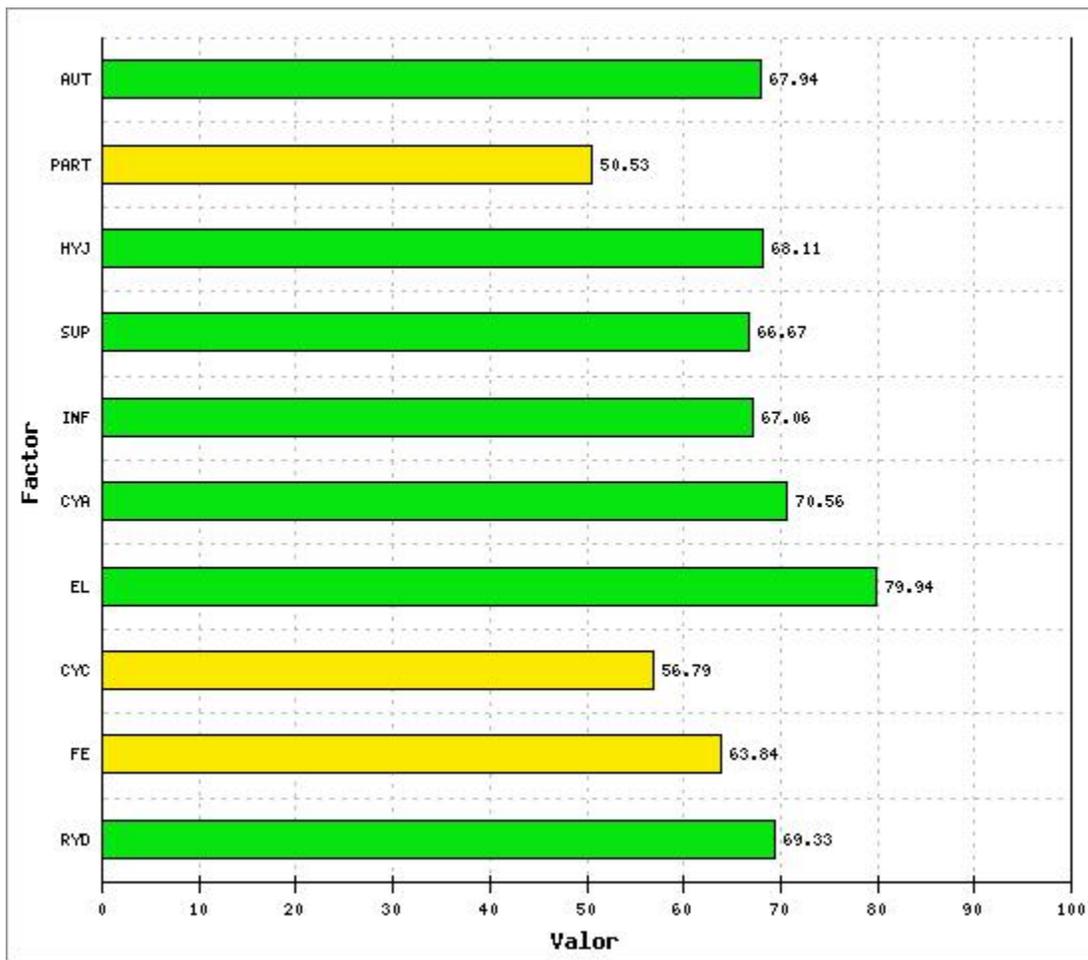




Factores

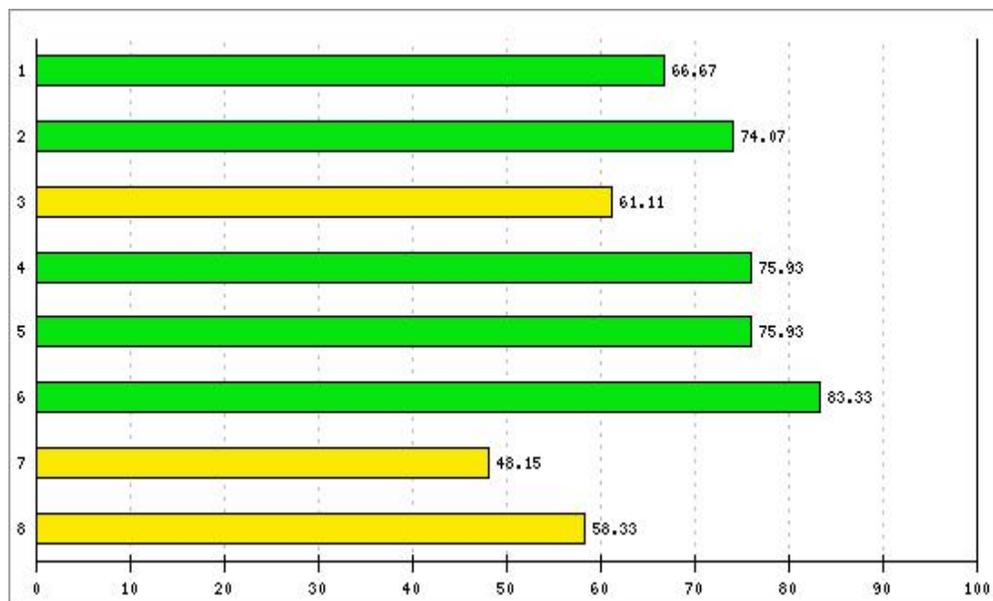
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
AUTONOMIA	67.94%	
PARTICIPACION	50.53%	
HORARIO Y JORNADAS DE TRABAJO	68.11%	
SUPERVISION	66.67%	
INFORMACION Y COMUNICACION	67.06%	
COLABORACION Y APOYO	70.56%	
ENTORNO LABORAL	79.94%	
CANTIDAD Y CALIDAD DE TRABAJO	56.79%	
FACTOR EMOCIONAL	63.84%	
RECONOCIMIENTO Y DESARROLLO	69.33%	
Promedio	66.08%	





AUTONOMIA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Puedes tomar decisiones relativas a: Lo que debes hacer (actividades y tareas a realizar)	66.67%	●
2) La distribución de tareas a lo largo de tu jornada	74.07%	●
3) La distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)	61.11%	●
4) Cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)	75.93%	●
5) La cantidad de trabajo que tienes que realizar	75.93%	●
6) La calidad de trabajo que realizas	83.33%	●
7) La resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo	48.15%	●
8) La distribución de los turnos rotativos	58.33%	●



PARTICIPACION

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
----------	-----------------------	----------

1)

Qué nivel de participación tienes en los siguientes aspectos de tu trabajo:

Introducción de cambios en los equipos y materiales

68.52%



2) Introducción de cambios en la manera de trabajar

74.07%



3) Lanzamiento de nuevos o mejores productos o servicios

61.11%



4) Reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo

55.56%



5) Cambios en la dirección o entre tus superiores

38.89%



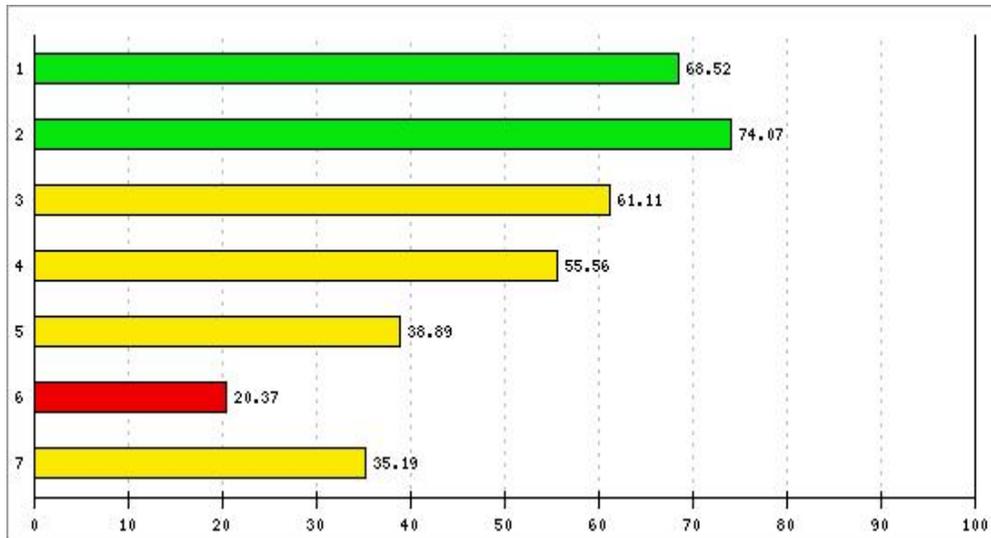
6) Contratación o incorporación de nuevos empleados

20.37%



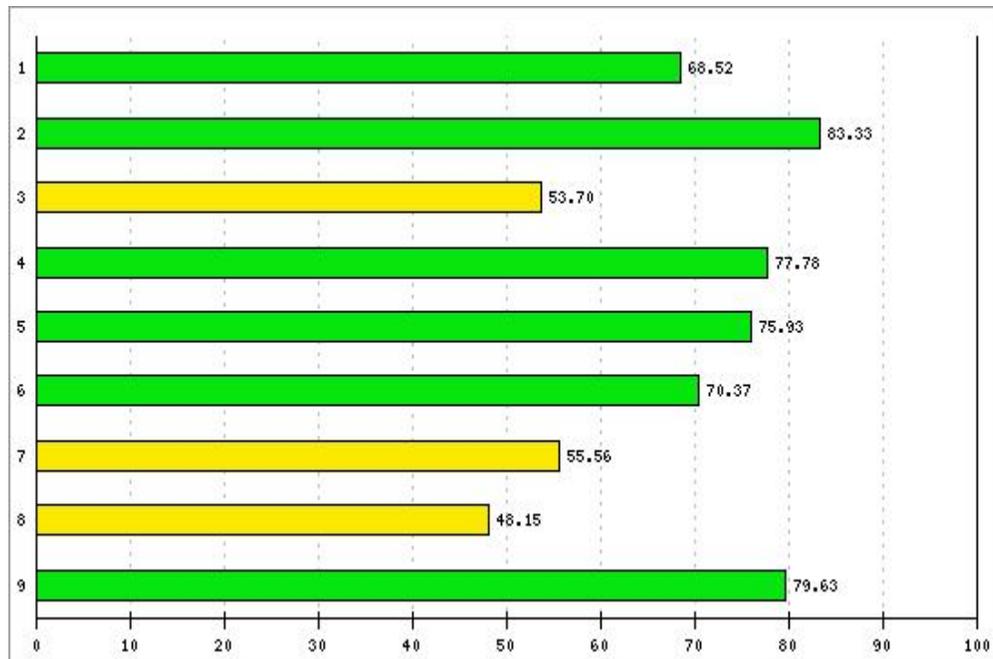
7) Elaboración de las normas de trabajo

35.19%



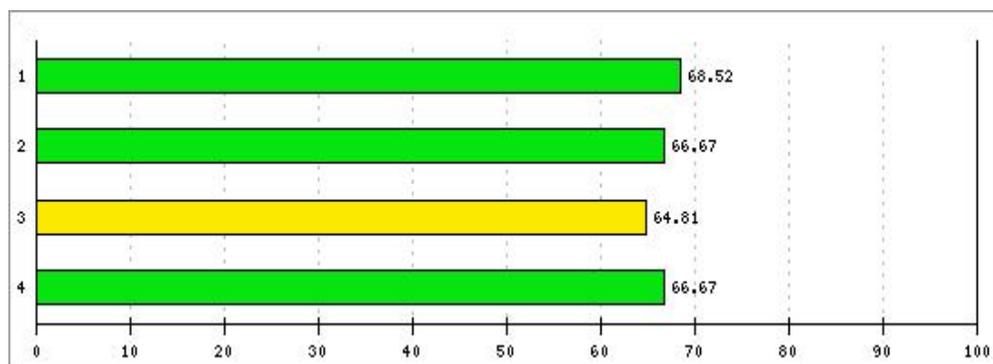
HORARIO Y JORNADAS DE TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Trabajas los sábados?	68.52%	
2) ¿Trabajas los domingos y festivos?	83.33%	
3) ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?	53.70%	
4) ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?	77.78%	
5) ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?	75.93%	
6) ¿Tu horario laboral te permite compaginar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?	70.37%	
7) ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa activa o break) dentro del horario establecido para el efecto?	55.56%	
8) Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?	48.15%	



SUPERVISION

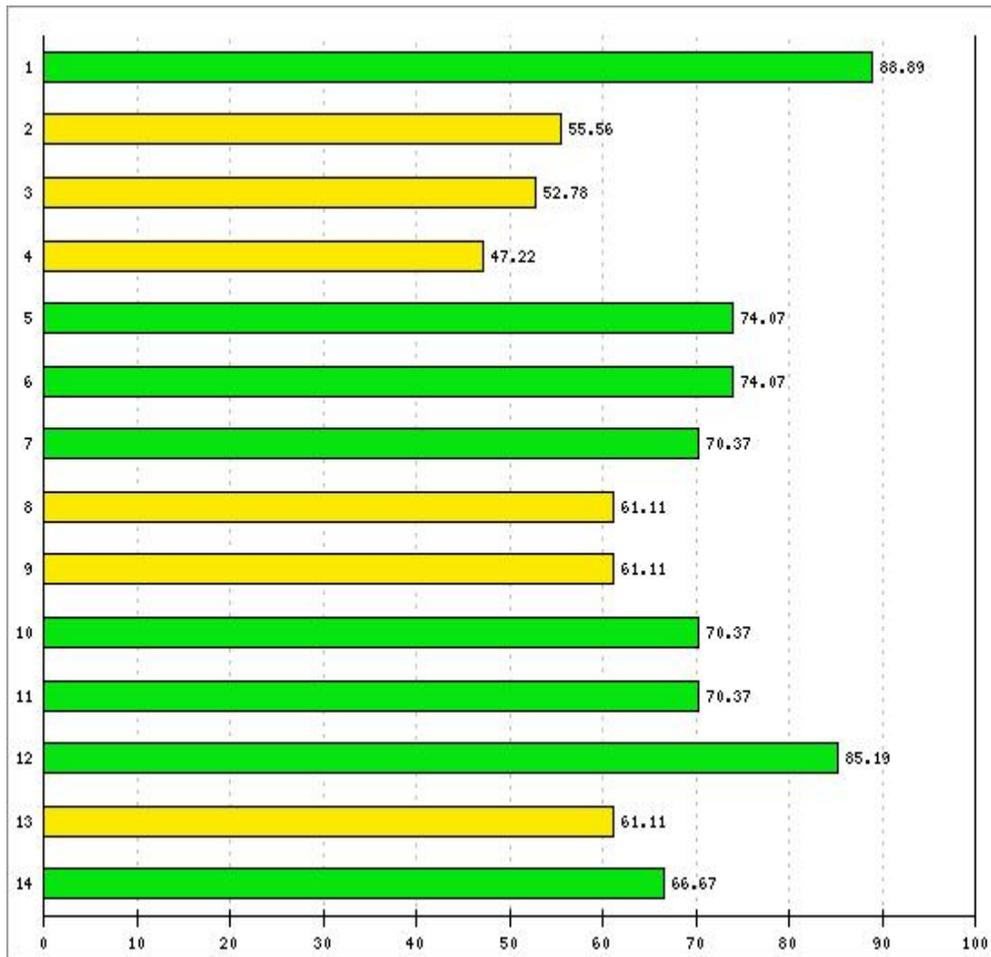
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre los siguientes aspectos de tu trabajo? El método para realizar el trabajo	68.52%	Alto
2) La planificación del trabajo	66.67%	Alto
3) El ritmo de trabajo	64.81%	Mediano
4) La calidad de trabajo realizado	66.67%	Alto



INFORMACION Y COMUNICACION

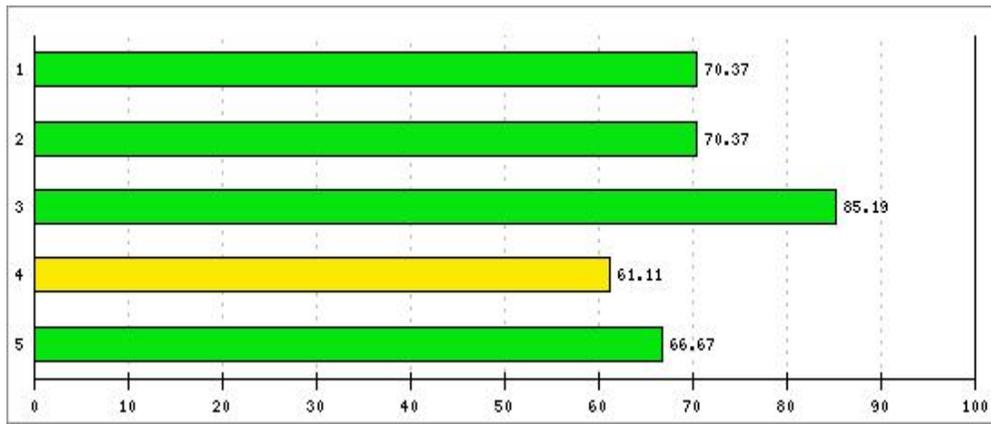
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
----------	-----------------------	----------

1)			
	¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre los siguientes aspectos?		
	Las posibilidades de formación	88.89%	
2)	Las posibilidades de promoción	55.56%	
3)	Los requisitos para ocupar plazas de promoción	52.78%	
4)	La situación de la empresa en el mercado	47.22%	
5)			
	Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre los siguientes aspectos?	74.07%	
	Lo que debes hacer (actividades, alcances y toma de decisiones)		
6)	Cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)	74.07%	
7)	La cantidad de trabajo que se espera que hagas	70.37%	
8)	El tiempo asignado para realizar el trabajo	61.11%	
9)	La responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)	61.11%	
10)			
	Señala con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en tu trabajo	70.37%	
	Se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales		
11)	Para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos	70.37%	
12)	Se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.	85.19%	
13)	Recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)	61.11%	
14)	¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?	66.67%	



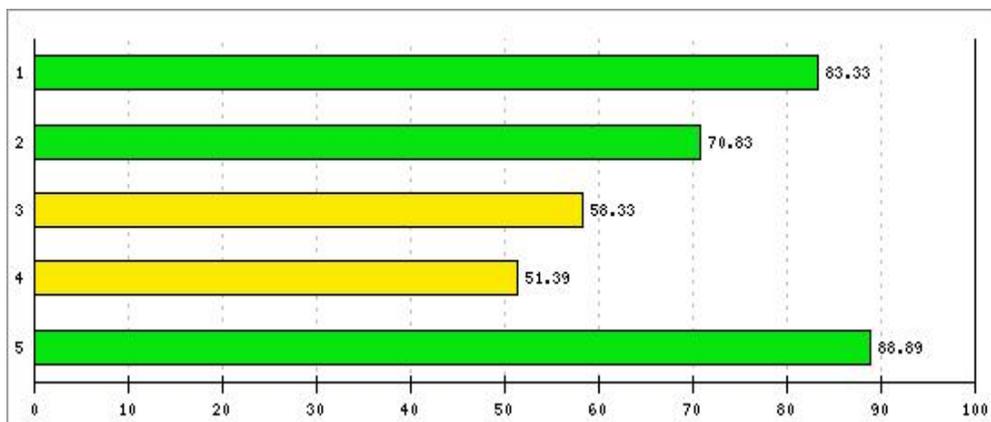
TAREAS E INSTRUCCIONES

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Señala con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en tu trabajo Se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales	70.37%	●
2) Para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos	70.37%	●
3) Se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.	85.19%	●
4) Recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)	61.11%	●
5) ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?	66.67%	●



COLABORACION Y APOYO

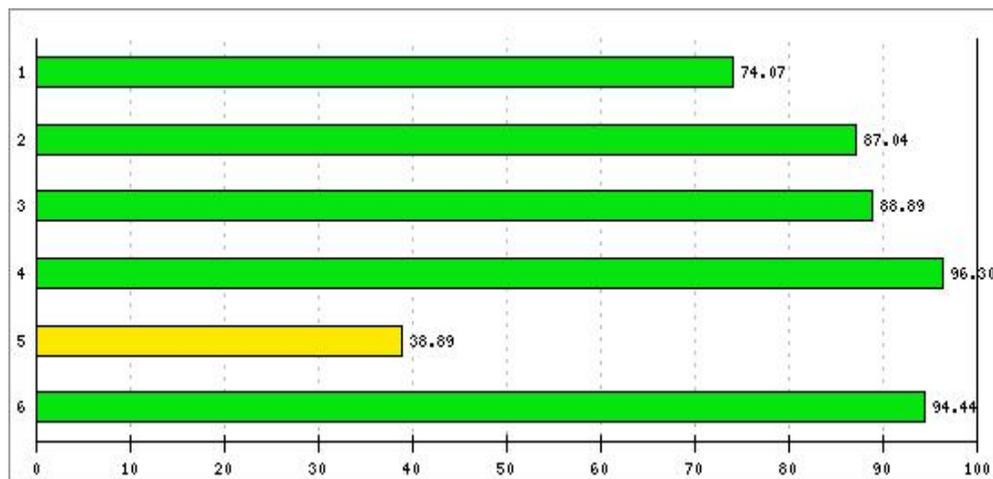
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo, puedes contar con: Tus jefes	83.33%	●
2) Tus compañeros	70.83%	●
3) Tus subordinados	58.33%	●
4) Otras personas que trabajan en la empresa	51.39%	●
5) ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?	88.89%	●



ENTORNO LABORAL

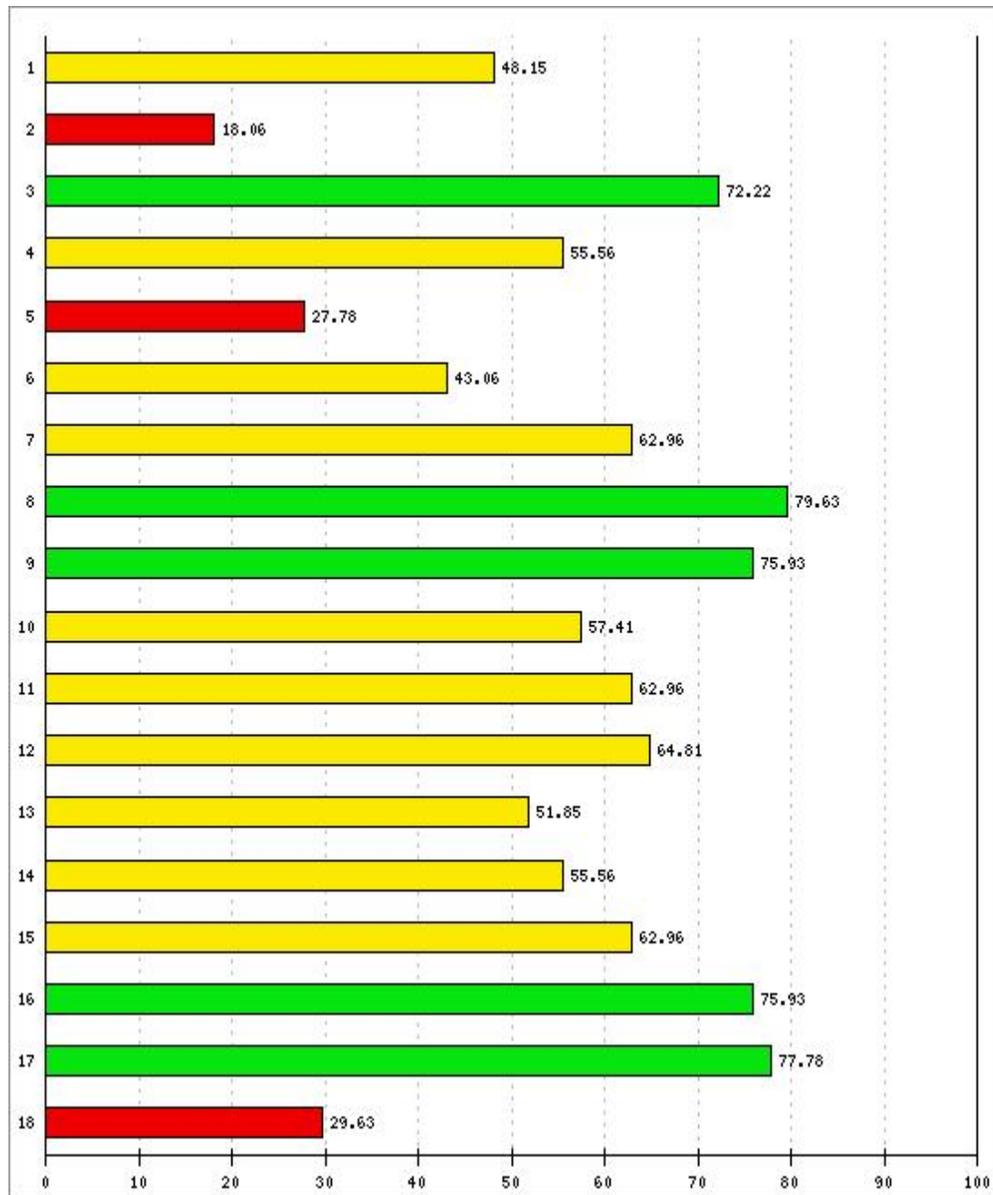
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Con qué frecuencia se producen en tu trabajo: Los conflictos interpersonales	74.07%	●
2) Las situaciones de violencia física	87.04%	●
3) Las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)	88.89%	●

4) ¿Con qué frecuencia en tu área de trabajo se producen situaciones de acoso sexual (puede ser verbal o físico)?	96.30%	●
5) Tu empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores:	38.89%	●
6) En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría....)	94.44%	●



CANTIDAD Y CALIDAD DE TRABAJO

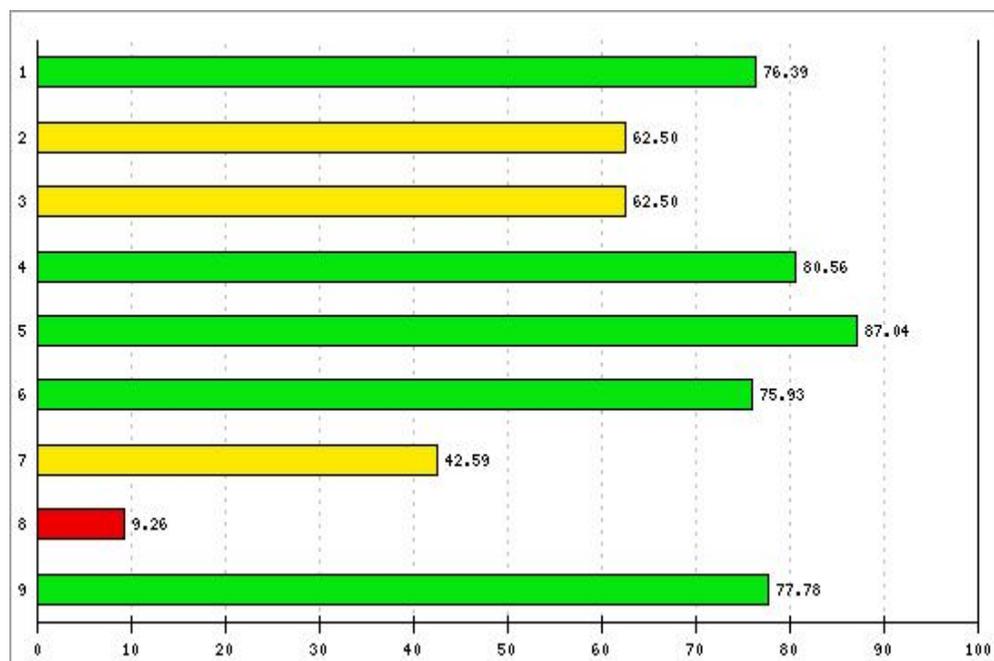
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿A lo largo de la jornada cuánto tiempo debes mantener una exclusiva atención en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)	48.15%	●
2) En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?	18.06%	●
3) El tiempo de que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:	72.22%	●
4) La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?	55.56%	●
5) ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?	27.78%	●
6) En general, la cantidad de trabajo que tienes es:	43.06%	●
7) ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?	62.96%	●
8) El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?	79.63%	●
9) ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?	75.93%	●
10) En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estas haciendo para realizar otra no prevista	57.41%	●
11) En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?	62.96%	●
12) ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular e imprevisible?	64.81%	●
13)		
En qué medida tu trabajo requiere:	51.85%	●
Aprender cosas o métodos nuevos		
14) Adaptarse a nuevas situaciones	55.56%	●
15) Tomar iniciativas	62.96%	●
16) Tener buena memoria	75.93%	●
17) Ser creativo	77.78%	●



FACTOR EMOCIONAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante...? Tus superiores jerárquicos	76.39%	
2) Tus subordinados	62.50%	
3) Tus compañeros de trabajo	62.50%	
4) Personas que no están empleadas en la empresa (clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc.)	80.56%	
5) Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?	87.04%	

6) Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (pasajeros, alumnos, pacientes, etc.):	75.93%	●
7) El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario?:	42.59%	●
8) En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?:	9.26%	●
9) ¿Cómo contribuye tu trabajo en el conjunto de la empresa u organización?	77.78%	●



RECONOCIMIENTO Y DESARROLLO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por...? Tus superiores	80.56%	●
2) Tus compañeros de trabajo	79.17%	●
3) El público, clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc. (si los hay)	66.67%	●
4) Tu familia y tus amistades	81.94%	●
5) ¿Te facilita la empresa el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?	59.26%	●
6) ¿Cómo definirías la formación que se imparte o se facilita desde tu empresa?	62.96%	●
7) En general, la correspondencia entre el esfuerzo que haces y las recompensas que la empresa te proporciona es:	61.11%	●
8) Considerando los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?	62.96%	●

