



## Introducción

### CLIMA LABORAL NOVIEMBRE 2017 ENCUESTA DE SATISFACCION LABORAL 2017



#### Fecha

28 - Nov - 2017

#### Personas Evaluadas

71

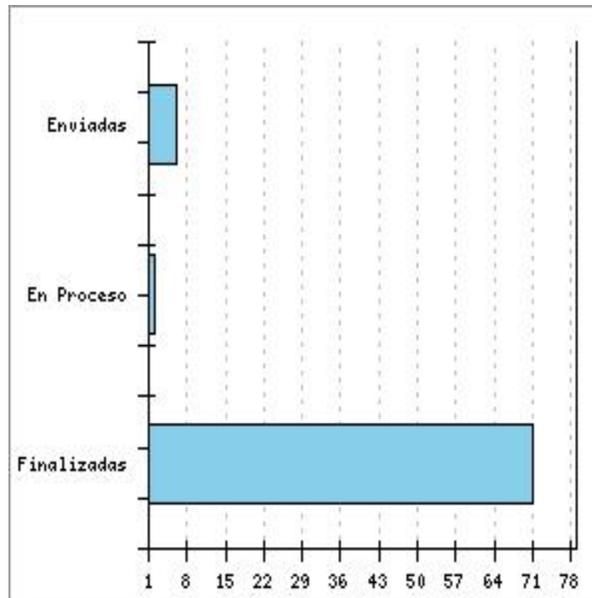
---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-11-28 04:00:42** hasta el **2017-12-11 10:59:27**

CLIMA LABORAL NOVIEMBRE 2017  
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

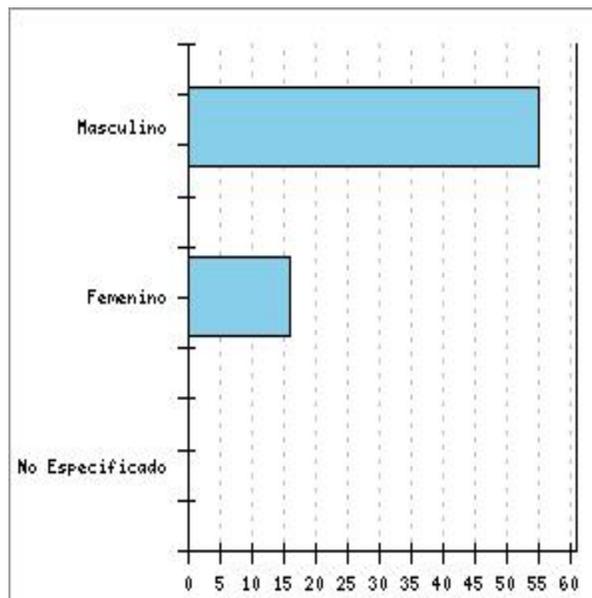
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
6	2	71

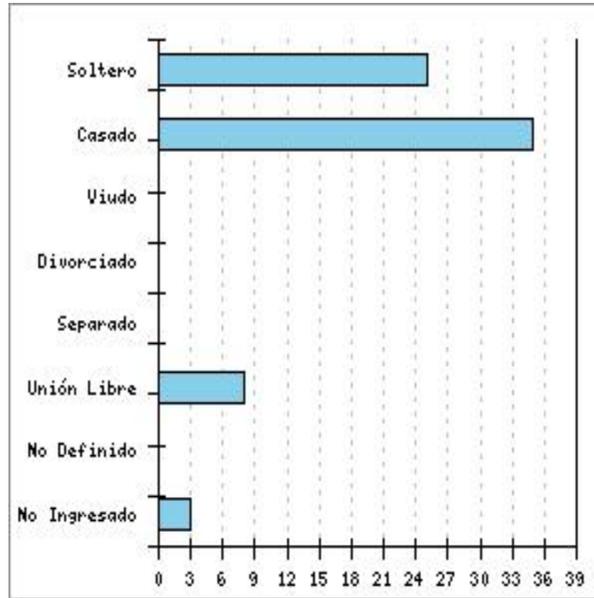


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
55	16	0

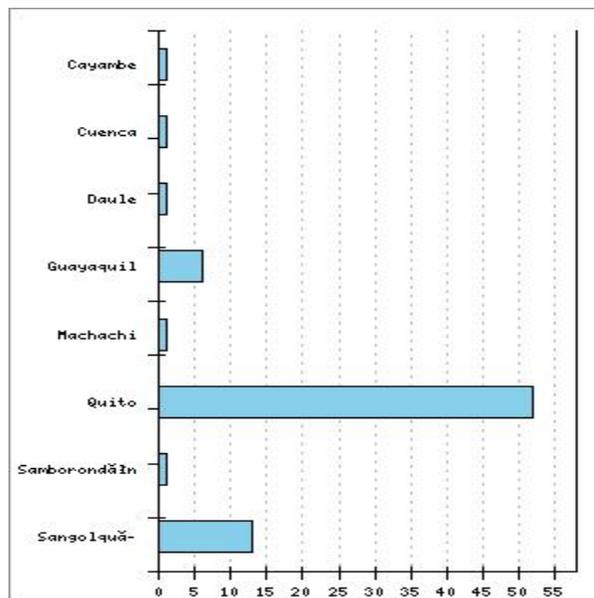


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
25	35	0	0	0	8	0	3



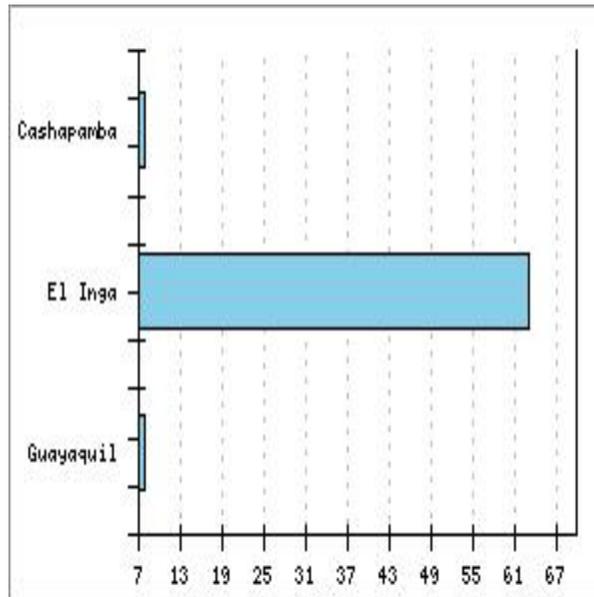
## Ciudades

Ciudades	Valor
Cayambe	1
Cuenca	1
Daule	1
Guayaquil	6
Machachi	1
Quito	52
Samborondá³n	1
Sangolquã-	13



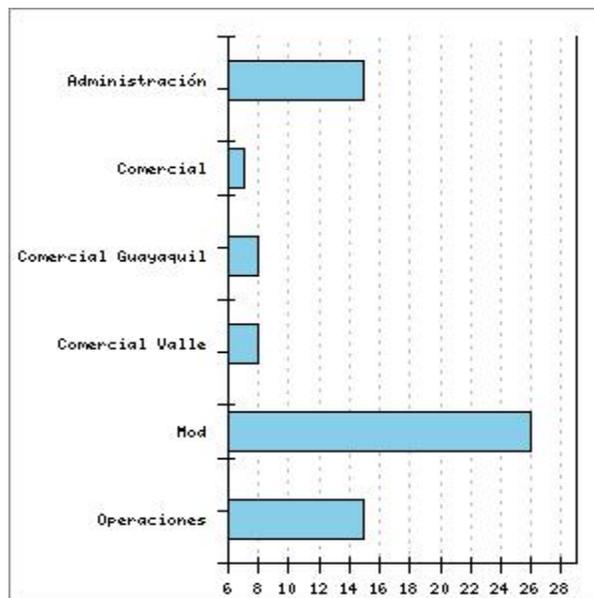
## Agencias

Agencias	Valor
Cashapamba	8
El Inga	63
Guayaquil	8



## Departamentos

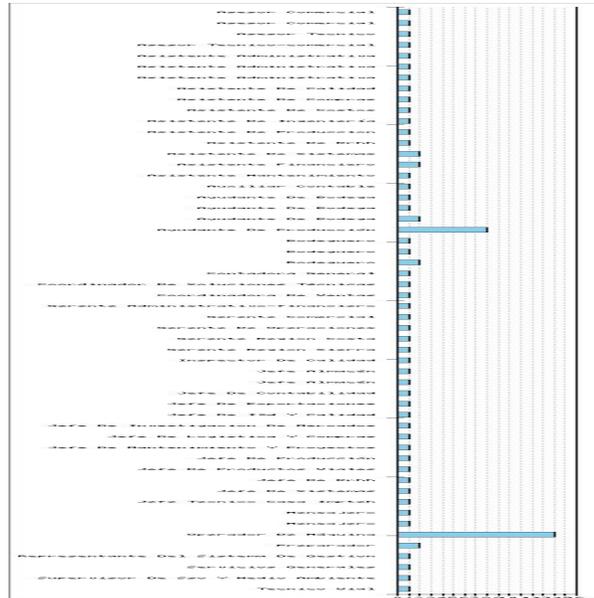
Departamentos	Valor
Administración	15
Comercial	7
Comercial Guayaquil	8
Comercial Valle	8
Mod	26
Operaciones	15



## Cargos

Cargos	Valor
Asesor Comercial	1
Asesor Comercial	1
Asesor Tecnico	1
Asesor Tecnico-comercial	1
Asistente Administrativa	1
Asistente Administrativa	1
Asistente Administrativa	1
Asistente De Calidad	1
Asistente De Compras	1
Asistente De Costos	1
Asistente De Ingeniería	1
Asistente De Produccion	1
Asistente De Rrhh	1
Asistente De Sistemas	2
Asistente Financiero	2
Asistente Mantenimiento	1
Auxiliar Contable	1
Ayudante De Bodega	1
Ayudante De Bodega	1
Ayudante De Bodega	2
Ayudante De Producción	8
Bodeguero	1
Bodeguero	1
Bodeguero	2
Contadora General	1
Coordinador De Soluciones Técnicas	1
Coordinadora De Ventas	1
Gerente Administrativo-financiero	1
Gerente Comercial	1
Gerente De Operaciones	1
Gerente Region Costa	1
Gerente Region Sierra	1
Inspector De Calidad	1
Jefe Almacén	1
Jefe Almacén	1
Jefe De Contabilidad	1
Jefe De Exportaciones	1
Jefe De I&d Y Calidad	1
Jefe De Investigacion De Mercados	1
Jefe De Logistica Y Compras	1
Jefe De Mantenimiento Y Proyectos	1
Jefe De Producción	1
Jefe De Productos Viales	1
Jefe De Rrhh	1
Jefe De Sistemas	1
Jefe Tecnico Casa Imptek	1
Mensajero	1
Mensajero	1
Operador De Máquina	14
Preparador	2
Representante Del Sistema De Gestion	1
Servicios Generales	1

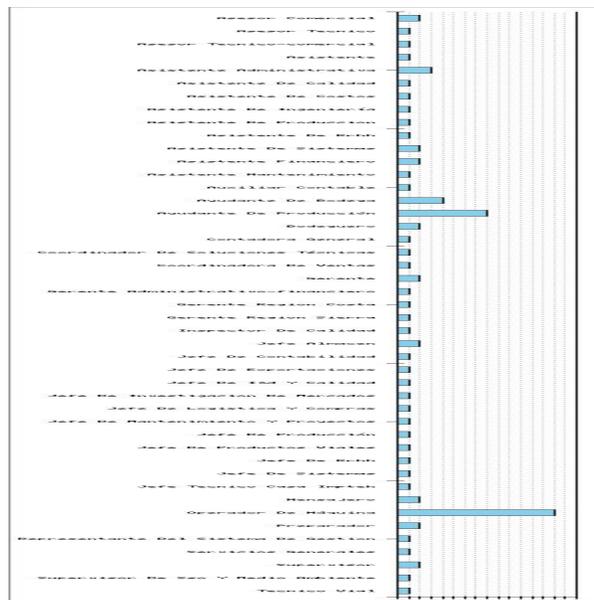
Supervisor De Sso Y Medio Ambiente	1
Tecnico Vial	1



### Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Asesor Comercial	2
Asesor Tecnico	1
Asesor Tecnico-comercial	1
Asistente	1
Asistente Administrativa	3
Asistente De Calidad	1
Asistente De Costos	1
Asistente De Ingeniería	1
Asistente De Produccion	1
Asistente De Rrhh	1
Asistente De Sistemas	2
Asistente Financiero	2
Asistente Mantenimiento	1
Auxiliar Contable	1
Ayudante De Bodega	4
Ayudante De Producción	8
Bodeguero	2
Contadora General	1
Coordinador De Soluciones Técnicas	1
Coordinadora De Ventas	1
Gerente	2
Gerente Administrativo-financiero	1
Gerente Region Costa	1
Gerente Region Sierra	1
Inspector De Calidad	1
Jefe Almacen	2
Jefe De Contabilidad	1
Jefe De Exportaciones	1
Jefe De I&d Y Calidad	1

Jefe De Investigacion De Mercados	1
Jefe De Logistica Y Compras	1
Jefe De Mantenimiento Y Proyectos	1
Jefe De Producción	1
Jefe De Productos Viales	1
Jefe De Rrhh	1
Jefe De Sistemas	1
Jefe Tecnico Casa Imptek	1
Mensajero	2
Operador De Máquina	14
Preparador	2
Representante Del Sistema De Gestion	1
Servicios Generales	1
Supervisor	2
Supervisor De Sso Y Medio Ambiente	1
Tecnico Vial	1

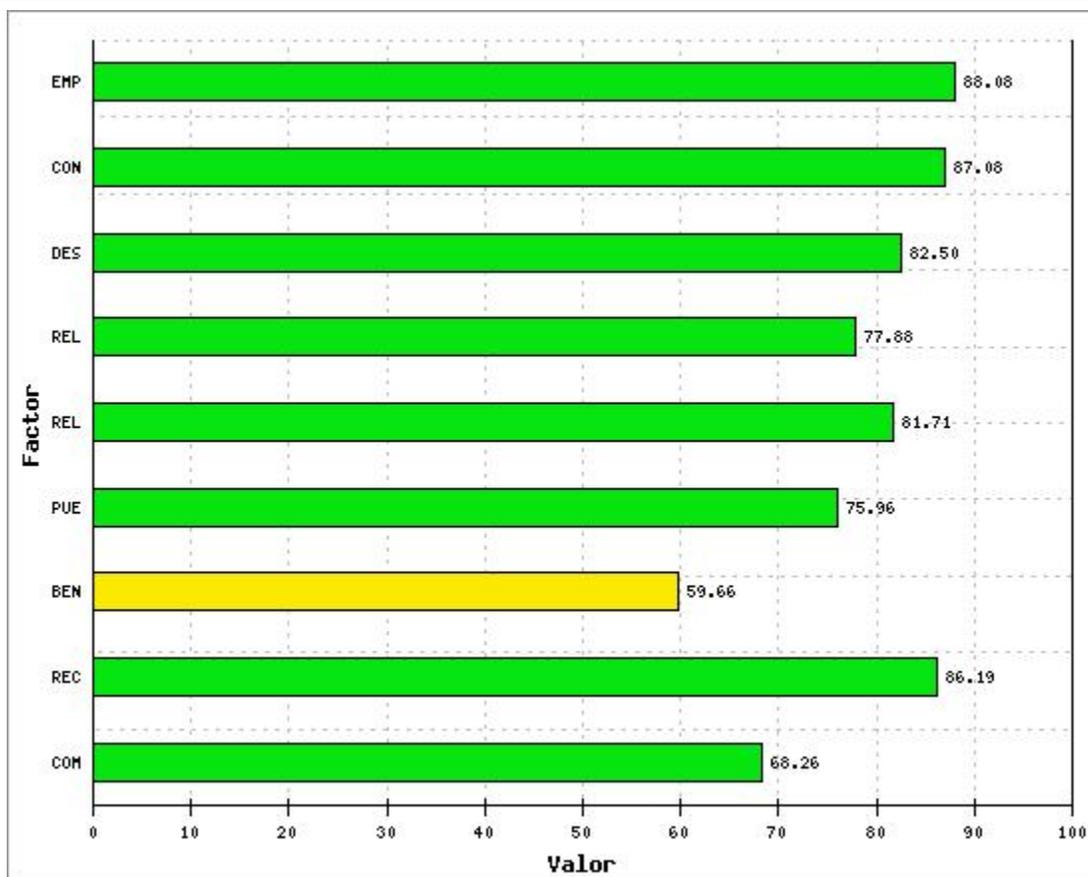


### CLIMA LABORAL NOVIEMBRE 2017 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



#### Factores

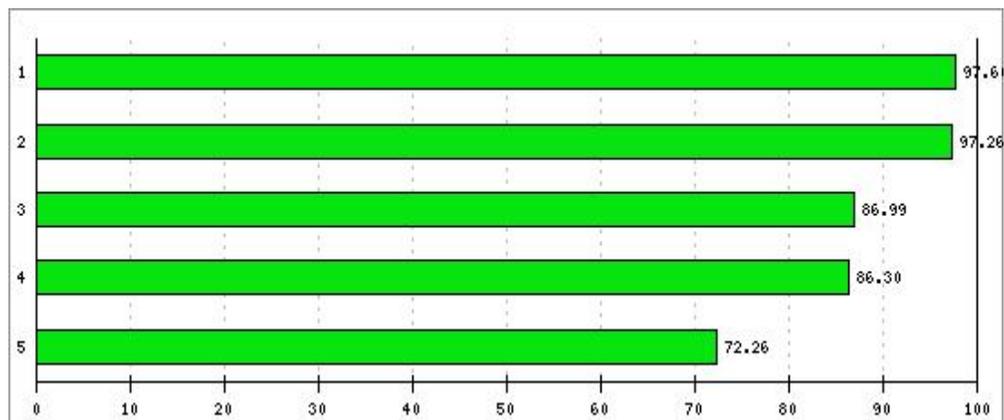
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
EMPRESA	88.08%	●
CONDICIONES AMBIENTALES	87.08%	●
DESARROLLO PERSONAL	82.50%	●
RELACIONES SOCIALES	77.88%	●
RELACIÓN CON LA AUTORIDAD	81.71%	●
PUESTO DE TRABAJO	75.96%	●
BENEFICIOS LABORALES Y/O REMUNERATIVOS	59.66%	●
RECONOCIMIENTO	86.19%	●
COMUNICACIÓN	68.26%	●
<b>Promedio</b>	<b>78.59%</b>	●





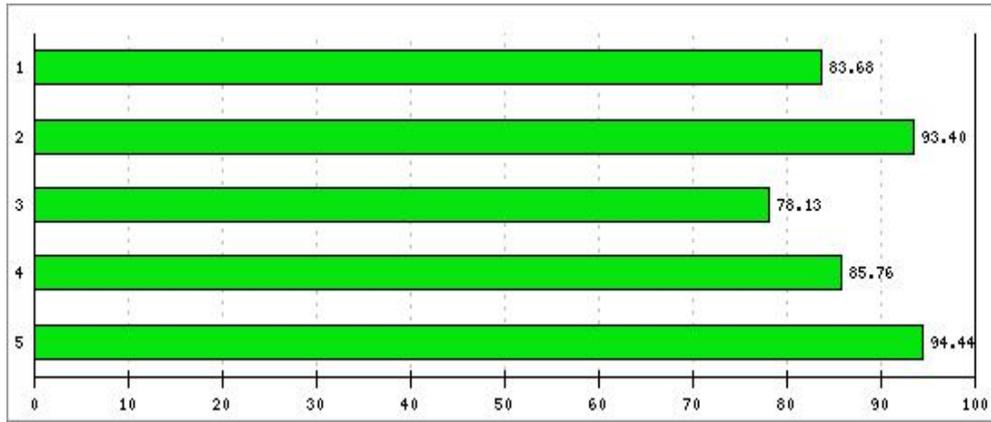
**EMPRESA**

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Le gusta su empresa?	97.60%	<span style="color: green;">●</span>
2) ¿Se siente orgulloso de pertenecer a su empresa?	97.26%	<span style="color: green;">●</span>
3) ¿De haber sabido cómo iban a ser las cosas en su empresa, hubiera entrado en ella?	86.99%	<span style="color: green;">●</span>
4) ¿Se siente integrado en su empresa?	86.30%	<span style="color: green;">●</span>
5) ¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?	72.26%	<span style="color: green;">●</span>



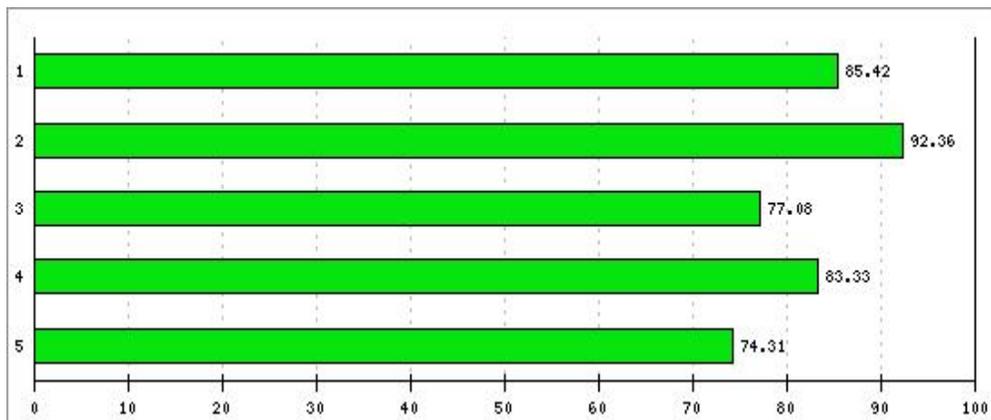
**CONDICIONES AMBIENTALES**

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?	83.68%	<span style="color: green;">●</span>
2) ¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?	93.40%	<span style="color: green;">●</span>
3) ¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?	78.13%	<span style="color: green;">●</span>
4) ¿El nivel de ruido es soportable?	85.76%	<span style="color: green;">●</span>
5) ¿En su ambiente de trabajo existe el orden, aseo y limpieza que genere un ambiente agradable y acogedor?	94.44%	<span style="color: green;">●</span>



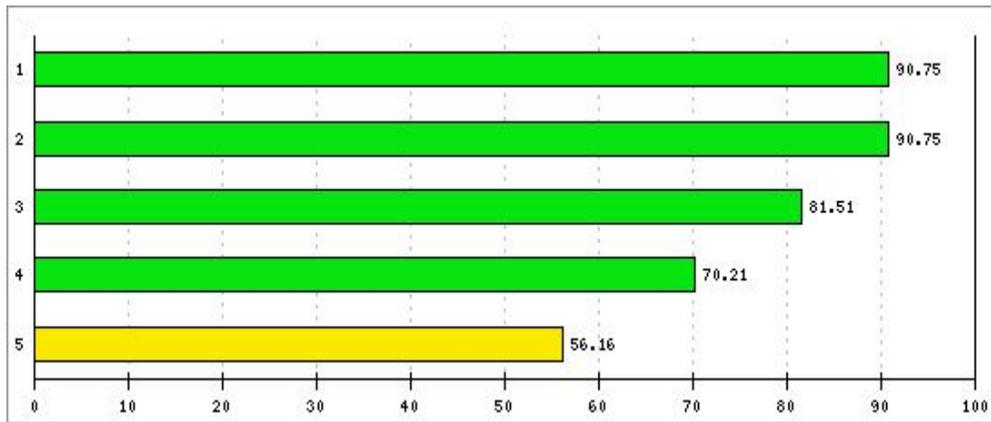
## DESARROLLO PERSONAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Considera usted que tiene la suficiente autonomía en su trabajo?	85.42%	●
2) ¿Considera usted que tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?	92.36%	●
3) ¿Ha tenido la oportunidad de realizar actividades significativas para su desarrollo personal y profesional en este último año:	77.08%	●
4) ¿En los últimos meses le han delegado mayores responsabilidades?	83.33%	●
5) ¿Considera que en su empresa tiene proyección para su desarrollo profesional?	74.31%	●



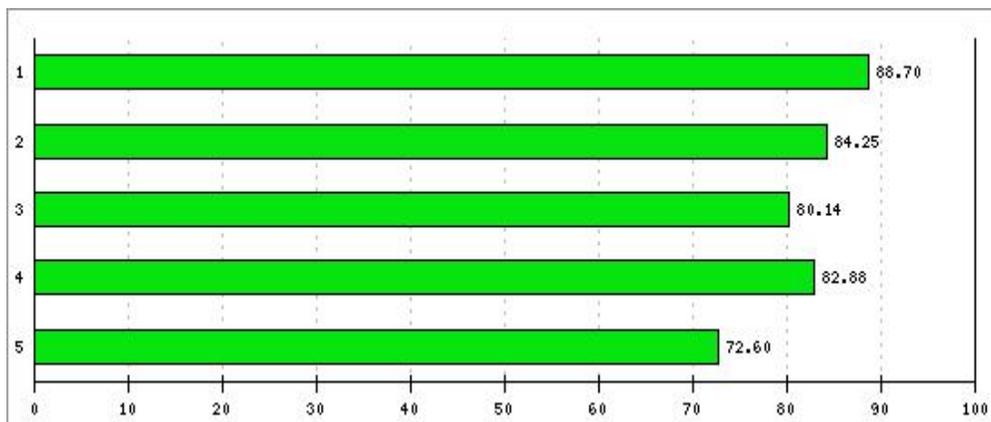
## RELACIONES SOCIALES

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Se lleva Usted bien con sus compañeros?	90.75%	●
2) ¿Le ayudaron y apoyaron los primeros días cuando usted entró en la empresa?	90.75%	●
3) ¿Sus compañeros facilitan que su labor sea placentera, aportando con un buen ambiente?	81.51%	●
4) ¿Cree que Usted y sus compañeros están unidos y se llevan bien?	70.21%	●
5) ¿Considera que sus compañeros son además sus amigos?	56.16%	●



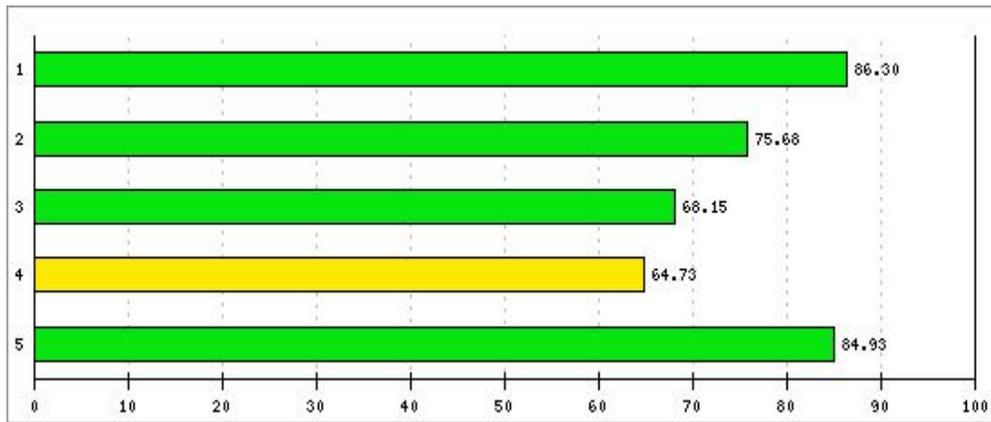
## RELACIÓN CON LA AUTORIDAD

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Su jefe o superiores le tratan bien, con amabilidad?	88.70%	●
2) ¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?	84.25%	●
3) ¿Su apreciación es que los resultados de su trabajo dependen también de la acertada gestión de su jefe inmediato?	80.14%	●
4) ¿Tiene usted comunicación con su jefe?	82.88%	●
5) ¿Por lo general son reconocidos sus aciertos, y rectificadas sus desaciertos, mediante el apoyo constante de su jefe inmediato?	72.60%	●



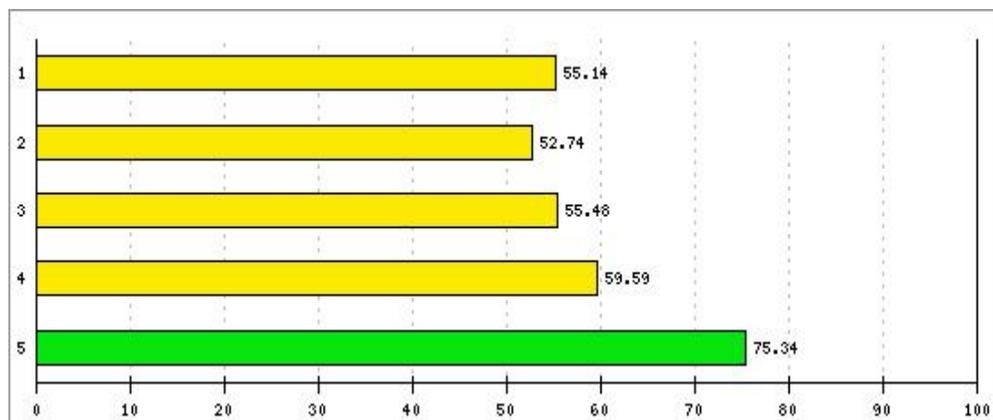
## PUESTO DE TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿El puesto que ocupa en la empresa está en relación con la experiencia que usted posee?	86.30%	●
2) ¿Su puesto está en relación con su titulación académica?	75.68%	●
3) ¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?	68.15%	●
4) ¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?	64.73%	●
5) ¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?	84.93%	●



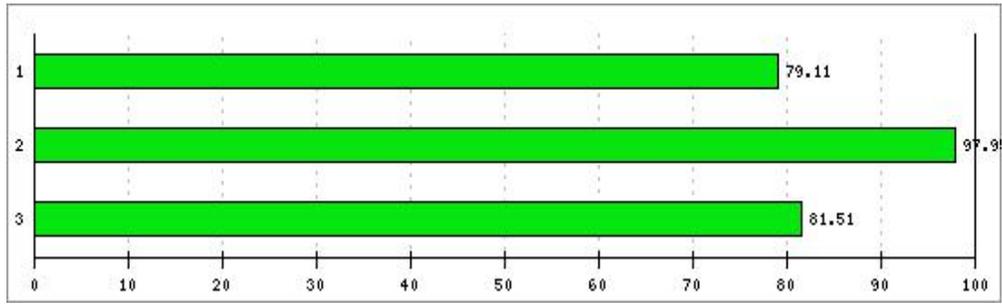
### BENEFICIOS LABORALES Y/O REMUNERATIVOS

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Está conforme con el factor económico y beneficios que percibe por su labor en su empresa?	55.14%	Mediano
2) ¿Cree que su sueldo está acorde con los sueldos que hay en su empresa?	52.74%	Mediano
3) ¿Cree que su sueldo y el de sus compañeros está acorde con la situación y marcha económica de la empresa?	55.48%	Mediano
4) ¿Las escalas de sus incentivos económicos son competitivas frente al mercado, en comparación a otros ambientes laborales	59.59%	Mediano
5) ¿Está de acuerdo con el esquema de beneficios en lo que se refiere a: alimentación, seguros médicos, movilización, plan celular, capacitación y otros, cuando estos aplican a su caso particular?	75.34%	Alto



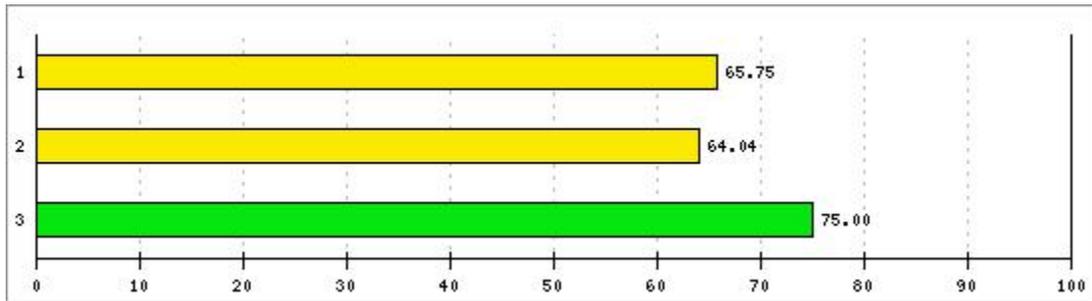
### RECONOCIMIENTO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Considera usted que en su empresa existe igualdad entre hombres y mujeres, a la hora de ocupar puestos de trabajo?	79.11%	Alto
2) ¿Considera usted que en su empresa realiza un trabajo útil?	97.95%	Alto
3) ¿Considera usted que en su empresa es posible una promoción interna por un buen rendimiento laboral?	81.51%	Alto



## COMUNICACIÓN

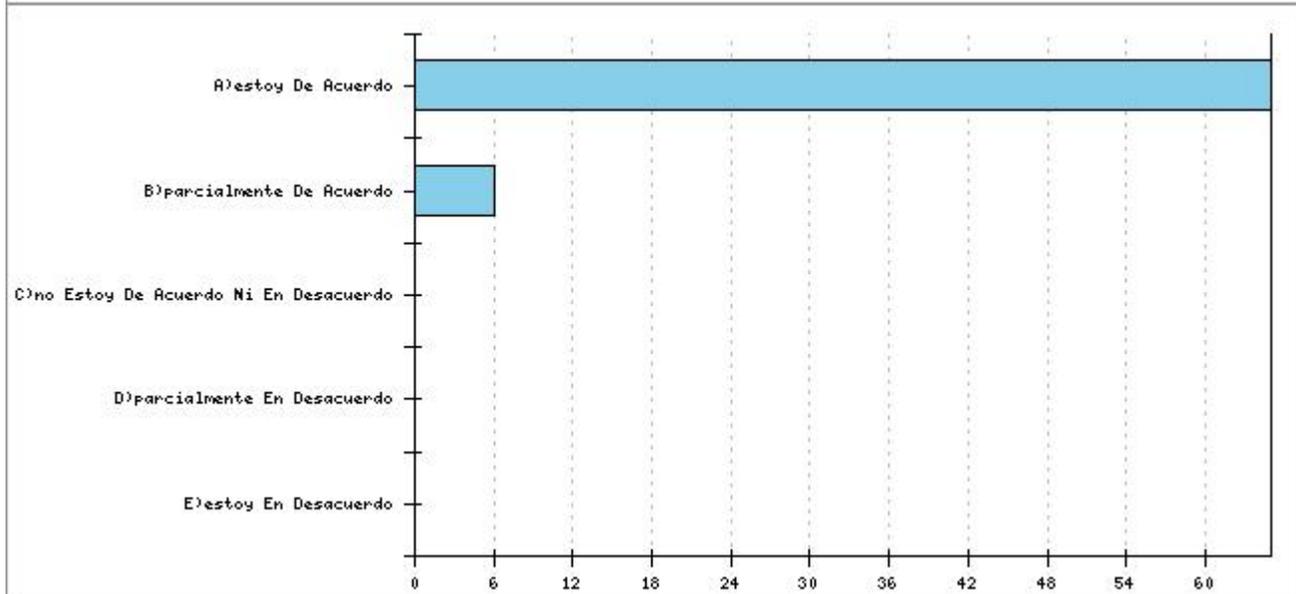
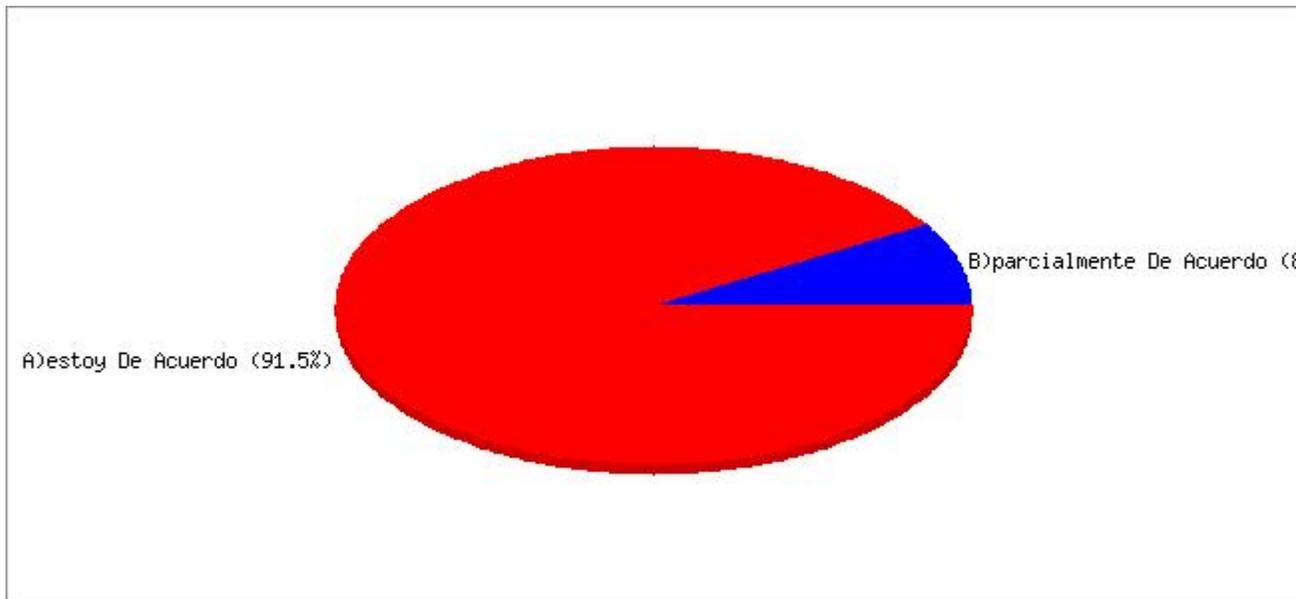
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Considera usted que en su empresa existe buena comunicación de arriba a abajo entre jefes y subordinados?	65.75%	🟡
2) ¿Considera usted que en su empresa existe buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?	64.04%	🟡
3) ¿Considera usted que en su empresa su jefe o jefes escuchan las opiniones y sugerencias de los empleados?	75.00%	🟢



**EMPRESA**

**¿Le gusta su empresa?**

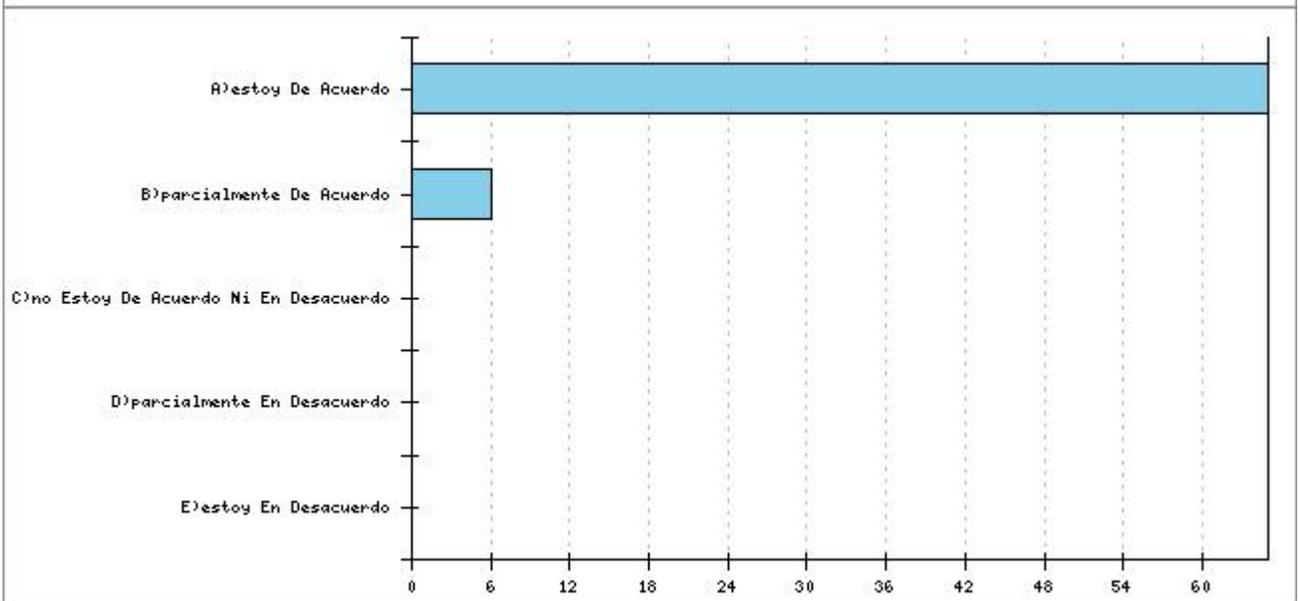
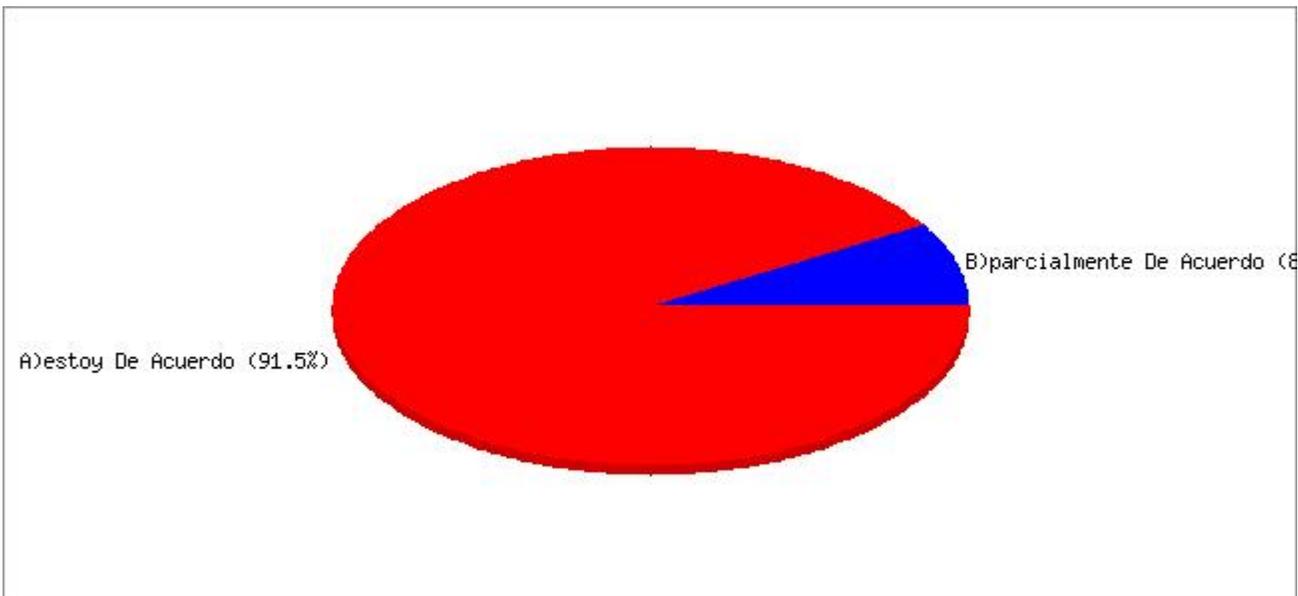
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	65	91.55%
B)parcialmente De Acuerdo	6	8.45%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	0	0.00%
D)parcialmente En Desacuerdo	0	0.00%
E)estoy En Desacuerdo	0	0.00%



**¿Se siente orgulloso de pertenecer a su empresa?**

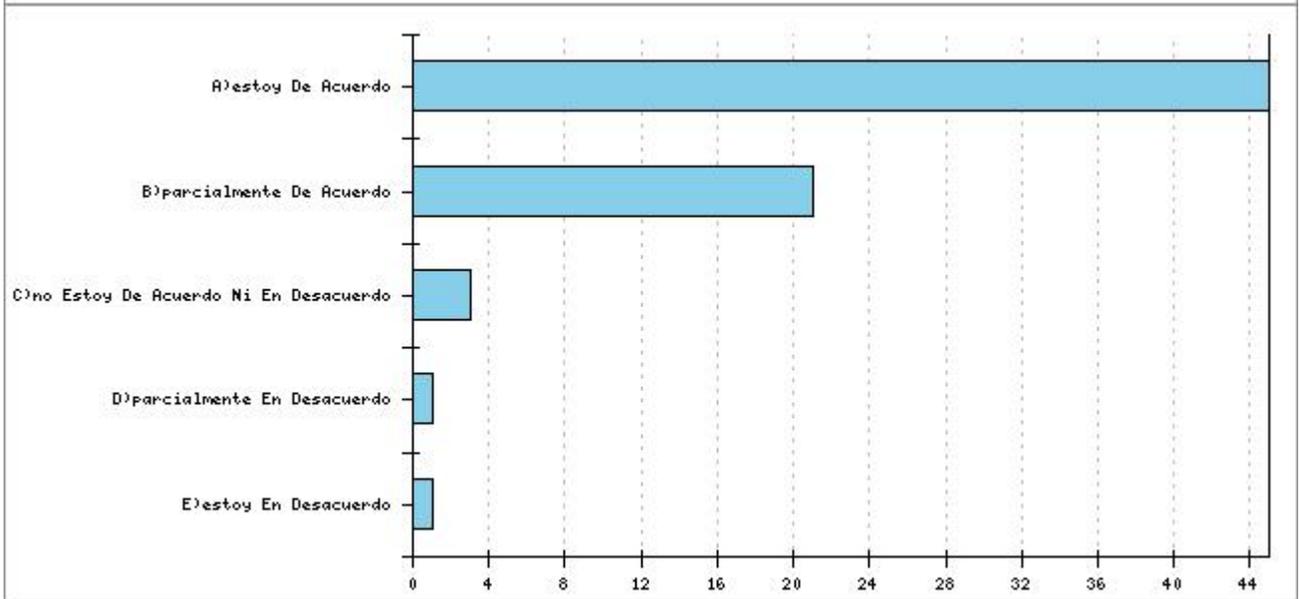
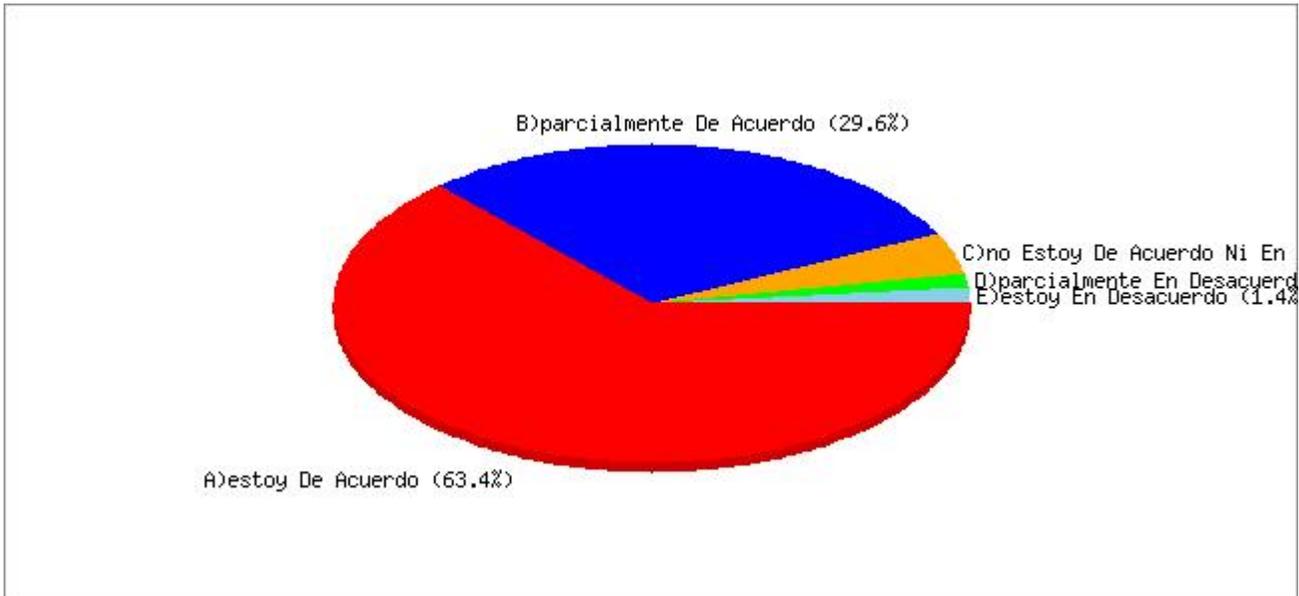
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
-----------	----------	------------

A)estoy De Acuerdo	65	91.55%
B)parcialmente De Acuerdo	6	8.45%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	0	0.00%
D)parcialmente En Desacuerdo	0	0.00%
E)estoy En Desacuerdo	0	0.00%



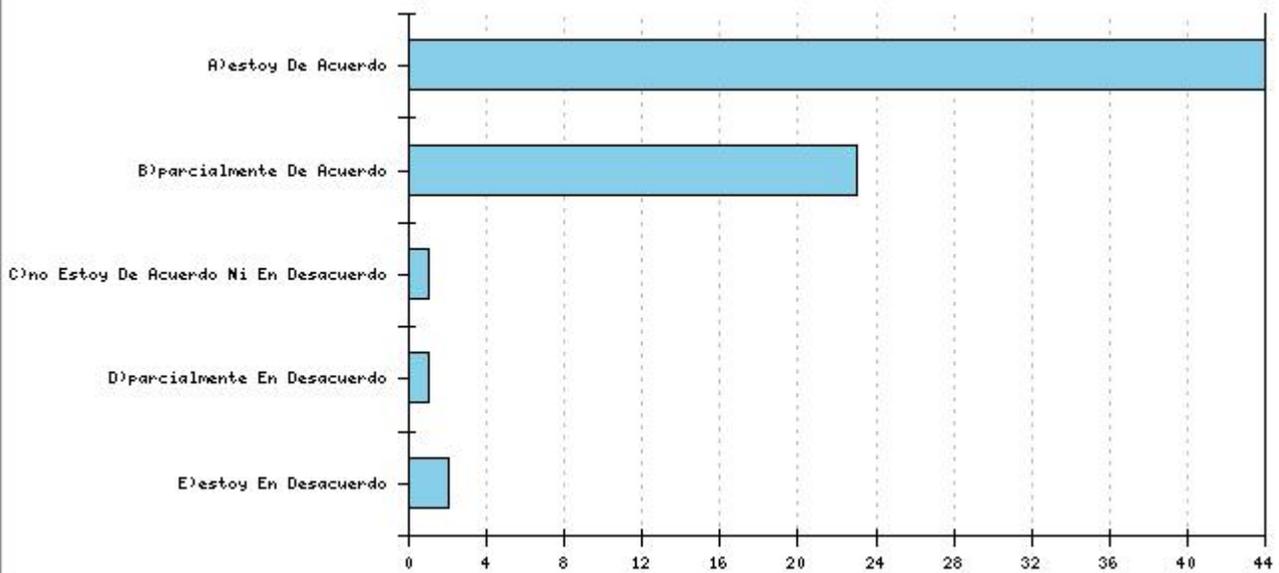
**¿De haber sabido cómo iban a ser las cosas en su empresa, hubiera entrado en ella?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	45	63.38%
B)parcialmente De Acuerdo	21	29.58%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	3	4.23%
D)parcialmente En Desacuerdo	1	1.41%
E)estoy En Desacuerdo	1	1.41%



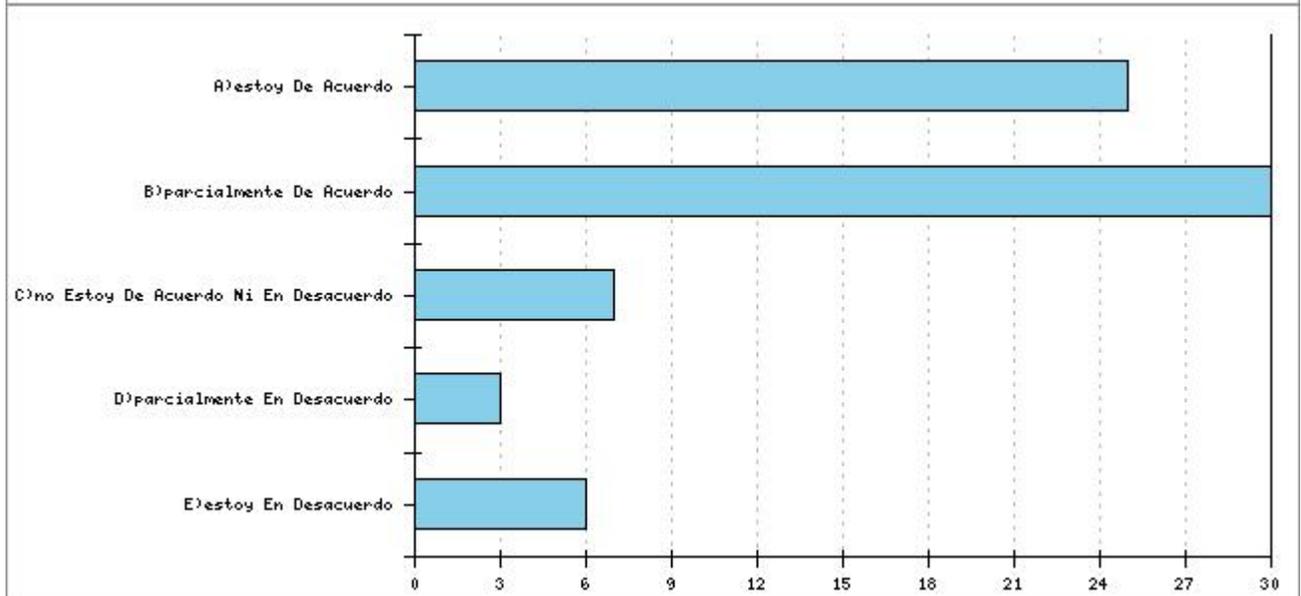
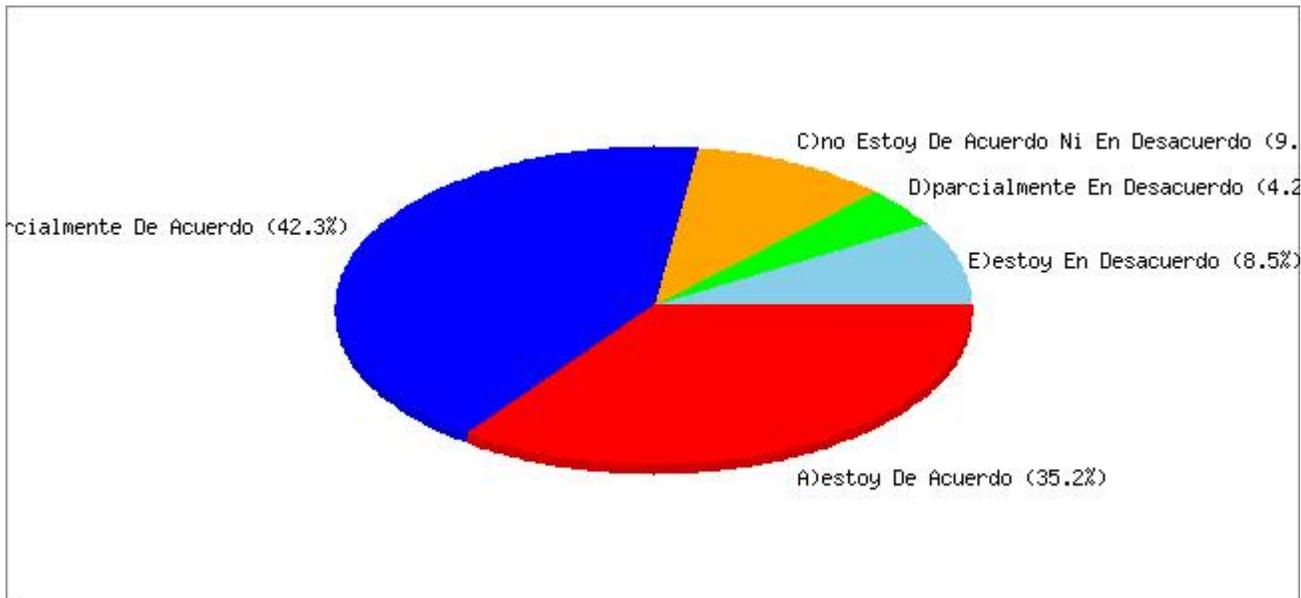
**¿Se siente integrado en su empresa?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	44	61.97%
B)parcialmente De Acuerdo	23	32.39%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	1	1.41%
D)parcialmente En Desacuerdo	1	1.41%
E)estoy En Desacuerdo	2	2.82%



¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?

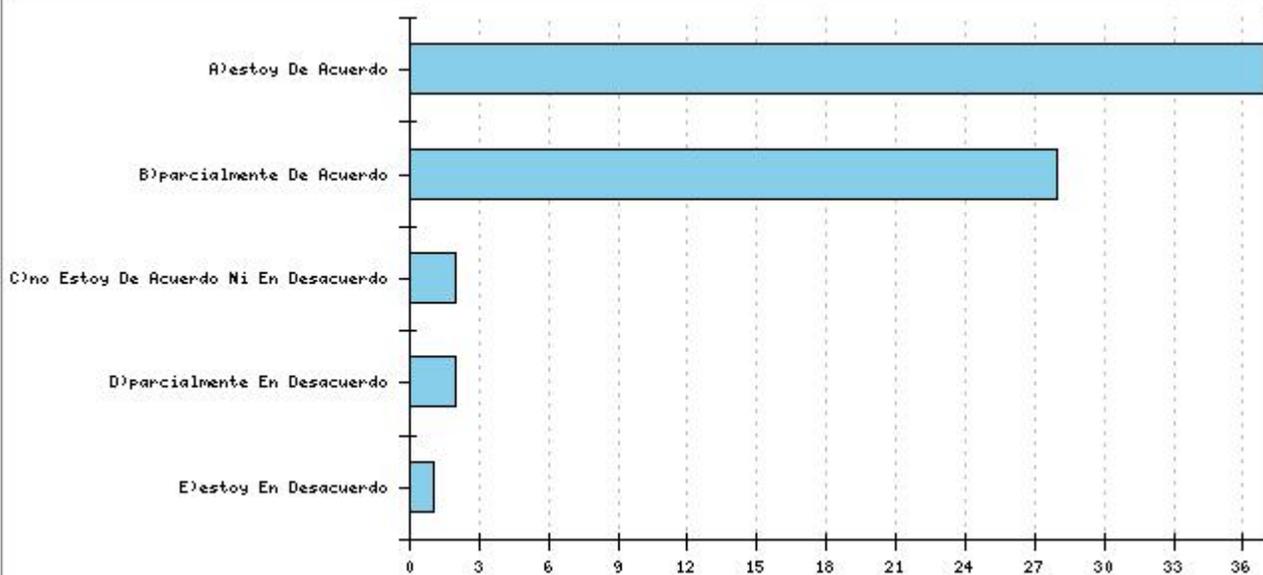
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	25	35.21%
B)parcialmente De Acuerdo	30	42.25%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	7	9.86%
D)parcialmente En Desacuerdo	3	4.23%
E)estoy En Desacuerdo	6	8.45%



## CONDICIONES AMBIENTALES

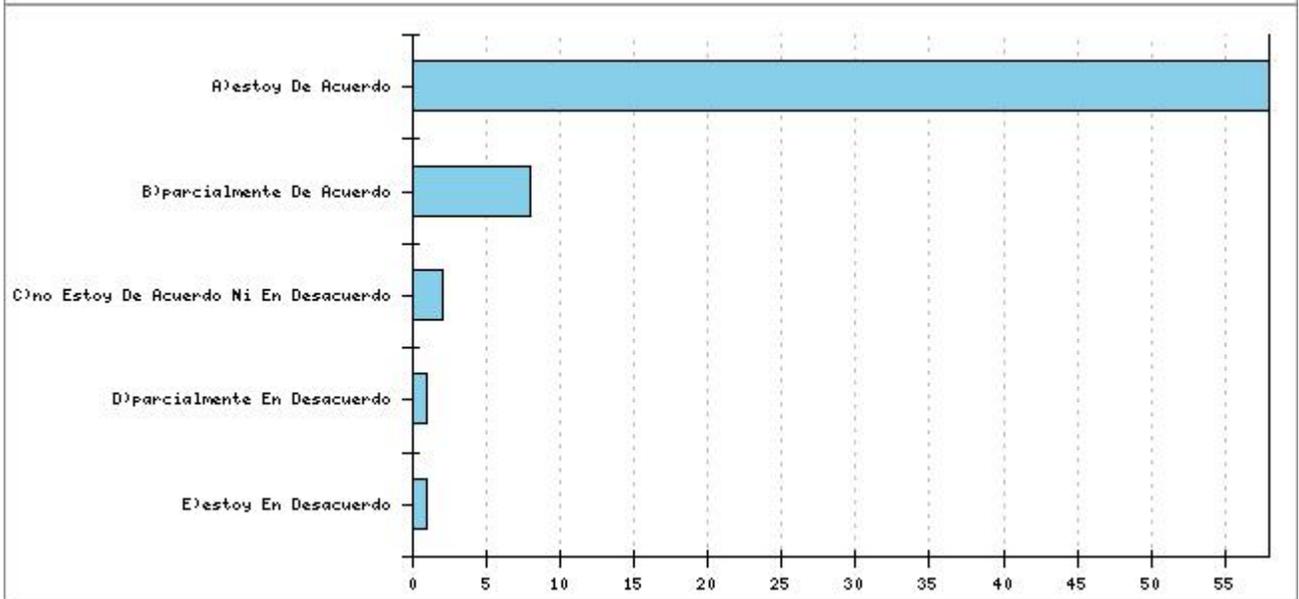
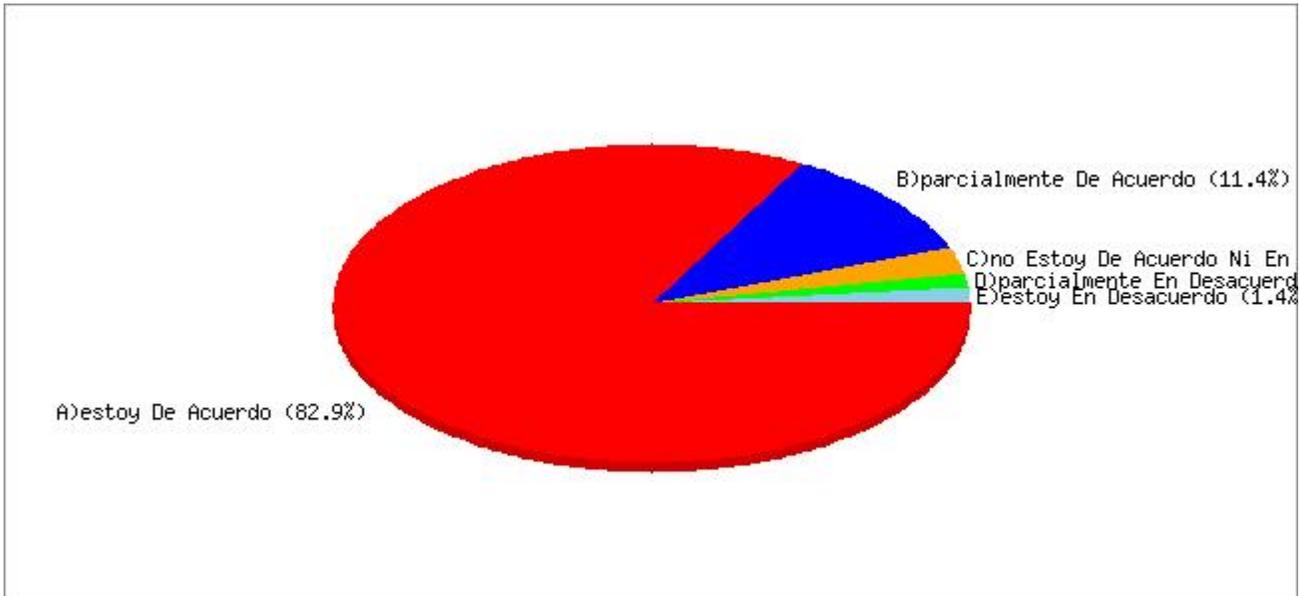
### ¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	37	52.86%
B)parcialmente De Acuerdo	28	40.00%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	2	2.86%
D)parcialmente En Desacuerdo	2	2.86%
E)estoy En Desacuerdo	1	1.43%



### ¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	58	82.86%
B)parcialmente De Acuerdo	8	11.43%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	2	2.86%
D)parcialmente En Desacuerdo	1	1.43%
E)estoy En Desacuerdo	1	1.43%



**¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?**

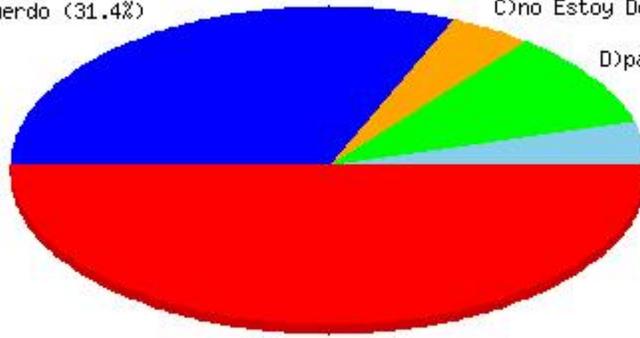
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	35	50.00%
B)parcialmente De Acuerdo	22	31.43%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	3	4.29%
D)parcialmente En Desacuerdo	7	10.00%
E)estoy En Desacuerdo	3	4.29%

B)parcialmente De Acuerdo (31.4%)

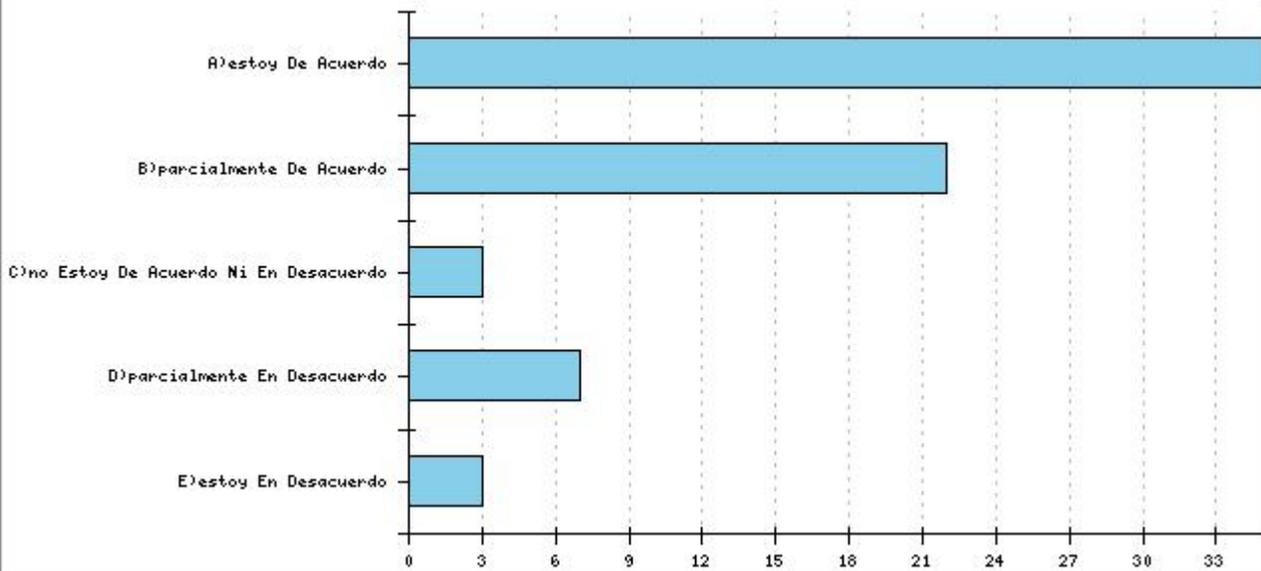
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo (4.3%)

D)parcialmente En Desacuerdo (4.3%)

E)estoy En Desacuerdo (2.9%)

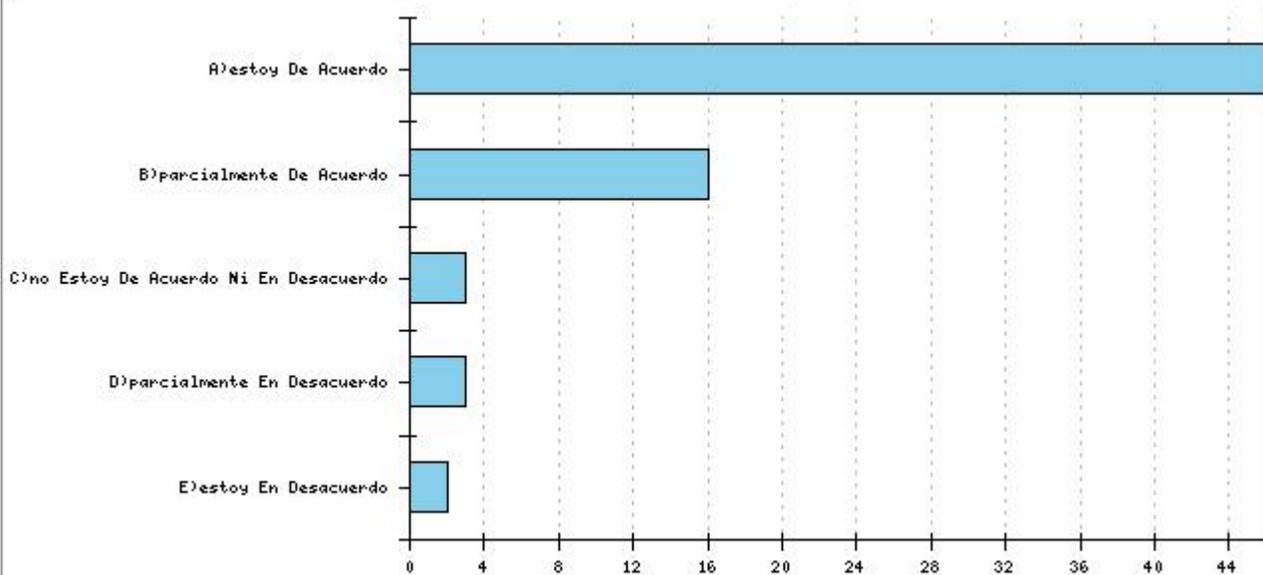
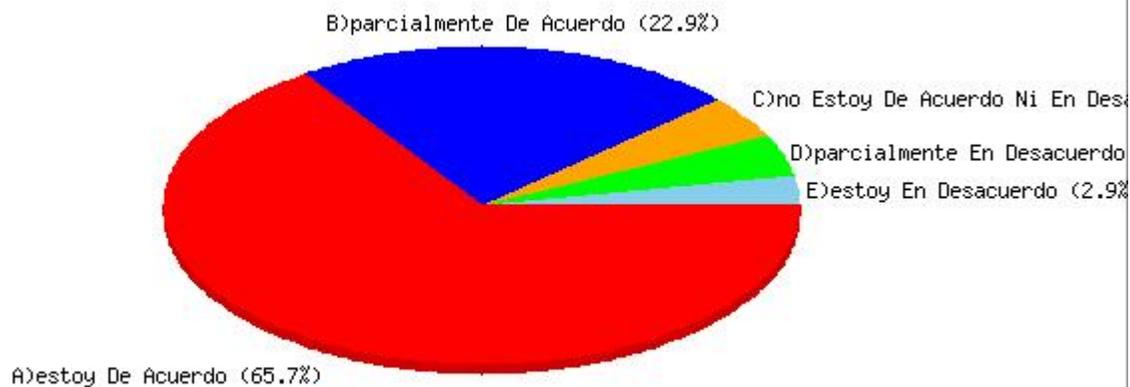


A)estoy De Acuerdo (50.0%)



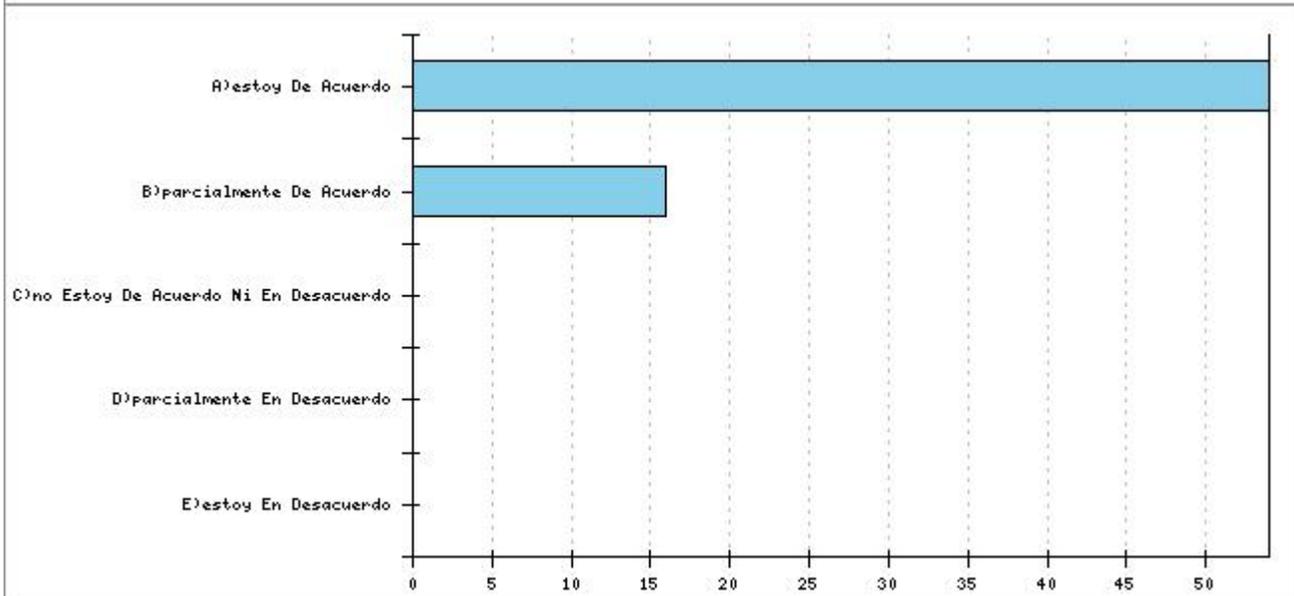
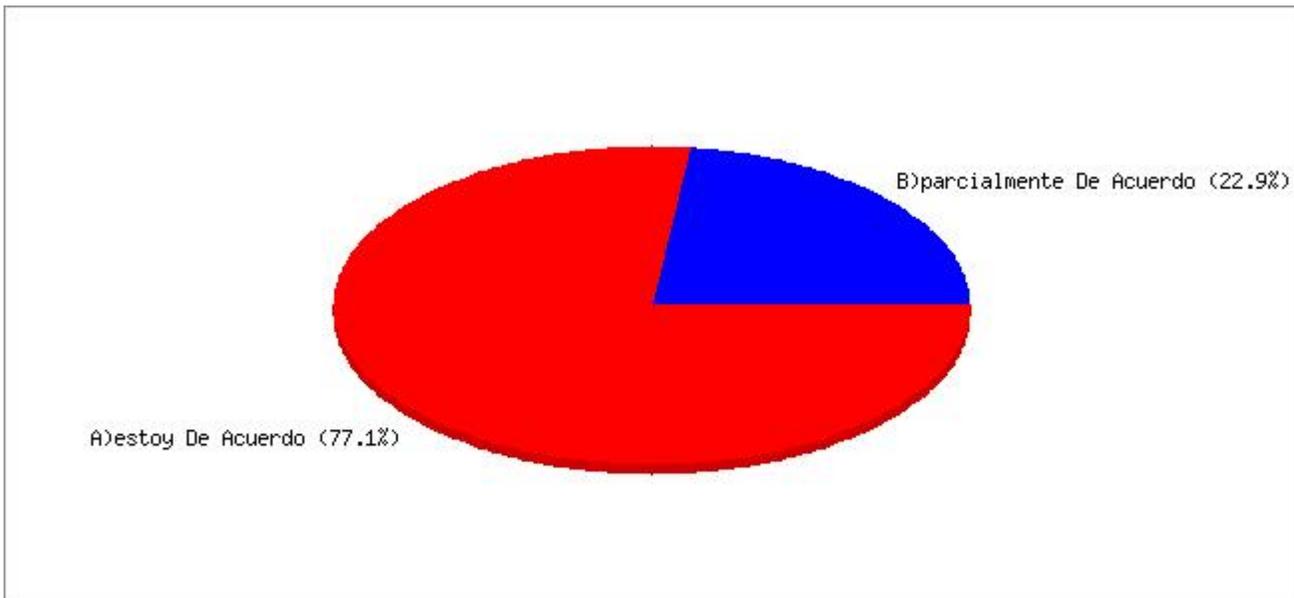
### ¿El nivel de ruido es soportable?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	46	65.71%
B)parcialmente De Acuerdo	16	22.86%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	3	4.29%
D)parcialmente En Desacuerdo	3	4.29%
E)estoy En Desacuerdo	2	2.86%



¿En su ambiente de trabajo existe el orden, aseo y limpieza que genere un ambiente agradable y acogedor?

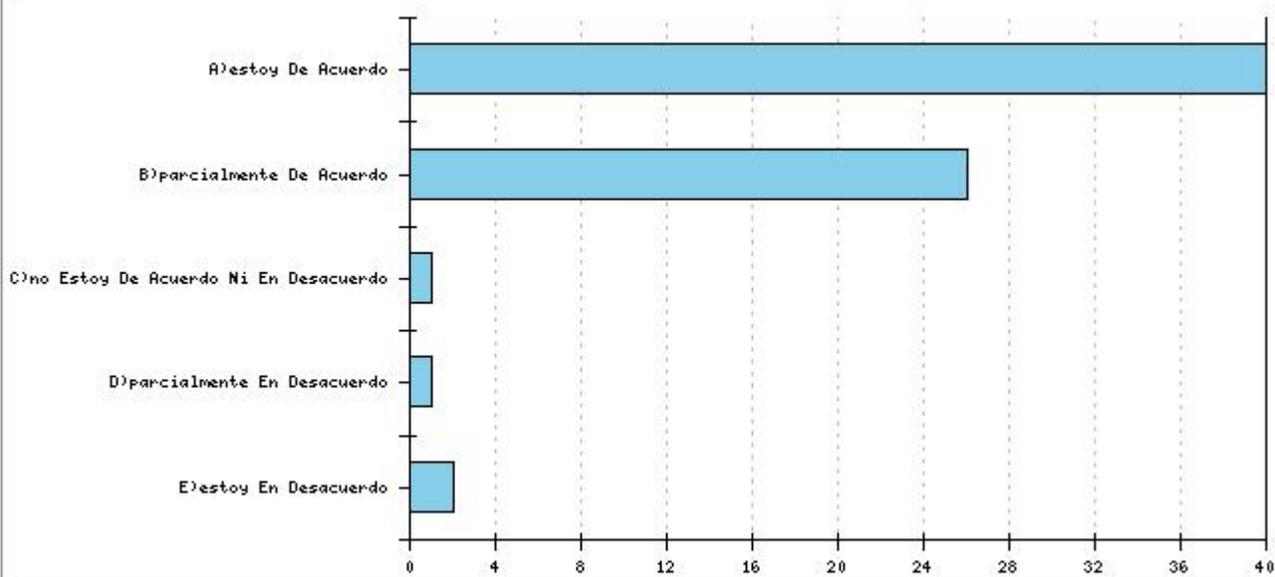
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	54	77.14%
B)parcialmente De Acuerdo	16	22.86%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	0	0.00%
D)parcialmente En Desacuerdo	0	0.00%
E)estoy En Desacuerdo	0	0.00%



## DESARROLLO PERSONAL

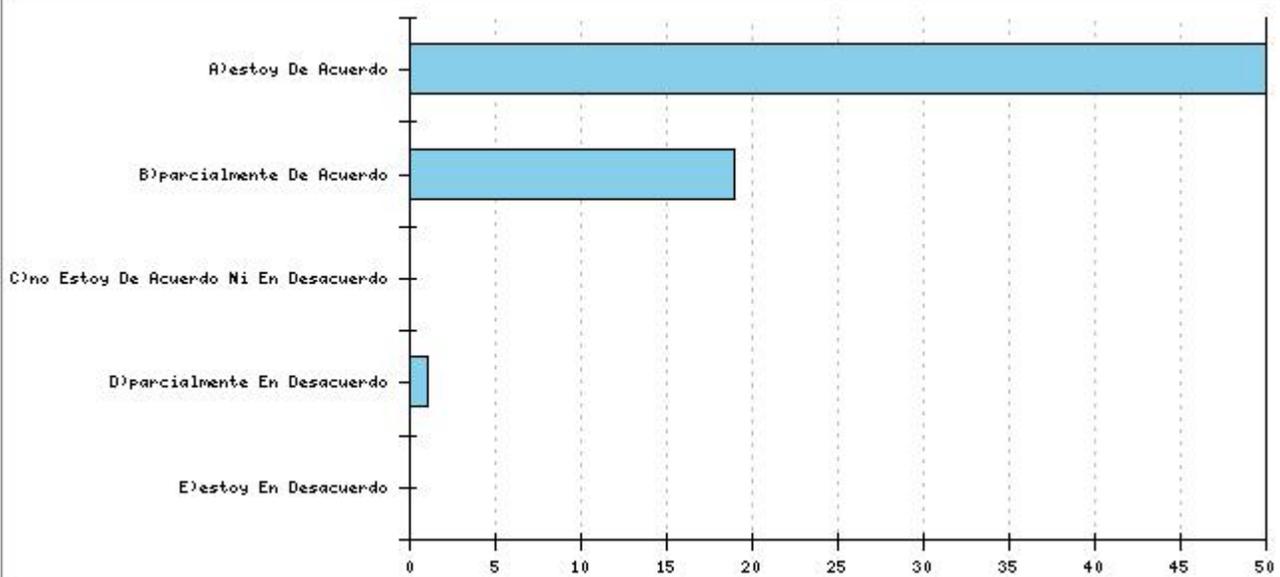
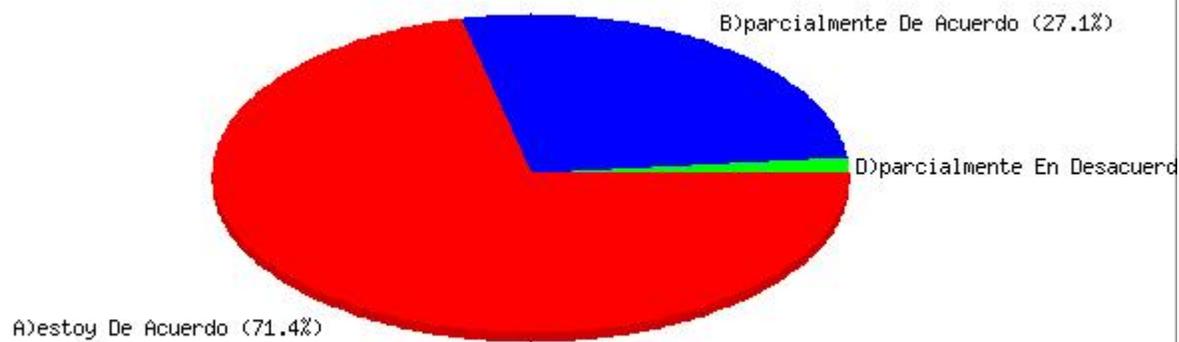
¿Considera usted que tiene la suficiente autonomía en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	40	57.14%
B)parcialmente De Acuerdo	26	37.14%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	1	1.43%
D)parcialmente En Desacuerdo	1	1.43%
E)estoy En Desacuerdo	2	2.86%



**¿Considera usted que tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	50	71.43%
B)parcialmente De Acuerdo	19	27.14%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	0	0.00%
D)parcialmente En Desacuerdo	1	1.43%
E)estoy En Desacuerdo	0	0.00%



¿Ha tenido la oportunidad de realizar actividades significativas para su desarrollo personal y profesional en este último año:

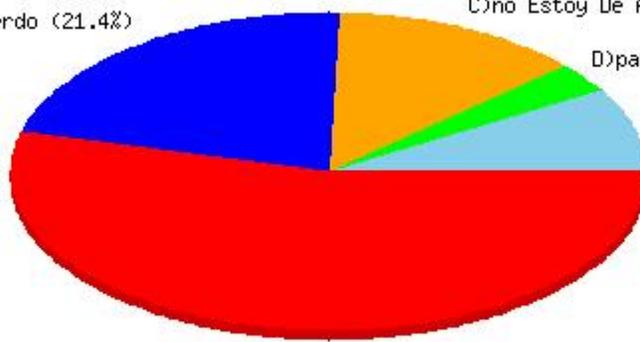
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	38	54.29%
B)parcialmente De Acuerdo	15	21.43%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	9	12.86%
D)parcialmente En Desacuerdo	2	2.86%
E)estoy En Desacuerdo	6	8.57%

B)parcialmente De Acuerdo (21.4%)

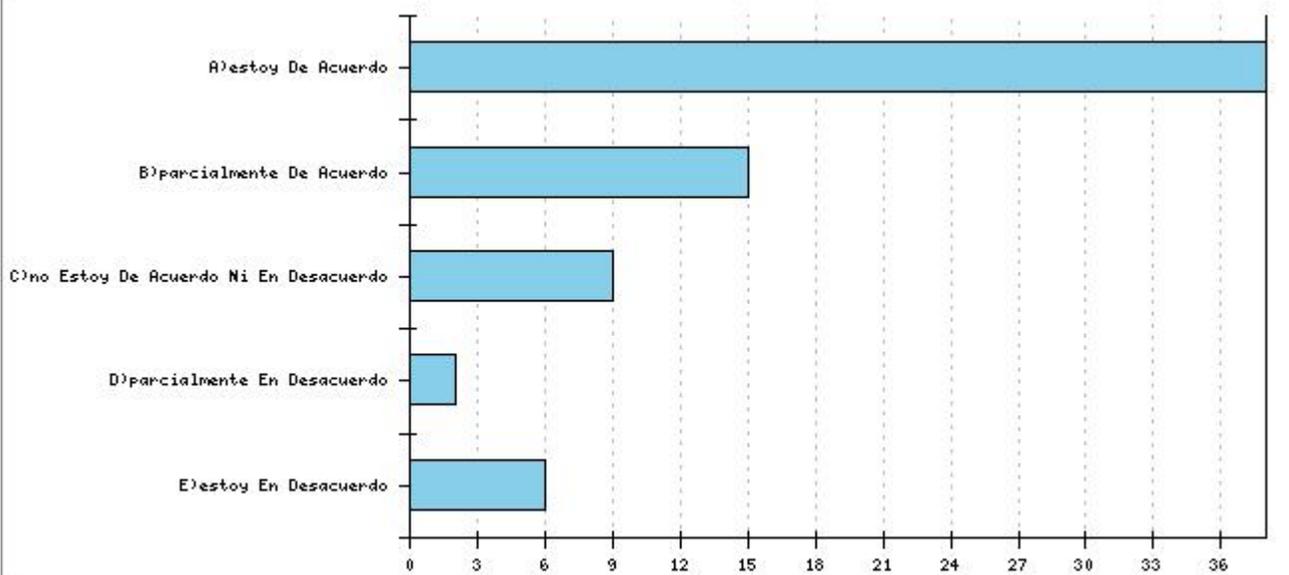
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo (12

D)parcialmente En Desacuerdo (2.

E)estoy En Desacuerdo (8.6%)

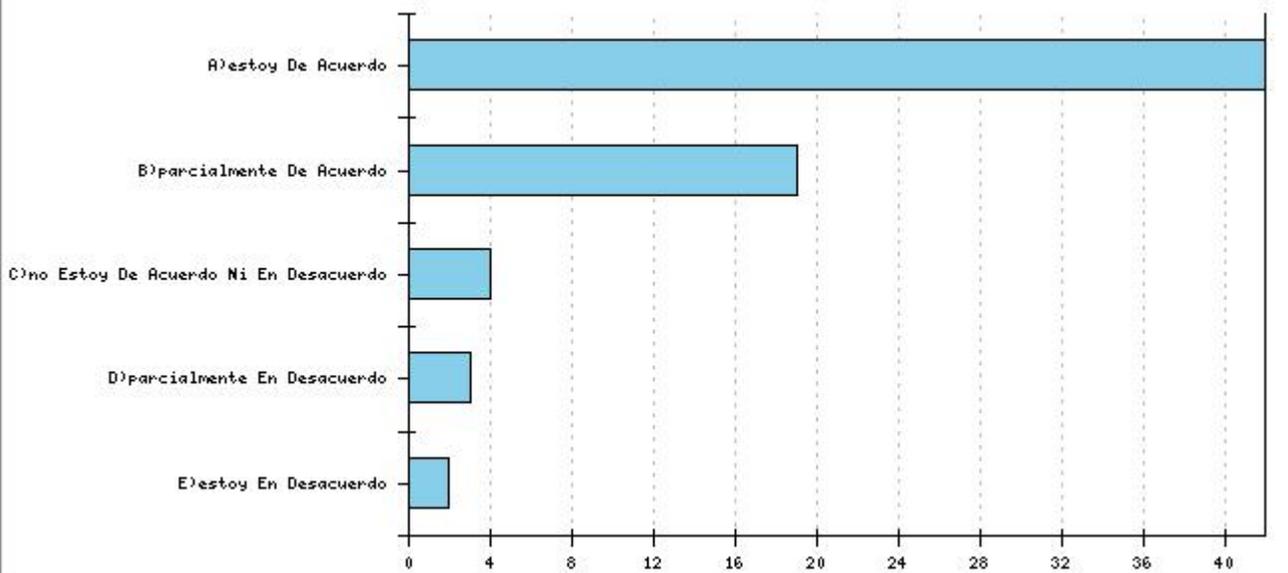
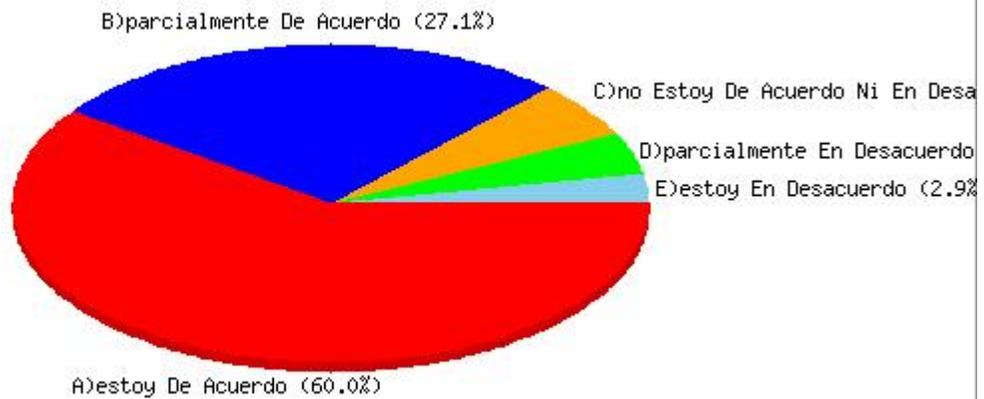


A)estoy De Acuerdo (54.3%)



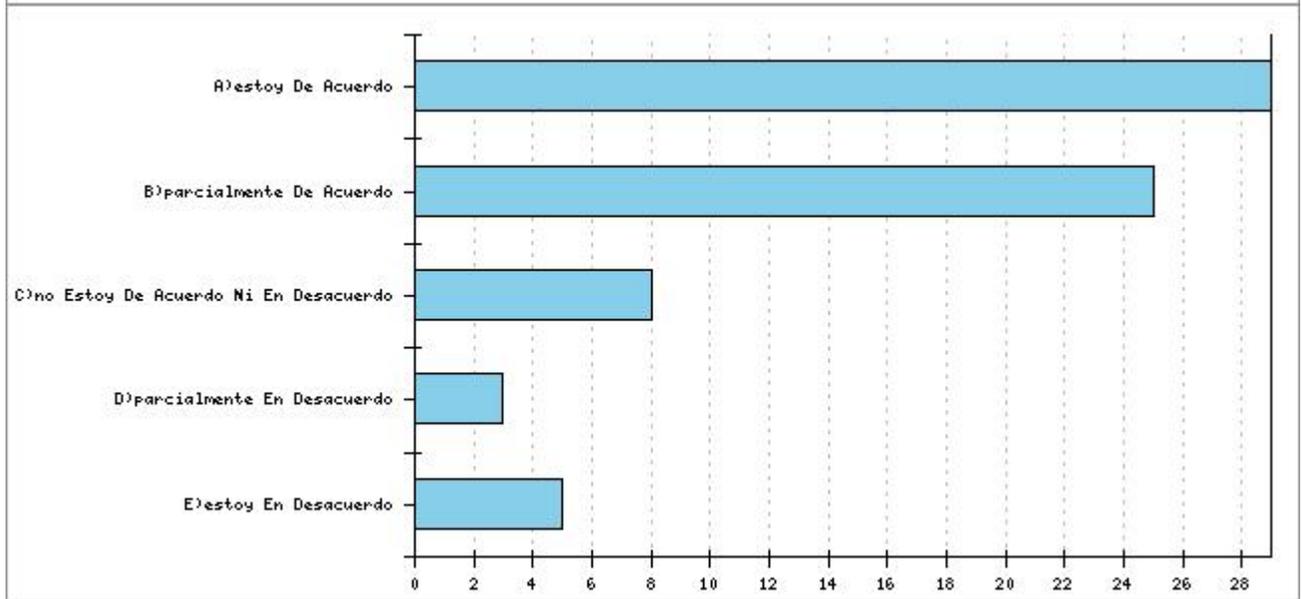
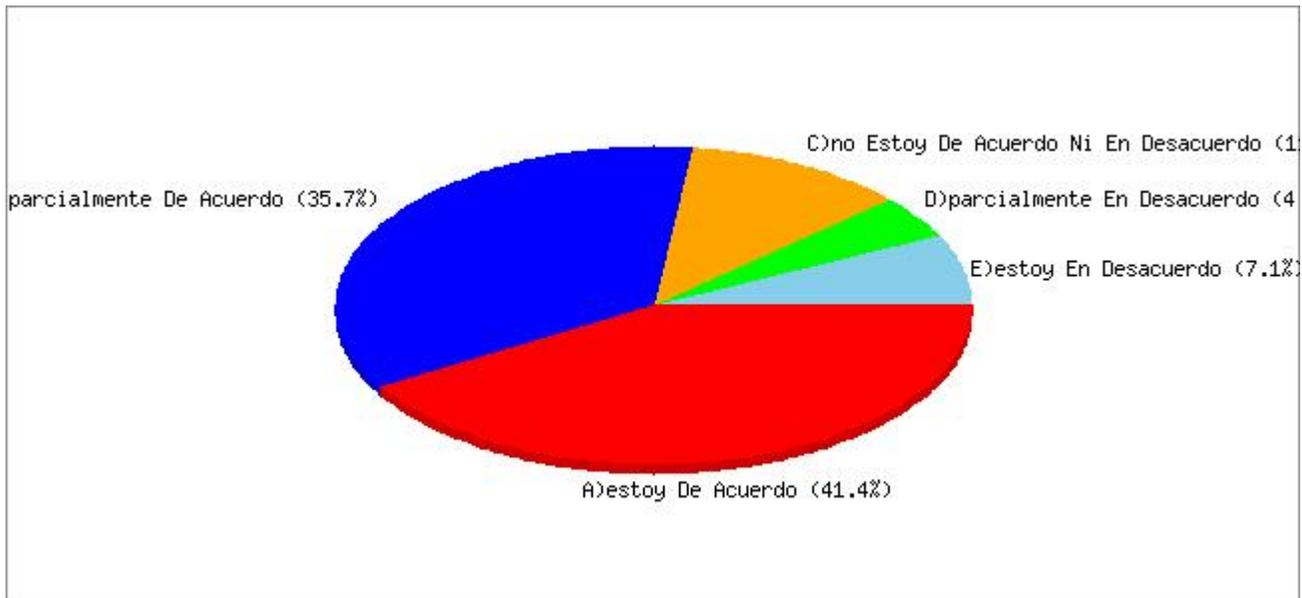
### ¿En los últimos meses le han delegado mayores responsabilidades?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	42	60.00%
B)parcialmente De Acuerdo	19	27.14%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	4	5.71%
D)parcialmente En Desacuerdo	3	4.29%
E)estoy En Desacuerdo	2	2.86%



### ¿Considera que en su empresa tiene proyección para su desarrollo profesional?

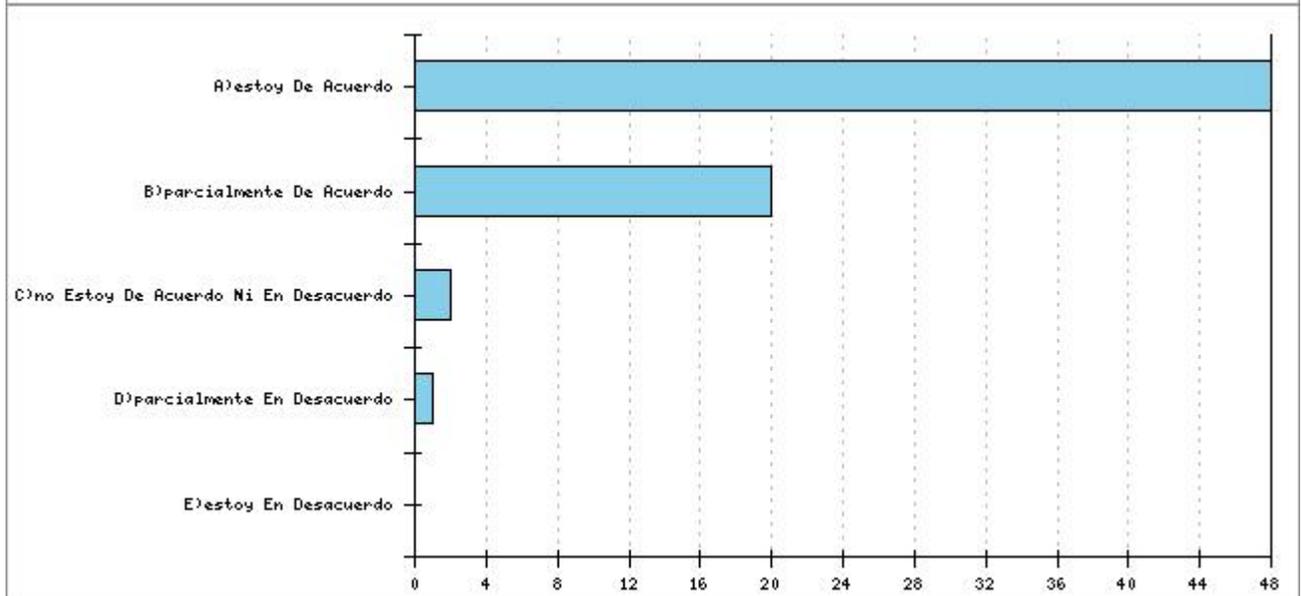
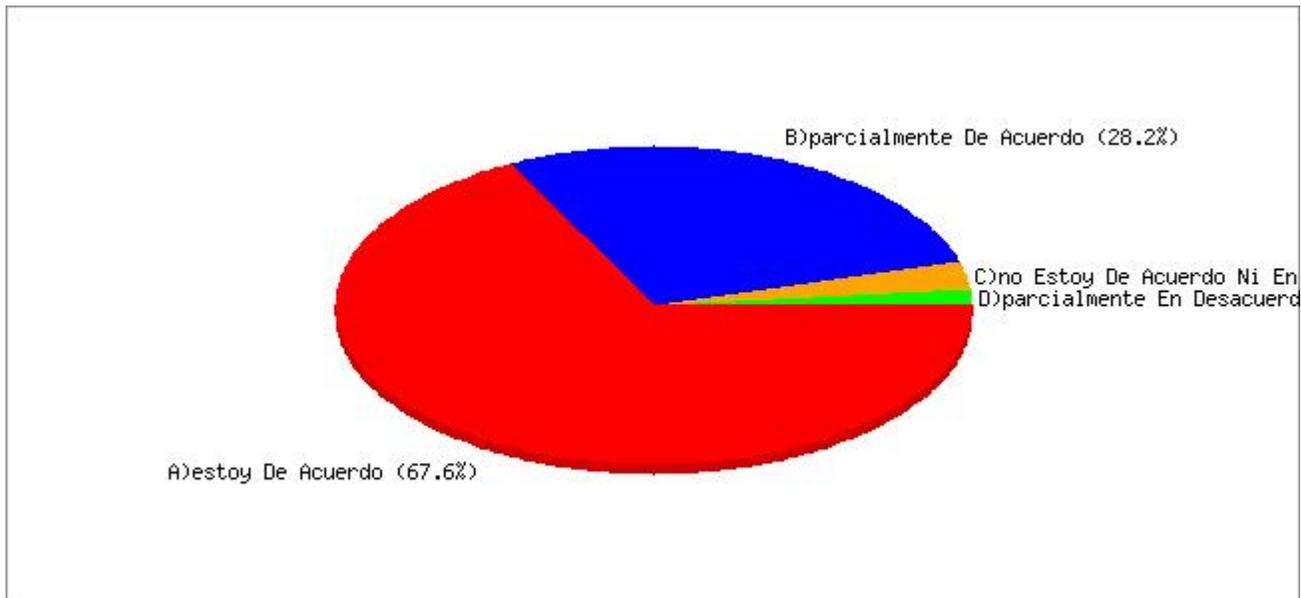
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	29	41.43%
B)parcialmente De Acuerdo	25	35.71%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	8	11.43%
D)parcialmente En Desacuerdo	3	4.29%
E)estoy En Desacuerdo	5	7.14%



## RELACIONES SOCIALES

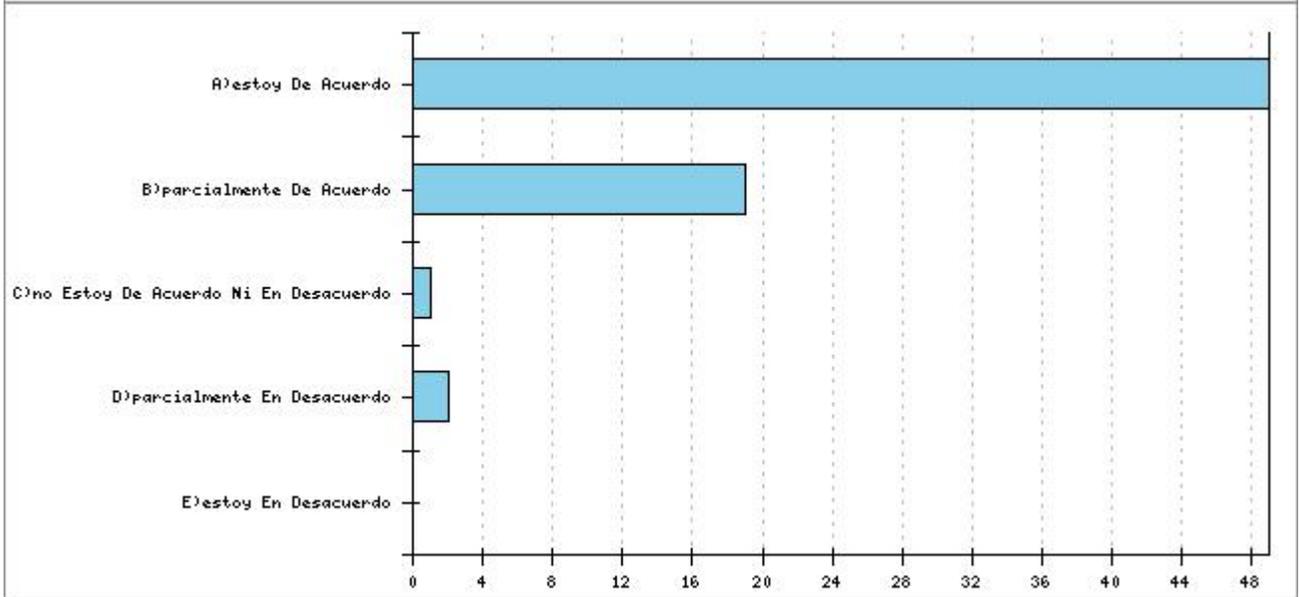
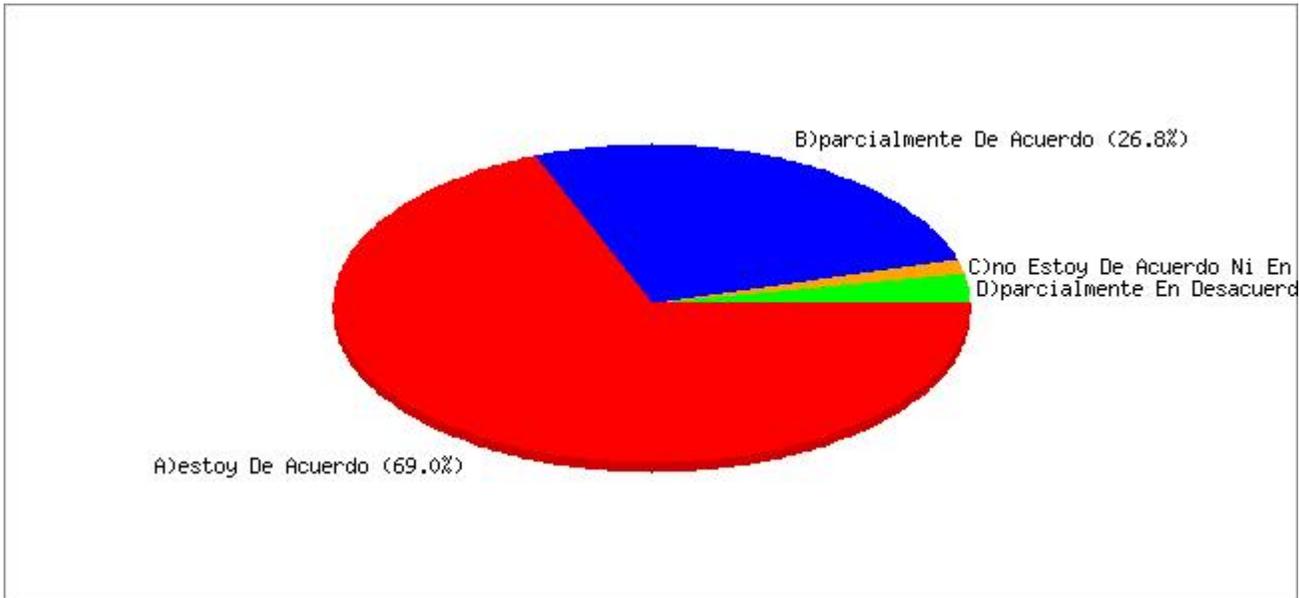
### ¿Se lleva Usted bien con sus compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	48	67.61%
B)parcialmente De Acuerdo	20	28.17%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	2	2.82%
D)parcialmente En Desacuerdo	1	1.41%
E)estoy En Desacuerdo	0	0.00%



### ¿Le ayudaron y apoyaron los primeros días cuando usted entró en la empresa?

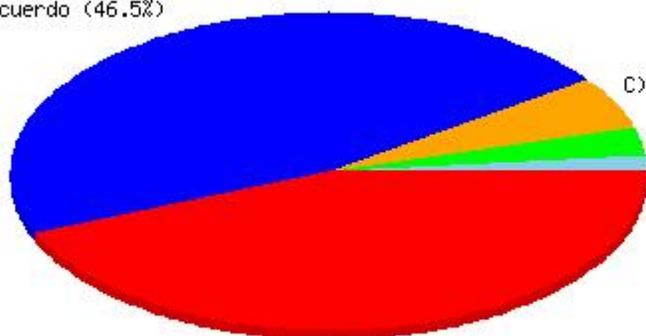
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	49	69.01%
B)parcialmente De Acuerdo	19	26.76%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	1	1.41%
D)parcialmente En Desacuerdo	2	2.82%
E)estoy En Desacuerdo	0	0.00%



**¿Sus compañeros facilitan que su labor sea placentera, aportando con un buen ambiente?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	31	43.66%
B)parcialmente De Acuerdo	33	46.48%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	4	5.63%
D)parcialmente En Desacuerdo	2	2.82%
E)estoy En Desacuerdo	1	1.41%

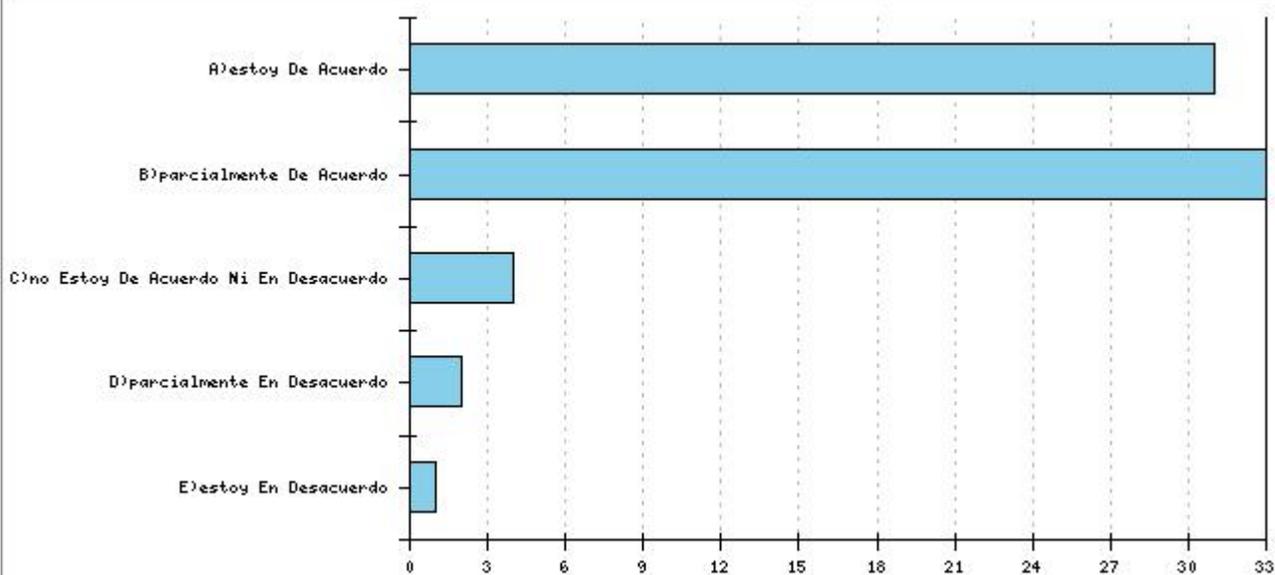
B)parcialmente De Acuerdo (46.5%)



C)no Estoy De Acuerdo Ni En De

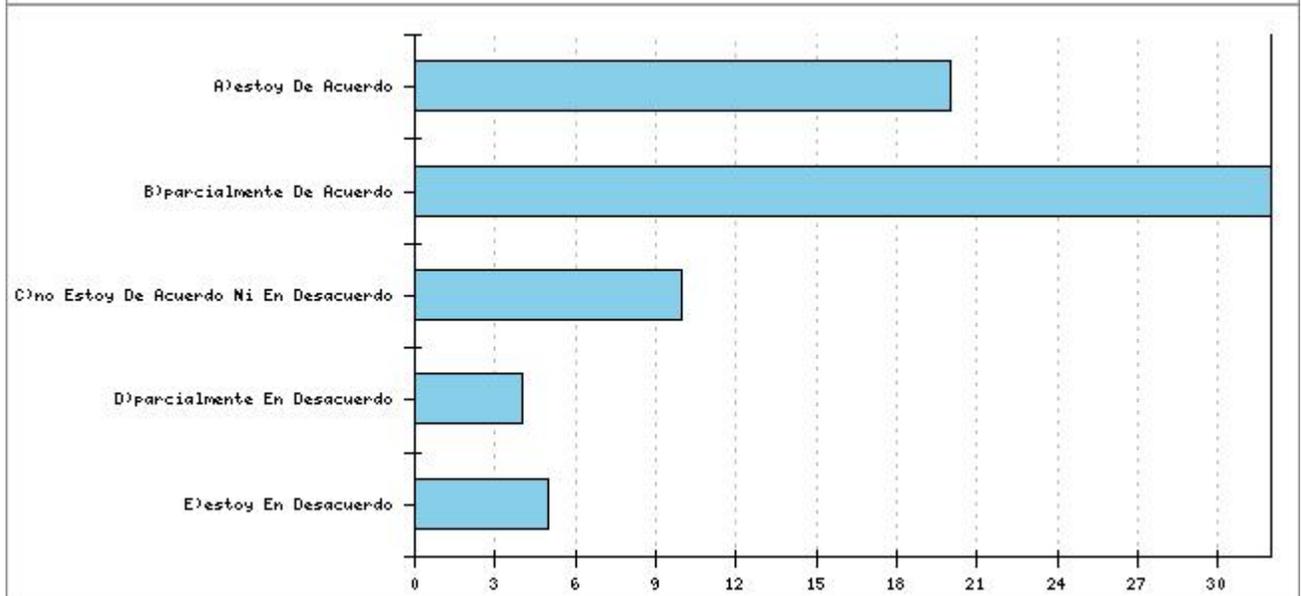
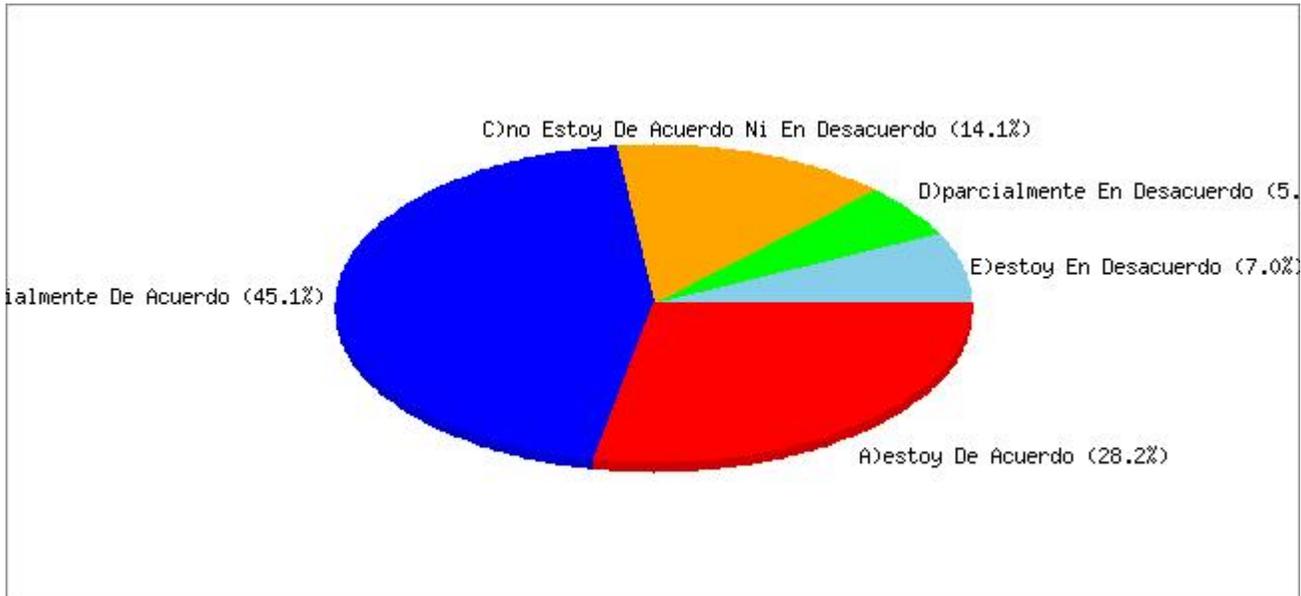
D)parcialmente En Desacuerdo  
E)estoy En Desacuerdo (1.4%)

A)estoy De Acuerdo (43.7%)



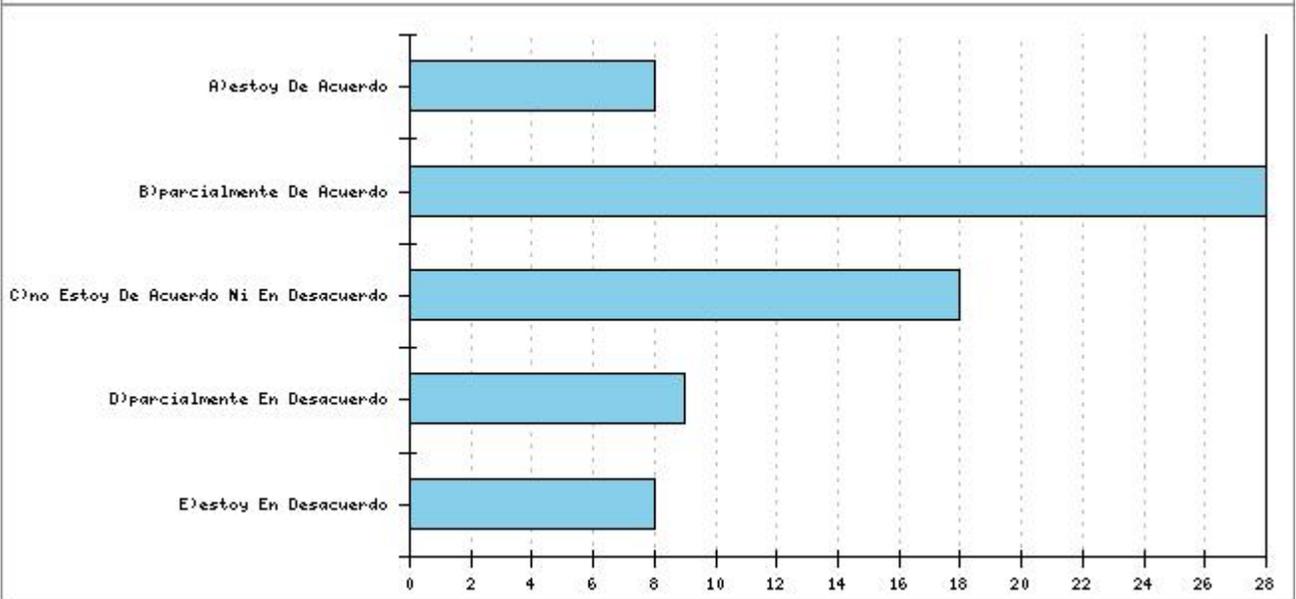
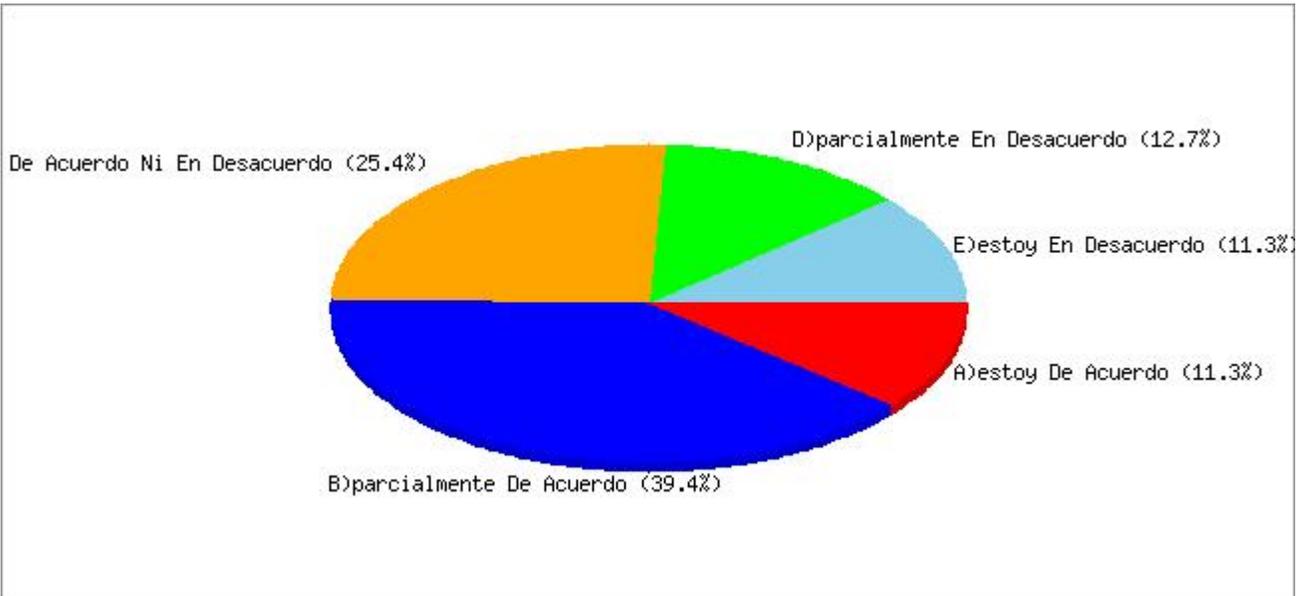
### ¿Cree que Usted y sus compañeros están unidos y se llevan bien?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	20	28.17%
B)parcialmente De Acuerdo	32	45.07%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	10	14.08%
D)parcialmente En Desacuerdo	4	5.63%
E)estoy En Desacuerdo	5	7.04%



**¿Considera que sus compañeros son además sus amigos?**

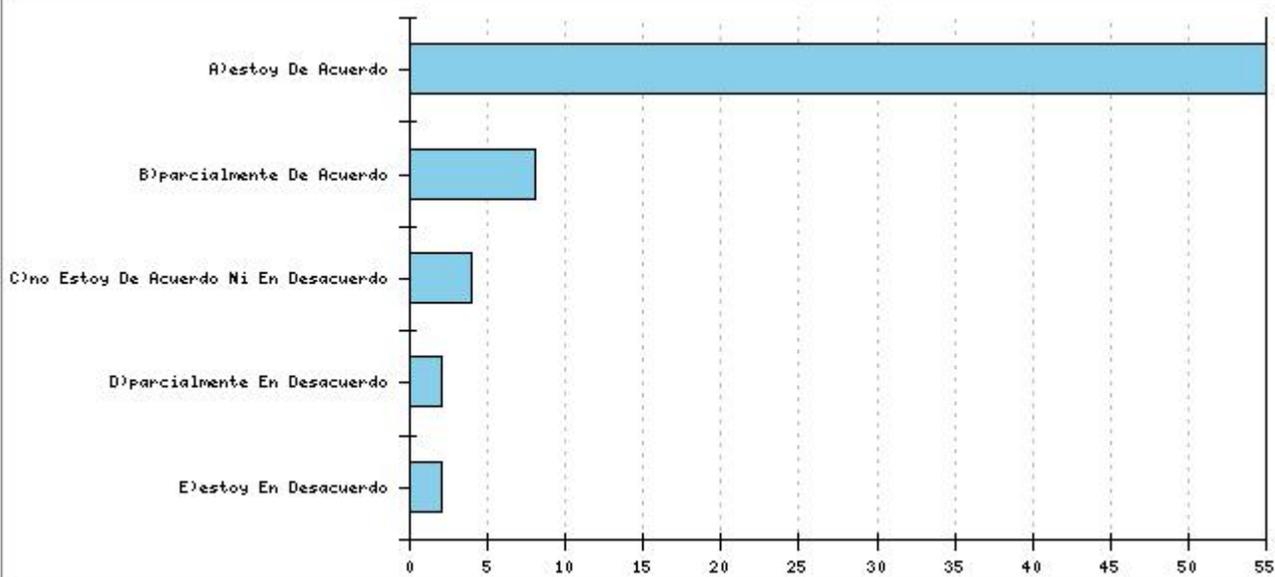
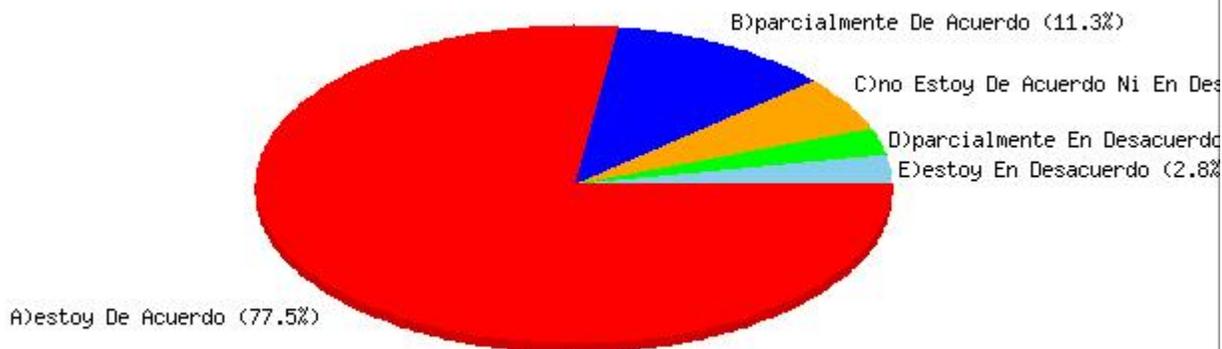
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	8	11.27%
B)parcialmente De Acuerdo	28	39.44%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	18	25.35%
D)parcialmente En Desacuerdo	9	12.68%
E)estoy En Desacuerdo	8	11.27%



## RELACIÓN CON LA AUTORIDAD

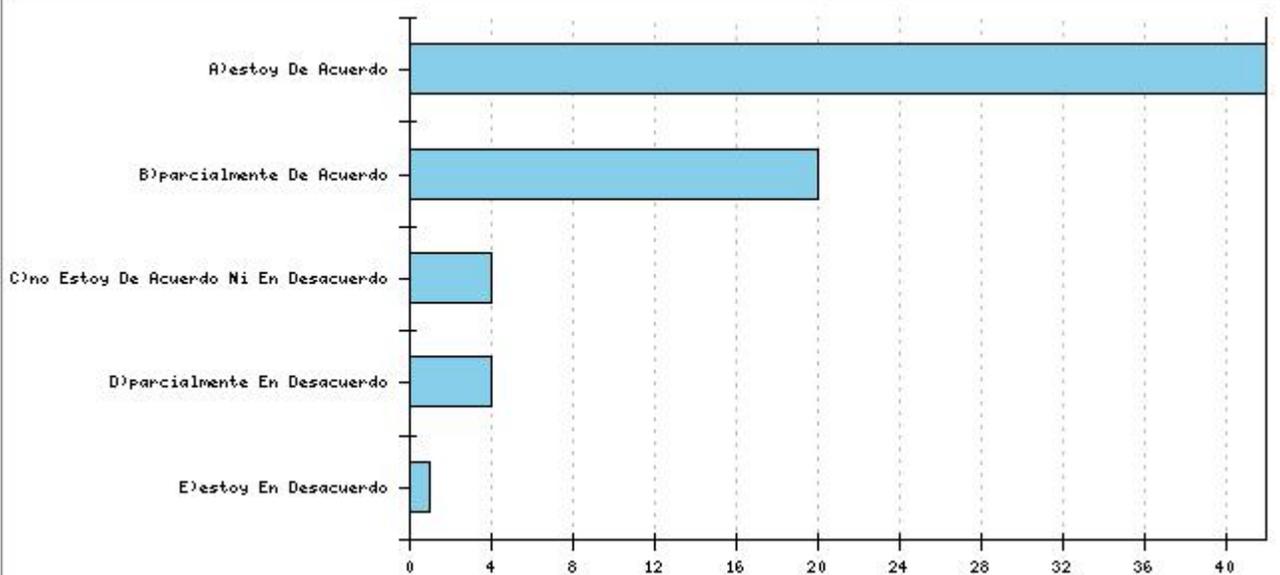
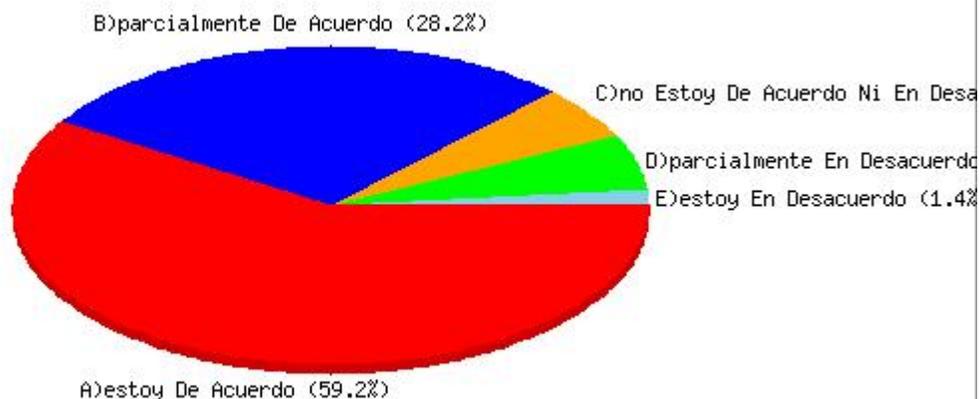
¿Su jefe o superiores le tratan bien, con amabilidad?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	55	77.46%
B)parcialmente De Acuerdo	8	11.27%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	4	5.63%
D)parcialmente En Desacuerdo	2	2.82%
E)estoy En Desacuerdo	2	2.82%



### ¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	42	59.15%
B)parcialmente De Acuerdo	20	28.17%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	4	5.63%
D)parcialmente En Desacuerdo	4	5.63%
E)estoy En Desacuerdo	1	1.41%



**¿Su apreciación es que los resultados de su trabajo dependen también de la acertada gestión de su jefe inmediato?**

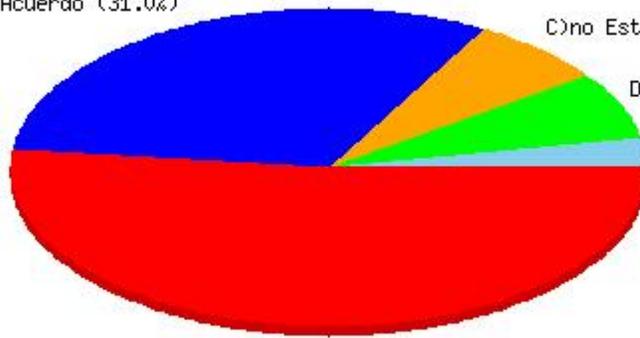
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	37	52.11%
B)parcialmente De Acuerdo	22	30.99%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	5	7.04%
D)parcialmente En Desacuerdo	5	7.04%
E)estoy En Desacuerdo	2	2.82%

B)parcialmente De Acuerdo (31.0%)

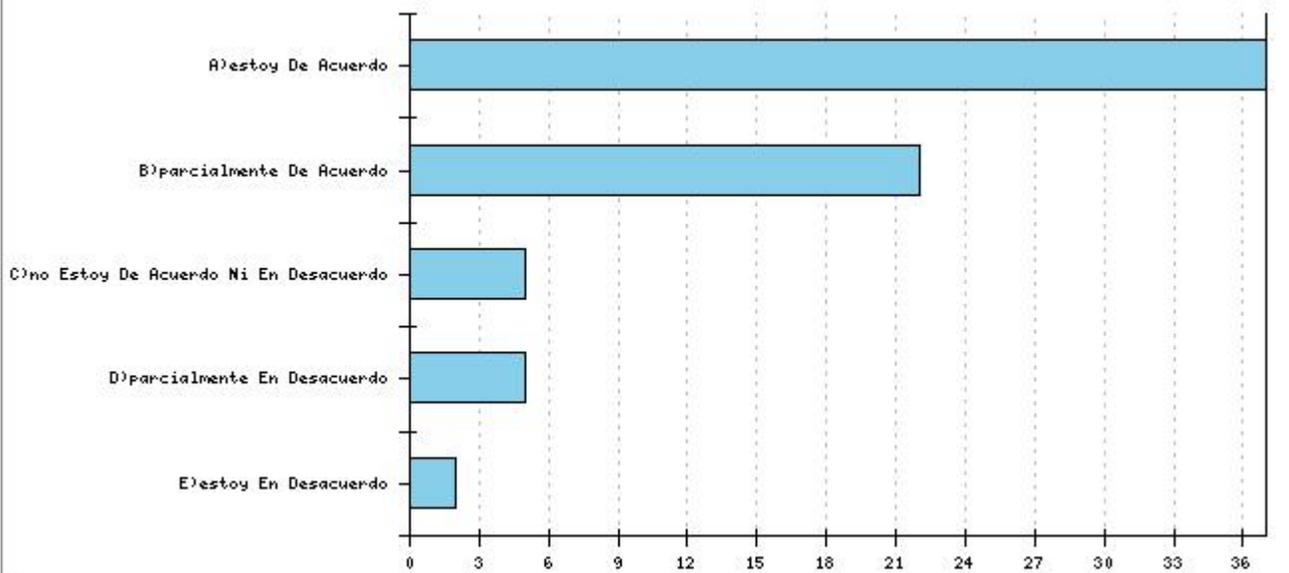
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo

D)parcialmente En Desacuerdo

E)estoy En Desacuerdo (2.8%)

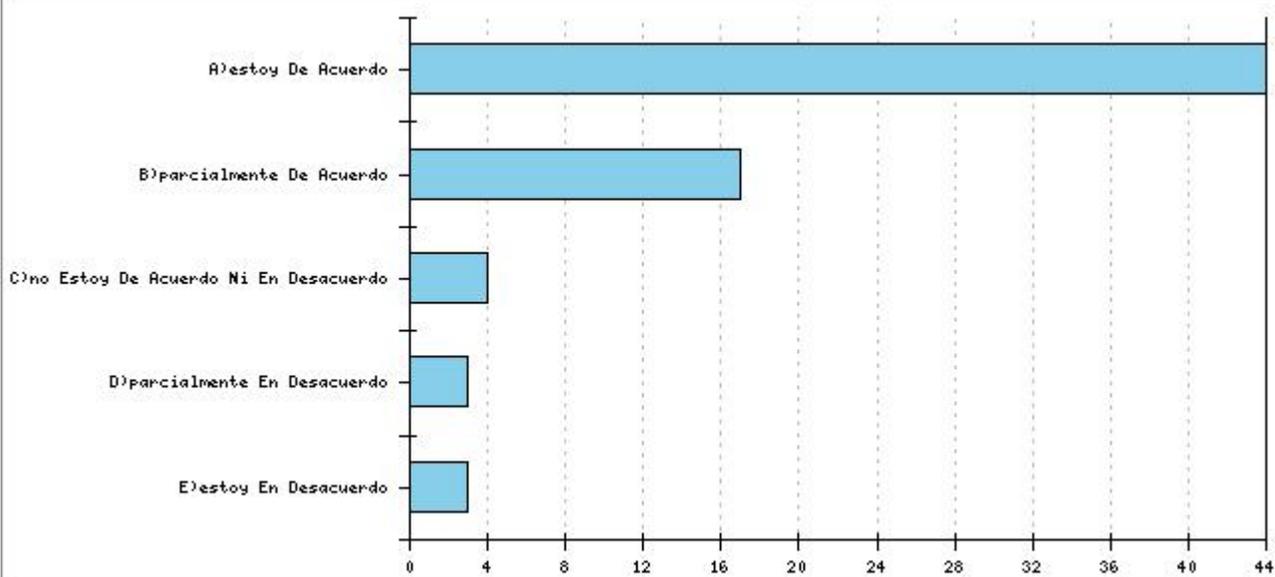
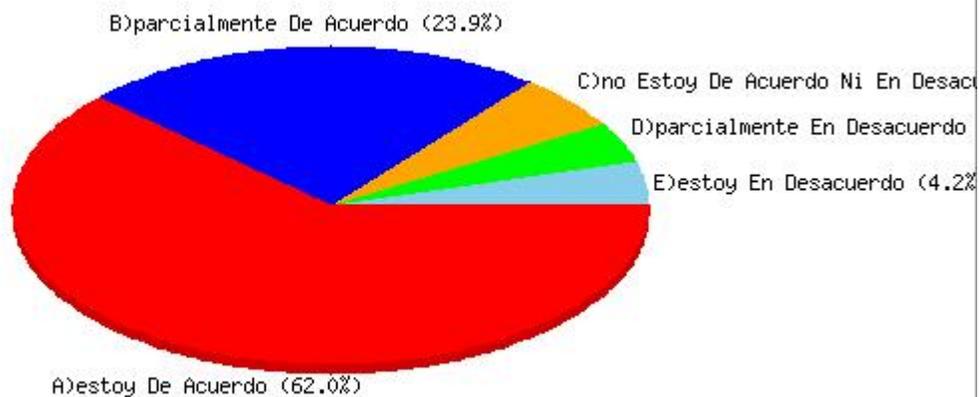


A)estoy De Acuerdo (52.1%)



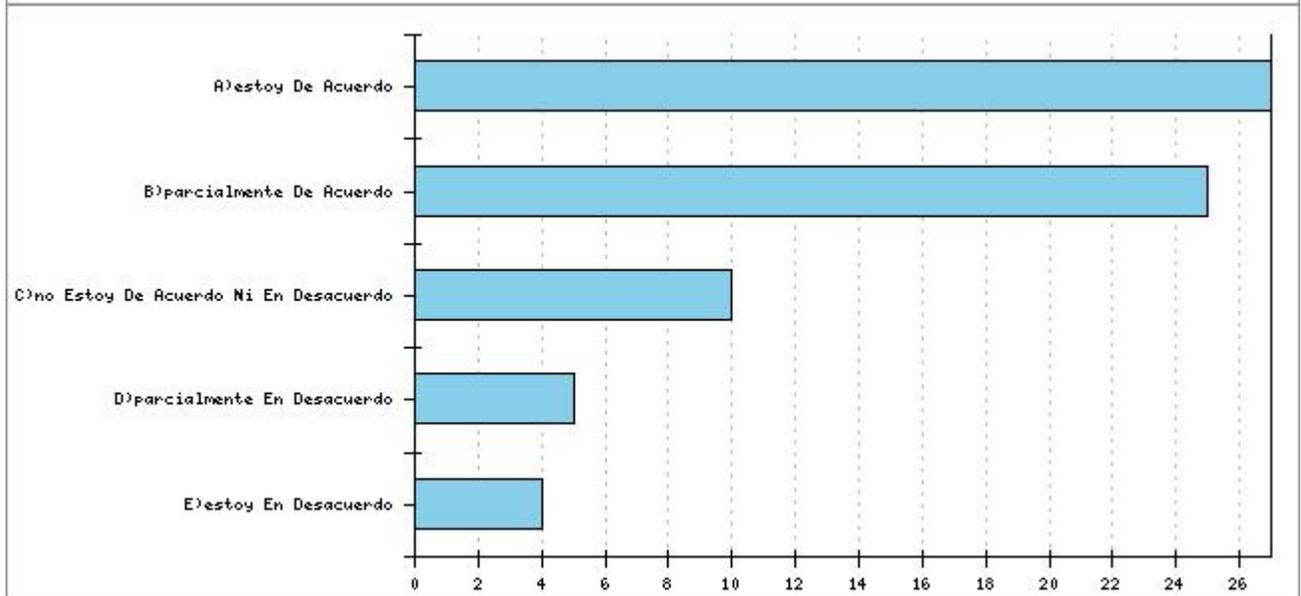
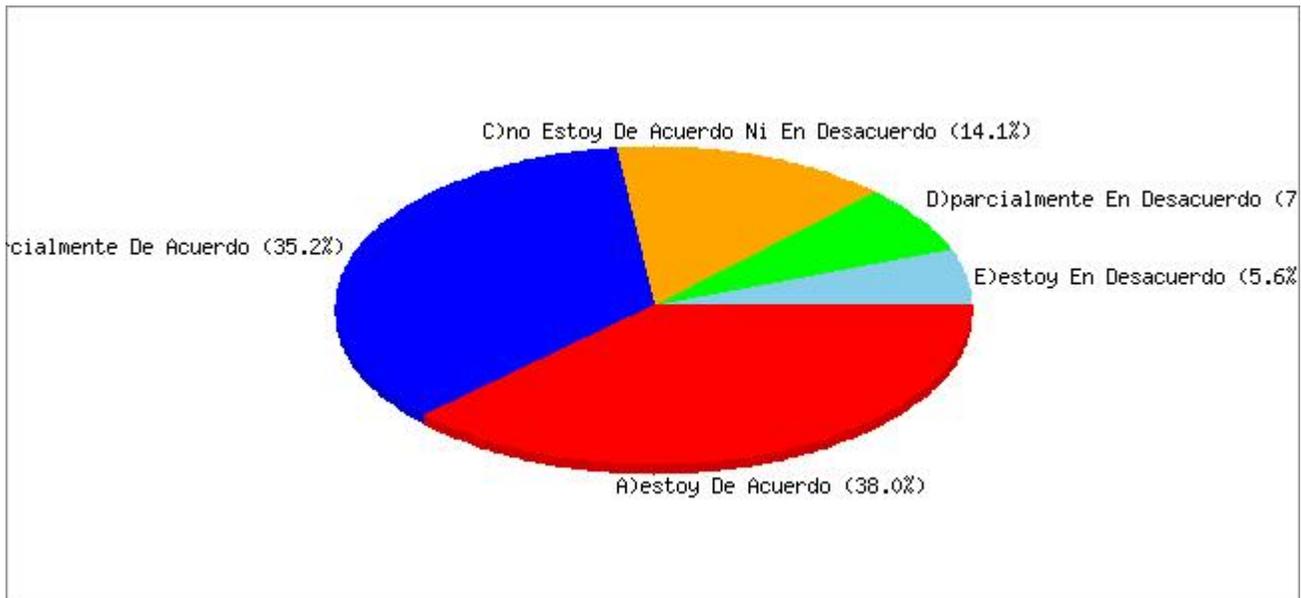
### ¿Tiene usted comunicación con su jefe?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	44	61.97%
B)parcialmente De Acuerdo	17	23.94%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	4	5.63%
D)parcialmente En Desacuerdo	3	4.23%
E)estoy En Desacuerdo	3	4.23%



**¿Por lo general son reconocidos sus aciertos, y rectificados sus desaciertos, mediante el apoyo constante de su jefe inmediato**

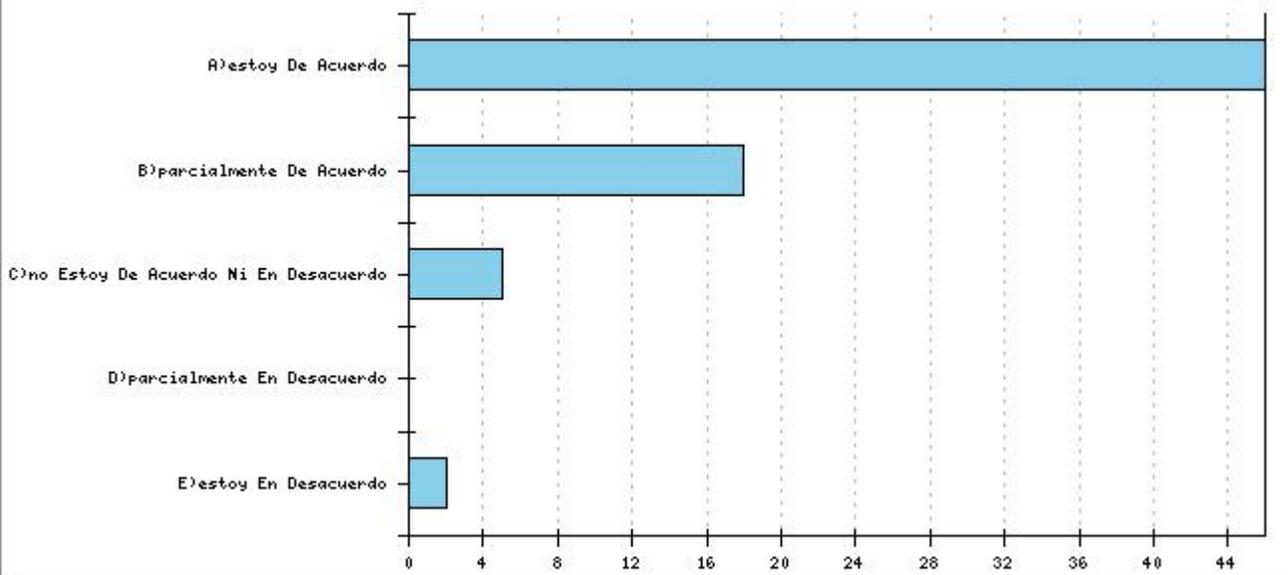
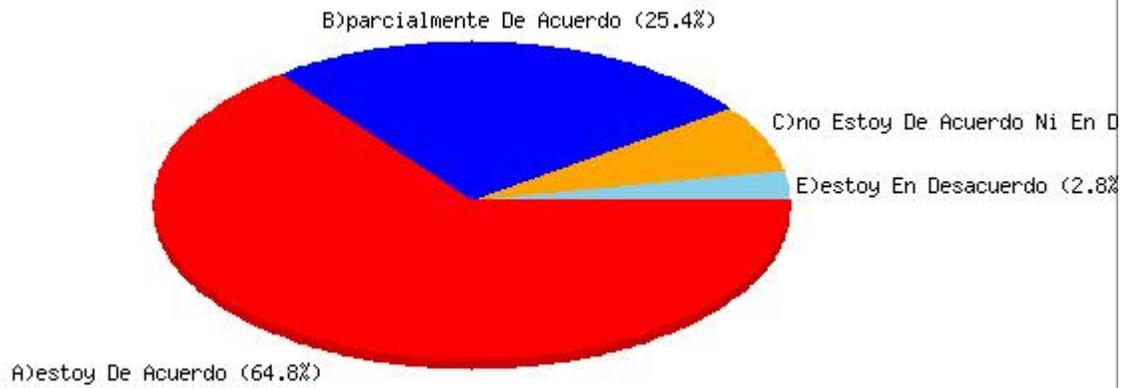
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	27	38.03%
B)parcialmente De Acuerdo	25	35.21%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	10	14.08%
D)parcialmente En Desacuerdo	5	7.04%
E)estoy En Desacuerdo	4	5.63%



## PUESTO DE TRABAJO

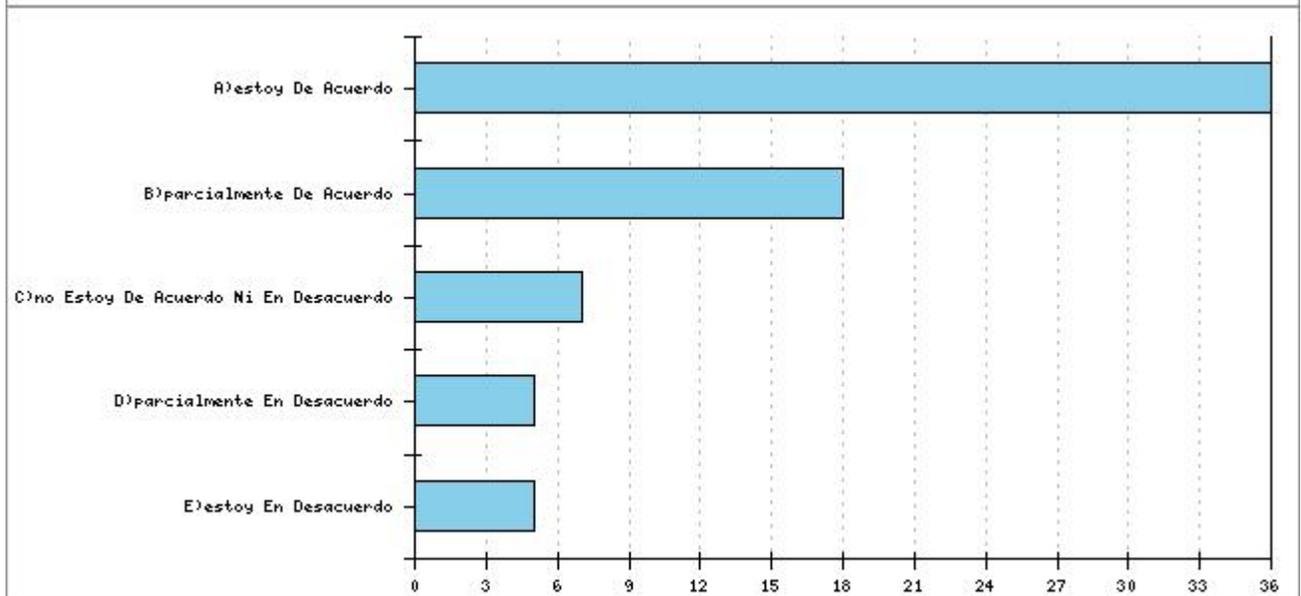
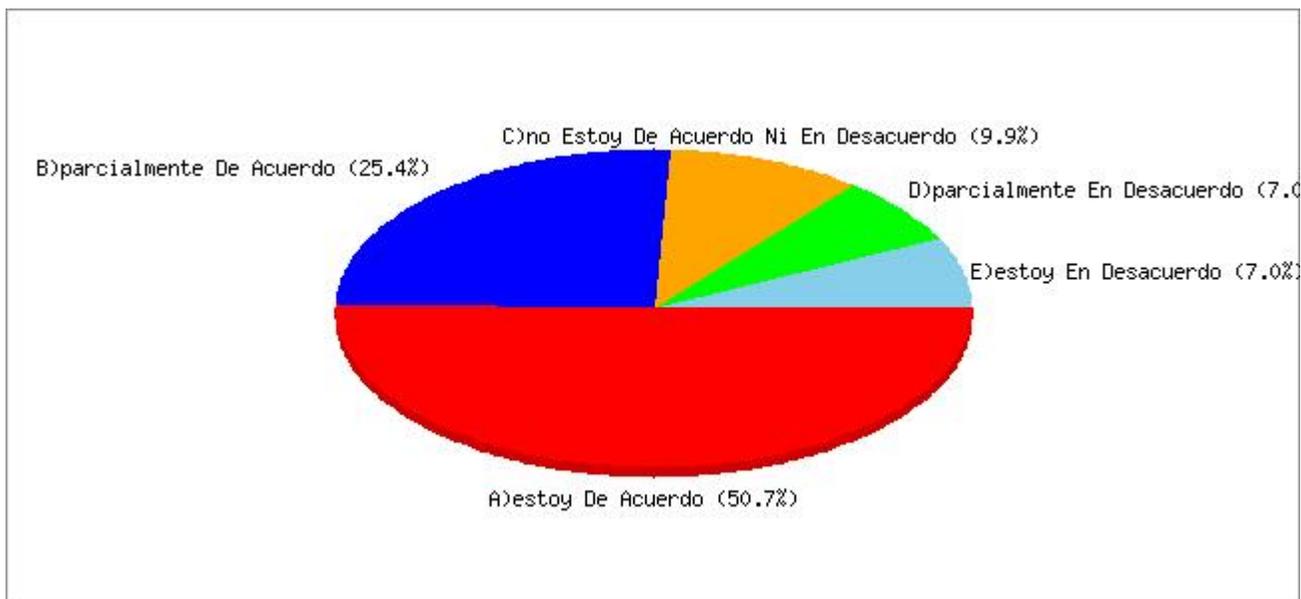
¿El puesto que ocupa en la empresa está en relación con la experiencia que usted posee?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	46	64.79%
B)parcialmente De Acuerdo	18	25.35%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	5	7.04%
D)parcialmente En Desacuerdo	0	0.00%
E)estoy En Desacuerdo	2	2.82%



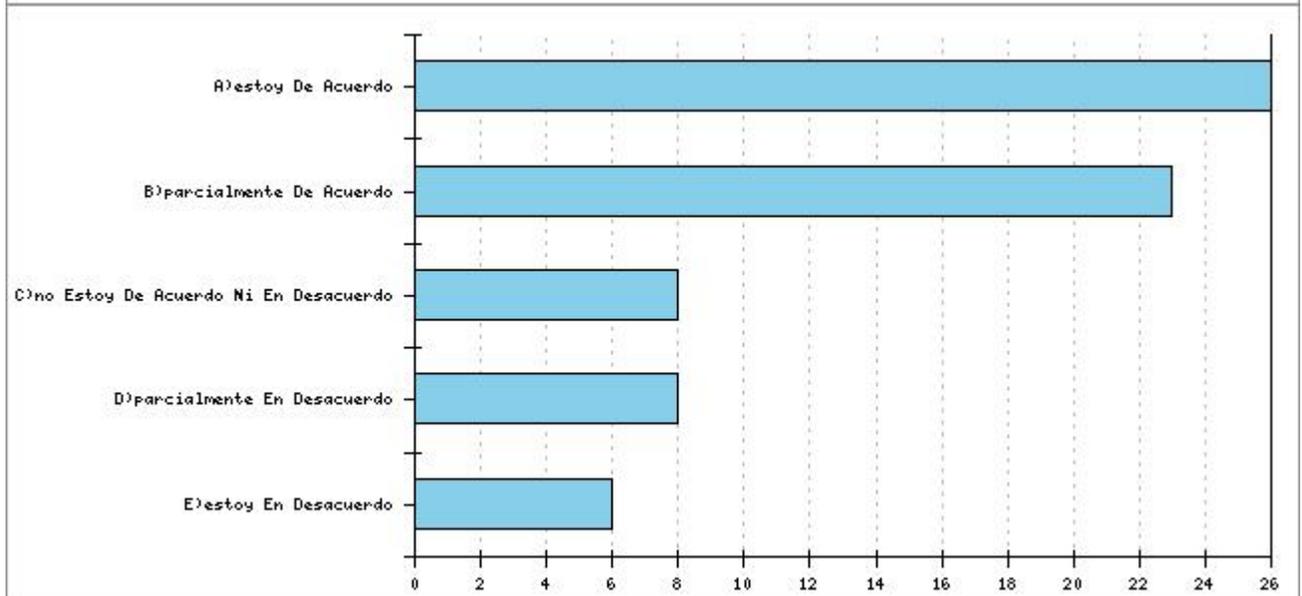
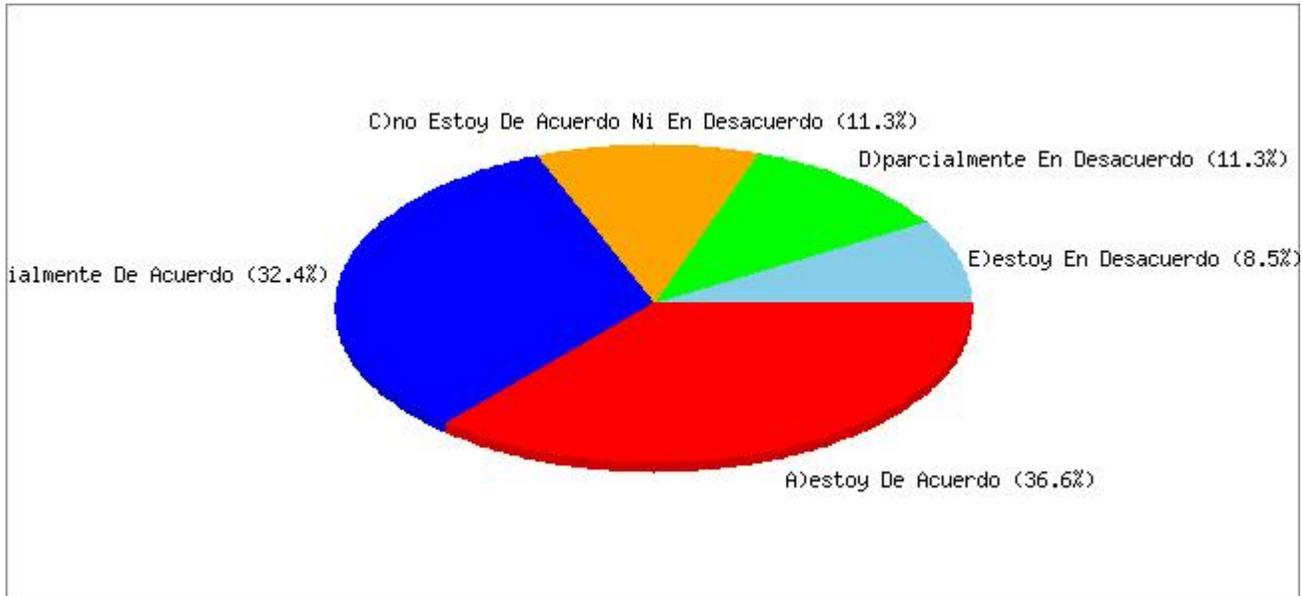
#### ¿Su puesto está en relación con su titulación académica?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	36	50.70%
B)parcialmente De Acuerdo	18	25.35%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	7	9.86%
D)parcialmente En Desacuerdo	5	7.04%
E)estoy En Desacuerdo	5	7.04%



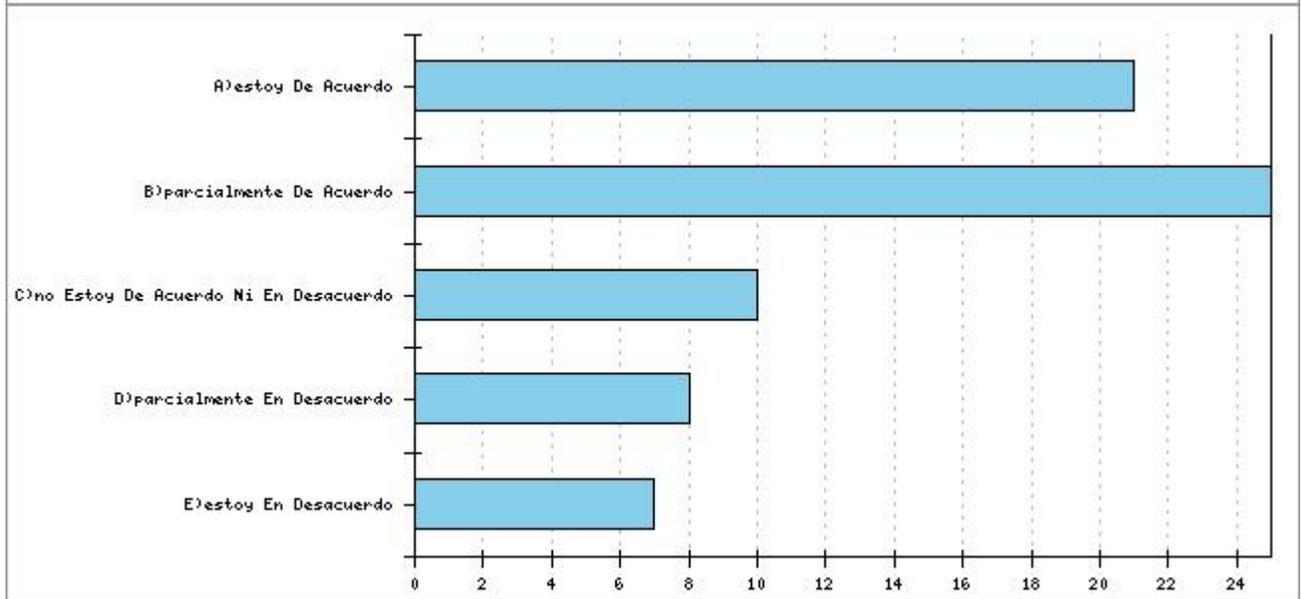
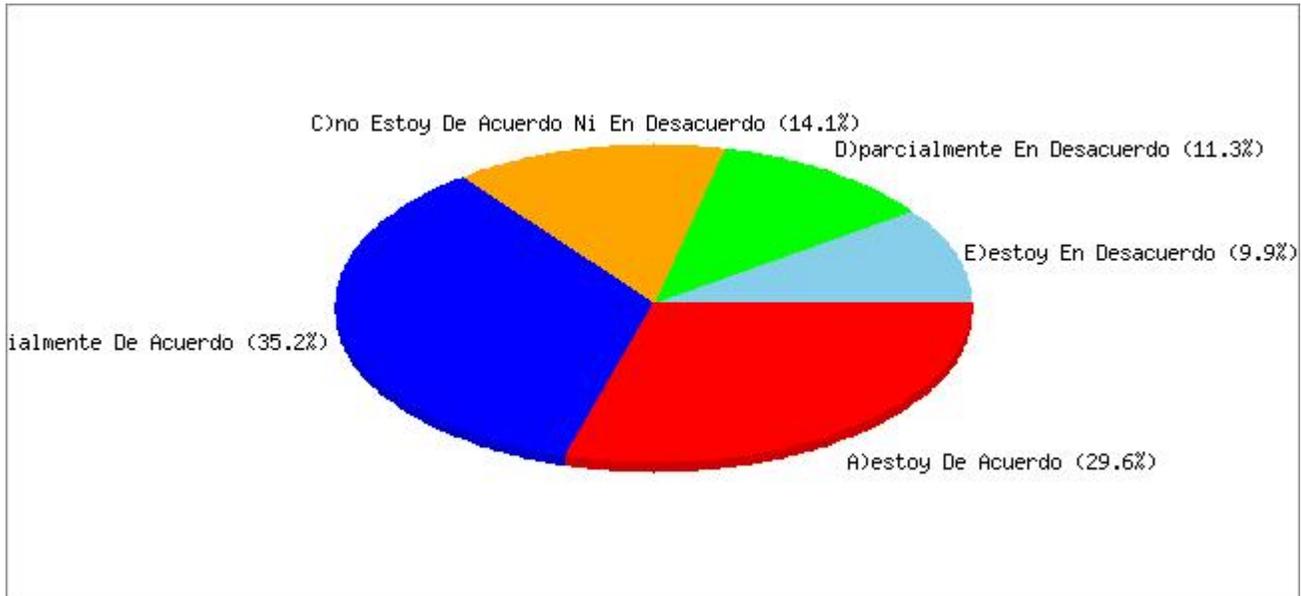
**¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	26	36.62%
B)parcialmente De Acuerdo	23	32.39%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	8	11.27%
D)parcialmente En Desacuerdo	8	11.27%
E)estoy En Desacuerdo	6	8.45%



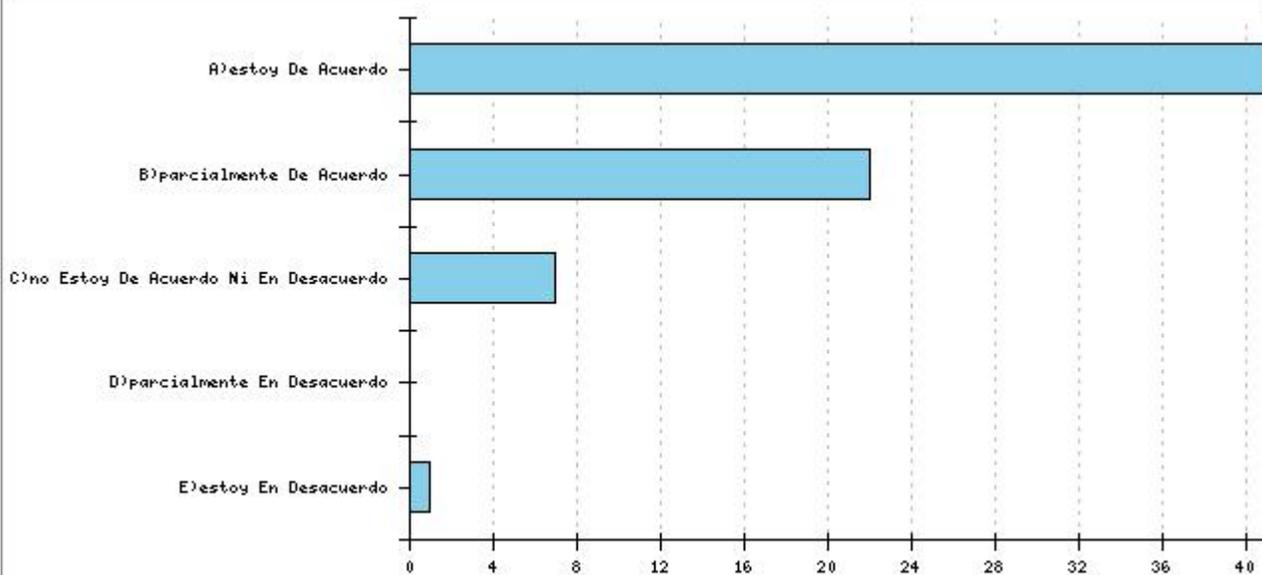
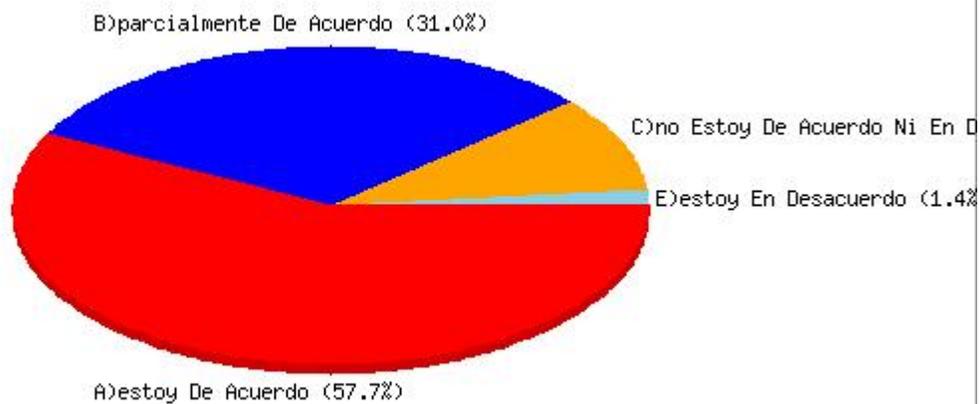
**¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	21	29.58%
B)parcialmente De Acuerdo	25	35.21%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	10	14.08%
D)parcialmente En Desacuerdo	8	11.27%
E)estoy En Desacuerdo	7	9.86%



**¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?**

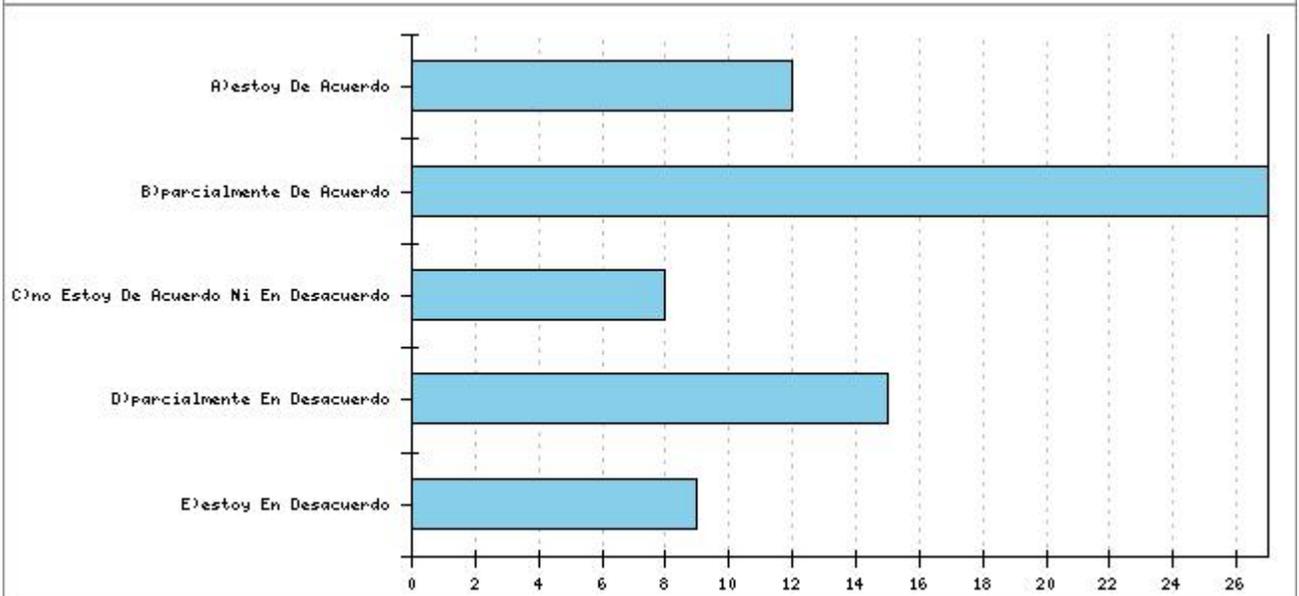
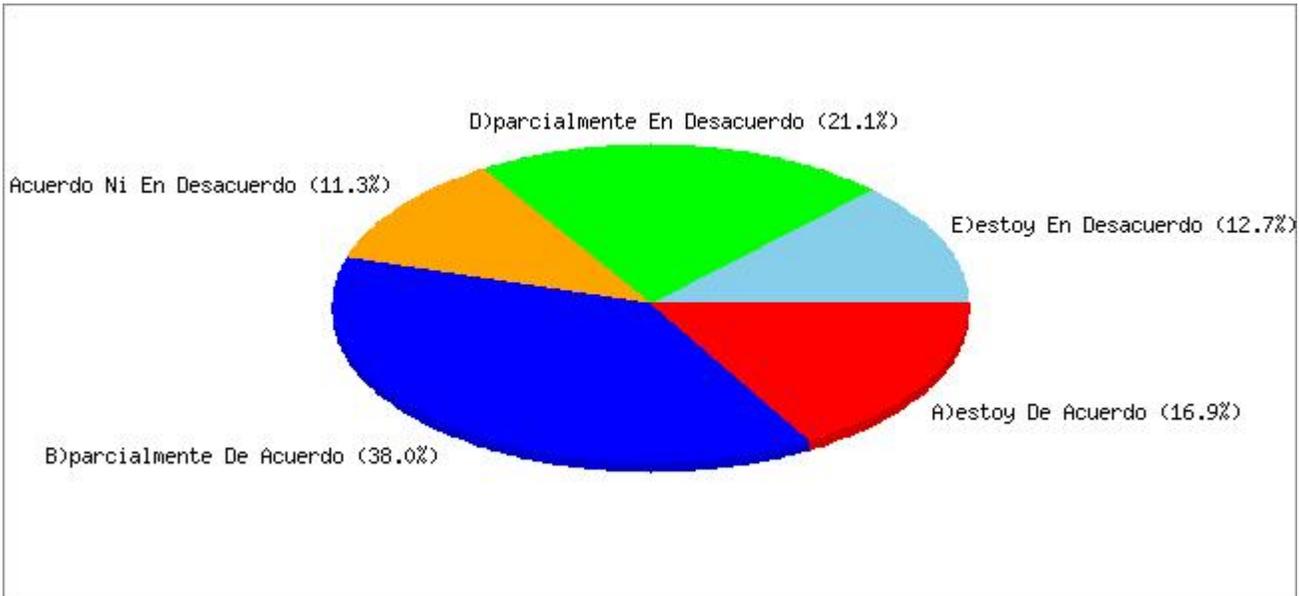
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	41	57.75%
B)parcialmente De Acuerdo	22	30.99%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	7	9.86%
D)parcialmente En Desacuerdo	0	0.00%
E)estoy En Desacuerdo	1	1.41%



## BENEFICIOS LABORALES Y/O REMUNERATIVOS

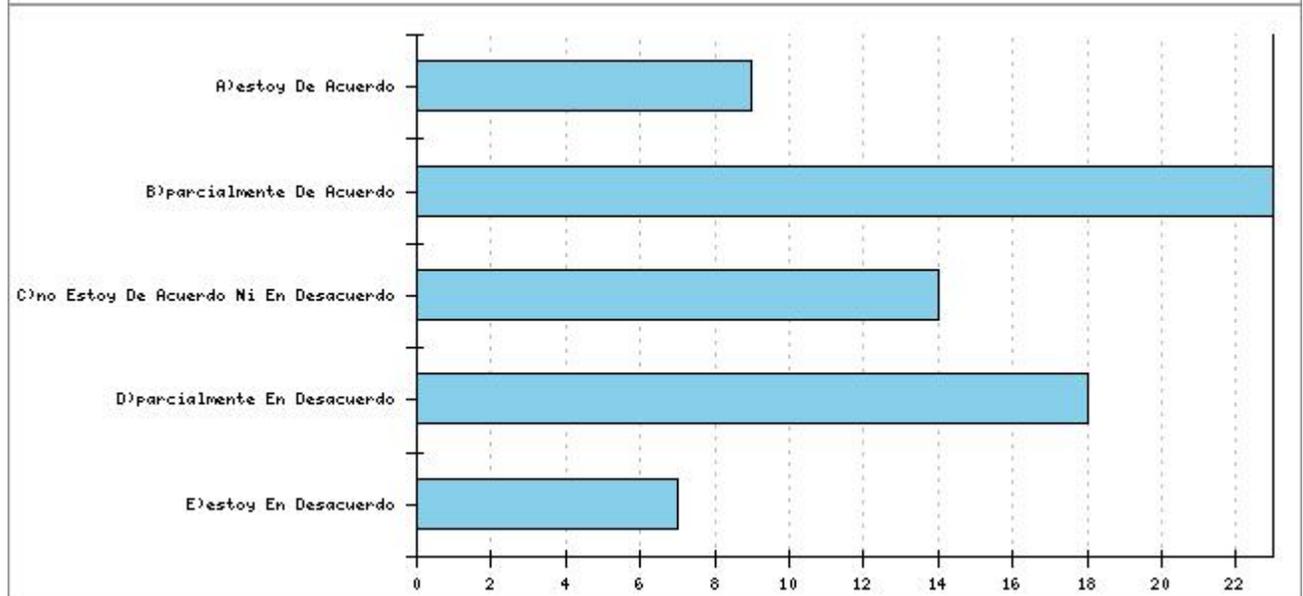
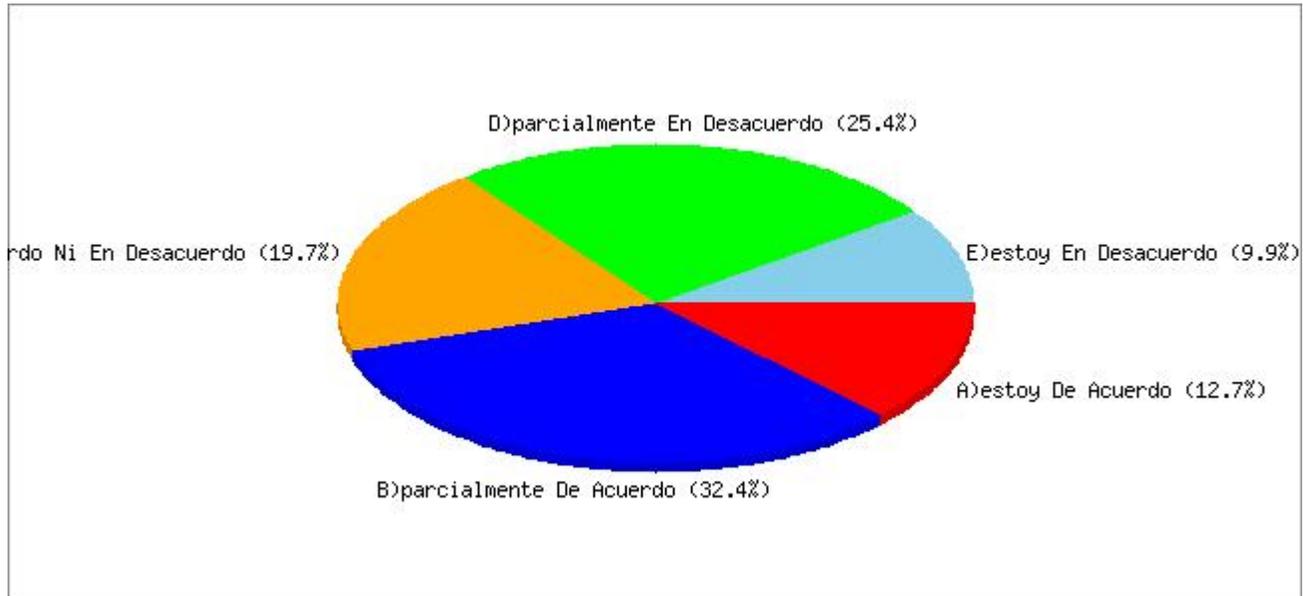
¿Está conforme con el factor económico y beneficios que percibe por su labor en su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	12	16.90%
B)parcialmente De Acuerdo	27	38.03%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	8	11.27%
D)parcialmente En Desacuerdo	15	21.13%
E)estoy En Desacuerdo	9	12.68%



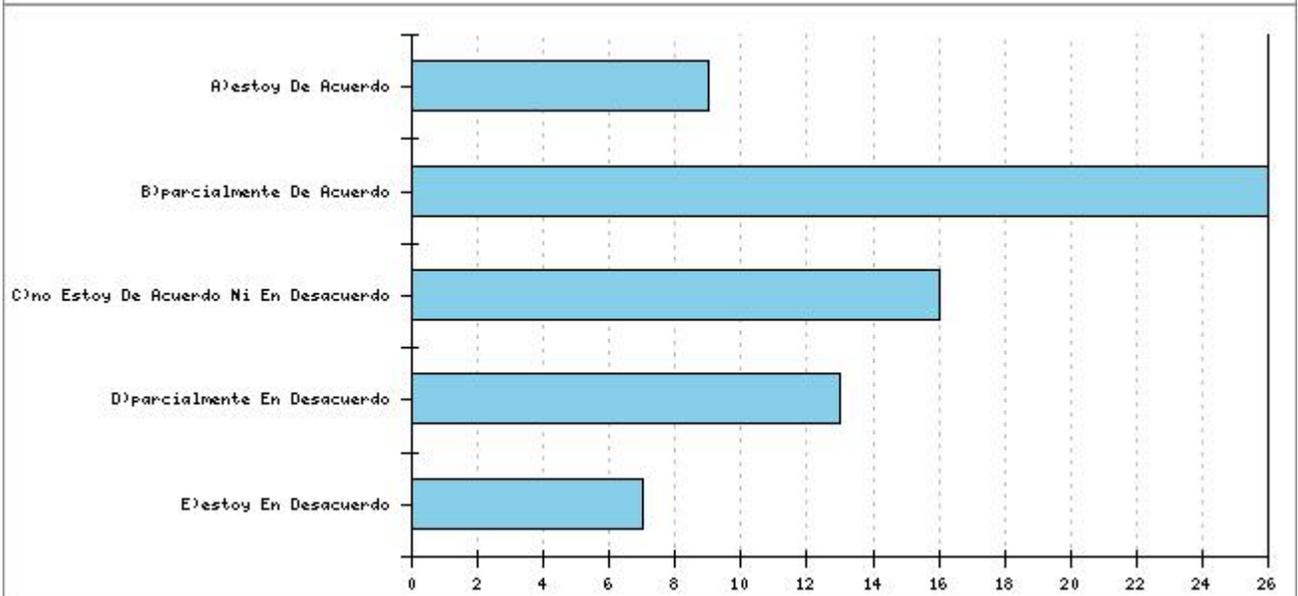
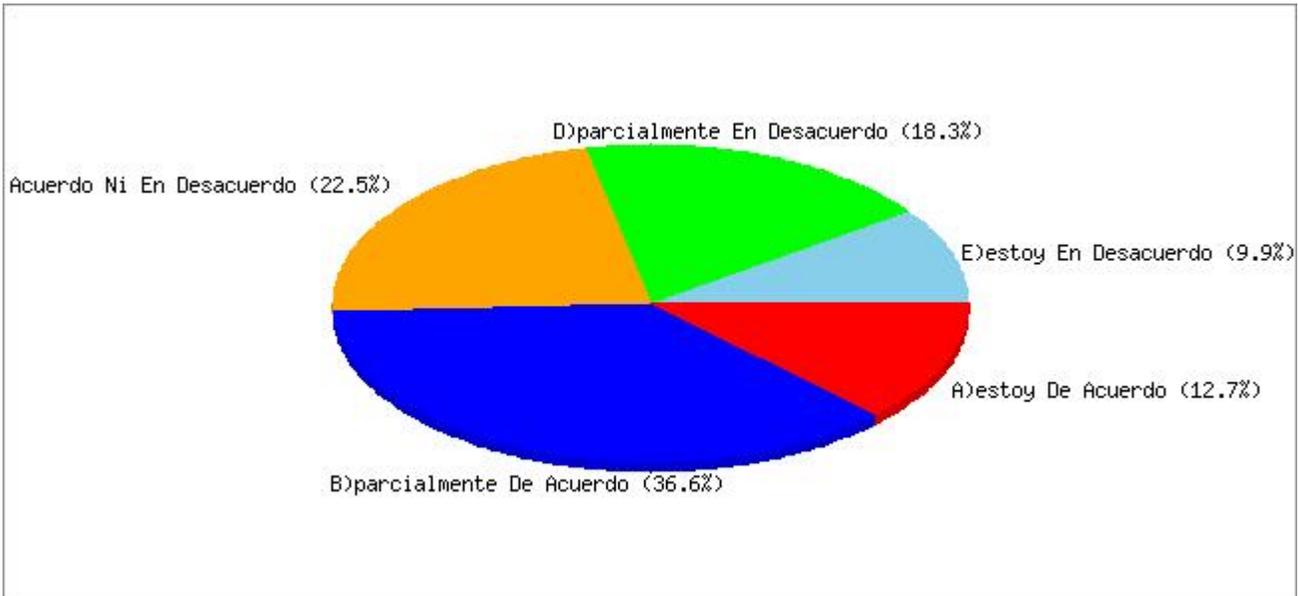
¿Cree que su sueldo está acorde con los sueldos que hay en su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	9	12.68%
B)parcialmente De Acuerdo	23	32.39%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	14	19.72%
D)parcialmente En Desacuerdo	18	25.35%
E)estoy En Desacuerdo	7	9.86%



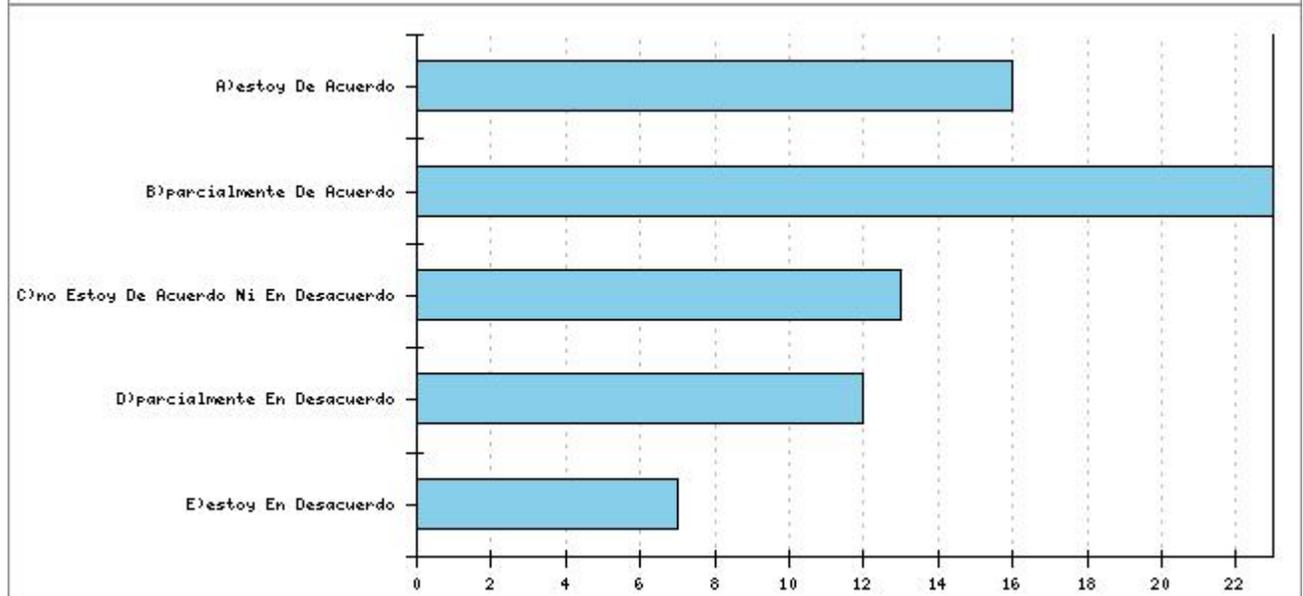
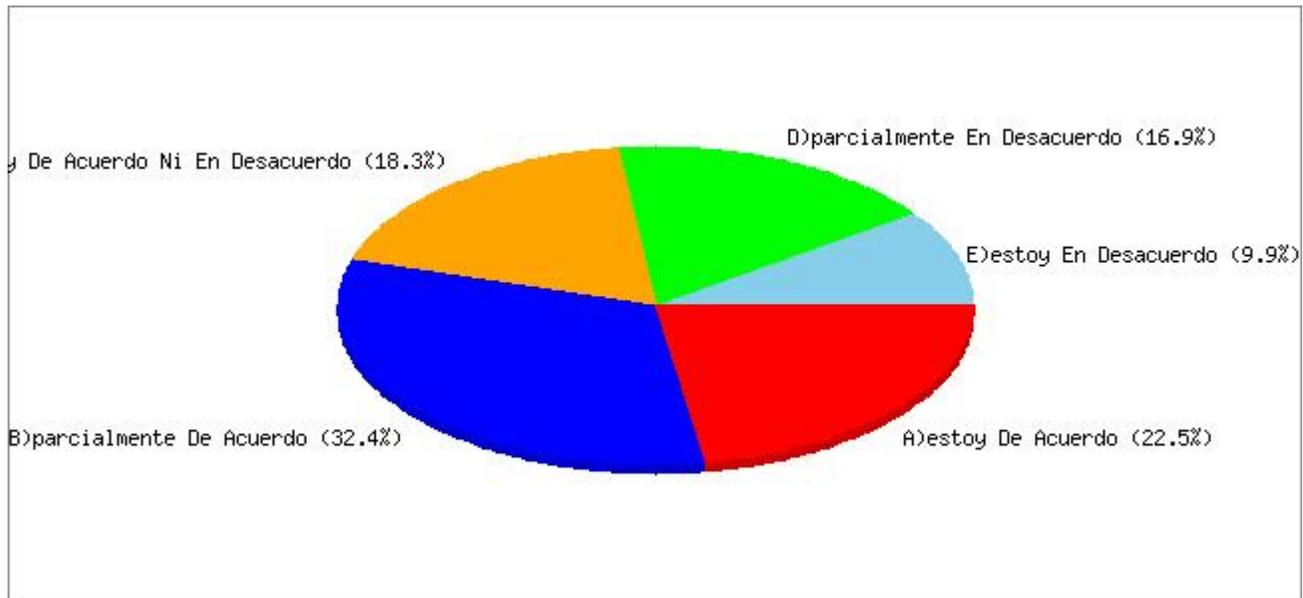
**¿Cree que su sueldo y el de sus compañeros está acorde con la situación y marcha económica de la empresa?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	9	12.68%
B)parcialmente De Acuerdo	26	36.62%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	16	22.54%
D)parcialmente En Desacuerdo	13	18.31%
E)estoy En Desacuerdo	7	9.86%



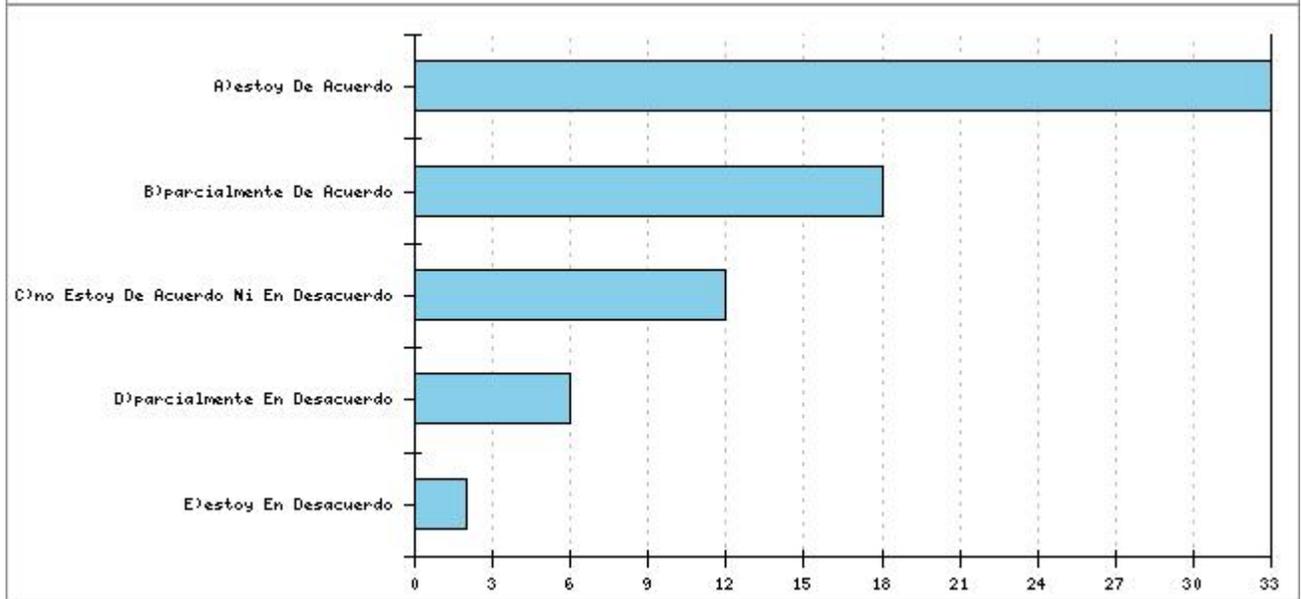
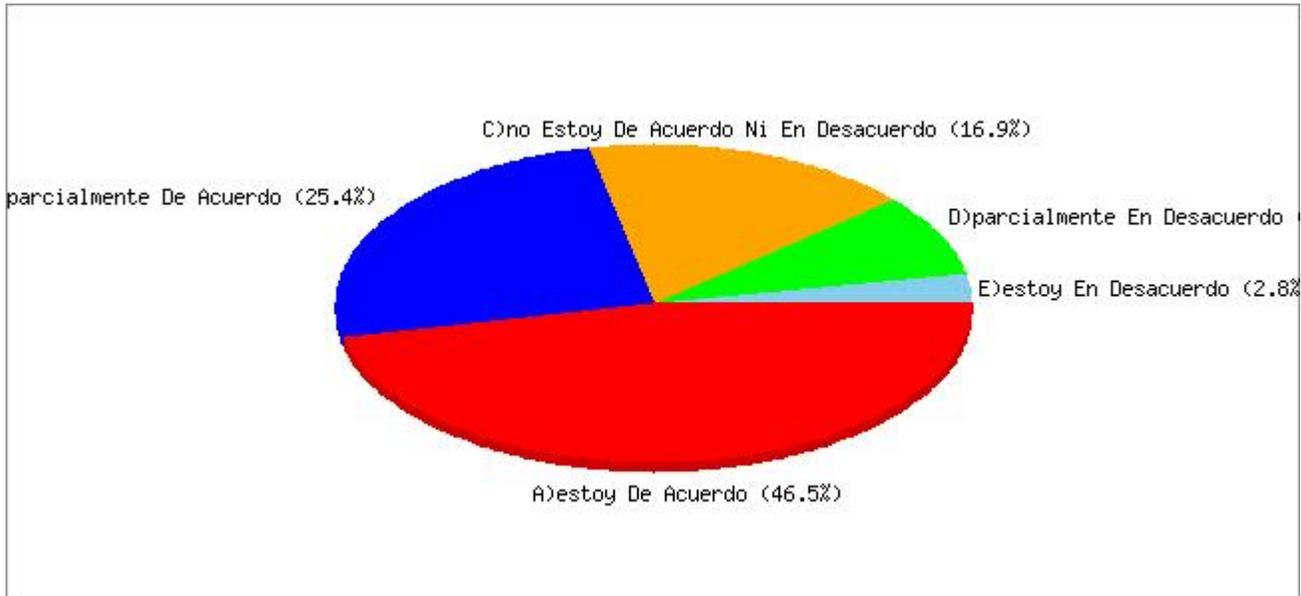
**¿Las escalas de sus incentivos económicos son competitivas frente al mercado, en comparación a otros ambientes laborales**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	16	22.54%
B)parcialmente De Acuerdo	23	32.39%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	13	18.31%
D)parcialmente En Desacuerdo	12	16.90%
E)estoy En Desacuerdo	7	9.86%



¿Está de acuerdo con el esquema de beneficios en lo que se refiere a: alimentación, seguros médicos, movilización, plan celular, capacitación y otros, cuando estos aplican a su caso particular?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	33	46.48%
B)parcialmente De Acuerdo	18	25.35%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	12	16.90%
D)parcialmente En Desacuerdo	6	8.45%
E)estoy En Desacuerdo	2	2.82%



## RECONOCIMIENTO

¿Considera usted que en su empresa existe igualdad entre hombres y mujeres, a la hora de ocupar puestos de trabajo?

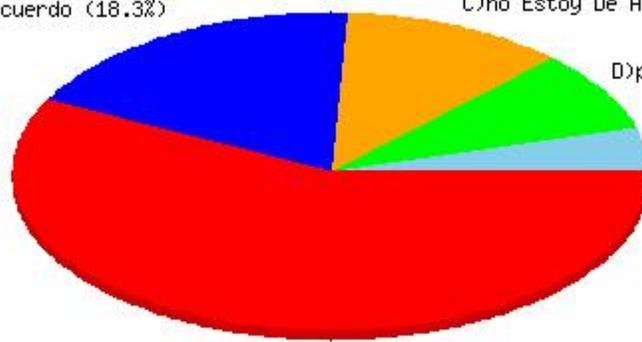
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	41	57.75%
B)parcialmente De Acuerdo	13	18.31%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	8	11.27%
D)parcialmente En Desacuerdo	6	8.45%
E)estoy En Desacuerdo	3	4.23%

B)parcialmente De Acuerdo (18.3%)

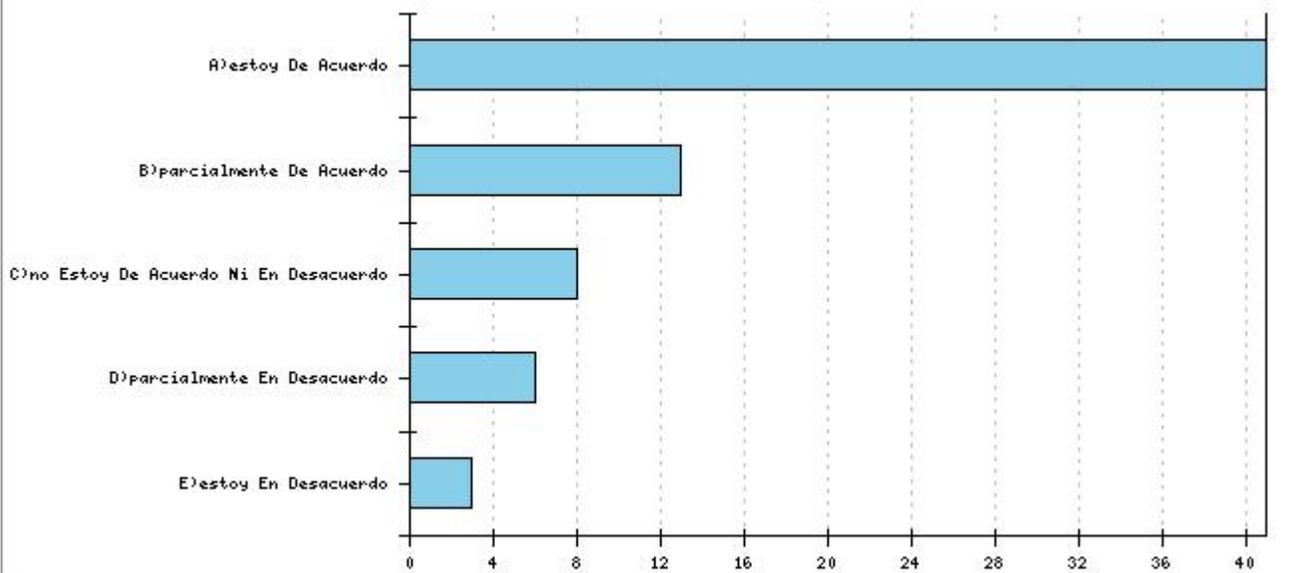
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo (11.1%)

D)parcialmente En Desacuerdo (6.7%)

E)estoy En Desacuerdo (4.2%)

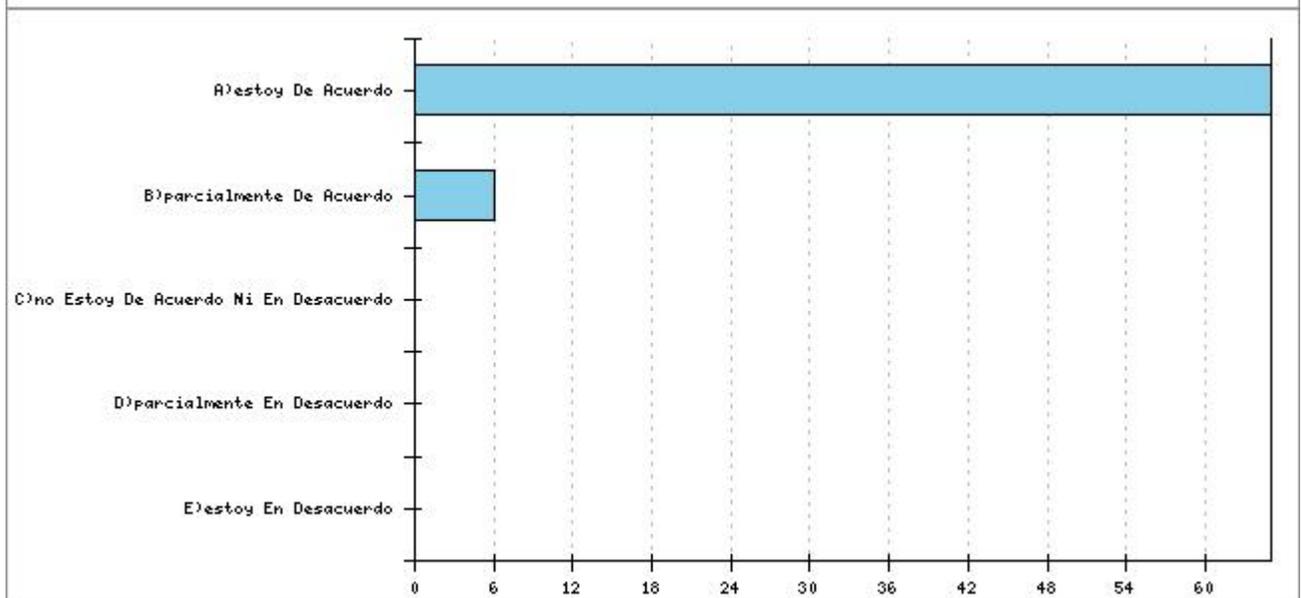
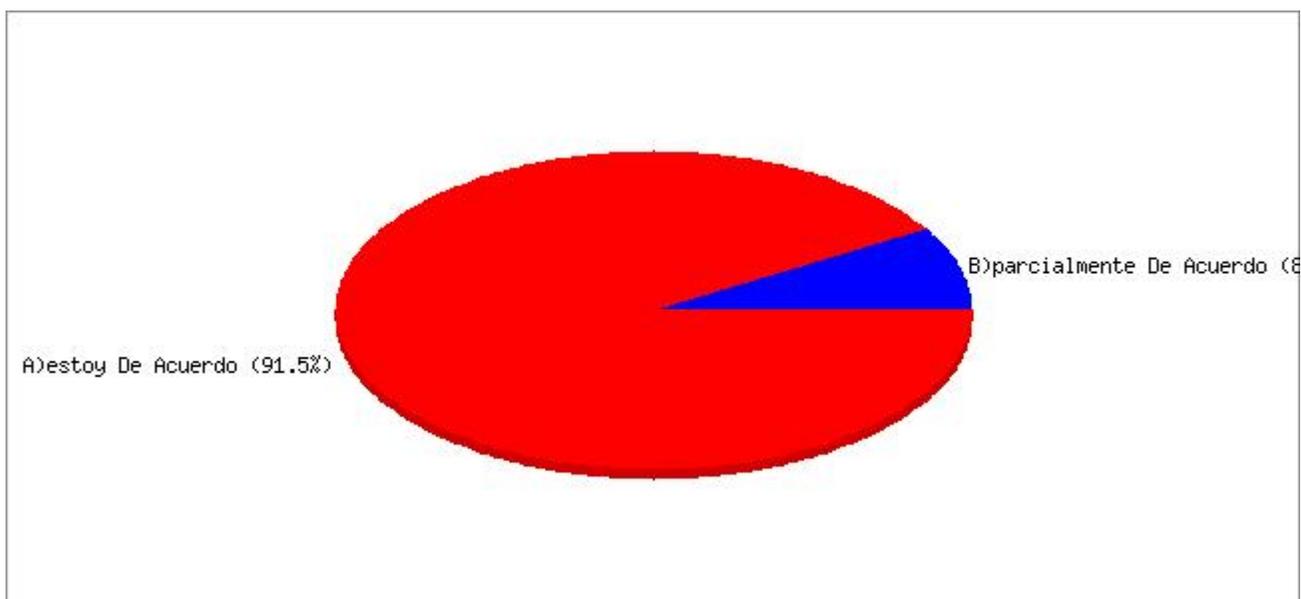


A)estoy De Acuerdo (57.7%)



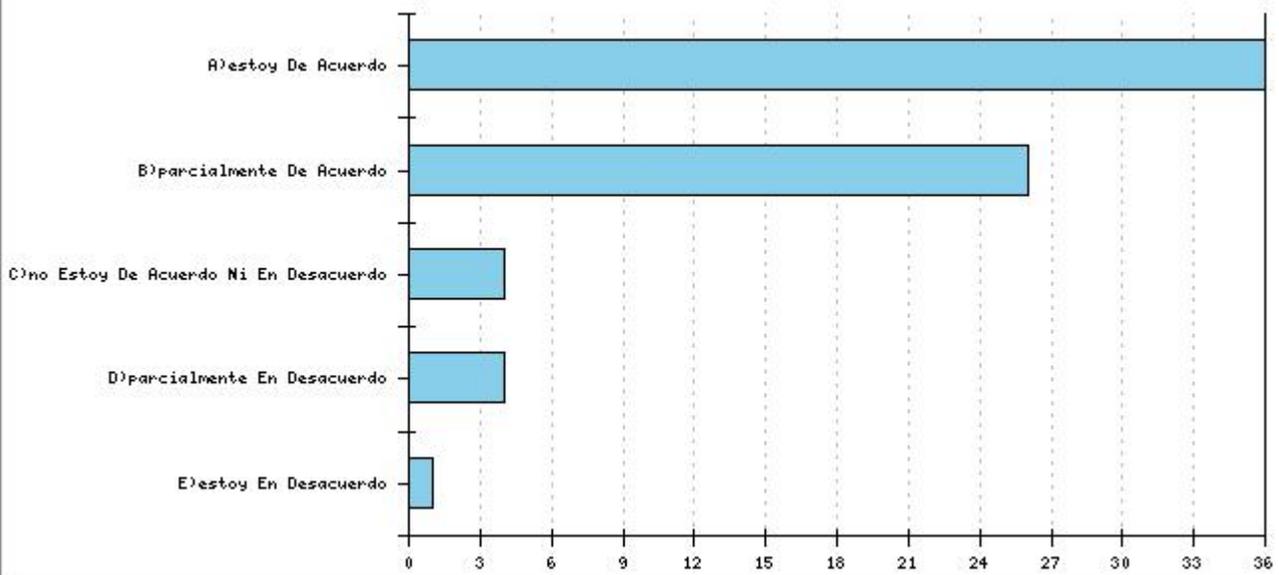
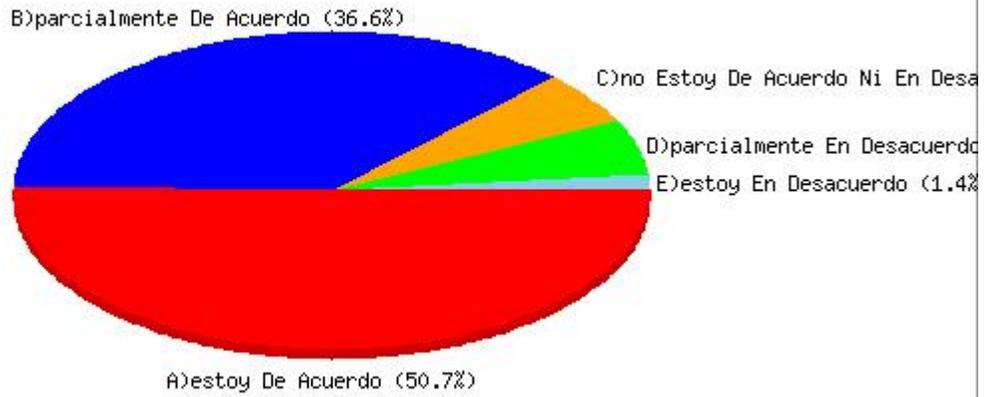
#### ¿Considera usted que en su empresa realiza un trabajo útil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	65	91.55%
B)parcialmente De Acuerdo	6	8.45%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	0	0.00%
D)parcialmente En Desacuerdo	0	0.00%
E)estoy En Desacuerdo	0	0.00%



**¿Considera usted que en su empresa es posible una promoción interna por un buen rendimiento laboral?**

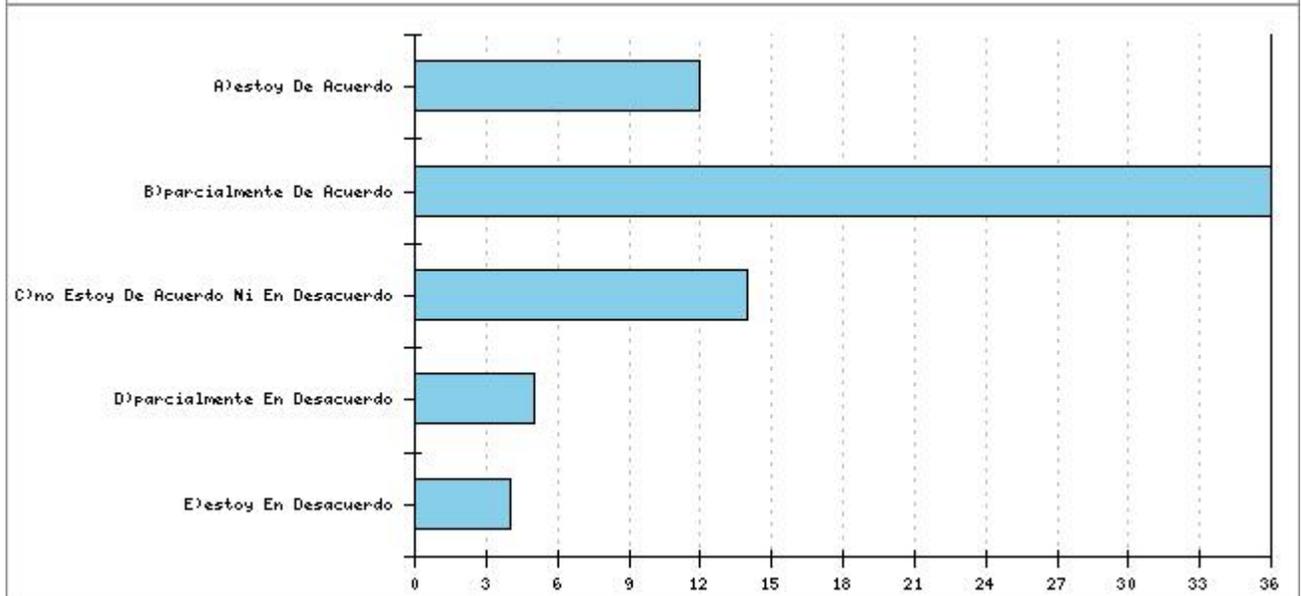
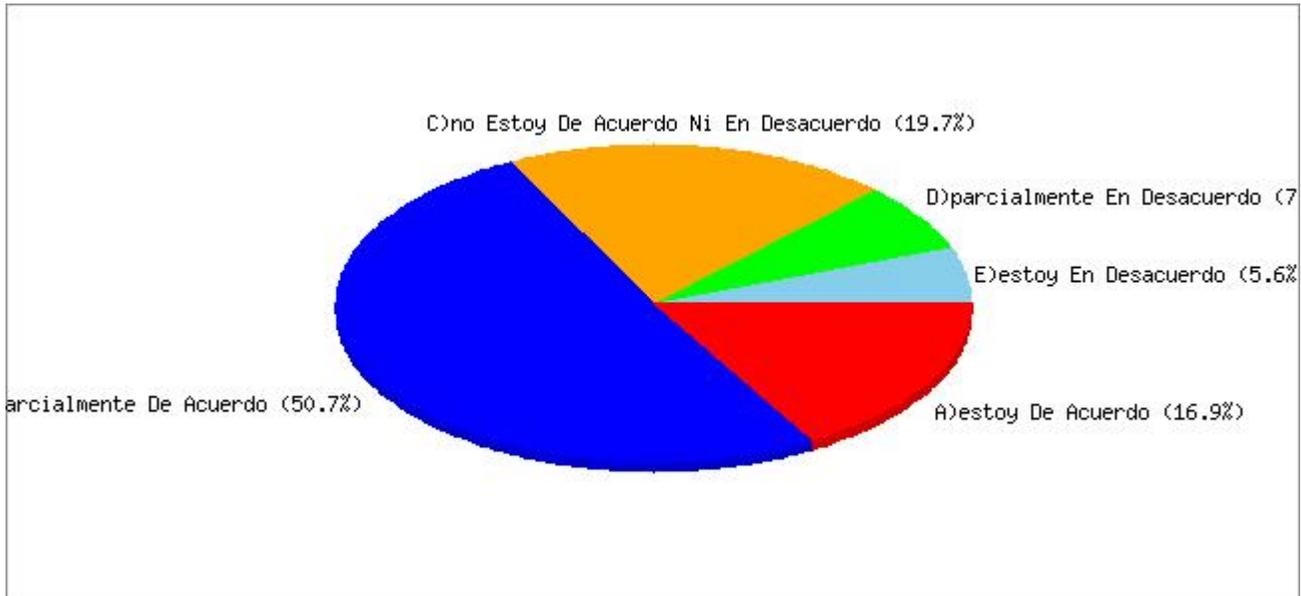
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	36	50.70%
B)parcialmente De Acuerdo	26	36.62%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	4	5.63%
D)parcialmente En Desacuerdo	4	5.63%
E)estoy En Desacuerdo	1	1.41%



## COMUNICACIÓN

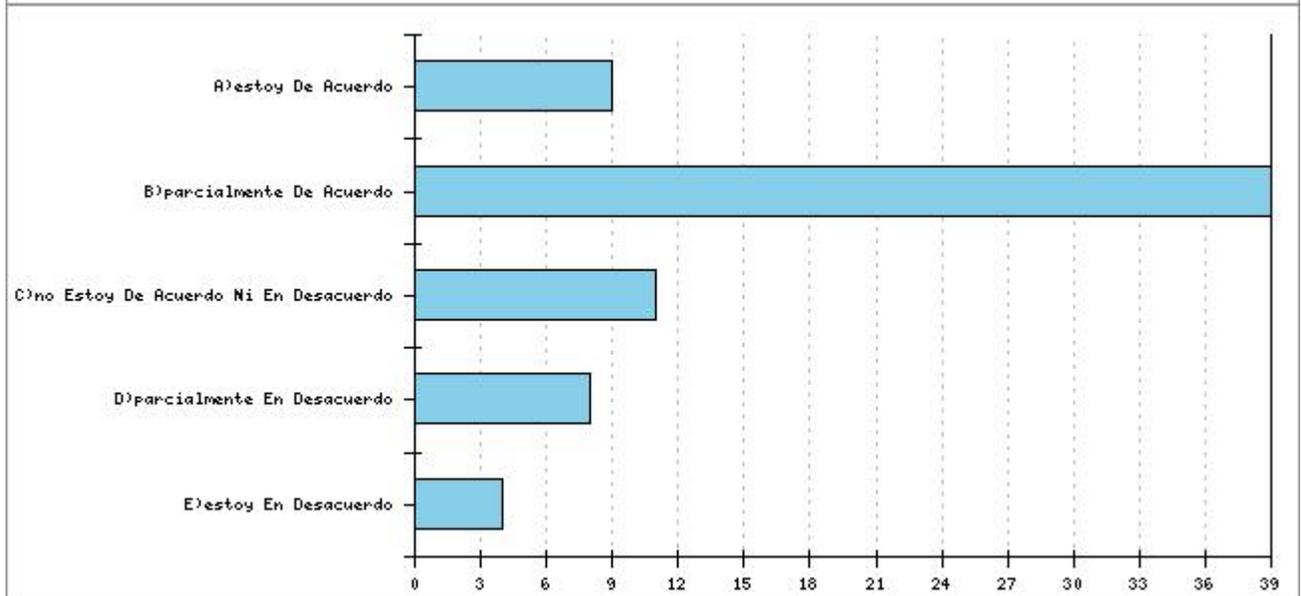
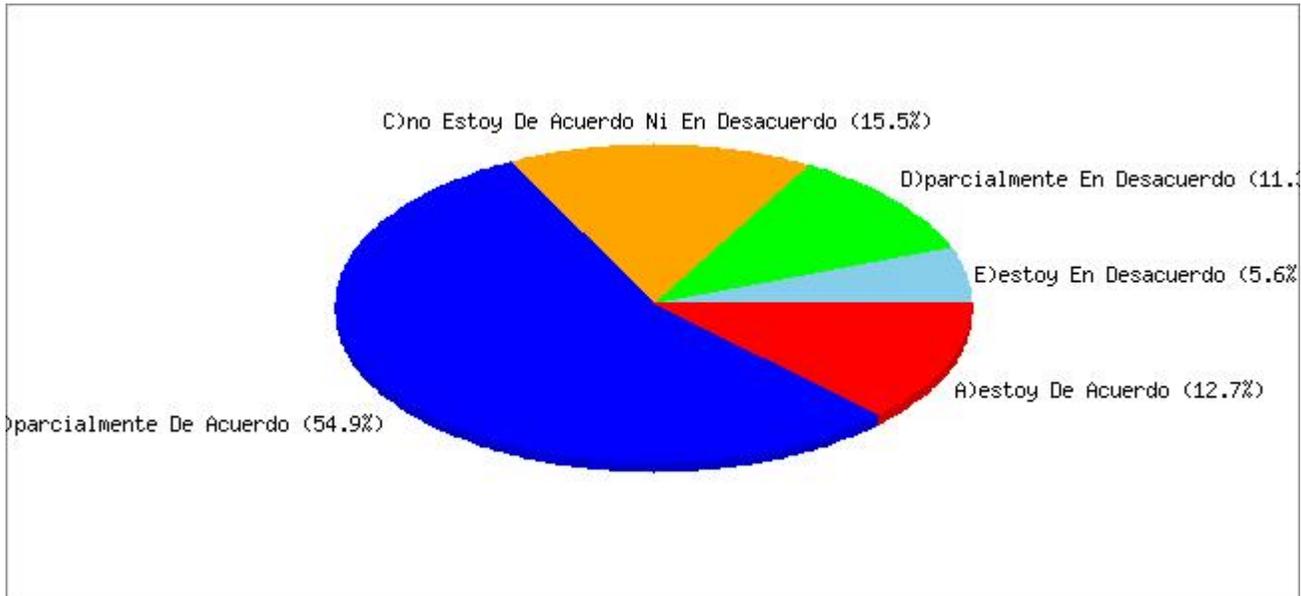
¿Considera usted que en su empresa existe buena comunicación de arriba a abajo entre jefes y subordinados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	12	16.90%
B)parcialmente De Acuerdo	36	50.70%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	14	19.72%
D)parcialmente En Desacuerdo	5	7.04%
E)estoy En Desacuerdo	4	5.63%



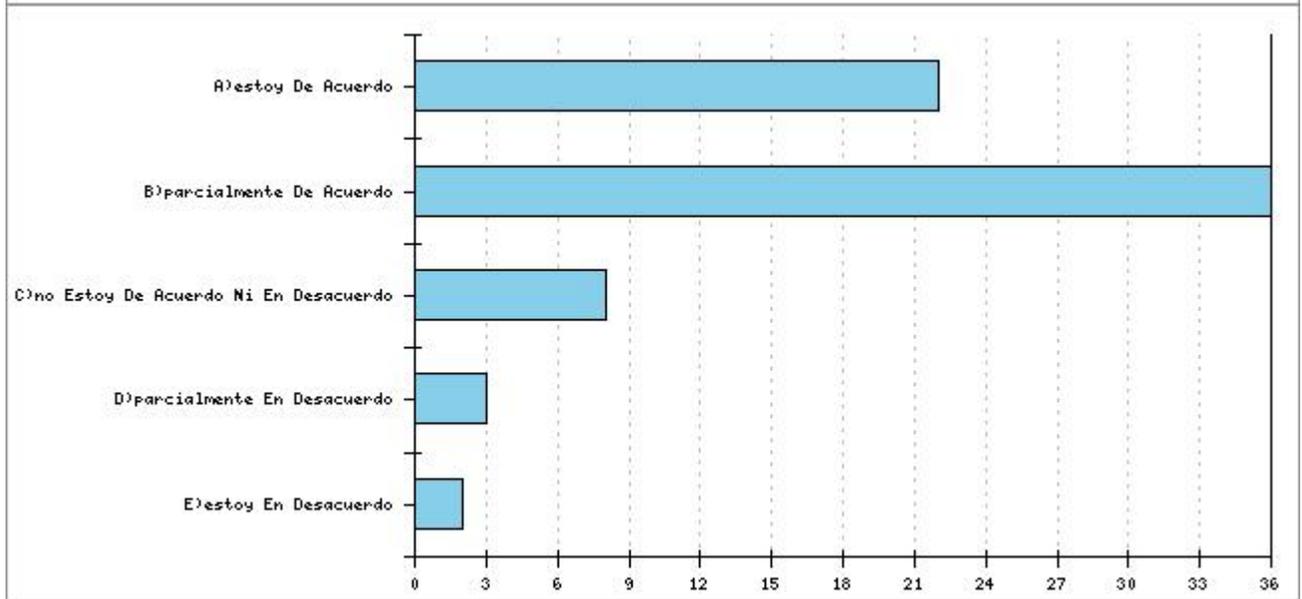
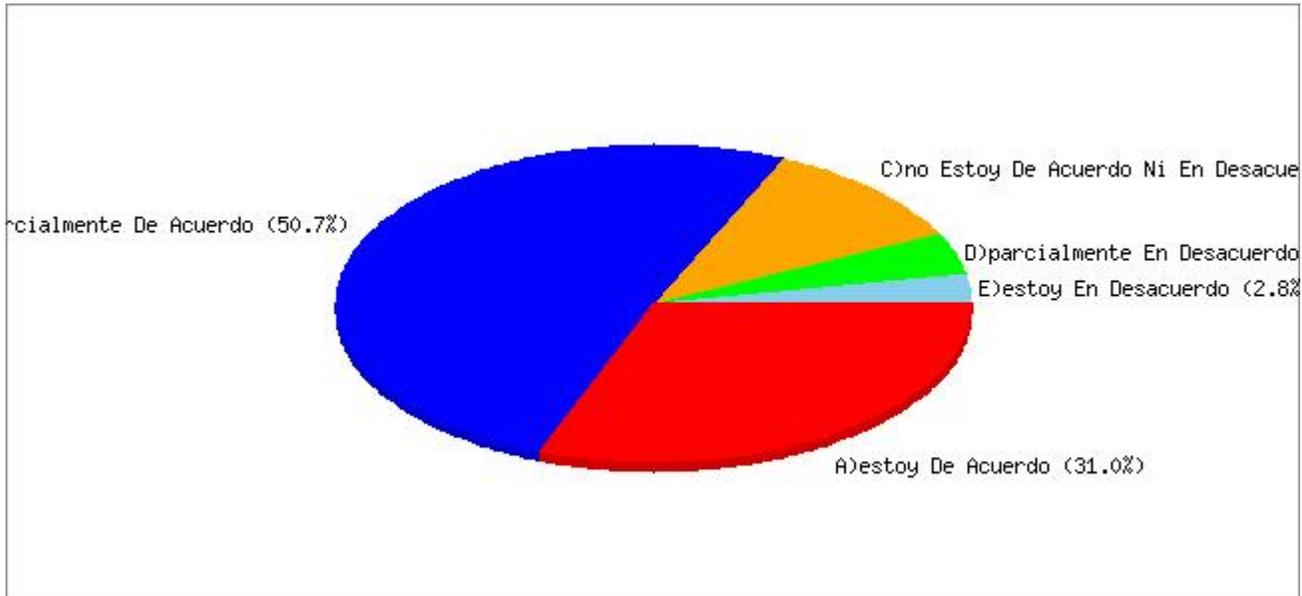
**¿Considera usted que en su empresa existe buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	9	12.68%
B)parcialmente De Acuerdo	39	54.93%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	11	15.49%
D)parcialmente En Desacuerdo	8	11.27%
E)estoy En Desacuerdo	4	5.63%



¿Considera usted que en su empresa su jefe o jefes escuchan las opiniones y sugerencias de los empleados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A)estoy De Acuerdo	22	30.99%
B)parcialmente De Acuerdo	36	50.70%
C)no Estoy De Acuerdo Ni En Desacuerdo	8	11.27%
D)parcialmente En Desacuerdo	3	4.23%
E)estoy En Desacuerdo	2	2.82%



Comentarios a algún factor descrito en la encuesta que pueda recomendarnos para mejorar:

- 1) No
- 2) Mejorar comunicación interna
- 3) Falta de apoyo, bonos e incentivos a los bodegueros de las Casas Imptek
- 4) La falta de comunicación entre las áreas de trabajo
- 5) El trabajo en la oficina de planta se vuelve incomodo ya que la temperatura ambiente de la oficina no genera un ambiente confortable.
- 6) Considero que las respuestas a estas preguntas podrían ser más específicas y no tan genéricas para ciertas preguntas
- 7) ninguno
- 8) S/N
- 9) La encuesta me pareció muy general.
- 10) .
- 11) N/A
- 12) ninguna
- 13) charlas de trabajo en equipo y a los supervisores cursos de relaciones humanas debería existir un incremento por antigüedad en el sueldo
- 14) la revisión de sueldos por otorgar mayores responsabilidades
- 15) la ferrificacion de los sueldos por que abemos personas que estamos con el mismo sueldo teniendo mayores responsabilidades.
- 16) sobre la relacion con los supervisores de produccion
- 17) falta comunicacion falta insentivos
- 18) NO
- 19) me gustaria sede un mayor apoyo en el sentido de agilidad y prontitud
- 20) solo que demos ser escuchados para poder rendir un poco mas y responder en nuestro campo laboral
- 21) considero que se debería tener un beneficio extra el personal que trabaja en el área de preparación de mezcla ya que el personal tiene mayores responsabilidades además que la mayoría del tiempo trabaja solo en el 2º y 3º turno y por lo general se entra los domingos, considero que

no se debería permitir que el personal trabaje uno solo por su seguridad y su integridad

22) Con respecto al Departamento de Proyectos existe mejoras en la Línea de Producción número dos que no son cien por ciento bien diseñadas por lo que nuevamente se vuelve al mismo diseño anterior, existe parás por mantenimiento, lo que debería ser cero parás por mantenimiento MUCHOS SUPERVISORES ÁREA DE Produciendo estar en las líneas de producción operando EXISTE MUCHO AYUDANTE EN EL ÁREA DE MANTENIMIENTO Y un maestro albañil

23) satisfactorio

24) :)

25) he percibido que mi sueldo no es lo correcto ya que debería ser por gerarquias o niveles de puesto de trabajo en la cual me he desempeñado como laminador, ya que debería ser reconocido el desempeño del operador, y en la cual si he manifestado mi alza de sueldo... gracias

26) Pienso que hay que mejorar mucho en la comunicación tanto de jefaturas a obreros y viceversa, de igual manera manifiesto que en ambiente laboral falo mucho por trabajar en todas las areas de trabajo, y no esta por de mas mencionar que el trabajo no esta siendo reconocido en funcion del sueldo que gano.

27) Bueno no esta por demás decir que en esta empresa lo mejor seria que a nosotros los trabajadores nos ayuden para terminar o iniciar los estudios superiores de tal forma poder ser mejores en lo que nos desempeñamos y así poder mejorar nuestra formación personal y empresarial y seguir siendo los mejores como empresa gracias

28) Recuperar la union e integración entre compañeros y jefes. Hacer mas agradable el ambiente de trabajo.

29) s/n

30) Mejorar el sueldo de los empleados

31) no me gusta la actitud de los supervisores de planta por su forma de ser muy prepotente y no veen la manera de mejorar las cosas

32) Tratar de fomentar más el tema de comunicación dentro de la organización.

33) Creo que debería haber un lugar de comentarios: como por ejemplo: 1.- no toman en cuenta al personal interno para cargos nuevos, contratan externos. 2.- Los salarios son desiguales. 3.- cuando alguien pide un acenso le ven mal.

34) Ninguno

35) .

36) Las opciones de respuesta no deberían ser solo: (acuerdo y desacuerdo), se deberían manejar otras respuestas mas relacionadas a las preguntas ya que muchas no se entienden.

37) Ambiente laboral

38) Se requiere mejorar el o los medios de comunicación y establecer claramente la línea de comunicación entre áreas y entre jefaturas.

39) falta mas amistad

40) N/a

41) ESTOY DE ACUERDO CON LAS PREGUNTAS

42) NINGUN COMENTARIO

- 43) SN
- 44) Las remuneraciones o beneficios deben ir acordes a presupuestos establecidos. Se debe mantener una comunicación mas formal y seria sobre decisiones o cambios que se presenten en la empresa. Si existe una decisión de ahorro de gastos, debe ser acotada por todos, debe existir el ejemplo por parte de gerencias. Se debería trabajar 8 horas o permanecer el mayor tiempo posible en la empresa, la planta y así conocer realmente el día a día y no únicamente basar un criterio en números y porcentajes
- 45) Preguntas relacionado a la capacitación que brinda la compañía y como se mide los objetivos por área.
- 46) Ninguna
- 47) Sugiero Planes de capacitación sistemáticos
- 48) ESCUCHAR UN POCO MAS
- 49) La escala de medición es confusa
- 50) poner un poco mas de atencion para las arias mas pequeñas e la empresa ya q hay un poco de necesidades q son nesesarias para una entrega mas rapida del producto final
- 51) Revisión de la carga laboral y acorde a este factor el sueldo
- 52) MEJORAR EL CARÁCTER DE LOS COMPAÑEROS YA QUE DE ESO DEPENDE EL CLIMA DIARIO QUE SE MANEJA DENTRO DEL ÁREA
- 53) Preguntar sobre el trabajo en equipo
- 54) Sin comentarios
- 55) que se pueda explicar cuando se esta en desacuerdo el porque no se esta de acuerdo con algo que se maneje en la empresa
- 56) QUE MEJOREN EL SUELDO YA QUE OCUPO EL CARGO DE OPERADOR DE MAQUINARIA PESADA
- 57) Considero que se deben cambiar el tipo de preguntas, ya que en años anteriores se han realizado el mismo tipo de preguntas.
- 58) bueno la mejora seria que aya mas comunica entre compañeros
- 59) Gozo de absoluta satisfacción en la empresa y ocupando mi puesto de trabajo, no tengo ningún comentario adicional mas que gratitud a la empresa.
- 60) Estoy de acuerdo.
- 61) Ninguna las preguntas realizadas engloban todas las situaciones con respecto al clima laboral de la empresa
- 62) ninguna todo me parece bien el contenido de la encuesta
- 63) Se debe analizar los beneficios que se brindan
- 64) sin comentarios
- 65) En General El clima laboral es muy bueno.
- 66) CONSIDERO Q NOS AYUDEN EN EL FACTOR ECONÓMICO ( SUELDO )

67) FALTA MEJORAR LA COMUNICACIÓN ENTRE COMPAÑEROS

68) NINGUNO

69) NINGUNO

70) .

71) Mas cordinaciòn entre supervisor de producciòn y reconocimiento por el esfuerzo que se hace día tras día en el puesto de trabajo

72) ambiente laboral 100% muy feliz con la empresa debería haber nuevos incentivos en el campo de ventas ya que hoy en dia el económica de nuestro pais ha afectado bastante y las ventas cada vez son mas difíciles . Exitos siempre para esta prestigiosa empresa

