

Es la herramienta de medición que permite evaluar los riesgos psicosociales existentes en la organización a través de encuestas de feedback.

Evalúa:

1. Exigencia Psicológica
2. Trabajo activo y Posibilidades de Desarrollo
3. Seguridad
4. Apoyo Social y Calidad del Liderazgo
5. Doble Presencia
6. Reconocimiento

Aplica a todos los colaboradores (empleados) de la empresa. Se recomienda que como mínimo haya laborado 3 meses en la organización. Consta de 38 preguntas de selección simple, agrupadas en 6 apartados y con una duración aproximada de 10 minutos por encuestado.

Se recomienda para empresas de menos de 25 empleados o para autoevaluación.

Fecha

10 - Oct - 2017

Personas Evaluadas

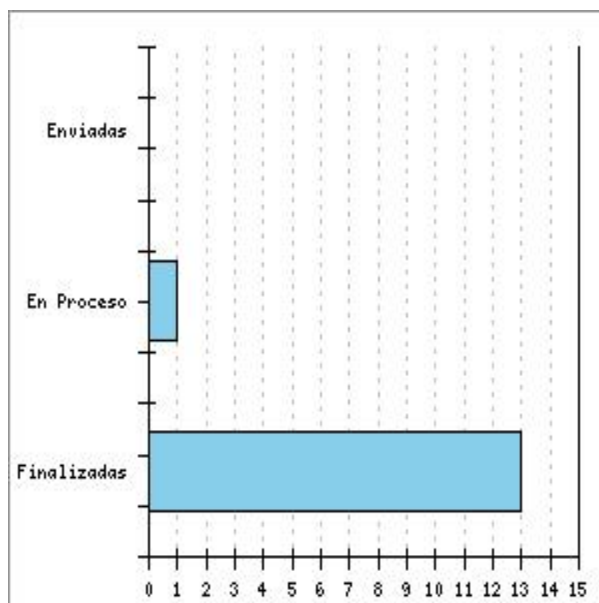
13

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-10-10 04:36:29** hasta el **2017-10-20 08:25:18**

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

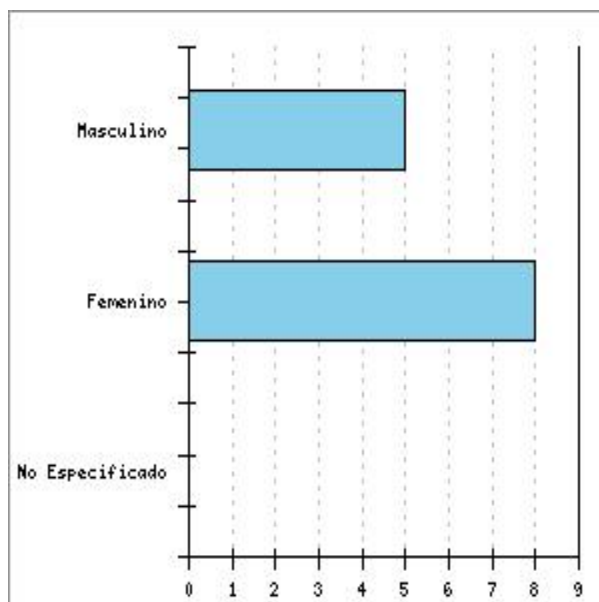
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
0	1	13

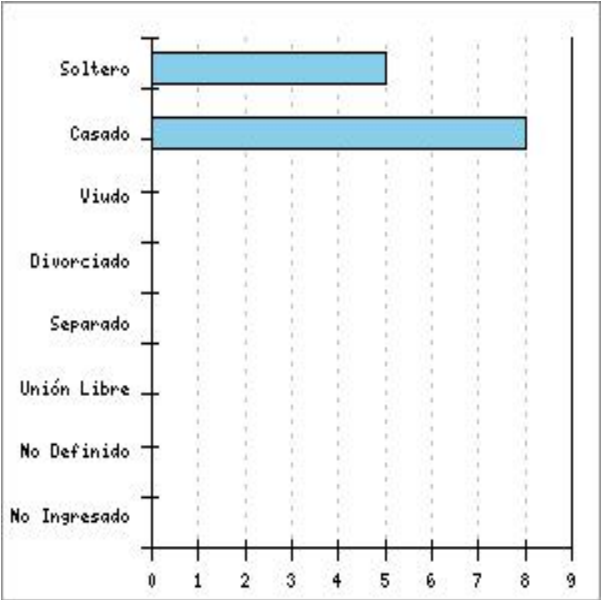


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
5	8	0

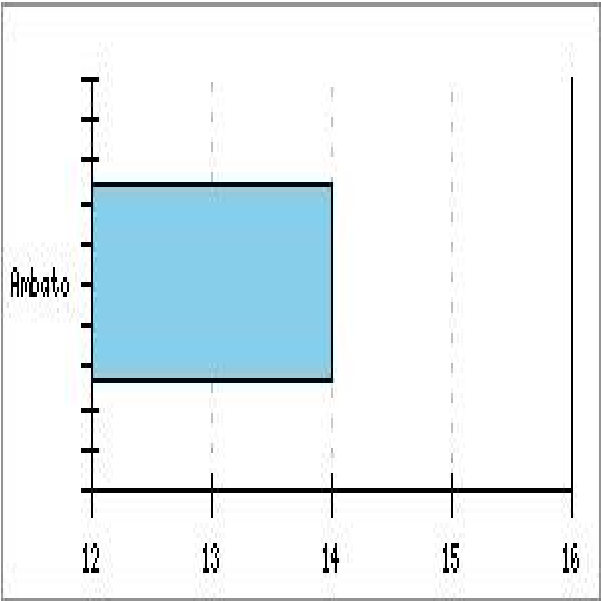


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
5	8	0	0	0	0	0	0



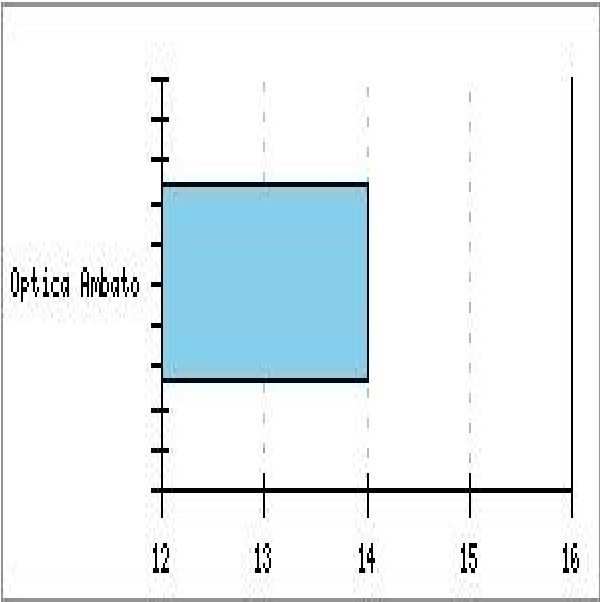
Ciudades

Ciudades	Valor
Ambato	14



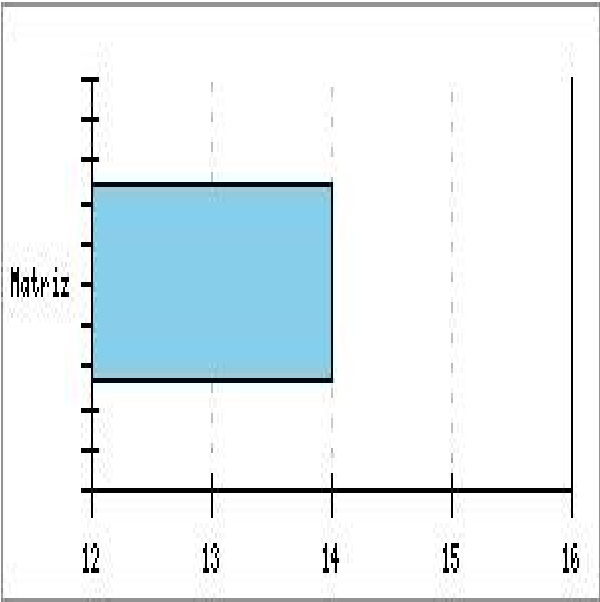
Agencias

Agencias	Valor
Optica Ambato	14



Departamentos

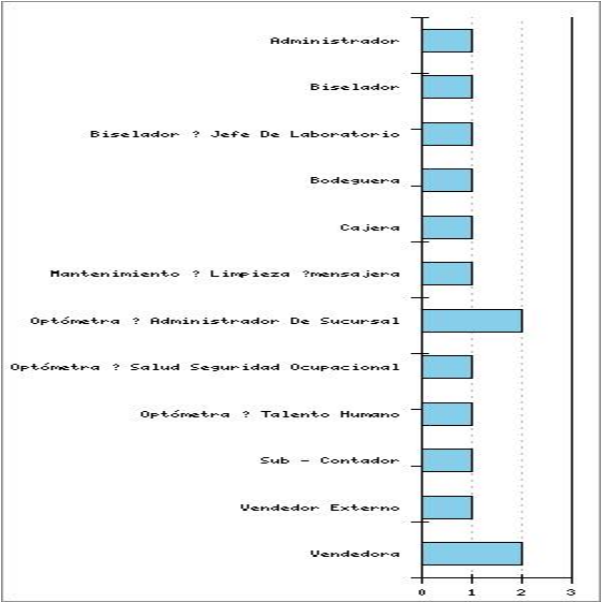
Departamentos	Valor
Matriz	14



Cargos

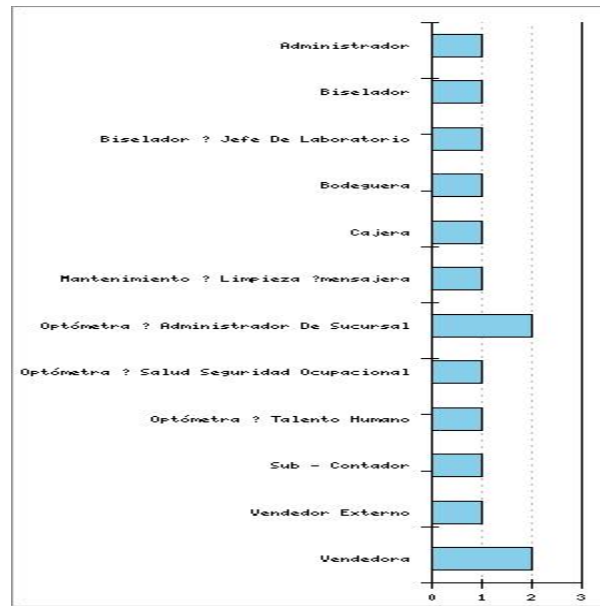
Cargos	Valor
Administrador	1
Biselador	1
Biselador ? Jefe De Laboratorio	1
Bodeguera	1
Cajera	1
Mantenimiento ? Limpieza ?mensajera	1
Optómetra ? Administrador De Sucursal	2
Optómetra ? Salud Seguridad Ocupacional	1
Optómetra ? Talento Humano	1

Sub - Contador	1
Vendedor Externo	1
Vendedora	2



Nivel Jerárquico

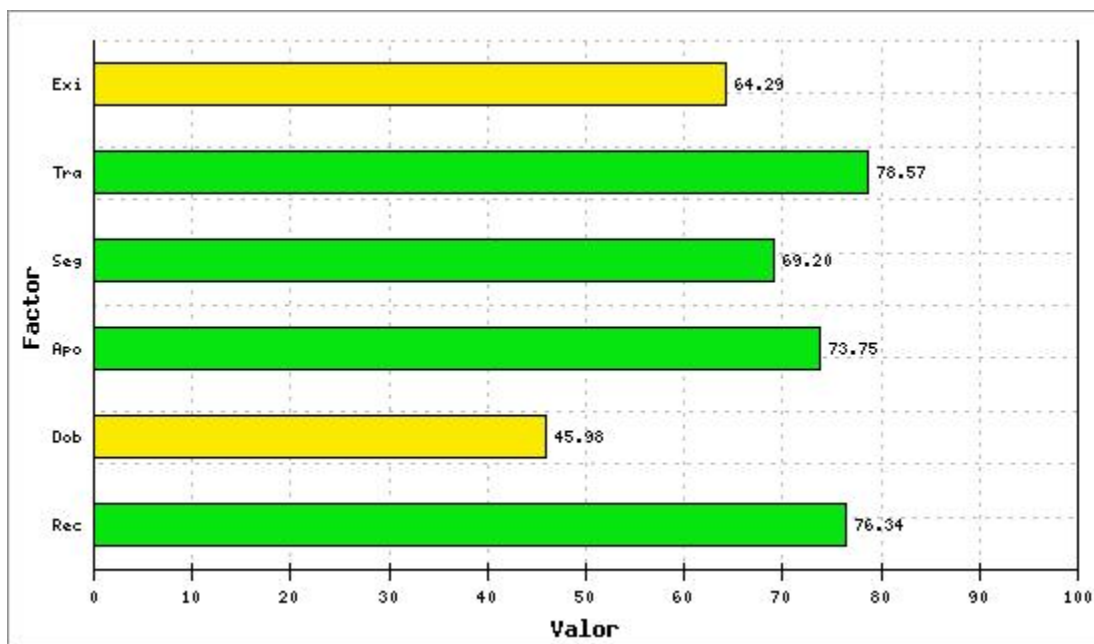
Nivel Jerárquico	Valor
Administrador	1
Biselador	1
Biselador ? Jefe De Laboratorio	1
Bodeguera	1
Cajera	1
Mantenimiento ? Limpieza ?mensajera	1
Optómetra ? Administrador De Sucursal	2
Optómetra ? Salud Seguridad Ocupacional	1
Optómetra ? Talento Humano	1
Sub - Contador	1
Vendedor Externo	1
Vendedora	2





Factores

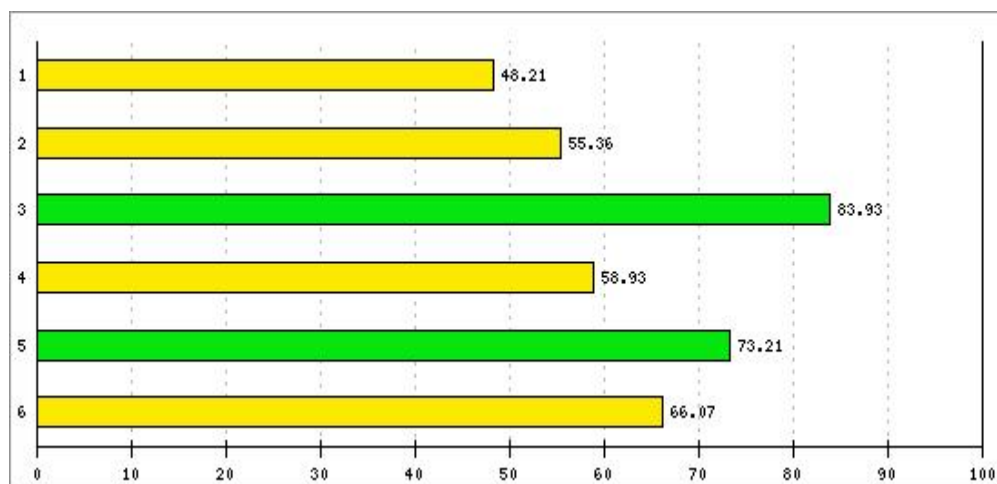
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Exigencias Psicológicas	64.29%	
Trabajo Activo y Posibilidades de Desarrollo	78.57%	
Seguridad	69.20%	
Apoyo social y calidad de liderazgo	73.75%	
Doble Presencia	45.98%	
Reconocimiento	76.34%	
Promedio	68.02%	





Exigencias Psicológicas

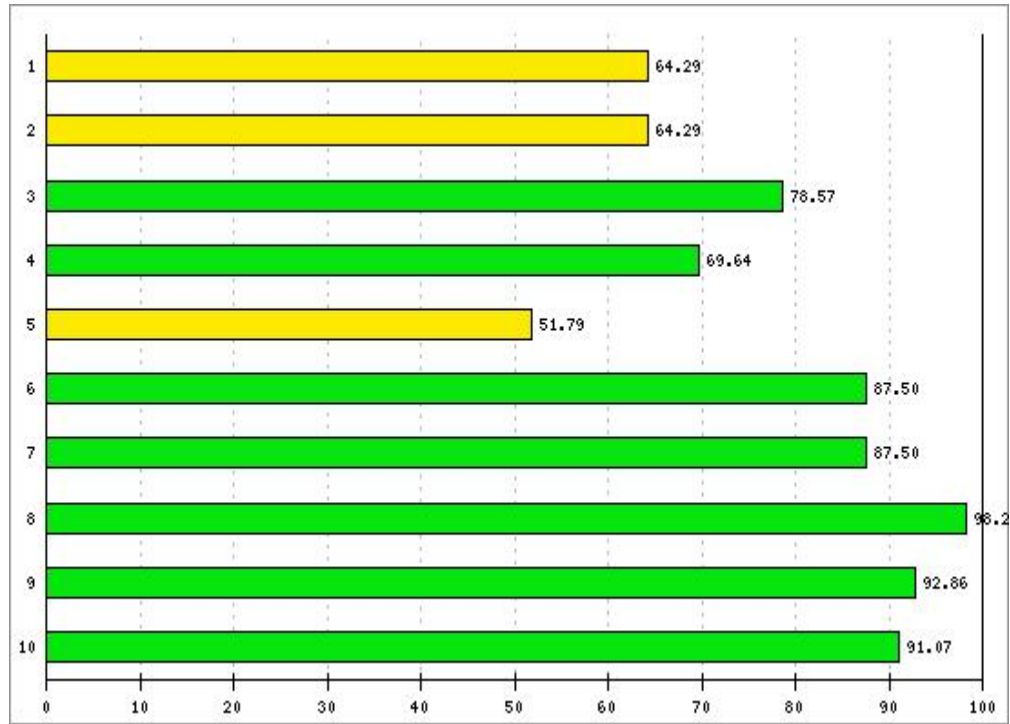
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Elige una sola respuesta para cada una de las siguientes preguntas:		
1) a) ¿Tienes que trabajar muy rápido?	48.21%	
2) b) ¿La distribución de tareas es irregular y provoca que se te acumule el trabajo?	55.36%	
3) c) ¿Tienes tiempo de llevar al día tu trabajo?	83.93%	
4) d) ¿Te cuesta olvidar los problemas del trabajo?	58.93%	
5) e) ¿Tu trabajo, en general, es desgastador emocionalmente?	73.21%	
6) f) ¿Tu trabajo requiere que escondas tus emociones?	66.07%	



Trabajo Activo y Posibilidades de Desarrollo

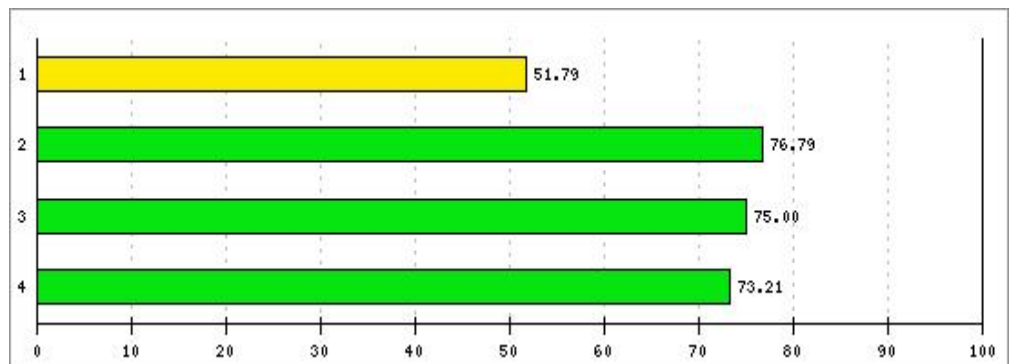
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Elige una sola respuesta para cada una de las siguientes preguntas:		
1) a) ¿Tienes influencia sobre la cantidad de trabajo que se te asigna?	64.29%	
2) b) ¿Se tiene en cuenta tu opinión cuando se te asignan tareas?	64.29%	
3) c) ¿Tienes influencia sobre el orden en el que realizas las tareas?	78.57%	
4) d) ¿Puedes decidir cuándo haces un descanso?	69.64%	
5) e) ¿Si tienes algún asunto personal o familiar, puedes dejar tu puesto de trabajo al menos una hora sin tener que pedir un permiso especial?	51.79%	
6) f) ¿Tu trabajo requiere que tengas iniciativa?	87.50%	
7) g) ¿Tu trabajo permite que aprendas cosas nuevas?	87.50%	

8) h) ¿Te sientes comprometido con tu profesión?	98.21%	
9) i) ¿Tienen sentido tus tareas?	92.86%	
10) j) ¿Hablas con entusiasmo de tu empresa a otras personas?	91.07%	



Seguridad

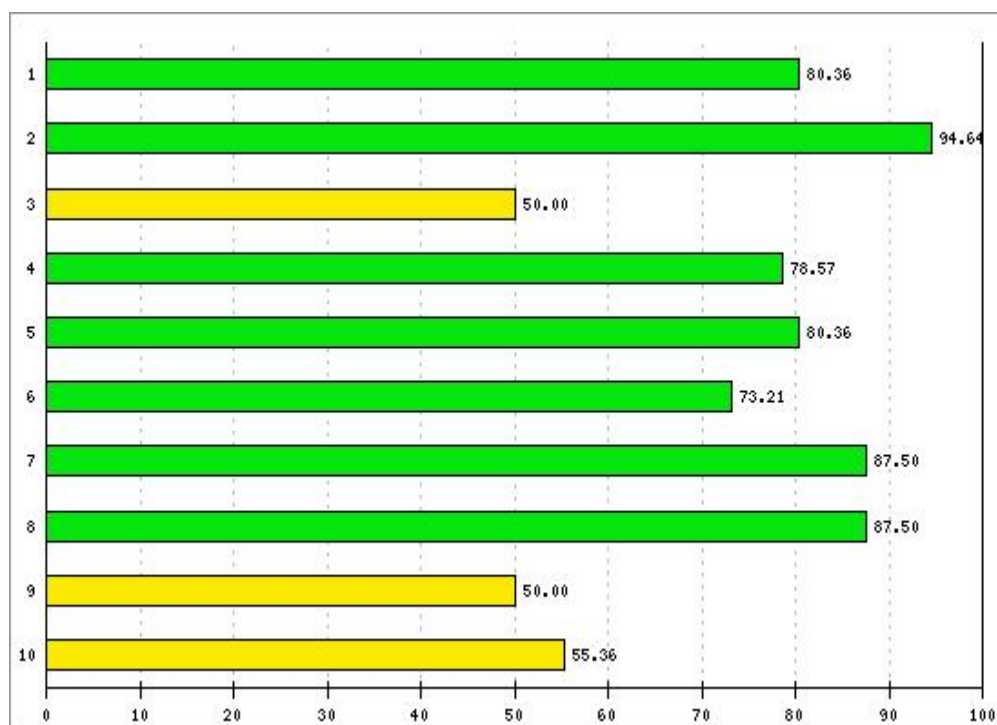
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Elige una sola respuesta para cada una de las siguientes preguntas:		
1) a) En estos momentos, ¿estás preocupado/a por lo difícil que sería encontrar otro trabajo en el caso de que te quedaras sin trabajo?	51.79%	
2) b) En estos momentos, ¿estás preocupado/a por si te cambian de tareas contra tu voluntad?	76.79%	
3) c) En estos momentos, ¿estás preocupado/a por si se varían el salario (que no te lo actualicen, que te lo bajen, que introduzcan el salario variable, que te paguen en especie, etc.)?	75.00%	
4) d) En estos momentos, ¿estás preocupado/a por si te cambian el horario (turno, días de la semana, horas de entrada y salida) contra tu voluntad?	73.21%	





Apoyo social y calidad de liderazgo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Elige una sola respuesta para cada una de las siguientes preguntas:		
1) a) ¿Sabes exactamente qué margen de autonomía tienes en tu trabajo?	80.36%	●
2) b) ¿Sabes exactamente qué tareas son de tu responsabilidad?	94.64%	●
3) c) ¿En tu empresa se te informa con suficiente antelación de los cambios que pueden afectar tu futuro?	50.00%	●
4) d) ¿Recibes toda la información que necesitas para realizar bien tu trabajo?	78.57%	●
5) e) ¿Recibes ayuda y apoyo de tus compañeras o compañeros?	80.36%	●
6) f) ¿Recibes ayuda y apoyo de tu inmediato o inmediata superior?	73.21%	●
7) g) ¿Tu puesto de trabajo se encuentra aislado del de tus compañeros/as?	87.50%	●
8) h) En el trabajo, ¿sientes que formas parte de un grupo?	87.50%	●
9) i) ¿Tus actuales jefes inmediatos planifican bien el trabajo?	50.00%	●
10) j) ¿Tus actuales jefes inmediatos se comunican bien con los trabajadores y trabajadoras?	55.36%	●



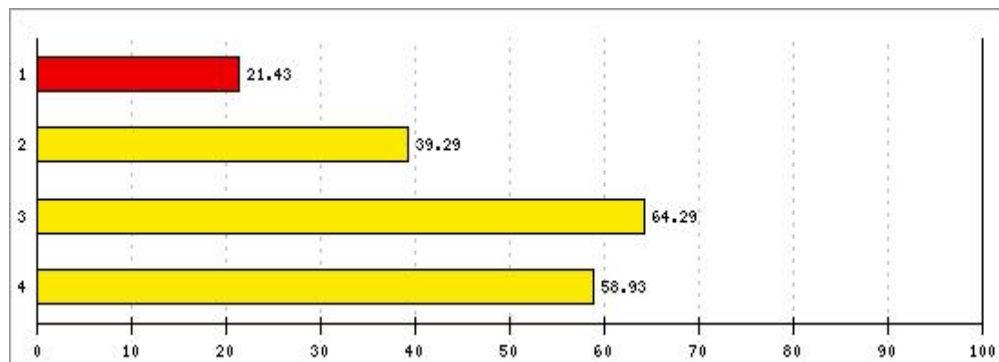
Doble Presencia

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Qué parte del trabajo familiar y doméstico haces tú?	21.43%	●

ESTE APARTADO ESTÁ DISEÑADO PARA PERSONAS TRABAJADORES QUE CONVIVAN CON ALGUIEN (PAREJA, HIJOS, PADRES...)
SI VIVES SOLO O SOLA, NO LO CONTESTES, PASA DIRECTAMENTE A LA SIGUIENTE PÁGINA

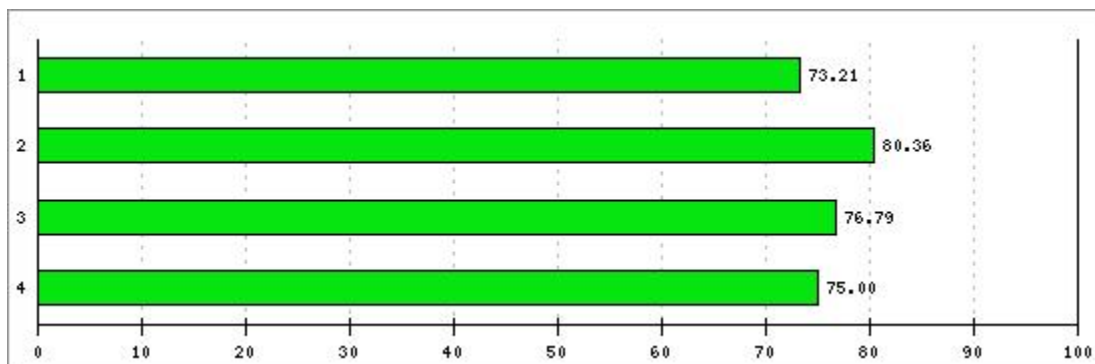
Elige una sola respuesta para cada una de las siguientes preguntas:

2) a) Si algún día no estás en casa, ¿las tareas domésticas se quedan sin hacer?	39.29%	
3) b) Cuando estás en la empresa, ¿piensas en las tareas domésticas y familiares?	64.29%	
4) c) ¿Hay momentos en los que necesitarías estar en la empresa y en casa a la vez?	58.93%	



Reconocimiento

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Elige una sola opción para cada una de las siguientes frases:		
1) a) Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco	73.21%	
2) b) En las situaciones difíciles en el trabajo recibo el apoyo necesario	80.36%	
3) c) En mi trabajo me tratan injustamente	76.79%	
4) d) Si pienso en todo el trabajo y esfuerzo que he realizado, el reconocimiento que recibo en mi trabajo me parece adecuado	75.00%	

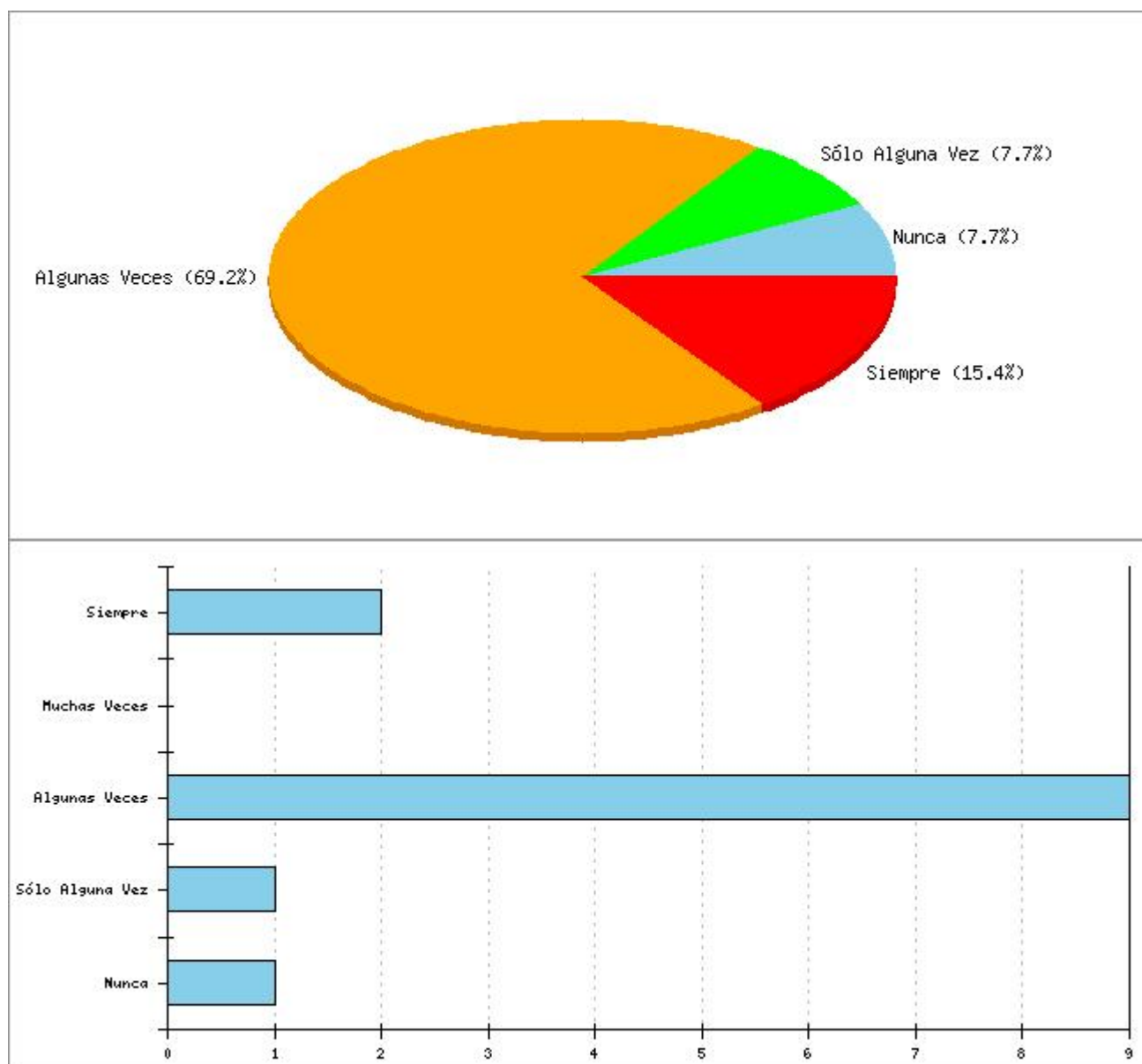


Exigencias Psicológicas

Elige una sola respuesta para cada una de las siguientes preguntas:

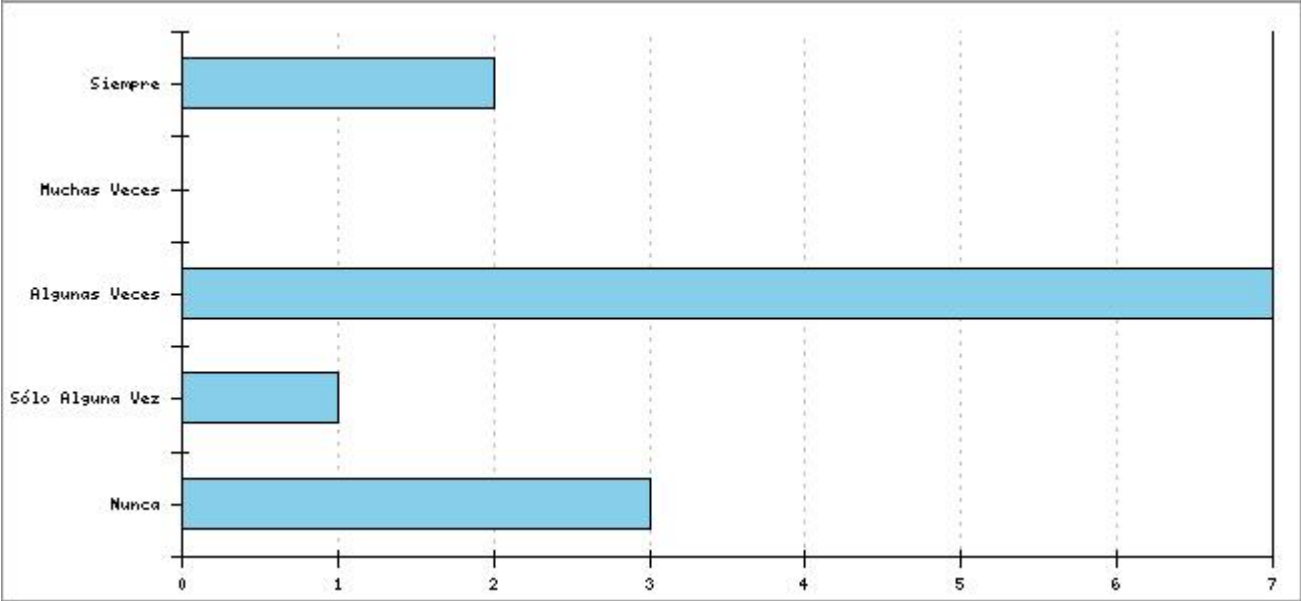
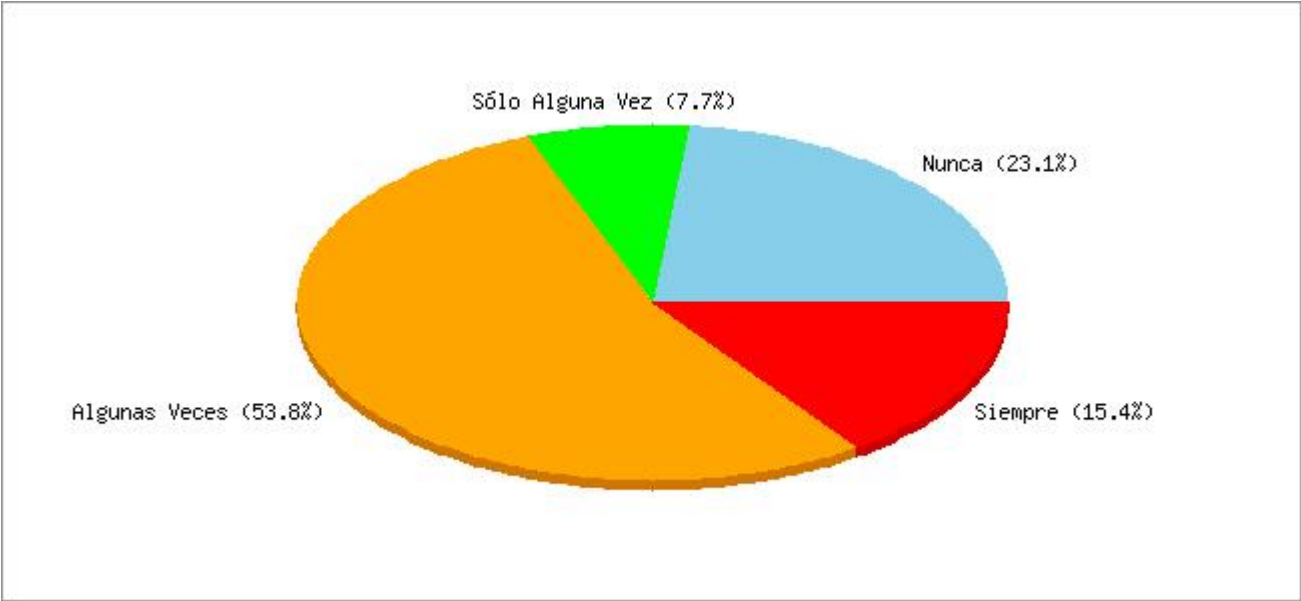
a) ¿Tienes que trabajar muy rápido?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	2	15.38%
Muchas Veces	0	0.00%
Algunas Veces	9	69.23%
Sólo alguna Vez	1	7.69%
Nunca	1	7.69%



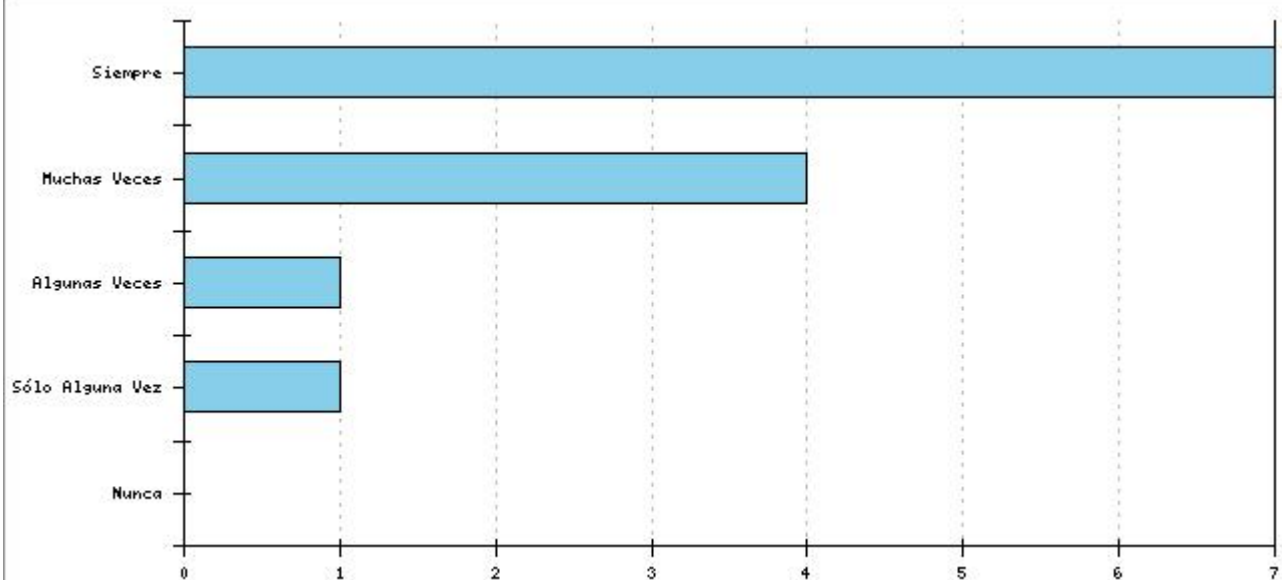
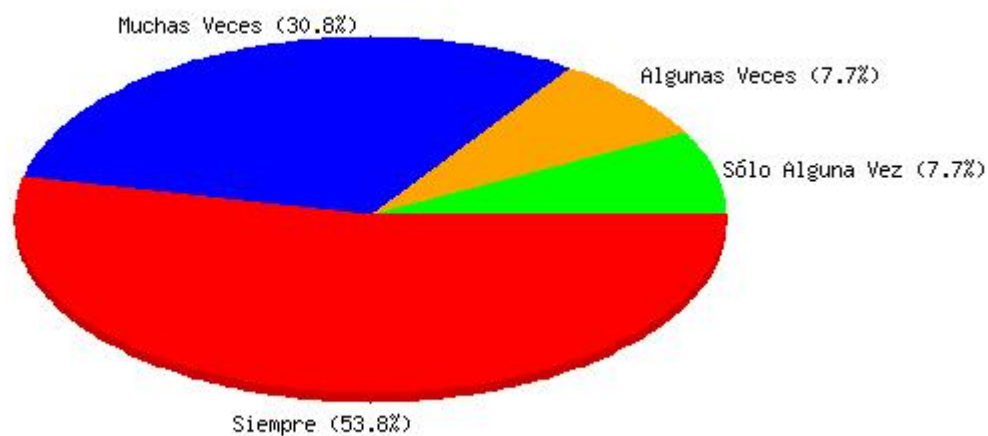
b) ¿La distribución de tareas es irregular y provoca que se te acumule el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	2	15.38%
Muchas Veces	0	0.00%
Algunas Veces	7	53.85%
Sólo Alguna Vez	1	7.69%
Nunca	3	23.08%



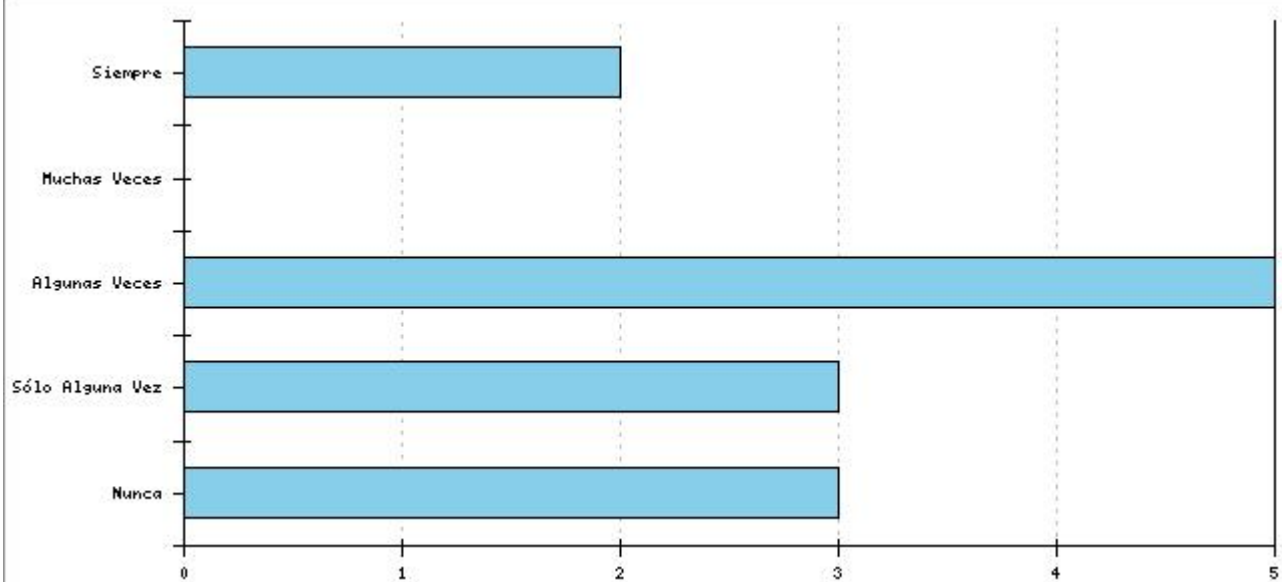
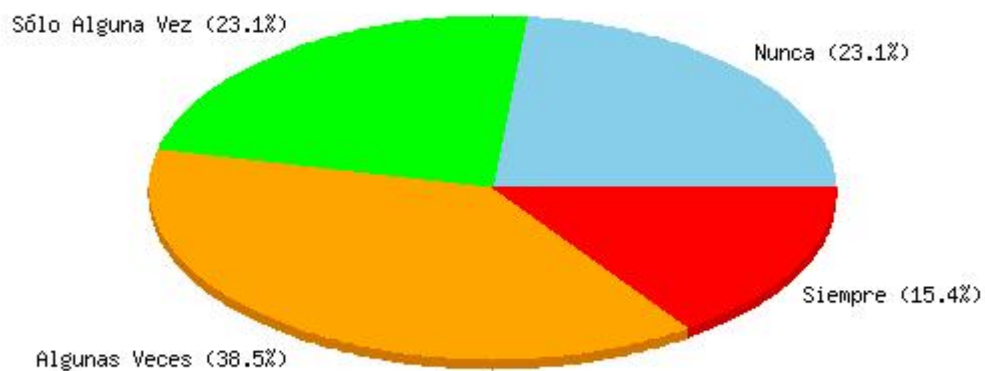
c) ¿Tienes tiempo de llevar al día tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	7	53.85%
Muchas Veces	4	30.77%
Algunas Veces	1	7.69%
Sólo Alguna Vez	1	7.69%
Nunca	0	0.00%



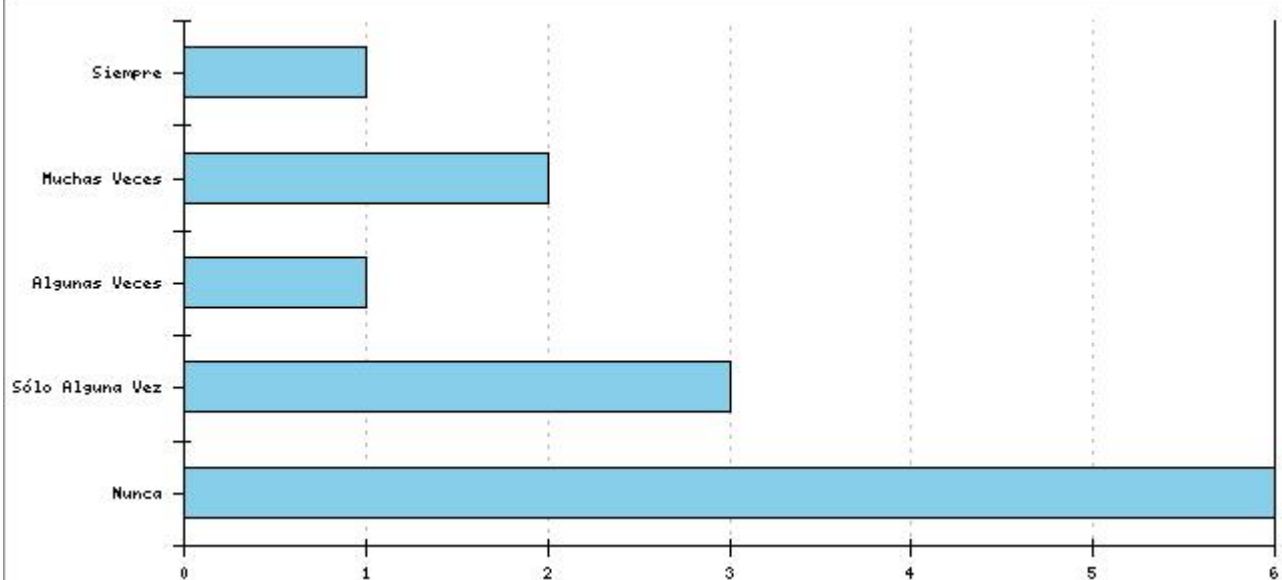
d) ¿Te cuesta olvidar los problemas del trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	2	15.38%
Muchas Veces	0	0.00%
Algunas Veces	5	38.46%
Sólo Alguna Vez	3	23.08%
Nunca	3	23.08%



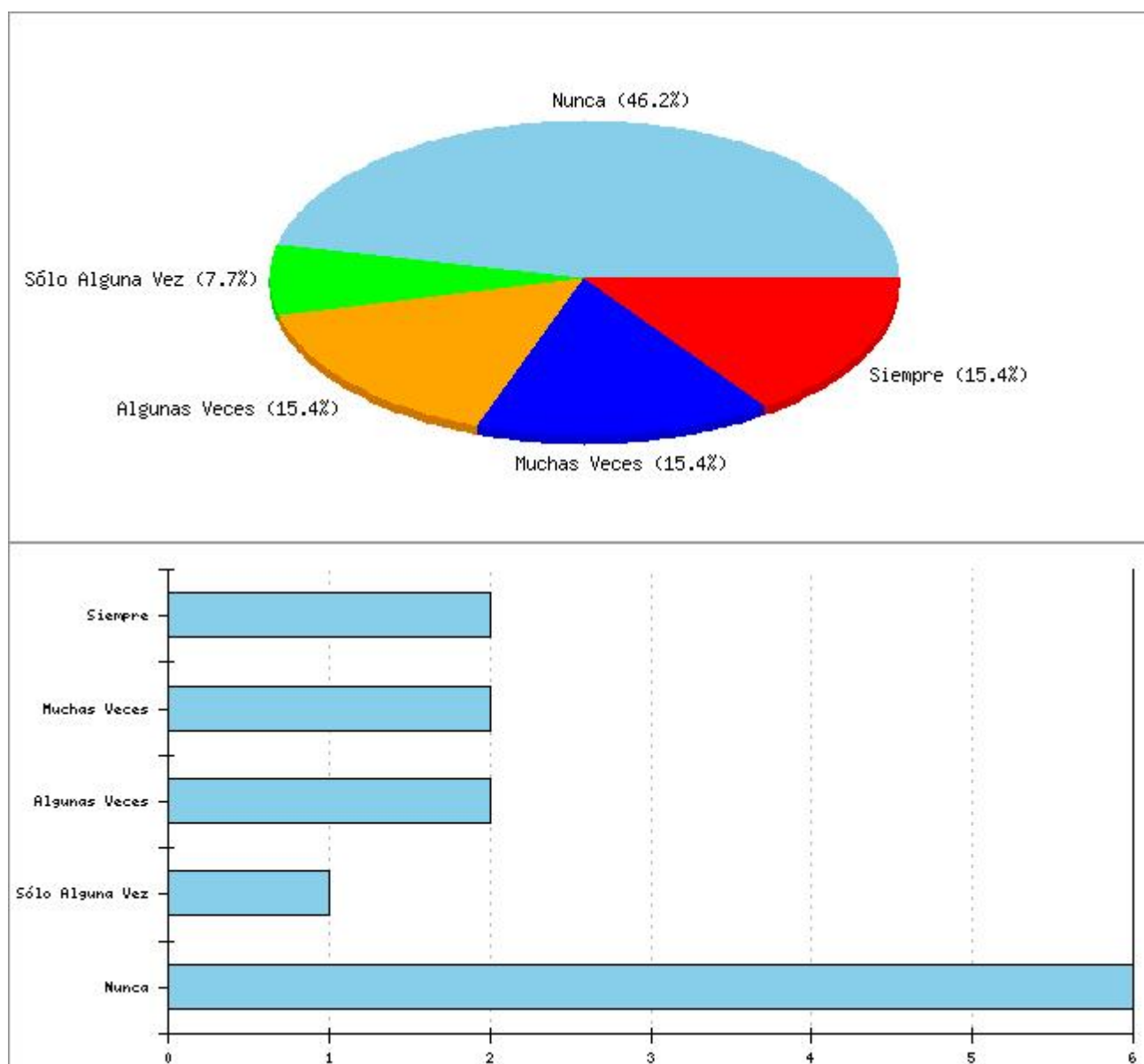
e) ¿Tu trabajo, en general, es desgastador emocionalmente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	1	7.69%
Muchas Veces	2	15.38%
Algunas Veces	1	7.69%
Sólo Alguna Vez	3	23.08%
Nunca	6	46.15%



f) ¿Tu trabajo requiere que escondas tus emociones?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	2	15.38%
Muchas Veces	2	15.38%
Algunas Veces	2	15.38%
Sólo Alguna Vez	1	7.69%
Nunca	6	46.15%

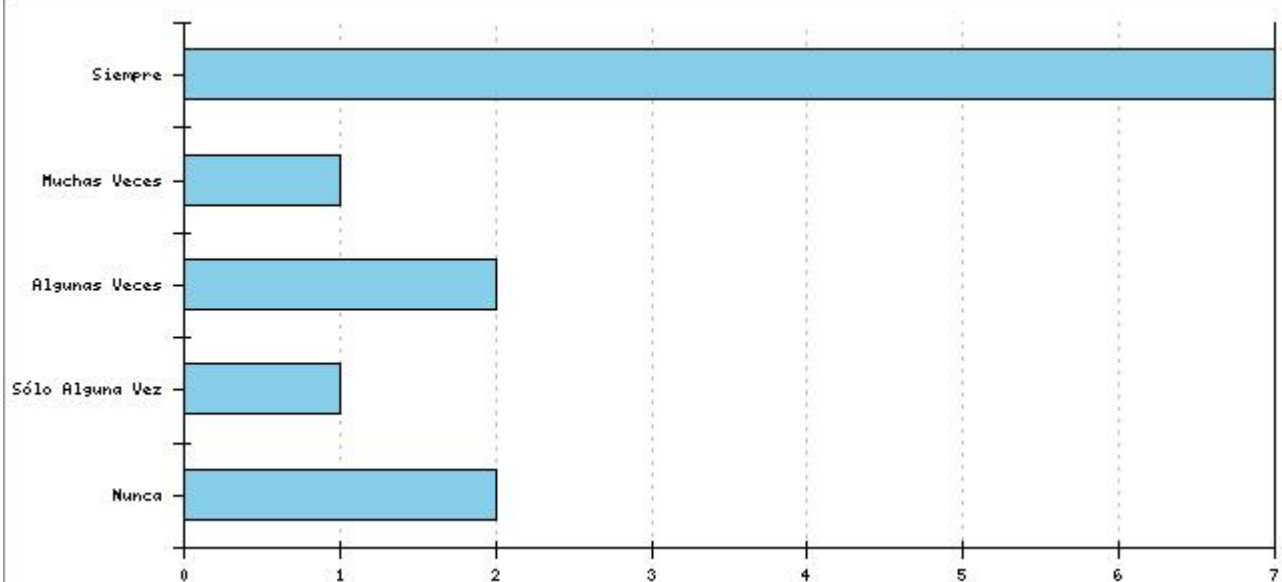
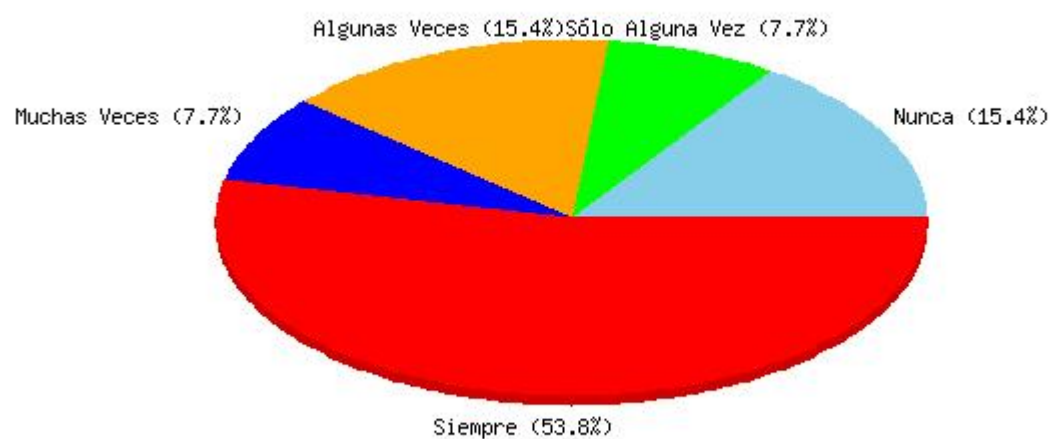


Trabajo Activo y Posibilidades de Desarrollo

Elige una sola respuesta para cada una de las siguientes preguntas:

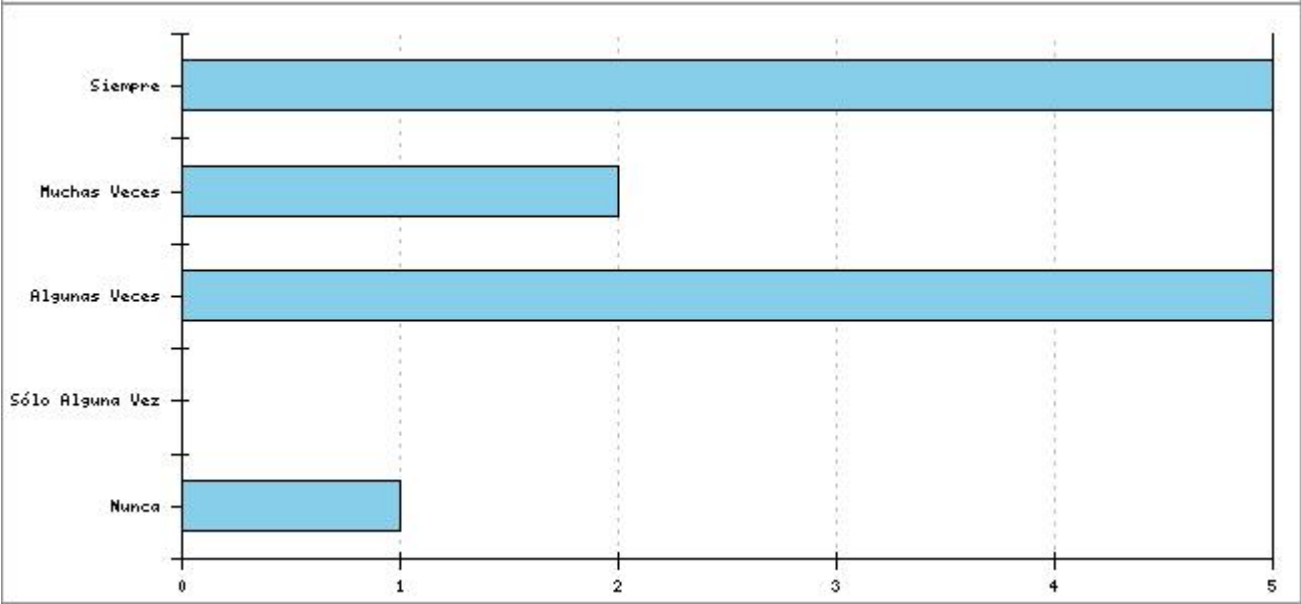
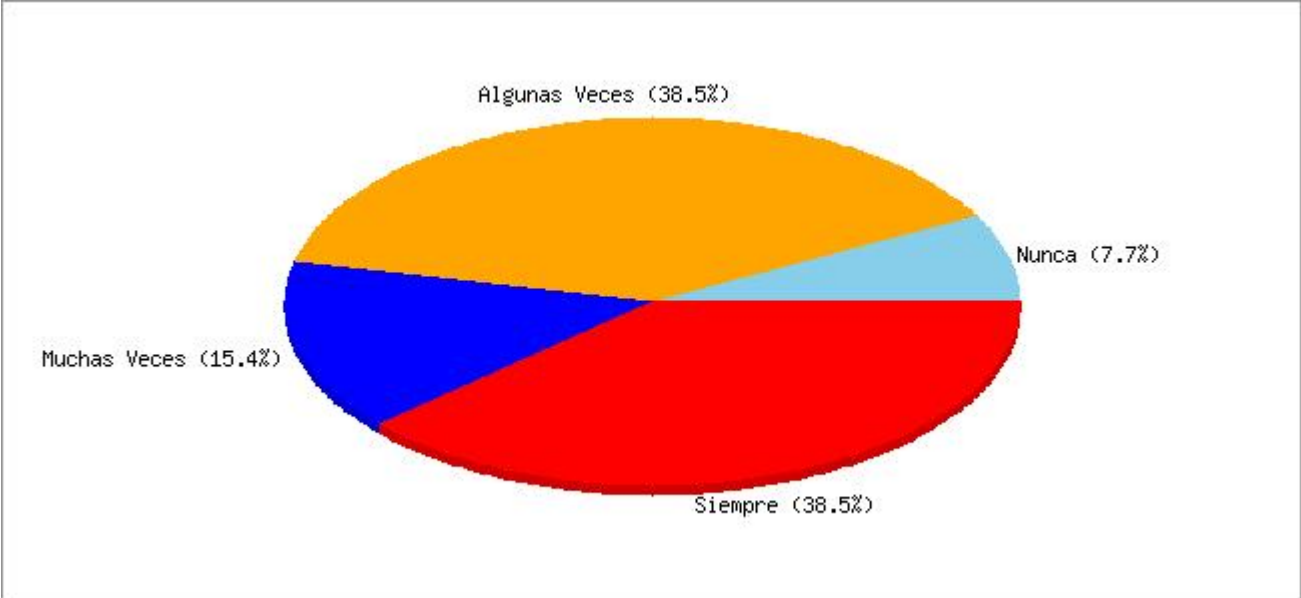
a) ¿Tienes influencia sobre la cantidad de trabajo que se te asigna?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	7	53.85%
Muchas Veces	1	7.69%
Algunas Veces	2	15.38%
Sólo Alguna Vez	1	7.69%
Nunca	2	15.38%



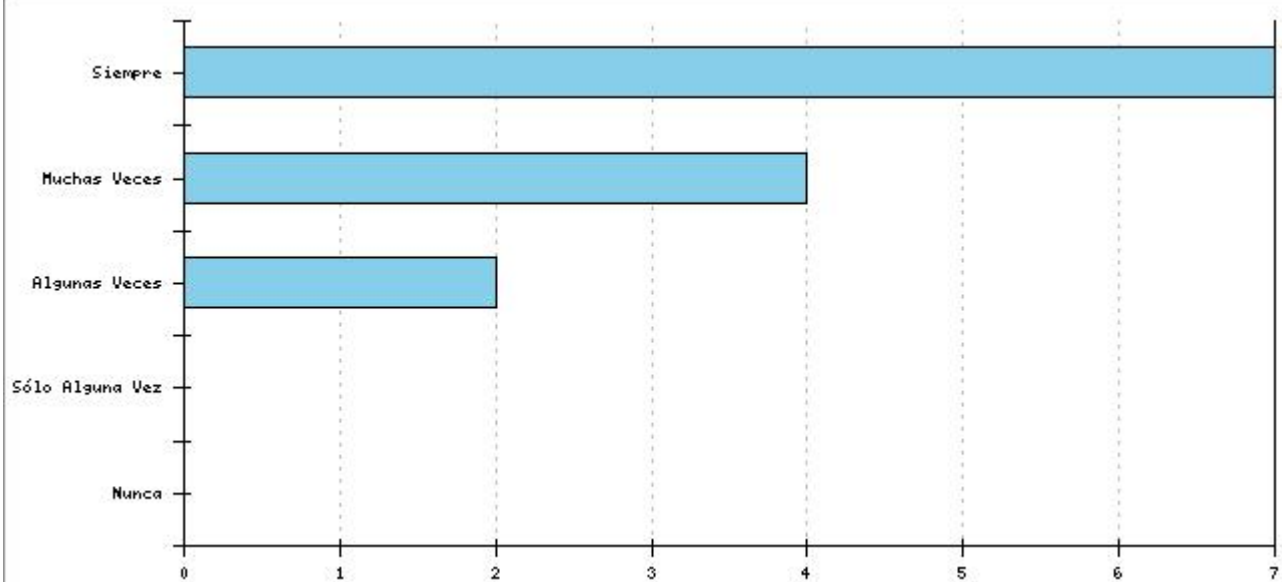
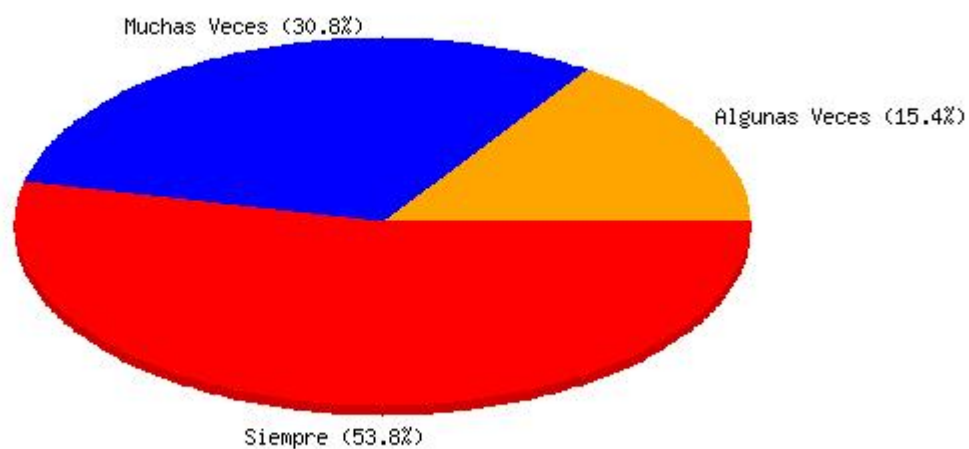
b) ¿Se tiene en cuenta tu opinión cuando se te asignan tareas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	5	38.46%
Muchas Veces	2	15.38%
Algunas Veces	5	38.46%
Sólo Alguna Vez	0	0.00%
Nunca	1	7.69%



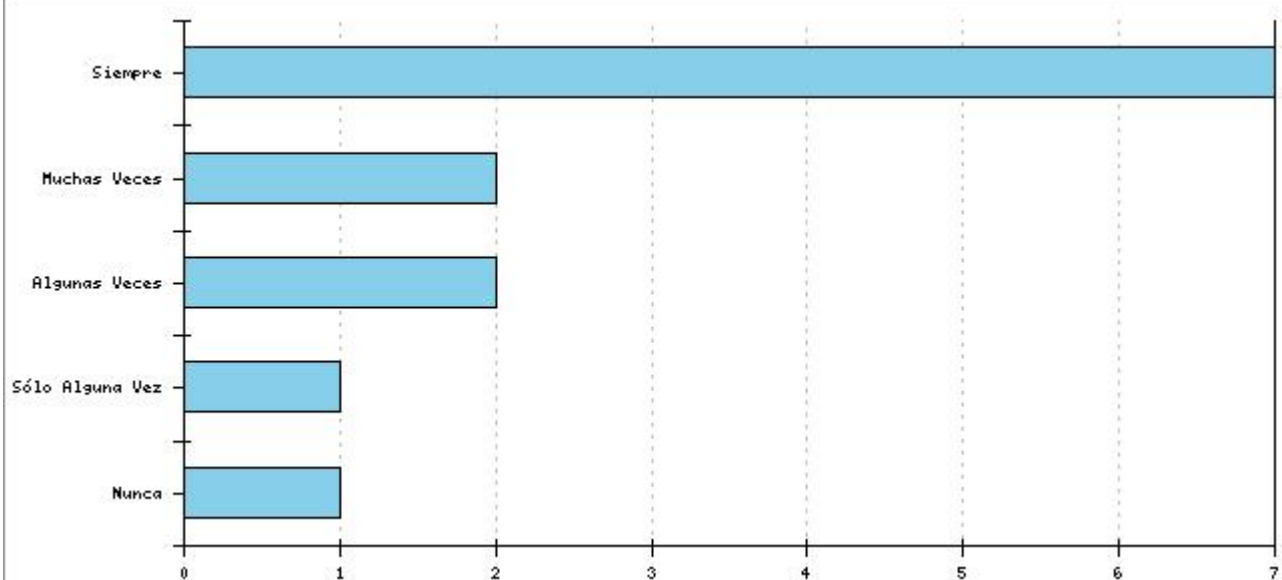
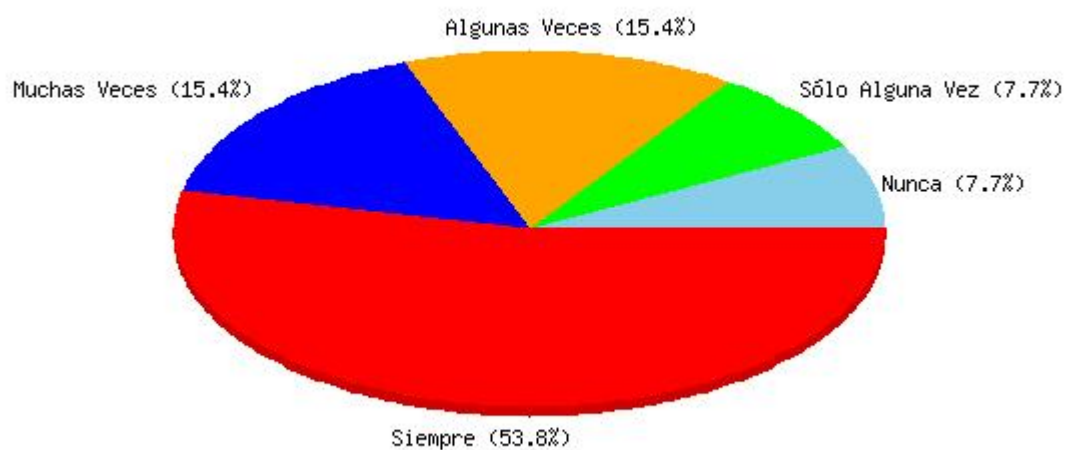
c) ¿Tienes influencia sobre el orden en el que realizas las tareas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	7	53.85%
Muchas Veces	4	30.77%
Algunas Veces	2	15.38%
Sólo Alguna Vez	0	0.00%
Nunca	0	0.00%



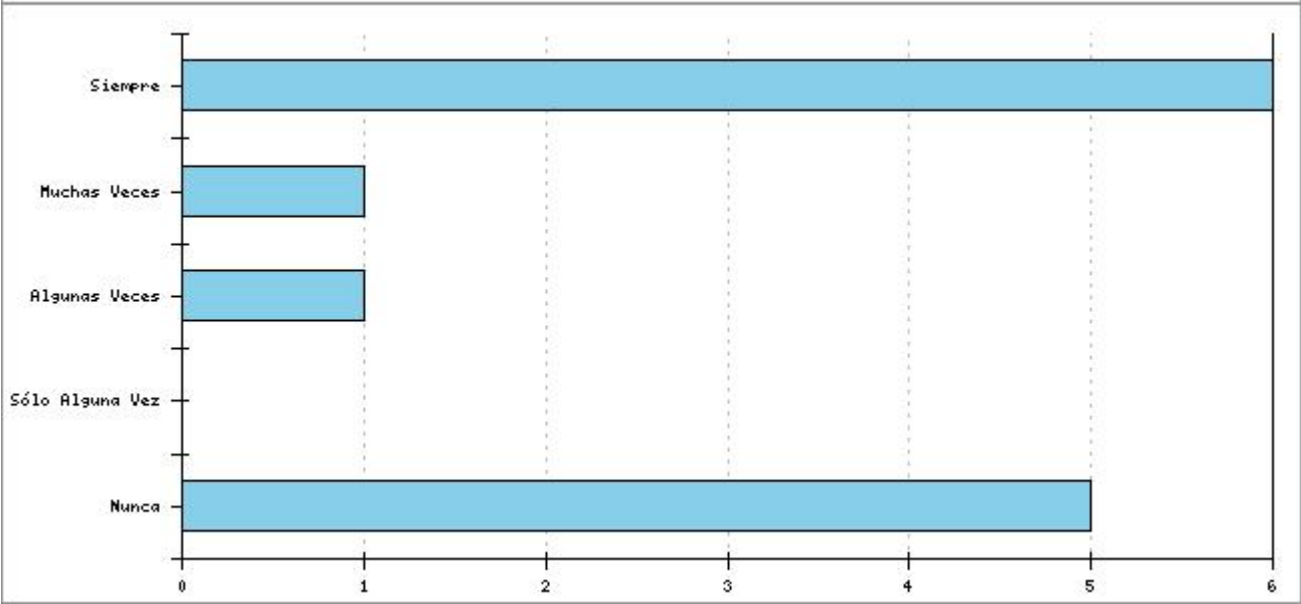
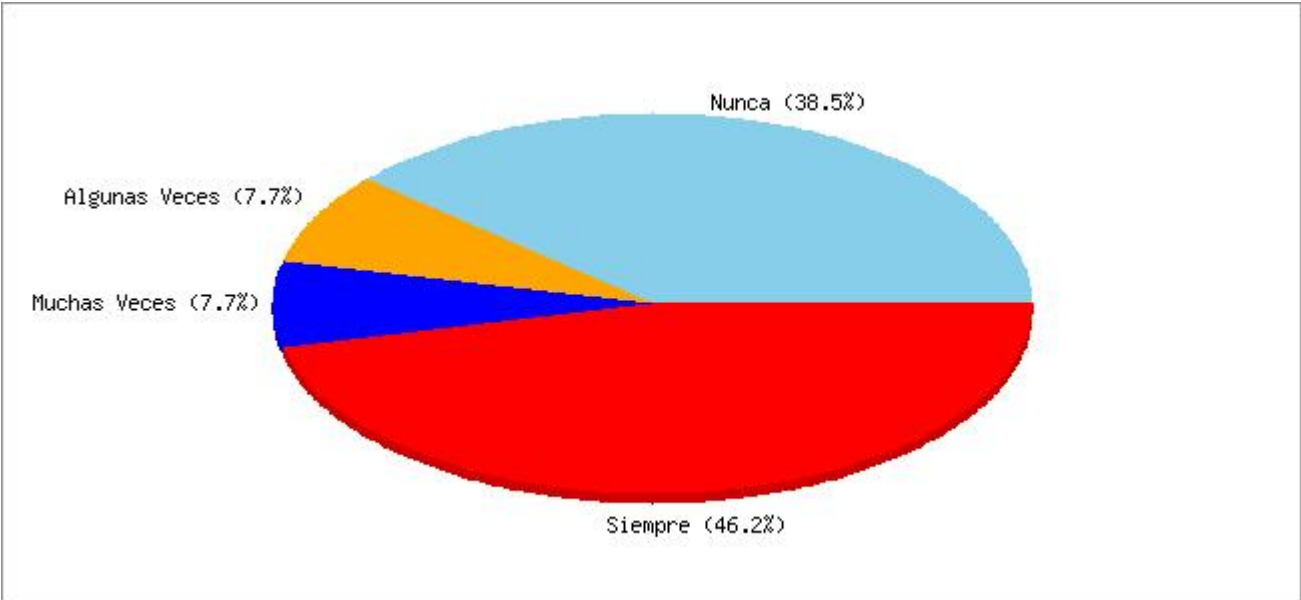
d) ¿Puedes decidir cuándo haces un descanso?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	7	53.85%
Muchas Veces	2	15.38%
Algunas Veces	2	15.38%
Sólo Alguna Vez	1	7.69%
Nunca	1	7.69%



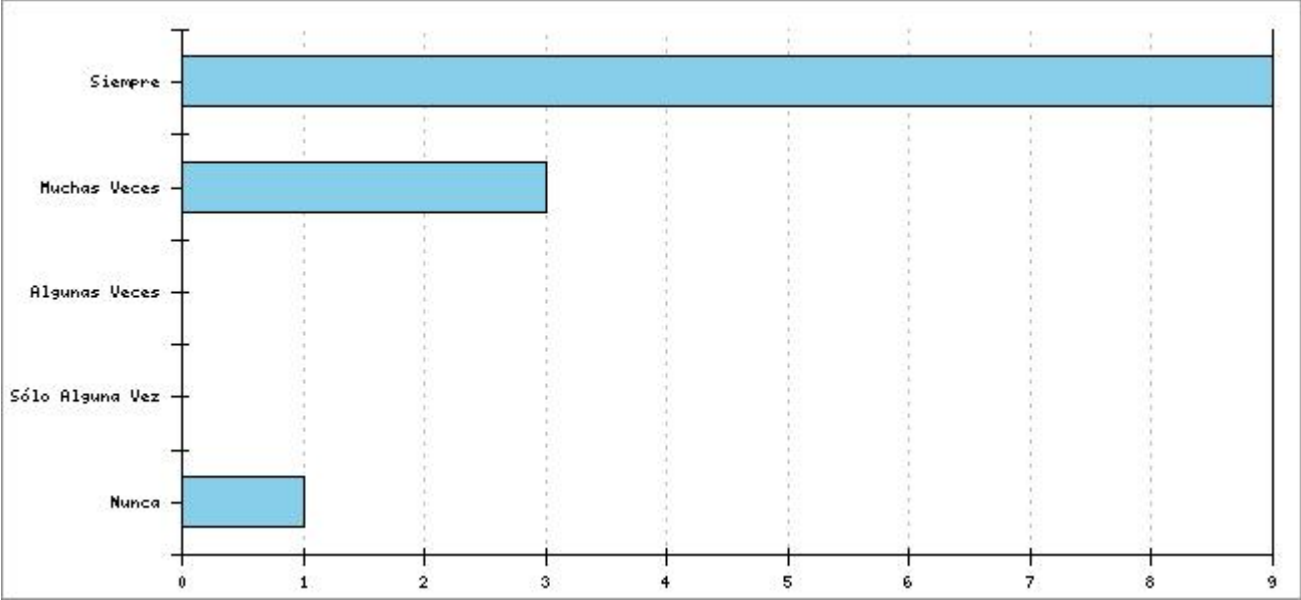
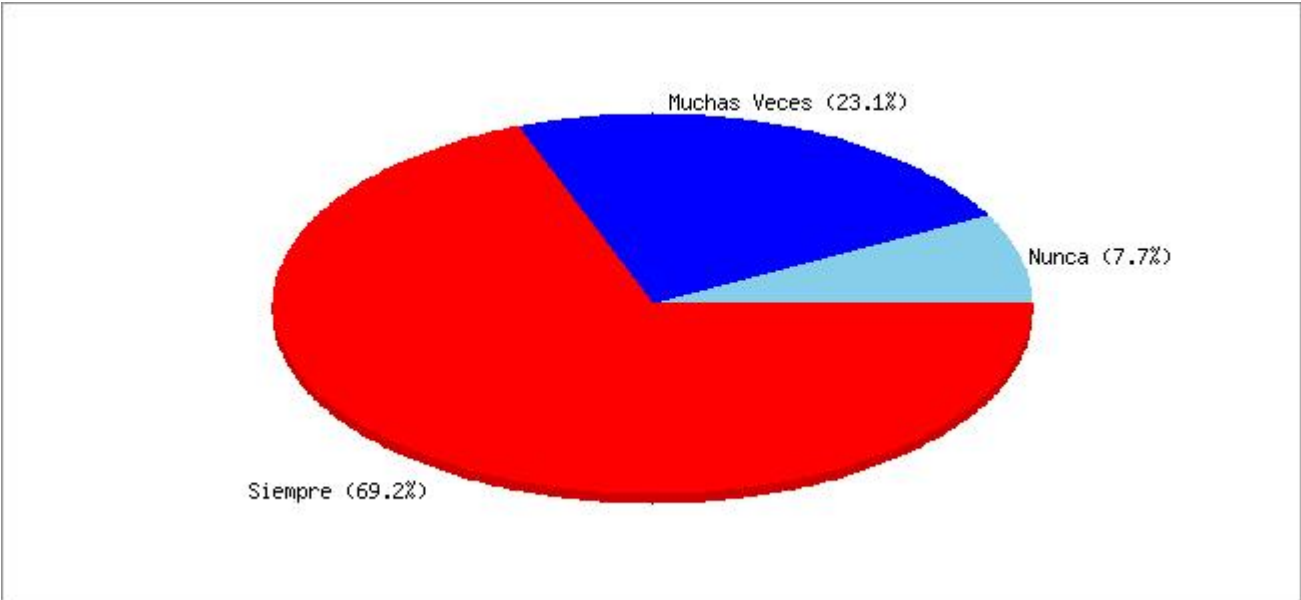
e) ¿Si tienes algún asunto personal o familiar, puedes dejar tu puesto de trabajo al menos una hora sin tener que pedir un permiso especial?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	6	46.15%
Muchas Veces	1	7.69%
Algunas Veces	1	7.69%
Sólo Alguna Vez	0	0.00%
Nunca	5	38.46%



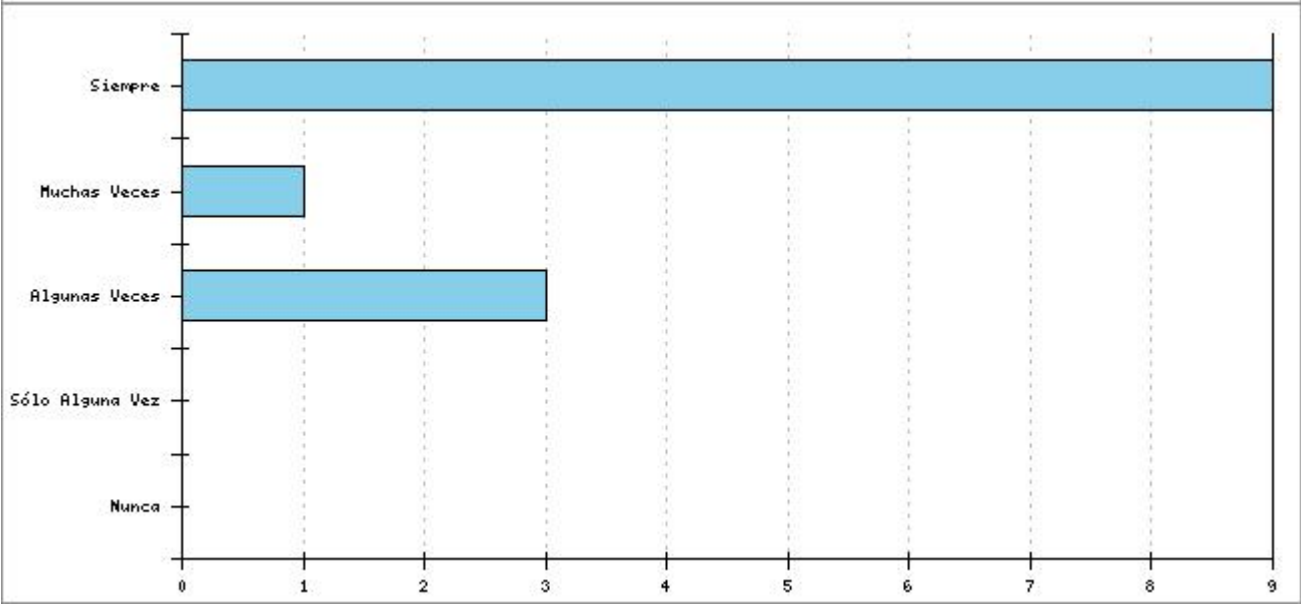
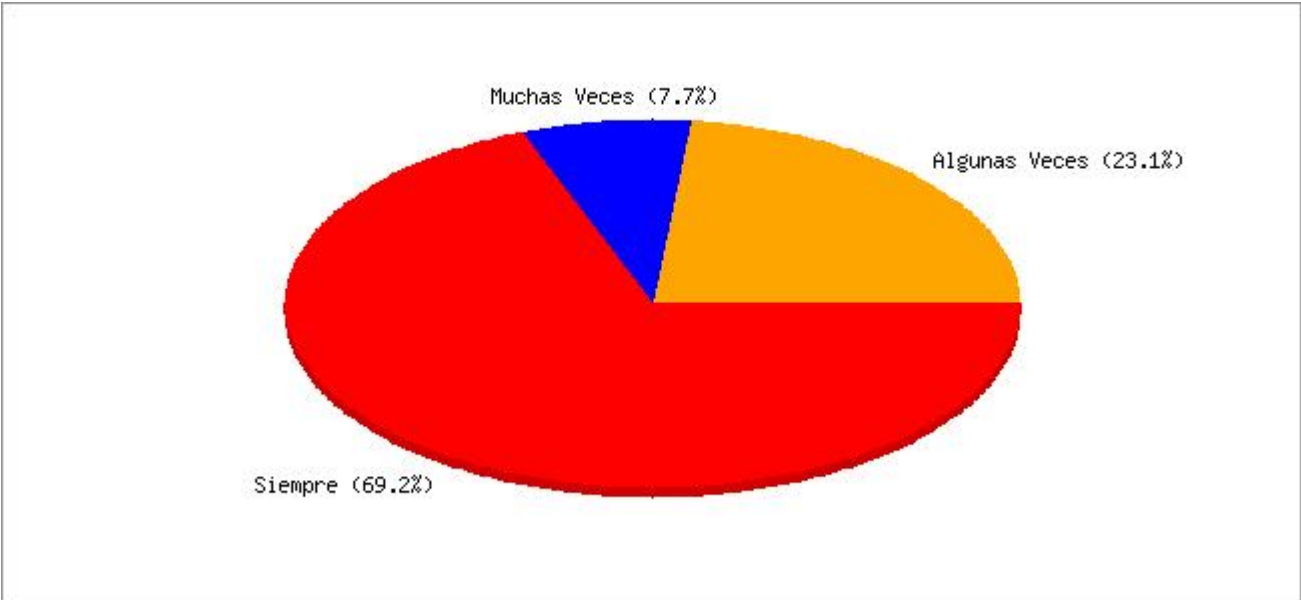
f) ¿Tu trabajo requiere que tengas iniciativa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	9	69.23%
Muchas Veces	3	23.08%
Algunas Veces	0	0.00%
Sólo Alguna Vez	0	0.00%
Nunca	1	7.69%



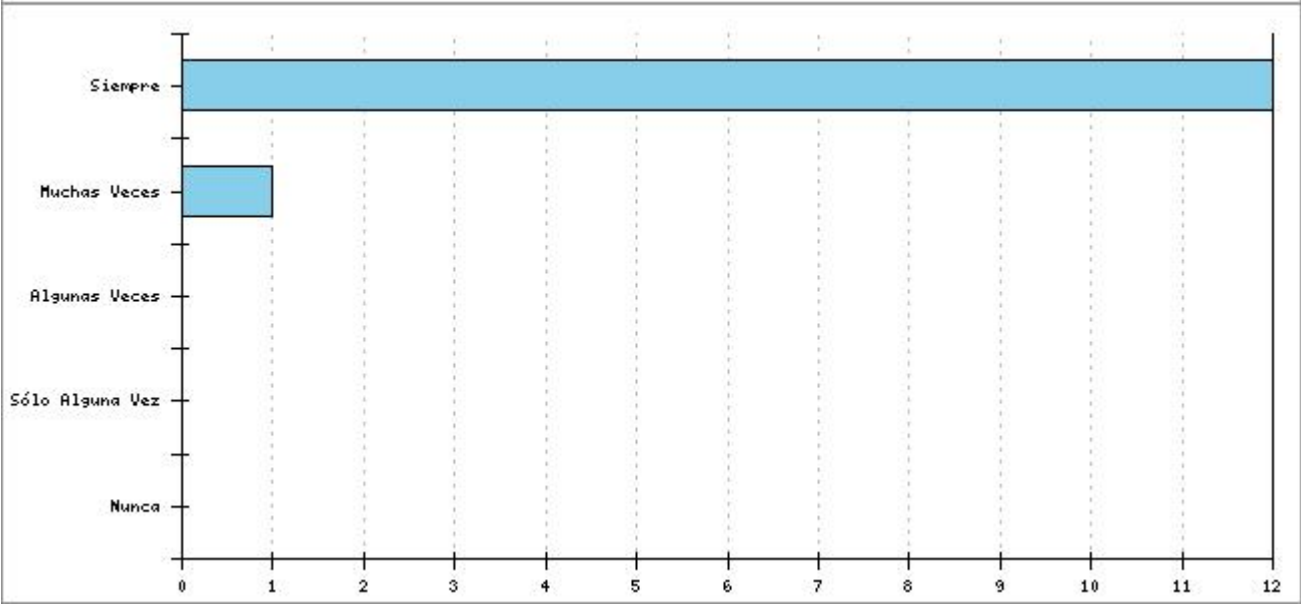
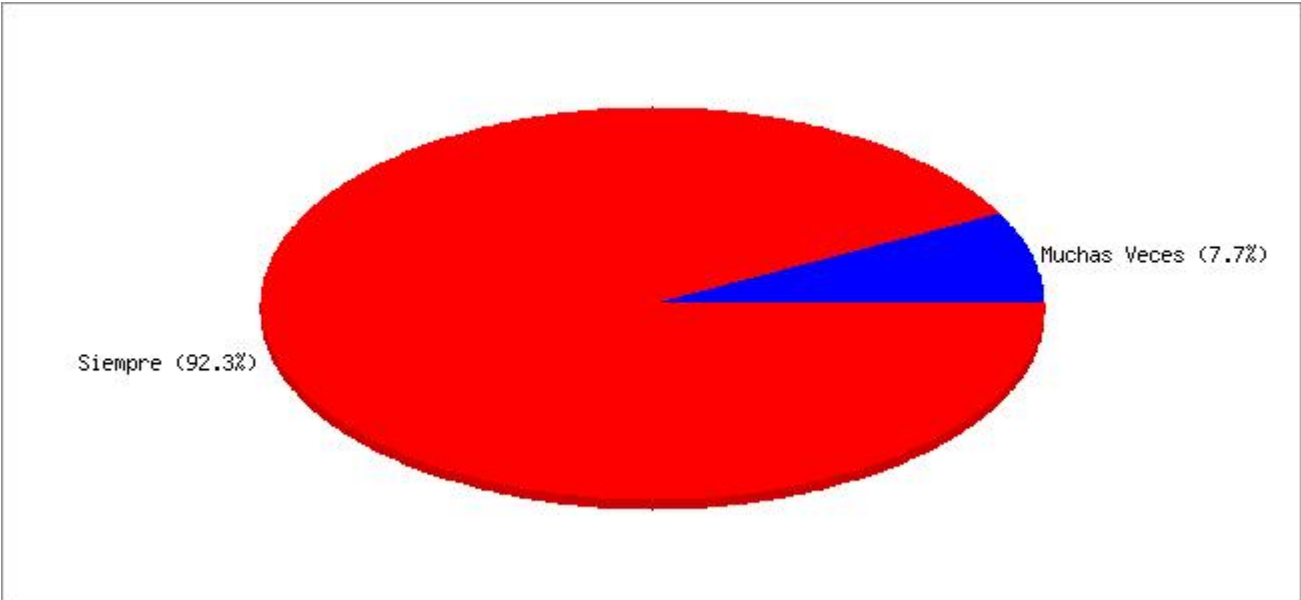
g) ¿Tu trabajo permite que aprendas cosas nuevas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	9	69.23%
Muchas Veces	1	7.69%
Algunas Veces	3	23.08%
Sólo Alguna Vez	0	0.00%
Nunca	0	0.00%



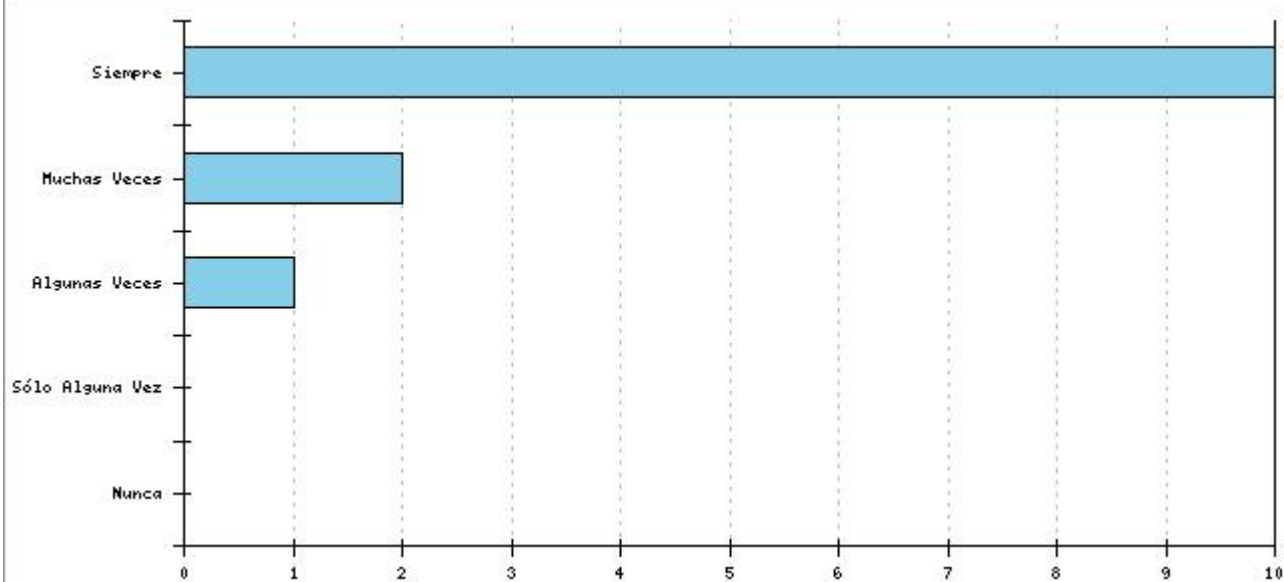
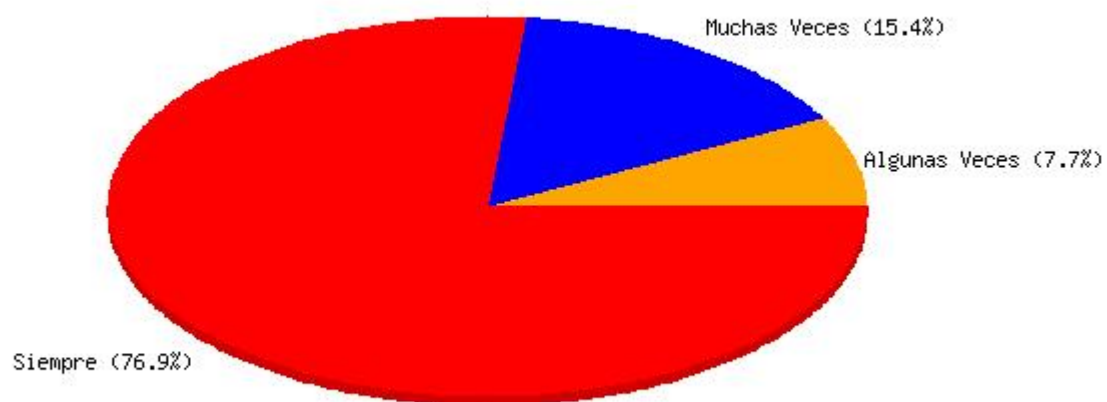
h) ¿Te sientes comprometido con tu profesión?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	12	92.31%
Muchas Veces	1	7.69%
Algunas Veces	0	0.00%
Sólo Alguna Vez	0	0.00%
Nunca	0	0.00%



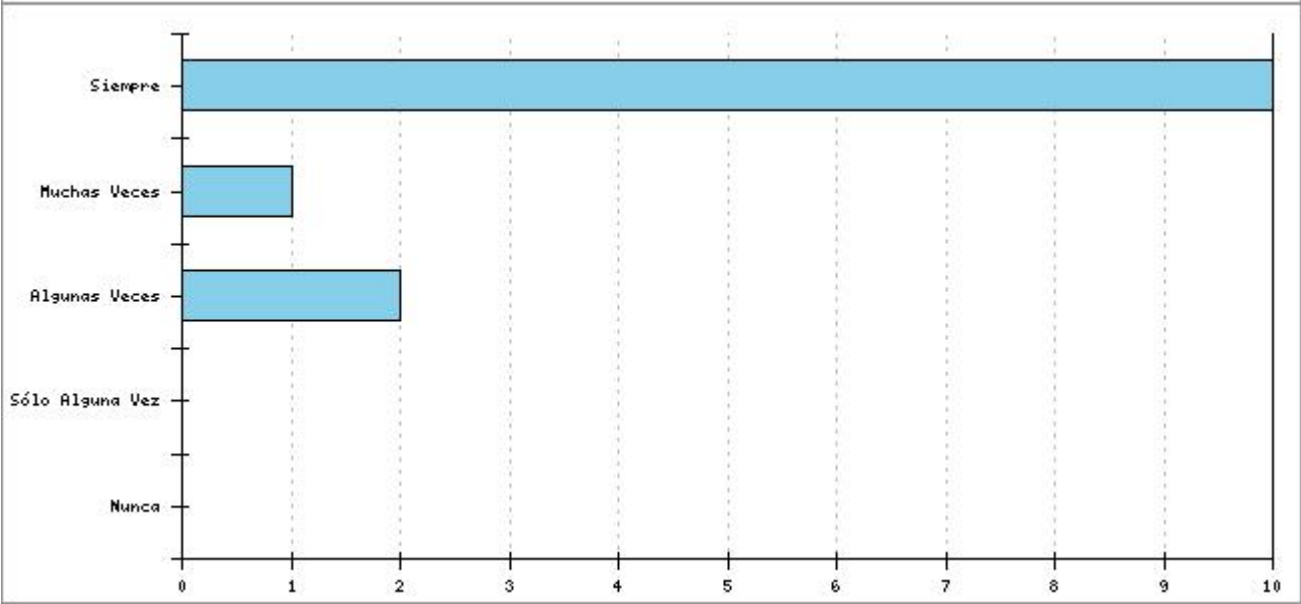
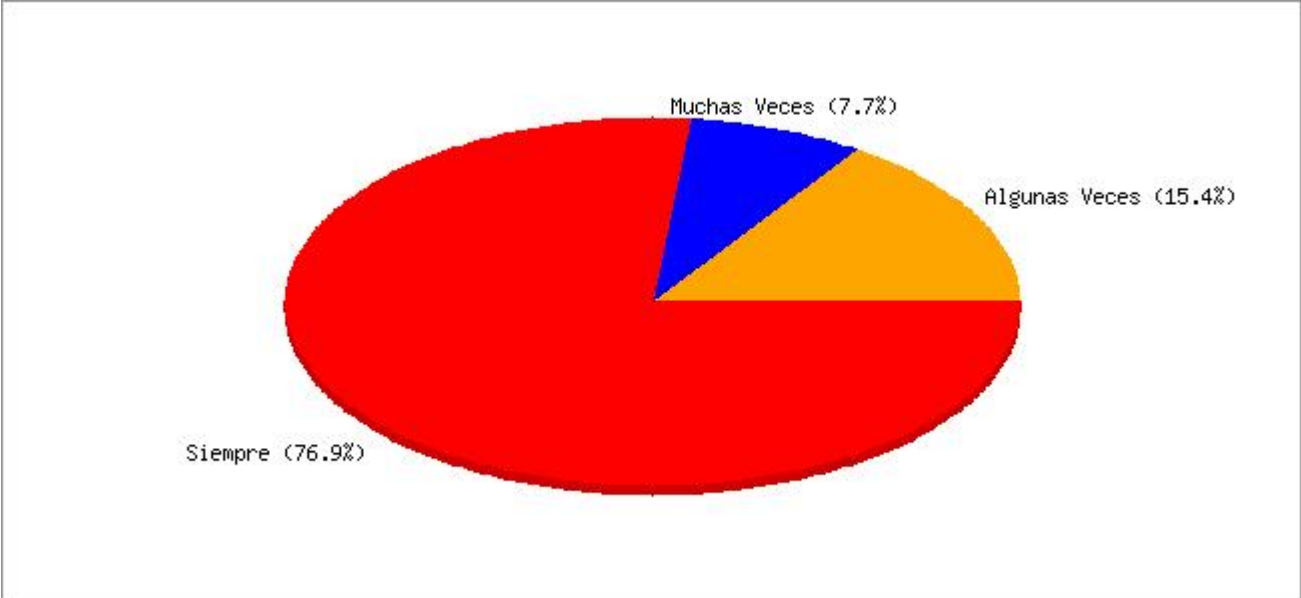
i) ¿Tienen sentido tus tareas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	10	76.92%
Muchas Veces	2	15.38%
Algunas Veces	1	7.69%
Sólo Alguna Vez	0	0.00%
Nunca	0	0.00%



j) ¿Habras con entusiasmo de tu empresa a otras personas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	10	76.92%
Muchas Veces	1	7.69%
Algunas Veces	2	15.38%
Sólo Alguna Vez	0	0.00%
Nunca	0	0.00%

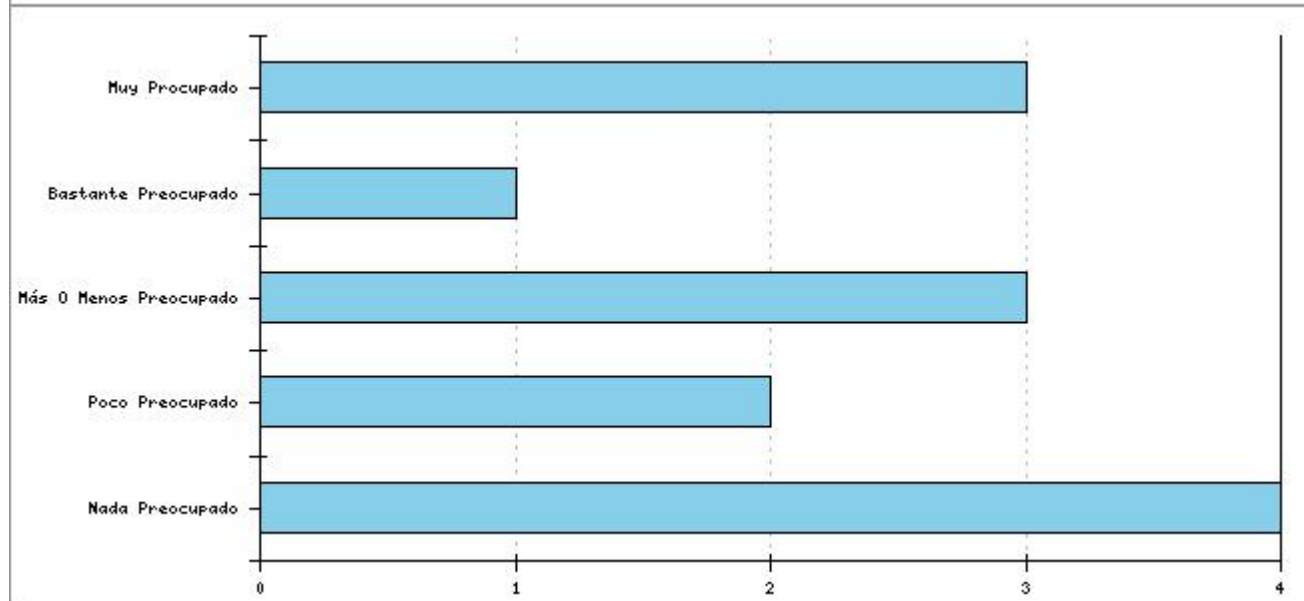
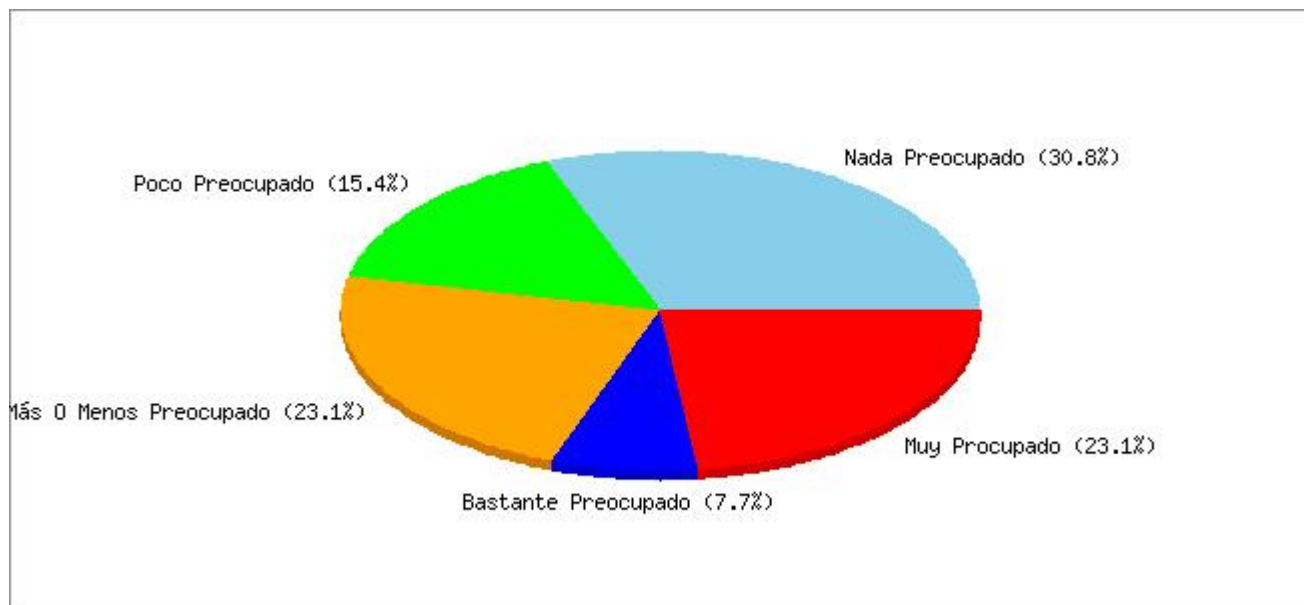


Seguridad

Elige una sola respuesta para cada una de las siguientes preguntas:

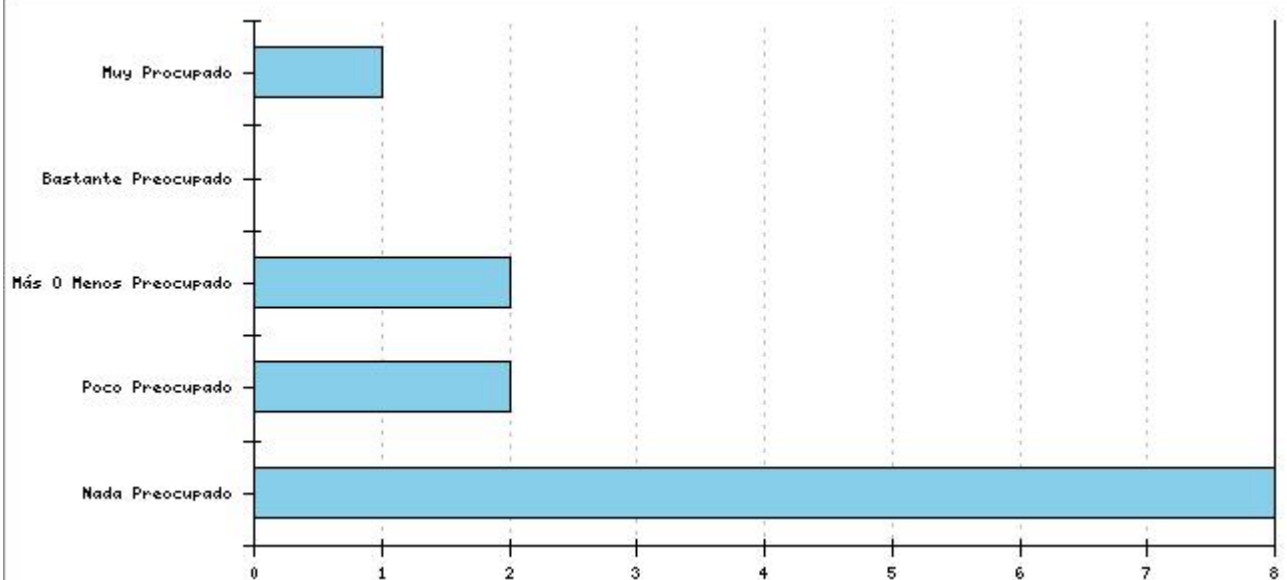
a) En estos momentos, ¿estás preocupado/a por lo difícil que sería encontrar otro trabajo en el caso de que te quedaras sin trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Procupado	3	23.08%
Bastante Preocupado	1	7.69%
Más O Menos Preocupado	3	23.08%
Poco Preocupado	2	15.38%
Nada Preocupado	4	30.77%



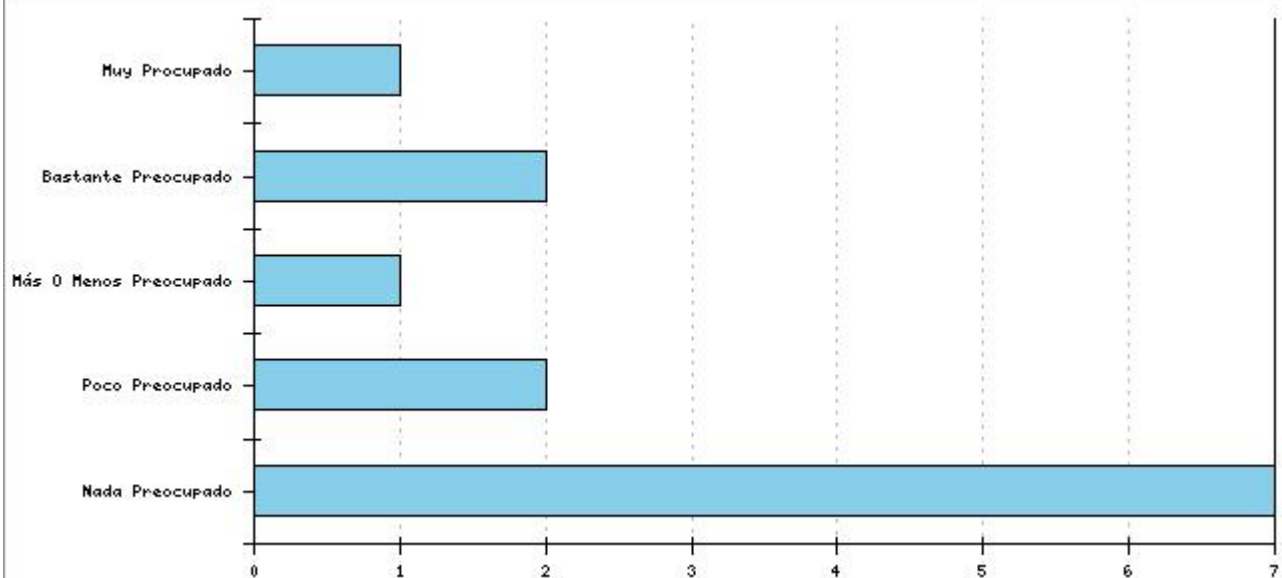
b) En estos momentos, ¿estás preocupado/a por si te cambian de tareas contra tu voluntad?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Preocupado	1	7.69%
Bastante Preocupado	0	0.00%
Más O Menos Preocupado	2	15.38%
Poco Preocupado	2	15.38%
Nada Preocupado	8	61.54%



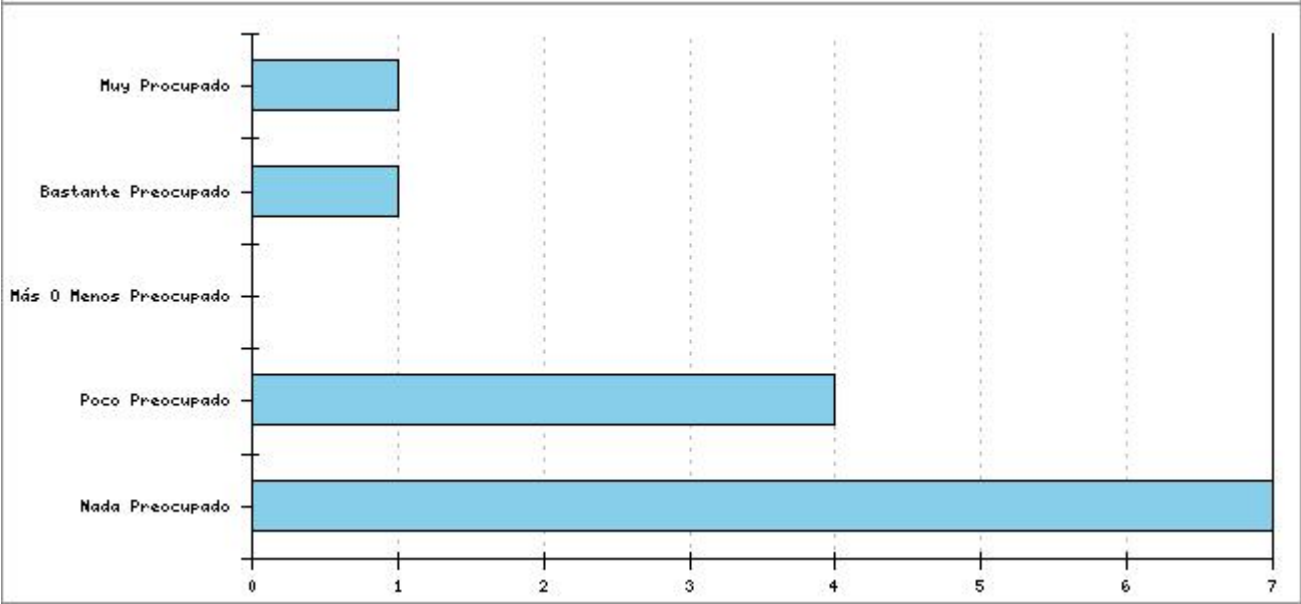
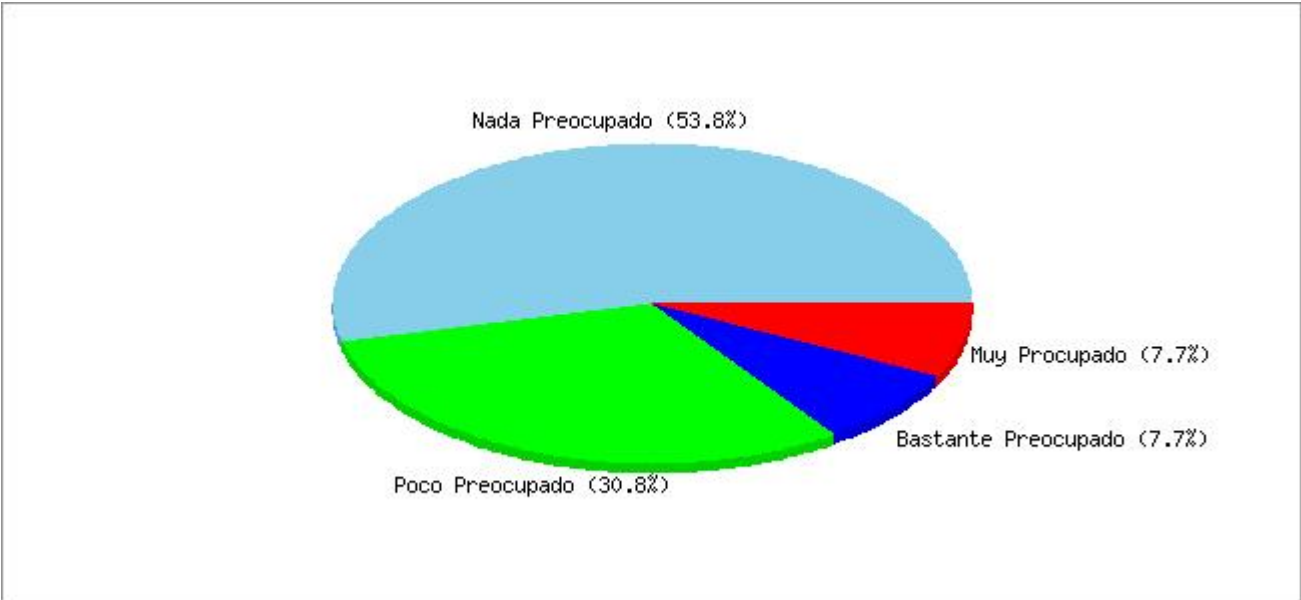
c) En estos momentos, ¿estás preocupado/a por si te varían el salario (que no te lo actualicen, que te lo bajen, que introduzcan el salario variable, que te paguen en especie, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Preocupado	1	7.69%
Bastante Preocupado	2	15.38%
Más O Menos Preocupado	1	7.69%
Poco Preocupado	2	15.38%
Nada Preocupado	7	53.85%



d) En estos momentos, ¿estás preocupado/a por si te cambian el horario (turno, días de la semana, horas de entrada y salida) contra tu voluntad?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Preocupado	1	7.69%
Bastante Preocupado	1	7.69%
Más O Menos Preocupado	0	0.00%
Poco Preocupado	4	30.77%
Nada Preocupado	7	53.85%

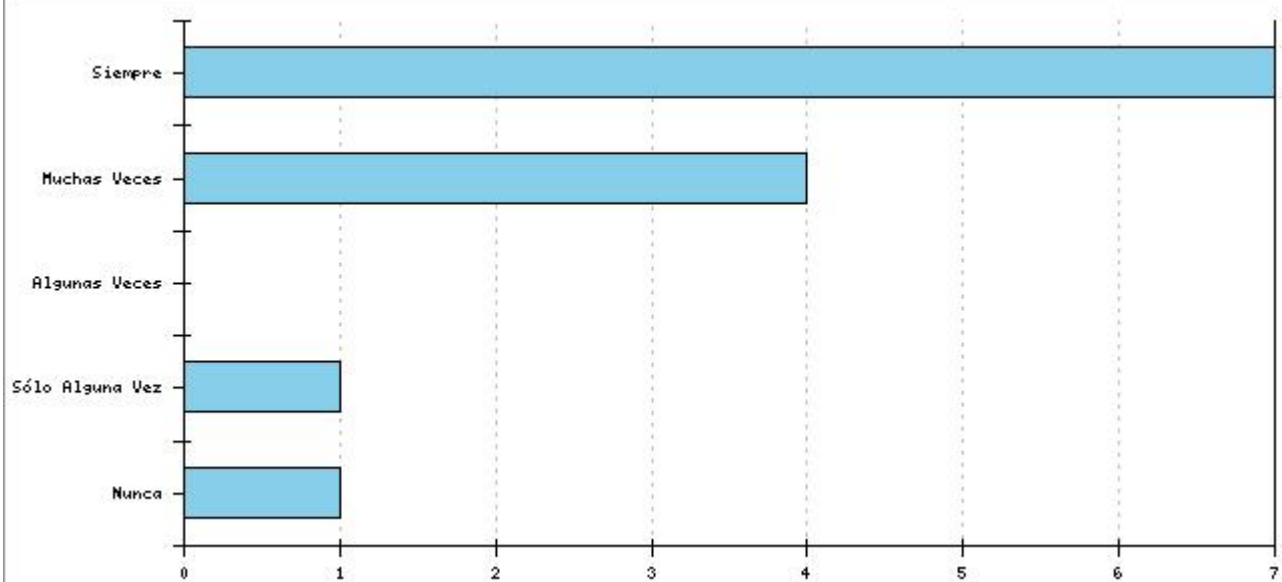
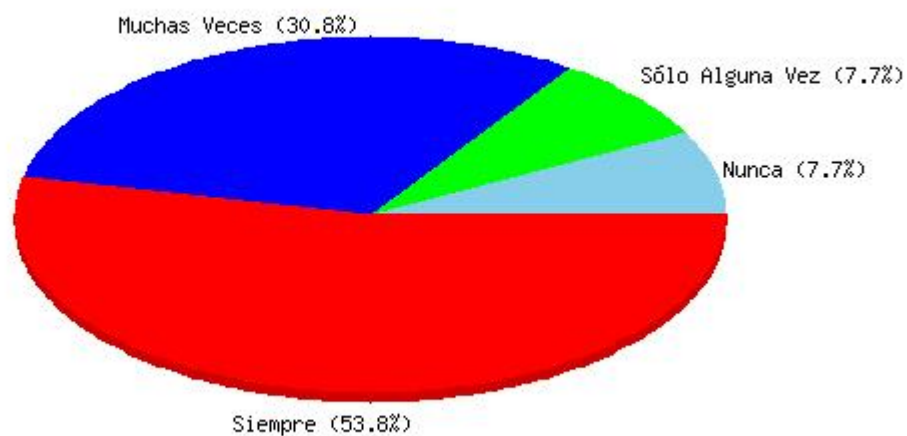


Apoyo social y calidad de liderazgo

Elige una sola respuesta para cada una de las siguientes preguntas:

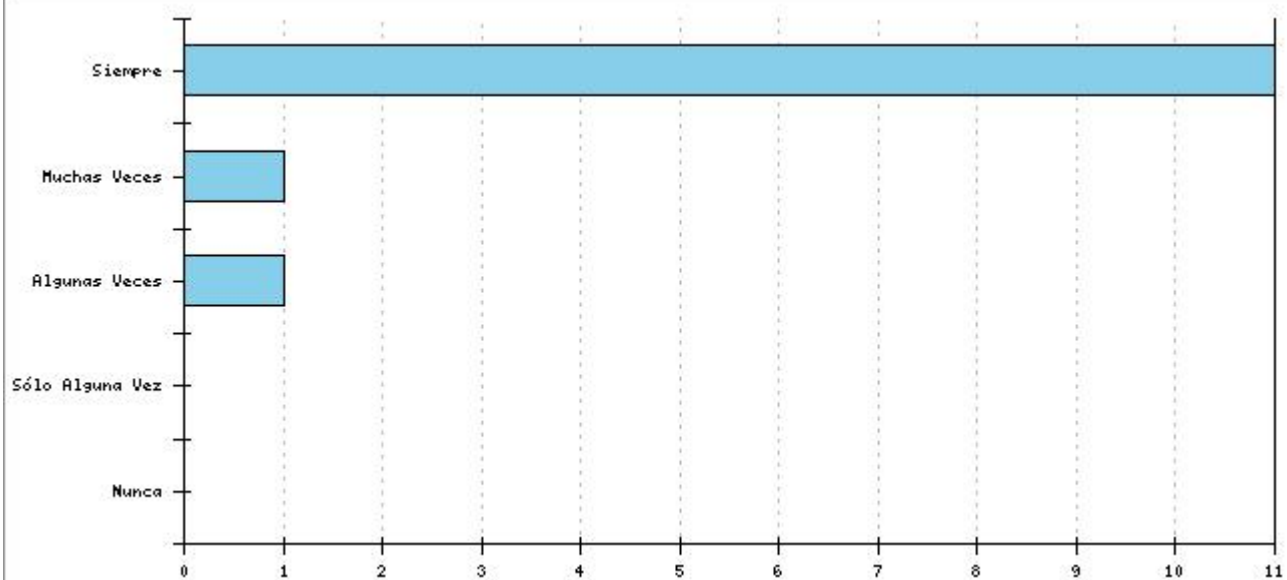
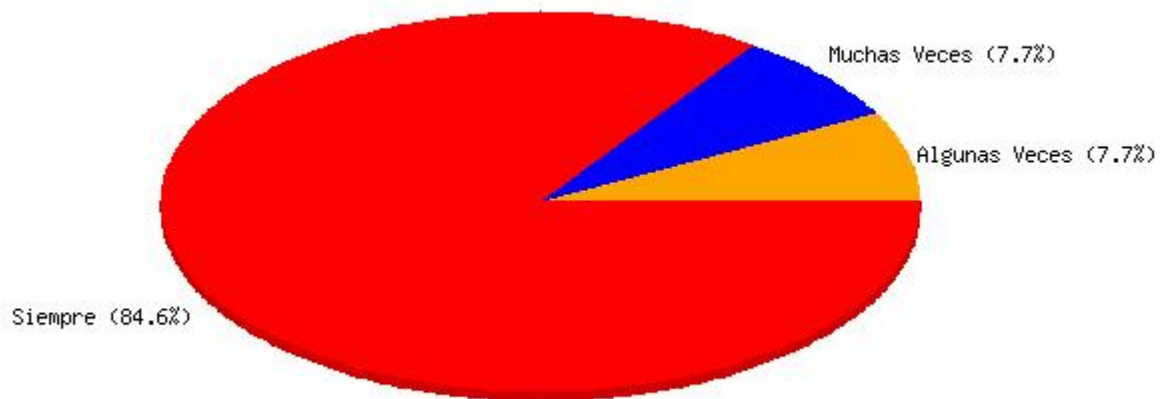
a) ¿Sabes exactamente qué margen de autonomía tienes en tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	7	53.85%
Muchas Veces	4	30.77%
Algunas Veces	0	0.00%
Sólo Alguna Vez	1	7.69%
Nunca	1	7.69%



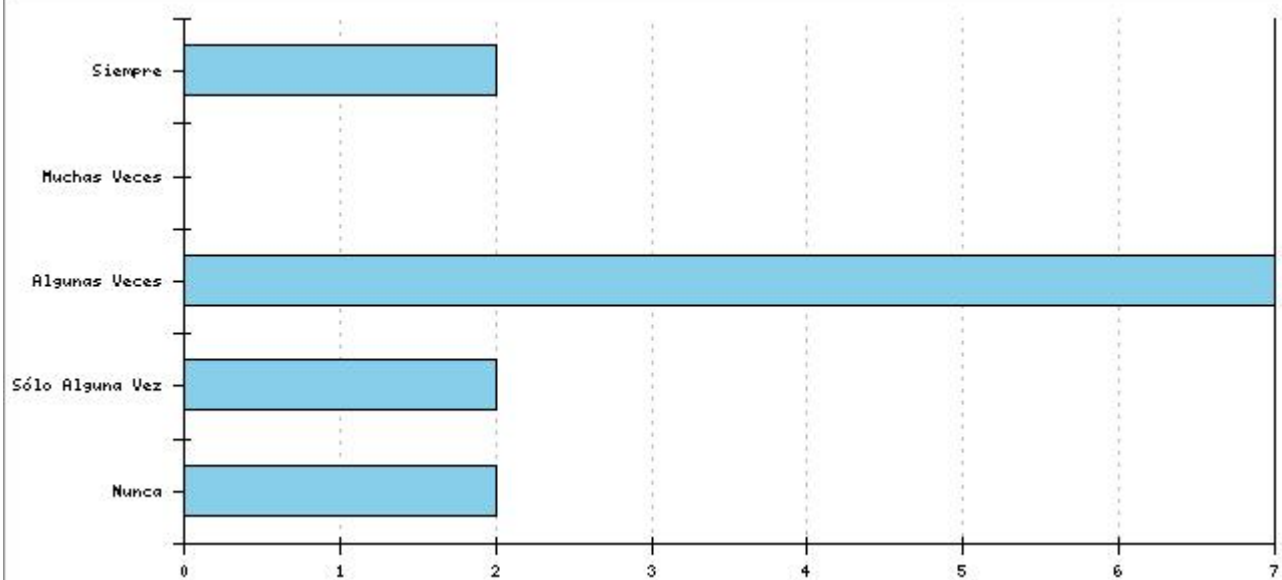
b) ¿Sabes exactamente qué tareas son de tu responsabilidad?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	11	84.62%
Muchas Veces	1	7.69%
Algunas Veces	1	7.69%
Sólo Alguna Vez	0	0.00%
Nunca	0	0.00%



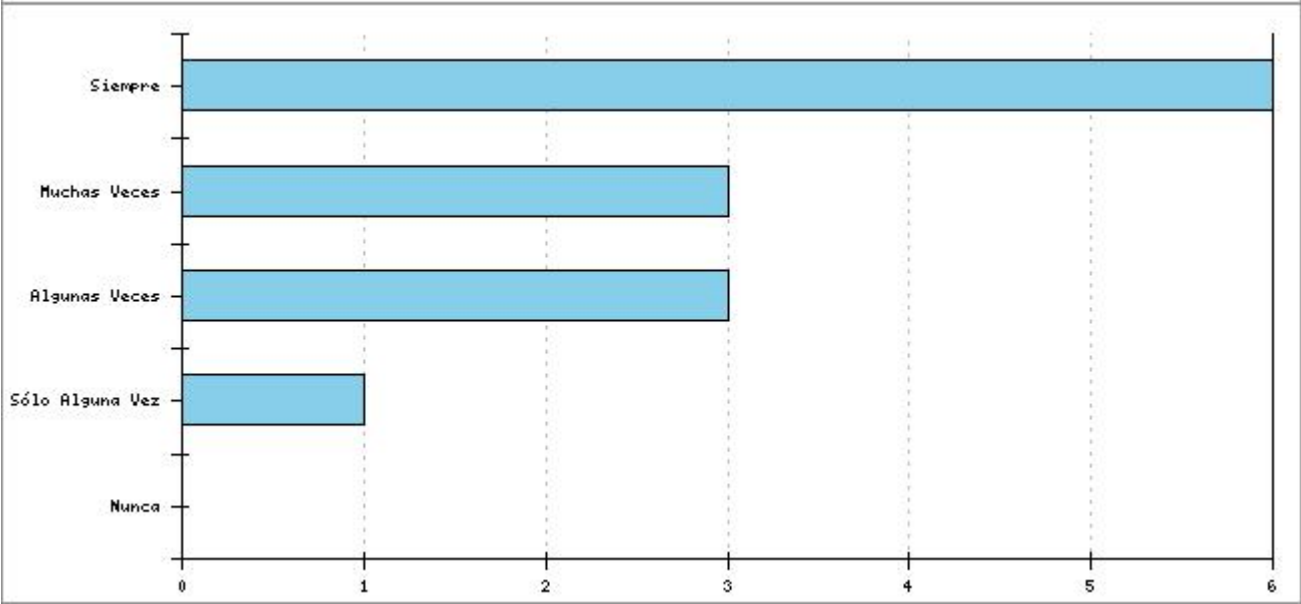
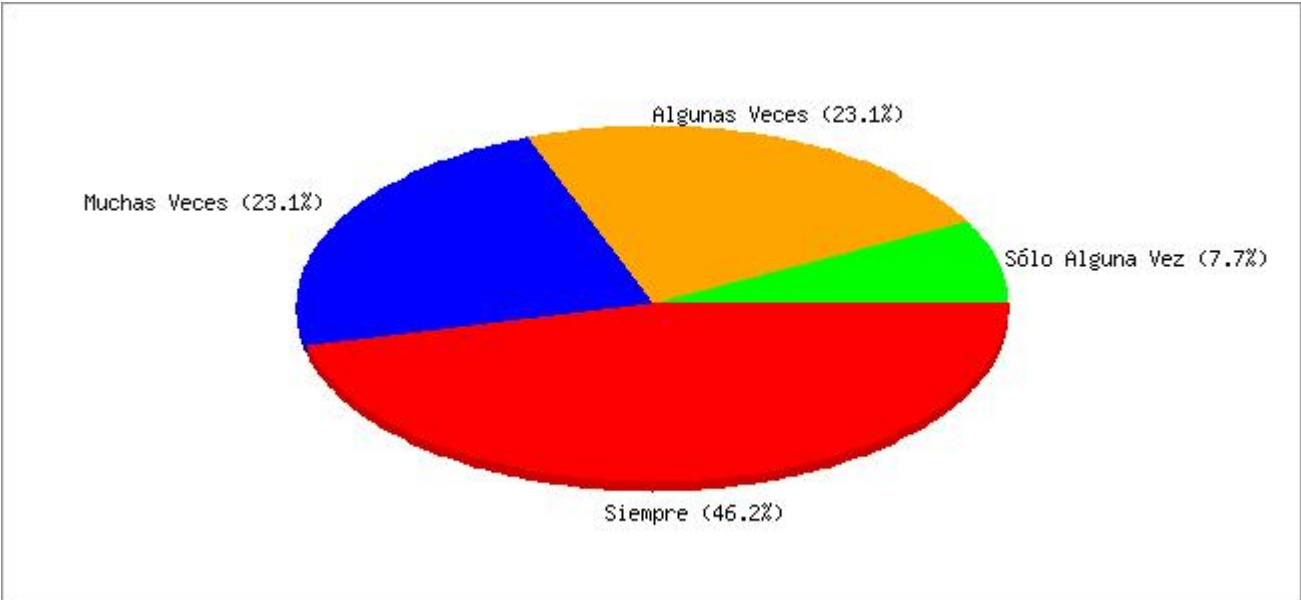
c) ¿En tu empresa se te informa con suficiente antelación de los cambios que pueden afectar tu futuro?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	2	15.38%
Muchas Veces	0	0.00%
Algunas Veces	7	53.85%
Sólo Alguna Vez	2	15.38%
Nunca	2	15.38%



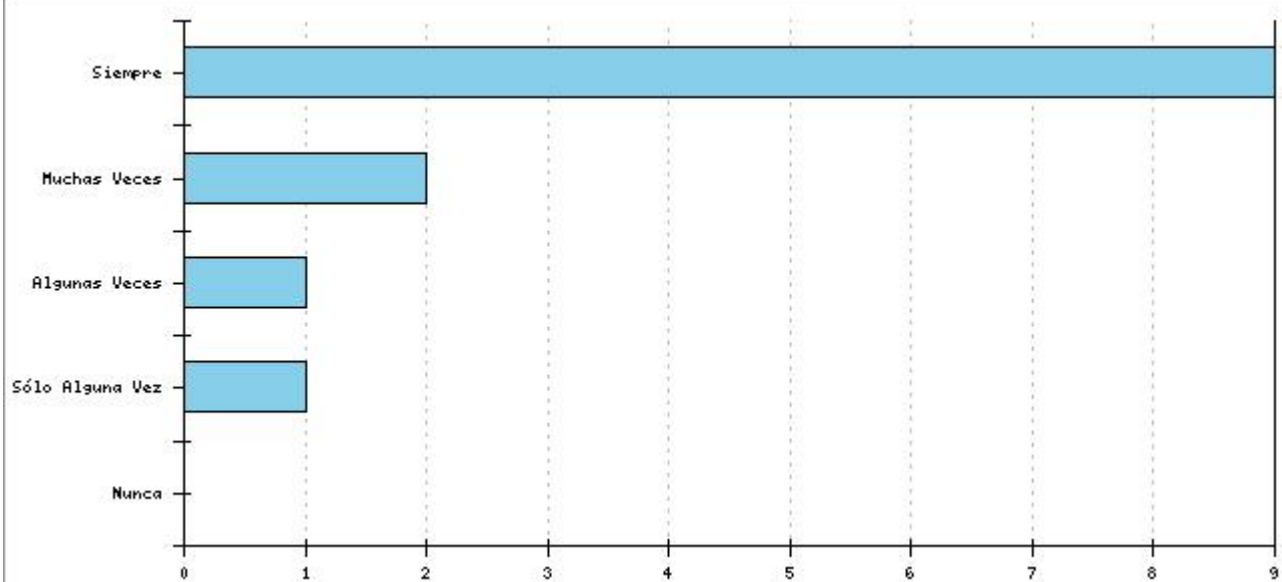
d) ¿Recibes toda la información que necesitas para realizar bien tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	6	46.15%
Muchas Veces	3	23.08%
Algunas Veces	3	23.08%
Sólo Alguna Vez	1	7.69%
Nunca	0	0.00%



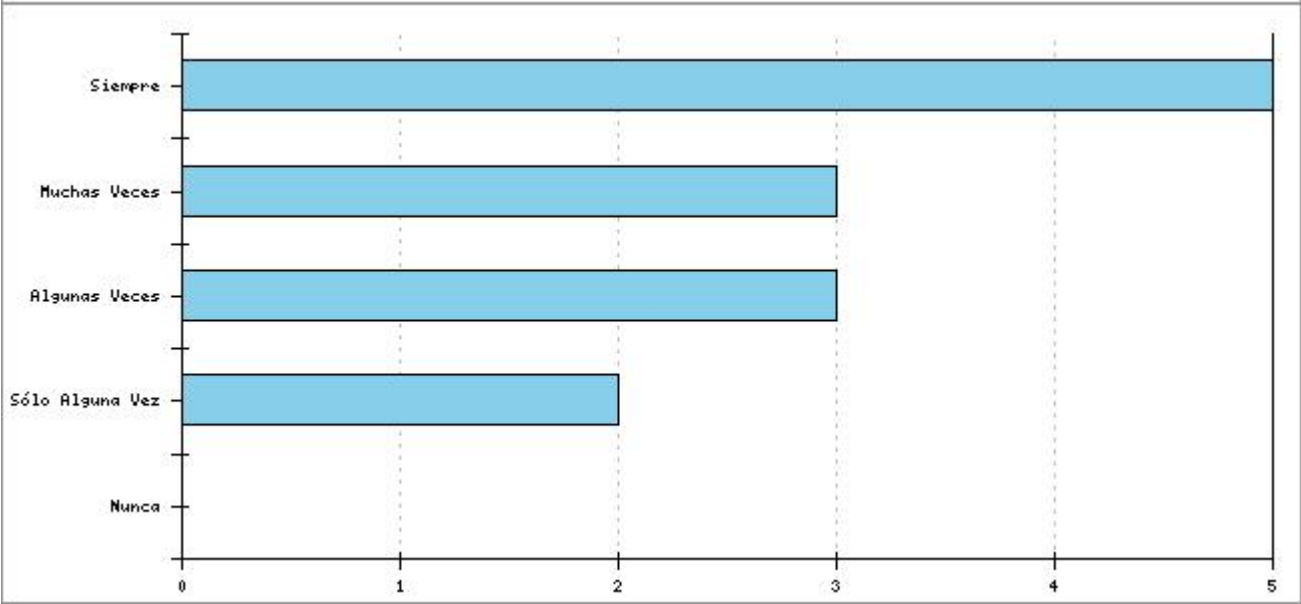
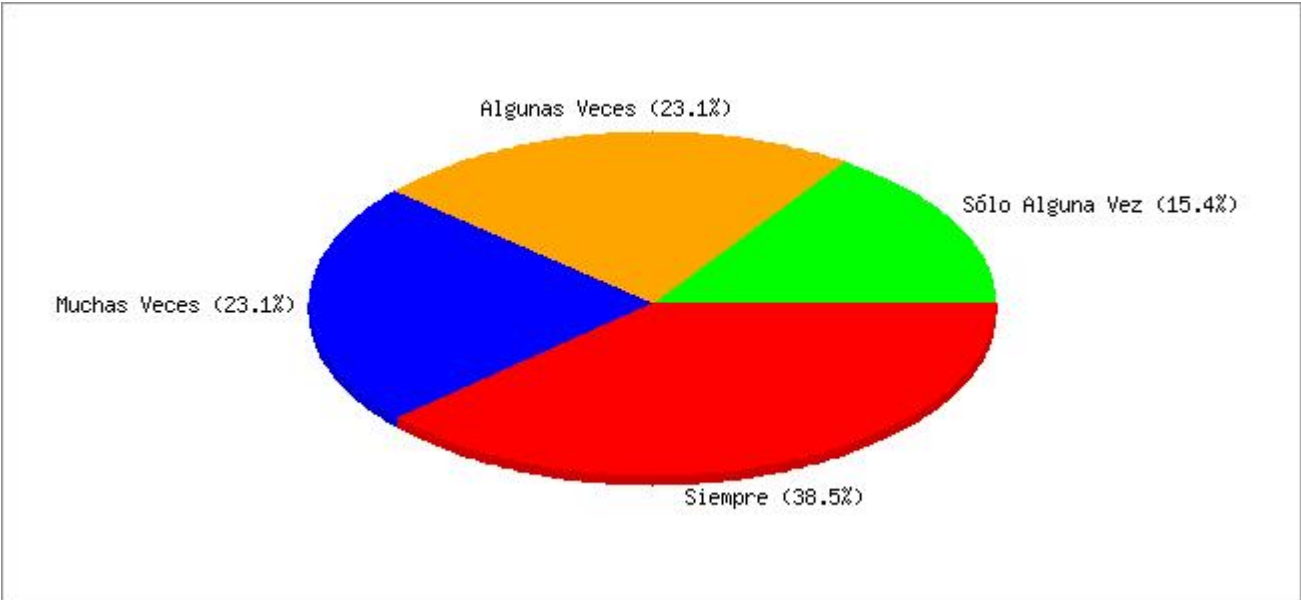
e) ¿Recibes ayuda y apoyo de tus compañeras o compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	9	69.23%
Muchas Veces	2	15.38%
Algunas Veces	1	7.69%
Sólo alguna Vez	1	7.69%
Nunca	0	0.00%



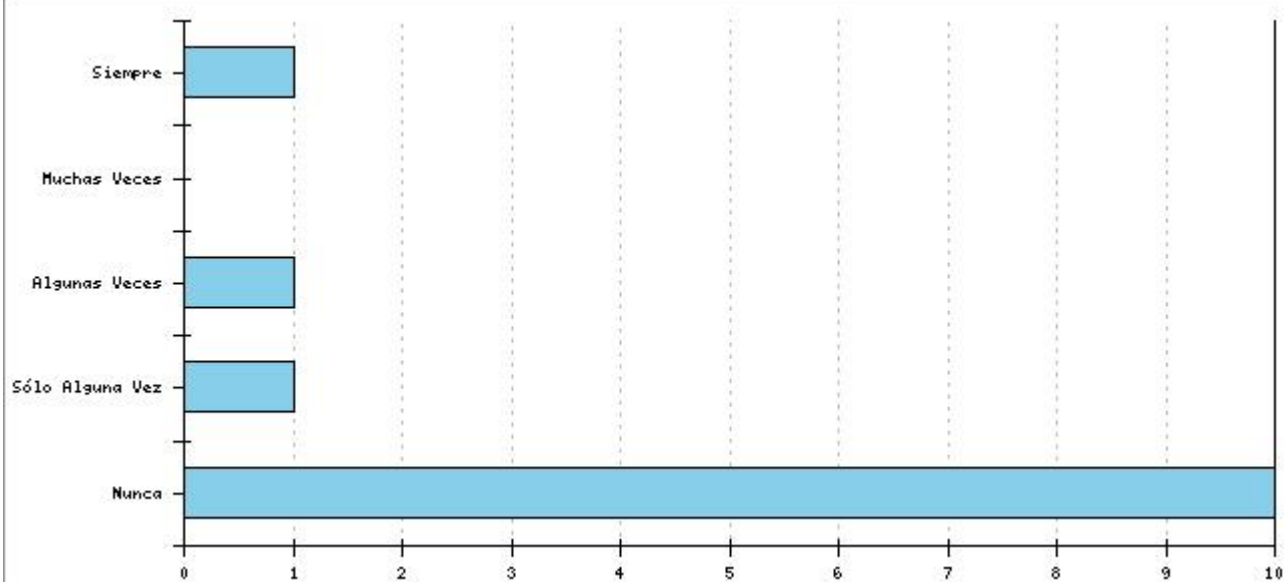
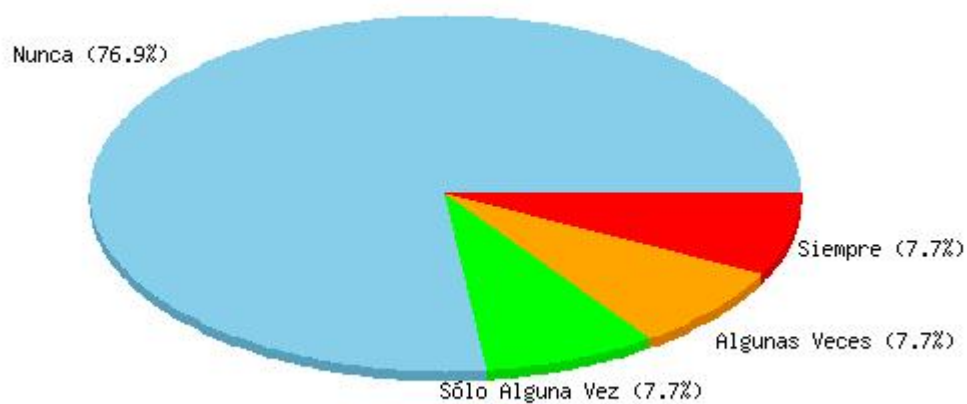
f) ¿Recibes ayuda y apoyo de tu inmediato o inmediata superior?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	5	38.46%
Muchas Veces	3	23.08%
Algunas Veces	3	23.08%
Sólo Alguna Vez	2	15.38%
Nunca	0	0.00%



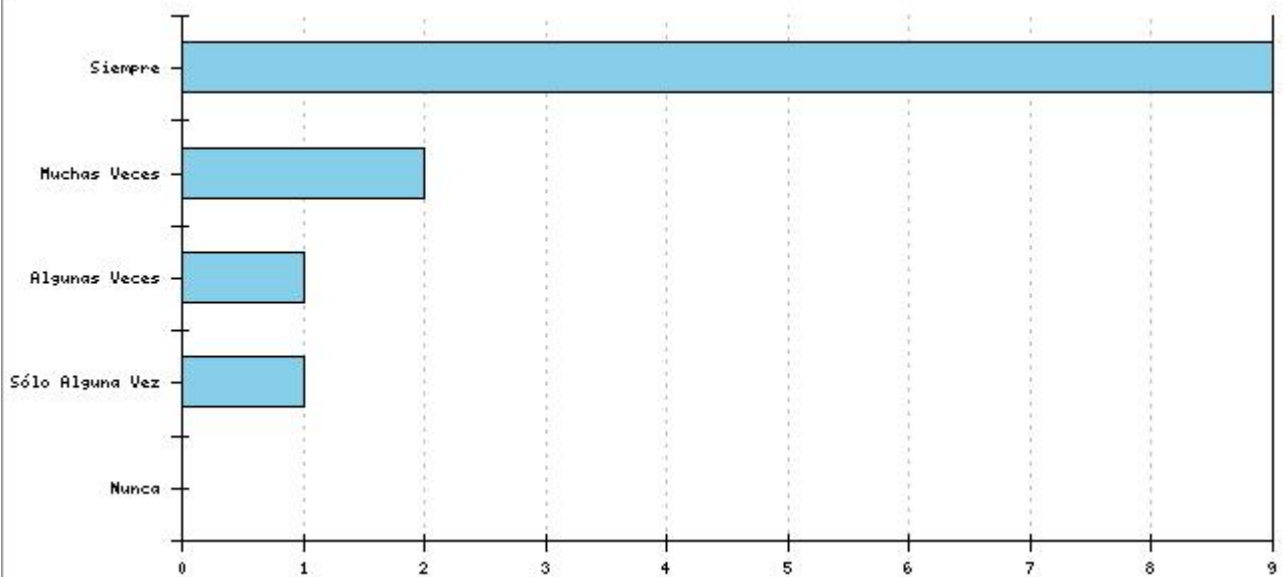
g) ¿Tu puesto de trabajo se encuentra aislado del de tus compañeros/as?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	1	7.69%
Muchas Veces	0	0.00%
Algunas Veces	1	7.69%
Sólo Alguna Vez	1	7.69%
Nunca	10	76.92%



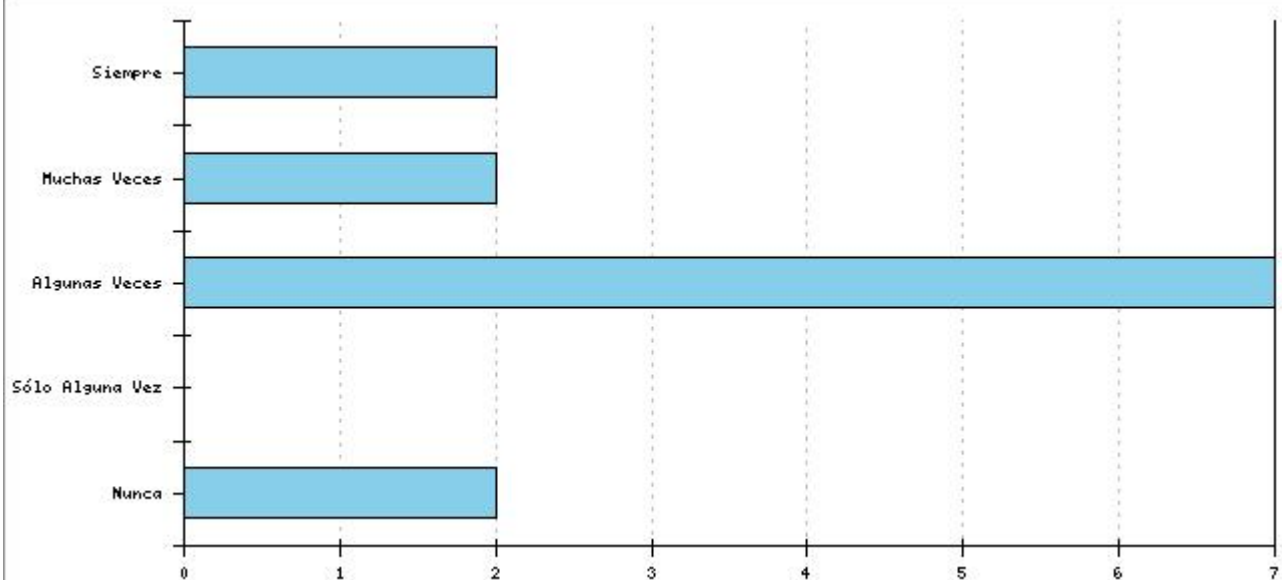
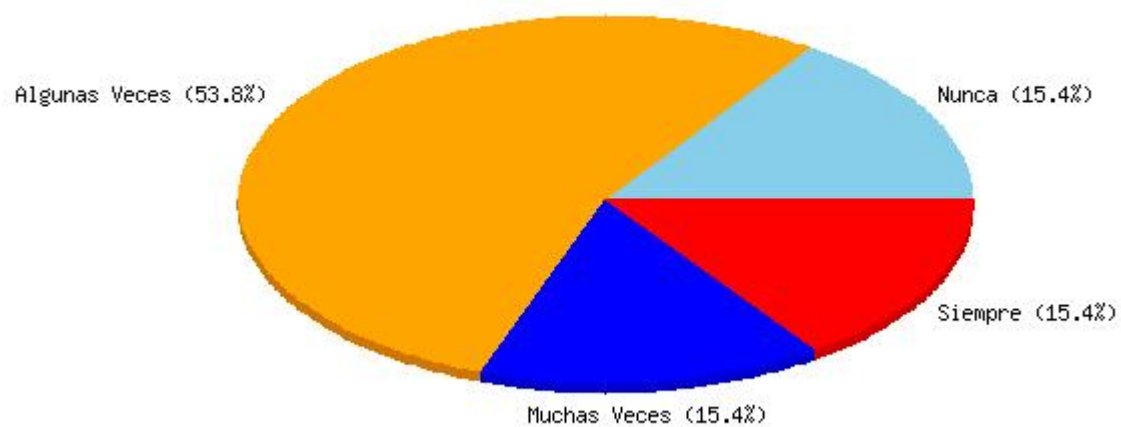
h) En el trabajo, ¿sientes que formas parte de un grupo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	9	69.23%
Muchas Veces	2	15.38%
Algunas Veces	1	7.69%
Sólo Alguna Vez	1	7.69%
Nunca	0	0.00%



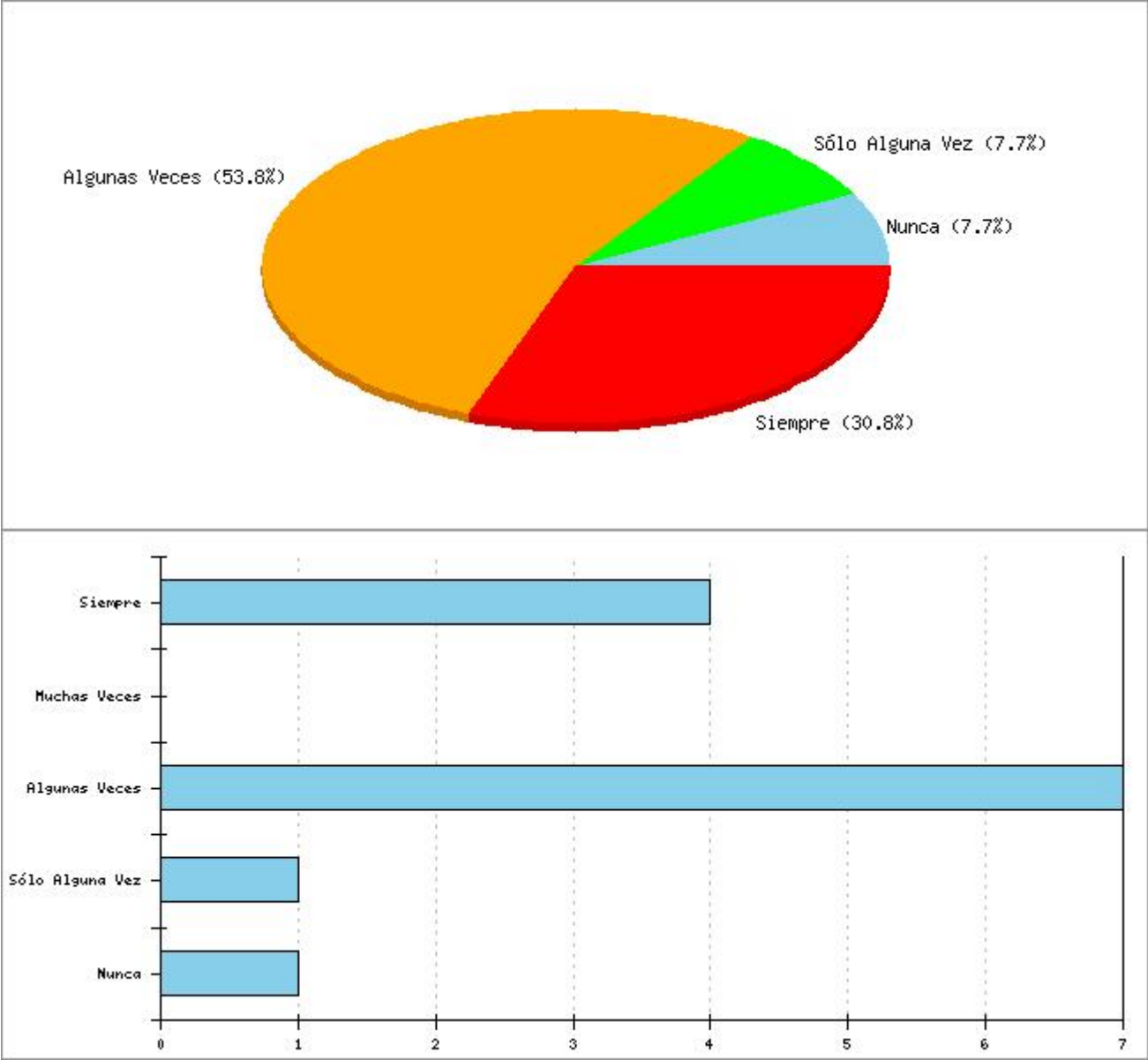
i) ¿Tus actuales jefes inmediatos planifican bien el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	2	15.38%
Muchas Veces	2	15.38%
Algunas Veces	7	53.85%
Sólo Alguna Vez	0	0.00%
Nunca	2	15.38%



j) ¿Tus actuales jefes inmediatos se comunican bien con los trabajadores y trabajadoras?

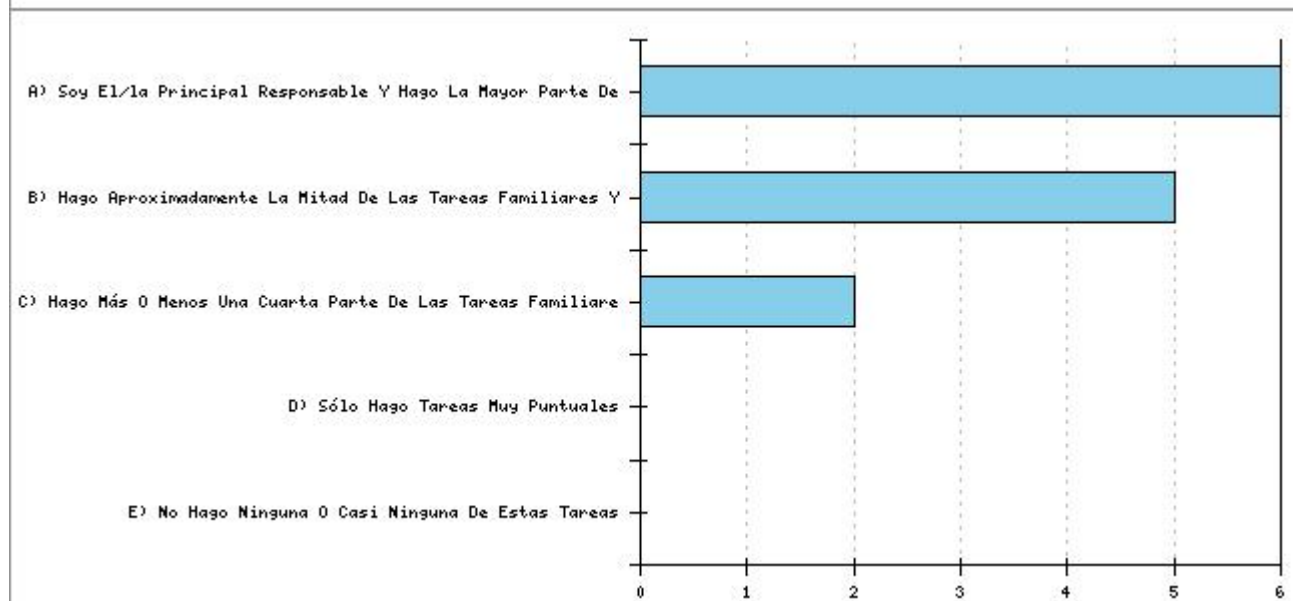
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	4	30.77%
Muchas Veces	0	0.00%
Algunas Veces	7	53.85%
Sólo Alguna Vez	1	7.69%
Nunca	1	7.69%



Doble Presencia

¿Qué parte del trabajo familiar y doméstico haces tú?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
A) Soy El/la Principal Responsable Y Hago La Mayor Parte De	6	46.15%
B) Hago Aproximadamente La Mitad De Las Tareas Familiares Y	5	38.46%
C) Hago Más O Menos Una Cuarta Parte De Las Tareas Familiare	2	15.38%
D) Sólo Hago Tareas Muy Puntuales	0	0.00%
E) No Hago Ninguna O Casi Ninguna De Estas Tareas	0	0.00%

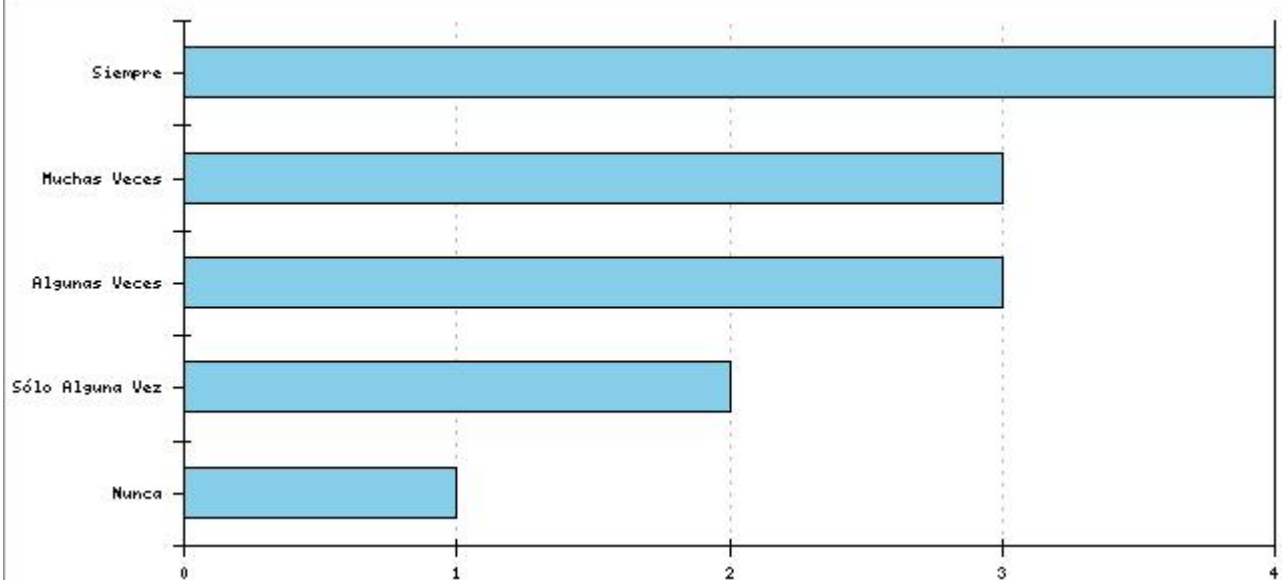
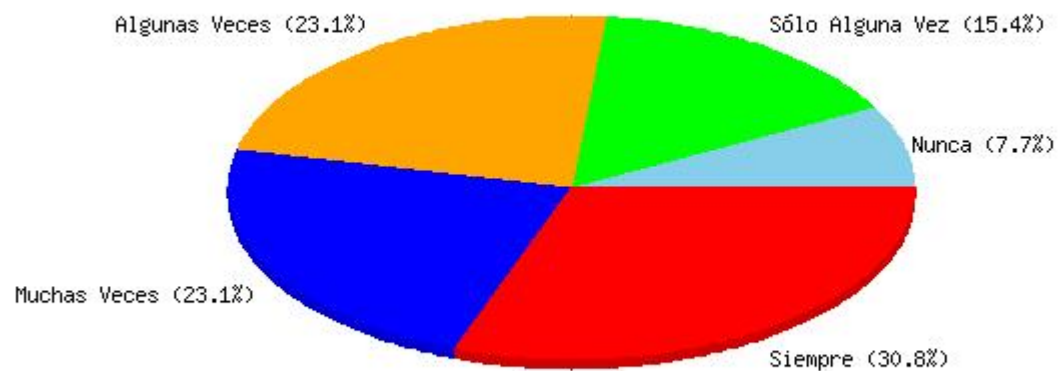


ESTE APARTADO ESTÁ DISEÑADO PARA PERSONAS TRABAJADORES QUE CONVIVAN CON ALGUIEN (PAREJA, HIJOS, PADRES...)
 SI VIVES SOLO O SOLA, NO LO CONTESTES, PASA DIRECTAMENTE A LA SIGUIENTE PÁGINA

Elige una sola respuesta para cada una de las siguientes preguntas:

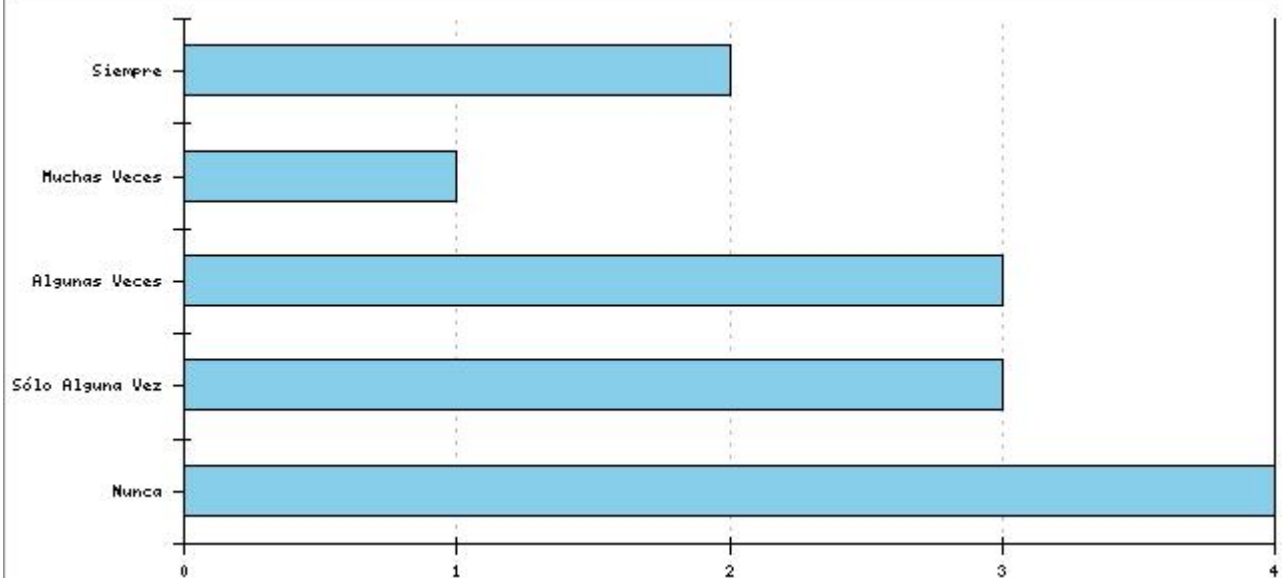
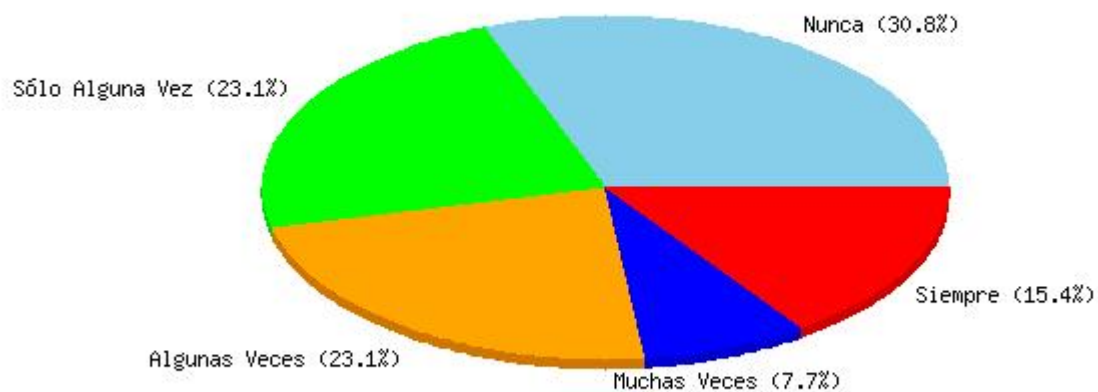
a) Si algún día no estás en casa, ¿las tareas domésticas se quedan sin hacer?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	4	30.77%
Muchas Veces	3	23.08%
Algunas Veces	3	23.08%
Sólo alguna Vez	2	15.38%
Nunca	1	7.69%



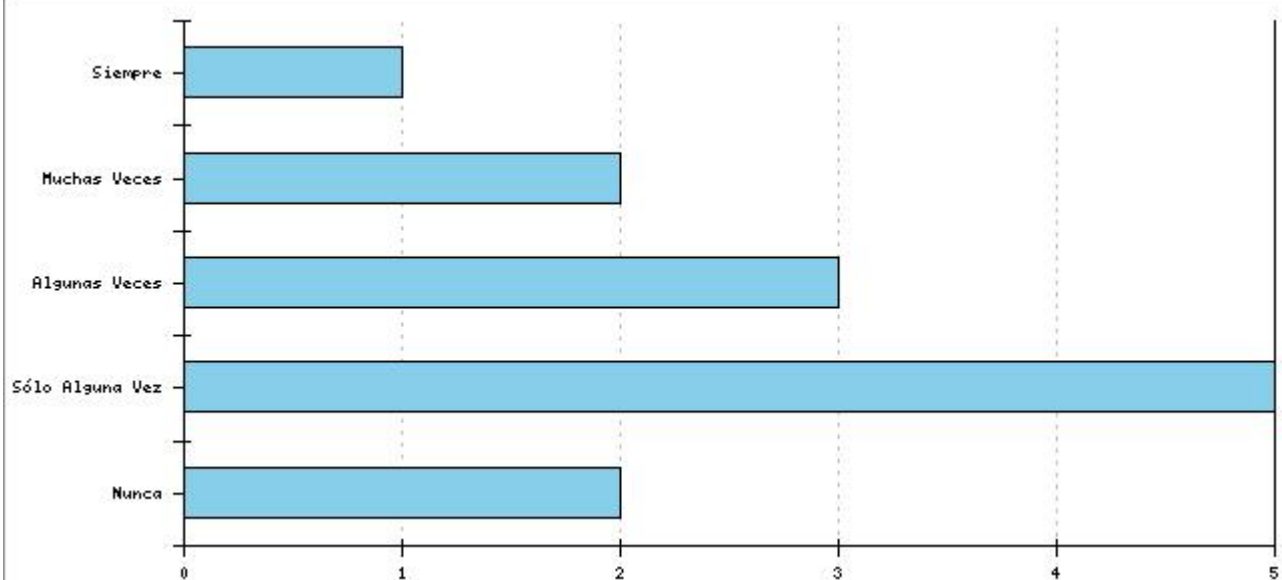
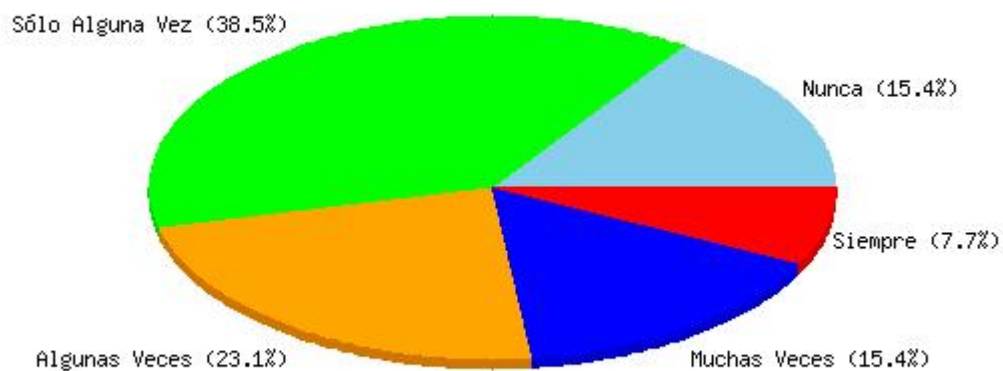
b) Cuando estás en la empresa, ¿piensas en las tareas domésticas y familiares?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	2	15.38%
Muchas Veces	1	7.69%
Algunas Veces	3	23.08%
Sólo Alguna Vez	3	23.08%
Nunca	4	30.77%



c) ¿Hay momentos en los que necesitarías estar en la empresa y en casa a la vez?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	1	7.69%
Muchas Veces	2	15.38%
Algunas Veces	3	23.08%
Sólo Alguna Vez	5	38.46%
Nunca	2	15.38%

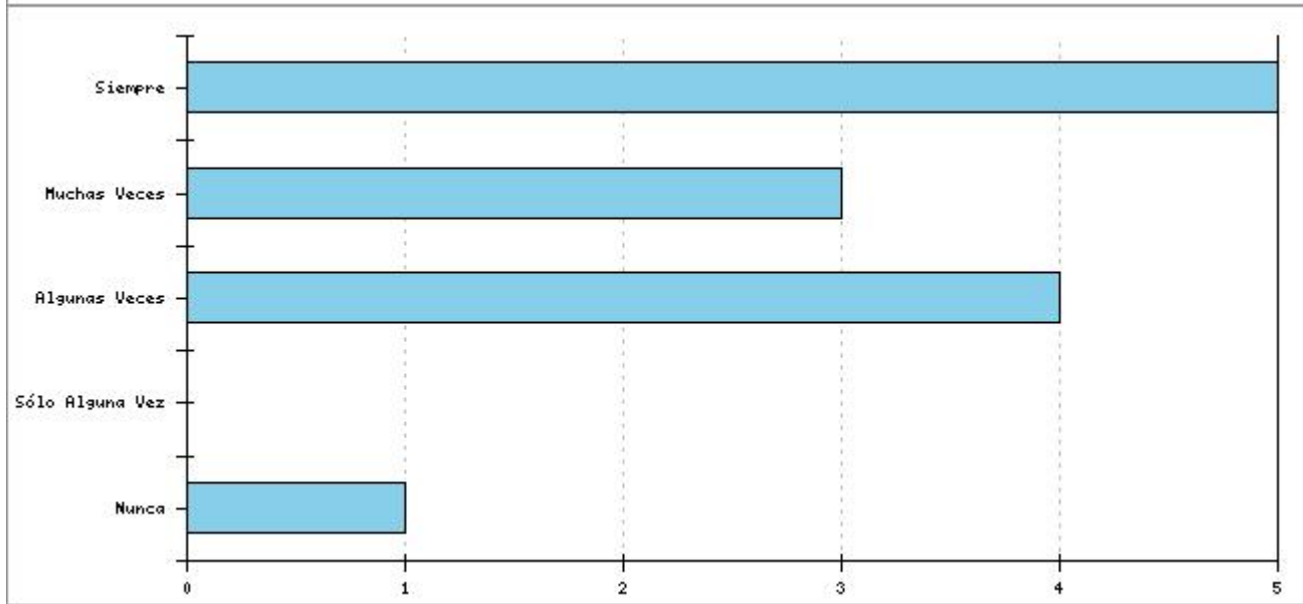
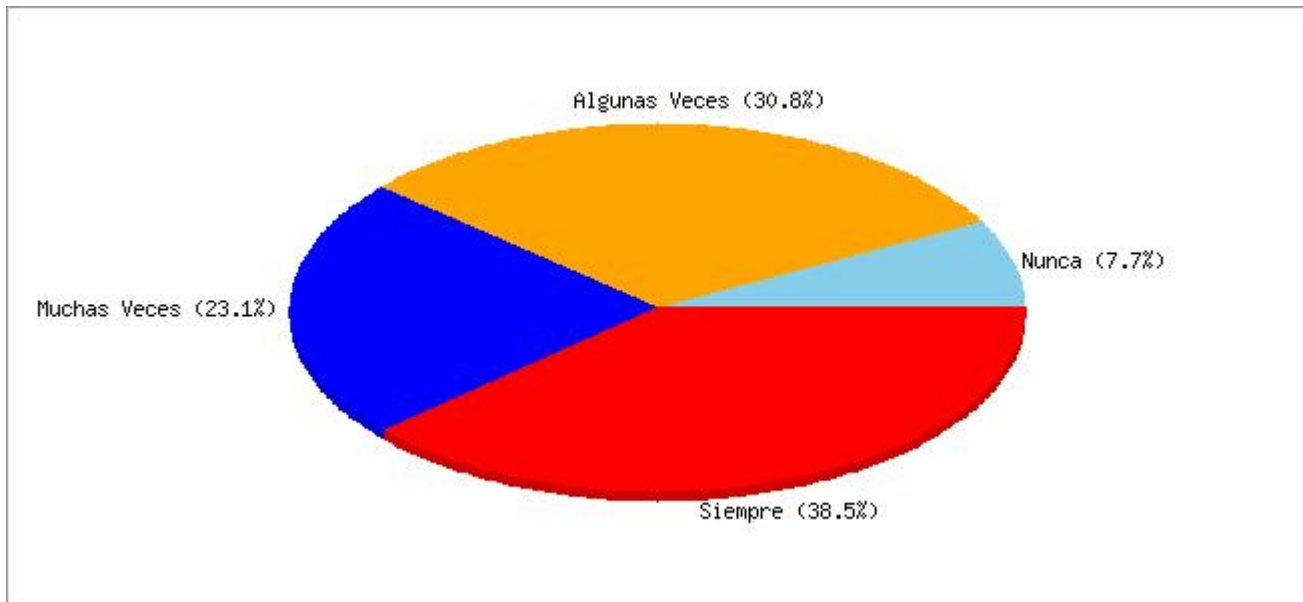


Reconocimiento

Elige una sola opción para cada una de las siguientes frases:

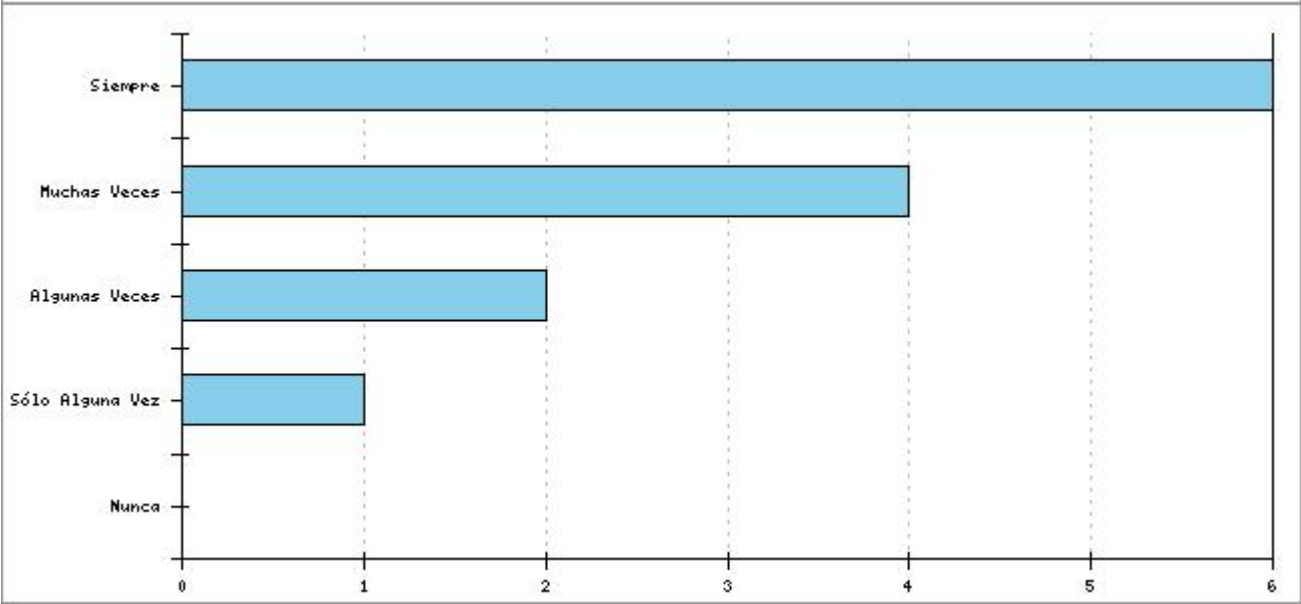
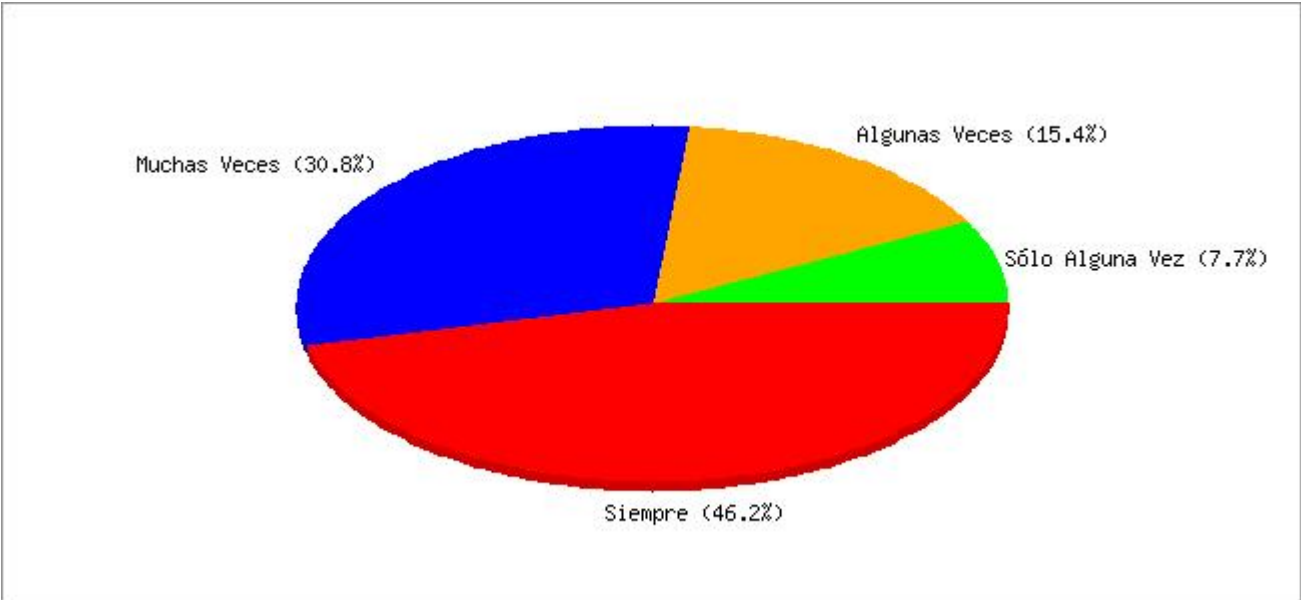
a) Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	5	38.46%
Muchas Veces	3	23.08%
Algunas Veces	4	30.77%
Sólo Alguna Vez	0	0.00%
Nunca	1	7.69%



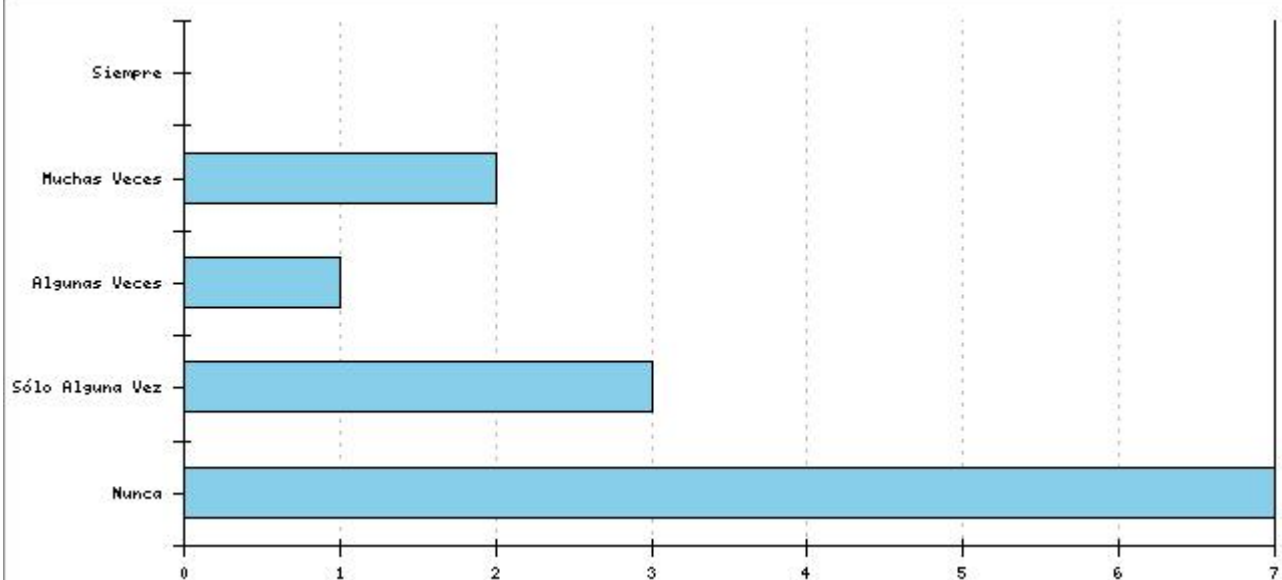
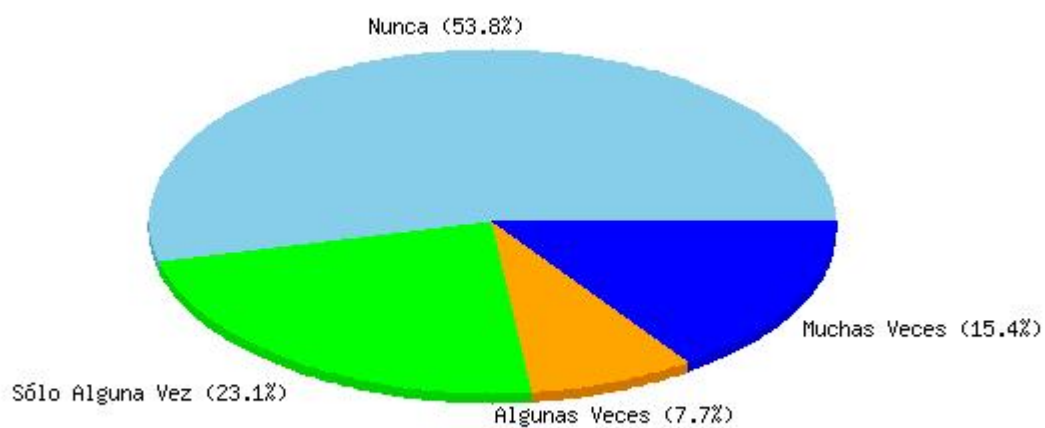
b) En las situaciones difíciles en el trabajo recibo el apoyo necesario

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	6	46.15%
Muchas Veces	4	30.77%
Algunas Veces	2	15.38%
Sólo Alguna Vez	1	7.69%
Nunca	0	0.00%



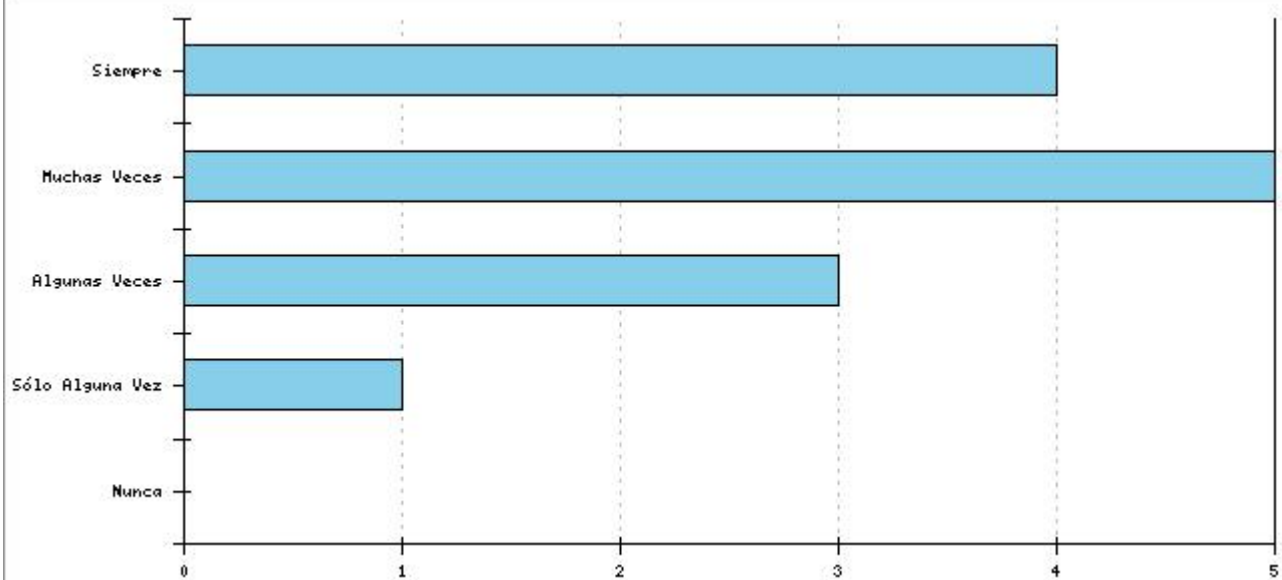
c) En mi trabajo me tratan injustamente

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0.00%
Muchas Veces	2	15.38%
Algunas Veces	1	7.69%
Sólo Alguna Vez	3	23.08%
Nunca	7	53.85%



d) Si pienso en todo el trabajo y esfuerzo que he realizado, el reconocimiento que recibo en mi trabajo me parece adecuado

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	4	30.77%
Muchas Veces	5	38.46%
Algunas Veces	3	23.08%
Sólo Alguna Vez	1	7.69%
Nunca	0	0.00%



Usa el siguiente espacio para realizar cualquier comentario o sugerencia.

- 1) mejorar el trabajo en equipo y dejar de pensar por parte de los superiores que el departamento de contabilidad no tiene importancia, siendo una parte fundamental para el buen funcionamiento de la compañía
- 2) Mayor comunicacion entre los Gerentes y administradores.
- 3) ellos me abrieron las puertas cuando mas necesitaba
- 4) gracias por la oportunidad de aprender que e dieron estoy muy agradecido con todos dios bendiga siempre la empresa y que todos sigamos siendo los buenos amigos
- 5) mejora en la comunicación
- 6) ME SIENTO CONTENTA EN MI TRABAJO.
- 7) QUE NOS INFORMEN CON ANTICIPACION LOS CAMBIOS QUE NOS VAN A REALIZAR QUE HAYA PLANIFICACION, AL MENOS CON UNOS DIAS.
- 8) HACE FALTA MAS COMUNICACION Y TRABAJO EN EQUIPO. RECONOCER EL TRABAJO DEL PERSONAL.
- 9) sn
- 10) todo OK
- 11) Hace falta mucha organizaion desde la cabeza y colocar puntos y objetivos muy claros al personal porque no los hay. Además al ser empresa familiar tenemos muchos problemas internos en especial con un socio que trata muy mal a la Optica en todos los aspectos. La remuneración creo que debe cambiarse.
- 12) Debería existir una diferente prueba para jefes. En la empresa tenemos los problemas de crecimiento por que es familiar, aun manejamos conceptos que chocan con lo antiguo.
- 13) MEJOREN LA COMUNICACIÓN Y EL LIDERAZGO

