

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL - MAPA ESTRATÉGICO - COMEX
ENCUESTA COMEX - MAPA ESTRATEGICO

Pinturerías en su constante búsqueda por mejorar su entorno laboral, nos ha encargado la presente Encuesta de Clima Laboral, la misma que nos permitirá determinar el grado de satisfacción de cada uno de sus colaboradores así como las oportunidades de mejora.

El clima organizacional, llamado también clima laboral, es un tema de mucha importancia para aquellas organizaciones competitivas que buscan lograr una mayor productividad y mejoras en los productos y servicios ofrecidos, por medio de estrategias internas.

El realizar un estudio de clima organizacional permite detectar aspectos clave que puedan estar impactando de manera importante en el desempeño y productividad de sus colaboradores.

La presente encuesta de CLIMA LABORAL aborda los siguientes Dimensiones Globales:

DIMENSIONES O FACTORES
Liderazgo (Evaluación Jefe Inmediato)
Comunicación Interna
Factores de Preferencia
Cultura
Servicio
Compromiso
Área de trabajo y Seguridad

Segmentación

Personalizado 1 : Jose Luis Saldaña Vega

Fecha

22 - Ago - 2017

Personas Evaluadas

13

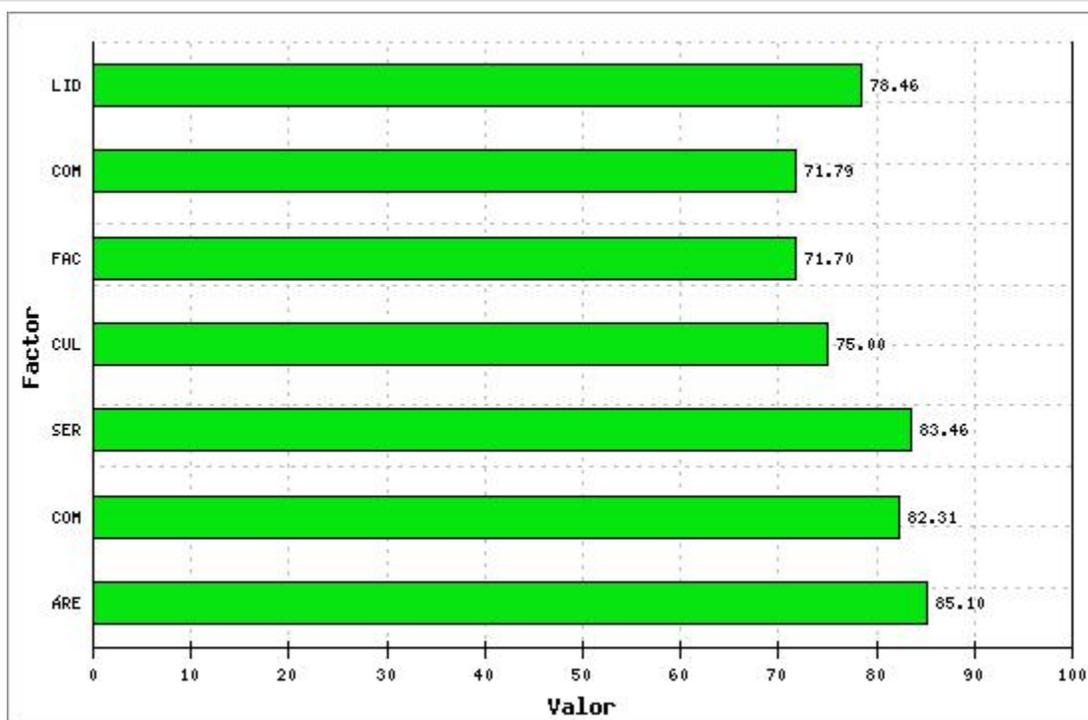
ENCUESTA DE CLIMA LABORAL - MAPA ESTRATÉGICO - COMEX

ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
LIDERAZGO (Evaluación Jefe Inmediato)	78.46%	●
COMUNICACIÓN INTERNA	71.79%	●
FACTORES DE PERTENENCIA	71.70%	●
CULTURA	75.00%	●
SERVICIO	83.46%	●
COMPROMISO	82.31%	●
ÁREA DE TRABAJO Y SEGURIDAD	85.10%	●
Promedio	78.26%	●

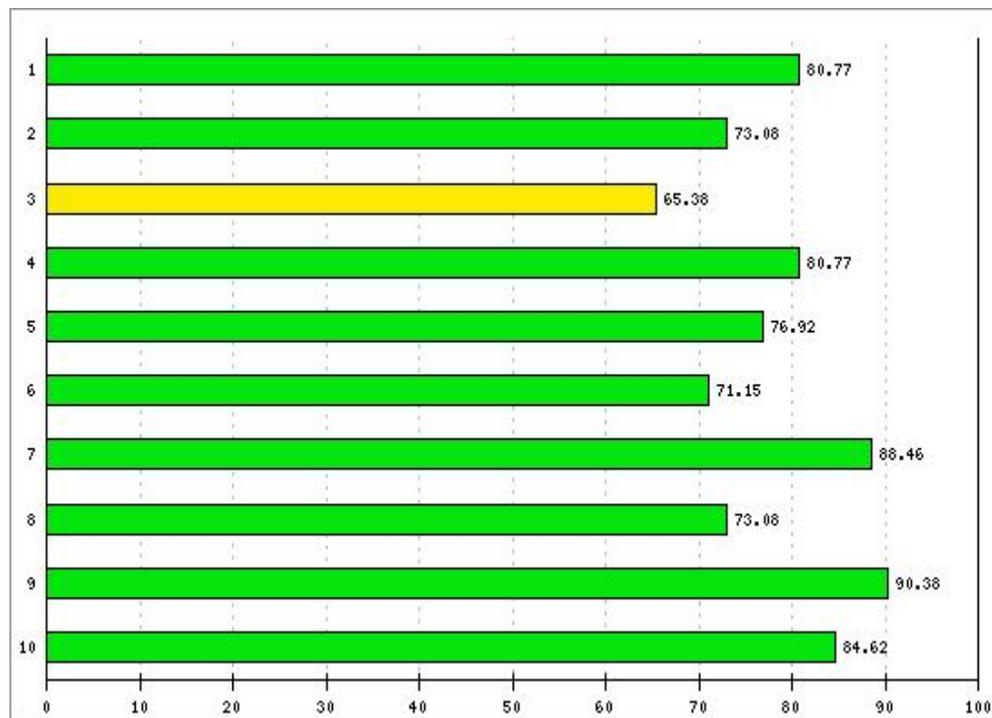


ENCUESTA DE CLIMA LABORAL - MAPA ESTRATÉGICO - COMEX ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



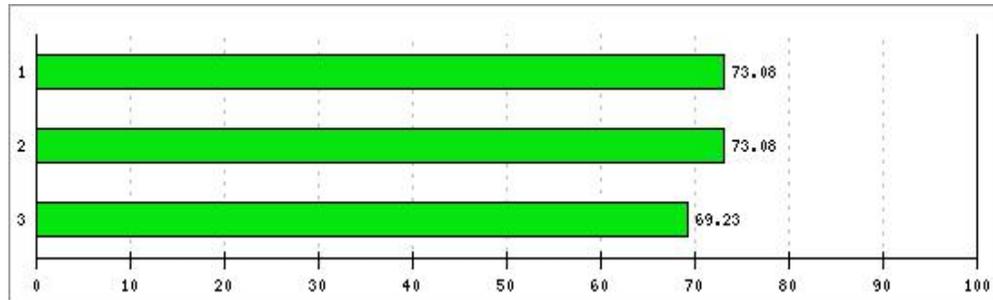
LIDERAZGO (Evaluación Jefe Inmediato)

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Mi Gerente o Jefe Inmediato reconoce el buen trabajo y el esfuerzo extra.	80.77%	Alto
2) Mi Gerente o Jefe Inmediato acepta que puedan cometerse errores involuntarios al hacer el trabajo.	73.08%	Alto
3) Mi Gerente o Jefe Inmediato evita el favoritismo.	65.38%	Mediano
4) Mi Gerente o Jefe Inmediato promueve/favorece el desarrollo de las personas.	80.77%	Alto
5) ¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?.	76.92%	Alto
6) ¿Considera usted que trabaja en equipo con su jefe y compañeros?.	71.15%	Alto
7) ¿Tiene usted comunicación con su jefe?.	88.46%	Alto
8) ¿Considera que tiene Usted un jefe justo?.	73.08%	Alto
9) ¿Su jefe o superiores le tratan bien, con amabilidad?.	90.38%	Alto
10) Mi Gerente o Jefe cumple con las normas y políticas de la empresa, tales como horarios de trabajo?.	84.62%	Alto



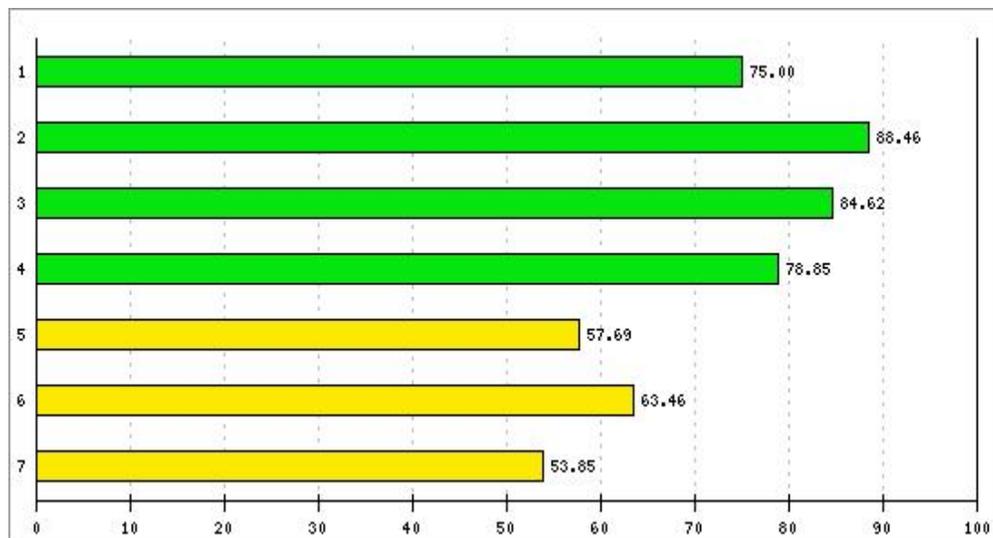
COMUNICACIÓN INTERNA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En Comex, Los jefes hacen lo que dicen.	73.08%	●
2) En general recibo la información sobre temas vinculados a la compañía por los canales oficiales antes que por comentarios o chismes.	73.08%	●
3) En Comex, se escuchan las opiniones y sugerencias de los empleados.	69.23%	●



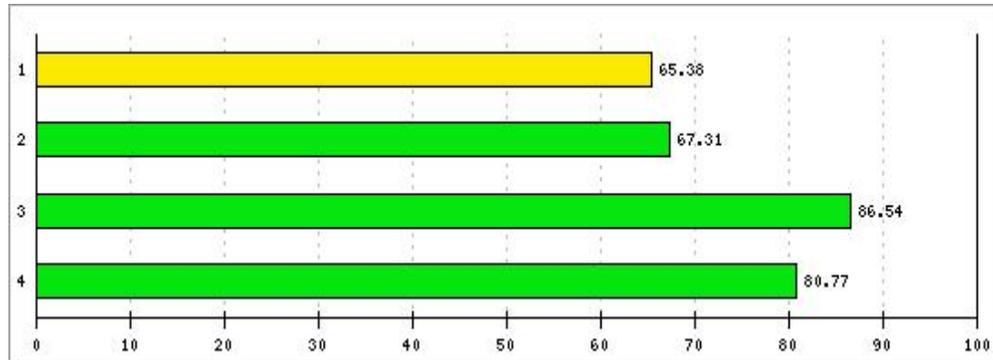
FACTORES DE PERTENENCIA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Considera que existe igualdad entre hombres y mujeres en cuanto al sueldo dentro de su empresa?.	75.00%	●
2) Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?.	88.46%	●
3) En Comex es posible crecer por un buen desempeño laboral.	84.62%	●
4) Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?.	78.85%	●
5) ¿Considera que su trabajo está bien remunerado?.	57.69%	●
6) Al ingresar a la tienda recibiste una guía de políticas y procedimientos?.	63.46%	●
7) Después de la capacitación inicial, he requerido de otras capacitaciones adicionales que no he recibido.	53.85%	●



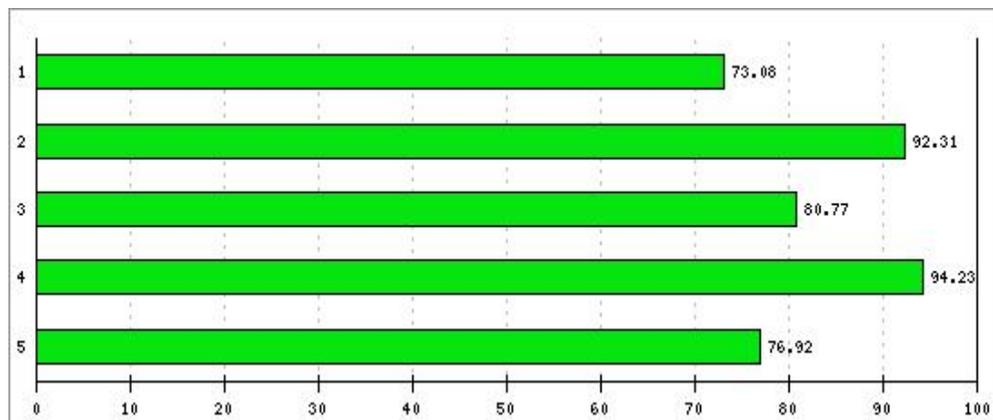
CULTURA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En Comex las normas y procesos son comunicados oportunamente?.	65.38%	●
2) Si me preguntaran, podría explicar con claridad los valores principales de la compañía.	67.31%	●
3) En Comex tenemos una cultura de servicio al cliente interno y externo?.	86.54%	●
4) Comex promueve el trabajo en equipo.	80.77%	●



SERVICIO

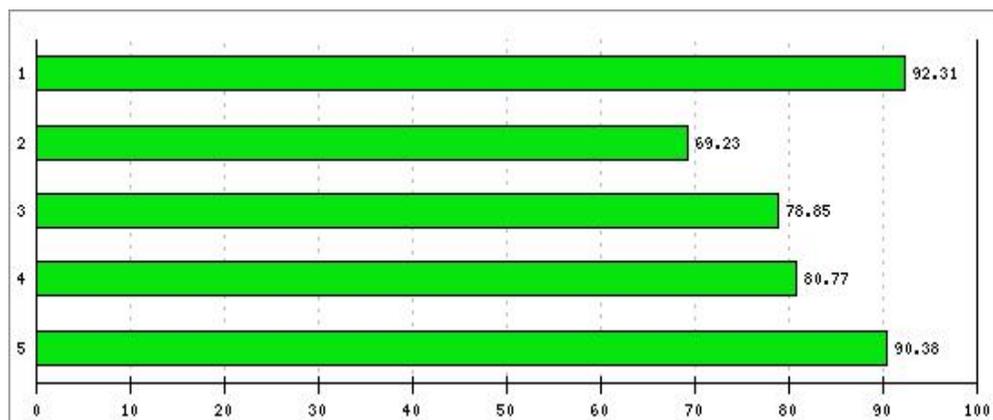
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En Comex mis compañeros y superiores me apoyan para hacer bien mi trabajo.	73.08%	●
2) En General considera usted que Comex es una empresa experta en los servicios que presta.	92.31%	●
3) En Comex respondemos a nuestros clientes con rapidez?.	80.77%	●
4) En general, nuestra empresa tiene una buena imagen, en la sociedad (clientes, demás empresas, etc).	94.23%	●
5) Aquí, las personas están dispuestas a dar más de sí para hacer su trabajo.	76.92%	●



COMPROMISO

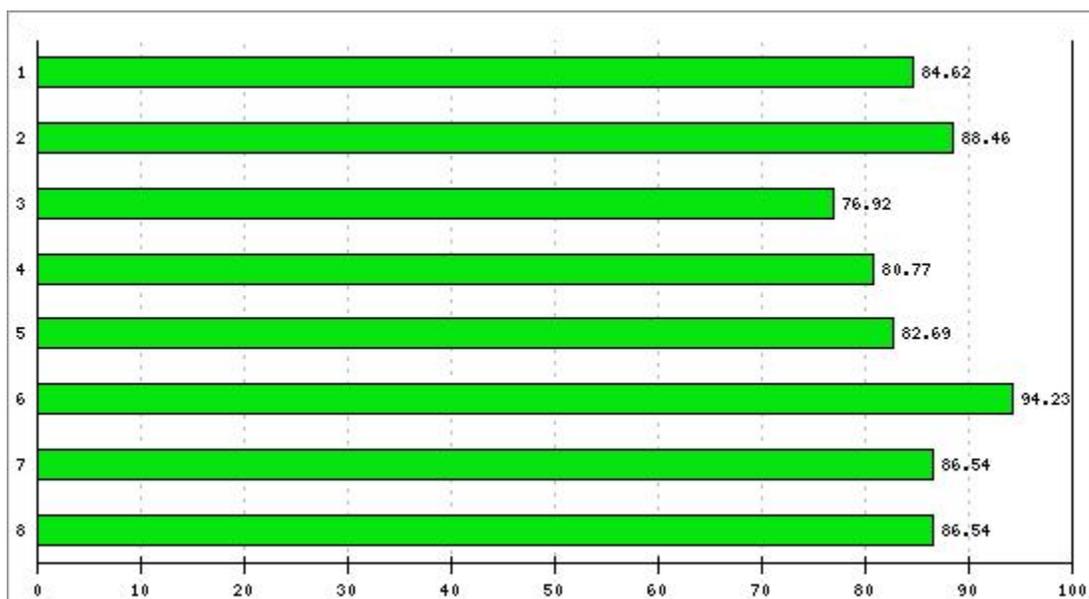
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Le gusta trabajar en Comex?.	92.31%	●
2) ¿Considera usted que en Comex se motiva al personal ?.	69.23%	●

3) ¿Usualmente cuando le recomiendan nuevas tareas se le explica que significa para el éxito de Comex?.	78.85%	●
4) Se siente integrado en su concesionario y a Comex en general.	80.77%	●
5) Mi trabajo tiene un sentido especial: esto no es "solamente un empleo", me gusta venir a trabajar acá.	90.38%	●



ÁREA DE TRABAJO Y SEGURIDAD

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Su puesto de trabajo es lo suficientemente cómodo?.	84.62%	●
2) ¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?.	88.46%	●
3) ¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?.	76.92%	●
4) ¿El nivel de ruido es soportable?.	80.77%	●
5) ¿Considera usted que los baños están limpios?.	82.69%	●
6) ¿Considera usted que tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?.	94.23%	●
7) ¿Considera usted que Comex le ofrece las condiciones de seguridad apropiadas?.	86.54%	●
8) Comex me ha entregado las herramientas necesarias para realizar bien mi trabajo.	86.54%	●



LIDERAZGO (Evaluación Jefe Inmediato)
Mi Gerente o Jefe Inmediato reconoce el buen trabajo y el esfuerzo extra.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	4	30.77%
De Acuerdo	8	61.54%
Parcialmente De Acuerdo	1	7.69%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

Mi Gerente o Jefe Inmediato acepta que puedan cometerse errores involuntarios al hacer el trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	5	38.46%
De Acuerdo	3	23.08%
Parcialmente De Acuerdo	4	30.77%
En Desacuerdo	1	7.69%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

Mi Gerente o Jefe Inmediato evita el favoritismo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	3	23.08%
De Acuerdo	4	30.77%
Parcialmente De Acuerdo	5	38.46%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	1	7.69%

Mi Gerente o Jefe Inmediato promueve/favorece el desarrollo de las personas.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	5	38.46%
De Acuerdo	6	46.15%
Parcialmente De Acuerdo	2	15.38%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	5	38.46%
De Acuerdo	4	30.77%
Parcialmente De Acuerdo	4	30.77%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

¿Considera usted que trabaja en equipo con su jefe y compañeros?.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	3	23.08%
De Acuerdo	6	46.15%
Parcialmente De Acuerdo	3	23.08%
En Desacuerdo	1	7.69%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

¿Tiene usted comunicación con su jefe?.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	69.23%
De Acuerdo	2	15.38%
Parcialmente De Acuerdo	2	15.38%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

¿Considera que tiene Usted un jefe justo?.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	3	23.08%
De Acuerdo	6	46.15%
Parcialmente De Acuerdo	4	30.77%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

¿Su jefe o superiores le tratan bien, con amabilidad?.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	69.23%
De Acuerdo	3	23.08%
Parcialmente De Acuerdo	1	7.69%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

Mi Gerente o Jefe cumple con las normas y políticas de la empresa, tales como horarios de trabajo?.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	8	61.54%
De Acuerdo	2	15.38%
Parcialmente De Acuerdo	3	23.08%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

COMUNICACIÓN INTERNA

En Comex, Los jefes hacen lo que dicen.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	2	15.38%
De Acuerdo	8	61.54%
Parcialmente De Acuerdo	3	23.08%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

En general recibo la información sobre temas vinculados a la compañía por los canales oficiales antes que por comentarios o chismes.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	3	23.08%
De Acuerdo	6	46.15%
Parcialmente De Acuerdo	4	30.77%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

En Comex, se escuchan las opiniones y sugerencias de los empleados.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	2	15.38%
De Acuerdo	7	53.85%
Parcialmente De Acuerdo	3	23.08%
En Desacuerdo	1	7.69%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

FACTORES DE PERTENENCIA

Considera que existe igualdad entre hombres y mujeres en cuanto al sueldo dentro de su empresa?.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	4	30.77%
De Acuerdo	6	46.15%
Parcialmente De Acuerdo	2	15.38%
En Desacuerdo	1	7.69%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	8	61.54%
De Acuerdo	4	30.77%
Parcialmente De Acuerdo	1	7.69%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

En Comex es posible crecer por un buen desempeño laboral.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	7	53.85%
De Acuerdo	4	30.77%
Parcialmente De Acuerdo	2	15.38%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	6	46.15%
De Acuerdo	3	23.08%
Parcialmente De Acuerdo	4	30.77%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

¿Considera que su trabajo está bien remunerado?.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	1	7.69%
De Acuerdo	5	38.46%
Parcialmente De Acuerdo	5	38.46%
En Desacuerdo	1	7.69%
Totalmente En Desacuerdo	1	7.69%

Al ingresar a la tienda recibiste una guía de políticas y procedimientos?.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	4	30.77%
De Acuerdo	2	15.38%
Parcialmente De Acuerdo	4	30.77%
En Desacuerdo	3	23.08%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

Después de la capacitación inicial, he requerido de otras capacitaciones adicionales que no he recibido.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	1	7.69%
De Acuerdo	3	23.08%
Parcialmente De Acuerdo	6	46.15%
En Desacuerdo	3	23.08%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

CULTURA

En Comex las normas y procesos son comunicados oportunamente?.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	2	15.38%
De Acuerdo	5	38.46%
Parcialmente De Acuerdo	5	38.46%
En Desacuerdo	1	7.69%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

Si me preguntaran, podría explicar con claridad los valores principales de la compañía.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	2	15.38%
De Acuerdo	7	53.85%
Parcialmente De Acuerdo	3	23.08%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	1	7.69%

En Comex tenemos una cultura de servicio al cliente interno y externo?.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	8	61.54%
De Acuerdo	3	23.08%
Parcialmente De Acuerdo	2	15.38%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

Comex promueve el trabajo en equipo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	6	46.15%
De Acuerdo	5	38.46%
Parcialmente De Acuerdo	1	7.69%
En Desacuerdo	1	7.69%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

SERVICIO

En Comex mis compañeros y superiores me apoyan para hacer bien mi trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	4	30.77%
De Acuerdo	5	38.46%
Parcialmente De Acuerdo	3	23.08%
En Desacuerdo	1	7.69%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

En General considera usted que Comex es una empresa experta en los servicios que presta.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	10	76.92%
De Acuerdo	2	15.38%
Parcialmente De Acuerdo	1	7.69%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

En Comex respondemos a nuestros clientes con rapidez?.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	4	30.77%
De Acuerdo	8	61.54%
Parcialmente De Acuerdo	1	7.69%

En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

En general, nuestra empresa tiene una buena imagen, en la sociedad (clientes, demás empresas, etc).

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	10	76.92%
De Acuerdo	3	23.08%
Parcialmente De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

Aquí, las personas están dispuestas a dar más de sí para hacer su trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	4	30.77%
De Acuerdo	6	46.15%
Parcialmente De Acuerdo	3	23.08%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

COMPROMISO

¿Le gusta trabajar en Comex?.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	69.23%
De Acuerdo	4	30.77%
Parcialmente De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

¿Considera usted que en Comex se motiva al personal ?.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	2	15.38%
De Acuerdo	7	53.85%
Parcialmente De Acuerdo	3	23.08%
En Desacuerdo	1	7.69%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

¿Usualmente cuando le recomiendan nuevas tareas se le explica que significa para el éxito de Comex?.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	3	23.08%
De Acuerdo	9	69.23%
Parcialmente De Acuerdo	1	7.69%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

Se siente integrado en su concesionario y a Comex en general.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	5	38.46%
De Acuerdo	6	46.15%
Parcialmente De Acuerdo	2	15.38%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

Mi trabajo tiene un sentido especial: esto no es “solamente un empleo”, me gusta venir a trabajar acá.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	8	61.54%
De Acuerdo	5	38.46%
Parcialmente De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%

Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
--------------------------	---	-------

ÁREA DE TRABAJO Y SEGURIDAD

¿Su puesto de trabajo es lo suficientemente cómodo?.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	6	46.15%
De Acuerdo	6	46.15%
Parcialmente De Acuerdo	1	7.69%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	8	61.54%
De Acuerdo	4	30.77%
Parcialmente De Acuerdo	1	7.69%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	4	30.77%
De Acuerdo	6	46.15%
Parcialmente De Acuerdo	3	23.08%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

¿El nivel de ruido es soportable?.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	6	46.15%
De Acuerdo	4	30.77%
Parcialmente De Acuerdo	3	23.08%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

¿Considera usted que los baños están limpios?.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	7	53.85%
De Acuerdo	5	38.46%
Parcialmente De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	1	7.69%

¿Considera usted que tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	10	76.92%
De Acuerdo	3	23.08%
Parcialmente De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

¿Considera usted que Comex le ofrece las condiciones de seguridad apropiadas?.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	7	53.85%
De Acuerdo	5	38.46%
Parcialmente De Acuerdo	1	7.69%
En Desacuerdo	0	0.00%

Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
--------------------------	---	-------

Comex me ha entregado las herramientas necesarias para realizar bien mi trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	8	61.54%
De Acuerdo	3	23.08%
Parcialmente De Acuerdo	2	15.38%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



Página de Comentarios



ENCUESTA DE CLIMA LABORAL - MAPA ESTRATÉGICO - COMEX
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

No existen preguntas de respuesta abierta

