

EVALUACIÓN PSICOSOCIAL F-PSICO 3.1.1

Este cuestionario permite identificar los riesgos psicosociales, que se definen como las situaciones laborales relacionadas con la organización, contenido y realización de las actividades susceptibles de afectar psicológica, física o socialmente al trabajador o al desarrollo de su trabajo.

Es un instrumento diseñado para obtener información de las percepciones sobre riesgos psicosociales, consta de 89 preguntas y mide 9 factores: Tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demandas psicológicas, variedad/contenido, participación/supervisión, interés por el trabajador/compensación, desempeño de rol, relaciones y apoyo social.

Fecha

18 - Dic - 2017

Personas Evaluadas

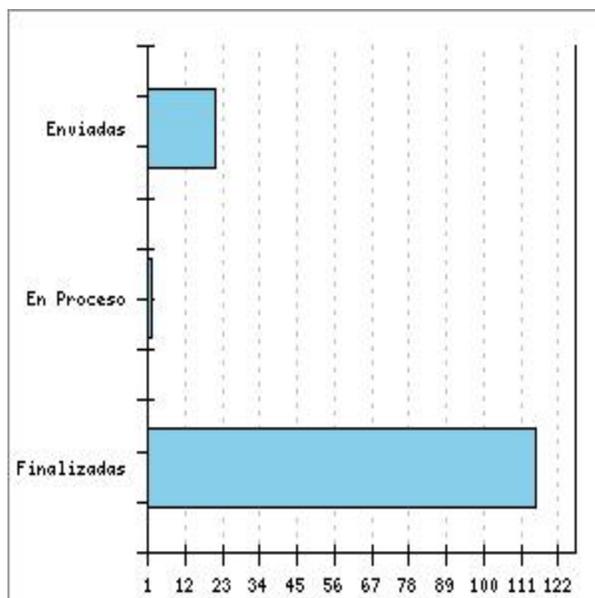
115

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-12-18 01:57:49** hasta el **2018-01-05 10:24:05**

EVALUACIÓN PSICOSOCIAL ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

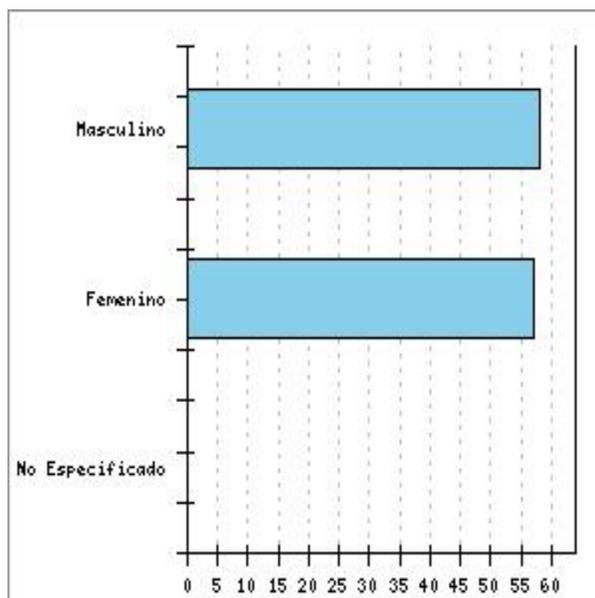
Población General

| Enviadas | En Proceso | Finalizadas |
|----------|------------|-------------|
| 21 | 2 | 115 |

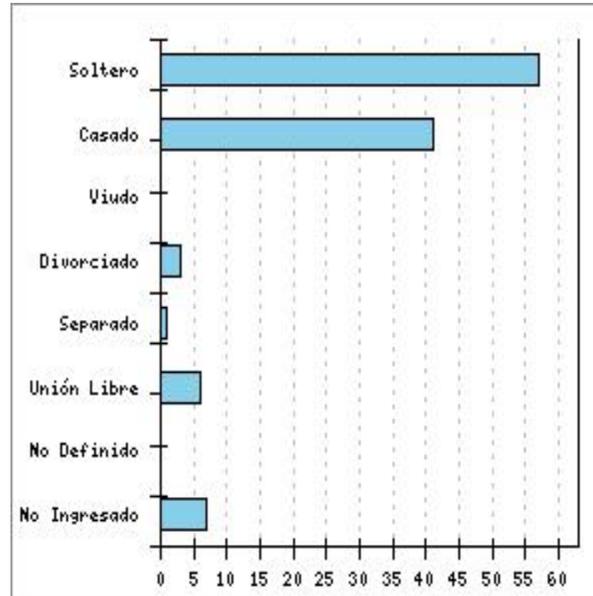


Género

| Masculino | Femenino | No Especificado |
|-----------|----------|-----------------|
| 58 | 57 | 0 |

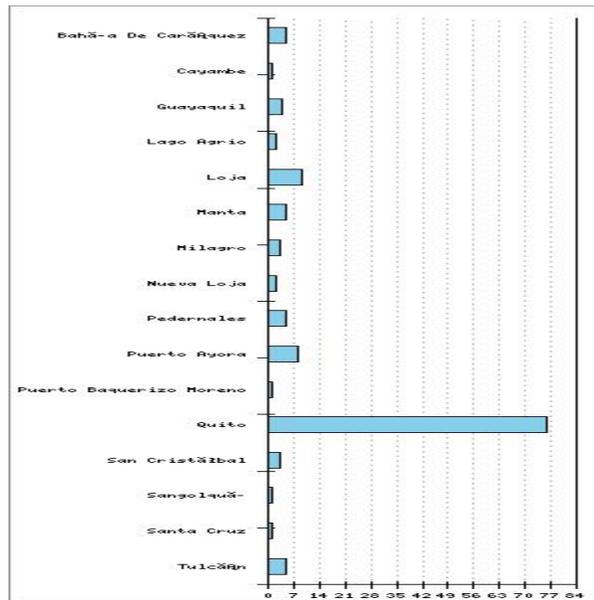


| Soltero | Casado | Viudo | Divorciado | Separado | Unión Libre | No Definido | No Ingresado |
|---------|--------|-------|------------|----------|-------------|-------------|--------------|
| 57 | 41 | 0 | 3 | 1 | 6 | 0 | 7 |



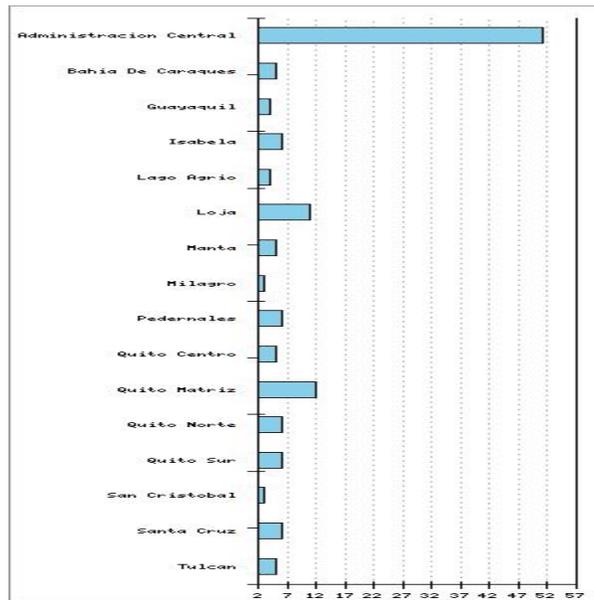
Ciudades

| Ciudades | Valor |
|-------------------------|-------|
| Bahã-a De Carãjquez | 5 |
| Cayambe | 1 |
| Guayaquil | 4 |
| Lago Agrio | 2 |
| Loja | 9 |
| Manta | 5 |
| Milagro | 3 |
| Nueva Loja | 2 |
| Pedernales | 5 |
| Puerto Ayora | 8 |
| Puerto Baquerizo Moreno | 1 |
| Quito | 76 |
| San Cristã³bal | 3 |
| Sangolquã- | 1 |
| Santa Cruz | 1 |
| Tulcãjn | 5 |



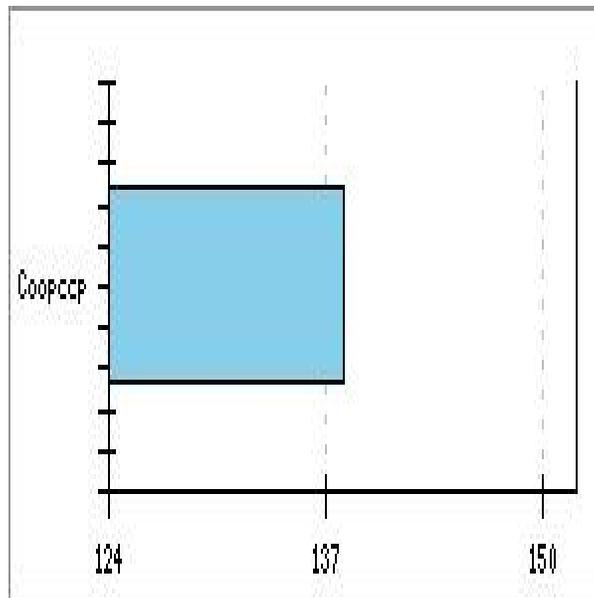
Agencias

| Agencias | Valor |
|------------------------|-------|
| Administracion Central | 51 |
| Bahia De Caragues | 5 |
| Guayaquil | 4 |
| Isabela | 6 |
| Lago Agrio | 4 |
| Loja | 11 |
| Manta | 5 |
| Milagro | 3 |
| Pedernales | 6 |
| Quito Centro | 5 |
| Quito Matriz | 12 |
| Quito Norte | 6 |
| Quito Sur | 6 |
| San Cristobal | 3 |
| Santa Cruz | 6 |
| Tulcan | 5 |



Departamentos

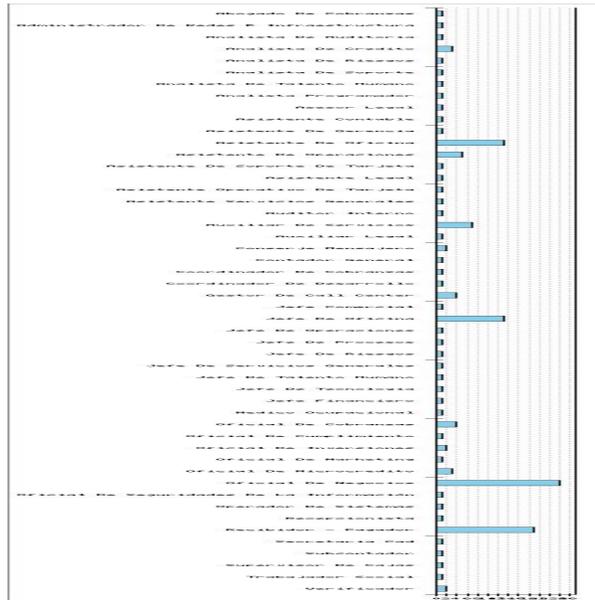
| Departamentos | Valor |
|---------------|-------|
| Coopccp | 138 |



Cargos

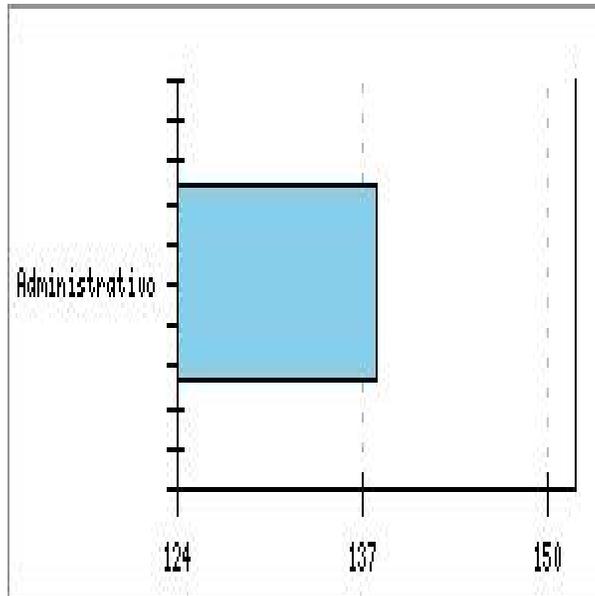
| Cargos | Valor |
|--|-------|
| Abogado De Cobranzas | 1 |
| Administrador De Redes E Infraestructura | 1 |
| Analista De Auditoria | 1 |
| Analista De Credito | 3 |
| Analista De Riesgos | 1 |
| Analista De Soporte | 1 |
| Analista De Talento Humano | 1 |
| Analista Programador | 1 |
| Asesor Legal | 1 |

| | |
|--|----|
| Asistente Contable | 1 |
| Asistente De Gerencia | 1 |
| Asistente De Oficina | 13 |
| Asistente De Operaciones | 5 |
| Asistente De Soporte De Tarjeta | 1 |
| Asistente Legal | 1 |
| Asistente Operativo De Tarjeta | 1 |
| Asistente Servicios Generales | 1 |
| Auditor Interno | 1 |
| Auxiliar De Servicios | 7 |
| Auxiliar Legal | 1 |
| Conserje Mensajero | 2 |
| Contador General | 1 |
| Coordinador De Cobranzas | 1 |
| Coordinador De Desarrollo | 1 |
| Gestor De Call Center | 4 |
| Jefe Comercial | 1 |
| Jefe De Oficina | 13 |
| Jefe De Operaciones | 1 |
| Jefe De Procesos | 1 |
| Jefe De Riesgos | 1 |
| Jefe De Servicios Generales | 1 |
| Jefe De Talento Humano | 1 |
| Jefe De Tecnologia | 1 |
| Jefe Financiero | 1 |
| Medico Ocupacional | 1 |
| Oficial De Cobranzas | 4 |
| Oficial De Cumplimiento | 1 |
| Oficial De Inversiones | 2 |
| Oficial De Marketing | 1 |
| Oficial De Microcredito | 3 |
| Oficial De Negocios | 24 |
| Oficial De Seguridades De La Información | 1 |
| Operador De Sistemas | 1 |
| Recepcionista | 1 |
| Recibidor - Pagador | 19 |
| Secretaria Cad | 1 |
| Subcontador | 1 |
| Supervisor De Cajas | 1 |
| Trabajador Social | 1 |
| Verificador | 2 |



Nivel Jerárquico

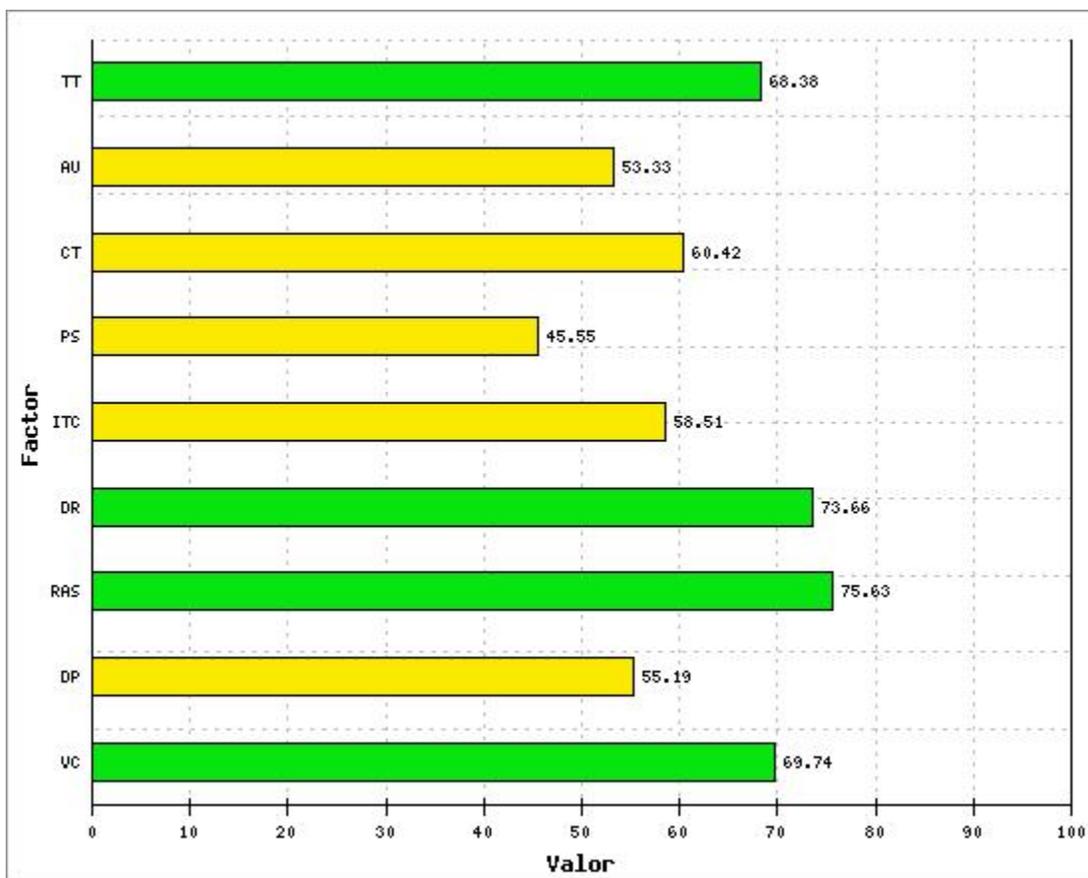
| Nivel Jerárquico | Valor |
|------------------|-------|
| Administrativo | 138 |



EVALUACIÓN PSICOSOCIAL ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

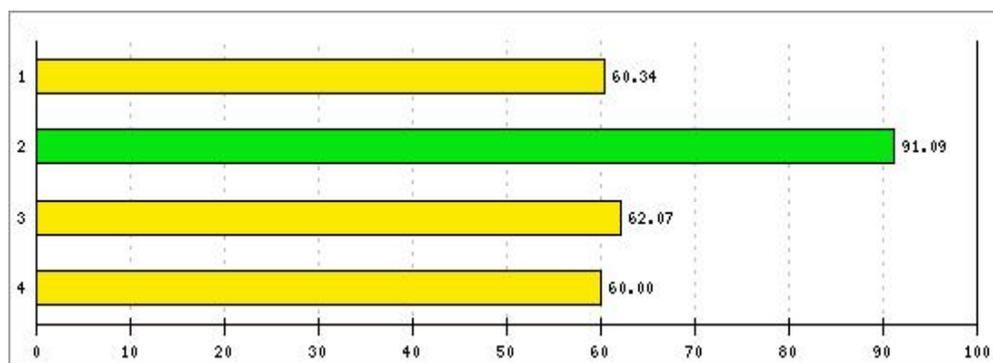
Factores

| Factor | Promedio (Porcentaje) | Semáforo |
|----------------------------------|-----------------------|----------|
| TIEMPO DE TRABAJO | 68.38% | ● |
| AUTONOMÍA | 53.33% | ● |
| CARGA DE TRABAJO | 60.42% | ● |
| PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN | 45.55% | ● |
| INTERÉS POR EL TRABAJADOR | 58.51% | ● |
| DESEMPEÑO DE ROL | 73.66% | ● |
| RELACIONES Y APOYO SOCIAL | 75.63% | ● |
| DEMANDAS PSICOLÓGICAS | 55.19% | ● |
| VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO | 69.74% | ● |
| Promedio | 62.27% | ● |



TIEMPO DE TRABAJO

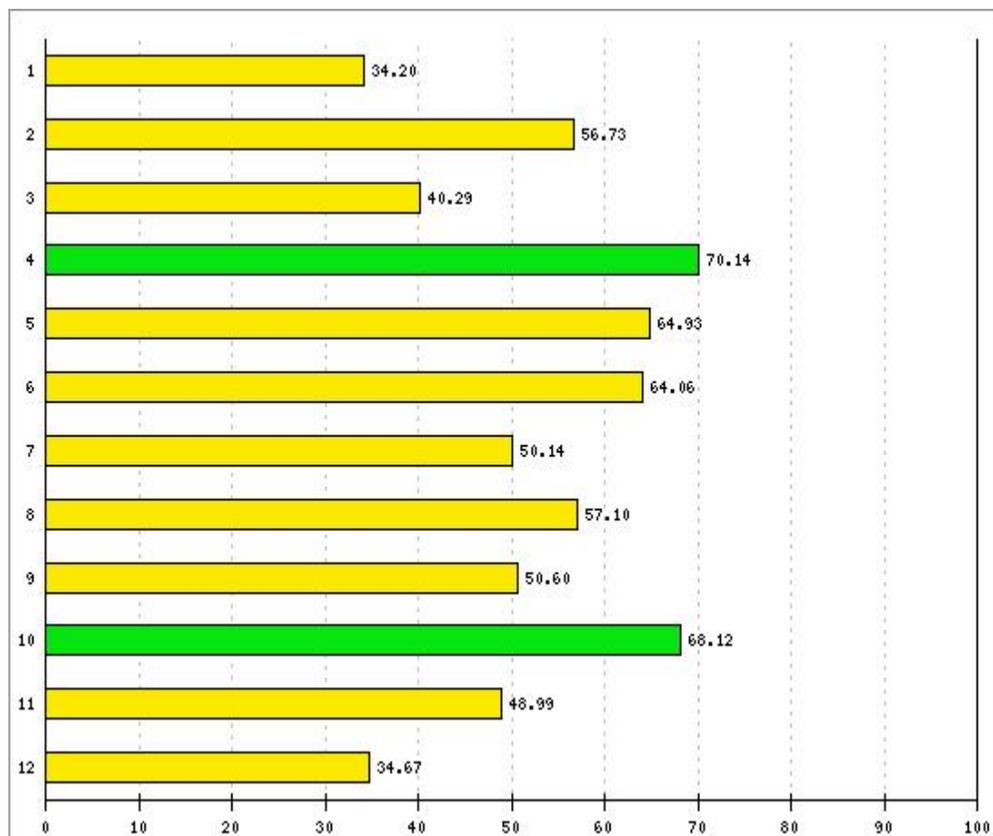
| Pregunta | Promedio (Porcentaje) | Semáforo |
|---|-----------------------|----------|
| 1) 1.- ¿Trabajas los sábados? | 60.34% | 🟡 |
| 2) 2.- ¿Trabajas los domingos y festivos? | 91.09% | 🟢 |
| 3) 5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)? | 62.07% | 🟡 |
| 4) 6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos? | 60.00% | 🟡 |



AUTONOMÍA

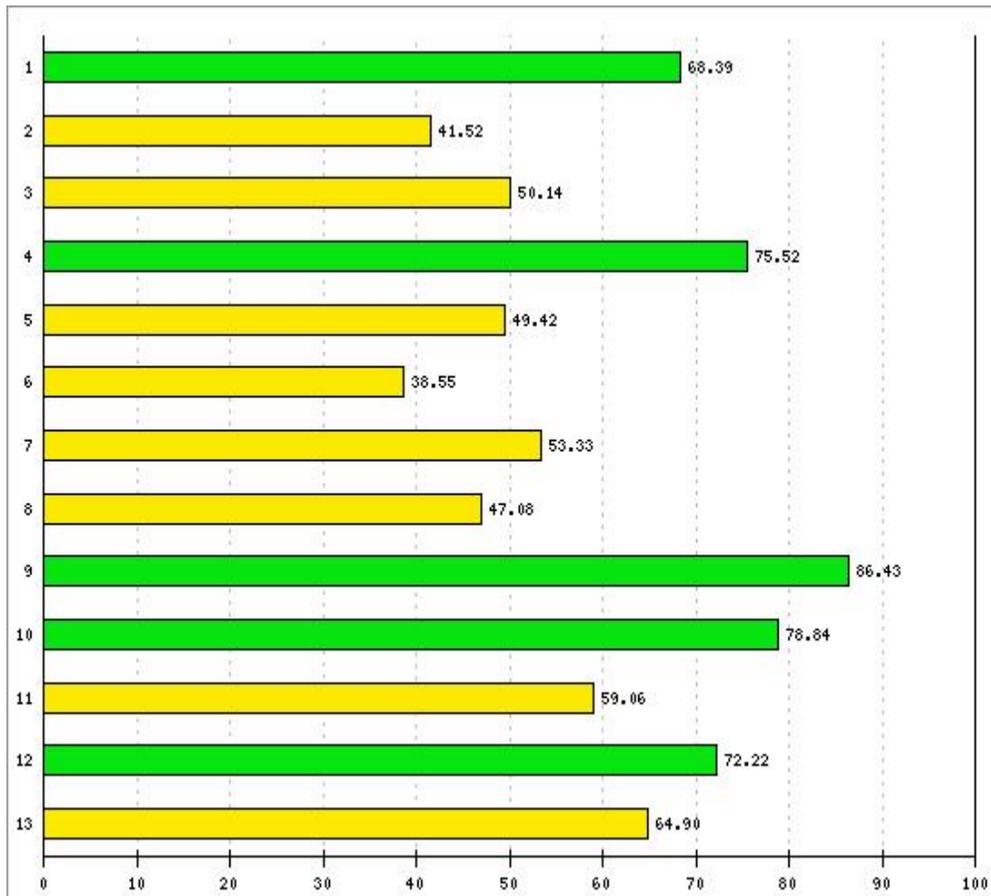
| Pregunta | Promedio (Porcentaje) | Semáforo |
|---|-----------------------|----------|
| 1) 3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal? | 34.20% | 🟡 |
| 2) 7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto? | 56.73% | 🟡 |
| 3) 8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas? | 40.29% | 🟡 |
| 4) 9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral? | 70.14% | 🟢 |
| 5) 10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar? | 64.93% | 🟡 |

| | | | |
|-----|---|--------|---|
| 6) | 11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada? | 64.06% | ● |
| 7) | 12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)? | 50.14% | ● |
| 8) | 13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)? | 57.10% | ● |
| 9) | 14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar? | 50.60% | ● |
| 10) | 15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas? | 68.12% | ● |
| 11) | 16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo? | 48.99% | ● |
| 12) | 17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE) | 34.67% | ● |



CARGA DE TRABAJO

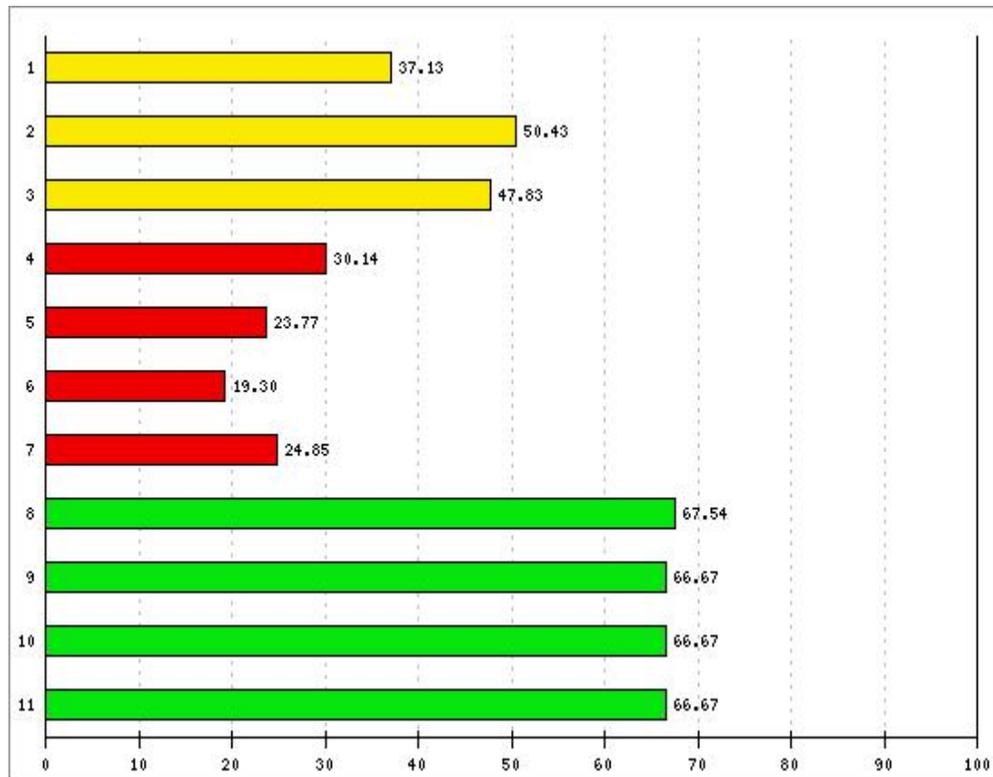
| Pregunta | Promedio (Porcentaje) | Semáforo |
|---|-----------------------|---|
| 1) 4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa? | 68.39% |  |
| 2) 54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea) | 41.52% |  |
| 3) 55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo? | 50.14% |  |
| 4) 56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado: | 75.52% |  |
| 5) 57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez? | 49.42% |  |
| 6) 58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo? | 38.55% |  |
| 7) 59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es: | 53.33% |  |
| 8) 60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo? | 47.08% |  |
| 9) 61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil? | 86.43% |  |
| 10) 62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda? | 78.84% |  |
| 11) 63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista? | 59.06% |  |
| 12) 64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo? | 72.22% |  |
| 13) 65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina? | 64.90% |  |



PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

| Pregunta | Promedio (Porcentaje) | Semáforo |
|--|-----------------------|----------|
| 1) 18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales? | 37.13% | |
| 2) 19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar? | 50.43% | |
| 3) 20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios? | 47.83% | |
| 4) 21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo? | 30.14% | |
| 5) 22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores? | 23.77% | |
| 6) 23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados? | 19.30% | |
| 7) 24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo? | 24.85% | |
| 8) 25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo? | 67.54% | |

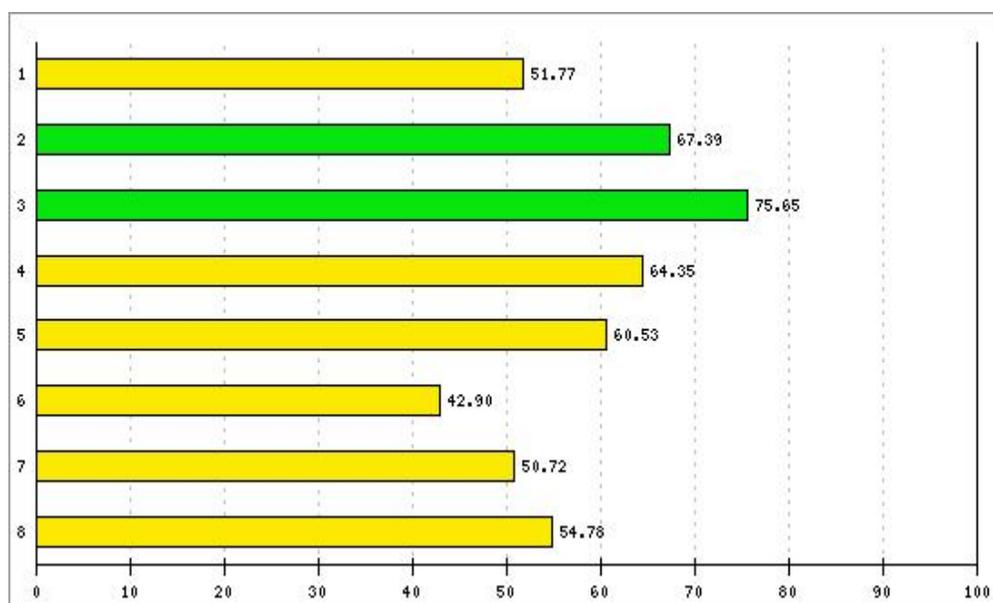
| | | | |
|-----|---|--------|---|
| 9) | 26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo? | 66.67% | ● |
| 10) | 27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo? | 66.67% | ● |
| 11) | 28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado? | 66.67% | ● |



INTERÉS POR EL TRABAJADOR

| Pregunta | Promedio (Porcentaje) | Semáforo |
|--|-----------------------|----------|
| 1) 29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación? | 51.77% | ● |
| 2) 30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso? | 67.39% | ● |
| 3) 31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico? | 75.65% | ● |
| 4) 32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado? | 64.35% | ● |

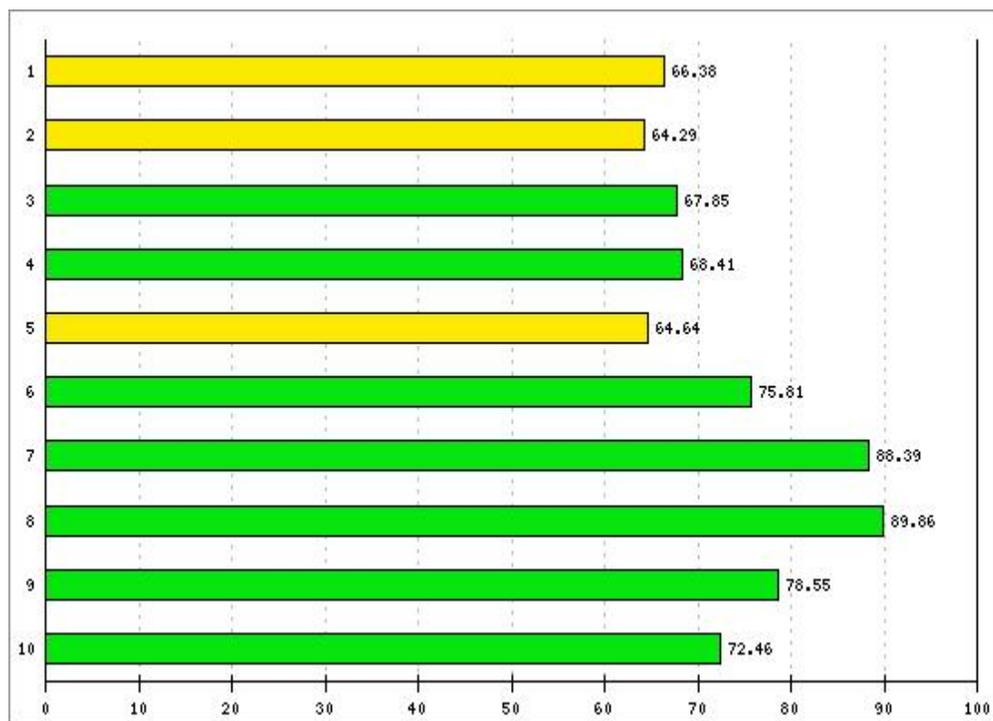
| | | | |
|----|--|--------|---|
| 5) | 85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)? | 60.53% | 🟡 |
| 6) | 86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa? | 42.90% | 🟡 |
| 7) | 87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es: | 50.72% | 🟡 |
| 8) | 88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes? | 54.78% | 🟡 |



DESEMPEÑO DE ROL

| Pregunta | Promedio (Porcentaje) | Semáforo |
|---|-----------------------|----------|
| 1) 33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)? | 66.38% | 🟡 |
| 2) 34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)? | 64.29% | 🟡 |
| 3) 35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas? | 67.85% | 🟢 |
| 4) 36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo? | 68.41% | 🟢 |

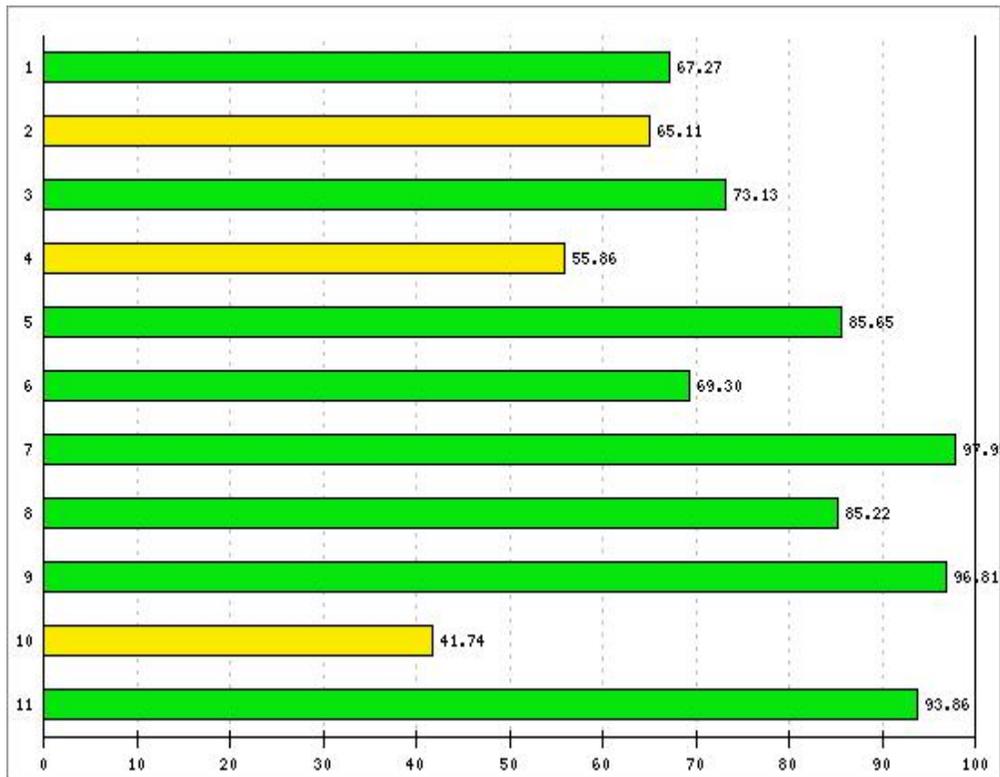
| | | | |
|-----|--|--------|---|
| 5) | 37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no) | 64.64% | 🟡 |
| 6) | 38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales? | 75.81% | 🟢 |
| 7) | 39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos? | 88.39% | 🟢 |
| 8) | 40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)? | 89.86% | 🟢 |
| 9) | 41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)? | 78.55% | 🟢 |
| 10) | 42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores? | 72.46% | 🟢 |



RELACIONES Y APOYO SOCIAL

| Pregunta | Promedio (Porcentaje) | Semáforo |
|--|-----------------------|----------|
| 1) | | |
| 43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA) | 67.27% | 🟢 |

| | | | |
|-----|---|--------|---|
| 2) | 44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA) | 65.11% |  |
| 3) | 45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA) | 73.13% |  |
| 4) | 46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA) | 55.86% |  |
| 5) | 47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar? | 85.65% |  |
| 6) | 48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros? | 69.30% |  |
| 7) | 49.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física? | 97.95% |  |
| 8) | 50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)? | 85.22% |  |
| 9) | 51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual? | 96.81% |  |
| 10) | 52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores? | 41.74% |  |
| 11) | 53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad....) | 93.86% |  |



DEMANDAS PSICOLÓGICAS

| Pregunta | Promedio (Porcentaje) | Semáforo |
|---|-----------------------|----------|
| 1) 66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos? | 43.77% | |
| 2) 67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones? | 45.80% | |
| 3) 68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas? | 43.95% | |
| 4) 69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria? | 34.78% | |
| 5) 70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo? | 41.45% | |
| 6) 71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)? | 43.19% | |
| 7) 72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA) | 69.39% | |
| 8) 73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA) | 73.42% | |

9)

74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

71.73%



10)

75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

60.38%



11)

76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

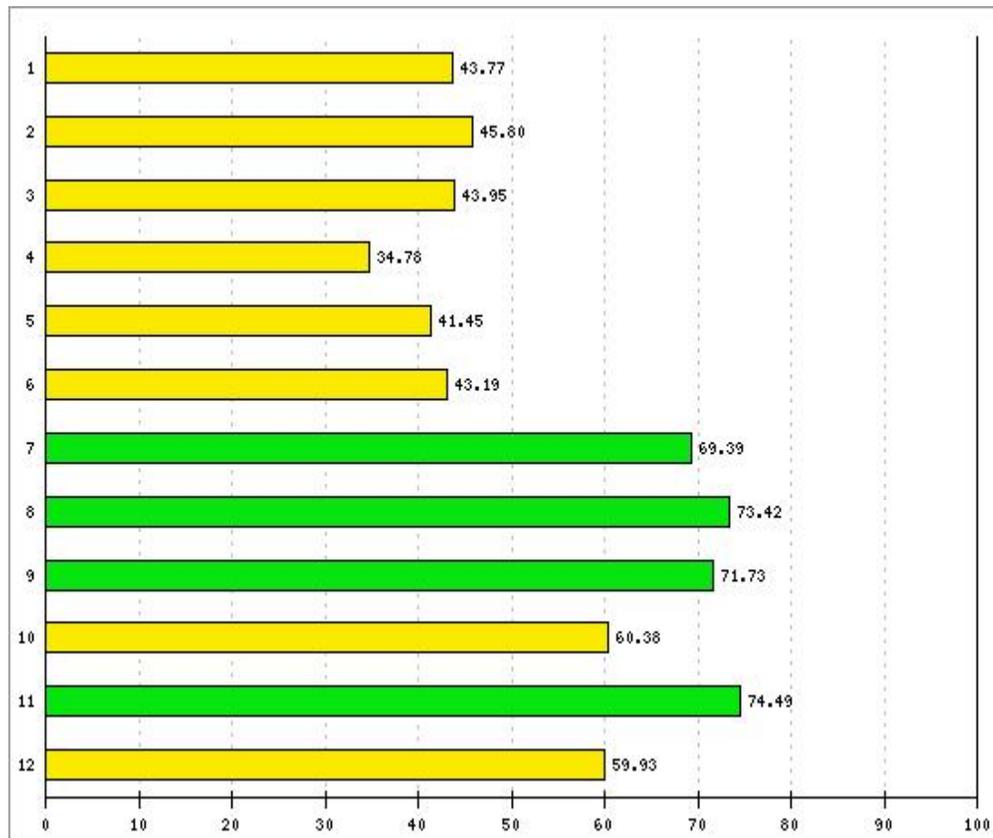
74.49%



12)

77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.) (SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

59.93%



VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

| Pregunta | Promedio (Porcentaje) | Semáforo |
|---|-----------------------|----------|
| 1) 78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo? | 70.43% | |
| 2) 79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido? | 87.54% | |

3)

80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?

90.64%



4)

81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

48.81%



5)

82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

49.85%



6)

83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

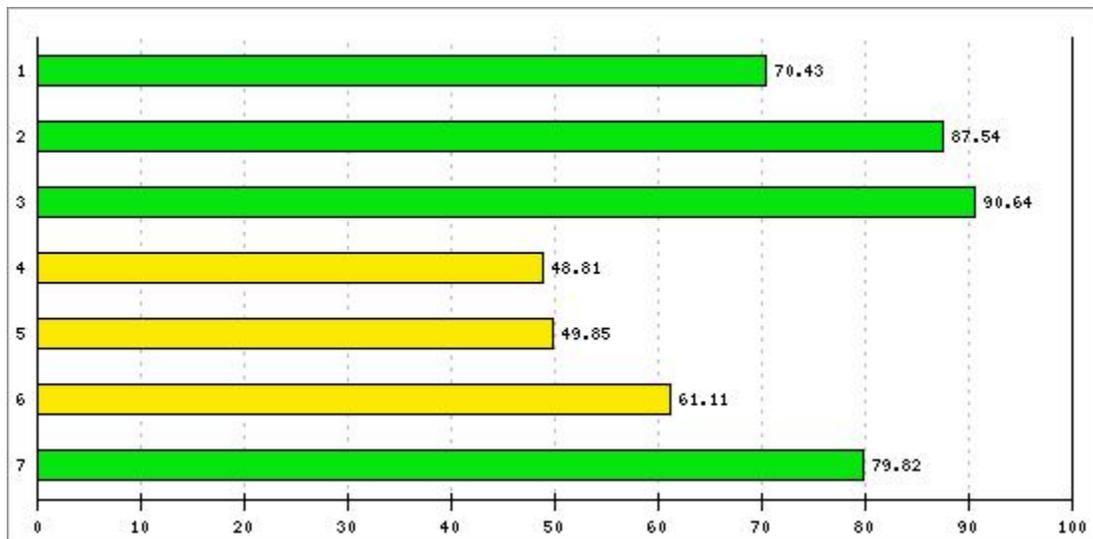
61.11%



7)

84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?

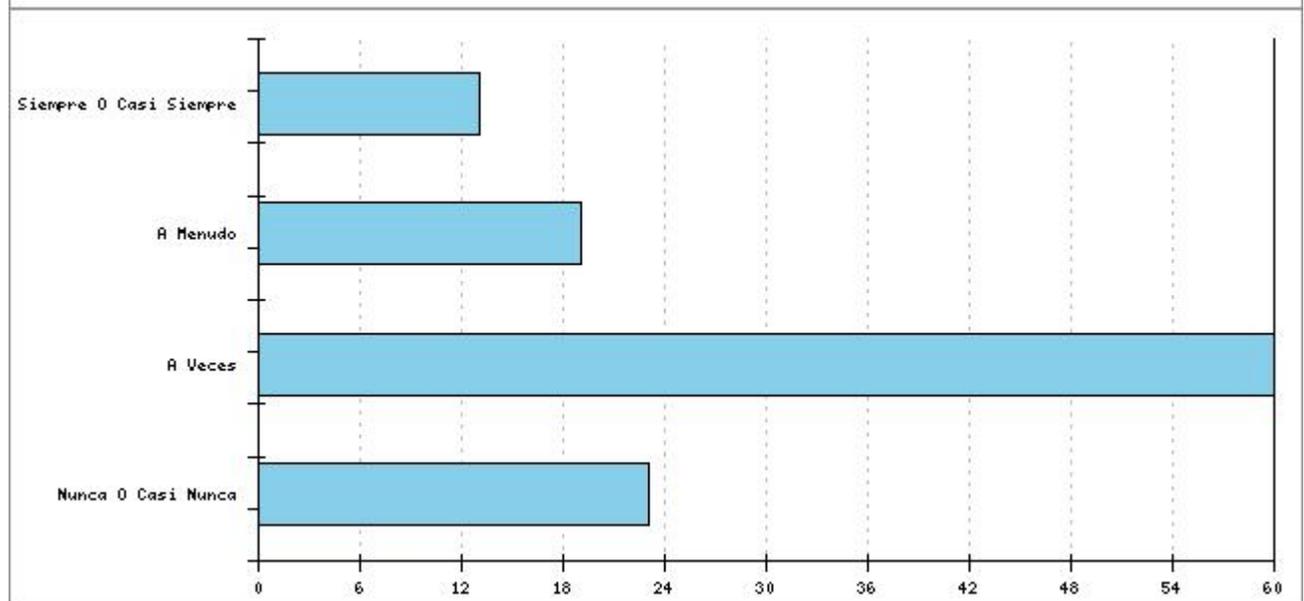
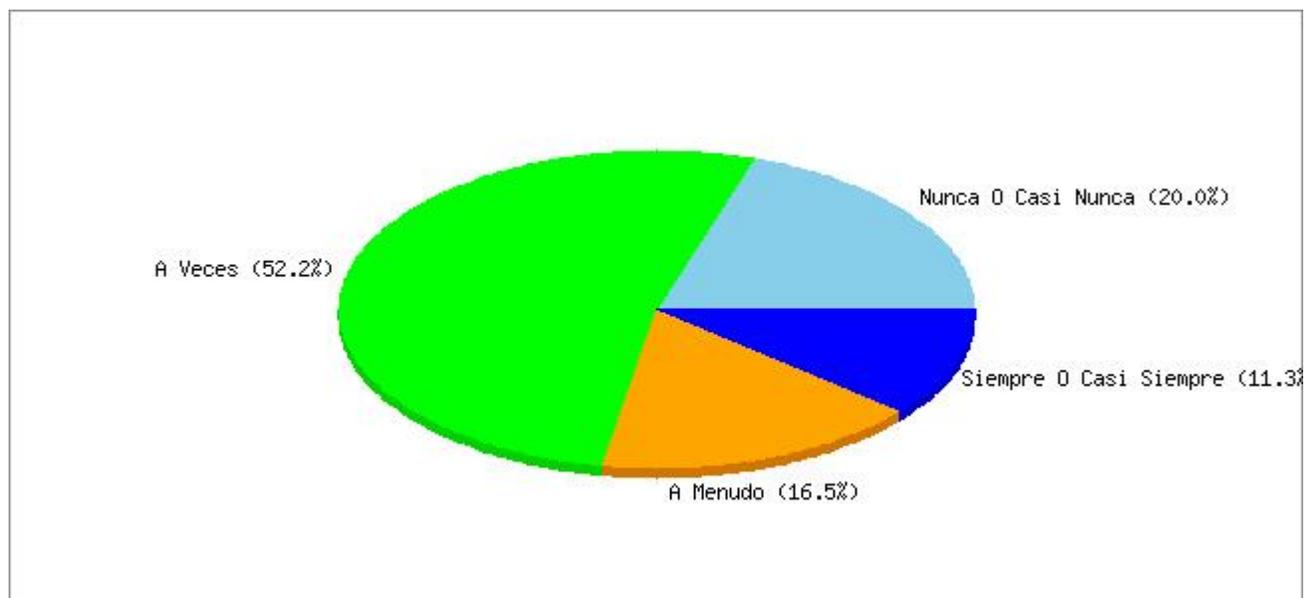
79.82%



TIEMPO DE TRABAJO

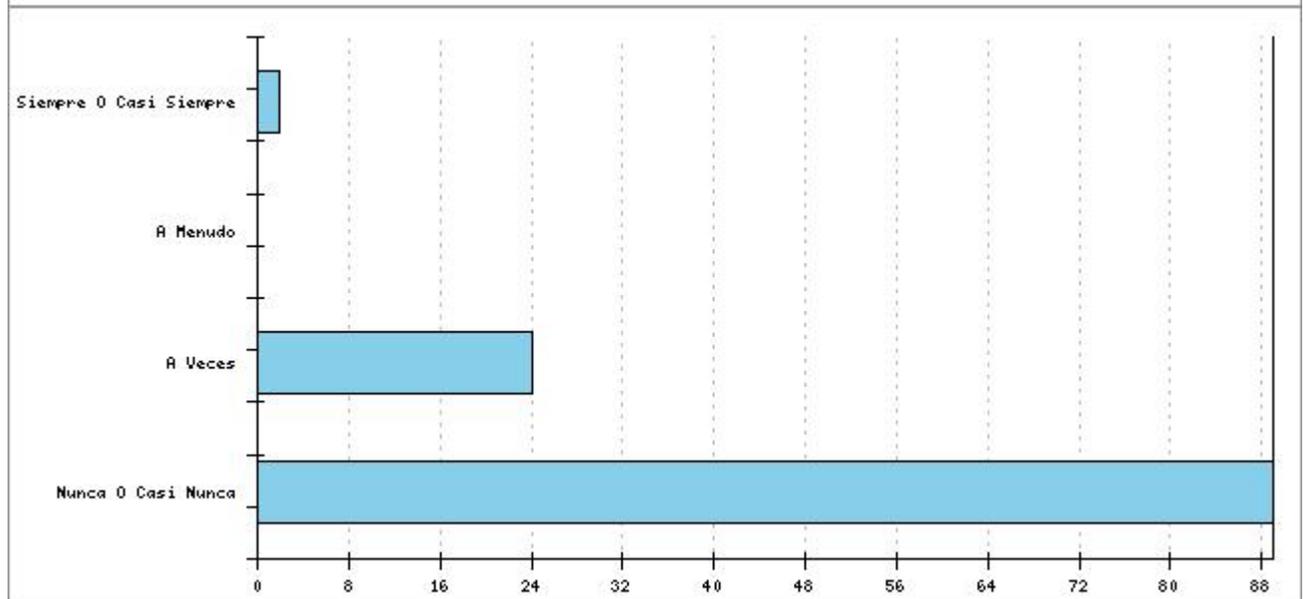
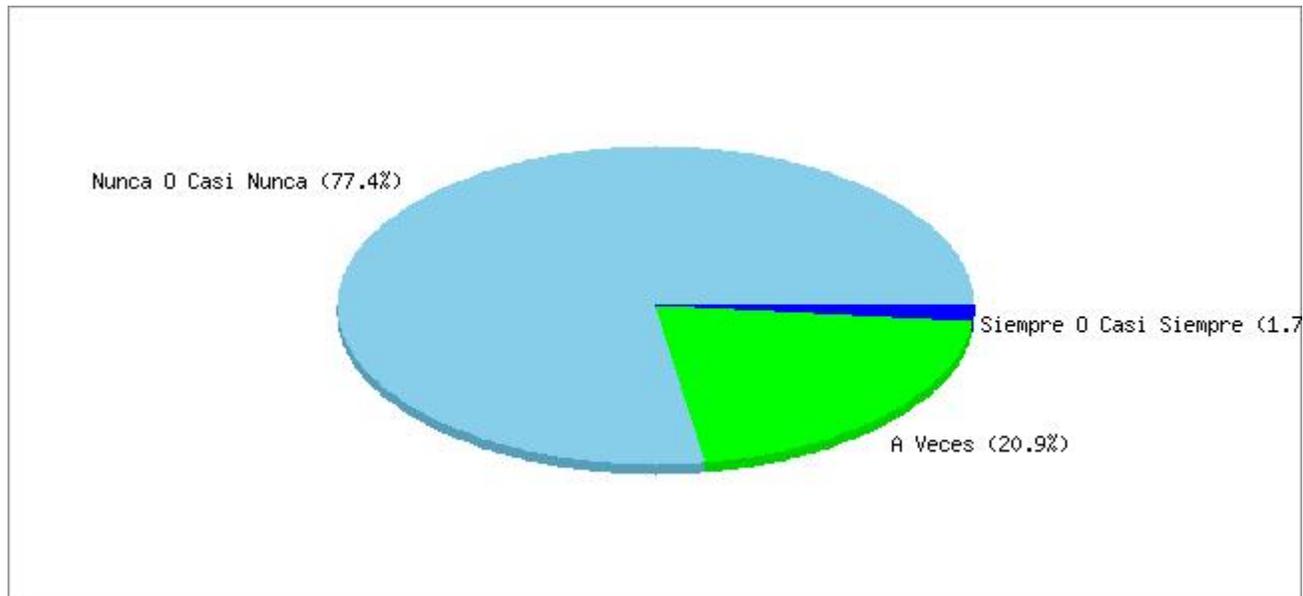
1.- ¿Trabajas los sábados?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 13 | 11.30% |
| A Menudo | 19 | 16.52% |
| A Veces | 60 | 52.17% |
| Nunca O Casi Nunca | 23 | 20.00% |



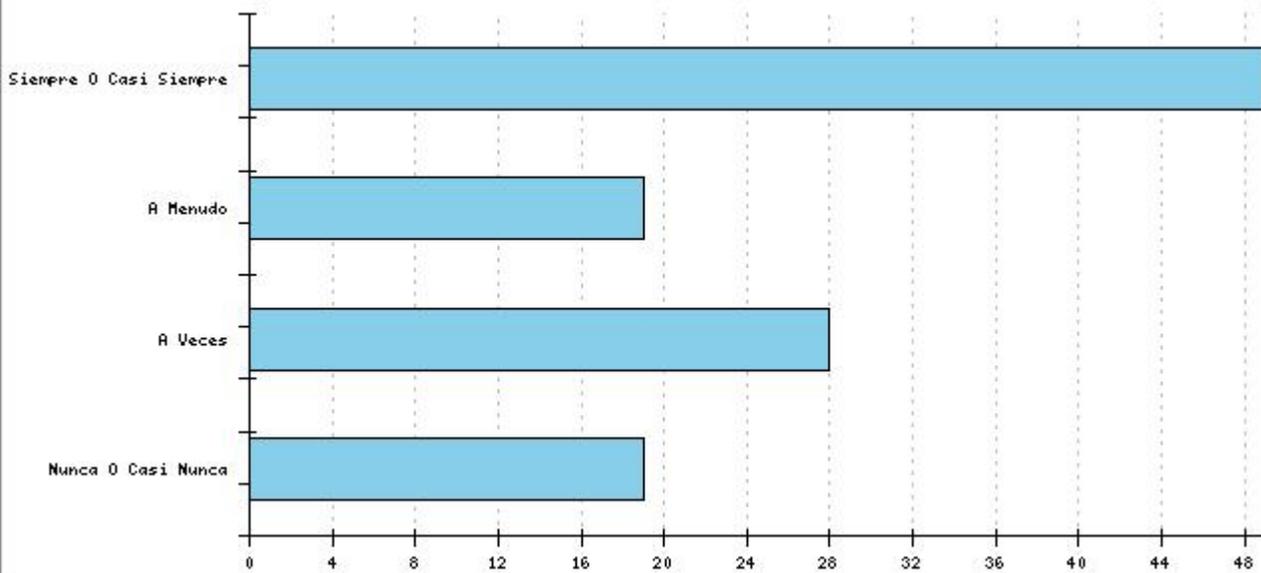
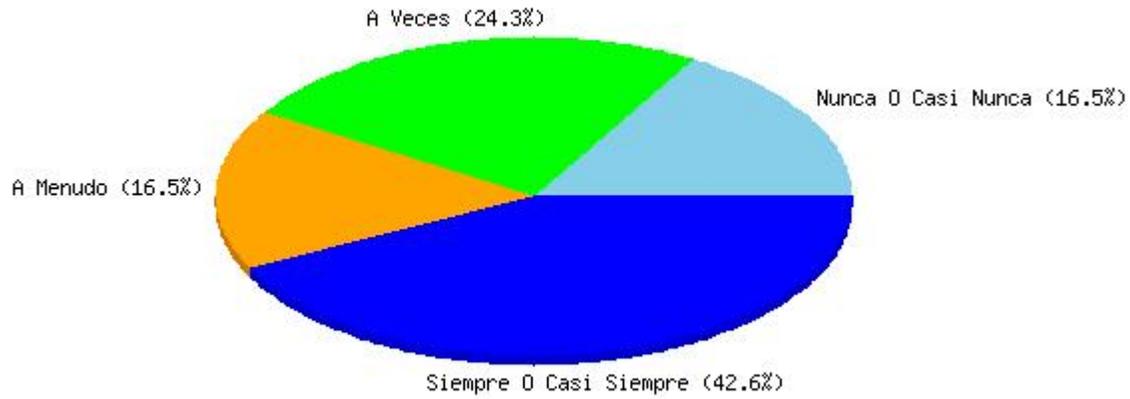
2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 2 | 1.74% |
| A Menudo | 0 | 0.00% |
| A Veces | 24 | 20.87% |
| Nunca O Casi Nunca | 89 | 77.39% |



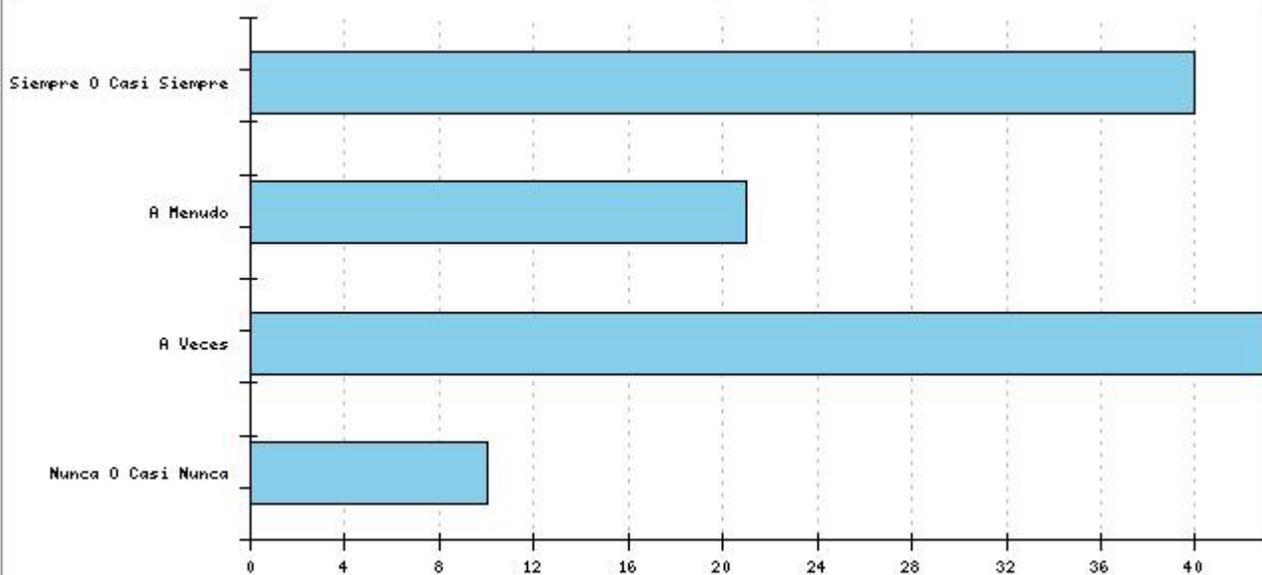
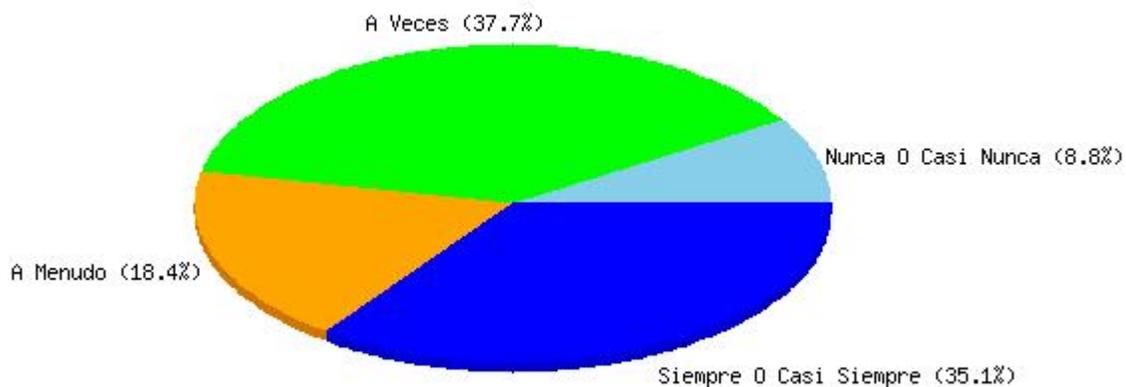
5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 49 | 42.61% |
| A Menudo | 19 | 16.52% |
| A Veces | 28 | 24.35% |
| Nunca O Casi Nunca | 19 | 16.52% |



6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?

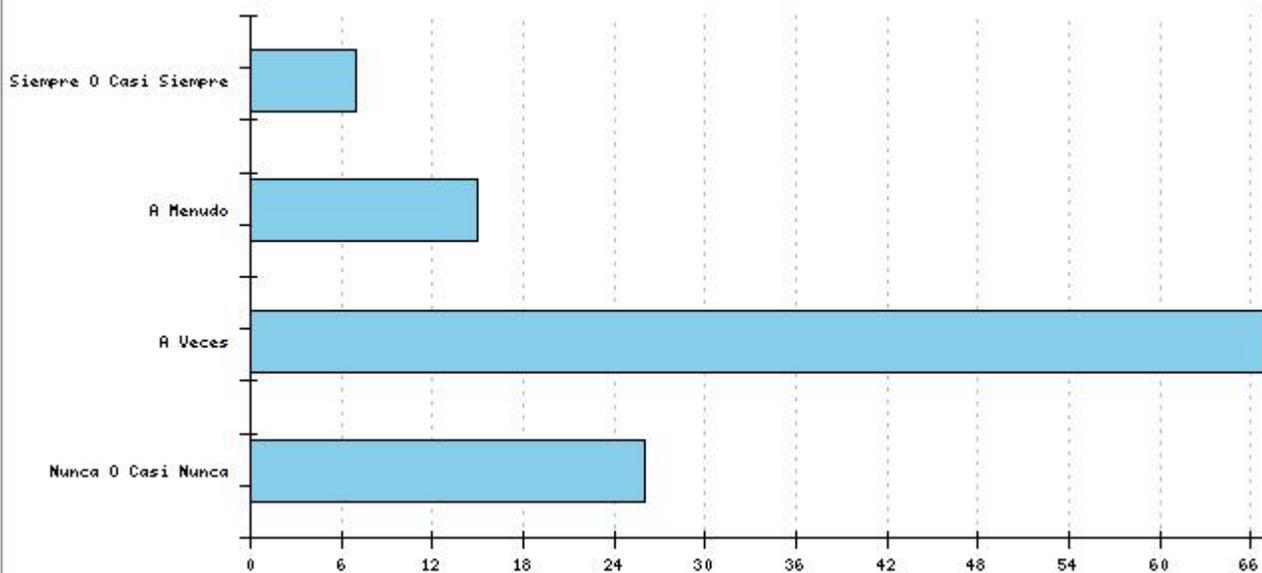
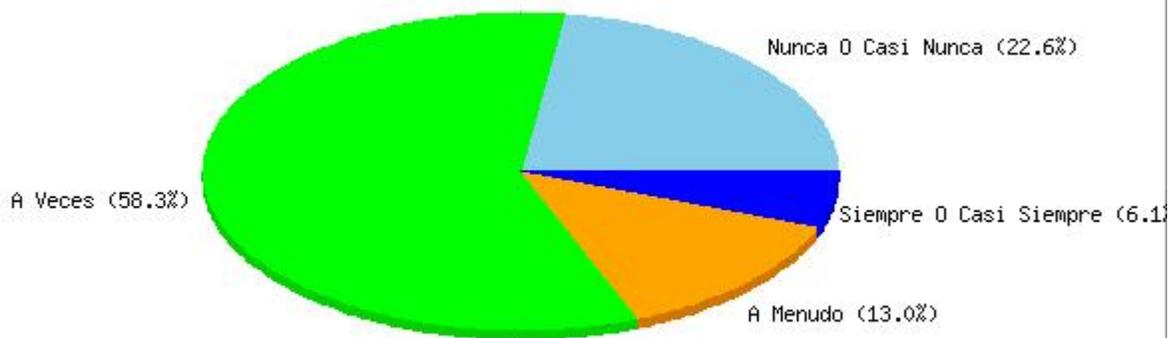
| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 40 | 35.09% |
| A Menudo | 21 | 18.42% |
| A Veces | 43 | 37.72% |
| Nunca O Casi Nunca | 10 | 8.77% |



AUTONOMÍA

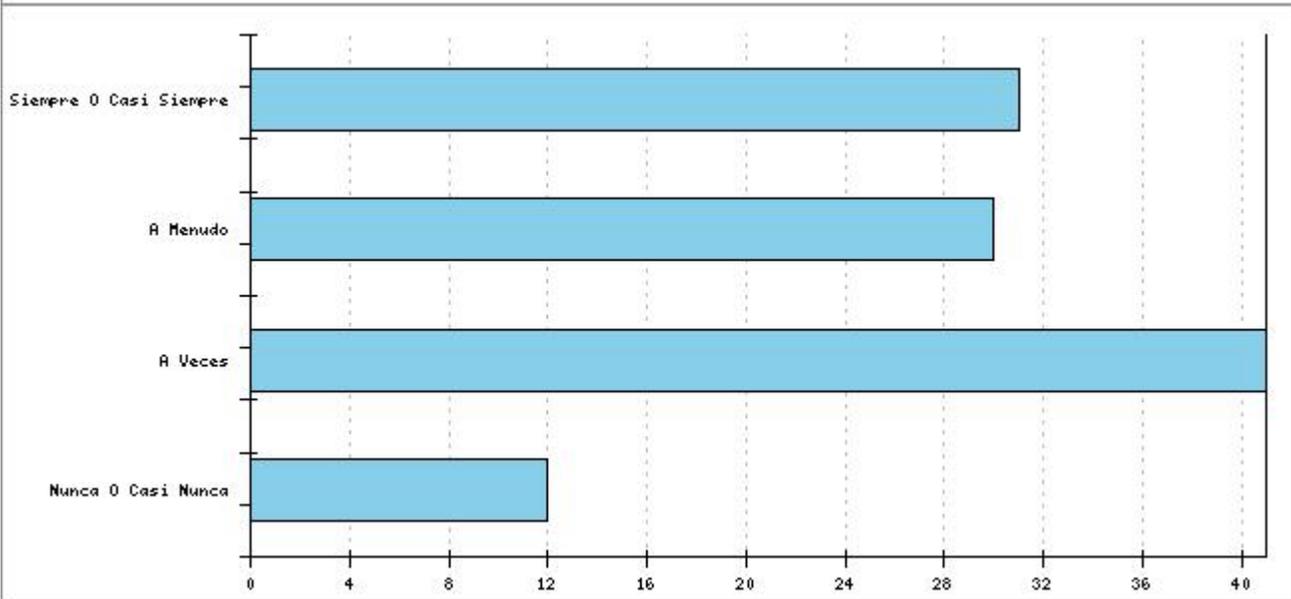
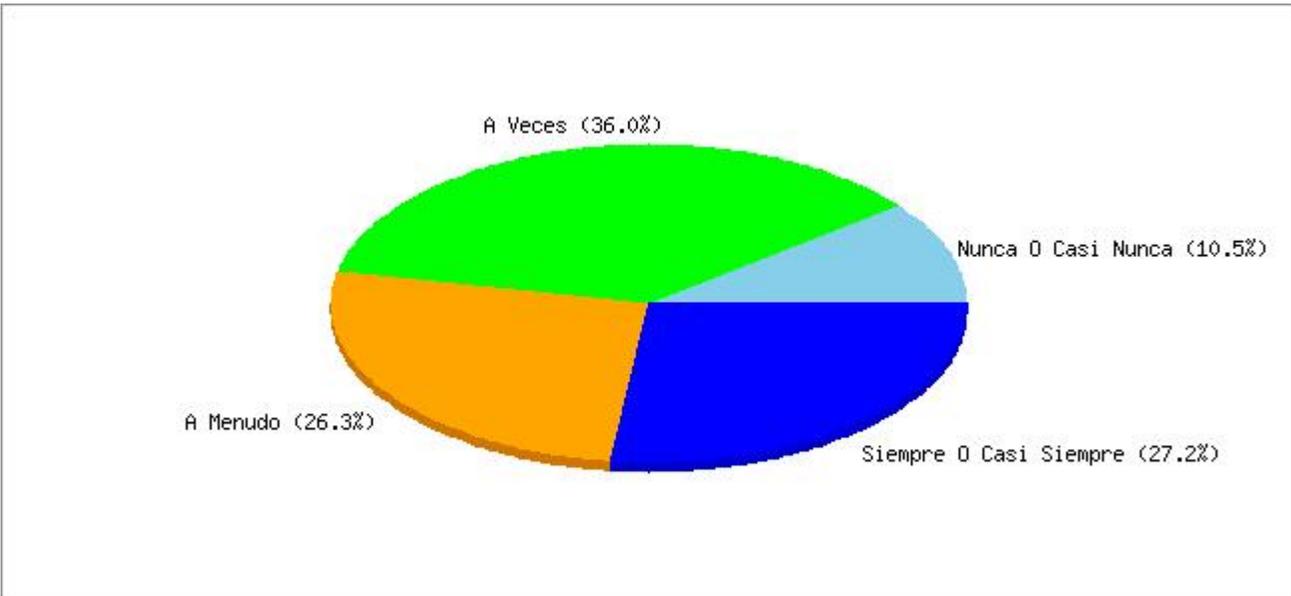
3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 7 | 6.09% |
| A Menudo | 15 | 13.04% |
| A Veces | 67 | 58.26% |
| Nunca O Casi Nunca | 26 | 22.61% |



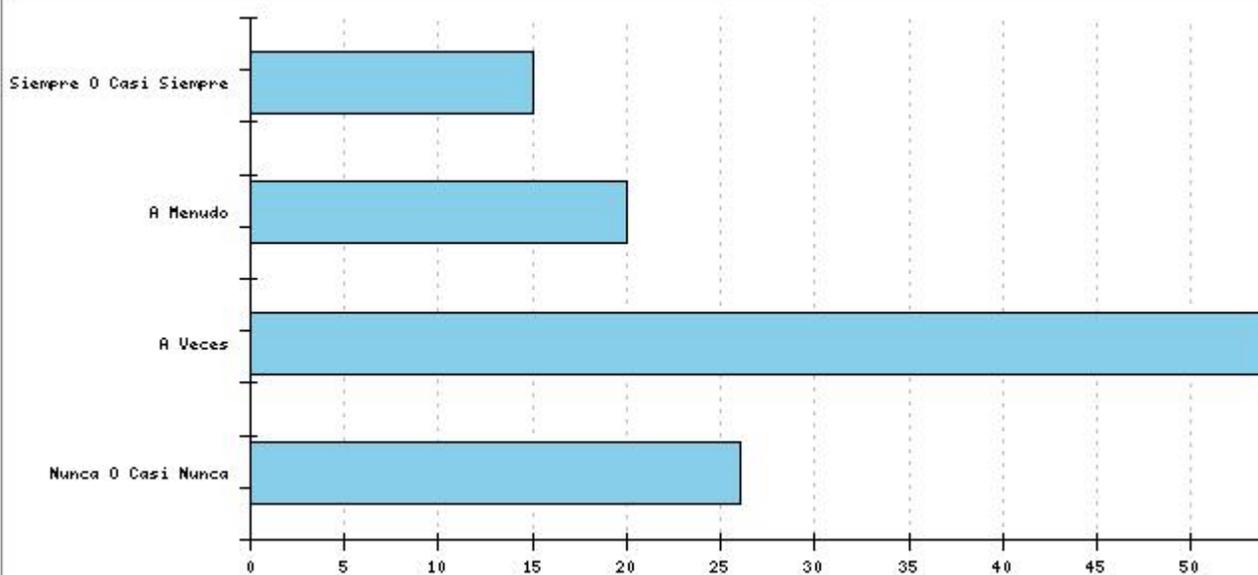
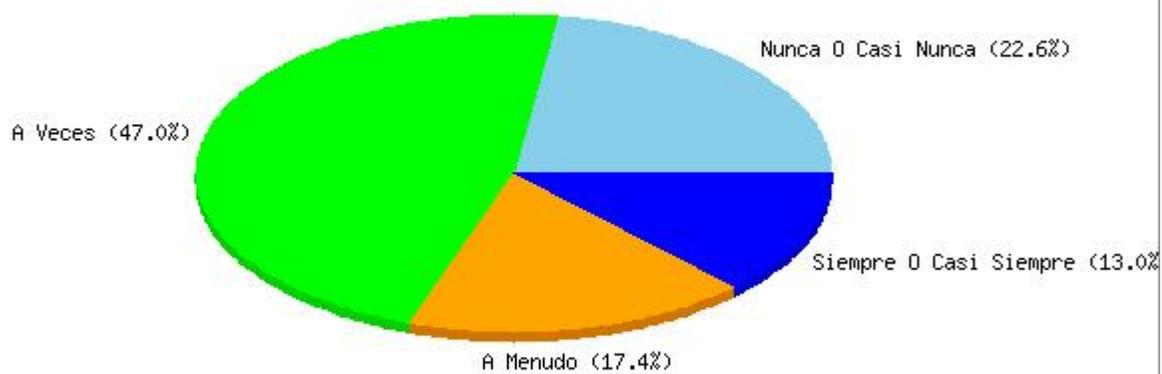
7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 31 | 27.19% |
| A Menudo | 30 | 26.32% |
| A Veces | 41 | 35.96% |
| Nunca O Casi Nunca | 12 | 10.53% |



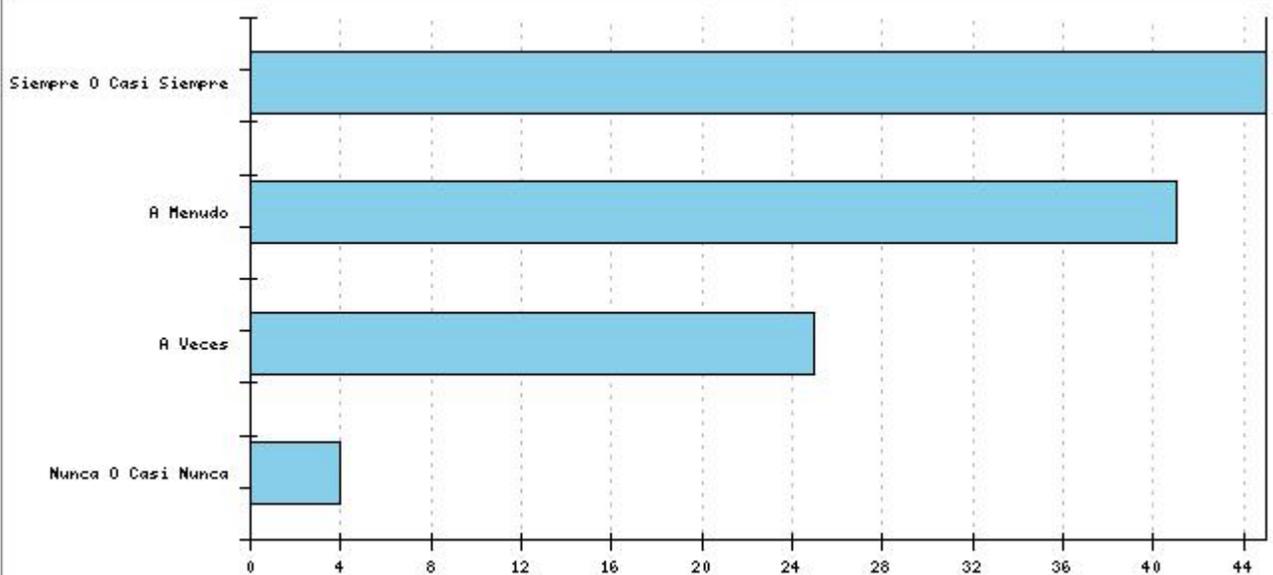
8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 15 | 13.04% |
| A Menudo | 20 | 17.39% |
| A Veces | 54 | 46.96% |
| Nunca O Casi Nunca | 26 | 22.61% |



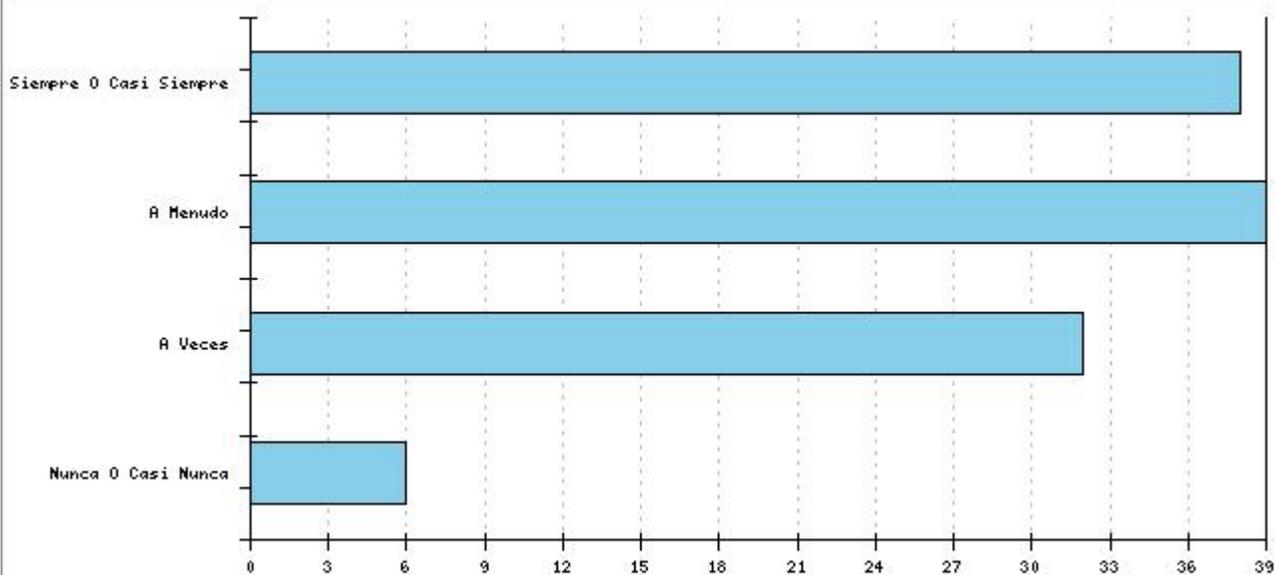
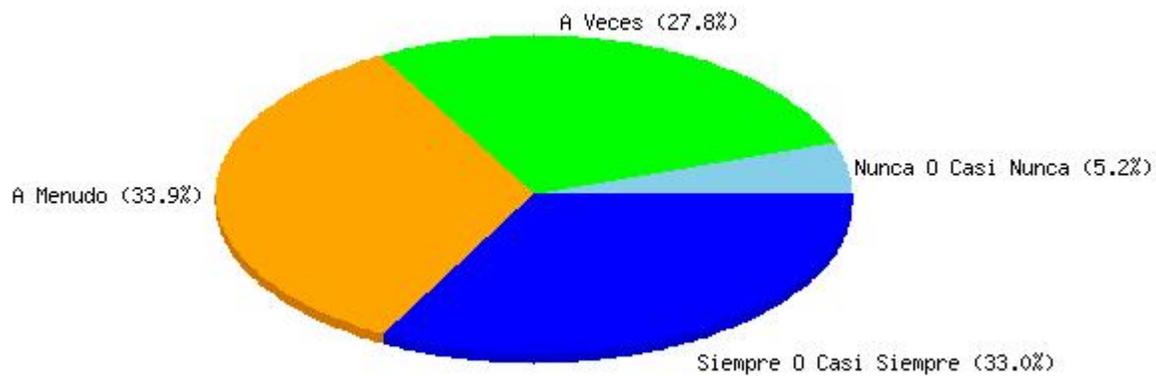
9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 45 | 39.13% |
| A Menudo | 41 | 35.65% |
| A Veces | 25 | 21.74% |
| Nunca O Casi Nunca | 4 | 3.48% |



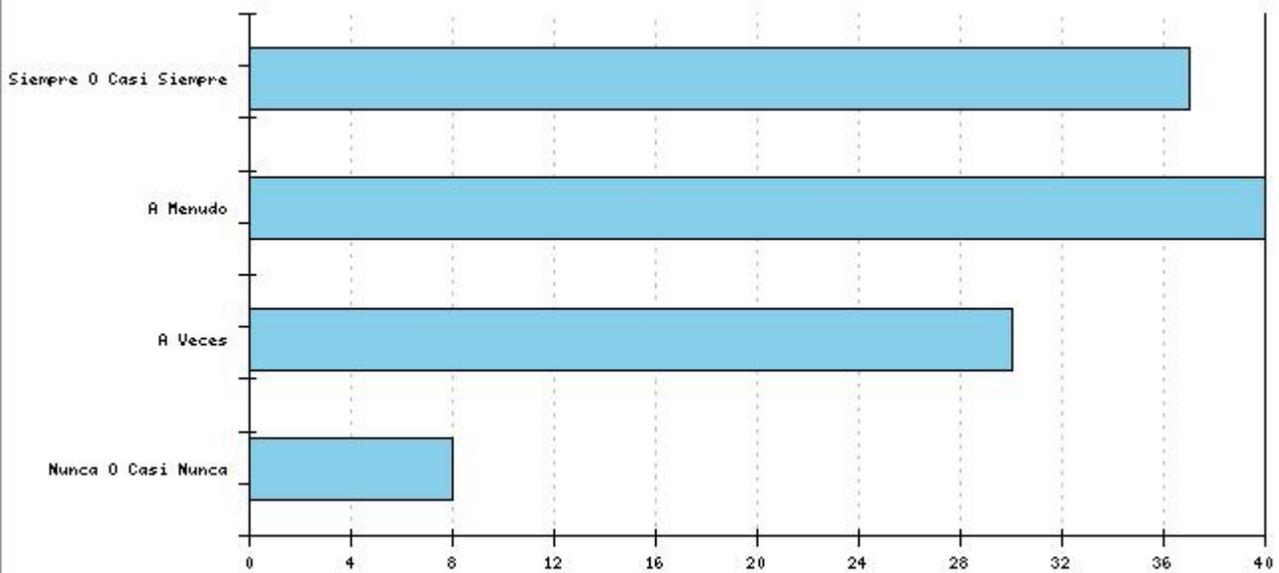
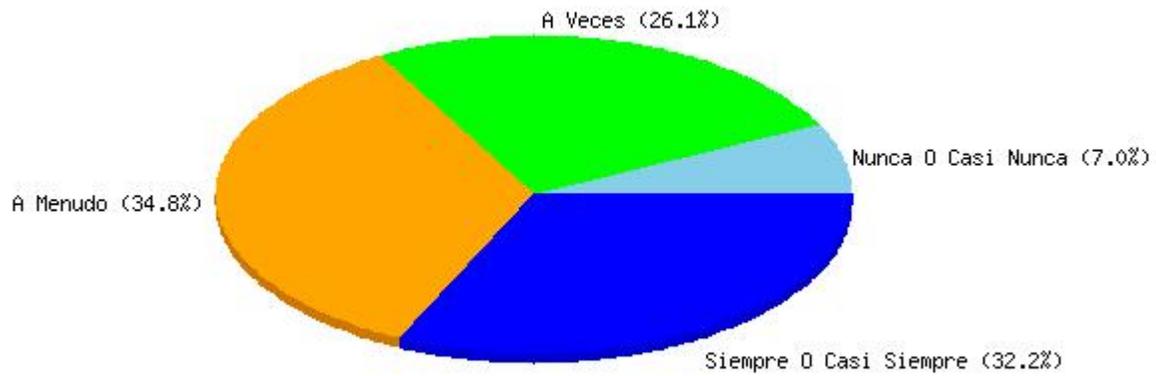
10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 38 | 33.04% |
| A Menudo | 39 | 33.91% |
| A Veces | 32 | 27.83% |
| Nunca O Casi Nunca | 6 | 5.22% |



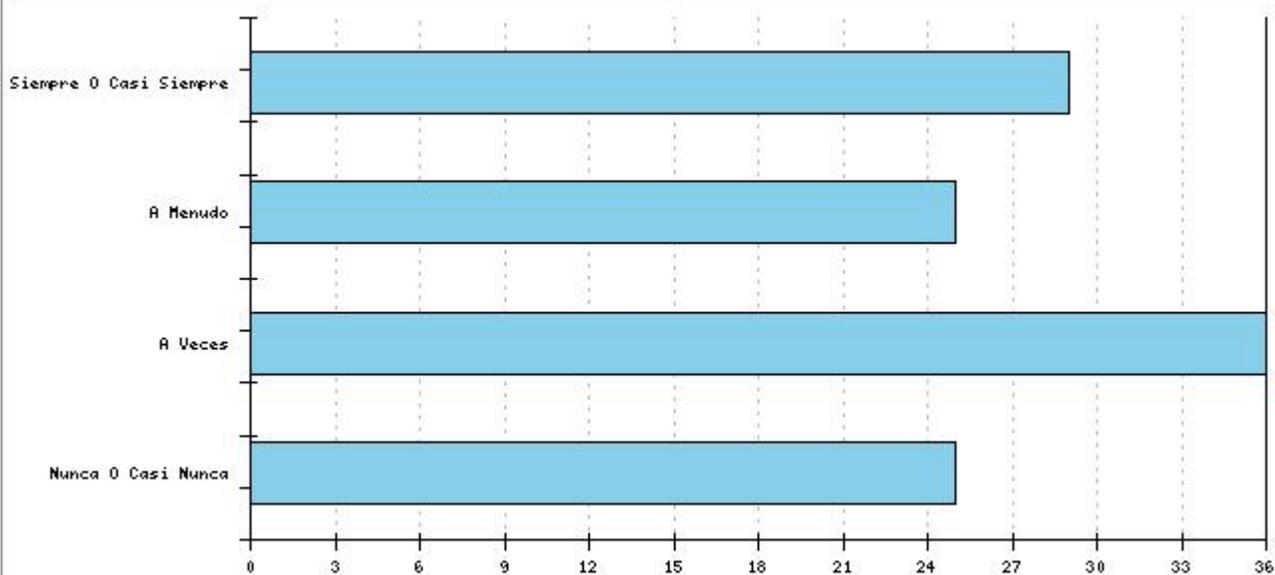
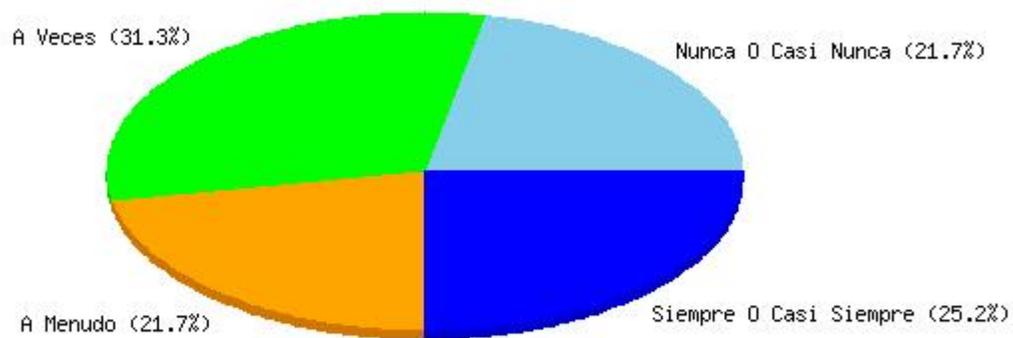
11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 37 | 32.17% |
| A Menudo | 40 | 34.78% |
| A Veces | 30 | 26.09% |
| Nunca O Casi Nunca | 8 | 6.96% |



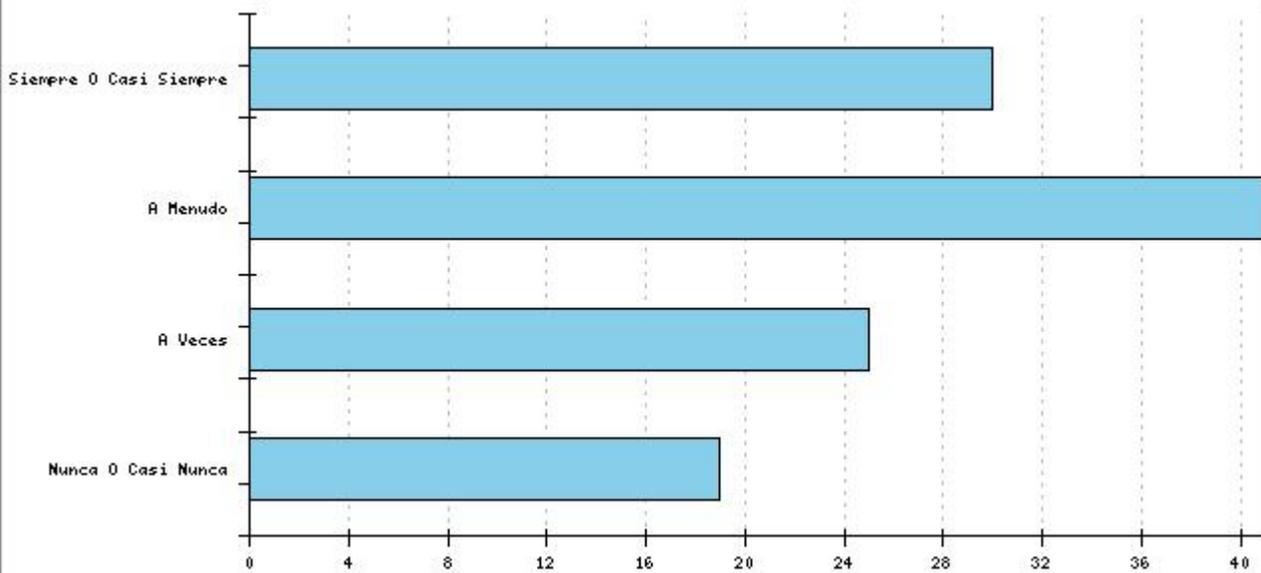
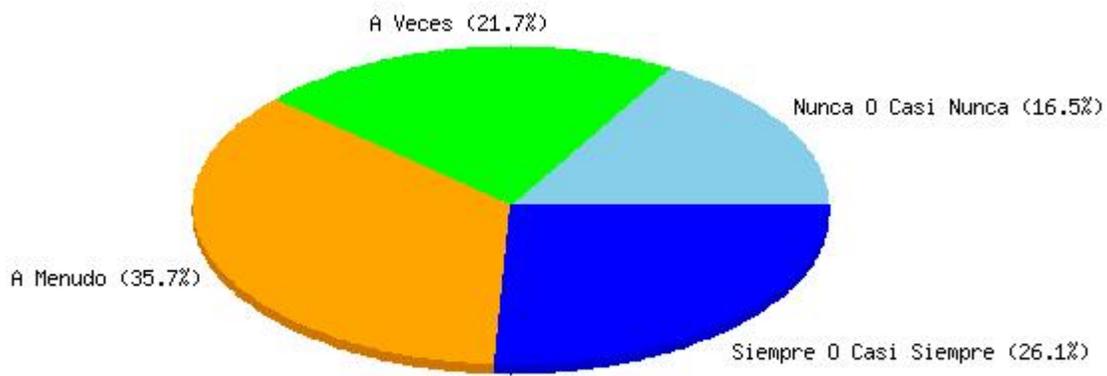
12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 29 | 25.22% |
| A Menudo | 25 | 21.74% |
| A Veces | 36 | 31.30% |
| Nunca O Casi Nunca | 25 | 21.74% |



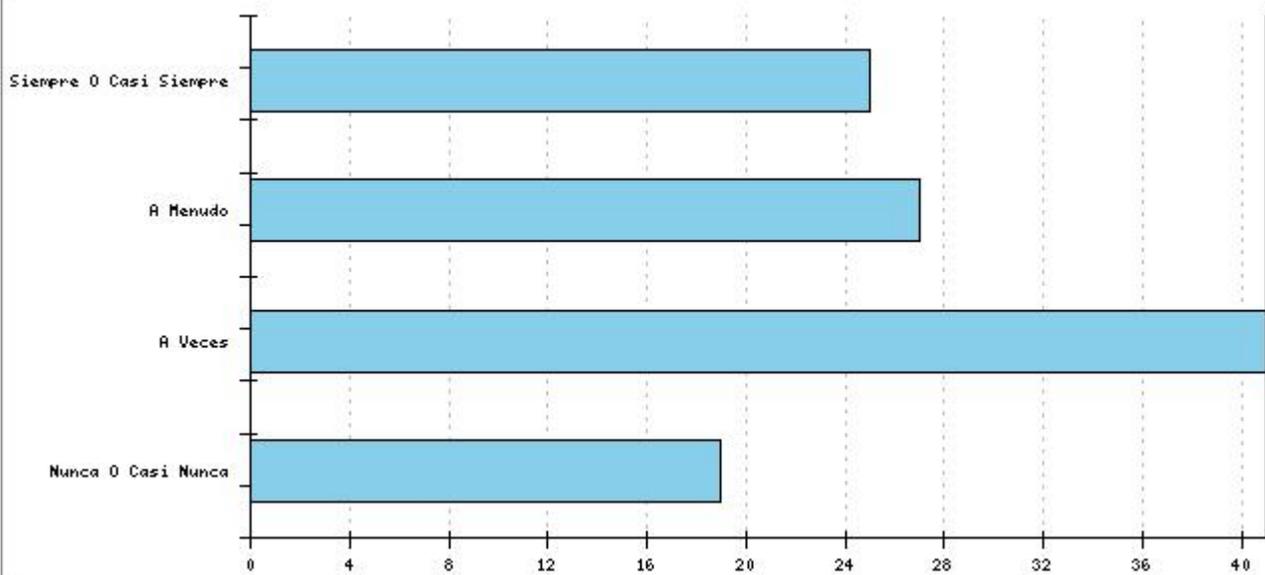
13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 30 | 26.09% |
| A Menudo | 41 | 35.65% |
| A Veces | 25 | 21.74% |
| Nunca O Casi Nunca | 19 | 16.52% |



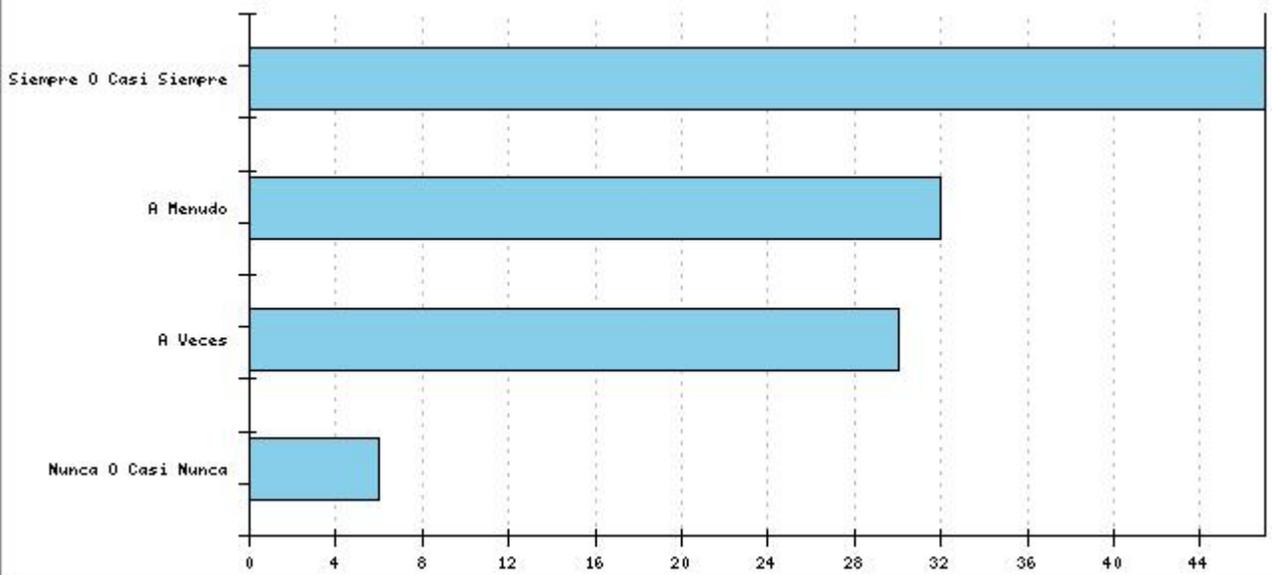
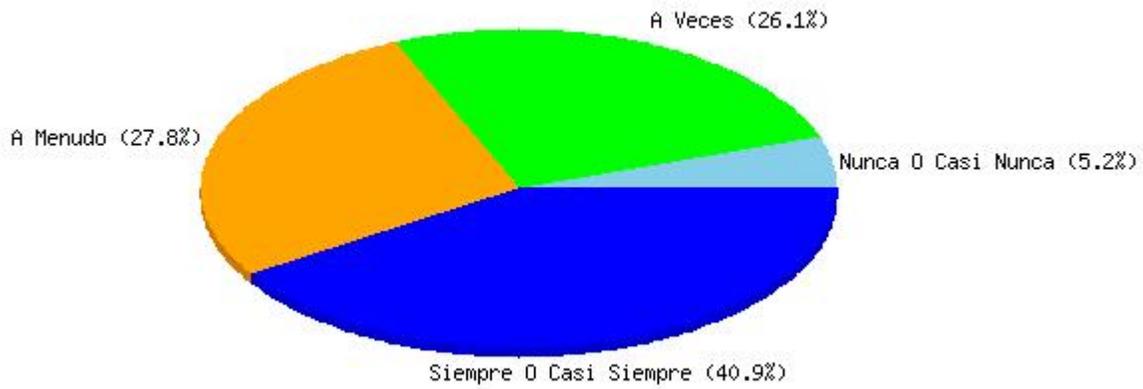
14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 25 | 22.32% |
| A Menudo | 27 | 24.11% |
| A Veces | 41 | 36.61% |
| Nunca O Casi Nunca | 19 | 16.96% |



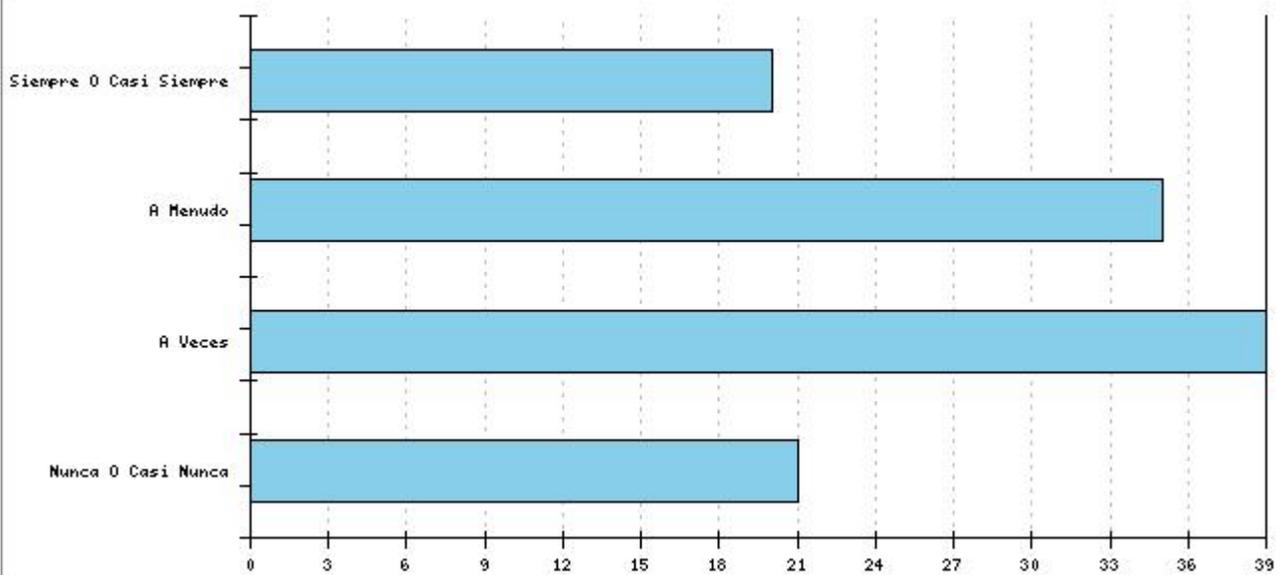
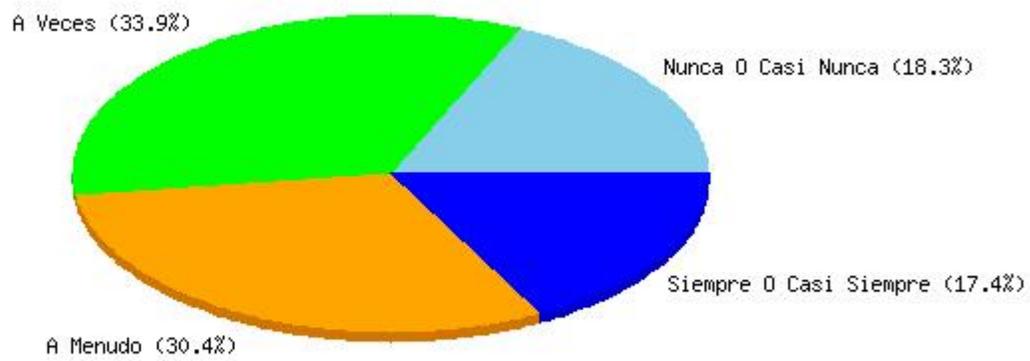
15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 47 | 40.87% |
| A Menudo | 32 | 27.83% |
| A Veces | 30 | 26.09% |
| Nunca O Casi Nunca | 6 | 5.22% |



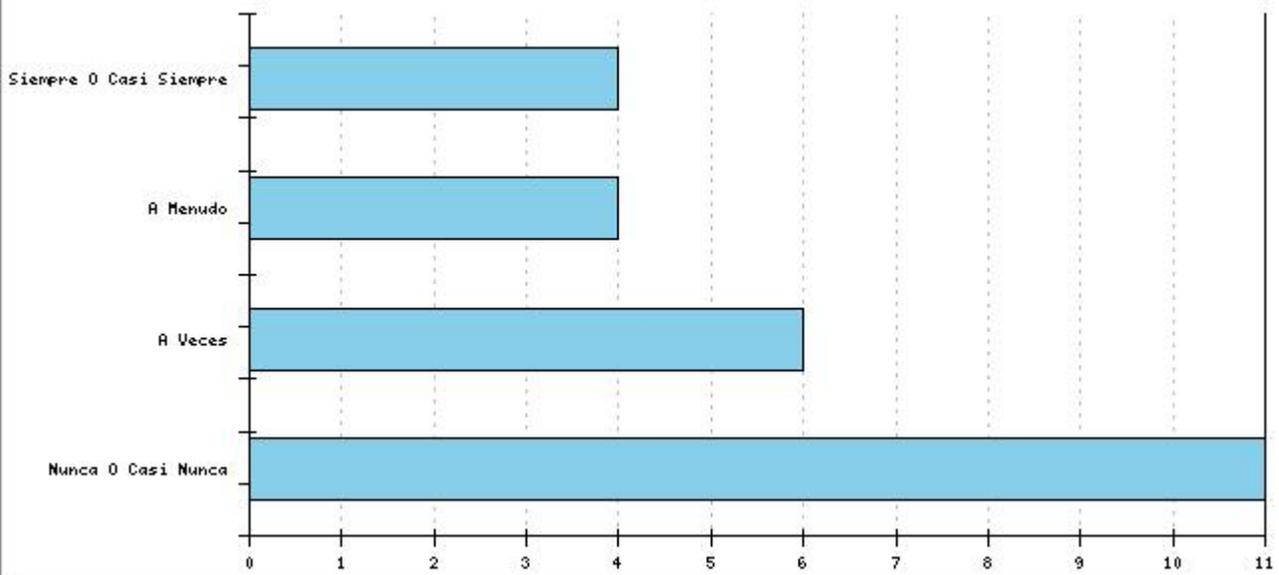
16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 20 | 17.39% |
| A Menudo | 35 | 30.43% |
| A Veces | 39 | 33.91% |
| Nunca O Casi Nunca | 21 | 18.26% |



17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)

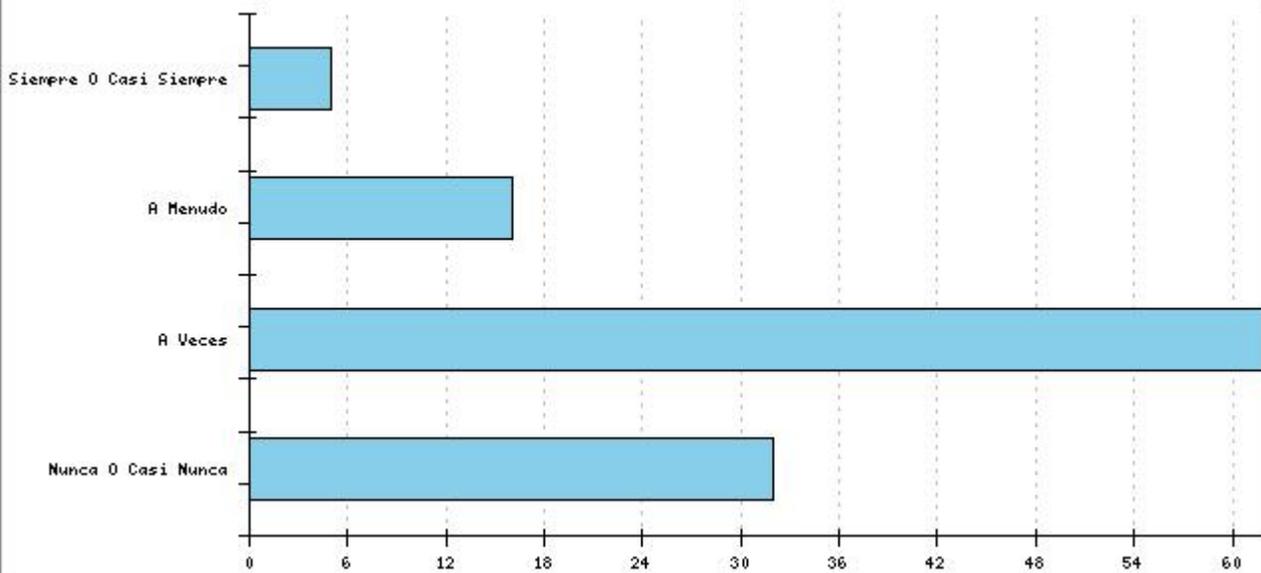
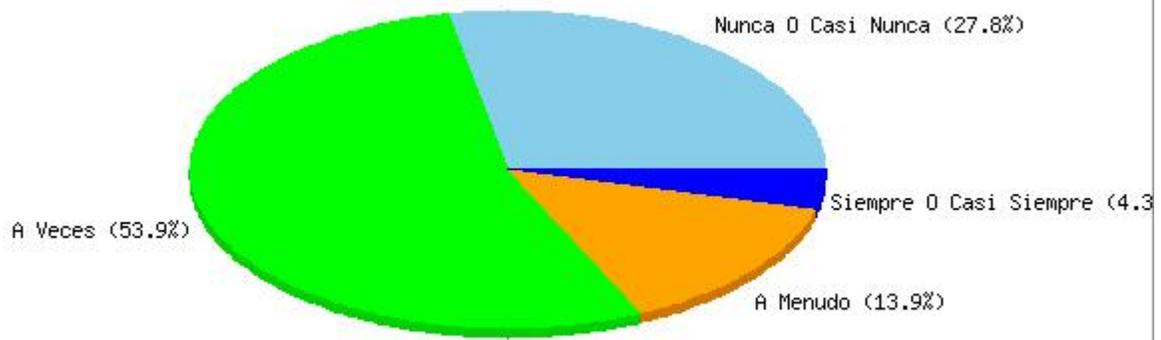
| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 4 | 16.00% |
| A Menudo | 4 | 16.00% |
| A Veces | 6 | 24.00% |
| Nunca O Casi Nunca | 11 | 44.00% |



CARGA DE TRABAJO

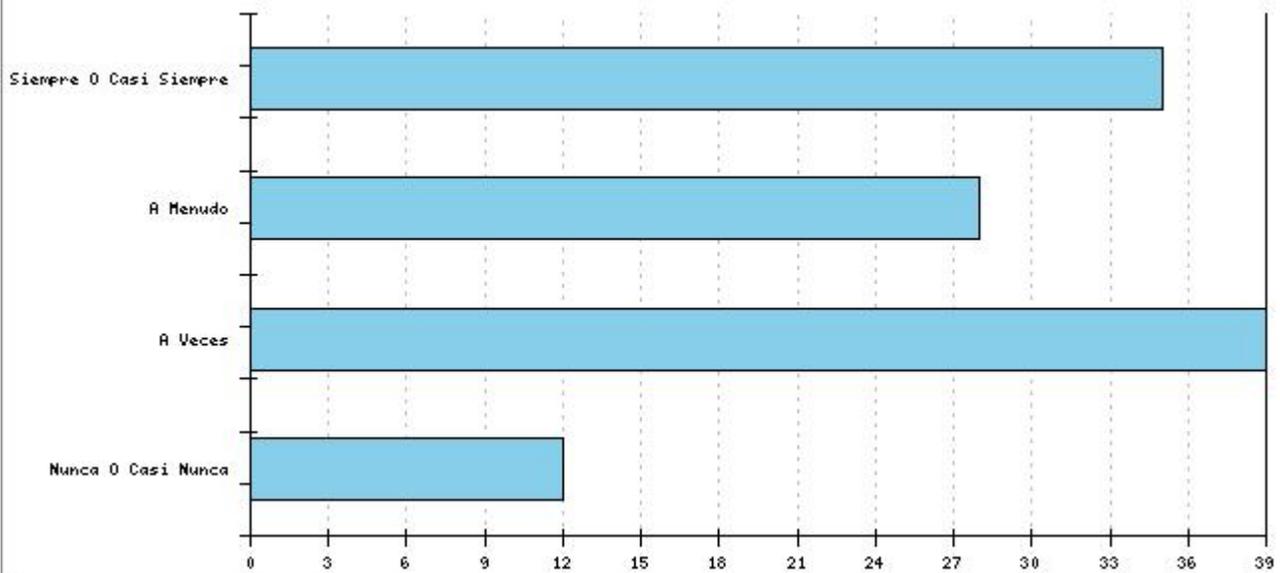
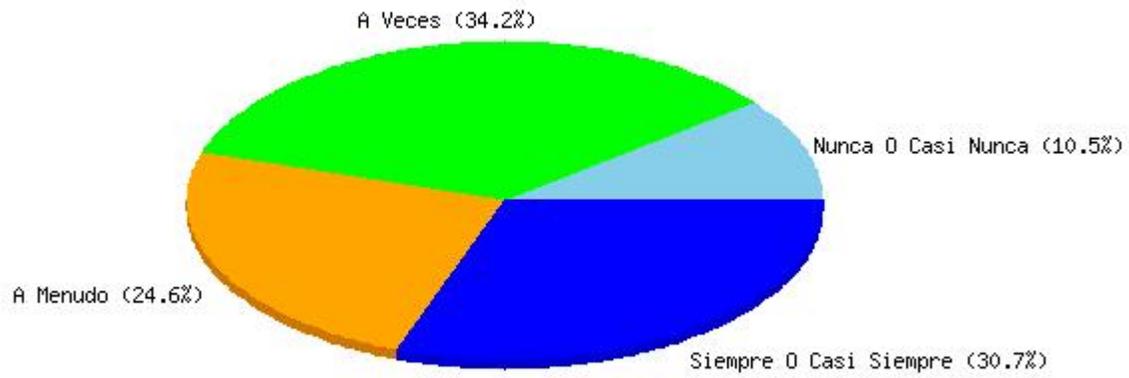
4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 5 | 4.35% |
| A Menudo | 16 | 13.91% |
| A Veces | 62 | 53.91% |
| Nunca O Casi Nunca | 32 | 27.83% |



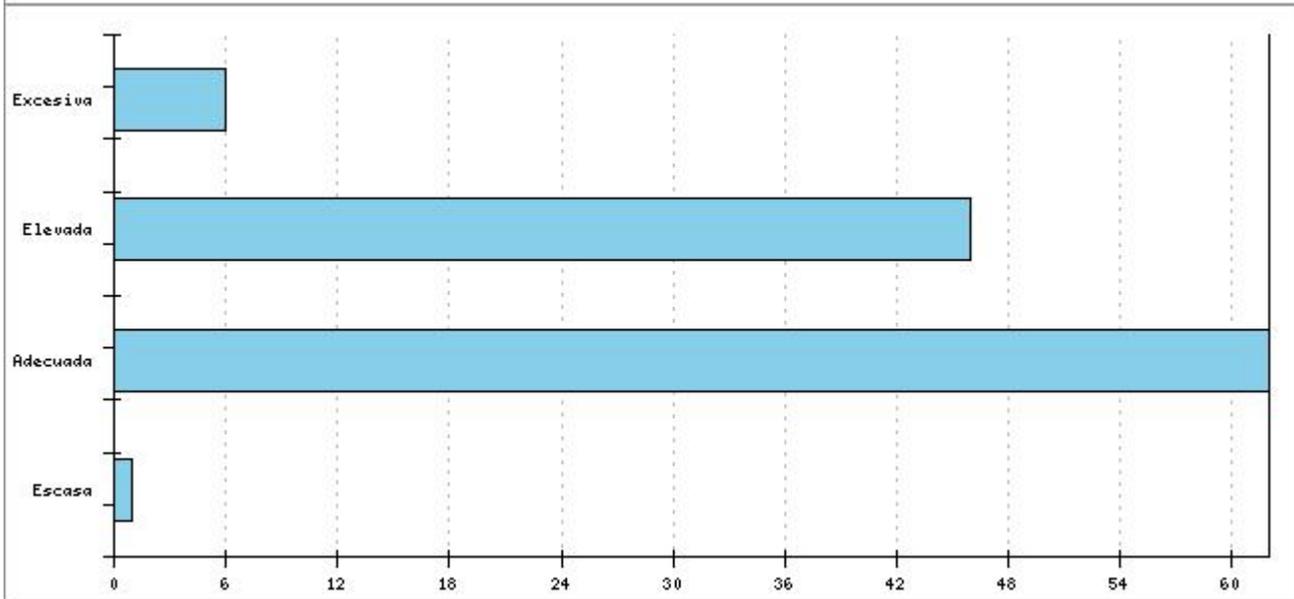
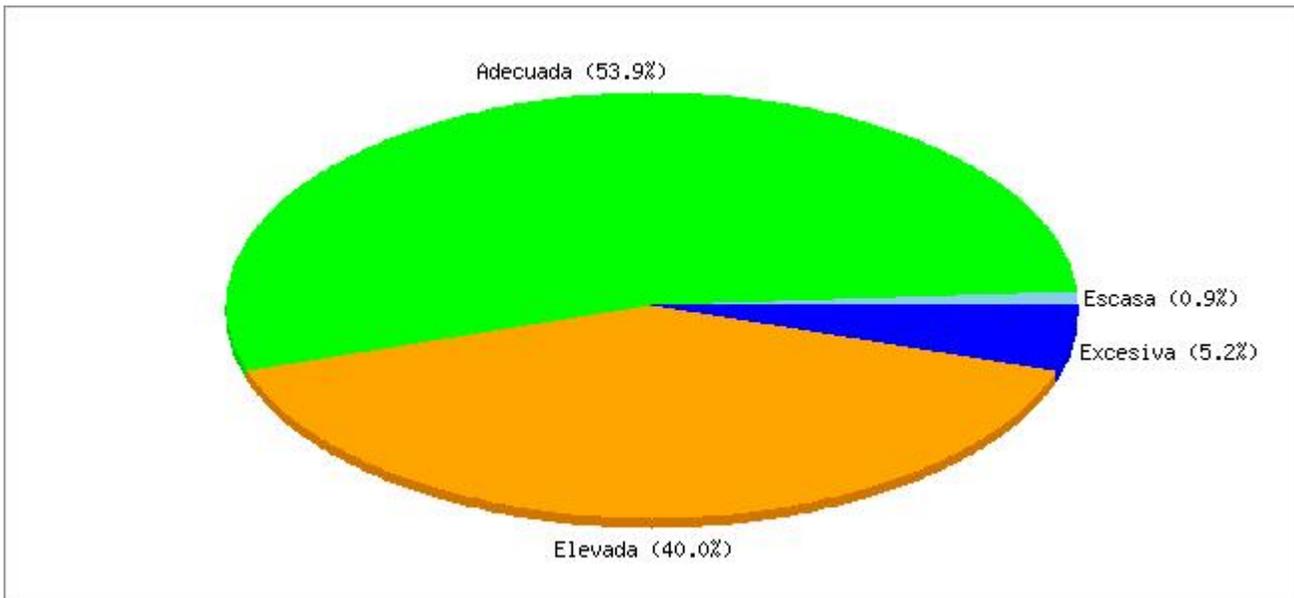
54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 35 | 30.70% |
| A Menudo | 28 | 24.56% |
| A Veces | 39 | 34.21% |
| Nunca O Casi Nunca | 12 | 10.53% |



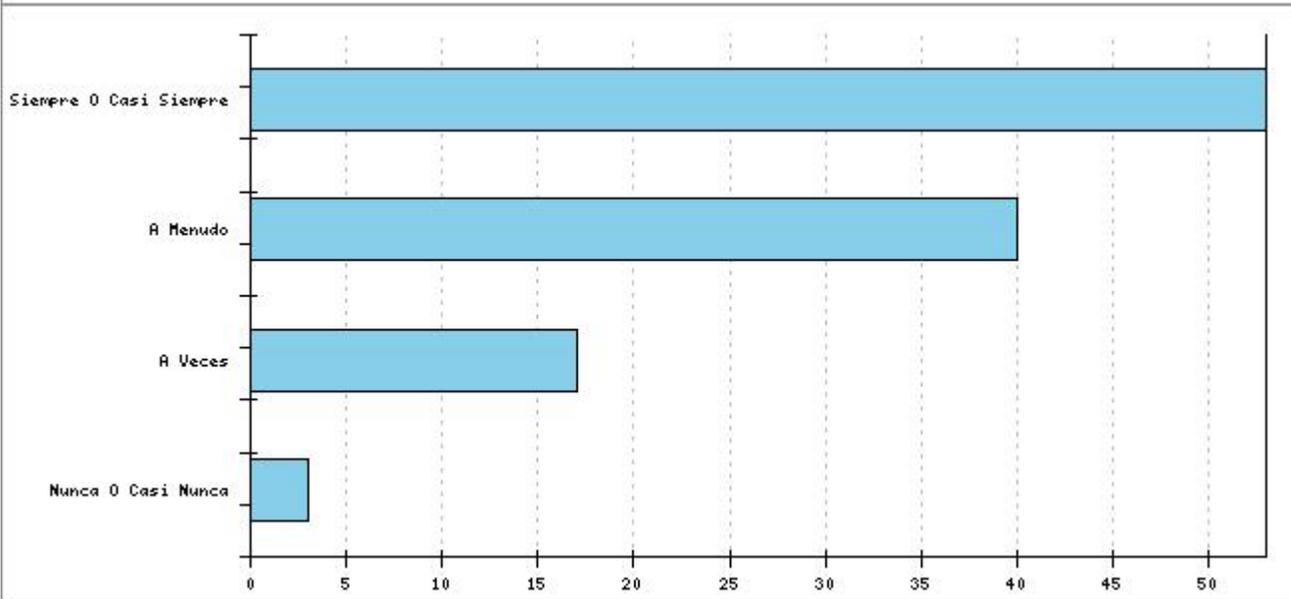
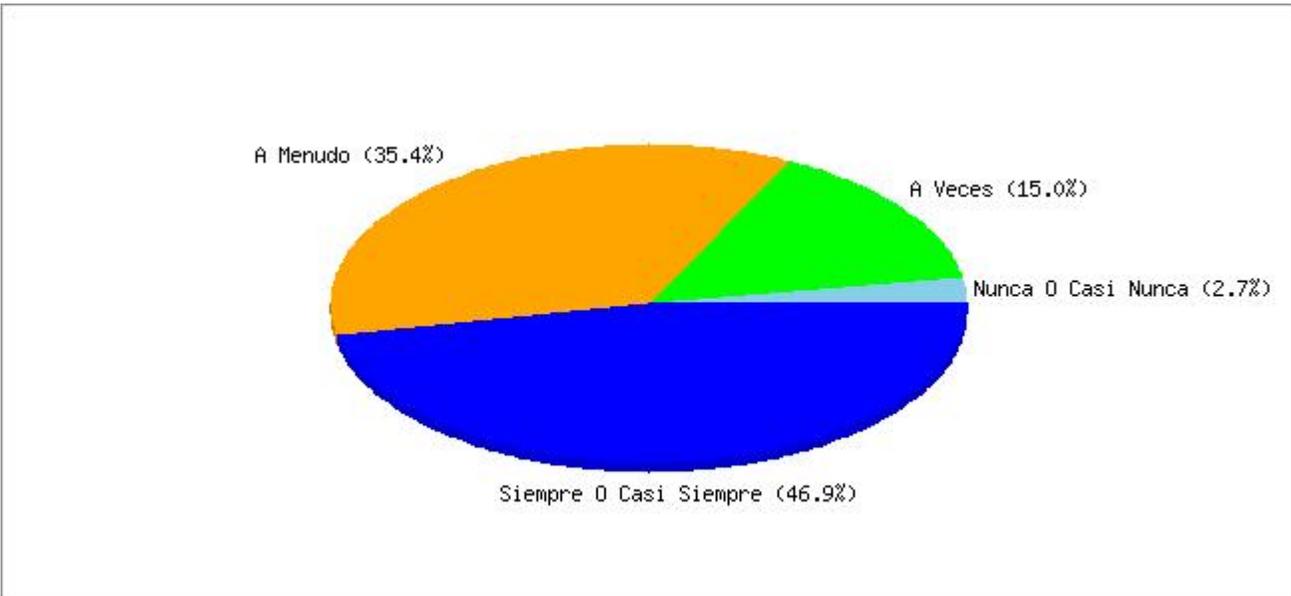
55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|-----------|----------|------------|
| Excesiva | 6 | 5.22% |
| Elevada | 46 | 40.00% |
| Adecuada | 62 | 53.91% |
| Escasa | 1 | 0.87% |



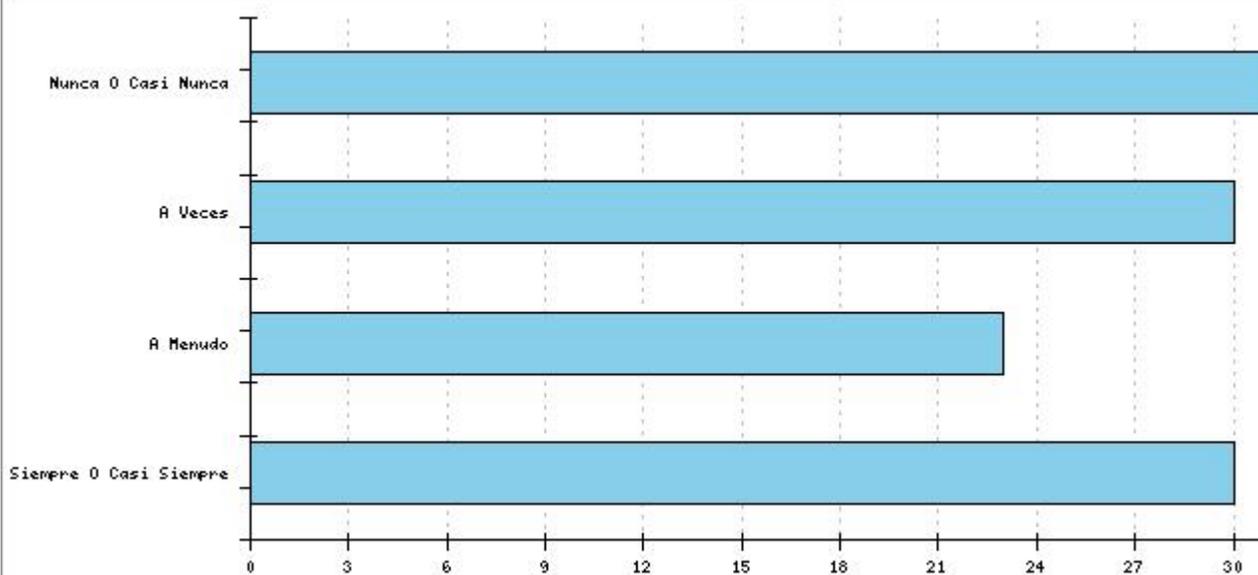
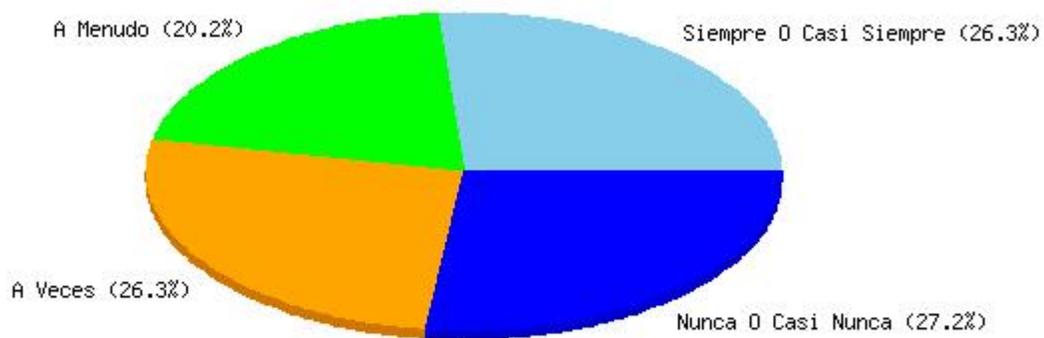
56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 53 | 46.90% |
| A Menudo | 40 | 35.40% |
| A Veces | 17 | 15.04% |
| Nunca O Casi Nunca | 3 | 2.65% |



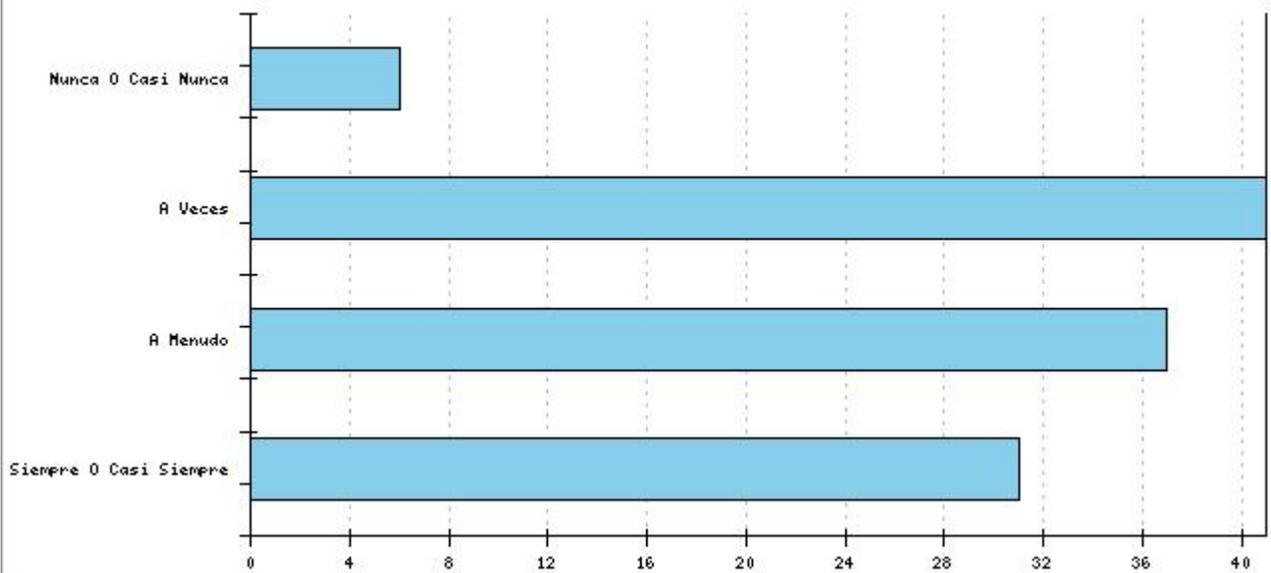
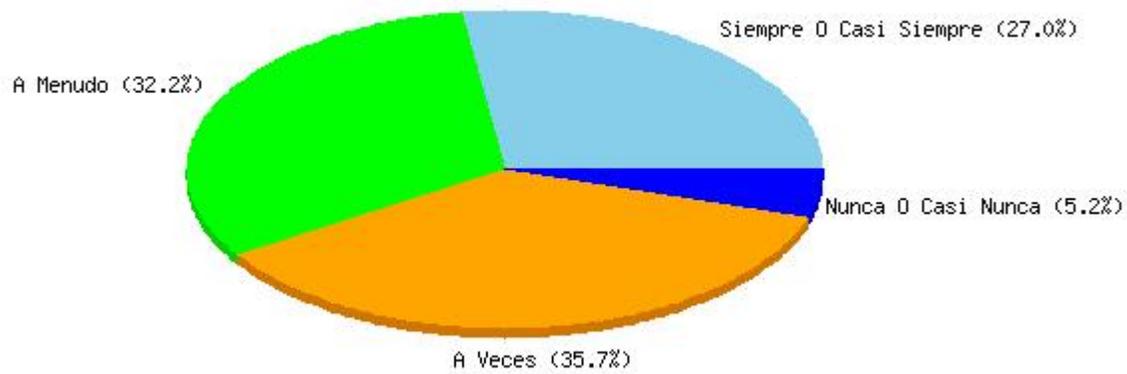
57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Nunca O Casi Nunca | 31 | 27.19% |
| A Veces | 30 | 26.32% |
| A Menudo | 23 | 20.18% |
| Siempre O Casi Siempre | 30 | 26.32% |



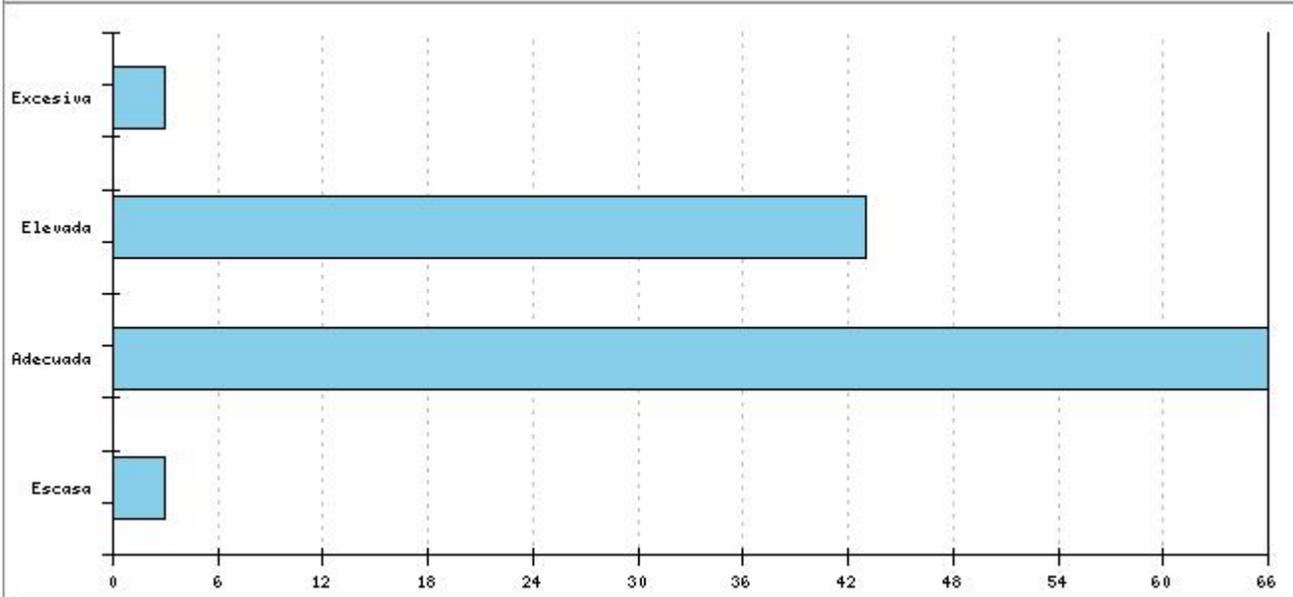
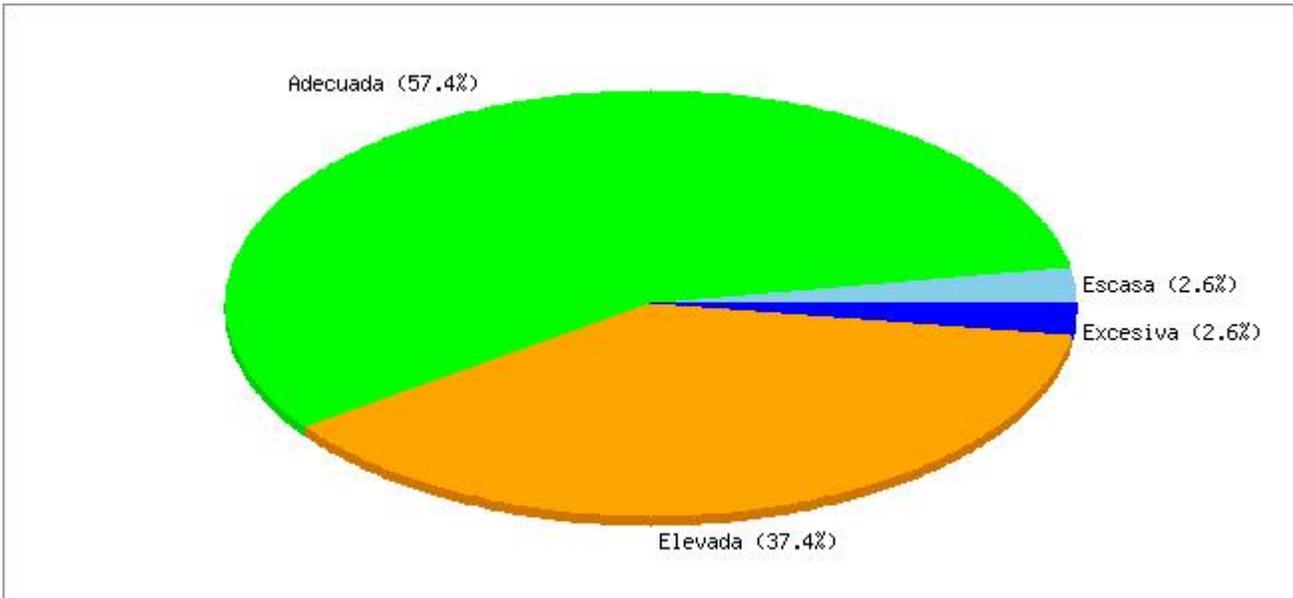
58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Nunca O Casi Nunca | 6 | 5.22% |
| A Veces | 41 | 35.65% |
| A Menudo | 37 | 32.17% |
| Siempre O Casi Siempre | 31 | 26.96% |



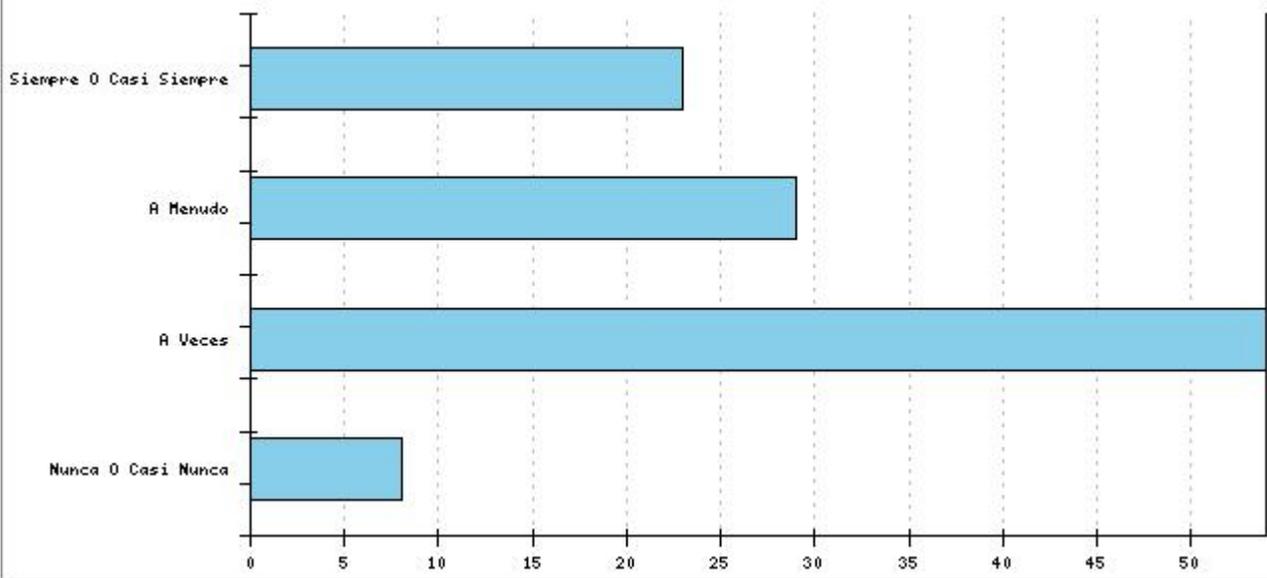
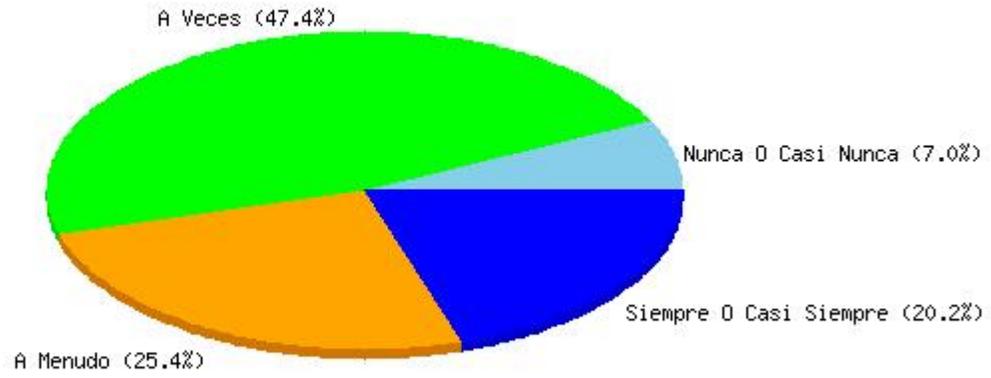
59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|-----------|----------|------------|
| Excesiva | 3 | 2.61% |
| Elevada | 43 | 37.39% |
| Adecuada | 66 | 57.39% |
| Escasa | 3 | 2.61% |



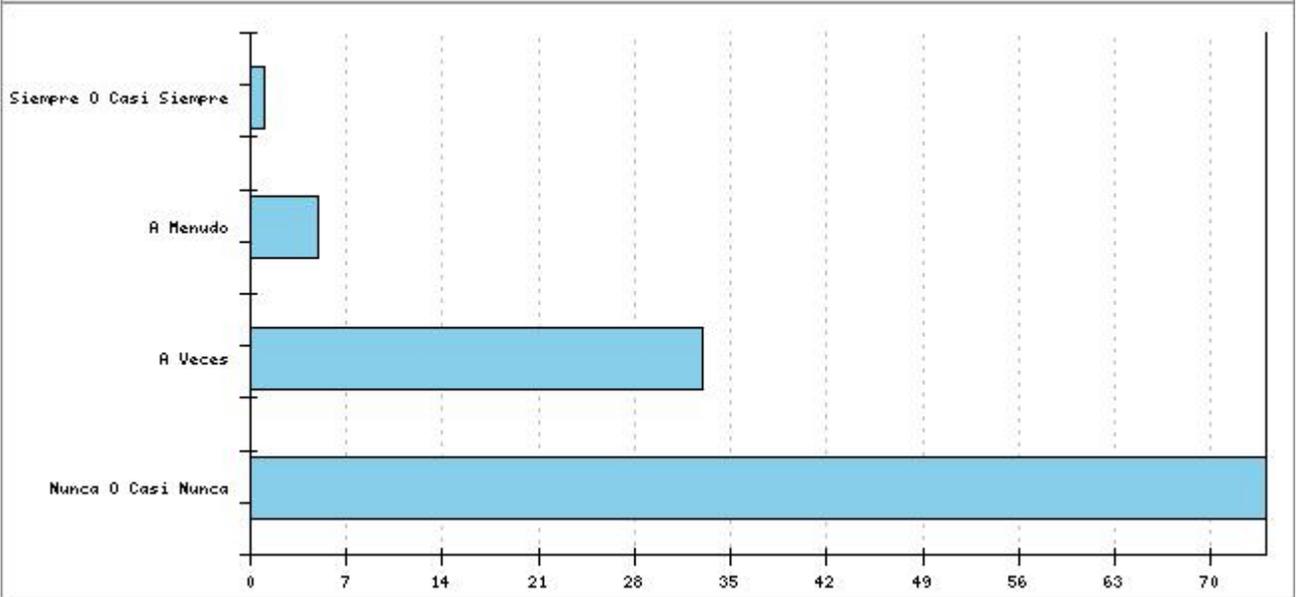
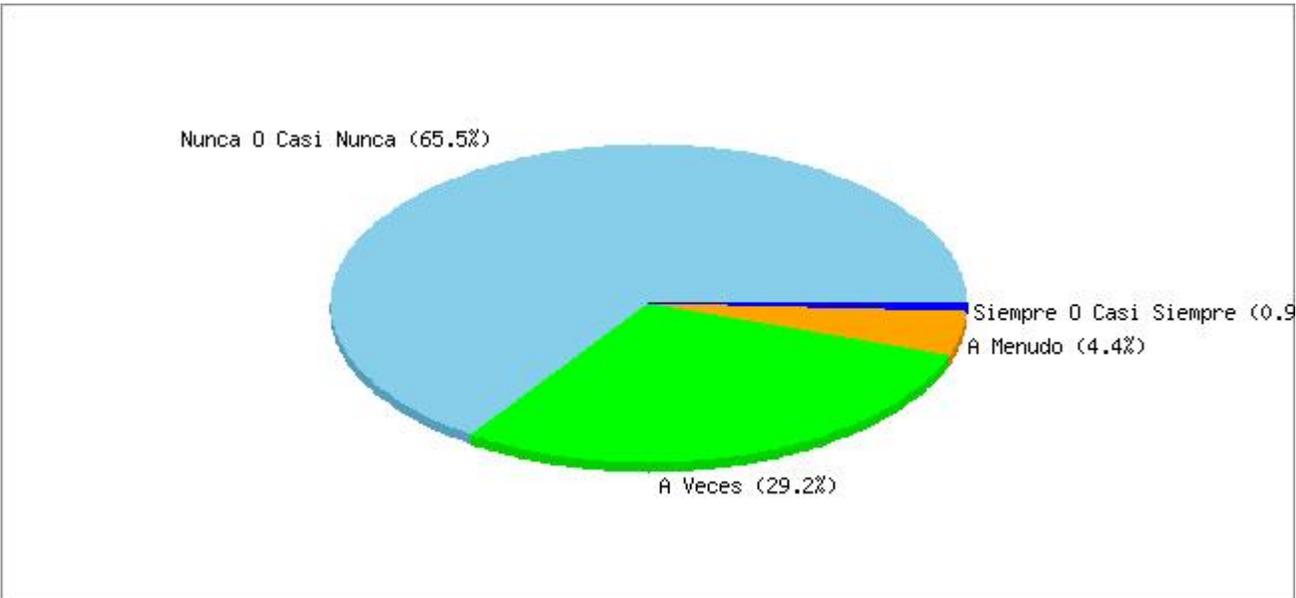
60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 23 | 20.18% |
| A Menudo | 29 | 25.44% |
| A Veces | 54 | 47.37% |
| Nunca O Casi Nunca | 8 | 7.02% |



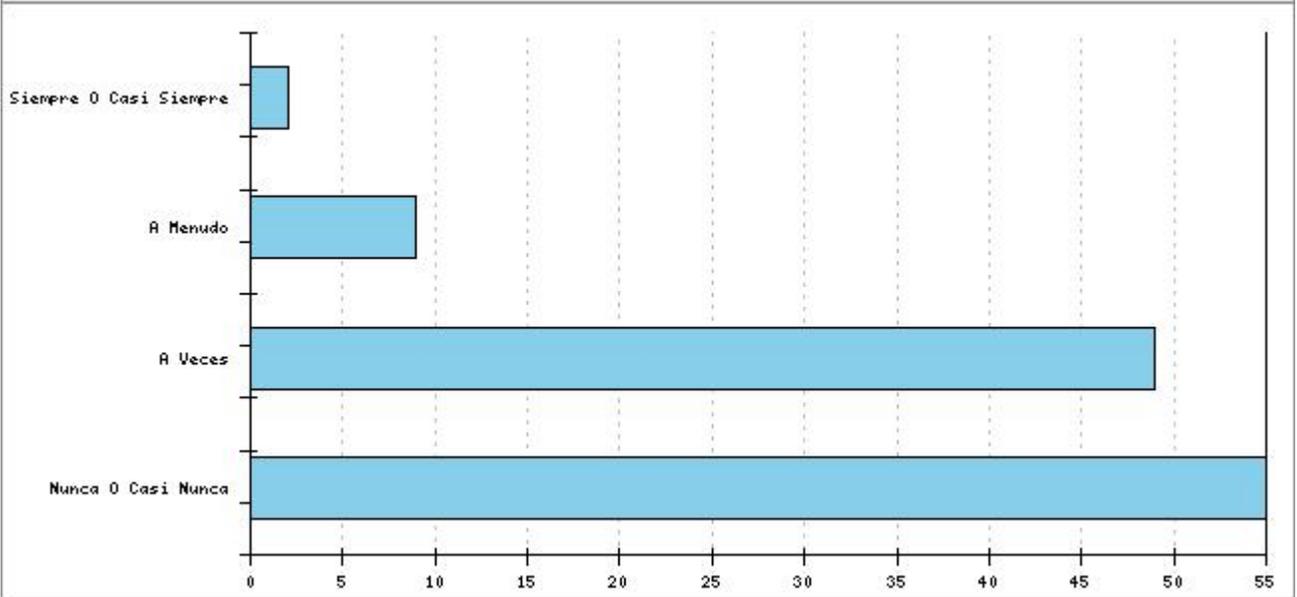
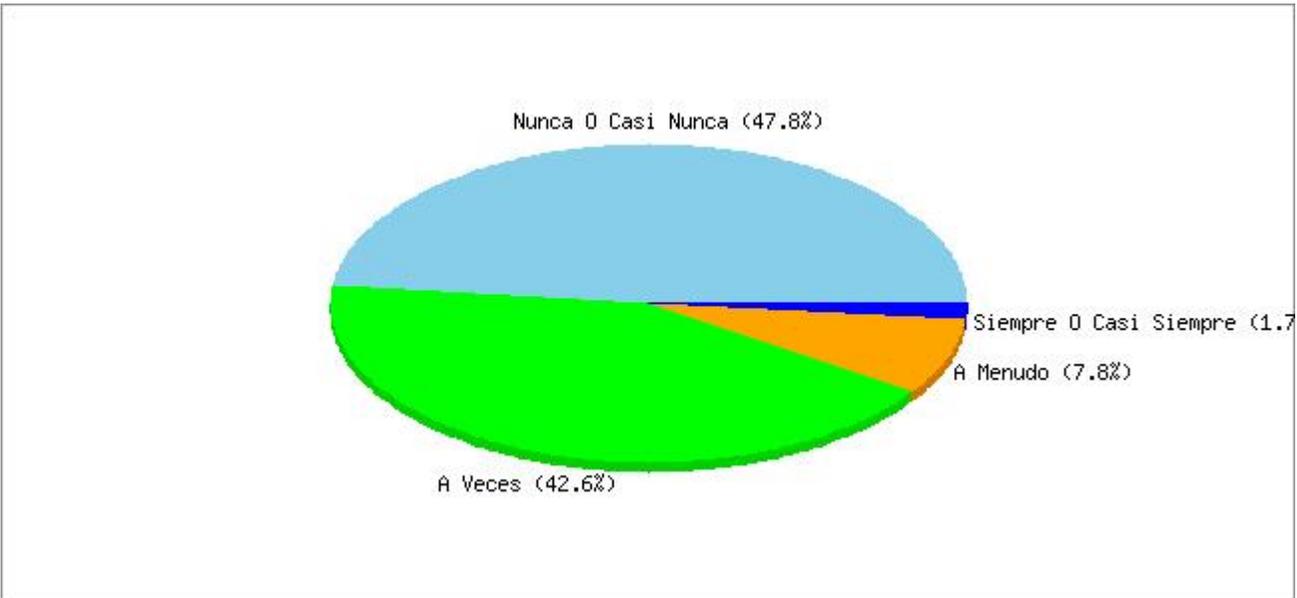
61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 1 | 0.88% |
| A Menudo | 5 | 4.42% |
| A Veces | 33 | 29.20% |
| Nunca O Casi Nunca | 74 | 65.49% |



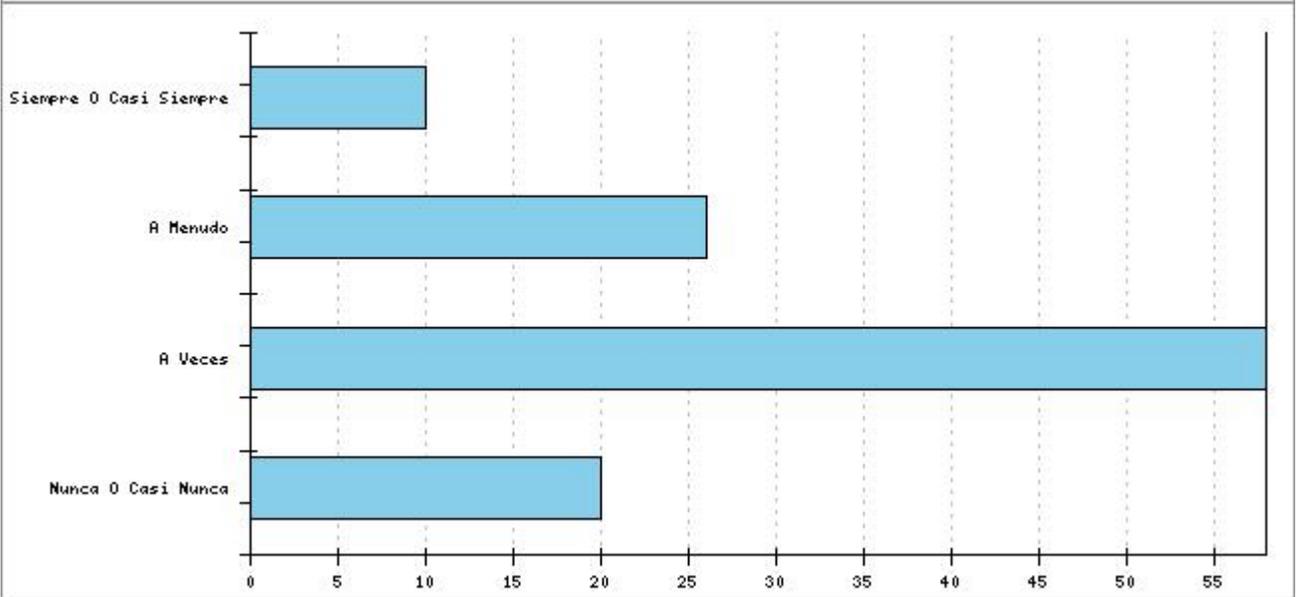
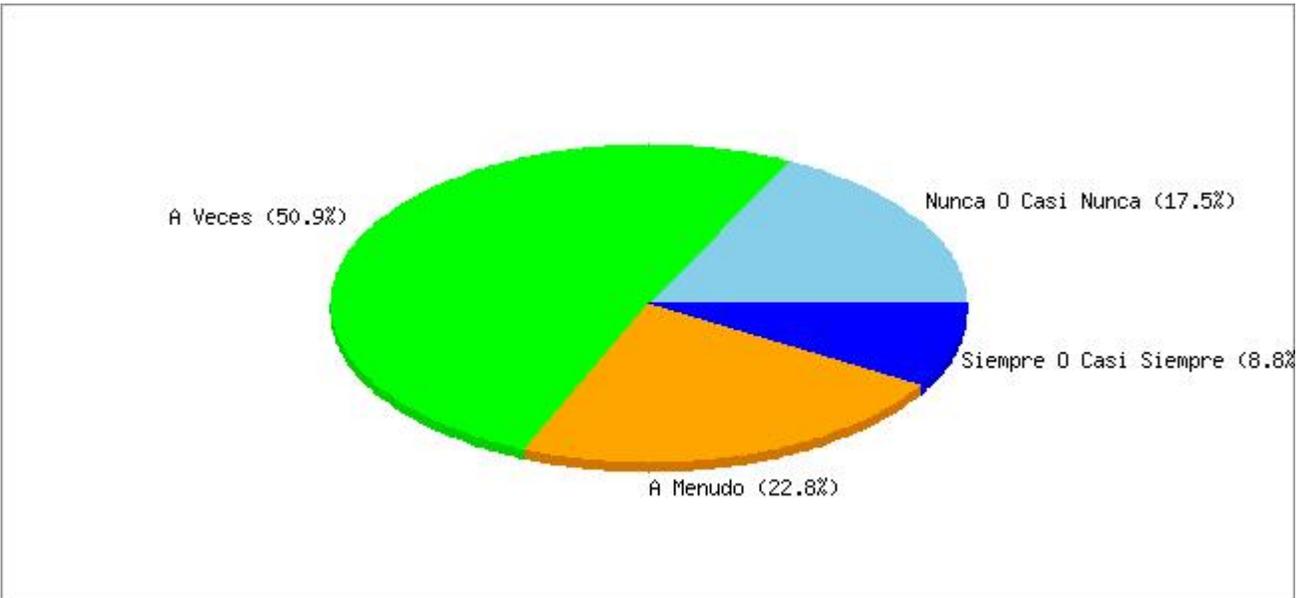
62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 2 | 1.74% |
| A Menudo | 9 | 7.83% |
| A Veces | 49 | 42.61% |
| Nunca O Casi Nunca | 55 | 47.83% |



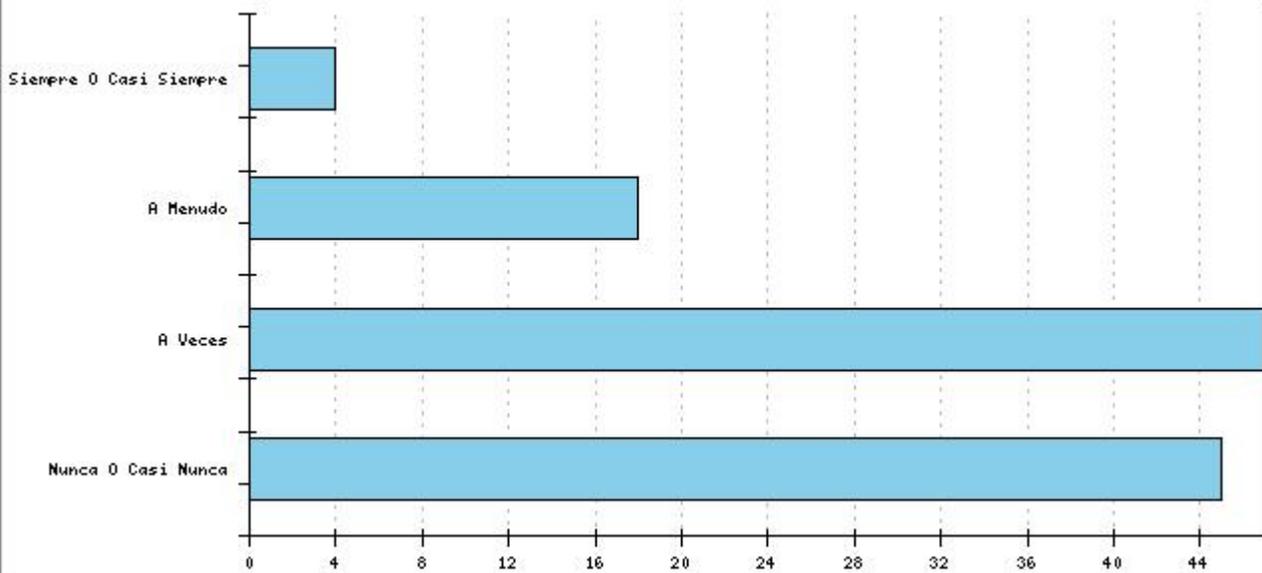
63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 10 | 8.77% |
| A Menudo | 26 | 22.81% |
| A Veces | 58 | 50.88% |
| Nunca O Casi Nunca | 20 | 17.54% |



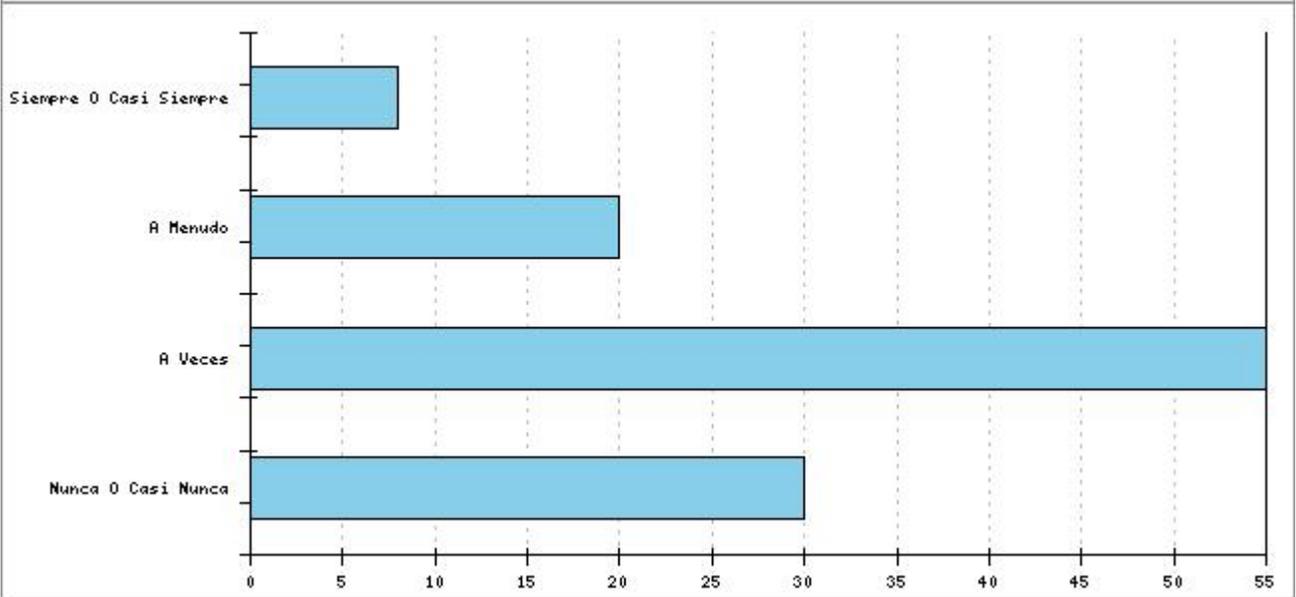
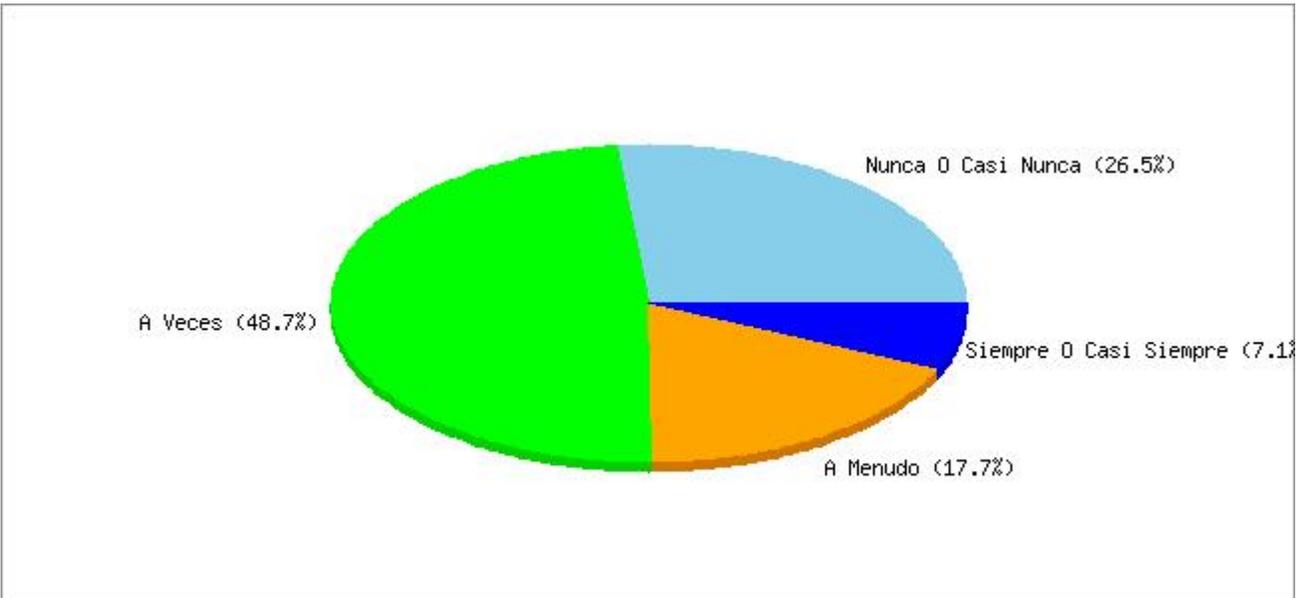
64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 4 | 3.51% |
| A Menudo | 18 | 15.79% |
| A Veces | 47 | 41.23% |
| Nunca O Casi Nunca | 45 | 39.47% |



65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?

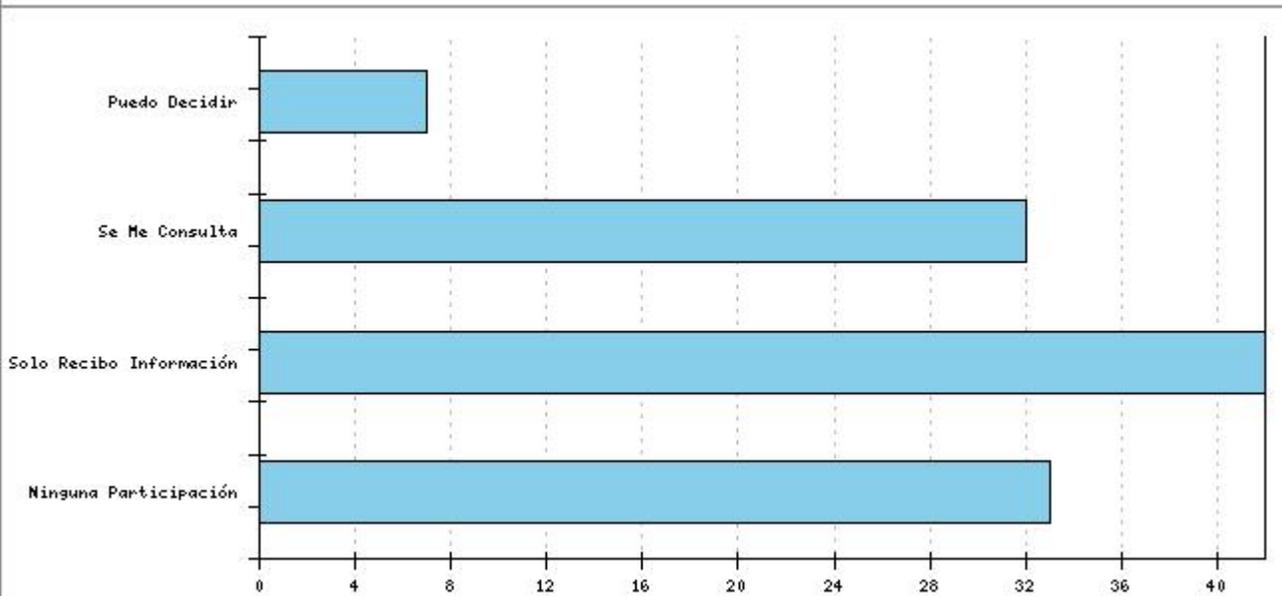
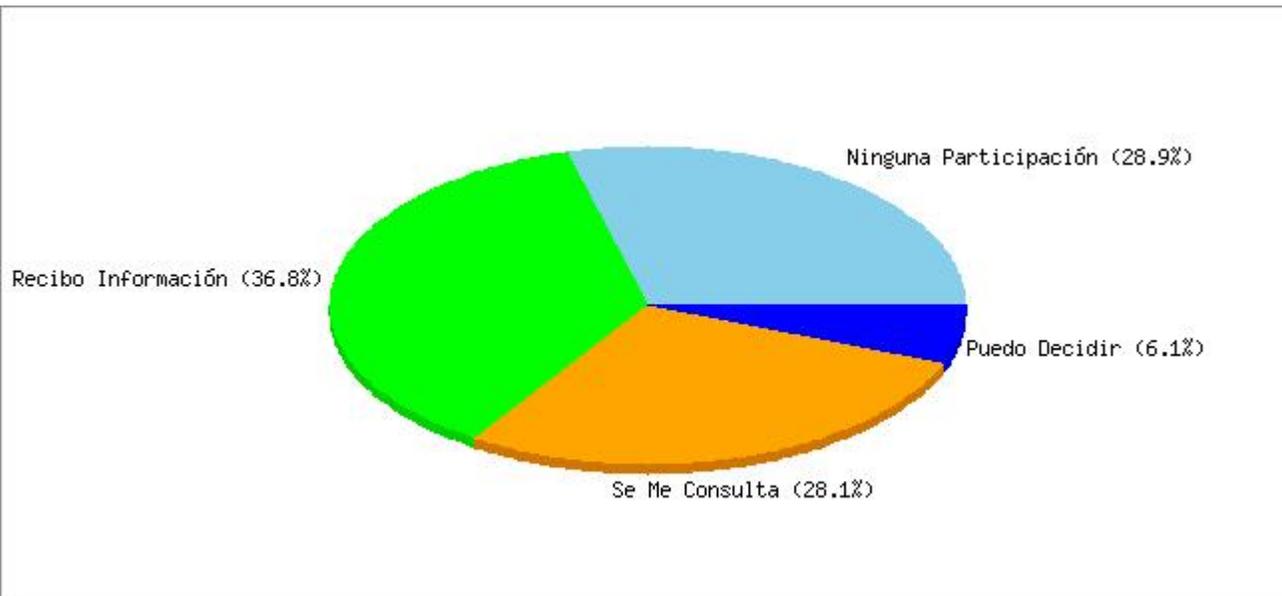
| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 8 | 7.08% |
| A Menudo | 20 | 17.70% |
| A Veces | 55 | 48.67% |
| Nunca O Casi Nunca | 30 | 26.55% |



PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?

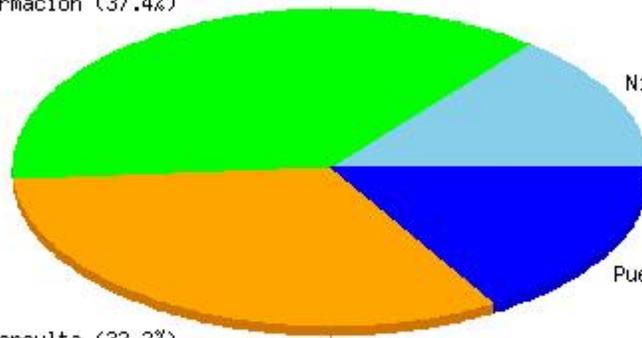
| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|-------------------------|----------|------------|
| Puedo Decidir | 7 | 6.14% |
| Se Me Consulta | 32 | 28.07% |
| Solo Recibo Información | 42 | 36.84% |
| Ninguna Participación | 33 | 28.95% |



19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|-------------------------|----------|------------|
| Puedo Decidir | 19 | 16.52% |
| Se Me Consulta | 37 | 32.17% |
| Solo Recibo Información | 43 | 37.39% |
| Ninguna Participación | 16 | 13.91% |

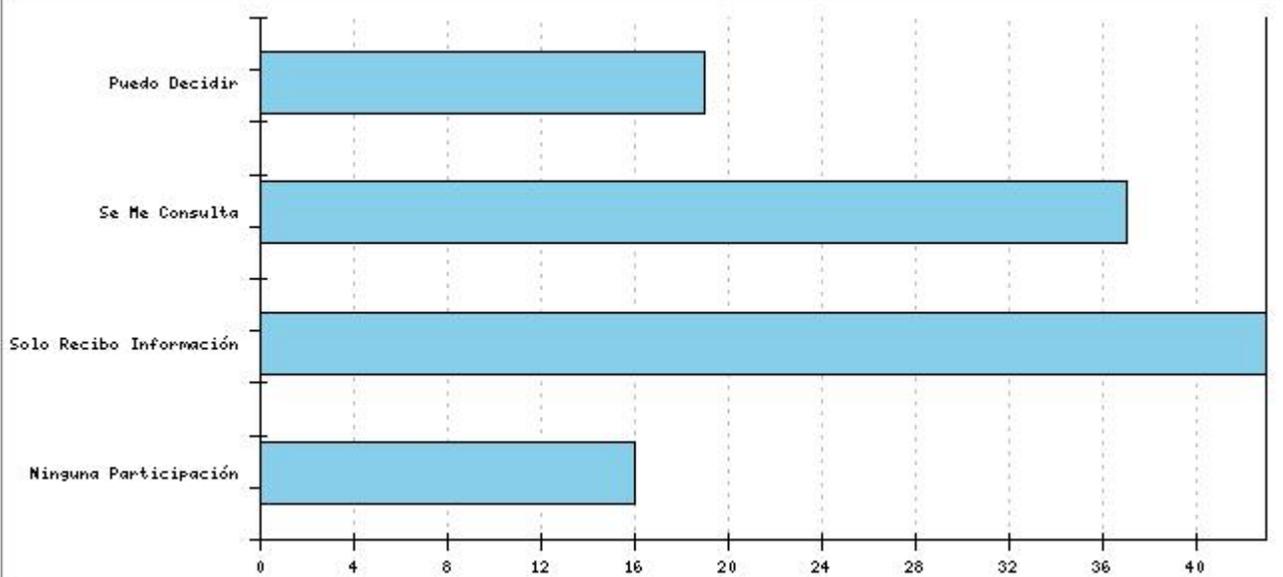
Solo Recibo Información (37.4%)



Ninguna Participación (13.9%)

Puedo Decidir (16.5%)

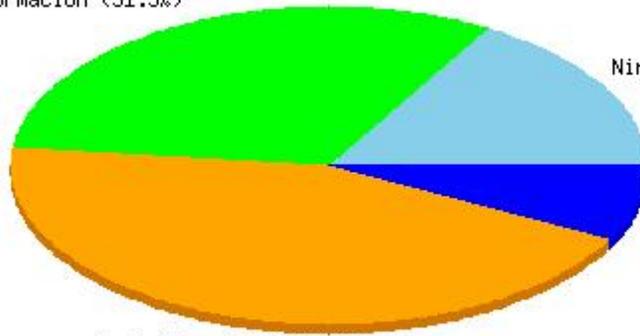
Se Me Consulta (32.2%)



20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|-------------------------|----------|------------|
| Puedo Decidir | 9 | 7.83% |
| Se Me Consulta | 51 | 44.35% |
| Solo Recibo Información | 36 | 31.30% |
| Ninguna Participación | 19 | 16.52% |

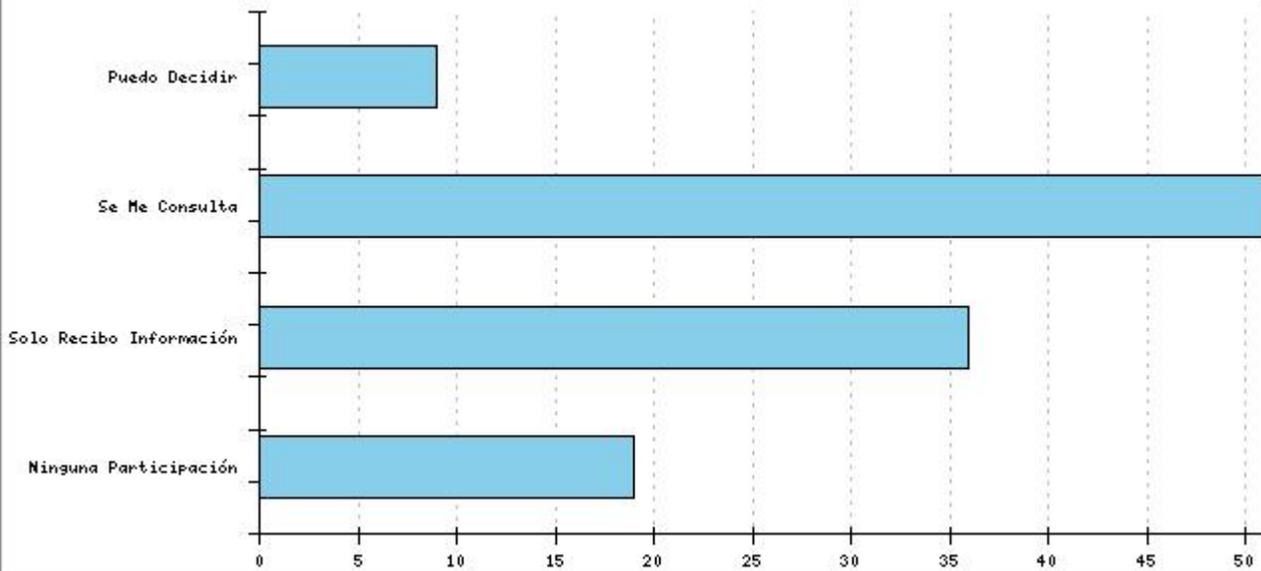
Solo Recibo Información (31.3%)



Ninguna Participación (16.5%)

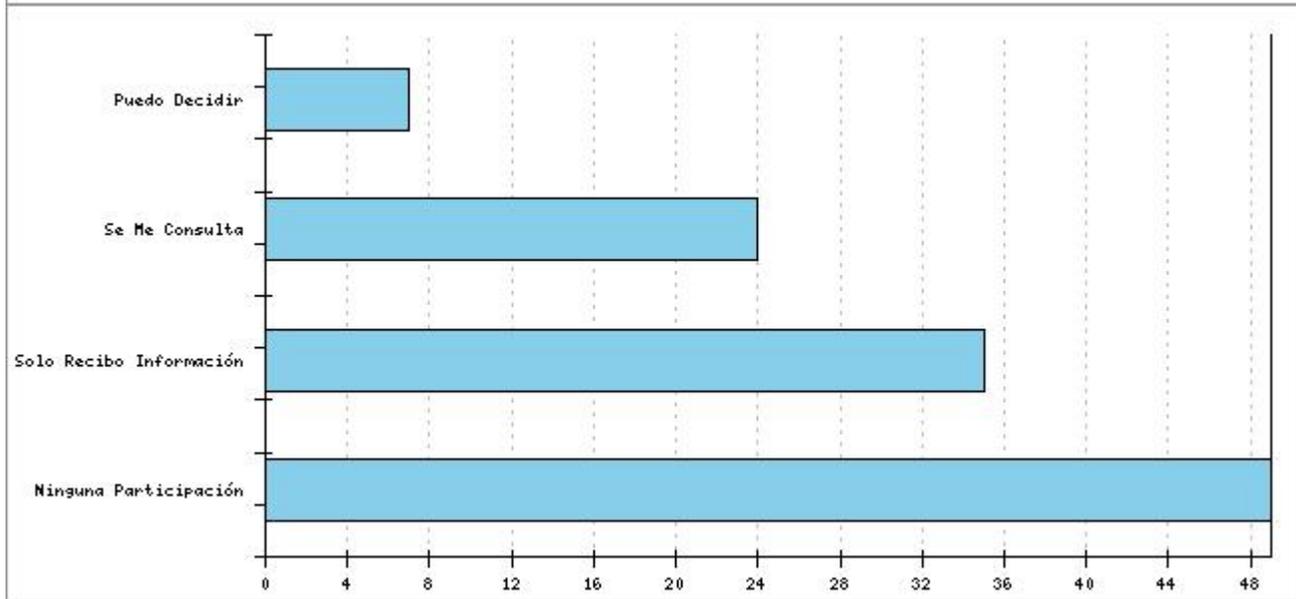
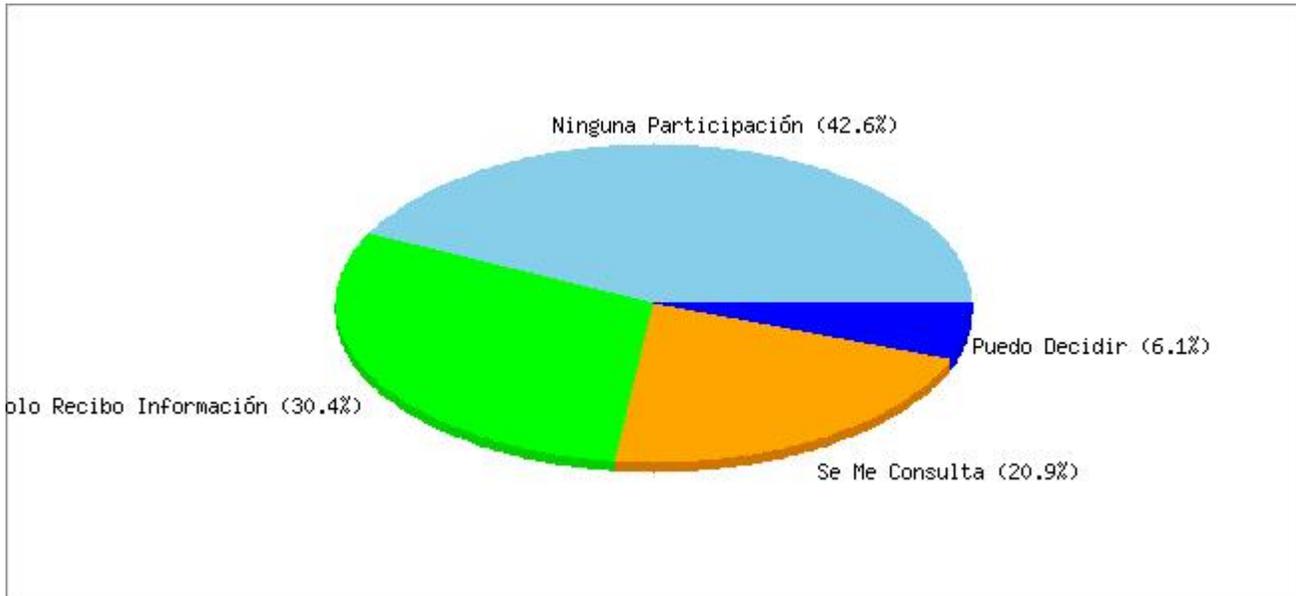
Puedo Decidir (7.8%)

Se Me Consulta (44.3%)



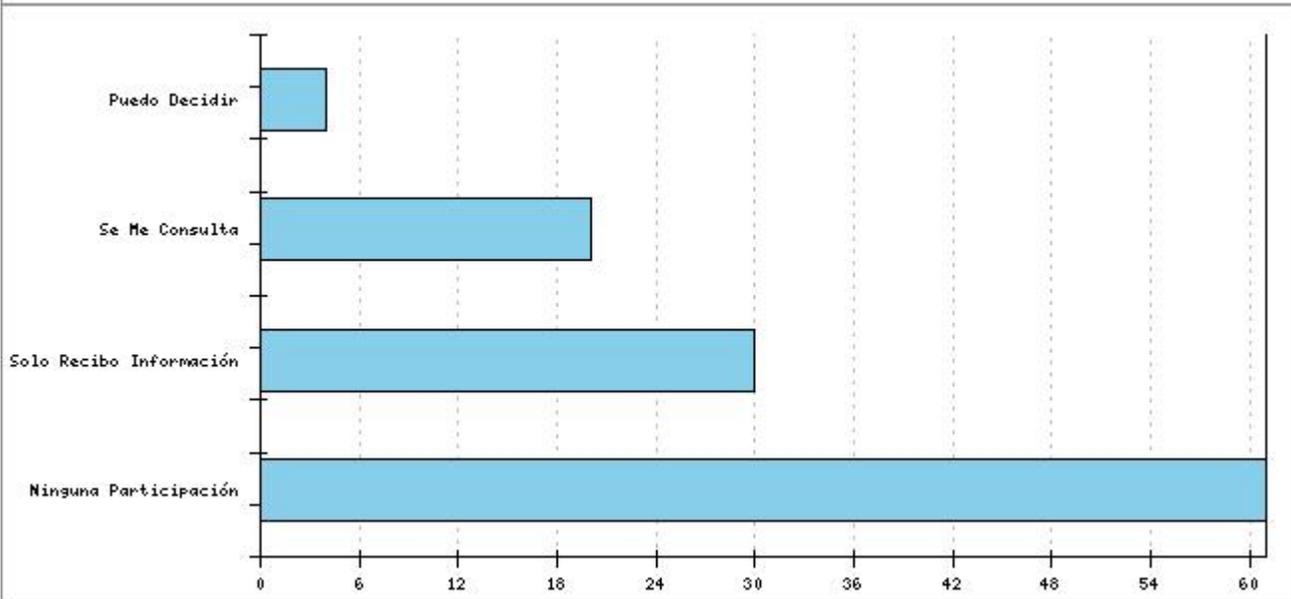
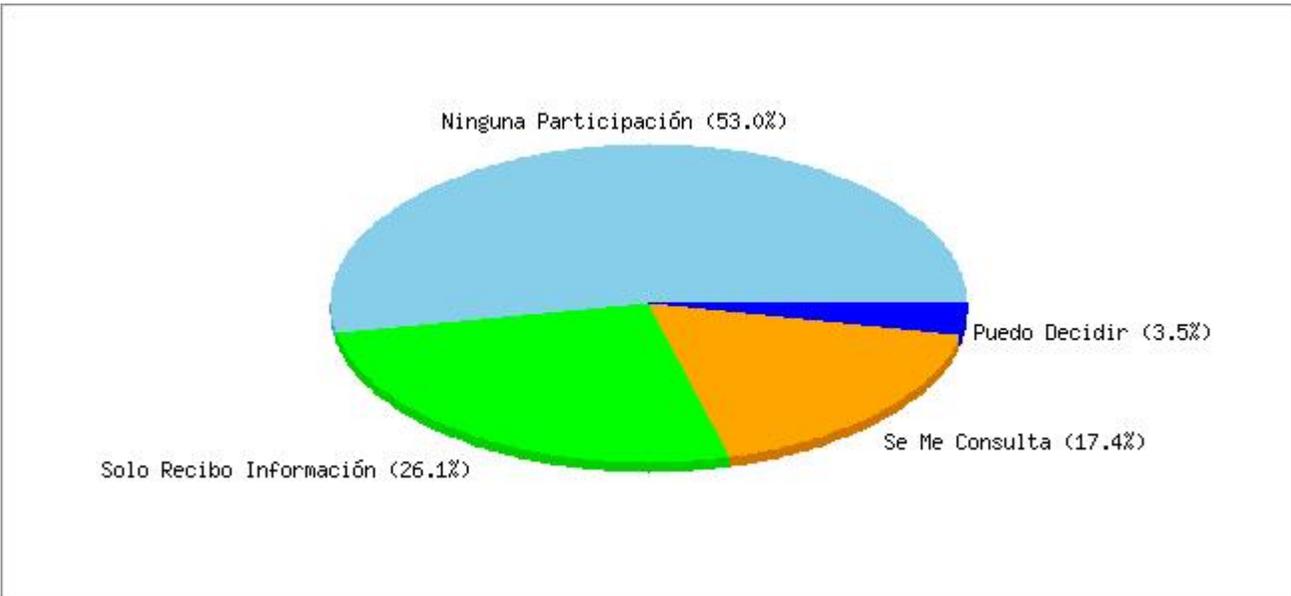
21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|-------------------------|----------|------------|
| Puedo Decidir | 7 | 6.09% |
| Se Me Consulta | 24 | 20.87% |
| Solo Recibo Información | 35 | 30.43% |
| Ninguna Participación | 49 | 42.61% |



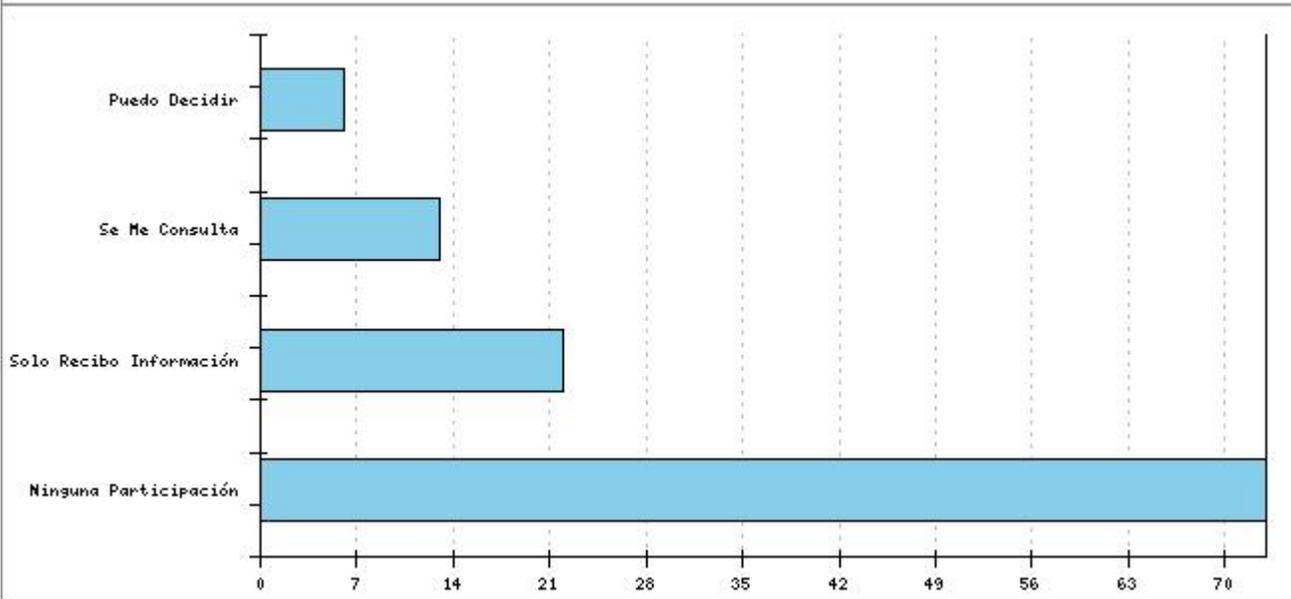
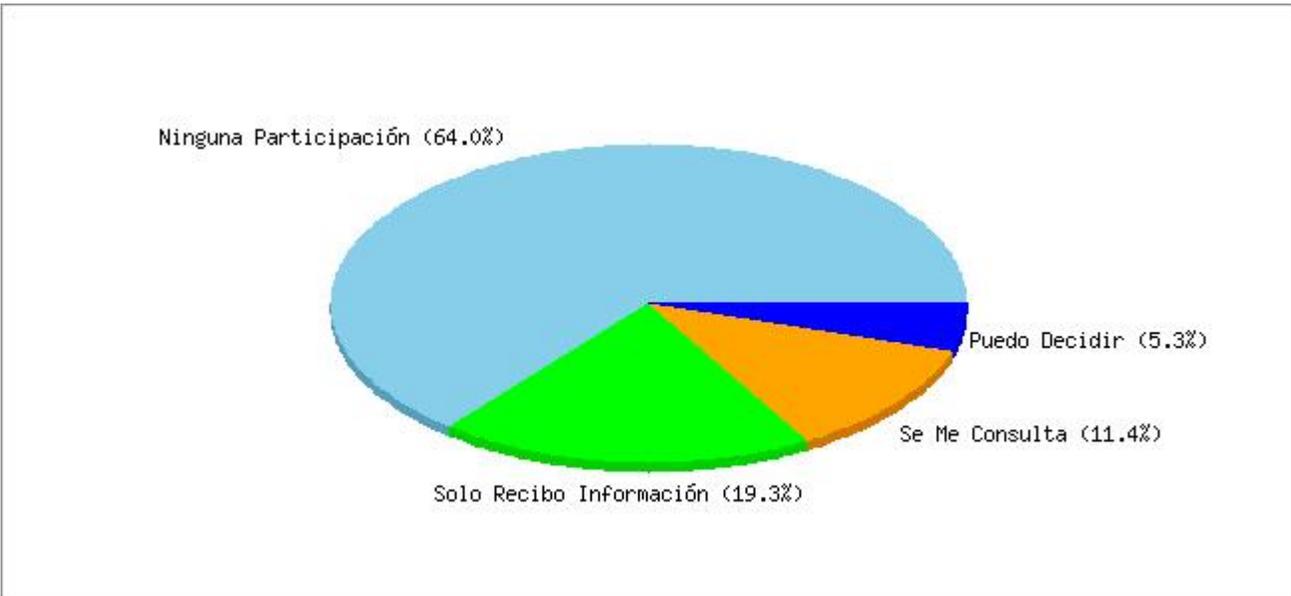
22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|-------------------------|----------|------------|
| Puedo Decidir | 4 | 3.48% |
| Se Me Consulta | 20 | 17.39% |
| Solo Recibo Información | 30 | 26.09% |
| Ninguna Participación | 61 | 53.04% |



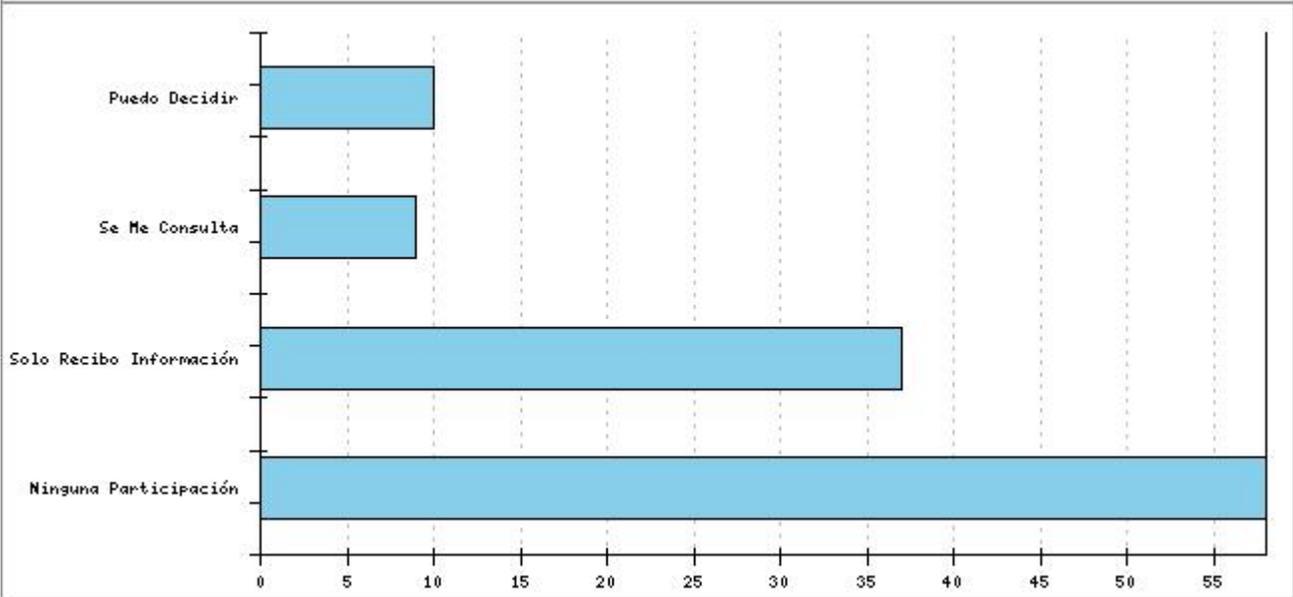
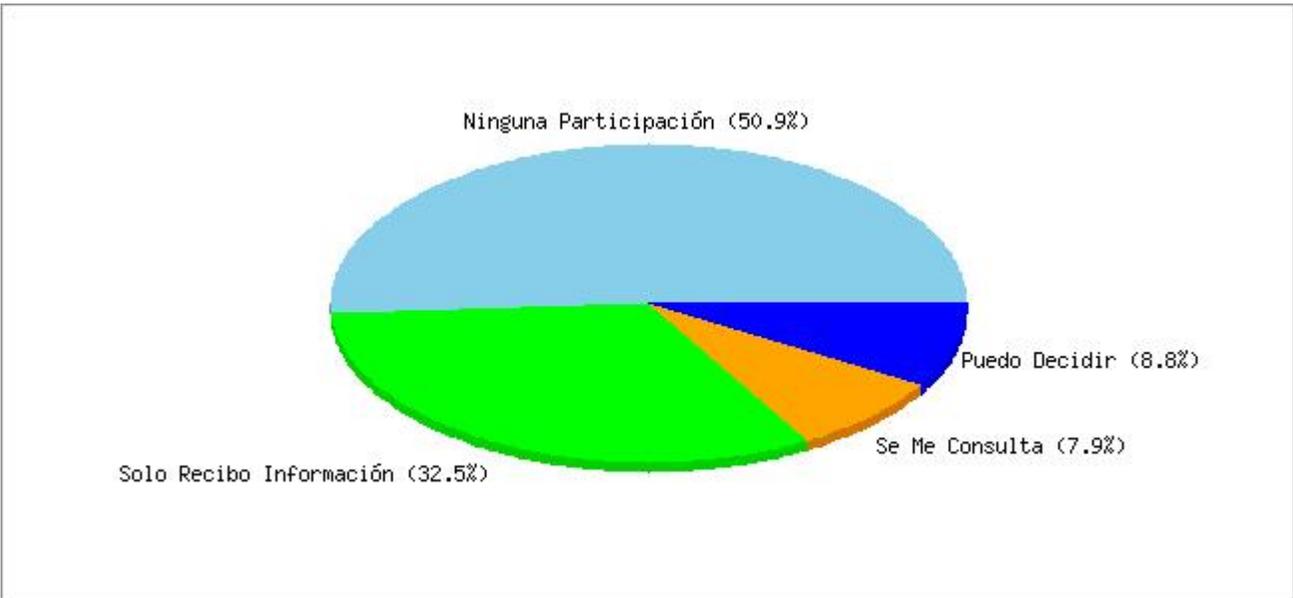
23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|-------------------------|----------|------------|
| Puedo Decidir | 6 | 5.26% |
| Se Me Consulta | 13 | 11.40% |
| Solo Recibo Información | 22 | 19.30% |
| Ninguna Participación | 73 | 64.04% |



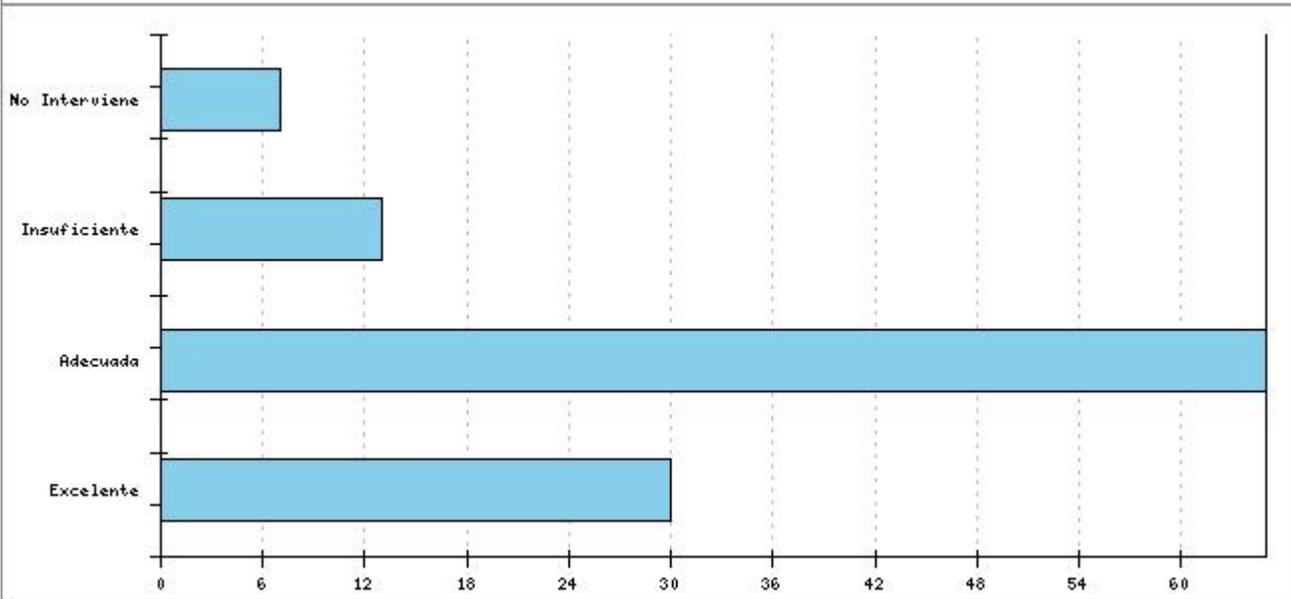
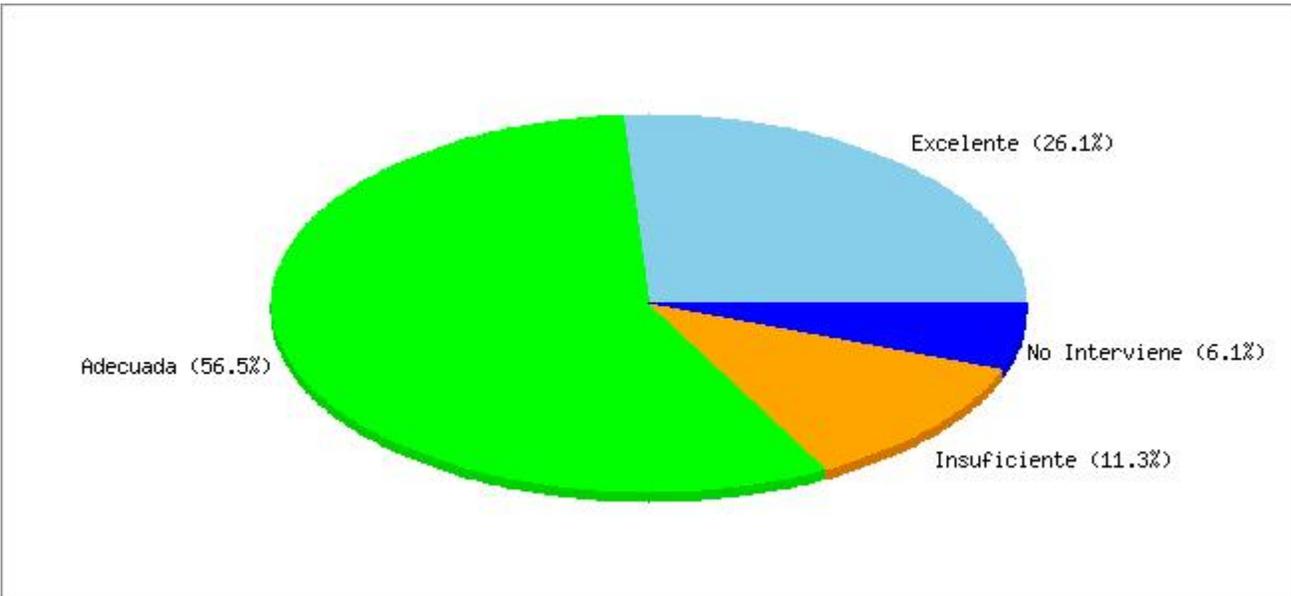
24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|-------------------------|----------|------------|
| Puedo Decidir | 10 | 8.77% |
| Se Me Consulta | 9 | 7.89% |
| Solo Recibo Información | 37 | 32.46% |
| Ninguna Participación | 58 | 50.88% |



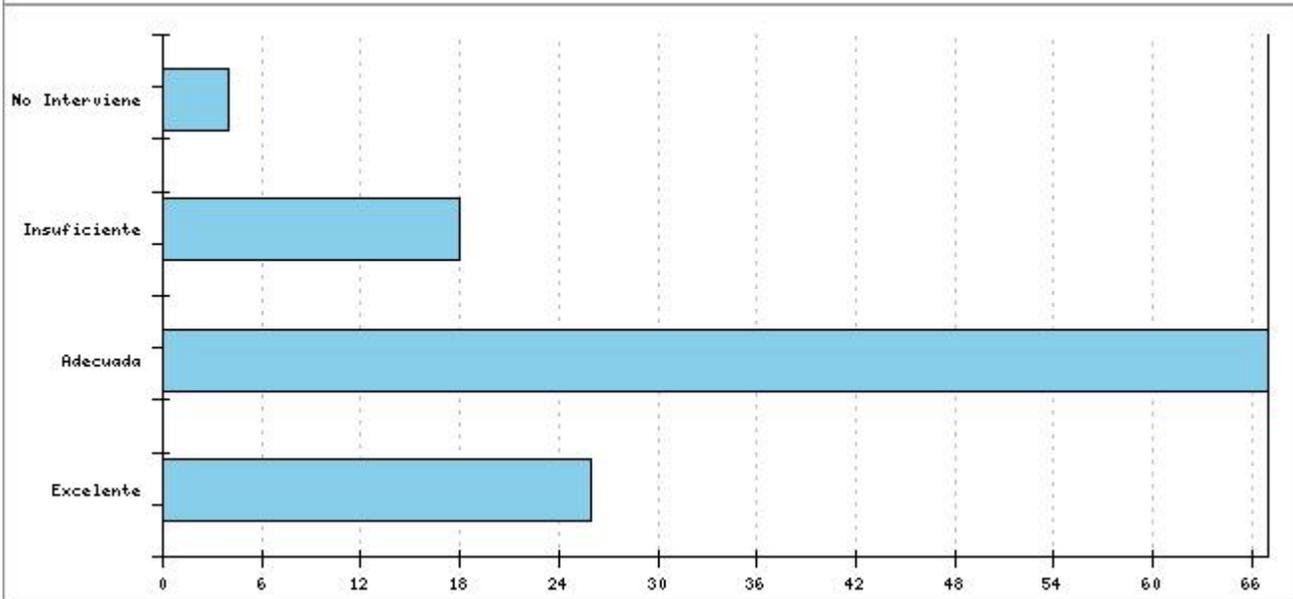
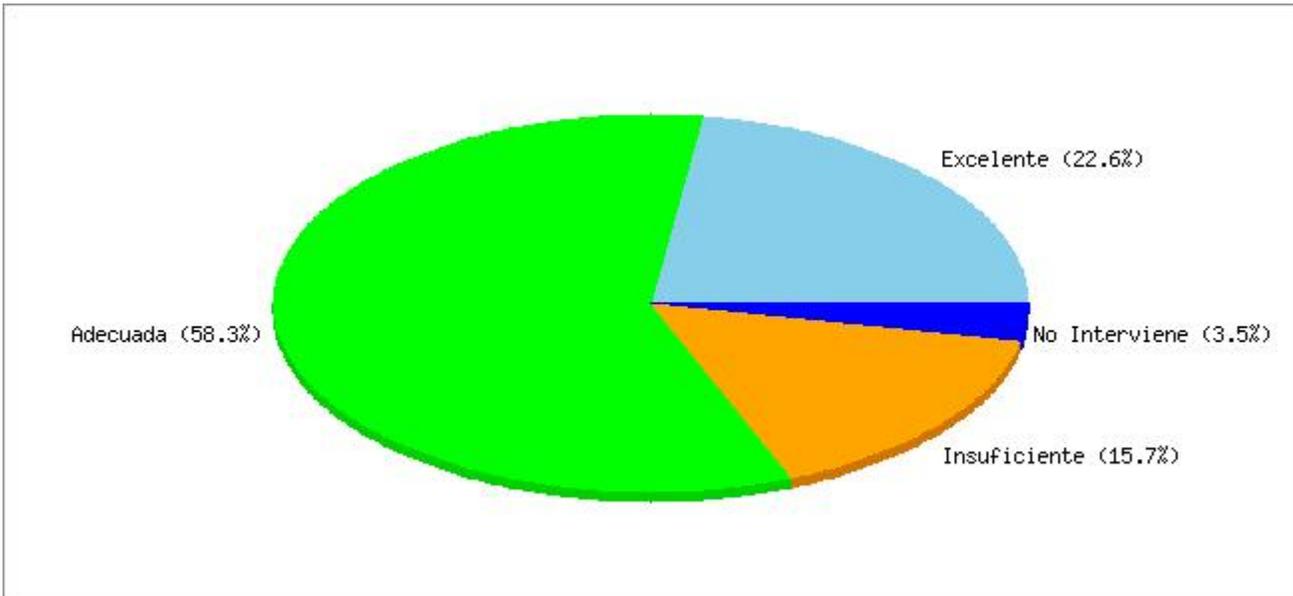
25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|---------------|----------|------------|
| No Interviene | 7 | 6.09% |
| Insuficiente | 13 | 11.30% |
| Adecuada | 65 | 56.52% |
| Excelente | 30 | 26.09% |



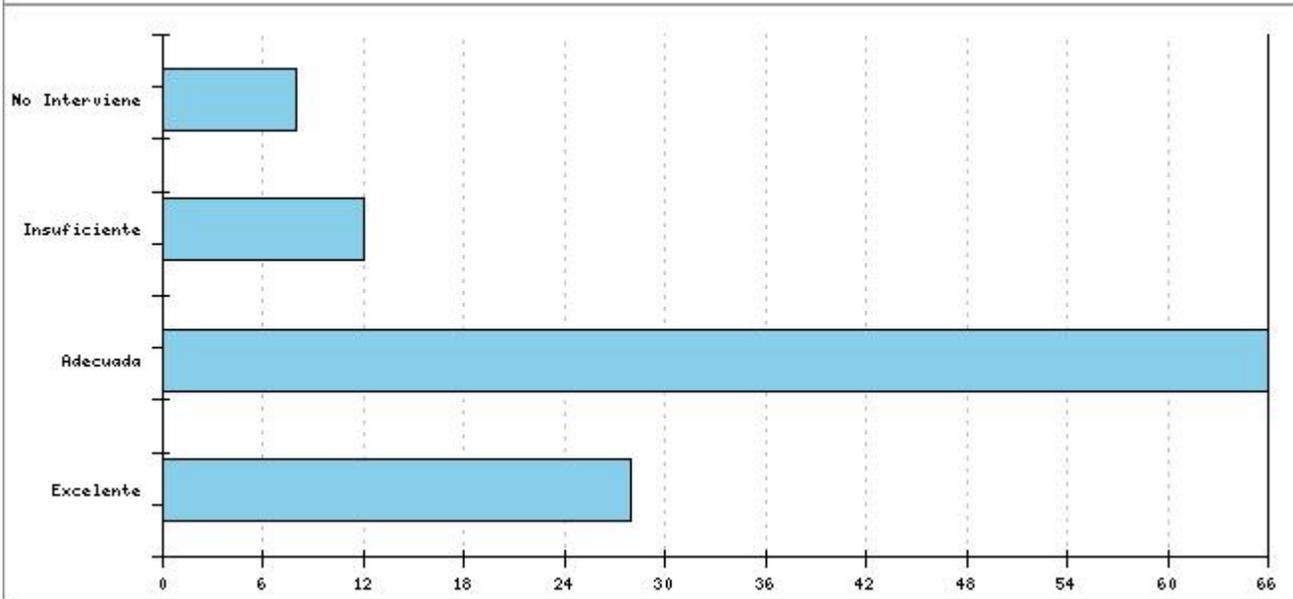
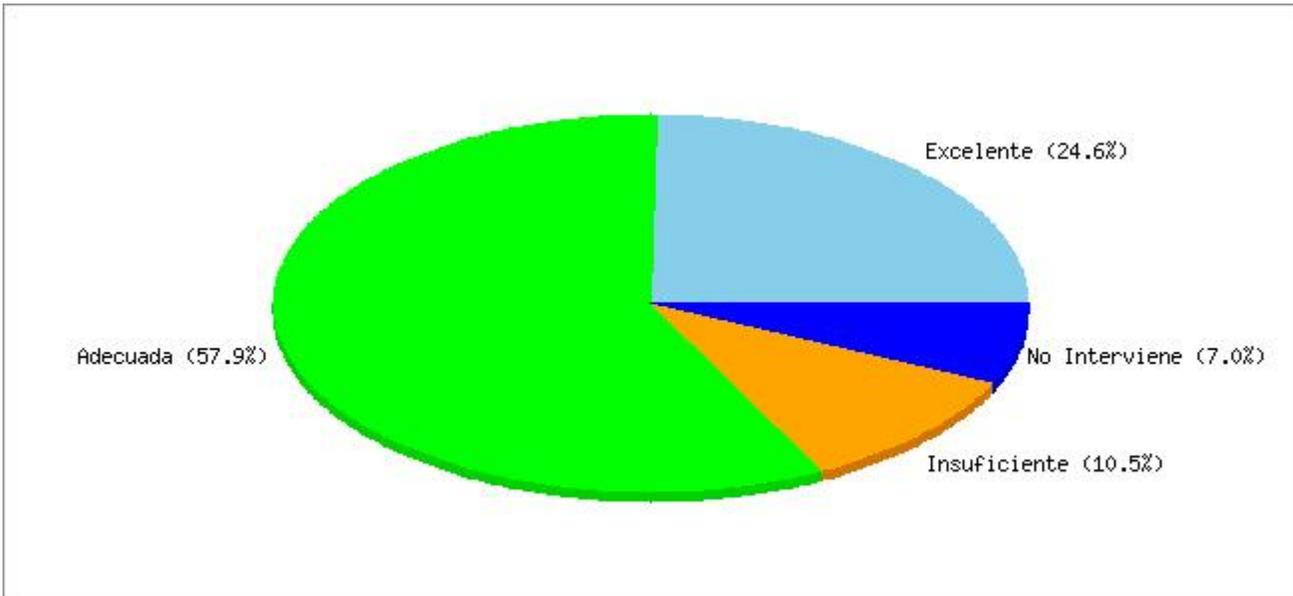
26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|---------------|----------|------------|
| No Interviene | 4 | 3.48% |
| Insuficiente | 18 | 15.65% |
| Adecuada | 67 | 58.26% |
| Excelente | 26 | 22.61% |



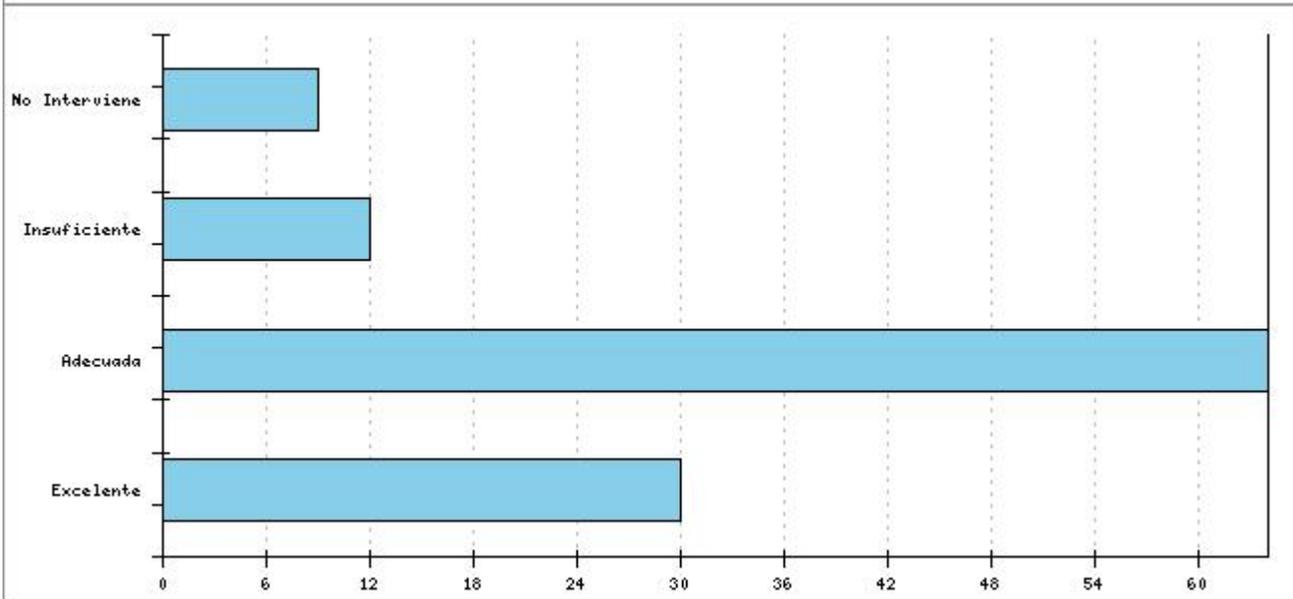
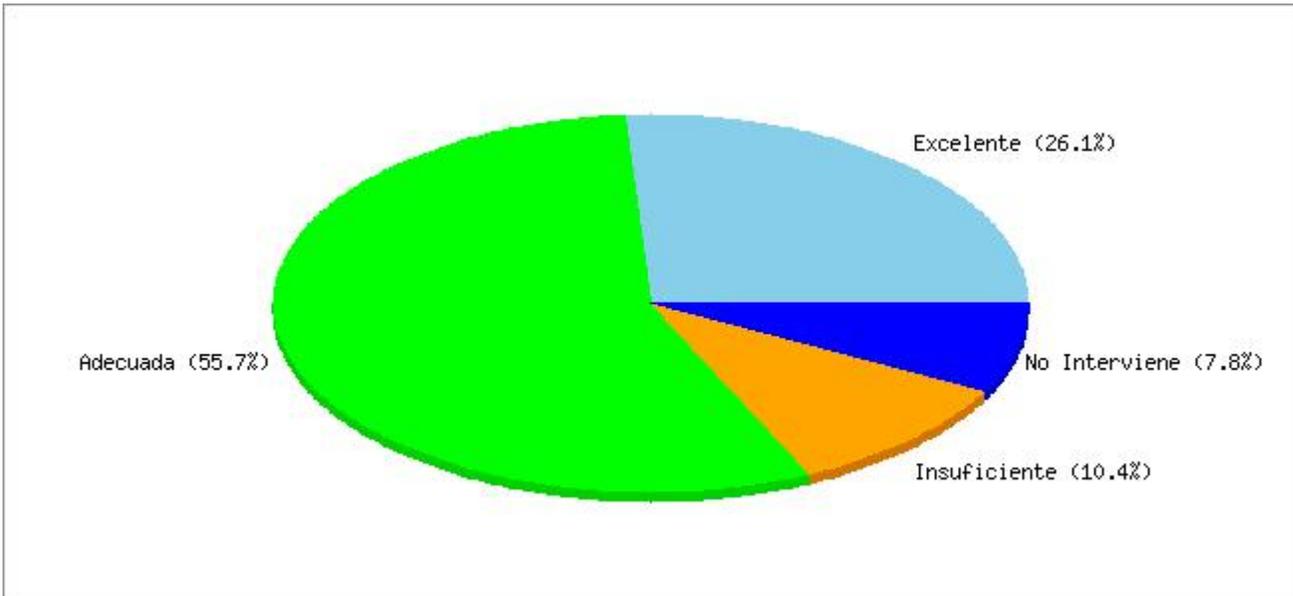
27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|---------------|----------|------------|
| No Interviene | 8 | 7.02% |
| Insuficiente | 12 | 10.53% |
| Adecuada | 66 | 57.89% |
| Excelente | 28 | 24.56% |



28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?

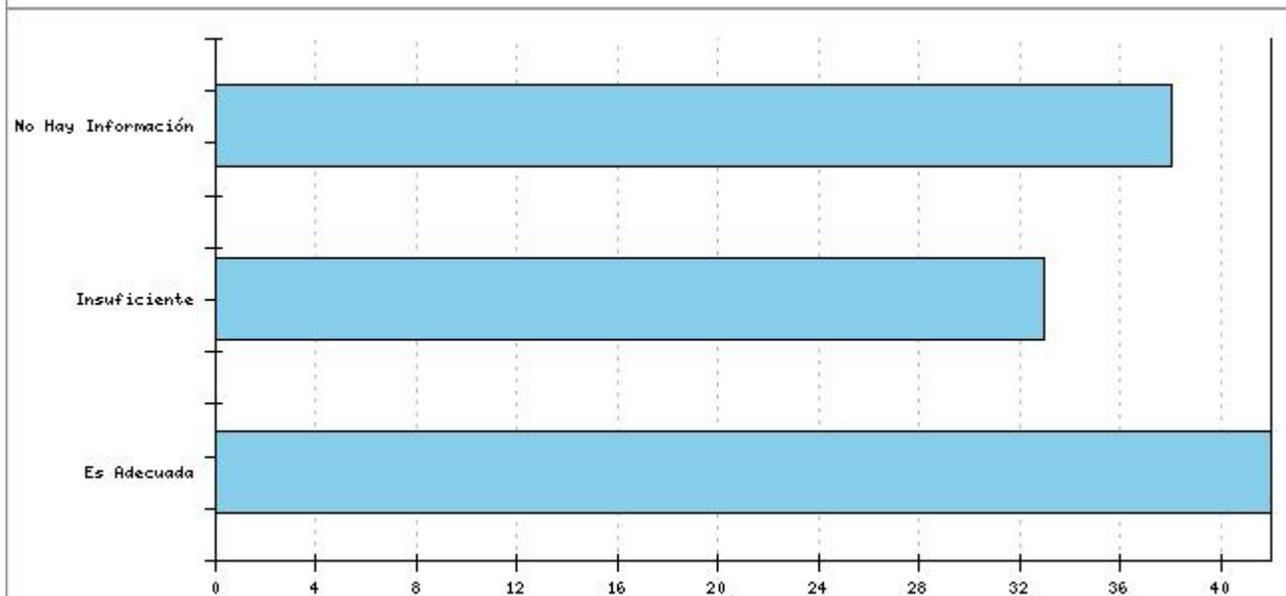
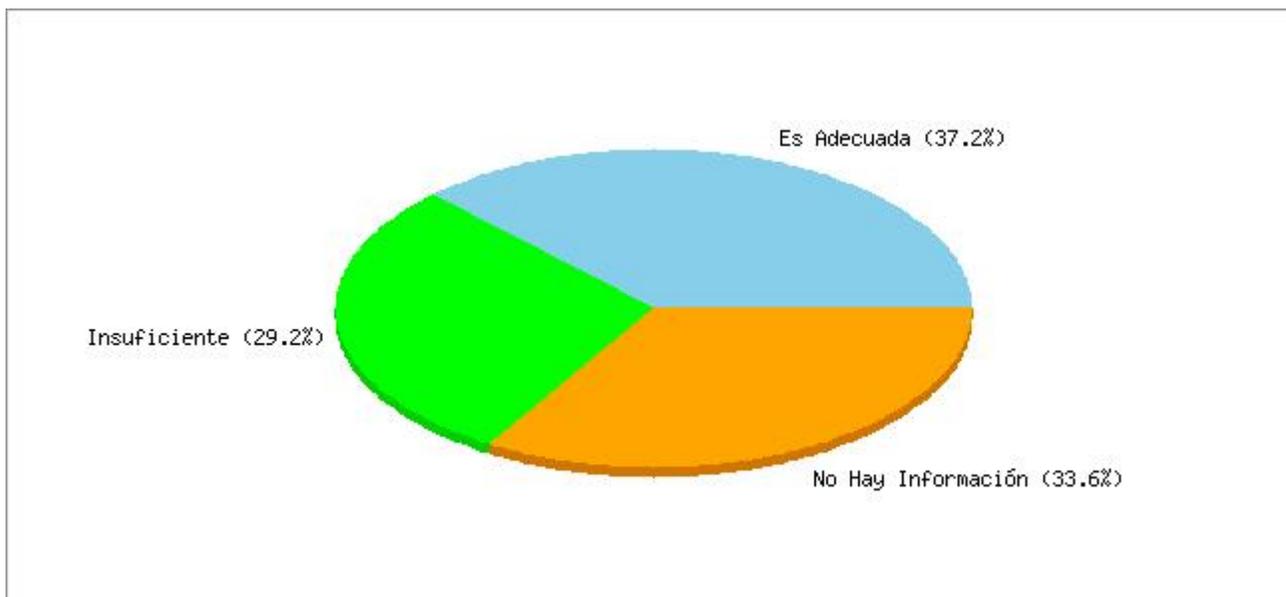
| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|---------------|----------|------------|
| No Interviene | 9 | 7.83% |
| Insuficiente | 12 | 10.43% |
| Adecuada | 64 | 55.65% |
| Excelente | 30 | 26.09% |



INTERÉS POR EL TRABAJADOR

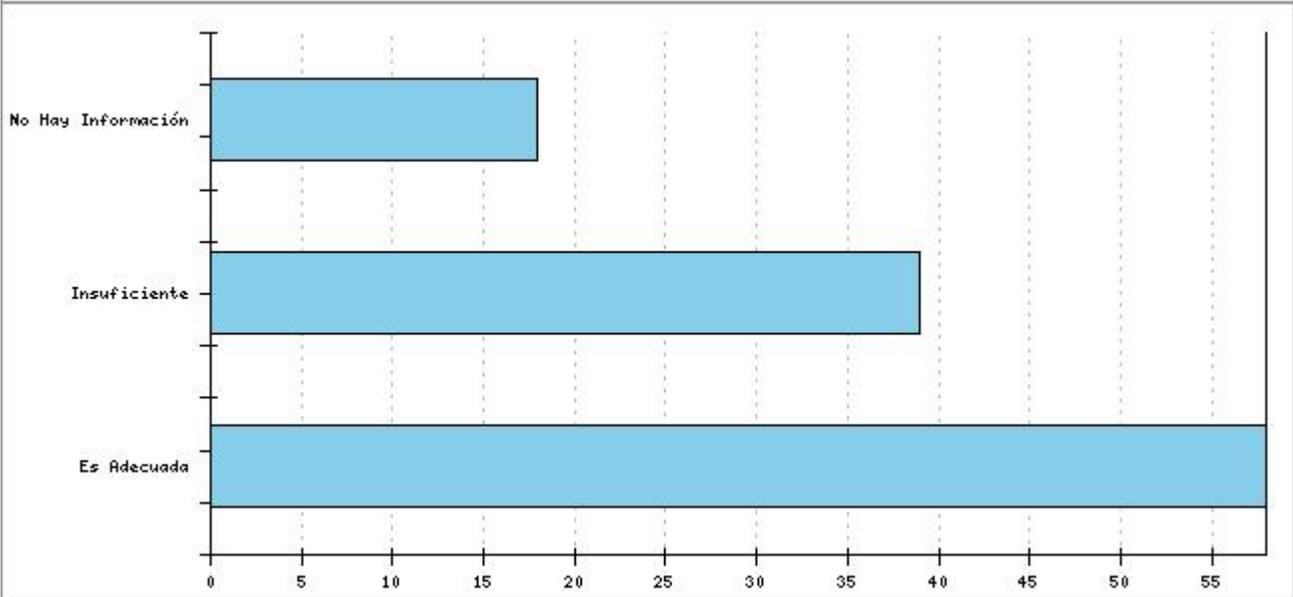
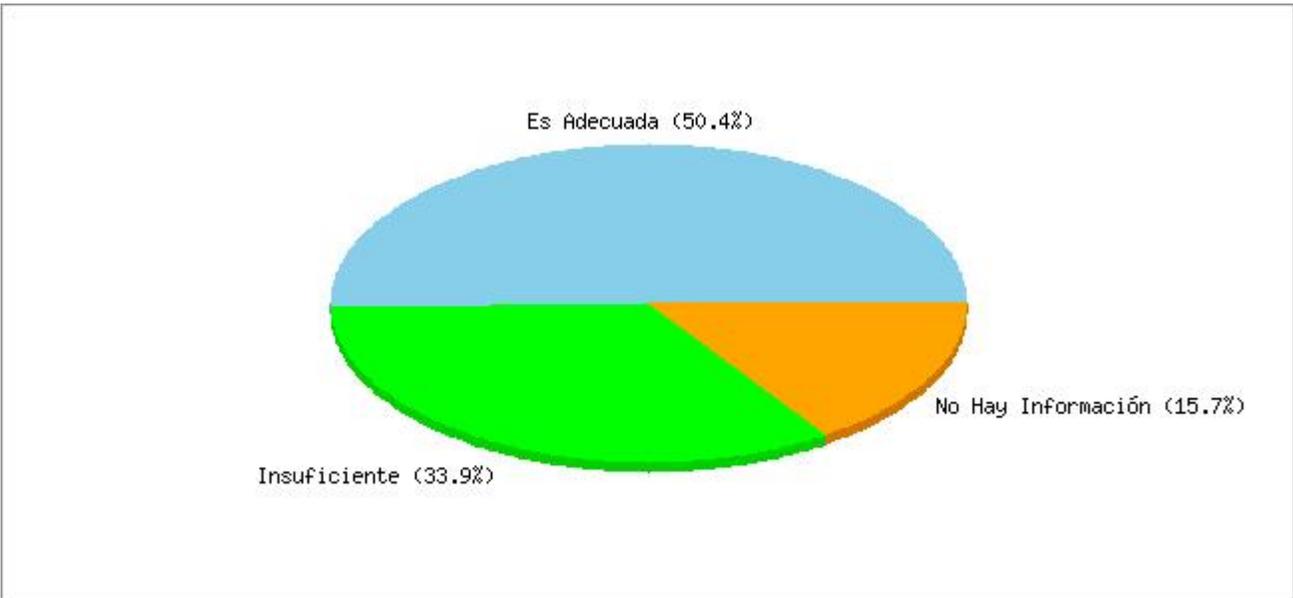
29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------|----------|------------|
| No Hay Información | 38 | 33.63% |
| Insuficiente | 33 | 29.20% |
| Es Adecuada | 42 | 37.17% |



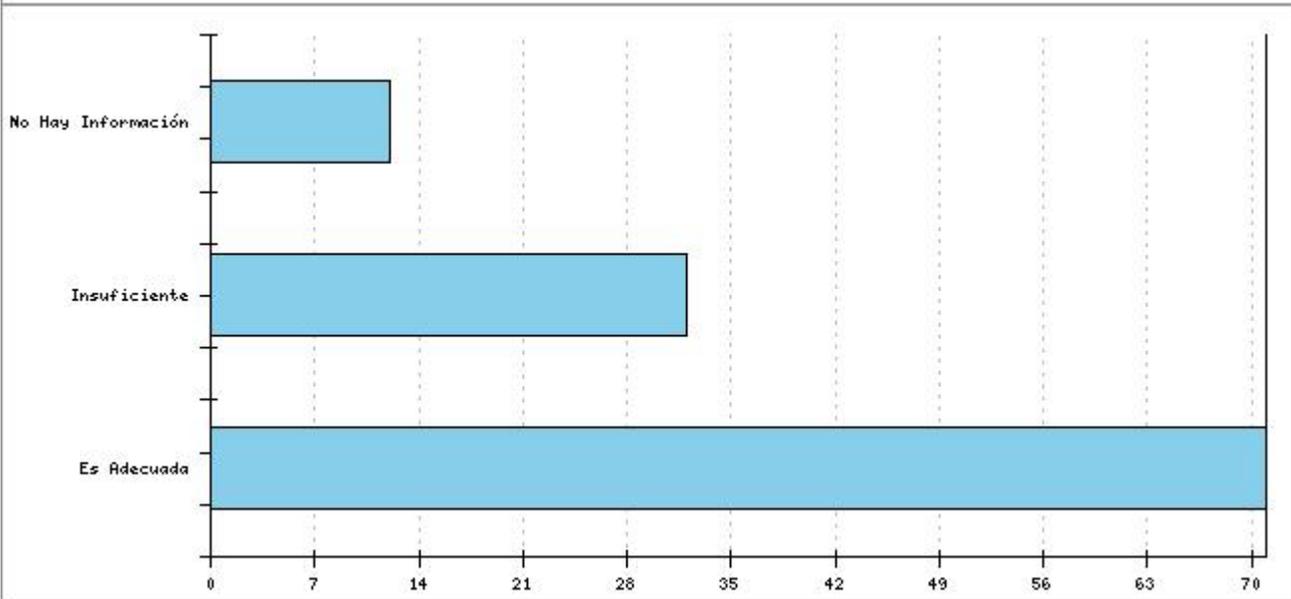
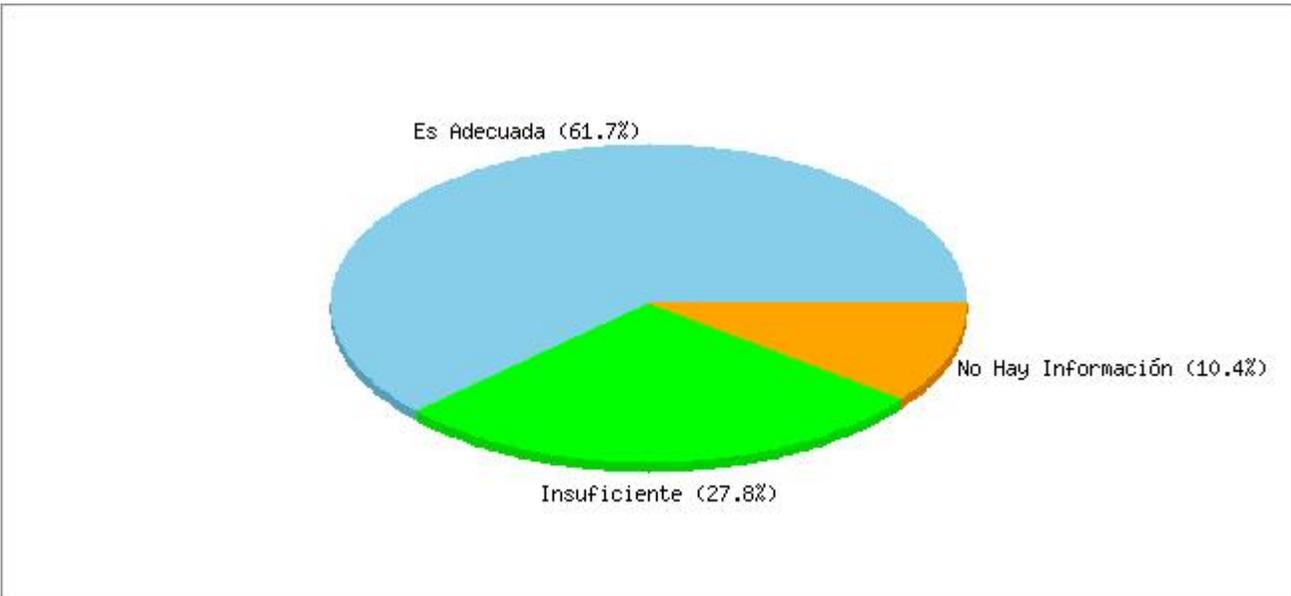
30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------|----------|------------|
| No Hay Información | 18 | 15.65% |
| Insuficiente | 39 | 33.91% |
| Es Adecuada | 58 | 50.43% |



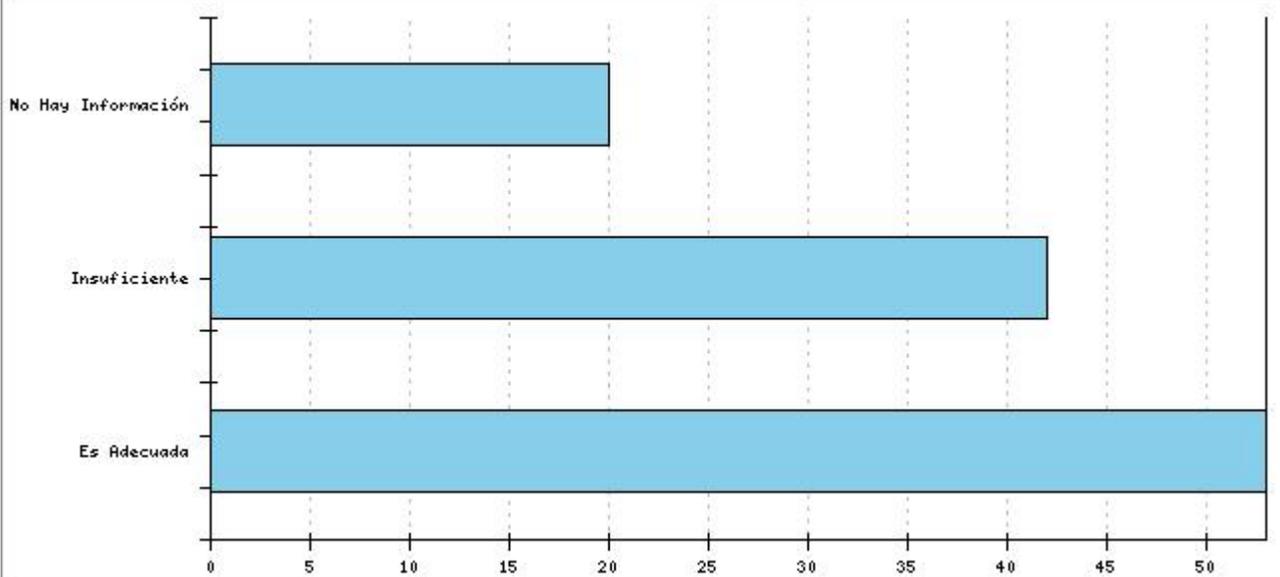
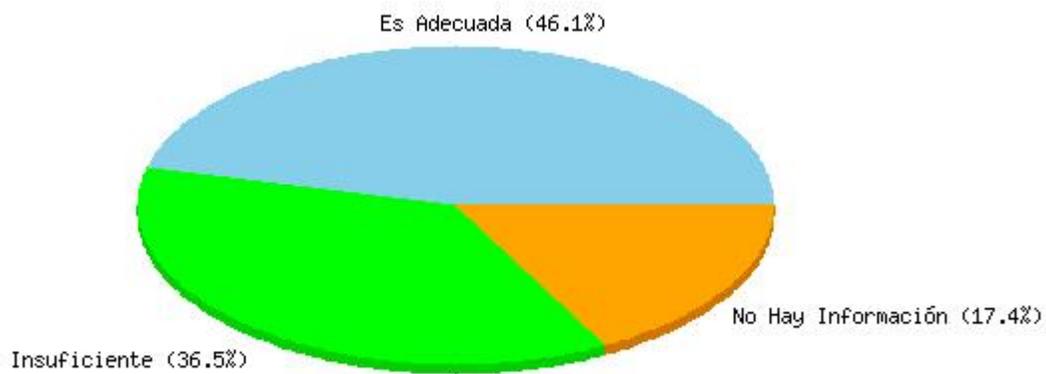
31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------|----------|------------|
| No Hay Información | 12 | 10.43% |
| Insuficiente | 32 | 27.83% |
| Es Adecuada | 71 | 61.74% |



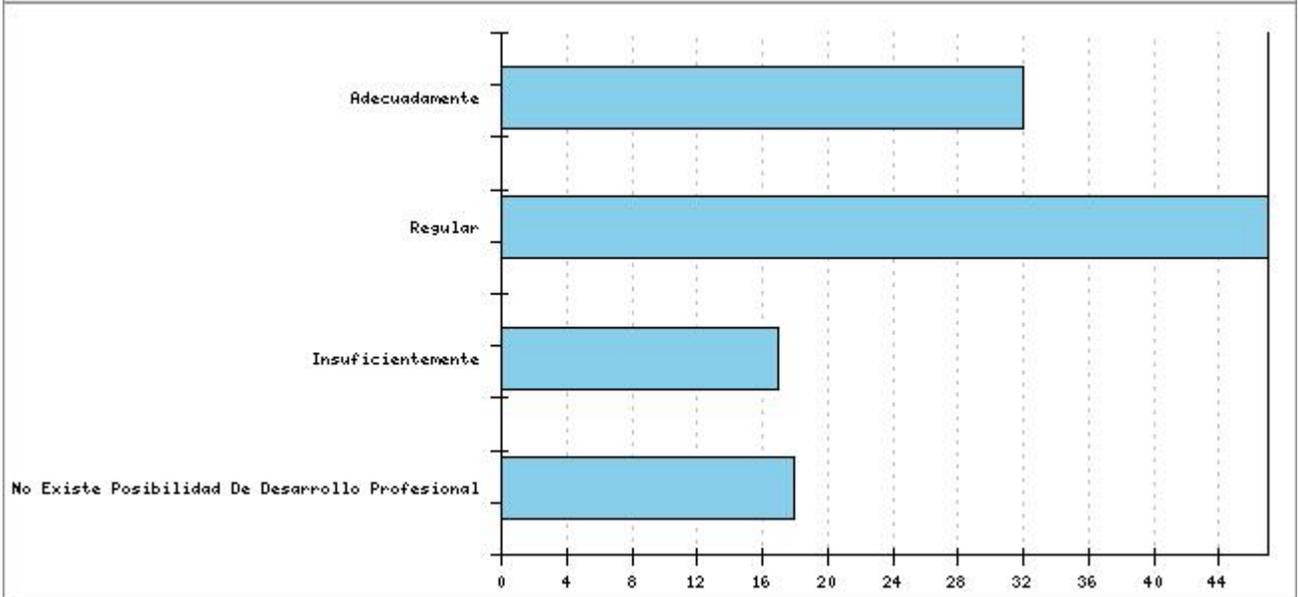
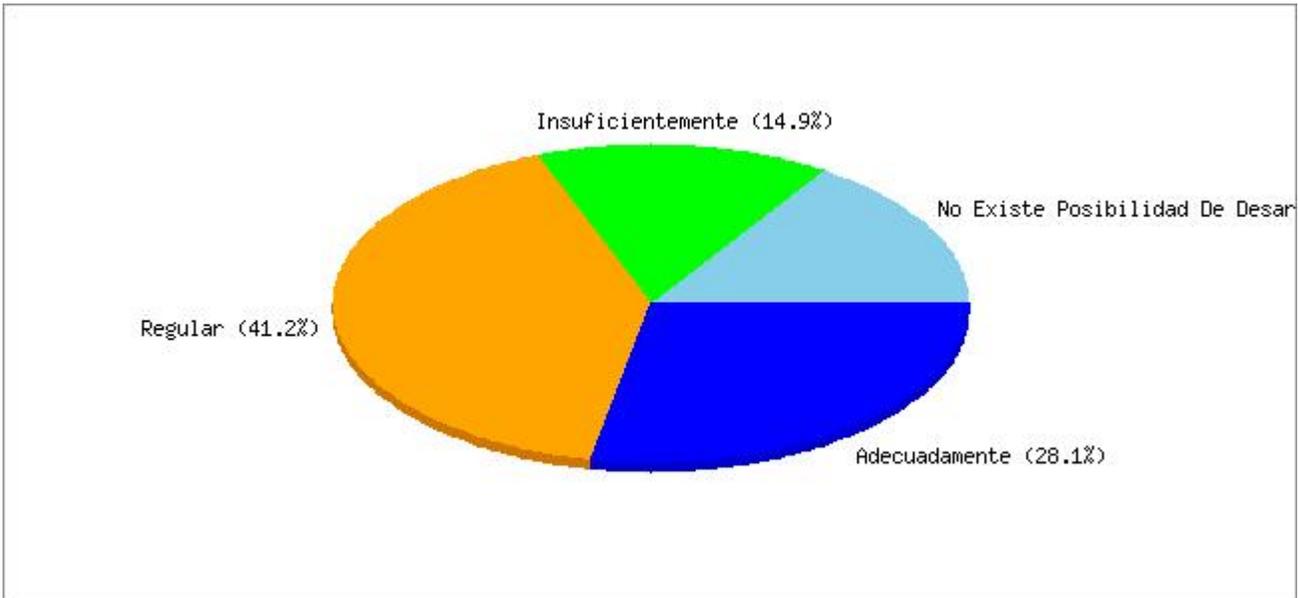
32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------|----------|------------|
| No Hay Información | 20 | 17.39% |
| Insuficiente | 42 | 36.52% |
| Es Adecuada | 53 | 46.09% |



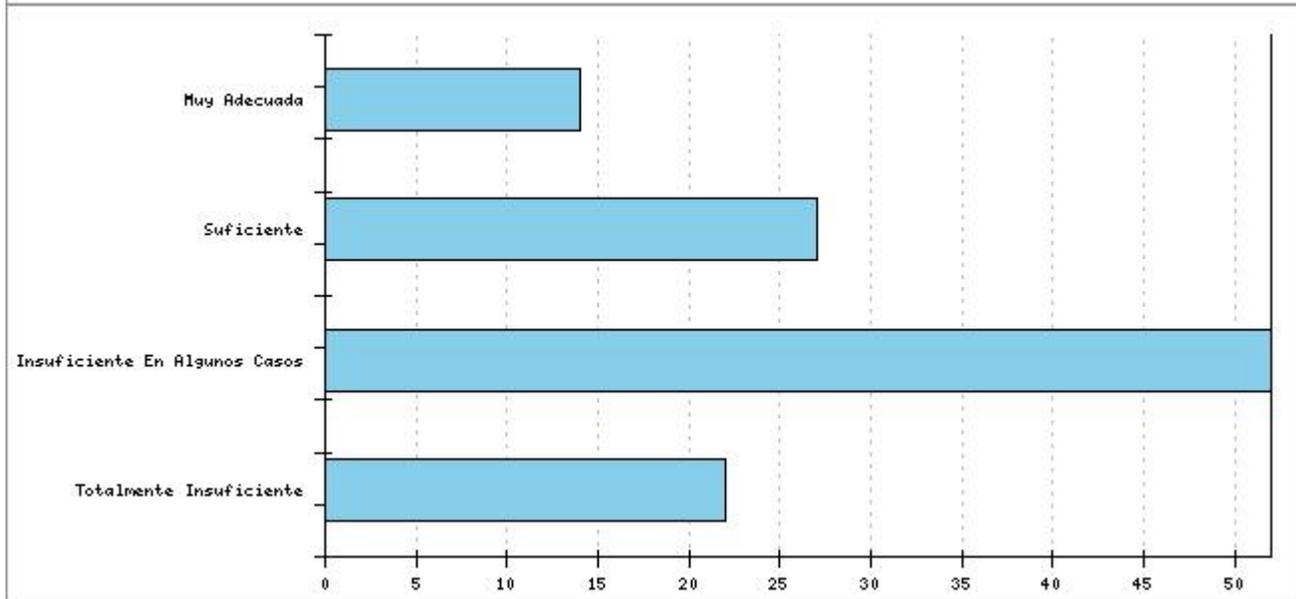
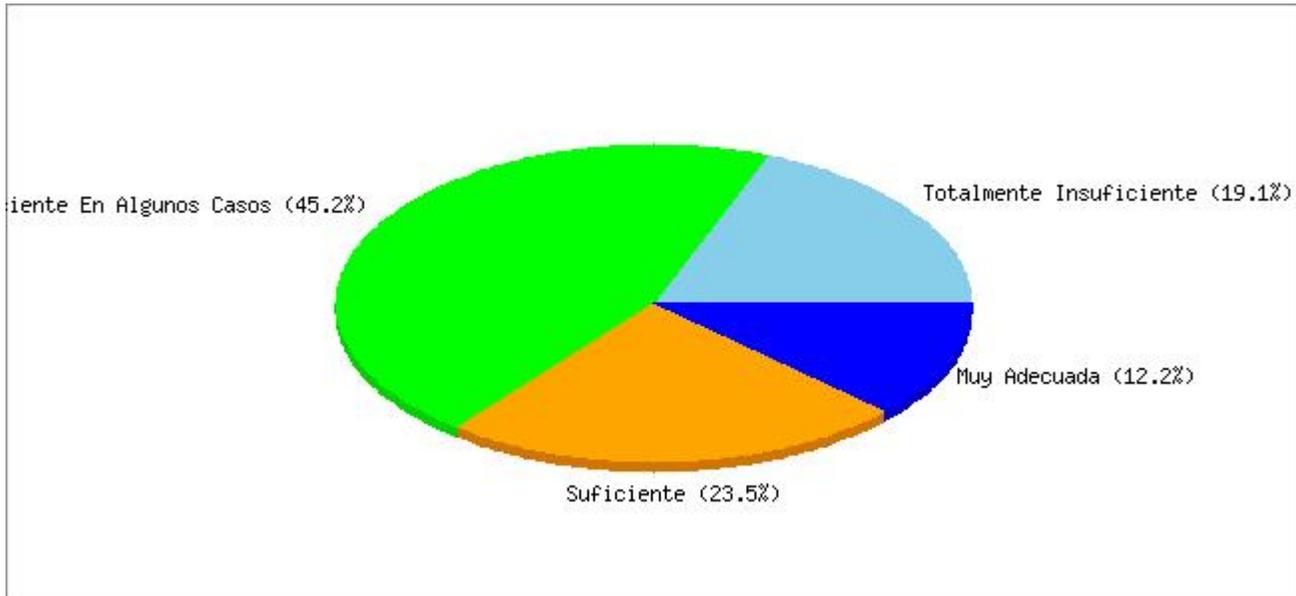
85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|---|----------|------------|
| Adecuadamente | 32 | 28.07% |
| Regular | 47 | 41.23% |
| Insuficientemente | 17 | 14.91% |
| No Existe Posibilidad De Desarrollo Profesional | 18 | 15.79% |



86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?

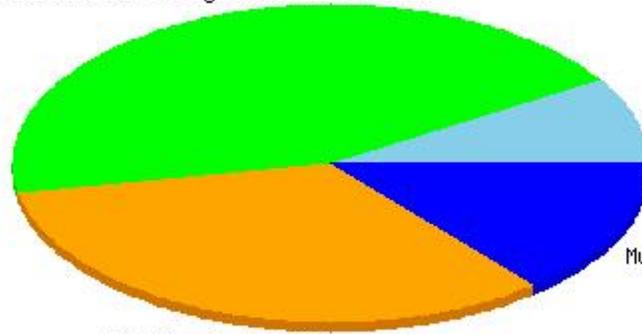
| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|-------------------------------|----------|------------|
| Muy Adecuada | 14 | 12.17% |
| Suficiente | 27 | 23.48% |
| Insuficiente En Algunos Casos | 52 | 45.22% |
| Totalmente Insuficiente | 22 | 19.13% |



87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|-------------------------------|----------|------------|
| Muy Adecuada | 16 | 13.91% |
| Suficiente | 38 | 33.04% |
| Insuficiente En Algunos Casos | 51 | 44.35% |
| Totalmente Insuficiente | 10 | 8.70% |

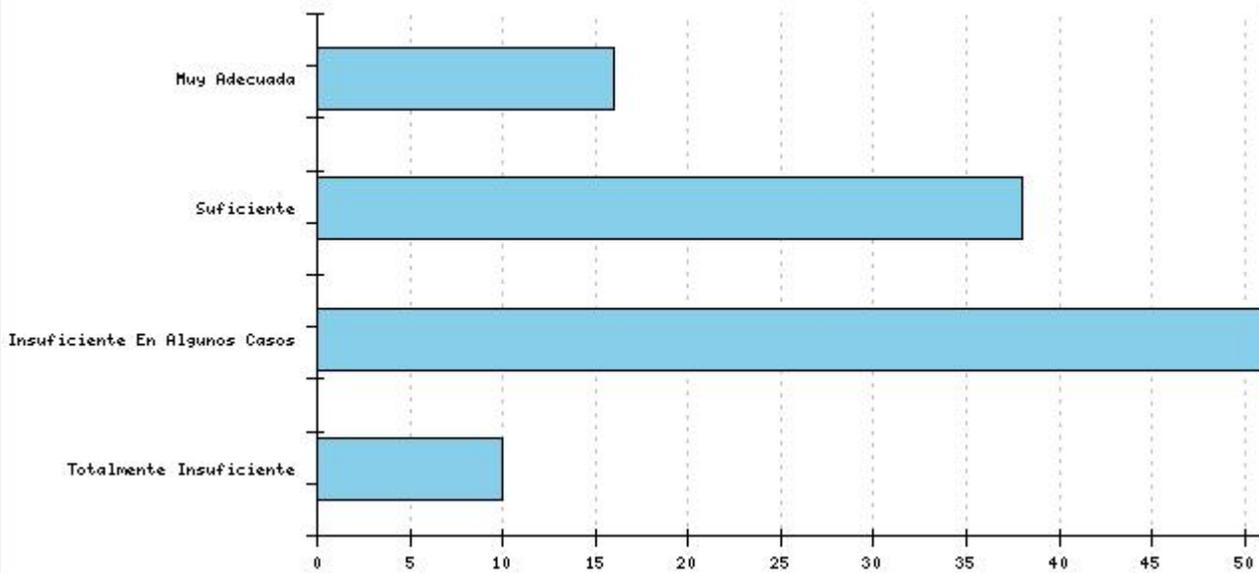
Insuficiente En Algunos Casos (44.3%)



Totalmente Insuficiente (8.7%)

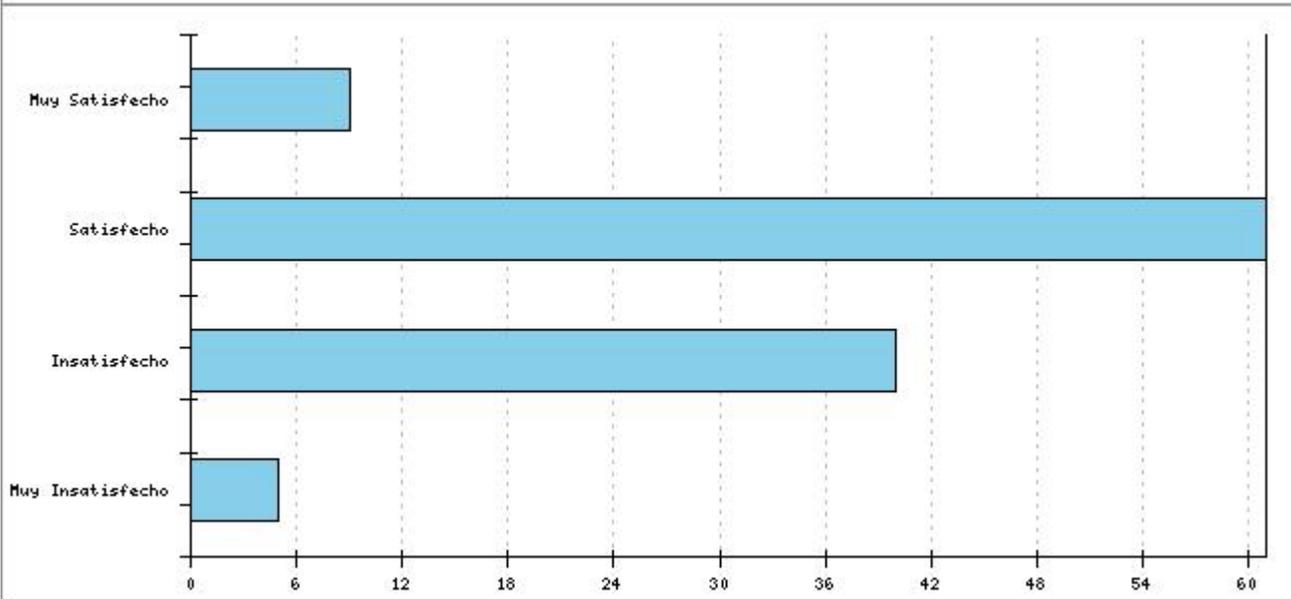
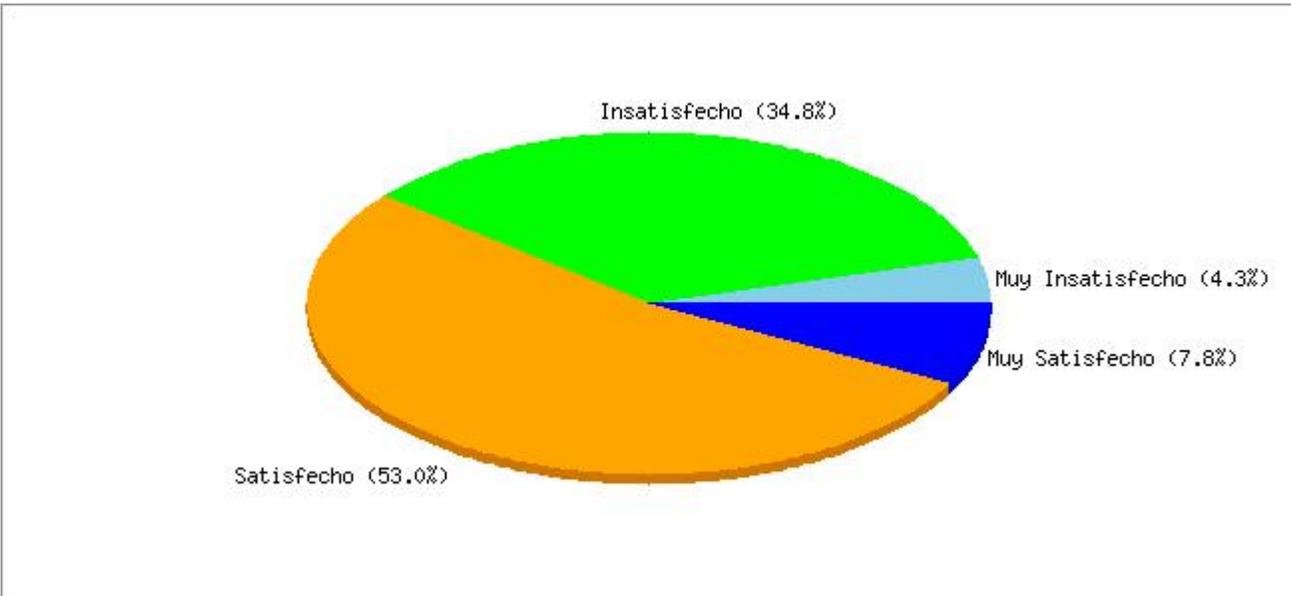
Muy Adecuada (13.9%)

Suficiente (33.0%)



88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?

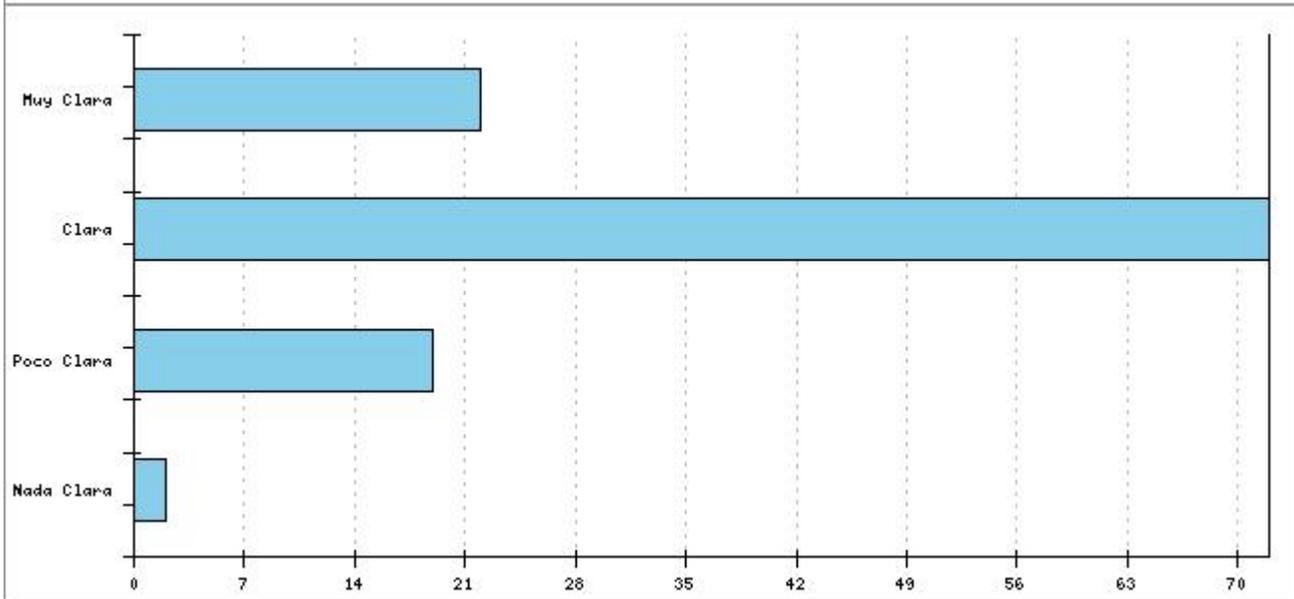
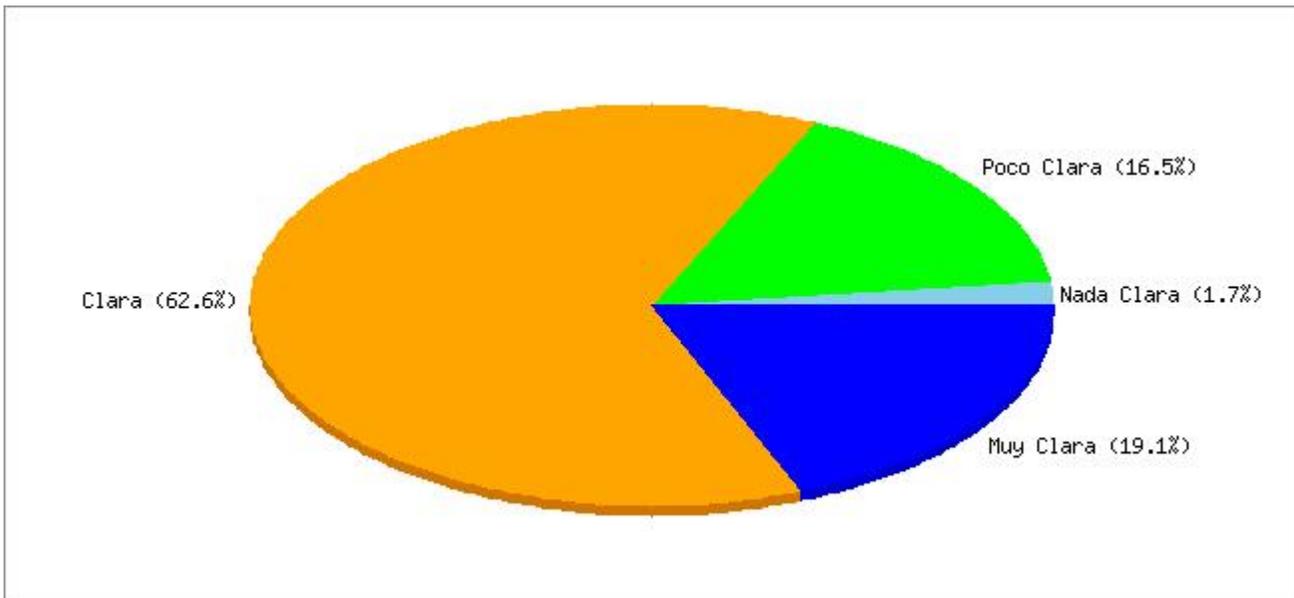
| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------|----------|------------|
| Muy Satisfecho | 9 | 7.83% |
| Satisfecho | 61 | 53.04% |
| Insatisfecho | 40 | 34.78% |
| Muy Insatisfecho | 5 | 4.35% |



DESEMPEÑO DE ROL

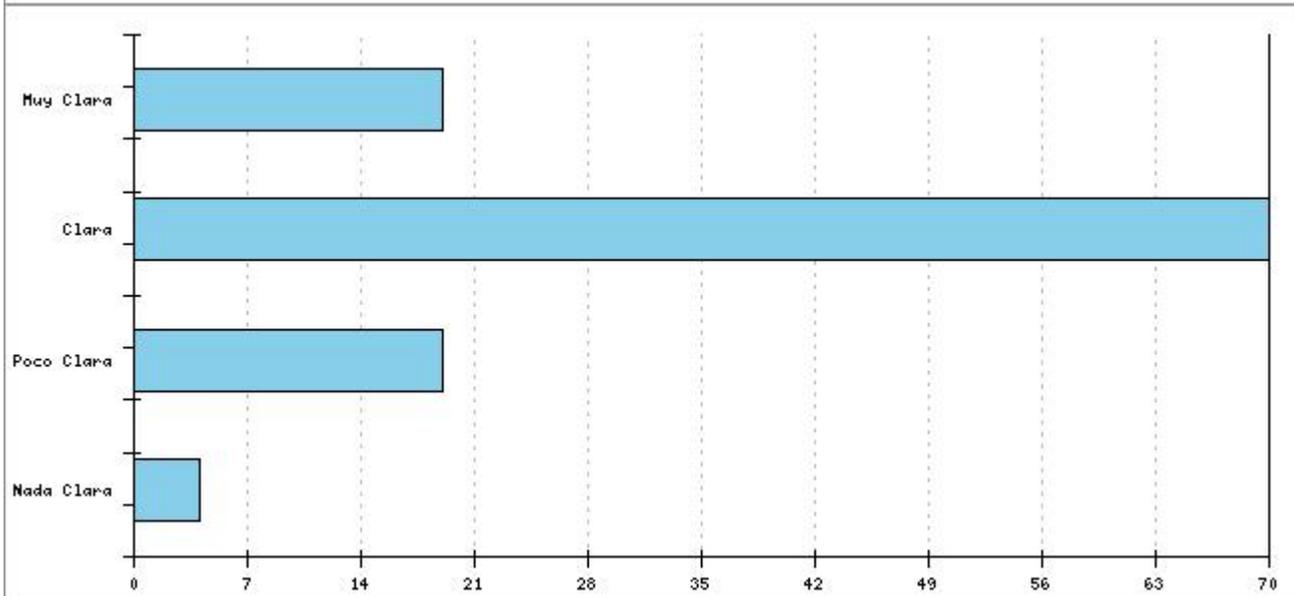
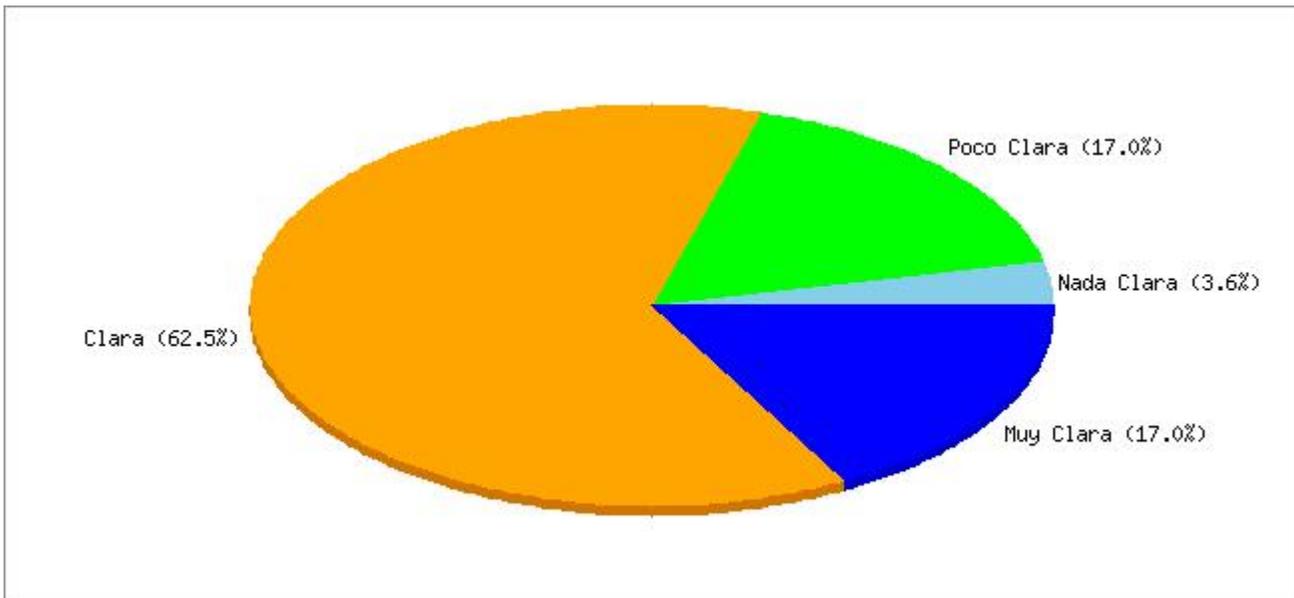
33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------|----------|------------|
| Muy Clara | 22 | 19.13% |
| Clara | 72 | 62.61% |
| Poco Clara | 19 | 16.52% |
| Nada Clara | 2 | 1.74% |



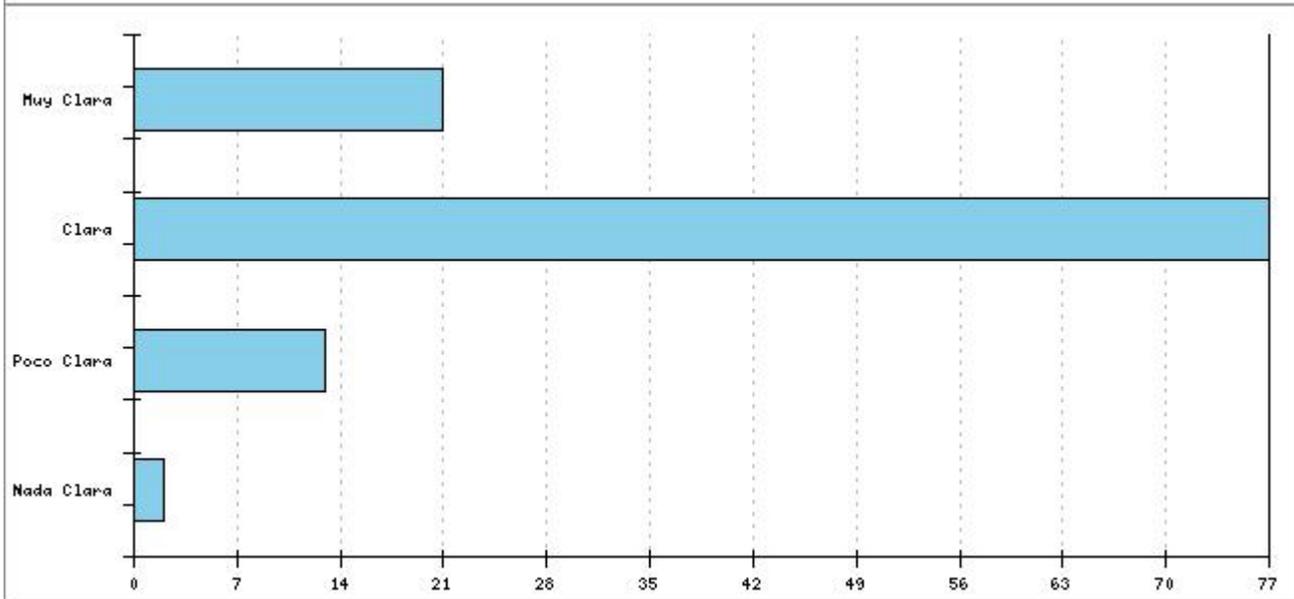
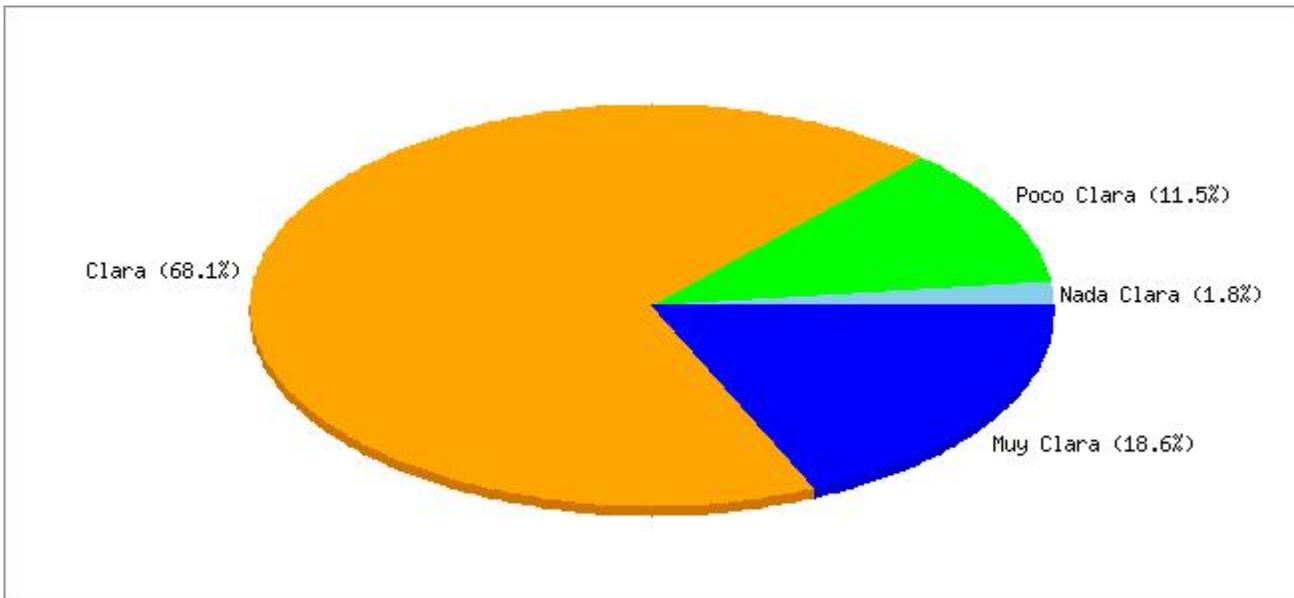
34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------|----------|------------|
| Muy Clara | 19 | 16.96% |
| Clara | 70 | 62.50% |
| Poco Clara | 19 | 16.96% |
| Nada Clara | 4 | 3.57% |



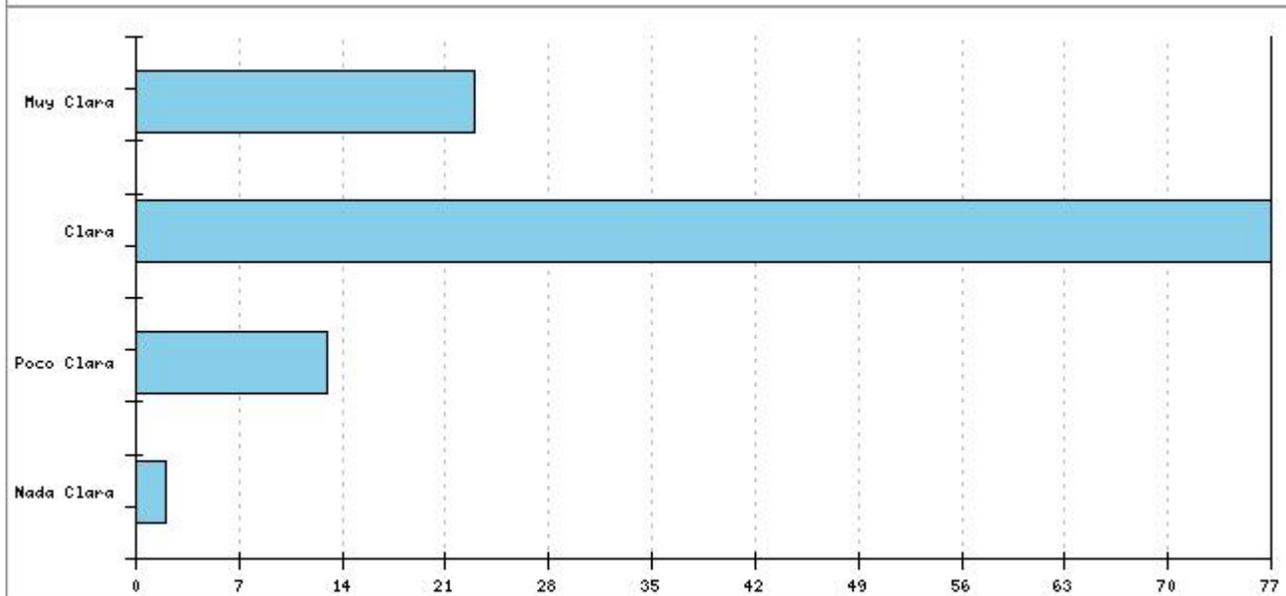
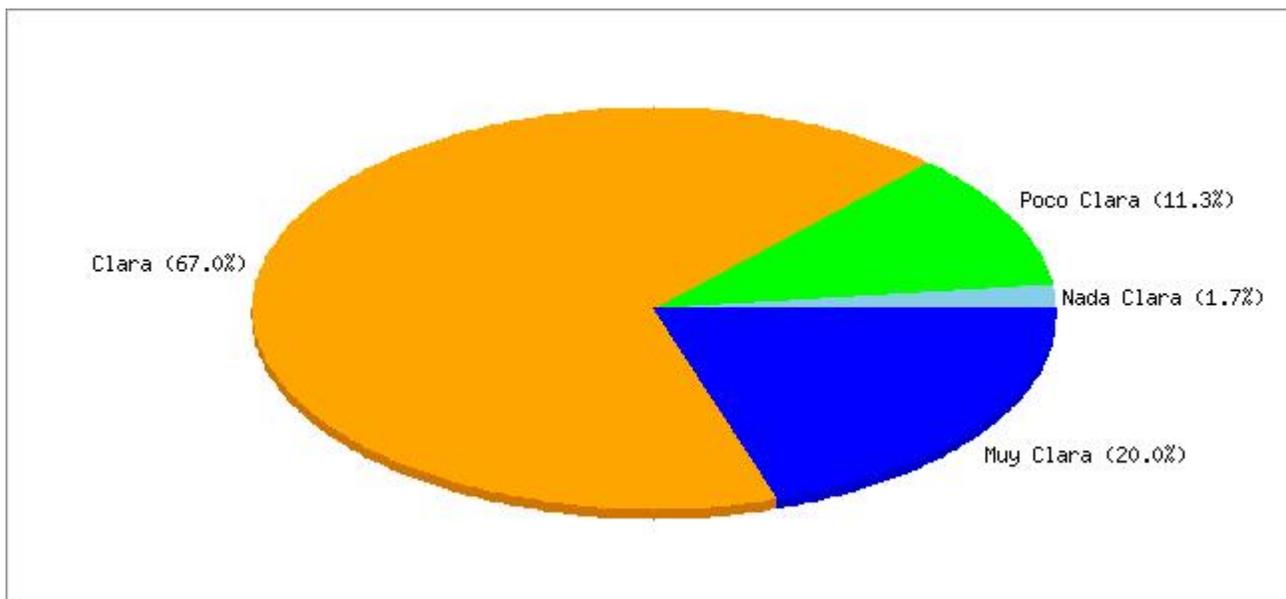
35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------|----------|------------|
| Muy Clara | 21 | 18.58% |
| Clara | 77 | 68.14% |
| Poco Clara | 13 | 11.50% |
| Nada Clara | 2 | 1.77% |



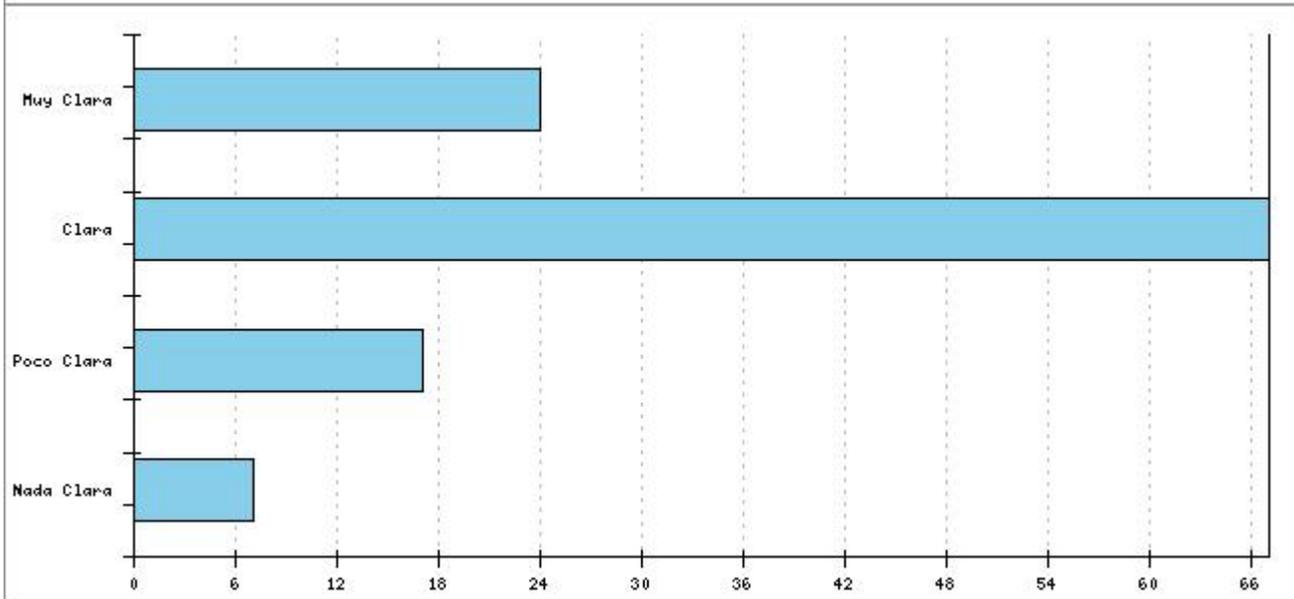
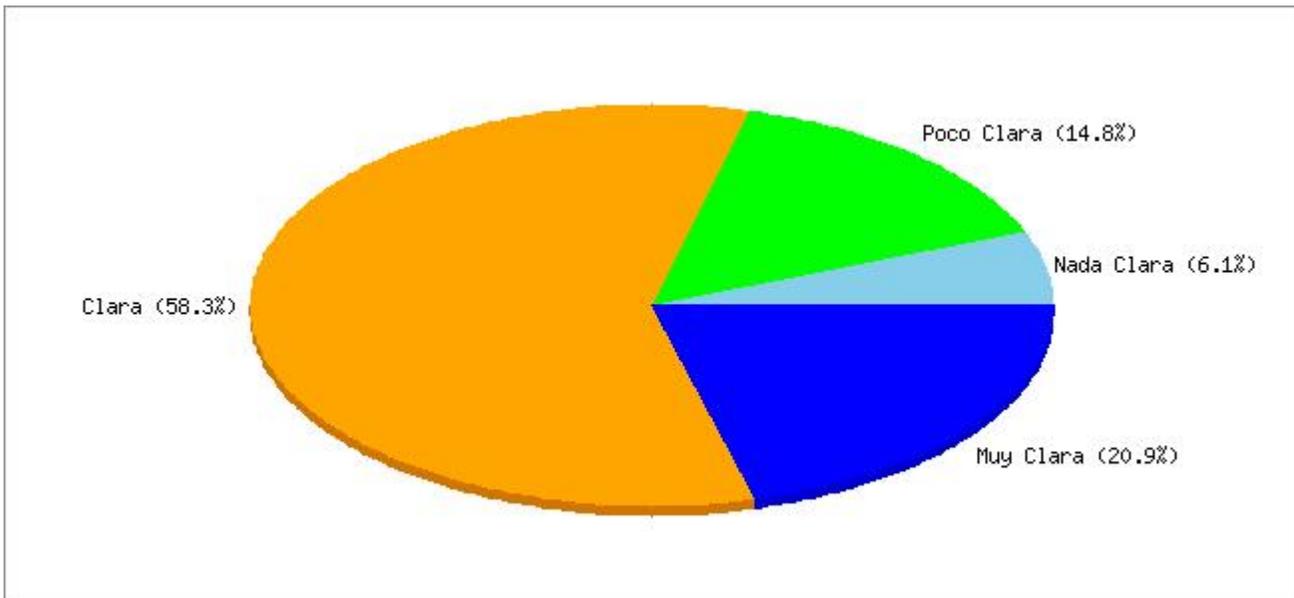
36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------|----------|------------|
| Muy Clara | 23 | 20.00% |
| Clara | 77 | 66.96% |
| Poco Clara | 13 | 11.30% |
| Nada Clara | 2 | 1.74% |



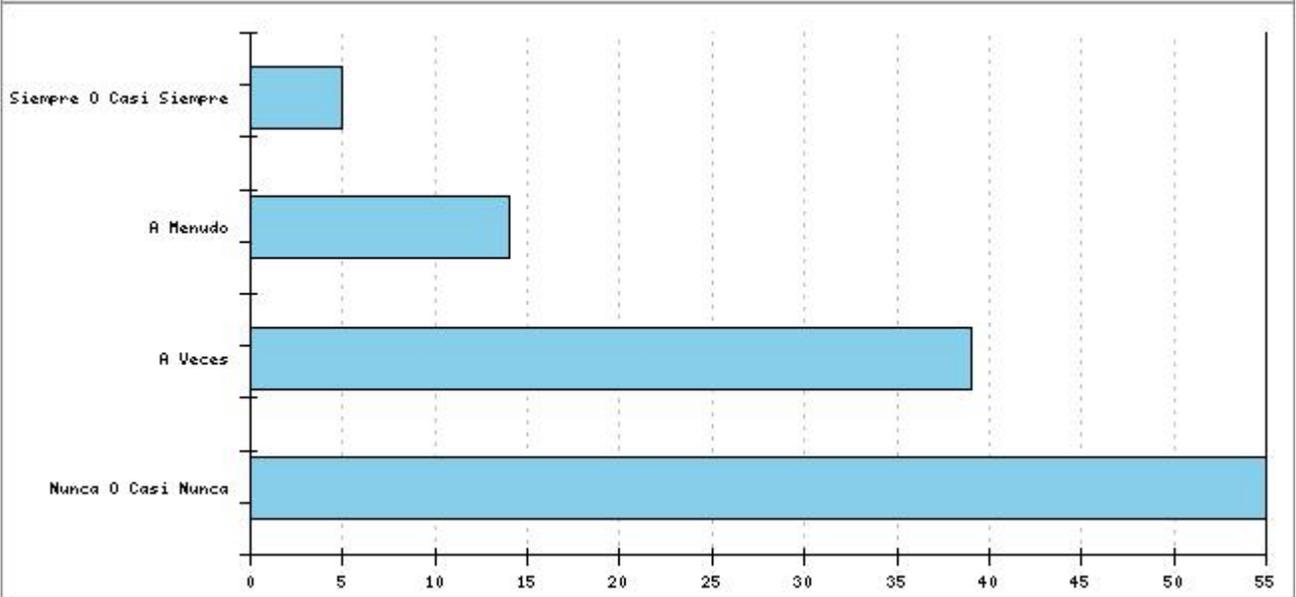
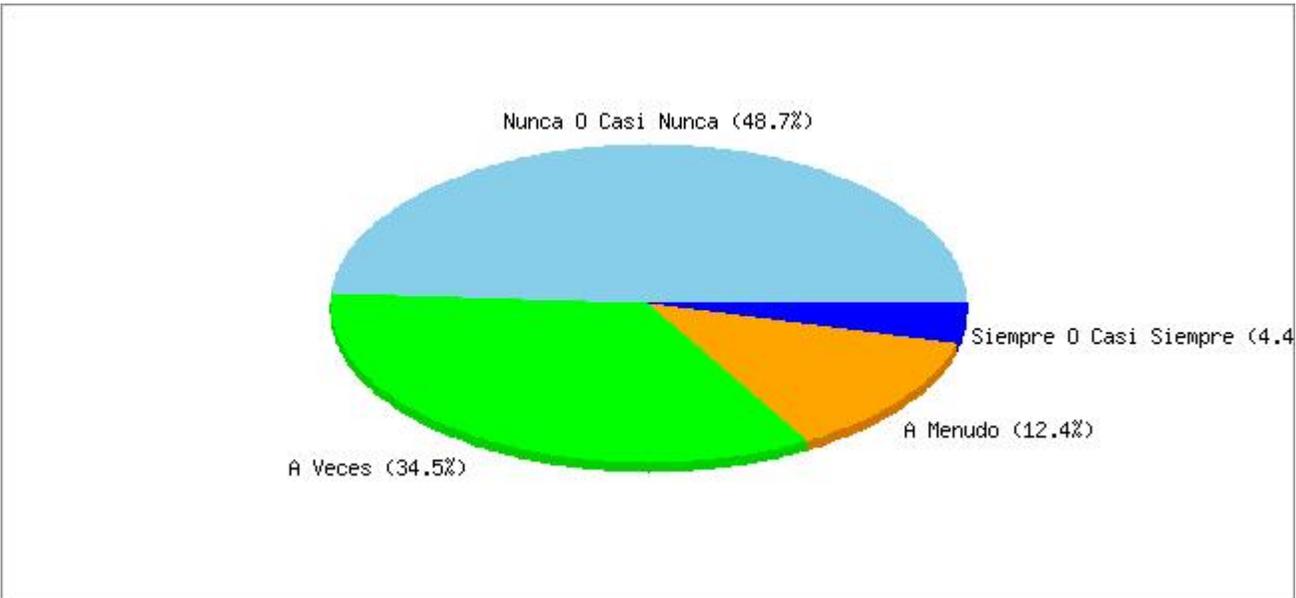
37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------|----------|------------|
| Muy Clara | 24 | 20.87% |
| Clara | 67 | 58.26% |
| Poco Clara | 17 | 14.78% |
| Nada Clara | 7 | 6.09% |



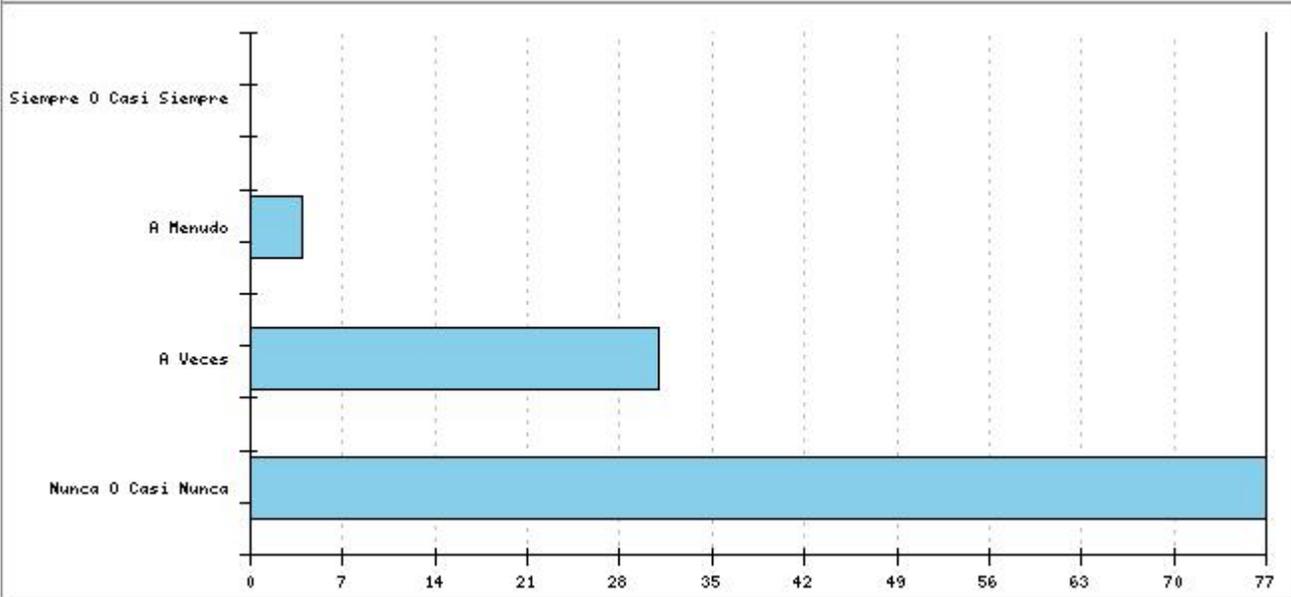
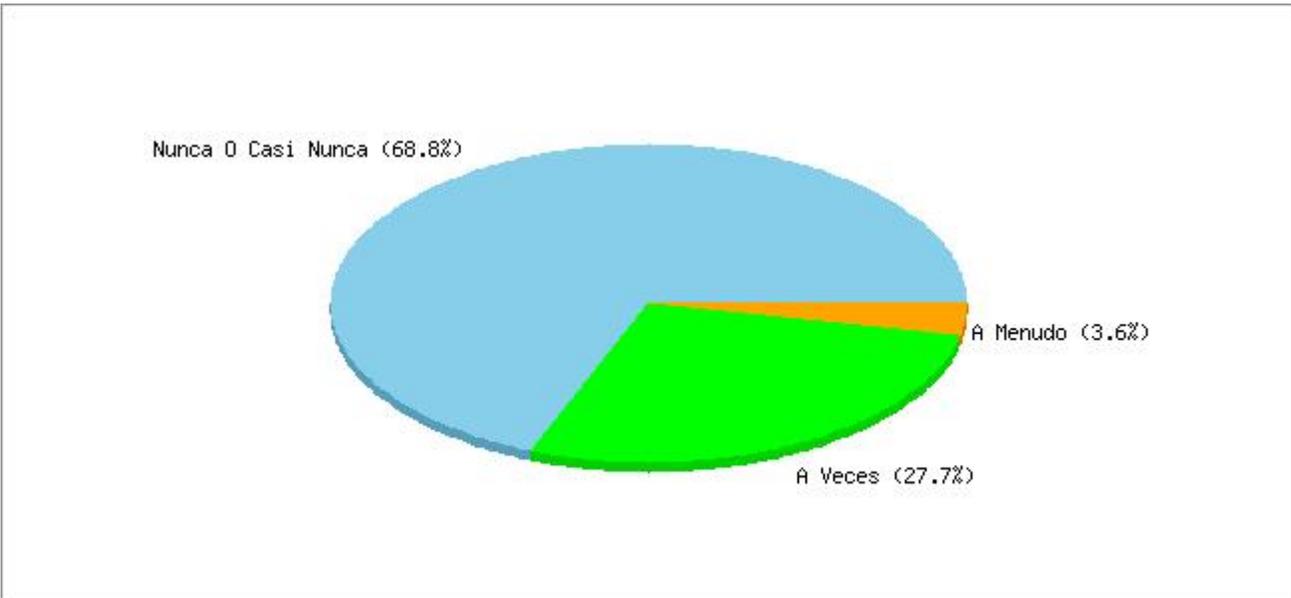
38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 5 | 4.42% |
| A Menudo | 14 | 12.39% |
| A Veces | 39 | 34.51% |
| Nunca O Casi Nunca | 55 | 48.67% |



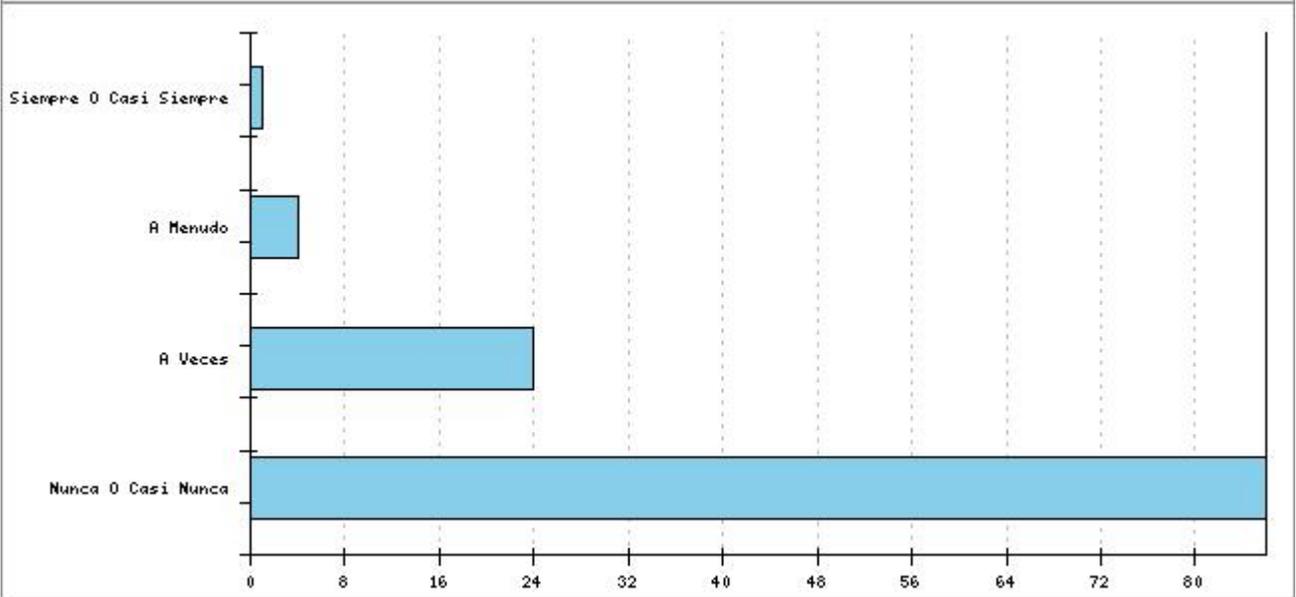
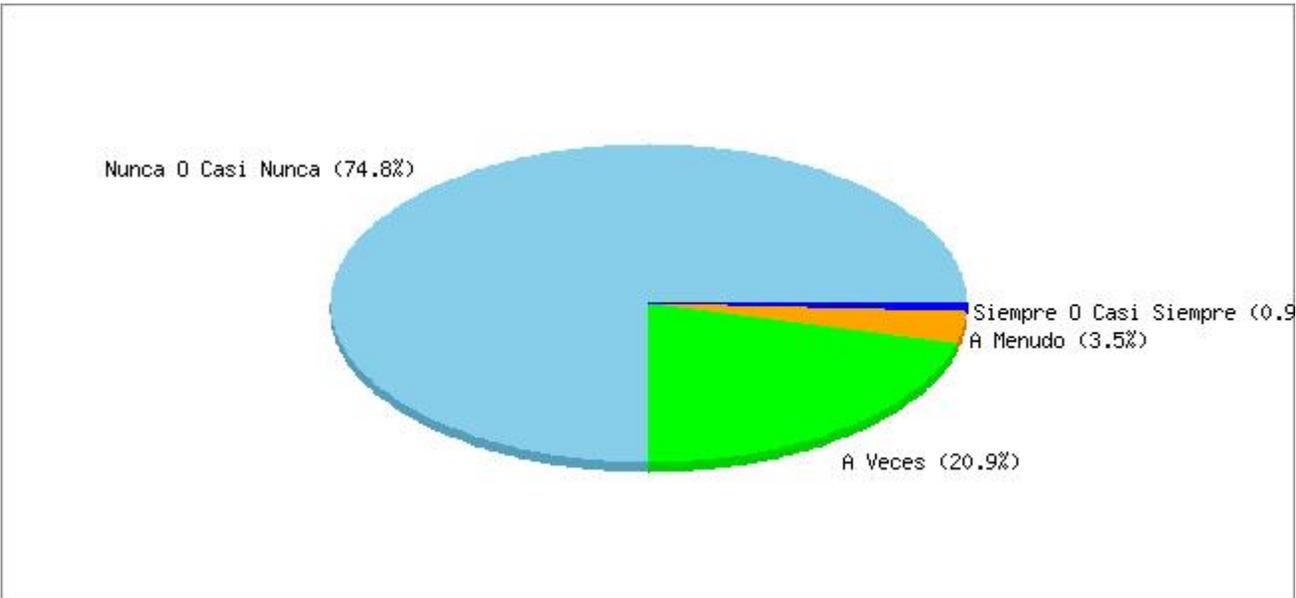
39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 0 | 0.00% |
| A Menudo | 4 | 3.57% |
| A Veces | 31 | 27.68% |
| Nunca O Casi Nunca | 77 | 68.75% |



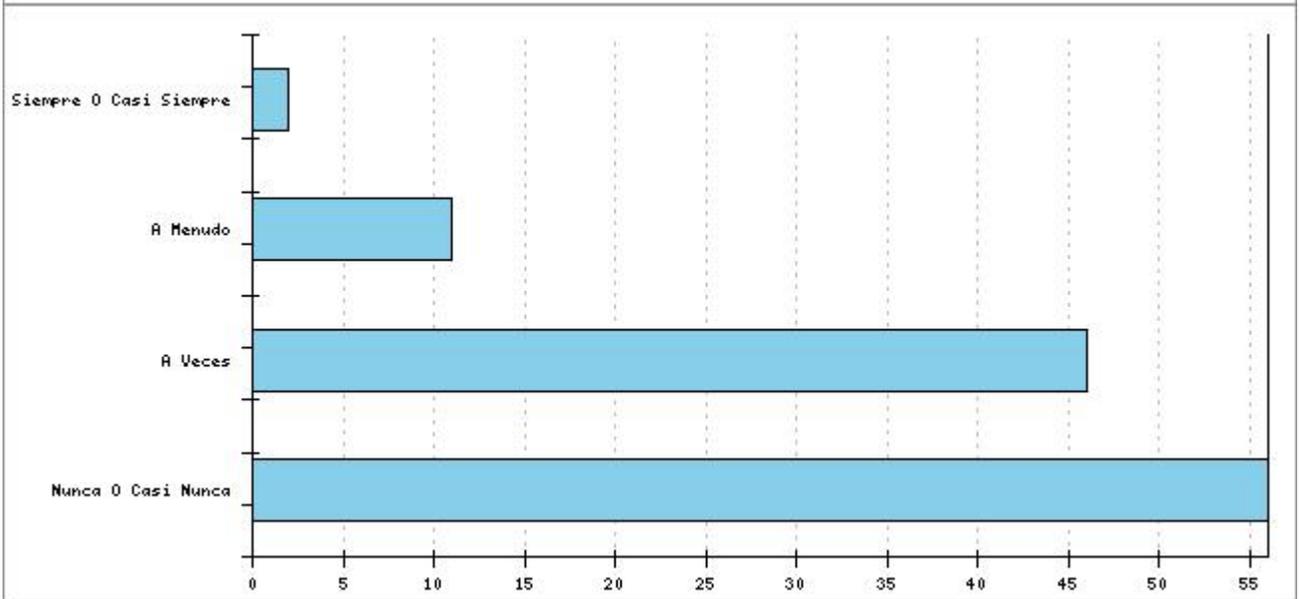
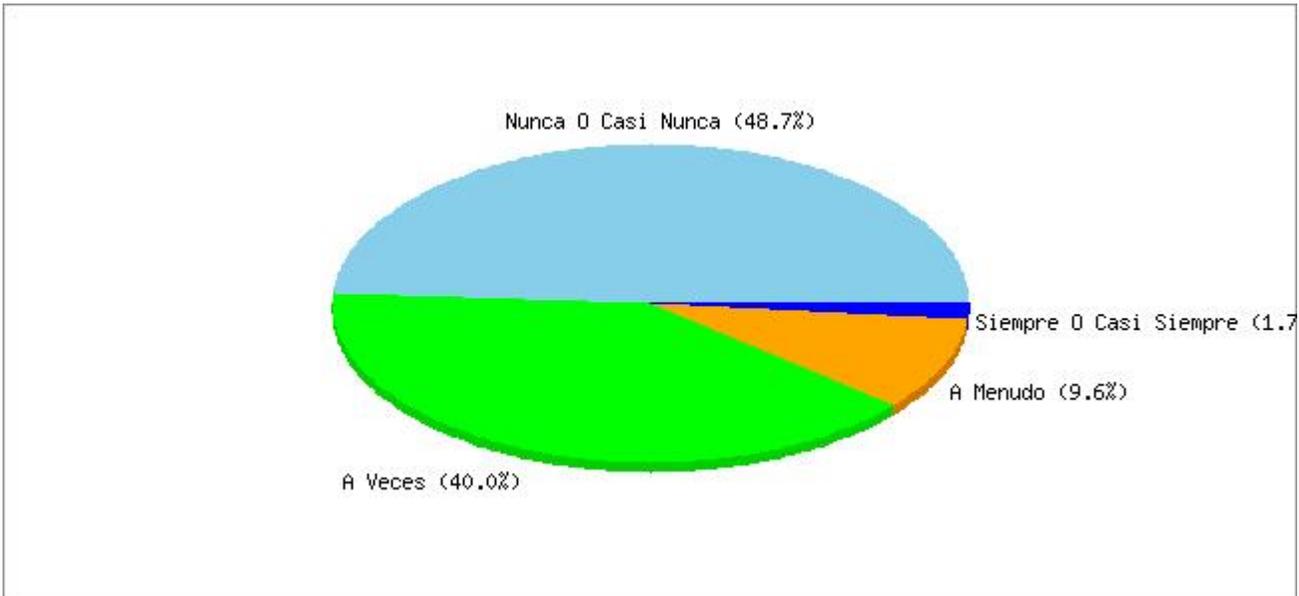
40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.?)

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 1 | 0.87% |
| A Menudo | 4 | 3.48% |
| A Veces | 24 | 20.87% |
| Nunca O Casi Nunca | 86 | 74.78% |



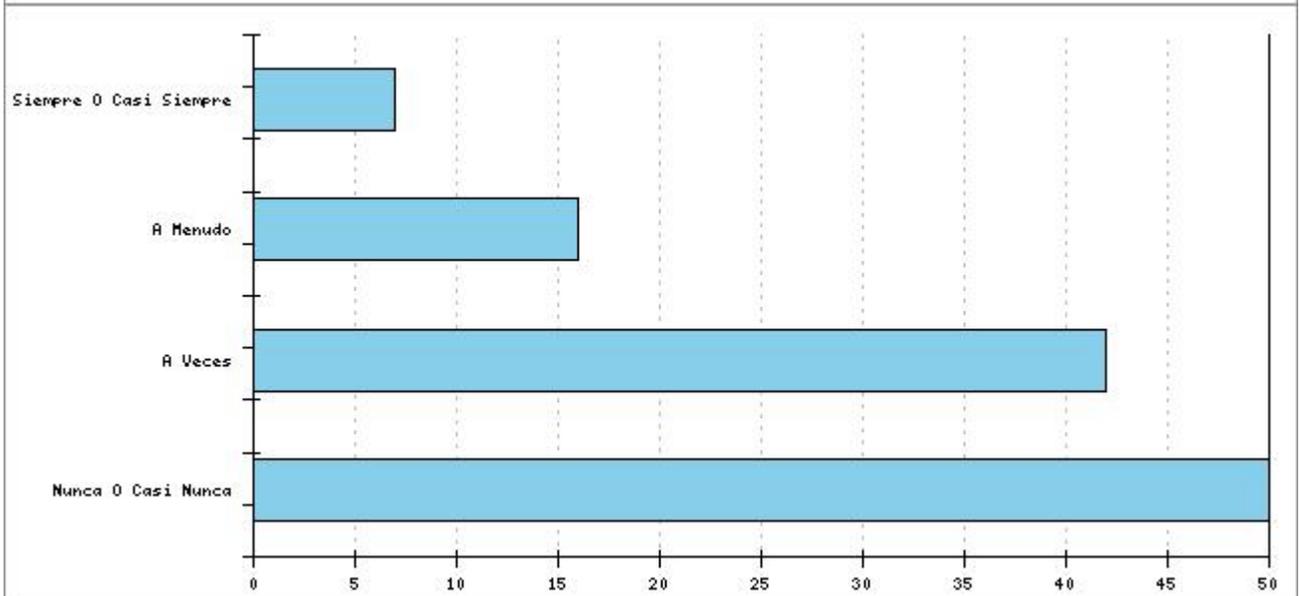
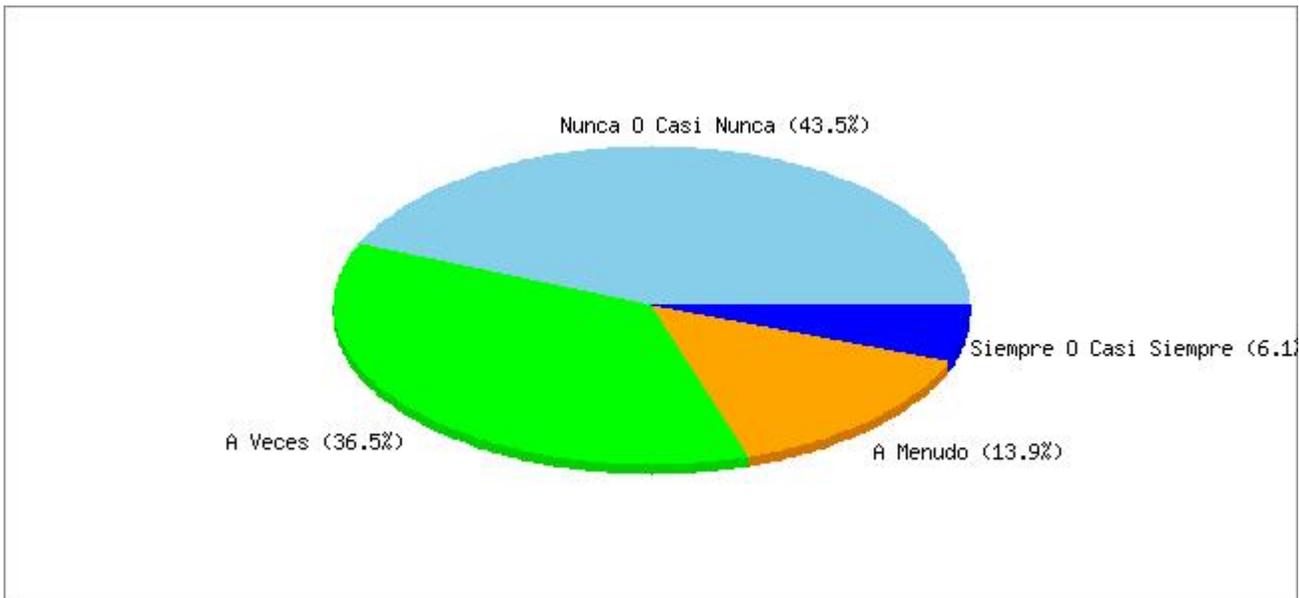
41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 2 | 1.74% |
| A Menudo | 11 | 9.57% |
| A Veces | 46 | 40.00% |
| Nunca O Casi Nunca | 56 | 48.70% |



42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?

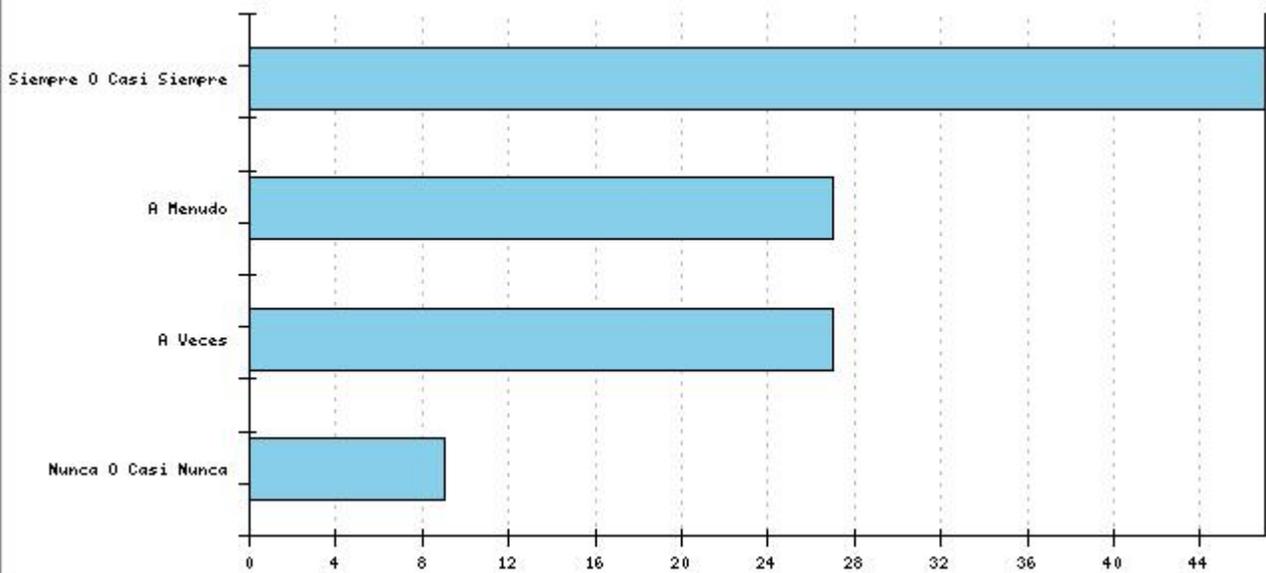
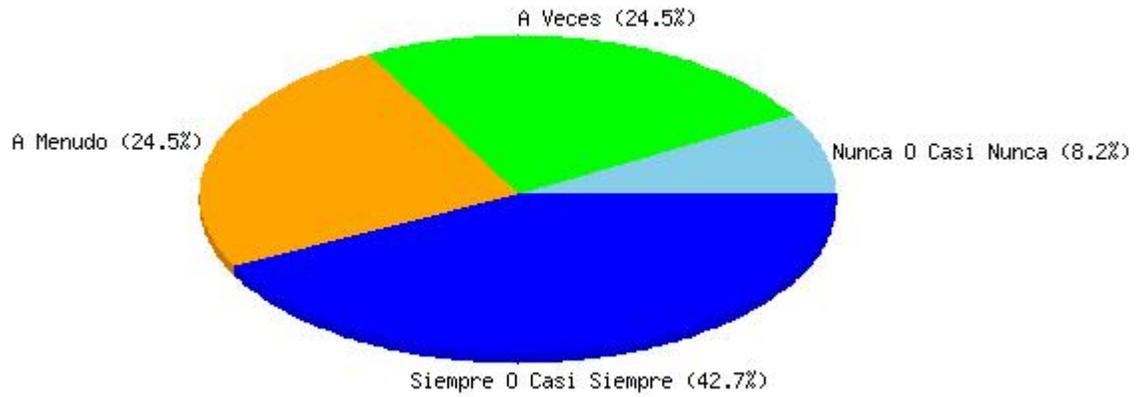
| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 7 | 6.09% |
| A Menudo | 16 | 13.91% |
| A Veces | 42 | 36.52% |
| Nunca O Casi Nunca | 50 | 43.48% |



RELACIONES Y APOYO SOCIAL

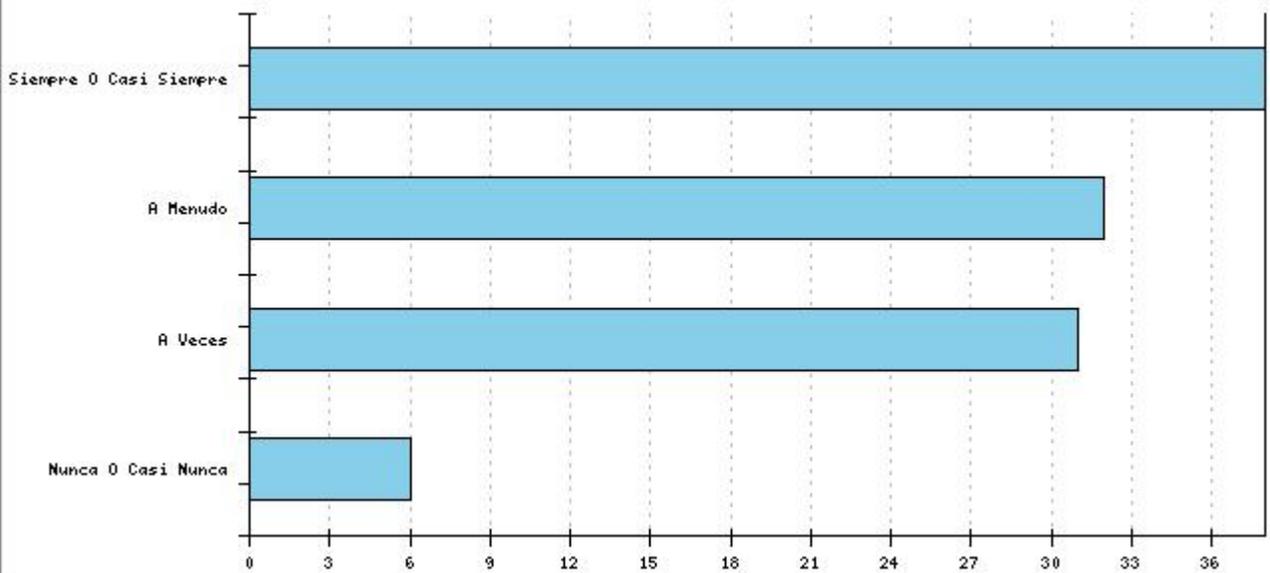
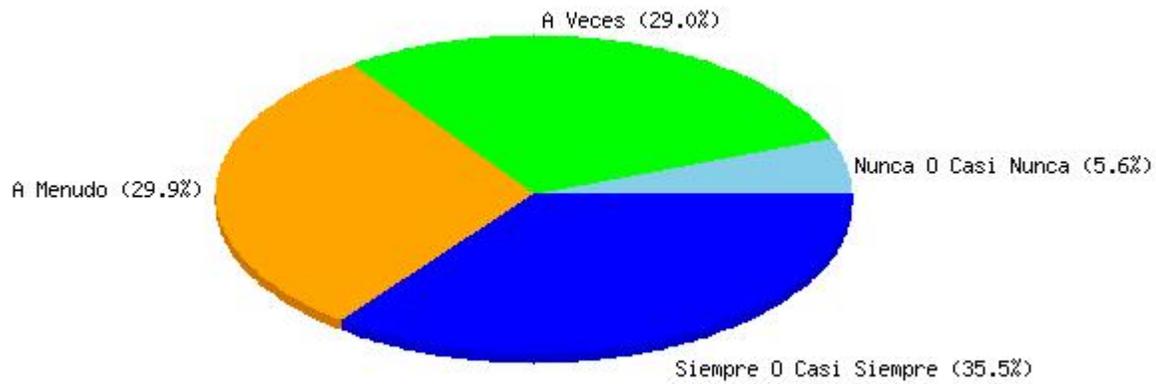
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 47 | 42.73% |
| A Menudo | 27 | 24.55% |
| A Veces | 27 | 24.55% |
| Nunca O Casi Nunca | 9 | 8.18% |



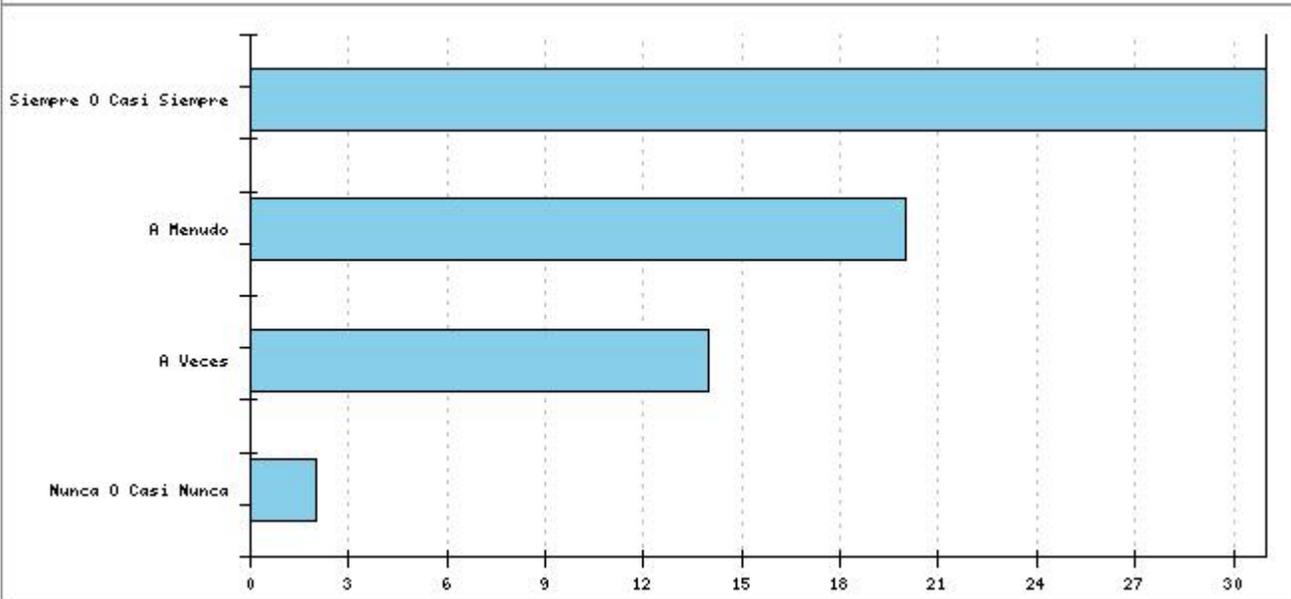
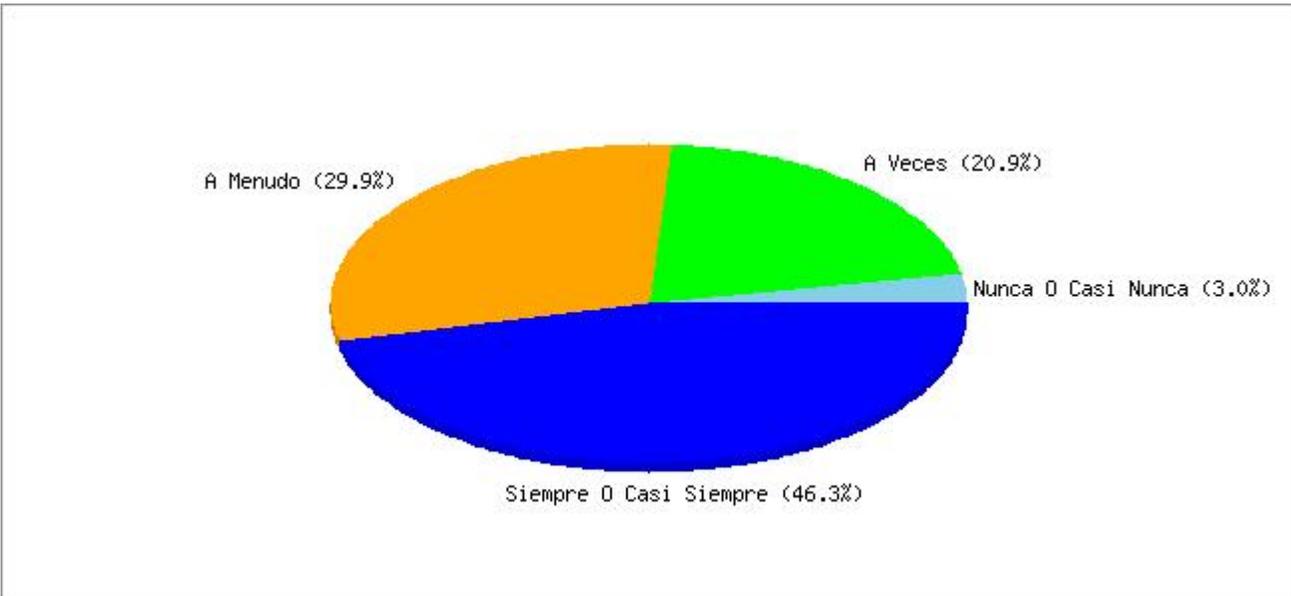
44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 38 | 35.51% |
| A Menudo | 32 | 29.91% |
| A Veces | 31 | 28.97% |
| Nunca O Casi Nunca | 6 | 5.61% |



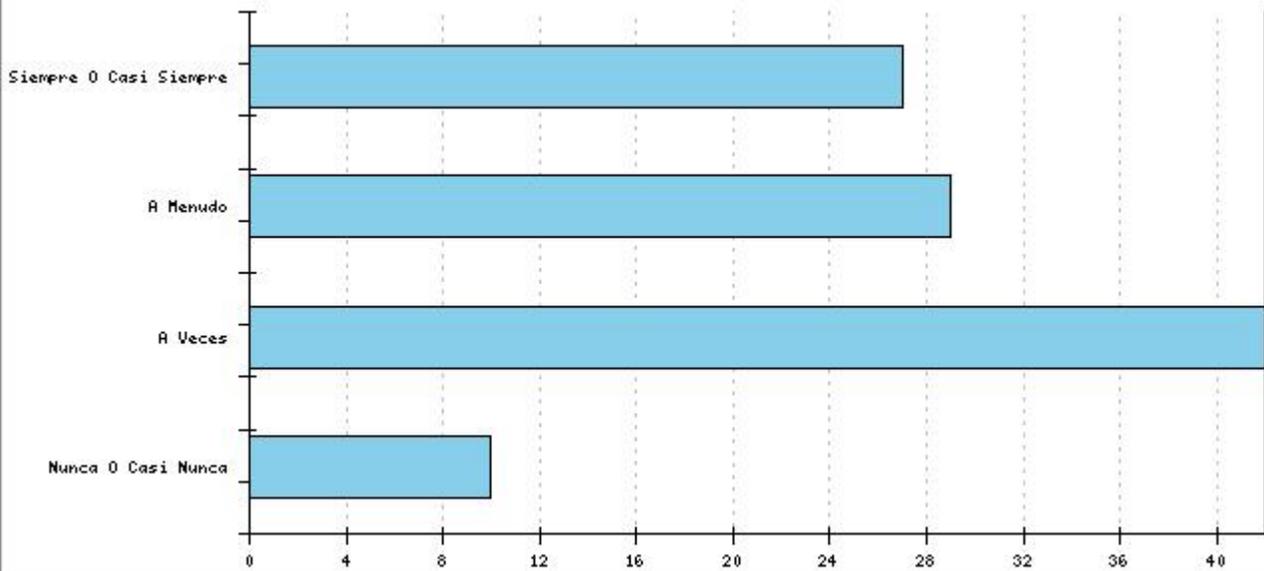
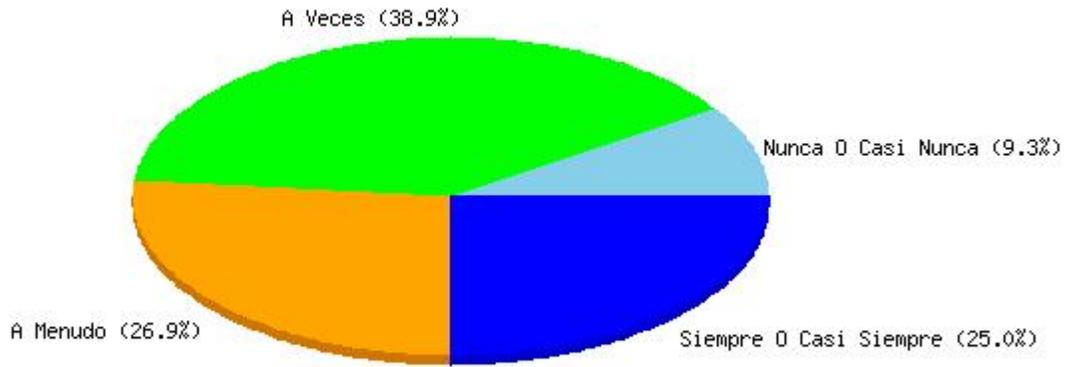
45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 31 | 46.27% |
| A Menudo | 20 | 29.85% |
| A Veces | 14 | 20.90% |
| Nunca O Casi Nunca | 2 | 2.99% |



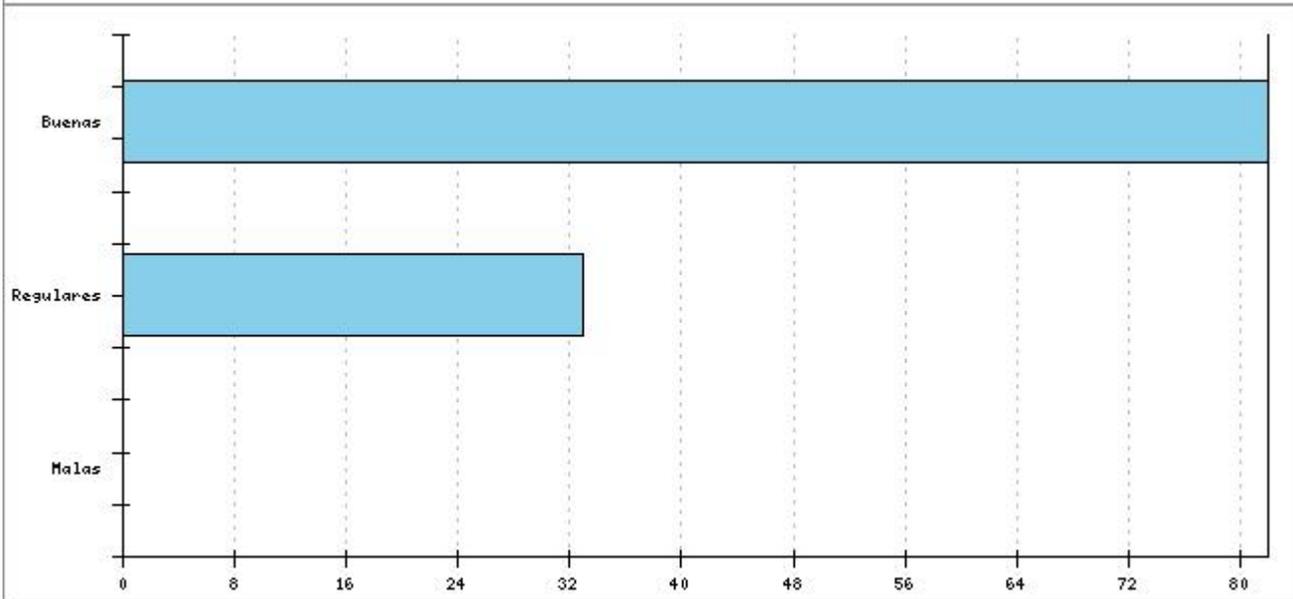
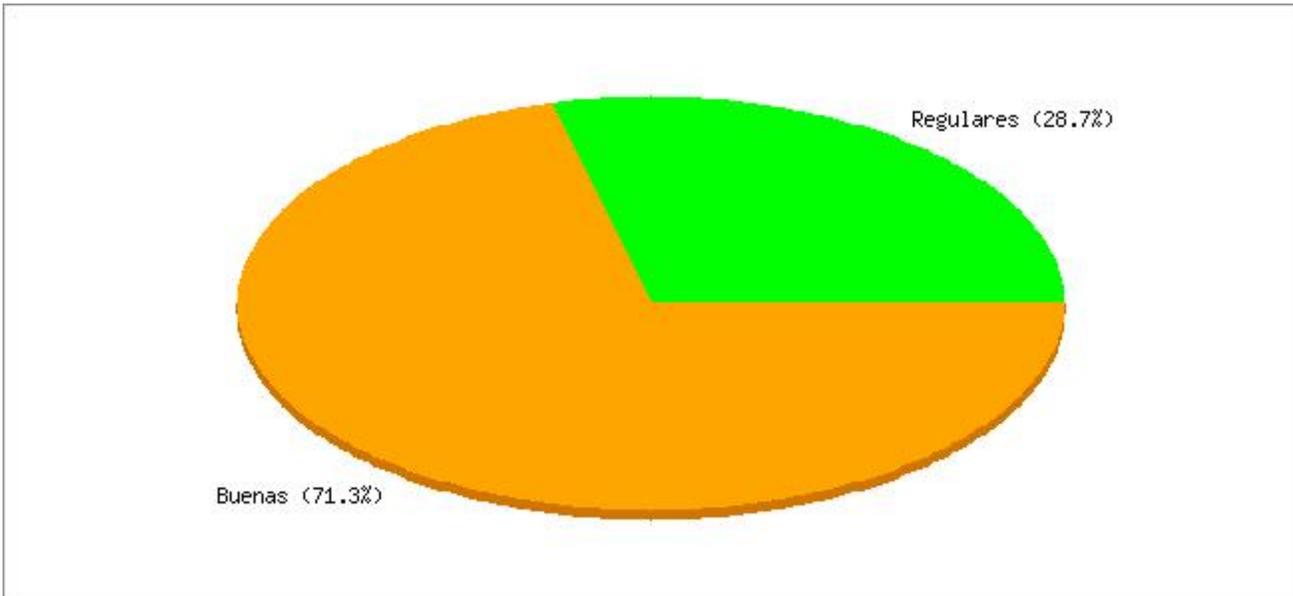
46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 27 | 25.00% |
| A Menudo | 29 | 26.85% |
| A Veces | 42 | 38.89% |
| Nunca O Casi Nunca | 10 | 9.26% |



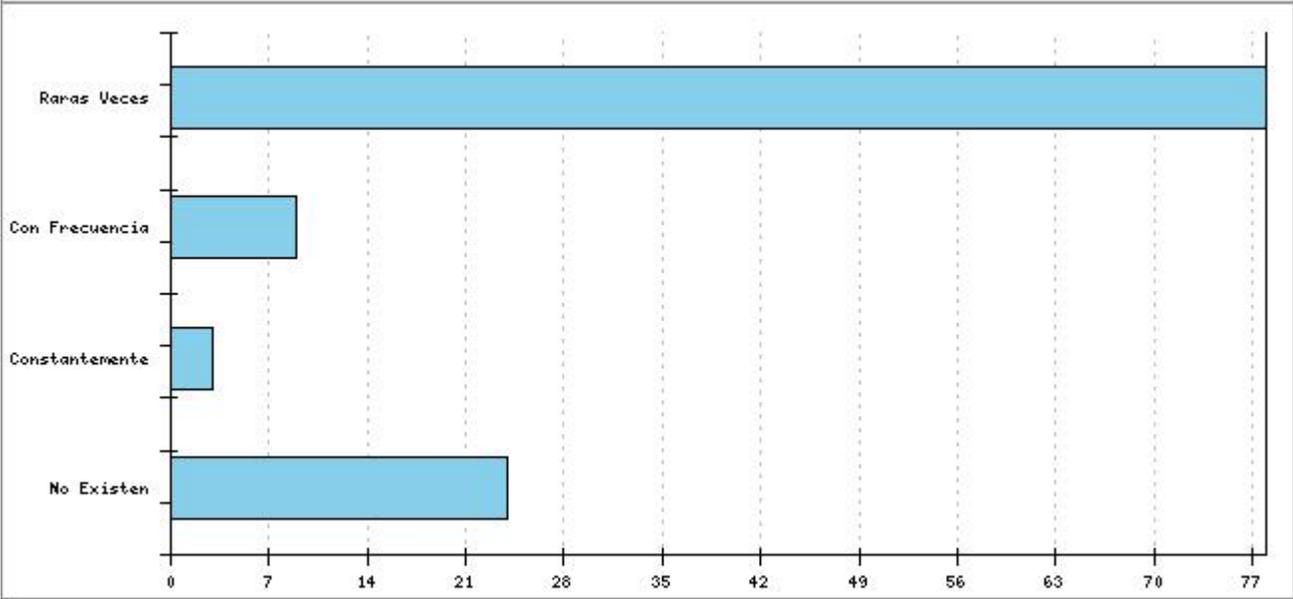
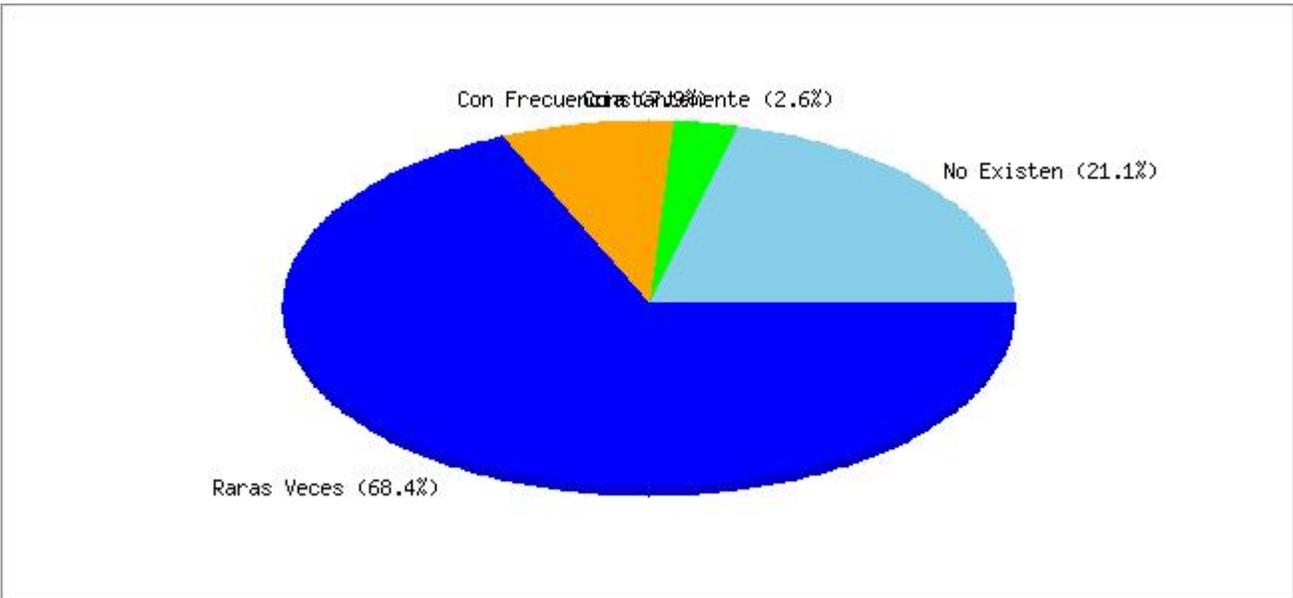
47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|-----------|----------|------------|
| Buenas | 82 | 71.30% |
| Regulares | 33 | 28.70% |
| Malas | 0 | 0.00% |



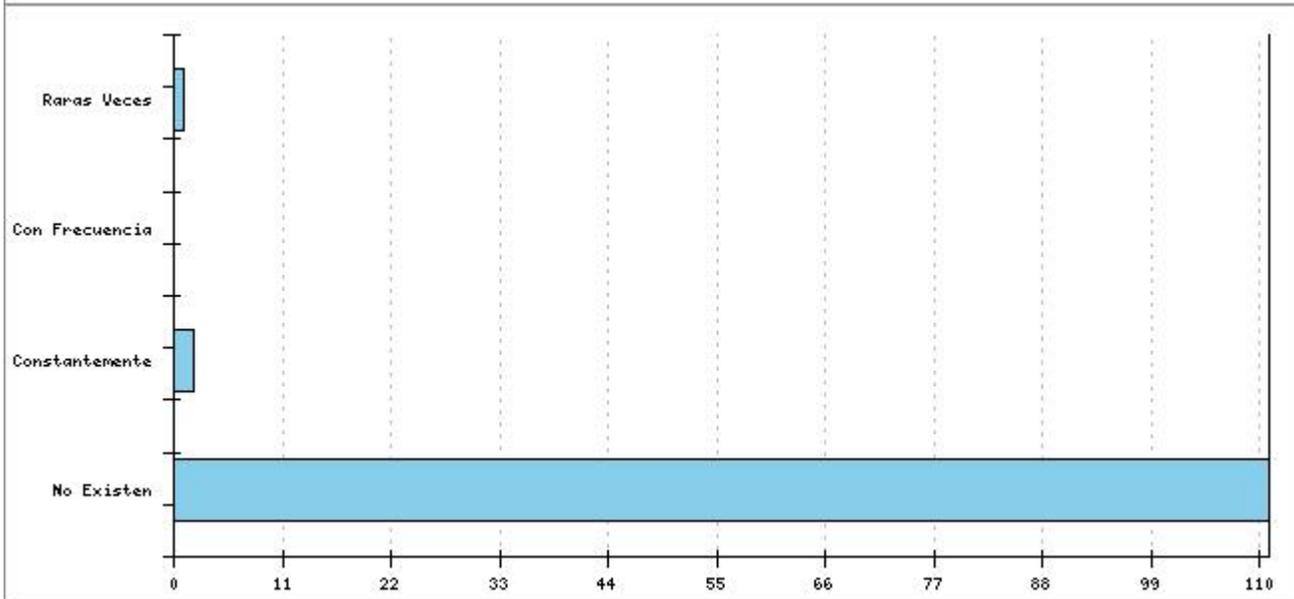
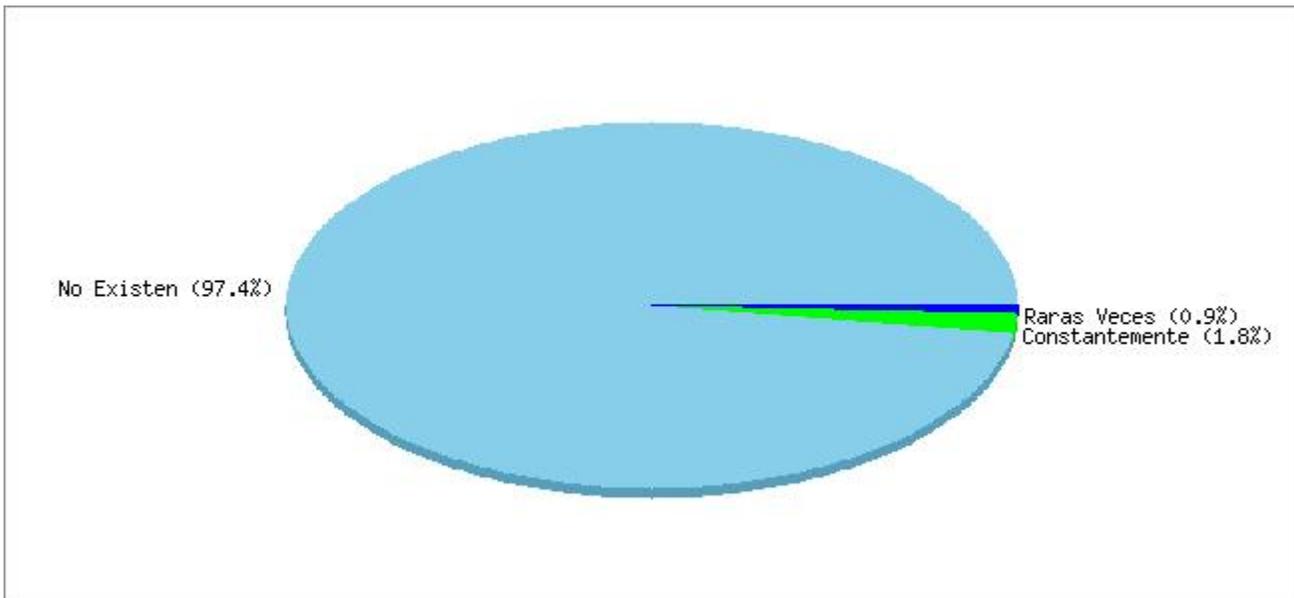
48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|----------------|----------|------------|
| Raras Veces | 78 | 68.42% |
| Con Frecuencia | 9 | 7.89% |
| Constantemente | 3 | 2.63% |
| No Existen | 24 | 21.05% |



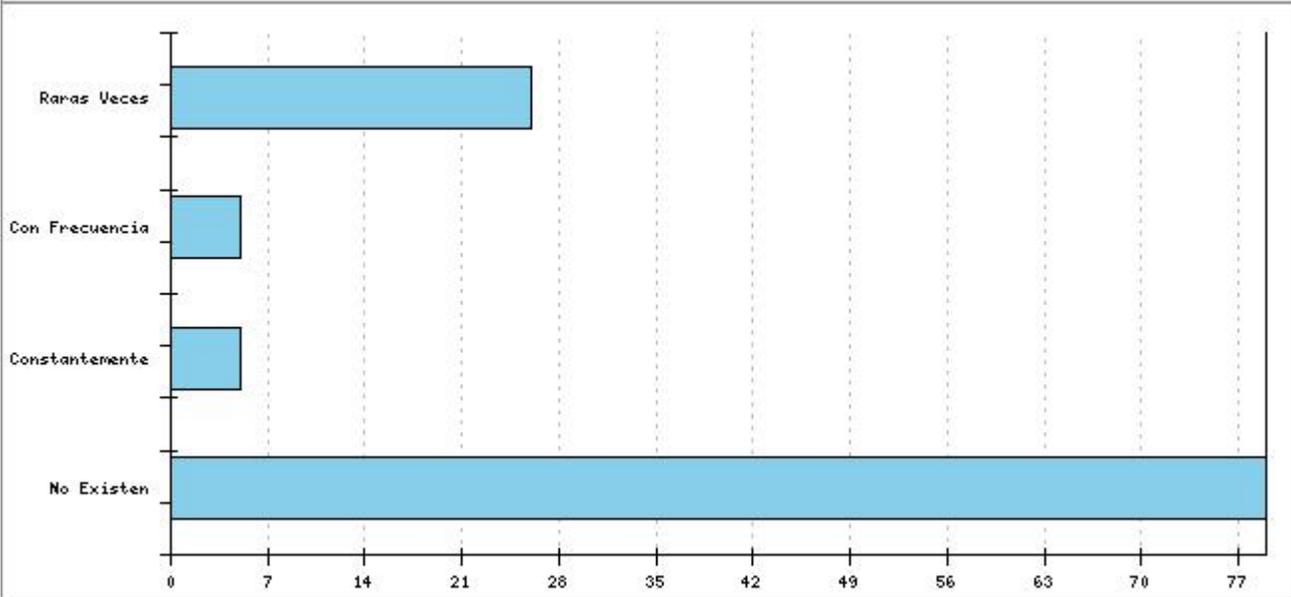
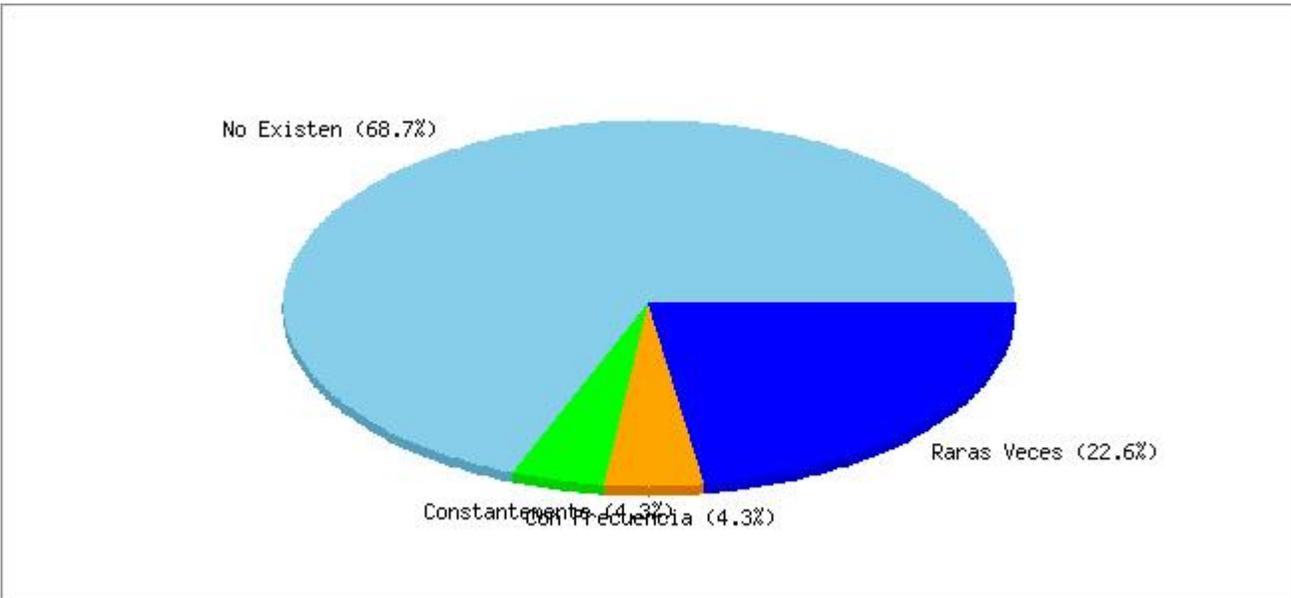
49- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|----------------|----------|------------|
| Raras Veces | 1 | 0.88% |
| Con Frecuencia | 0 | 0.00% |
| Constantemente | 2 | 1.75% |
| No Existen | 111 | 97.37% |



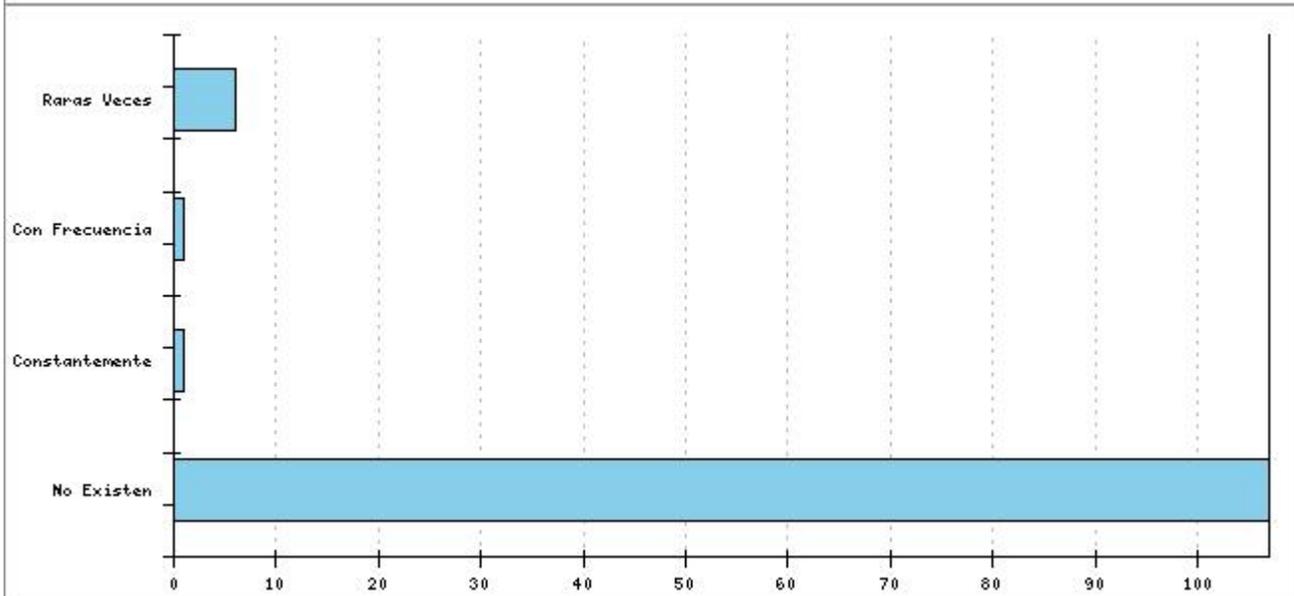
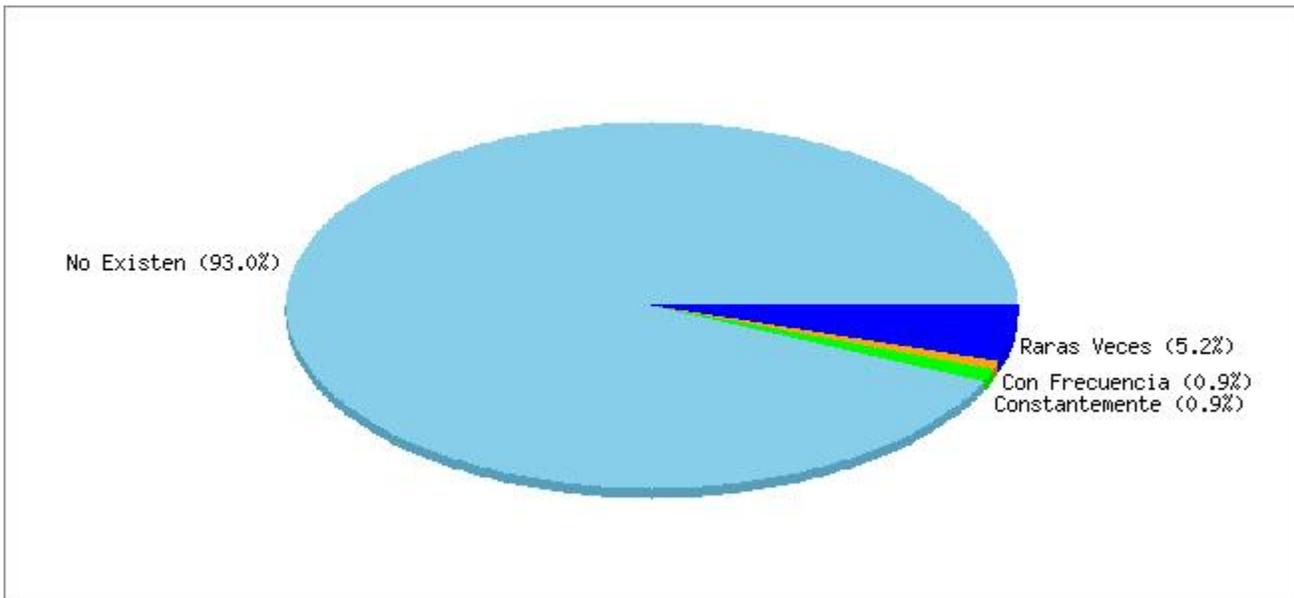
50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|----------------|----------|------------|
| Raras Veces | 26 | 22.61% |
| Con Frecuencia | 5 | 4.35% |
| Constantemente | 5 | 4.35% |
| No Existen | 79 | 68.70% |



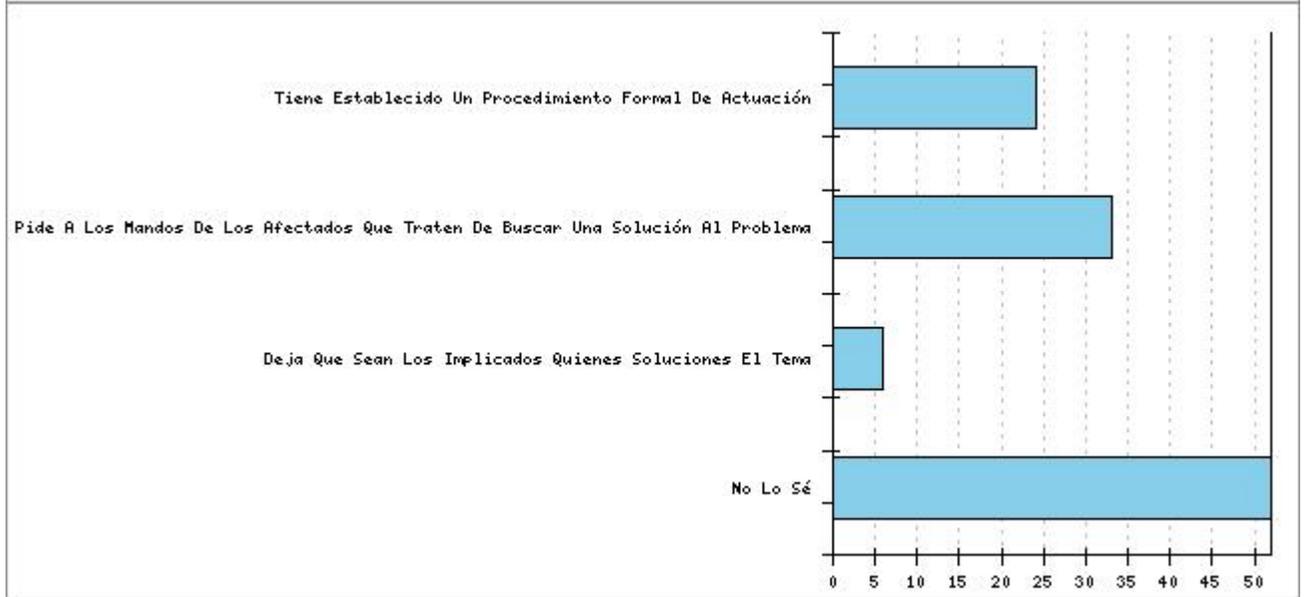
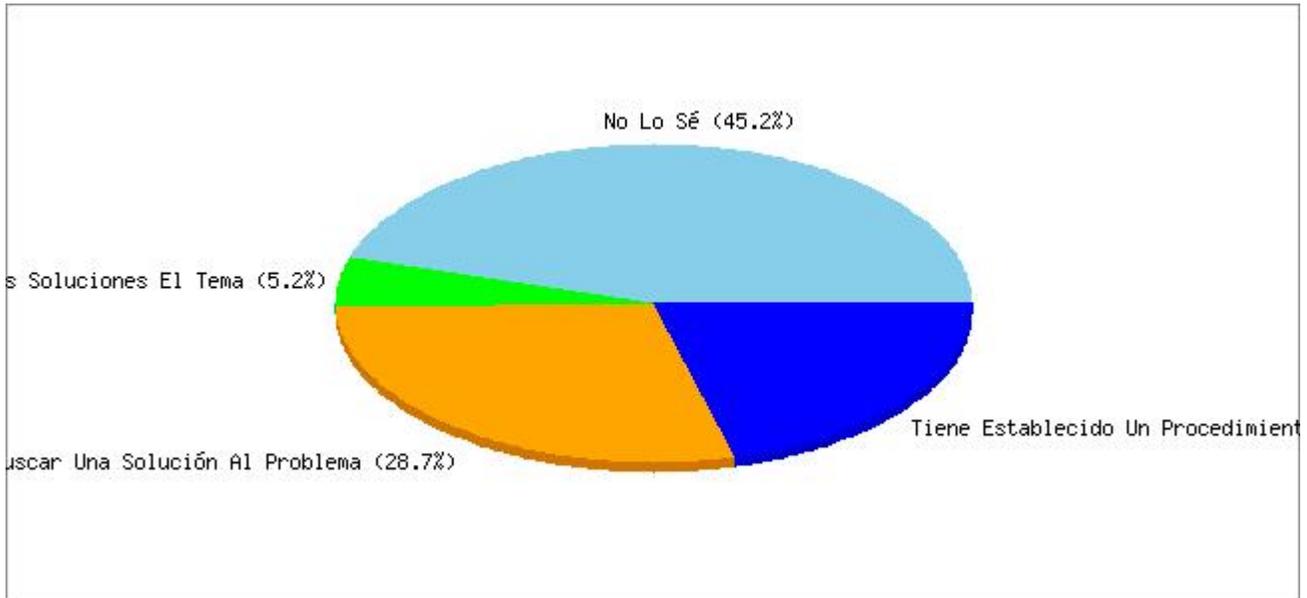
51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|----------------|----------|------------|
| Raras Veces | 6 | 5.22% |
| Con Frecuencia | 1 | 0.87% |
| Constantemente | 1 | 0.87% |
| No Existen | 107 | 93.04% |



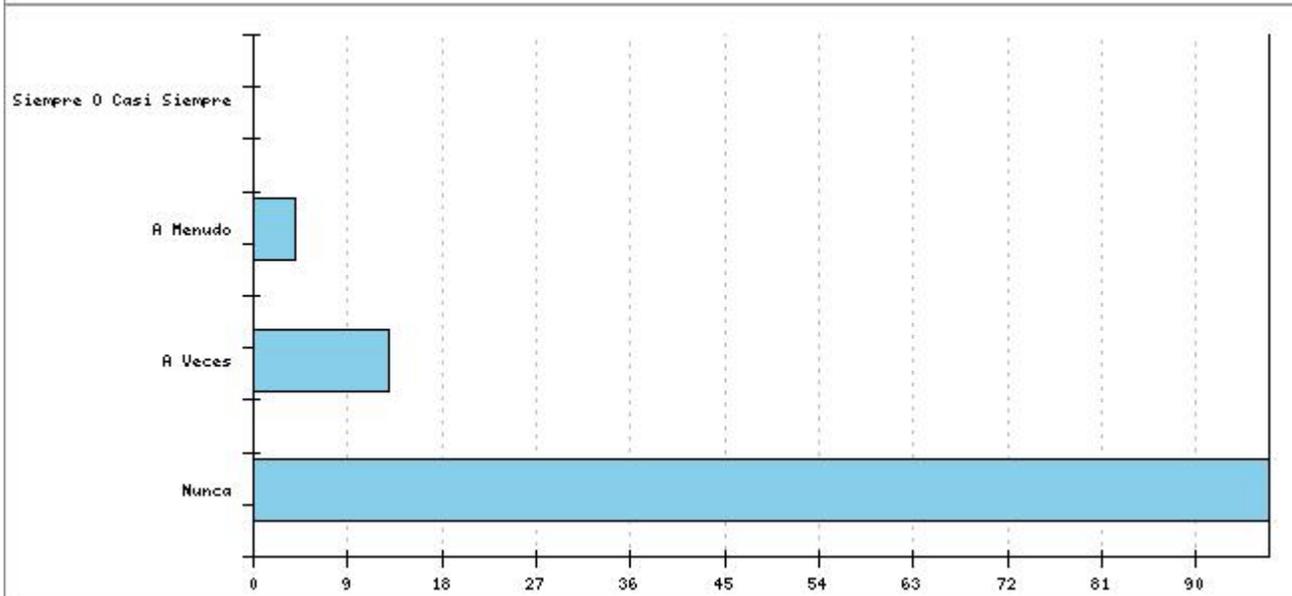
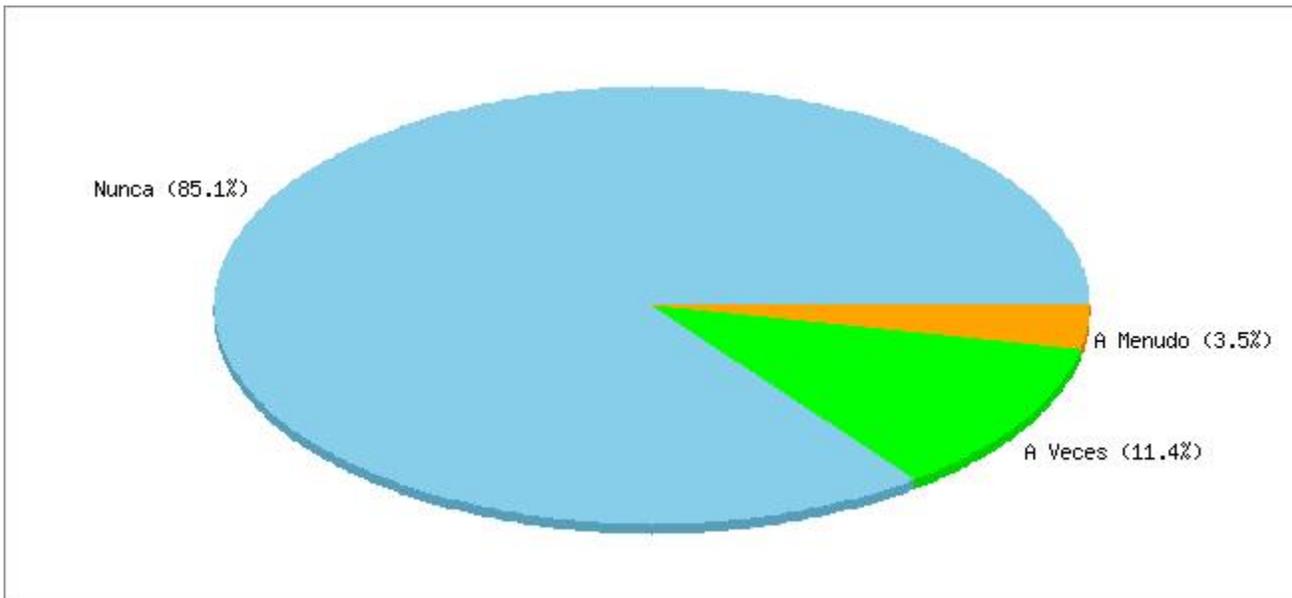
52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--|----------|------------|
| Tiene Establecido Un Procedimiento Formal De Actuación | 24 | 20.87% |
| Pide A Los Mandos De Los Afectados Que Traten De Buscar Una Solución Al Problema | 33 | 28.70% |
| Deja Que Sean Los Implicados Quienes Soluciones El Tema | 6 | 5.22% |
| No Lo Sé | 52 | 45.22% |



53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad...)

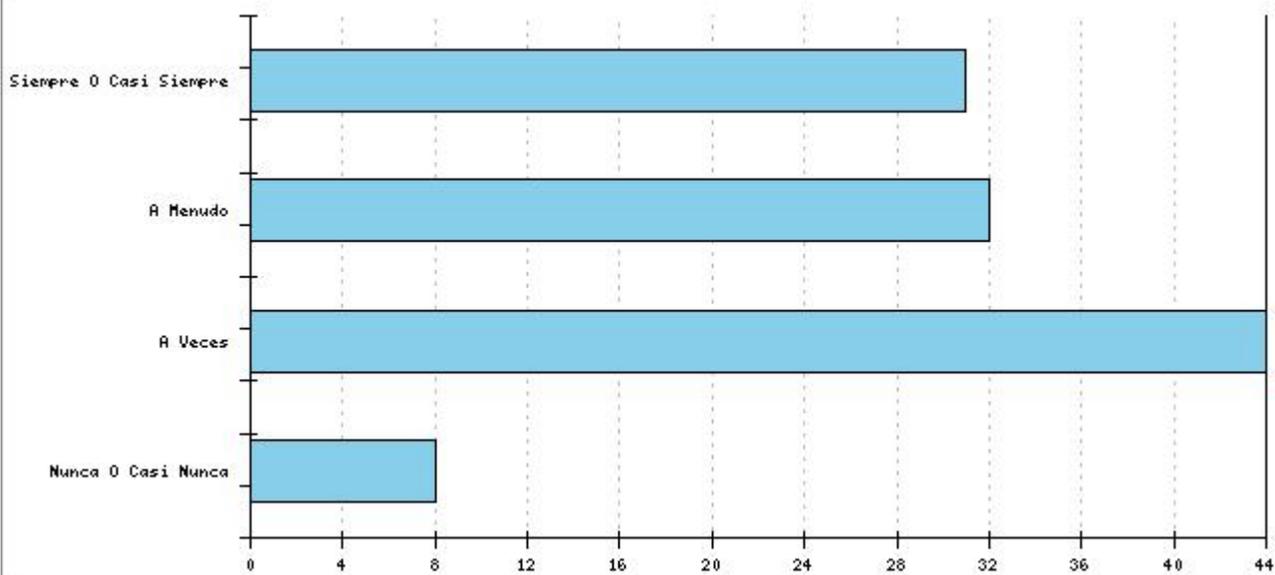
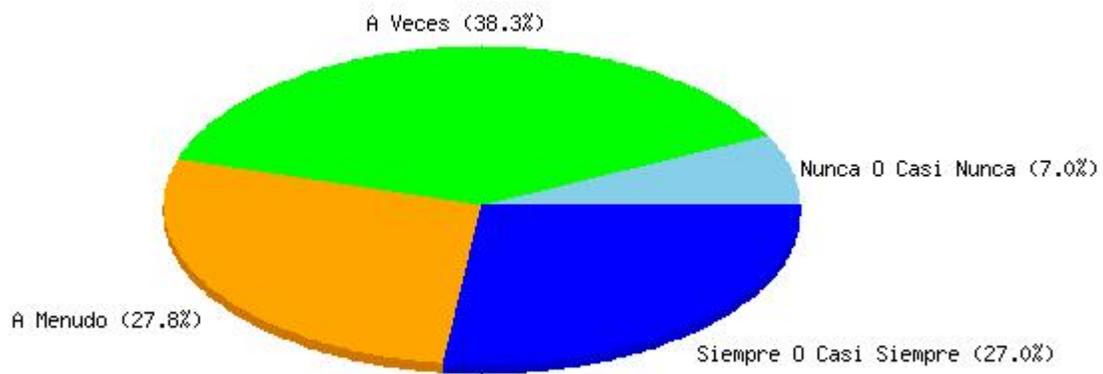
| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 0 | 0.00% |
| A Menudo | 4 | 3.51% |
| A Veces | 13 | 11.40% |
| Nunca | 97 | 85.09% |



DEMANDAS PSICOLÓGICAS

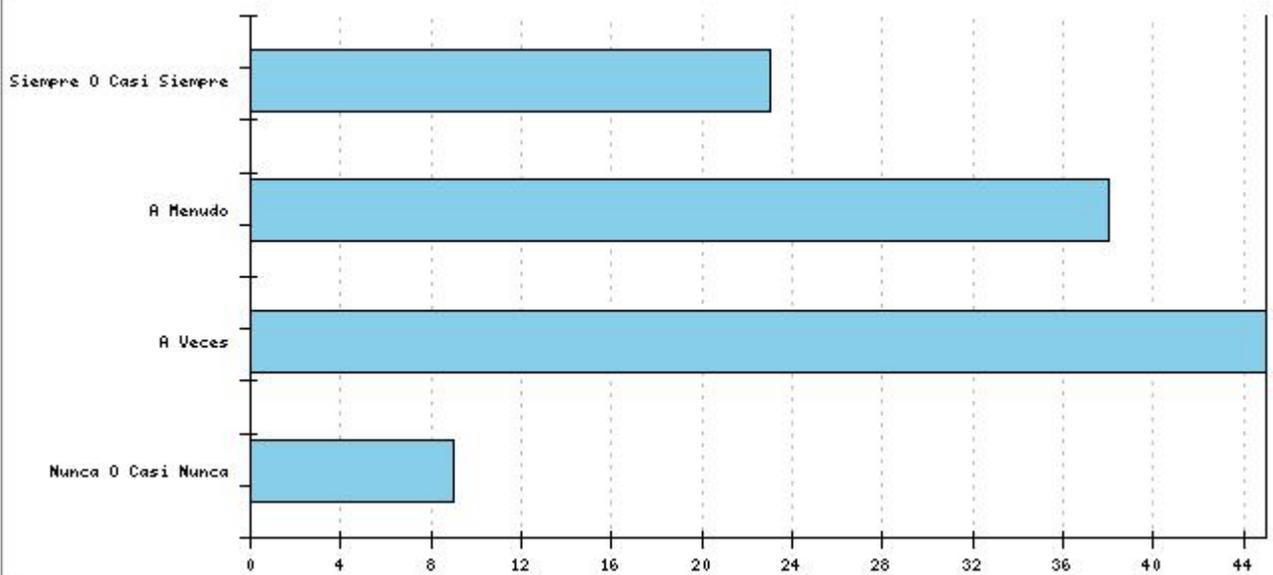
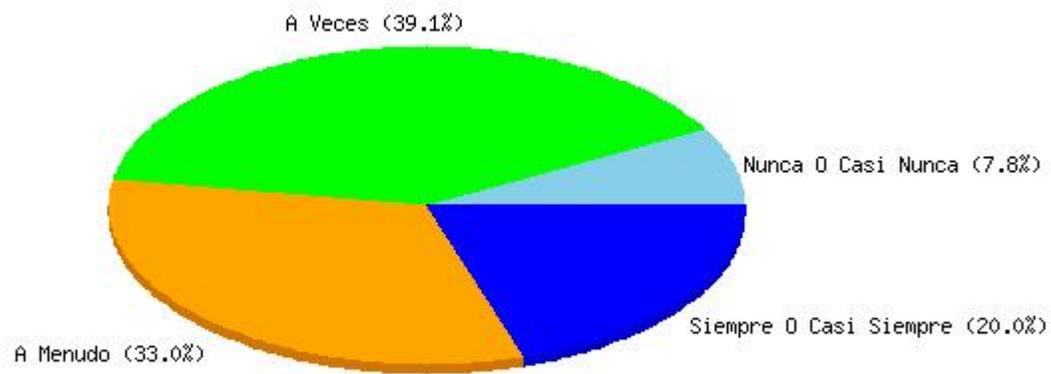
66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 31 | 26.96% |
| A Menudo | 32 | 27.83% |
| A Veces | 44 | 38.26% |
| Nunca O Casi Nunca | 8 | 6.96% |



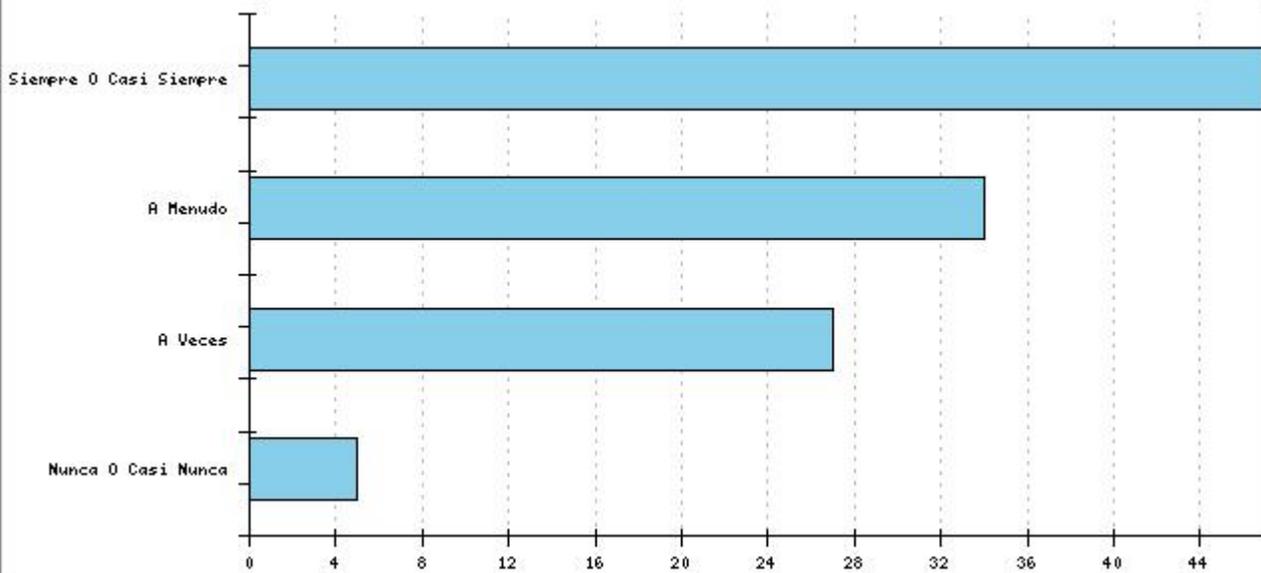
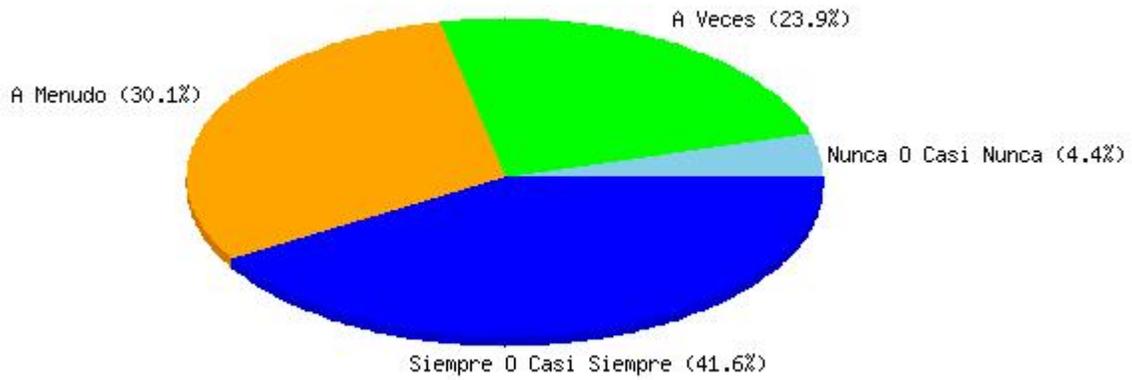
67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 23 | 20.00% |
| A Menudo | 38 | 33.04% |
| A Veces | 45 | 39.13% |
| Nunca O Casi Nunca | 9 | 7.83% |



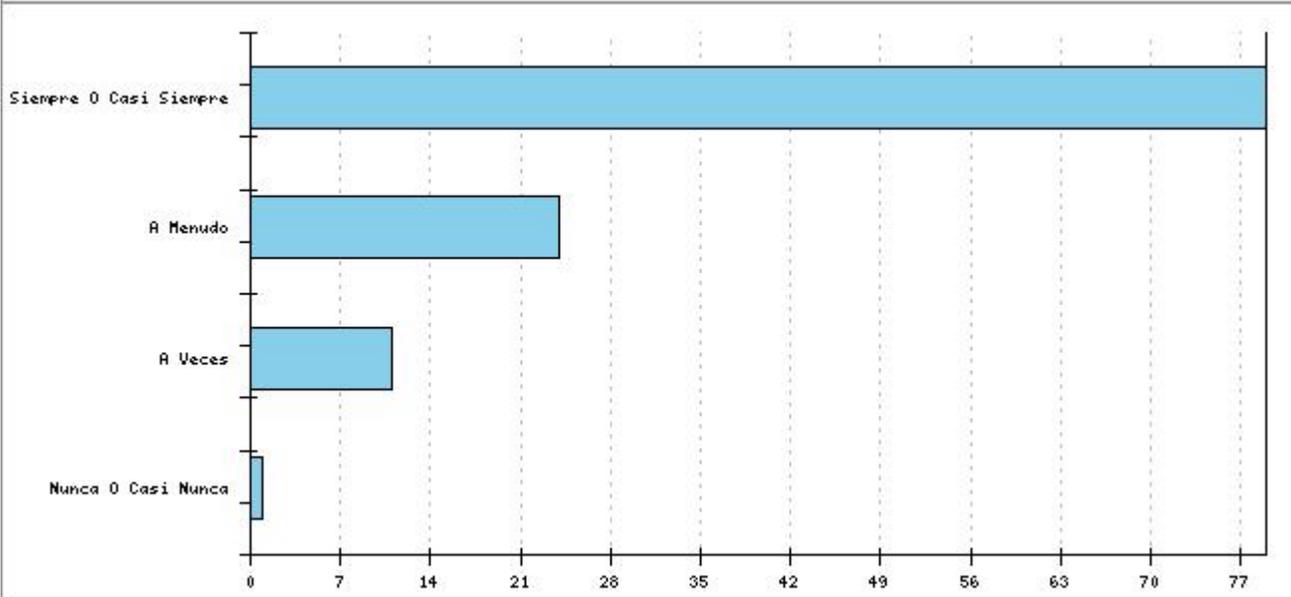
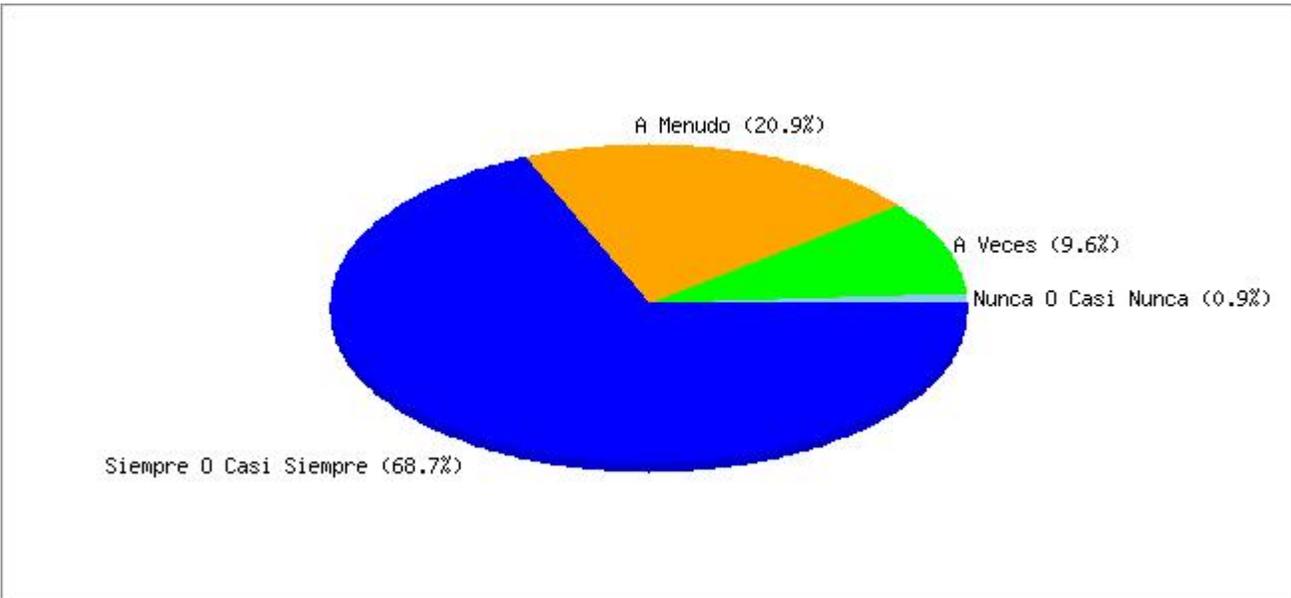
68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 47 | 41.59% |
| A Menudo | 34 | 30.09% |
| A Veces | 27 | 23.89% |
| Nunca O Casi Nunca | 5 | 4.42% |



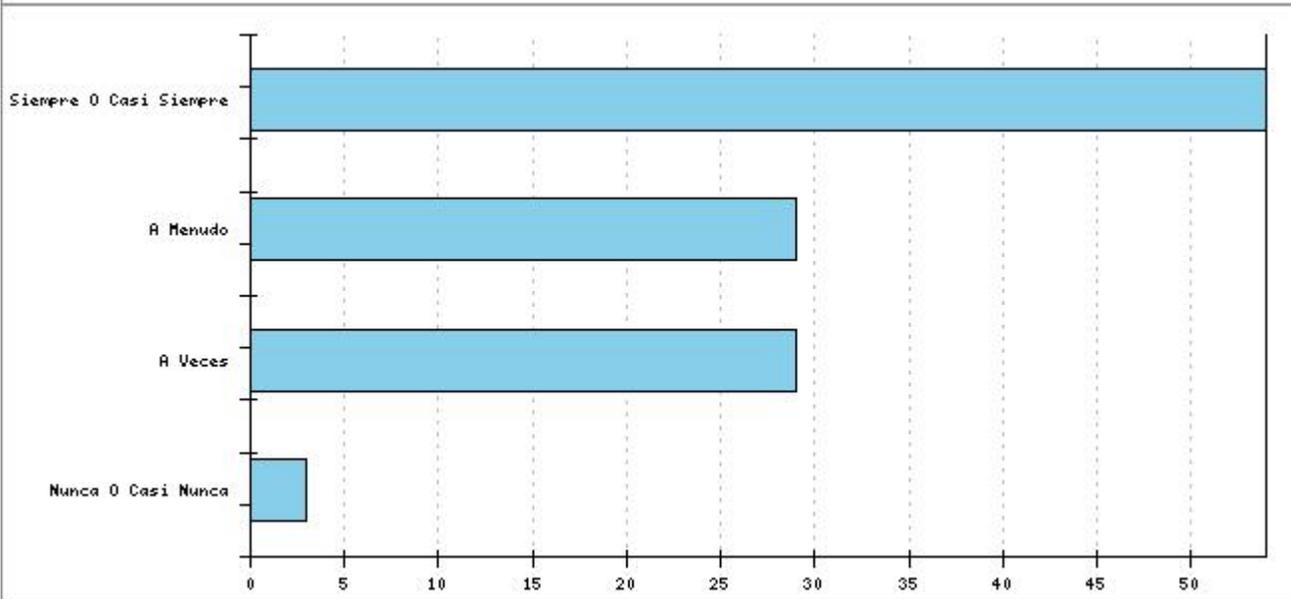
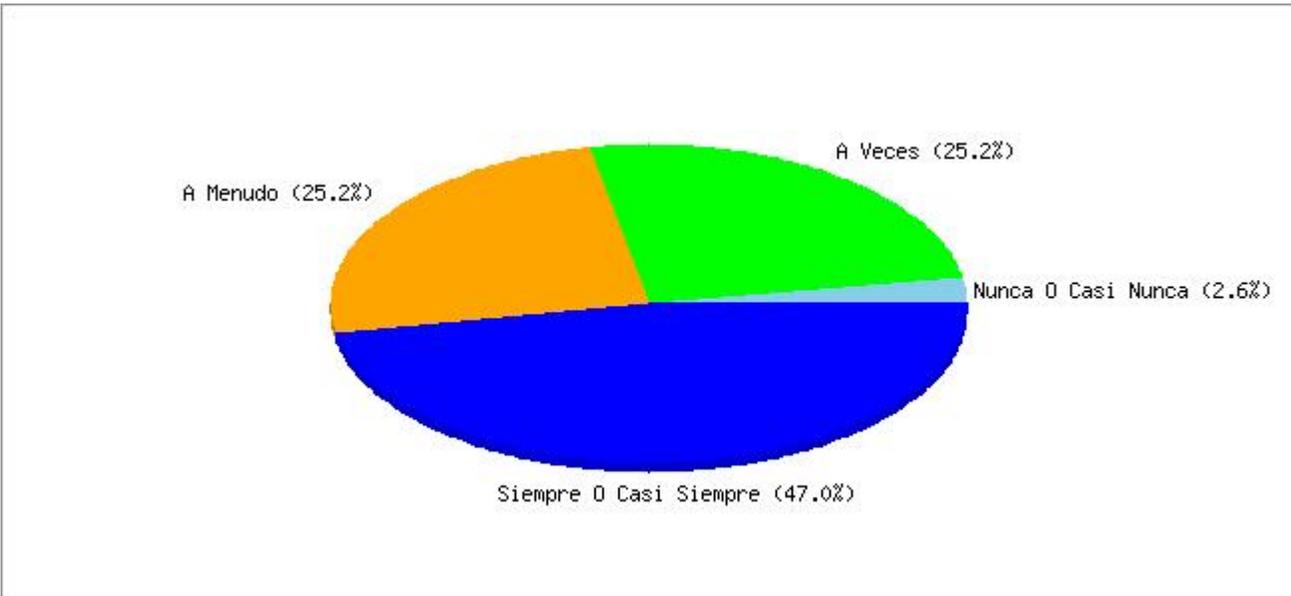
69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 79 | 68.70% |
| A Menudo | 24 | 20.87% |
| A Veces | 11 | 9.57% |
| Nunca O Casi Nunca | 1 | 0.87% |



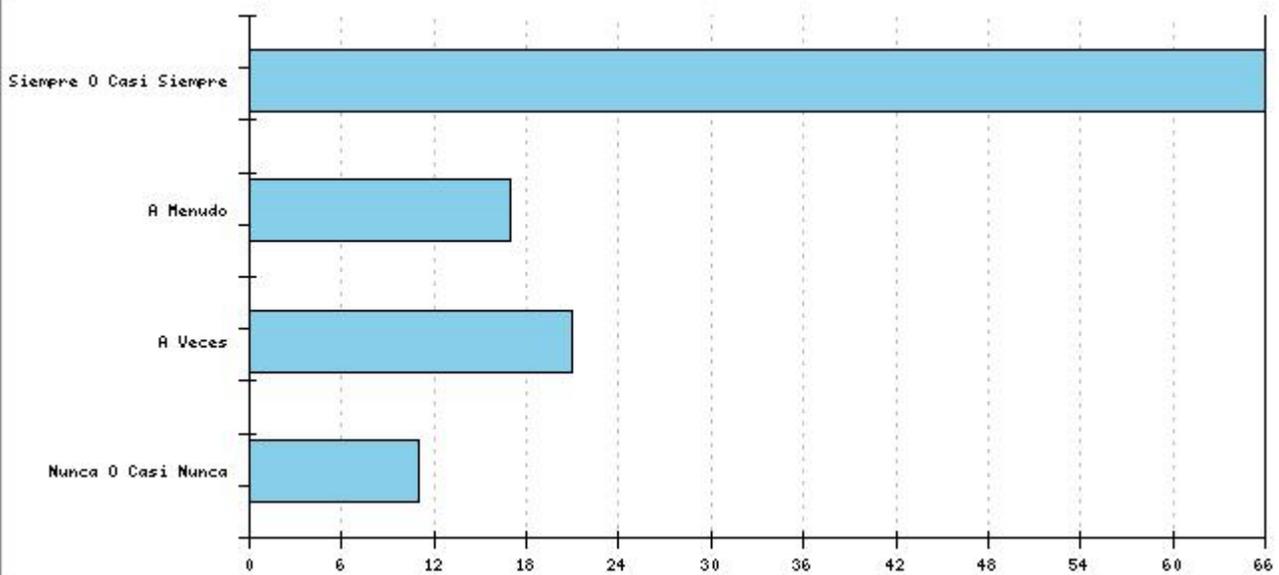
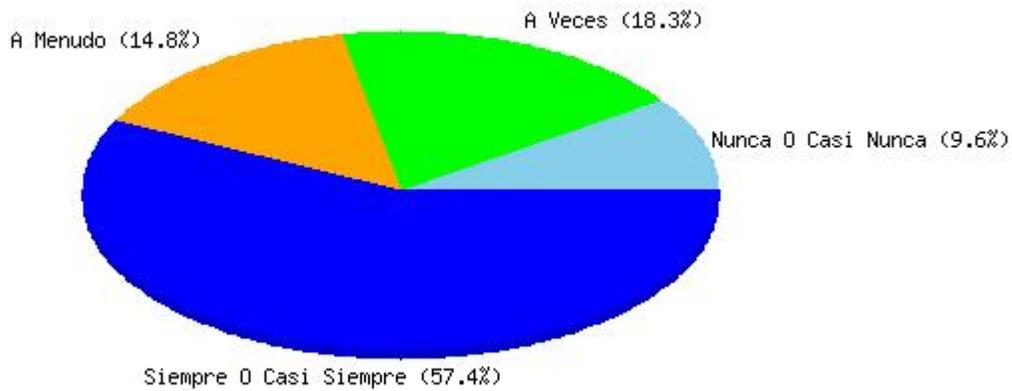
70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 54 | 46.96% |
| A Menudo | 29 | 25.22% |
| A Veces | 29 | 25.22% |
| Nunca O Casi Nunca | 3 | 2.61% |



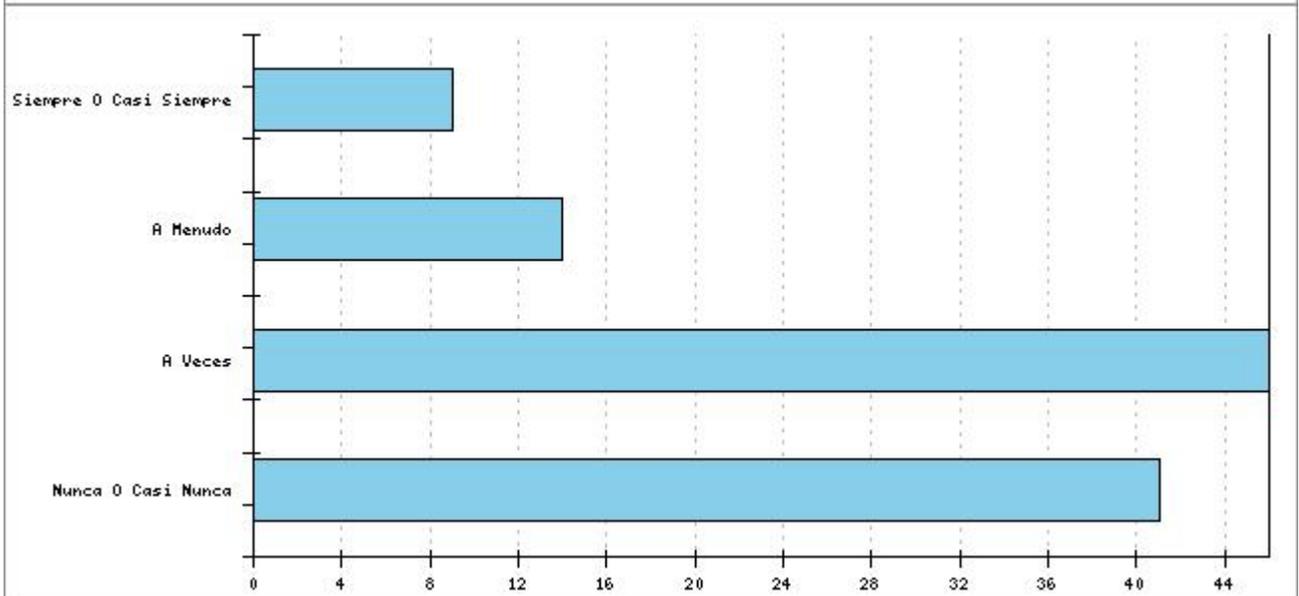
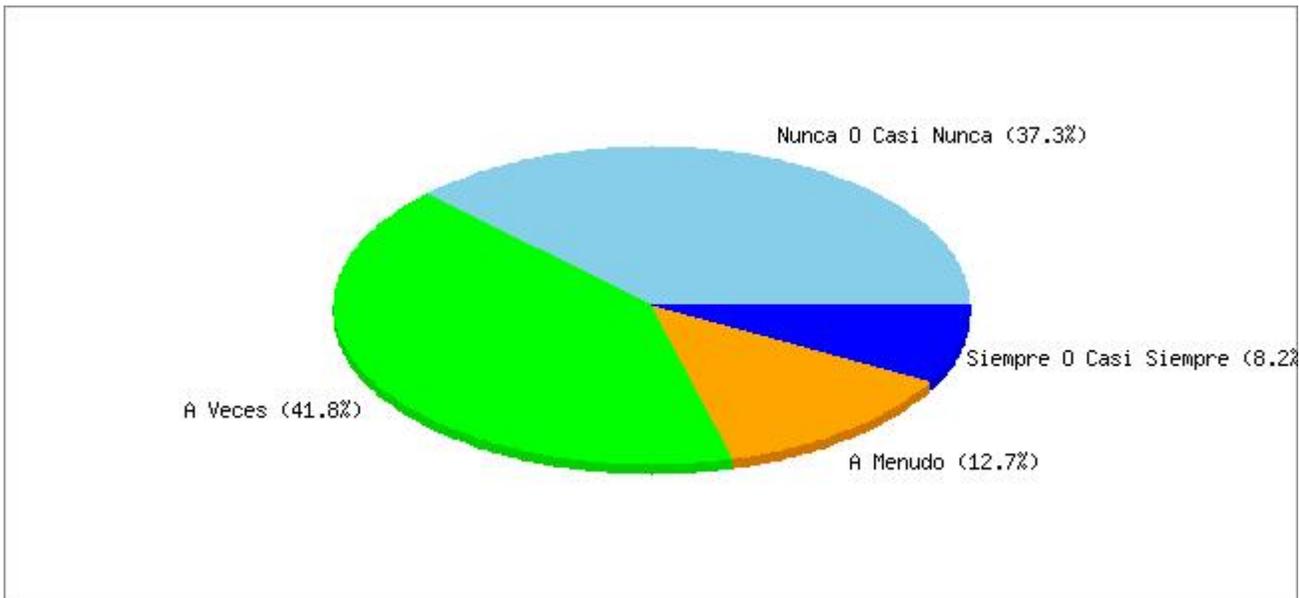
71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 66 | 57.39% |
| A Menudo | 17 | 14.78% |
| A Veces | 21 | 18.26% |
| Nunca O Casi Nunca | 11 | 9.57% |



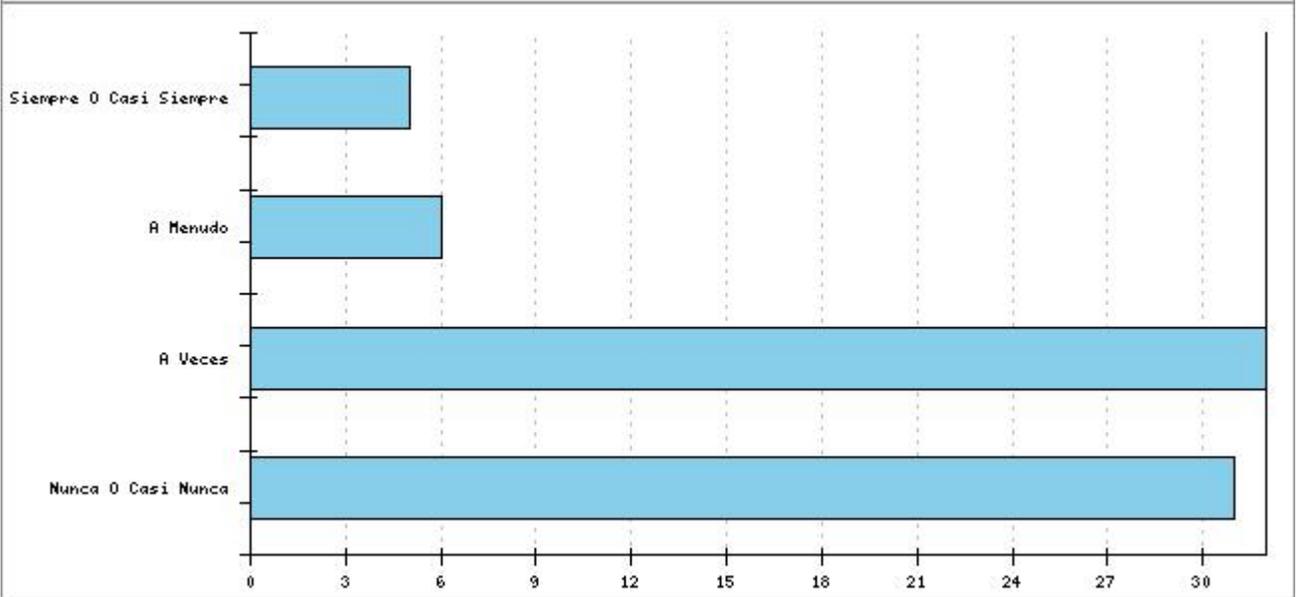
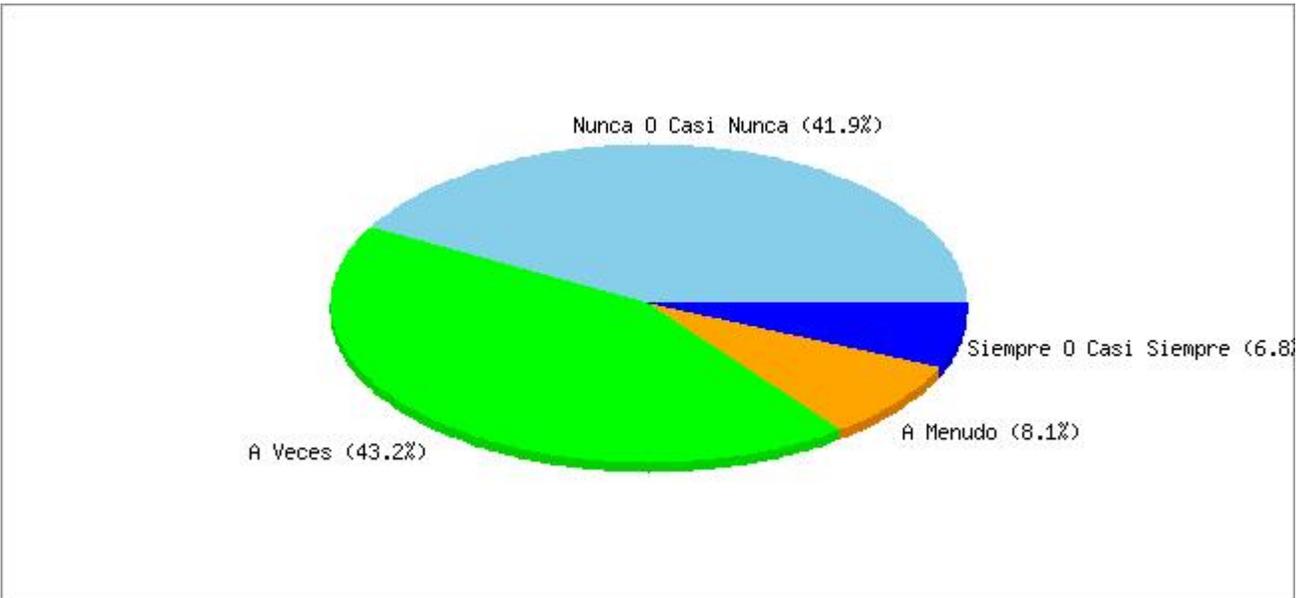
72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 9 | 8.18% |
| A Menudo | 14 | 12.73% |
| A Veces | 46 | 41.82% |
| Nunca O Casi Nunca | 41 | 37.27% |



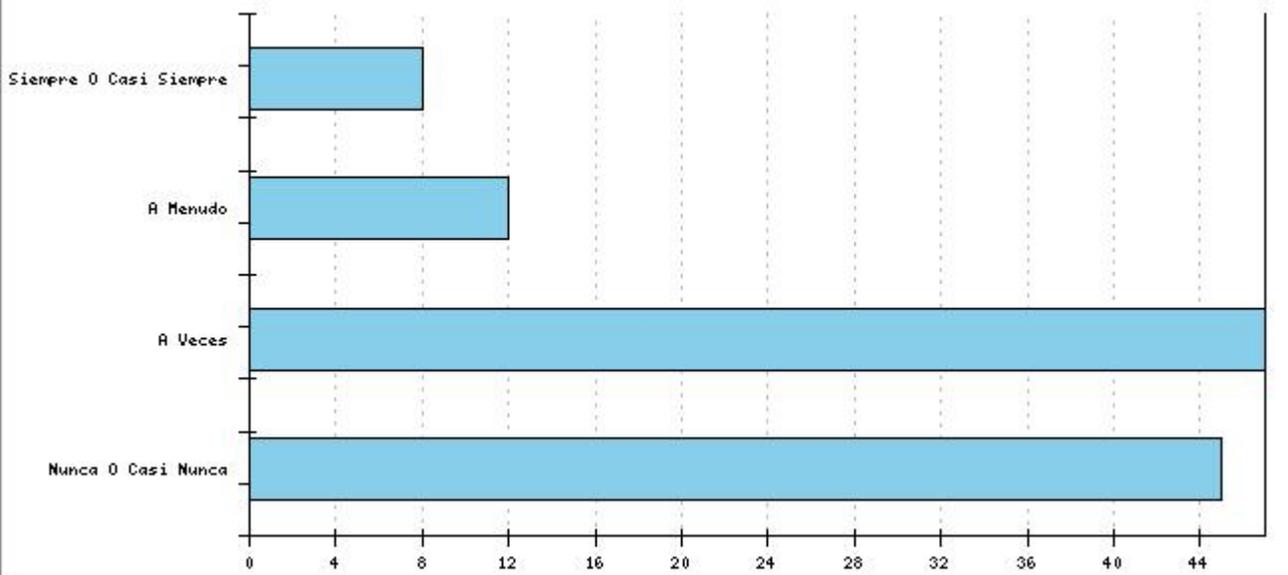
73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 5 | 6.76% |
| A Menudo | 6 | 8.11% |
| A Veces | 32 | 43.24% |
| Nunca O Casi Nunca | 31 | 41.89% |



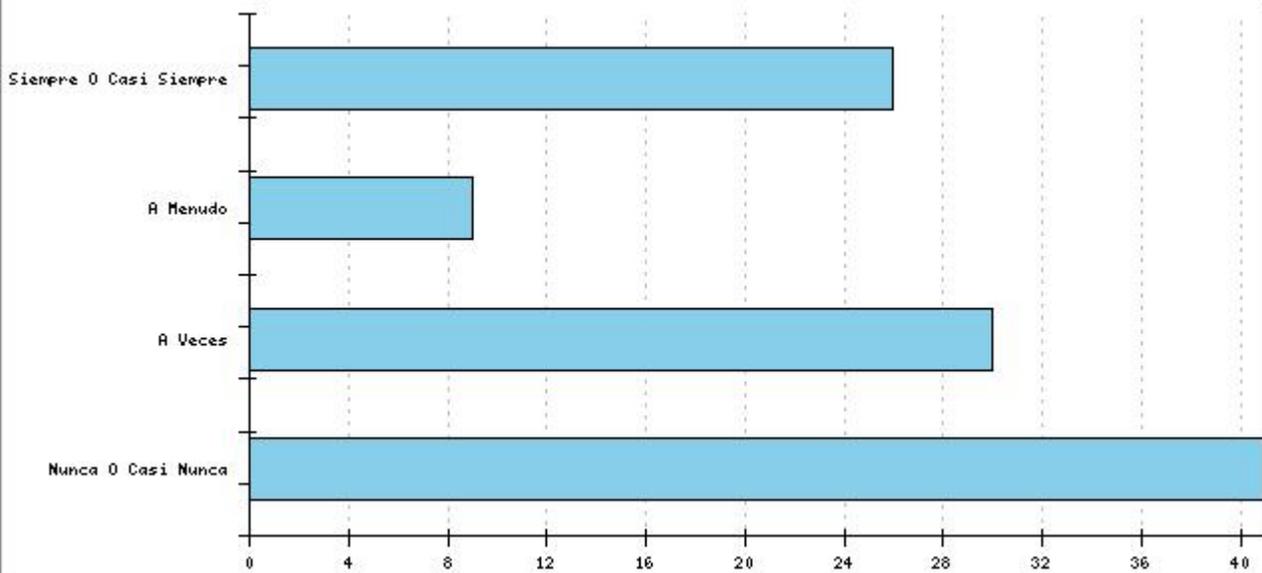
74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 8 | 7.14% |
| A Menudo | 12 | 10.71% |
| A Veces | 47 | 41.96% |
| Nunca O Casi Nunca | 45 | 40.18% |



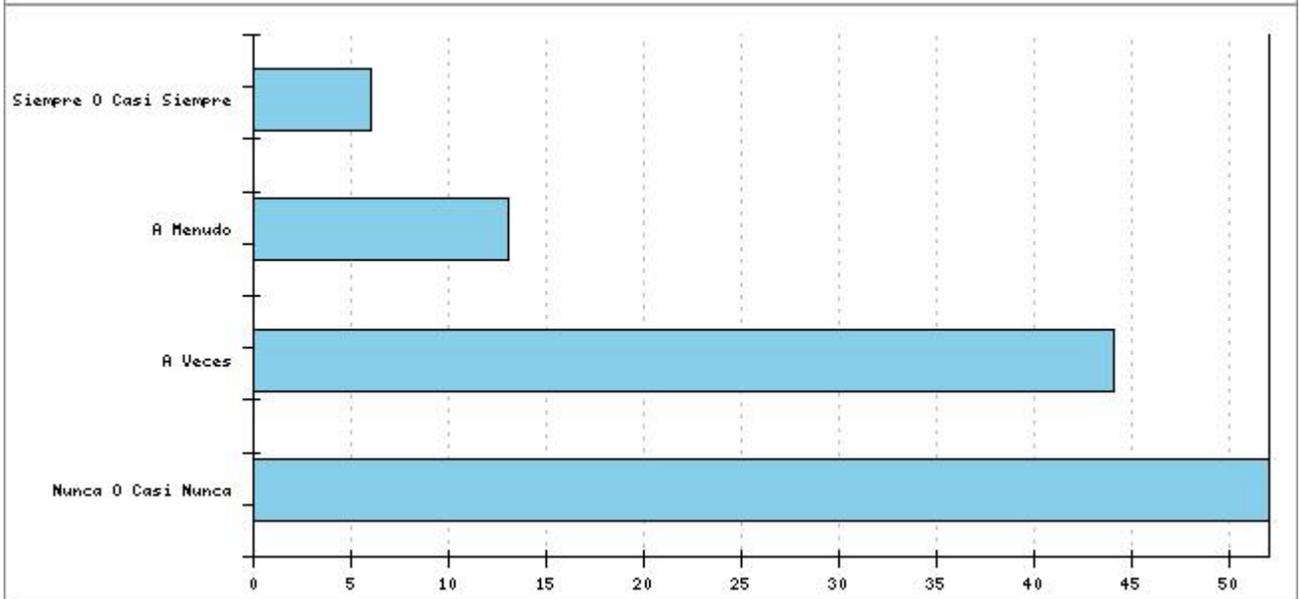
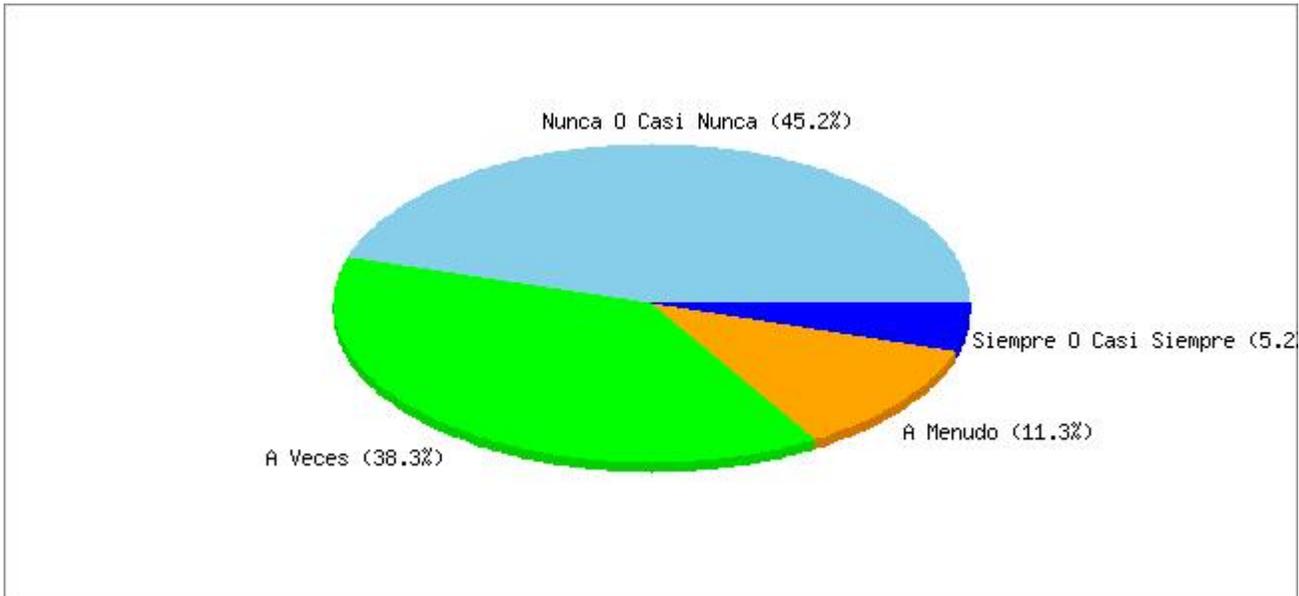
75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 26 | 24.53% |
| A Menudo | 9 | 8.49% |
| A Veces | 30 | 28.30% |
| Nunca O Casi Nunca | 41 | 38.68% |



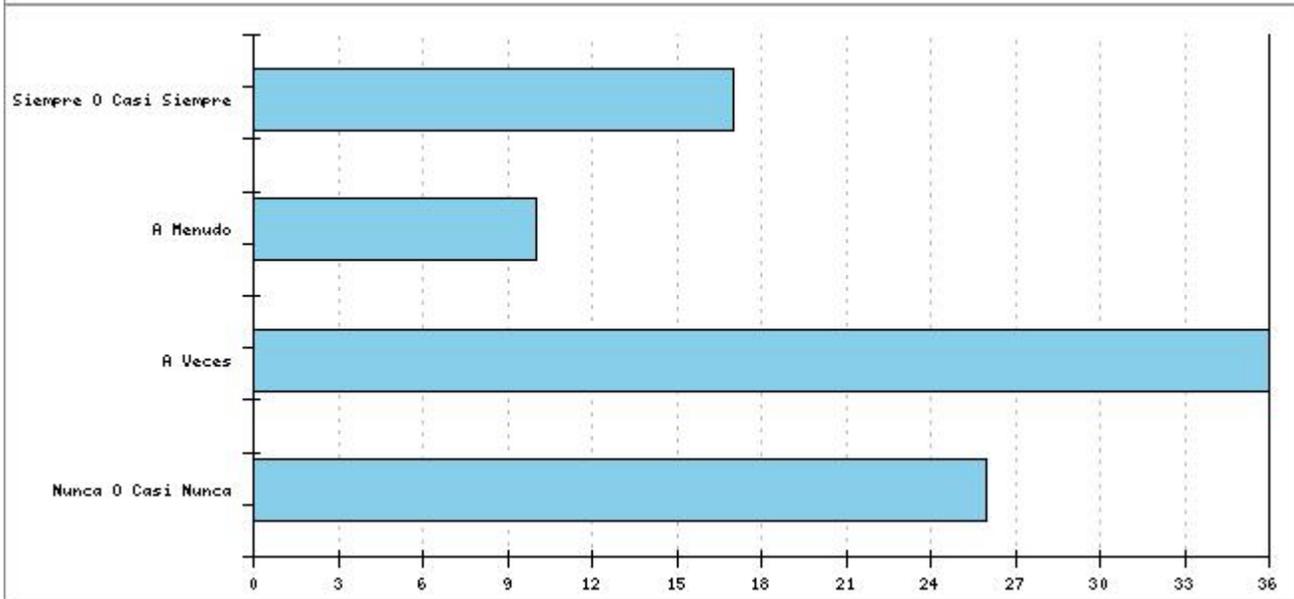
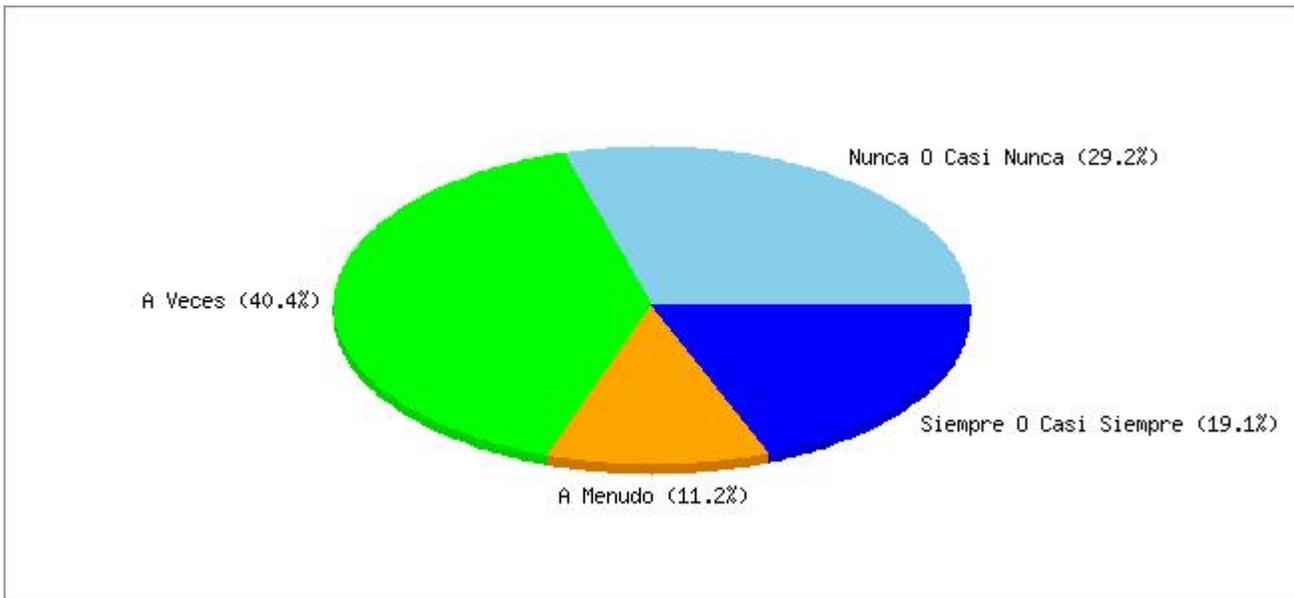
76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 6 | 5.22% |
| A Menudo | 13 | 11.30% |
| A Veces | 44 | 38.26% |
| Nunca O Casi Nunca | 52 | 45.22% |



77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.)(SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

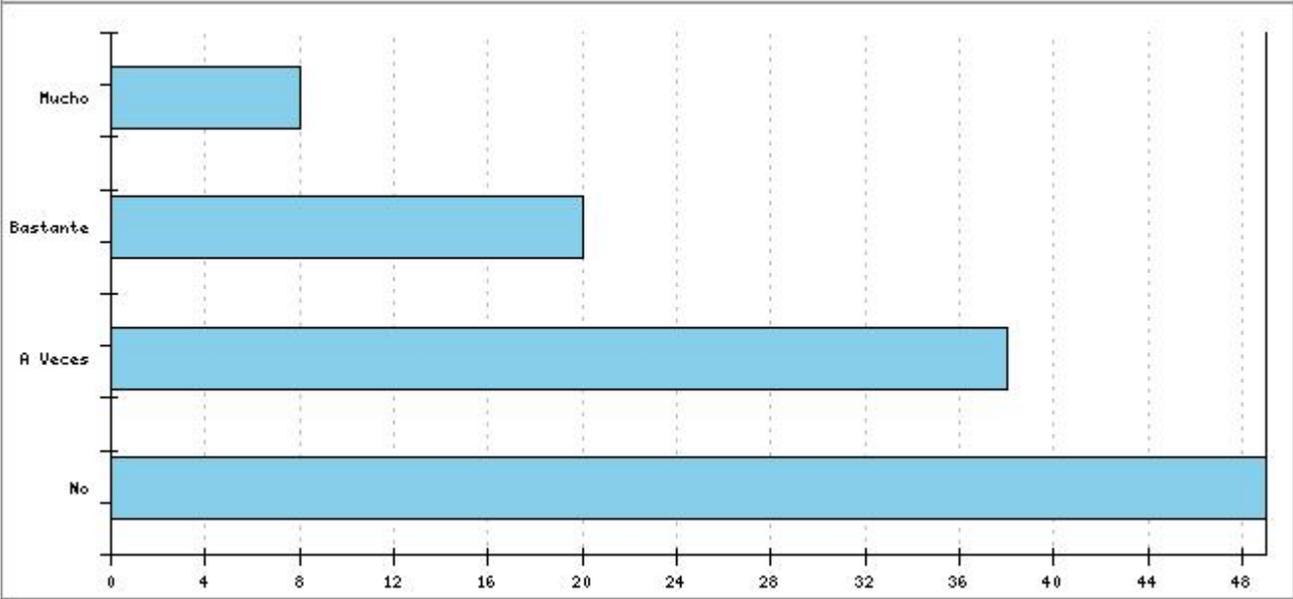
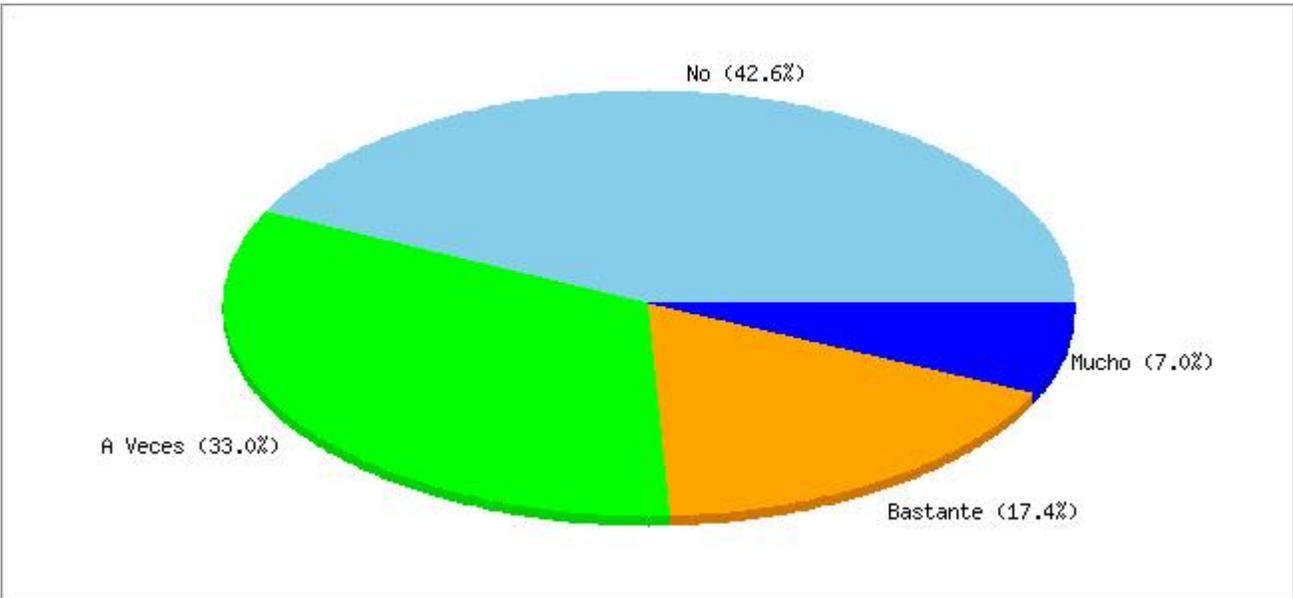
| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 17 | 19.10% |
| A Menudo | 10 | 11.24% |
| A Veces | 36 | 40.45% |
| Nunca O Casi Nunca | 26 | 29.21% |



VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

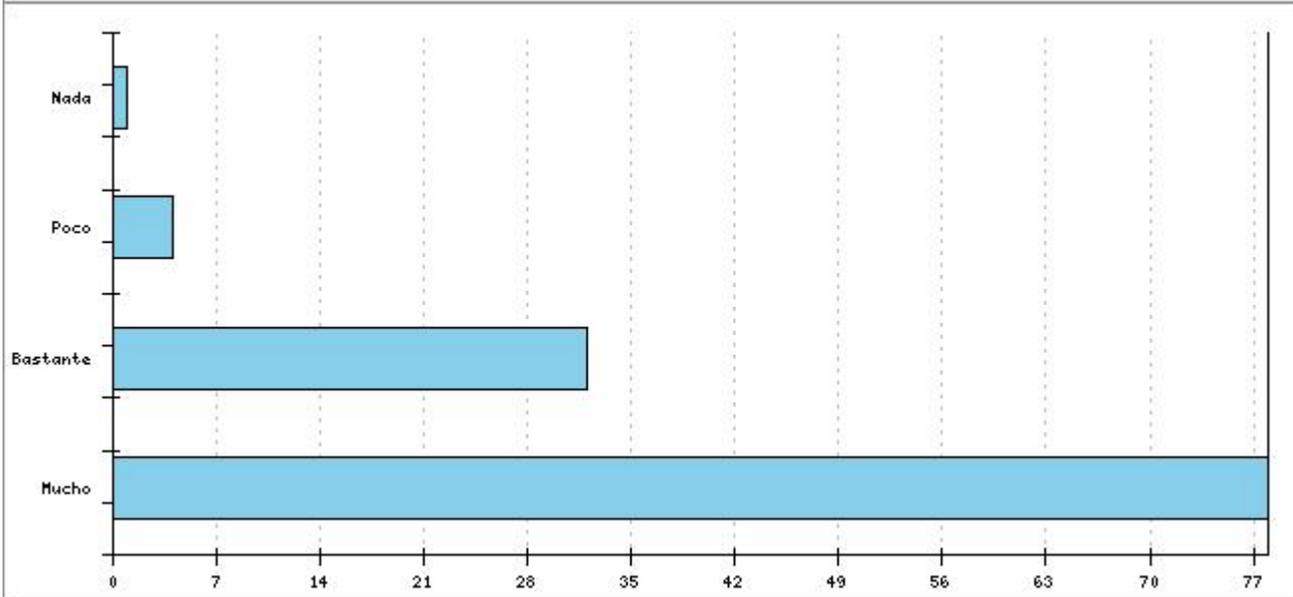
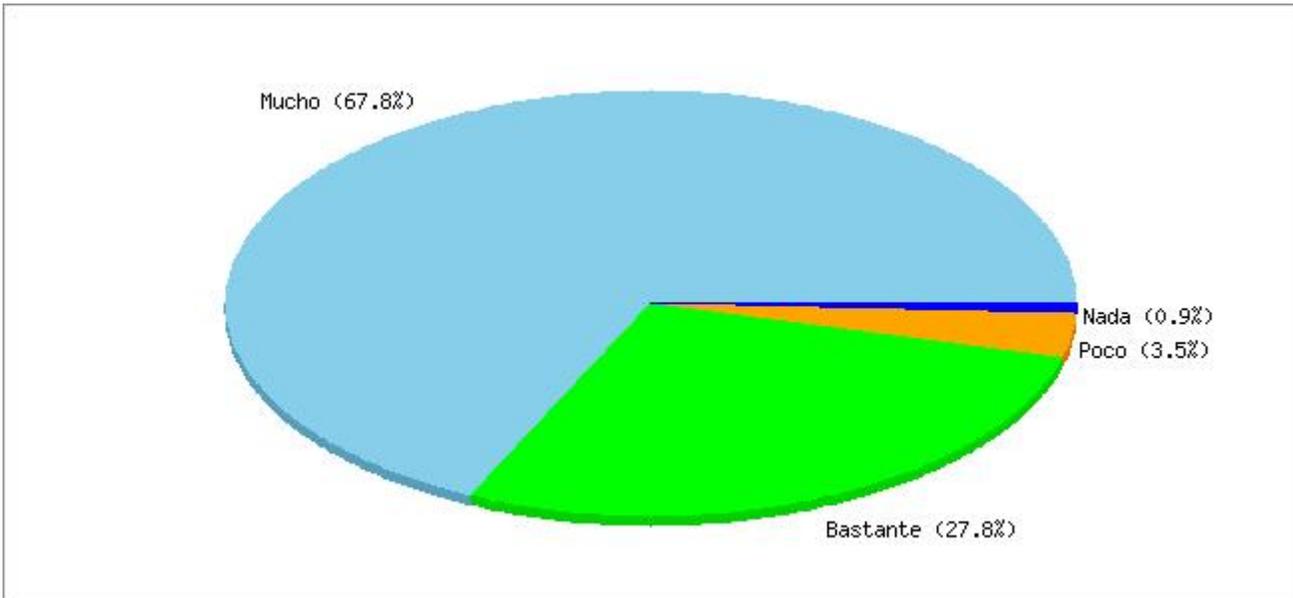
78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|-----------|----------|------------|
| Mucho | 8 | 6.96% |
| Bastante | 20 | 17.39% |
| A Veces | 38 | 33.04% |
| No | 49 | 42.61% |



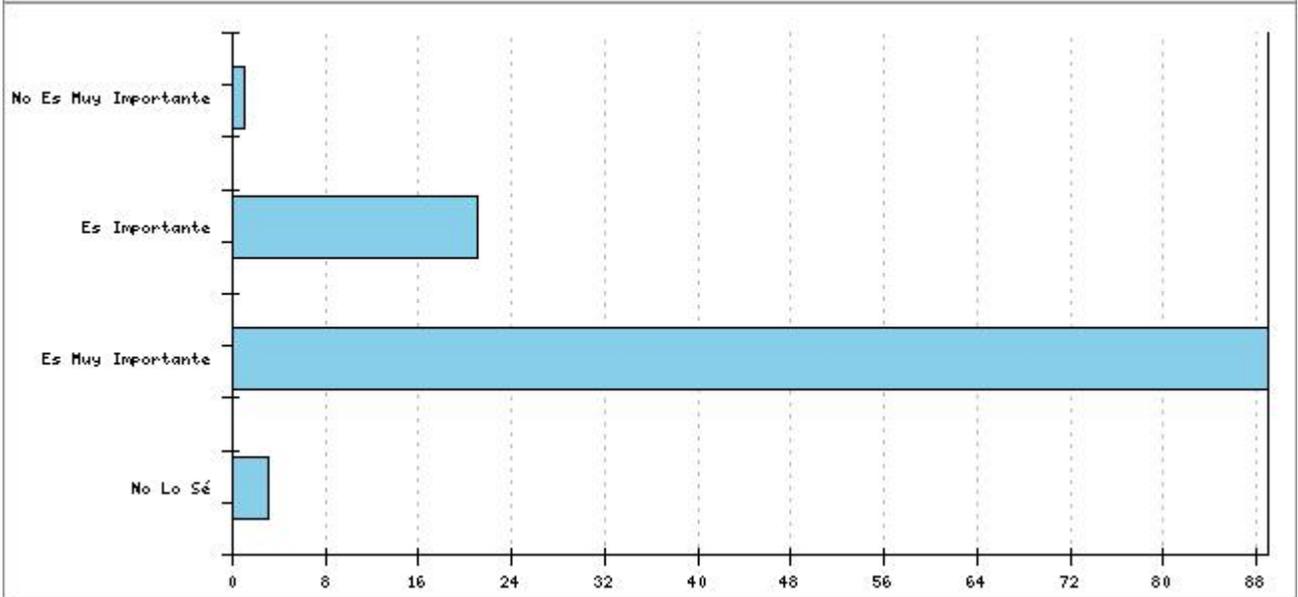
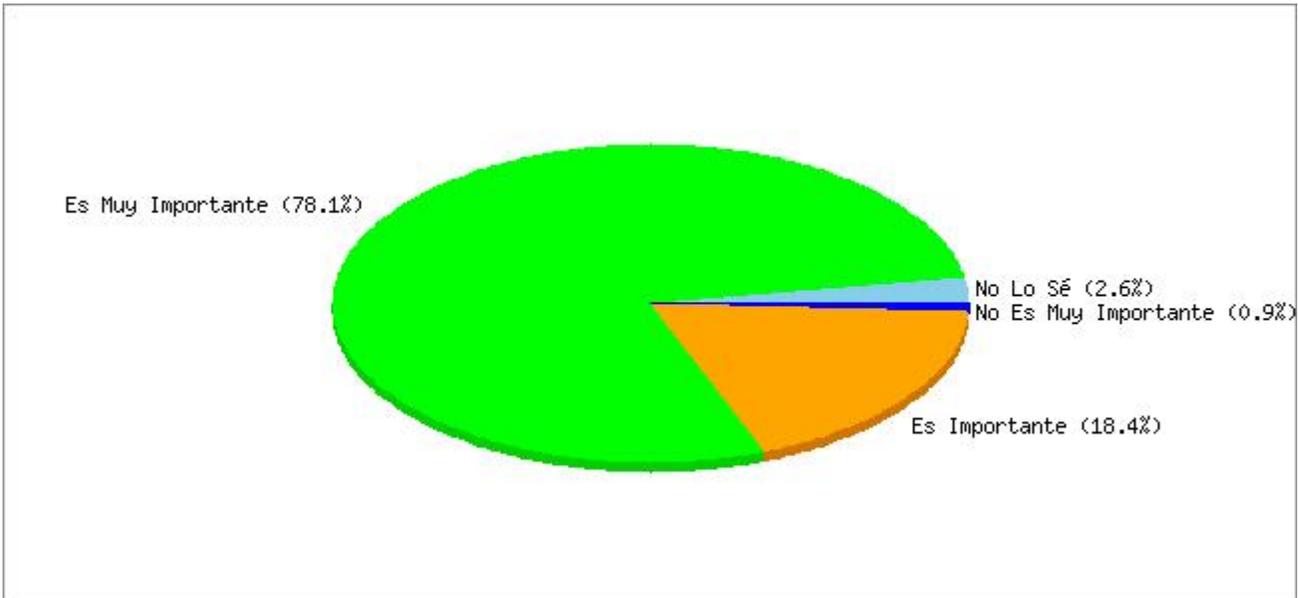
79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|-----------|----------|------------|
| Nada | 1 | 0.87% |
| Poco | 4 | 3.48% |
| Bastante | 32 | 27.83% |
| Mucho | 78 | 67.83% |



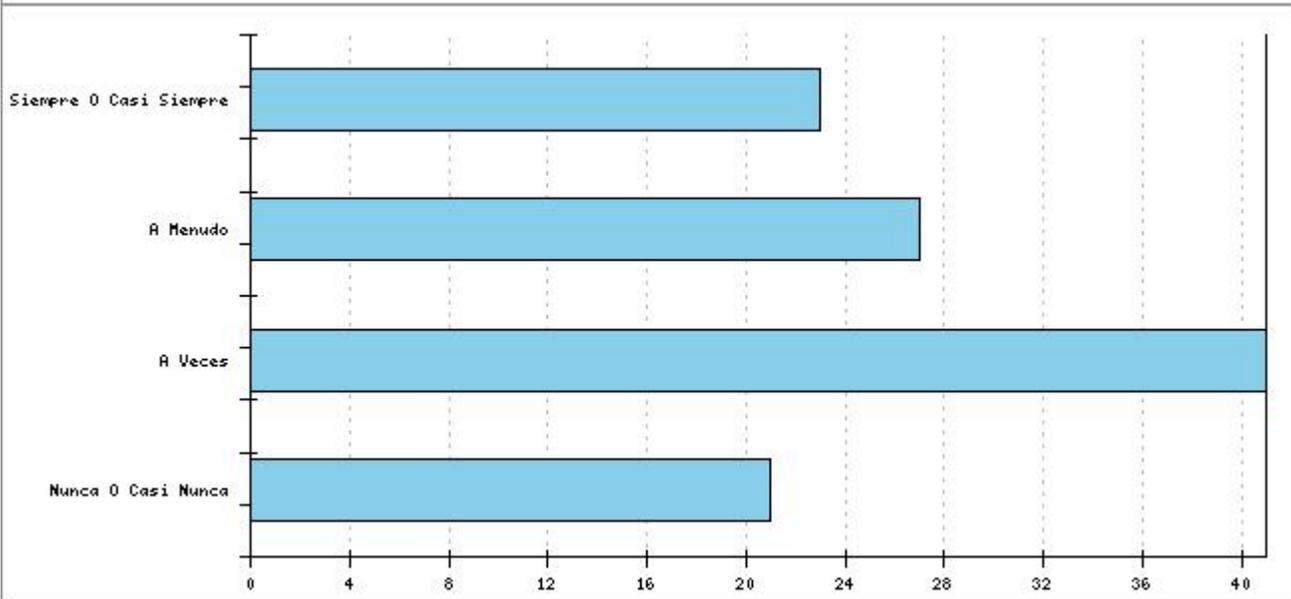
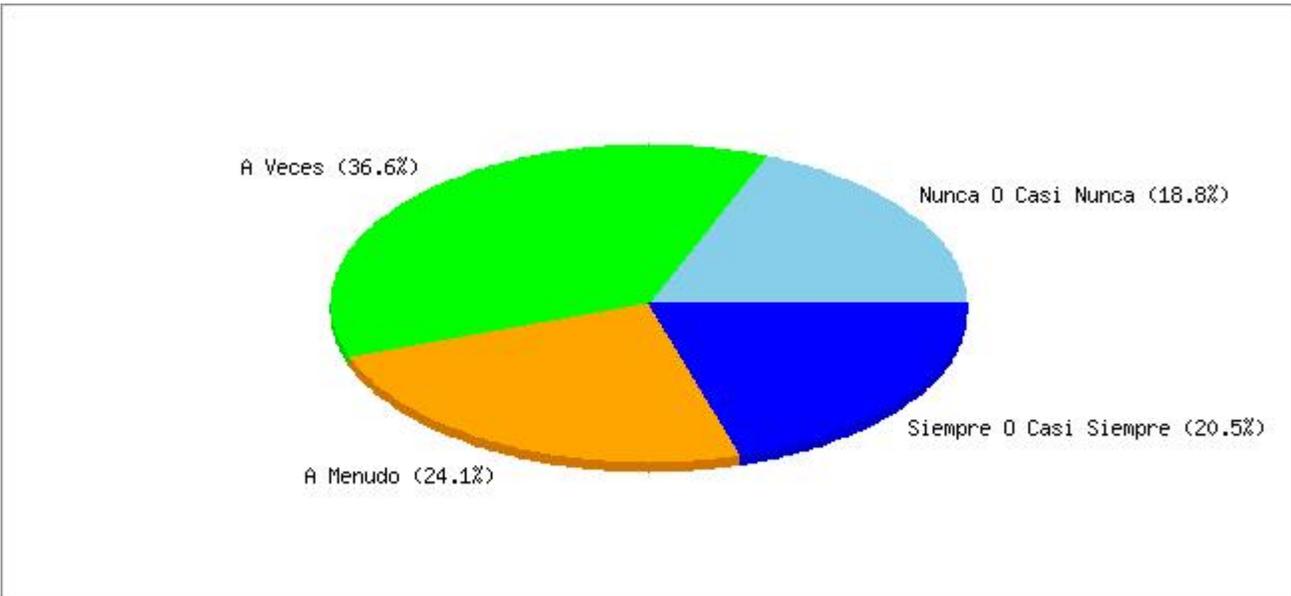
80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|----------------------|----------|------------|
| No Es Muy Importante | 1 | 0.88% |
| Es Importante | 21 | 18.42% |
| Es Muy Importante | 89 | 78.07% |
| No Lo Sé | 3 | 2.63% |



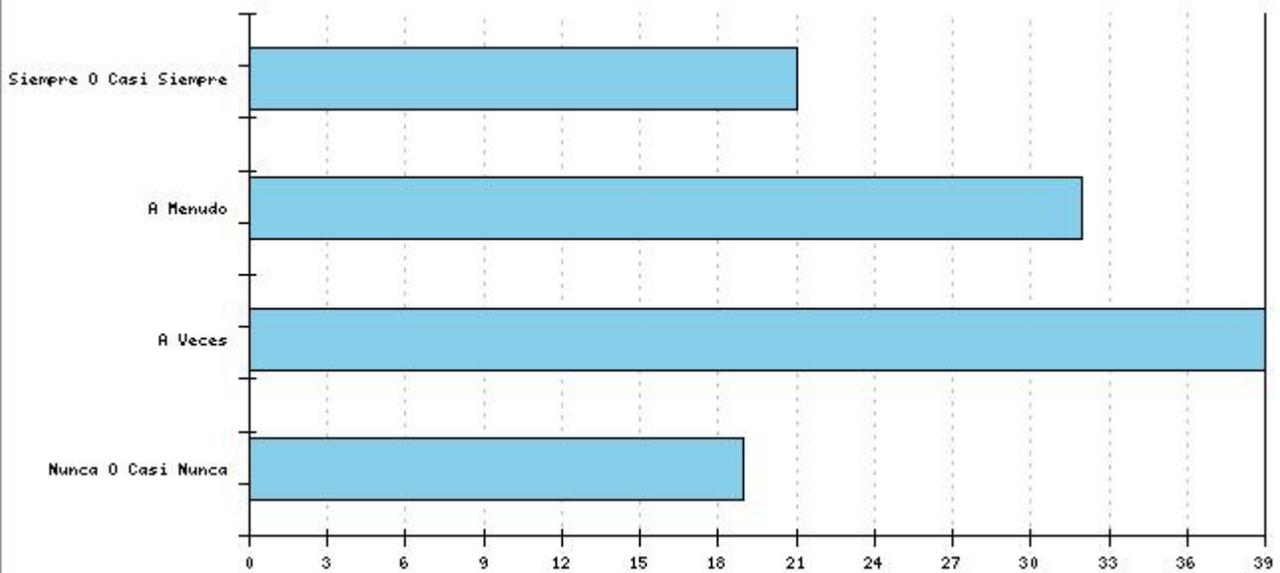
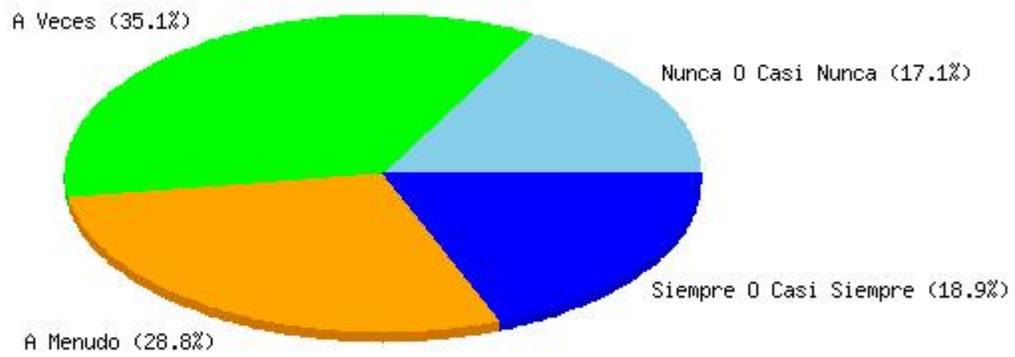
81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 23 | 20.54% |
| A Menudo | 27 | 24.11% |
| A Veces | 41 | 36.61% |
| Nunca O Casi Nunca | 21 | 18.75% |



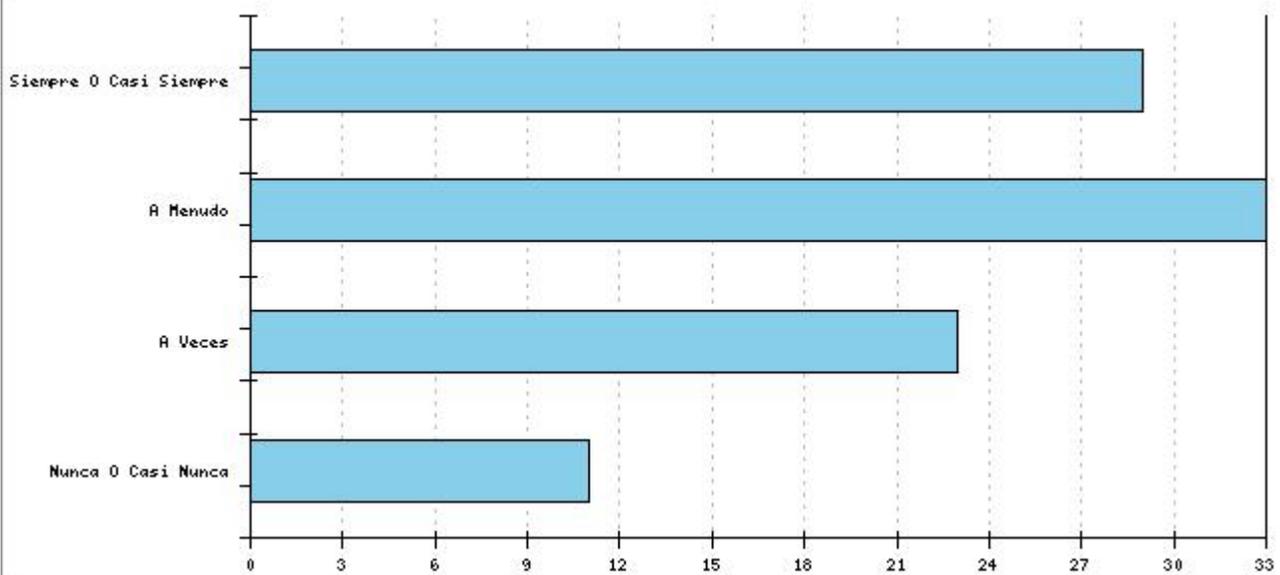
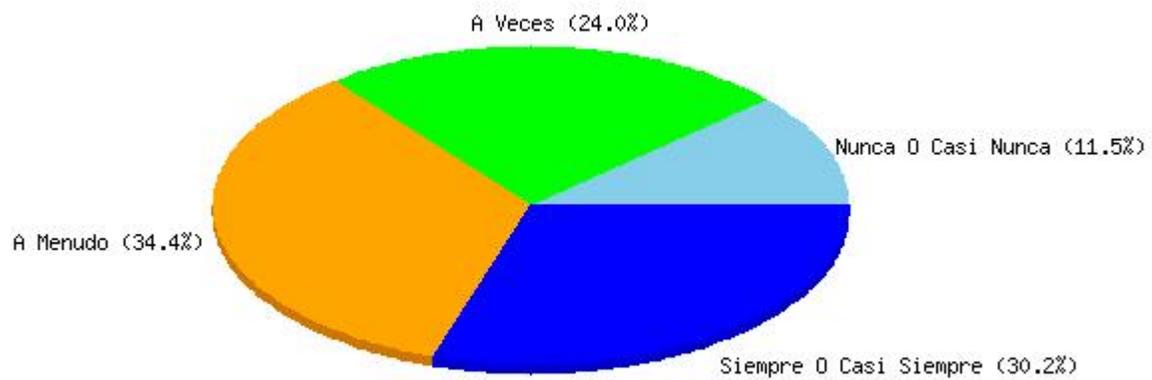
82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 21 | 18.92% |
| A Menudo | 32 | 28.83% |
| A Veces | 39 | 35.14% |
| Nunca O Casi Nunca | 19 | 17.12% |



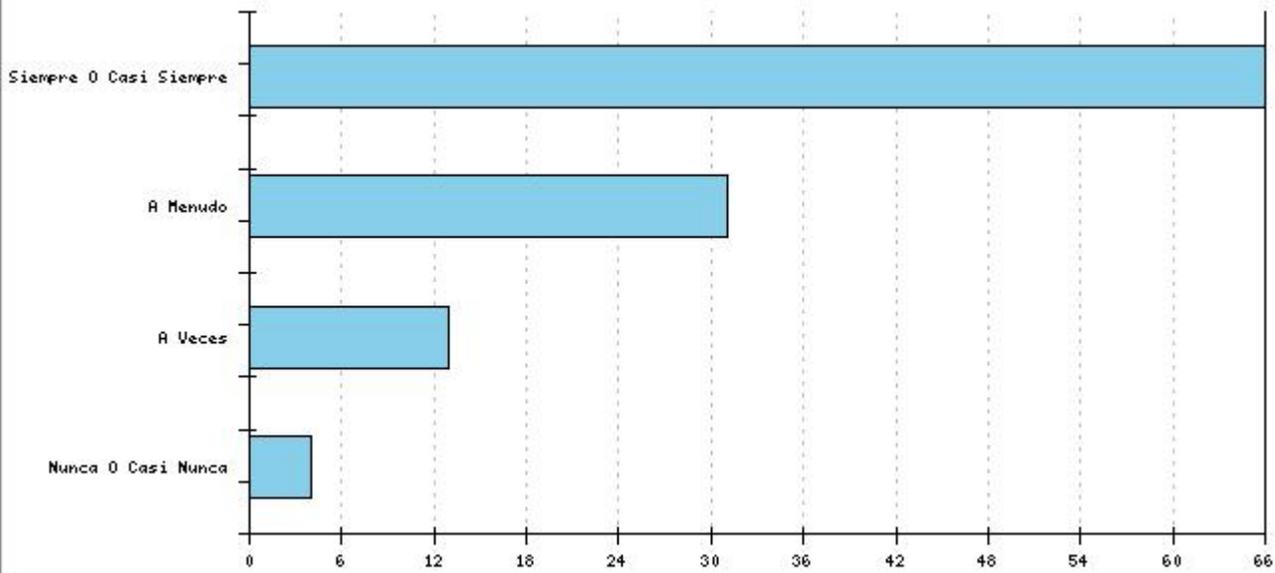
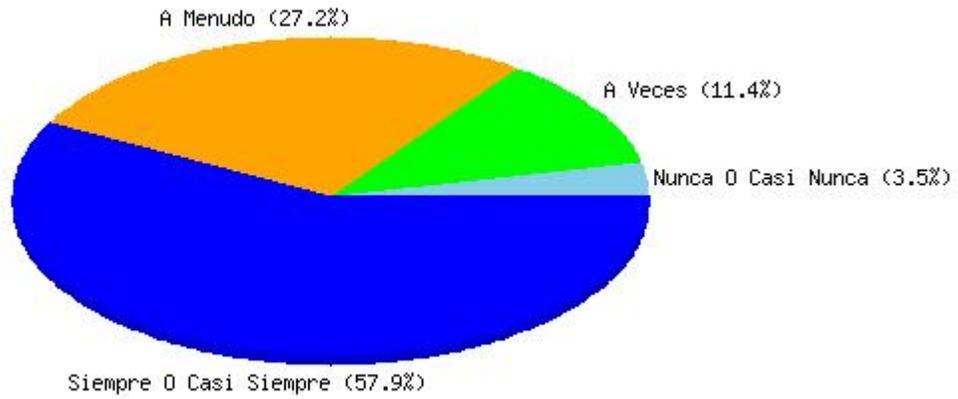
83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PÚBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 29 | 30.21% |
| A Menudo | 33 | 34.38% |
| A Veces | 23 | 23.96% |
| Nunca O Casi Nunca | 11 | 11.46% |



84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|------------------------|----------|------------|
| Siempre O Casi Siempre | 66 | 57.89% |
| A Menudo | 31 | 27.19% |
| A Veces | 13 | 11.40% |
| Nunca O Casi Nunca | 4 | 3.51% |





Página de Comentarios

EVALUACIÓN PSICOSOCIAL ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



No existen preguntas de respuesta abierta

