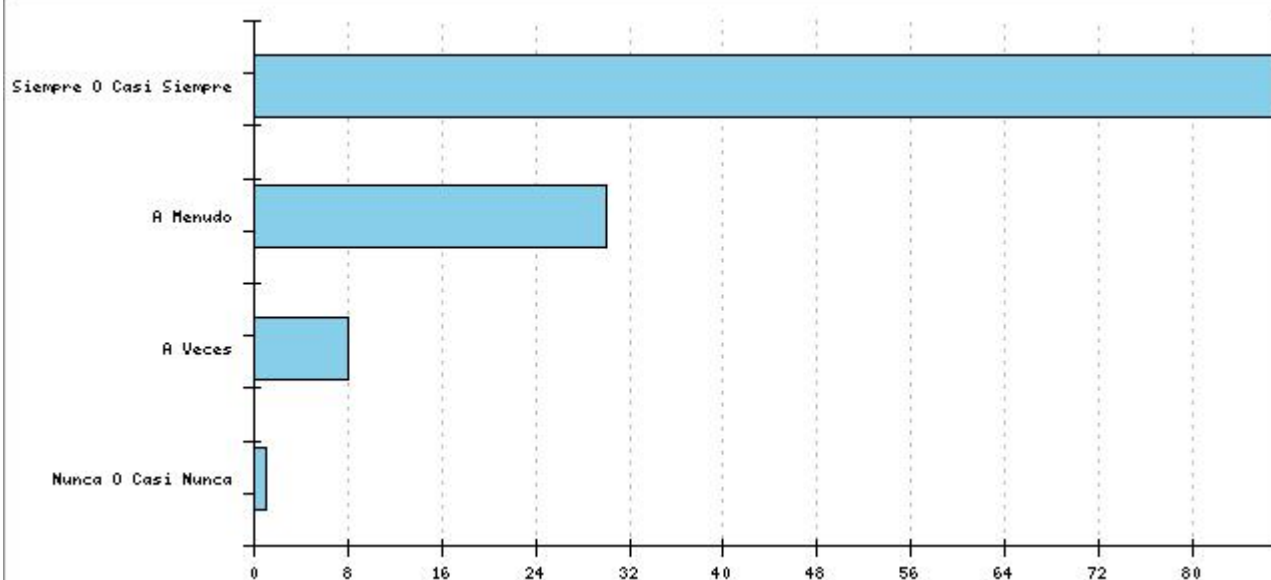
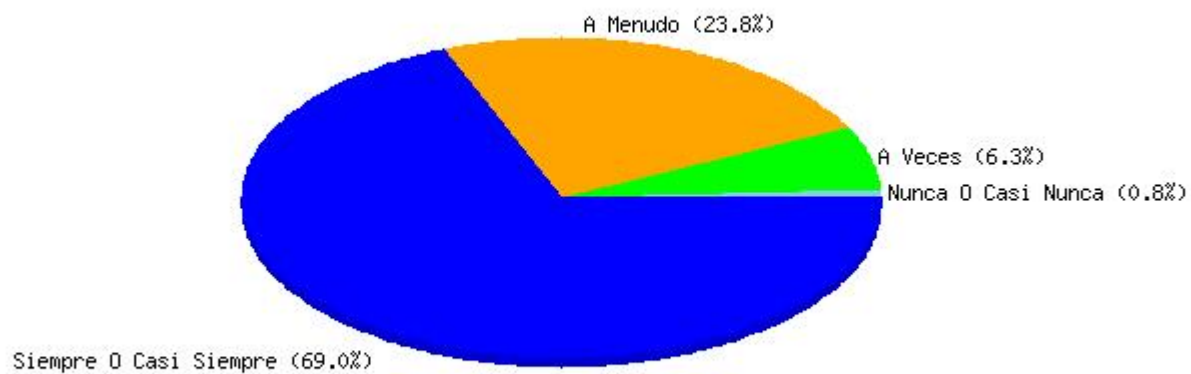
68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	51	40.48%
A Menudo	33	26.19%
A Veces	37	29.37%
Nunca O Casi Nunca	5	3.97%



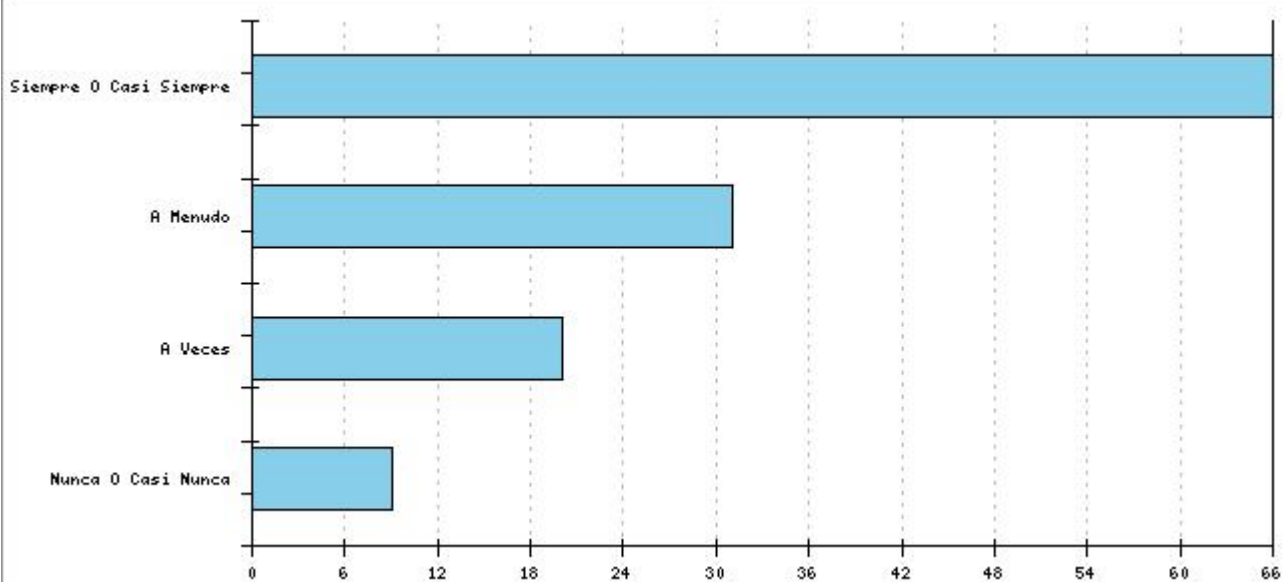
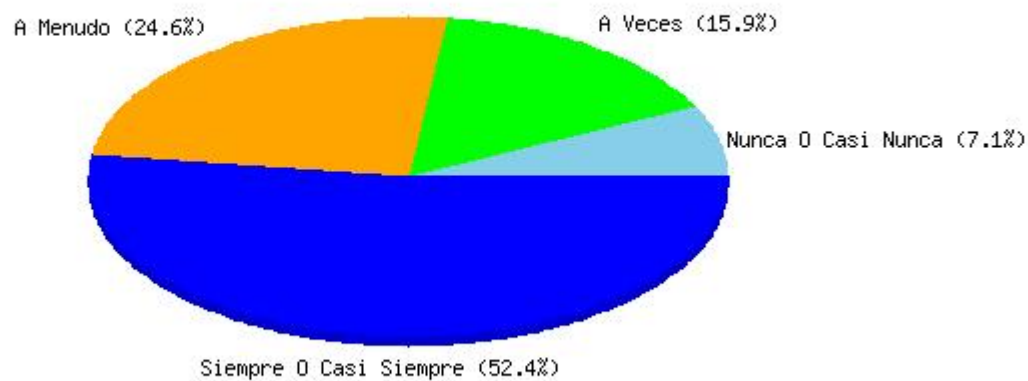
69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	87	69.05%
A Menudo	30	23.81%
A Veces	8	6.35%
Nunca O Casi Nunca	1	0.79%



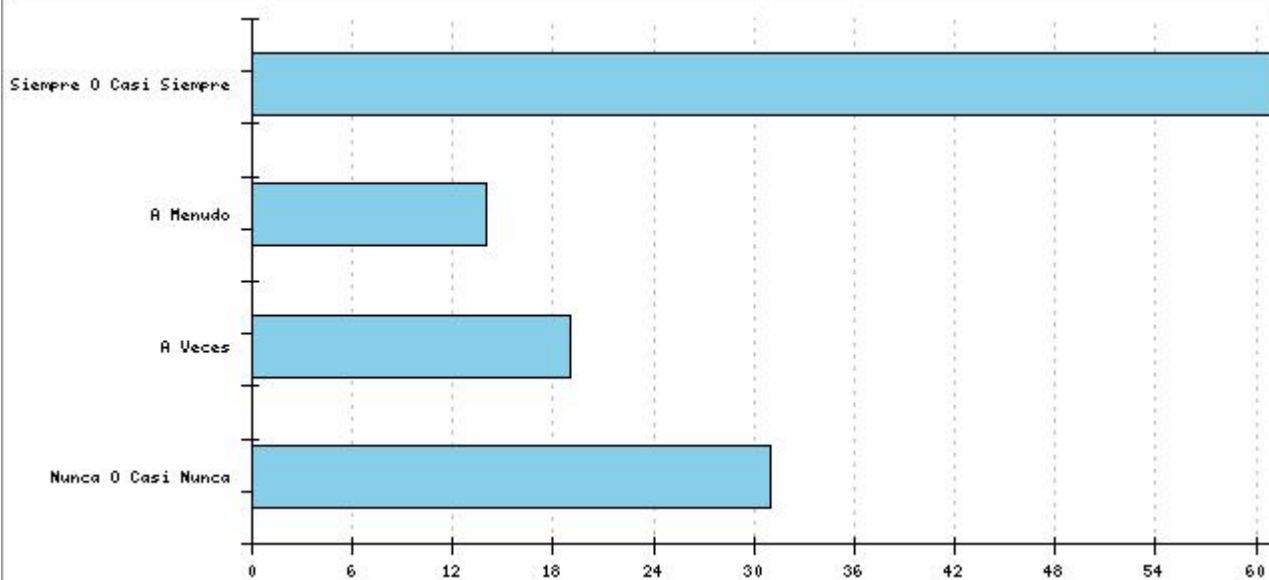
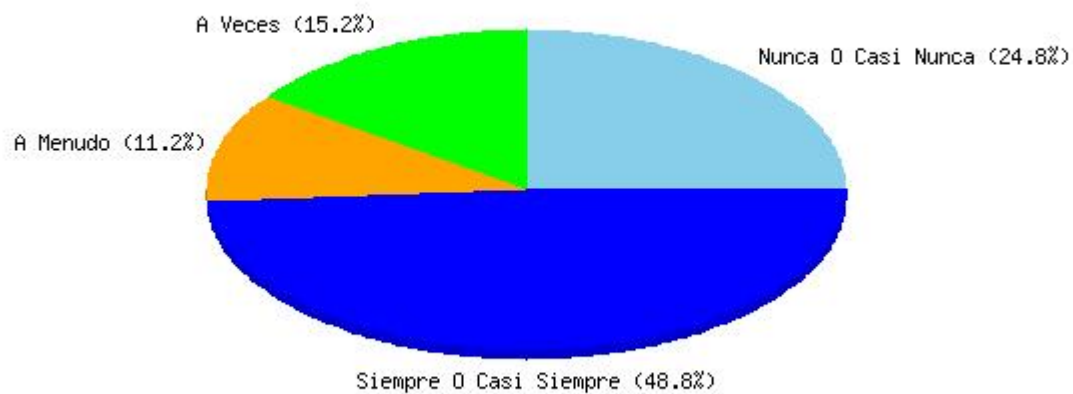
70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	66	52.38%
A Menudo	31	24.60%
A Veces	20	15.87%
Nunca O Casi Nunca	9	7.14%



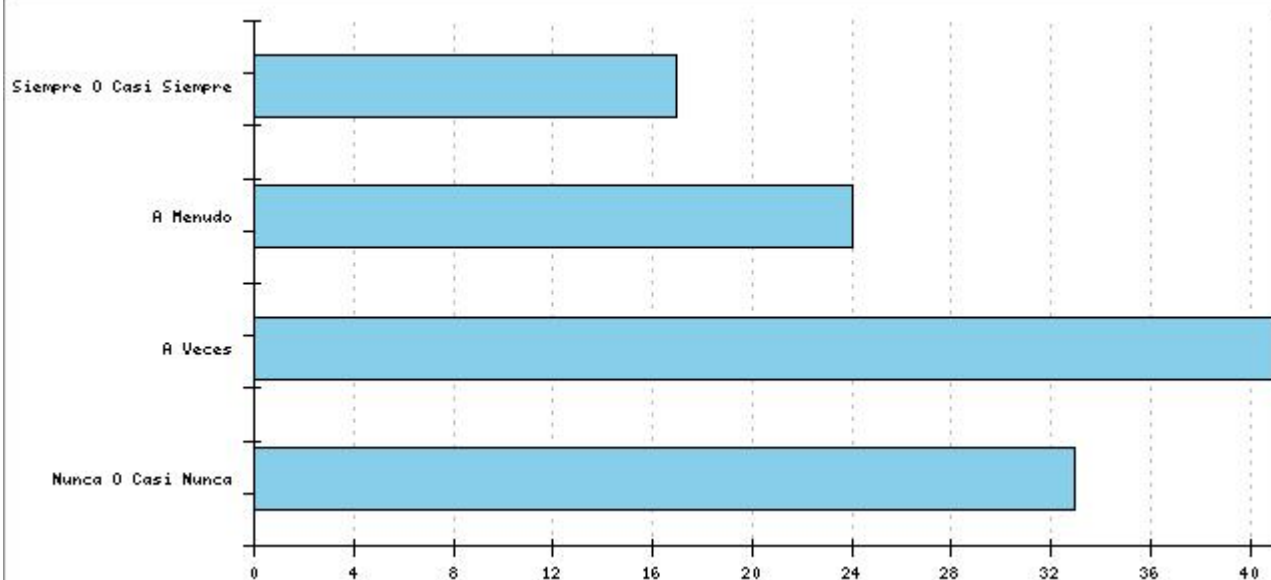
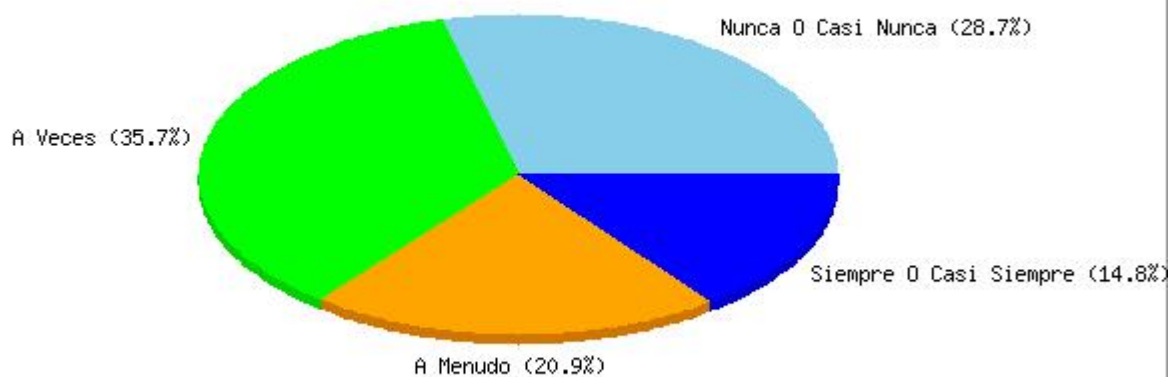
71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	61	48.80%
A Menudo	14	11.20%
A Veces	19	15.20%
Nunca O Casi Nunca	31	24.80%



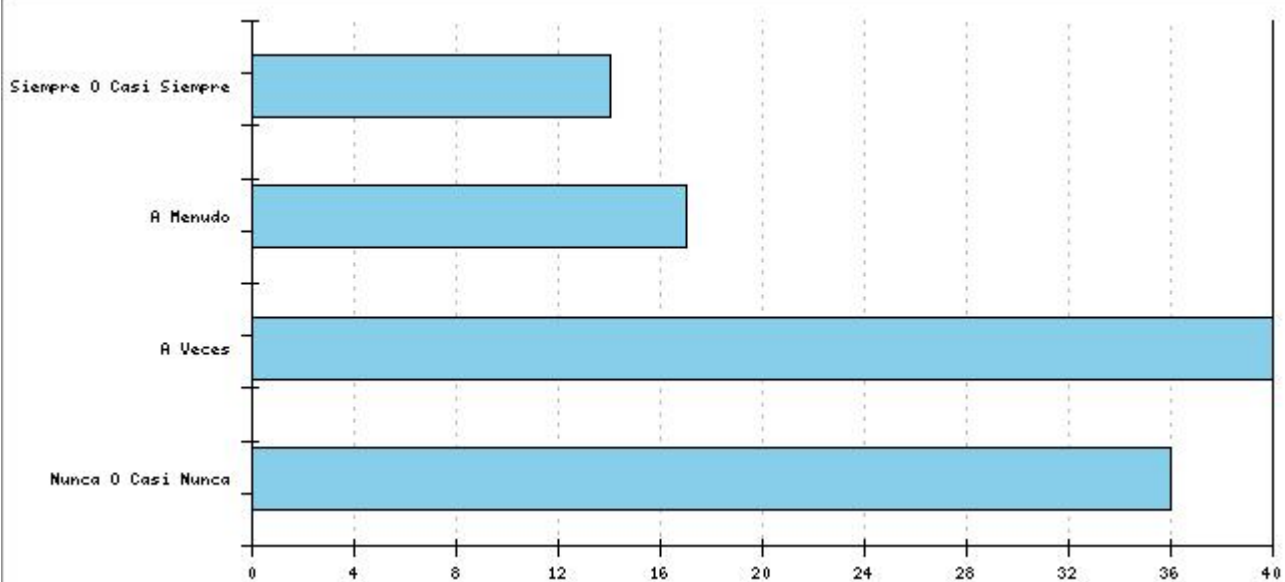
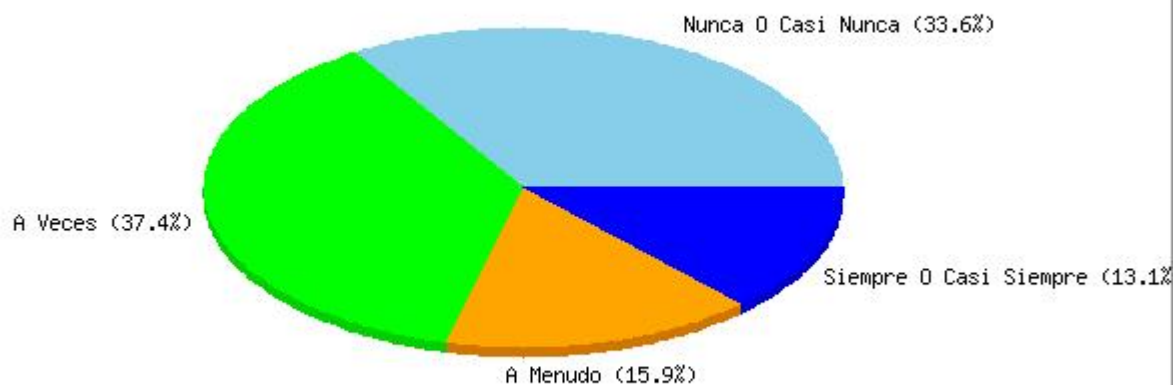
72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	17	14.78%
A Menudo	24	20.87%
A Veces	41	35.65%
Nunca O Casi Nunca	33	28.70%



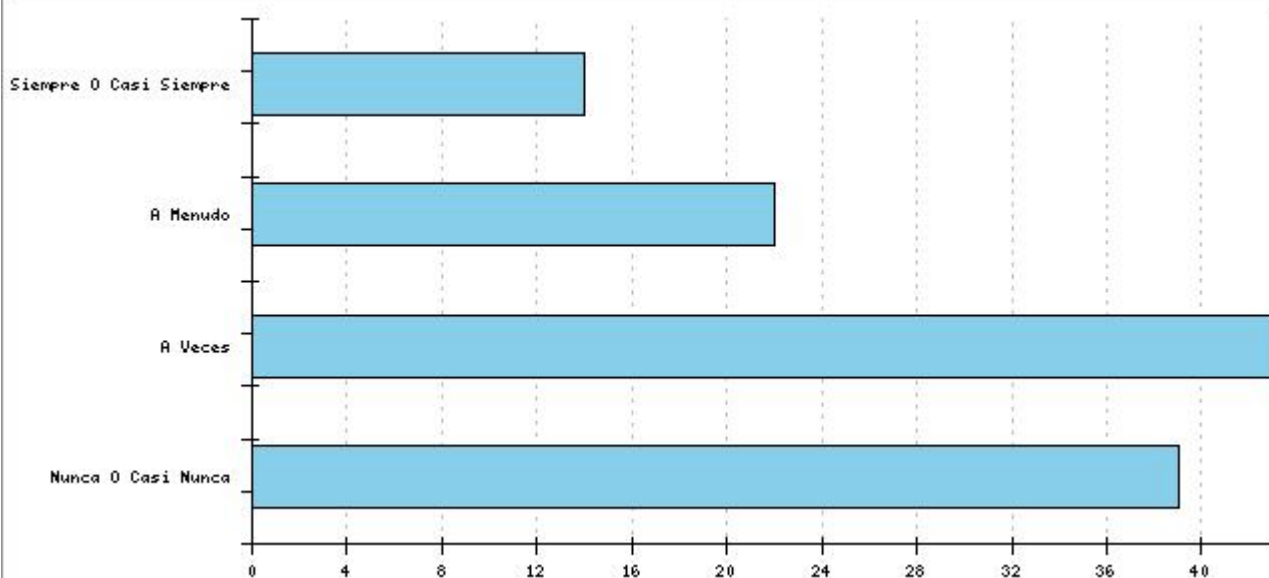
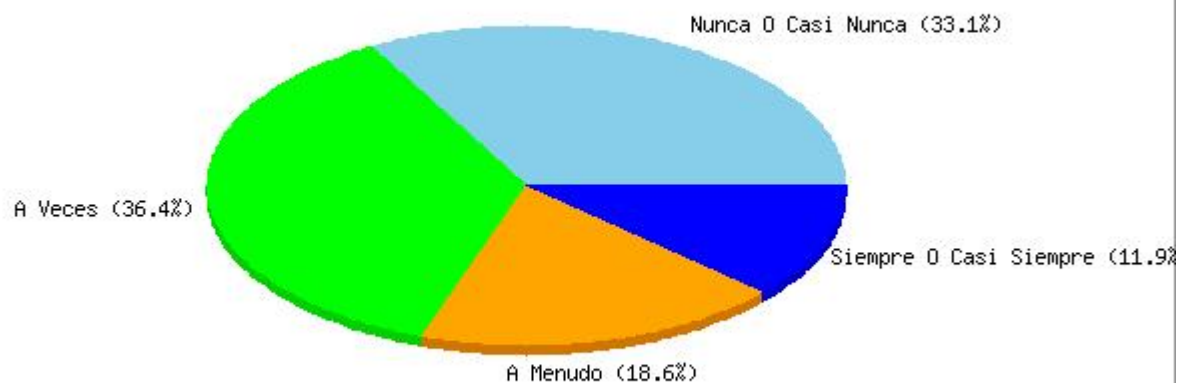
73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	14	13.08%
A Menudo	17	15.89%
A Veces	40	37.38%
Nunca O Casi Nunca	36	33.64%



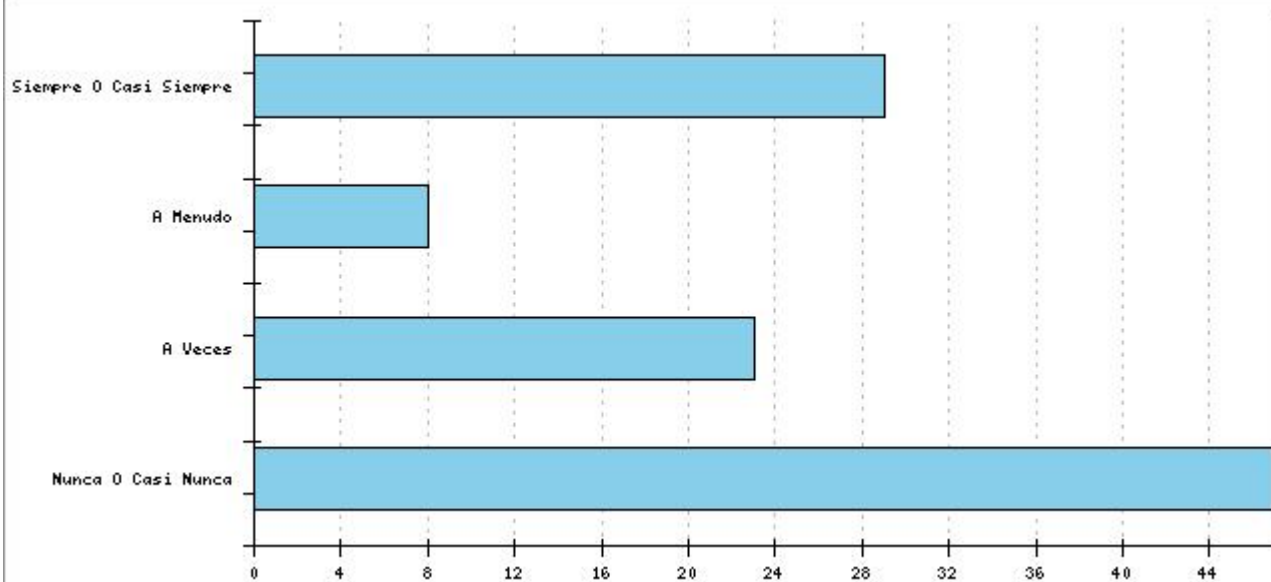
74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	14	11.86%
A Menudo	22	18.64%
A Veces	43	36.44%
Nunca O Casi Nunca	39	33.05%



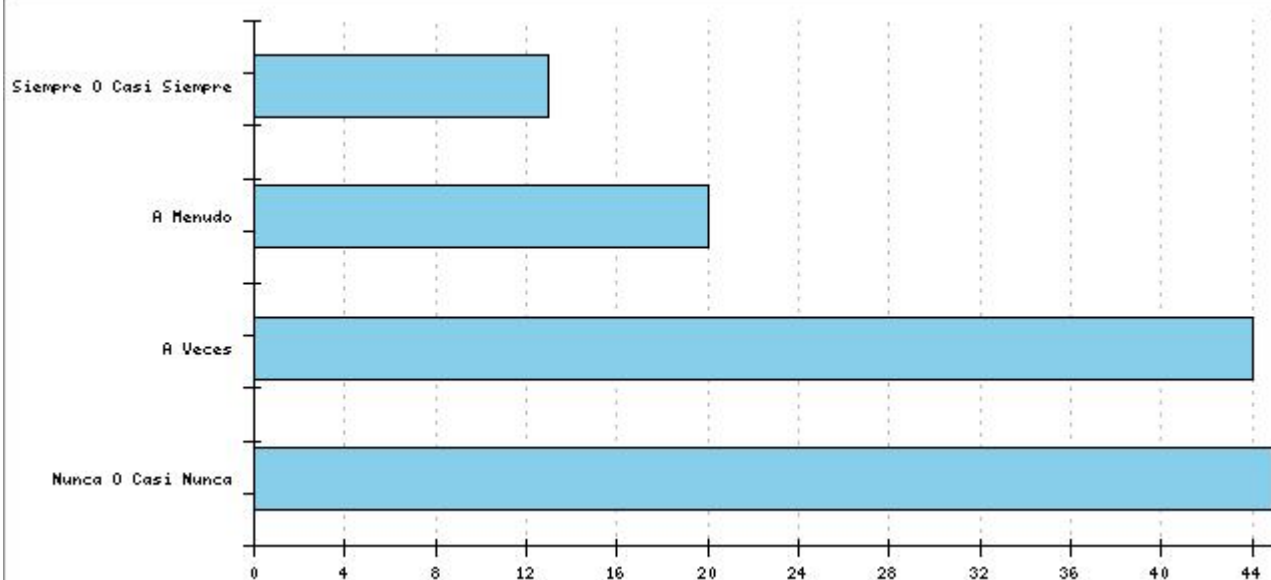
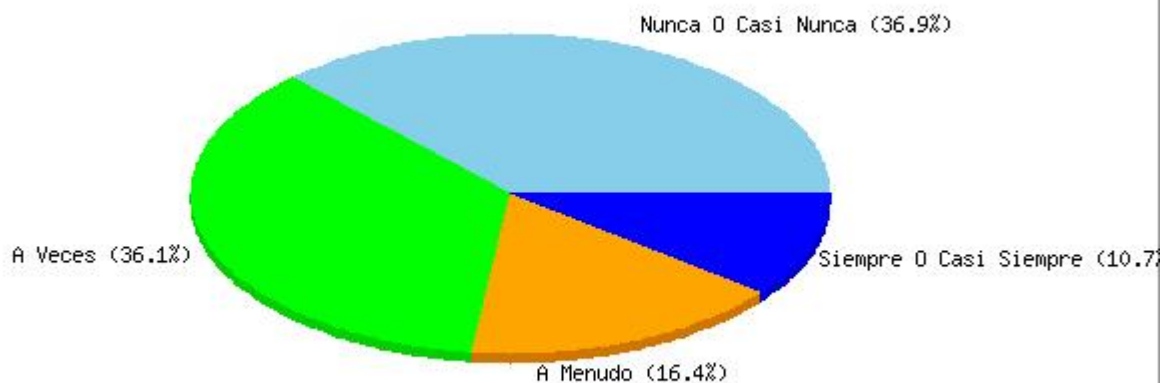
75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	29	27.10%
A Menudo	8	7.48%
A Veces	23	21.50%
Nunca O Casi Nunca	47	43.93%



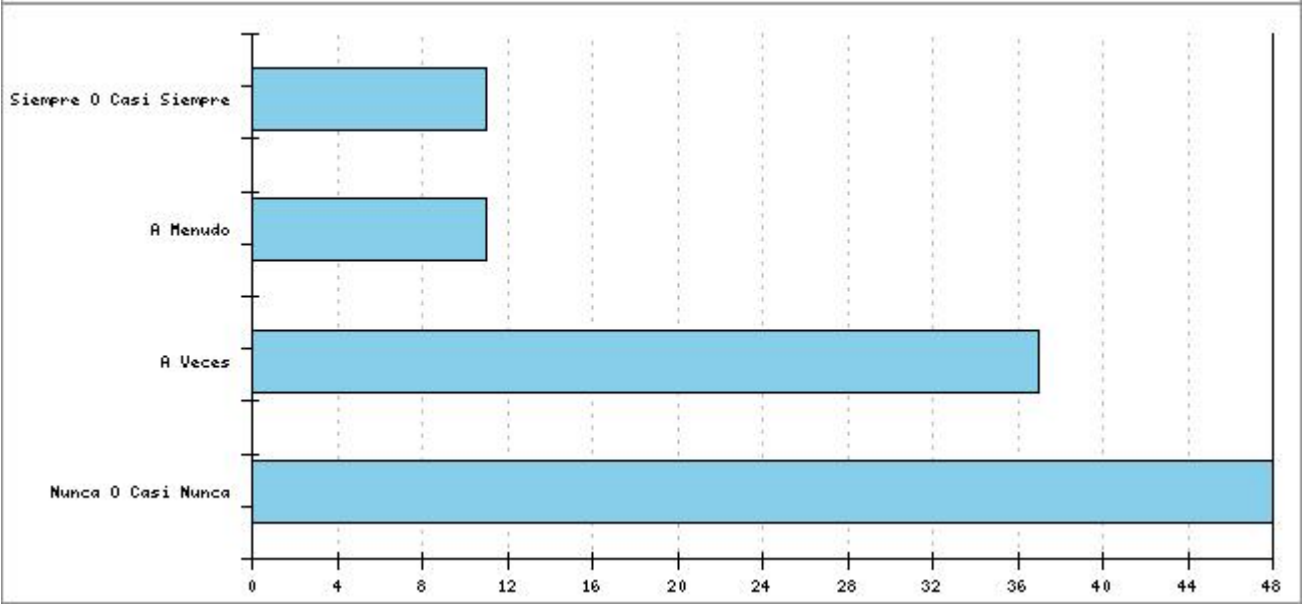
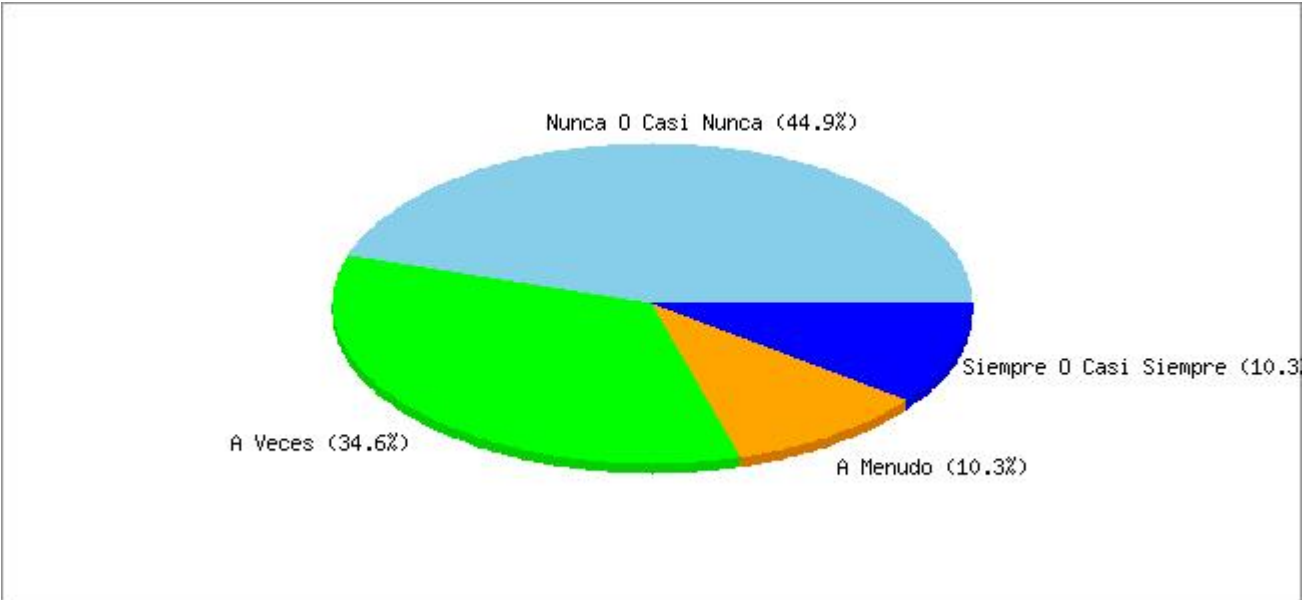
76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	13	10.66%
A Menudo	20	16.39%
A Veces	44	36.07%
Nunca O Casi Nunca	45	36.89%



77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.)(SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

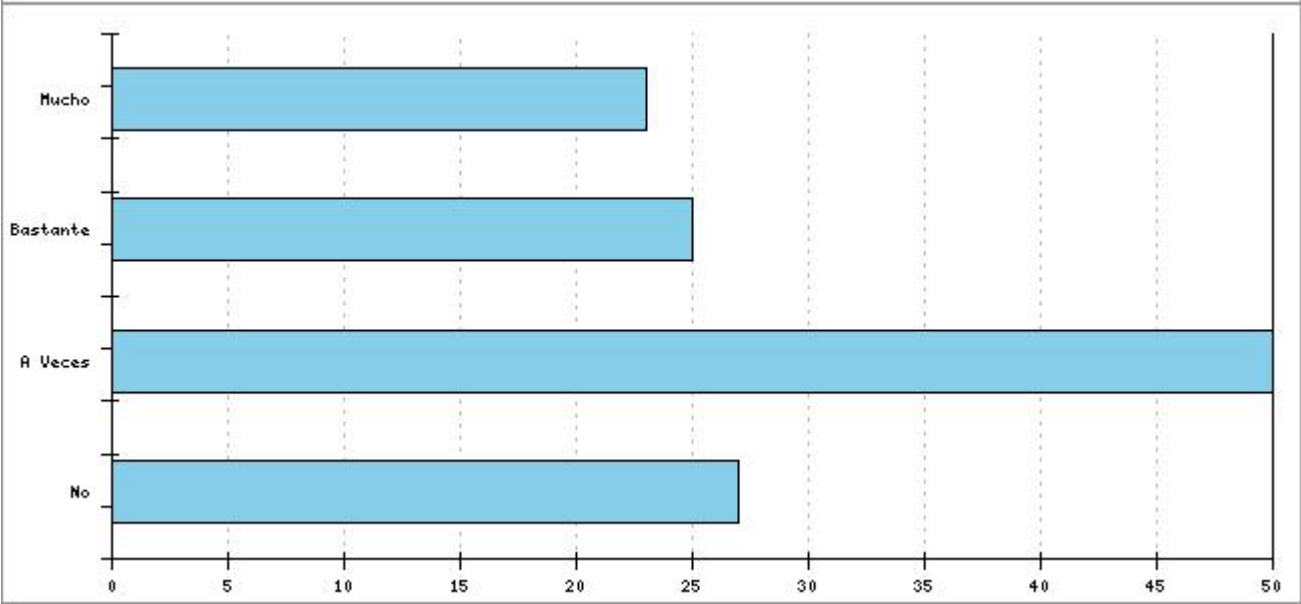
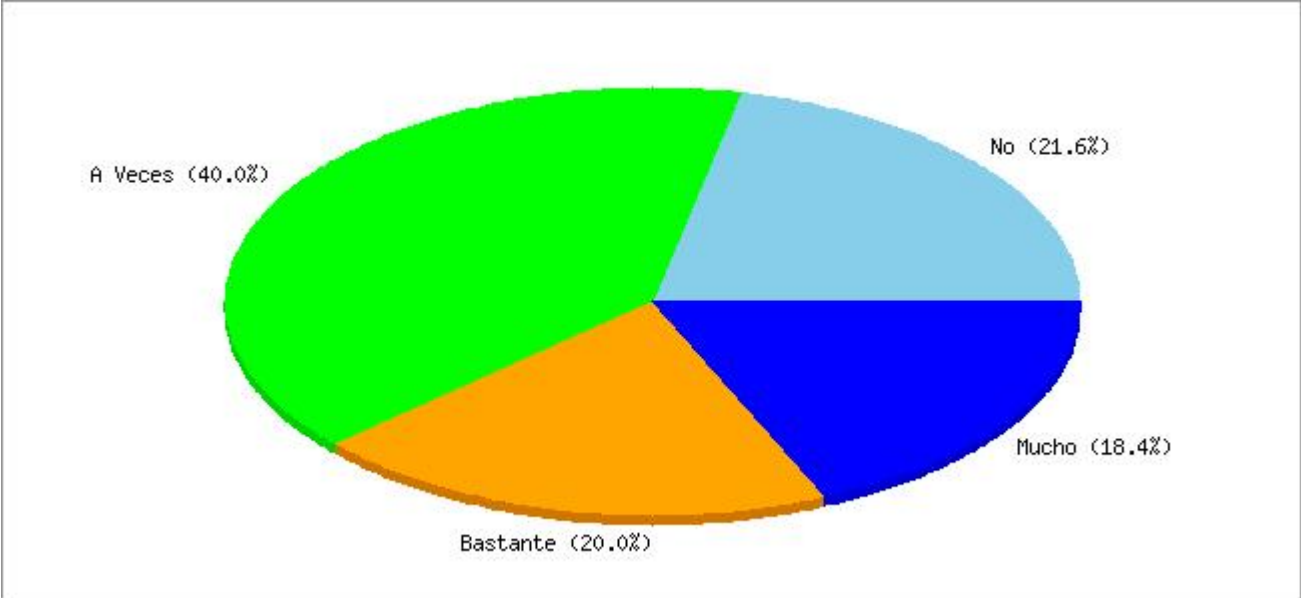
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	11	10.28%
A Menudo	11	10.28%
A Veces	37	34.58%
Nunca O Casi Nunca	48	44.86%



VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

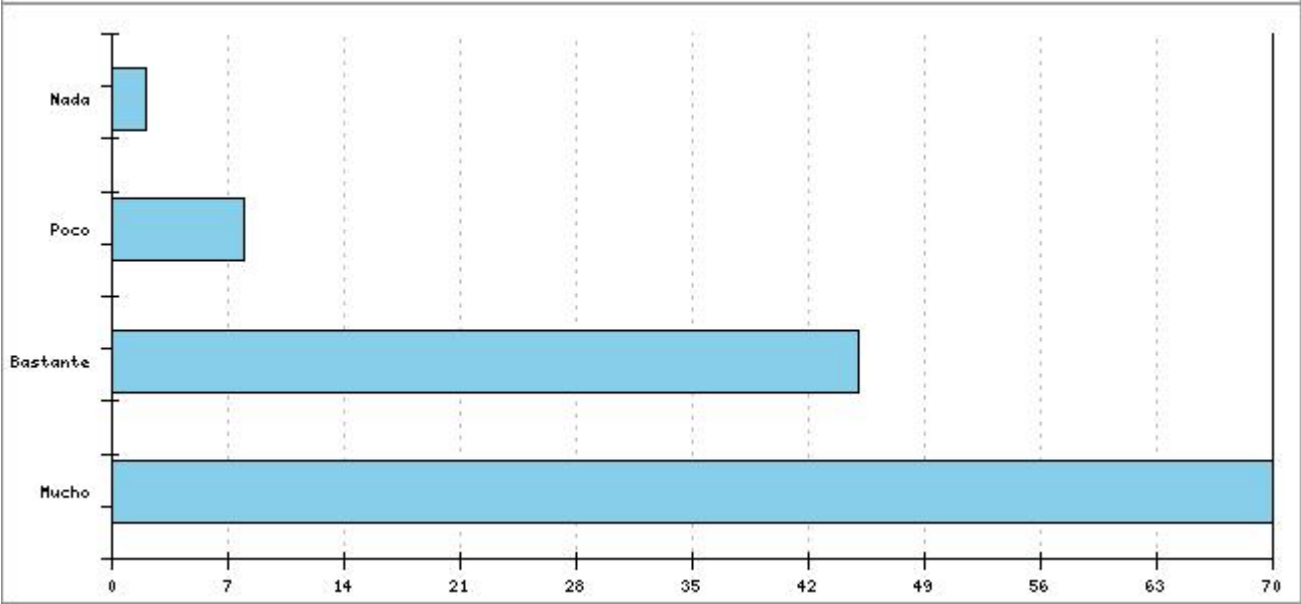
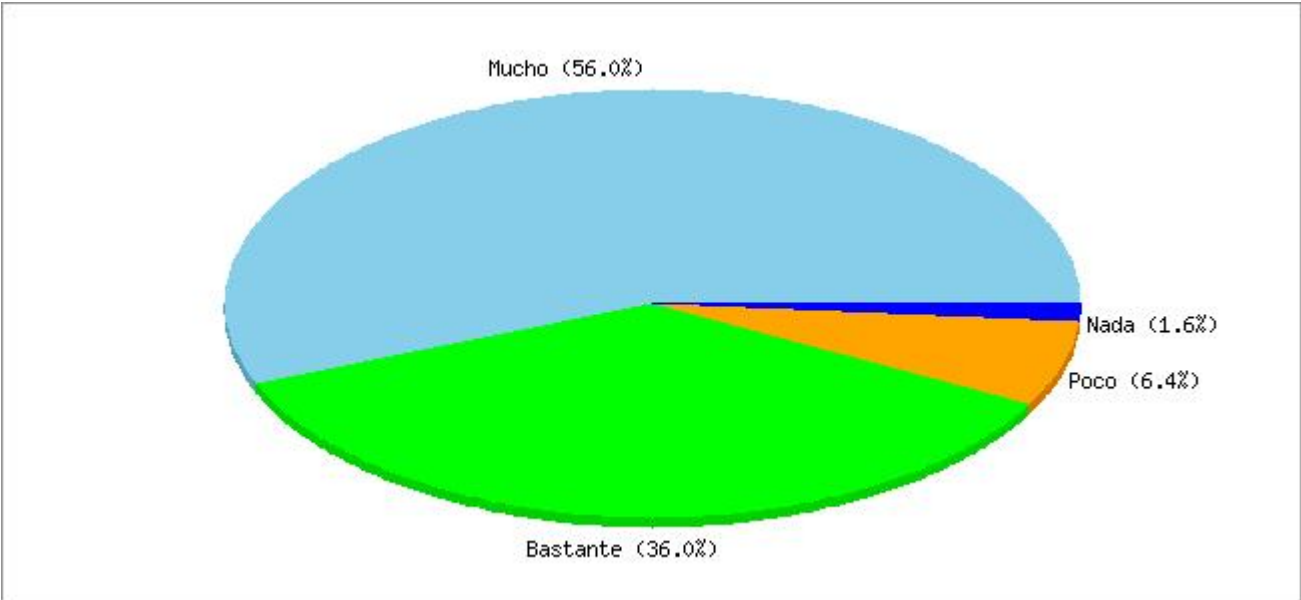
78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Mucho	23	18.40%
Bastante	25	20.00%
A Veces	50	40.00%
No	27	21.60%



79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?

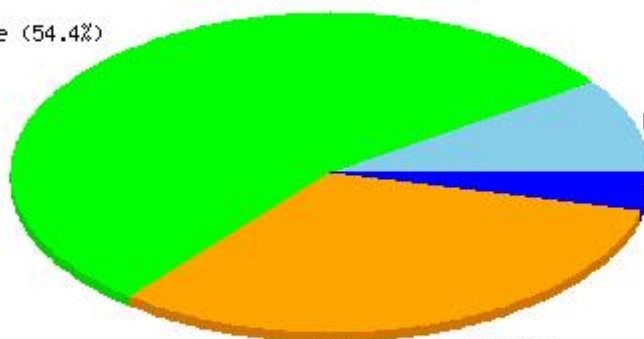
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nada	2	1.60%
Poco	8	6.40%
Bastante	45	36.00%
Mucho	70	56.00%



80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Es Muy Importante	5	4.00%
Es Importante	40	32.00%
Es Muy Importante	68	54.40%
No Lo Sé	12	9.60%

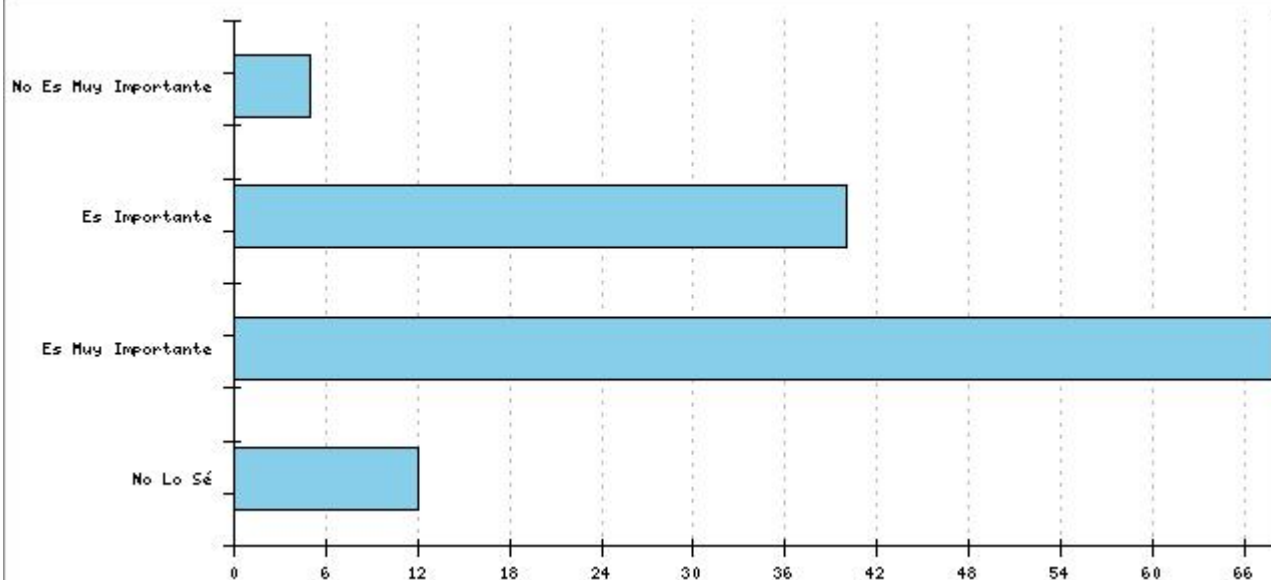
Es Muy Importante (54.4%)



No Lo Sé (9.6%)

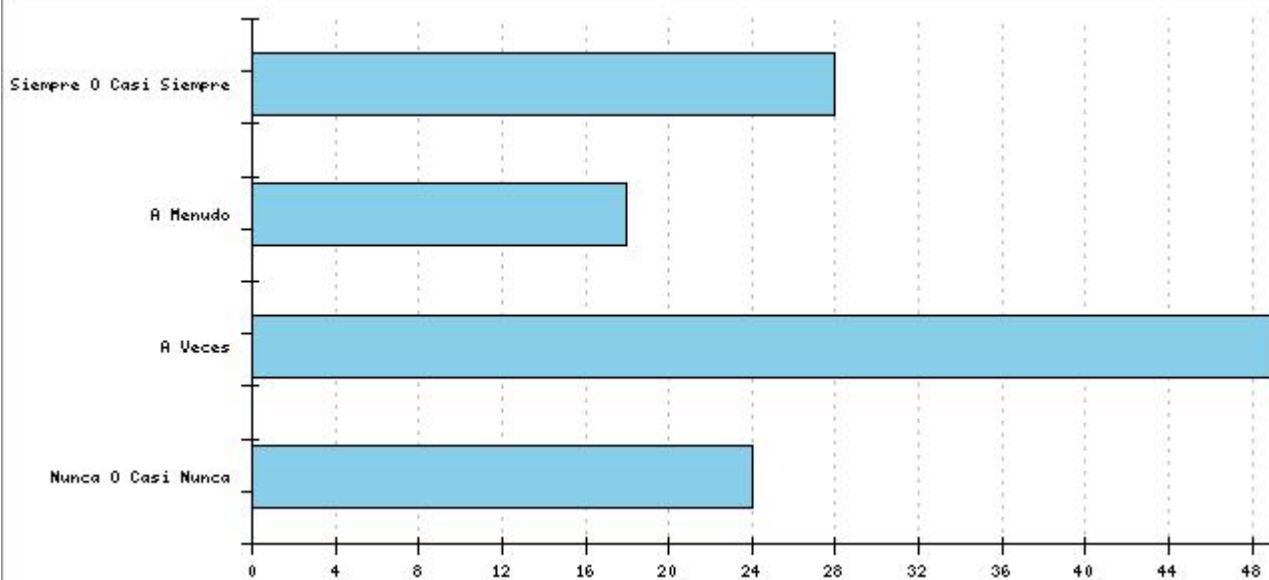
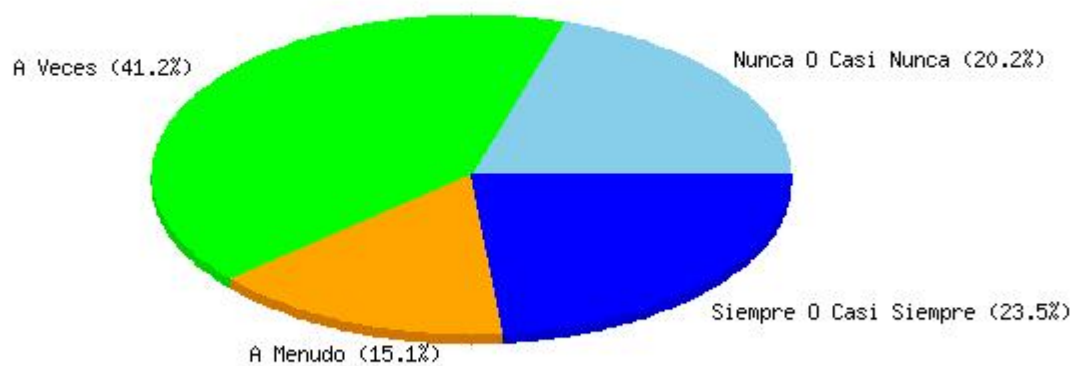
No Es Muy Importante (4.0%)

Es Importante (32.0%)



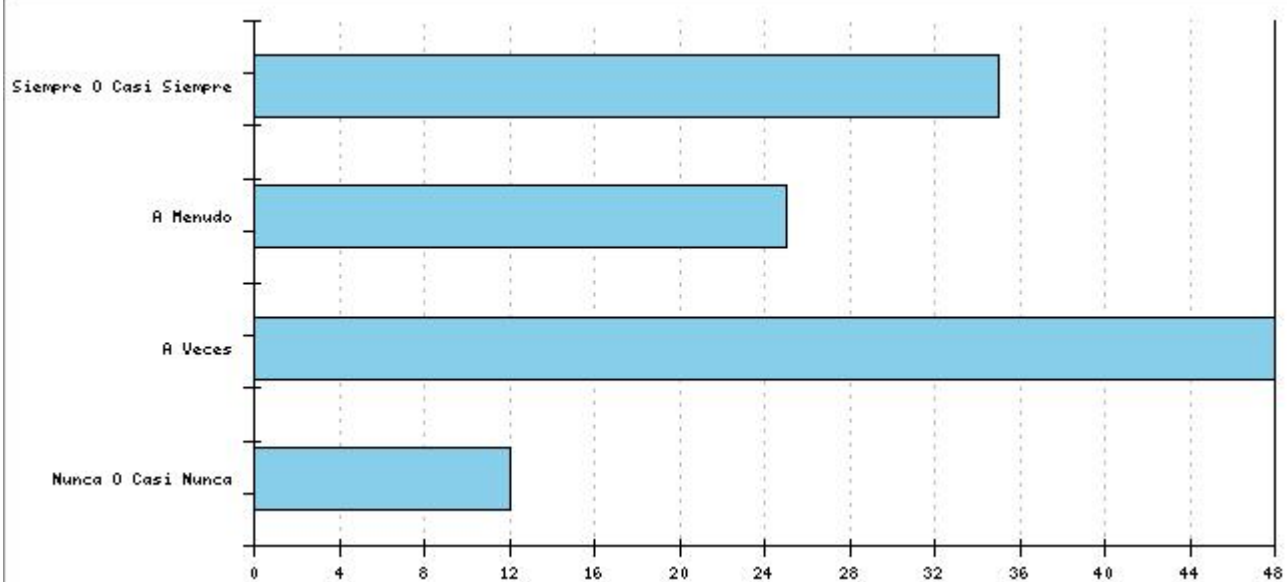
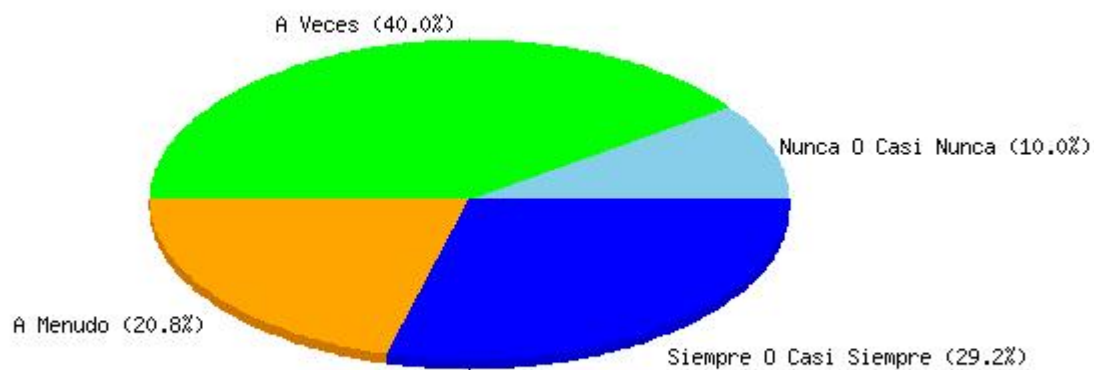
81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	28	23.53%
A Menudo	18	15.13%
A Veces	49	41.18%
Nunca O Casi Nunca	24	20.17%



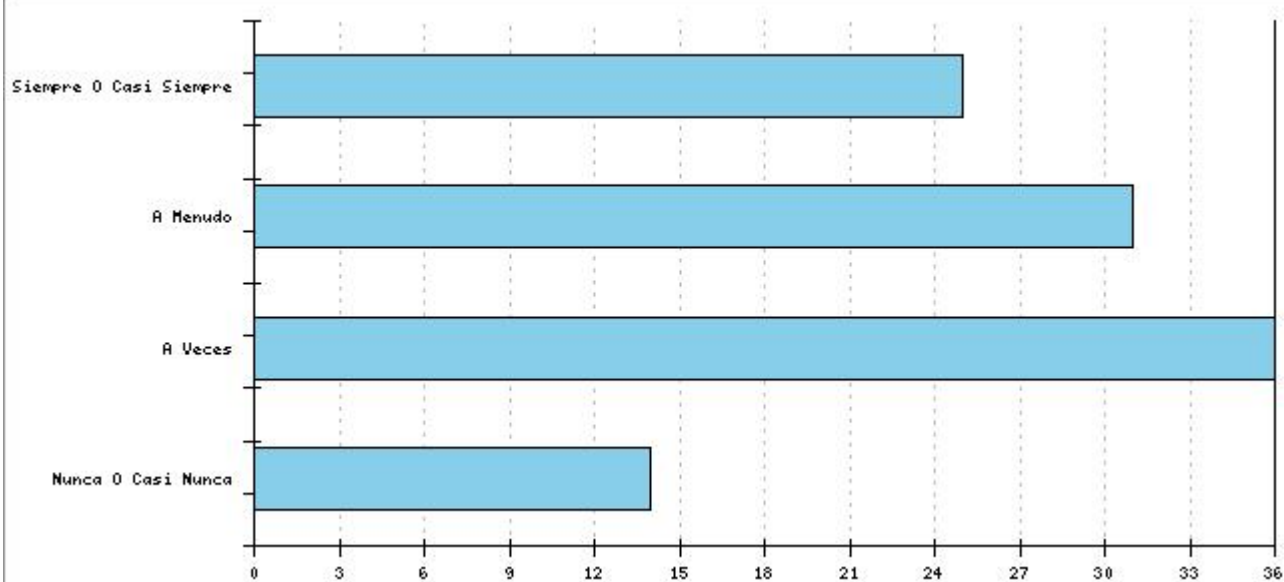
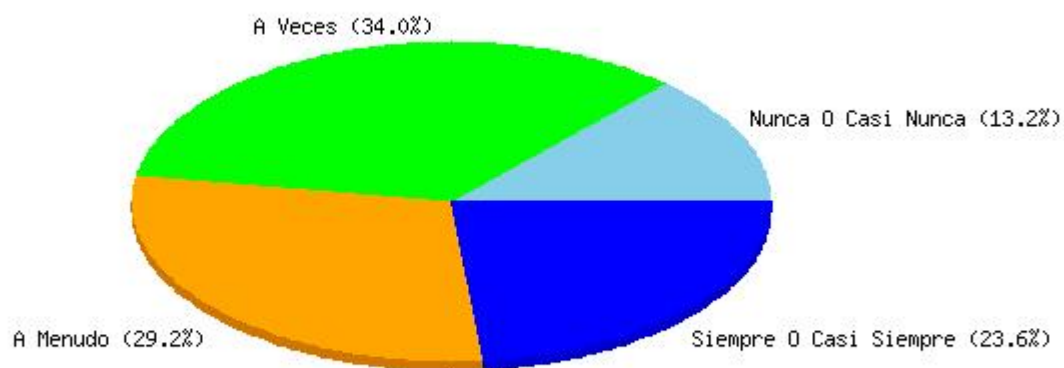
82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	35	29.17%
A Menudo	25	20.83%
A Veces	48	40.00%
Nunca O Casi Nunca	12	10.00%



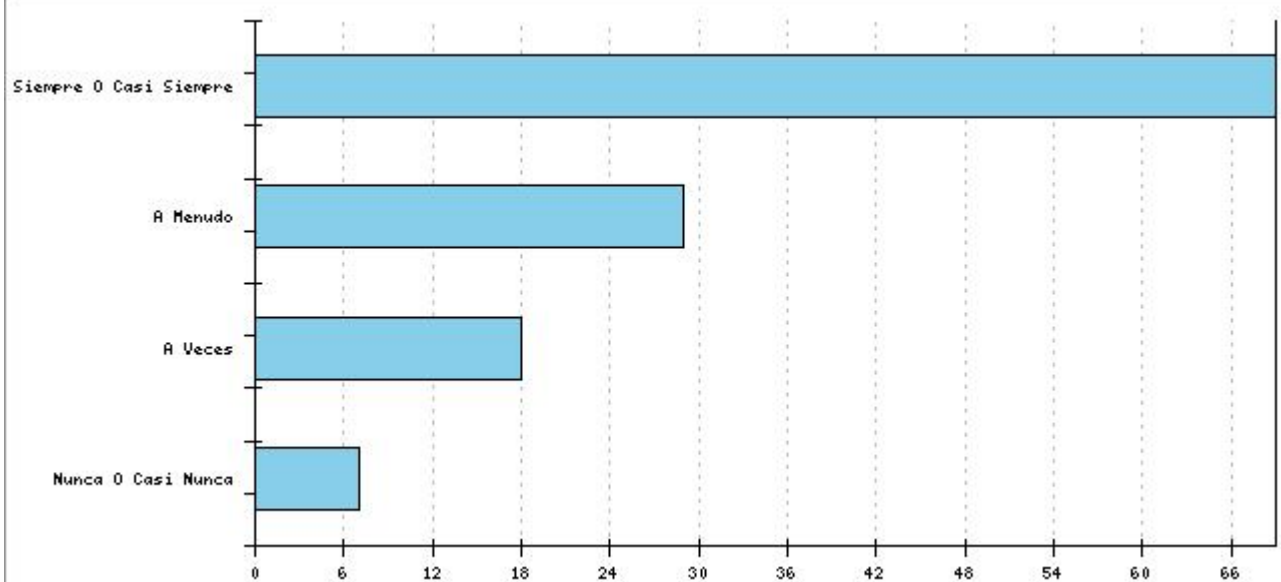
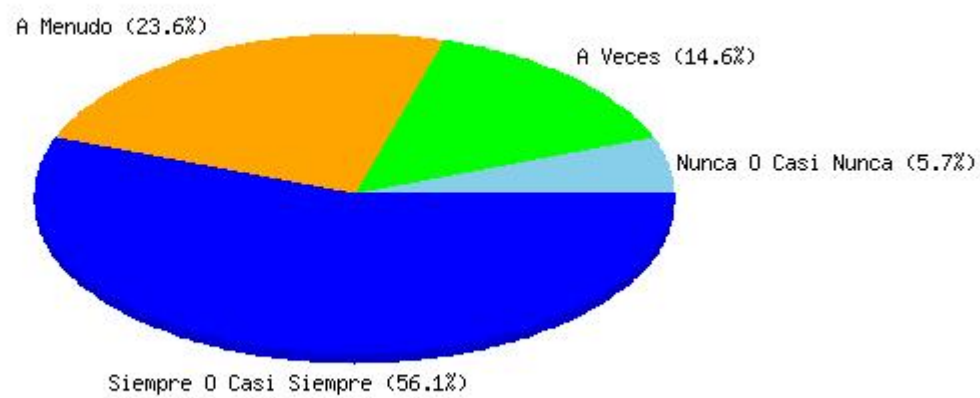
83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	25	23.58%
A Menudo	31	29.25%
A Veces	36	33.96%
Nunca O Casi Nunca	14	13.21%



84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	69	56.10%
A Menudo	29	23.58%
A Veces	18	14.63%
Nunca O Casi Nunca	7	5.69%



Página de Comentarios

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL 2017 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

No existen preguntas de respuesta abierta

