

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL
F-PSICO 3.1.1

Este cuestionario permite identificar los riesgos psicosociales, que se definen como las situaciones laborales relacionadas con la organización, contenido y realización de las actividades susceptibles de afectar psicológica, física o socialmente al trabajador o al desarrollo de su trabajo.

Es un instrumento diseñado para obtener información de las percepciones sobre riesgos psicosociales, consta de 89 preguntas y mide 9 factores: Tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demandas psicológicas, variedad/contenido, participación/supervisión, interés por el trabajador/compensación, desempeño de rol, relaciones y apoyo social.

Fecha

13 - Dic - 2017

Personas Evaluadas

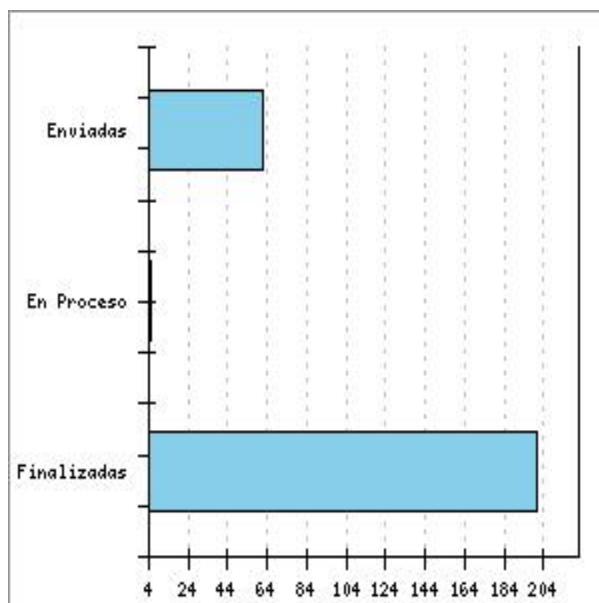
201

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-12-14 04:32:11** hasta el **2017-12-29 12:23:29**

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

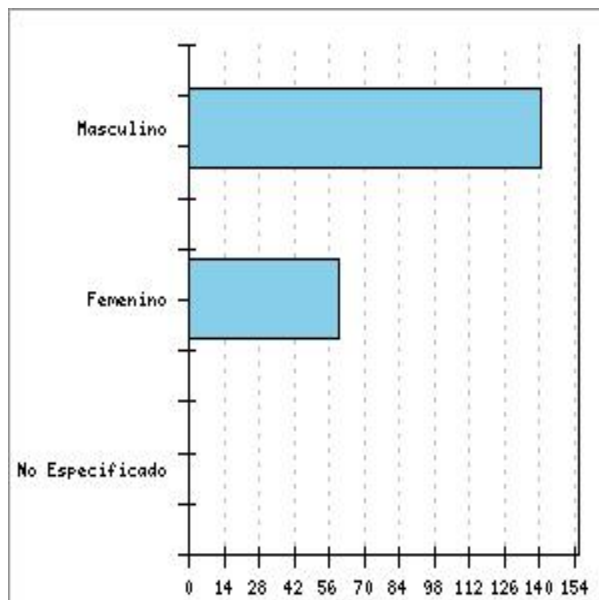
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
62	5	201

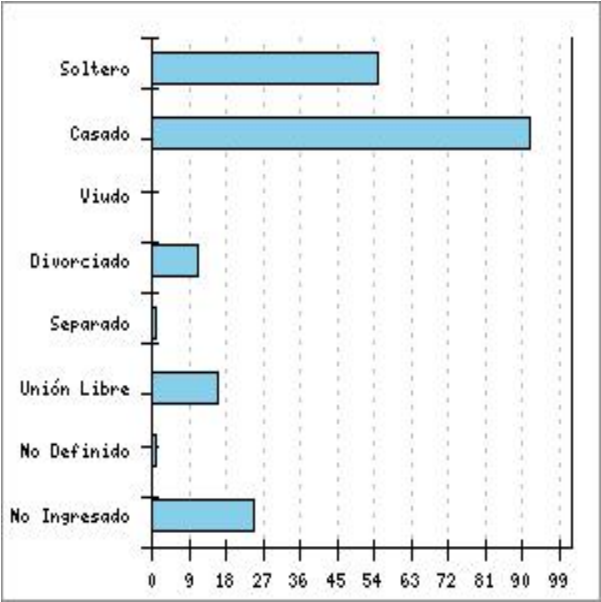


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
141	60	0

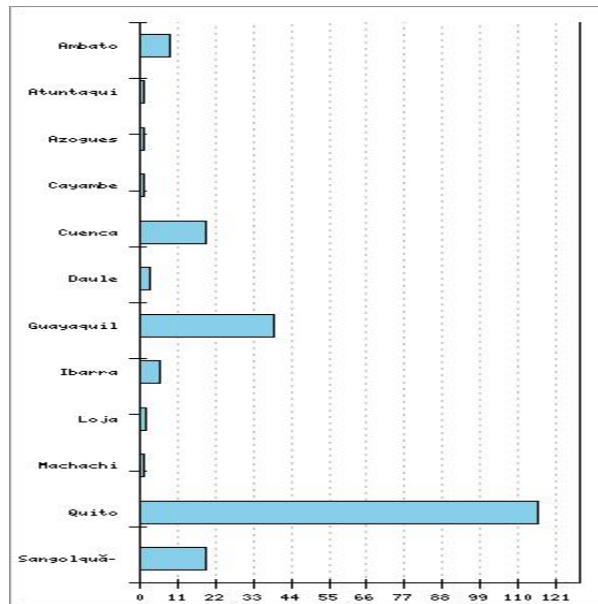


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
55	92	0	11	1	16	1	25



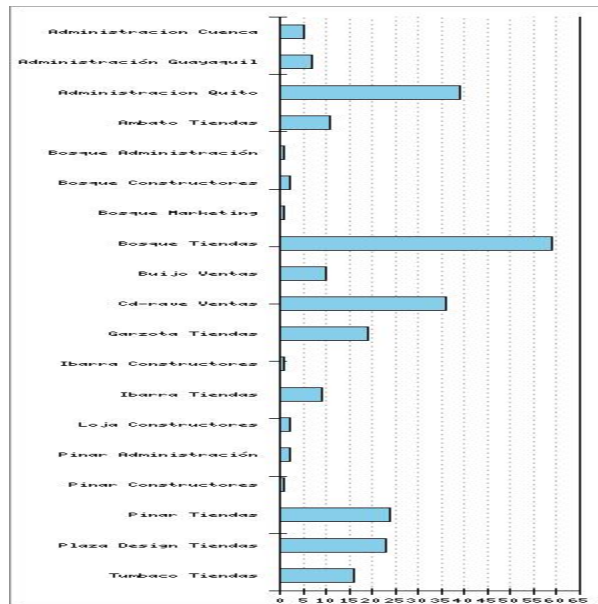
Ciudades

Ciudades	Valor
Ambato	9
Atuntaqui	1
Azogues	1
Cayambe	1
Cuenca	19
Daule	3
Guayaquil	39
Ibarra	6
Loja	2
Machachi	1
Quito	116
Sangolquã-	19



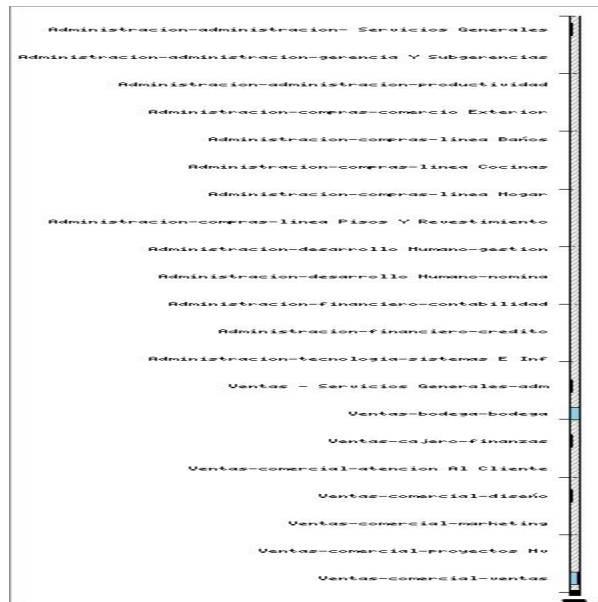
Agencias

Agencias	Valor
Administracion Cuenca	5
Administración Guayaquil	7
Administracion Quito	39
Ambato Tiendas	11
Bosque Administración	1
Bosque Constructores	2
Bosque Marketing	1
Bosque Tiendas	59
Buijo Ventas	10
Cd-rave Ventas	36
Garzota Tiendas	19
Ibarra Constructores	1
Ibarra Tiendas	9
Loja Constructores	2
Pinar Administración	2
Pinar Constructores	1
Pinar Tiendas	24
Plaza Design Tiendas	23
Tumbaco Tiendas	16



Departamentos

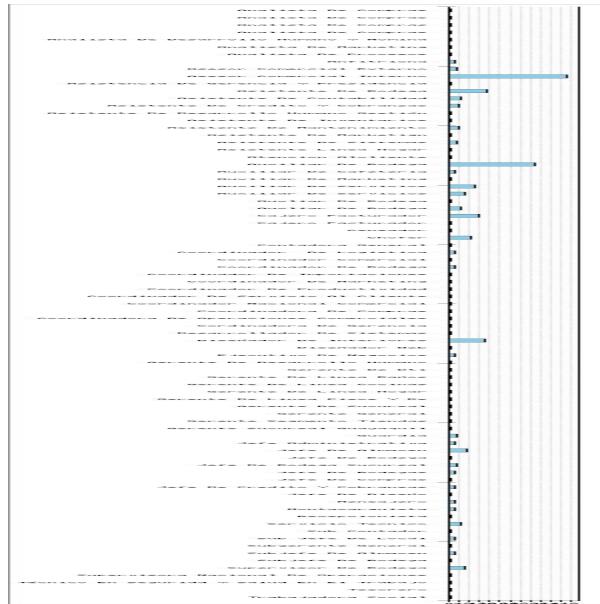
Departamentos	Valor
Administracion-administracion- Servicios Generales	15
Administracion-administracion-gerencia Y Subgerencias	8
Administracion-administracion-productividad	1
Administracion-compras-comercio Exterior	1
Administracion-compras-linea Baños	4
Administracion-compras-linea Cocinas	2
Administracion-compras-linea Hogar	2
Administracion-compras-linea Pisos Y Revestimiento	2
Administracion-desarrollo Humano-gestion	3
Administracion-desarrollo Humano-nomina	1
Administracion-financiero-contabilidad	8
Administracion-financiero-credito	8
Administracion-tecnologia-sistemas E Inf	5
Ventas - Servicios Generales-adm	15
Ventas-bodega-bodega	82
Ventas-cajero-finanzas	12
Ventas-comercial-atencion Al Cliente	7
Ventas-comercial-diseño	15
Ventas-comercial-marketing	7
Ventas-comercial-proyectos Hv	5
Ventas-comercial-ventas	65



Cargos

Cargos	Valor
Analista De Compras	1
Analista De Compras	1
Analista De Compras	1
Analista De Compras	1
Analista De Desarrollo Humano Y Nomina	1
Analista De Marketing	1
Analista De Procesos	1
Anfitriona	2
Asesor Comercial Externo	3
Asesor Comercial Interno	46
Asistencia De Gerencia Y Presidencia	1
Asistente De Bodega	15
Asistente De Contabilidad	5
Asistente De Credito Y Cobranzas	4
Asistente De Desarrollo Humano Gestión	1
Asistente De Inventarios	1
Asistente De Mantenimiento	4
Asistente De Marketign	1
Asistente De Sistemas	3
Asistente Linea Hogar	1
Atencion Alcliente	1
Auxiliar De Bodega	34
Auxiliar De Cafeteria	2
Auxiliar De Marketing	1
Auxiliar De Servicios	10
Auxiliar De Servicios	6
Auxliar De Bodega	1
Auxliar De Bodega	5
Cajero Facturador	12
Cajero Facturador	1
Censador	1
Chofer	9

Contadora General	1
Coordinador De Logística	2
Coordinador Comercial	1
Coordinador De Bodega	2
Coordinador De Importaciones	1
Coordinador De Marketing	1
Coordinador De Productividad	1
Coordinador De Servicio Al Cliente	1
Coordinador Nacional Comercial	1
Coordinadora De Compras	1
Coordinadora De Operaciones Comerciales	1
Cordinadora De Gerencia	1
Desarrollador De Sistemas	1
Diseñador De Interiores	14
Diseñador Web	1
Ejecutivo De Negocios	2
Gerente De Desarrollo Humano	1
Gerente De Dti	1
Gerente De Linea Baños	1
Gerente De Linea Cocinas	1
Gerente De Linea Hogar	1
Gerente De Linea Pisos Y Re	1
Gerente De Sucursal	1
Gerente General	1
Gerente Segmento Tiendas	1
Gerente Sucursal Guayaquil	1
Guardia	3
Jefe Administrativa	2
Jefe De Almacen	7
Jefe De Bodega	1
Jefe De Bodega Sucursal	3
Jefe De Bodegas	2
Jefe De Compras	1
Jefe De Credito Y Cobranzas	2
Jefe De Diseño	1
Mensajero	2
Montacarguista	2
Recepcionista	1
Servicio Tecnico	5
Sub Contador	1
Sub Jefe De Local	2
Subgerente General	1
Subjefe De Almacen	2
Subjefe De Bodega	1
Supervisor De Bodega	6
Supervisora Nacional De Operaciones	1
Técnico En Seguridd Y Salud En El Trabajo	1
Tesorero	1
Trabajadora Social	1



Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Analista De Compras	4
Analista De Desarrollo Humano Y Nomina	1
Analista De Marketing	1
Analista De Procesos	1
Anfitriona	2
Asesor Comercial Externo	3
Asesor Comercial Interno	46
Asistencia De Gerencia Y Presidencia	1
Asistente De Bodega	15
Asistente De Contabilidad	5
Asistente De Credito Y Cobranzas	4
Asistente De Desarrollo Humano Gestión	1
Asistente De Inventarios	1
Asistente De Mantenimiento	4
Asistente De Marketign	1
Asistente De Sistemas	3
Asistente Linea Hogar	1
Atencion Alcliente	1
Auxiliar De Bodega	34
Auxiliar De Cafeteria	2
Auxiliar De Marketing	1
Auxiliar De Servicios	16
Auxliar De Bodega	6
Cajero Facturador	13
Censador	1
Chofer	9
Contadora General	1
Coordinador De Logistica	2
Coordinador Comercial	1
Coordinador De Bodega	2
Coordinador De Importaciones	1
Coordinador De Marketing	1

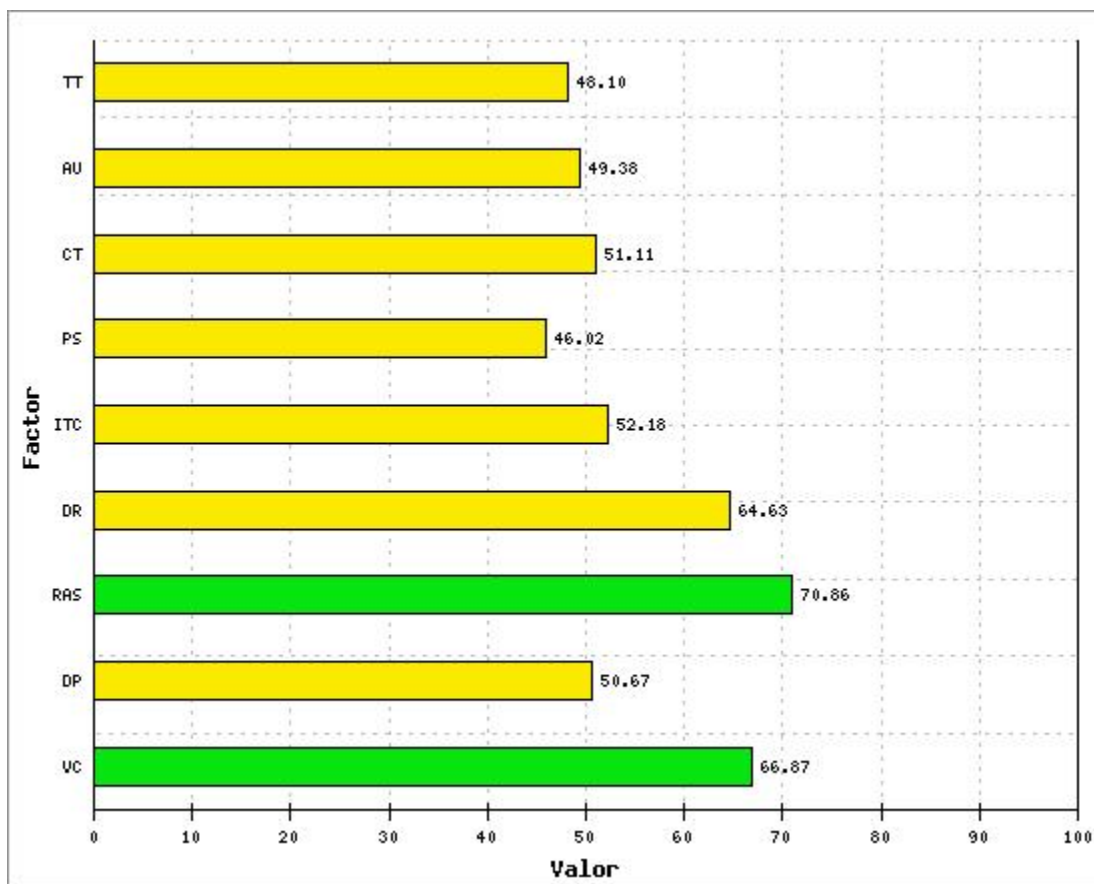
Coordinador De Productividad	1
Coordinador De Servicio Al Cliente	1
Coordinador Nacional Comercial	1
Coordinadora De Compras	1
Coordinadora De Operaciones Comerciales	1
Cordinadora De Gerencia	1
Desarrollador De Sistemas	1
Diseñador De Interiores	14
Diseñador Web	1
Ejecutivo De Negocios	2
Gerente De Desarrollo Humano	1
Gerente De Dti	1
Gerente De Linea Baños	1
Gerente De Linea Cocinas	1
Gerente De Linea Hogar	1
Gerente De Linea Pisos Y Re	1
Gerente De Sucursal	1
Gerente General	1
Gerente Segmento Tiendas	1
Gerente Sucursal Guayaquil	1
Guardia	3
Jefe Administrativa	2
Jefe De Almacen	7
Jefe De Bodega	1
Jefe De Bodega Sucursal	3
Jefe De Bodegas	2
Jefe De Compras	1
Jefe De Credito Y Cobranzas	2
Jefe De Diseño	1
Mensajero	2
Montacarguista	2
Recepcionista	1
Servicio Tecnico	5
Sub Contador	1
Sub Jefe De Local	2
Subgerente General	1
Subjefe De Almacen	2
Subjefe De Bodega	1
Supervisor De Bodega	6
Supervisora Nacional De Operaciones	1
Técnico En Seguridd Y Salud En El Trabajo	1
Tesorero	1
Trabajadora Social	1

[illegible]

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

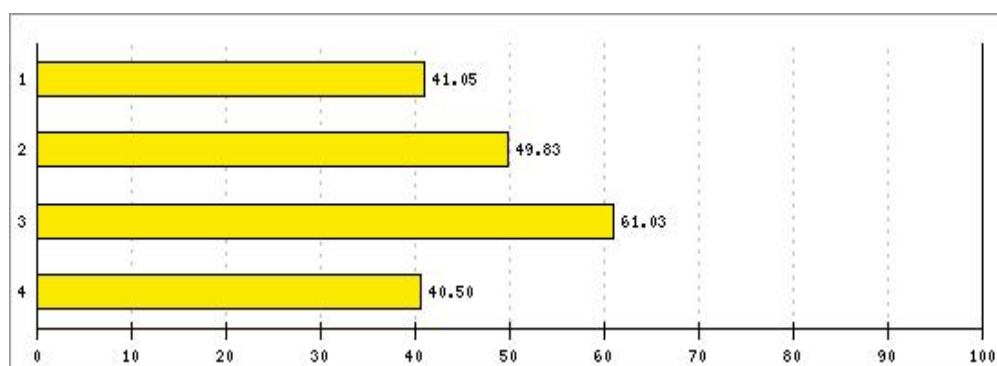
Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
TIEMPO DE TRABAJO	48.10%	
AUTONOMÍA	49.38%	
CARGA DE TRABAJO	51.11%	
PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN	46.02%	
INTERÉS POR EL TRABAJADOR	52.18%	
DESEMPEÑO DE ROL	64.63%	
RELACIONES Y APOYO SOCIAL	70.86%	
DEMANDAS PSICOLÓGICAS	50.67%	
VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO	66.87%	
Promedio	55.54%	



TIEMPO DE TRABAJO

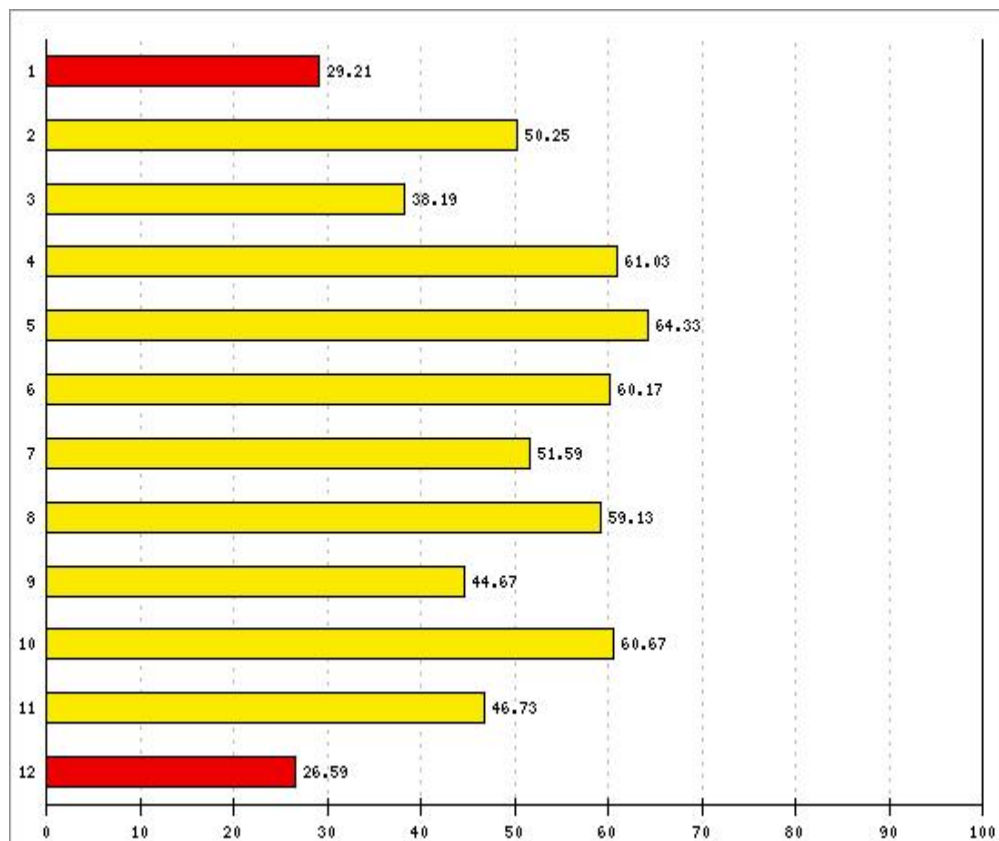
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 1.- ¿Trabajas los sábados?	41.05%	
2) 2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?	49.83%	
3) 5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?	61.03%	
4) 6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?	40.50%	



AUTONOMÍA

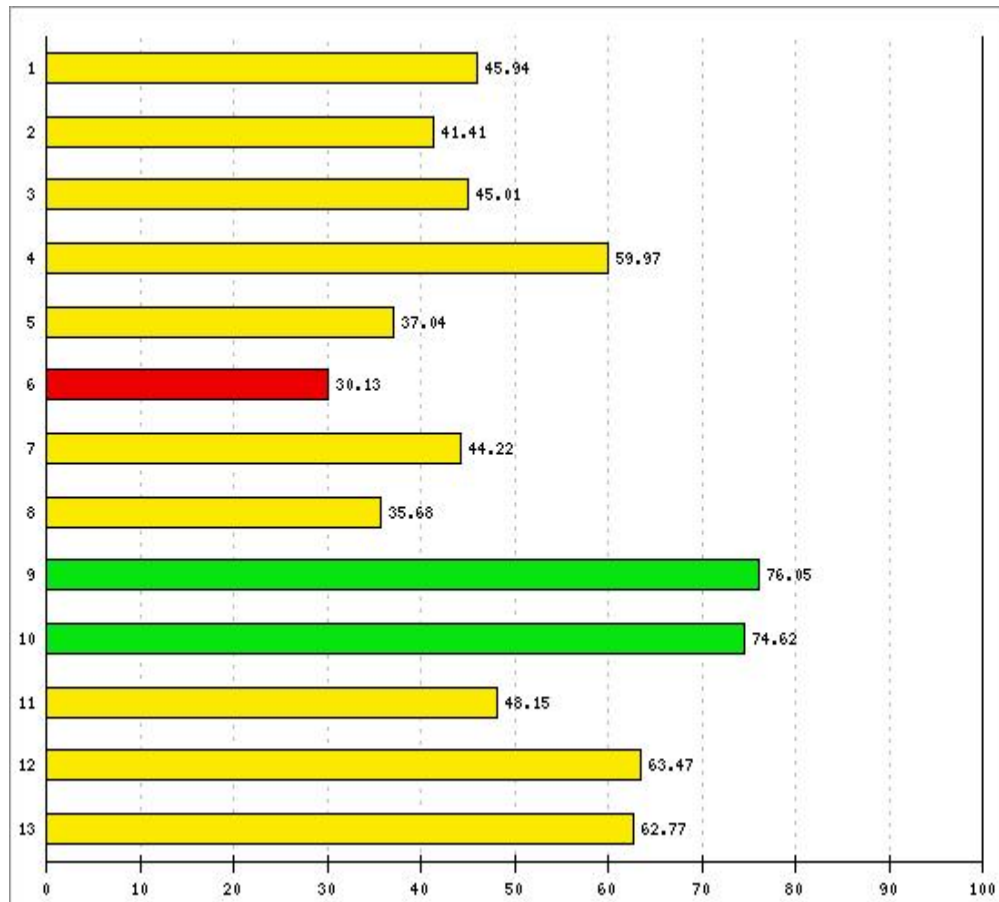
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?	29.21%	
2) 7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?	50.25%	
3) 8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?	38.19%	
4) 9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?	61.03%	
5) 10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?	64.33%	

6)		
11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?	60.17%	
7)		
12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?	51.59%	
8)		
13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?	59.13%	
9)		
14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?	44.67%	
10)		
15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?	60.67%	
11)		
16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?	46.73%	
12)		
17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)	26.59%	



CARGA DE TRABAJO

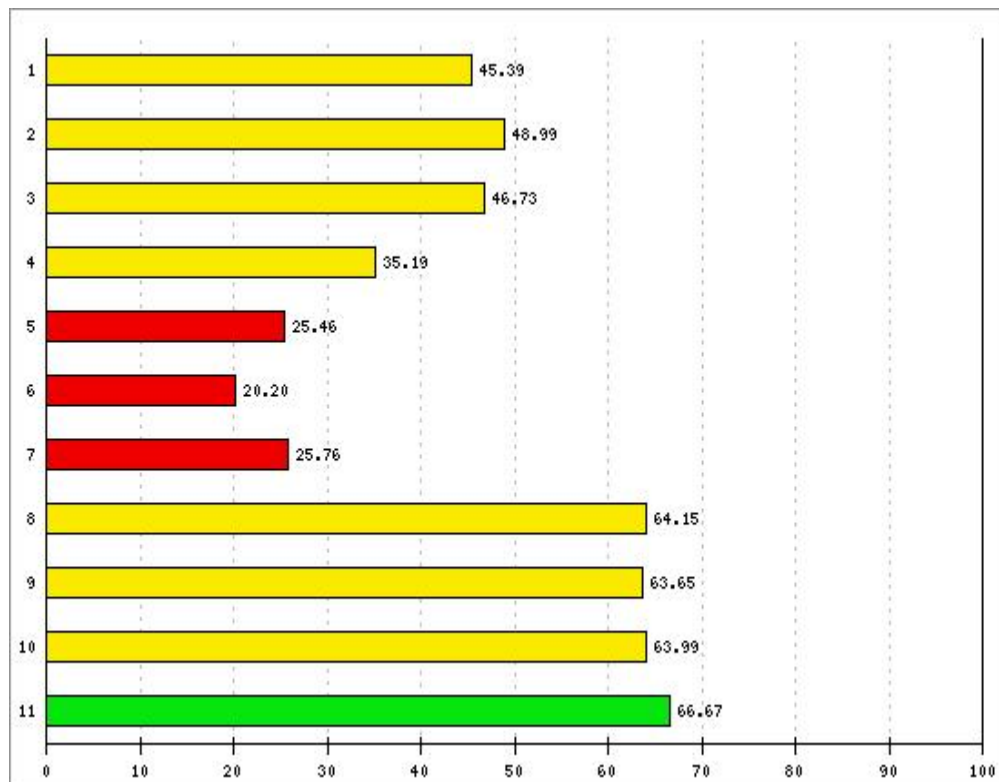
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?	45.94%	🟡
2) 54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)	41.41%	🟡
3) 55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?	45.01%	🟡
4) 56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:	59.97%	🟡
5) 57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?	37.04%	🟡
6) 58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?	30.13%	🔴
7) 59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:	44.22%	🟡
8) 60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?	35.68%	🟡
9) 61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?	76.05%	🟢
10) 62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?	74.62%	🟢
11) 63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?	48.15%	🟡
12) 64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?	63.47%	🟡
13) 65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?	62.77%	🟡



PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?	45.39%	🟡
2) 19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?	48.99%	🟡
3) 20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?	46.73%	🟡
4) 21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?	35.19%	🟡
5) 22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?	25.46%	🔴
6) 23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?	20.20%	🔴
7) 24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?	25.76%	🔴
8) 25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?	64.15%	🟡

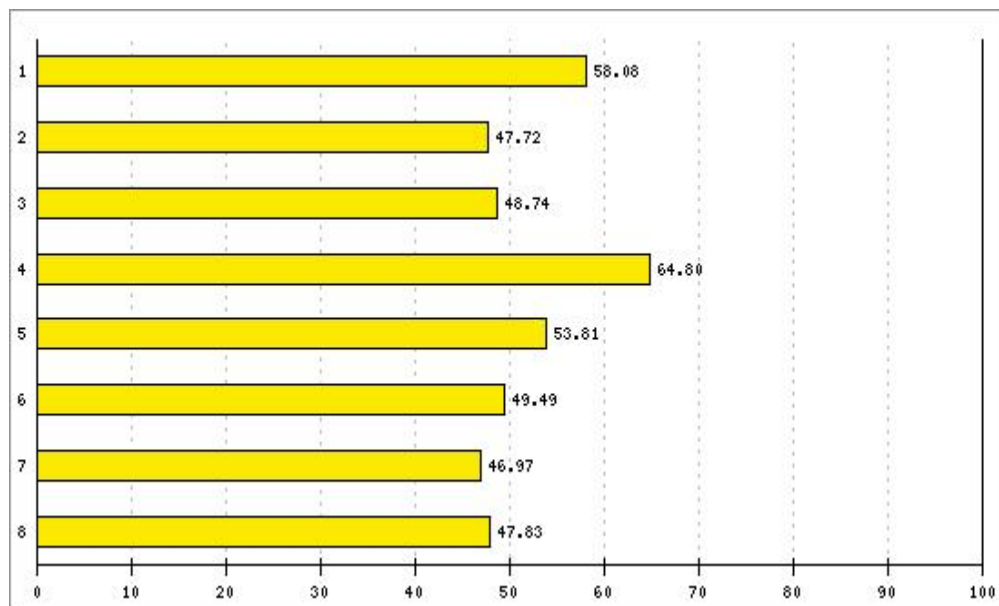
9)		
26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?	63.65%	🟡
10)		
27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?	63.99%	🟡
11)		
28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?	66.67%	🟢



INTERÉS POR EL TRABAJADOR

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?	58.08%	🟡
2)		
30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?	47.72%	🟡
3)		
31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?	48.74%	🟡
4)		
32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?	64.80%	🟡

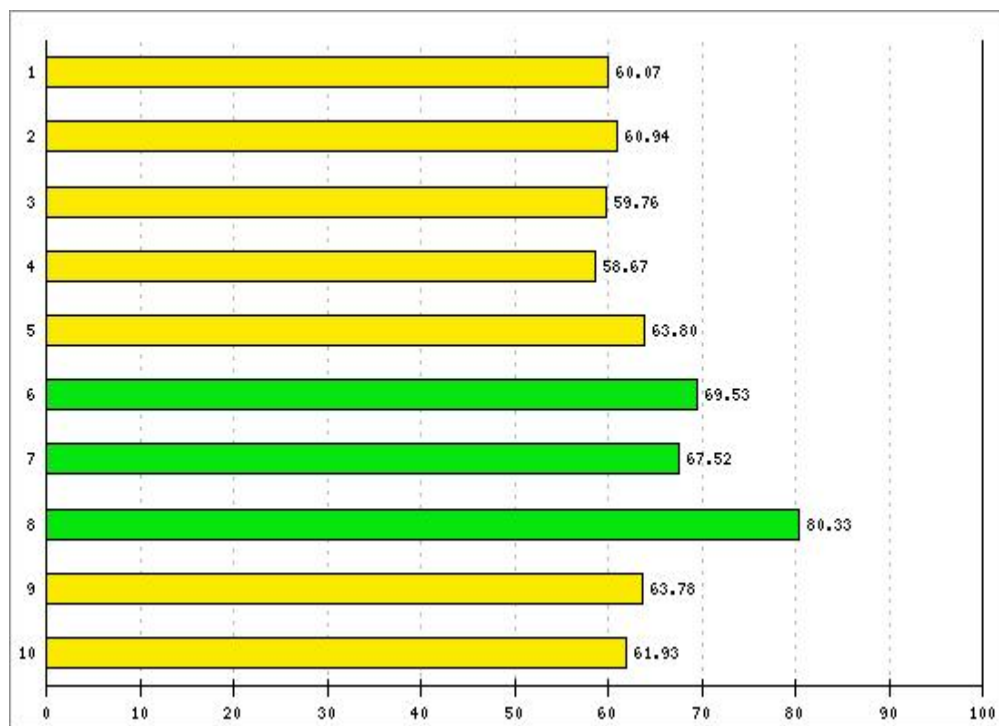
5)		
85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?	53.81%	🟡
6)		
86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?	49.49%	🟡
7)		
87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:	46.97%	🟡
8)		
88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?	47.83%	🟡



DESEMPEÑO DE ROL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?	60.07%	🟡
2)		
34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?	60.94%	🟡
3)		
35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?	59.76%	🟡
4)		
36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?	58.67%	🟡

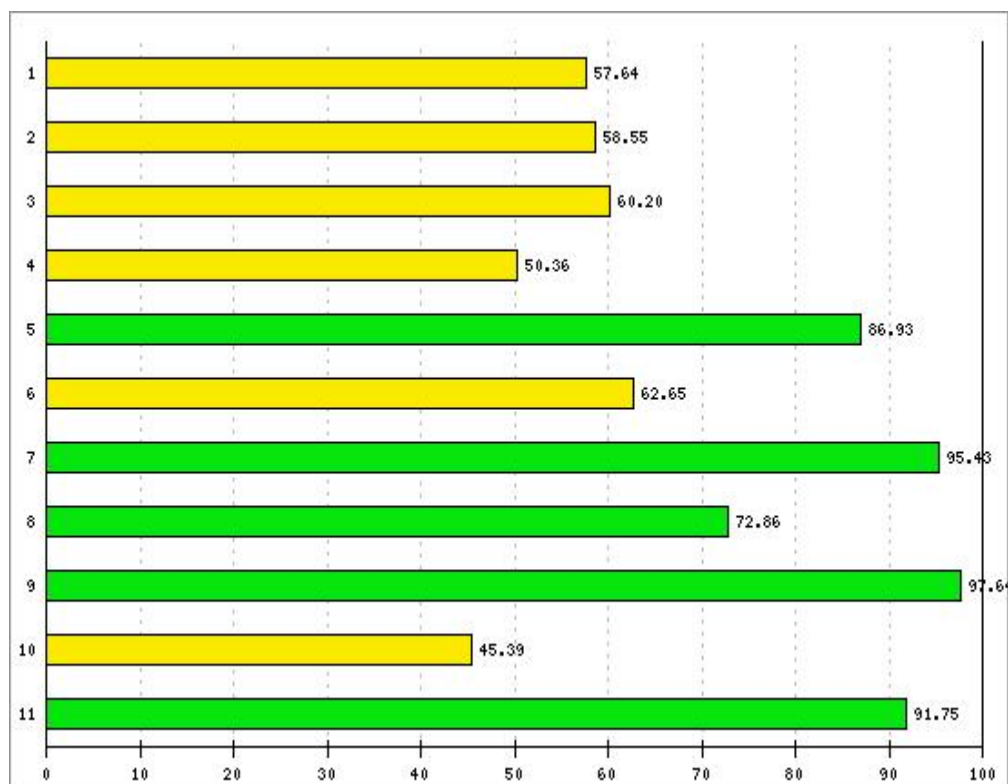
5)		
37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)	63.80%	
6)		
38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?	69.53%	
7)		
39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?	67.52%	
8)		
40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?	80.33%	
9)		
41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?	63.78%	
10)		
42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?	61.93%	



RELACIONES Y APOYO SOCIAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	57.64%	

2)		
44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	58.55%	
3)		
45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	60.20%	
4)		
46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	50.36%	
5)		
47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?	86.93%	
6)		
48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?	62.65%	
7)		
49.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?	95.43%	
8)		
50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?	72.86%	
9)		
51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?	97.64%	
10)		
52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?	45.39%	
11)		
53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad....)	91.75%	



DEMANDAS PSICOLÓGICAS

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?	43.77%	
2) 67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?	47.83%	
3) 68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?	37.21%	
4) 69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?	29.82%	
5) 70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?	34.69%	
6) 71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?	34.67%	
7) 72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	61.52%	
8) 73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	65.02%	

9)

74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

65.26%



10)

75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

56.97%



11)

76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

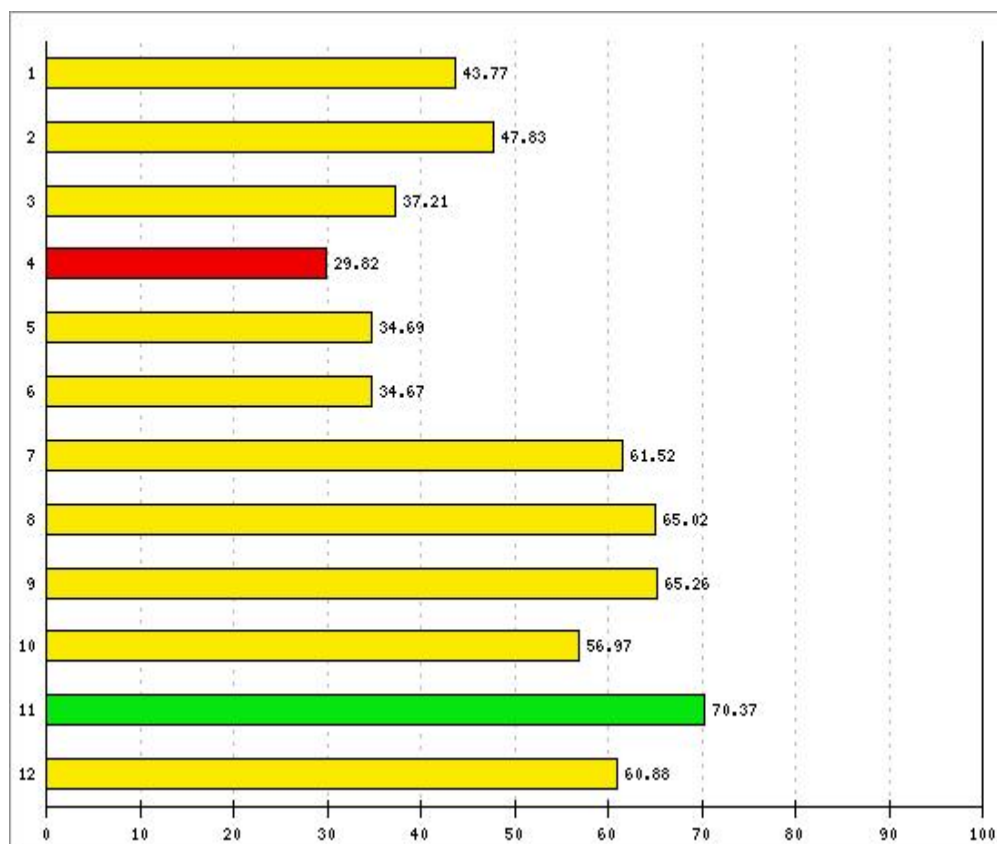
70.37%



12)

77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.) (SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

60.88%



VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?	64.32%	
2)		
79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?	82.49%	

3)

80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?

86.93%



4)

81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

47.45%



5)

82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

50.26%



6)

83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

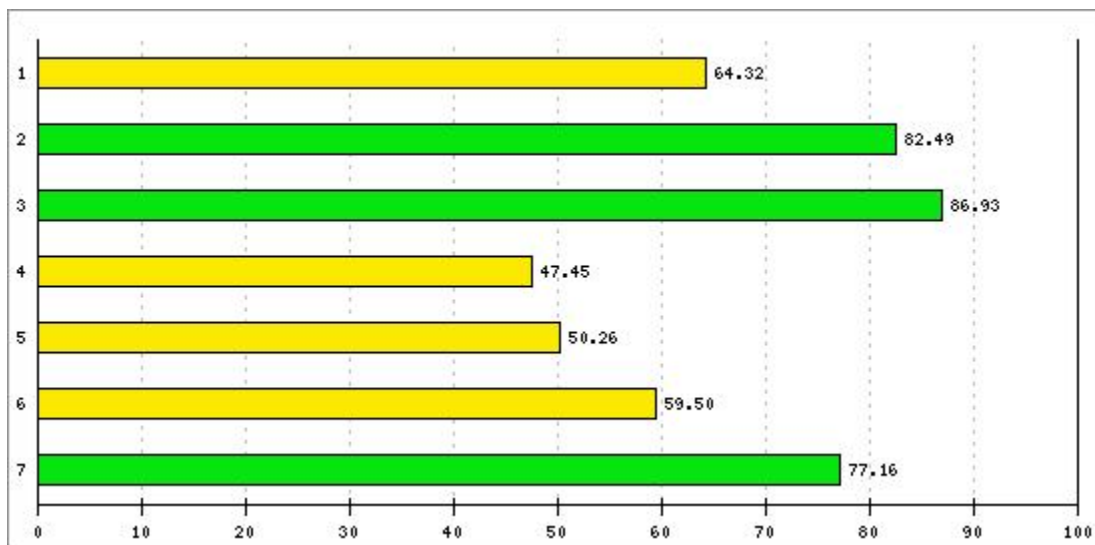
59.50%



7)

84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?

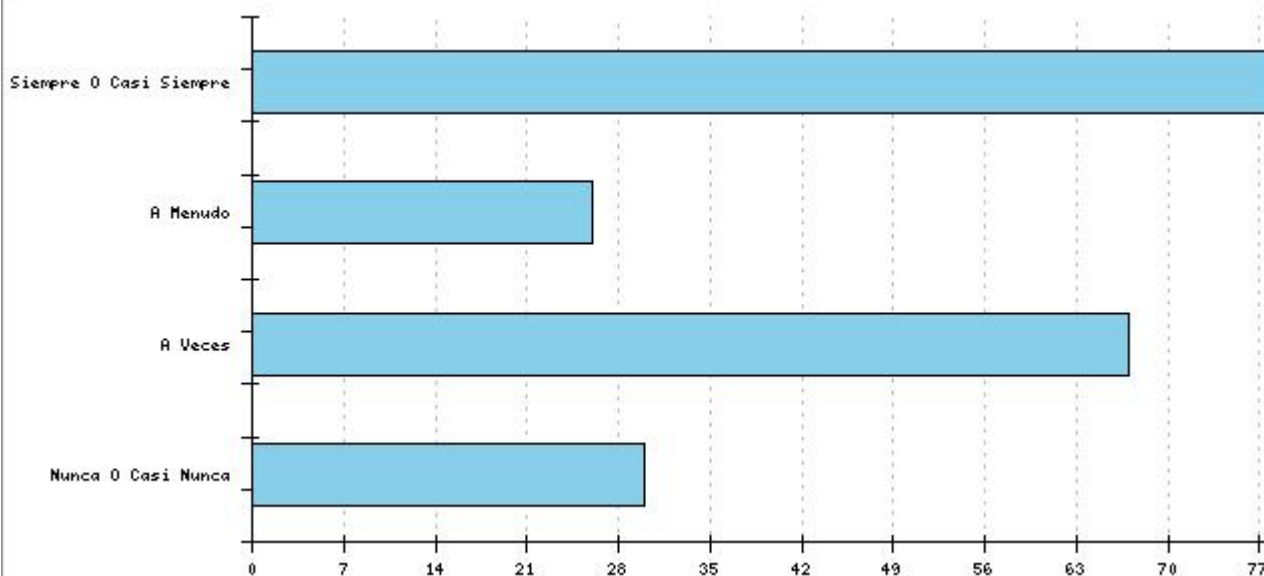
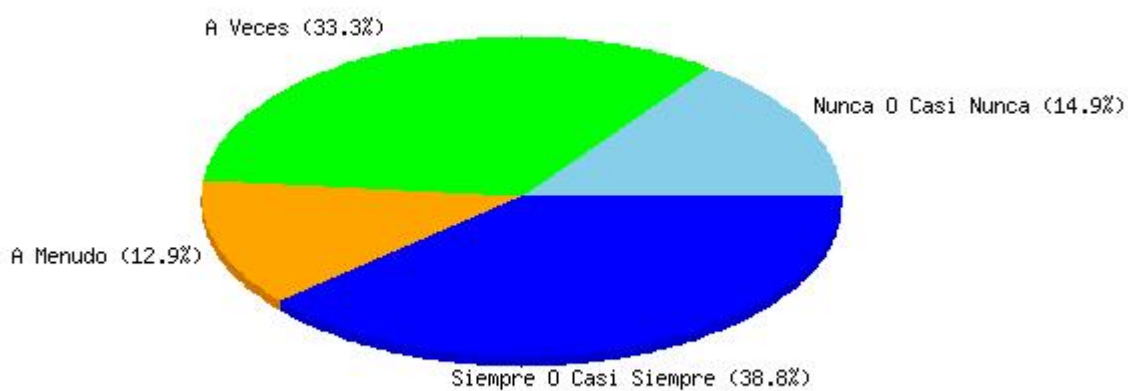
77.16%



TIEMPO DE TRABAJO

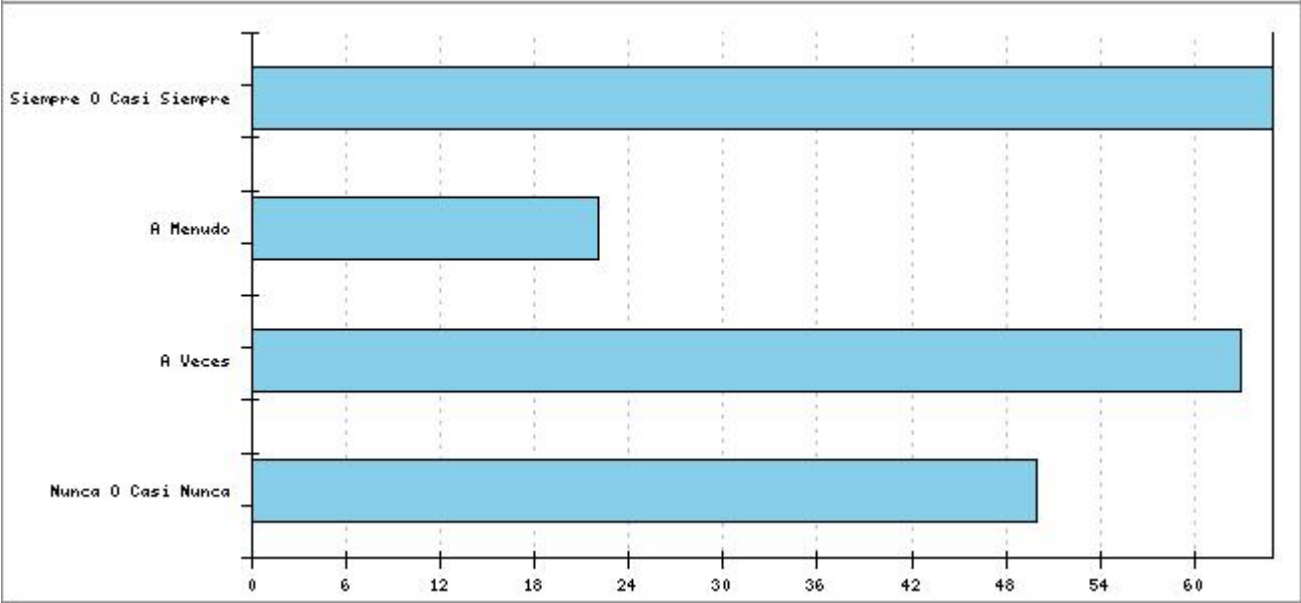
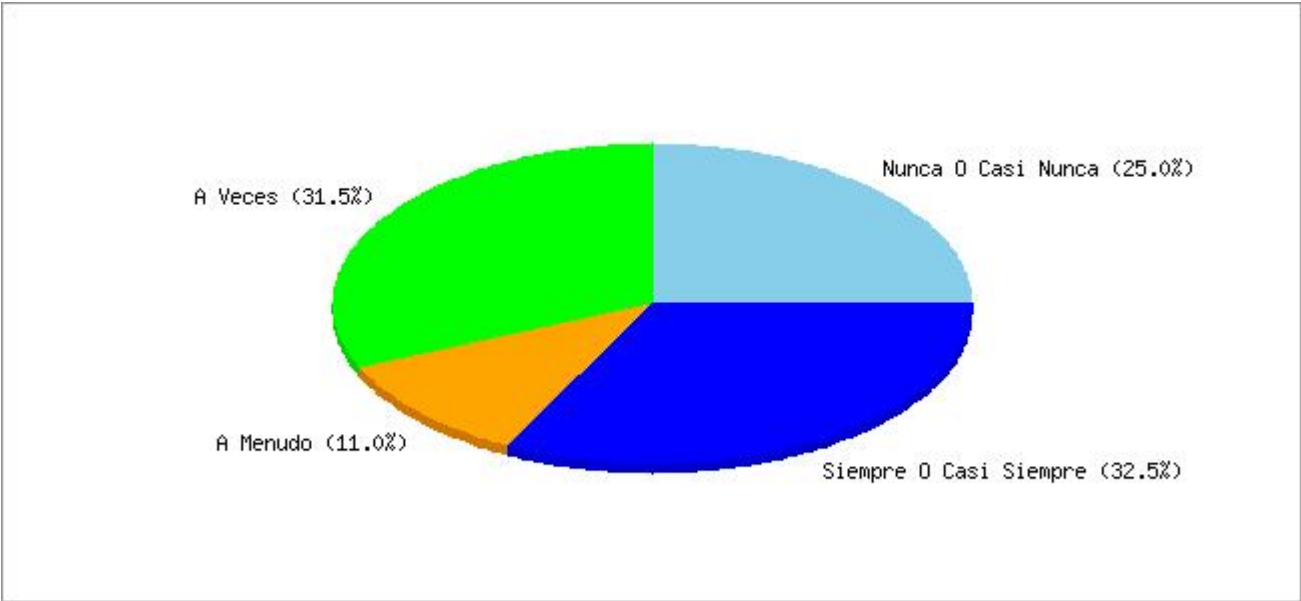
1.- ¿Trabajas los sábados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	78	38.81%
A Menudo	26	12.94%
A Veces	67	33.33%
Nunca O Casi Nunca	30	14.93%



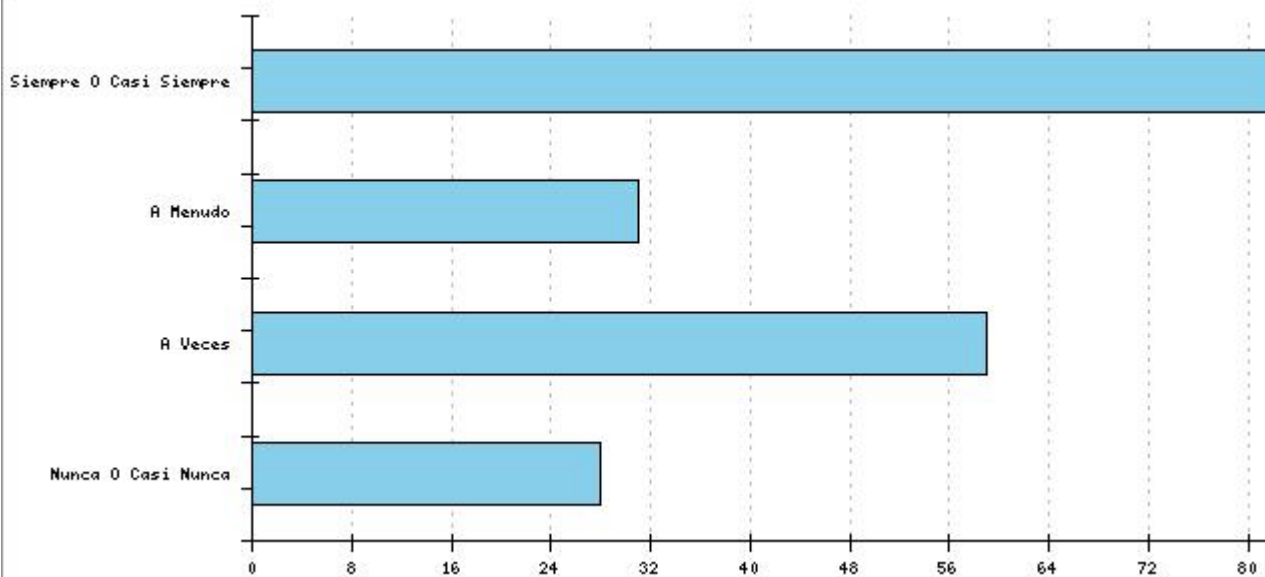
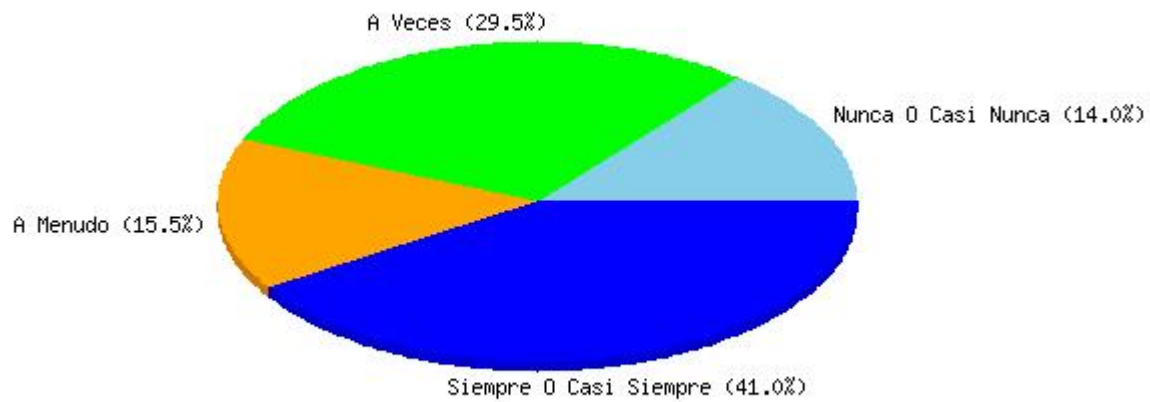
2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	65	32.50%
A Menudo	22	11.00%
A Veces	63	31.50%
Nunca O Casi Nunca	50	25.00%



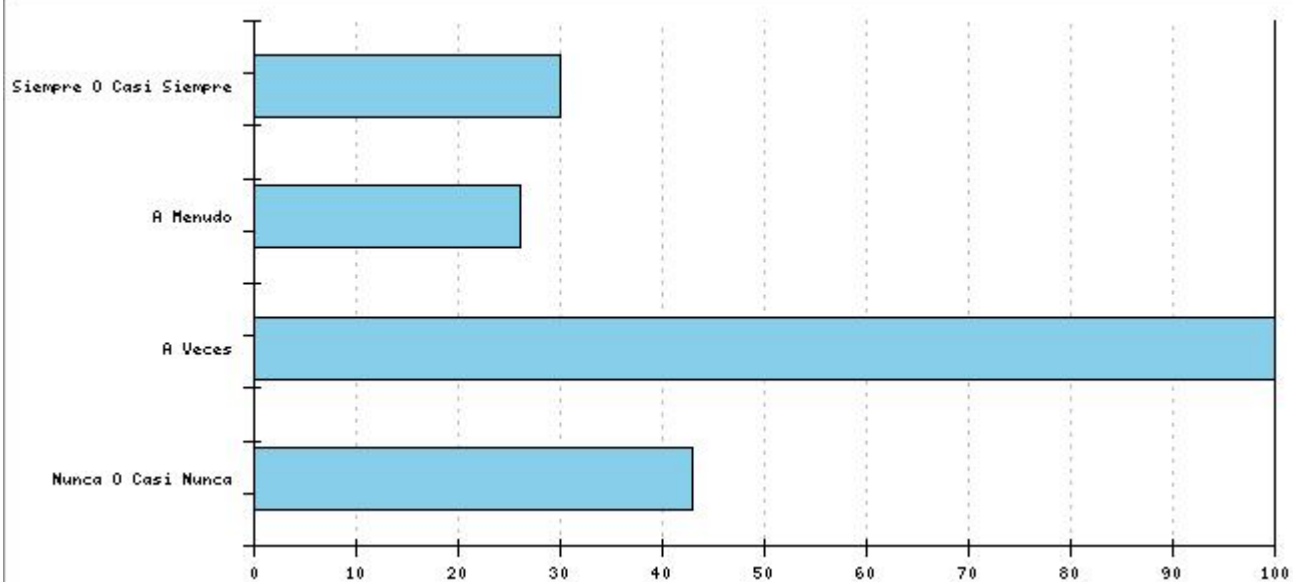
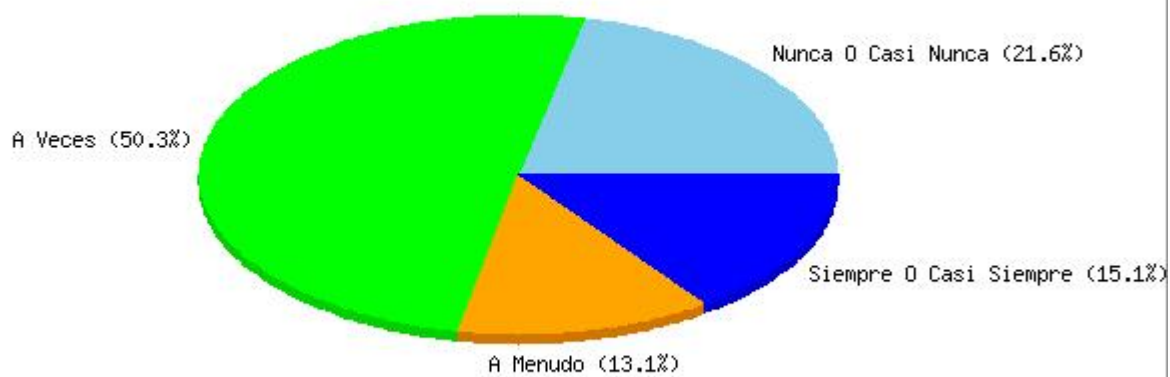
5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	82	41.00%
A Menudo	31	15.50%
A Veces	59	29.50%
Nunca O Casi Nunca	28	14.00%



6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?

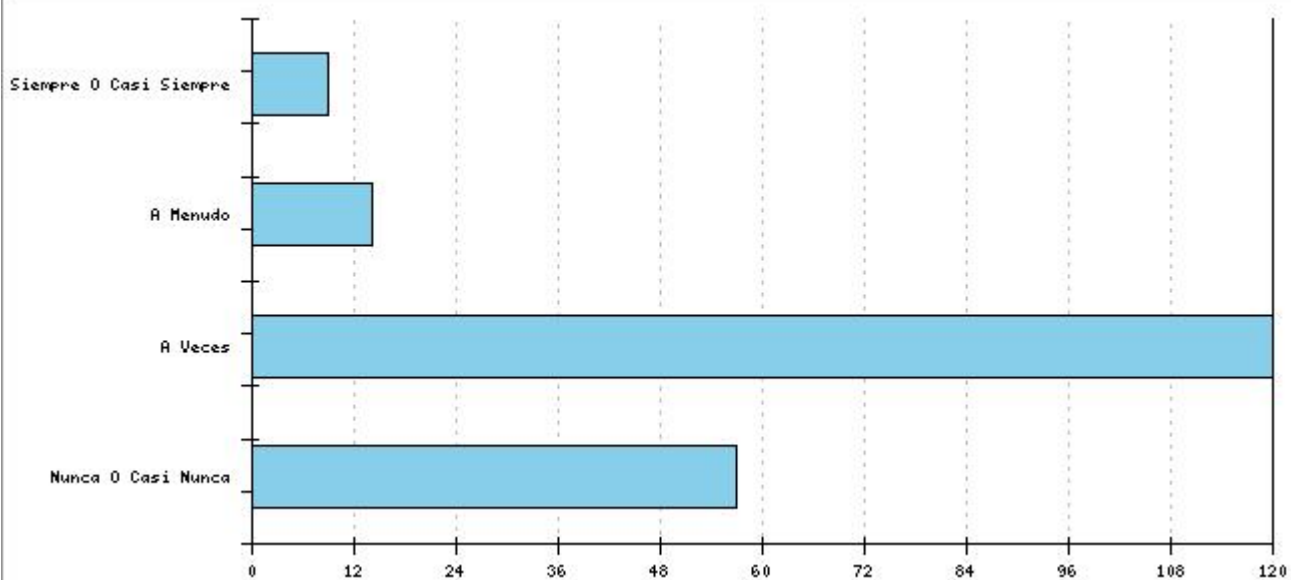
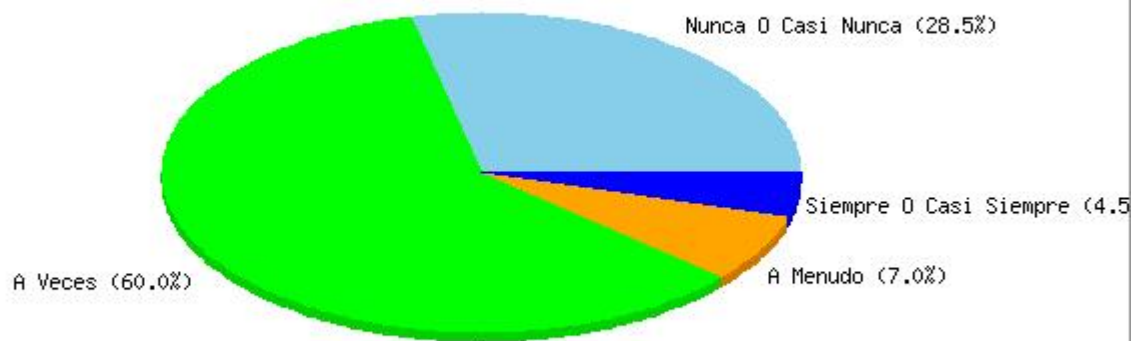
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	30	15.08%
A Menudo	26	13.07%
A Veces	50	25.25%
Nunca O Casi Nunca	43	21.61%



AUTONOMÍA

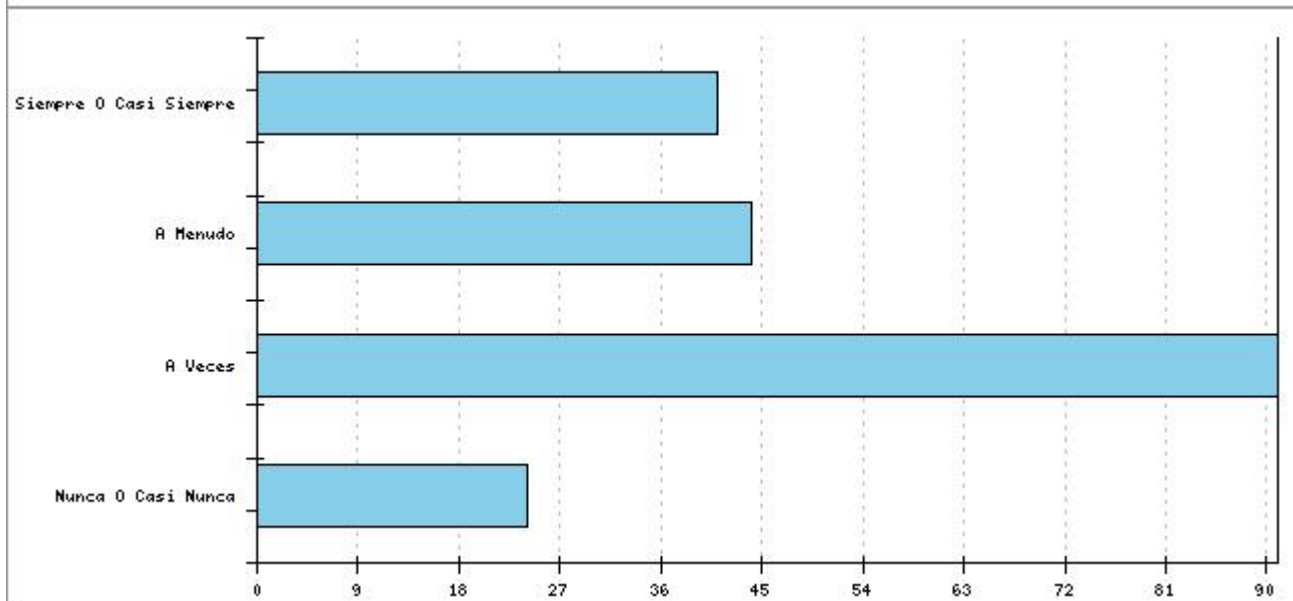
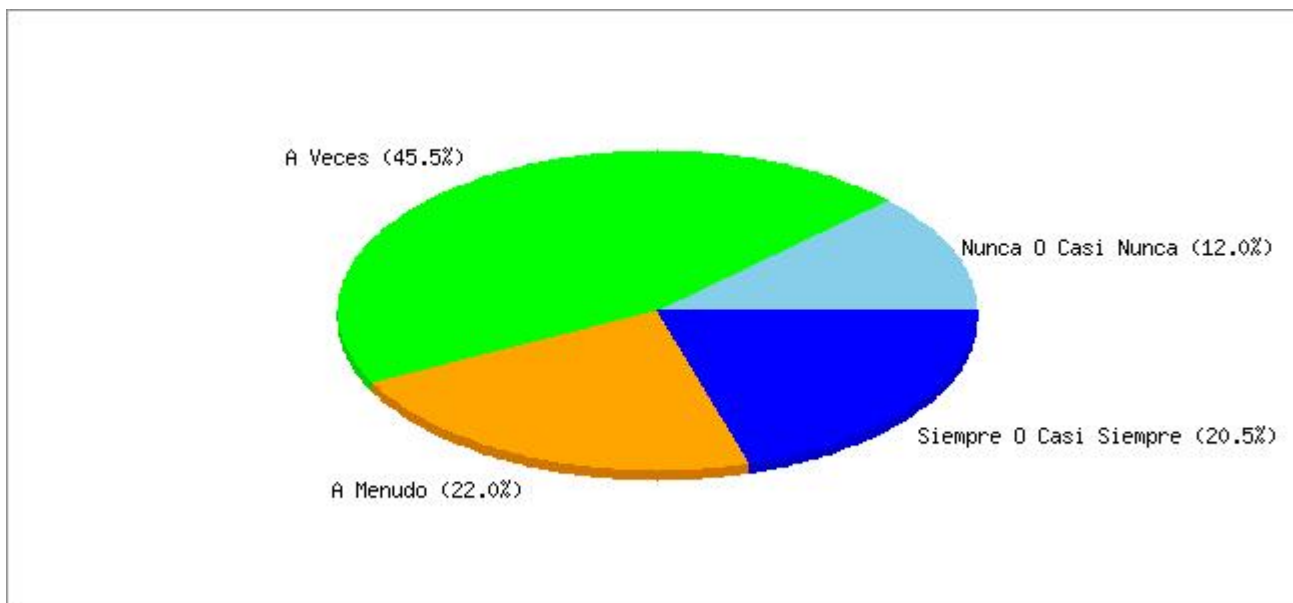
3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	9	4.50%
A Menudo	14	7.00%
A Veces	120	60.00%
Nunca O Casi Nunca	57	28.50%



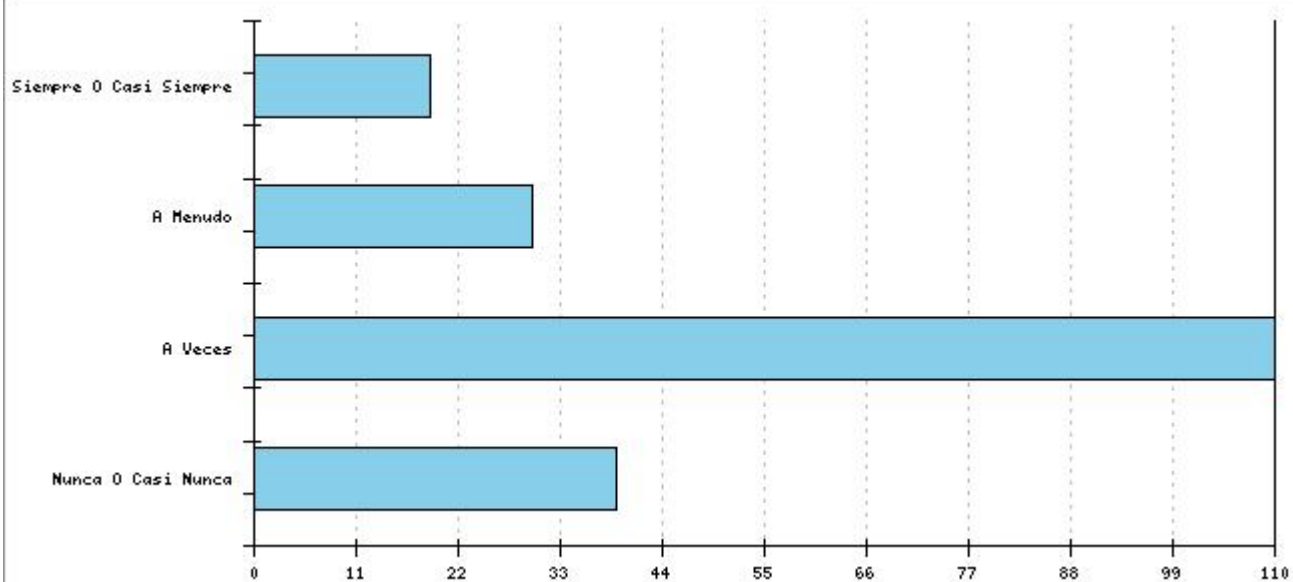
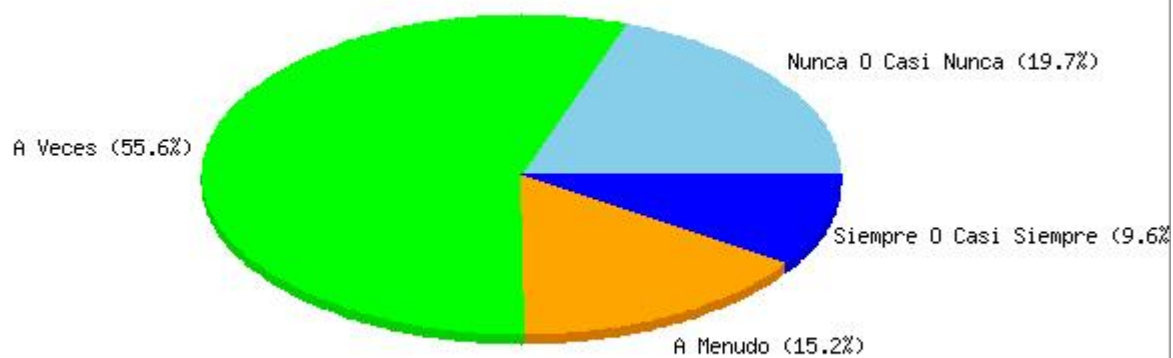
7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	41	20.50%
A Menudo	44	22.00%
A Veces	91	45.50%
Nunca O Casi Nunca	24	12.00%



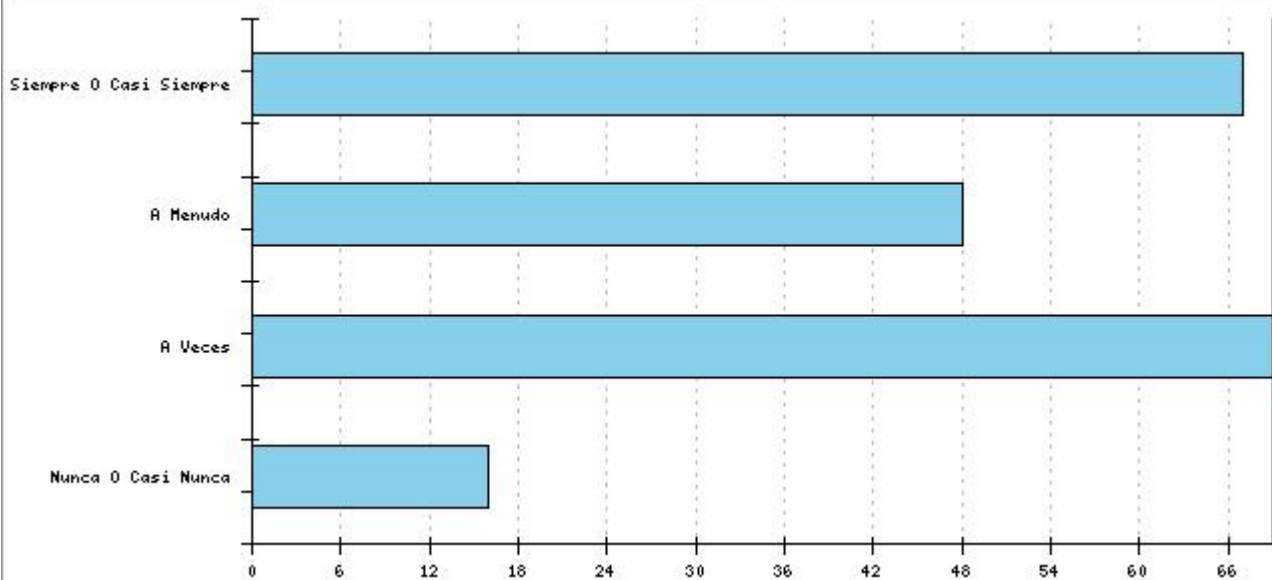
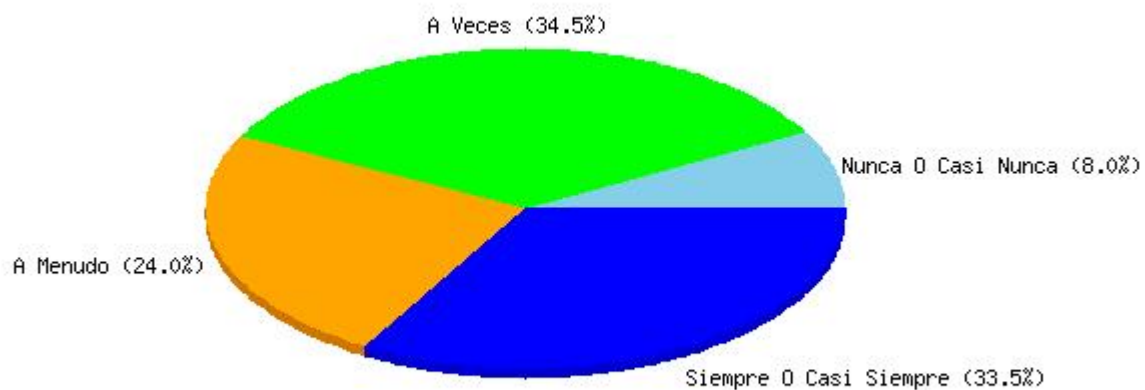
8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	19	9.60%
A Menudo	30	15.15%
A Veces	110	55.56%
Nunca O Casi Nunca	39	19.70%



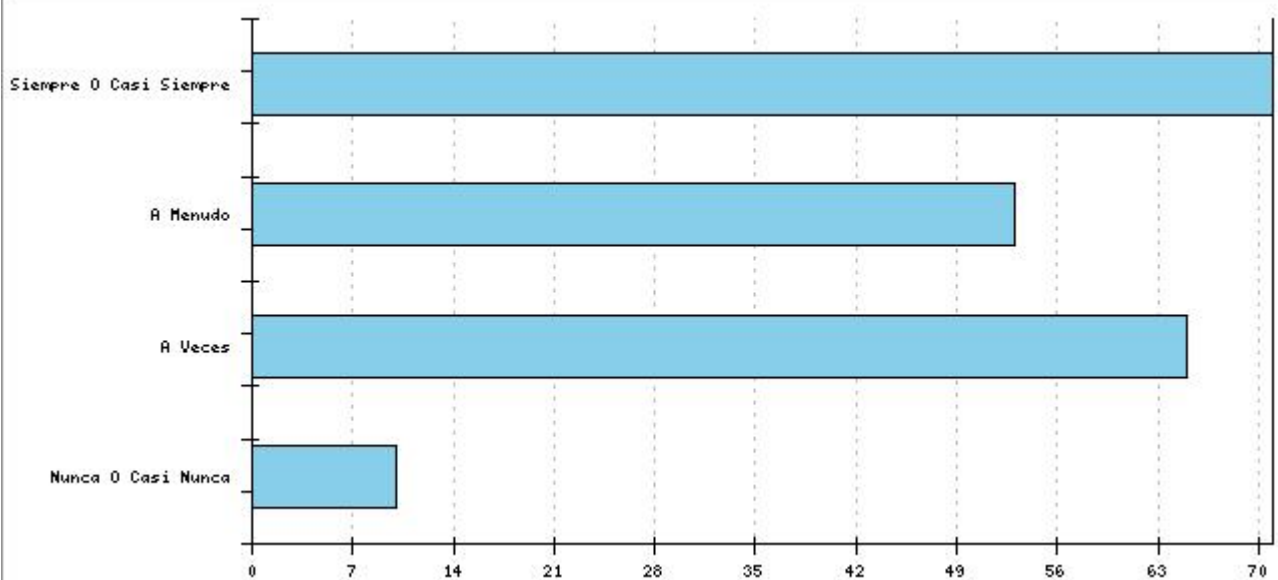
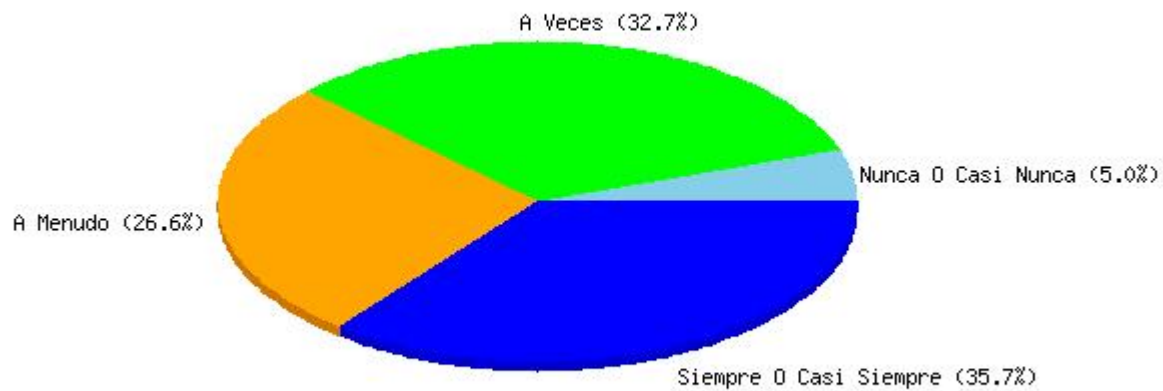
9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	67	33.50%
A Menudo	48	24.00%
A Veces	69	34.50%
Nunca O Casi Nunca	16	8.00%



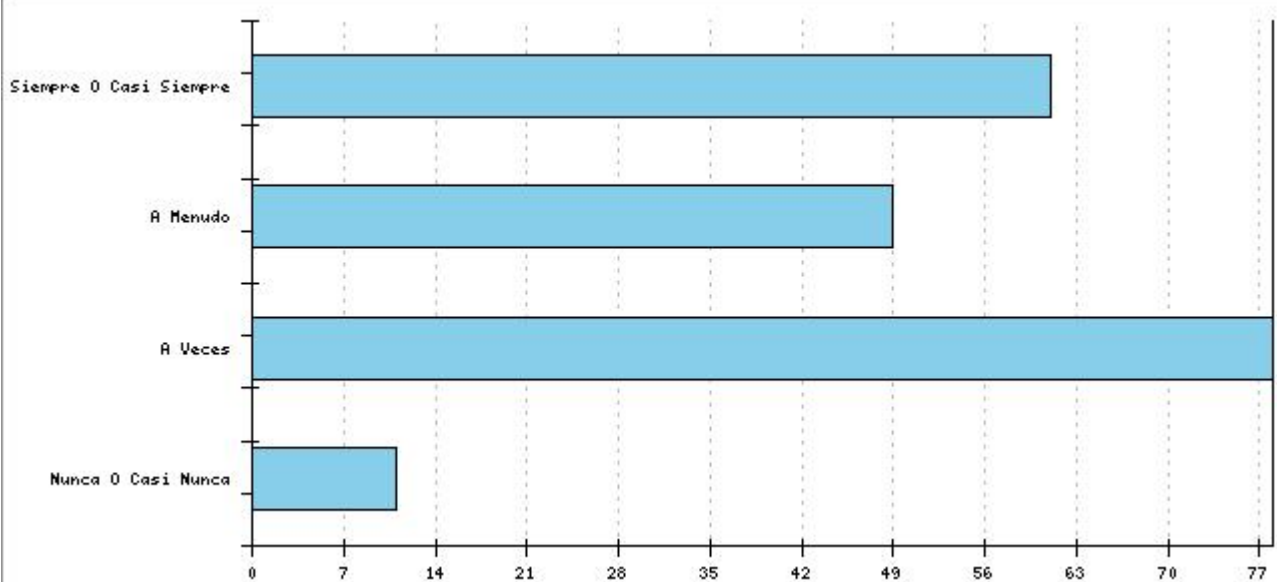
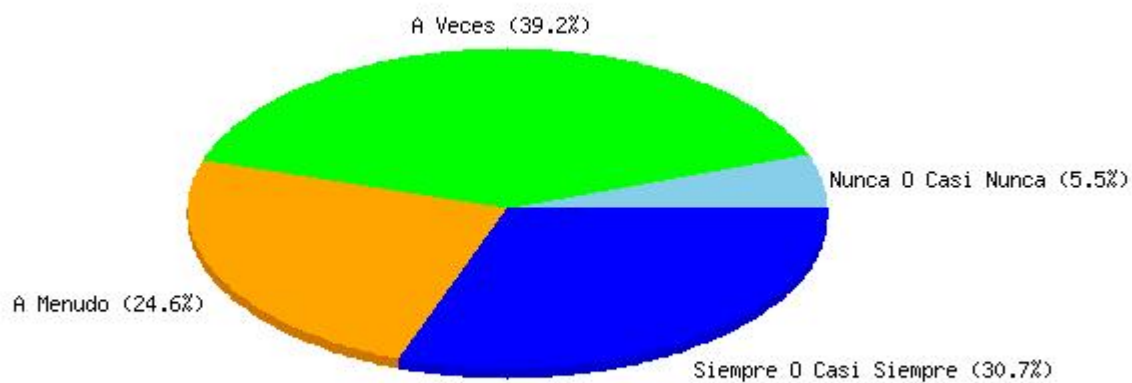
10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	71	35.68%
A Menudo	53	26.63%
A Veces	65	32.66%
Nunca O Casi Nunca	10	5.03%



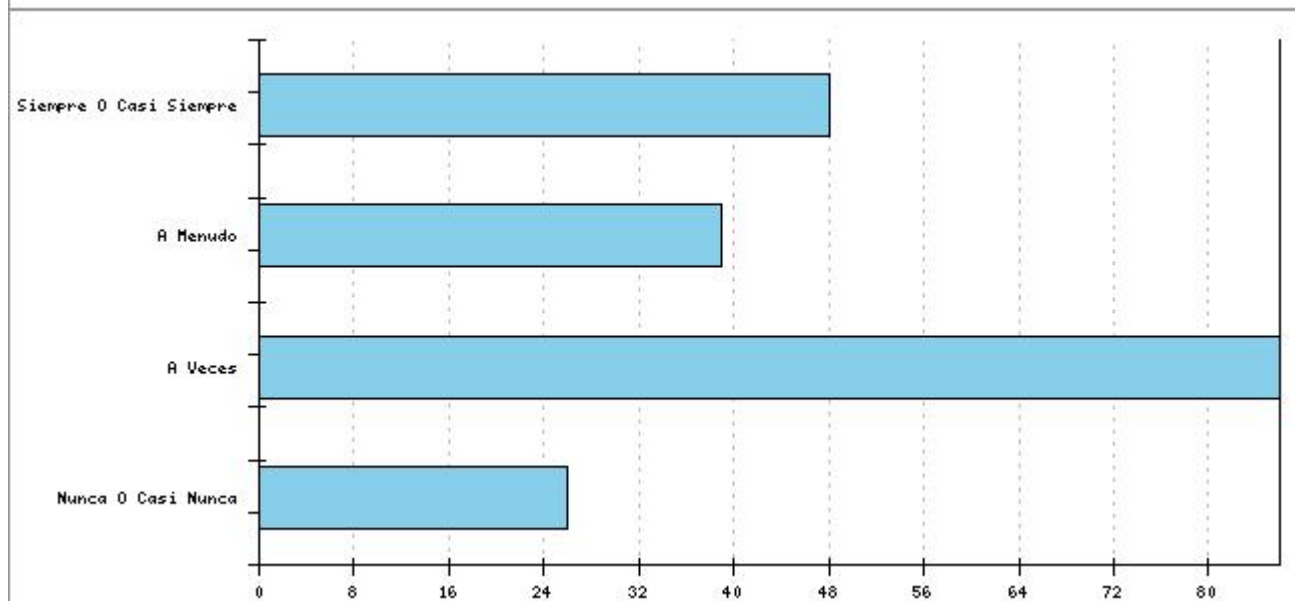
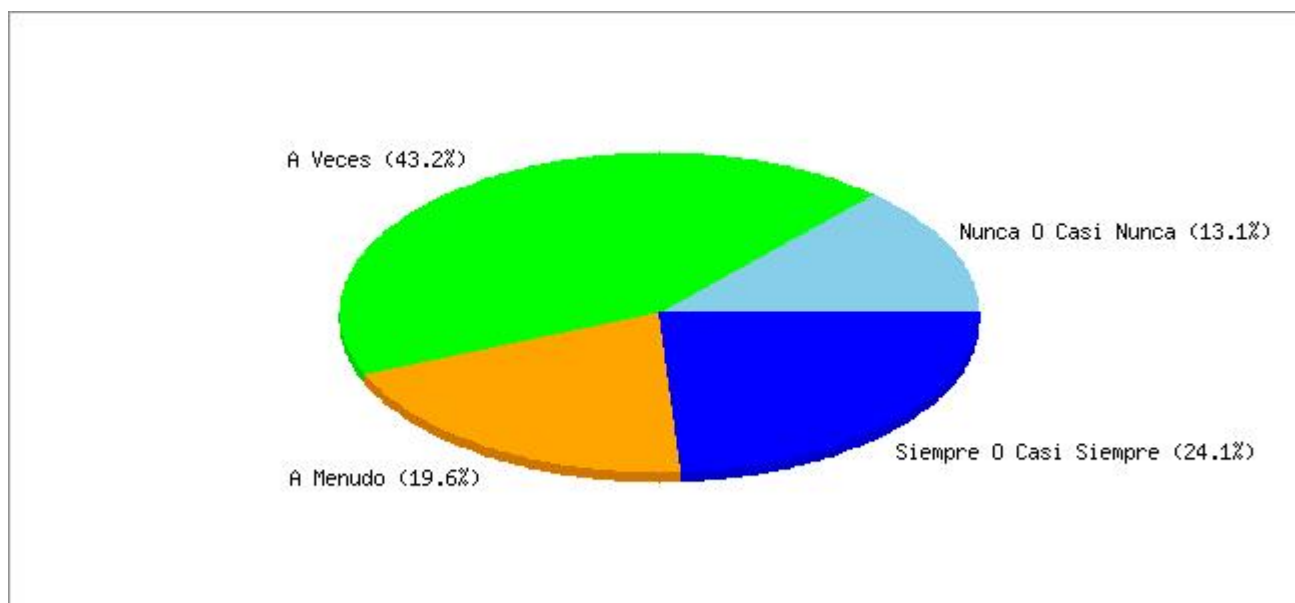
11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	61	30.65%
A Menudo	49	24.62%
A Veces	68	39.20%
Nunca O Casi Nunca	11	5.53%



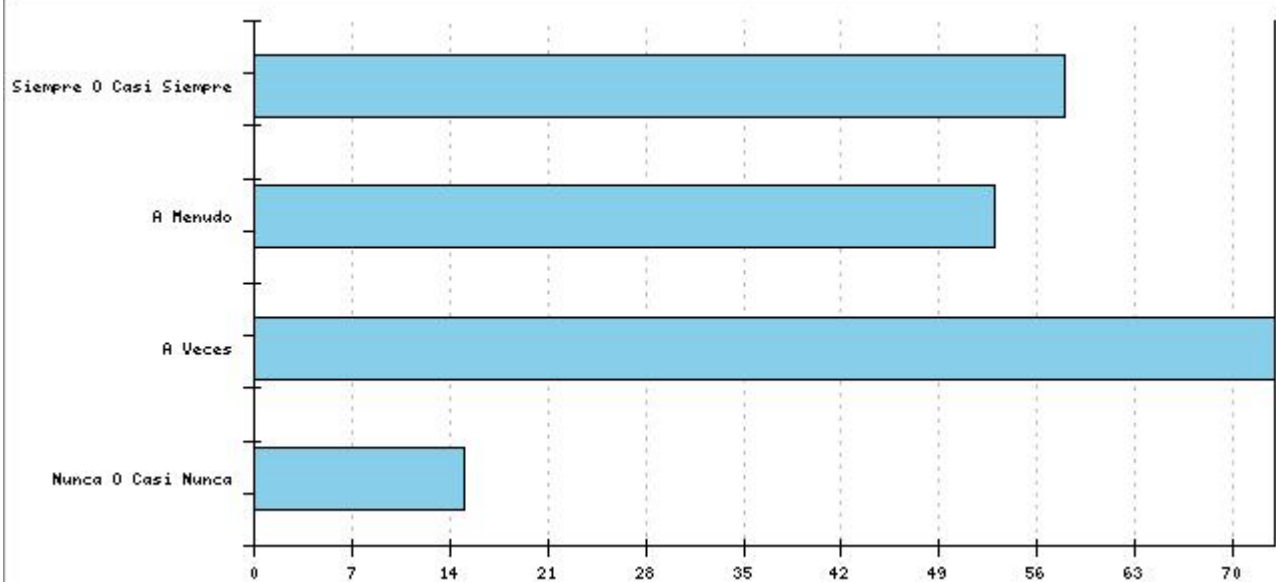
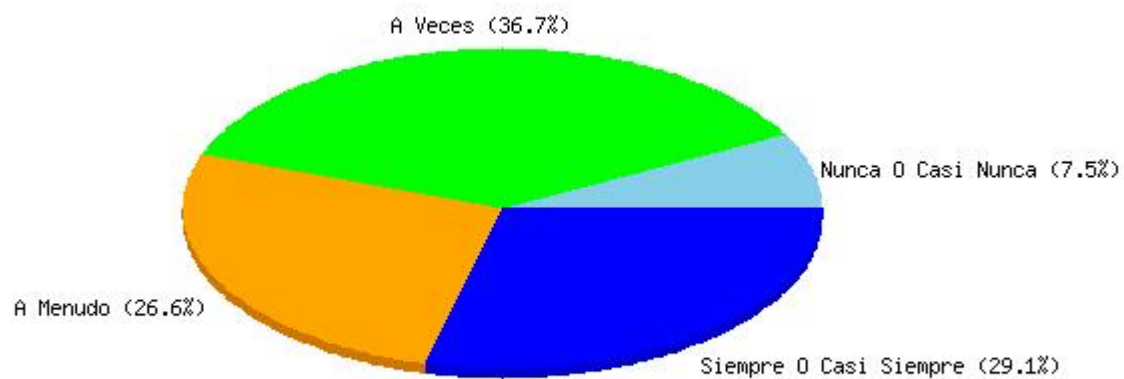
12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	48	24.12%
A Menudo	39	19.60%
A Veces	86	43.22%
Nunca O Casi Nunca	26	13.07%



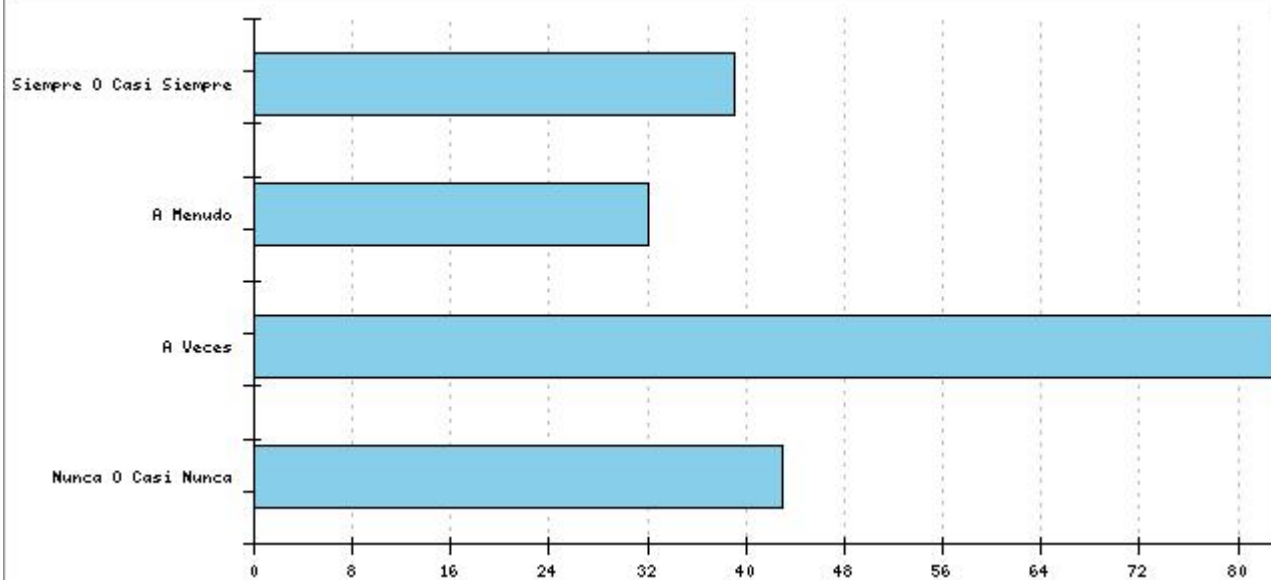
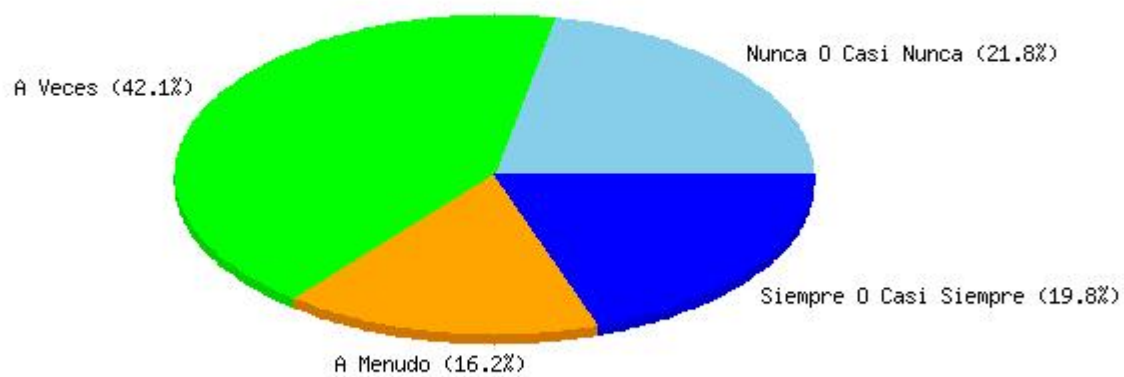
13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	58	29.15%
A Menudo	53	26.63%
A Veces	73	36.68%
Nunca O Casi Nunca	15	7.54%



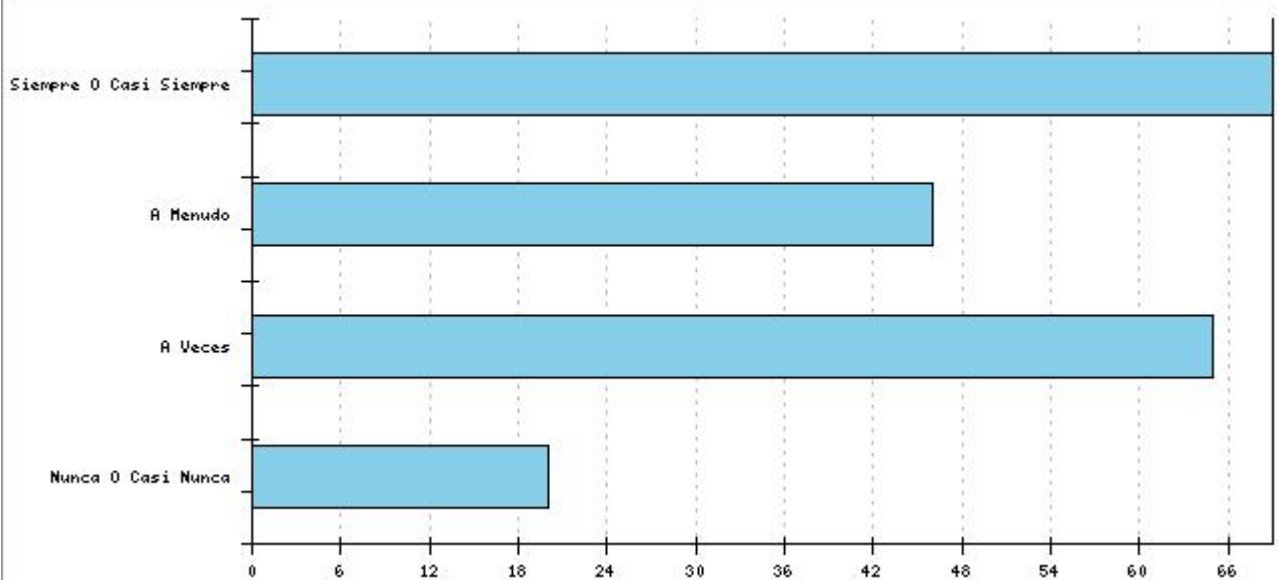
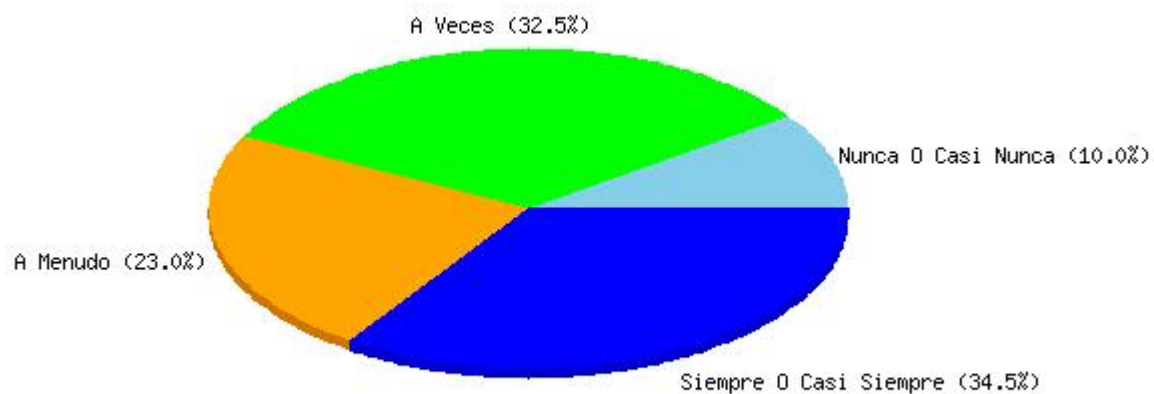
14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	39	19.80%
A Menudo	32	16.24%
A Veces	83	42.13%
Nunca O Casi Nunca	43	21.83%



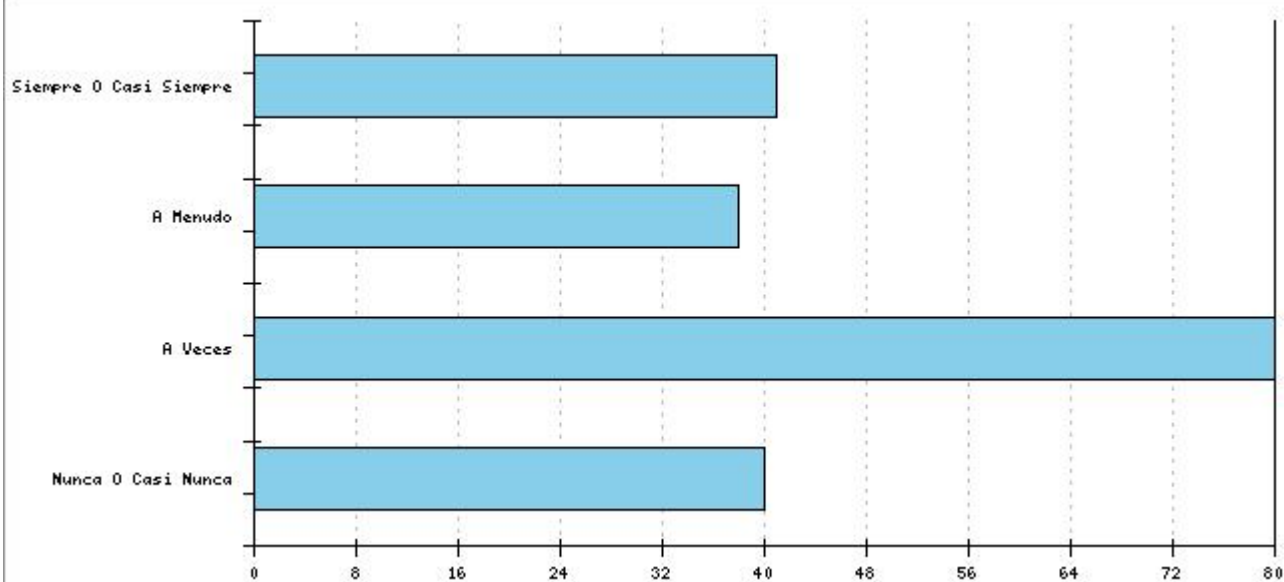
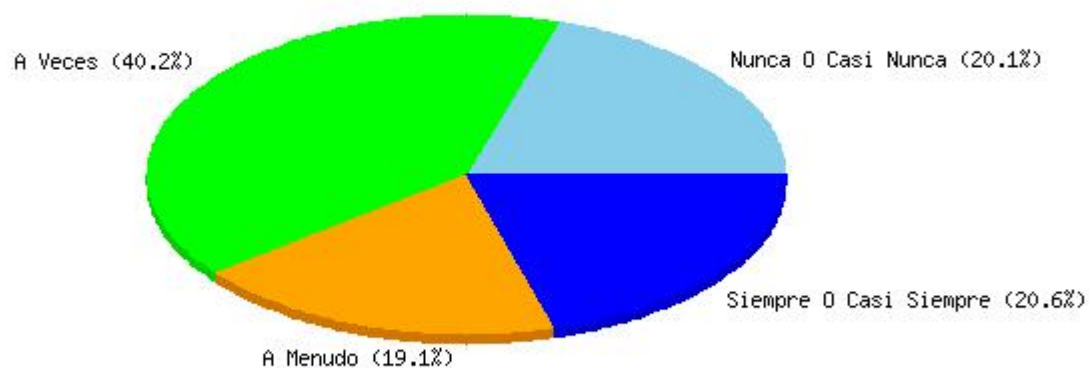
15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	69	34.50%
A Menudo	46	23.00%
A Veces	65	32.50%
Nunca O Casi Nunca	20	10.00%



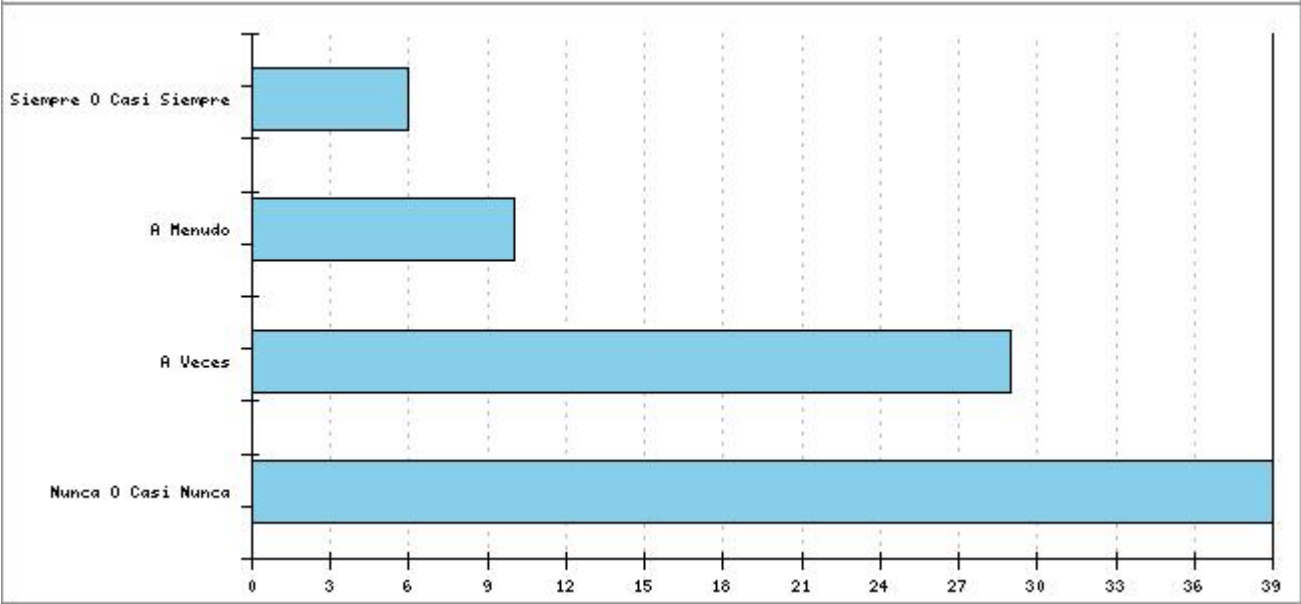
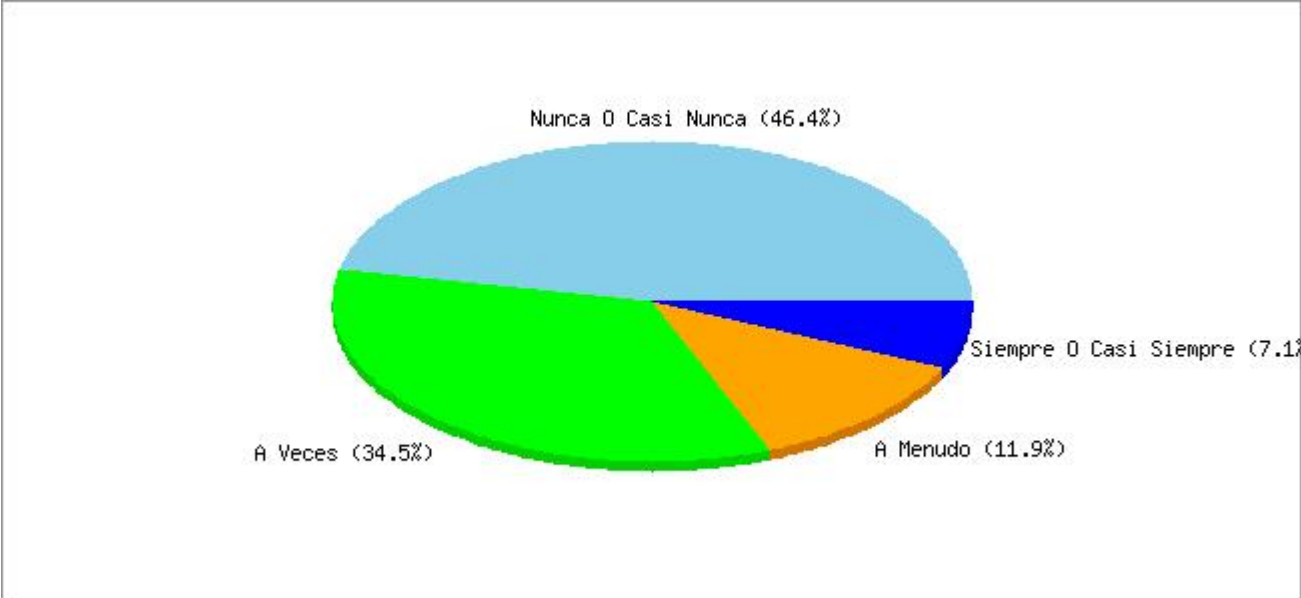
16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	41	20.60%
A Menudo	38	19.10%
A Veces	80	40.20%
Nunca O Casi Nunca	40	20.10%



17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)

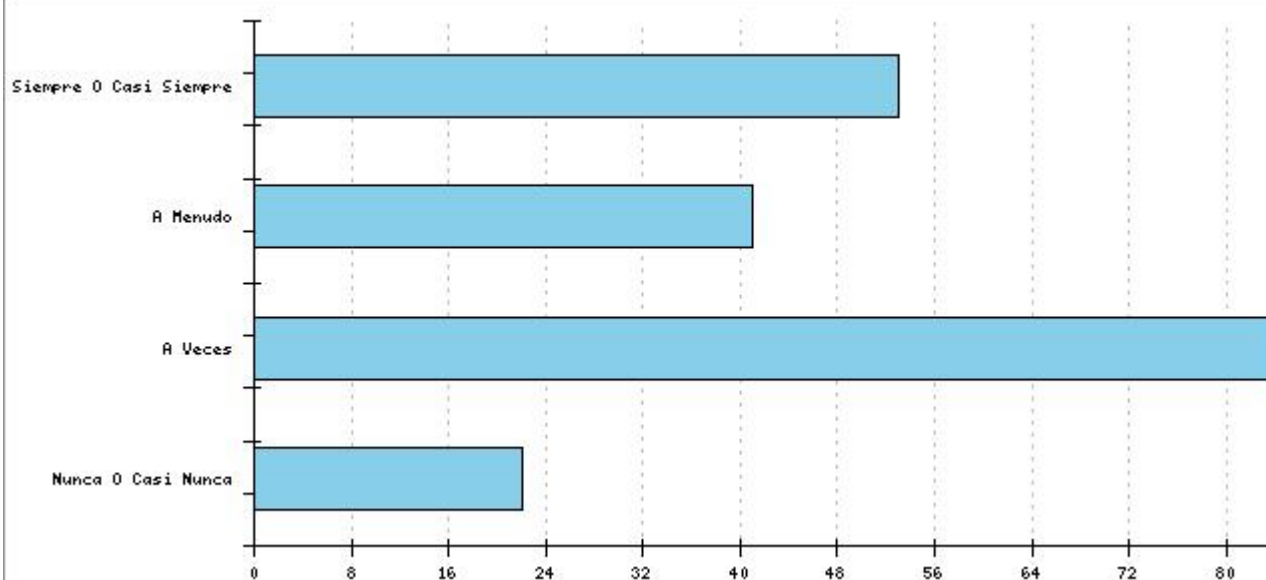
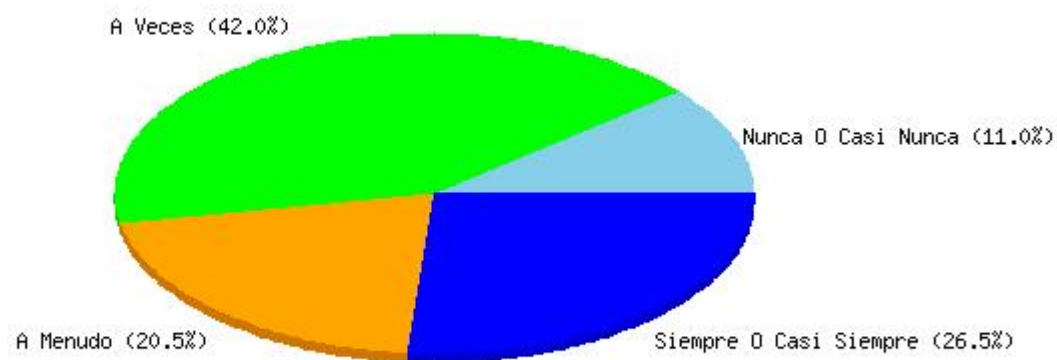
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	6	7.14%
A Menudo	10	11.90%
A Veces	29	34.52%
Nunca O Casi Nunca	39	46.43%



CARGA DE TRABAJO

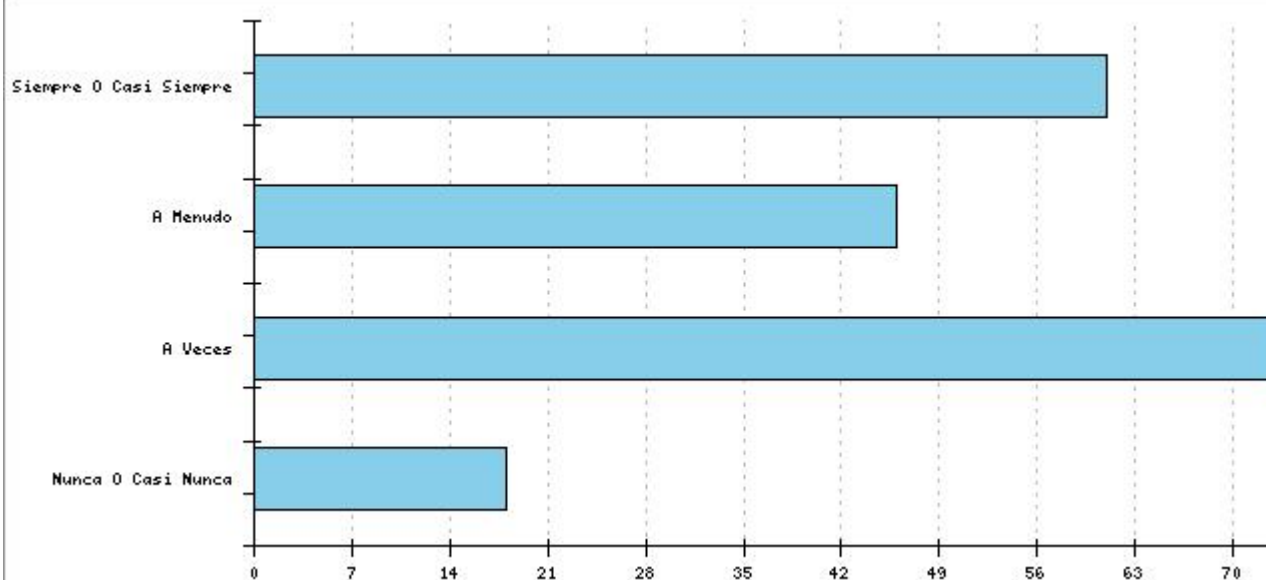
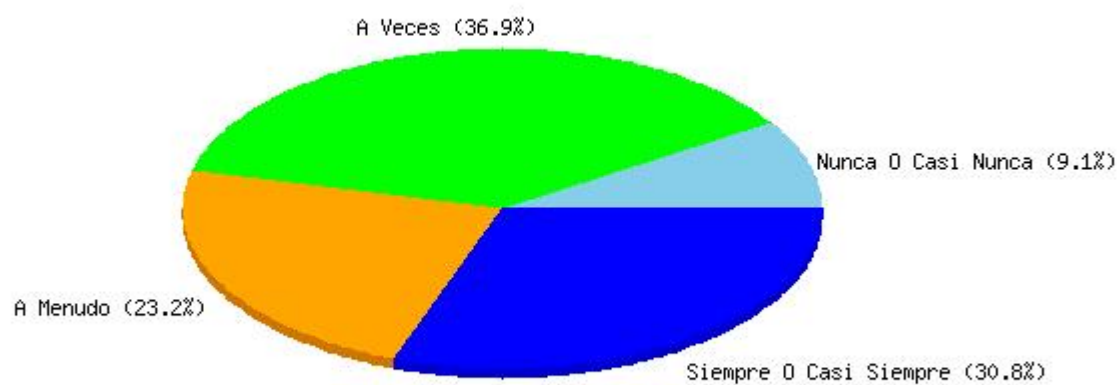
4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	53	26.50%
A Menudo	41	20.50%
A Veces	84	42.00%
Nunca O Casi Nunca	22	11.00%



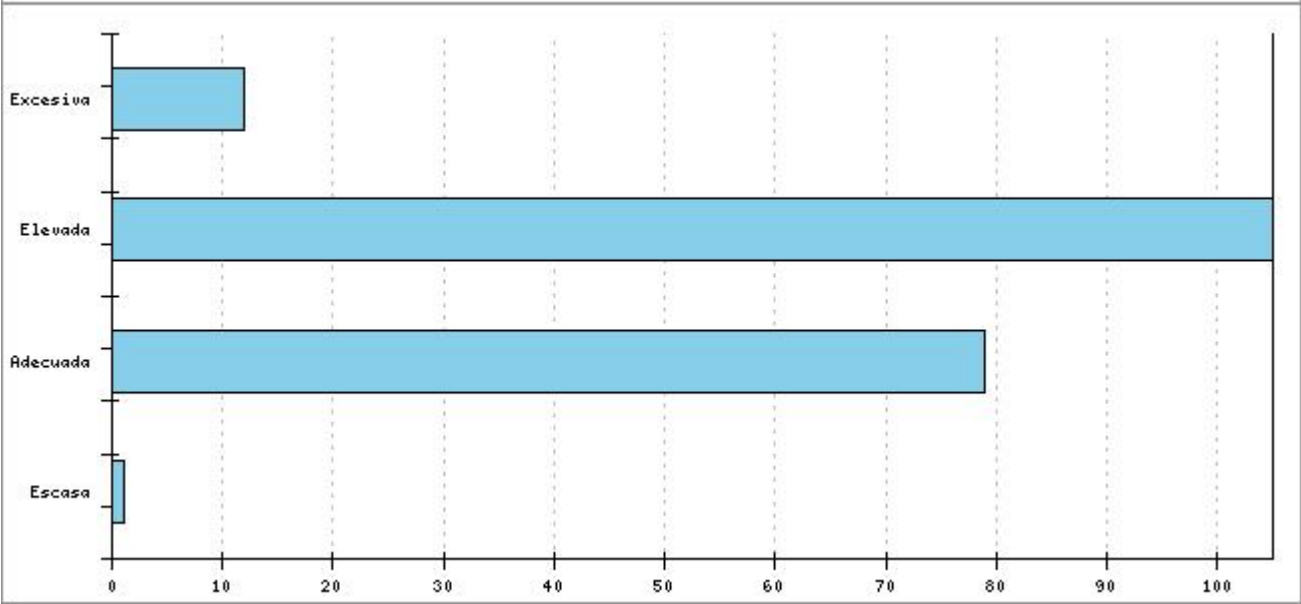
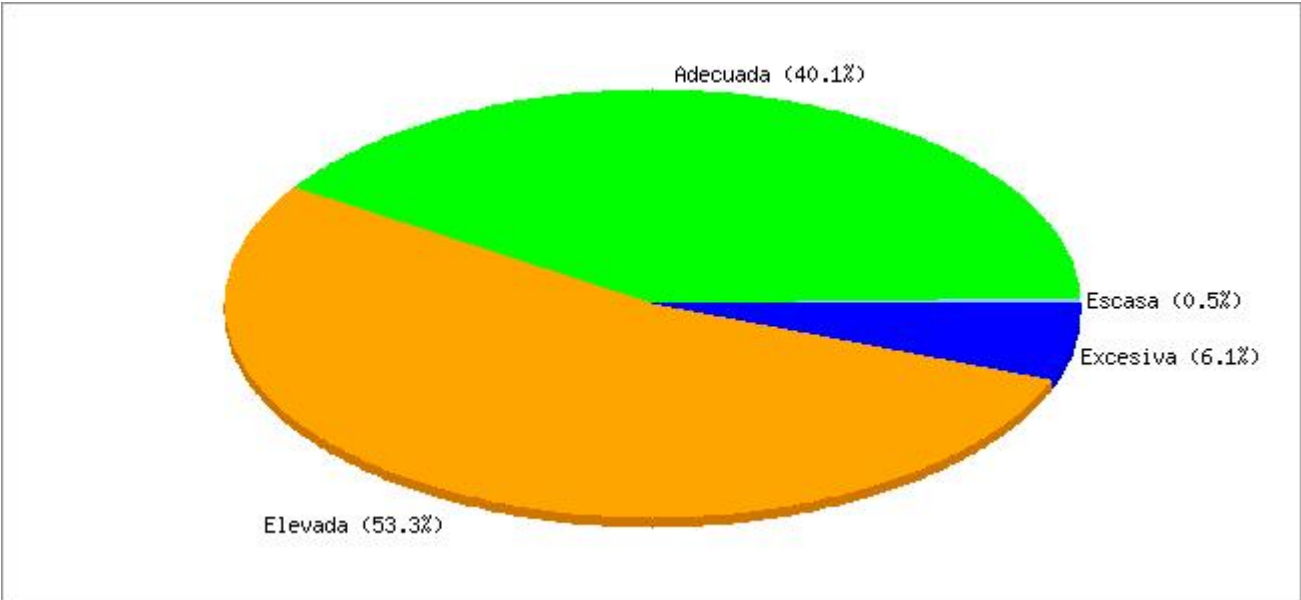
54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	61	30.81%
A Menudo	46	23.23%
A Veces	73	36.87%
Nunca O Casi Nunca	18	9.09%



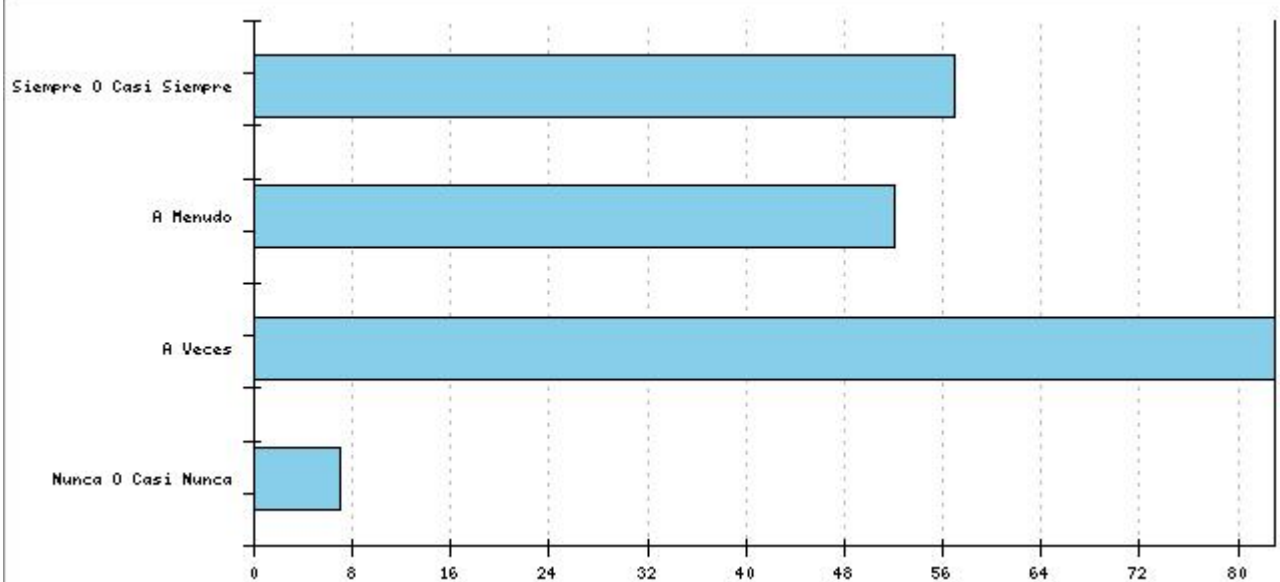
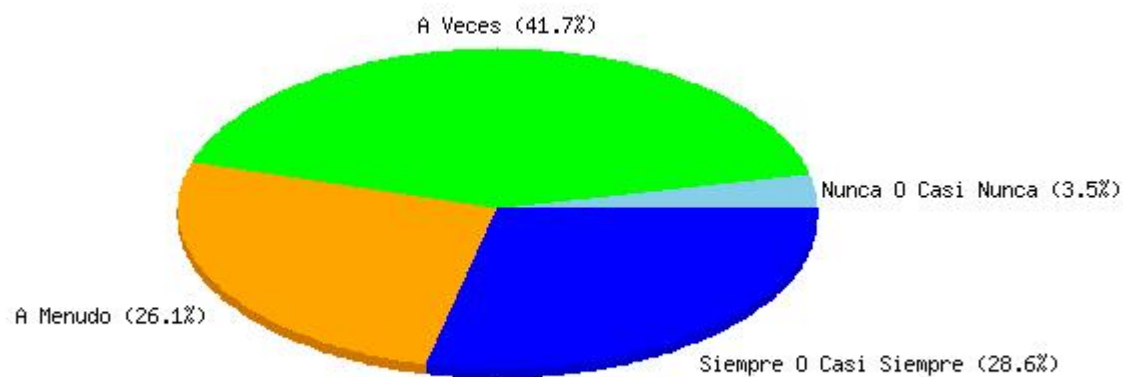
55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	12	6.09%
Elevada	105	53.30%
Adecuada	79	40.10%
Escasa	1	0.51%



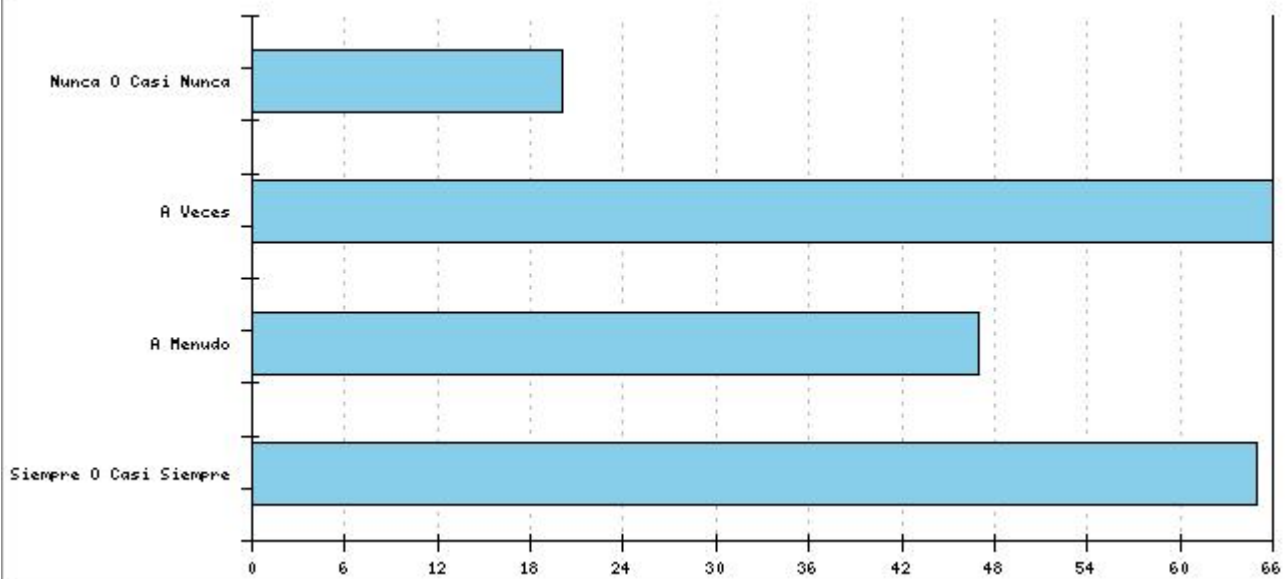
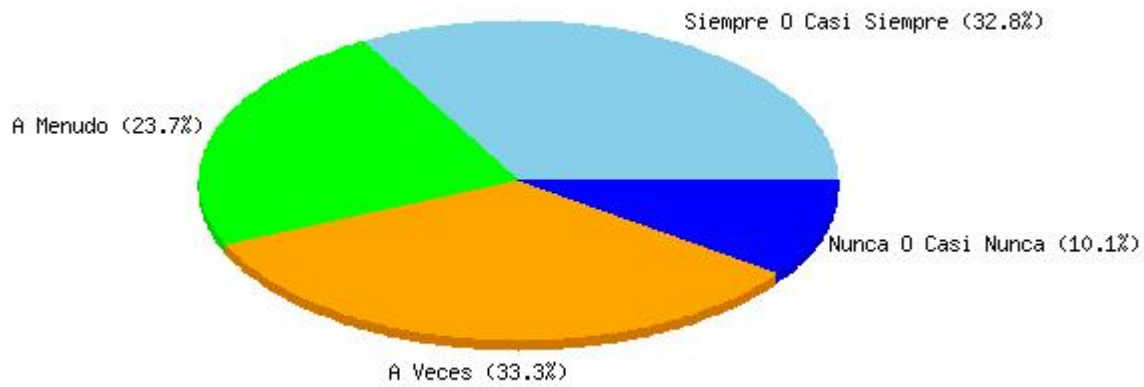
56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	57	28.64%
A Menudo	52	26.13%
A Veces	83	41.71%
Nunca O Casi Nunca	7	3.52%



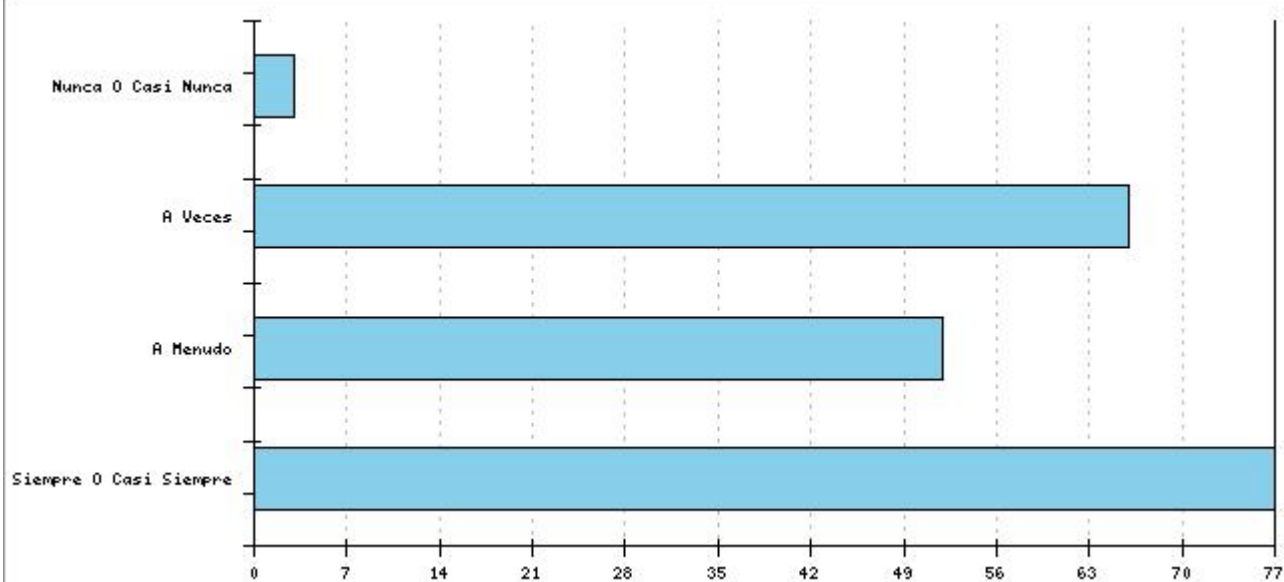
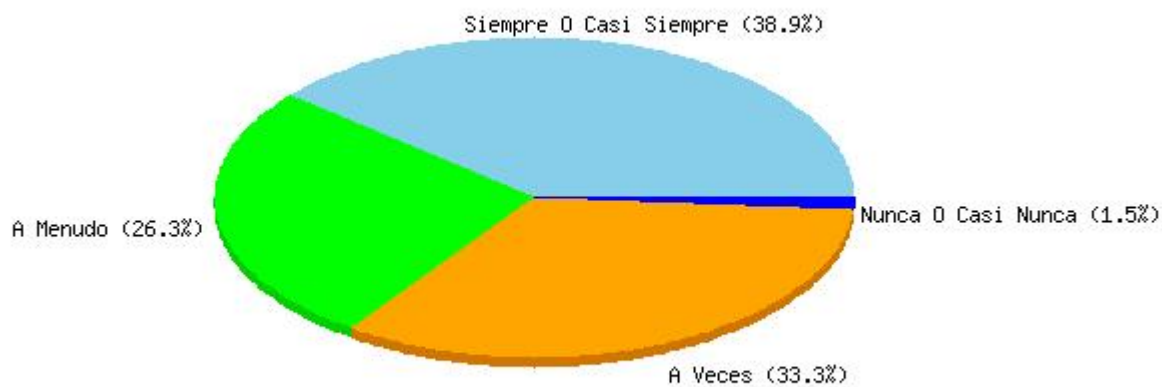
57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	20	10.10%
A Veces	66	33.33%
A Menudo	47	23.74%
Siempre O Casi Siempre	65	32.83%



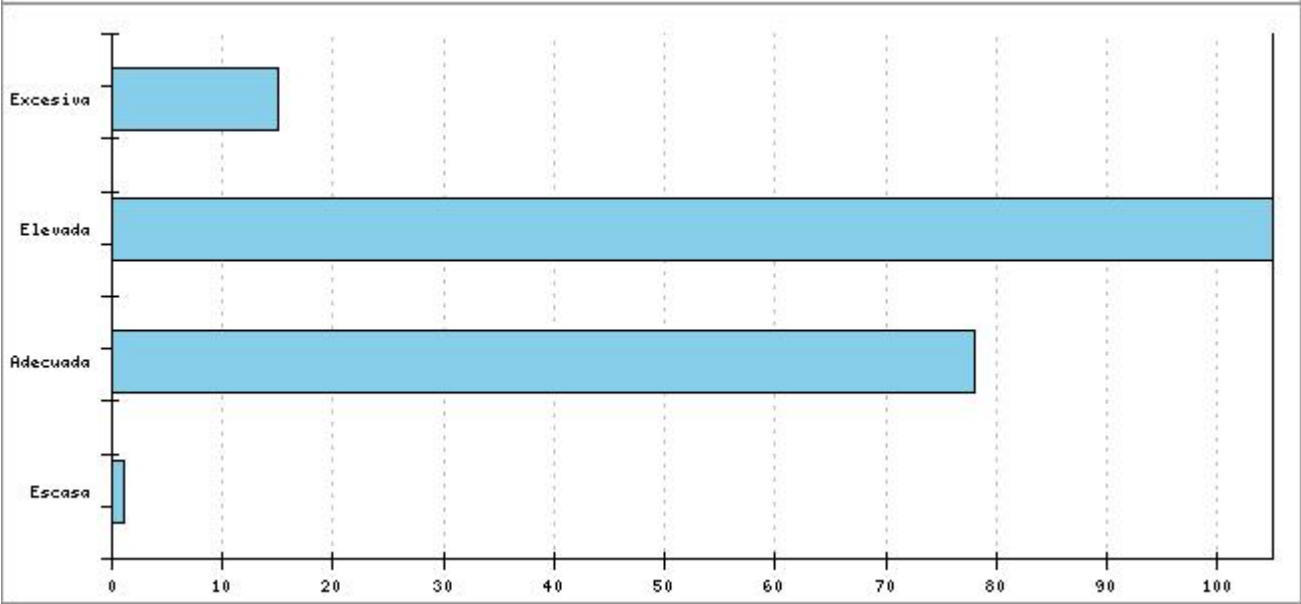
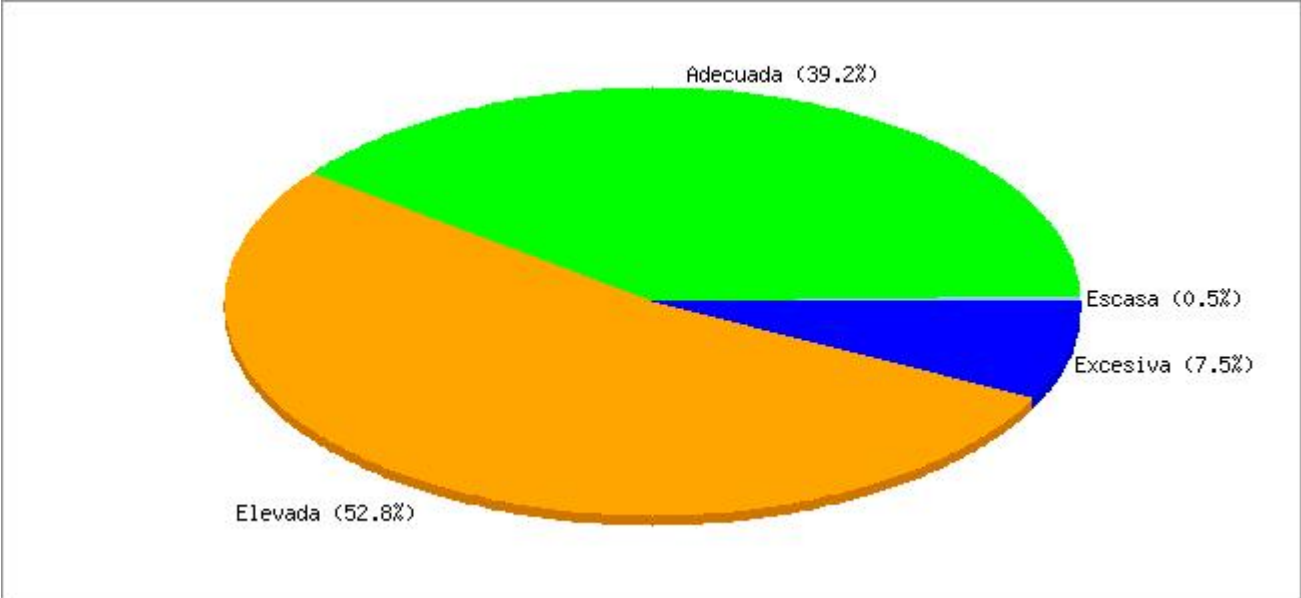
58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	3	1.52%
A Veces	66	33.33%
A Menudo	52	26.26%
Siempre O Casi Siempre	77	38.89%



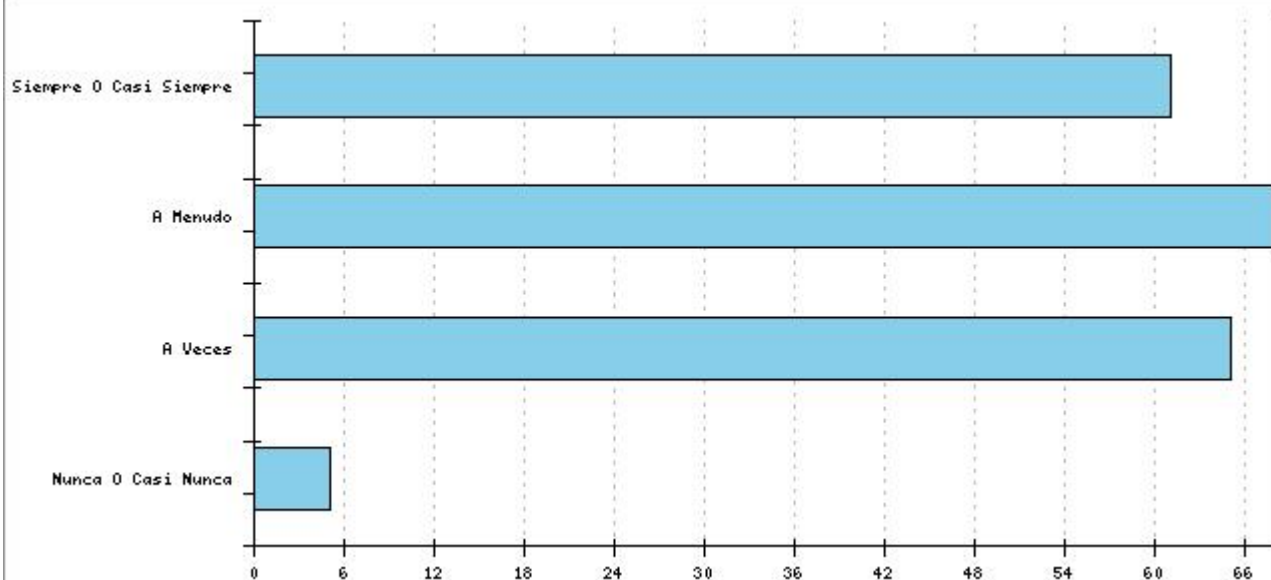
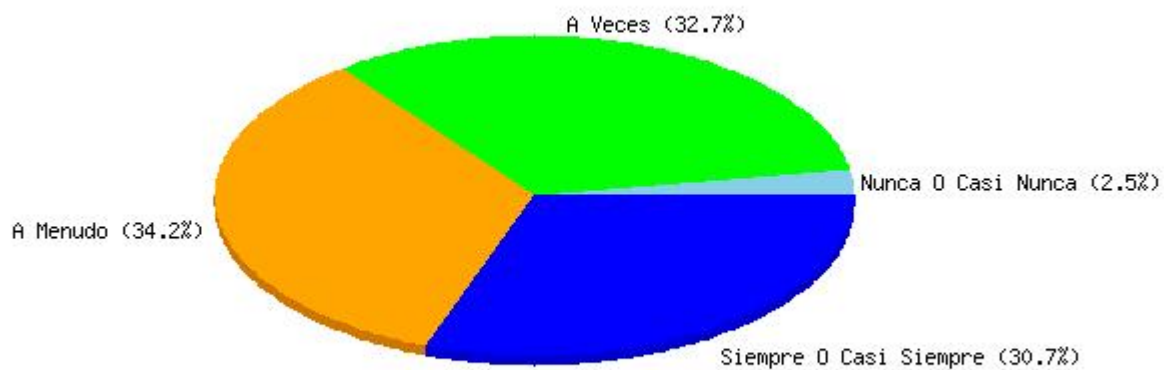
59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	15	7.54%
Elevada	105	52.76%
Adecuada	78	39.20%
Escasa	1	0.50%



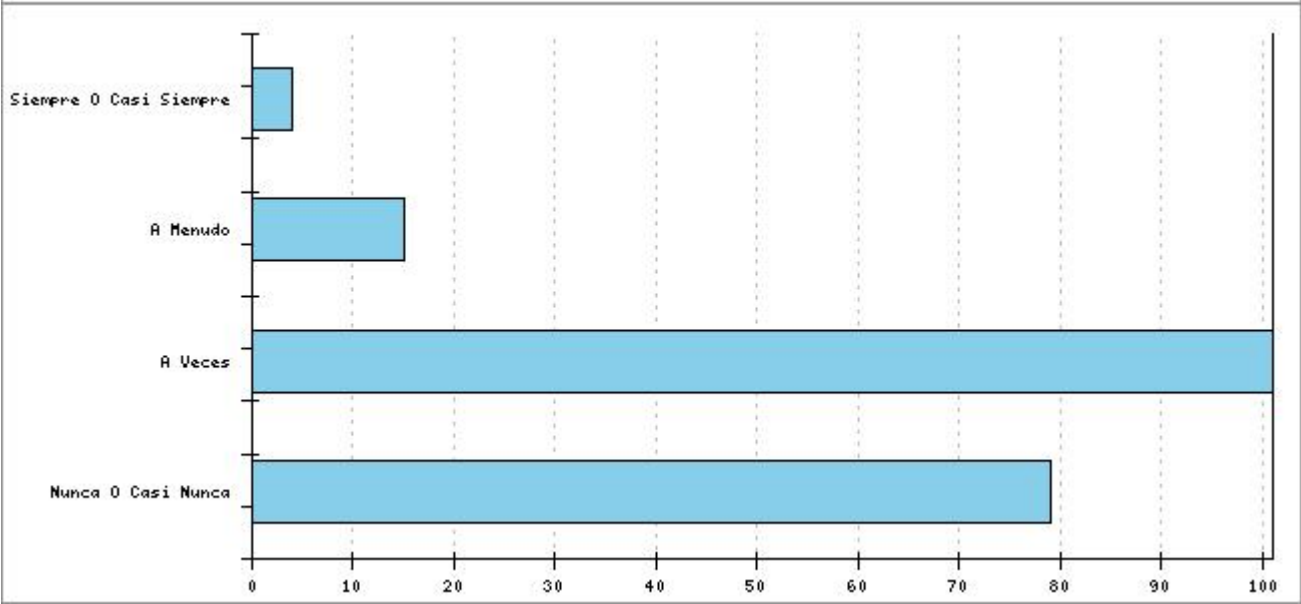
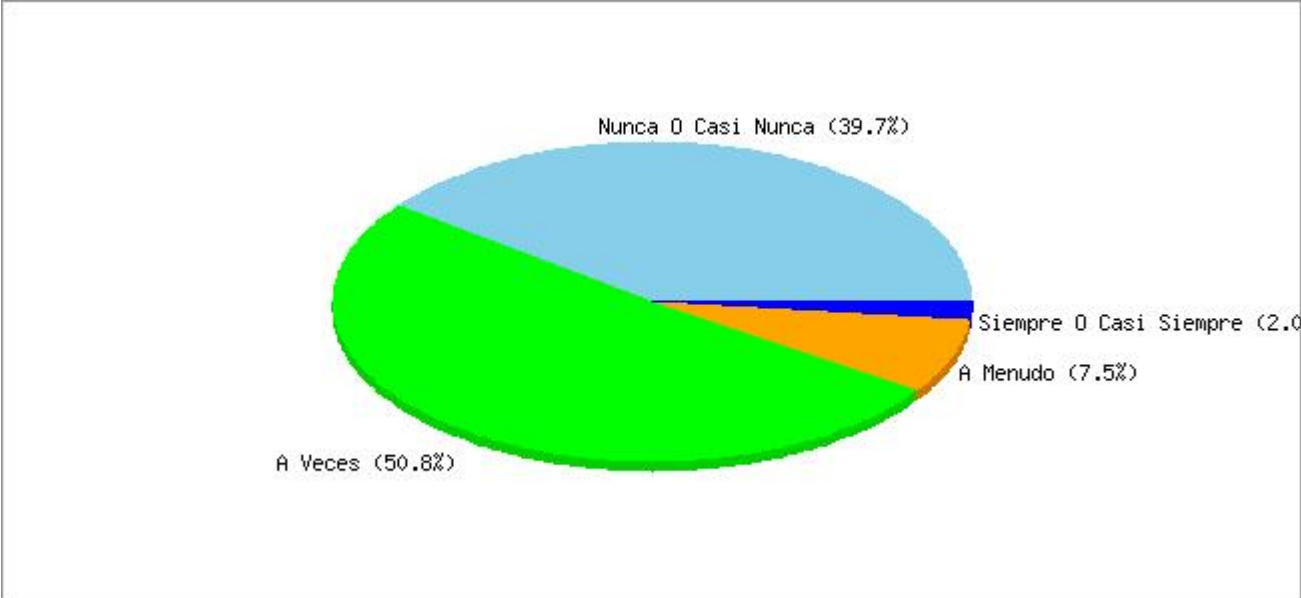
60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	61	30.65%
A Menudo	68	34.17%
A Veces	65	32.66%
Nunca O Casi Nunca	5	2.51%



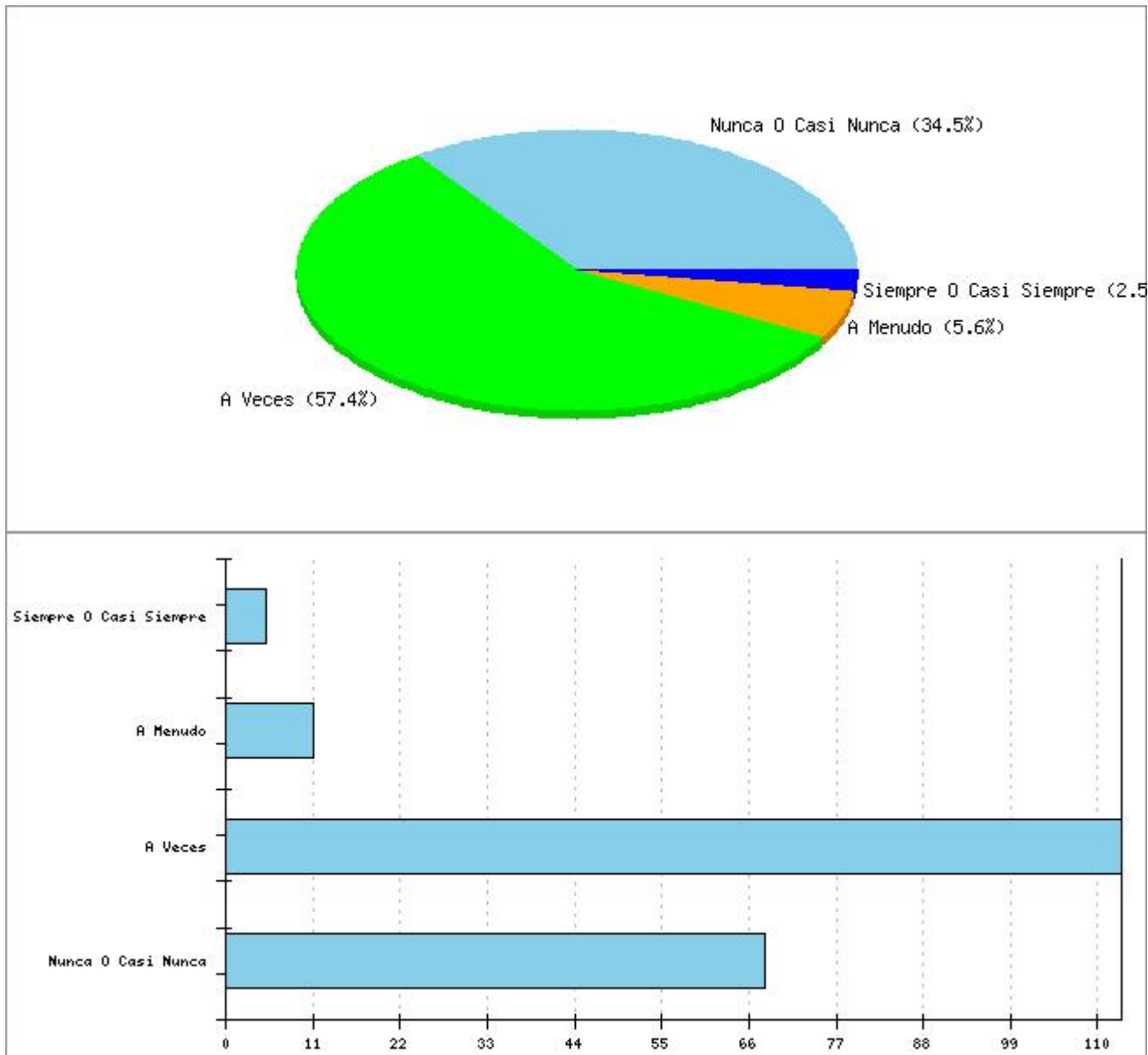
61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	2.01%
A Menudo	15	7.54%
A Veces	101	50.75%
Nunca O Casi Nunca	79	39.70%



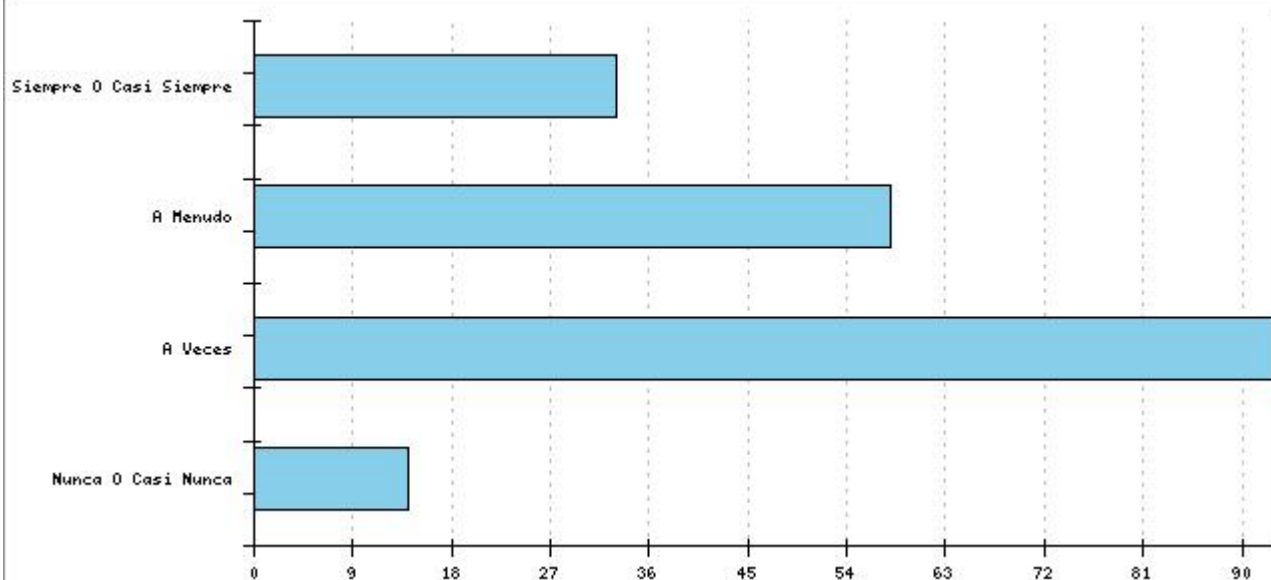
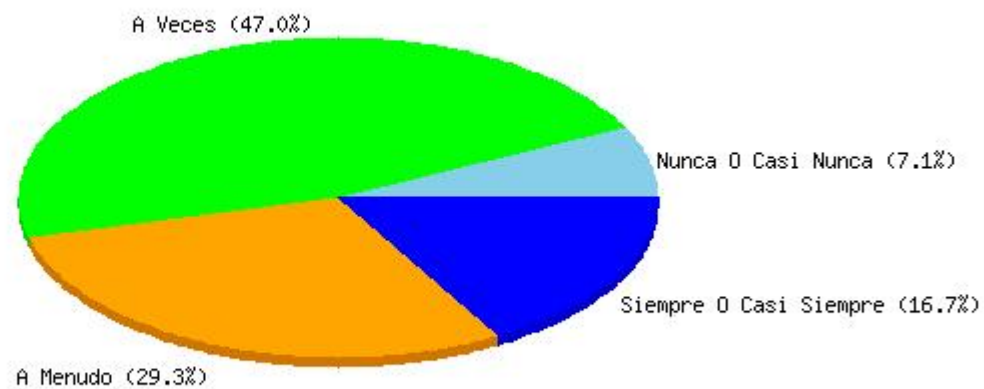
62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	5	2.54%
A Menudo	11	5.58%
A Veces	113	57.36%
Nunca O Casi Nunca	68	34.52%



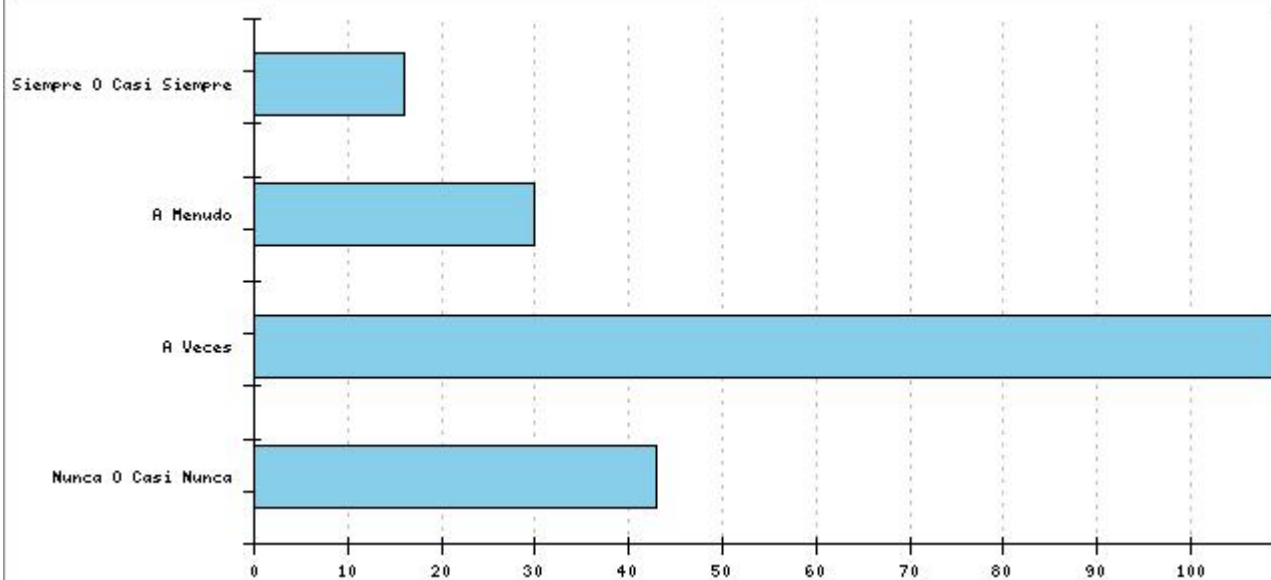
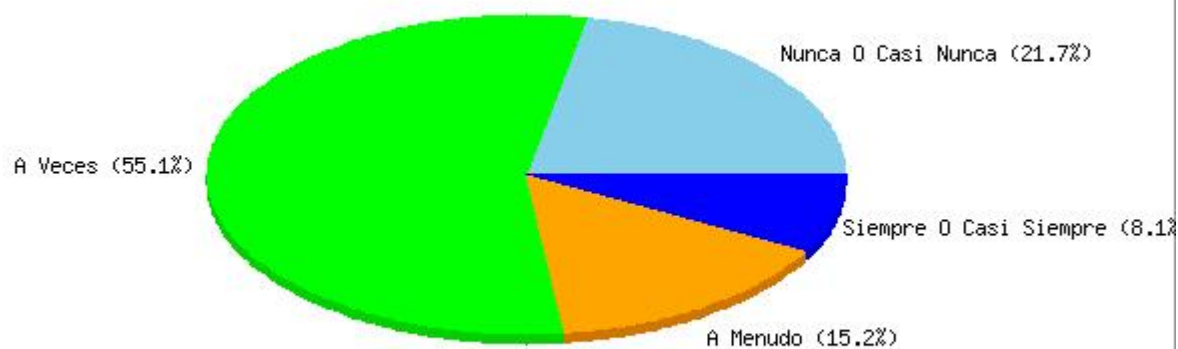
63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	33	16.67%
A Menudo	58	29.29%
A Veces	93	46.97%
Nunca O Casi Nunca	14	7.07%



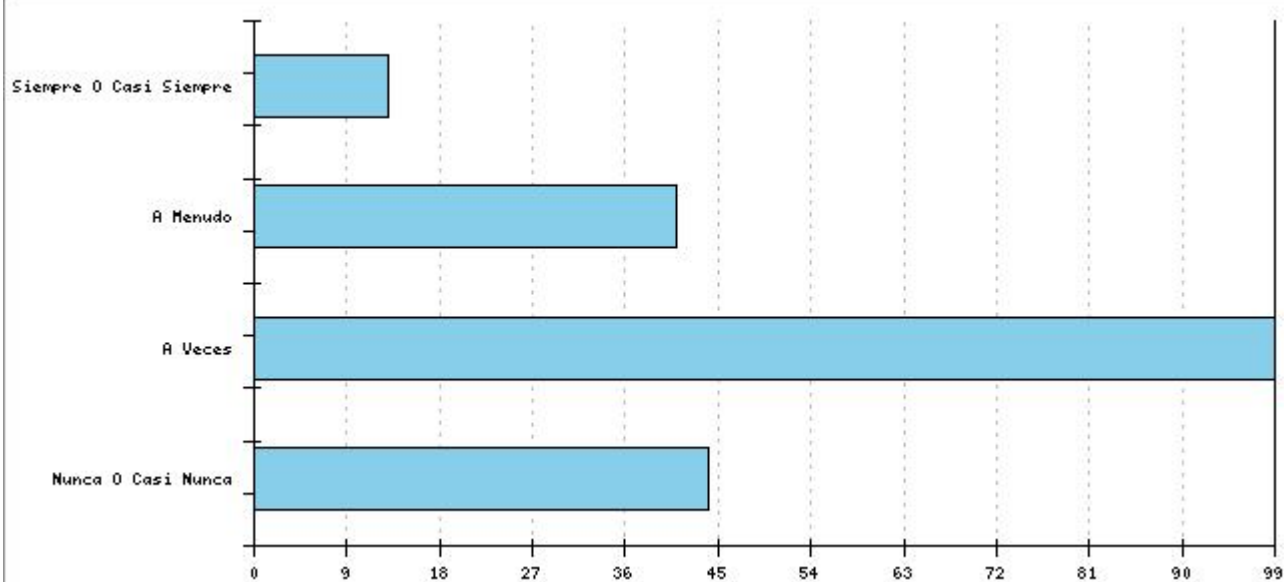
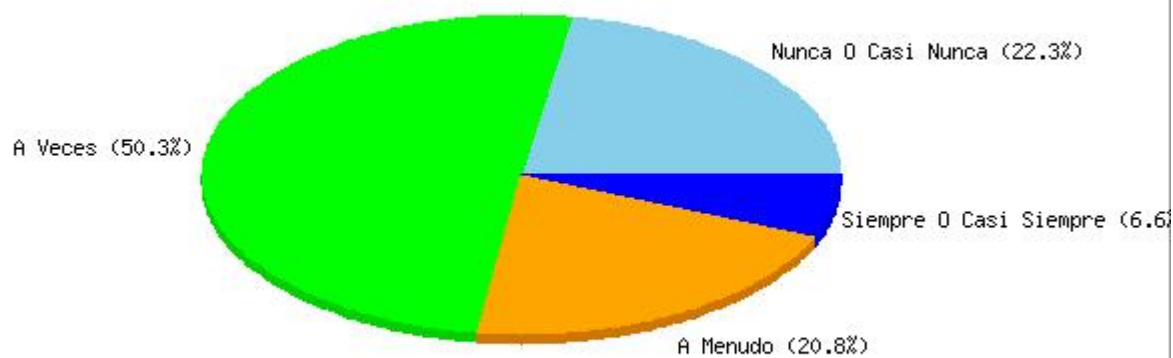
64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	16	8.08%
A Menudo	30	15.15%
A Veces	109	55.05%
Nunca O Casi Nunca	43	21.72%



65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?

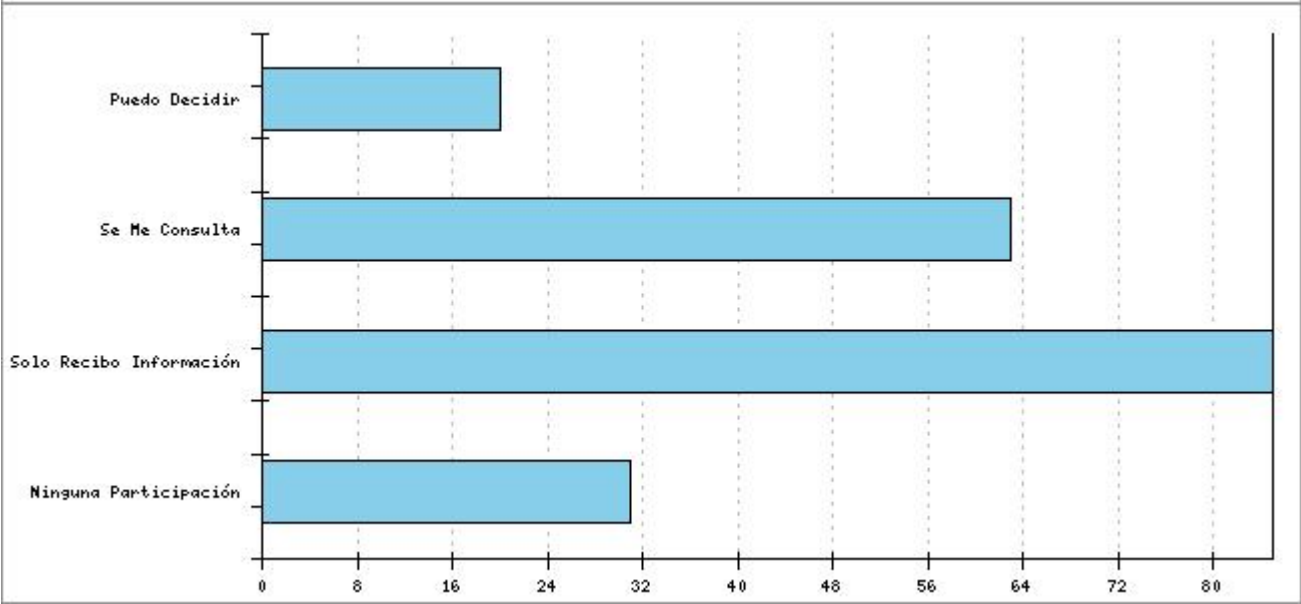
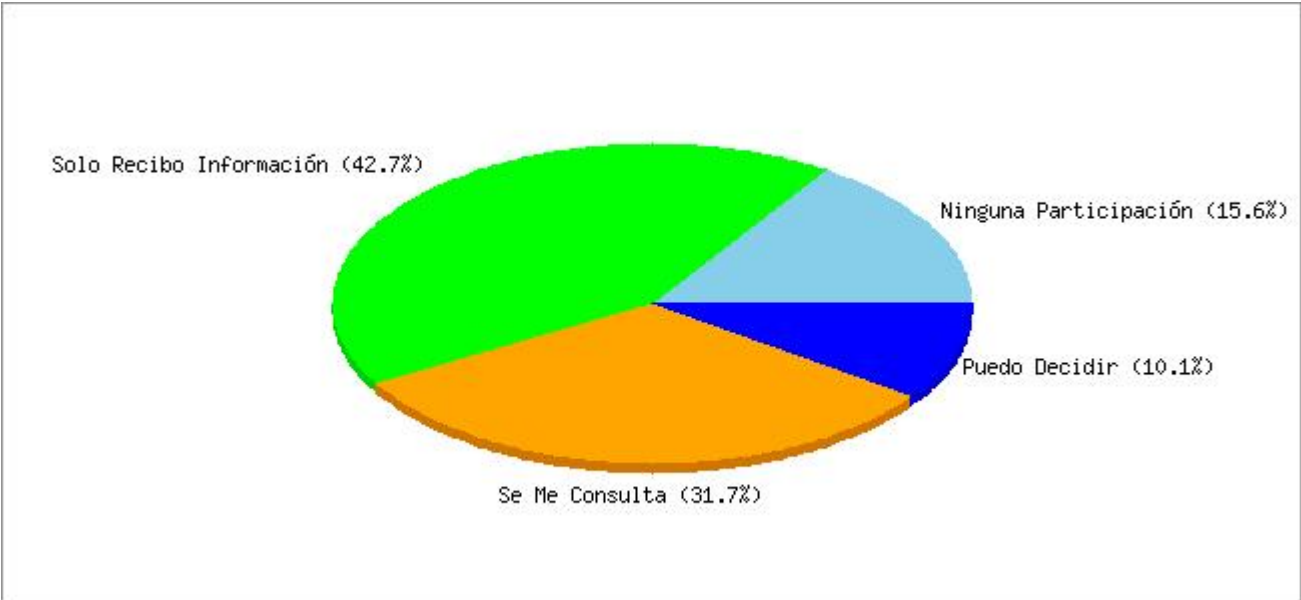
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	13	6.60%
A Menudo	41	20.81%
A Veces	99	50.25%
Nunca O Casi Nunca	44	22.34%



PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?

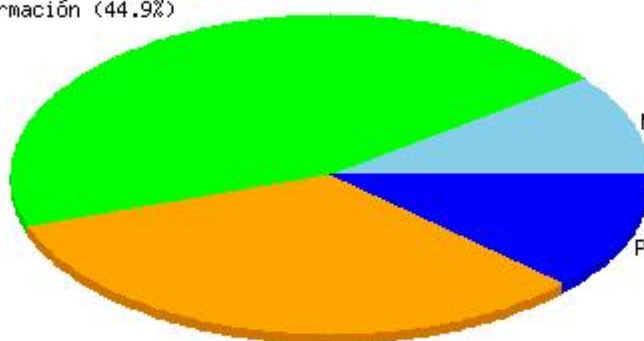
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	20	10.05%
Se Me Consulta	63	31.66%
Solo Recibo Información	85	42.71%
Ninguna Participación	31	15.58%



19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	24	12.12%
Se Me Consulta	65	32.83%
Solo Recibo Información	89	44.95%
Ninguna Participación	20	10.10%

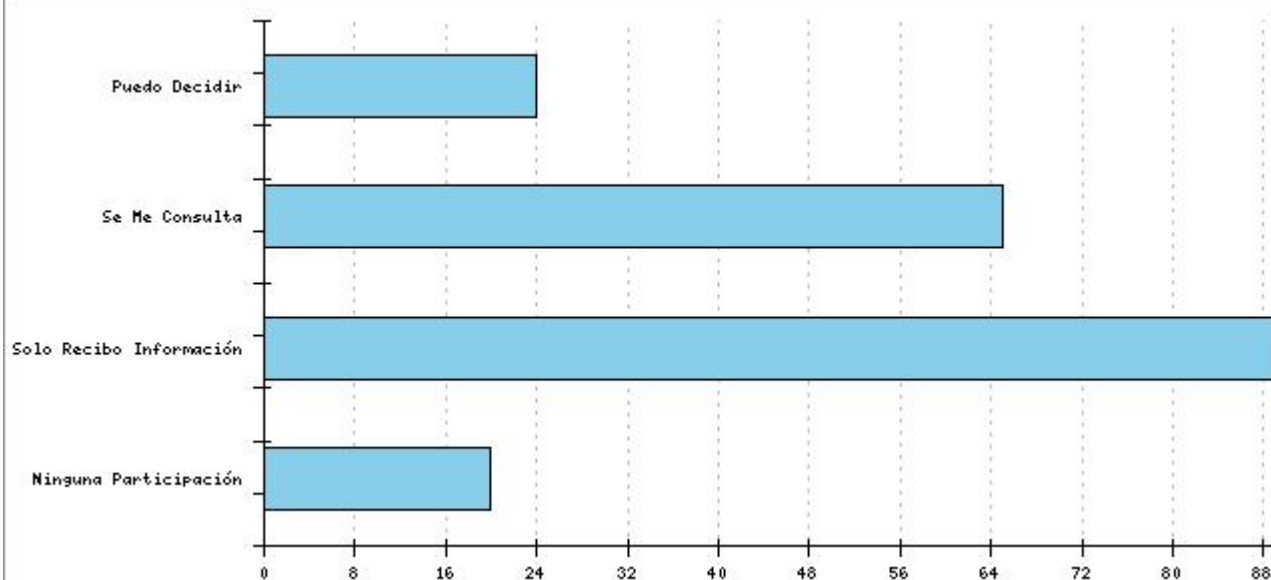
Solo Recibo Información (44.9%)



Ninguna Participación (10.1%)

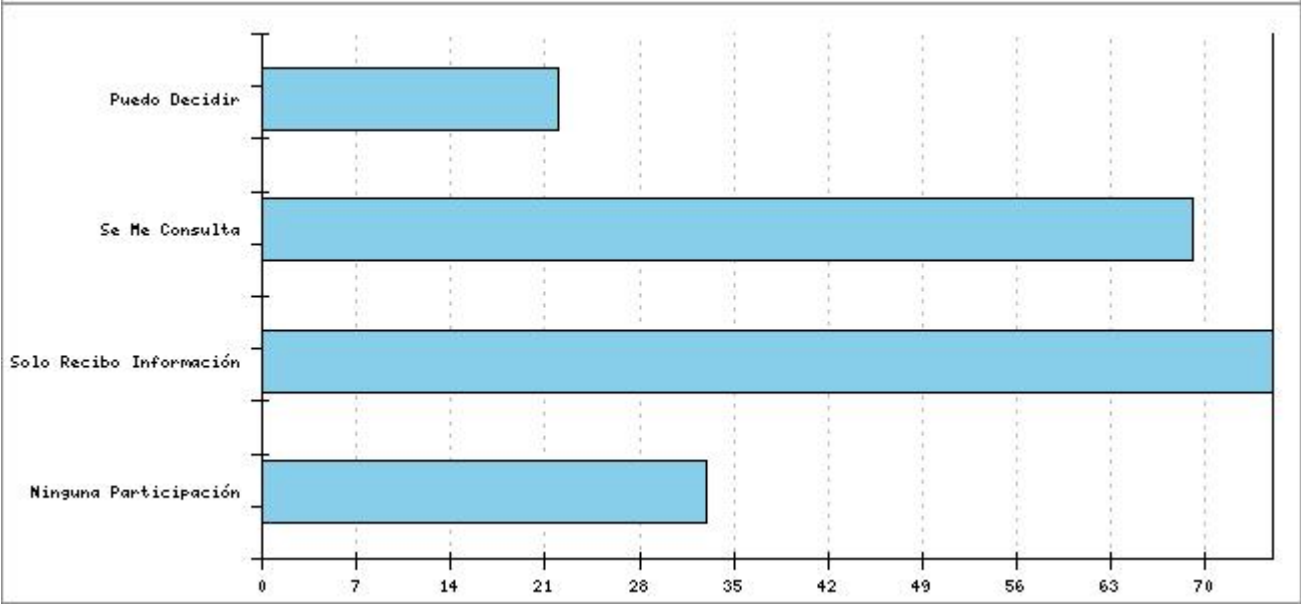
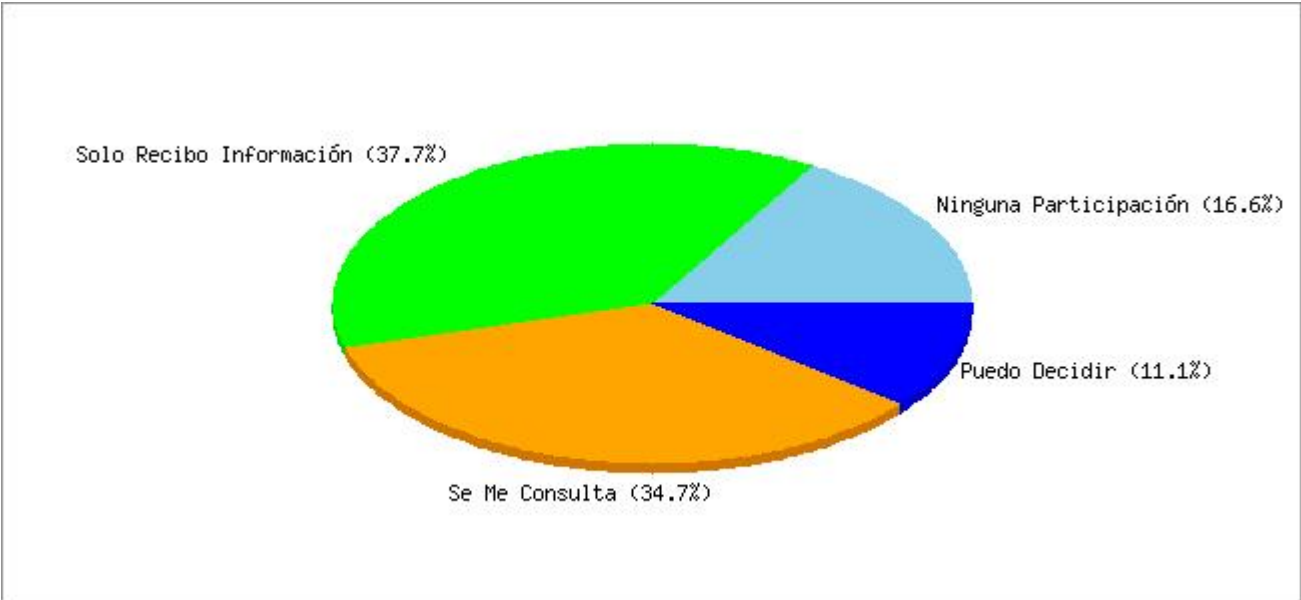
Puedo Decidir (12.1%)

Se Me Consulta (32.8%)



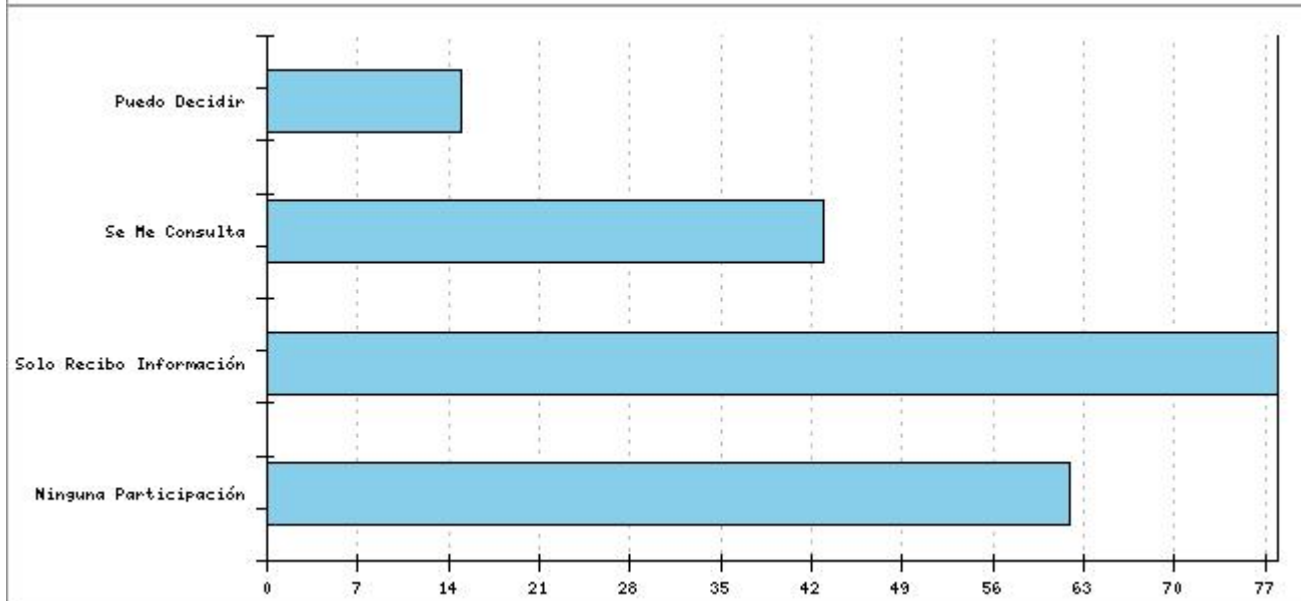
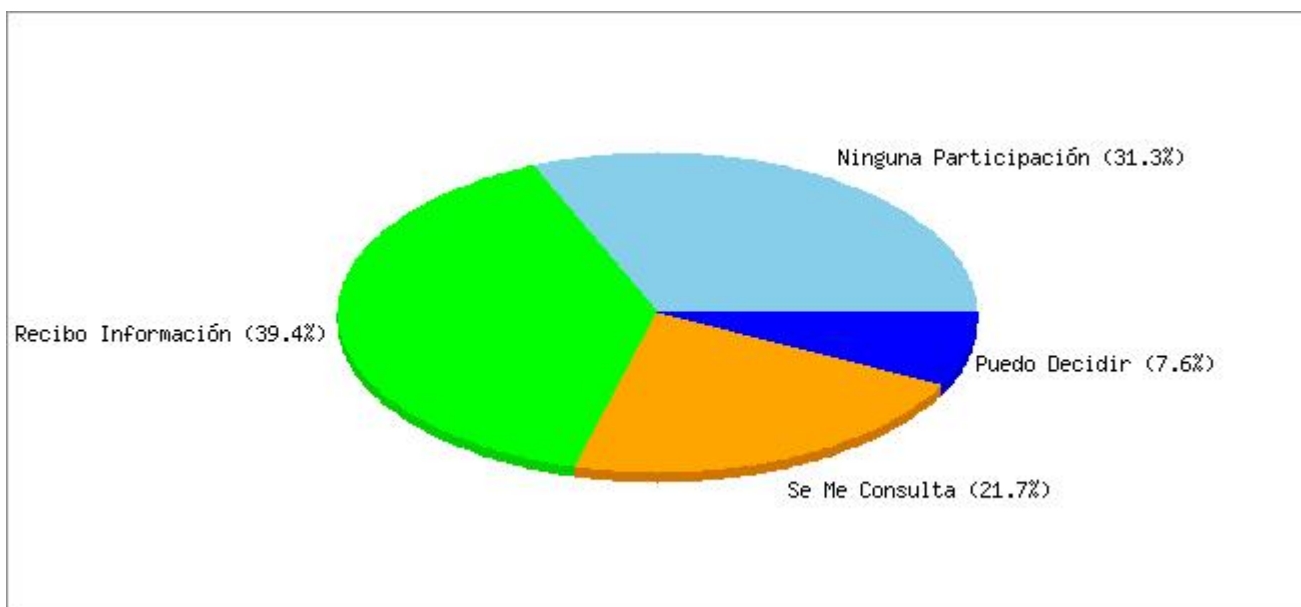
20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	22	11.06%
Se Me Consulta	69	34.67%
Solo Recibo Información	75	37.69%
Ninguna Participación	33	16.58%



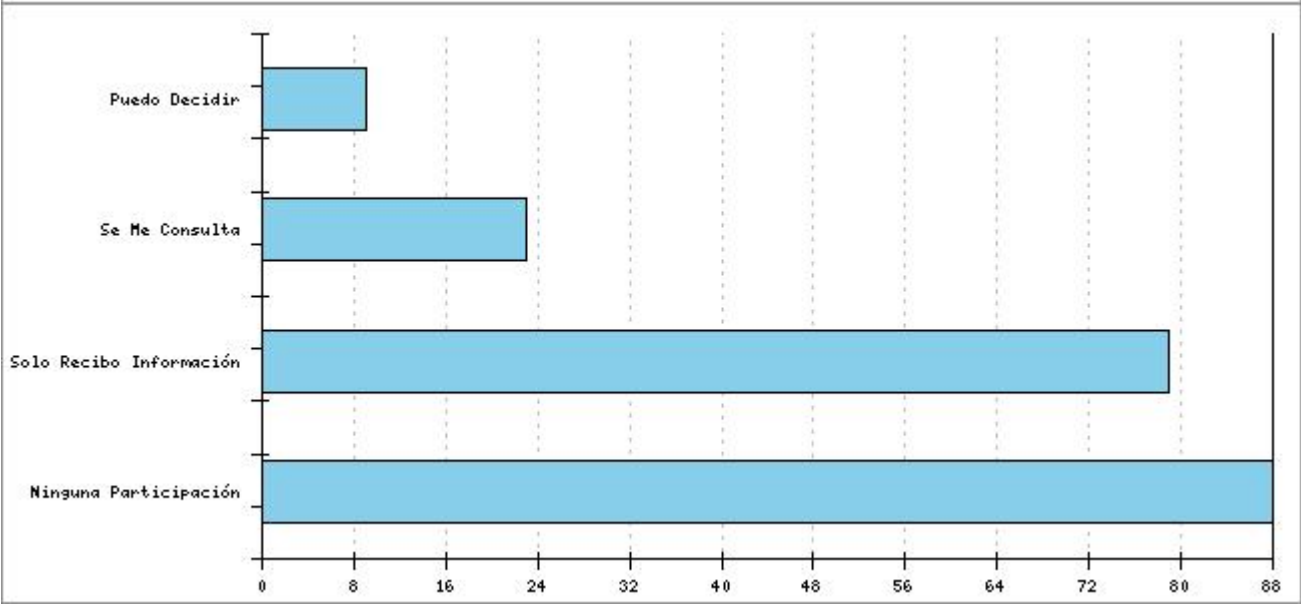
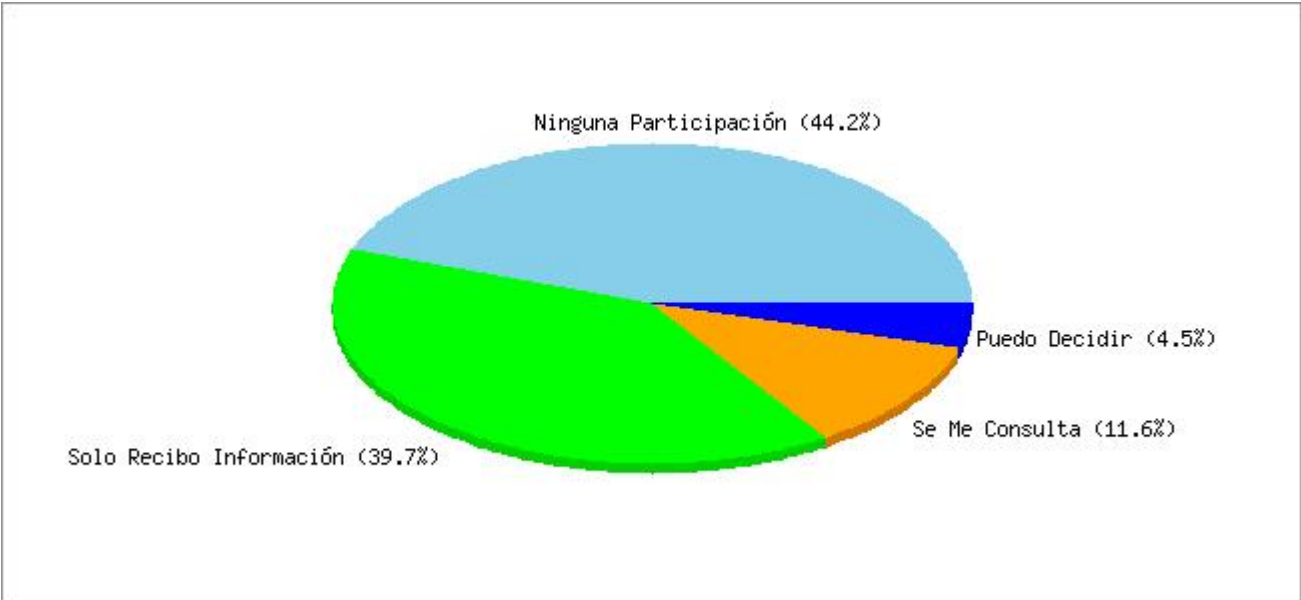
21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	15	7.58%
Se Me Consulta	43	21.72%
Solo Recibo Información	78	39.39%
Ninguna Participación	62	31.31%



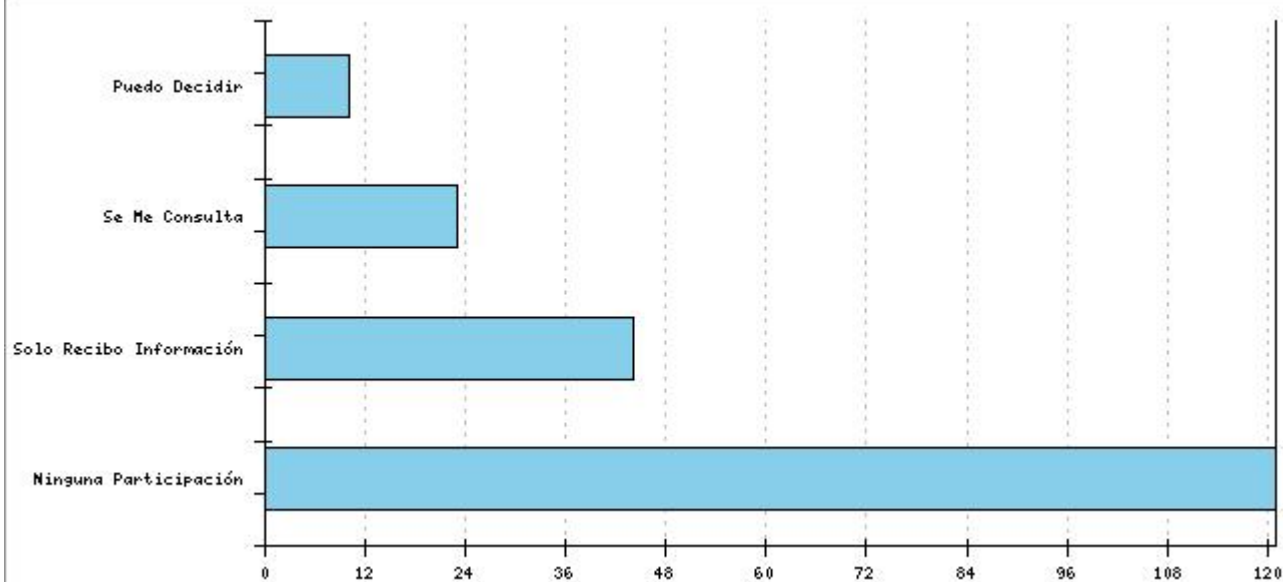
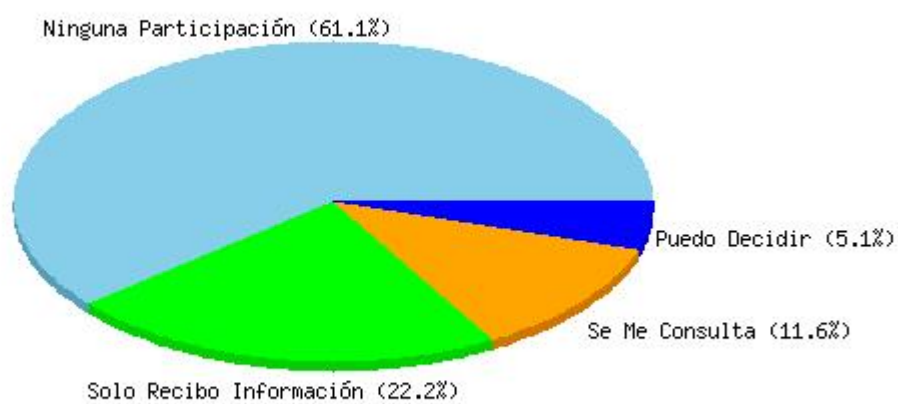
22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	9	4.52%
Se Me Consulta	23	11.56%
Solo Recibo Información	79	39.70%
Ninguna Participación	88	44.22%



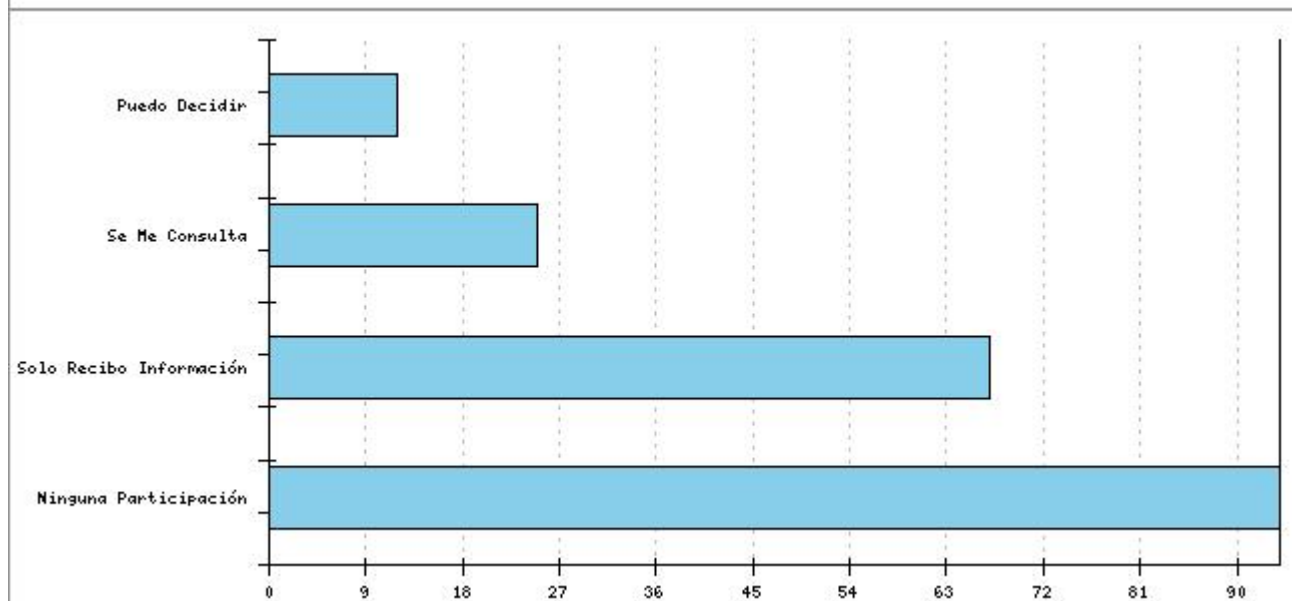
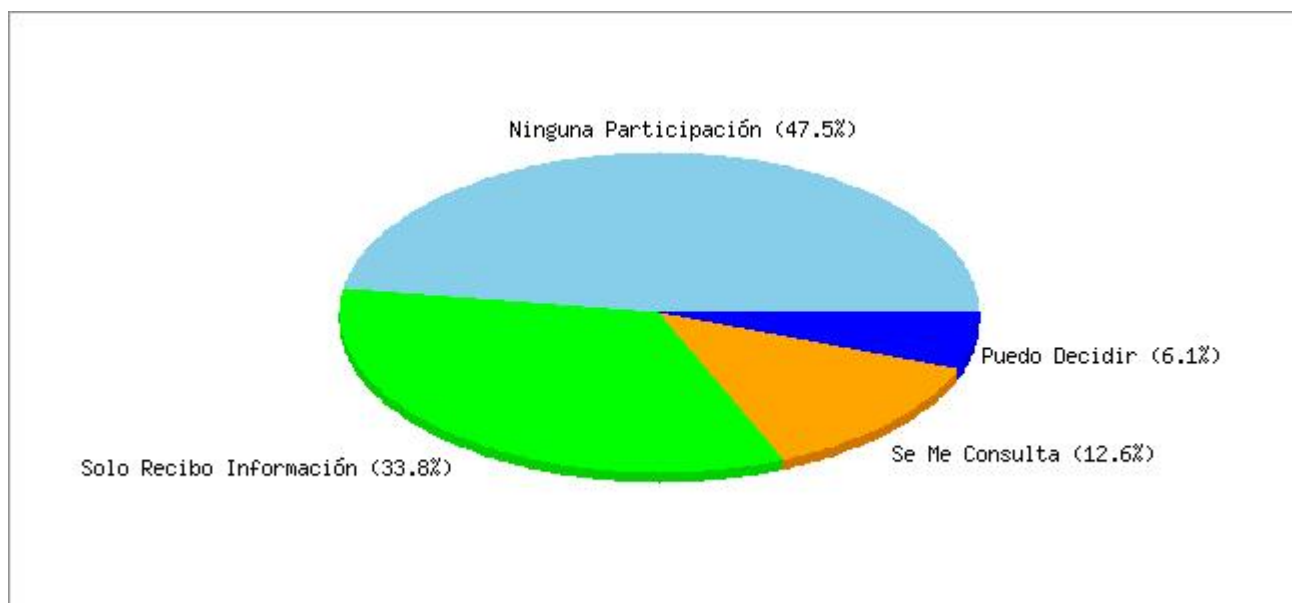
23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	10	5.05%
Se Me Consulta	23	11.62%
Solo Recibo Información	44	22.22%
Ninguna Participación	121	61.11%



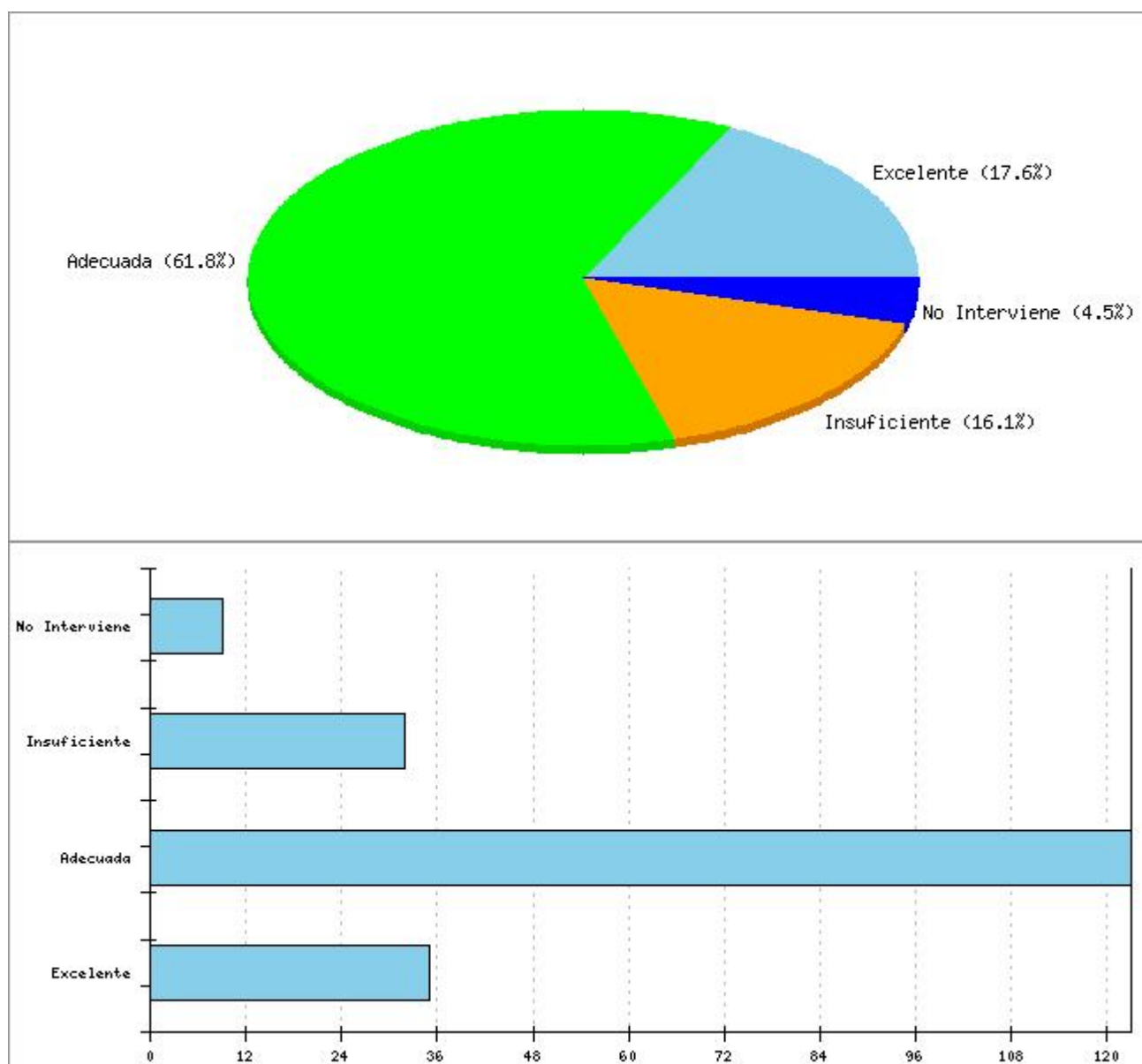
24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	12	6.06%
Se Me Consulta	25	12.63%
Solo Recibo Información	67	33.84%
Ninguna Participación	94	47.47%



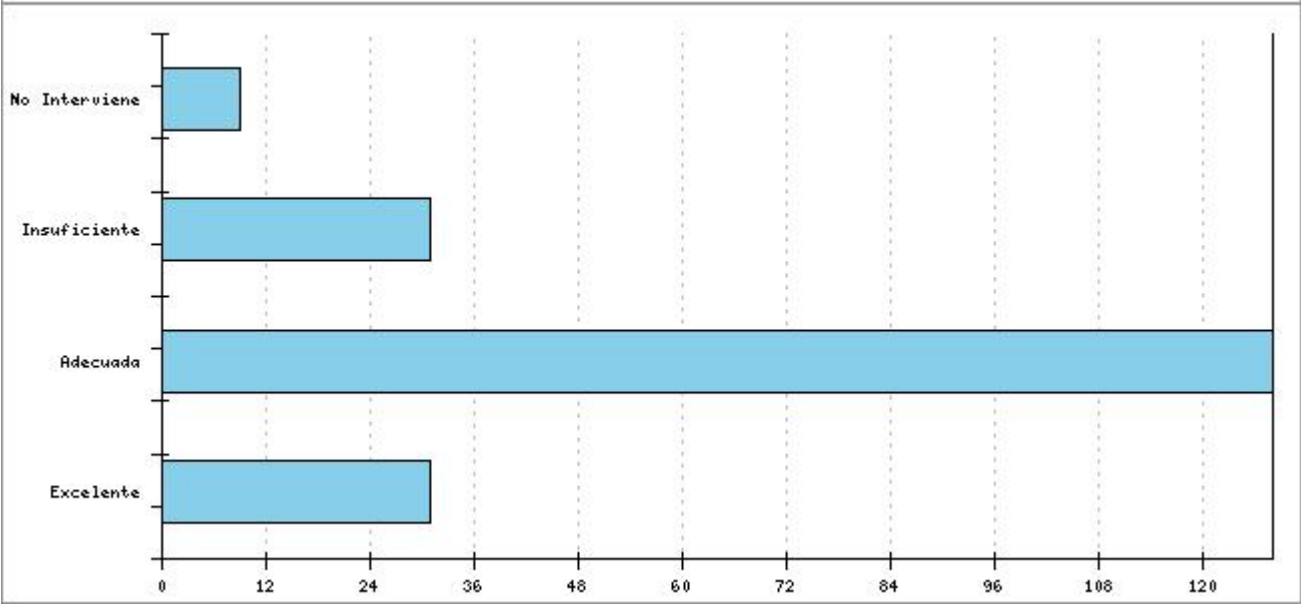
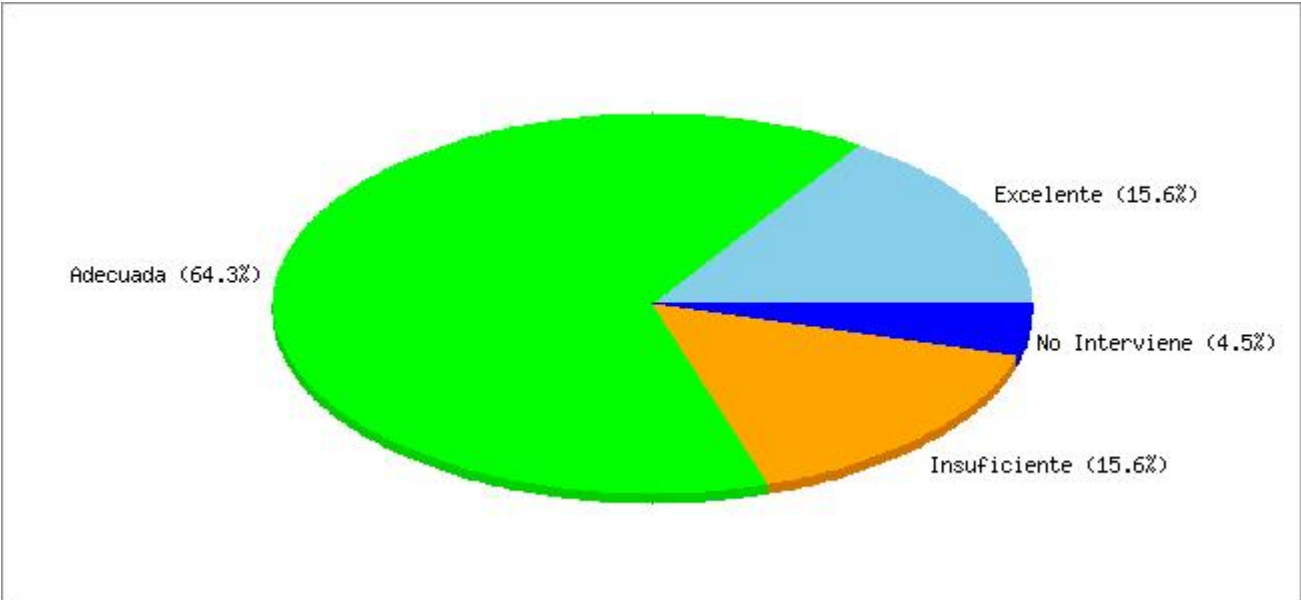
25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	9	4.52%
Insuficiente	32	16.08%
Adecuada	123	61.81%
Excelente	35	17.59%



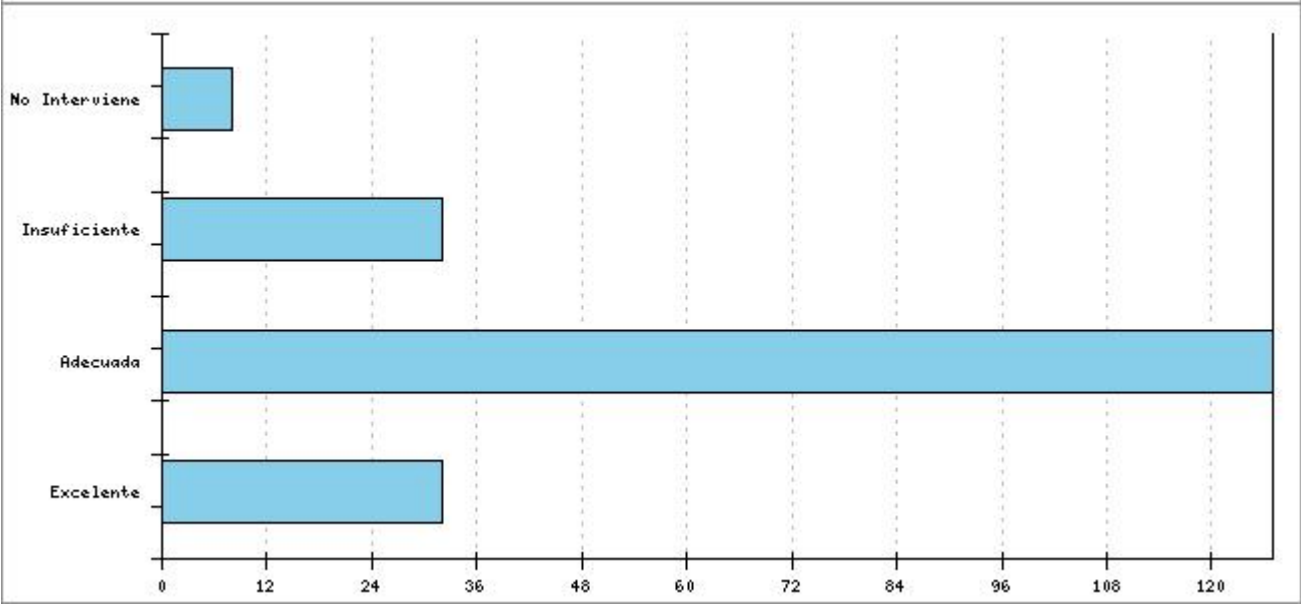
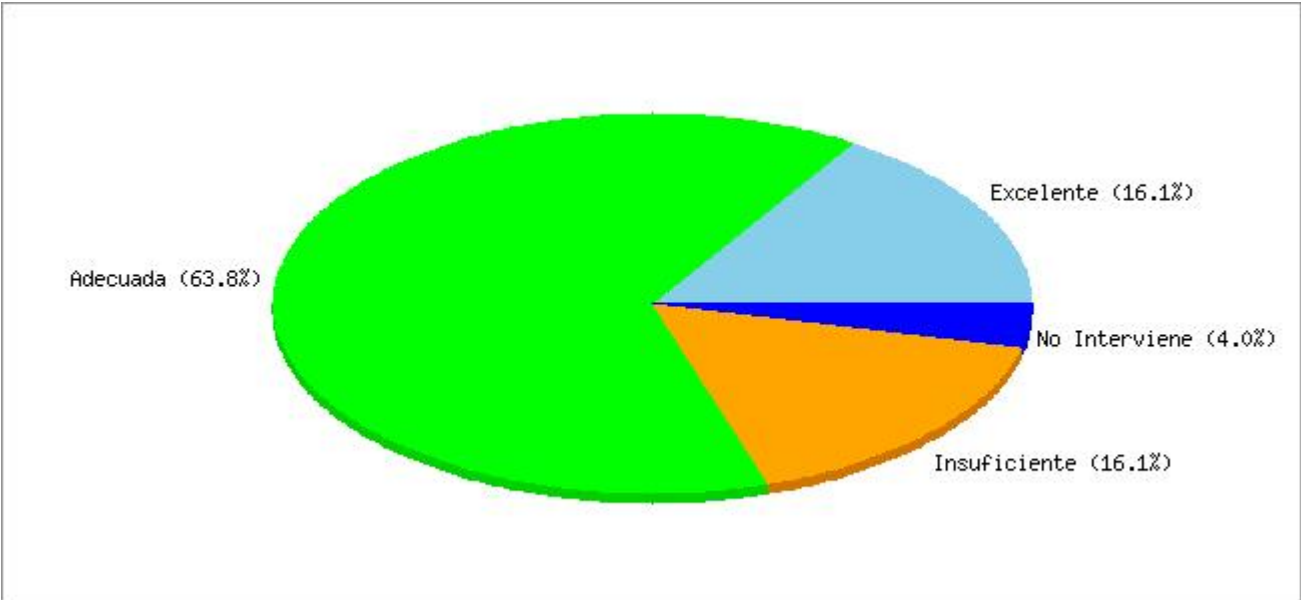
26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	9	4.52%
Insuficiente	31	15.58%
Adecuada	128	64.32%
Excelente	31	15.58%



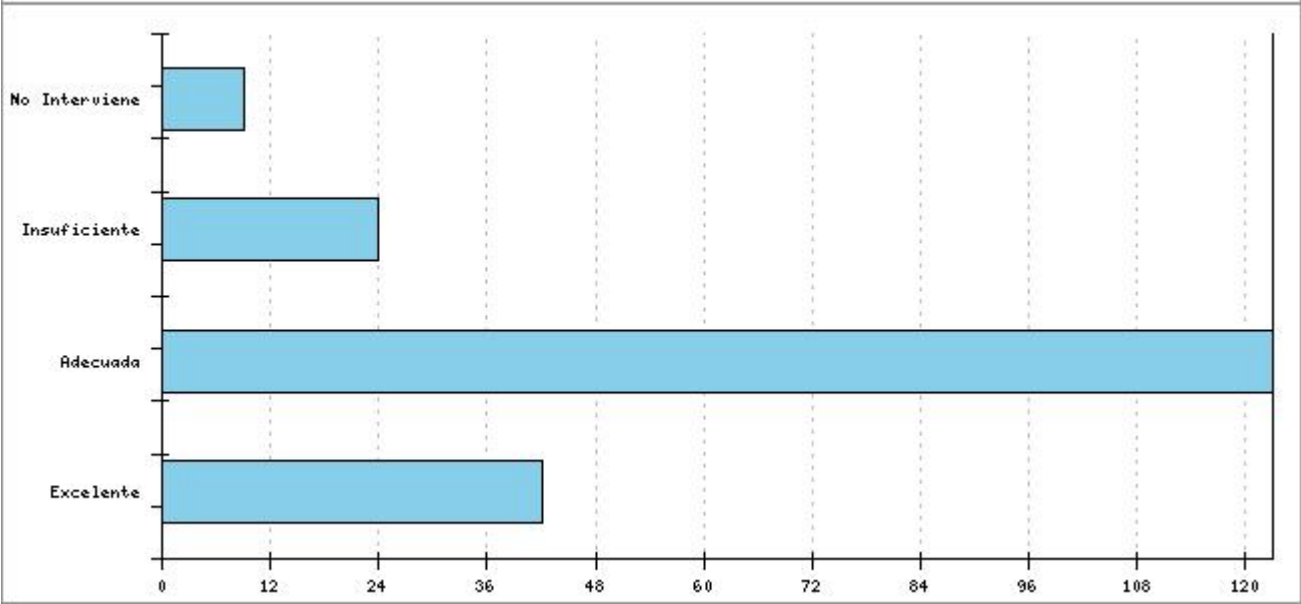
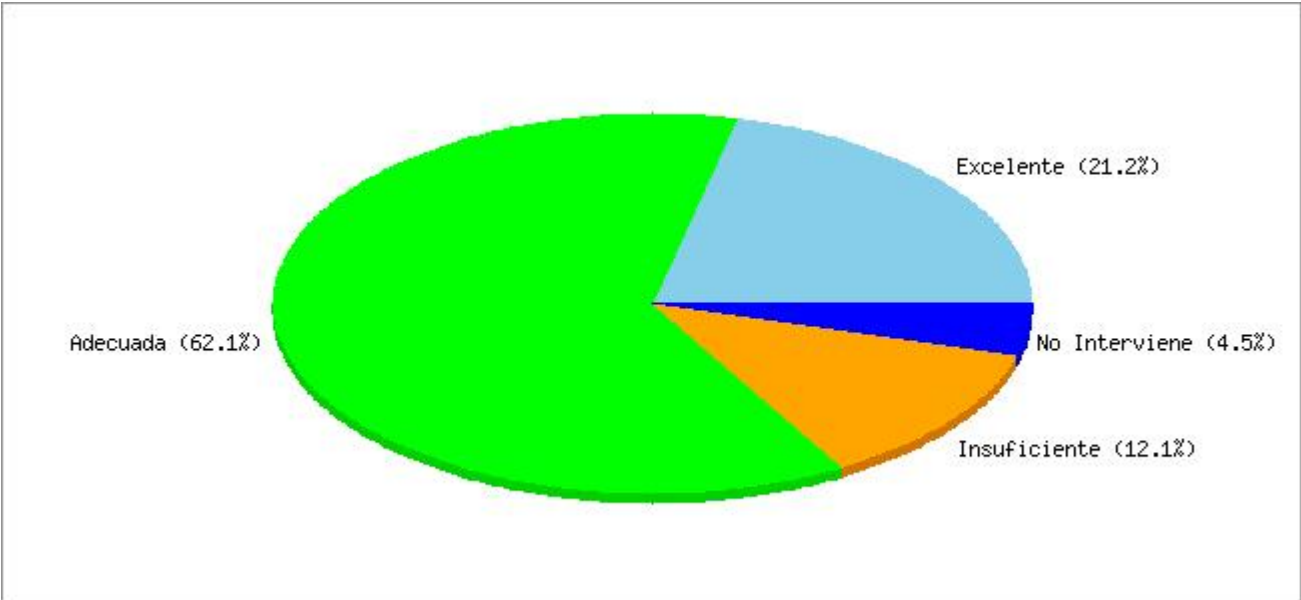
27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	8	4.02%
Insuficiente	32	16.08%
Adecuada	127	63.82%
Excelente	32	16.08%



28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?

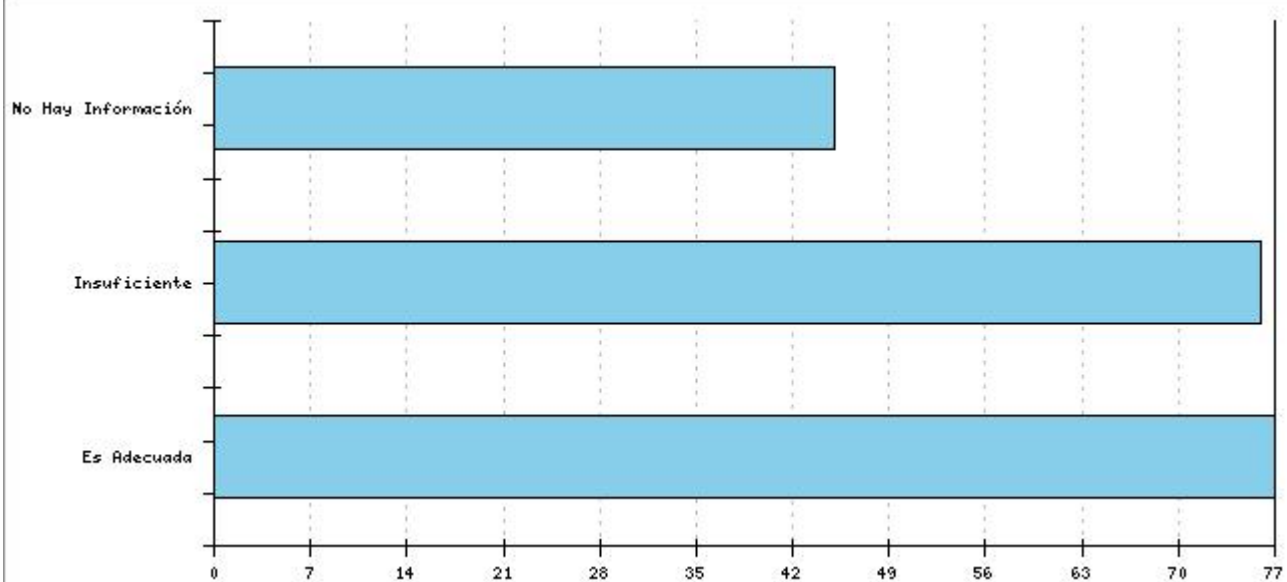
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	9	4.55%
Insuficiente	24	12.12%
Adecuada	123	62.12%
Excelente	42	21.21%



INTERÉS POR EL TRABAJADOR

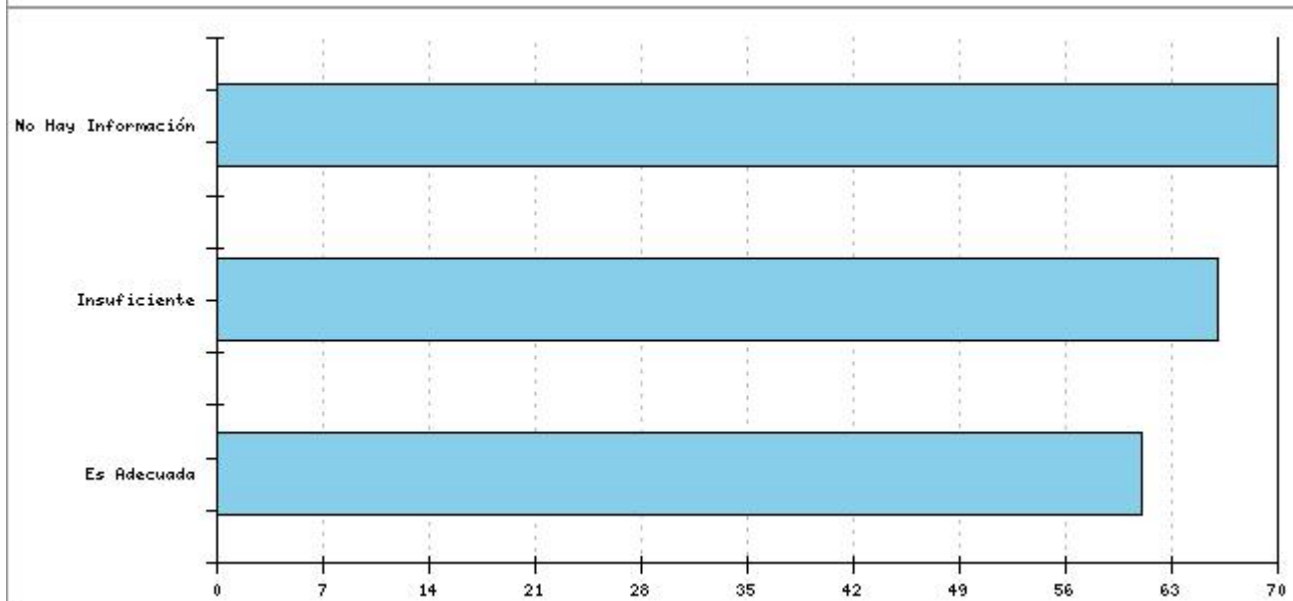
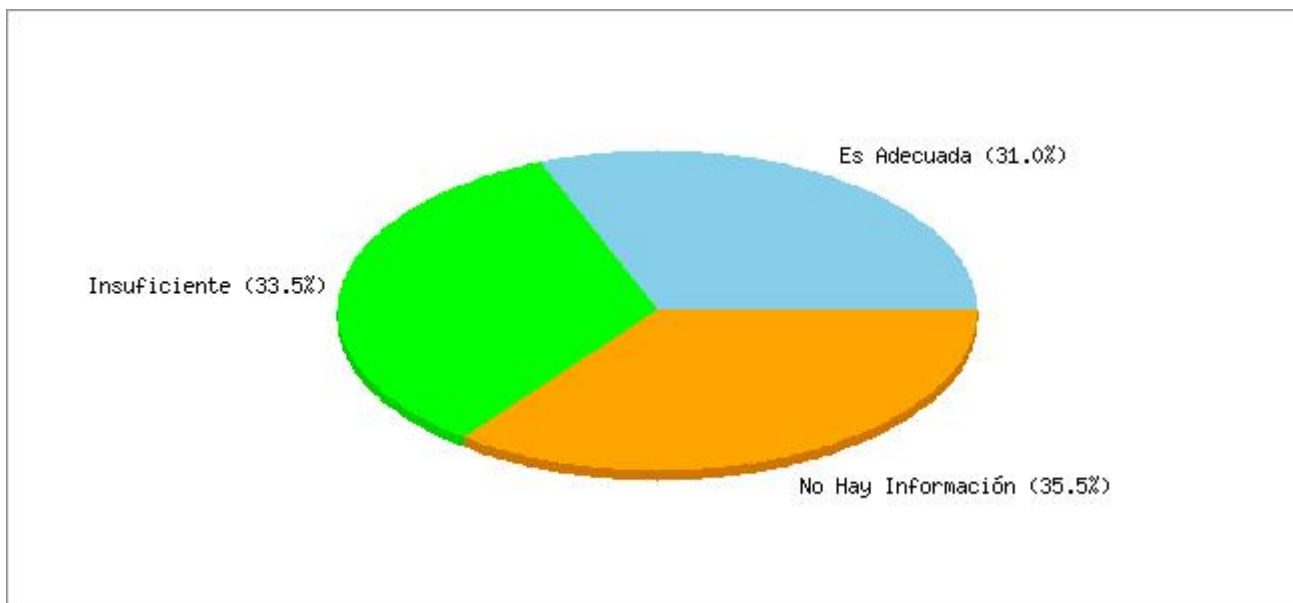
29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	45	22.73%
Insuficiente	76	38.38%
Es Adecuada	77	38.89%



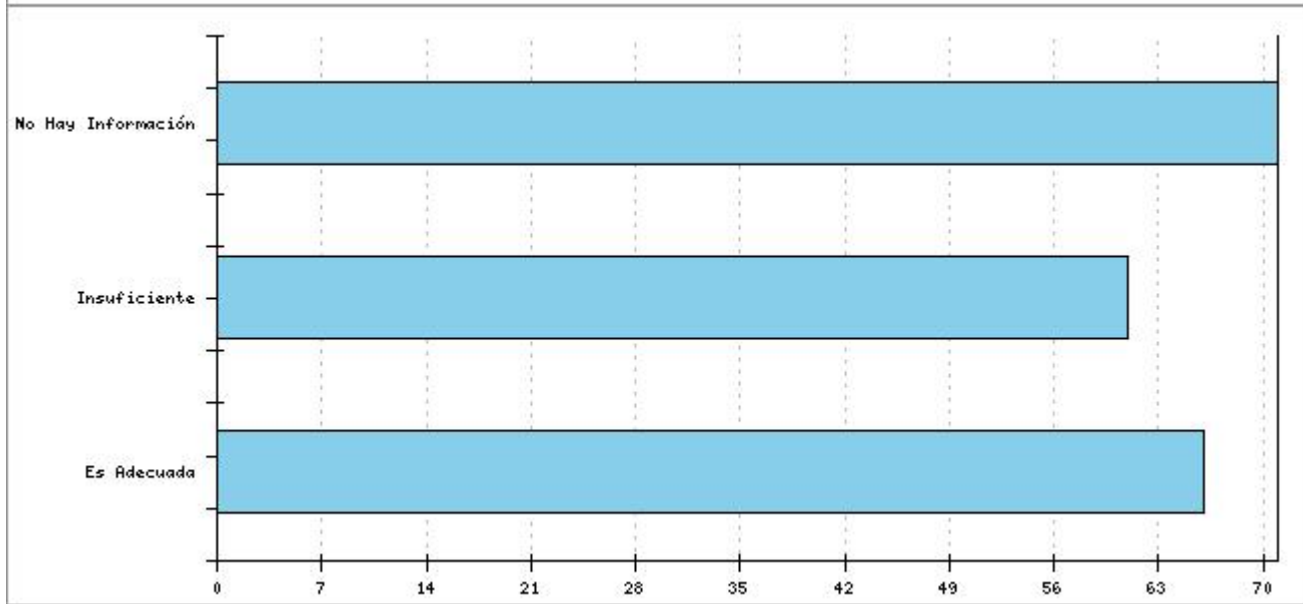
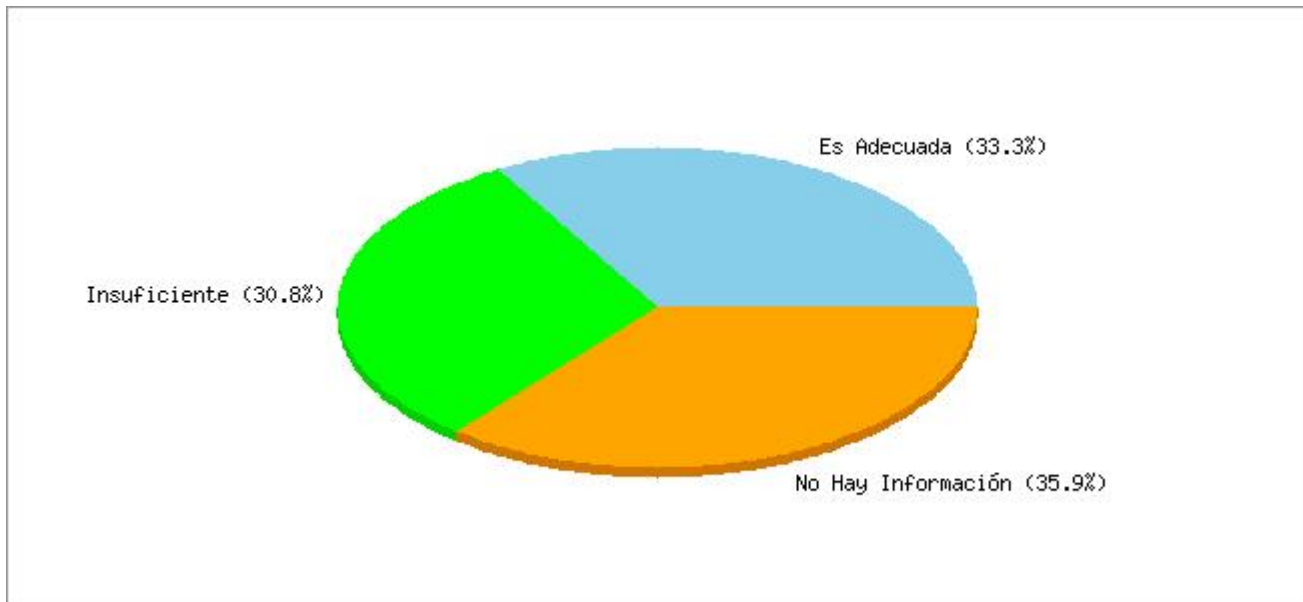
30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	70	35.53%
Insuficiente	66	33.50%
Es Adecuada	61	30.96%



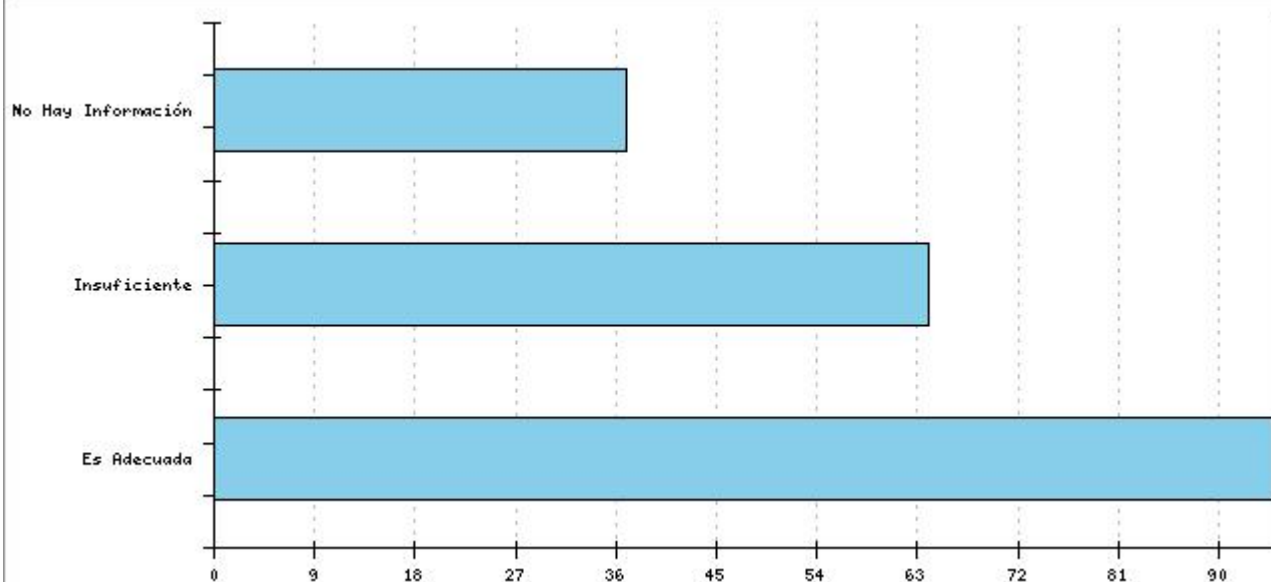
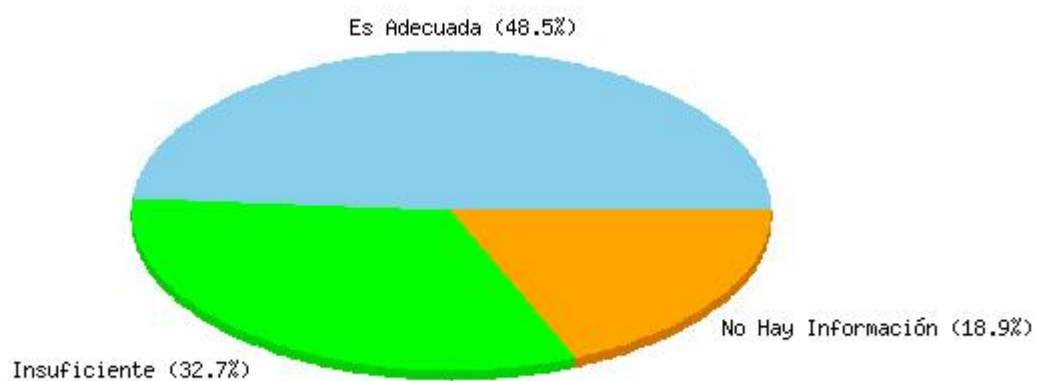
31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	71	35.86%
Insuficiente	61	30.81%
Es Adecuada	66	33.33%



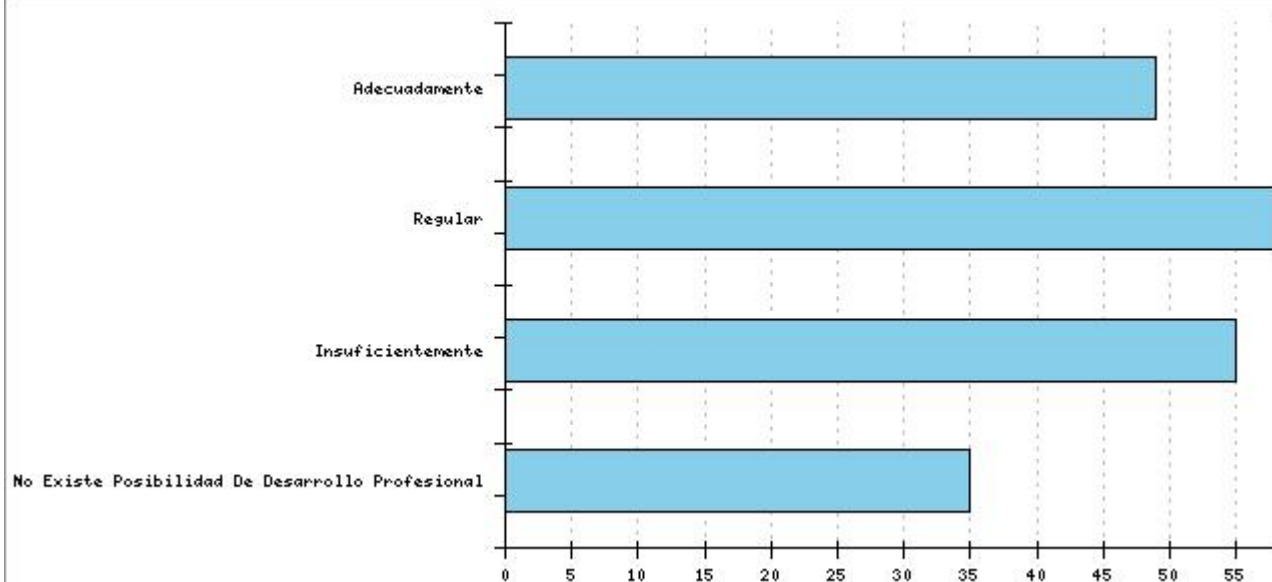
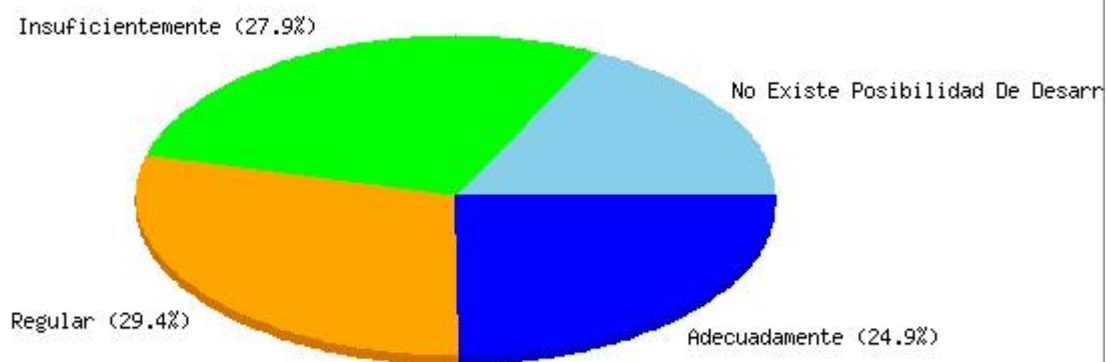
32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	37	18.88%
Insuficiente	64	32.65%
Es Adecuada	95	48.47%



85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?

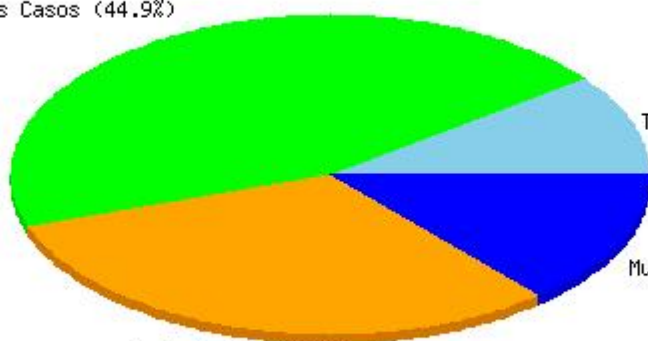
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Adecuadamente	49	24.87%
Regular	58	29.44%
Insuficientemente	55	27.92%
No Existe Posibilidad De Desarrollo Profesional	35	17.77%



86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	27	13.64%
Suficiente	62	31.31%
Insuficiente En Algunos Casos	89	44.95%
Totalmente Insuficiente	20	10.10%

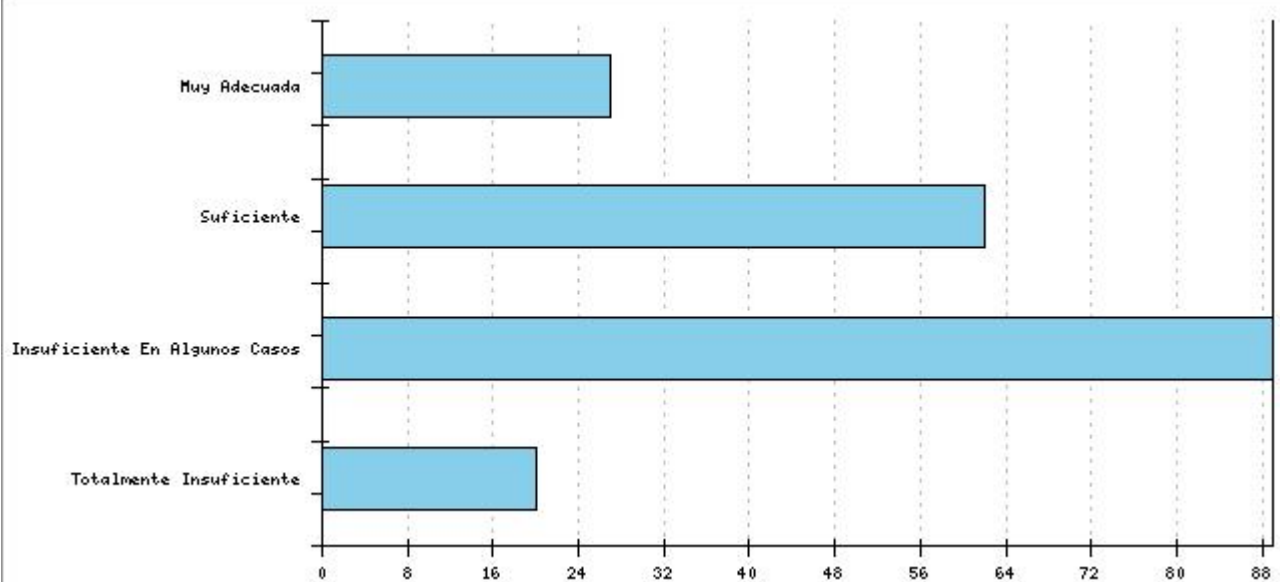
Insuficiente En Algunos Casos (44.9%)



Totalmente Insuficiente (10.1%)

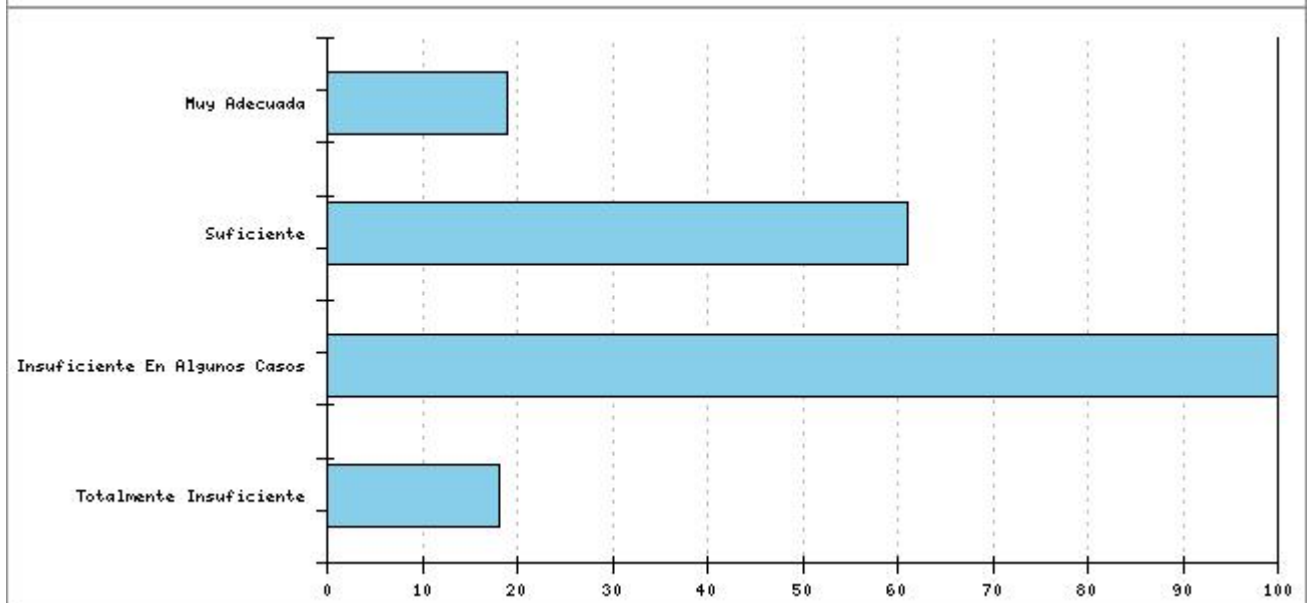
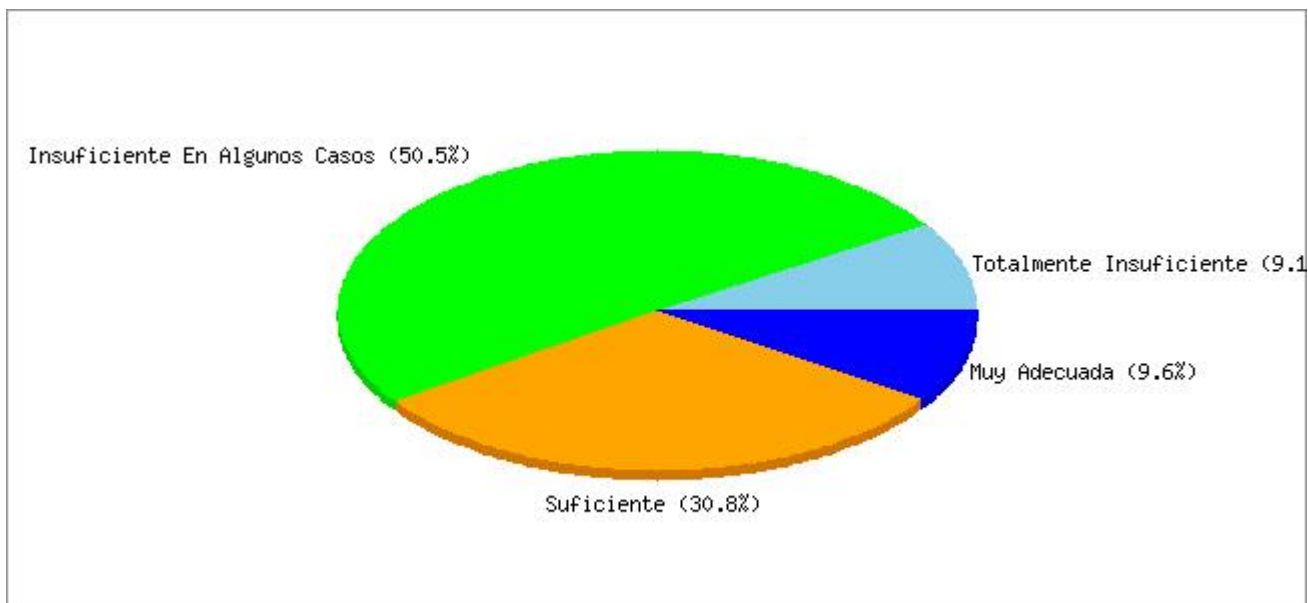
Muy Adecuada (13.6%)

Suficiente (31.3%)



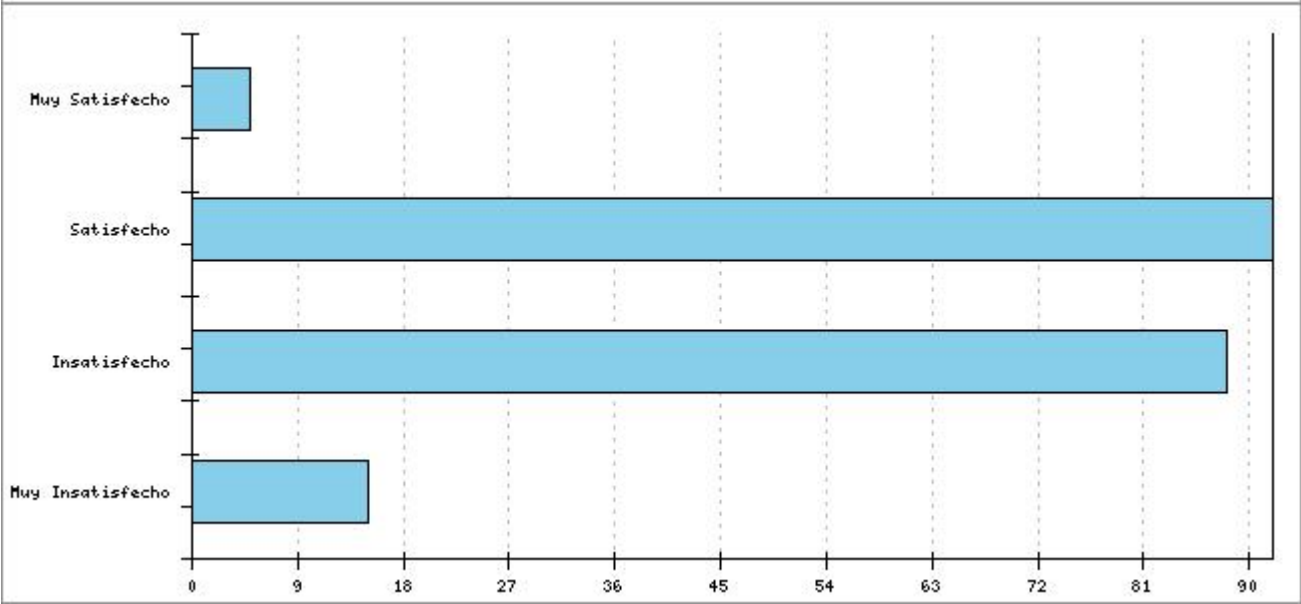
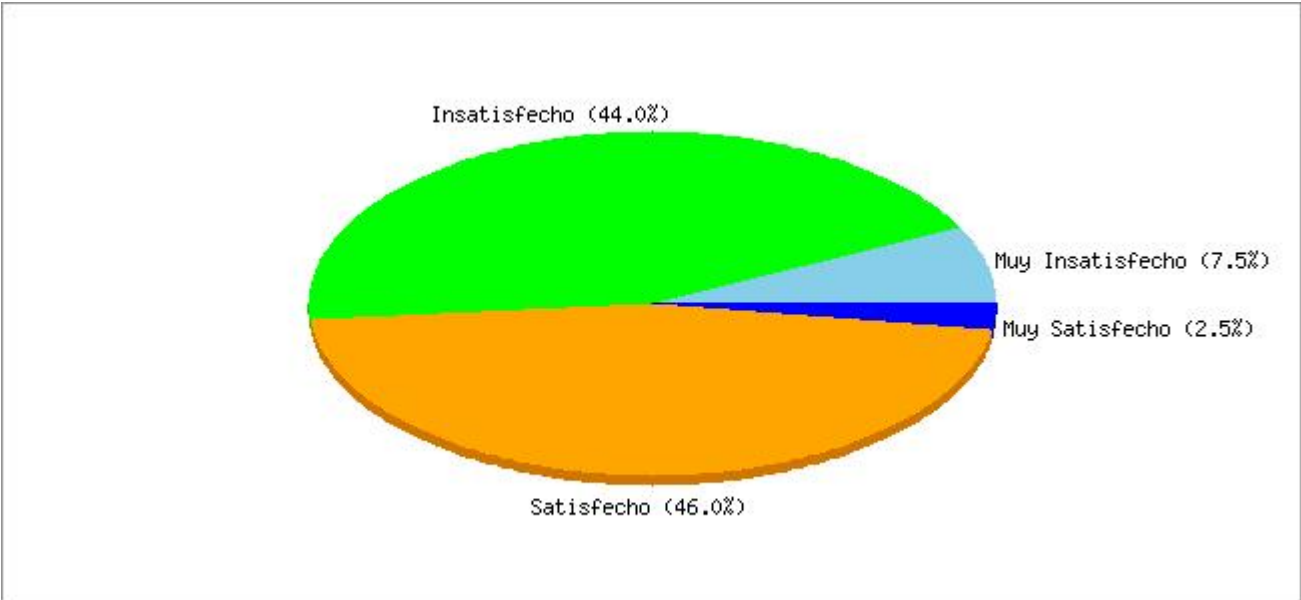
87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	19	9.60%
Suficiente	61	30.81%
Insuficiente En Algunos Casos	100	50.51%
Totalmente Insuficiente	18	9.09%



88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?

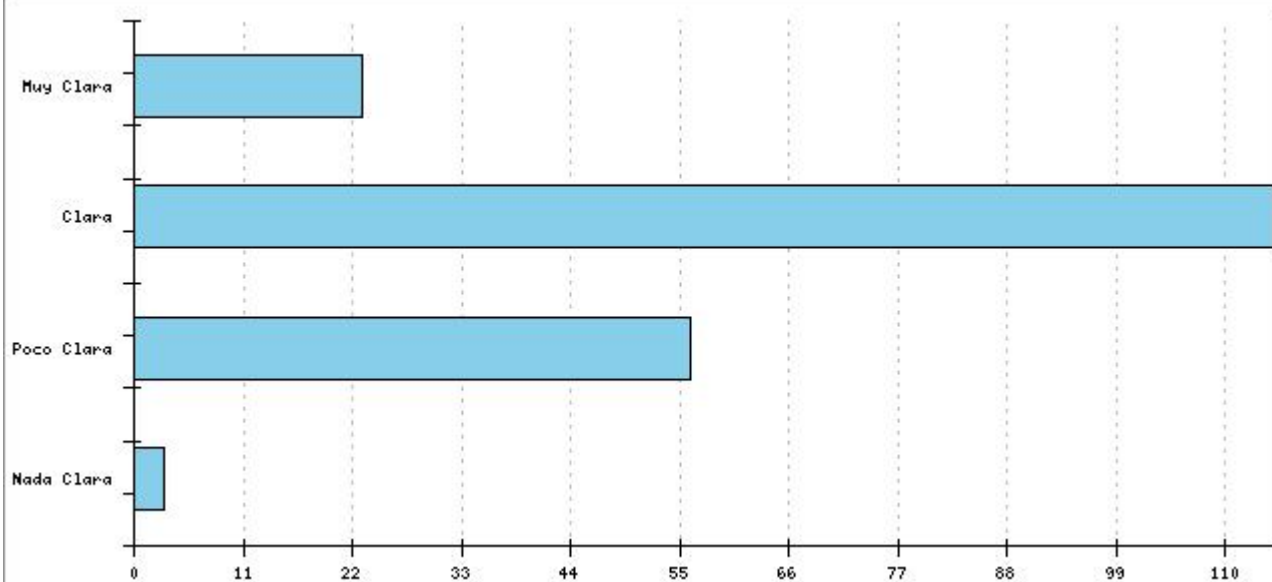
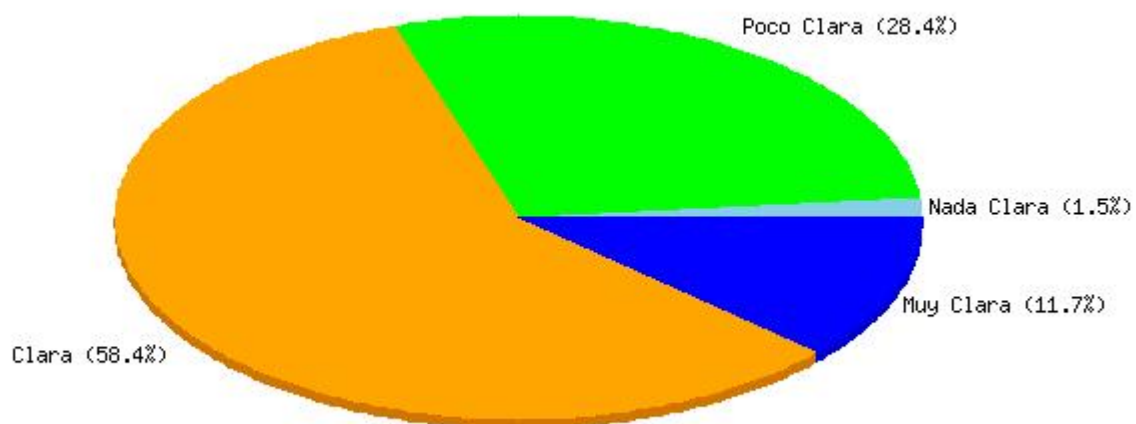
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	5	2.50%
Satisfecho	92	46.00%
Insatisfecho	88	44.00%
Muy Insatisfecho	15	7.50%



DESEMPEÑO DE ROL

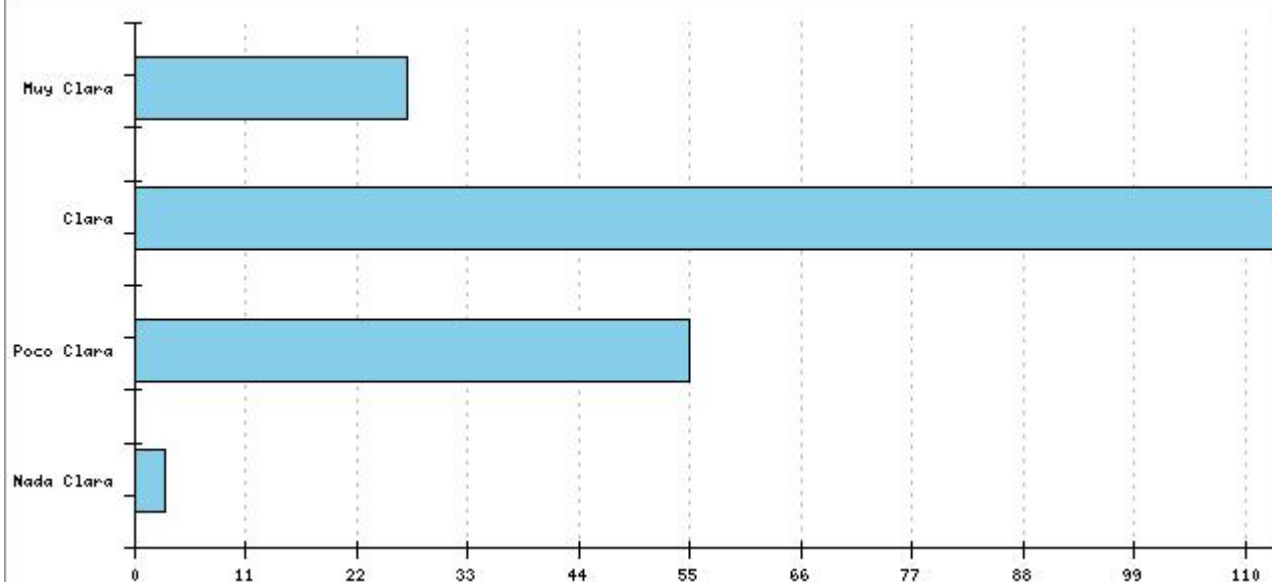
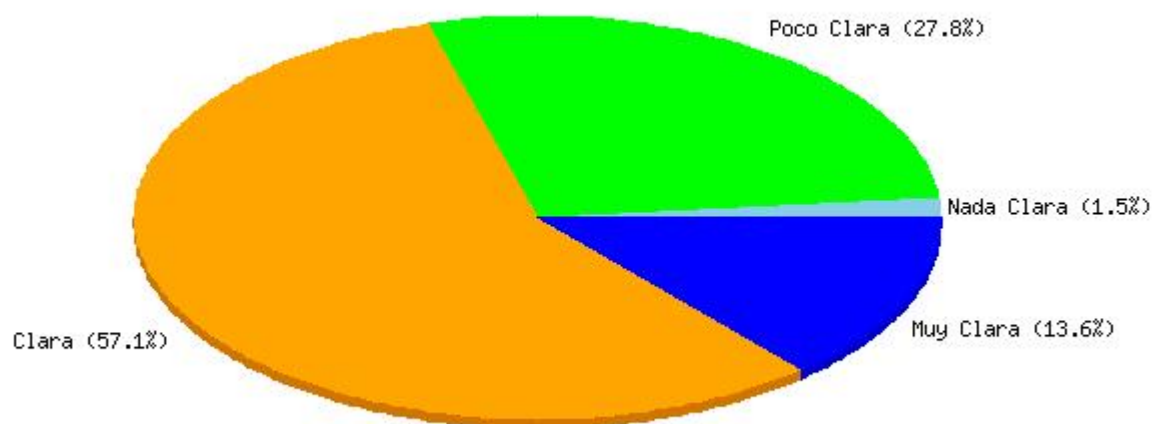
33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	23	11.68%
Clara	115	58.38%
Poco Clara	56	28.43%
Nada Clara	3	1.52%



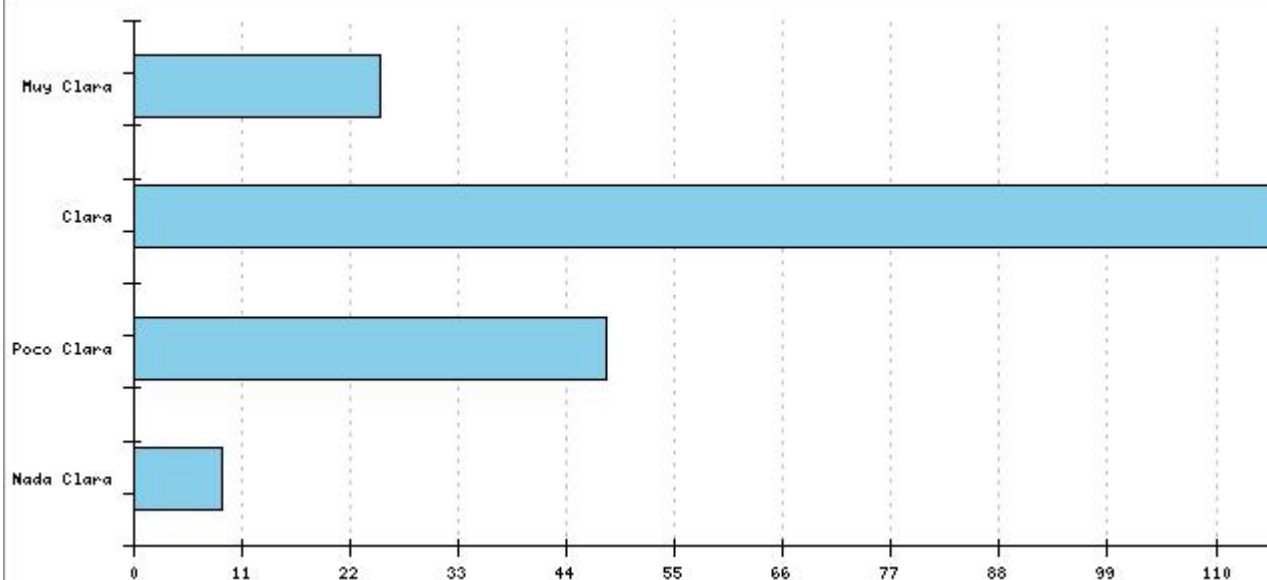
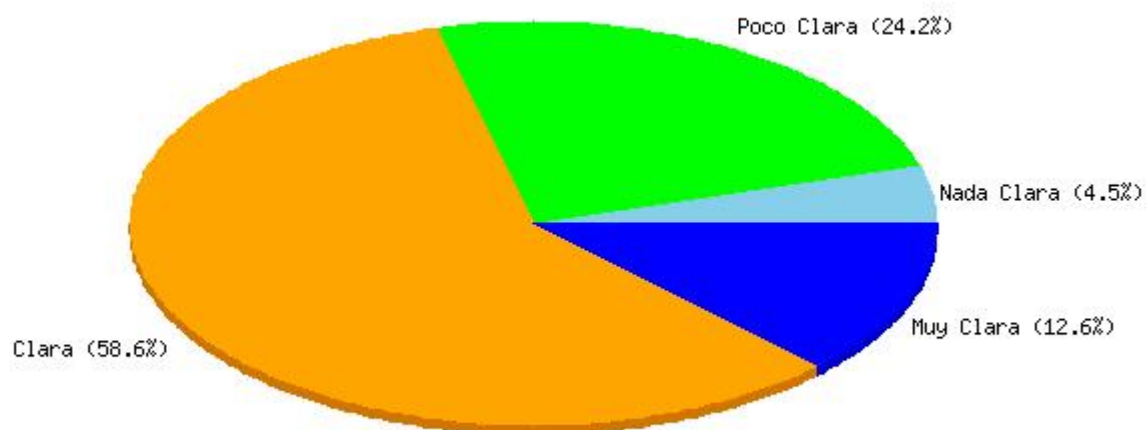
34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	27	13.64%
Clara	113	57.07%
Poco Clara	55	27.78%
Nada Clara	3	1.52%



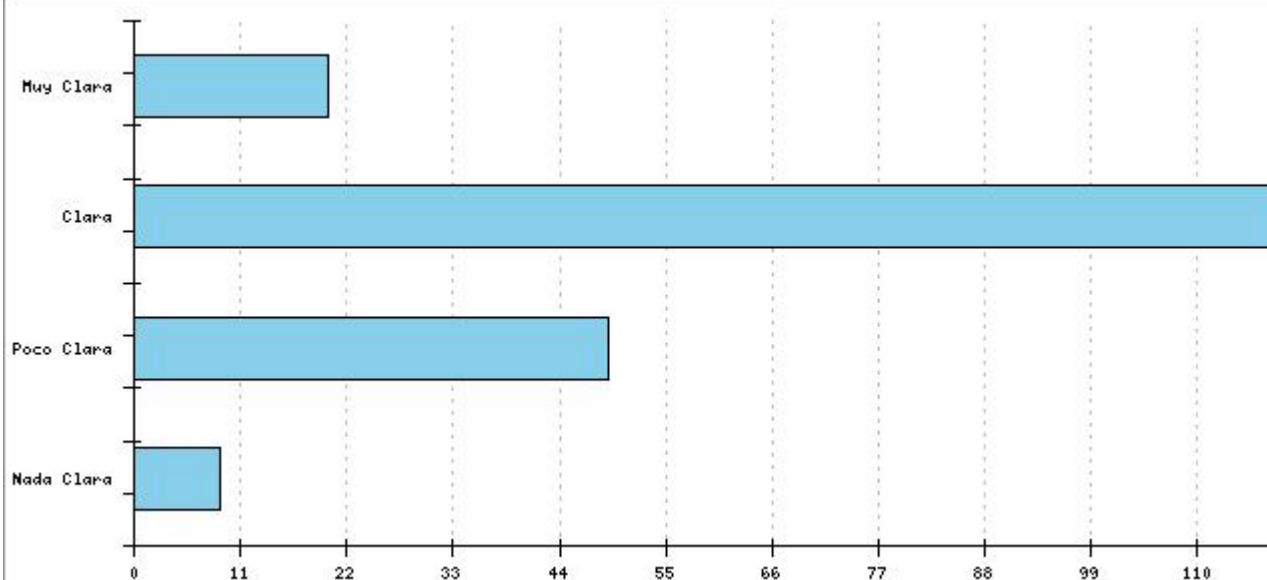
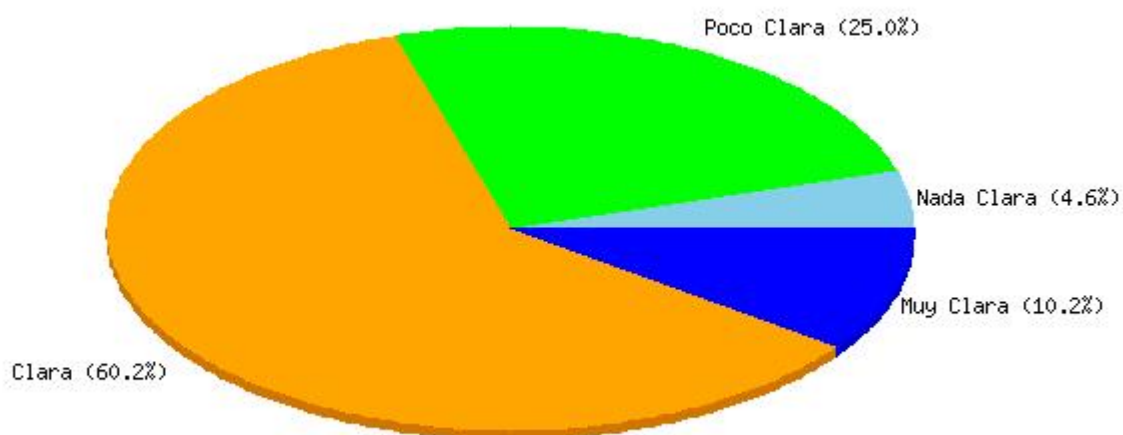
35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	25	12.63%
Clara	116	58.59%
Poco Clara	48	24.24%
Nada Clara	9	4.55%



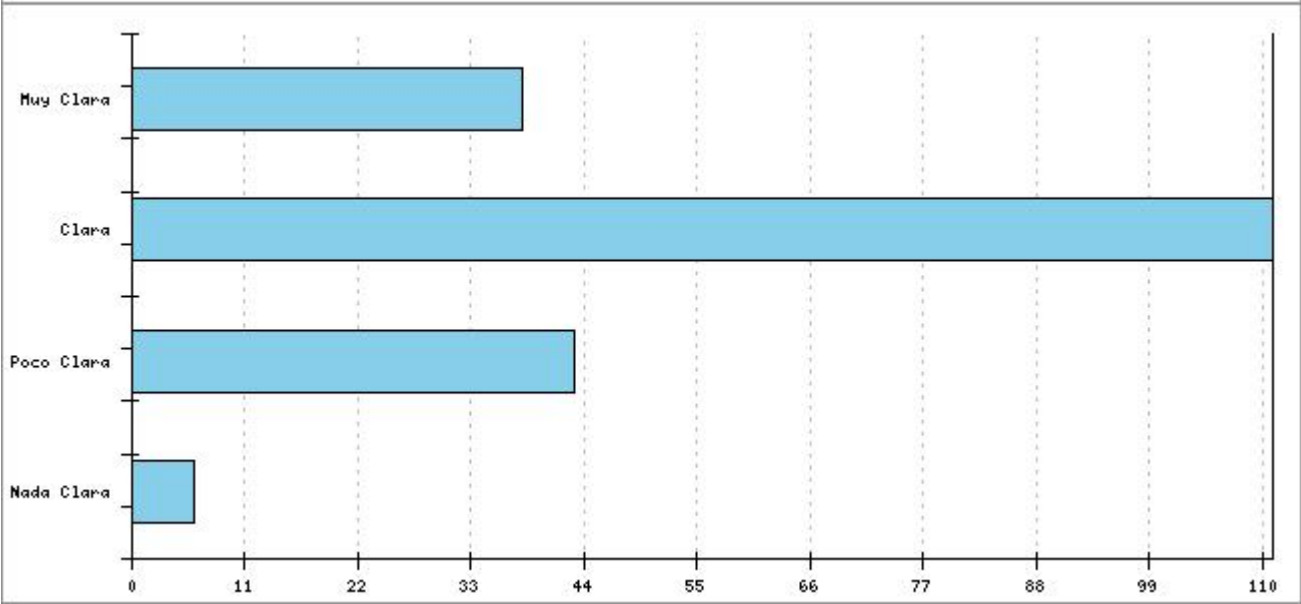
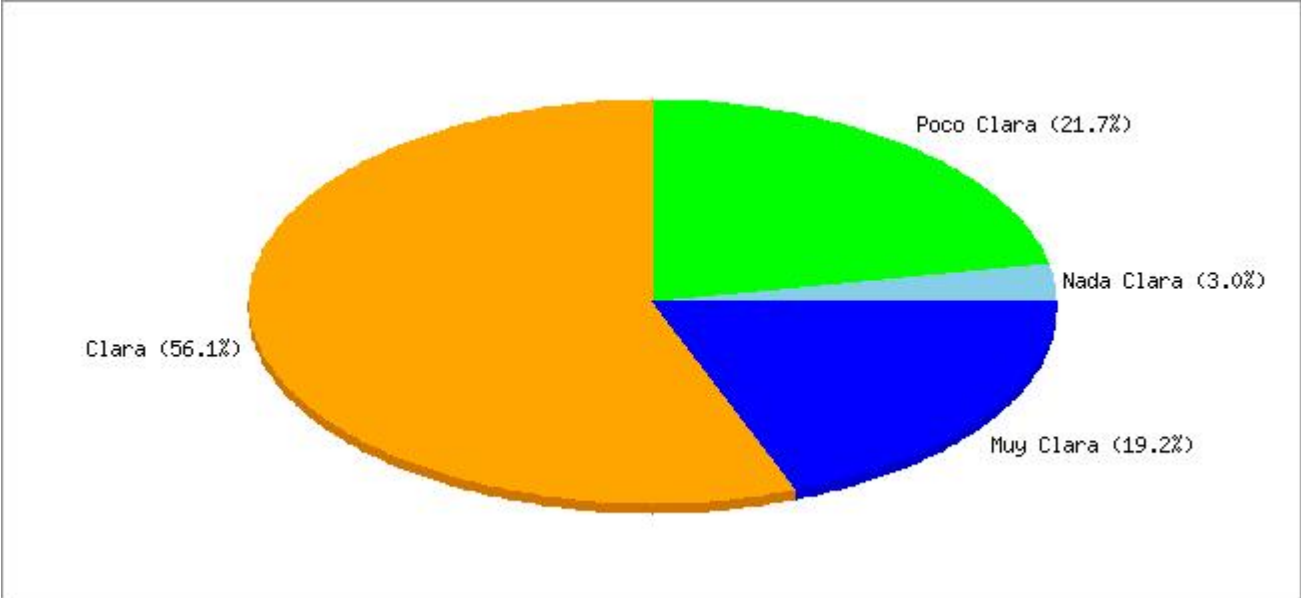
36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	20	10.20%
Clara	118	60.20%
Poco Clara	49	25.00%
Nada Clara	9	4.59%



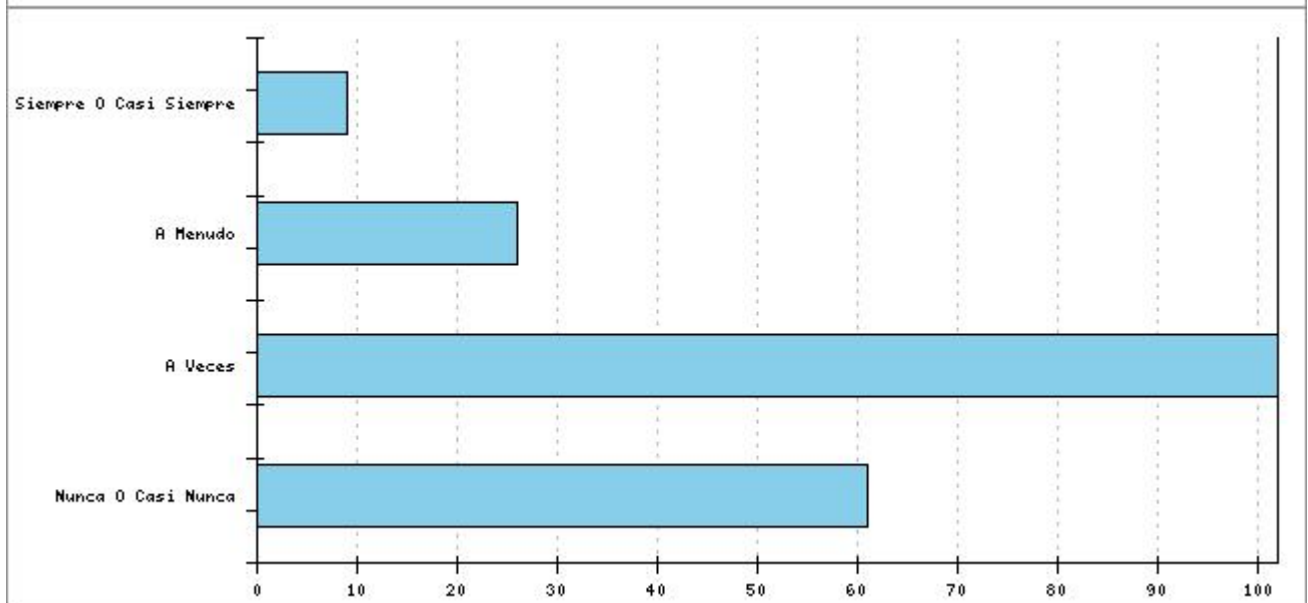
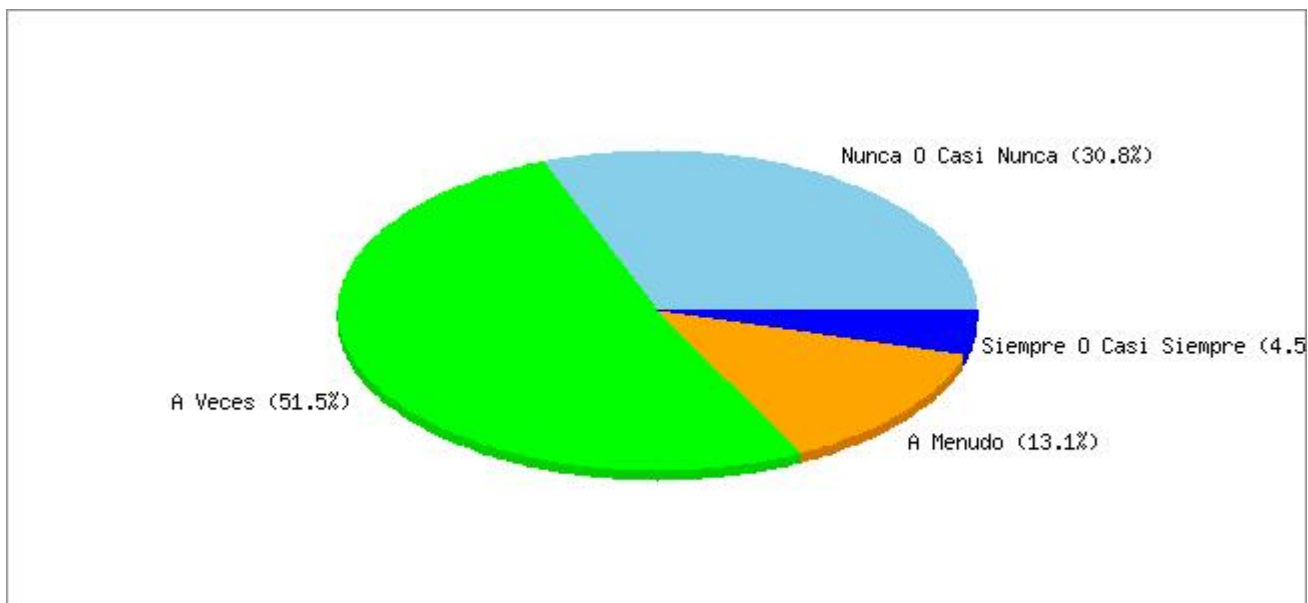
37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	38	19.19%
Clara	111	56.06%
Poco Clara	43	21.72%
Nada Clara	6	3.03%



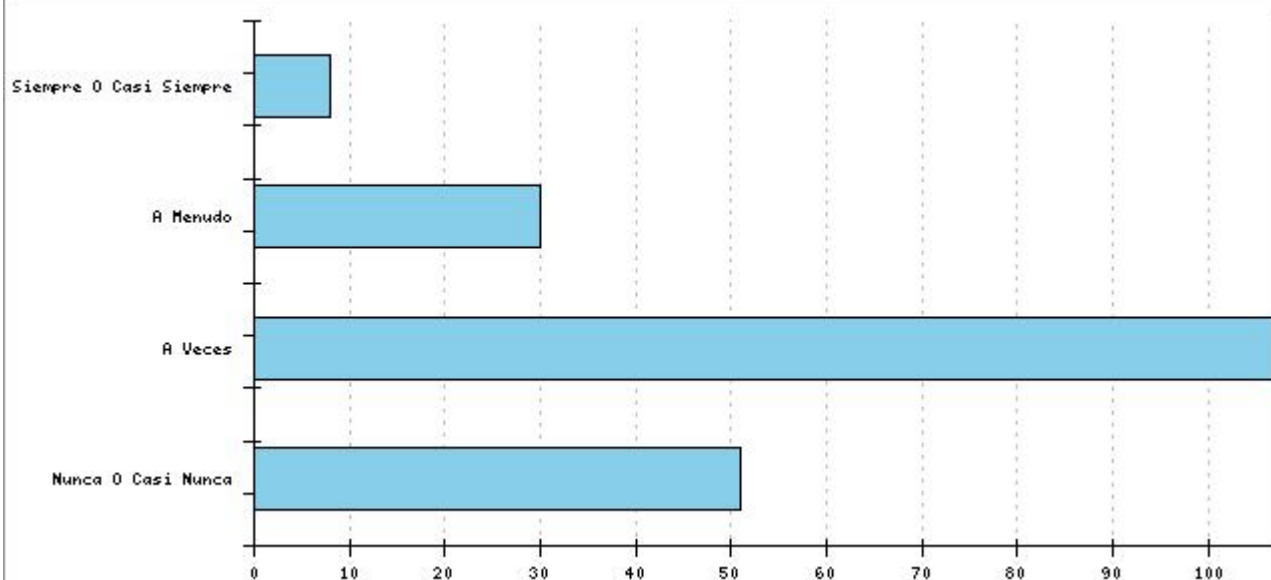
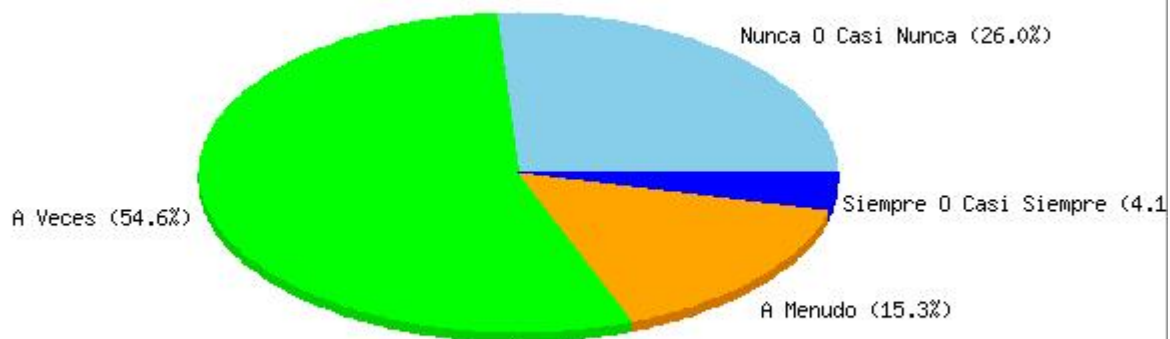
38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	9	4.55%
A Menudo	26	13.13%
A Veces	102	51.52%
Nunca O Casi Nunca	61	30.81%



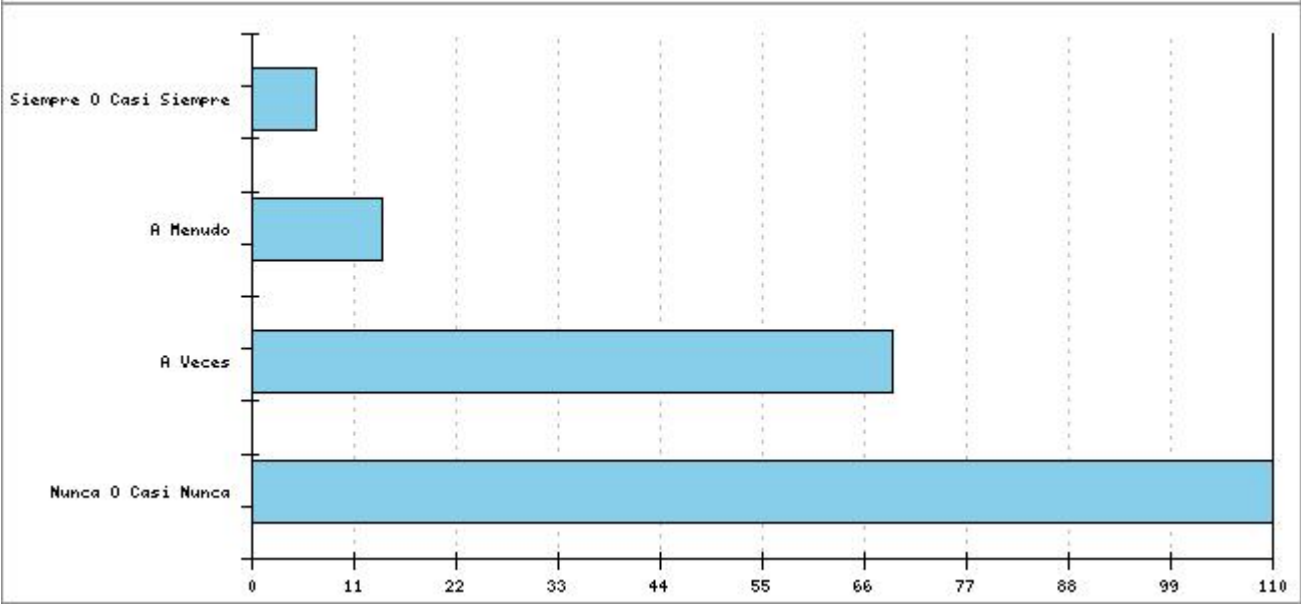
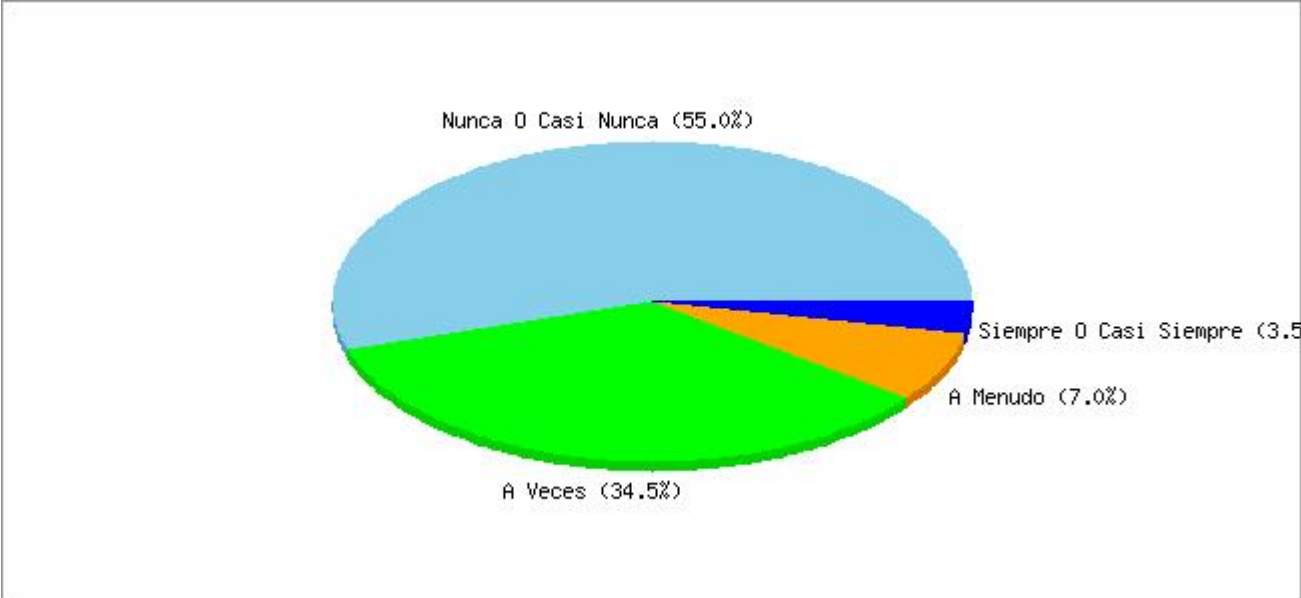
39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	4.08%
A Menudo	30	15.31%
A Veces	107	54.59%
Nunca O Casi Nunca	51	26.02%



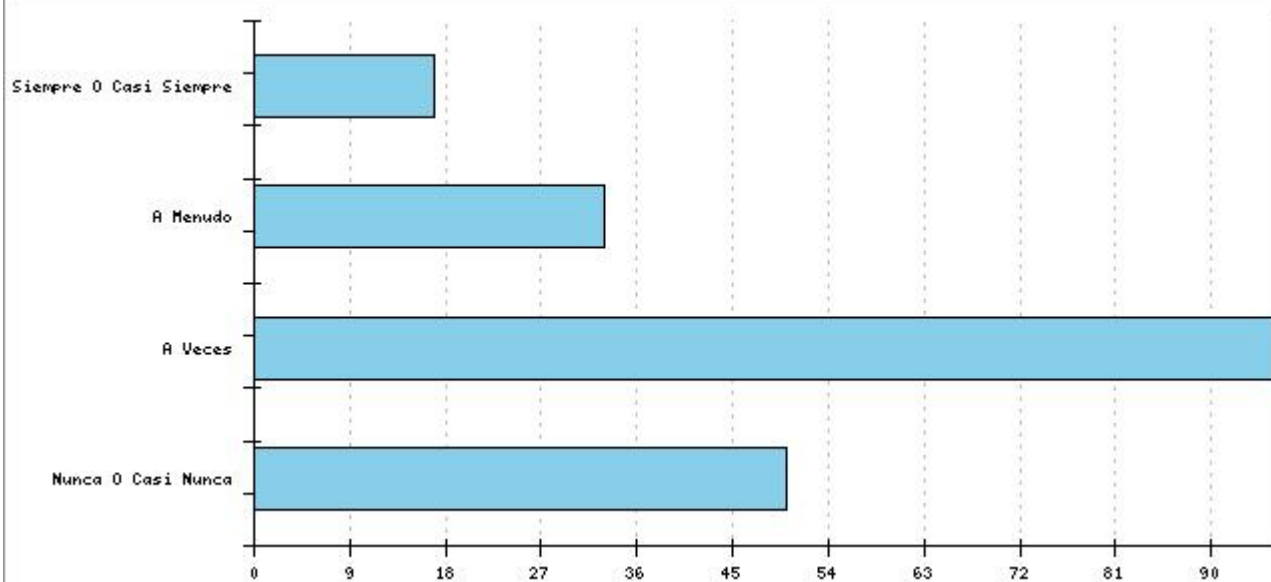
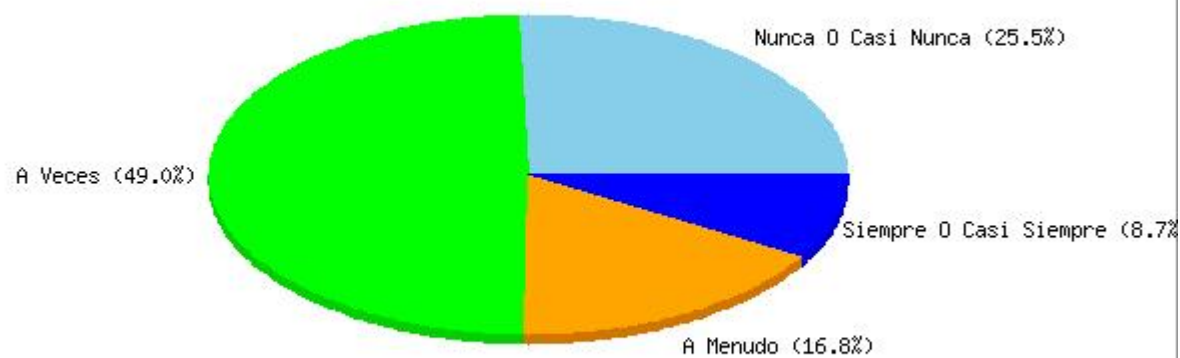
40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	7	3.50%
A Menudo	14	7.00%
A Veces	69	34.50%
Nunca O Casi Nunca	110	55.00%



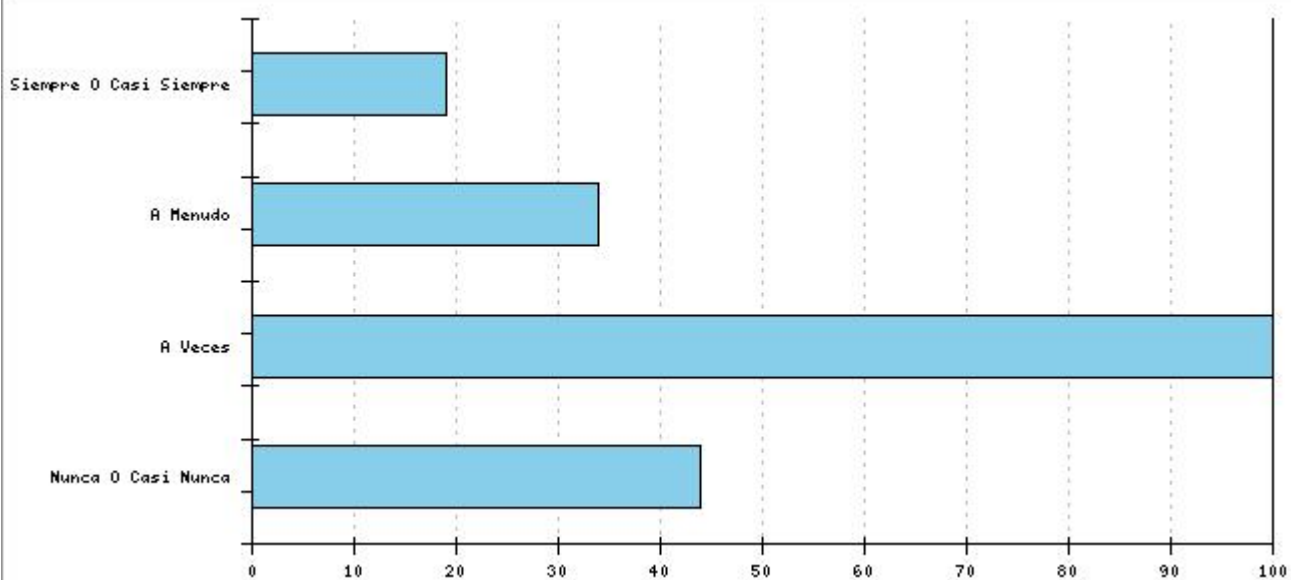
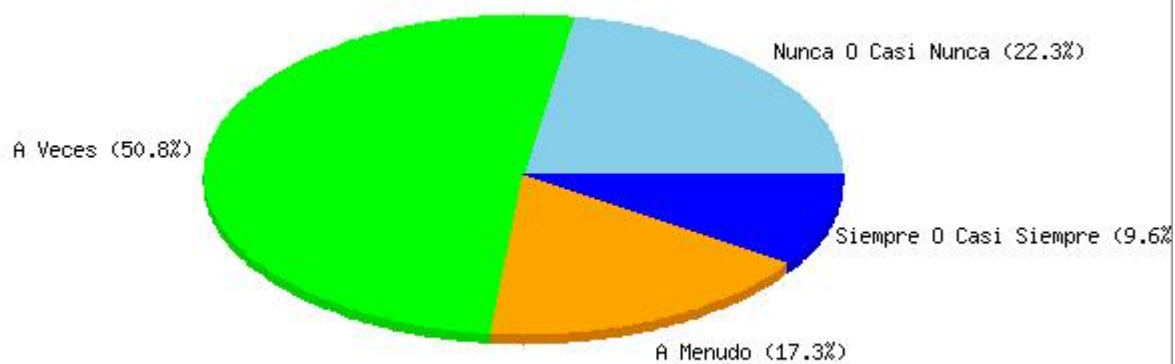
41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	17	8.67%
A Menudo	33	16.84%
A Veces	96	48.98%
Nunca O Casi Nunca	50	25.51%



42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?

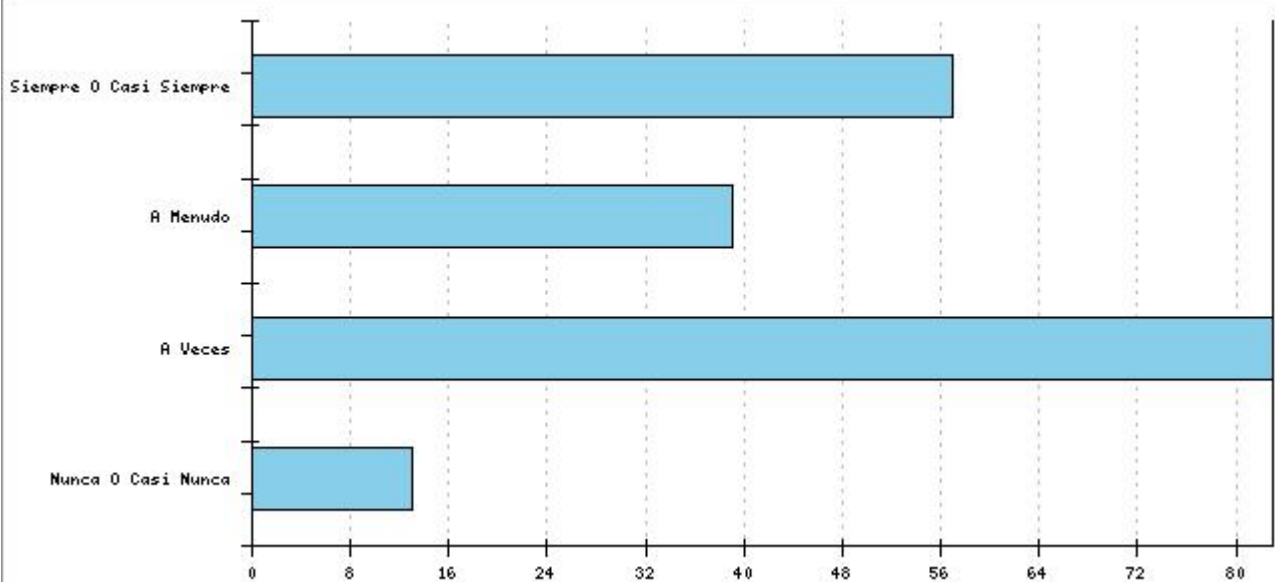
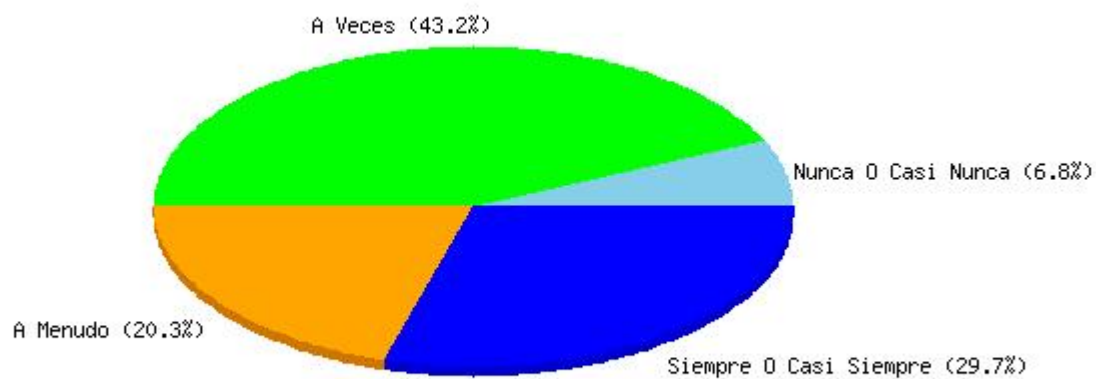
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	19	9.64%
A Menudo	34	17.26%
A Veces	100	50.76%
Nunca O Casi Nunca	44	22.34%



RELACIONES Y APOYO SOCIAL

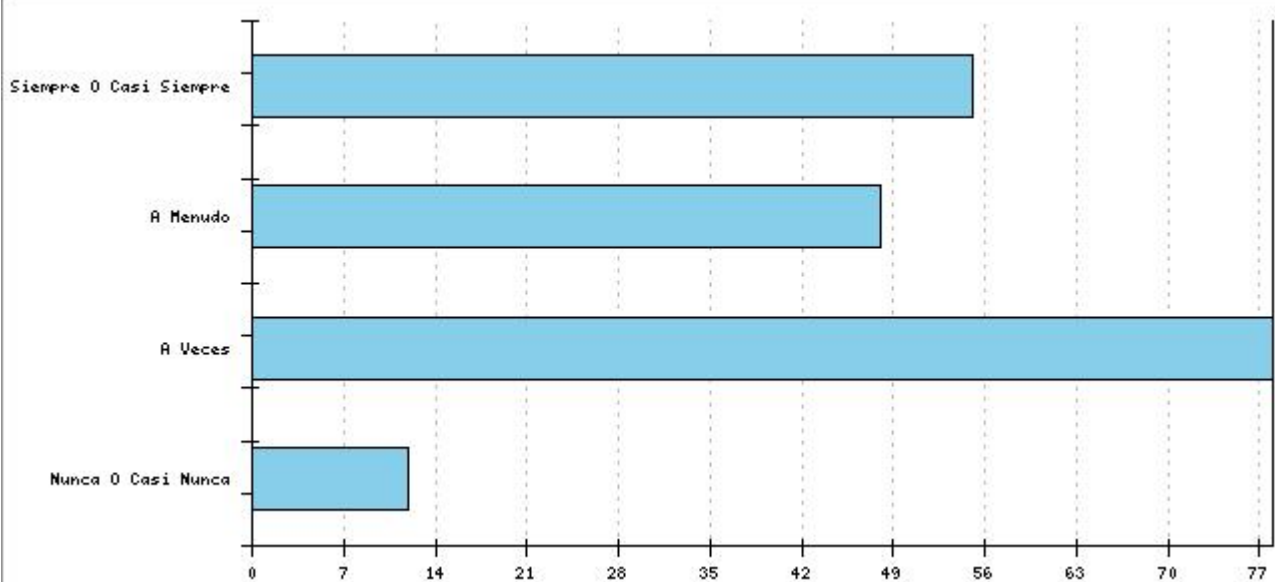
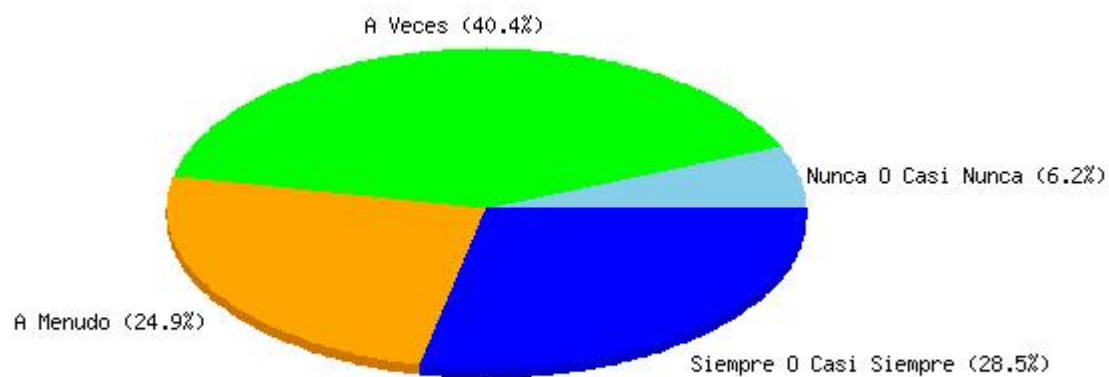
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	57	29.69%
A Menudo	39	20.31%
A Veces	83	43.23%
Nunca O Casi Nunca	13	6.77%



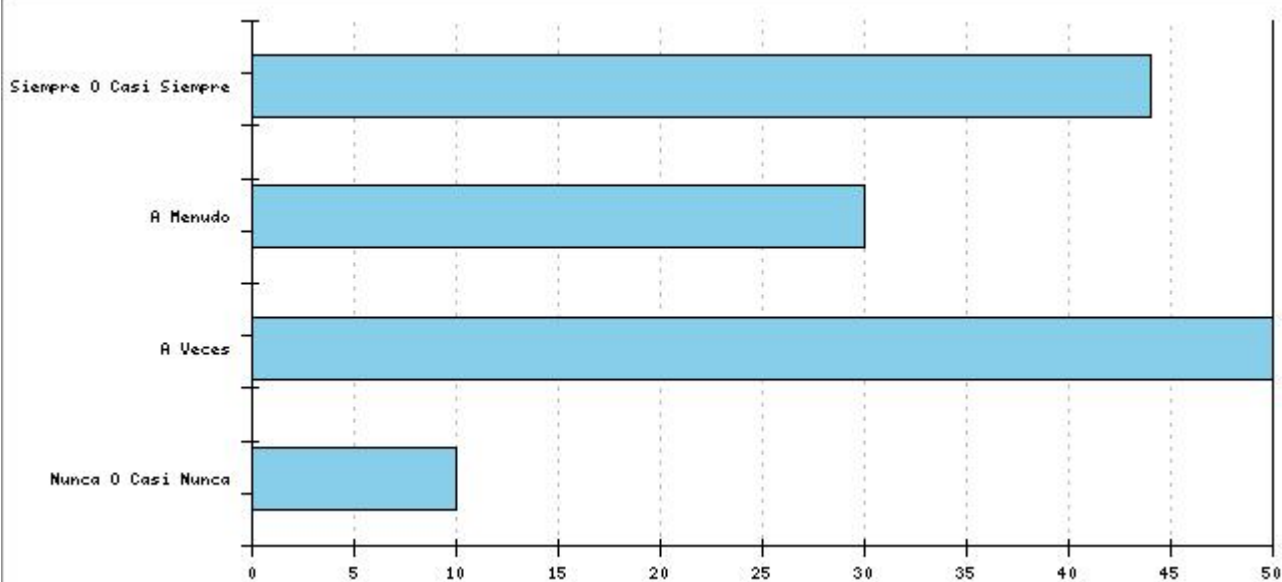
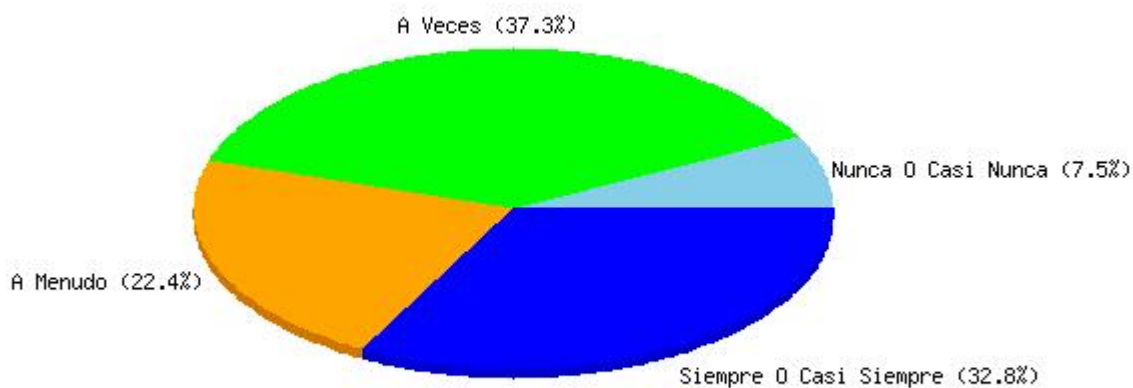
44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	55	28.50%
A Menudo	48	24.87%
A Veces	78	40.41%
Nunca O Casi Nunca	12	6.22%



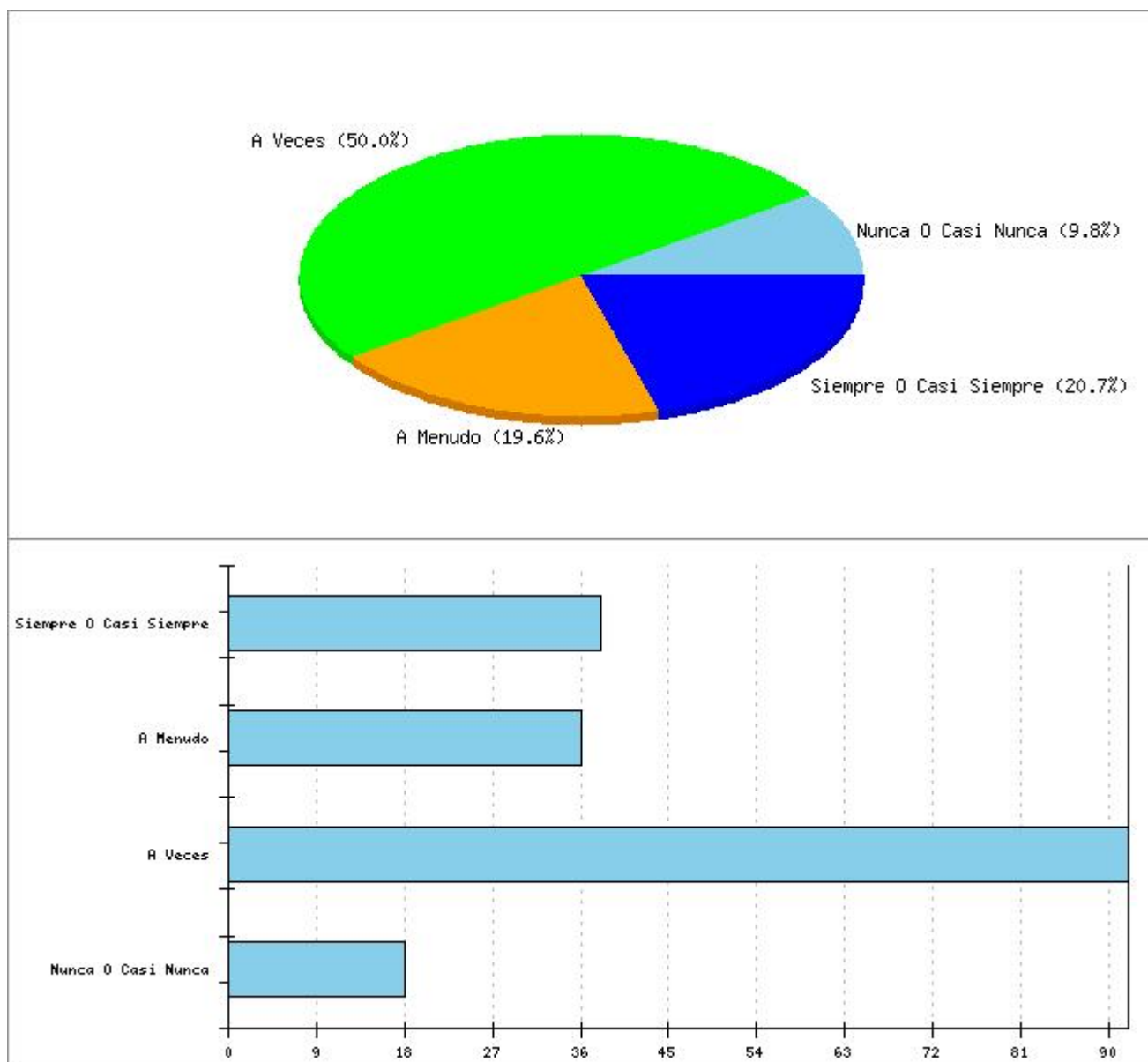
45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	44	32.84%
A Menudo	30	22.39%
A Veces	50	37.31%
Nunca O Casi Nunca	10	7.46%



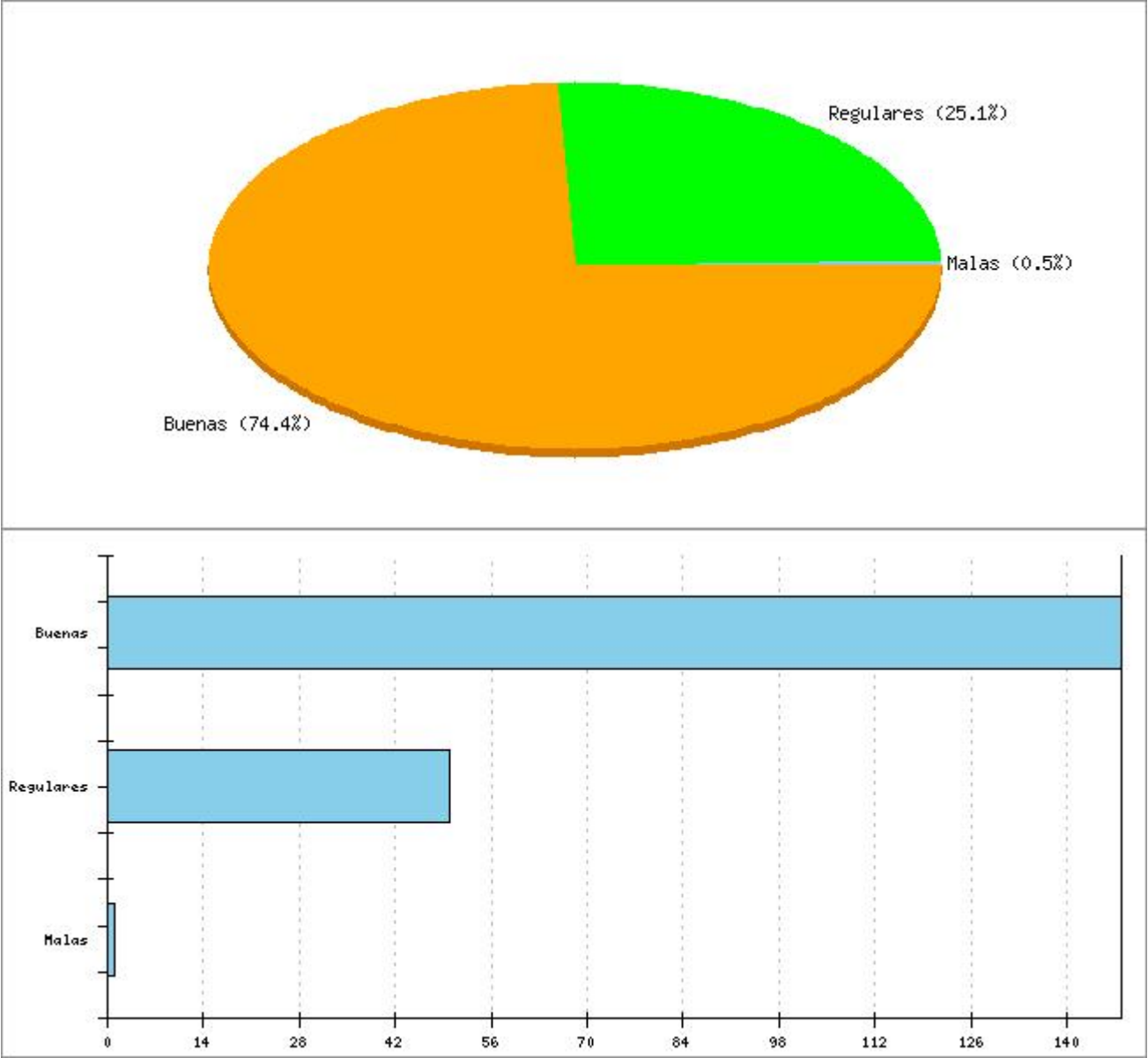
46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	38	20.65%
A Menudo	36	19.57%
A Veces	92	50.00%
Nunca O Casi Nunca	18	9.78%



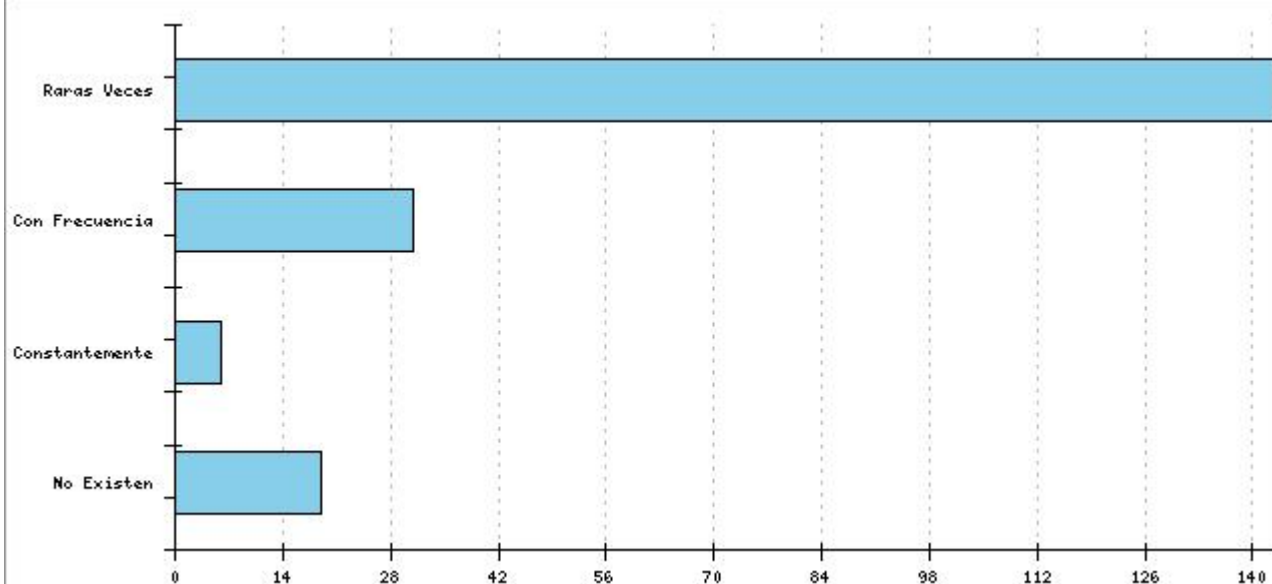
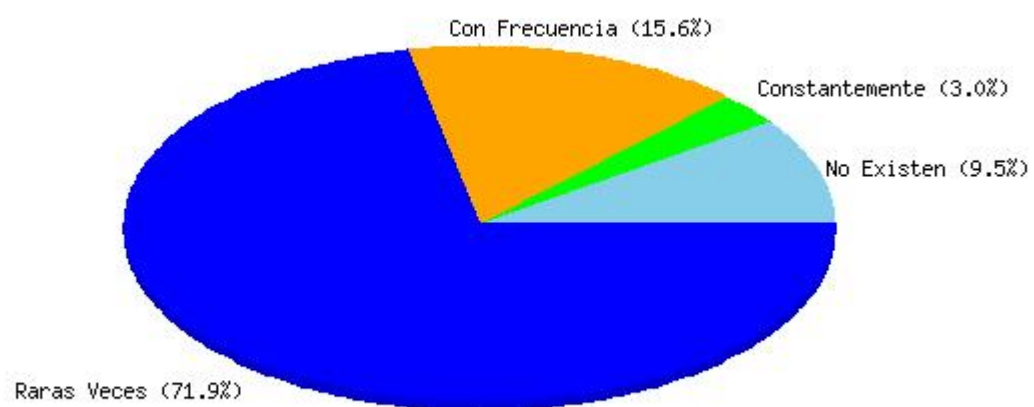
47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Buenas	148	74.37%
Regulares	50	25.13%
Malas	1	0.50%



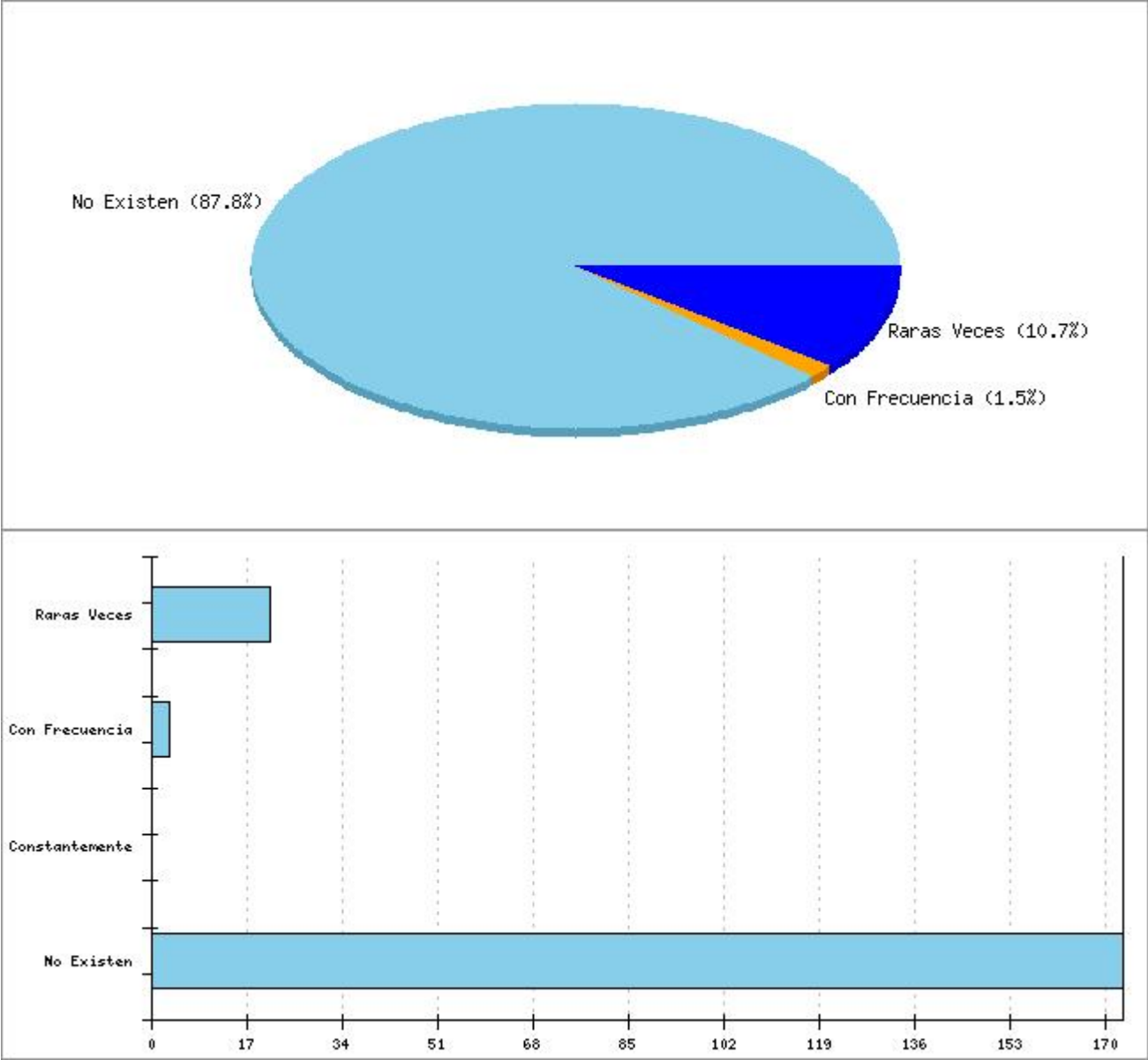
48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	143	71.86%
Con Frecuencia	31	15.58%
Constantemente	6	3.02%
No Existen	19	9.55%



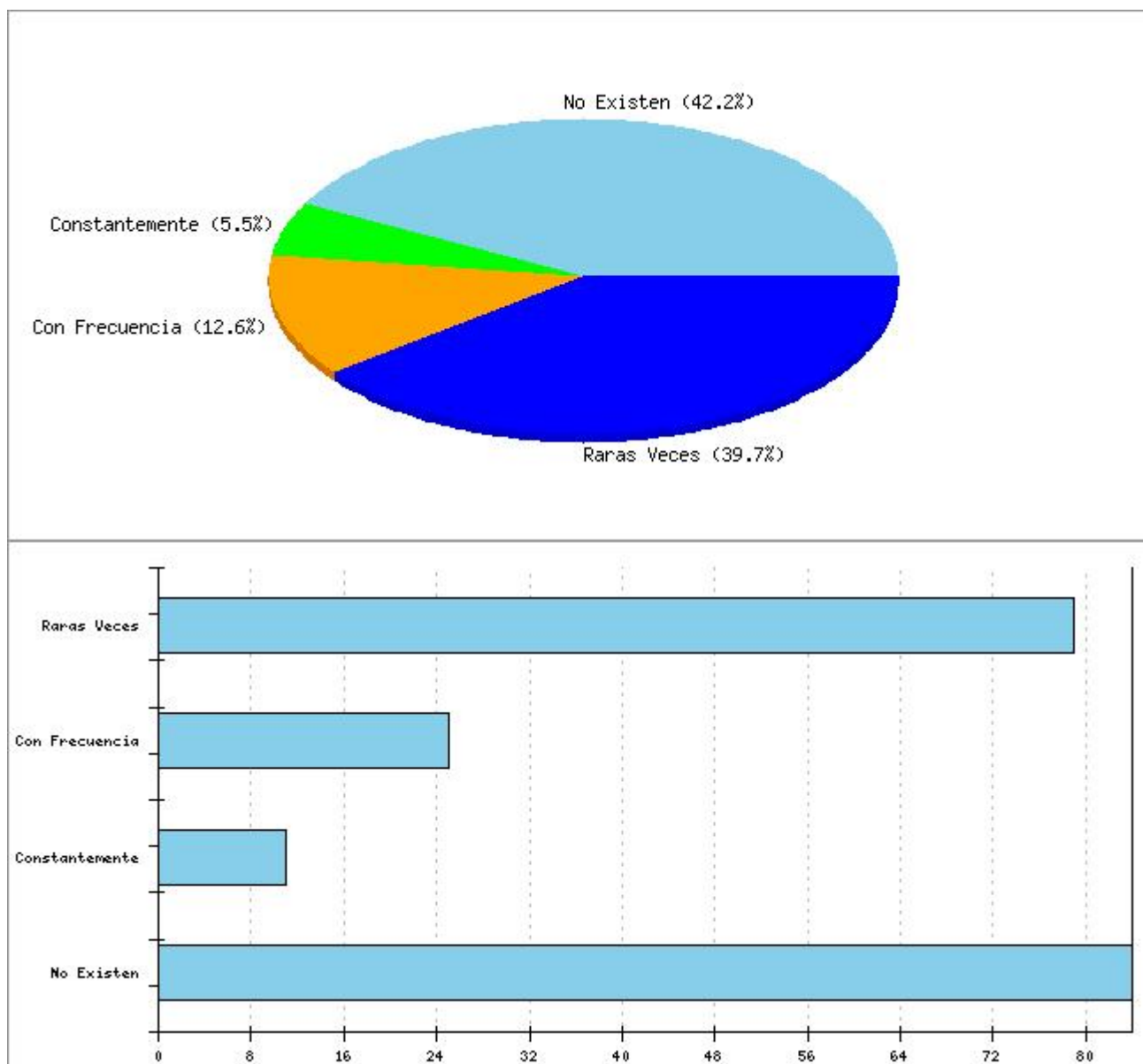
49- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	21	10.66%
Con Frecuencia	3	1.52%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	173	87.82%



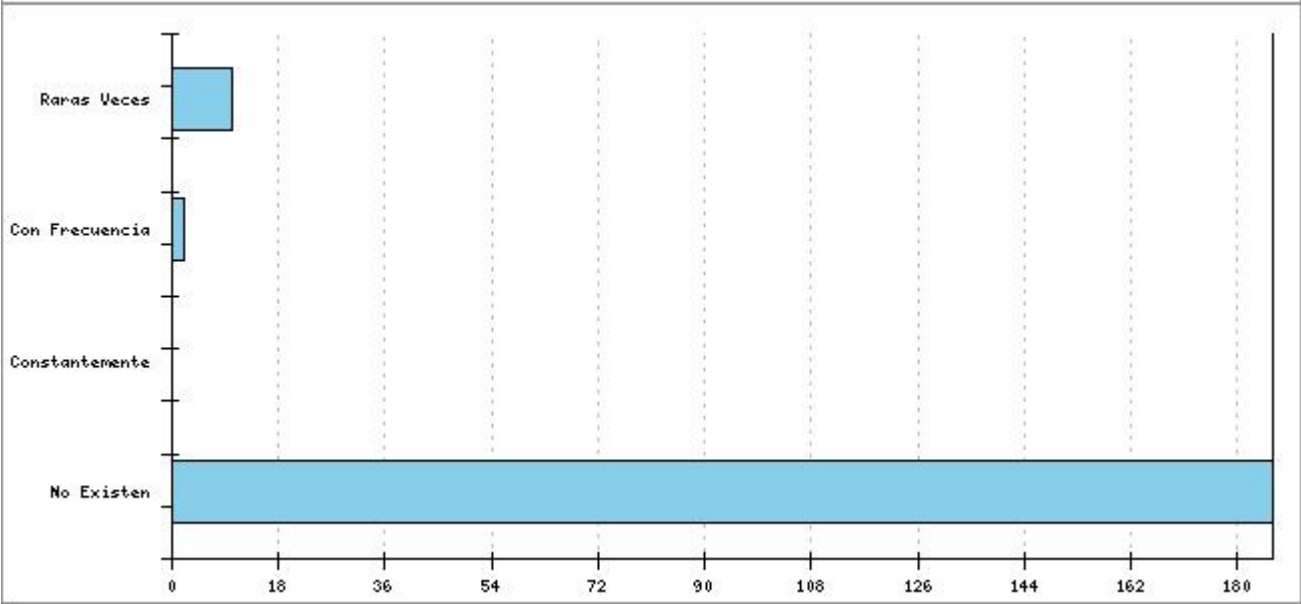
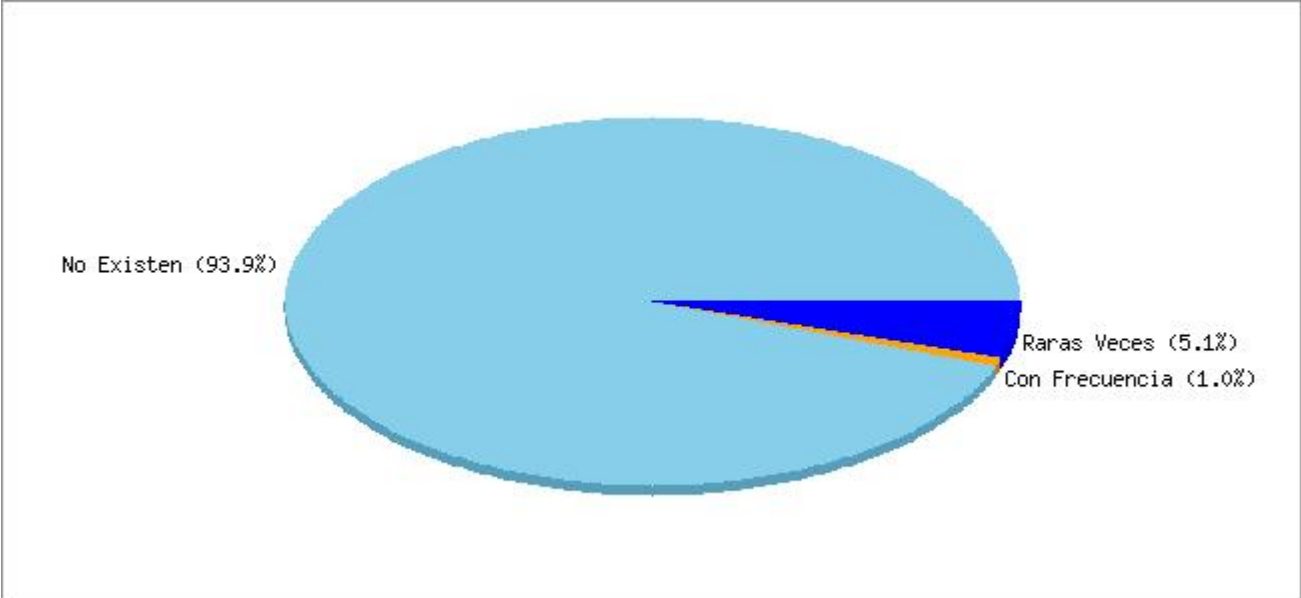
50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	79	39.70%
Con Frecuencia	25	12.56%
Constantemente	11	5.53%
No Existen	84	42.21%



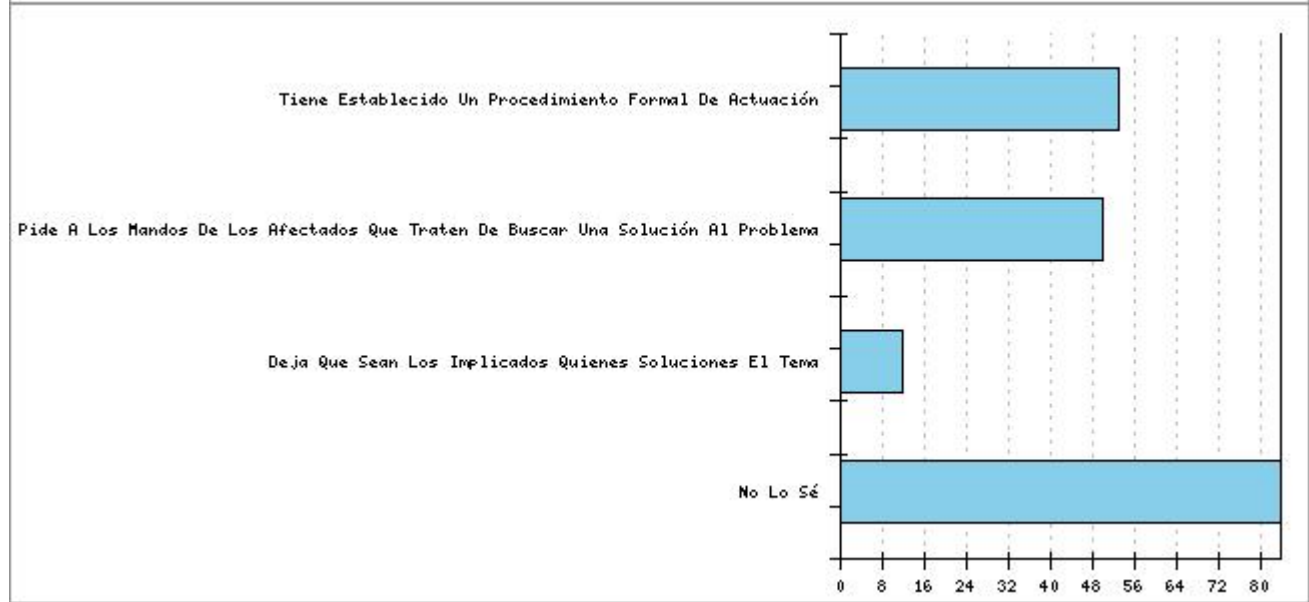
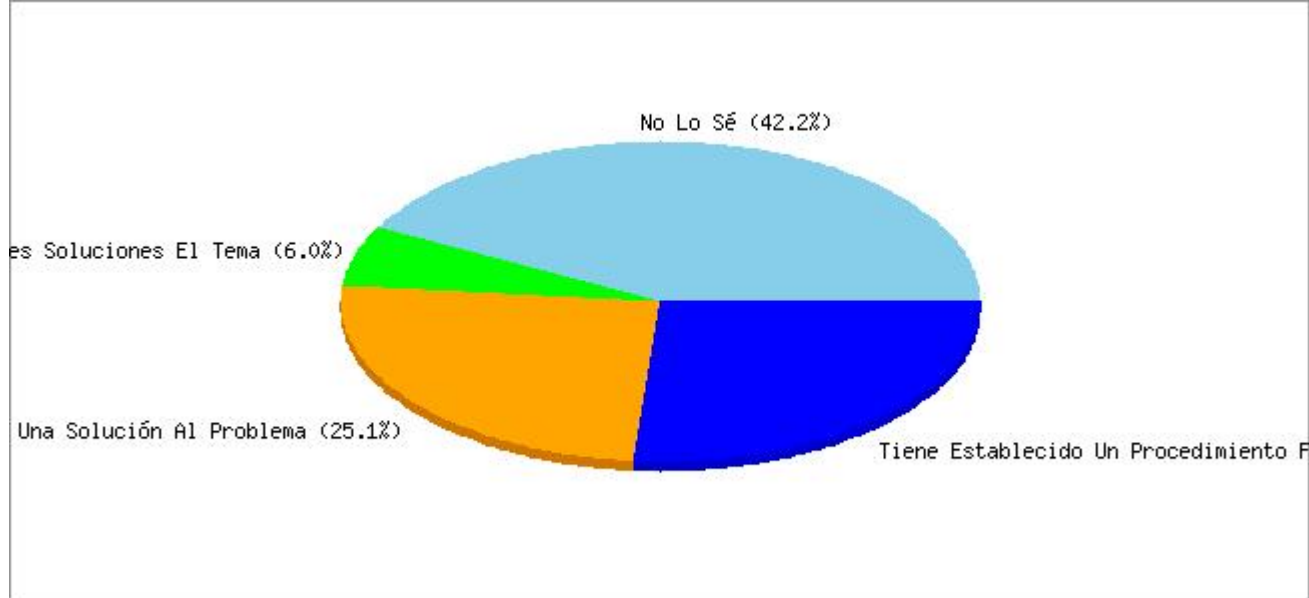
51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	10	5.05%
Con Frecuencia	2	1.01%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	186	93.94%



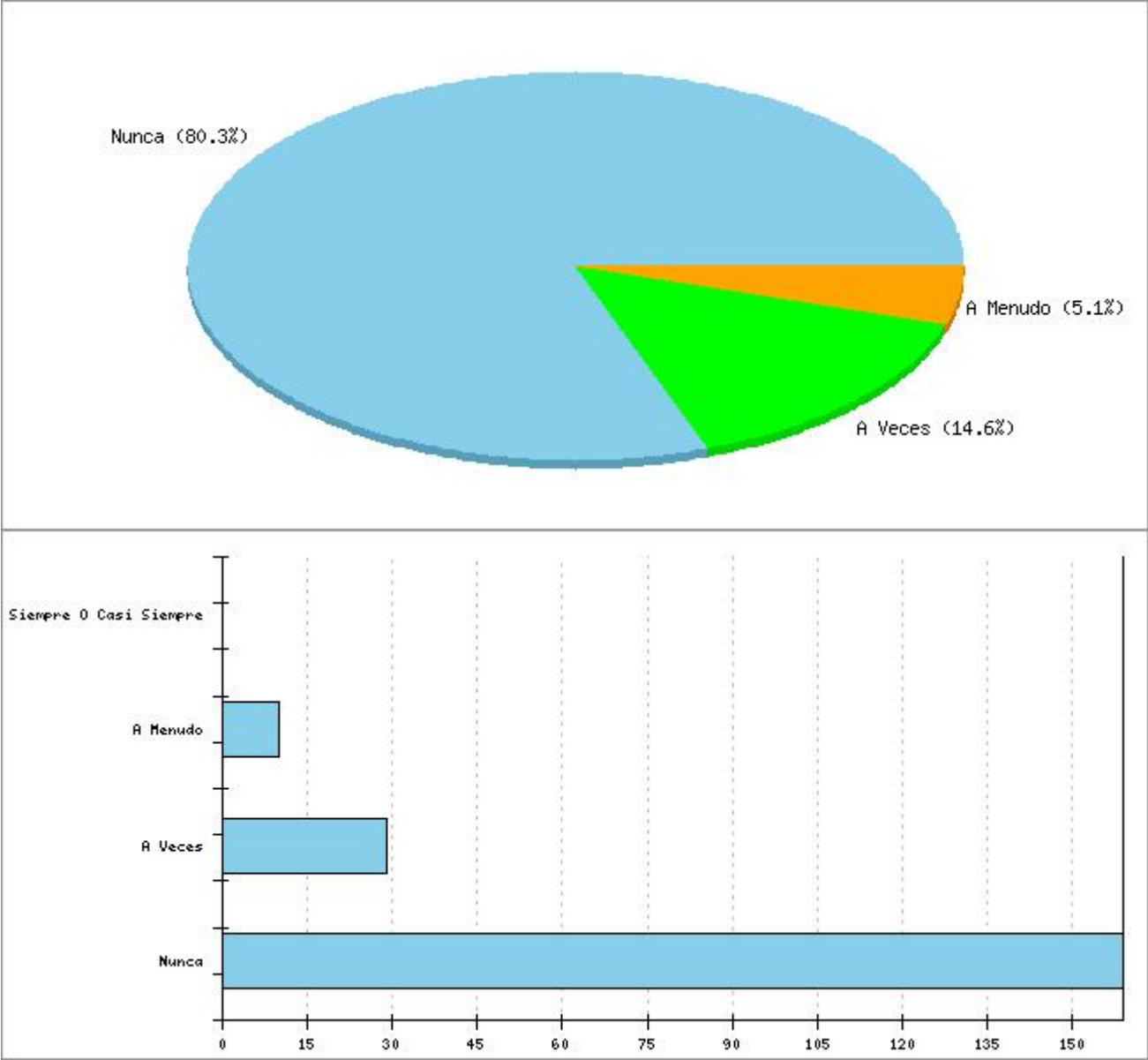
52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Tiene Establecido Un Procedimiento Formal De Actuación	53	26.63%
Pide A Los Mandos De Los Afectados Que Traten De Buscar Una Solución Al Problema	50	25.13%
Deja Que Sean Los Implicados Quienes Soluciones El Tema	12	6.03%
No Lo Sé	84	42.21%



53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad....)

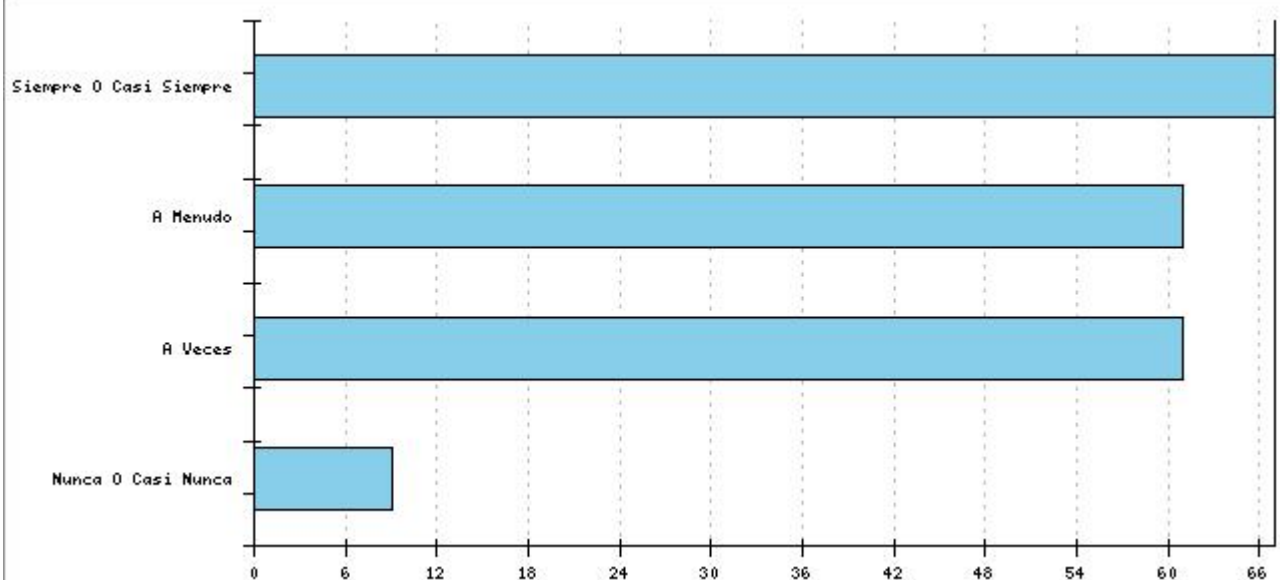
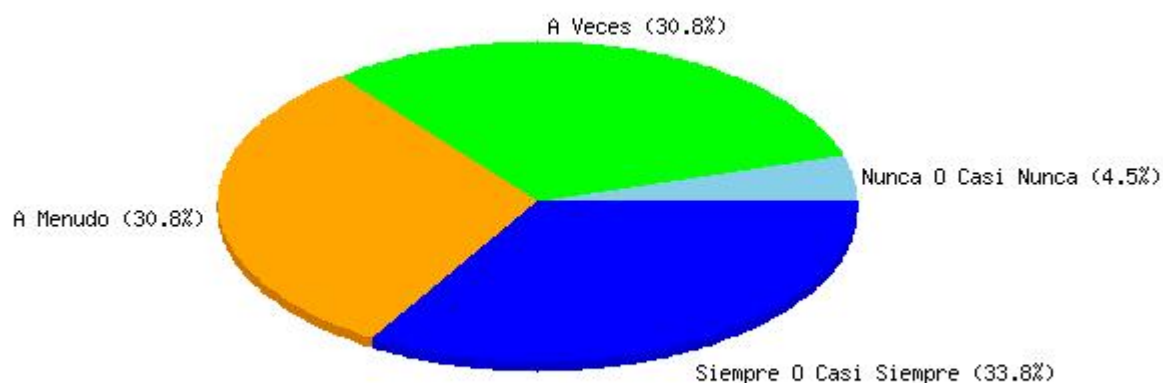
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	10	5.05%
A Veces	29	14.65%
Nunca	159	80.30%



DEMANDAS PSICOLÓGICAS

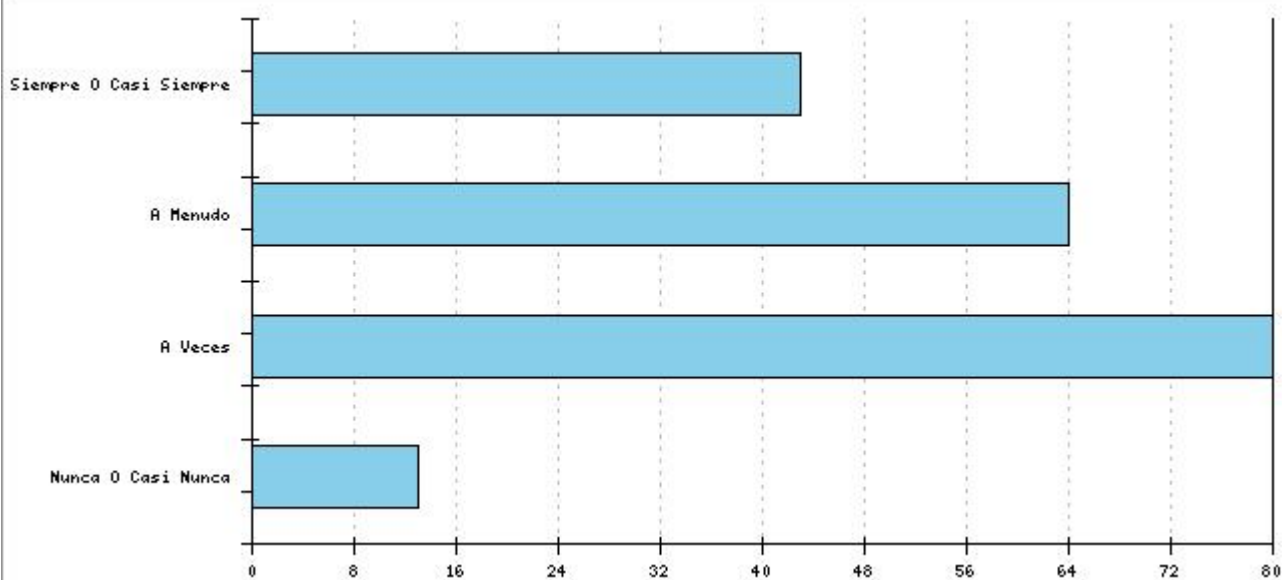
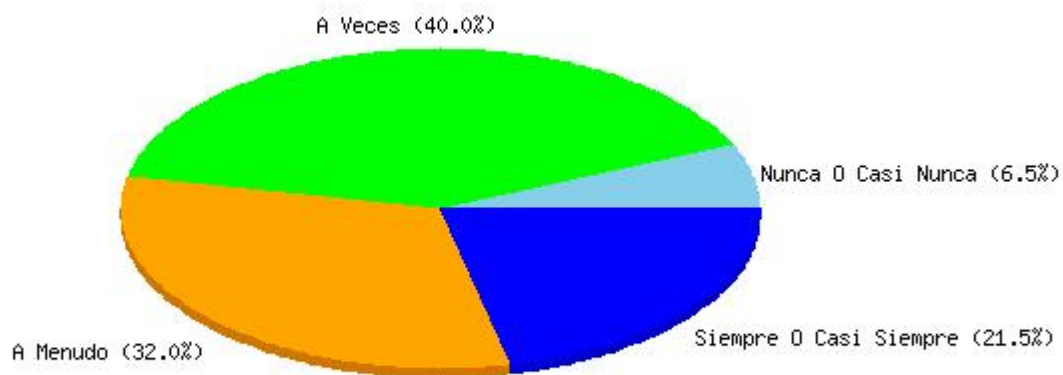
66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	67	33.84%
A Menudo	61	30.81%
A Veces	61	30.81%
Nunca O Casi Nunca	9	4.55%



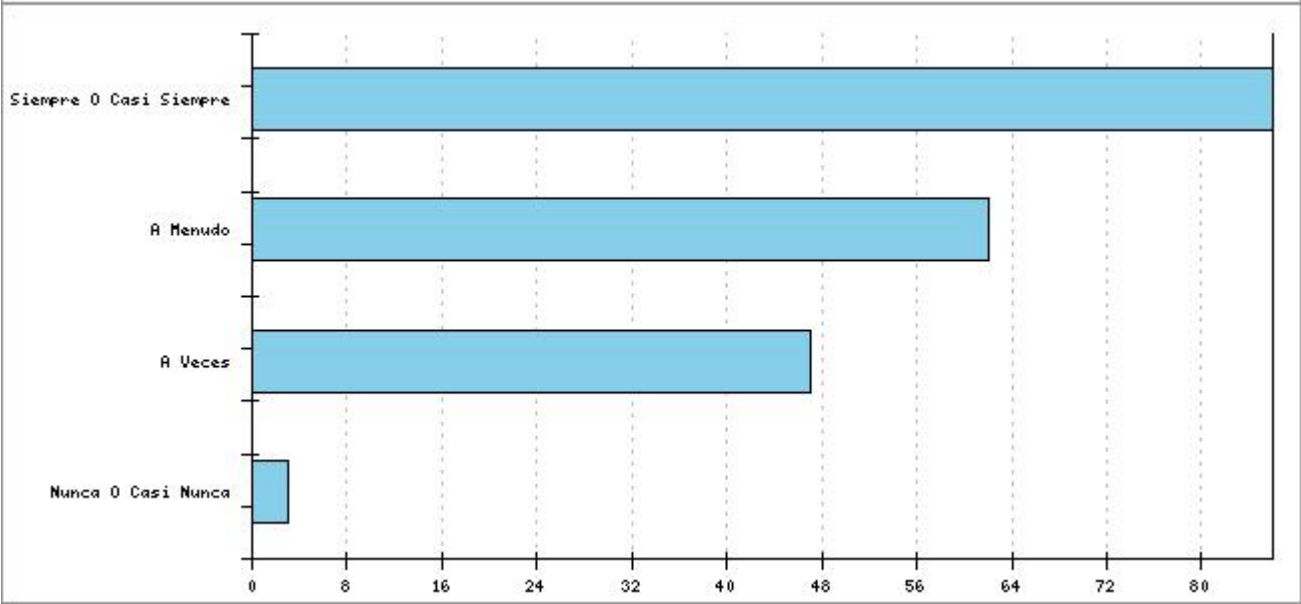
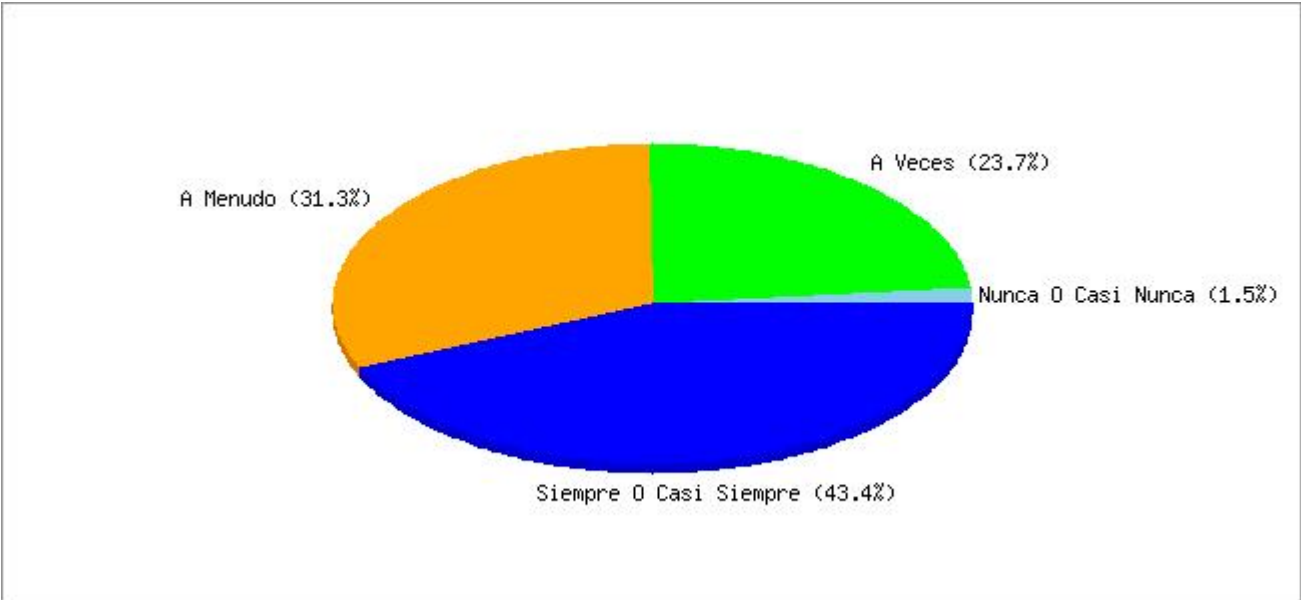
67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	43	21.50%
A Menudo	64	32.00%
A Veces	80	40.00%
Nunca O Casi Nunca	13	6.50%



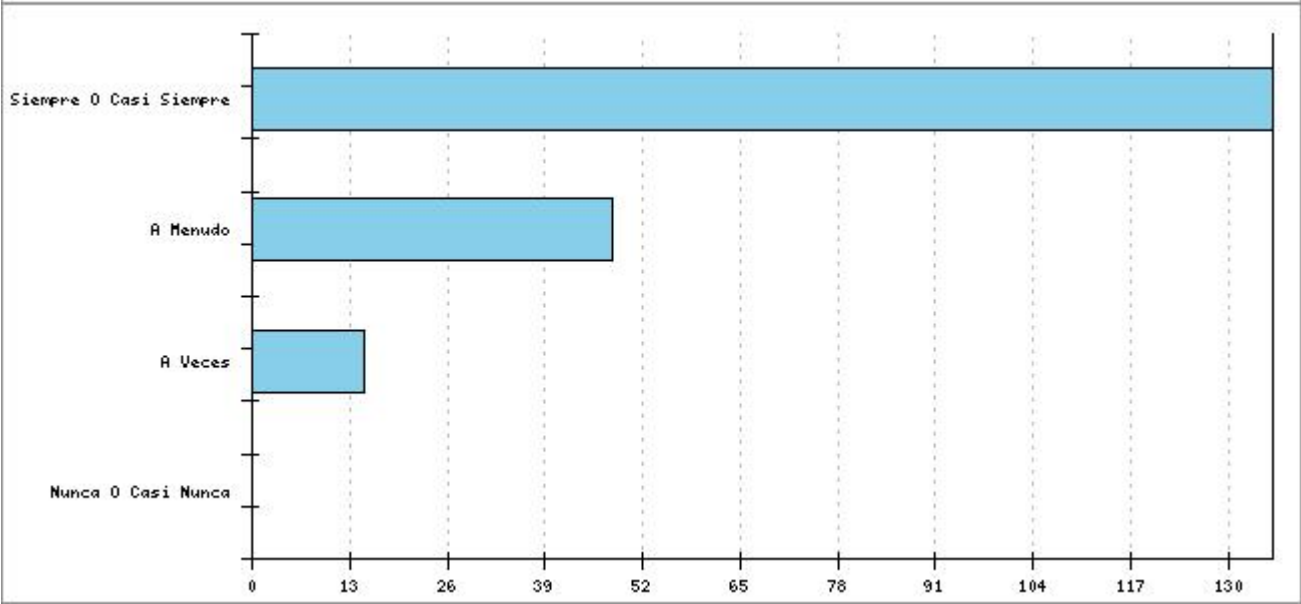
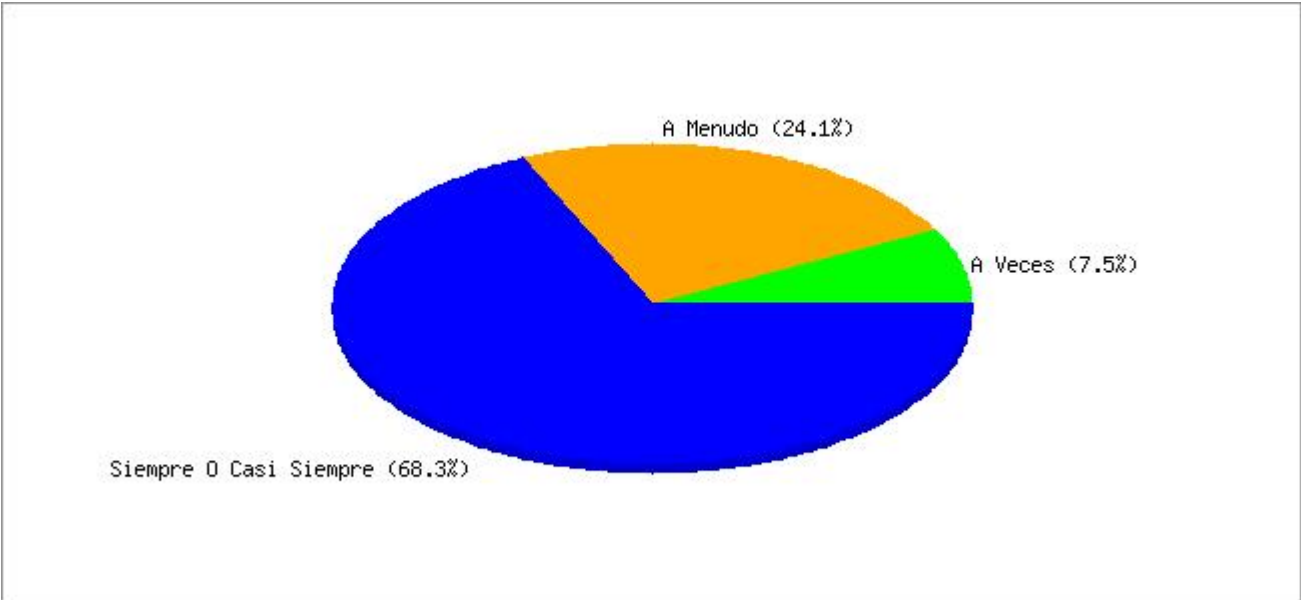
68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	86	43.43%
A Menudo	62	31.31%
A Veces	47	23.74%
Nunca O Casi Nunca	3	1.52%



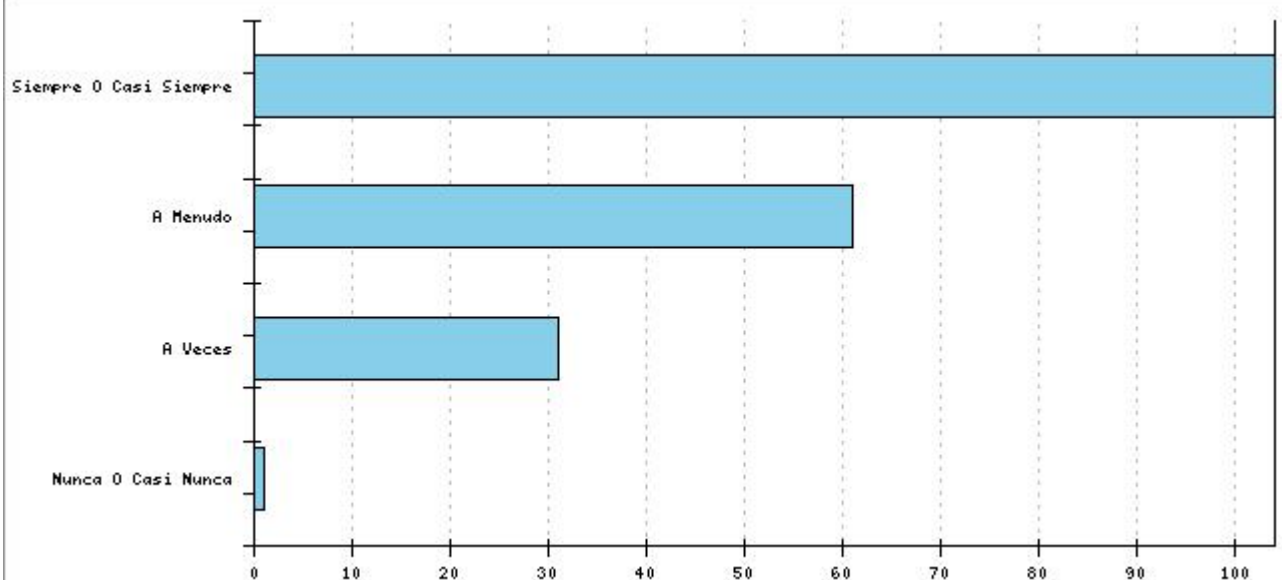
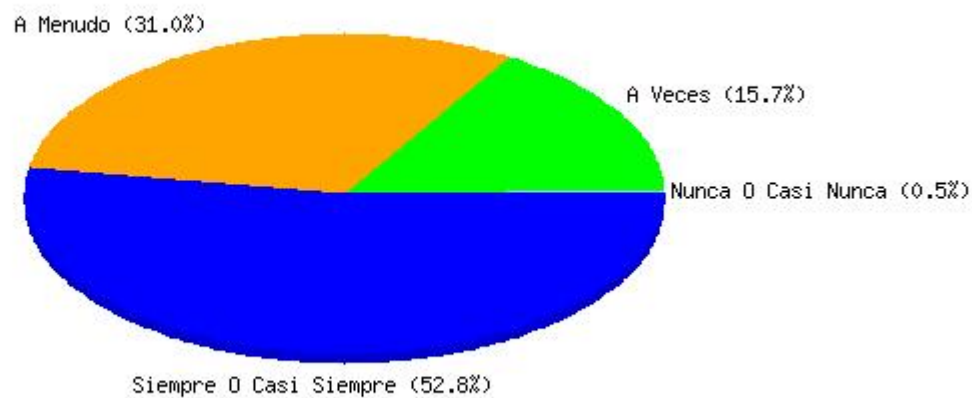
69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	136	68.34%
A Menudo	48	24.12%
A Veces	15	7.54%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%



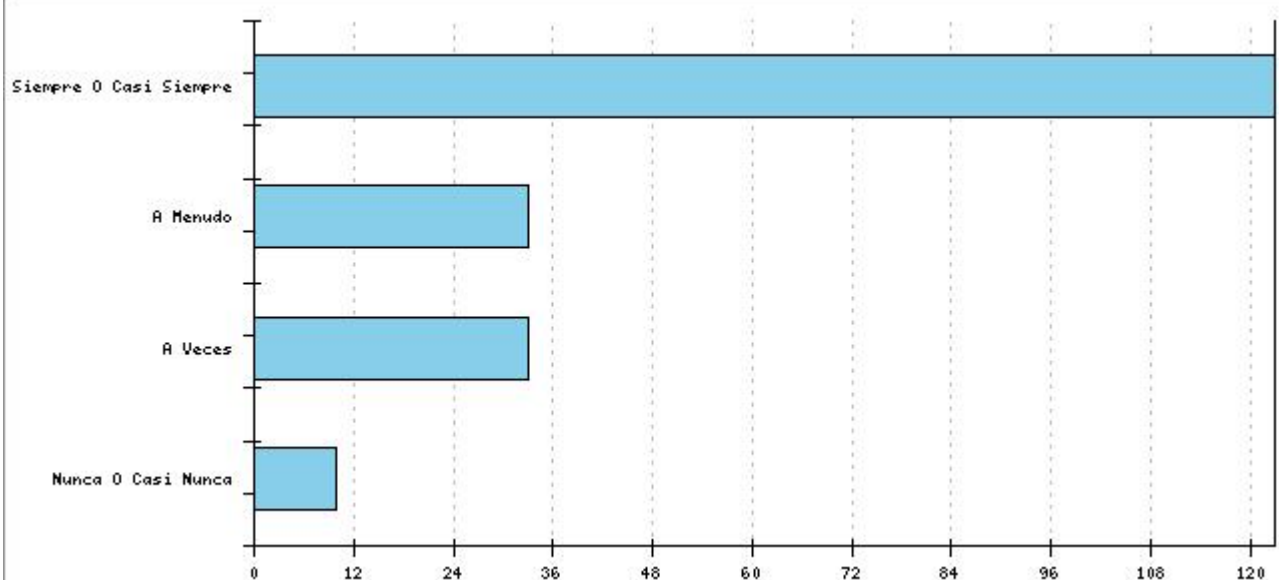
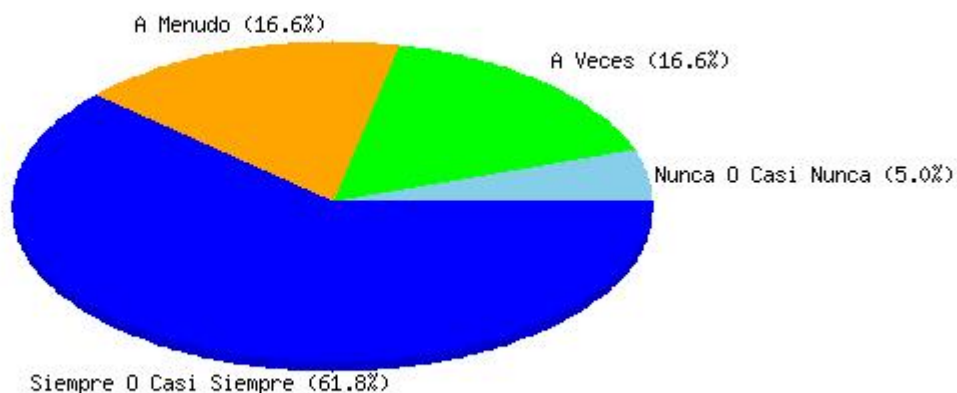
70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	104	52.79%
A Menudo	61	30.96%
A Veces	31	15.74%
Nunca O Casi Nunca	1	0.51%



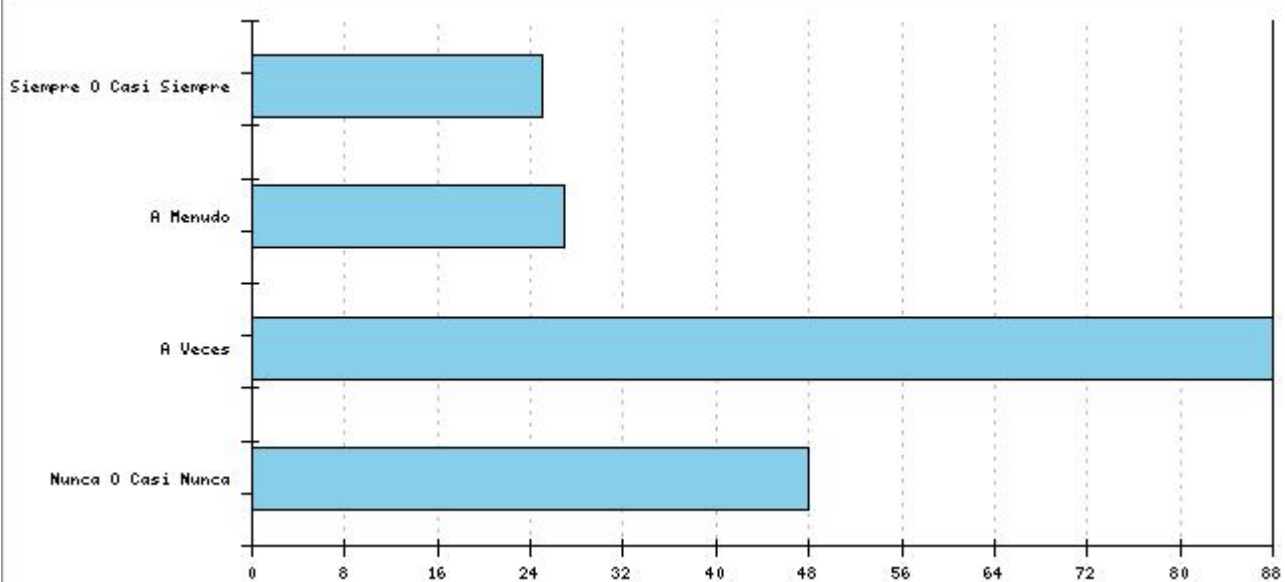
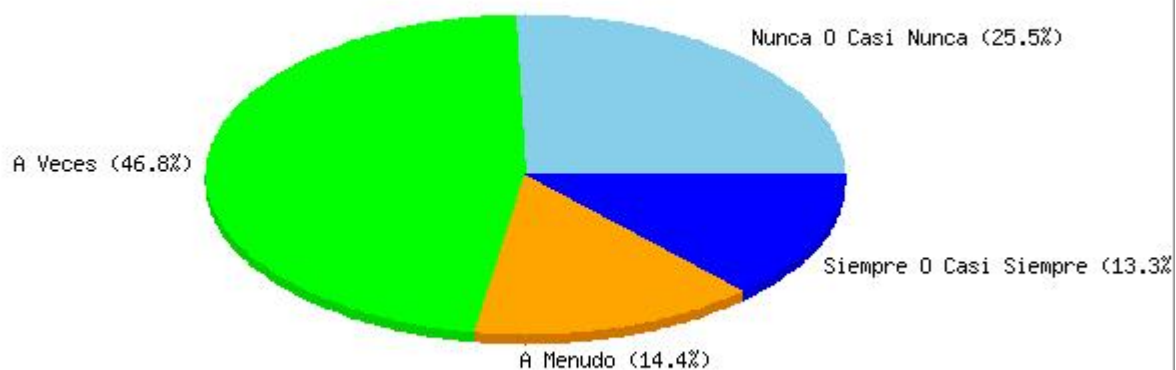
71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	123	61.81%
A Menudo	33	16.58%
A Veces	33	16.58%
Nunca O Casi Nunca	10	5.03%



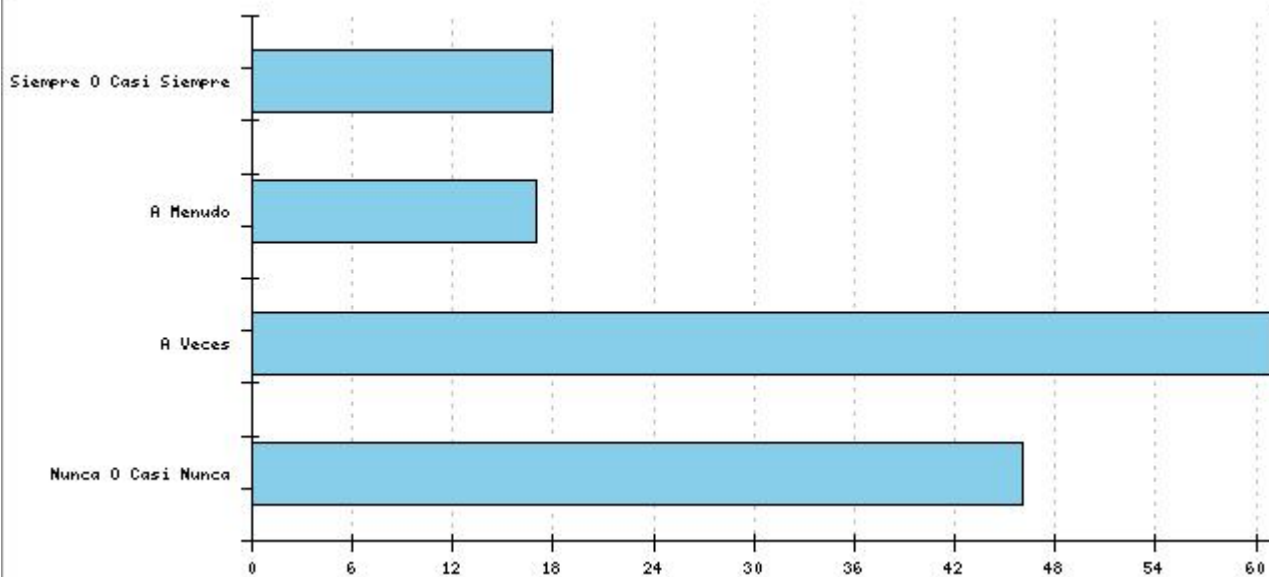
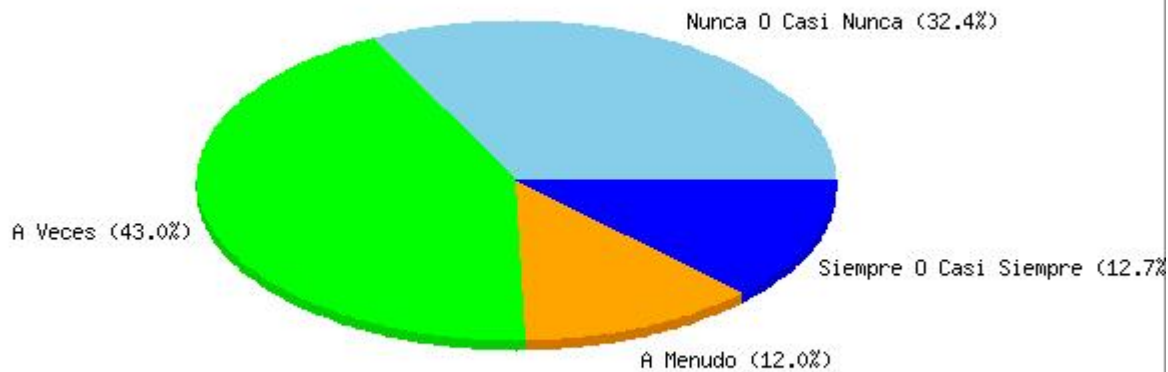
72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	25	13.30%
A Menudo	27	14.36%
A Veces	88	46.81%
Nunca O Casi Nunca	48	25.53%



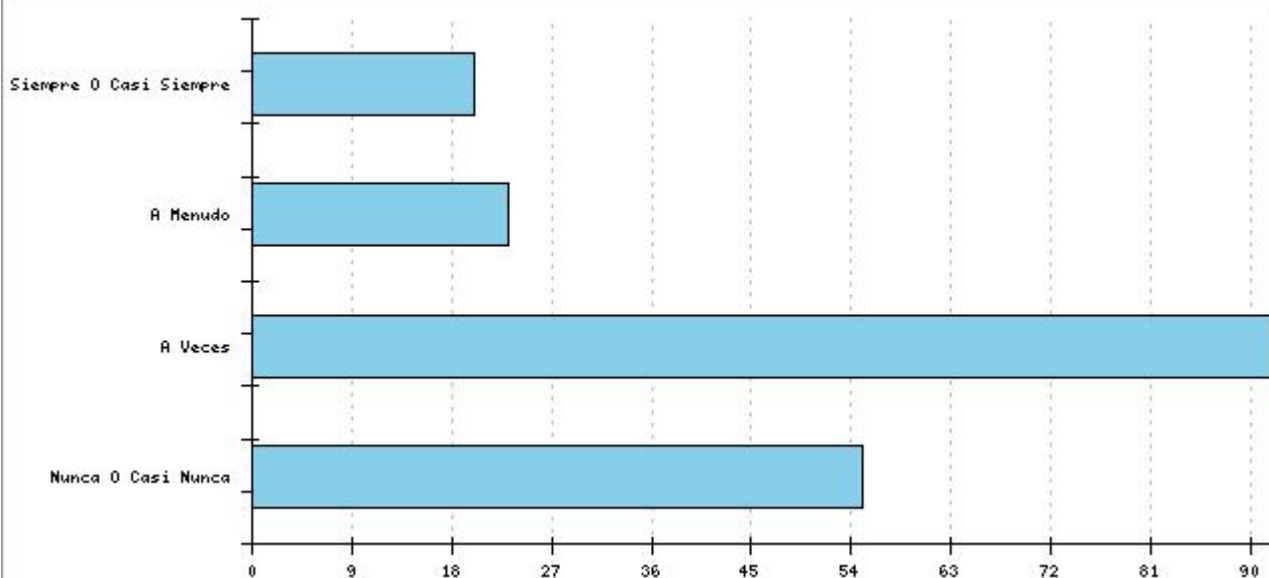
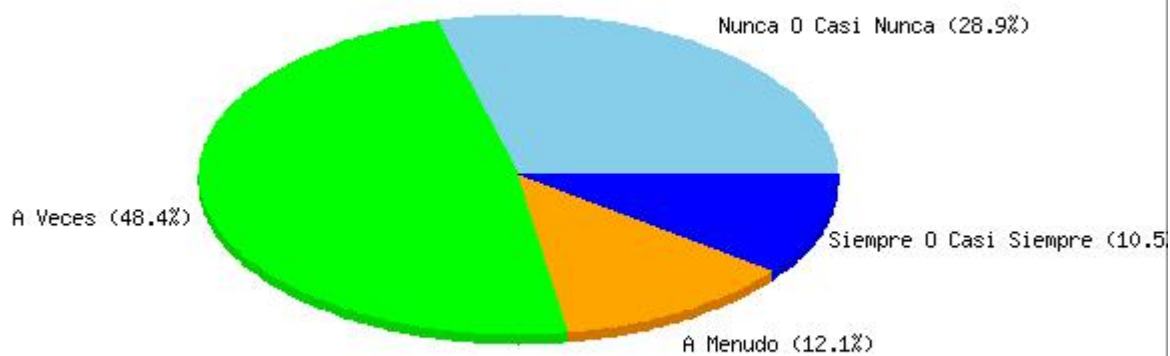
73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	18	12.68%
A Menudo	17	11.97%
A Veces	61	42.96%
Nunca O Casi Nunca	46	32.39%



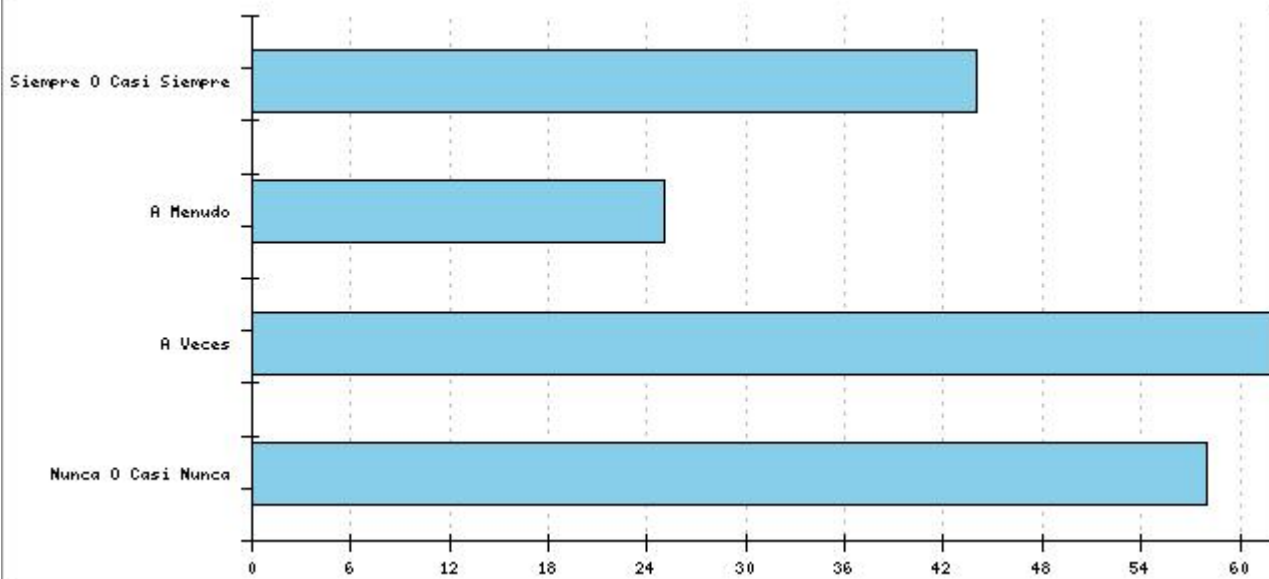
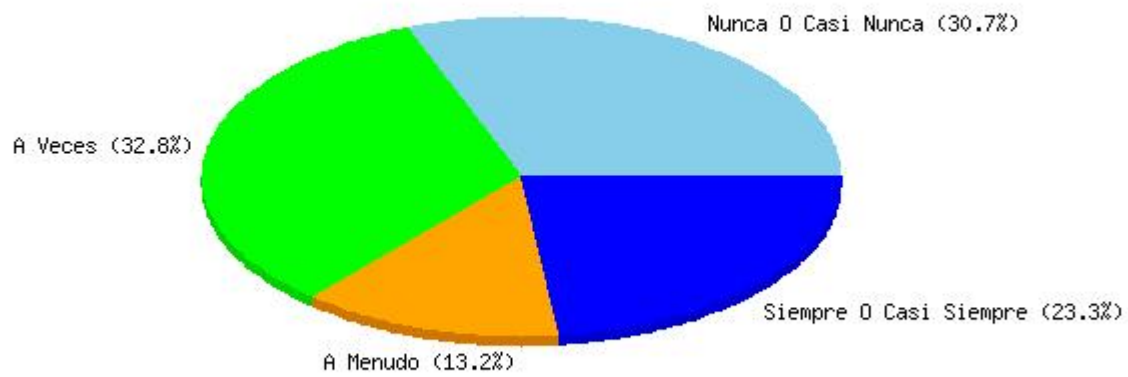
74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	20	10.53%
A Menudo	23	12.11%
A Veces	92	48.42%
Nunca O Casi Nunca	55	28.95%



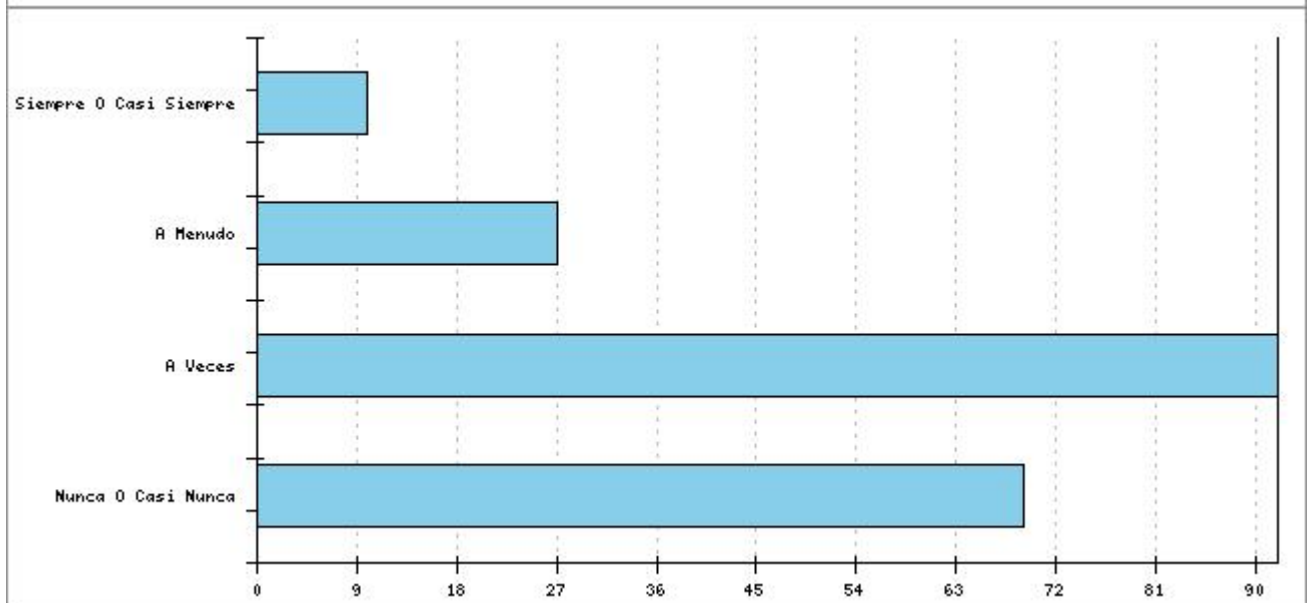
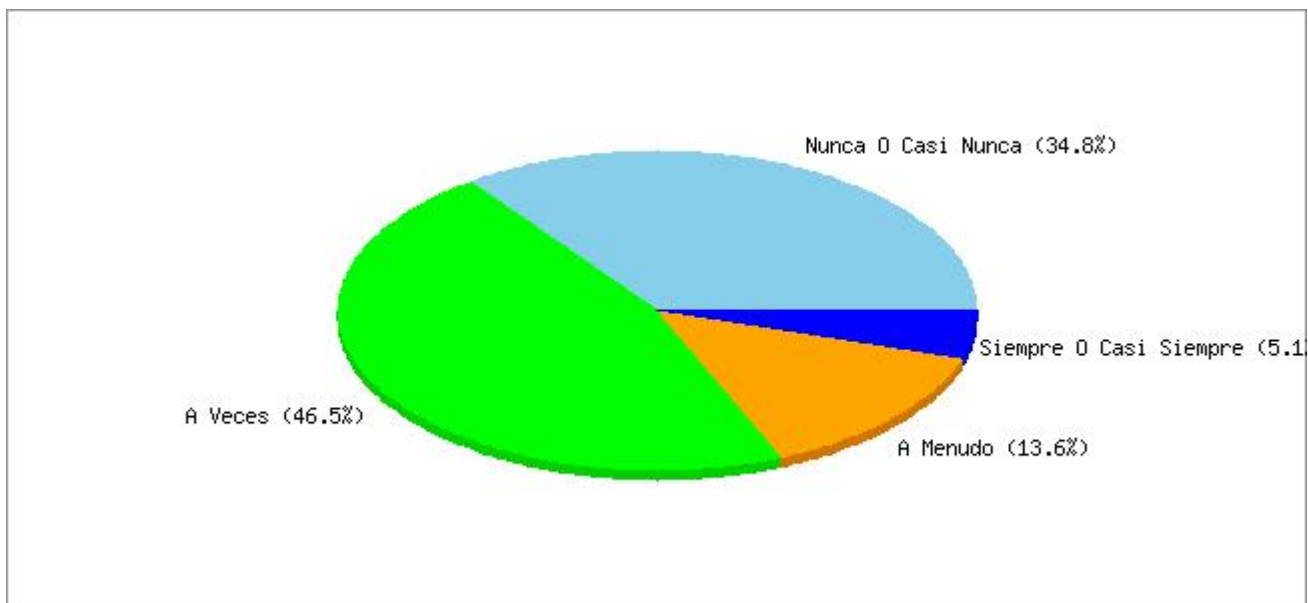
75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	44	23.28%
A Menudo	25	13.23%
A Veces	62	32.80%
Nunca O Casi Nunca	58	30.69%



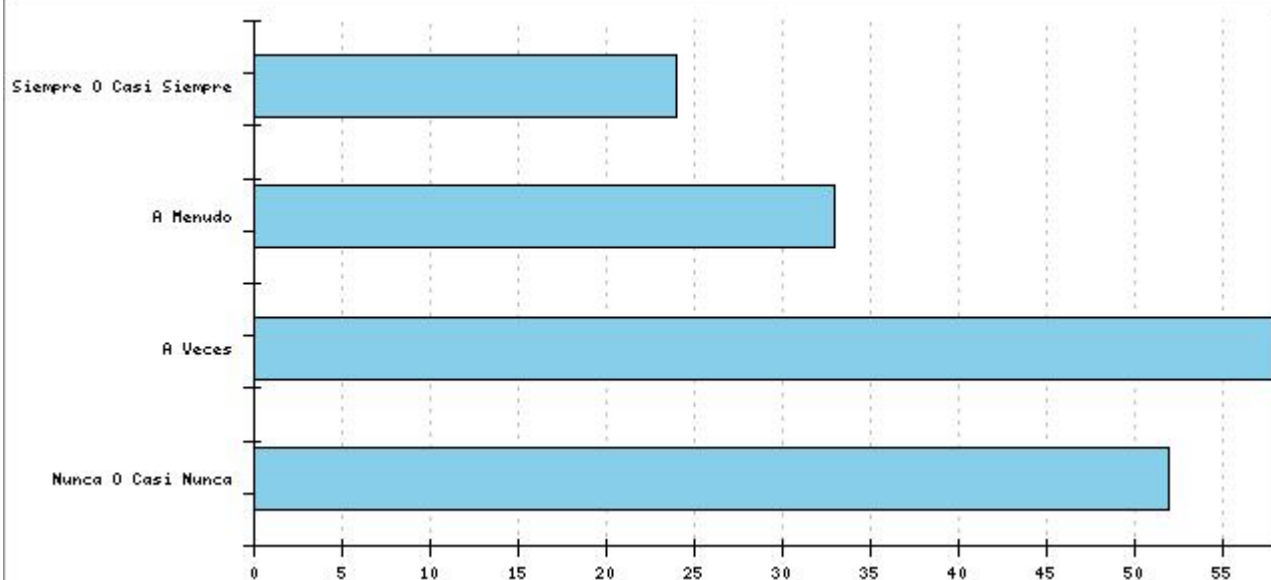
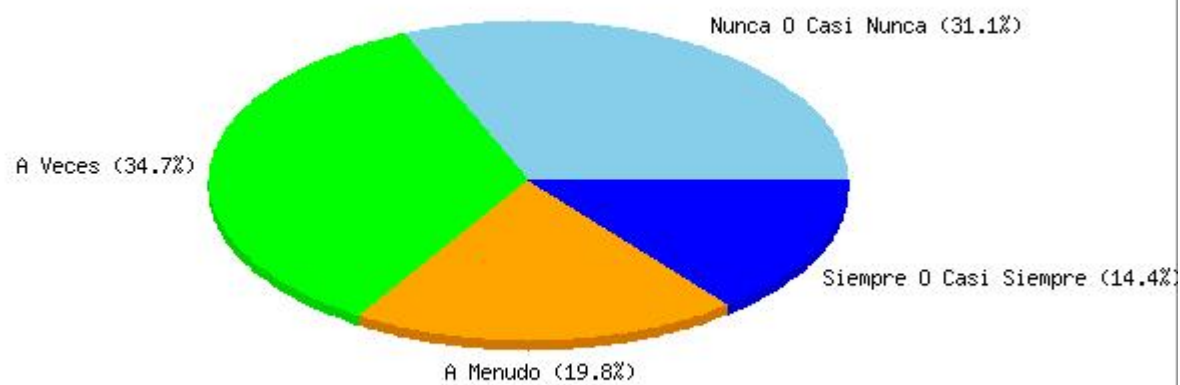
76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	5.05%
A Menudo	27	13.64%
A Veces	92	46.46%
Nunca O Casi Nunca	69	34.85%



77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.)(SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

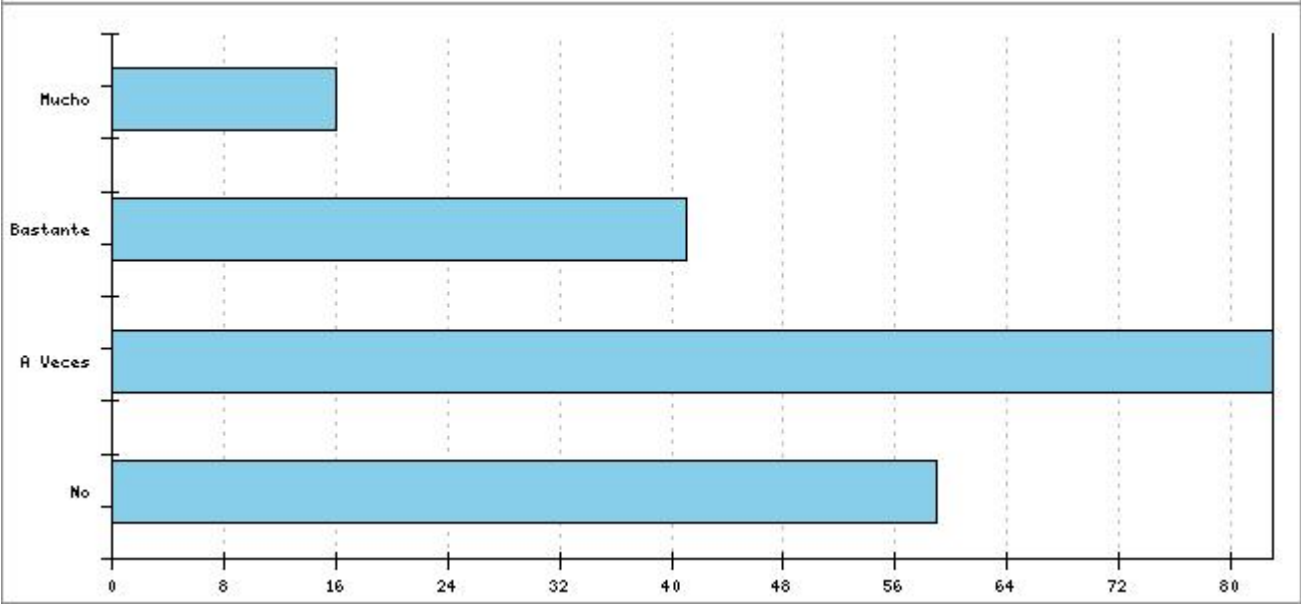
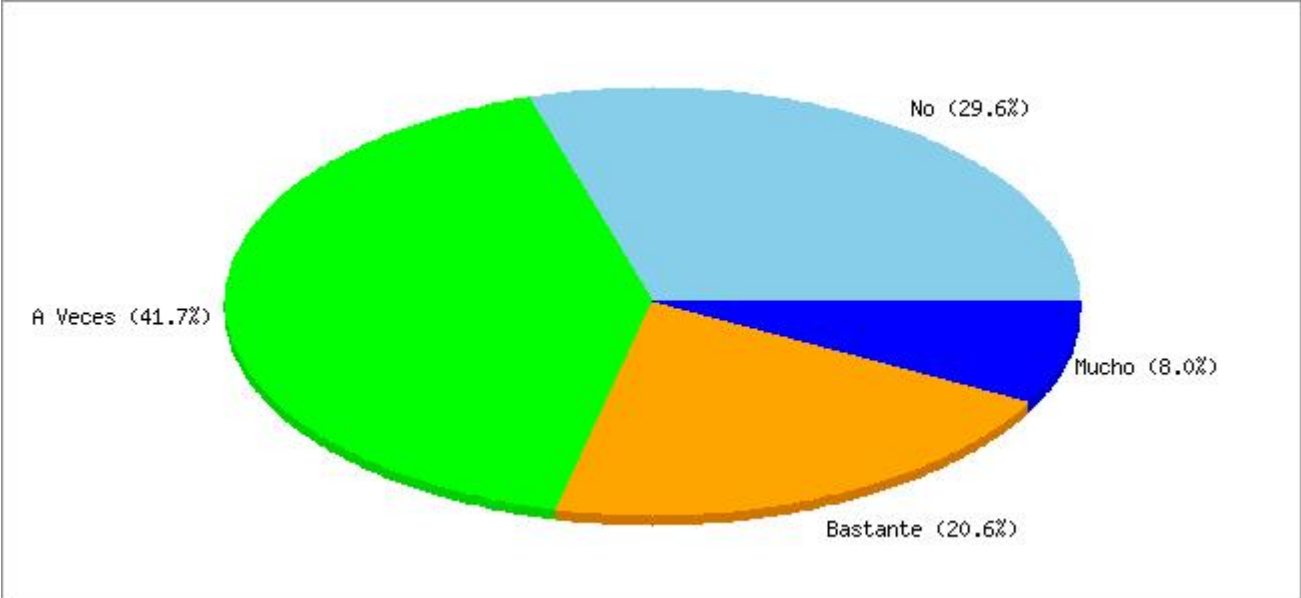
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	24	14.37%
A Menudo	33	19.76%
A Veces	58	34.73%
Nunca O Casi Nunca	52	31.14%



VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

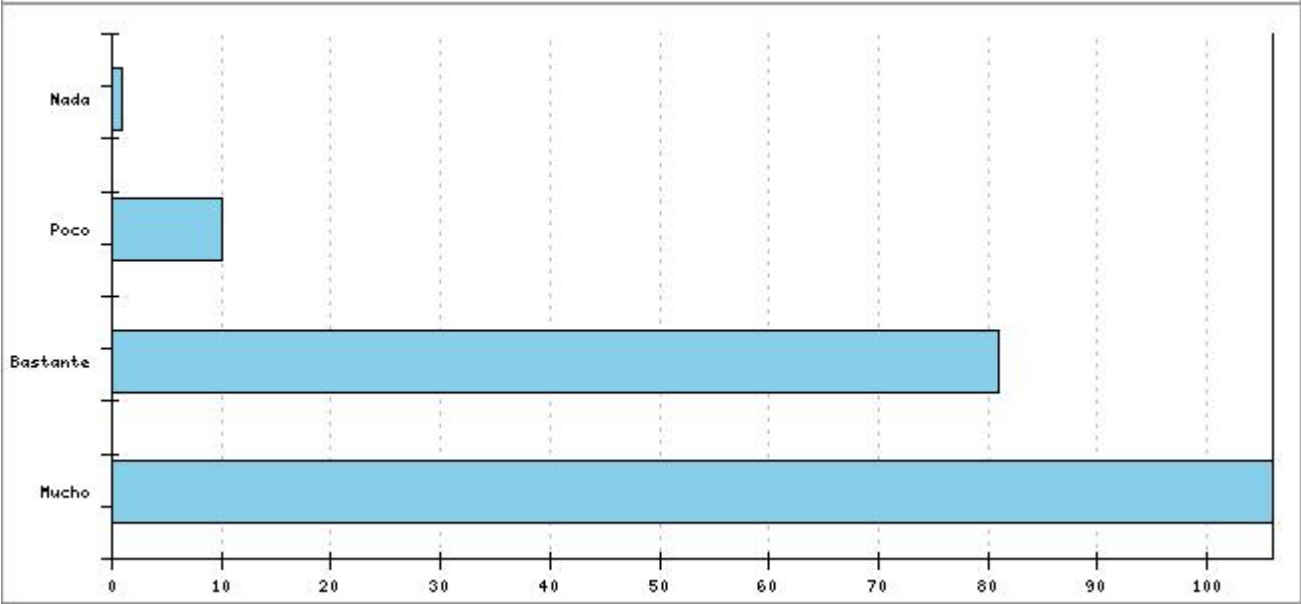
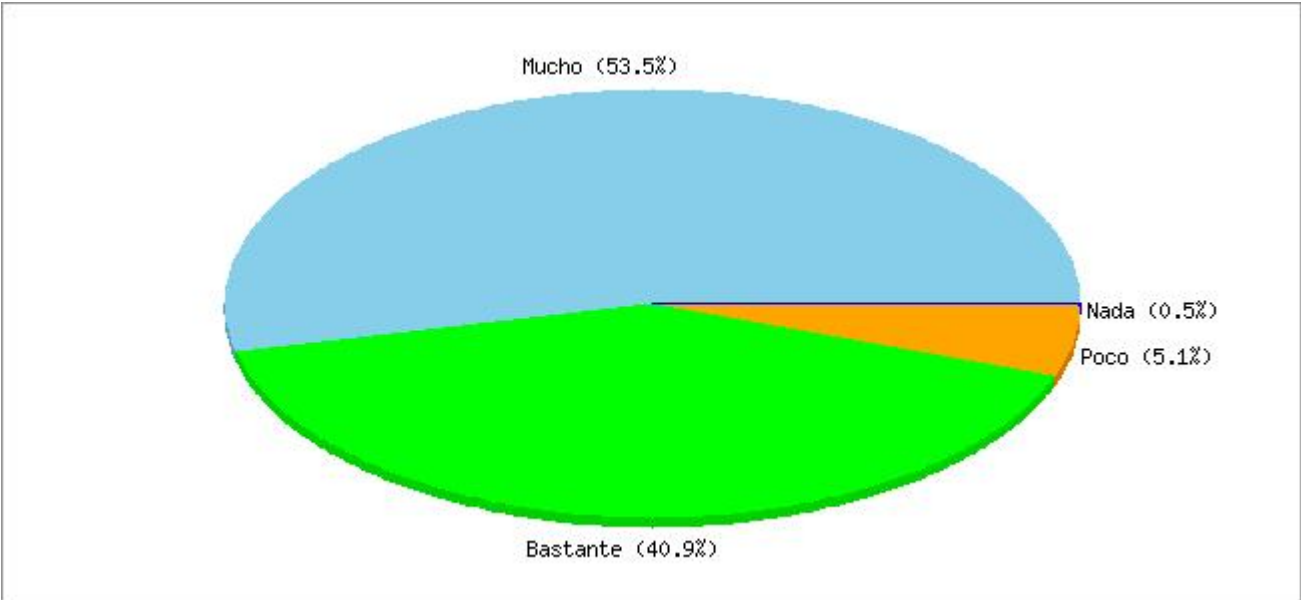
78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Mucho	16	8.04%
Bastante	41	20.60%
A Veces	83	41.71%
No	59	29.65%



79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nada	1	0.51%
Poco	10	5.05%
Bastante	81	40.91%
Mucho	106	53.54%



80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Es Muy Importante	6	3.02%
Es Importante	51	25.63%
Es Muy Importante	137	68.84%
No Lo Sé	5	2.51%

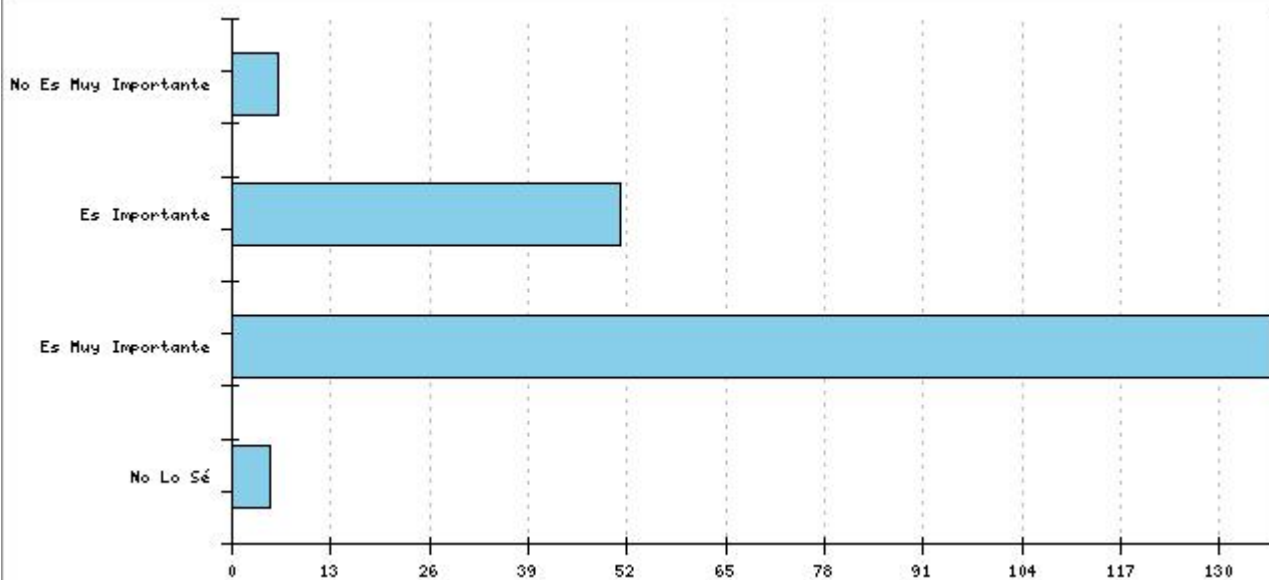
Es Muy Importante (68.8%)



No Lo Sé (2.5%)

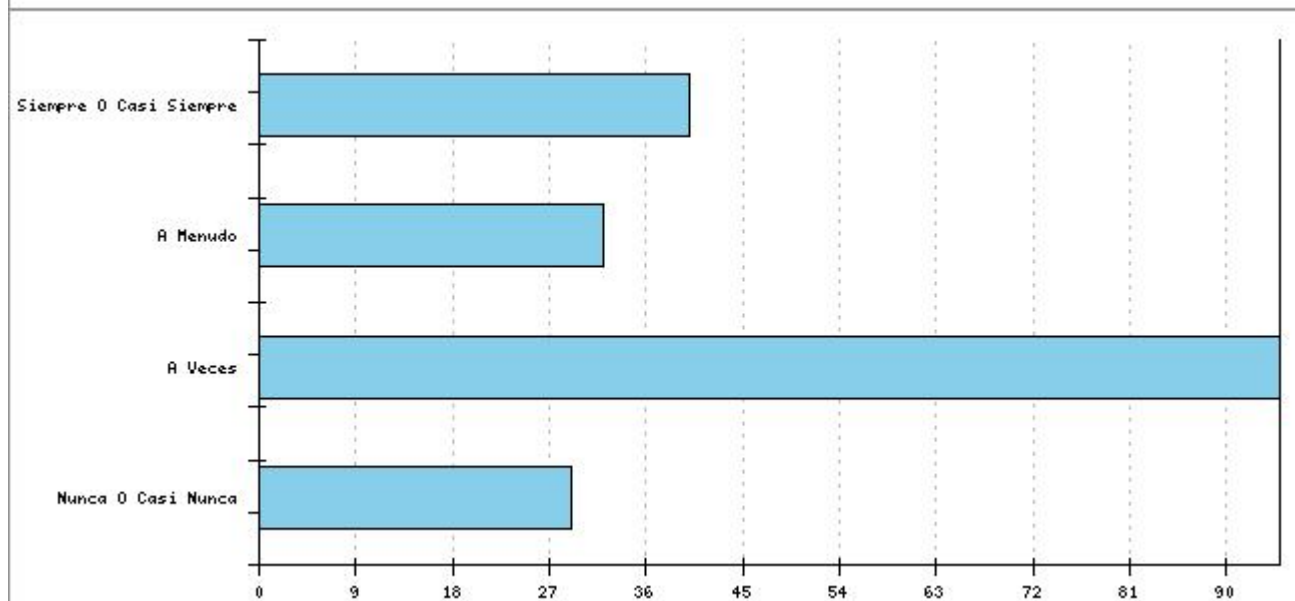
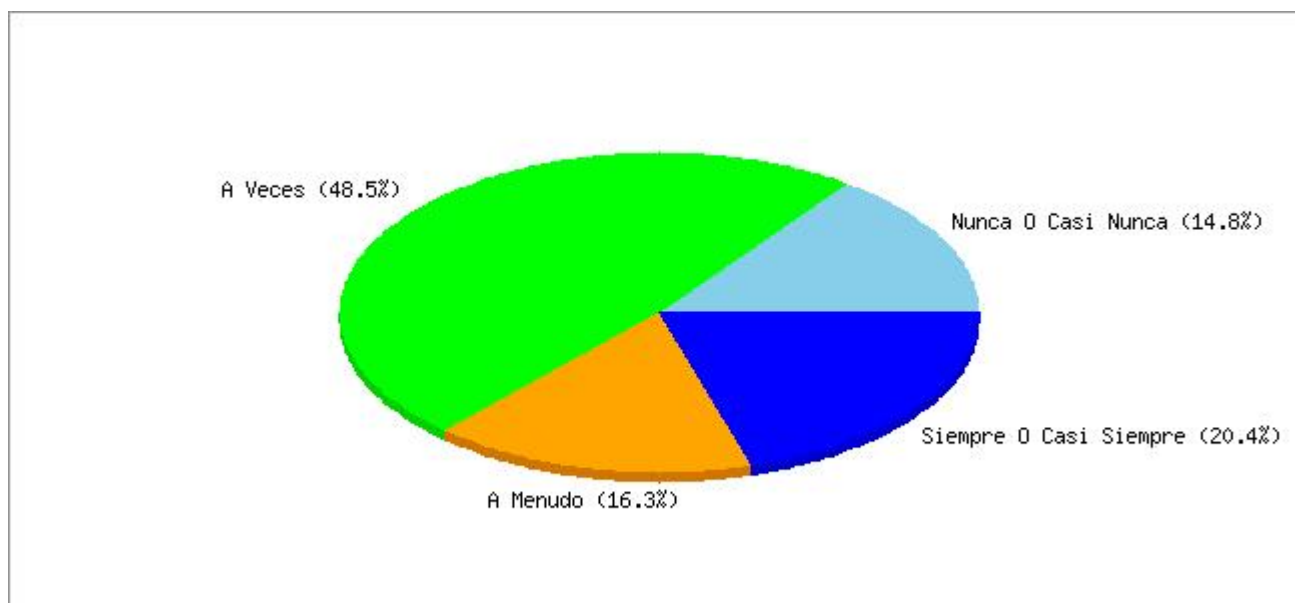
No Es Muy Importante (3.0%)

Es Importante (25.6%)



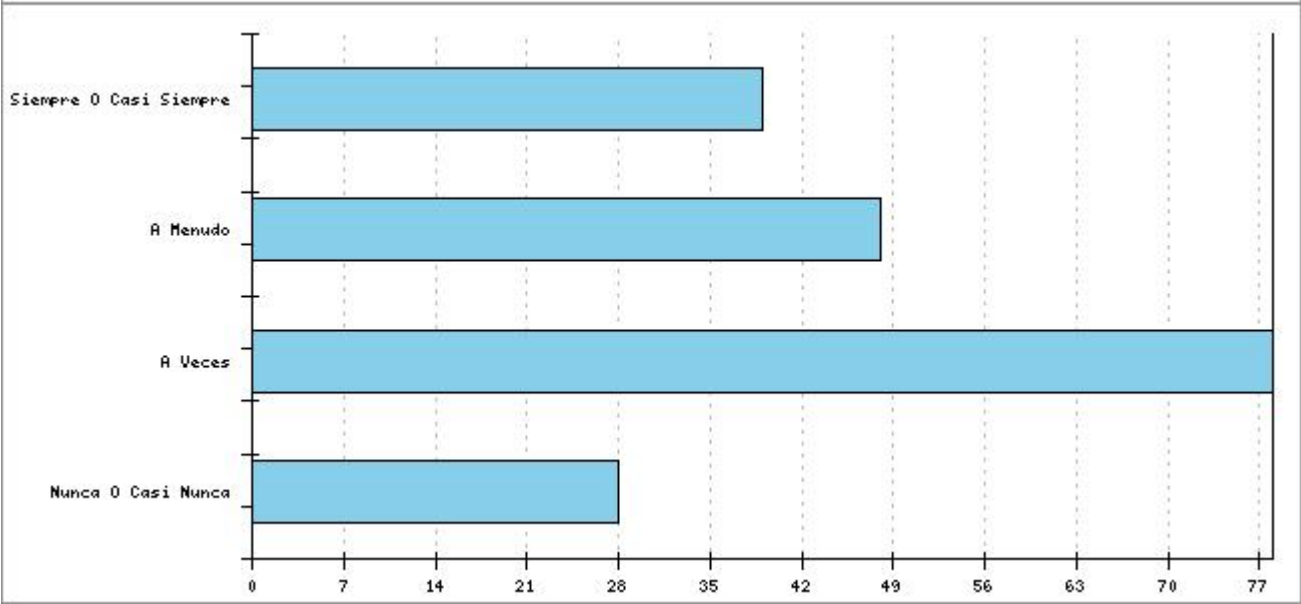
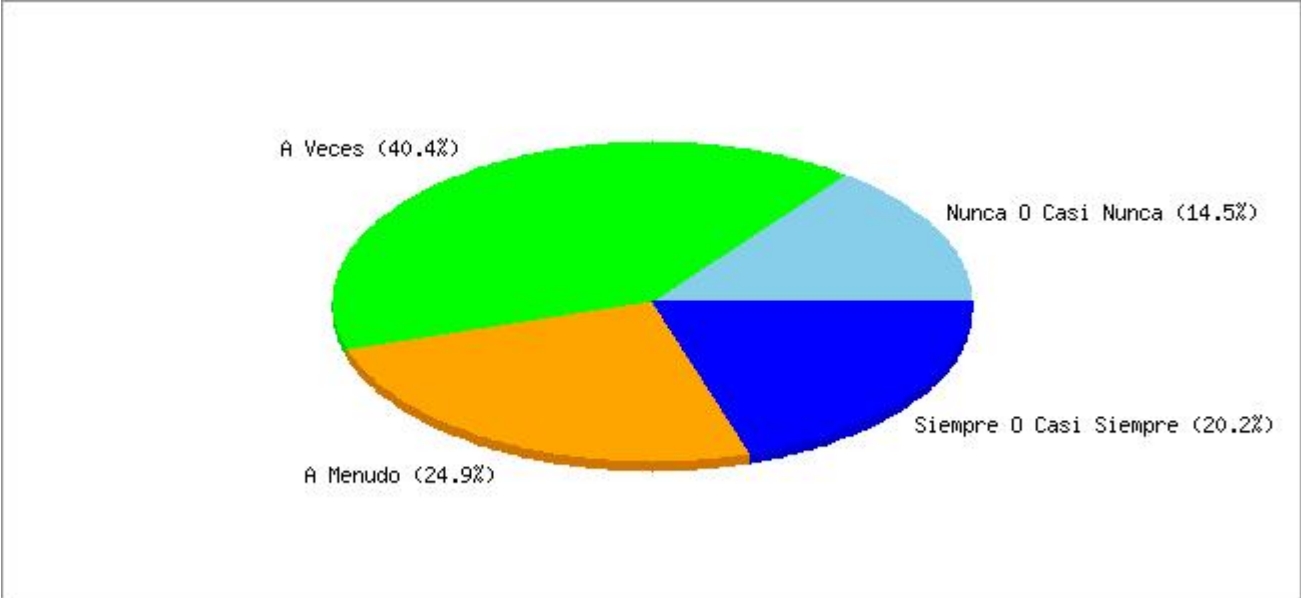
81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	40	20.41%
A Menudo	32	16.33%
A Veces	95	48.47%
Nunca O Casi Nunca	29	14.80%



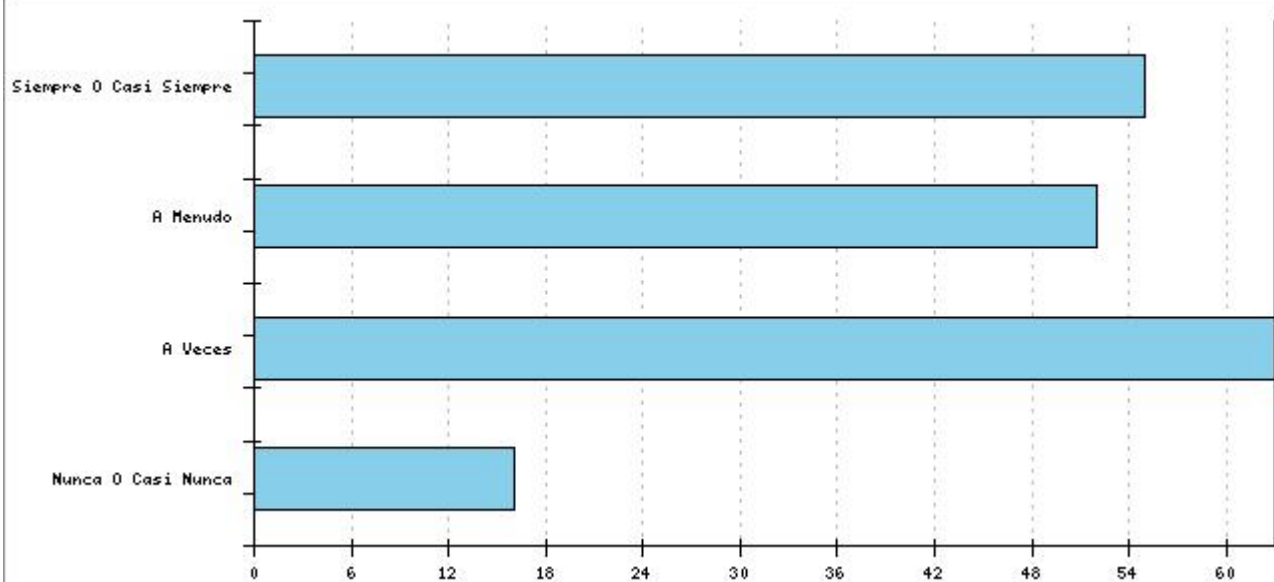
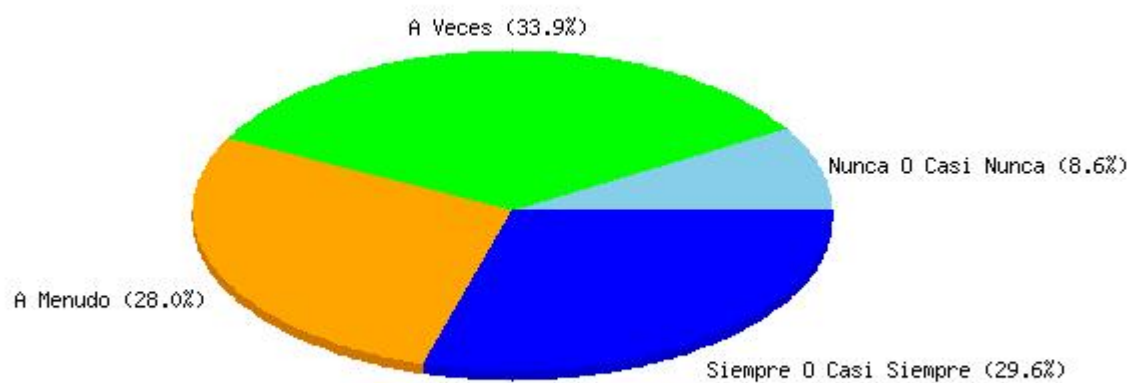
82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	39	20.21%
A Menudo	48	24.87%
A Veces	78	40.41%
Nunca O Casi Nunca	28	14.51%



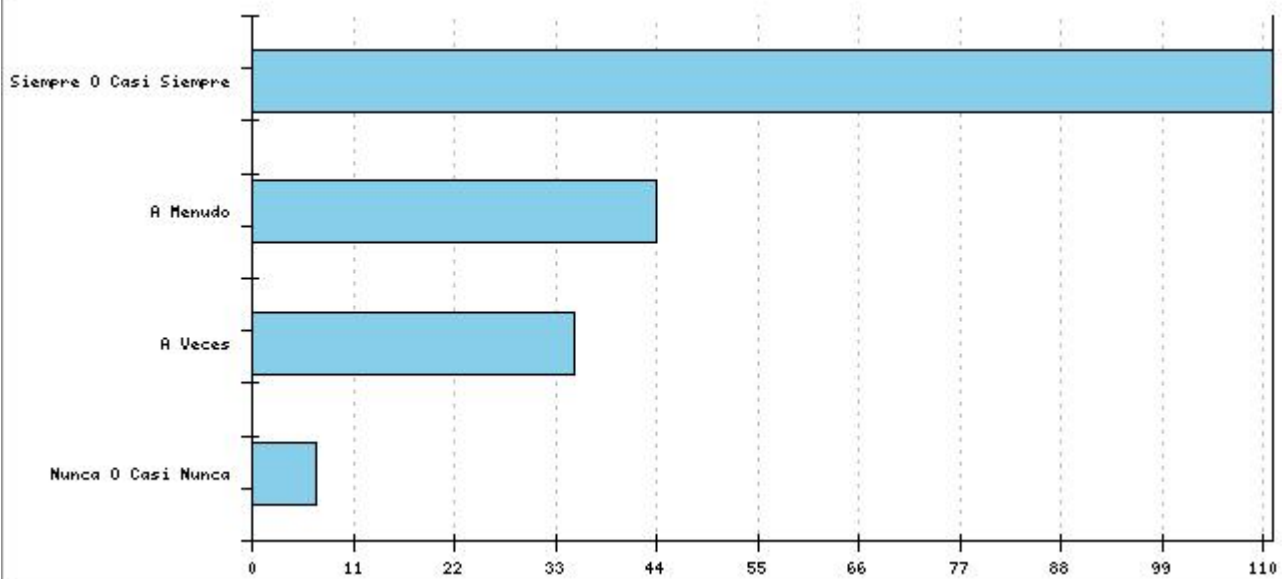
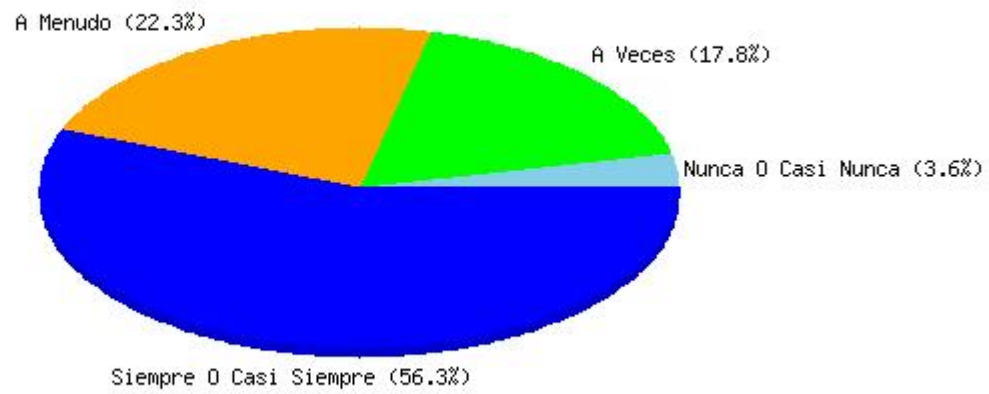
83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	55	29.57%
A Menudo	52	27.96%
A Veces	63	33.87%
Nunca O Casi Nunca	16	8.60%



84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	111	56.35%
A Menudo	44	22.34%
A Veces	35	17.77%
Nunca O Casi Nunca	7	3.55%





Página de Comentarios

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



No existen preguntas de respuesta abierta

