

Este cuestionario permite identificar los riesgos psicosociales, que se definen como las situaciones laborales relacionadas con la organización, contenido y realización de las actividades susceptibles de afectar psicológica, física o socialmente al trabajador o al desarrollo de su trabajo.

Es un instrumento diseñado para obtener información de las percepciones sobre riesgos psicosociales, consta de 89 preguntas y mide 9 factores: Tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demandas psicológicas, variedad/contenido, participación/supervisión, interés por el trabajador/compensación, desempeño de rol, relaciones y apoyo social.

#### Fecha

13 - Dic - 2017

#### Personas Evaluadas

22

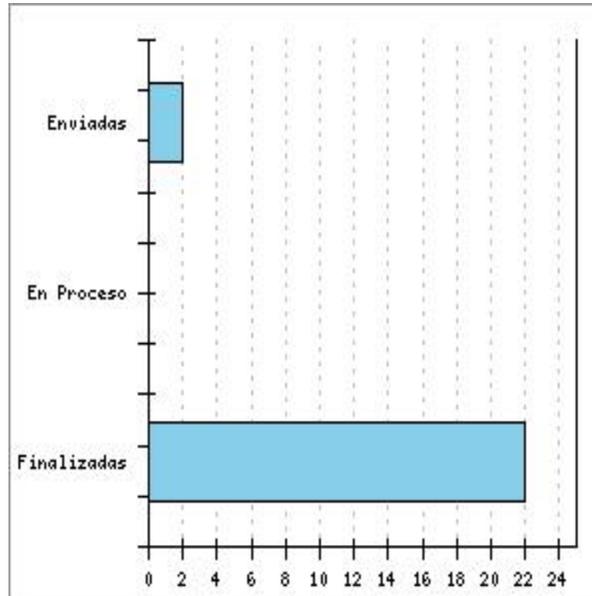
---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-12-15 01:08:33** hasta el **2018-01-03 01:24:01**

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL..  
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

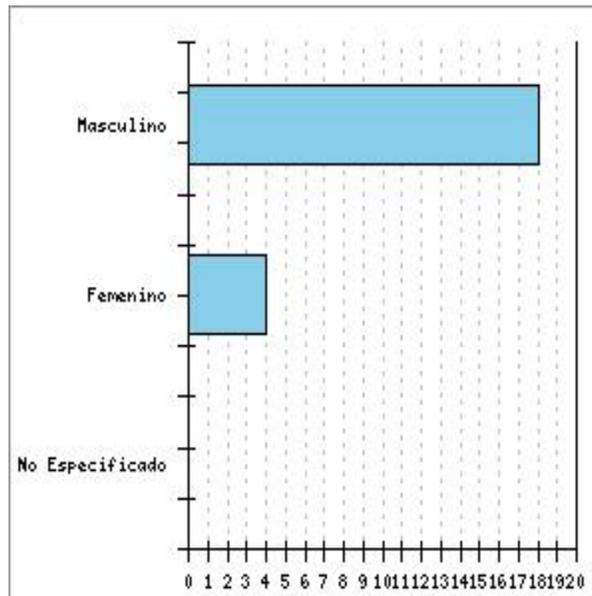
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
2	0	22

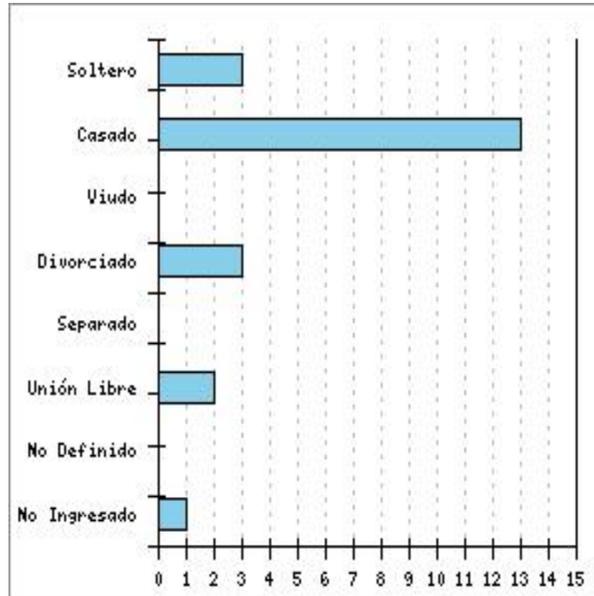


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
18	4	0

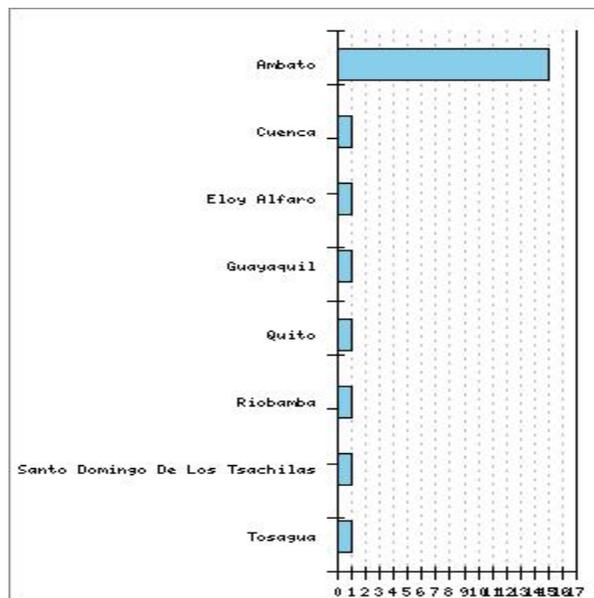


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
3	13	0	3	0	2	0	1



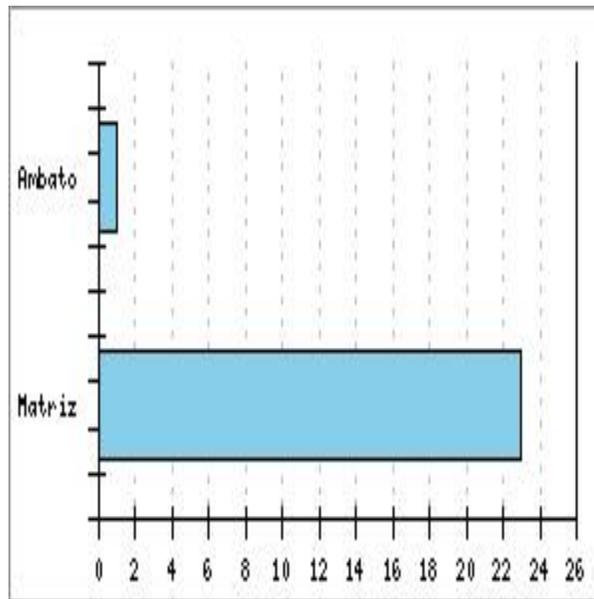
### Ciudades

Ciudades	Valor
Ambato	15
Cuenca	1
Eloy Alfaro	1
Guayaquil	1
Quito	1
Riobamba	1
Santo Domingo De Los Tsachilas	1
Tosagua	1



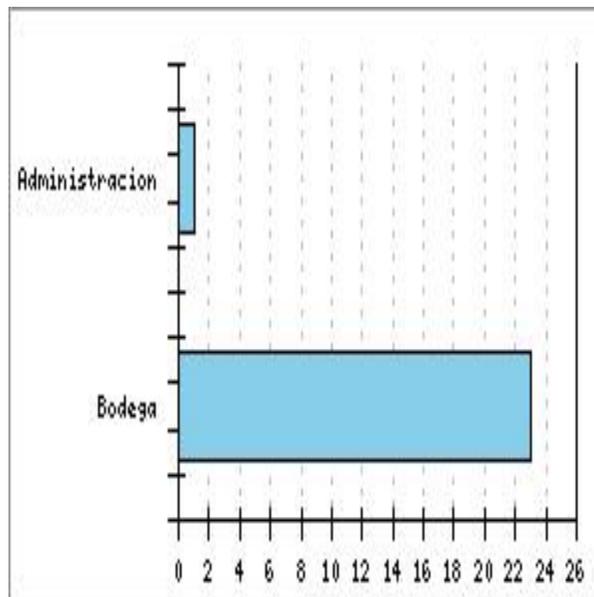
### Agencias

Agencias	Valor
Ambato	1
Matriz	23



### Departamentos

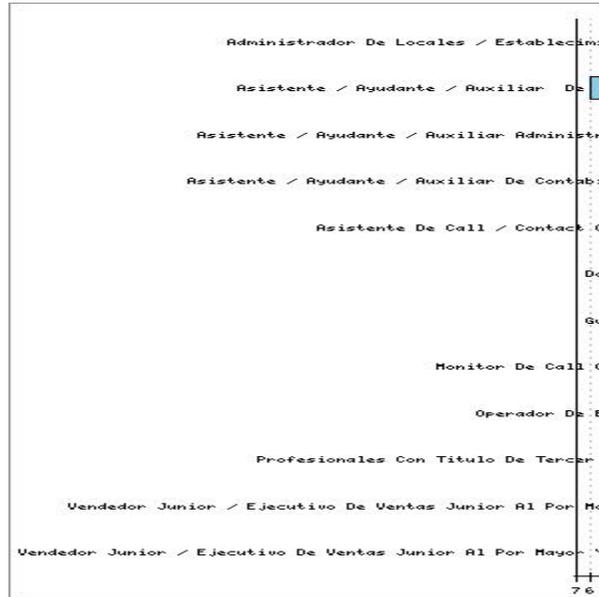
Departamentos	Valor
Administracion	1
Bodega	23



### Cargos

Cargos	Valor
Administrador De Locales / Establecimientos	1
Asistente / Ayudante / Auxiliar De Bodega	6
Asistente / Ayudante / Auxiliar Administrativo	1
Asistente / Ayudante / Auxiliar De Contabilidad	3

Asistente De Call / Contact Center	1
Docente	1
Guardia	1
Monitor De Call Center	1
Operador De Bodega	1
Profesionales Con Titulo De Tercer Nivel	1
Vendedor Junior / Ejecutivo De Ventas Junior Al Por Mayor Y	3
Vendedor Junior / Ejecutivo De Ventas Junior Al Por Mayor Y Meno	4



## Nivel Jerárquico

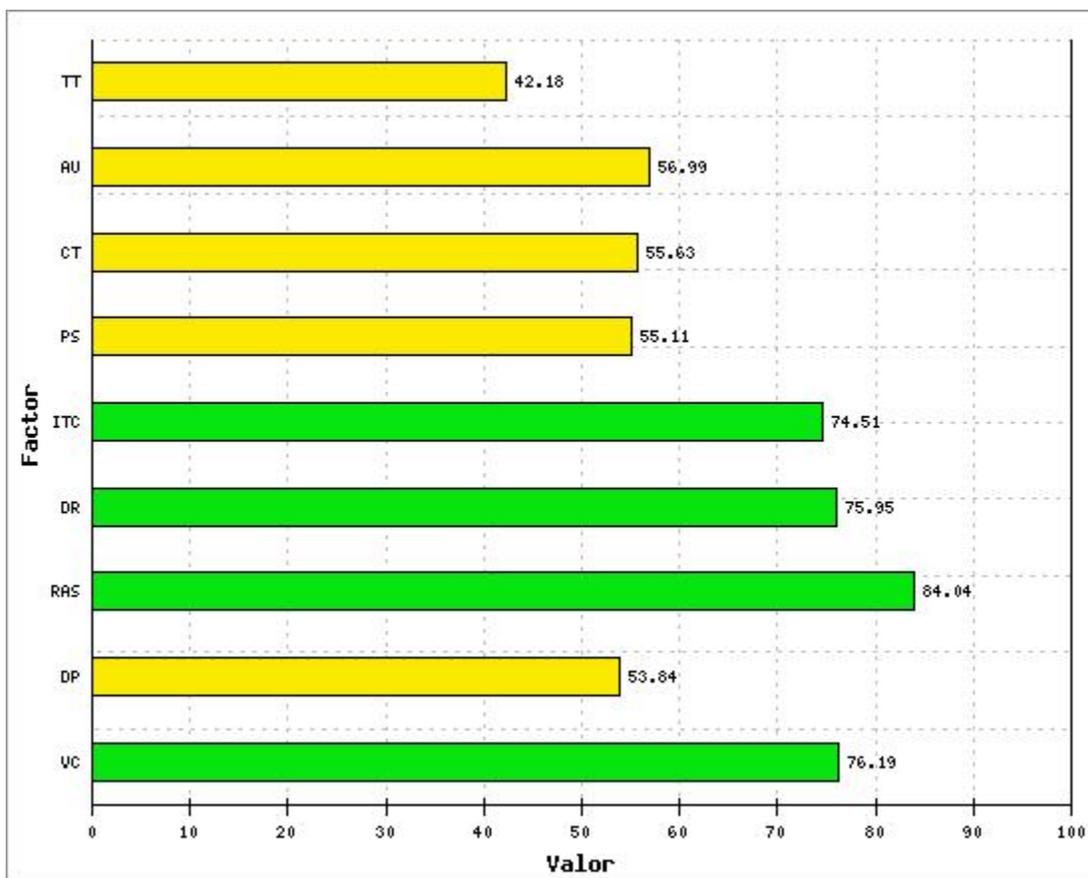
Nivel Jerárquico	Valor
Administrador De Locales / Establecimientos	1
Asistente / Ayudante / Auxiliar De Bodega	6
Asistente / Ayudante / Auxiliar Administrativo	1
Asistente / Ayudante / Auxiliar De Contabilidad	3
Asistente De Call / Contact Center	1
Docente	1
Guardia	1
Monitor De Call Center	1
Operador De Bodega	1
Profesionales Con Titulo De Tercer Nivel	1
Vendedor Junior / Ejecutivo De Ventas Junior Al Por Mayor Y	3
Vendedor Junior / Ejecutivo De Ventas Junior Al Por Mayor Y Meno	4

Administrador De Locales / Establecimi	
Asistente / Ayudante / Auxiliar De	
Asistente / Ayudante / Auxiliar Administr	
Asistente / Ayudante / Auxiliar De Contabi	
Asistente De Call / Contact C	
	Do
	Gu
Monitor De Call C	
Operador De B	
Profesionales Con Titulo De Tercer	
Vendedor Junior / Ejecutivo De Ventas Junior Al Por Ma	
Vendedor Junior / Ejecutivo De Ventas Junior Al Por Mayor Y	
	7 6 5

### ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL.. ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

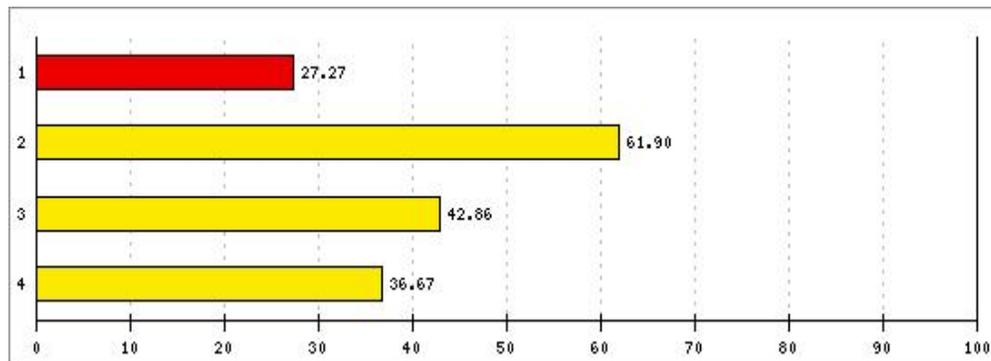
#### Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
TIEMPO DE TRABAJO	42.18%	🟡
AUTONOMÍA	56.99%	🟡
CARGA DE TRABAJO	55.63%	🟡
PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN	55.11%	🟡
INTERÉS POR EL TRABAJADOR	74.51%	🟢
DESEMPEÑO DE ROL	75.95%	🟢
RELACIONES Y APOYO SOCIAL	84.04%	🟢
DEMANDAS PSICOLÓGICAS	53.84%	🟡
VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO	76.19%	🟢
<b>Promedio</b>	<b>63.83%</b>	<b>🟡</b>



**TIEMPO DE TRABAJO**

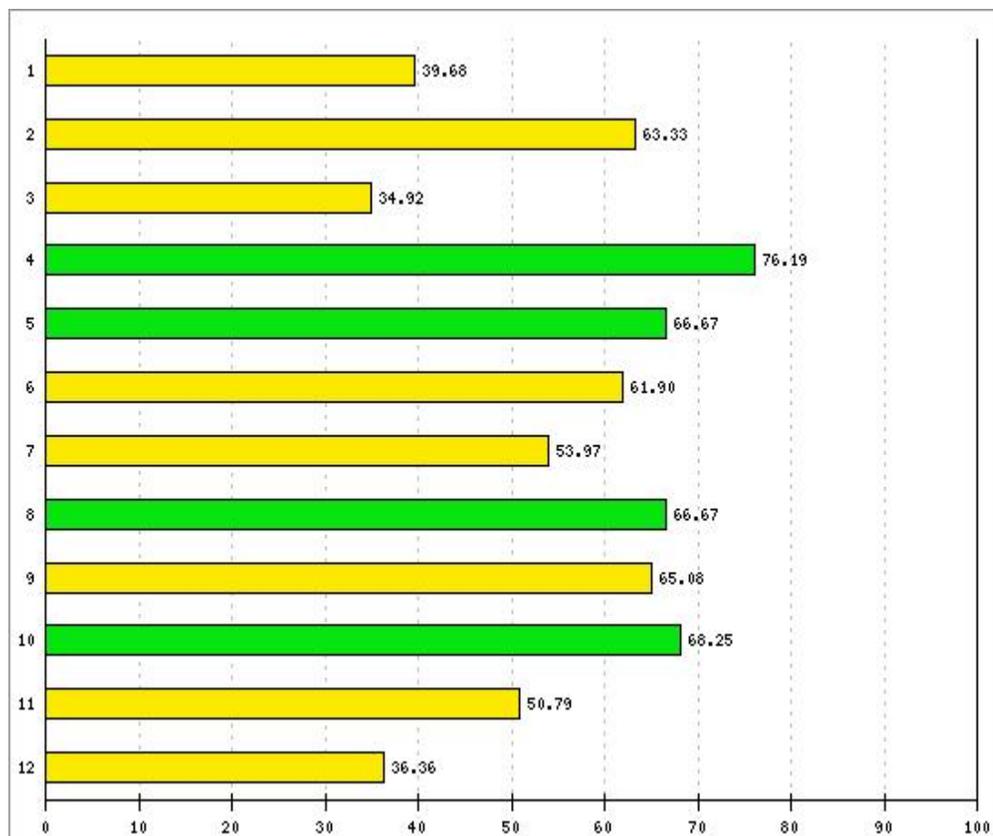
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 1.- ¿Trabajas los sábados?	27.27%	<span style="color: red;">●</span>
2) 2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?	61.90%	<span style="color: yellow;">●</span>
3) 5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?	42.86%	<span style="color: yellow;">●</span>
4) 6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?	36.67%	<span style="color: yellow;">●</span>



**AUTONOMÍA**

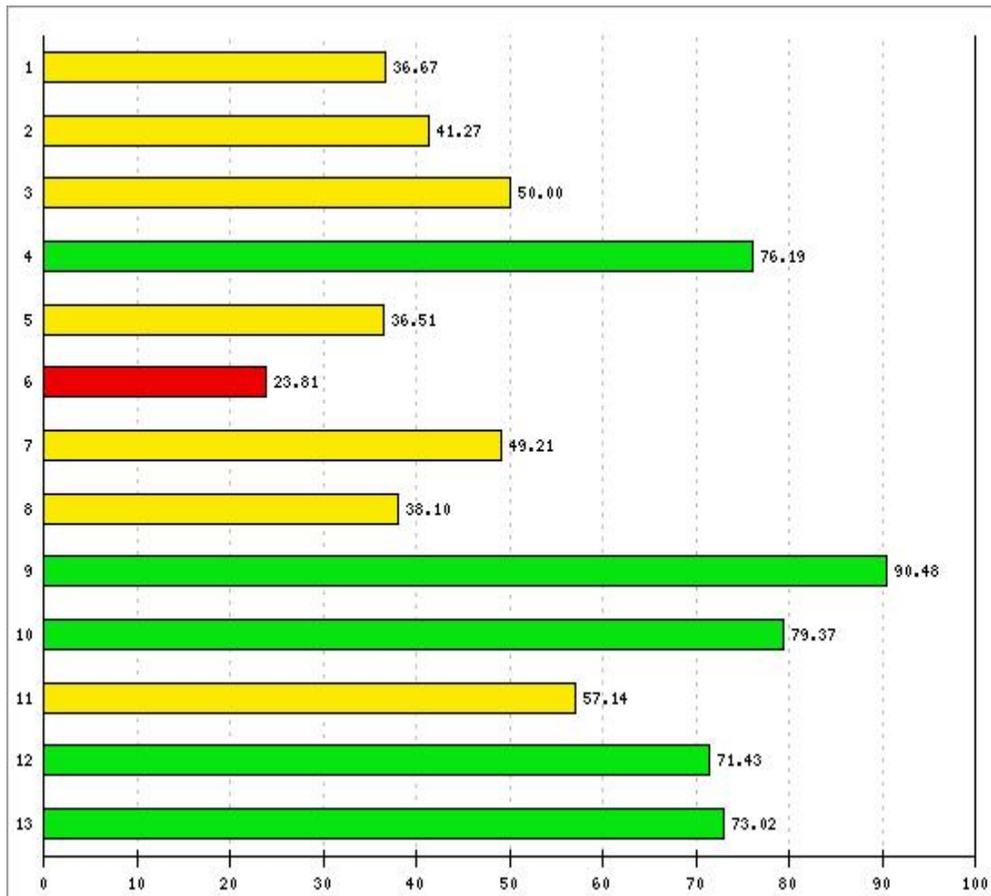
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?	39.68%	<span style="color: yellow;">●</span>
2) 7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?	63.33%	<span style="color: yellow;">●</span>
3) 8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?	34.92%	<span style="color: yellow;">●</span>
4) 9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?	76.19%	<span style="color: green;">●</span>
5) 10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?	66.67%	<span style="color: green;">●</span>

6)		
11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?	61.90%	●
7)		
12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?	53.97%	●
8)		
13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?	66.67%	●
9)		
14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?	65.08%	●
10)		
15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?	68.25%	●
11)		
16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?	50.79%	●
12)		
17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)	36.36%	●



CARGA DE TRABAJO

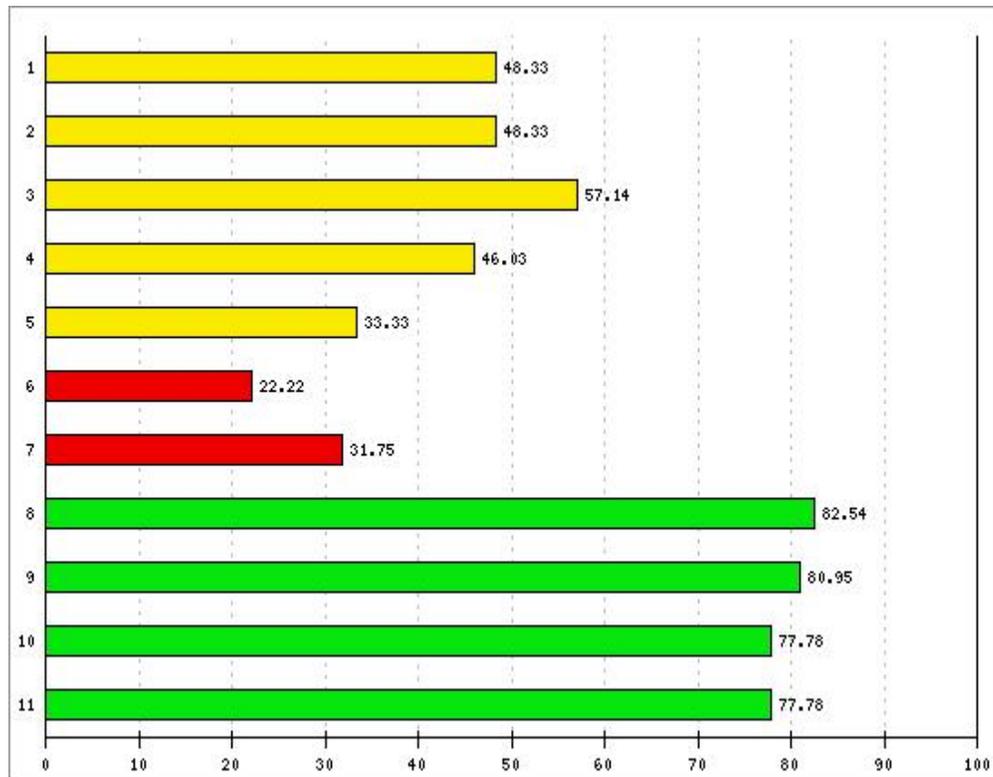
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?	36.67%	
2) 54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)	41.27%	
3) 55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?	50.00%	
4) 56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:	76.19%	
5) 57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?	36.51%	
6) 58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?	23.81%	
7) 59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:	49.21%	
8) 60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?	38.10%	
9) 61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?	90.48%	
10) 62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?	79.37%	
11) 63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?	57.14%	
12) 64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?	71.43%	
13) 65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?	73.02%	



#### PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?	48.33%	🟡
2) 19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?	48.33%	🟡
3) 20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?	57.14%	🟡
4) 21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?	46.03%	🟡
5) 22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?	33.33%	🟡
6) 23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?	22.22%	🔴
7) 24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?	31.75%	🔴
8) 25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?	82.54%	🟢

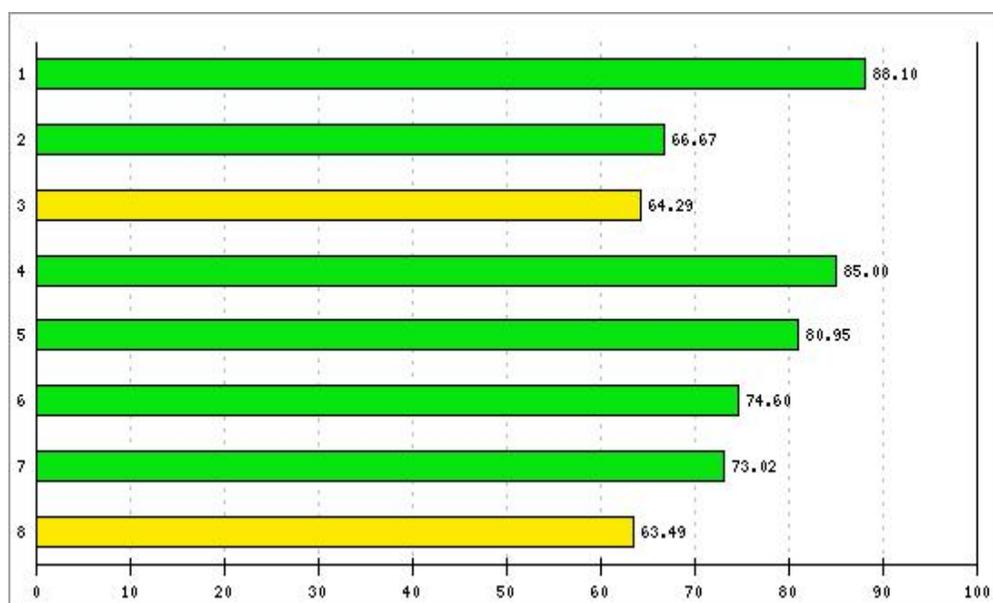
9)	26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?	80.95%	
10)	27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?	77.78%	
11)	28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?	77.78%	



### INTERÉS POR EL TRABAJADOR

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?	88.10%	
2) 30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?	66.67%	
3) 31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?	64.29%	
4) 32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?	85.00%	

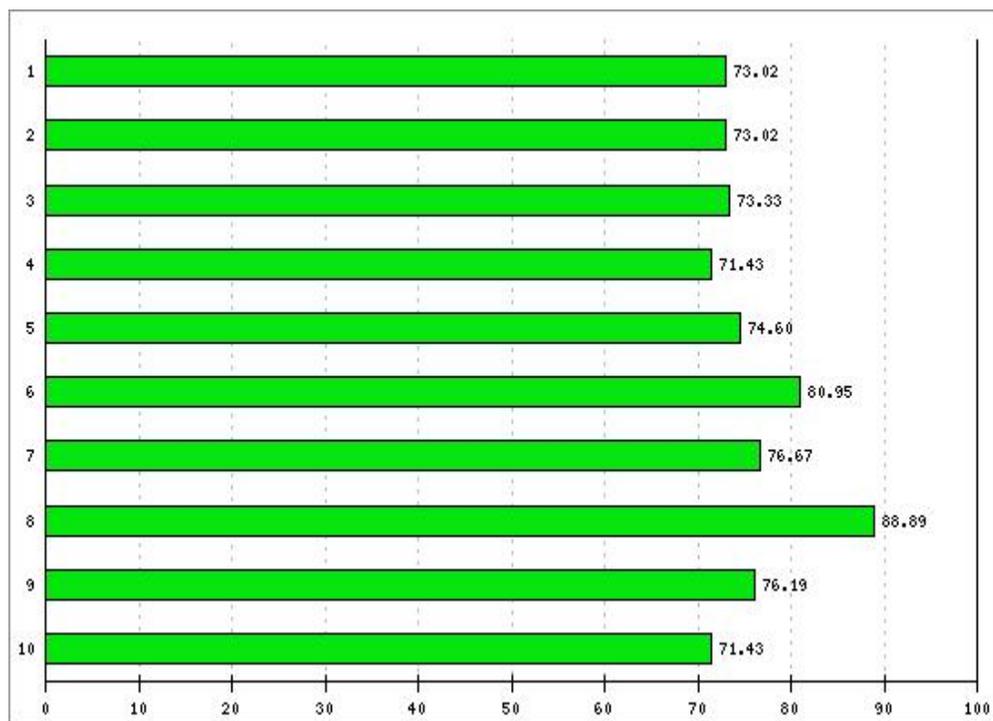
5)	85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?	80.95%	●
6)	86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?	74.60%	●
7)	87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:	73.02%	●
8)	88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?	63.49%	●



## DESEMPEÑO DE ROL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?	73.02%	●
2) 34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?	73.02%	●
3) 35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?	73.33%	●
4) 36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?	71.43%	●

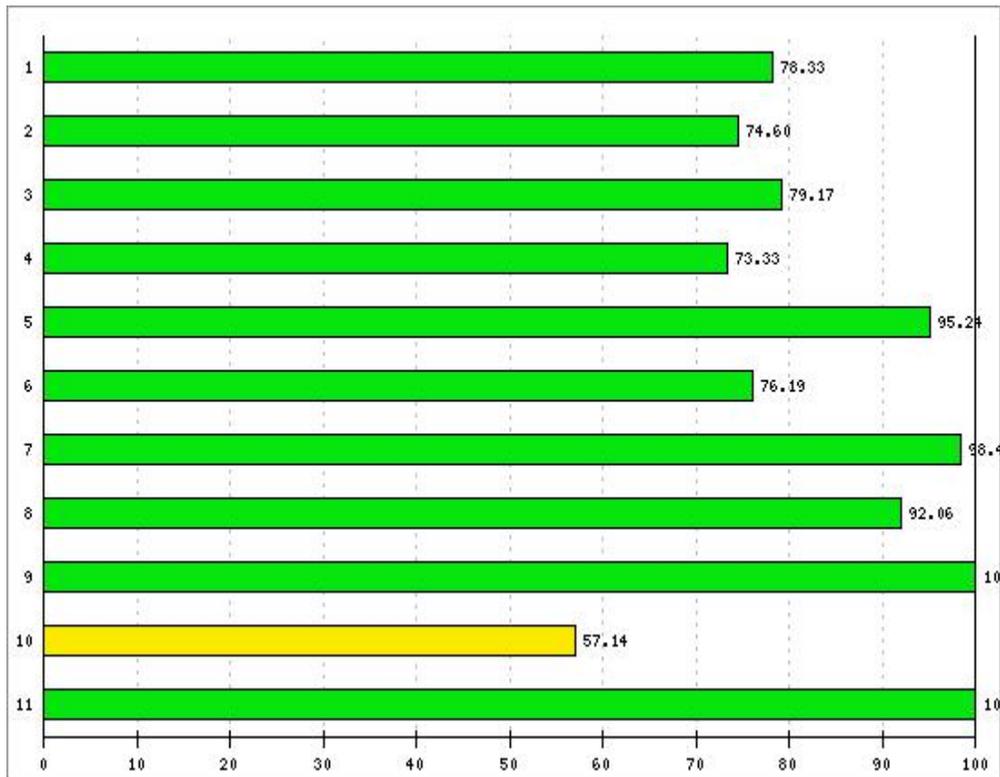
5)	37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)	74.60%	●
6)	38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?	80.95%	●
7)	39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?	76.67%	●
8)	40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?	88.89%	●
9)	41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?	76.19%	●
10)	42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?	71.43%	●



## RELACIONES Y APOYO SOCIAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	78.33%	●

2)	44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	74.60%	
3)	45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	79.17%	
4)	46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	73.33%	
5)	47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?	95.24%	
6)	48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?	76.19%	
7)	49.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?	98.41%	
8)	50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?	92.06%	
9)	51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?	100.00%	
10)	52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?	57.14%	
11)	53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad....)	100.00%	



### DEMANDAS PSICOLÓGICAS

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?	26.98%	
2) 67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?	36.51%	
3) 68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?	25.40%	
4) 69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?	17.46%	
5) 70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?	23.81%	
6) 71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?	28.57%	
7) 72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	83.33%	
8) 73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	87.50%	

9)

74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

88.89%



10)

75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

76.47%



11)

76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

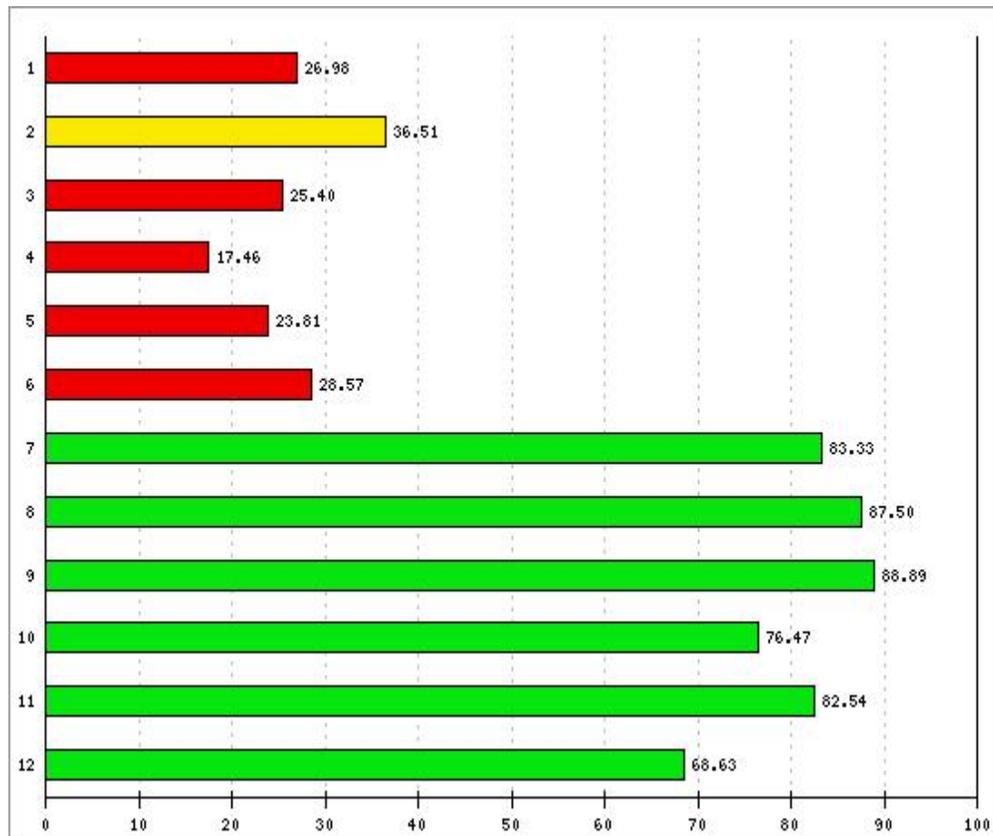
82.54%



12)

77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.) (SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

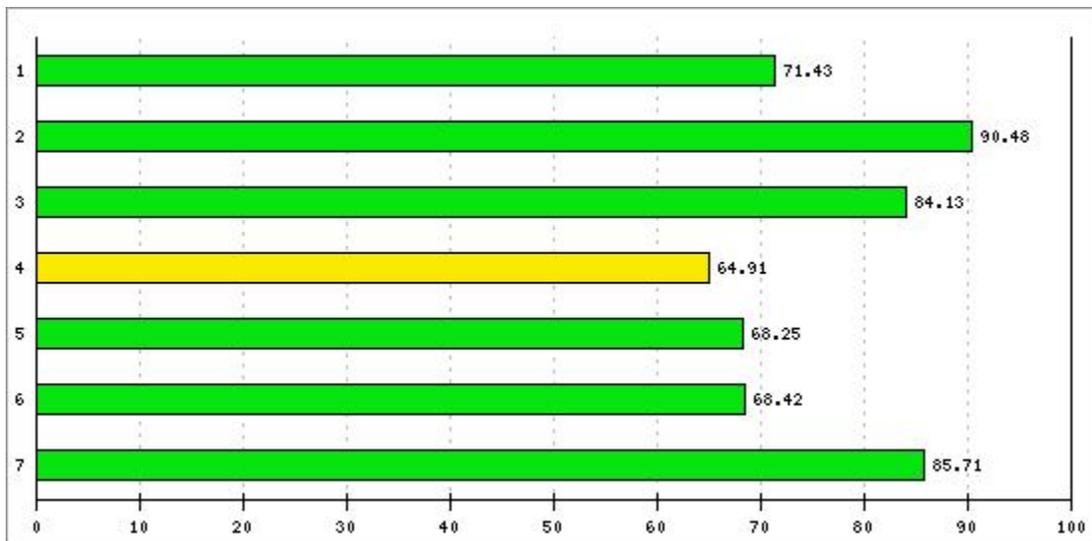
68.63%



#### VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?	71.43%	
2) 79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?	90.48%	

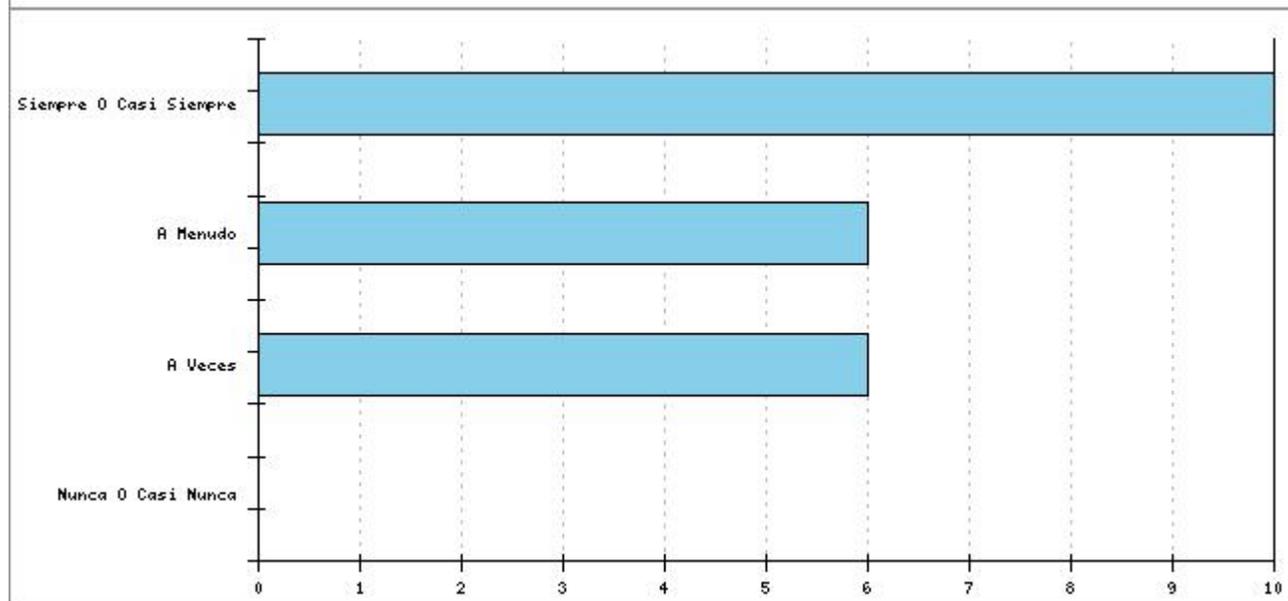
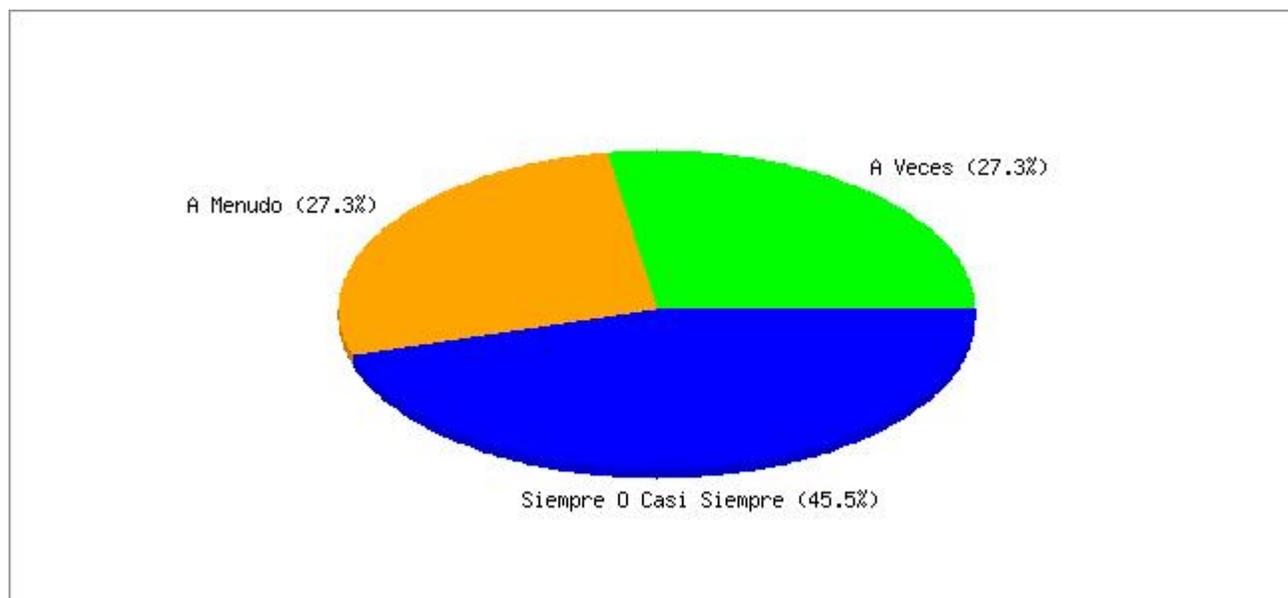
3)	80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?	84.13%	●
4)	81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	64.91%	●
5)	82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	68.25%	●
6)	83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	68.42%	●
7)	84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?	85.71%	●



## TIEMPO DE TRABAJO

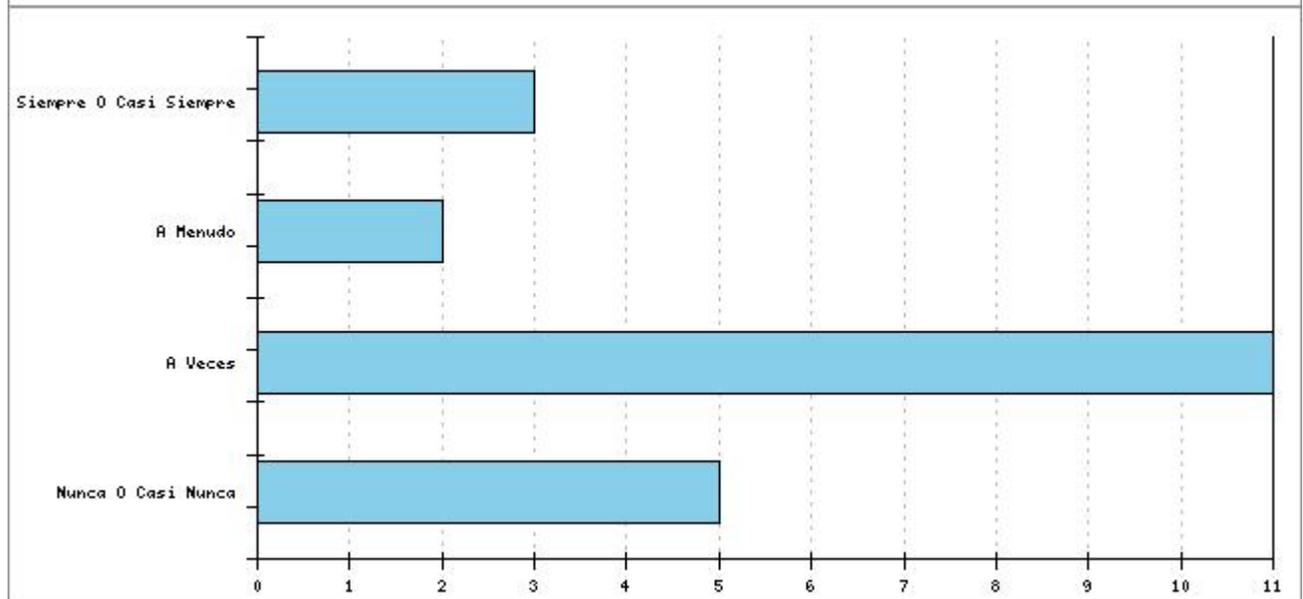
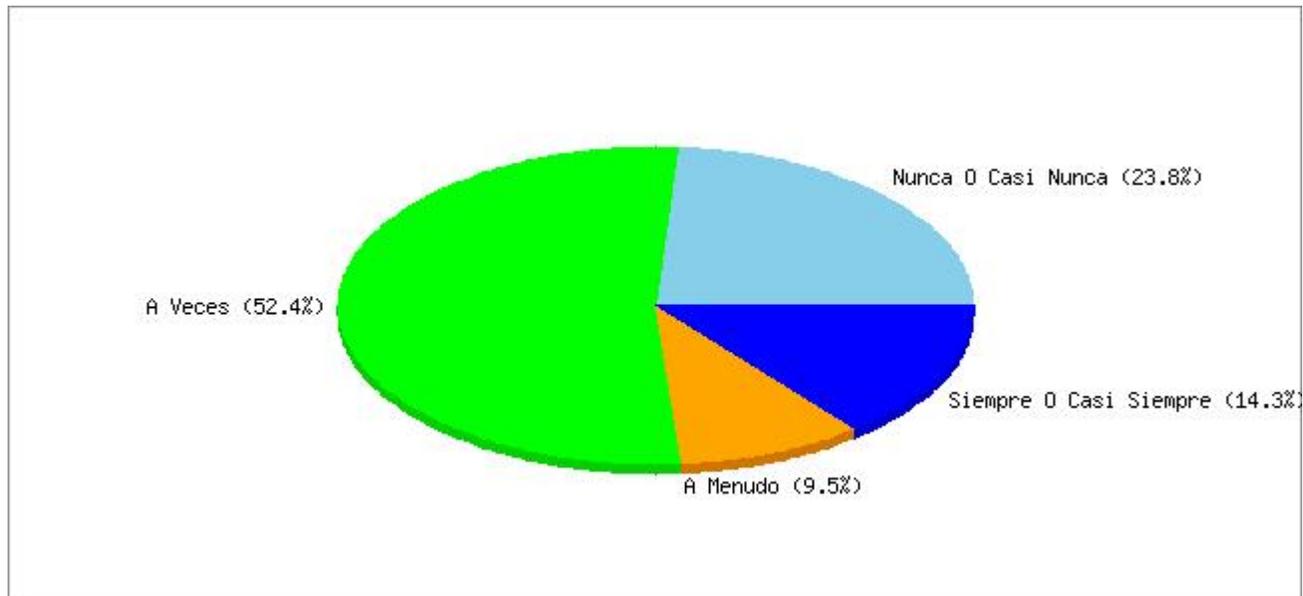
1.- ¿Trabajas los sábados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	45.45%
A Menudo	6	27.27%
A Veces	6	27.27%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%



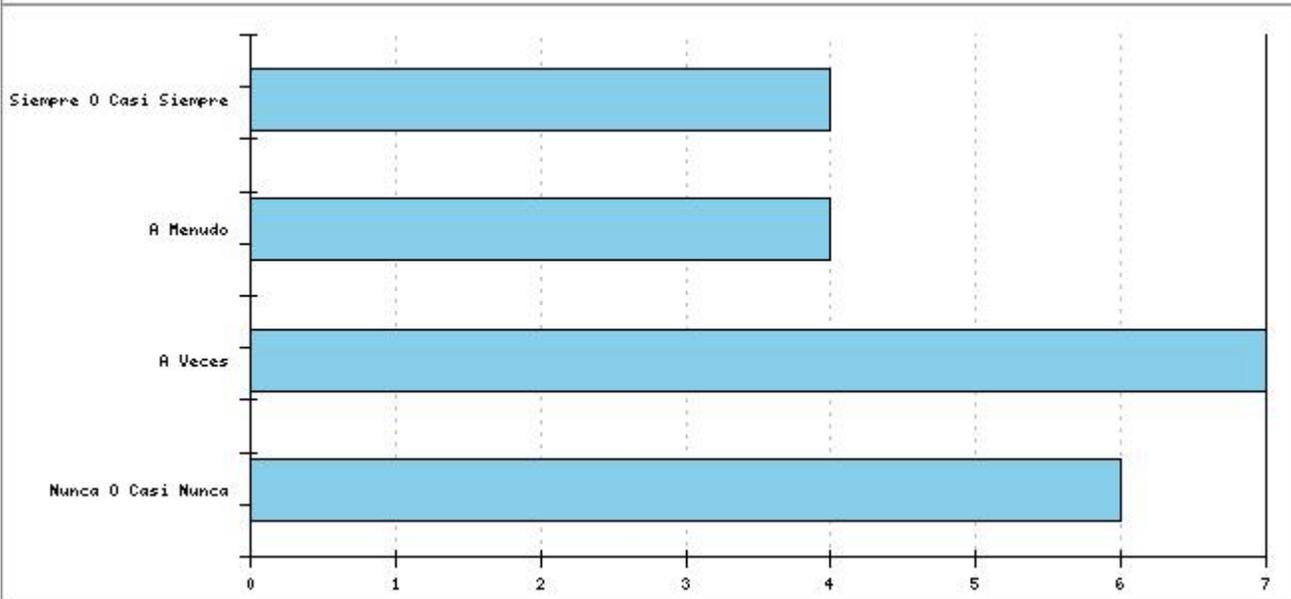
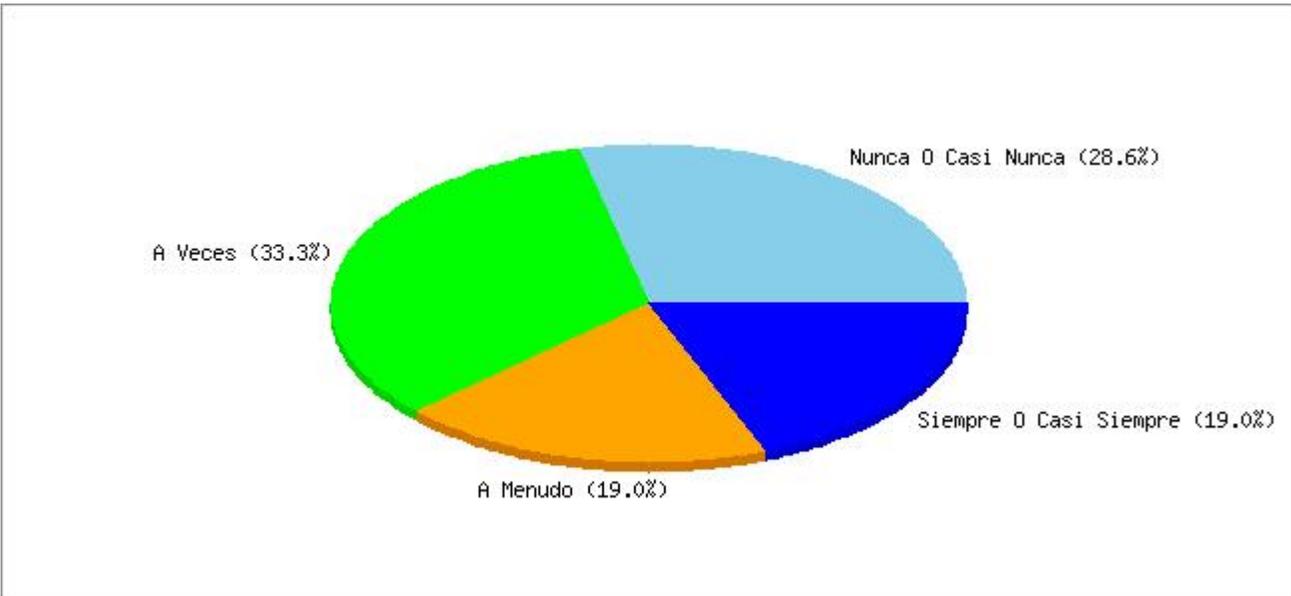
2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	14.29%
A Menudo	2	9.52%
A Veces	11	52.38%
Nunca O Casi Nunca	5	23.81%



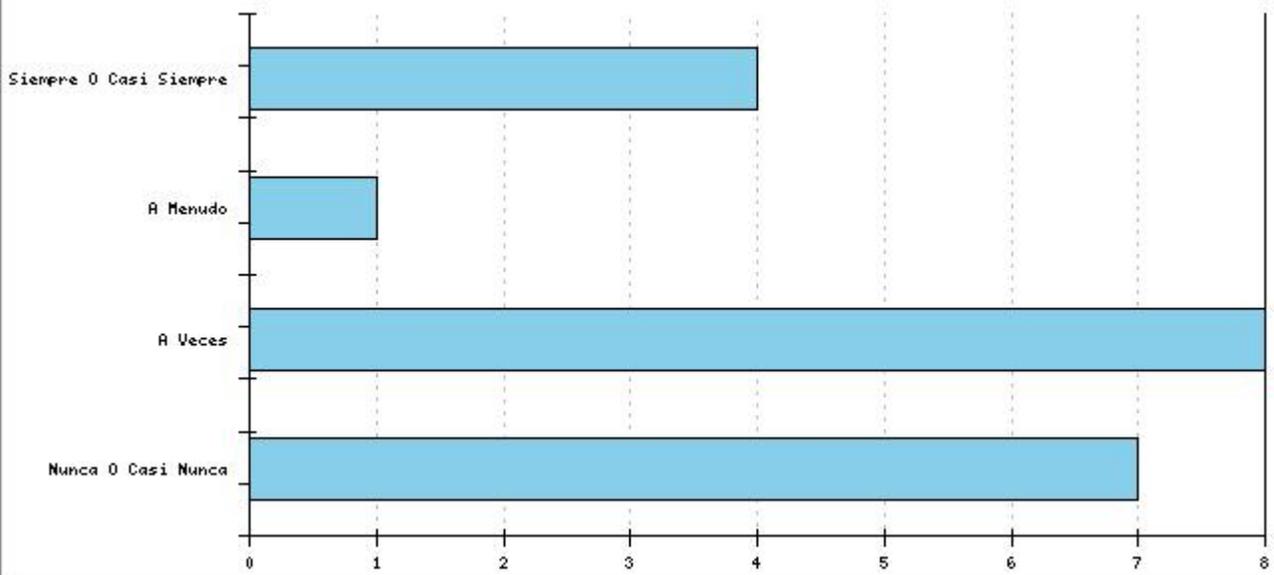
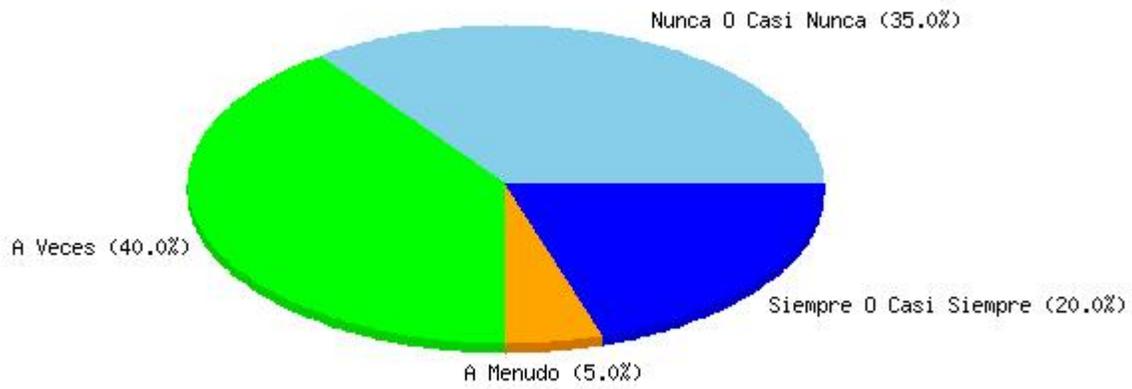
5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	19.05%
A Menudo	4	19.05%
A Veces	7	33.33%
Nunca O Casi Nunca	6	28.57%



6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?

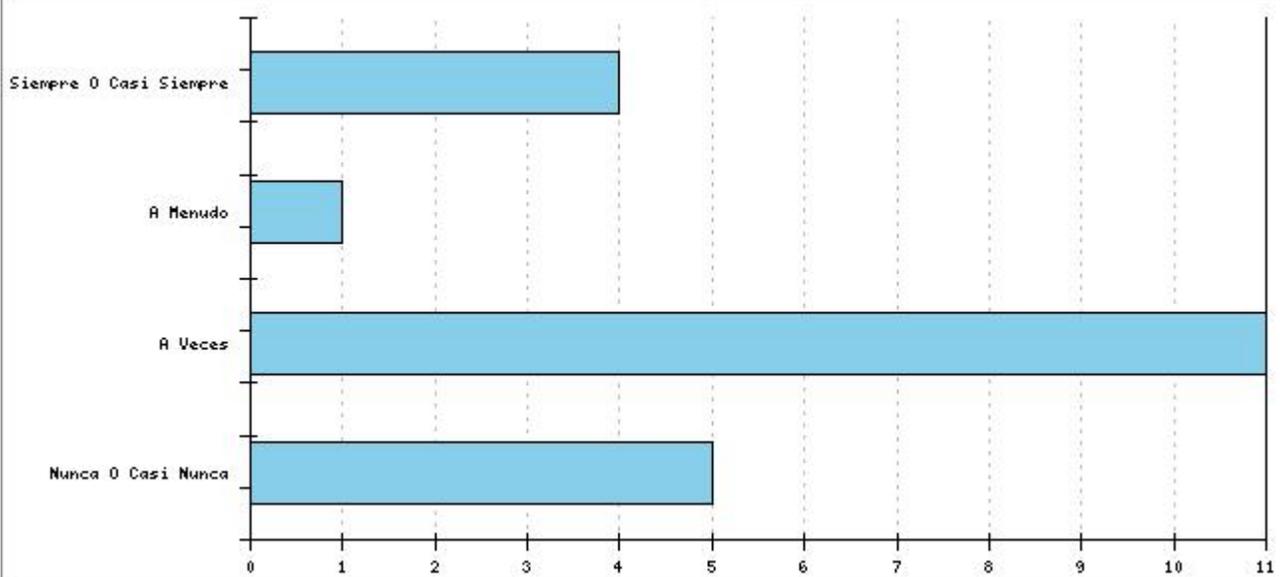
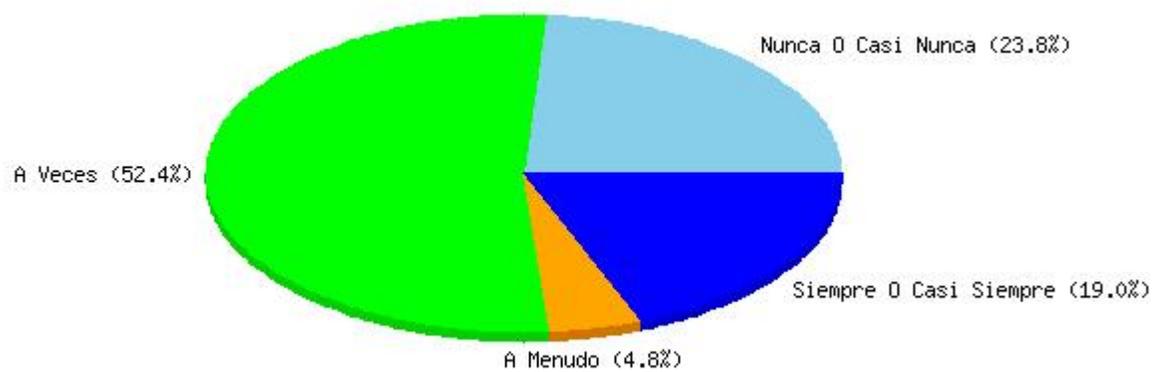
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	20.00%
A Menudo	1	5.00%
A Veces	8	40.00%
Nunca O Casi Nunca	7	35.00%



## AUTONOMÍA

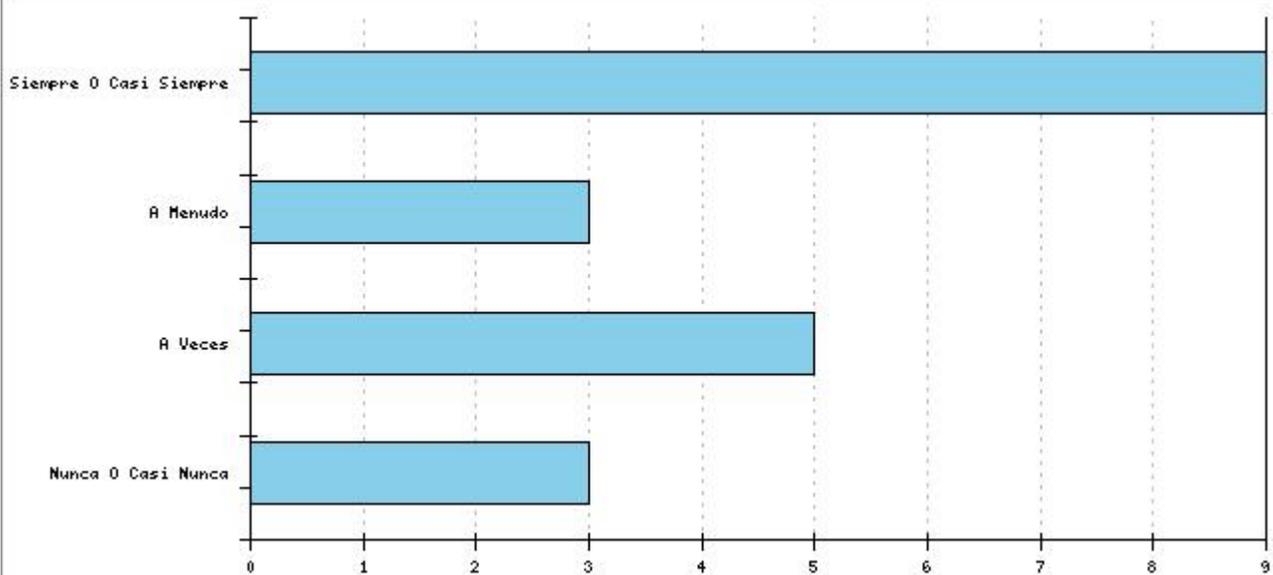
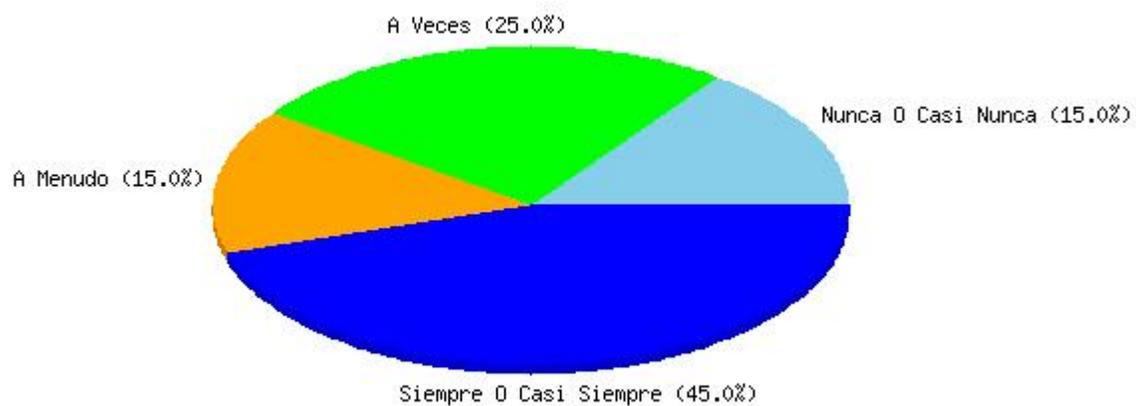
3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	19.05%
A Menudo	1	4.76%
A Veces	11	52.38%
Nunca O Casi Nunca	5	23.81%



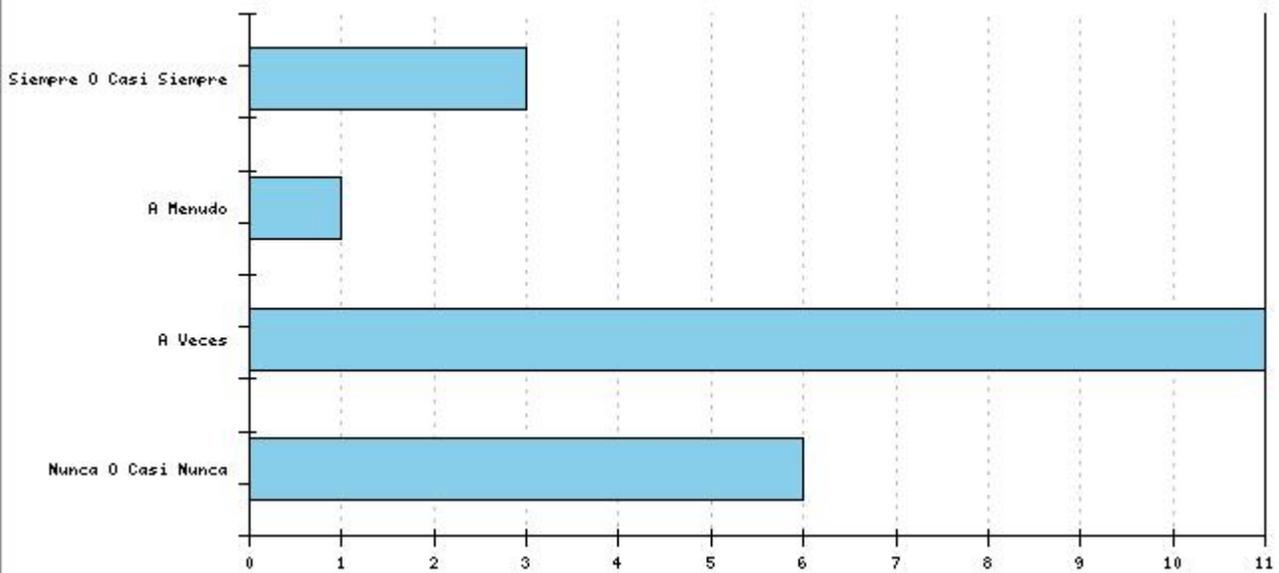
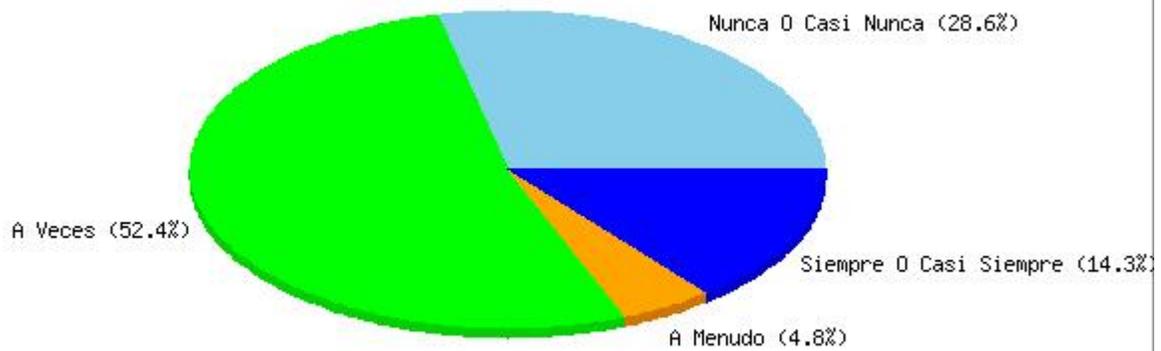
7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	9	45.00%
A Menudo	3	15.00%
A Veces	5	25.00%
Nunca O Casi Nunca	3	15.00%



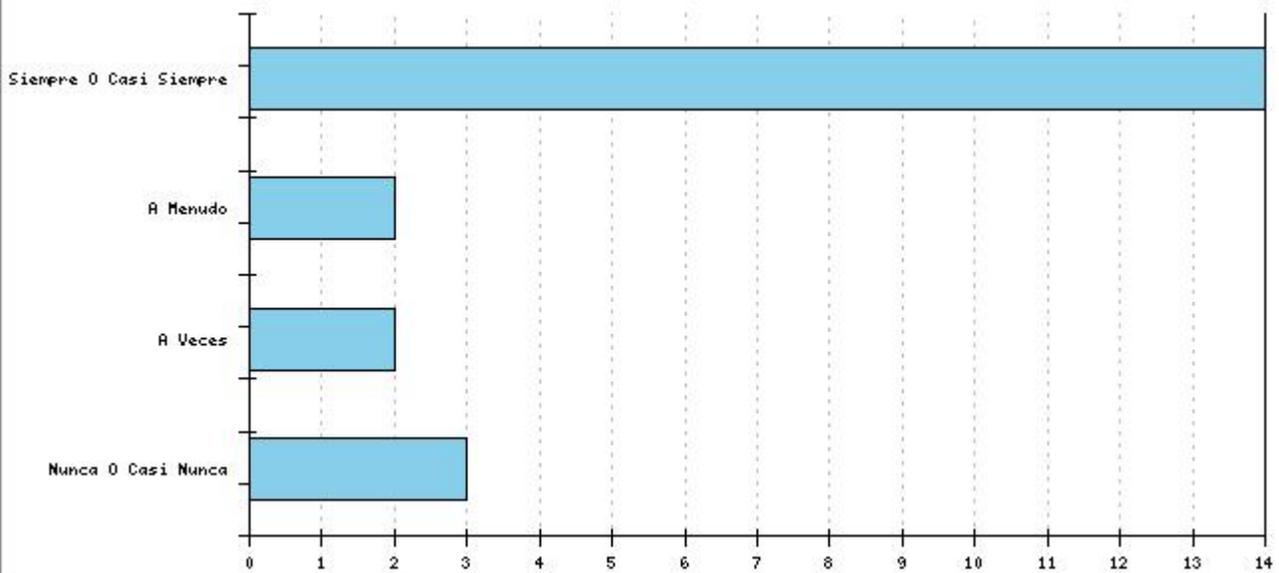
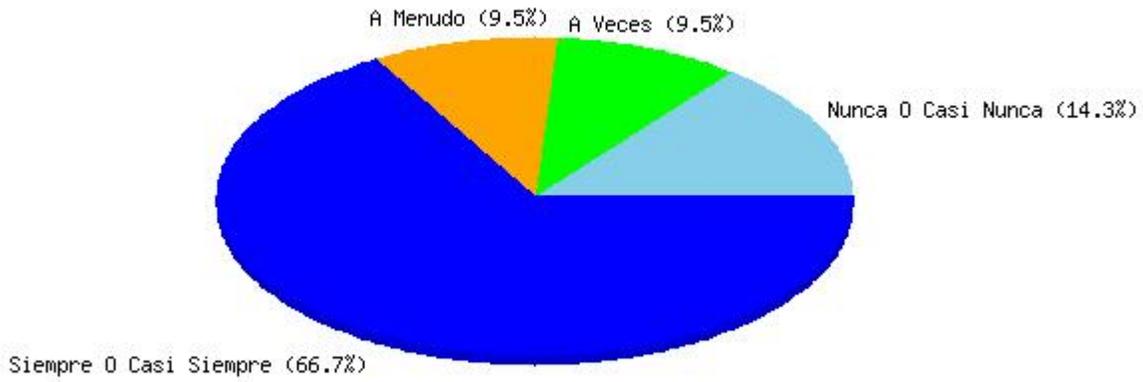
8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	14.29%
A Menudo	1	4.76%
A Veces	11	52.38%
Nunca O Casi Nunca	6	28.57%



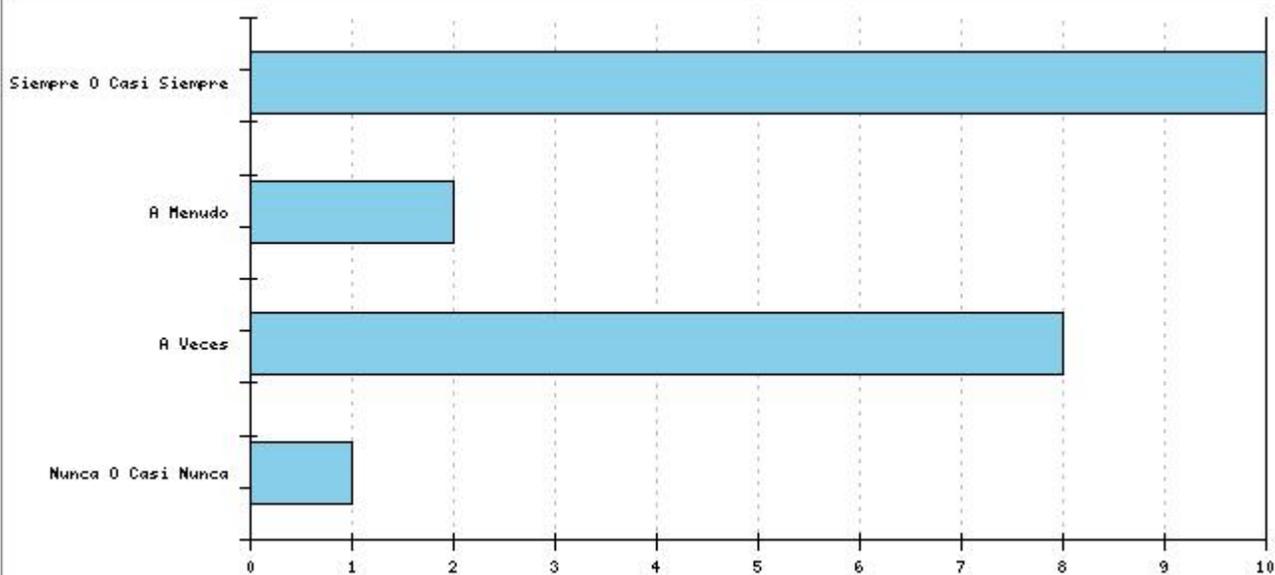
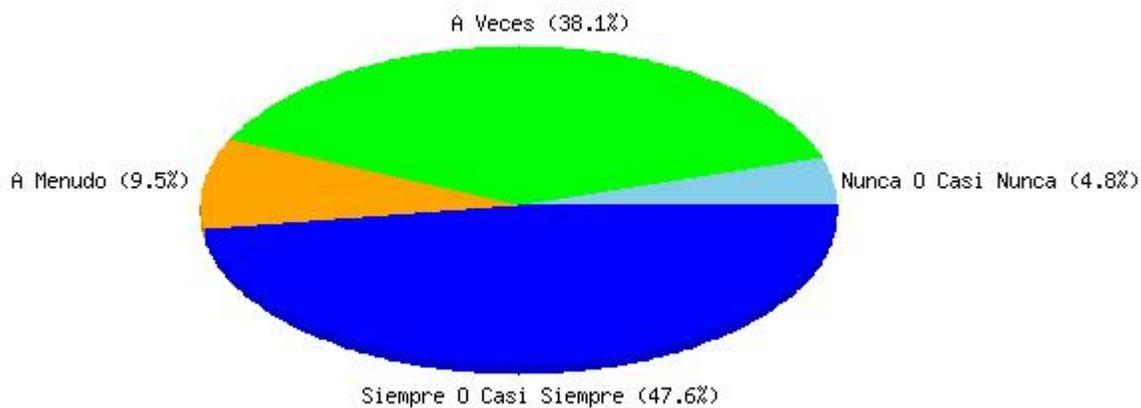
9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	14	66.67%
A Menudo	2	9.52%
A Veces	2	9.52%
Nunca O Casi Nunca	3	14.29%



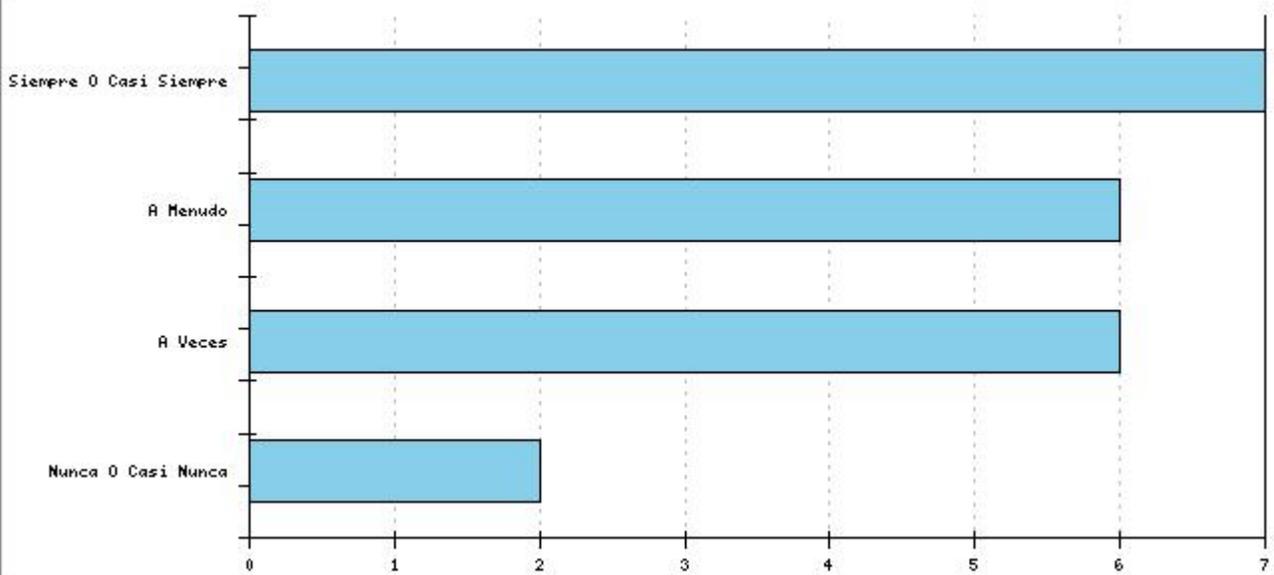
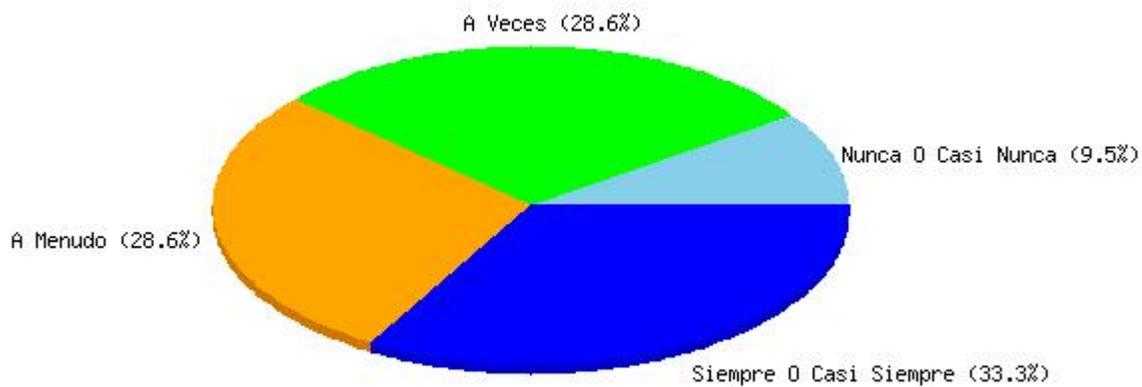
10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	47.62%
A Menudo	2	9.52%
A Veces	8	38.10%
Nunca O Casi Nunca	1	4.76%



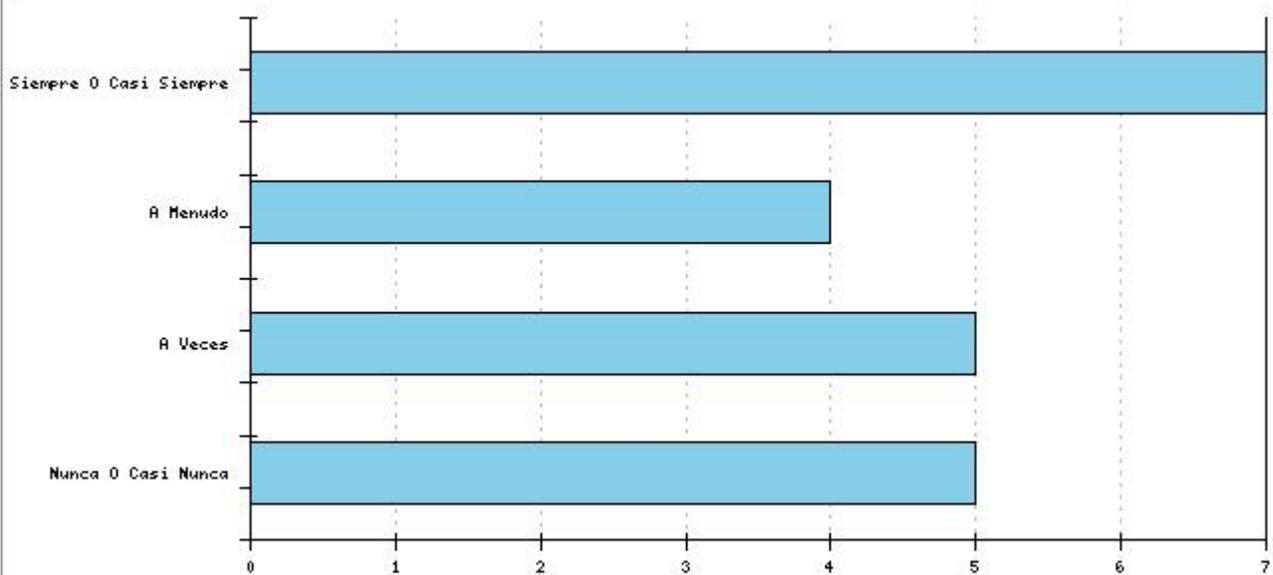
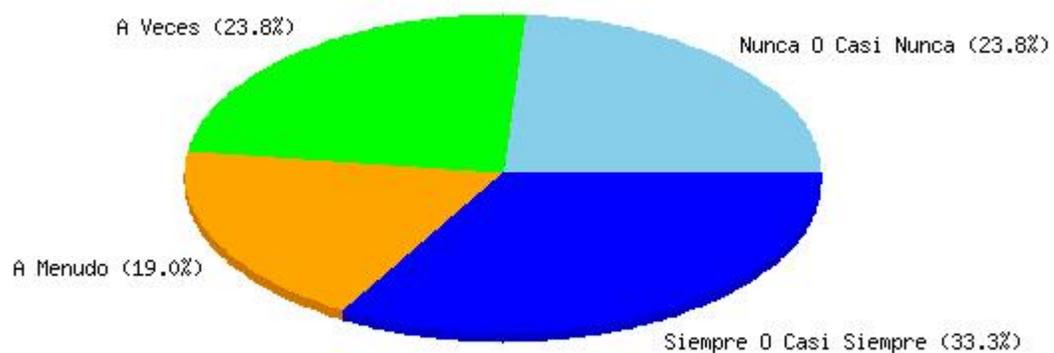
11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	7	33.33%
A Menudo	2	9.52%
A Veces	6	28.57%
Nunca O Casi Nunca	1	4.76%



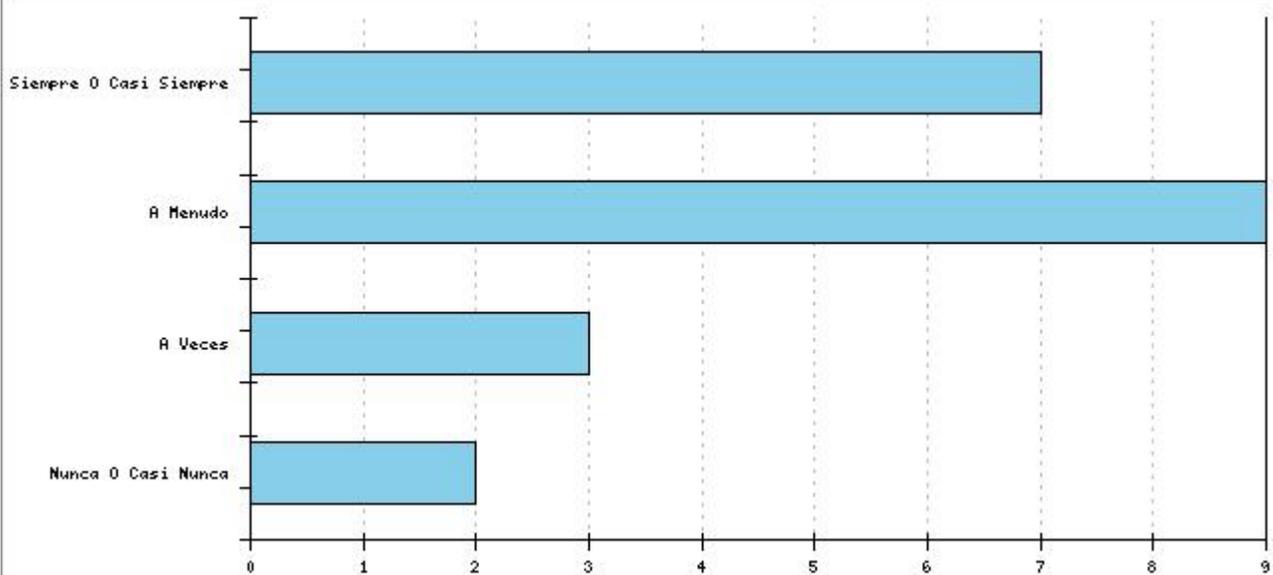
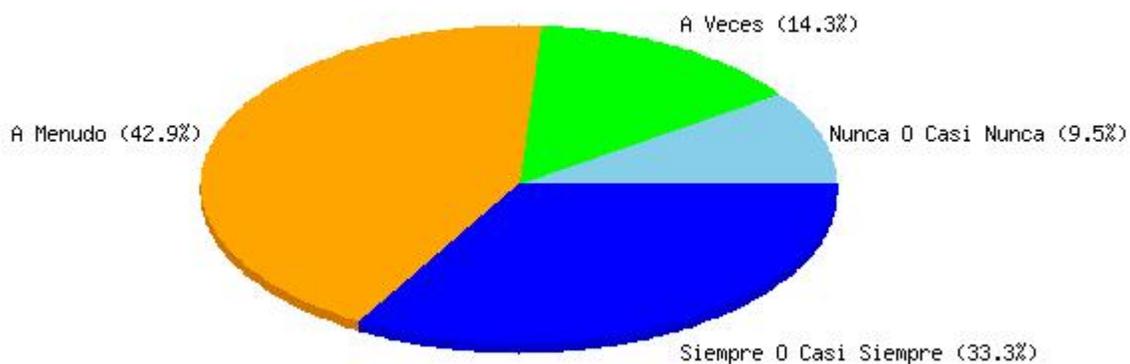
12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	7	33.33%
A Menudo	4	19.05%
A Veces	5	23.81%
Nunca O Casi Nunca	5	23.81%



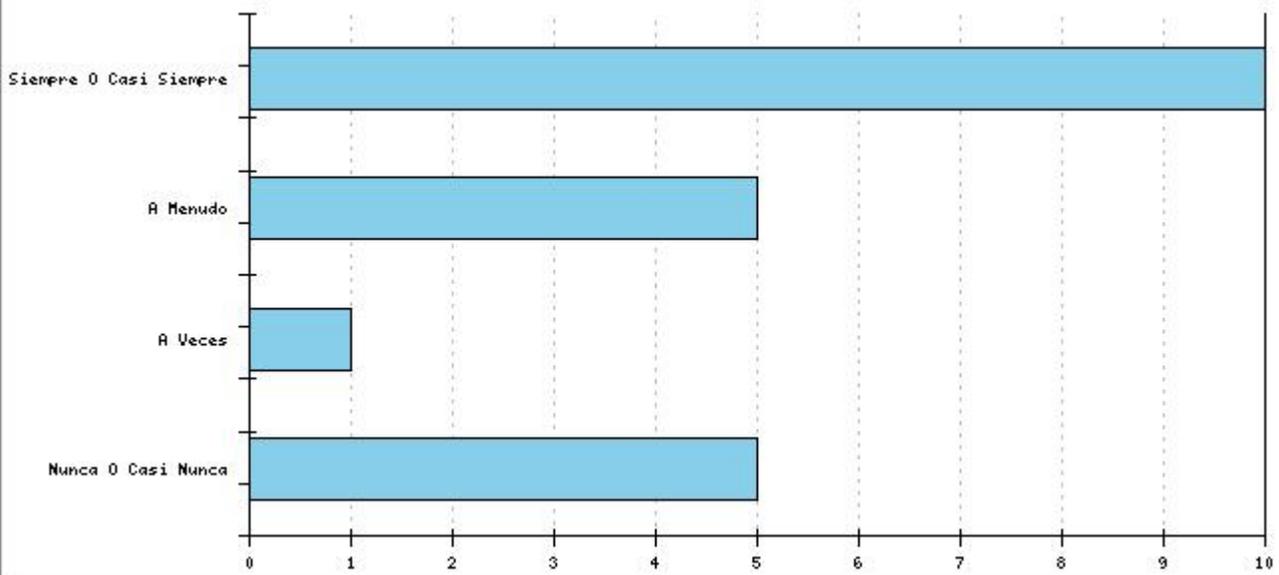
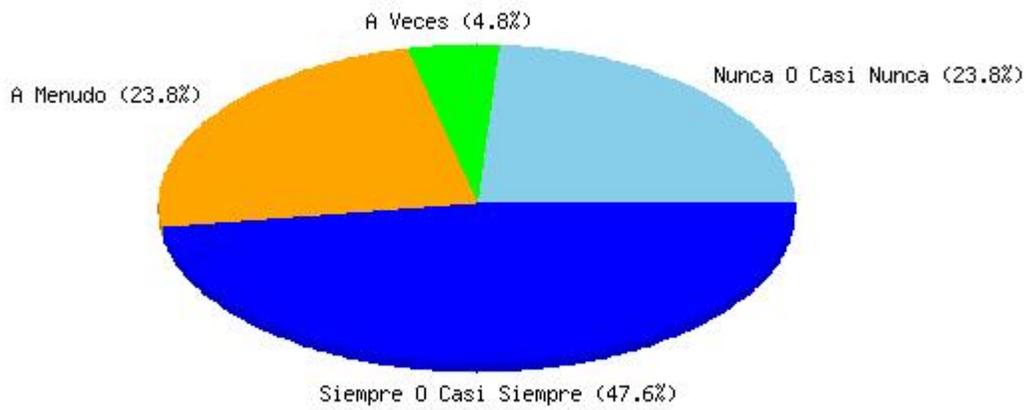
13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	7	33.33%
A Menudo	9	42.86%
A Veces	3	14.29%
Nunca O Casi Nunca	2	9.52%



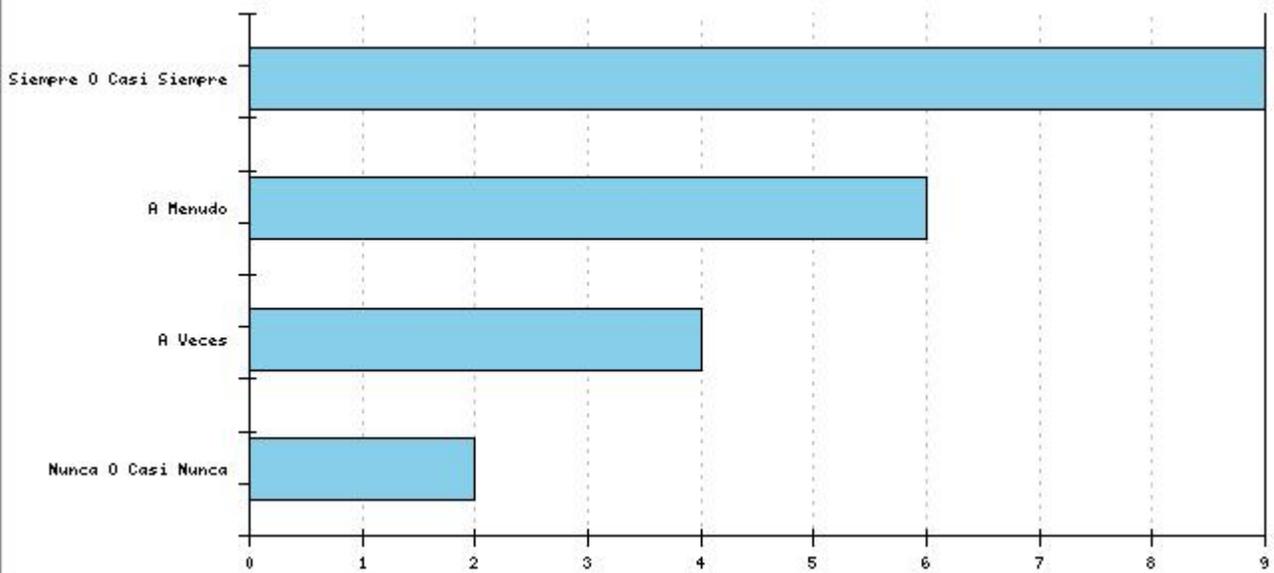
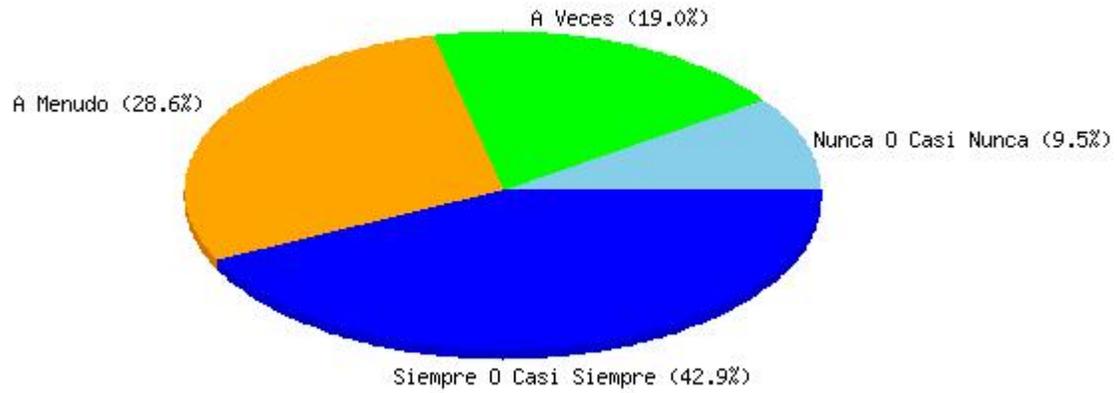
14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	47.62%
A Menudo	5	23.81%
A Veces	1	4.76%
Nunca O Casi Nunca	5	23.81%



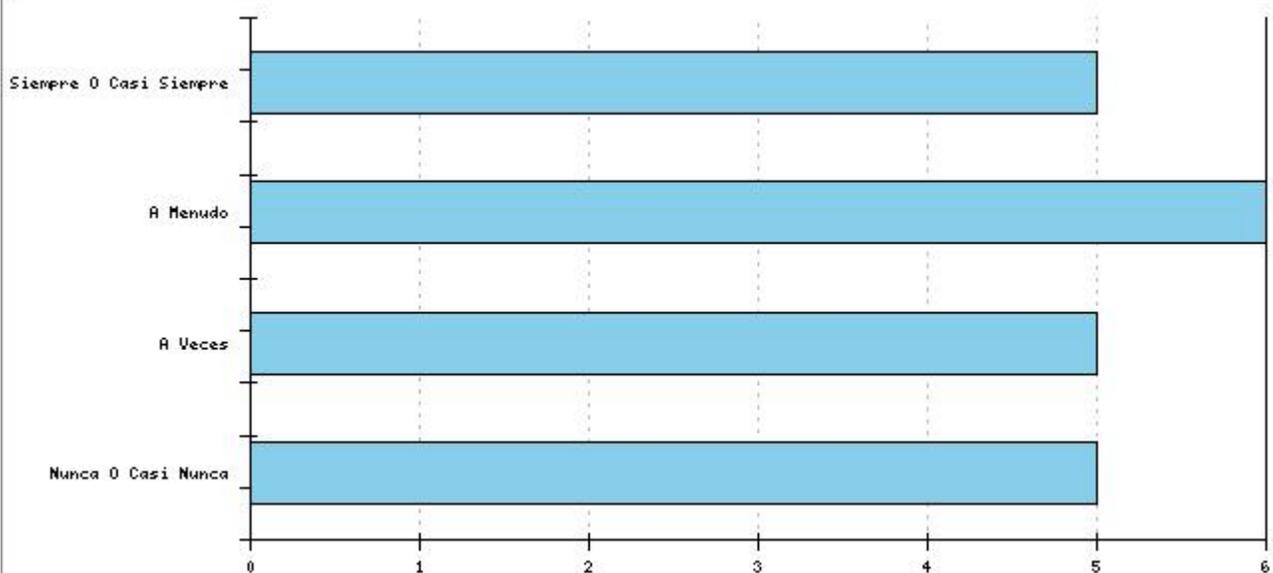
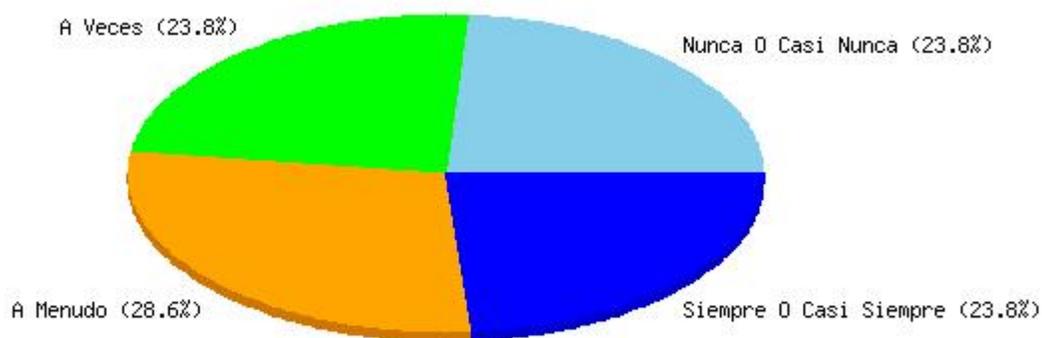
15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	9	42.86%
A Menudo	6	28.57%
A Veces	4	19.05%
Nunca O Casi Nunca	2	9.52%



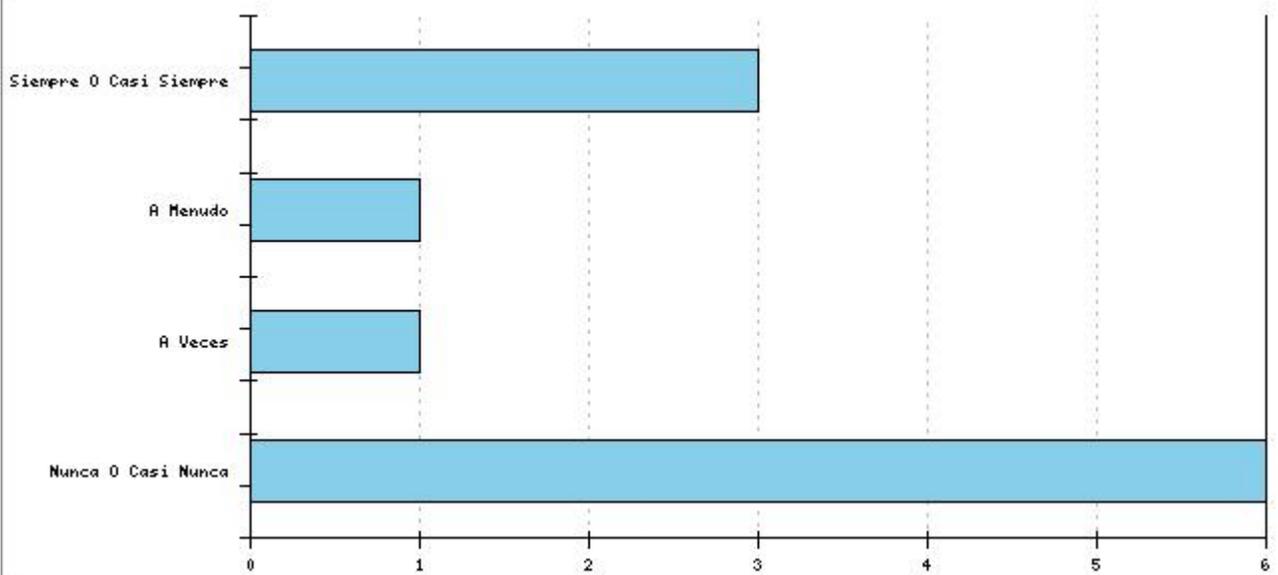
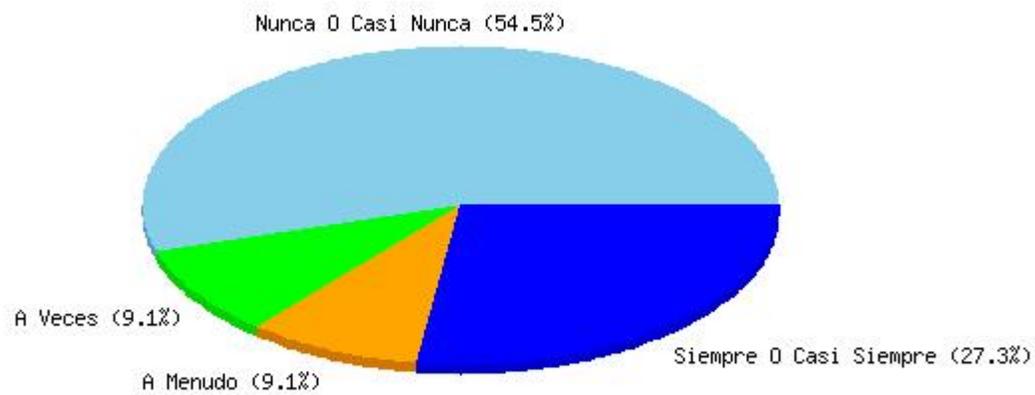
16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	5	23.81%
A Menudo	6	28.57%
A Veces	5	23.81%
Nunca O Casi Nunca	5	23.81%



17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)

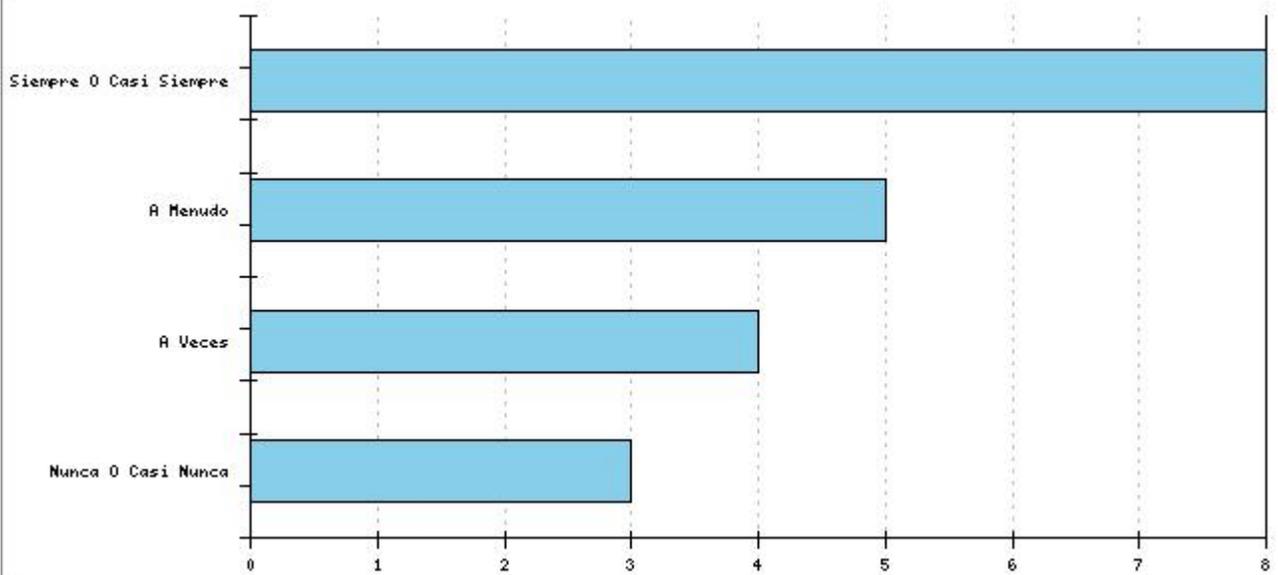
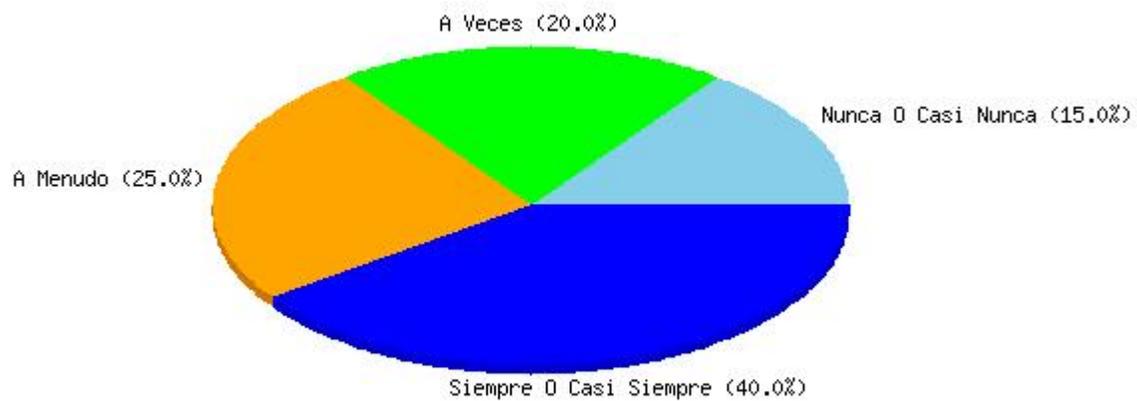
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	27.27%
A Menudo	1	9.09%
A Veces	1	9.09%
Nunca O Casi Nunca	6	54.55%



## CARGA DE TRABAJO

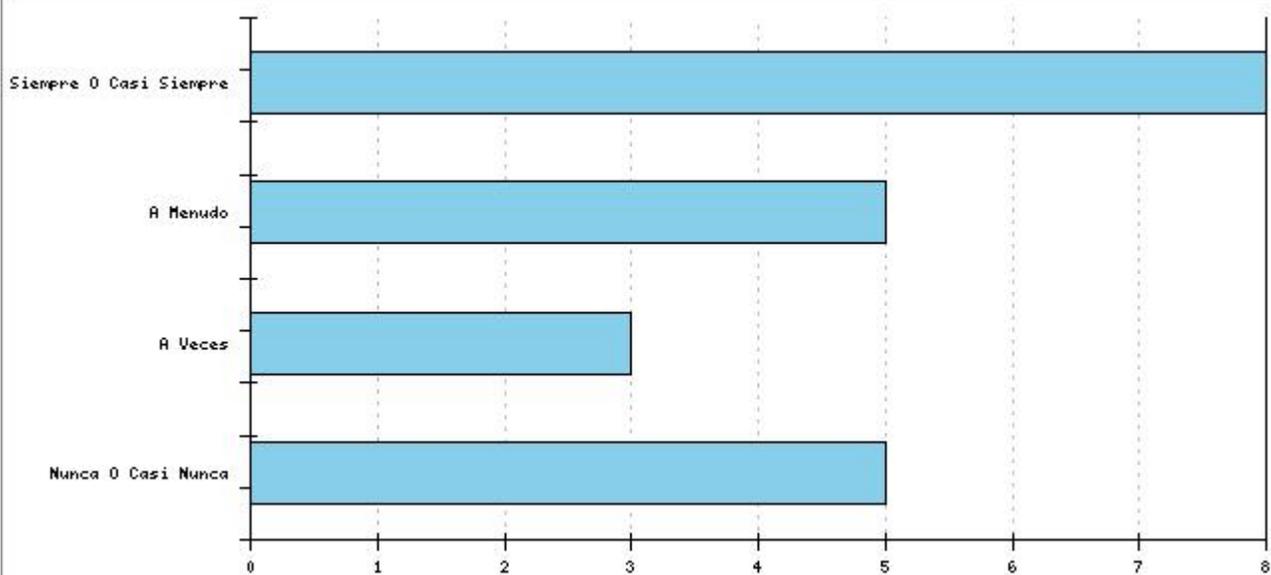
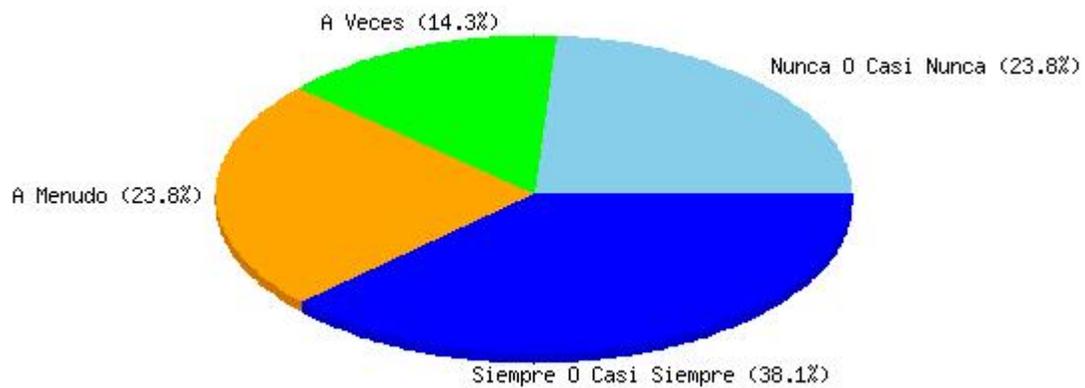
4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	40.00%
A Menudo	5	25.00%
A Veces	4	20.00%
Nunca O Casi Nunca	3	15.00%



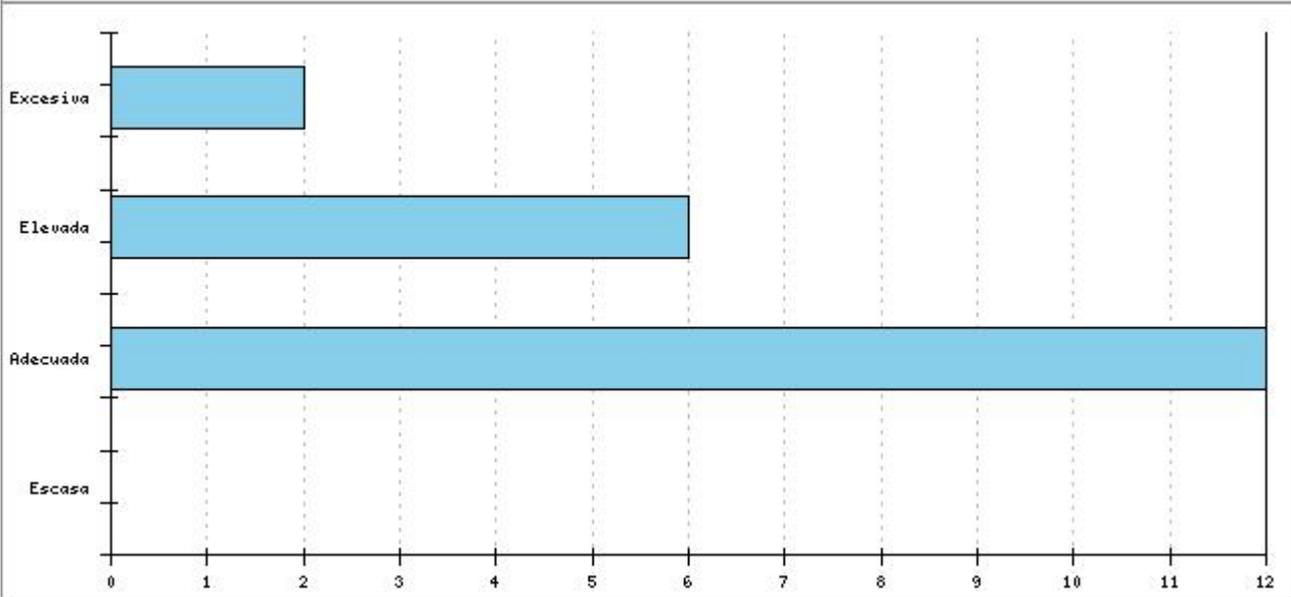
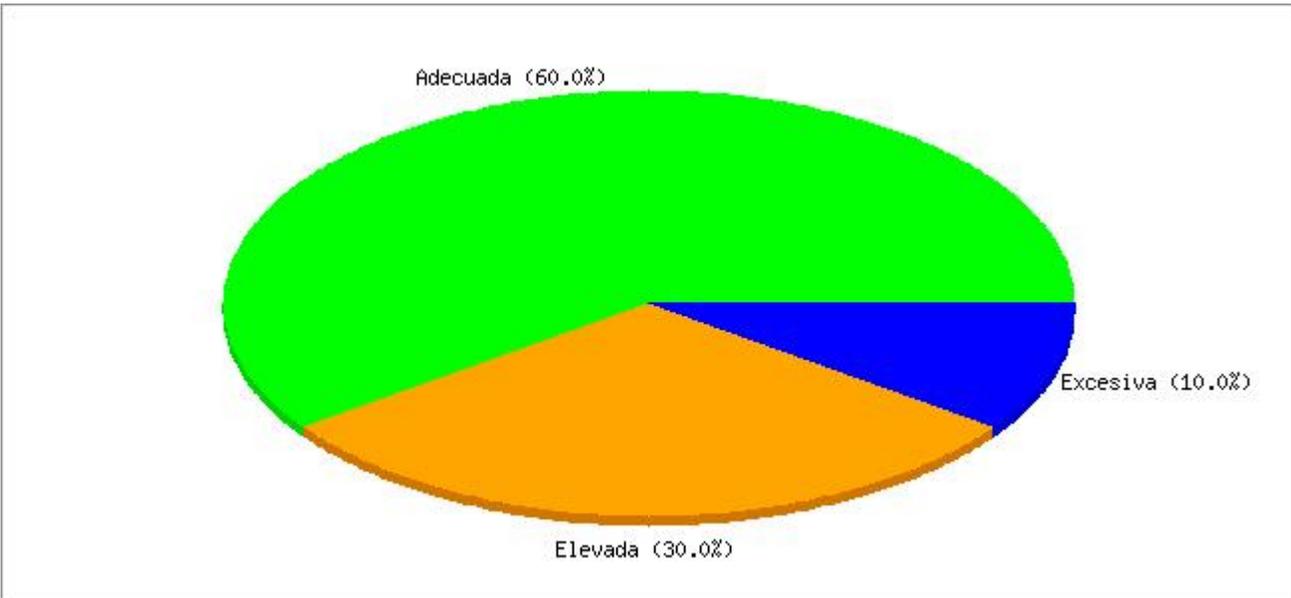
54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	38.10%
A Menudo	5	23.81%
A Veces	3	14.29%
Nunca O Casi Nunca	5	23.81%



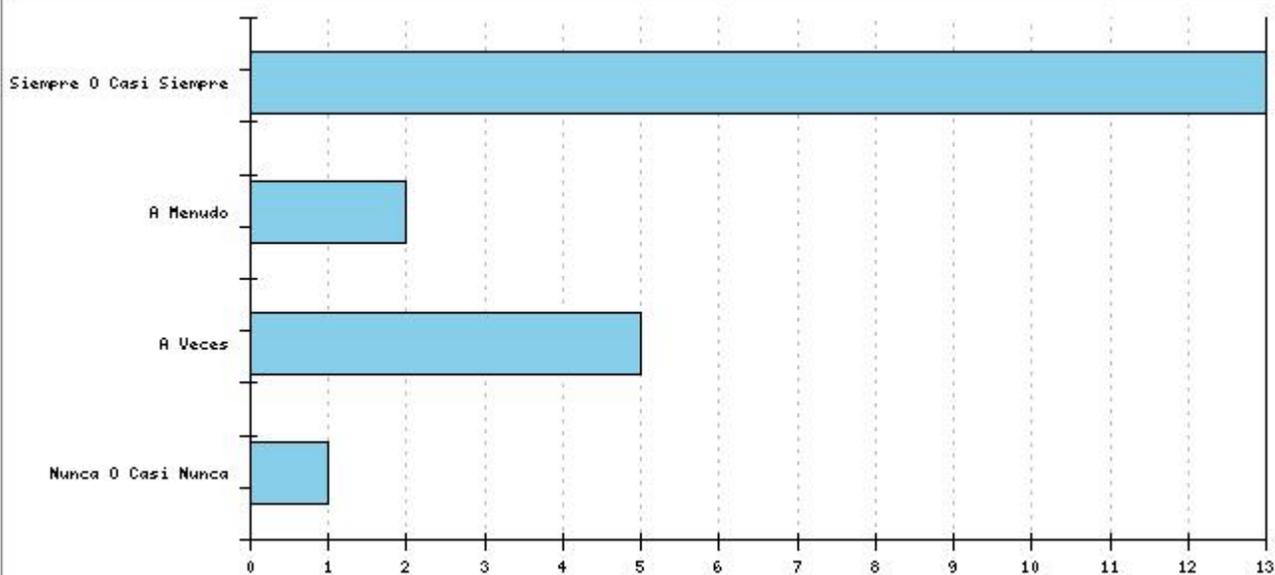
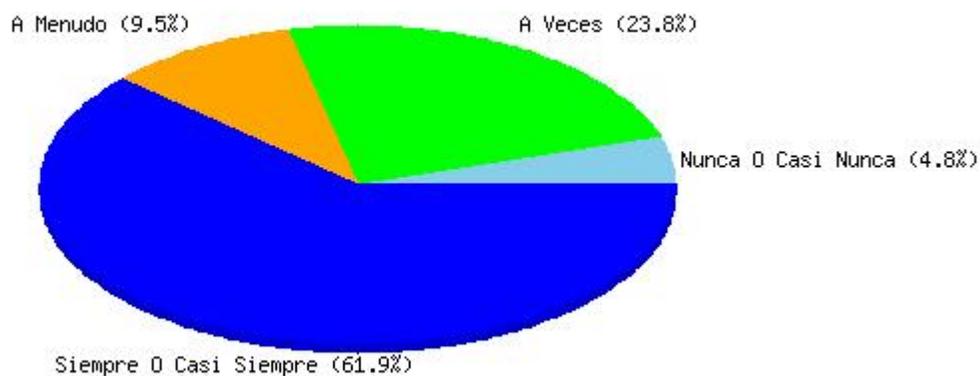
55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	2	10.00%
Elevada	6	30.00%
Adecuada	12	60.00%
Escasa	0	0.00%



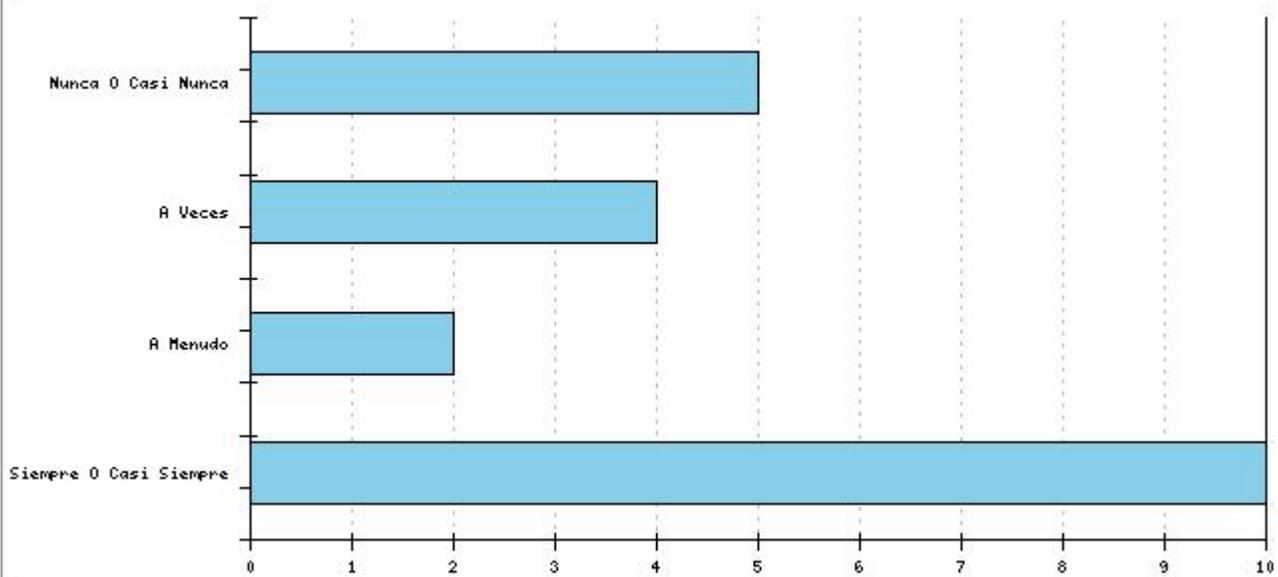
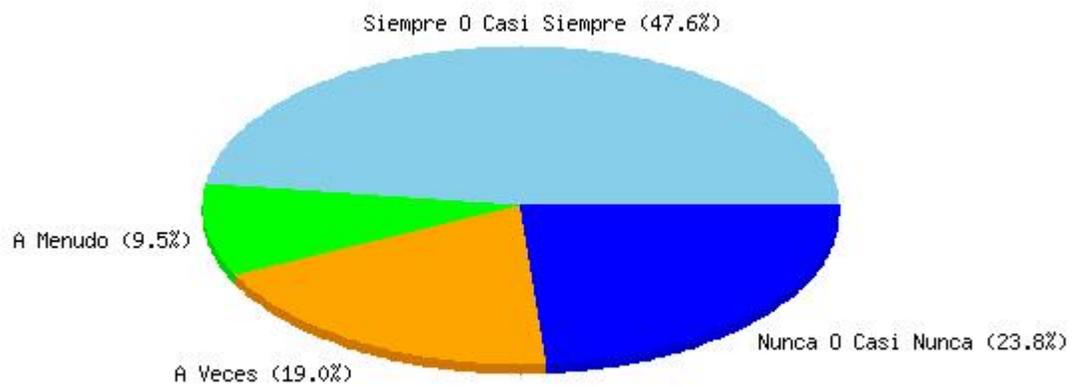
56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	13	61.90%
A Menudo	2	9.52%
A Veces	5	23.81%
Nunca O Casi Nunca	1	4.76%



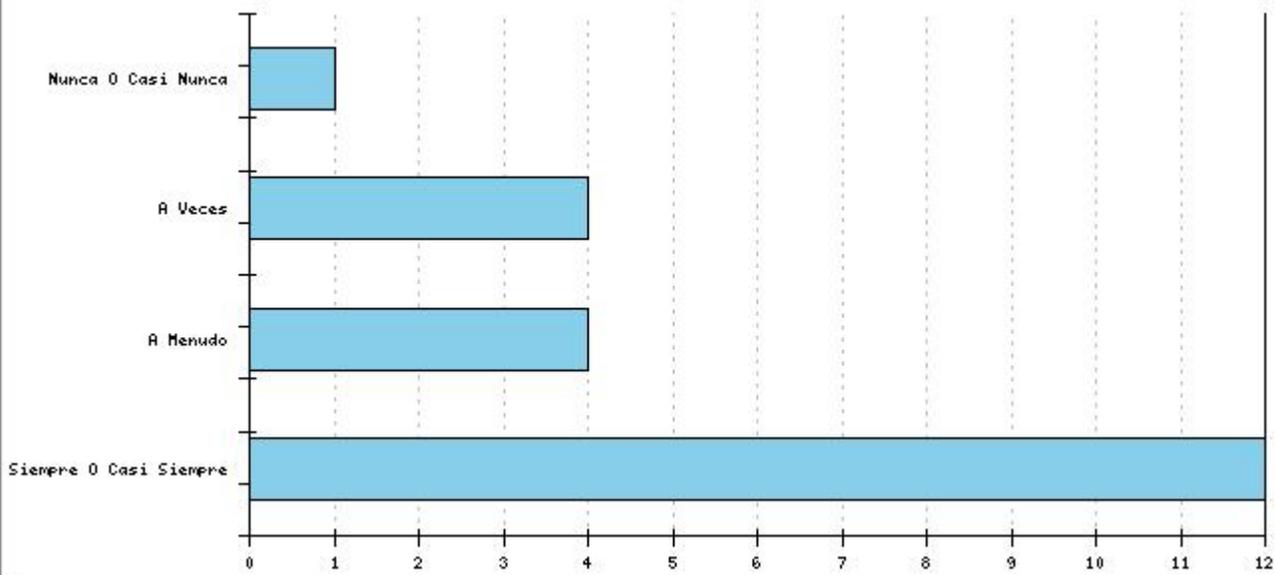
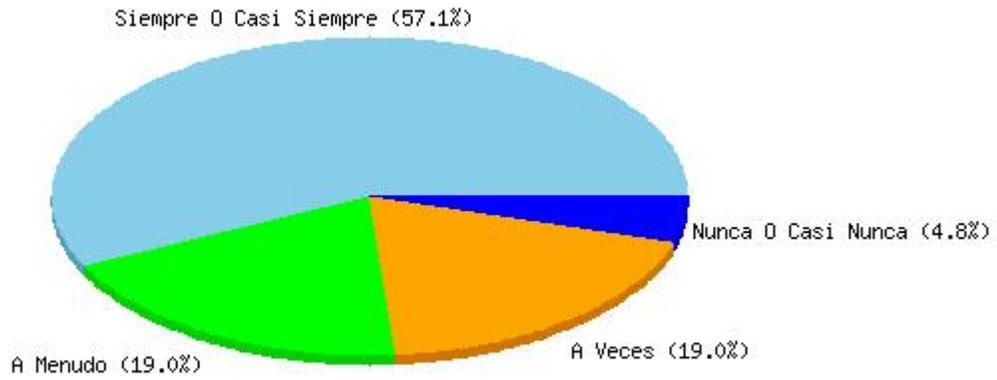
57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	5	23.81%
A Veces	4	19.05%
A Menudo	2	9.52%
Siempre O Casi Siempre	10	47.62%



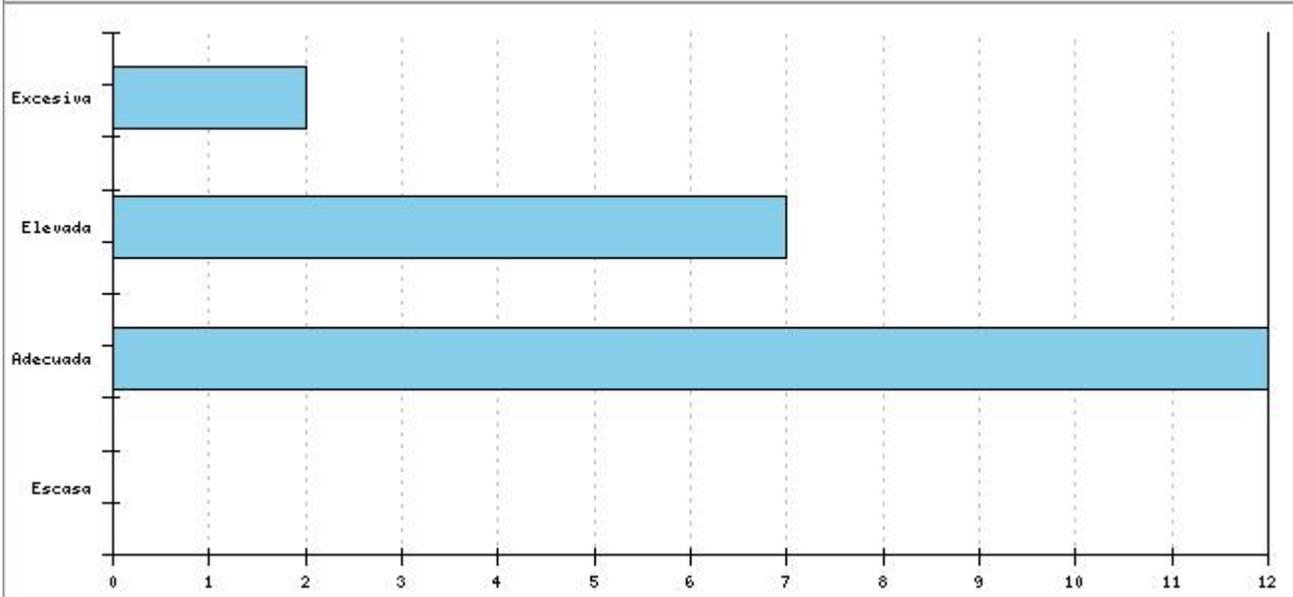
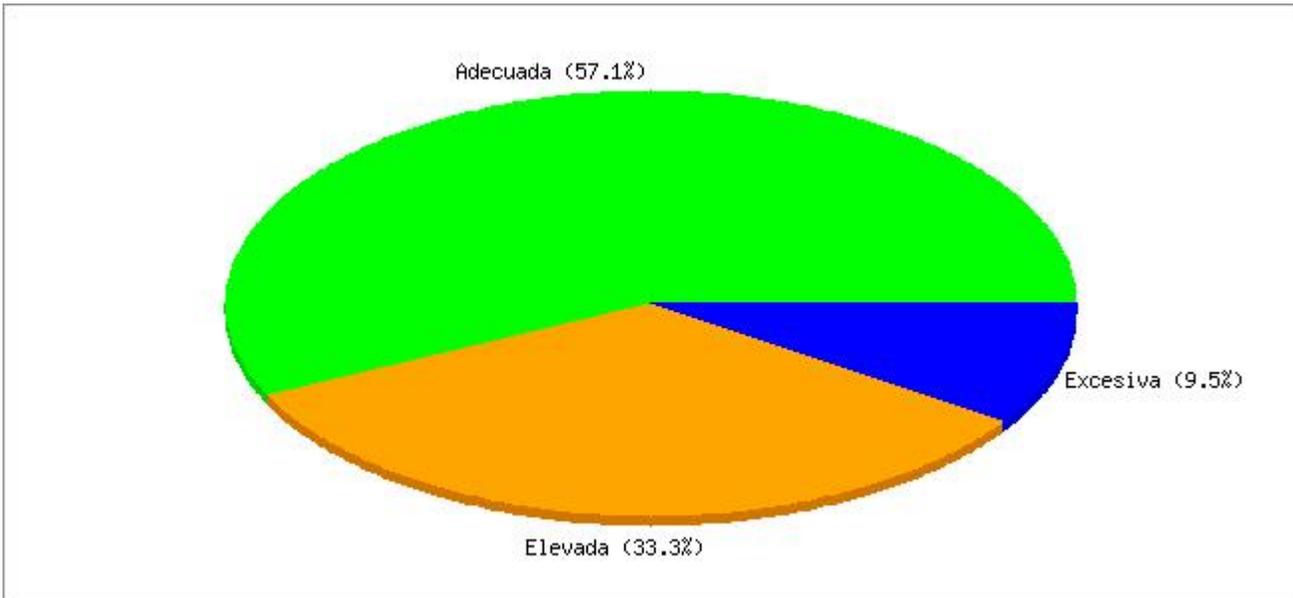
58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	1	4.76%
A Veces	4	19.05%
A Menudo	4	19.05%
Siempre O Casi Siempre	12	57.14%



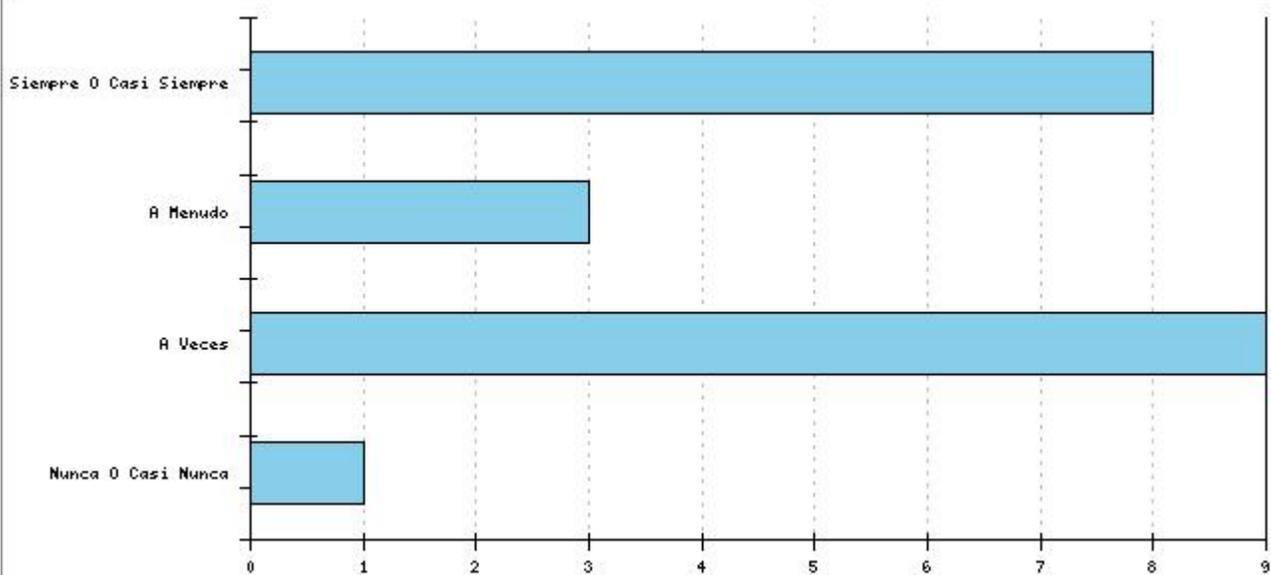
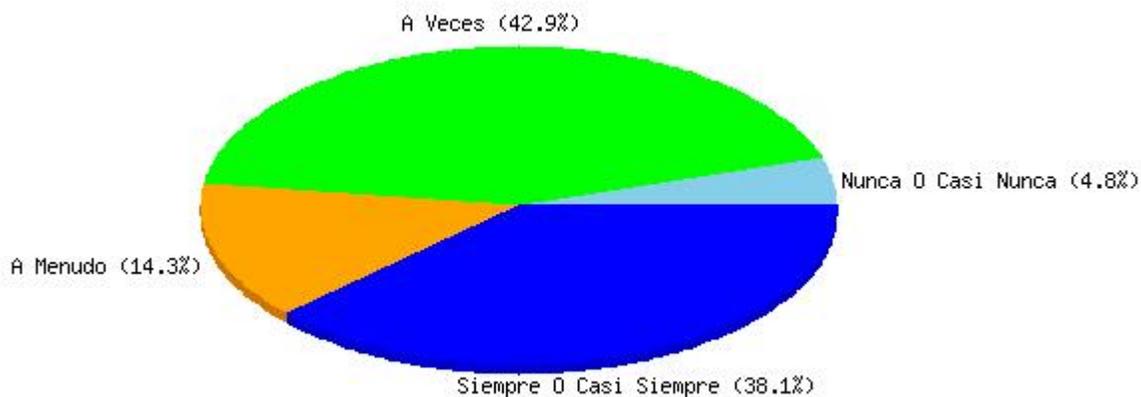
59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	2	9.52%
Elevada	7	33.33%
Adecuada	12	57.14%
Escasa	0	0.00%



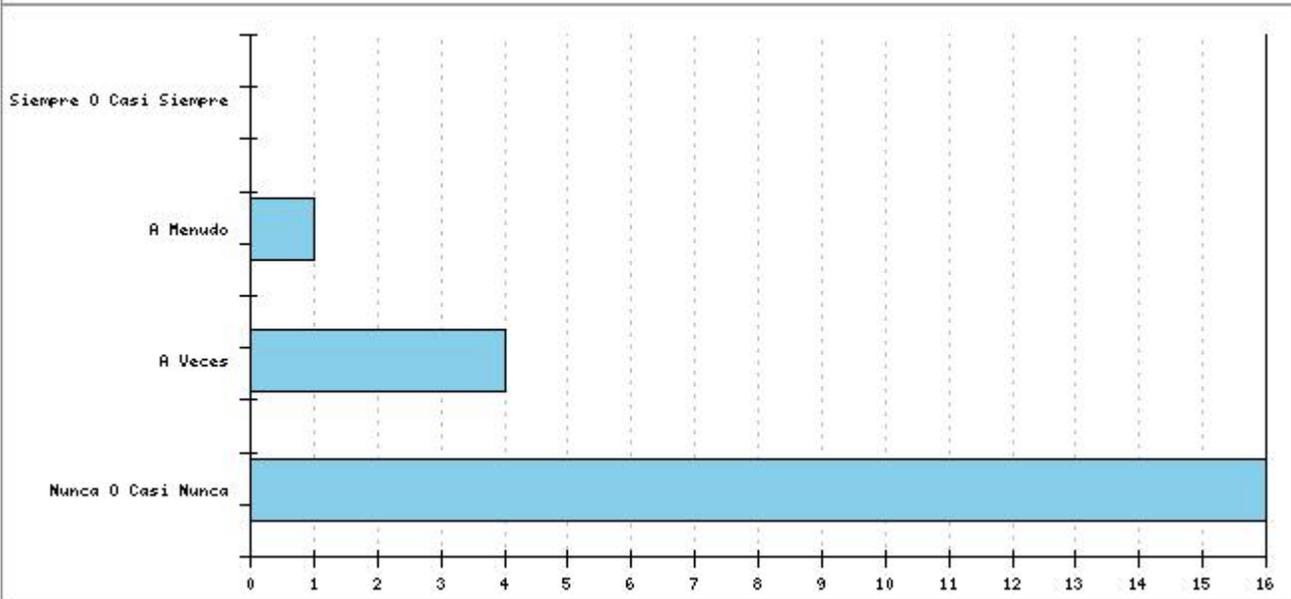
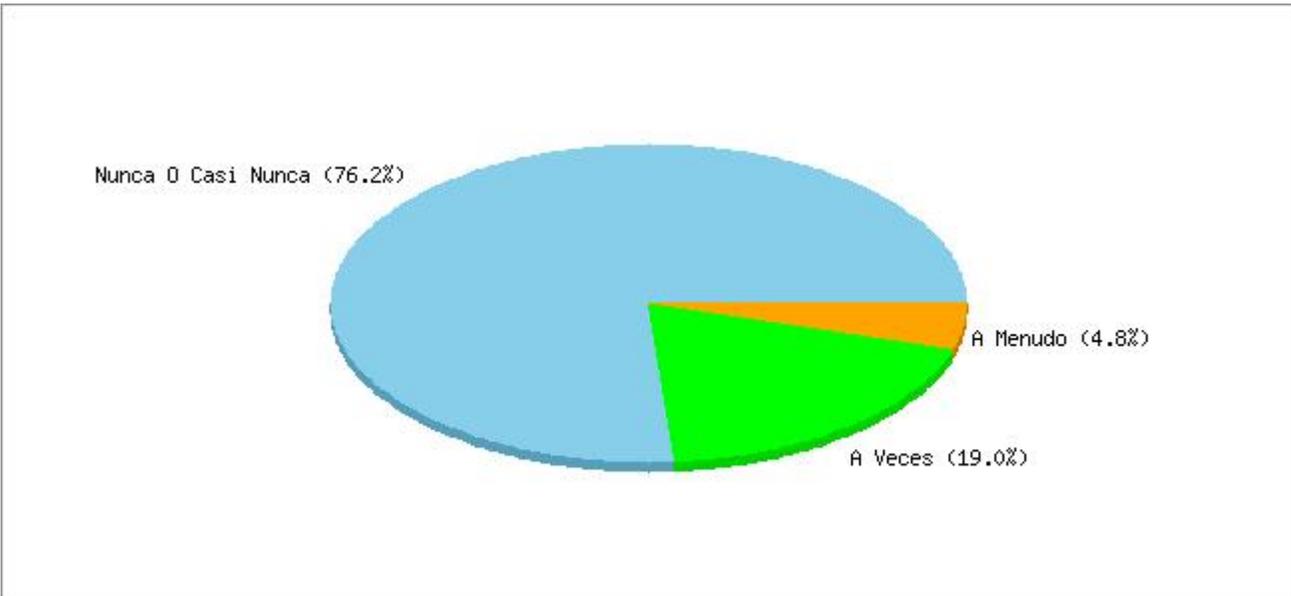
60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	38.10%
A Menudo	3	14.29%
A Veces	9	42.86%
Nunca O Casi Nunca	1	4.76%



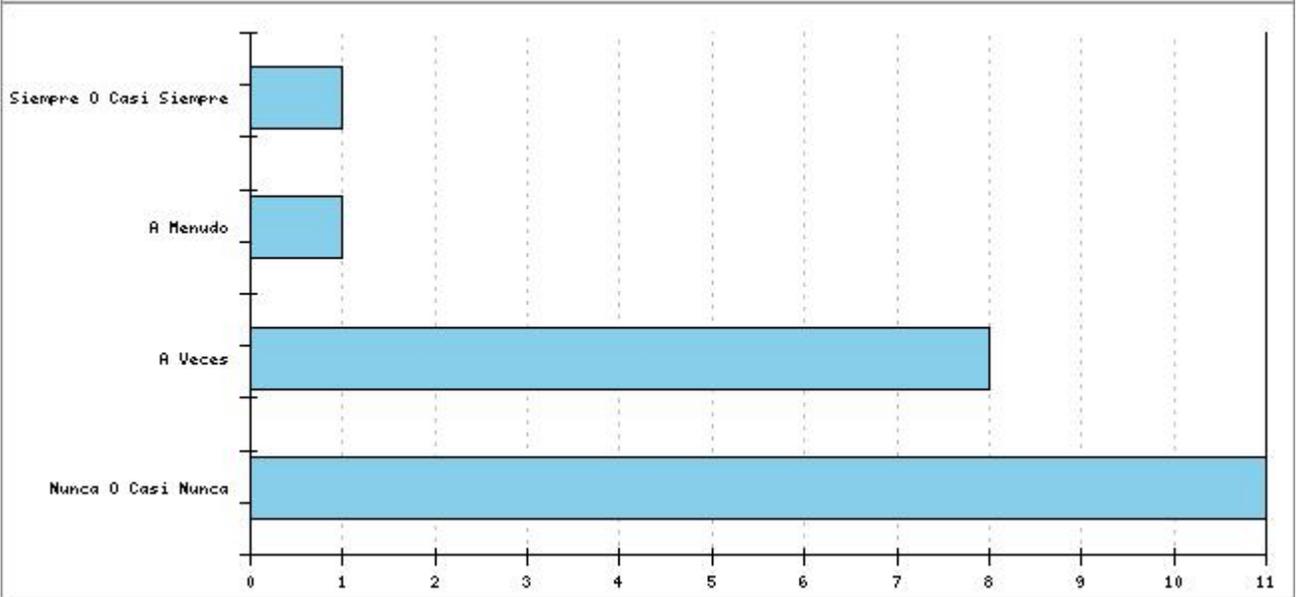
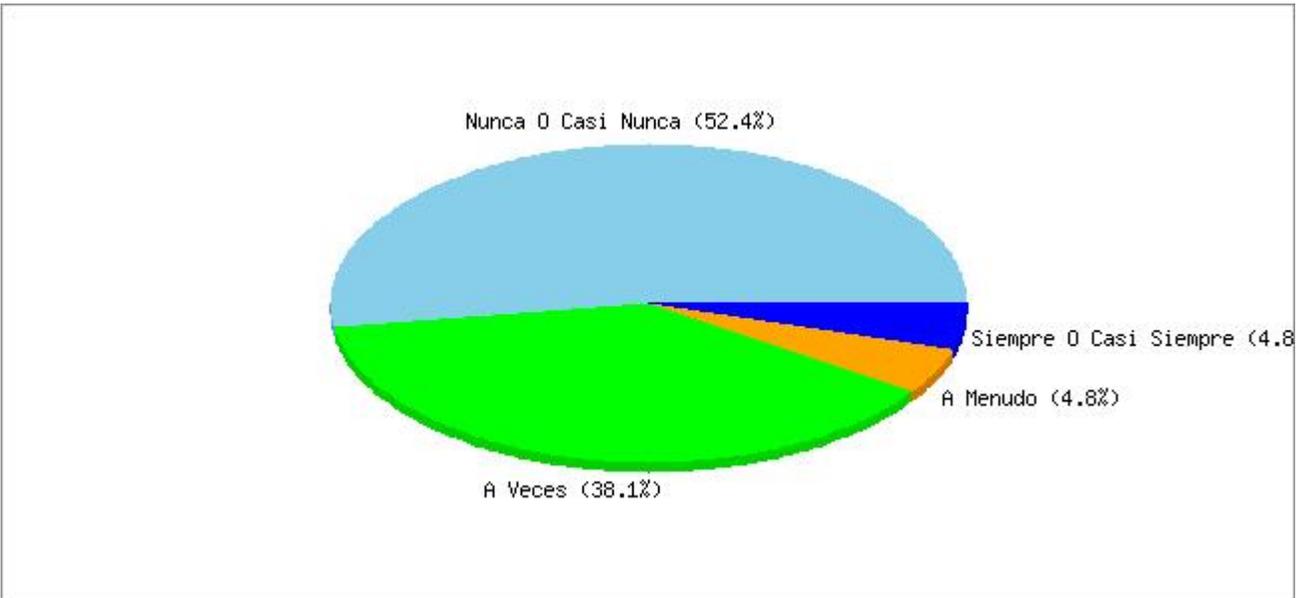
61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	1	4.76%
A Veces	4	19.05%
Nunca O Casi Nunca	16	76.19%



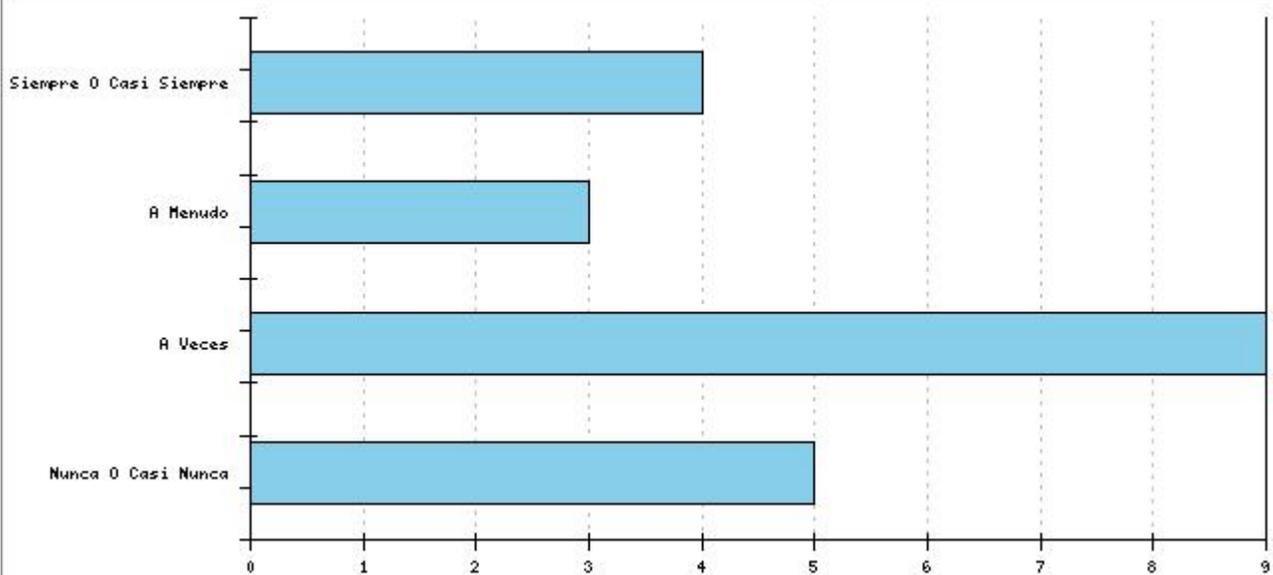
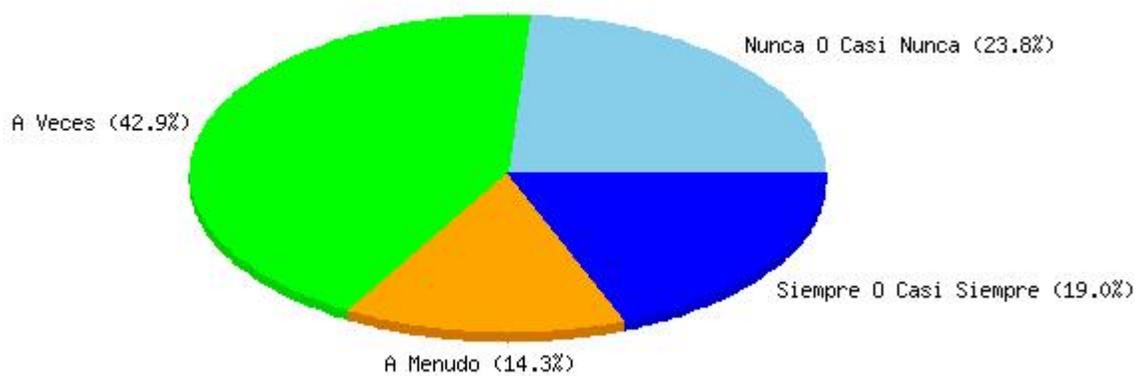
62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	4.76%
A Menudo	1	4.76%
A Veces	8	38.10%
Nunca O Casi Nunca	11	52.38%



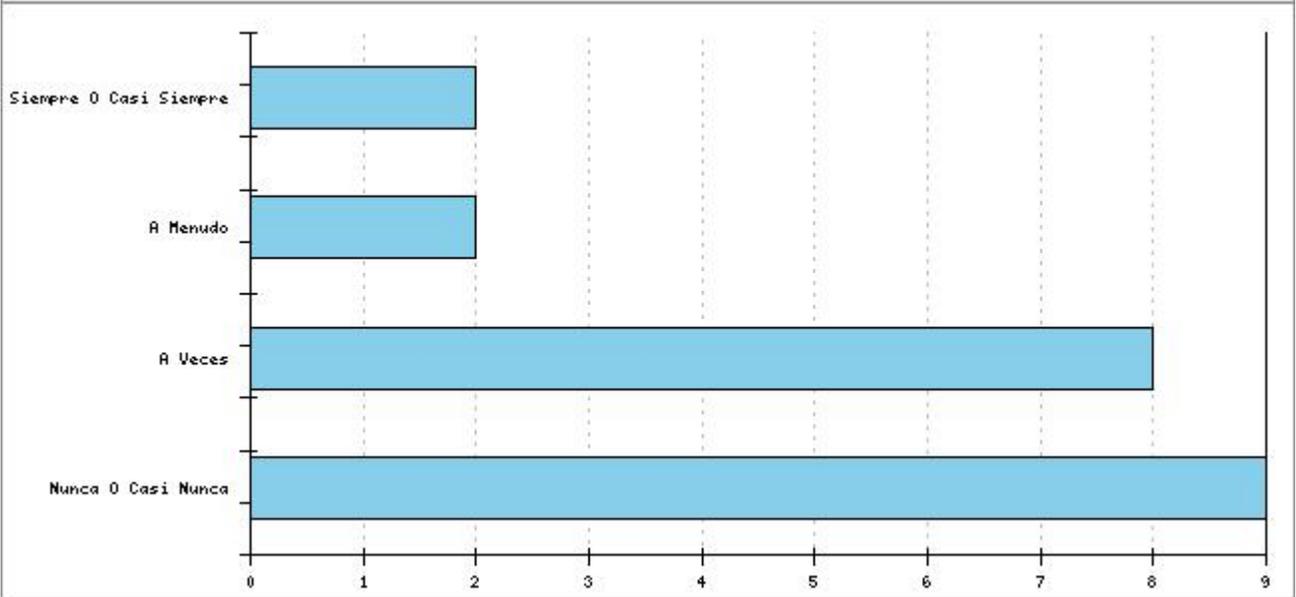
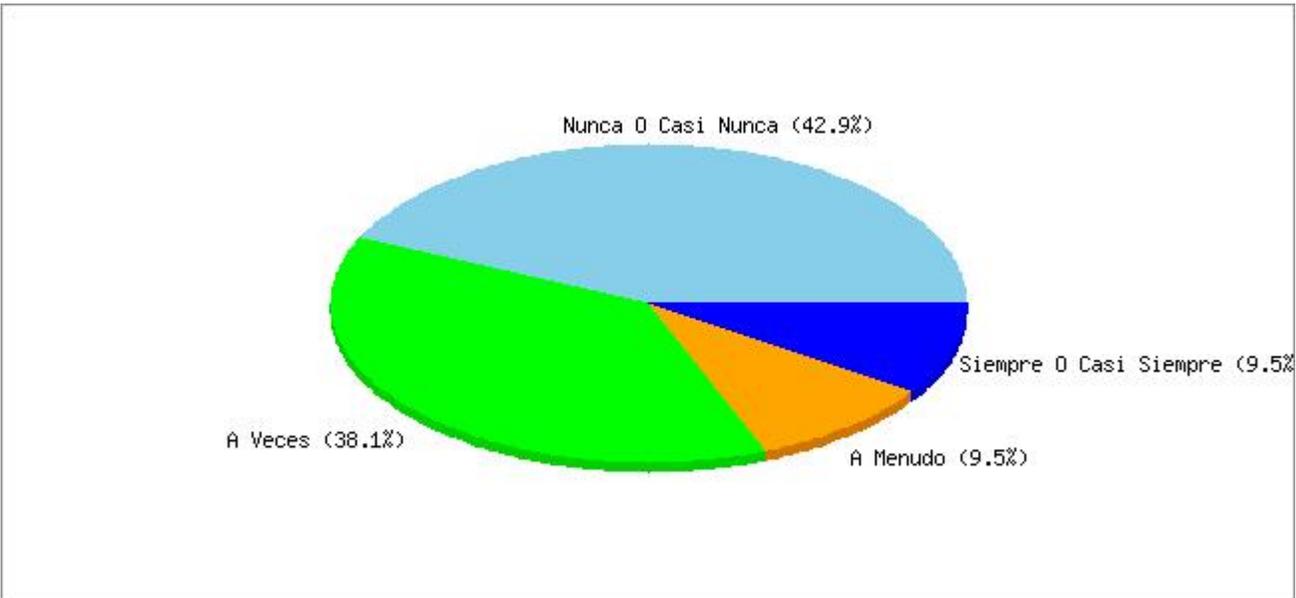
63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	19.05%
A Menudo	3	14.29%
A Veces	9	42.86%
Nunca O Casi Nunca	5	23.81%



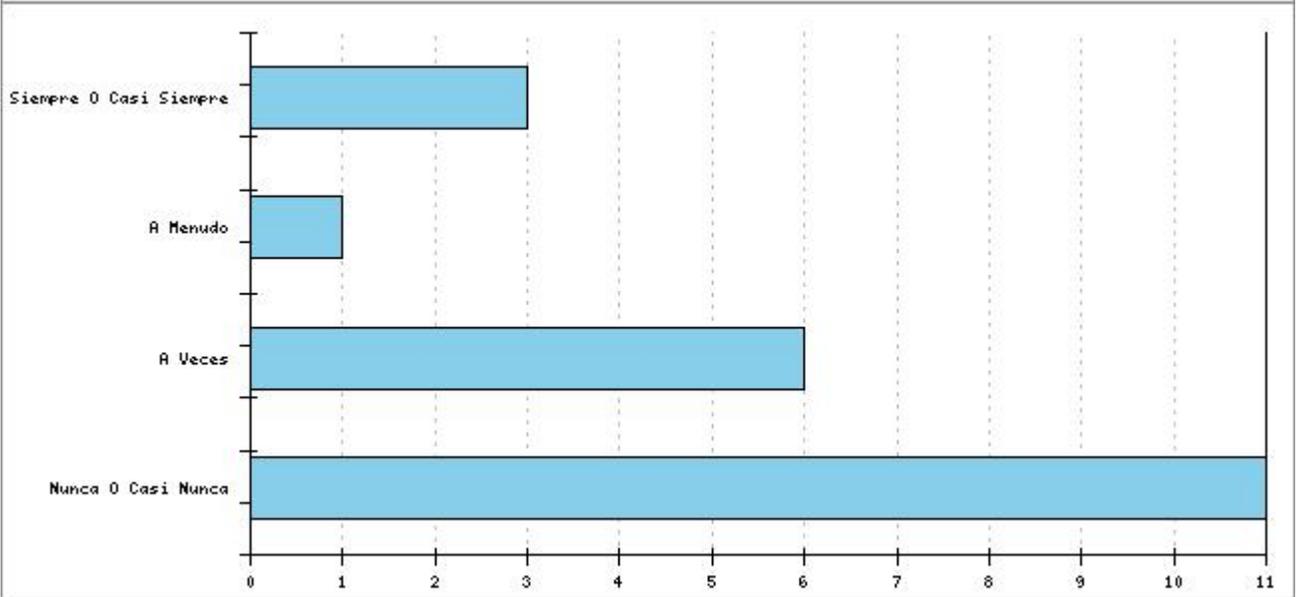
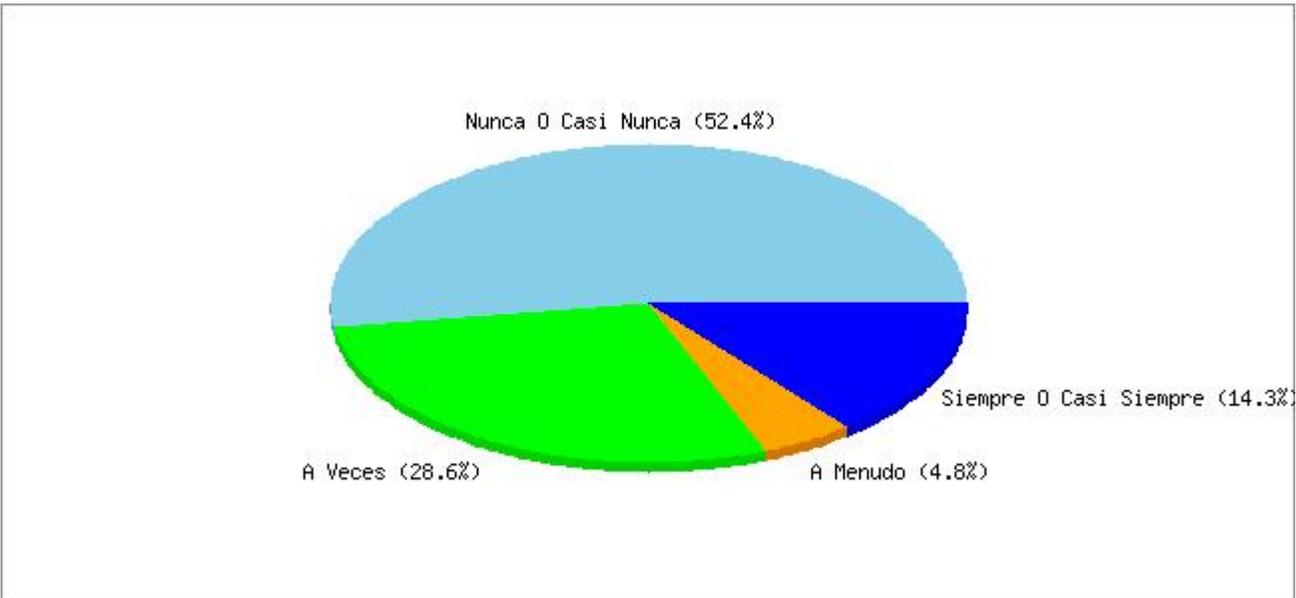
64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	9.52%
A Menudo	2	9.52%
A Veces	8	38.10%
Nunca O Casi Nunca	9	42.86%



65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?

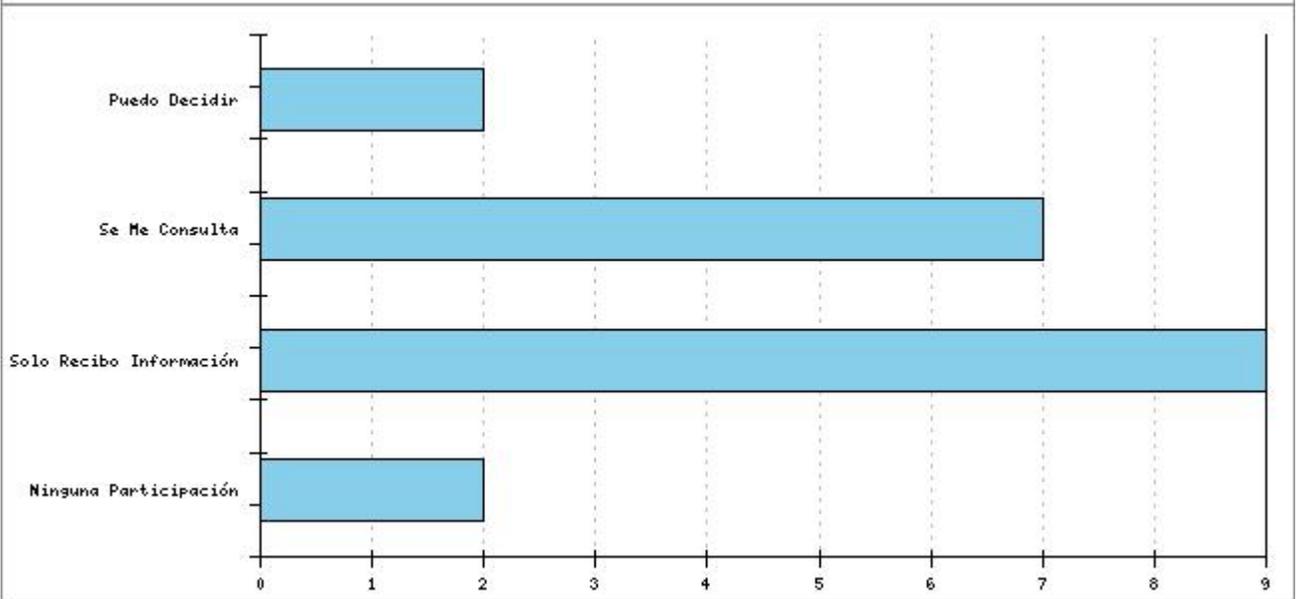
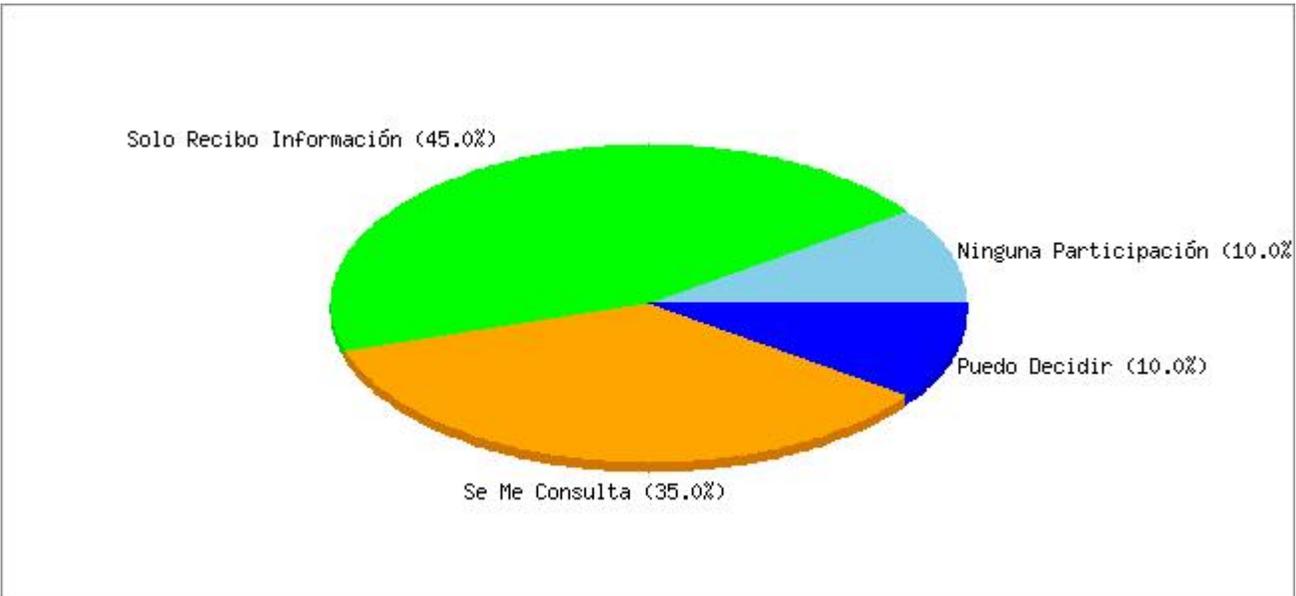
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	14.29%
A Menudo	1	4.76%
A Veces	6	28.57%
Nunca O Casi Nunca	11	52.38%



## PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

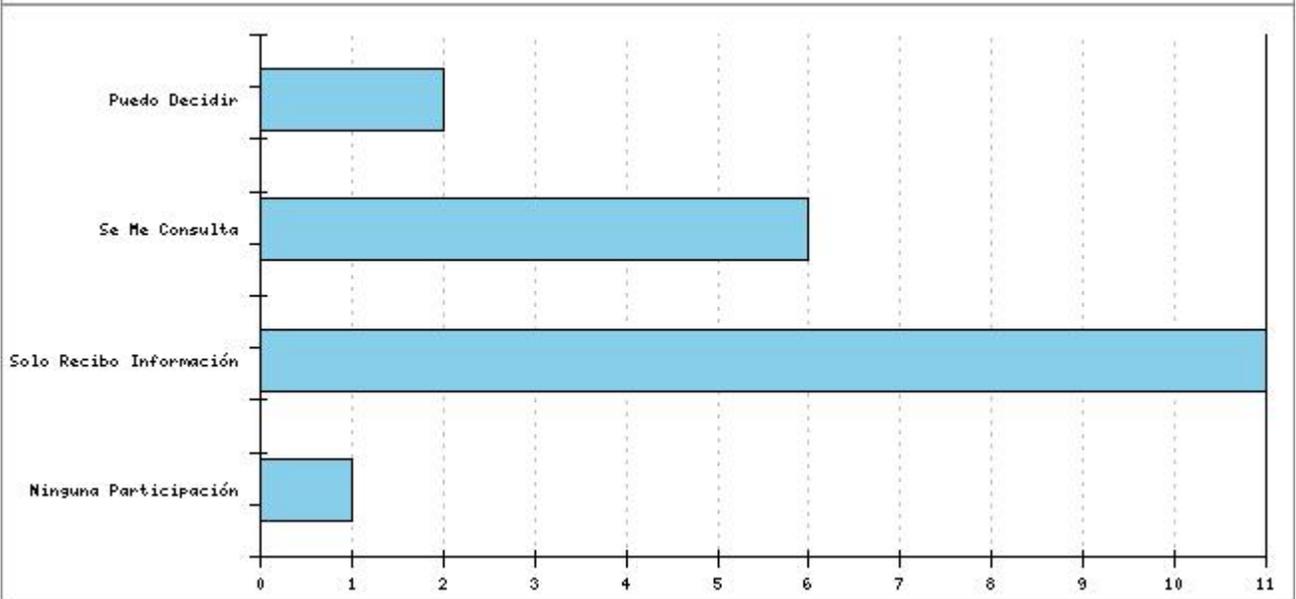
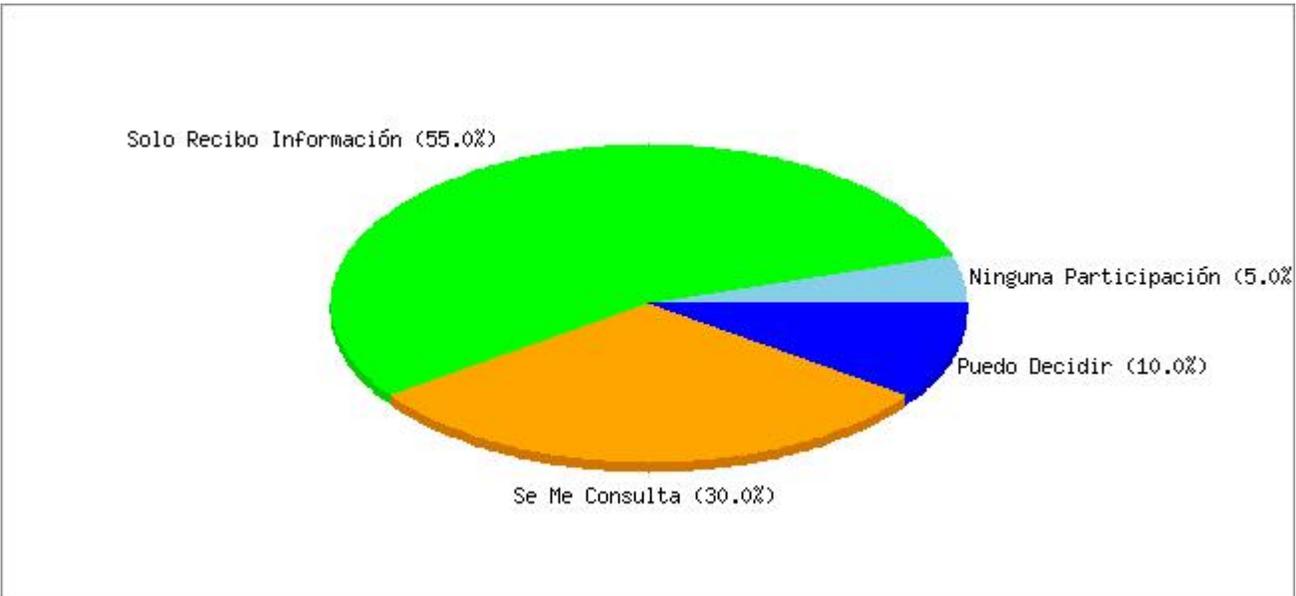
18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	2	10.00%
Se Me Consulta	7	35.00%
Solo Recibo Información	9	45.00%
Ninguna Participación	2	10.00%



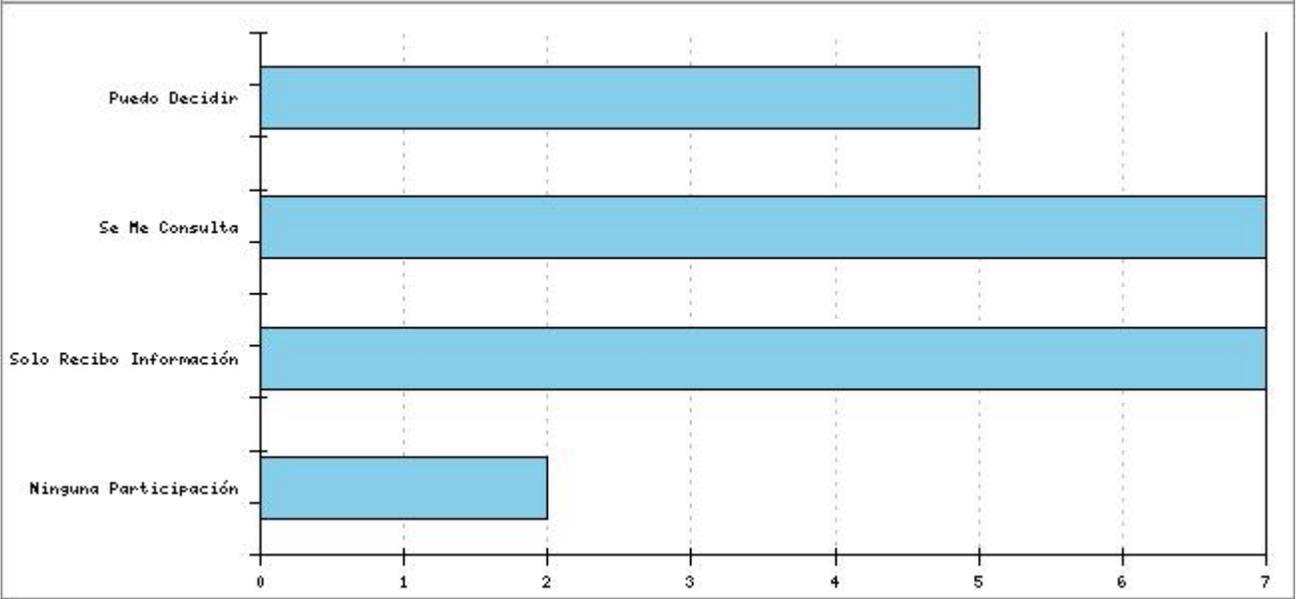
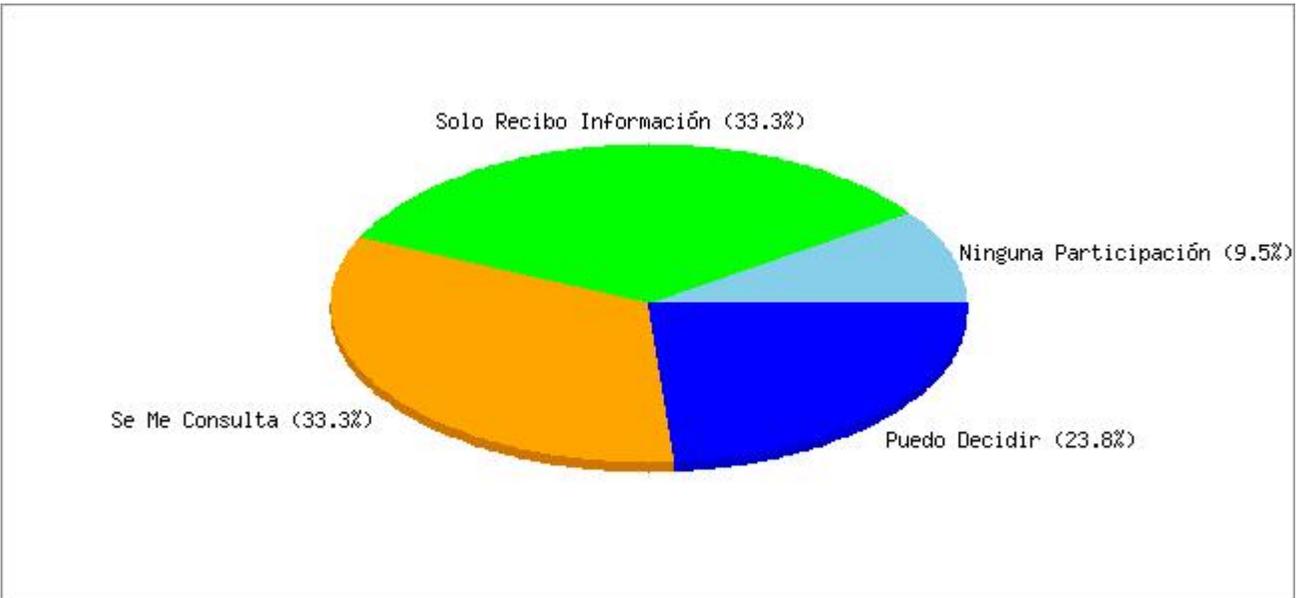
19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	2	10.00%
Se Me Consulta	6	30.00%
Solo Recibo Información	11	55.00%
Ninguna Participación	1	5.00%



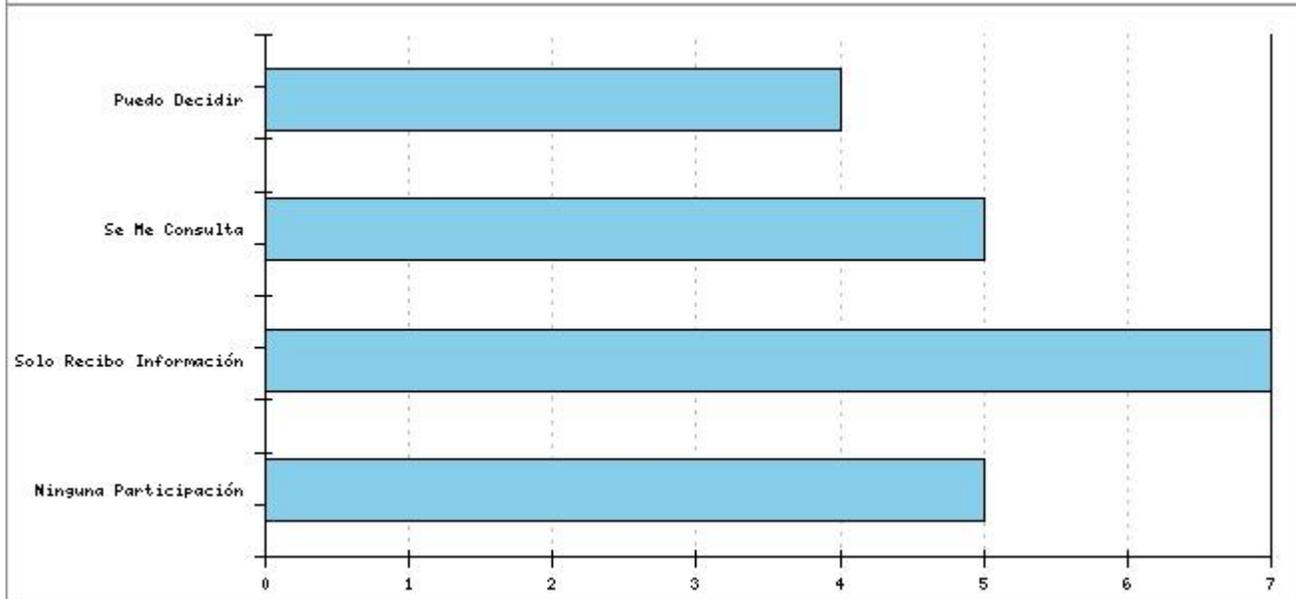
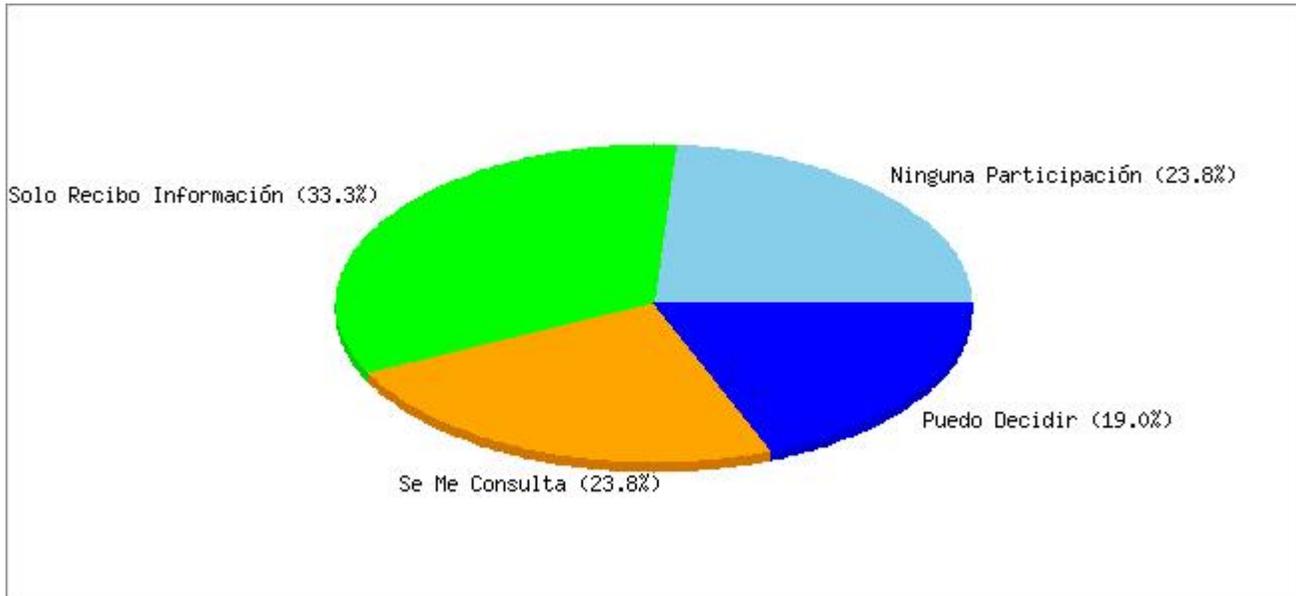
20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	5	23.81%
Se Me Consulta	7	33.33%
Solo Recibo Información	7	33.33%
Ninguna Participación	2	9.52%



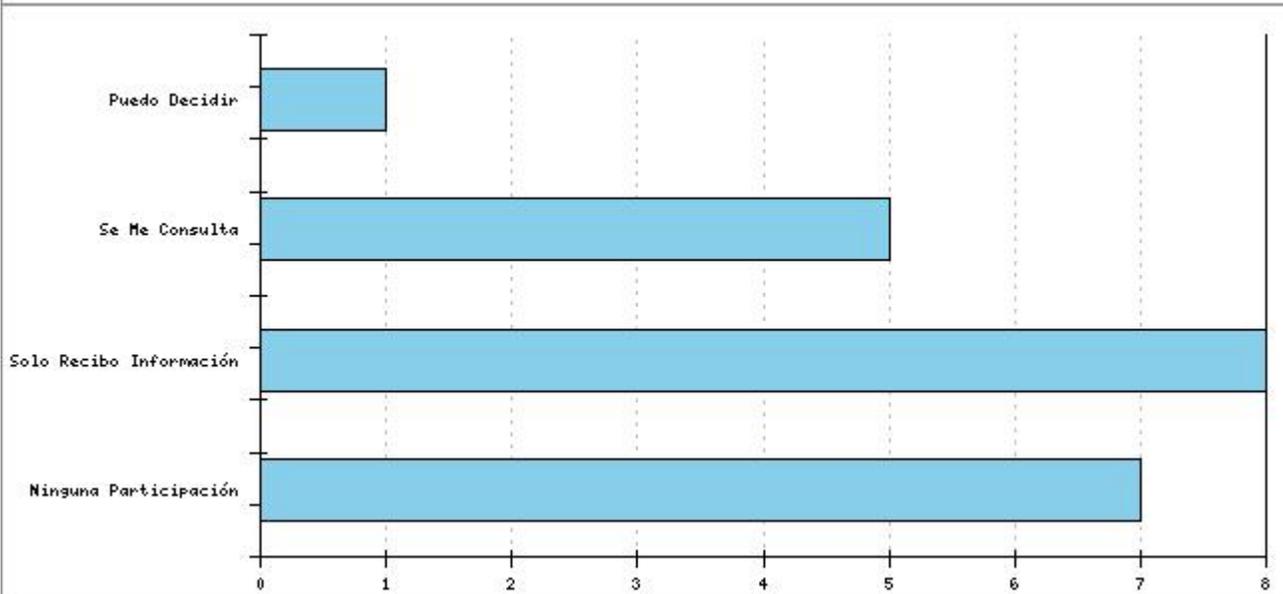
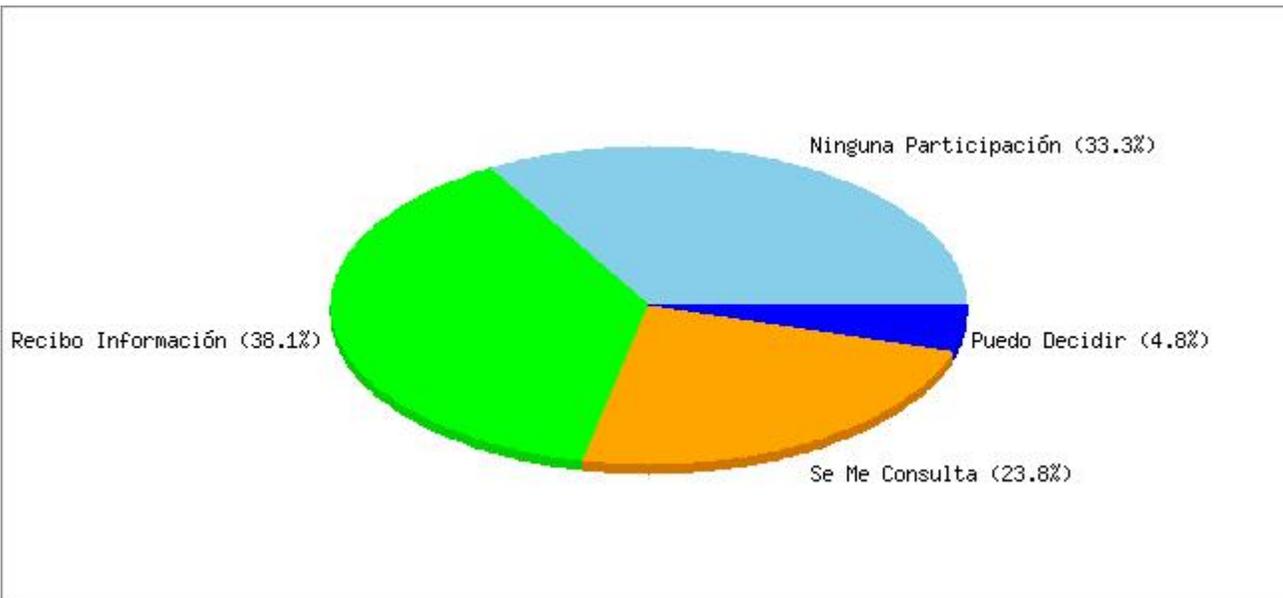
21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	4	19.05%
Se Me Consulta	5	23.81%
Solo Recibo Información	7	33.33%
Ninguna Participación	5	23.81%



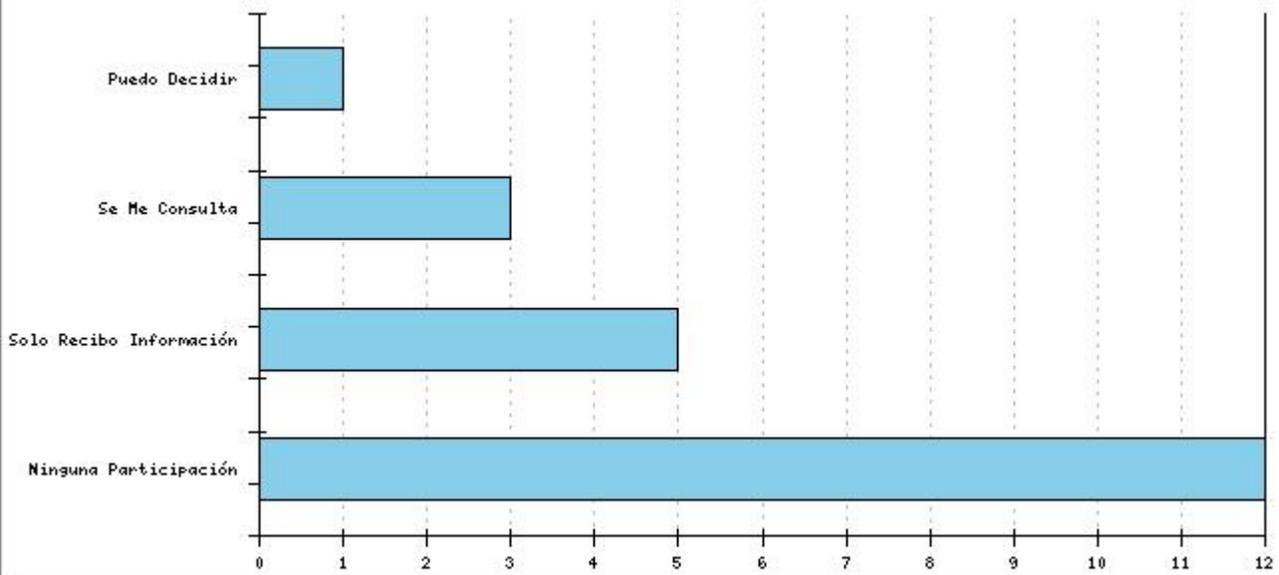
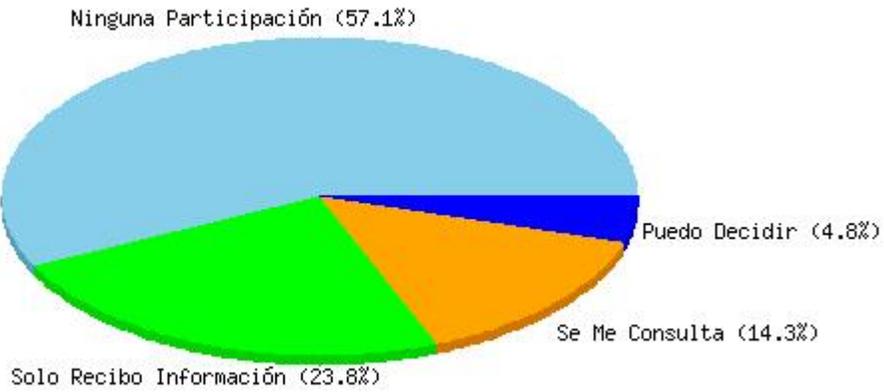
22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	1	4.76%
Se Me Consulta	5	23.81%
Solo Recibo Información	8	38.10%
Ninguna Participación	7	33.33%



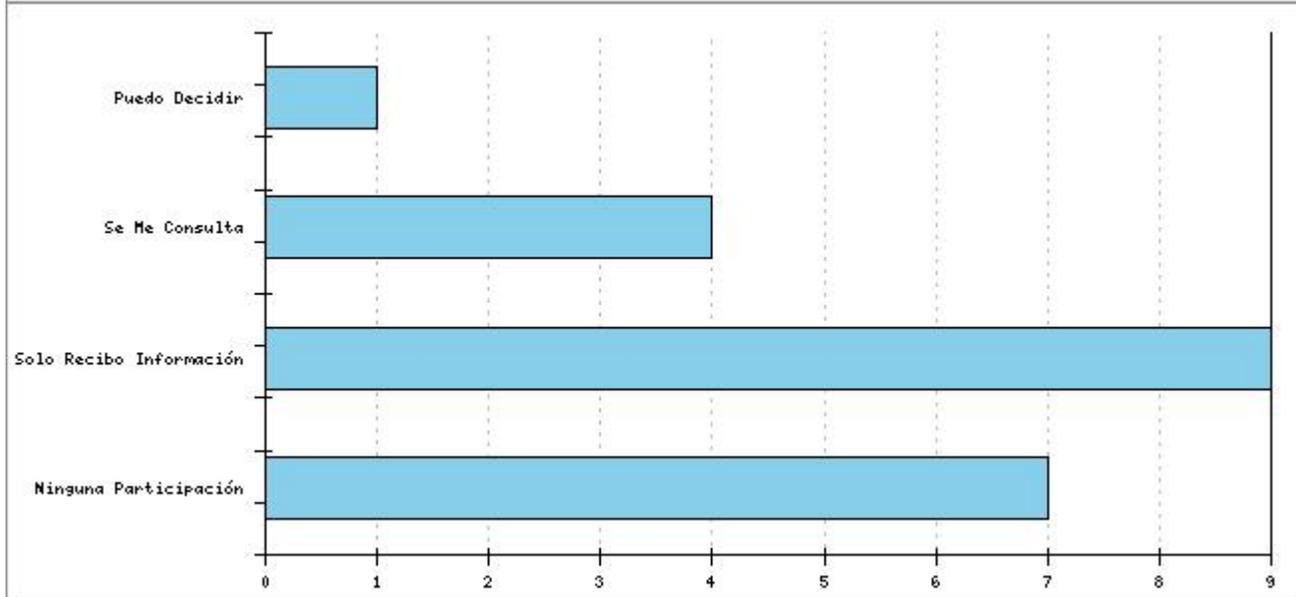
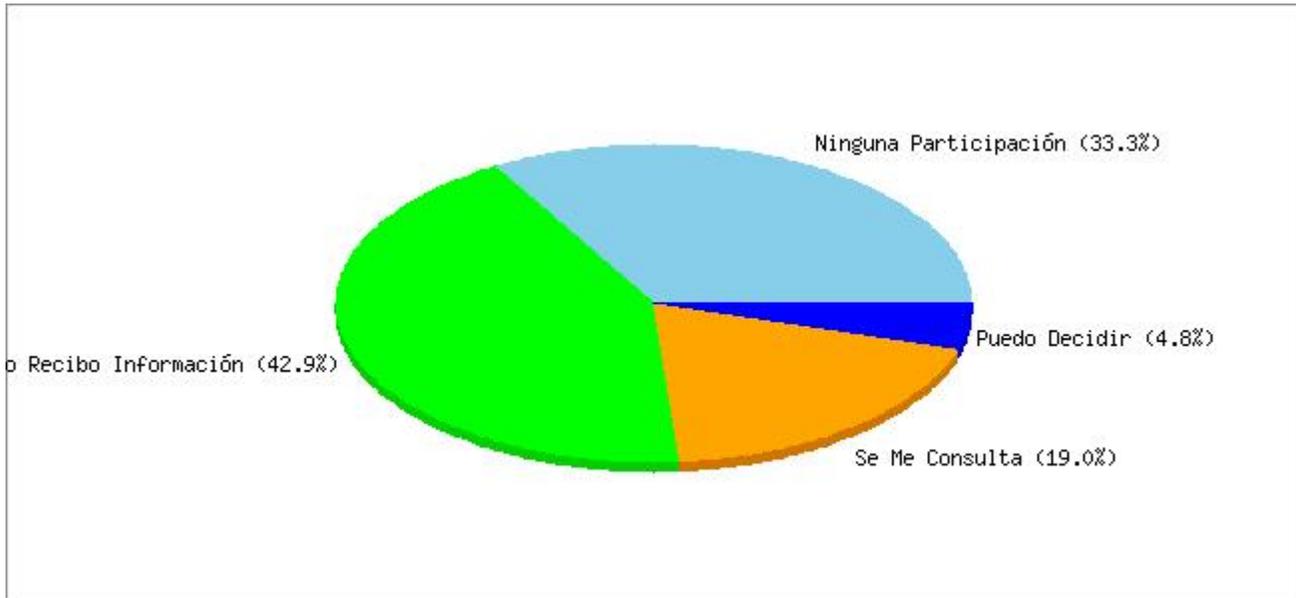
23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	1	4.76%
Se Me Consulta	3	14.29%
Solo Recibo Información	5	23.81%
Ninguna Participación	12	57.14%



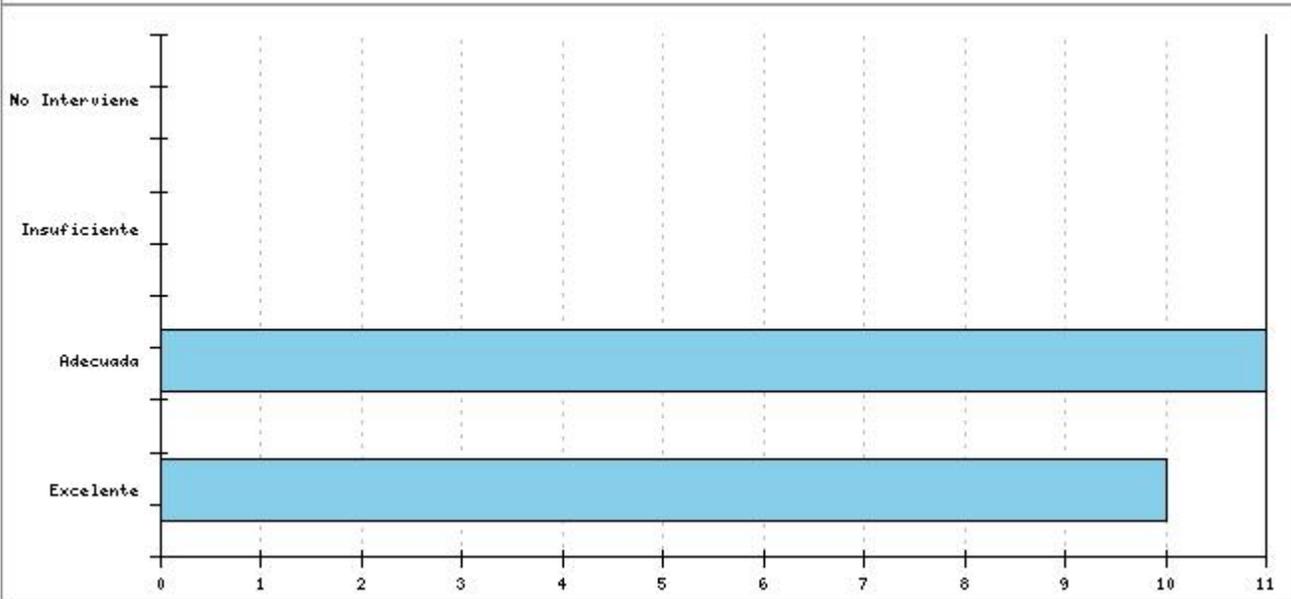
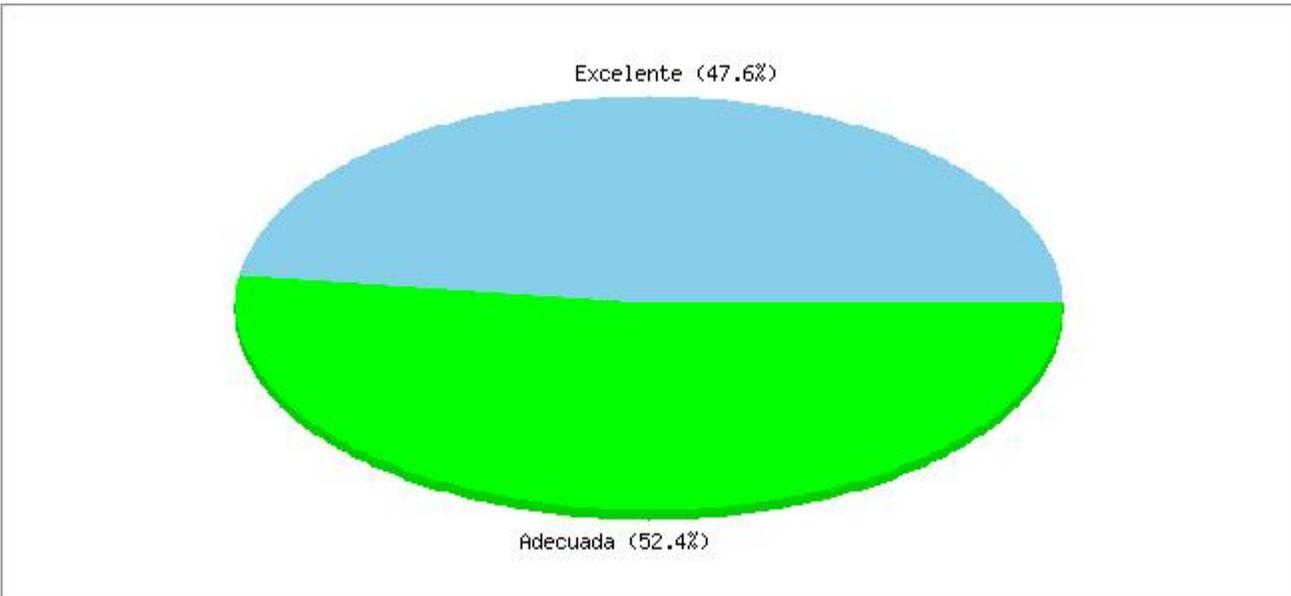
24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	1	4.76%
Se Me Consulta	4	19.05%
Solo Recibo Información	9	42.86%
Ninguna Participación	7	33.33%



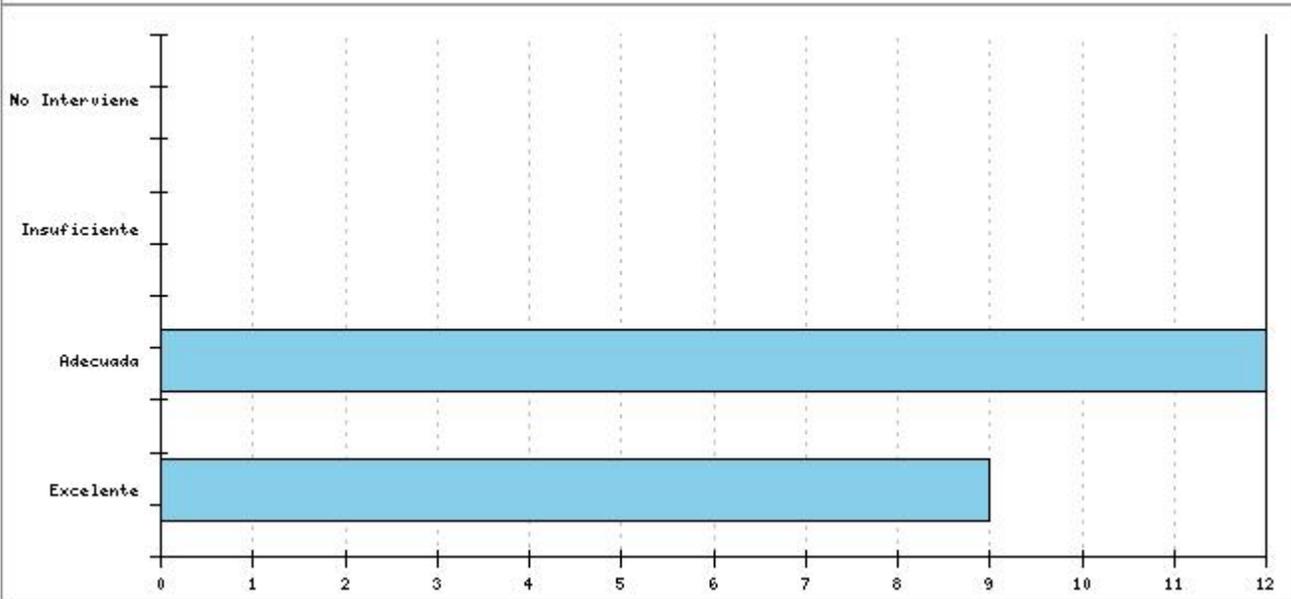
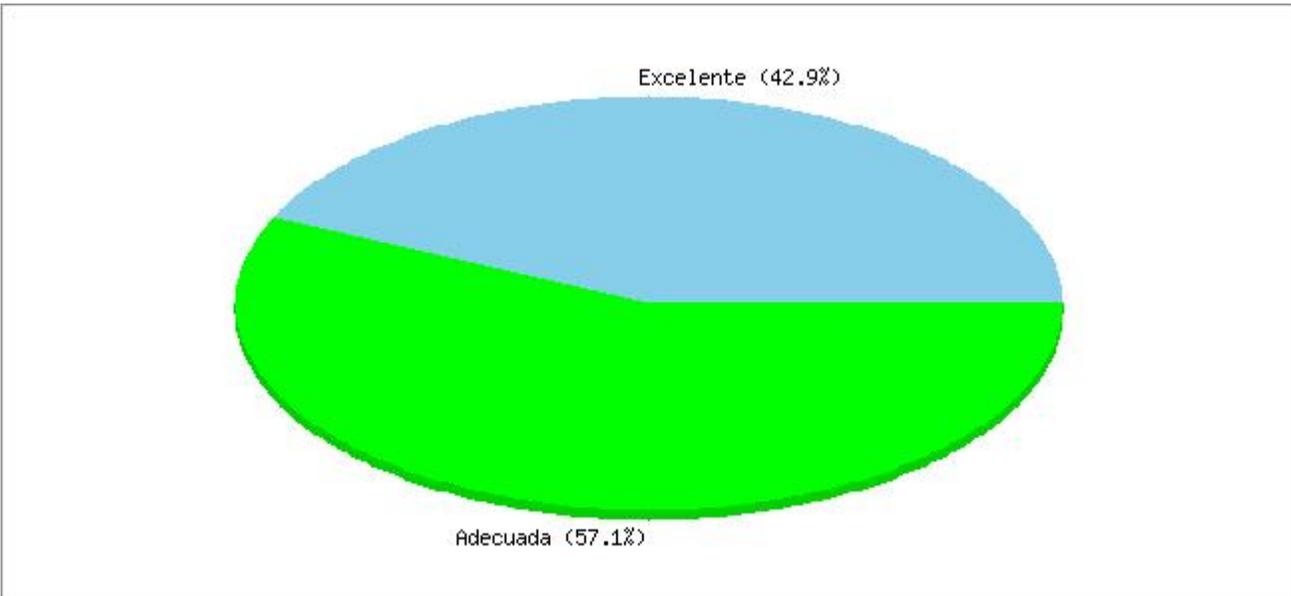
25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	0	0.00%
Insuficiente	0	0.00%
Adecuada	11	52.38%
Excelente	10	47.62%



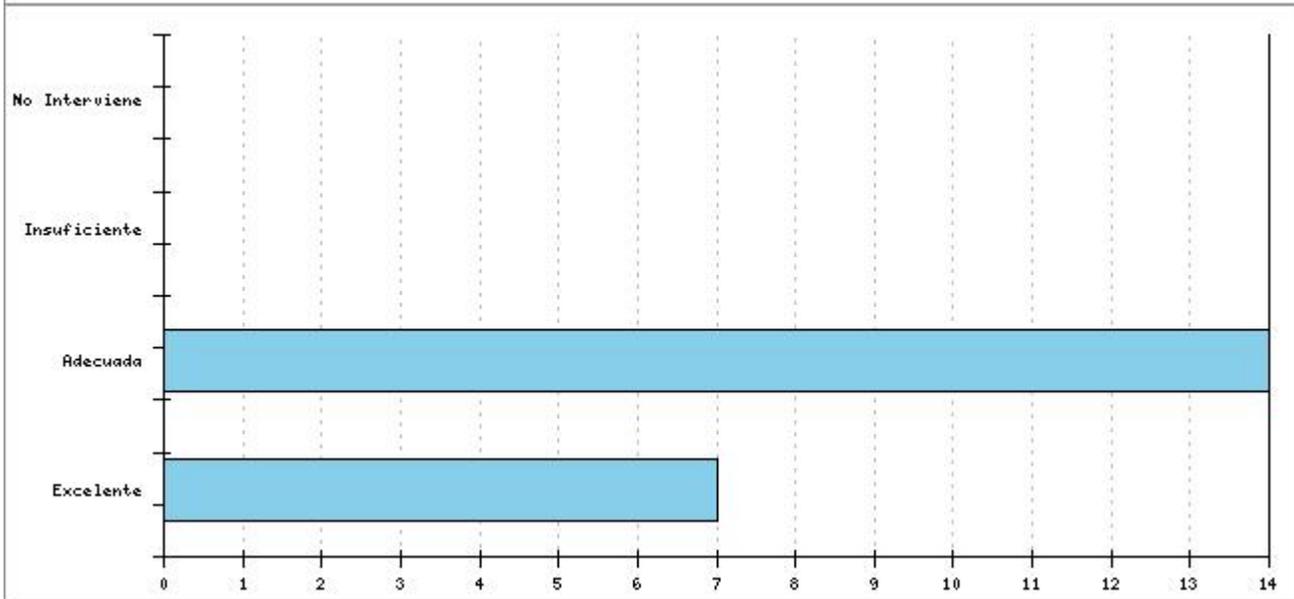
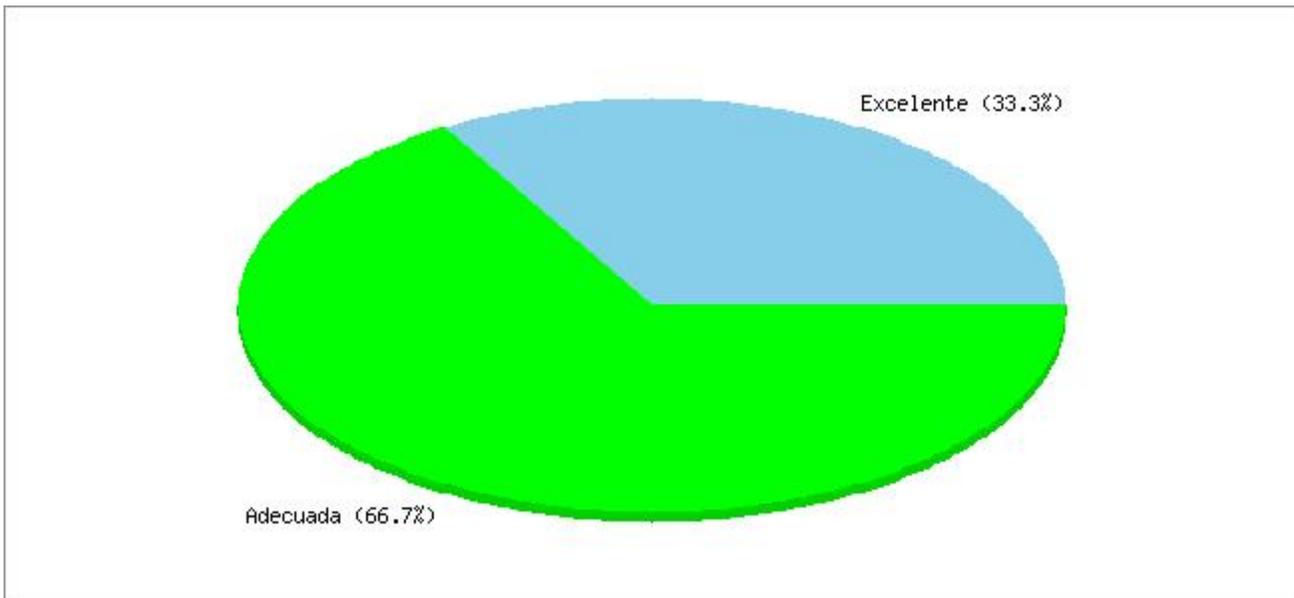
26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	0	0.00%
Insuficiente	0	0.00%
Adecuada	12	57.14%
Excelente	9	42.86%



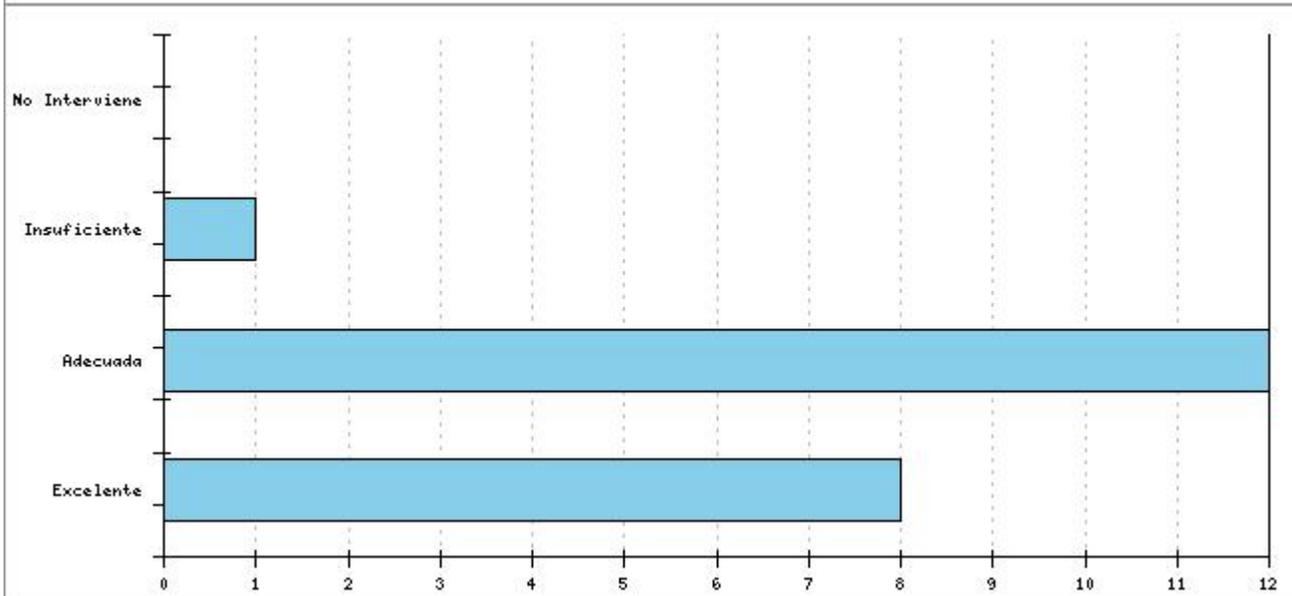
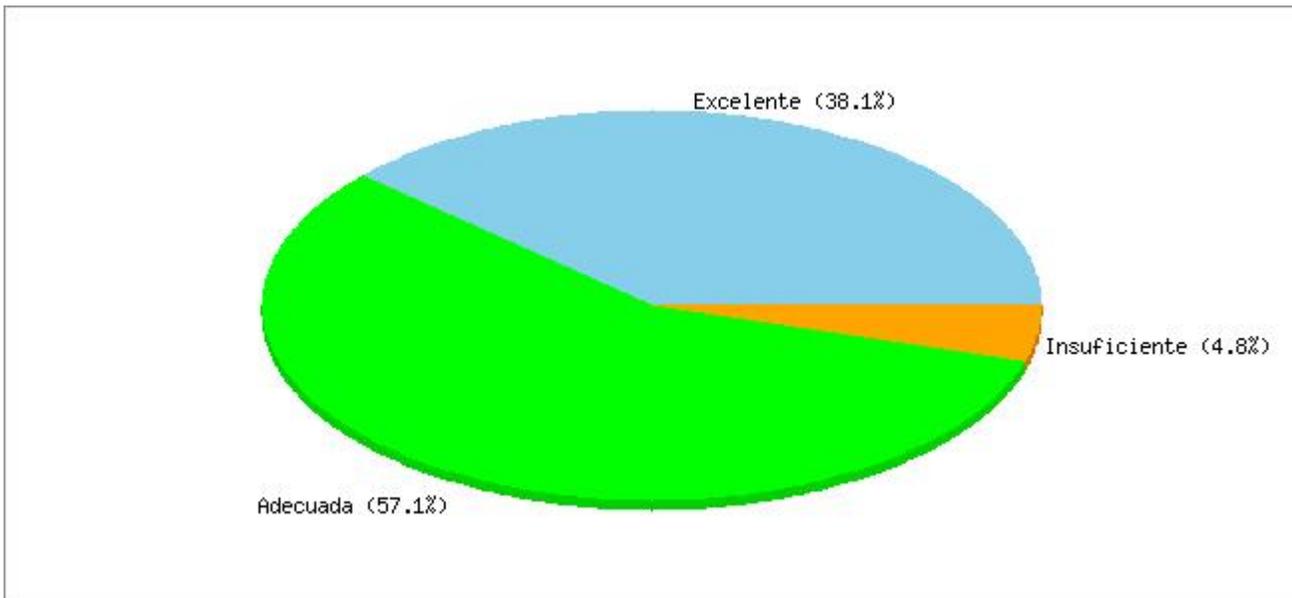
27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	0	0.00%
Insuficiente	0	0.00%
Adecuada	14	66.67%
Excelente	7	33.33%



28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?

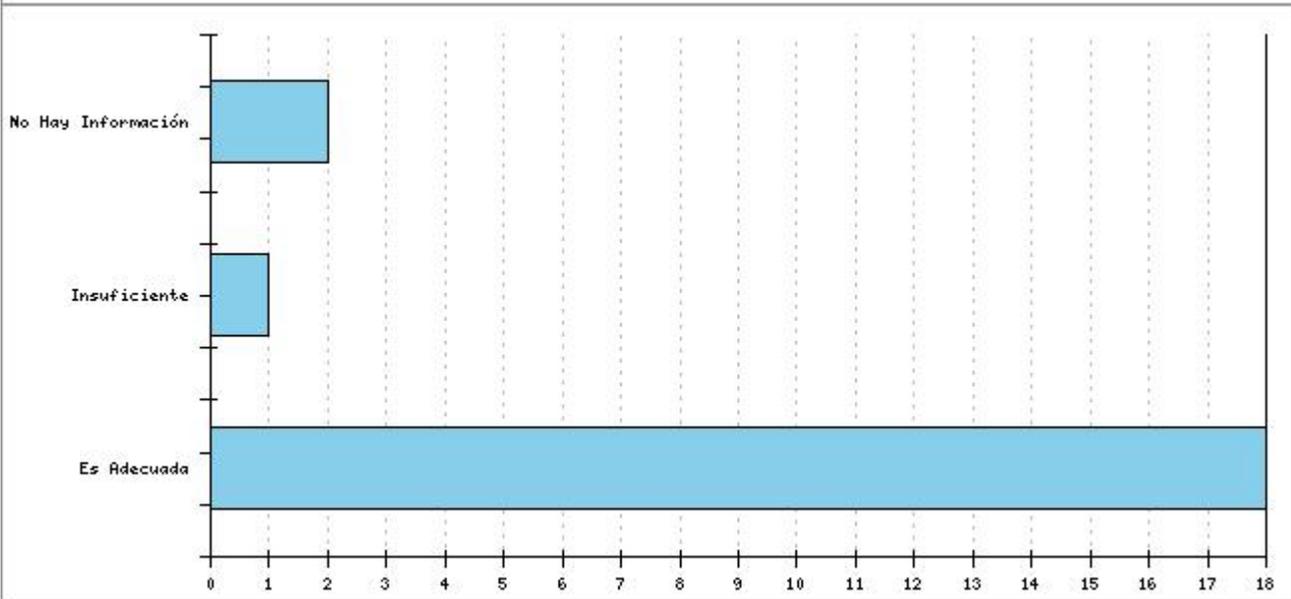
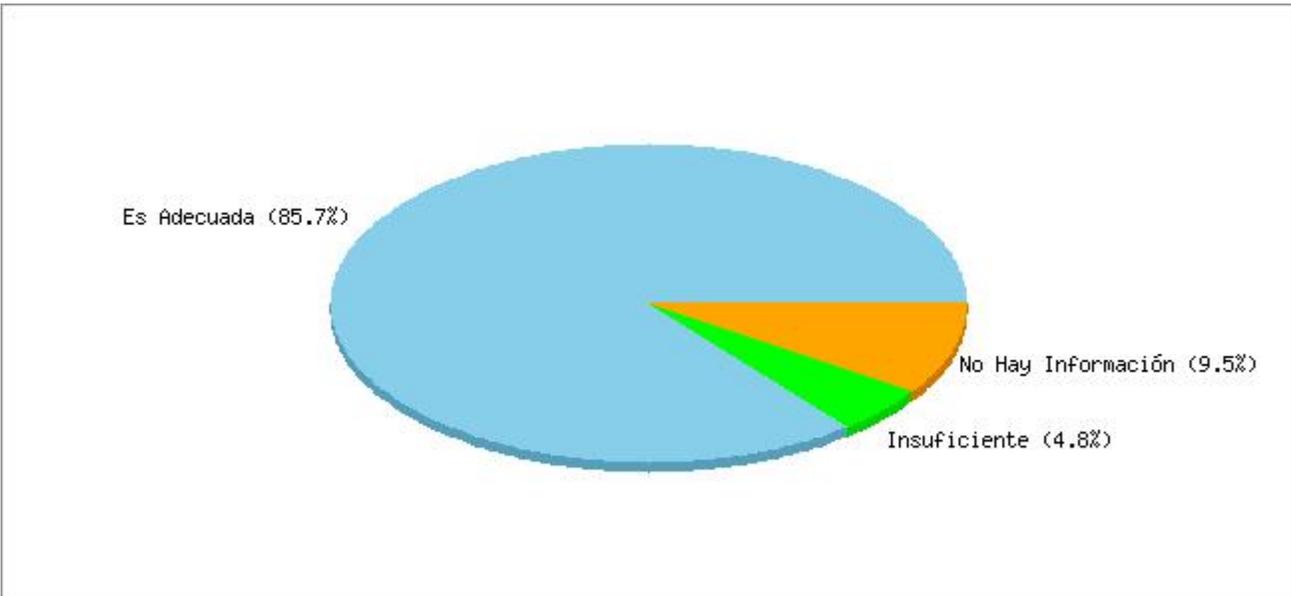
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	0	0.00%
Insuficiente	1	4.76%
Adecuada	12	57.14%
Excelente	8	38.10%



## INTERÉS POR EL TRABAJADOR

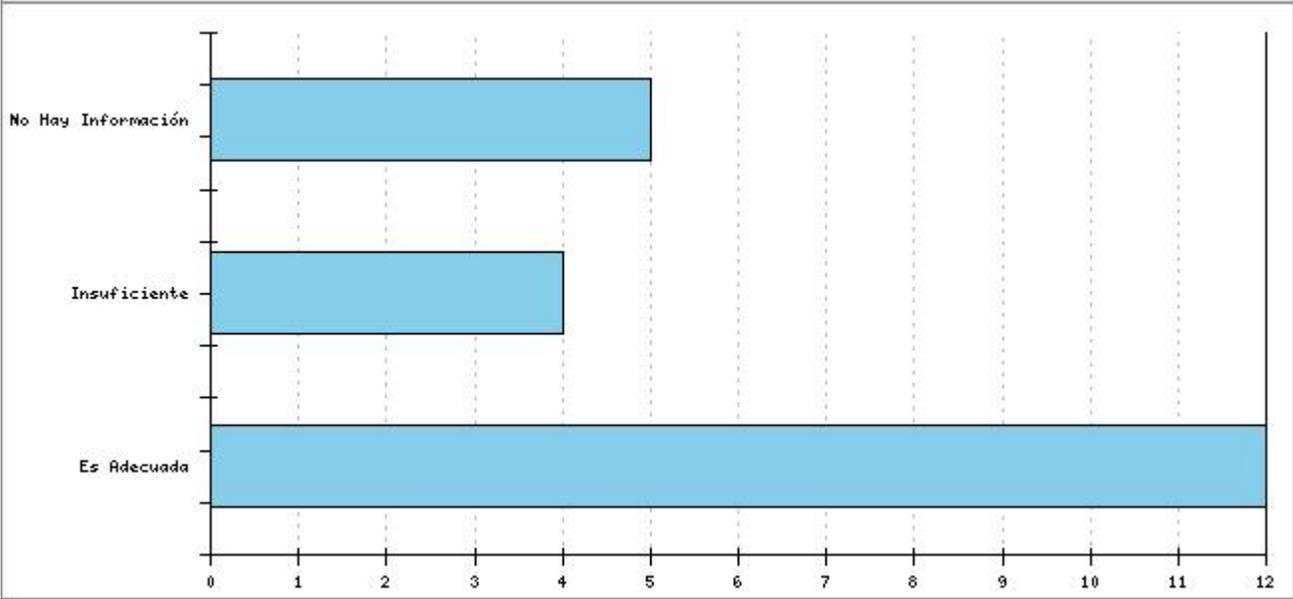
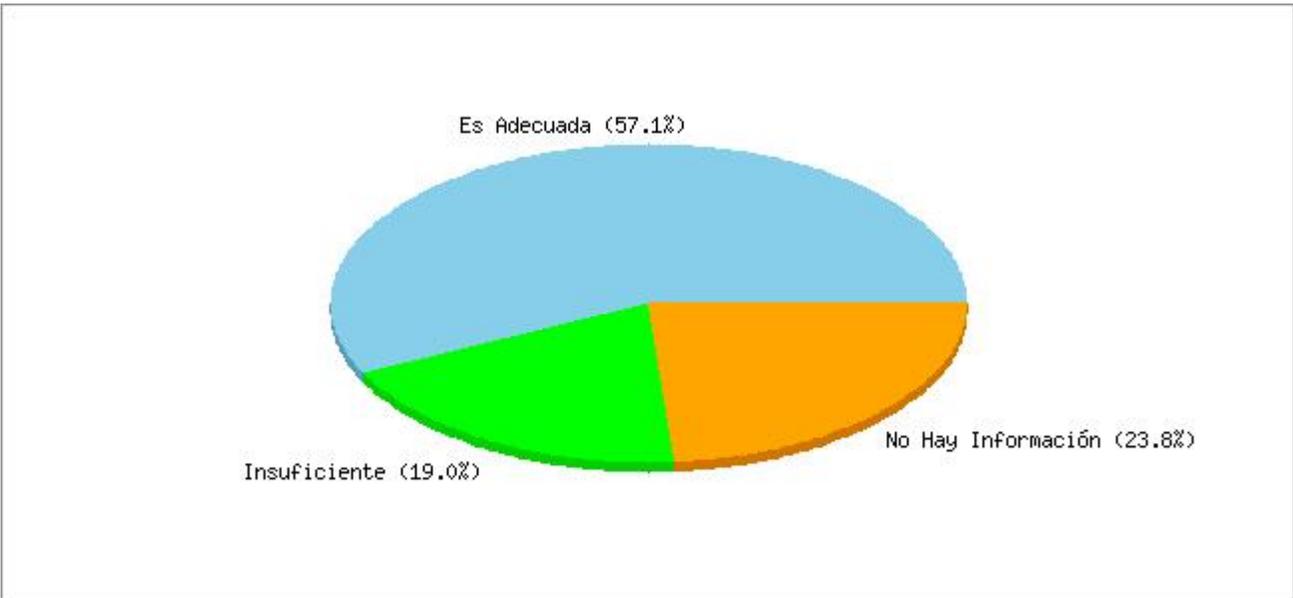
29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	2	9.52%
Insuficiente	1	4.76%
Es Adecuada	18	85.71%



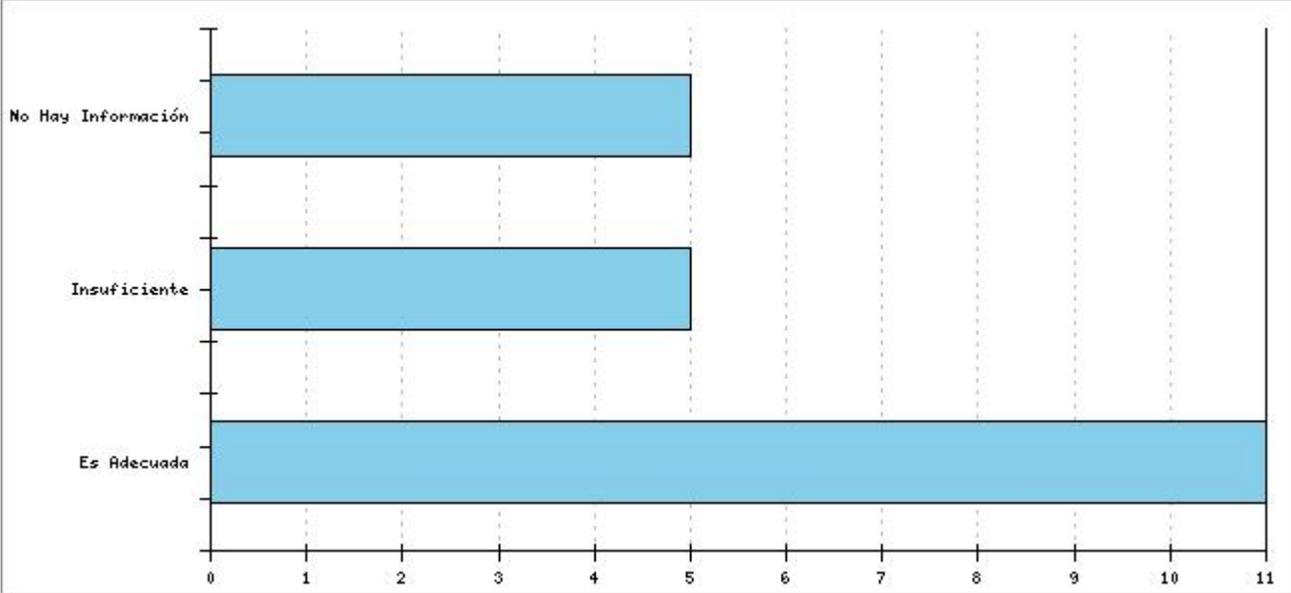
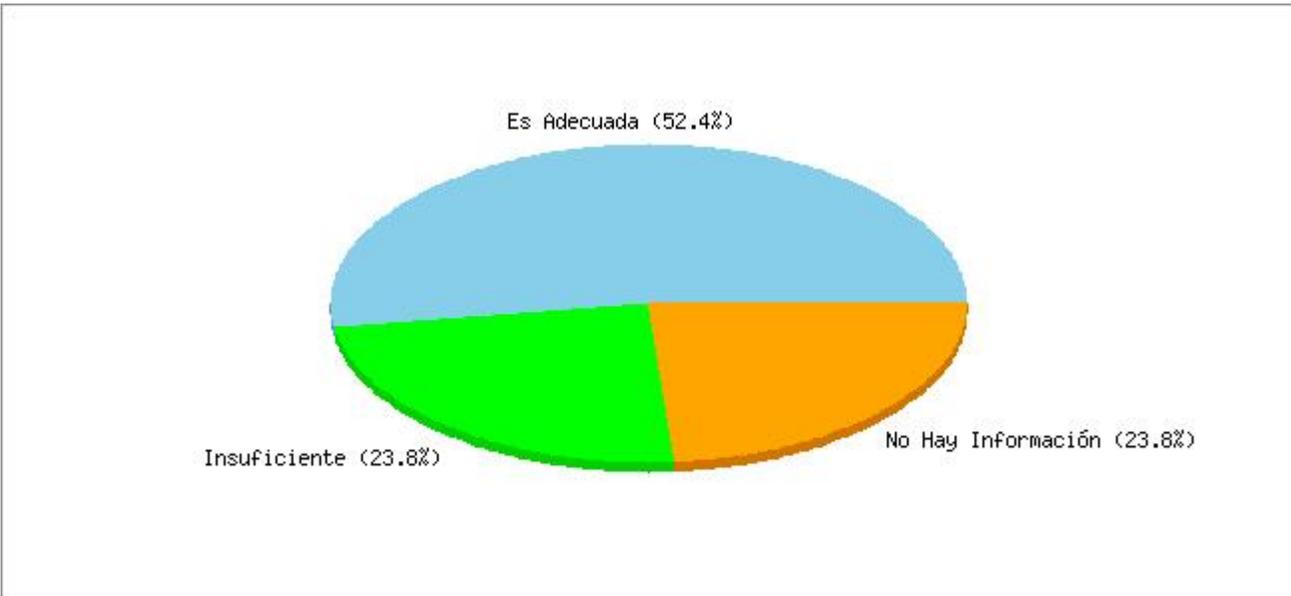
30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	5	23.81%
Insuficiente	4	19.05%
Es Adecuada	12	57.14%



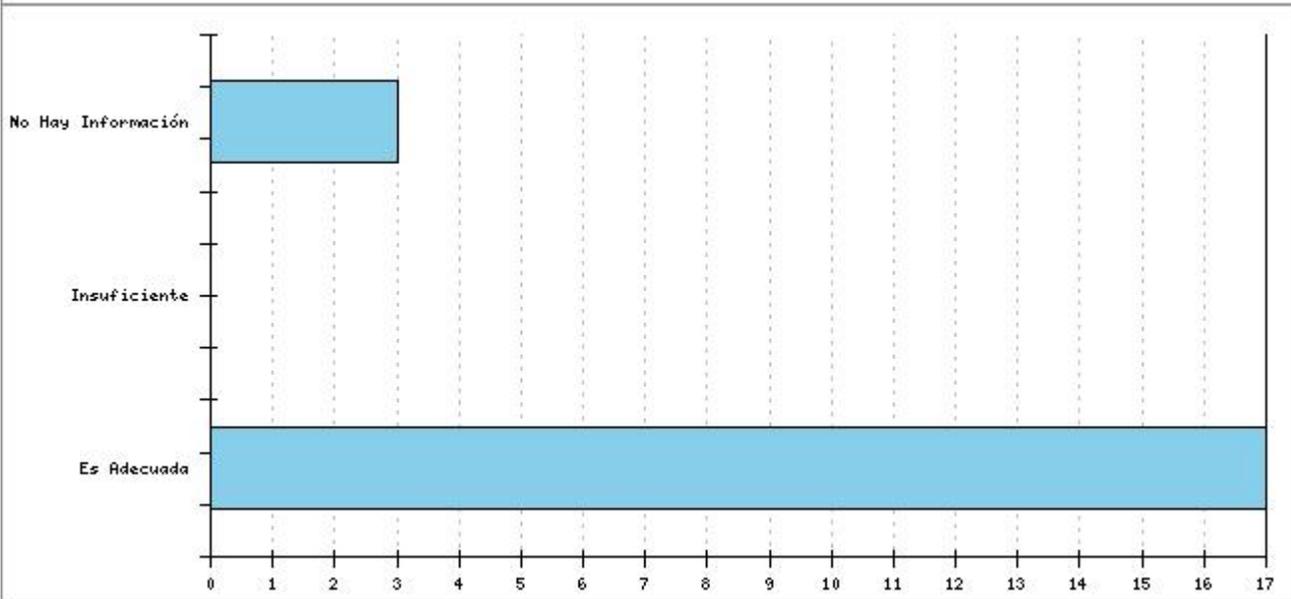
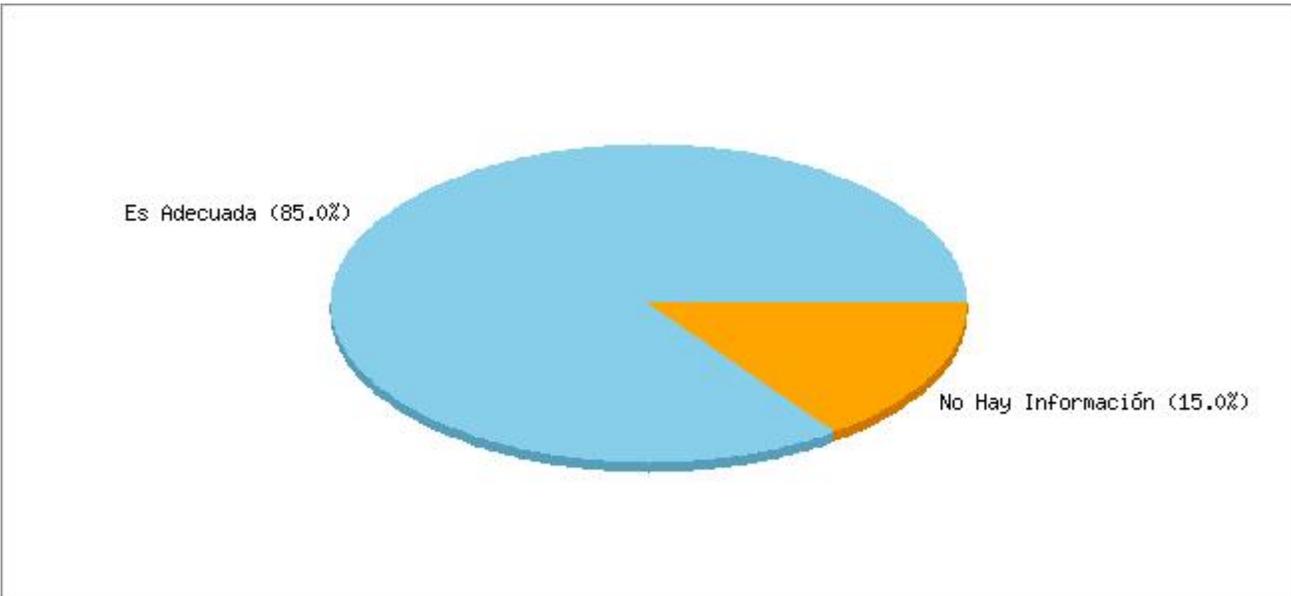
31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	5	23.81%
Insuficiente	4	18.18%
Es Adecuada	11	52.38%



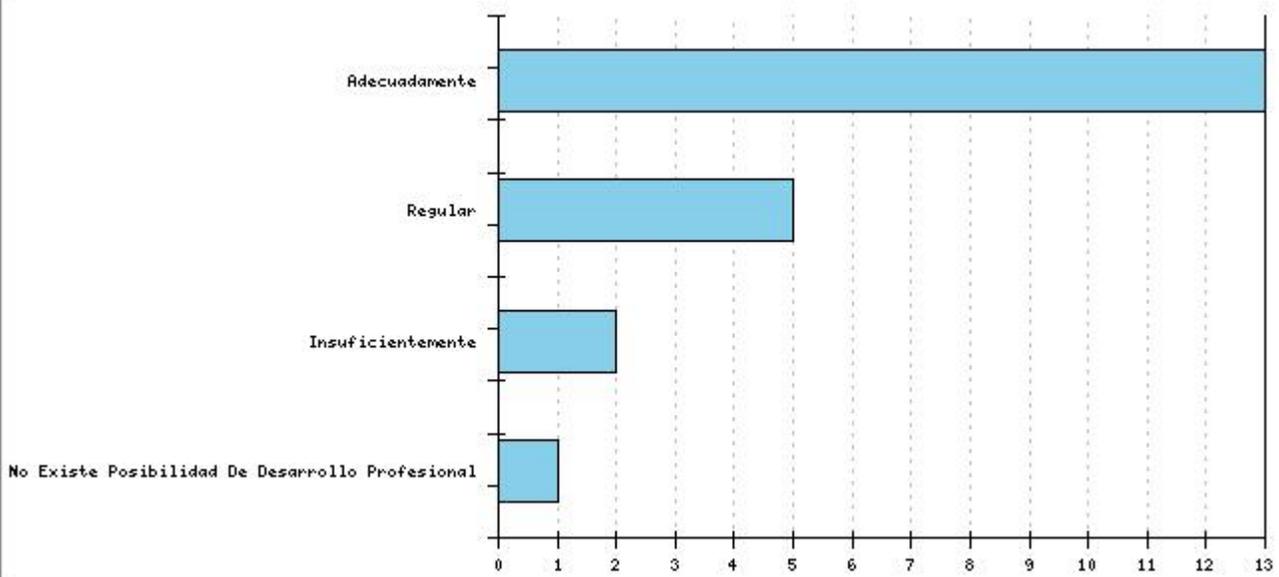
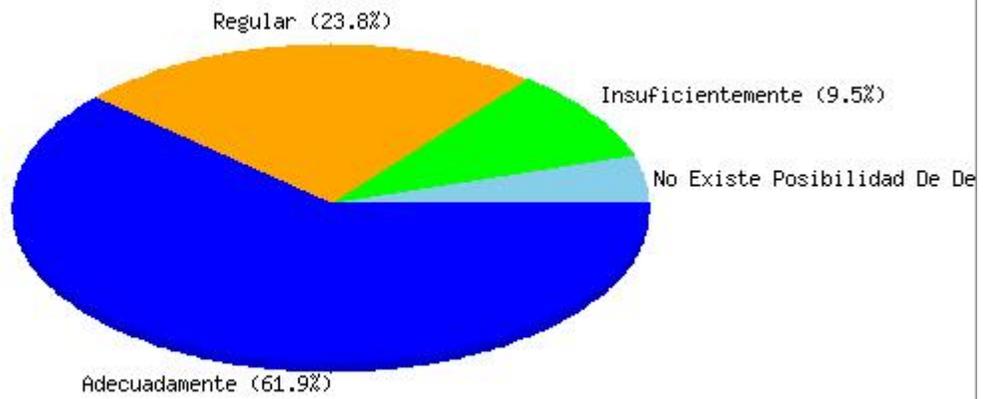
32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	3	15.00%
Insuficiente	0	0.00%
Es Adecuada	17	85.00%



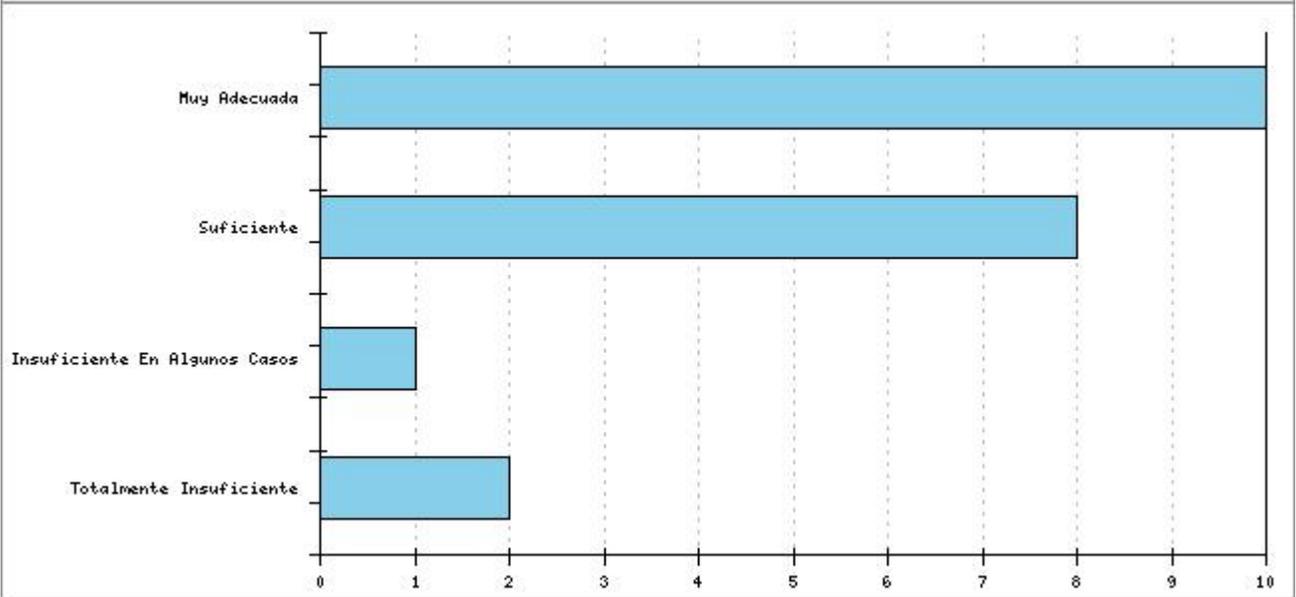
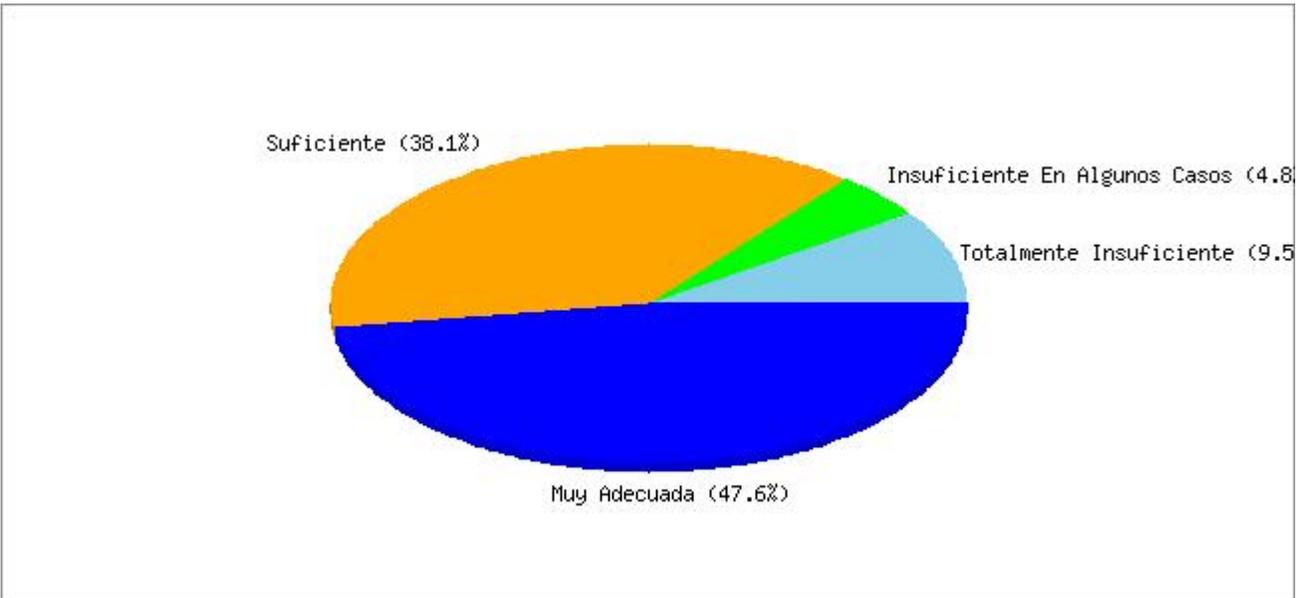
85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Adecuadamente	13	61.90%
Regular	5	23.81%
Insuficientemente	2	9.52%
No Existe Posibilidad De Desarrollo Profesional	1	4.76%



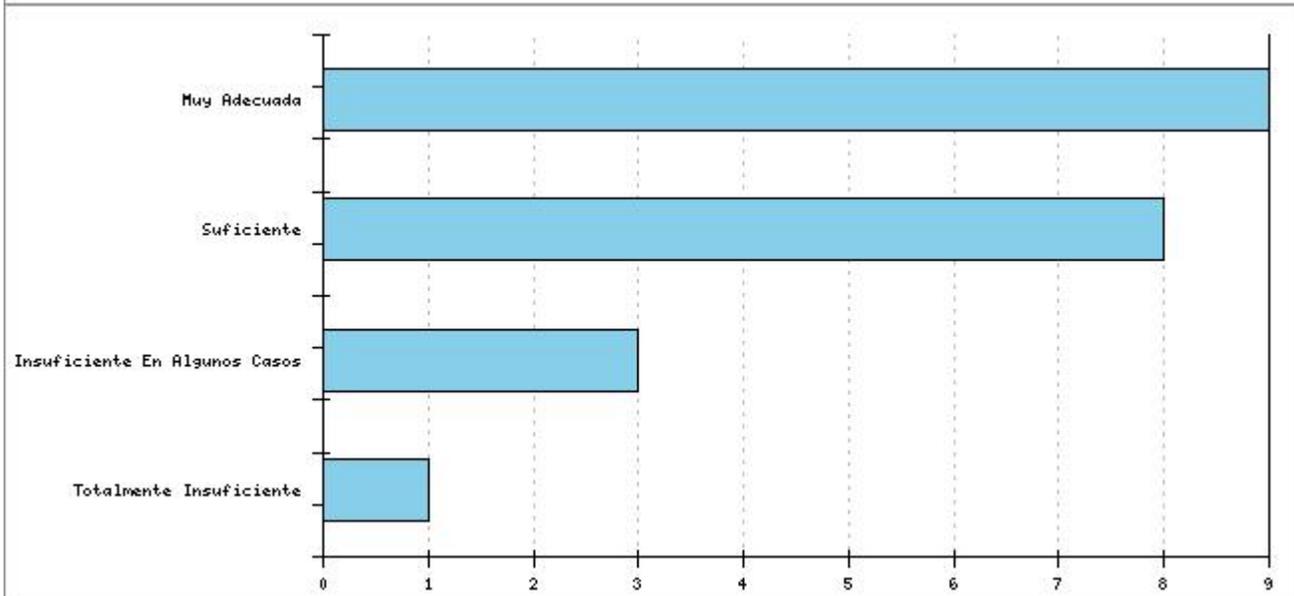
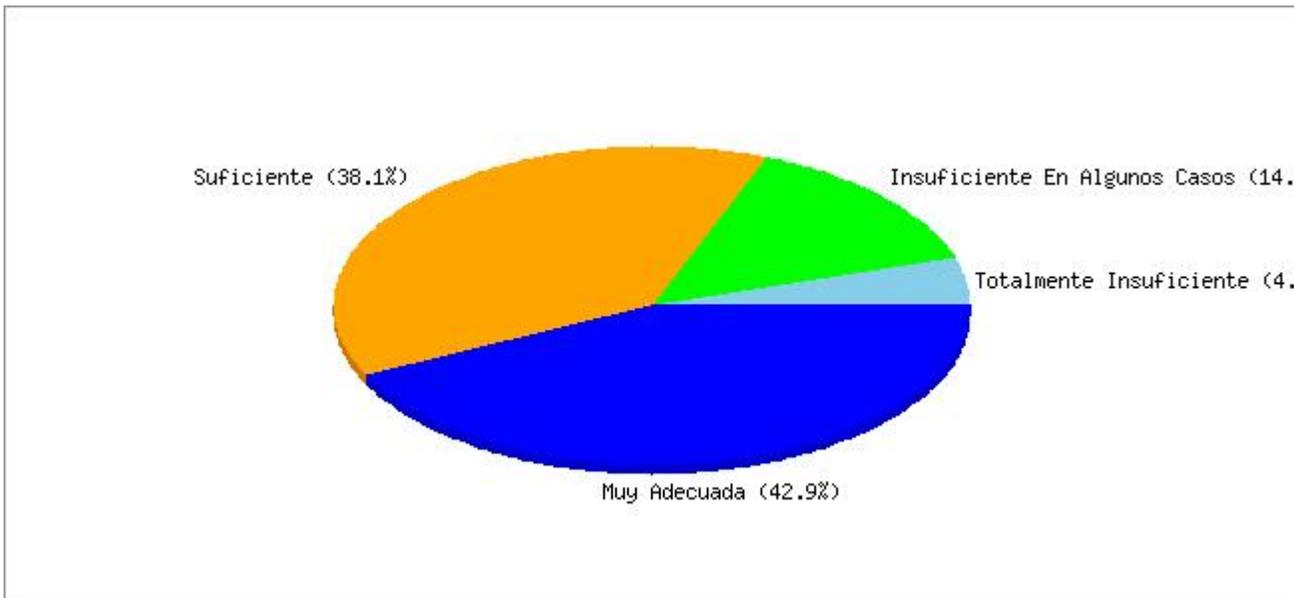
86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	10	47.62%
Suficiente	8	38.10%
Insuficiente En Algunos Casos	1	4.76%
Totalmente Insuficiente	2	9.52%



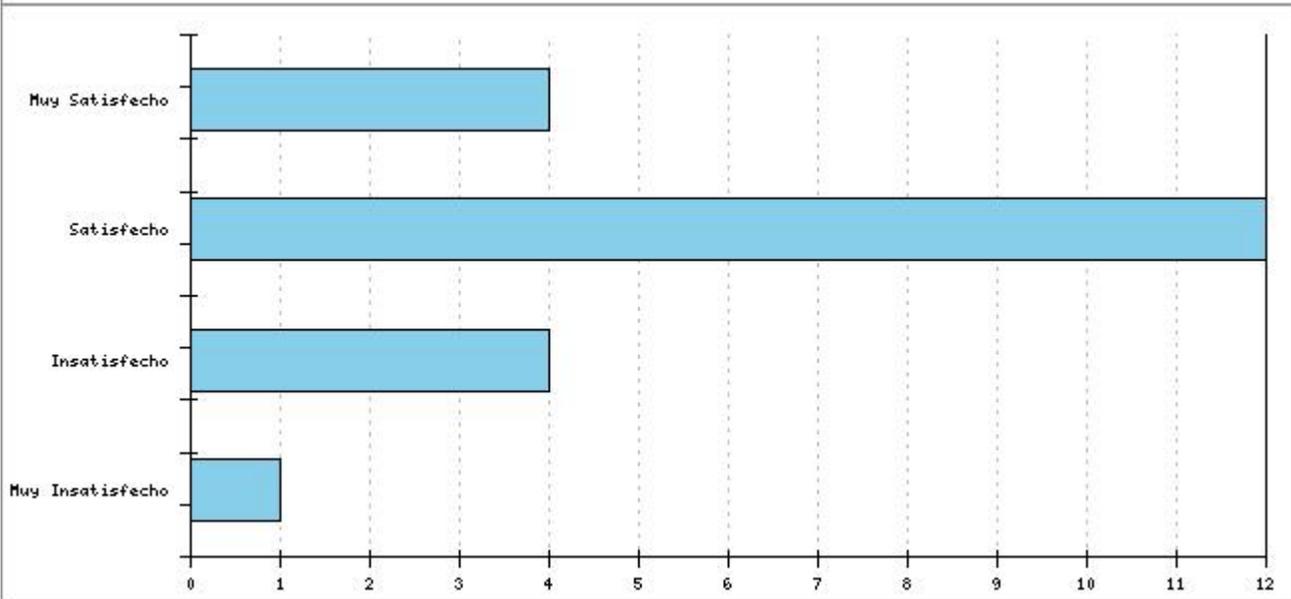
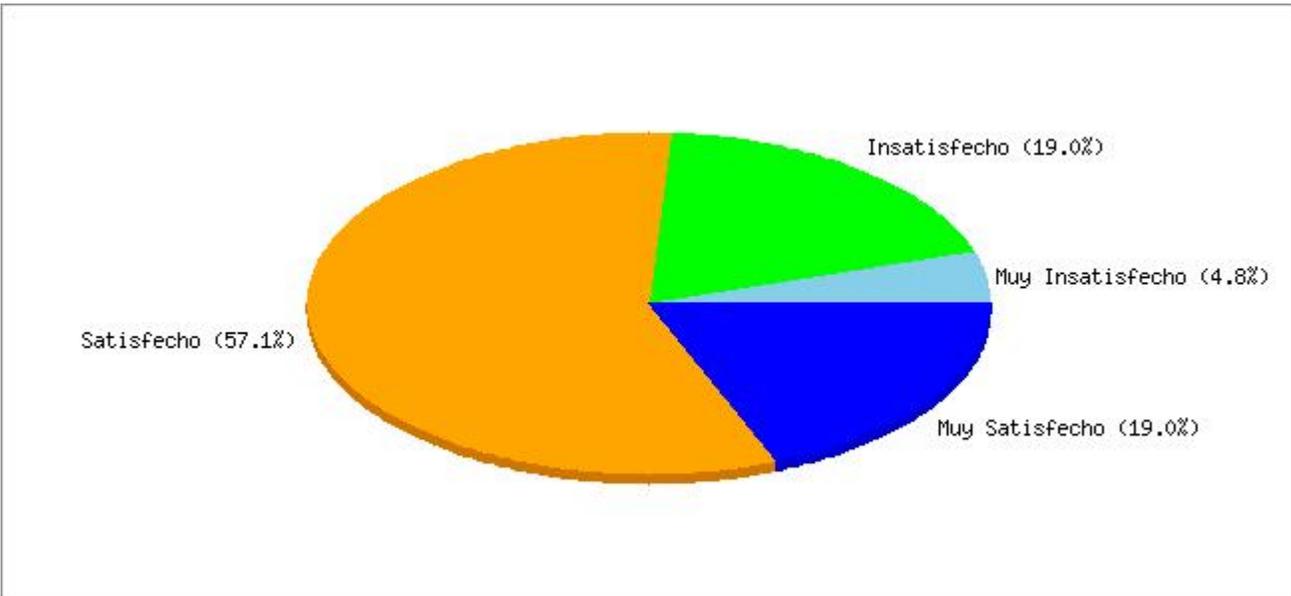
87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	9	42.86%
Suficiente	8	38.10%
Insuficiente En Algunos Casos	3	14.29%
Totalmente Insuficiente	1	4.76%



88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?

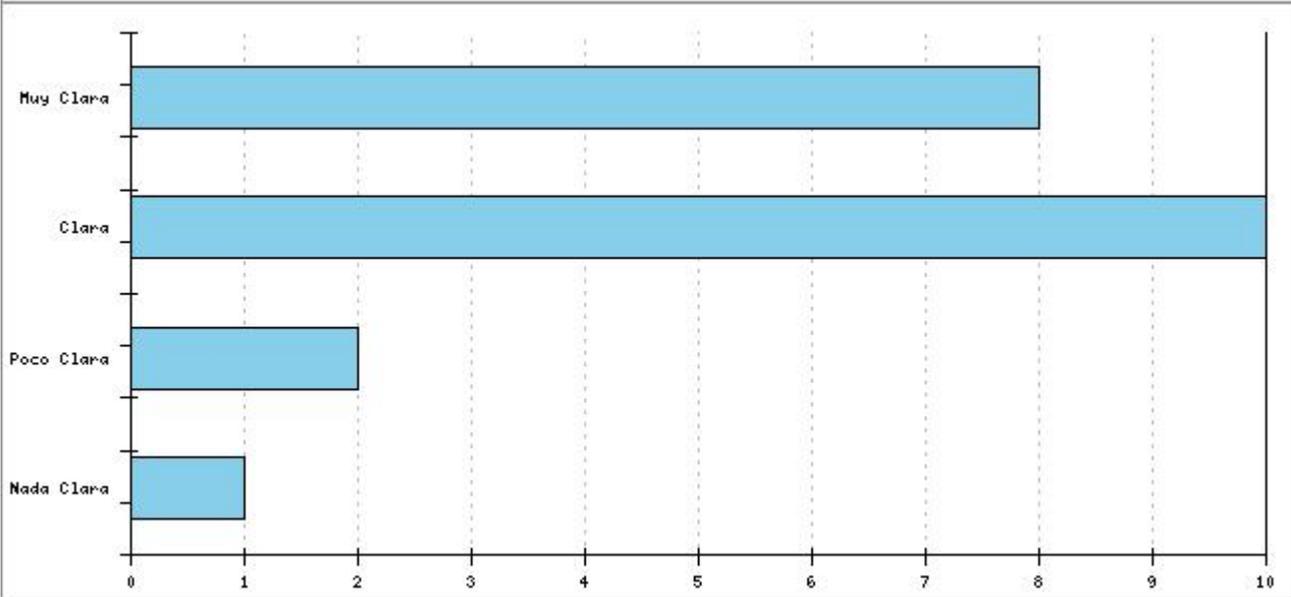
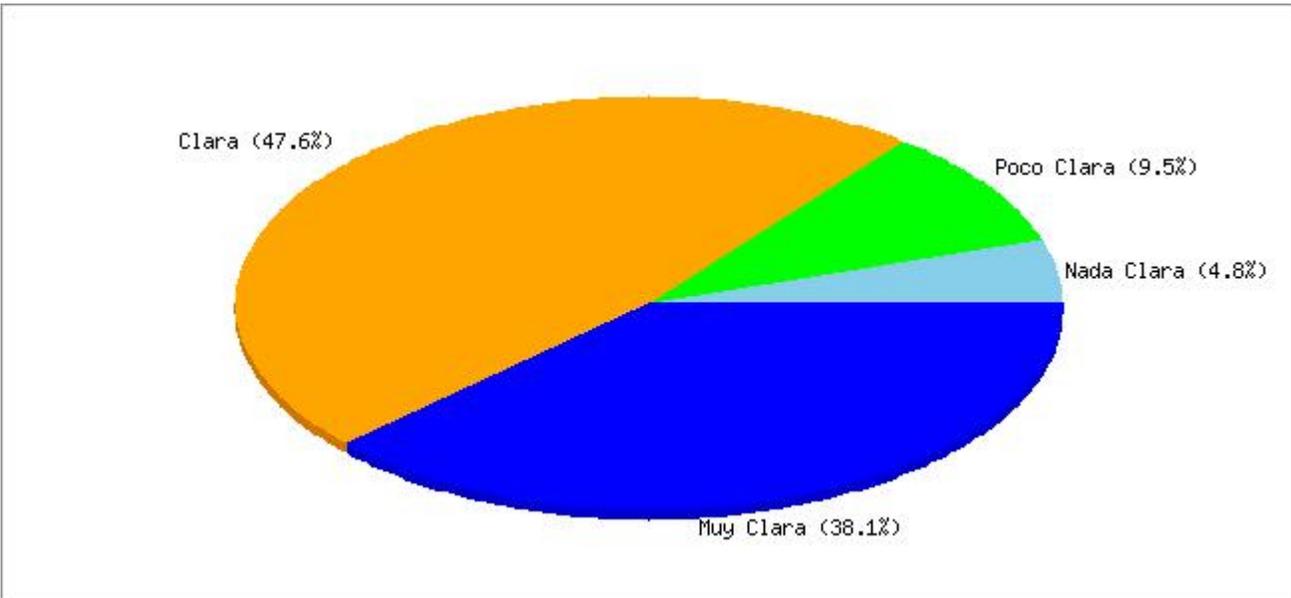
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	4	19.05%
Satisfecho	12	57.14%
Insatisfecho	4	19.05%
Muy Insatisfecho	1	4.76%



## DESEMPEÑO DE ROL

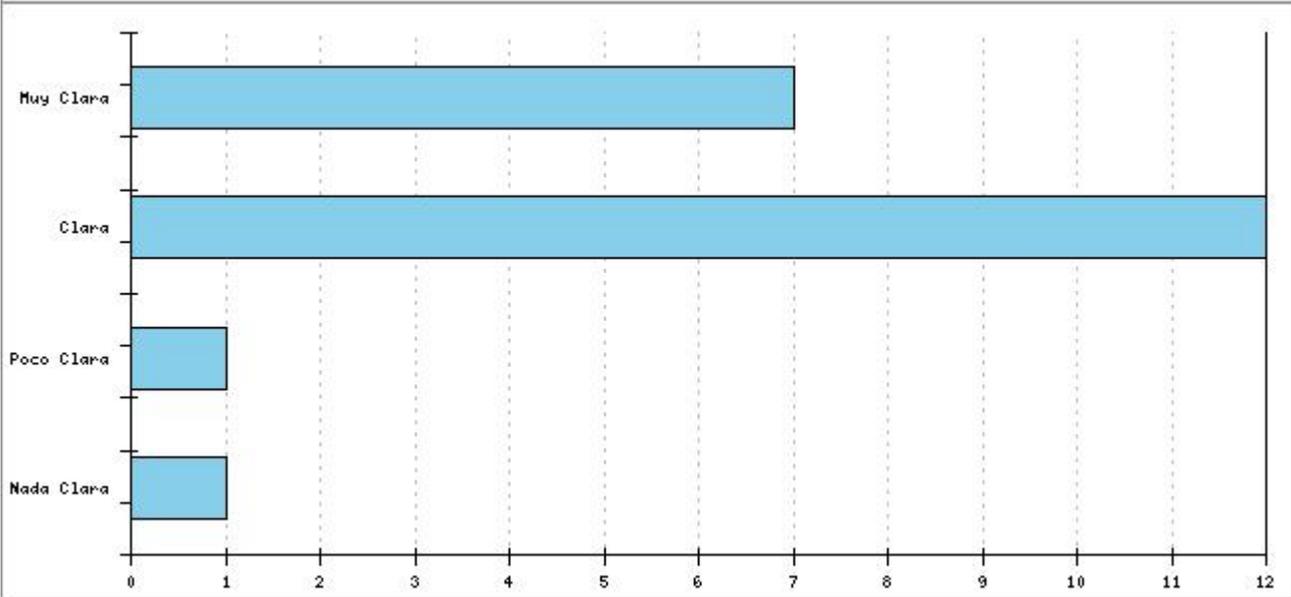
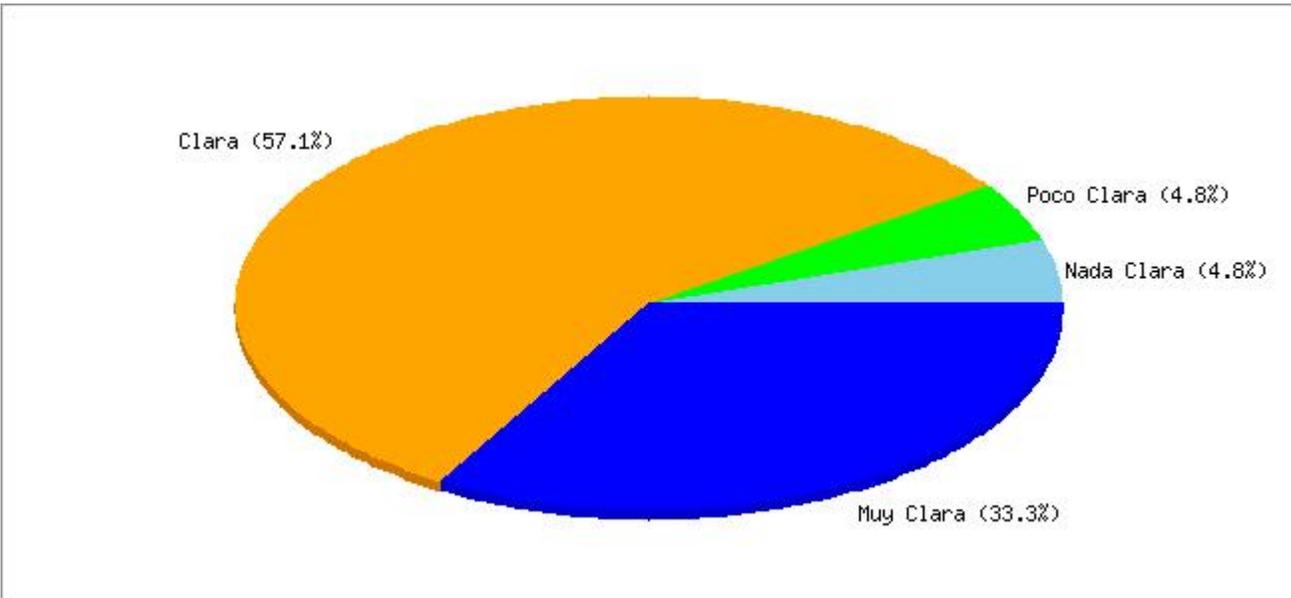
33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	8	38.10%
Clara	10	47.62%
Poco Clara	2	9.52%
Nada Clara	1	4.76%



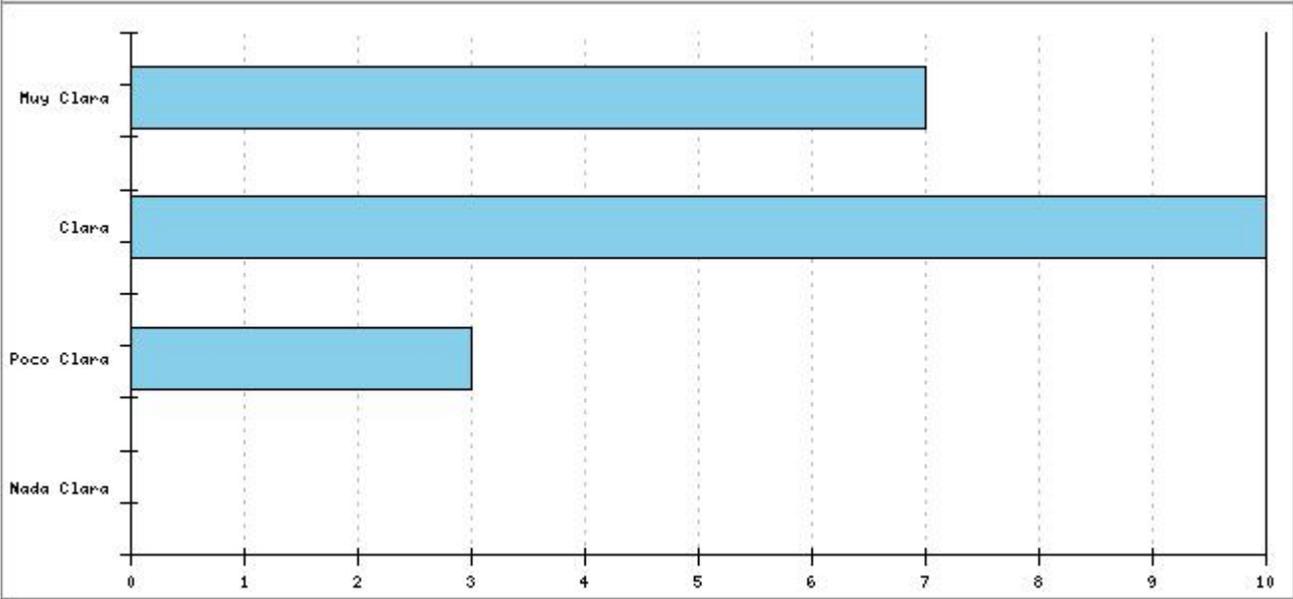
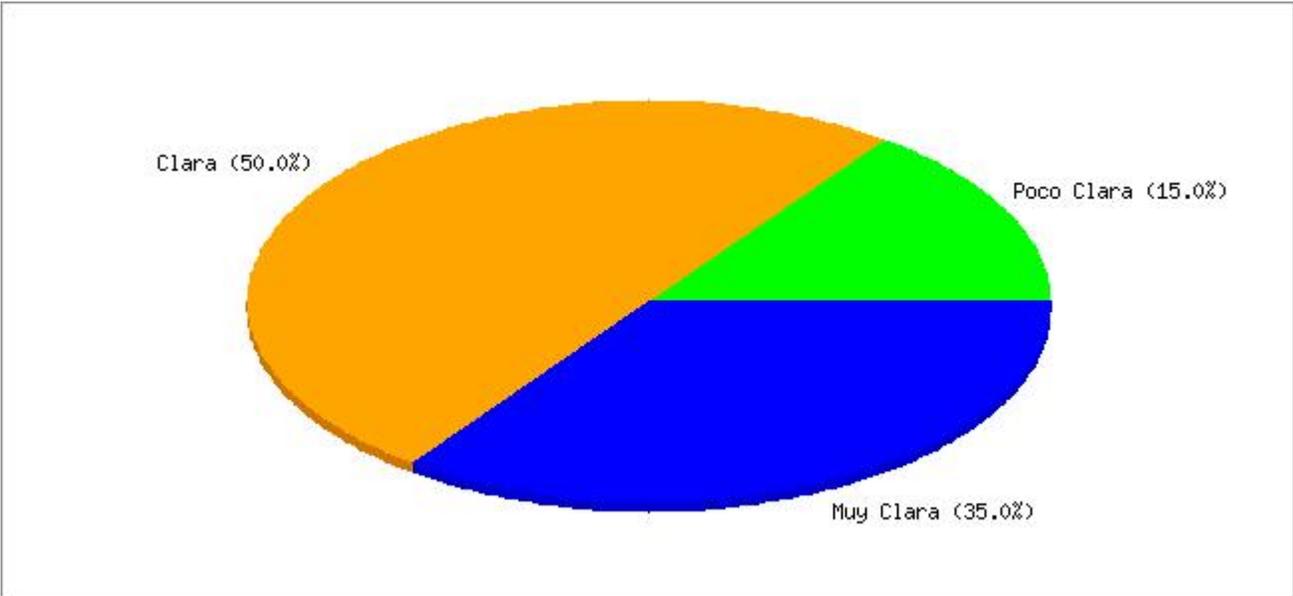
34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	7	33.33%
Clara	12	57.14%
Poco Clara	1	4.76%
Nada Clara	1	4.76%



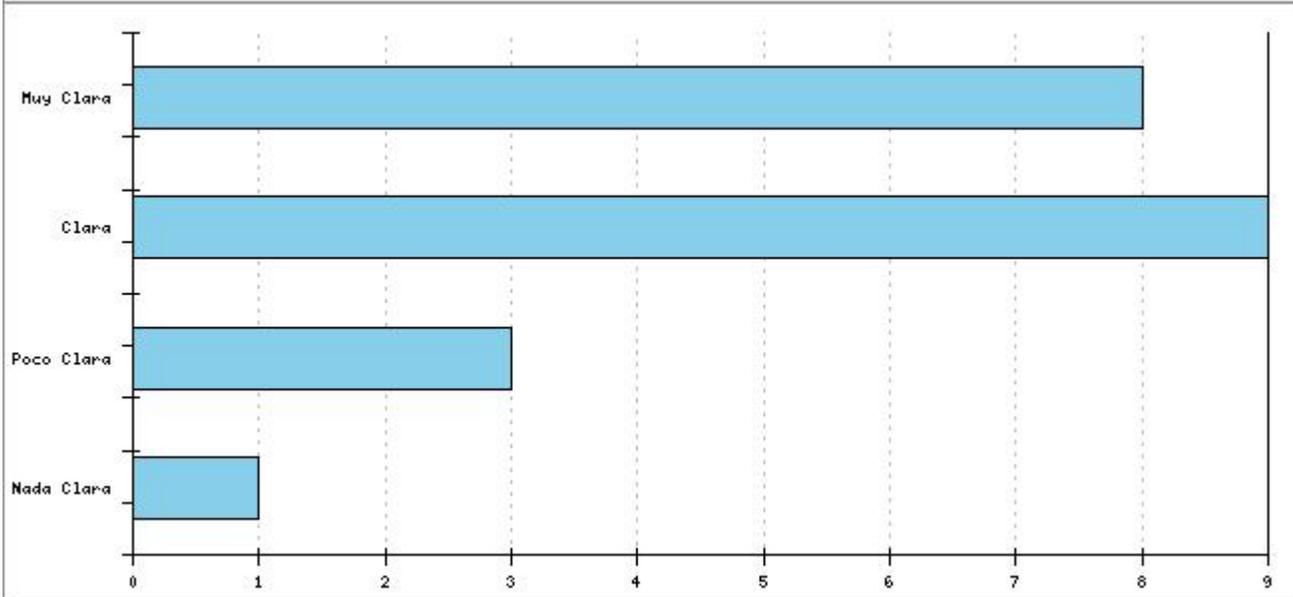
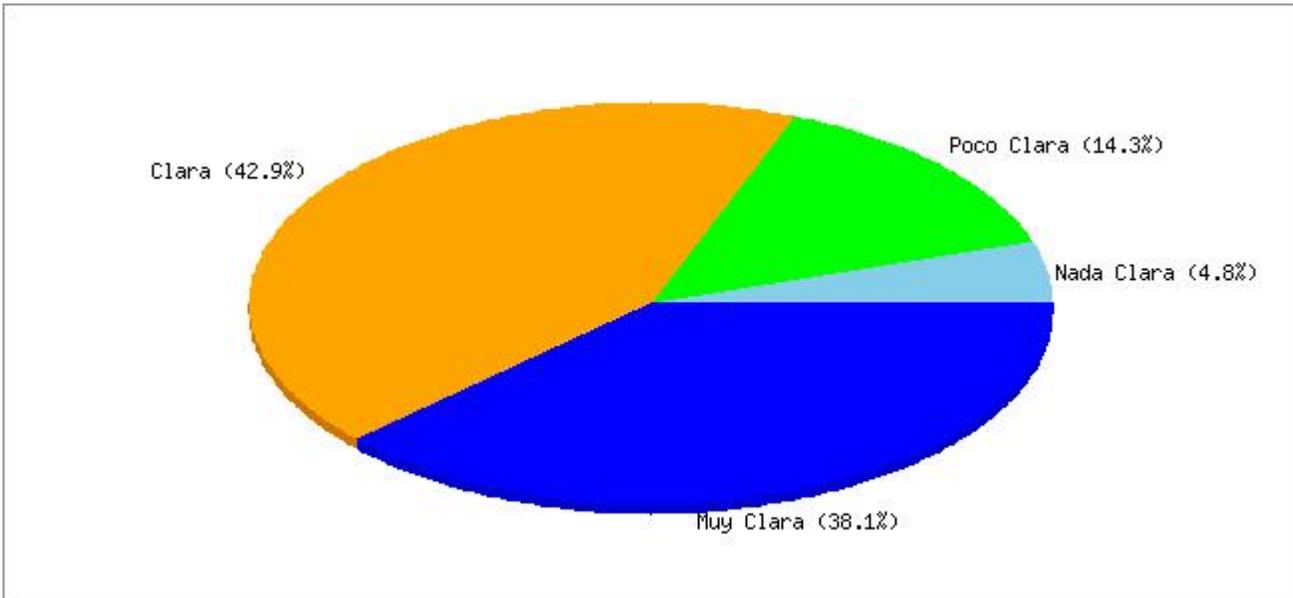
35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	7	35.00%
Clara	10	50.00%
Poco Clara	3	15.00%
Nada Clara	0	0.00%



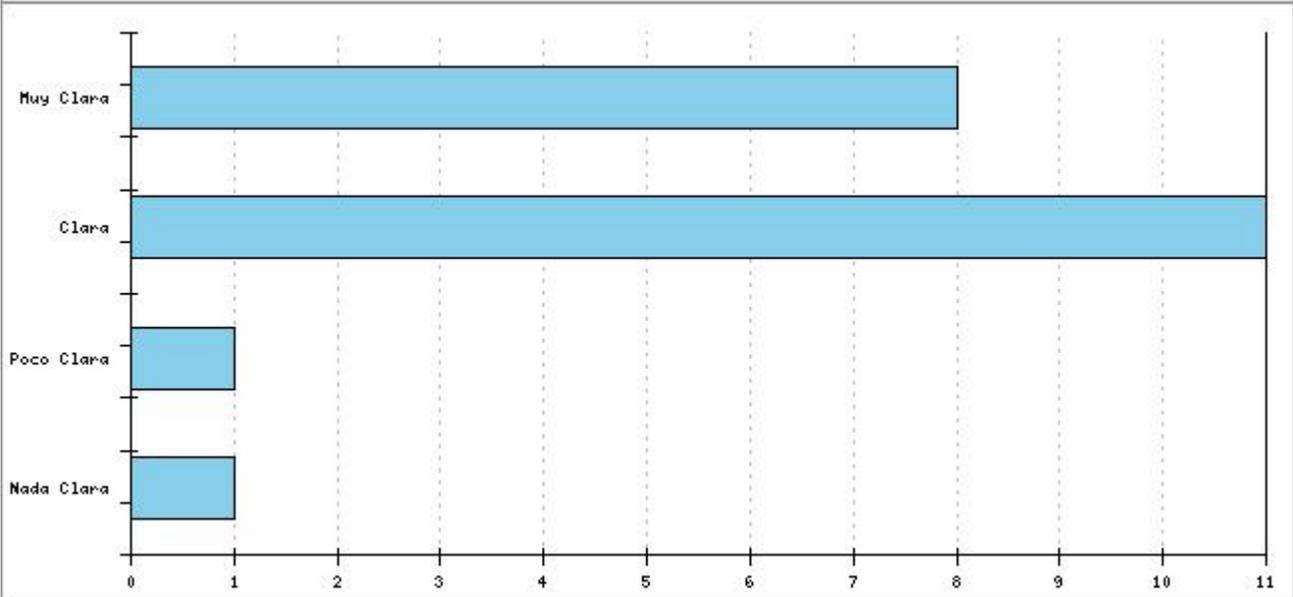
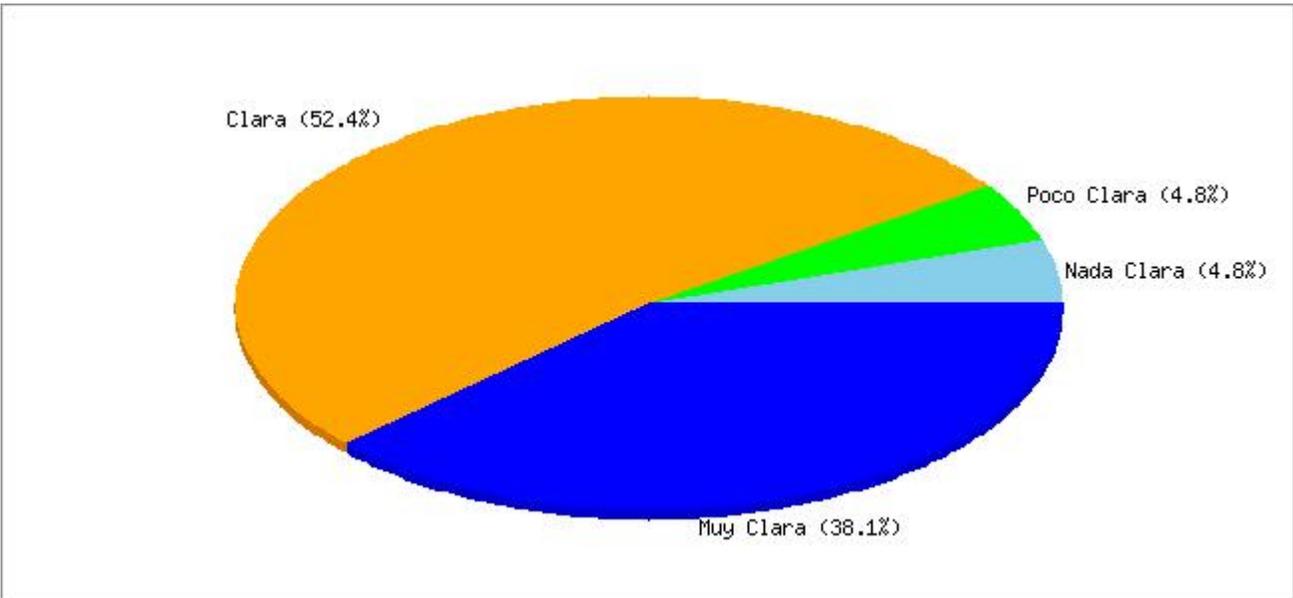
36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	8	38.10%
Clara	9	42.86%
Poco Clara	3	14.29%
Nada Clara	1	4.76%



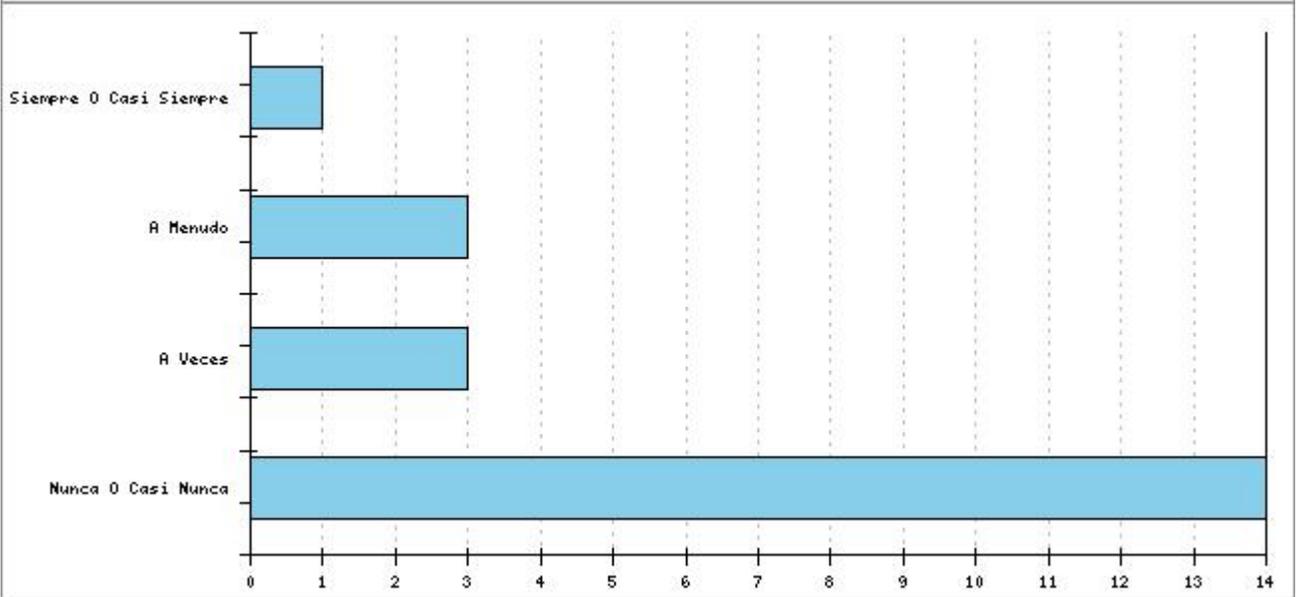
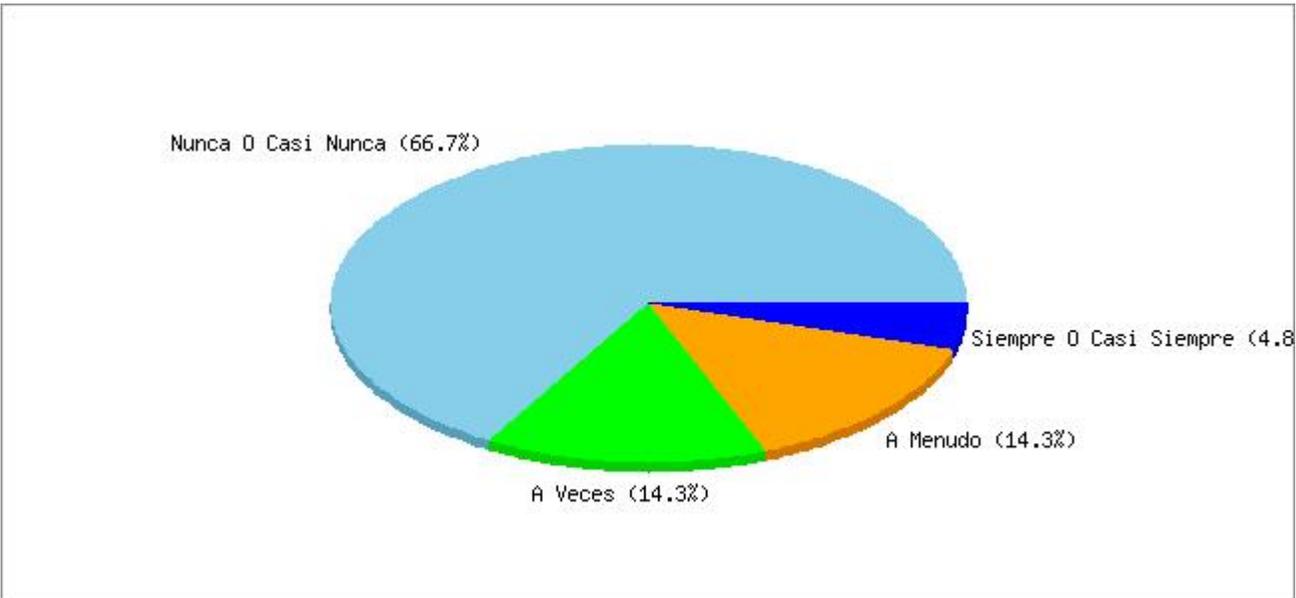
37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	8	38.10%
Clara	11	52.38%
Poco Clara	1	4.76%
Nada Clara	1	4.76%



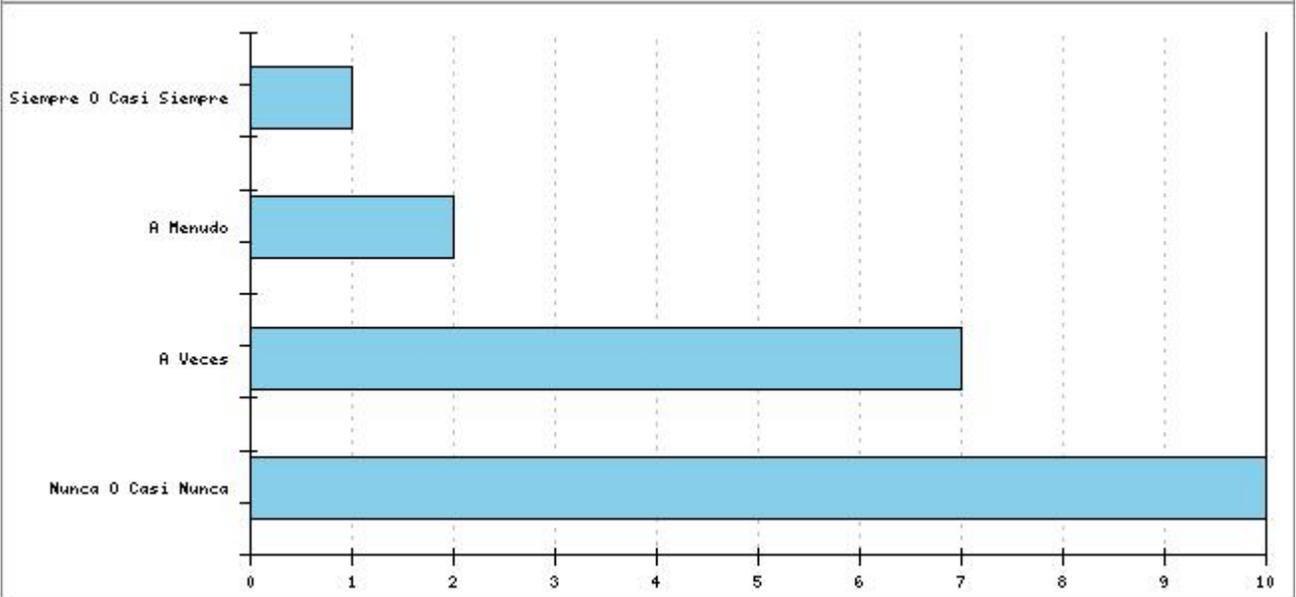
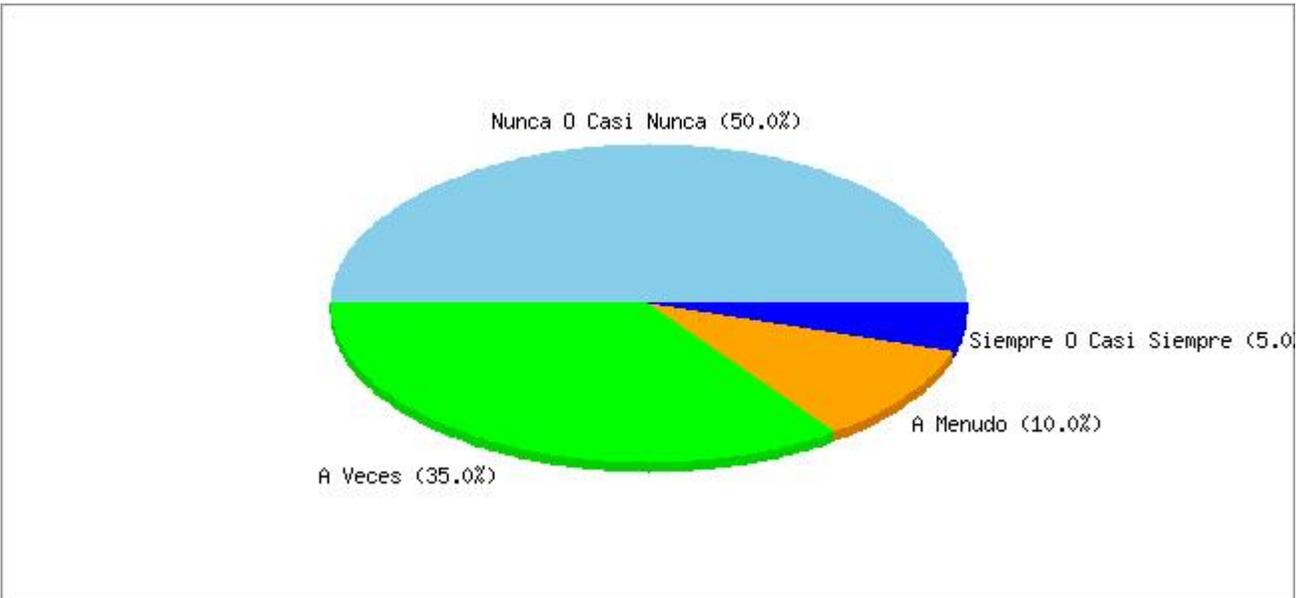
38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	4.76%
A Menudo	3	14.29%
A Veces	3	14.29%
Nunca O Casi Nunca	14	66.67%



39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?

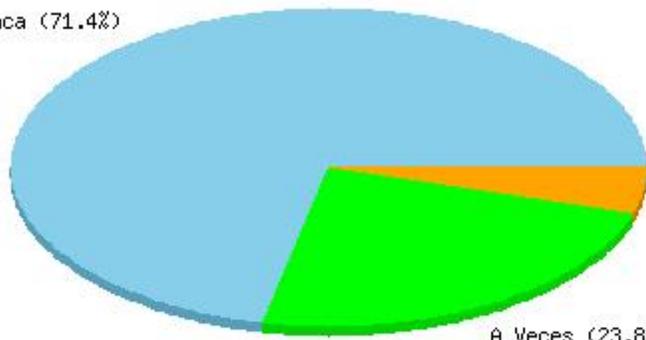
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	5.00%
A Menudo	2	10.00%
A Veces	7	35.00%
Nunca O Casi Nunca	10	50.00%



40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.?)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	1	4.76%
A Veces	5	23.81%
Nunca O Casi Nunca	15	71.43%

Nunca O Casi Nunca (71.4%)



A Menudo (4.8%)

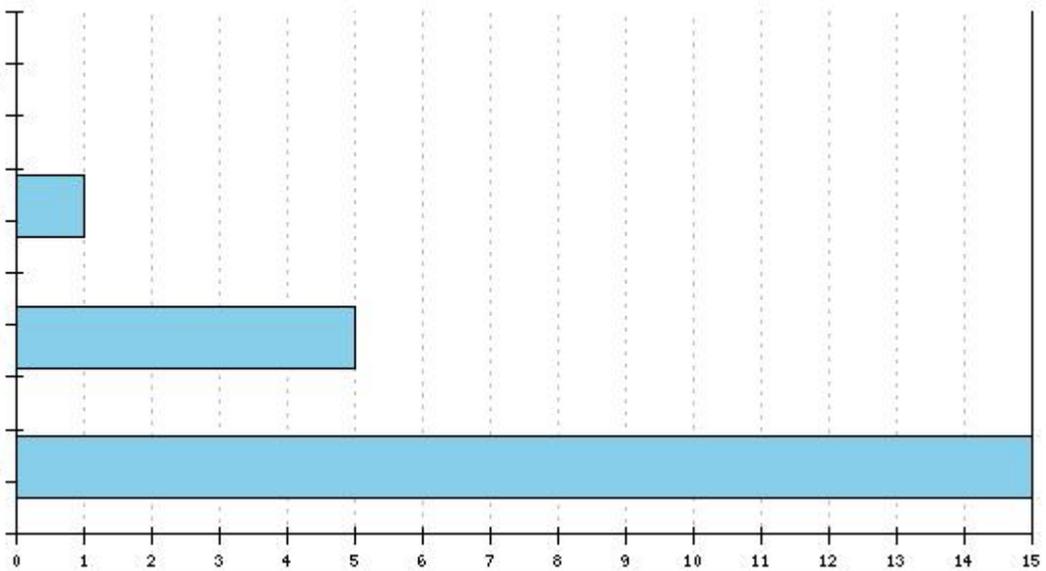
A Veces (23.8%)

Siempre O Casi Siempre

A Menudo

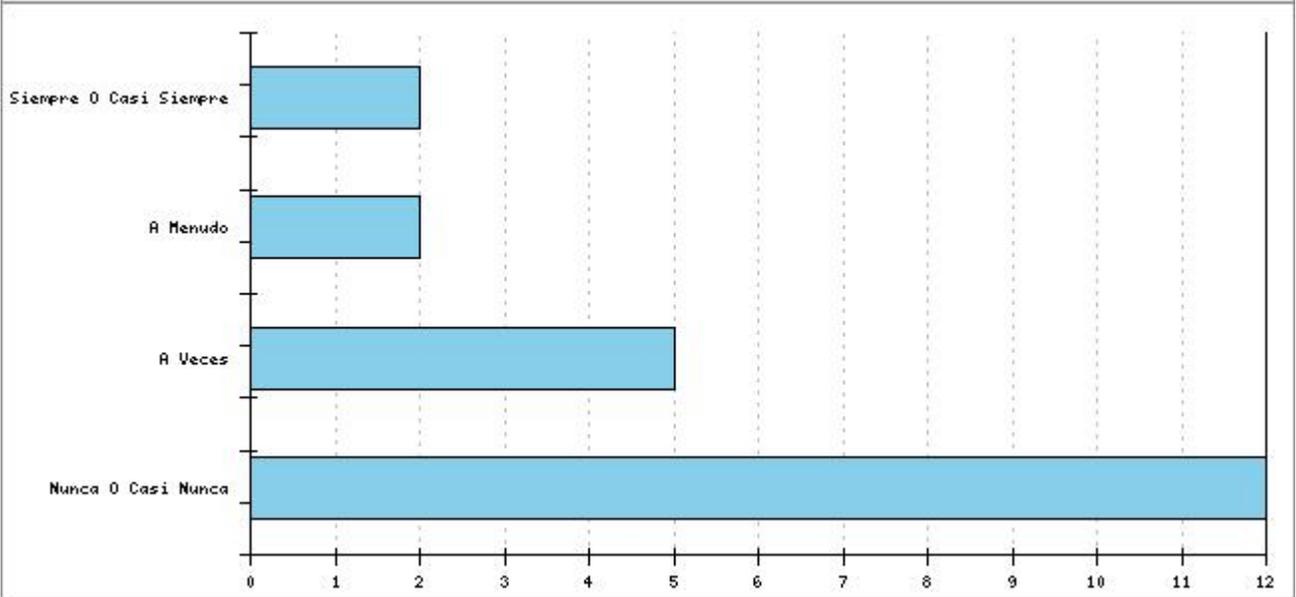
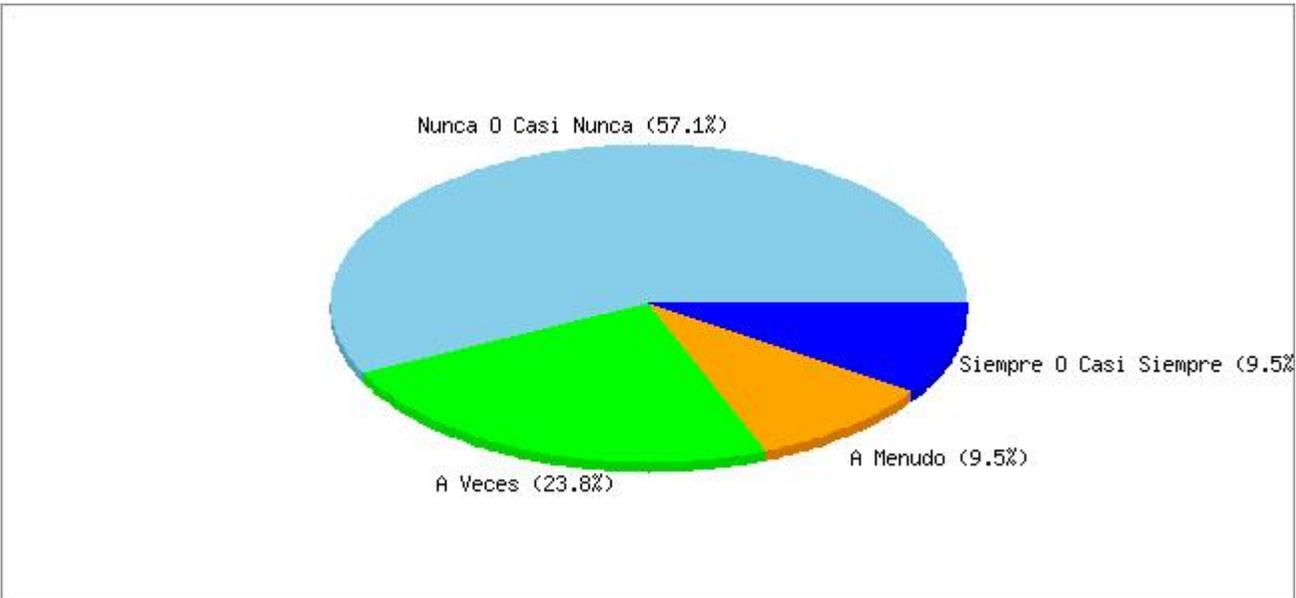
A Veces

Nunca O Casi Nunca



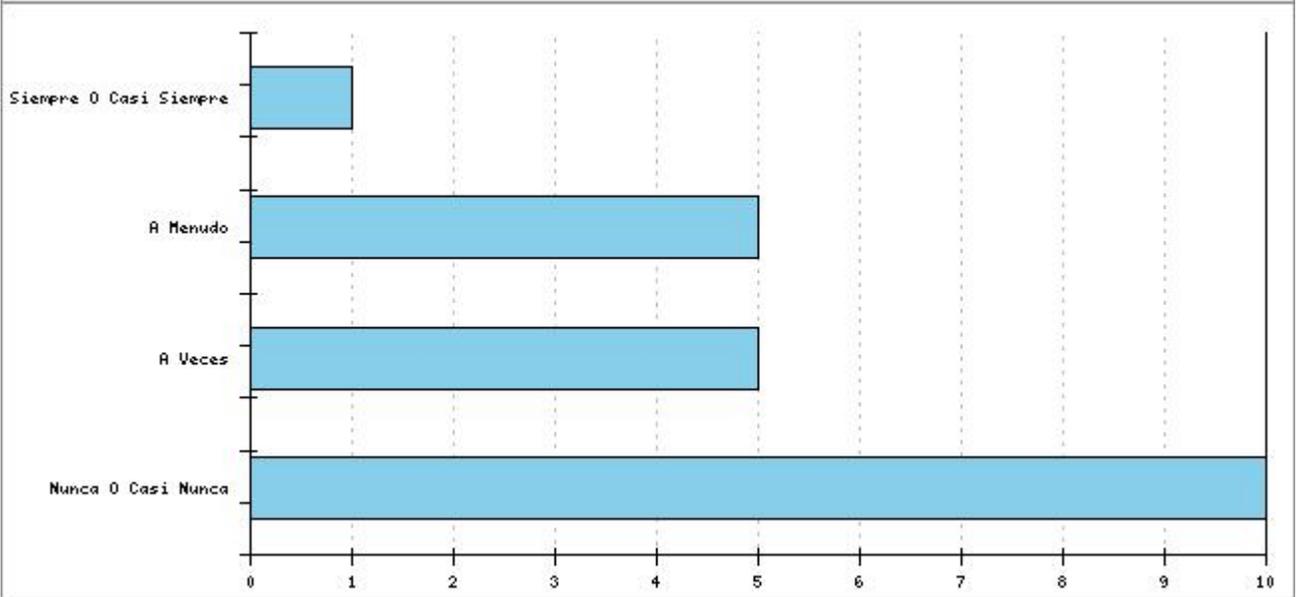
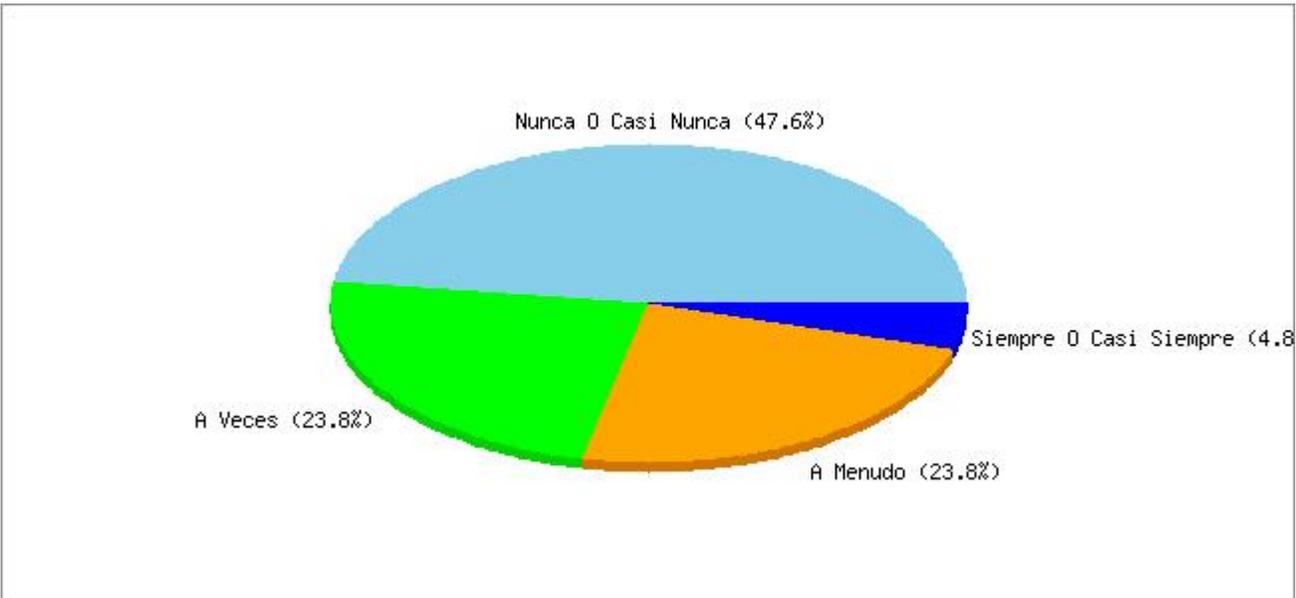
41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	9.52%
A Menudo	2	9.52%
A Veces	5	23.81%
Nunca O Casi Nunca	12	57.14%



42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?

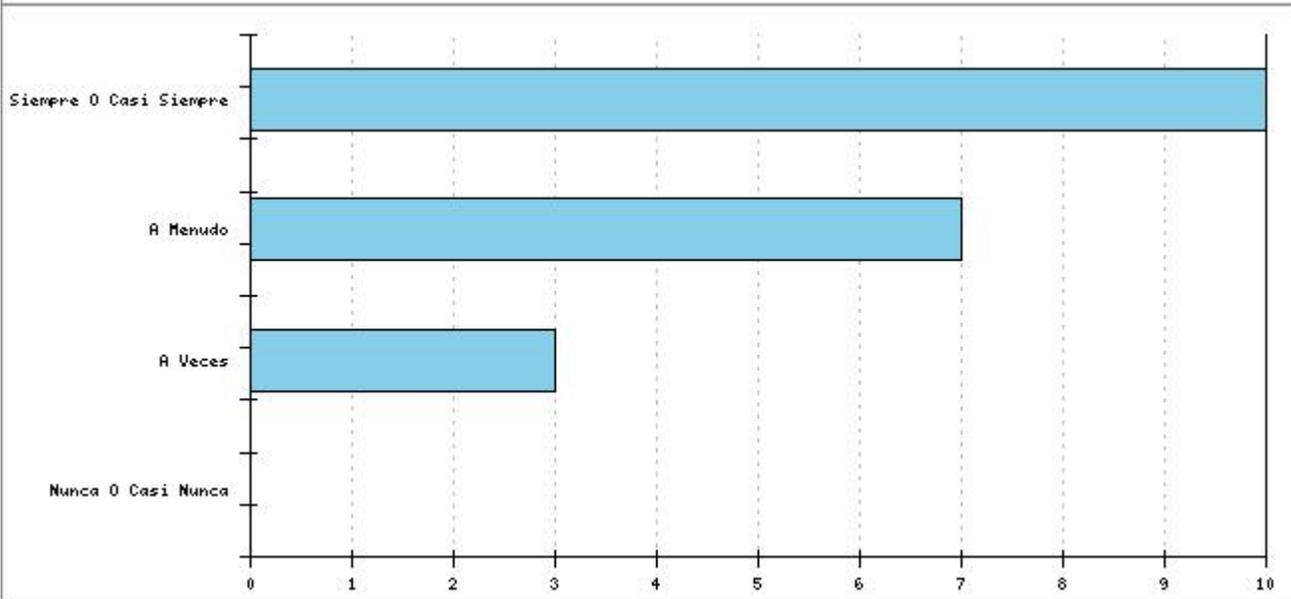
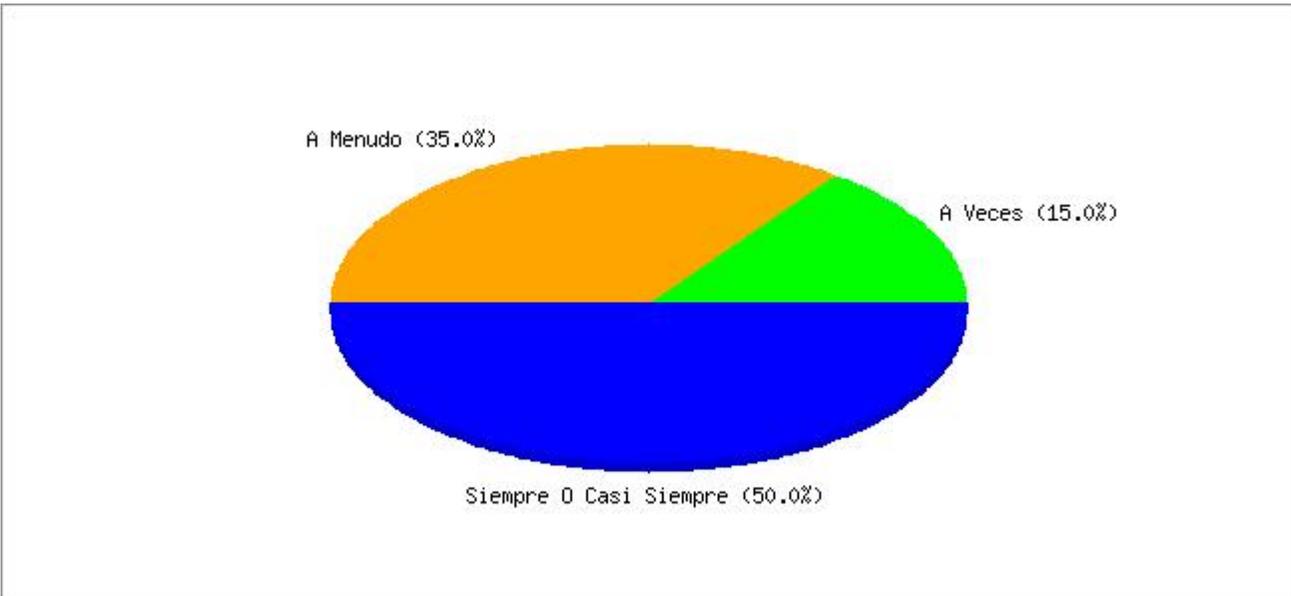
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	4.76%
A Menudo	5	23.81%
A Veces	5	23.81%
Nunca O Casi Nunca	10	47.62%



## RELACIONES Y APOYO SOCIAL

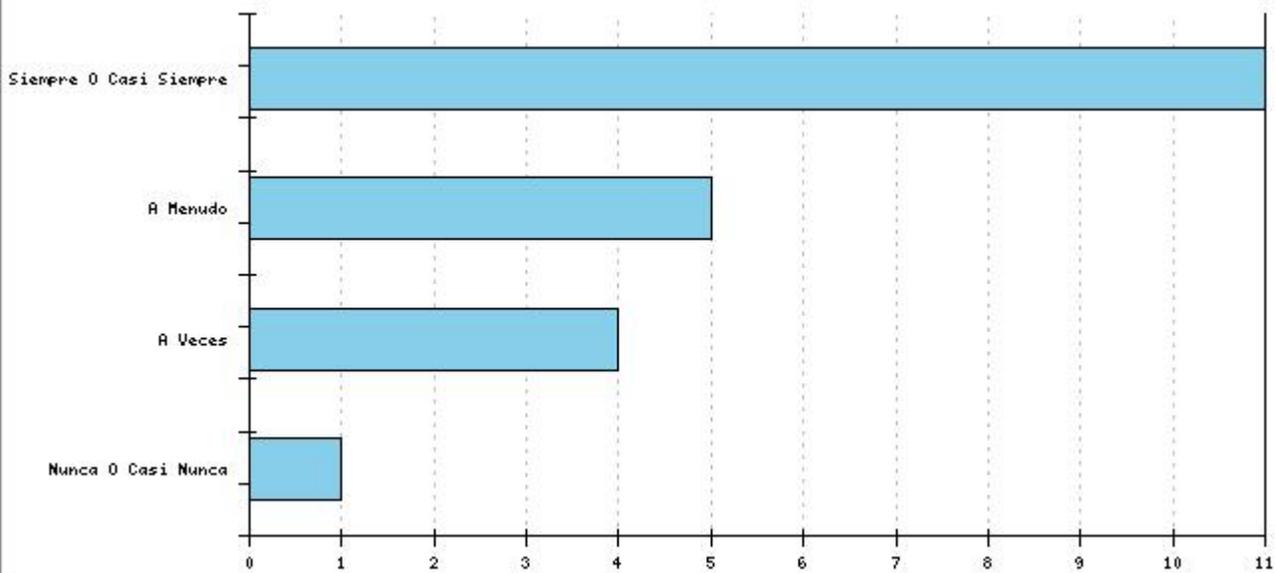
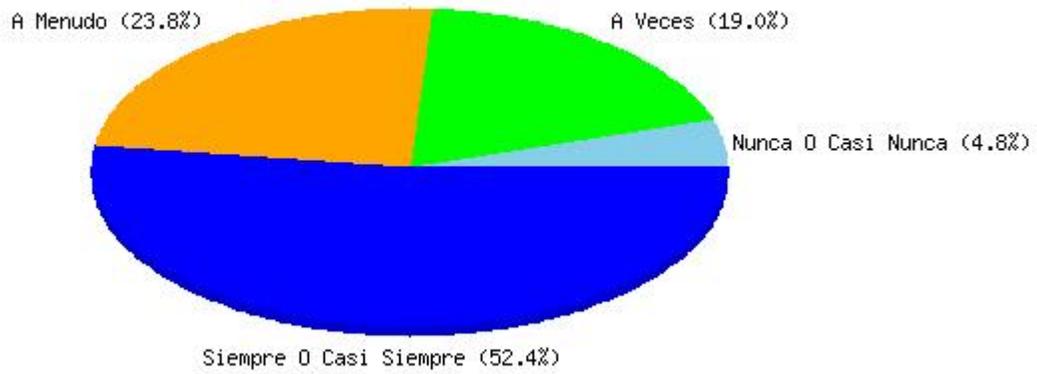
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	50.00%
A Menudo	7	35.00%
A Veces	3	15.00%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%



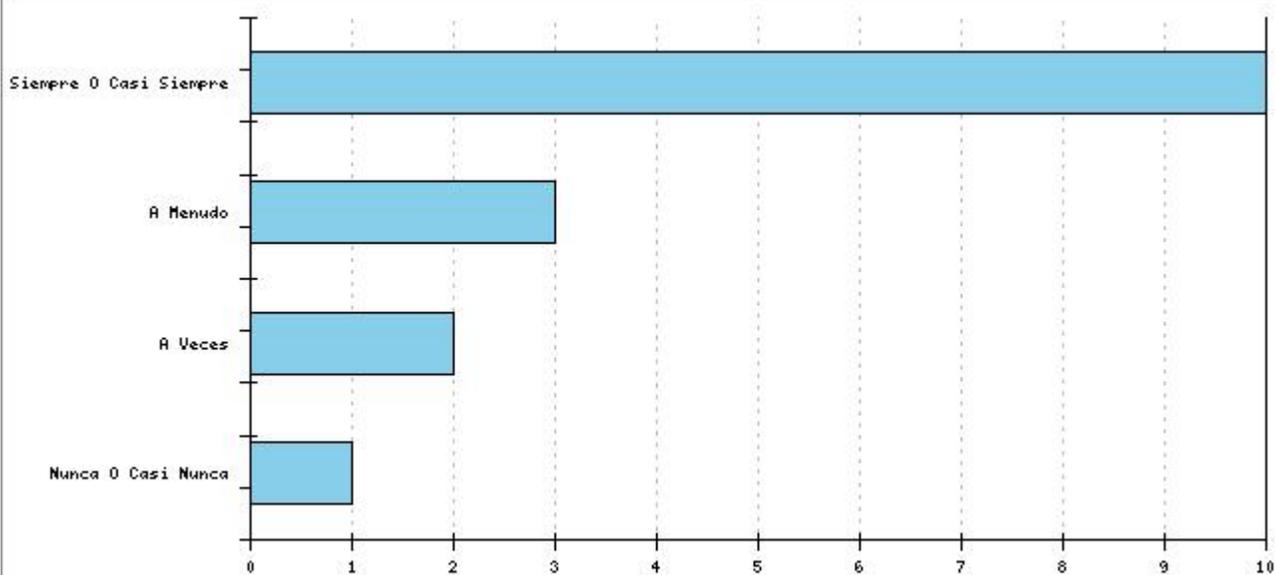
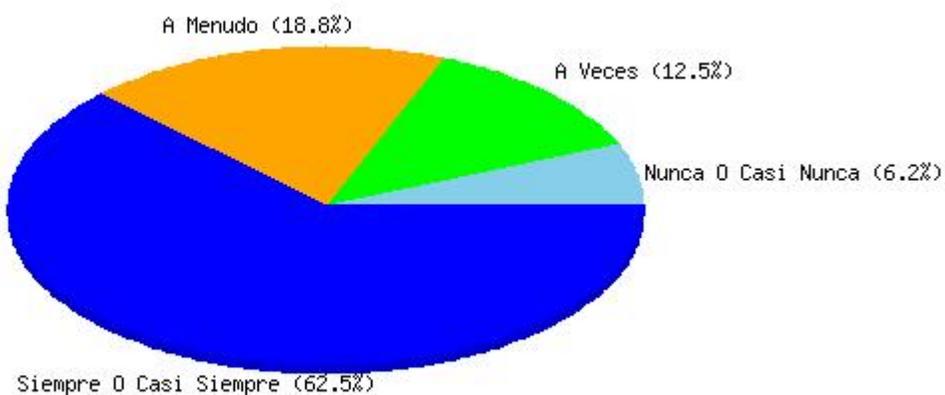
44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	11	52.38%
A Menudo	5	23.81%
A Veces	4	19.05%
Nunca O Casi Nunca	1	4.76%



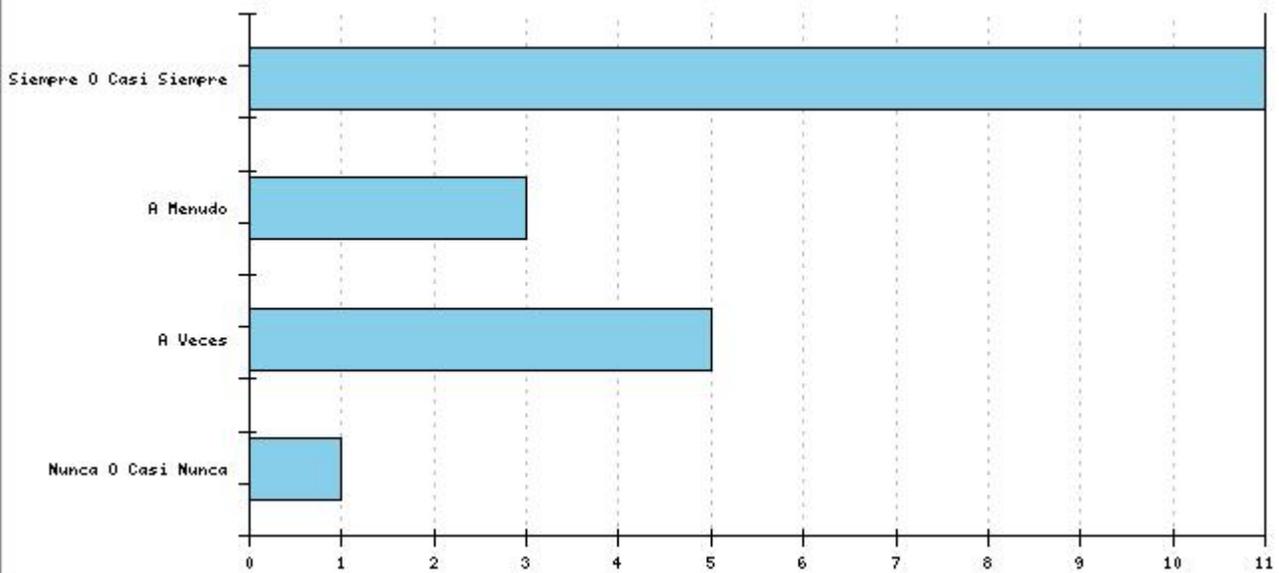
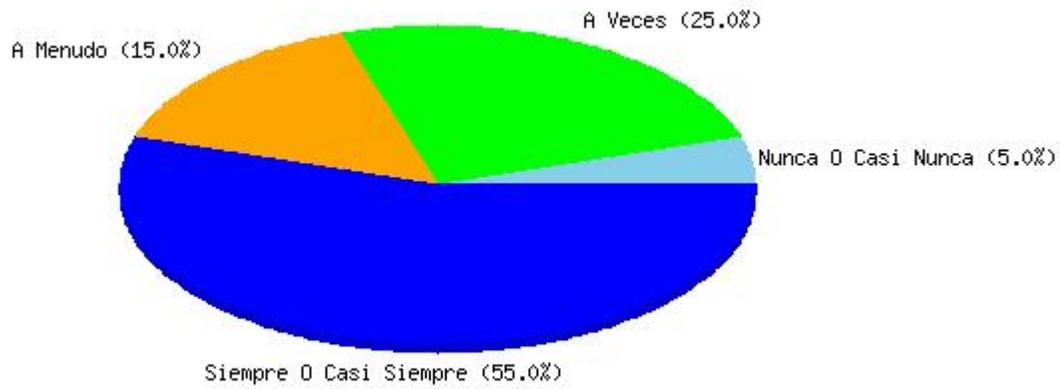
45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	62.50%
A Menudo	3	18.75%
A Veces	2	12.50%
Nunca O Casi Nunca	1	6.25%



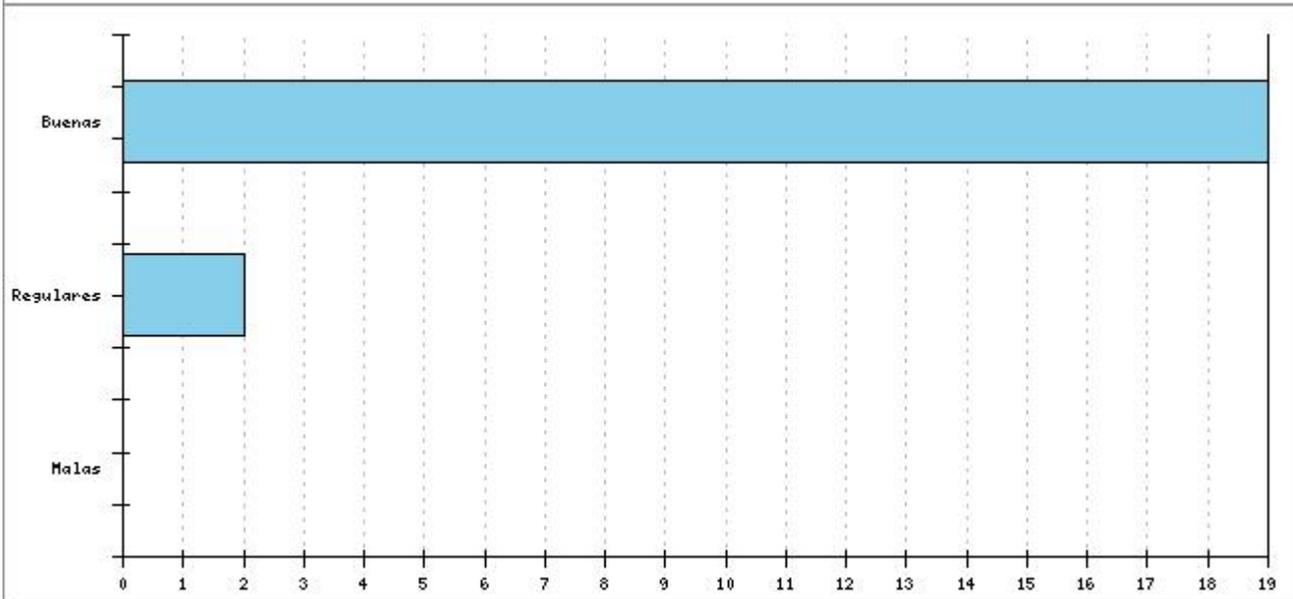
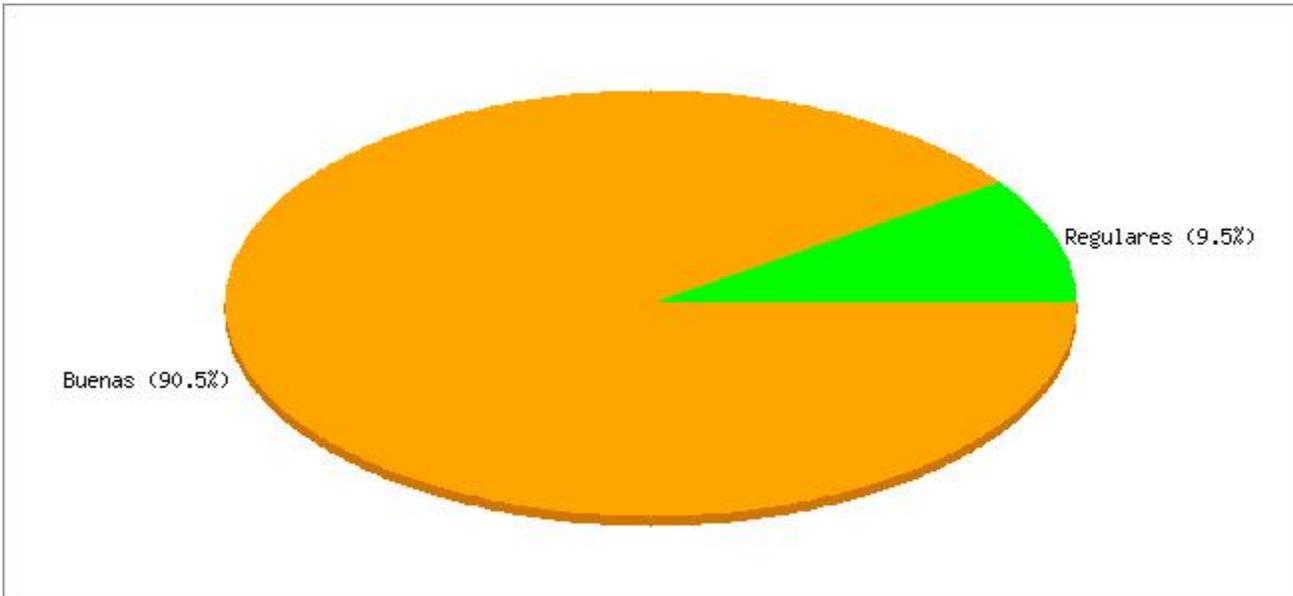
46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	11	55.00%
A Menudo	3	15.00%
A Veces	5	25.00%
Nunca O Casi Nunca	1	5.00%



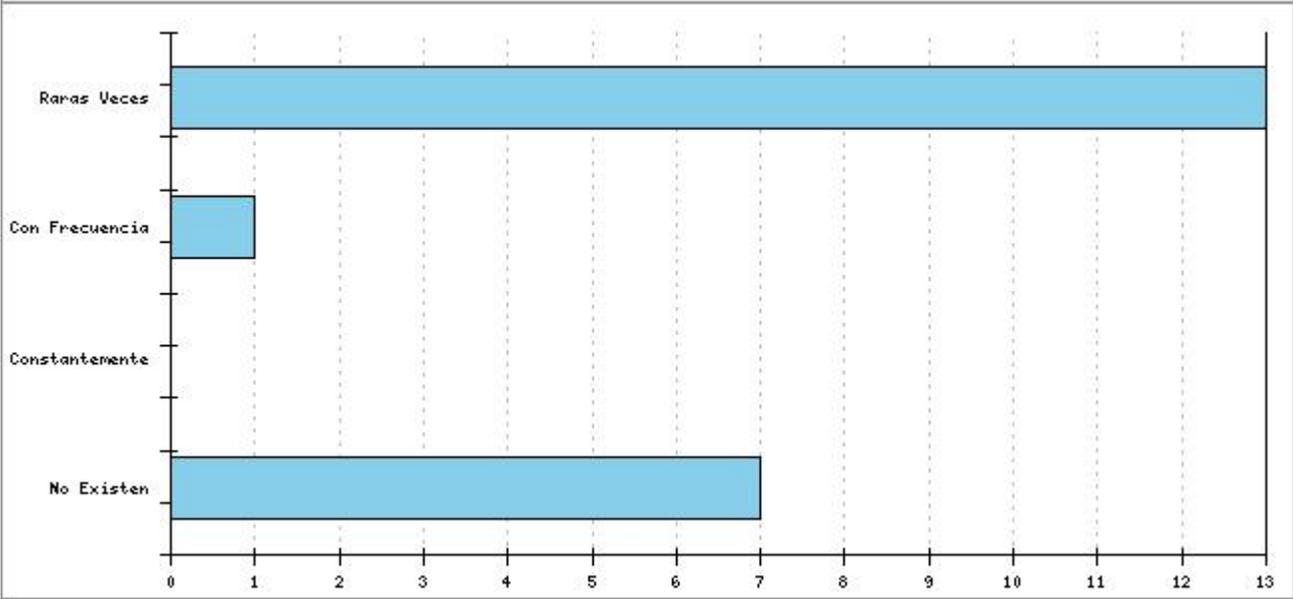
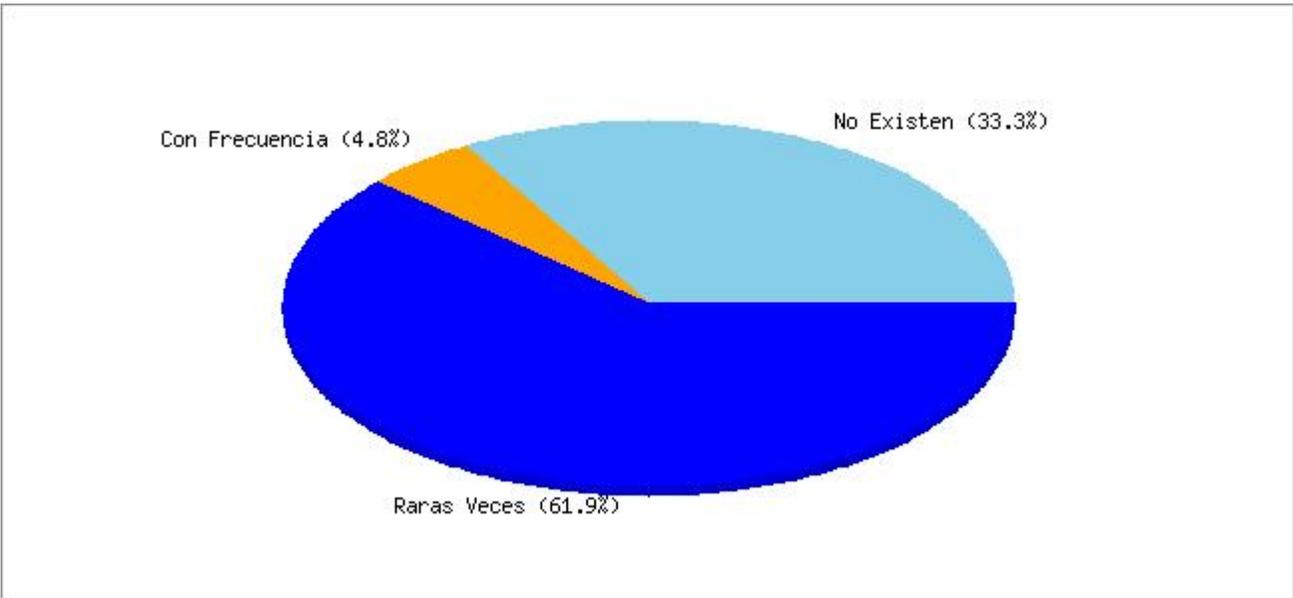
47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Buenas	19	90.48%
Regulares	2	9.52%
Malas	0	0.00%



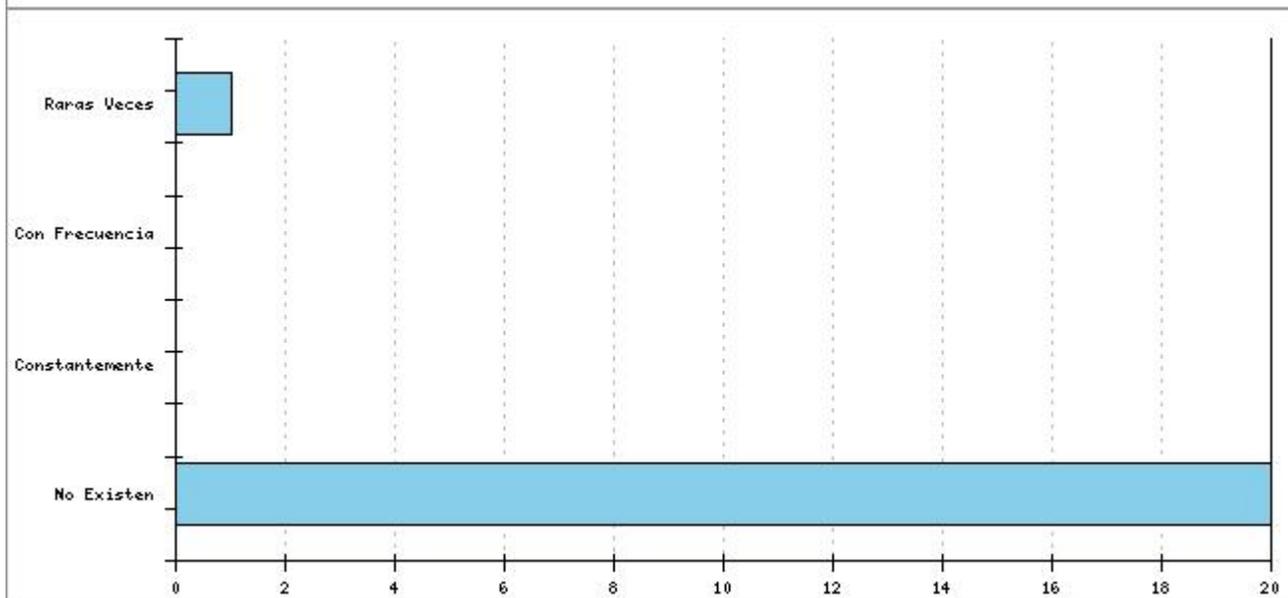
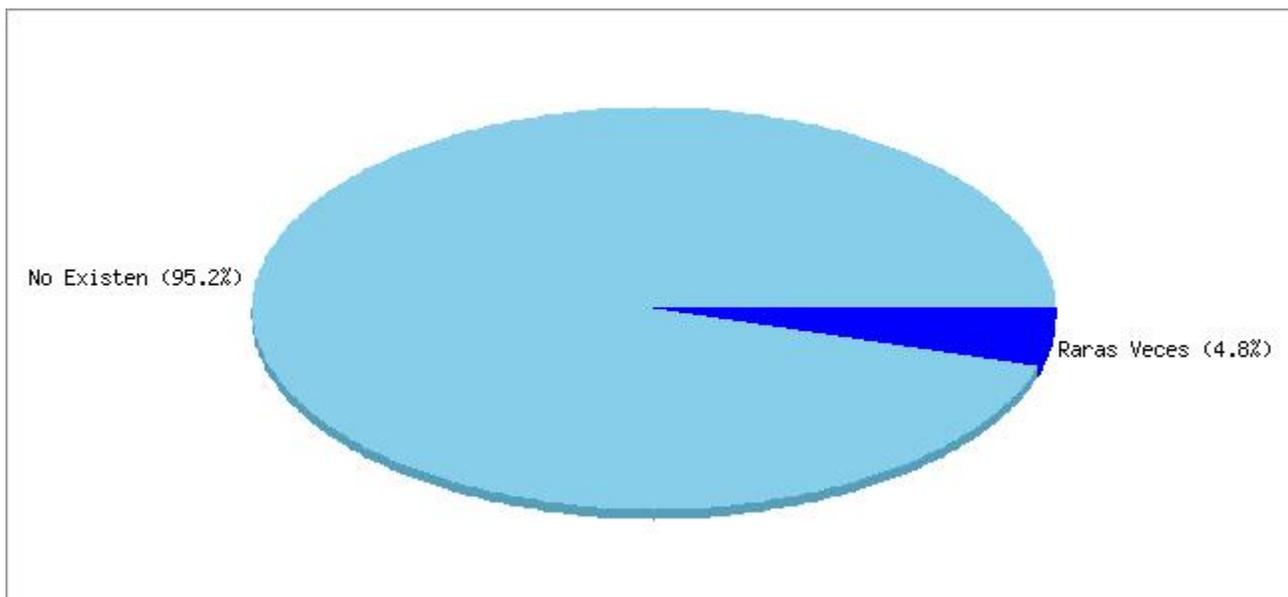
48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	13	61.90%
Con Frecuencia	1	4.76%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	7	33.33%



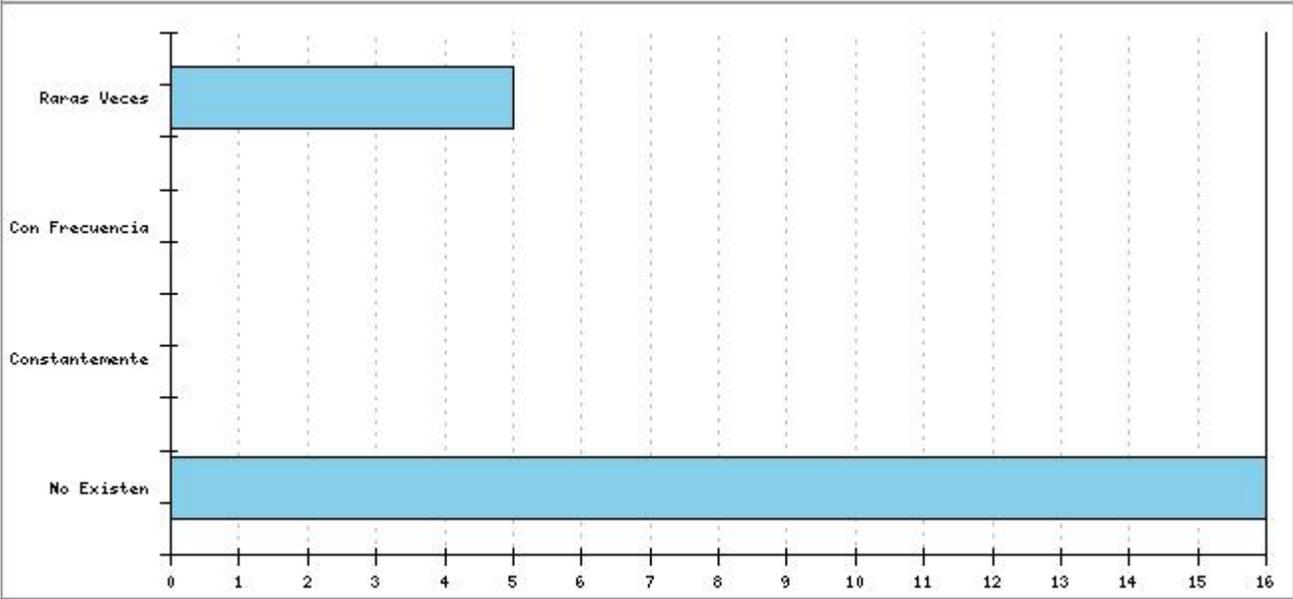
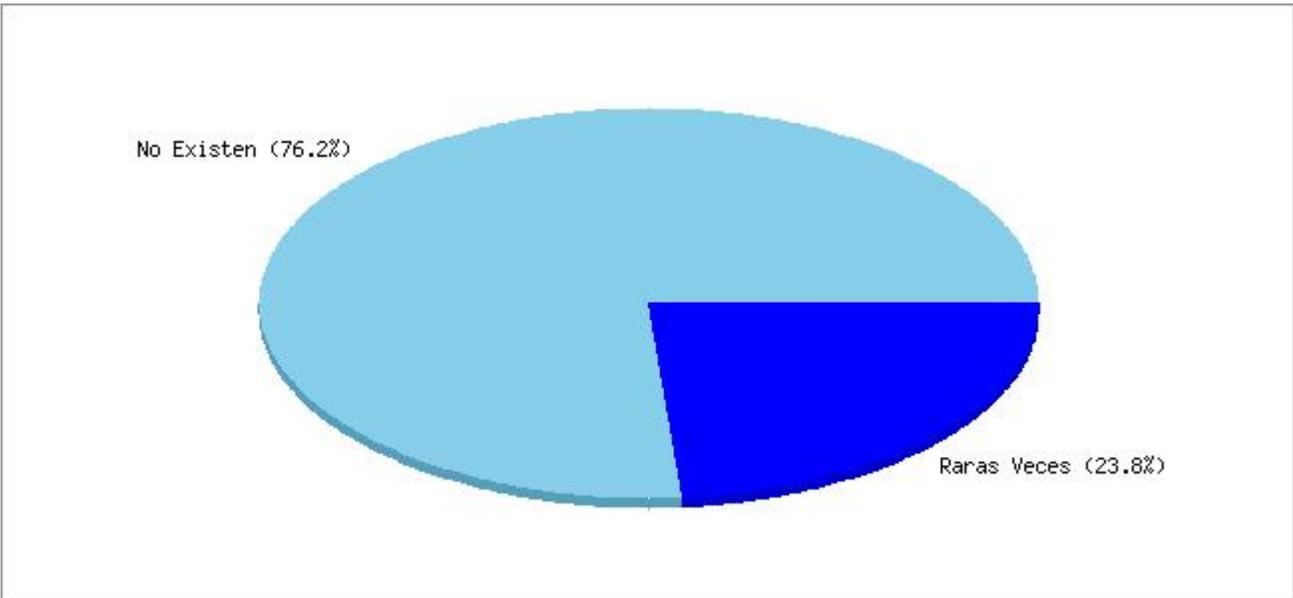
49- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	1	4.76%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	20	95.24%



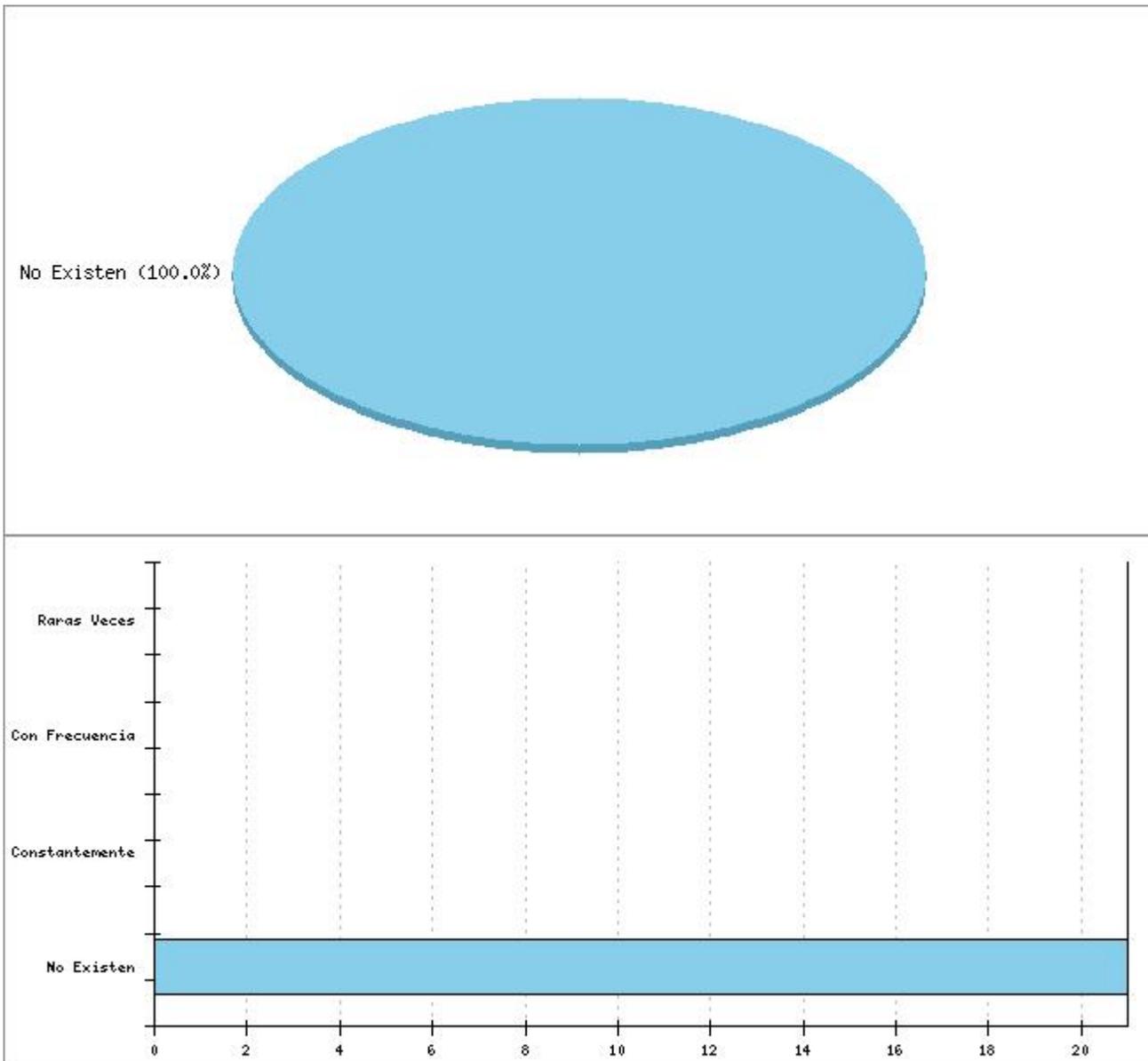
50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descualificaciones personales...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	5	23.81%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	16	76.19%



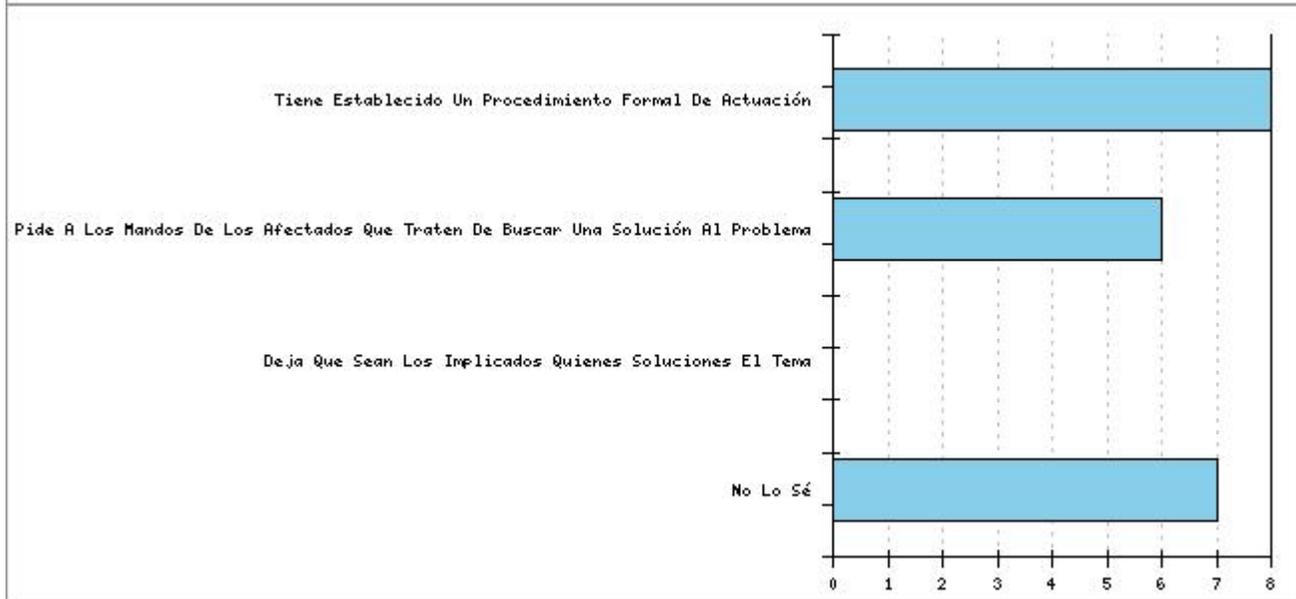
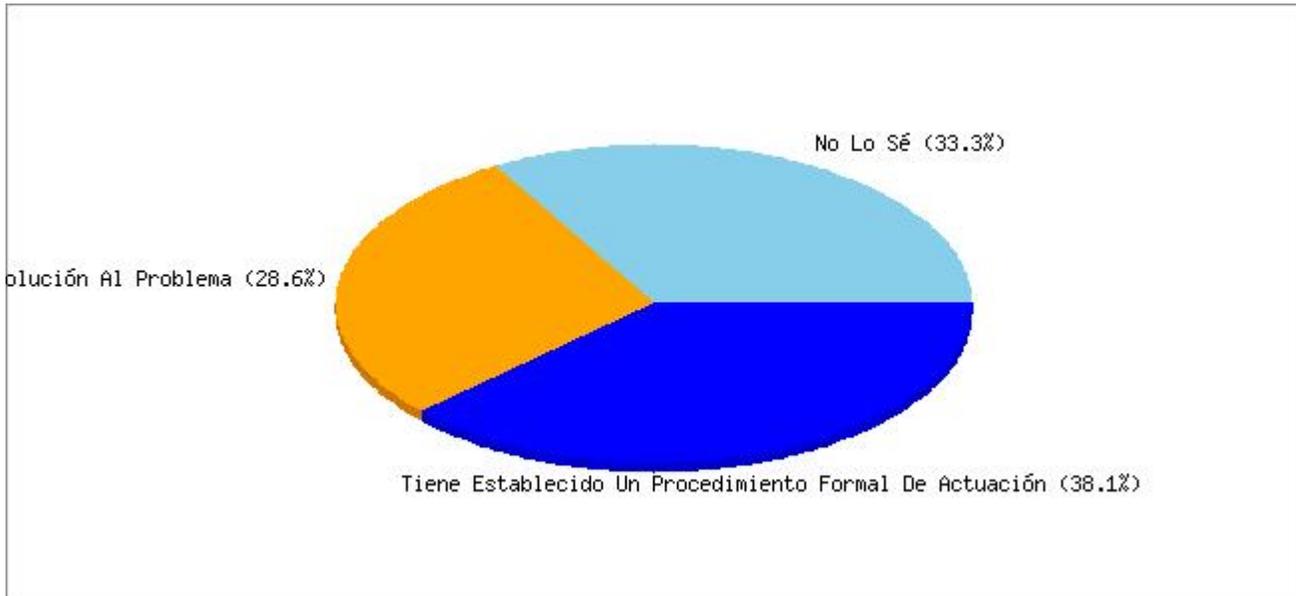
51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	0	0.00%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	21	100.00%



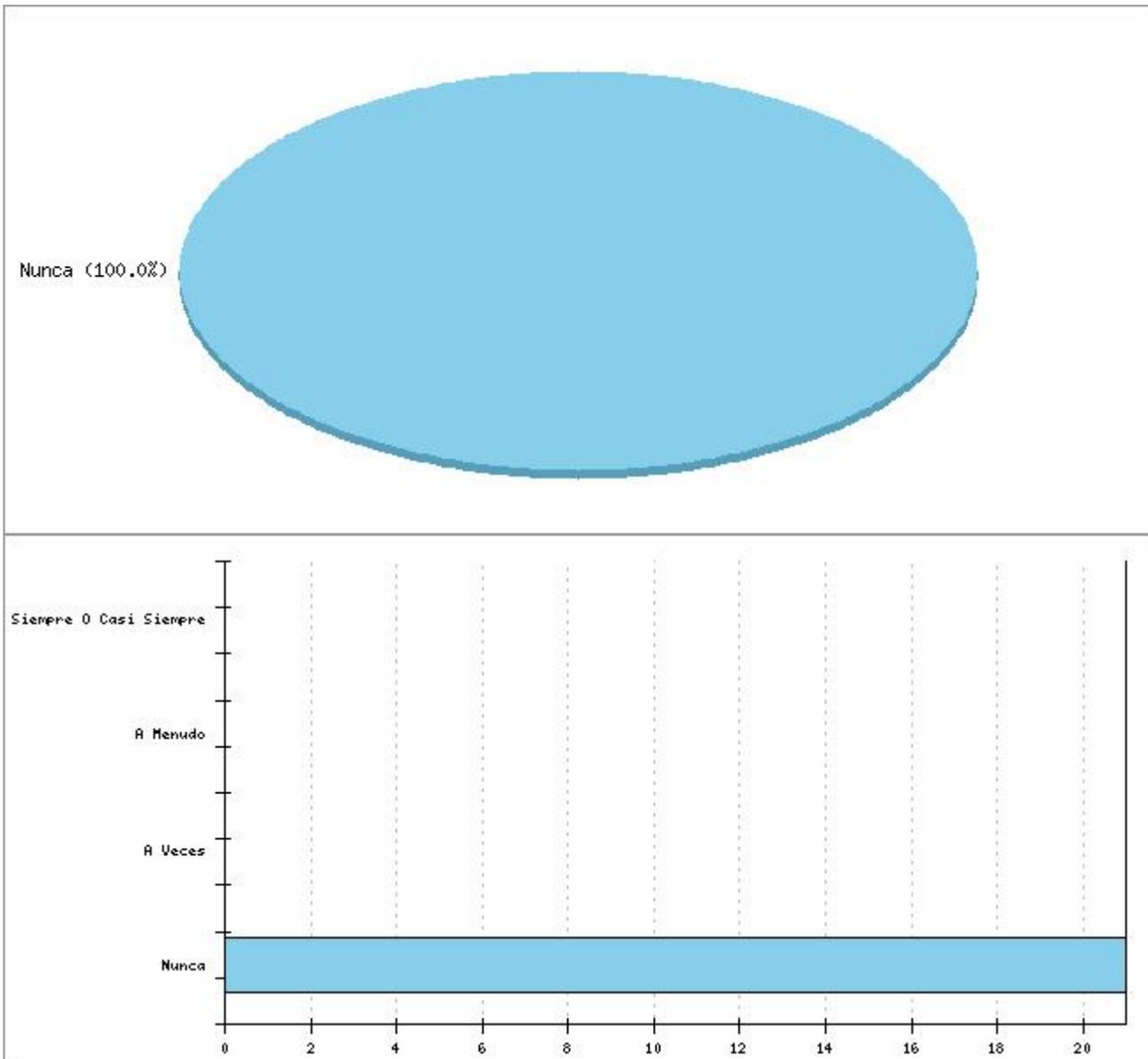
52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Tiene Establecido Un Procedimiento Formal De Actuación	8	38.10%
Pide A Los Mandos De Los Afectados Que Traten De Buscar Una Solución Al Problema	6	28.57%
Deja Que Sean Los Implicados Quienes Soluciones El Tema	0	0.00%
No Lo Sé	7	33.33%



53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad...)

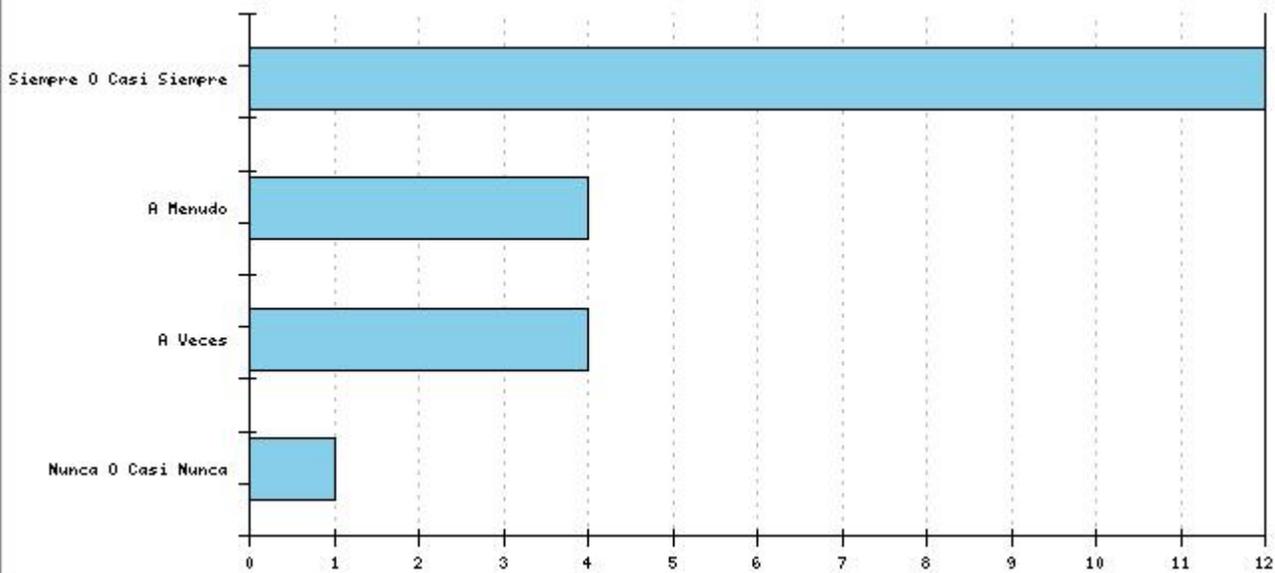
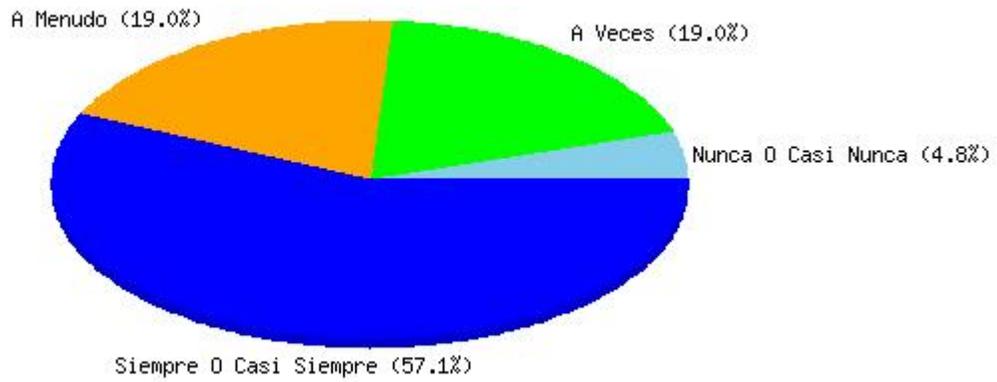
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	0	0.00%
Nunca	21	100.00%



## DEMANDAS PSICOLÓGICAS

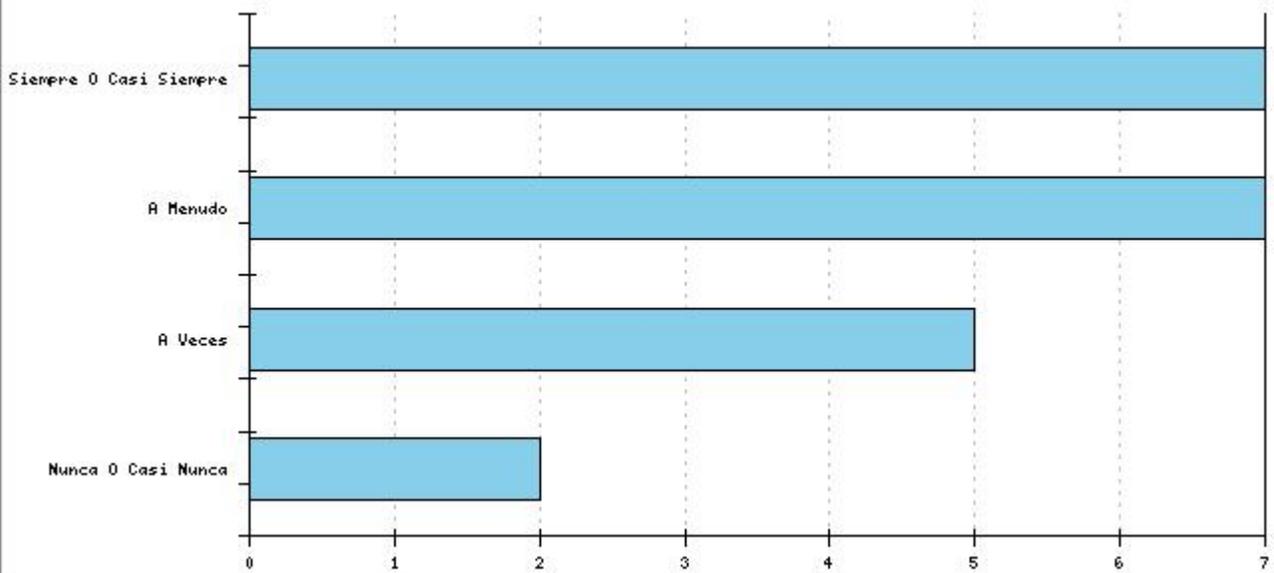
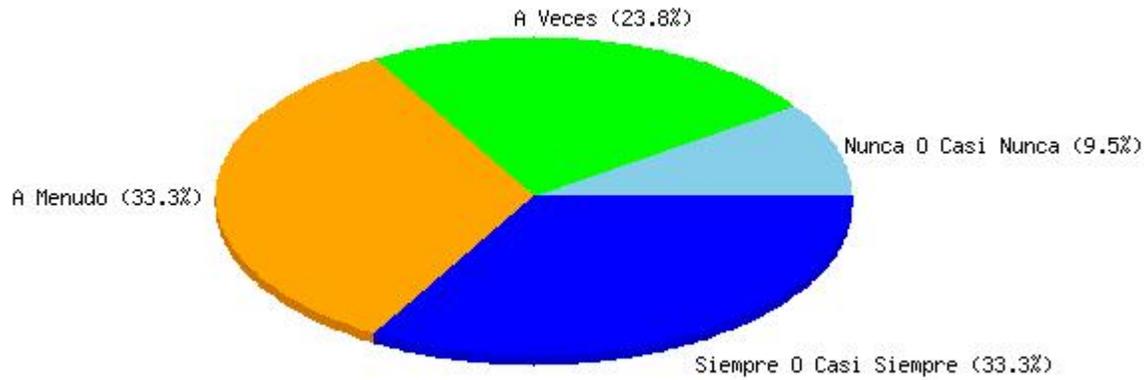
66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	12	57.14%
A Menudo	4	19.05%
A Veces	4	19.05%
Nunca O Casi Nunca	1	4.76%



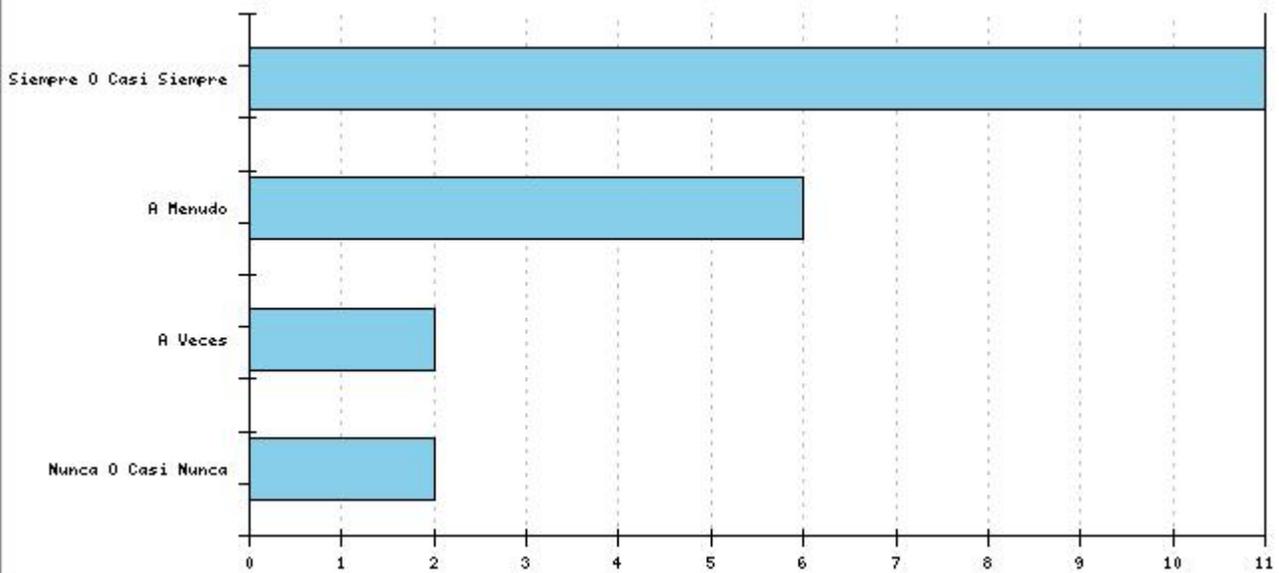
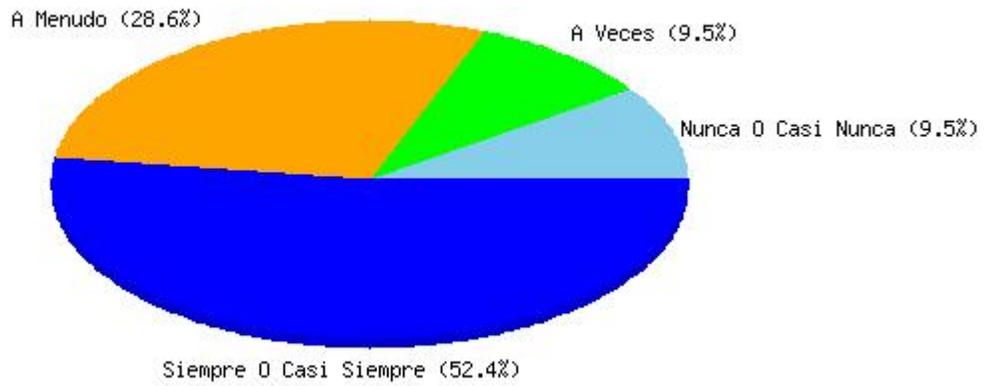
67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	7	33.33%
A Menudo	7	33.33%
A Veces	5	23.81%
Nunca O Casi Nunca	2	9.52%



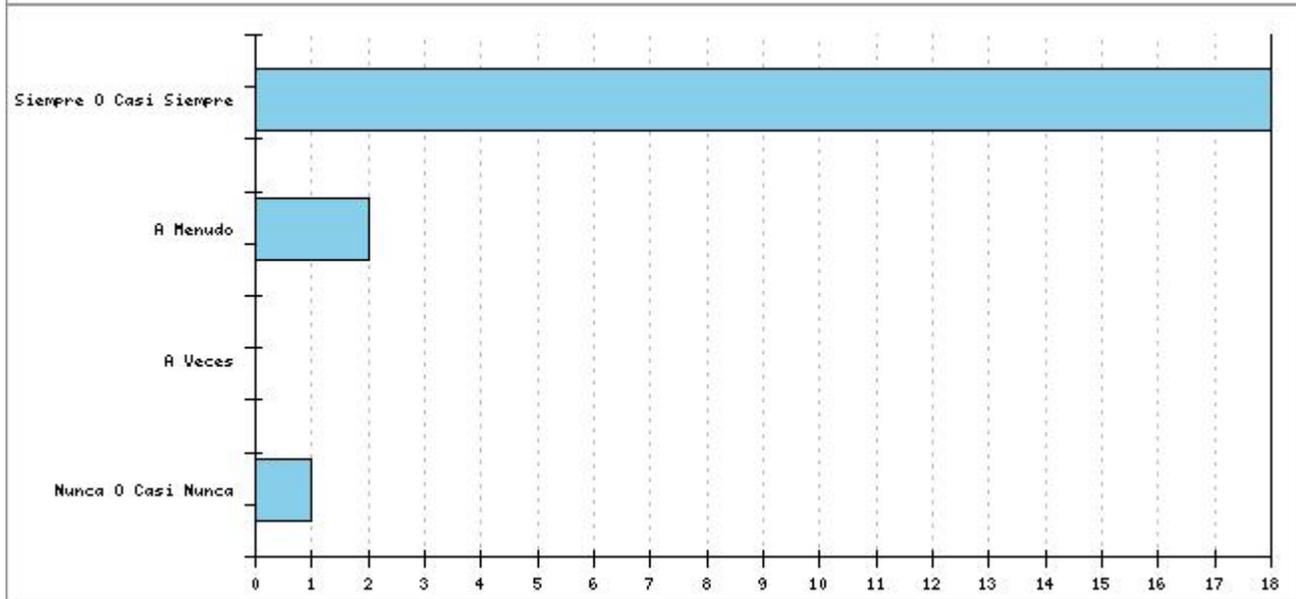
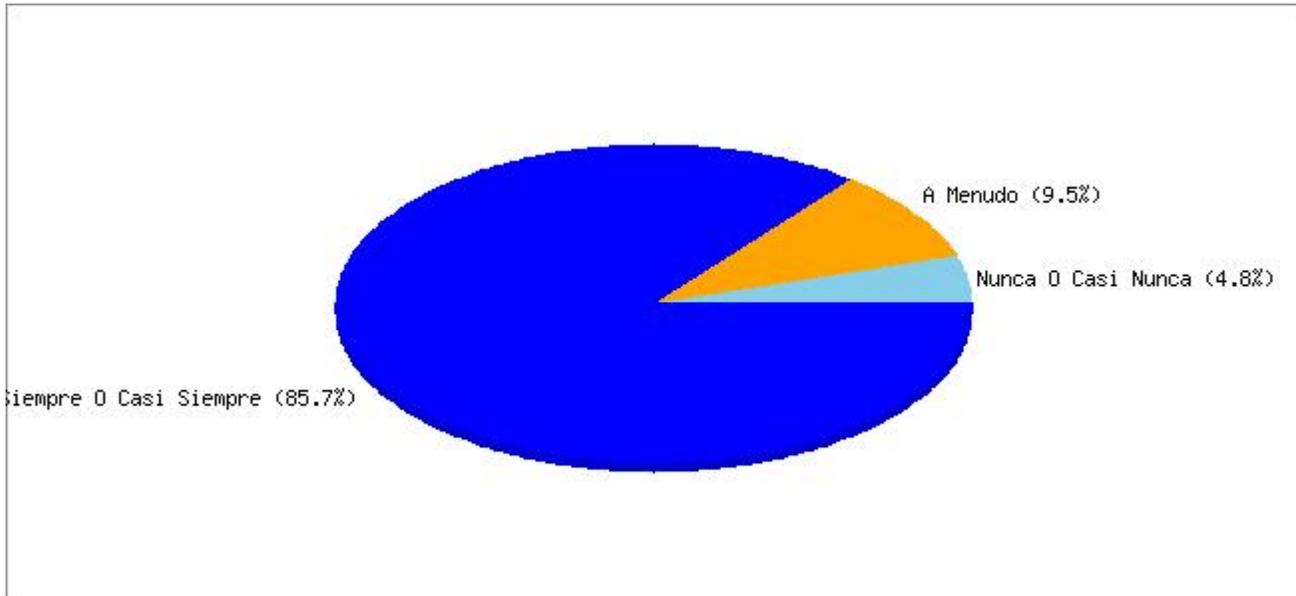
68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	11	52.38%
A Menudo	6	28.57%
A Veces	2	9.52%
Nunca O Casi Nunca	2	9.52%



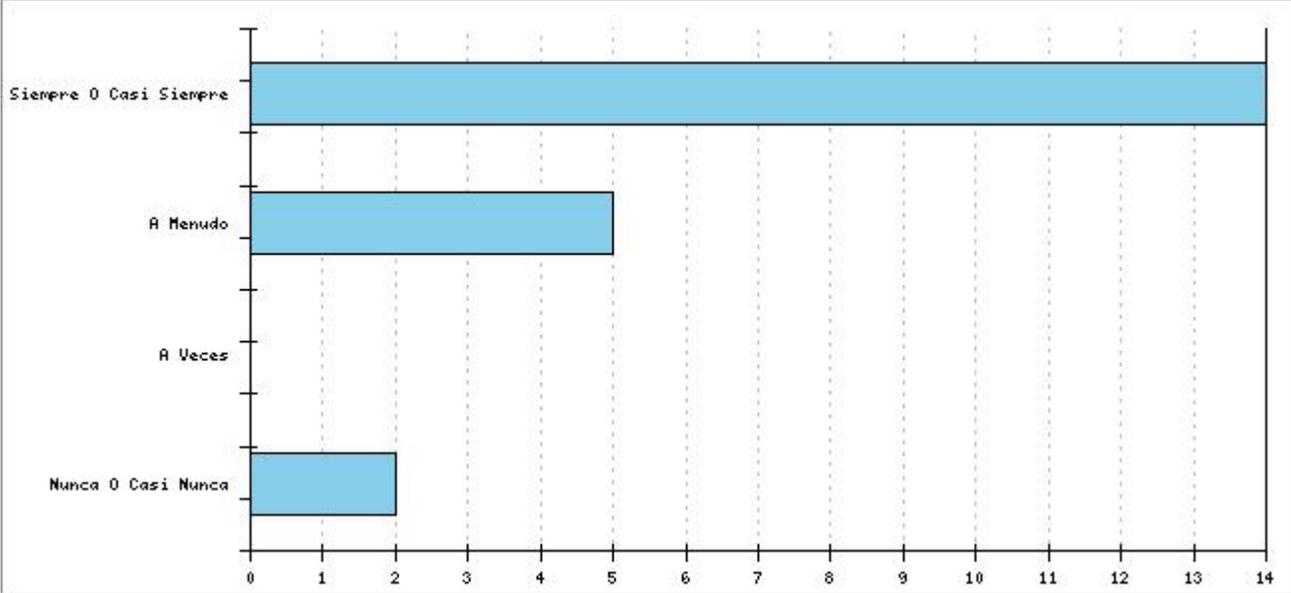
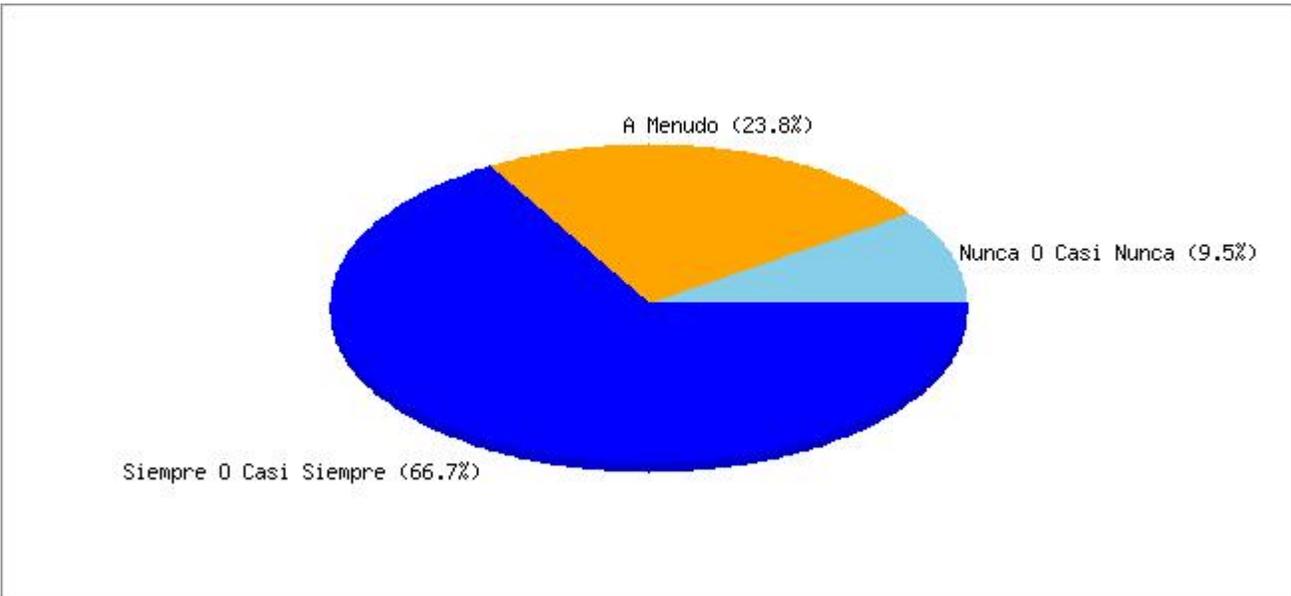
69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	18	85.71%
A Menudo	2	9.52%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	1	4.76%



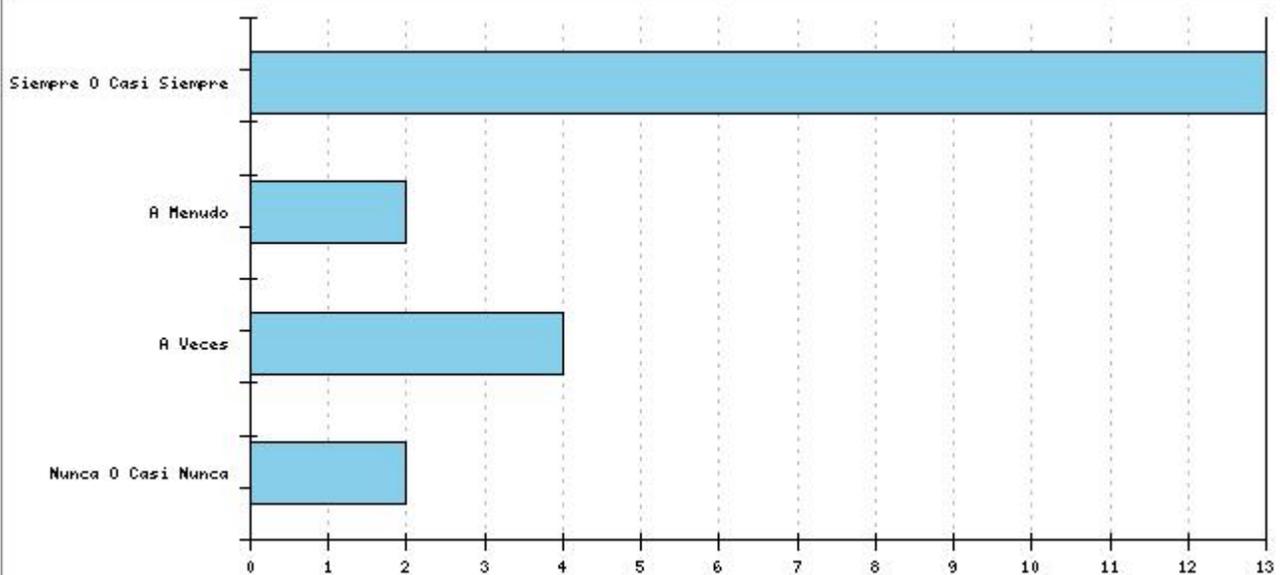
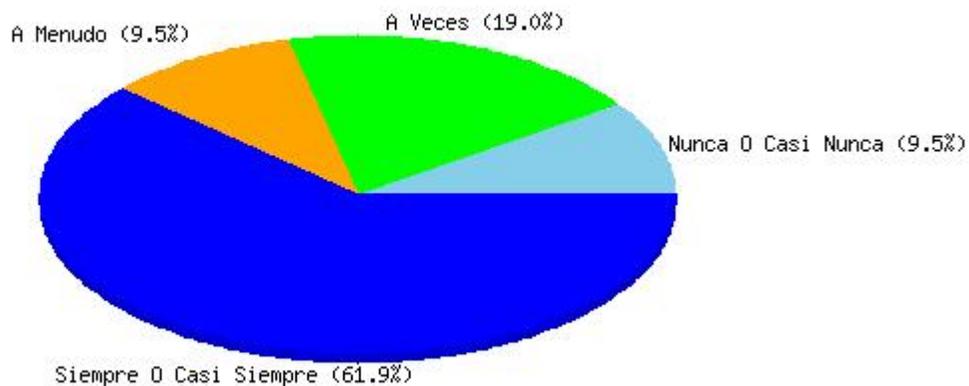
70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	14	66.67%
A Menudo	5	23.81%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	2	9.52%



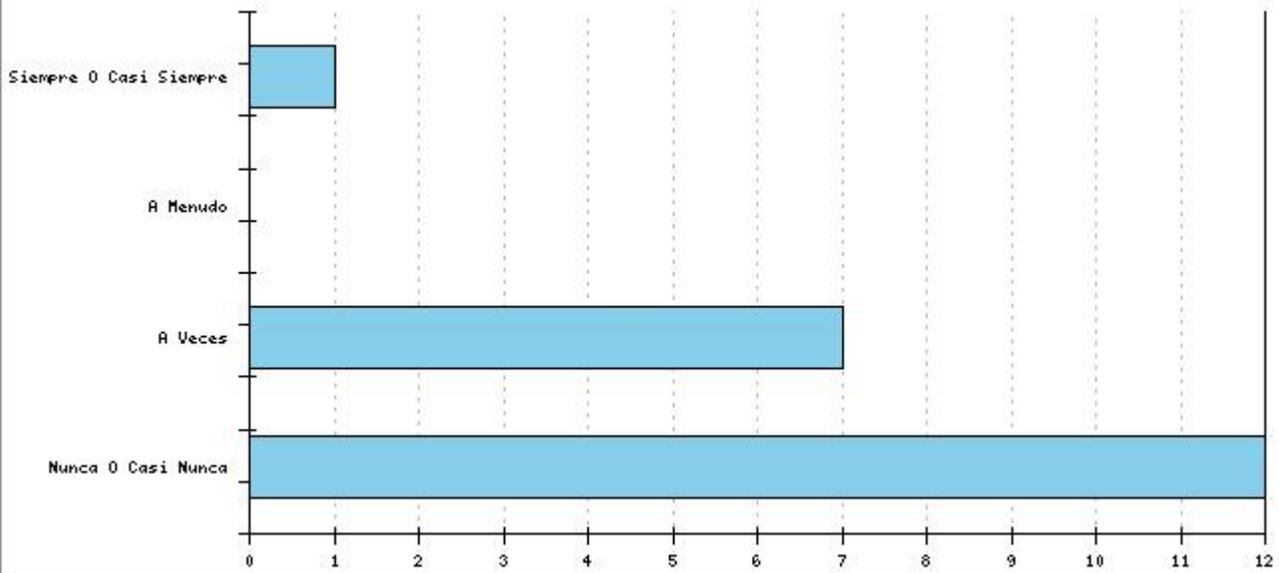
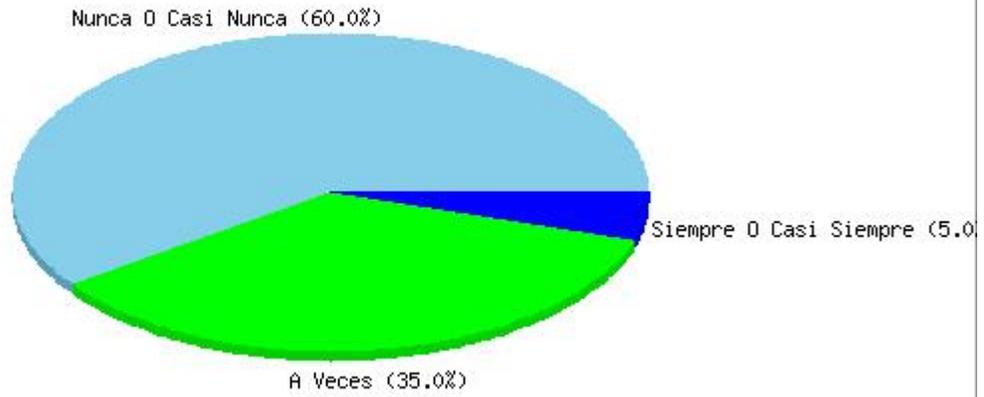
71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	13	61.90%
A Menudo	2	9.52%
A Veces	4	19.05%
Nunca O Casi Nunca	2	9.52%



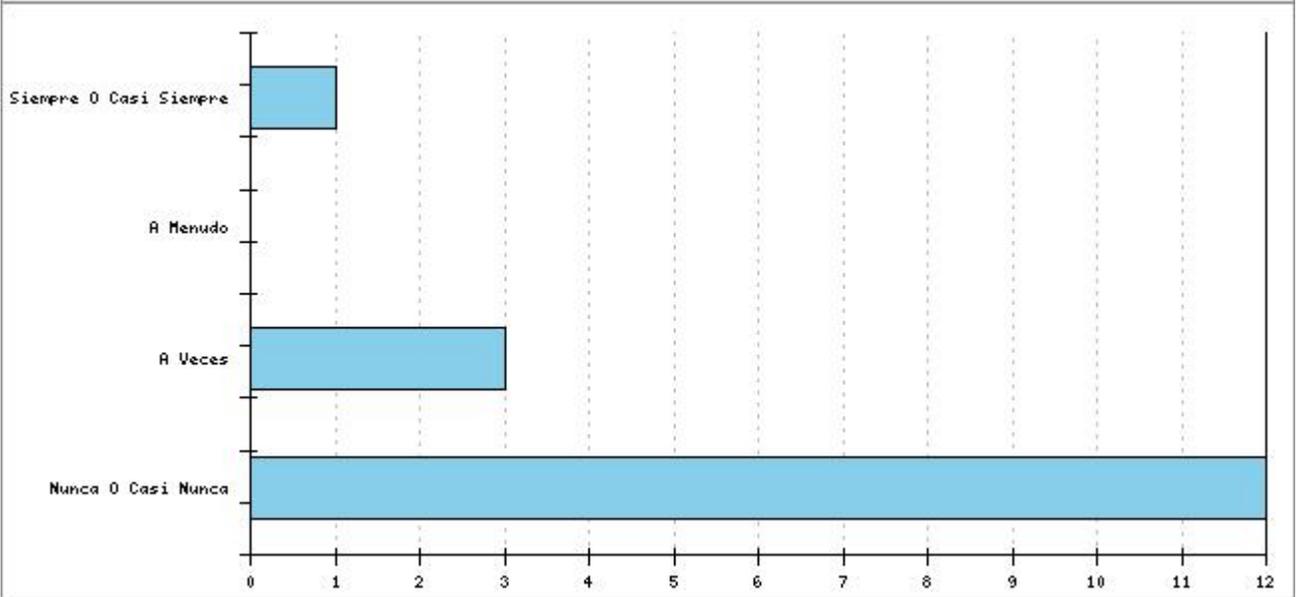
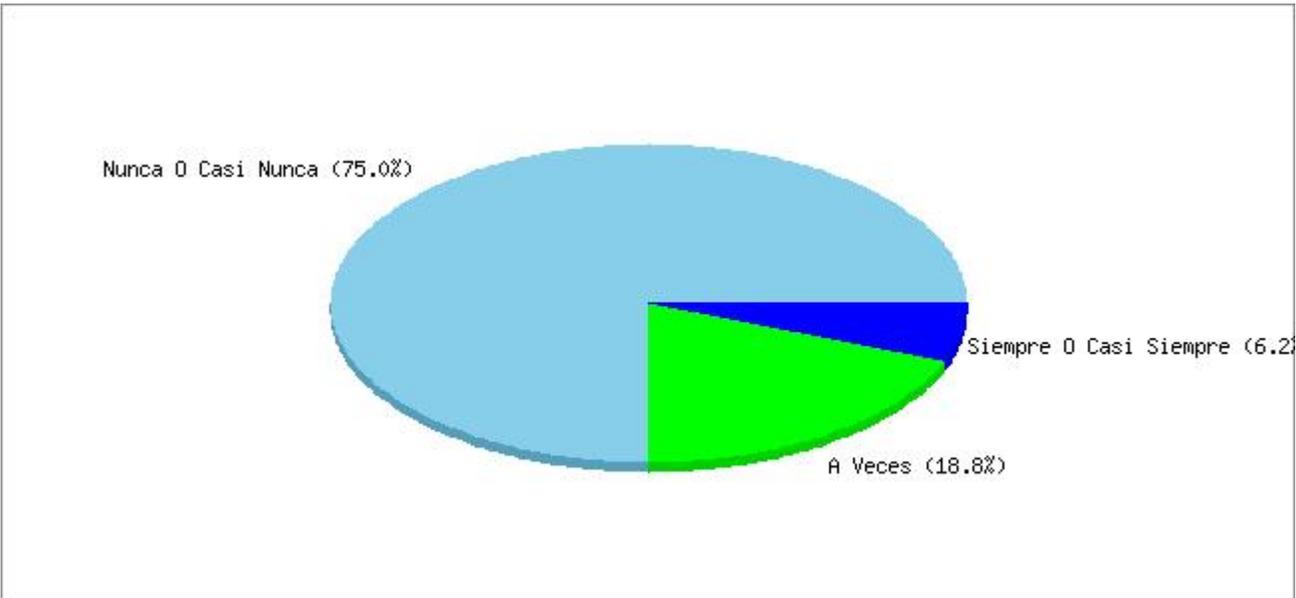
72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	5.00%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	7	35.00%
Nunca O Casi Nunca	12	60.00%



73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

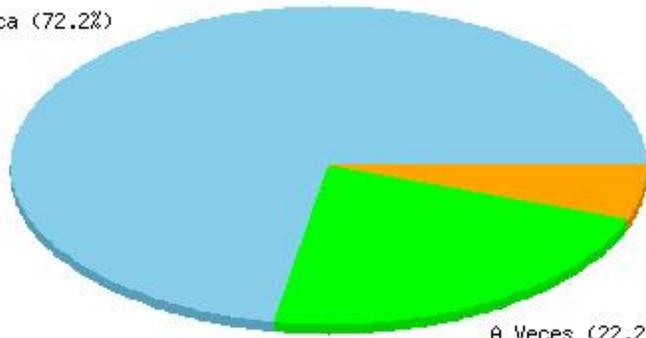
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	6.25%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	3	18.75%
Nunca O Casi Nunca	12	75.00%



74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	1	5.56%
A Veces	4	22.22%
Nunca O Casi Nunca	13	72.22%

Nunca O Casi Nunca (72.2%)



A Menudo (5.6%)

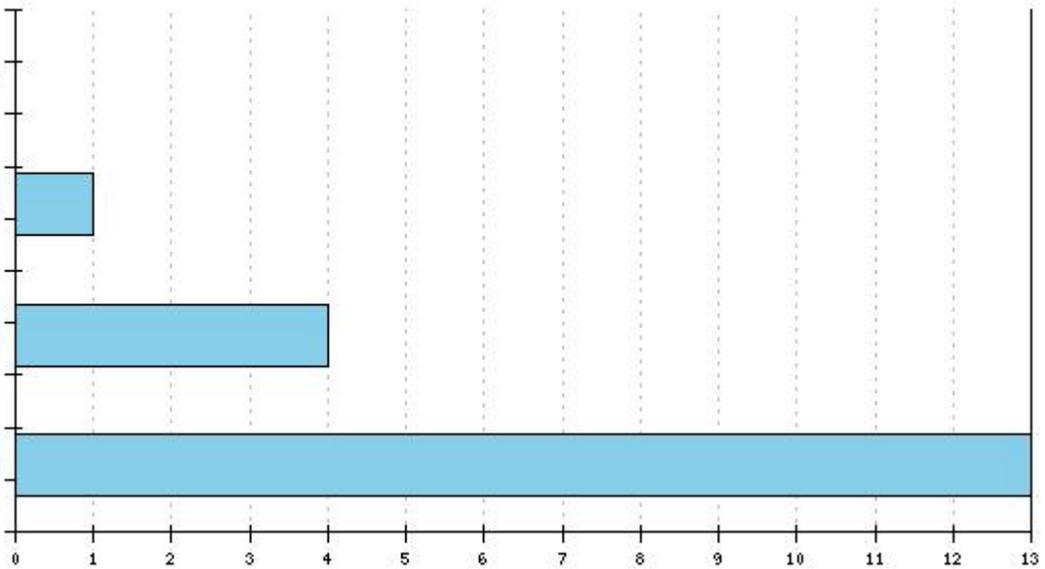
A Veces (22.2%)

Siempre O Casi Siempre

A Menudo

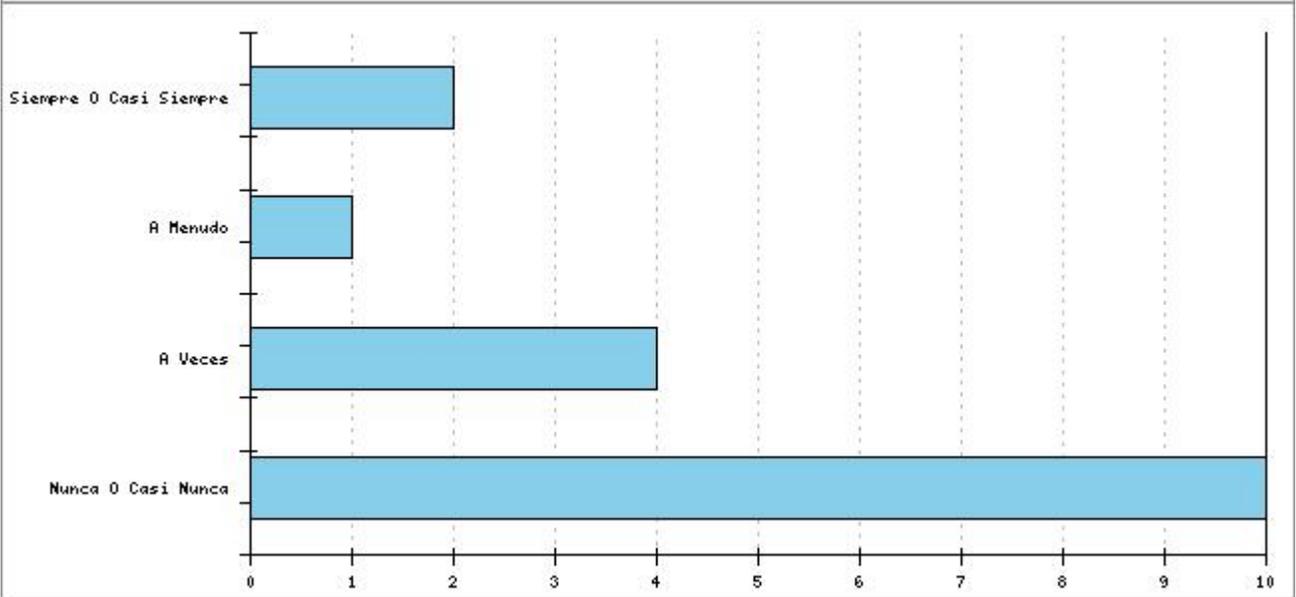
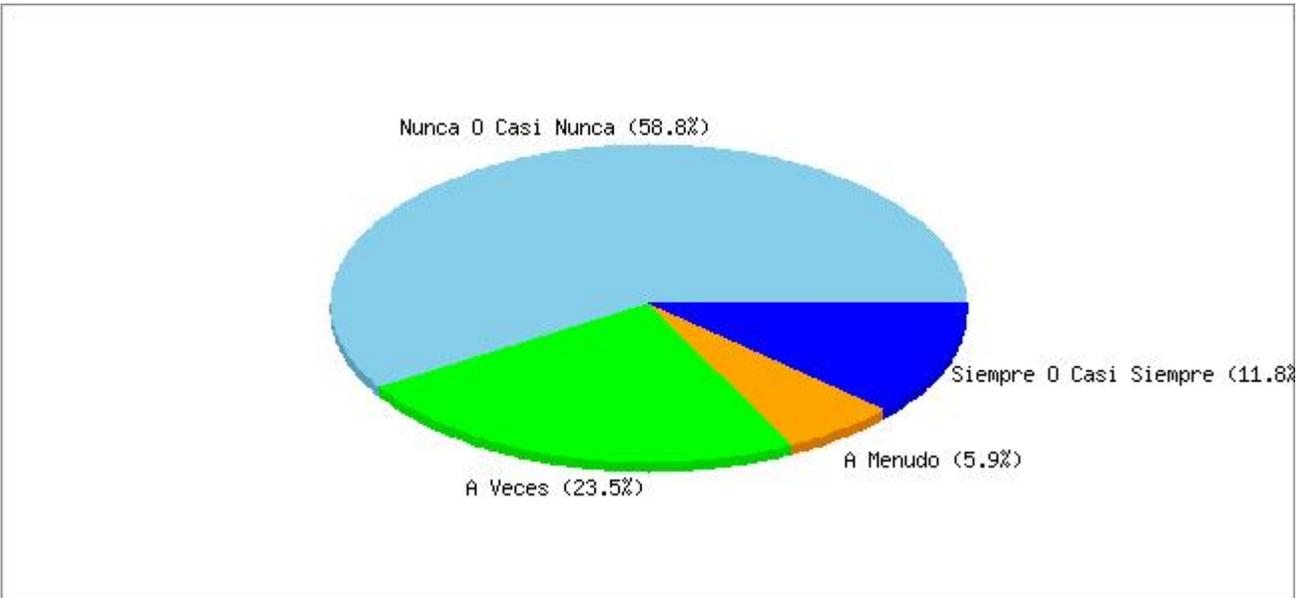
A Veces

Nunca O Casi Nunca



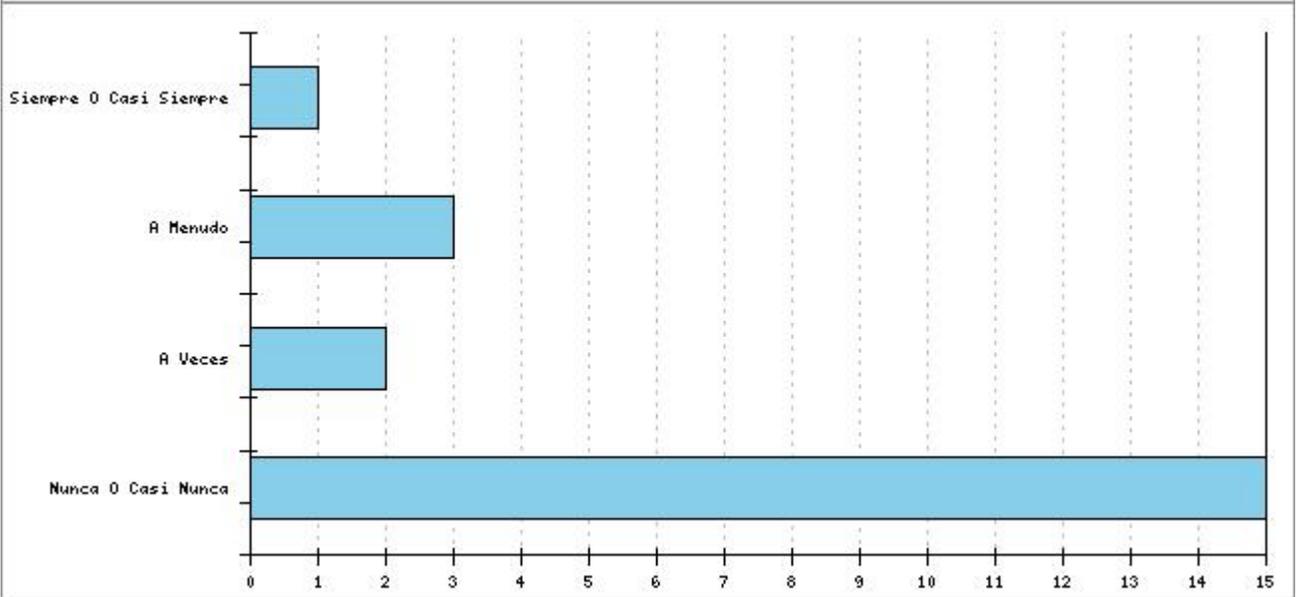
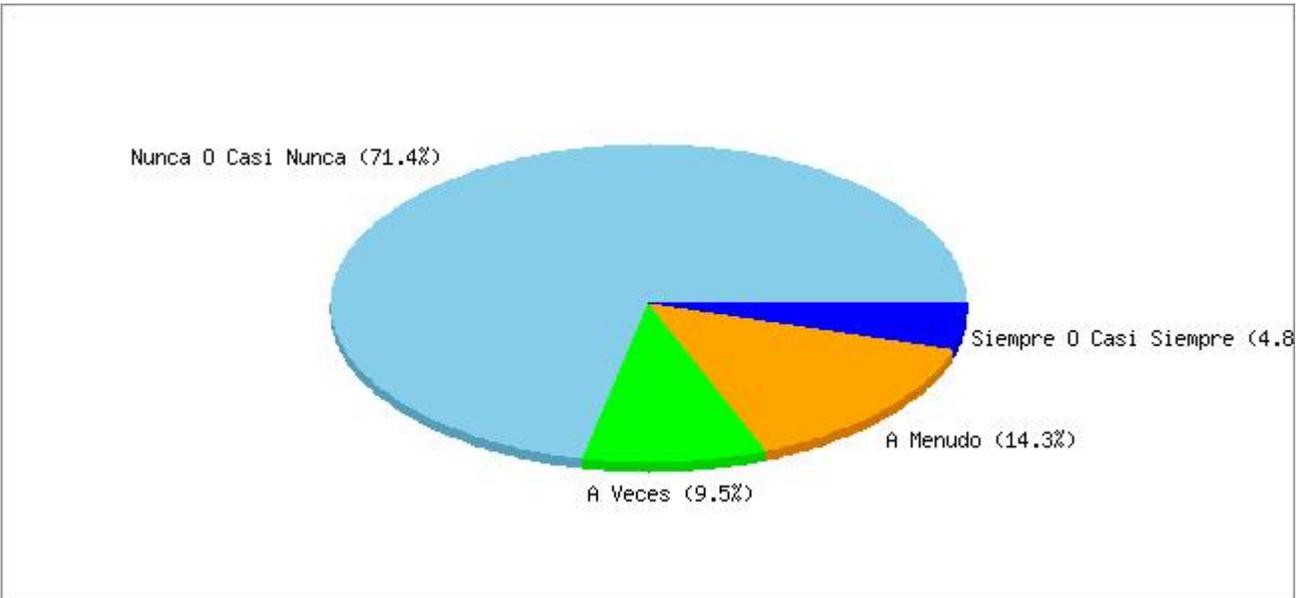
75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	11.76%
A Menudo	1	5.88%
A Veces	4	23.53%
Nunca O Casi Nunca	10	58.82%



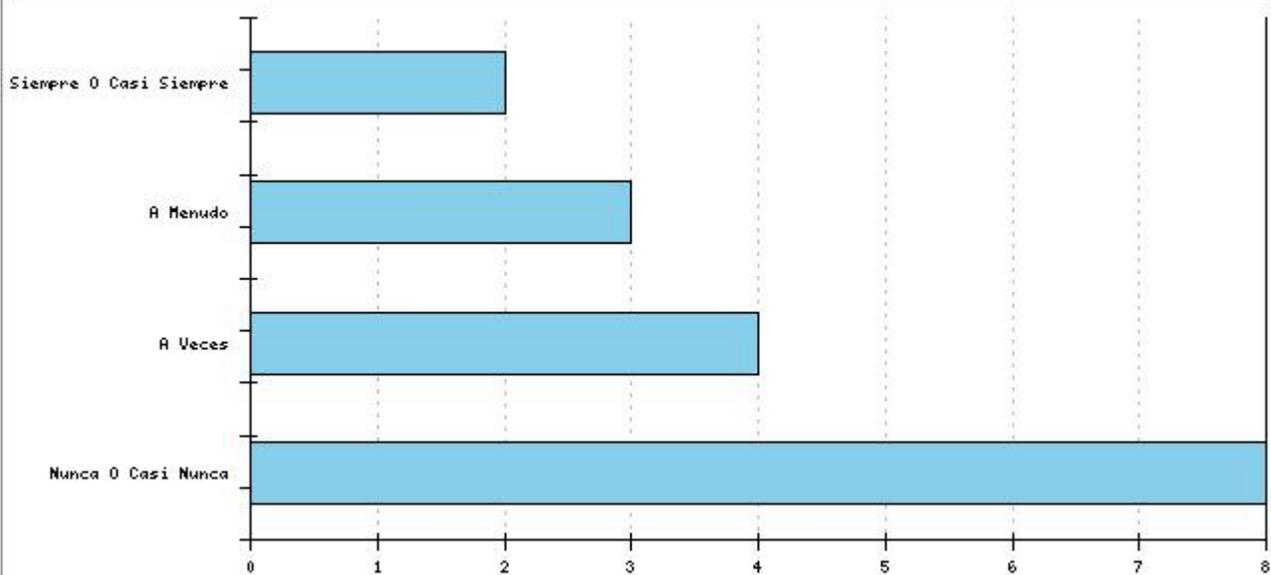
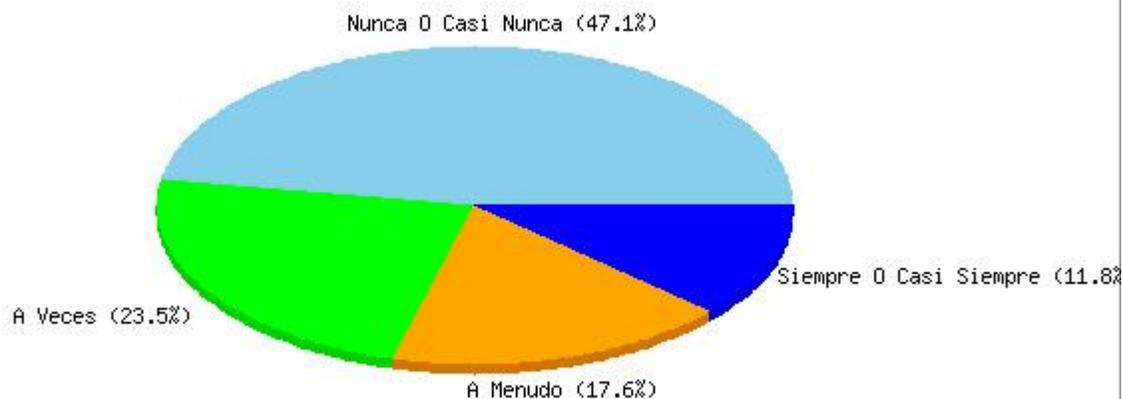
76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	4.76%
A Menudo	3	14.29%
A Veces	2	9.52%
Nunca O Casi Nunca	15	71.43%



77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.)(SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

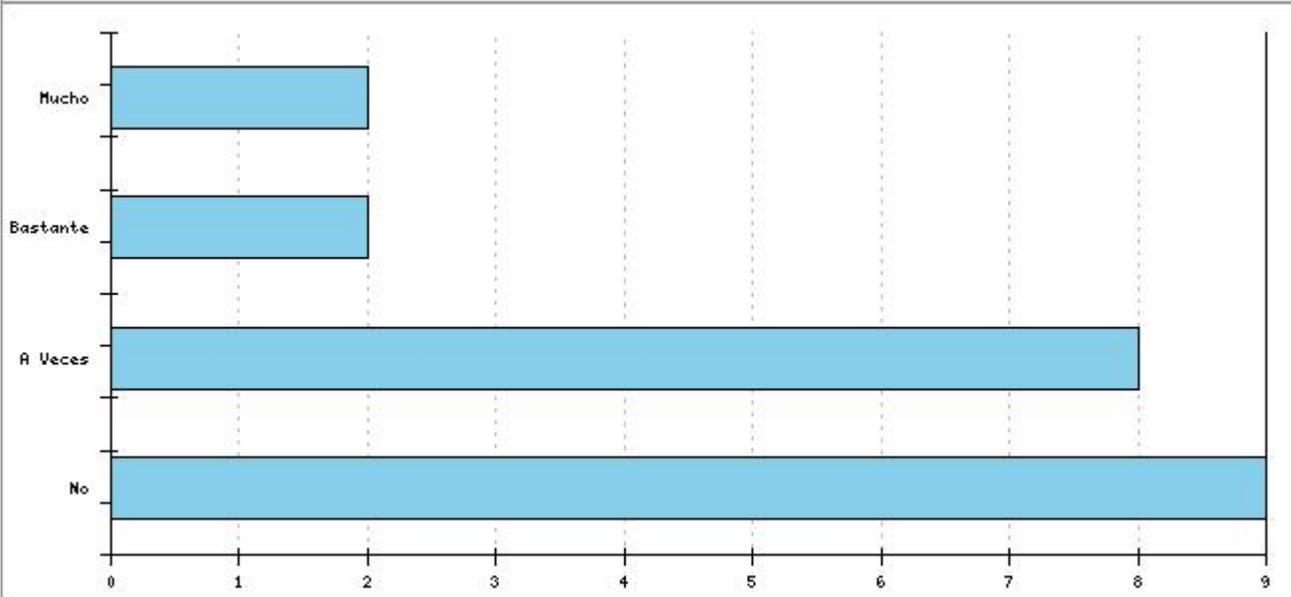
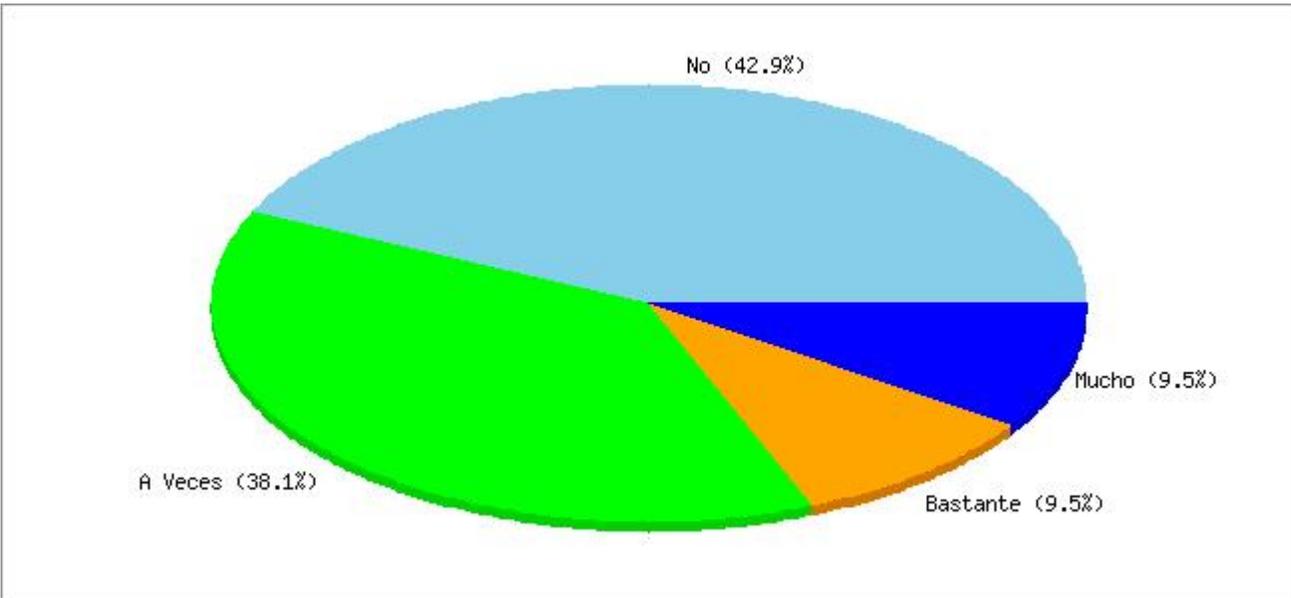
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	11.76%
A Menudo	3	17.65%
A Veces	4	23.53%
Nunca O Casi Nunca	8	47.06%



## VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

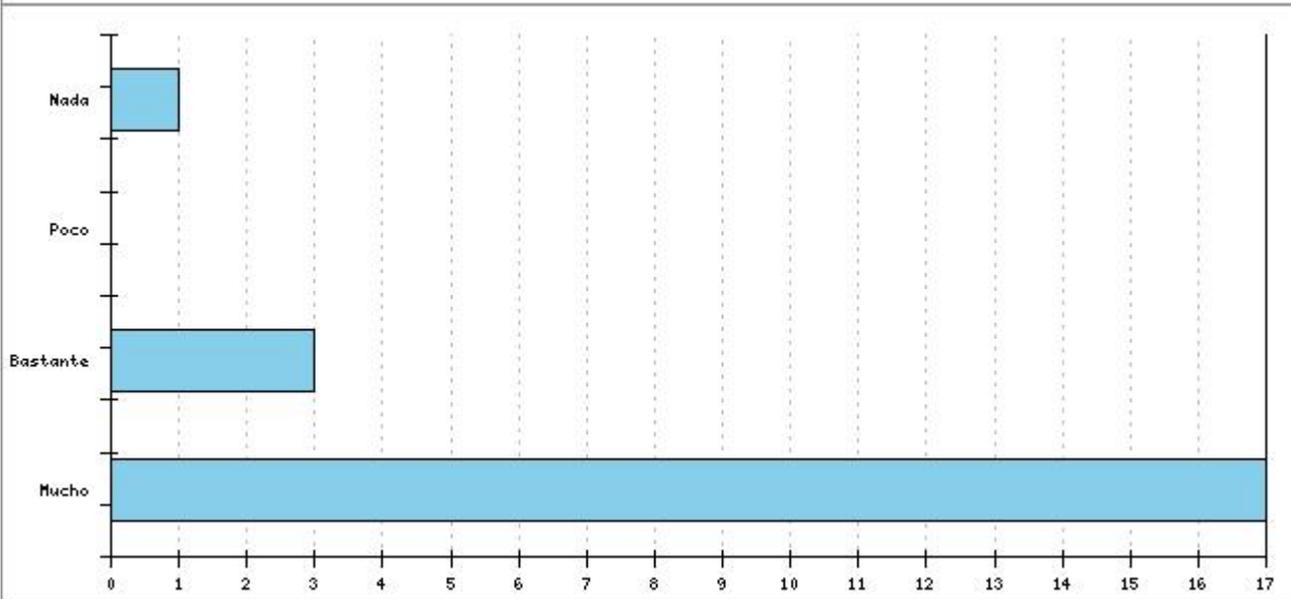
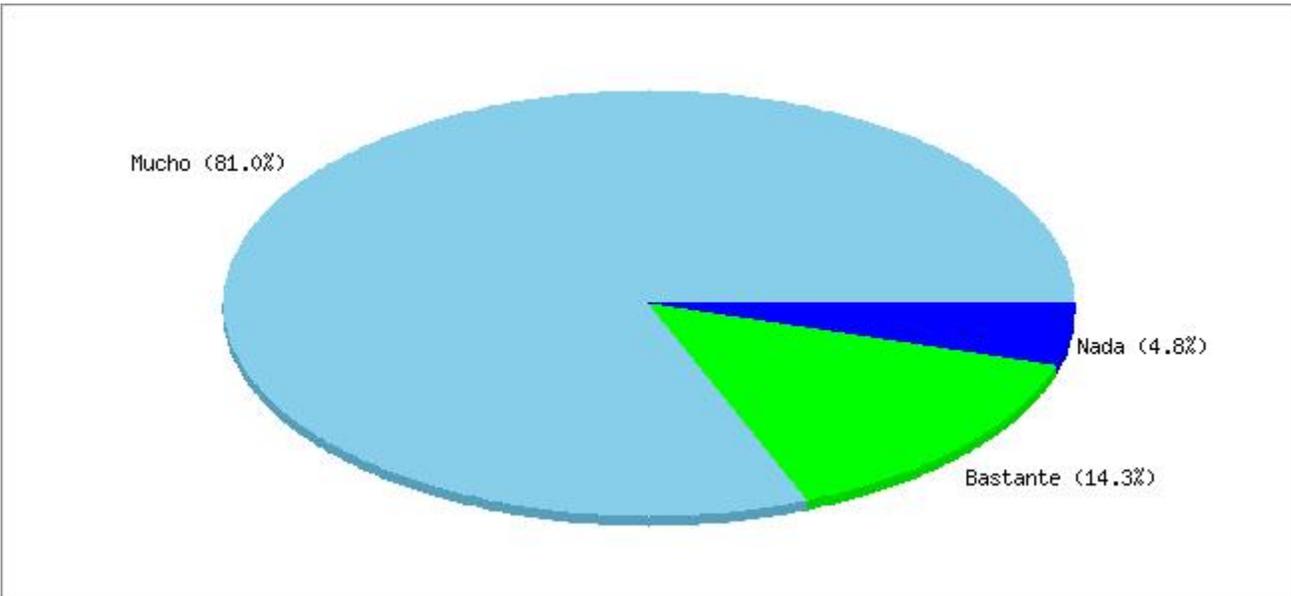
78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Mucho	2	9.52%
Bastante	2	9.52%
A Veces	8	38.10%
No	9	42.86%



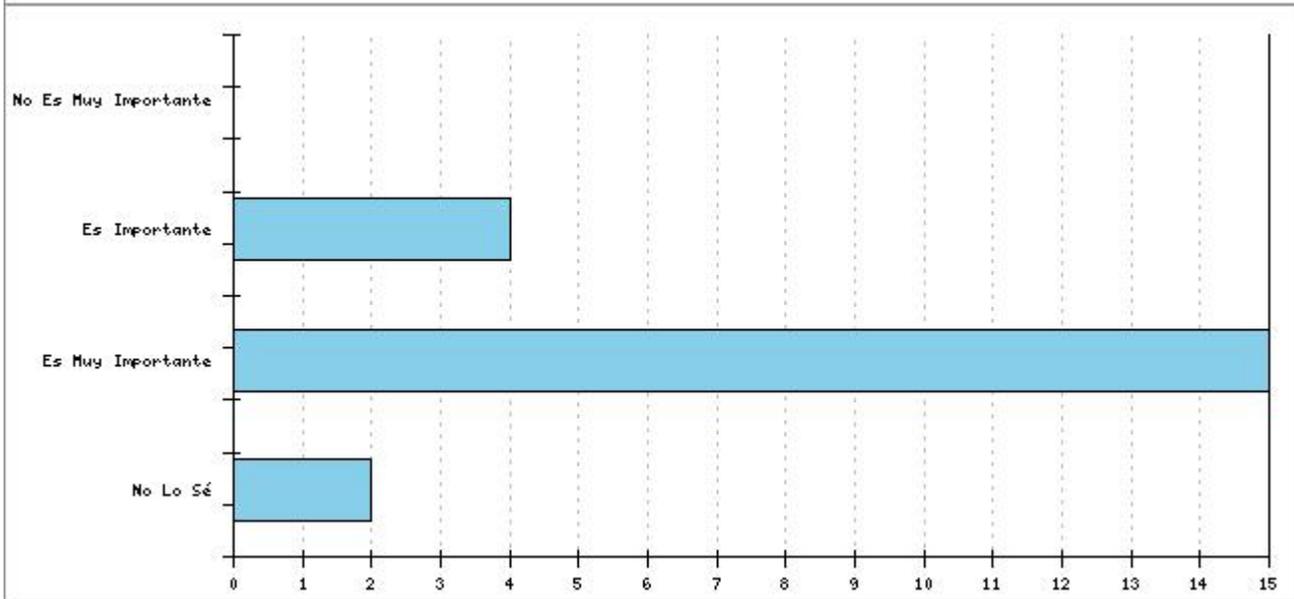
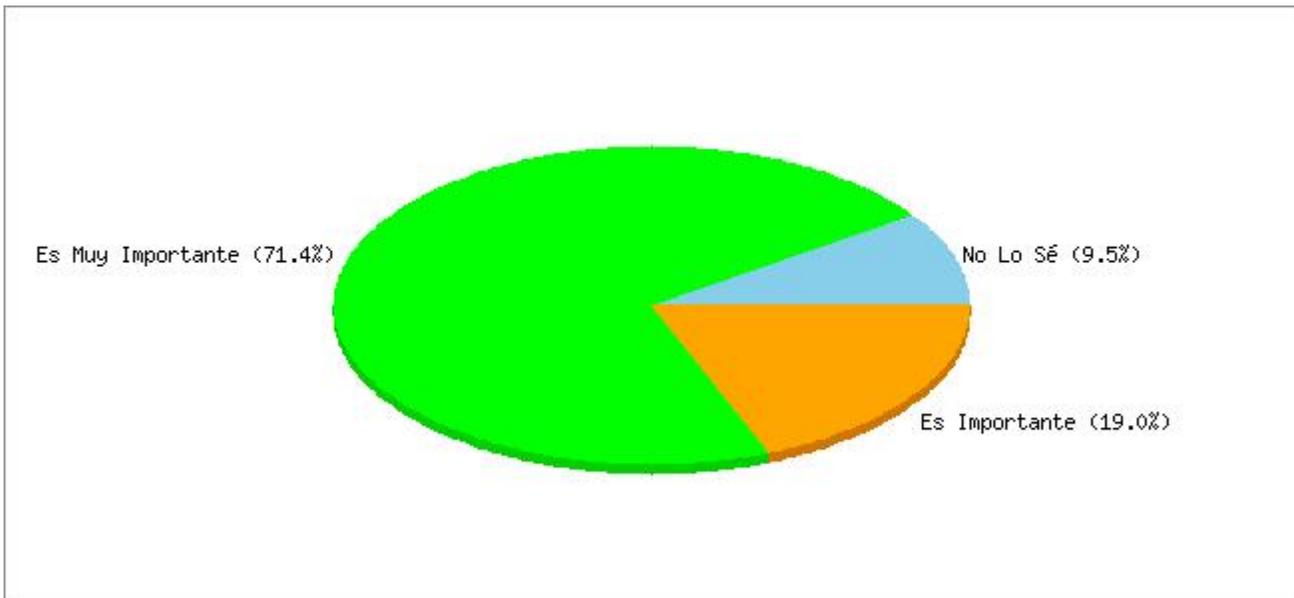
79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nada	1	4.76%
Poco	0	0.00%
Bastante	3	14.29%
Mucho	17	80.95%



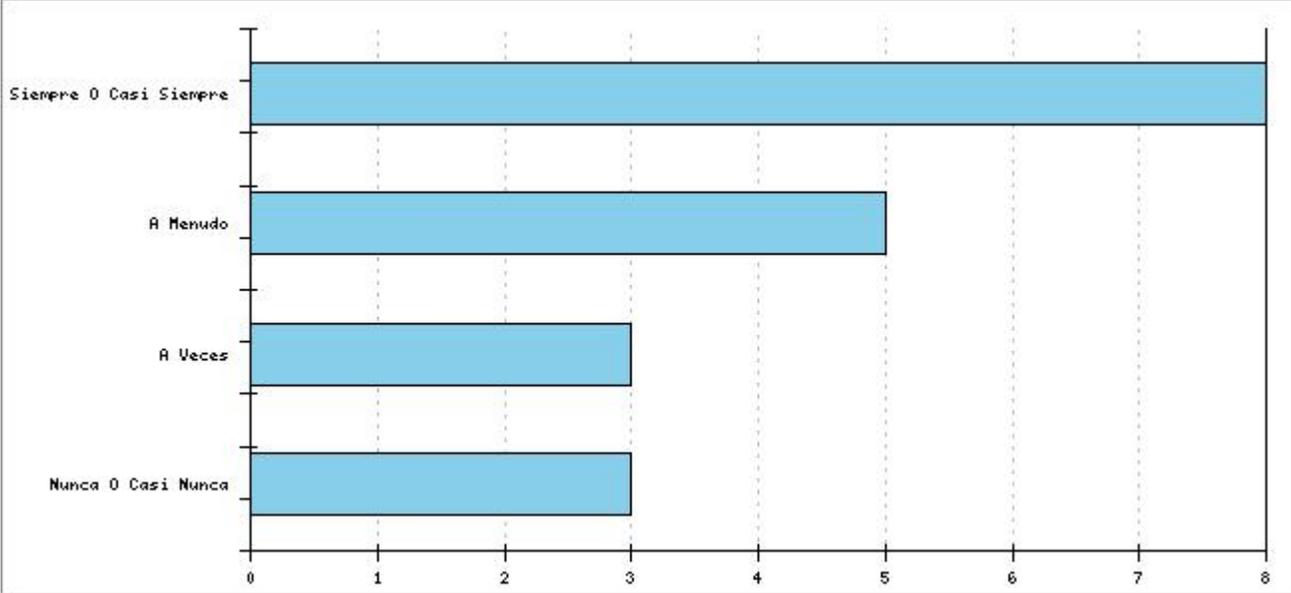
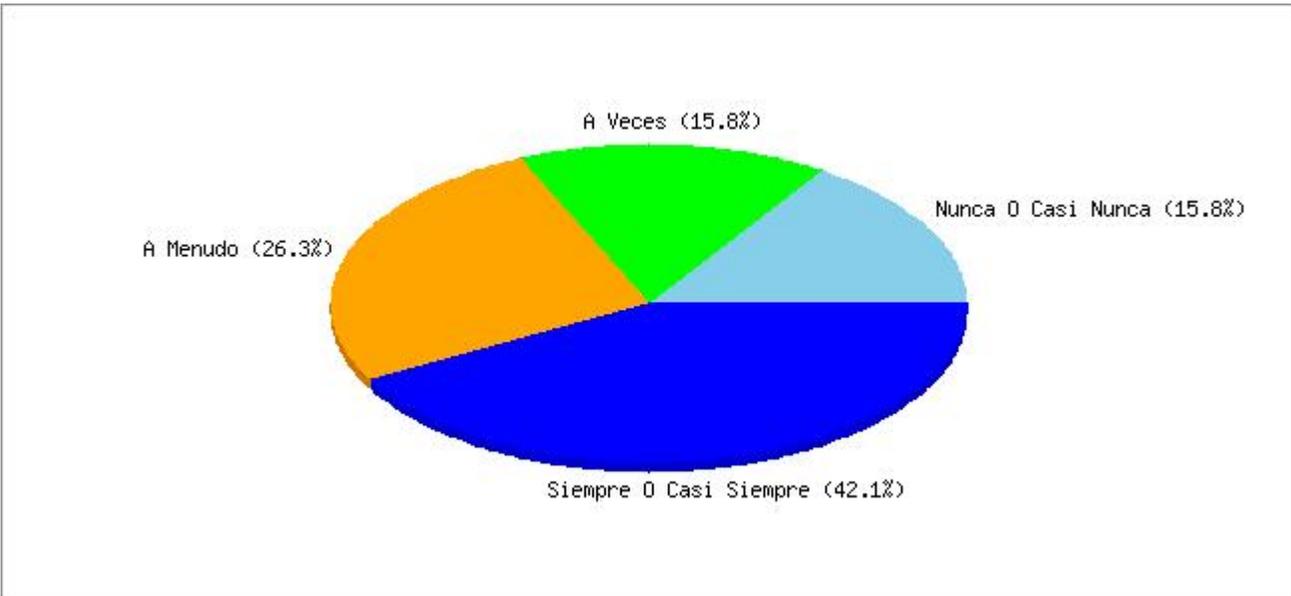
80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Es Muy Importante	0	0.00%
Es Importante	4	19.05%
Es Muy Importante	15	71.43%
No Lo Sé	2	9.52%



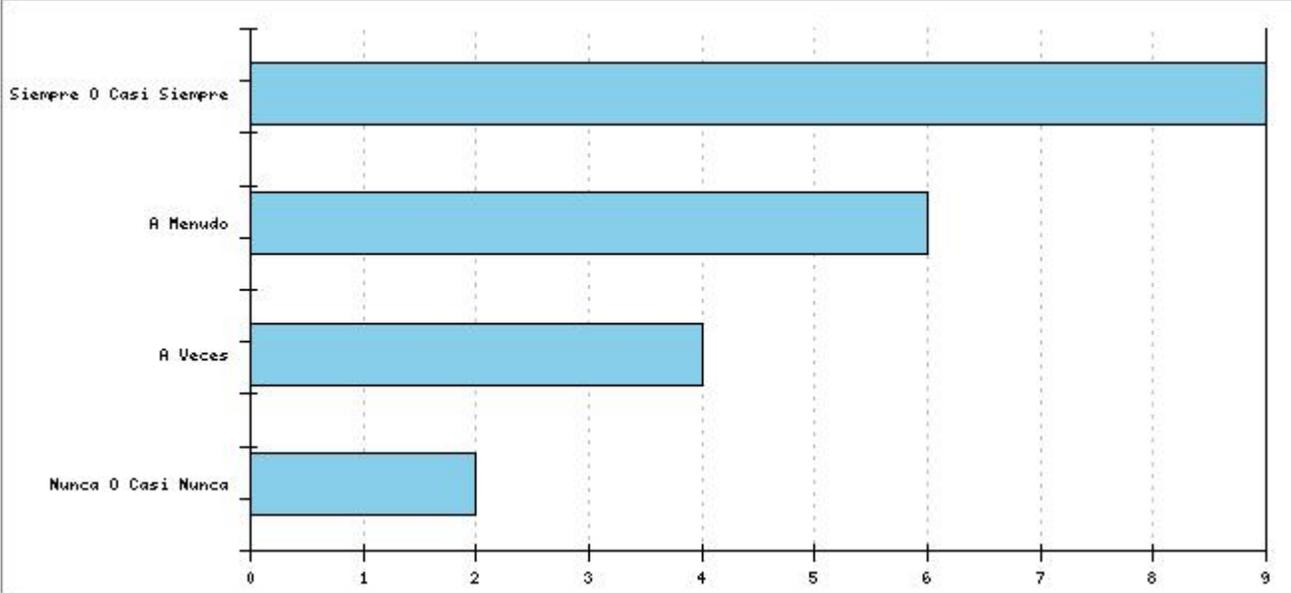
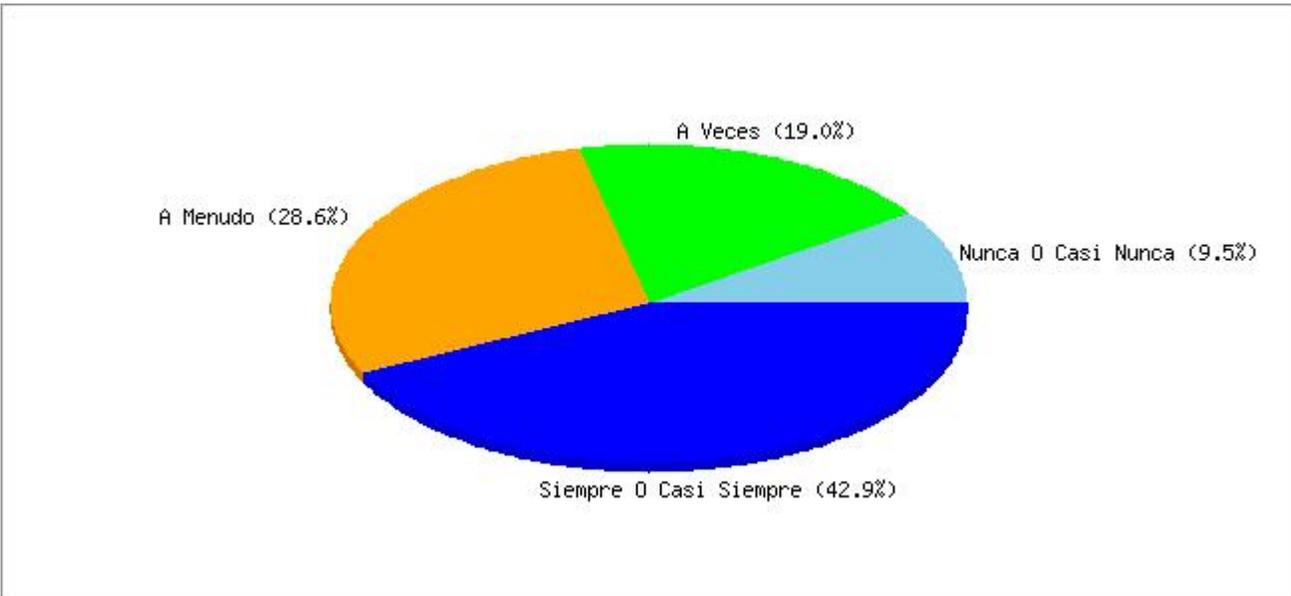
81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	42.11%
A Menudo	5	26.32%
A Veces	3	15.79%
Nunca O Casi Nunca	3	15.79%



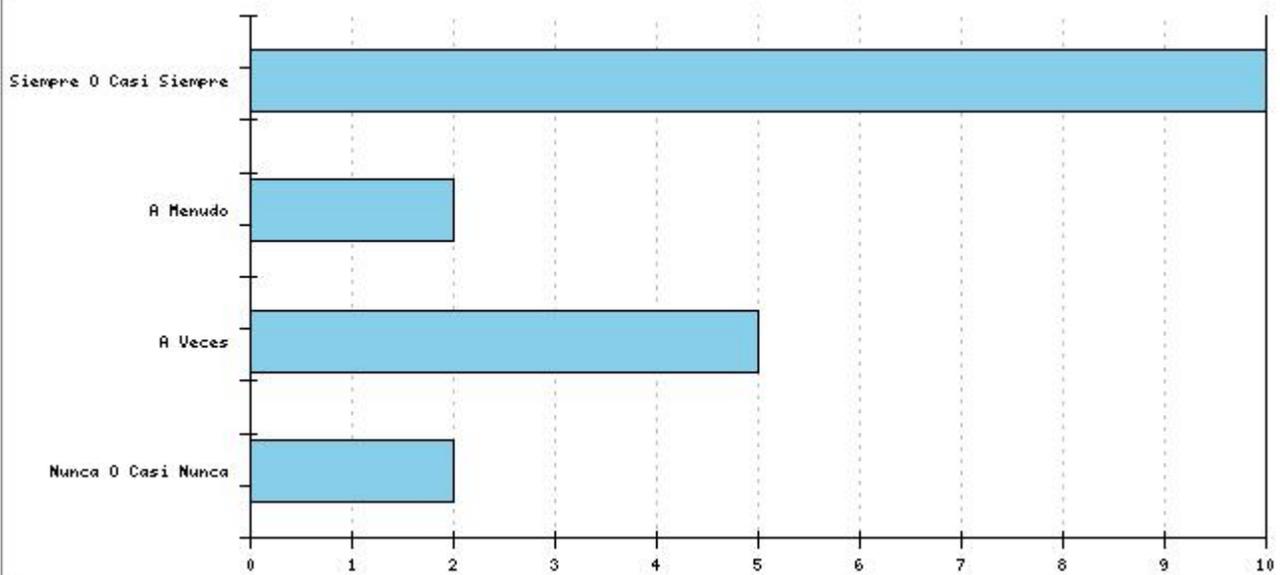
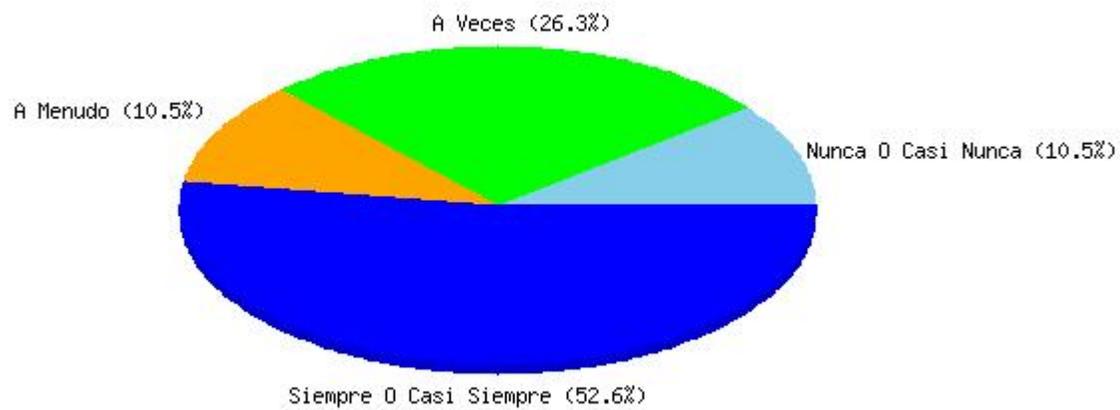
82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	9	42.86%
A Menudo	6	28.57%
A Veces	4	19.05%
Nunca O Casi Nunca	2	9.52%



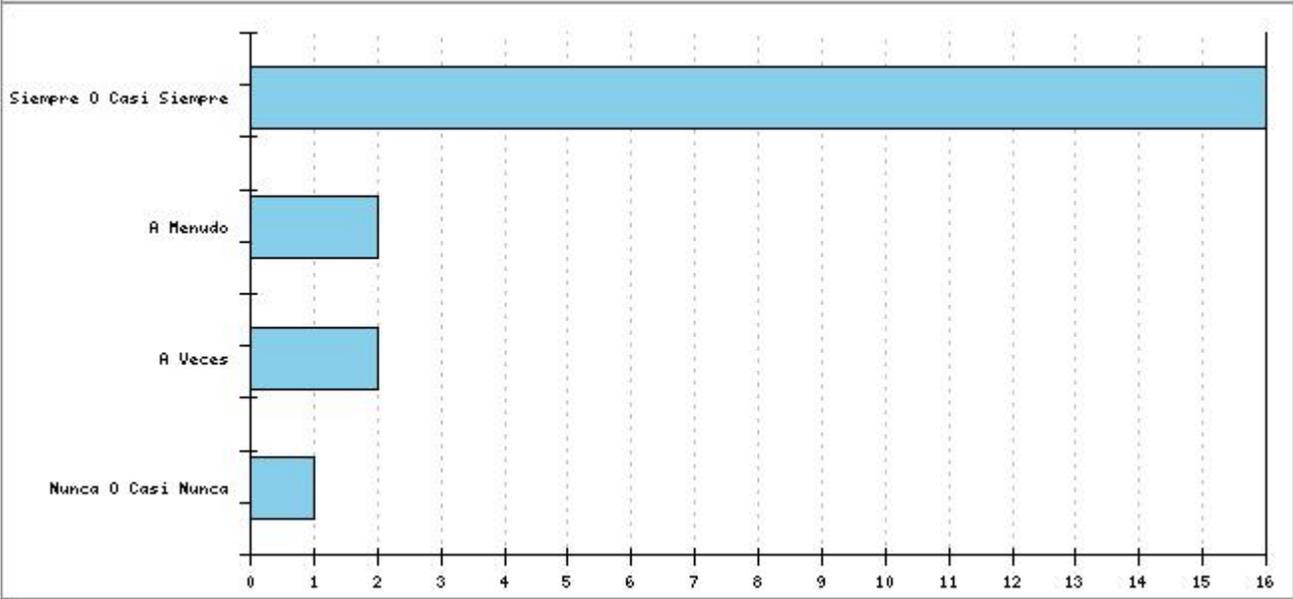
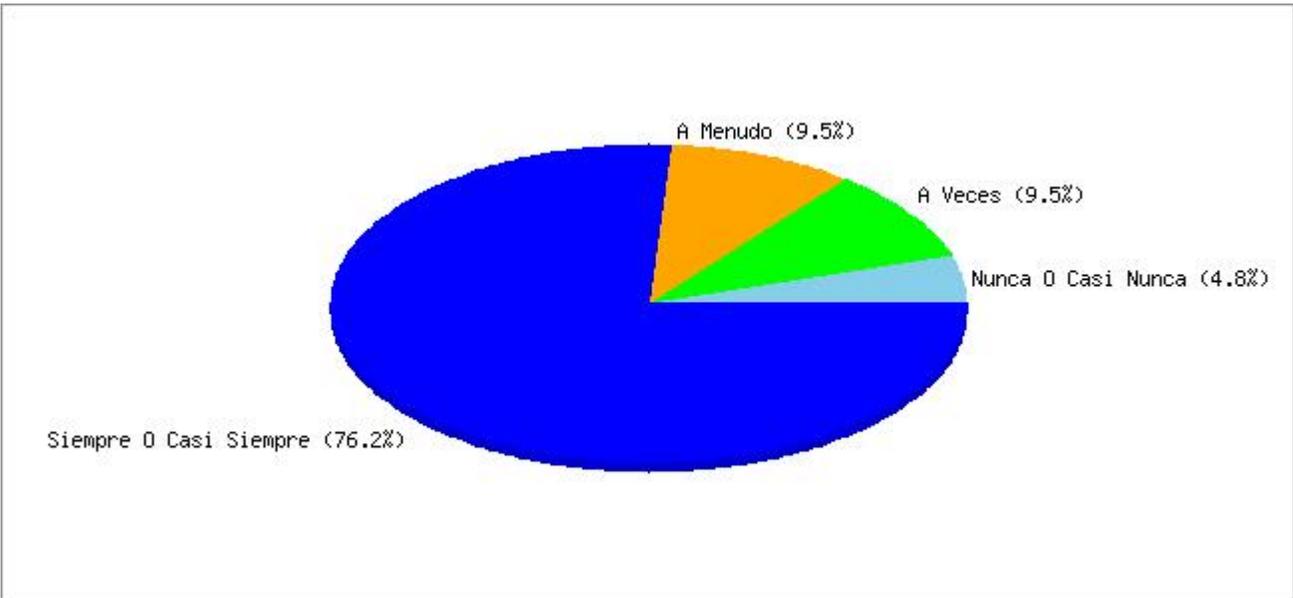
83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	52.63%
A Menudo	2	10.53%
A Veces	5	26.32%
Nunca O Casi Nunca	2	10.53%



84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	16	76.19%
A Menudo	2	9.52%
A Veces	2	9.52%
Nunca O Casi Nunca	1	4.76%





**Página de Comentarios**  
**ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL..**  
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



No existen preguntas de respuesta abierta

