Introducción

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL

F-PSICO 3.1.1

Este cuestionario permite identificar los riesgos psicosociales, que se definen como las situaciones laborales relacionadas con la organización, contenido y realización de las actividades susceptibles de afectar psicológica, física o socialmente al trabajador o al desarrollo de su trabajo.

Es un instrumento diseñado para obtener información de las percepciones sobre riesgos psicosociales, consta de 89 preguntas y mide 9 factores: Tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demandas psicológicas, variedad/contenido, participación/supervisión, interés por el trabajador/compensación, desempeño de rol, relaciones y apoyo social.

Fecha

15 - Dic - 2017

Personas Evaluadas

22

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-12-15 10:39:39** hasta el **2017-12-19 12:02:36**

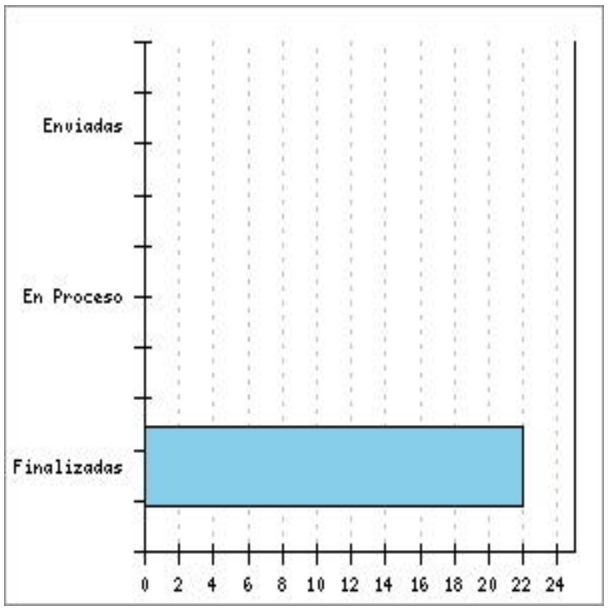
Datos Demográficos

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL

ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

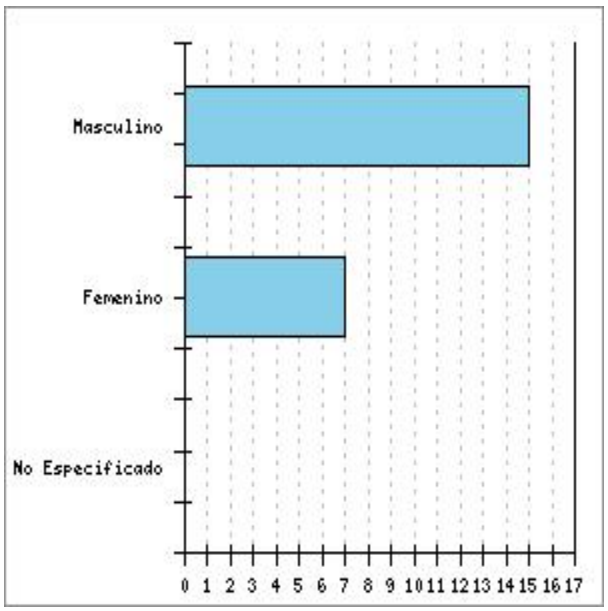
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
0	0	22



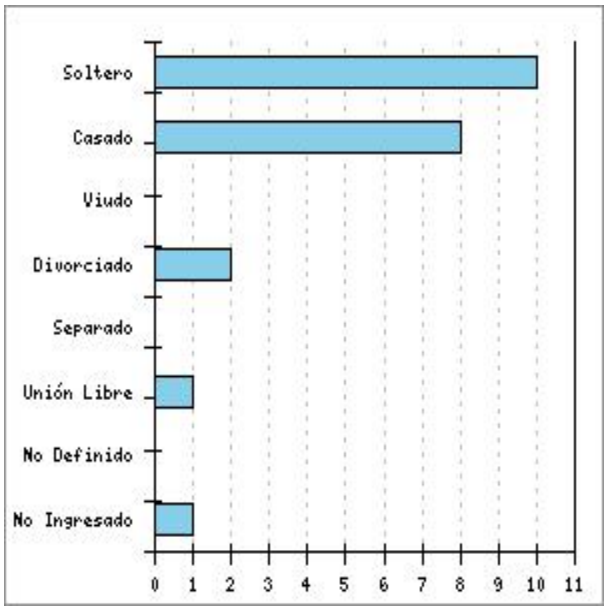
Género

Masculino	Femenino	No Especificado
15	7	0



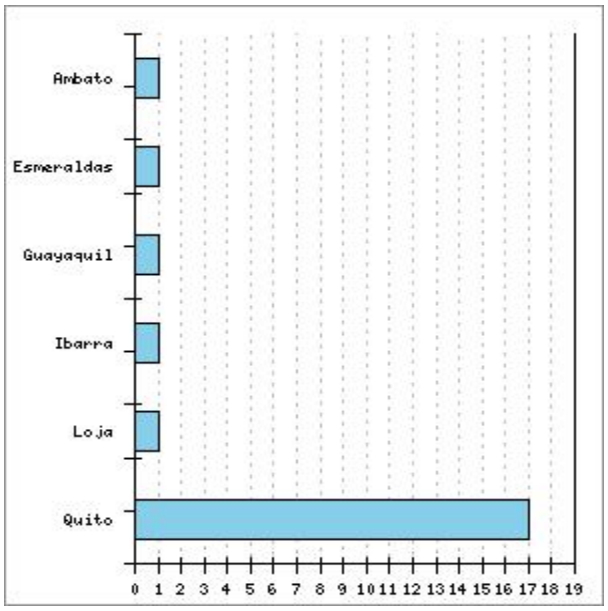
Estado Civil

Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
10	8	0	2	0	1	0	1



Ciudades

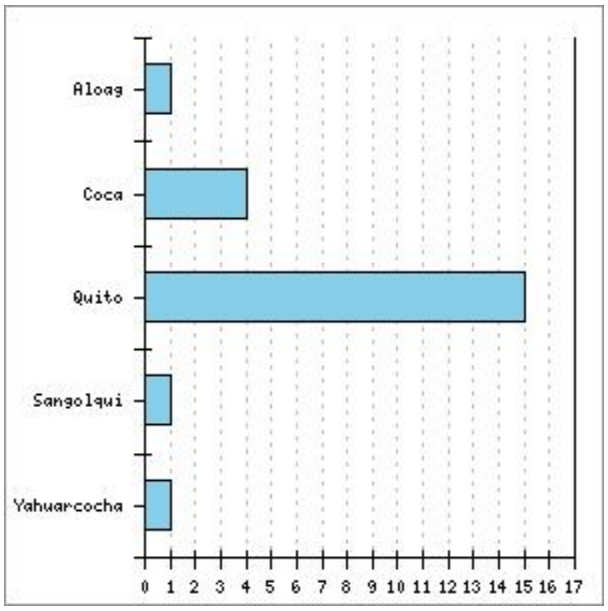
Ciudades	Valor
Ambato	1
Esmeraldas	1
Guayaquil	1
Ibarra	1
Loja	1
Quito	17



Agencias

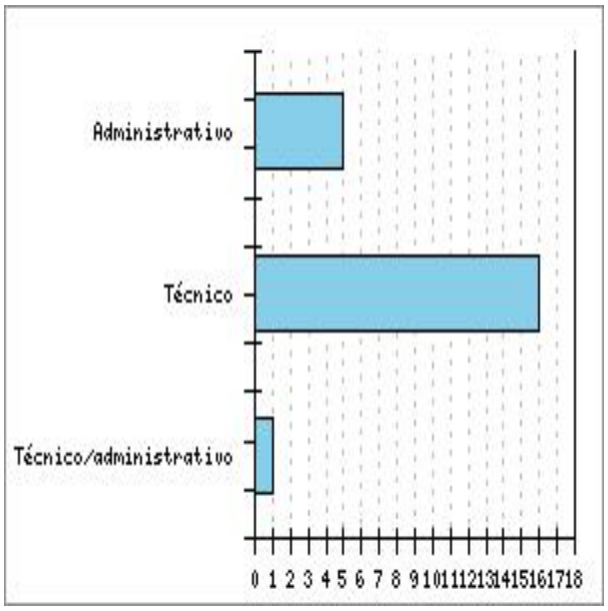
Agencias	Valor
Aloag	1

Coca	4
Quito	15
Sangolqui	1
Yahuarcocha	1



Departamentos

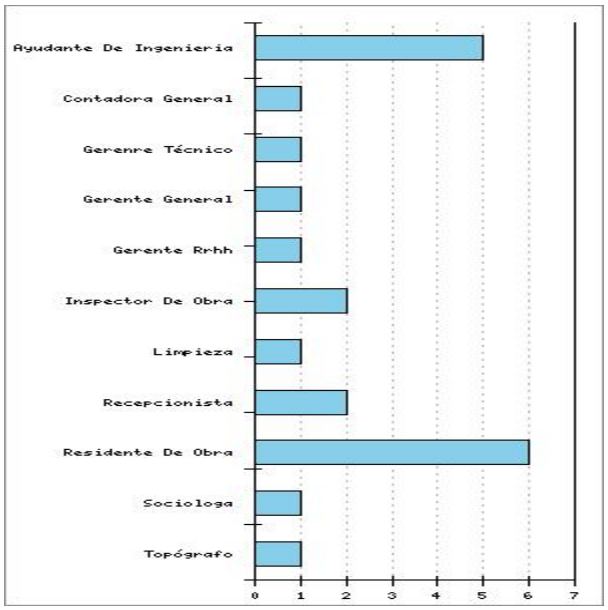
Departamentos	Valor
Administrativo	5
Técnico	16
Técnico/administrativo	1



Cargos

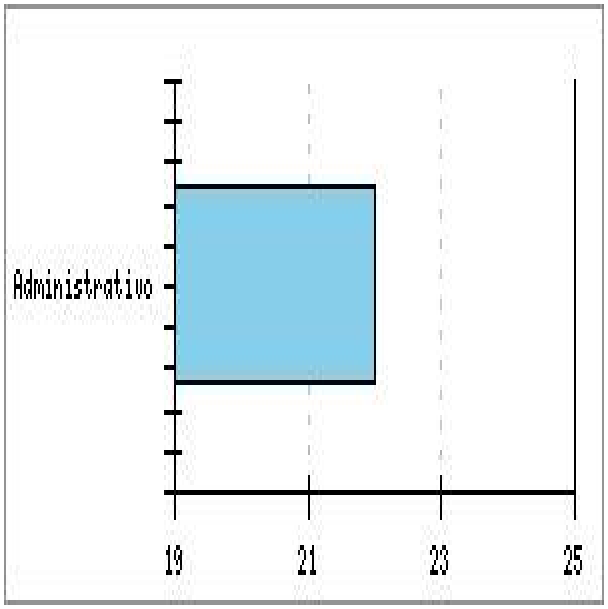
Cargos	Valor
Ayudante De Ingenieria	5
Contadora General	1

Gerenre Técnico	1
Gerente General	1
Gerente Rrhh	1
Inspector De Obra	2
Limpieza	1
Recepcionista	2
Residente De Obra	6
Sociologa	1
Topógrafo	1



Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Administrativo	22



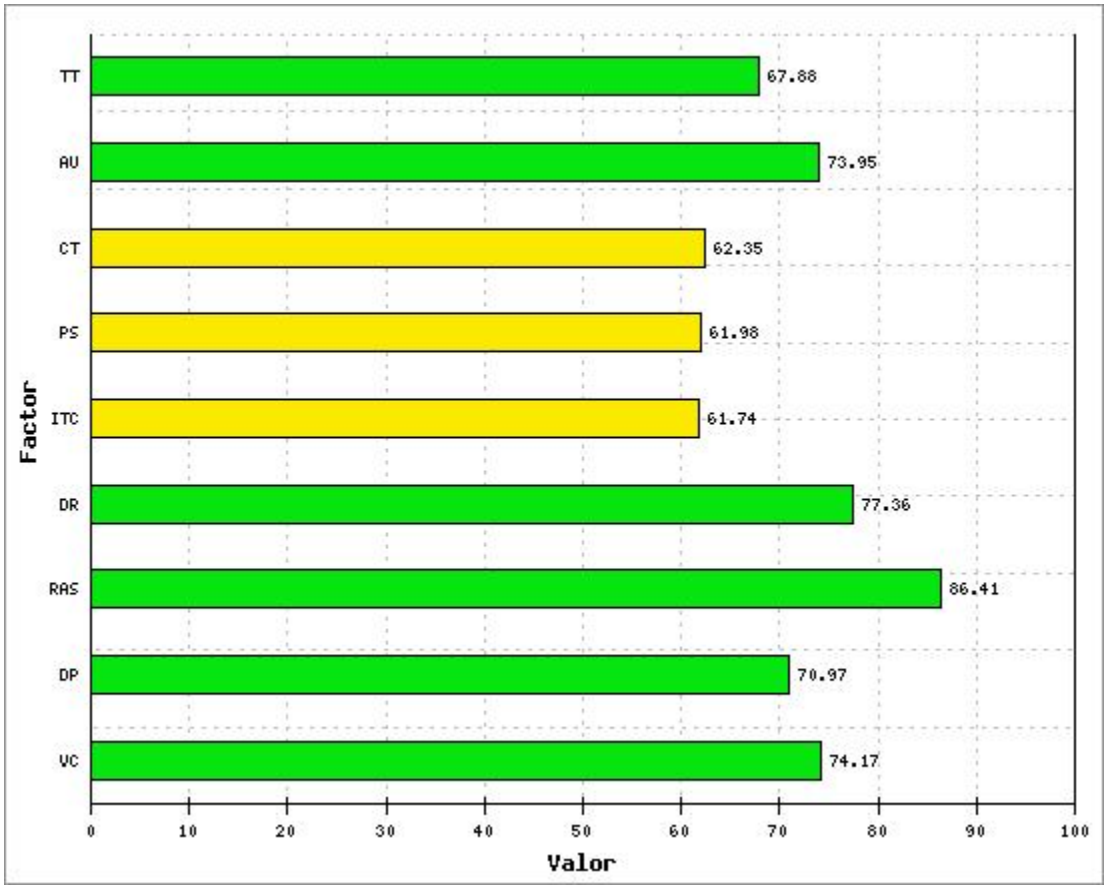
Resumen por Factor

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL

ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
TIEMPO DE TRABAJO	67.88%	
AUTONOMÍA	73.95%	
CARGA DE TRABAJO	62.35%	
PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN	61.98%	
INTERÉS POR EL TRABAJADOR	61.74%	
DESEMPEÑO DE ROL	77.36%	
RELACIONES Y APOYO SOCIAL	86.41%	
DEMANDAS PSICOLÓGICAS	70.97%	
VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO	74.17%	
Promedio	**70.76%**	



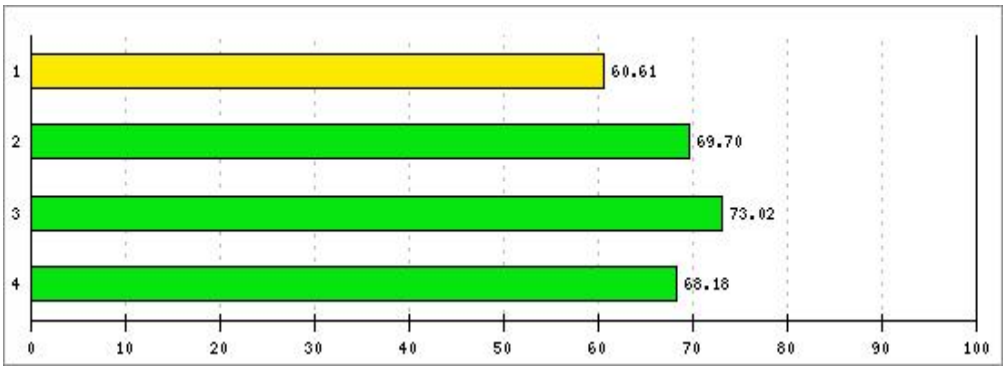
Resumen por Pregunta

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL

ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

TIEMPO DE TRABAJO

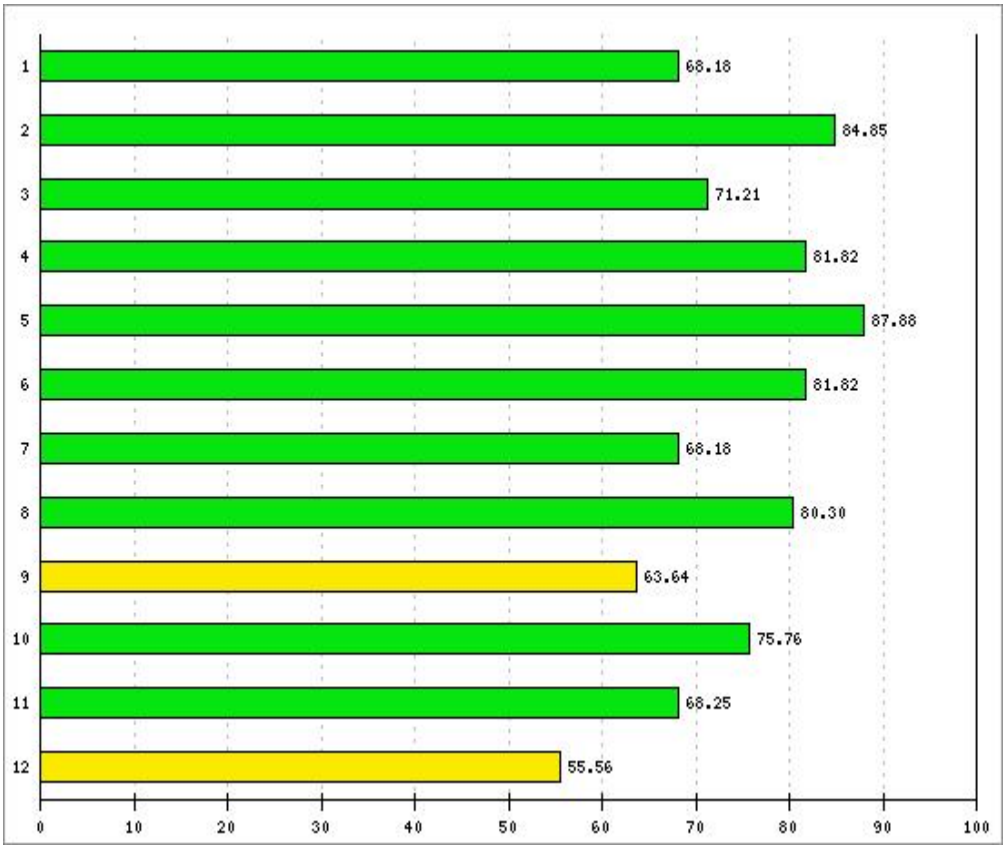
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 1.- ¿Trabajas los sábados?	60.61%	
2) 2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?	69.70%	
3) 5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?	73.02%	
4) 6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?	68.18%	



AUTONOMÍA

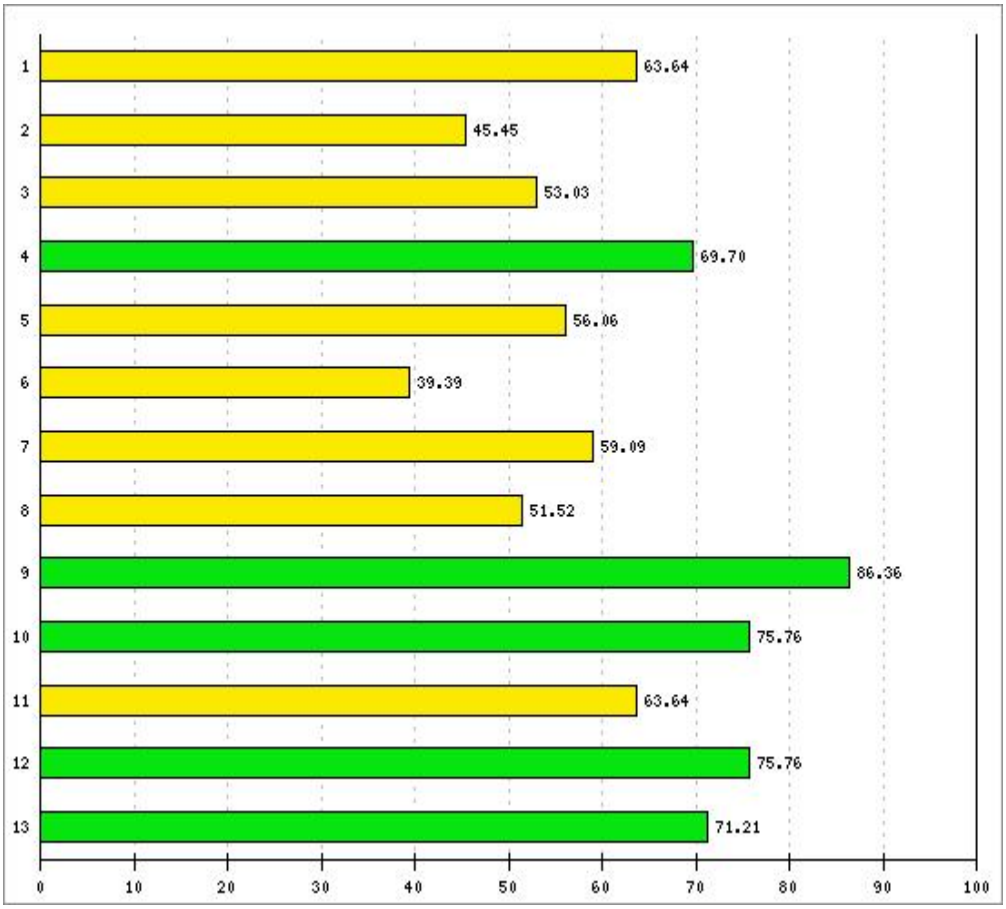
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?	68.18%	
2) **7.-** ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?	84.85%	
3) **8.-** Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?	71.21%	
4) **9.-** ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?	81.82%	
5) 10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?	87.88%	

6) 11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?	81.82%	
7) **12.-** Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?	68.18%	
8) **13.-** ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?	80.30%	
9) **14.-** ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?	63.64%	
10) **15.**- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?	75.76%	
11) **16.-**Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?	68.25%	
12) 17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)	55.56%	



CARGA DE TRABAJO

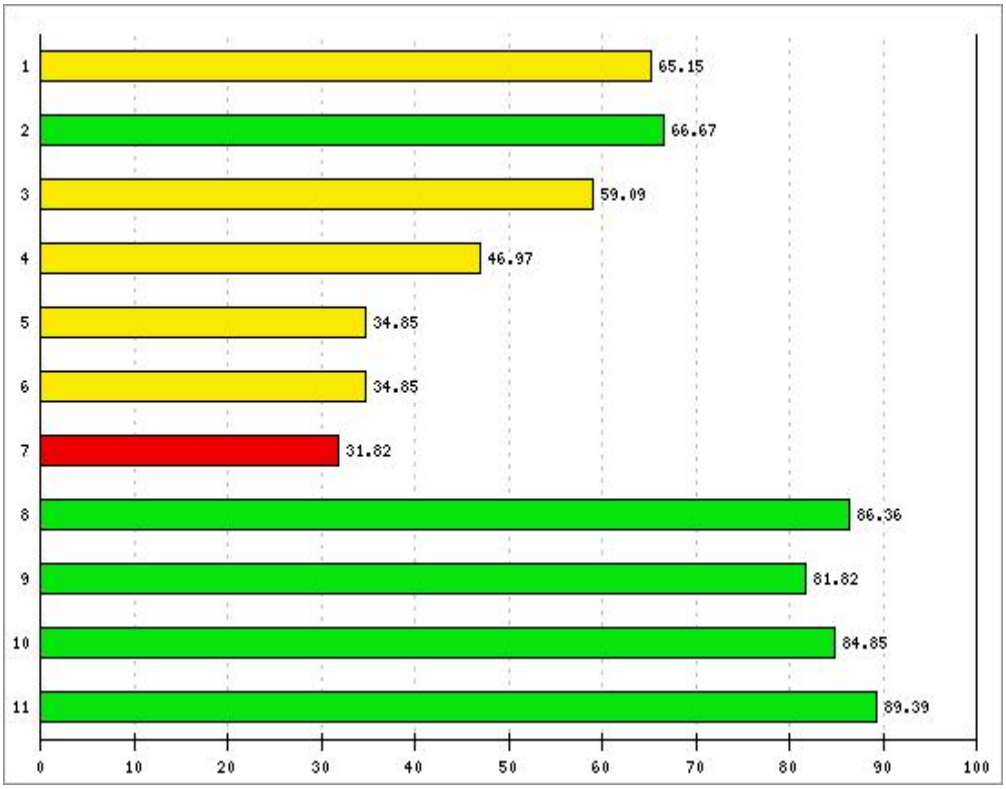
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?	63.64%	
2) 54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)	45.45%	
3) 55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?	53.03%	
4) 56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:	69.70%	
5) 57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?	56.06%	
6) 58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?	39.39%	
7) 59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:	59.09%	
8) 60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?	51.52%	
9) 61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?	86.36%	
10) 62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?	75.76%	
11) 63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?	63.64%	
12) 64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?	75.76%	
13) 65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?	71.21%	



PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) **18.-** Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?	65.15%	
2) **19.-** Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?	66.67%	
3) **20.-** Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?	59.09%	
4) 21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?	46.97%	
5) 22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?	34.85%	
6) 23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?	34.85%	
7) 24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?	31.82%	
8) 25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?	86.36%	

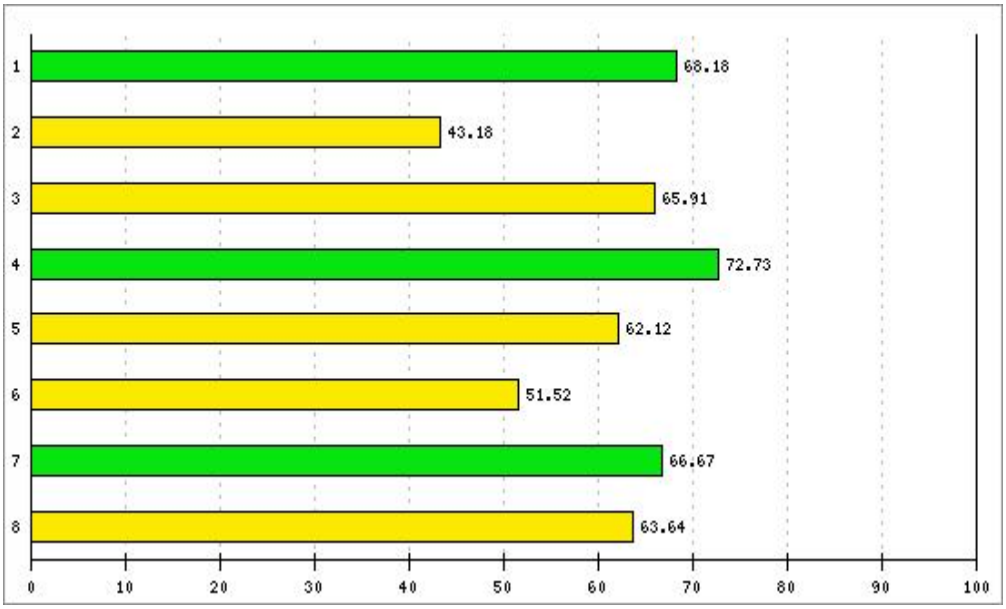
9) 26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?	81.82%	
10) 27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?	84.85%	
11) 28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?	89.39%	



INTERÉS POR EL TRABAJADOR

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) **29.**- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?	68.18%	
2) 30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?	43.18%	
3) 31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?	65.91%	
4) 32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?	72.73%	

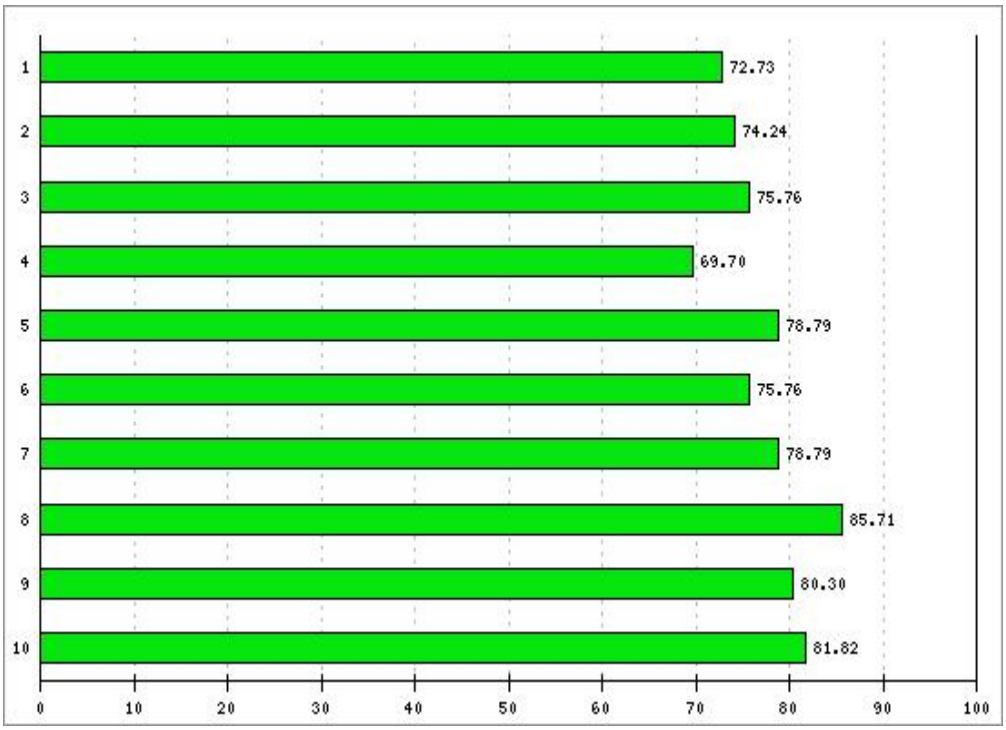
5) 85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?	62.12%	
6) 86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?	51.52%	
7) 87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:	66.67%	
8) 88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?	63.64%	



DESEMPEÑO DE ROL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?	72.73%	
2) 34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?	74.24%	
3) 35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?	75.76%	
4) 36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?	69.70%	

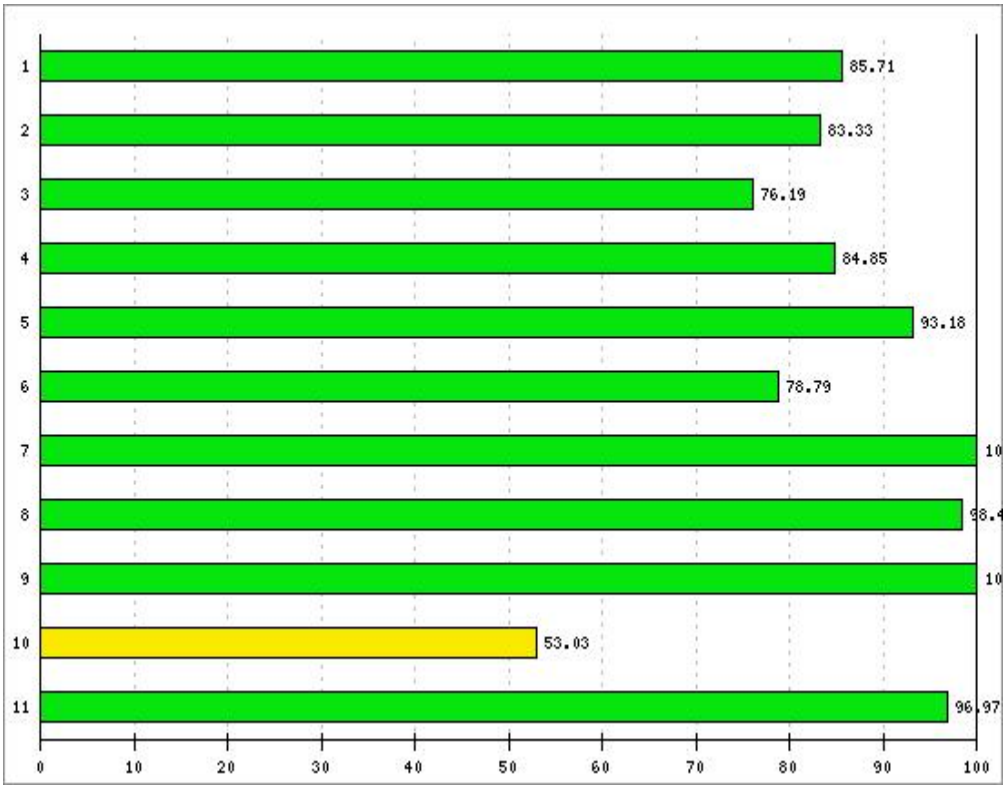
5) 37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)	78.79%	
6) 38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?	75.76%	
7) 39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?	78.79%	
8) 40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?	85.71%	
9) 41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?	80.30%	
10) 42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?	81.82%	



RELACIONES Y APOYO SOCIAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	85.71%	

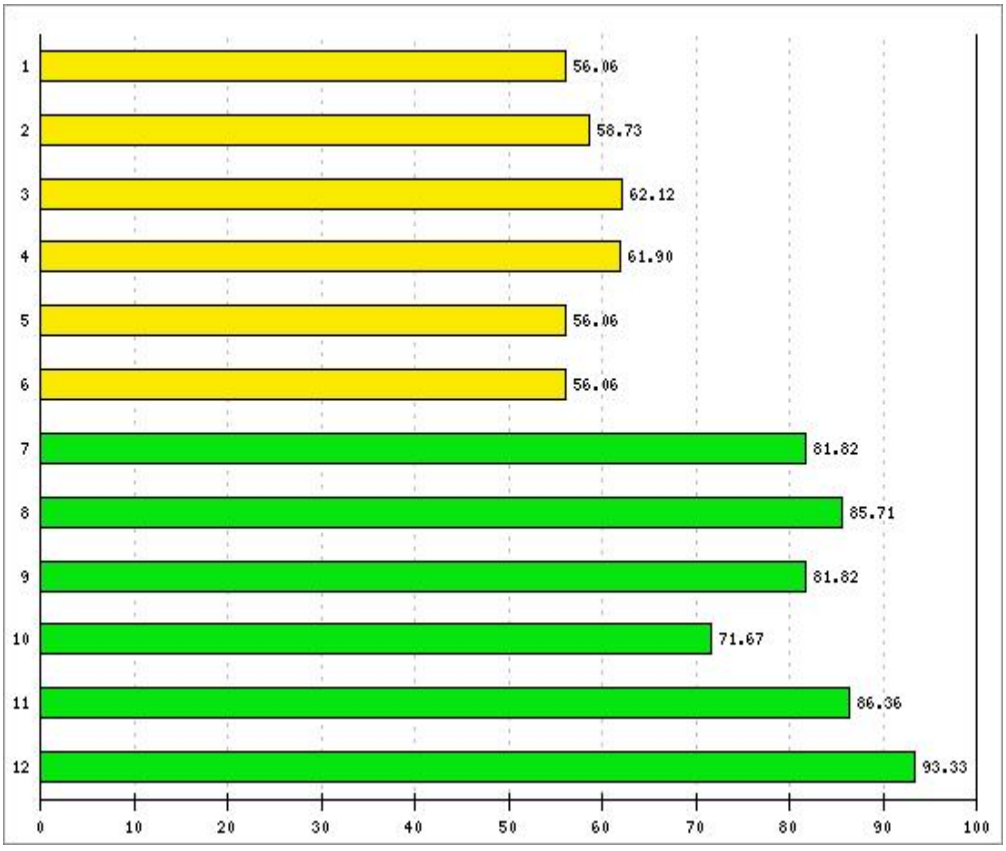
2) 44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	83.33%	
3) 45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	76.19%	
4) 46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	84.85%	
5) 47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?	93.18%	
6) 48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?	78.79%	
7) 49- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?	100.00%	
8) 50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?	98.48%	
9) 51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?	100.00%	
10) 52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?	53.03%	
11) 53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad....)	96.97%	



DEMANDAS PSICOLÓGICAS

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?	56.06%	
2) 67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?	58.73%	
3) 68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?	62.12%	
4) 69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?	61.90%	
5) 70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?	56.06%	
6) 71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?	56.06%	
7) 72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	81.82%	
8) 73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	85.71%	

9) 74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	81.82%	
10) 75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, vistantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	71.67%	
11) 76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?	86.36%	
12) 77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.)(SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	93.33%	



VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?	74.24%	
2) 79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?	90.91%	

3)

80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización? 80.30%

4)

81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA) 77.27%

5)

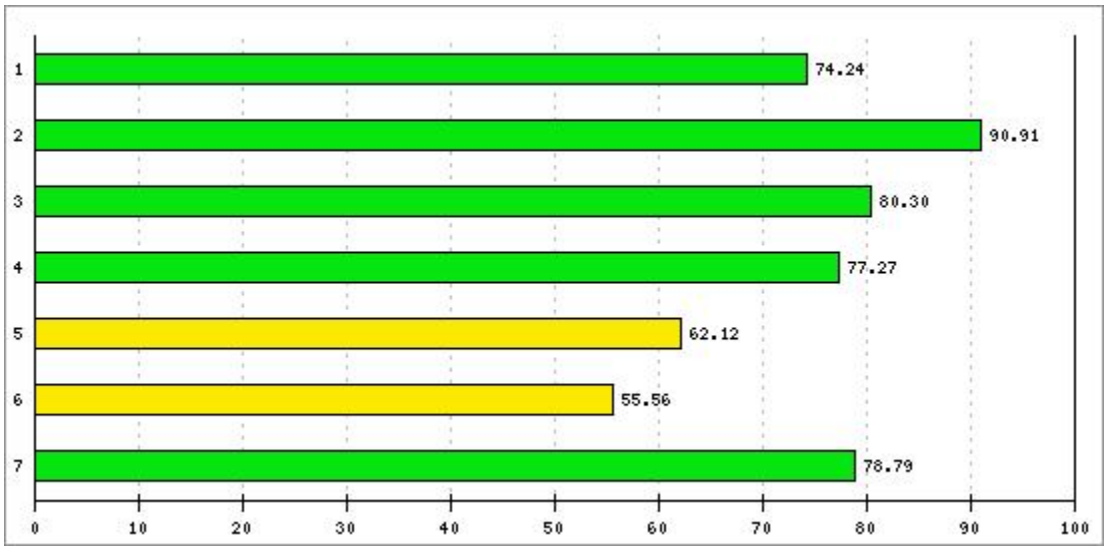
82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA) 62.12%

6)

83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA) 55.56%

7)

84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades? 78.79%



Análisis por Pregunta

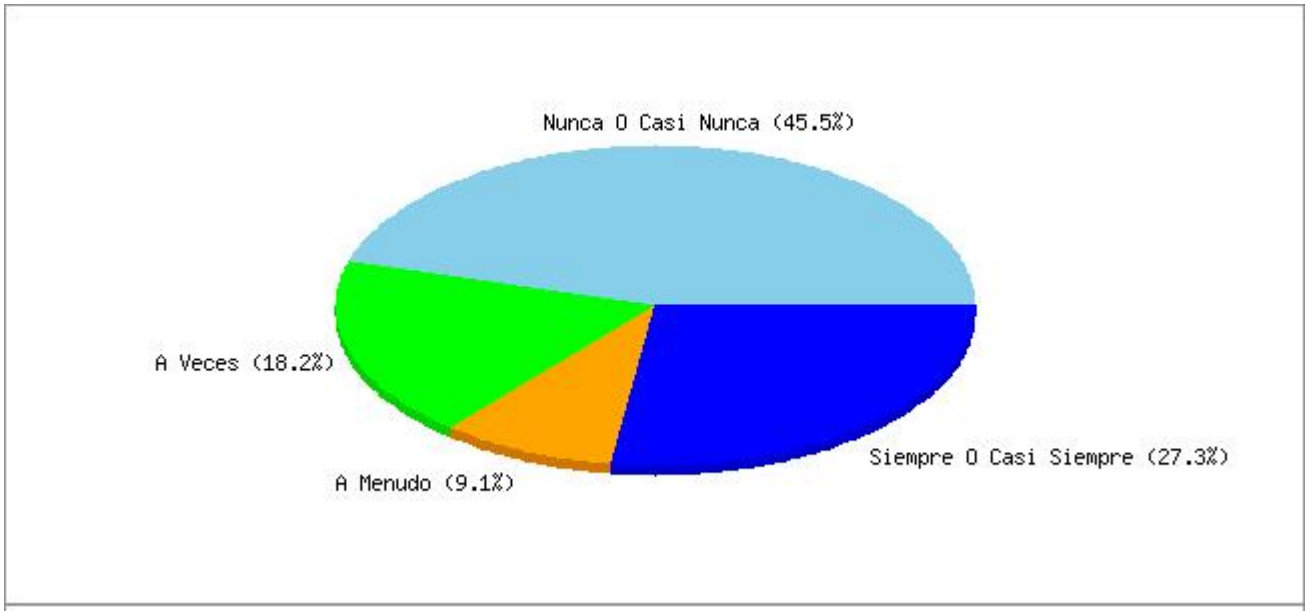
ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL

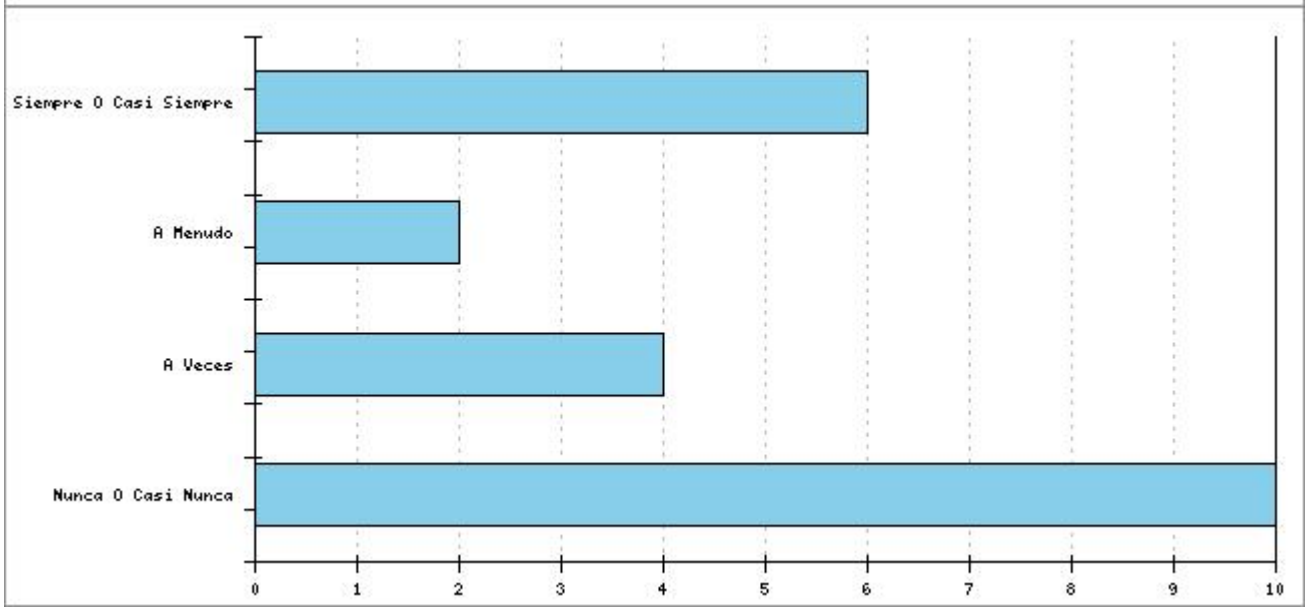
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

TIEMPO DE TRABAJO

1.- ¿Trabajas los sábados?

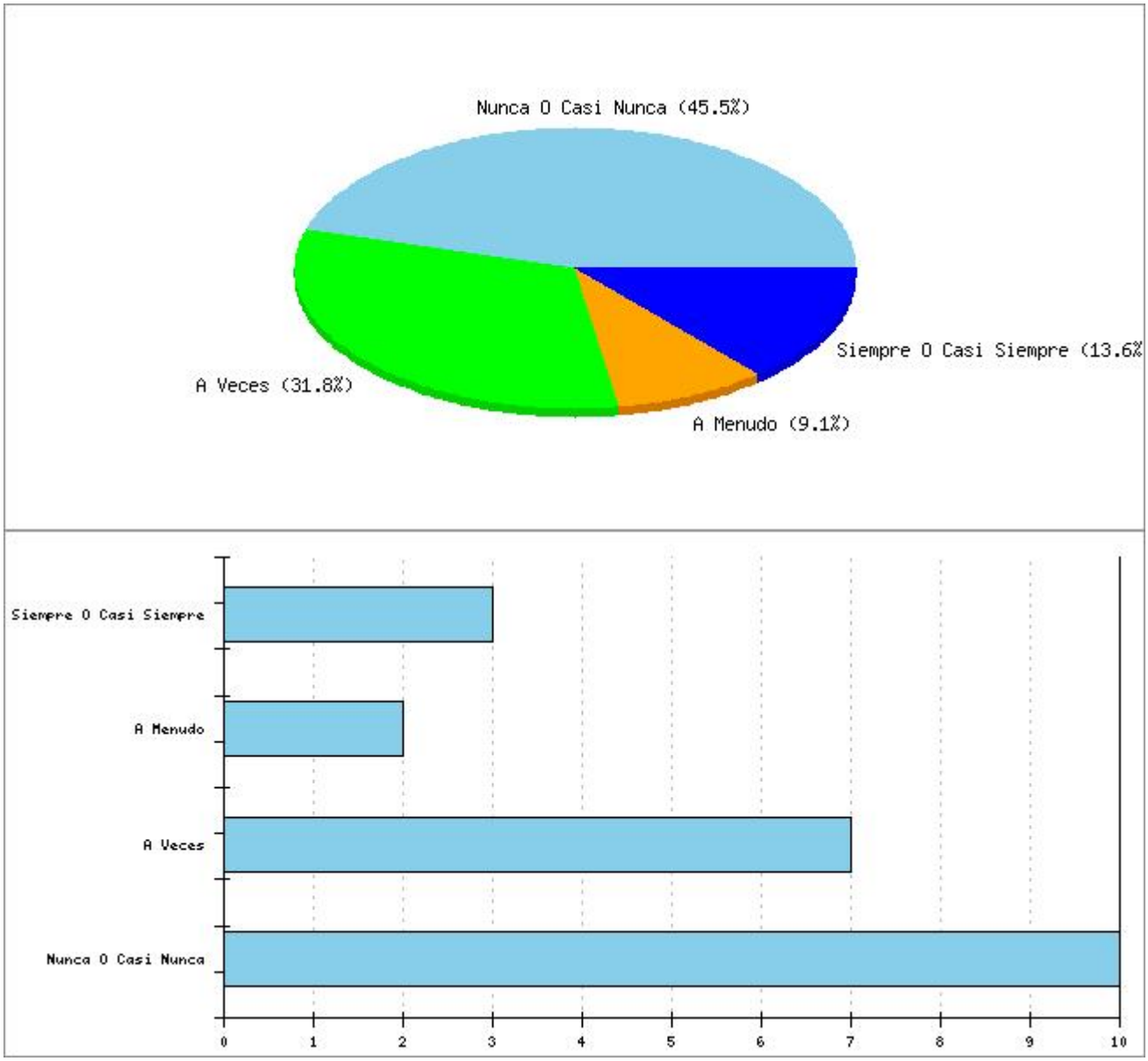
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	6	27.27%
A Menudo	2	9.09%
A Veces	4	18.18%
Nunca O Casi Nunca	10	45.45%





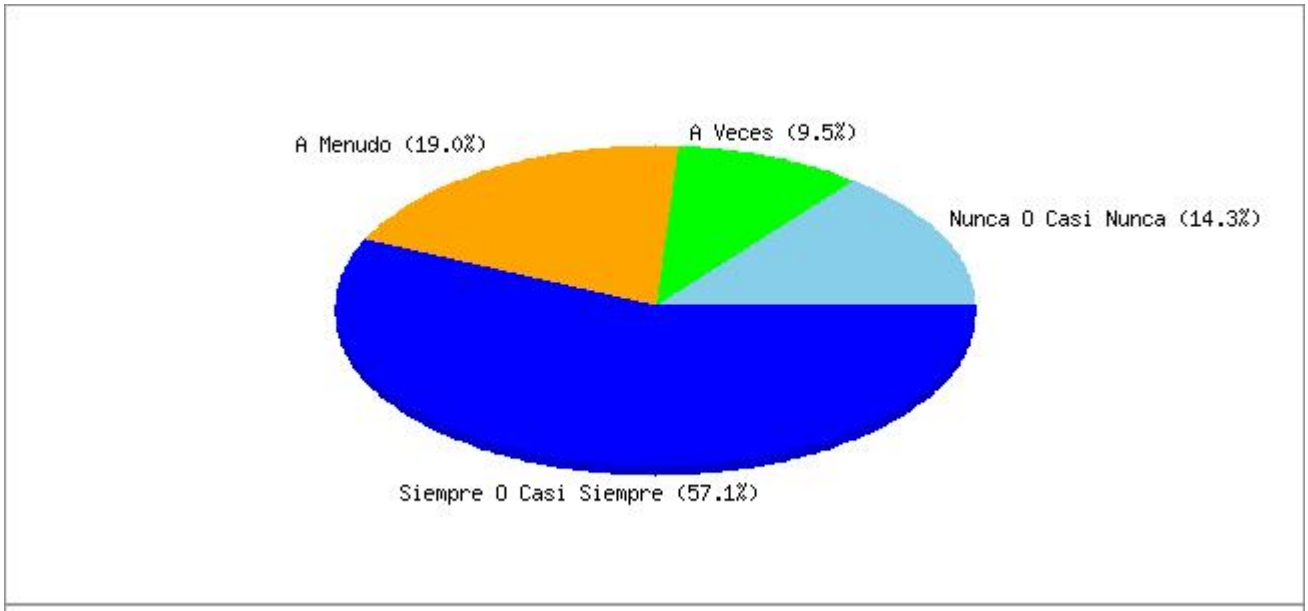
2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?

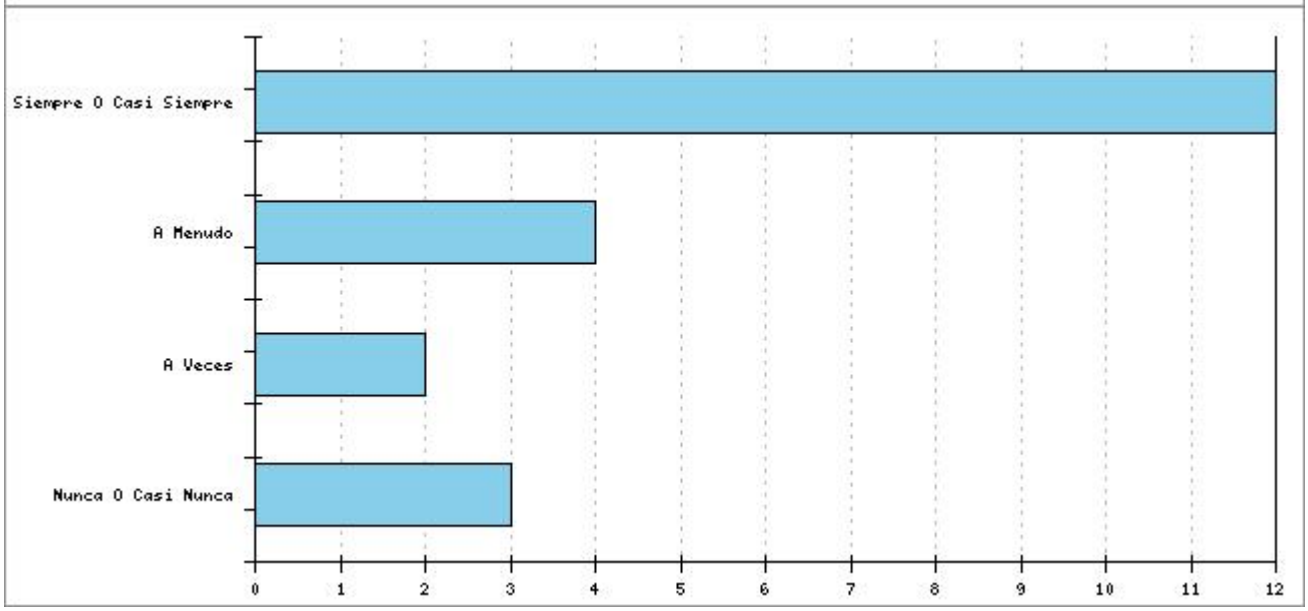
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	13.64%
A Menudo	2	9.09%
A Veces	7	31.82%
Nunca O Casi Nunca	10	45.45%



5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?

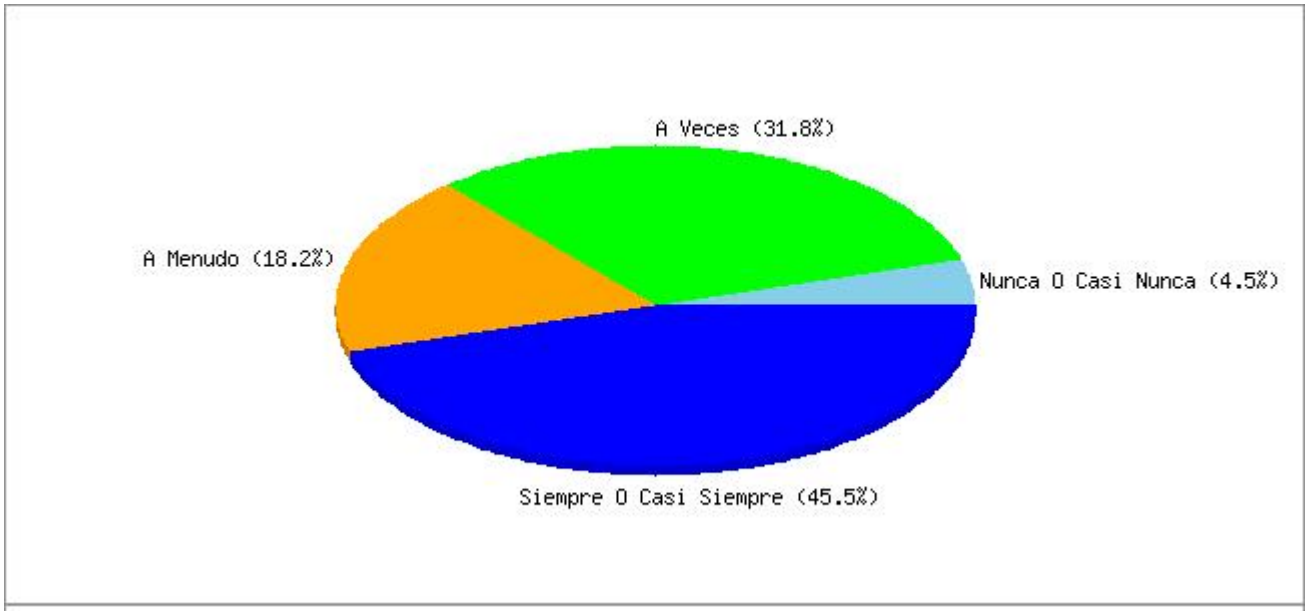
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	12	57.14%
A Menudo	4	19.05%
A Veces	2	9.52%
Nunca O Casi Nunca	3	14.29%

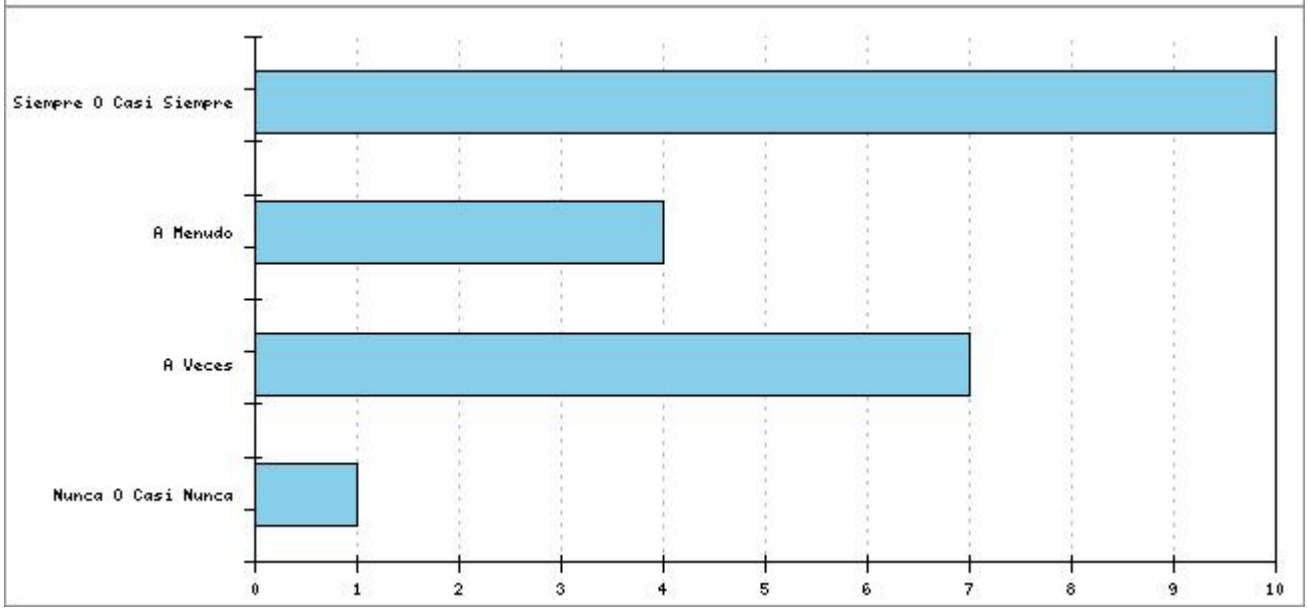




6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	45.45%
A Menudo	4	18.18%
A Veces	7	31.82%
Nunca O Casi Nunca	1	4.55%

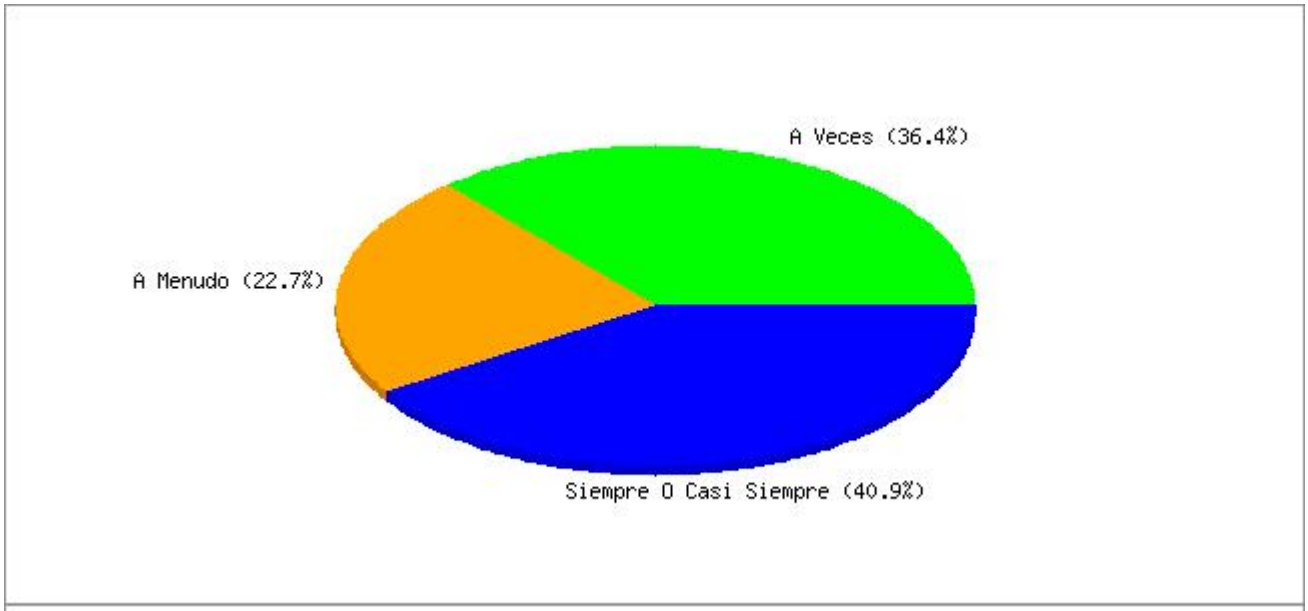


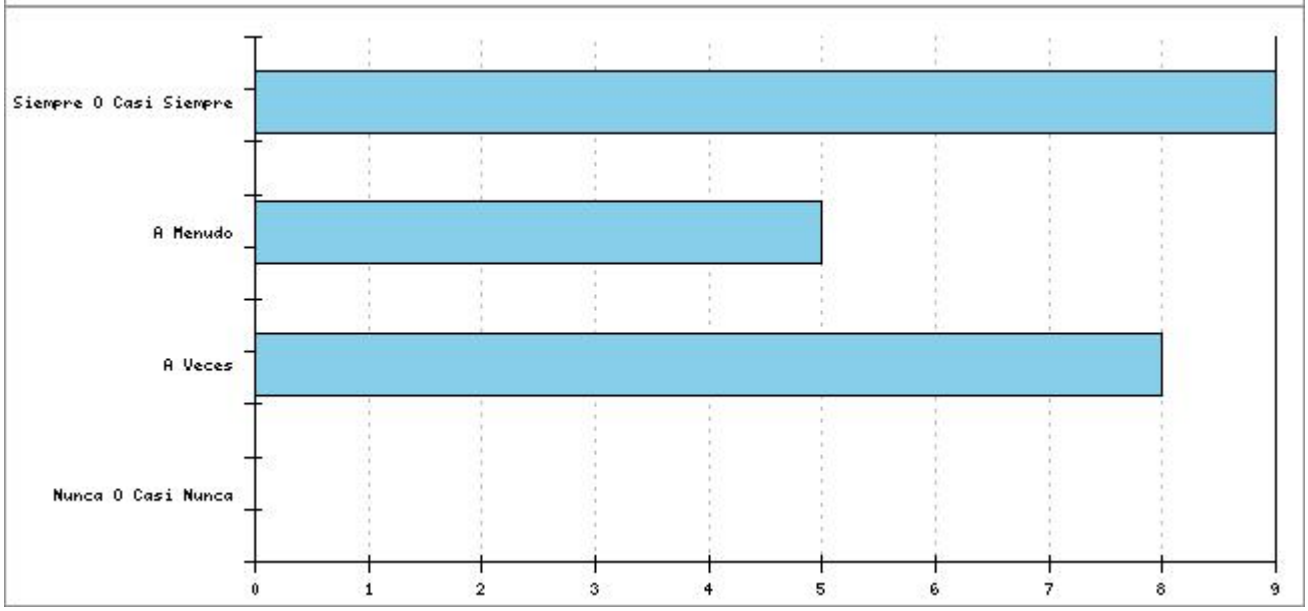


AUTONOMÍA

3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?

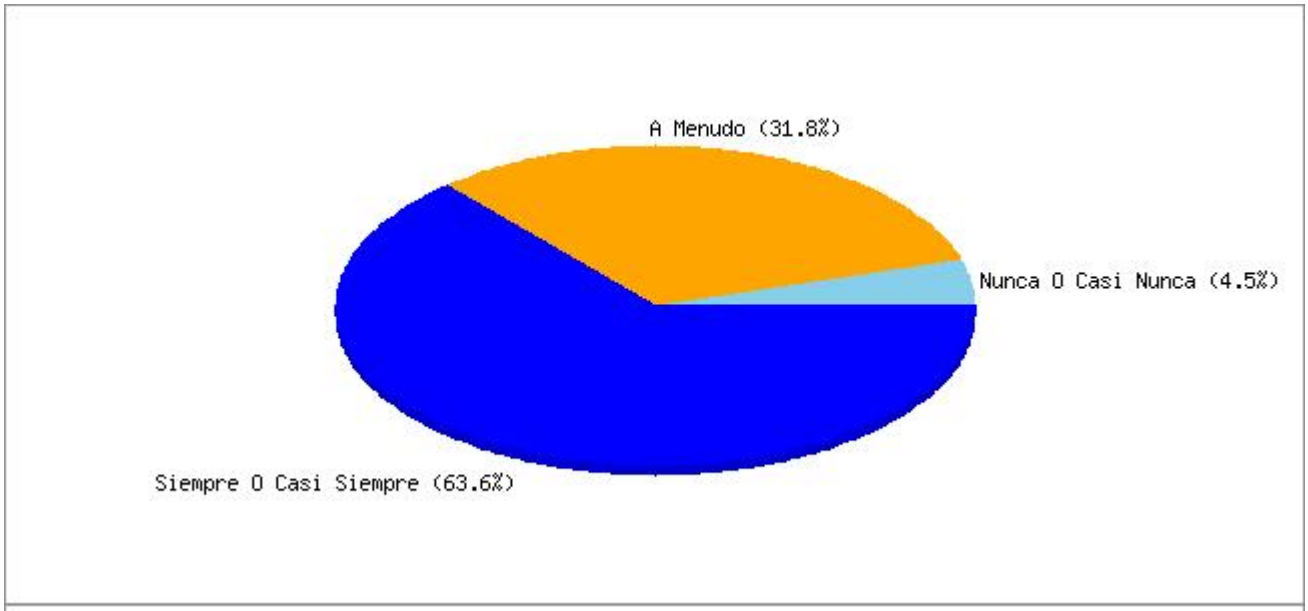
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	9	40.91%
A Menudo	5	22.73%
A Veces	8	36.36%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%

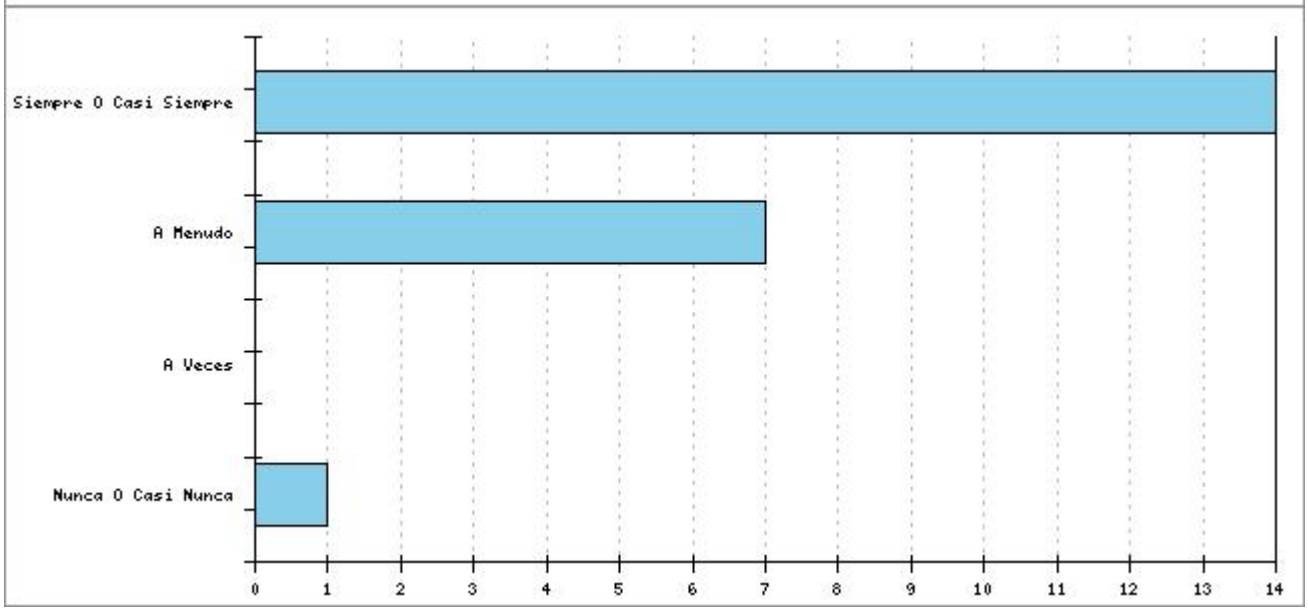




7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?

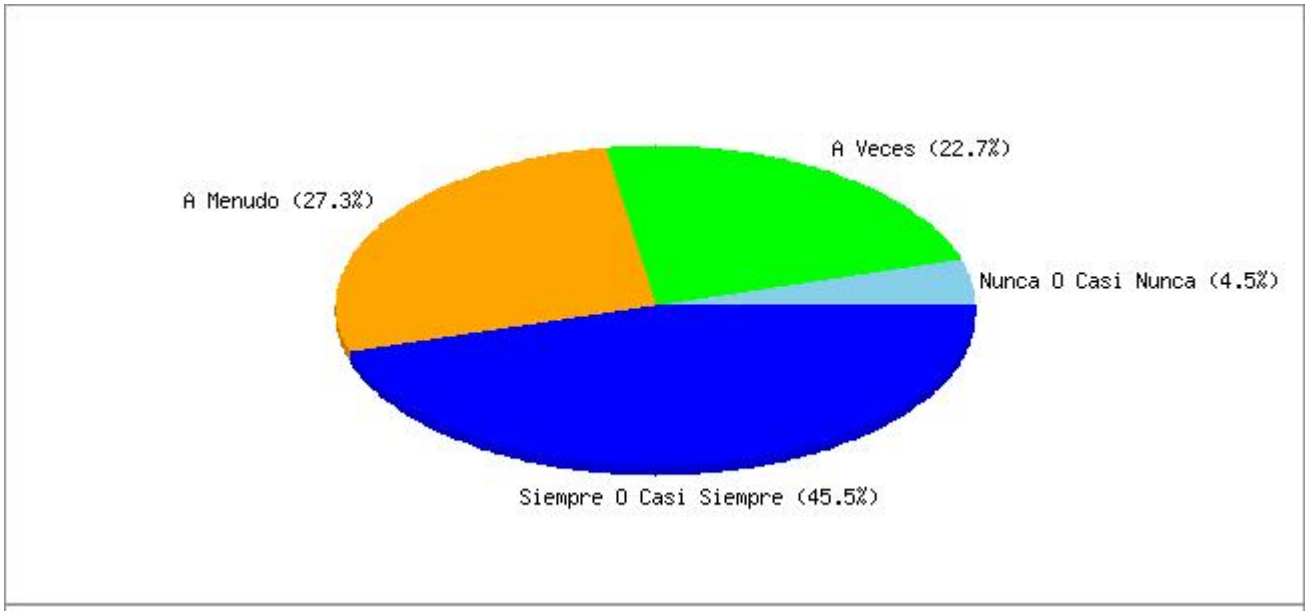
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	14	63.64%
A Menudo	7	31.82%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	1	4.55%

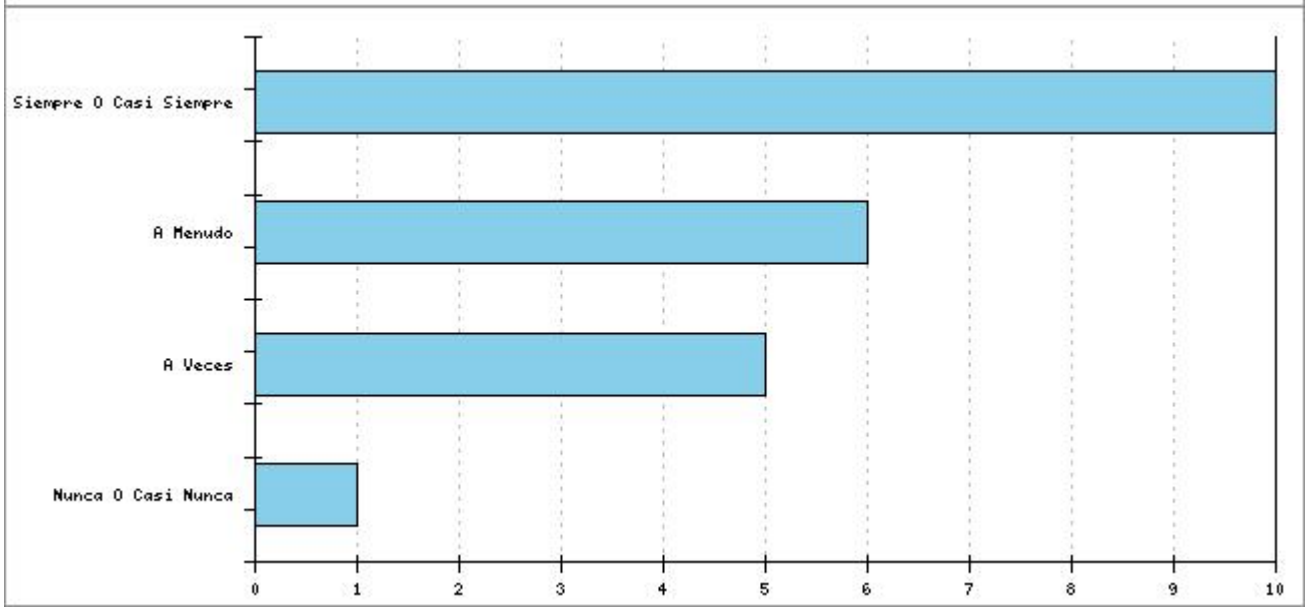




8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?

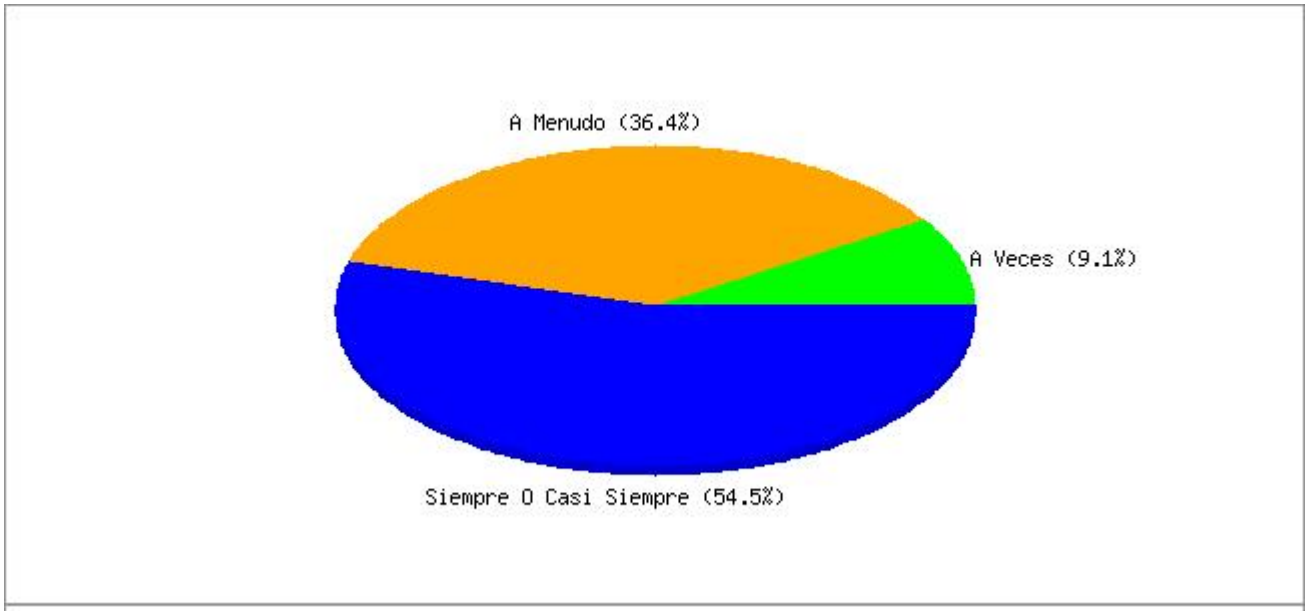
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	45.45%
A Menudo	6	27.27%
A Veces	5	22.73%
Nunca O Casi Nunca	1	4.55%

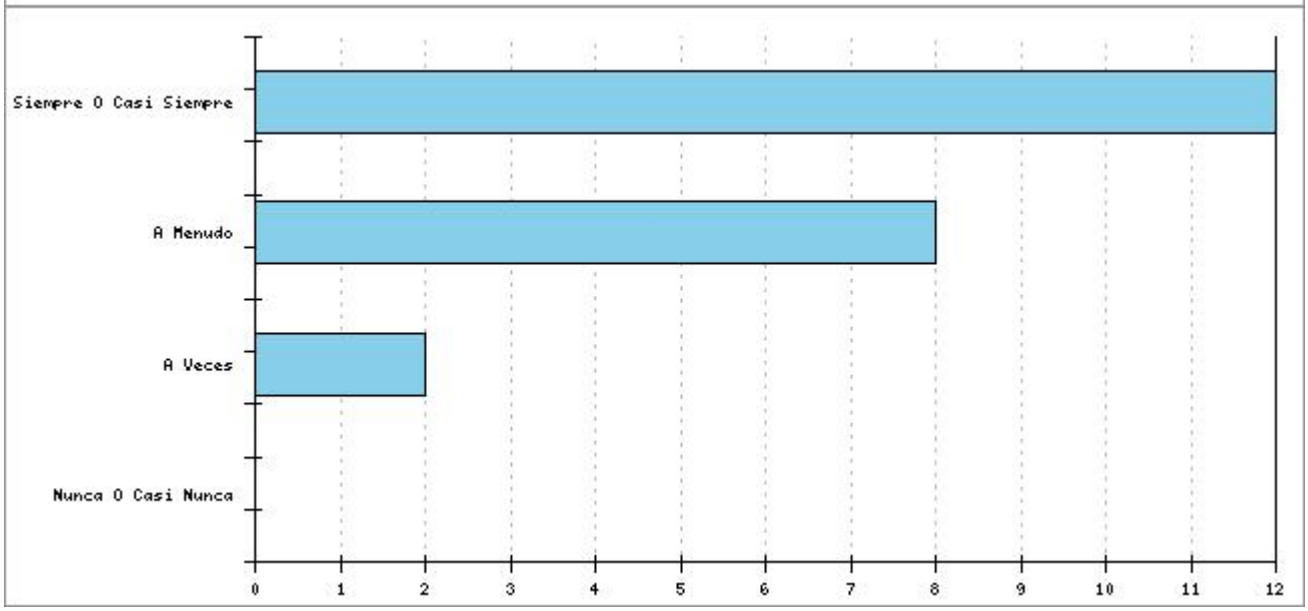




9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?

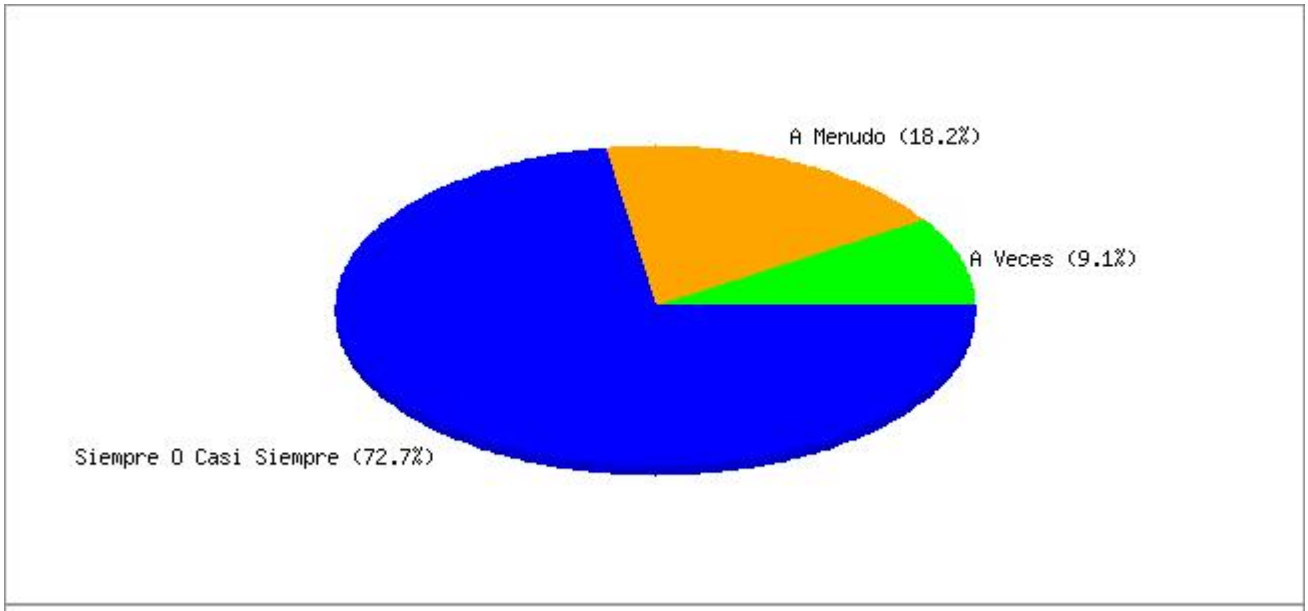
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	12	54.55%
A Menudo	8	36.36%
A Veces	2	9.09%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%

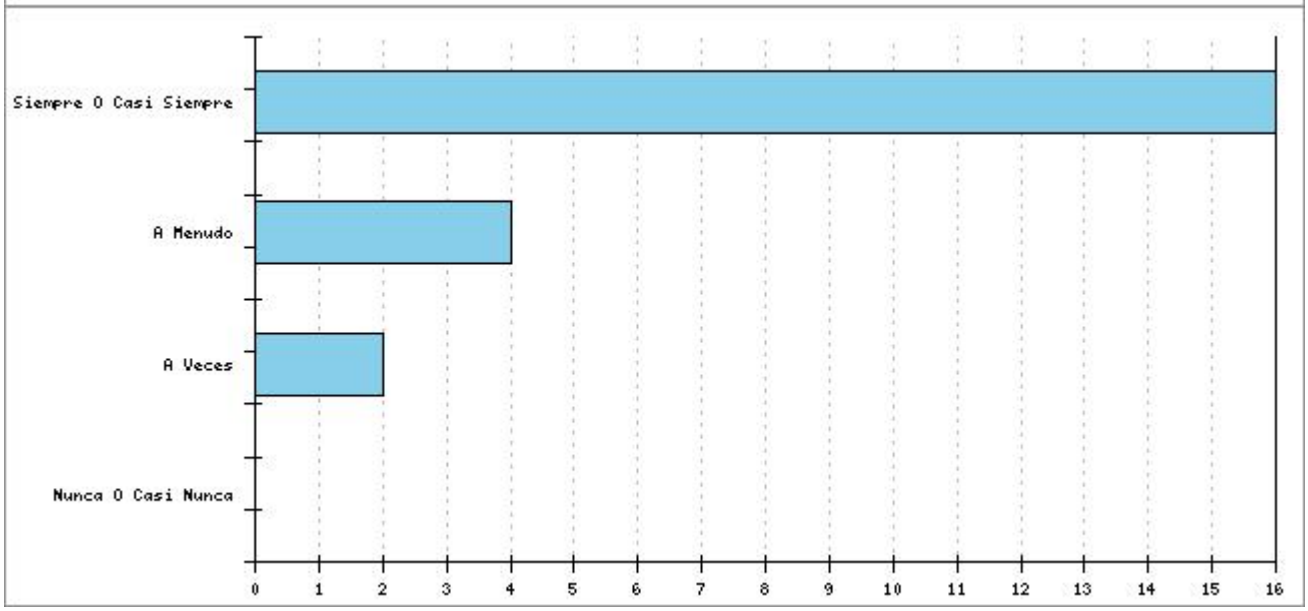




10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?

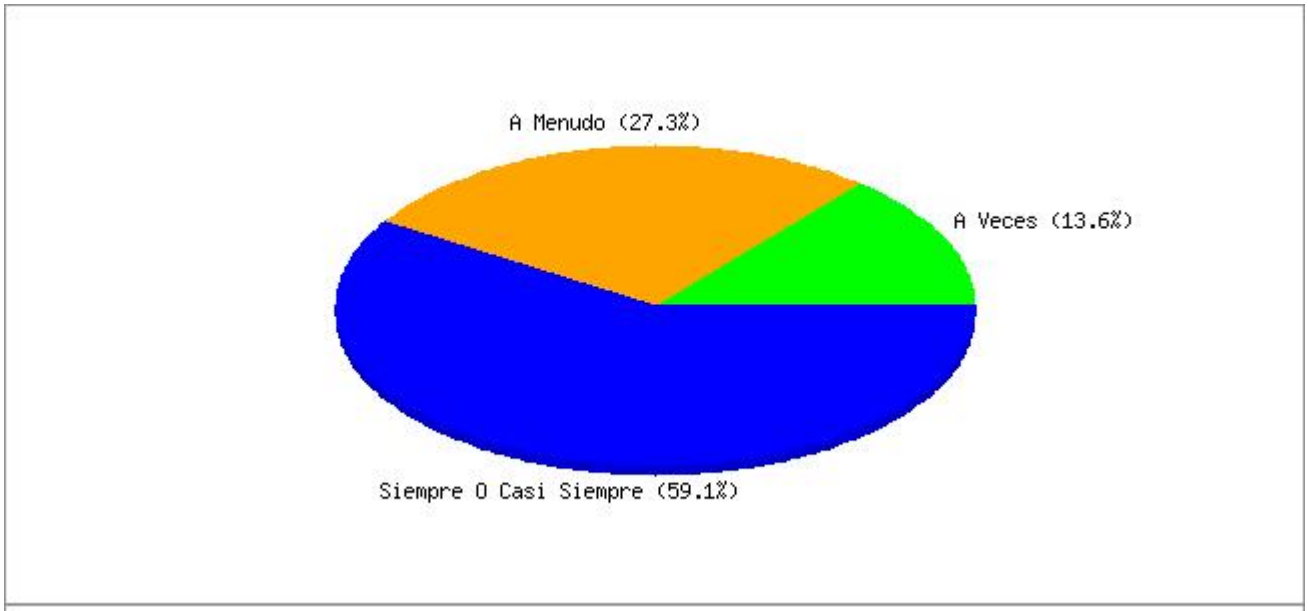
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	16	72.73%
A Menudo	4	18.18%
A Veces	2	9.09%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%

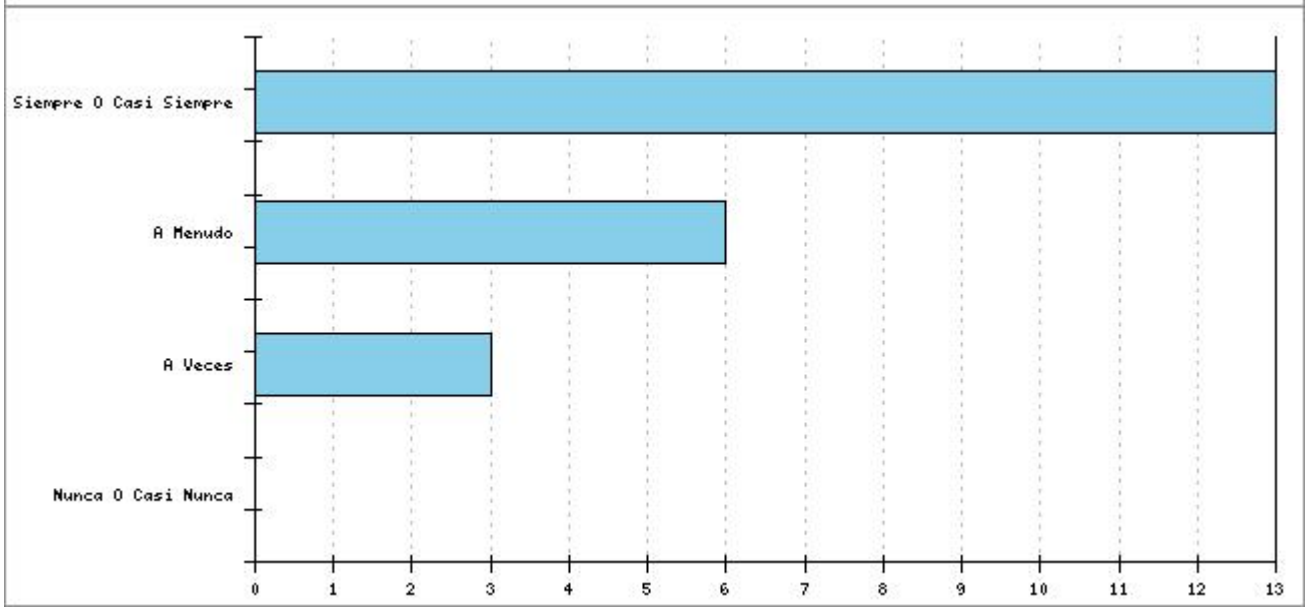




11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?

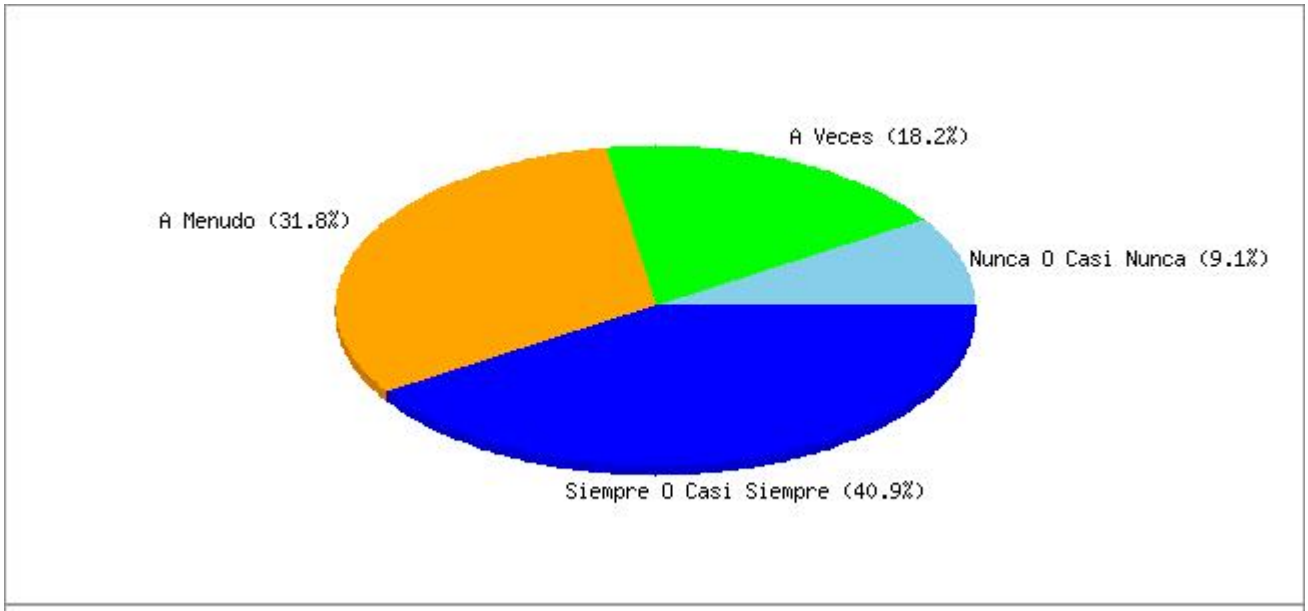
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	13	59.09%
A Menudo	6	27.27%
A Veces	3	13.64%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%

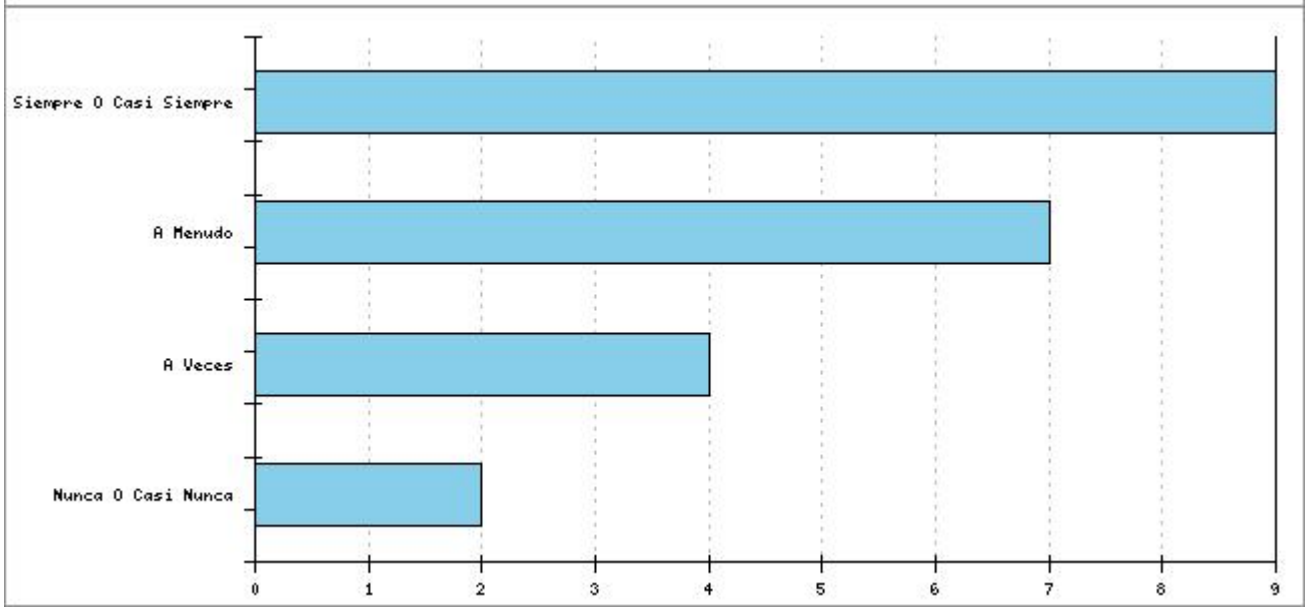




12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?

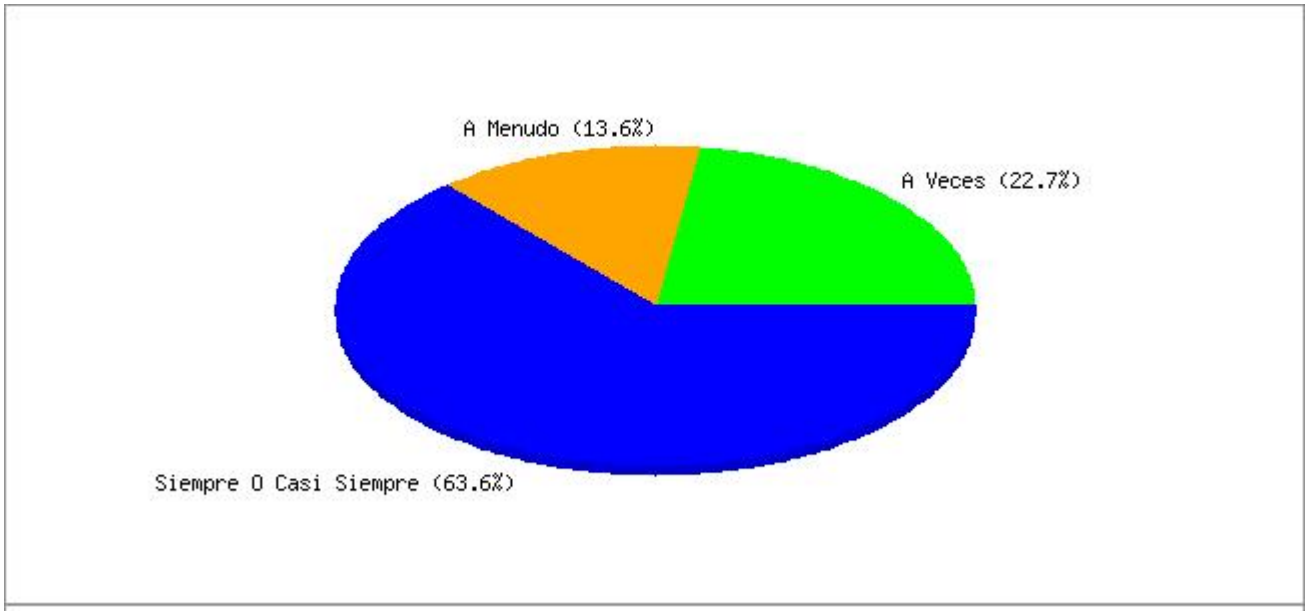
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	9	40.91%
A Menudo	7	31.82%
A Veces	4	18.18%
Nunca O Casi Nunca	2	9.09%

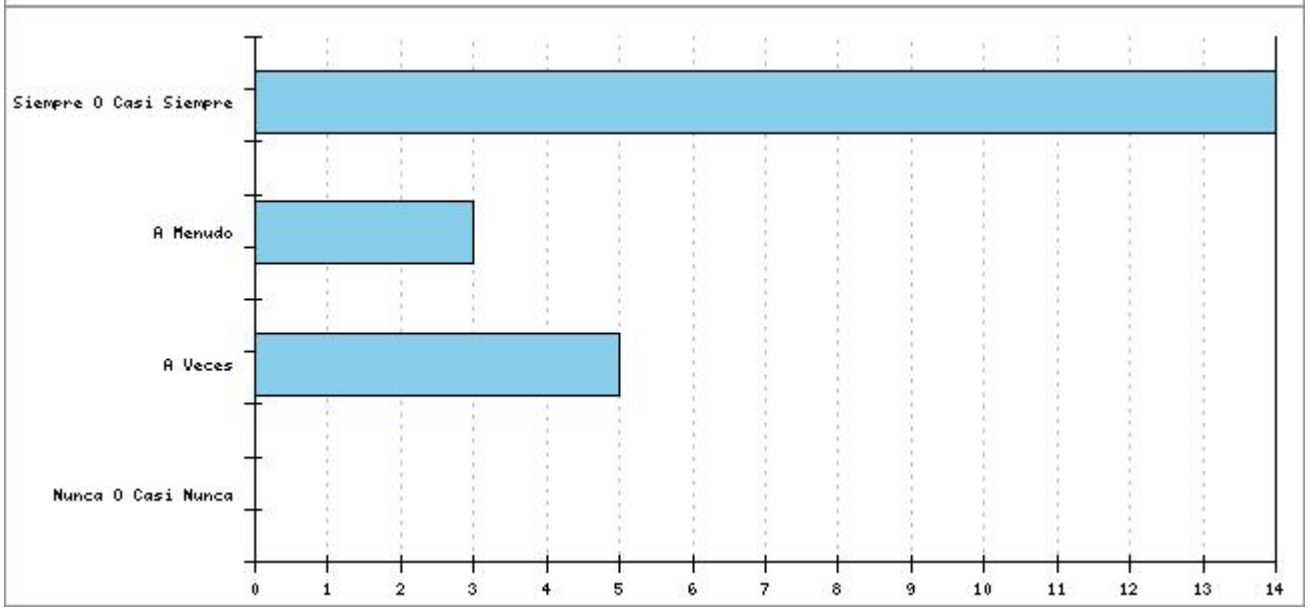




13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?

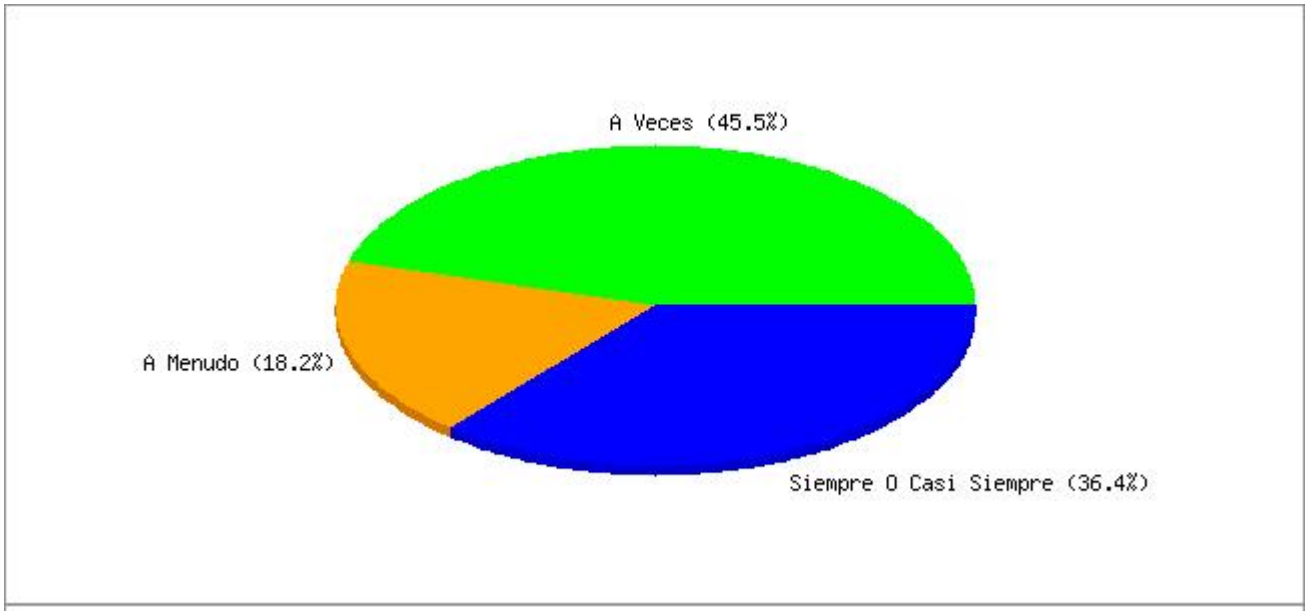
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	14	63.64%
A Menudo	3	13.64%
A Veces	5	22.73%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%

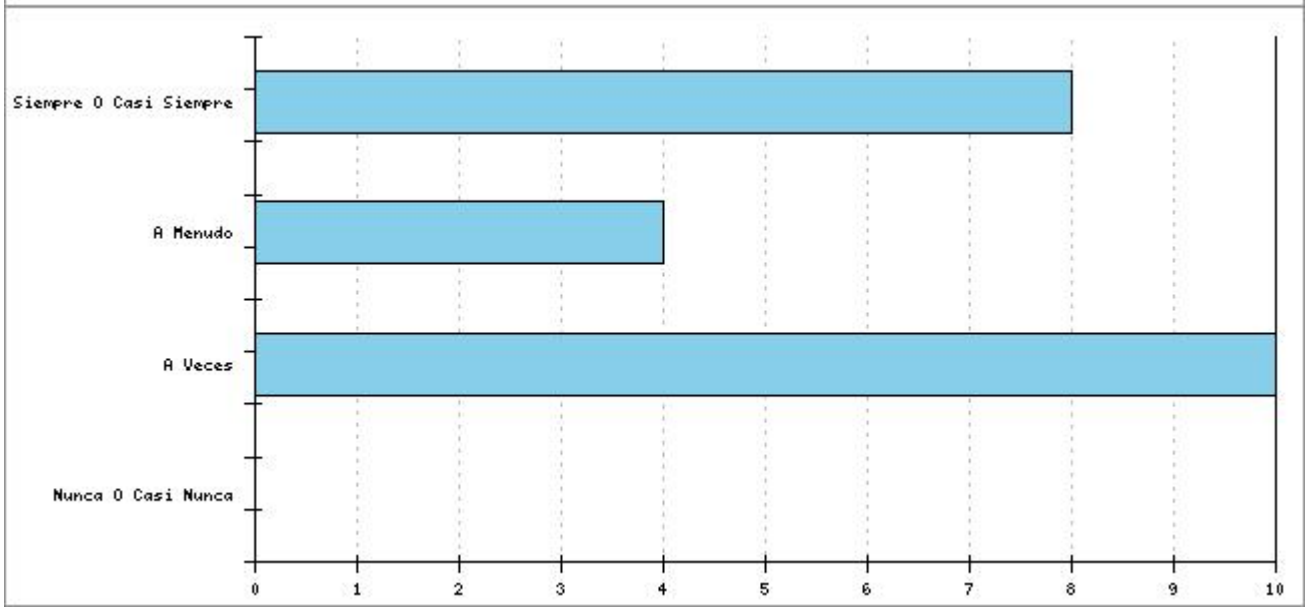




14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?

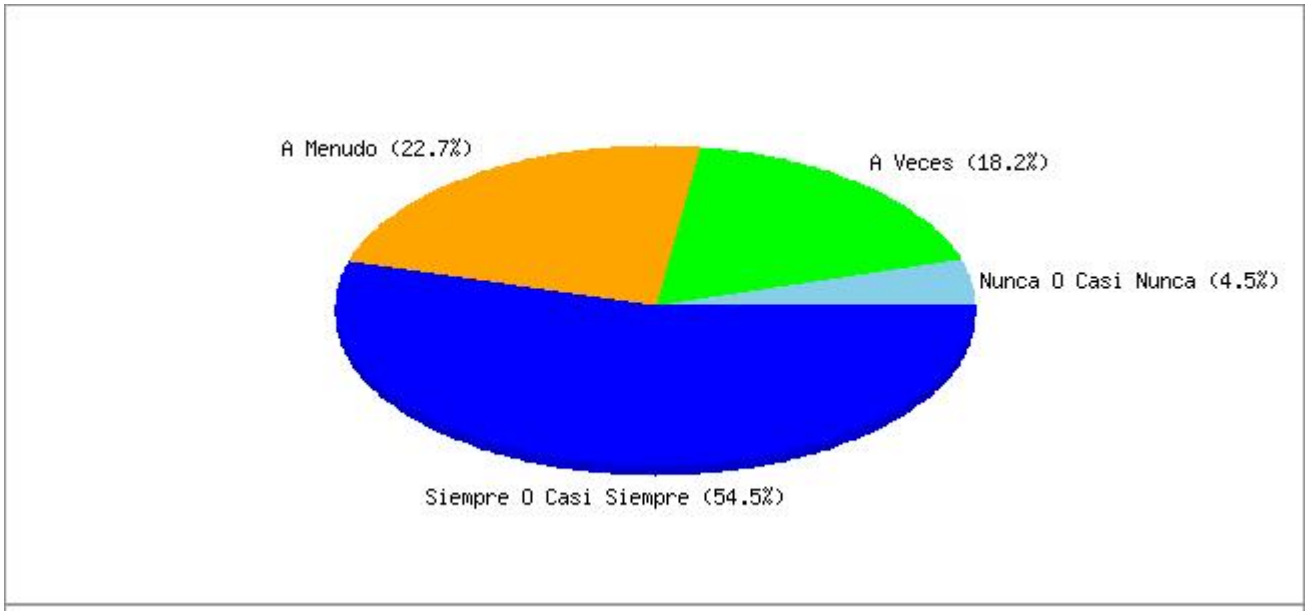
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	36.36%
A Menudo	4	18.18%
A Veces	10	45.45%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%

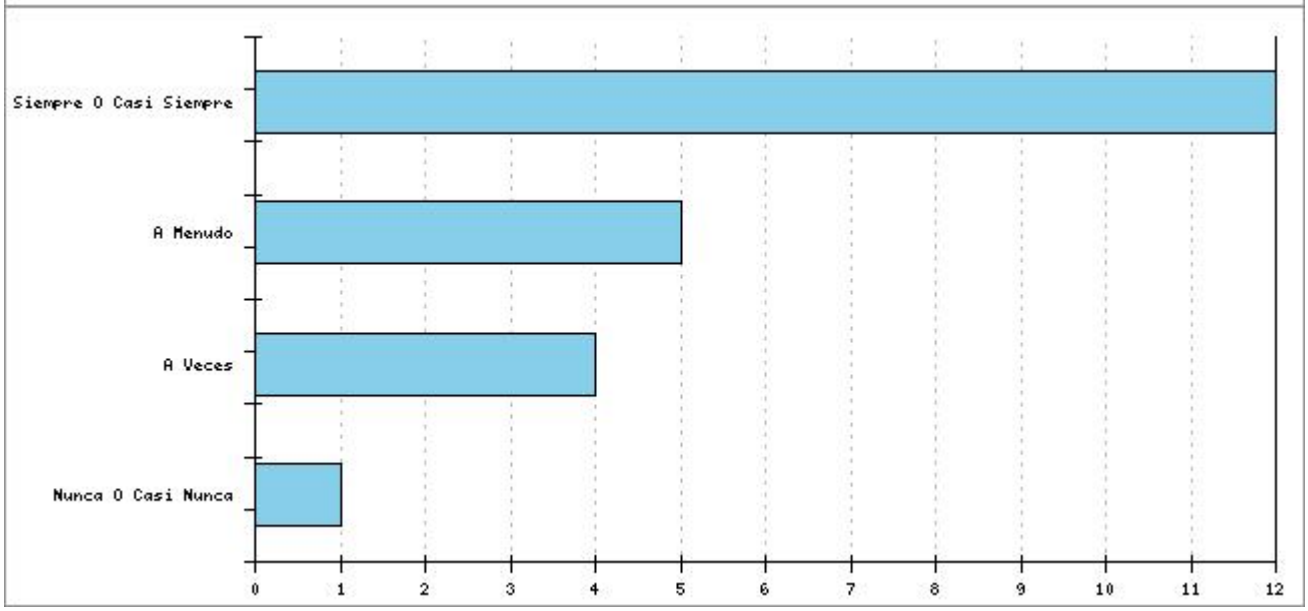




15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?

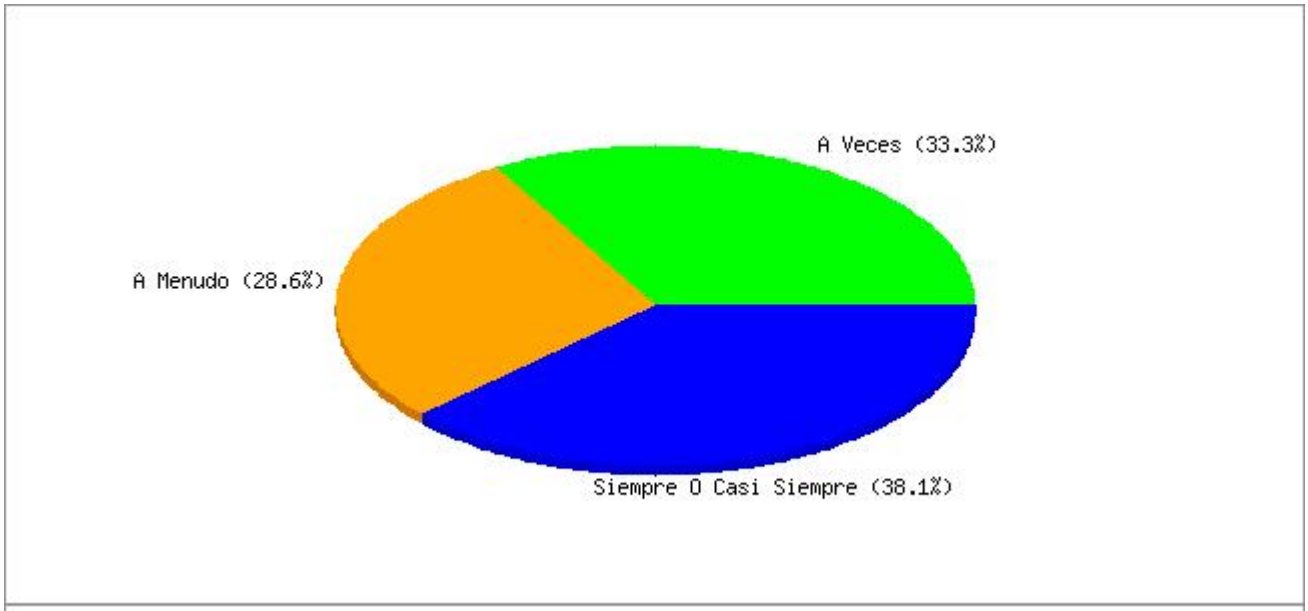
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	12	54.55%
A Menudo	5	22.73%
A Veces	4	18.18%
Nunca O Casi Nunca	1	4.55%

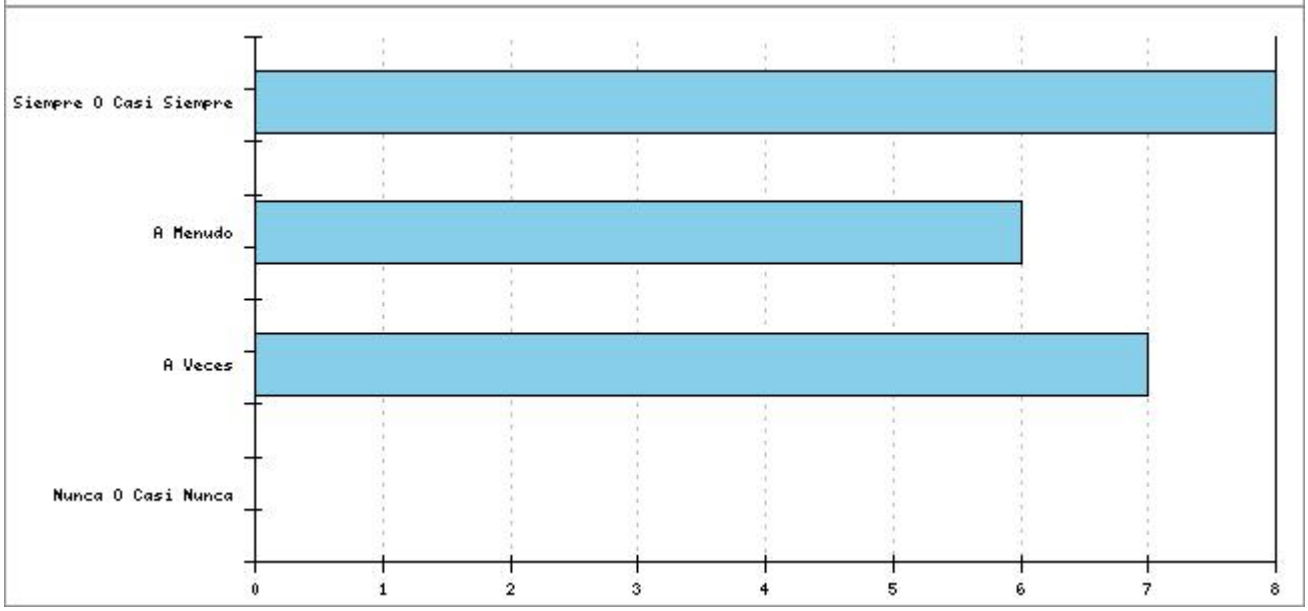




16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?

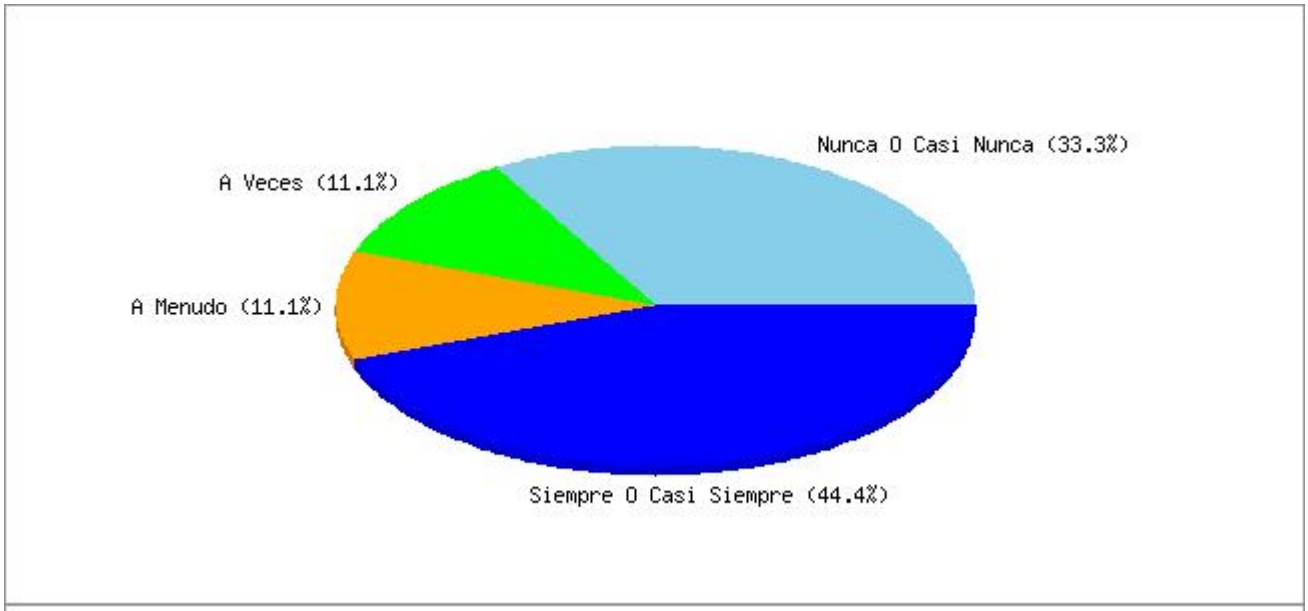
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	38.10%
A Menudo	6	28.57%
A Veces	7	33.33%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%

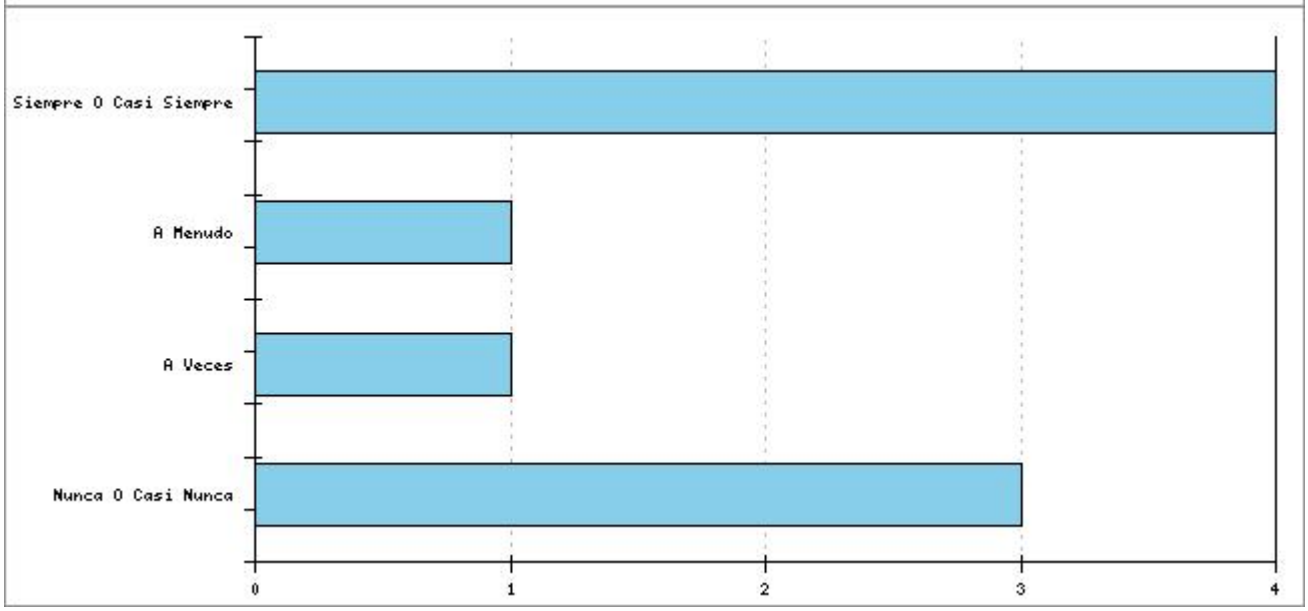




17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	44.44%
A Menudo	1	11.11%
A Veces	1	11.11%
Nunca O Casi Nunca	3	33.33%

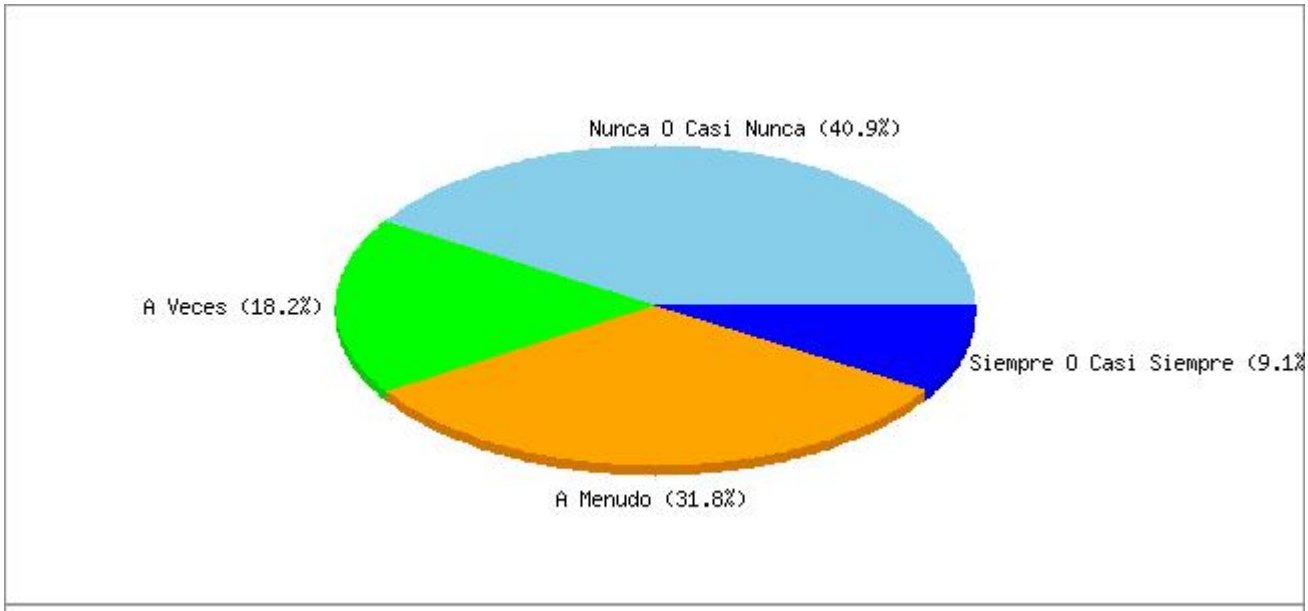


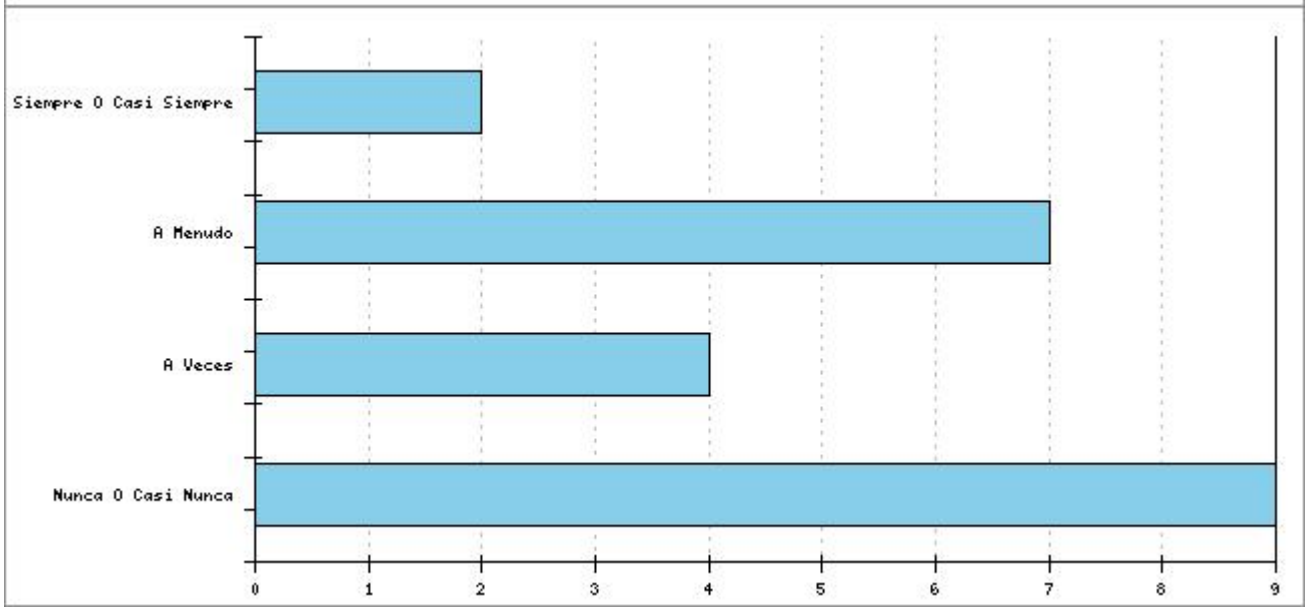


CARGA DE TRABAJO

4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?

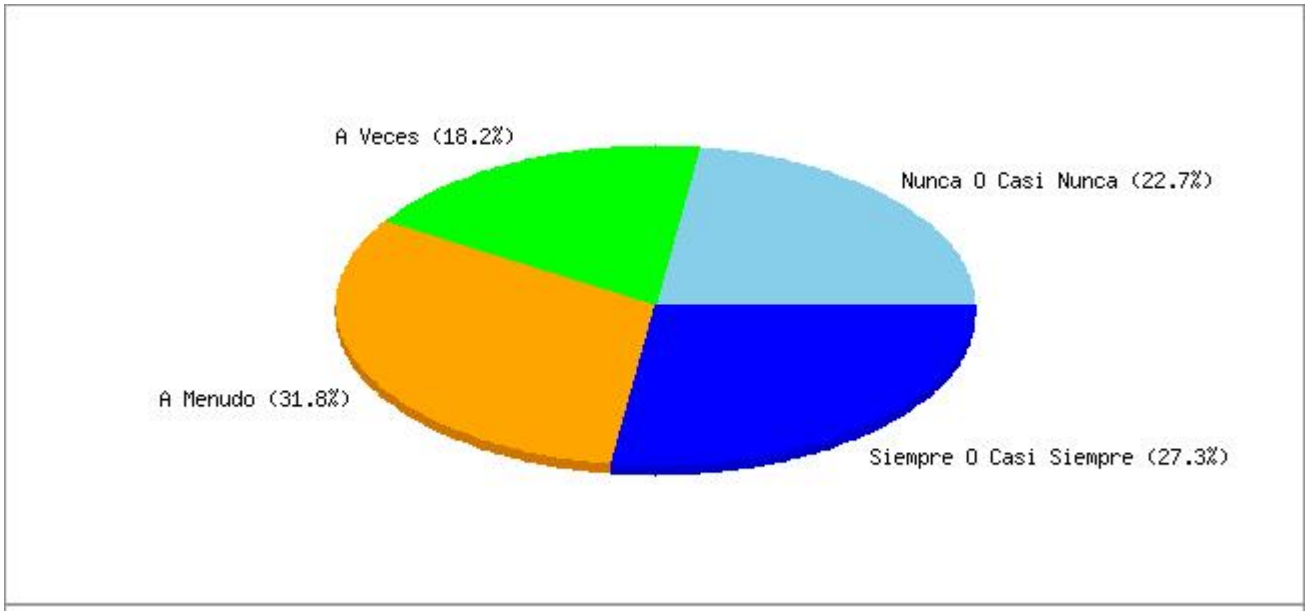
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	9.09%
A Menudo	7	31.82%
A Veces	4	18.18%
Nunca O Casi Nunca	9	40.91%

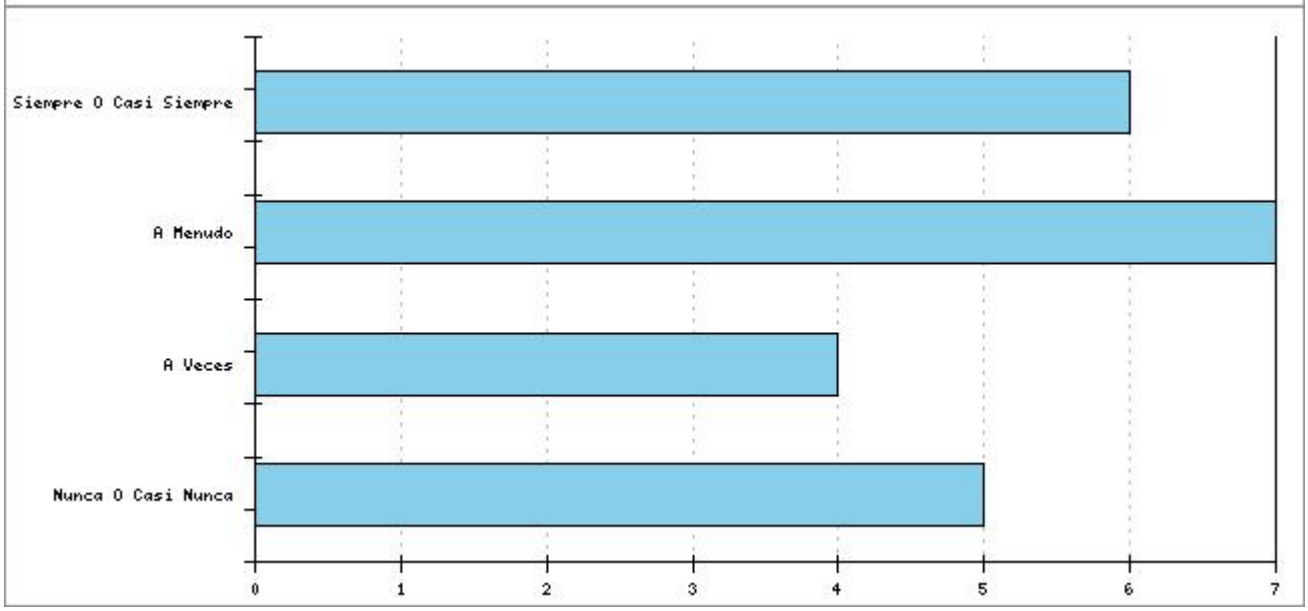




54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)

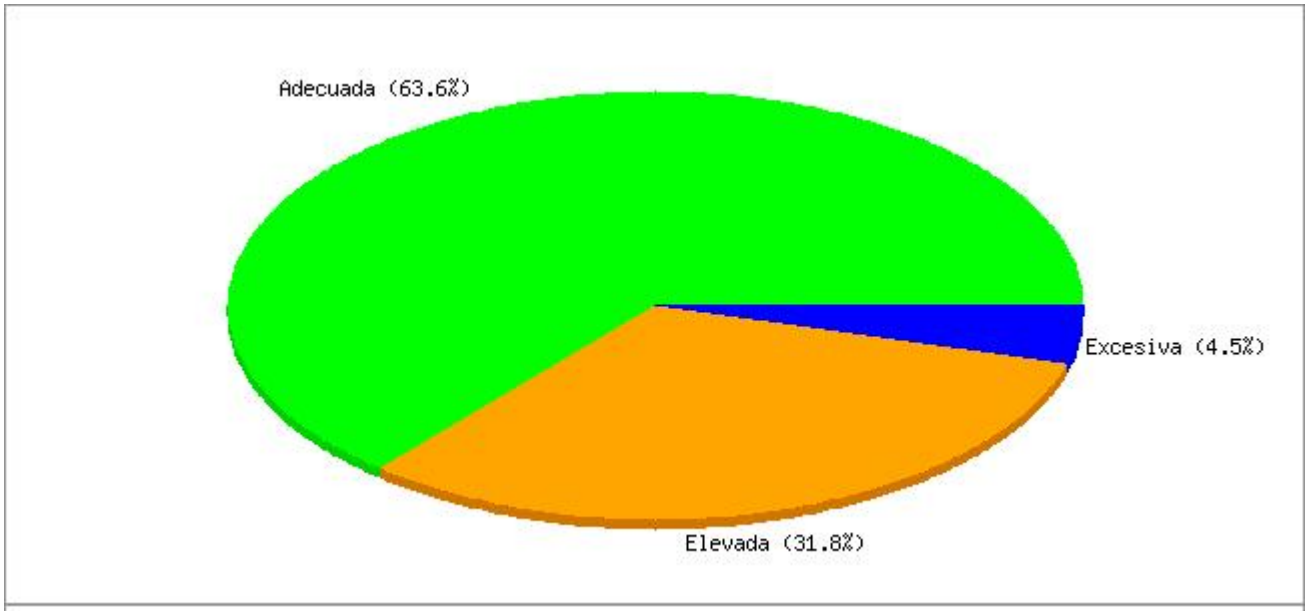
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	6	27.27%
A Menudo	7	31.82%
A Veces	4	18.18%
Nunca O Casi Nunca	5	22.73%

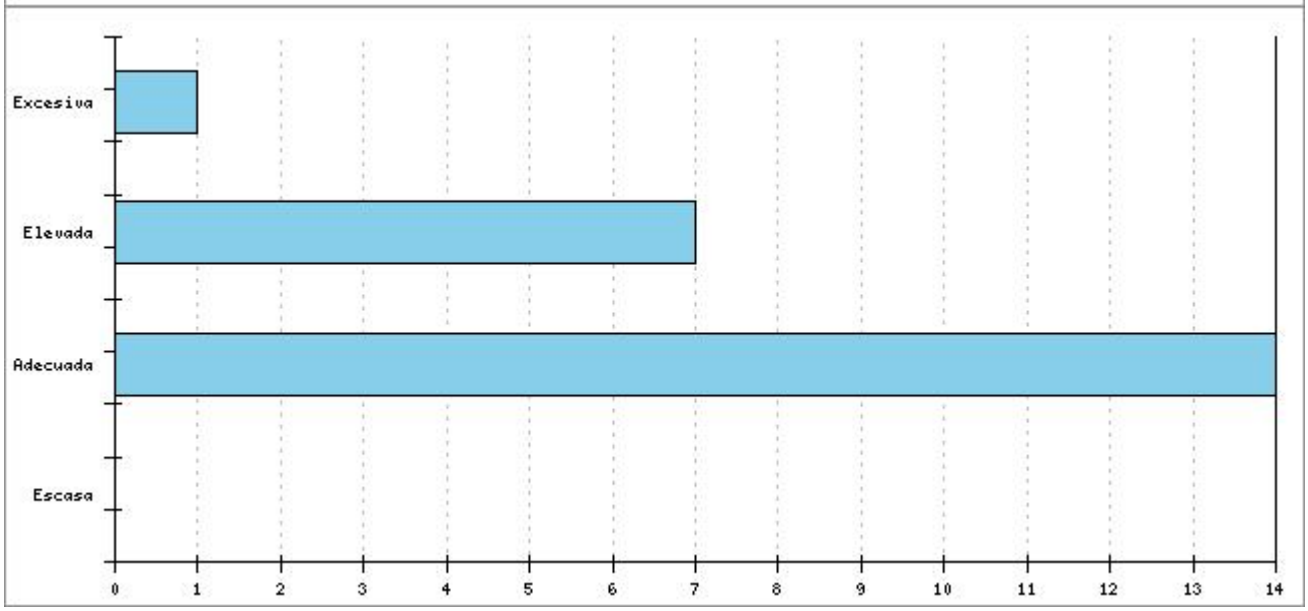




55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?

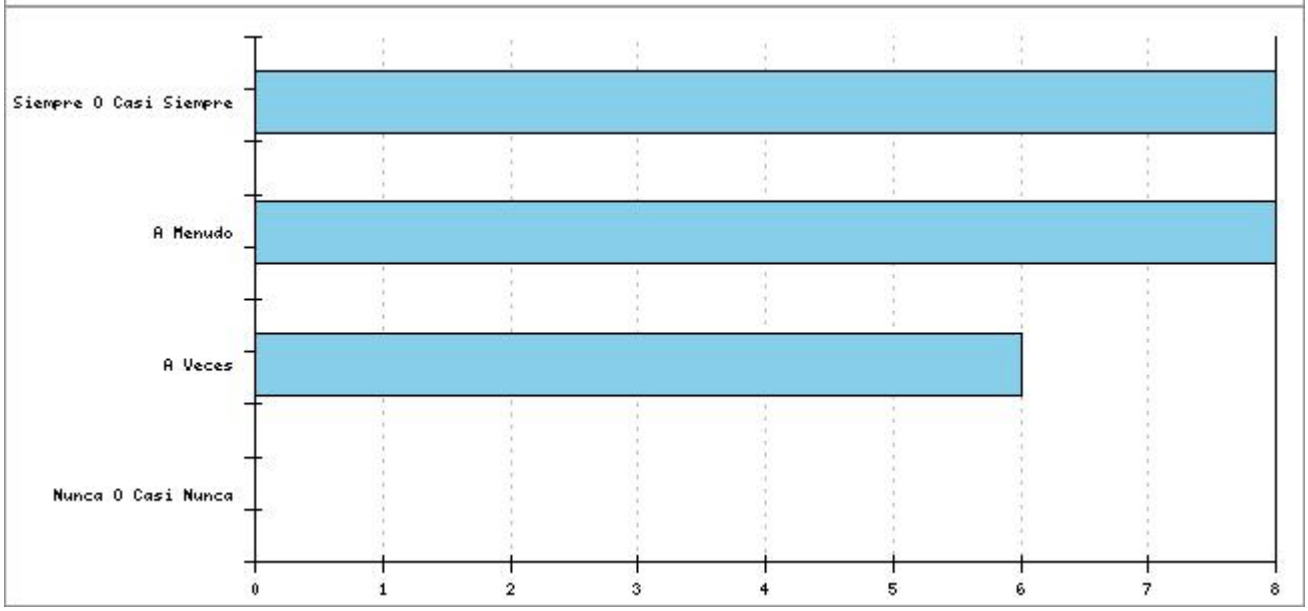
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	1	4.55%
Elevada	7	31.82%
Adecuada	14	63.64%
Escasa	0	0.00%





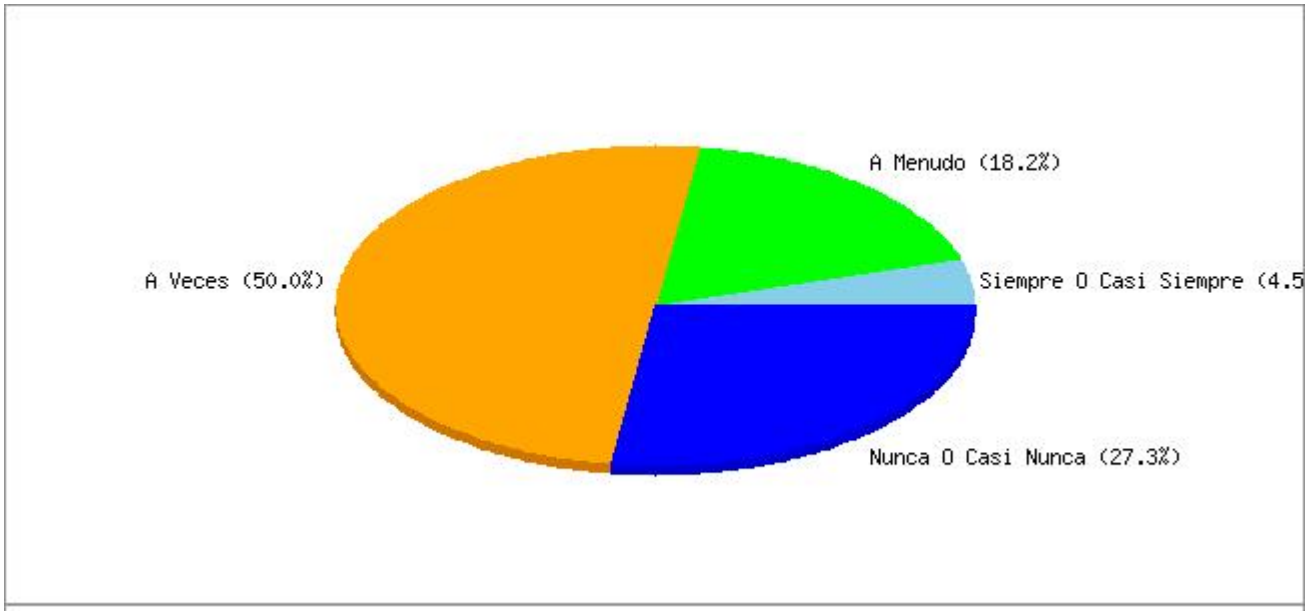
56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:

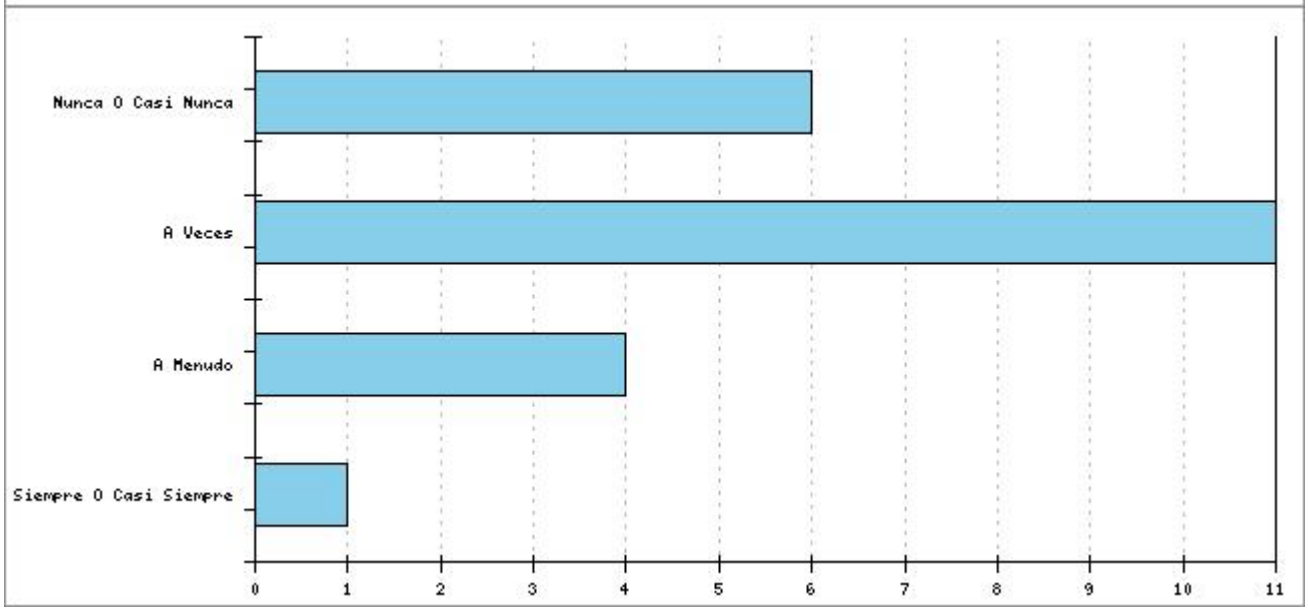
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	36.36%
A Menudo	8	36.36%
A Veces	6	27.27%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%



57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?

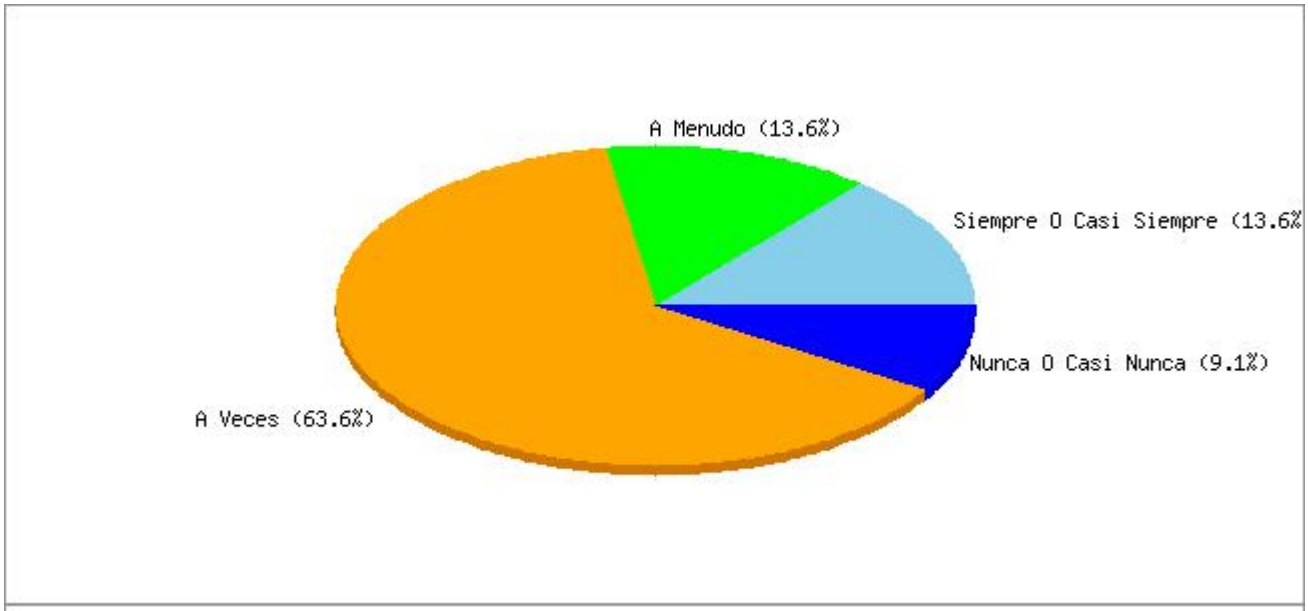
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	6	27.27%
A Veces	11	50.00%
A Menudo	4	18.18%
Siempre O Casi Siempre	1	4.55%

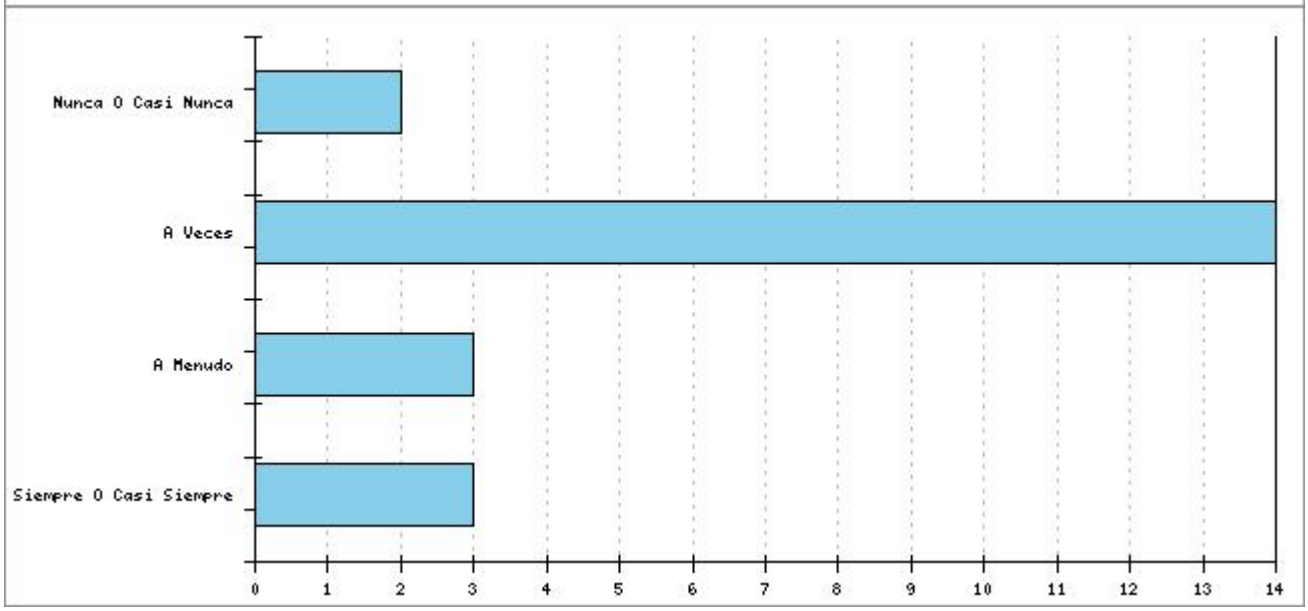




58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?

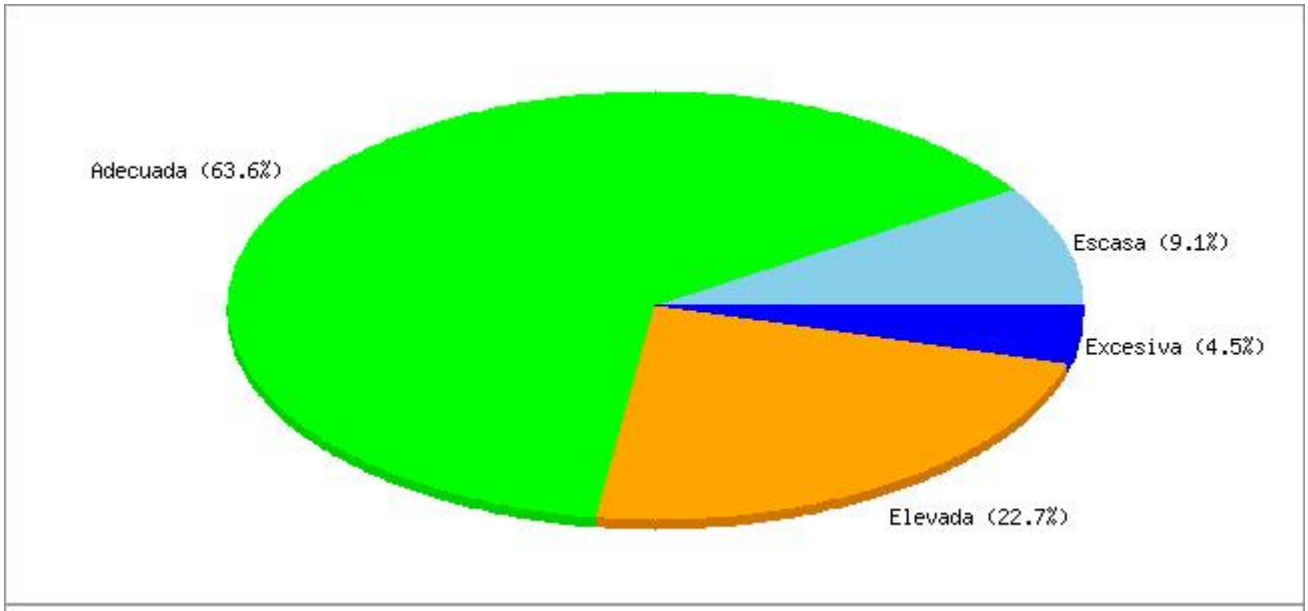
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	2	9.09%
A Veces	14	63.64%
A Menudo	3	13.64%
Siempre O Casi Siempre	3	13.64%

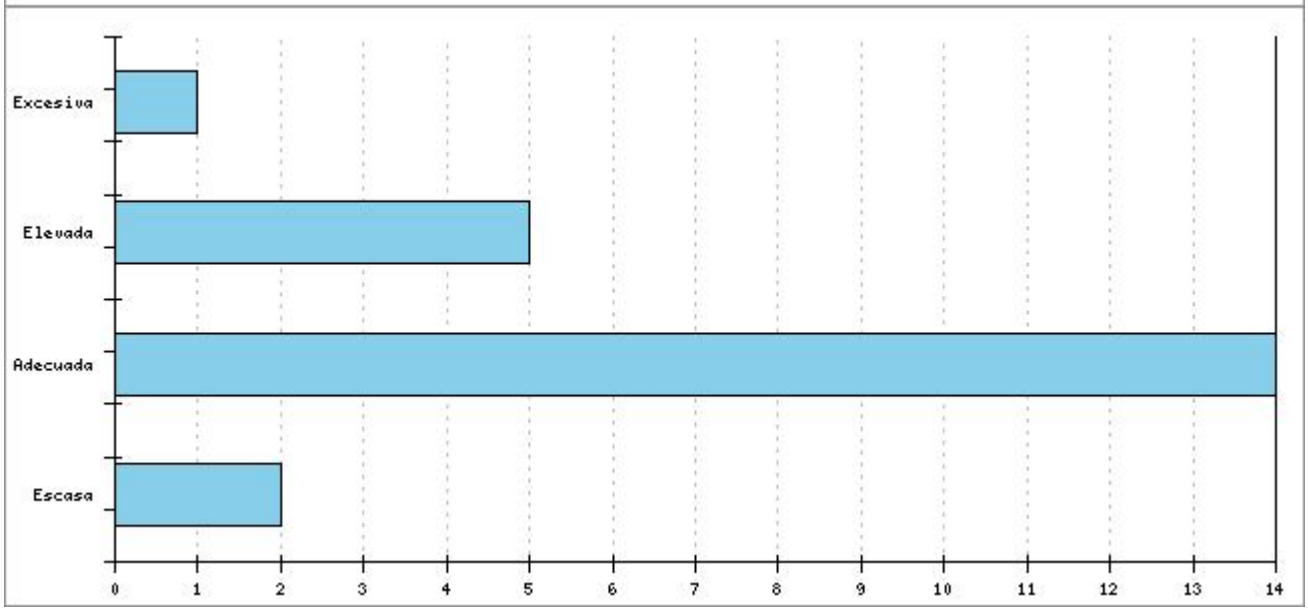




59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:

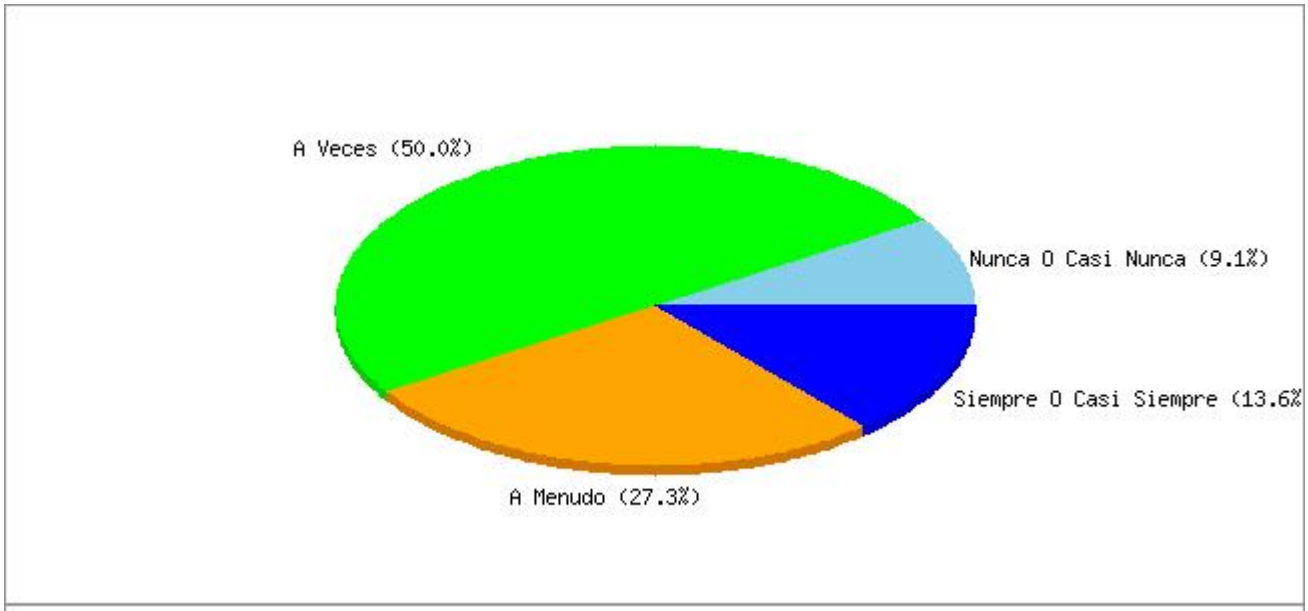
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	1	4.55%
Elevada	5	22.73%
Adecuada	14	63.64%
Escasa	2	9.09%

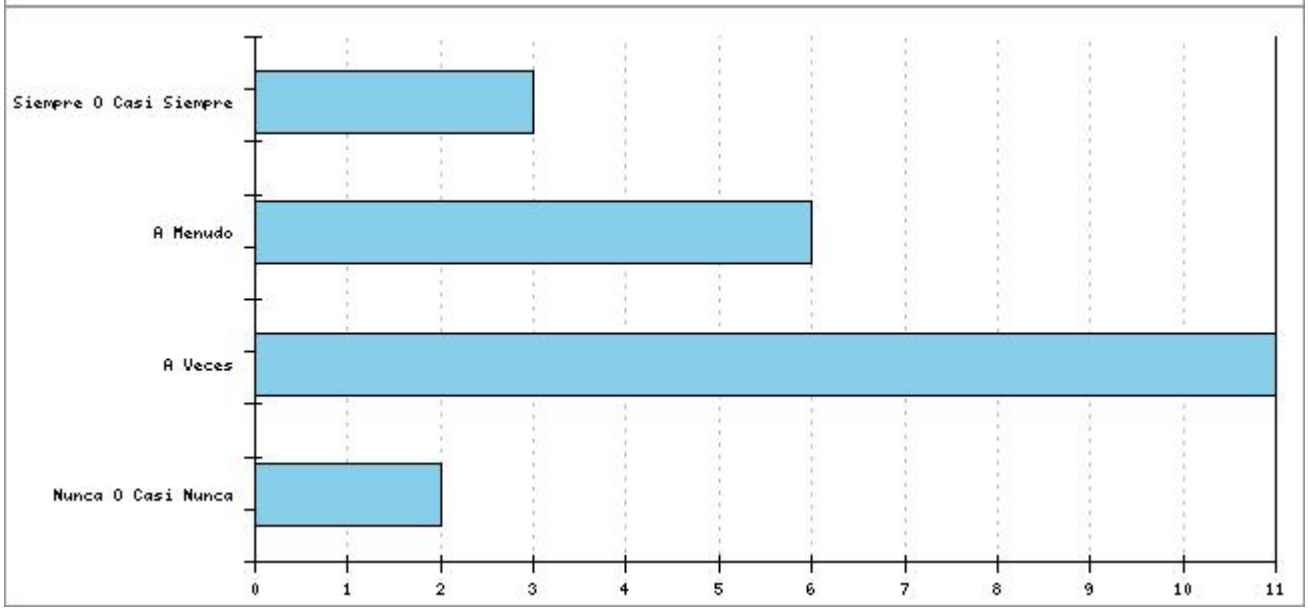




60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?

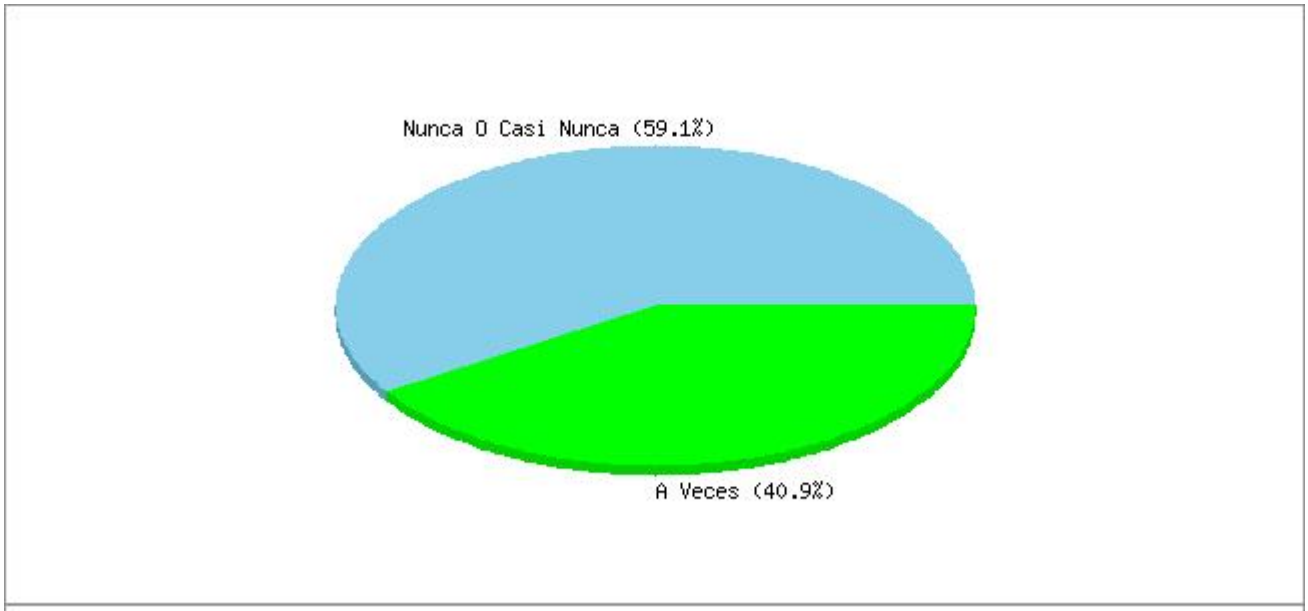
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	13.64%
A Menudo	6	27.27%
A Veces	11	50.00%
Nunca O Casi Nunca	2	9.09%

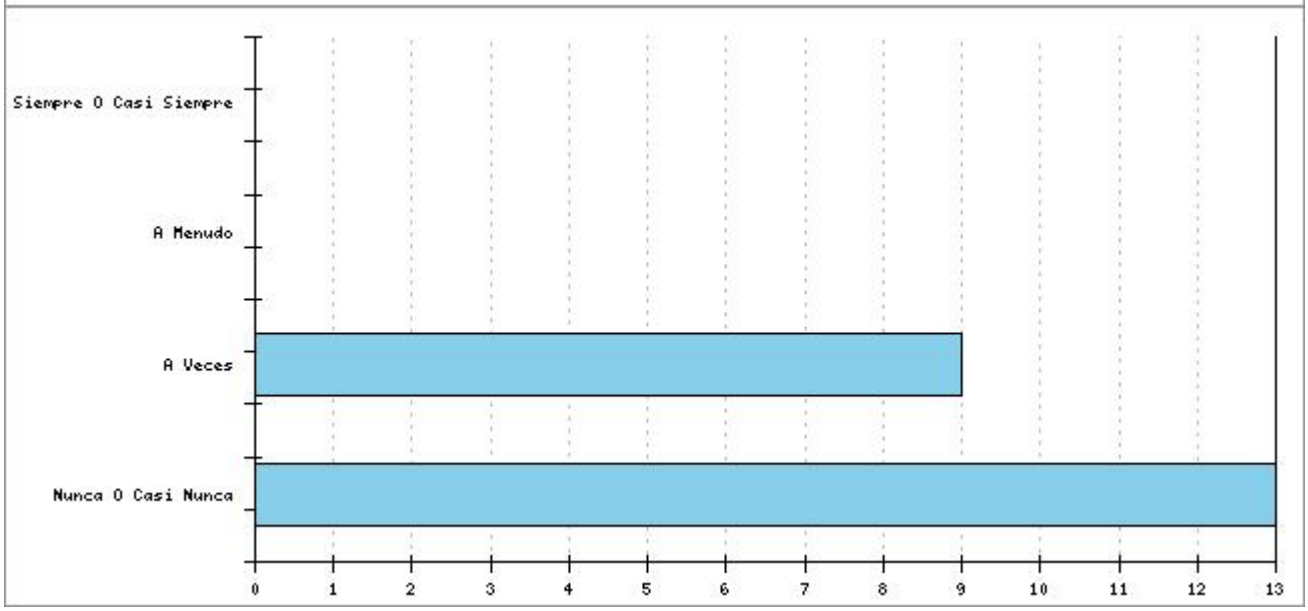




61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?

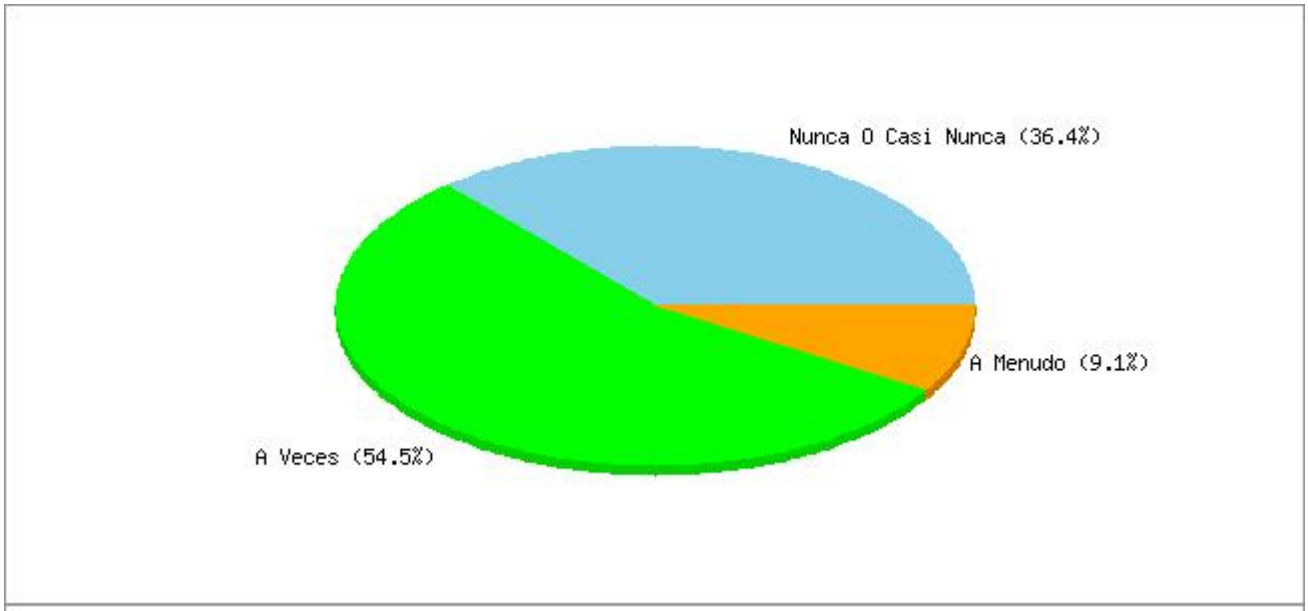
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	9	40.91%
Nunca O Casi Nunca	13	59.09%

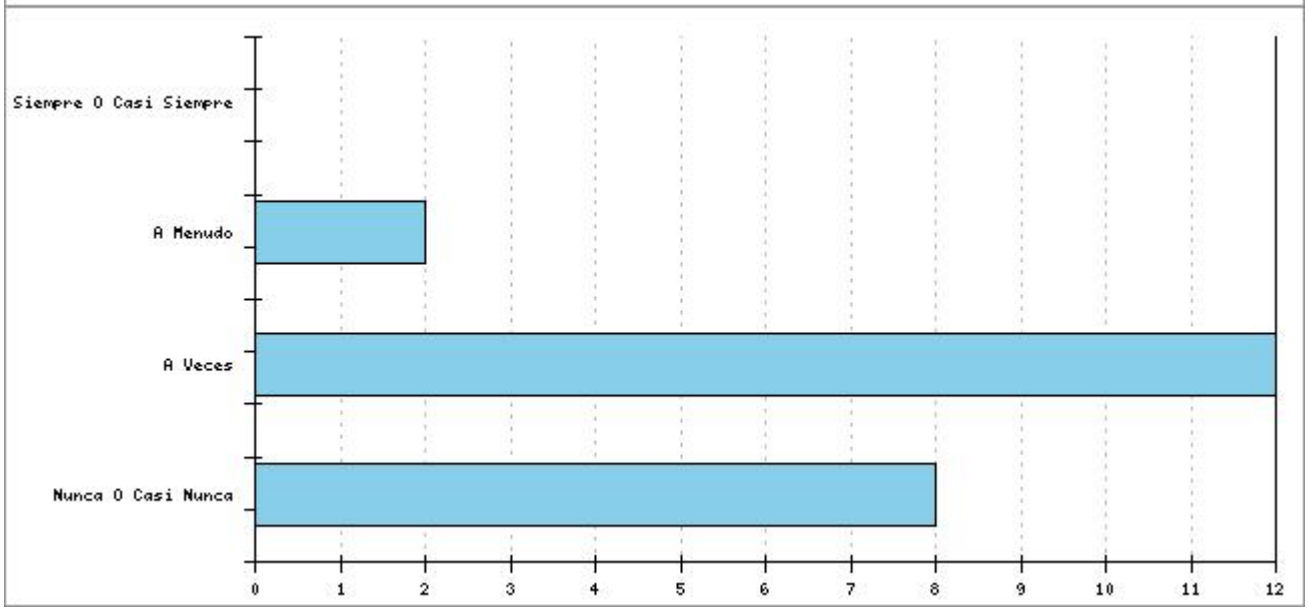




62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?

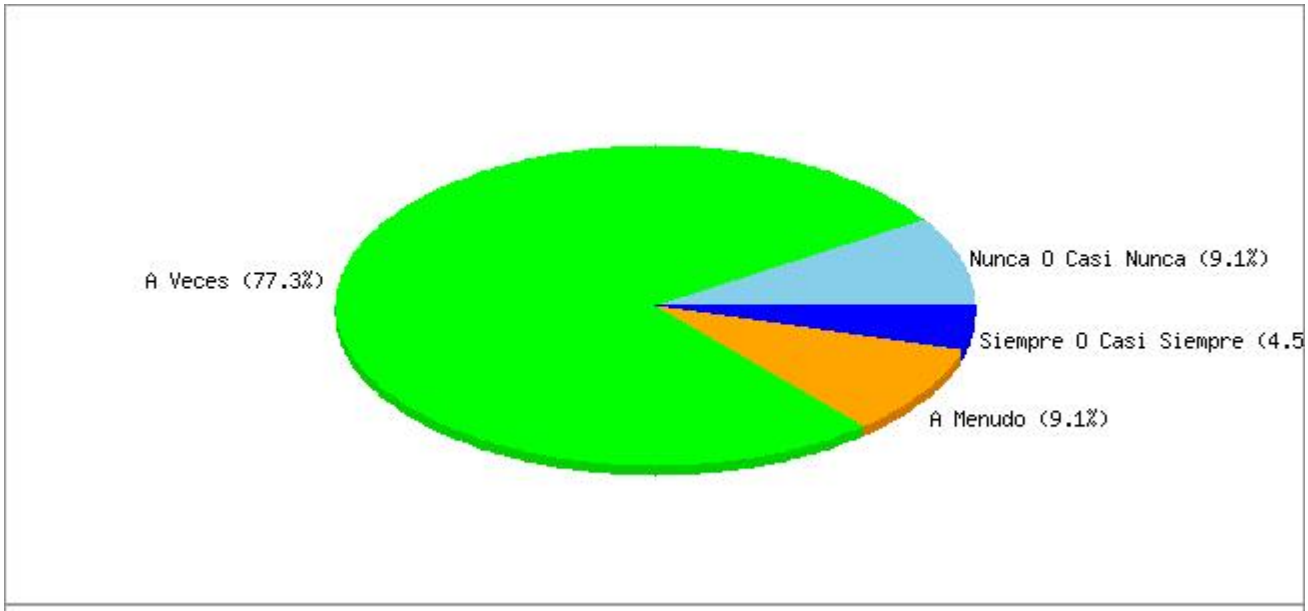
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	2	9.09%
A Veces	12	54.55%
Nunca O Casi Nunca	8	36.36%

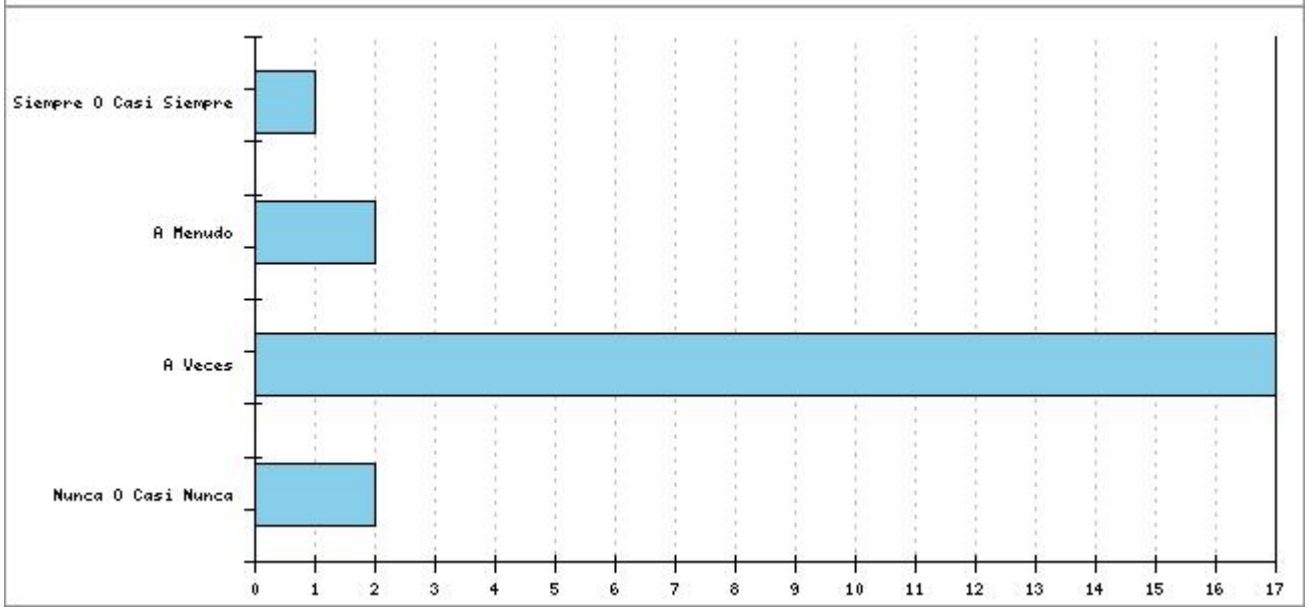




63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?

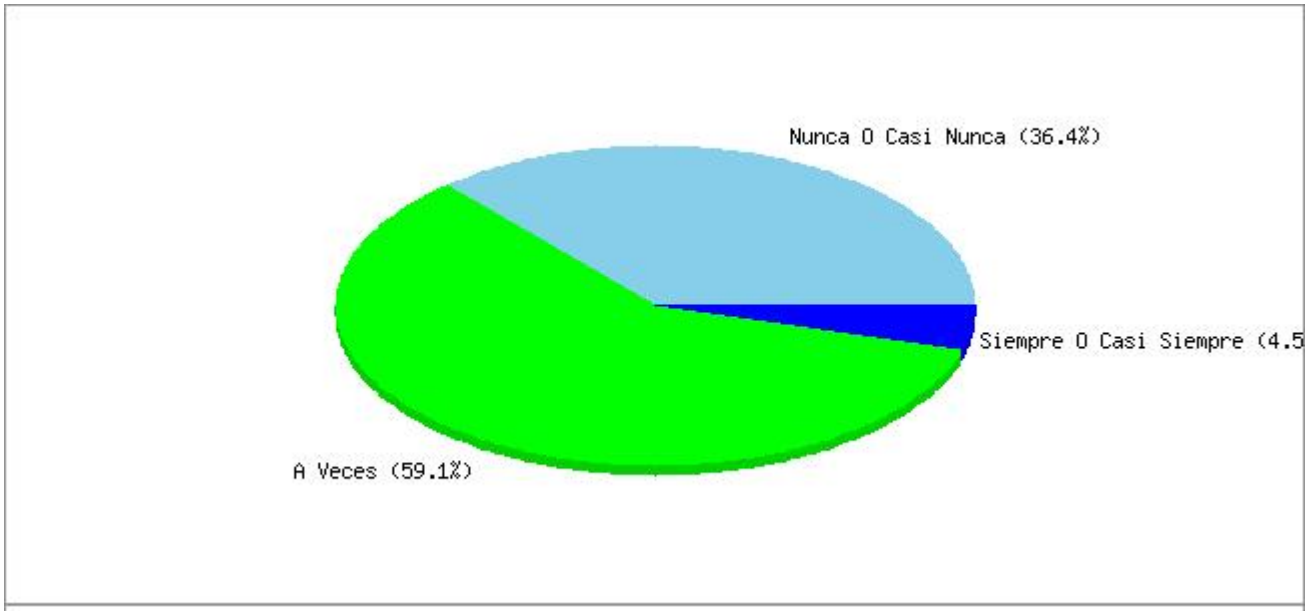
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	4.55%
A Menudo	2	9.09%
A Veces	17	77.27%
Nunca O Casi Nunca	2	9.09%

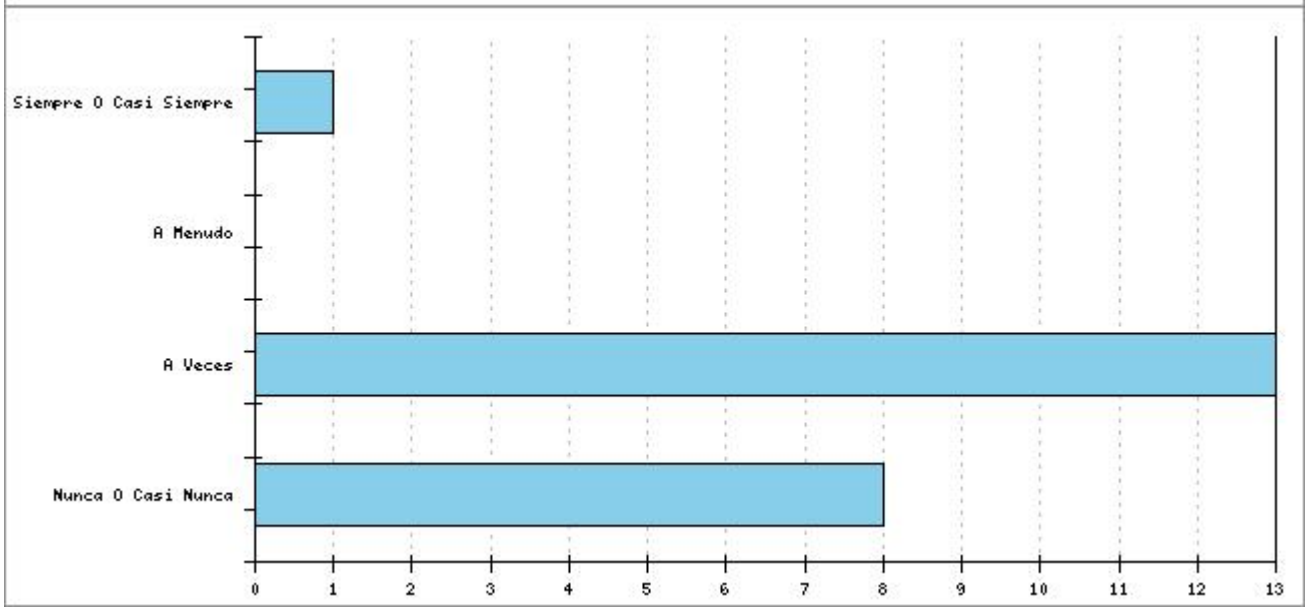




64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?

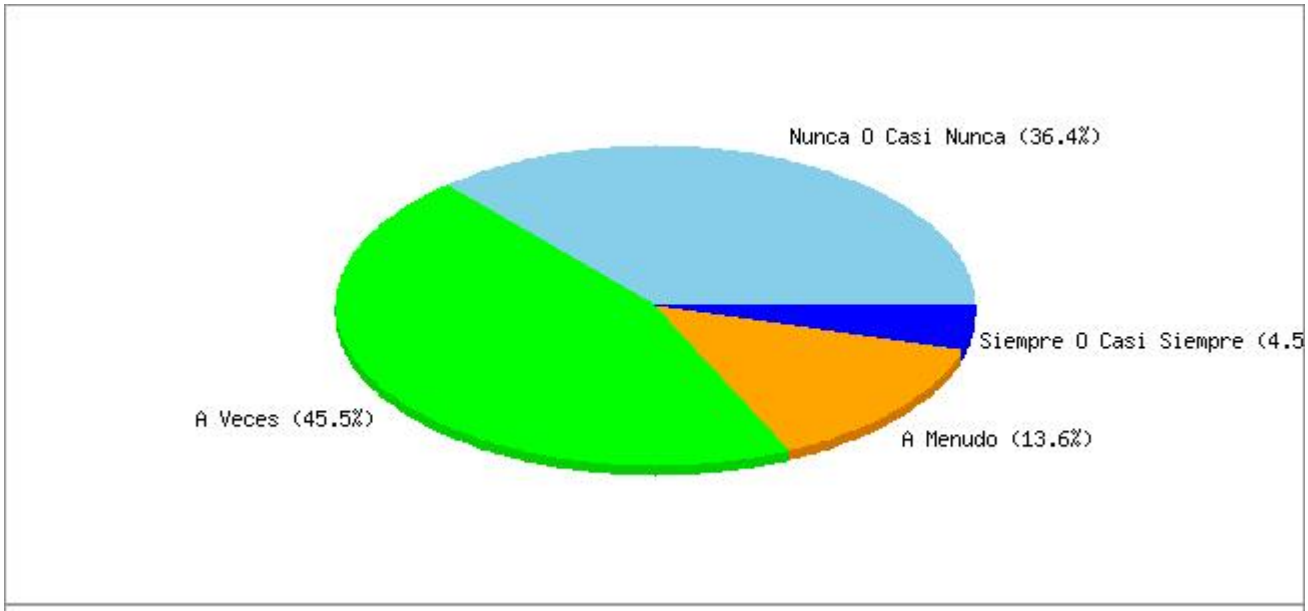
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	4.55%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	13	59.09%
Nunca O Casi Nunca	8	36.36%

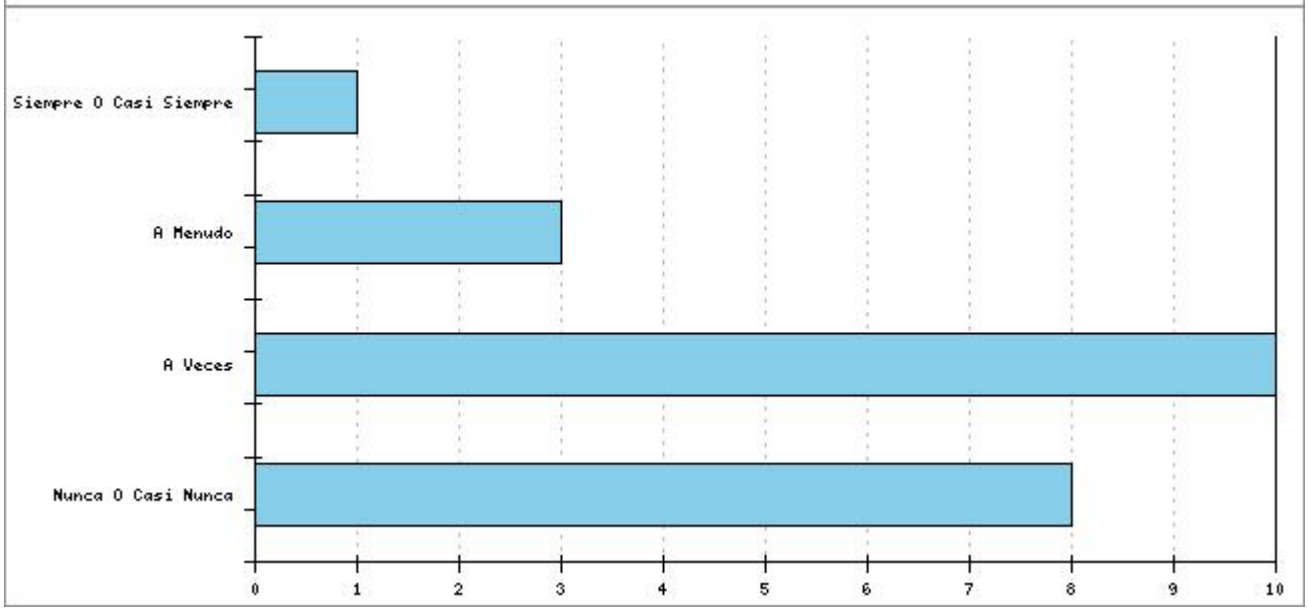




65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	4.55%
A Menudo	3	13.64%
A Veces	10	45.45%
Nunca O Casi Nunca	8	36.36%

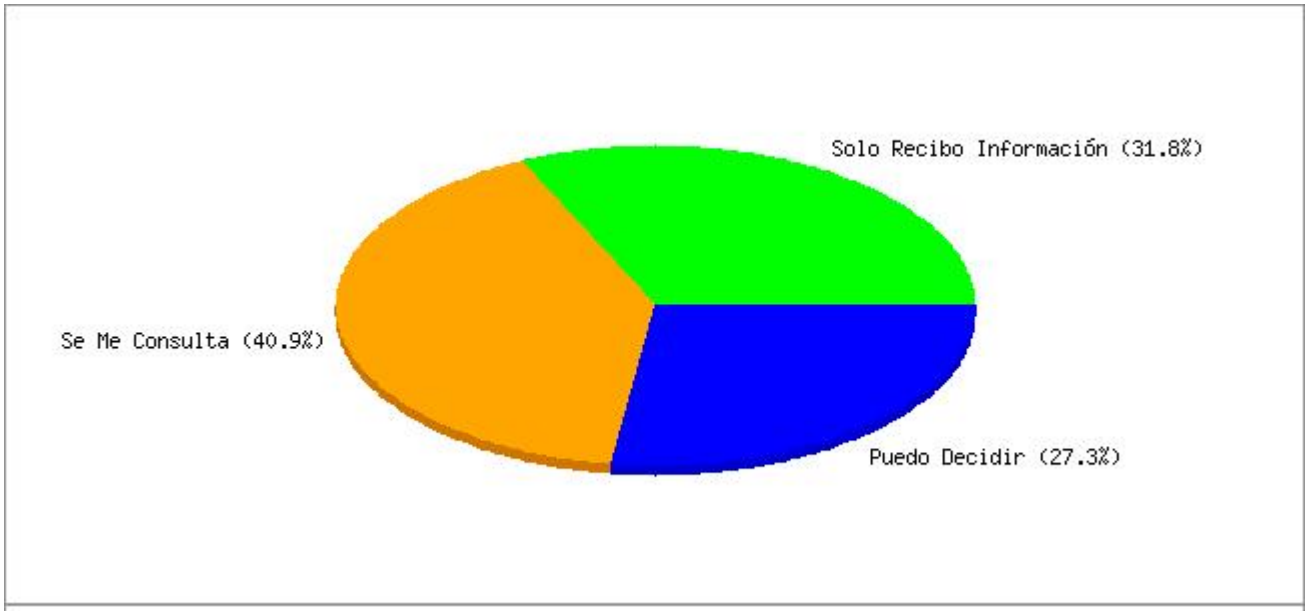


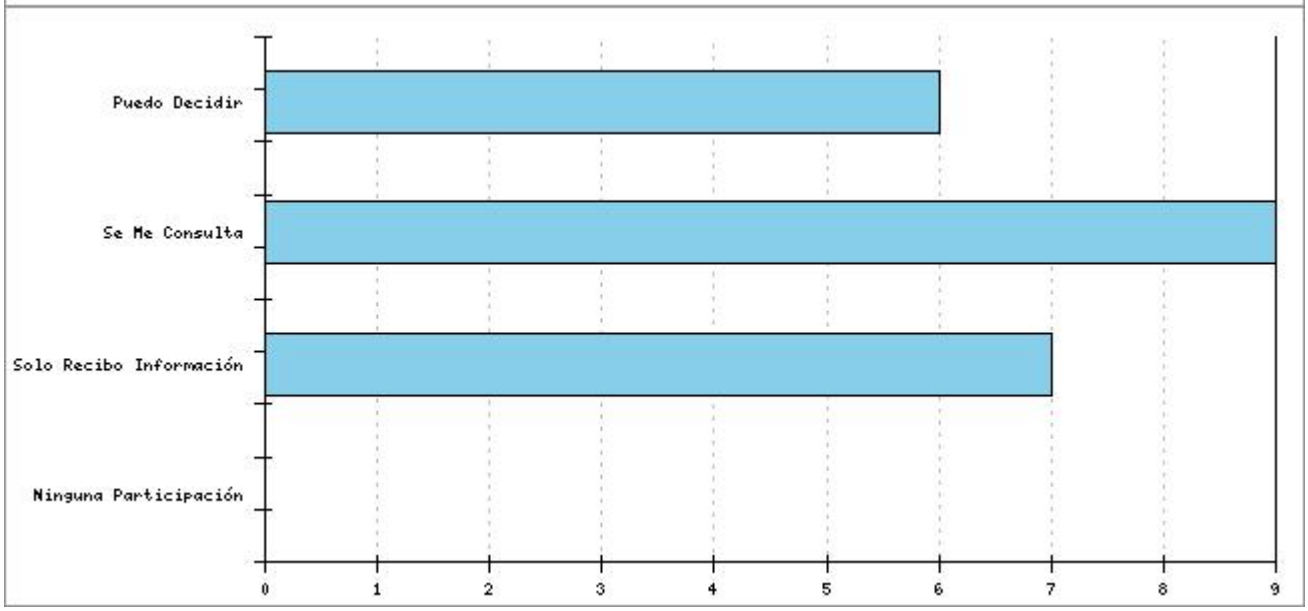


PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?

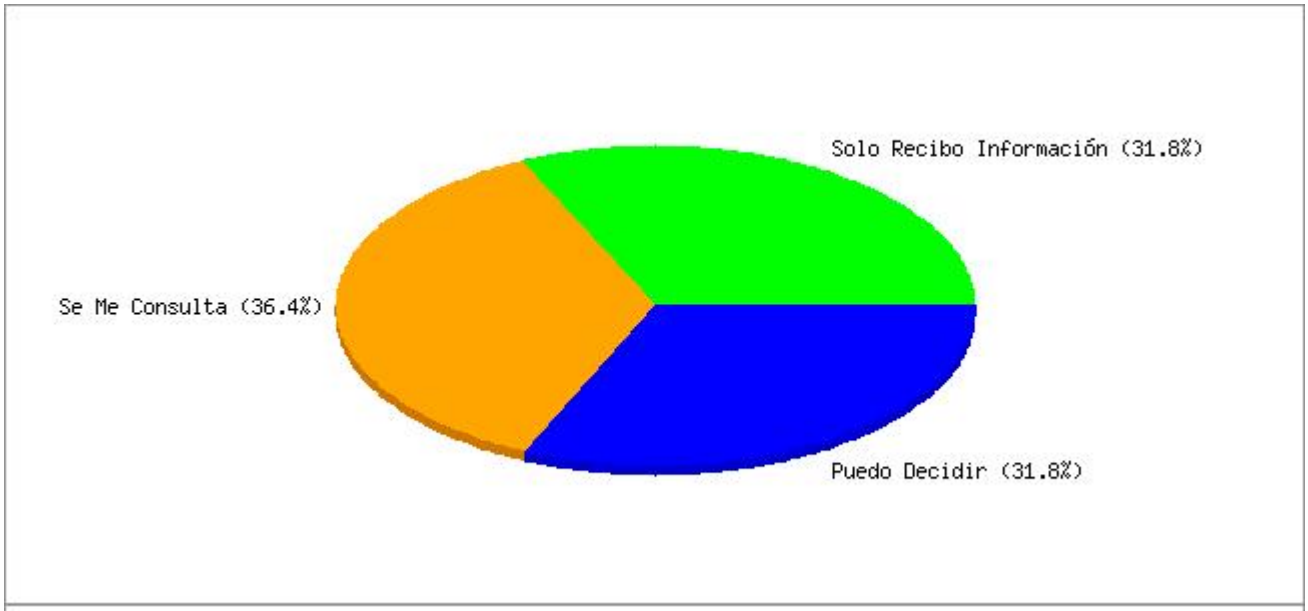
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	6	27.27%
Se Me Consulta	9	40.91%
Solo Recibo Información	7	31.82%
Ninguna Participación	0	0.00%

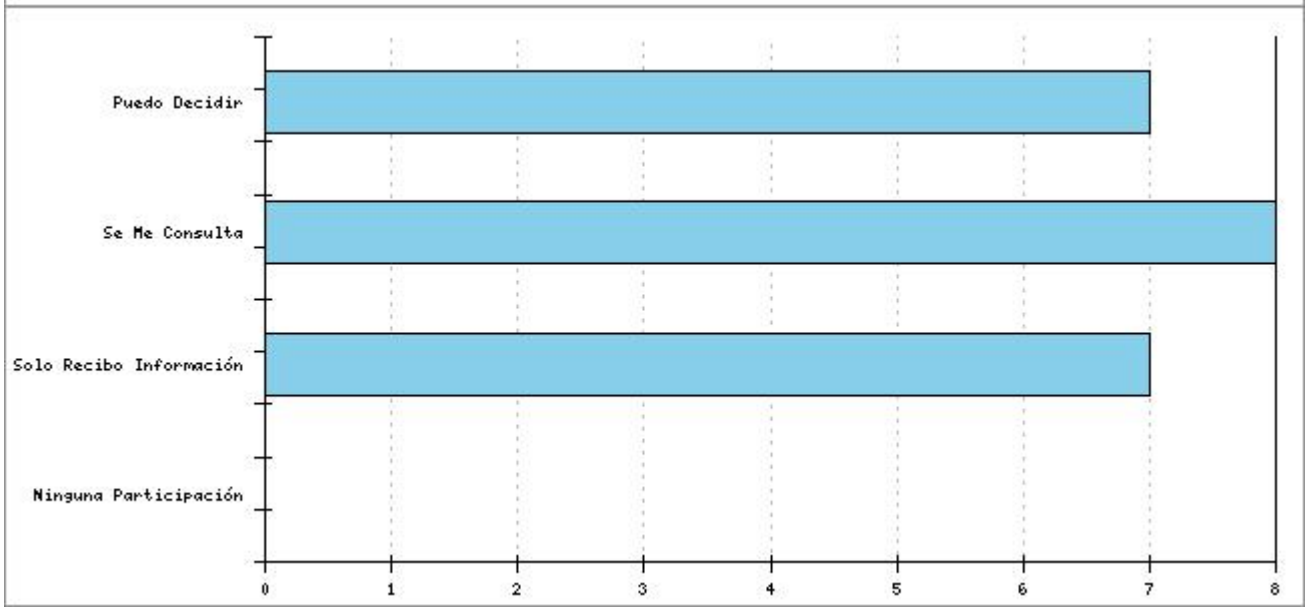




19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?

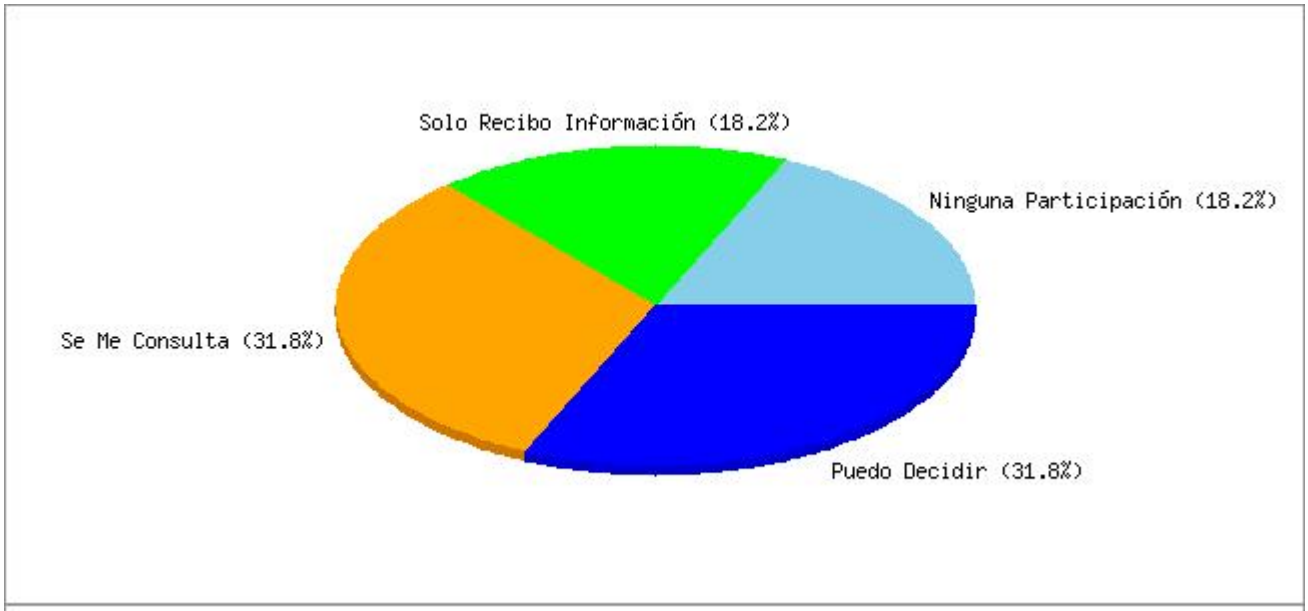
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	7	31.82%
Se Me Consulta	8	36.36%
Solo Recibo Información	7	31.82%
Ninguna Participación	0	0.00%

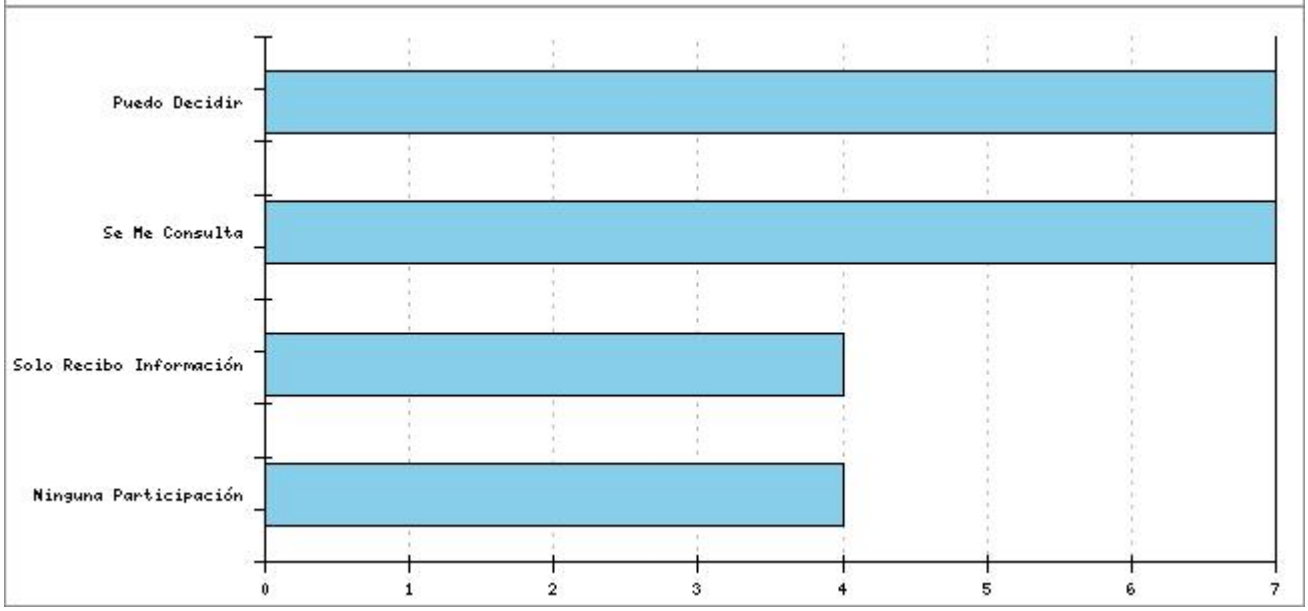




20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?

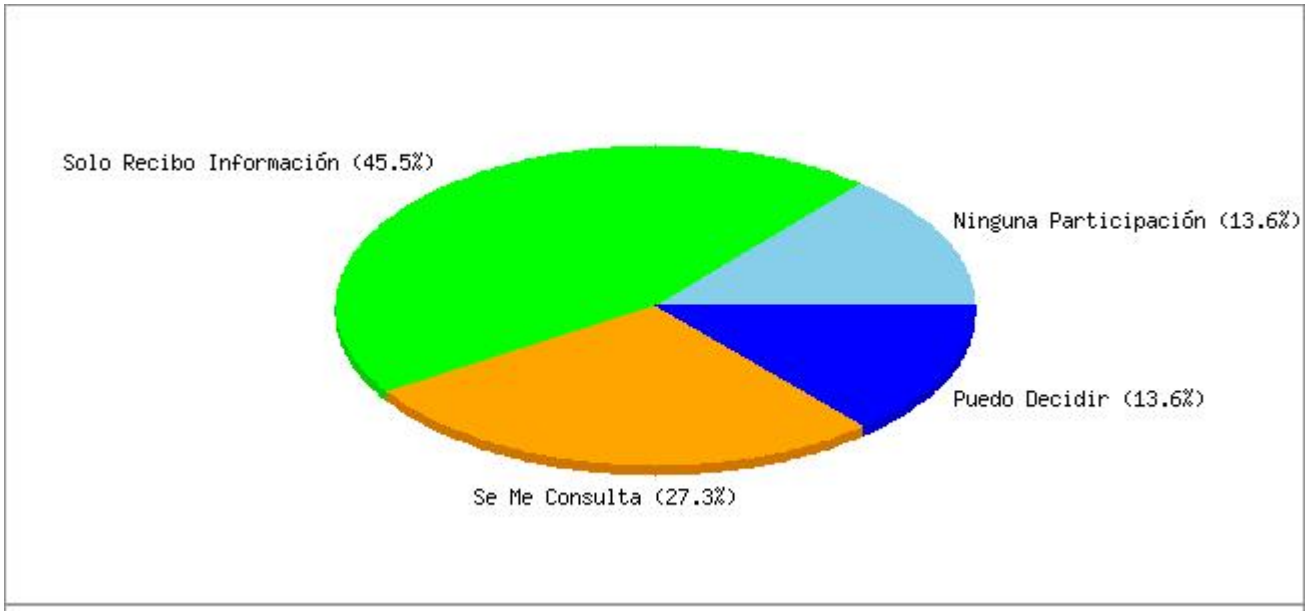
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	7	31.82%
Se Me Consulta	7	31.82%
Solo Recibo Información	4	18.18%
Ninguna Participación	4	18.18%

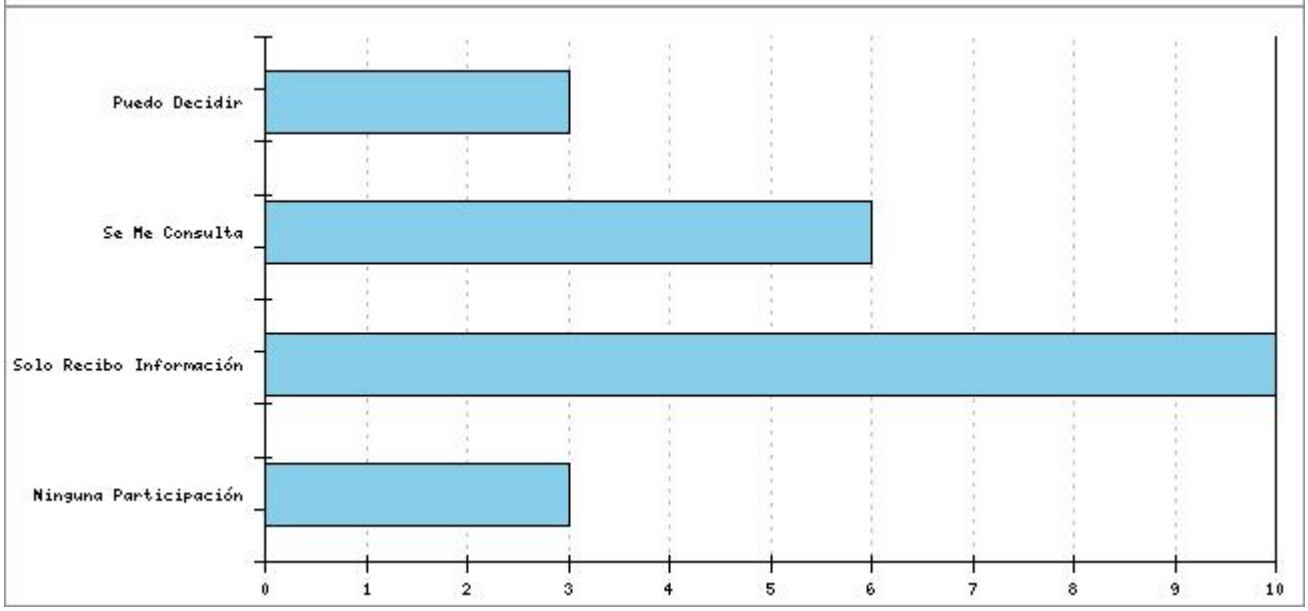




21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?

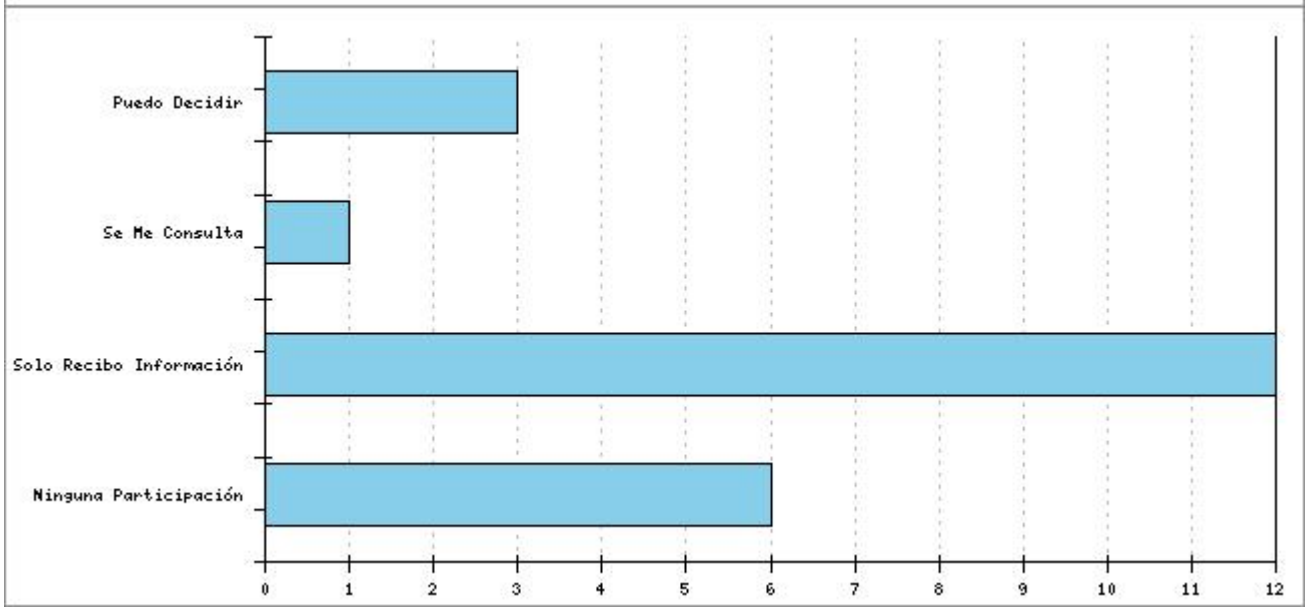
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	3	13.64%
Se Me Consulta	6	27.27%
Solo Recibo Información	10	45.45%
Ninguna Participación	3	13.64%





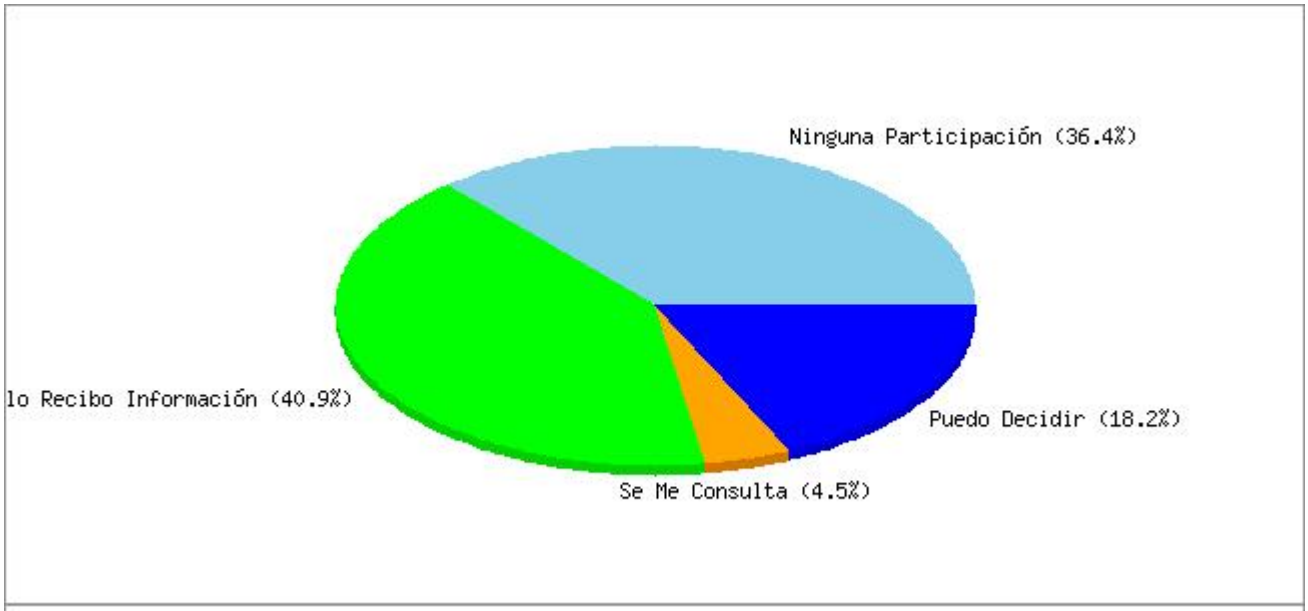
22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?

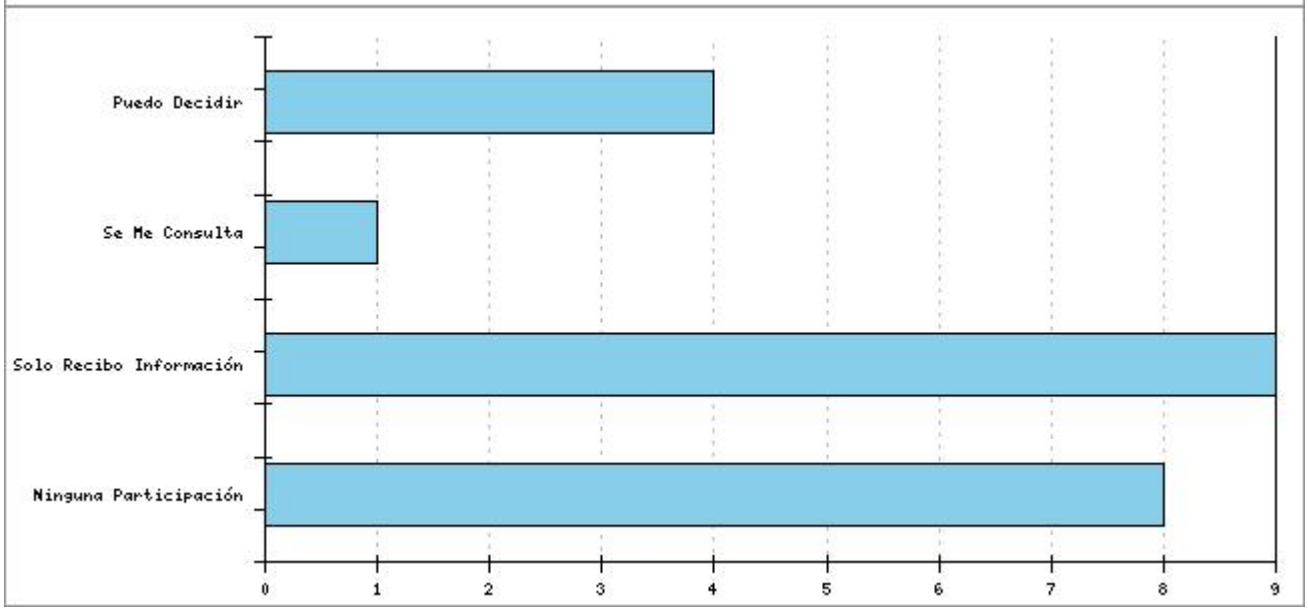
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	3	13.64%
Se Me Consulta	1	4.55%
Solo Recibo Información	12	54.55%
Ninguna Participación	6	27.27%



23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?

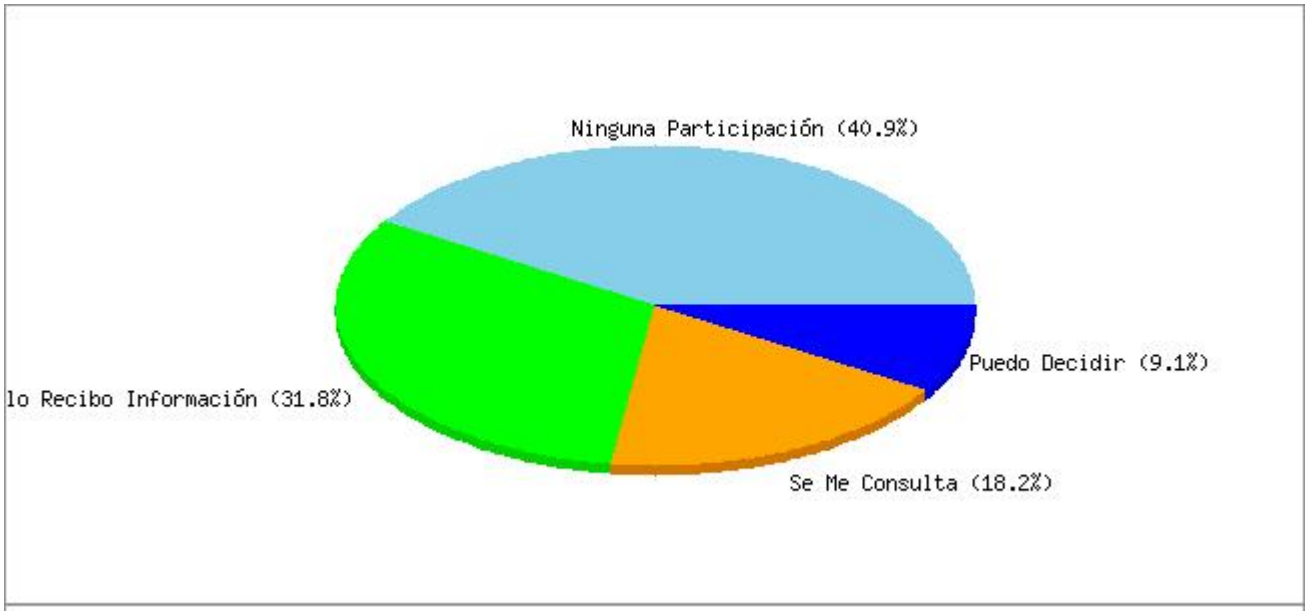
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	4	18.18%
Se Me Consulta	1	4.55%
Solo Recibo Información	9	40.91%
Ninguna Participación	8	36.36%

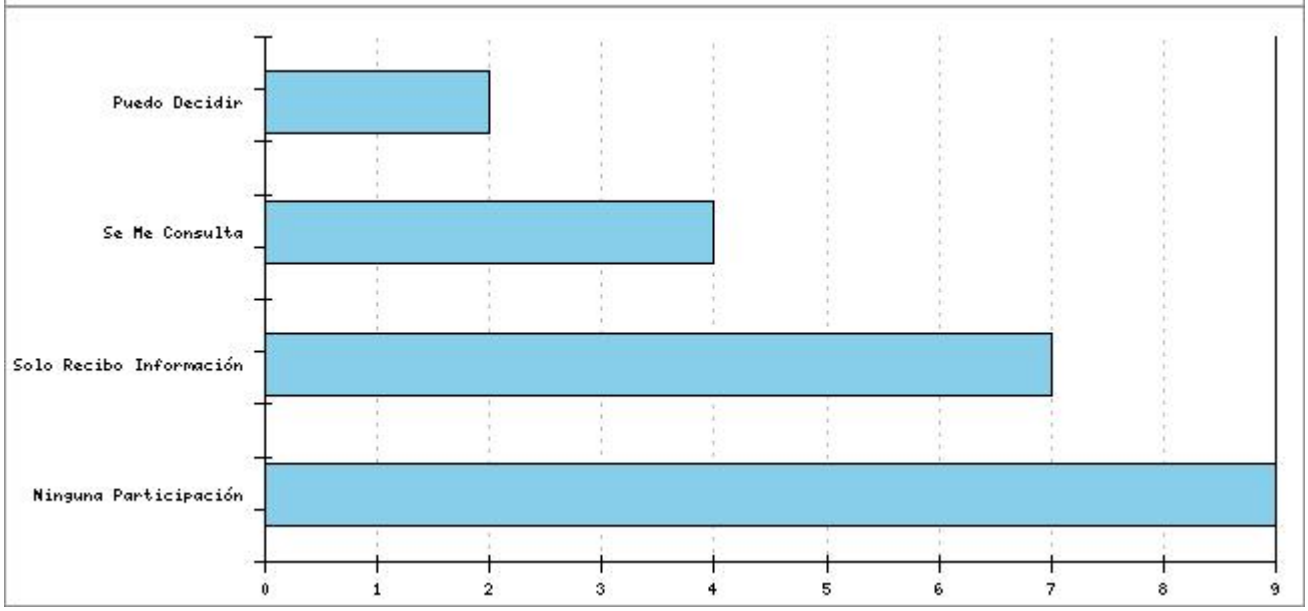




24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?

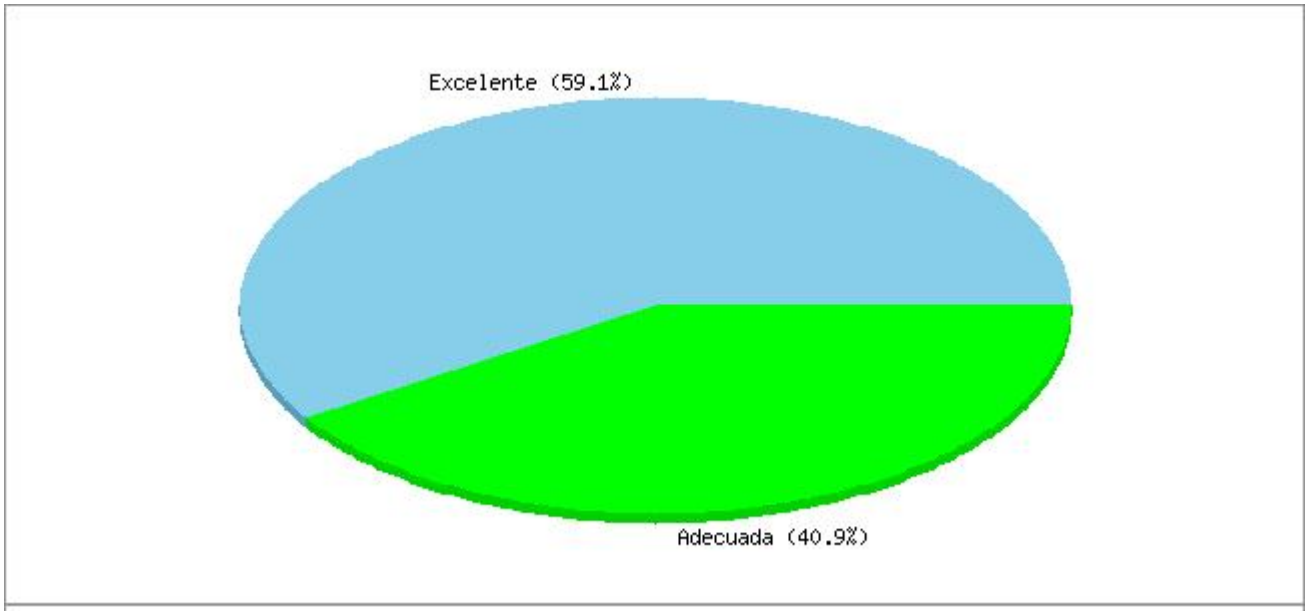
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	2	9.09%
Se Me Consulta	4	18.18%
Solo Recibo Información	7	31.82%
Ninguna Participación	9	40.91%

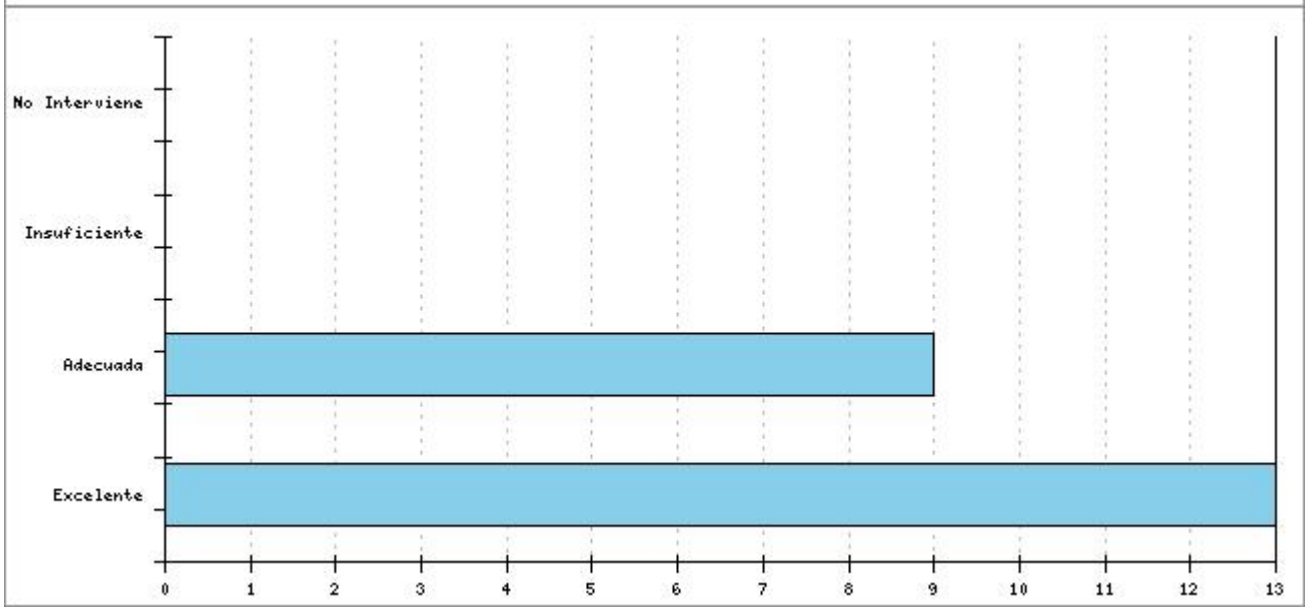




25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?

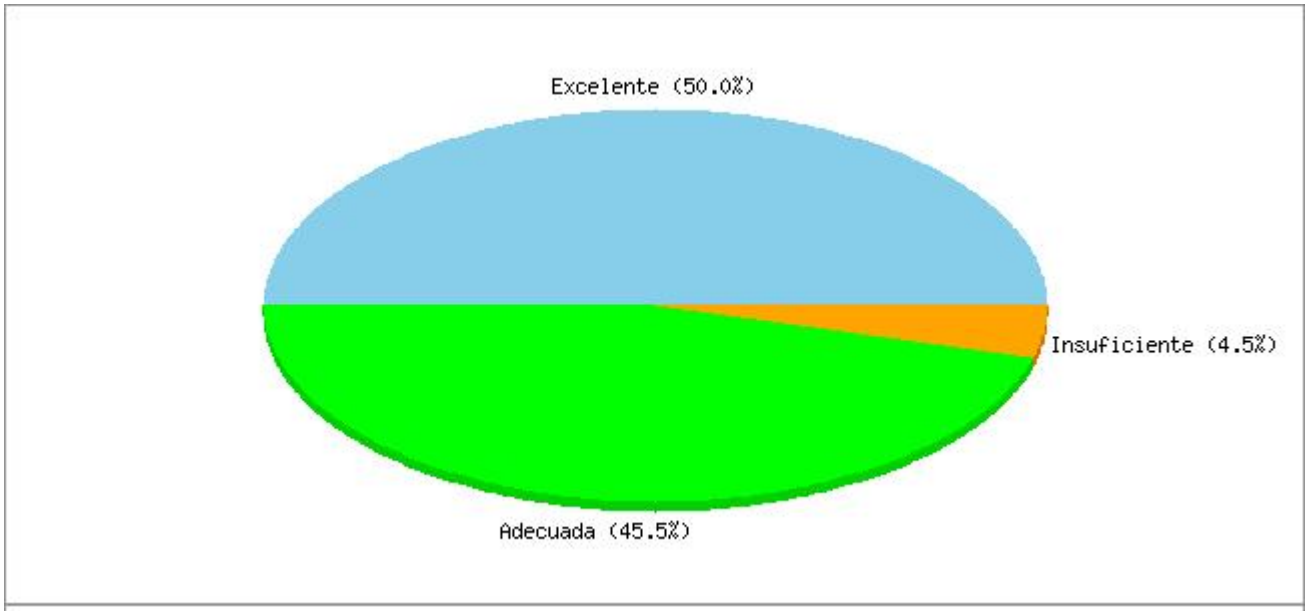
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	0	0.00%
Insuficiente	0	0.00%
Adecuada	9	40.91%
Excelente	13	59.09%

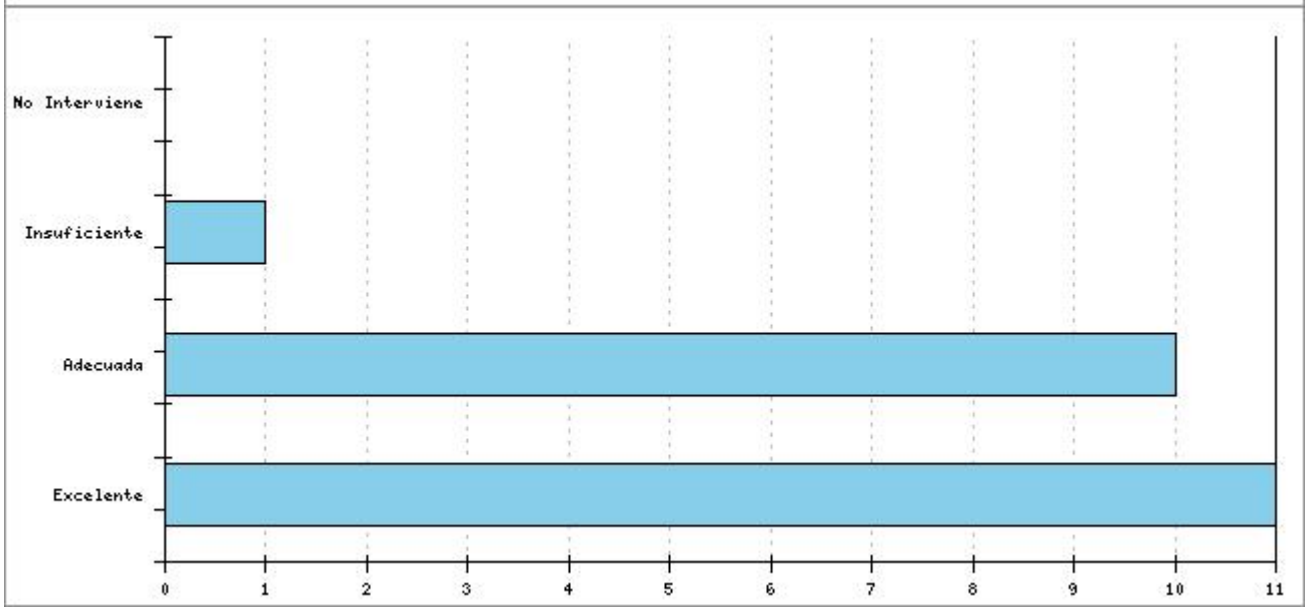




26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?

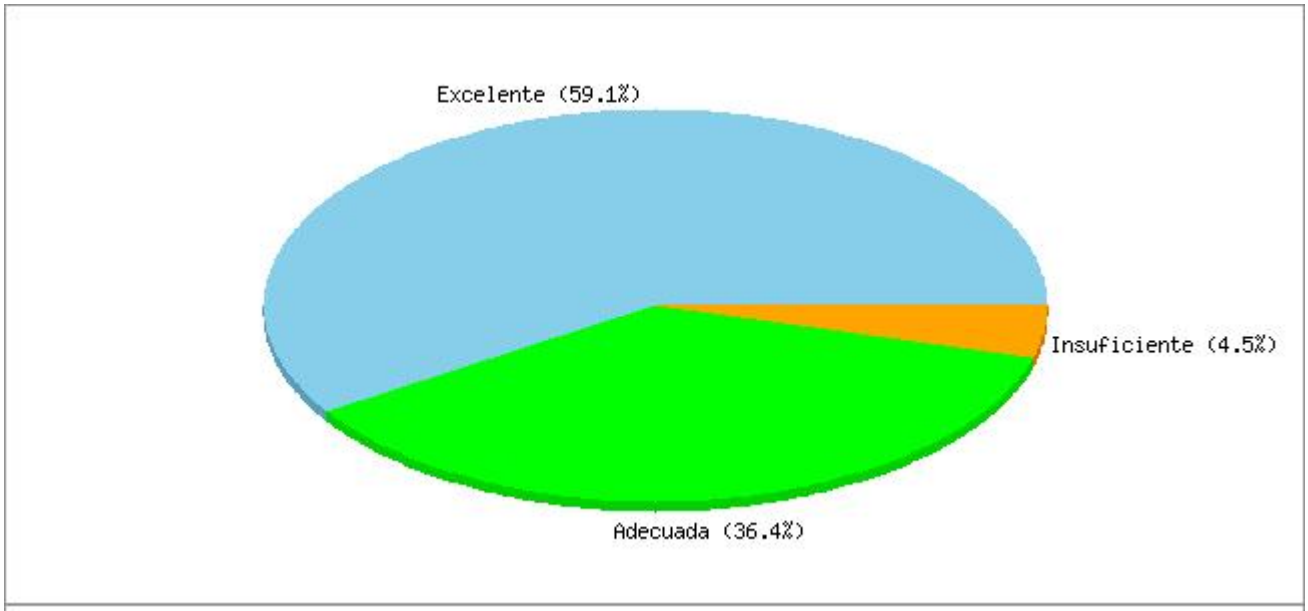
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	0	0.00%
Insuficiente	1	4.55%
Adecuada	10	45.45%
Excelente	11	50.00%

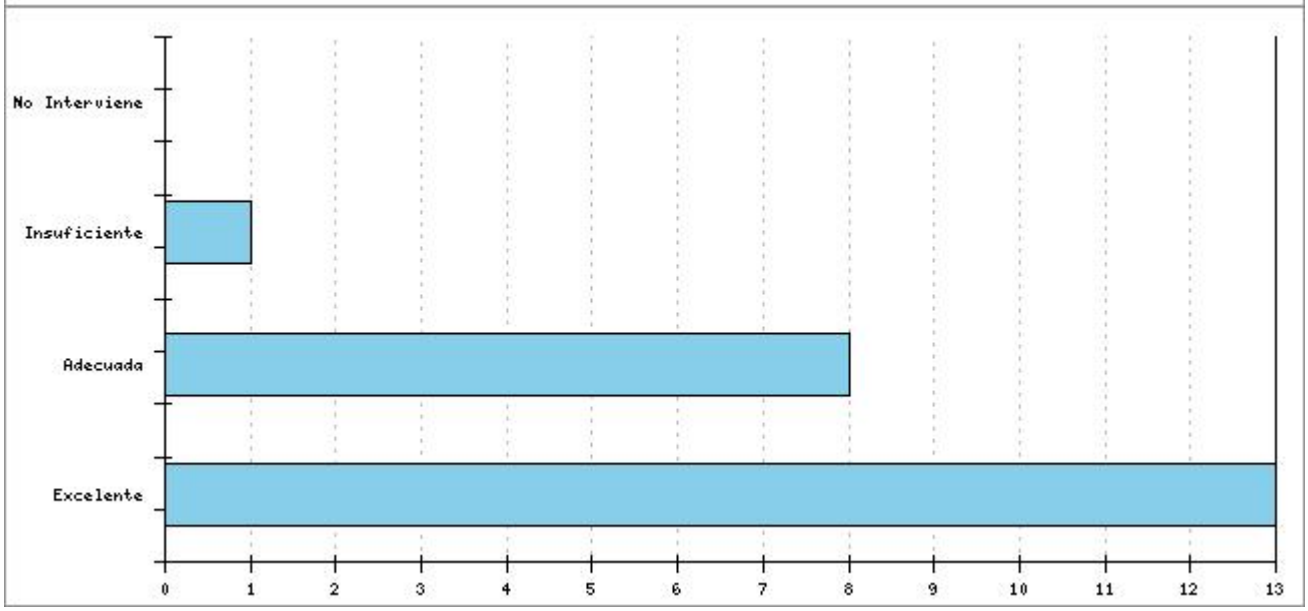




27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?

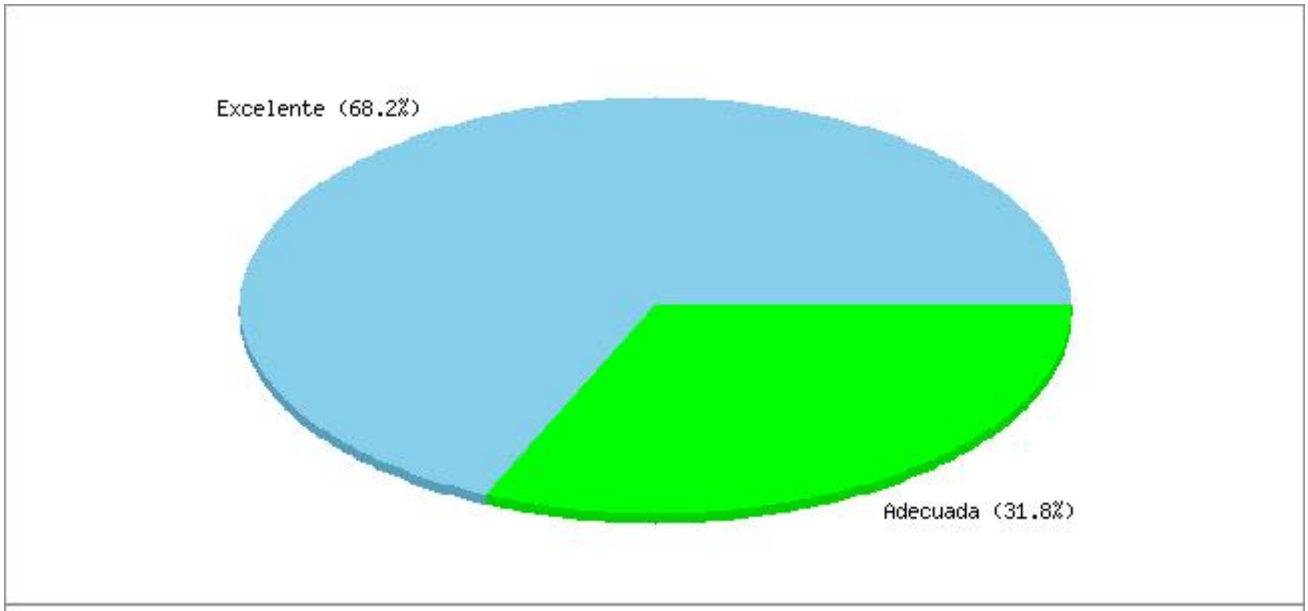
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	0	0.00%
Insuficiente	1	4.55%
Adecuada	8	36.36%
Excelente	13	59.09%

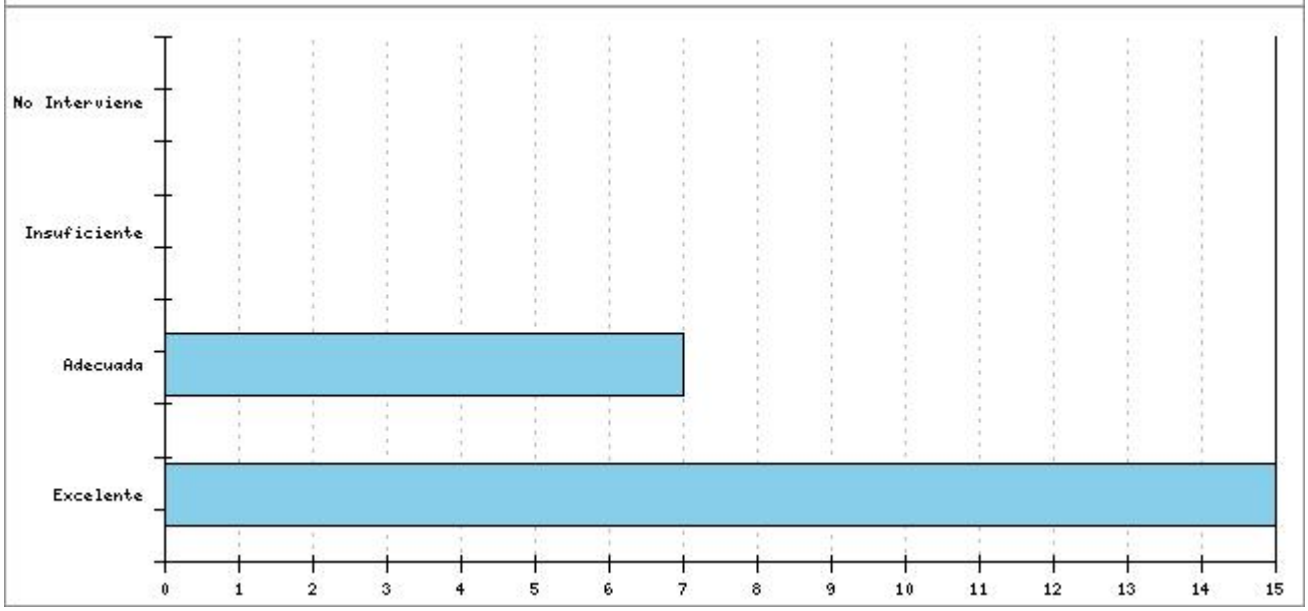




28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	0	0.00%
Insuficiente	0	0.00%
Adecuada	7	31.82%
Excelente	15	68.18%

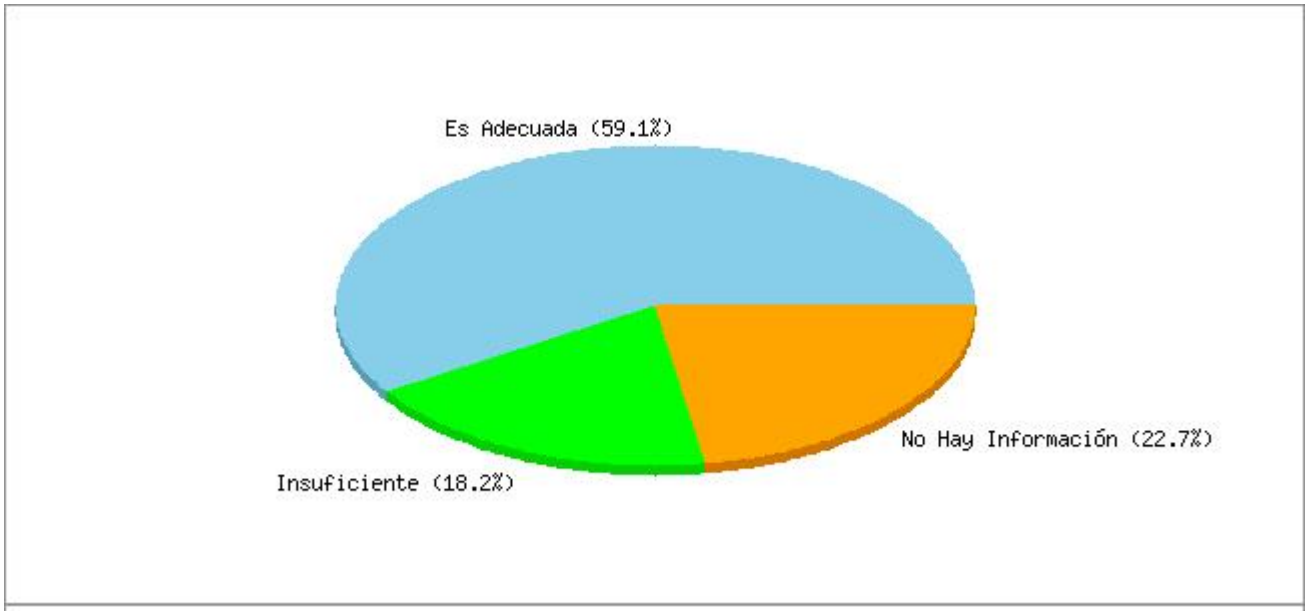


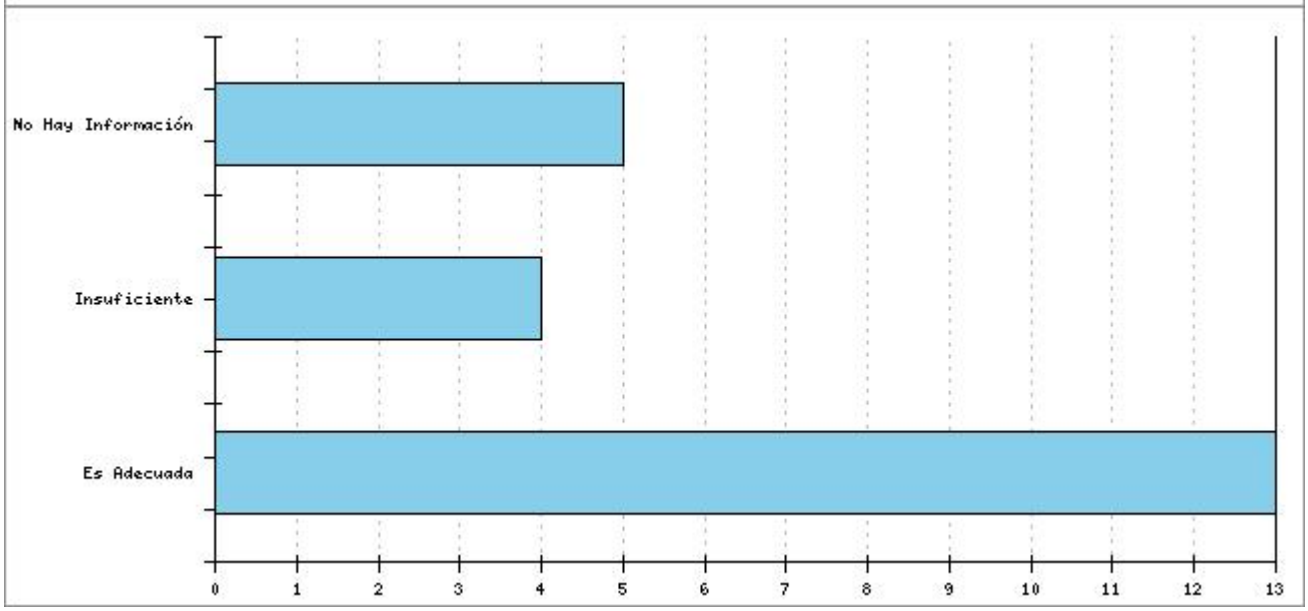


INTERÉS POR EL TRABAJADOR

29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?

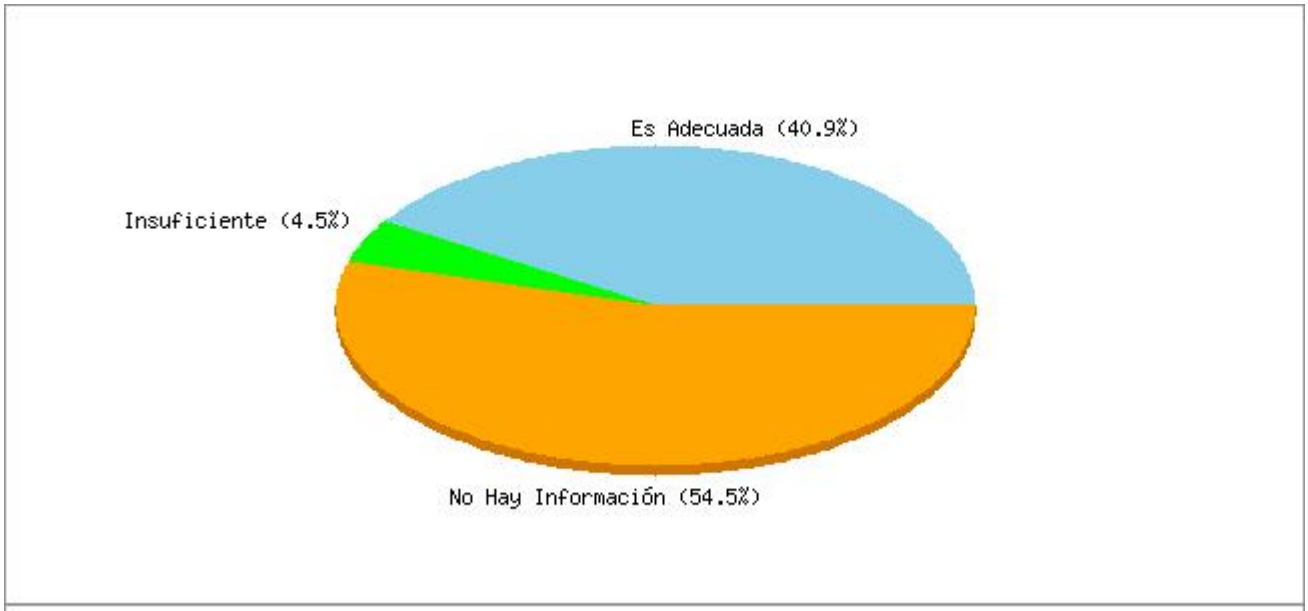
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	5	22.73%
Insuficiente	4	18.18%
Es Adecuada	13	59.09%

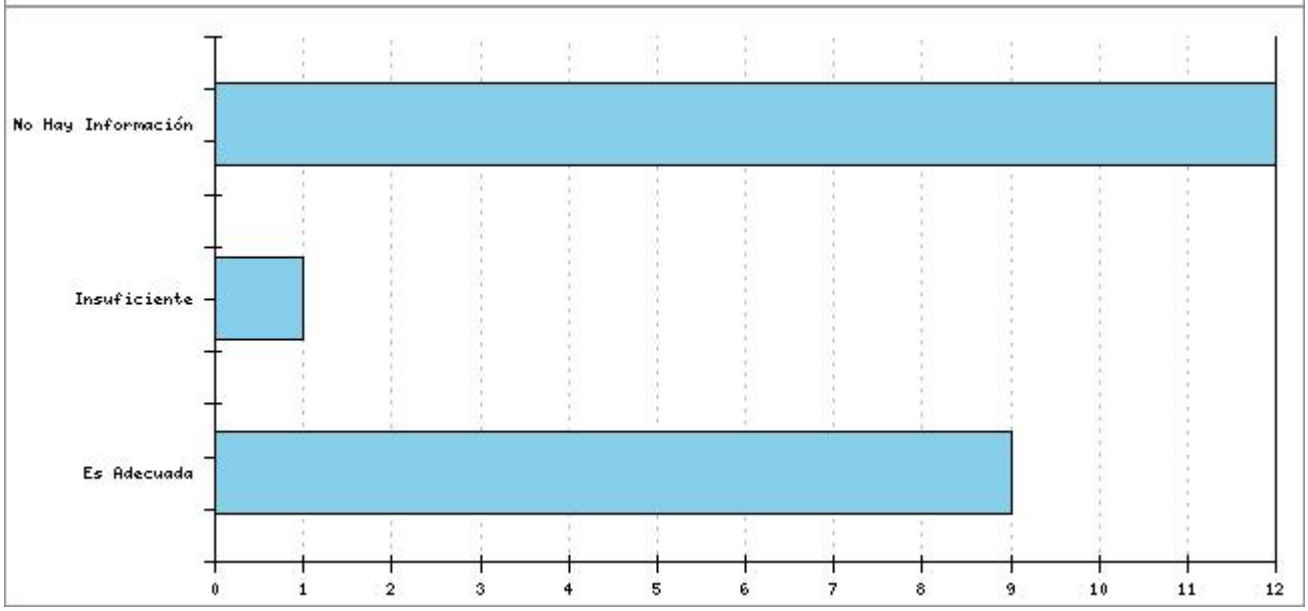




30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?

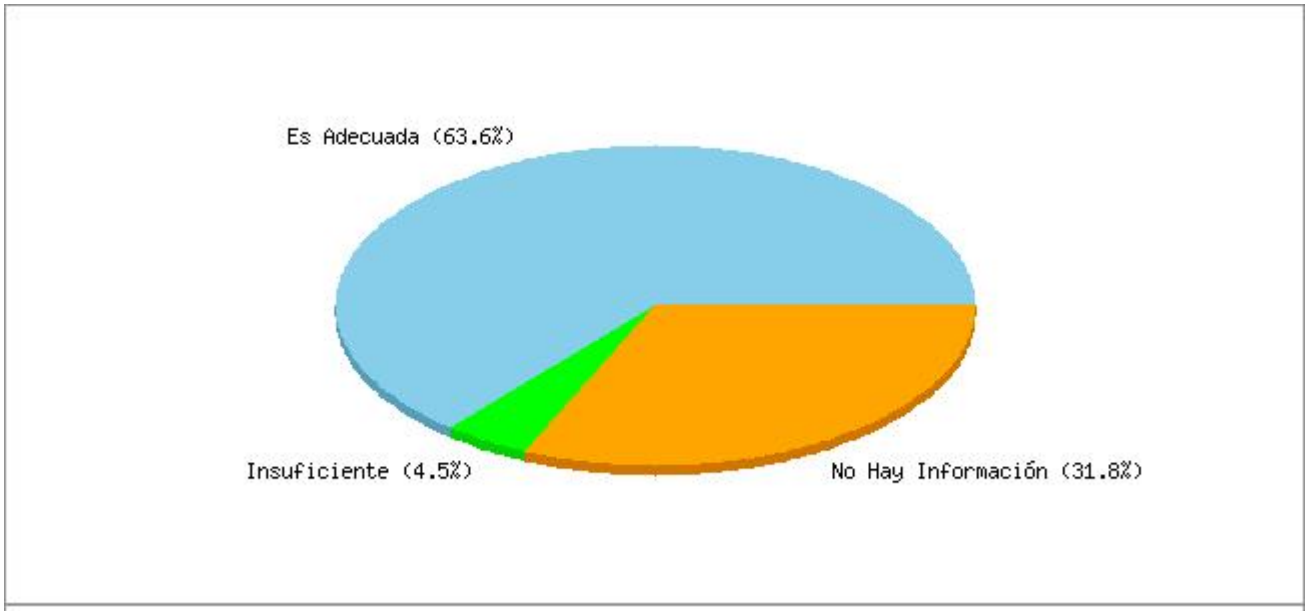
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	12	54.55%
Insuficiente	1	4.55%
Es Adecuada	9	40.91%

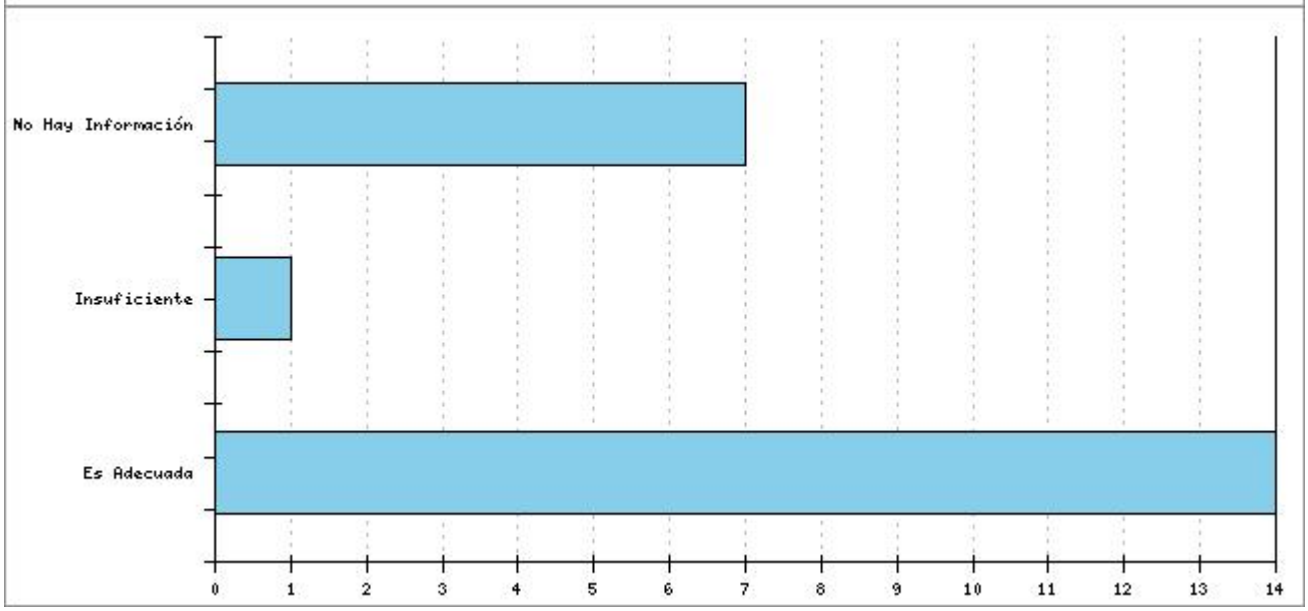




31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?

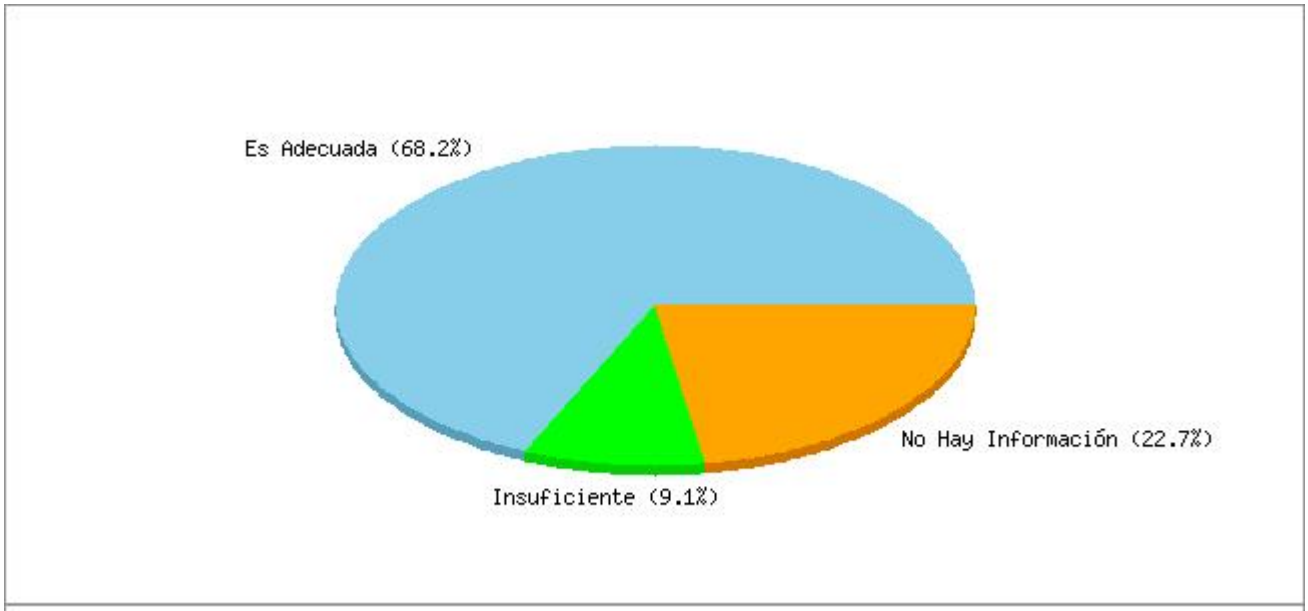
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	7	31.82%
Insuficiente	1	4.55%
Es Adecuada	14	63.64%

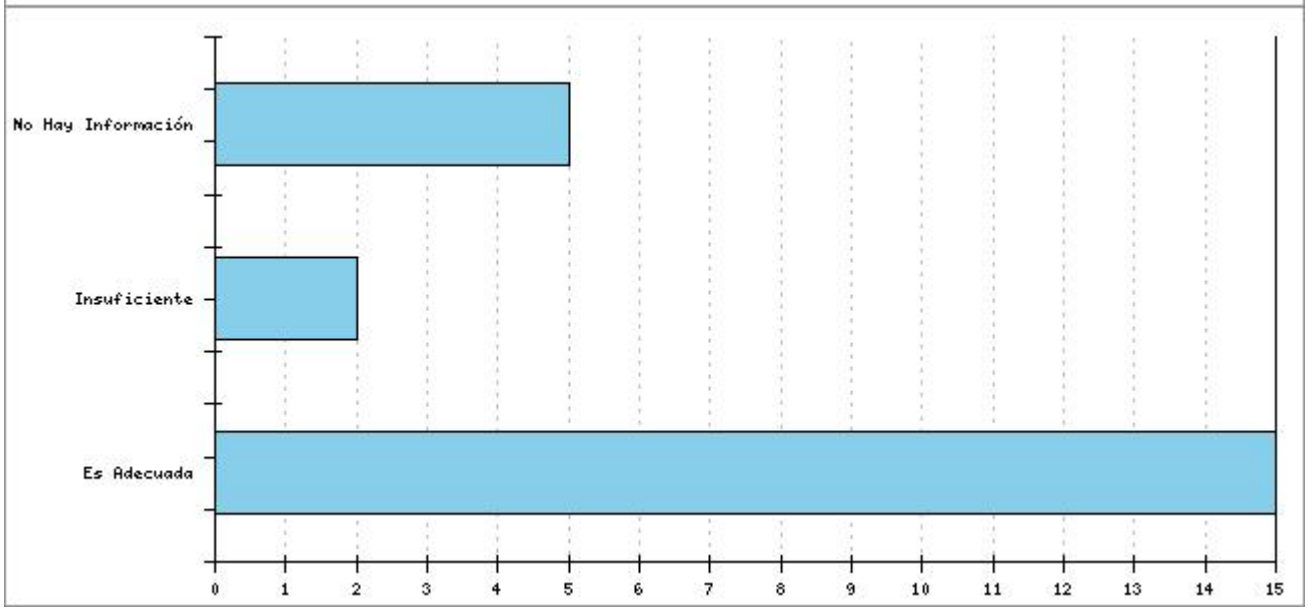




32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?

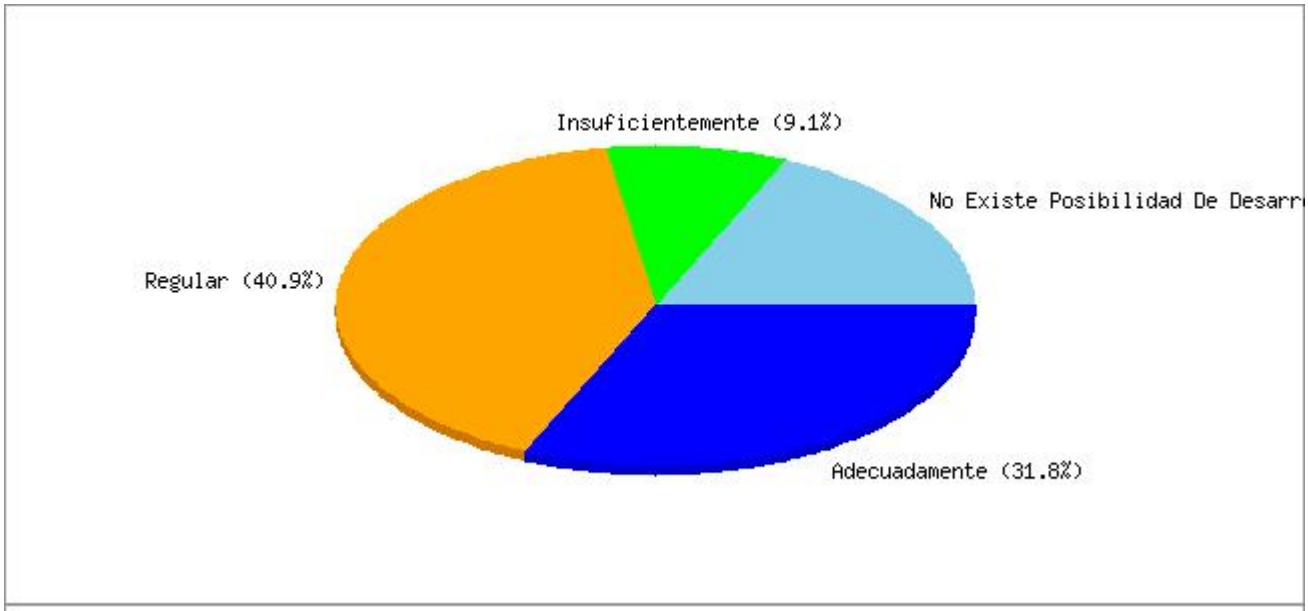
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	5	22.73%
Insuficiente	2	9.09%
Es Adecuada	15	68.18%

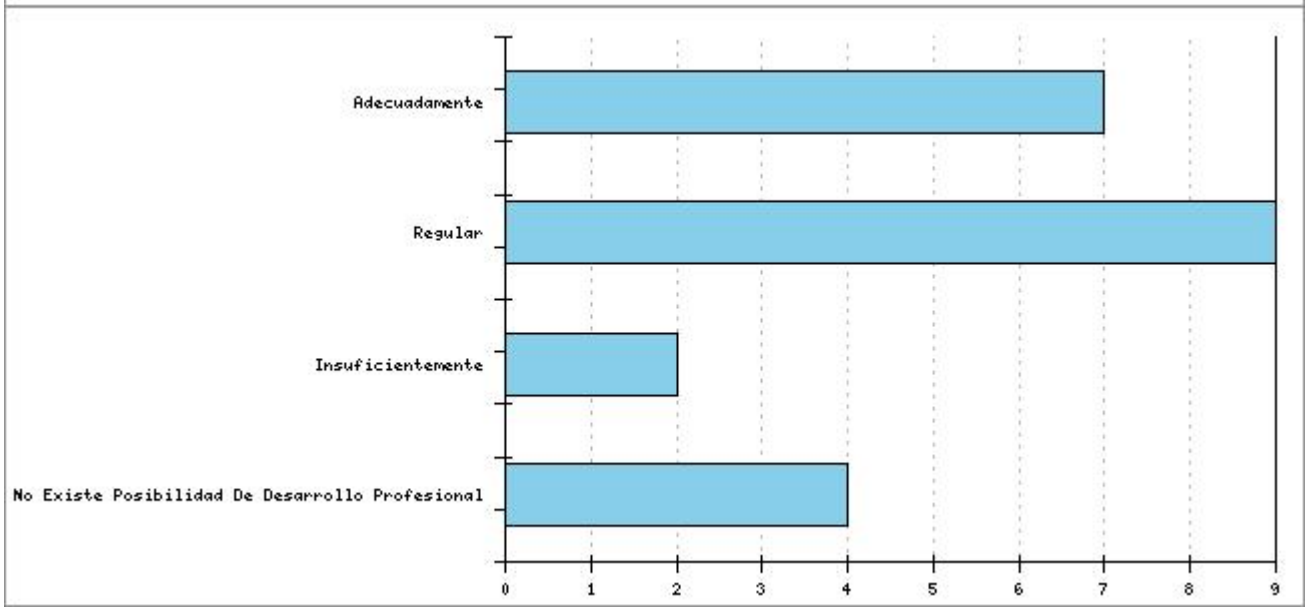




85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?

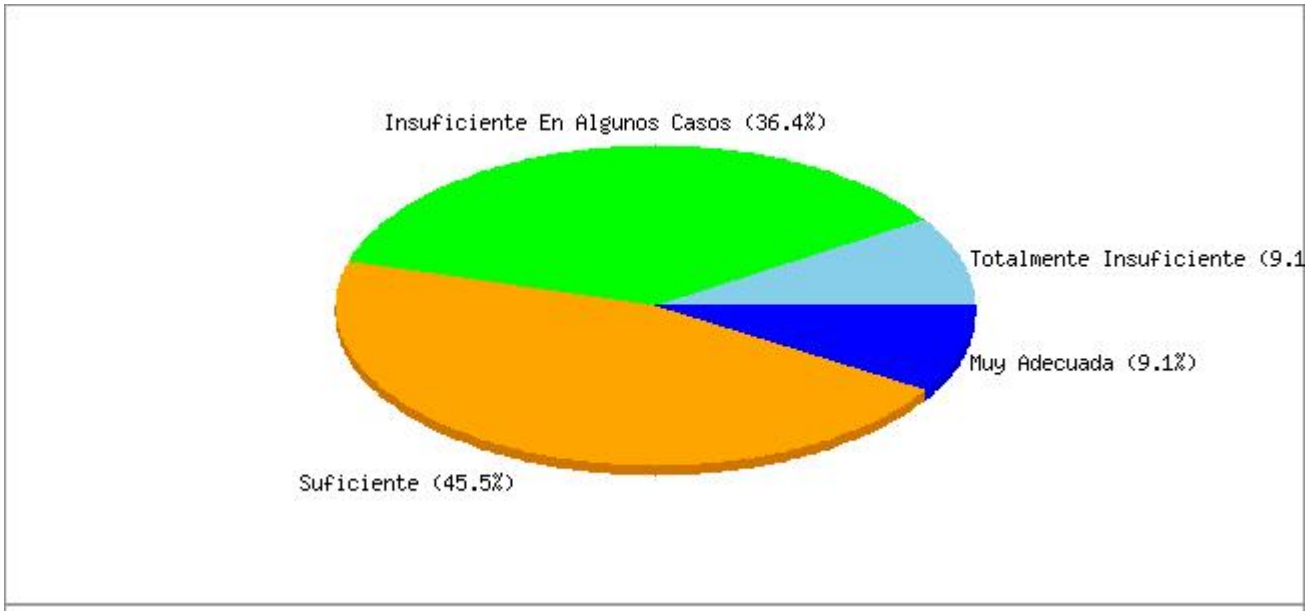
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Adecuadamente	7	31.82%
Regular	9	40.91%
Insuficientemente	2	9.09%
No Existe Posibilidad De Desarrollo Profesional	4	18.18%

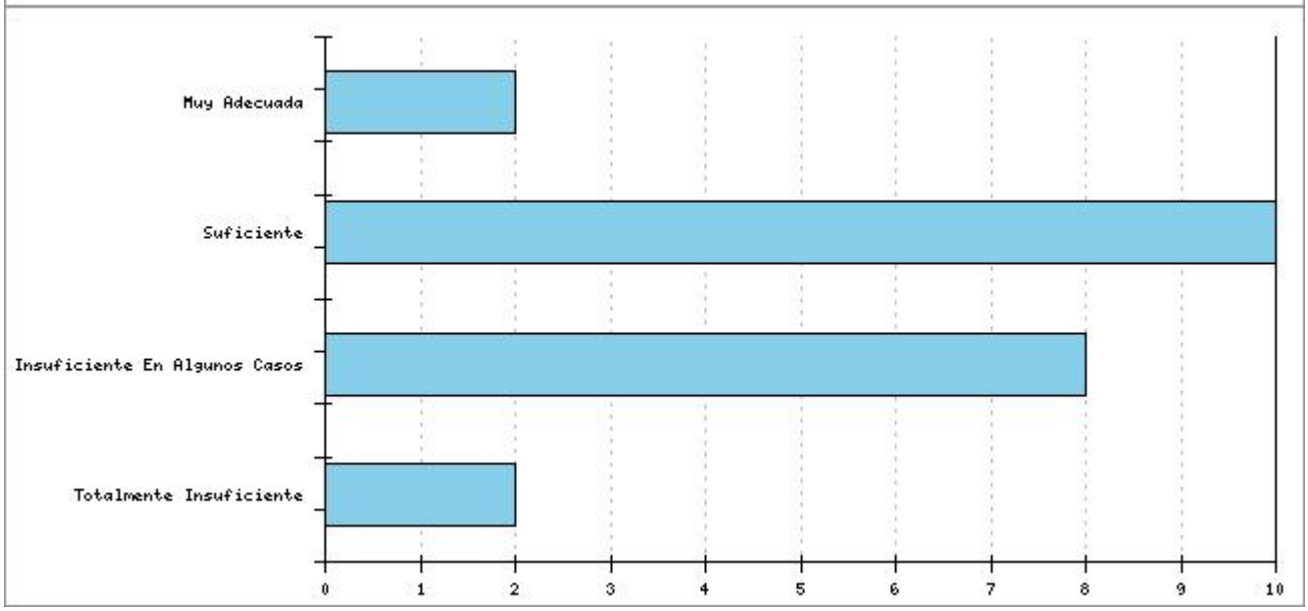




86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?

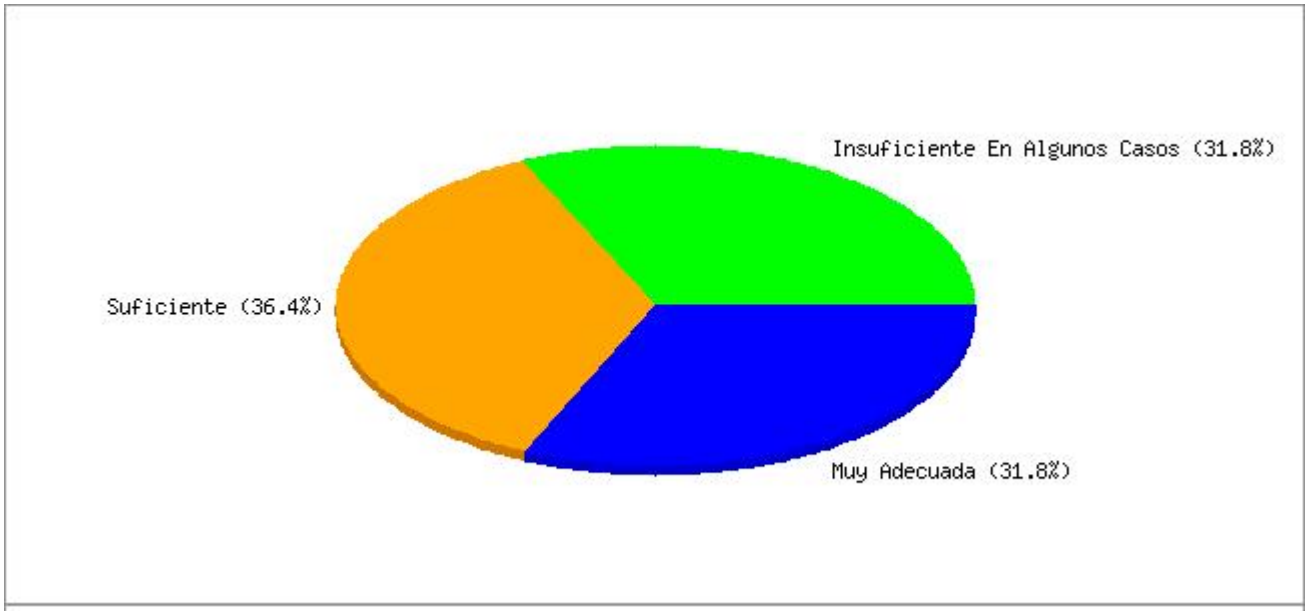
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	2	9.09%
Suficiente	10	45.45%
Insuficiente En Algunos Casos	8	36.36%
Totalmente Insuficiente	2	9.09%

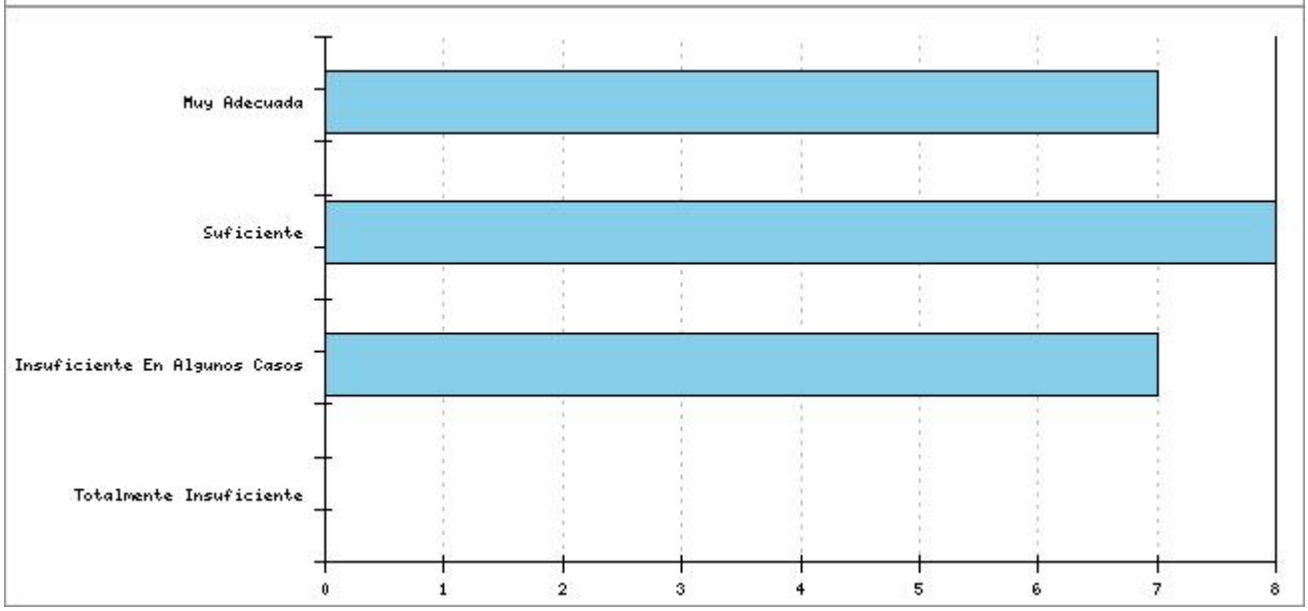




87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:

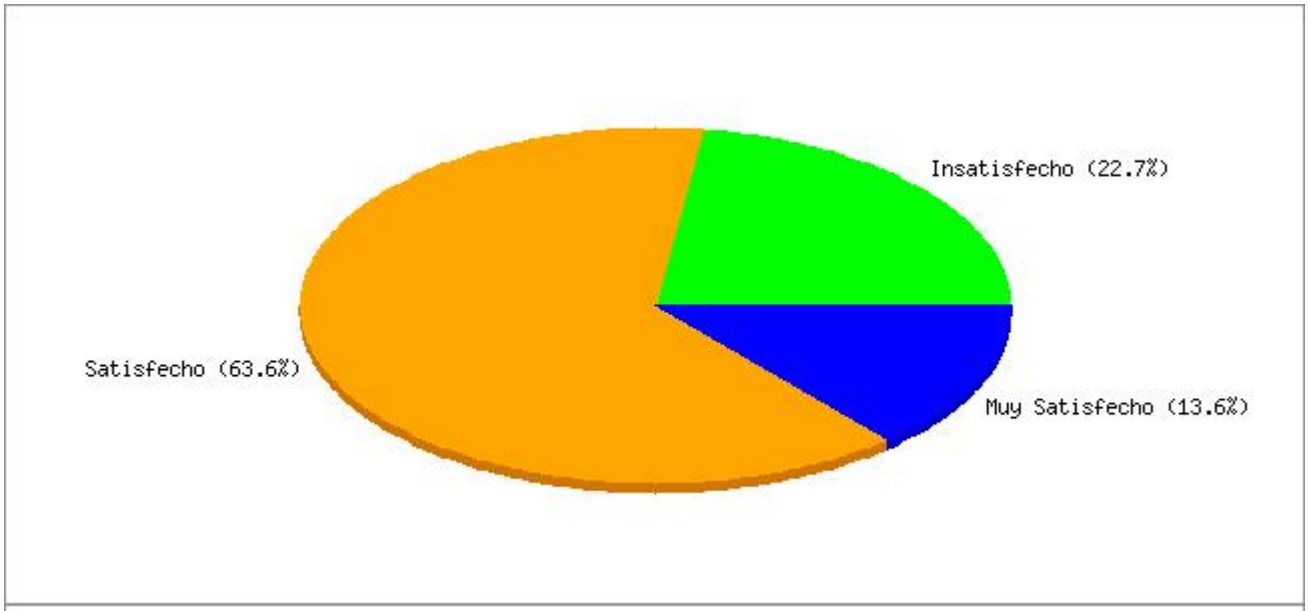
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	7	31.82%
Suficiente	8	36.36%
Insuficiente En Algunos Casos	7	31.82%
Totalmente Insuficiente	0	0.00%

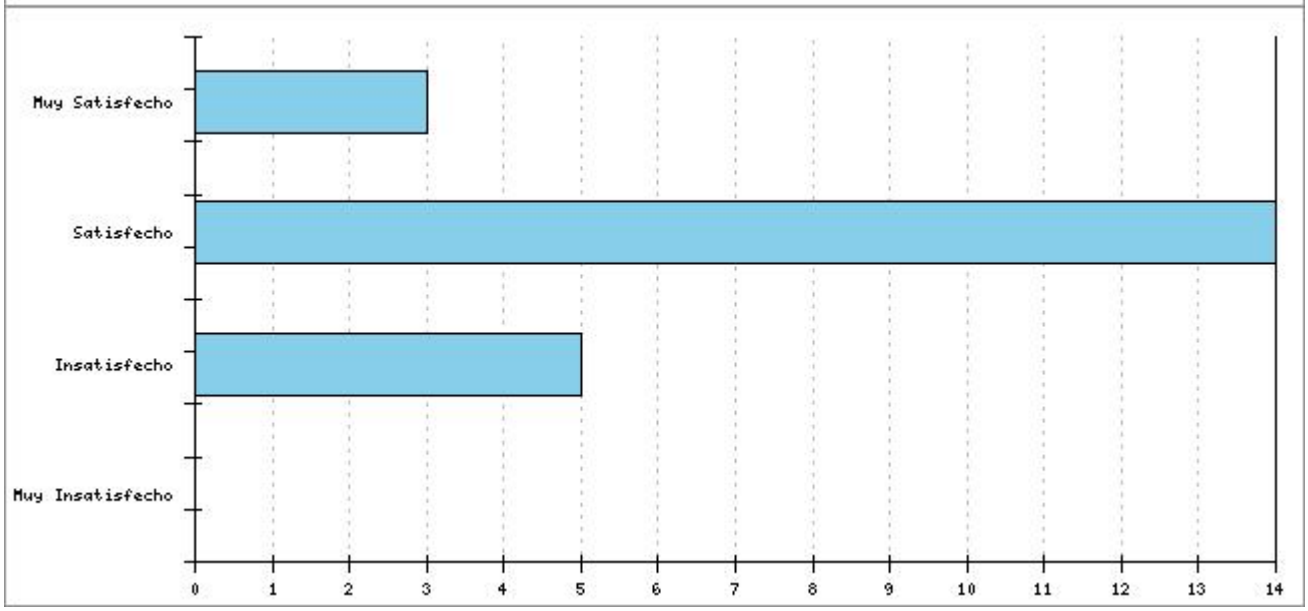




88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	3	13.64%
Satisfecho	14	63.64%
Insatisfecho	5	22.73%
Muy Insatisfecho	0	0.00%

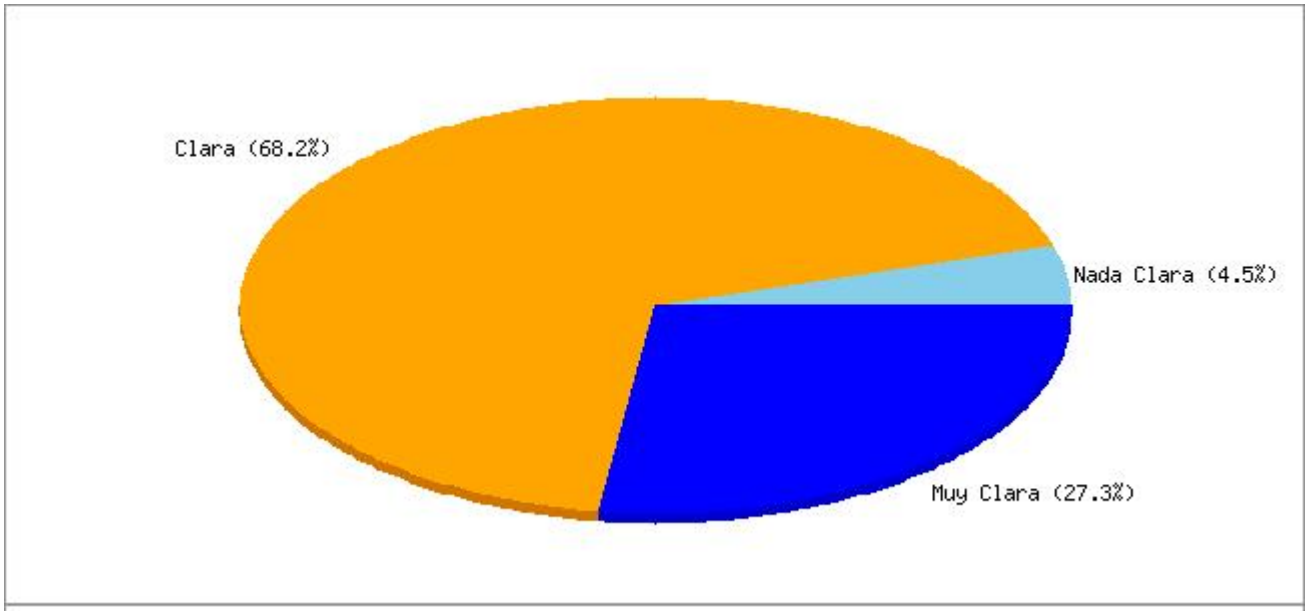


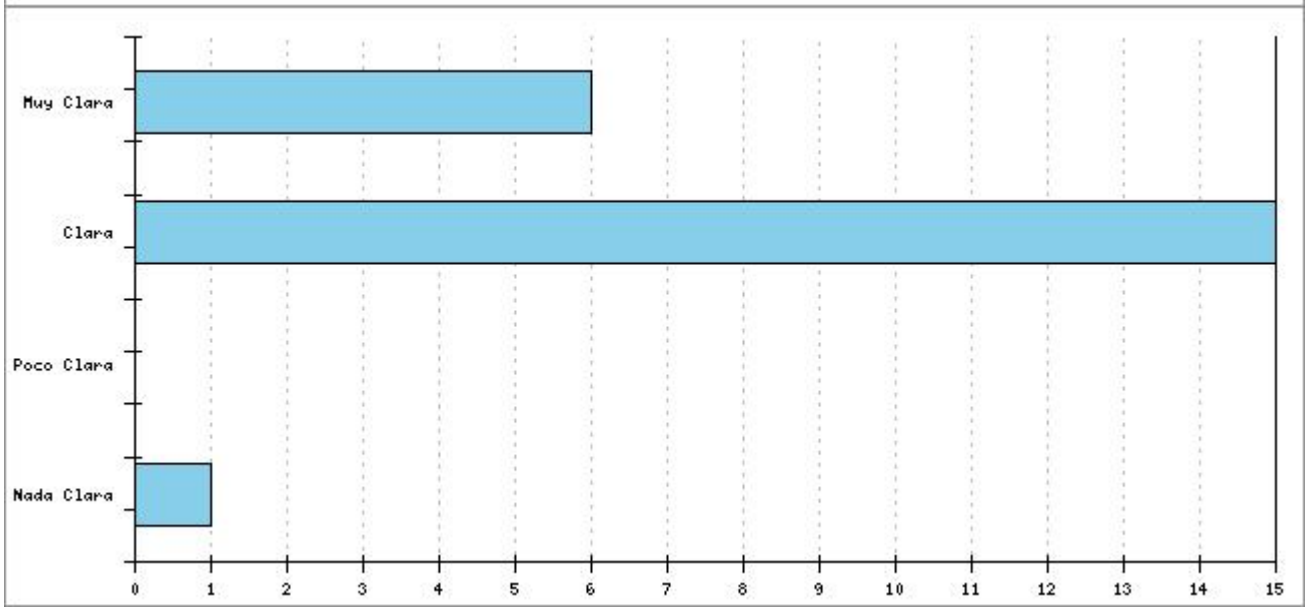


DESEMPEÑO DE ROL

33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?

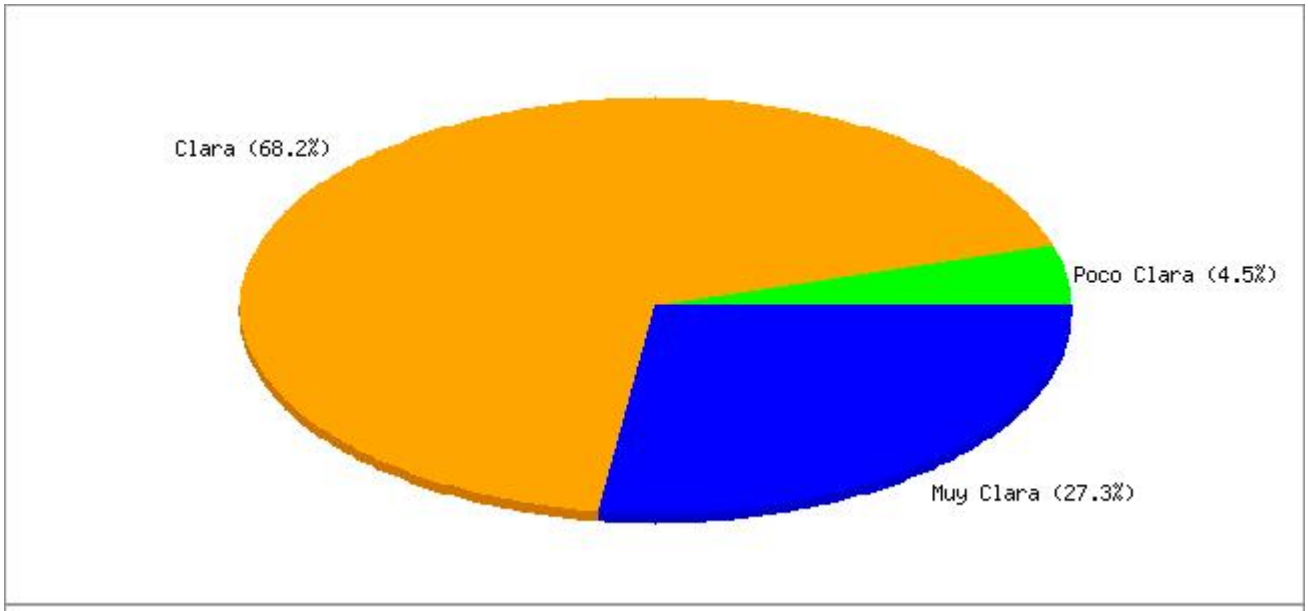
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	6	27.27%
Clara	15	68.18%
Poco Clara	0	0.00%
Nada Clara	1	4.55%

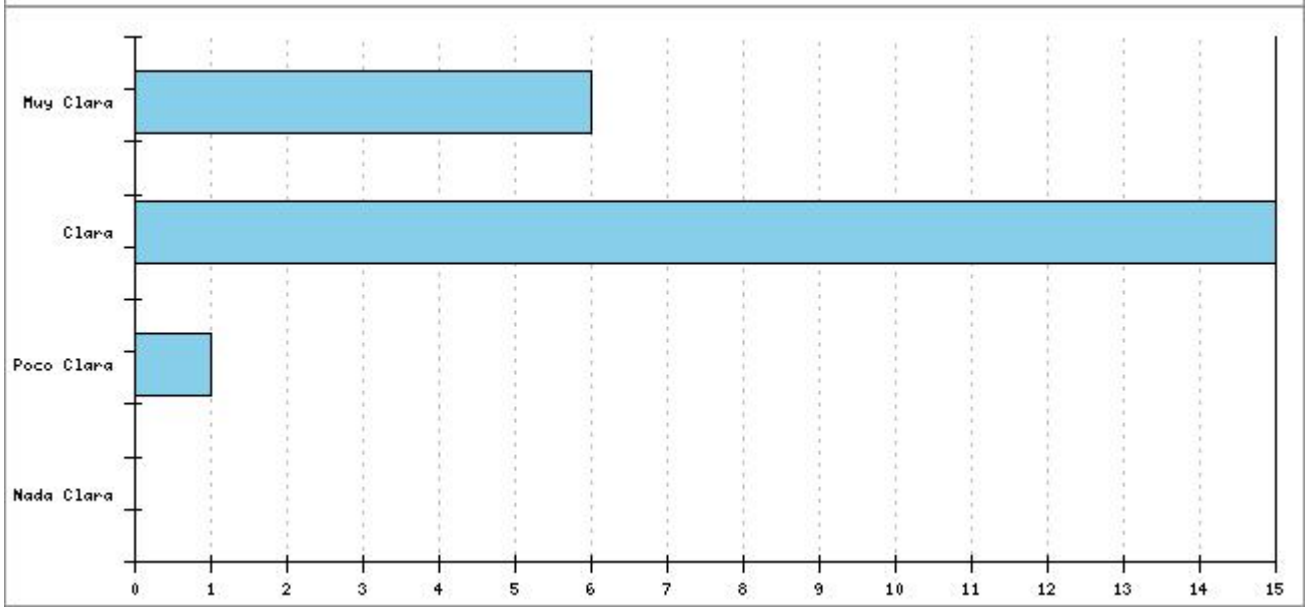




34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?

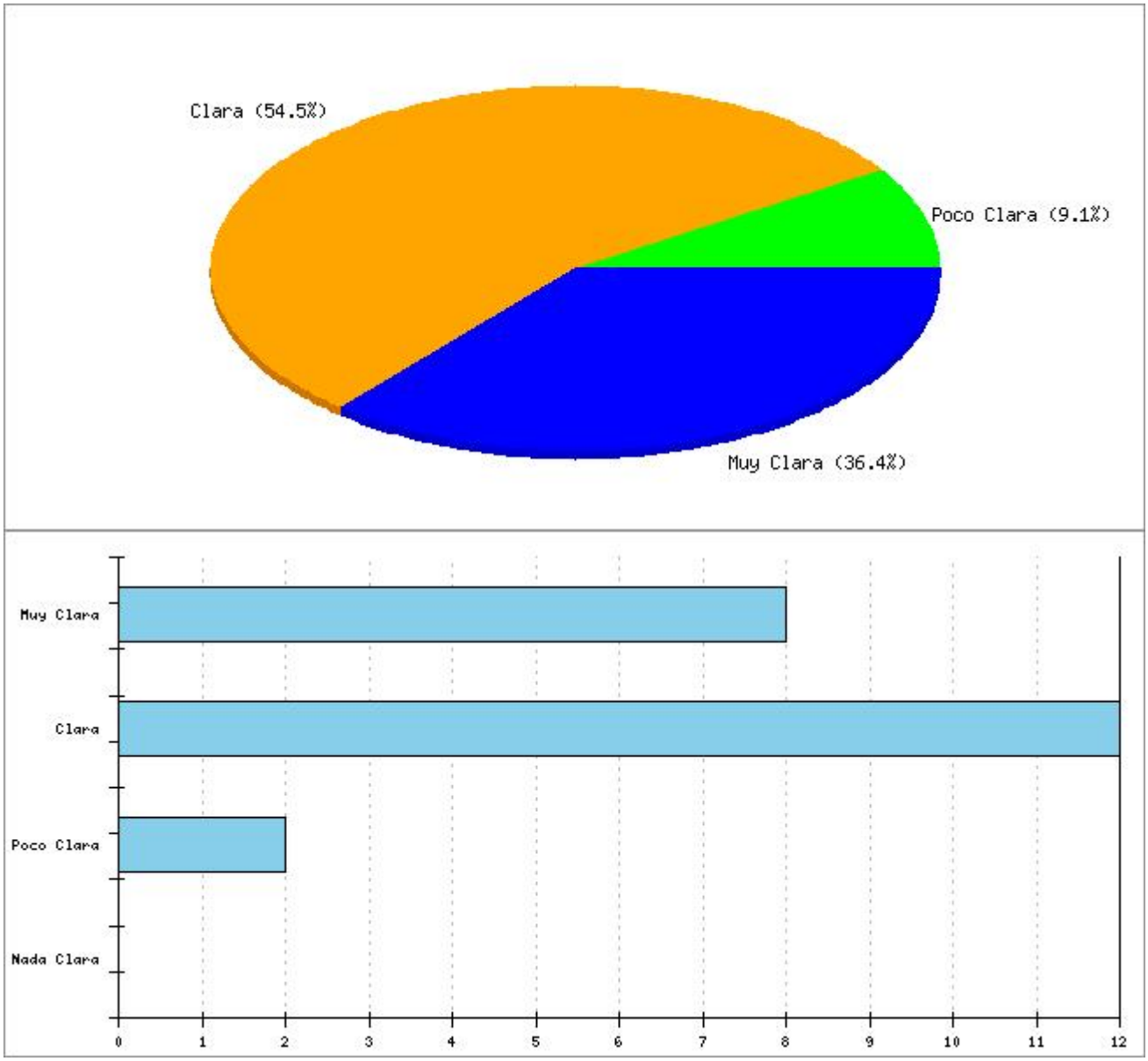
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	6	27.27%
Clara	15	68.18%
Poco Clara	1	4.55%
Nada Clara	0	0.00%





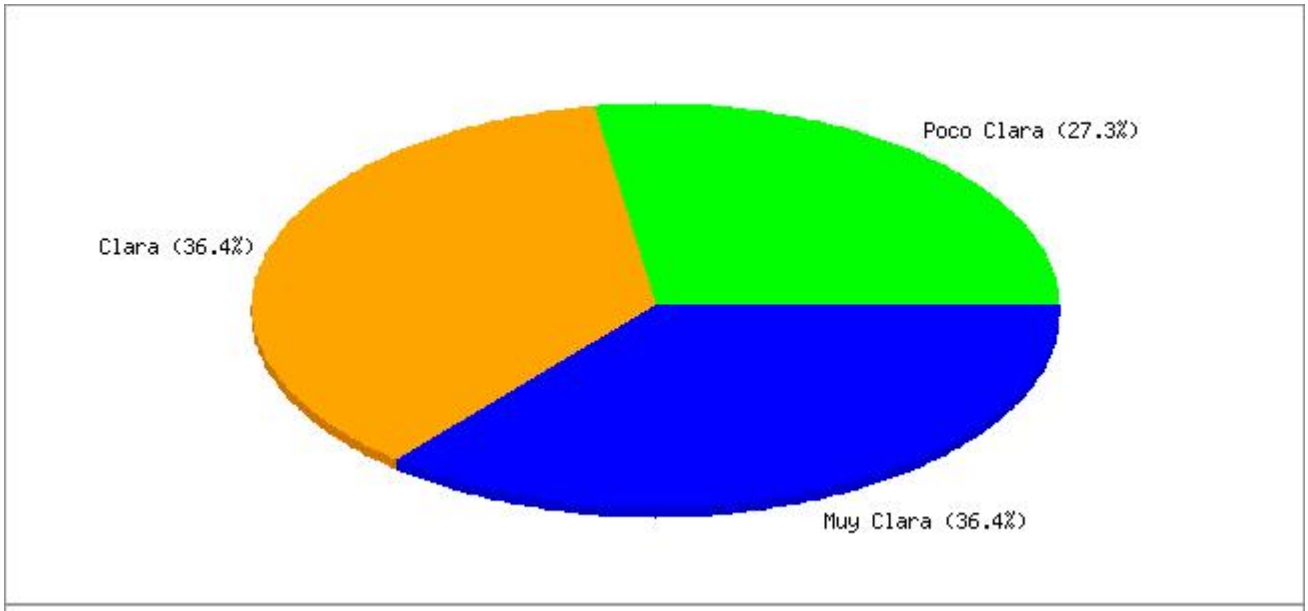
35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?

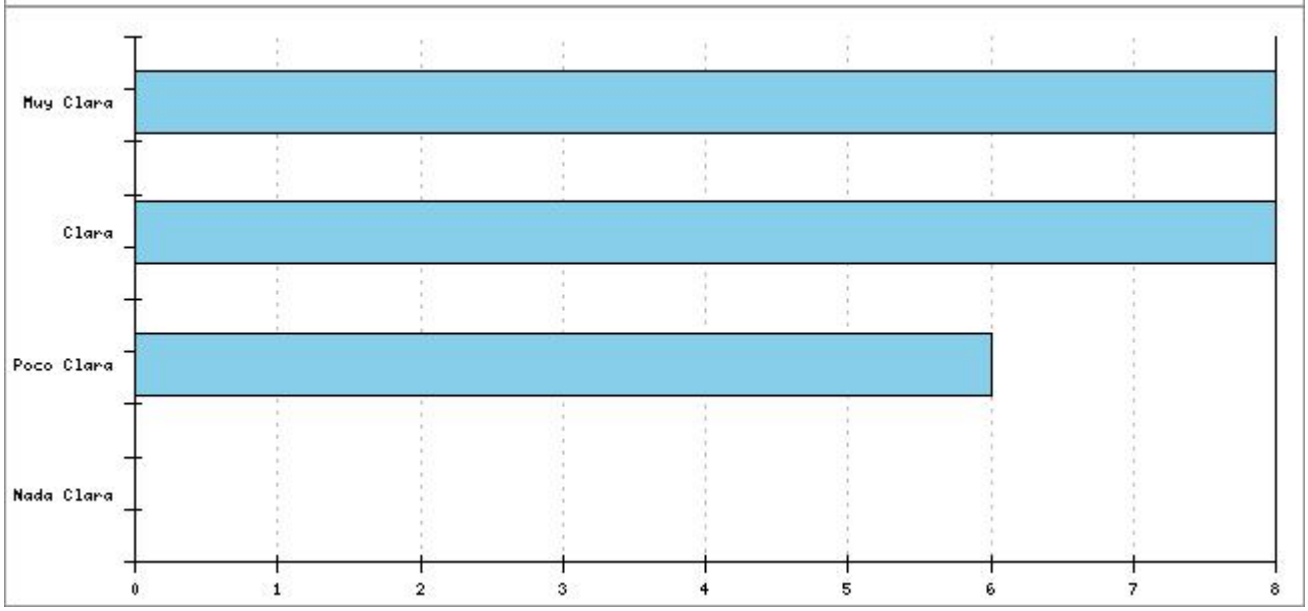
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	8	36.36%
Clara	12	54.55%
Poco Clara	2	9.09%
Nada Clara	0	0.00%



36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?

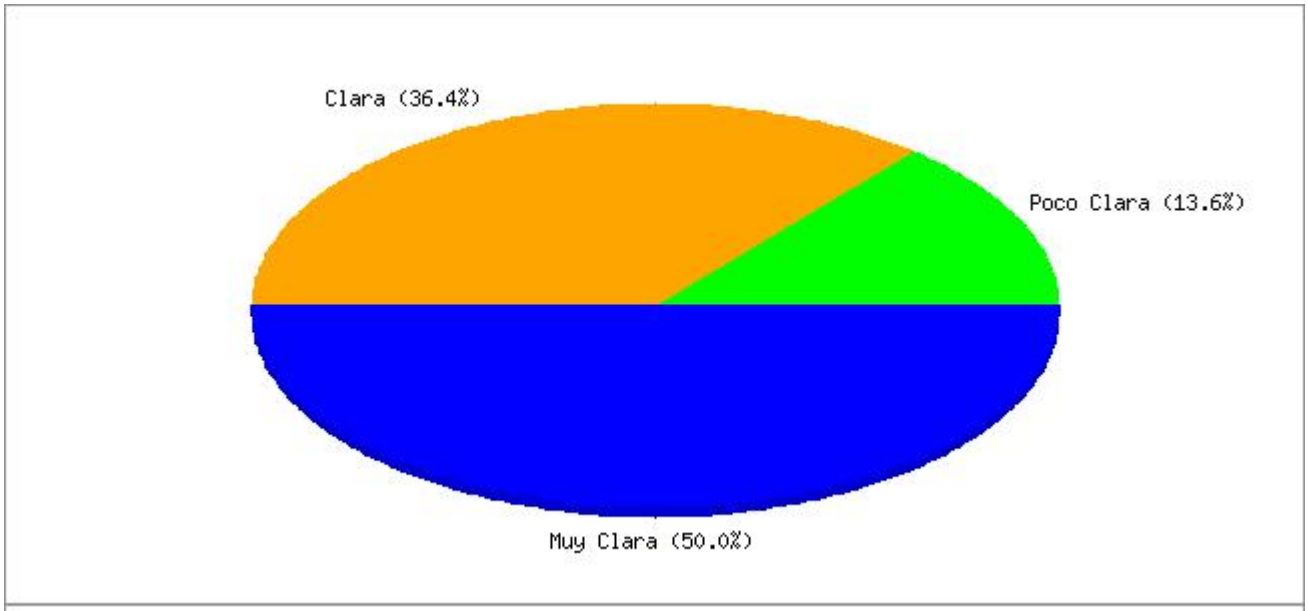
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	8	36.36%
Clara	8	36.36%
Poco Clara	6	27.27%
Nada Clara	0	0.00%

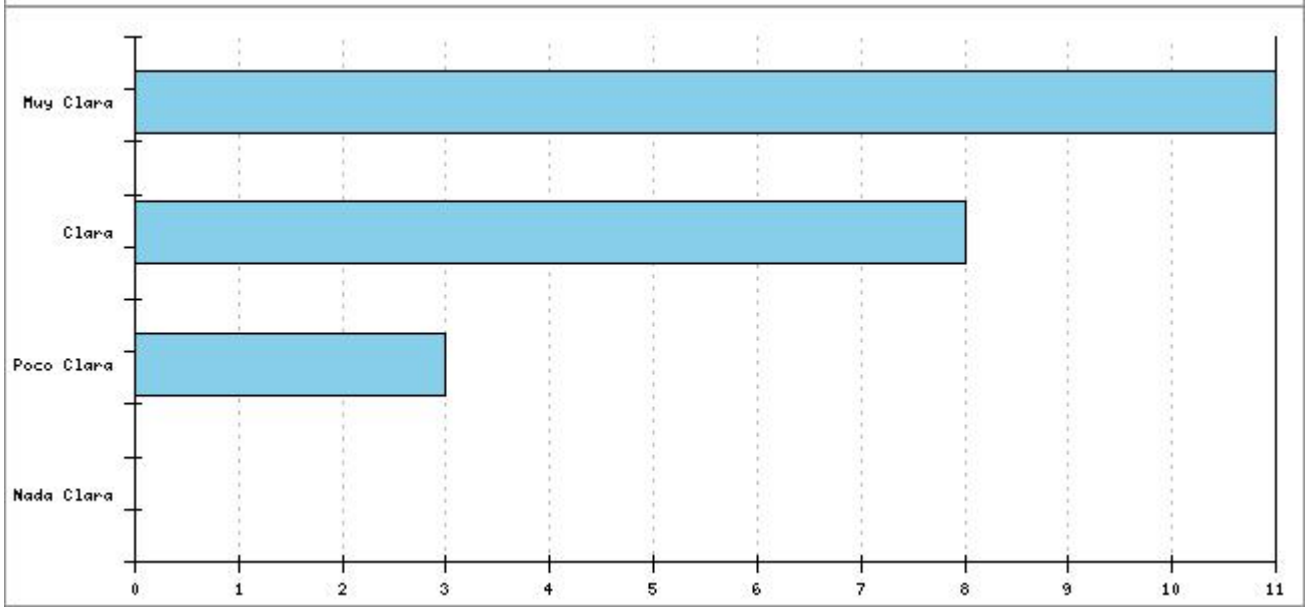




37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)

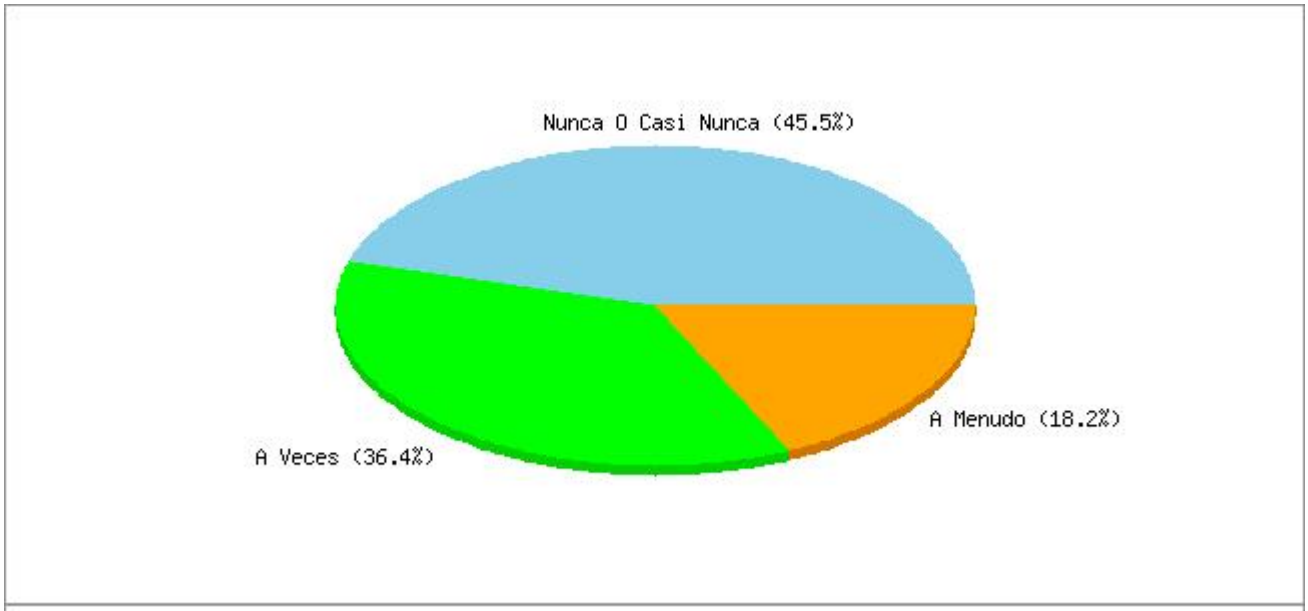
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	11	50.00%
Clara	8	36.36%
Poco Clara	3	13.64%
Nada Clara	0	0.00%

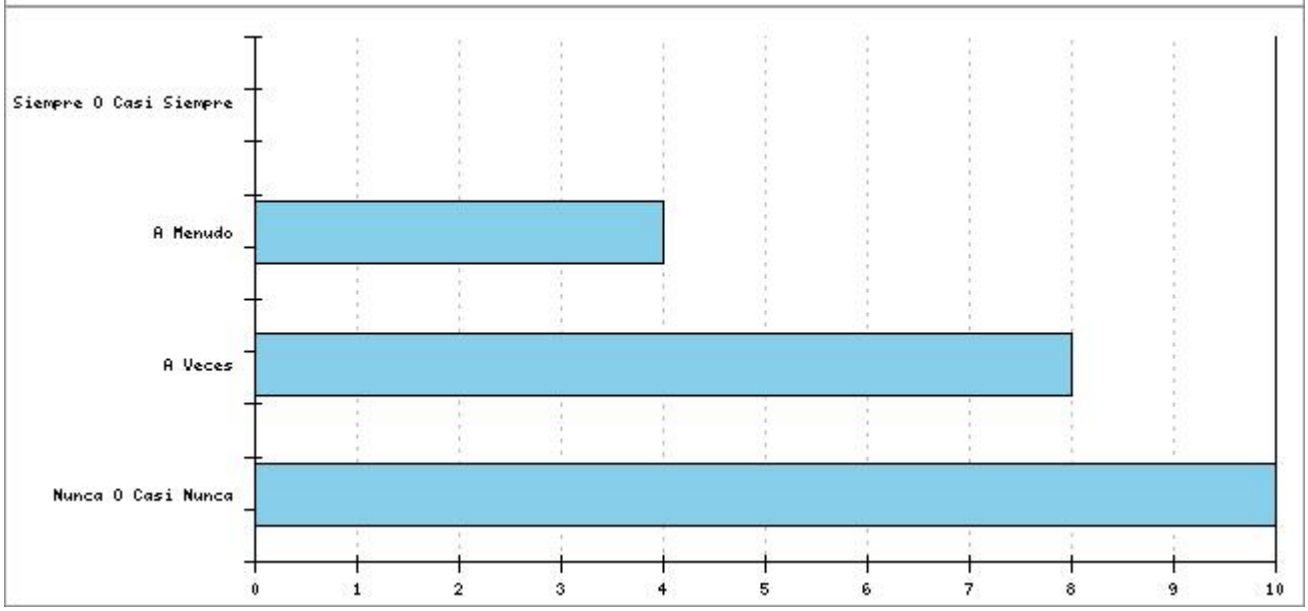




38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?

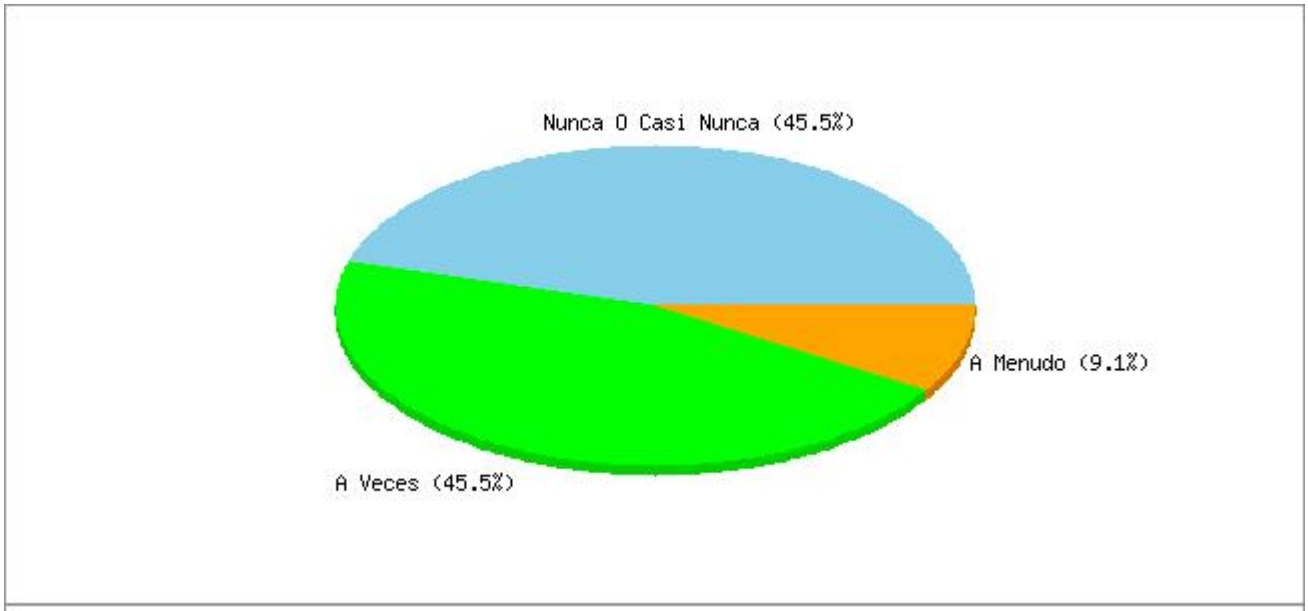
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	4	18.18%
A Veces	8	36.36%
Nunca O Casi Nunca	10	45.45%

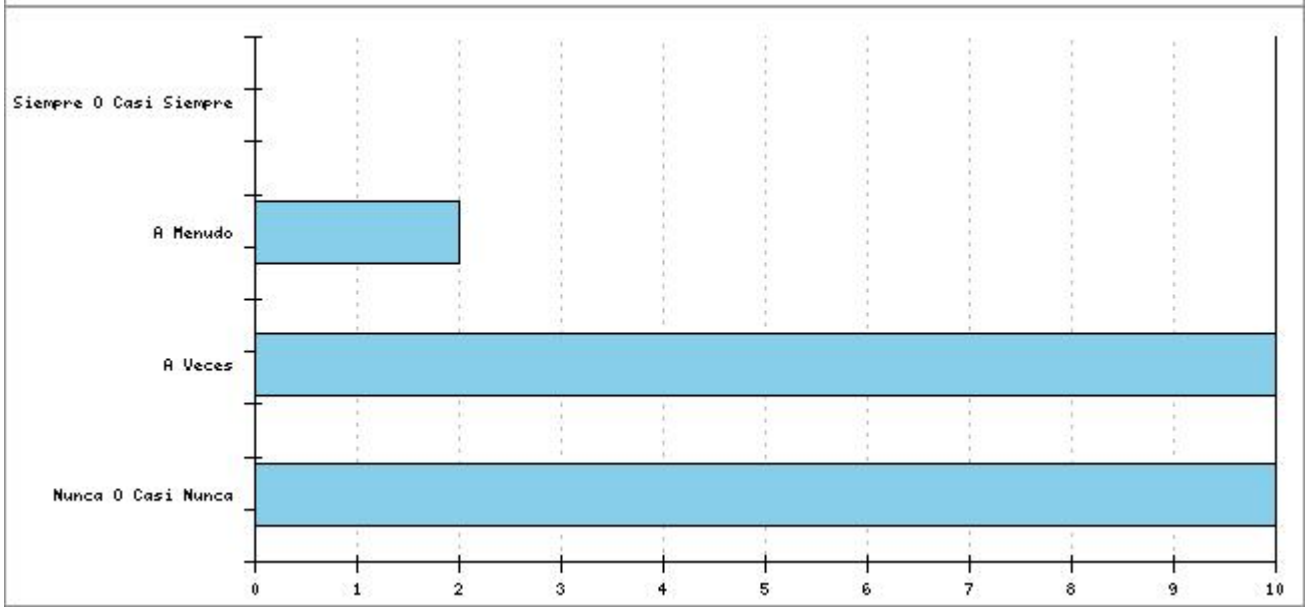




39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?

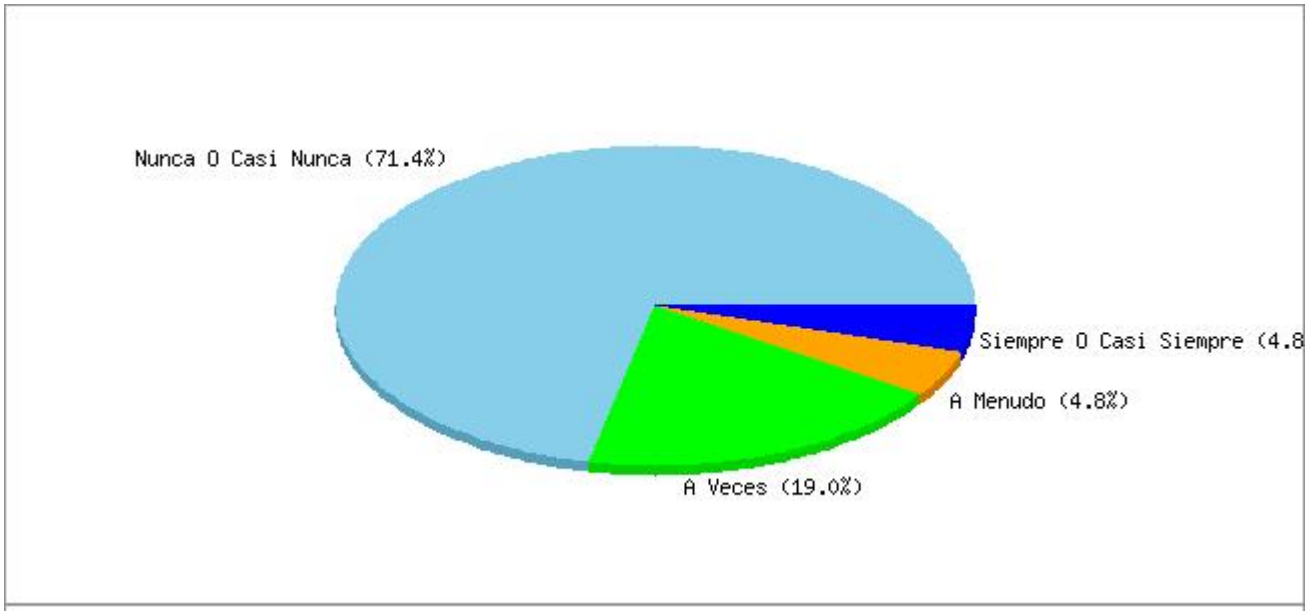
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	2	9.09%
A Veces	10	45.45%
Nunca O Casi Nunca	10	45.45%

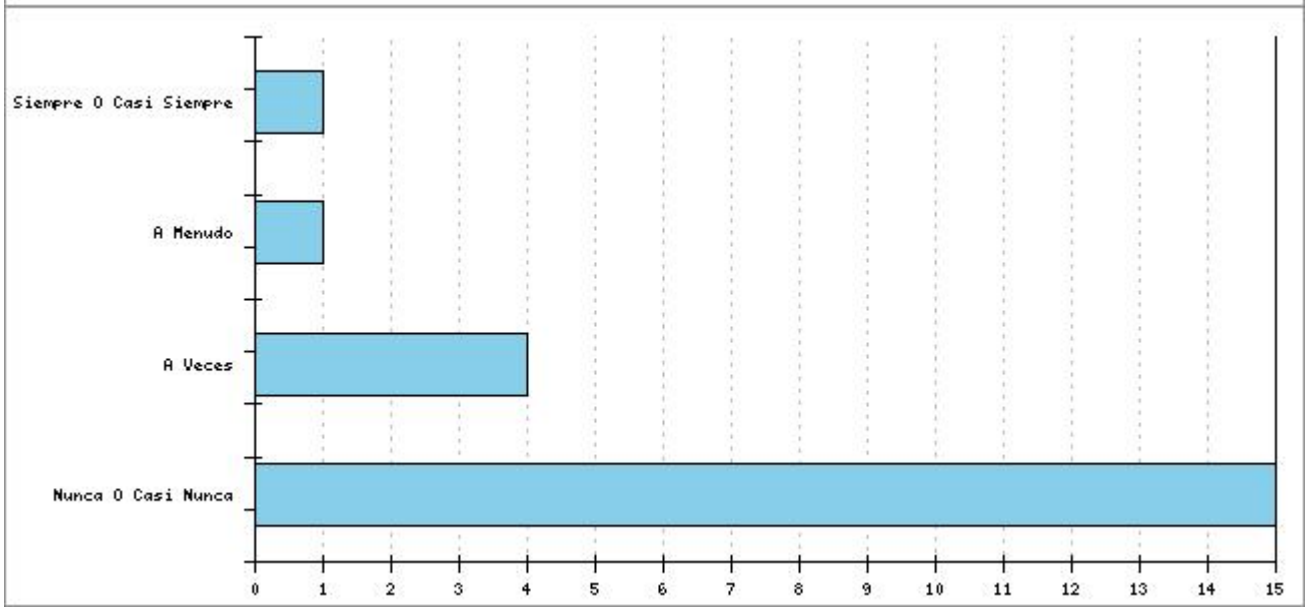




40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?

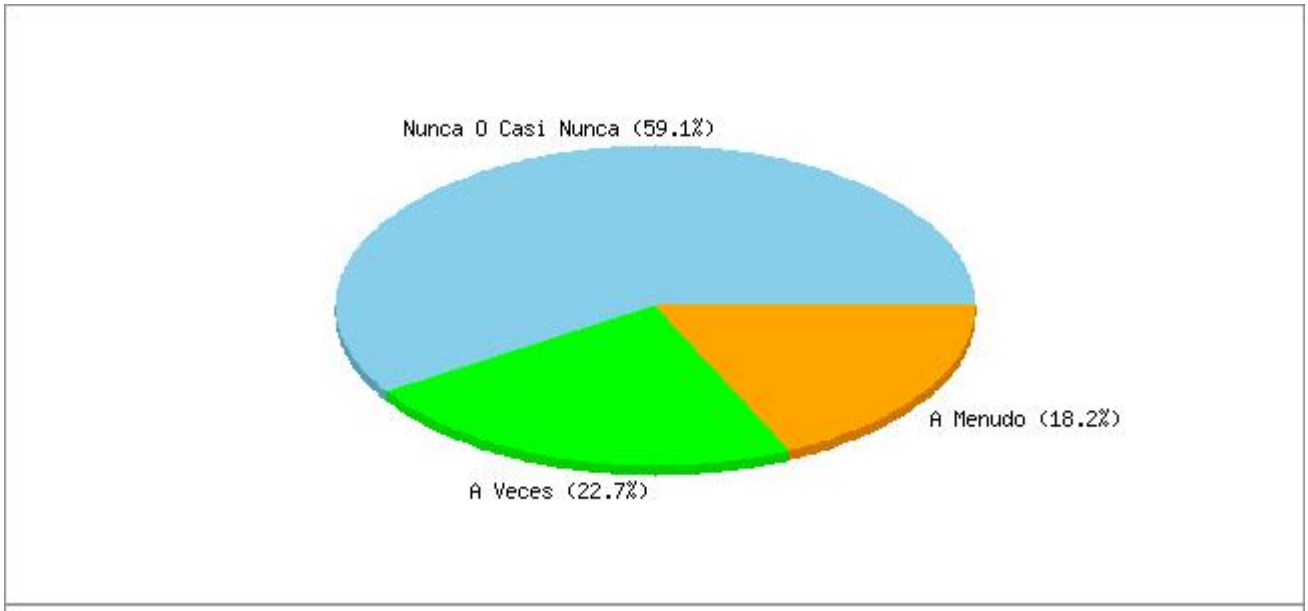
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	4.76%
A Menudo	1	4.76%
A Veces	4	19.05%
Nunca O Casi Nunca	15	71.43%

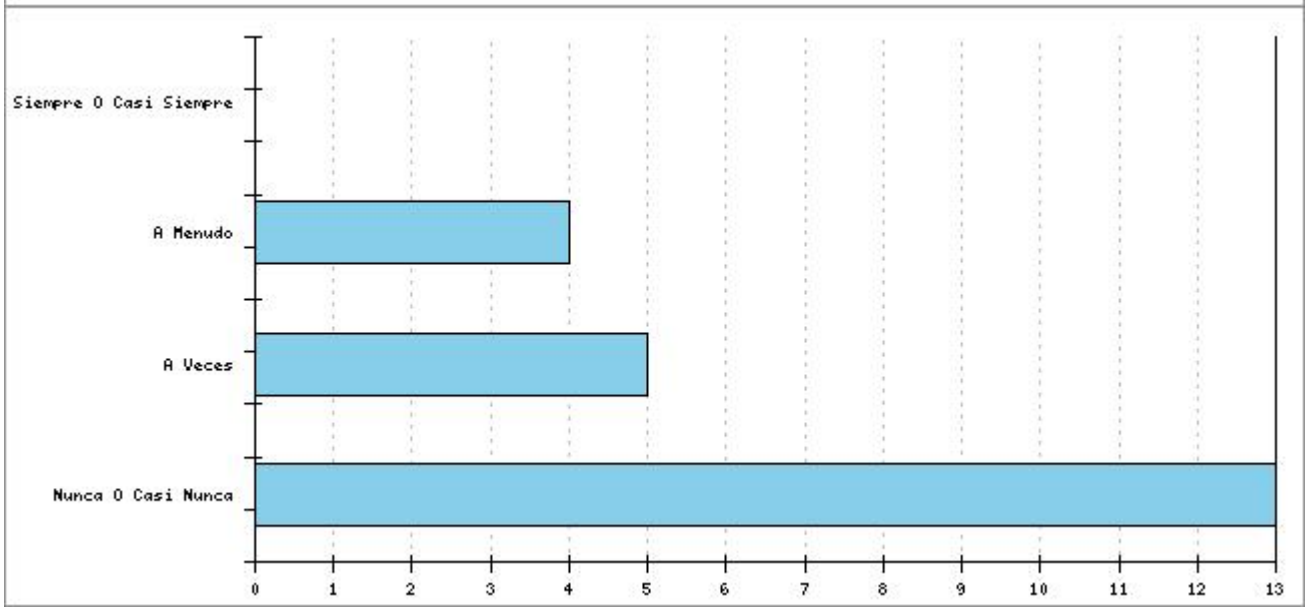




41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?

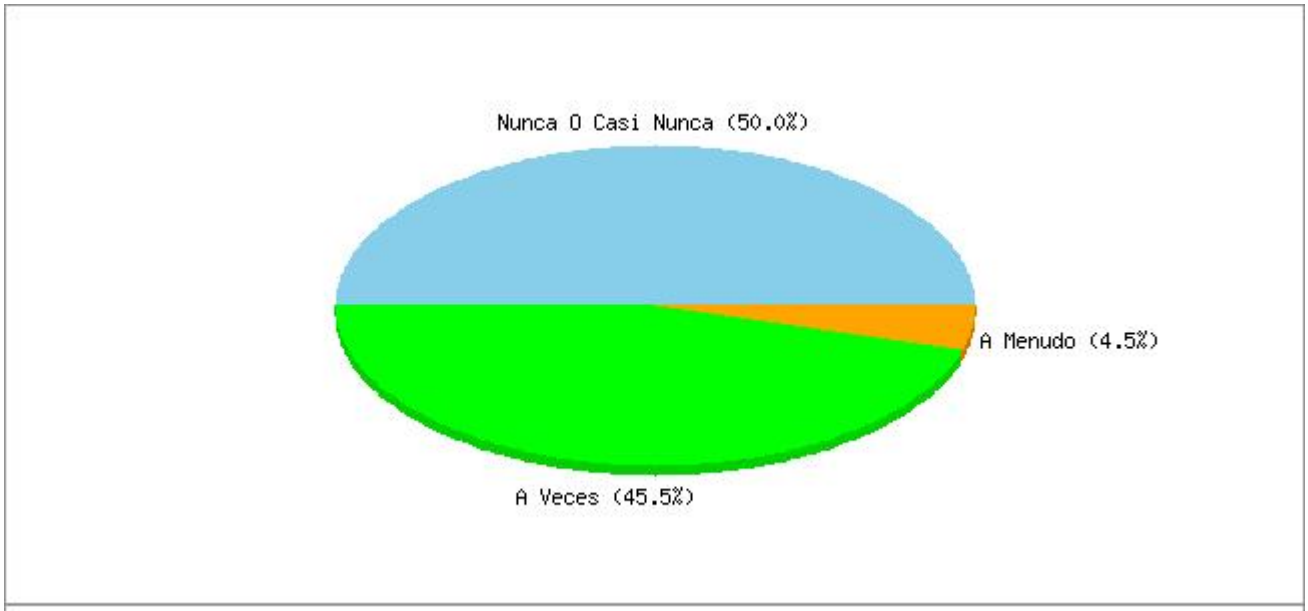
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	4	18.18%
A Veces	5	22.73%
Nunca O Casi Nunca	13	59.09%

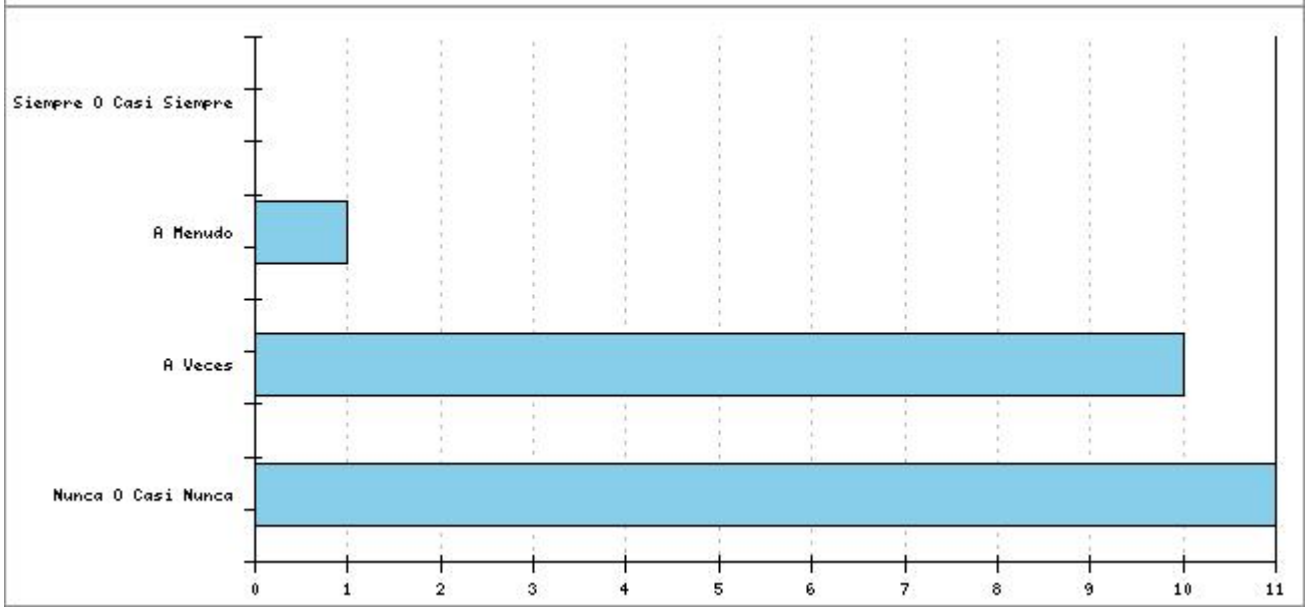




42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	1	4.55%
A Veces	10	45.45%
Nunca O Casi Nunca	11	50.00%

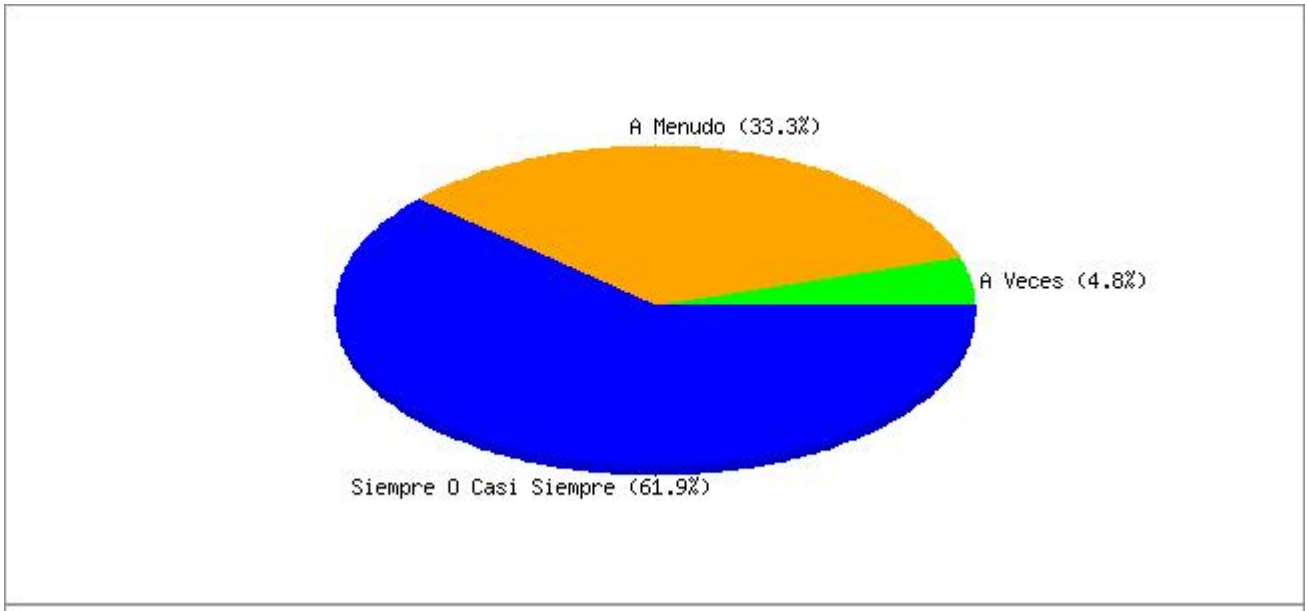


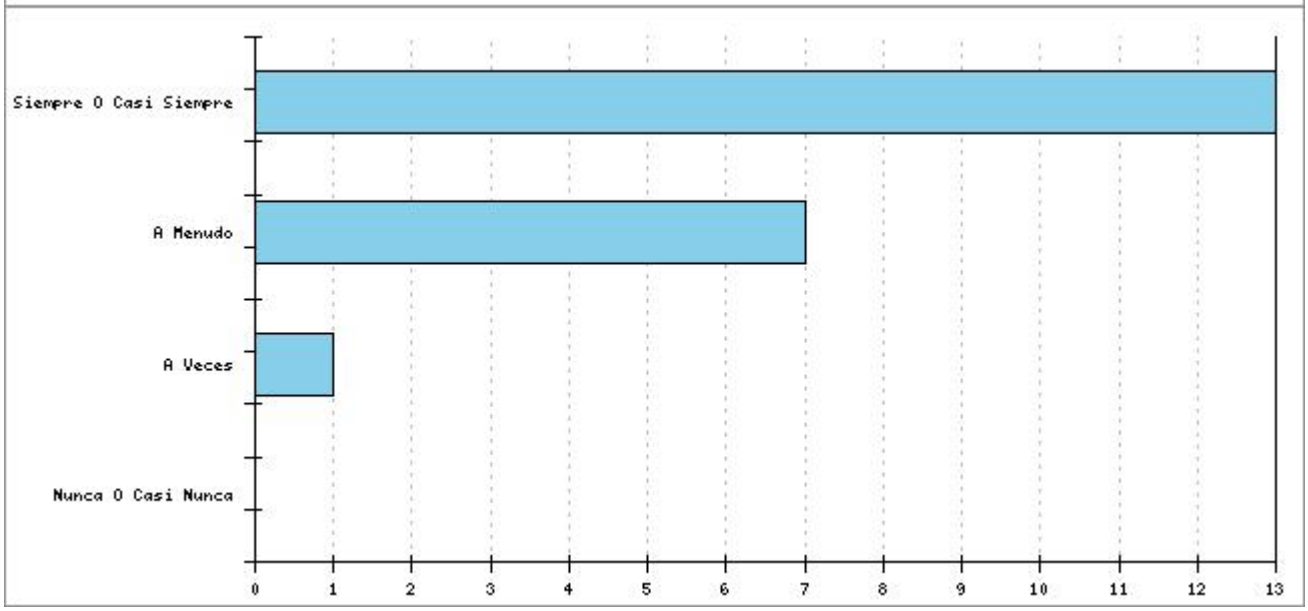


RELACIONES Y APOYO SOCIAL

43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

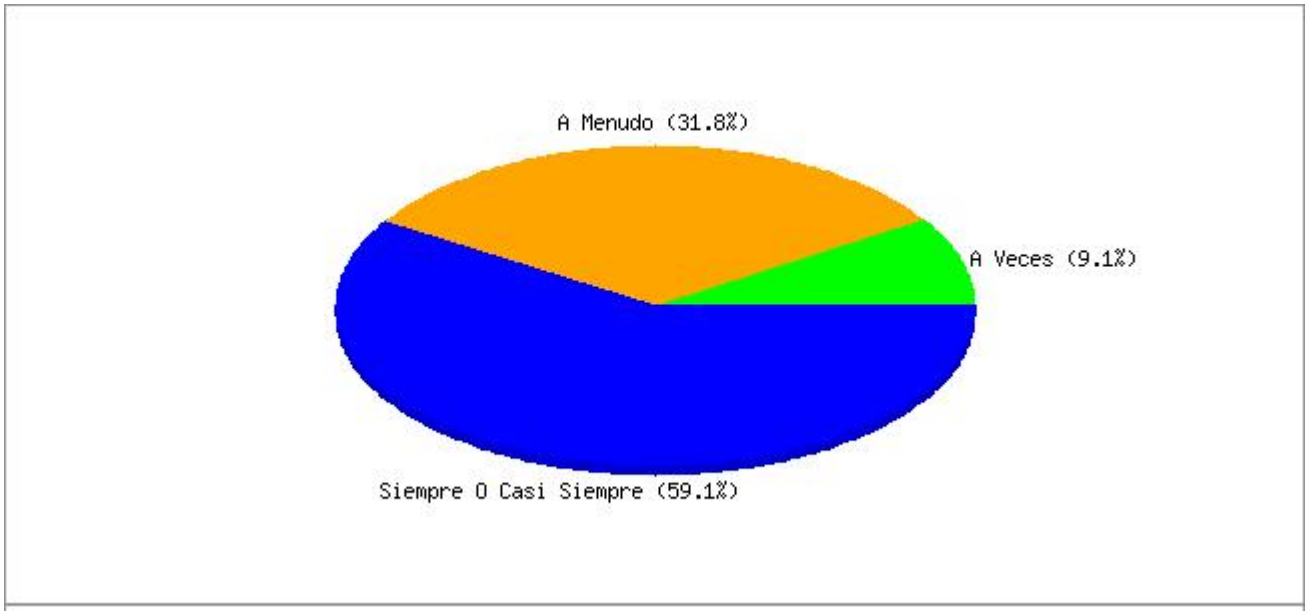
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	13	61.90%
A Menudo	7	33.33%
A Veces	1	4.76%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%

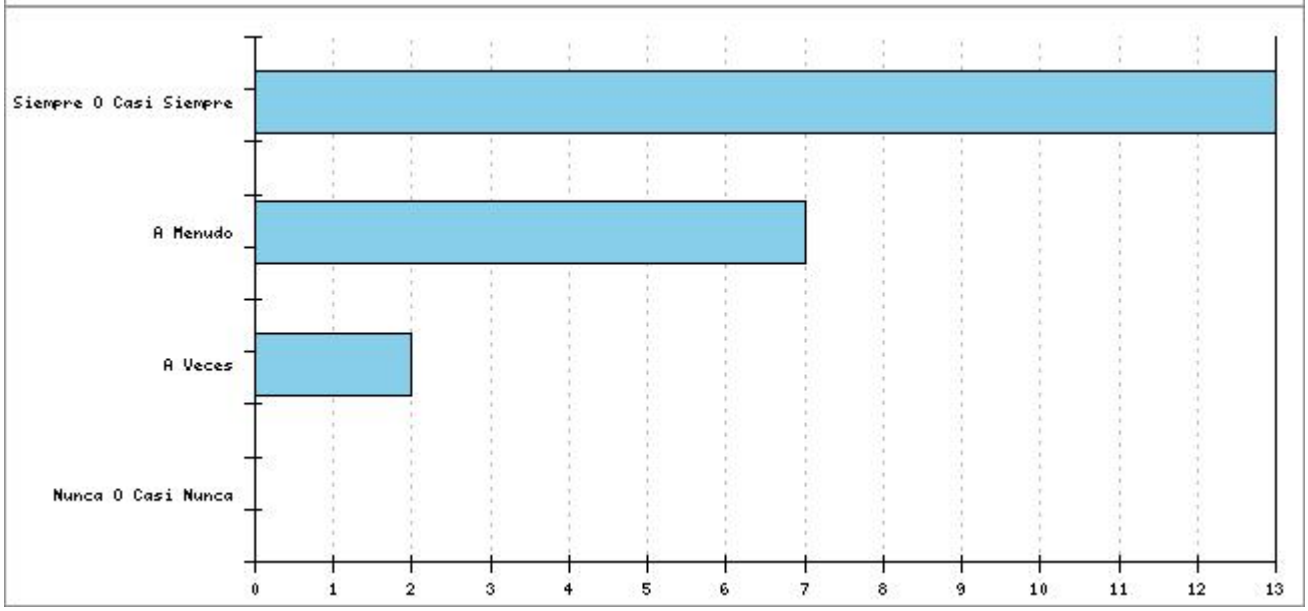




44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

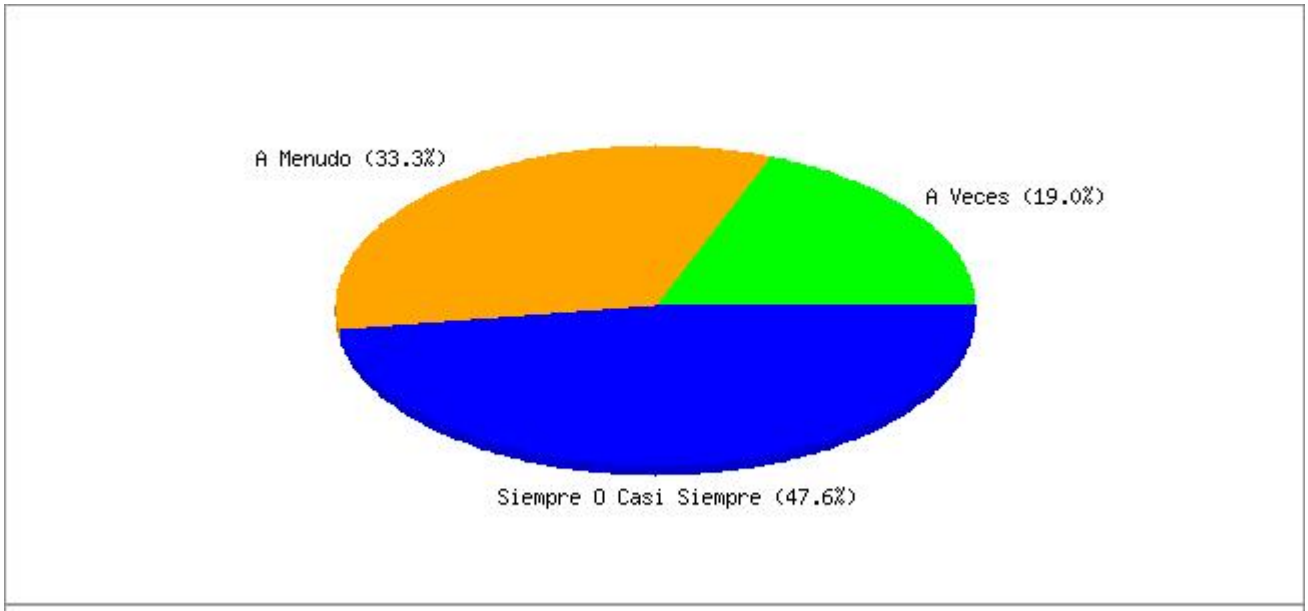
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	13	59.09%
A Menudo	7	31.82%
A Veces	2	9.09%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%

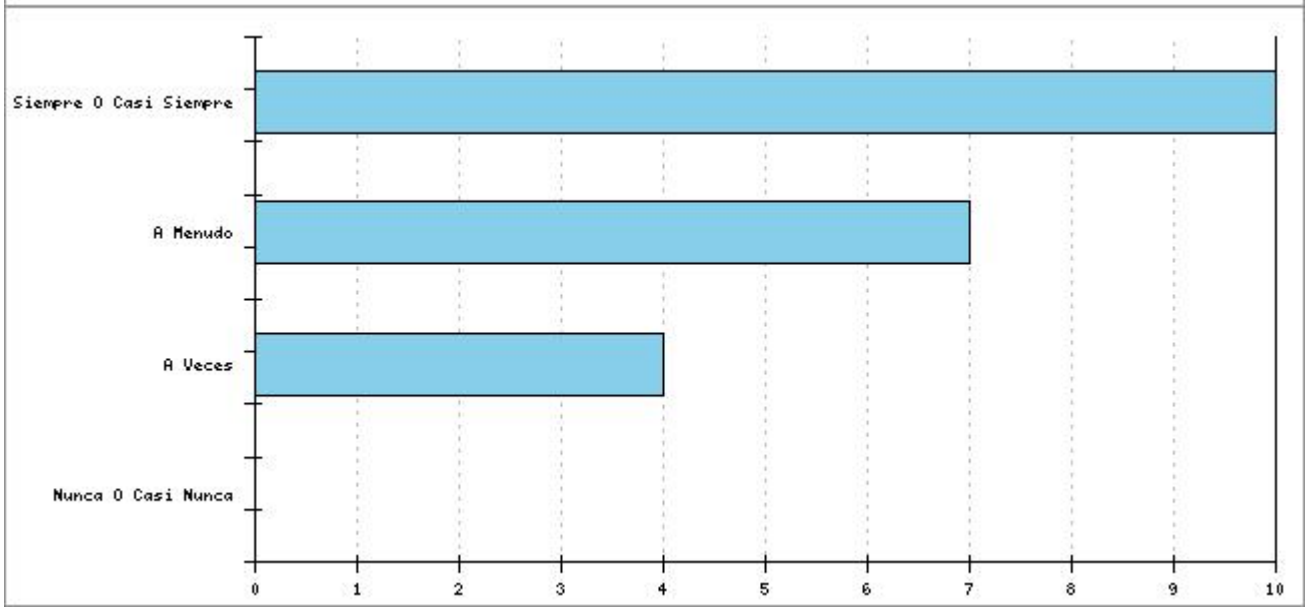




45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

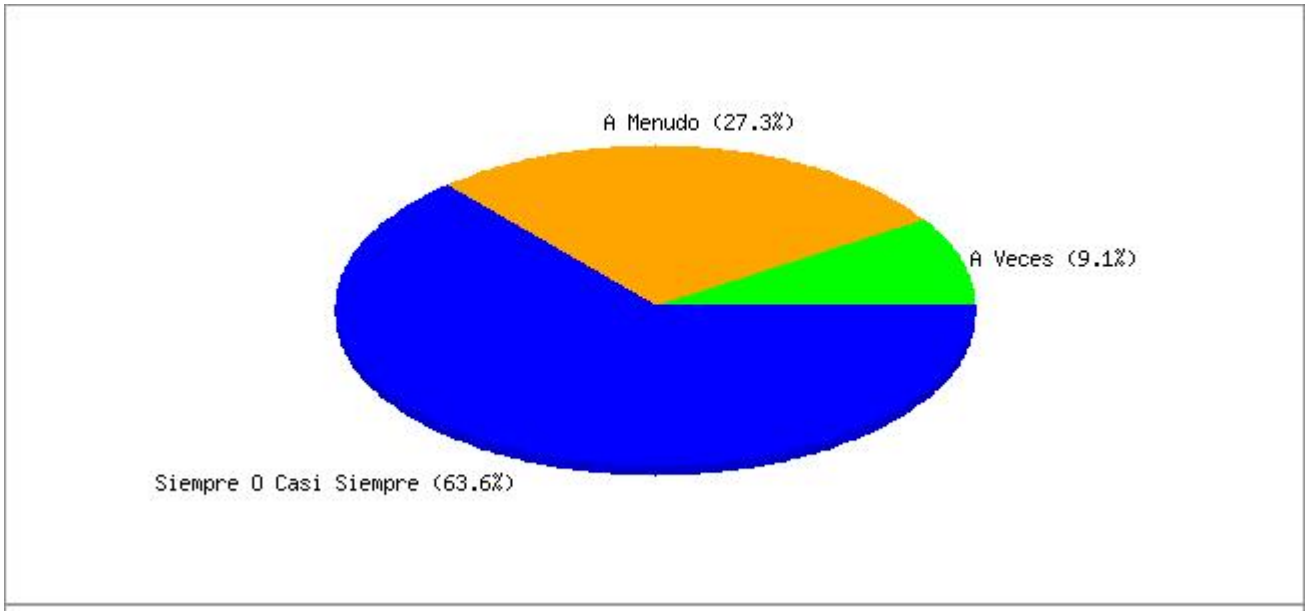
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	47.62%
A Menudo	7	33.33%
A Veces	4	19.05%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%

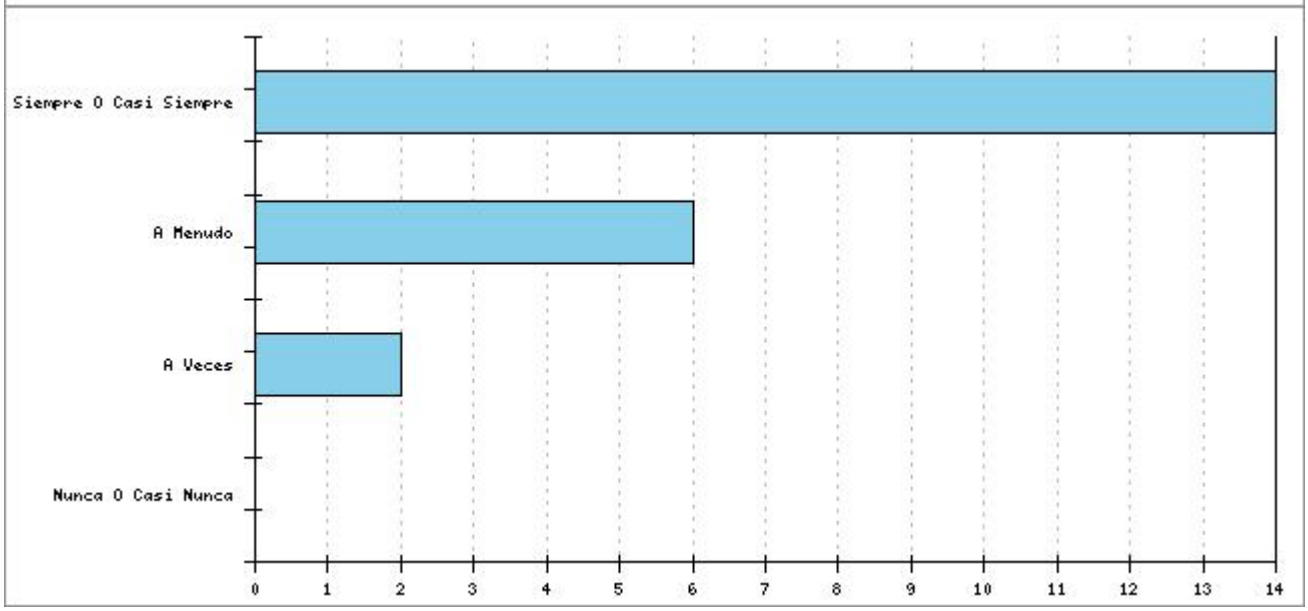




46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

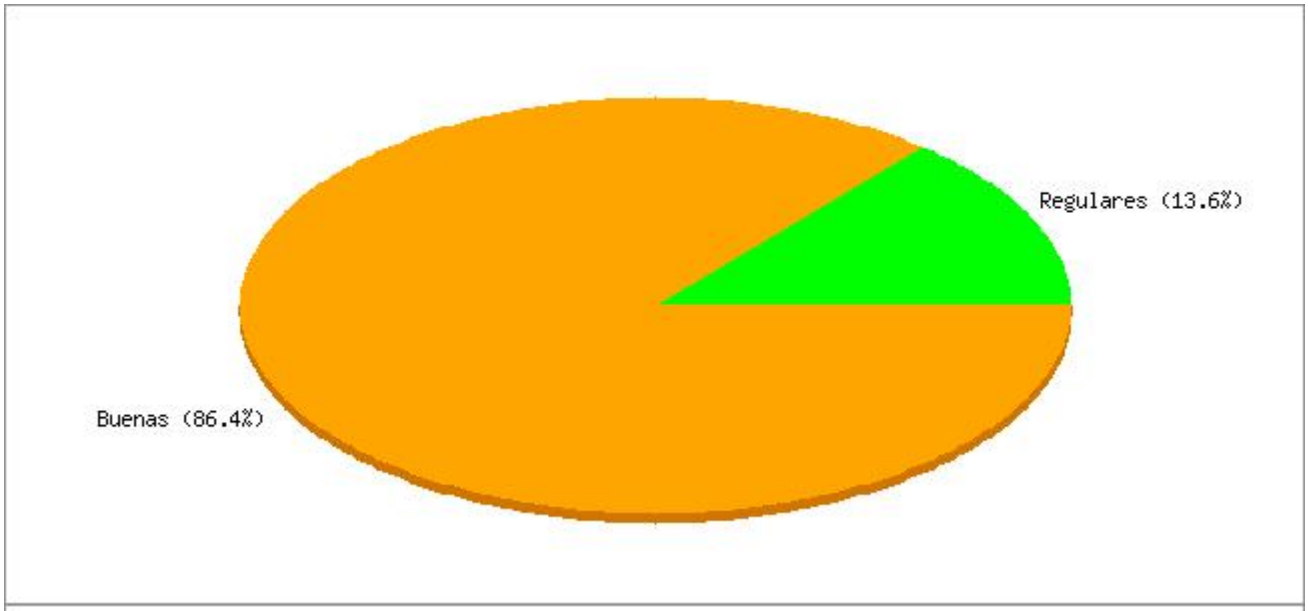
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	14	63.64%
A Menudo	6	27.27%
A Veces	2	9.09%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%

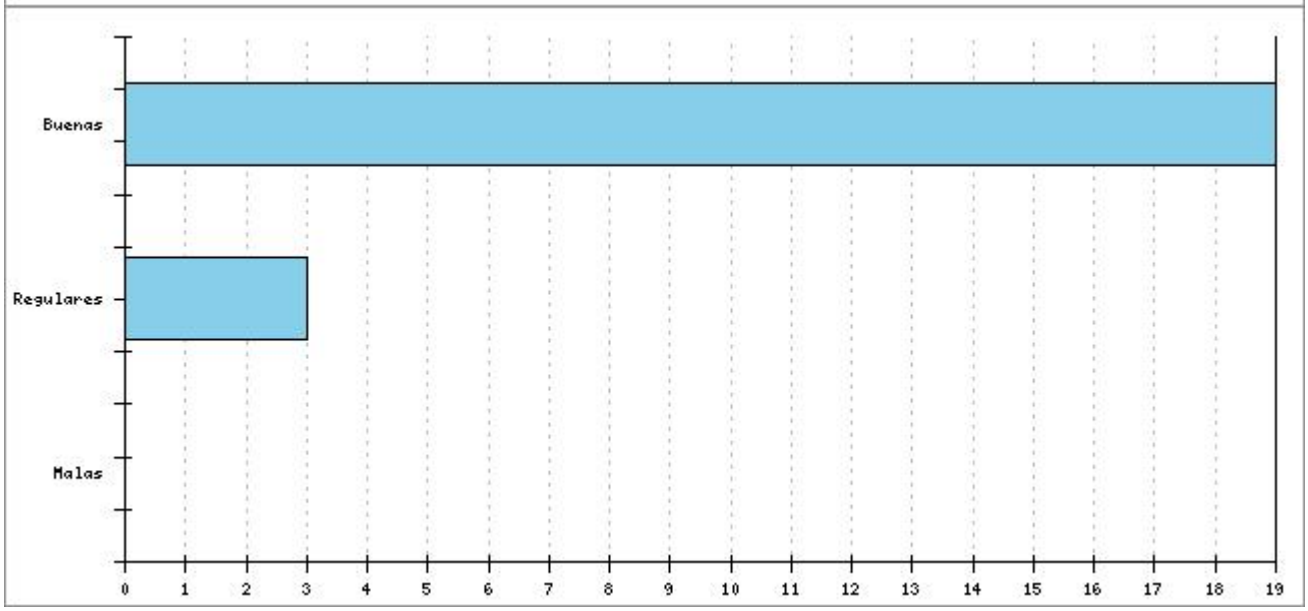




47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?

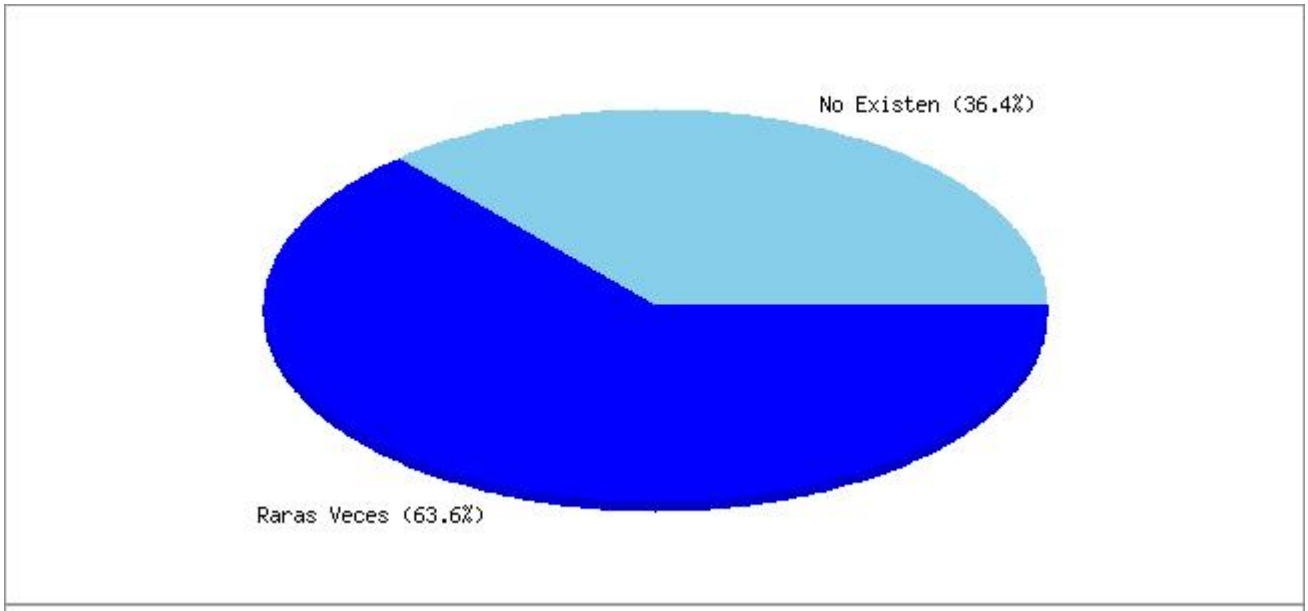
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Buenas	19	86.36%
Regulares	3	13.64%
Malas	0	0.00%

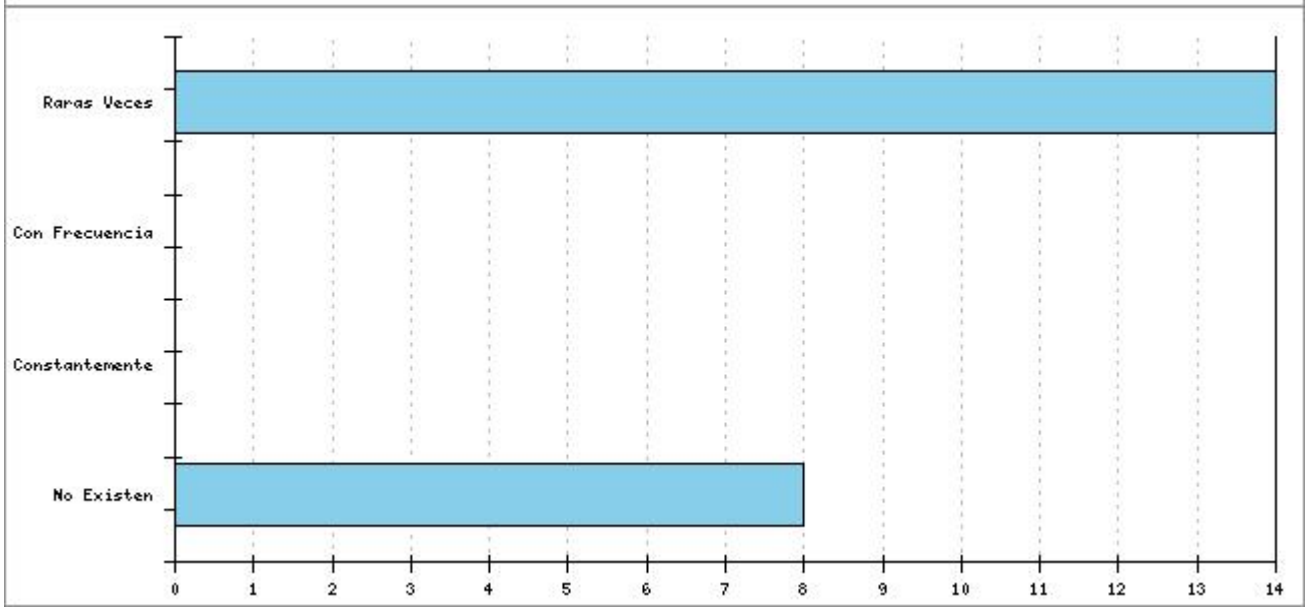




48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?

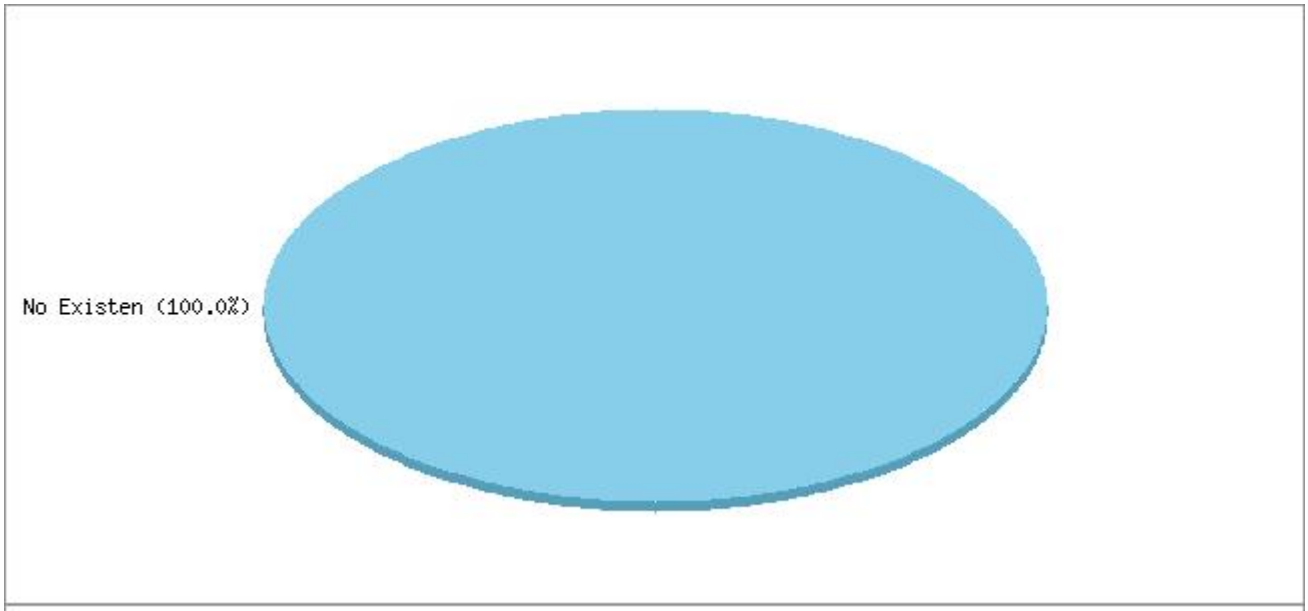
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	14	63.64%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	8	36.36%

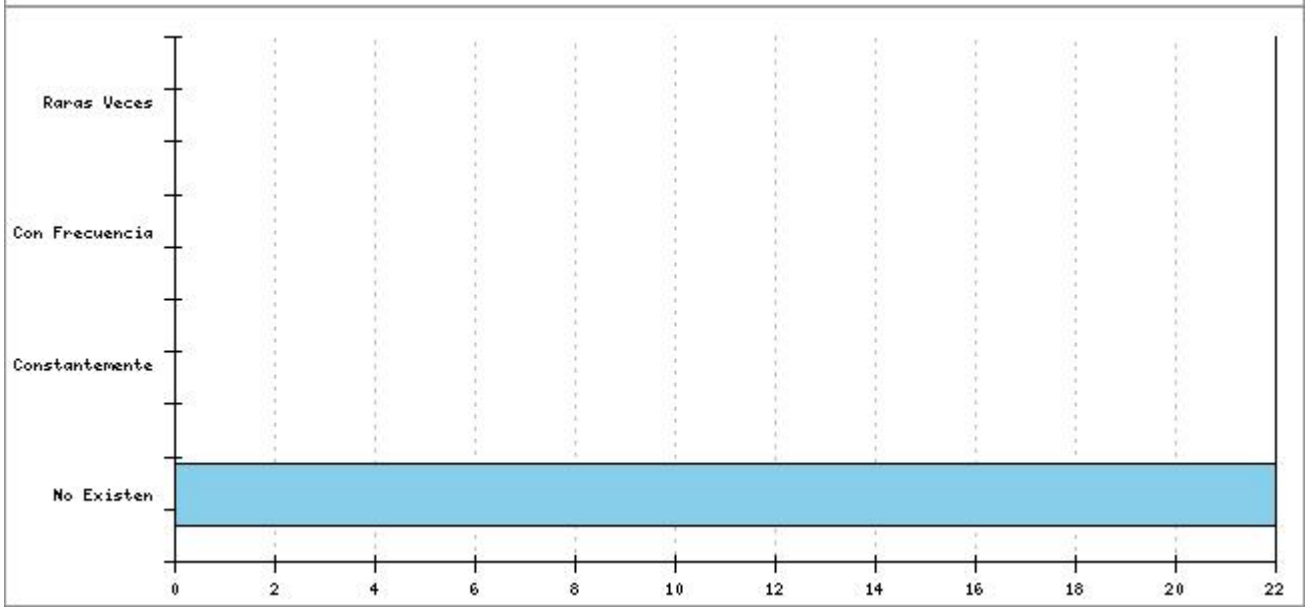




49- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?

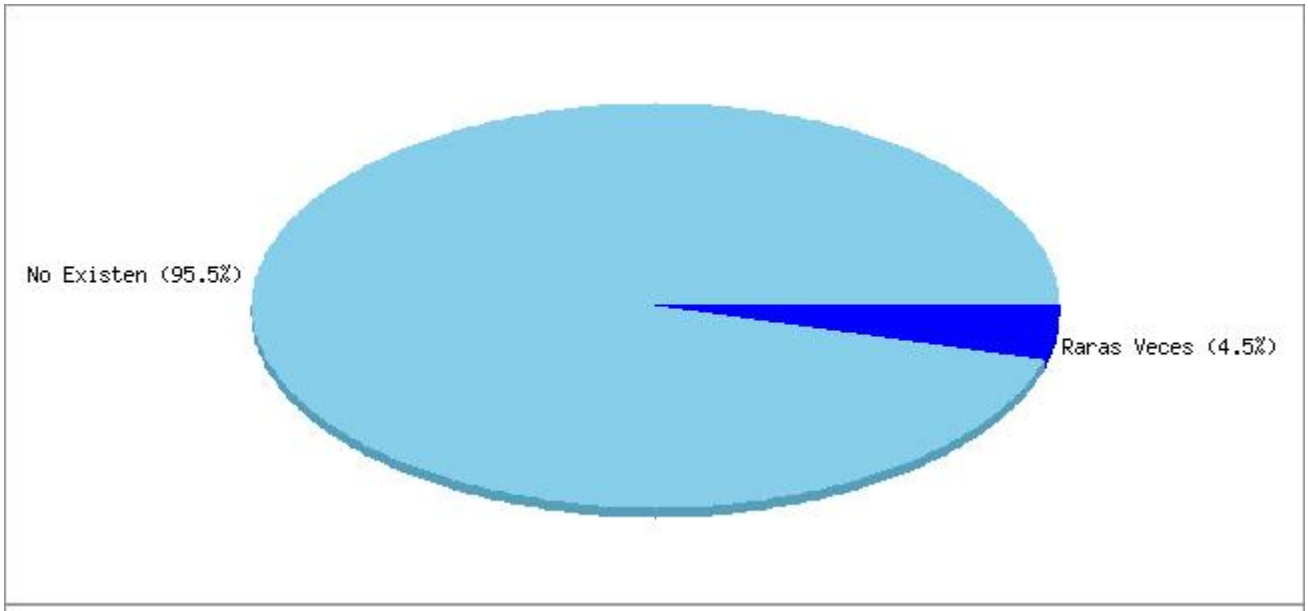
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	0	0.00%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	22	100.00%

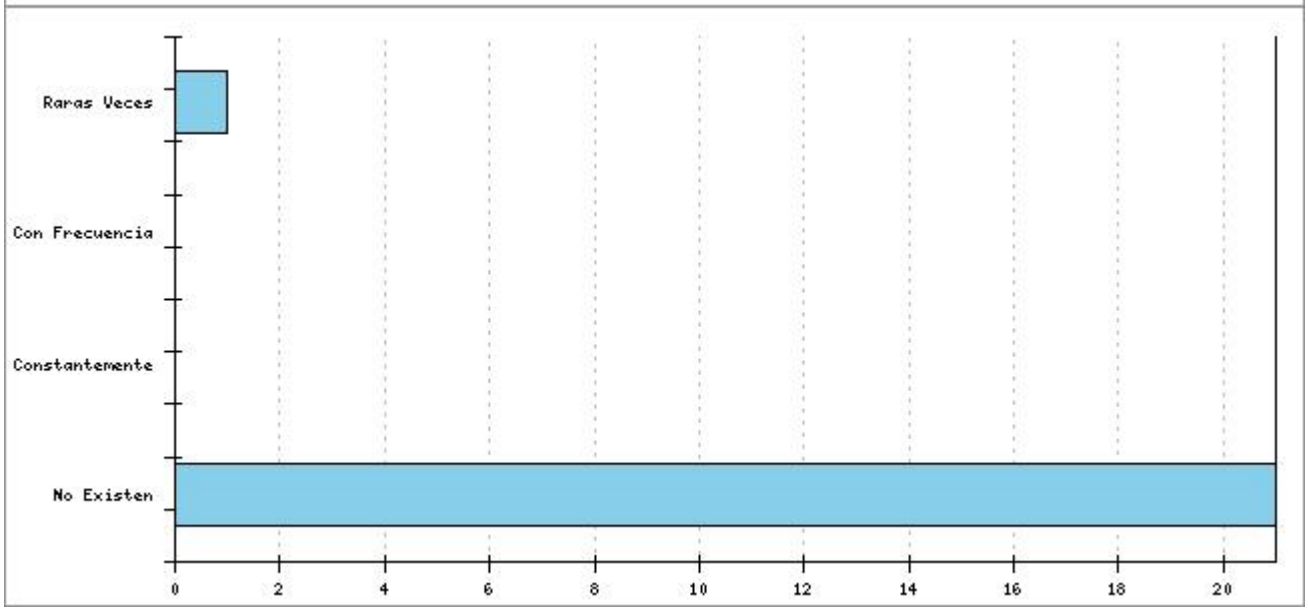




50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?

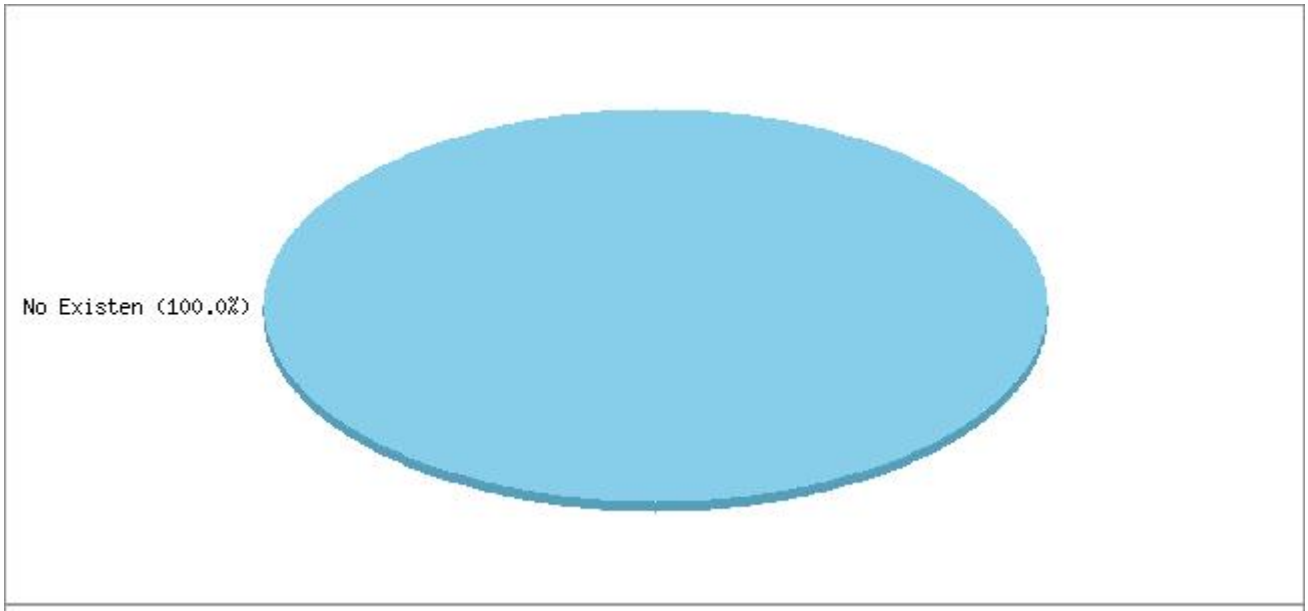
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	1	4.55%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	21	95.45%

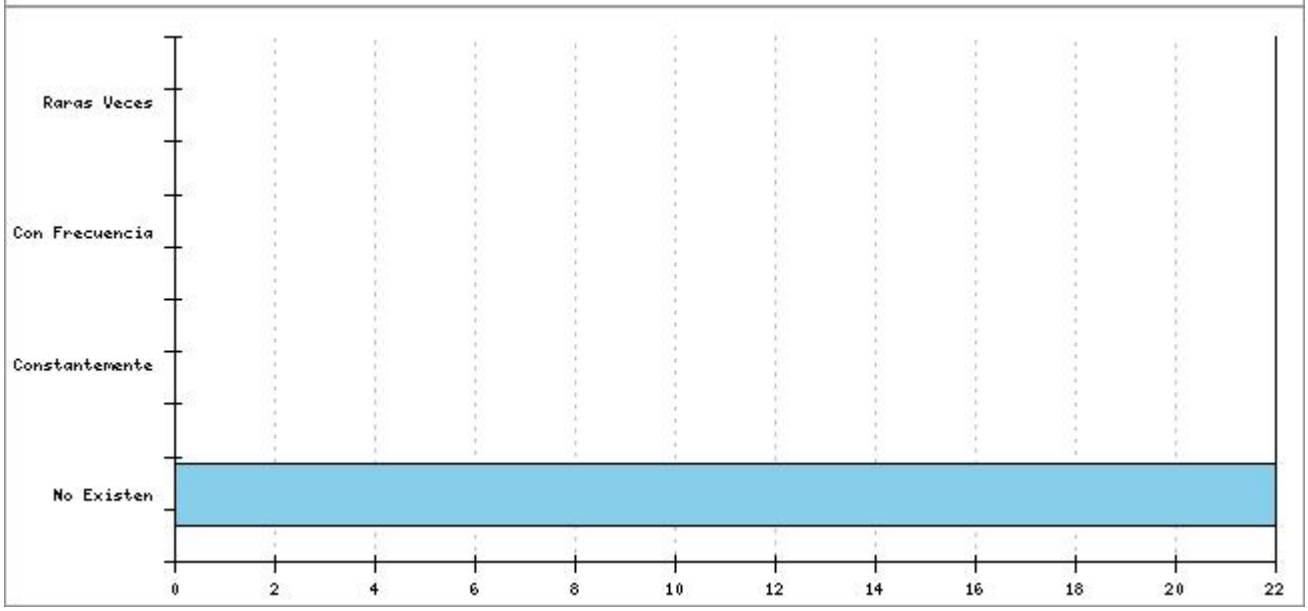




51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?

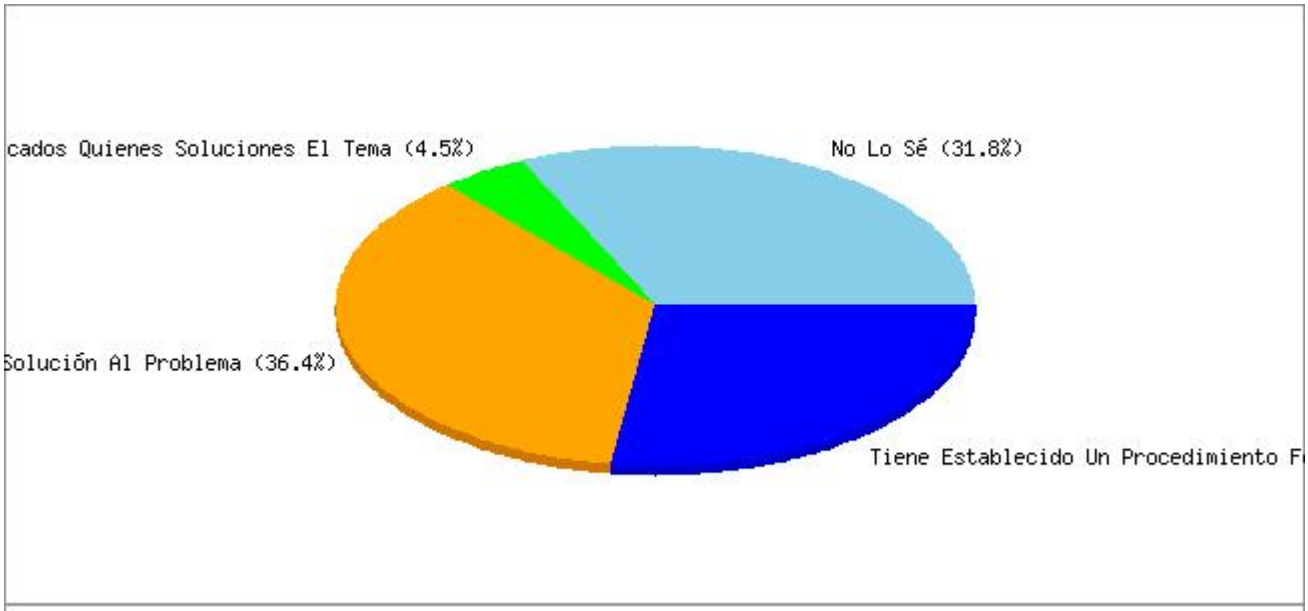
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	0	0.00%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	22	100.00%

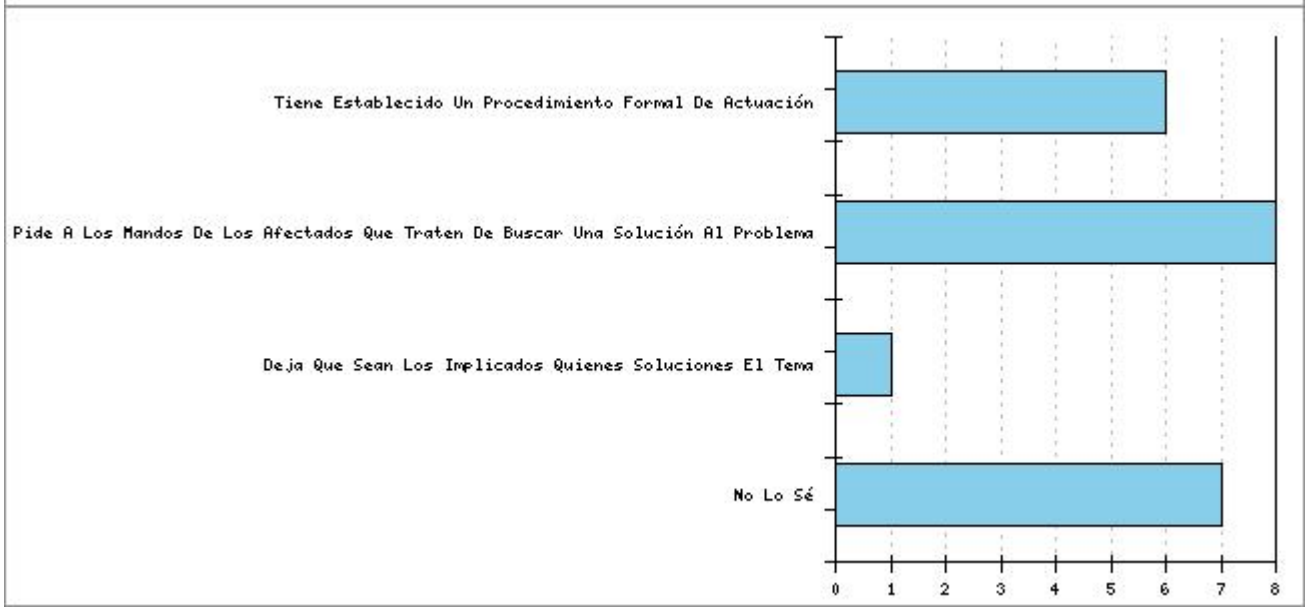




52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?

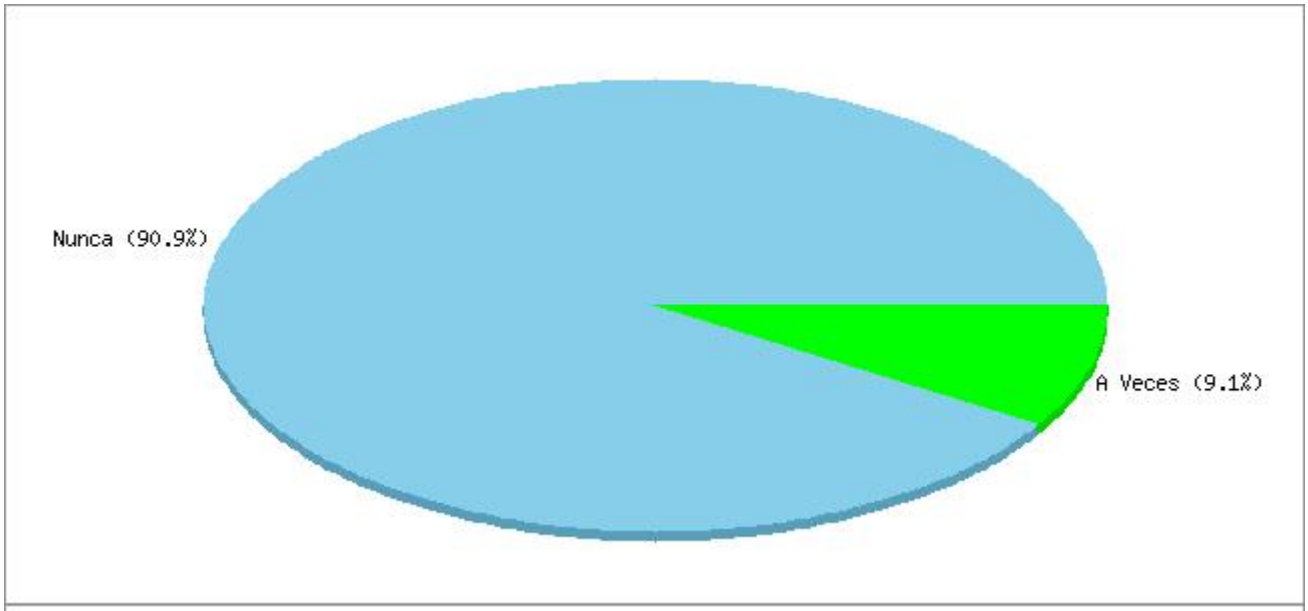
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Tiene Establecido Un Procedimiento Formal De Actuación	6	27.27%
Pide A Los Mandos De Los Afectados Que Traten De Buscar Una Solución Al Problema	8	36.36%
Deja Que Sean Los Implicados Quienes Soluciones El Tema	1	4.55%
No Lo Sé	7	31.82%

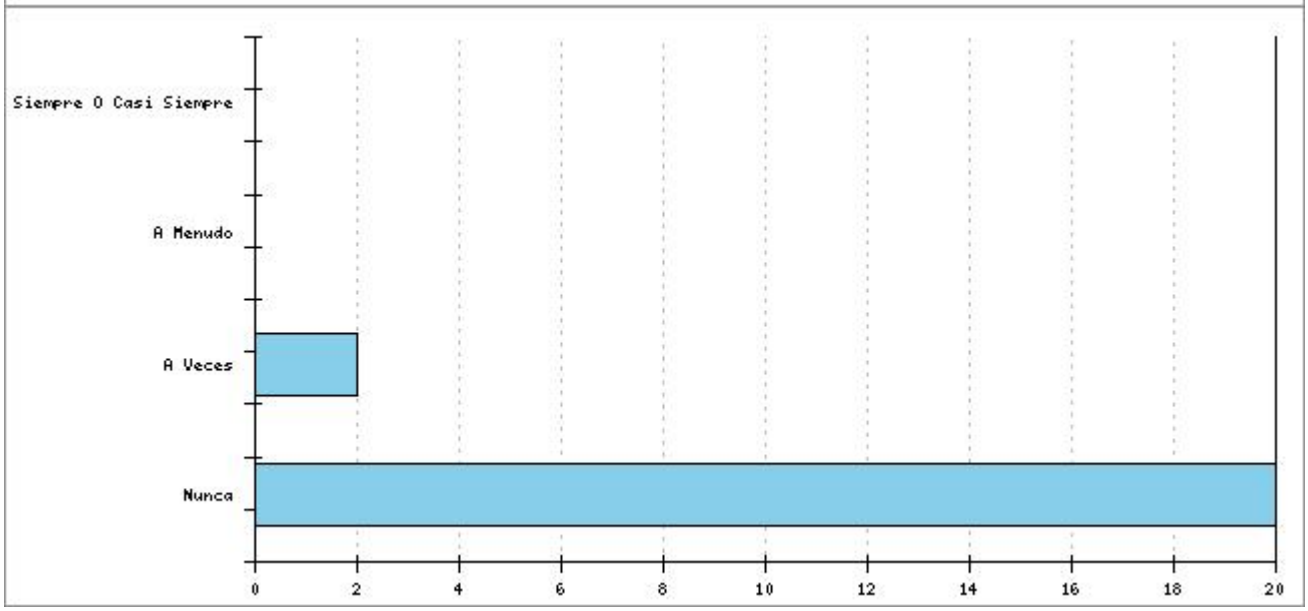




53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad....)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	2	9.09%
Nunca	20	90.91%

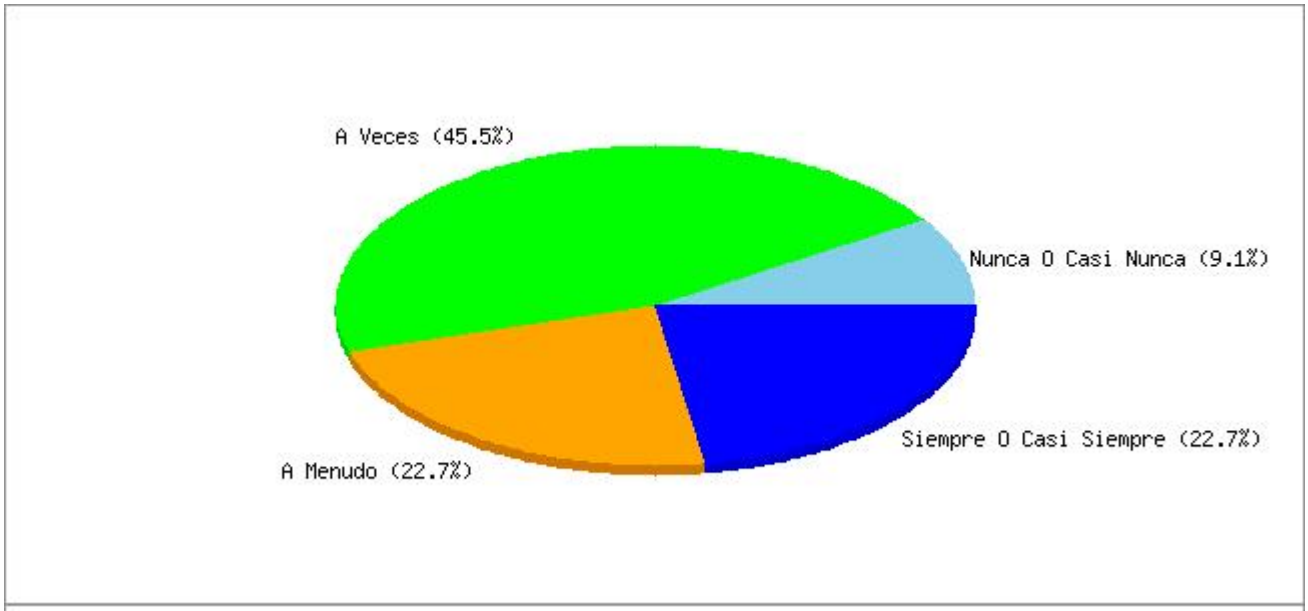


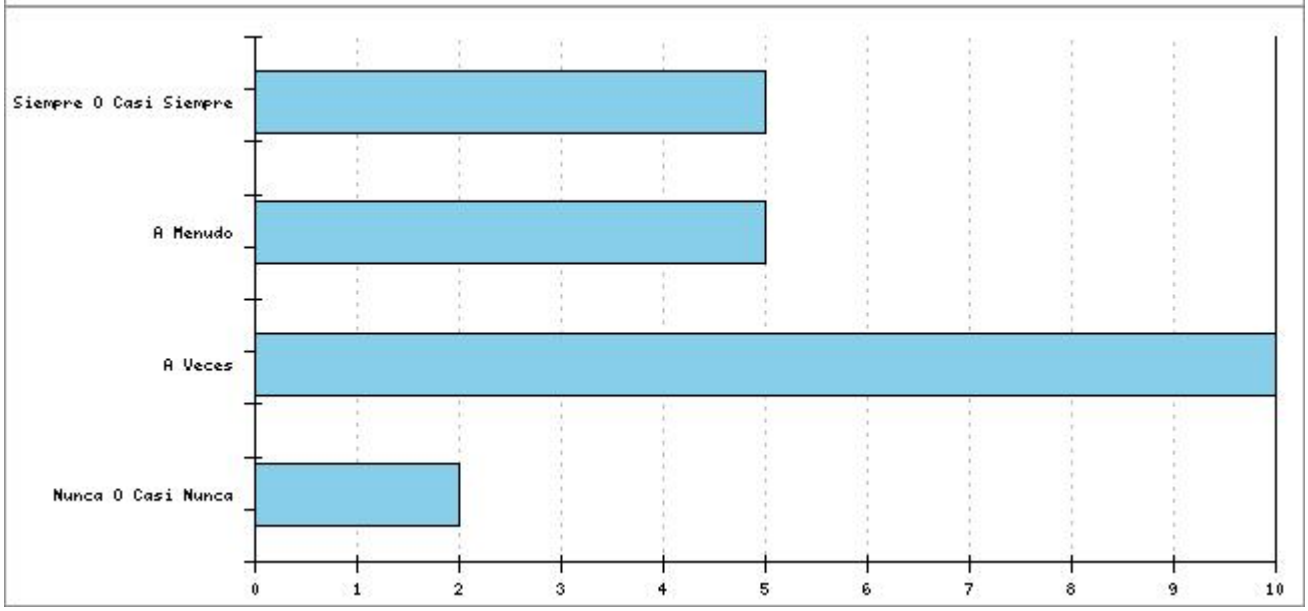


DEMANDAS PSICOLÓGICAS

66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?

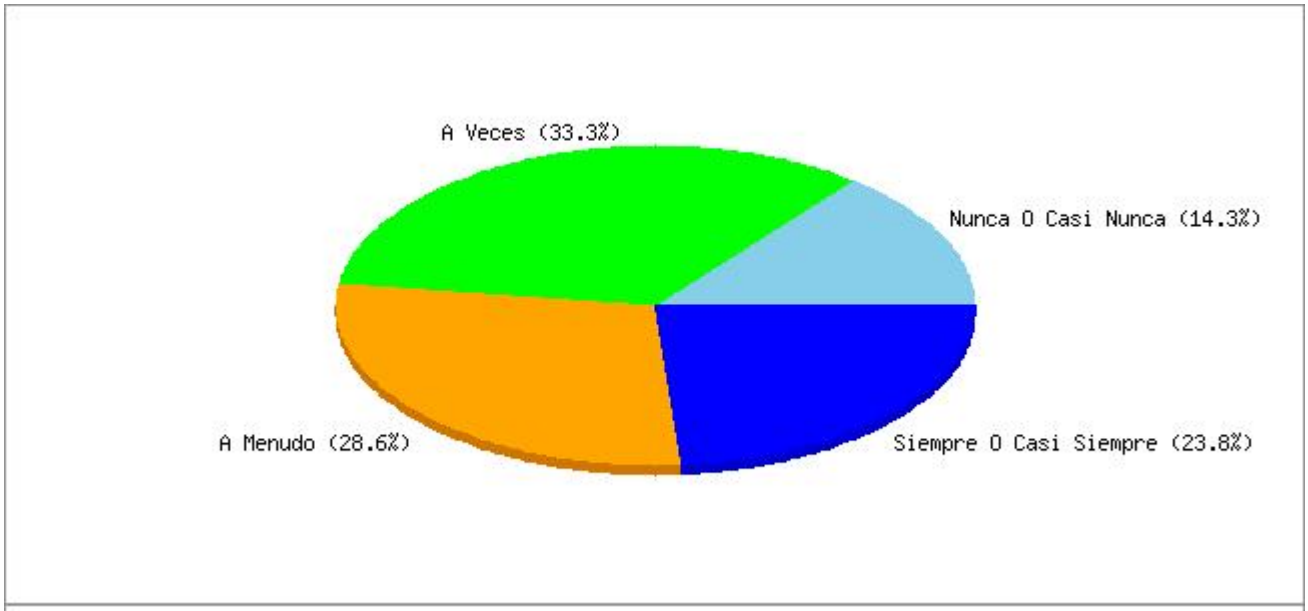
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	5	22.73%
A Menudo	5	22.73%
A Veces	10	45.45%
Nunca O Casi Nunca	2	9.09%

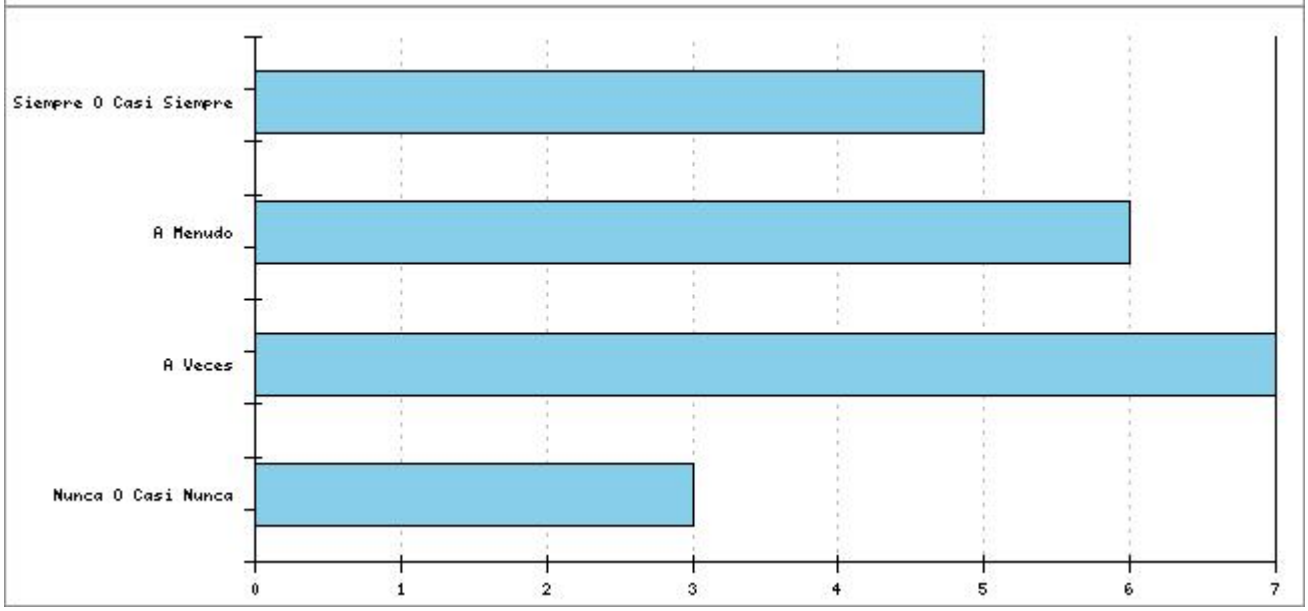




67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?

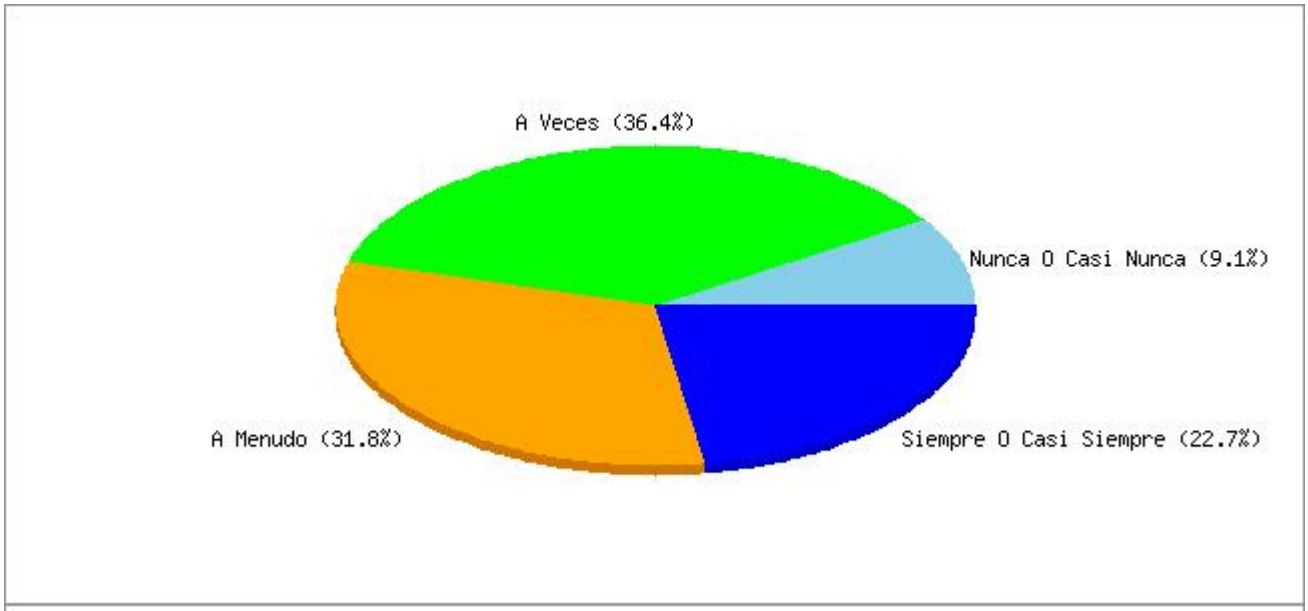
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	5	23.81%
A Menudo	6	28.57%
A Veces	7	33.33%
Nunca O Casi Nunca	3	14.29%

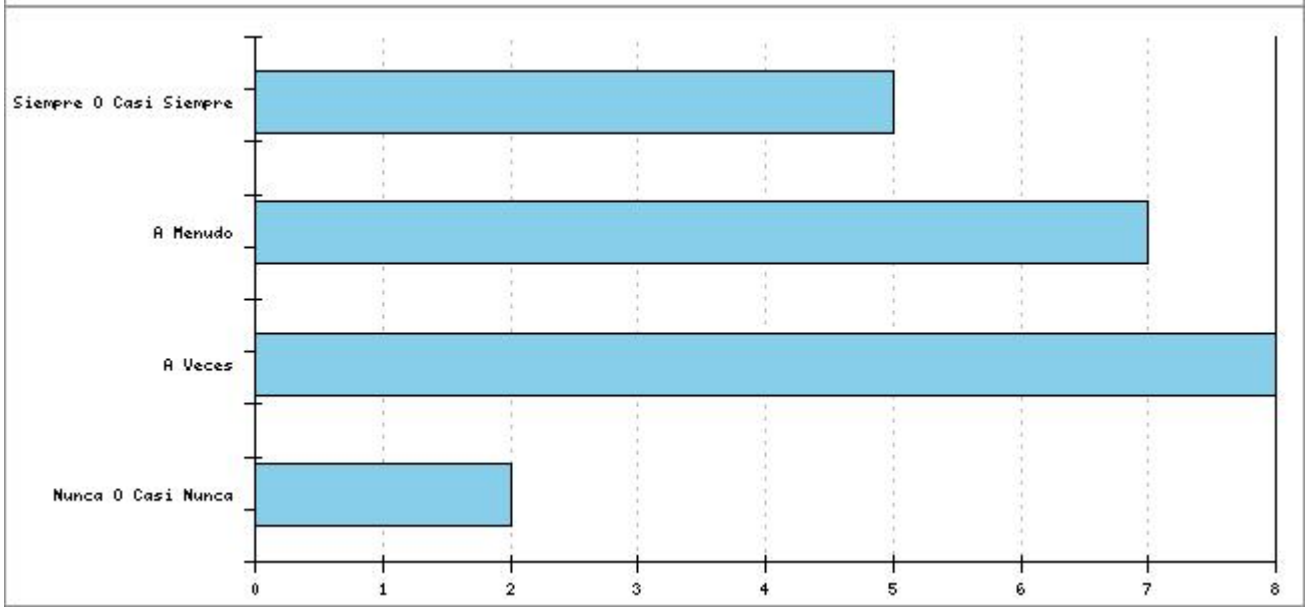




68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?

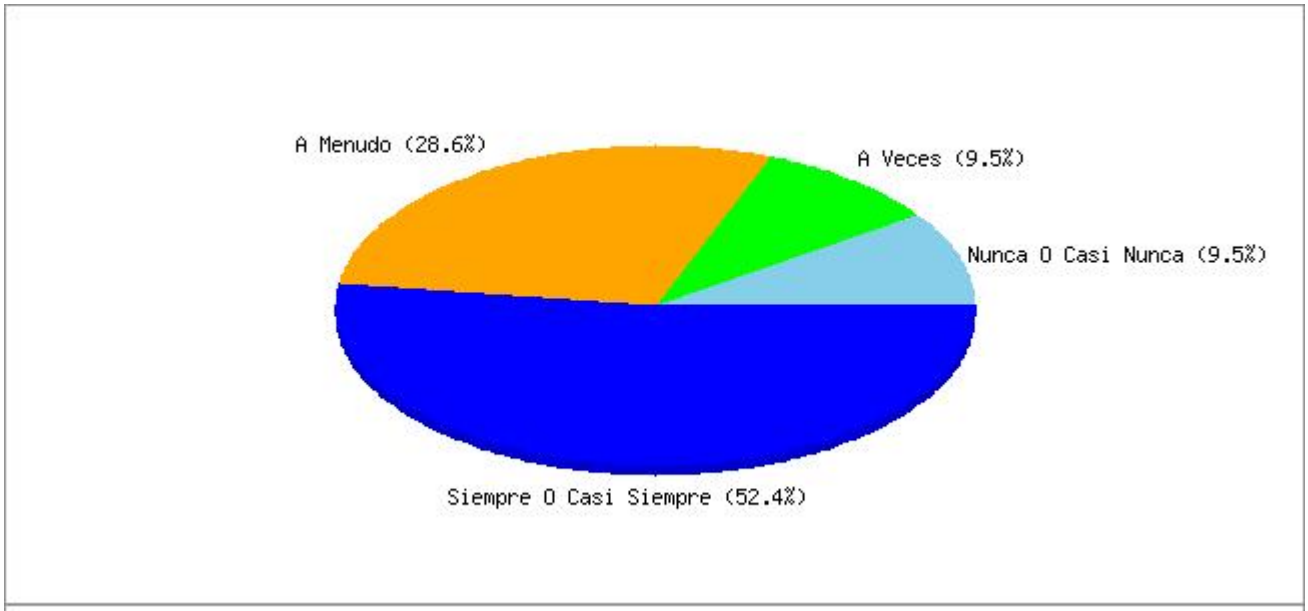
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	5	22.73%
A Menudo	7	31.82%
A Veces	8	36.36%
Nunca O Casi Nunca	2	9.09%

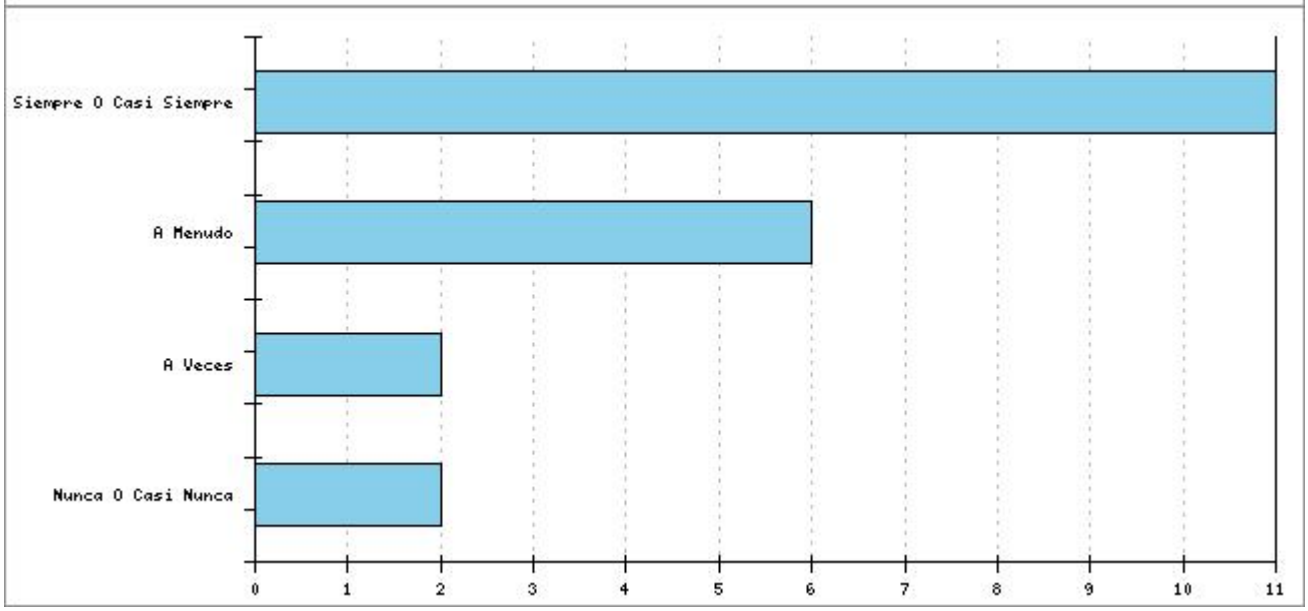




69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?

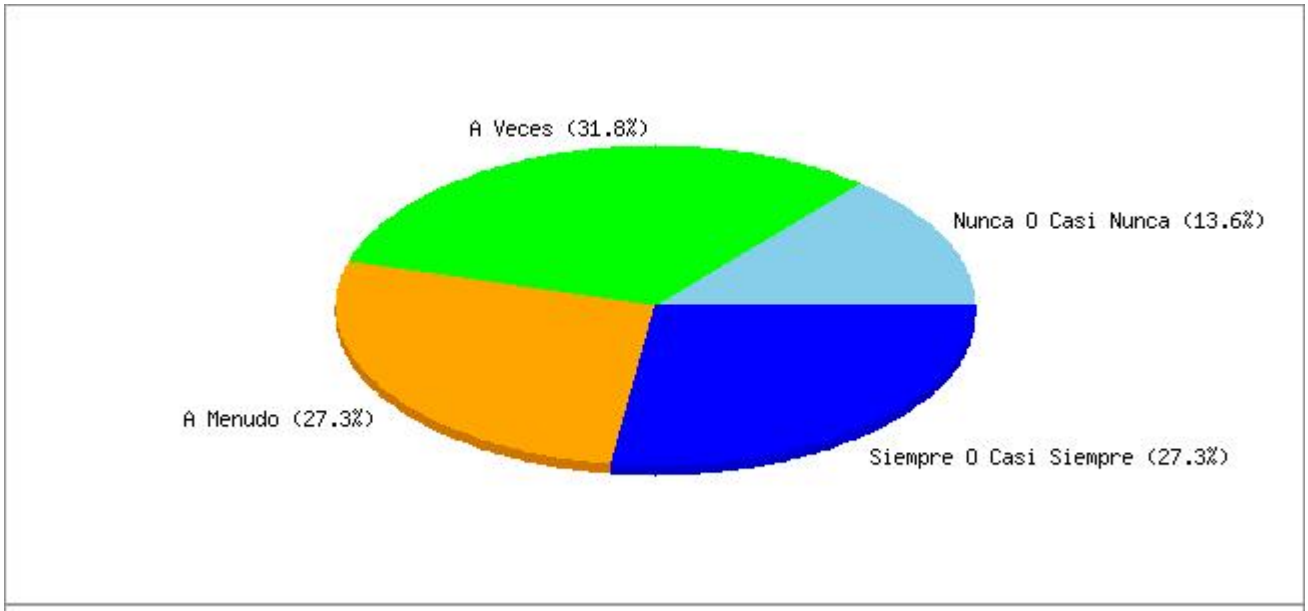
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	11	52.38%
A Menudo	6	28.57%
A Veces	2	9.52%
Nunca O Casi Nunca	2	9.52%

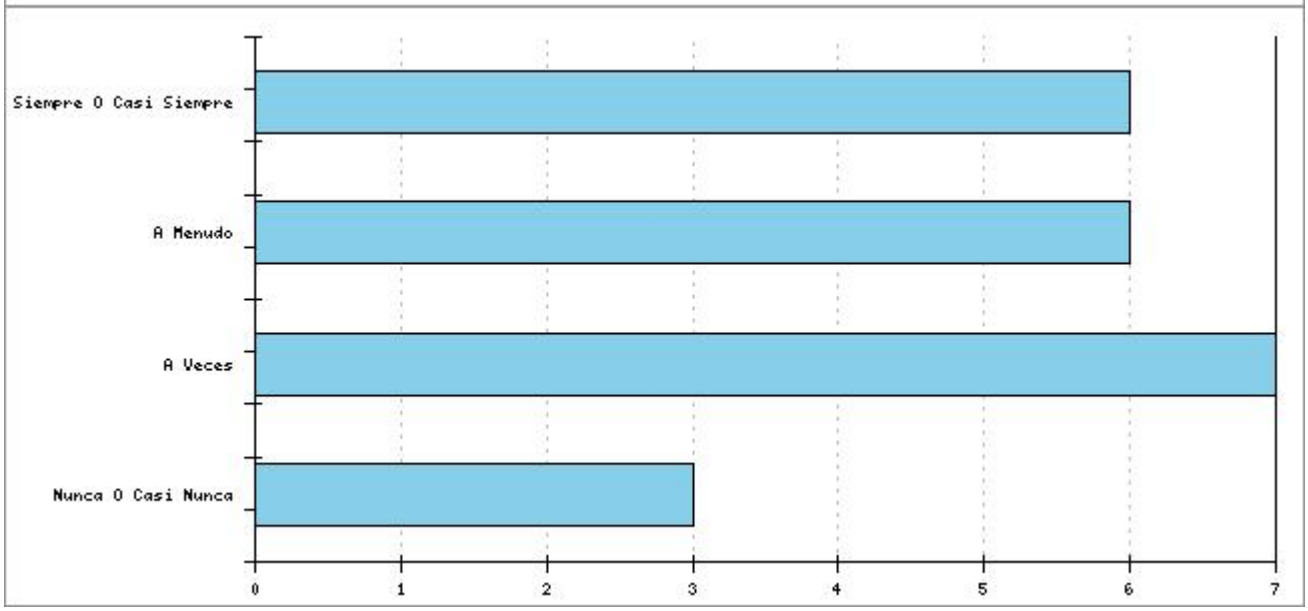




70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?

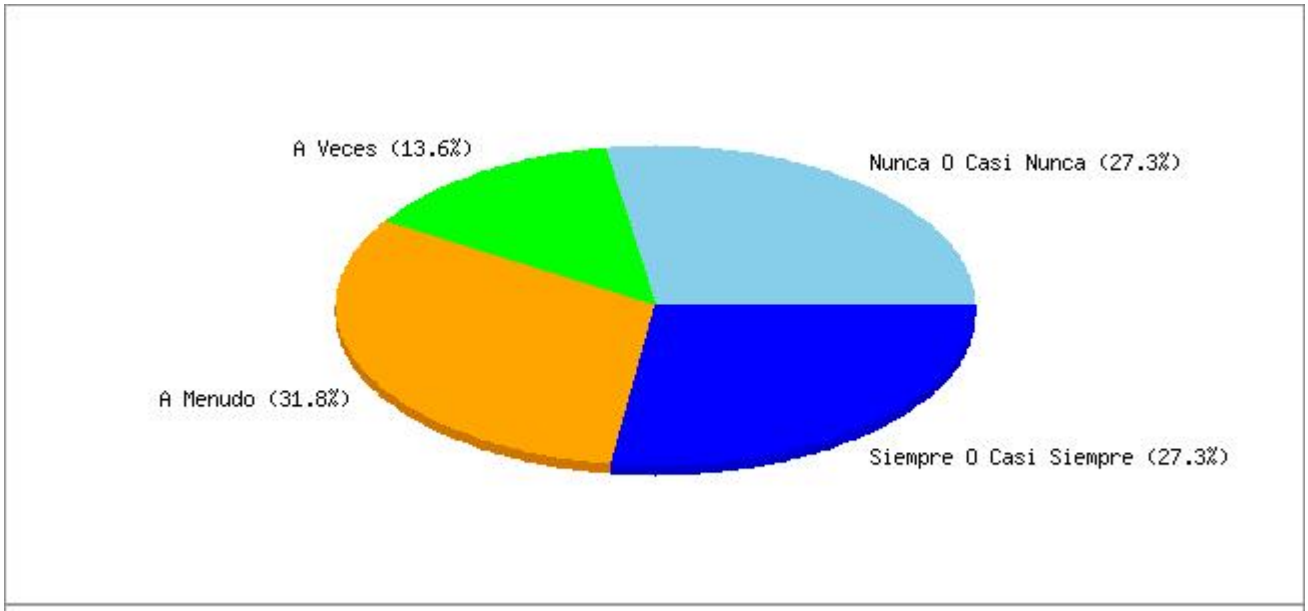
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	6	27.27%
A Menudo	6	27.27%
A Veces	7	31.82%
Nunca O Casi Nunca	3	13.64%

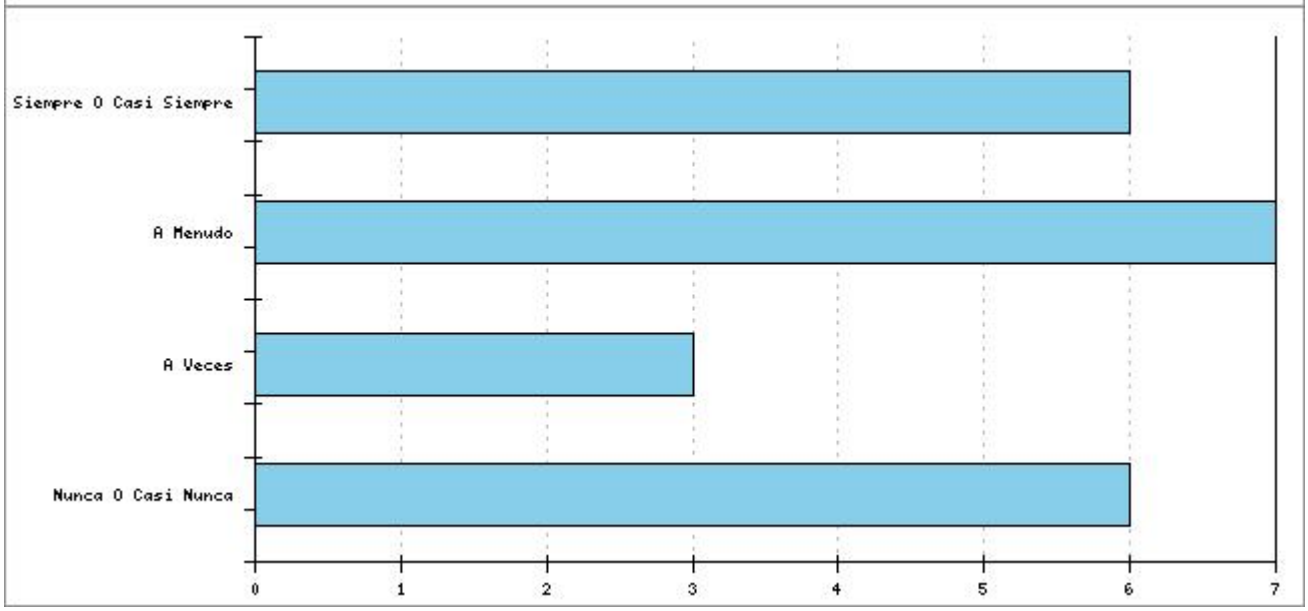




71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?

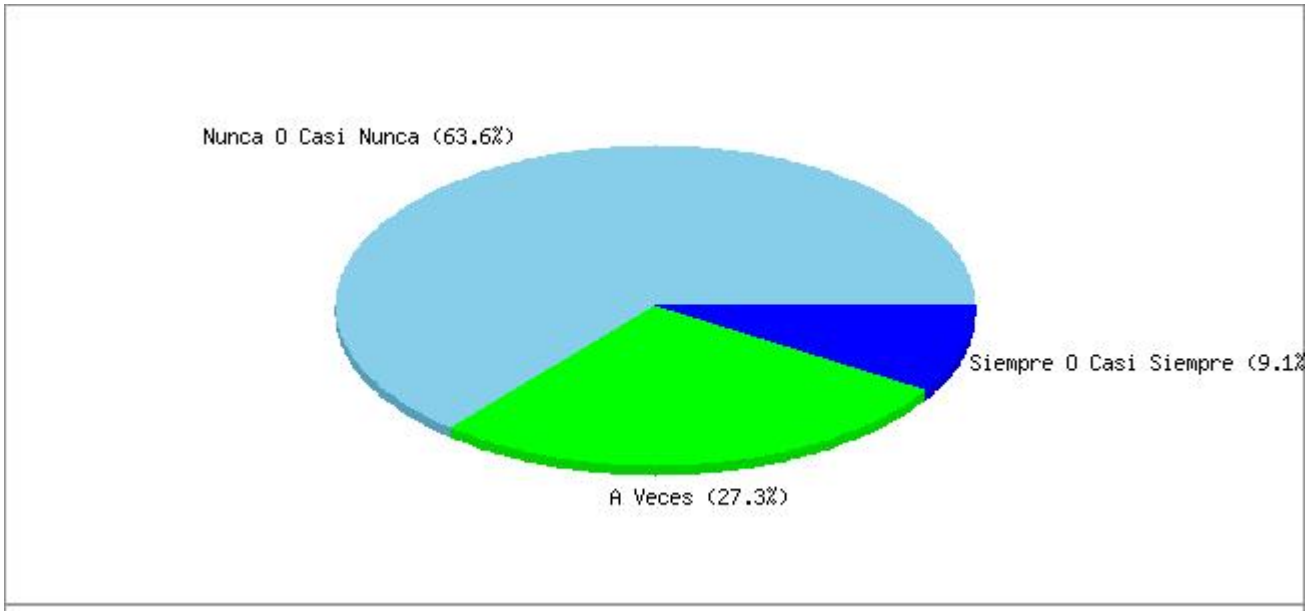
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	6	27.27%
A Menudo	7	31.82%
A Veces	3	13.64%
Nunca O Casi Nunca	6	27.27%

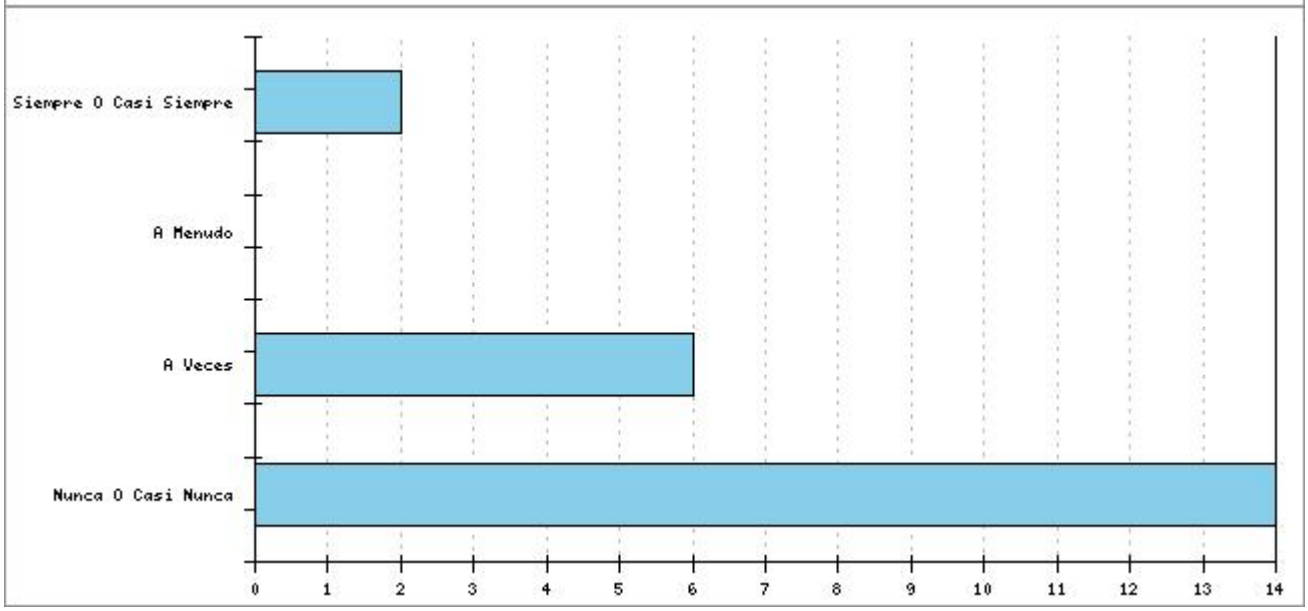




72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

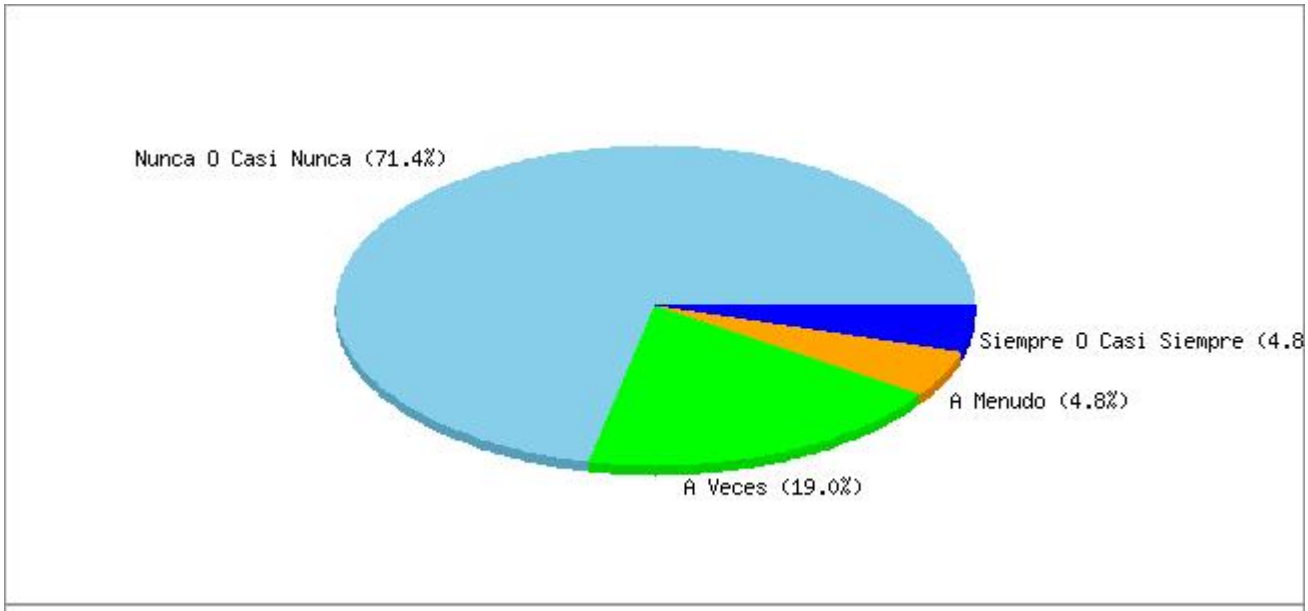
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	9.09%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	6	27.27%
Nunca O Casi Nunca	14	63.64%

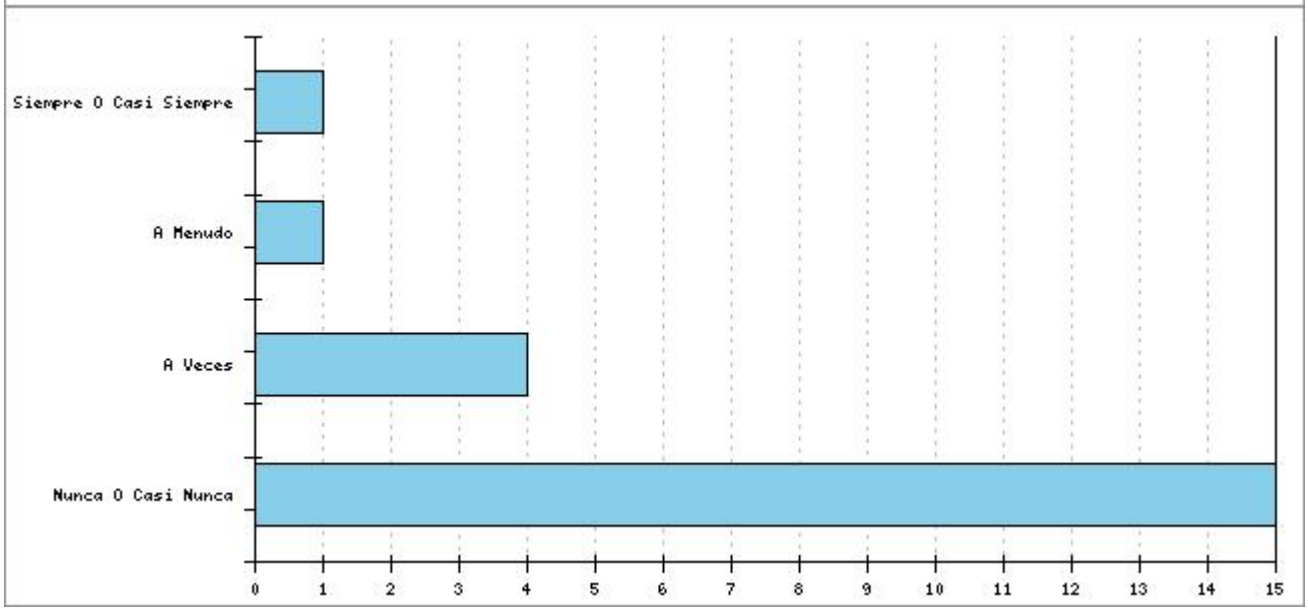




73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

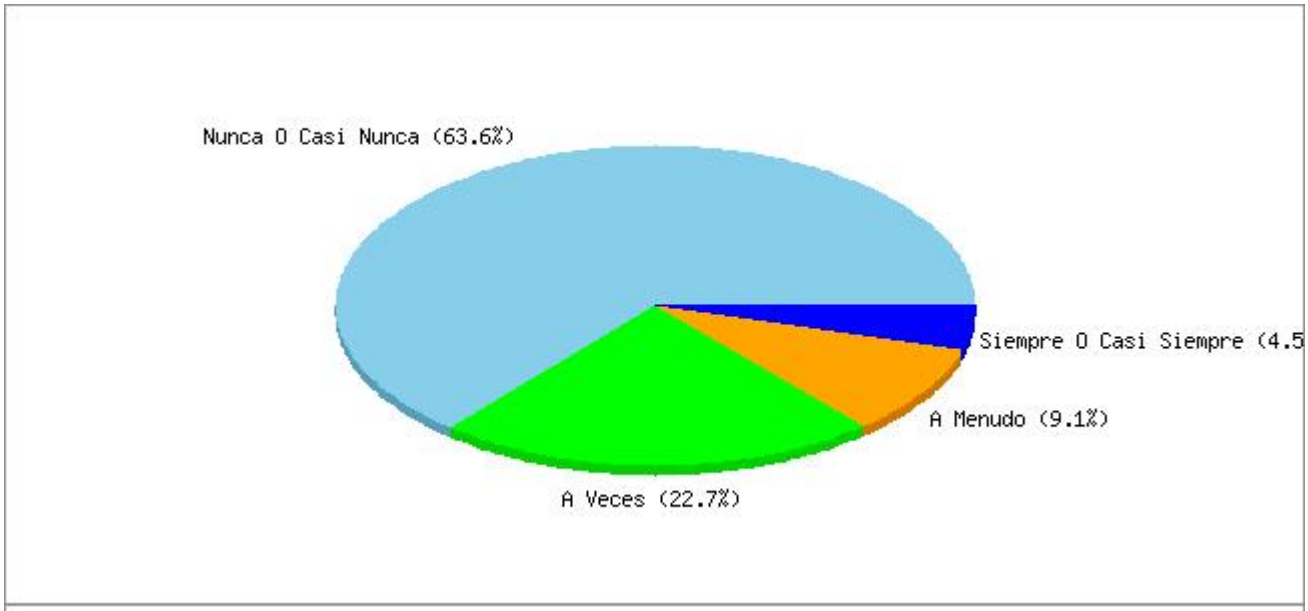
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	4.76%
A Menudo	1	4.76%
A Veces	4	19.05%
Nunca O Casi Nunca	15	71.43%

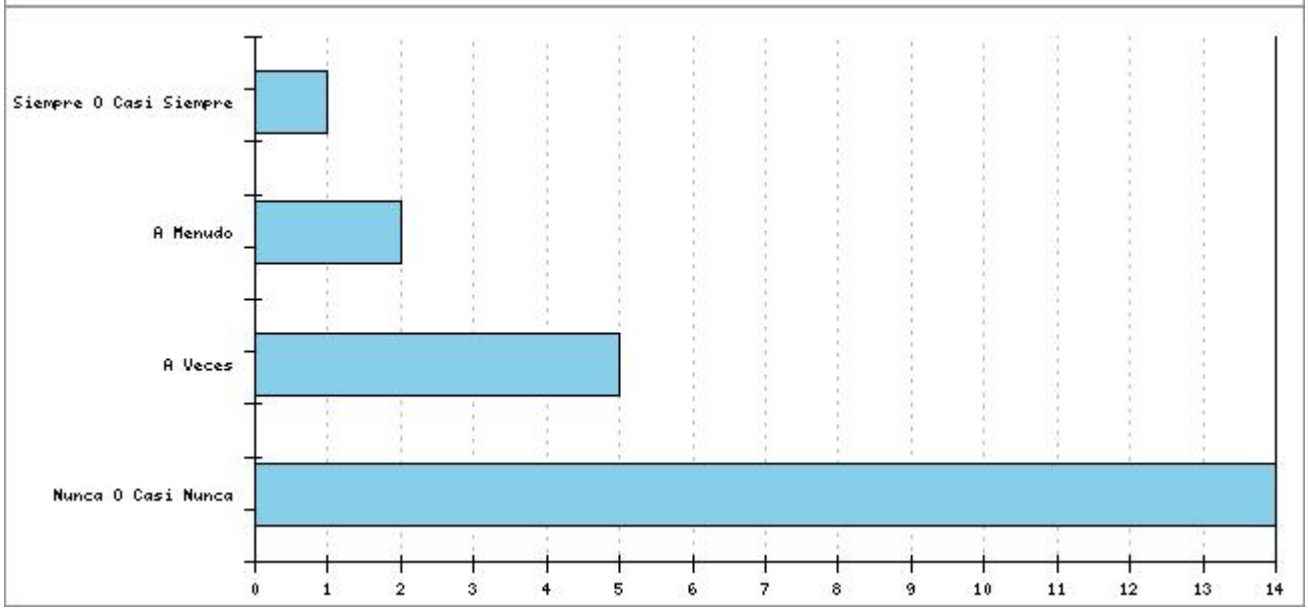




74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

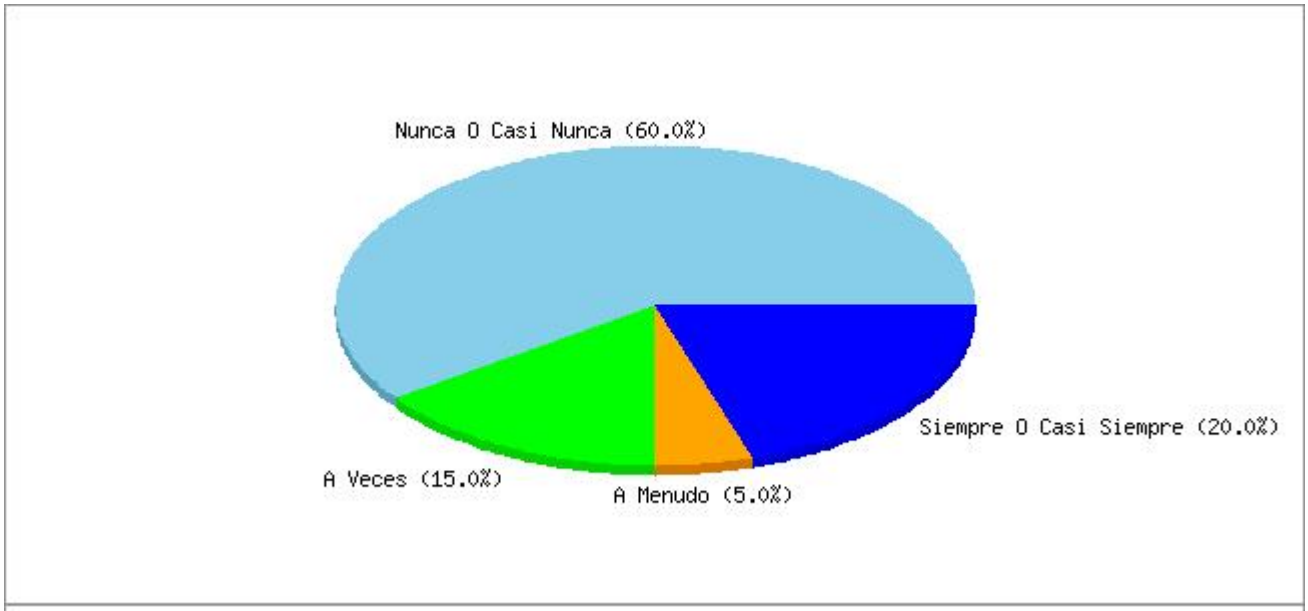
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	4.55%
A Menudo	2	9.09%
A Veces	5	22.73%
Nunca O Casi Nunca	14	63.64%

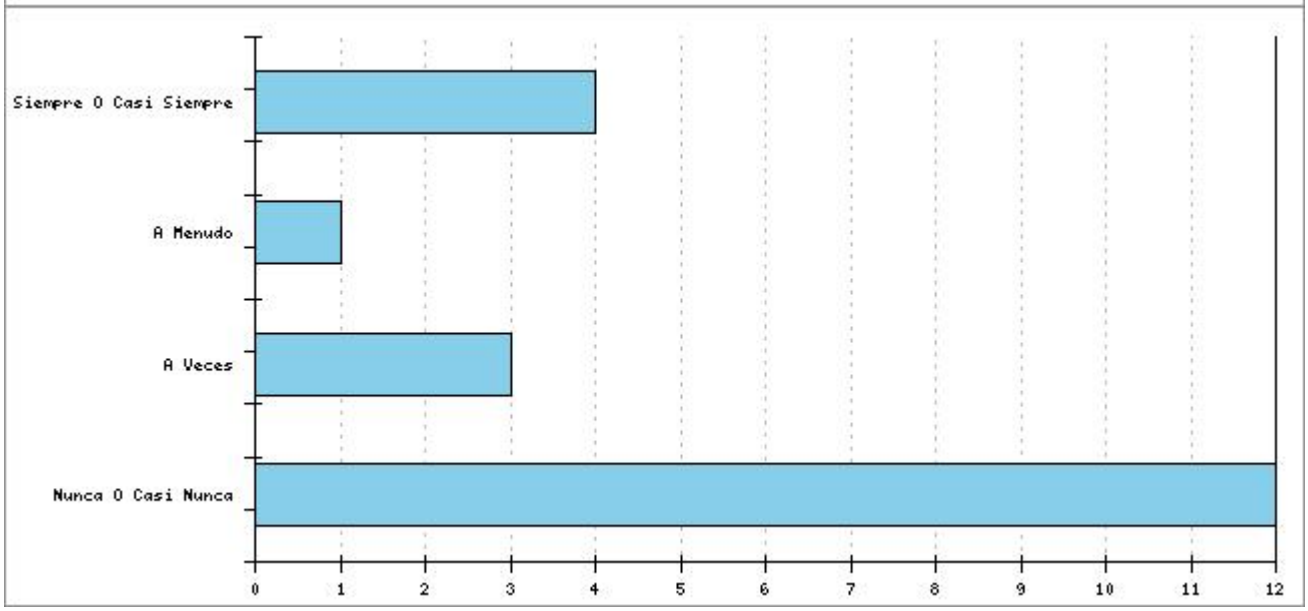




75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, vistantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

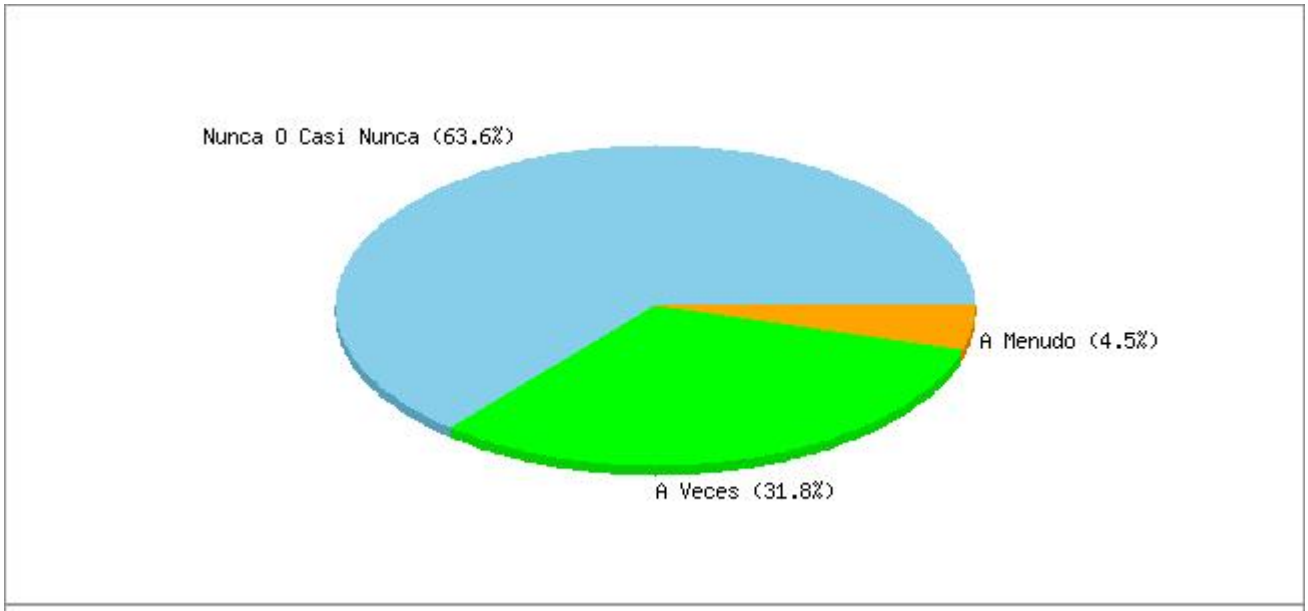
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	20.00%
A Menudo	1	5.00%
A Veces	3	15.00%
Nunca O Casi Nunca	12	60.00%

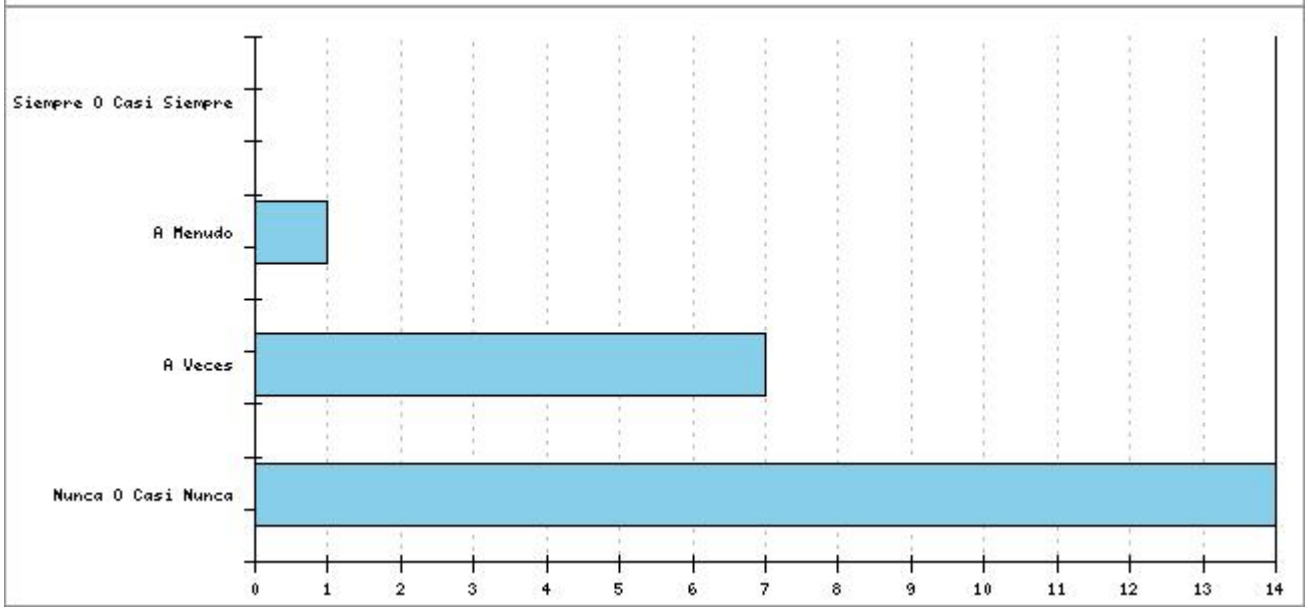




76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

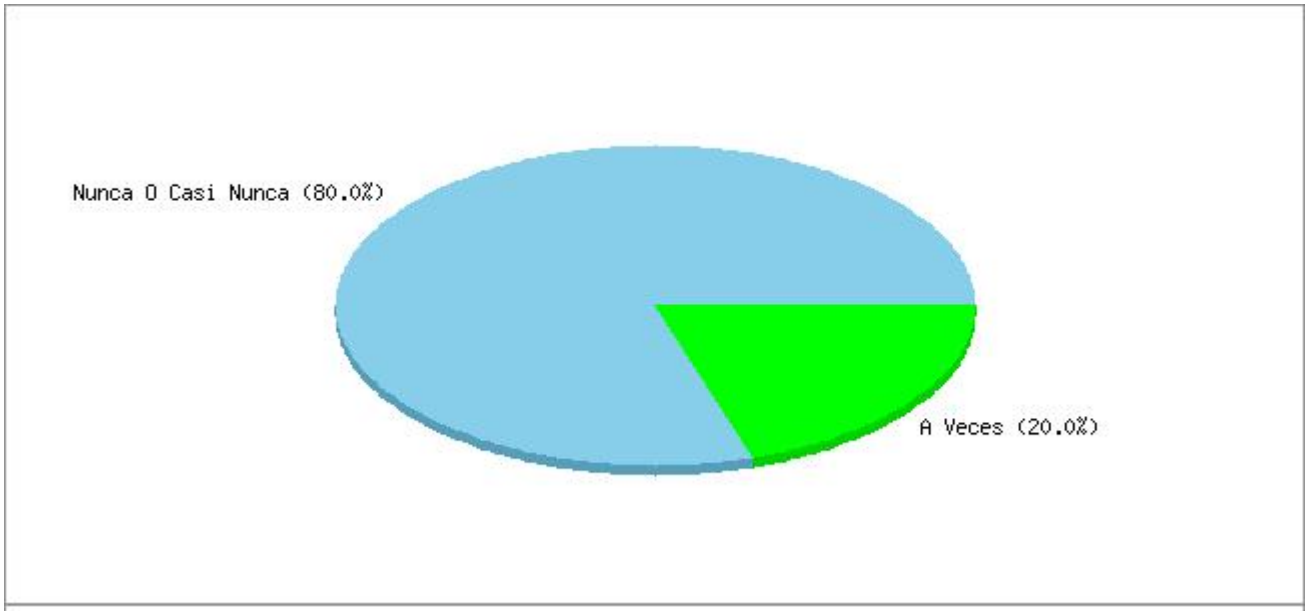
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	1	4.55%
A Veces	7	31.82%
Nunca O Casi Nunca	14	63.64%

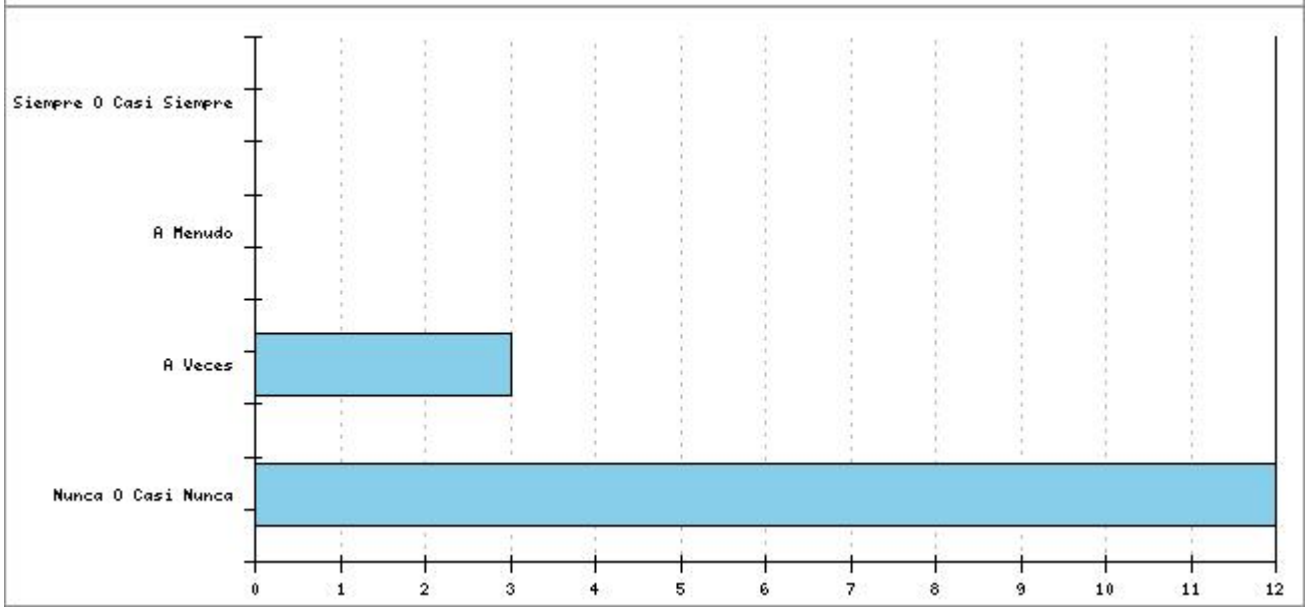




77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.)(SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	3	20.00%
Nunca O Casi Nunca	12	80.00%

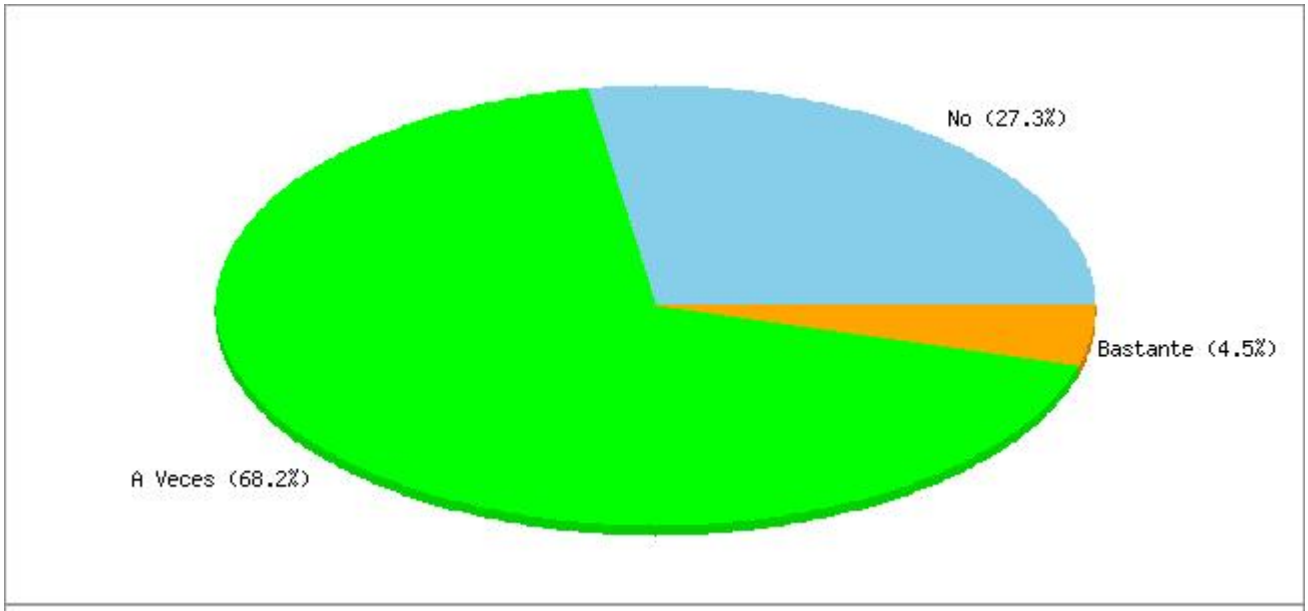


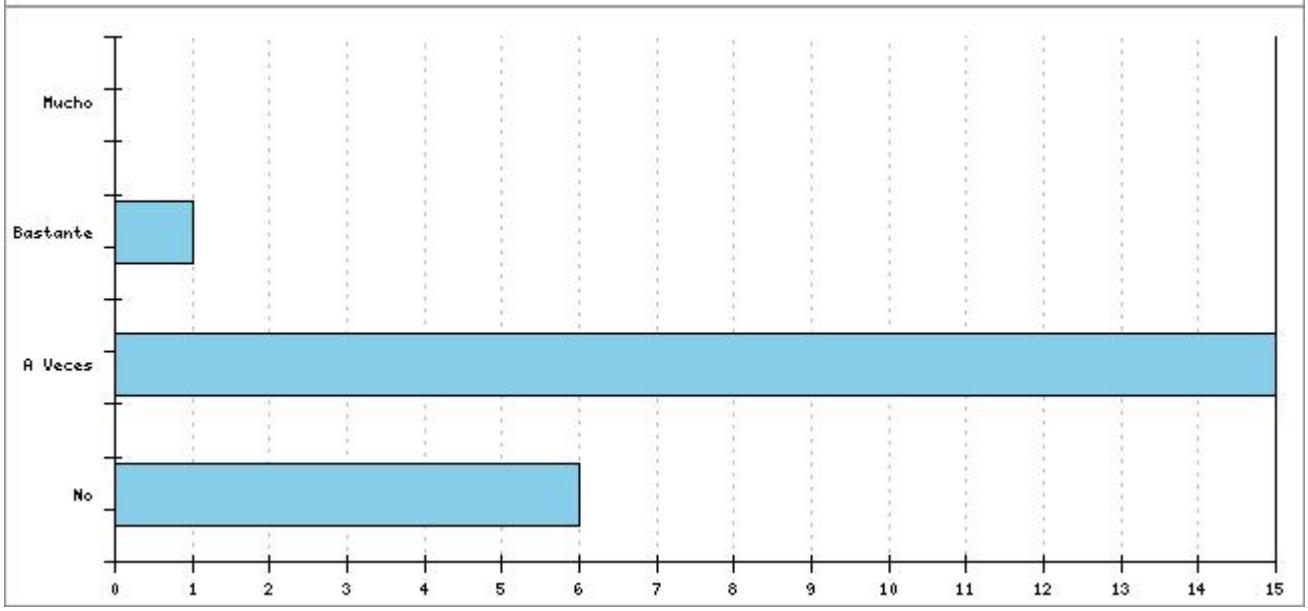


VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?

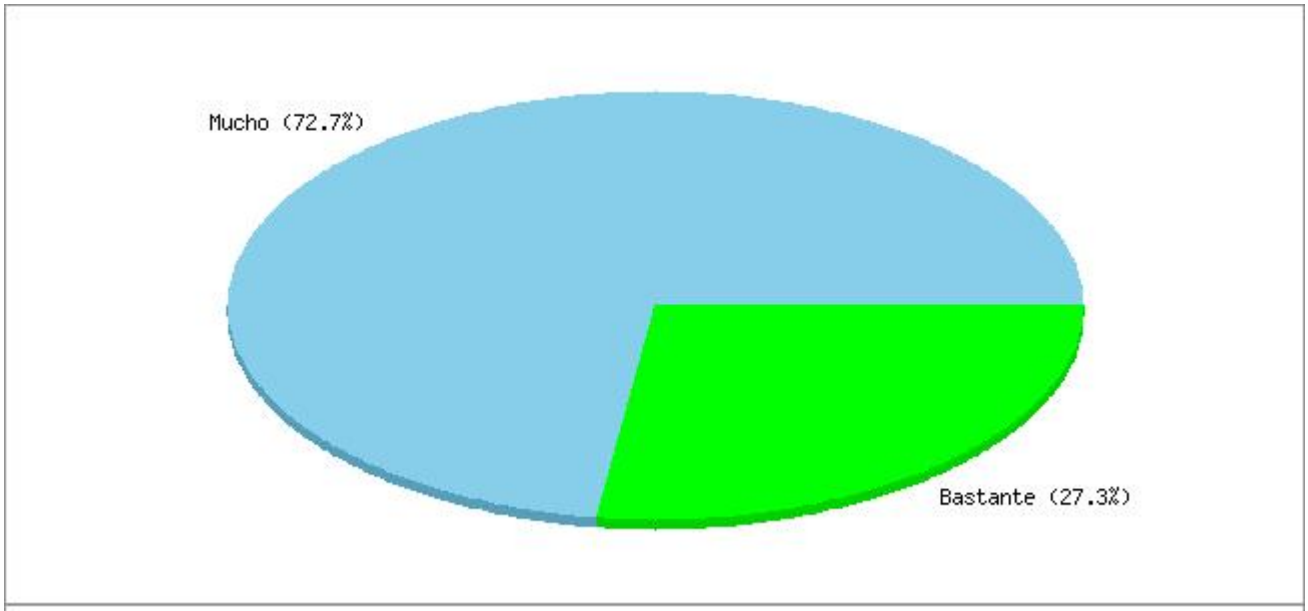
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Mucho	0	0.00%
Bastante	1	4.55%
A Veces	15	68.18%
No	6	27.27%

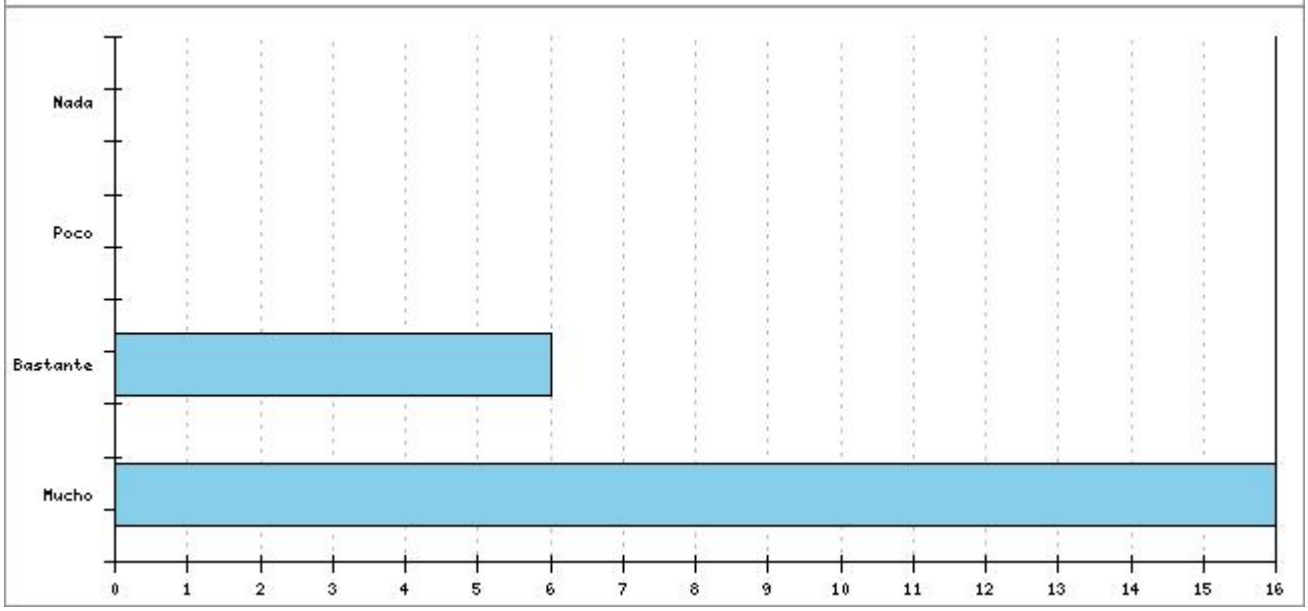




79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?

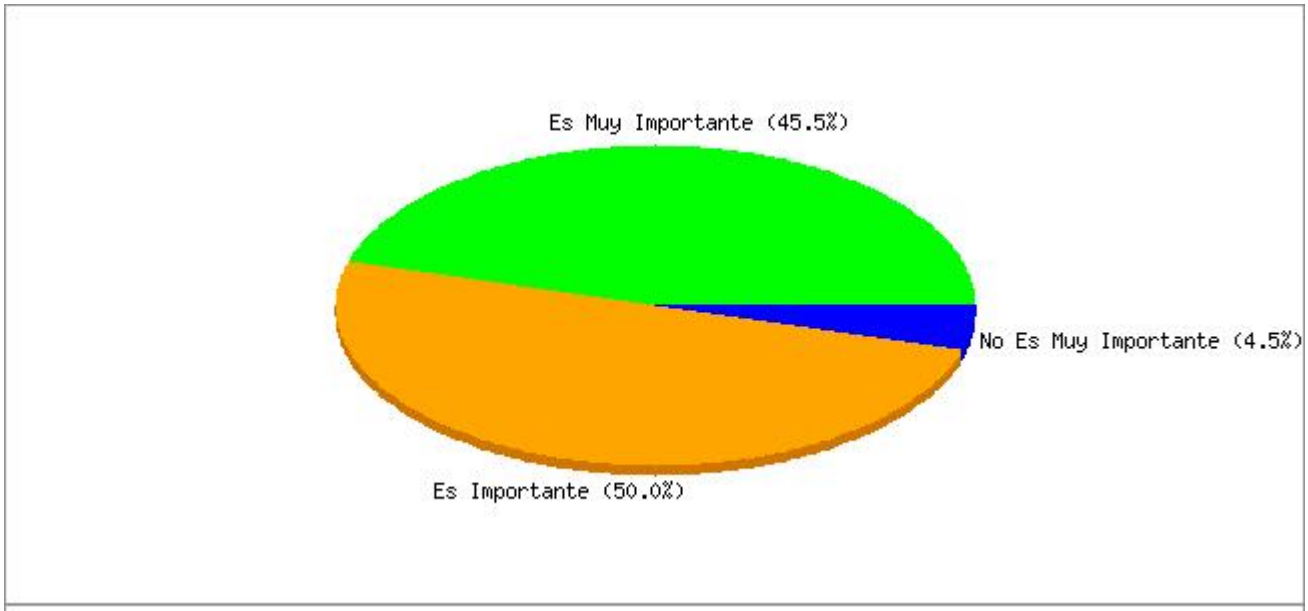
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nada	0	0.00%
Poco	0	0.00%
Bastante	6	27.27%
Mucho	16	72.73%

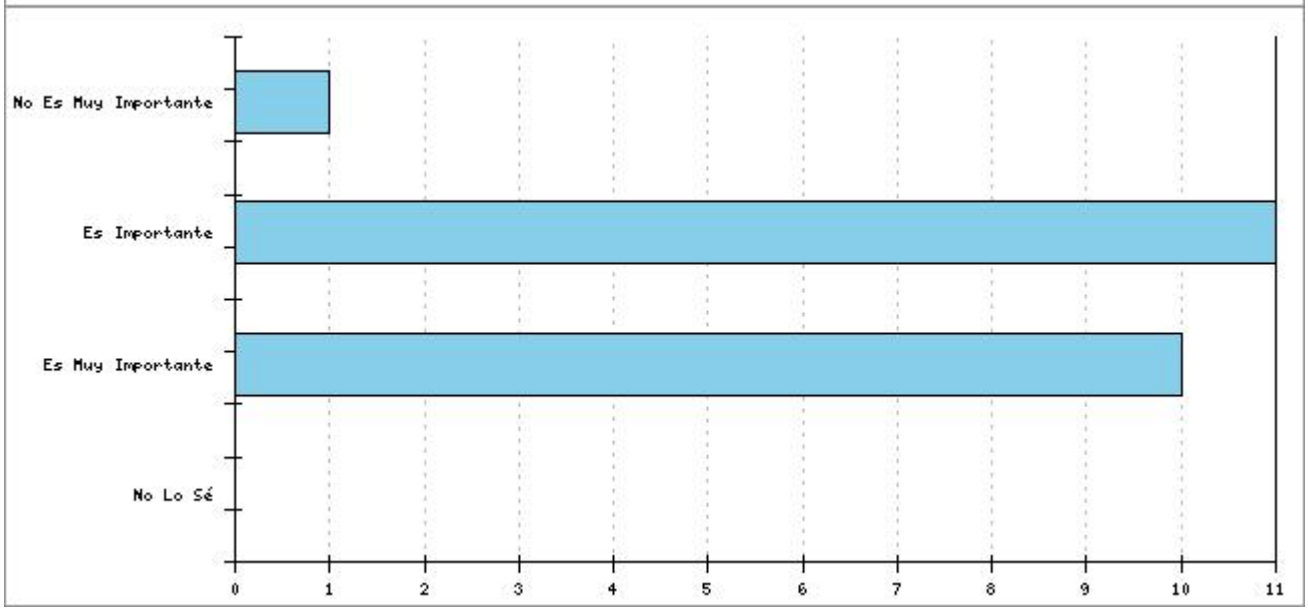




80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?

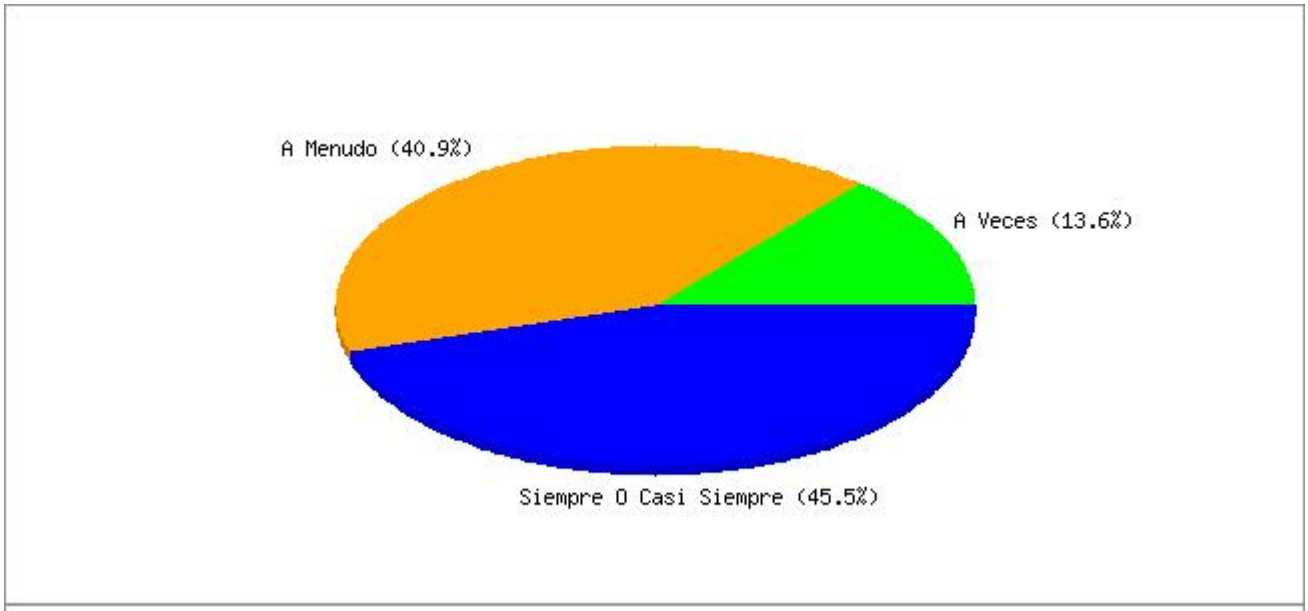
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Es Muy Importante	1	4.55%
Es Importante	11	50.00%
Es Muy Importante	10	45.45%
No Lo Sé	0	0.00%

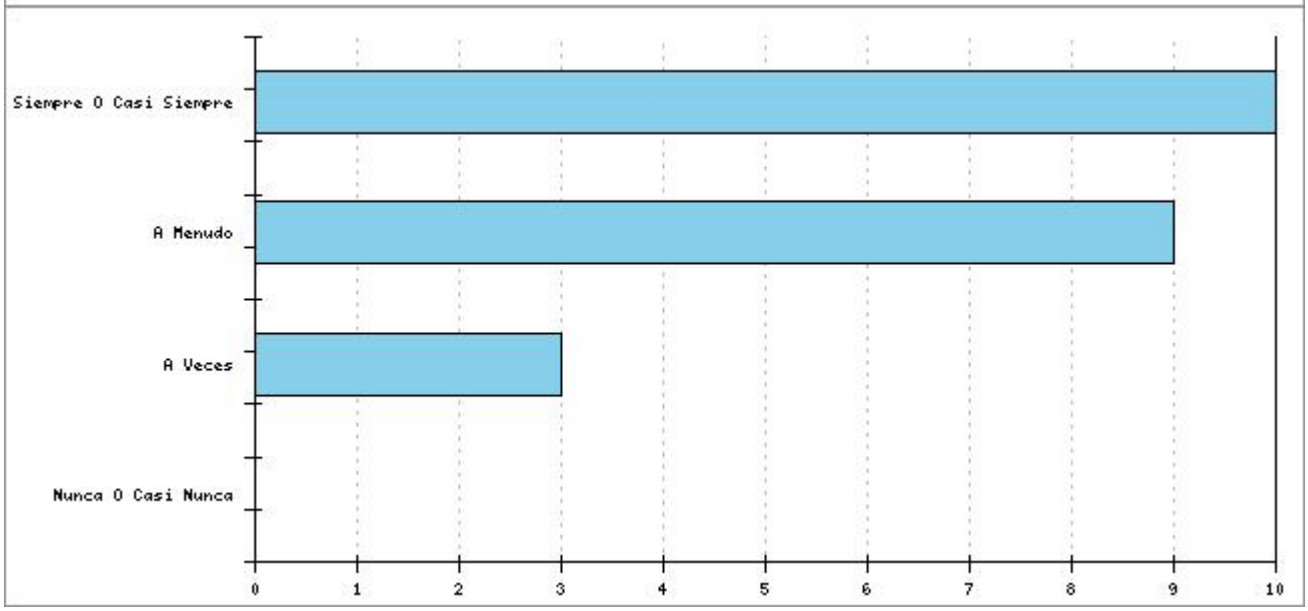




81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

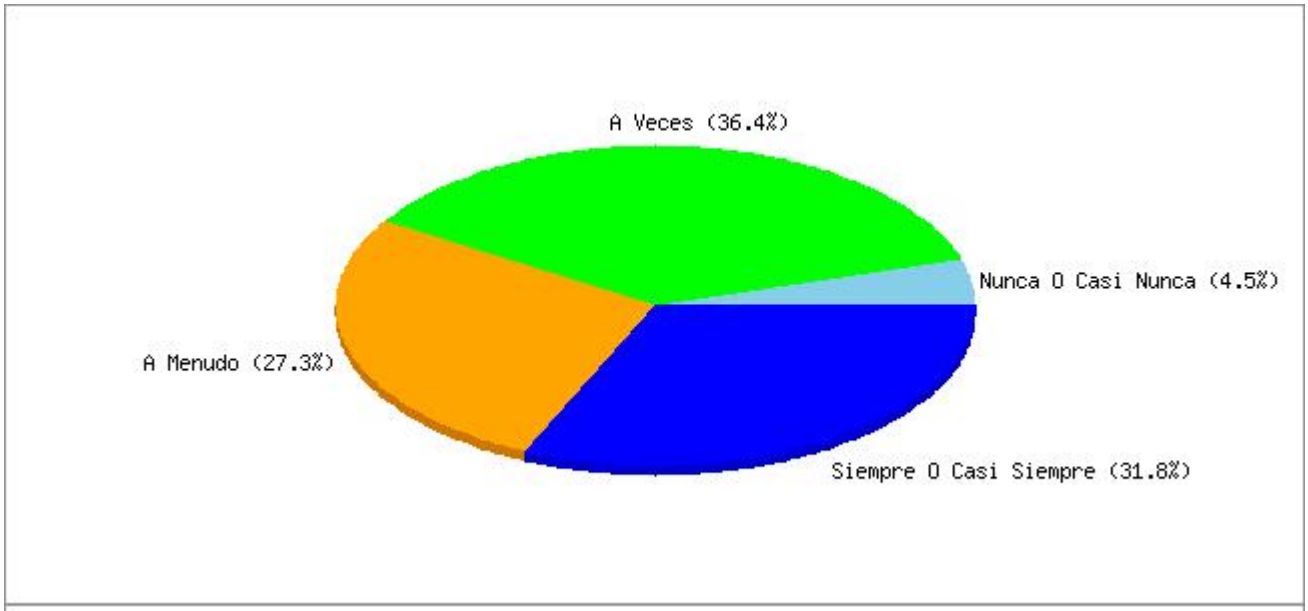
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	45.45%
A Menudo	9	40.91%
A Veces	3	13.64%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%

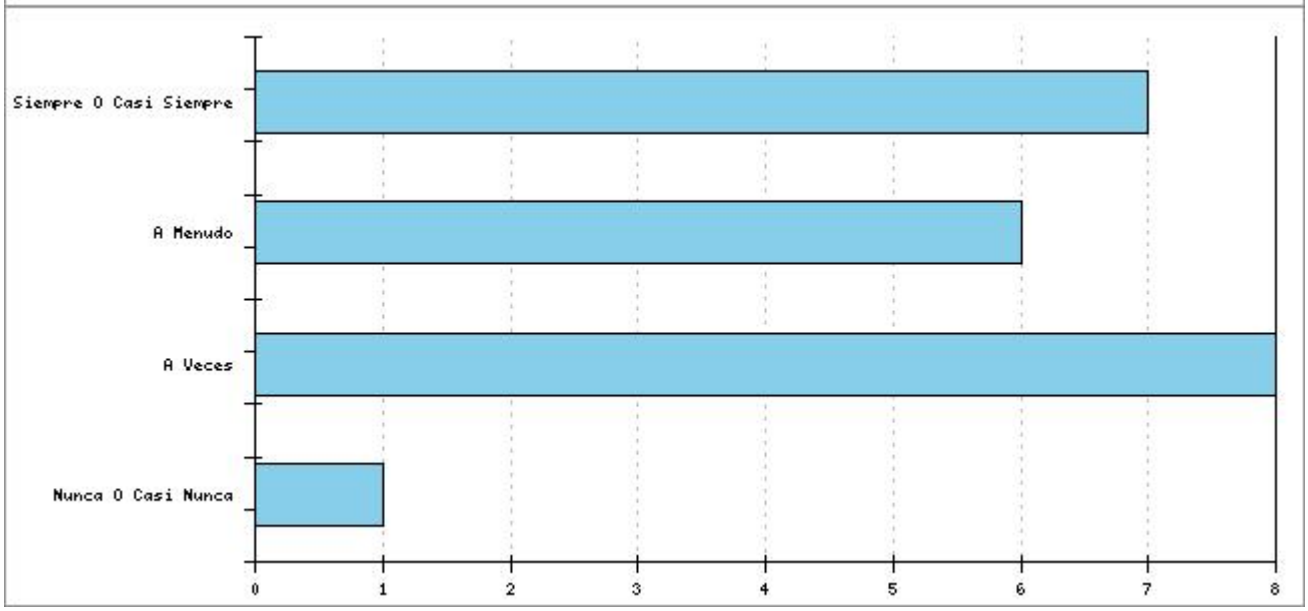




82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

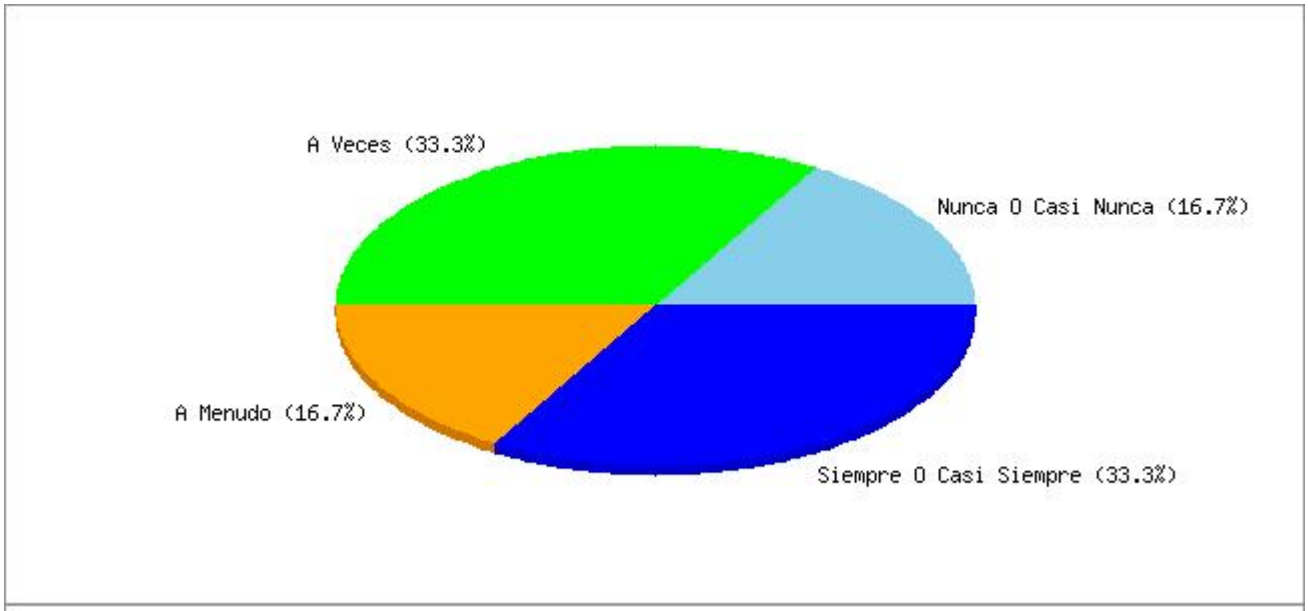
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	7	31.82%
A Menudo	6	27.27%
A Veces	8	36.36%
Nunca O Casi Nunca	1	4.55%

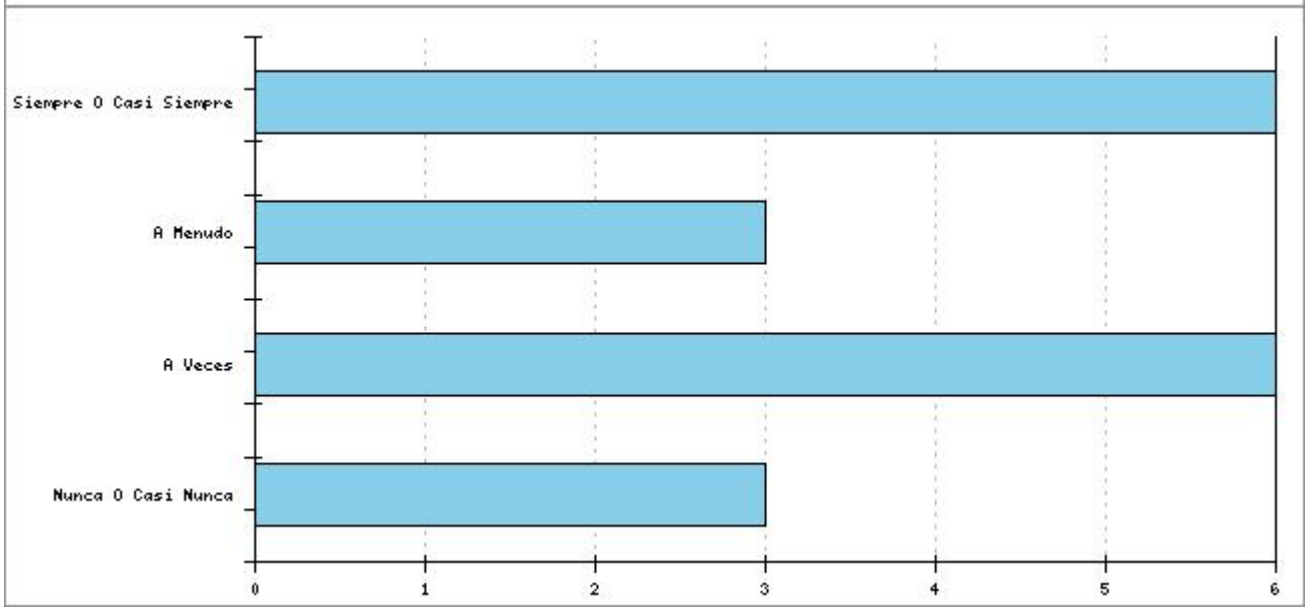




83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

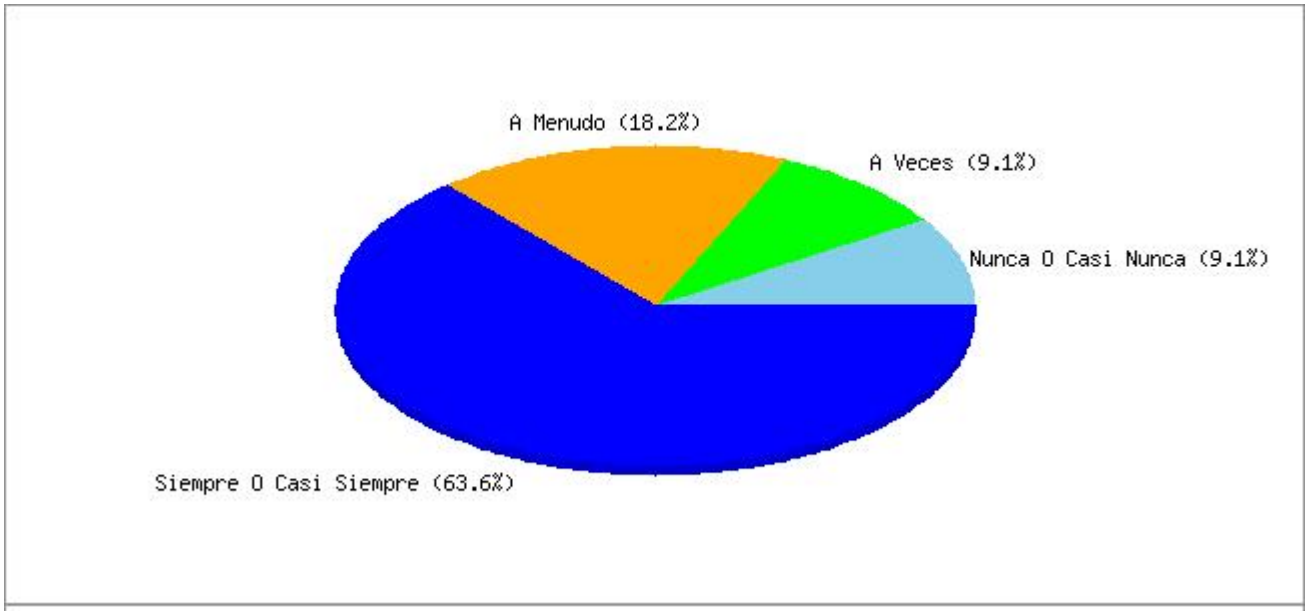
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	6	33.33%
A Menudo	3	16.67%
A Veces	6	33.33%
Nunca O Casi Nunca	3	16.67%

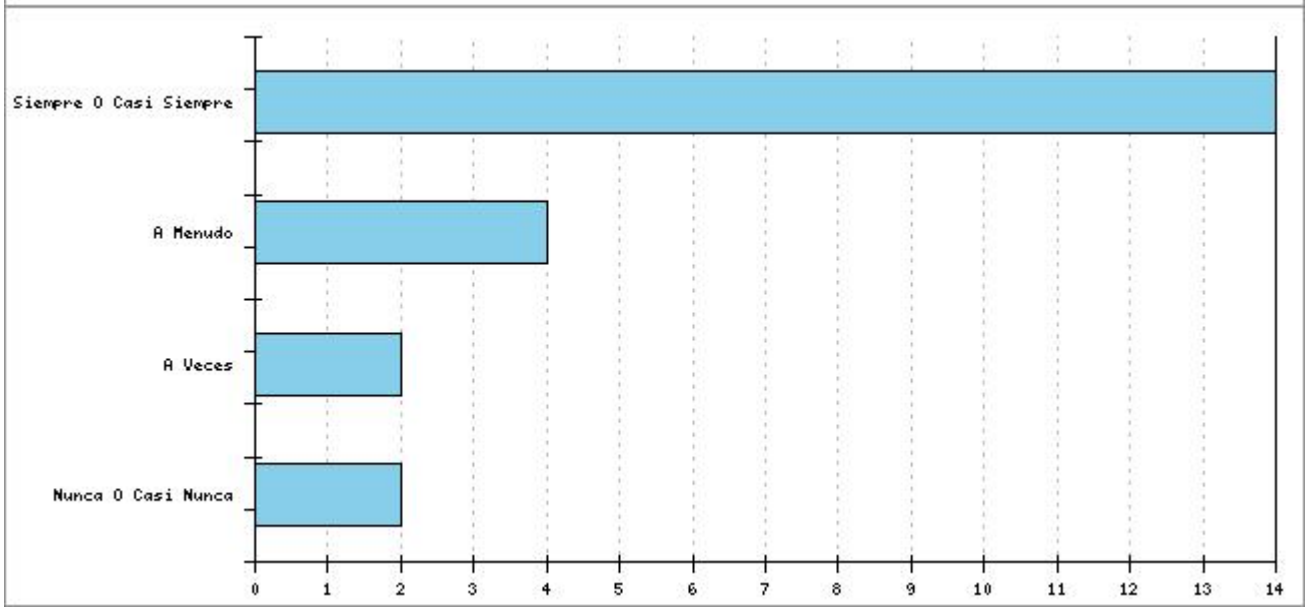




84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	14	63.64%
A Menudo	4	18.18%
A Veces	2	9.09%
Nunca O Casi Nunca	2	9.09%


A Menudo (18.2%)
A Veces (9.1%)
Nunca O Casi Nunca (9.1%)
Siempre O Casi Siempre (63.6%)


Siempre O Casi Siempre
A Menudo
A Veces
Nunca O Casi Nunca
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14

Página de Comentarios

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL

ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

No existen preguntas de respuesta abierta