

Este cuestionario permite identificar los riesgos psicosociales, que se definen como las situaciones laborales relacionadas con la organización, contenido y realización de las actividades susceptibles de afectar psicológica, física o socialmente al trabajador o al desarrollo de su trabajo.

Es un instrumento diseñado para obtener información de las percepciones sobre riesgos psicosociales, consta de 89 preguntas y mide 9 factores: Tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demandas psicológicas, variedad/contenido, participación/supervisión, interés por el trabajador/compensación, desempeño de rol, relaciones y apoyo social.

Fecha

16 - Nov - 2017

Personas Evaluadas

266

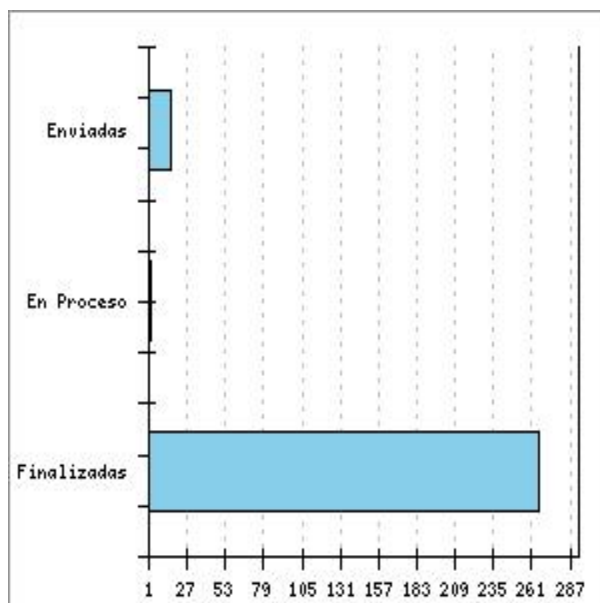
Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-11-16 05:50:08** hasta el **2017-11-30 12:34:16**

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL 2017

ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

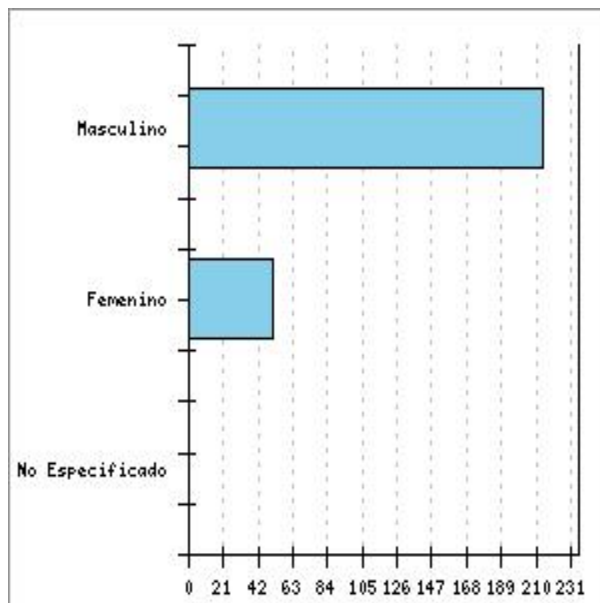
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
16	2	266

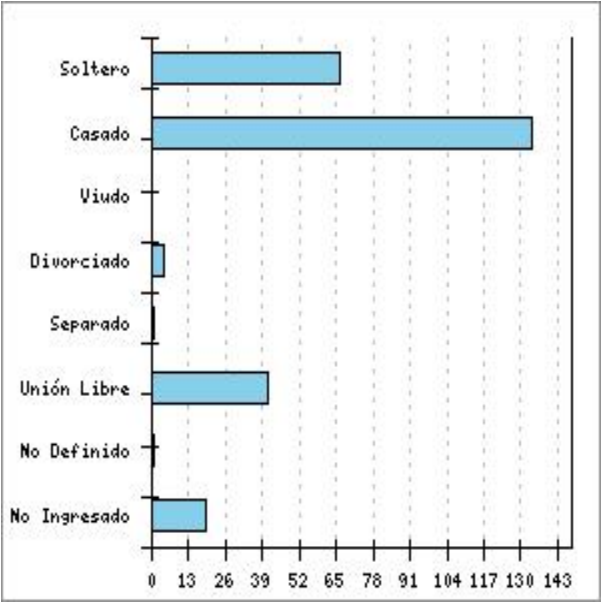


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
214	51	0

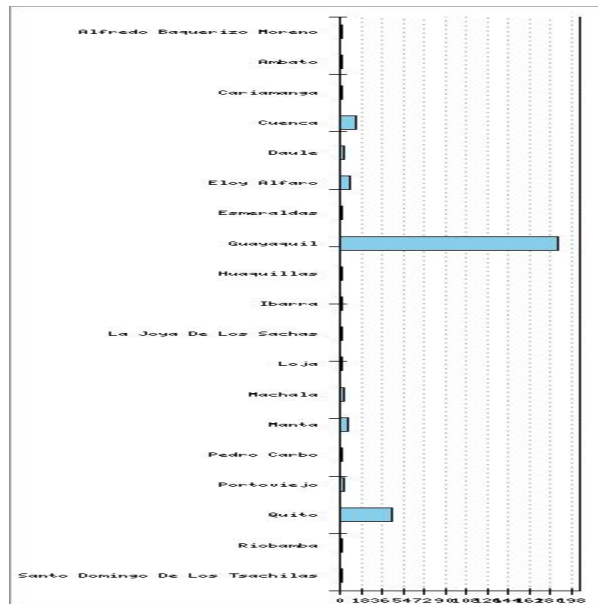


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
66	134	0	4	1	41	1	19



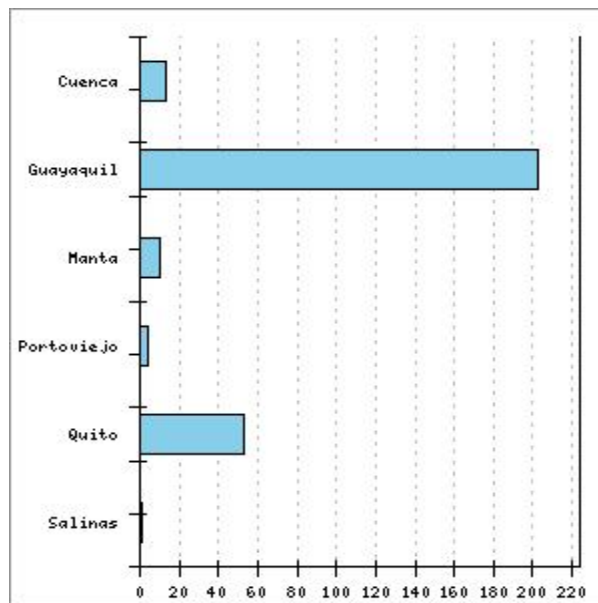
Ciudades

Ciudades	Valor
Alfredo Baquerizo Moreno	1
Ambato	2
Cariamanga	1
Cuenca	13
Daule	3
Eloy Alfaro	8
Esmeraldas	1
Guayaquil	186
Huaquillas	1
Ibarra	1
La Joya De Los Sachas	1
Loja	1
Machala	3
Manta	7
Pedro Carbo	1
Portoviejo	3
Quito	45
Riobamba	1
Santo Domingo De Los Tsachilas	2



Agencias

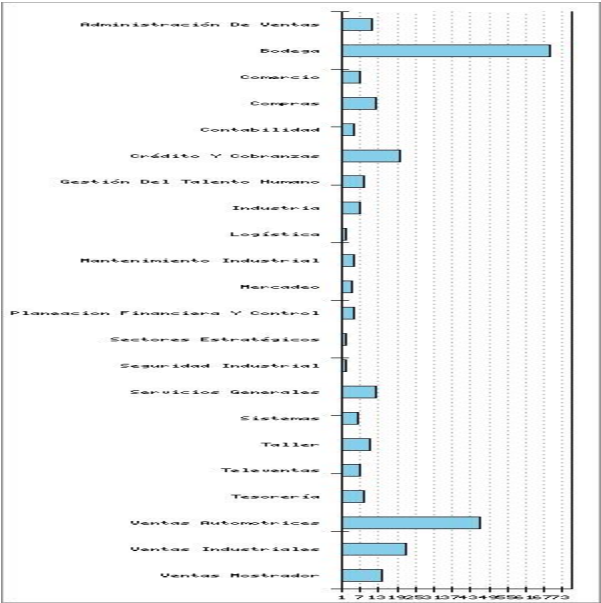
Agencias	Valor
Cuenca	13
Guayaquil	203
Manta	10
Portoviejo	4
Quito	53
Salinas	1



Departamentos

Departamentos	Valor
Administración De Ventas	11
Bodega	69
Comercio	7
Compras	12

Contabilidad	5
Crédito Y Cobranzas	20
Gestión Del Talento Humano	8
Industria	7
Logística	2
Mantenimiento Industrial	5
Mercadeo	4
Planeacion Financiera Y Control	5
Sectores Estratégicos	2
Seguridad Industrial	2
Servicios Generales	12
Sistemas	6
Taller	10
Televentas	7
Tesorería	8
Ventas Automotrices	46
Ventas Industriales	22
Ventas Mostrador	14

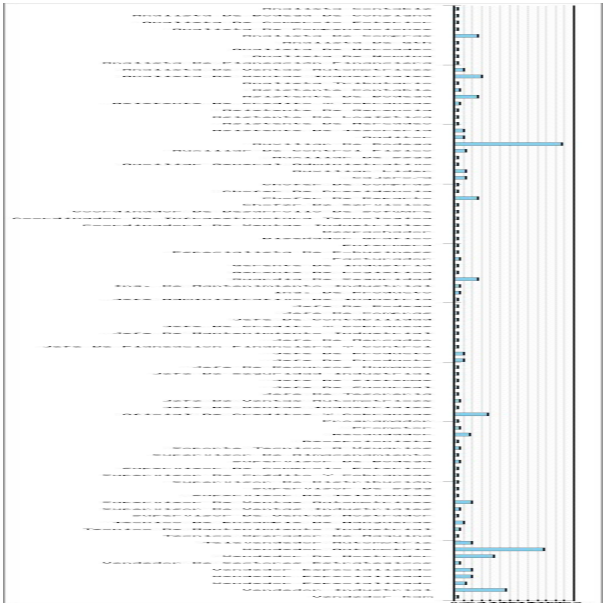


Cargos

Cargos	Valor
Analista Contable	1
Analista De Bodega De Consigna	1
Analista De Comercio Exterior	1
Analista De Compensaciones	1
Analista De Compras	8
Analista De Gth	1
Analista De Mercadeo	1
Analista De Nomina	1
Analista De Planeación Financiera	1
Analista De Ventas Automotrices	3
Analista De Ventas Industriales	9
Analista Tributario	1
Asistente Contable	2

Asistente De Bodega	8
Asistente De Credito Y Cobranzas	2
Asistente De Gerencia	1
Asistente De Logística	1
Asistente De Mercadeo	1
Asistente De Tesoreria	3
Auditor	3
Auxiliar De Bodega	35
Auxiliar De Control Fisico	4
Auxiliar De Ssgg	1
Auxiliar General Administrativo	1
Auxiliar Lider	4
Cajero/a	4
Chofer De Compras	1
Chofer De Presidencia	1
Chofer De Reparto	8
Chofer De Servicios	1
Coordinador De Desarrollo De Software	1
Coordinador De Infraestructura Tecnologica	1
Coordinadora De Ventas Industriales	1
Despachador	1
Diseñador Grafico	1
Enfermera	1
Especialista De E-business	1
Facturador	2
Gerente De Industria	1
Gerente De Logistica	1
Guardia De Seguridad	8
Ing. De Mantenimiento Industrial	2
Ing. De Producto	2
Jefe Administrativo De Industria	1
Jefe De Bodega	1
Jefe De Compras	1
Jefe De Contabilidad	1
Jefe De Credito Y Cobranzas	1
Jefe De Mantenimiento Industrial	1
Jefe De Mercadeo	1
Jefe De Planeacion Financiera Y Control	1
Jefe De Producto	3
Jefe De Producto	3
Jefe De Recursos Humanos	1
Jefe De Seguridad Industrial	1
Jefe De Sistemas	1
Jefe De Sucursal	1
Jefe De Tesoreria	1
Jefe De Ventas Automotrices	2
Jefe De Ventas Industriales	1
Oficial De Creditos Y Cobranzas	11
Programador	1
Promotor	2
Recaudador	5
Recepcionista	1
Soporte Tecnico A Usuarios	2

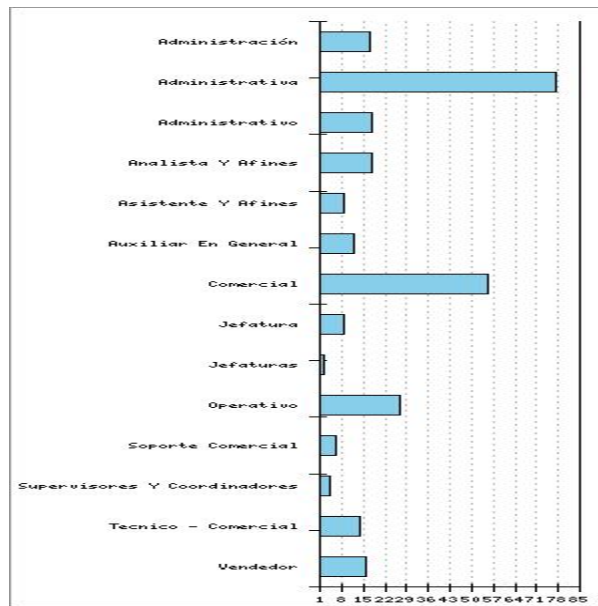
Supervisor De Almacenamiento	1
Supervisor De Bodega	2
Supervisor De Comercio Exterior	1
Supervisor De Crédito Y Cobranzas	1
Supervisor De Distribución	1
Supervisor De Ssgg	1
Supervisor De Televentas	1
Supervisor De Ventas Automotrices	6
Supervisor De Ventas Industriales	2
Supervisor De Ventas Mostrador	1
Tecnico De Ensamble De Mangueras	3
Tecnico De Mantenimiento Industrial	2
Tecnico Operador De Maquina	1
Televendedor Automotriz	6
Vendedor Automotriz	29
Vendedor De Mostrador	13
Vendedor De Sectores Estrategicos	2
Vendedor Especializado	6
Vendedor Especializado	6
Vendedor Especializado	4
Vendedor Industrial	17
Vendedor Kam	1



Nivel Jerárquico

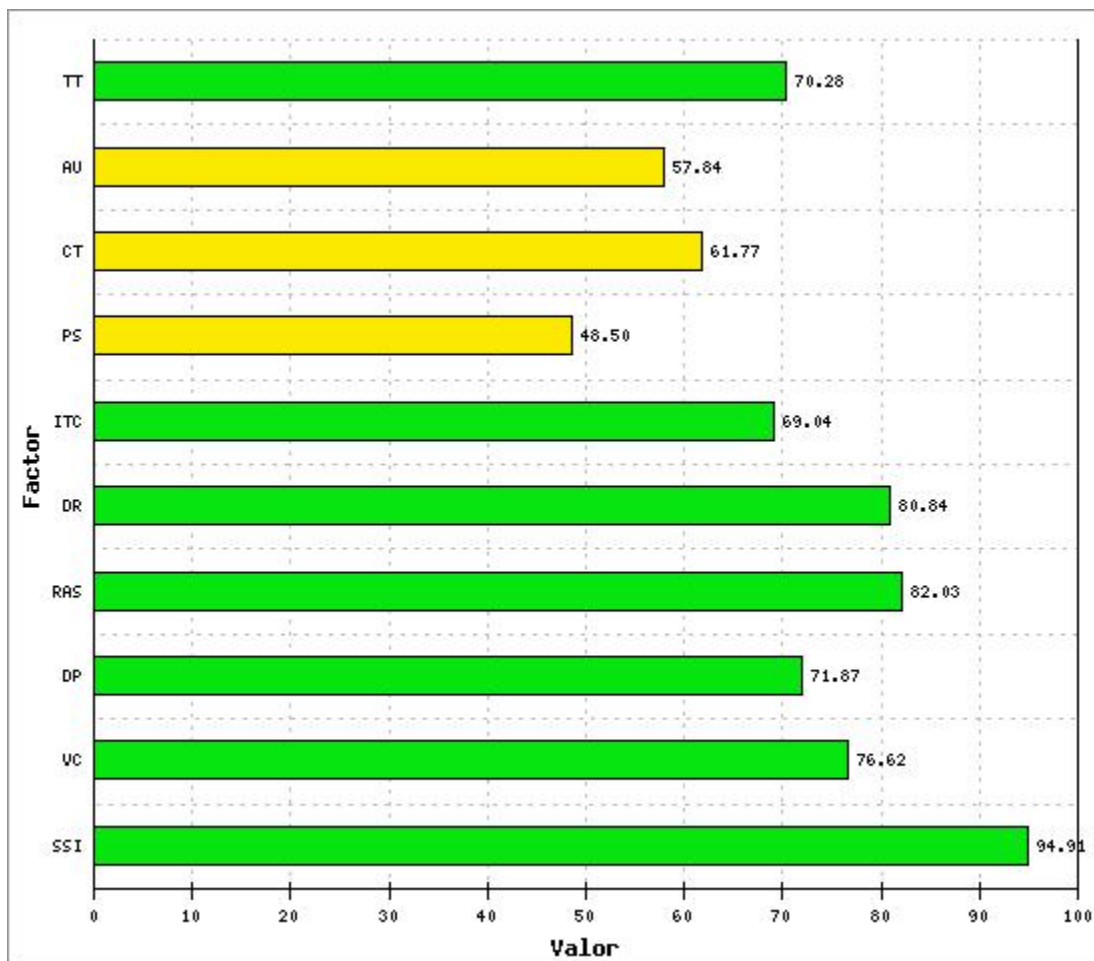
Nivel Jerárquico	Valor
Administración	17
Administrativa	77
Administrativo	18
Analista Y Afines	18
Asistente Y Afines	9
Auxiliar En General	12
Comercial	55
Jefatura	9
Jefaturas	2

Operativo	27
Soporte Comercial	6
Supervisores Y Coordinadores	4
Tecnico - Comercial	14
Vendedor	16



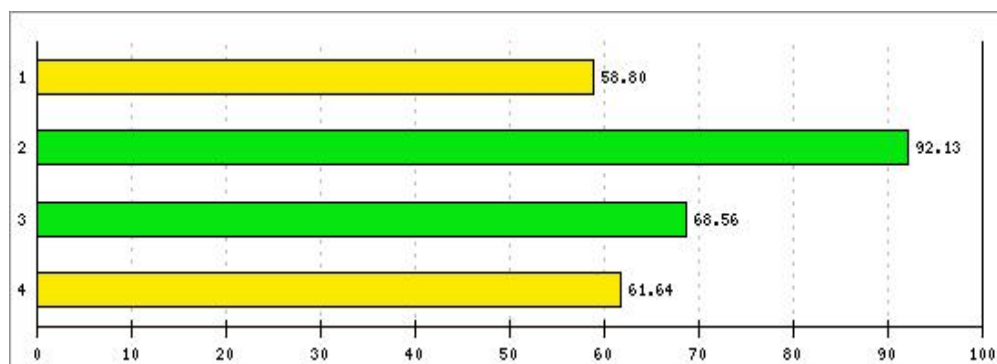
Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
TIEMPO DE TRABAJO	70.28%	
AUTONOMÍA	57.84%	
CARGA DE TRABAJO	61.77%	
PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN	48.50%	
INTERÉS POR EL TRABAJADOR	69.04%	
DESEMPEÑO DE ROL	80.84%	
RELACIONES Y APOYO SOCIAL	82.03%	
DEMANDAS PSICOLÓGICAS	71.87%	
VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO	76.62%	
SALUD Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	94.91%	
Promedio	71.37%	



TIEMPO DE TRABAJO

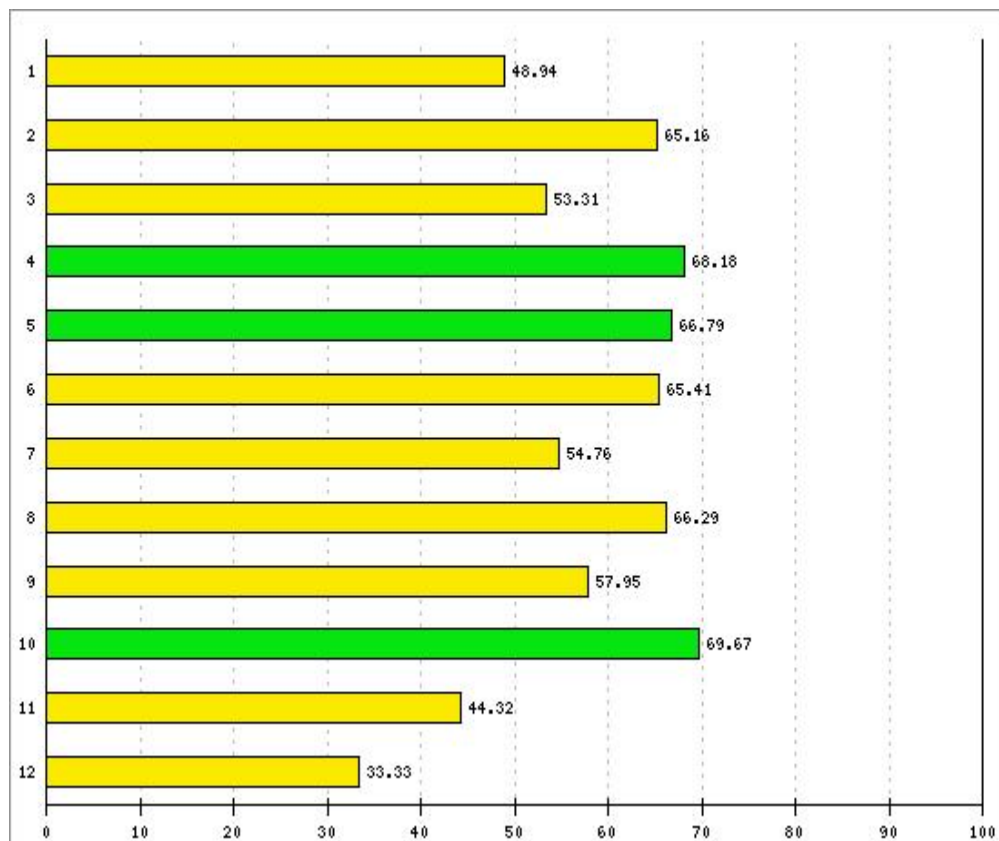
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 1.- ¿Trabajas los sábados?	58.80%	🟡
2) 2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?	92.13%	🟢
3) 5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?	68.56%	🟢
4) 6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?	61.64%	🟡



AUTONOMÍA

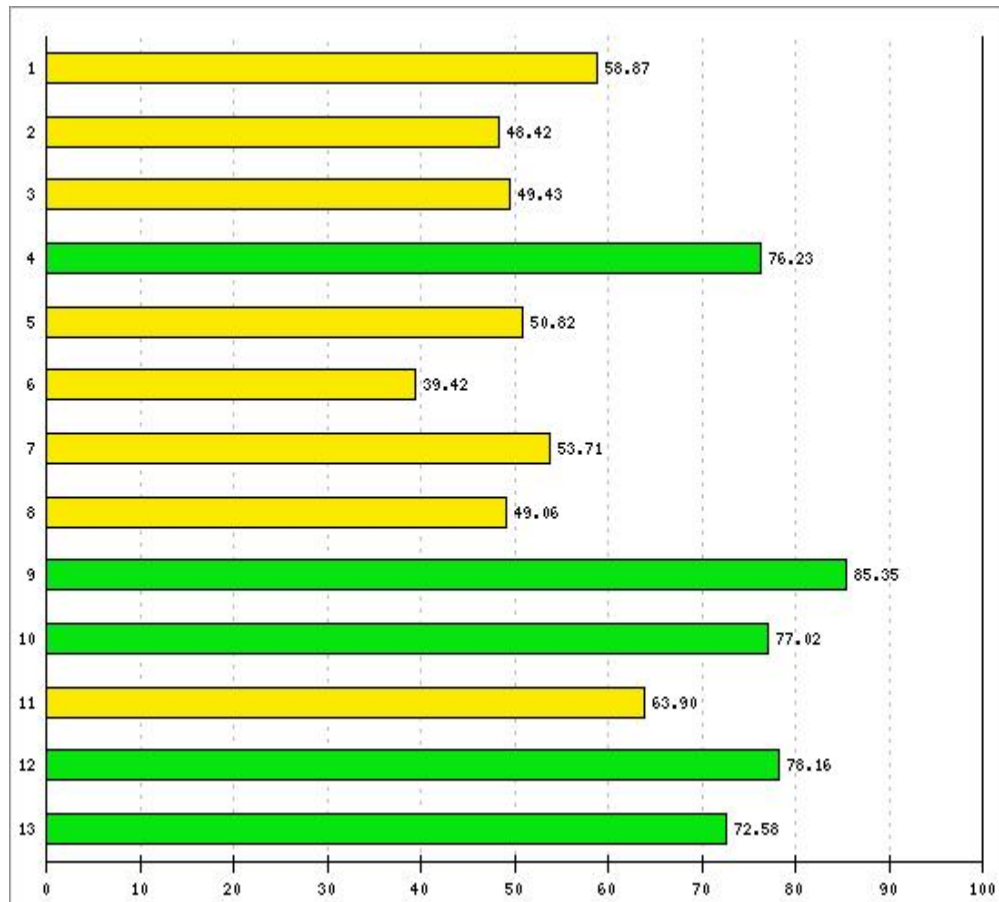
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?	48.94%	🟡
2) 7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?	65.16%	🟡
3) 8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?	53.31%	🟡
4) 9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?	68.18%	🟢
5) 10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?	66.79%	🟢

6)		
11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?	65.41%	●
7)		
12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?	54.76%	●
8)		
13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?	66.29%	●
9)		
14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?	57.95%	●
10)		
15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?	69.67%	●
11)		
16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?	44.32%	●
12)		
17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)	33.33%	●



CARGA DE TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?	58.87%	
2) 54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)	48.42%	
3) 55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?	49.43%	
4) 56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:	76.23%	
5) 57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?	50.82%	
6) 58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?	39.42%	
7) 59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:	53.71%	
8) 60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?	49.06%	
9) 61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?	85.35%	
10) 62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?	77.02%	
11) 63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?	63.90%	
12) 64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?	78.16%	
13) 65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?	72.58%	



PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?	43.35%	
2) 19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?	52.20%	
3) 20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?	48.86%	
4) 21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?	31.81%	
5) 22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?	22.65%	
6) 23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?	18.81%	
7) 24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?	23.40%	
8) 25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?	73.61%	

9)

26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?

73.61%



10)

27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?

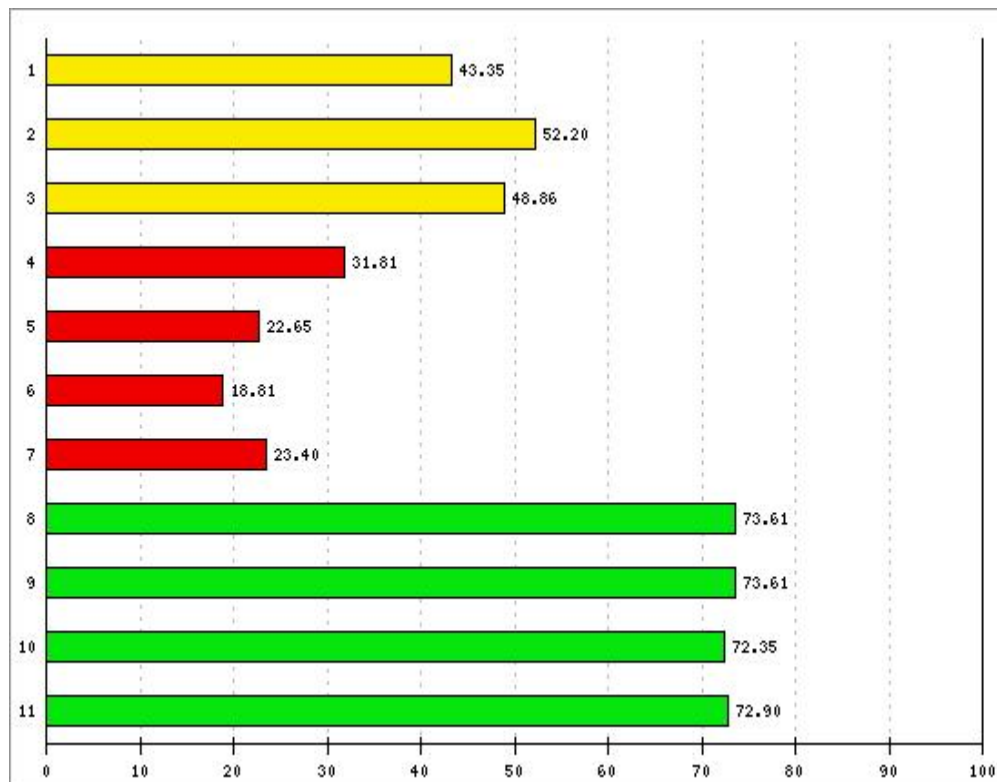
72.35%



11)

28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?

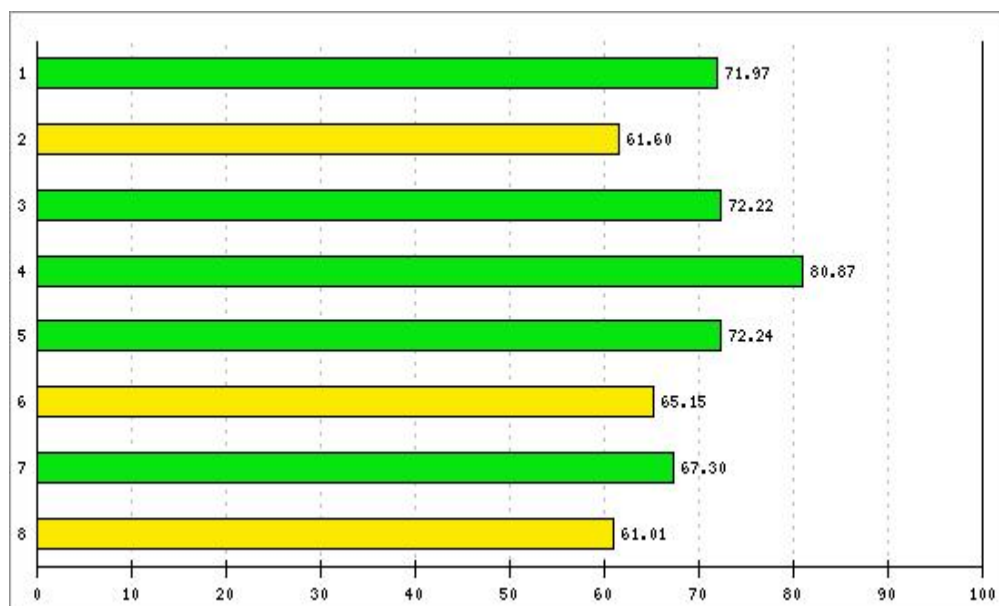
72.90%



INTERÉS POR EL TRABAJADOR

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?	71.97%	
2)		
30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?	61.60%	
3)		
31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?	72.22%	
4)		
32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?	80.87%	

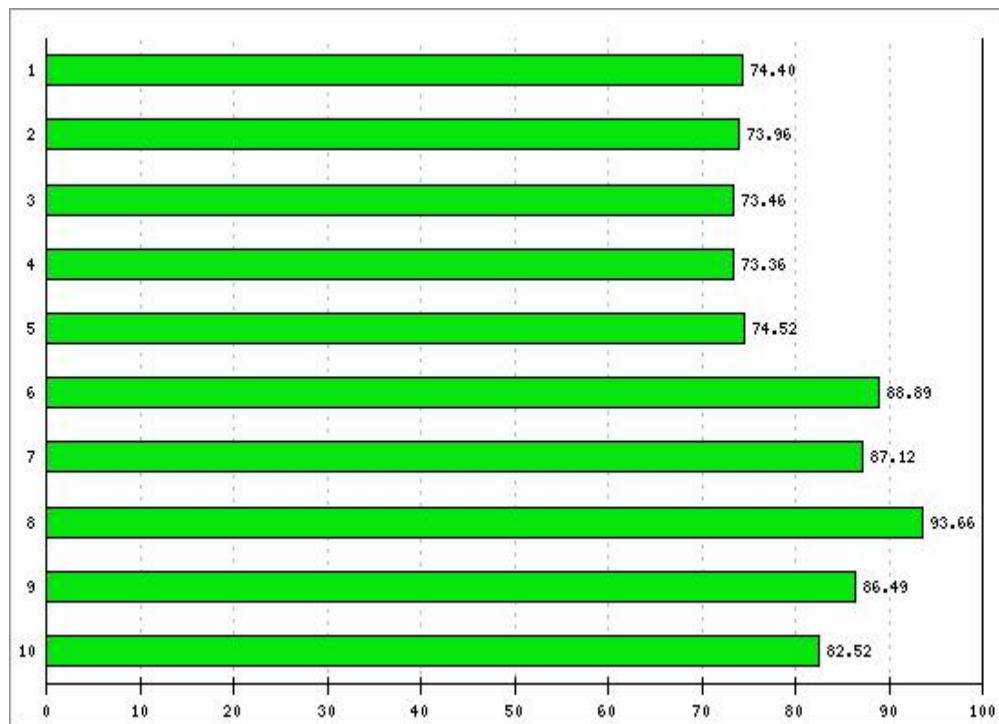
5)		
85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?	72.24%	
6)		
86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?	65.15%	
7)		
87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:	67.30%	
8)		
88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?	61.01%	



DESEMPEÑO DE ROL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?	74.40%	
2)		
34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?	73.96%	
3)		
35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?	73.46%	
4)		
36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?	73.36%	

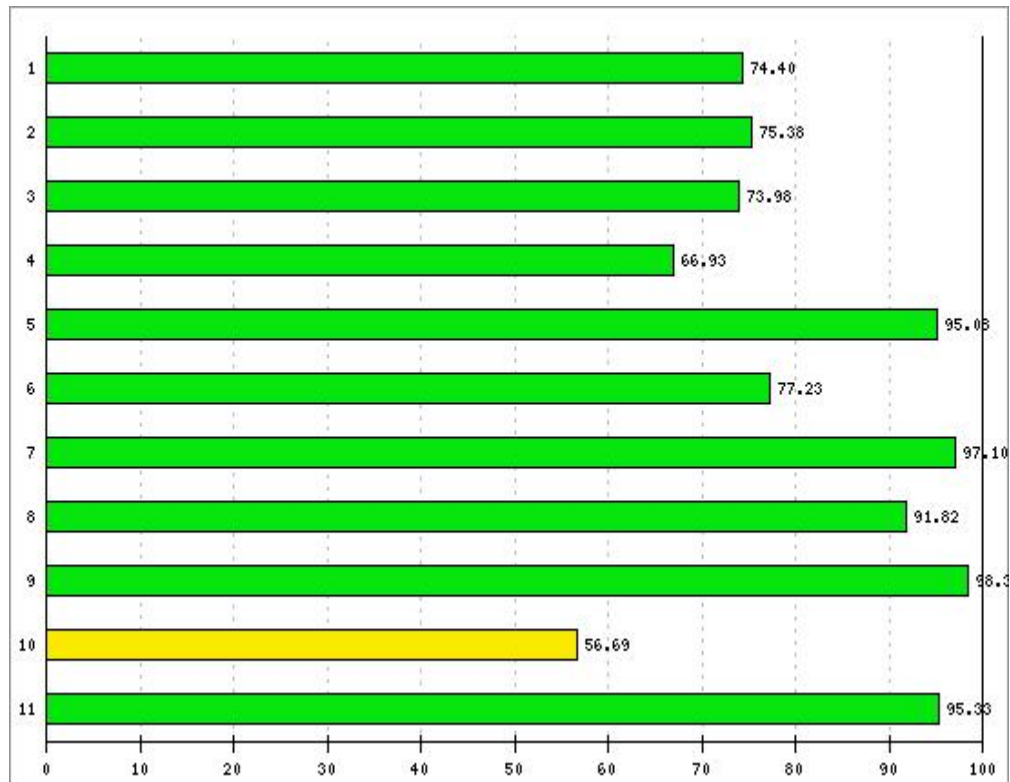
5)		
37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden atribuirse a tu actuación y cuáles no)	74.52%	
6)		
38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?	88.89%	
7)		
39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?	87.12%	
8)		
40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?	93.66%	
9)		
41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?	86.49%	
10)		
42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?	82.52%	



RELACIONES Y APOYO SOCIAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	74.40%	

2)		
44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	75.38%	
3)		
45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	73.98%	
4)		
46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	66.93%	
5)		
47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?	95.08%	
6)		
48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?	77.23%	
7)		
49.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?	97.10%	
8)		
50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?	91.82%	
9)		
51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?	98.36%	
10)		
52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?	56.69%	
11)		
53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad....)	95.33%	



DEMANDAS PSICOLÓGICAS

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?	61.49%	
2) 67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?	51.64%	
3) 68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?	70.08%	
4) 69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?	85.73%	
5) 70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?	74.81%	
6) 71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?	74.65%	
7) 72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	73.71%	
8) 73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	76.16%	

9)

74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

75.71%



10)

75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

66.39%



11)

76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

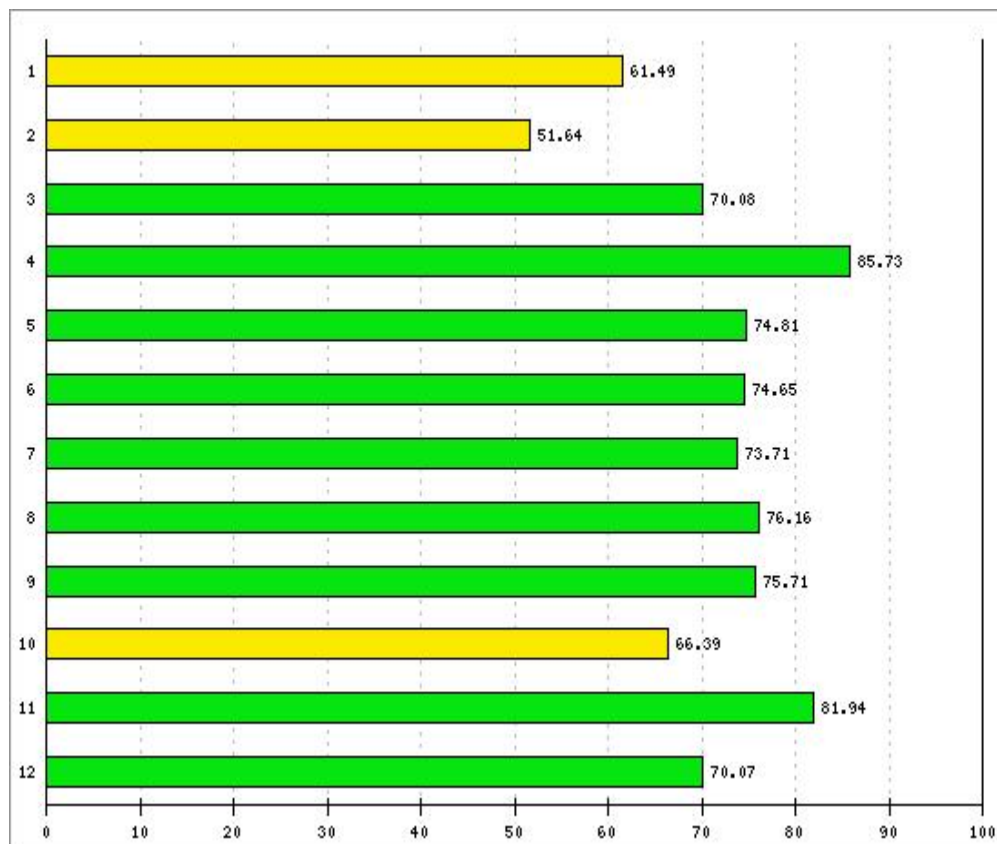
81.94%



12)

77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.) (SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

70.07%



VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?	77.95%	
2)		
79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?	90.53%	

3)

80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?

88.55%



4)

81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

65.90%



5)

82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

65.90%



6)

83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

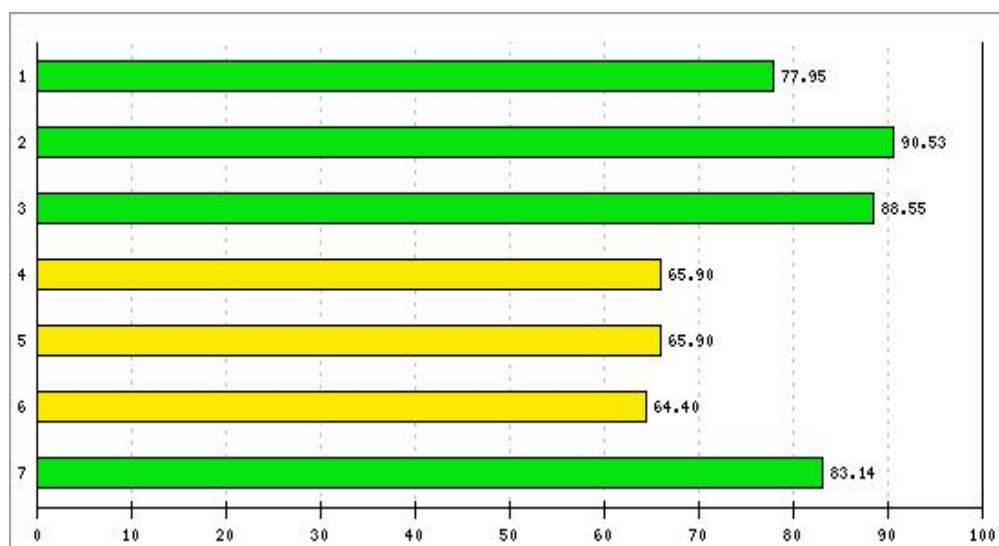
64.40%



7)

84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?

83.14%



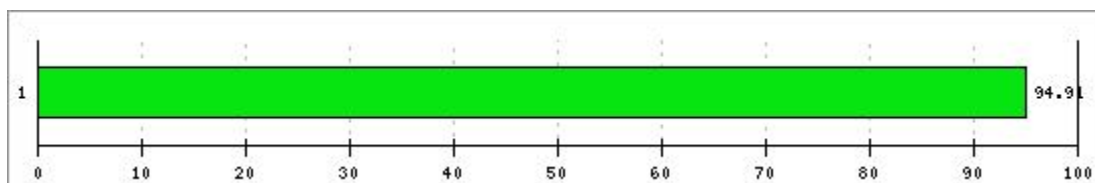
SALUD Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
----------	-----------------------	----------

1)

89.- Recibe Ud. información por parte de la empresa de las normas de salud y seguridad industrial que aplican a su trabajo?

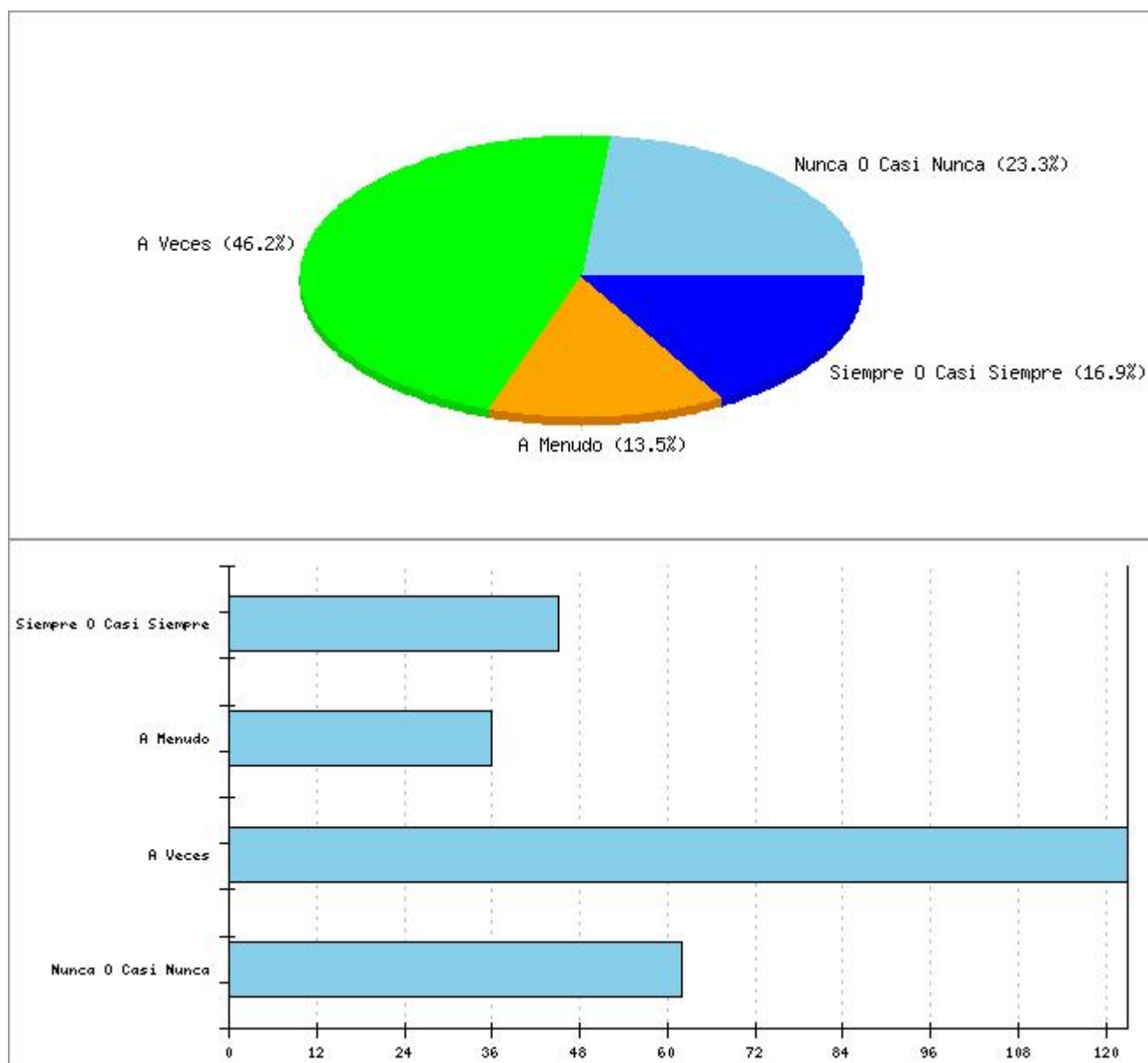
94.91%



TIEMPO DE TRABAJO

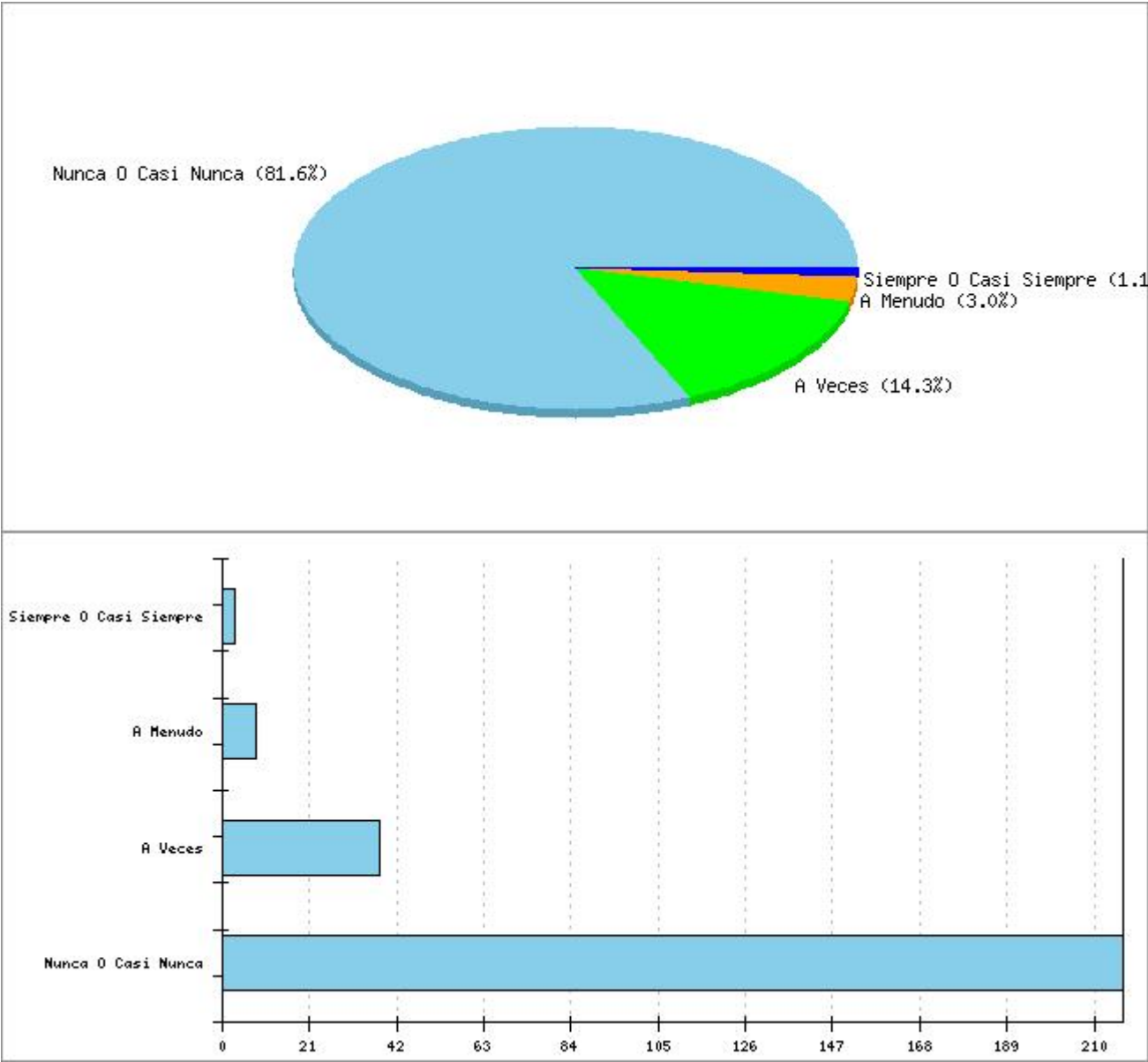
1.- ¿Trabajas los sábados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	45	16.92%
A Menudo	36	13.53%
A Veces	123	46.24%
Nunca O Casi Nunca	62	23.31%



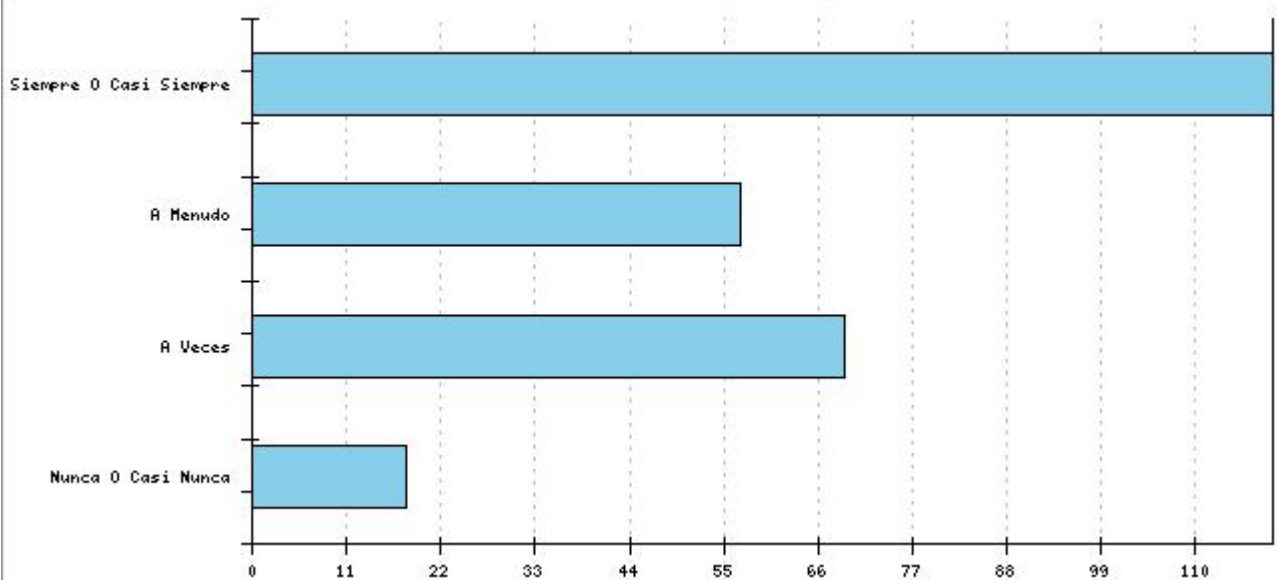
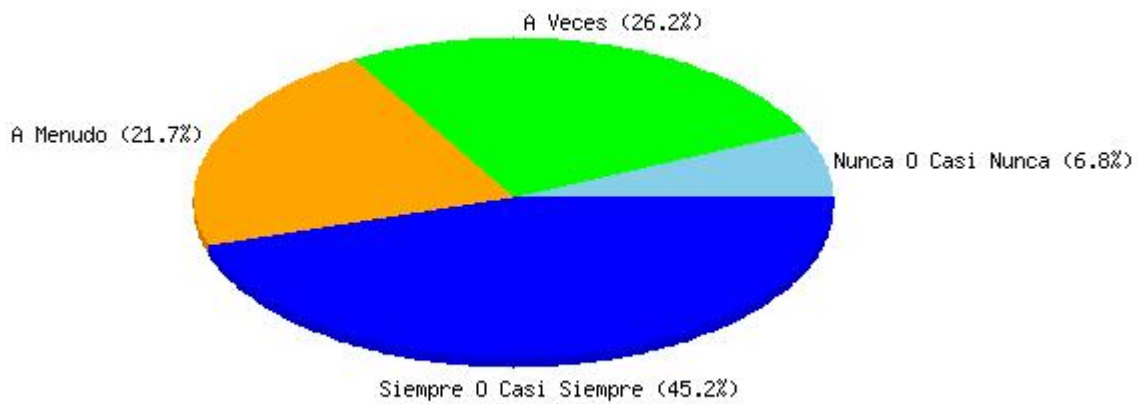
2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	1.13%
A Menudo	8	3.01%
A Veces	38	14.29%
Nunca O Casi Nunca	217	81.58%



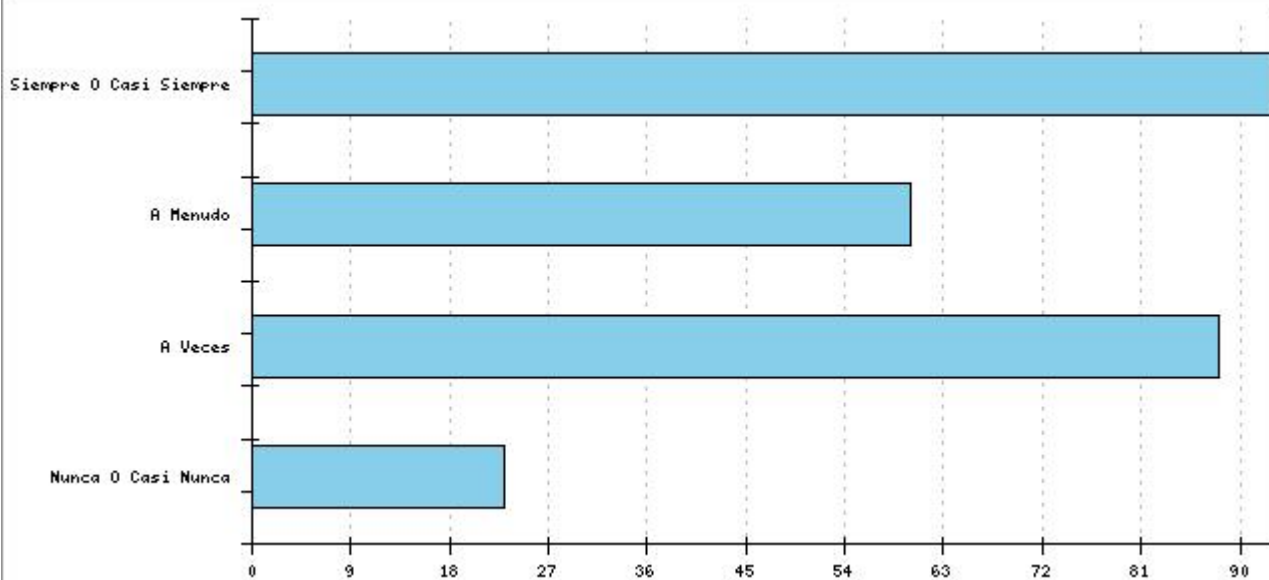
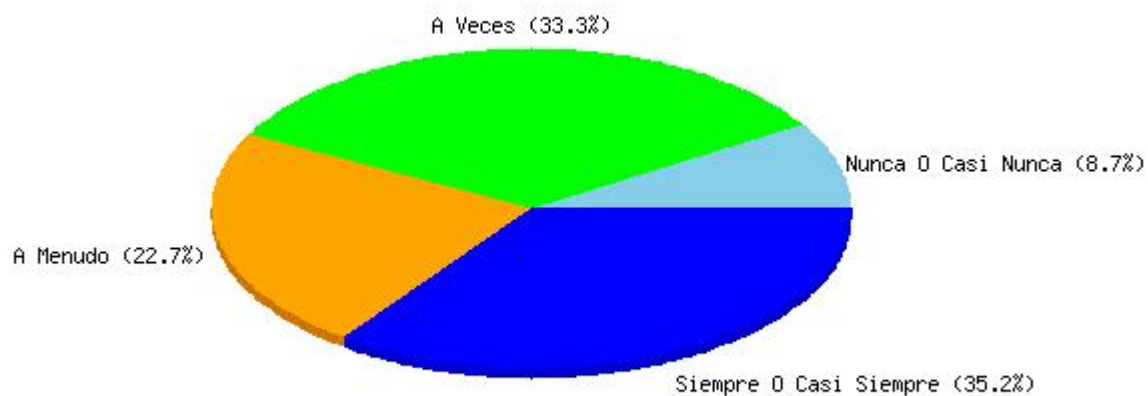
5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	119	45.25%
A Menudo	57	21.67%
A Veces	69	26.24%
Nunca O Casi Nunca	18	6.84%



6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?

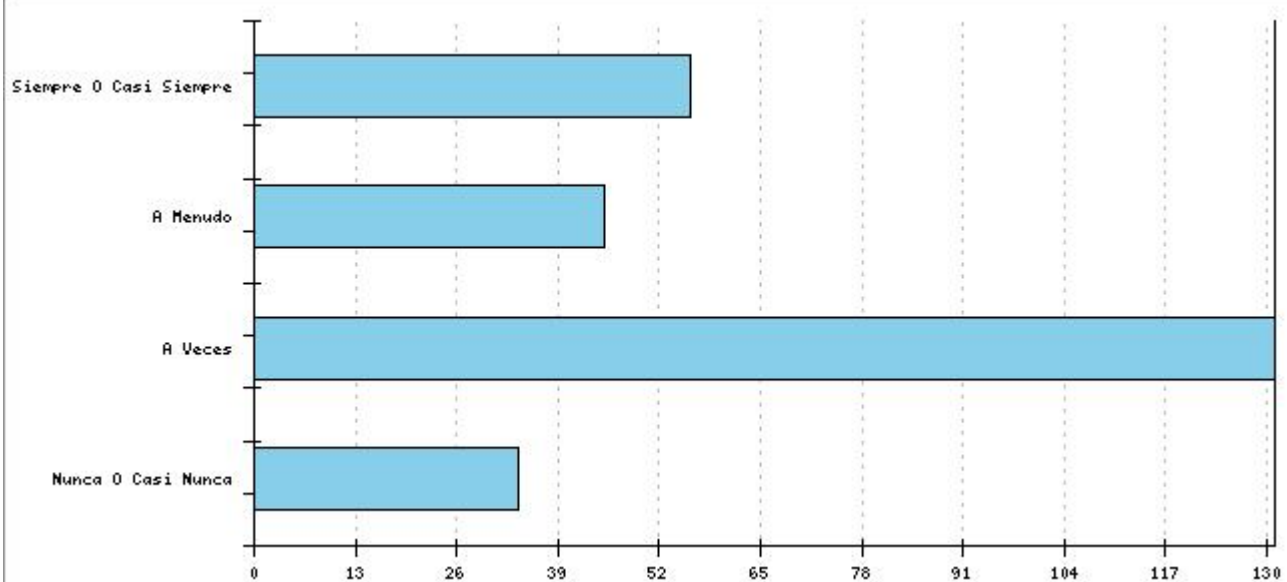
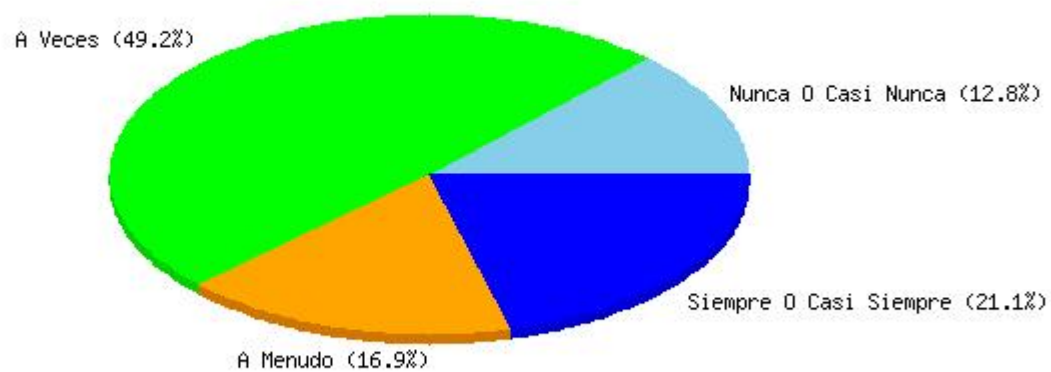
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	93	35.23%
A Menudo	60	22.73%
A Veces	88	33.33%
Nunca O Casi Nunca	23	8.71%



AUTONOMÍA

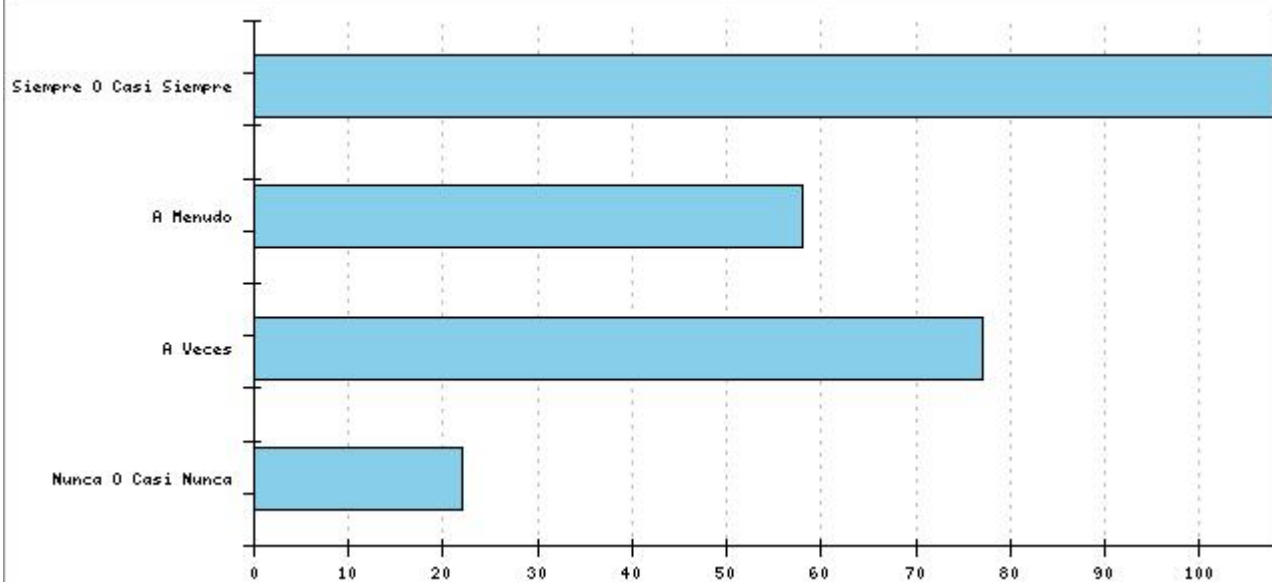
3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	56	21.05%
A Menudo	45	16.92%
A Veces	131	49.25%
Nunca O Casi Nunca	34	12.78%



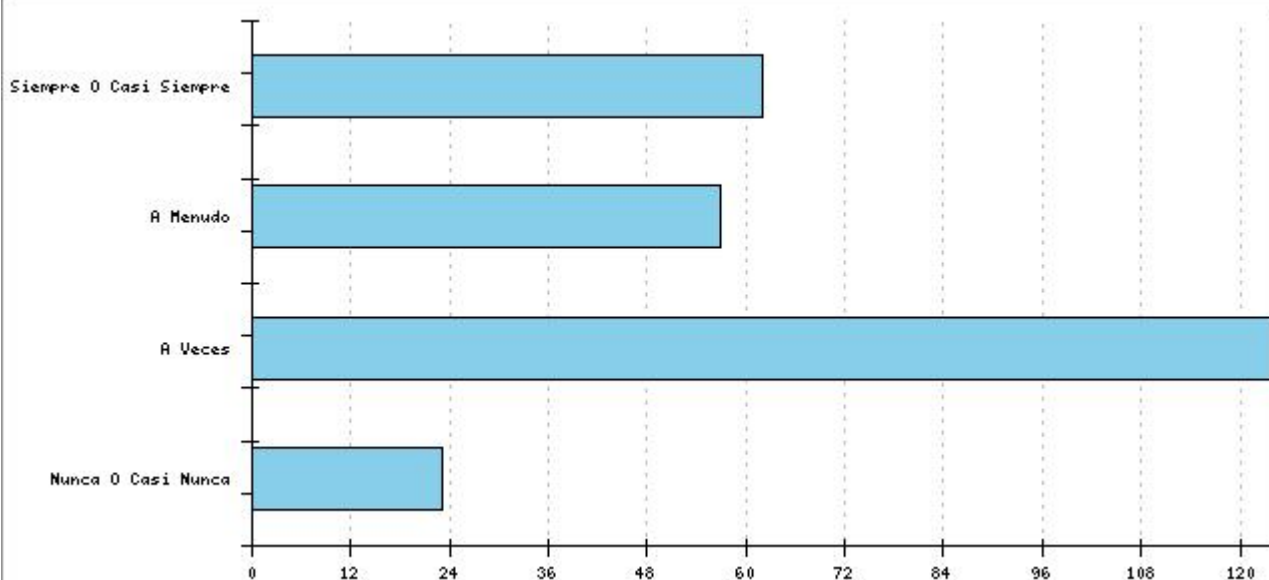
7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	108	40.75%
A Menudo	58	21.89%
A Veces	77	29.06%
Nunca O Casi Nunca	22	8.30%



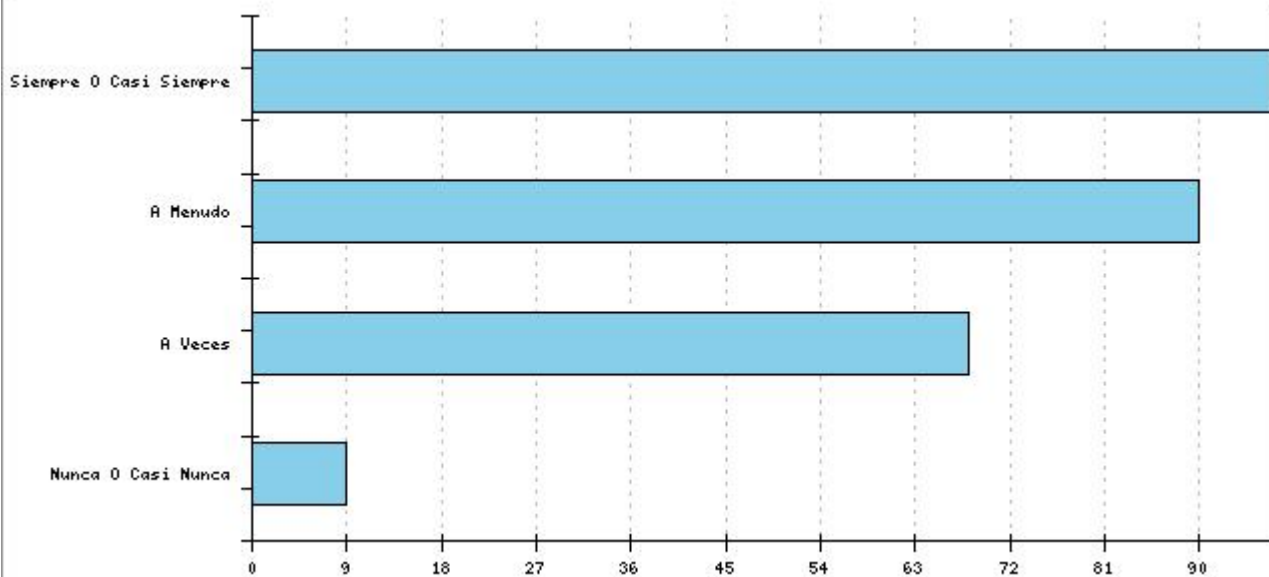
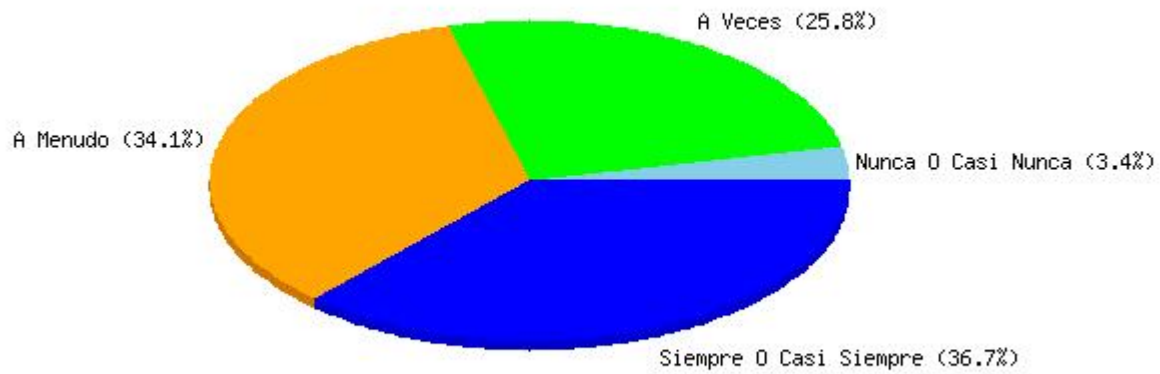
8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	62	23.31%
A Menudo	57	21.43%
A Veces	124	46.62%
Nunca O Casi Nunca	23	8.65%



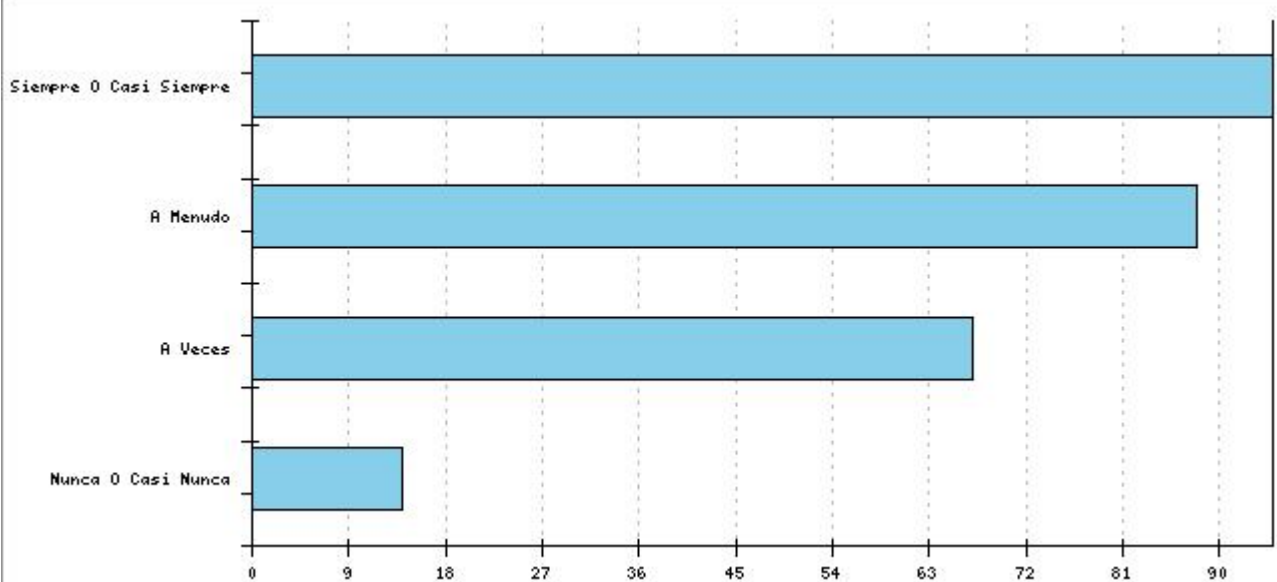
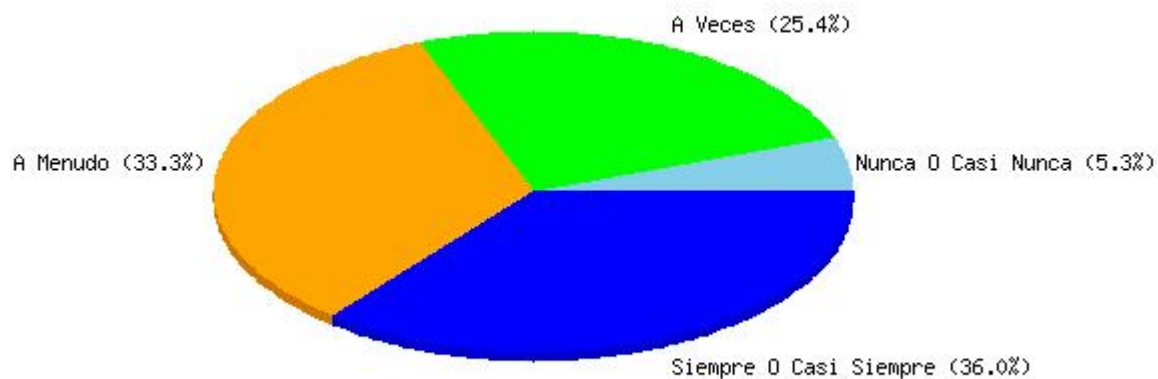
9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	97	36.74%
A Menudo	90	34.09%
A Veces	68	25.76%
Nunca O Casi Nunca	9	3.41%



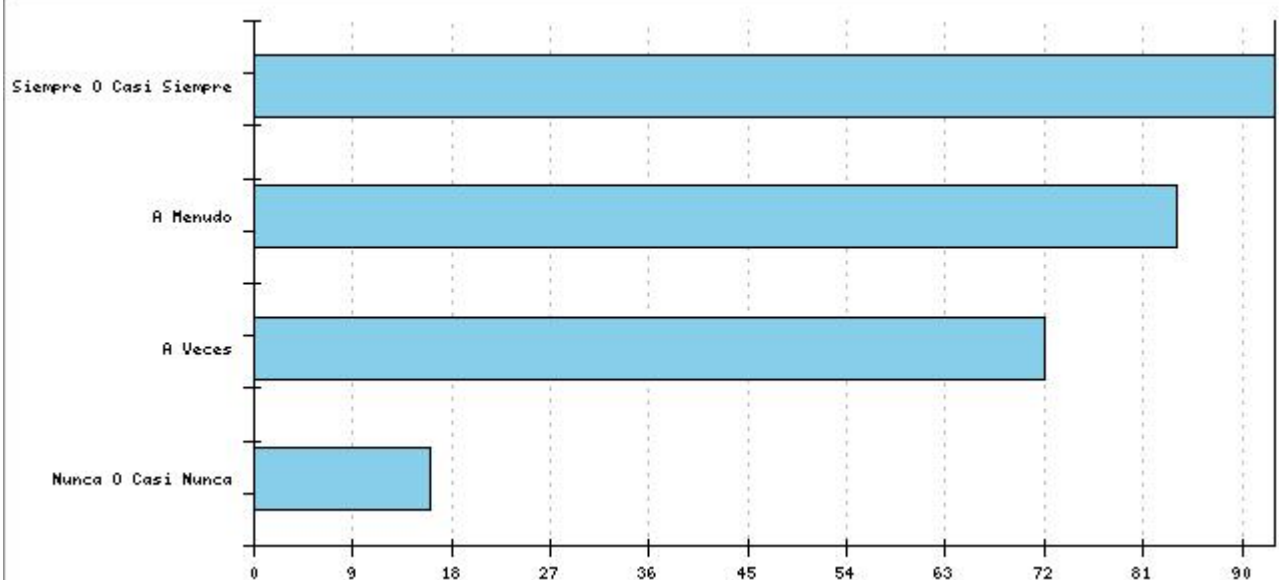
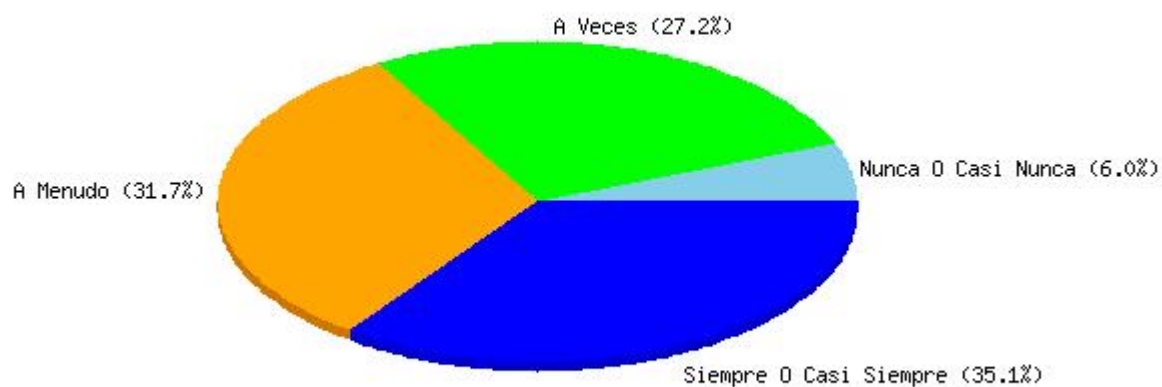
10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	95	35.98%
A Menudo	88	33.33%
A Veces	67	25.38%
Nunca O Casi Nunca	14	5.30%



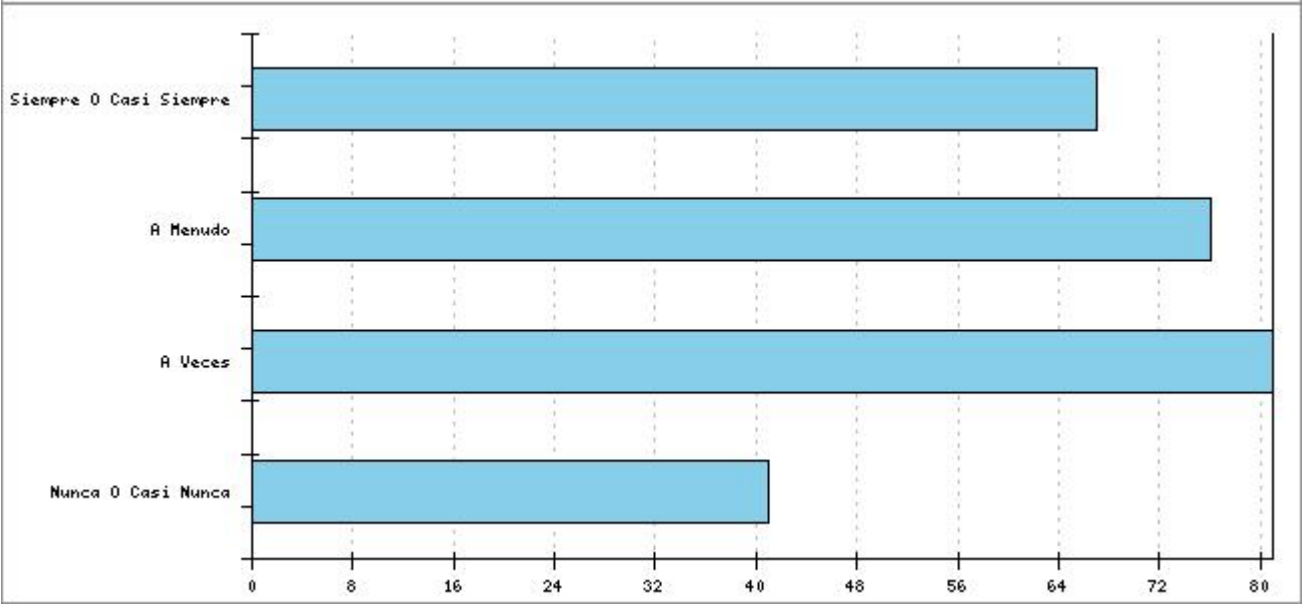
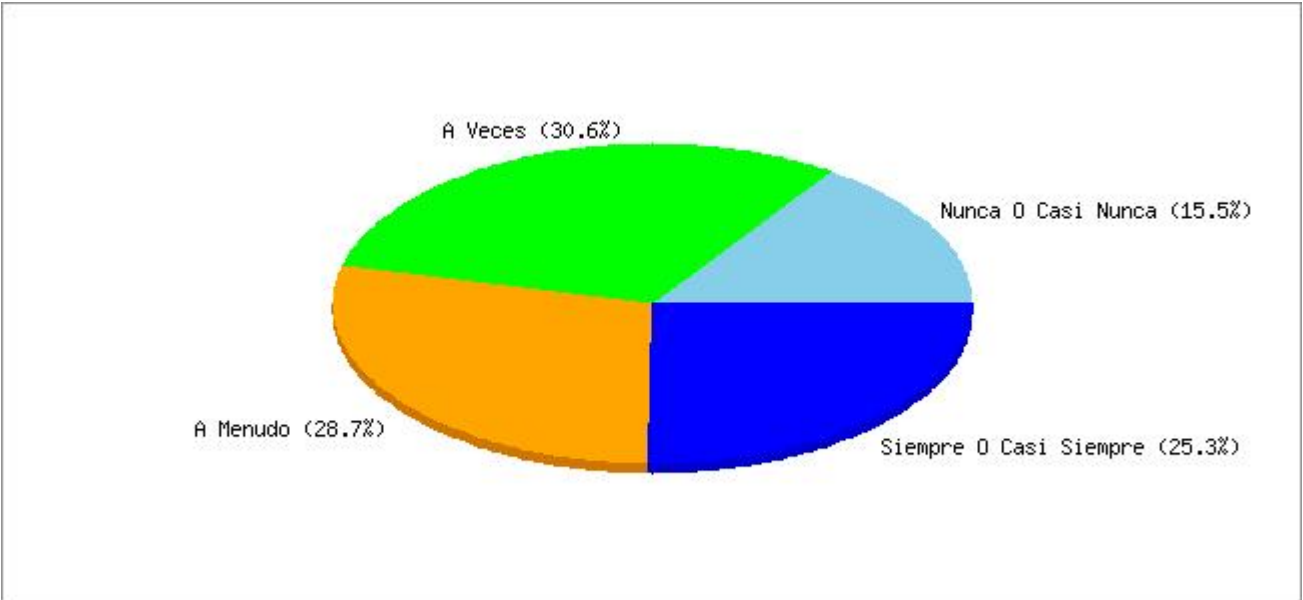
11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	93	35.09%
A Menudo	84	31.70%
A Veces	72	27.17%
Nunca O Casi Nunca	16	6.04%



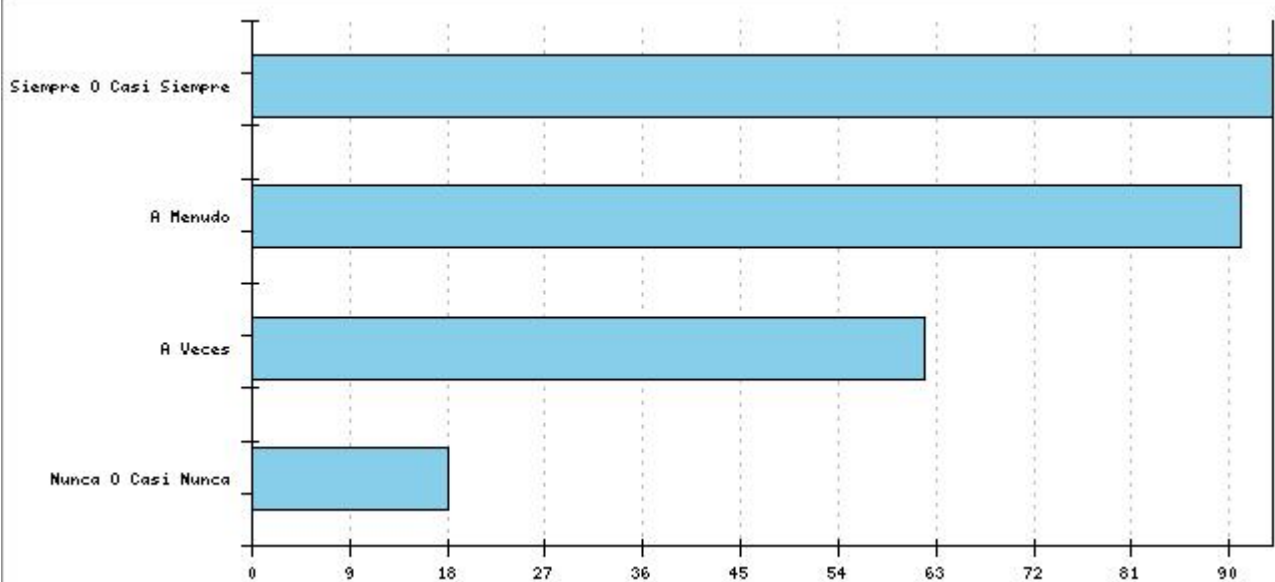
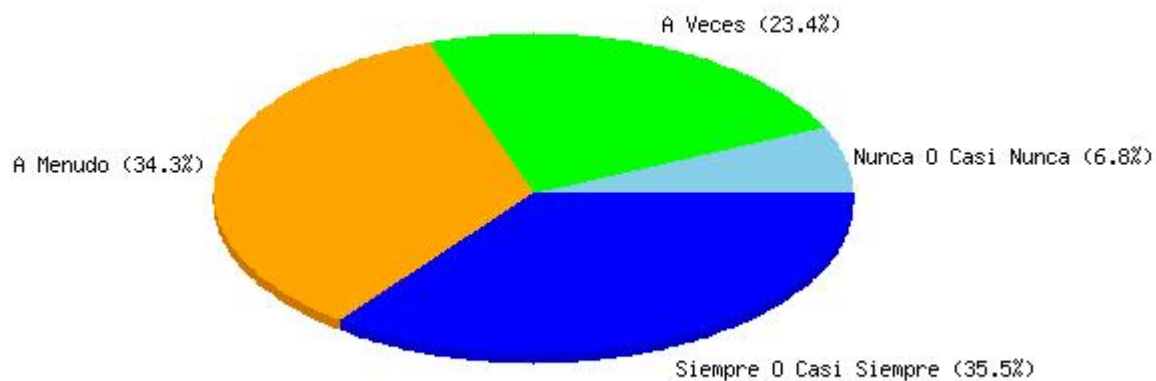
12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	67	25.28%
A Menudo	76	28.68%
A Veces	81	30.57%
Nunca O Casi Nunca	41	15.47%



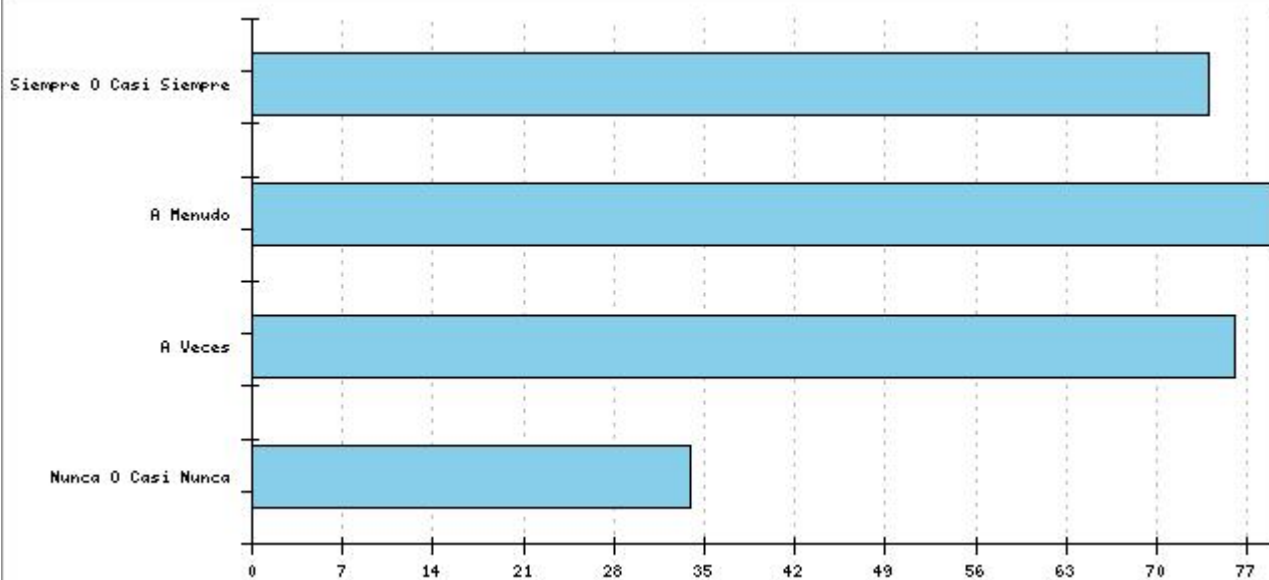
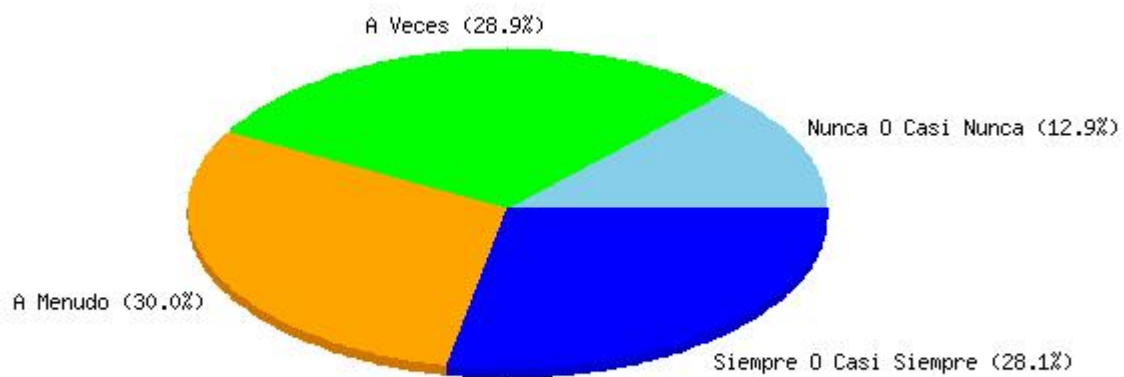
13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	94	35.47%
A Menudo	91	34.34%
A Veces	62	23.40%
Nunca O Casi Nunca	18	6.79%



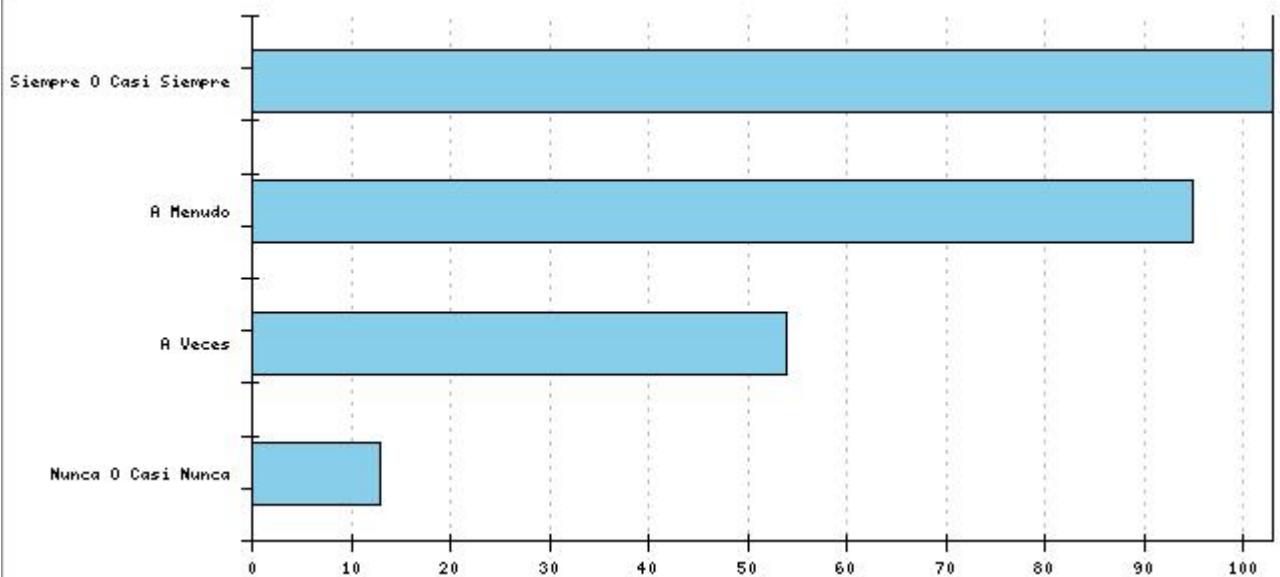
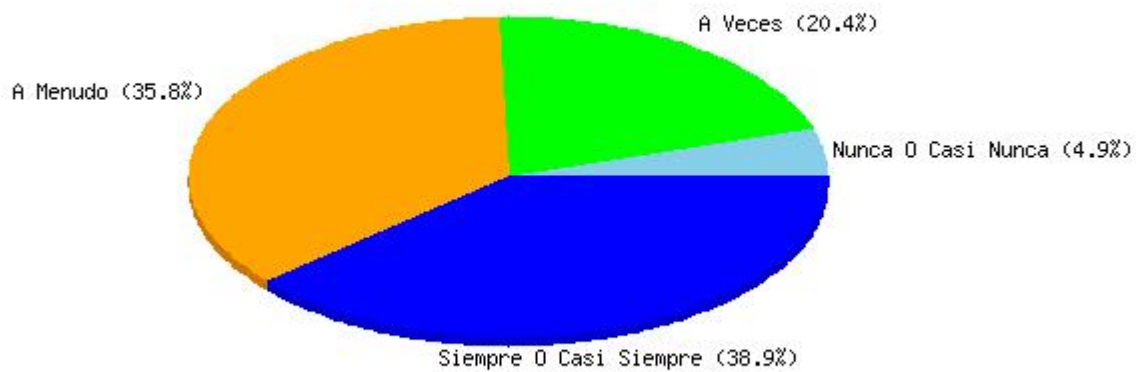
14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	74	28.14%
A Menudo	79	30.04%
A Veces	76	28.90%
Nunca O Casi Nunca	34	12.93%



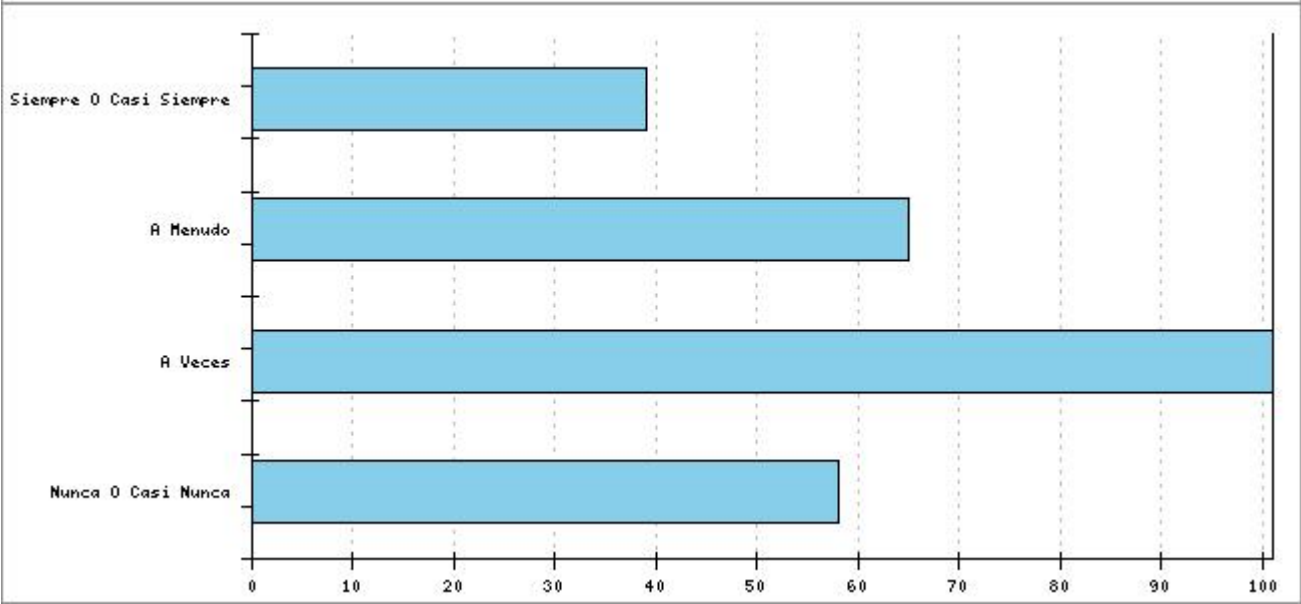
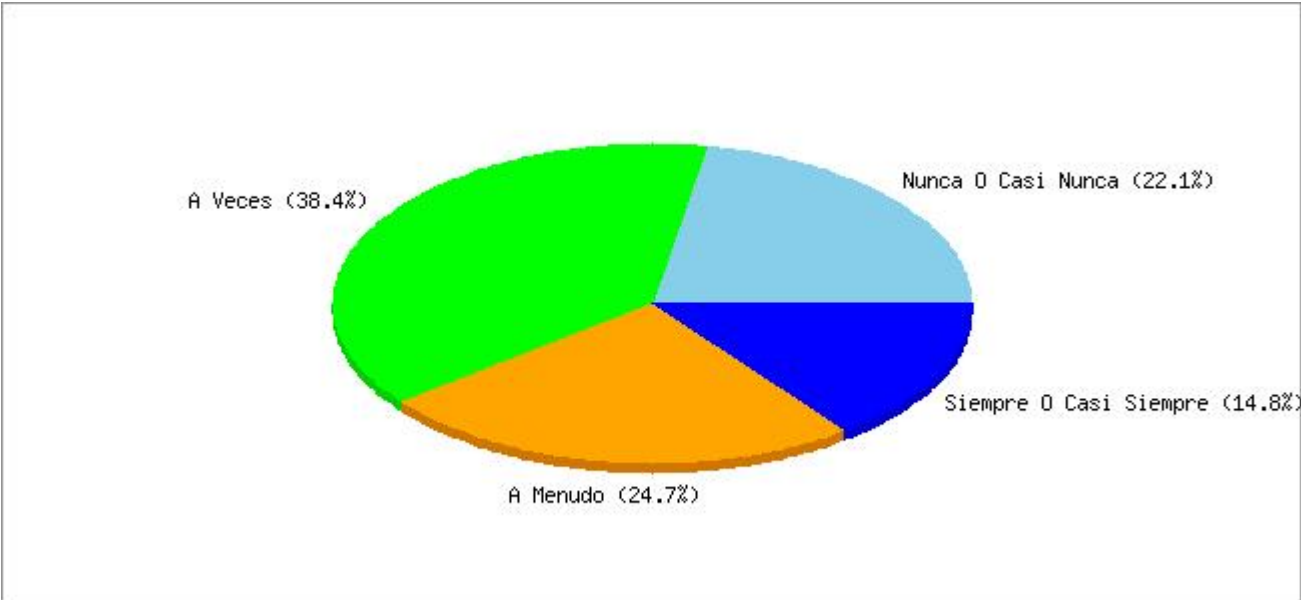
15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	103	38.87%
A Menudo	95	35.85%
A Veces	54	20.38%
Nunca O Casi Nunca	13	4.91%



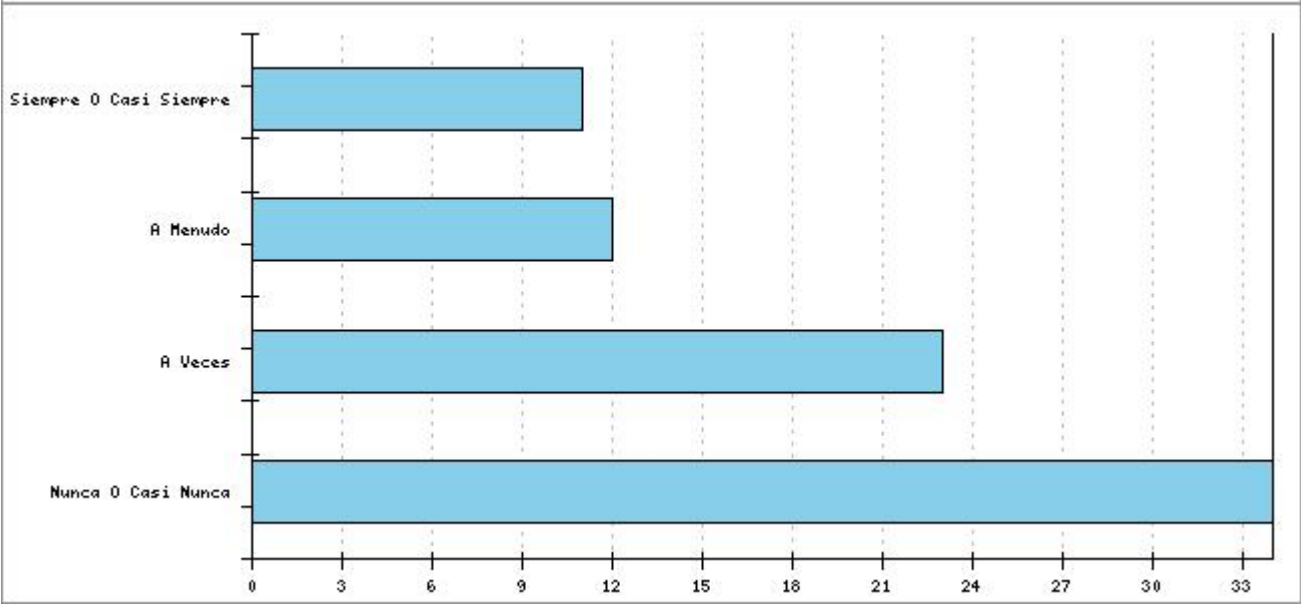
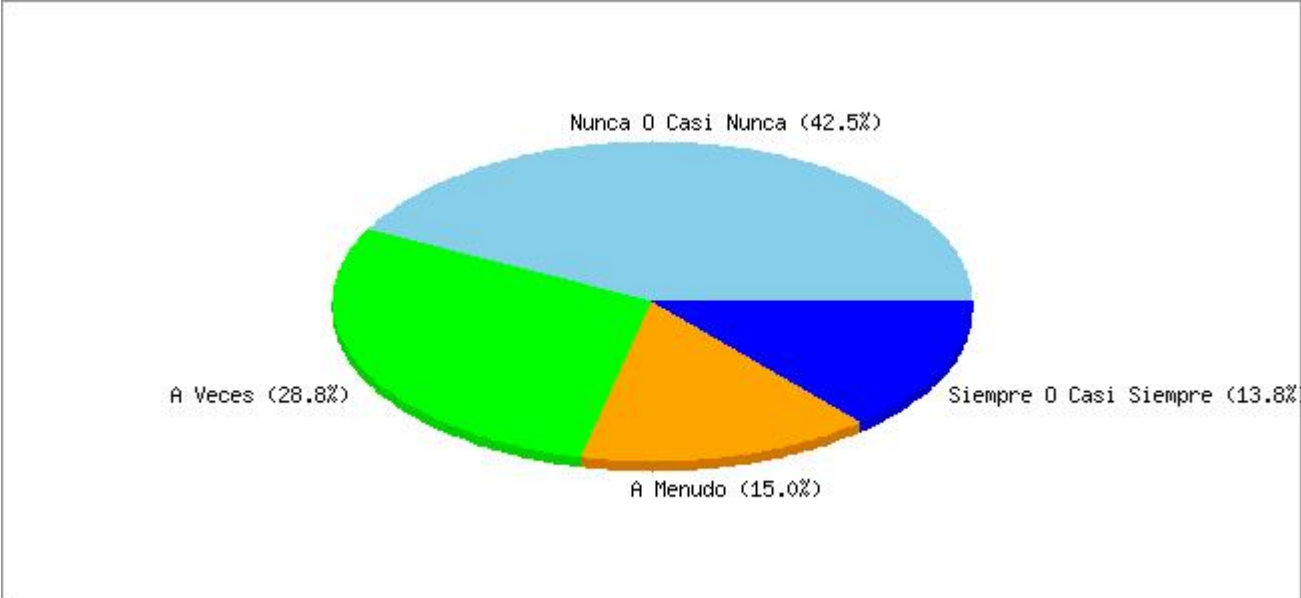
16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	39	14.83%
A Menudo	65	24.71%
A Veces	101	38.40%
Nunca O Casi Nunca	58	22.05%



17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)

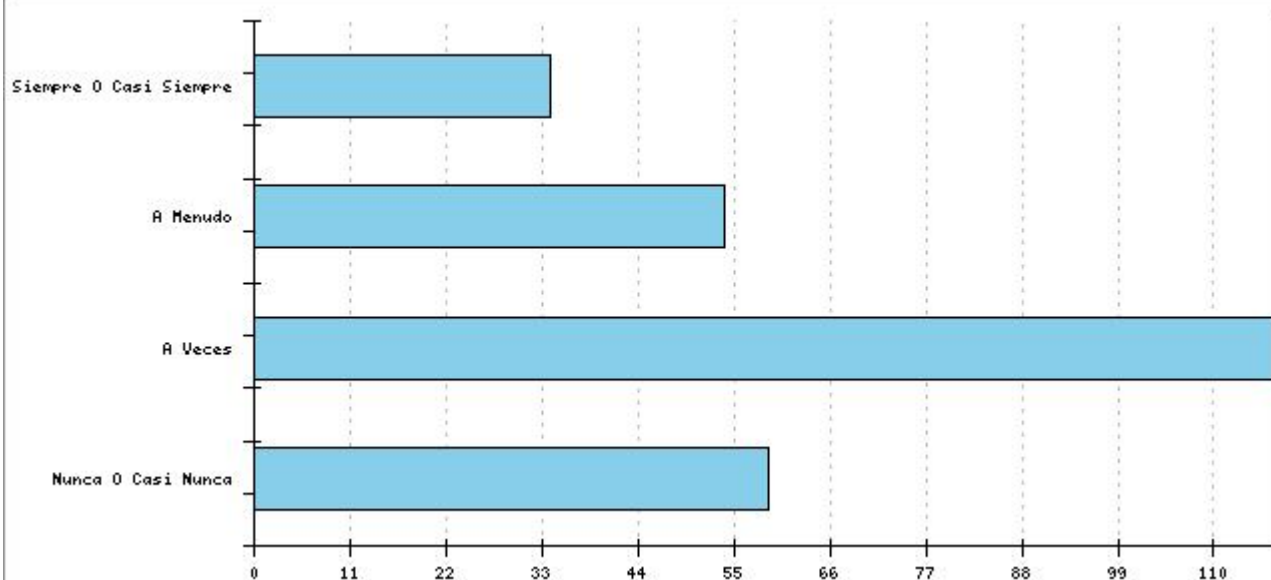
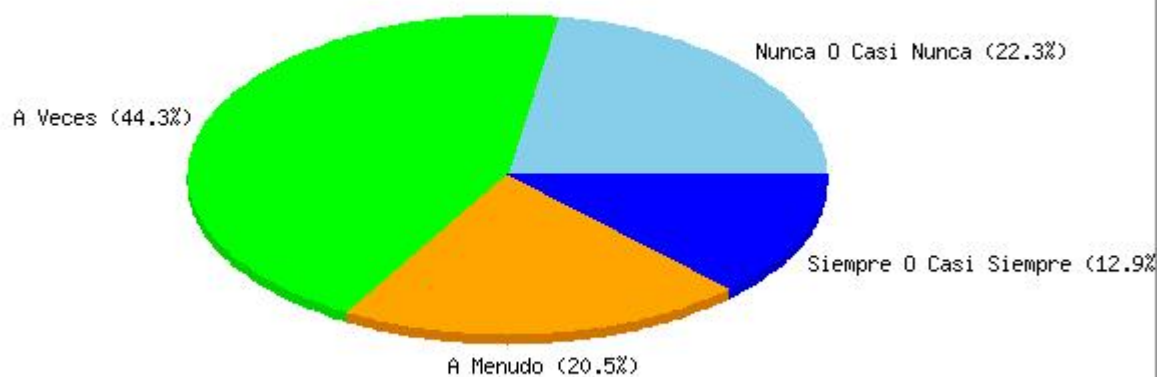
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	11	13.75%
A Menudo	12	15.00%
A Veces	23	28.75%
Nunca O Casi Nunca	34	42.50%



CARGA DE TRABAJO

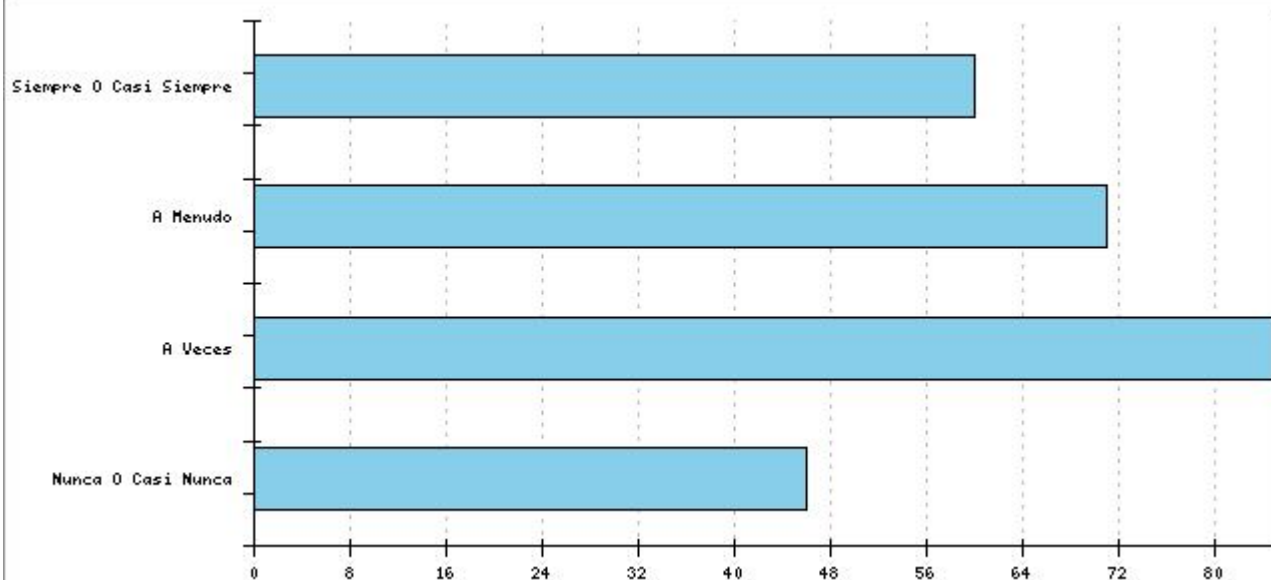
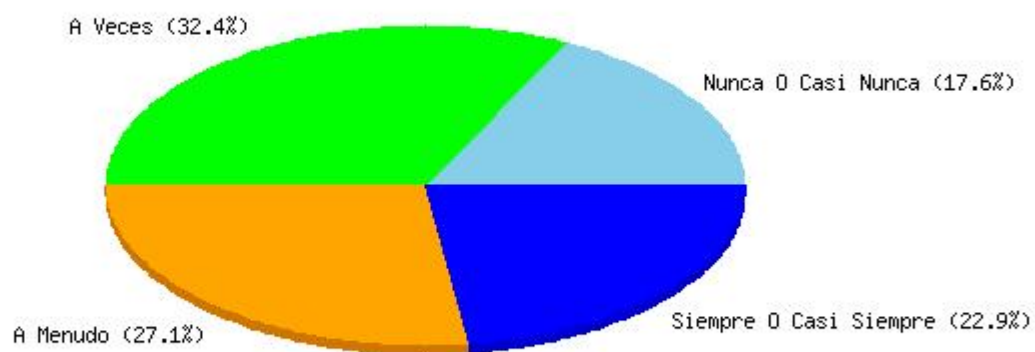
4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	34	12.88%
A Menudo	54	20.45%
A Veces	117	44.32%
Nunca O Casi Nunca	59	22.35%



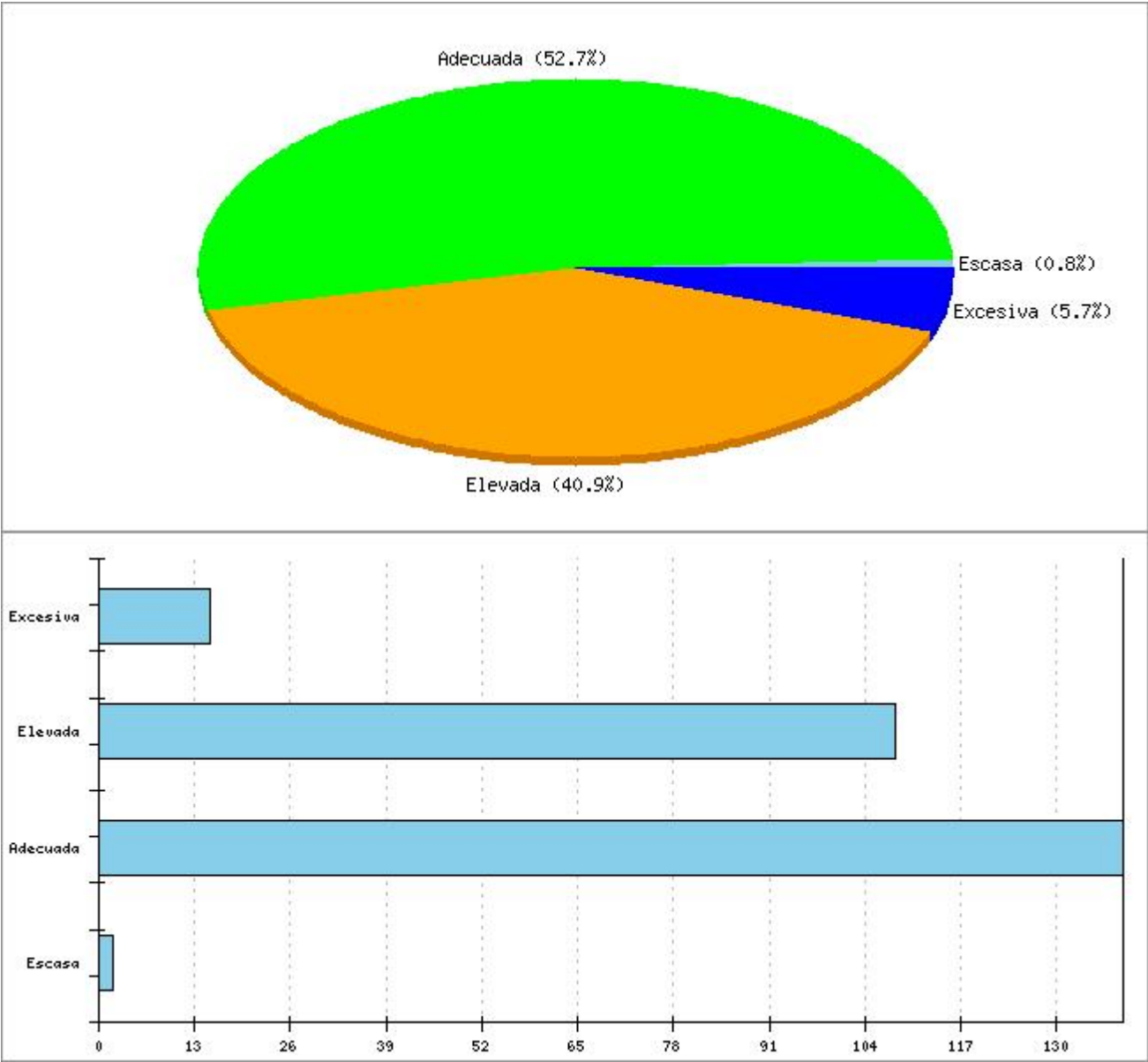
54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	60	22.90%
A Menudo	71	27.10%
A Veces	85	32.44%
Nunca O Casi Nunca	46	17.56%



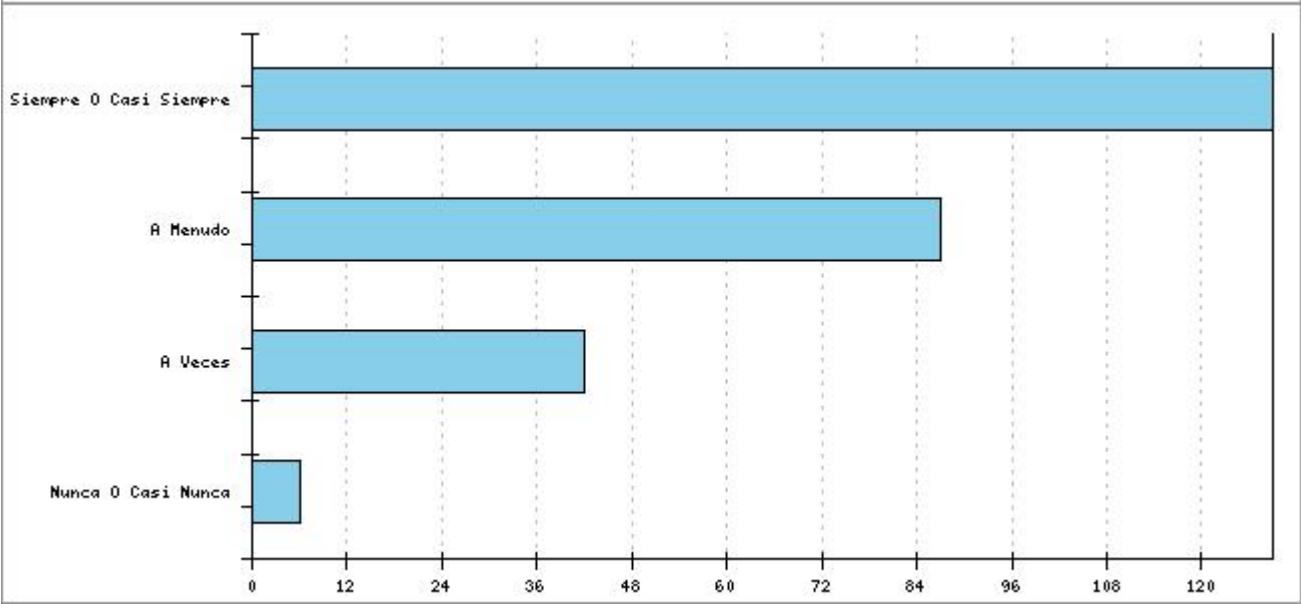
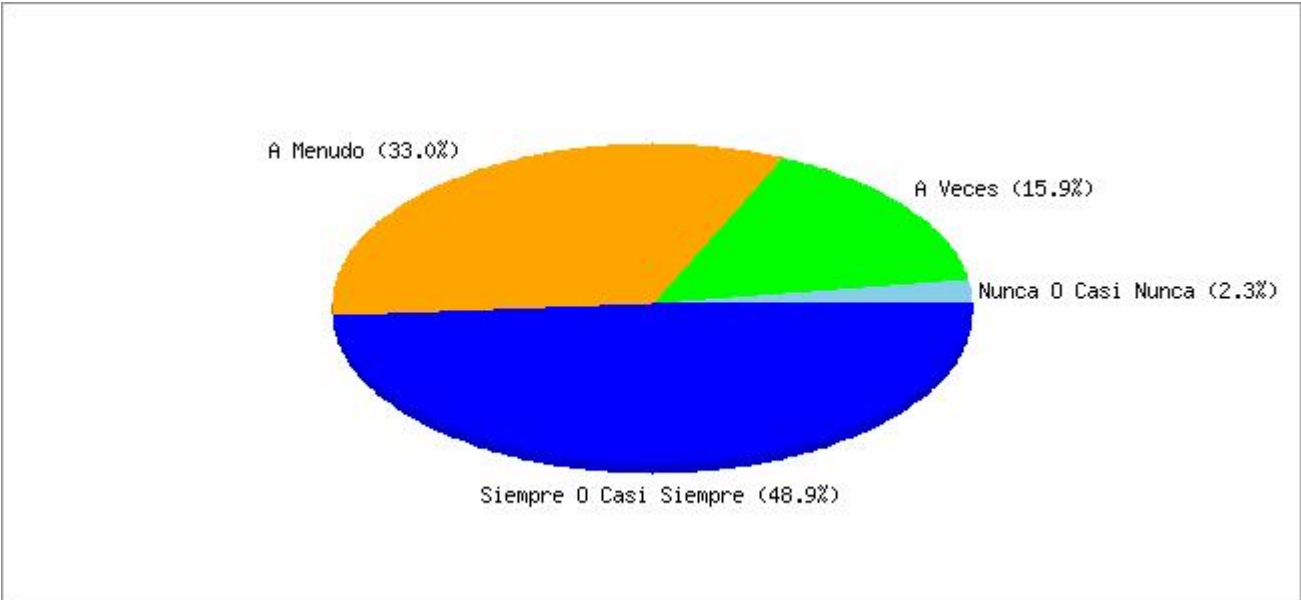
55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	15	5.68%
Elevada	108	40.91%
Adecuada	139	52.65%
Escasa	2	0.76%



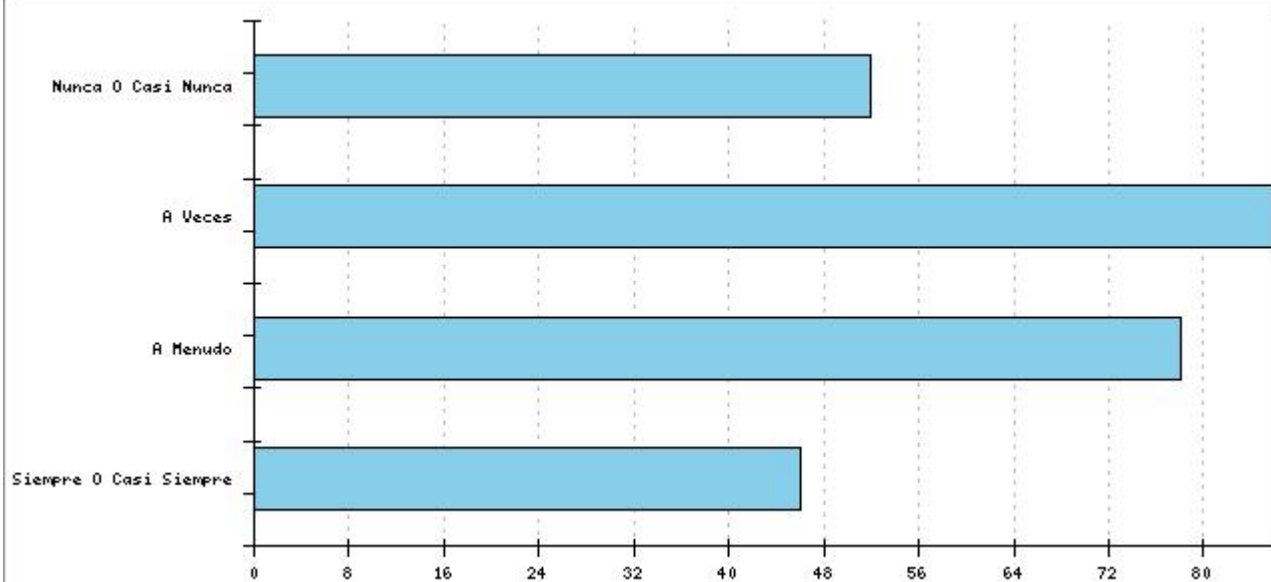
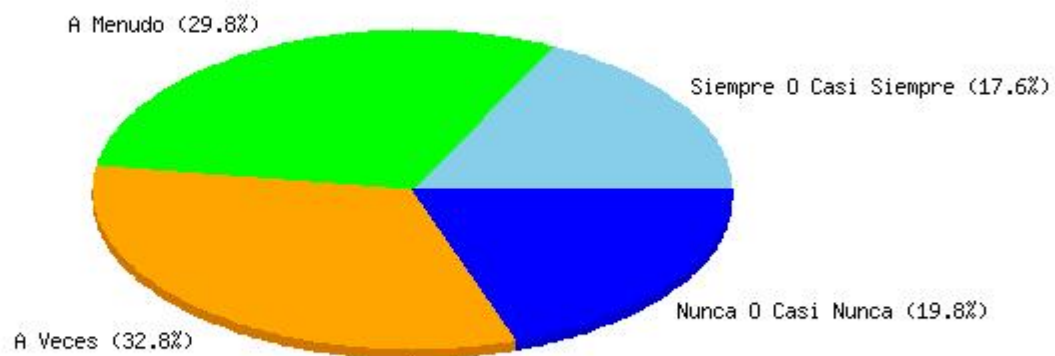
56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	129	48.86%
A Menudo	87	32.95%
A Veces	42	15.91%
Nunca O Casi Nunca	6	2.27%



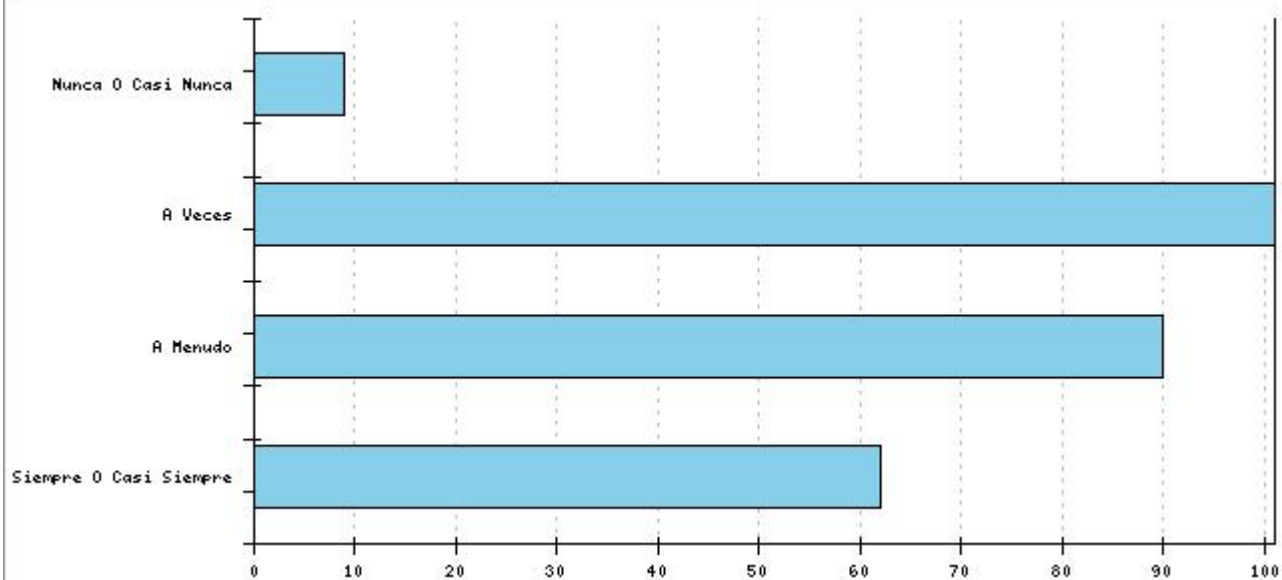
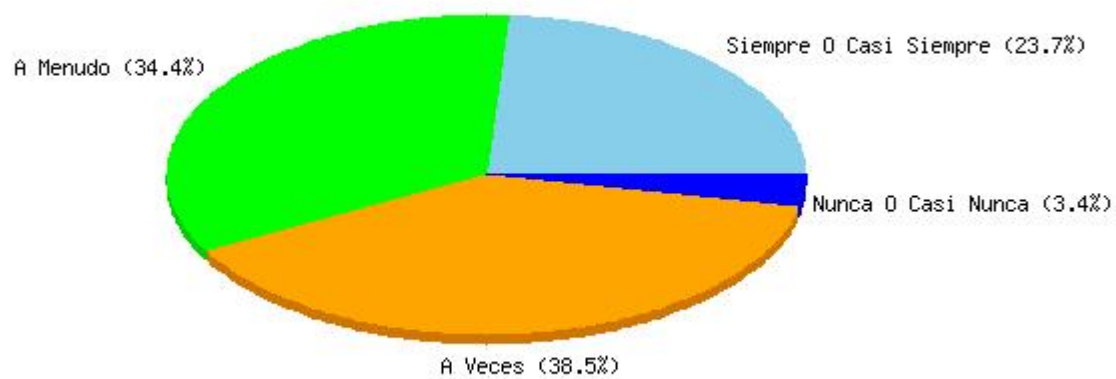
57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	52	19.85%
A Veces	86	32.82%
A Menudo	78	29.77%
Siempre O Casi Siempre	46	17.56%



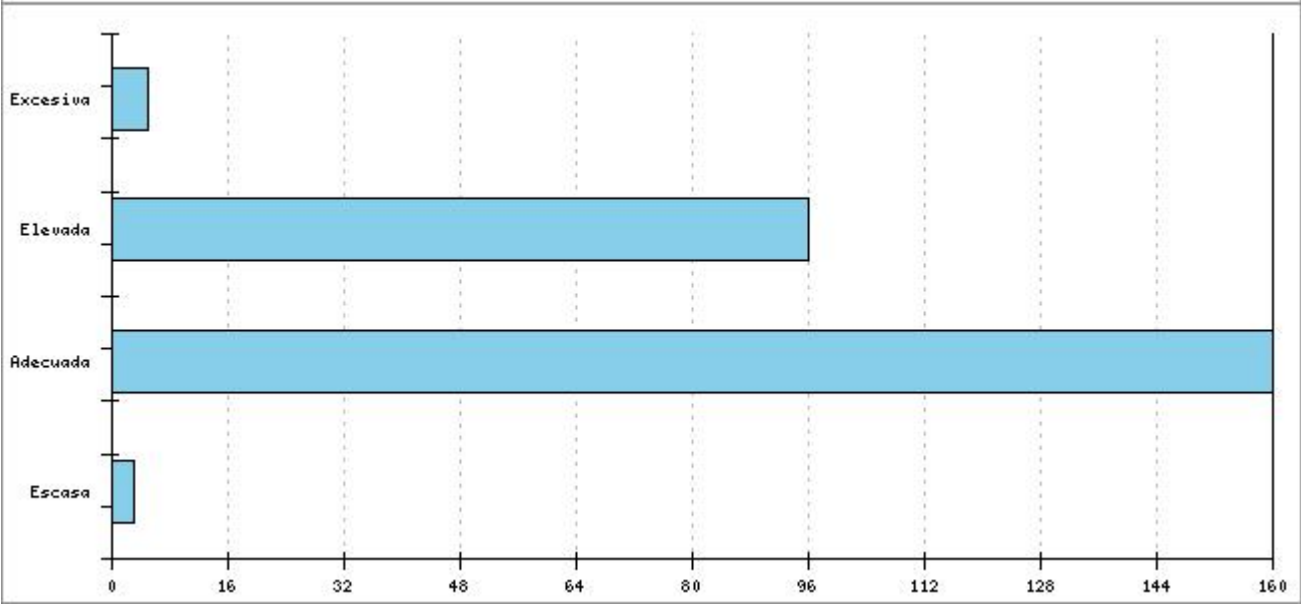
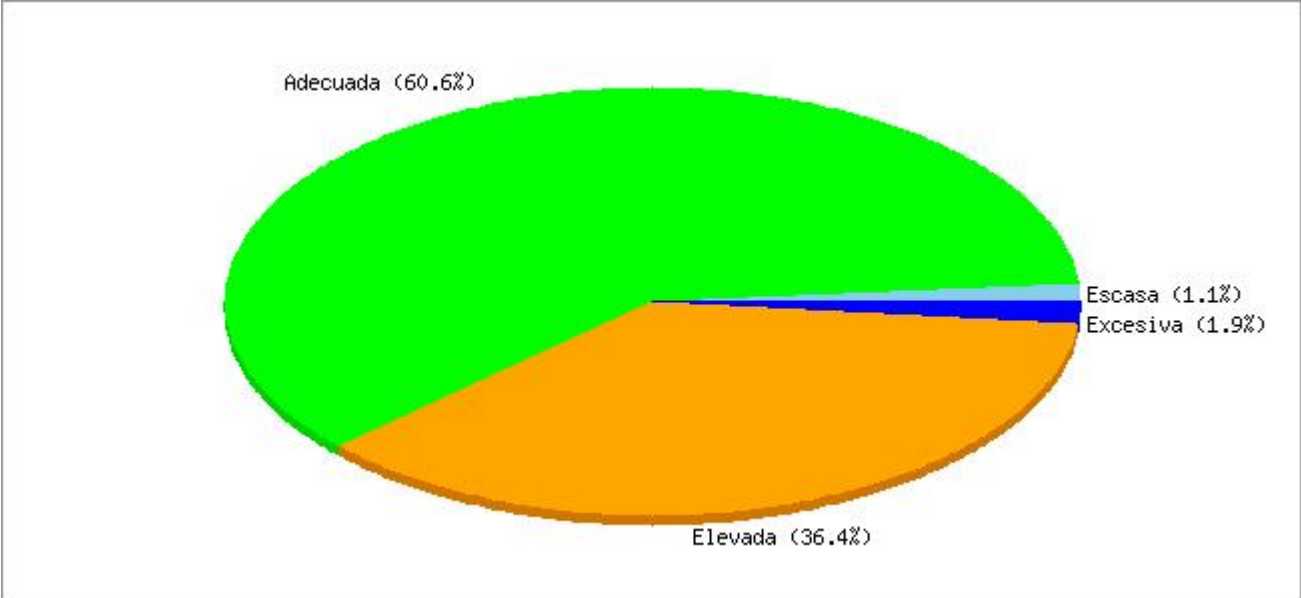
58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	9	3.44%
A Veces	101	38.55%
A Menudo	90	34.35%
Siempre O Casi Siempre	62	23.66%



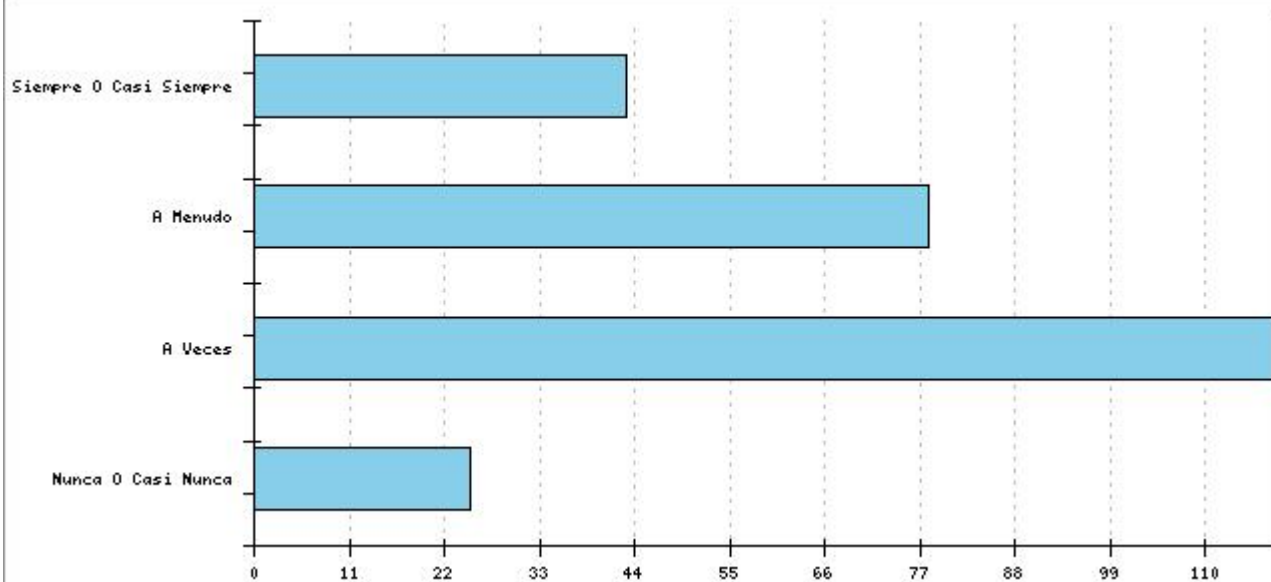
59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	5	1.89%
Elevada	96	36.36%
Adecuada	160	60.61%
Escasa	3	1.14%



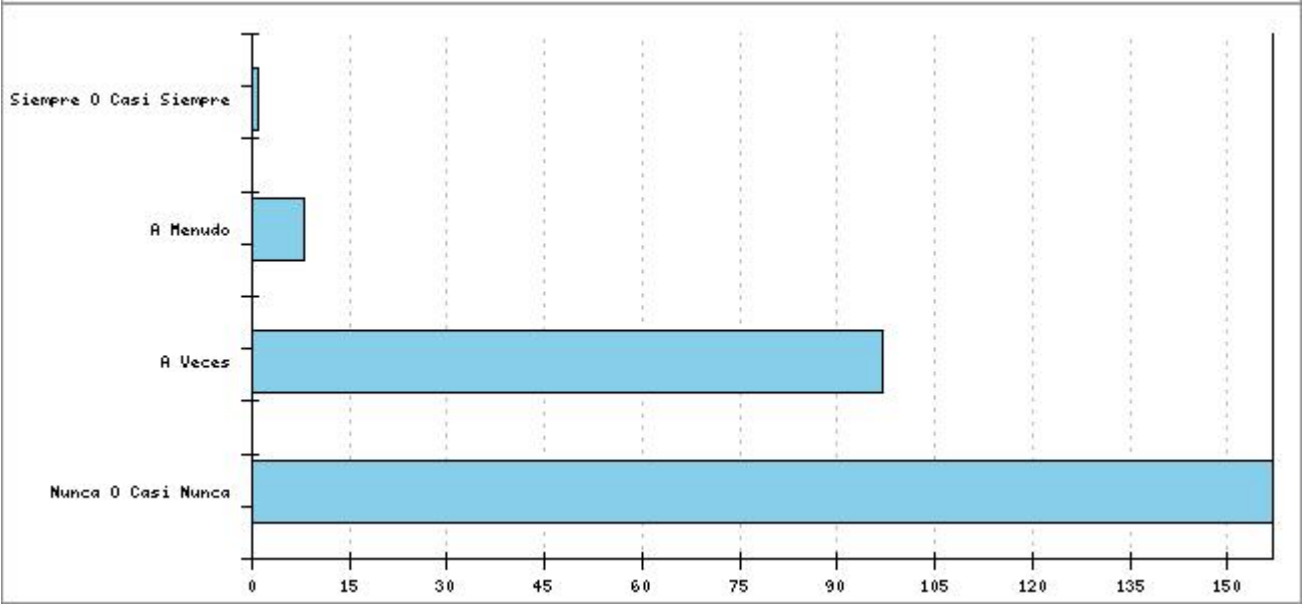
60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	43	16.29%
A Menudo	78	29.55%
A Veces	118	44.70%
Nunca O Casi Nunca	25	9.47%



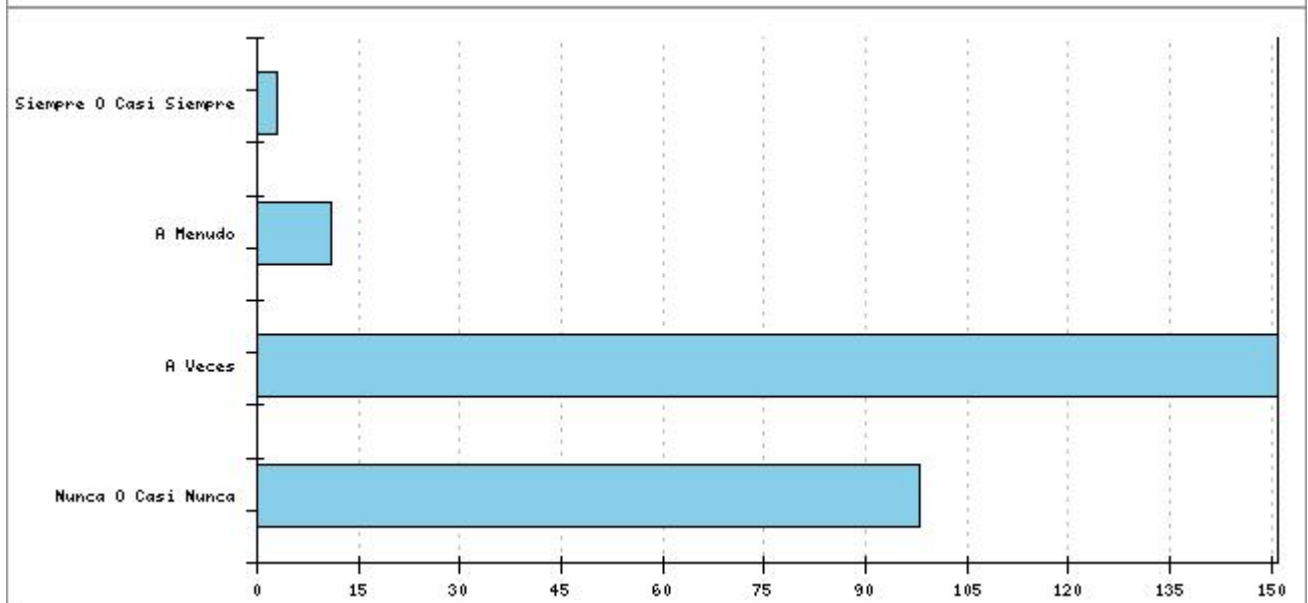
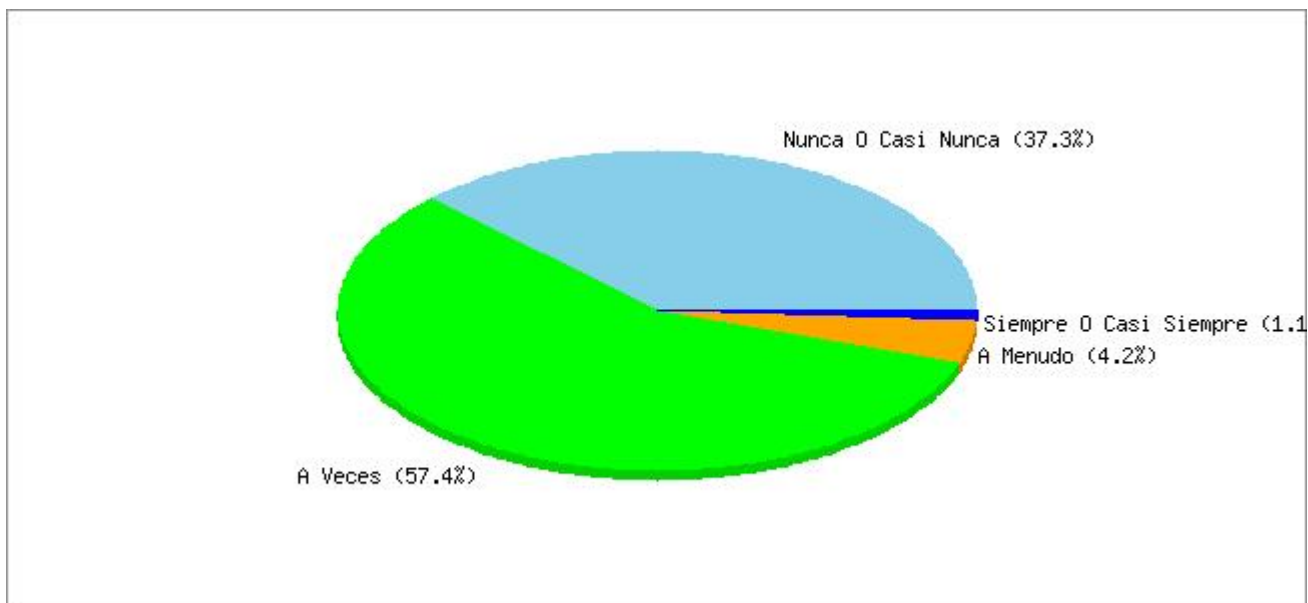
61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	0.38%
A Menudo	8	3.04%
A Veces	97	36.88%
Nunca O Casi Nunca	157	59.70%



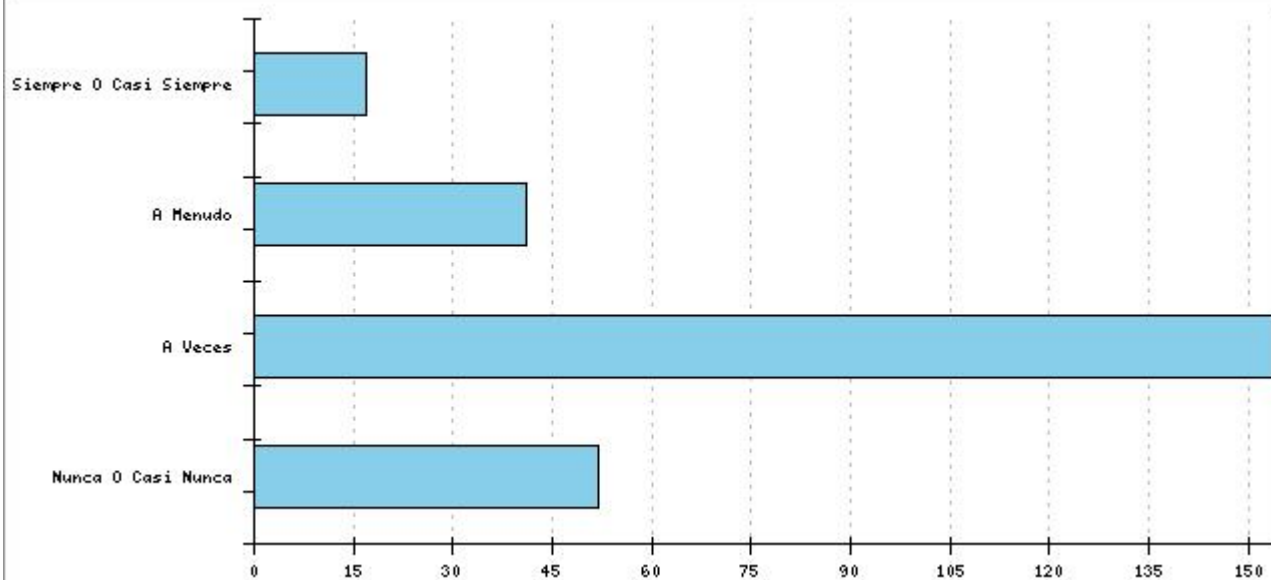
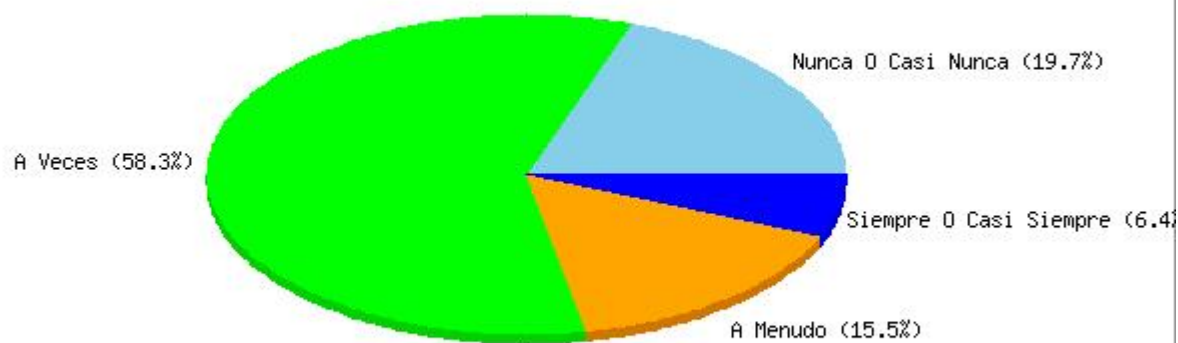
62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	1.14%
A Menudo	11	4.18%
A Veces	151	57.41%
Nunca O Casi Nunca	98	37.26%



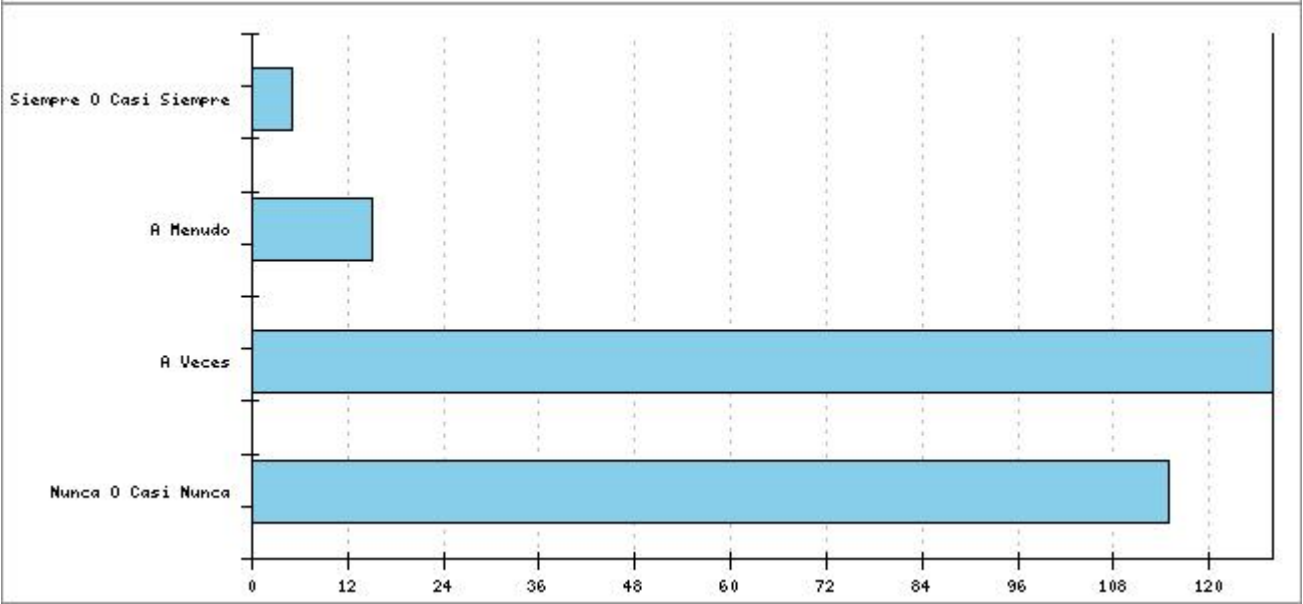
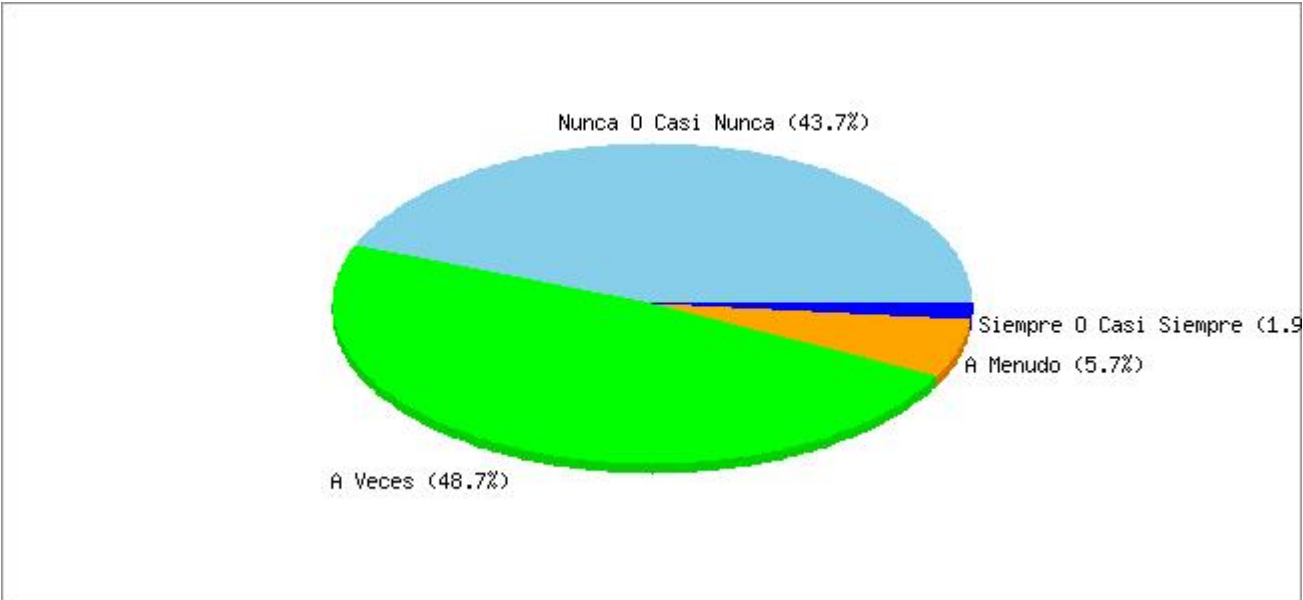
63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	17	6.44%
A Menudo	41	15.53%
A Veces	154	58.33%
Nunca O Casi Nunca	52	19.70%



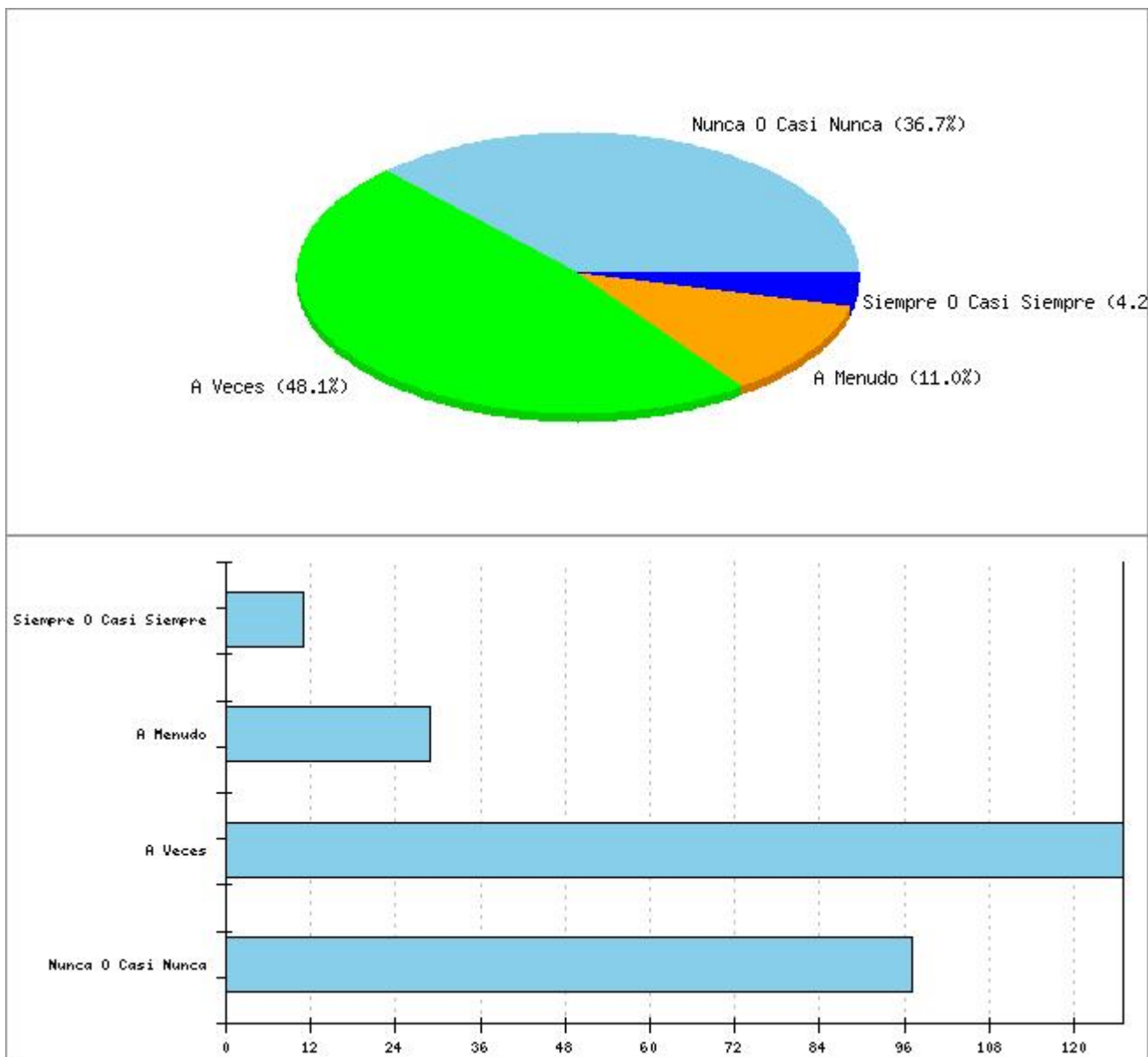
64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	5	1.90%
A Menudo	15	5.70%
A Veces	128	48.67%
Nunca O Casi Nunca	115	43.73%



65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?

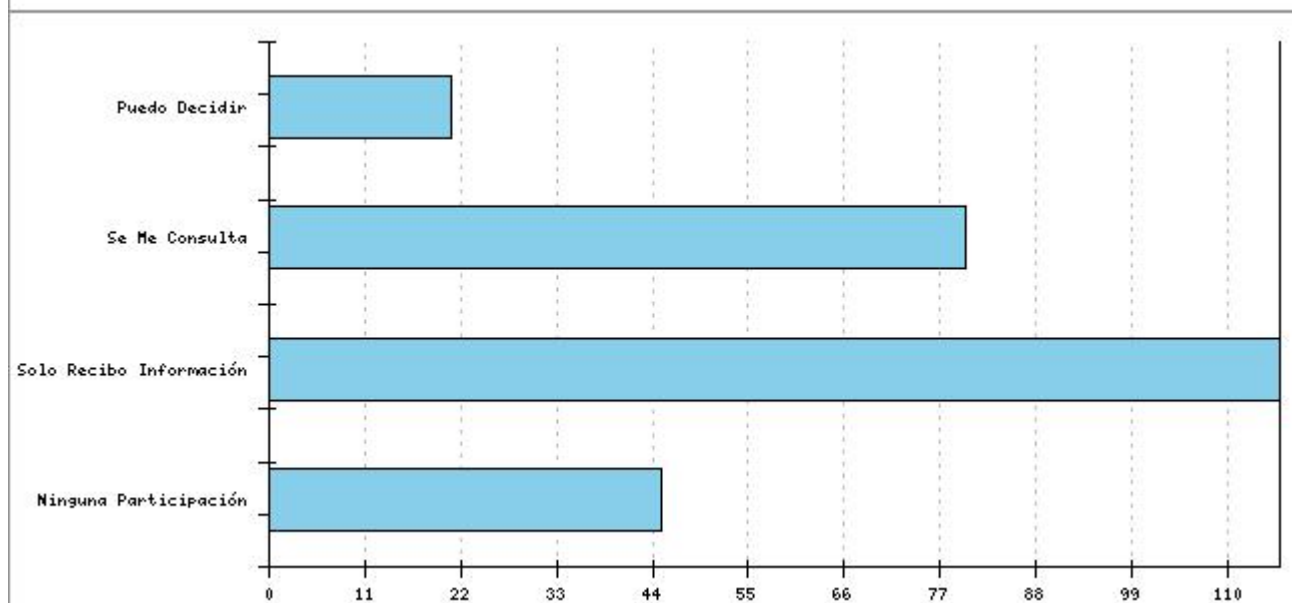
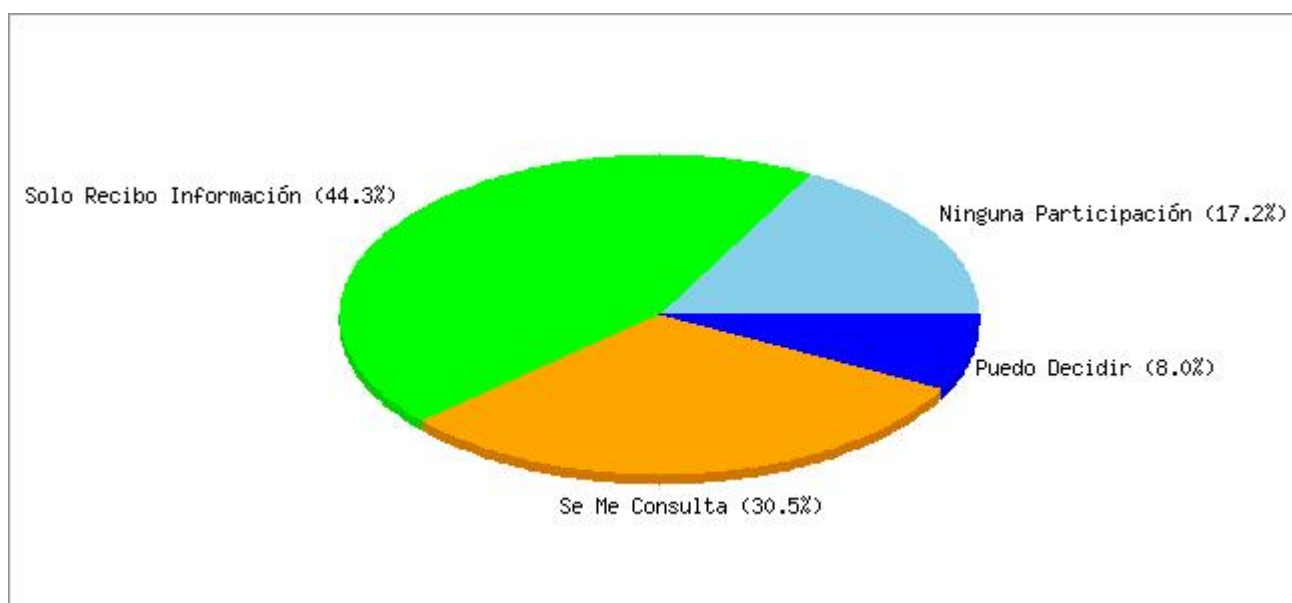
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	11	4.17%
A Menudo	29	10.98%
A Veces	127	48.11%
Nunca O Casi Nunca	97	36.74%



PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

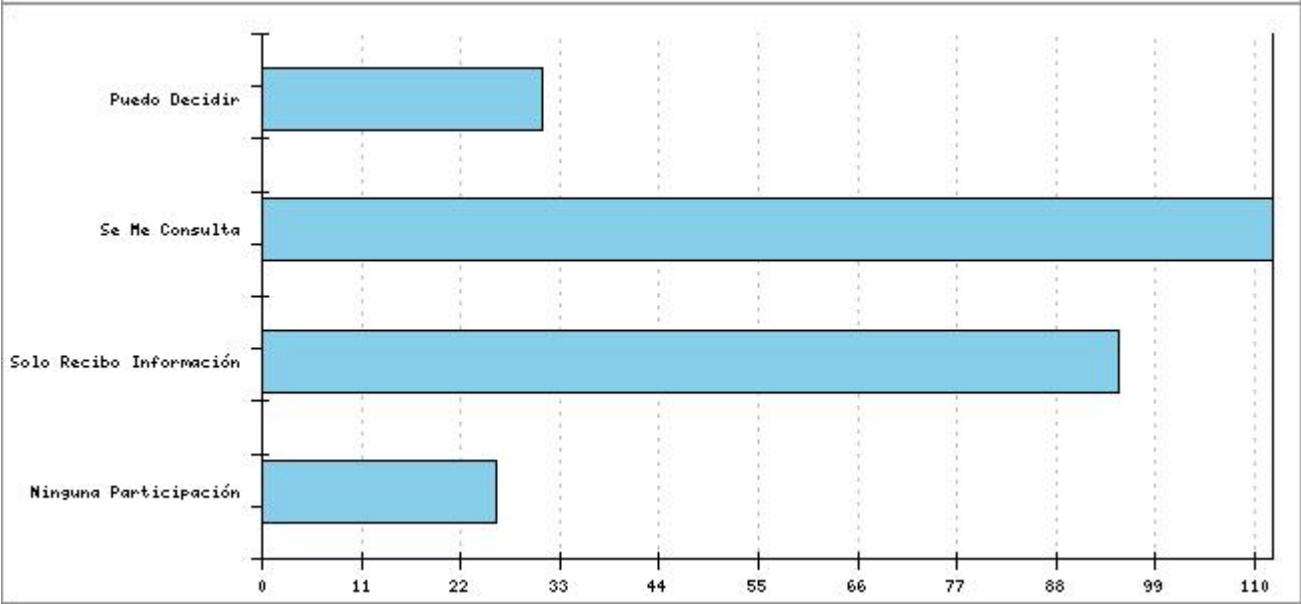
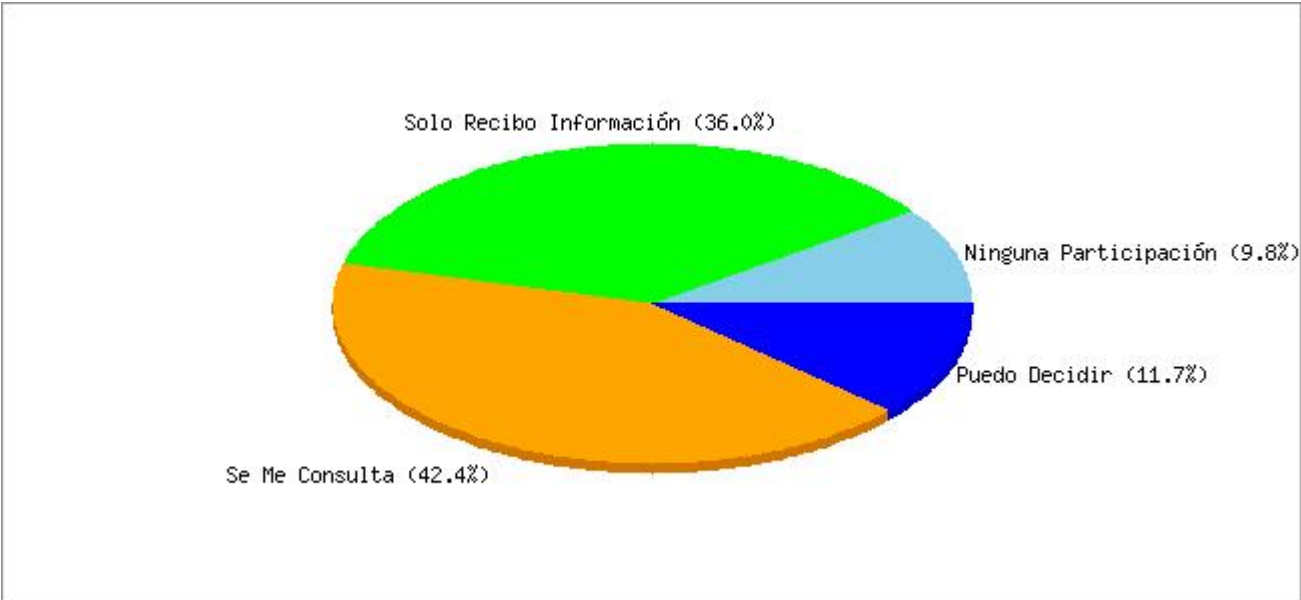
18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	21	8.02%
Se Me Consulta	80	30.53%
Solo Recibo Información	116	44.27%
Ninguna Participación	45	17.18%



19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?

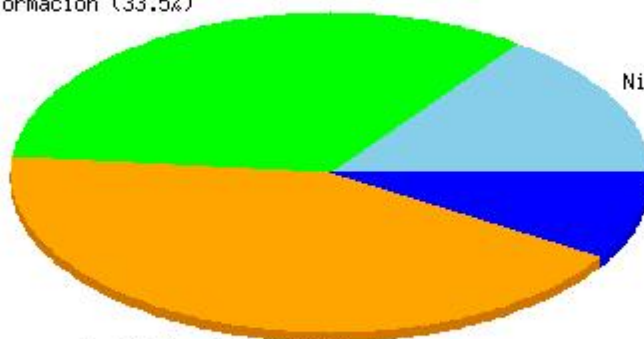
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	31	11.74%
Se Me Consulta	112	42.42%
Solo Recibo Información	95	35.98%
Ninguna Participación	26	9.85%



20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	24	9.13%
Se Me Consulta	112	42.59%
Solo Recibo Información	88	33.46%
Ninguna Participación	39	14.83%

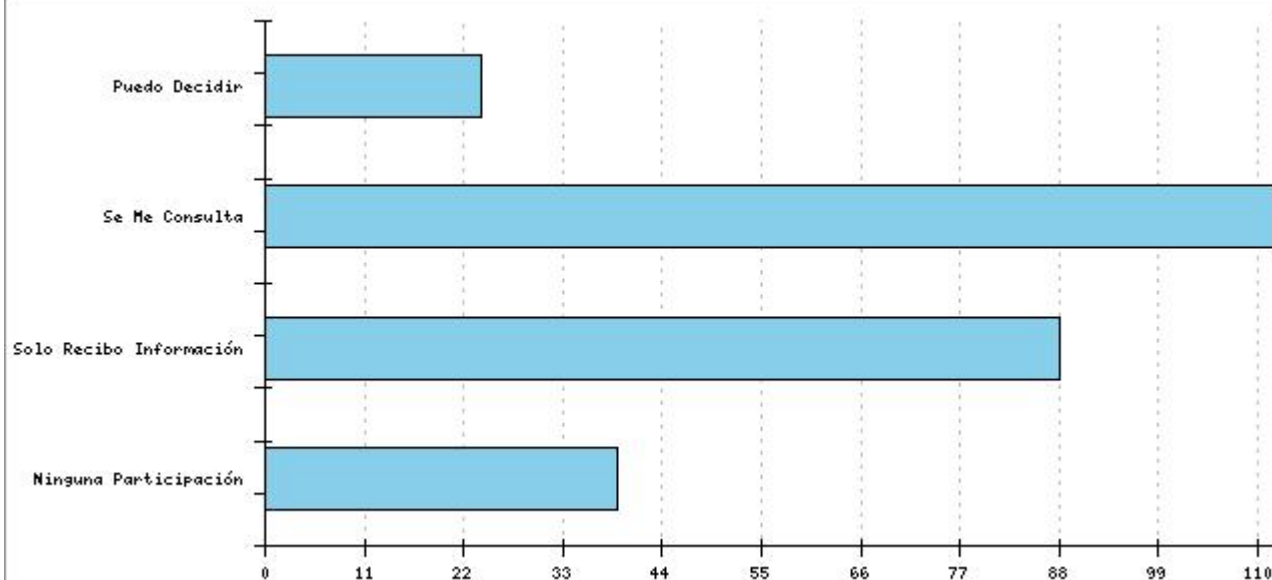
Solo Recibo Información (33.5%)



Ninguna Participación (14.8%)

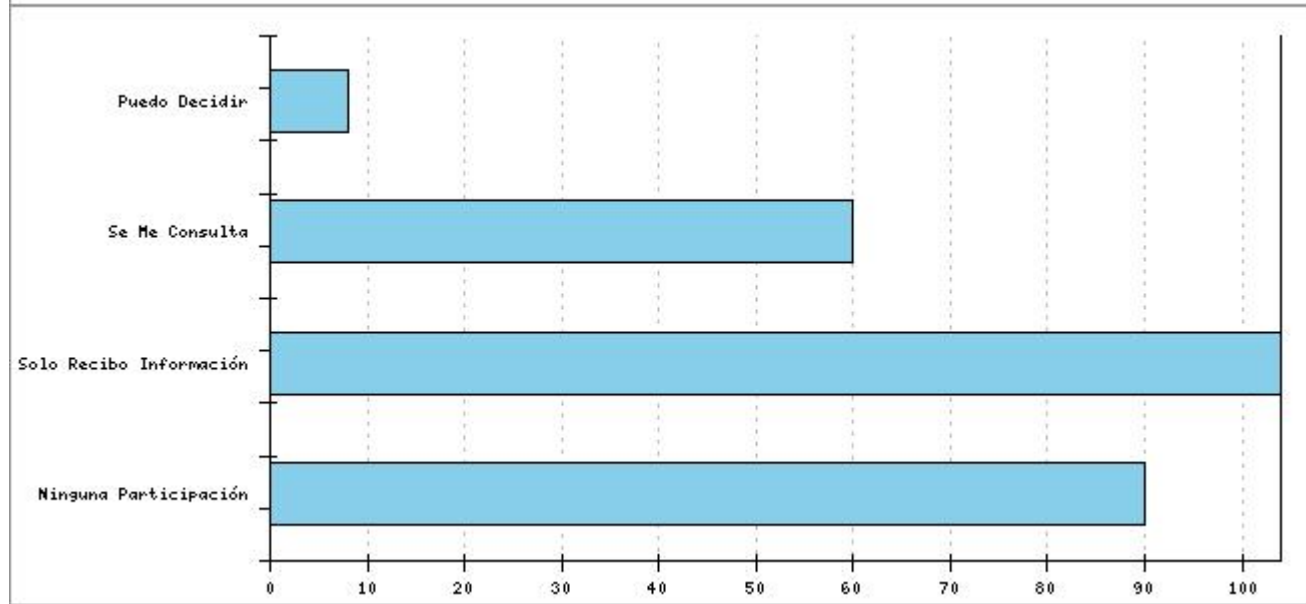
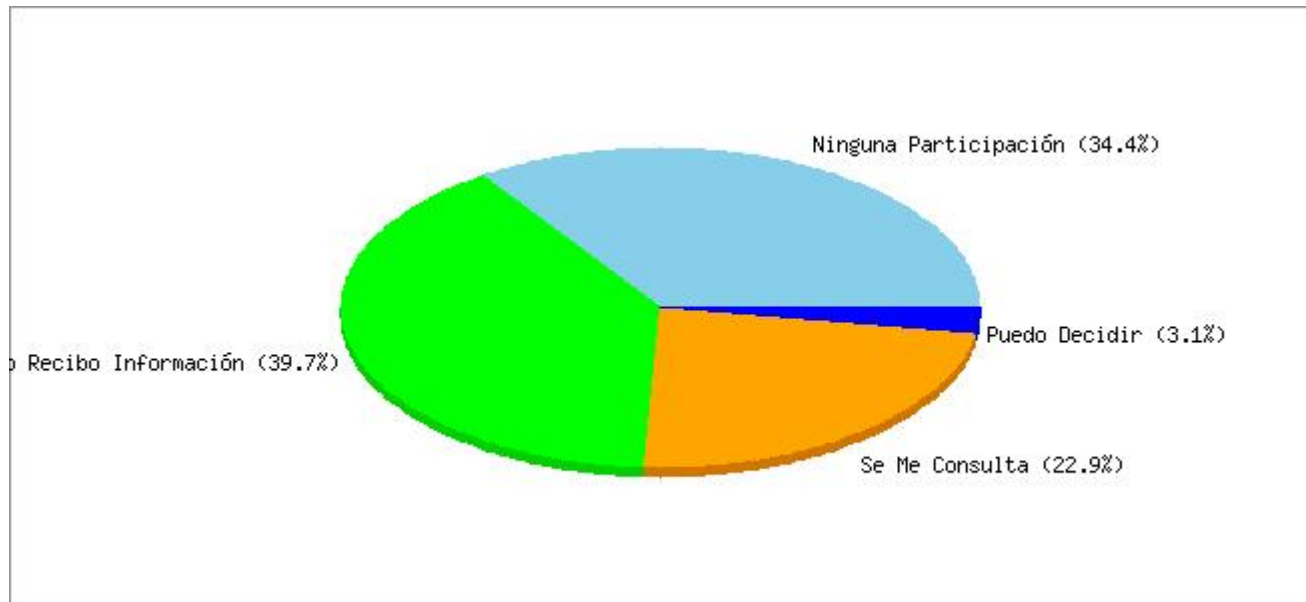
Puedo Decidir (9.1%)

Se Me Consulta (42.6%)



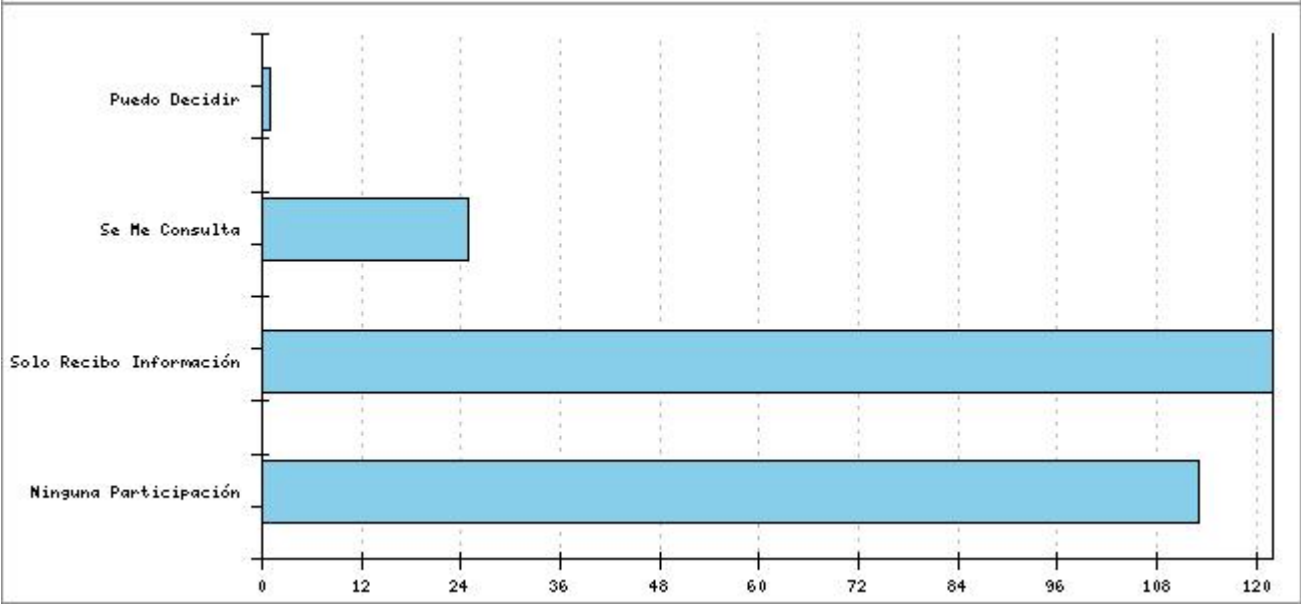
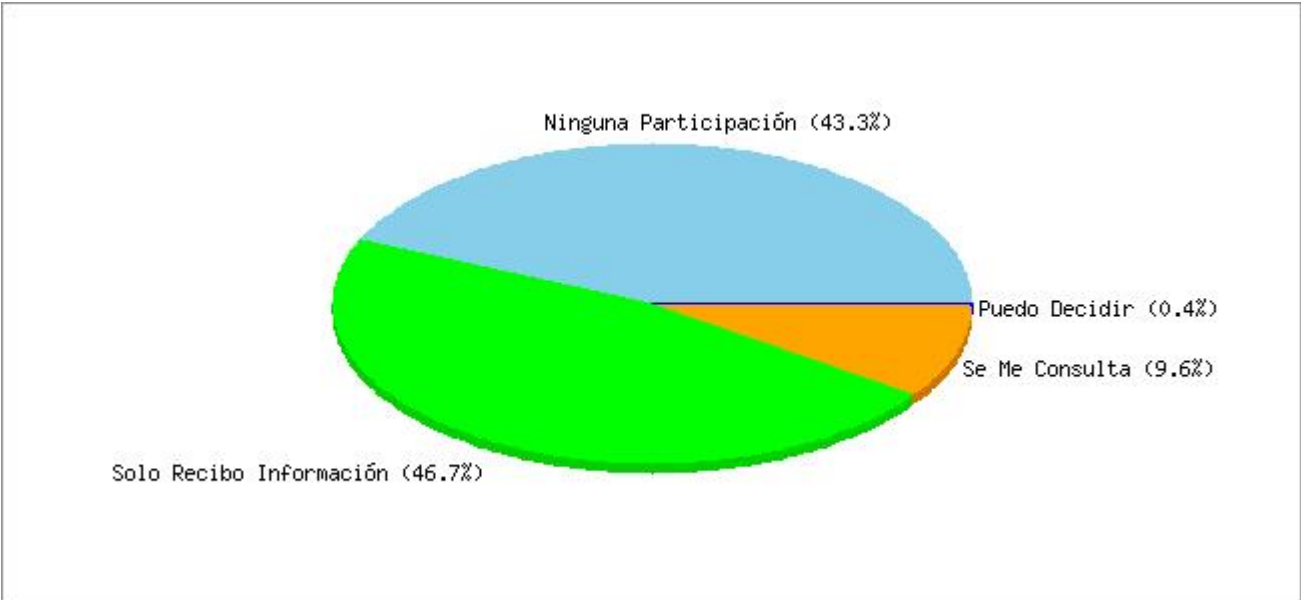
21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	8	3.05%
Se Me Consulta	60	22.90%
Solo Recibo Información	104	39.69%
Ninguna Participación	90	34.35%



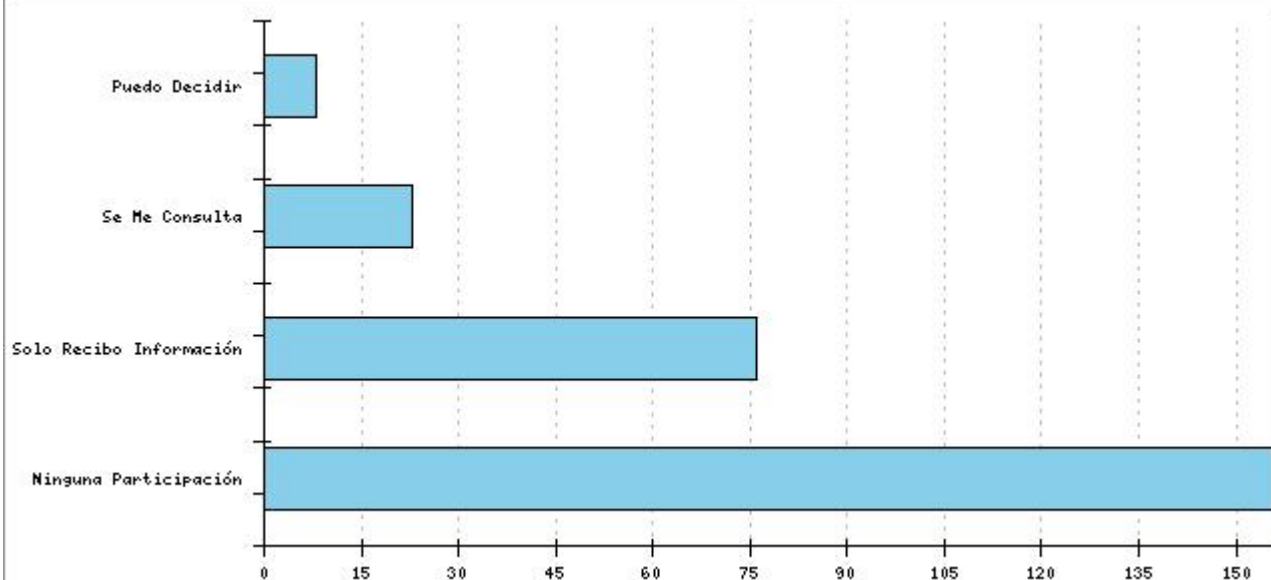
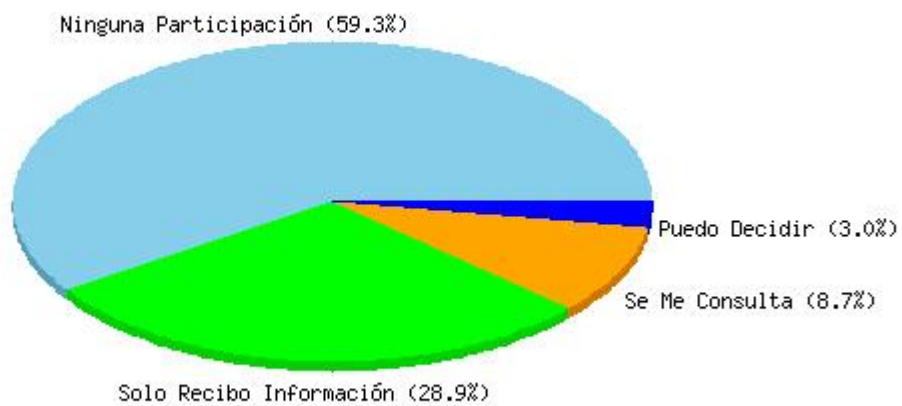
22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	1	0.38%
Se Me Consulta	25	9.58%
Solo Recibo Información	122	46.74%
Ninguna Participación	113	43.30%



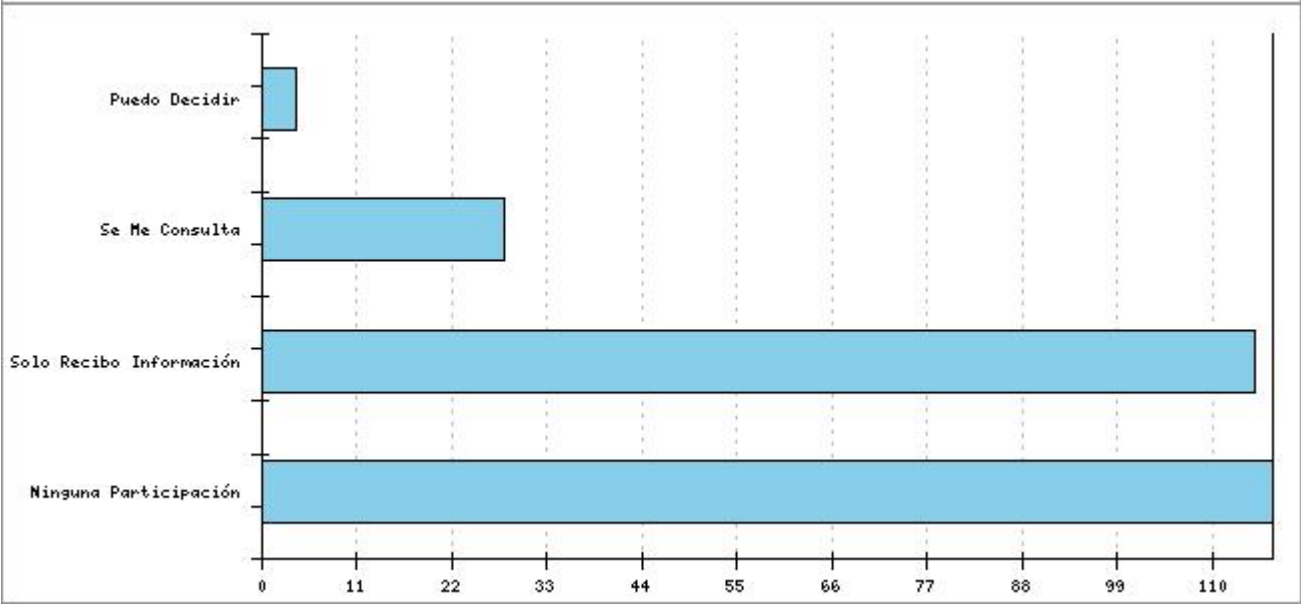
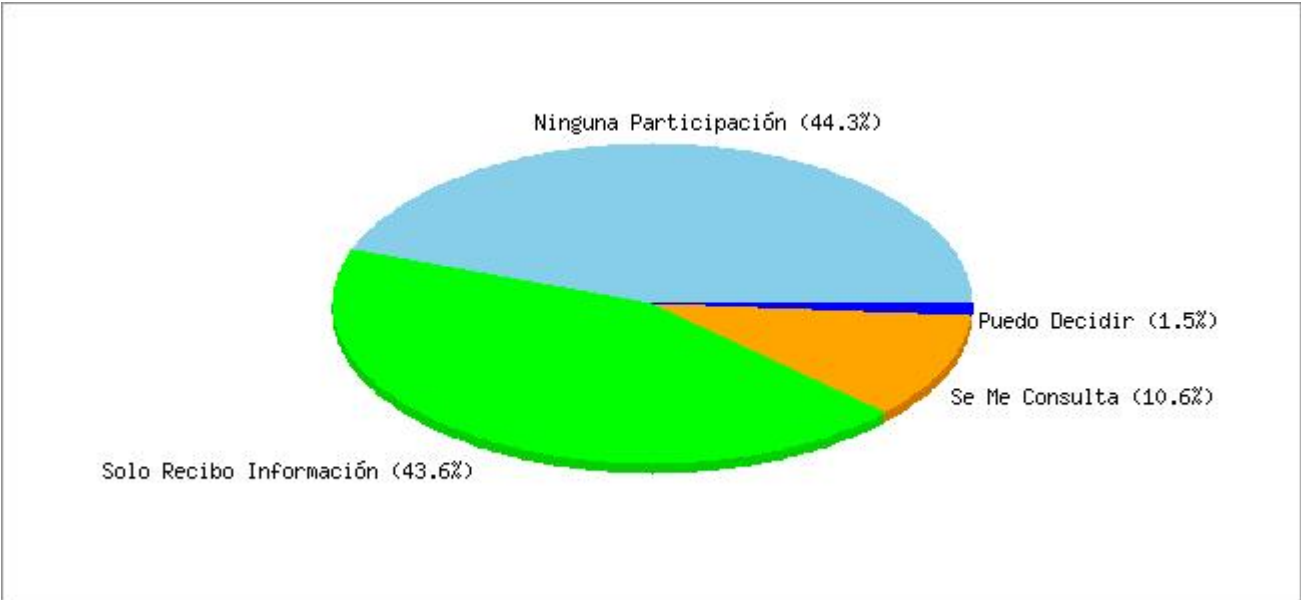
23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	8	3.04%
Se Me Consulta	23	8.75%
Solo Recibo Información	76	28.90%
Ninguna Participación	156	59.32%



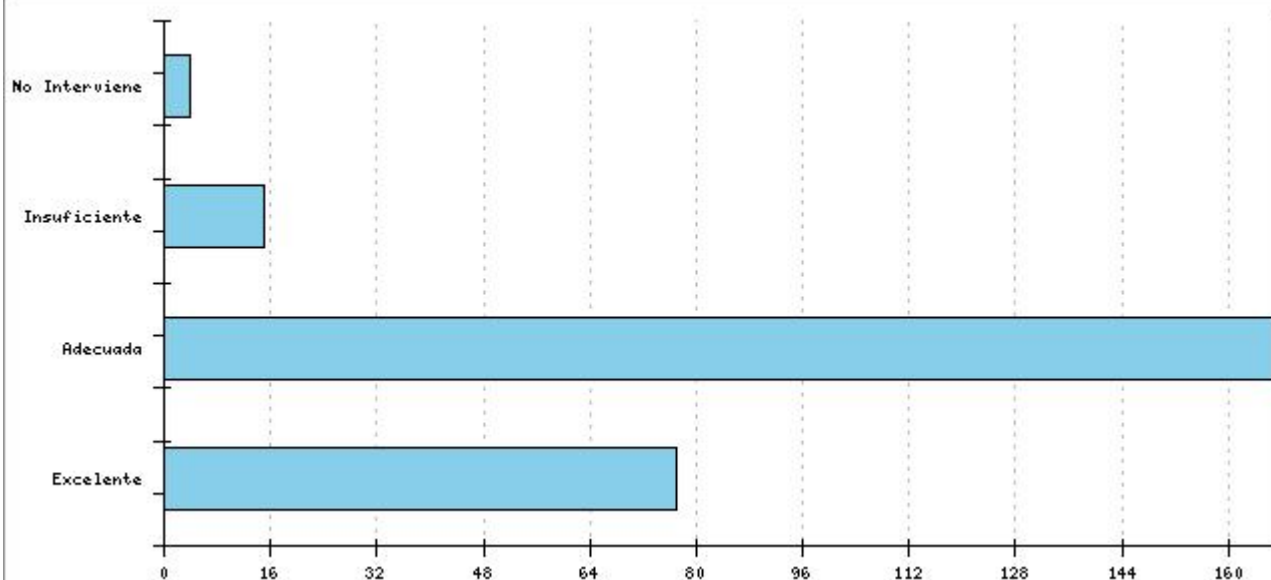
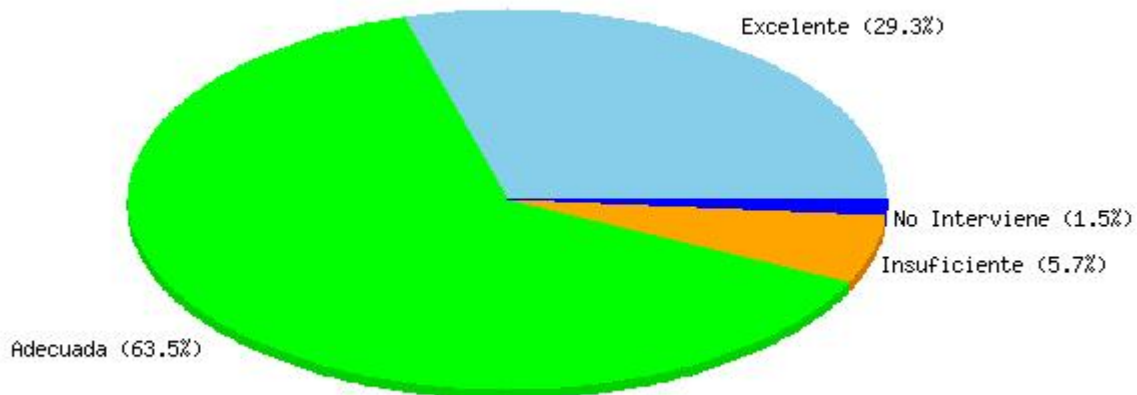
24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	4	1.52%
Se Me Consulta	28	10.61%
Solo Recibo Información	115	43.56%
Ninguna Participación	117	44.32%



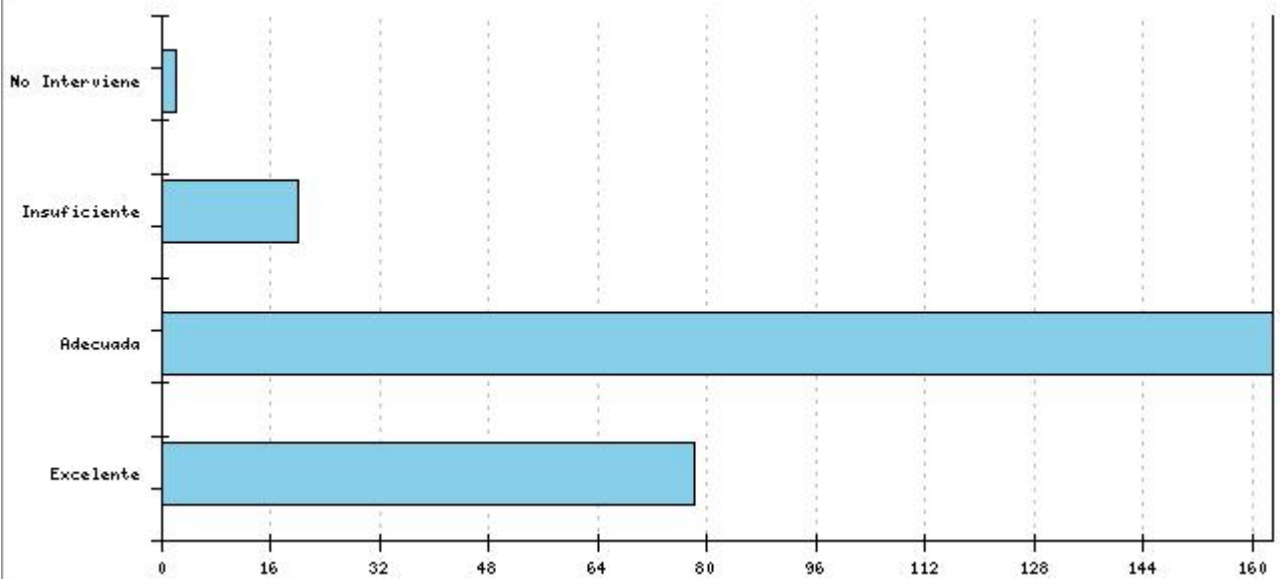
25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	4	1.52%
Insuficiente	15	5.70%
Adecuada	167	63.50%
Excelente	77	29.28%



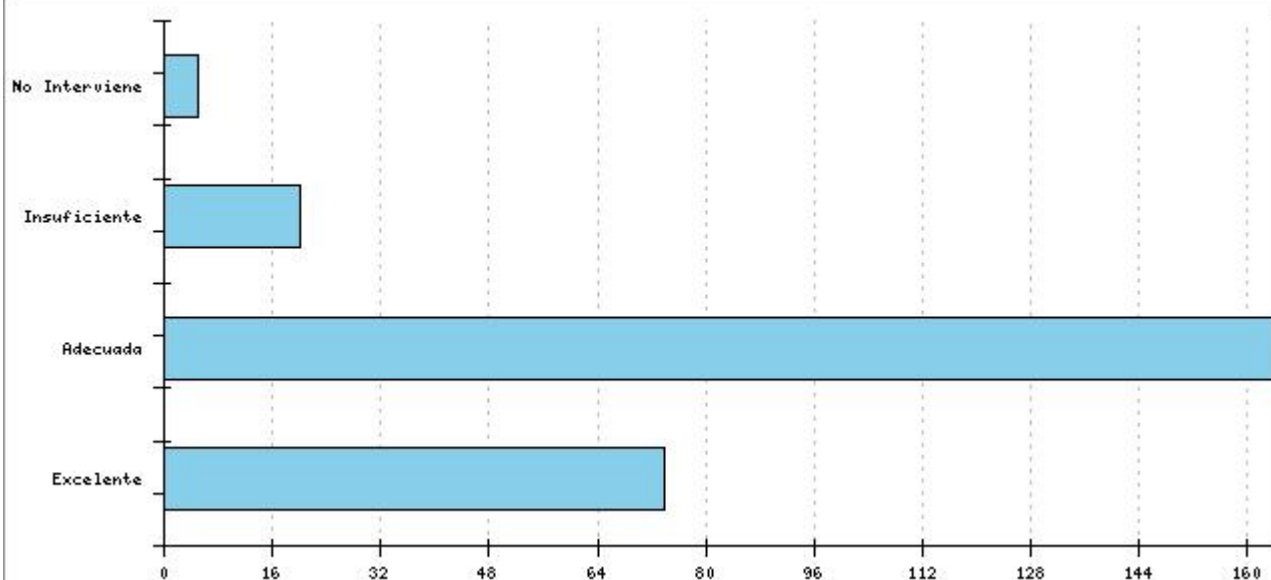
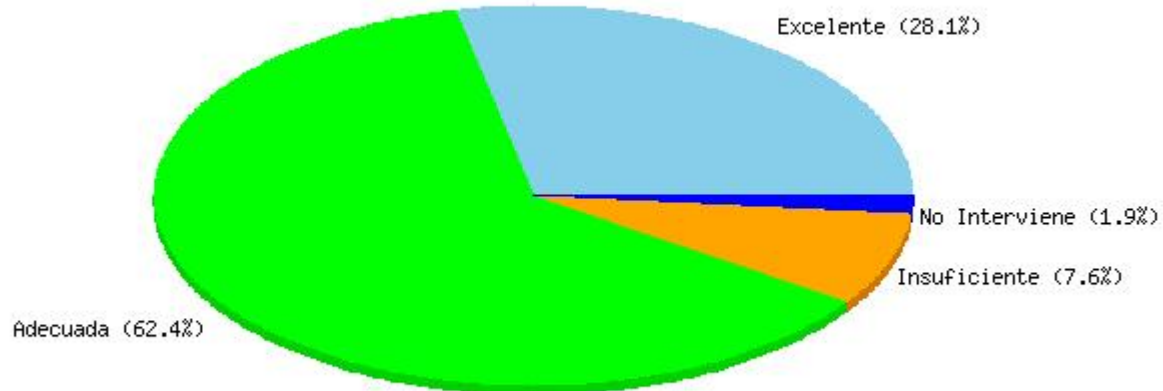
26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	2	0.76%
Insuficiente	20	7.60%
Adecuada	163	61.98%
Excelente	78	29.66%



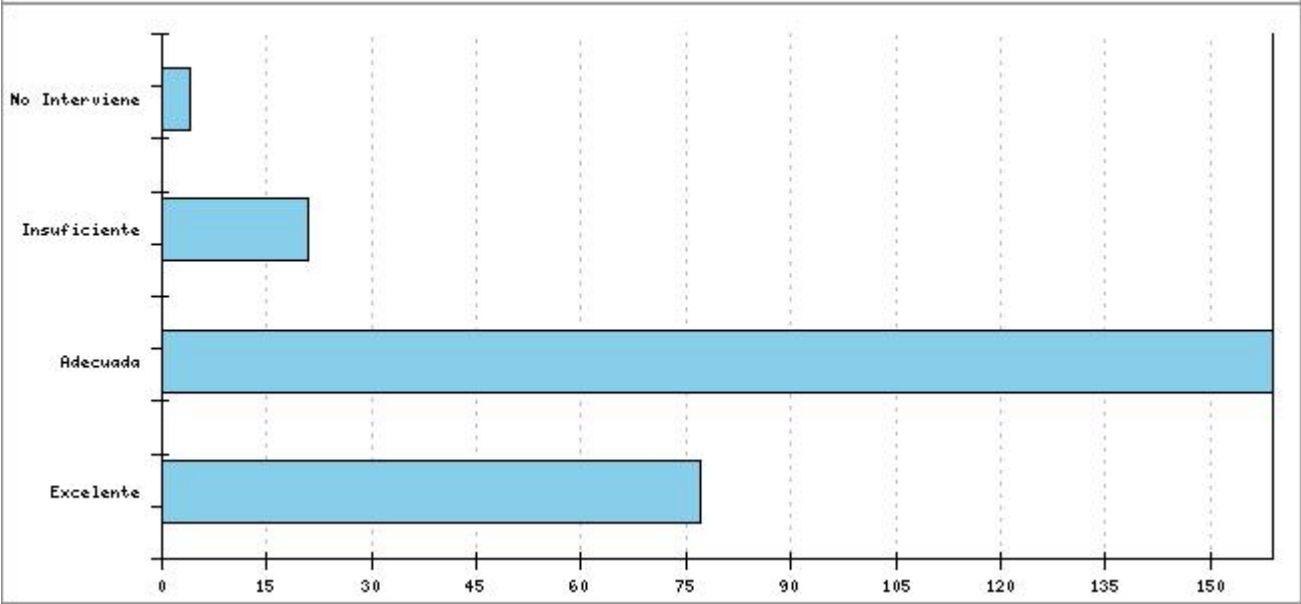
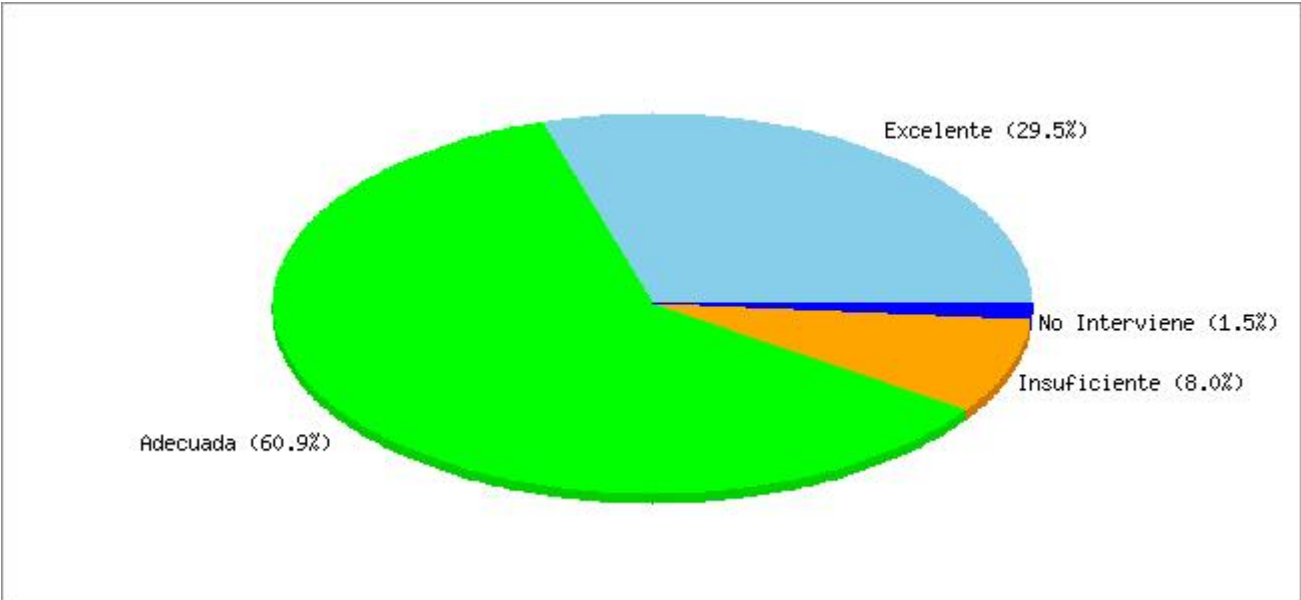
27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	5	1.90%
Insuficiente	20	7.60%
Adecuada	164	62.36%
Excelente	74	28.14%



28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	4	1.53%
Insuficiente	21	8.05%
Adecuada	159	60.92%
Excelente	77	29.50%

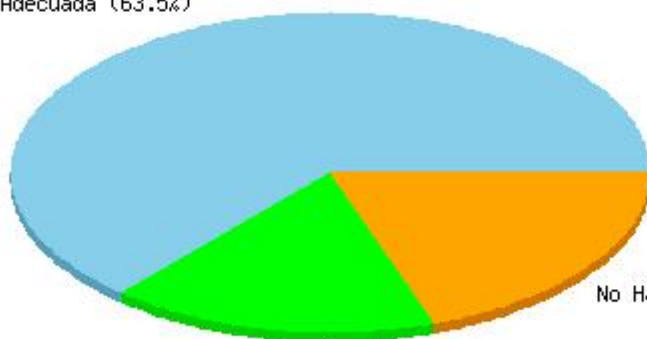


INTERÉS POR EL TRABAJADOR

29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?

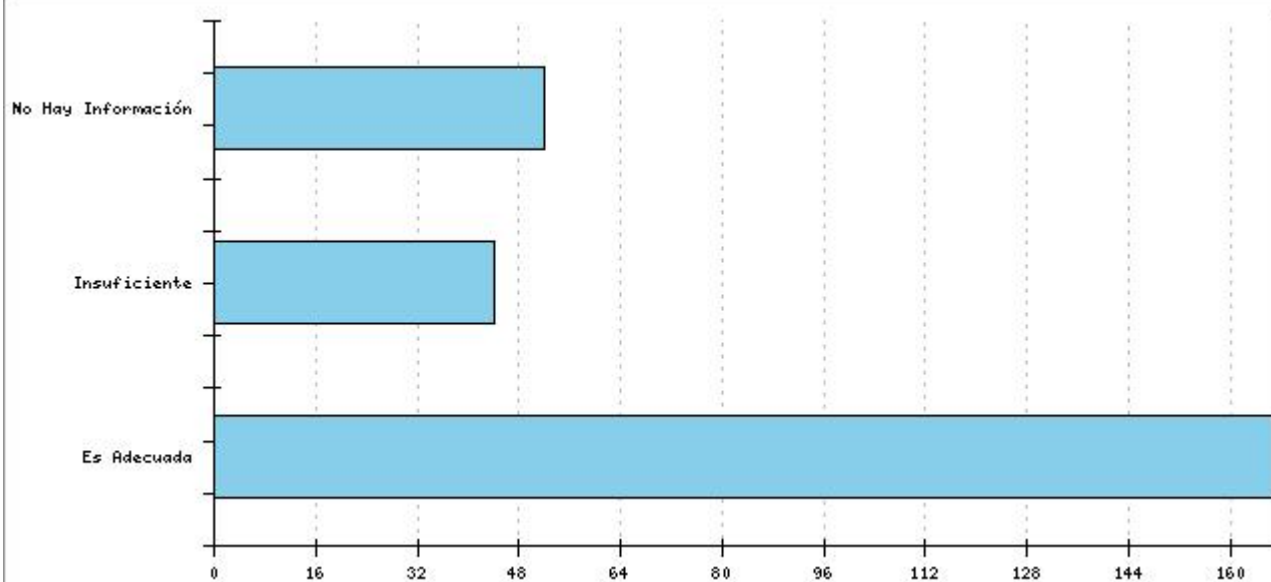
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	52	19.77%
Insuficiente	44	16.73%
Es Adecuada	167	63.50%

Es Adecuada (63.5%)



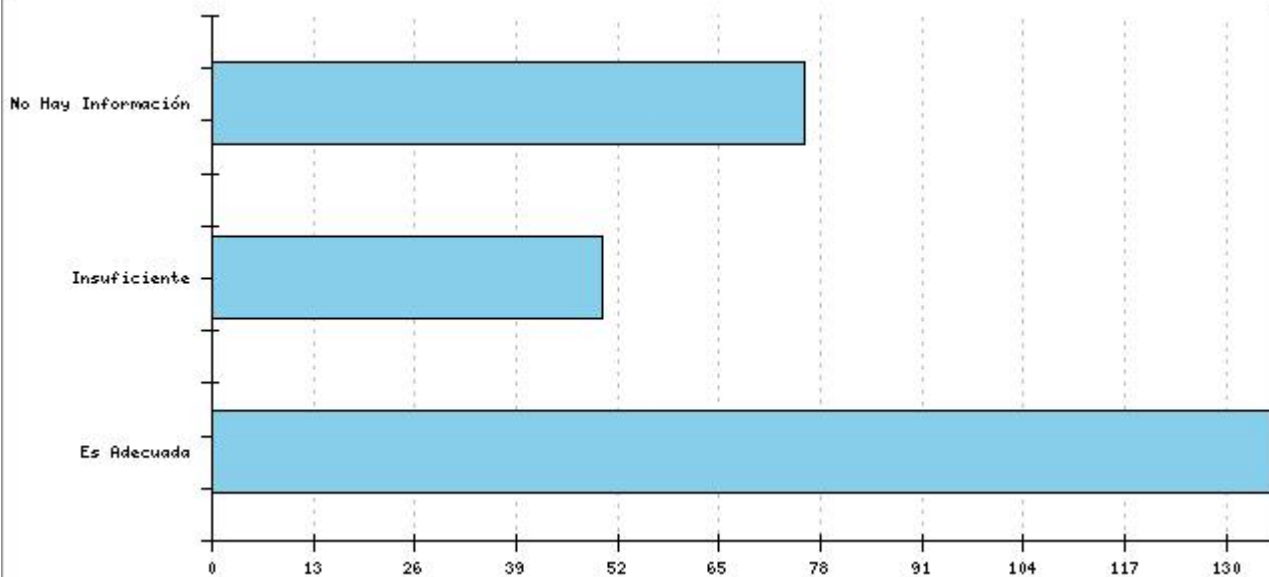
No Hay Información (19.8%)

Insuficiente (16.7%)



30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?

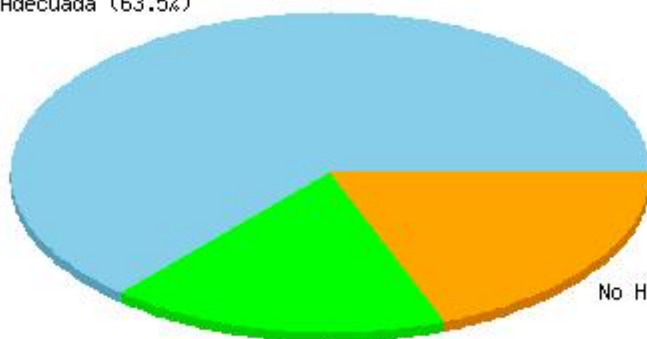
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	76	29.01%
Insuficiente	50	19.08%
Es Adecuada	136	51.91%



31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?

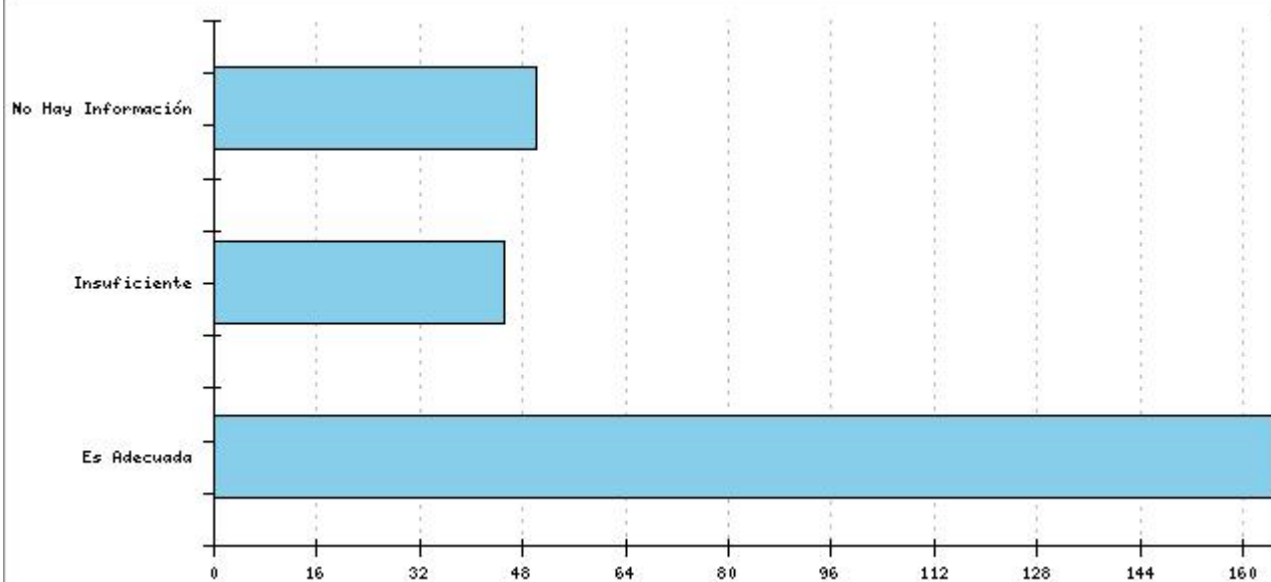
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	50	19.23%
Insuficiente	45	17.31%
Es Adecuada	165	63.46%

Es Adecuada (63.5%)



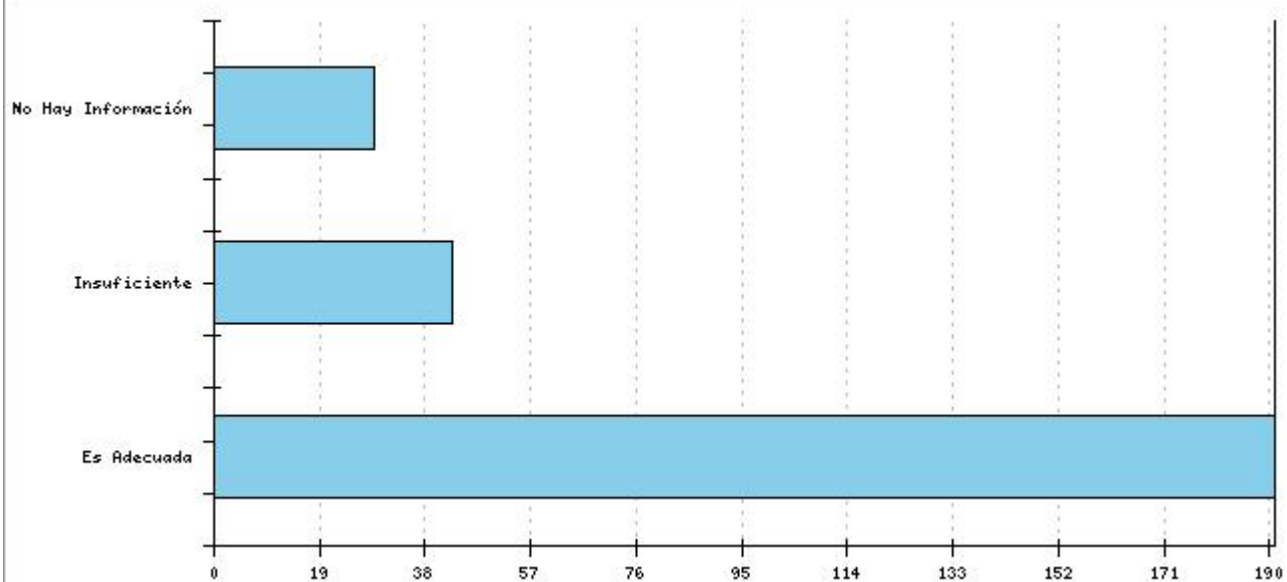
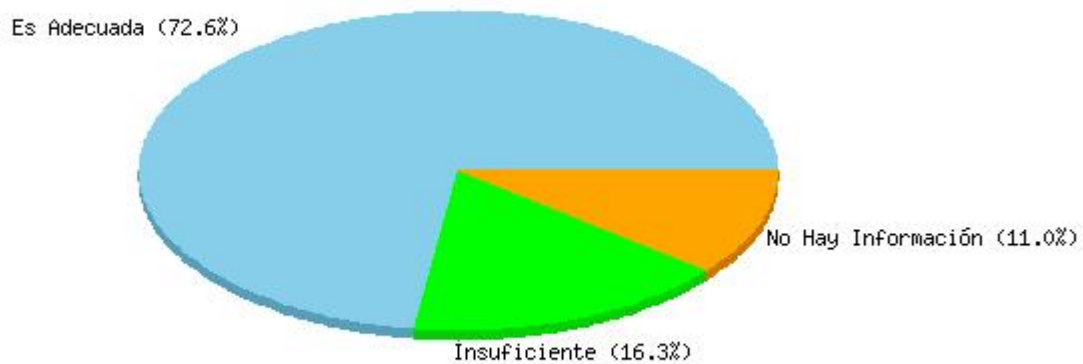
No Hay Información (19.2%)

Insuficiente (17.3%)



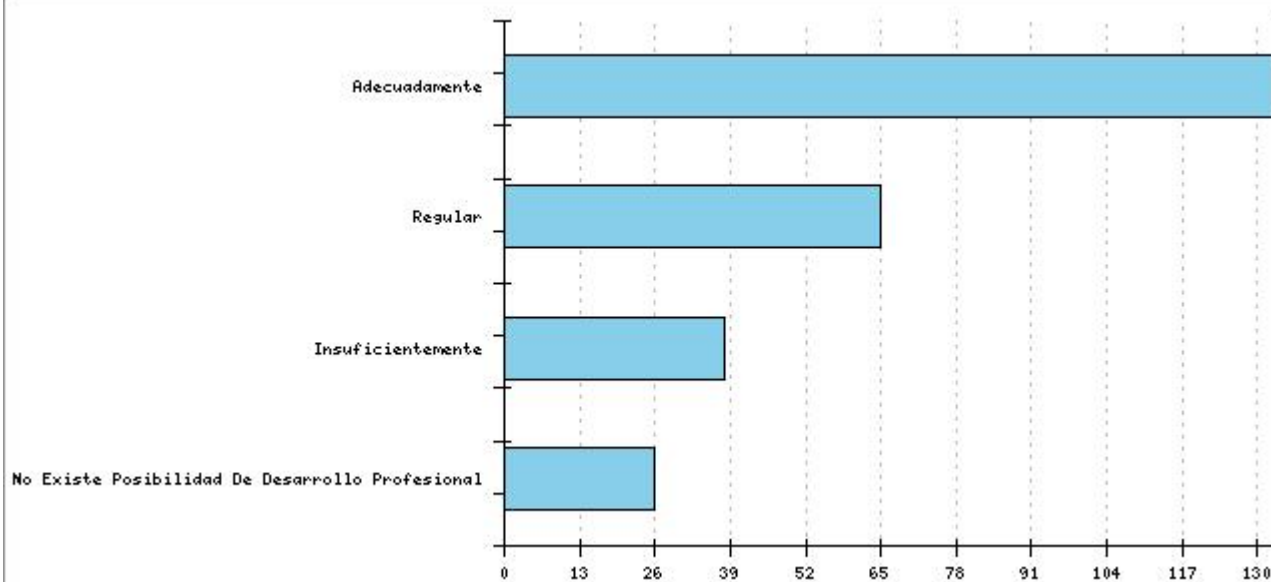
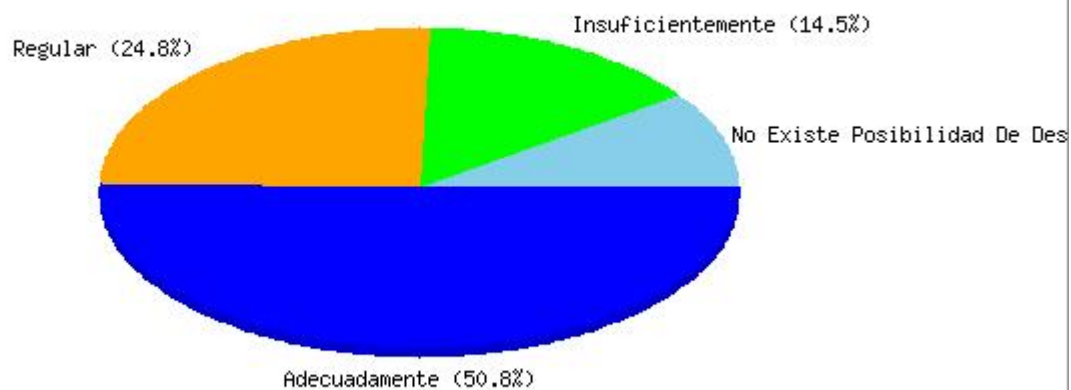
32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	29	11.03%
Insuficiente	43	16.35%
Es Adecuada	191	72.62%



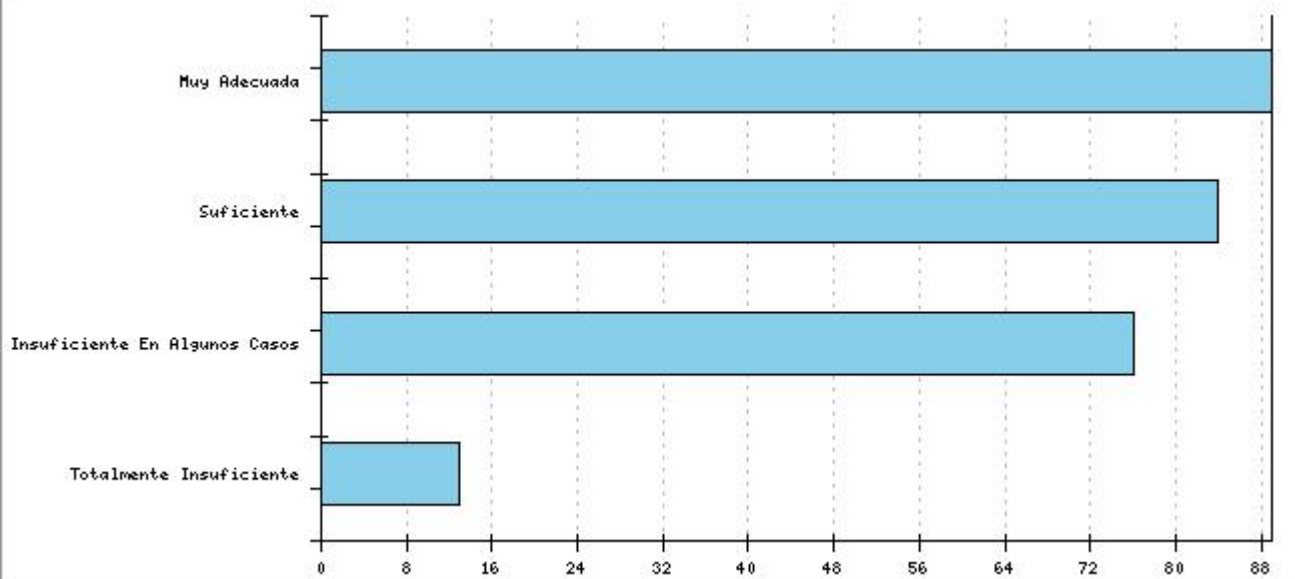
85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Adecuadamente	133	50.76%
Regular	65	24.81%
Insuficientemente	38	14.50%
No Existe Posibilidad De Desarrollo Profesional	26	9.92%



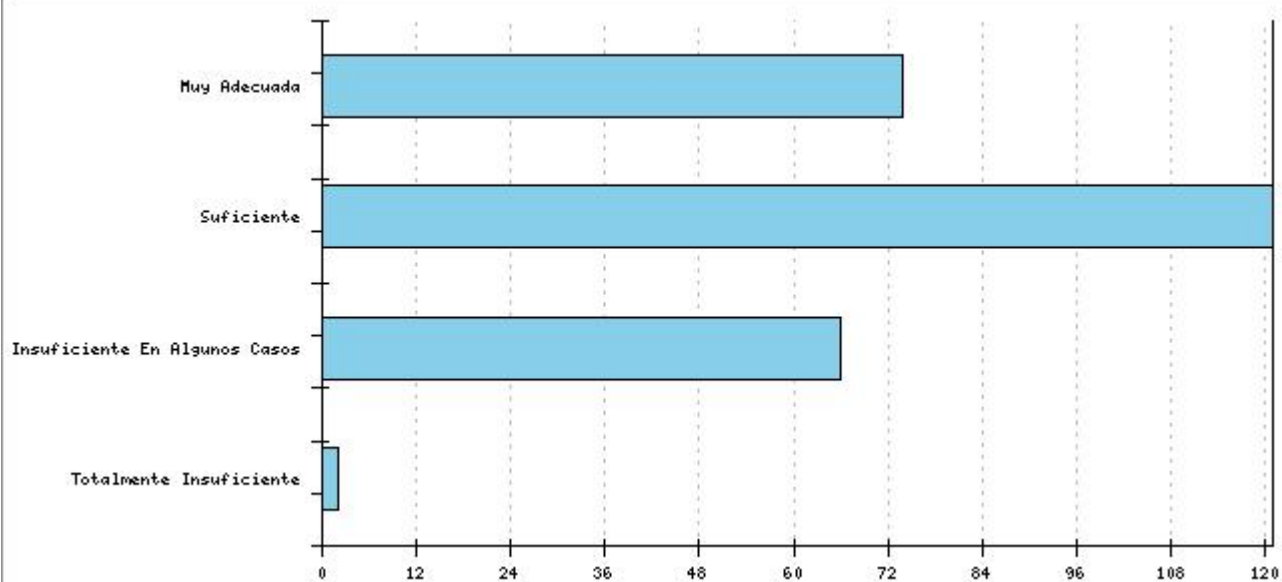
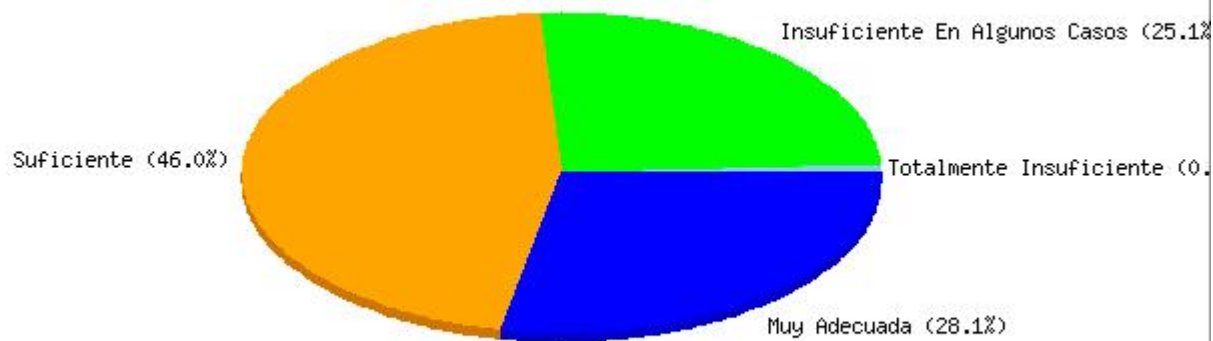
86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	89	33.97%
Suficiente	84	32.06%
Insuficiente En Algunos Casos	76	29.01%
Totalmente Insuficiente	13	4.96%



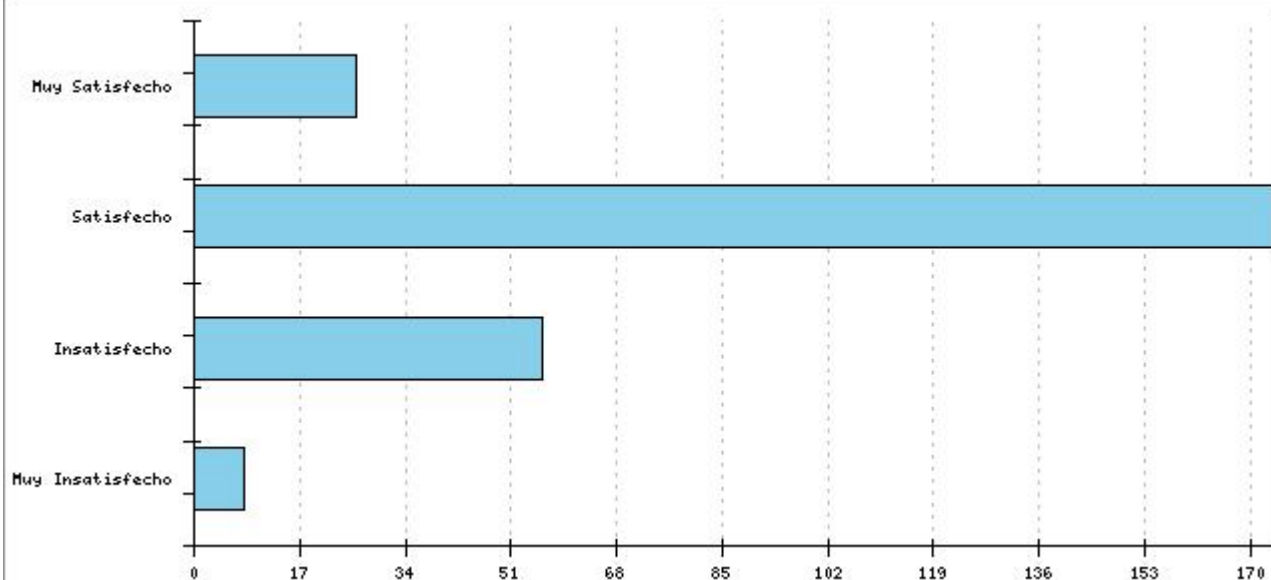
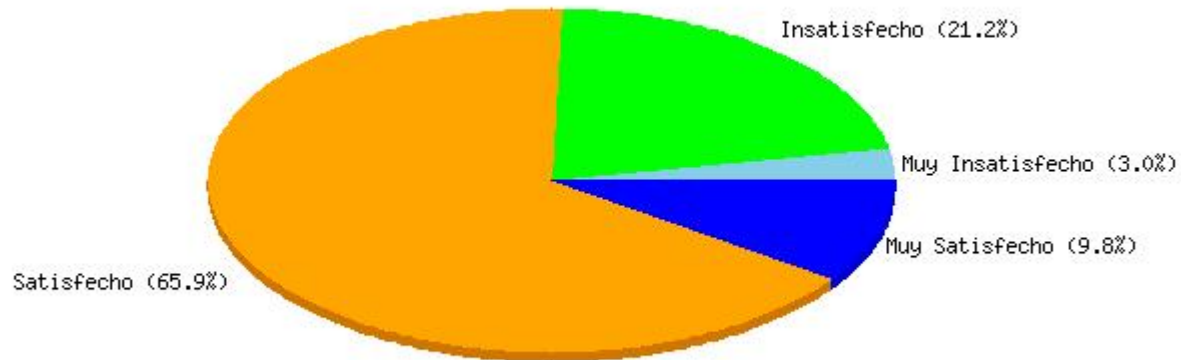
87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	74	28.14%
Suficiente	121	46.01%
Insuficiente En Algunos Casos	66	25.10%
Totalmente Insuficiente	2	0.76%



88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?

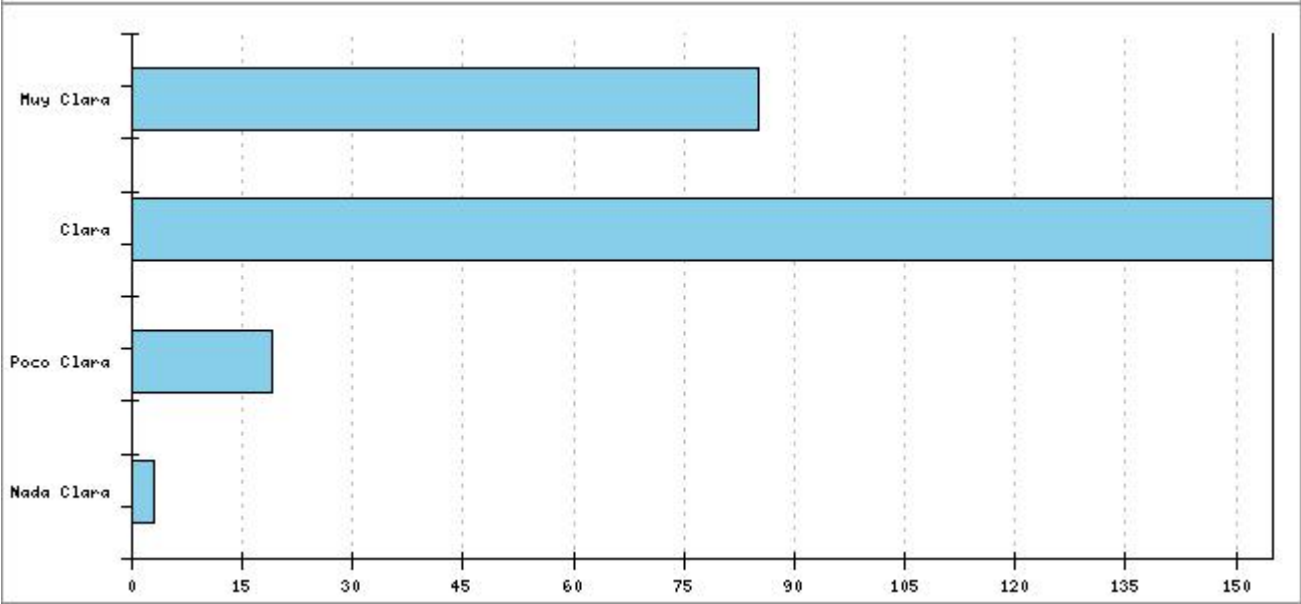
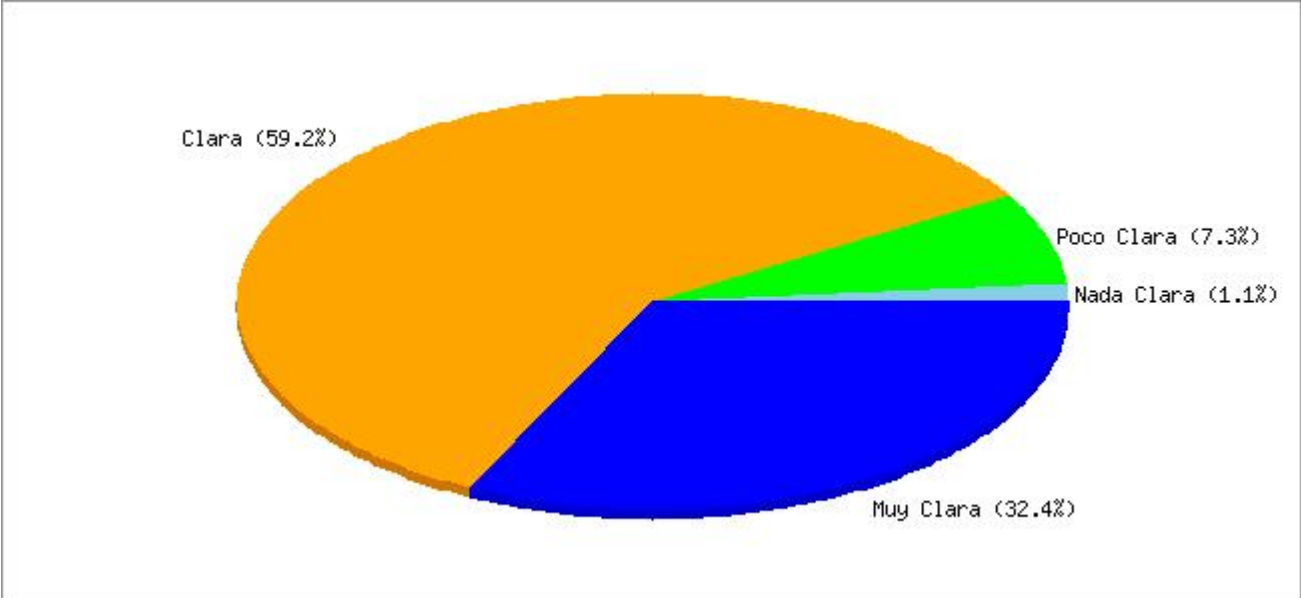
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	26	9.85%
Satisfecho	174	65.91%
Insatisfecho	56	21.21%
Muy Insatisfecho	8	3.03%



DESEMPEÑO DE ROL

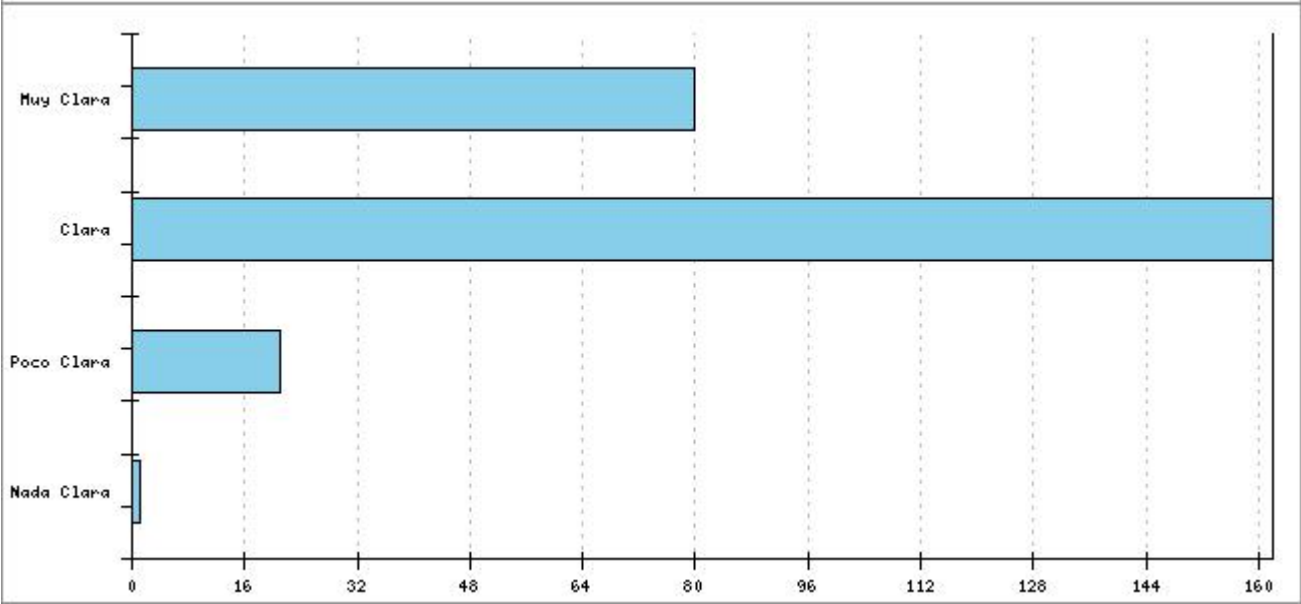
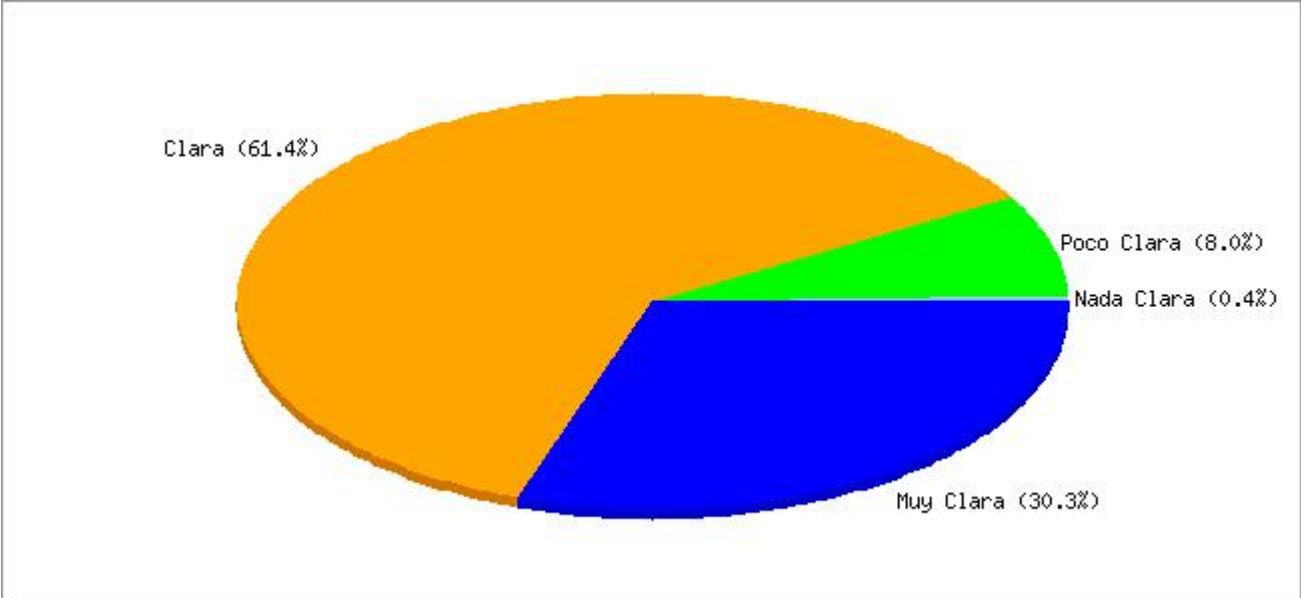
33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	85	32.44%
Clara	155	59.16%
Poco Clara	19	7.25%
Nada Clara	3	1.15%



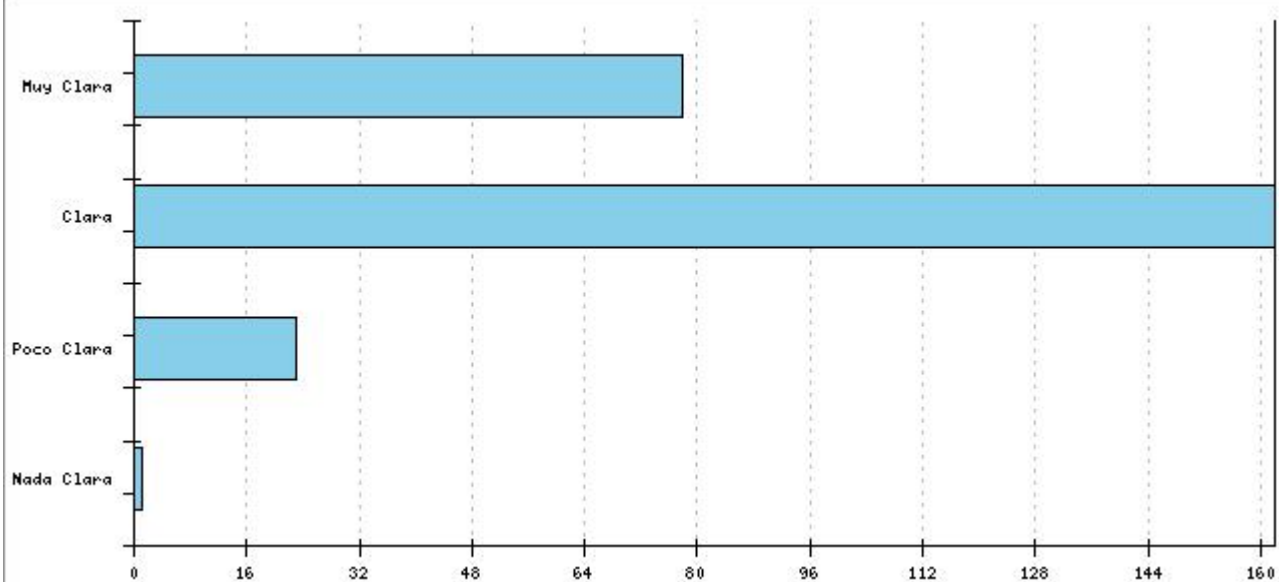
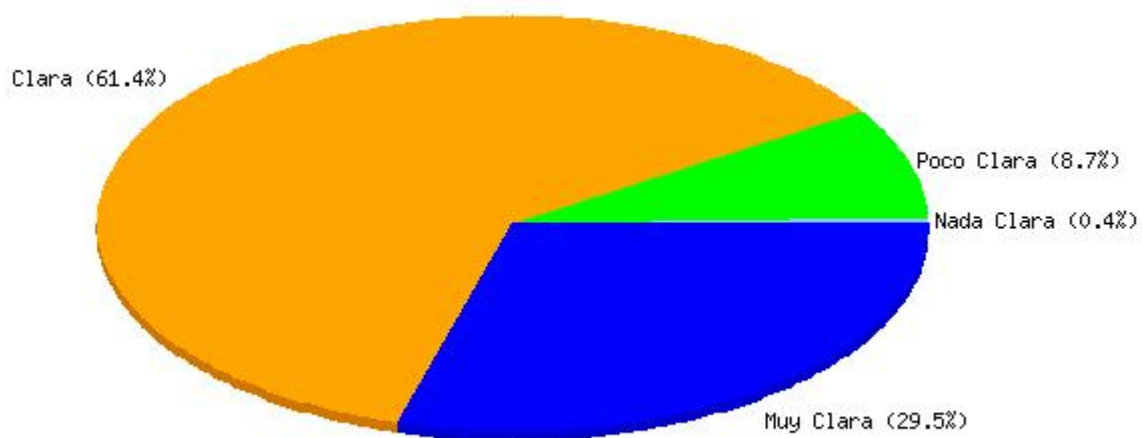
34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	80	30.30%
Clara	162	61.36%
Poco Clara	21	7.95%
Nada Clara	1	0.38%



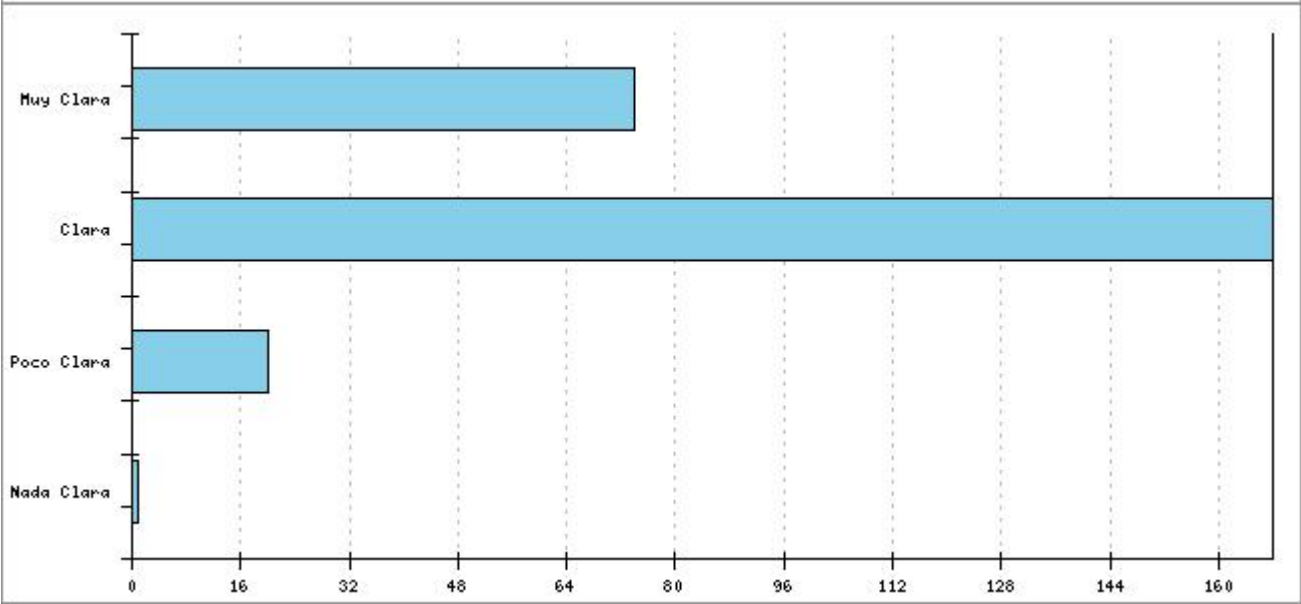
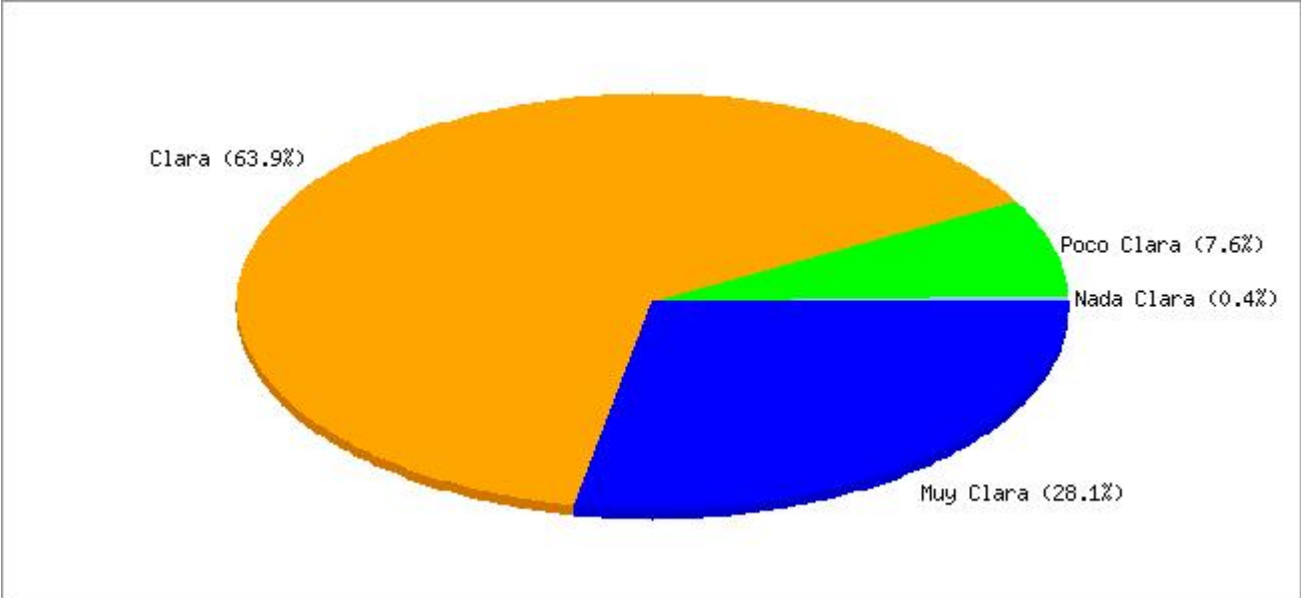
35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	78	29.55%
Clara	162	61.36%
Poco Clara	23	8.71%
Nada Clara	1	0.38%



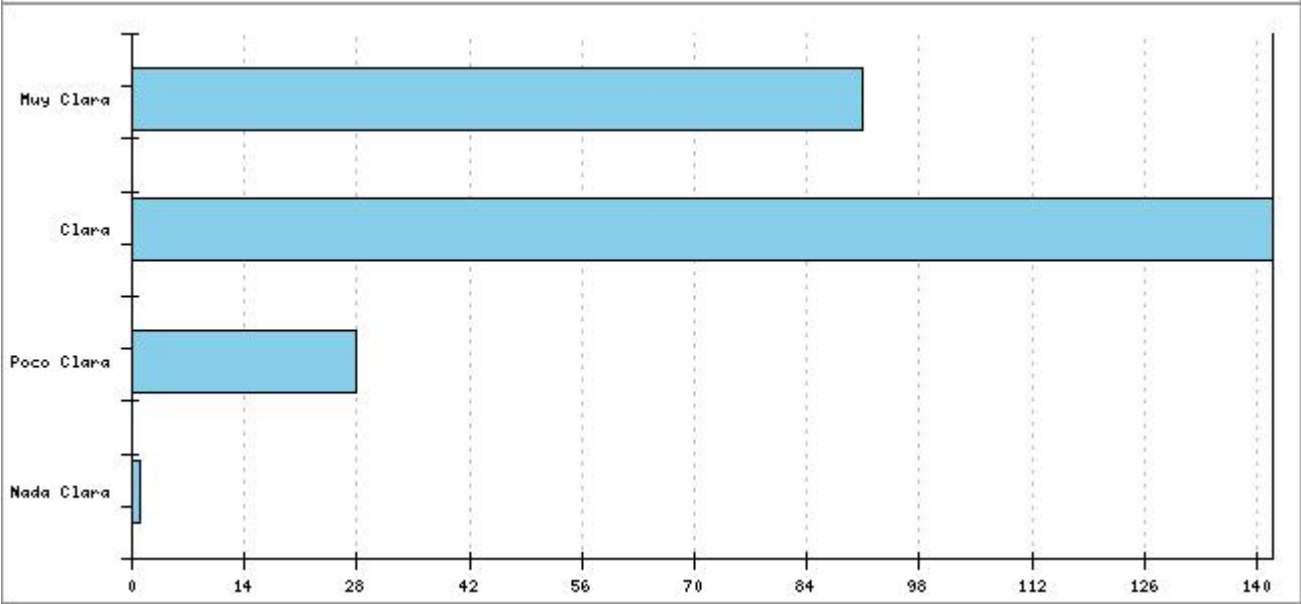
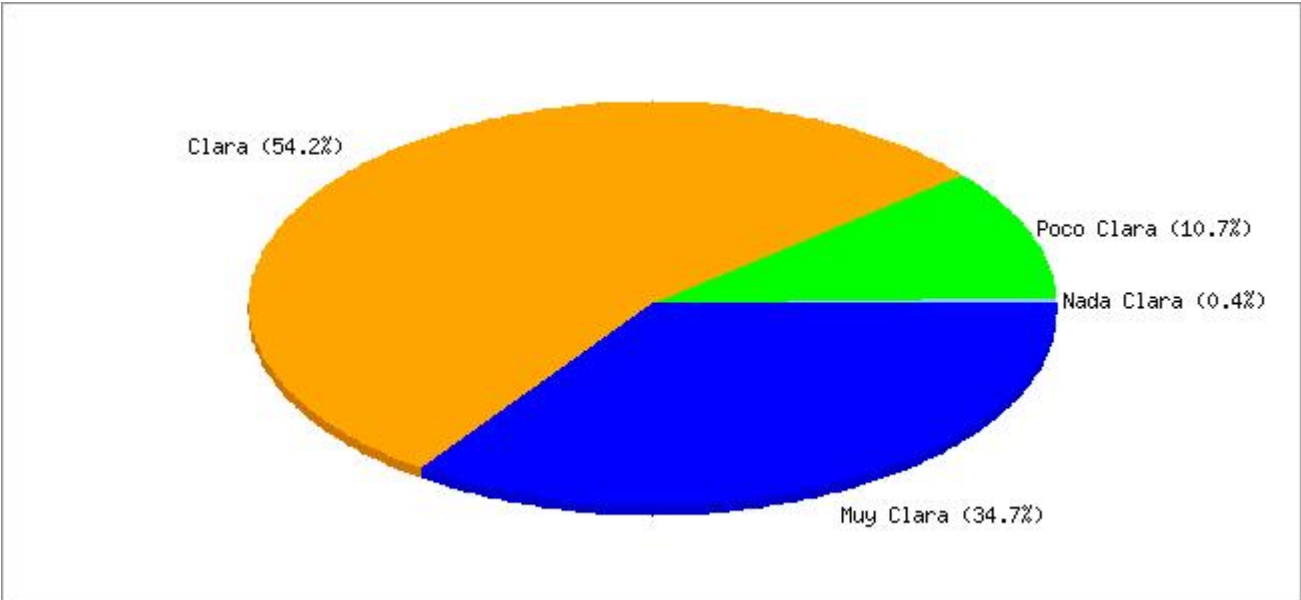
36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	74	28.14%
Clara	168	63.88%
Poco Clara	20	7.60%
Nada Clara	1	0.38%



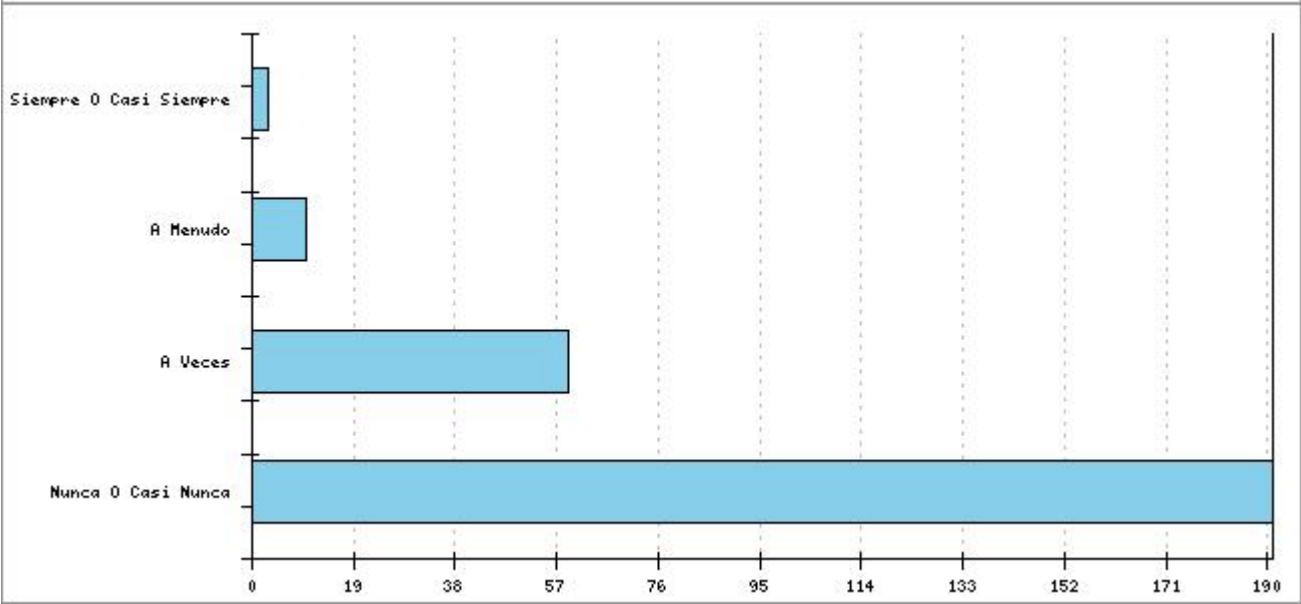
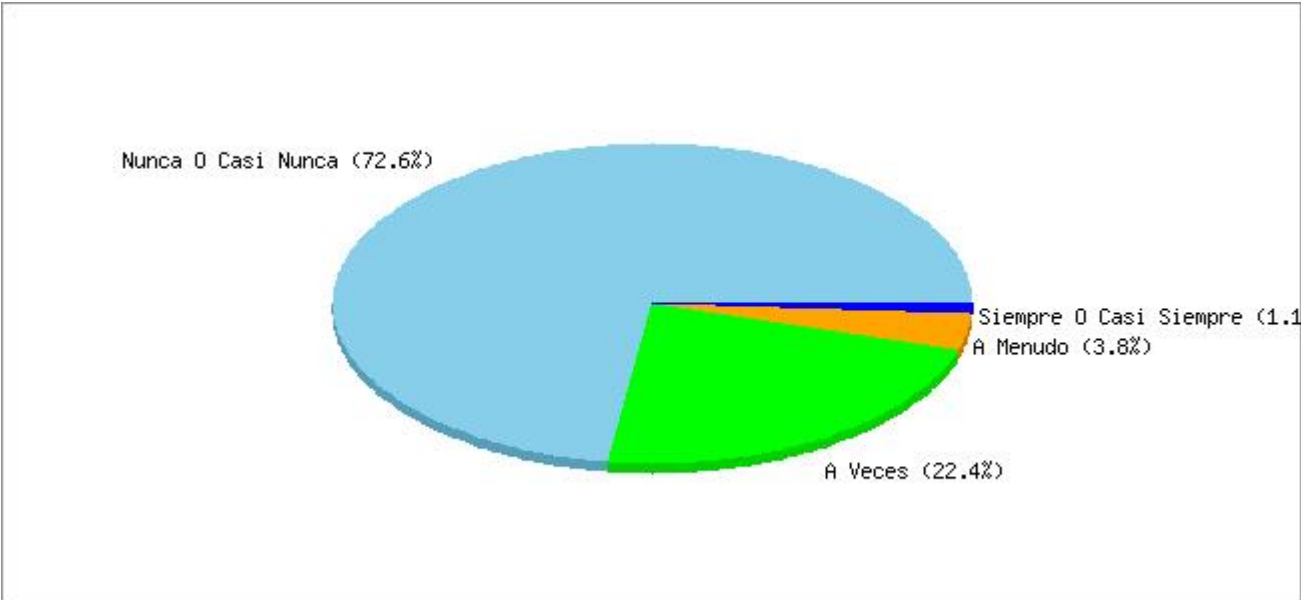
37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden atribuirse a tu actuación y cuáles no)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	91	34.73%
Clara	142	54.20%
Poco Clara	28	10.69%
Nada Clara	1	0.38%



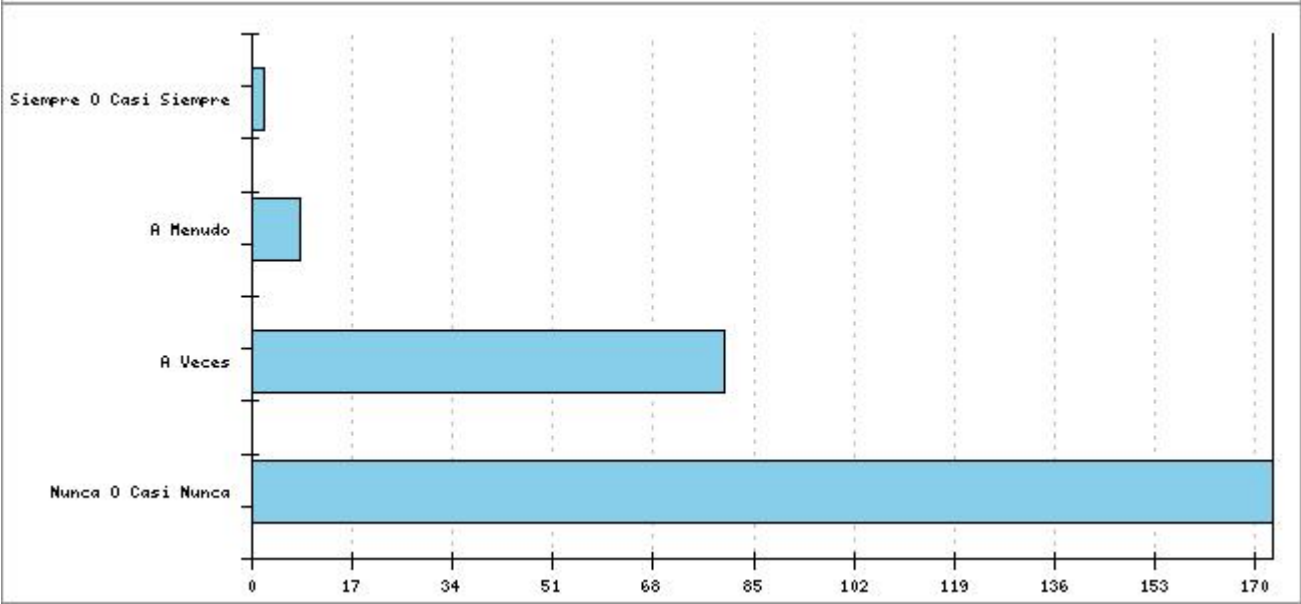
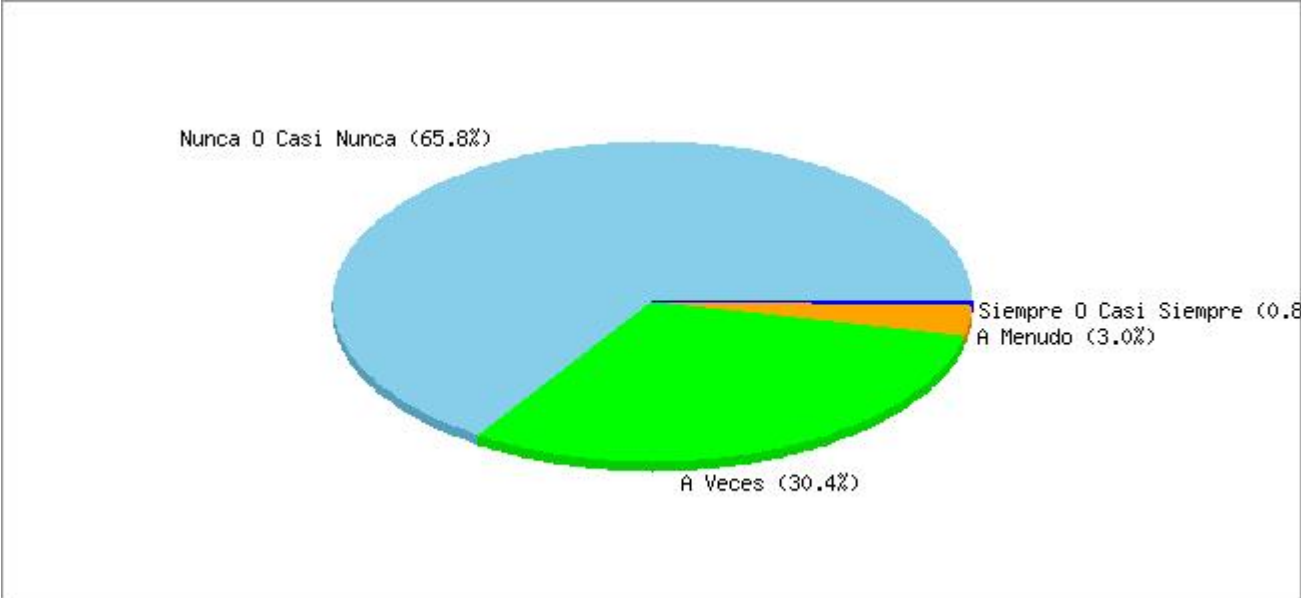
38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	1.14%
A Menudo	10	3.80%
A Veces	59	22.43%
Nunca O Casi Nunca	191	72.62%



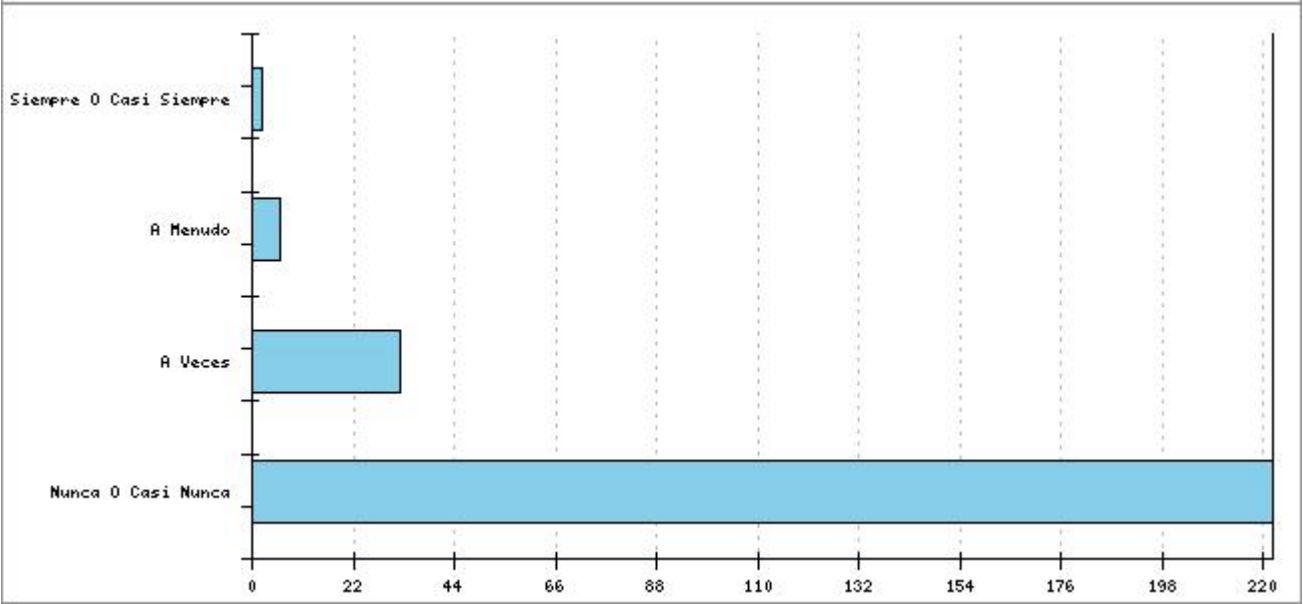
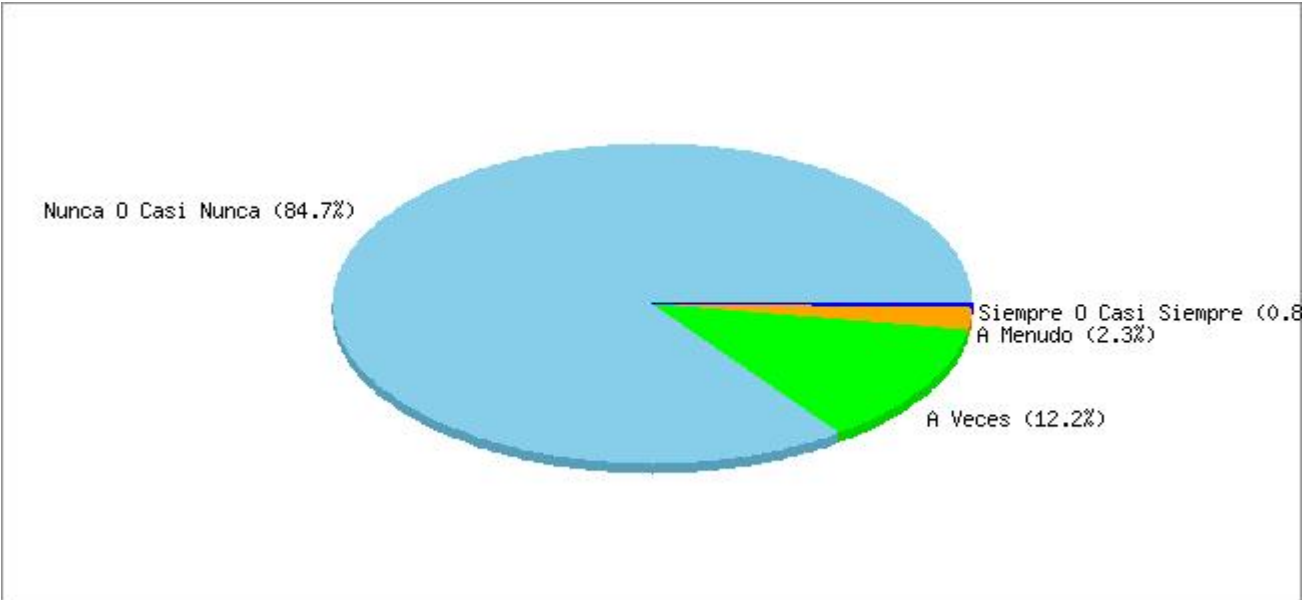
39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	0.76%
A Menudo	8	3.04%
A Veces	80	30.42%
Nunca O Casi Nunca	173	65.78%



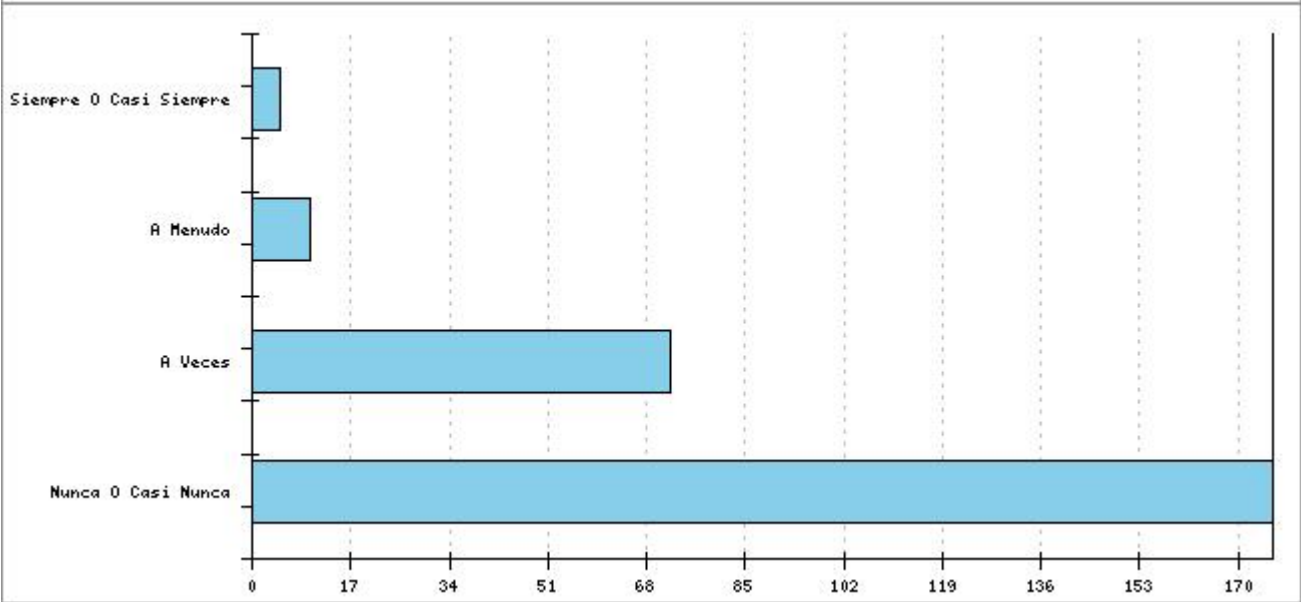
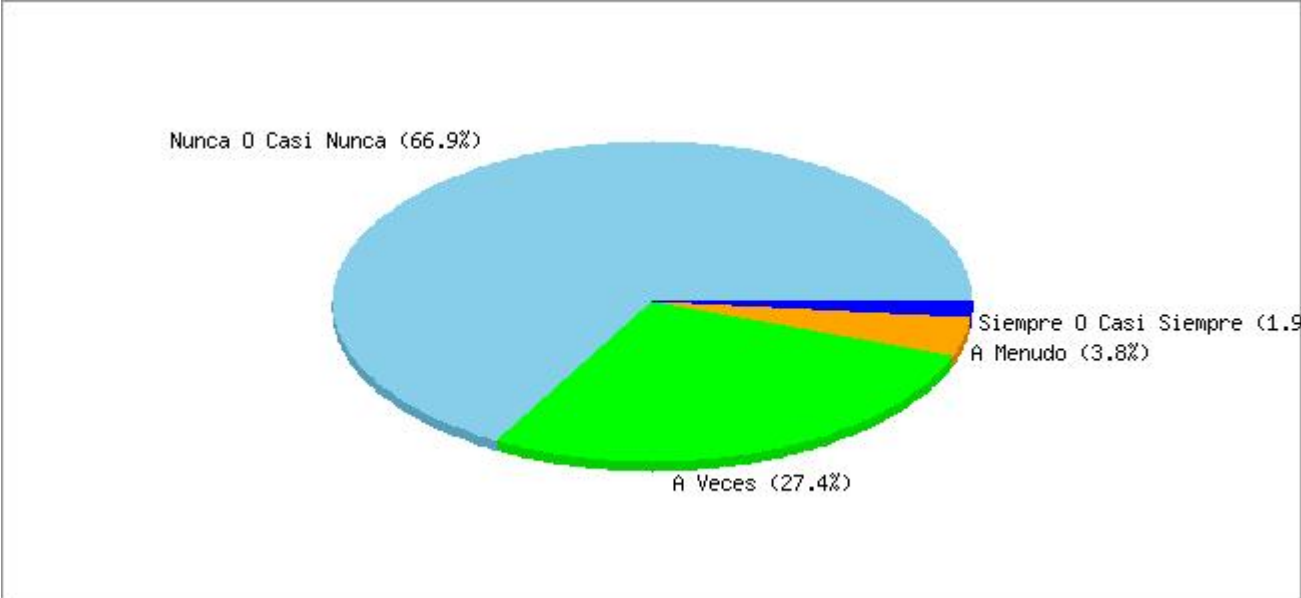
40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	0.76%
A Menudo	6	2.29%
A Veces	32	12.21%
Nunca O Casi Nunca	222	84.73%



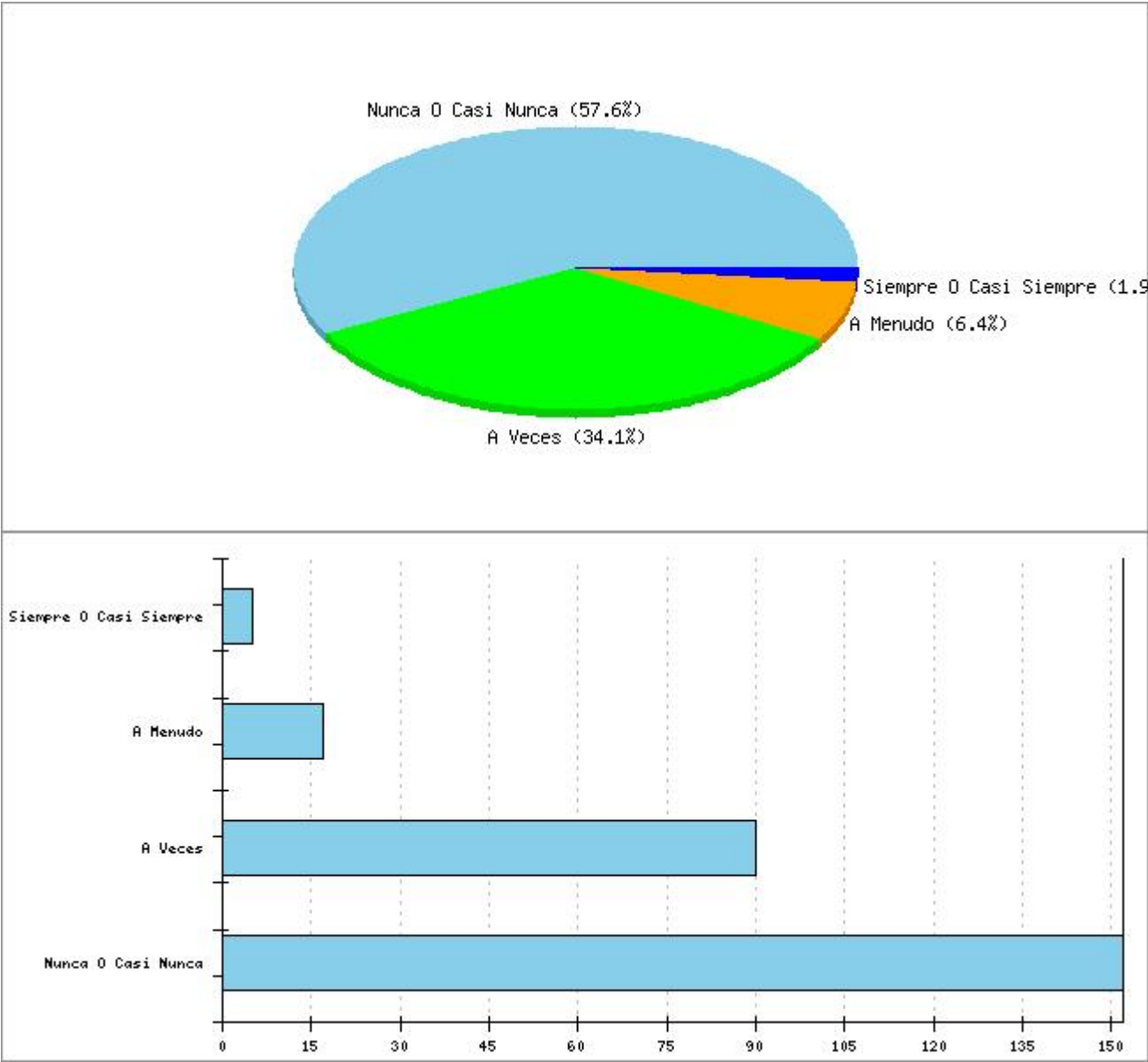
41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	5	1.90%
A Menudo	10	3.80%
A Veces	72	27.38%
Nunca O Casi Nunca	176	66.92%



42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?

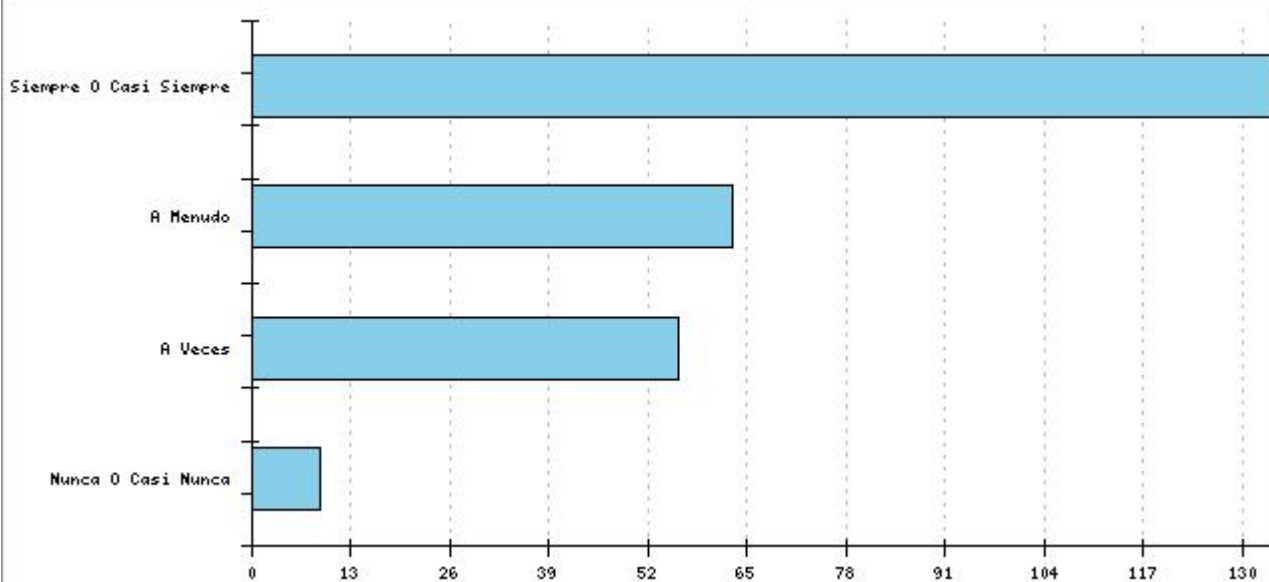
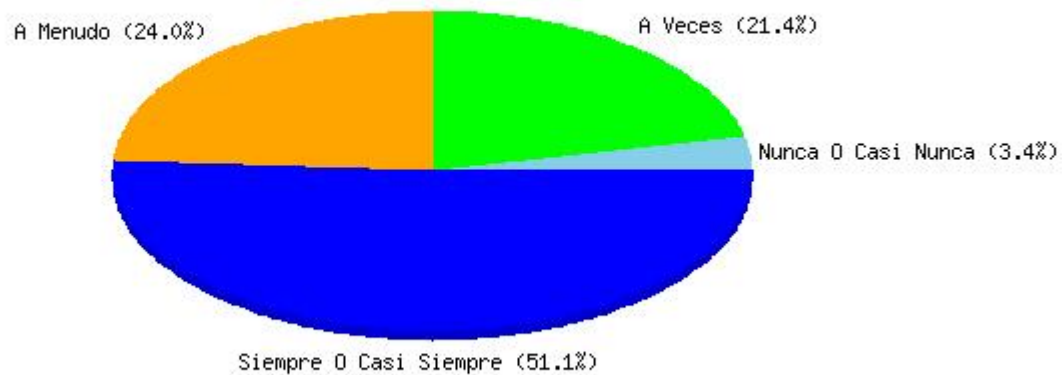
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	5	1.89%
A Menudo	17	6.44%
A Veces	90	34.09%
Nunca O Casi Nunca	152	57.58%



RELACIONES Y APOYO SOCIAL

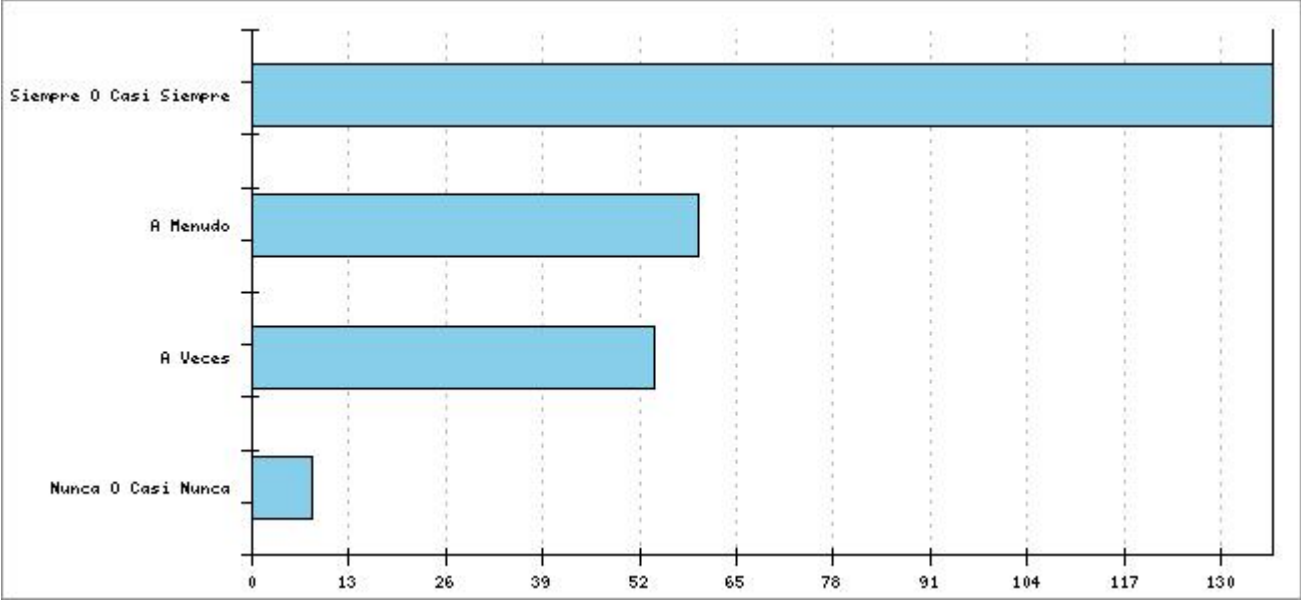
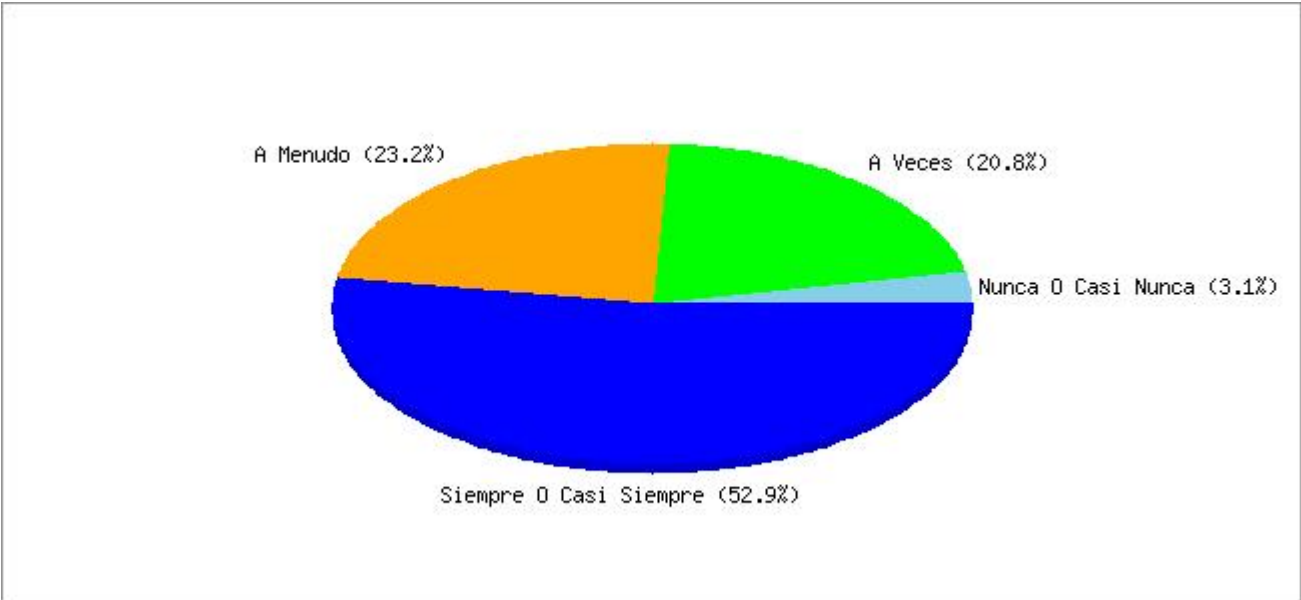
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	134	51.15%
A Menudo	63	24.05%
A Veces	56	21.37%
Nunca O Casi Nunca	9	3.44%



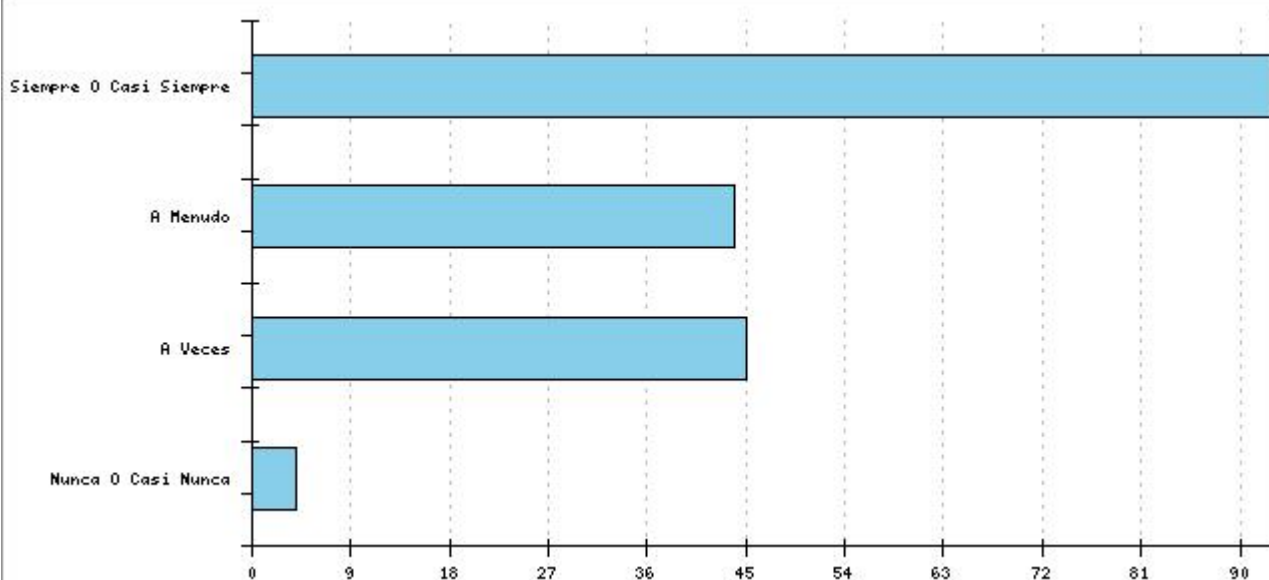
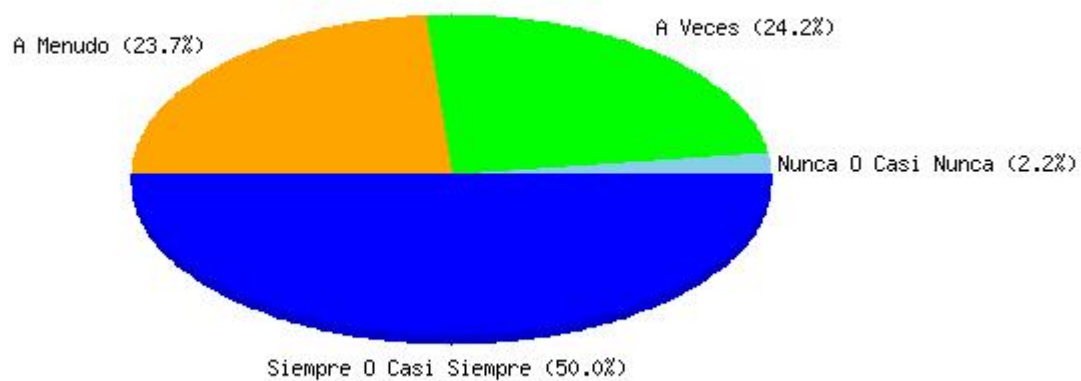
44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	137	52.90%
A Menudo	60	23.17%
A Veces	54	20.85%
Nunca O Casi Nunca	8	3.09%



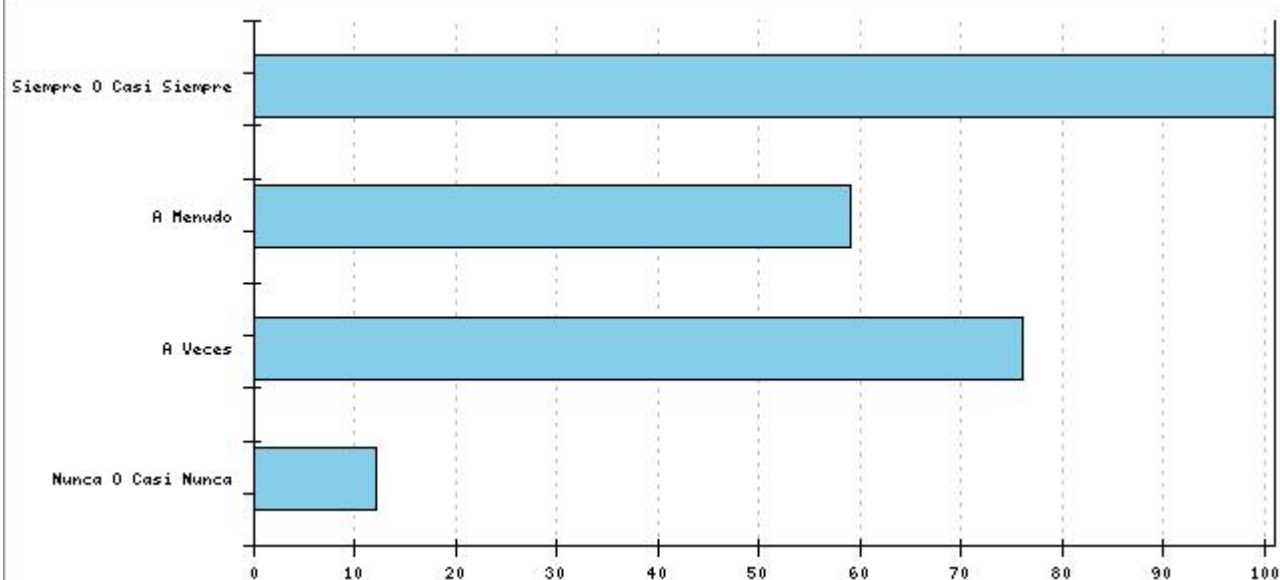
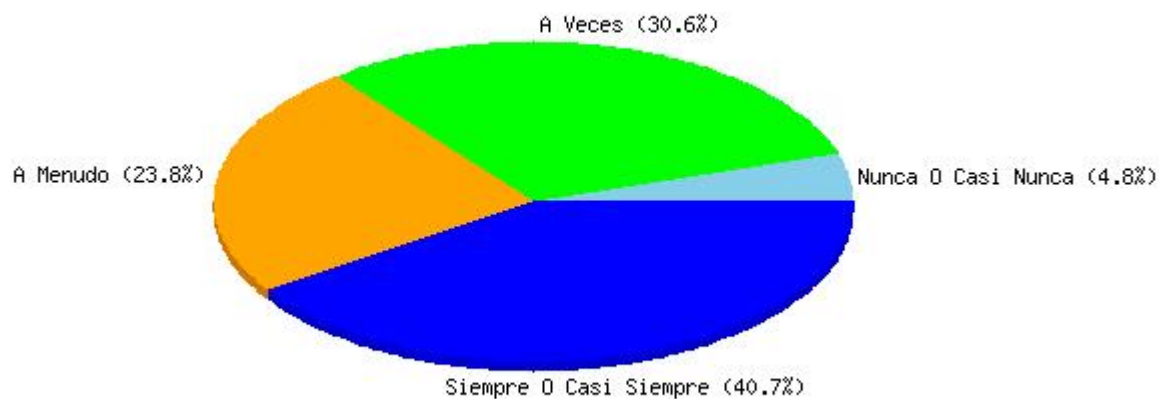
45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	93	50.00%
A Menudo	44	23.66%
A Veces	45	24.19%
Nunca O Casi Nunca	4	2.15%



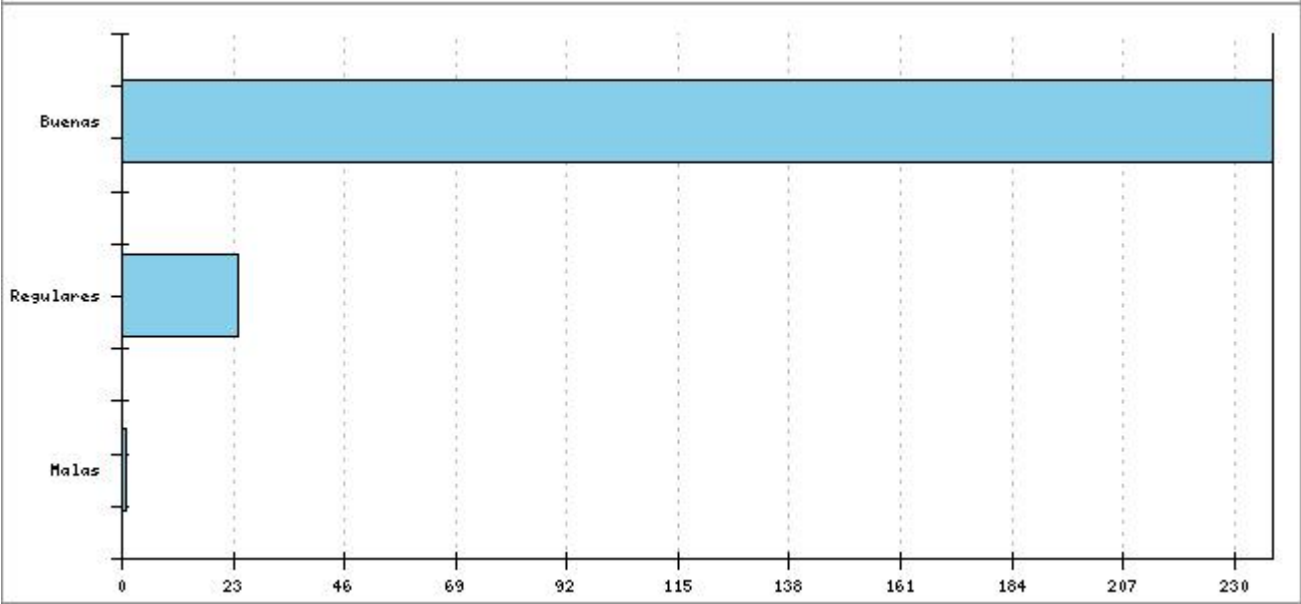
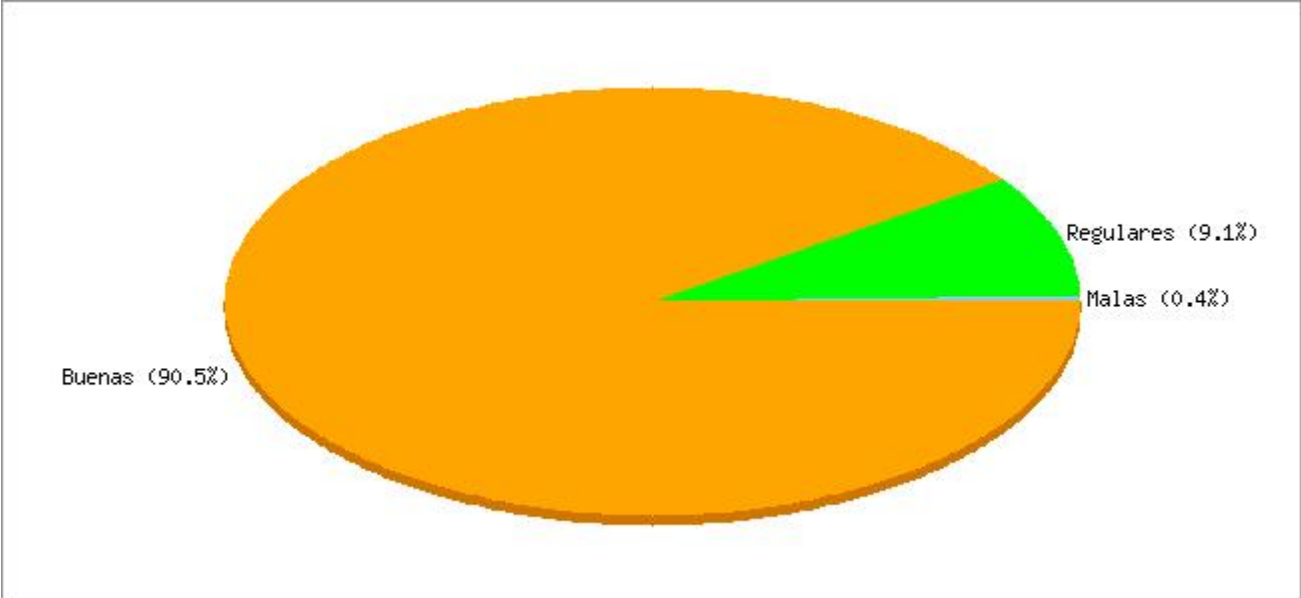
46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	101	40.73%
A Menudo	59	23.79%
A Veces	76	30.65%
Nunca O Casi Nunca	12	4.84%



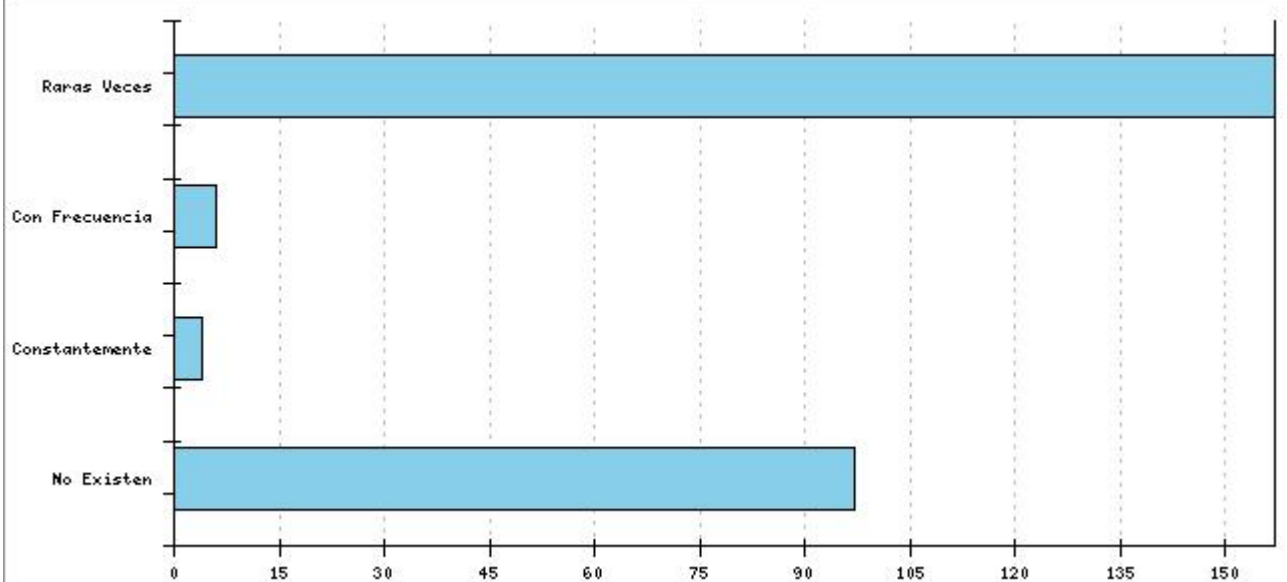
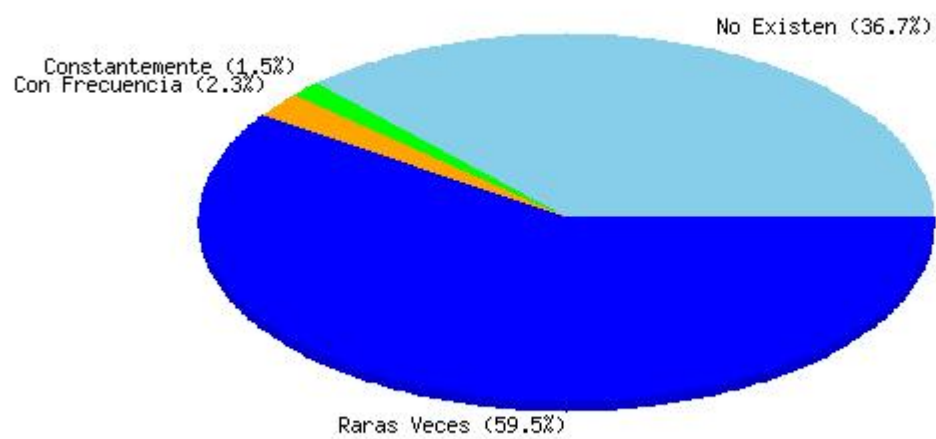
47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Buenas	238	90.49%
Regulares	24	9.13%
Malas	1	0.38%



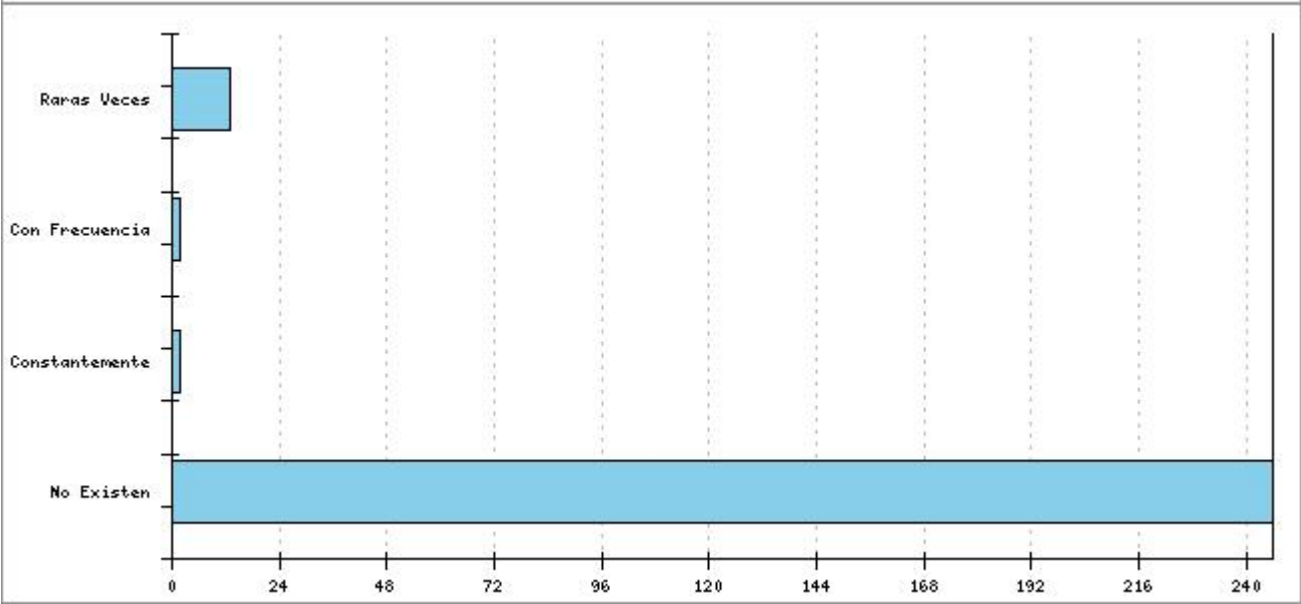
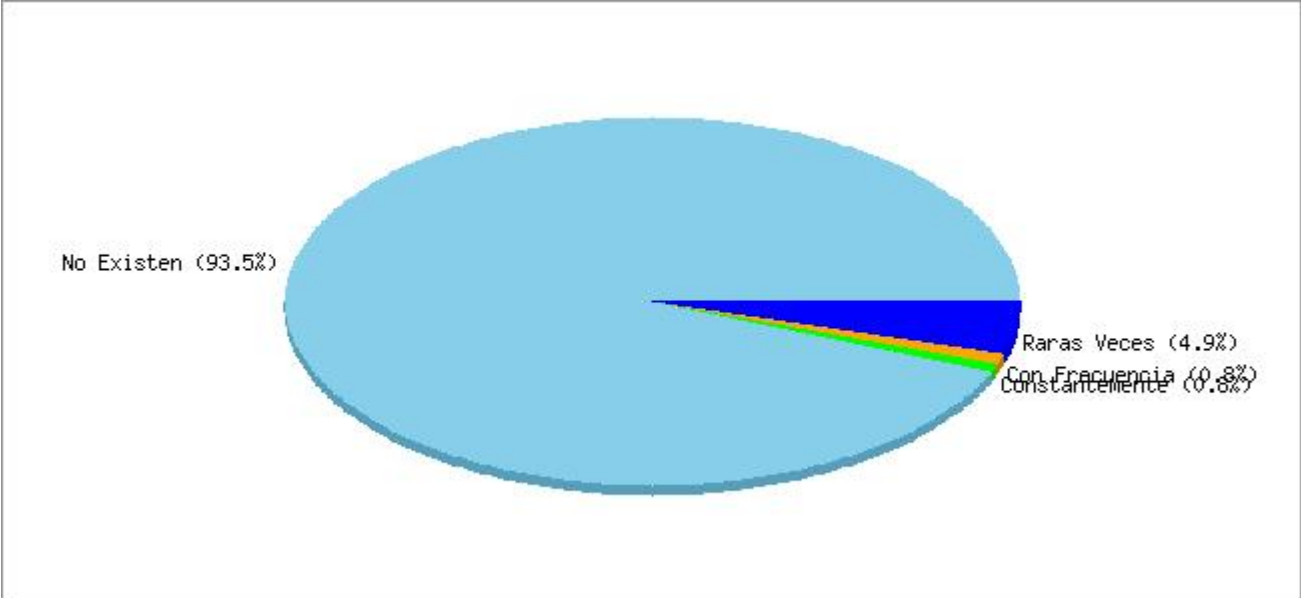
48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	157	59.47%
Con Frecuencia	6	2.27%
Constantemente	4	1.52%
No Existen	97	36.74%



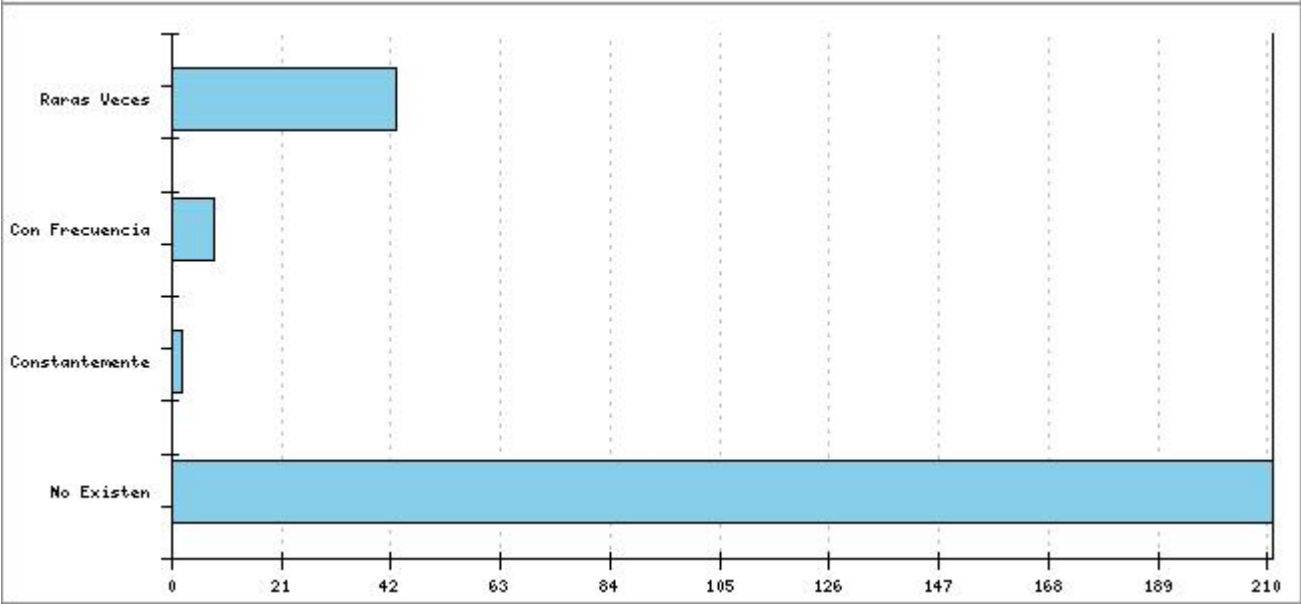
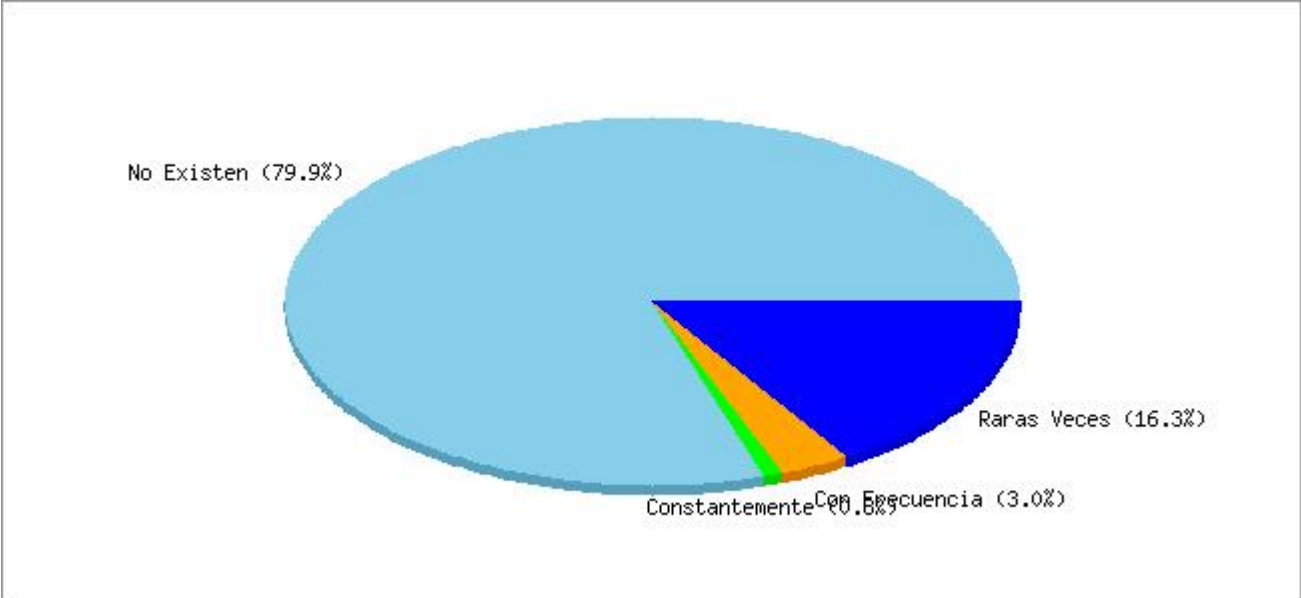
49- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	13	4.94%
Con Frecuencia	2	0.76%
Constantemente	2	0.76%
No Existen	246	93.54%



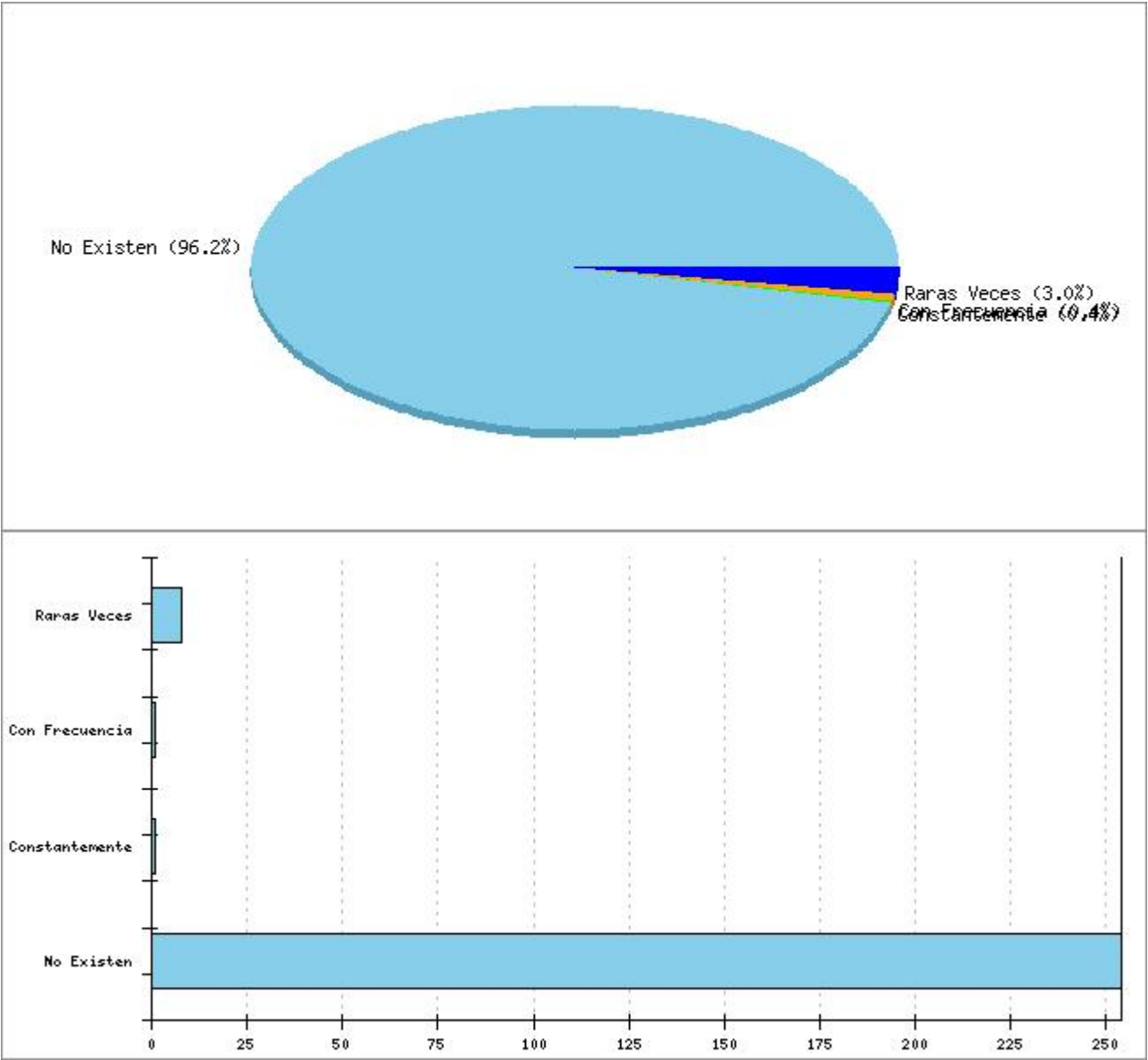
50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	43	16.29%
Con Frecuencia	8	3.03%
Constantemente	2	0.76%
No Existen	211	79.92%



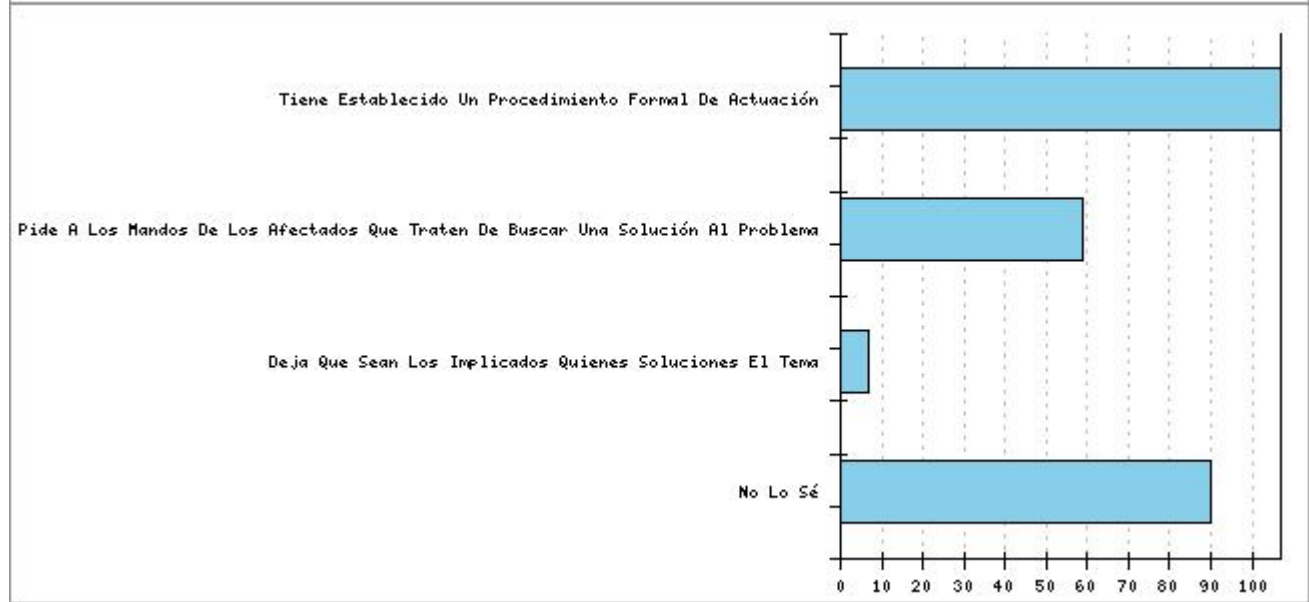
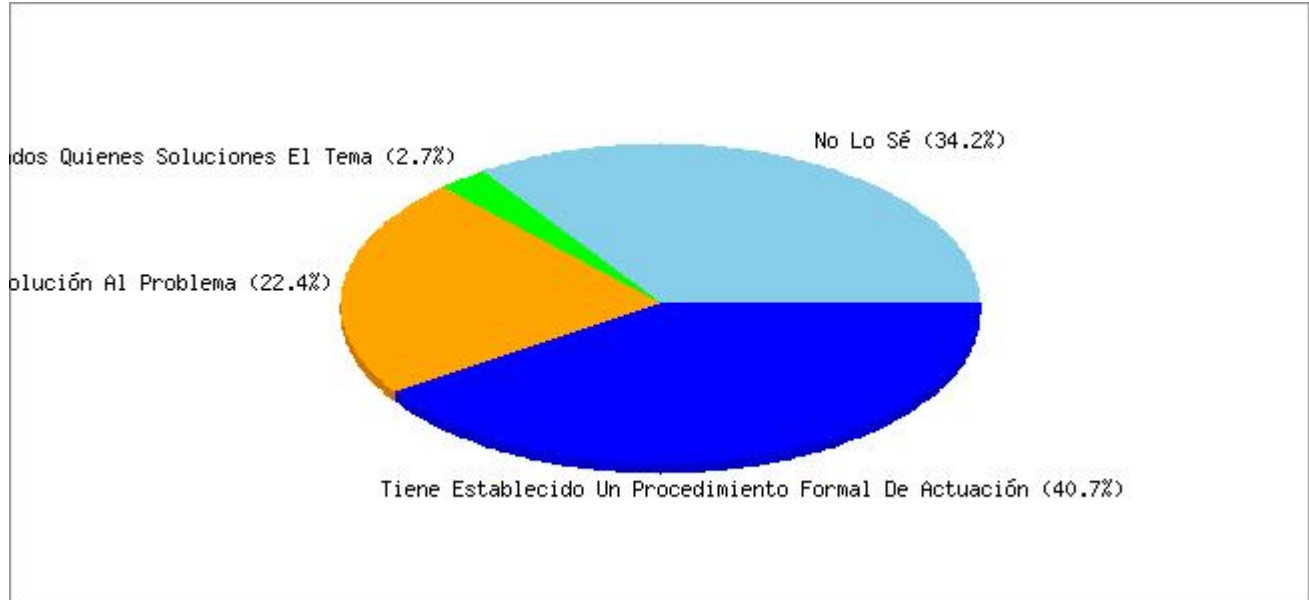
51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	8	3.03%
Con Frecuencia	1	0.38%
Constantemente	1	0.38%
No Existen	254	96.21%



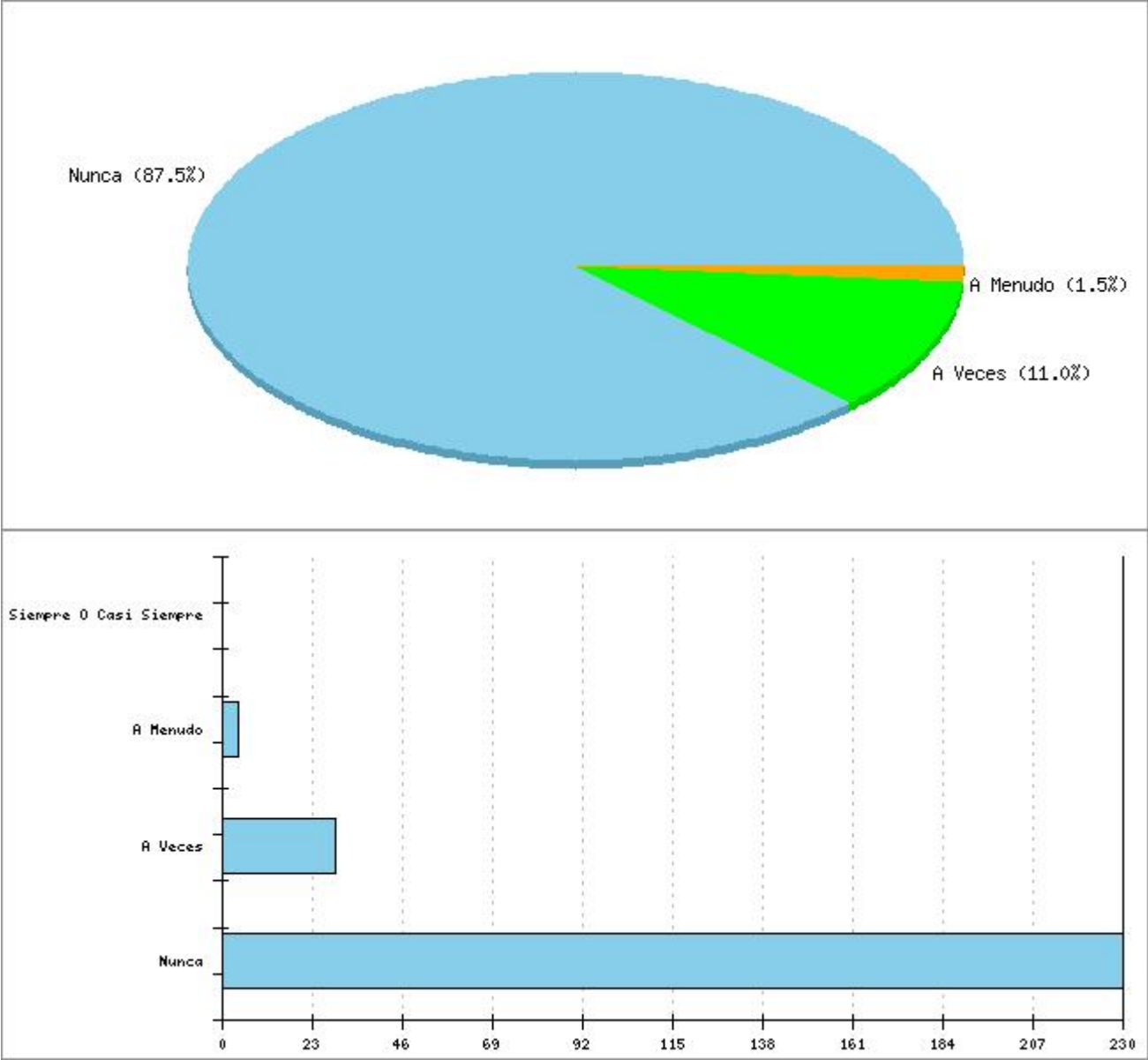
52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Tiene Establecido Un Procedimiento Formal De Actuación	107	40.68%
Pide A Los Mandos De Los Afectados Que Traten De Buscar Una Solución Al Problema	59	22.43%
Deja Que Sean Los Implicados Quienes Soluciones El Tema	7	2.66%
No Lo Sé	90	34.22%



53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad....)

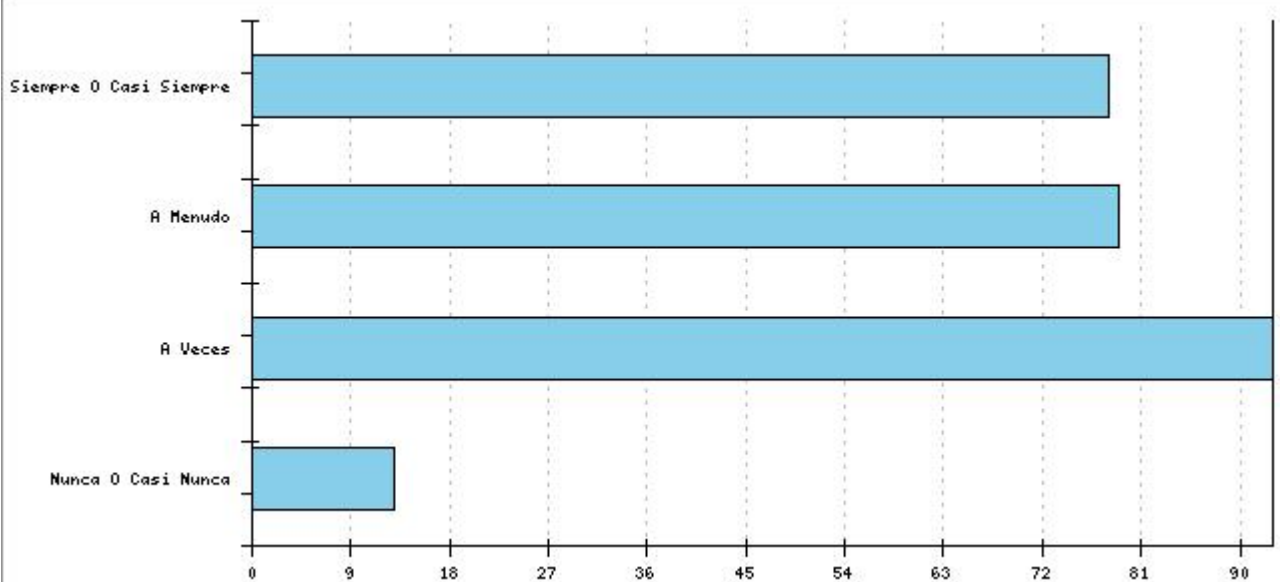
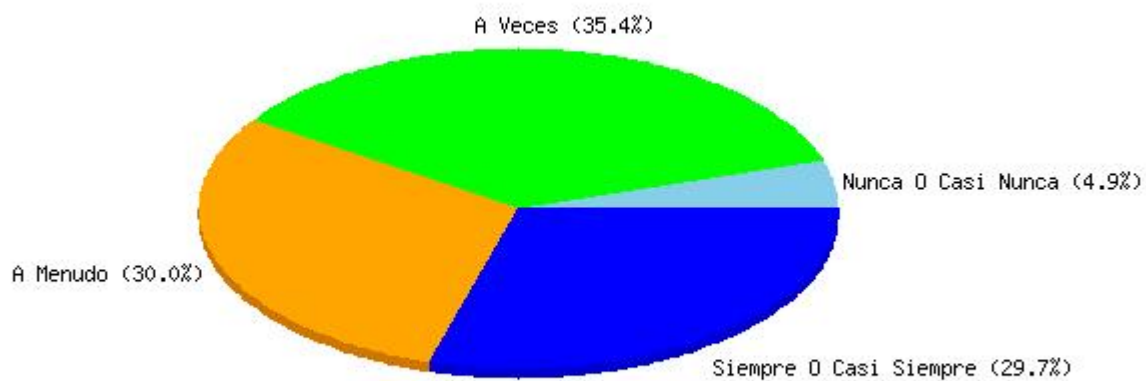
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	4	1.52%
A Veces	29	11.03%
Nunca	230	87.45%



DEMANDAS PSICOLÓGICAS

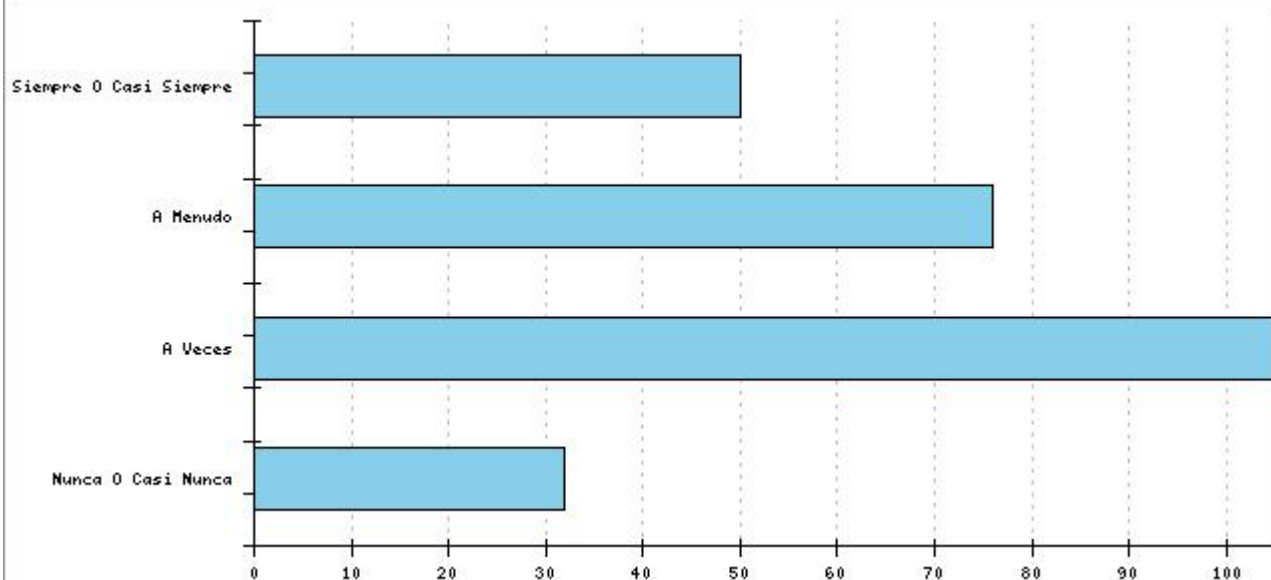
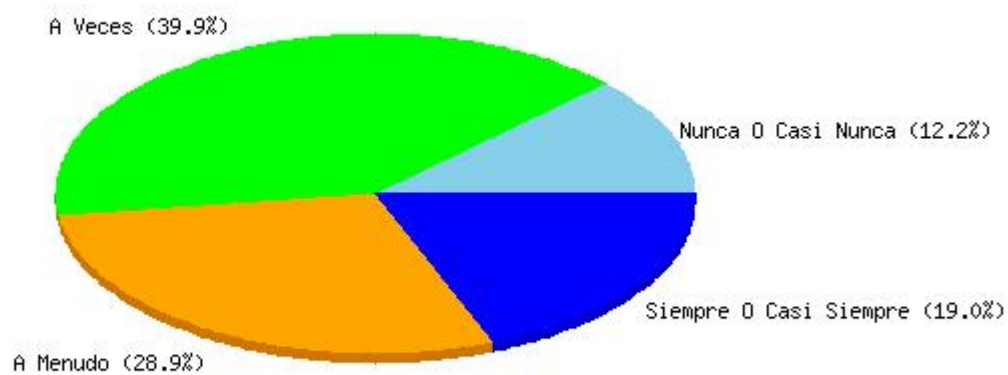
66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	78	29.66%
A Menudo	79	30.04%
A Veces	93	35.36%
Nunca O Casi Nunca	13	4.94%



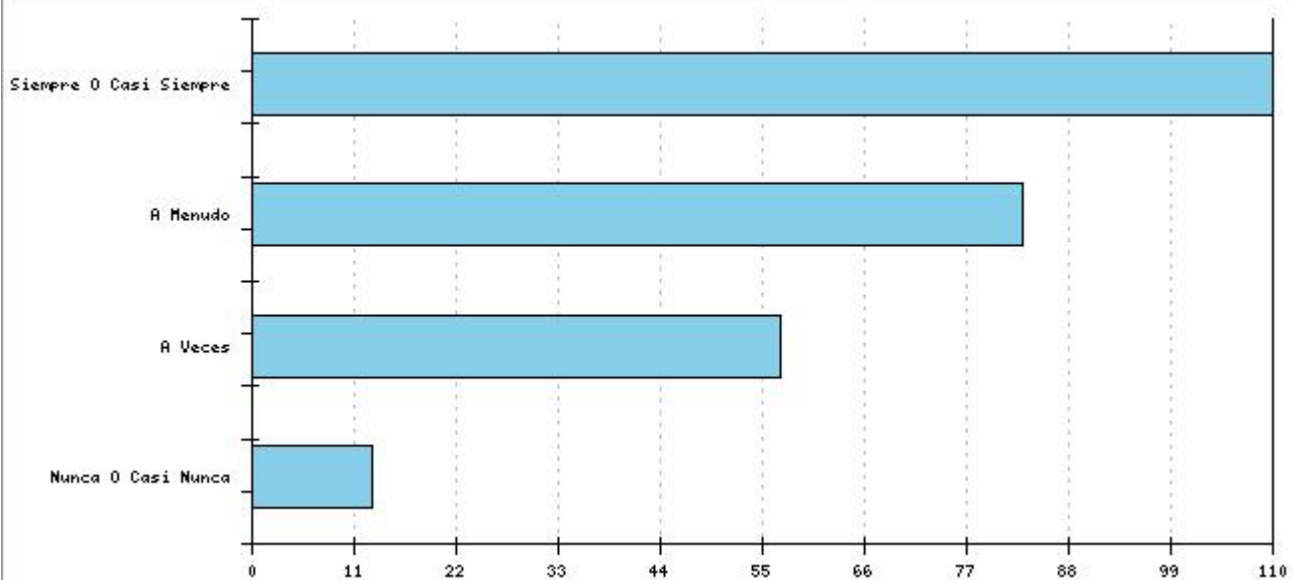
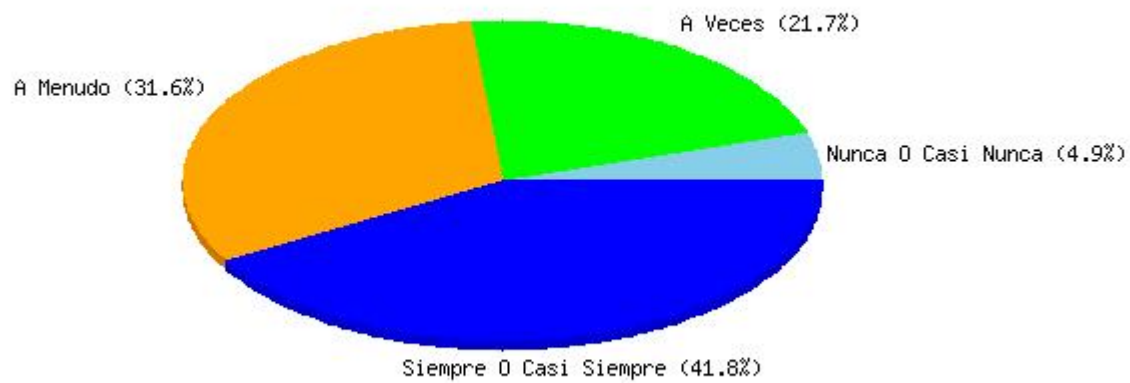
67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	50	19.01%
A Menudo	76	28.90%
A Veces	105	39.92%
Nunca O Casi Nunca	32	12.17%



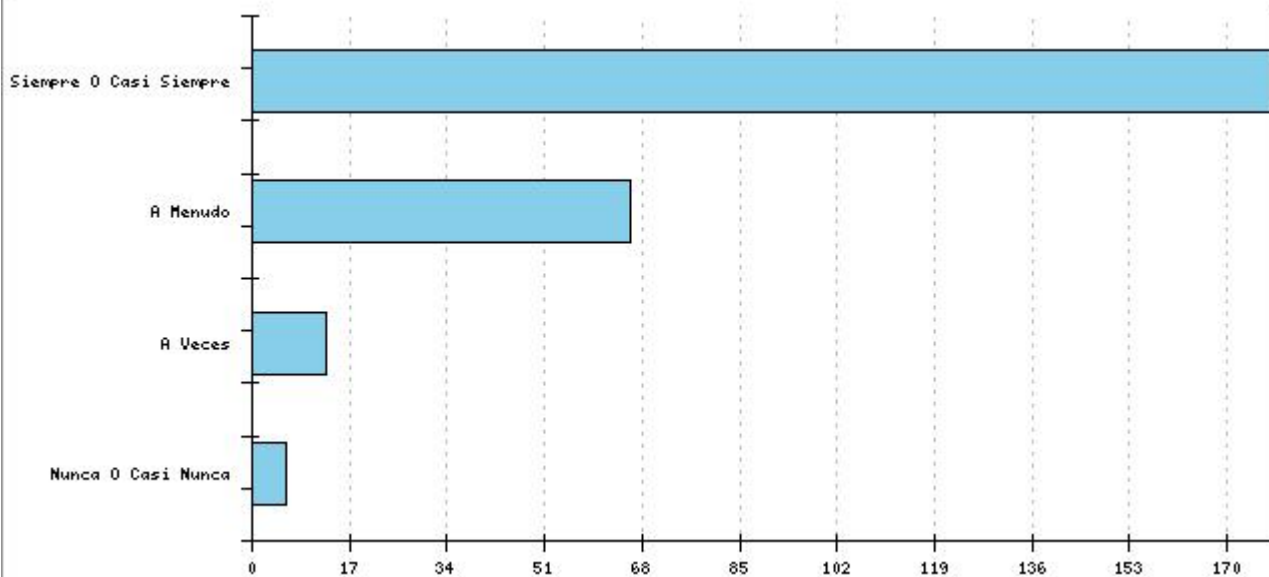
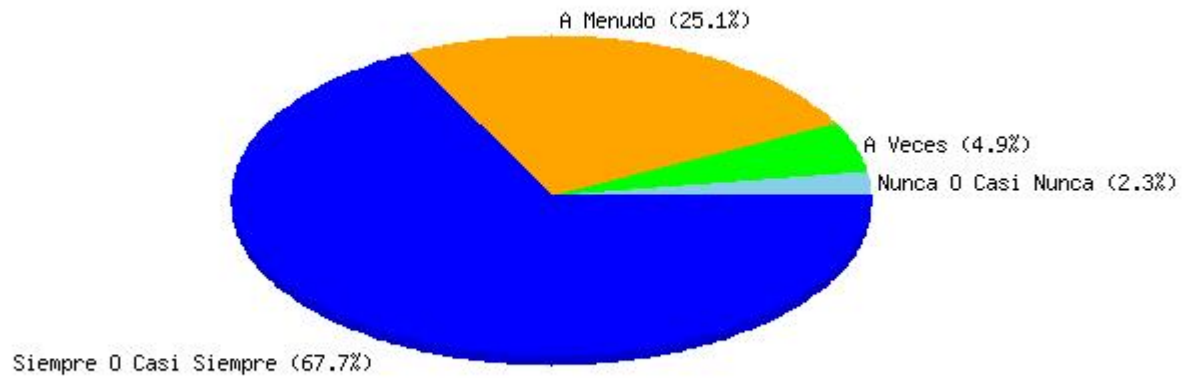
68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	110	41.83%
A Menudo	83	31.56%
A Veces	57	21.67%
Nunca O Casi Nunca	13	4.94%



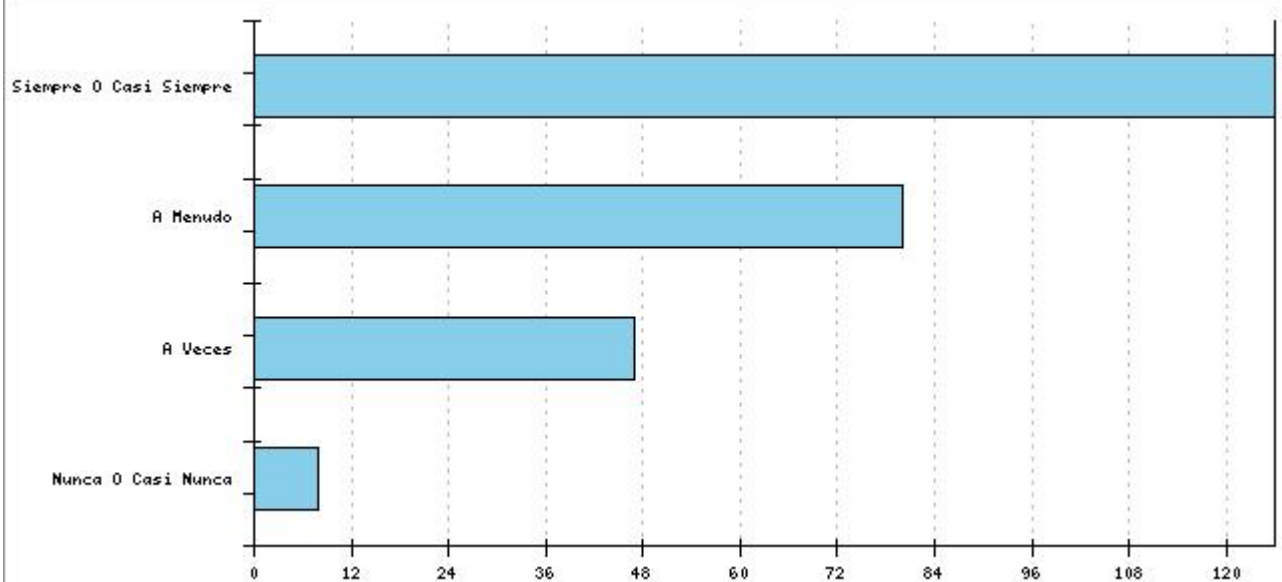
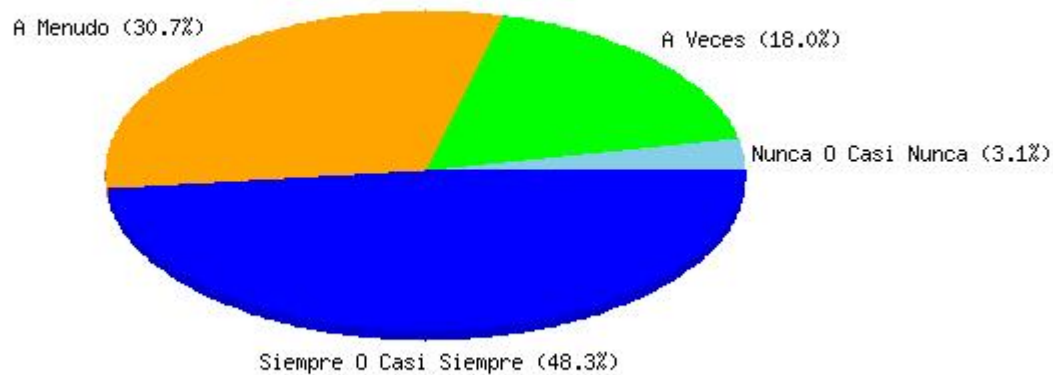
69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	178	67.68%
A Menudo	66	25.10%
A Veces	13	4.94%
Nunca O Casi Nunca	6	2.28%



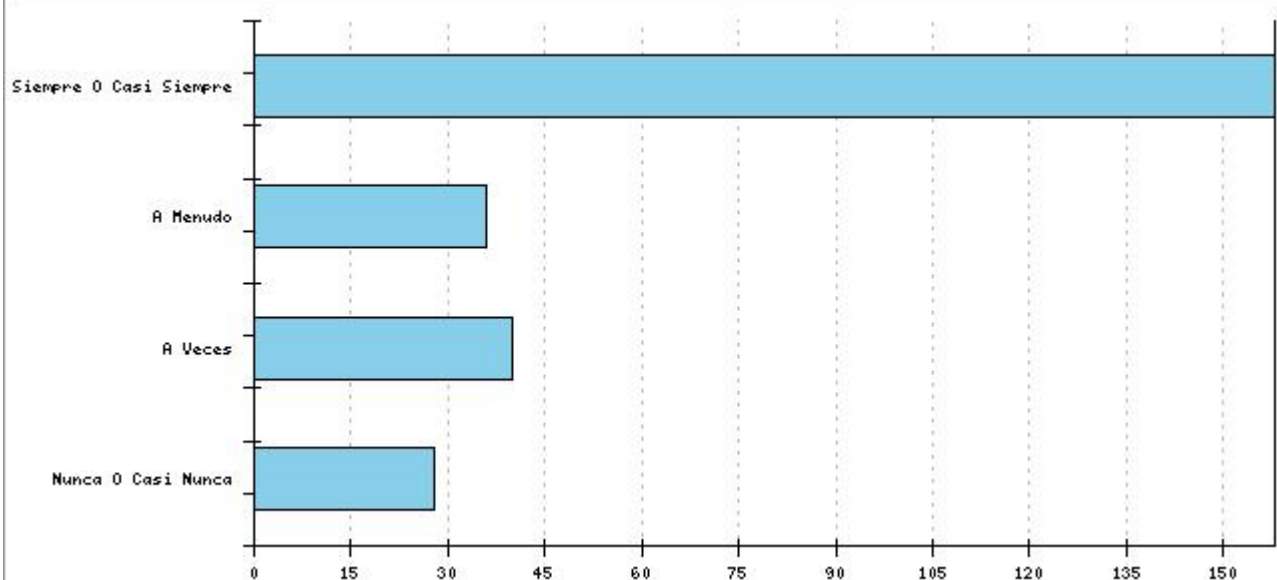
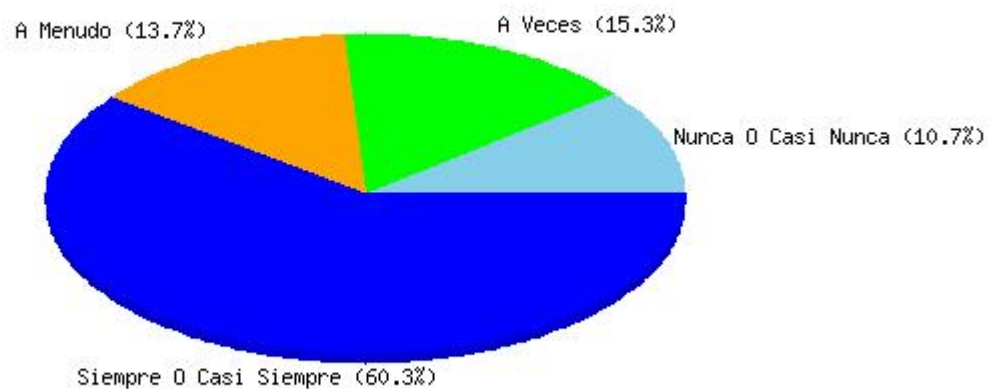
70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	126	48.28%
A Menudo	80	30.65%
A Veces	47	18.01%
Nunca O Casi Nunca	8	3.07%



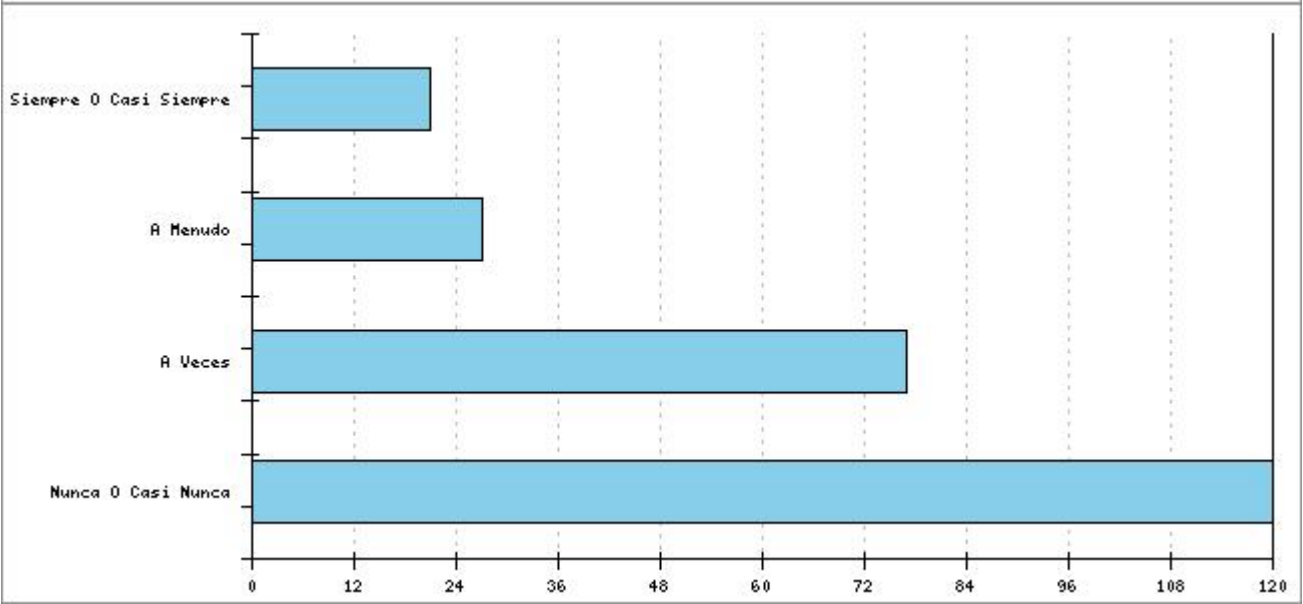
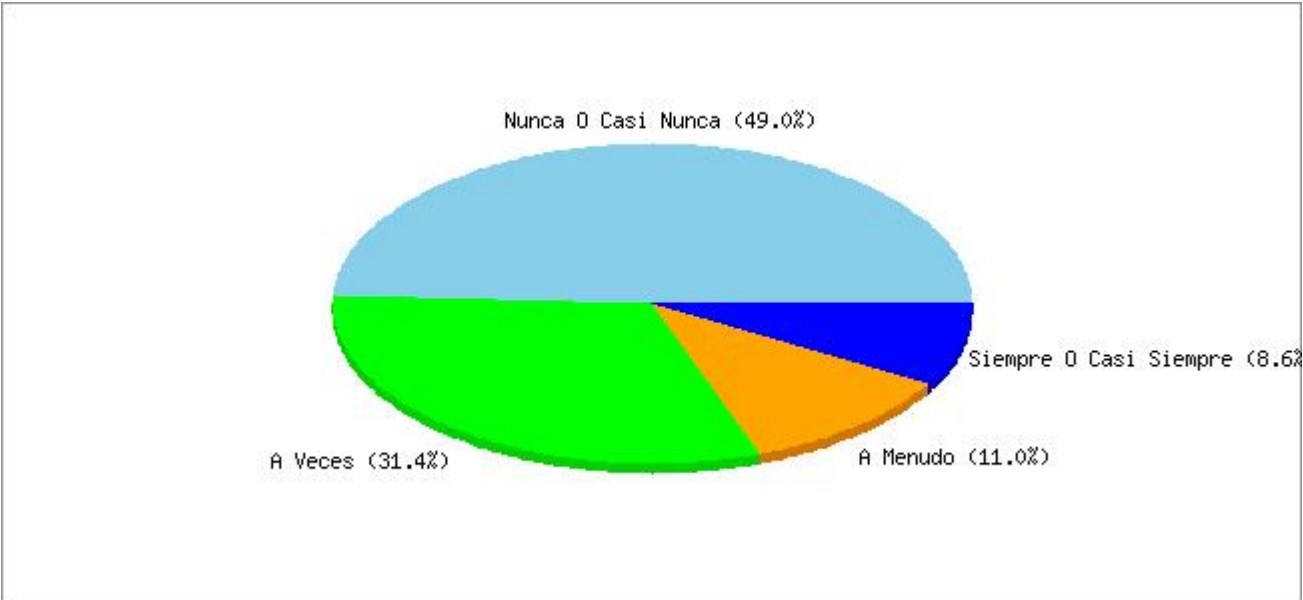
71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	158	60.31%
A Menudo	36	13.74%
A Veces	40	15.27%
Nunca O Casi Nunca	28	10.69%



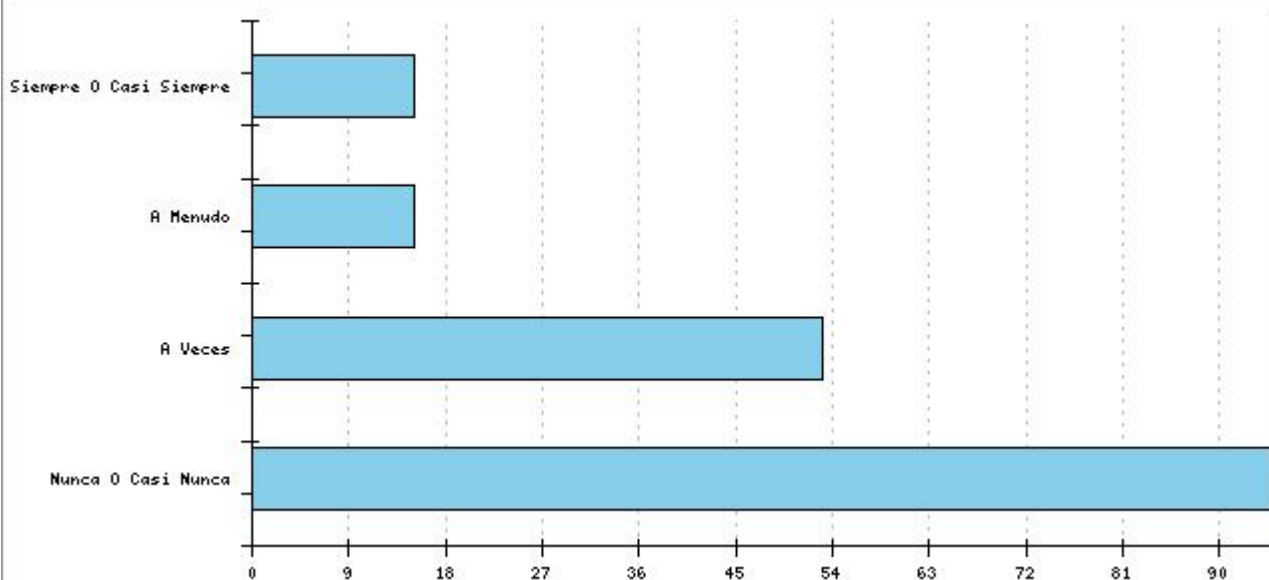
72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	21	8.57%
A Menudo	27	11.02%
A Veces	77	31.43%
Nunca O Casi Nunca	120	48.98%



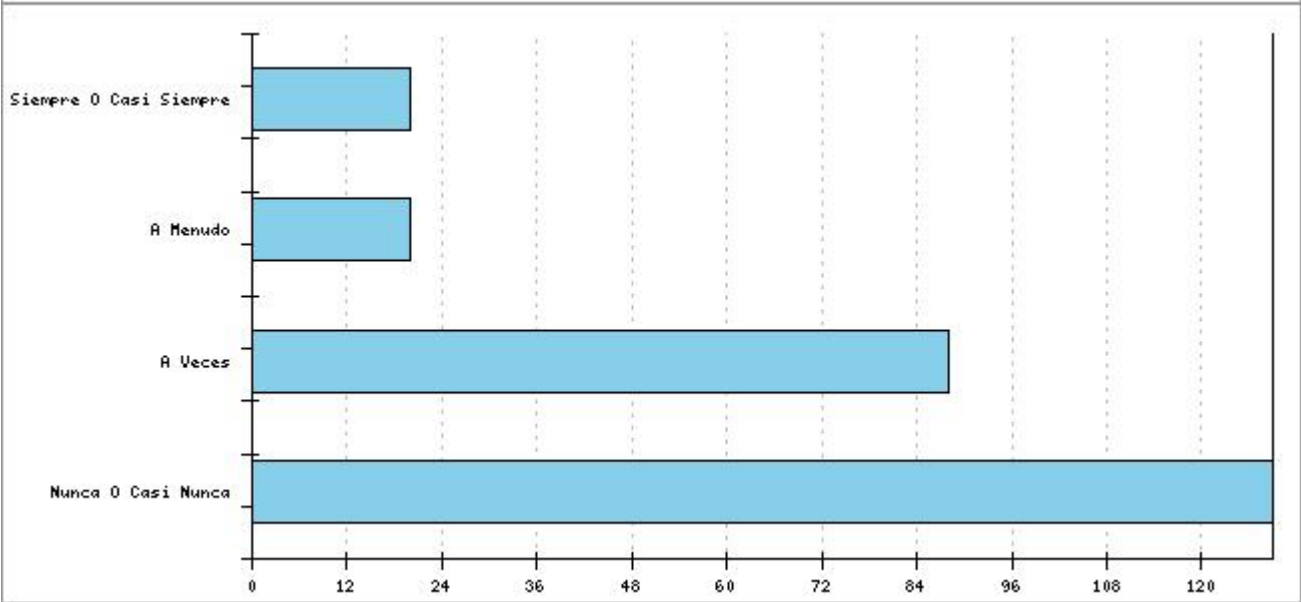
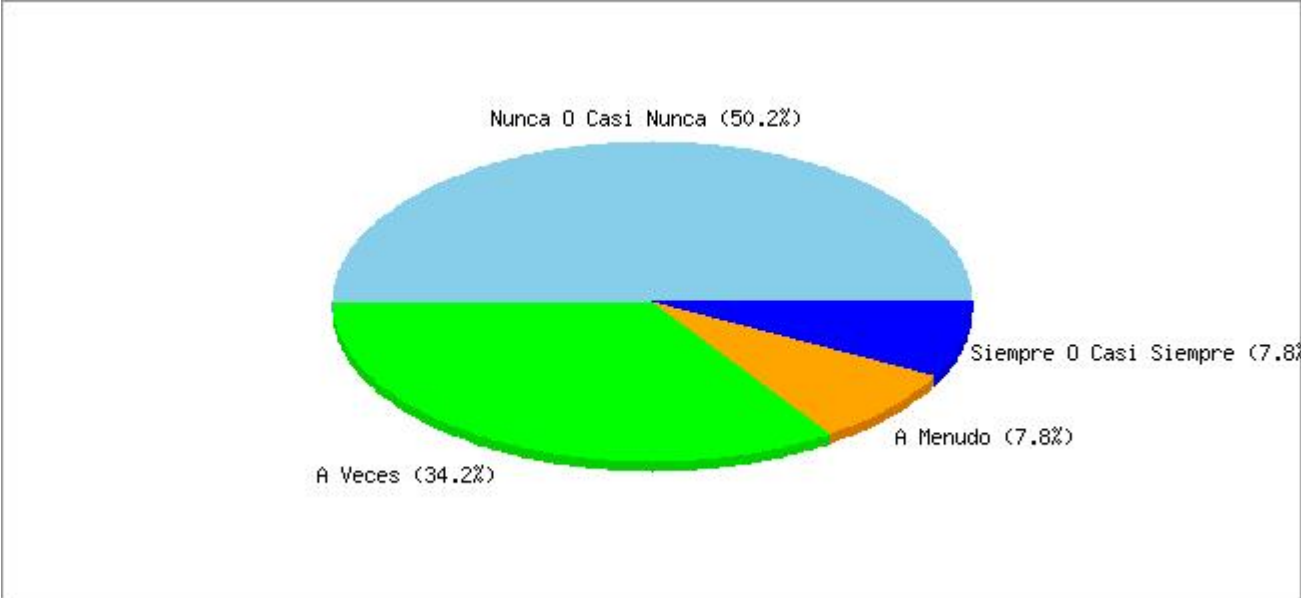
73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	15	8.43%
A Menudo	15	8.43%
A Veces	53	29.78%
Nunca O Casi Nunca	95	53.37%



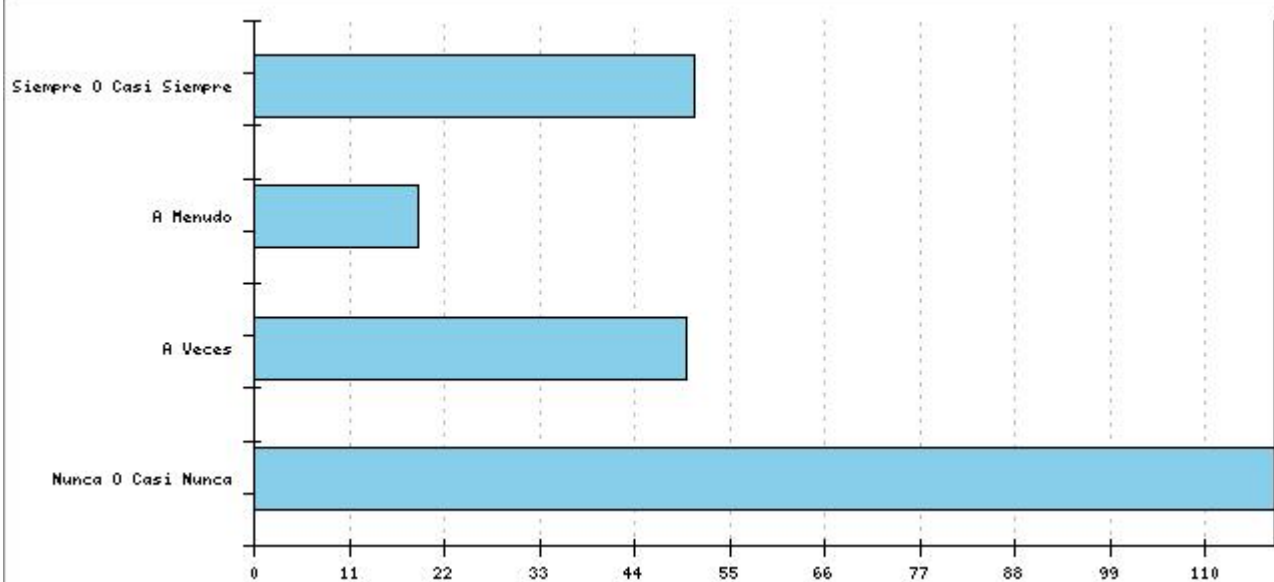
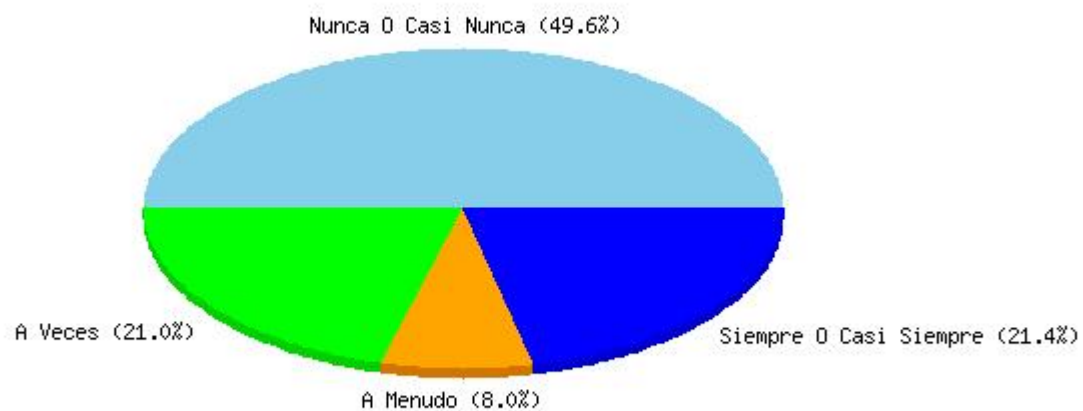
74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	20	7.78%
A Menudo	20	7.78%
A Veces	88	34.24%
Nunca O Casi Nunca	129	50.19%



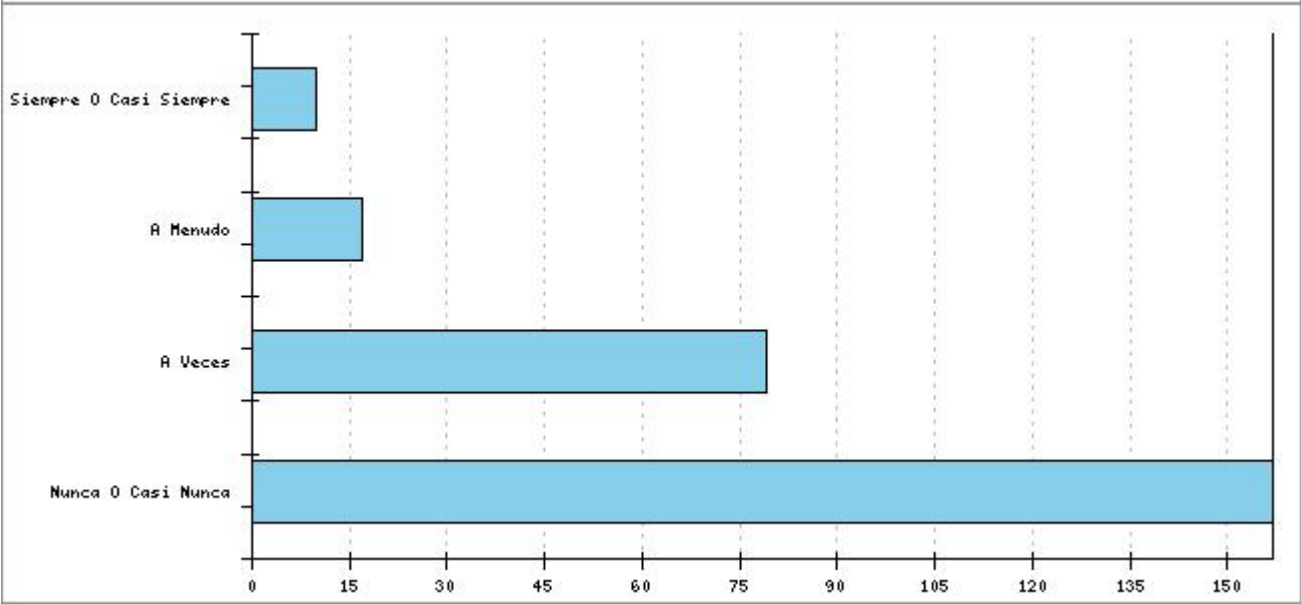
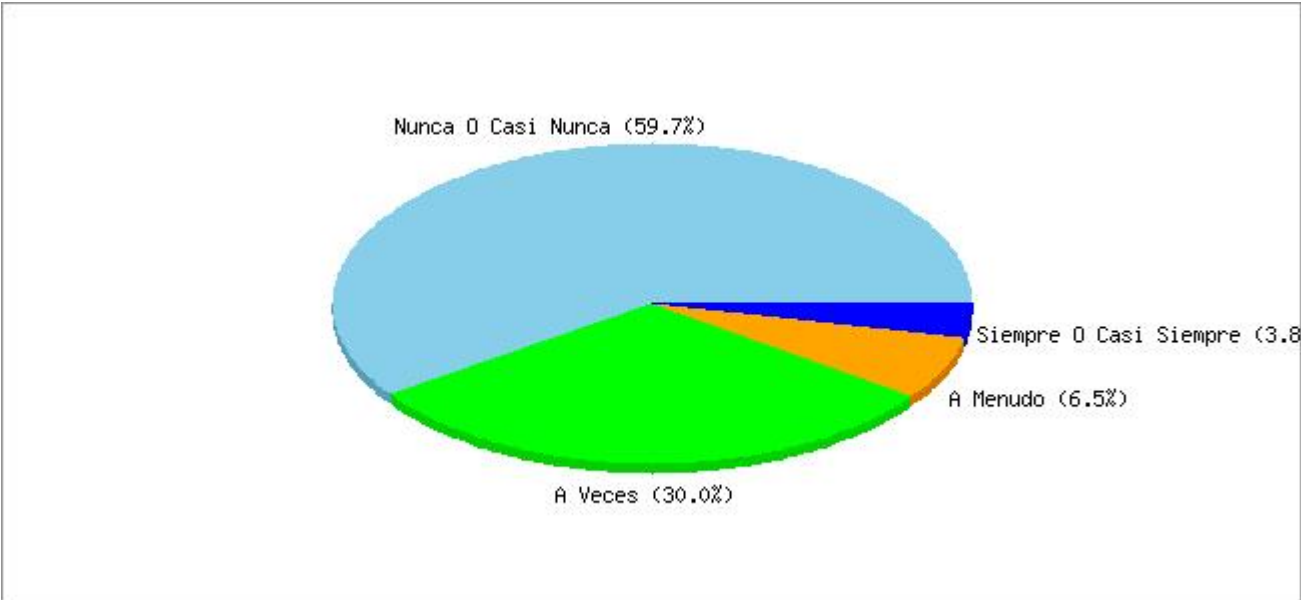
75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, vistantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	51	21.43%
A Menudo	19	7.98%
A Veces	50	21.01%
Nunca O Casi Nunca	118	49.58%



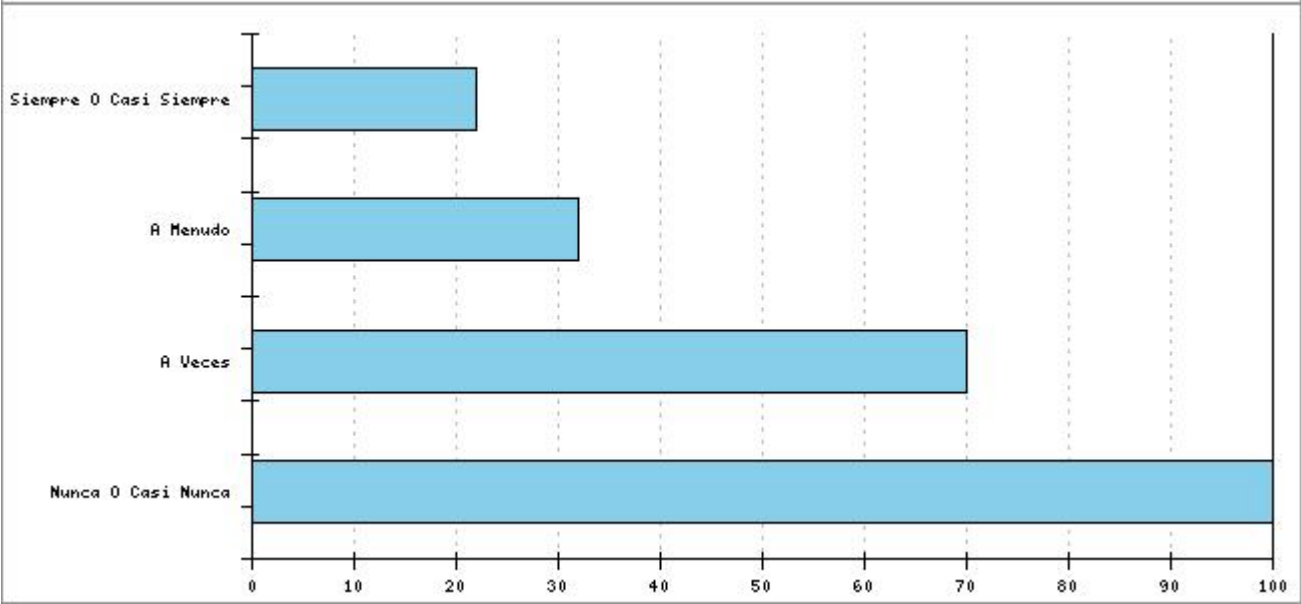
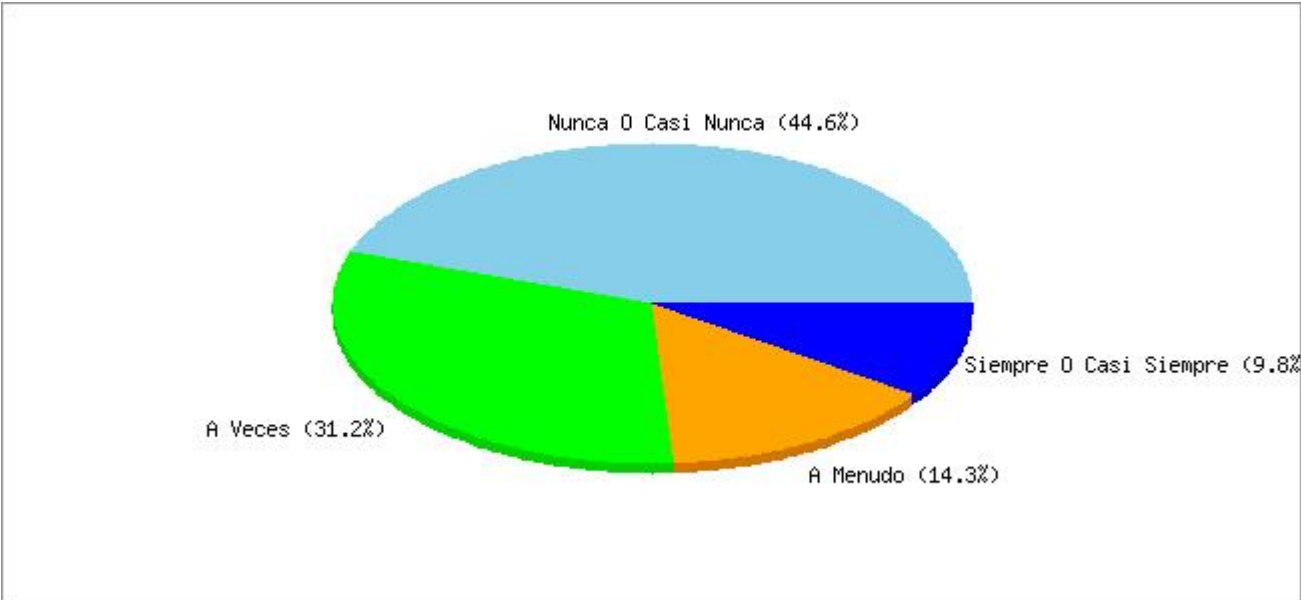
76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	3.80%
A Menudo	17	6.46%
A Veces	79	30.04%
Nunca O Casi Nunca	157	59.70%



77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.)(SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

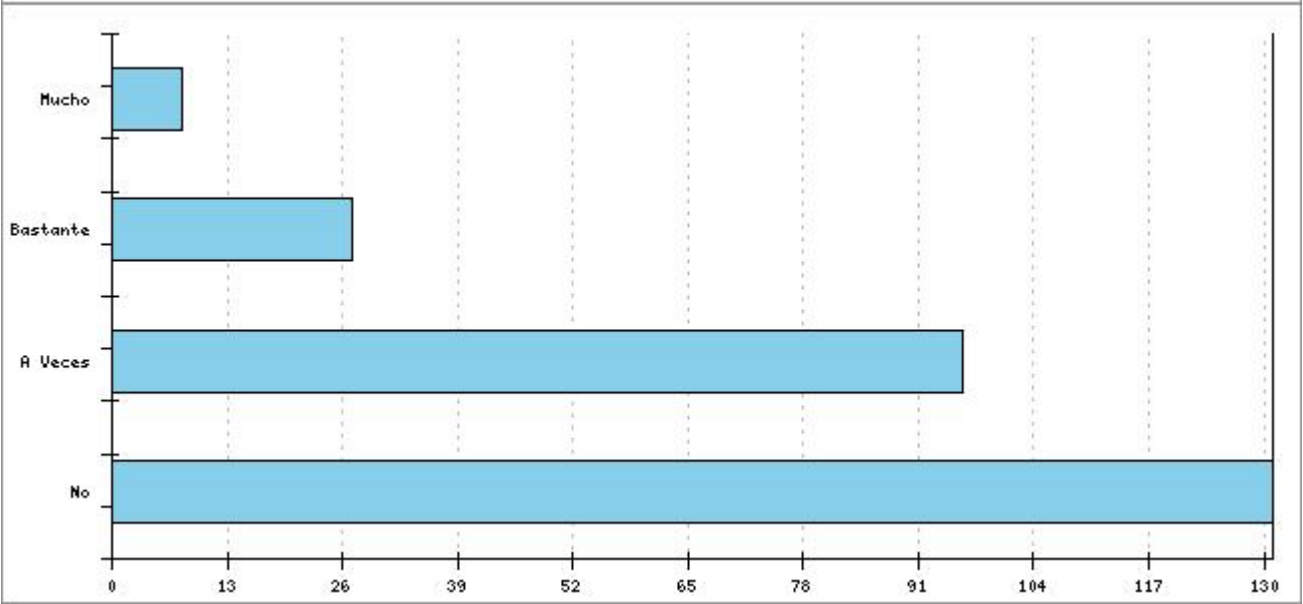
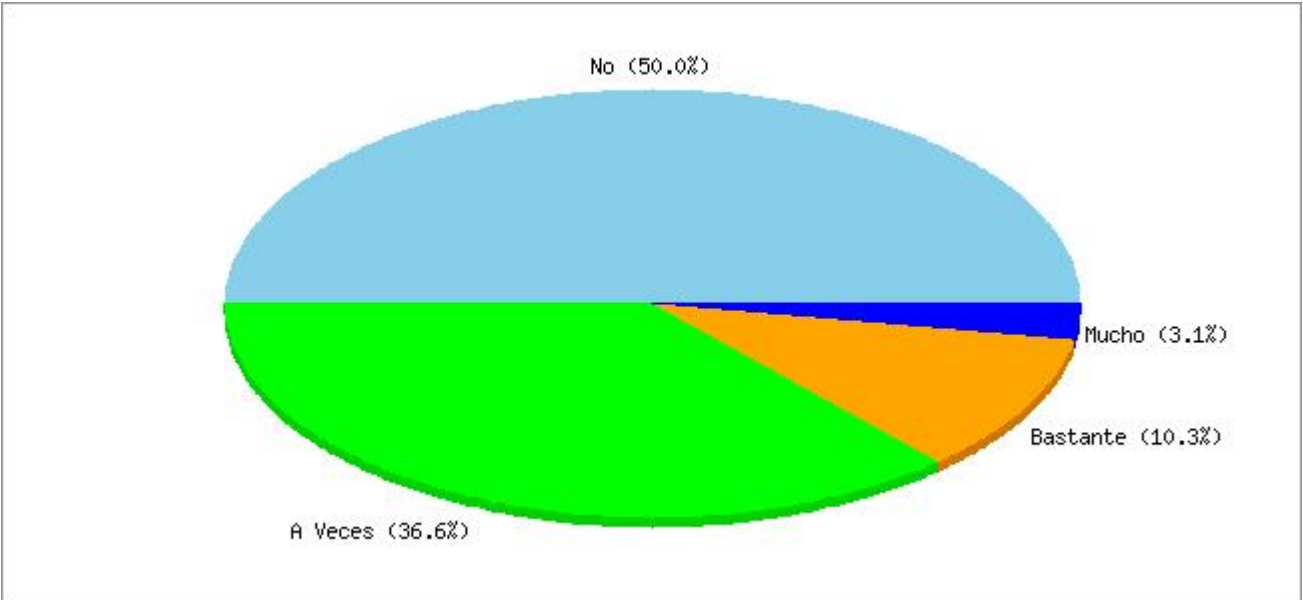
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	22	9.82%
A Menudo	32	14.29%
A Veces	70	31.25%
Nunca O Casi Nunca	100	44.64%



VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

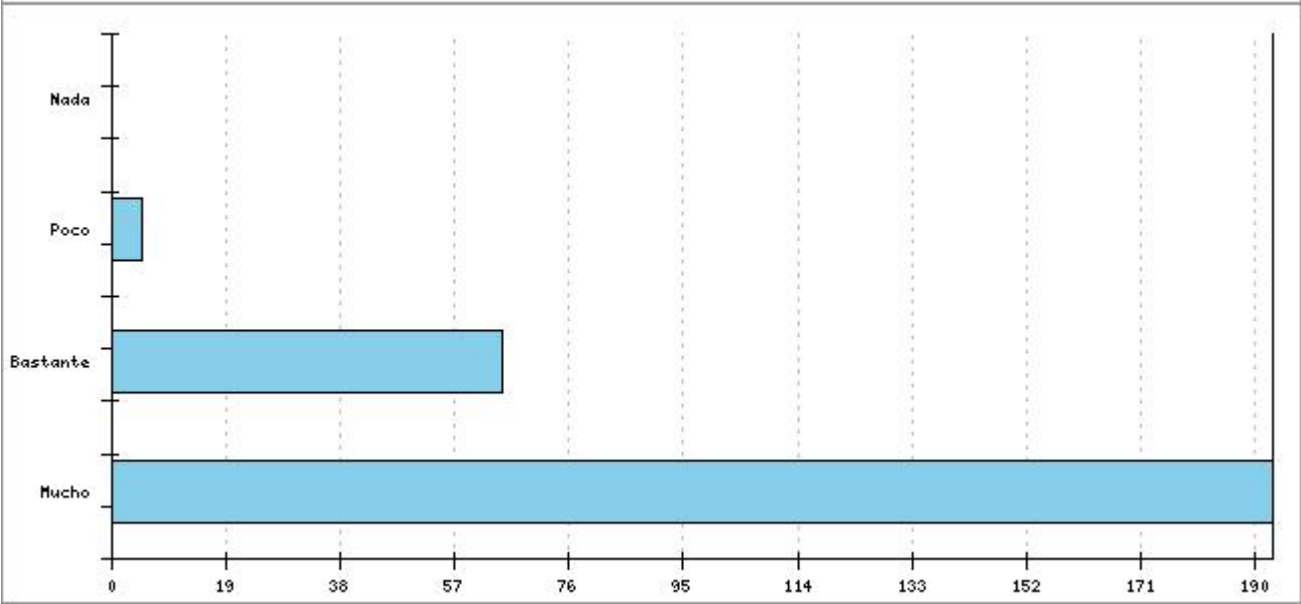
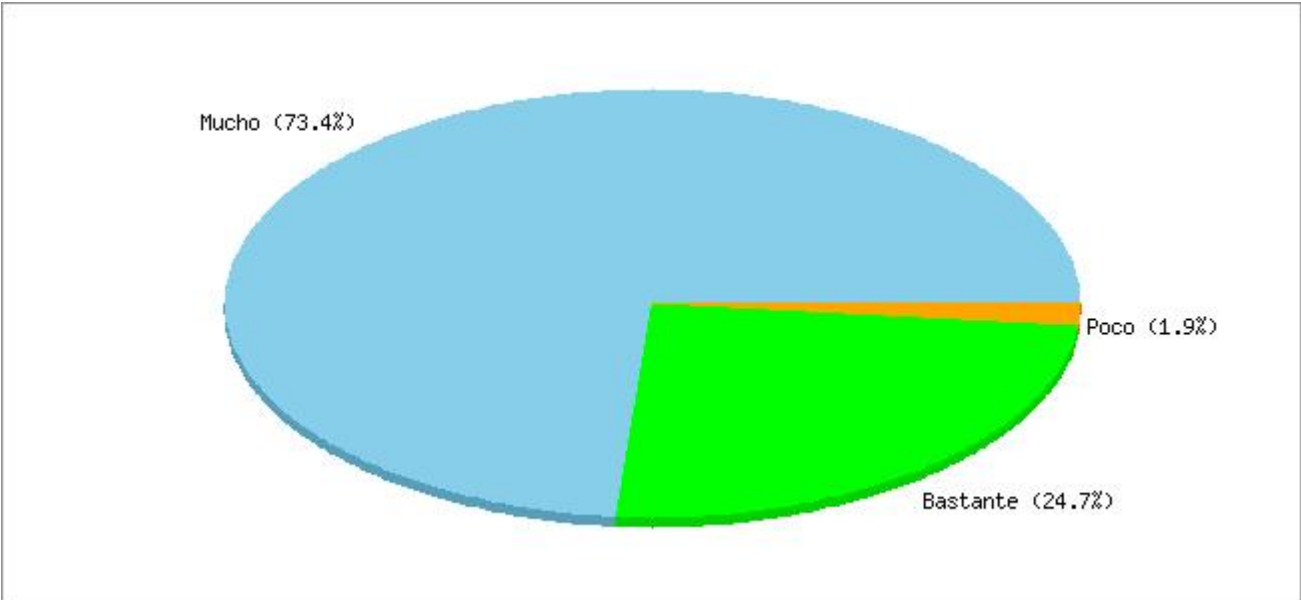
78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Mucho	8	3.05%
Bastante	27	10.31%
A Veces	96	36.64%
No	131	50.00%



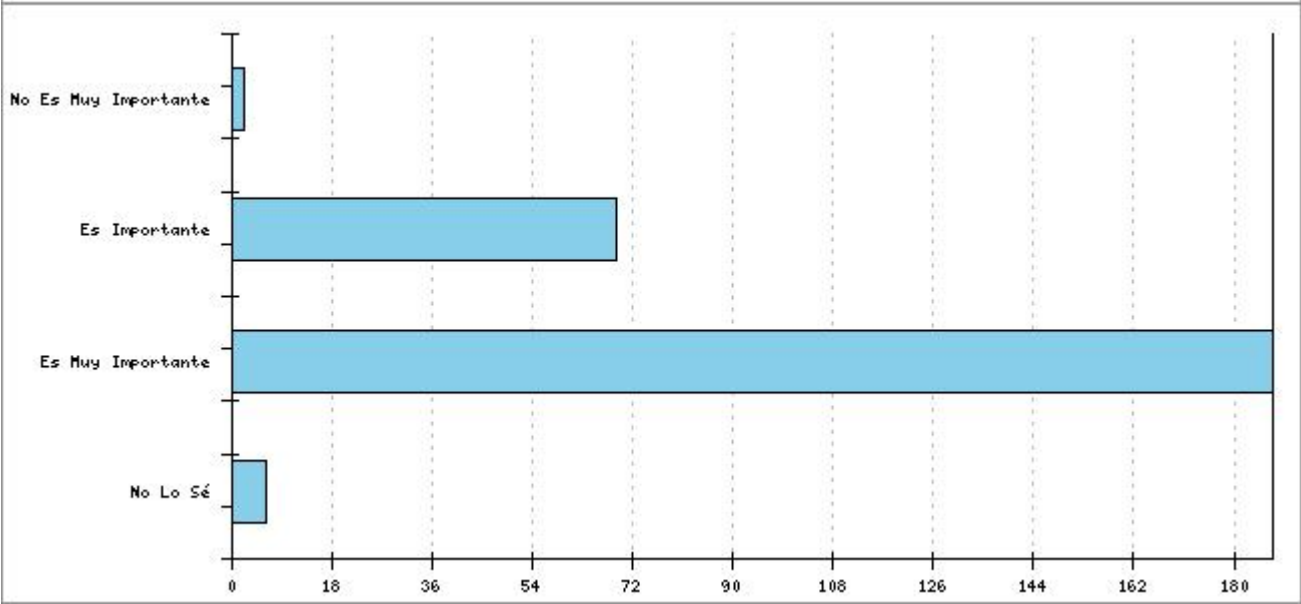
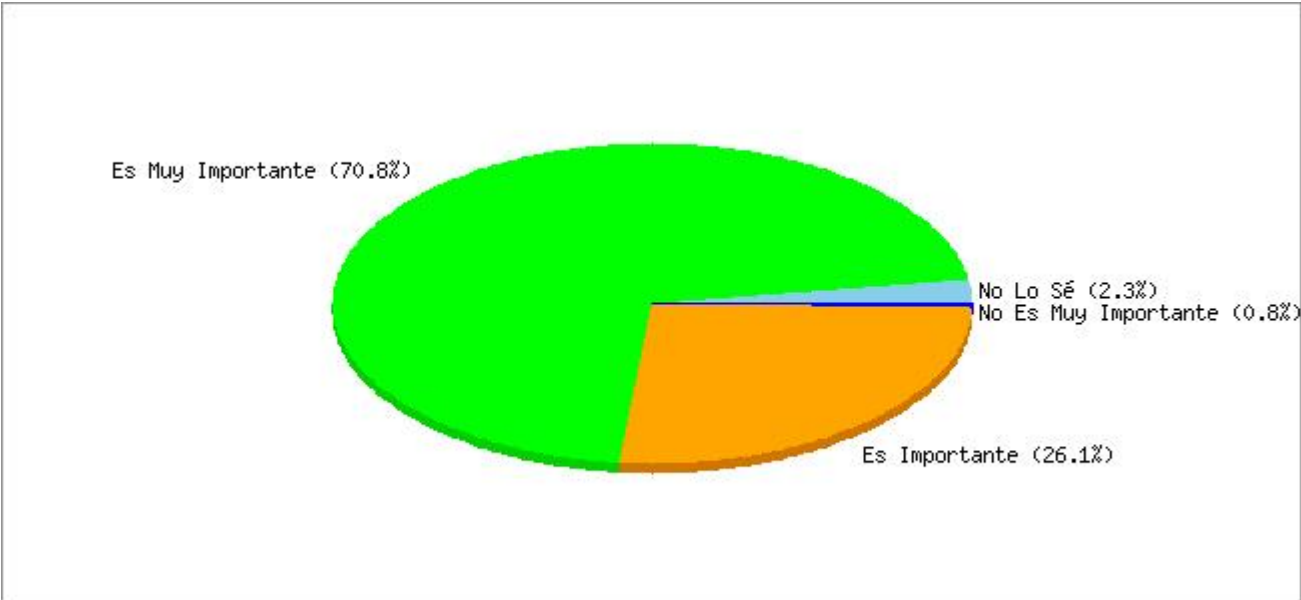
79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nada	0	0.00%
Poco	5	1.90%
Bastante	65	24.71%
Mucho	193	73.38%



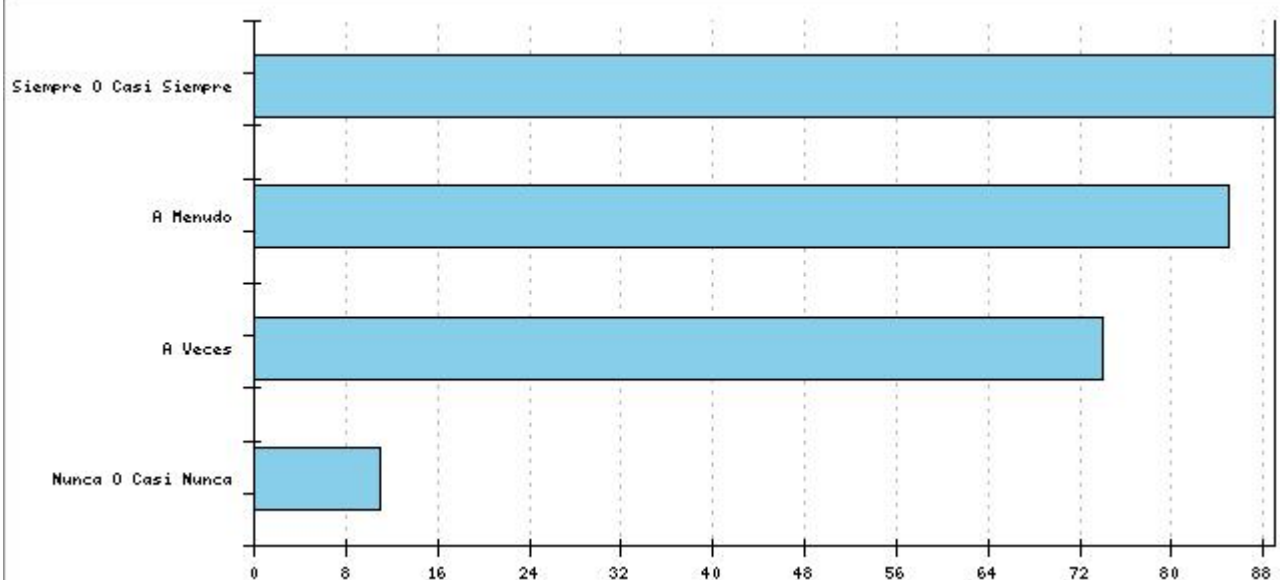
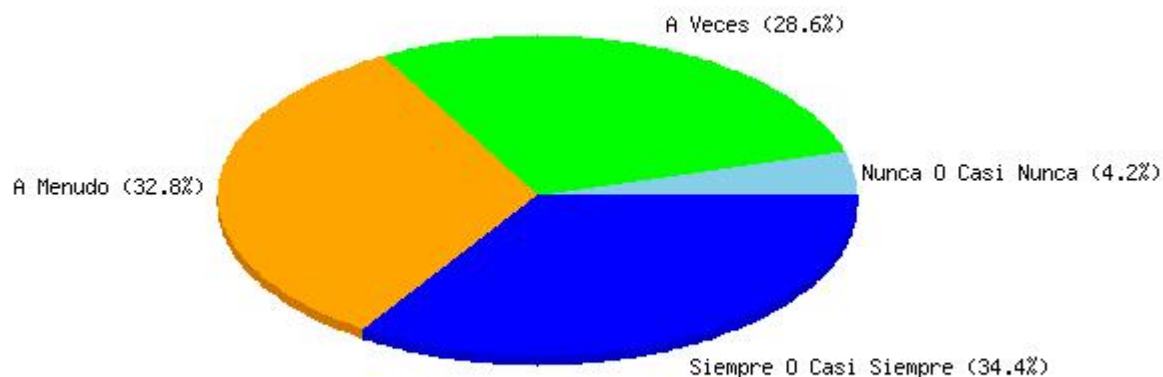
80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Es Muy Importante	2	0.76%
Es Importante	69	26.14%
Es Muy Importante	187	70.83%
No Lo Sé	6	2.27%



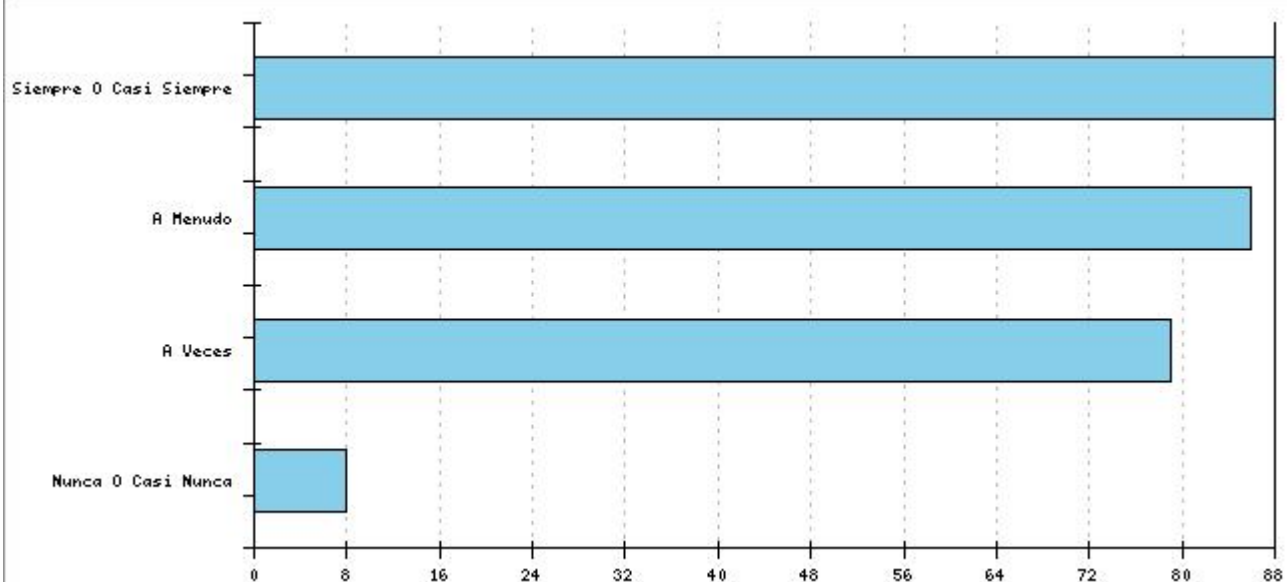
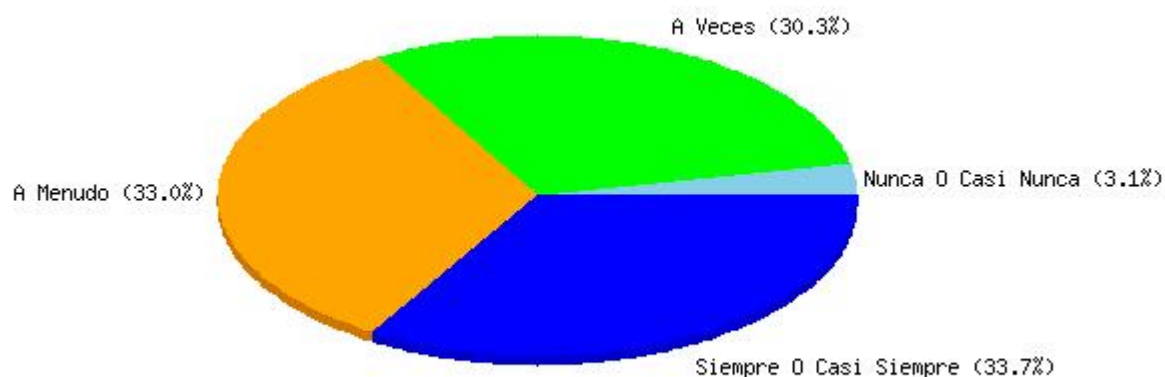
81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	89	34.36%
A Menudo	85	32.82%
A Veces	74	28.57%
Nunca O Casi Nunca	11	4.25%



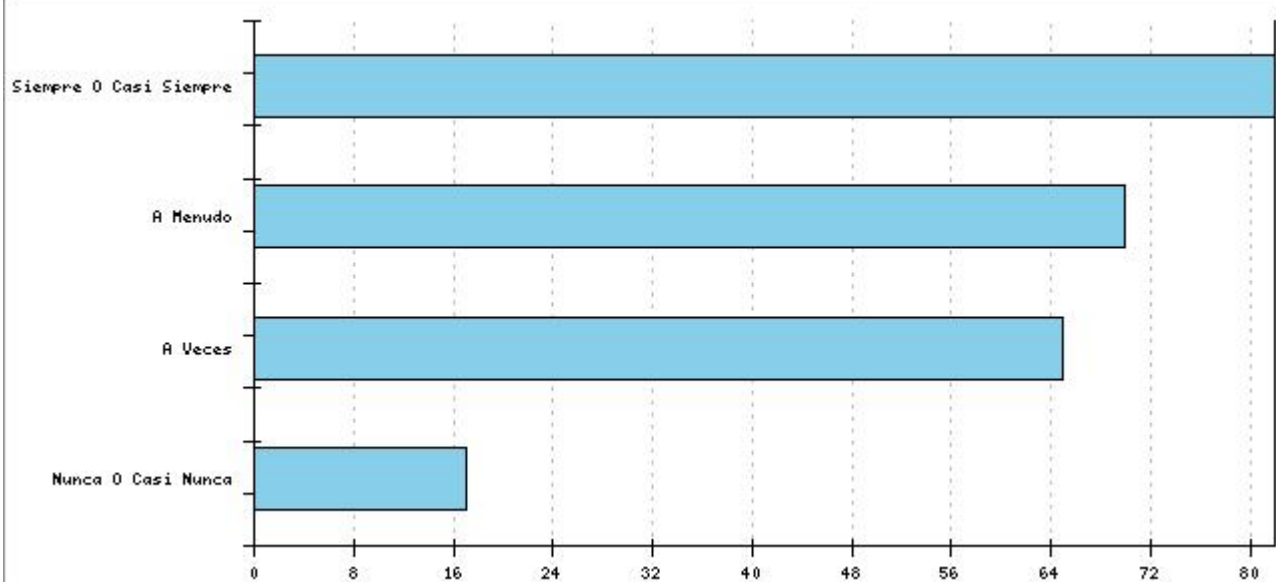
82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	88	33.72%
A Menudo	86	32.95%
A Veces	79	30.27%
Nunca O Casi Nunca	8	3.07%



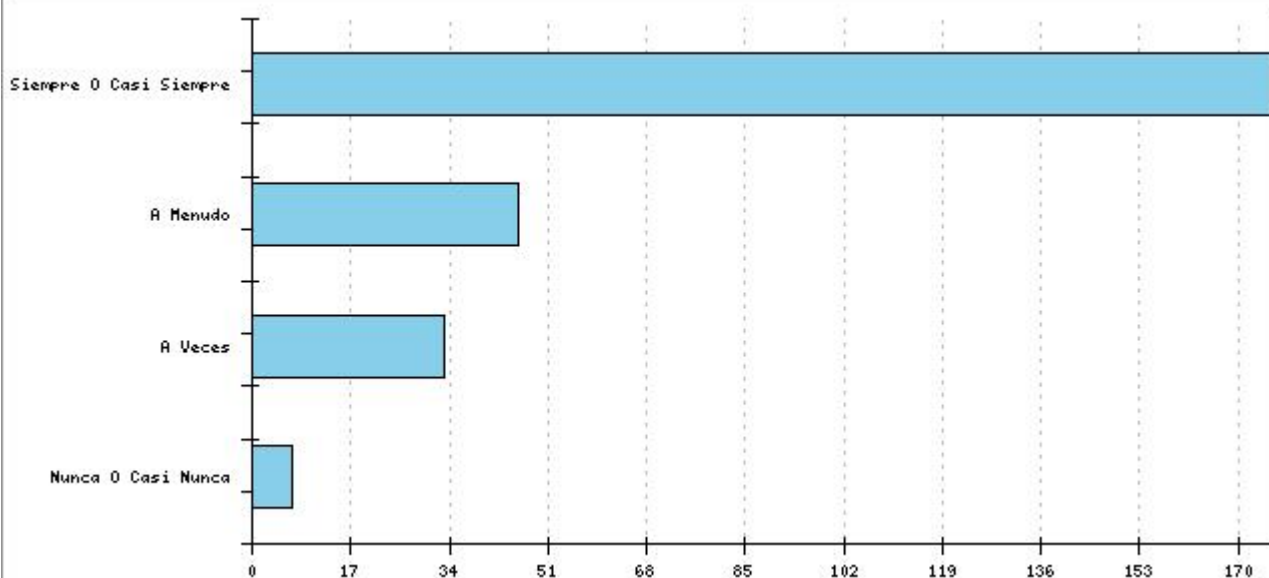
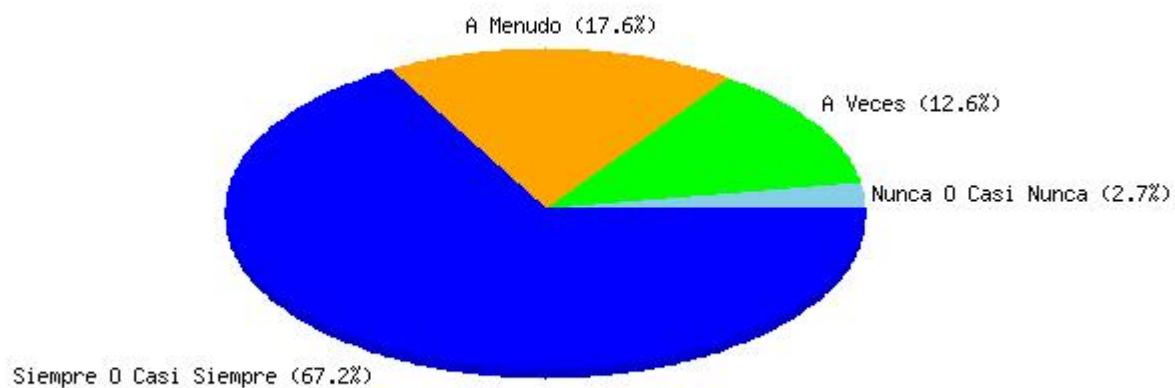
83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	82	35.04%
A Menudo	70	29.91%
A Veces	65	27.78%
Nunca O Casi Nunca	17	7.26%



84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?

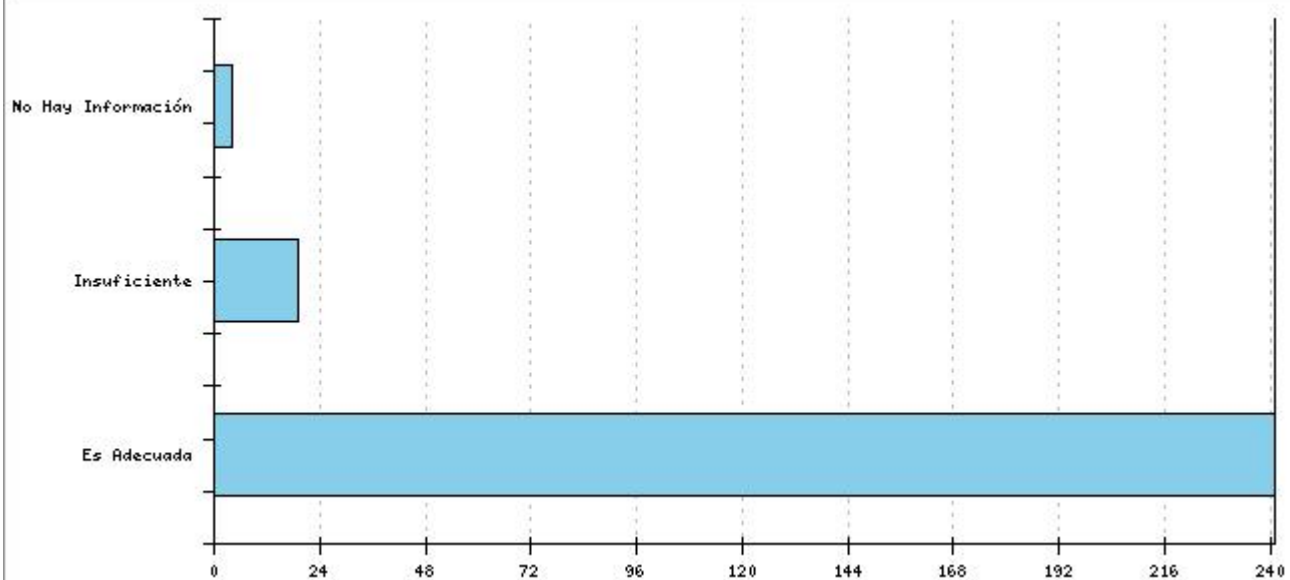
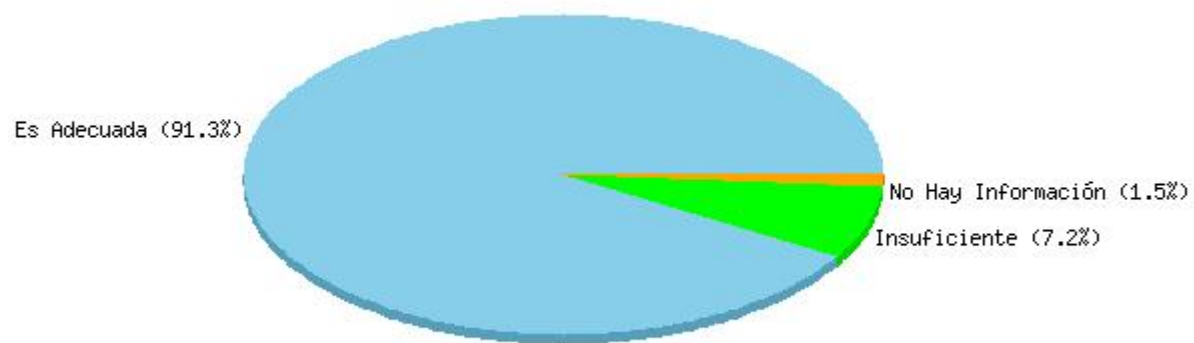
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	176	67.18%
A Menudo	46	17.56%
A Veces	33	12.60%
Nunca O Casi Nunca	7	2.67%



SALUD Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

89.- Recibe Ud. información por parte de la empresa de las normas de salud y seguridad industrial que aplican a su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	4	1.52%
Insuficiente	19	7.20%
Es Adecuada	241	91.29%



No existen preguntas de respuesta abierta

