

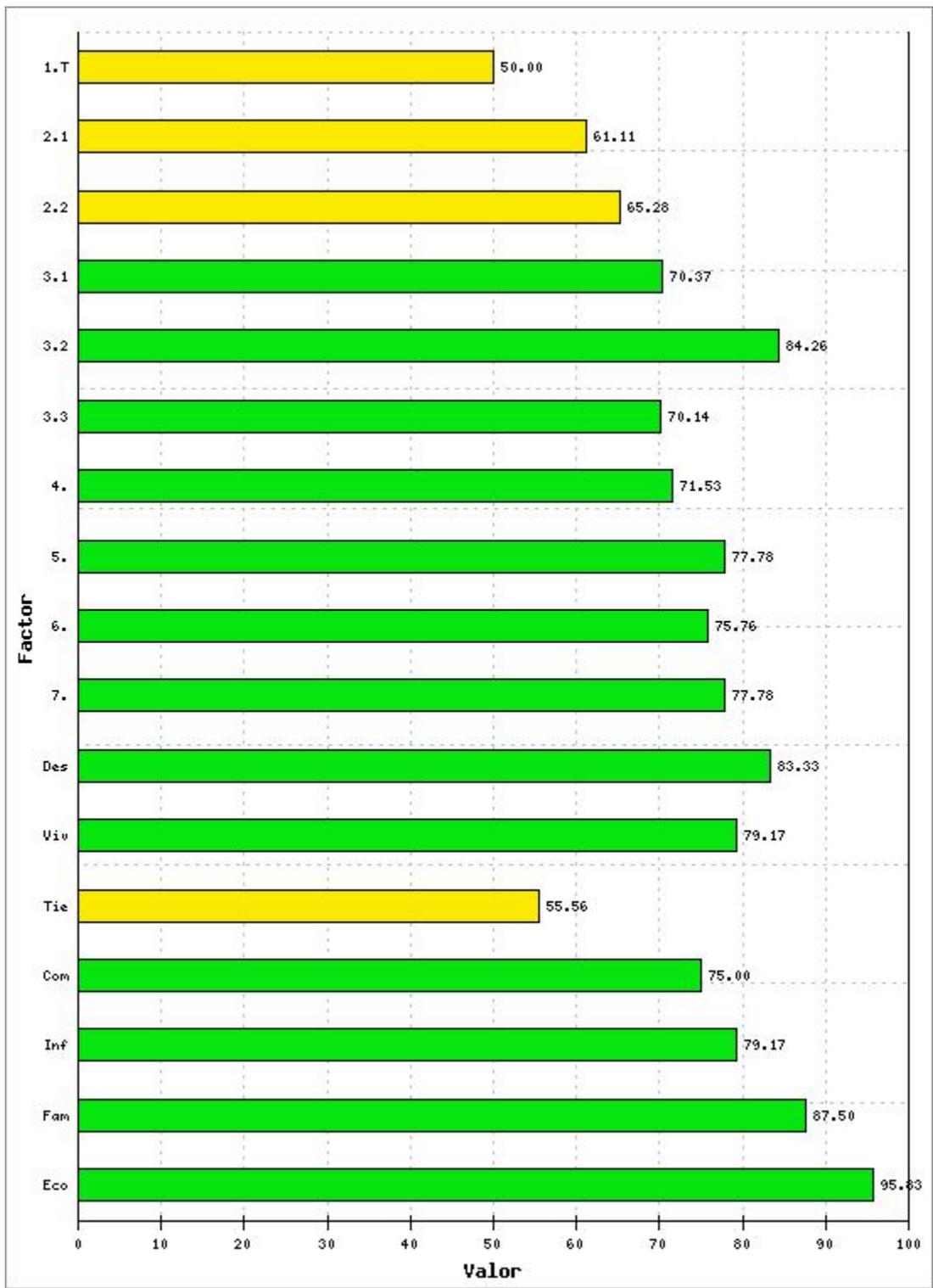
Resumen por Factor

DEMO: ENCUESTA PSICOLABORAL ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1. Tiempo de trabajo (TT)	50.00%	
2.1 Temporal	61.11%	
2.2. Decisional	65.28%	
3.1. Presiones de tiempo	70.37%	
3.2. Esfuerzo de atención	84.26%	
3.3. Cantidad y dificultad de la tarea	70.14%	
4. Demanda psicológica (DP)	71.53%	
5. Variedad-Contenido (VC)	77.78%	
6. Participación-Supervisión (PS)	75.76%	
7. Interés por el trabajador-compensación (ITC)	77.78%	
Desplazamiento	83.33%	
Vivienda	79.17%	
Tiempo fuera del trabajo	55.56%	
Comunicación	75.00%	
Influencia	79.17%	
Familia	87.50%	
Economía	95.83%	
Promedio	74.09%	



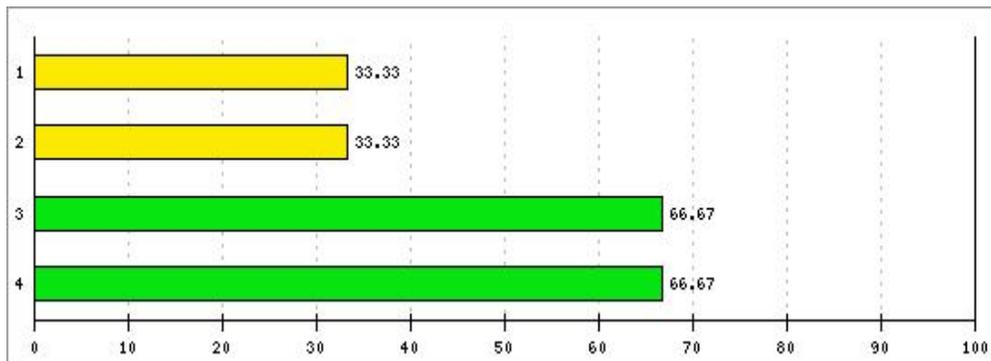
Resumen por Pregunta

DEMO: ENCUESTA PSICOLABORAL ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



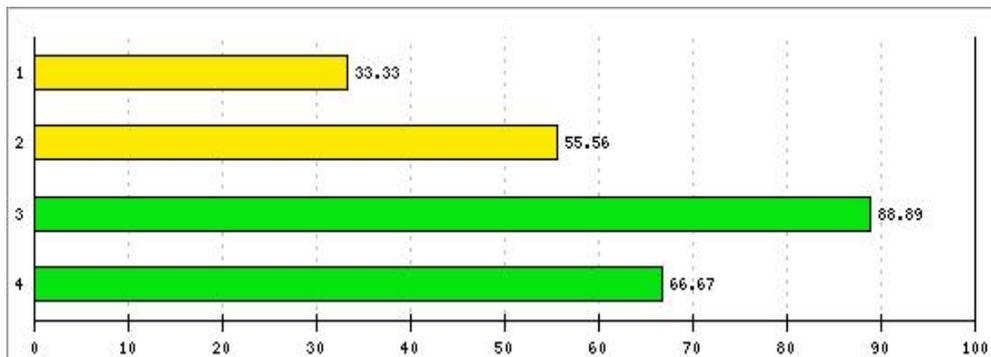
1. Tiempo de trabajo (TT)

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 1) ¿Trabajas los sábados?	33.33%	Mediano
2) 2) ¿Trabajas los domingos y feriados?	33.33%	Mediano
3) 5) ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?	66.67%	Alto
4) 6) ¿Tu horario laboral te permite compartir tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos? entrada y salida) con los de tu familia y amigos?	66.67%	Alto



2.1 Temporal

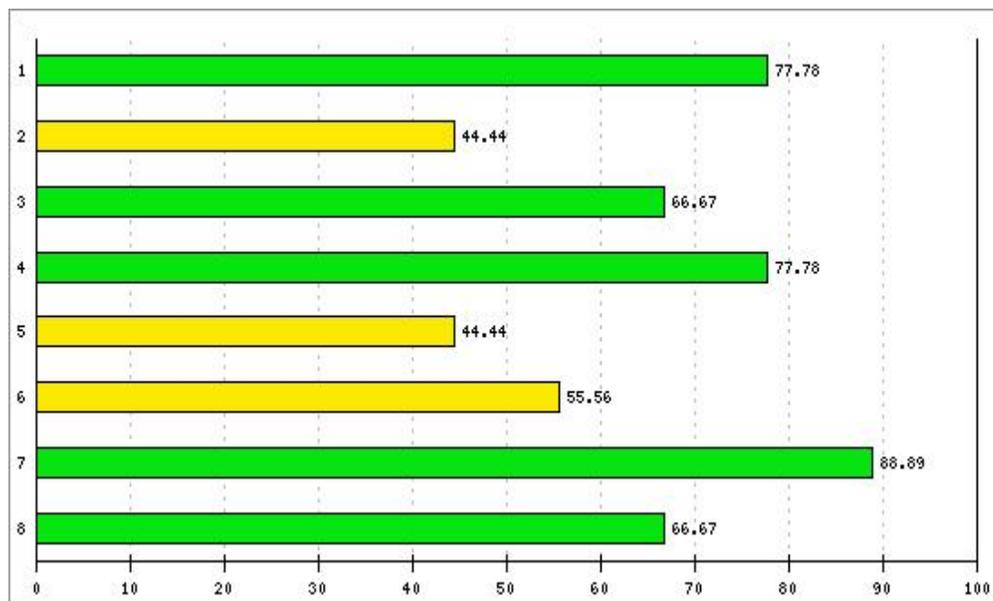
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 3) ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?	33.33%	Mediano
2) 7) ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para tomar tu refrigerio)?	55.56%	Mediano
3) 8) Durante la jornada de trabajo y Fuera de tu refrigerio /Break, ¿puedes detener tu trabajo o entrada y salida) con los de tu familia y amigos? hacer una parada corta cuando lo necesitas?	88.89%	Alto
4) 9) ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?	66.67%	Alto





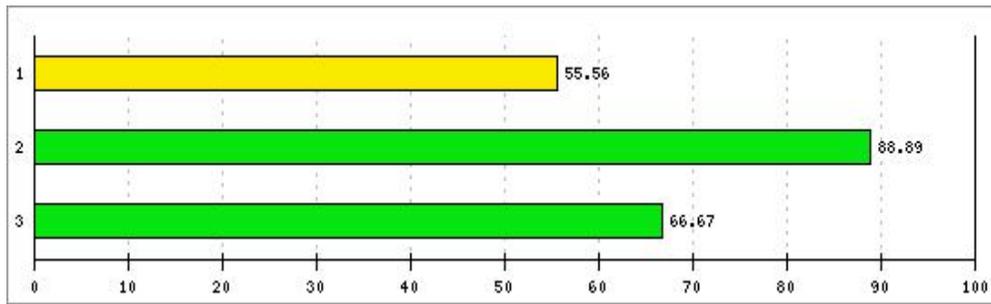
2.2. Decisional

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
10) ¿Puedes tomar decisiones relativas a:		
1) a) Lo que debes hacer (actividades y tareas a realizar)	77.78%	Alto
2) b) La distribución de tareas a lo largo de tu jornada	44.44%	Mediano
3) c) La distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)	66.67%	Alto
4) d) Cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo?)	77.78%	Alto
5) e) La cantidad de trabajo que tienes que realizar	44.44%	Mediano
6) f) La calidad del trabajo que realizas	55.56%	Mediano
7) g) La resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo	88.89%	Alto
8) h) (*) La distribución de los turnos rotativos (Solo en casos de turnos rotativos)	66.67%	Alto



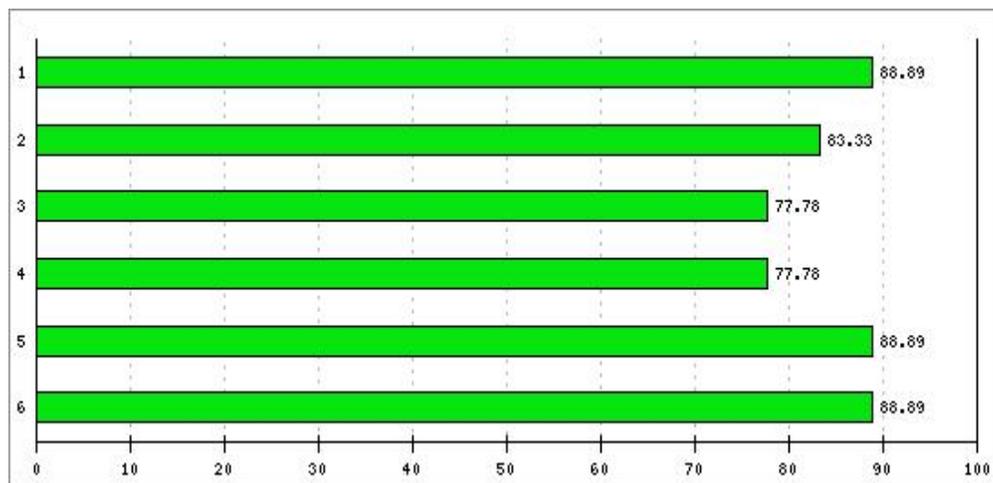
3.1. Presiones de tiempo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 23) El tiempo de que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:	55.56%	Mediano
2) 24) La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?	88.89%	Alto
3) 25) ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?	66.67%	Alto



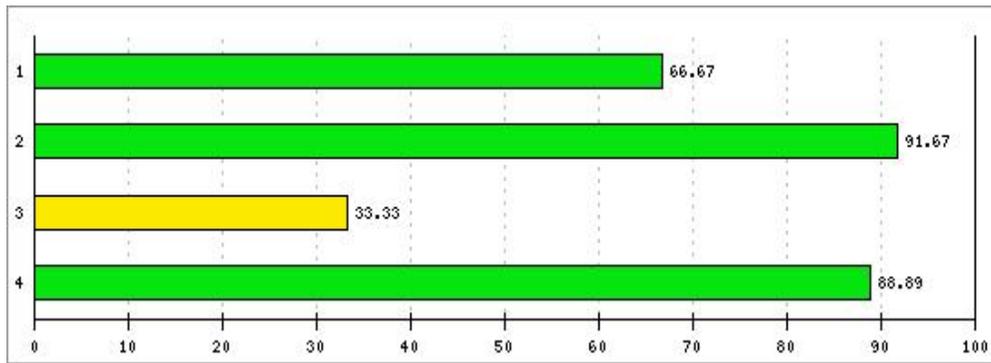
3.2. Esfuerzo de atención

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 21)¿A lo largo de la jornada cuánto tiempo debes mantener una exclusiva atención en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)	88.89%	●
2) 22)En general, ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?	83.33%	●
3) 27)¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?	77.78%	●
4) 30)En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista	77.78%	●
5) 31)En el caso de que existan interrupciones en tus tareas, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?	88.89%	●
6) 32)¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular e imprevisible?	88.89%	●



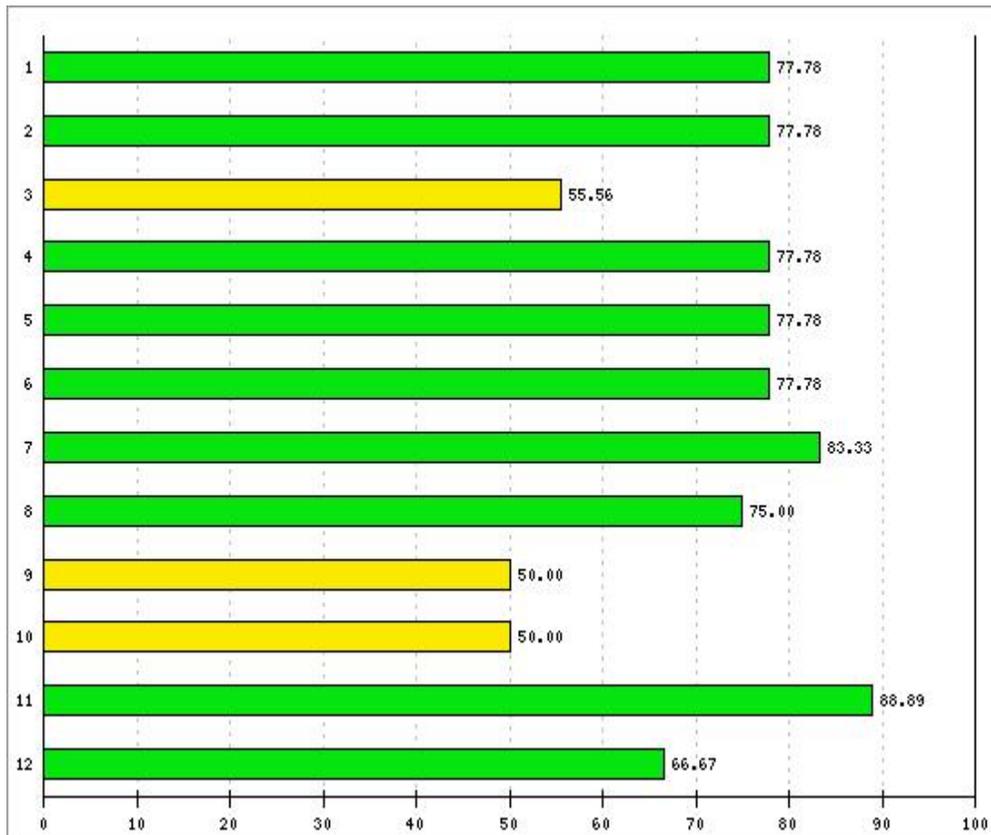
3.3. Cantidad y dificultad de la tarea

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 4)¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extra o llevarte trabajo a casa?	66.67%	●
2) 26)En general, la cantidad de trabajo que tienes es:	91.67%	●
3) 28)El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?	33.33%	●
4) 29)¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?	88.89%	●



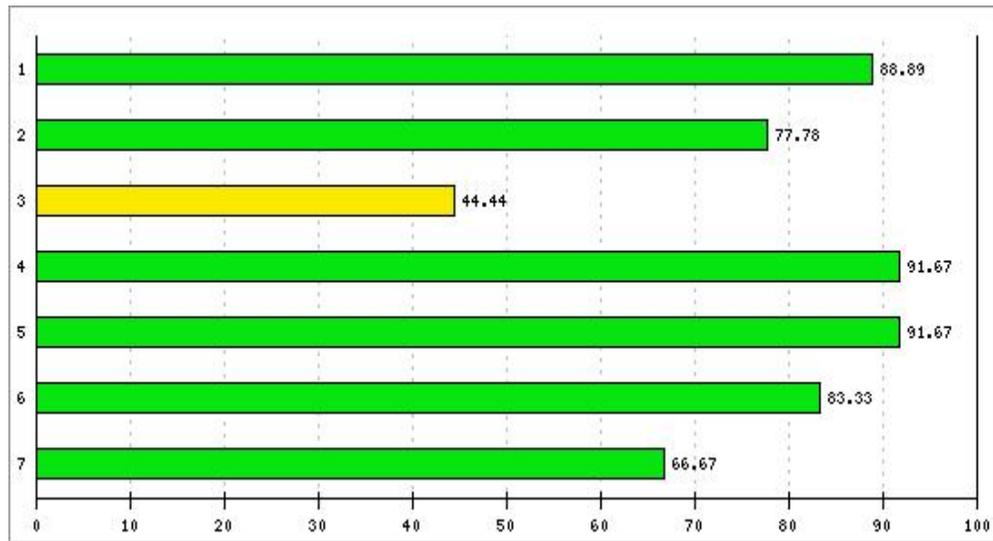
4. Demanda psicológica (DP)

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
33)En qué medida tu trabajo requiere:		
1) a)Aprender cosas o métodos nuevos	77.78%	●
2) b)Adaptarse a nuevas situaciones	77.78%	●
3) c)Tomar iniciativas	55.56%	●
4) d)Tener buena memoria	77.78%	●
5) e)Ser creativo	77.78%	●
6) f)Tratar directamente con clientes, proveedores	77.78%	●
34)En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante:?		
7) a)Tus superiores jerárquicos	83.33%	●
8) b)Tus subordinados	75.00%	●
9) c)Tus compañeros de trabajo	50.00%	●
10) d)clientes, proveedores	50.00%	●
11) 35)Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?	88.89%	●
12) 36)Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos?:	66.67%	●



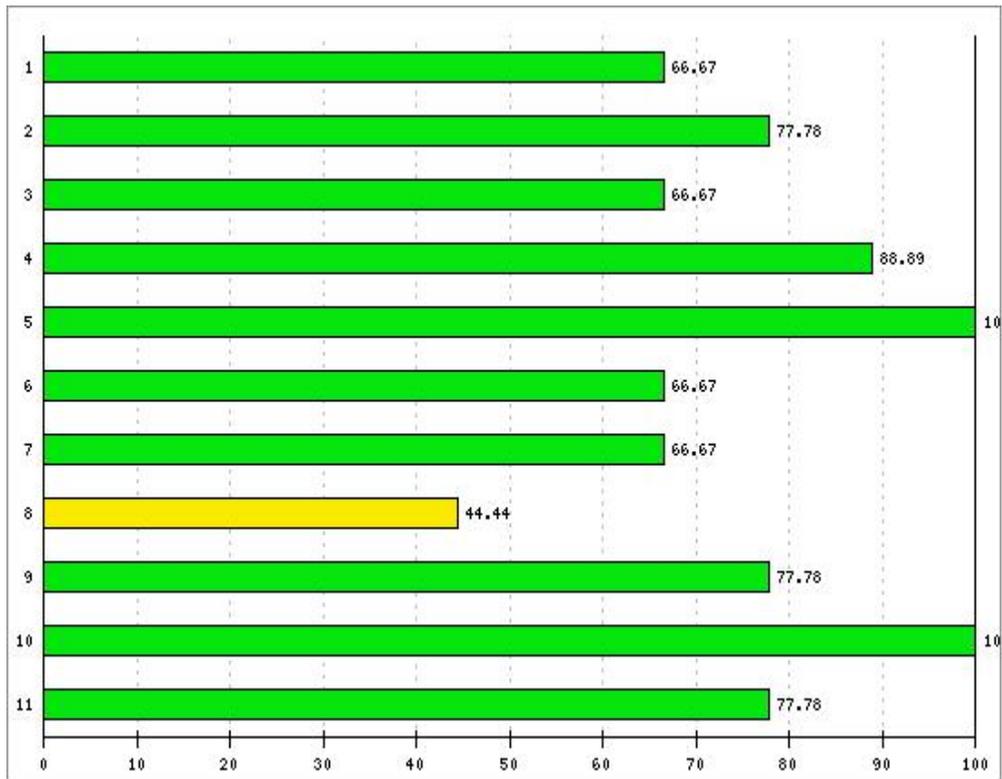
5. Variedad-Contenido (VC)

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 37)El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario?:	88.89%	●
2) 38)En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?:	77.78%	●
3) 39)¿Cómo contribuye tu trabajo en el conjunto de la empresa u organización?	44.44%	●
40)En general, ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por??		
4) a)Tus superiores	91.67%	●
5) b)Tus compañeros de trabajo	91.67%	●
6) c)clientes	83.33%	●
7) d)Tu familia y tus amistades	66.67%	●



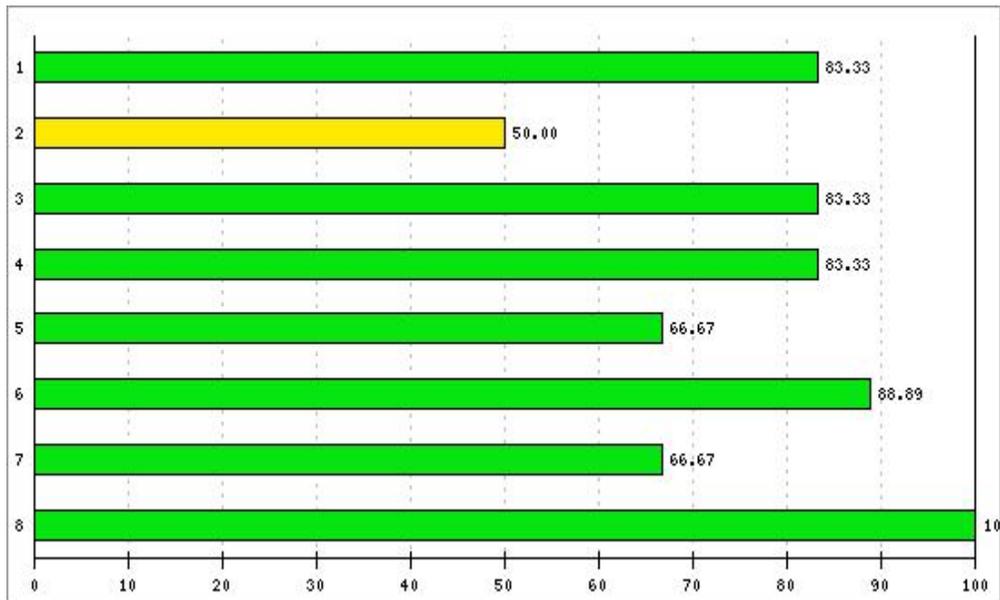
6. Participación-Supervisión (PS)

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
11) Qué nivel de participación tienes en los siguientes aspectos de tu trabajo:		
1) a) Introducción de cambios en los equipos y materiales	66.67%	Alto
2) b) Introducción de cambios en la manera de trabajar	77.78%	Alto
3) c) Lanzamiento de nuevos o mejores productos o servicios	66.67%	Alto
4) d) Reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo	88.89%	Alto
5) e) Cambios en la dirección o entre tus superiores	100.00%	Alto
6) f) Contratación o incorporación de nuevos empleados	66.67%	Alto
7) g) Elaboración de las normas de trabajo	66.67%	Alto
12) ¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre los siguientes aspectos de tu trabajo?		
8) a) El método para realizar el trabajo	44.44%	Alerta
9) b) La planificación del trabajo	77.78%	Alto
10) c) El ritmo de trabajo	100.00%	Alto
11) d) La calidad del trabajo realizado	77.78%	Alto



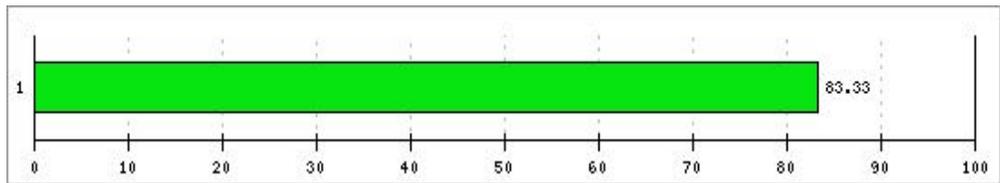
7. Interés por el trabajador-compensación (ITC)

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
13) ¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre los siguientes aspectos?		
1) a) Las posibilidades de formación	83.33%	Alto
2) b) Las posibilidades de promoción	50.00%	Mediano
3) c) Los requisitos para ocupar plazas de promoción	83.33%	Alto
4) d) La situación de la empresa en el mercado	83.33%	Alto
5) 41) ¿Te facilita la empresa el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,?)?	66.67%	Alto
6) 42) ¿Cómo definirías la formación que se imparte o se facilita desde tu empresa?	88.89%	Alto
7) 43) En general, la correspondencia entre el esfuerzo que haces y las recompensas que la empresa te proporciona es:	66.67%	Alto
8) 44) Considerando los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?	100.00%	Alto



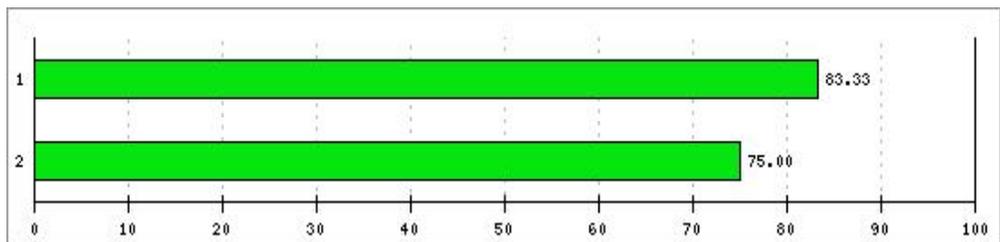
Desplazamiento

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 1) Paso mucho tiempo viajando de ida y vuelta al trabajo	83.33%	Alto



Vivienda

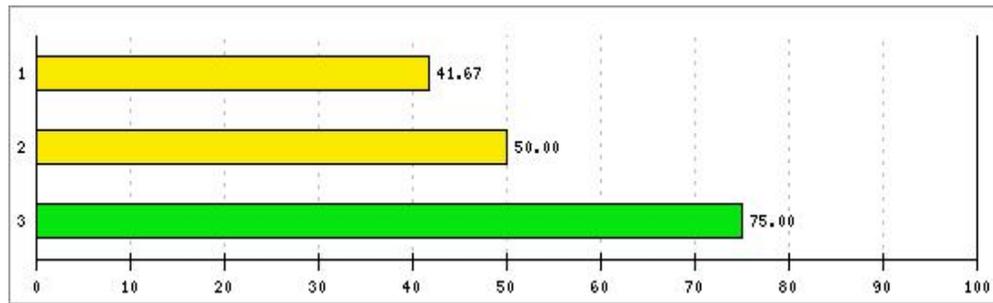
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 2) La zona donde vivo es segura	83.33%	Alto
2) 3) Las condiciones de mi vivienda me permiten sentirme cómodo	75.00%	Alto



Tiempo fuera del trabajo

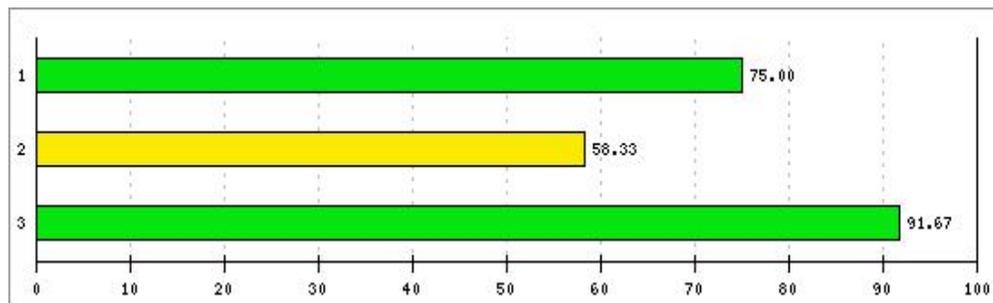
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
----------	-----------------------	----------

1) 4)Me queda tiempo para las actividades de recreación	41.67%	●
2) 5)Fuera del trabajo tengo tiempo suficiente para descansar	50.00%	●
3) 6)Tengo tiempo para atender mis asuntos personales y del hogar	75.00%	●



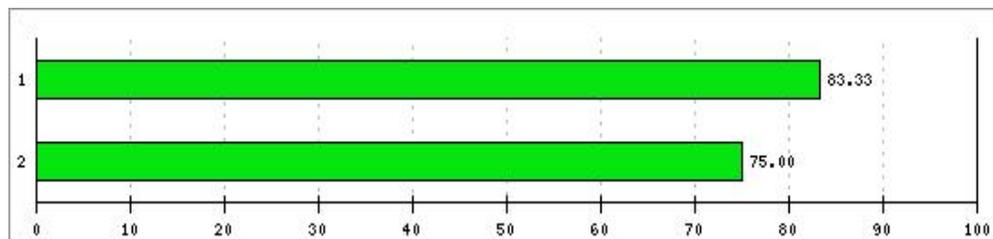
Comunicación

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 7)Tengo buena comunicación con las personas cercanas.	75.00%	●
2) 8)Las relaciones con mis amigos son buenas	58.33%	●
3) 9)Mis amigos están dispuestos a escucharme cuando tengo problemas.	91.67%	●



Influencia

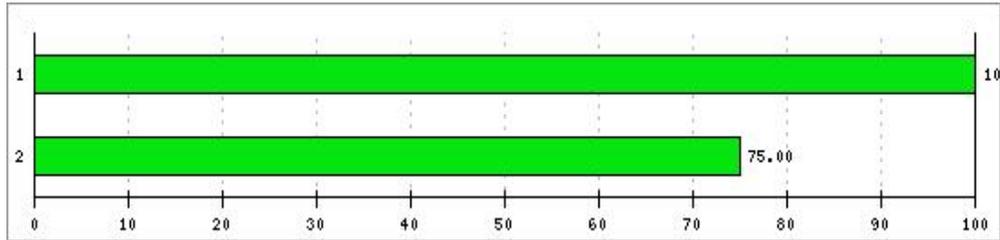
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 10)Mis problemas personales o familiares afectan mi trabajo	83.33%	●
2) 11)Mis problemas personales o familiares afectan mis relaciones en el trabajo	75.00%	●





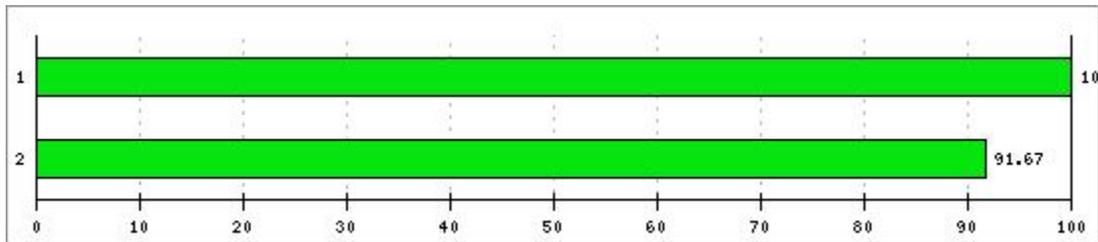
Familia

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 12)Cuento con el apoyo de mi familia cuando tengo problemas	100.00%	
2) 13)Los problemas con mis familiares los resolvemos de manera amistosa	75.00%	



Economía

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 14)El dinero que ganamos en el hogar alcanza para cubrir los gastos básicos	100.00%	
2) 15)En mi hogar tenemos deudas difíciles de pagar.	91.67%	



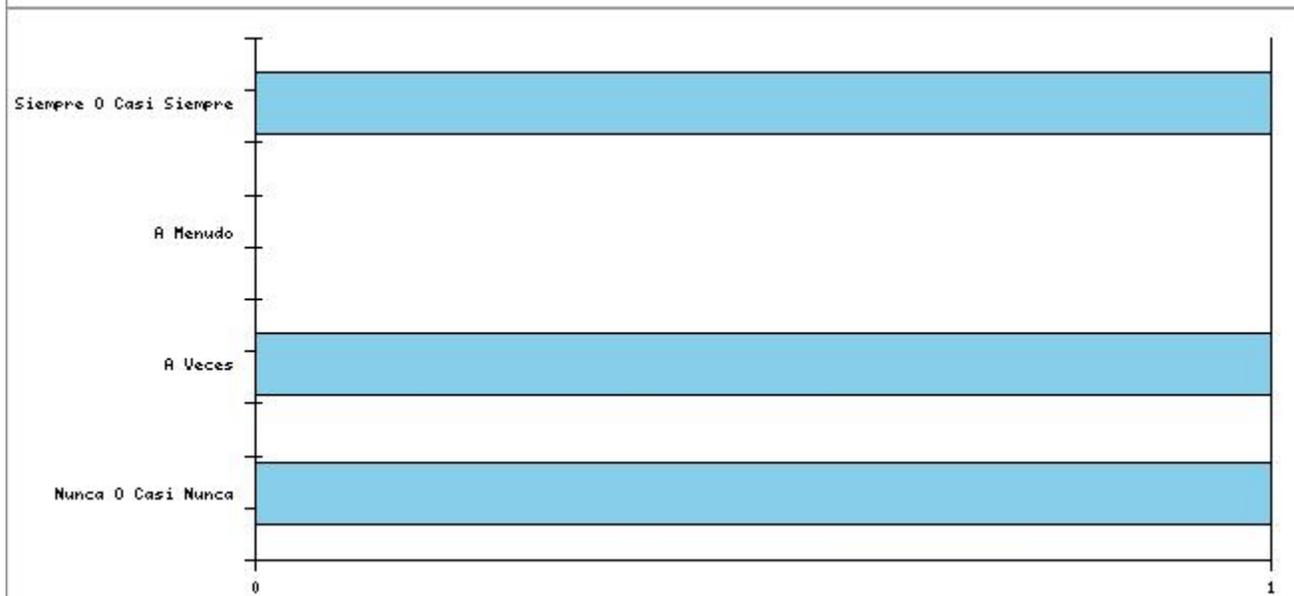
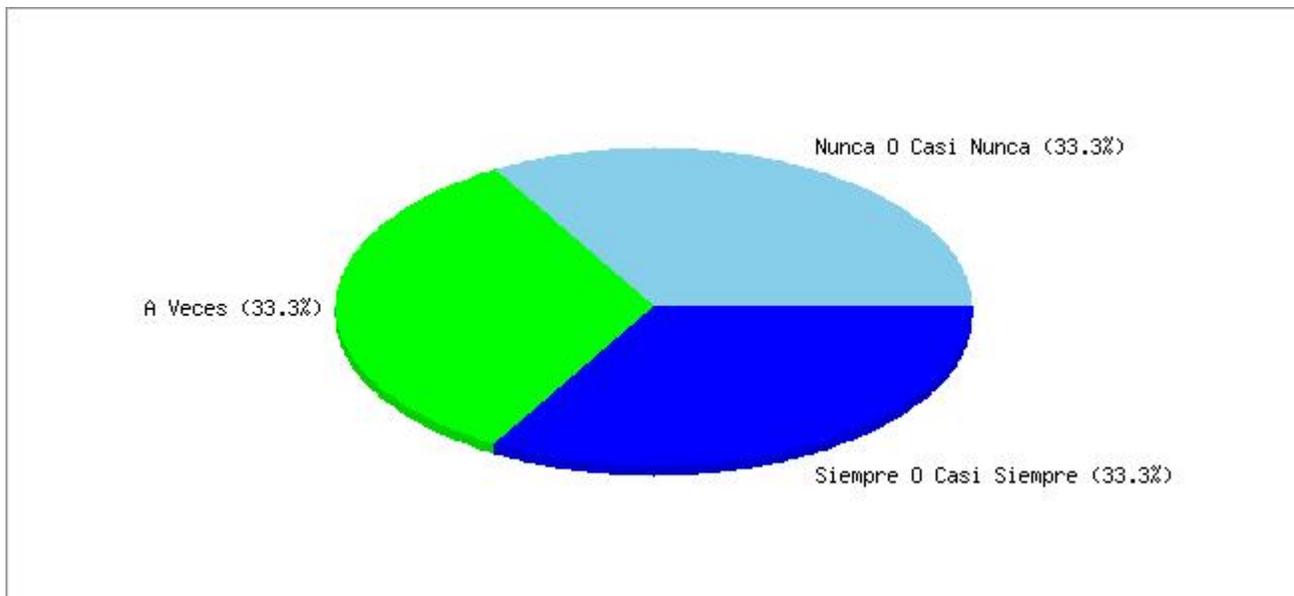
Análisis por Pregunta

DEMO: ENCUESTA PSICOLABORAL ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

1. Tiempo de trabajo (TT)

1) ¿Trabajas los sábados?

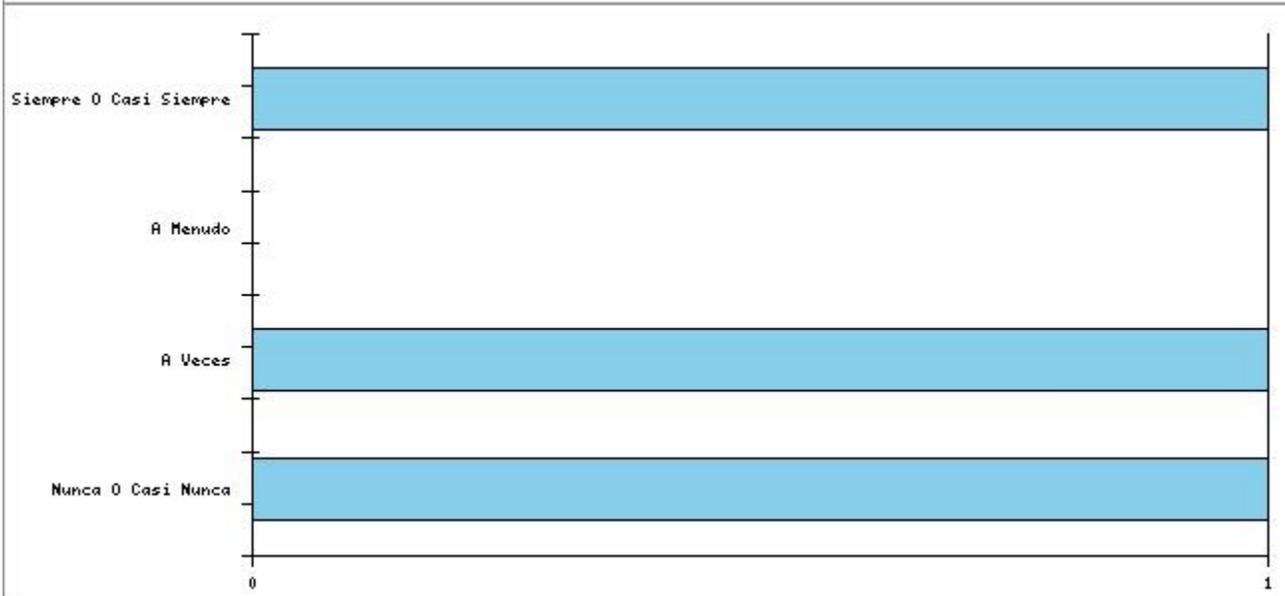
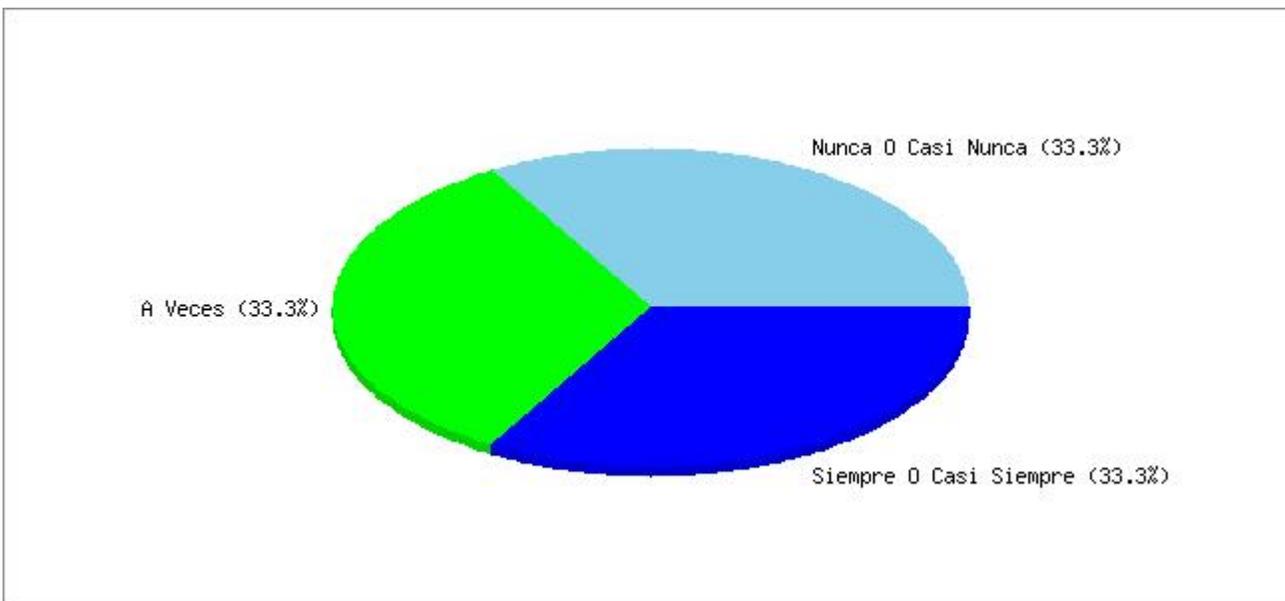
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	33.33%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	1	33.33%
Nunca O Casi Nunca	1	33.33%



2) ¿Trabajas los domingos y feriados?

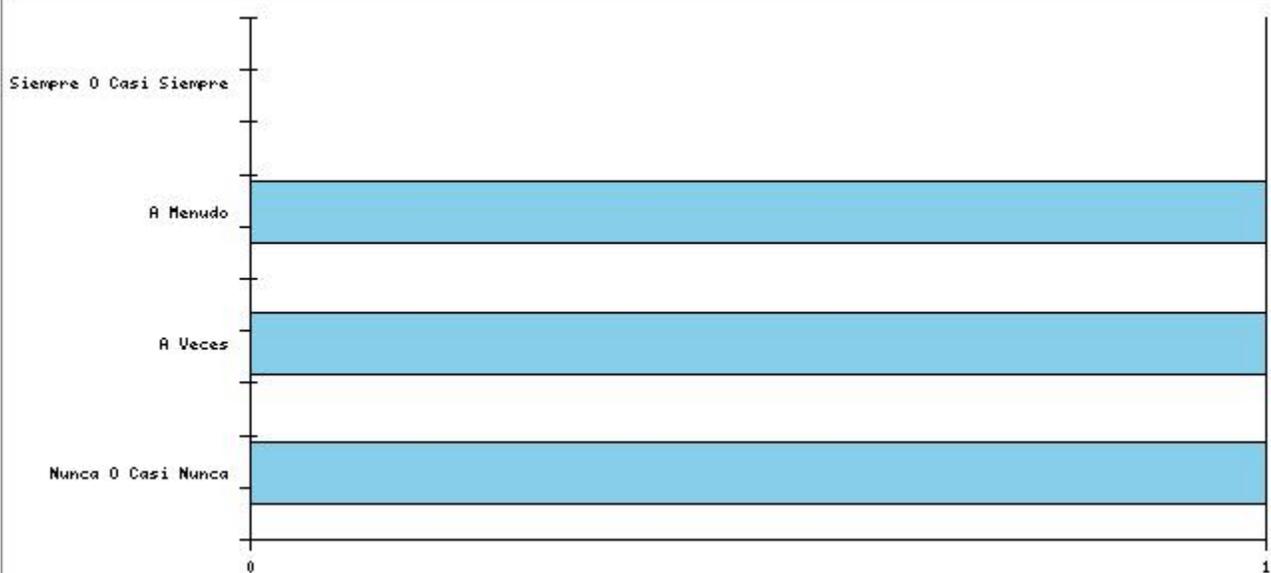
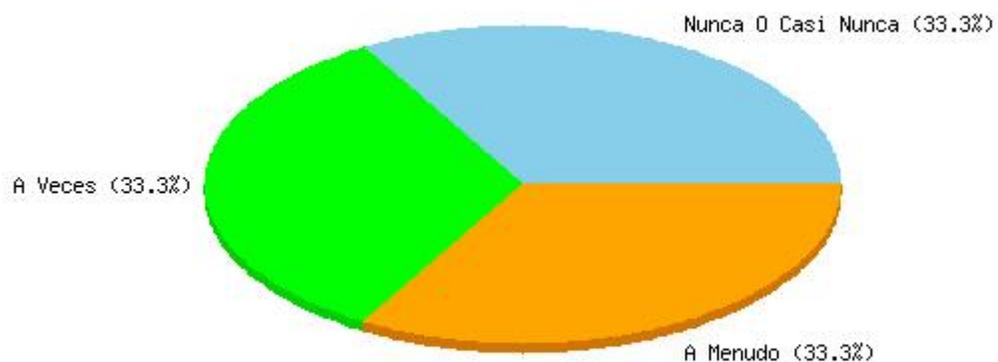
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	33.33%

A Menudo	0	0.00%
A Veces	1	33.33%
Nunca O Casi Nunca	1	33.33%



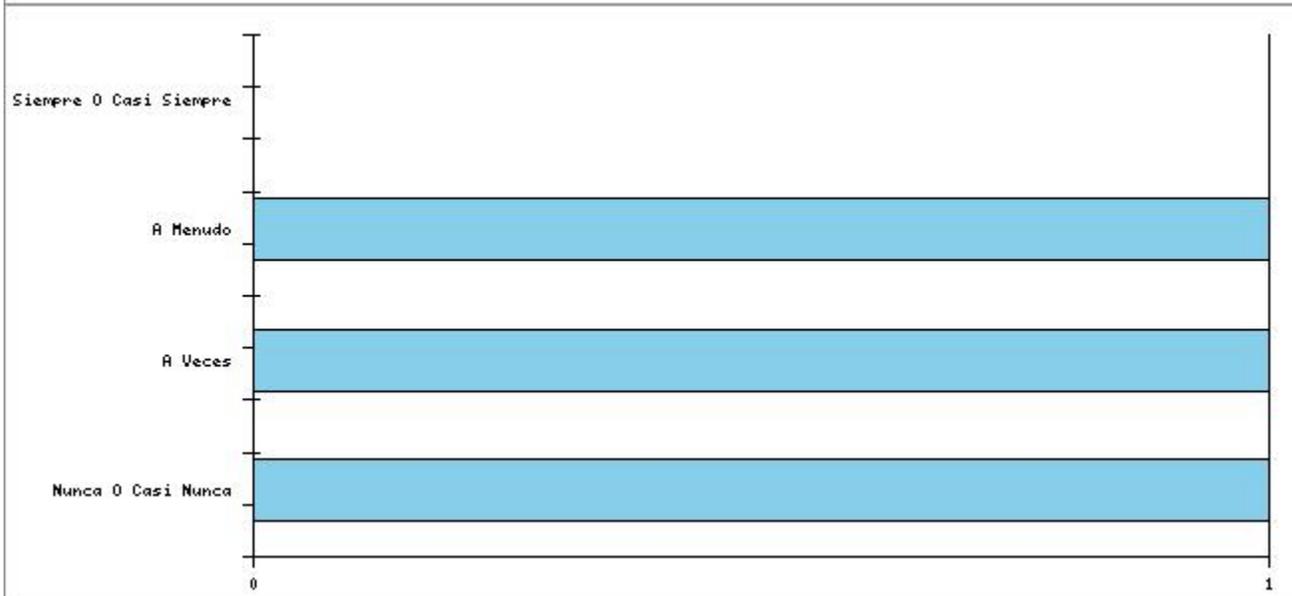
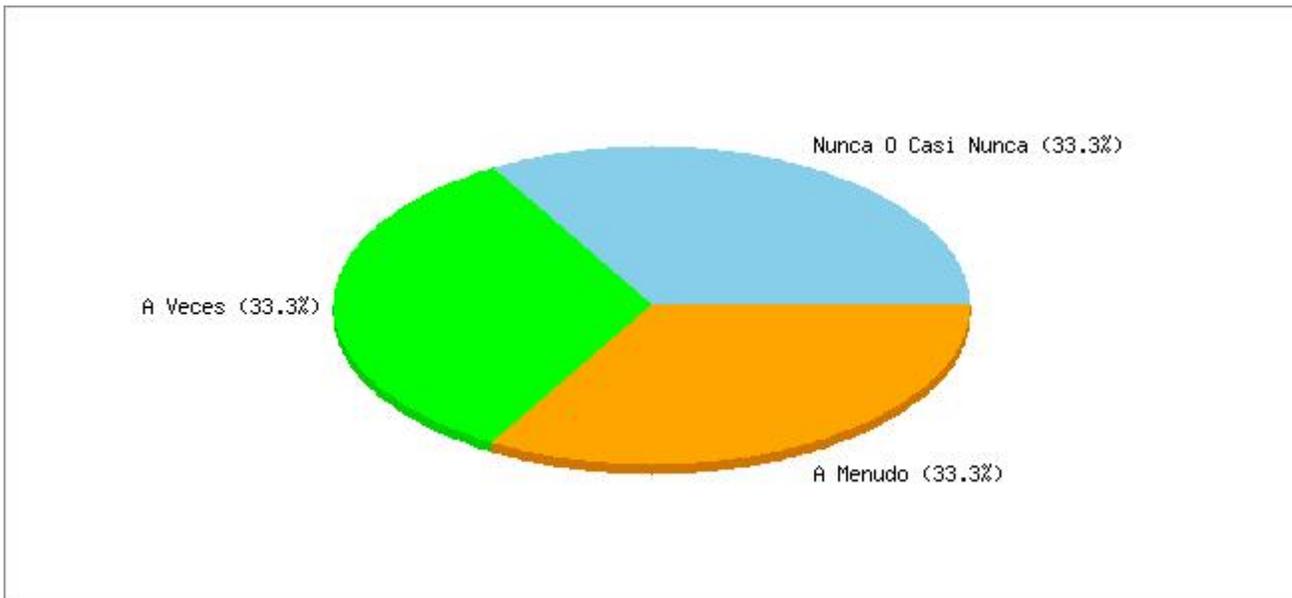
5) ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	1	33.33%
A Veces	1	33.33%
Nunca O Casi Nunca	1	33.33%



6) ¿Tu horario laboral te permite compartir tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos? entrada y salida) con los de tu familia y amigos?

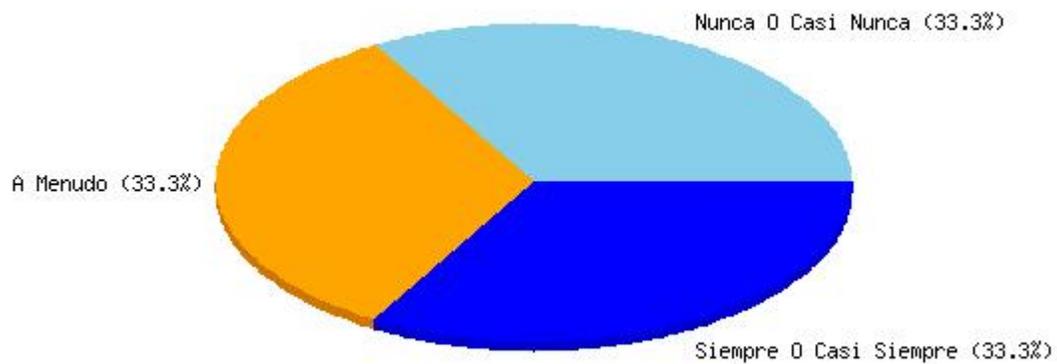
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	1	33.33%
A Veces	1	33.33%
Nunca O Casi Nunca	1	33.33%



2.1 Temporal

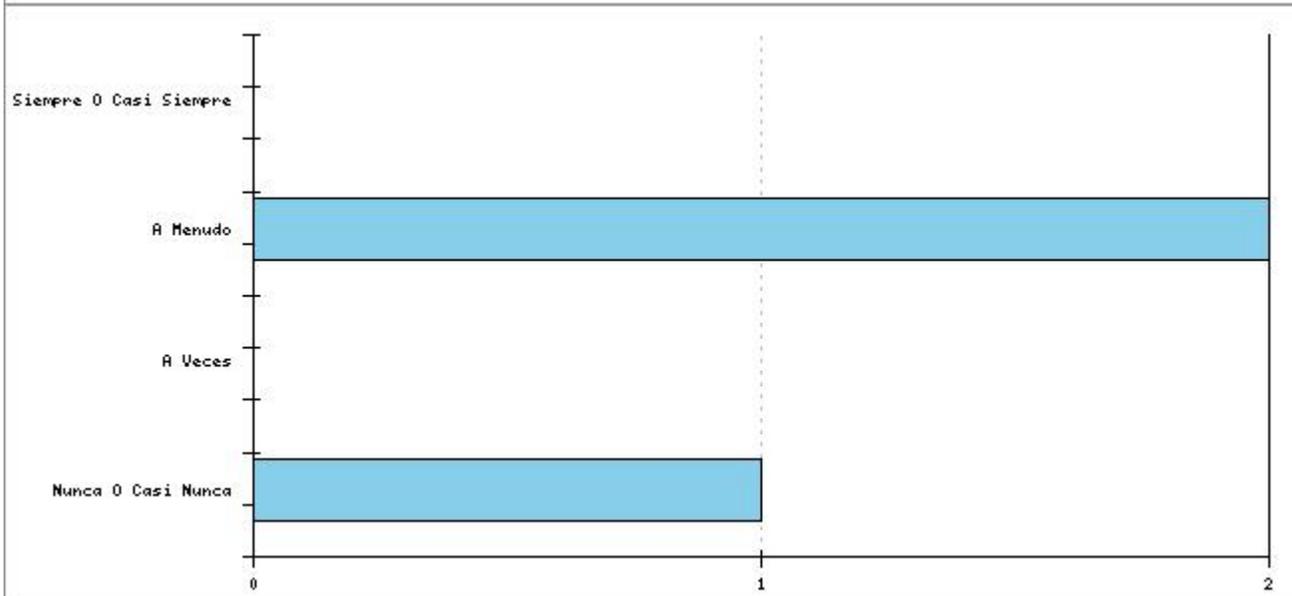
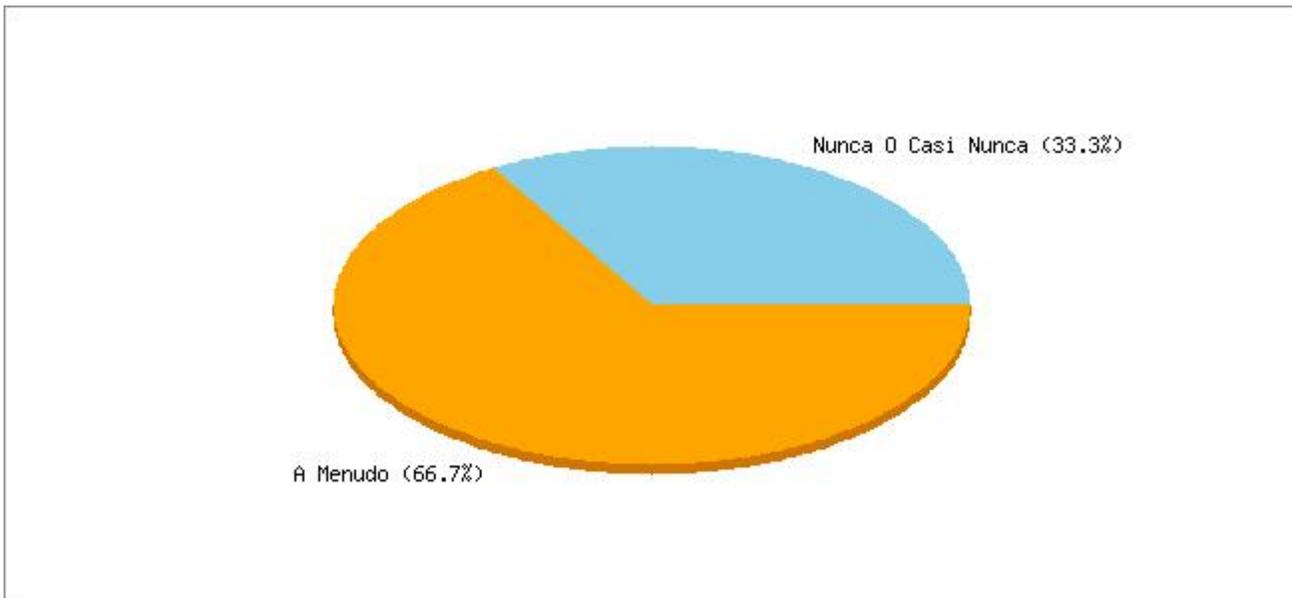
3) ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	33.33%
A Menudo	1	33.33%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	1	33.33%



7) ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para tomar tu refrigerio) ?

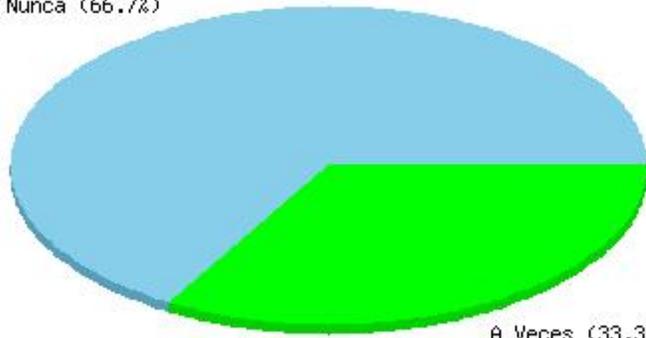
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	2	66.67%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	1	33.33%



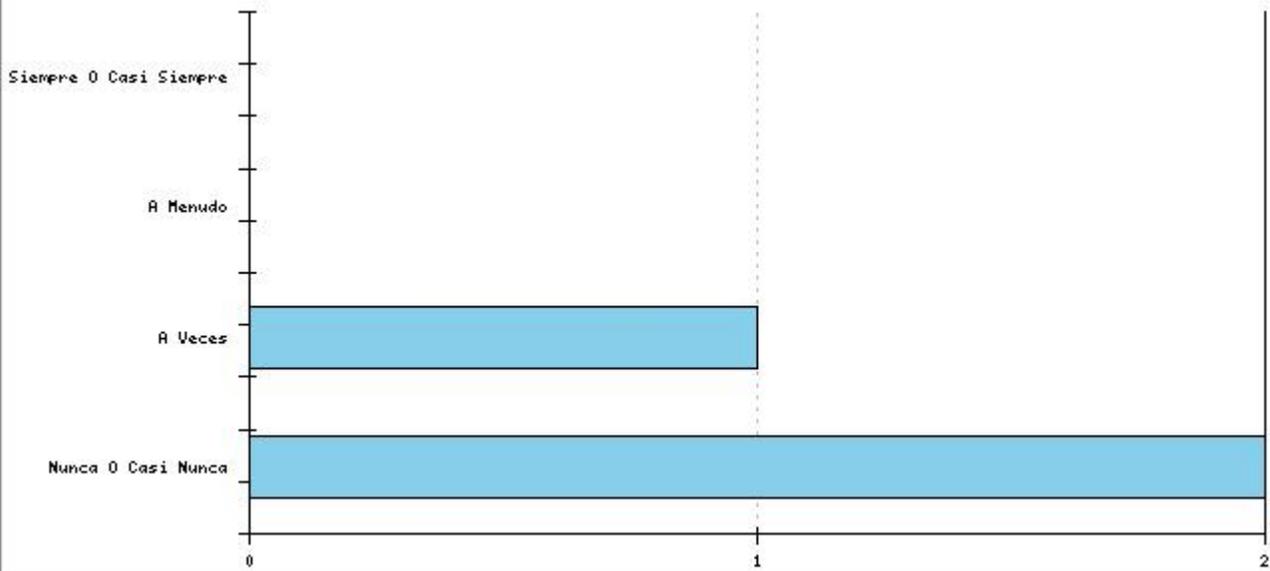
8) Durante la jornada de trabajo y Fuera de tu refrigerio /Break, ¿puedes detener tu trabajo o entrada y salida) con los de tu familia y amigos? hacer una parada corta cuando lo necesitas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	1	33.33%
Nunca O Casi Nunca	2	66.67%

Nunca O Casi Nunca (66.7%)

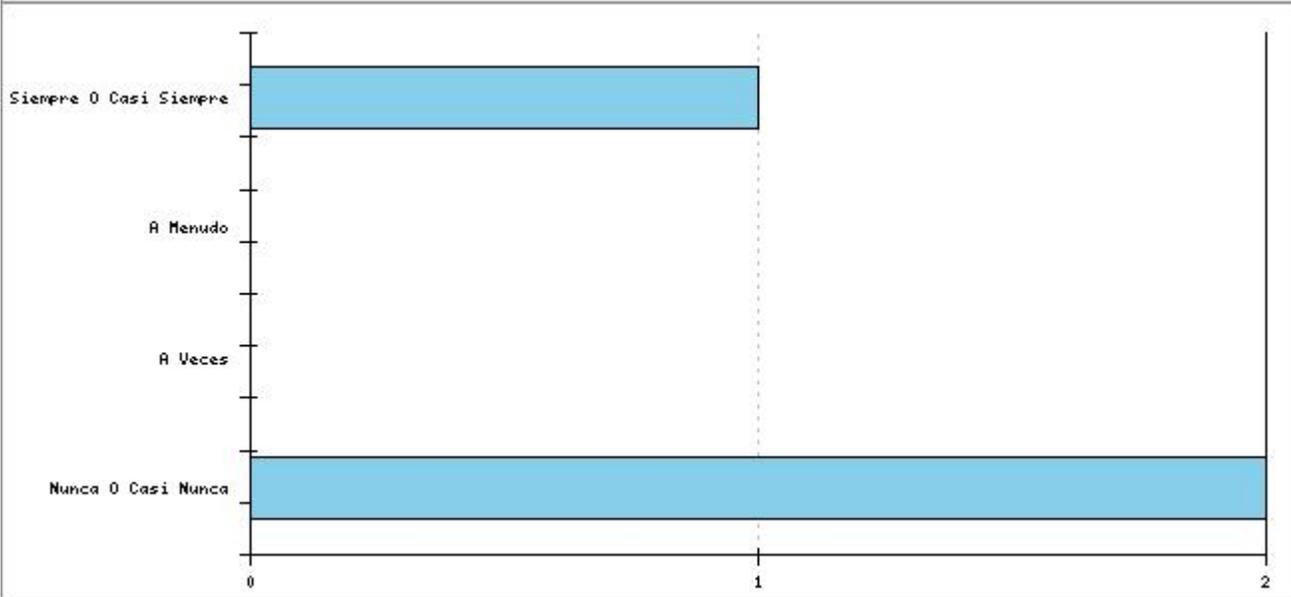
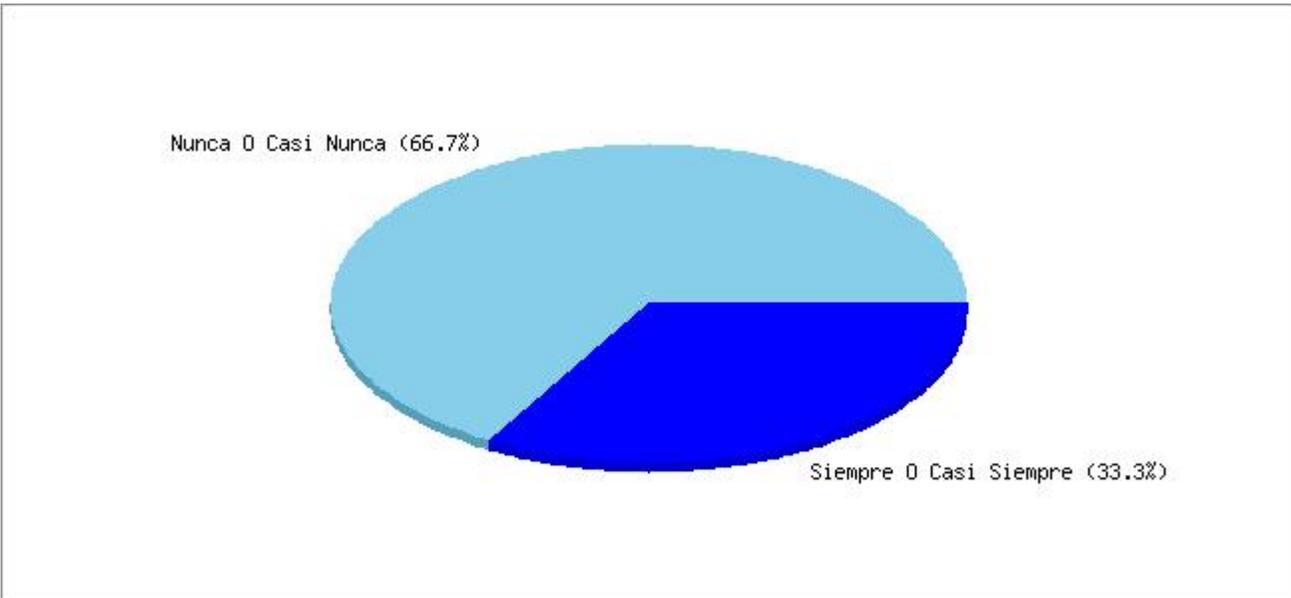


A Veces (33.3%)



9) ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?

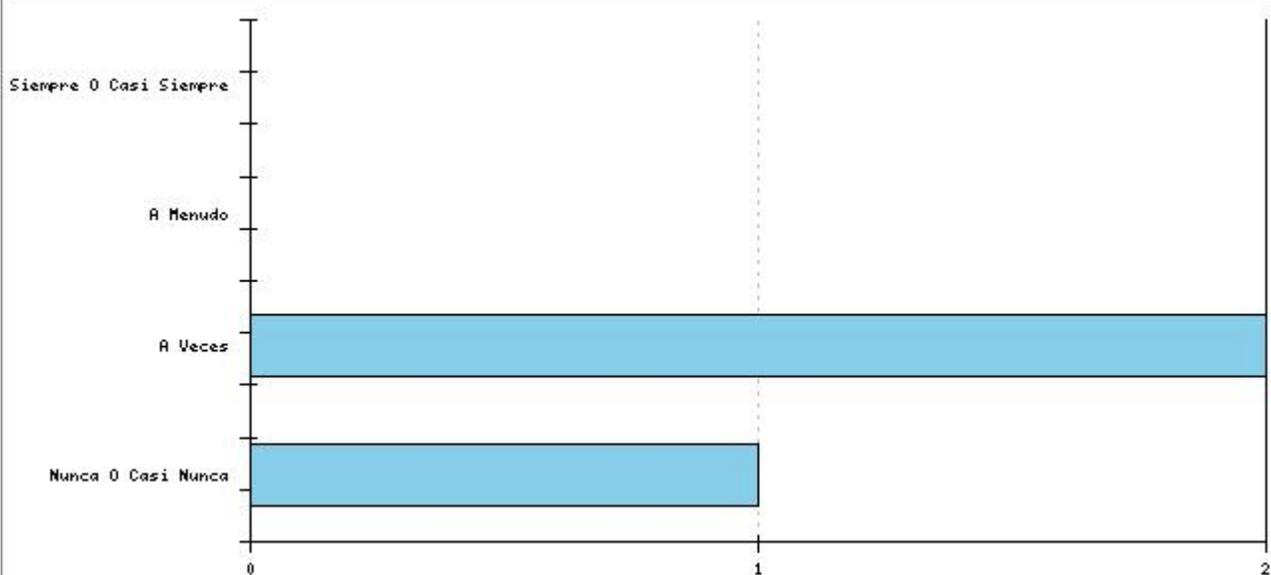
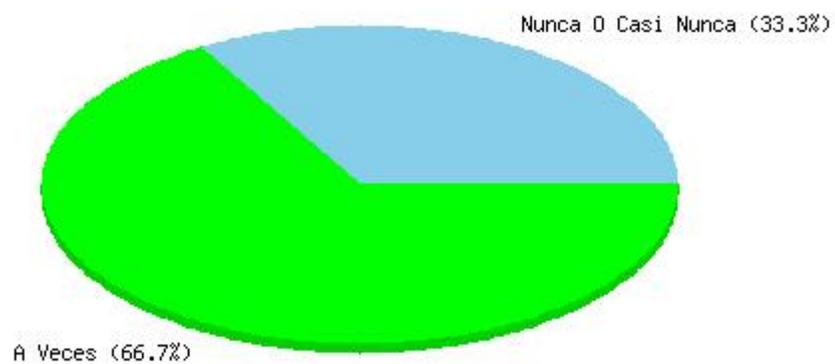
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	33.33%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	2	66.67%



2.2. Decisional

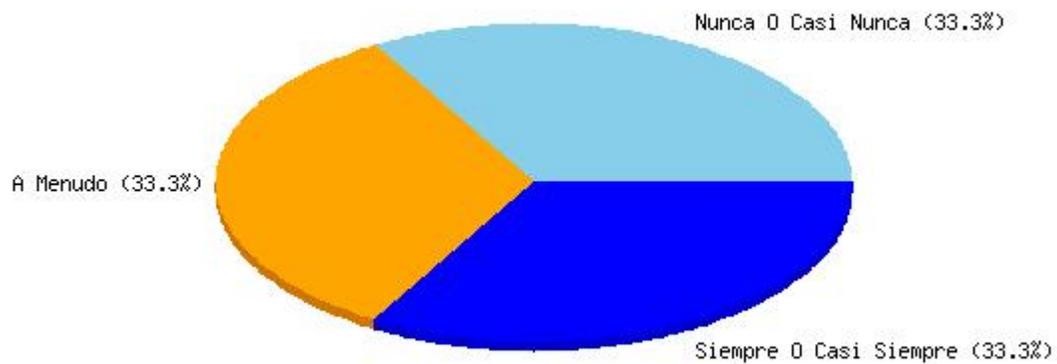
10) ¿Puedes tomar decisiones relativas a:
 a) Lo que debes hacer (actividades y tareas a realizar)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	2	66.67%
Nunca O Casi Nunca	1	33.33%



b) La distribución de tareas a lo largo de tu jornada

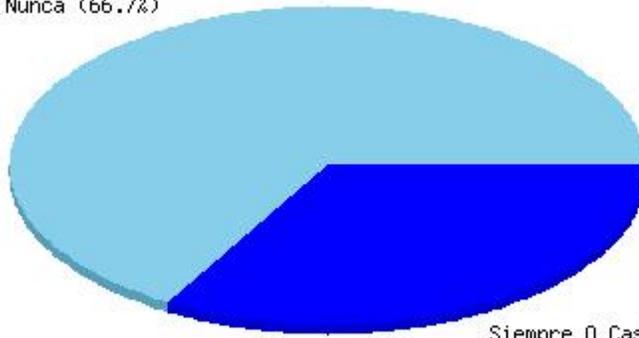
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	33.33%
A Menudo	1	33.33%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	1	33.33%



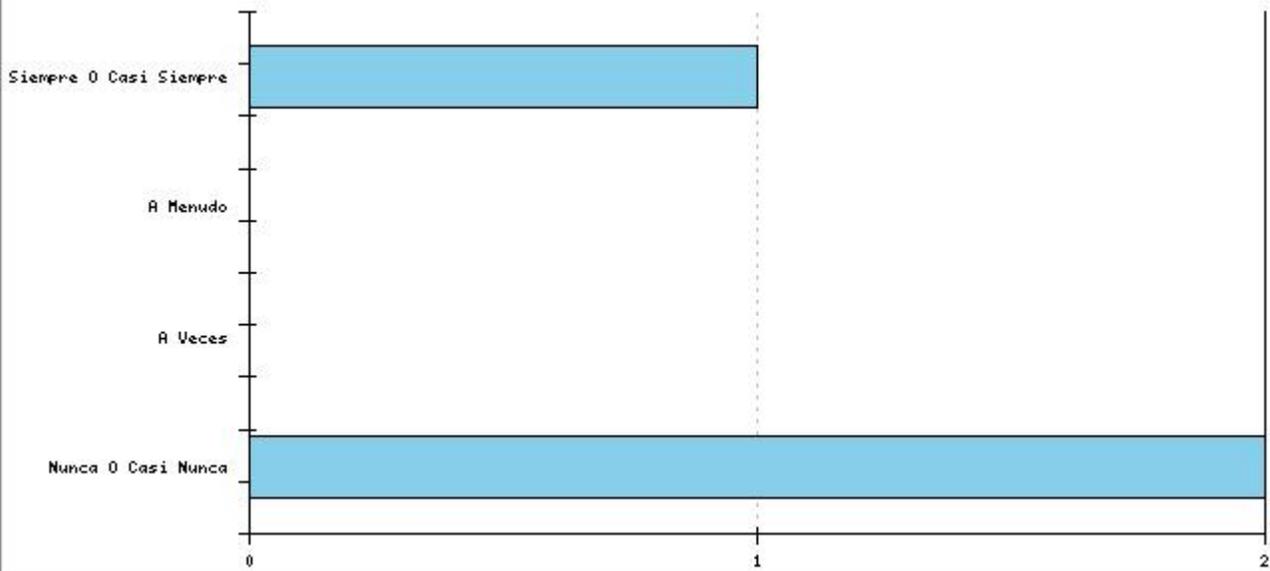
c) La distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	33.33%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	2	66.67%

Nunca O Casi Nunca (66.7%)

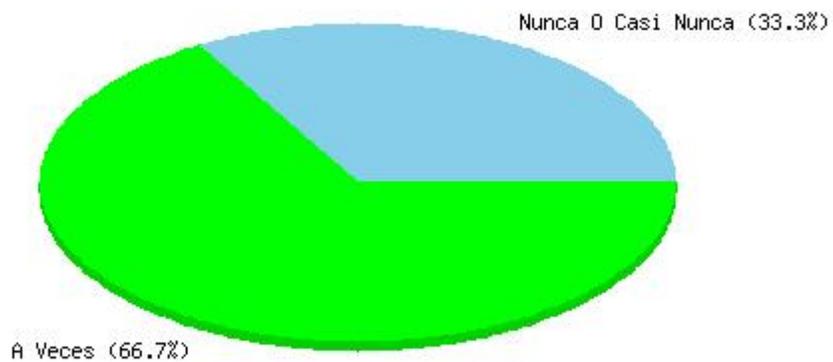


Siempre O Casi Siempre (33.3%)



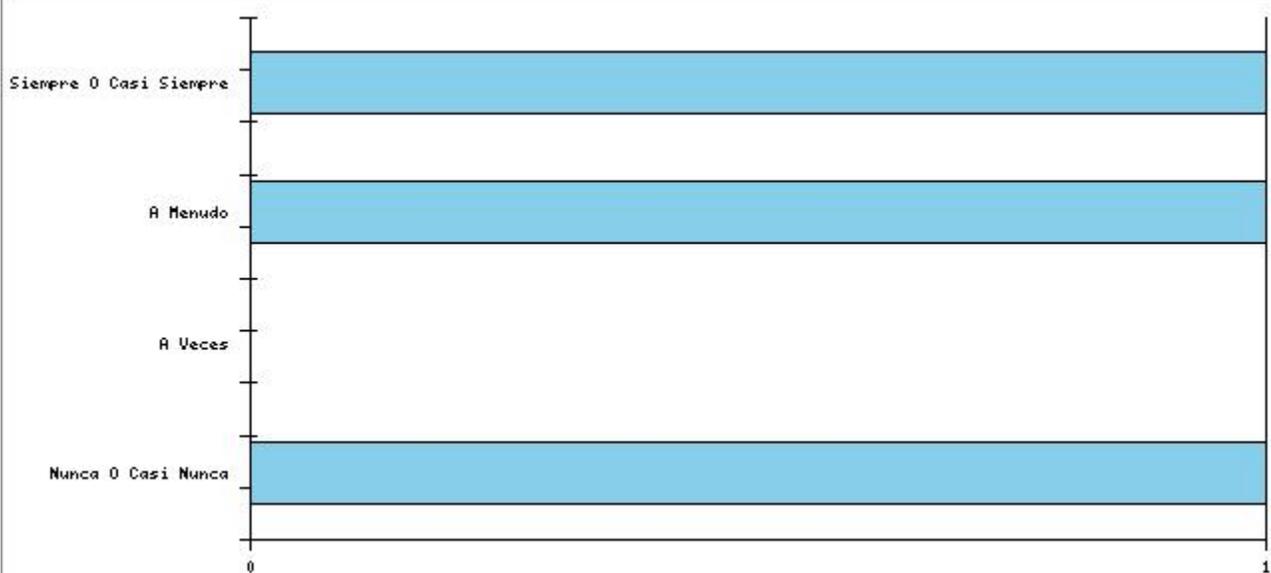
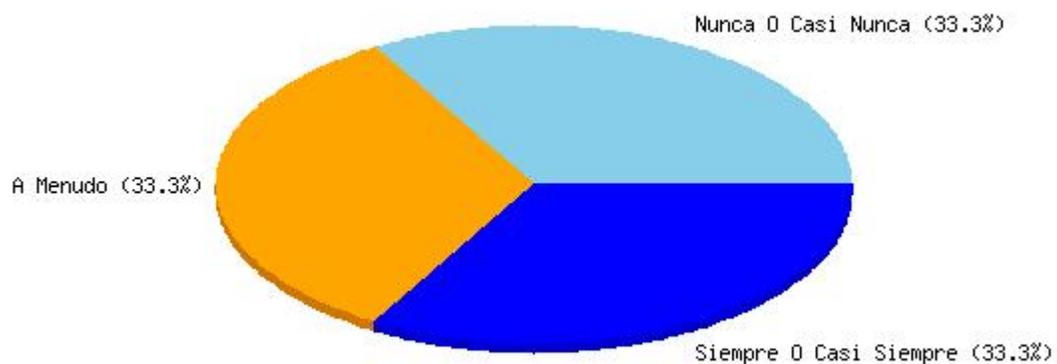
d)Cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo?)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	2	66.67%
Nunca O Casi Nunca	1	33.33%



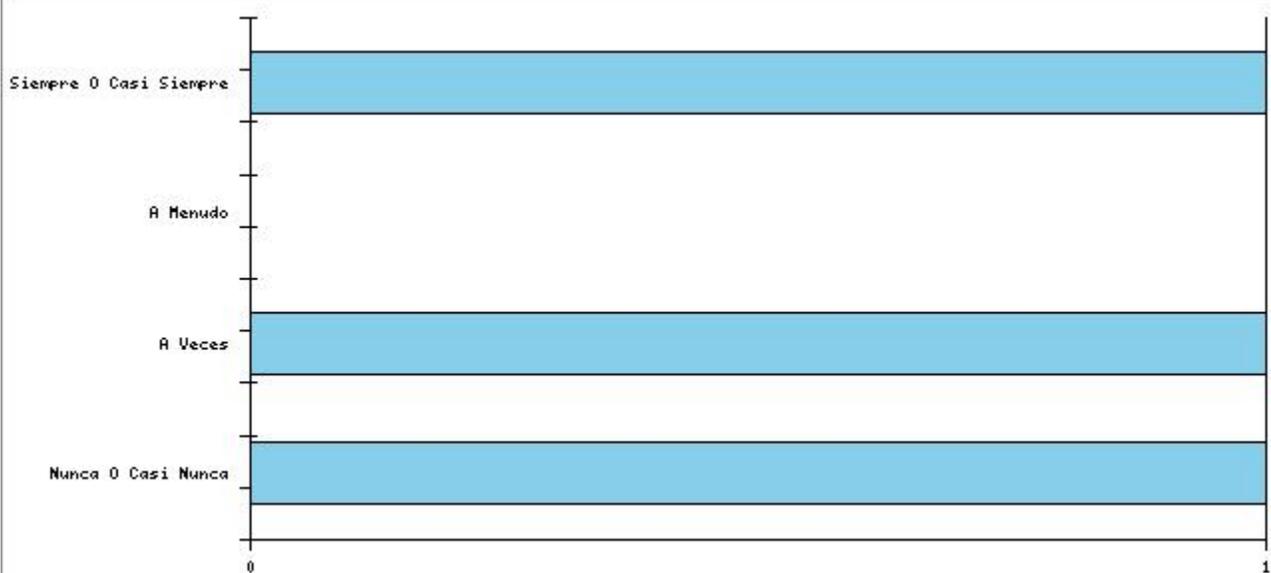
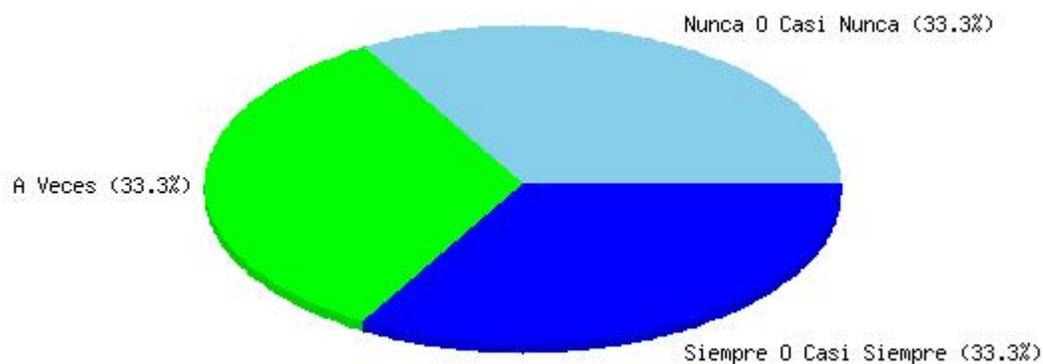
e)La cantidad de trabajo que tienes que realizar

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	33.33%
A Menudo	1	33.33%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	1	33.33%



f) La calidad del trabajo que realizas

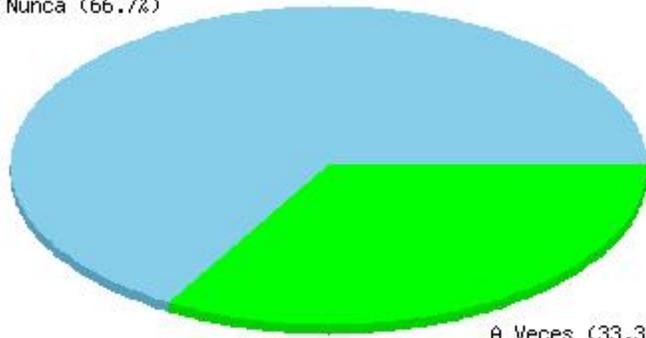
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	33.33%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	1	33.33%
Nunca O Casi Nunca	1	33.33%



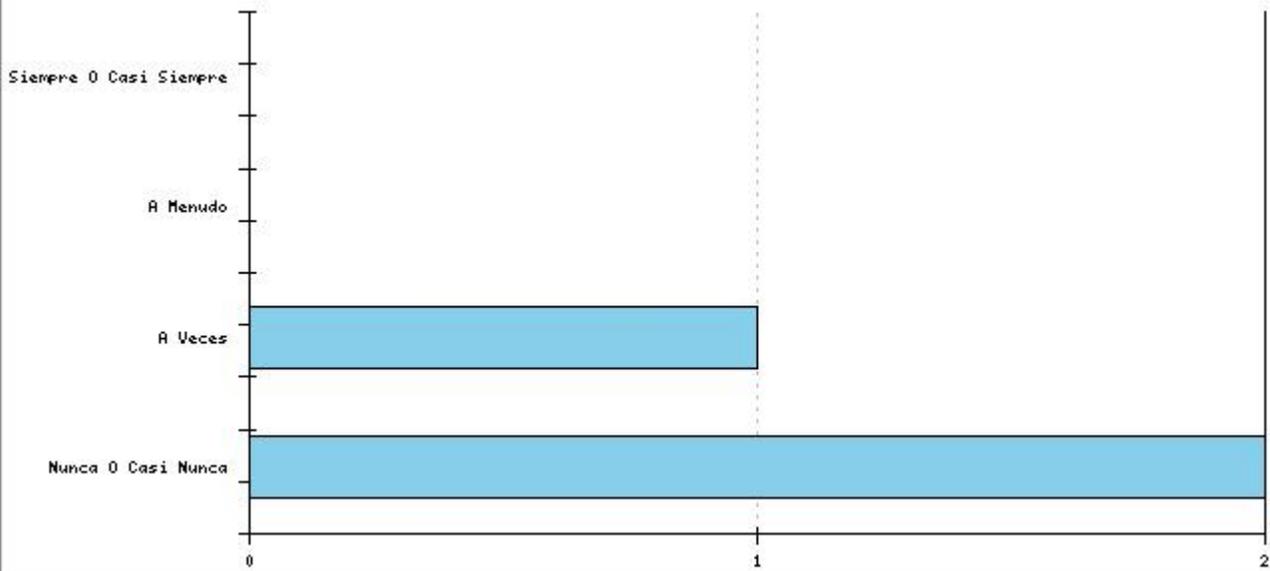
g)La resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	1	33.33%
Nunca O Casi Nunca	2	66.67%

Nunca O Casi Nunca (66.7%)

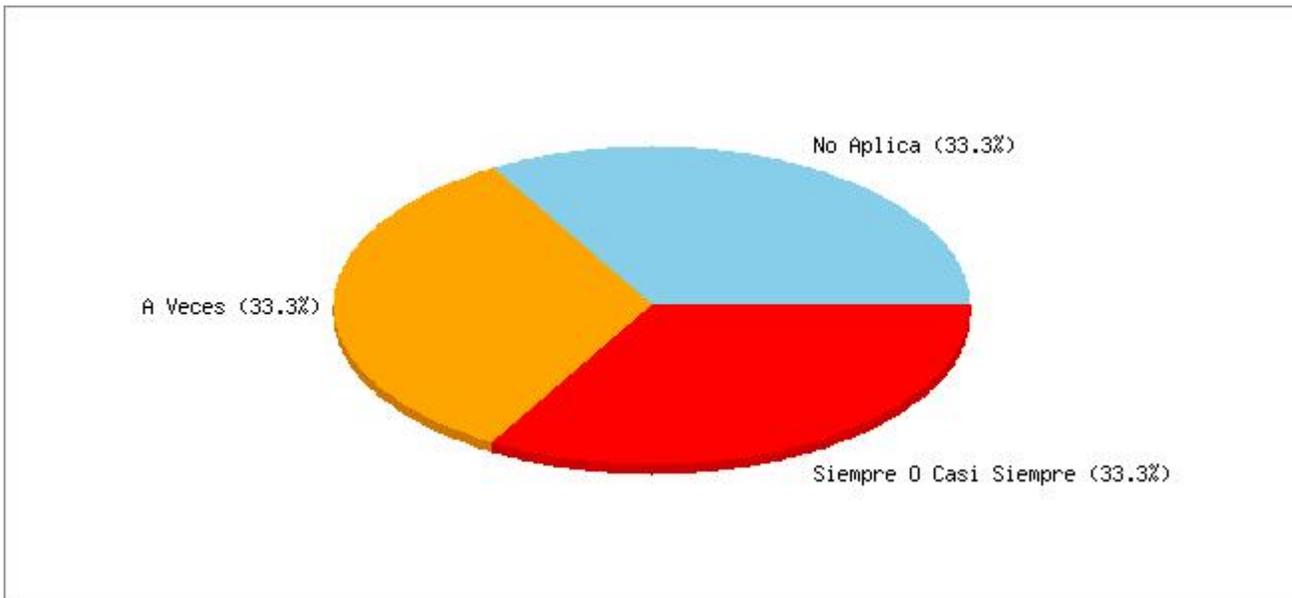


A Veces (33.3%)



h)(*) La distribución de los turnos rotativos (Solo en casos de turnos rotativos)

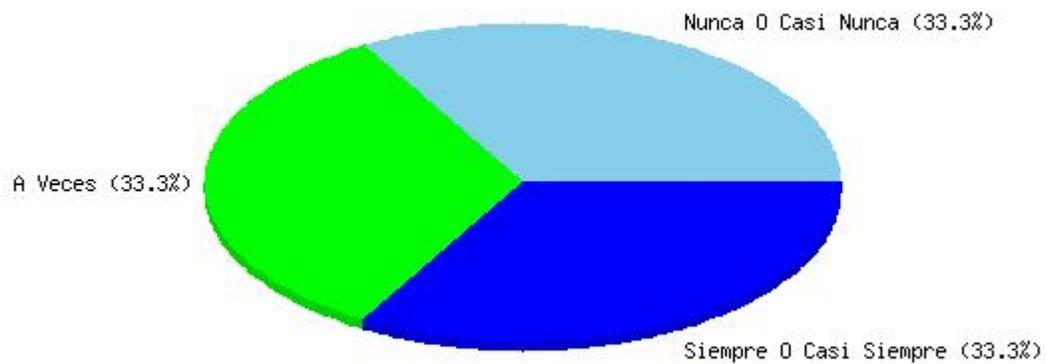
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	33.33%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	1	33.33%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%
No Aplica	1	33.33%



3.1. Presiones de tiempo

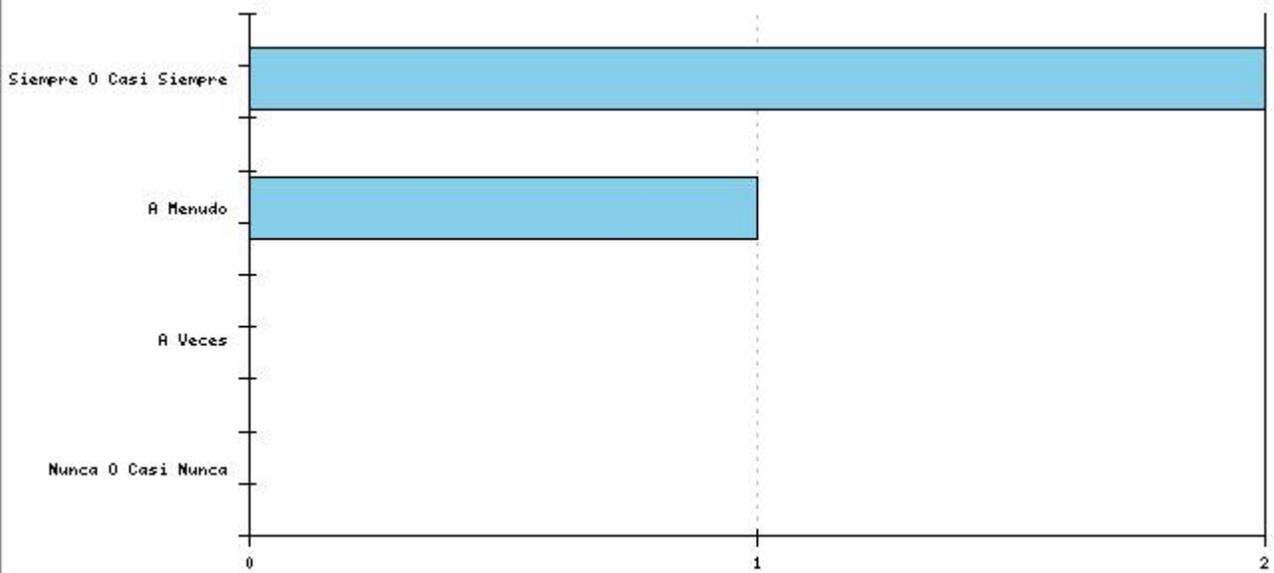
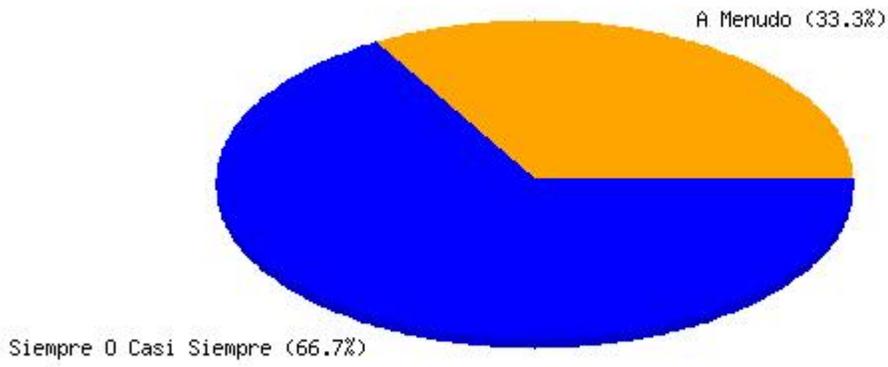
23)El tiempo de que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	33.33%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	1	33.33%
Nunca O Casi Nunca	1	33.33%



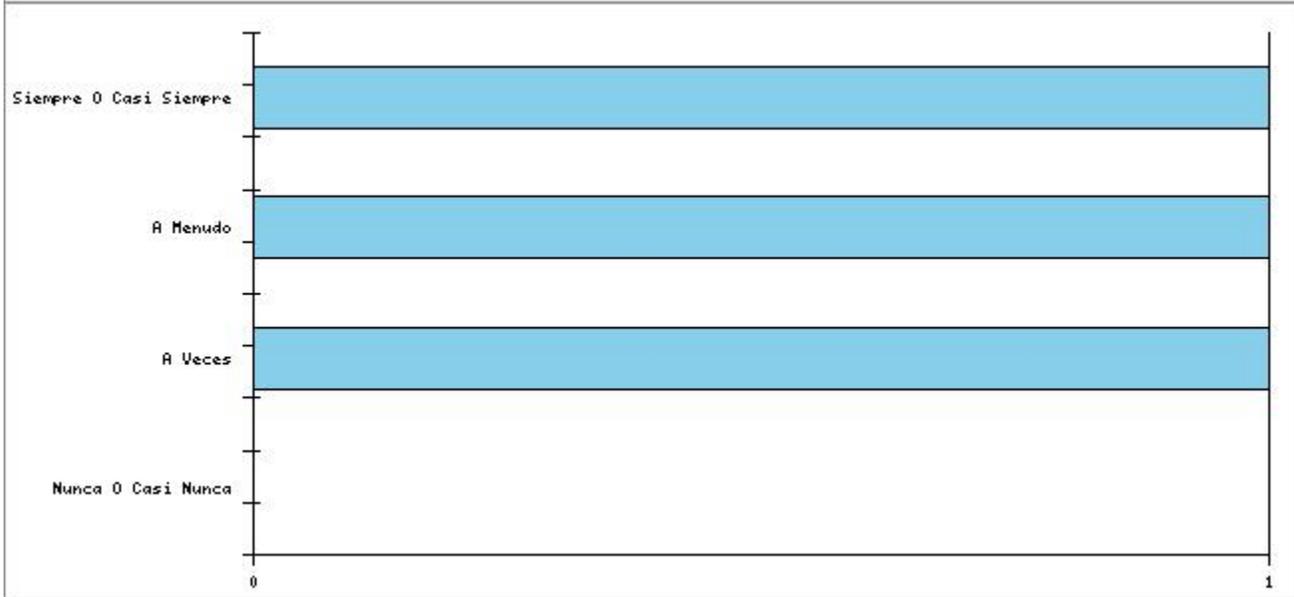
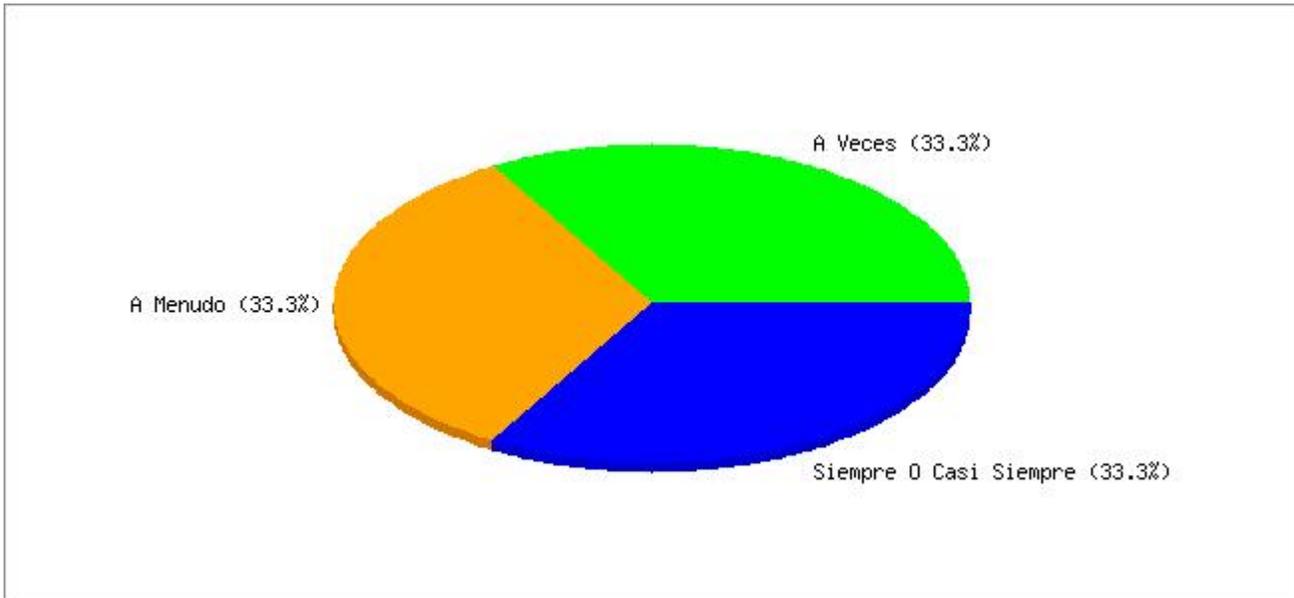
24)La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	66.67%
A Menudo	1	33.33%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%



25)¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?

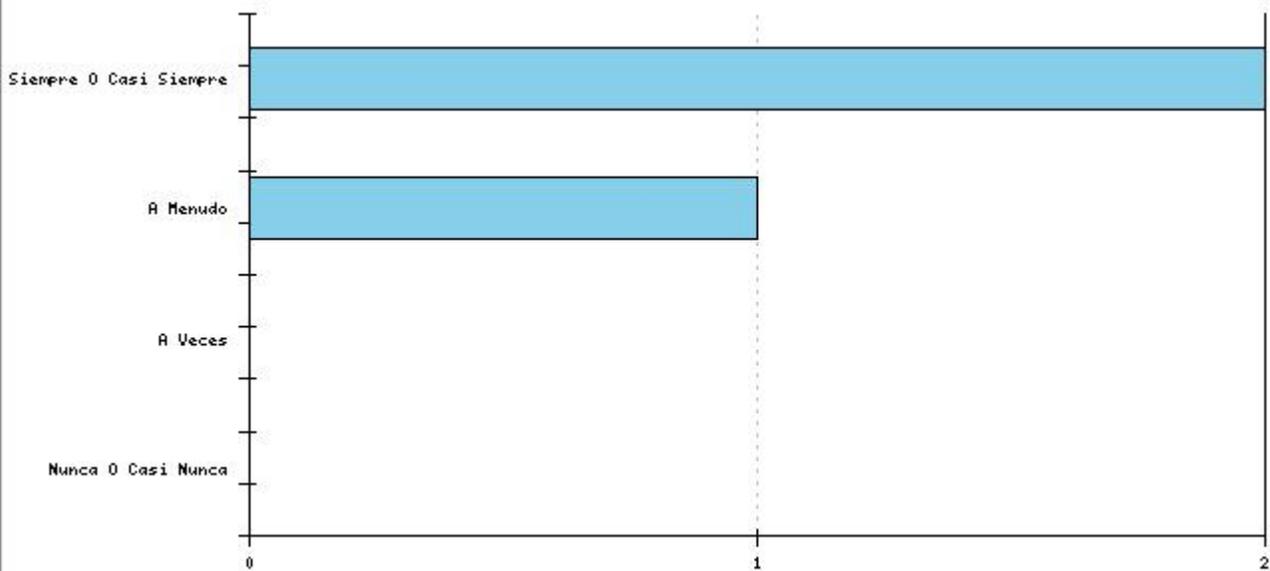
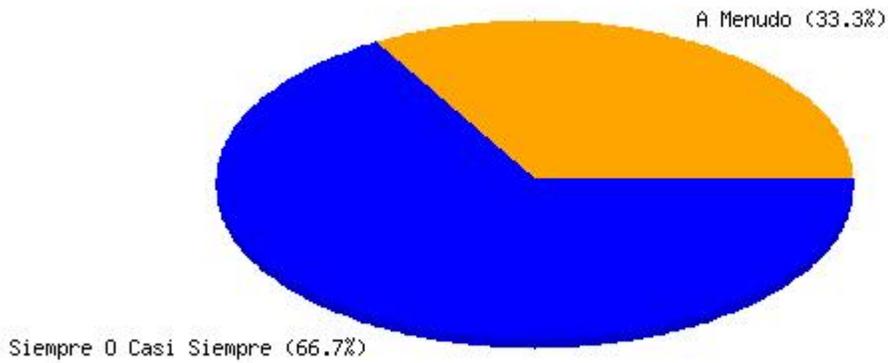
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	33.33%
A Menudo	1	33.33%
A Veces	1	33.33%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%



3.2. Esfuerzo de atención

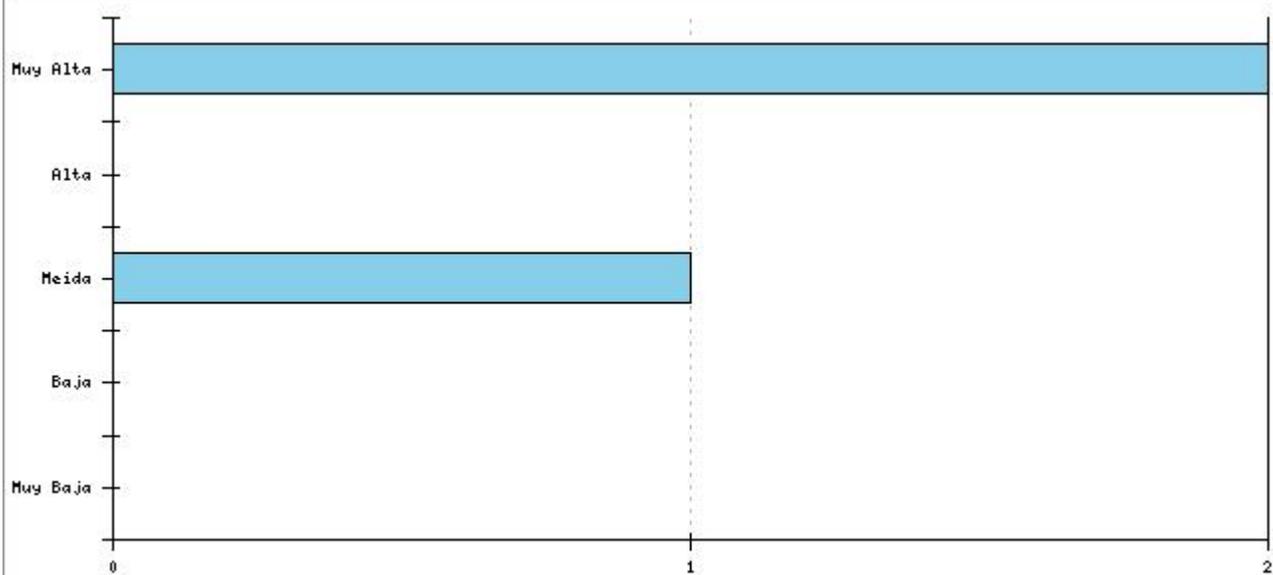
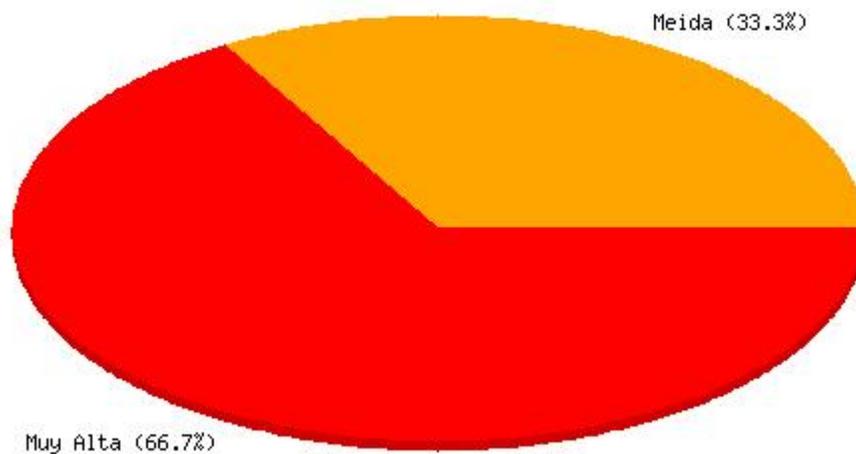
21)¿A lo largo de la jornada cuánto tiempo debes mantener una exclusiva atención en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	66.67%
A Menudo	1	33.33%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%



22) En general, ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?

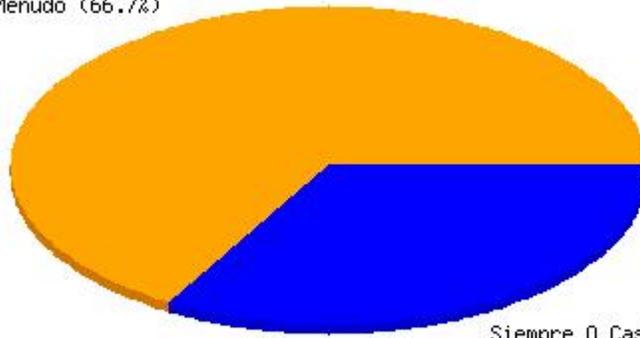
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Alta	2	66.67%
Alta	0	0.00%
Meida	1	33.33%
Baja	0	0.00%
Muy Baja	0	0.00%



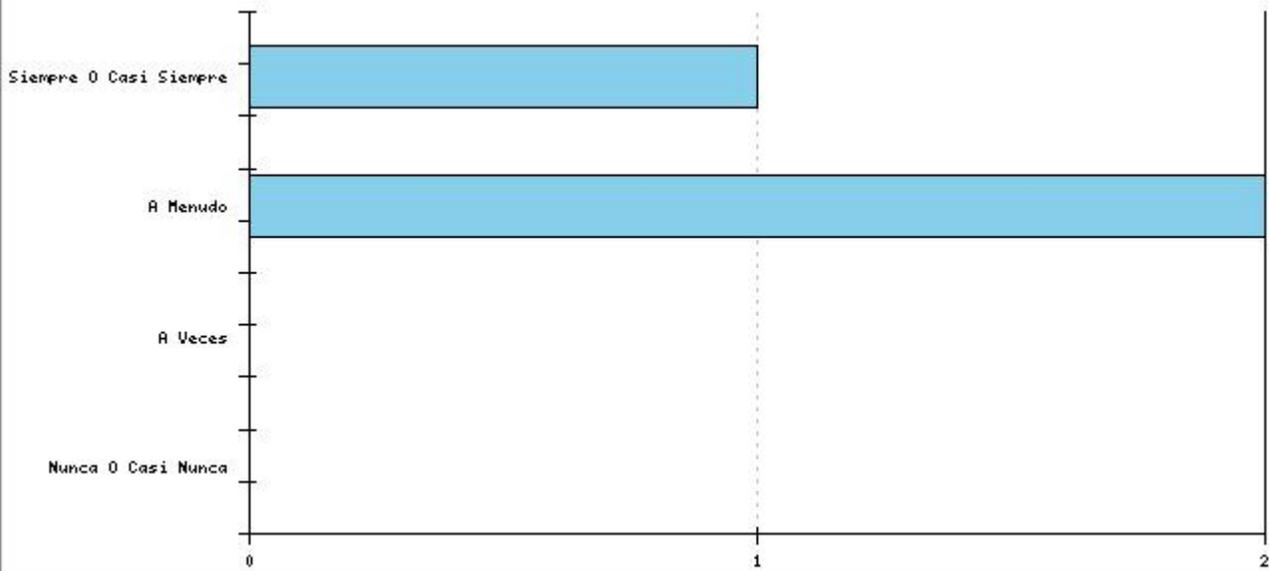
27) ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	33.33%
A Menudo	2	66.67%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%

A Menudo (66.7%)

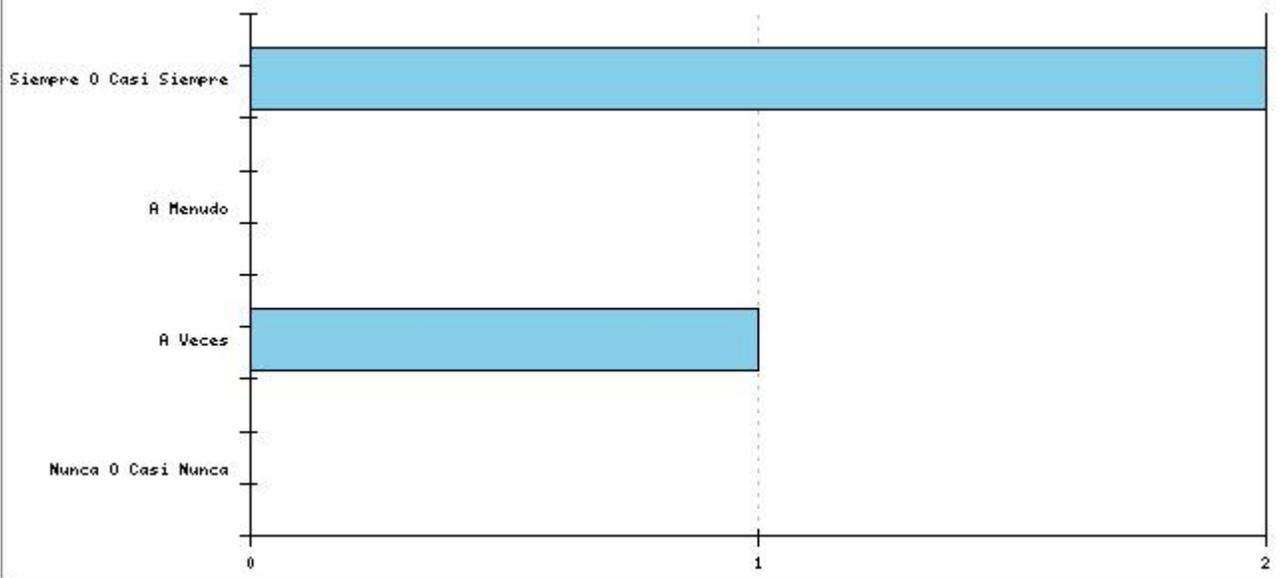
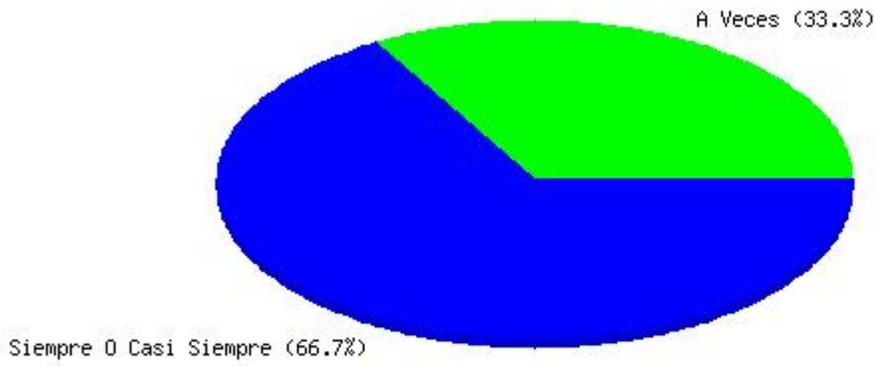


Siempre O Casi Siempre (33.3%)



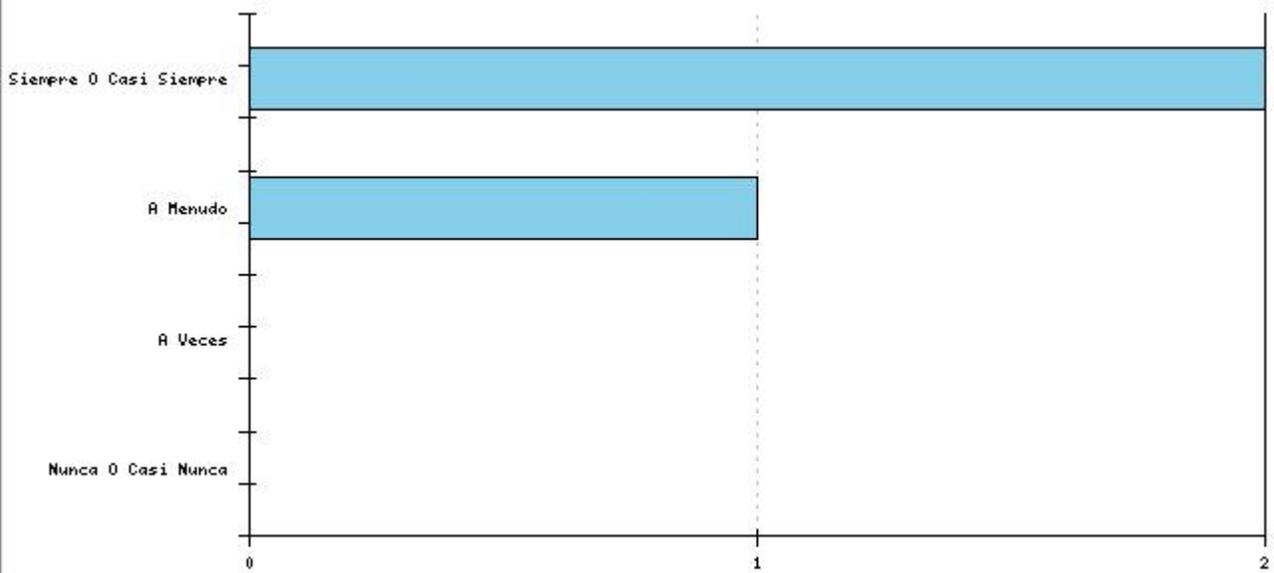
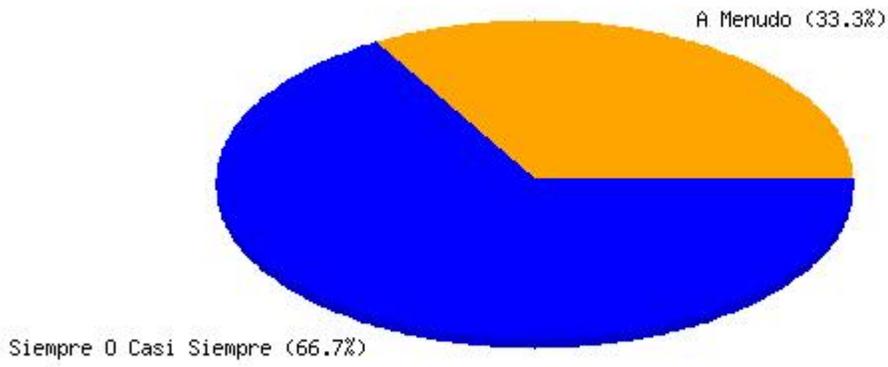
30)En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	66.67%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	1	33.33%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%



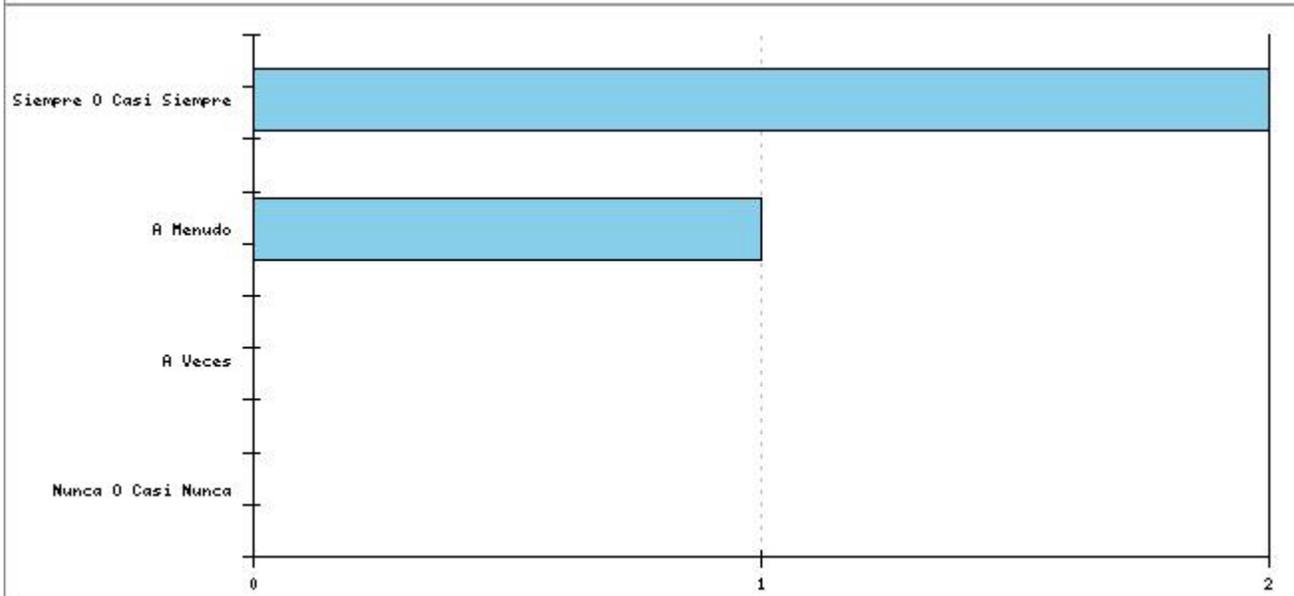
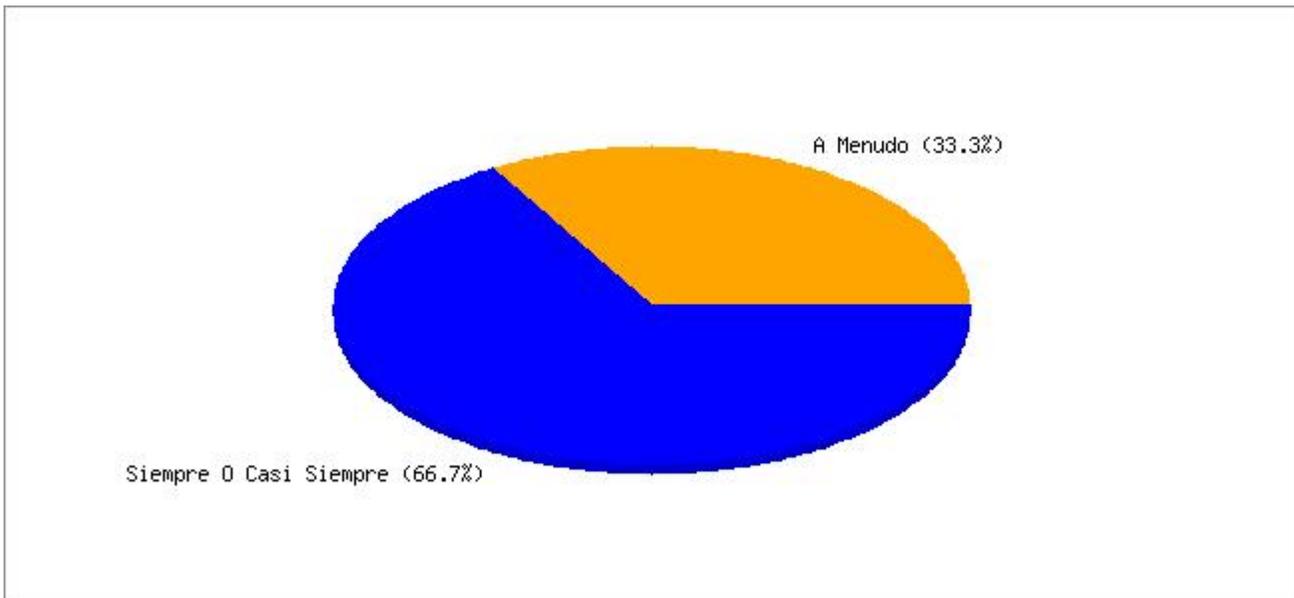
31) En el caso de que existan interrupciones en tus tareas, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	66.67%
A Menudo	1	33.33%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%



32) ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular e imprevisible?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	66.67%
A Menudo	1	33.33%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%

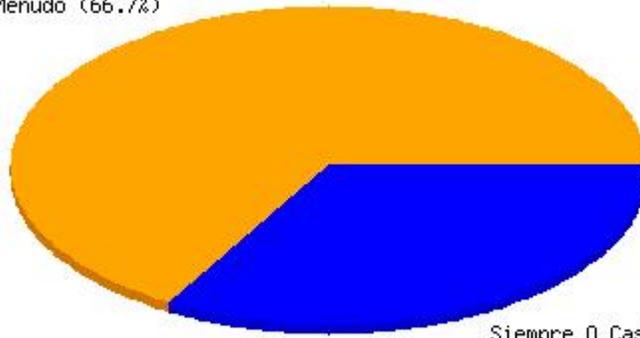


3.3. Cantidad y dificultad de la tarea

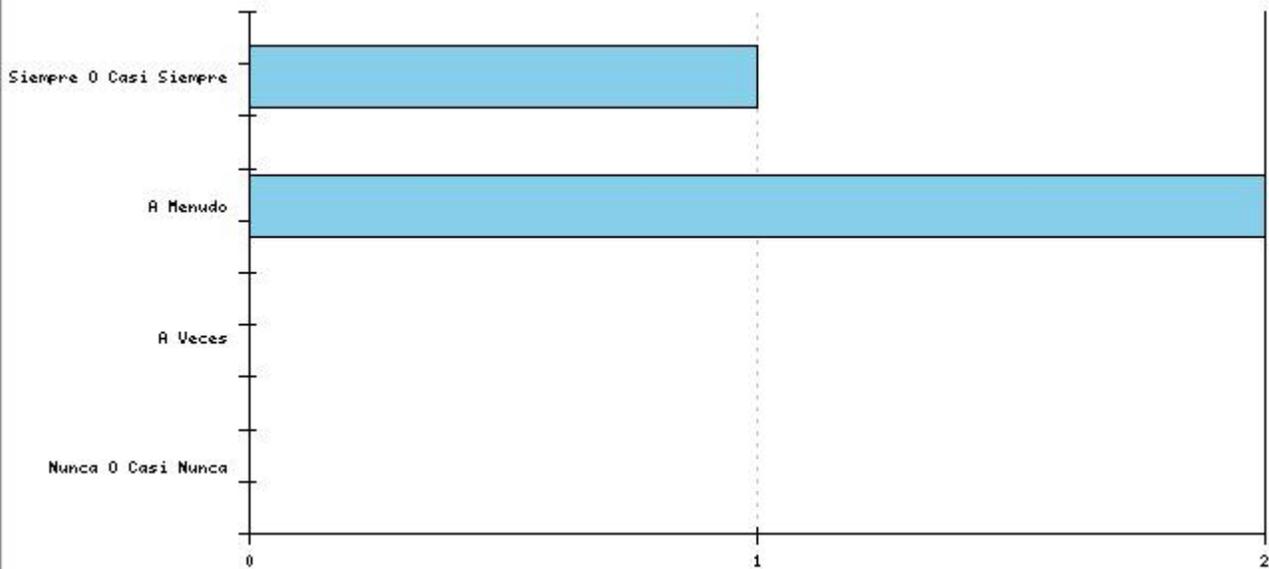
4) ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extra o llevarte trabajo a casa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	33.33%
A Menudo	2	66.67%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%

A Menudo (66.7%)

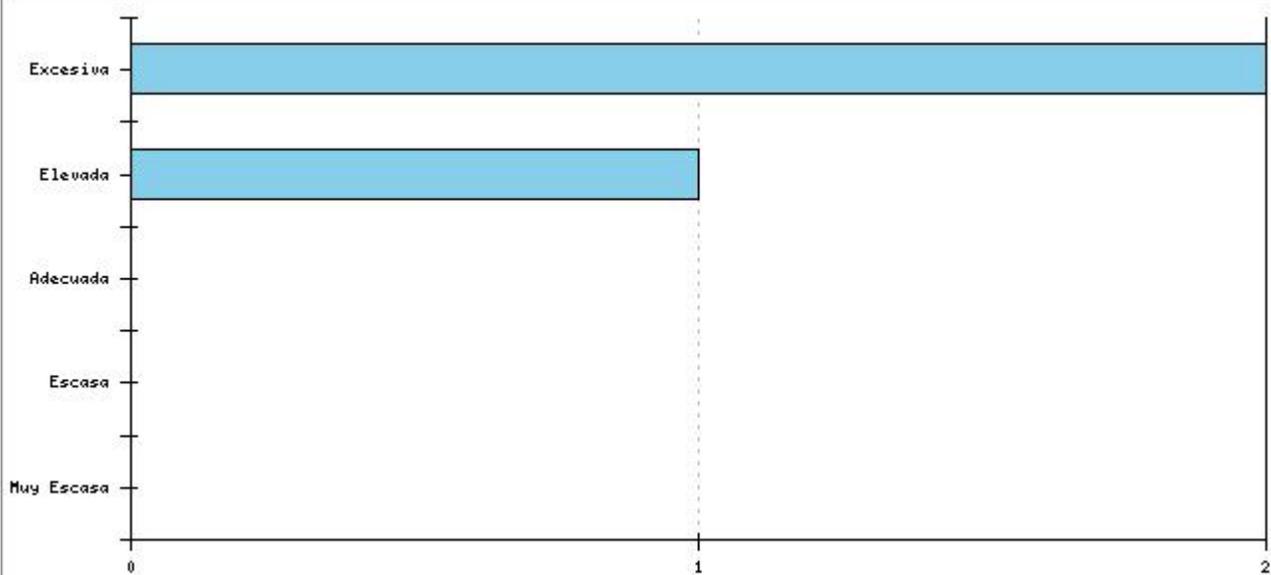
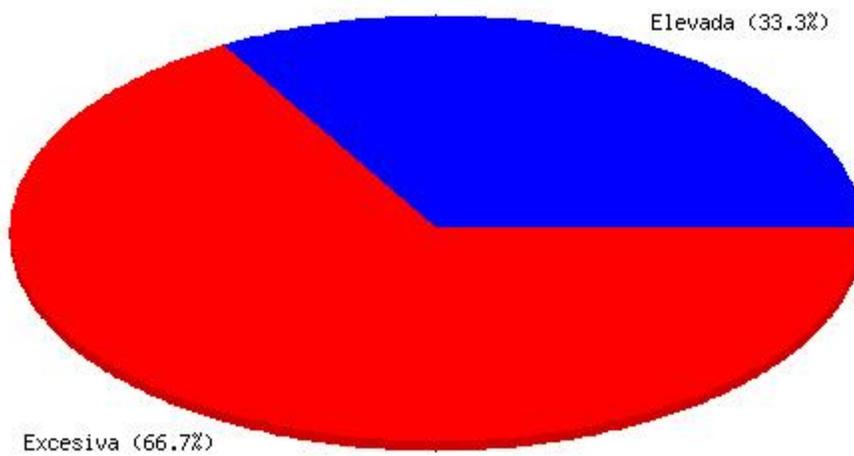


Siempre o Casi Siempre (33.3%)



26) En general, la cantidad de trabajo que tienes es:

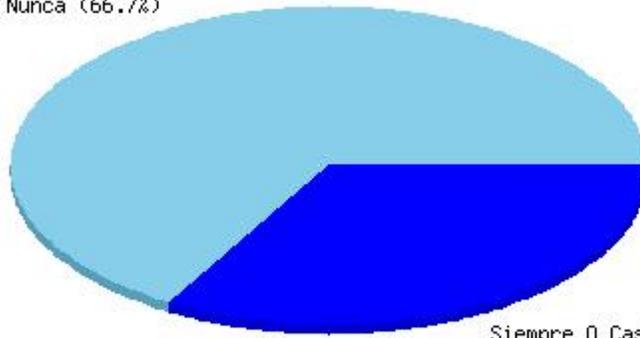
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	2	66.67%
Elevada	1	33.33%
Adecuada	0	0.00%
Escasa	0	0.00%
Muy Escasa	0	0.00%



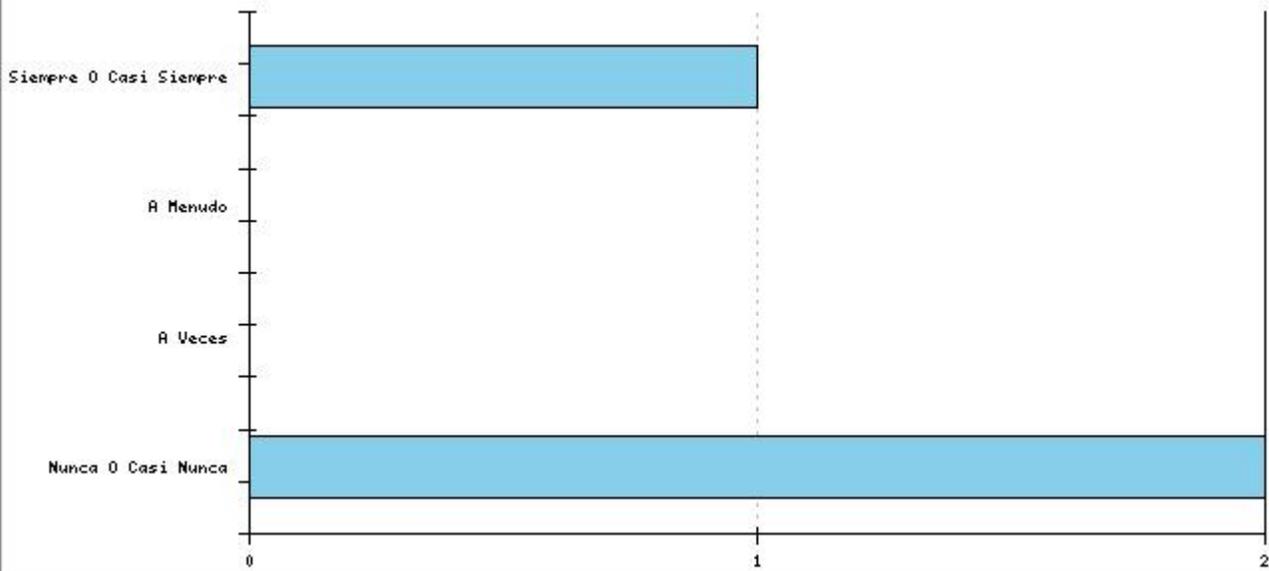
28)El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	33.33%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	2	66.67%

Nunca O Casi Nunca (66.7%)

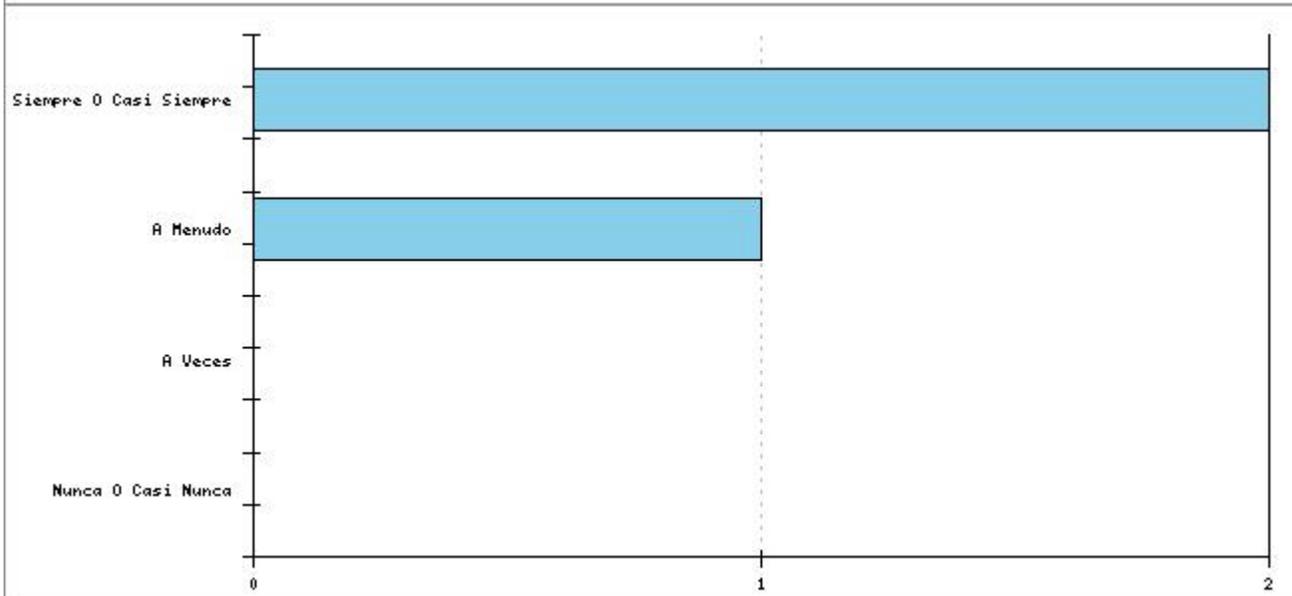
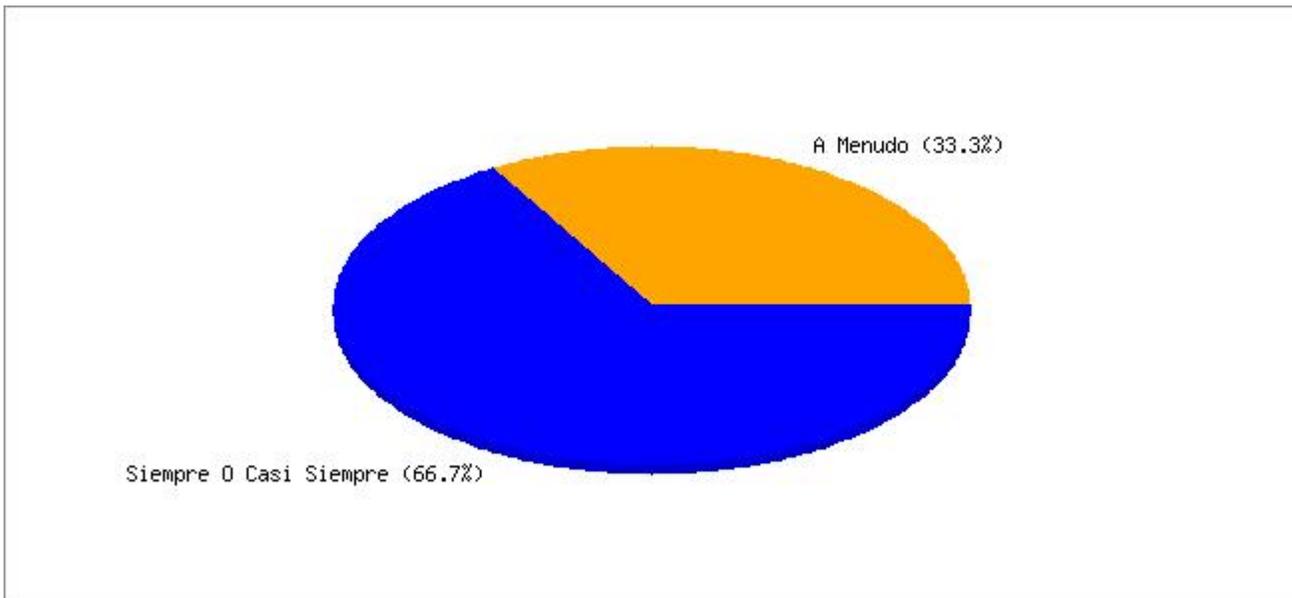


Siempre O Casi Siempre (33.3%)



29) ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	66.67%
A Menudo	1	33.33%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%



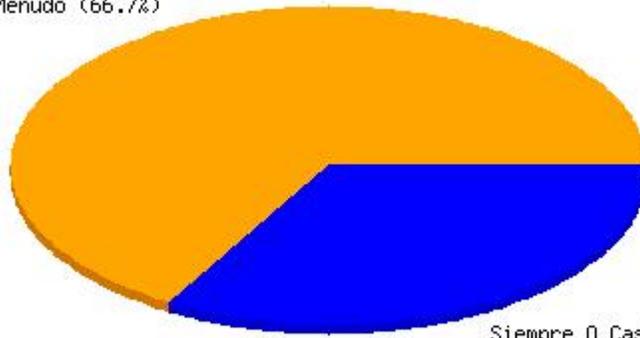
4. Demanda psicológica (DP)

33) En qué medida tu trabajo requiere:

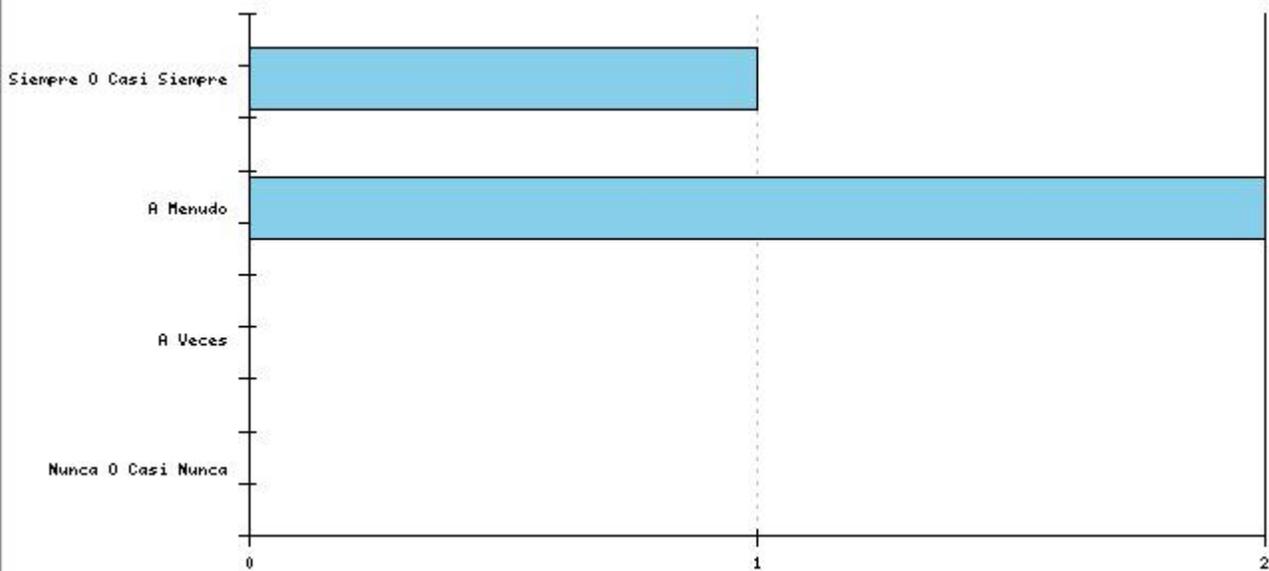
a) Aprender cosas o métodos nuevos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	33.33%
A Menudo	2	66.67%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%

A Menudo (66.7%)

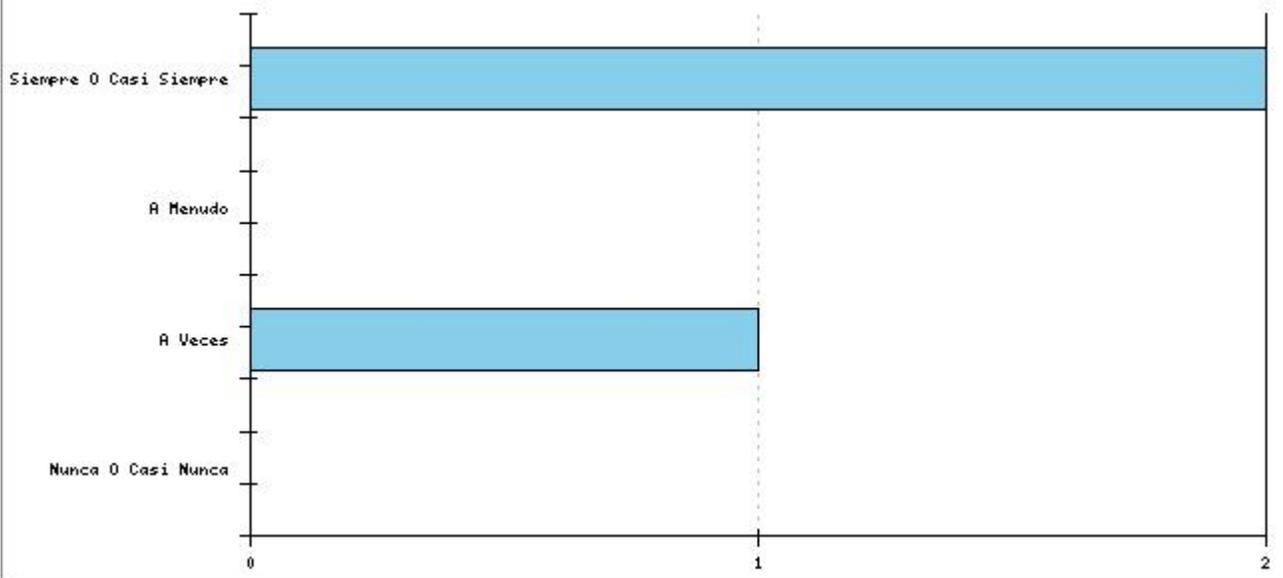
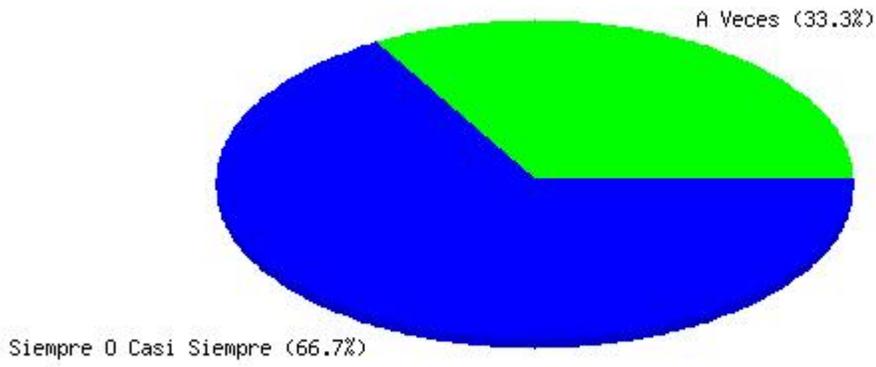


Siempre O Casi Siempre (33.3%)



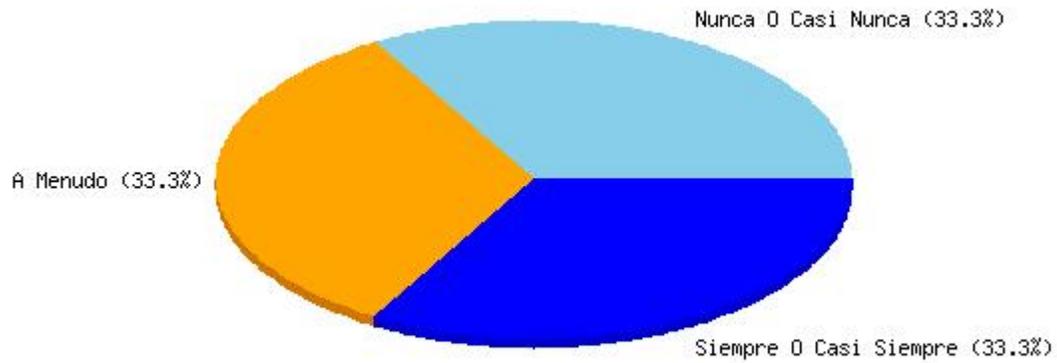
b) Adaptarse a nuevas situaciones

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	66.67%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	1	33.33%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%



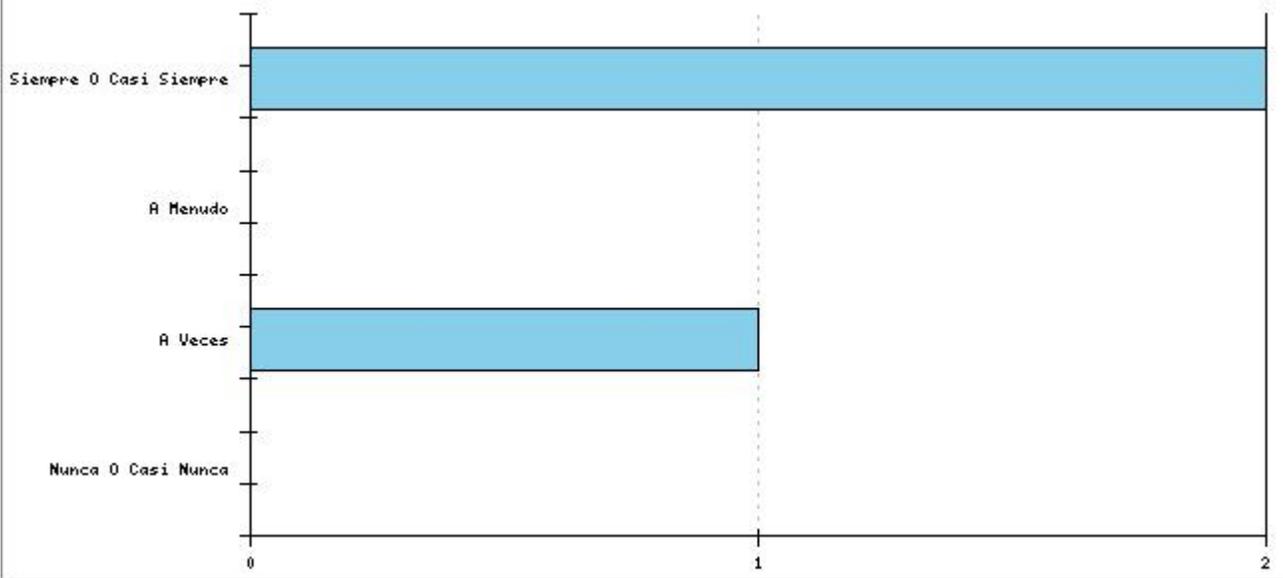
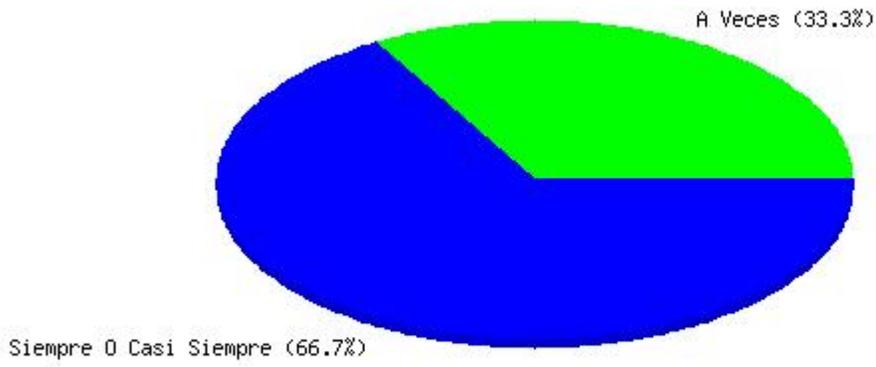
c) Tomar iniciativas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	33.33%
A Menudo	1	33.33%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	1	33.33%



d) Tener buena memoria

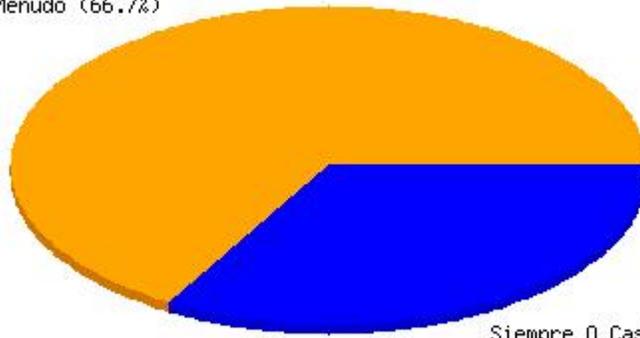
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	66.67%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	1	33.33%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%



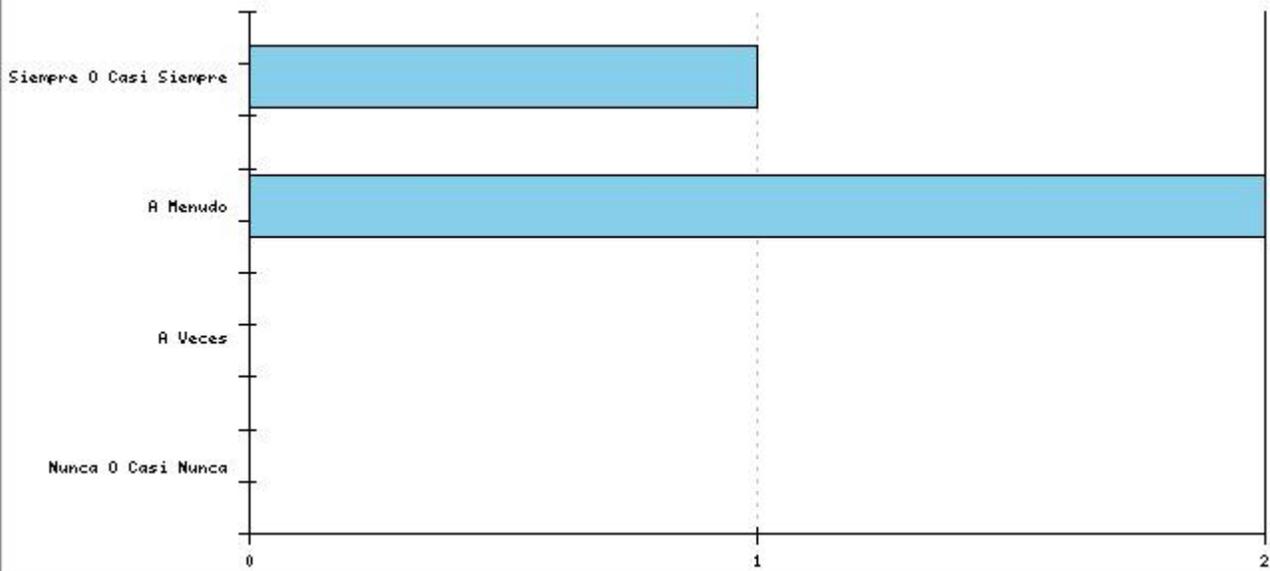
e)Ser creativo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	33.33%
A Menudo	2	66.67%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%

A Menudo (66.7%)

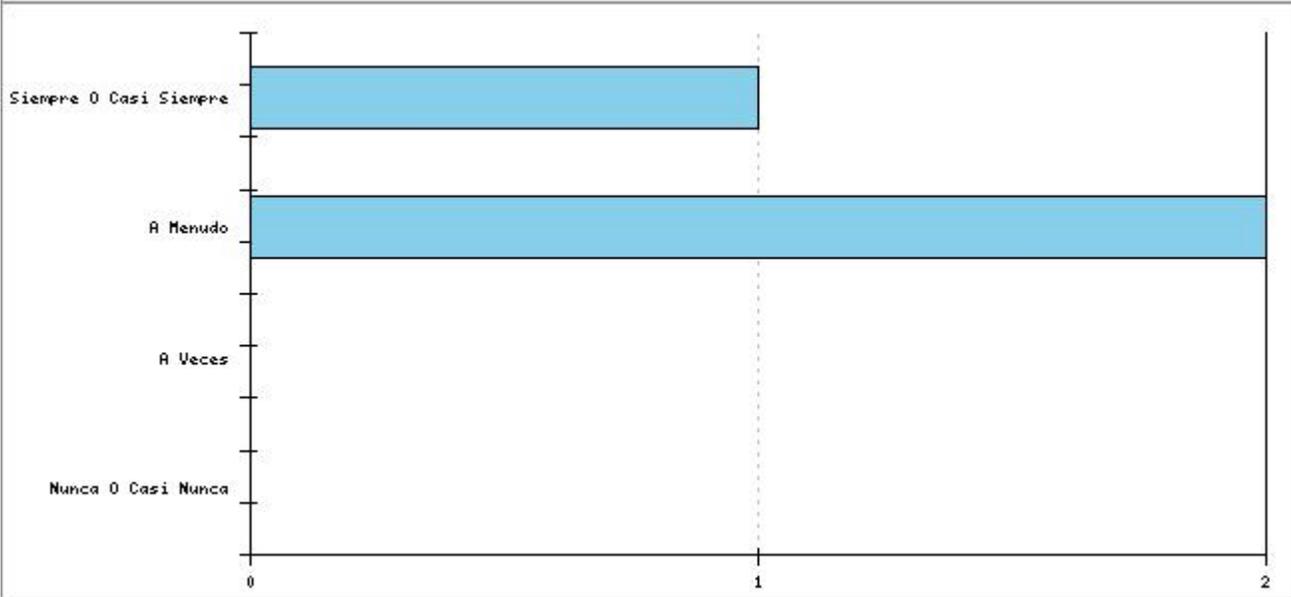
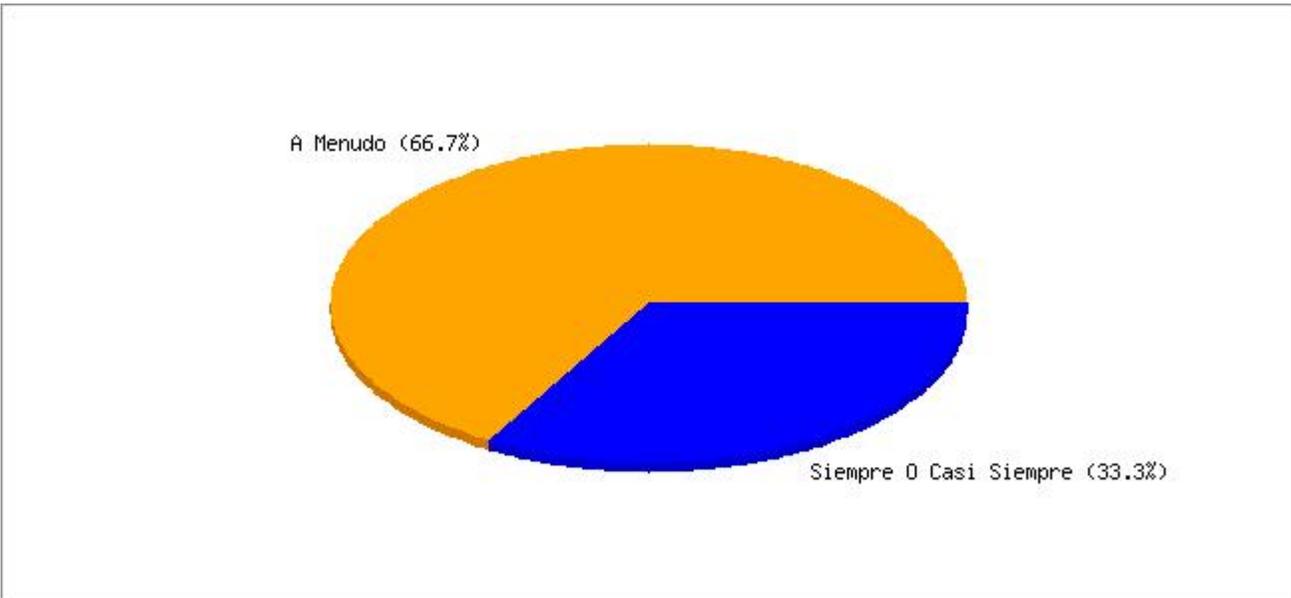


Siempre O Casi Siempre (33.3%)



f)Tratar directamente con clientes, proveedores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	33.33%
A Menudo	2	66.67%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%

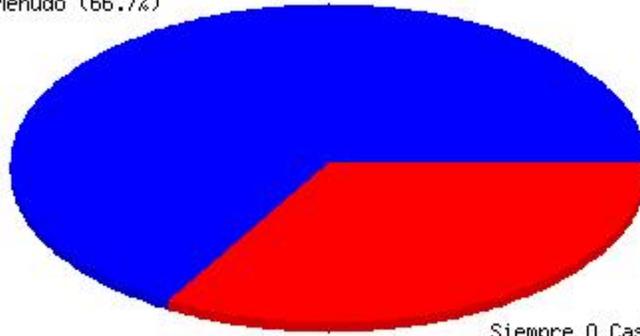


34)En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante:?

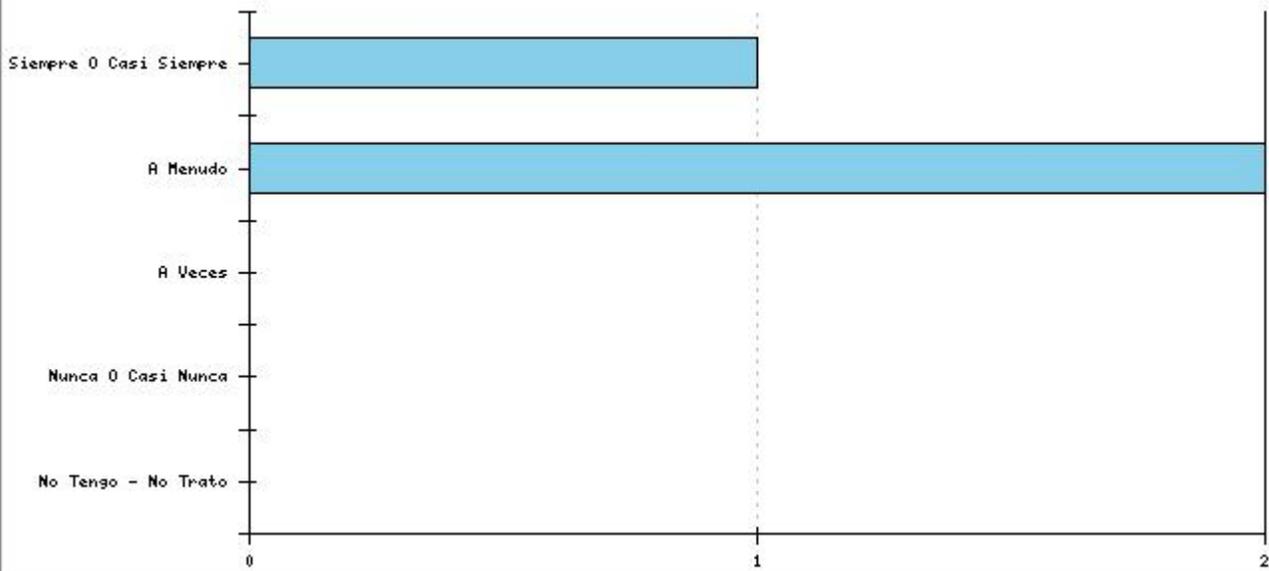
a)Tus superiores jerárquicos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	33.33%
A Menudo	2	66.67%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%
No Tengo - No Trato	0	0.00%

A Menudo (66.7%)

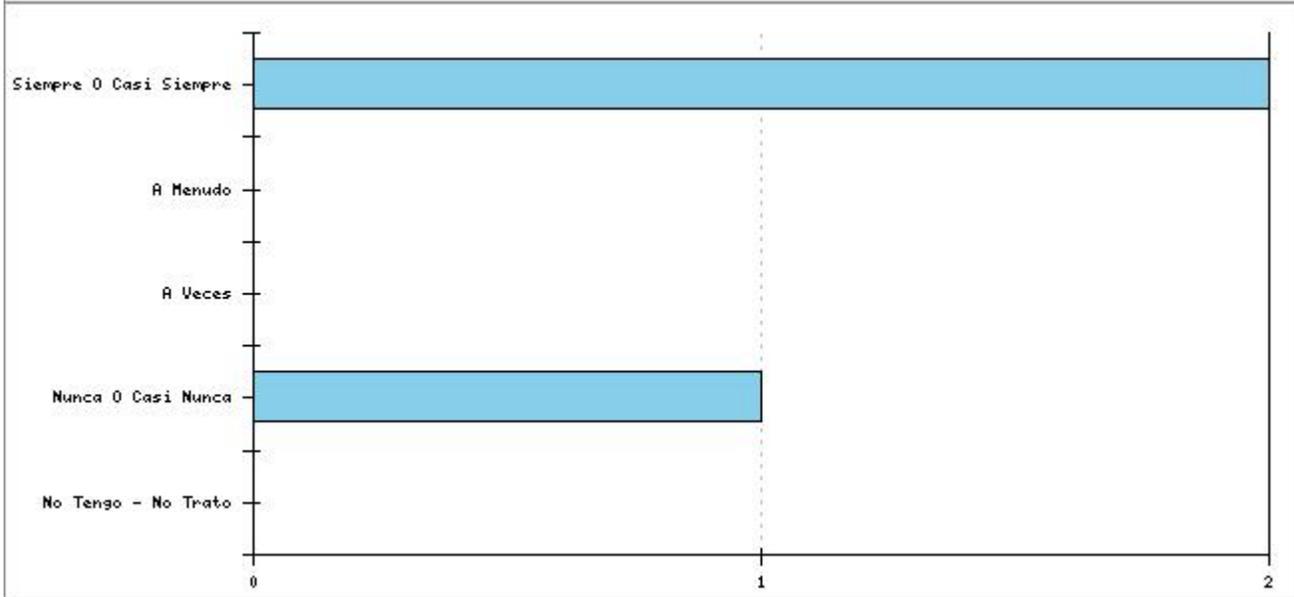
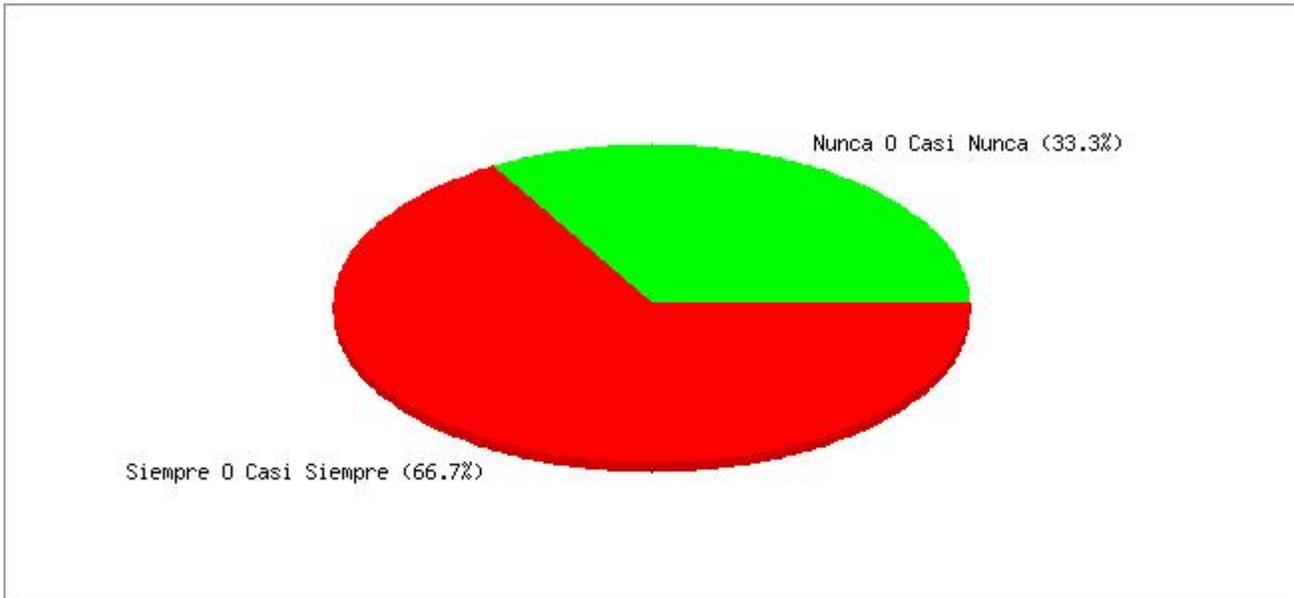


Siempre O Casi Siempre (33.3%)



b) Tus subordinados

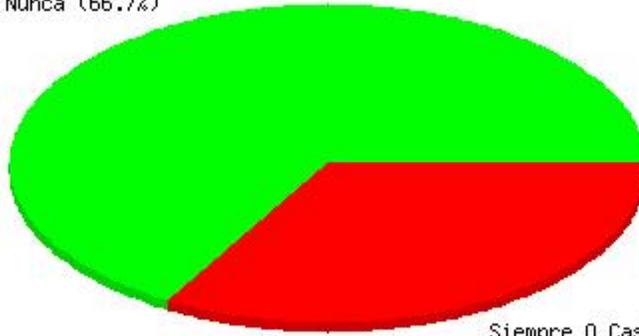
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	66.67%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	1	33.33%
No Tengo - No Trato	0	0.00%



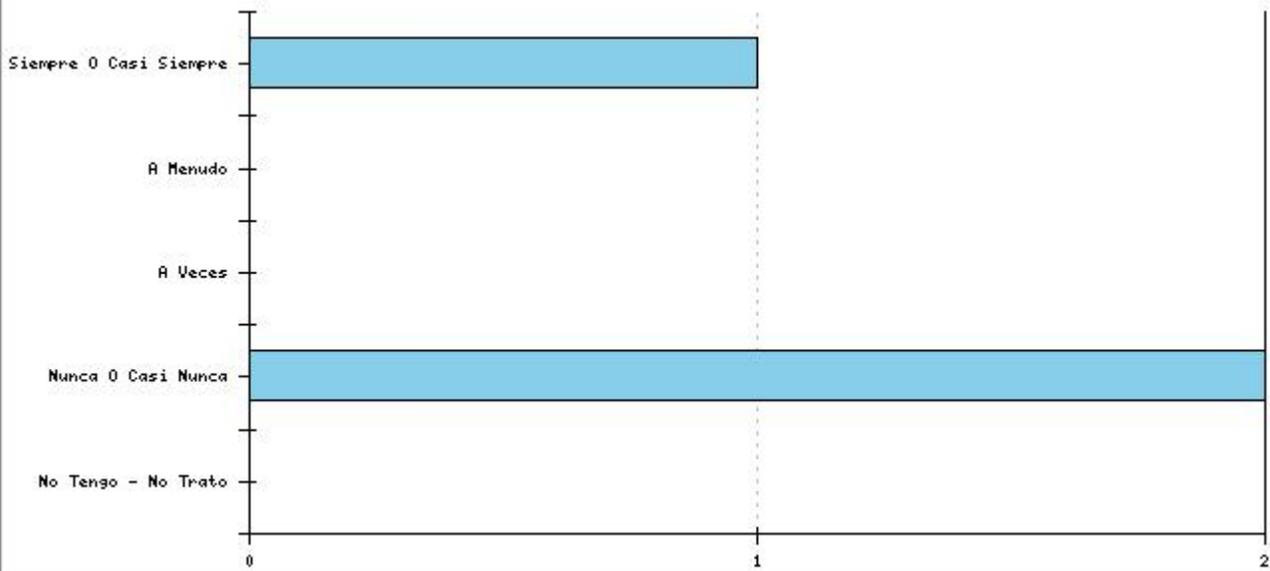
c) Tus compañeros de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	33.33%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	2	66.67%
No Tengo - No Trato	0	0.00%

Nunca O Casi Nunca (66.7%)

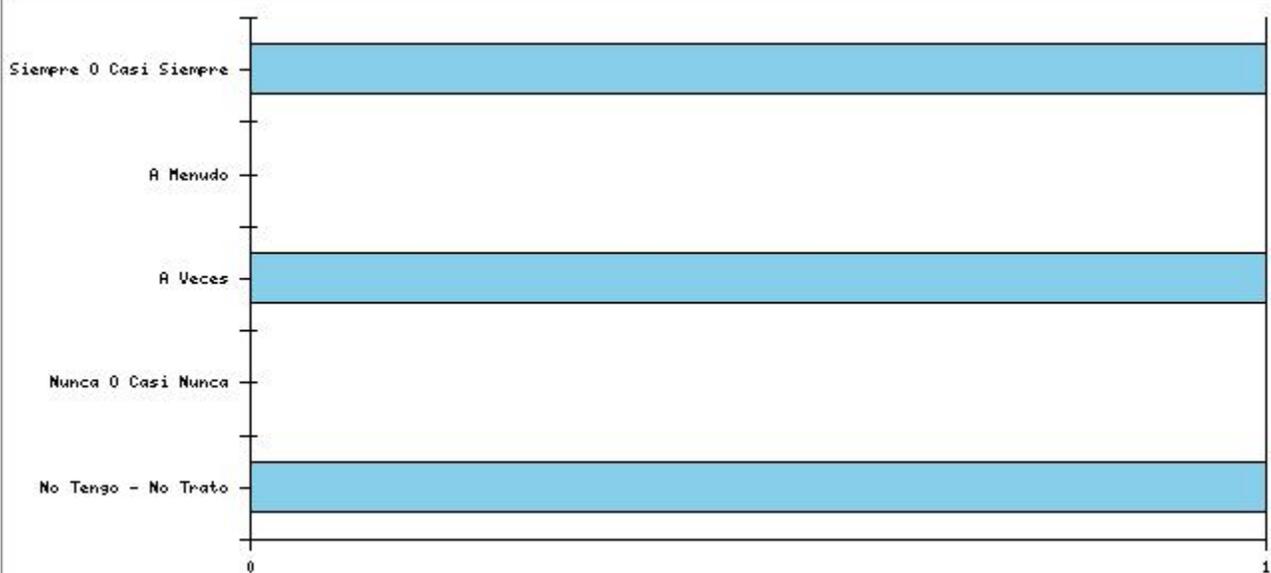
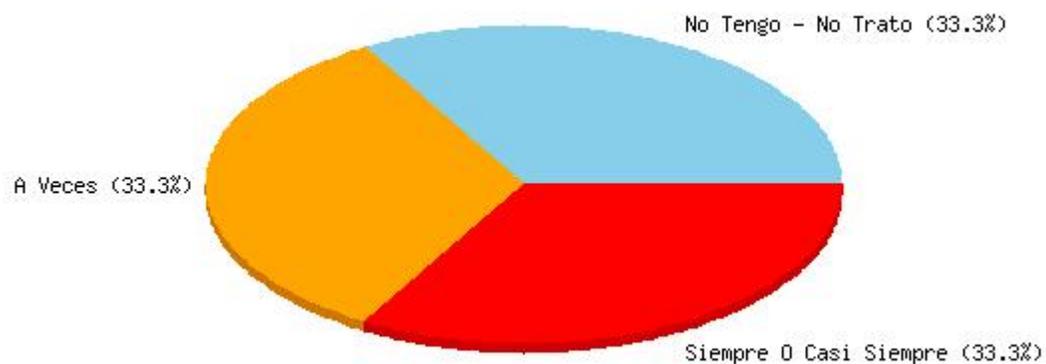


Siempre O Casi Siempre (33.3%)



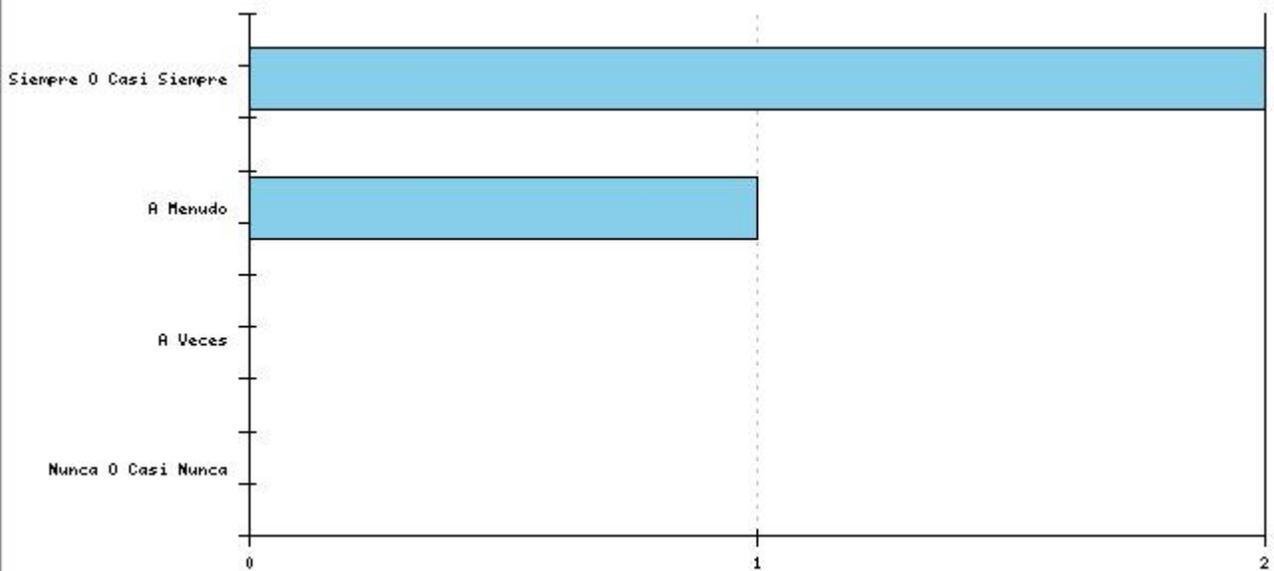
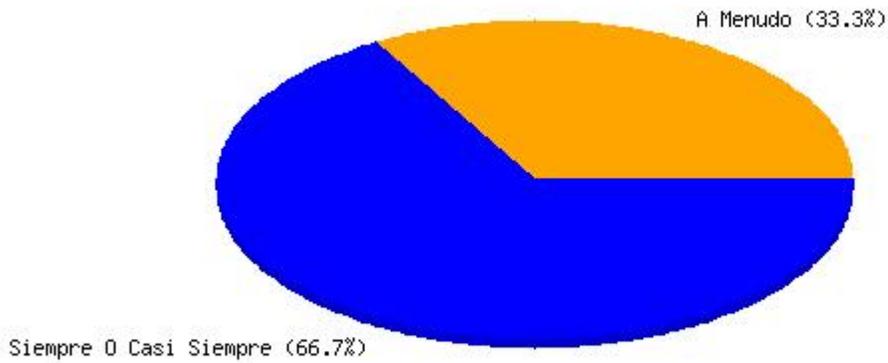
d)clientes, proveedores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	33.33%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	1	33.33%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%
No Tengo - No Trato	1	33.33%



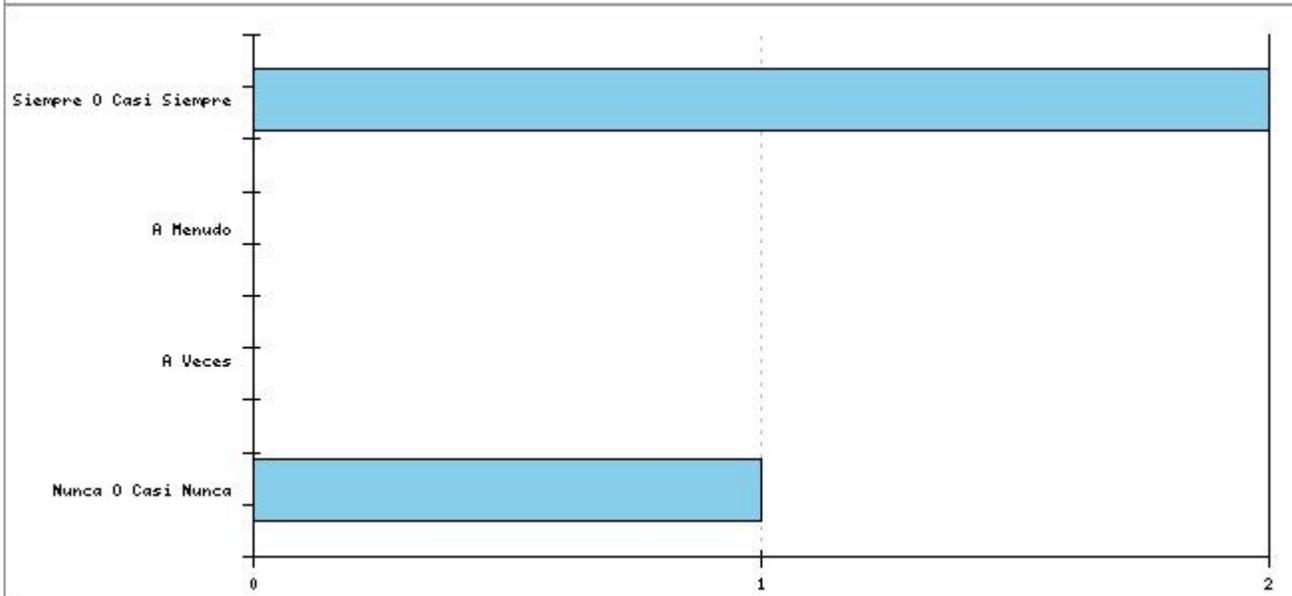
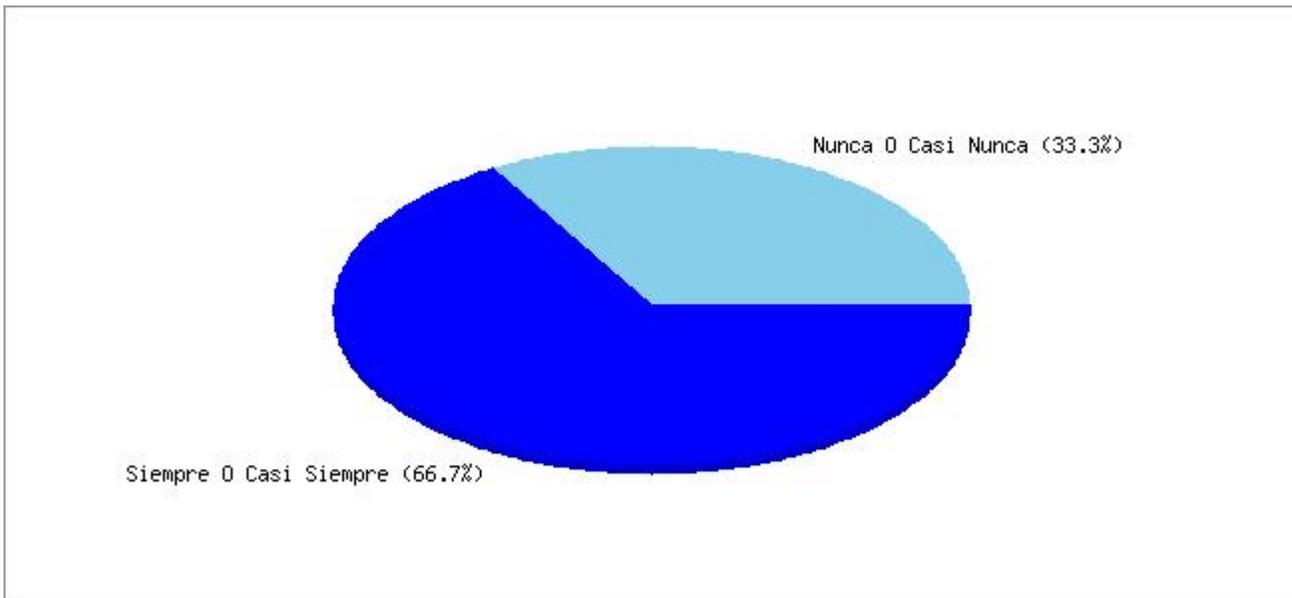
35) Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	66.67%
A Menudo	1	33.33%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%



36) Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos?:

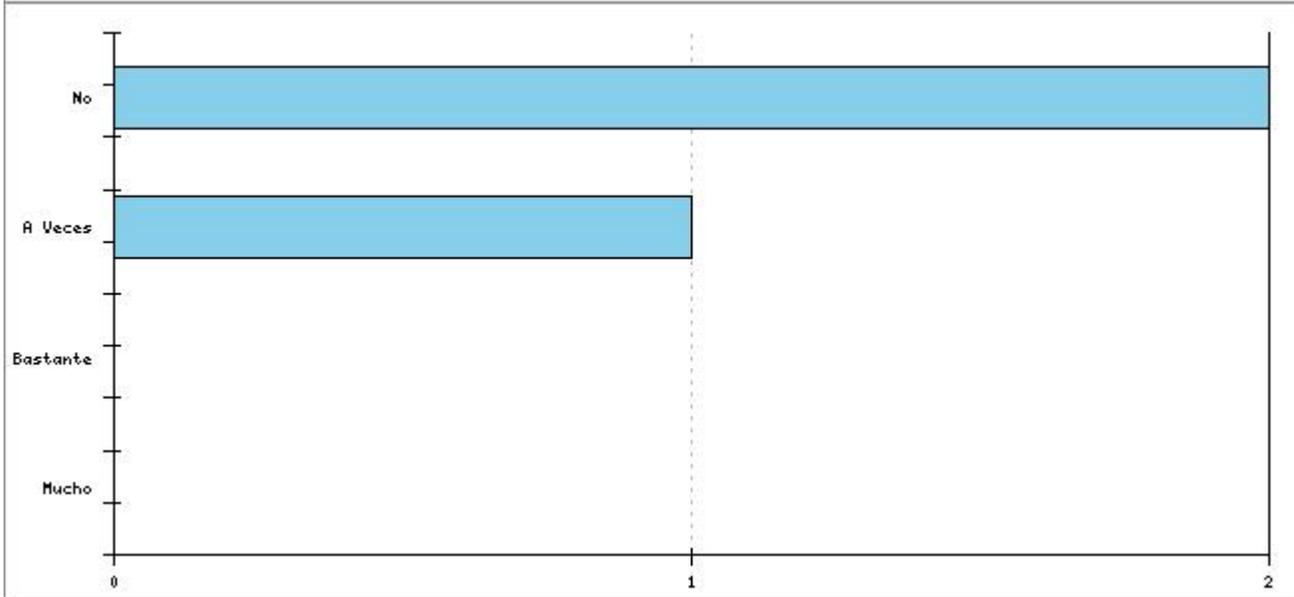
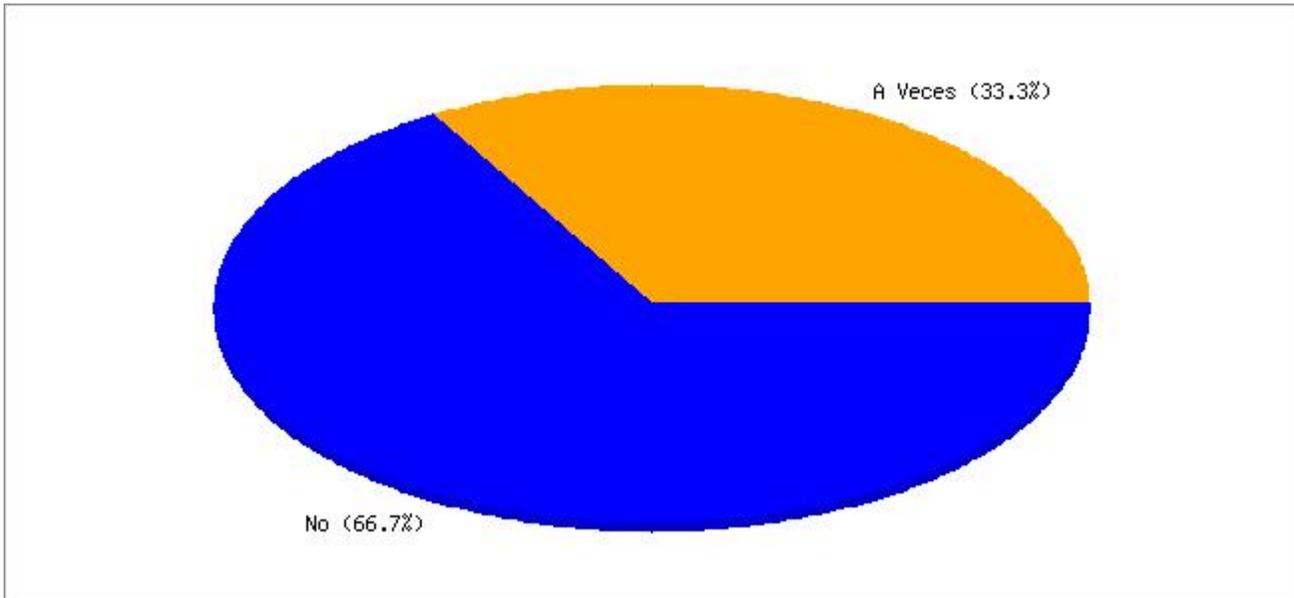
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	66.67%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	1	33.33%



5. Variedad-Contenido (VC)

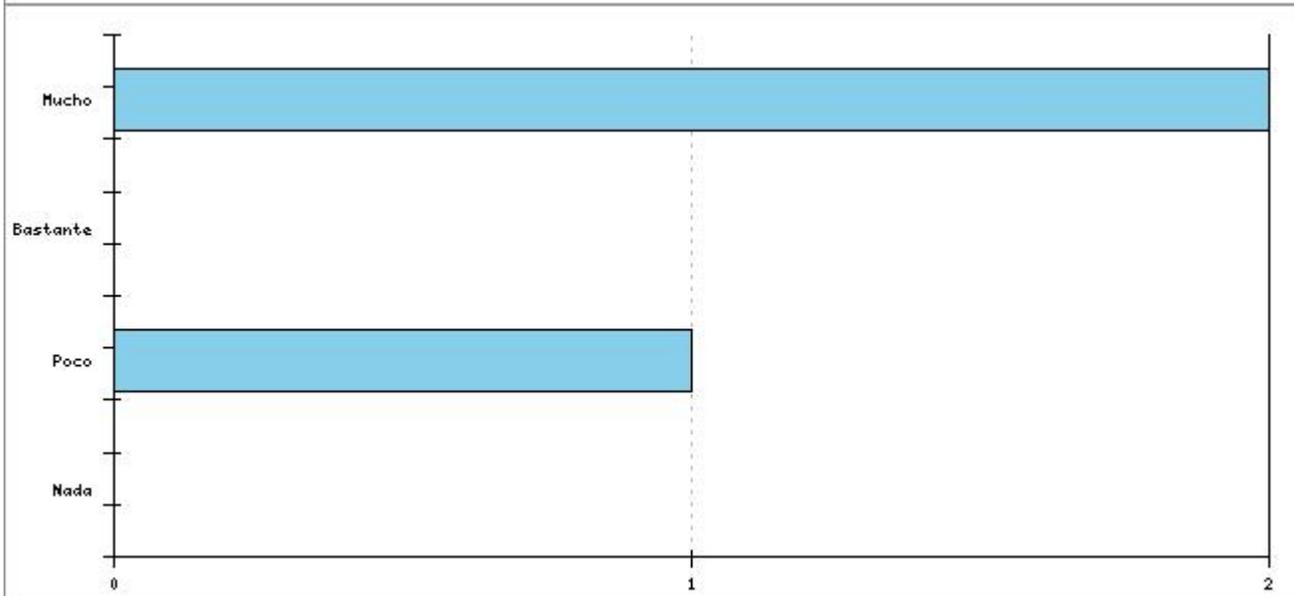
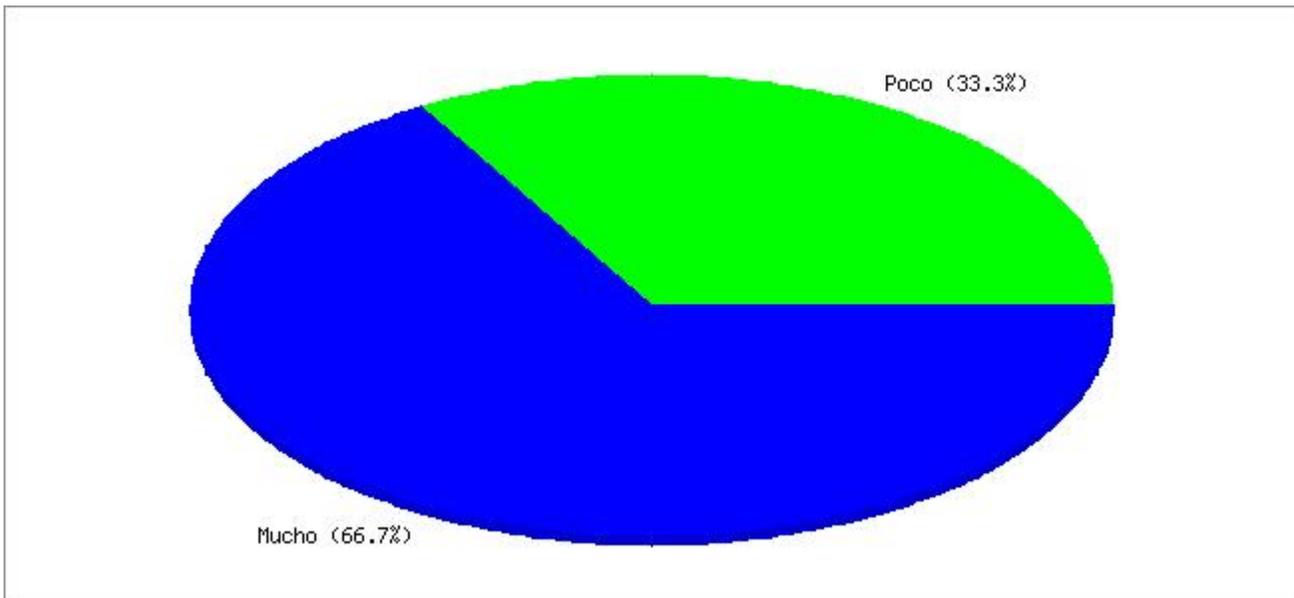
37) El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario?:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	66.67%
A Veces	1	33.33%
Bastante	0	0.00%
Mucho	0	0.00%



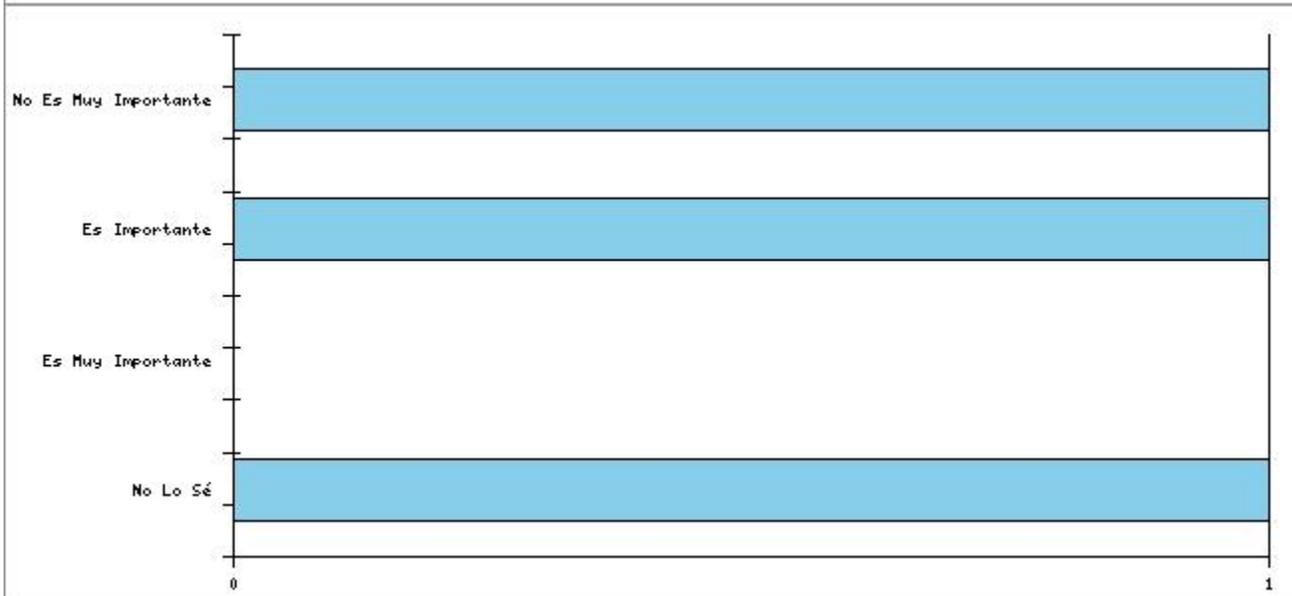
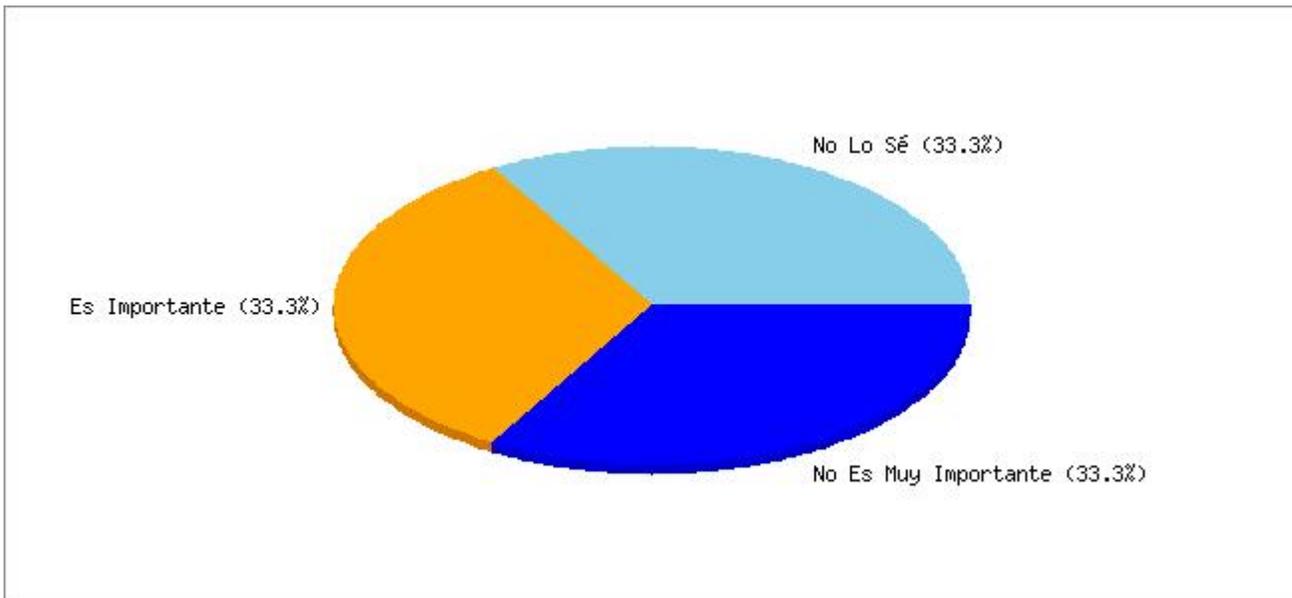
38) En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Mucho	2	66.67%
Bastante	0	0.00%
Poco	1	33.33%
Nada	0	0.00%



39) ¿Cómo contribuye tu trabajo en el conjunto de la empresa u organización?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Es Muy Importante	1	33.33%
Es Importante	1	33.33%
Es Muy Importante	0	0.00%
No Lo Sé	1	33.33%

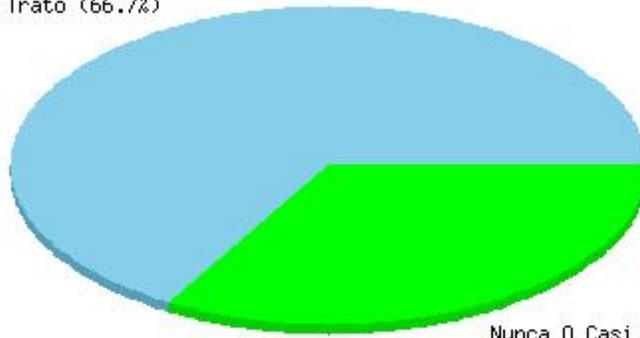


40)En general, ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por??

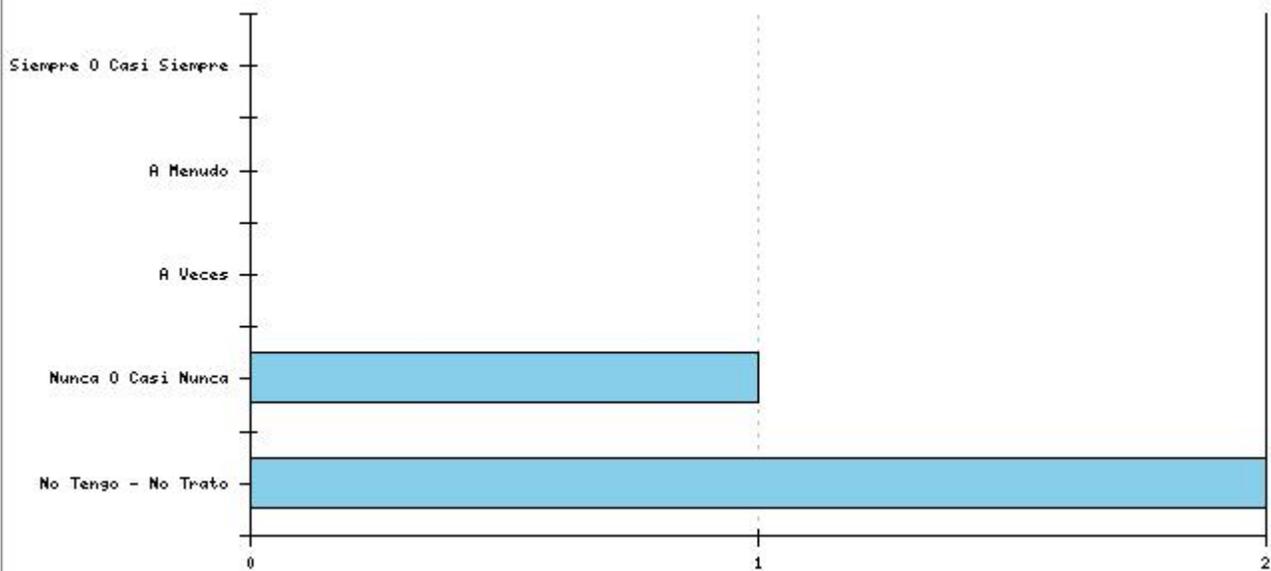
a)Tus superiores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	1	33.33%
No Tengo - No Trato	2	66.67%

No Tengo - No Trato (66.7%)



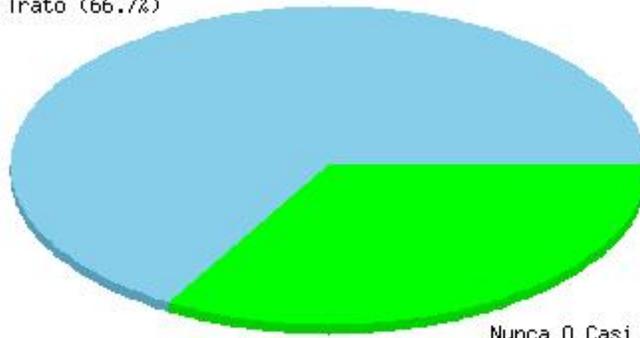
Nunca O Casi Nunca (33.3%)



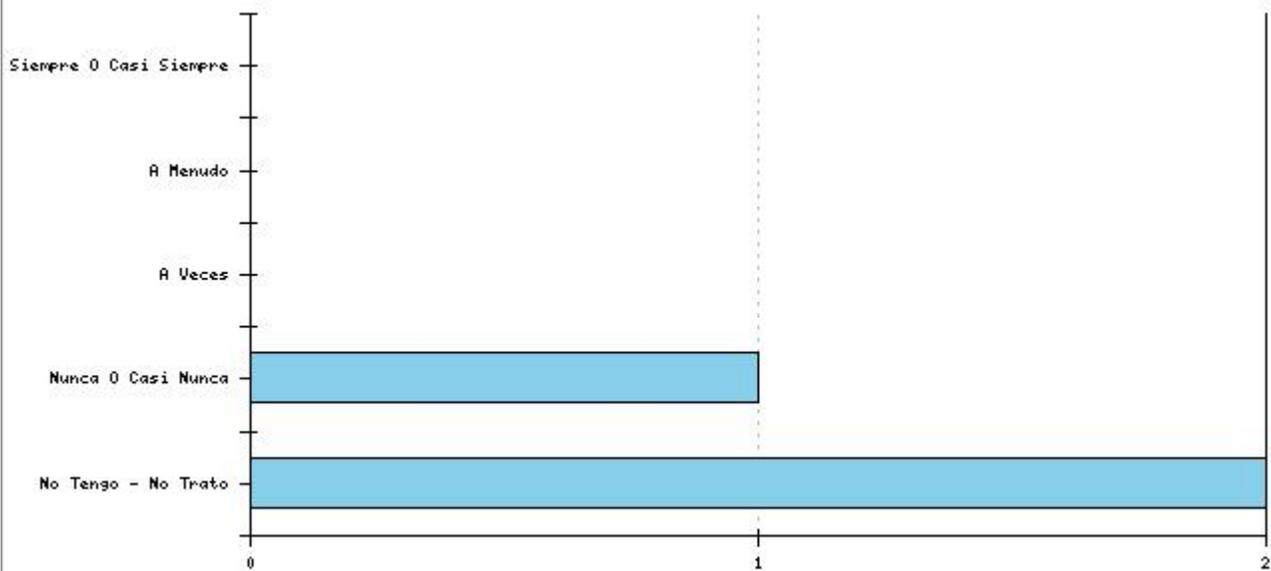
b) Tus compañeros de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	1	33.33%
No Tengo - No Trato	2	66.67%

No Tengo - No Trato (66.7%)



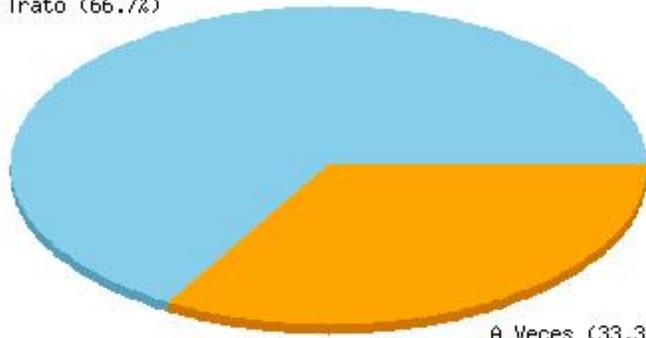
Nunca O Casi Nunca (33.3%)



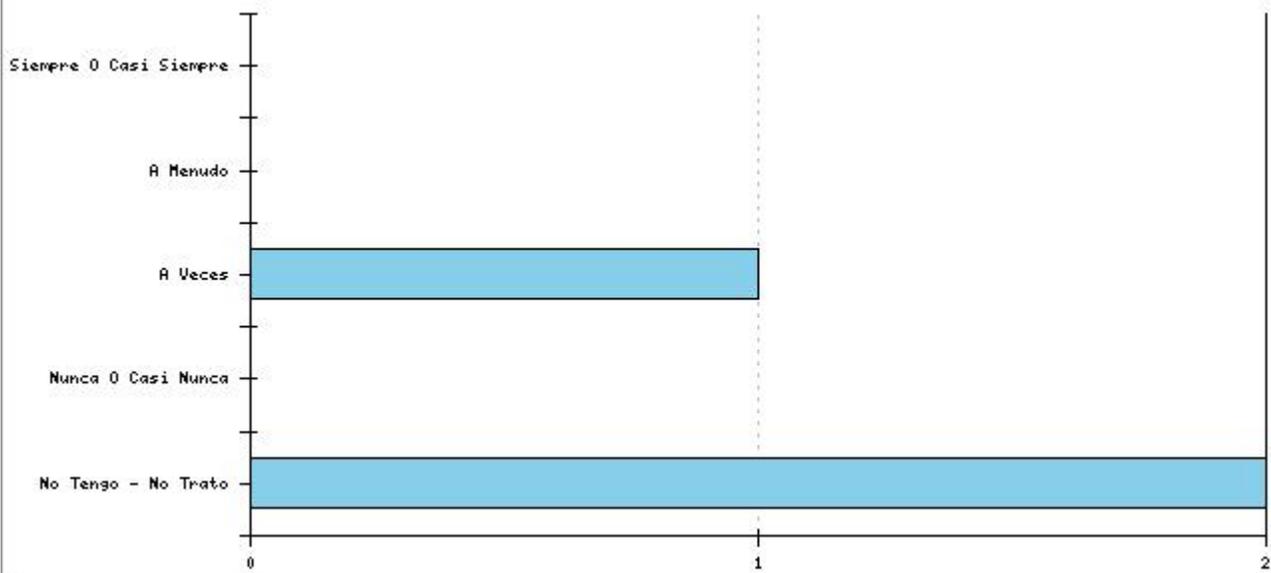
c)clientes

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	1	33.33%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%
No Tengo - No Trato	2	66.67%

No Tengo - No Trato (66.7%)

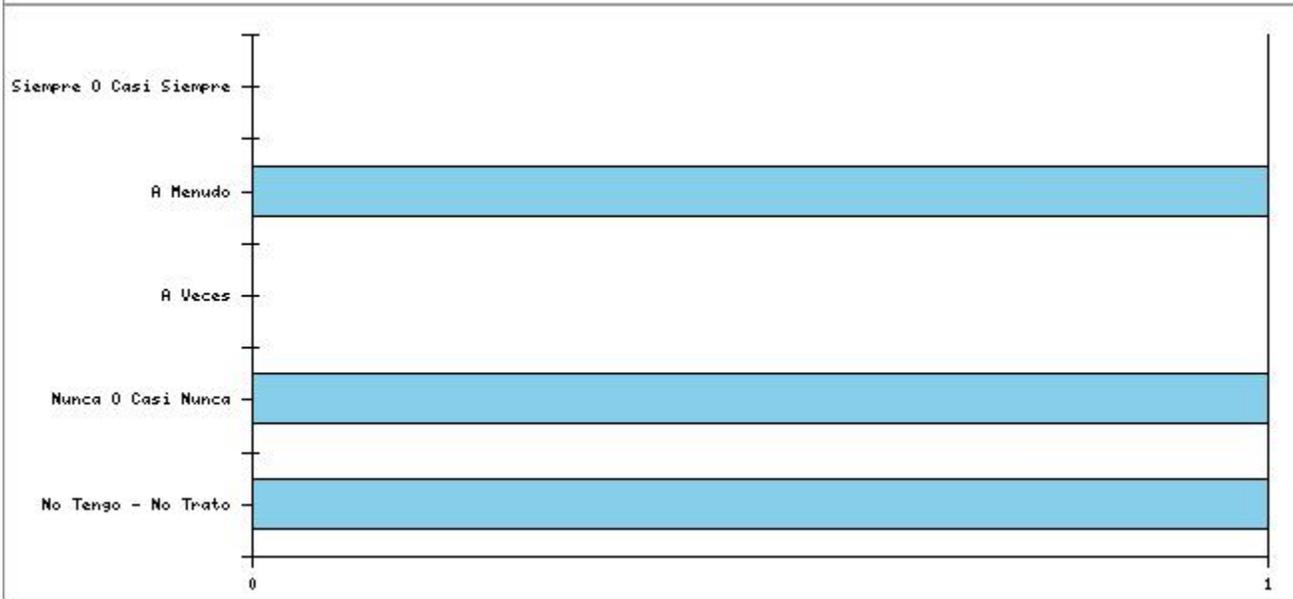
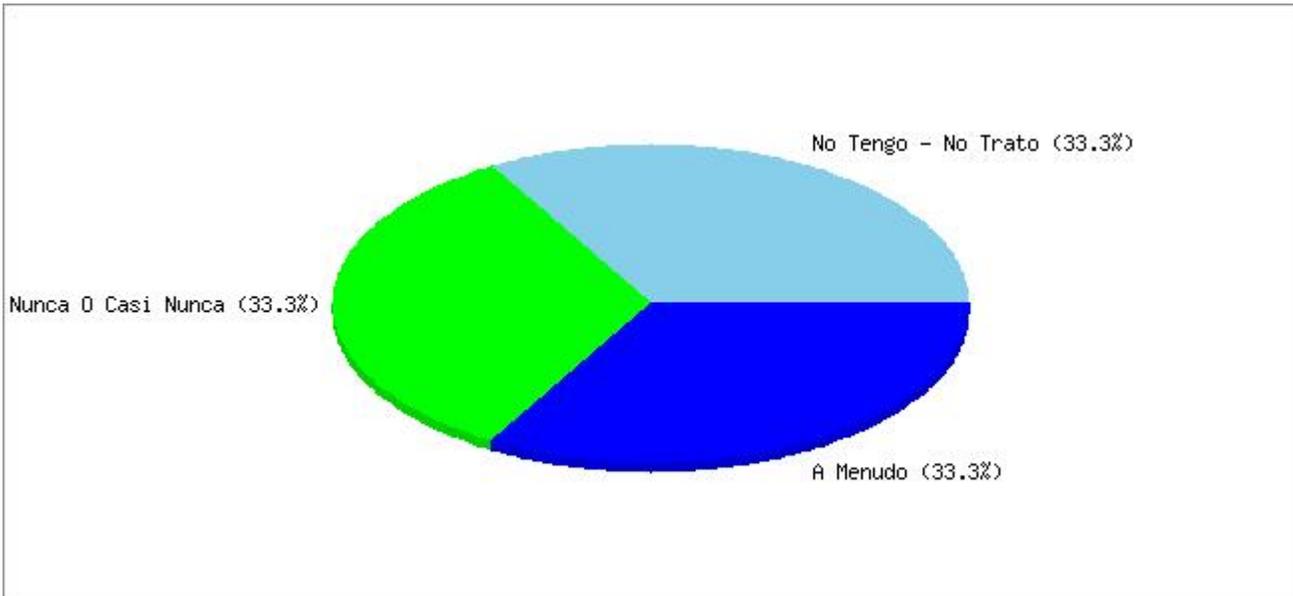


A Veces (33.3%)



d) Tu familia y tus amistades

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	1	33.33%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	1	33.33%
No Tengo - No Trato	1	33.33%



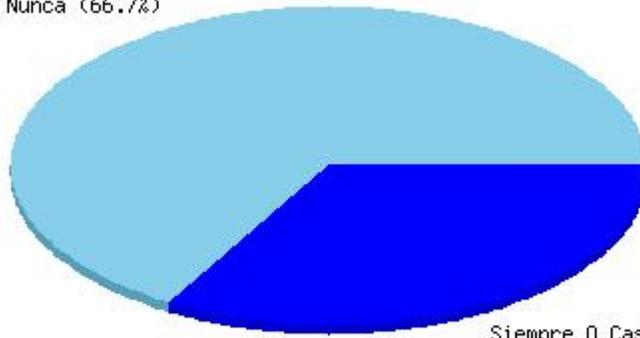
6. Participación-Supervisión (PS)

11) Qué nivel de participación tienes en los siguientes aspectos de tu trabajo:

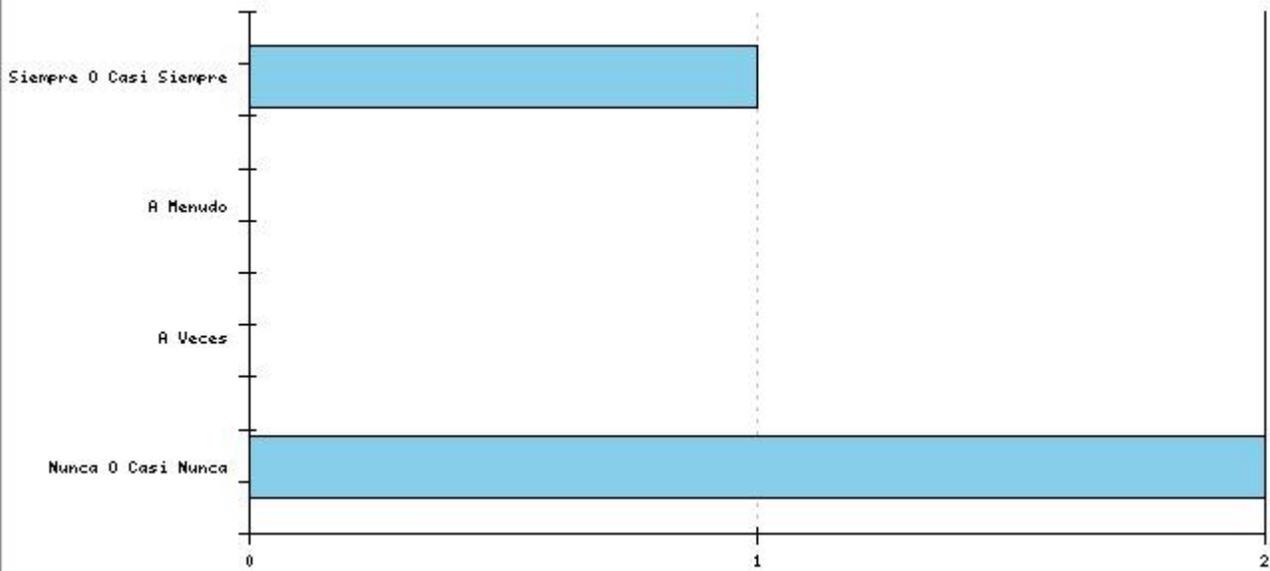
a) Introducción de cambios en los equipos y materiales

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	33.33%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	2	66.67%

Nunca O Casi Nunca (66.7%)



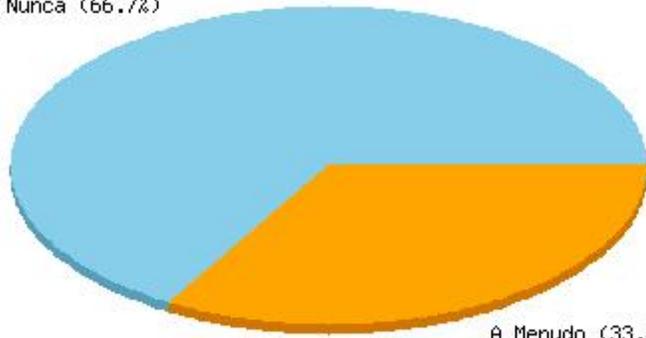
Siempre O Casi Siempre (33.3%)



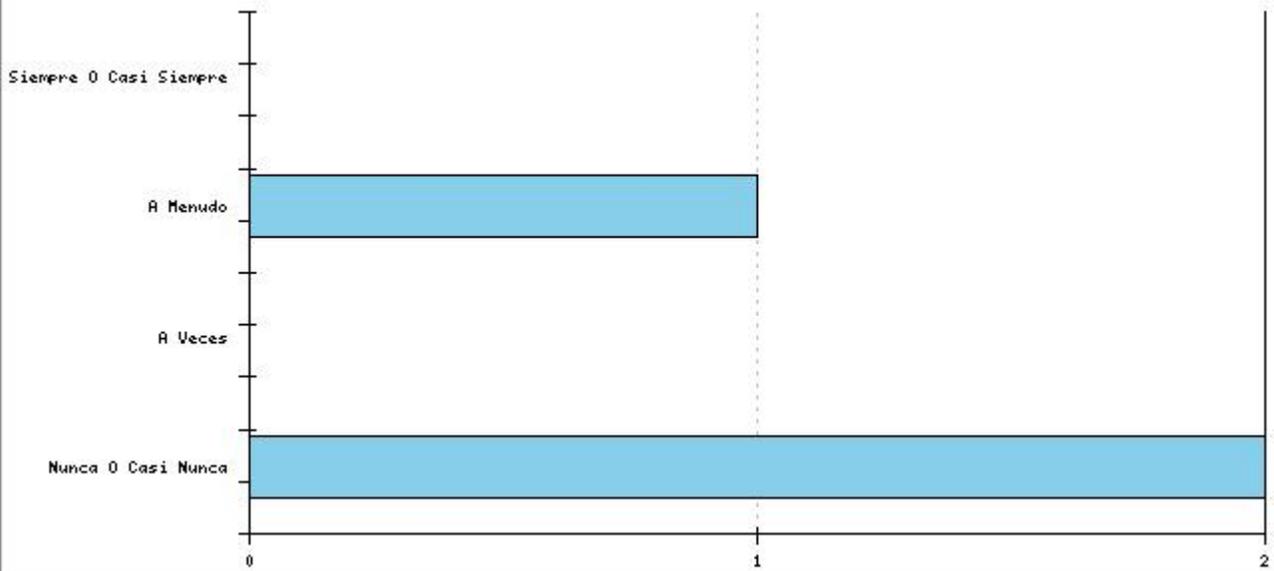
b)Introducción de cambios en la manera de trabajar

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	1	33.33%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	2	66.67%

Nunca O Casi Nunca (66.7%)



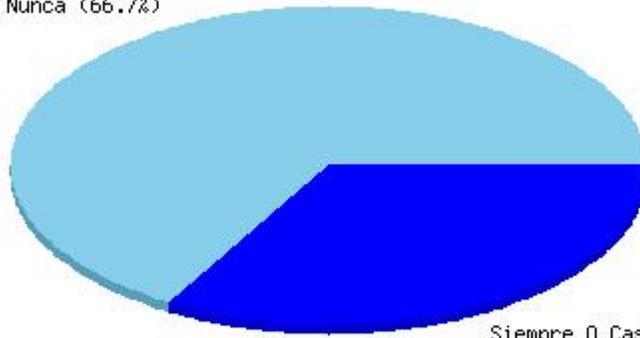
A Menudo (33.3%)



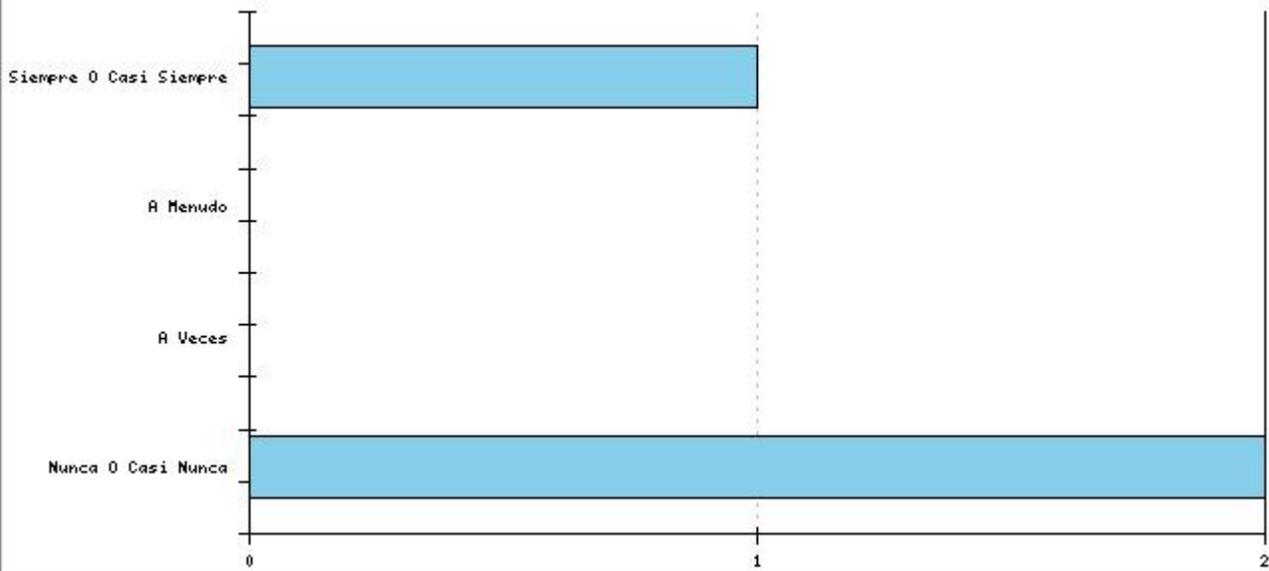
c) Lanzamiento de nuevos o mejores productos o servicios

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	33.33%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	2	66.67%

Nunca O Casi Nunca (66.7%)



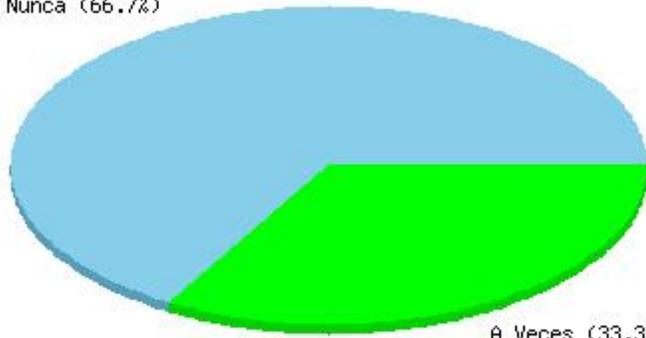
Siempre O Casi Siempre (33.3%)



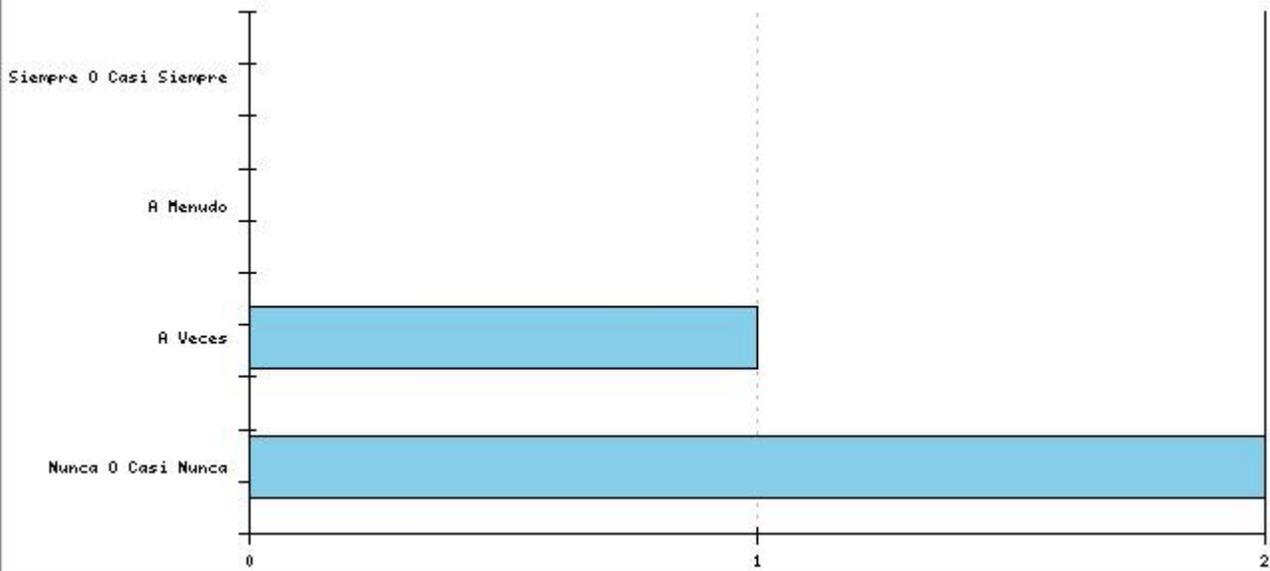
d)Reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	1	33.33%
Nunca O Casi Nunca	2	66.67%

Nunca O Casi Nunca (66.7%)

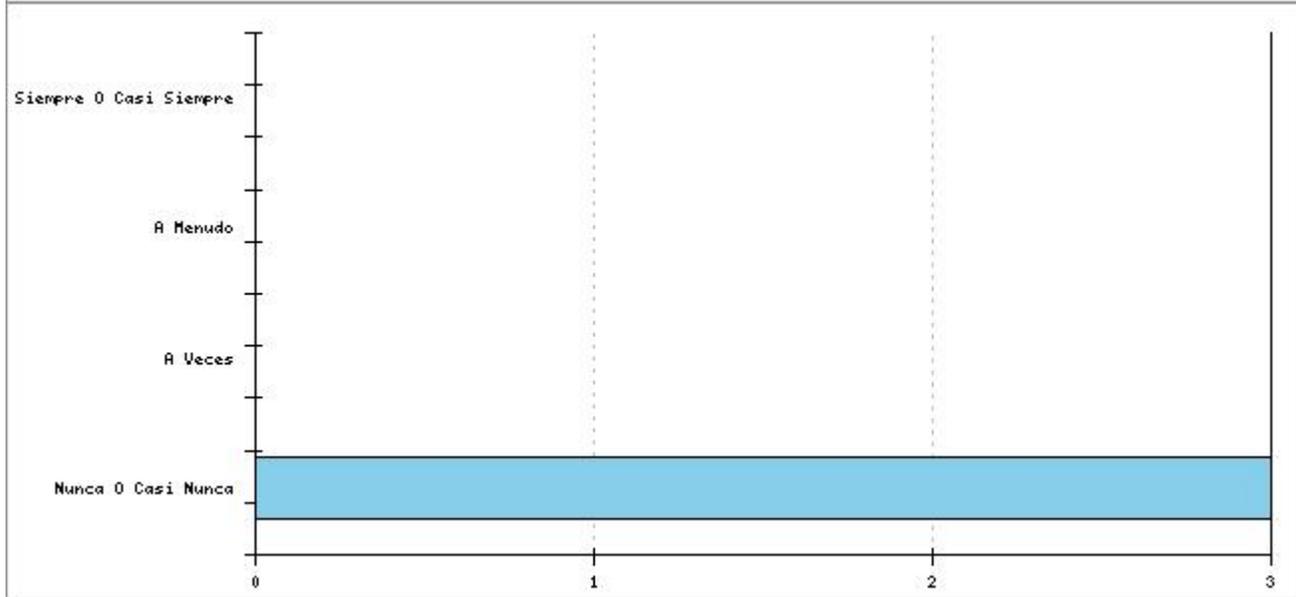
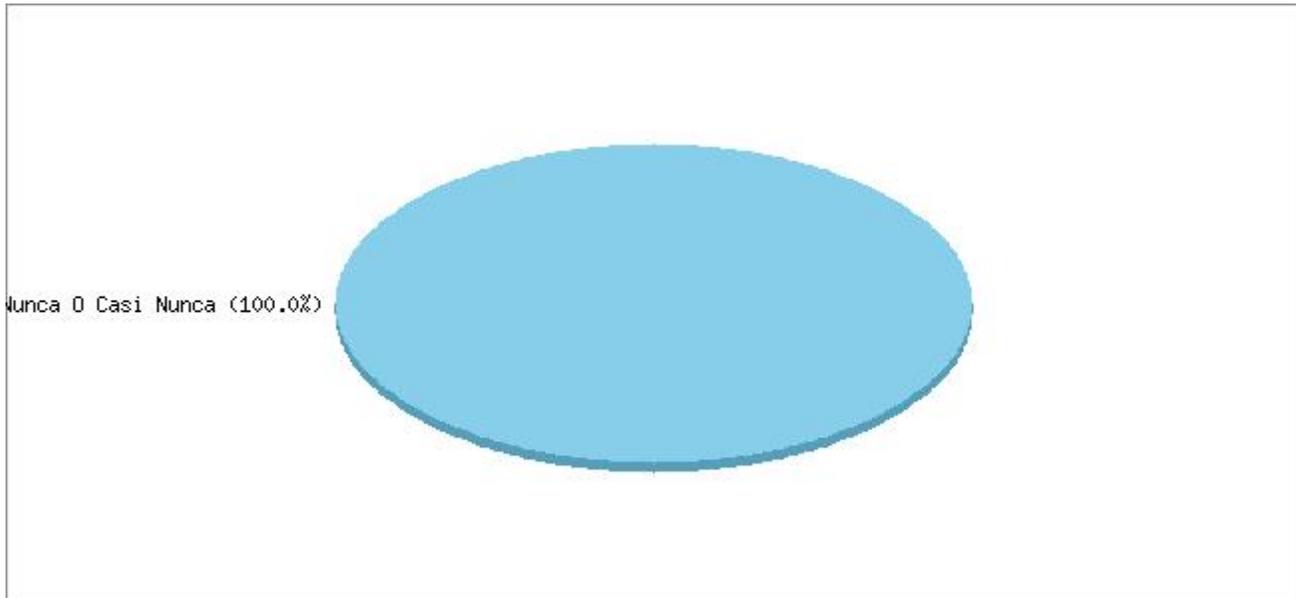


A Veces (33.3%)



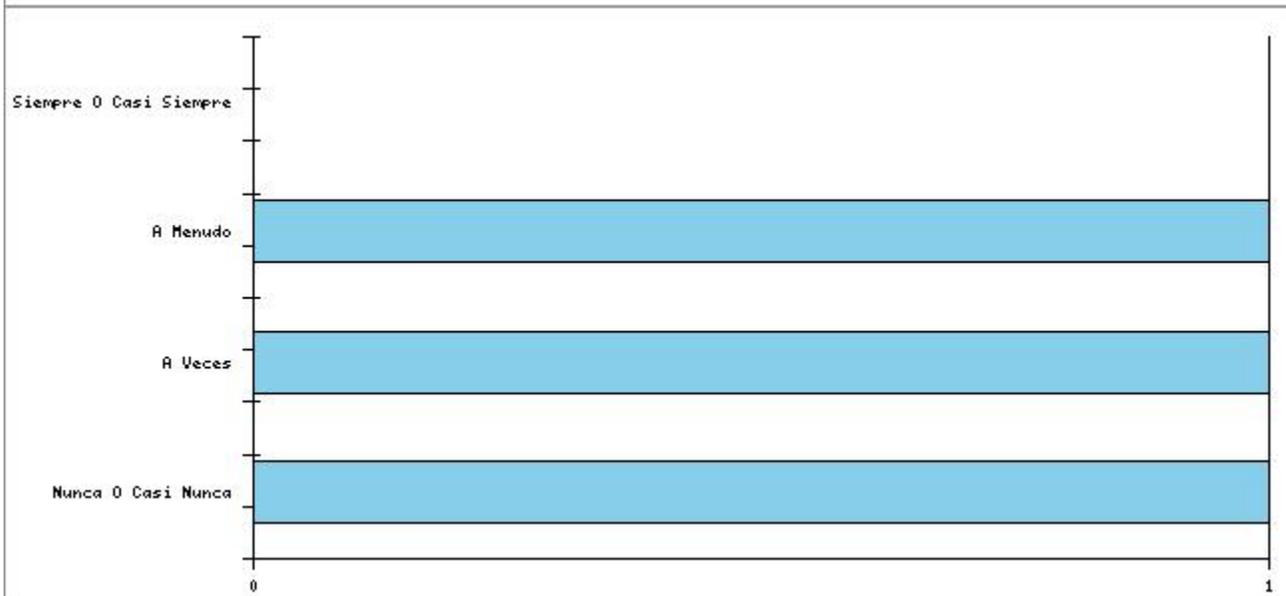
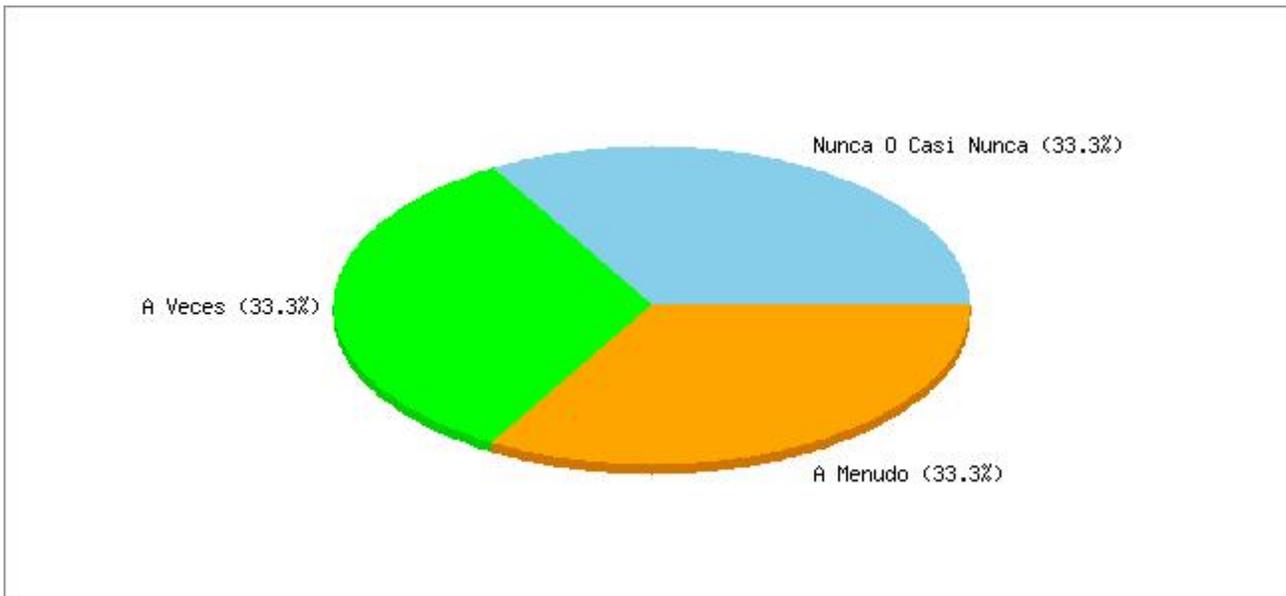
e)Cambios en la dirección o entre tus superiores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	3	100.00%



f) Contratación o incorporación de nuevos empleados

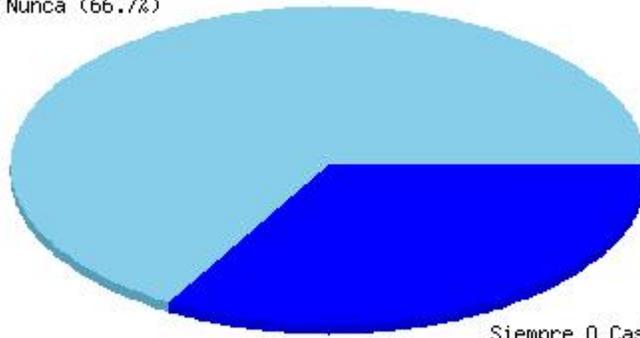
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	1	33.33%
A Veces	1	33.33%
Nunca O Casi Nunca	1	33.33%



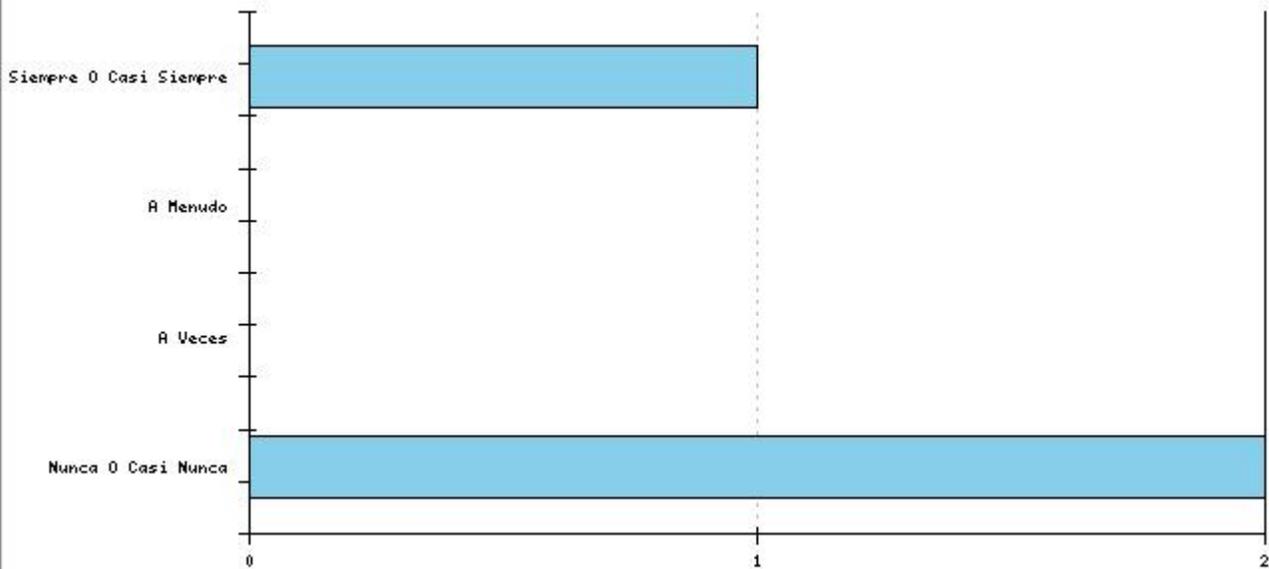
g)Elaboración de las normas de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	33.33%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	2	66.67%

Nunca O Casi Nunca (66.7%)



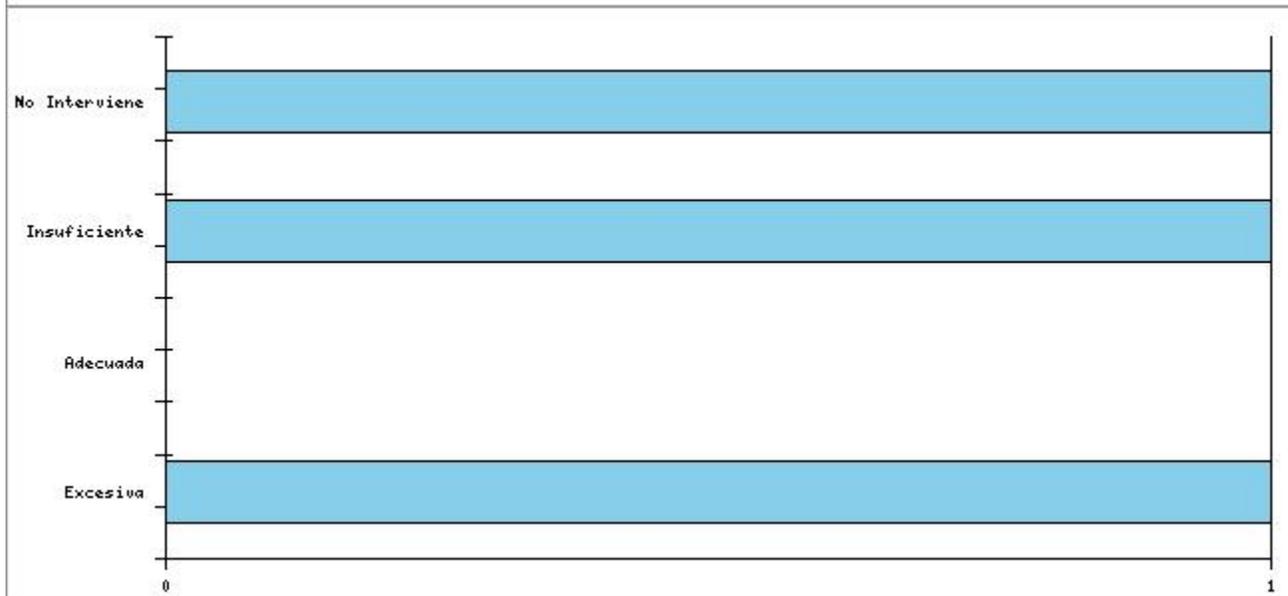
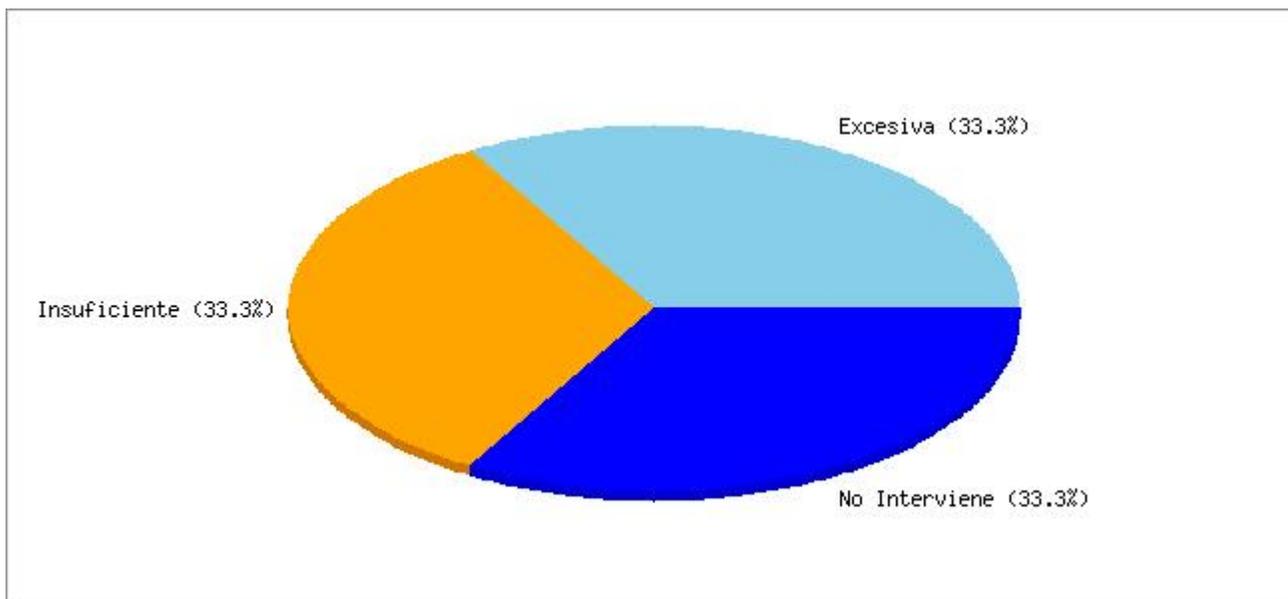
Siempre O Casi Siempre (33.3%)



12) ¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre los siguientes aspectos de tu trabajo?

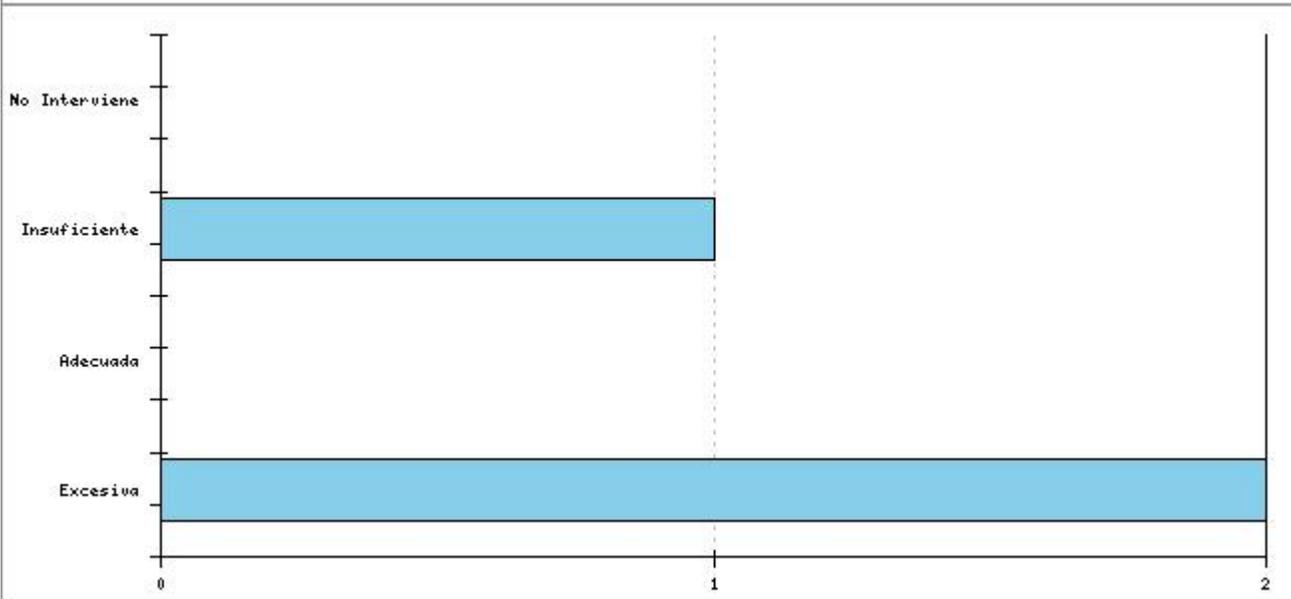
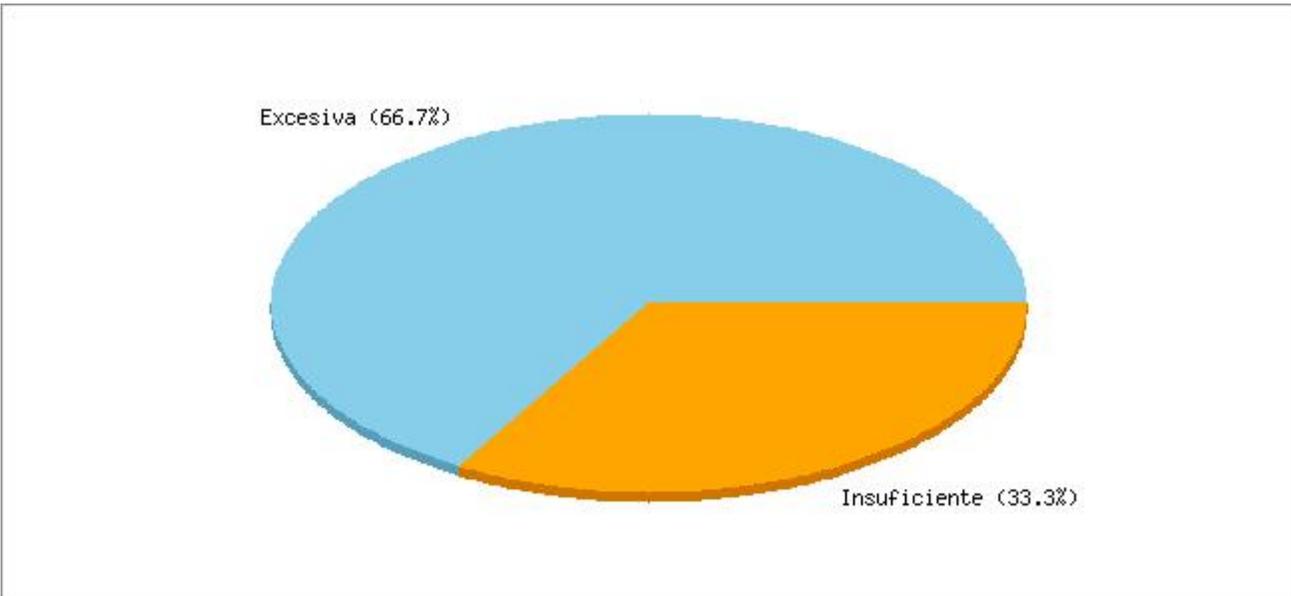
a) El método para realizar el trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	1	33.33%
Insuficiente	1	33.33%
Adecuada	0	0.00%
Excesiva	1	33.33%



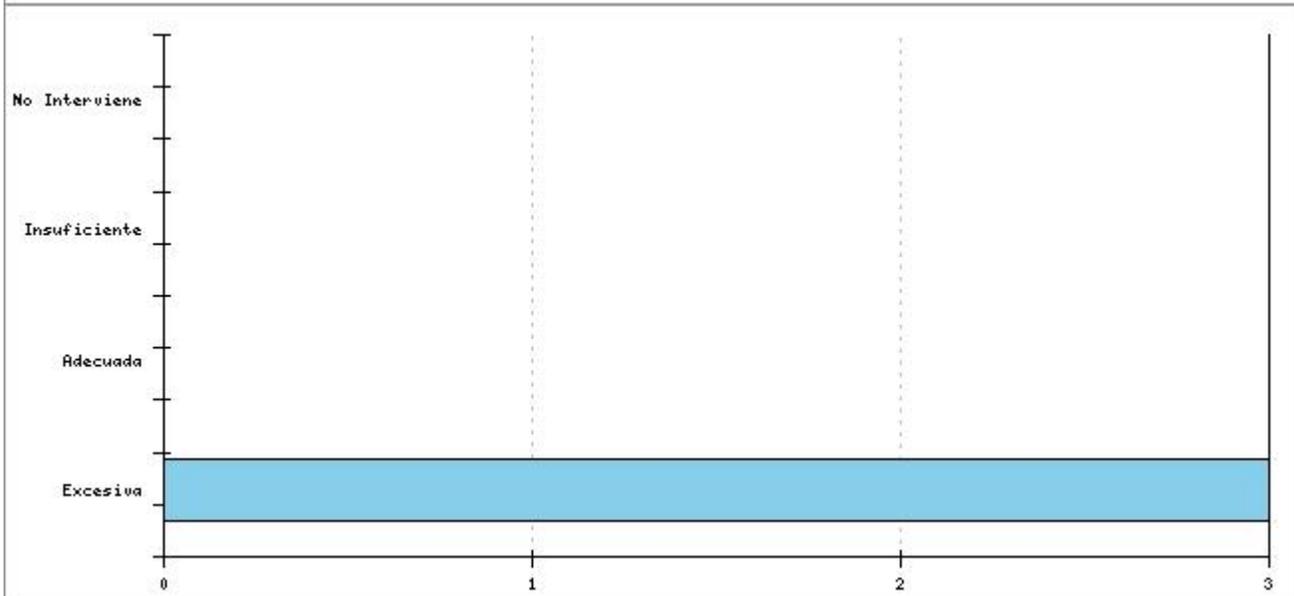
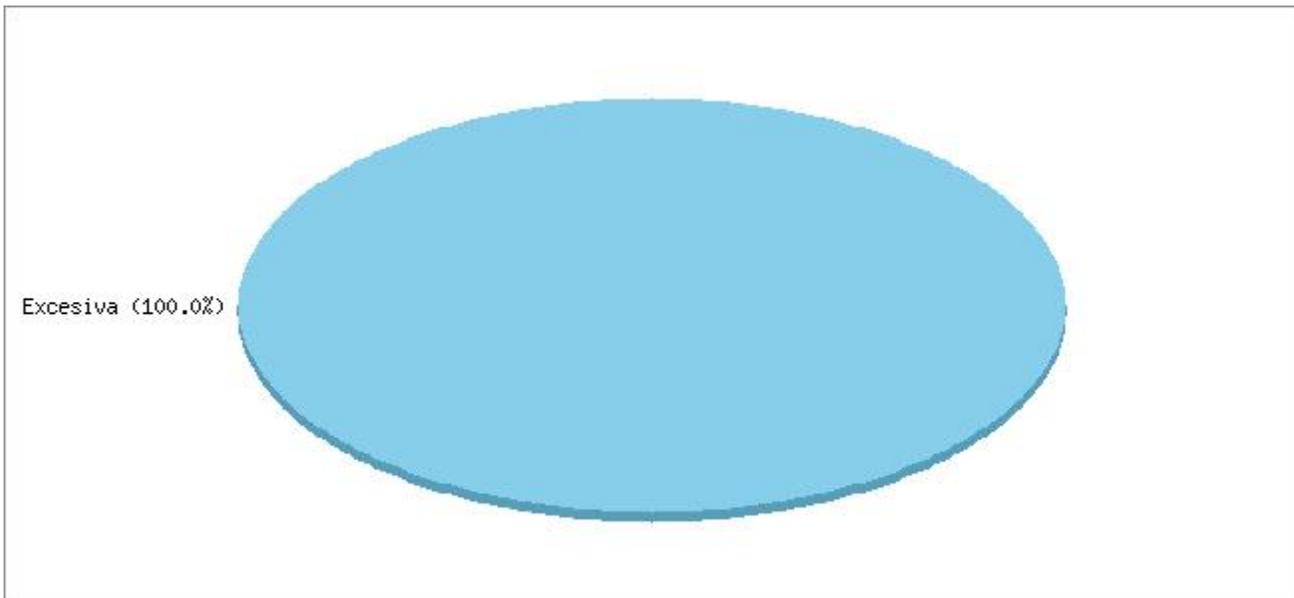
b)La planificación del trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	0	0.00%
Insuficiente	1	33.33%
Adecuada	0	0.00%
Excesiva	2	66.67%



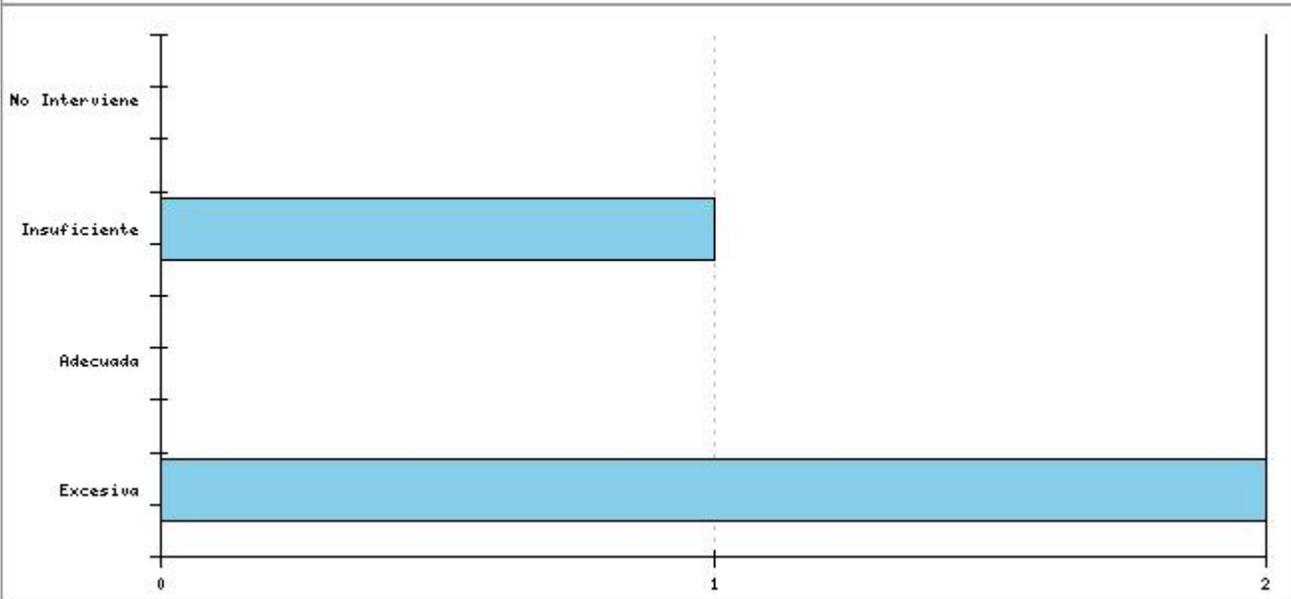
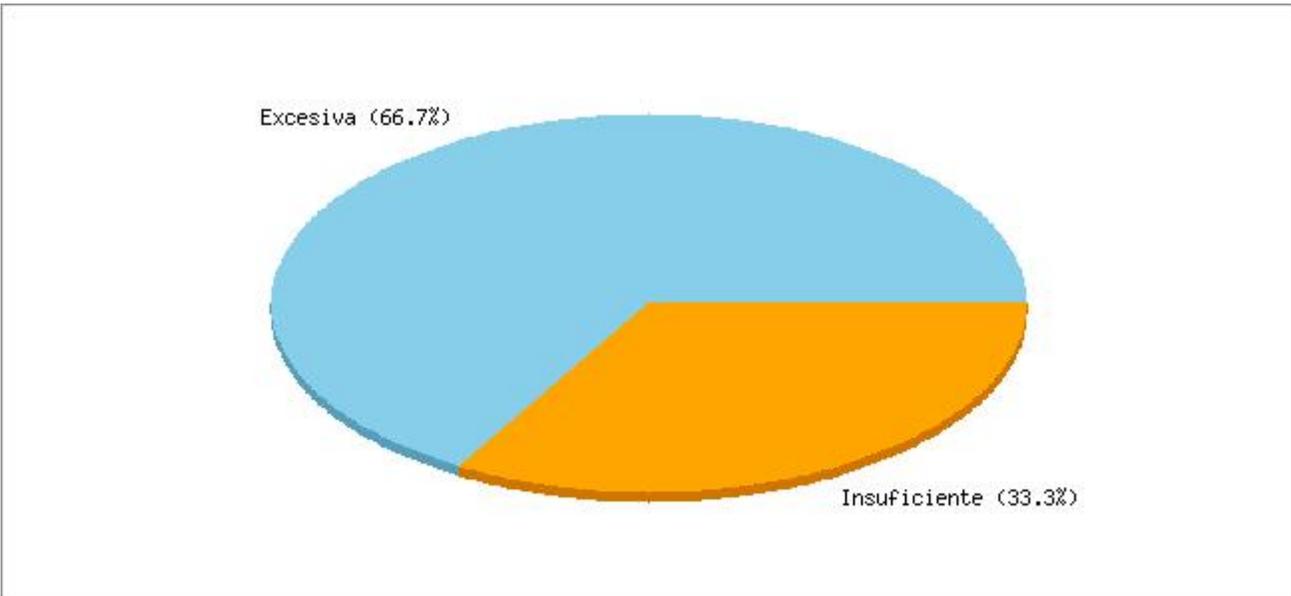
c)El ritmo de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	0	0.00%
Insuficiente	0	0.00%
Adecuada	0	0.00%
Excesiva	3	100.00%



d)La calidad del trabajo realizado

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	0	0.00%
Insuficiente	1	33.33%
Adecuada	0	0.00%
Excesiva	2	66.67%

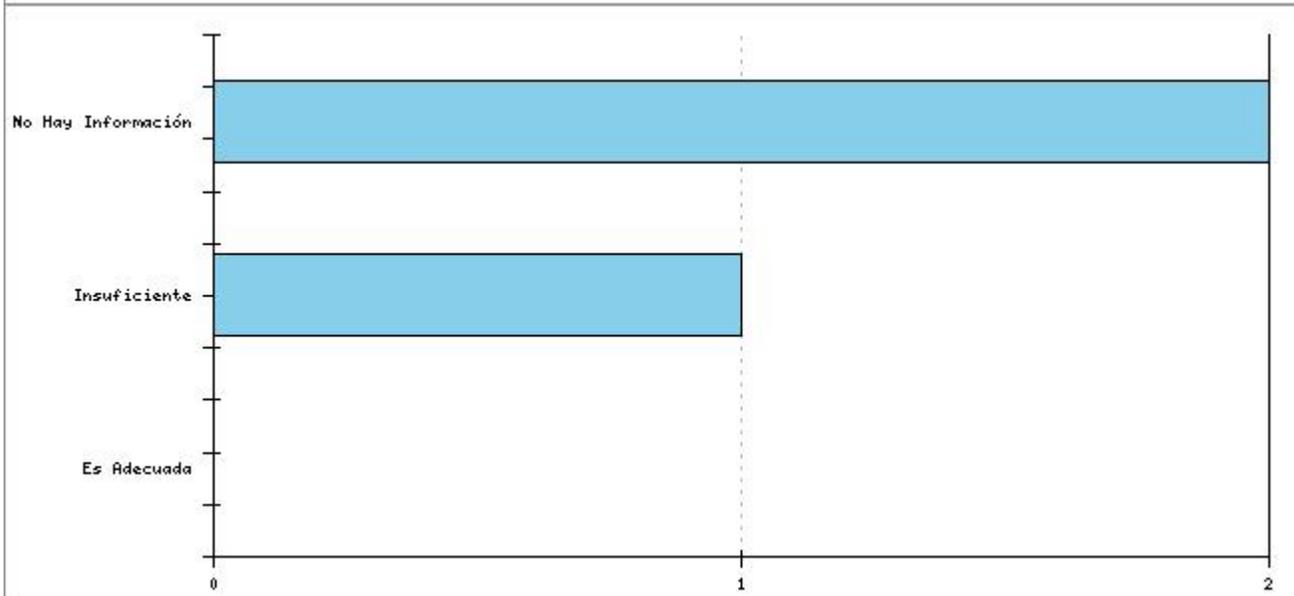
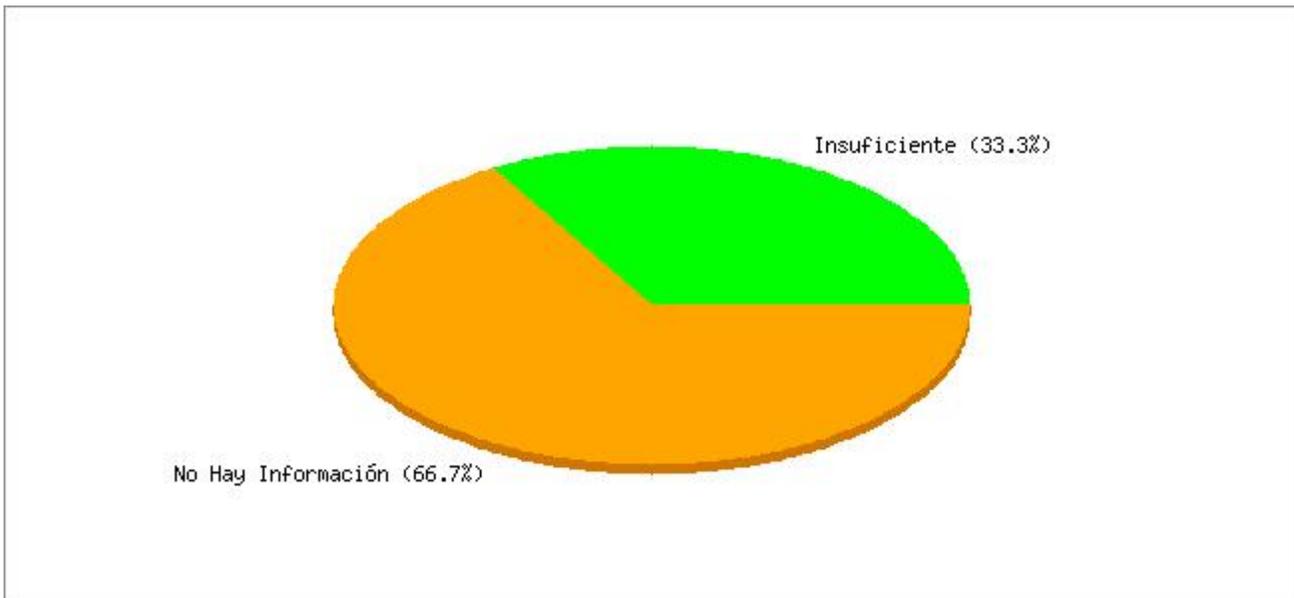


7. Interés por el trabajador-compensación (ITC)

13) ¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre los siguientes aspectos?

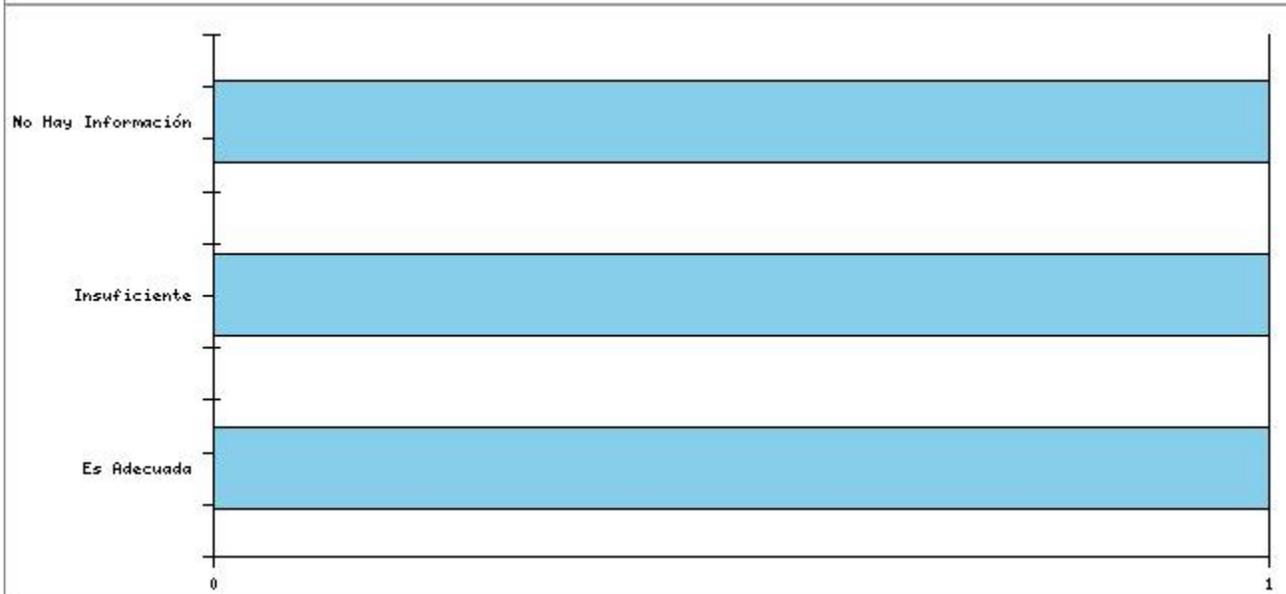
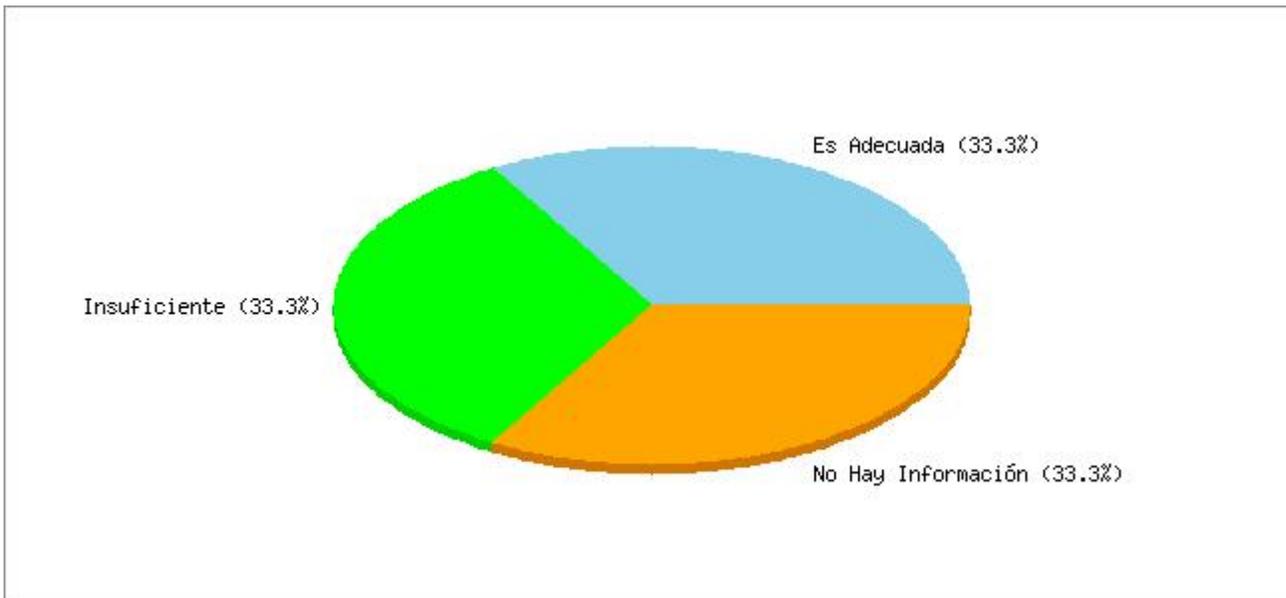
a) Las posibilidades de formación

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	2	66.67%
Insuficiente	1	33.33%
Es Adecuada	0	0.00%



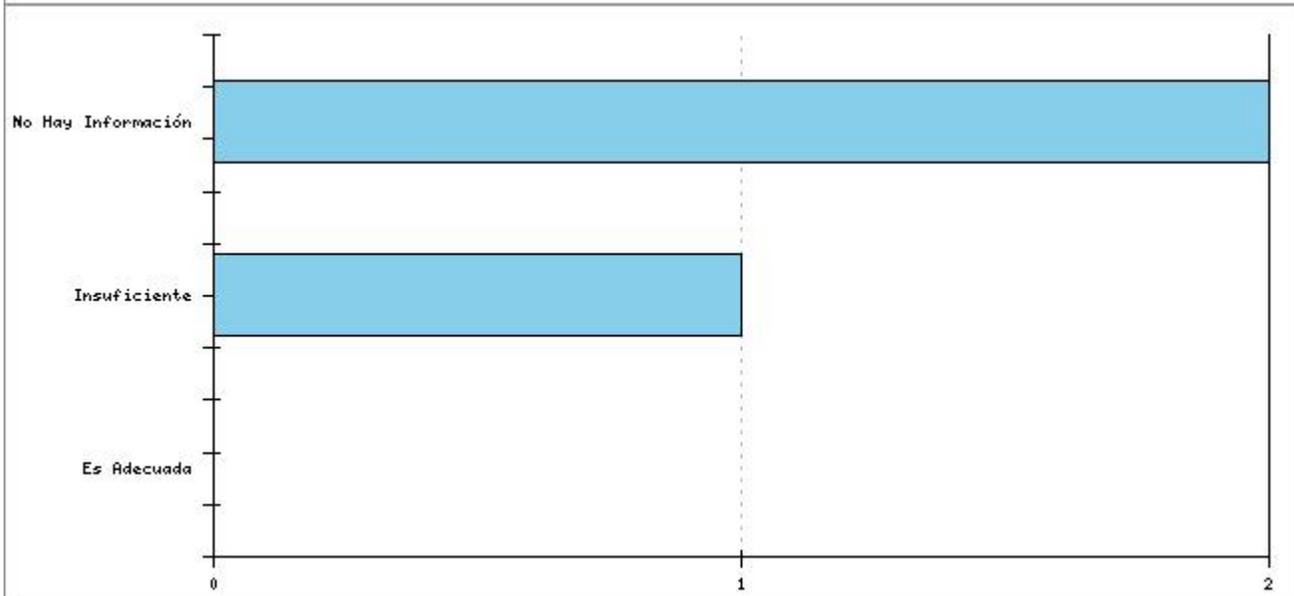
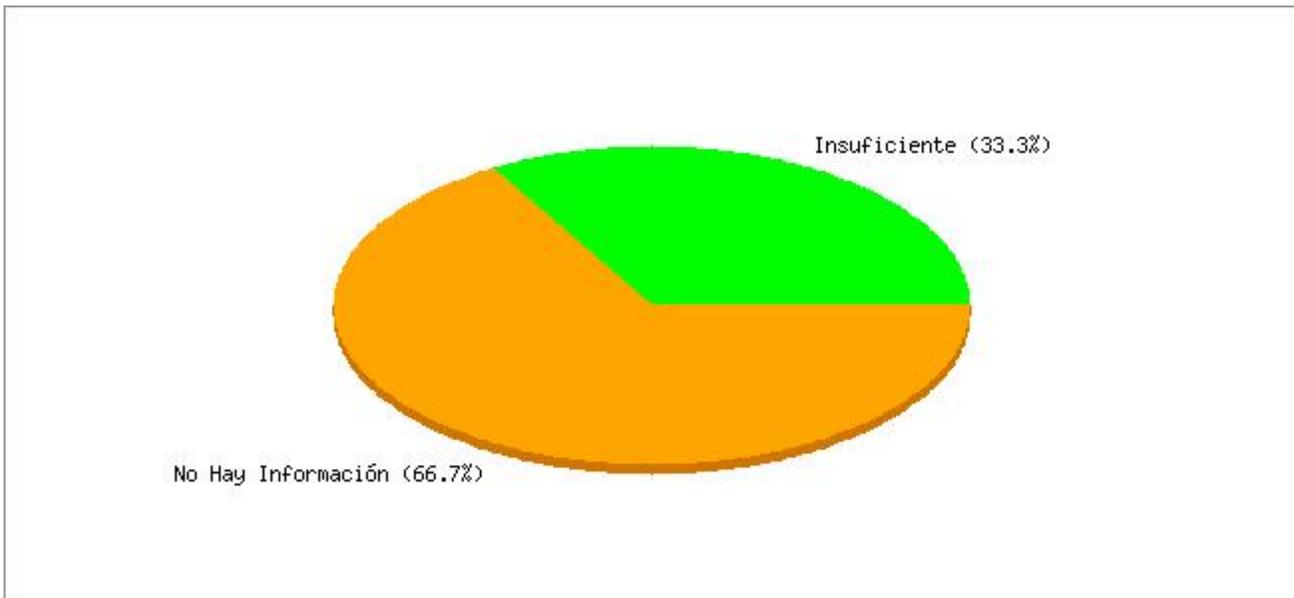
b) Las posibilidades de promoción

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	1	33.33%
Insuficiente	1	33.33%
Es Adecuada	1	33.33%



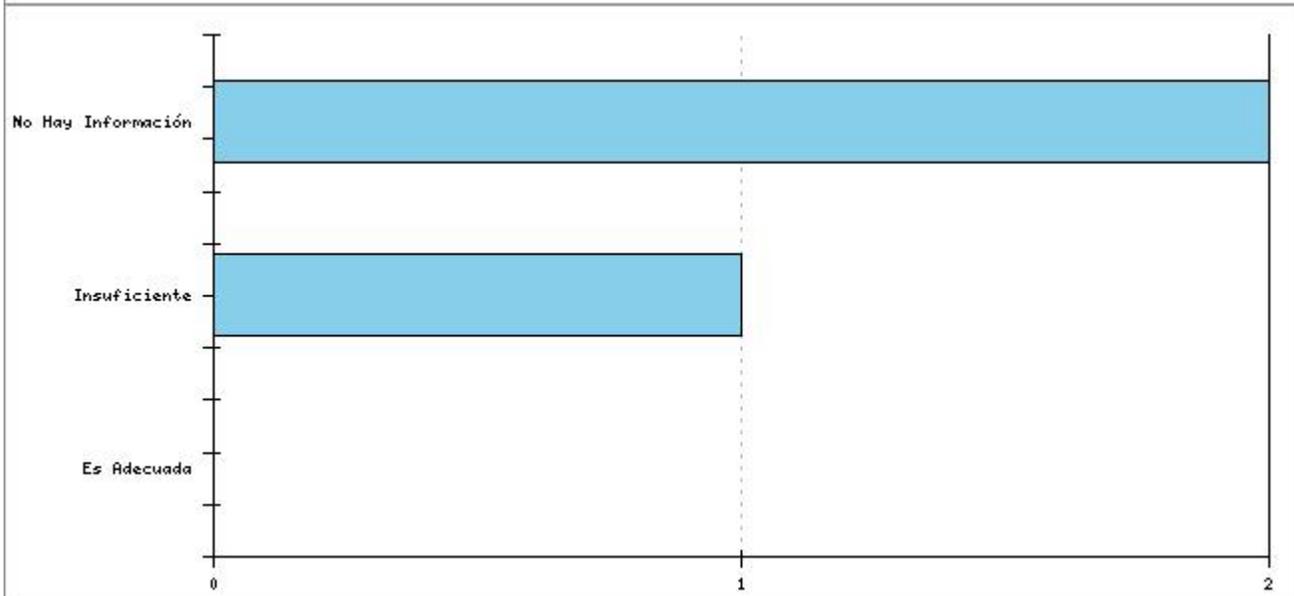
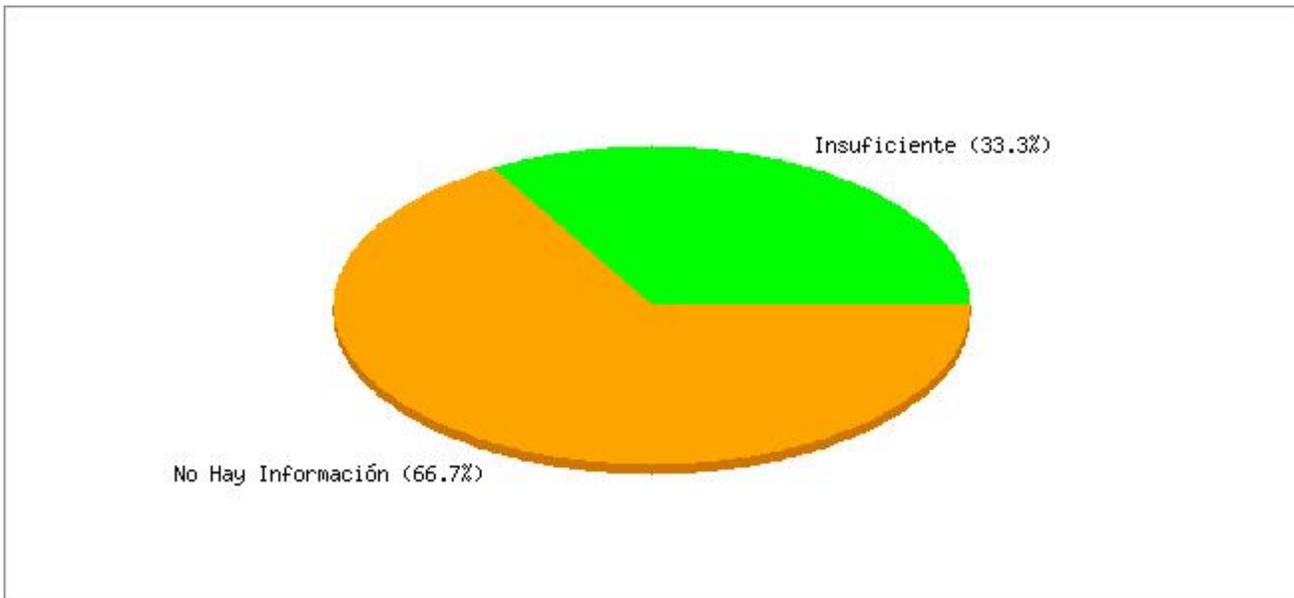
c) Los requisitos para ocupar plazas de promoción

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	2	66.67%
Insuficiente	1	33.33%
Es Adecuada	0	0.00%



d)La situación de la empresa en el mercado

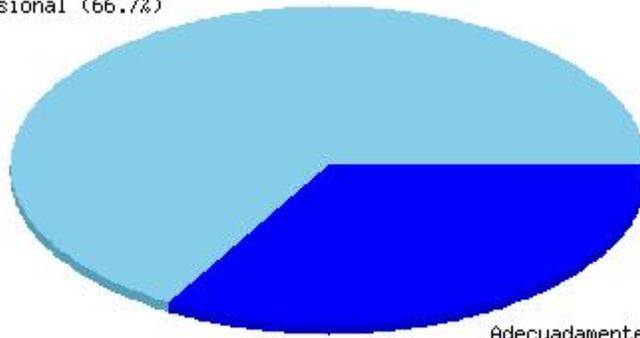
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	2	66.67%
Insuficiente	1	33.33%
Es Adecuada	0	0.00%



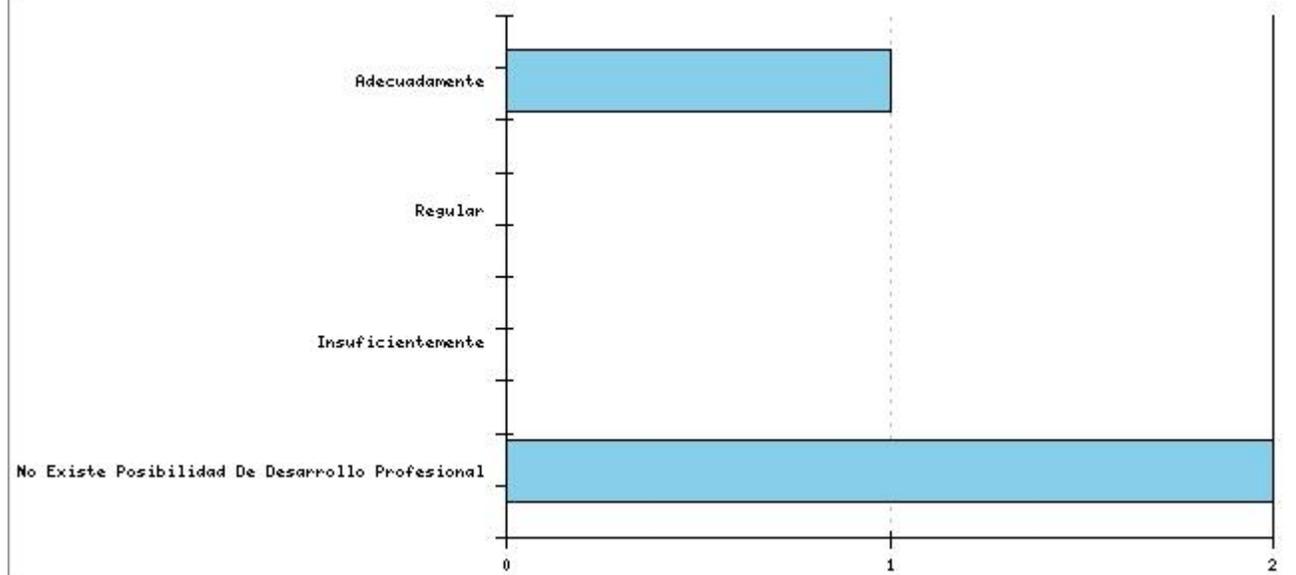
41)¿Te facilita la empresa el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,?)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Adecuadamente	1	33.33%
Regular	0	0.00%
Insuficientemente	0	0.00%
No Existe Posibilidad De Desarrollo Profesional	2	66.67%

Posibilidad De Desarrollo Profesional (66.7%)



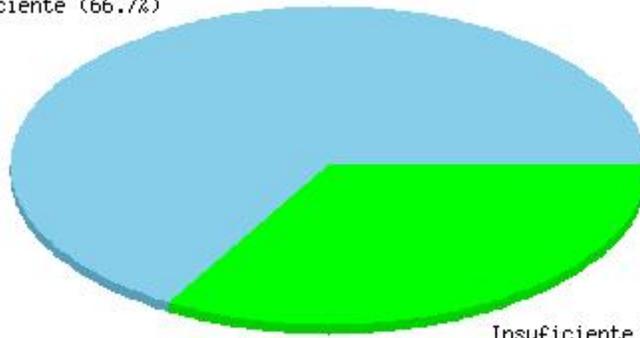
Adecuadamente (33.3%)



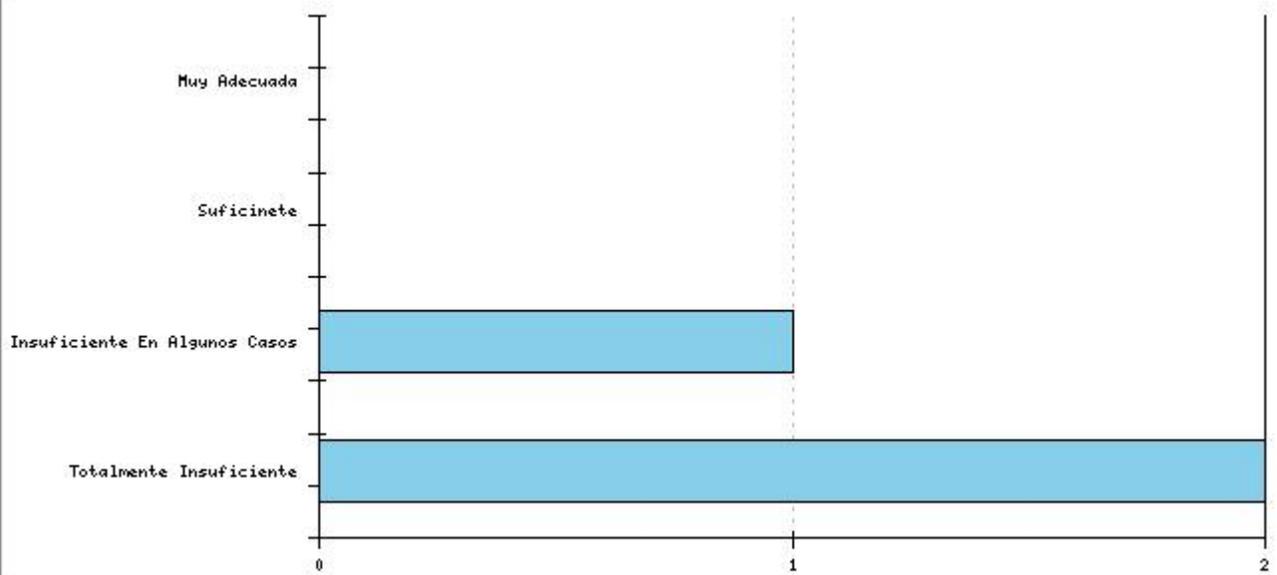
42) ¿Cómo definirías la formación que se imparte o se facilita desde tu empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	0	0.00%
Suficiente	0	0.00%
Insuficiente En Algunos Casos	1	33.33%
Totalmente Insuficiente	2	66.67%

Totalmente Insuficiente (66.7%)

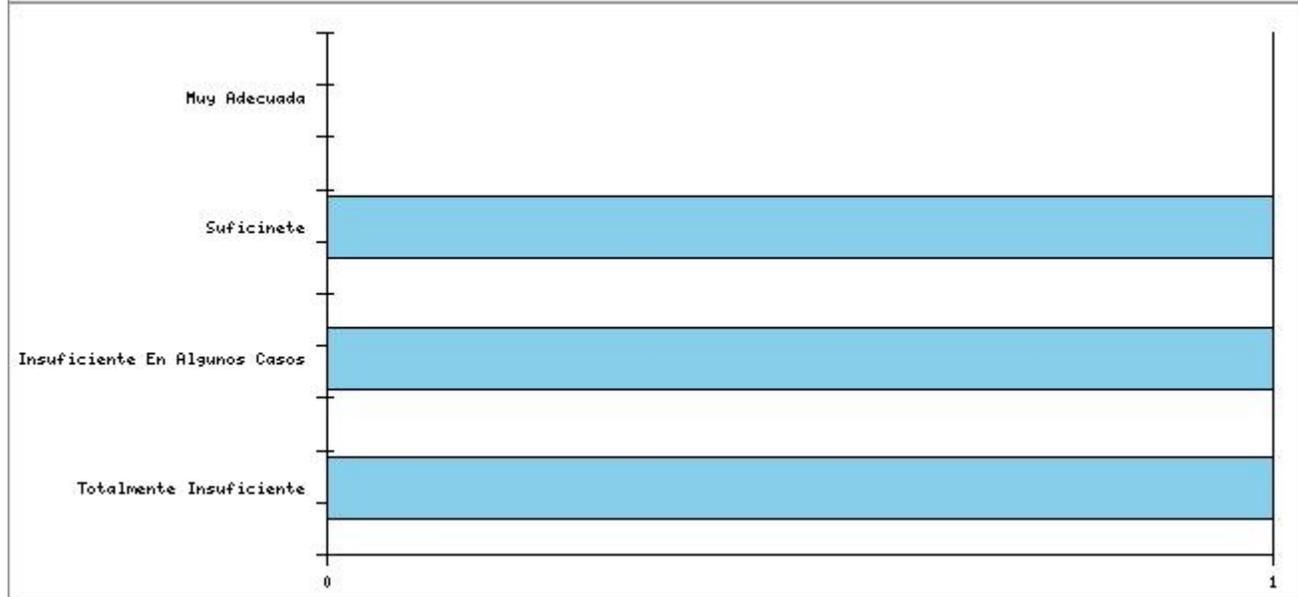
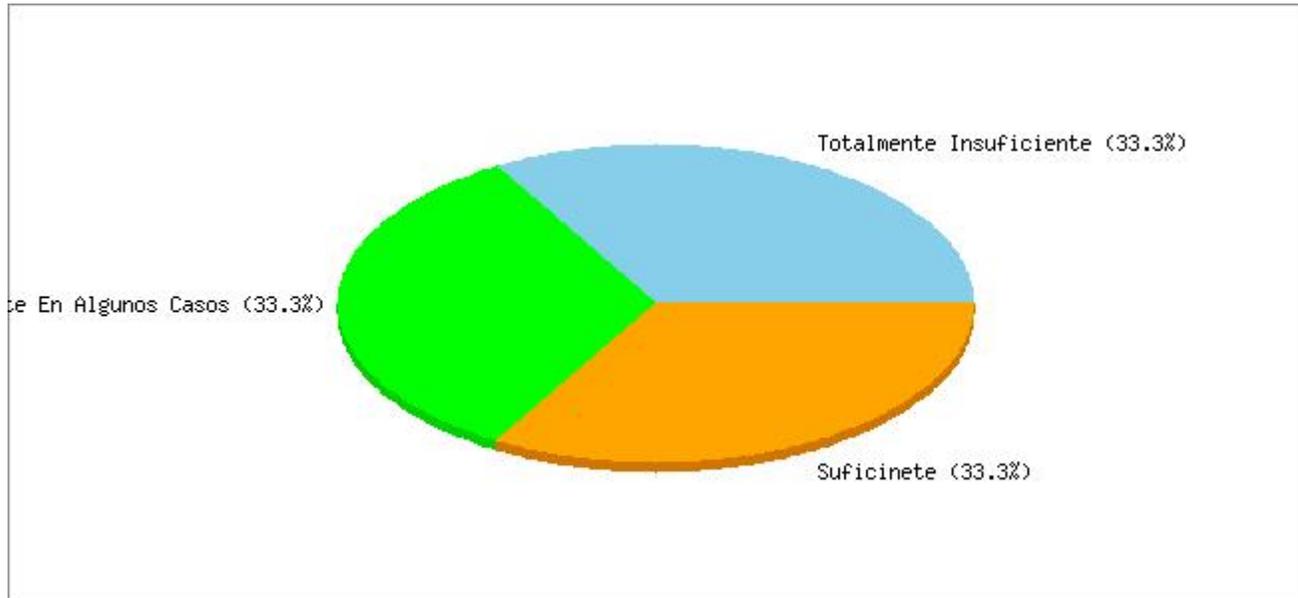


Insuficiente En Algunos Casos (33.3%)



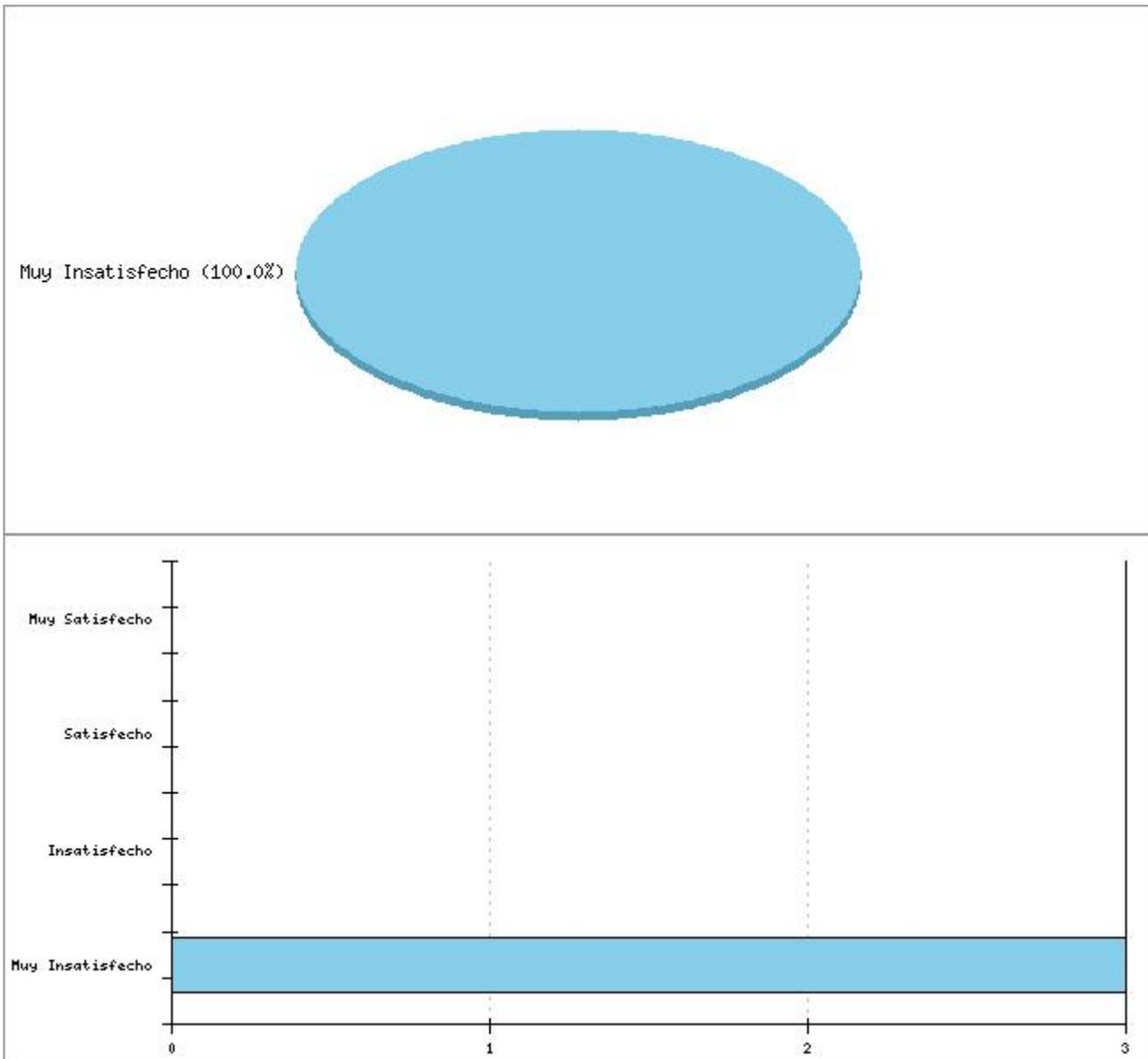
43) En general, la correspondencia entre el esfuerzo que haces y las recompensas que la empresa te proporciona es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	0	0.00%
Suficiente	1	33.33%
Insuficiente En Algunos Casos	1	33.33%
Totalmente Insuficiente	1	33.33%



44) Considerando los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	0	0.00%
Satisfecho	0	0.00%
Insatisfecho	0	0.00%
Muy Insatisfecho	3	100.00%

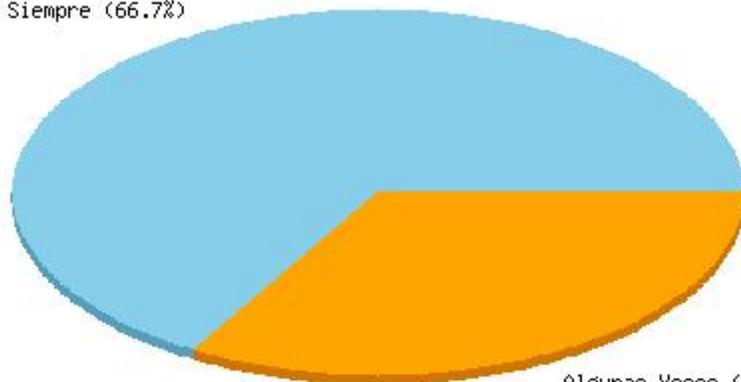


Desplazamiento

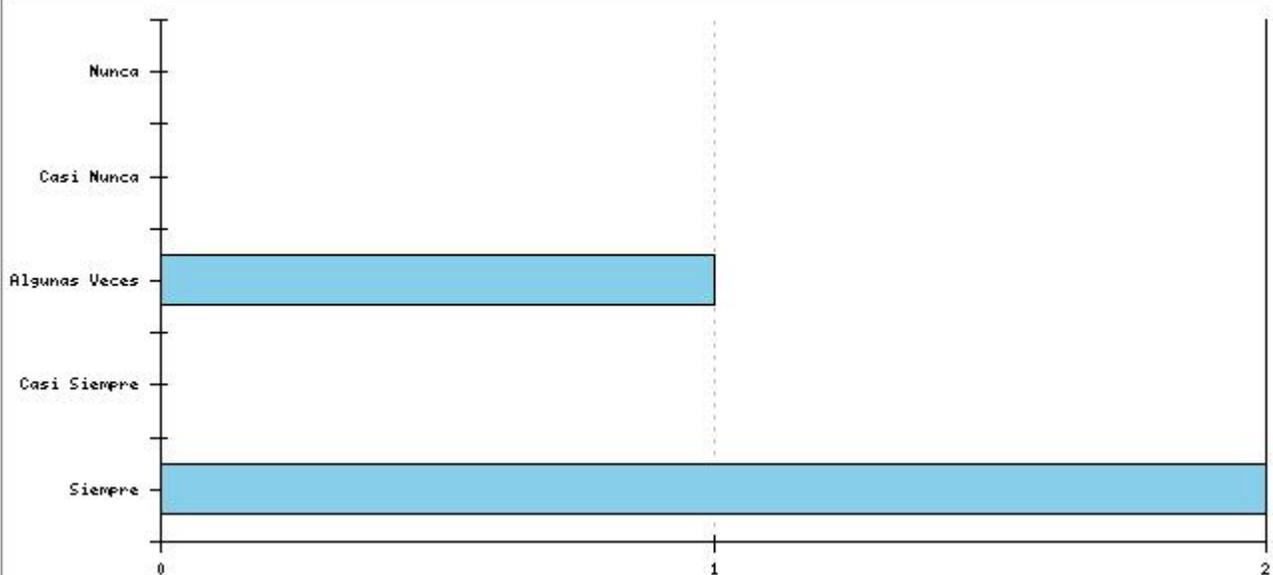
1) Paso mucho tiempo viajando de ida y vuelta al trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Algunas Veces	1	33.33%
Casi Siempre	0	0.00%
Siempre	2	66.67%

Siempre (66.7%)



Algunas Veces (33.3%)

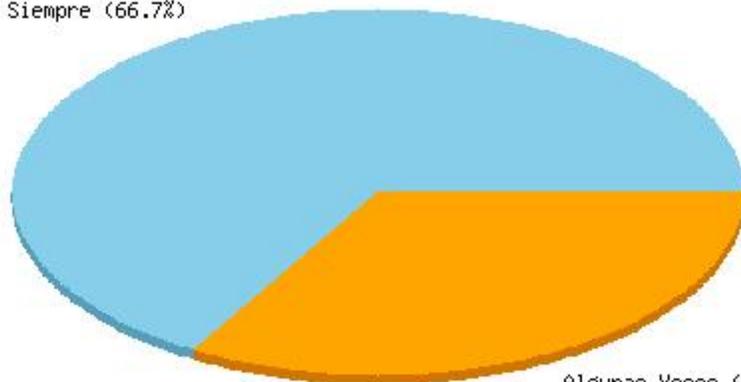


Vivienda

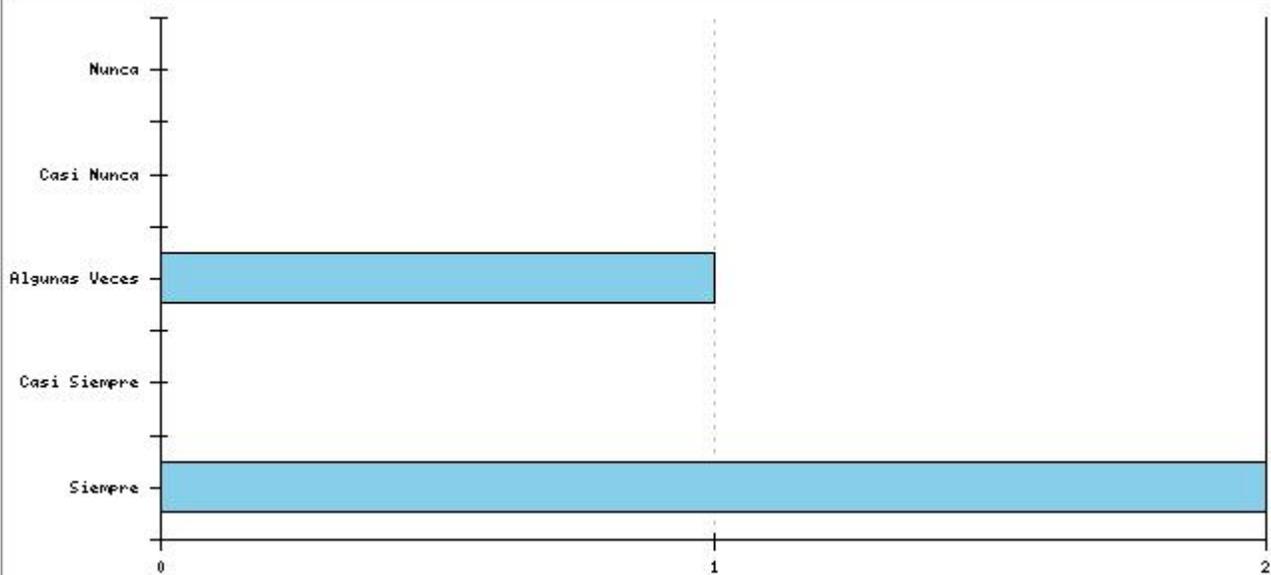
2) La zona donde vivo es segura

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Algunas Veces	1	33.33%
Casi Siempre	0	0.00%
Siempre	2	66.67%

Siempre (66.7%)

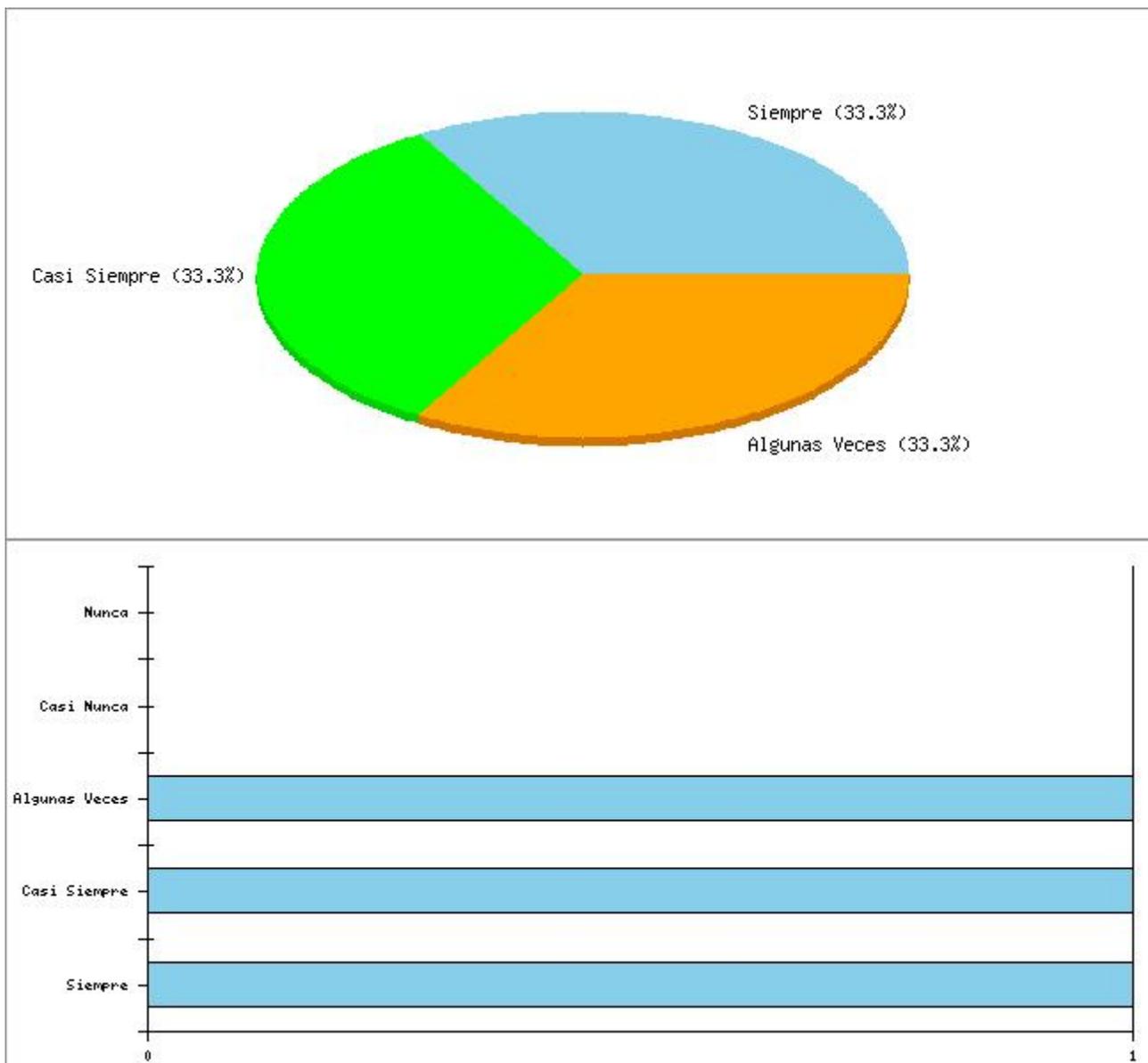


Algunas Veces (33.3%)



3) Las condiciones de mi vivienda me permiten sentirme cómodo

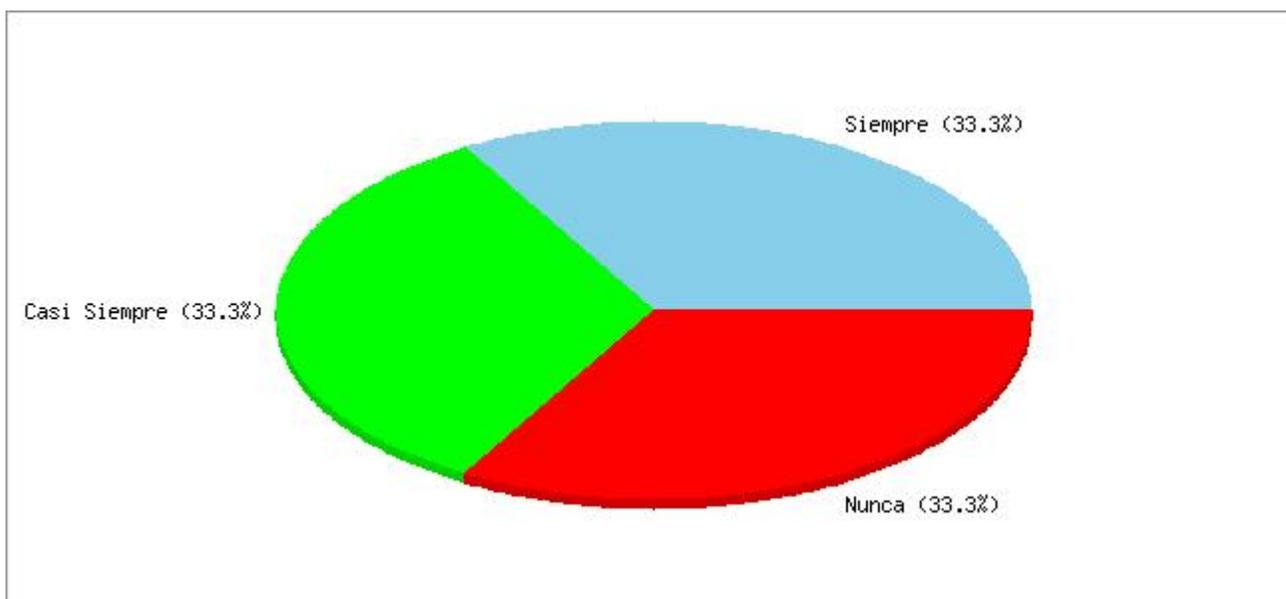
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Algunas Veces	1	33.33%
Casi Siempre	1	33.33%
Siempre	1	33.33%



Tiempo fuera del trabajo

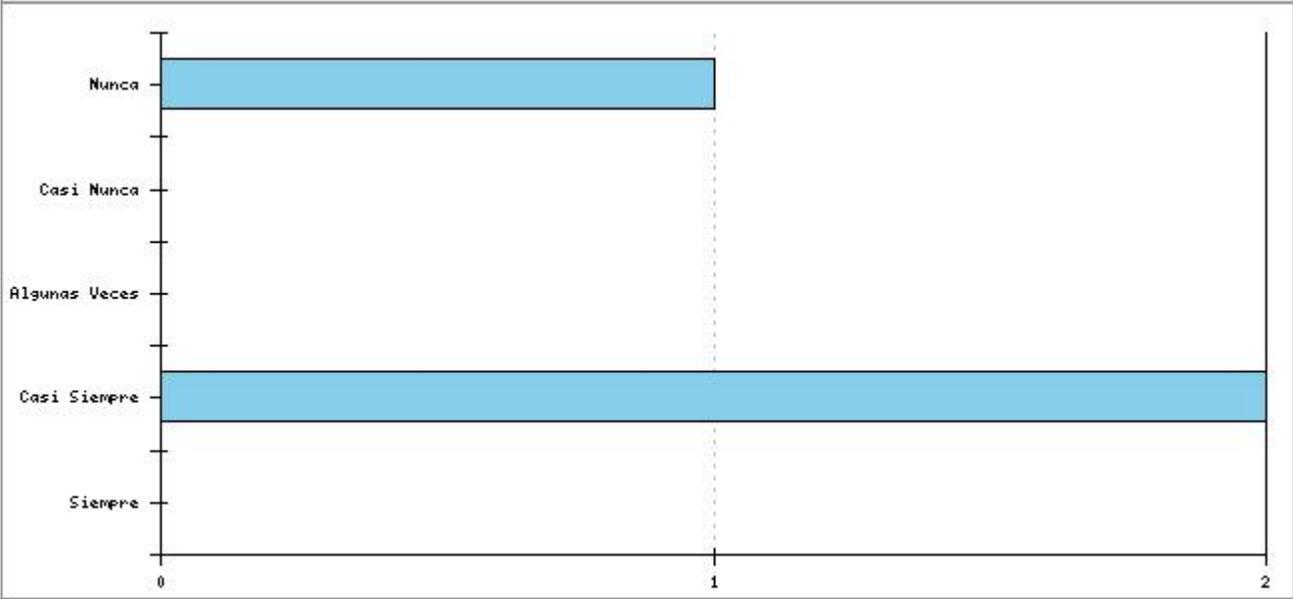
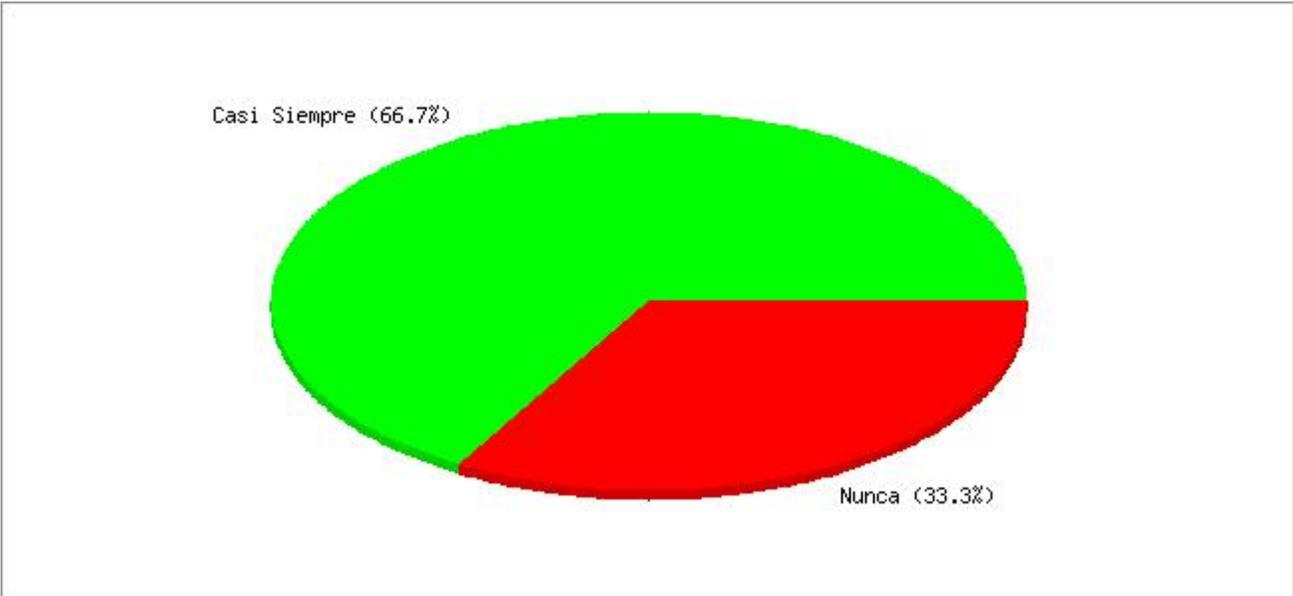
4)Me queda tiempo para las actividades de recreación

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	1	33.33%
Casi Nunca	0	0.00%
Algunas Veces	0	0.00%
Casi Siempre	1	33.33%
Siempre	1	33.33%



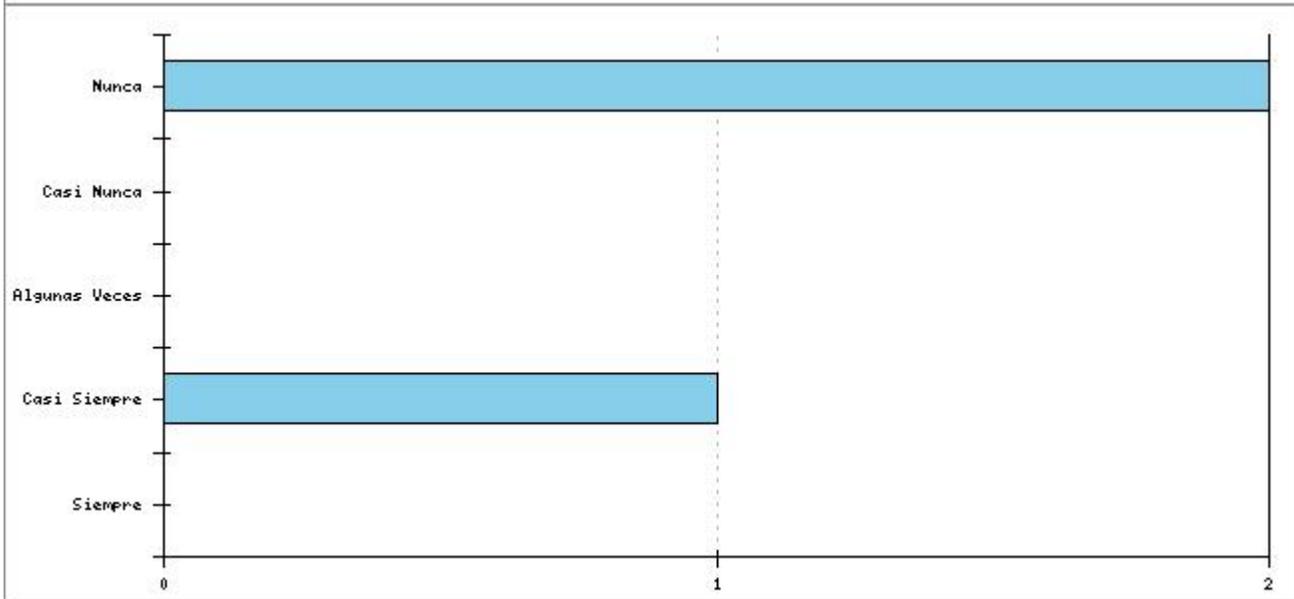
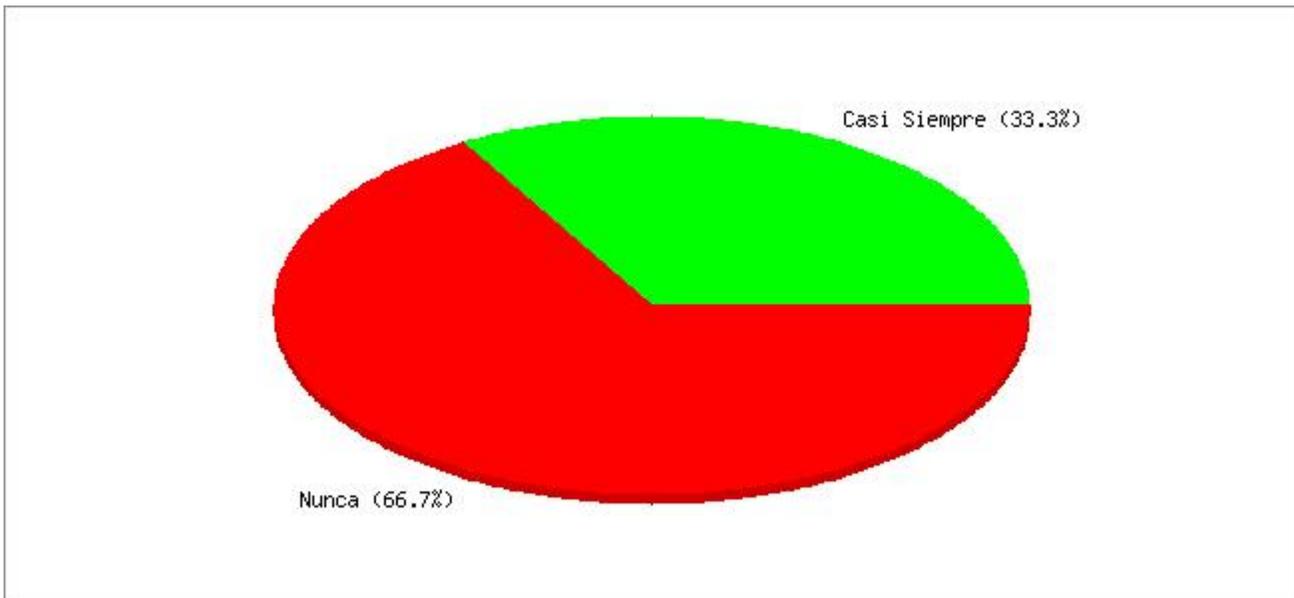
5)Fuera del trabajo tengo tiempo suficiente para descansar

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	1	33.33%
Casi Nunca	0	0.00%
Algunas Veces	0	0.00%
Casi Siempre	2	66.67%
Siempre	0	0.00%



6) Tengo tiempo para atender mis asuntos personales y del hogar

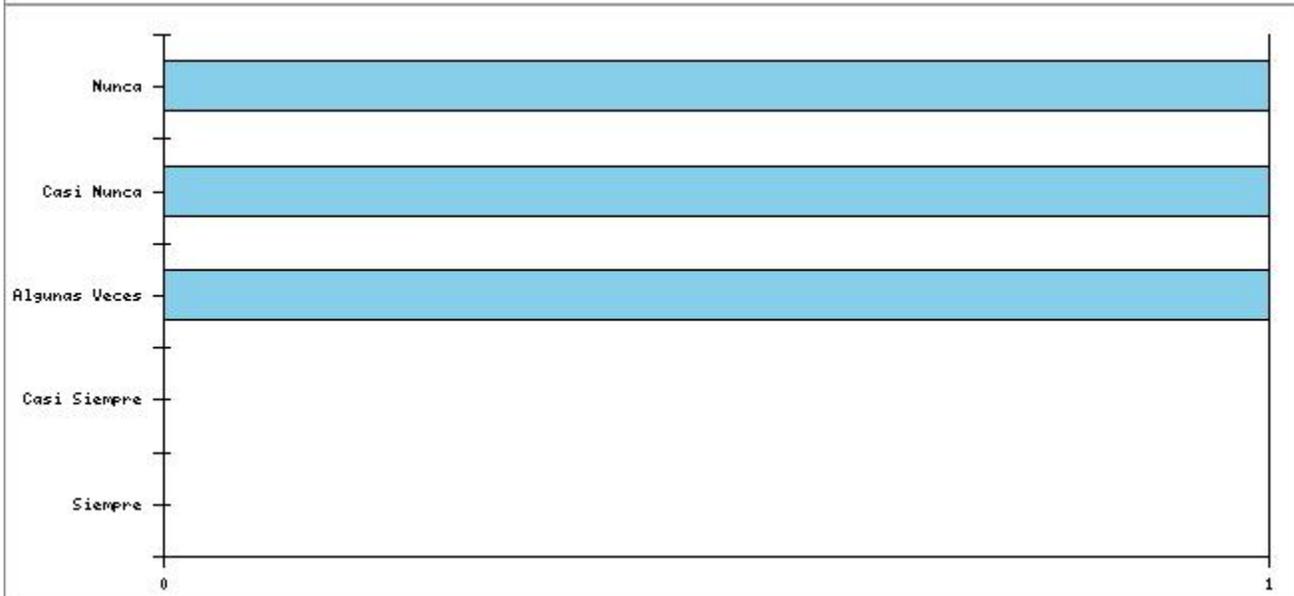
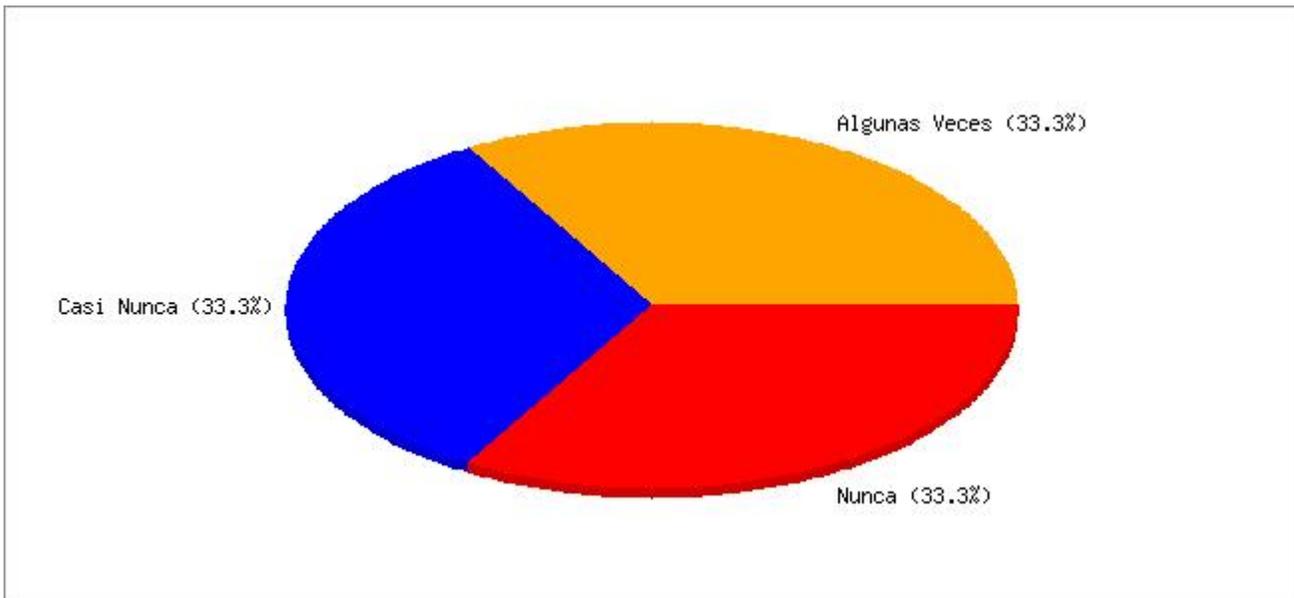
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	2	66.67%
Casi Nunca	0	0.00%
Algunas Veces	0	0.00%
Casi Siempre	1	33.33%
Siempre	0	0.00%



Comunicación

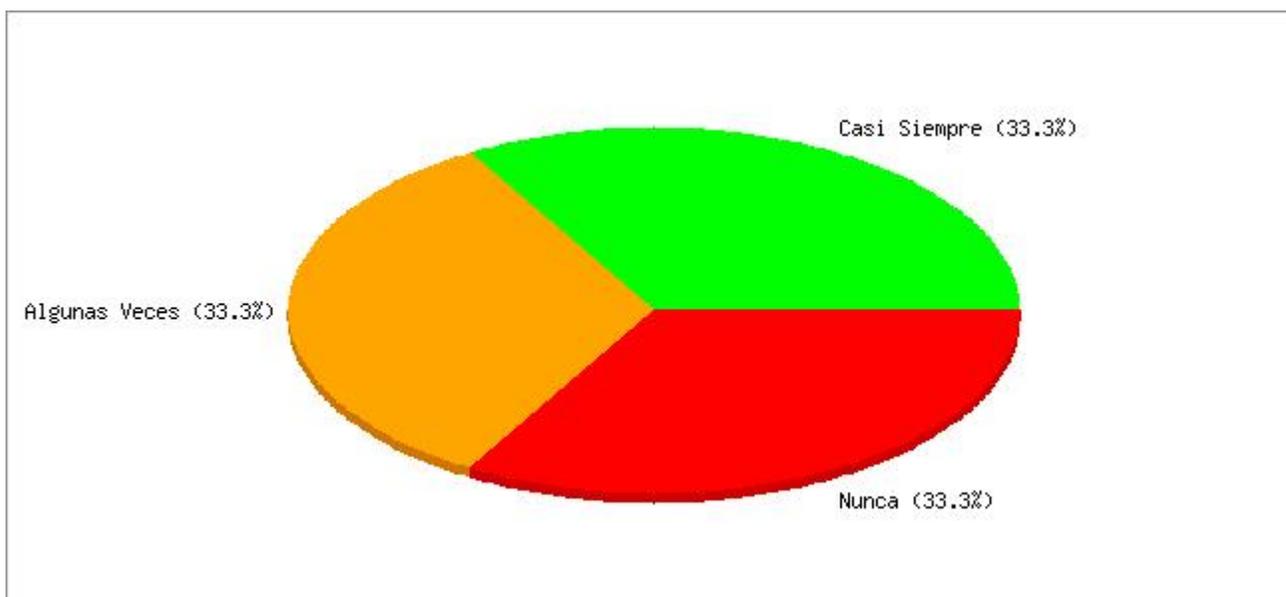
7)Tengo buena comunicación con las personas cercanas.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	1	33.33%
Casi Nunca	1	33.33%
Algunas Veces	1	33.33%
Casi Siempre	0	0.00%
Siempre	0	0.00%



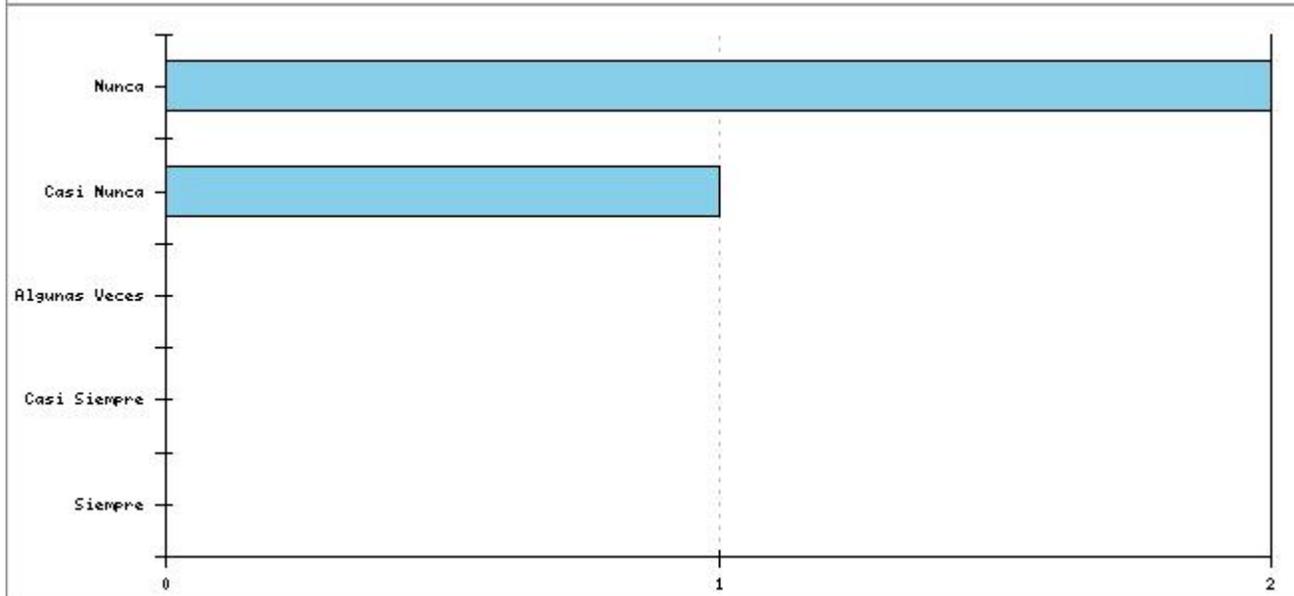
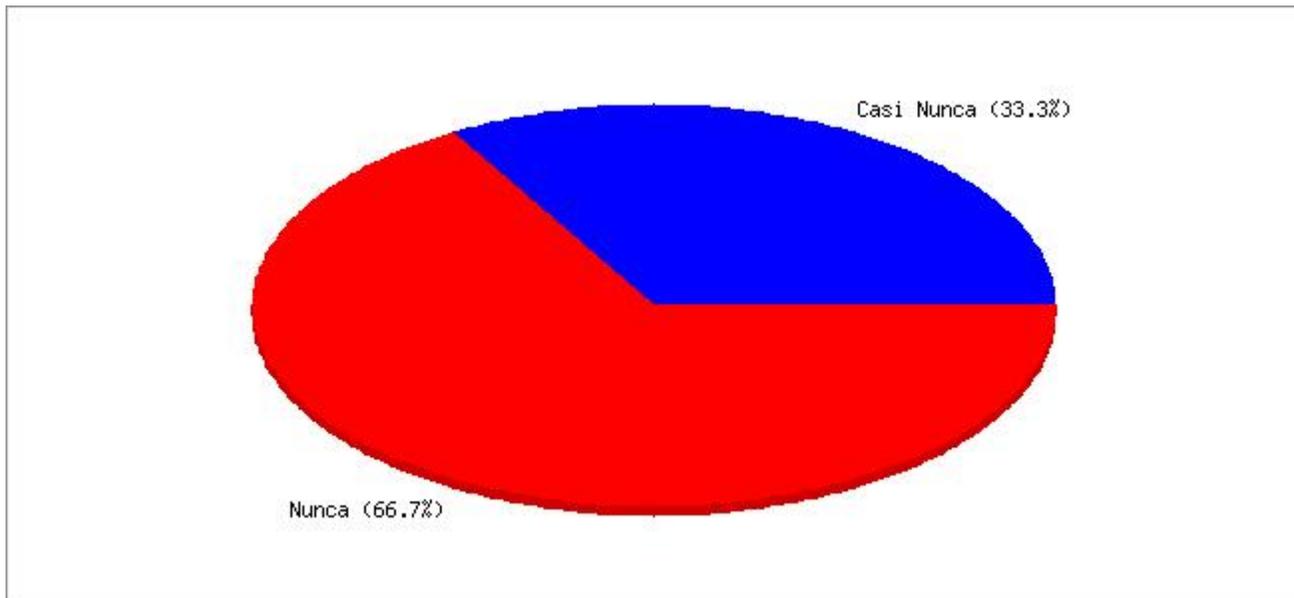
8) Las relaciones con mis amigos son buenas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	1	33.33%
Casi Nunca	0	0.00%
Algunas Veces	1	33.33%
Casi Siempre	1	33.33%
Siempre	0	0.00%



9) Mis amigos están dispuestos a escucharme cuando tengo problemas.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	2	66.67%
Casi Nunca	1	33.33%
Algunas Veces	0	0.00%
Casi Siempre	0	0.00%
Siempre	0	0.00%

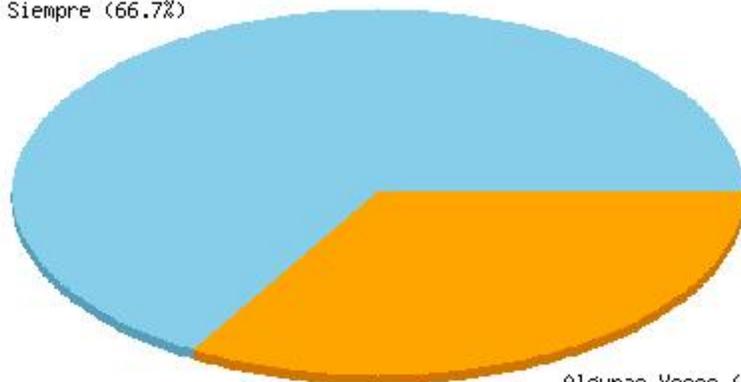


Influencia

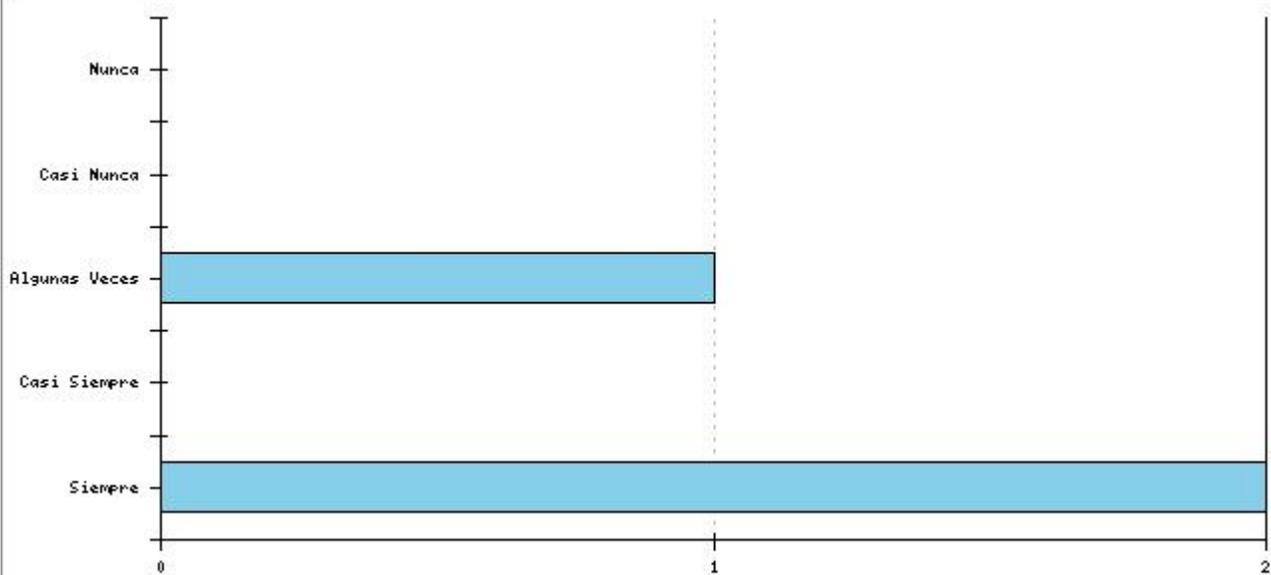
10) Mis problemas personales o familiares afectan mi trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Algunas Veces	1	33.33%
Casi Siempre	0	0.00%
Siempre	2	66.67%

Siempre (66.7%)

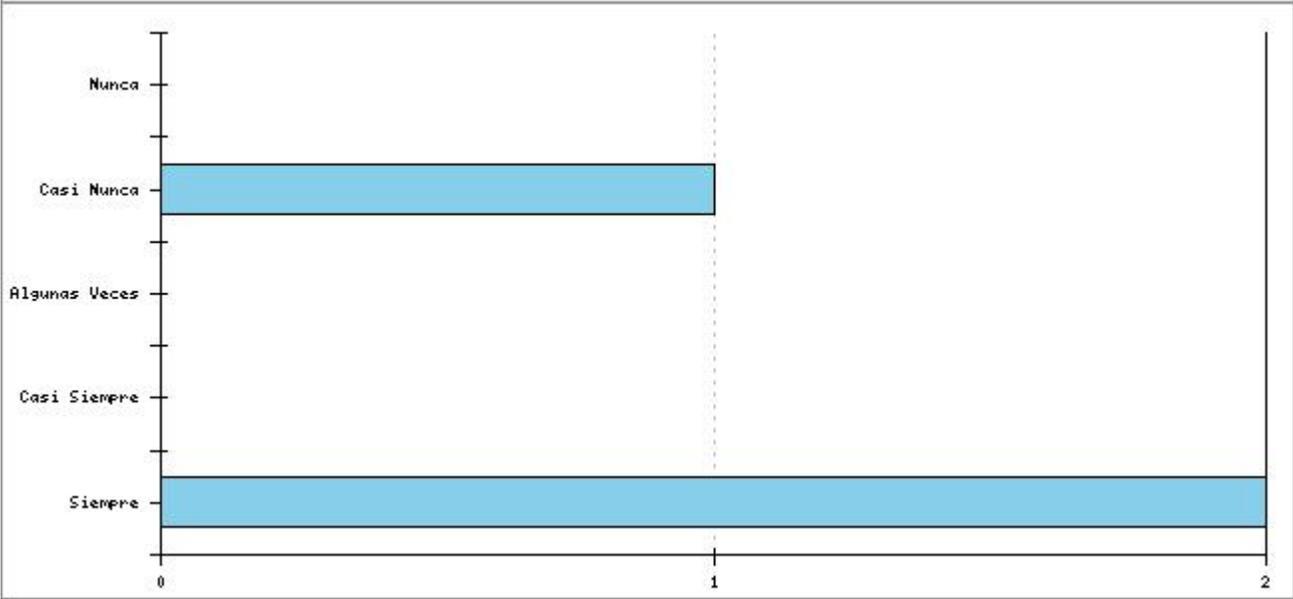
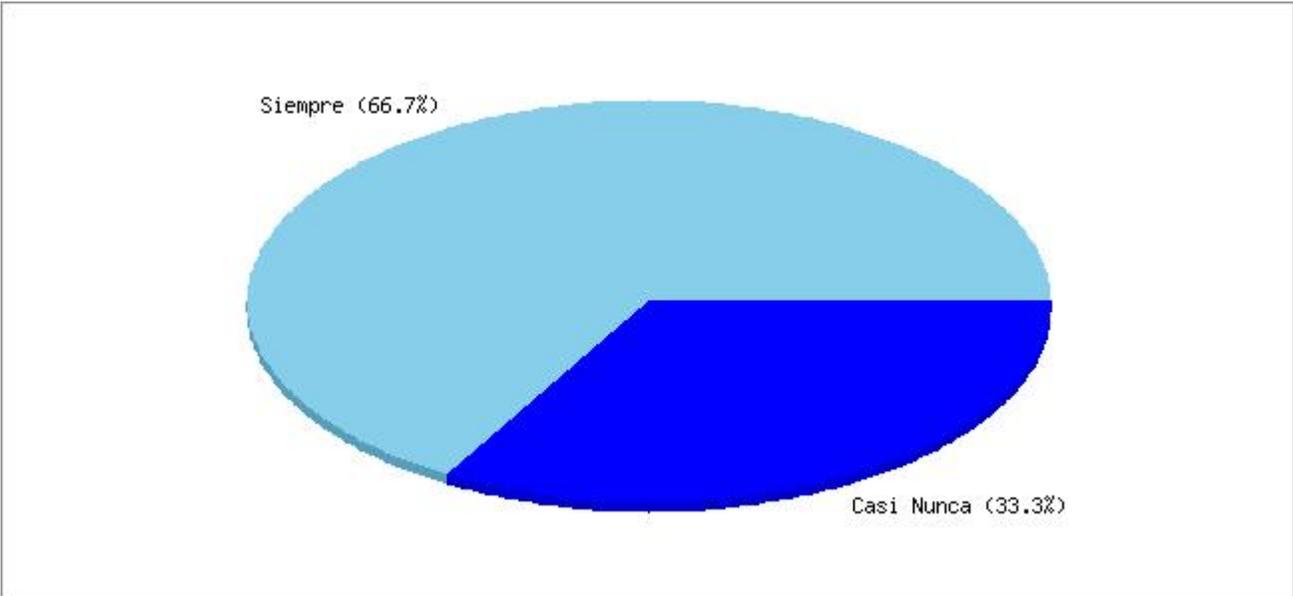


Algunas Veces (33.3%)



11) Mis problemas personales o familiares afectan mis relaciones en el trabajo

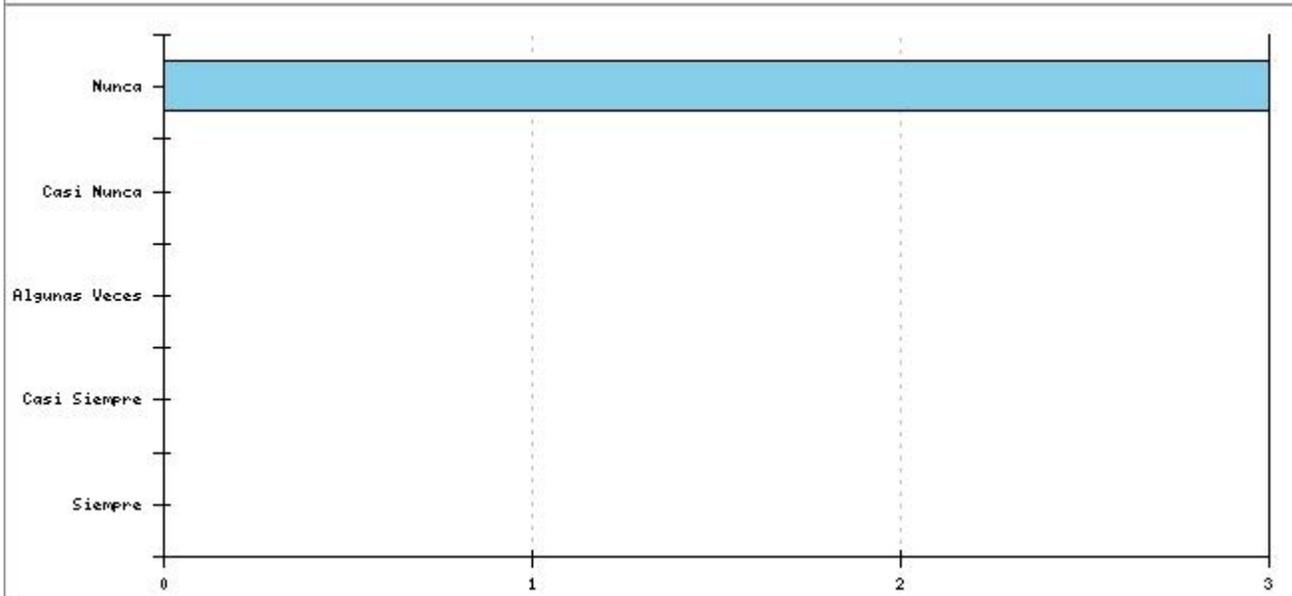
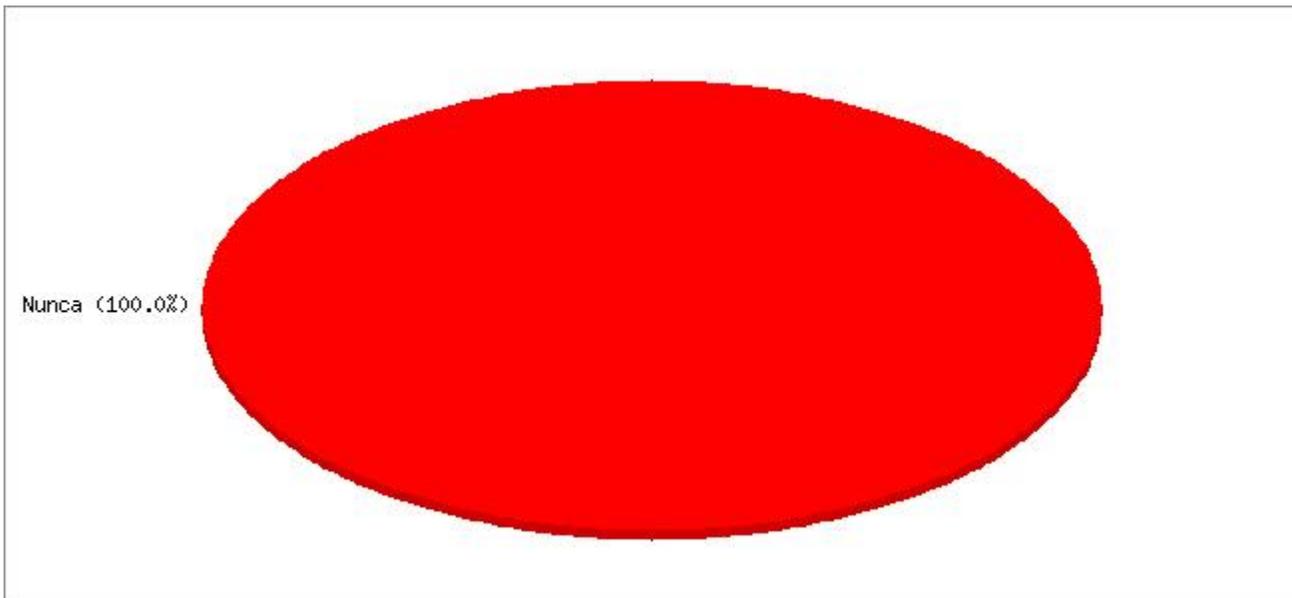
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi Nunca	1	33.33%
Algunas Veces	0	0.00%
Casi Siempre	0	0.00%
Siempre	2	66.67%



Familia

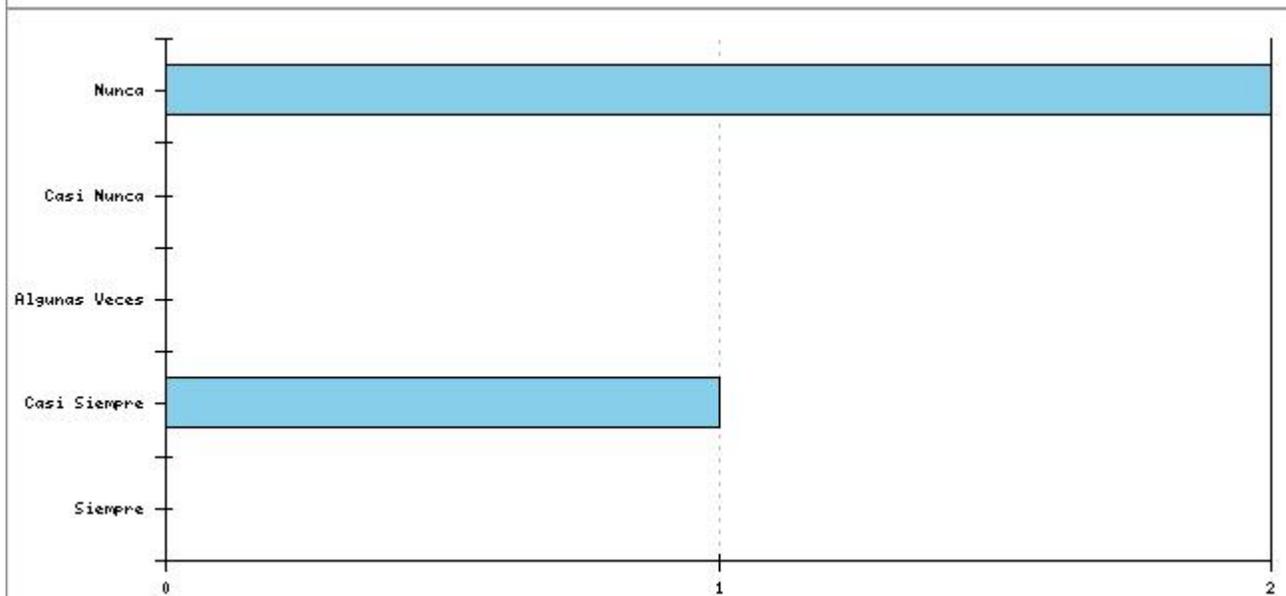
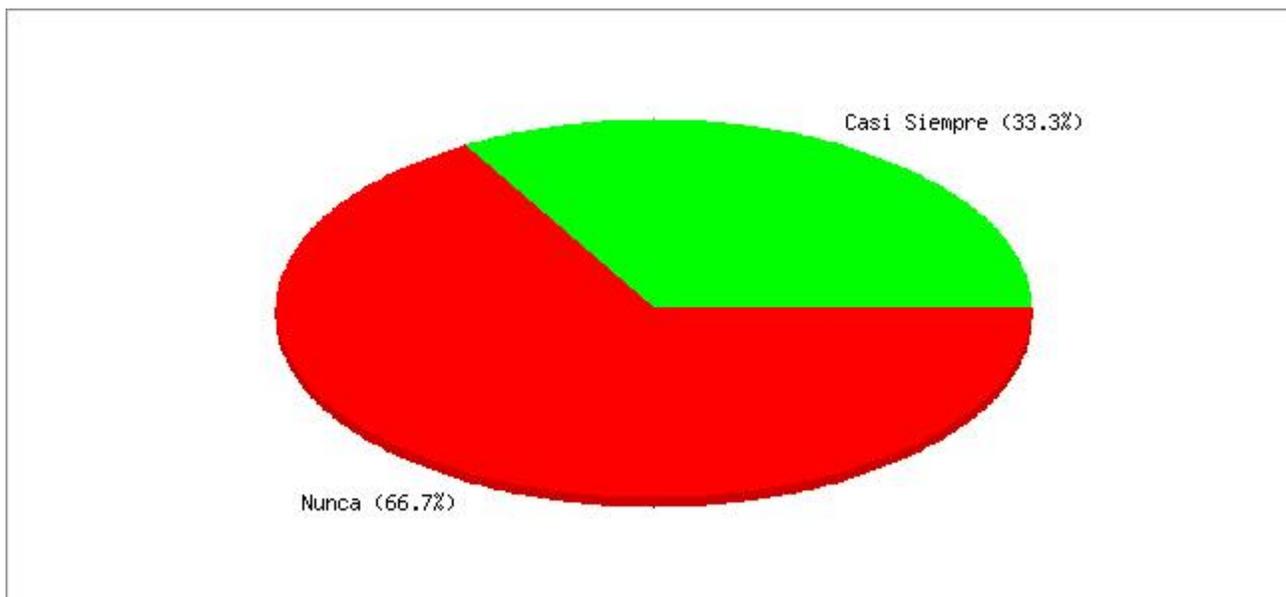
12)Cuento con el apoyo de mi familia cuando tengo problemas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	3	100.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Algunas Veces	0	0.00%
Casi Siempre	0	0.00%
Siempre	0	0.00%



13) Los problemas con mis familiares los resolvemos de manera amistosa

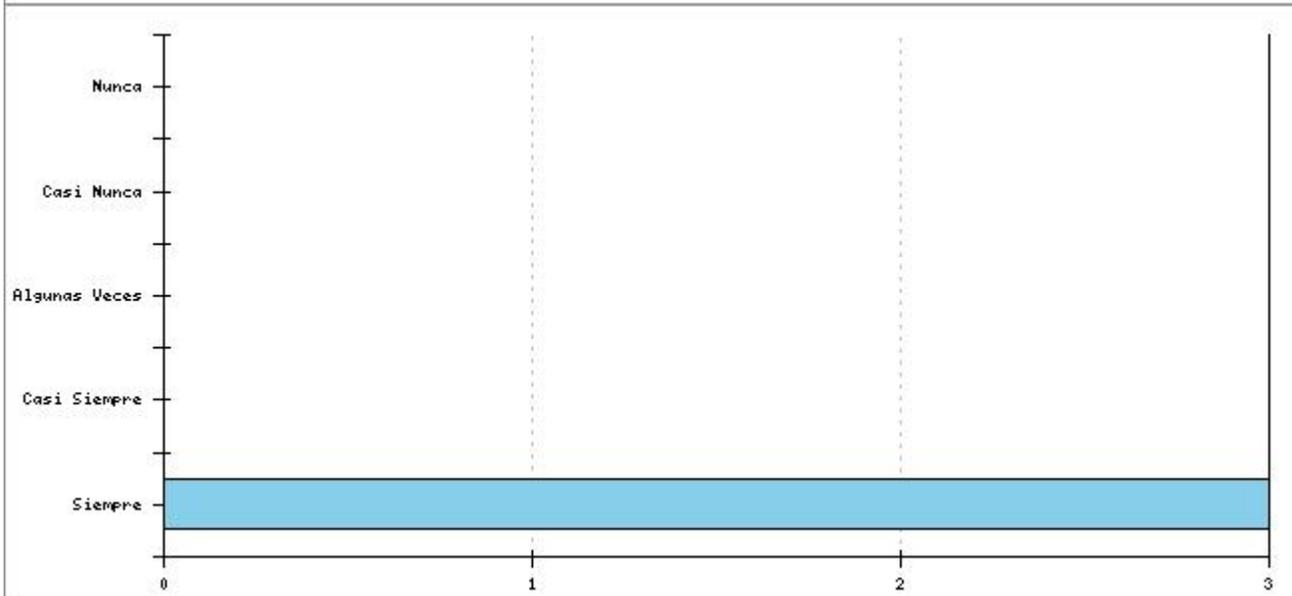
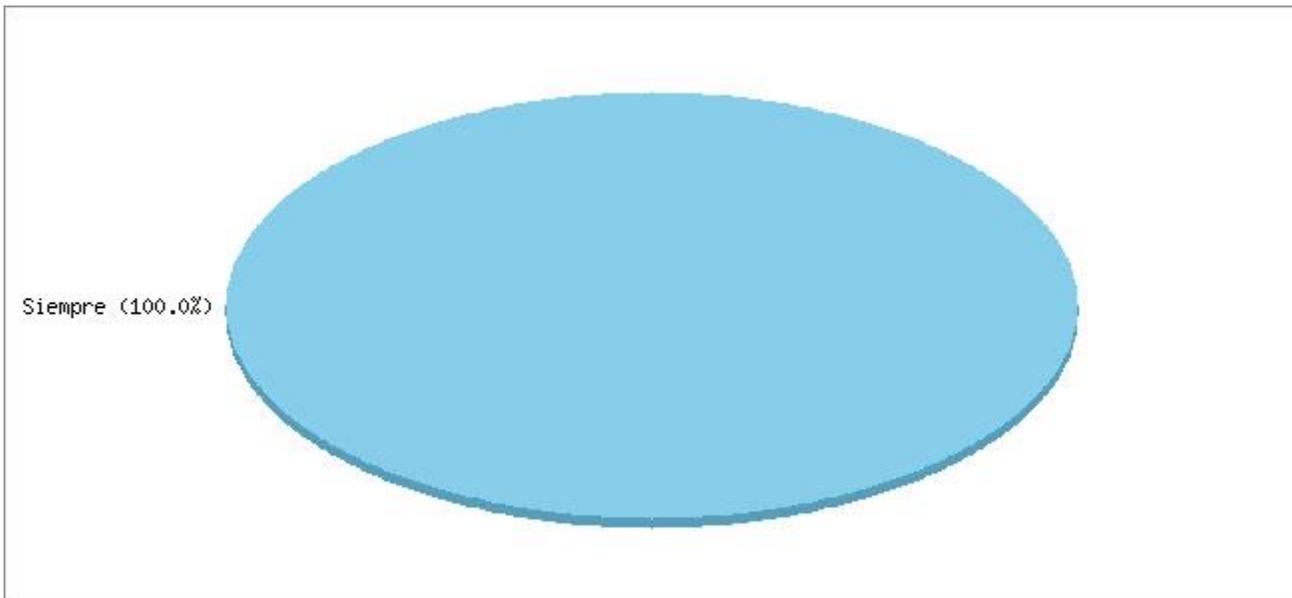
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	2	66.67%
Casi Nunca	0	0.00%
Algunas Veces	0	0.00%
Casi Siempre	1	33.33%
Siempre	0	0.00%



Economía

14) El dinero que ganamos en el hogar alcanza para cubrir los gastos básicos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Algunas Veces	0	0.00%
Casi Siempre	0	0.00%
Siempre	3	100.00%



15)En mi hogar tenemos deudas difíciles de pagar.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	2	66.67%
Casi Nunca	1	33.33%
Algunas Veces	0	0.00%
Casi Siempre	0	0.00%
Siempre	0	0.00%

