

Este cuestionario permite identificar los riesgos psicosociales que se definen como las situaciones laborales relacionadas con la organización, contenido y realización de las actividades susceptibles de afectar psicológica, física o socialmente al trabajador o al desarrollo de su trabajo.

Es un instrumento diseñado para obtener información de las percepciones sobre riesgos psicosociales, consta de 44 preguntas y mide 9 factores: Tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demandas psicológicas, variedad/contenido, participación/supervisión, interés por el trabajador/compensación, desempeño de rol, relaciones y apoyo social.

Fecha

15 - Sep - 2017

Personas Evaluadas

290

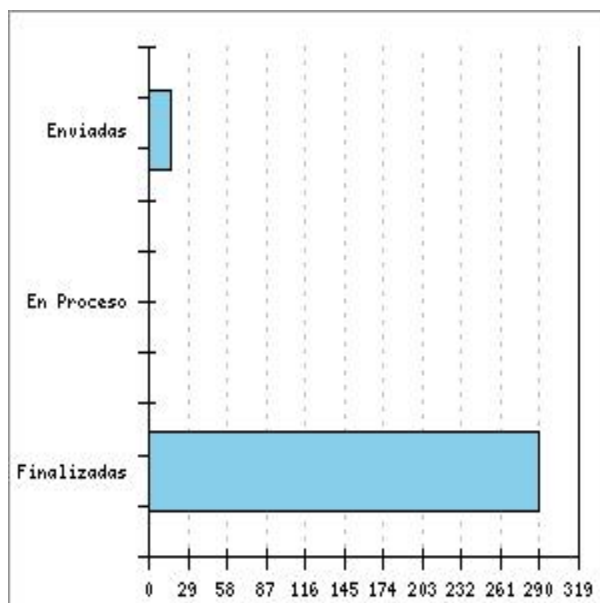
Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-09-18 01:11:58** hasta el **2017-09-29 12:37:30**

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL 2017

ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

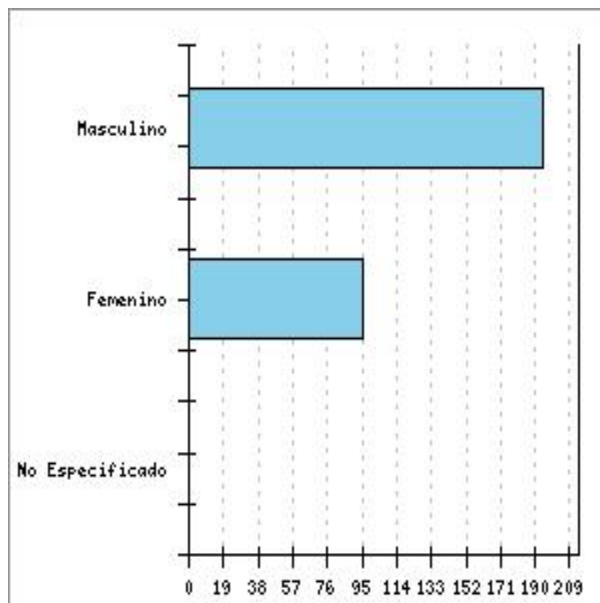
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
16	0	290

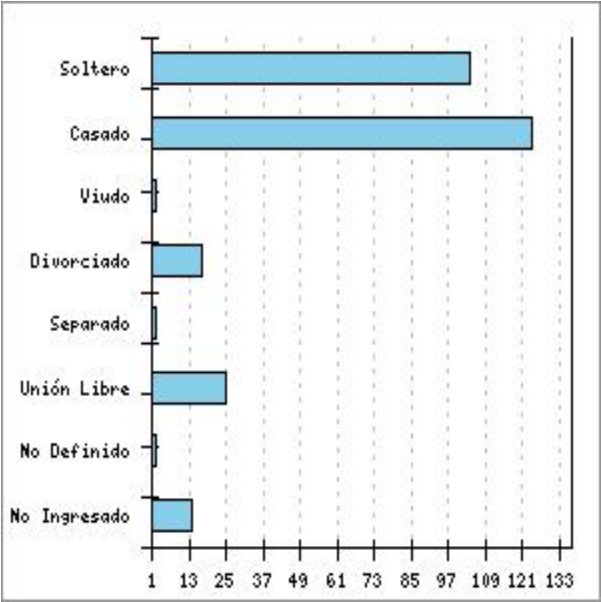


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
194	96	0

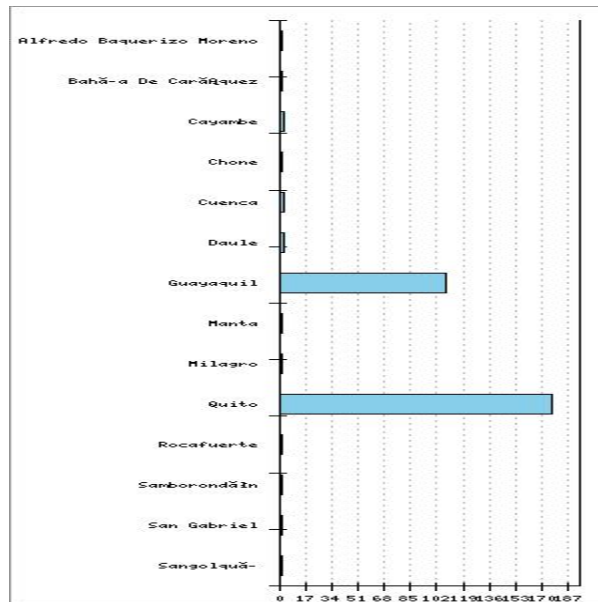


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
104	124	2	17	2	25	2	14



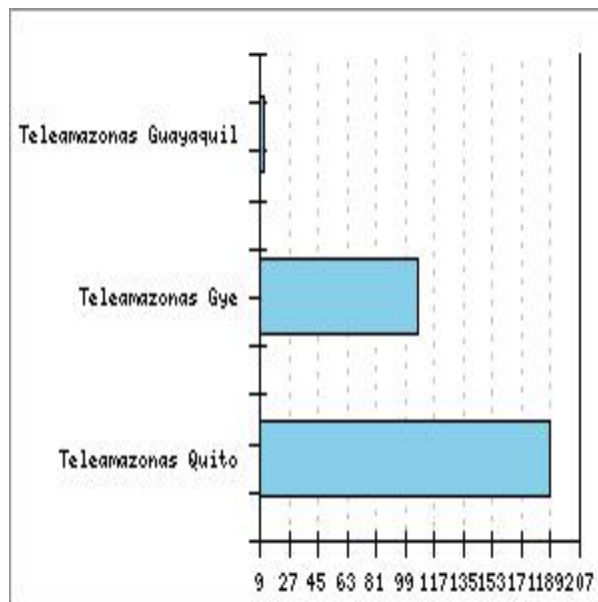
Ciudades

Ciudades	Valor
Alfredo Baquerizo Moreno	1
Bahã-a De Carãiquez	1
Cayambe	3
Chone	1
Cuenca	2
Daule	3
Guayaquil	108
Manta	1
Milagro	1
Quito	177
Rocafuerte	1
Samborondã³n	1
San Gabriel	1
Sangolquã-	1



Agencias

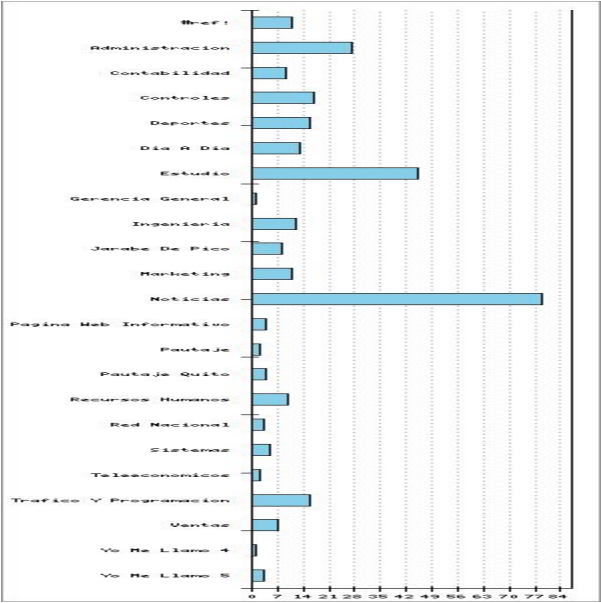
Agencias	Valor
Teleamazonas Guayaquil	11
Teleamazonas Gye	107
Teleamazonas Quito	188



Departamentos

Departamentos	Valor
#ref!	11
Administracion	27
Contabilidad	9
Controles	17
Deportes	16
Dia A Dia	13
Estudio	45

Gerencia General	1
Ingenieria	12
Jarabe De Pico	8
Marketing	11
Noticias	79
Pagina Web Informativo	4
Pautaje	2
Pautaje Quito	4
Recursos Humanos	10
Red Nacional	3
Sistemas	5
Teleeconomicos	2
Trafico Y Programacion	16
Ventas	7
Yo Me Llamo 4	1
Yo Me Llamo 5	3



Cargos

Cargos	Valor
#ref!	11
Analista De Sistemas Senior	1
Analista Trafico Comercial Y Pautaje	1
Asesor De Imagen	1
Asistente Administrativa Financiera	1
Asistente Archivo	3
Asistente Comercial	2
Asistente Contable	5
Asistente De Archivo	2
Asistente De Archivo	1
Asistente De Autopromocionales	1
Asistente De Camaras	3
Asistente De Continuidad	1
Asistente De Estudio	10
Asistente De Mantenimiento	1

Asistente De Produccion	1
Asistente De Produccion Deportes	2
Asistente De Produccion Dia A Dia	1
Asistente De Produccion Noticias	1
Asistente De Recursos Humanos	1
Asistente Gerencia	1
Asistente Tecnico	2
Auxiliar De Limpieza	4
Auxiliar De Mantenimiento	2
Auxiliar De Mantenimiento Administracion	3
Bodeguero	1
Camarografo	1
Camarografo	6
Camarografo	8
Camarografo	1
Camarografo Deportes	2
Camarografo Dia A Dia	1
Camarografo Estudio	7
Camarografo Noticias	12
Chofer	6
Conductora Segmento "en Corto"	1
Contador General	1
Coordinador	1
Coordinador De Nomina Y Beneficios	1
Coordinador De Noticias	1
Coordinador De Programacion	1
Coordinador De Promocionales	1
Coordinador Dia A Dia	1
Coordinador Programacion	1
Desarrollador Semi - Senior	1
Director De Camaras	5
Director De Contenido	1
Director Periodistico	1
Director Regional De Noticias	1
Directora Noticiero Comunidad	1
Diseñador Grafico	1
Diseñador Grafico Noticias	1
Diseñador Grafico Post Productor	3
Diseñador Grafico Senior Noticias	1
Diseñador Web	1
Diseño Grafico	1
Editor	2
Editor	2
Editor	2
Editor - Asistente De Produccion Deportes	1
Editor De Trafico Y Programacion	1
Editor Junior	2
Editor Junior Trafico Y Programacion	2
Editor Noticias	3
Editor Semi - Senior Trafico Y Programacion	1
Editor Senior Trafico Y Programacion	1
Ejecutiva De Ventas	2
Ejecutivo De Ventas	2

Ejecutivo De Ventas Teleeconomicos	2
Especialista De Seleccion Y Desarrollo Humano	1
Estilista	3
Generador De Caracteres	3
Gerente De Deportes	1
Gerente De Produccion	1
Gerente De Programacion	1
Gerente Recursos Humanos	1
Gerente Regional De Ventas	1
Gerente Tecnico Y Operaciones	1
Help Desk	1
Iluminador	2
Interprete De Señas	1
Jefe De Analisis E Informacion	1
Jefe De Cartera	1
Jefe De Contabilidad	1
Jefe De Continuidad Y Trafico	1
Jefe De Editores	1
Jefe De Gestion Humana	1
Jefe De Imagen	1
Jefe De Noticias	1
Jefe De Operaciones	1
Jefe De Piso-iluminacion	1
Jefe De Promocionales	1
Jefe De Radio Frecuencia	1
Jefe De Sistemas	1
Jefe De Trafico Comercial	1
Jefe Del Departamento De Seguridad Y Salud Ocupacional	1
Jefe Tecnico	2
Medico Ocupacional	1
Mensajero	2
Operador De Satelite	2
Operador De Video	7
Operador Satelite	1
Periodista Web	4
Presentador	3
Presentador De Deportes	1
Presentador De Farandula	2
Productor	2
Productor	2
Productor	1
Productor De Linea	1
Productor De Linea Noticias	2
Productor Ejecutivo Noticias	1
Productor General	1
Productor General De Noticias	1
Productor Nacional De Deportes	1
Proyeccionista	1
Proyeccionista	3
Realizador	1
Realizador	1
Realizador Dia A Dia	2
Realizador Post Productor	5

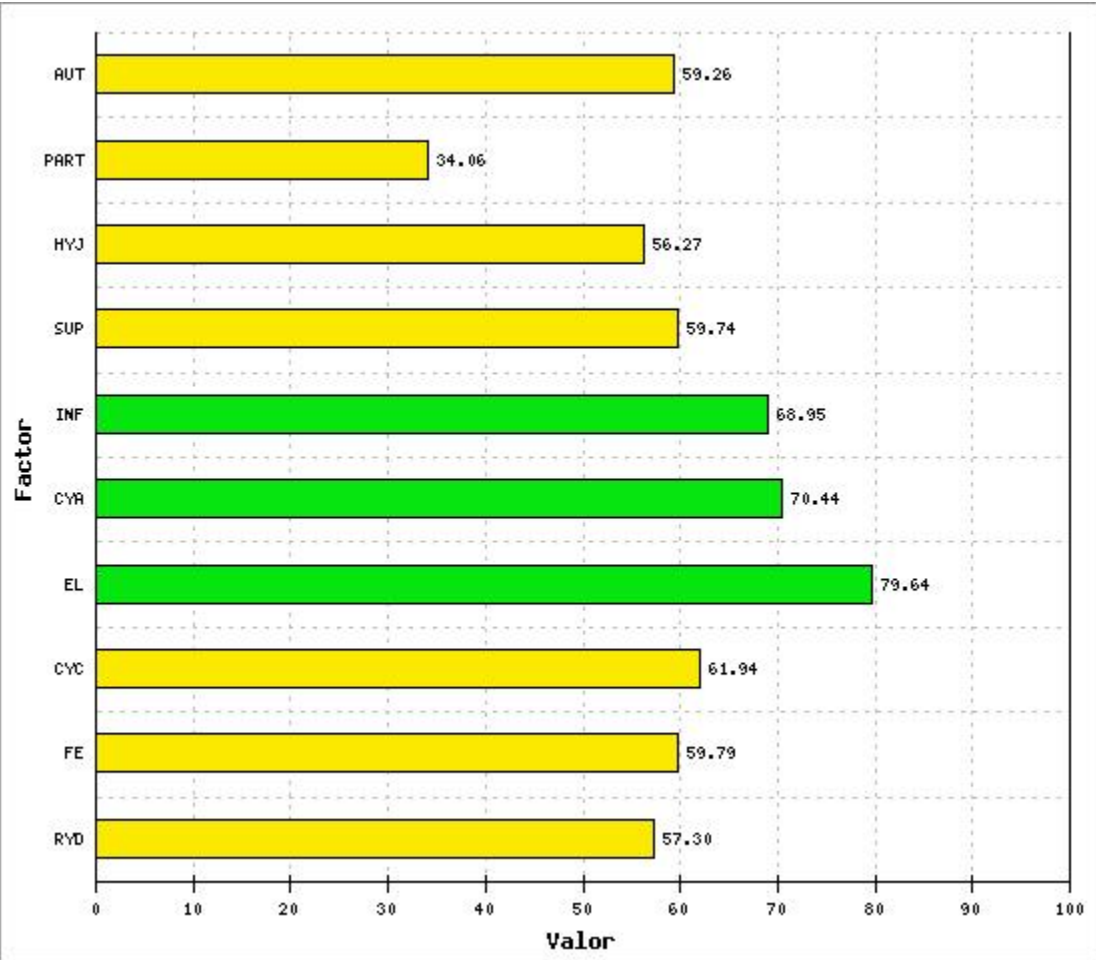
Asistente De Produccion Noticias	1
Asistente De Recursos Humanos	1
Auxiliar De Mantenimiento Administracion	3
Camarografo Deportes	2
Camarografo Dia A Dia	1
Camarografo Estudio	7
Camarografo Noticias	12
Colaborador	197
Conductora Segmento "en Corto"	1
Coordinador De Noticias	1
Coordinador Dia A Dia	1
Diseñador Grafico Noticias	1
Diseñador Grafico Senior Noticias	1
Editor - Asistente De Produccion Deportes	1
Editor De Trafico Y Programacion	1
Editor Junior Trafico Y Programacion	2
Editor Noticias	3
Editor Semi - Senior Trafico Y Programacion	1
Editor Senior Trafico Y Programacion	1
Jefe De Editores	1
Jefe De Piso-iluminacion	1
Junior	29
Presentador De Deportes	1
Presentador De Farandula	2
Productor	2
Productor De Linea Noticias	2
Productor Ejecutivo Noticias	1
Realizador	1
Realizador Dia A Dia	2
Redactor Nacional	1
Reportero Deportes	2
Reportero Junior	1
Reportero Presentador Noticias	3
Semi Senior	10
Supervisor De Continuidad Operaciones	3
Supervisor De Continuidad Pautaje	1
Supervisor De Continuidad Trafico Y Programacion	1
Supervisor De Radio Frecuencia	1

[illegible]



Factores

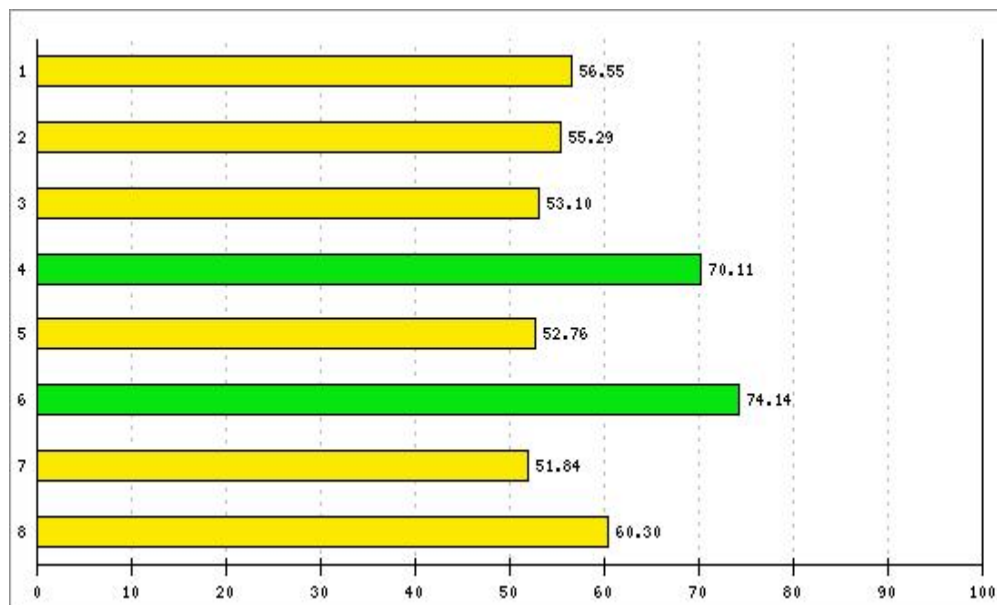
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
AUTONOMIA	59.26%	
PARTICIPACION	34.06%	
HORARIO Y JORNADAS DE TRABAJO	56.27%	
SUPERVISION	59.74%	
INFORMACION Y COMUNICACION	68.95%	
COLABORACION Y APOYO	70.44%	
ENTORNO LABORAL	79.64%	
CANTIDAD Y CALIDAD DE TRABAJO	61.94%	
FACTOR EMOCIONAL	59.79%	
RECONOCIMIENTO Y DESARROLLO	57.30%	
Promedio	60.74%	





AUTONOMIA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Puedes tomar decisiones relativas a: Lo que debes hacer (actividades y tareas a realizar)	56.55%	
2) La distribución de tareas a lo largo de tu jornada	55.29%	
3) La distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)	53.10%	
4) Cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)	70.11%	
5) La cantidad de trabajo que tienes que realizar	52.76%	
6) La calidad de trabajo que realizas	74.14%	
7) La resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo	51.84%	
8) La distribución de los turnos rotativos	60.30%	



PARTICIPACION

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
----------	-----------------------	----------

1)

Qué nivel de participación tienes en los siguientes aspectos de tu trabajo:

Introducción de cambios en los equipos y materiales

43.68% 

2) Introducción de cambios en la manera de trabajar 51.26% 

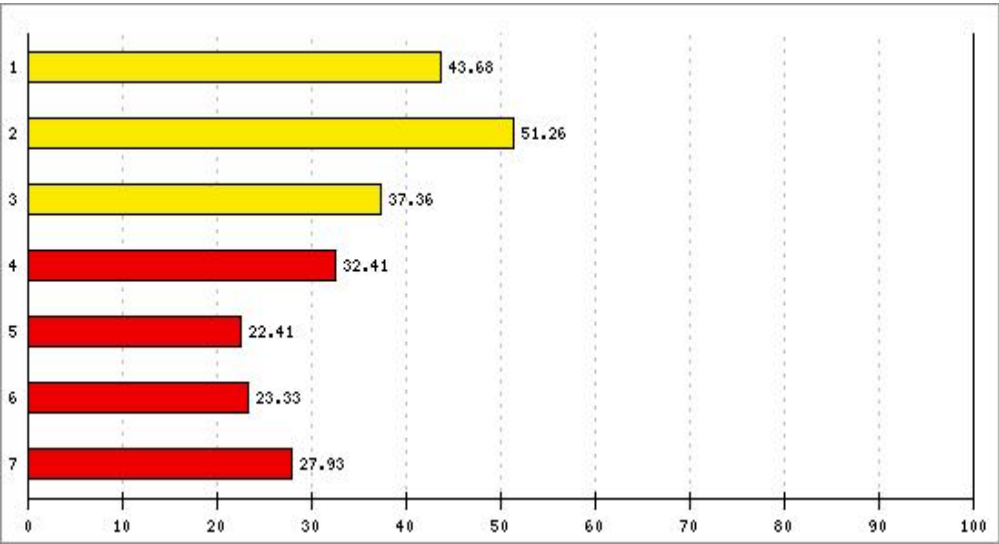
3) Lanzamiento de nuevos o mejores productos o servicios 37.36% 

4) Reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo 32.41% 

5) Cambios en la dirección o entre tus superiores 22.41% 

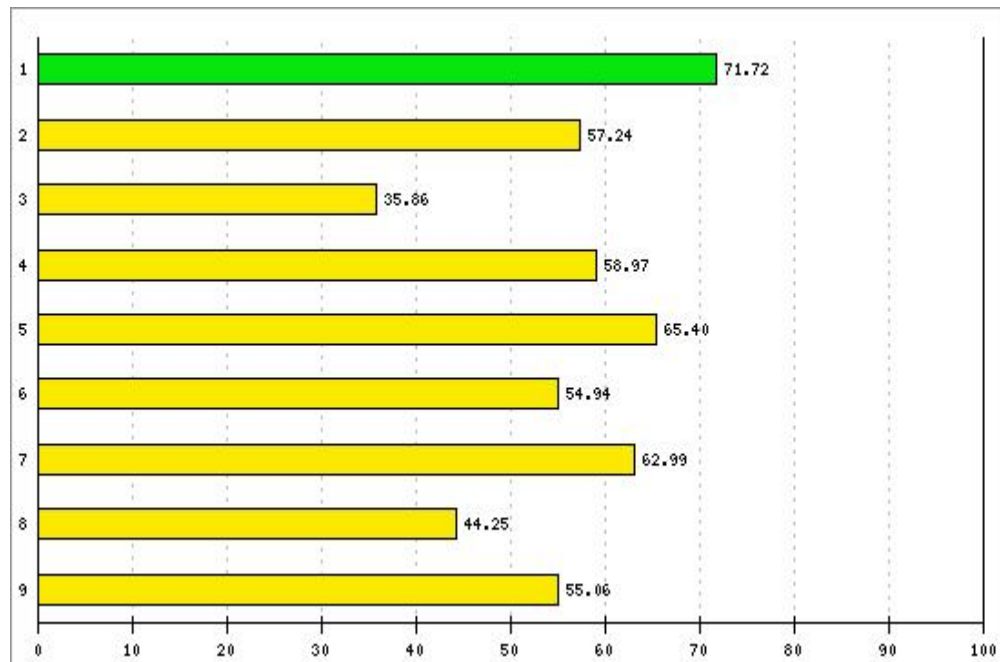
6) Contratación o incorporación de nuevos empleados 23.33% 

7) Elaboración de las normas de trabajo 27.93% 



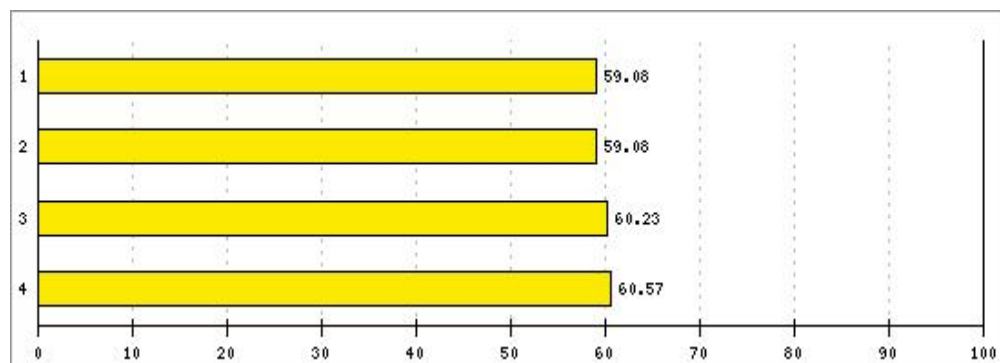
HORARIO Y JORNADAS DE TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Trabajas los sábados?	71.72%	
2) ¿Trabajas los domingos y festivos?	57.24%	
3) ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?	35.86%	
4) ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?	58.97%	
5) ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?	65.40%	
6) ¿Tu horario laboral te permite compaginar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?	54.94%	
7) ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo)?	62.99%	
8) Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?	44.25%	



SUPERVISION

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre los siguientes aspectos de tu trabajo? El método para realizar el trabajo	59.08%	
2) La planificación del trabajo	59.08%	
3) El ritmo de trabajo	60.23%	
4) La calidad de trabajo realizado	60.57%	



INFORMACION Y COMUNICACION

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
----------	-----------------------	----------

1)

¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre los siguientes aspectos?

Las posibilidades de formación

51.03%



2) Las posibilidades de promoción

51.03%



3) Los requisitos para ocupar plazas de promoción

53.97%



4) La situación de la empresa en el mercado

48.62%



5)

Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre los siguientes aspectos?

70.92%



Lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)

6) Cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)

70.00%



7) La cantidad de trabajo que se espera que hagas

70.80%



8) La calidad de trabajo que se espera que hagas

76.09%



9) El tiempo asignado para realizar el trabajo

70.46%



10) La responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)

70.11%



11)

Señala con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en tu trabajo

78.74%



Se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales

12) Para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos

78.28%



13) Se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.

90.00%



14) Recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)

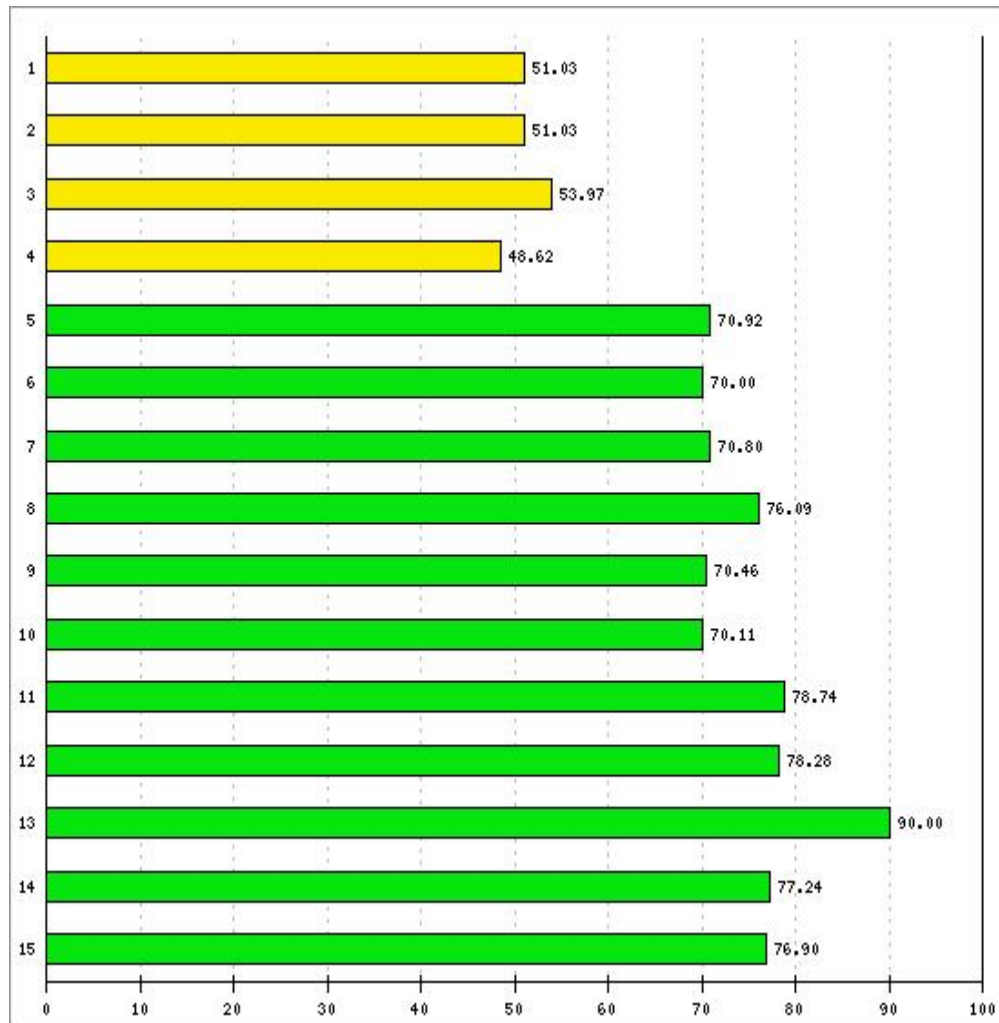
77.24%



15) Se te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores

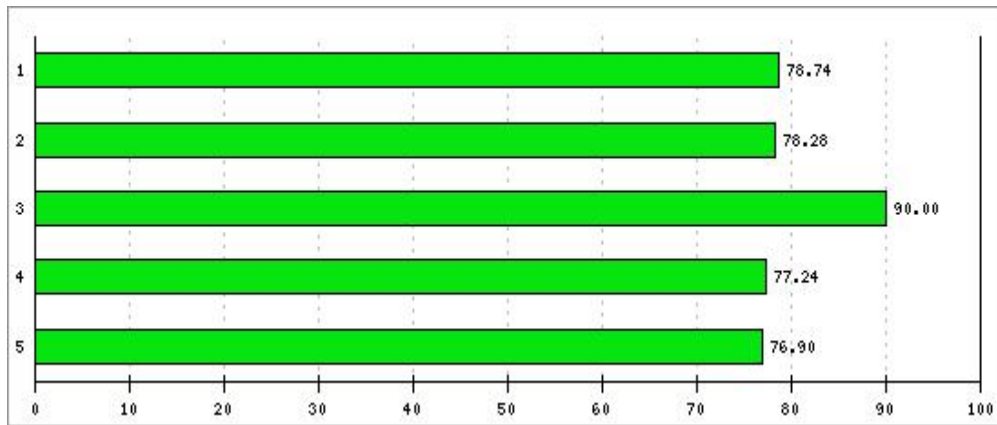
76.90%





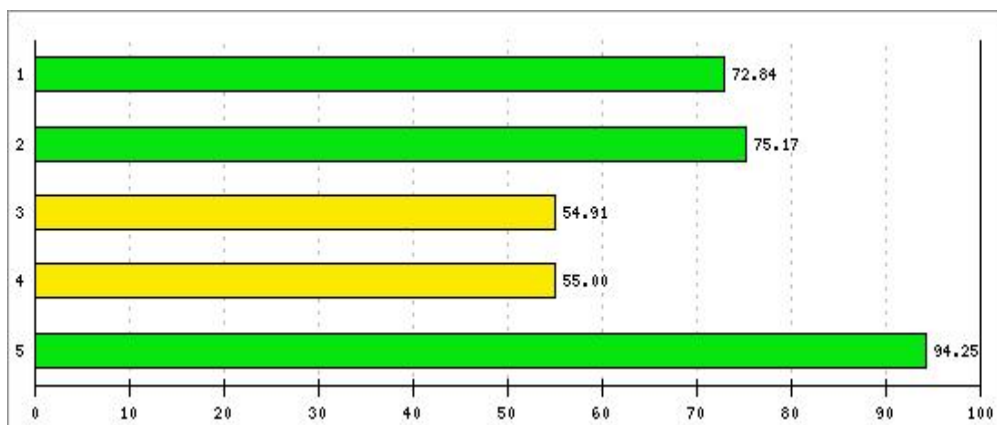
TAREAS E INSTRUCCIONES

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Señala con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en tu trabajo Se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales	78.74%	
2) Para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos	78.28%	
3) Se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.	90.00%	
4) Recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)	77.24%	
5) Se te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores	76.90%	



COLABORACION Y APOYO

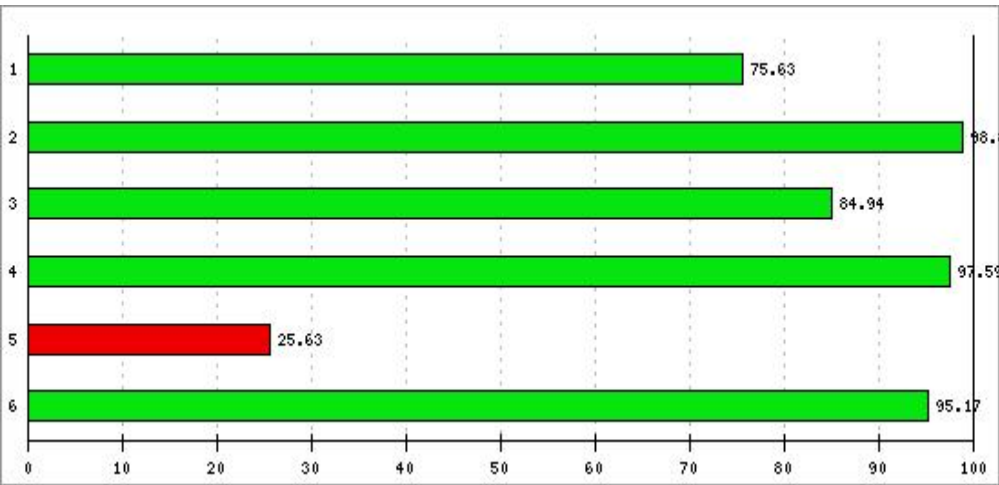
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo, puedes contar con: Tus jefes	72.84%	
2) Tus compañeros	75.17%	
3) Tus subordinados	54.91%	
4) Otras personas que trabajan en la empresa	55.00%	
5) ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?	94.25%	



ENTORNO LABORAL

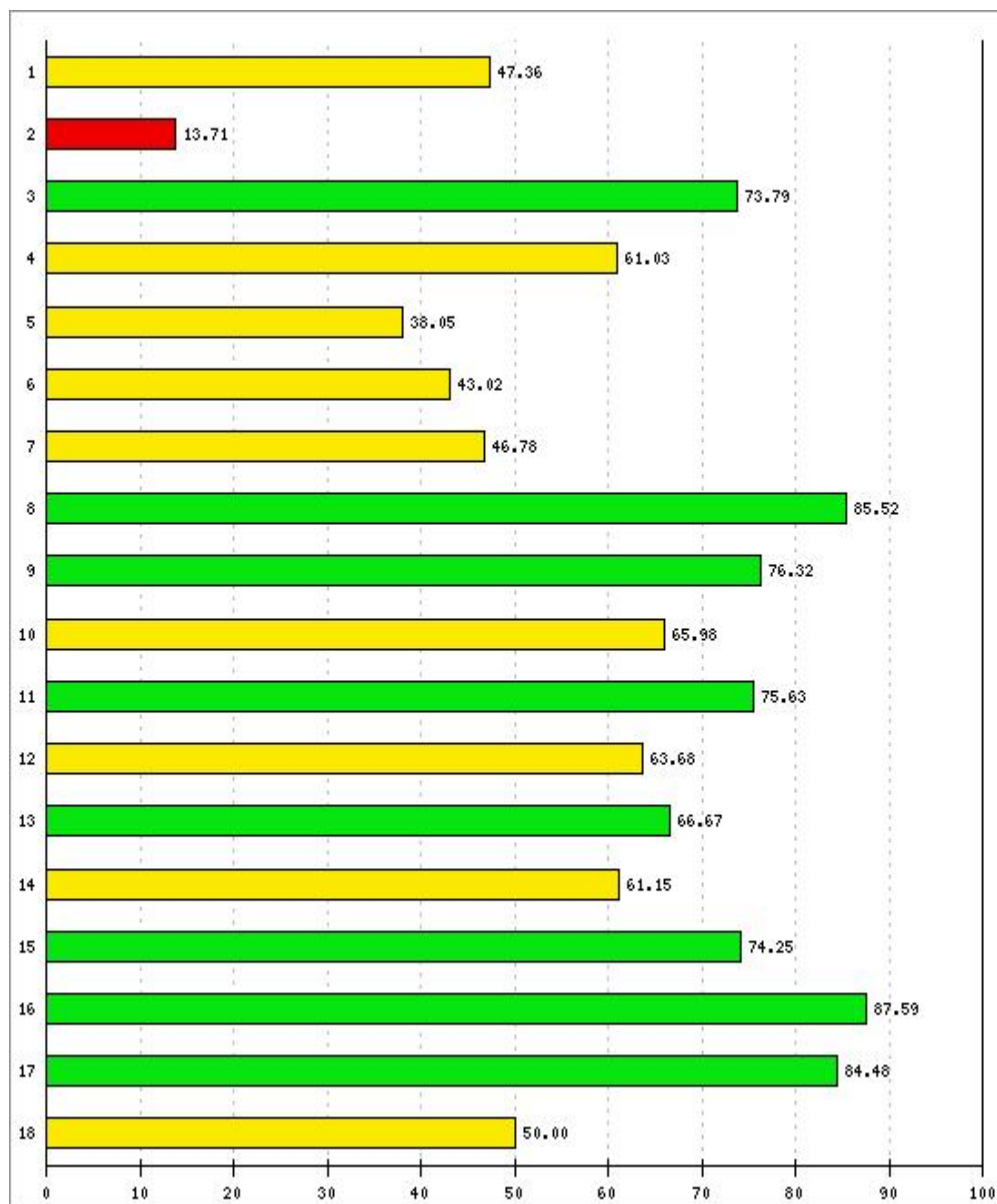
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Con qué frecuencia se producen en tu trabajo: Los conflictos interpersonales	75.63%	
2) Las situaciones de violencia física	98.85%	

3) Las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)	84.94%	
4) Las situaciones de acoso sexual	97.59%	
5) Tu empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores:	25.63%	
6) En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría....)	95.17%	



CANTIDAD Y CALIDAD DE TRABAJO

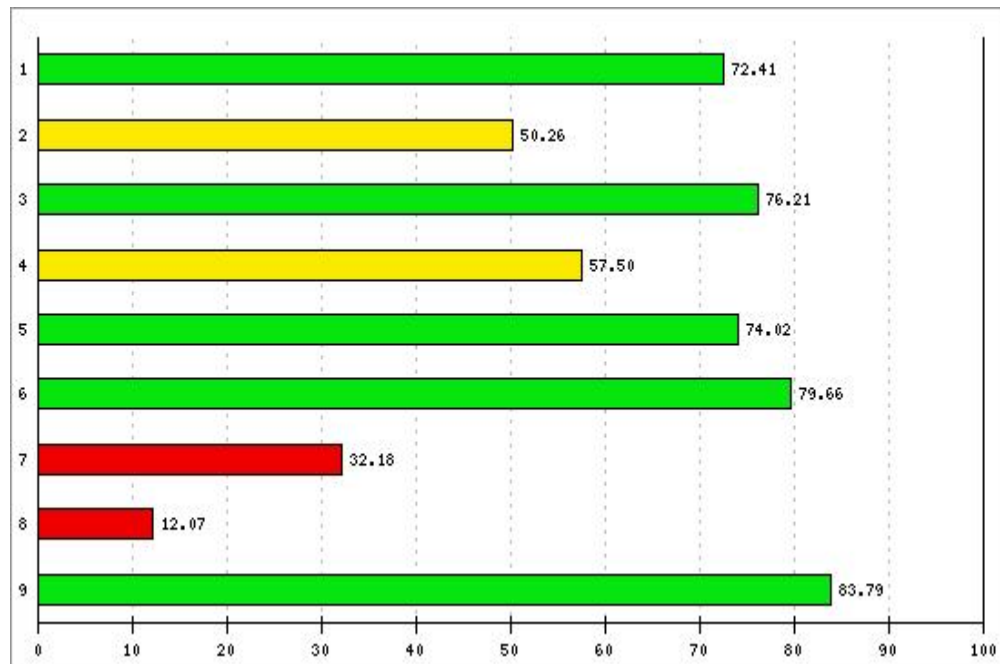
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿A lo largo de la jornada cuánto tiempo debes mantener una exclusiva atención en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)	47.36%	
2) En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?	13.71%	
3) El tiempo de que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:	73.79%	
4) La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?	61.03%	
5) ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?	38.05%	
6) En general, la cantidad de trabajo que tienes es:	43.02%	
7) ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?	46.78%	
8) El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?	85.52%	
9) ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?	76.32%	
10) En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estas haciendo para realizar otra no prevista	65.98%	
11) En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?	75.63%	
12) ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular e imprevisible?	63.68%	
13)		
En qué medida tu trabajo requiere:		
Aprender cosas o métodos nuevos	66.67%	
14) Adaptarse a nuevas situaciones	61.15%	
15) Tomar iniciativas	74.25%	
16) Tener buena memoria	87.59%	
17) Ser creativo	84.48%	



FACTOR EMOCIONAL

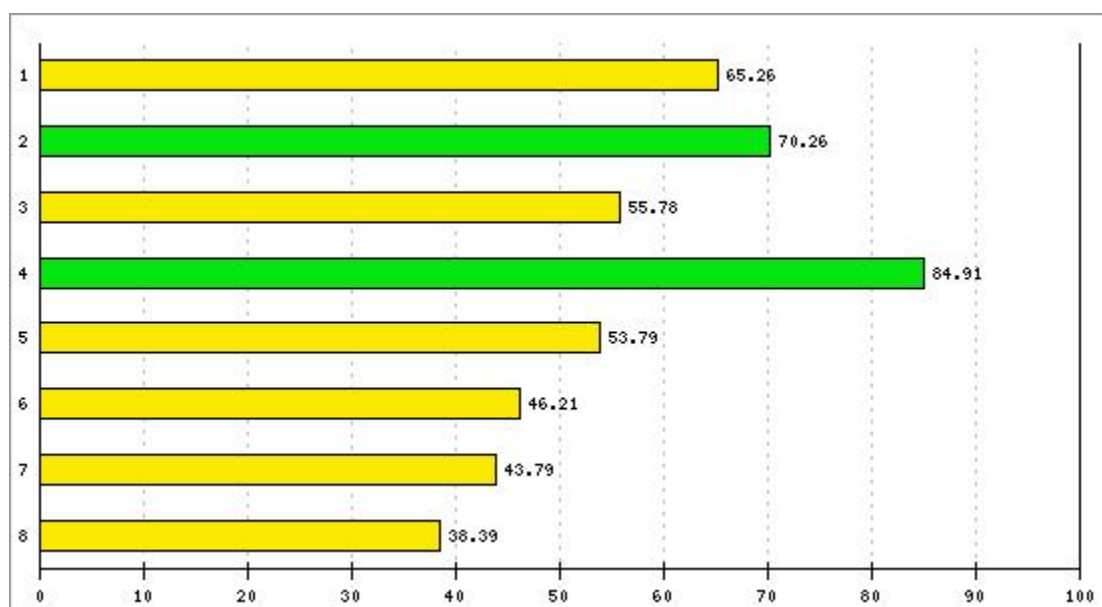
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante...?	72.41%	
Tus superiores jerárquicos		
2) Tus subordinados	50.26%	
3) Tus compañeros de trabajo	76.21%	
4) Personas que no están empleadas en la empresa (clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc.)	57.50%	
5) Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?	74.02%	

6) Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (pasajeros, alumnos, pacientes, etc.):	79.66%	
7) El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario?:	32.18%	
8) En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?:	12.07%	
9) ¿Cómo contribuye tu trabajo en el conjunto de la empresa u organización?	83.79%	



RECONOCIMIENTO Y DESARROLLO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por...? Tus superiores	65.26%	
2) Tus compañeros de trabajo	70.26%	
3) El público, clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc. (si los hay)	55.78%	
4) Tu familia y tus amistades	84.91%	
5) ¿Te facilita la empresa el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?	53.79%	
6) ¿Cómo definirías la formación que se imparte o se facilita desde tu empresa?	46.21%	
7) En general, la correspondencia entre el esfuerzo que haces y las recompensas que la empresa te proporciona es:	43.79%	
8) Considerando los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?	38.39%	

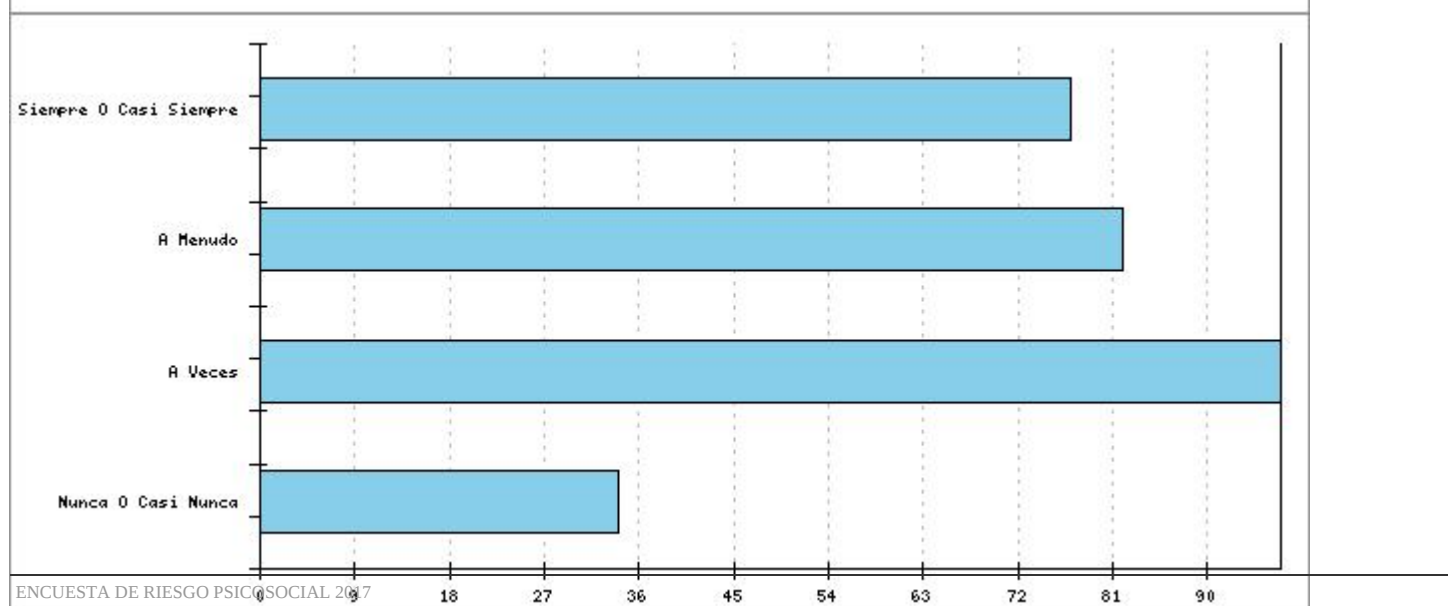
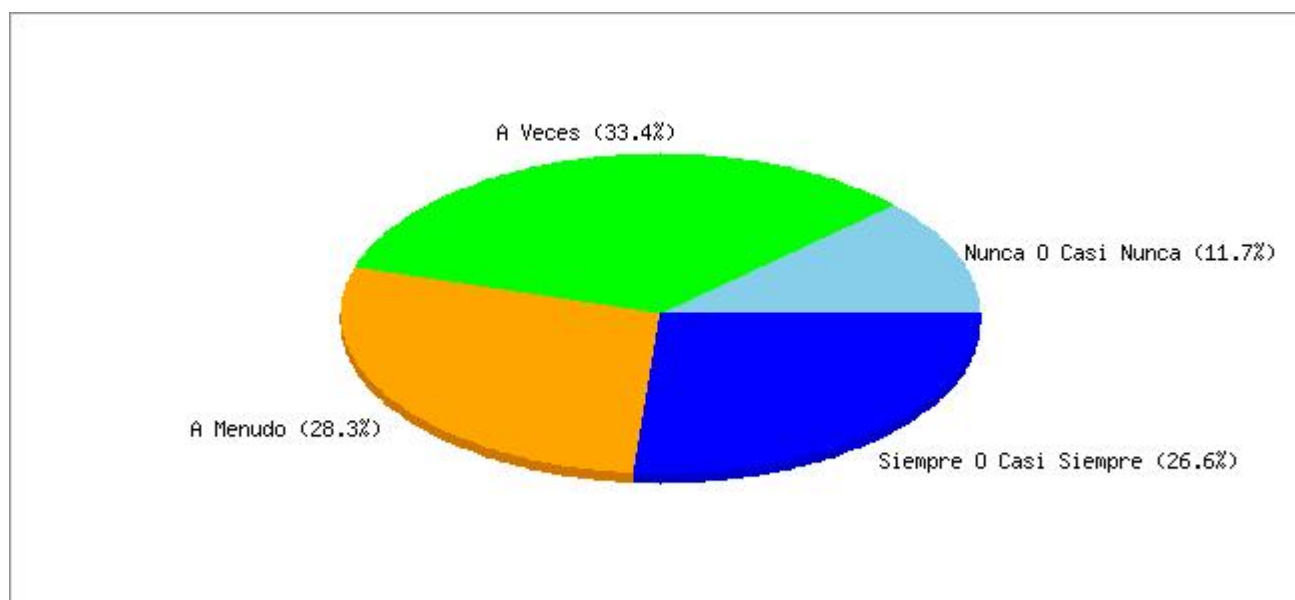


AUTONOMIA

¿Puedes tomar decisiones relativas a:

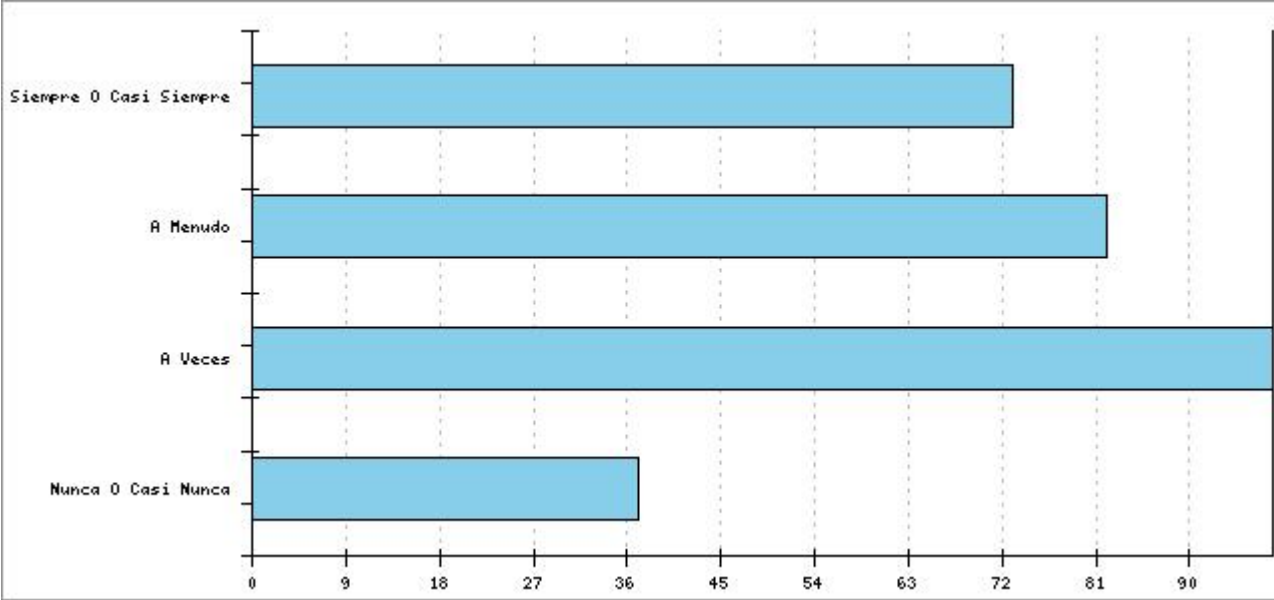
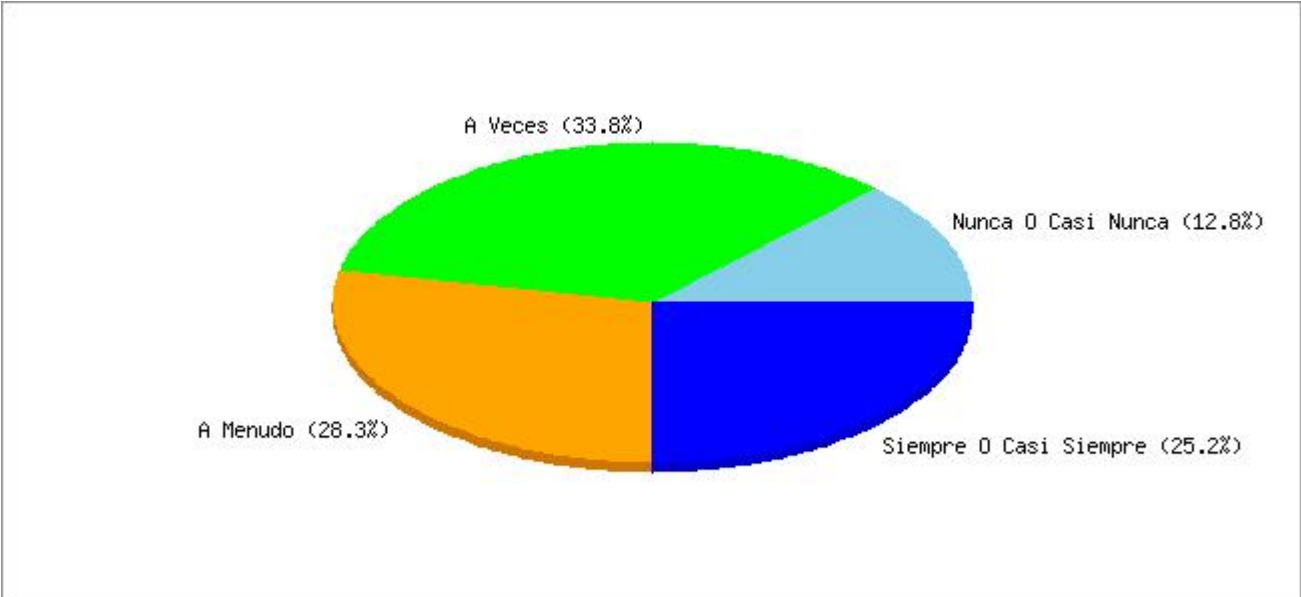
Lo que debes hacer (actividades y tareas a realizar)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	77	26.55%
A Menudo	82	28.28%
A Veces	97	33.45%
Nunca O Casi Nunca	34	11.72%



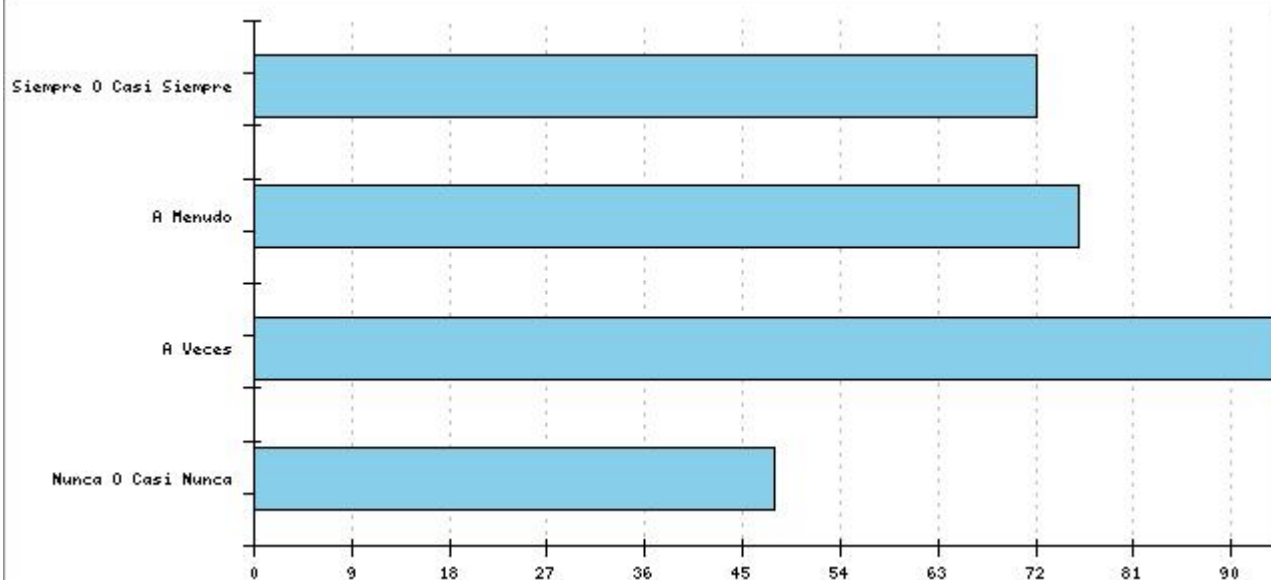
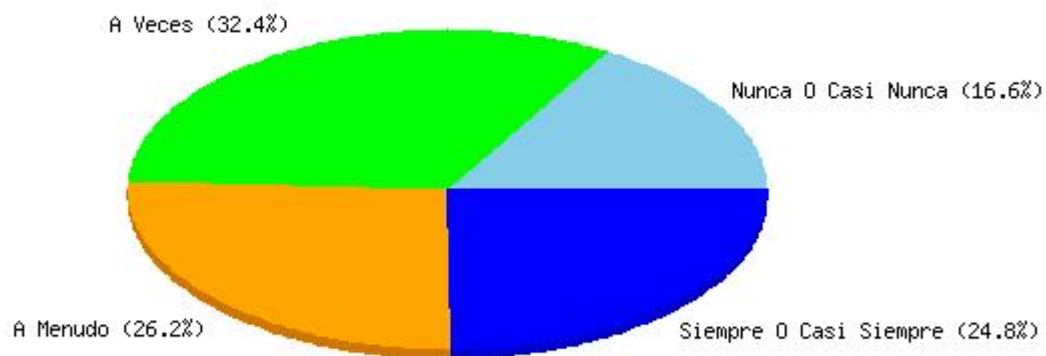
La distribución de tareas a lo largo de tu jornada

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	73	25.17%
A Menudo	82	28.28%
A Veces	98	33.79%
Nunca O Casi Nunca	37	12.76%



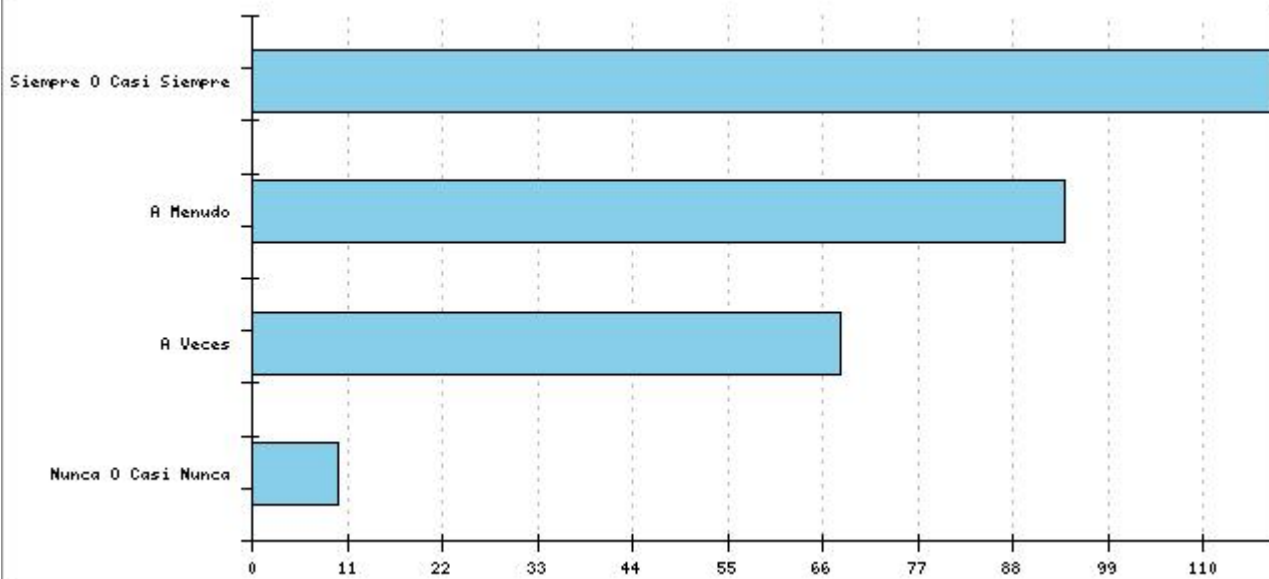
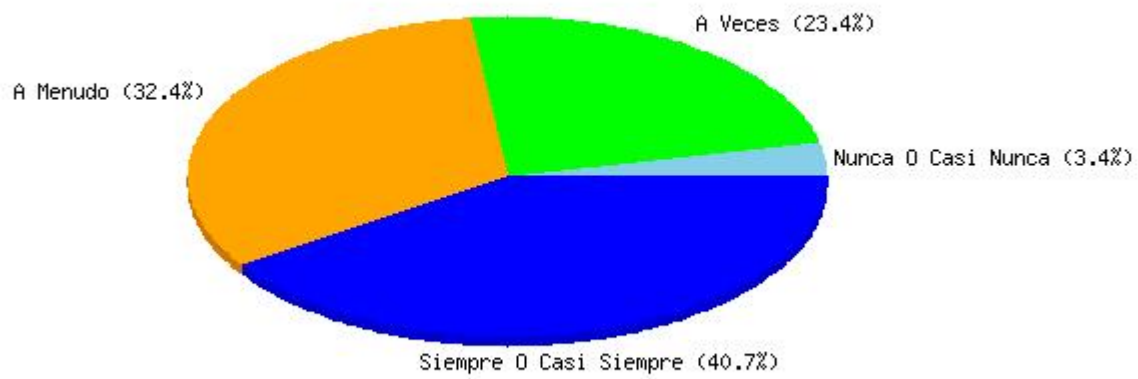
La distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	72	24.83%
A Menudo	76	26.21%
A Veces	94	32.41%
Nunca O Casi Nunca	48	16.55%



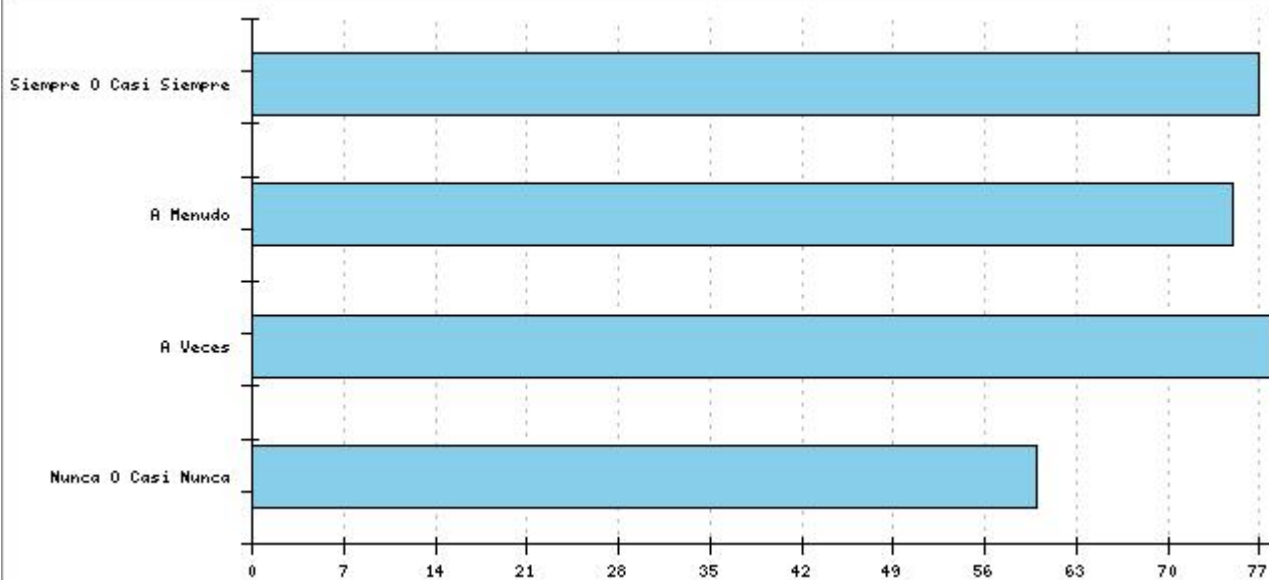
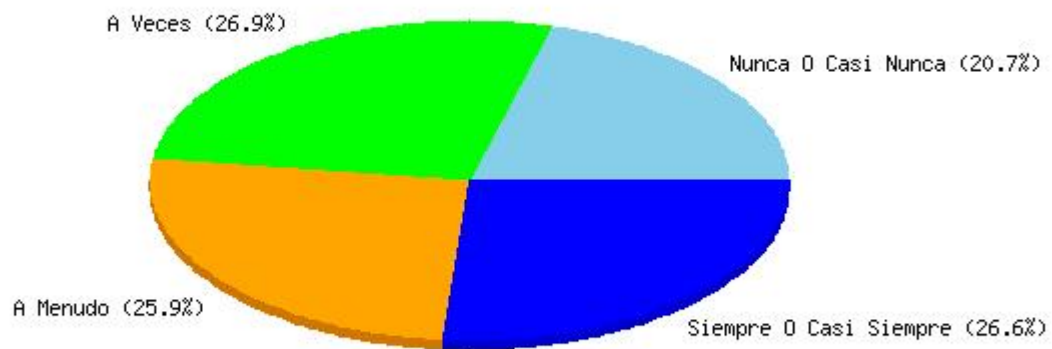
Cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	118	40.69%
A Menudo	94	32.41%
A Veces	68	23.45%
Nunca O Casi Nunca	10	3.45%



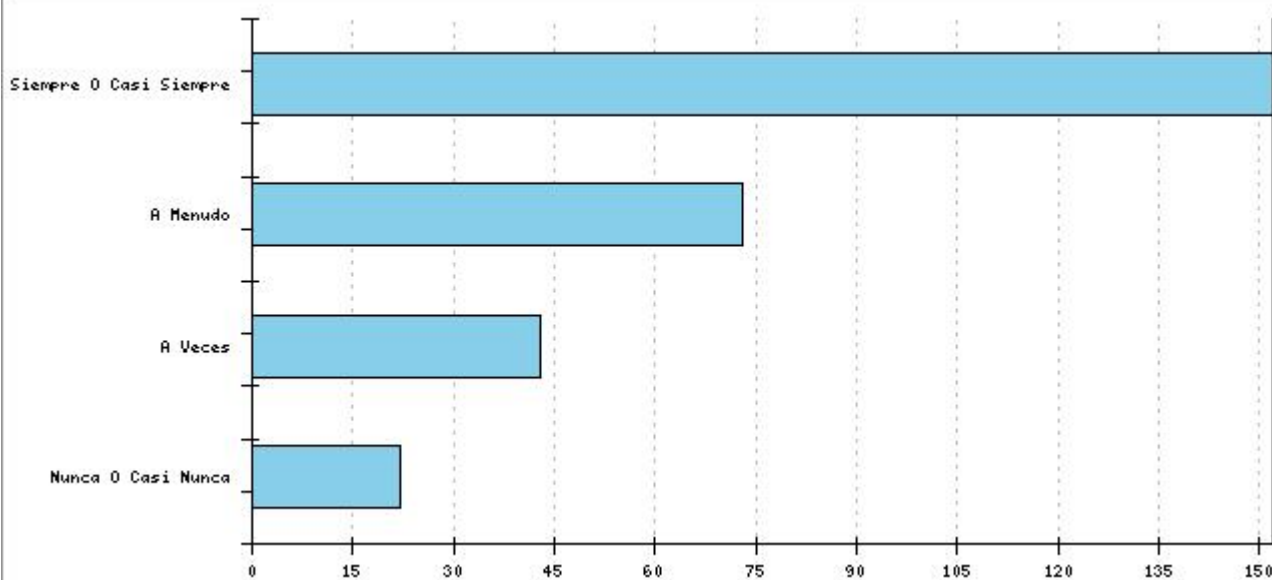
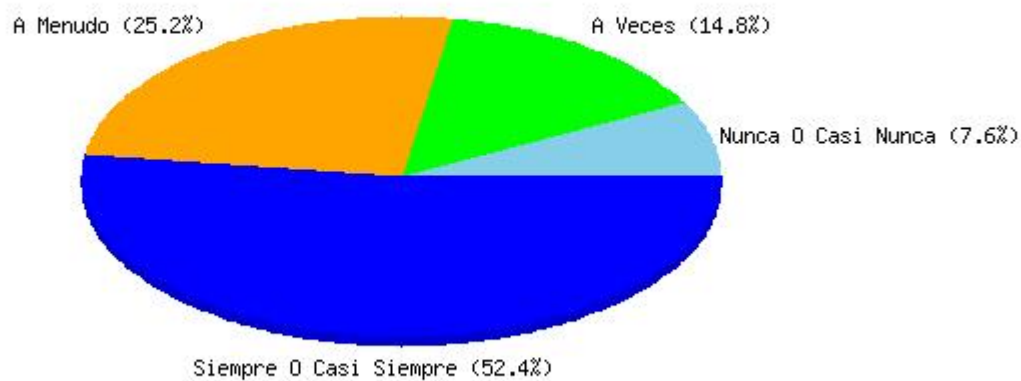
La cantidad de trabajo que tienes que realizar

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	77	26.55%
A Menudo	75	25.86%
A Veces	78	26.90%
Nunca O Casi Nunca	60	20.69%



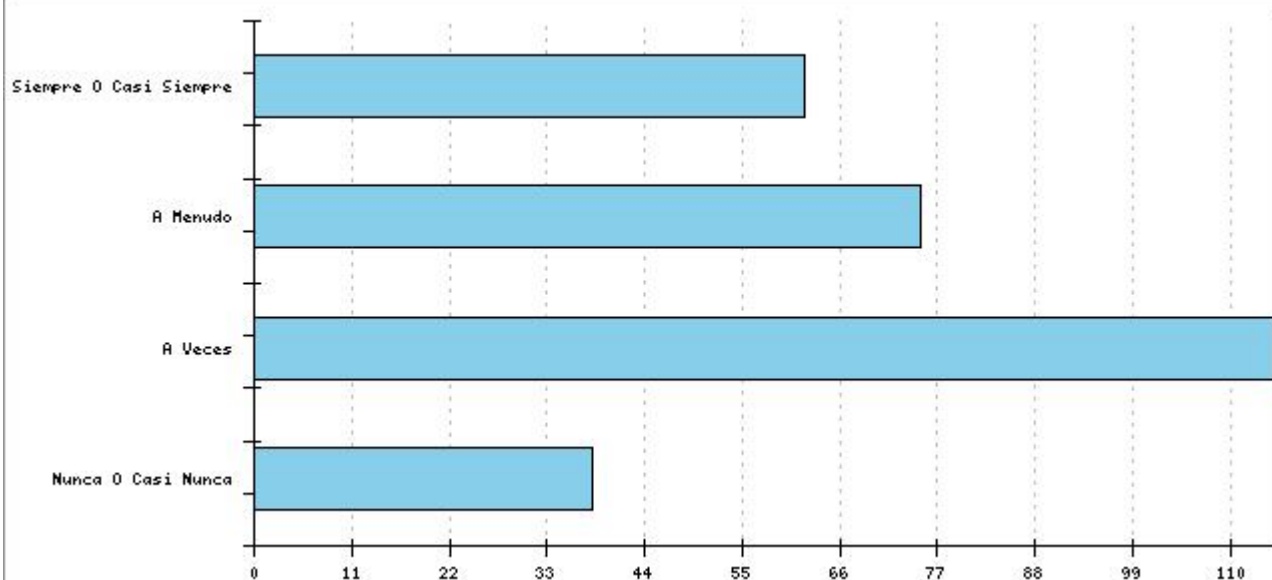
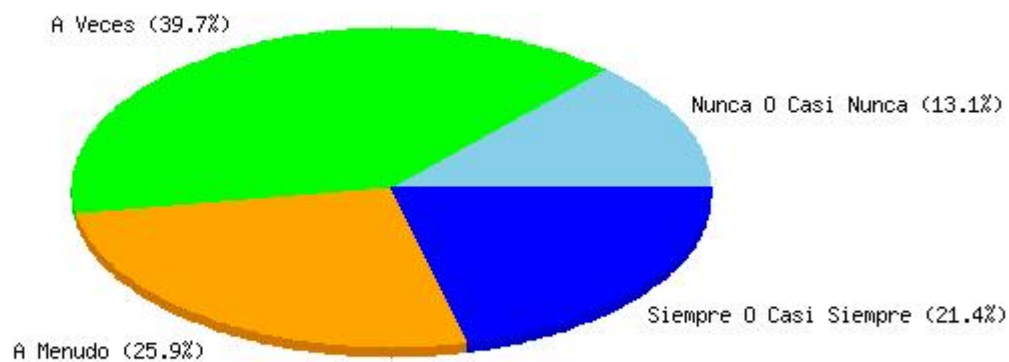
La calidad de trabajo que realizas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	152	52.41%
A Menudo	73	25.17%
A Veces	43	14.83%
Nunca O Casi Nunca	22	7.59%



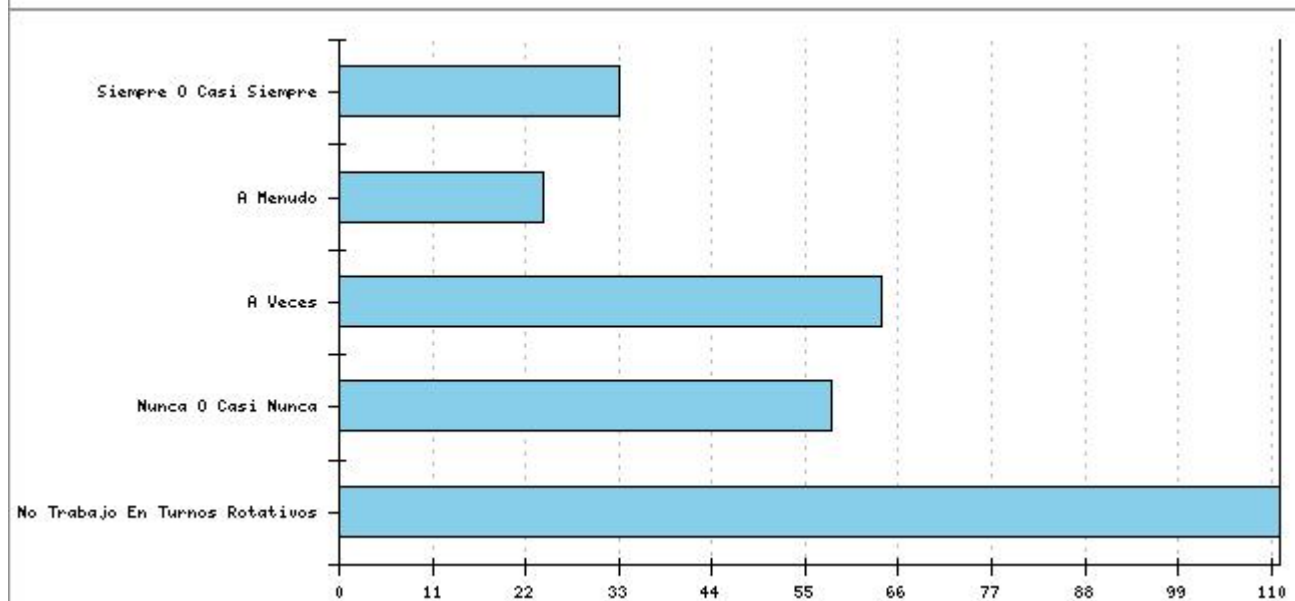
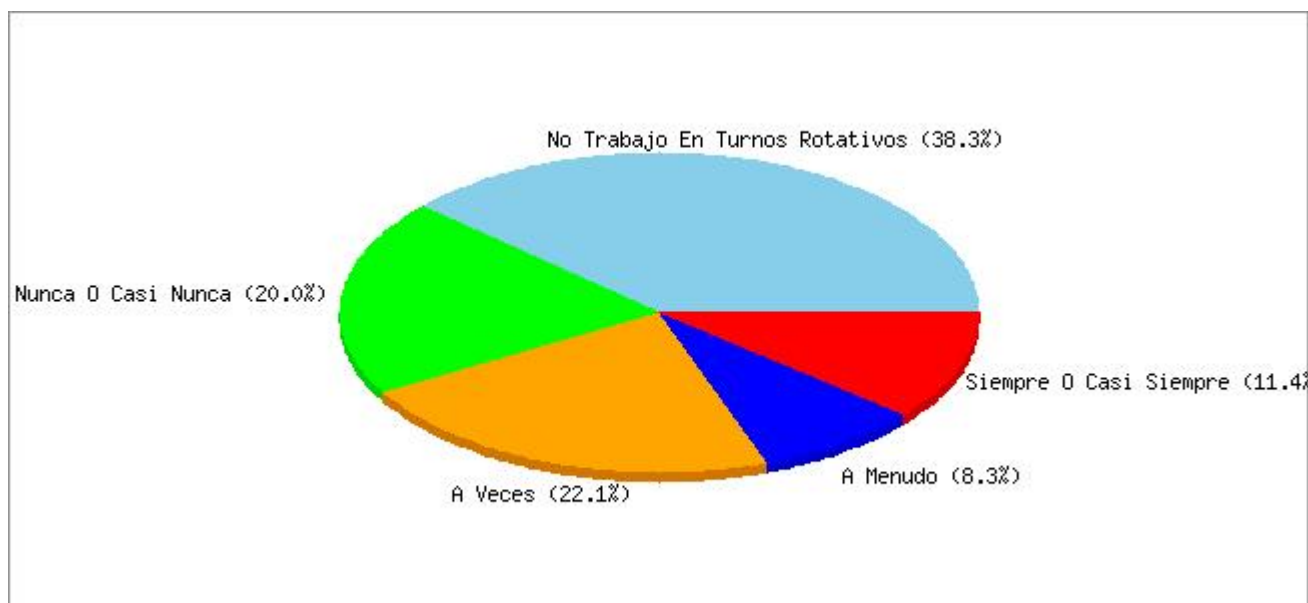
La resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	62	21.38%
A Menudo	75	25.86%
A Veces	115	39.66%
Nunca O Casi Nunca	38	13.10%



La distribución de los turnos rotativos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	33	11.38%
A Menudo	24	8.28%
A Veces	64	22.07%
Nunca O Casi Nunca	58	20.00%
No Trabajo En Turnos Rotativos	111	38.28%

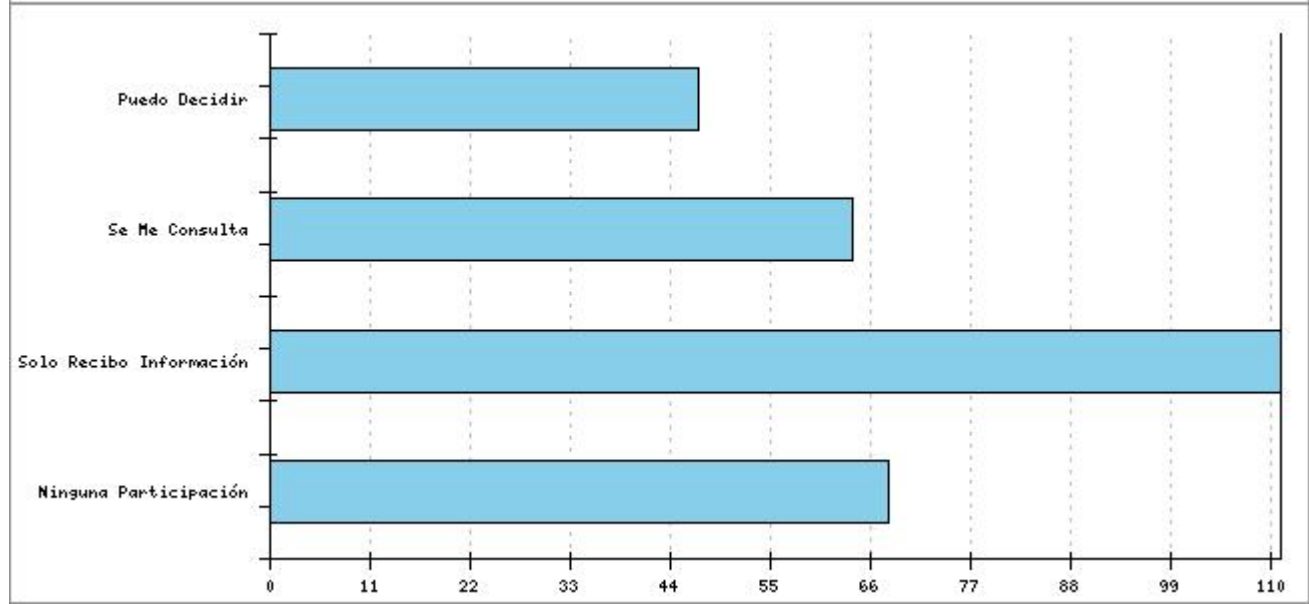
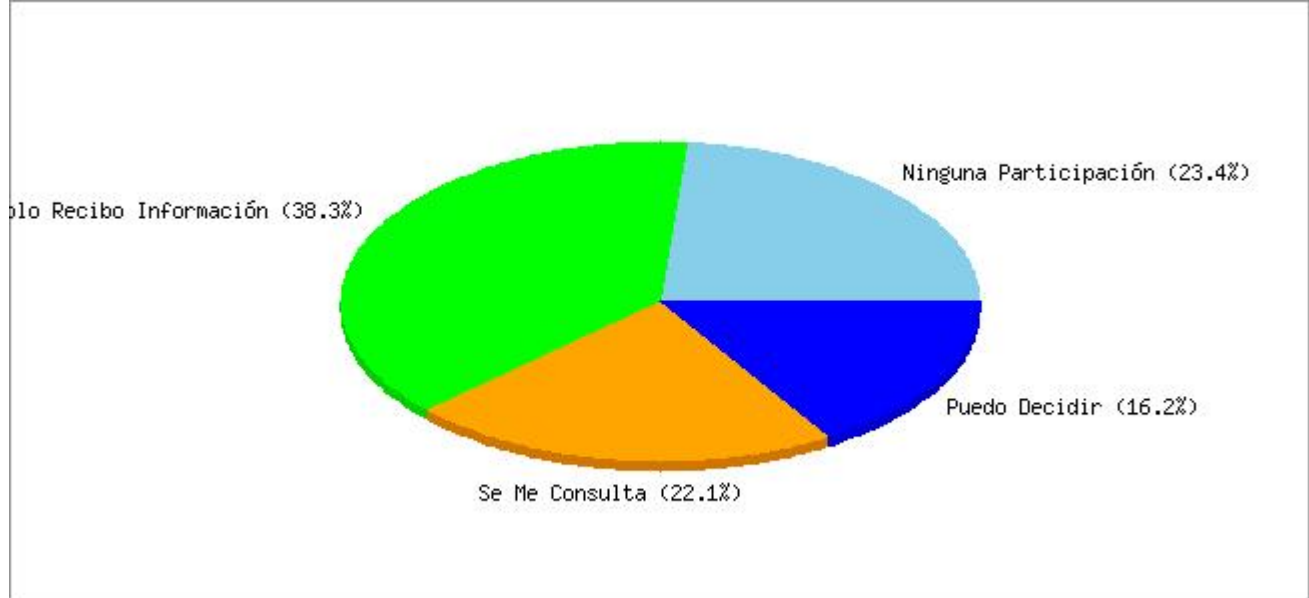


PARTICIPACION

Qué nivel de participación tienes en los siguientes aspectos de tu trabajo:

Introducción de cambios en los equipos y materiales

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	47	16.21%
Se Me Consulta	64	22.07%
Solo Recibo Información	111	38.28%
Ninguna Participación	68	23.45%



Introducción de cambios en la manera de trabajar

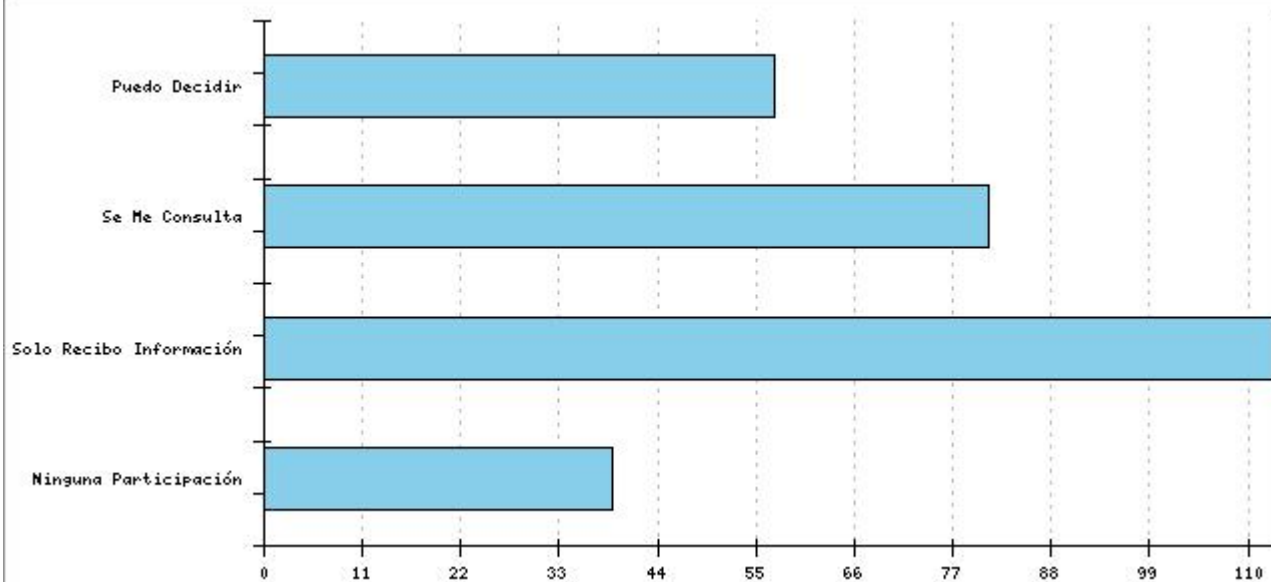
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	57	19.66%
Se Me Consulta	81	27.93%
Solo Recibo Información	113	38.97%
Ninguna Participación	39	13.45%

Solo Recibo Información (39.0%)

Ninguna Participación (13.4%)

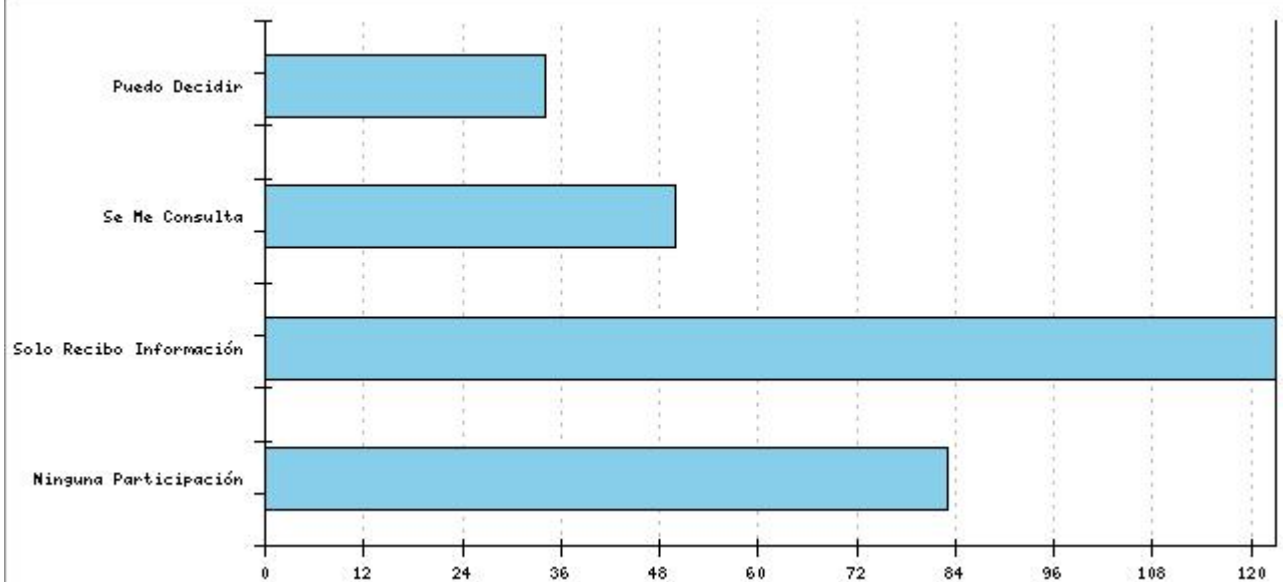
Puedo Decidir (19.7%)

Se Me Consulta (27.9%)



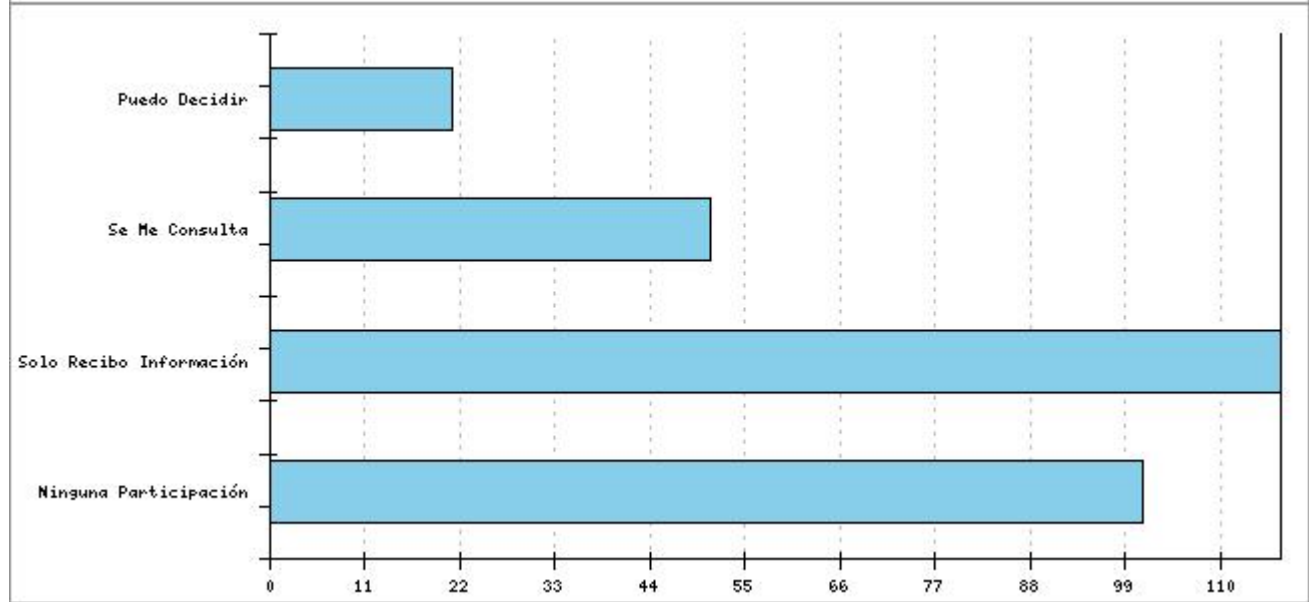
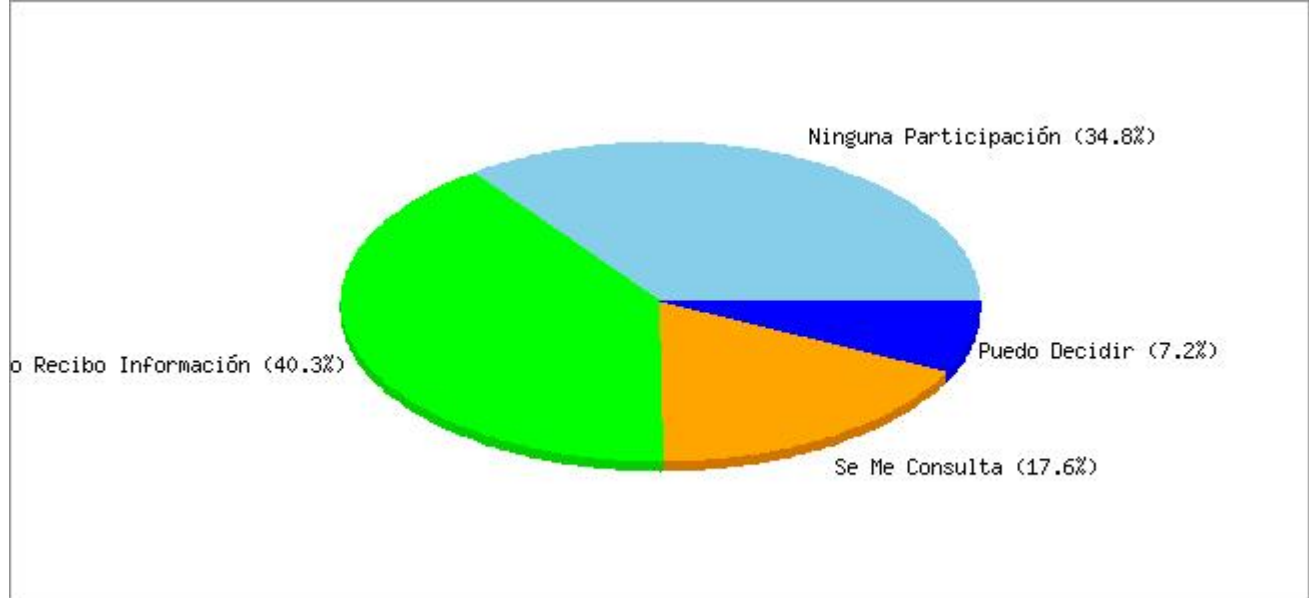
Lanzamiento de nuevos o mejores productos o servicios

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	34	11.72%
Se Me Consulta	50	17.24%
Solo Recibo Información	123	42.41%
Ninguna Participación	83	28.62%



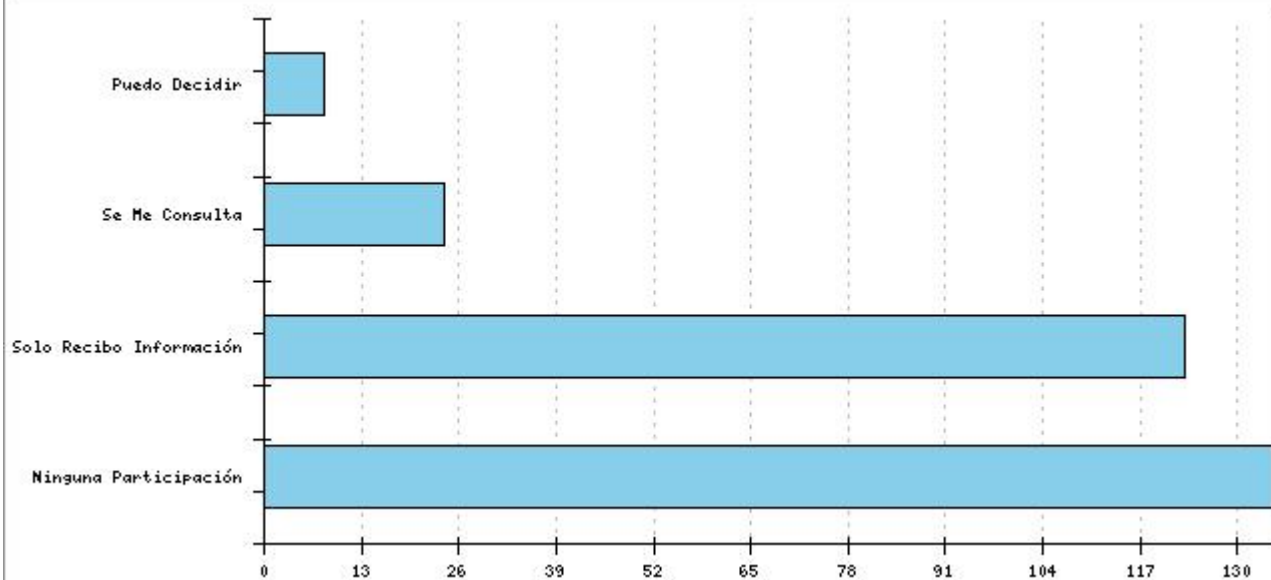
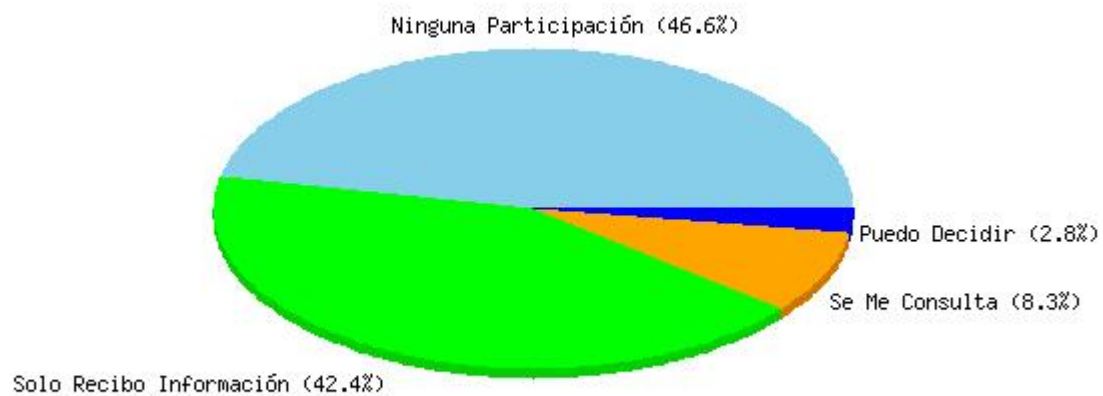
Reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	21	7.24%
Se Me Consulta	51	17.59%
Solo Recibo Información	117	40.34%
Ninguna Participación	101	34.83%



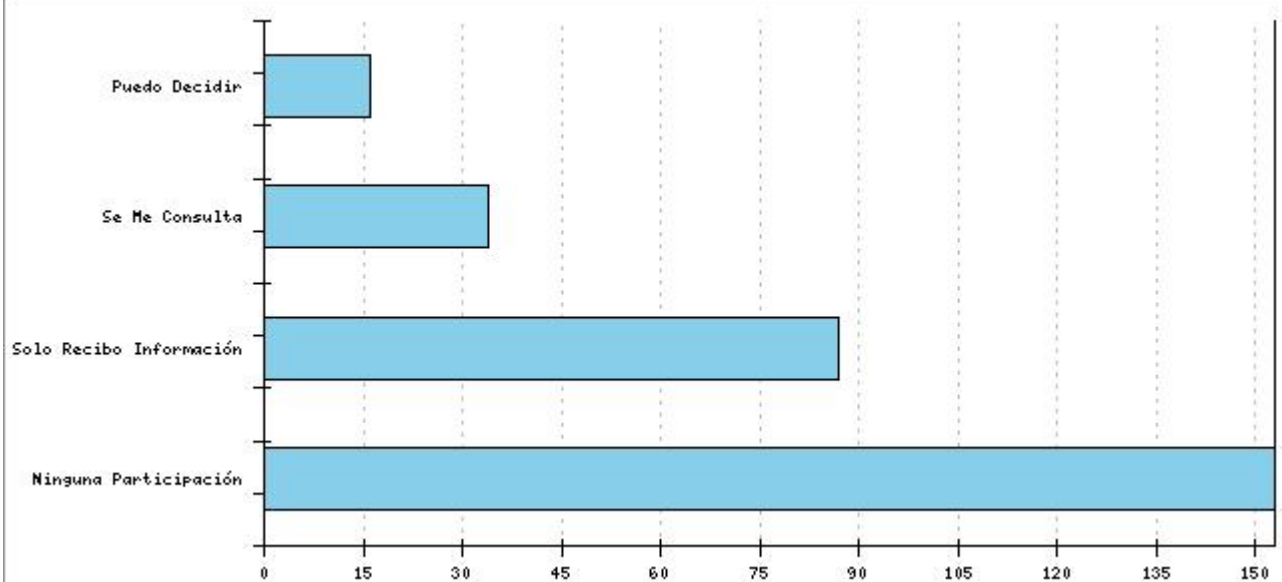
Cambios en la dirección o entre tus superiores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	8	2.76%
Se Me Consulta	24	8.28%
Solo Recibo Información	123	42.41%
Ninguna Participación	135	46.55%



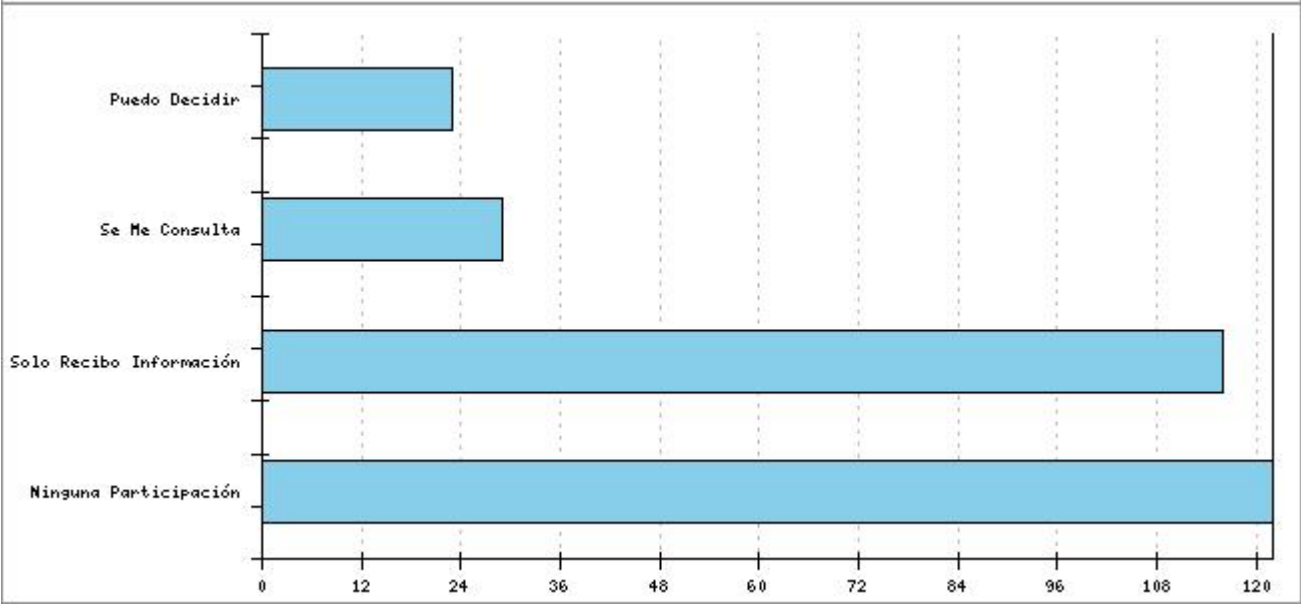
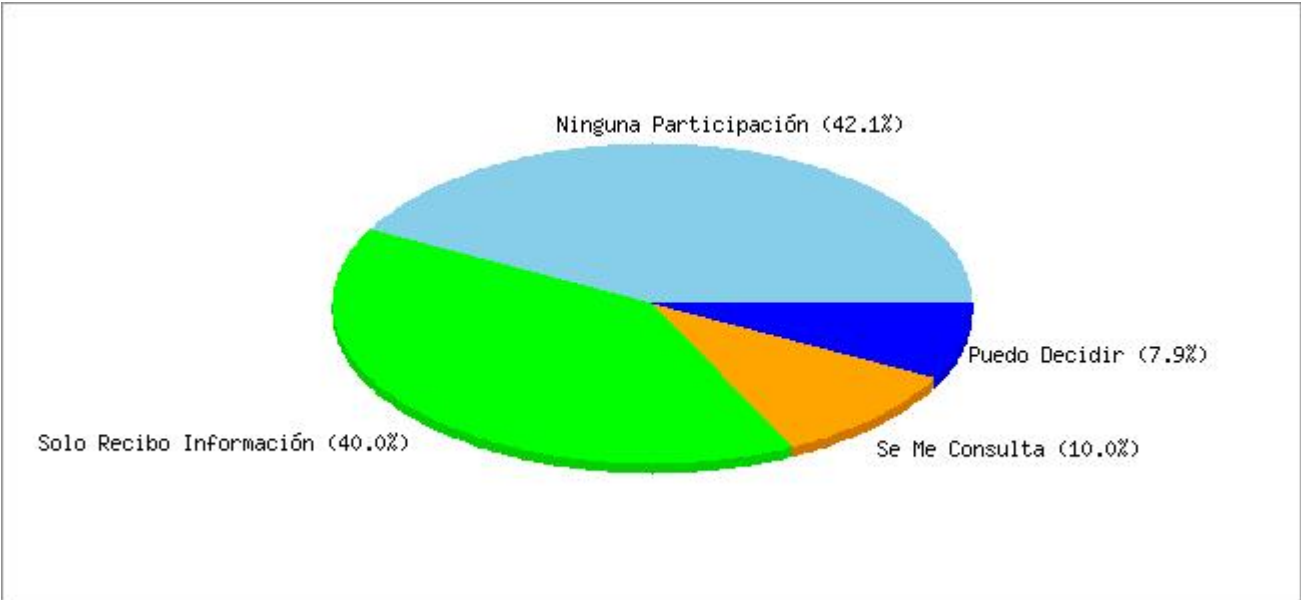
Contratación o incorporación de nuevos empleados

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	16	5.52%
Se Me Consulta	34	11.72%
Solo Recibo Información	87	30.00%
Ninguna Participación	153	52.76%



Elaboración de las normas de trabajo

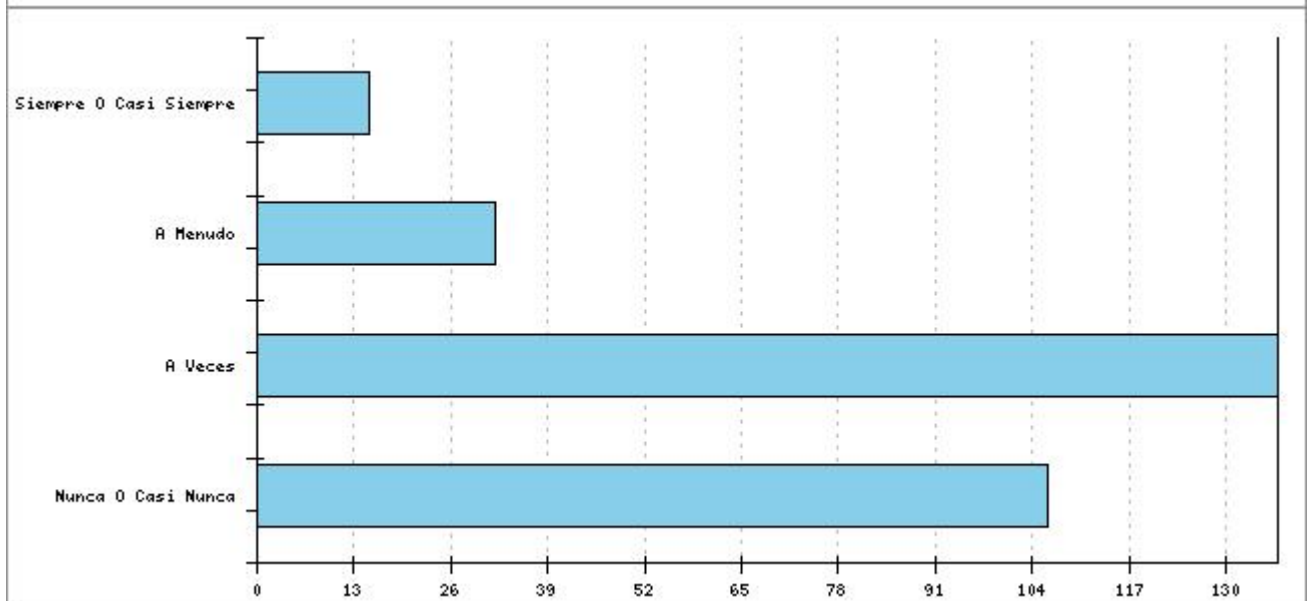
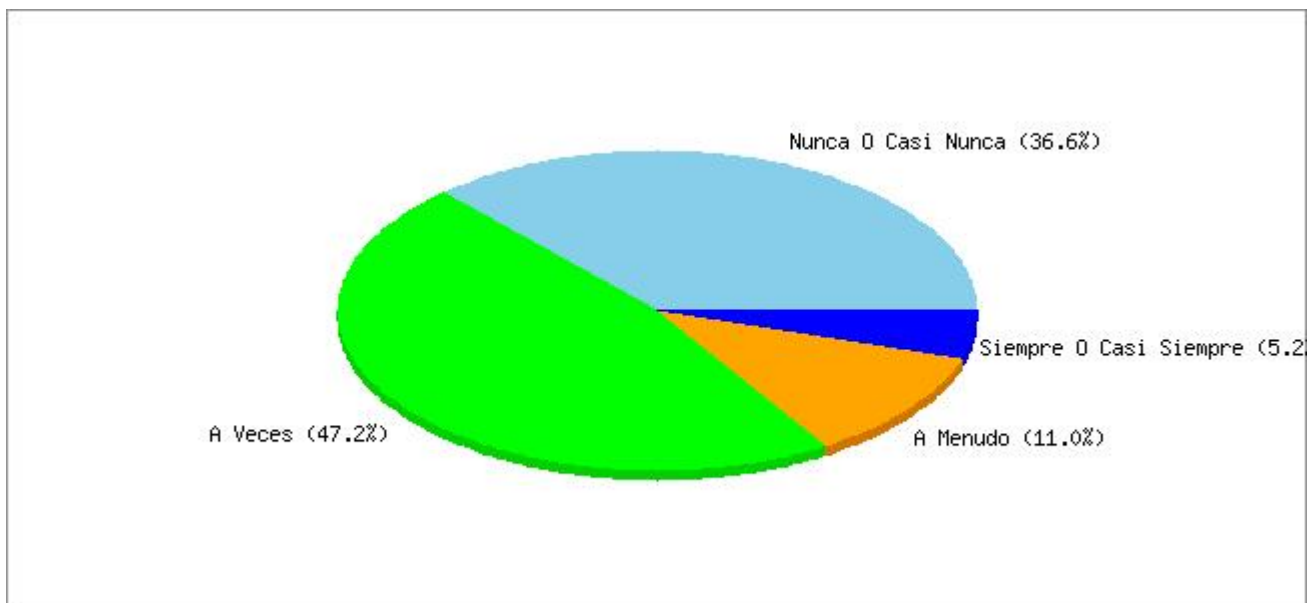
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	23	7.93%
Se Me Consulta	29	10.00%
Solo Recibo Información	116	40.00%
Ninguna Participación	122	42.07%



HORARIO Y JORNADAS DE TRABAJO

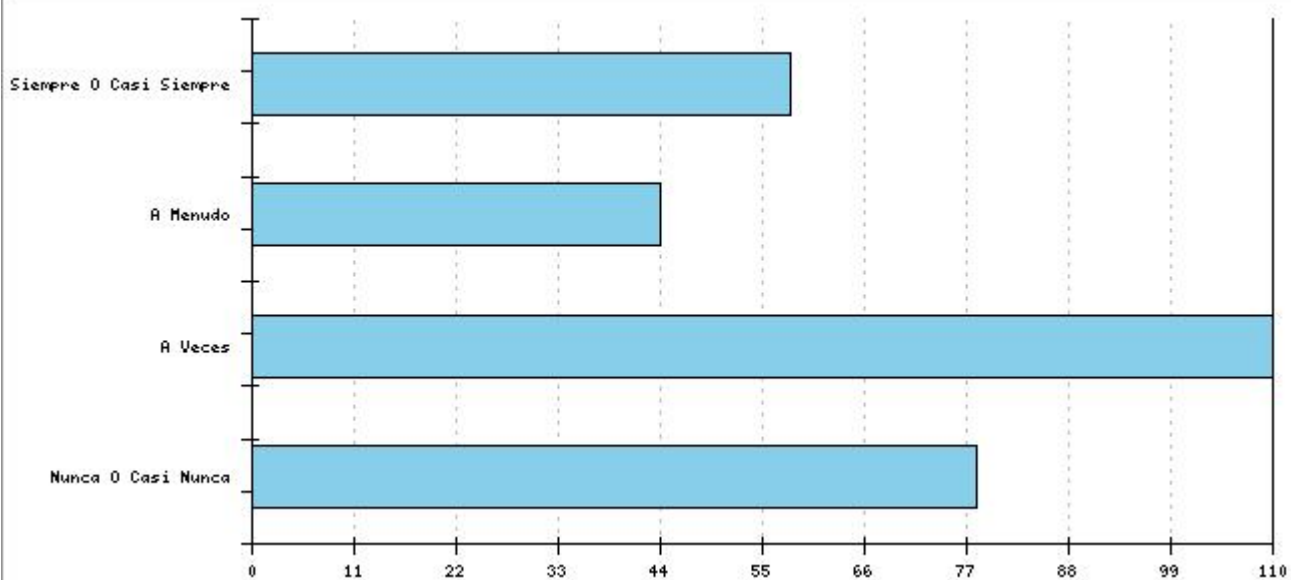
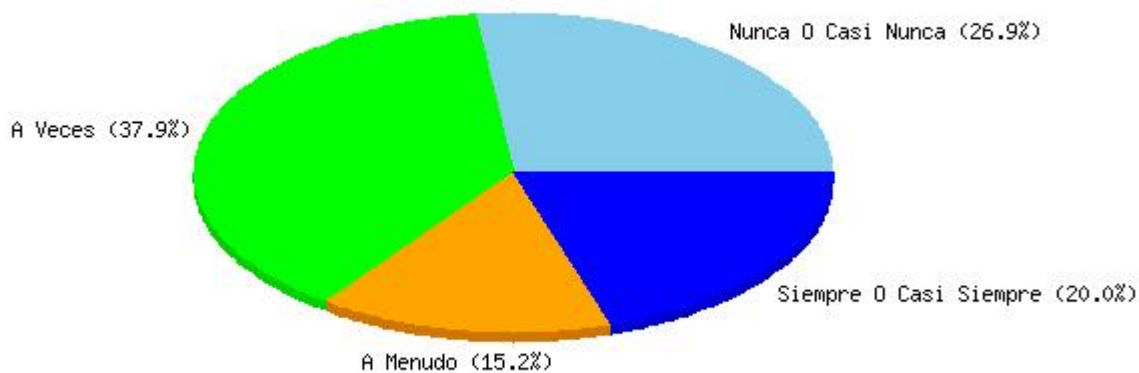
¿Trabajas los sábados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	15	5.17%
A Menudo	32	11.03%
A Veces	137	47.24%
Nunca O Casi Nunca	106	36.55%



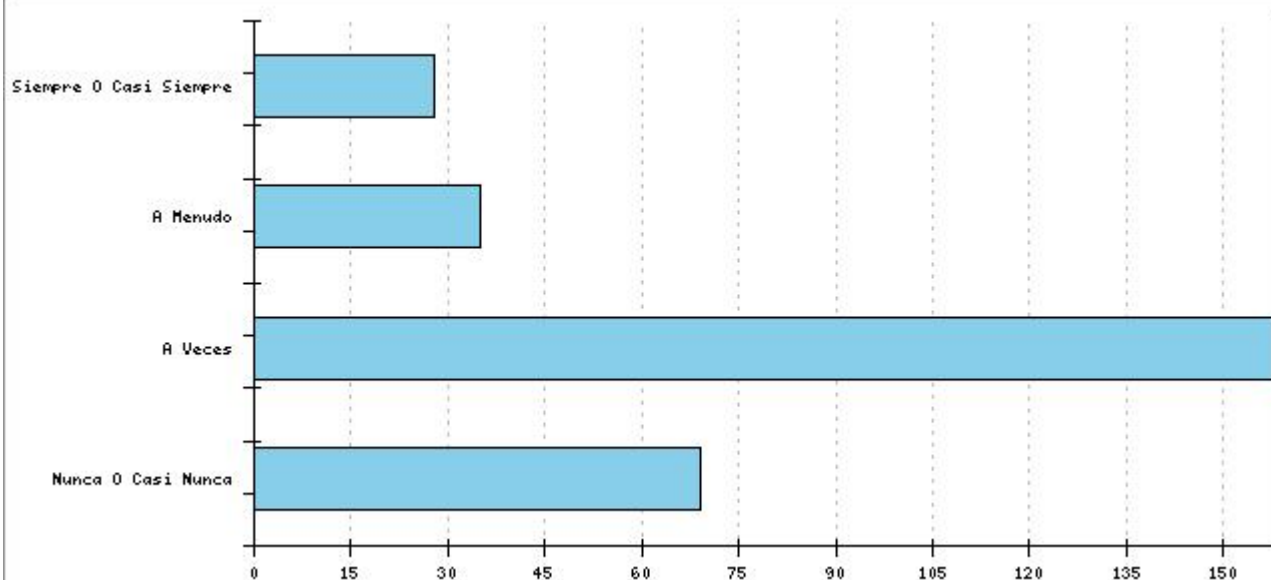
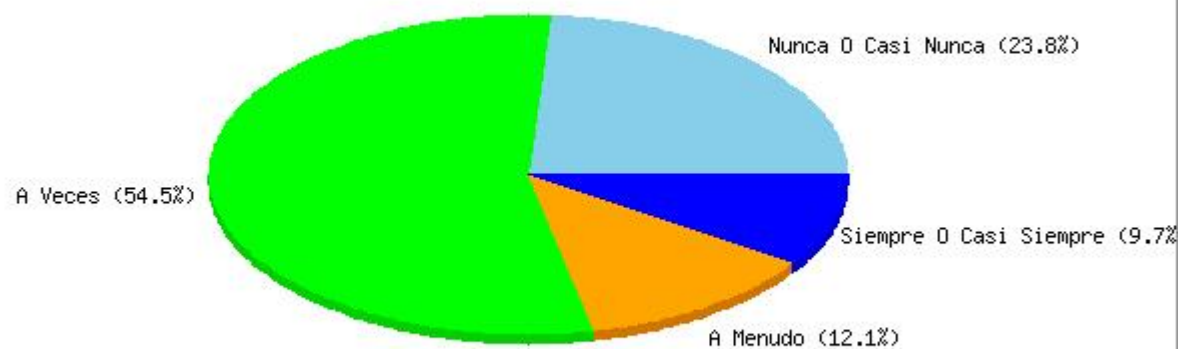
¿Trabajas los domingos y festivos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	58	20.00%
A Menudo	44	15.17%
A Veces	110	37.93%
Nunca O Casi Nunca	78	26.90%



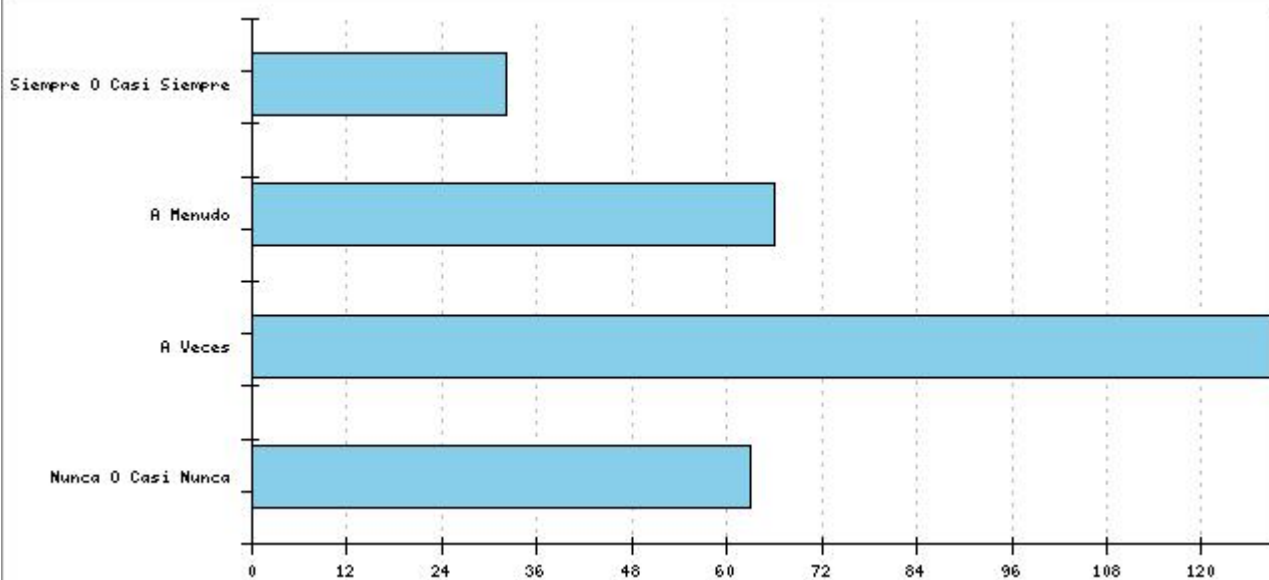
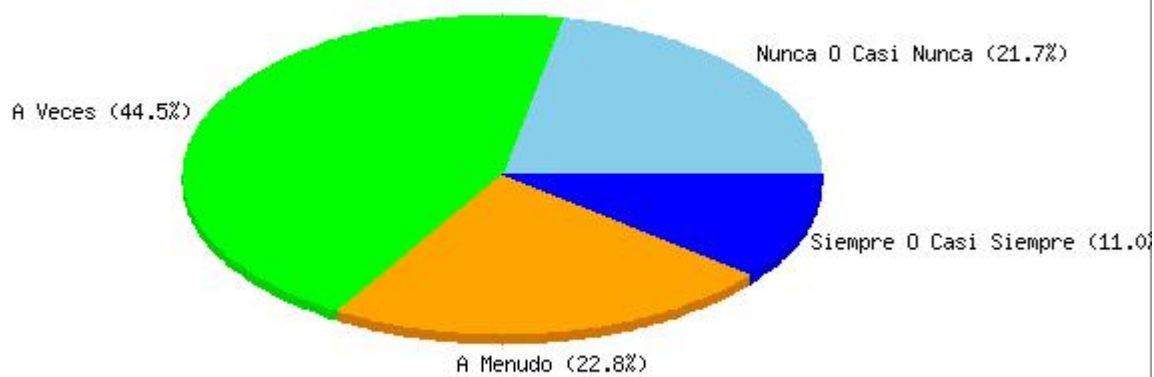
¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	28	9.66%
A Menudo	35	12.07%
A Veces	158	54.48%
Nunca O Casi Nunca	69	23.79%



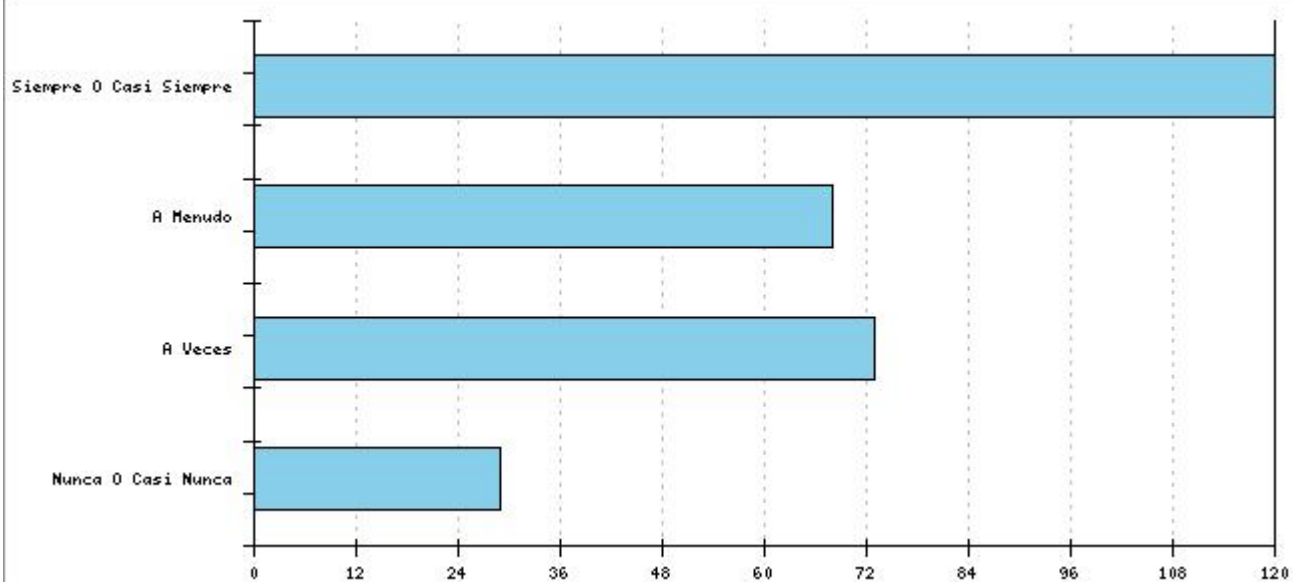
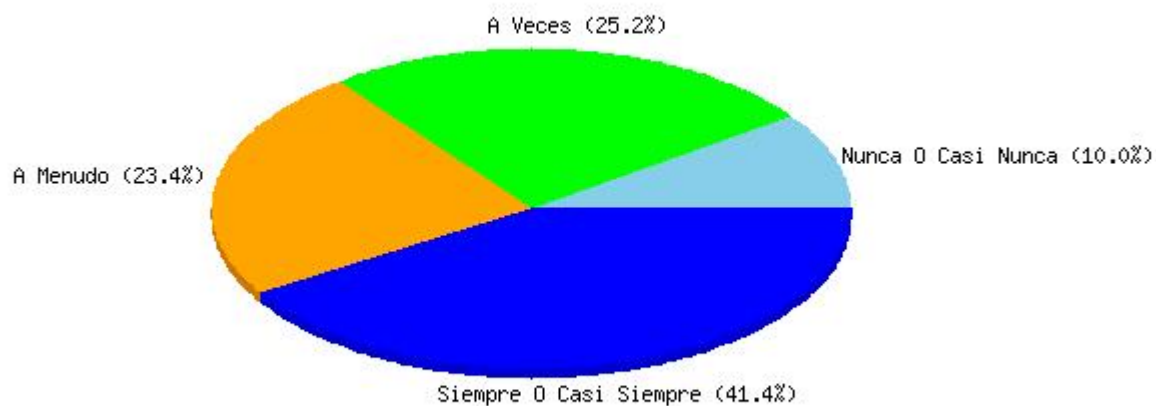
¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	32	11.03%
A Menudo	66	22.76%
A Veces	129	44.48%
Nunca O Casi Nunca	63	21.72%



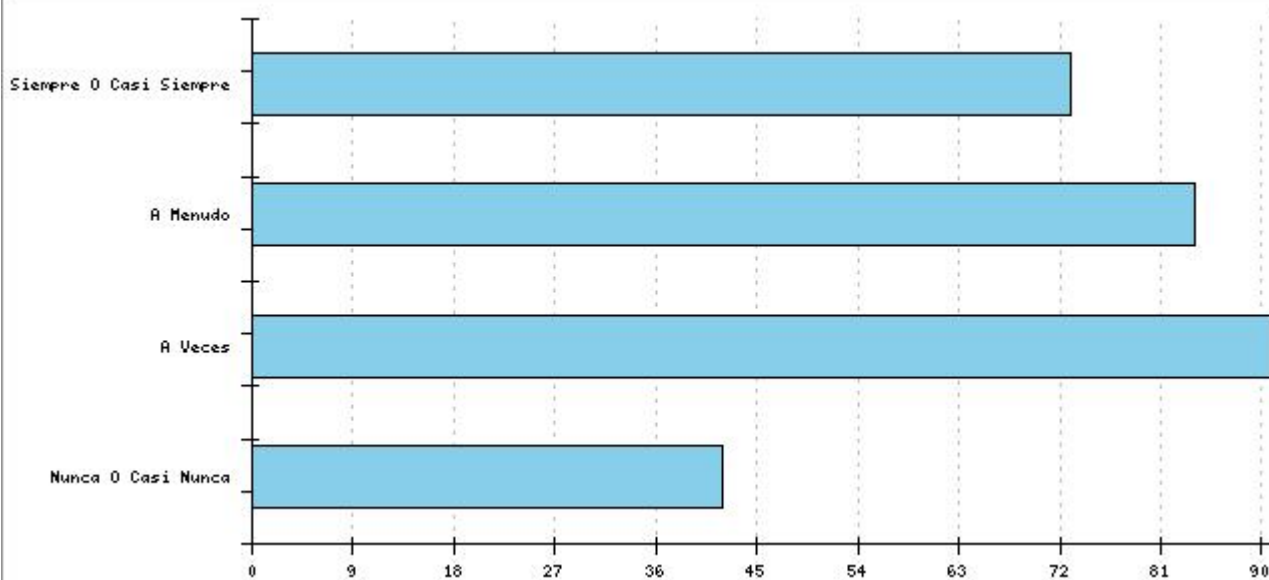
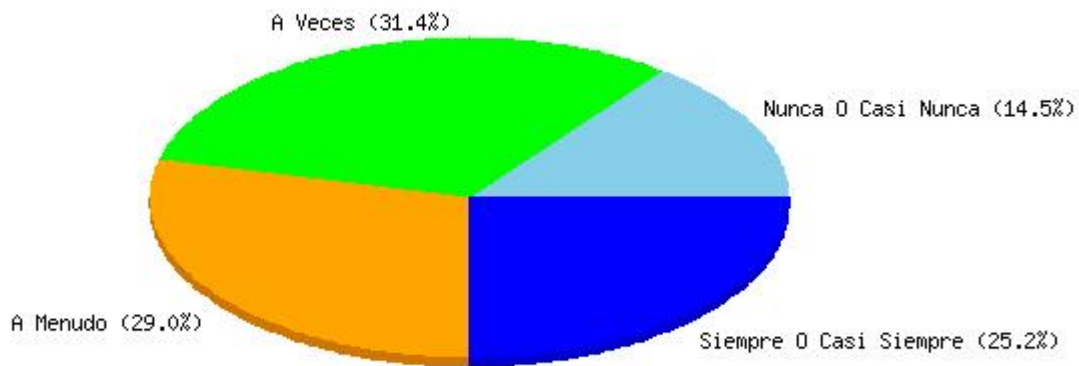
¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	120	41.38%
A Menudo	68	23.45%
A Veces	73	25.17%
Nunca O Casi Nunca	29	10.00%



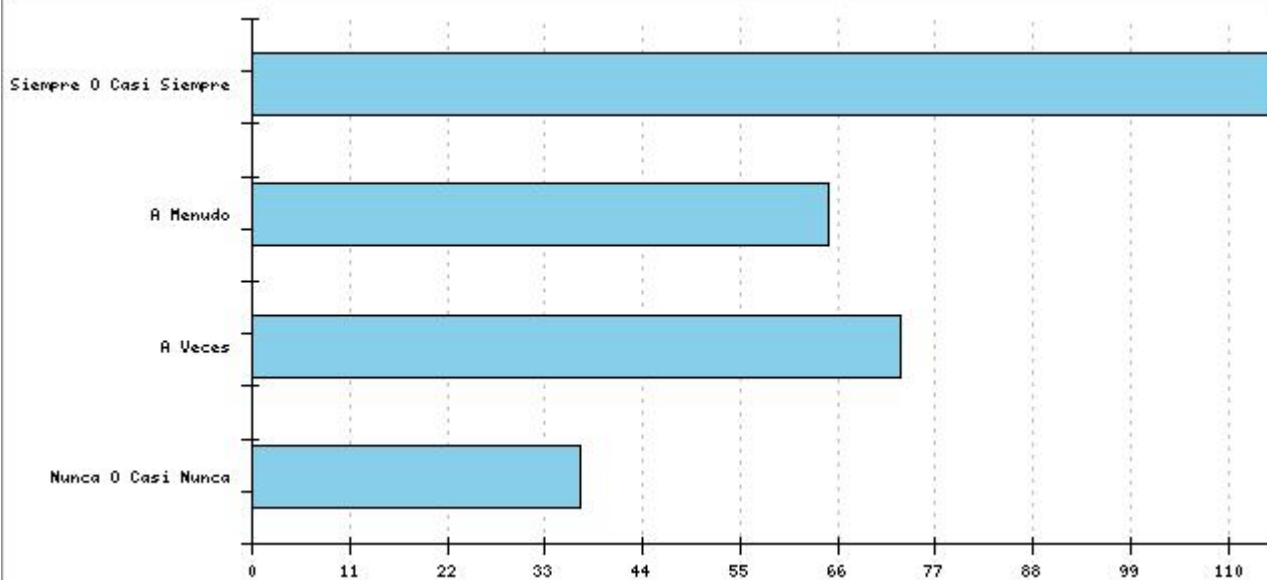
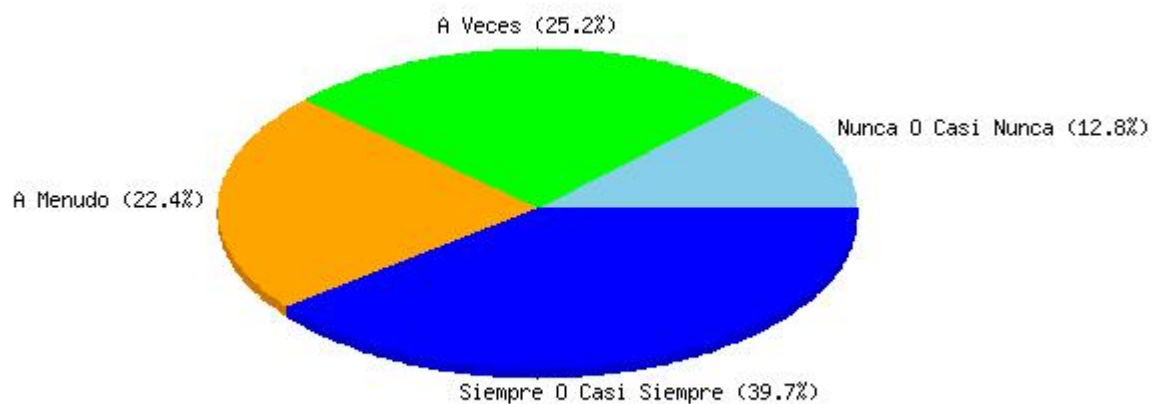
¿Tu horario laboral te permite compaginar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	73	25.17%
A Menudo	84	28.97%
A Veces	91	31.38%
Nunca O Casi Nunca	42	14.48%



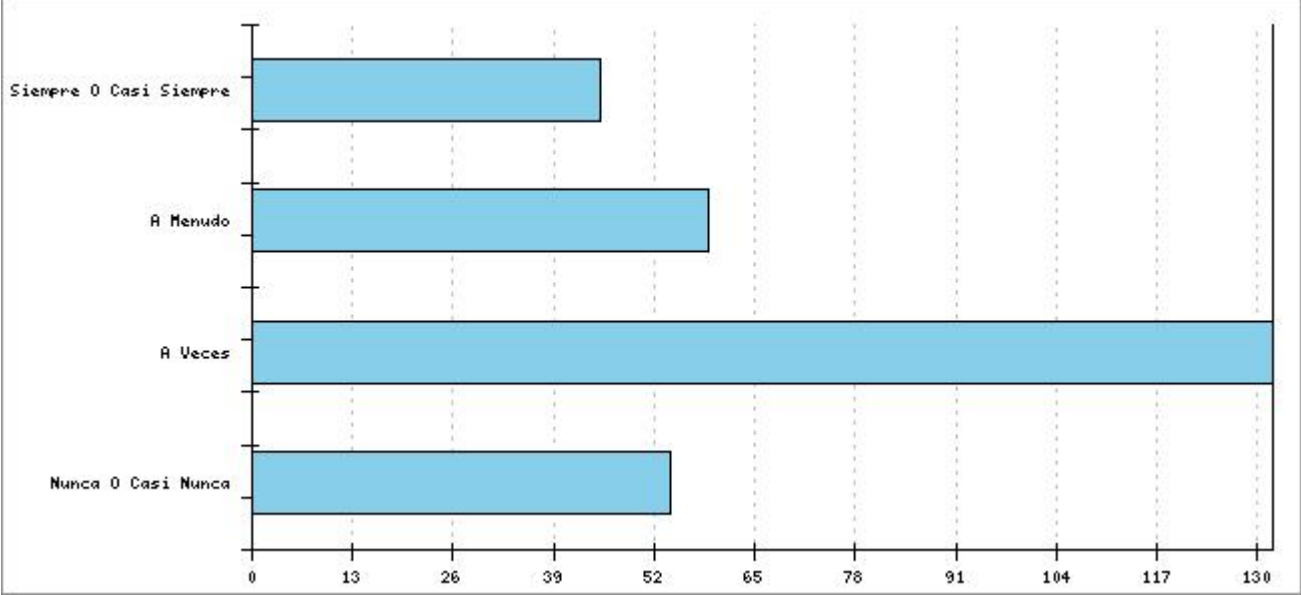
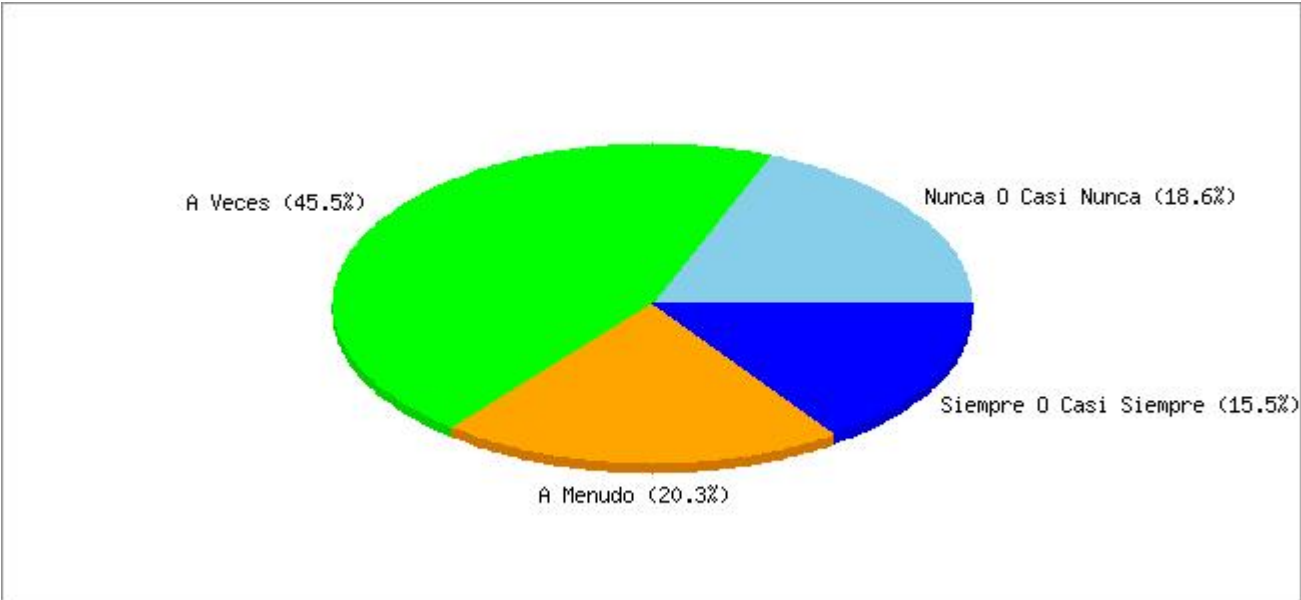
¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	115	39.66%
A Menudo	65	22.41%
A Veces	73	25.17%
Nunca O Casi Nunca	37	12.76%



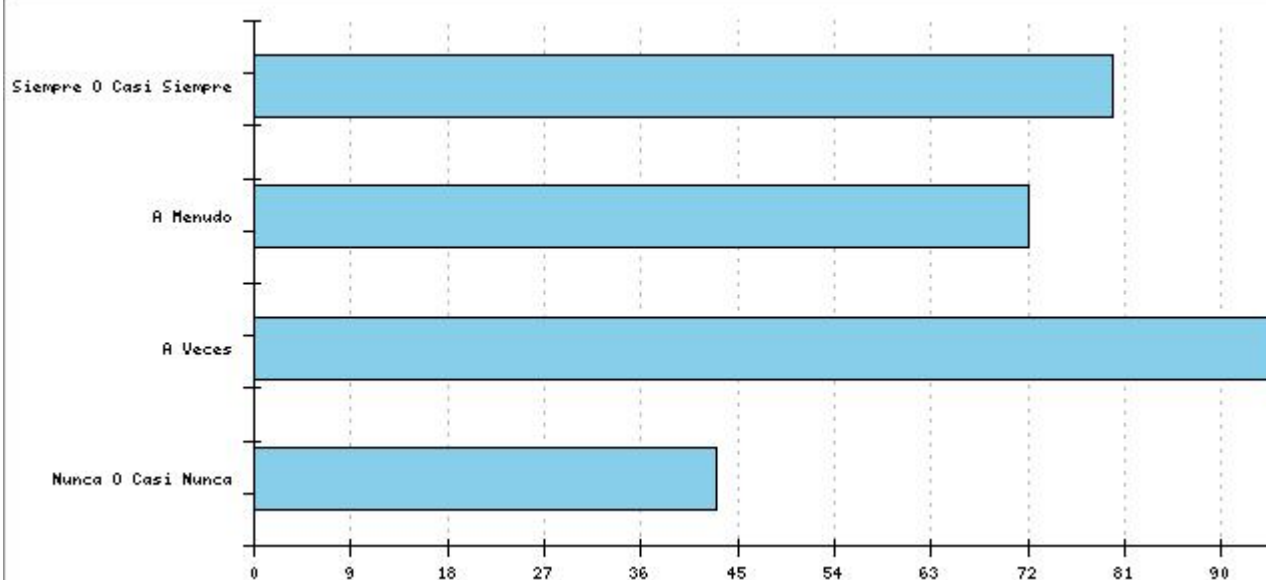
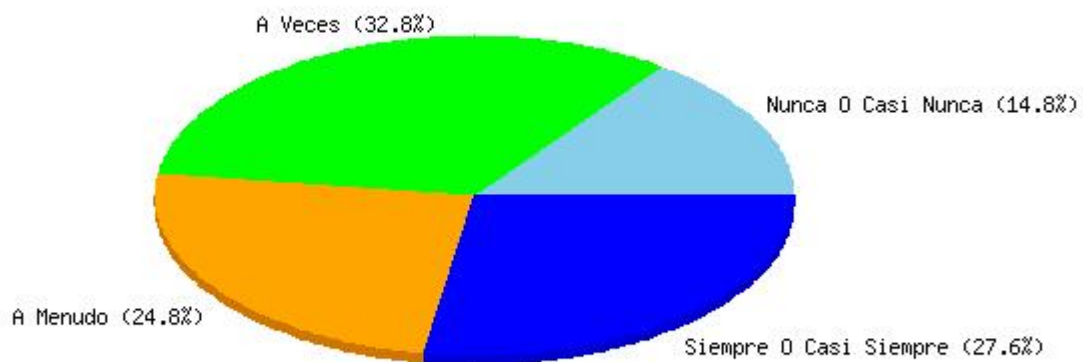
Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	45	15.52%
A Menudo	59	20.34%
A Veces	132	45.52%
Nunca O Casi Nunca	54	18.62%



¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	80	27.59%
A Menudo	72	24.83%
A Veces	95	32.76%
Nunca O Casi Nunca	43	14.83%



SUPERVISION

¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre los siguientes aspectos de tu trabajo?

El método para realizar el trabajo

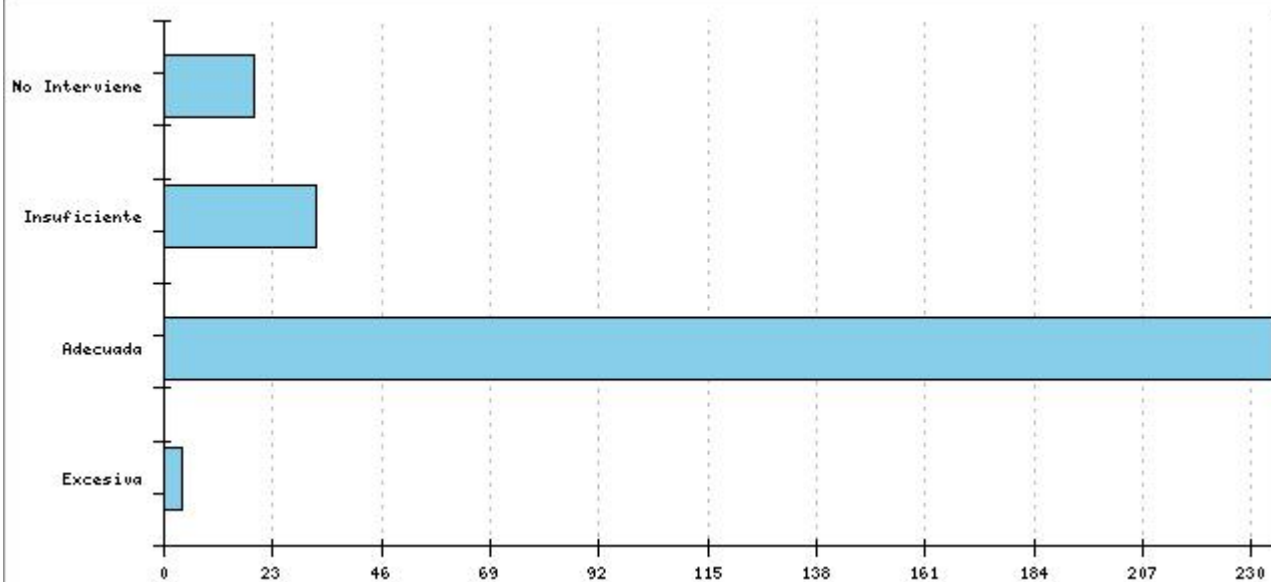
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	19	6.55%
Insuficiente	32	11.03%
Adecuada	235	81.03%
Excesiva	4	1.38%

Adecuada (81.0%)

Excesiva (1.4%)

No Interviene (6.6%)

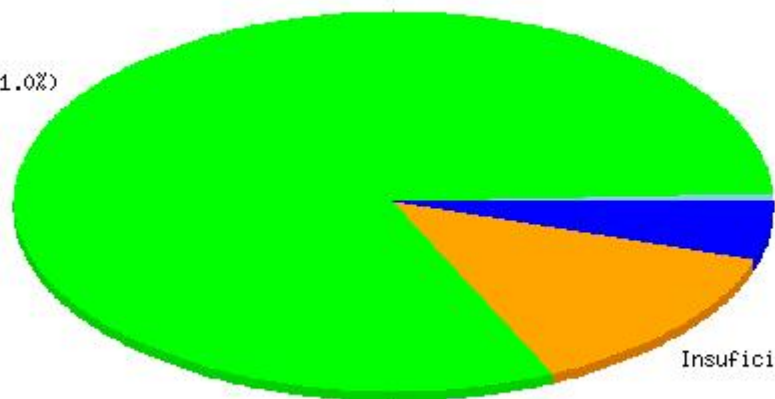
Insuficiente (11.0%)



La planificación del trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	15	5.17%
Insuficiente	38	13.10%
Adecuada	235	81.03%
Excesiva	2	0.69%

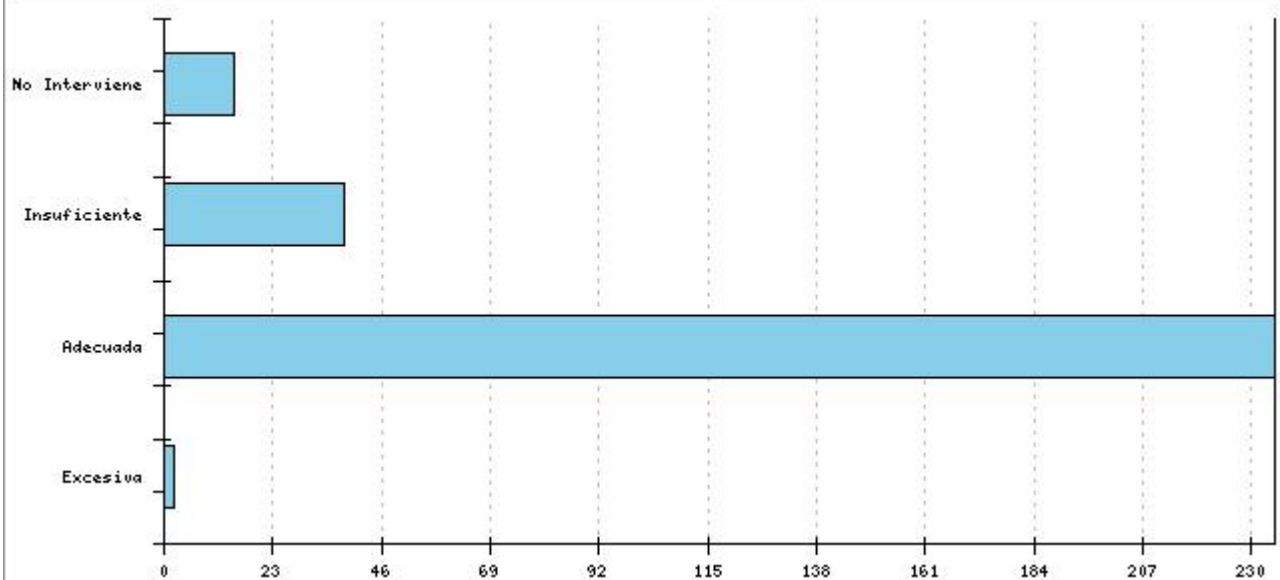
Adecuada (81.0%)



Excesiva (0.7%)

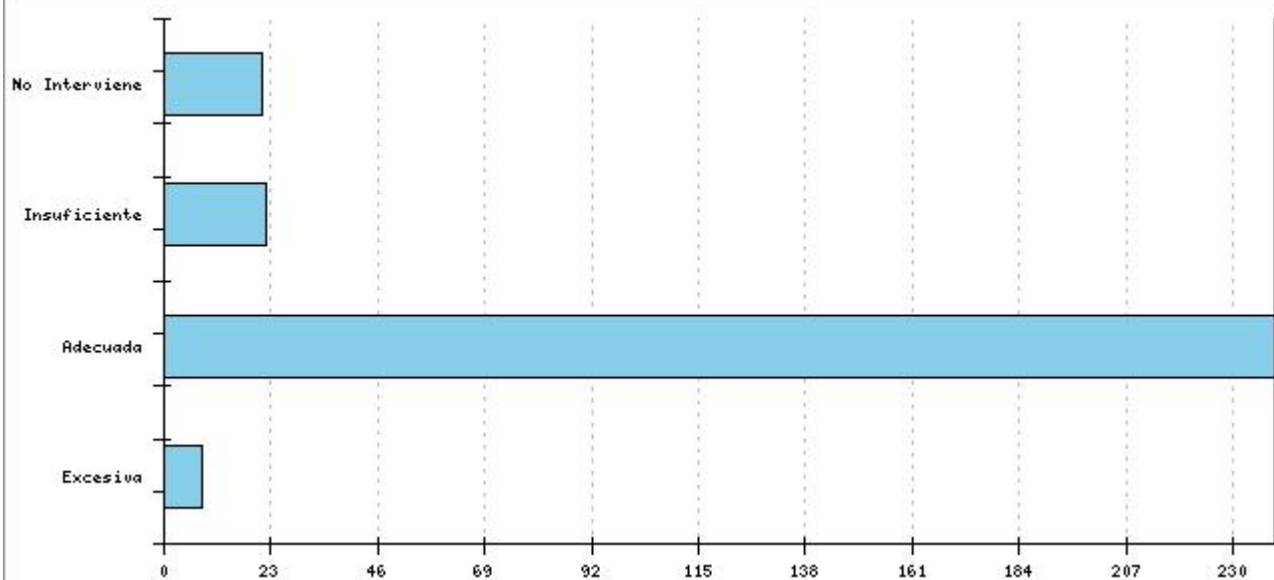
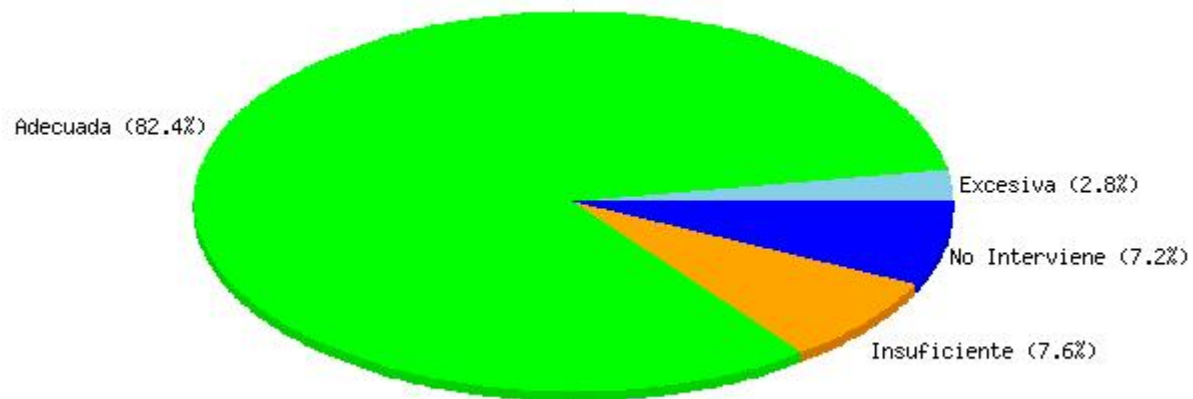
No Interviene (5.2%)

Insuficiente (13.1%)



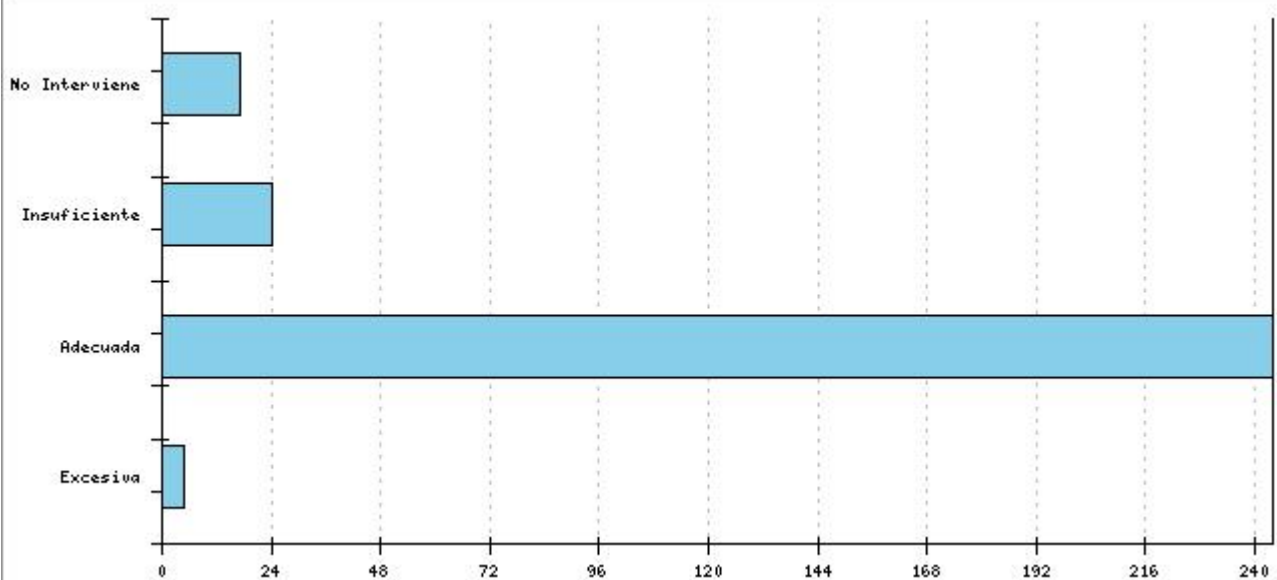
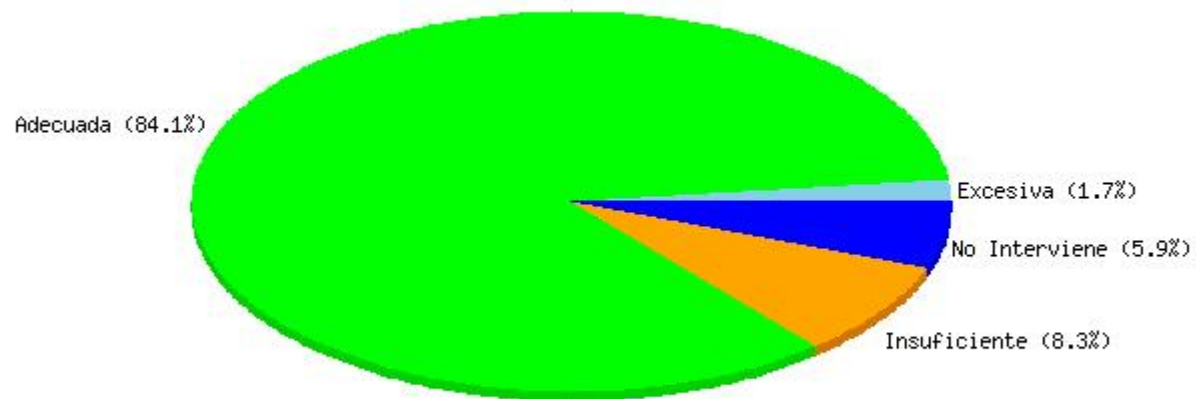
El ritmo de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	21	7.24%
Insuficiente	22	7.59%
Adecuada	239	82.41%
Excesiva	8	2.76%



La calidad de trabajo realizado

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	17	5.86%
Insuficiente	24	8.28%
Adecuada	244	84.14%
Excesiva	5	1.72%

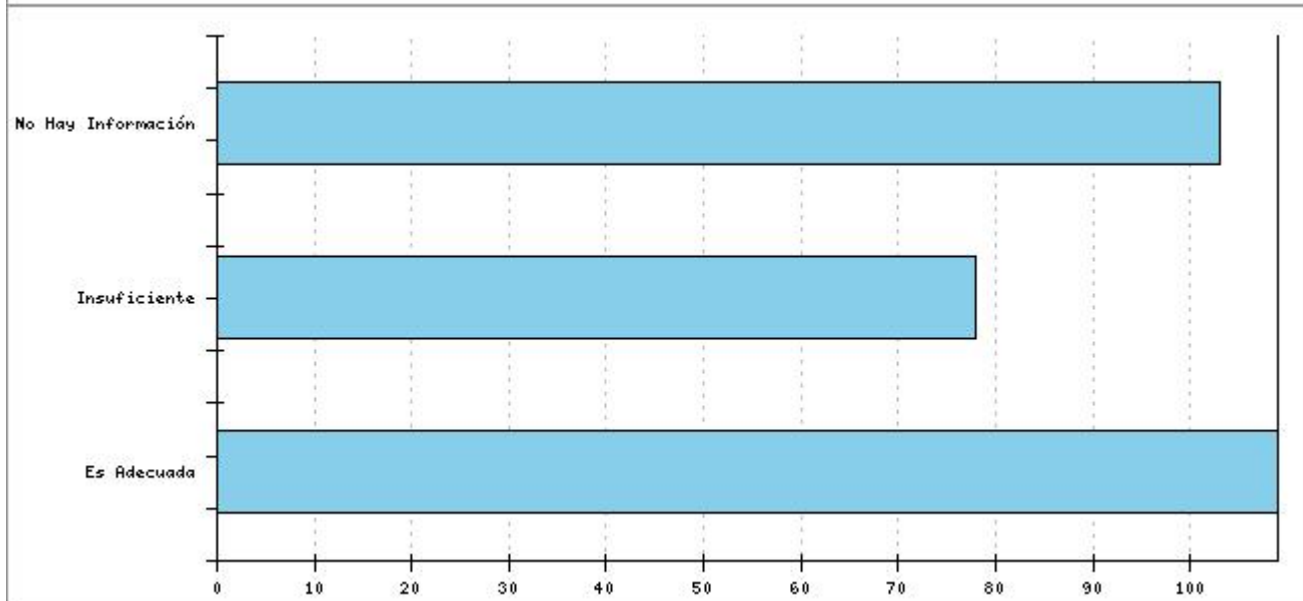
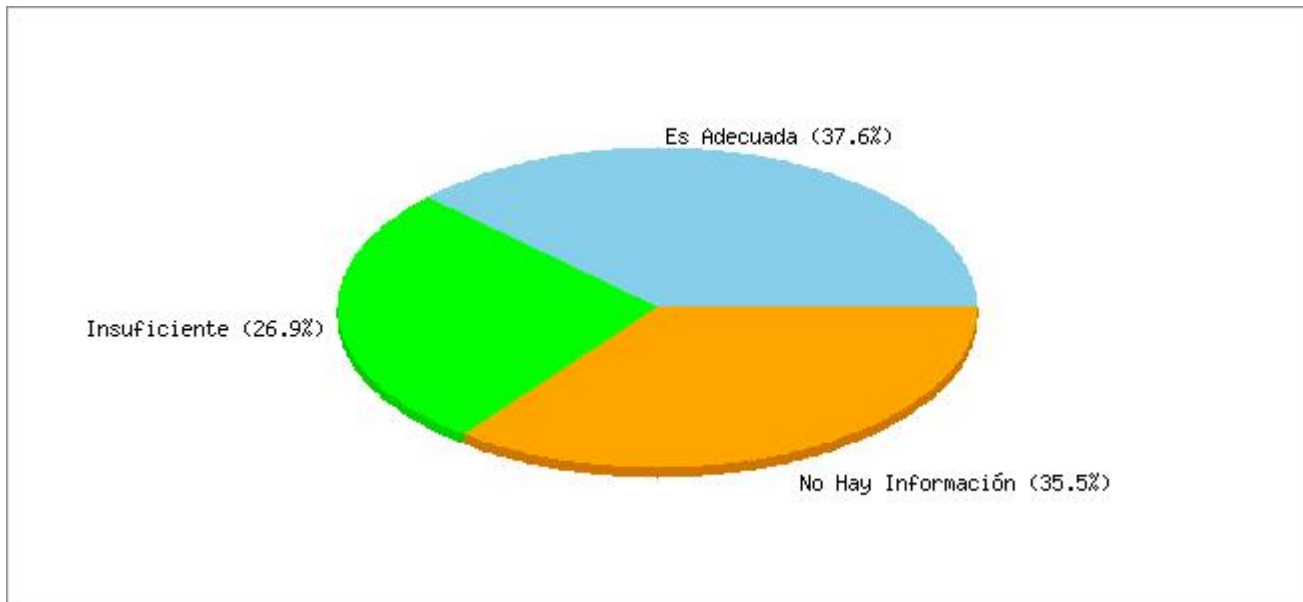


INFORMACION Y COMUNICACION

¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre los siguientes aspectos?

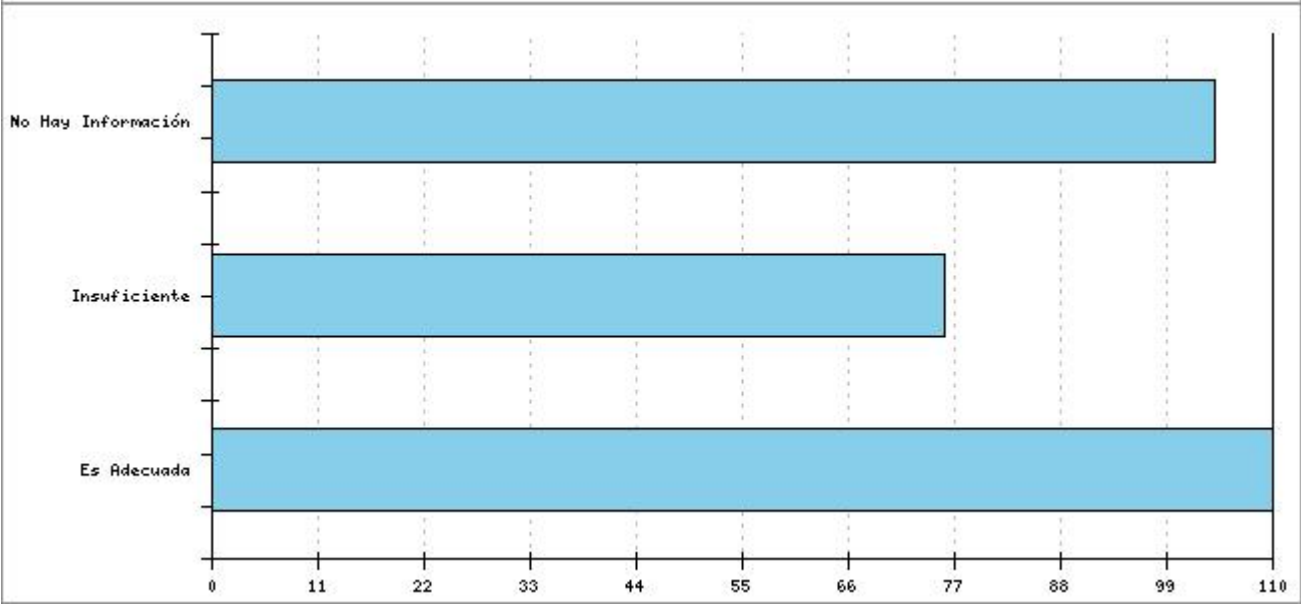
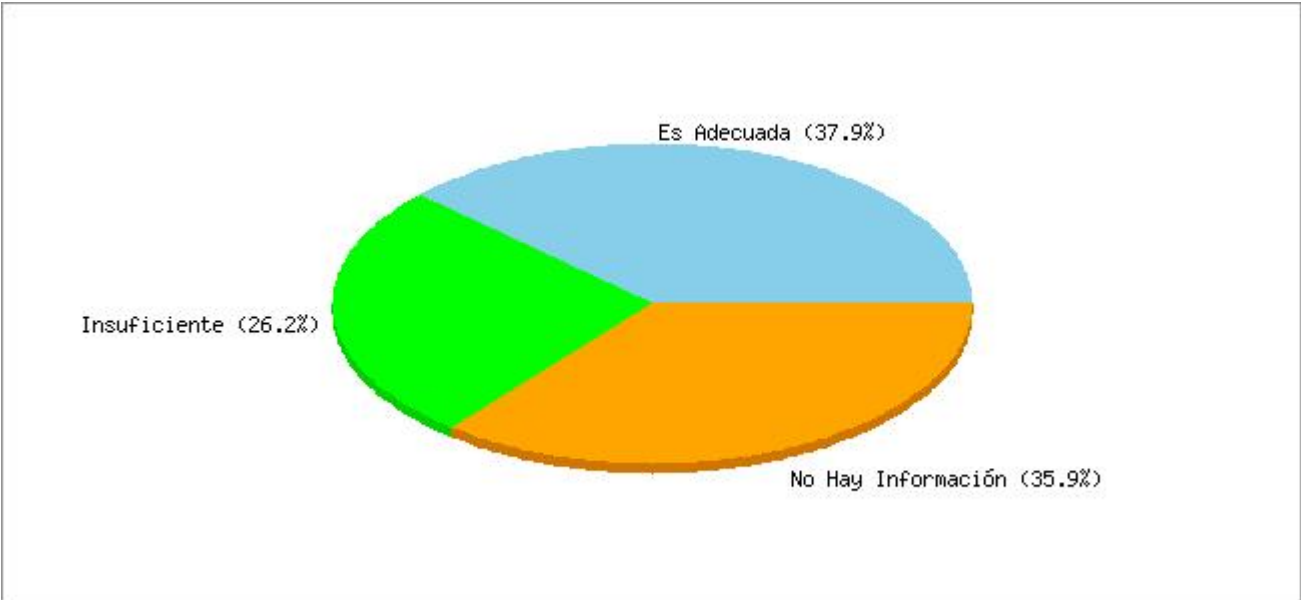
Las posibilidades de formación

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	103	35.52%
Insuficiente	78	26.90%
Es Adecuada	109	37.59%



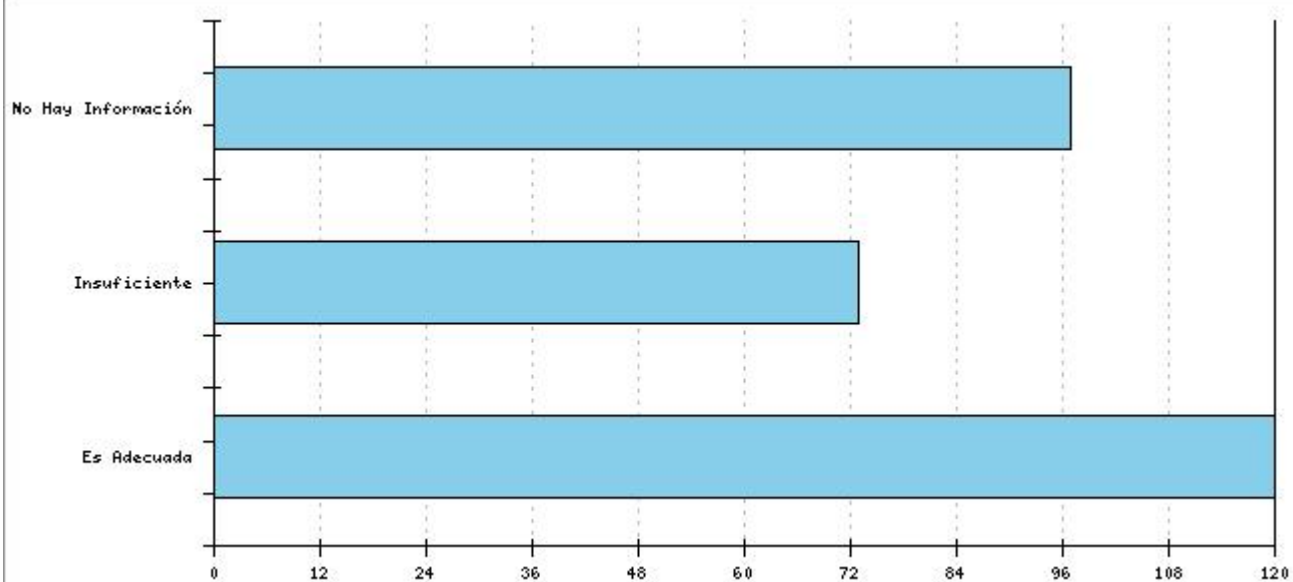
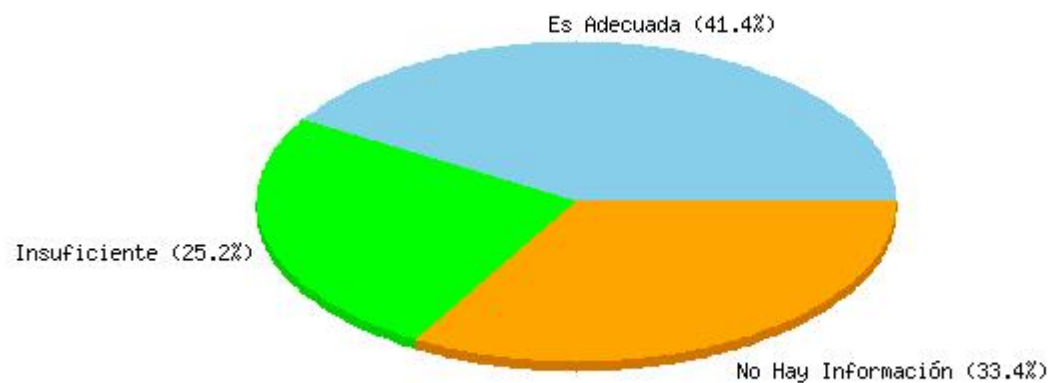
Las posibilidades de promoción

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	104	35.86%
Insuficiente	76	26.21%
Es Adecuada	110	37.93%



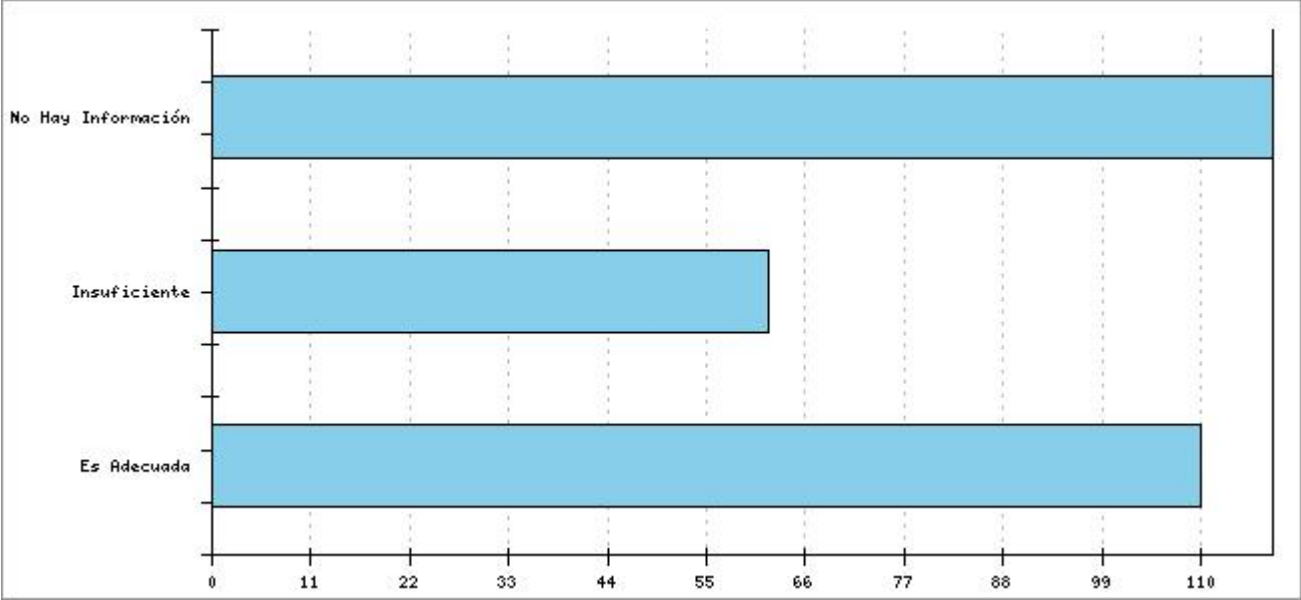
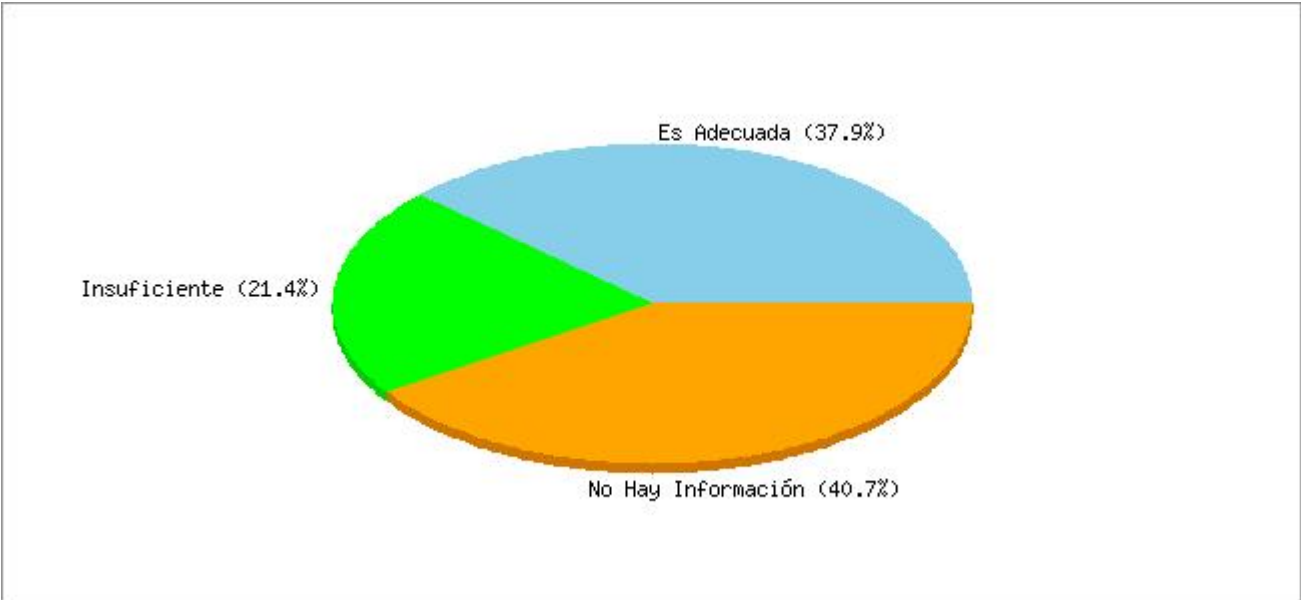
Los requisitos para ocupar plazas de promoción

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	97	33.45%
Insuficiente	73	25.17%
Es Adecuada	120	41.38%



La situación de la empresa en el mercado

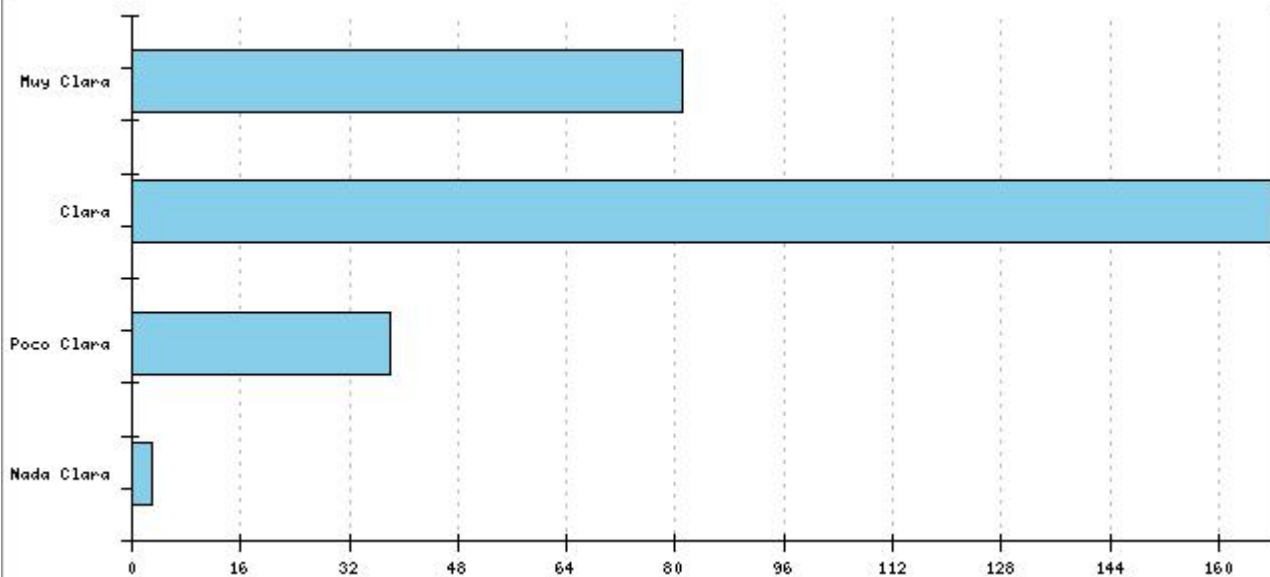
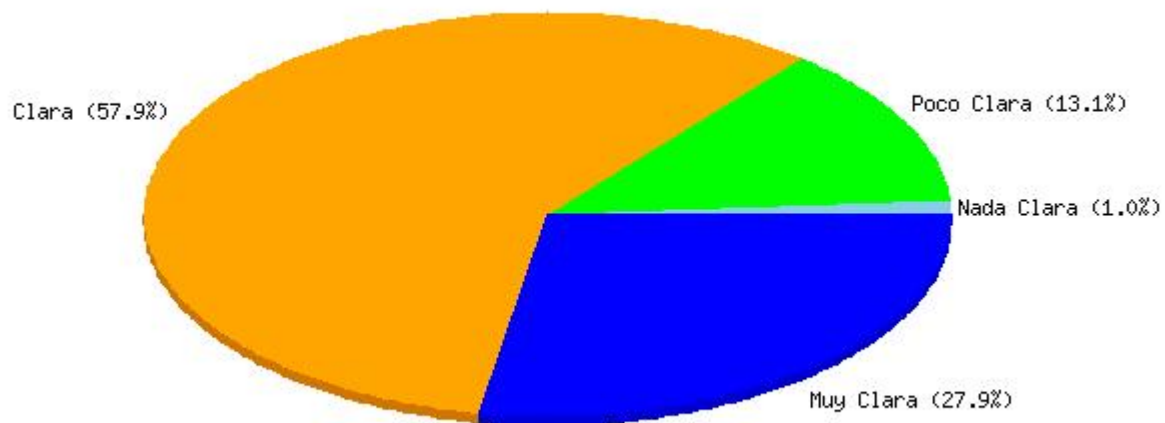
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	118	40.69%
Insuficiente	62	21.38%
Es Adecuada	110	37.93%



Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre los siguientes aspectos?

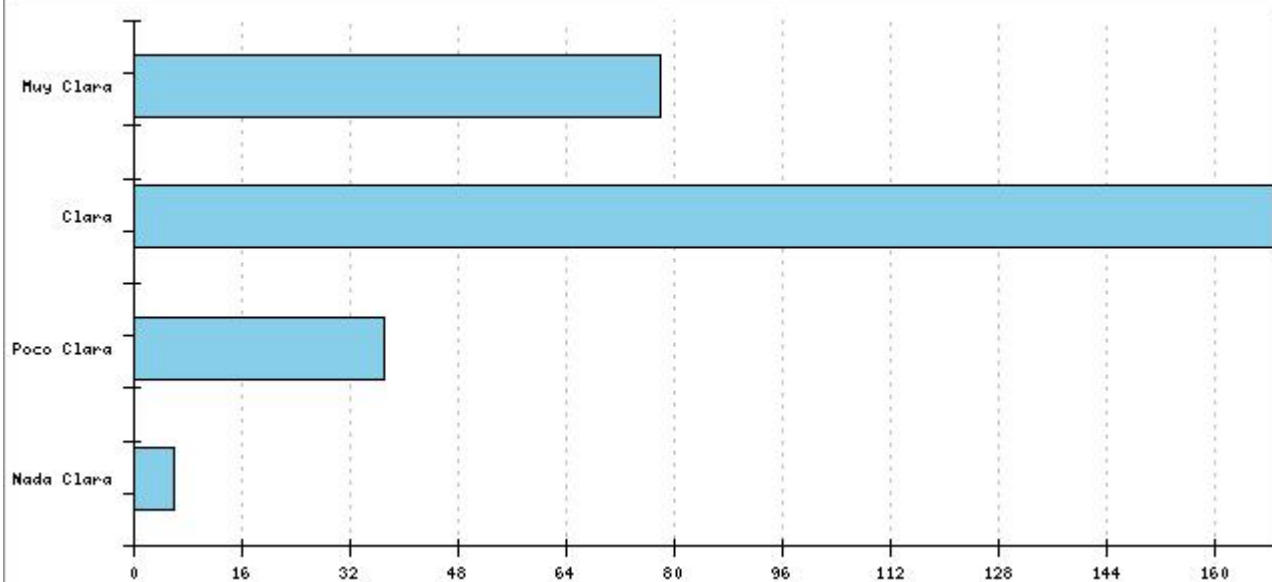
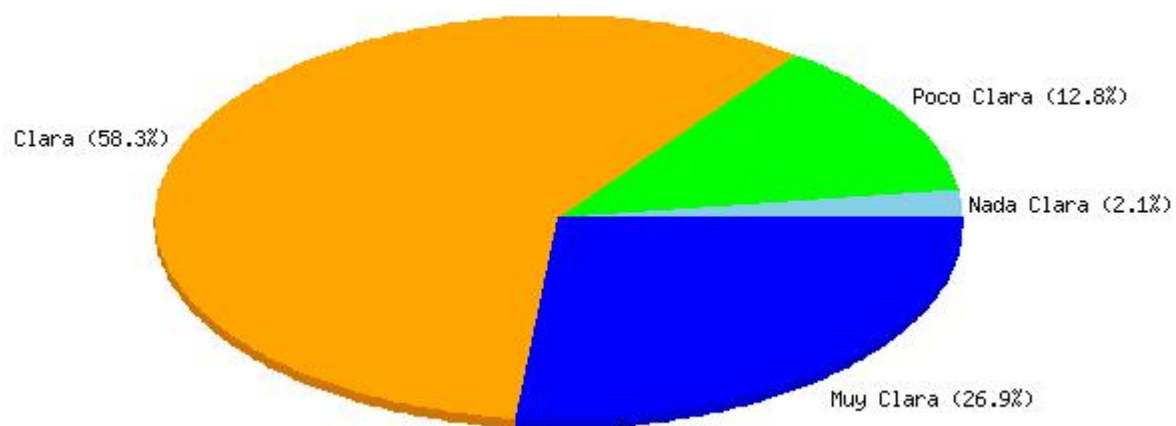
Lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	81	27.93%
Clara	168	57.93%
Poco Clara	38	13.10%
Nada Clara	3	1.03%



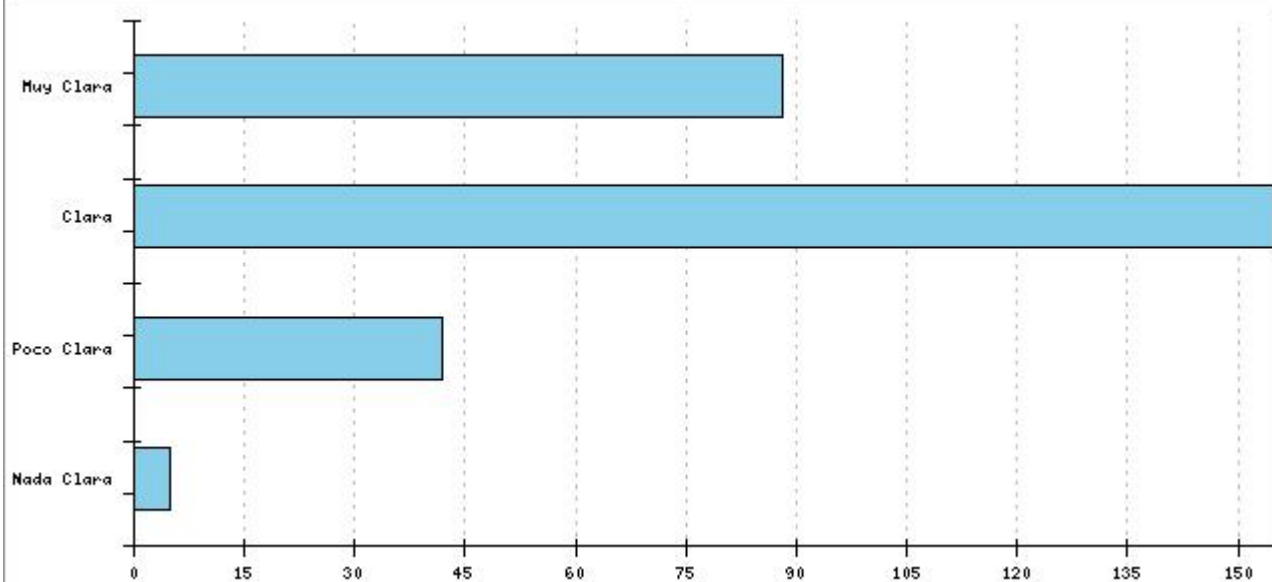
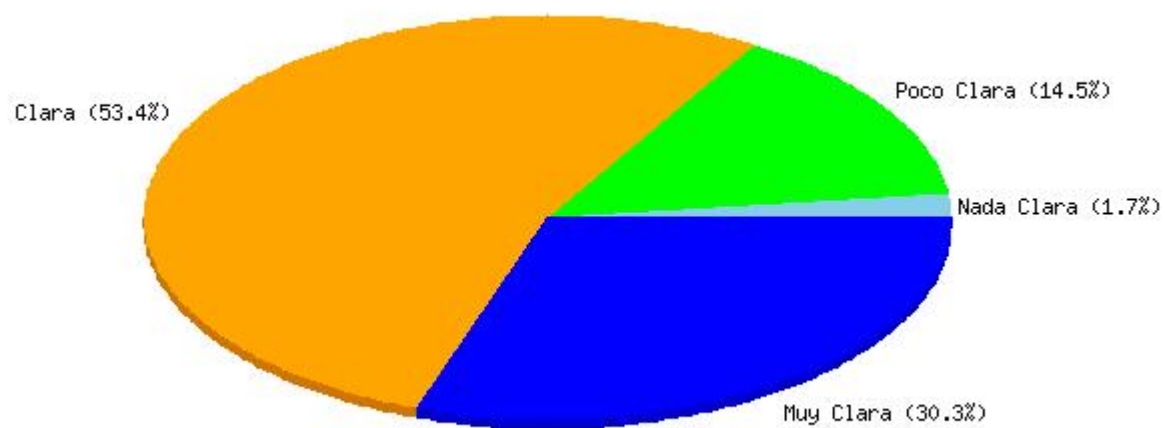
Cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	78	26.90%
Clara	169	58.28%
Poco Clara	37	12.76%
Nada Clara	6	2.07%



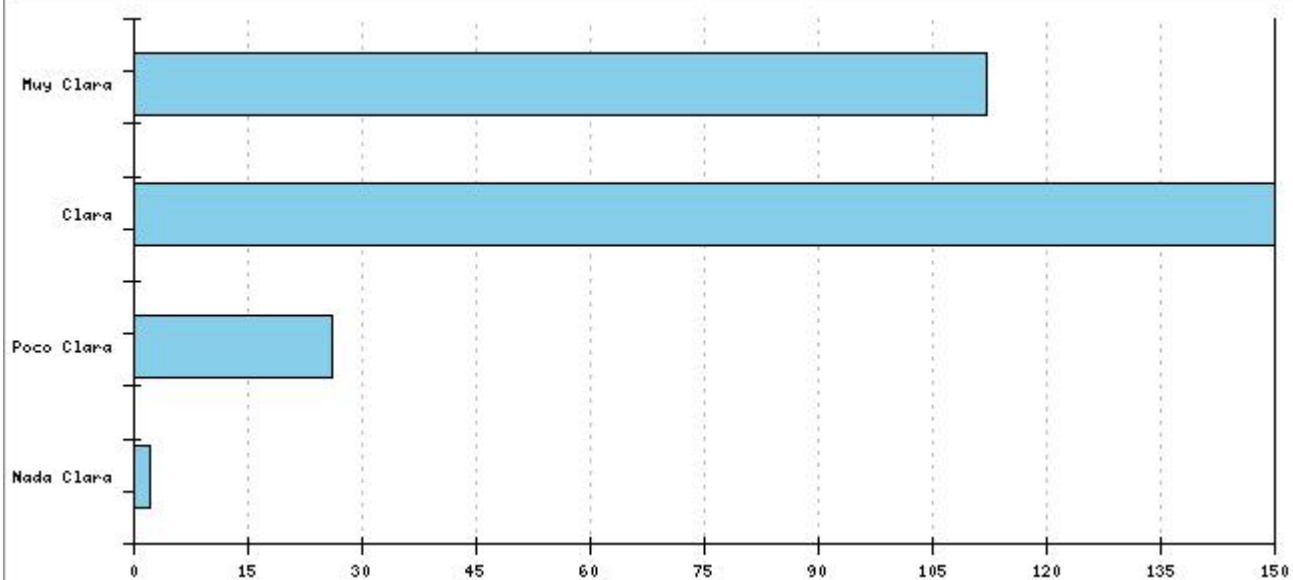
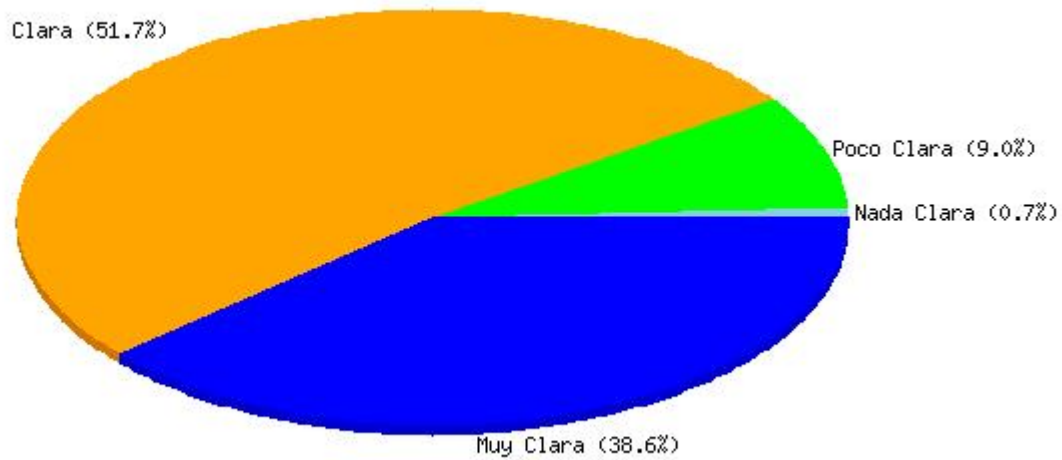
La cantidad de trabajo que se espera que hagas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	88	30.34%
Clara	155	53.45%
Poco Clara	42	14.48%
Nada Clara	5	1.72%



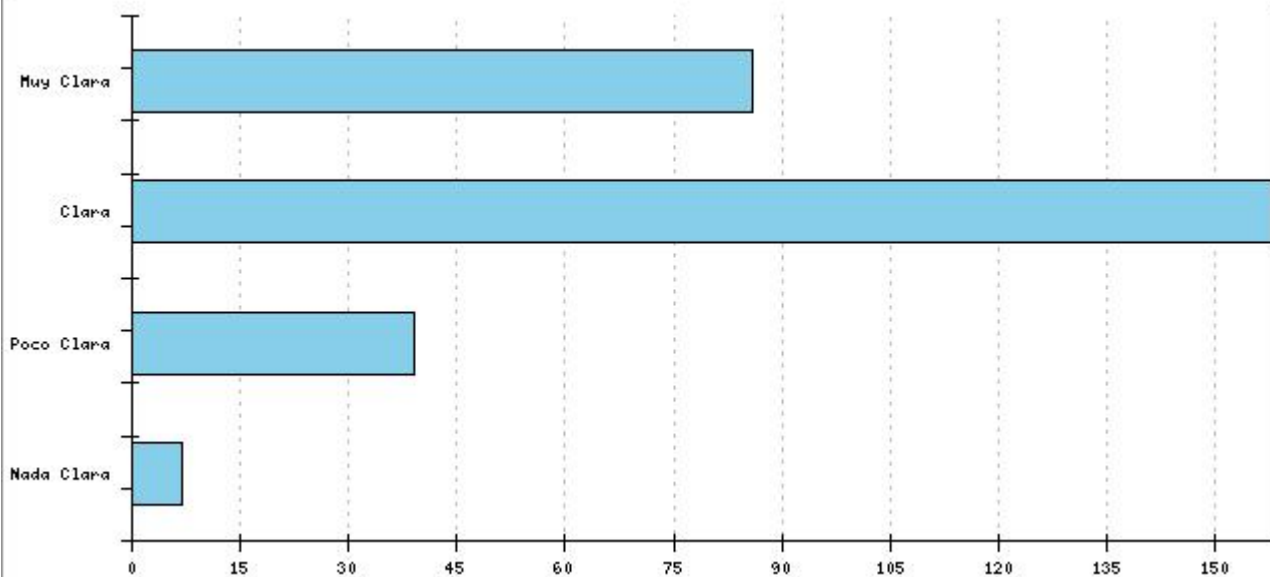
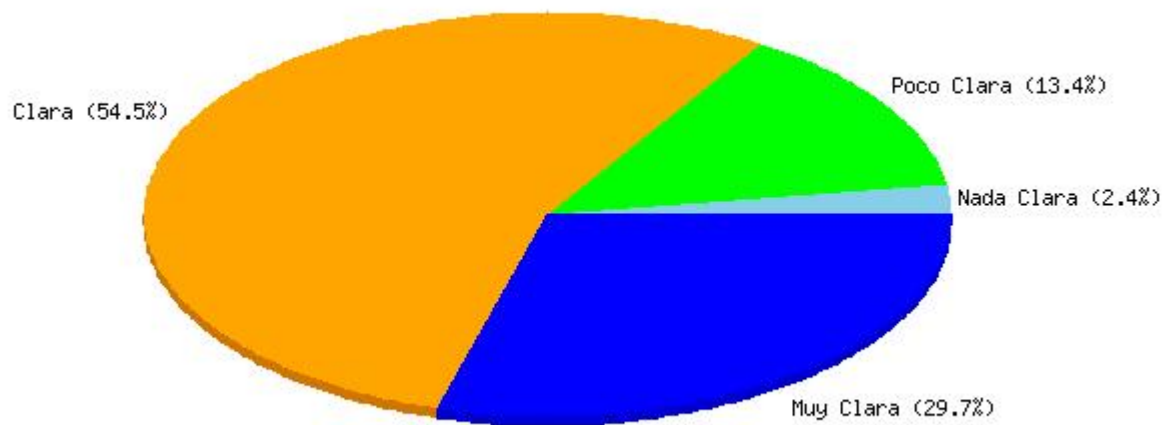
La calidad de trabajo que se espera que hagas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	112	38.62%
Clara	150	51.72%
Poco Clara	26	8.97%
Nada Clara	2	0.69%



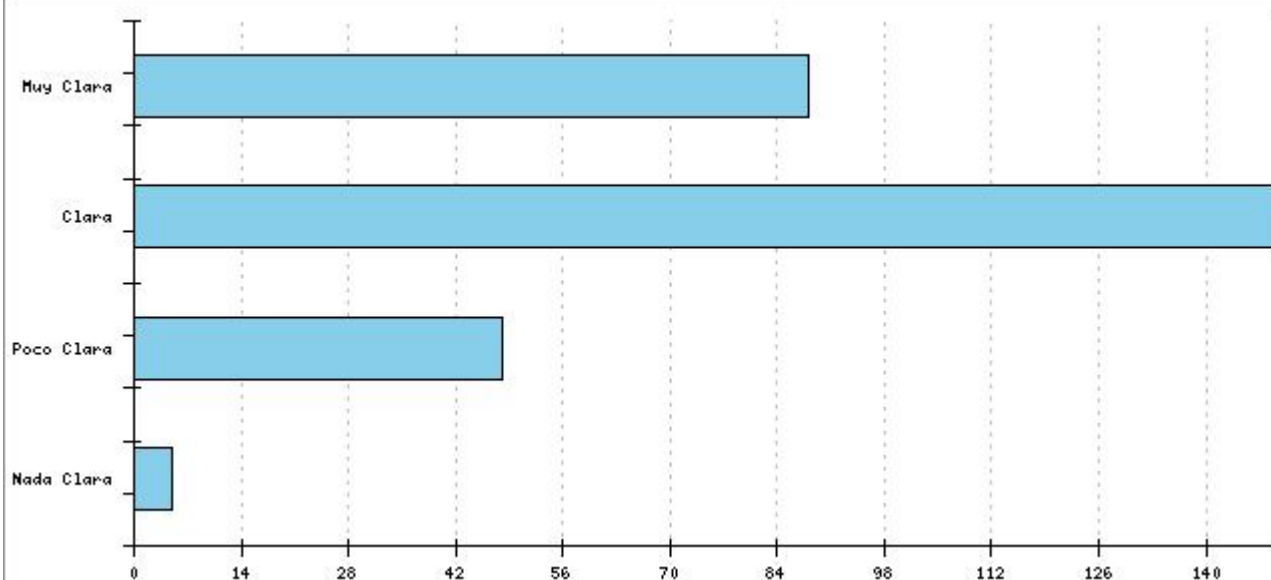
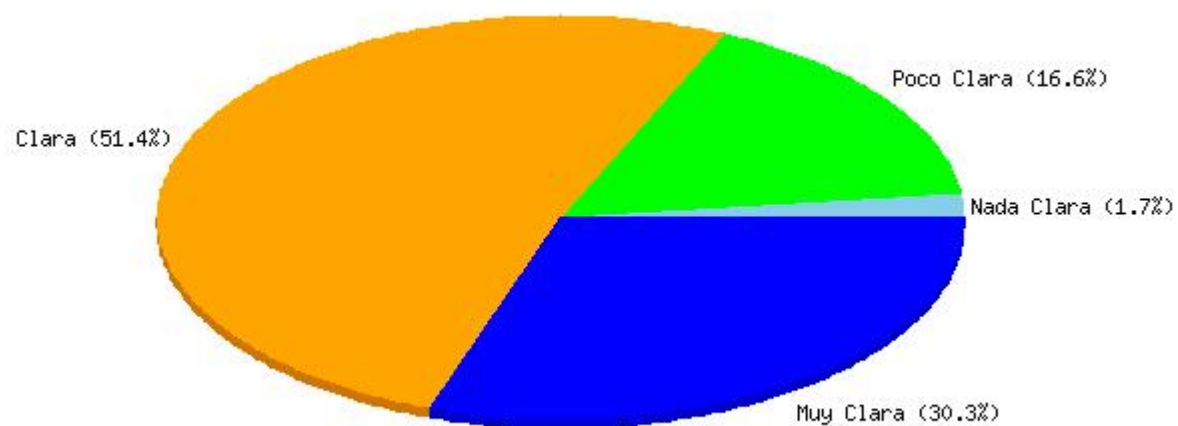
El tiempo asignado para realizar el trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	86	29.66%
Clara	158	54.48%
Poco Clara	39	13.45%
Nada Clara	7	2.41%



La responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)

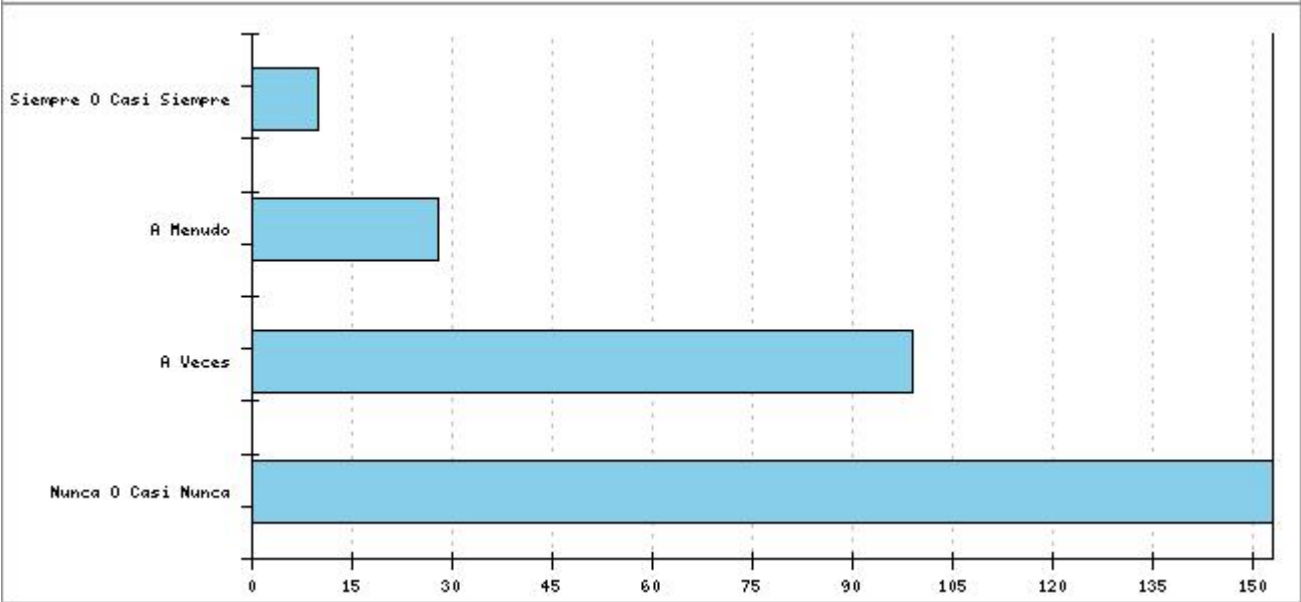
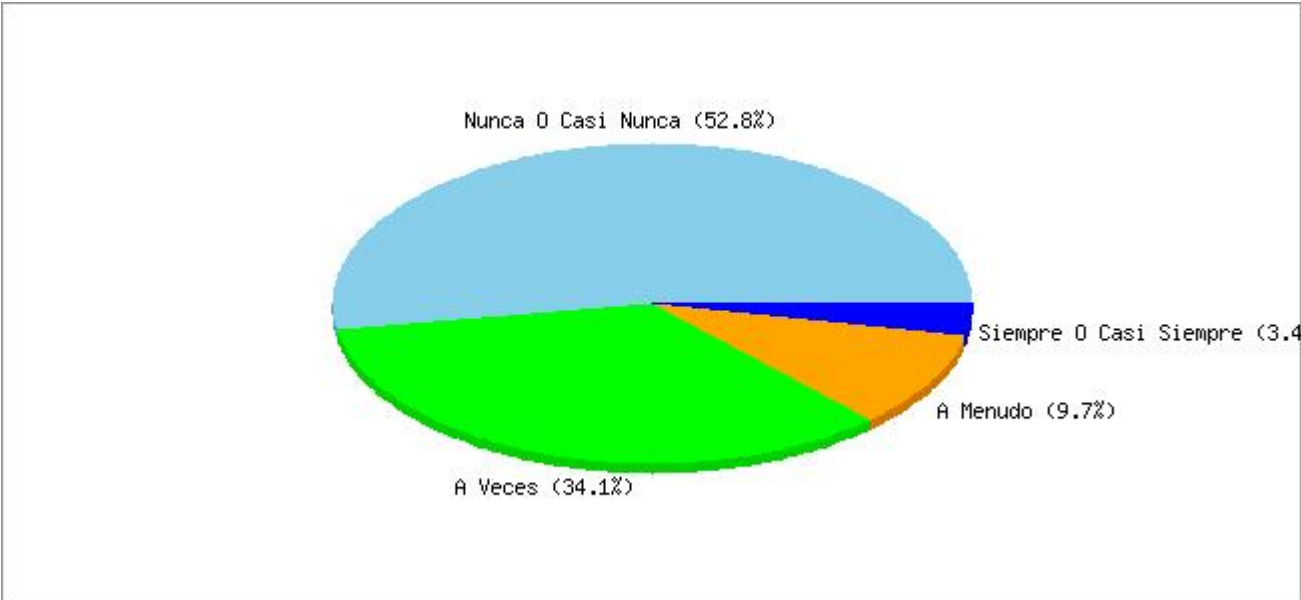
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	88	30.34%
Clara	149	51.38%
Poco Clara	48	16.55%
Nada Clara	5	1.72%



Señala con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en tu trabajo

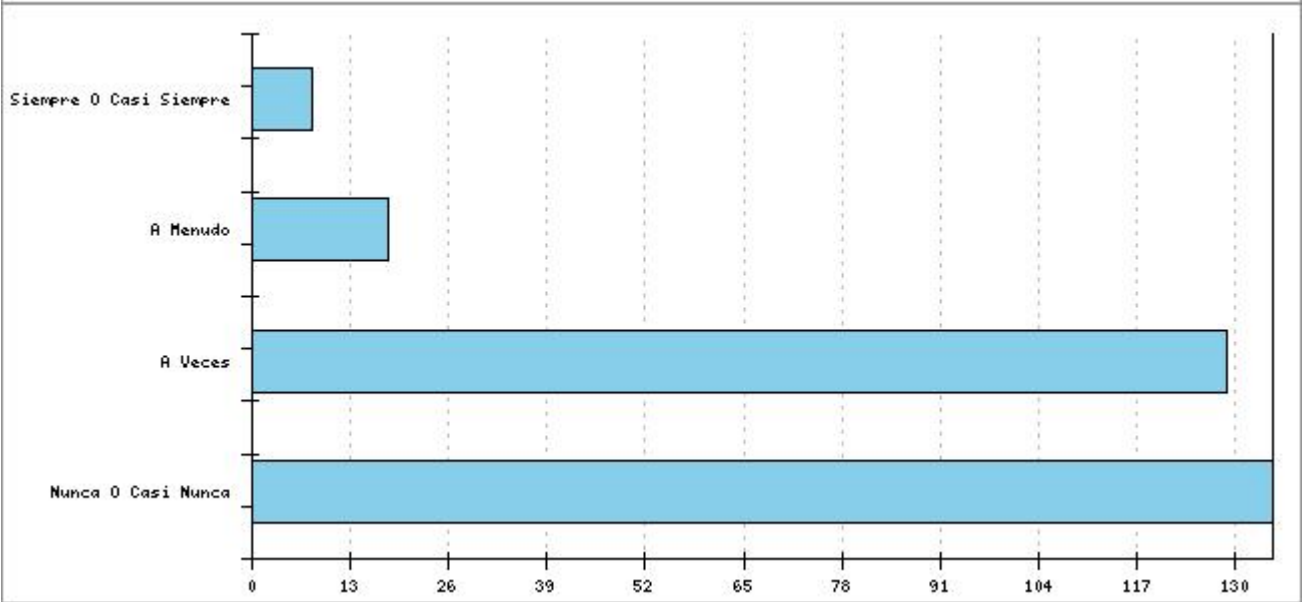
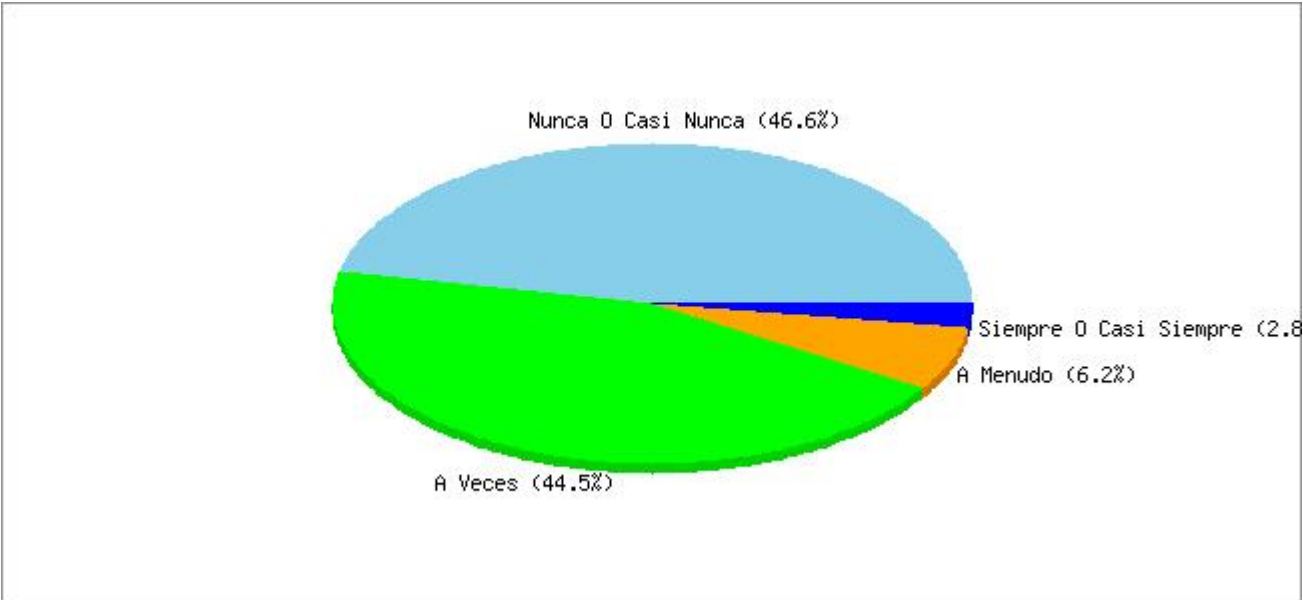
Se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	3.45%
A Menudo	28	9.66%
A Veces	99	34.14%
Nunca O Casi Nunca	153	52.76%



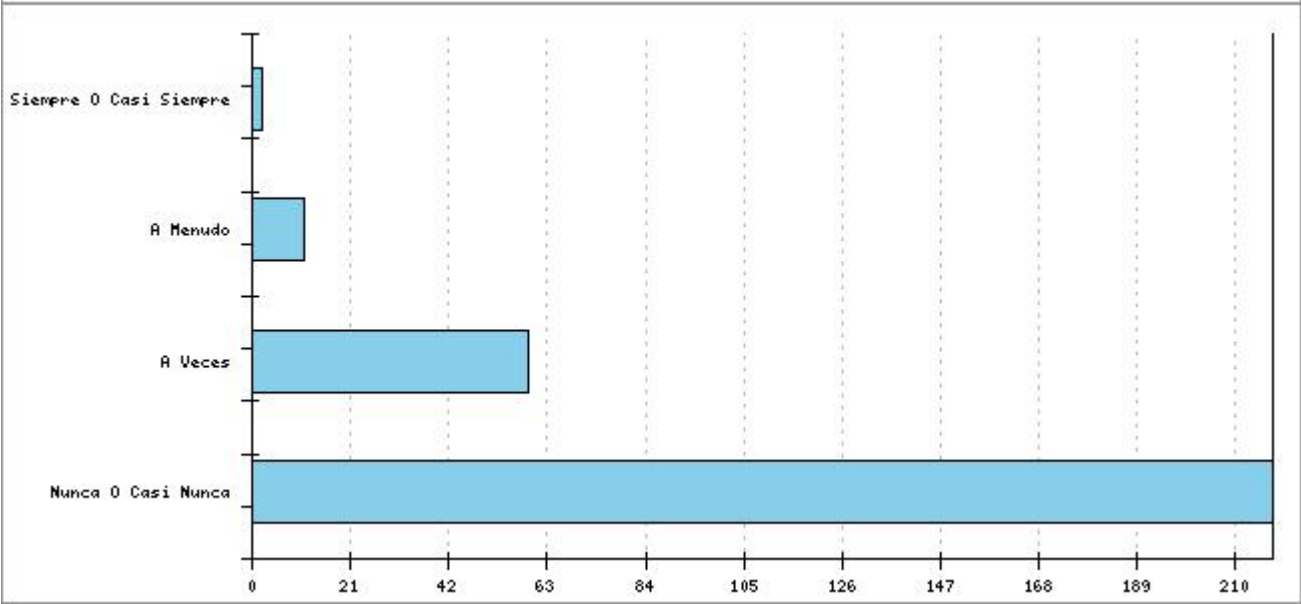
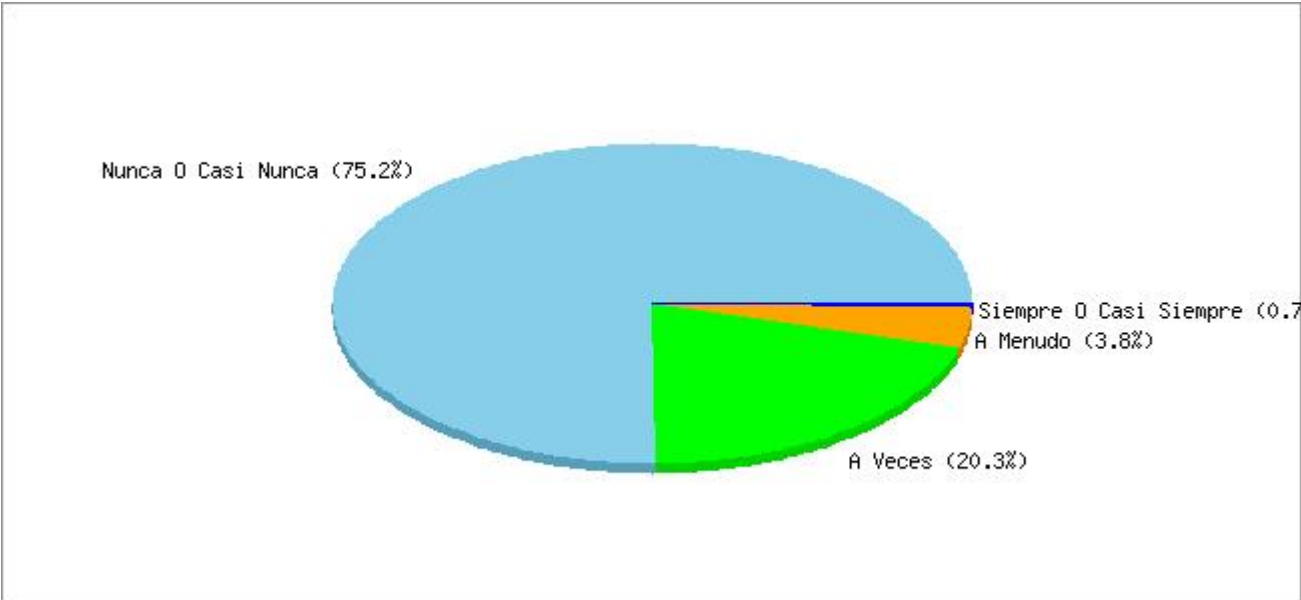
Para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	2.76%
A Menudo	18	6.21%
A Veces	129	44.48%
Nunca O Casi Nunca	135	46.55%



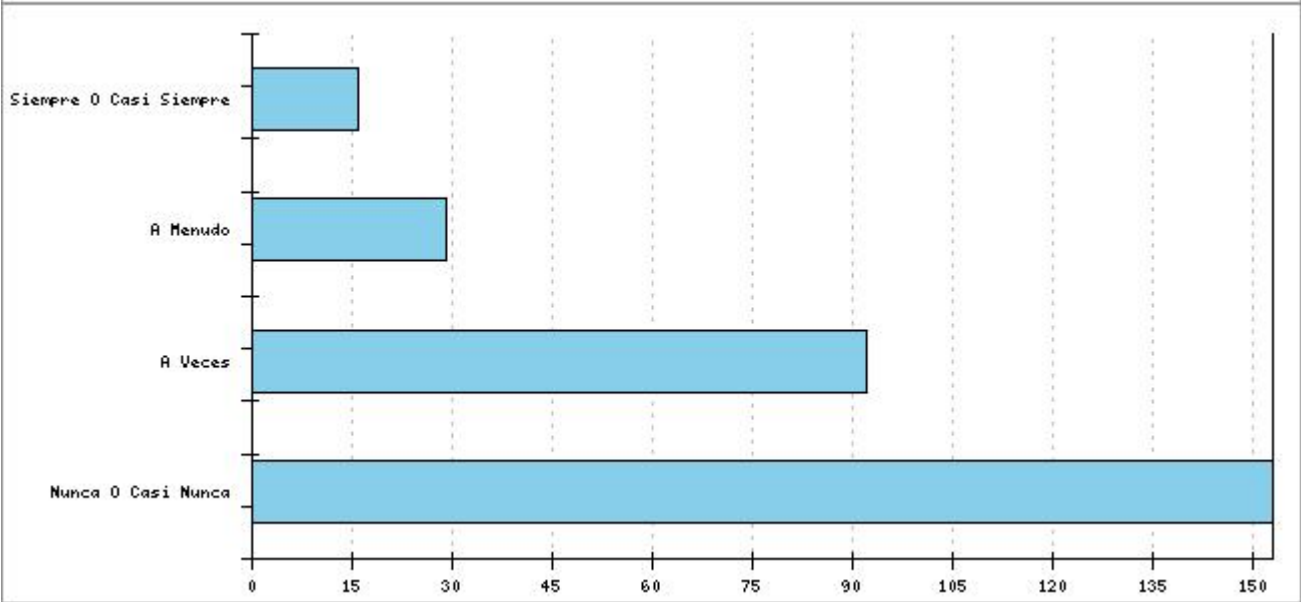
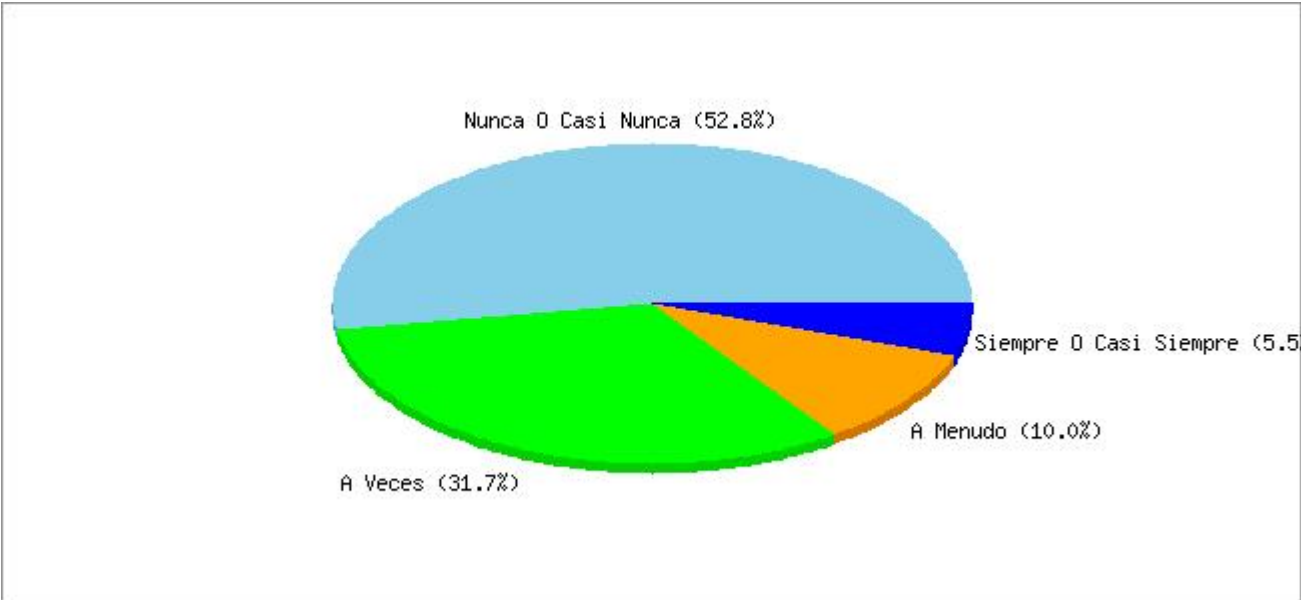
Se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	0.69%
A Menudo	11	3.79%
A Veces	59	20.34%
Nunca O Casi Nunca	218	75.17%



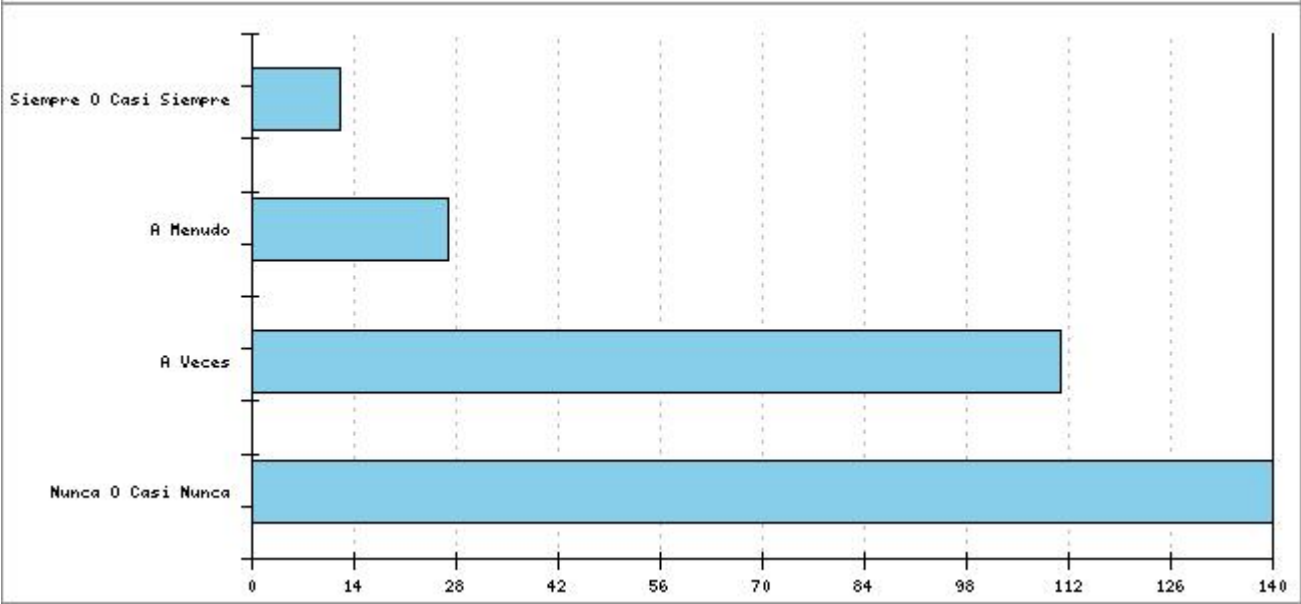
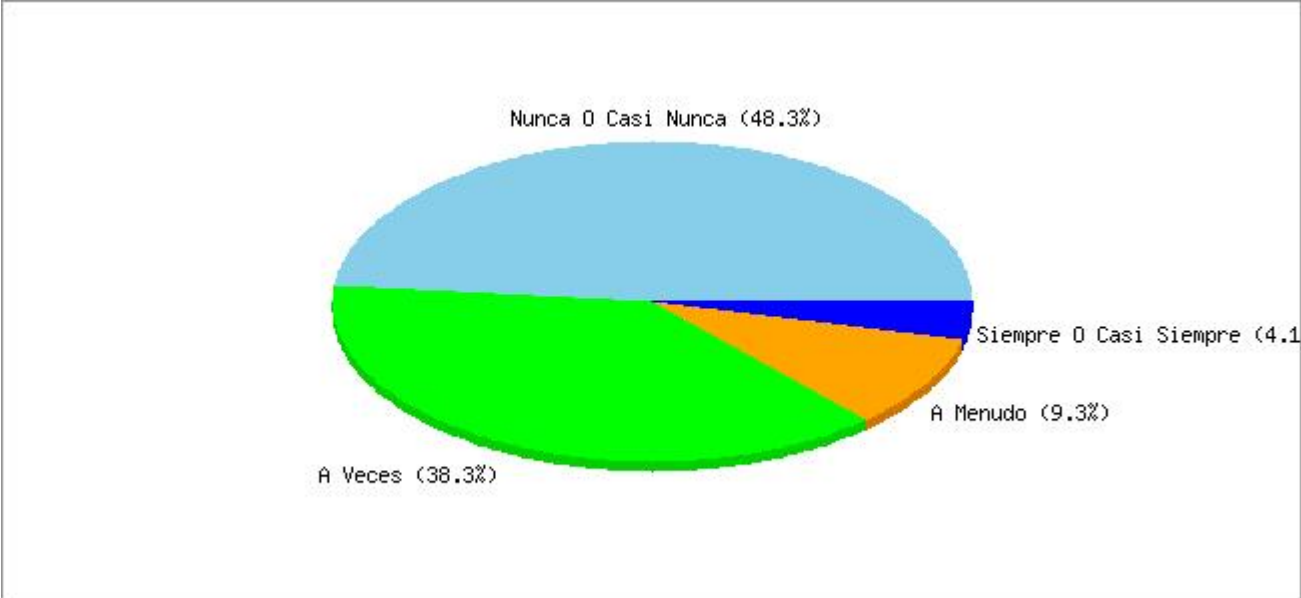
Recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	16	5.52%
A Menudo	29	10.00%
A Veces	92	31.72%
Nunca O Casi Nunca	153	52.76%



Se te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	12	4.14%
A Menudo	27	9.31%
A Veces	111	38.28%
Nunca O Casi Nunca	140	48.28%

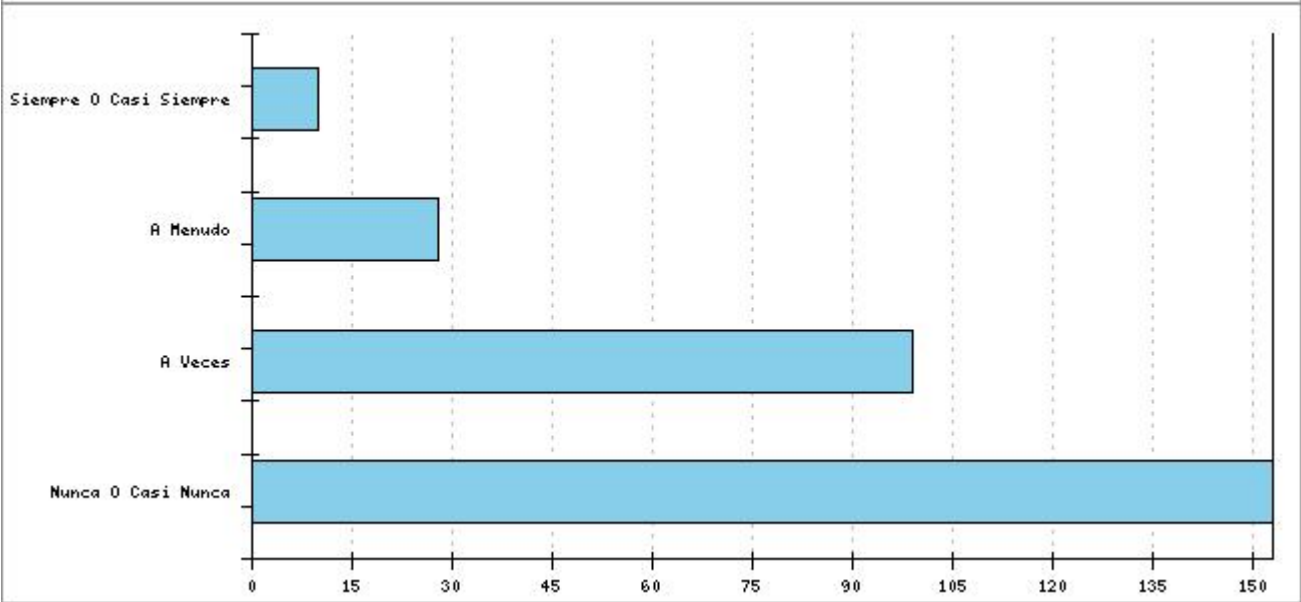
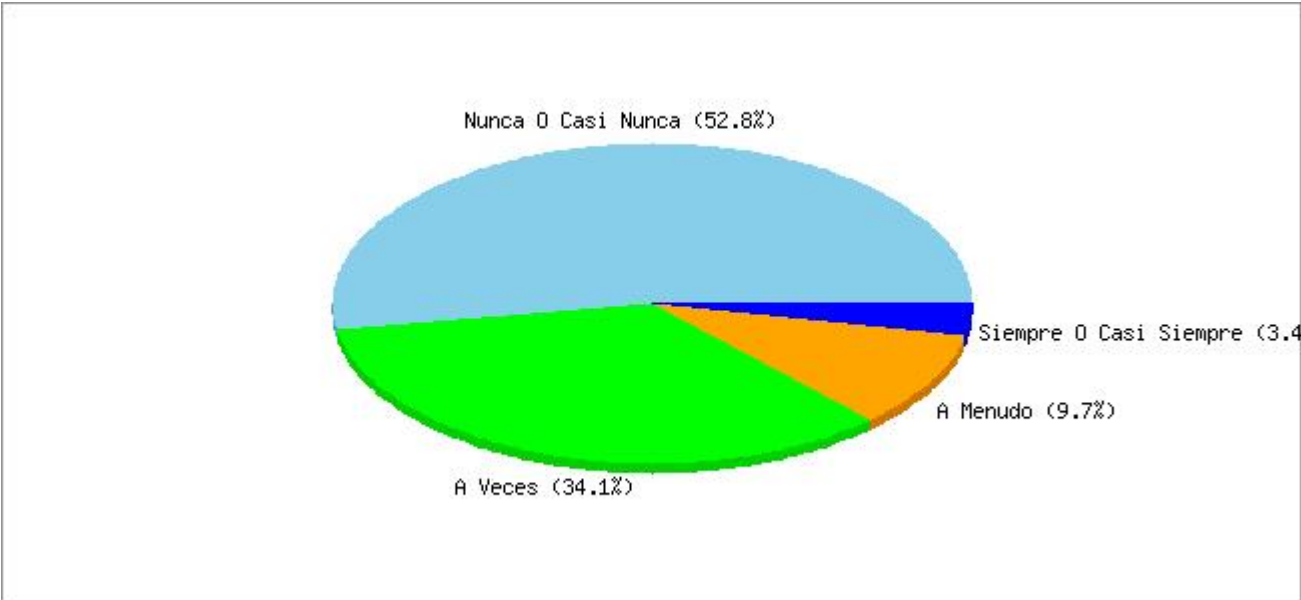


TAREAS E INSTRUCCIONES

Señala con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en tu trabajo

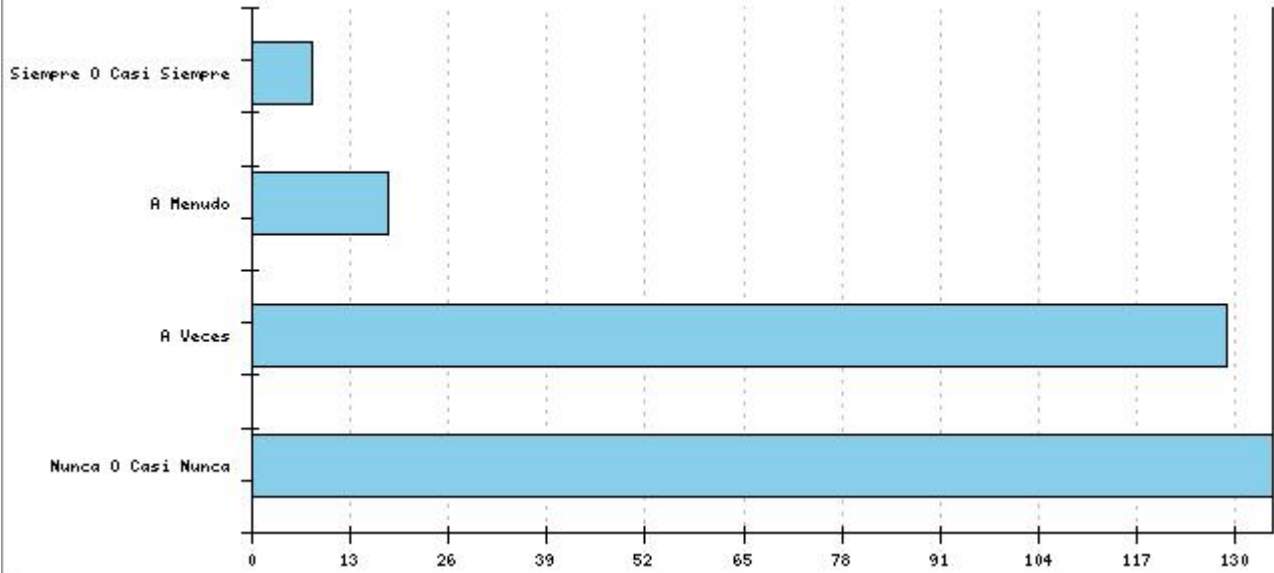
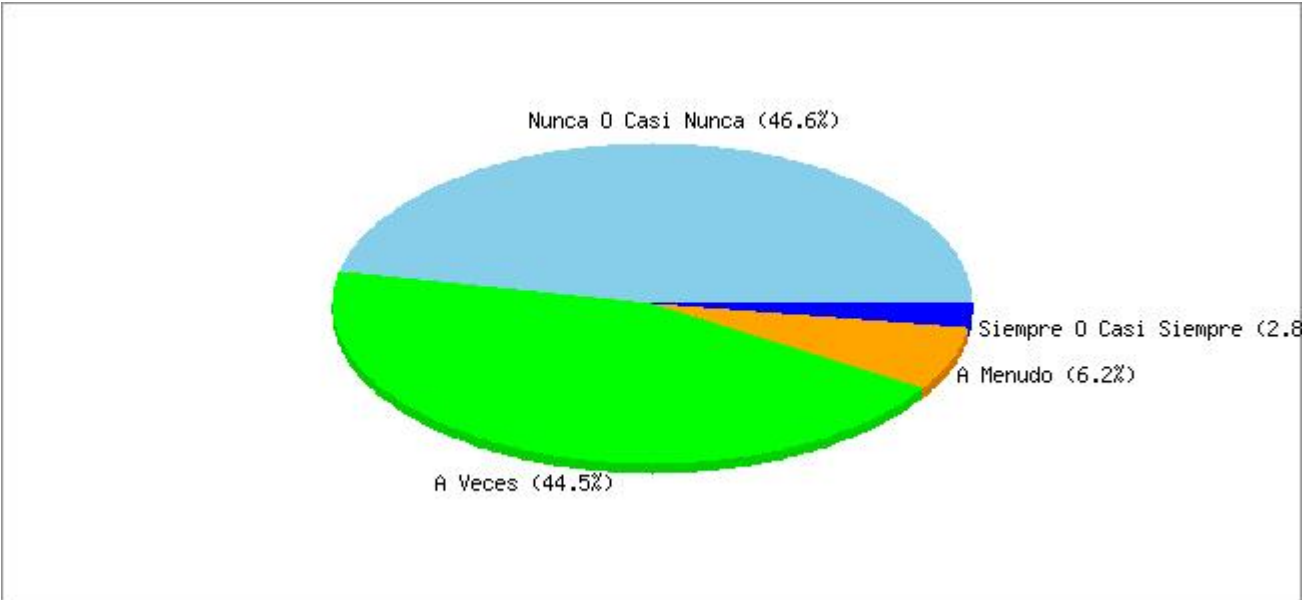
Se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	3.45%
A Menudo	28	9.66%
A Veces	99	34.14%
Nunca O Casi Nunca	153	52.76%



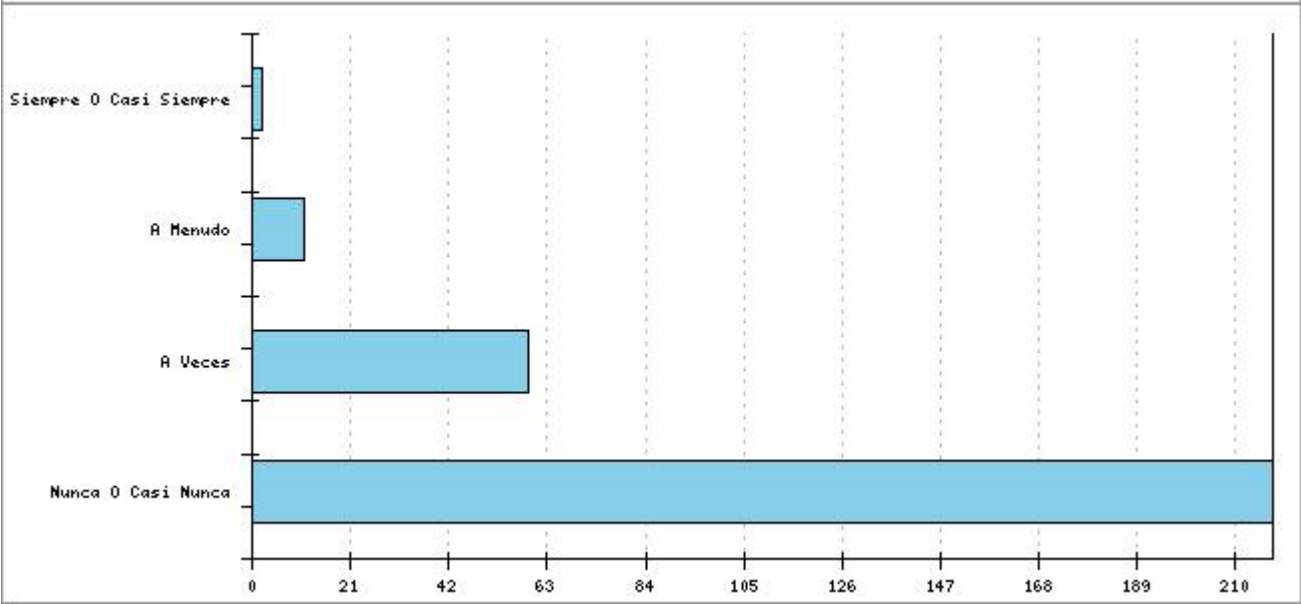
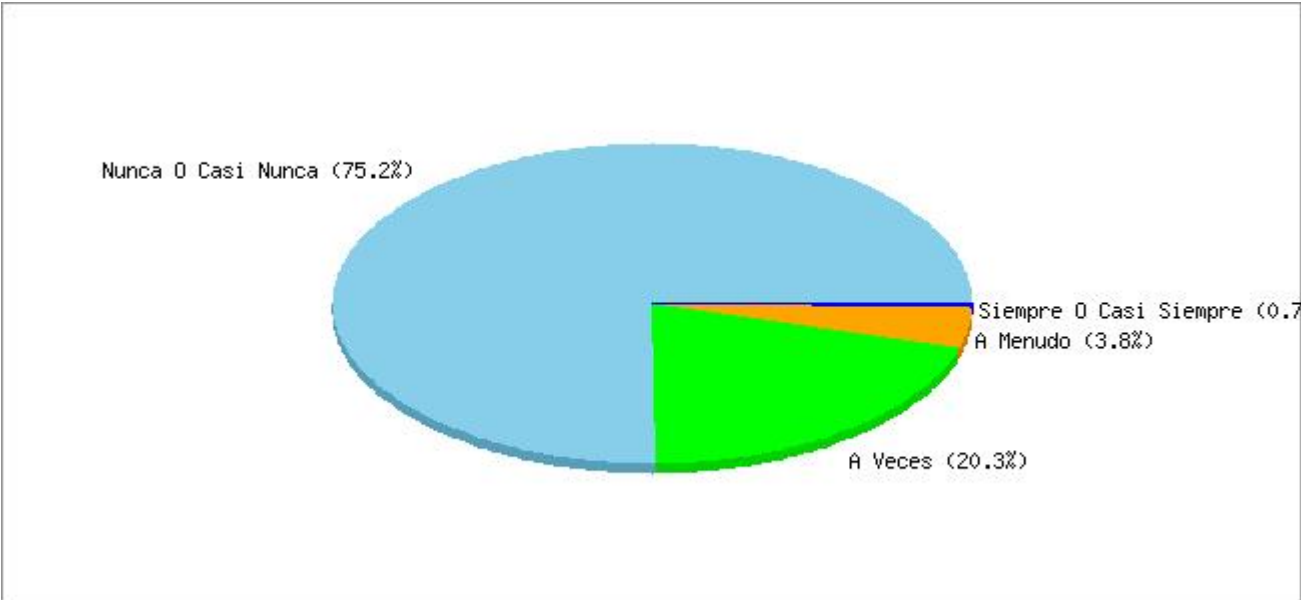
Para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	2.76%
A Menudo	18	6.21%
A Veces	129	44.48%
Nunca O Casi Nunca	135	46.55%



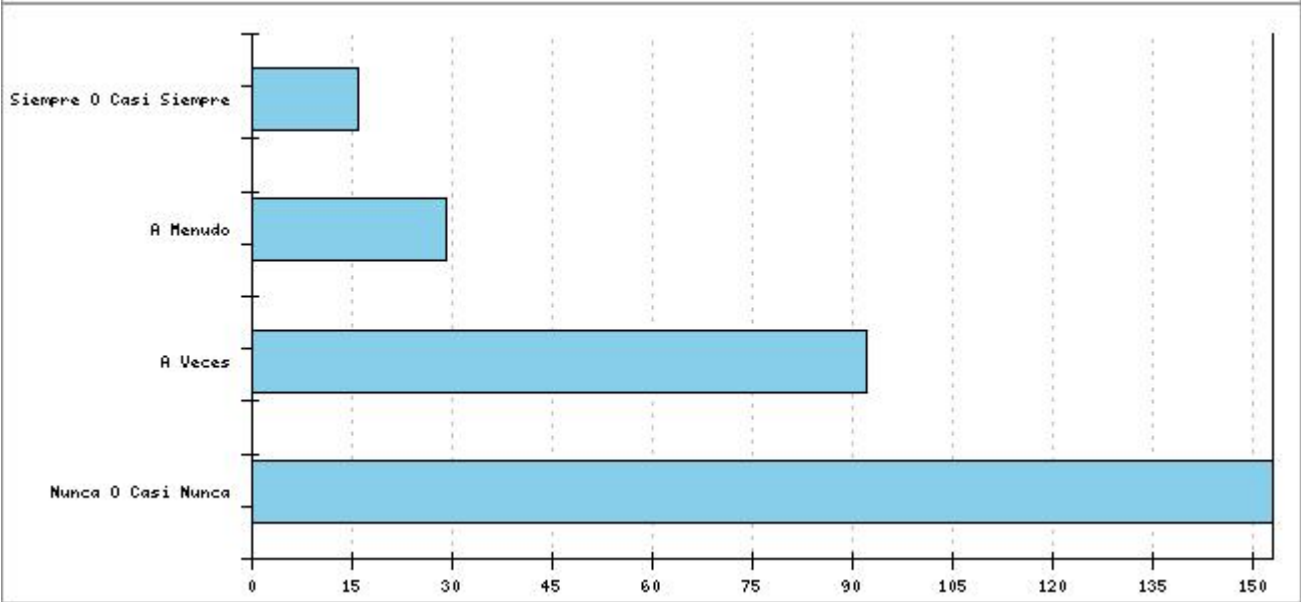
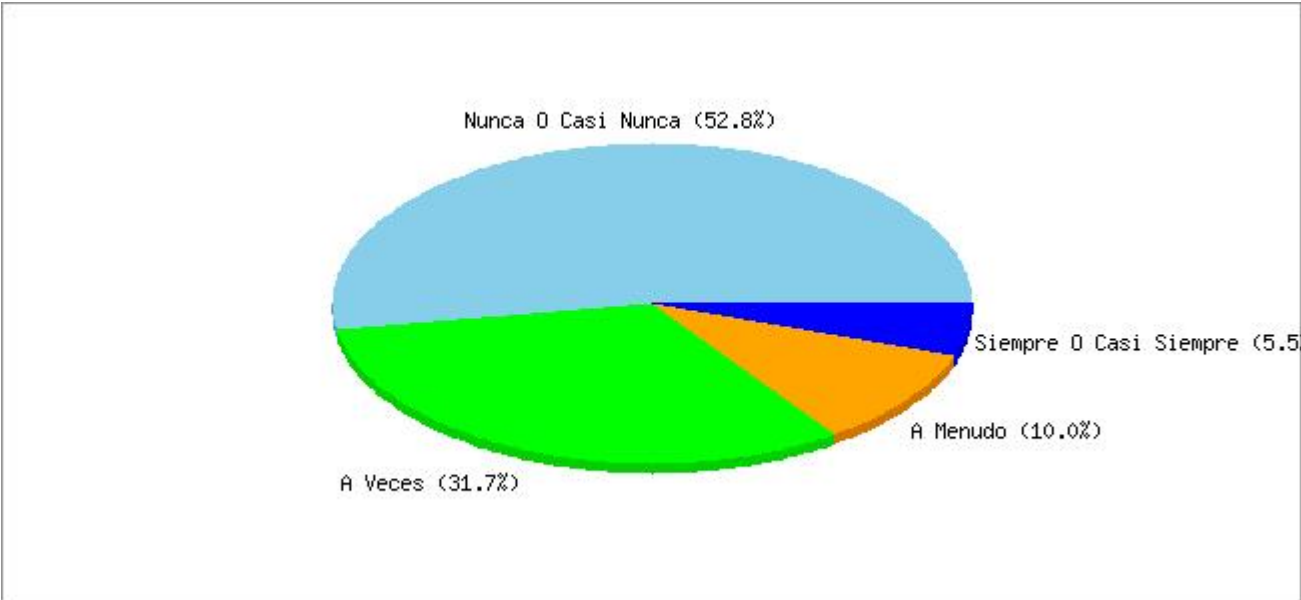
Se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	0.69%
A Menudo	11	3.79%
A Veces	59	20.34%
Nunca O Casi Nunca	218	75.17%



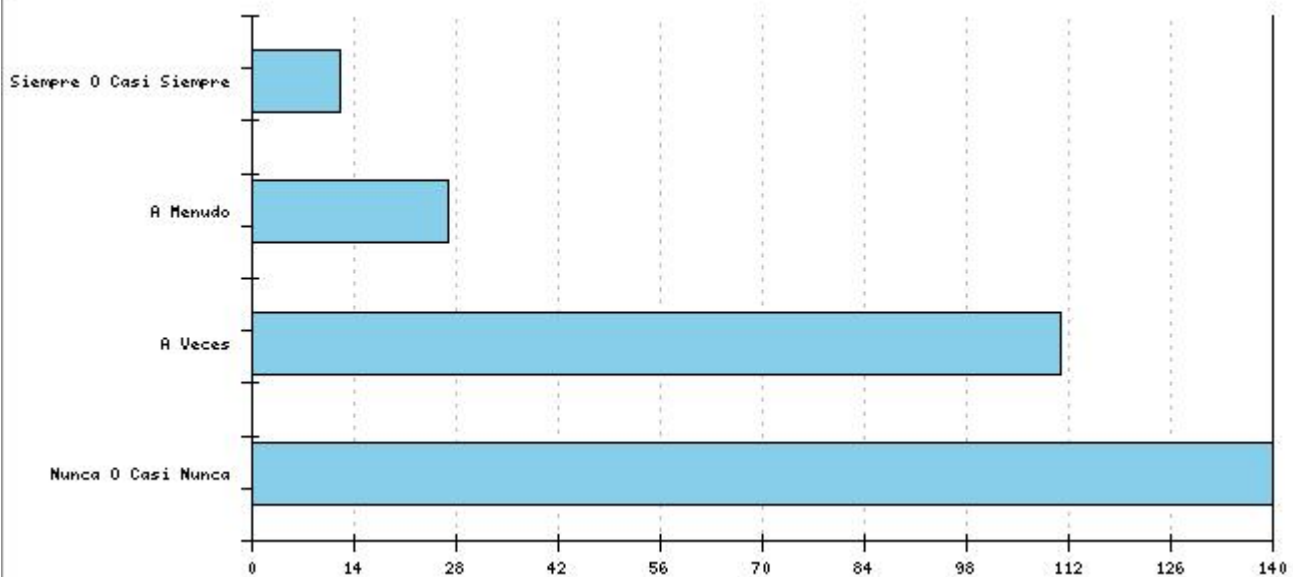
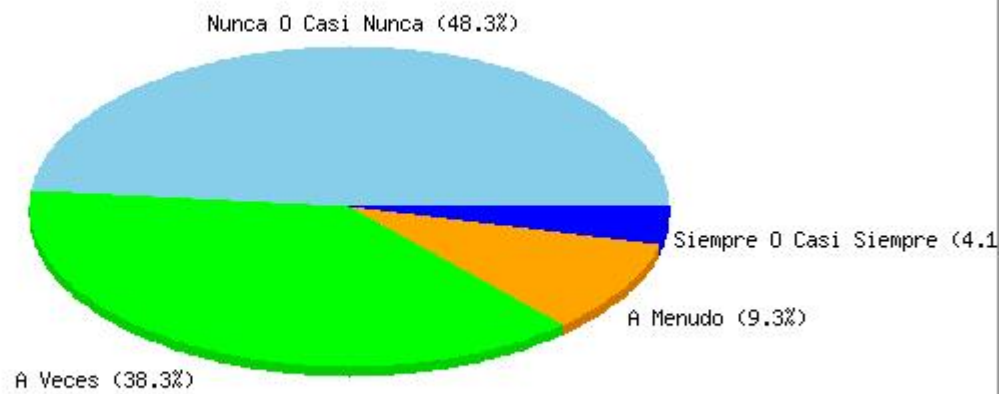
Recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	16	5.52%
A Menudo	29	10.00%
A Veces	92	31.72%
Nunca O Casi Nunca	153	52.76%



Se te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	12	4.14%
A Menudo	27	9.31%
A Veces	111	38.28%
Nunca O Casi Nunca	140	48.28%

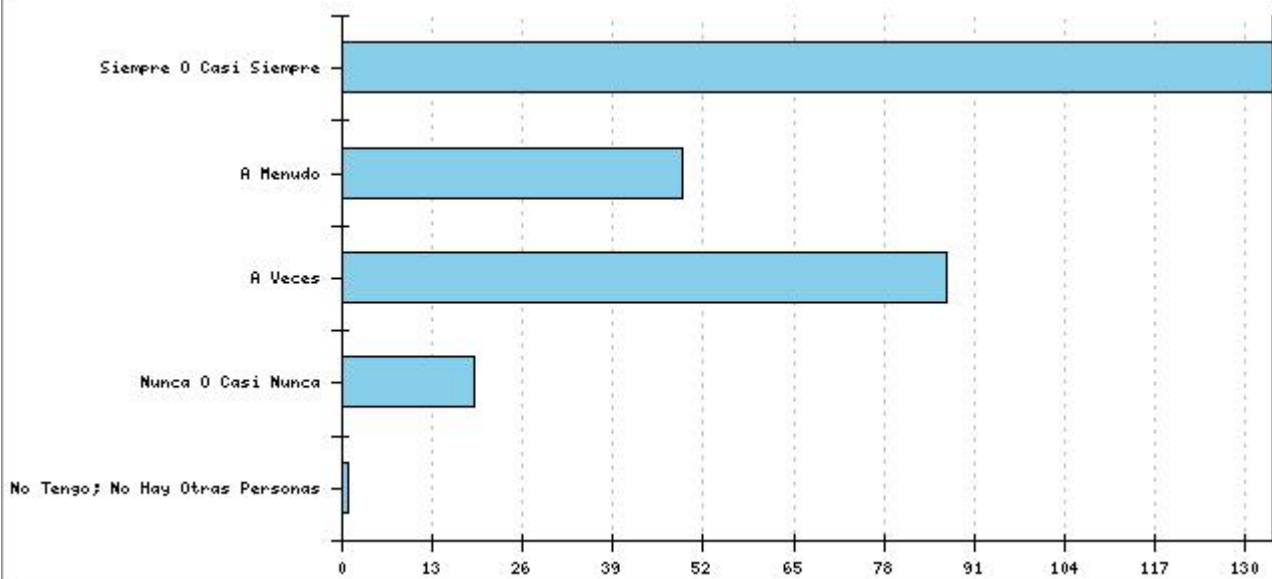
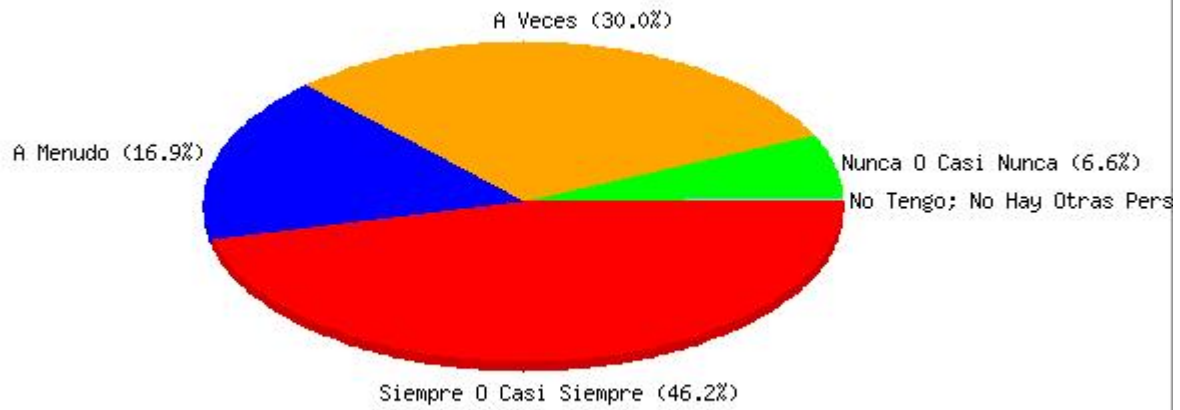


COLABORACION Y APOYO

Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo, puedes contar con:

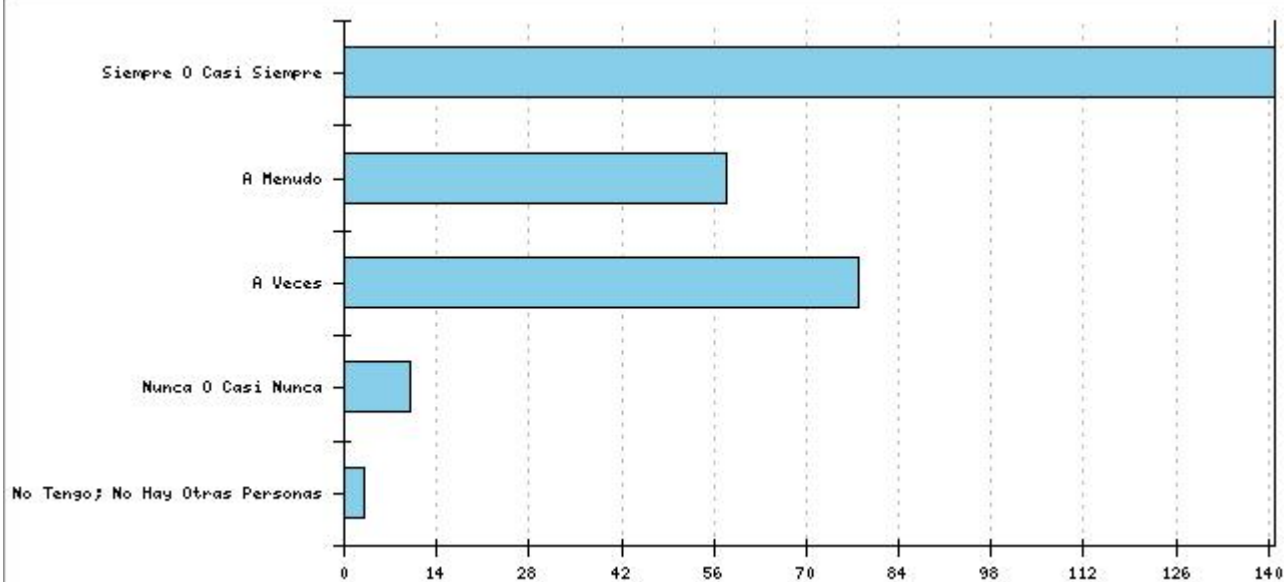
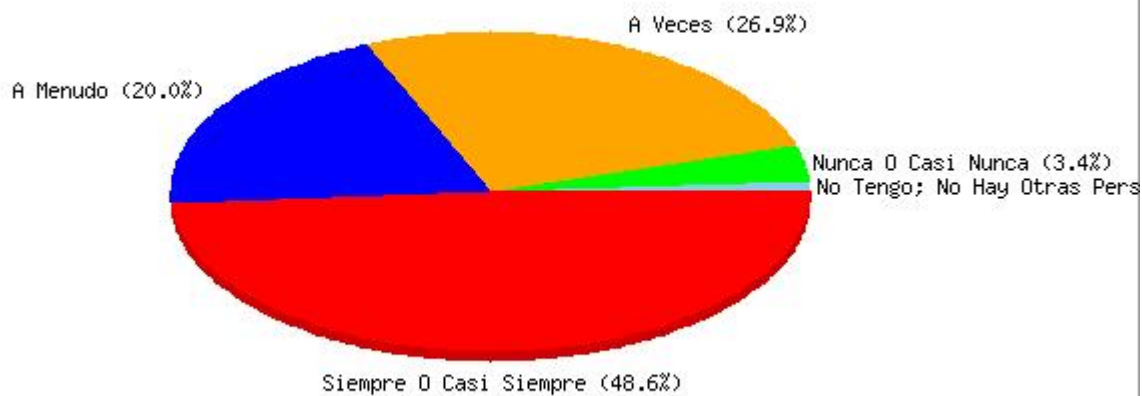
Tus jefes

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	134	46.21%
A Menudo	49	16.90%
A Veces	87	30.00%
Nunca O Casi Nunca	19	6.55%
No Tengo; No Hay Otras Personas	1	0.34%



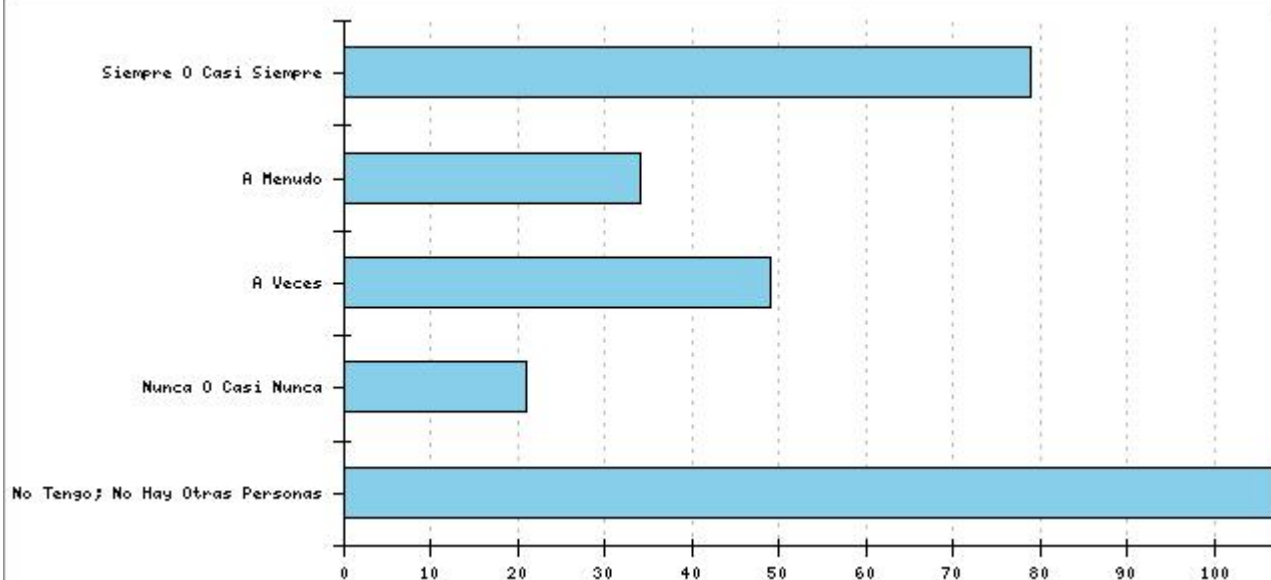
Tus compañeros

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	141	48.62%
A Menudo	58	20.00%
A Veces	78	26.90%
Nunca O Casi Nunca	10	3.45%
No Tengo; No Hay Otras Personas	3	1.03%



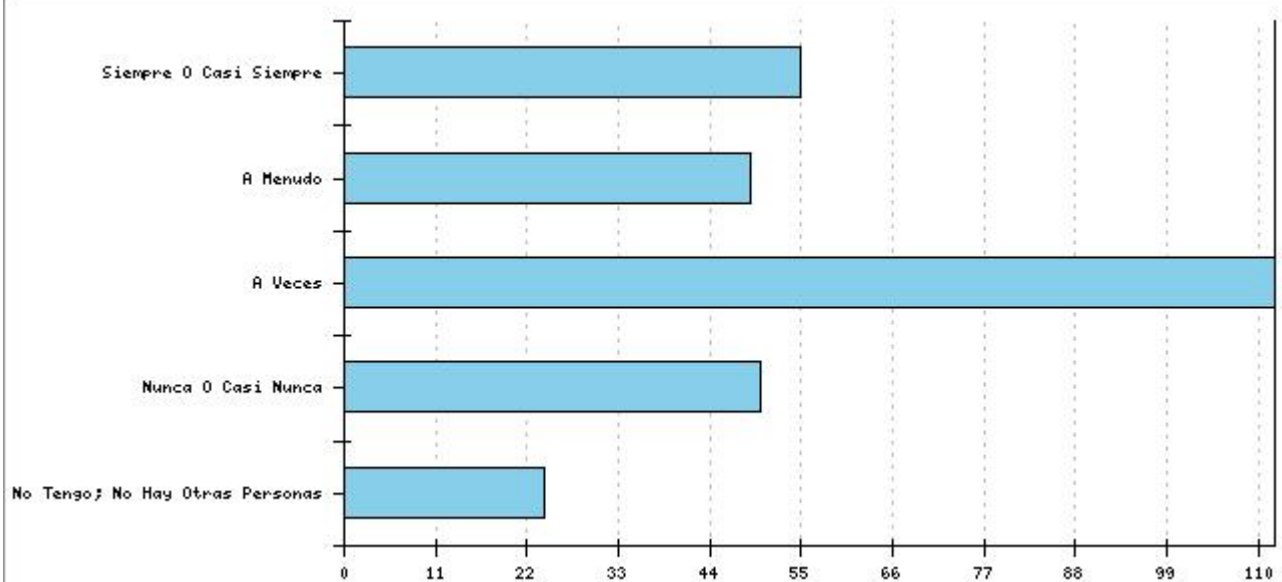
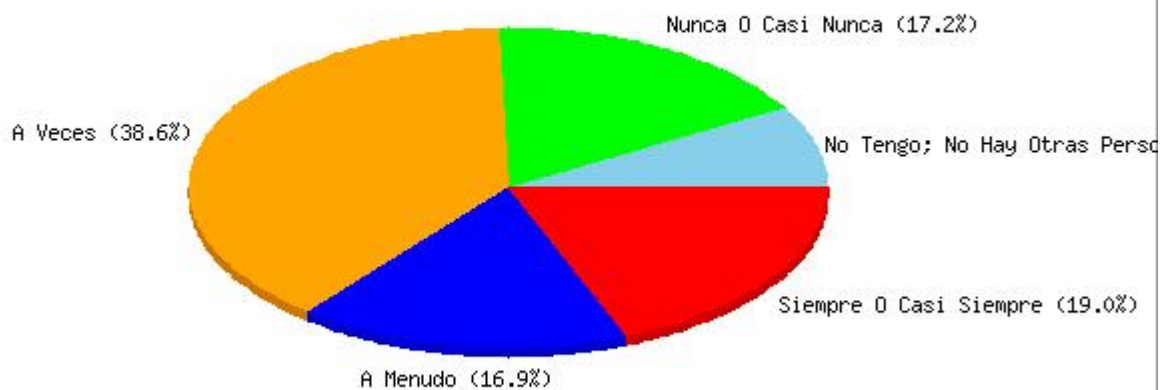
Tus subordinados

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	79	27.24%
A Menudo	34	11.72%
A Veces	49	16.90%
Nunca O Casi Nunca	21	7.24%
No Tengo; No Hay Otras Personas	107	36.90%



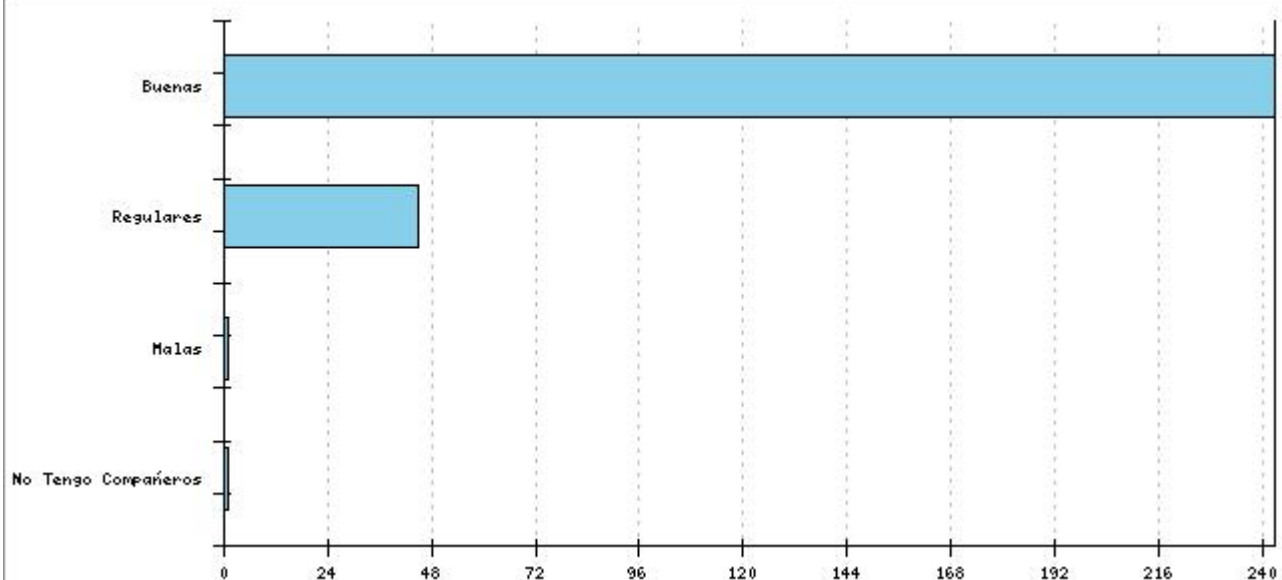
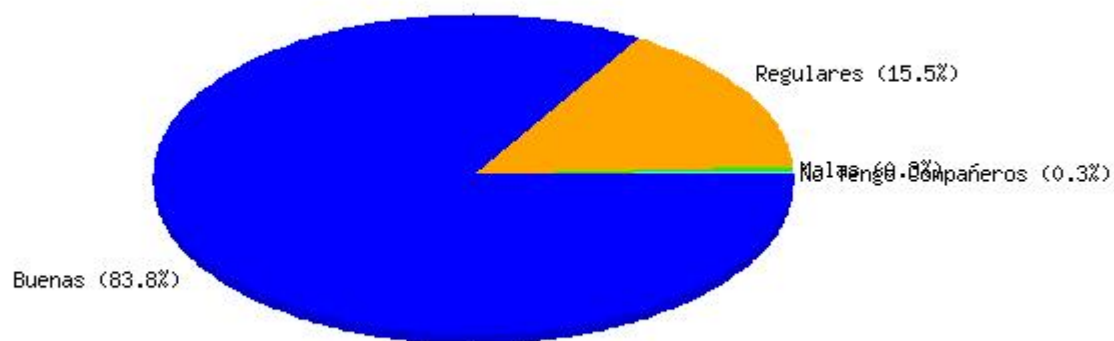
Otras personas que trabajan en la empresa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	55	18.97%
A Menudo	49	16.90%
A Veces	112	38.62%
Nunca O Casi Nunca	50	17.24%
No Tengo; No Hay Otras Personas	24	8.28%



¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Buenas	243	83.79%
Regulares	45	15.52%
Malas	1	0.34%
No Tengo Compañeros	1	0.34%

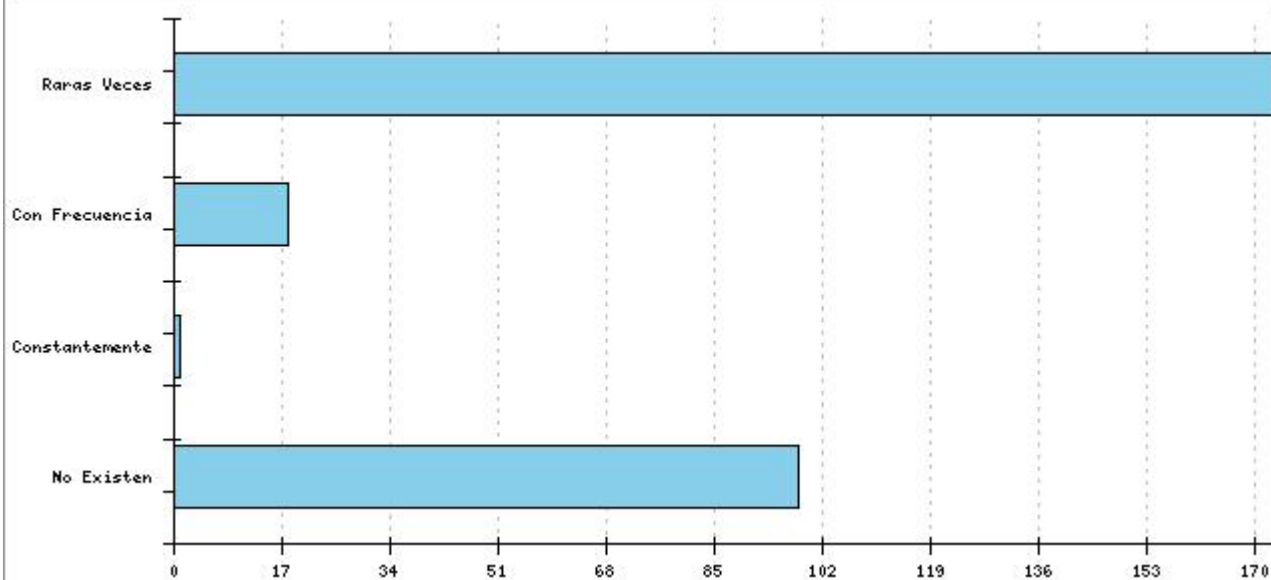
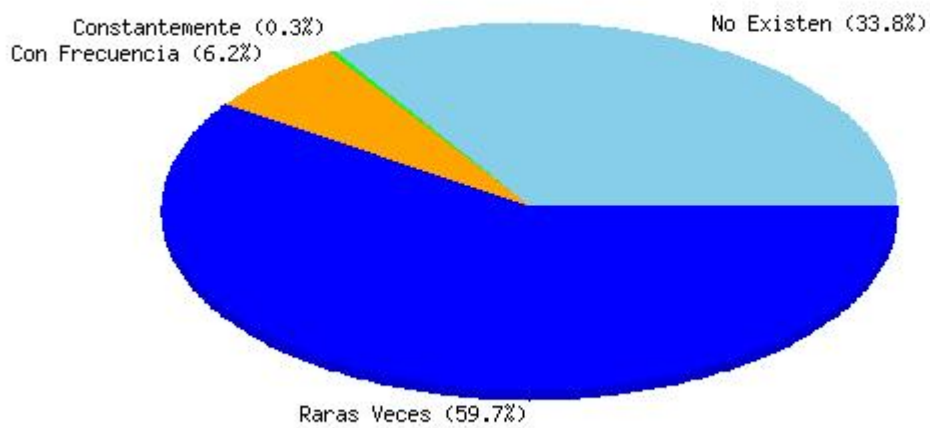


ENTORNO LABORAL

Con qué frecuencia se producen en tu trabajo:

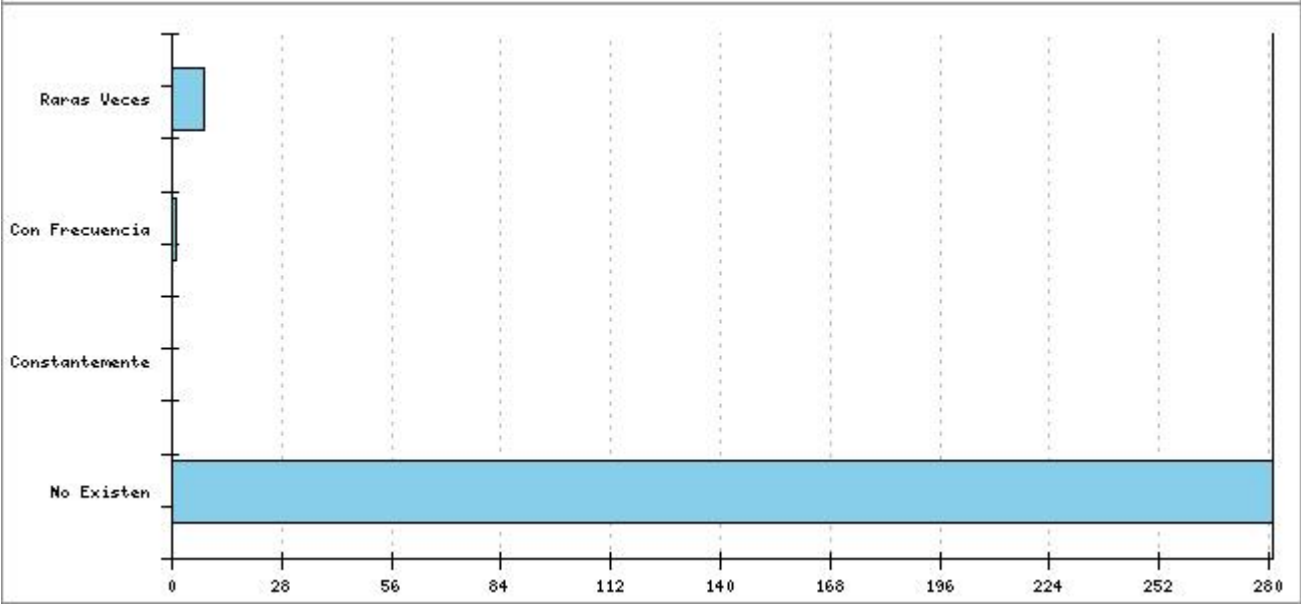
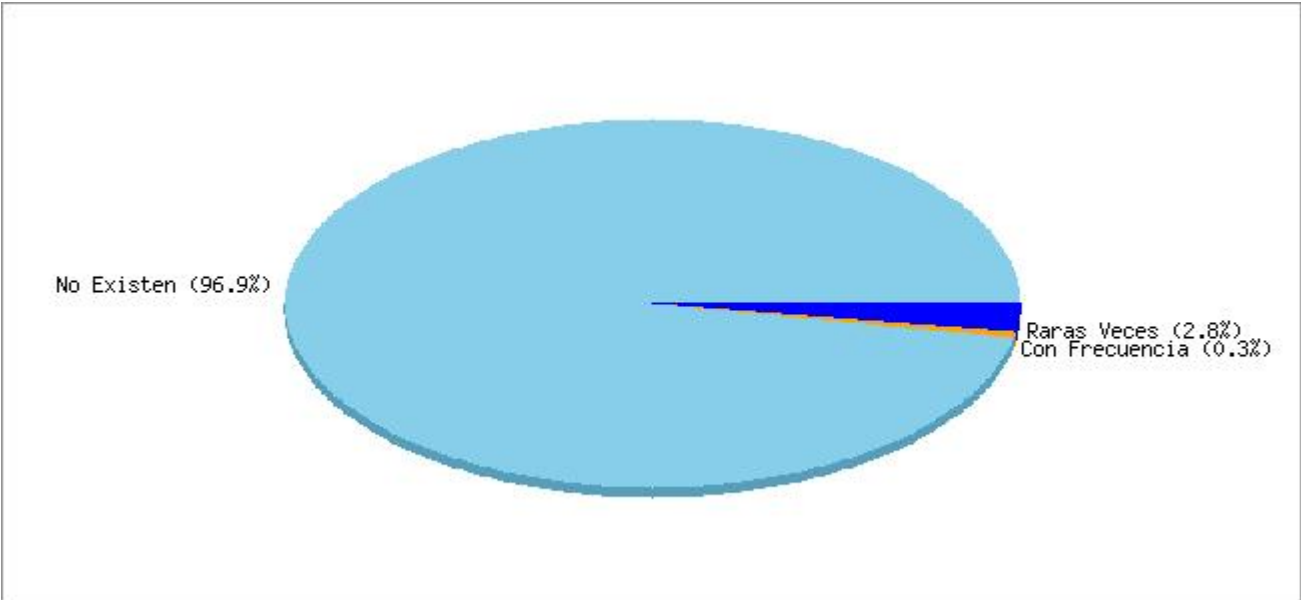
Los conflictos interpersonales

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	173	59.66%
Con Frecuencia	18	6.21%
Constantemente	1	0.34%
No Existen	98	33.79%



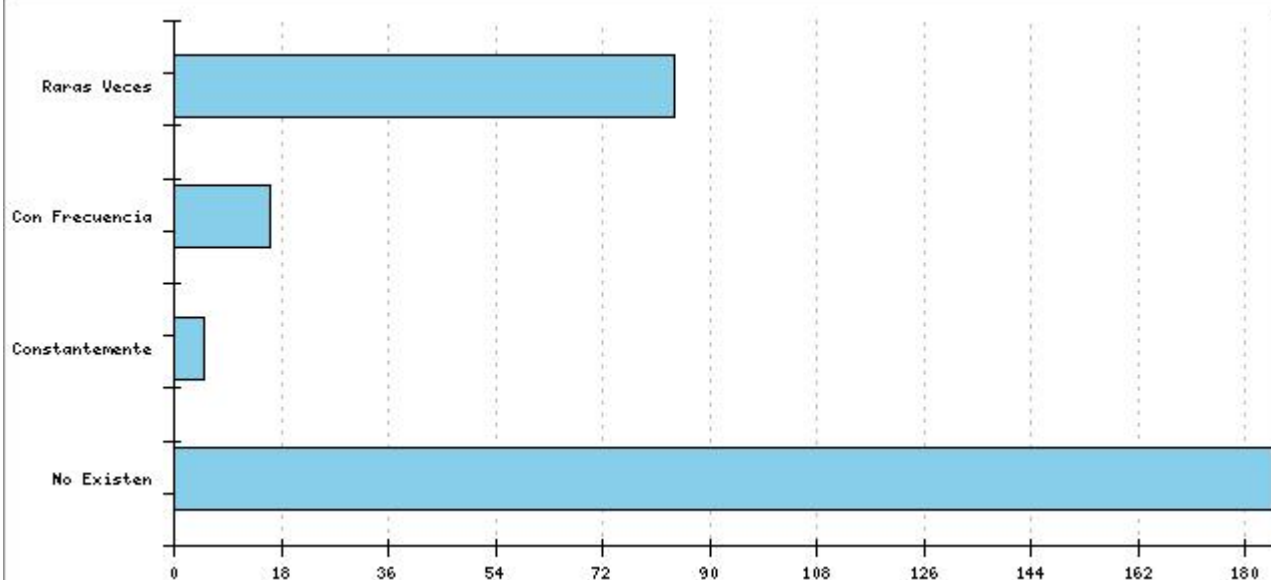
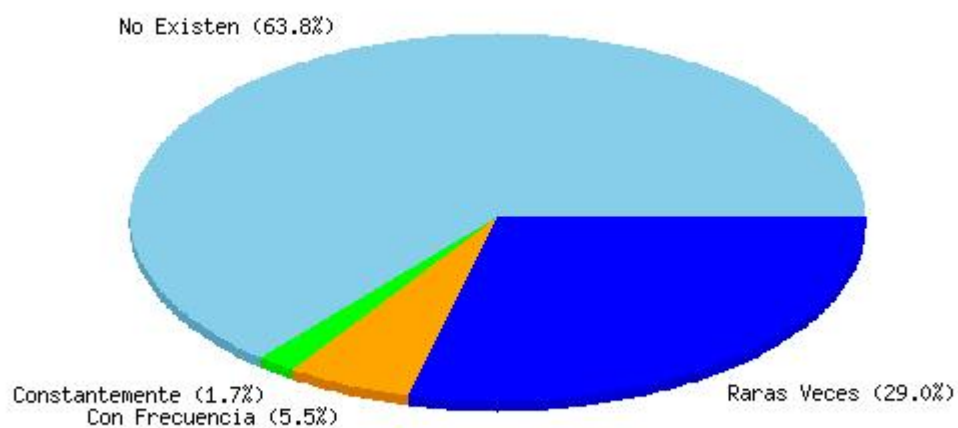
Las situaciones de violencia física

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	8	2.76%
Con Frecuencia	1	0.34%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	281	96.90%



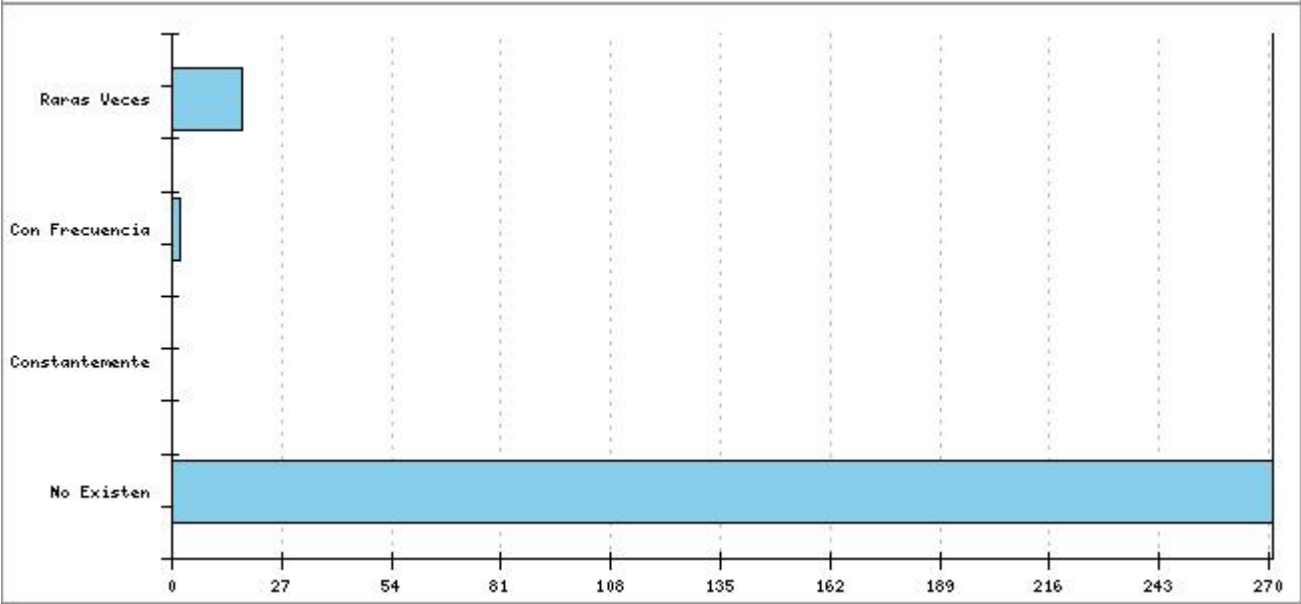
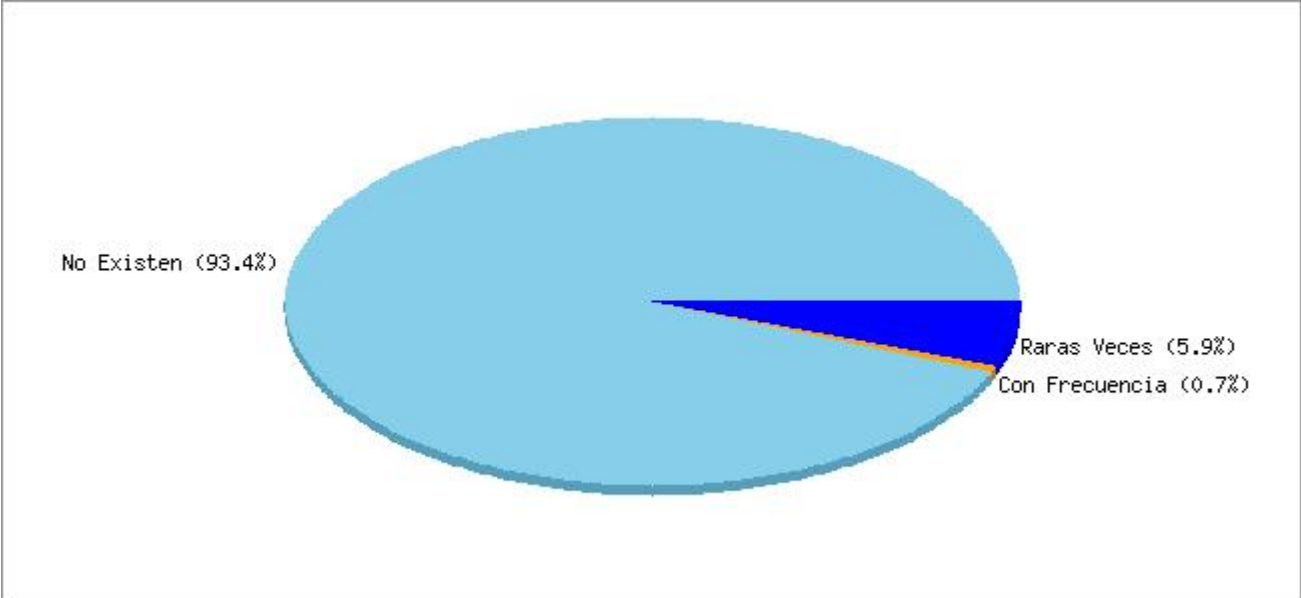
Las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	84	28.97%
Con Frecuencia	16	5.52%
Constantemente	5	1.72%
No Existen	185	63.79%



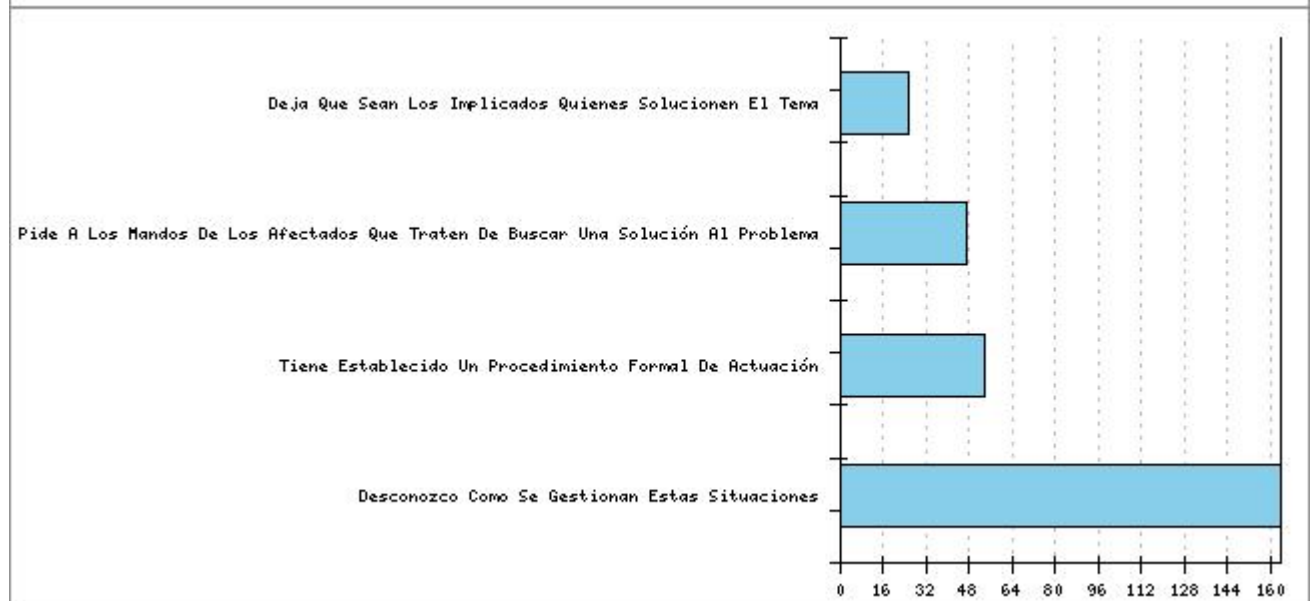
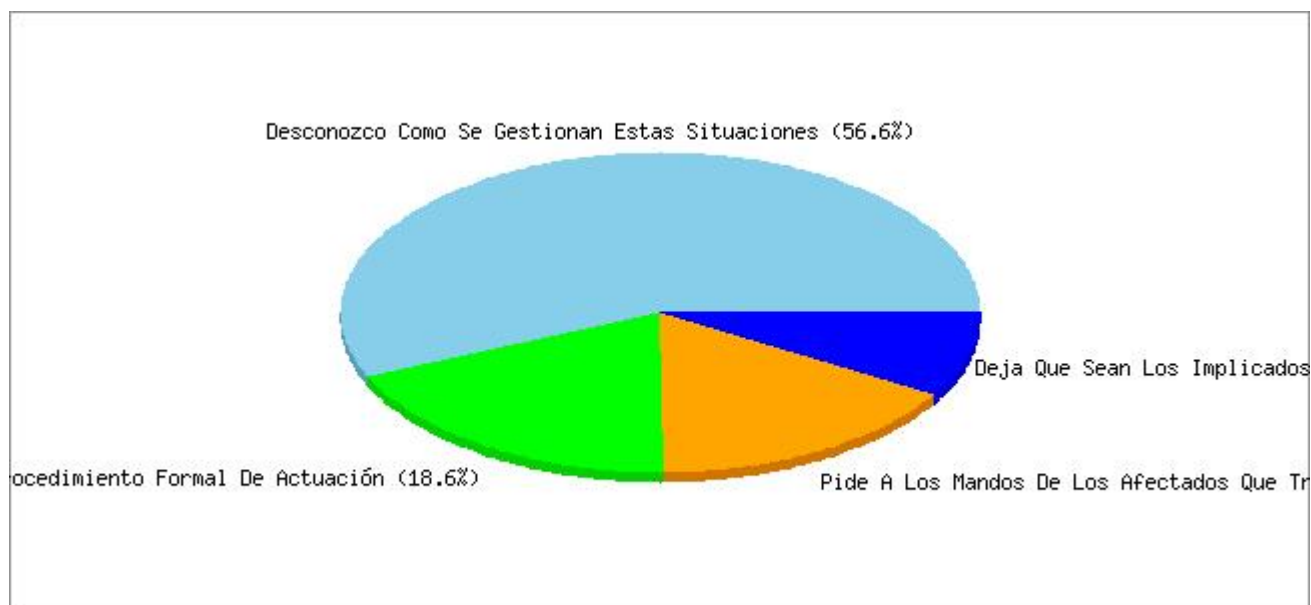
Las situaciones de acoso sexual

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	17	5.86%
Con Frecuencia	2	0.69%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	271	93.45%



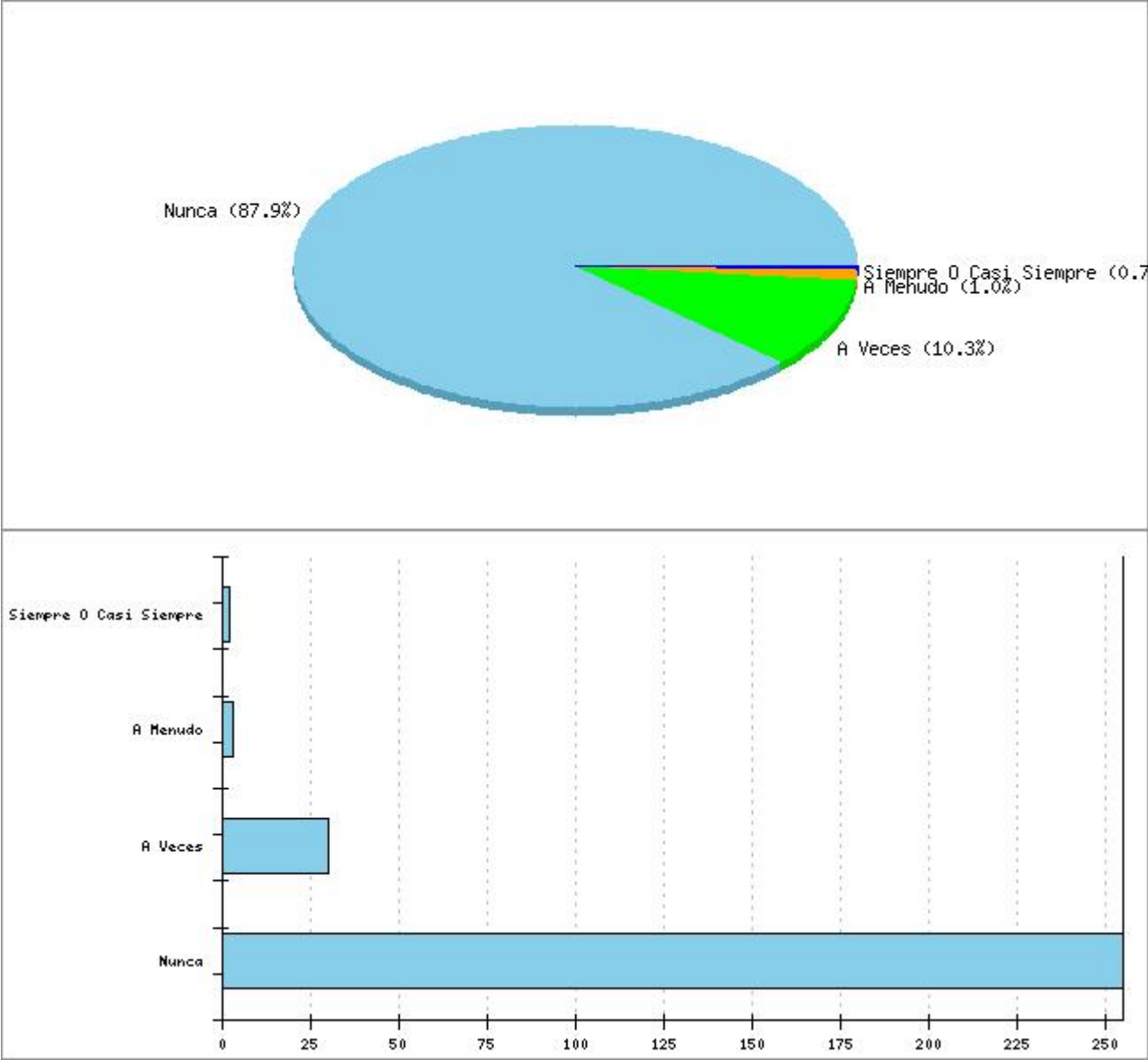
Tu empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Deja Que Sean Los Implicados Quienes Solucionen El Tema	25	8.62%
Pide A Los Mandos De Los Afectados Que Traten De Buscar Una Solución Al Problema	47	16.21%
Tiene Establecido Un Procedimiento Formal De Actuación	54	18.62%
Desconozco Como Se Gestionan Estas Situaciones	164	56.55%



En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría....)

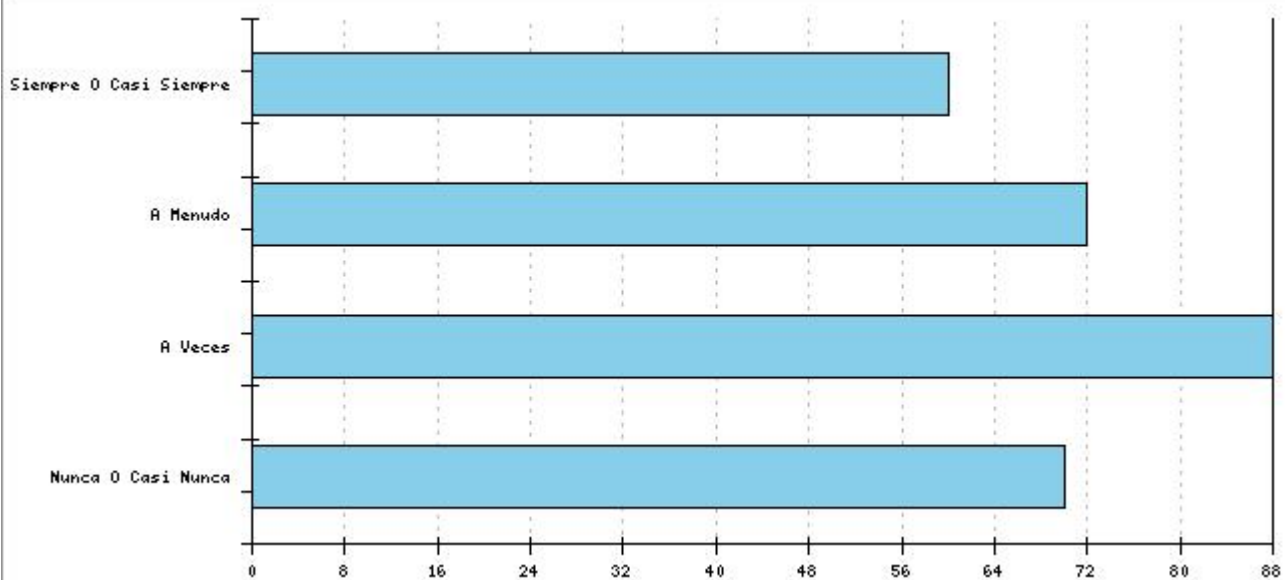
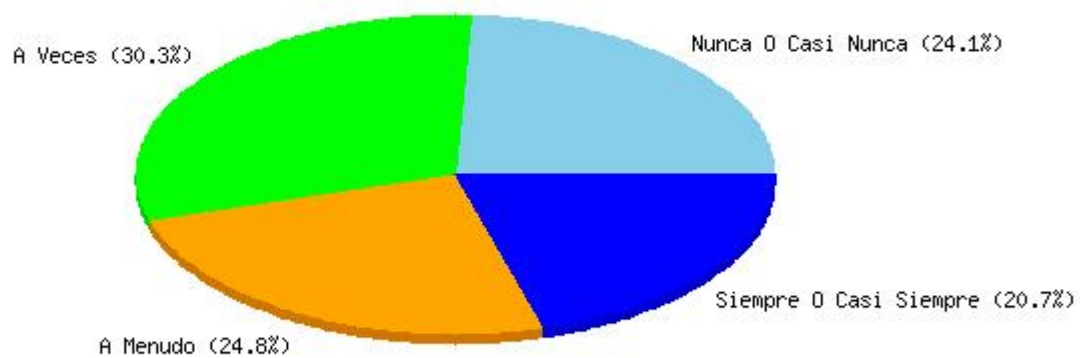
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	0.69%
A Menudo	3	1.03%
A Veces	30	10.34%
Nunca	255	87.93%



CANTIDAD Y CALIDAD DE TRABAJO

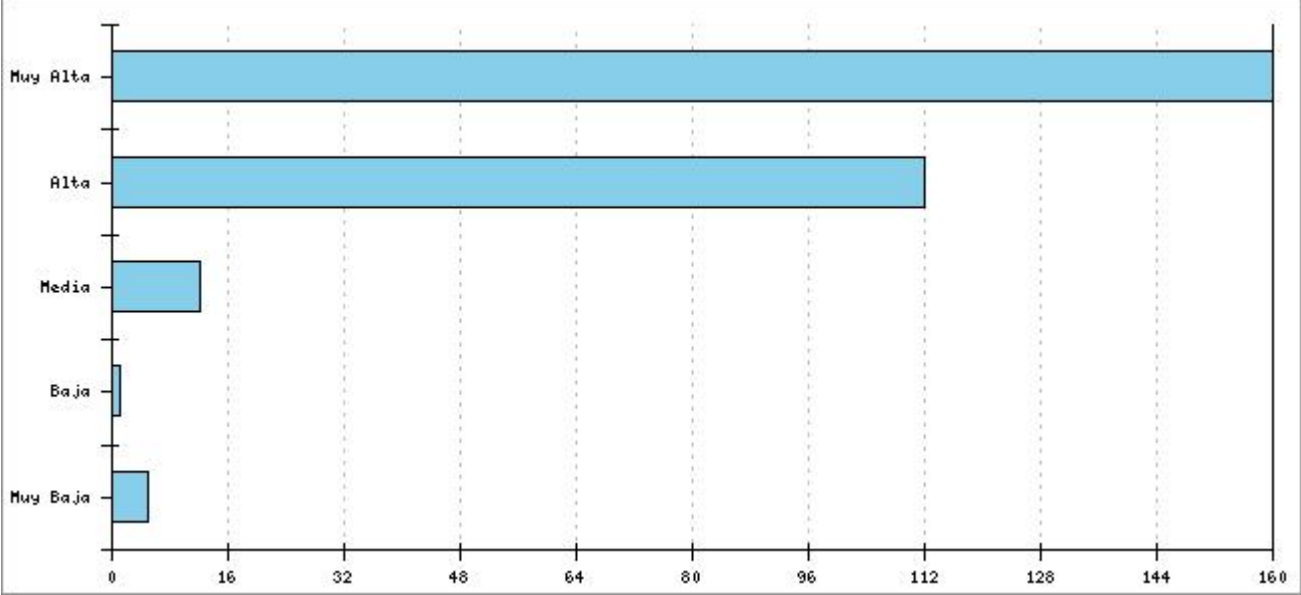
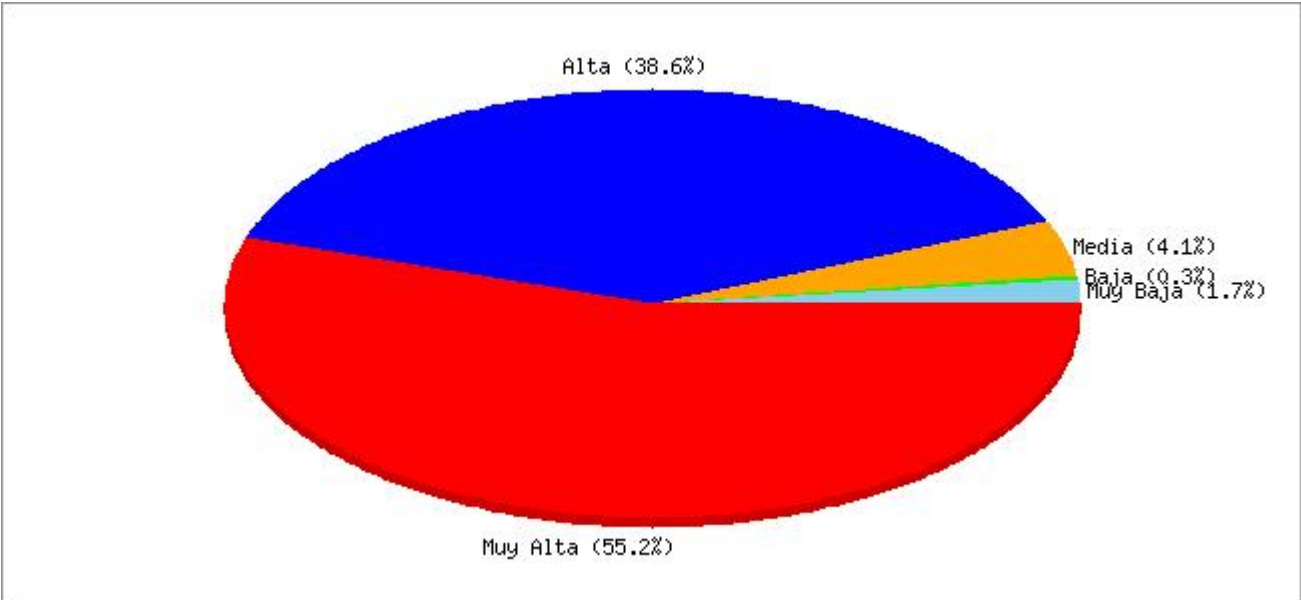
¿A lo largo de la jornada cuánto tiempo debes mantener una exclusiva atención en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	60	20.69%
A Menudo	72	24.83%
A Veces	88	30.34%
Nunca O Casi Nunca	70	24.14%



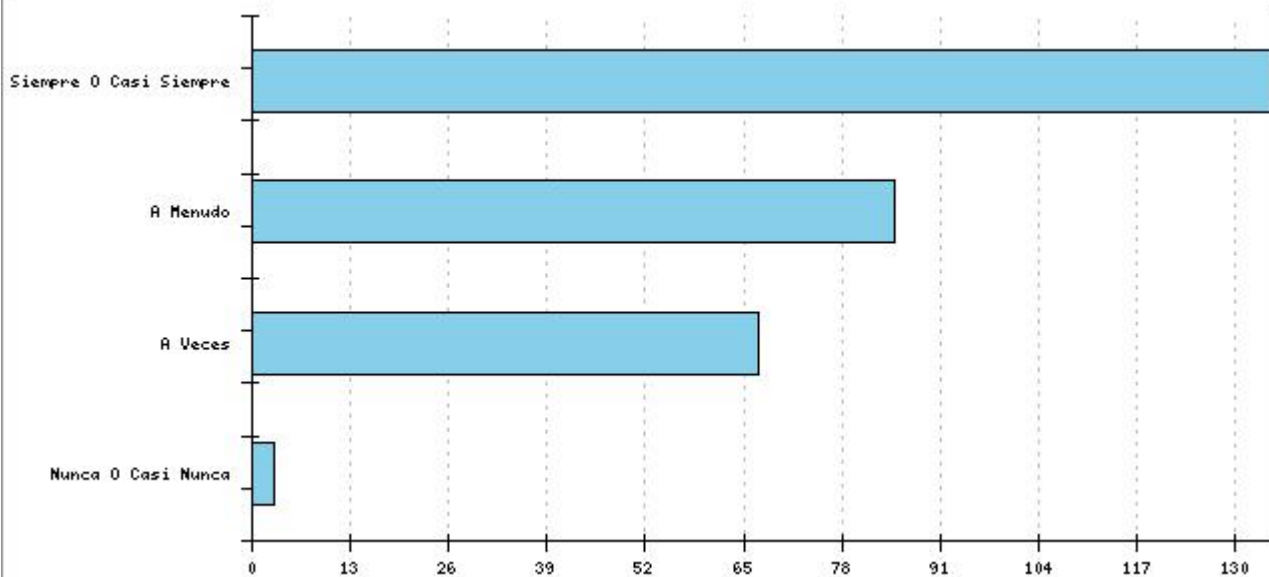
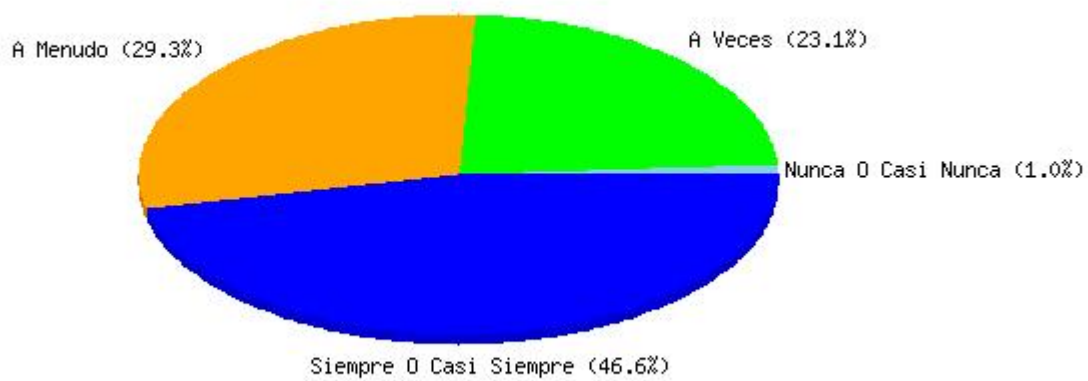
En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Alta	160	55.17%
Alta	112	38.62%
Media	12	4.14%
Baja	1	0.34%
Muy Baja	5	1.72%



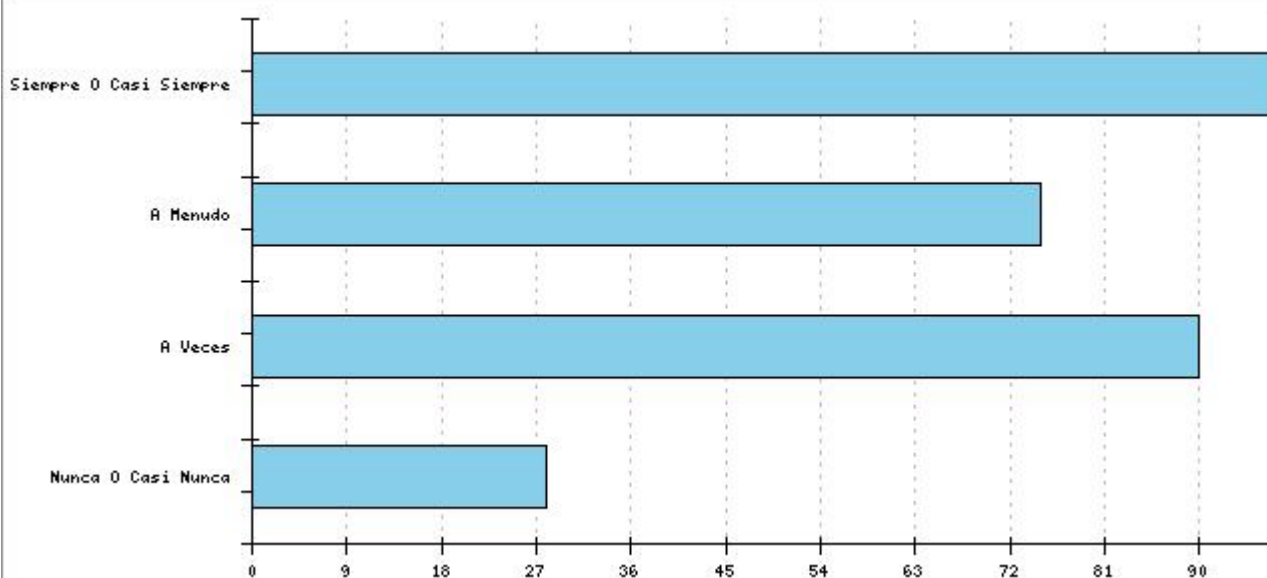
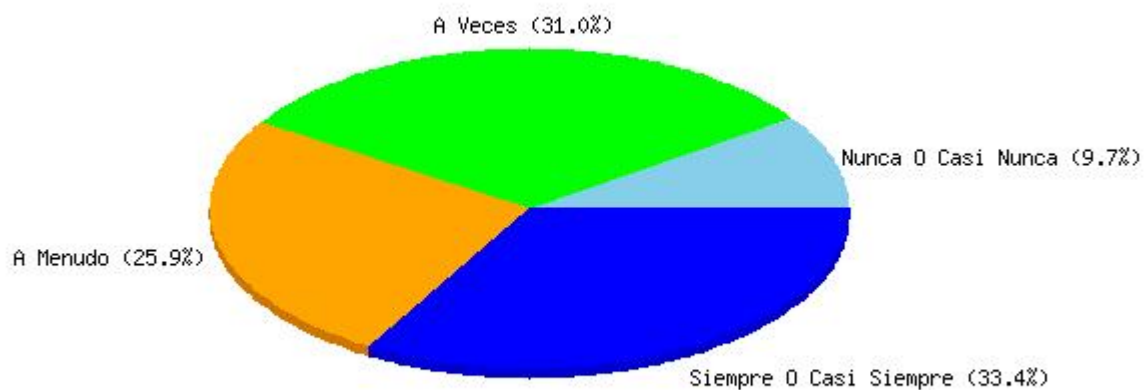
El tiempo de que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	135	46.55%
A Menudo	85	29.31%
A Veces	67	23.10%
Nunca O Casi Nunca	3	1.03%



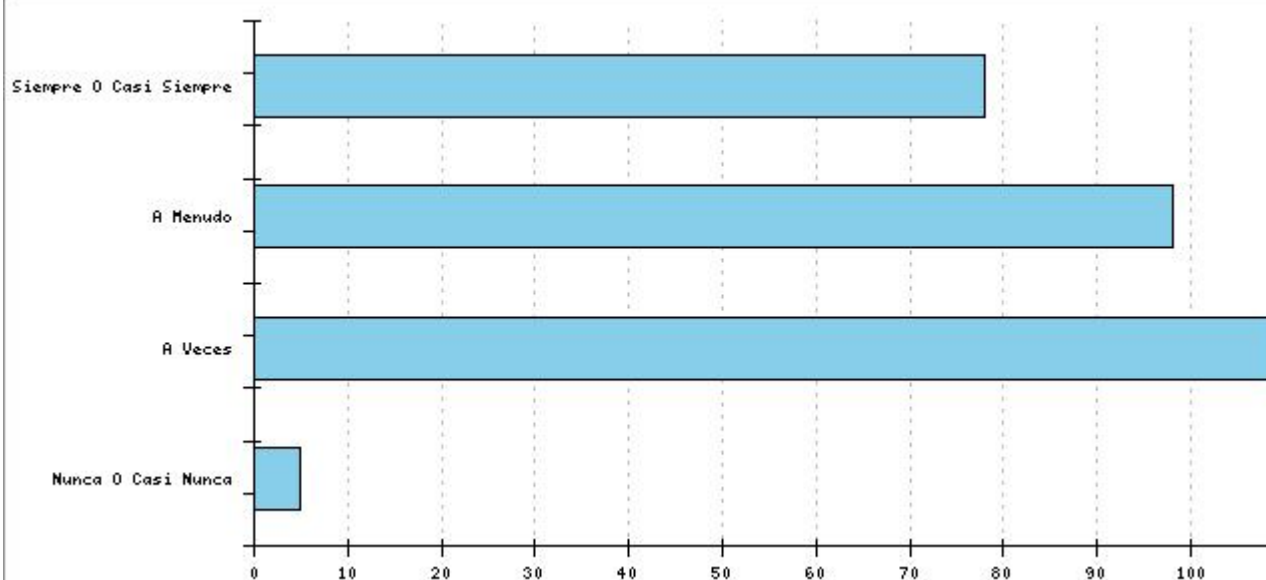
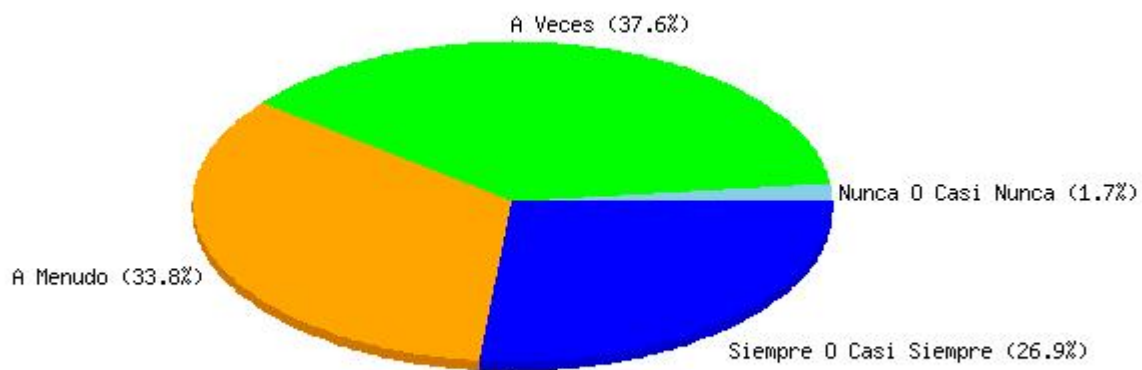
La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	97	33.45%
A Menudo	75	25.86%
A Veces	90	31.03%
Nunca O Casi Nunca	28	9.66%



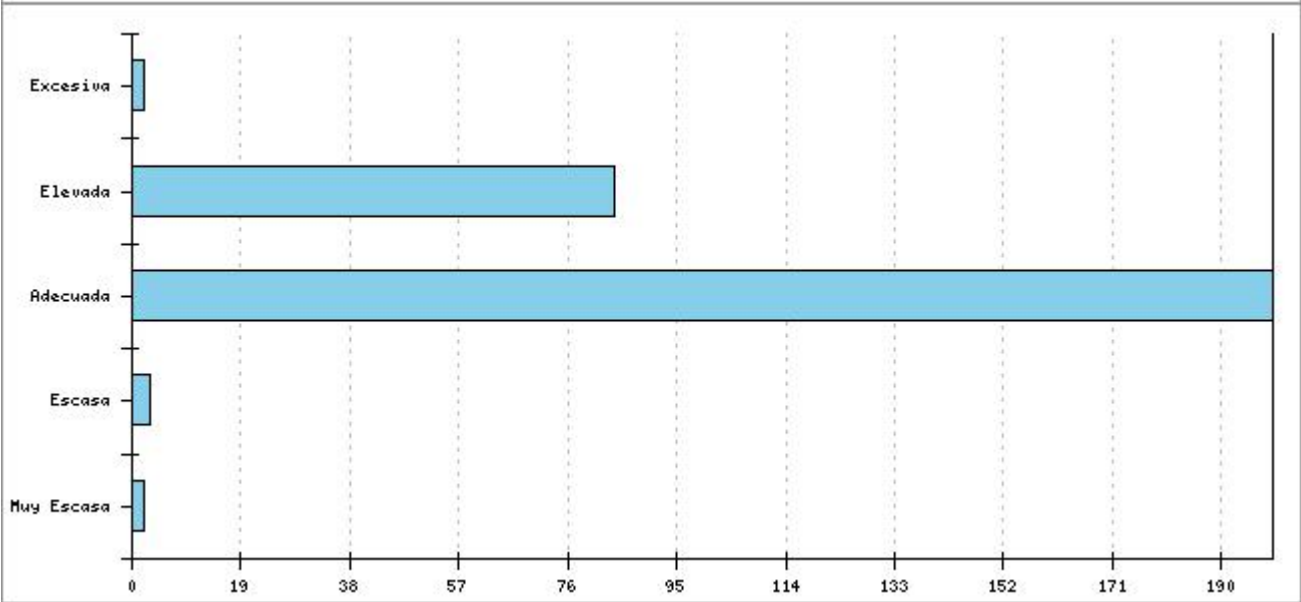
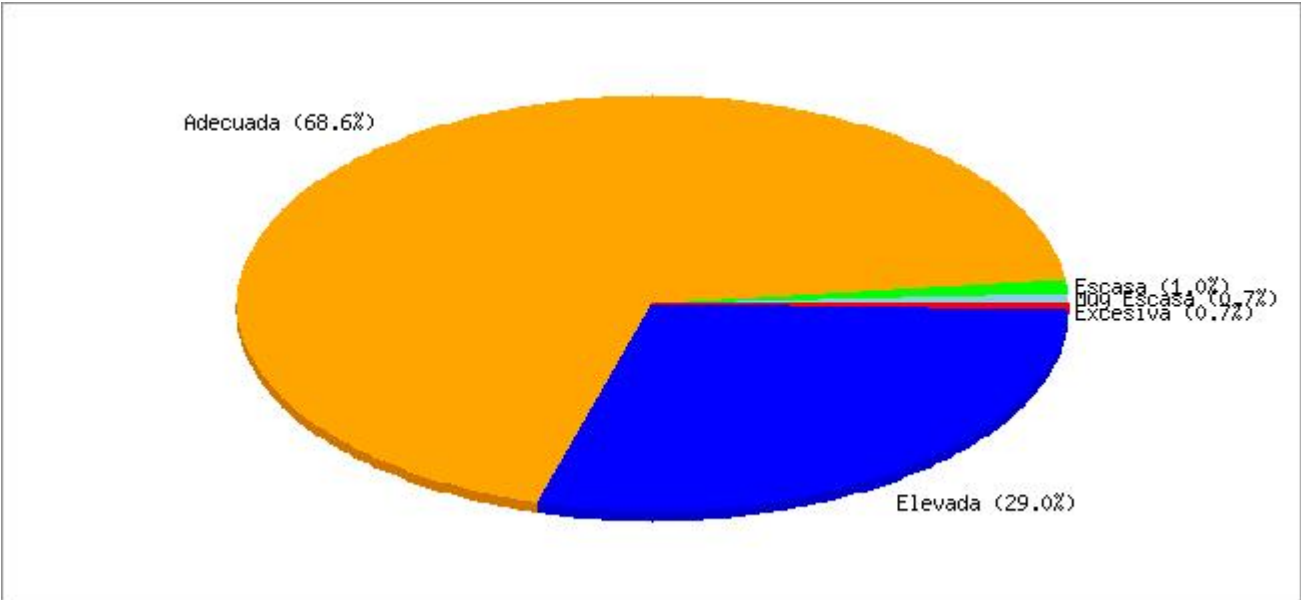
¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	78	26.90%
A Menudo	98	33.79%
A Veces	109	37.59%
Nunca O Casi Nunca	5	1.72%



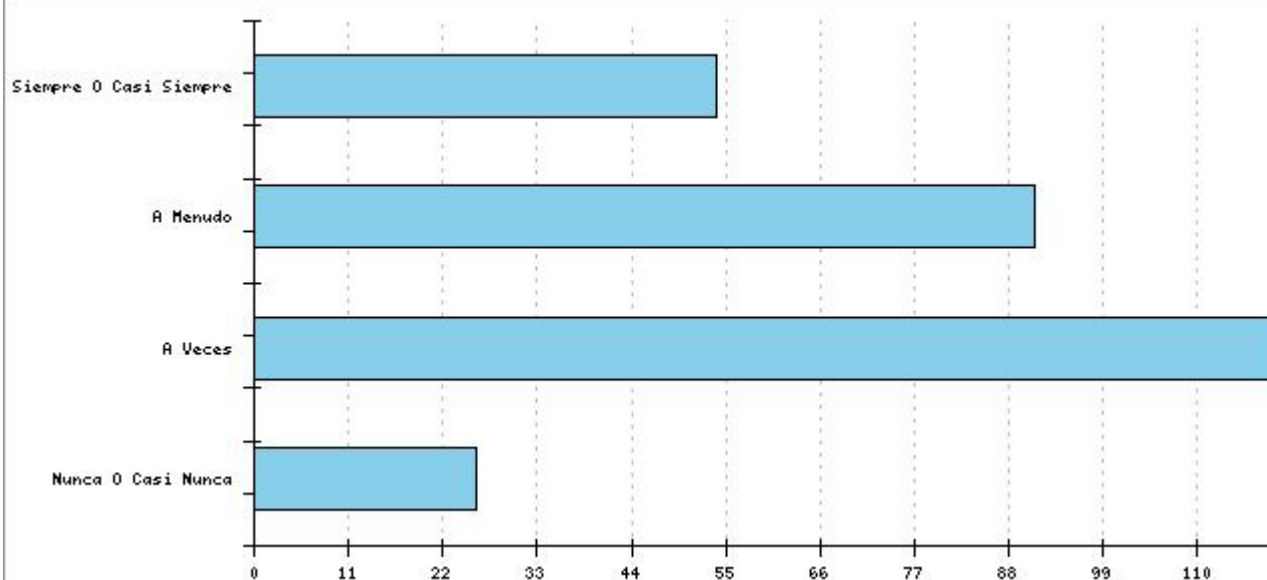
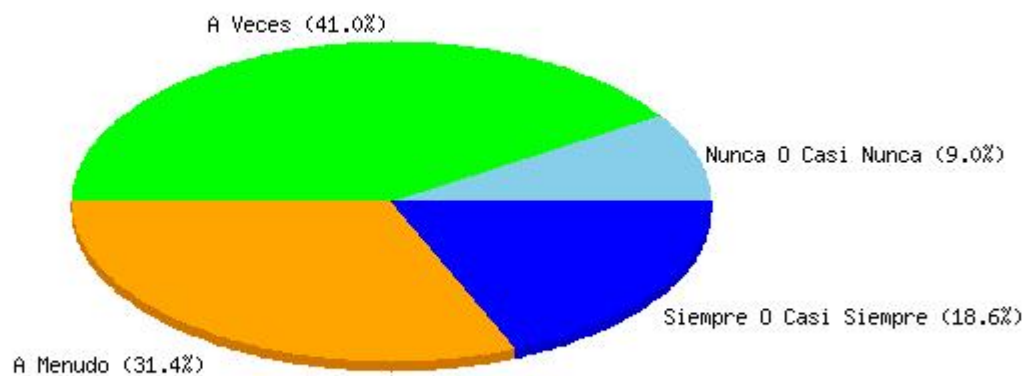
En general, la cantidad de trabajo que tienes es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	2	0.69%
Elevada	84	28.97%
Adecuada	199	68.62%
Escasa	3	1.03%
Muy Escasa	2	0.69%



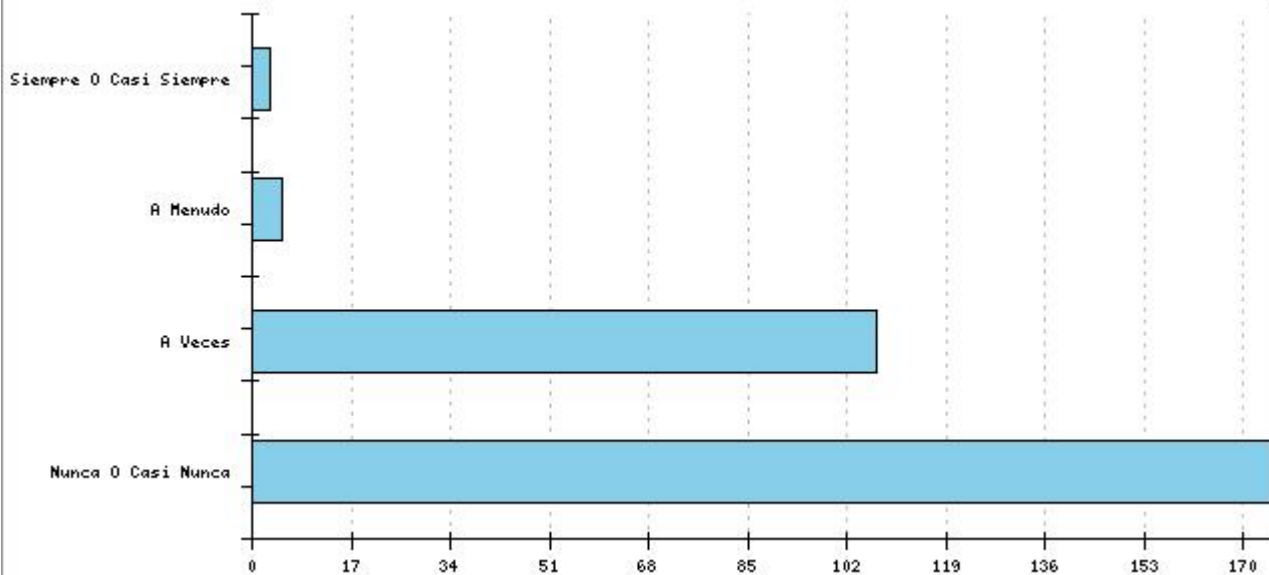
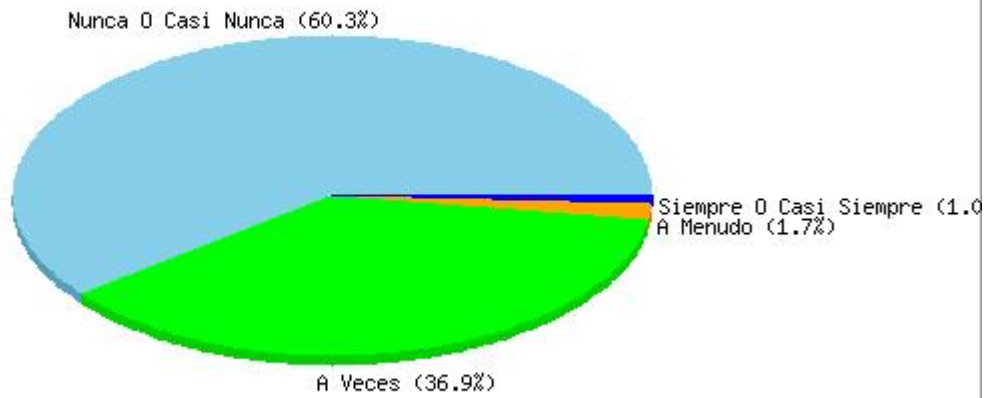
¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	54	18.62%
A Menudo	91	31.38%
A Veces	119	41.03%
Nunca O Casi Nunca	26	8.97%



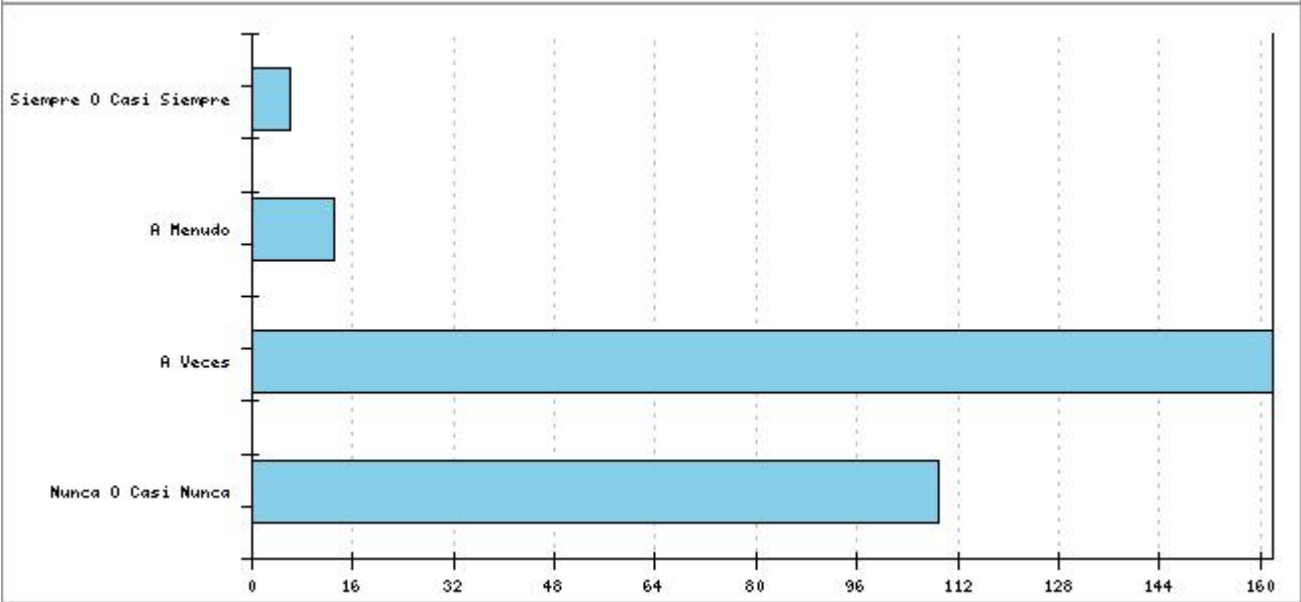
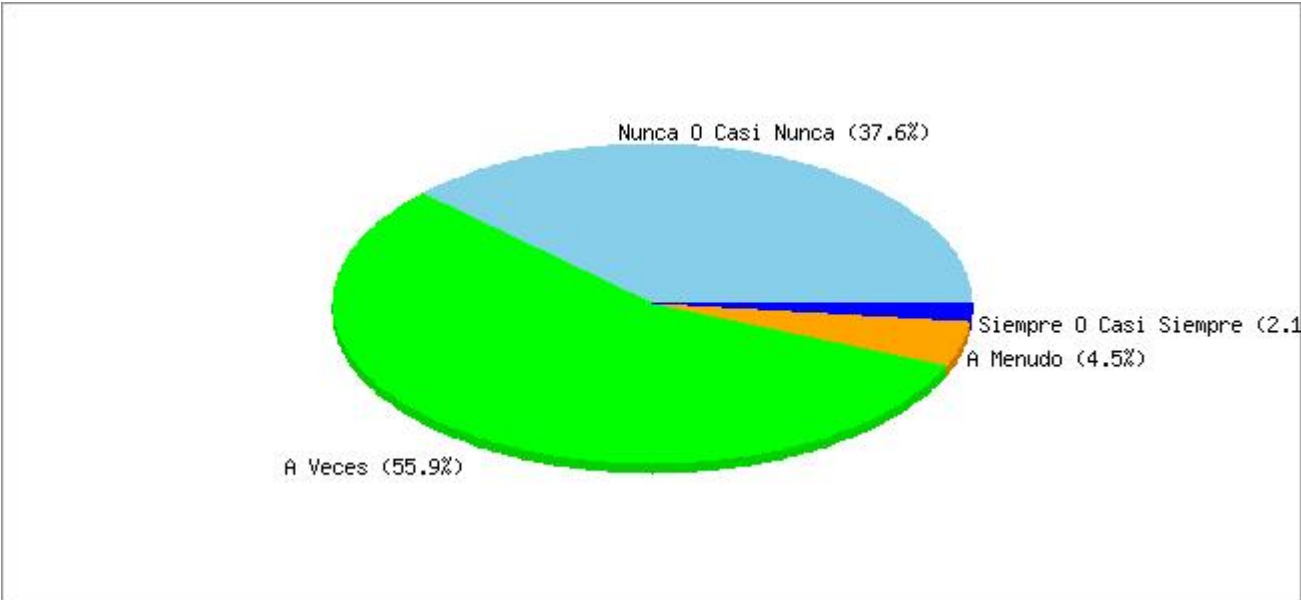
El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	1.03%
A Menudo	5	1.72%
A Veces	107	36.90%
Nunca O Casi Nunca	175	60.34%



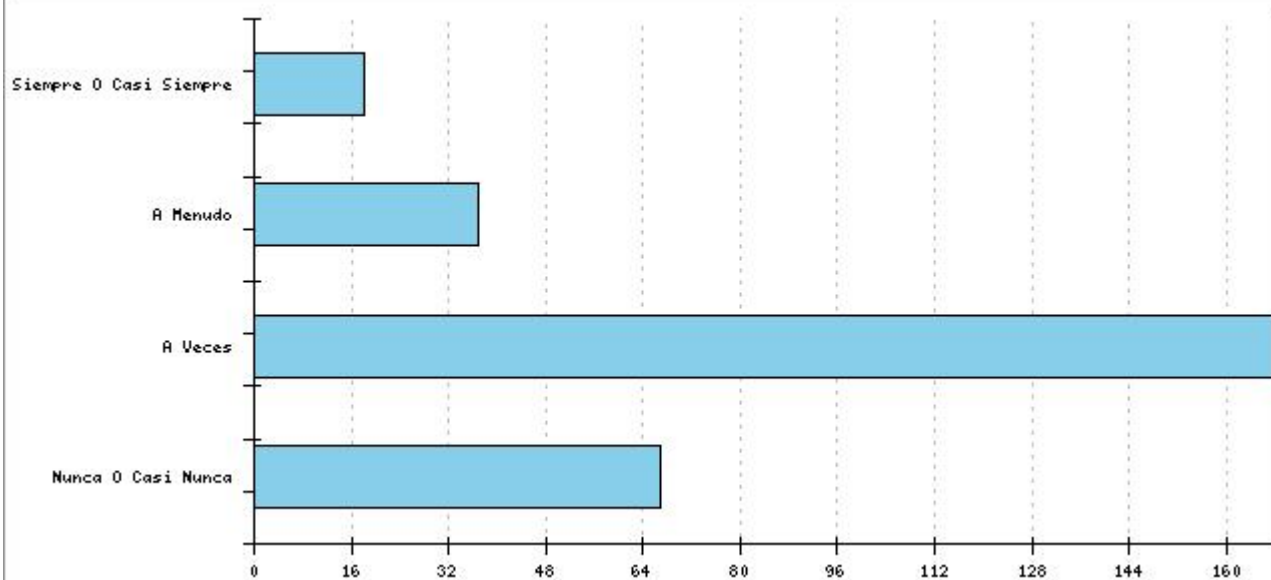
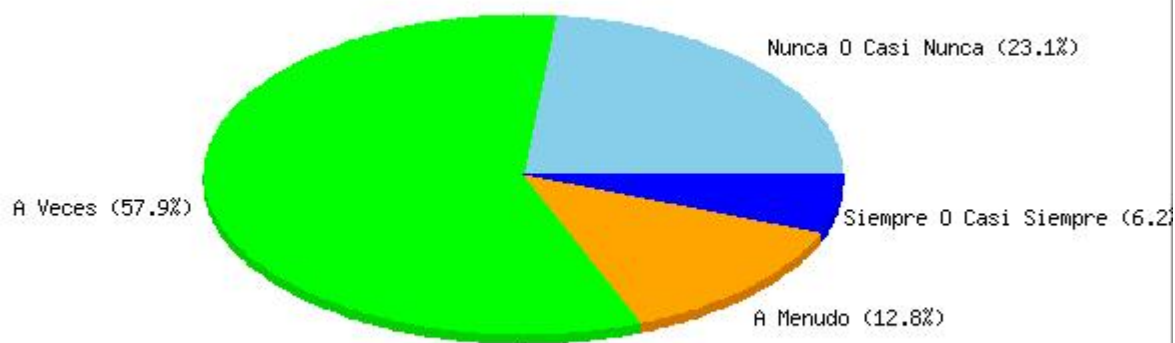
¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	6	2.07%
A Menudo	13	4.48%
A Veces	162	55.86%
Nunca O Casi Nunca	109	37.59%



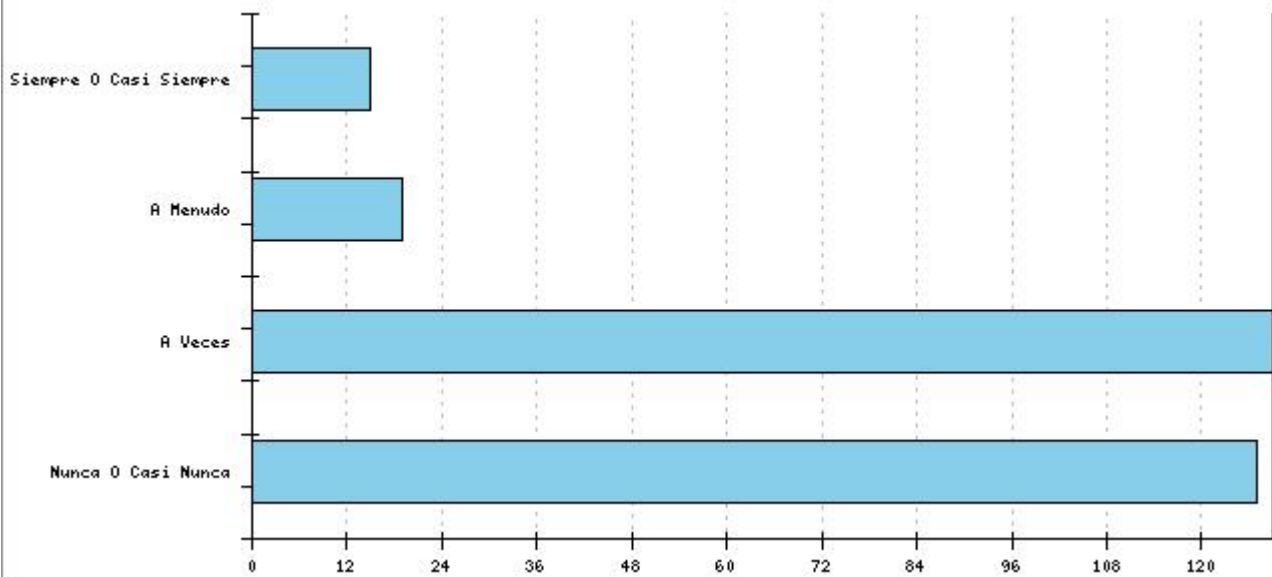
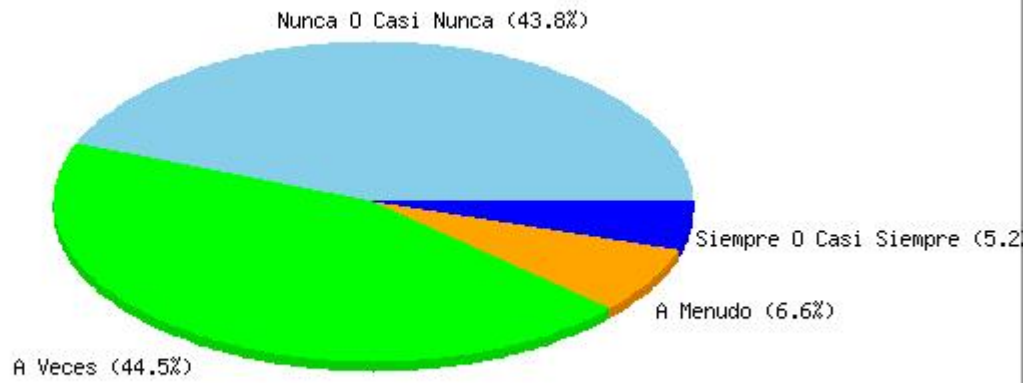
En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estas haciendo para realizar otra no prevista

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	18	6.21%
A Menudo	37	12.76%
A Veces	168	57.93%
Nunca O Casi Nunca	67	23.10%



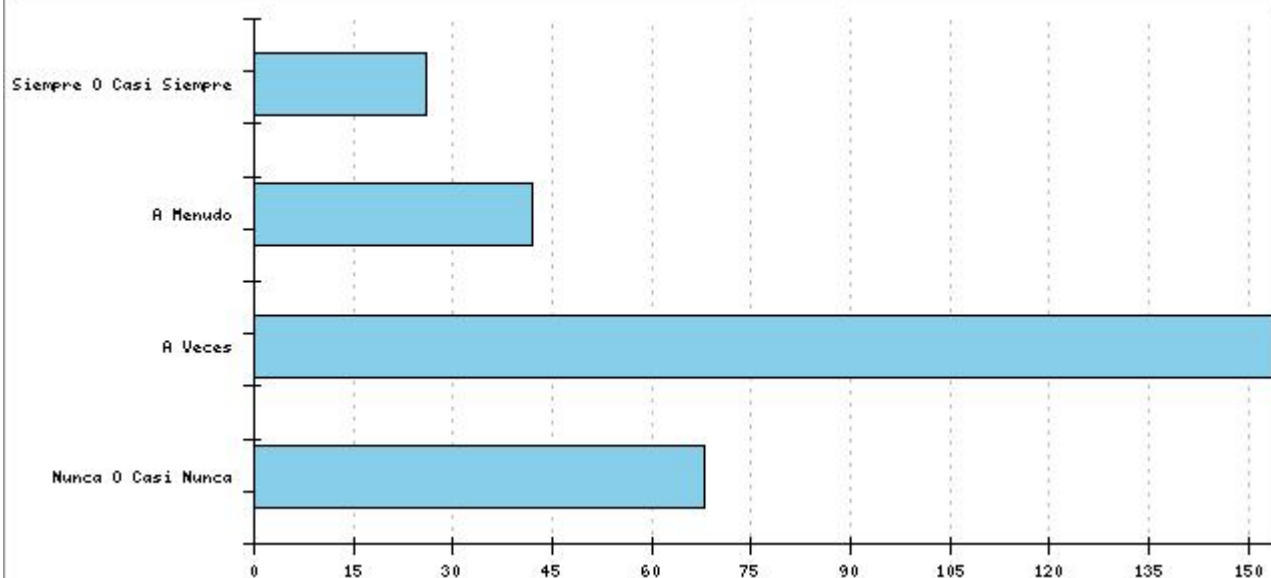
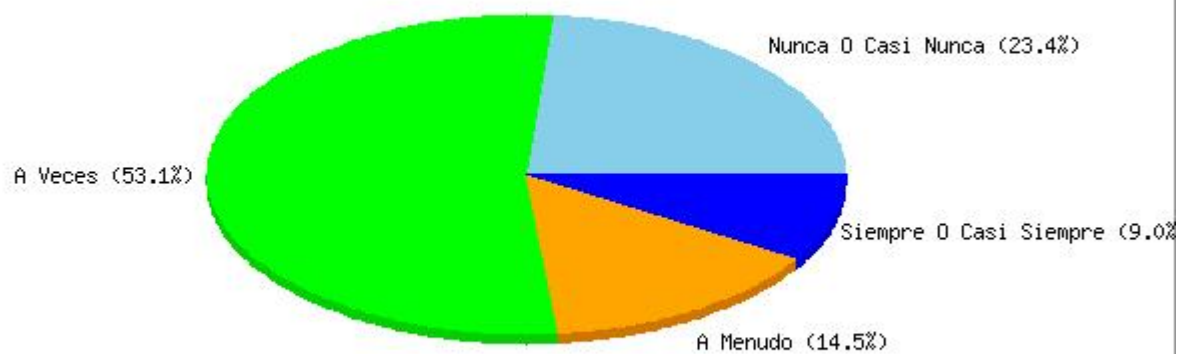
En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	15	5.17%
A Menudo	19	6.55%
A Veces	129	44.48%
Nunca O Casi Nunca	127	43.79%



¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular e imprevisible?

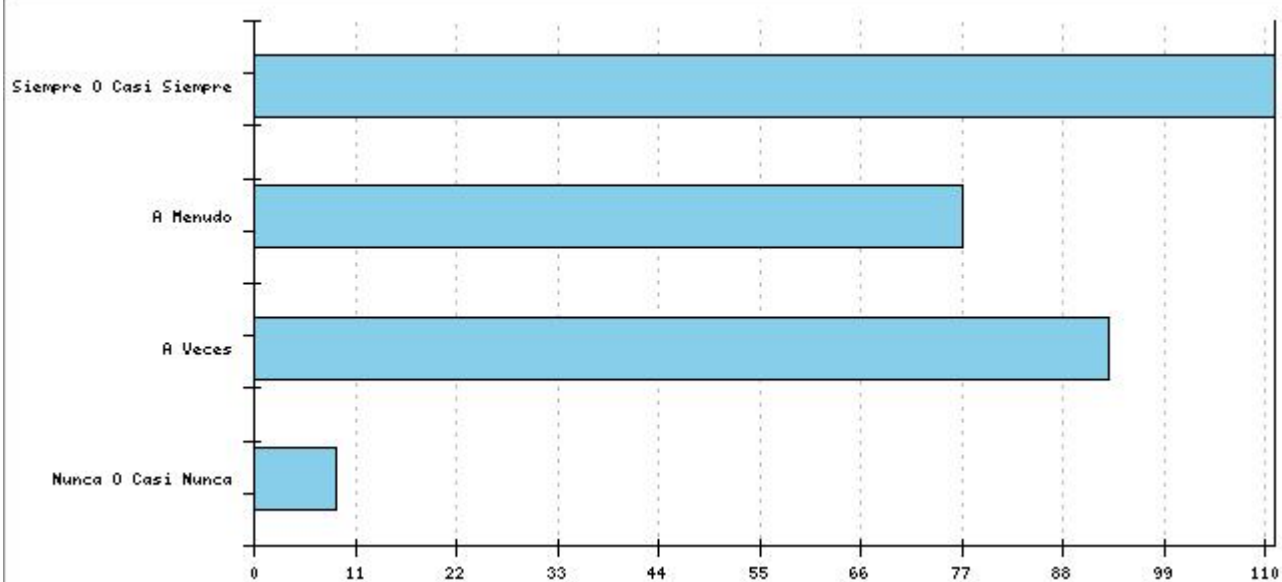
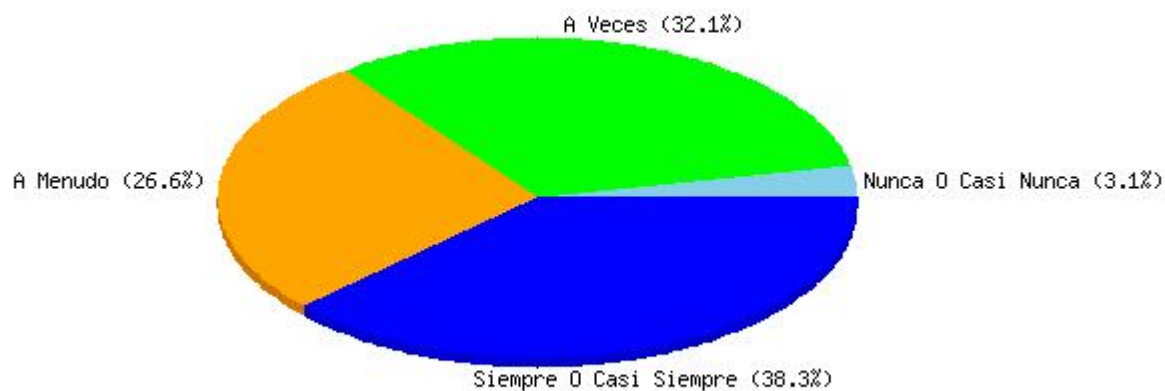
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	26	8.97%
A Menudo	42	14.48%
A Veces	154	53.10%
Nunca O Casi Nunca	68	23.45%



En qué medida tu trabajo requiere:

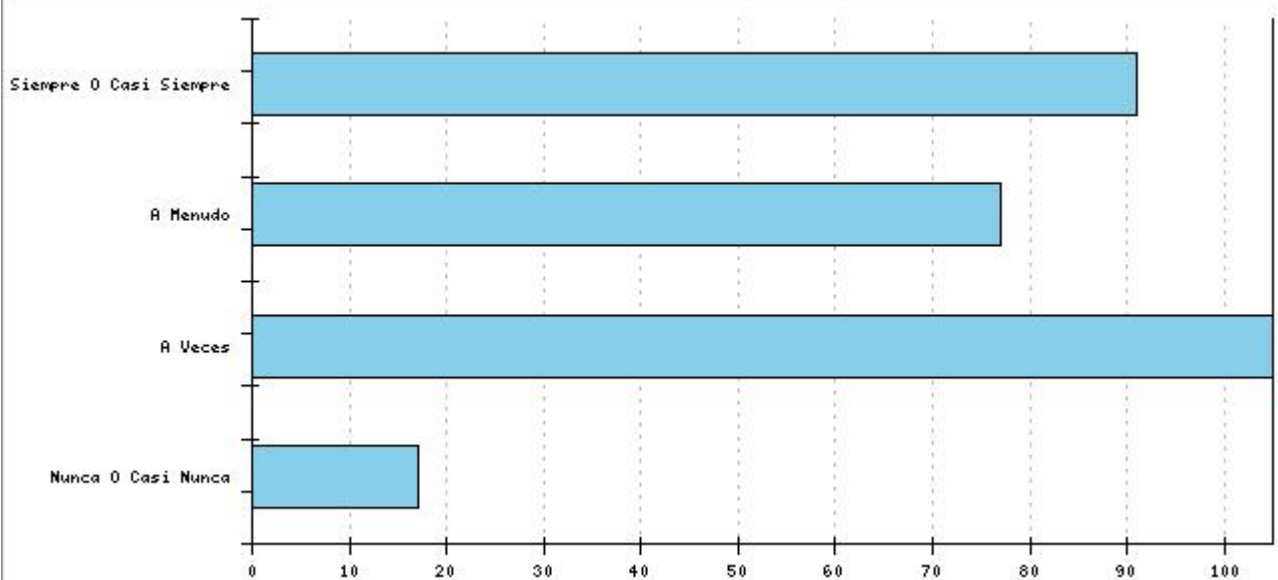
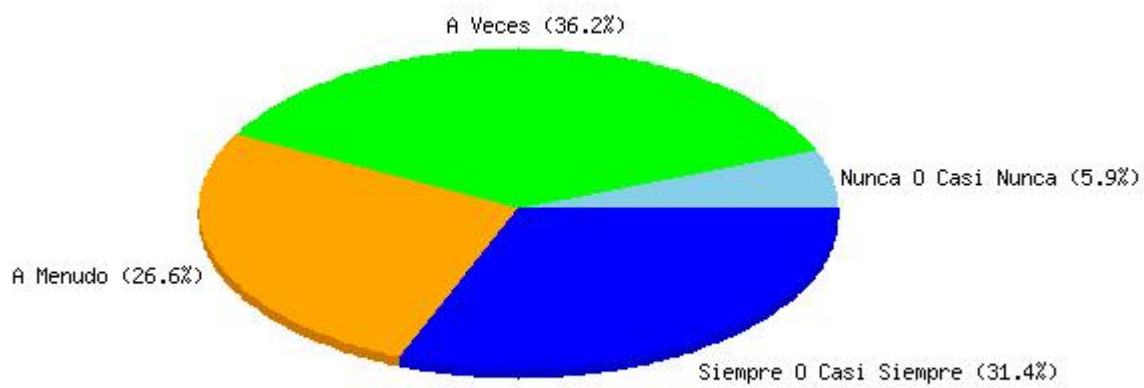
Aprender cosas o métodos nuevos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	111	38.28%
A Menudo	77	26.55%
A Veces	93	32.07%
Nunca O Casi Nunca	9	3.10%



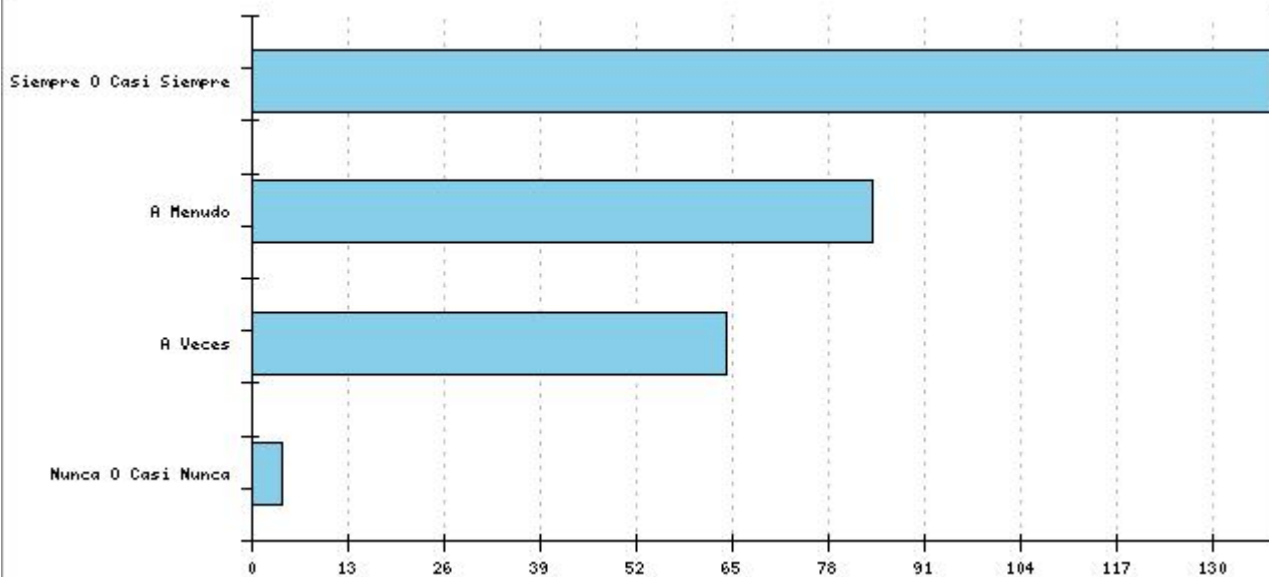
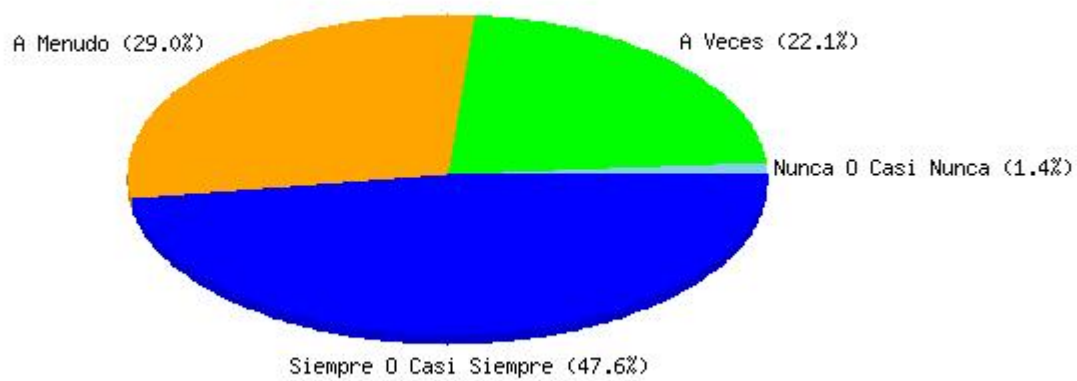
Adaptarse a nuevas situaciones

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	91	31.38%
A Menudo	77	26.55%
A Veces	105	36.21%
Nunca O Casi Nunca	17	5.86%



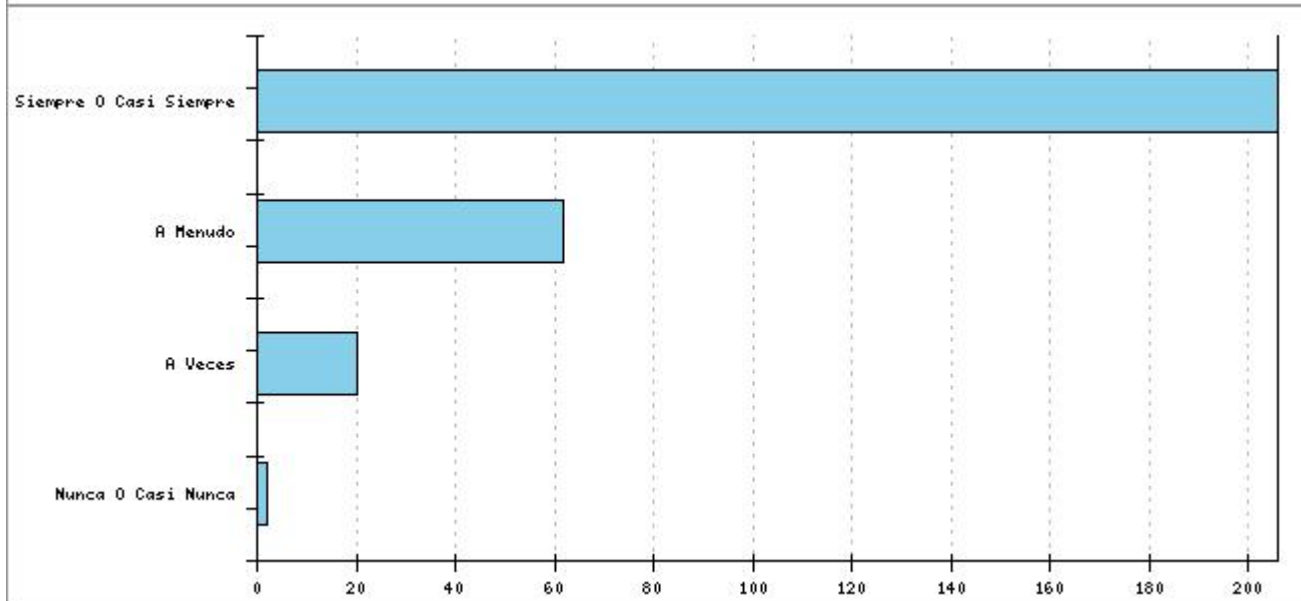
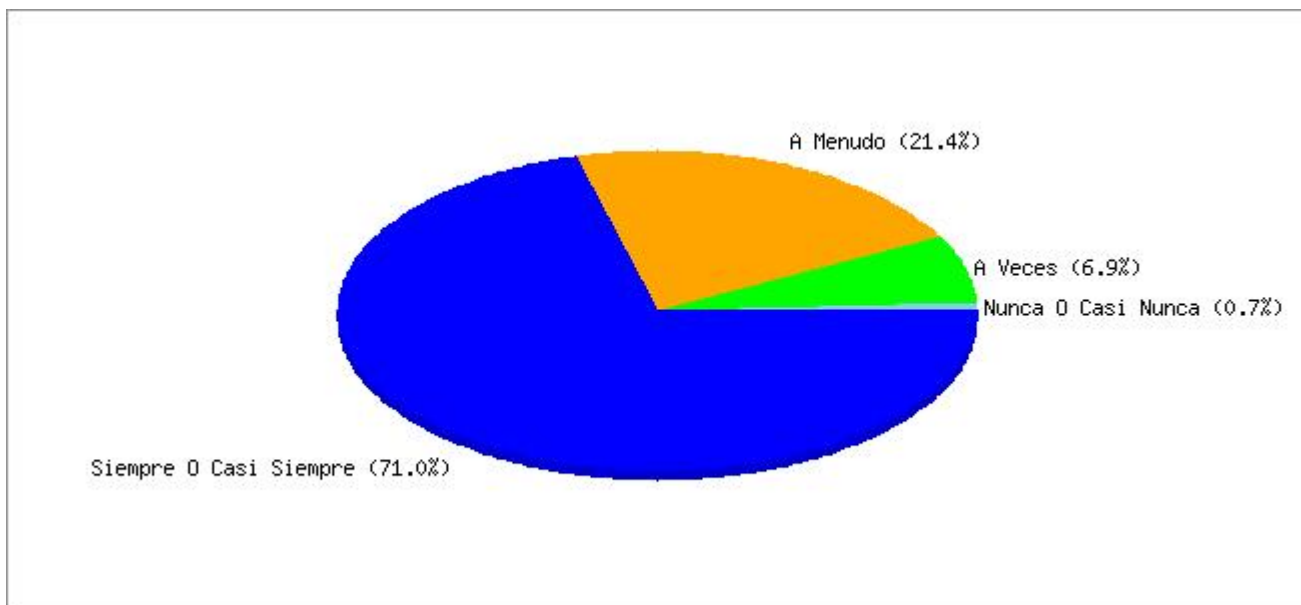
Tomar iniciativas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	138	47.59%
A Menudo	84	28.97%
A Veces	64	22.07%
Nunca O Casi Nunca	4	1.38%



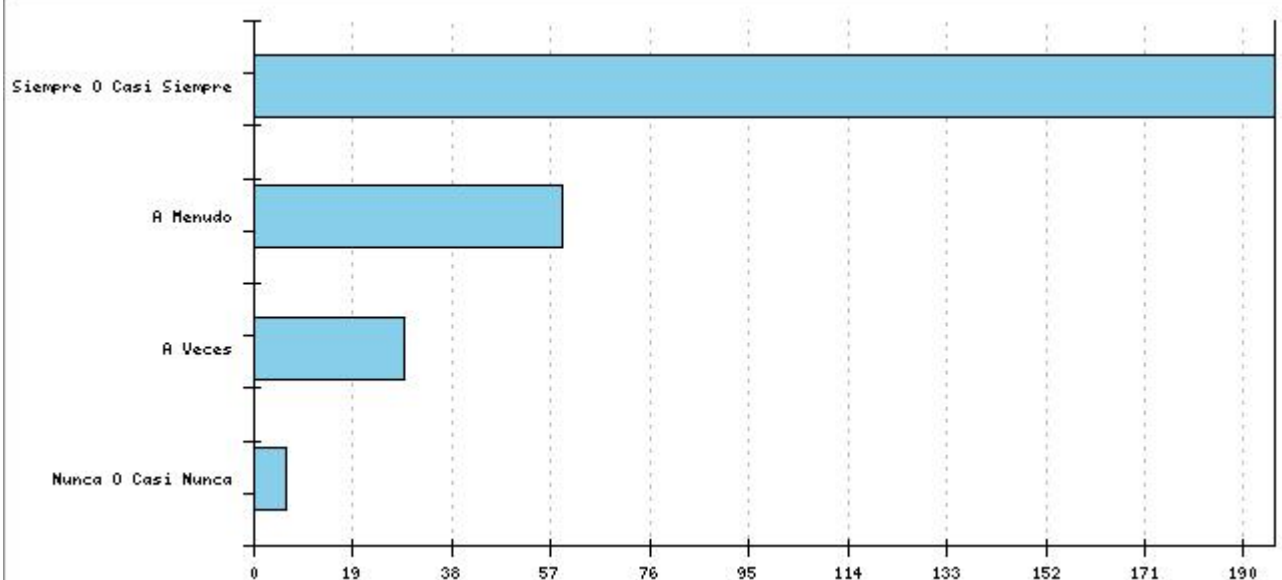
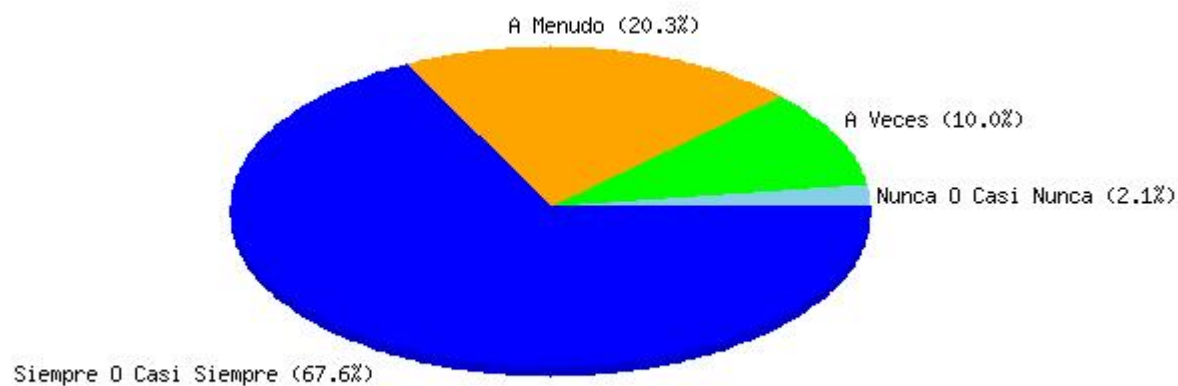
Tener buena memoria

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	206	71.03%
A Menudo	62	21.38%
A Veces	20	6.90%
Nunca O Casi Nunca	2	0.69%



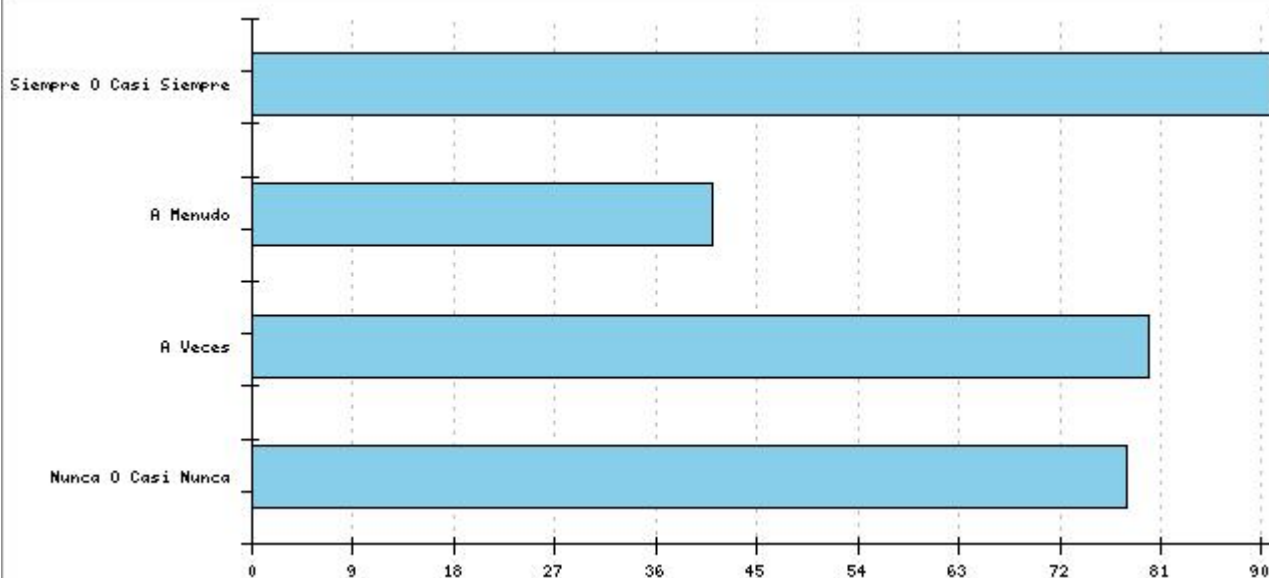
Ser creativo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	196	67.59%
A Menudo	59	20.34%
A Veces	29	10.00%
Nunca O Casi Nunca	6	2.07%



Tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc.)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	91	31.38%
A Menudo	41	14.14%
A Veces	80	27.59%
Nunca O Casi Nunca	78	26.90%

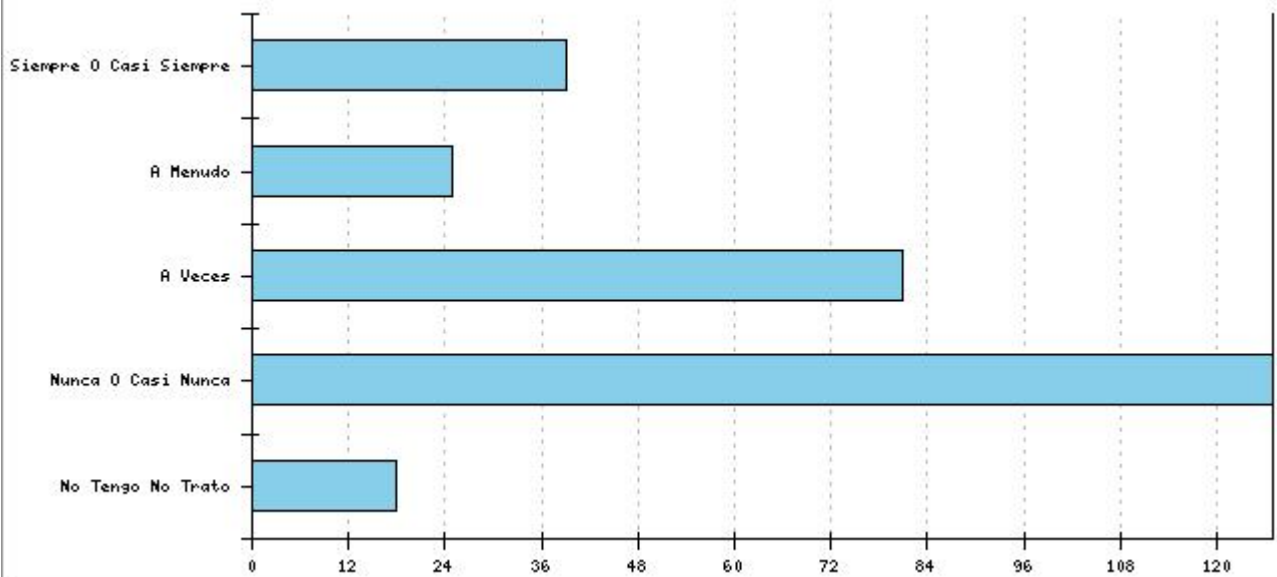
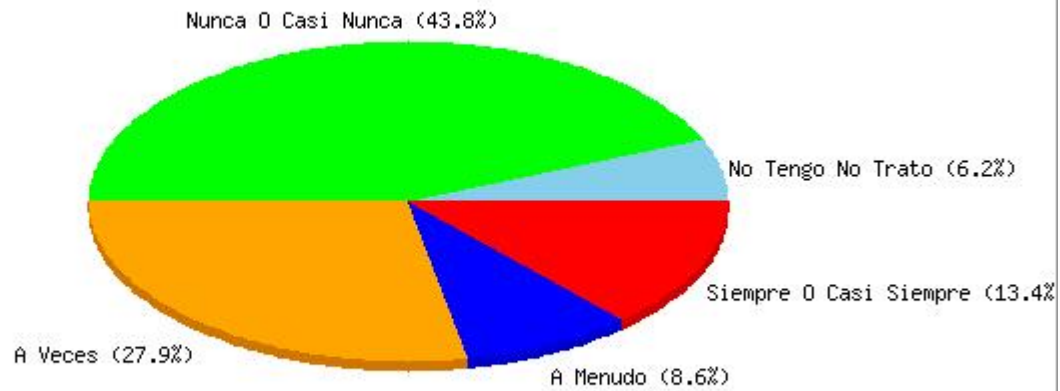


FACTOR EMOCIONAL

En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante...?

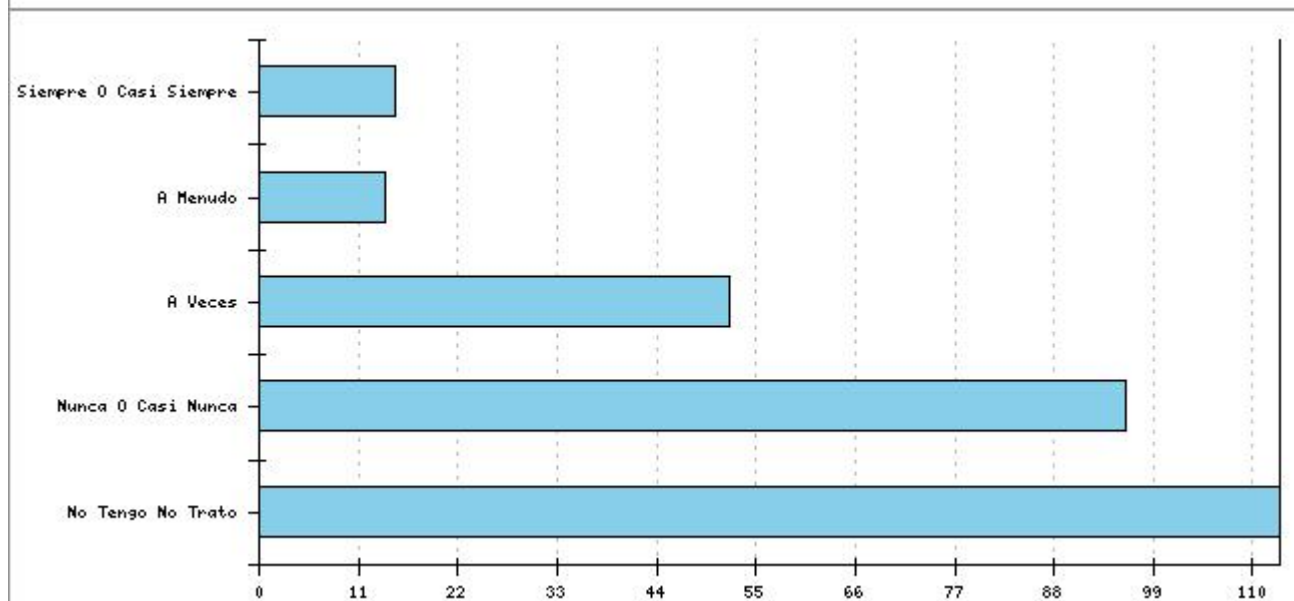
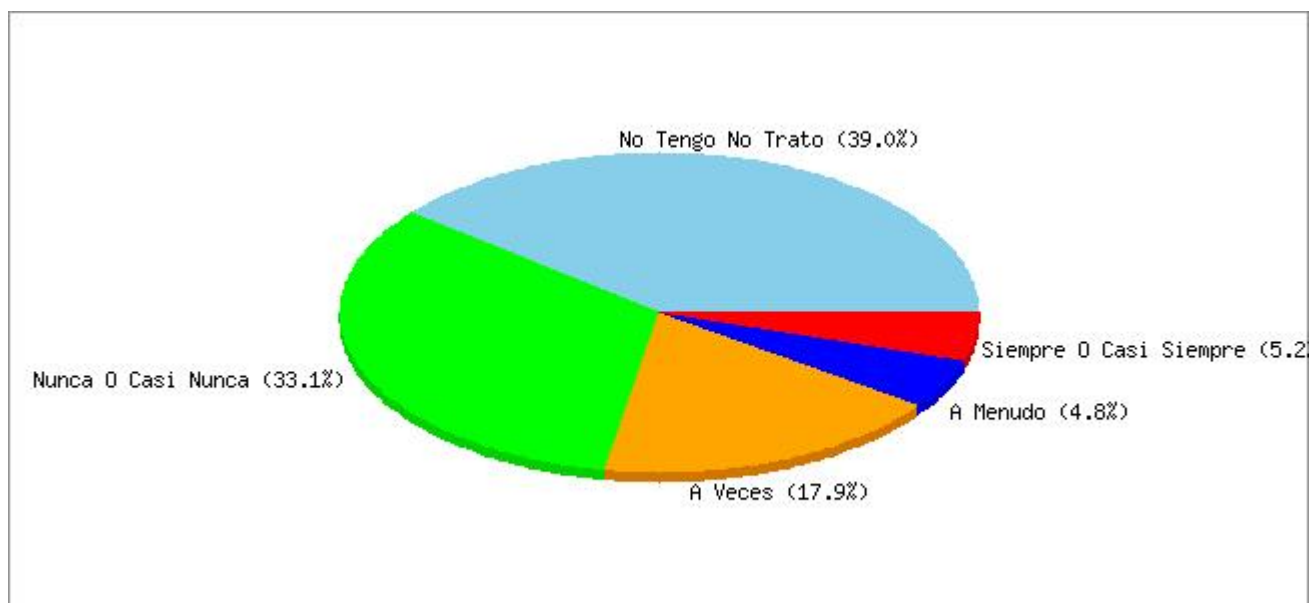
Tus superiores jerárquicos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	39	13.45%
A Menudo	25	8.62%
A Veces	81	27.93%
Nunca O Casi Nunca	127	43.79%
No Tengo No Trato	18	6.21%



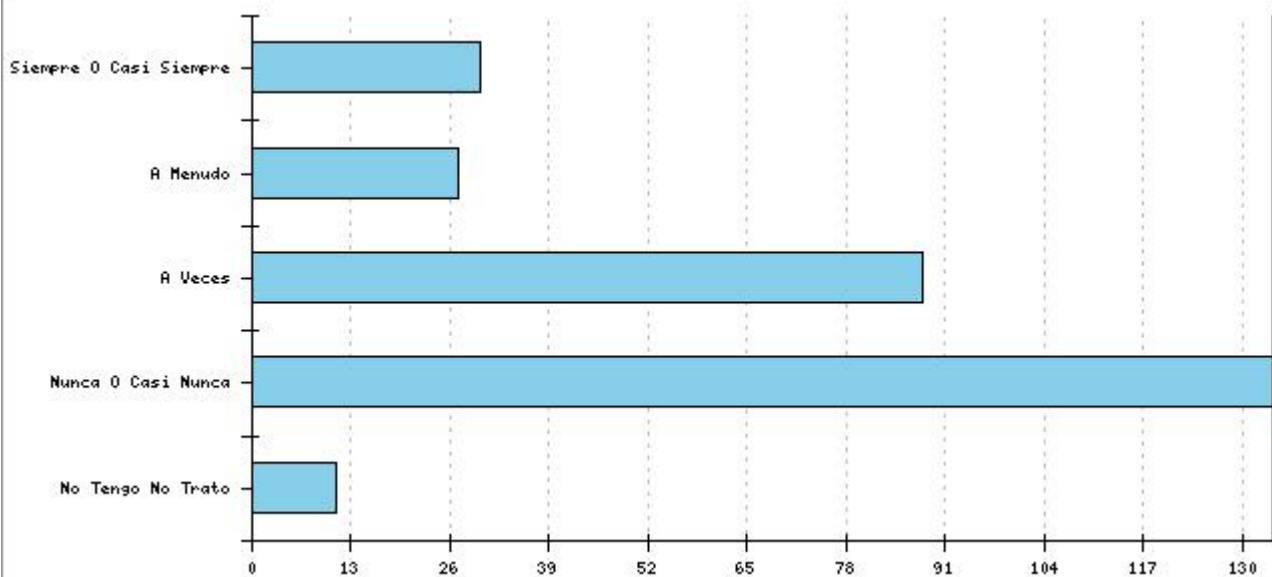
Tus subordinados

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	15	5.17%
A Menudo	14	4.83%
A Veces	52	17.93%
Nunca O Casi Nunca	96	33.10%
No Tengo No Trato	113	38.97%



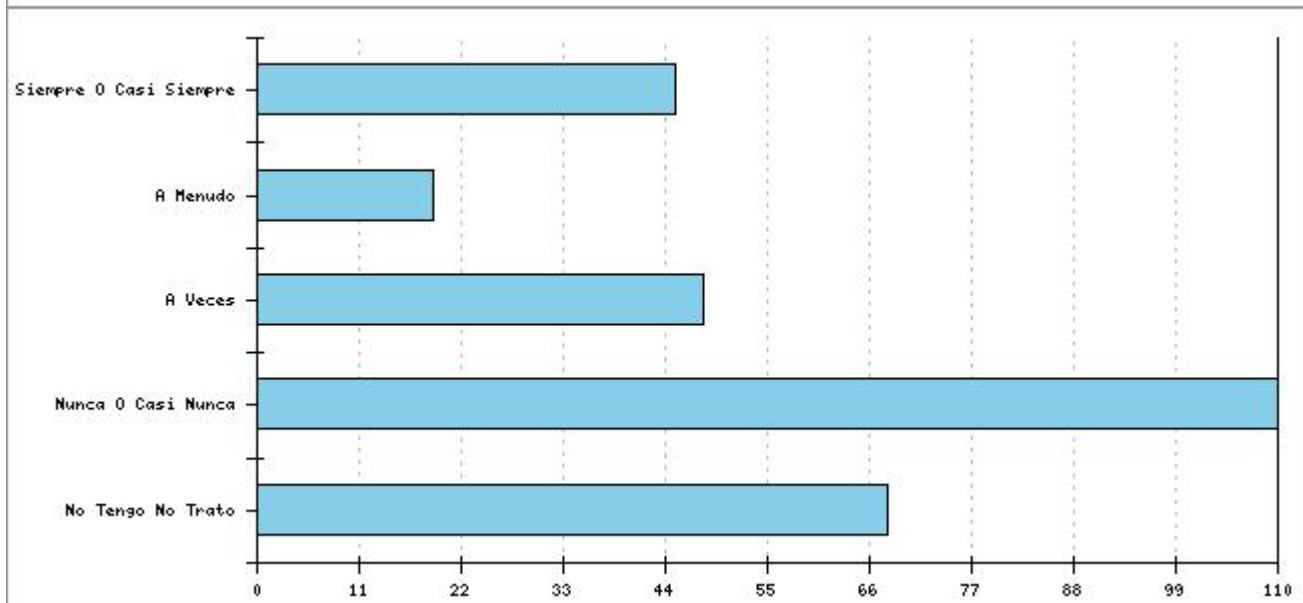
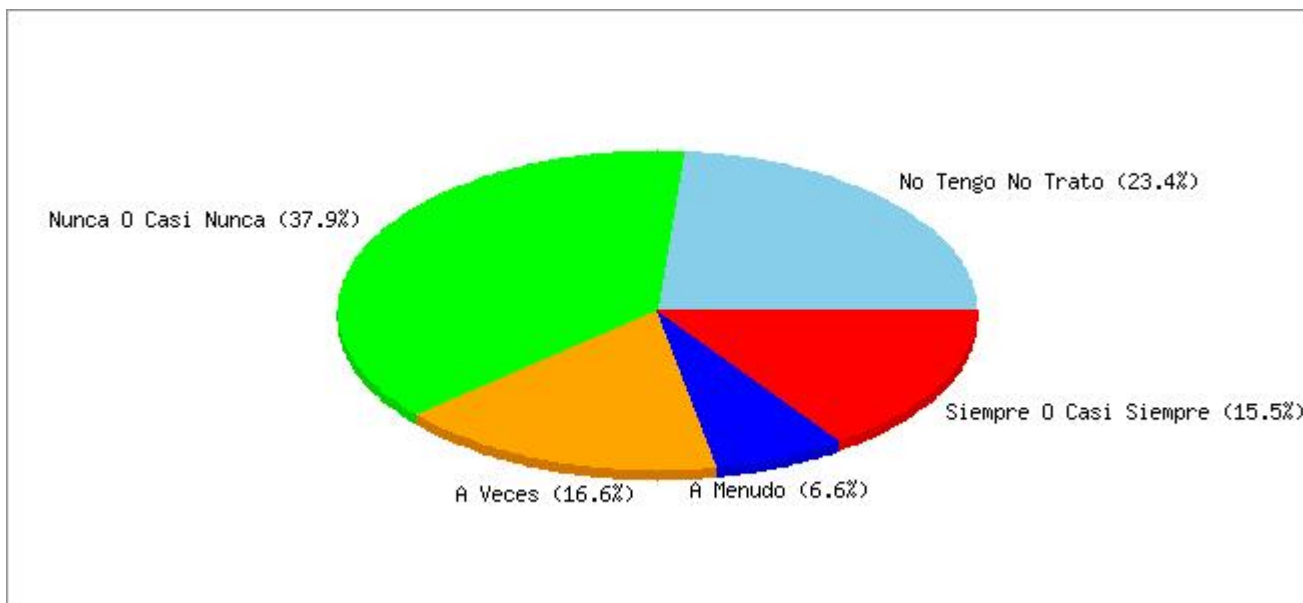
Tus compañeros de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	30	10.34%
A Menudo	27	9.31%
A Veces	88	30.34%
Nunca O Casi Nunca	134	46.21%
No Tengo No Trato	11	3.79%



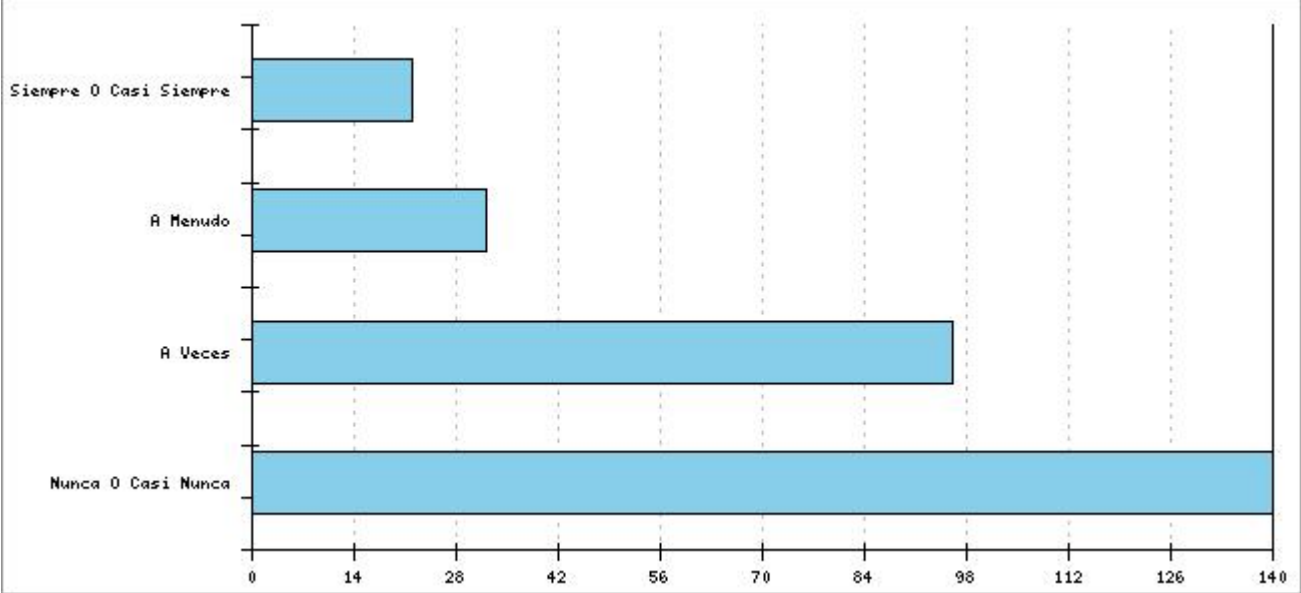
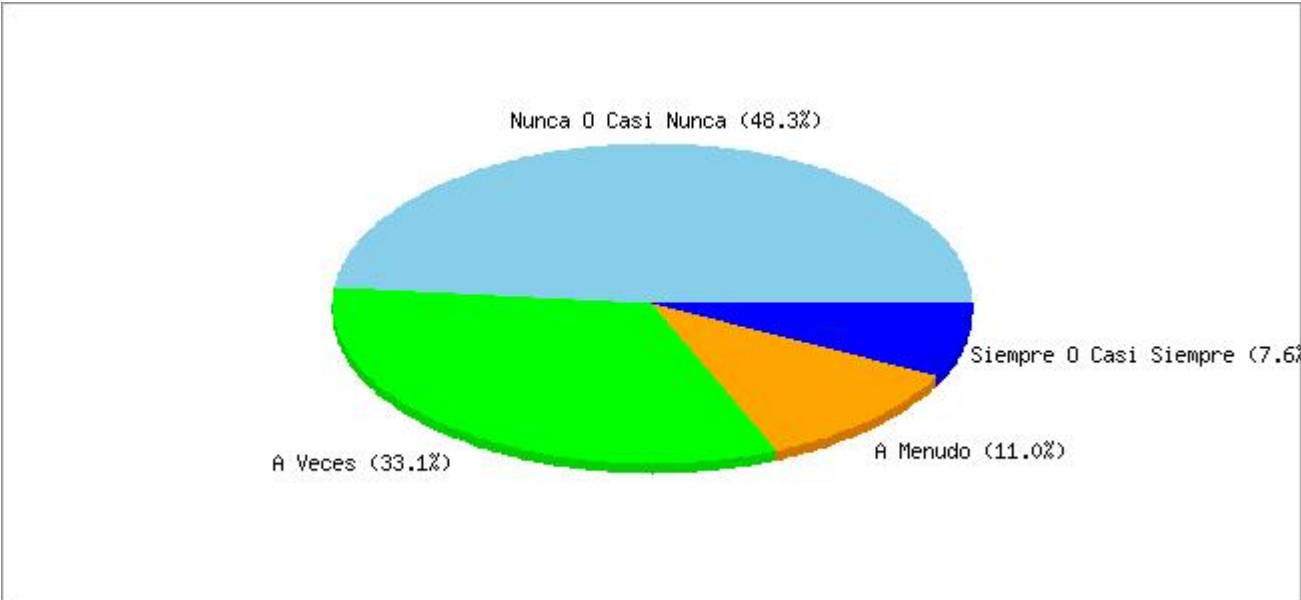
Personas que no están empleadas en la empresa (clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc.)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	45	15.52%
A Menudo	19	6.55%
A Veces	48	16.55%
Nunca O Casi Nunca	110	37.93%
No Tengo No Trato	68	23.45%



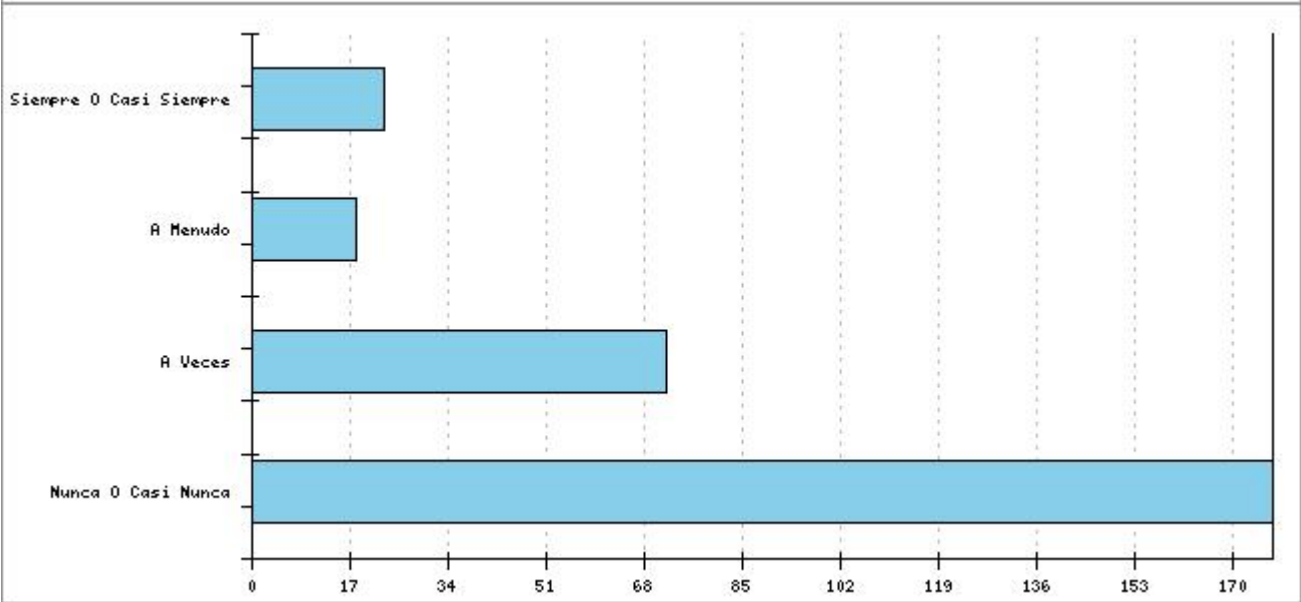
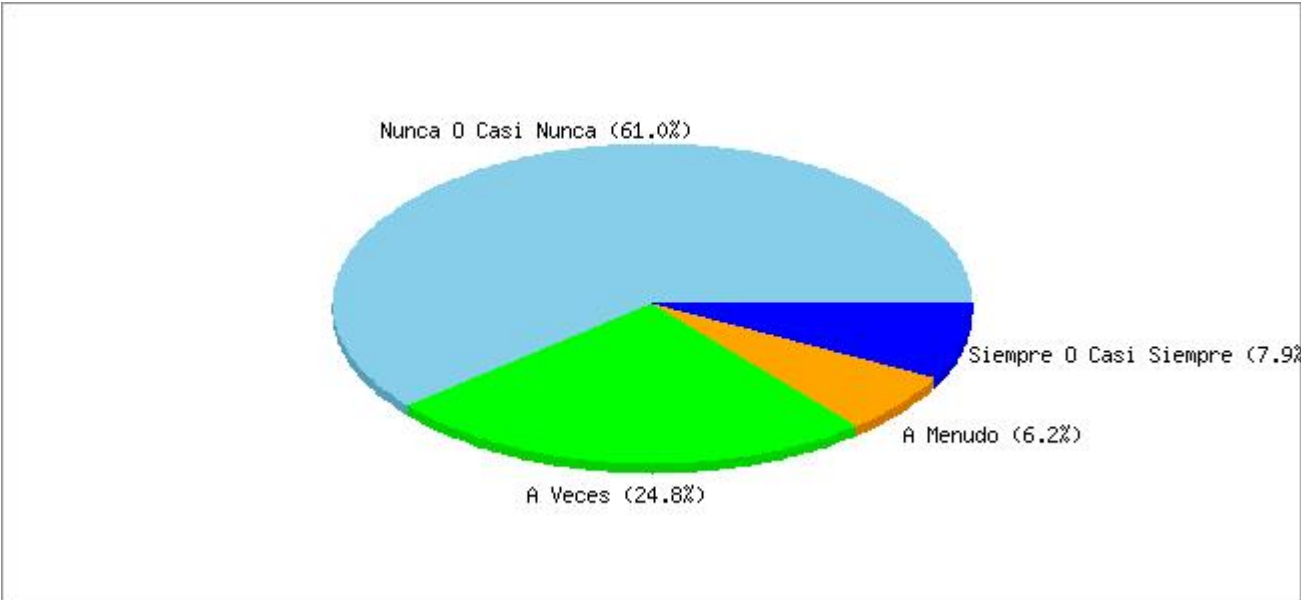
Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	22	7.59%
A Menudo	32	11.03%
A Veces	96	33.10%
Nunca O Casi Nunca	140	48.28%



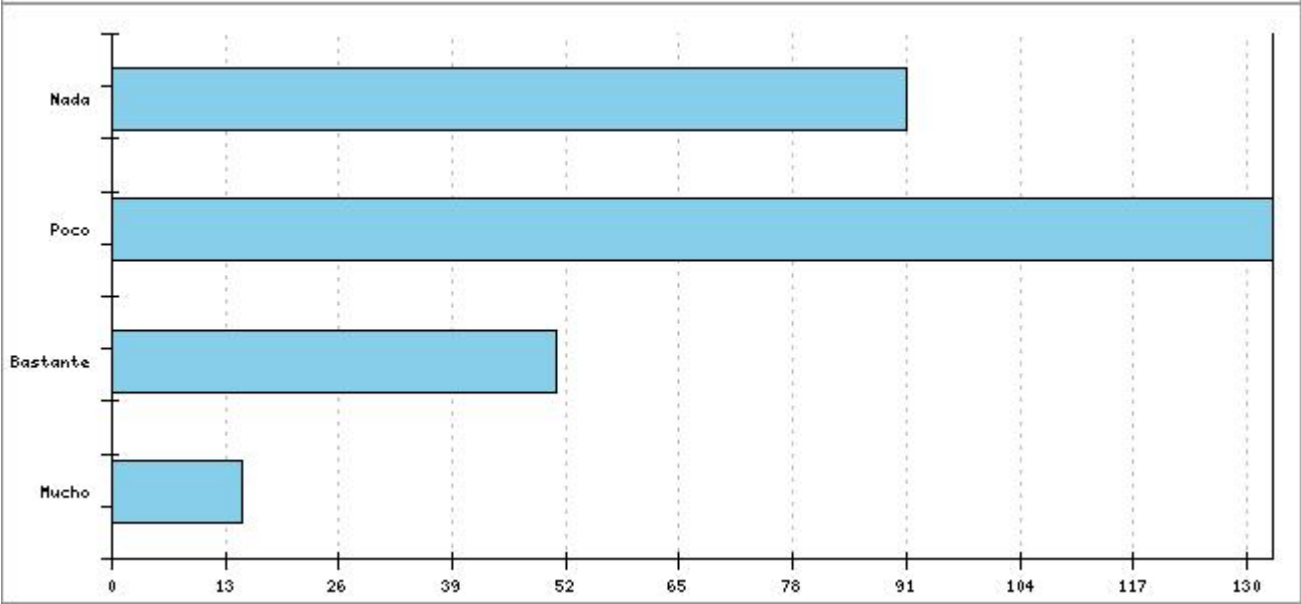
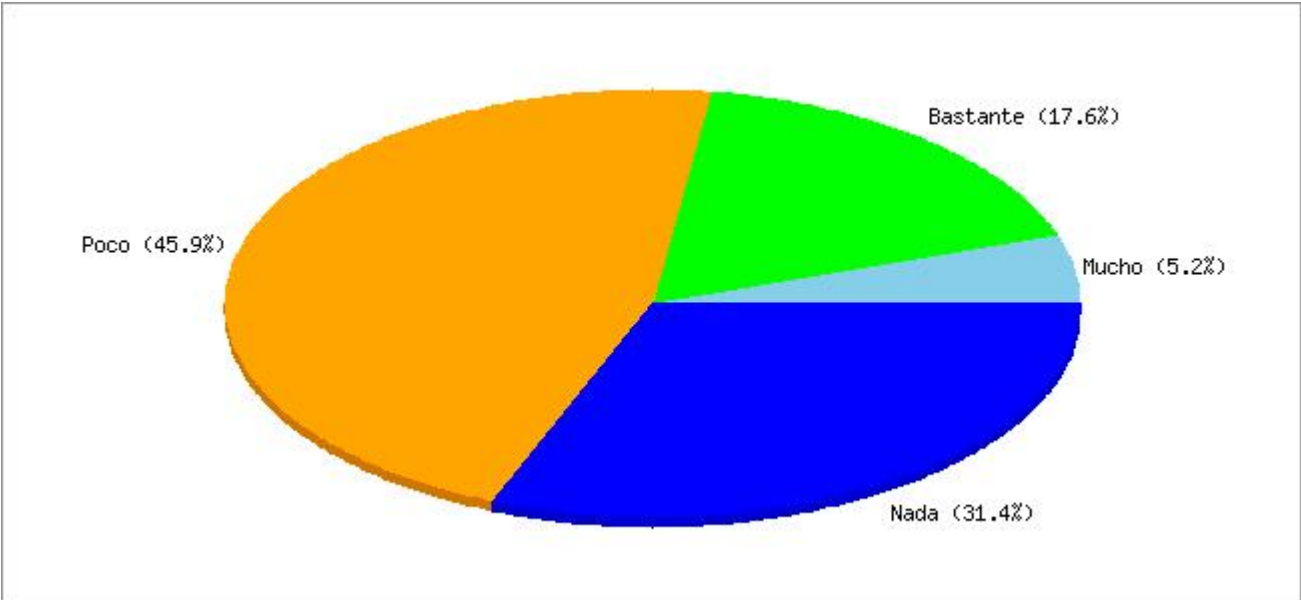
Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (pasajeros, alumnos, pacientes, etc.):

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	23	7.93%
A Menudo	18	6.21%
A Veces	72	24.83%
Nunca O Casi Nunca	177	61.03%



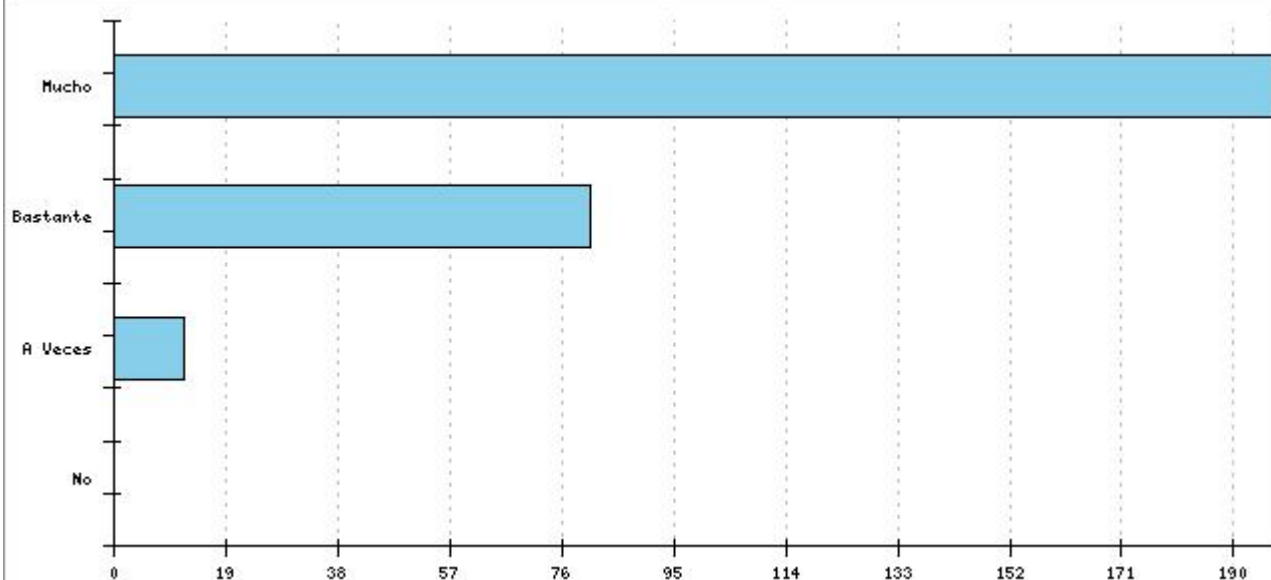
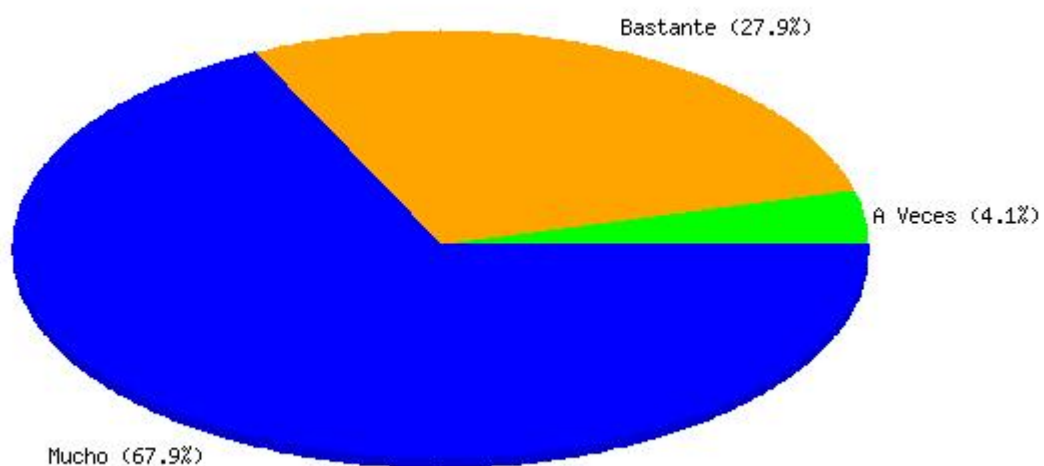
El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario?:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nada	91	31.38%
Poco	133	45.86%
Bastante	51	17.59%
Mucho	15	5.17%



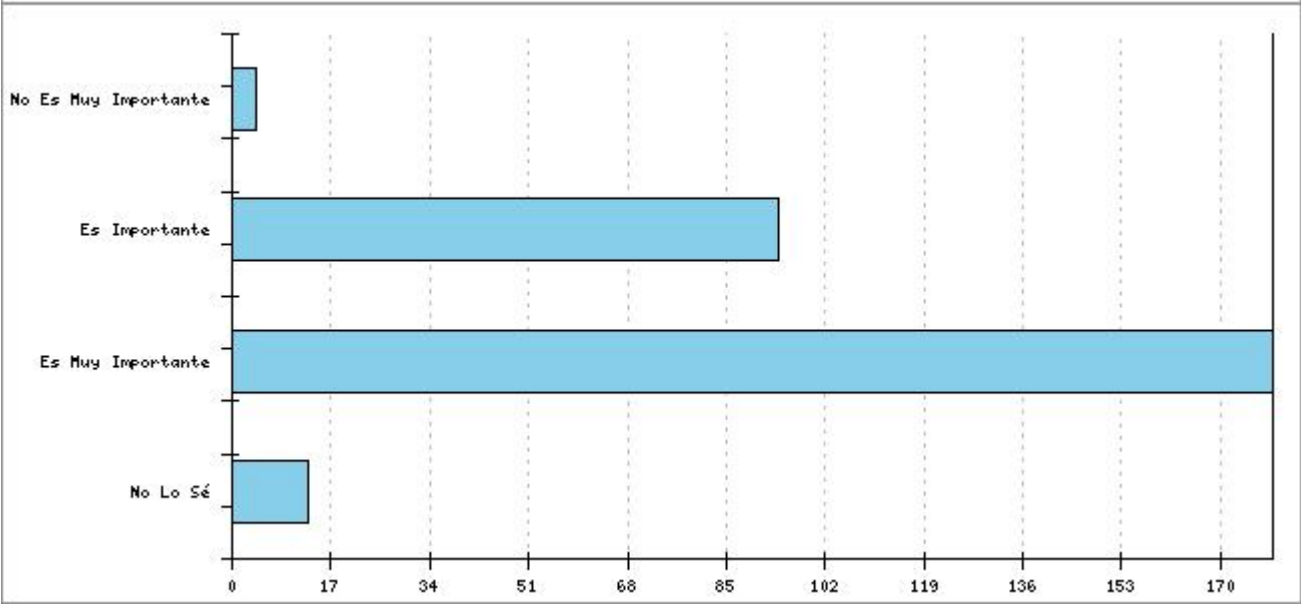
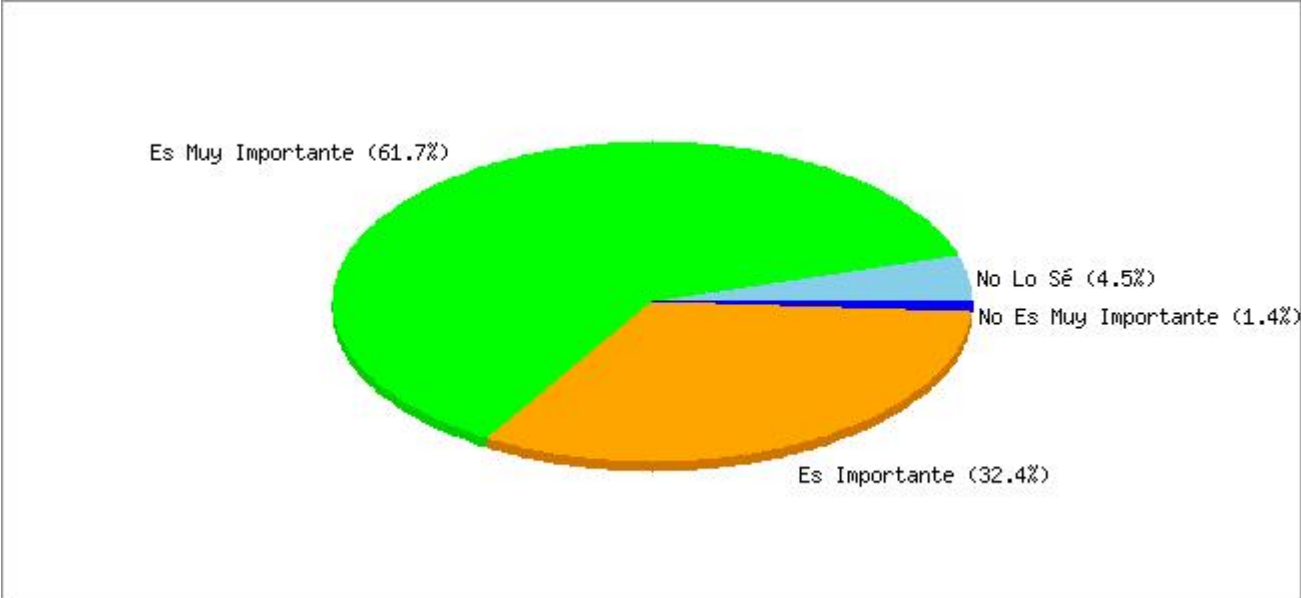
En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Mucho	197	67.93%
Bastante	81	27.93%
A Veces	12	4.14%
No	0	0.00%



¿Cómo contribuye tu trabajo en el conjunto de la empresa u organización?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Es Muy Importante	4	1.38%
Es Importante	94	32.41%
Es Muy Importante	179	61.72%
No Lo Sé	13	4.48%

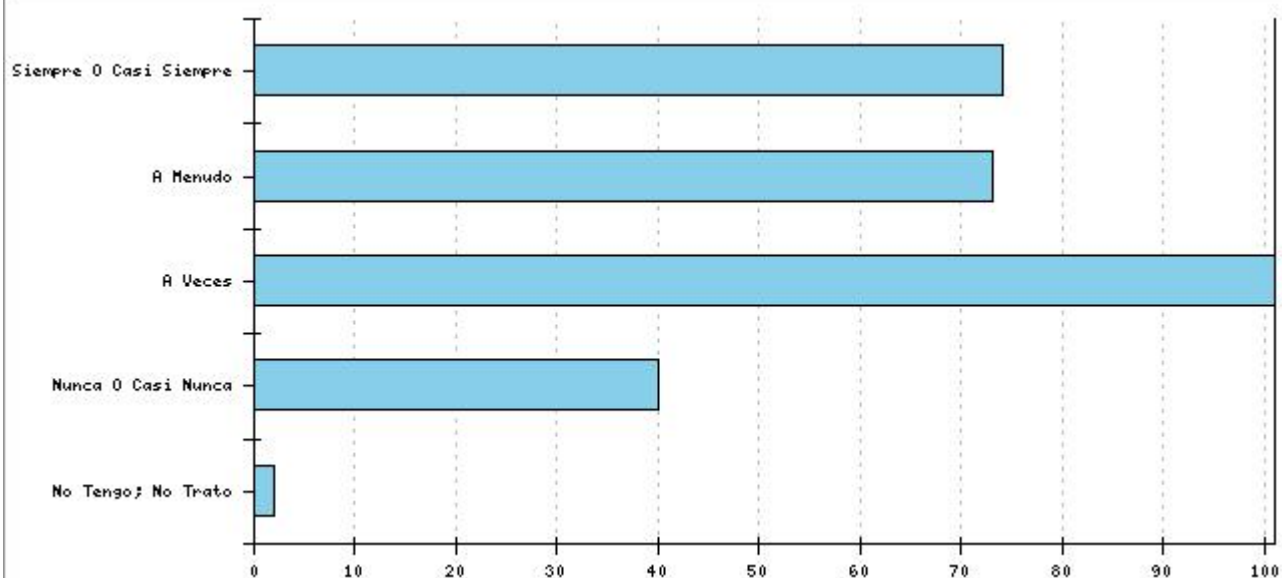
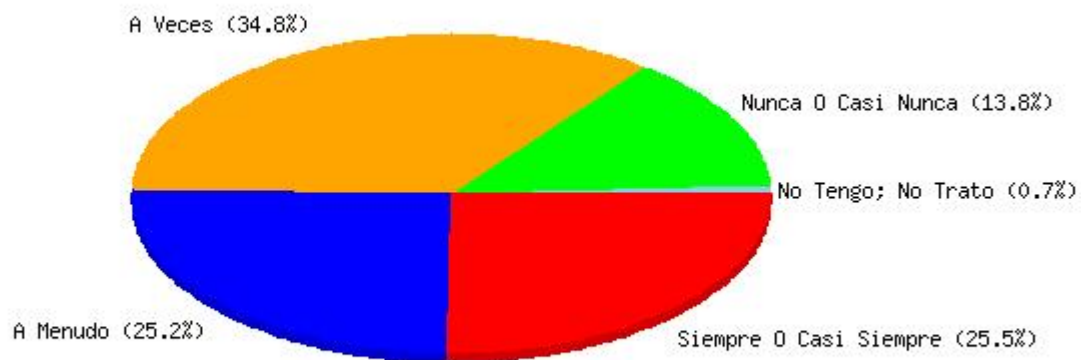


RECONOCIMIENTO Y DESARROLLO

En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por...?

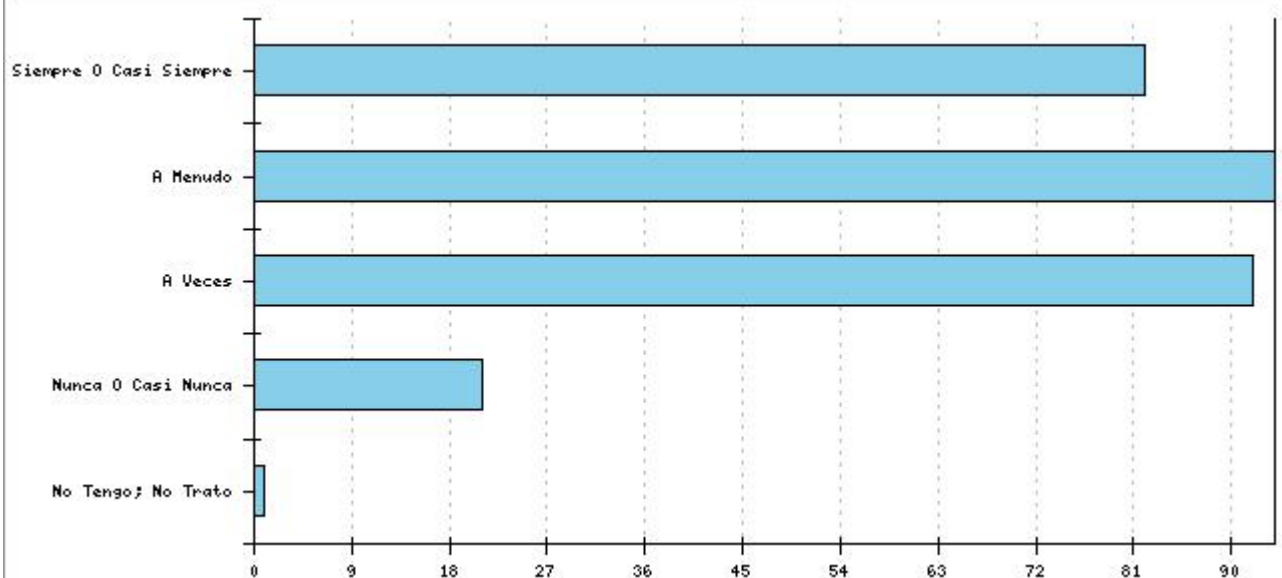
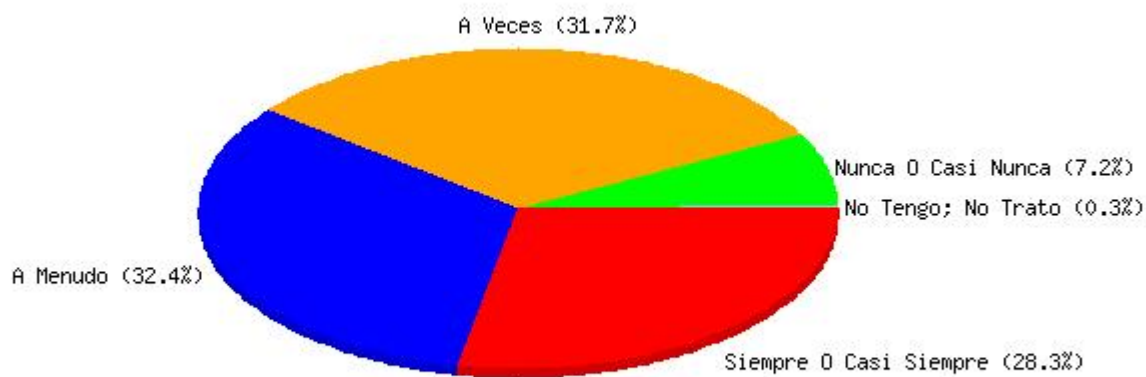
Tus superiores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	74	25.52%
A Menudo	73	25.17%
A Veces	101	34.83%
Nunca O Casi Nunca	40	13.79%
No Tengo; No Trato	2	0.69%



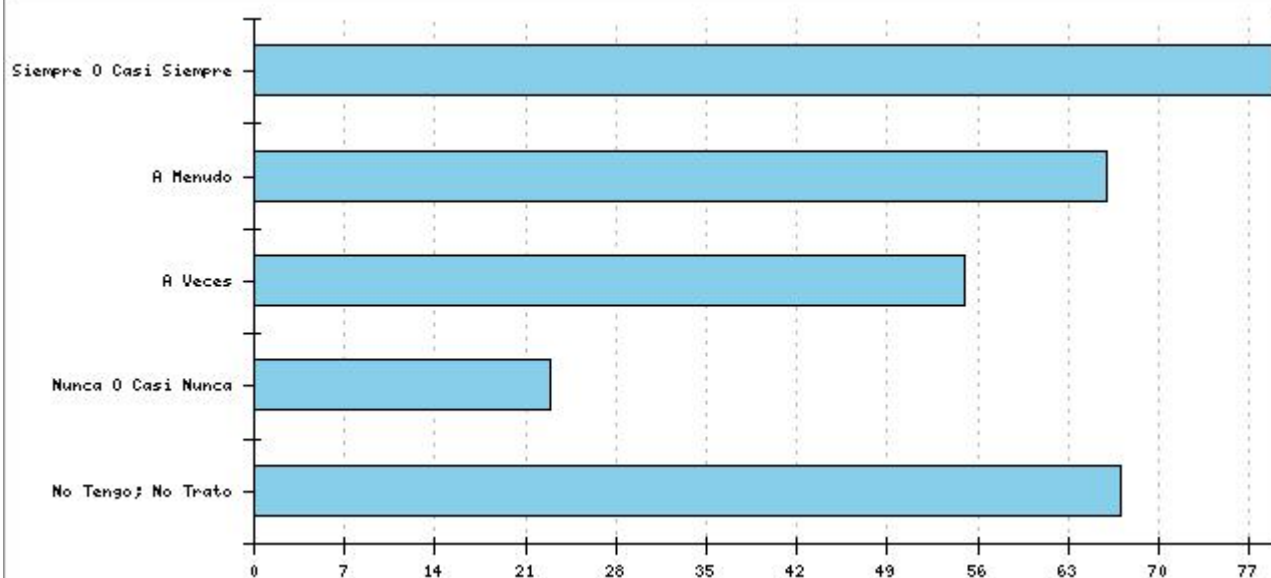
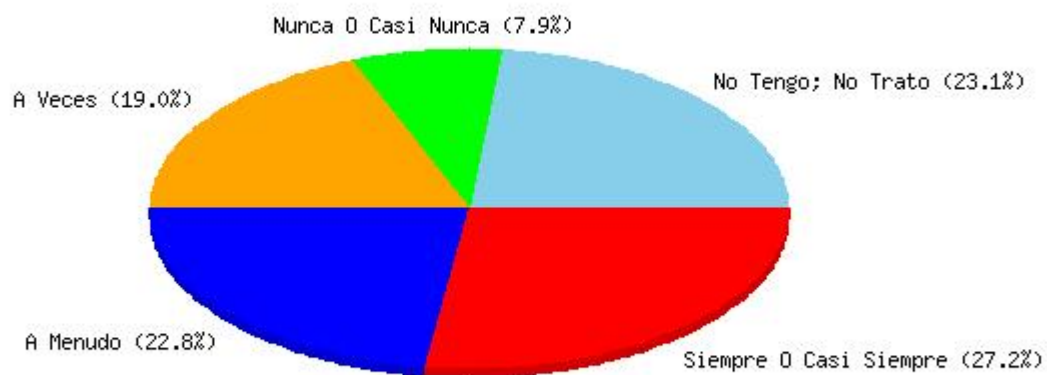
Tus compañeros de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	82	28.28%
A Menudo	94	32.41%
A Veces	92	31.72%
Nunca O Casi Nunca	21	7.24%
No Tengo; No Trato	1	0.34%



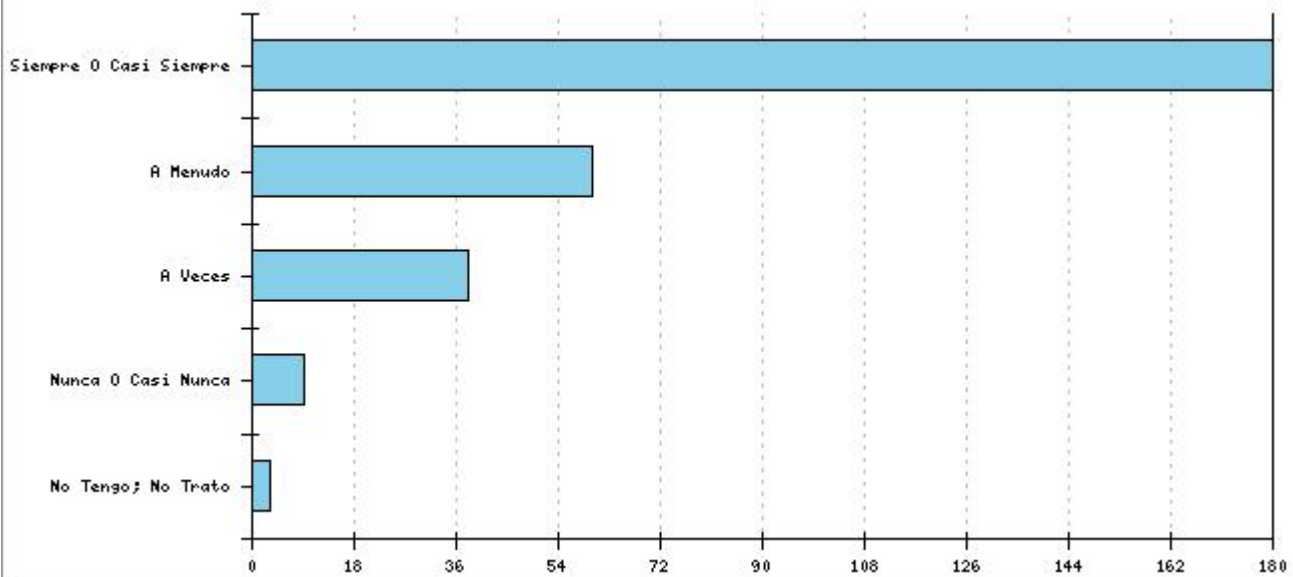
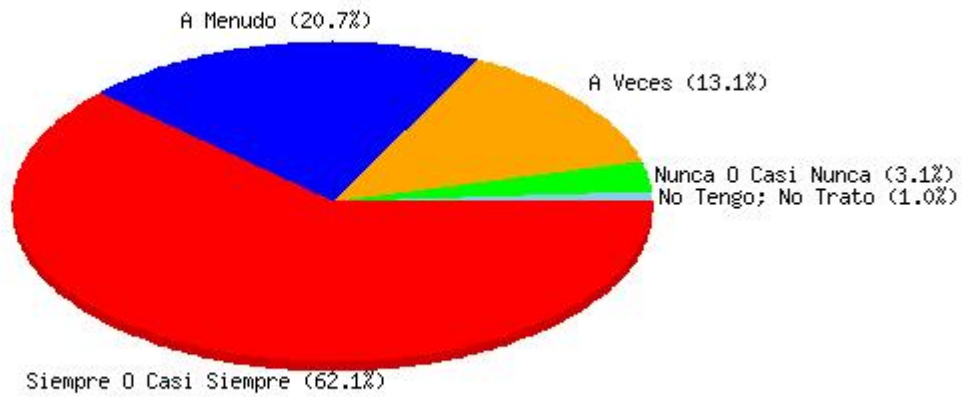
El público, clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc. (si los hay)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	79	27.24%
A Menudo	66	22.76%
A Veces	55	18.97%
Nunca O Casi Nunca	23	7.93%
No Tengo; No Trato	67	23.10%



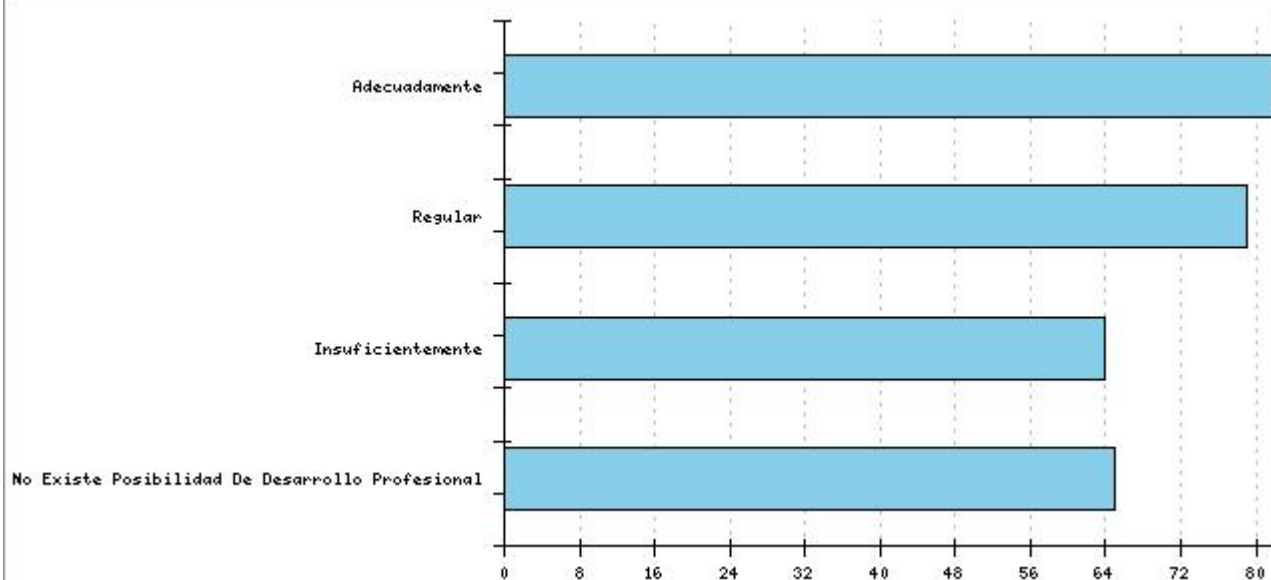
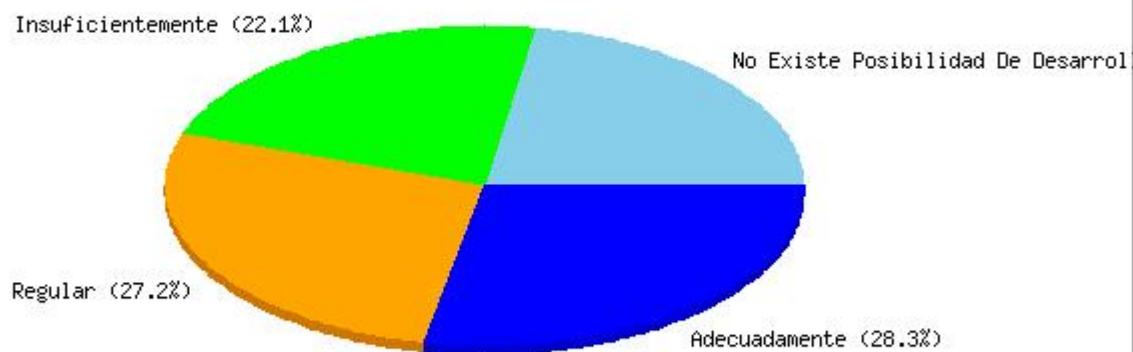
Tu familia y tus amistades

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	180	62.07%
A Menudo	60	20.69%
A Veces	38	13.10%
Nunca O Casi Nunca	9	3.10%
No Tengo; No Trato	3	1.03%



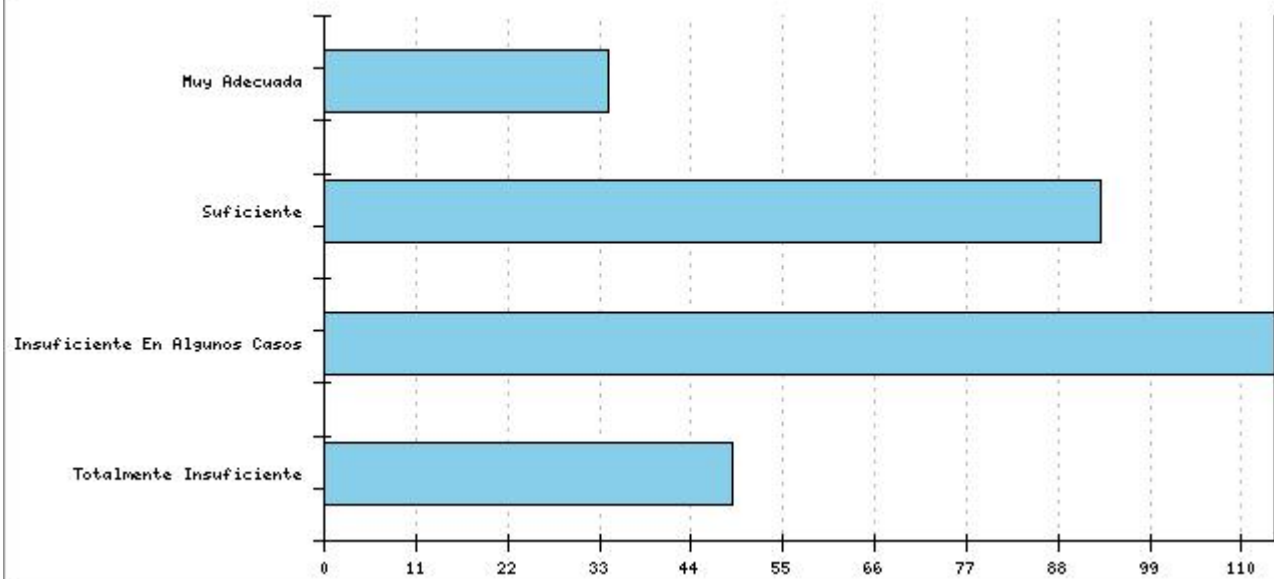
¿Te facilita la empresa el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Adecuadamente	82	28.28%
Regular	79	27.24%
Insuficientemente	64	22.07%
No Existe Posibilidad De Desarrollo Profesional	65	22.41%



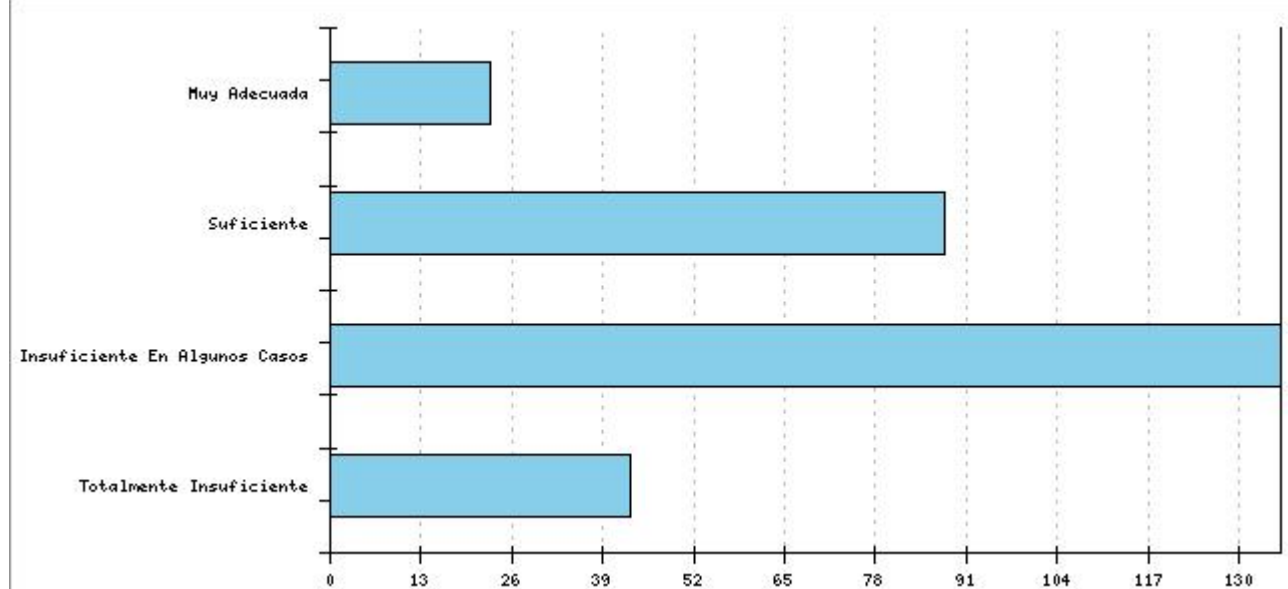
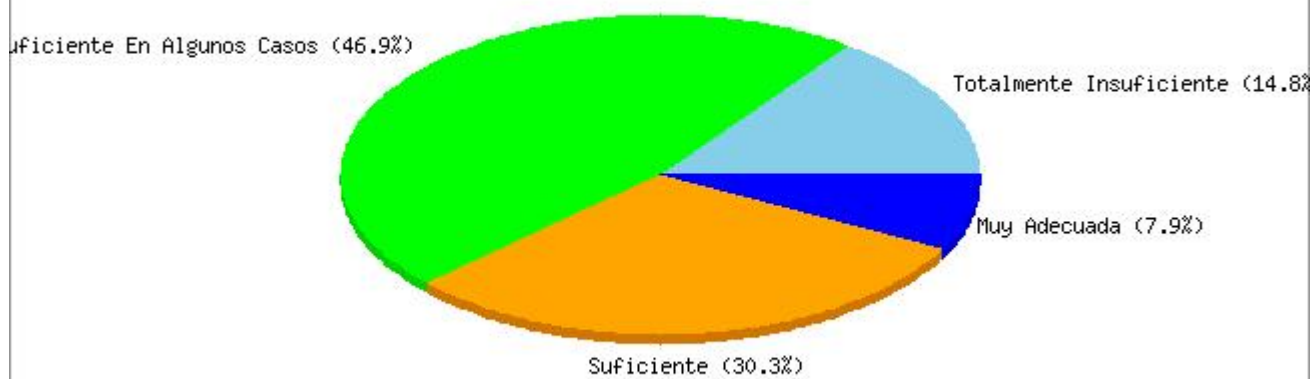
¿Cómo definirías la formación que se imparte o se facilita desde tu empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	34	11.72%
Suficiente	93	32.07%
Insuficiente En Algunos Casos	114	39.31%
Totalmente Insuficiente	49	16.90%



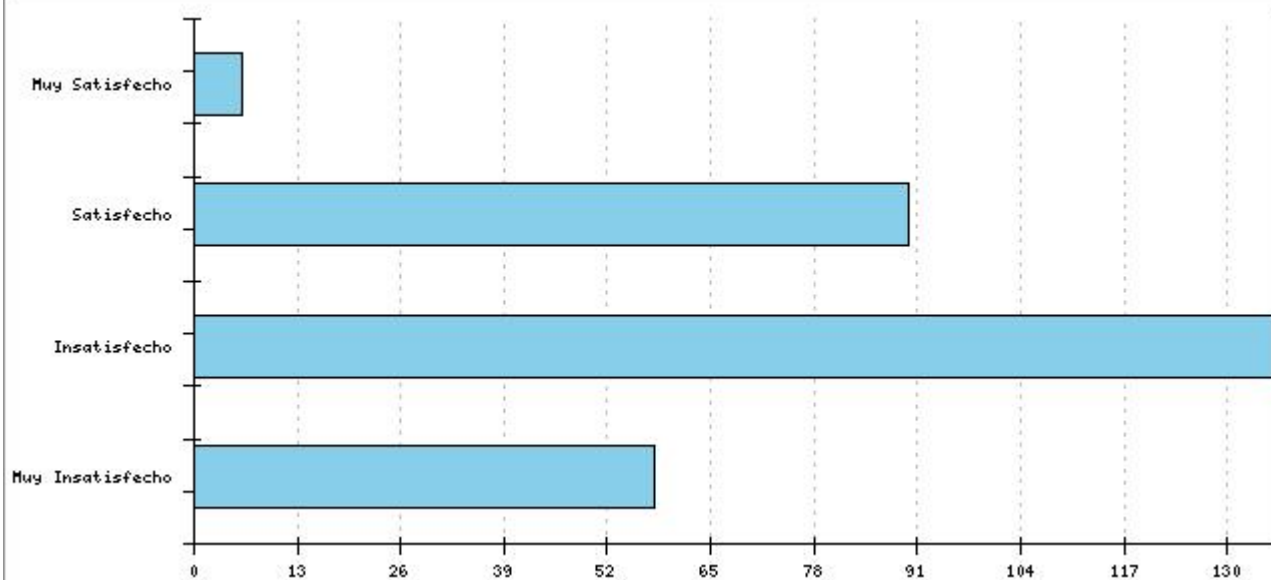
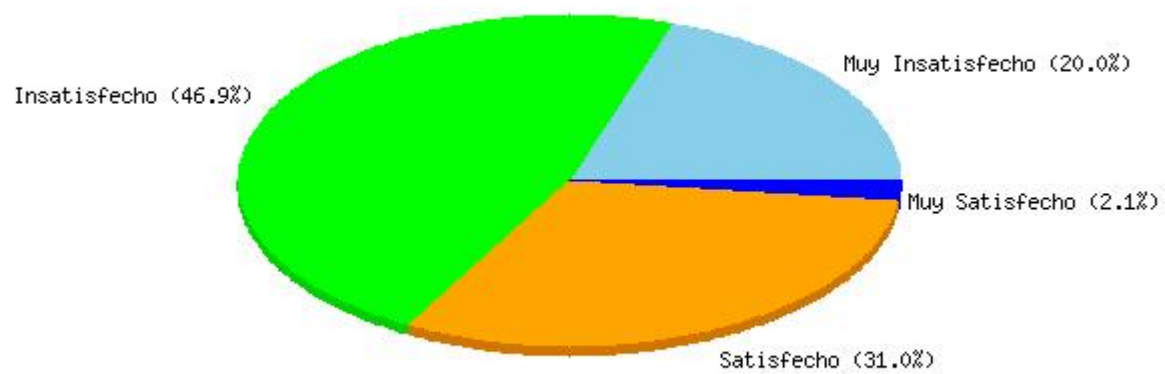
En general, la correspondencia entre el esfuerzo que haces y las recompensas que la empresa te proporciona es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	23	7.93%
Suficiente	88	30.34%
Insuficiente En Algunos Casos	136	46.90%
Totalmente Insuficiente	43	14.83%



Considerando los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	6	2.07%
Satisfecho	90	31.03%
Insatisfecho	136	46.90%
Muy Insatisfecho	58	20.00%



No existen preguntas de respuesta abierta

